



XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023



Sessió SO 5.1: Sessió Oral 5.1 - Experiències dins i fora de la Universitat

## **Aprenentatge-servei a les pràctiques del grau de Gestió i Administració Pública de la Universitat de Barcelona: Guia d'aplicació per a entitats, estudiants i persones tutores**

Jordi Andreu i Daufí, Marina Solé Català, Ricard Gracia Retortillo  
Universitat de Barcelona  
Espanya





XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023

CIDUI

Congrés  
Internacional  
de Docència  
Universitària  
i Innovació

Congreso  
Internacional  
de Docencia  
Universitaria  
e Innovación

International  
Conference  
on University  
Teaching  
and Innovation

# Introducció

<b>Grau</b>	<b>Gestió i Administració Pública</b>
<b>Assignatures</b>	<b>Pràctiques externes i Treball de Fi de Grau</b>
<b>Promotor</b>	Grup d'Innovació Docent Consolidat de Gestió i Administració Pública ( <b>GINDOC-UB/054</b> ) de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona
<b>Marc</b>	<b>Projecte d'Innovació Docent</b> (programa RIMDA-UB)
<b>Repte</b>	Millorar l'experiència d'aprenentatge de l'alumnat de GAP en les assignatures de Pràctiques externes i TFG, incorporant la metodologia Aprenentatge Servei (ApS) en els <b>plans docents</b> respectius i <b>millorar el nivell de les competències transversals</b> de l'alumnat.
<b>Instrument</b>	L'instrument de transformació serà una <b>guia bàsica d'aplicació de la metodologia ApS</b> .

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
Facultat de Dret

Què és i com  
s'aplica

**l'Aprenentatge  
Servei (ApS)**

*Criteris d'aplicació per a les  
Pràctiques curriculars del Grau de  
Gestió i Administració Pública*



XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023



# Objectius

Elaborar una guia bàsica  
d'aplicació de la metodologia  
Aprenentatge-Servei per a  
les Pràctiques curriculars del  
Grau de Gestió i  
Administració Pública (GAP)  
de la Facultat de Dret de la  
Universitat de Barcelona.

La guia està pensada per afavorir:

el procés de desenvolupament de les pràctiques  
curriculars en el context metodològic d'Aprenentatge  
Servei (ApS)

el dimensionament de recursos de tot tipus per part de  
les parts implicades

la prioritització de les activitats més rellevants de  
l'estada en pràctiques curriculars a les institucions en  
el context de l'ApS

l'establiment de criteris i instruments en el procés  
d'aprenentatge i avaluació de l'estudiant de pràctiques  
curriculars en el context de l'ApS



XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023

CIDUI

Congrés  
Internacional  
de Docència  
Universitària  
i Innovació

Congreso  
Internacional  
de Docencia  
Universitaria  
e Innovación

International  
Conference  
on University  
Teaching  
and Innovation

# Metodologia



F1.1 Definició de la necessitat  
F1.2 Definició dels objectius de l'entitat i de la universitat  
F1.3 Definició de les activitats que cal desenvolupar

**FASE 01**  
Diagnosi i planificació del projecte



F2.1 Definició dels avantatges del projecte  
F2.2 Definició dels destinataris i les responsabilitats  
F2.3 Definició dels terminis  
F2.4 Avaluació de viabilitat i contingències

**FASE 02**  
Disseny del projecte



F3.1 L'estudiant connectarà els objectius i les competències transversals i específiques curriculars amb l'experiència ApS  
F3.2 Es mobilitzen els coneixements adquirits per part de l'estudiant

**FASE 03**  
Execució del projecte



F4  
-Diari de reflexió sobre el seu procés d'aprenentatge  
- Evidències resultants de l'experiència ApS  
-Memòria de pràctiques  
- Informe d'avaluació  
- Balanç experiència ApS

**FASE 04**  
Avaluació i impacte del projecte



# Resultats: instruments de la guia

## Instruments per al seguiment i desenvolupament del projecte

- Model de disseny del projecte ApS
- Relació d'indicadors per a l'avaluació del projecte ApS
- Relació de competències per avaluar l'estudiant en el context del projecte ApS

## Rúbriques d'avaluació

- Rúbrica per avaluar l'estudiant (tutor/a entitat i tutor/a acadèmic)
- Rúbrica per avaluar el desenvolupament del projecte ApS

## Models de documents de suport

- Model de memòria
- Model d'informe d'avaluació de l'estudiant per part de la persona tutora d'entitat
- Model d'informe d'avaluació de l'estudiant per part de la persona tutora acadèmica
- Model d'informe d'avaluació de l'entitat per part de l'estudiant
- Model d'informe d'autoavaluació de l'estudiant



XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023



# Resultats: aplicació

Experiències en el  
curs 2021-2022

## Aprenentatge

Anàlisi, millora i l'auditoria  
de processos administratius

Experiències en el  
curs 2022-2023

## Aprenentatge

Foment de la  
Transparència i Bon  
Govern de l'Administració  
Pública  
Gestió de polítiques  
públiques

## Servei

Elaborar les  
instruccions i la  
formació per a les  
persones usuàries  
dels aplicatius

## Servei

Elaborar els  
instruments de treball  
per a l'execució  
d'objectius  
programàtics de les  
institucions

**Gestor d'Òrgans  
Col·legiats (GOC)**



**Gestor de Convenis  
(Gconvenis)**



**Carta de serveis de  
OAHPD**



**Mapa dels recursos i els  
serveis per a persones  
amb discapacitat  
intel·lectual, física i  
sensorial de la província  
de Barcelona**





XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023



# Conclusions: què opina l'entitat?

Les opinions i suggeriments (*Voice of Customer*) dels estudiants i de l'equip tutorial de l'entitat i acadèmic han ajudat a identificar aspectes de la guia que cal millorar en una nova versió:

- Un dels tutors d'entitat explica en el seu informe que, si bé l'instrument que proposa la guia per al Control i seguiment del procés de producció del producte i/o servei és clar i ben definit **caldría “detallar en el projecte formatiu -oferta inicial de la plaça- el pla d'objectius i criteris d'avaluació del producte/servei per part del tutor de centre“**
- L'altre aspecte rellevant i, al nostre parer també una **acció d'innovació** lligada a **la guia, és l'instrument per a l'avaluació del grau d'assoliment d'aprenentatge, transferència i sostenibilitat del projecte d'ApS.** Conèixer i poder processar aquestes dades permet a la direcció dels estudis i la coordinació de pràctiques externes prendre decisions raonades i estratègiques per a la millora del pla d'estudis de GAP



XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023



# Conclusions: què opina l'estudiant?

NMM: "... he tingut la oportunitat de protagonitzar diferents rols que em permetran arribar al món laboral amb una experiència i formació prèvia: rol de líder, rol d'impulsora, rol de coordinadora... he tingut capacitat i poder de decisió". "El projecte [carta de serveis] m'ha fet descobrir un món que no coneixia... no descarto especialitzar-m'hi".

ERM: "... he gaudit de valent de la meva experiència de pràctiques i que els guanys obtinguts abasten no únicament l'àmbit acadèmic, també -i particularment- el personal. Sento que les pràctiques han estat la millor manera de tancar la meva formació universitària, i avui puc afirmar que la meva tria, ara fa quatre anys, va ser la correcta: el grau de Gestió i Administració Pública."





XII  
CONGRÉS  
CIDUI  
2023

Millora de les experiències  
d'aprenentatge: transformació i reptes  
4, 5 i 6 de juliol 2023



Sessió SO 5.1: Sessió Oral 5.1 - Experiències dins i fora de la Universitat

**Aprenentatge-servei a les pràctiques del grau de Gestió i Administració Pública de la Universitat de Barcelona:  
Guia d'aplicació per a entitats, estudiants i persones tutores**

Jordi Andreu i Daufí, Marina Solé Català, Ricard Gracia Retortillo  
Universitat de Barcelona  
Espanya

**Moltes gràcies per la seva atenció**

