



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

**TÍTOL:** **Aprenentatge-servei a les pràctiques del grau de Gestió i Administració Pública de la Universitat de Barcelona**

**Subtítol:** **Guia d'aplicació per a entitats, estudiants i persones tutores**

### **AUTORIA:**

*Andreu i Daufí, Jordi  
Solé Català, Marina  
Gracia Retortillo, Ricard  
Universitat de Barcelona  
Facultat de Dret  
jandreud@ub.edu; marinasole@ub.edu; rgracia@ub.edu*

### **1. RESUM:**

El Grup d'Innovació Docent Consolidat de Gestió i Administració Pública (GINDOC-UB/054) de la Facultat de Dret (UB) s'ha proposat com a repte millorar l'experiència d'aprenentatge de l'alumnat de GAP en les assignatures de Pràctiques externes i TFG. L'objectiu és incorporar la metodologia Aprenentatge Servei (ApS) en els plans docents respectius i millorar el nivell de les competències transversals de l'alumnat. L'instrument de transformació serà una guia bàsica d'aplicació de la metodologia ApS.

### **2. ABSTRACT:**

The Consolidated Teaching Innovation Group of Management and Public Administration of the Faculty of Law (UB) has proposed a challenge: improving the learning experience of Public Management and Administration students in two subjects, curricular practices and end-of-degree project. The aim is to incorporate the Service Learning (ApS) methodology into teaching plans and improve the level of students' transversal skills. The instrument of the transformation will be a basic guide for the application of the ApS methodology



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

### 3. PARAULES CLAU: 4-6

Pràctiques curriculars; Aprenentatge-Servei; Competències transversals; Gestió i Administració Pública (GAP)

### 4. KEYWORDS: 4-6

Curricular practices; Service-learning; Transversal Competences; Public Management and Administration

### 5. DESENVOLUPAMENT:

L'objectiu de la comunicació és presentar una guia d'experiències d'aprenentatge-servei elaborada en el marc del projecte d'innovació docent "Experiències d'aprenentatge-servei per millorar la formació pràctica en el grau de Gestió i Administració Pública (2022PID-UB/018)".

L'objectiu principal del projecte és millorar la formació dels estudiants del grau de Gestió i Administració Pública (GAP) mitjançant la possibilitat de participar en experiències d'aprenentatge-servei (ApS) en el marc d'una administració pública o d'una entitat del tercer sector.

La iniciativa pretén que l'alumnat que fa les pràctiques curriculars en aquesta modalitat rebi un encàrrec de servei ben definit per tal de donar resposta a unes necessitats concretes de l'entorn, a la vegada que continua desenvolupant els aprenentatges relacionats amb el grau.

En el cas del grau de GAP el servei a la comunitat forma part de la seva essència, en tant que s'espera que els estudiants desenvolupin una vocació de servei públic. En conseqüència, la finalitat és poder involucrar els estudiants en projectes de gestió que tinguin una dimensió pública i de servei a la comunitat; projectes que els permetin mobilitzar i aplicar els aprenentatges adquirits a l'aula i dotar-los d'una dimensió pràctica perquè cobrin sentit.

D'acord amb aquest plantejament, des del curs 2021-2022 s'han començat a identificar places de pràctiques curriculars que reuneixin determinades característiques per poder ser considerades ApS. Principalment, es busca oferir als estudiants la possibilitat d'implicar-se en projectes que estan preparats per desenvolupar, atesa la formació que han rebut, i de donar-los un nivell de responsabilitat que els permeti prendre consciència del que poden aportar en un entorn de treball complex. S'espera que les vivències en aquests entorns contribueixin a millorar la seva capacitat de resposta davant les necessitats de l'entorn professional i per tant, contribueixin al seu desenvolupament competencial.

Es preveu que els estudiants que realitzin les pràctiques en aquesta modalitat puguin també vincular el seu treball de fi de grau a les pràctiques curriculars, fent una reflexió sobre



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

L'organització i el funcionament de la institució on han fet l'ApS, des del marc teòric i amb relació a la seva experiència, tot descrivint els resultats de les seves aportacions, les dificultats amb què s'han trobat, les solucions que han hagut de buscar per donar resposta a les necessitats, etc.

Per poder aplicar aquests canvis en l'organització i seguiment de les pràctiques curriculars, durant el curs 2022-2023 s'ha elaborat una primera versió d'una guia bàsica d'aplicació de la metodologia Aprenentatge Servei (ApS) per a l'assignatura Pràctiques externes del grau de GAP de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

La guia s'adreça, d'una banda, a l'alumnat que ha de triar la seva plaça de pràctiques curriculars; d'una altra banda, a les entitats que han d'acollir l'alumnat en pràctiques; i finalment, a l'equip de tutores i tutors de pràctiques del grau de GAP.

La guia està pensada per afavorir els aspectes següents:

- el procés de desenvolupament de les pràctiques curriculars en el context metodològic d'Aprenentatge Servei (ApS);
- el dimensionament dels recursos (humans, materials, etc.) que ha d'aportar l'entitat;
- la prioritització de les activitats més rellevants que l'estudiant haurà de desenvolupar durant les pràctiques curriculars;
- l'establiment de criteris i instruments d'aprenentatge i d'avaluació de l'estudiant.

La guia s'estructura en tres apartats (Fig. 1):

1. Definició i contextualització de l'ApS en el marc de les pràctiques curriculars
2. Presentació dels paràmetres de disseny i fases de desenvolupament d'un projecte de pràctiques curriculars basat en l'ApS
3. Proposta d'instruments per a l'avaluació de l'estudiant i indicadors per a l'avaluació del projecte ApS

En l'apartat referit a la **definició i contextualització de l'ApS** es defineix la metodologia, s'argumenta sobre els avantatges d'aplicar-la a les pràctiques curriculars i s'expliquen les característiques de l'aprenentatge en aquest context metodològic (aprenentatge pràctic i significatiu i reflexió sistèmica per part de l'estudiant).

Quant a la **presentació dels paràmetres de disseny i fases de desenvolupament** d'un projecte de pràctiques curriculars basat en l'ApS, la guia estableix les fases següents:

- *Diagnosi i planificació del projecte*

En aquesta fase es tracta d'observar la realitat i identificar els agents que hi intervenen, de manera que s'afavoreixi la detecció dels aspectes susceptibles de millora en l'entorn de l'organització.

Els resultats que cal obtenir en aquesta fase són els següents:



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

- Definició de la necessitat
- Definició dels objectius de l'entitat i de la universitat
- Definició de les activitats que cal desenvolupar

### - *Disseny del projecte*

En aquesta fase es tracta de recórrer als aprenentatges del grau per generar un marc teòric, establir els objectius generals i específics, definir els criteris metodològics i d'organització i gestió del projecte.

Els resultats que cal obtenir en aquesta fase són els següents:

- Definició dels avantatges del projecte
- Definició dels destinataris i les responsabilitats
- Definició dels terminis
- Avaluació de viabilitat i contingències

### - *Execució del projecte*

En aquesta fase, l'estudiant connectarà els objectius i les competències transversals i específiques curriculars amb l'experiència ApS. És el moment de mobilitzar els coneixements adquirits per part de l'estudiant.

### - *Avaluació i impacte del projecte*

En aquesta fase es fa l'avaluació de l'aprenentatge de l'estudiant i l'avaluació de l'experiència ApS.

Pel que fa a la **proposta d'instruments d'avaluació** de les pràctiques curriculars en el context de l'experiència ApS es diferencien dues vessants:

- a) Avaluació de l'aprenentatge de l'estudiant
- b) Avaluació de l'experiència ApS

a) *L'avaluació de l'aprenentatge de l'estudiant* es realitza per part de l'equip de tutorial (tutor/a de centre i tutor/a acadèmic/a)

Per a l'avaluació de l'aprenentatge, l'estudiant ha d'aportar la documentació següent:

- un diari de reflexió sobre el seu procés d'aprenentatge
- una selecció d'evidències resultants de l'experiència ApS
- una memòria de pràctiques
- un autoinforme d'avaluació

L'avaluació de l'aprenentatge de l'estudiant per part de l'equip tutorial es realitza mitjançant l'elaboració d'un **informe d'avaluació** que es basa en tres dimensions:

- Dimensió d'aprenentatge organitzacional: actitud col·laborativa de l'estudiant amb l'entitat (comprensió de la institució; capacitat d'implicació; grau de responsabilitat; treball en equip; compromís ètic; sostenibilitat)



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

- Dimensió d'aprenentatge instrumental: aplicació de coneixements, habilitats i actituds apresos en el grau.
- Dimensió d'aprenentatge sistèmic: competència creativa, innovadora i reflexiva de l'estudiant orientada vers la qualitat i millora continua i capacitat de lideratge.

b) Pel que fa a l'avaluació de l'experiència ApS, el o la responsable de la coordinació de pràctiques externes i l'entitat fan el balanç conjunt del desenvolupament de l'experiència ApS. En aquest cas, l'instrument d'avaluació es basa en uns paràmetres i indicadors que mesuren els resultats de la implantació i el desenvolupament de l'experiència:

- Aprenentatge significatiu [Nivell de pertinença-Quantitatiu]
- Vinculació curricular [Nivell d'eficiència i eficàcia-Quantitatiu]
- Reflexió [Nivell d'impacte-Qualitatiu]
- Veu de l'estudiant [Nivell de maduresa-Qualitatiu]
- Col·laboració amb les entitats [Nivell de sostenibilitat-Qualitatiu]

Al final de la guia s'incorpora una proposta d'instruments per a l'avaluació de l'estudiant i per a l'avaluació del projecte ApS. També s'hi inclouen models de documents per al seguiment i desenvolupament del projecte. Els instruments d'avaluació i models de documents es poden observar a la Fig. 2.

La modalitat d'ApS aplicada a les pràctiques curriculars del grau de GAP permet transferir millor l'aprenentatge a una realitat en la qual l'estudiant és receptor de coneixements i a la vegada aporta coneixements apresos durant el grau. Arran de l'experiència serà capaç d'integrar millor les seves competències quan arribi el moment d'actuar com a professional. L'experiència resultant es preveu que es pugui traslladar a les pràctiques del Màster de Gestió Pública Avançada de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

### **Els primers resultats de l'aplicació de la guia a les assignatures de Pràctiques externes i TFG del grau de GAP**

Tot i que l'aplicació de la guia ApS a les pràctiques curriculars de GAP s'inicia pròpiament en el curs 2022-2023, les primeres experiències d'ApS van iniciar-se en el curs anterior (2021-2022). A continuació es presenten les experiències desenvolupades fins al moment i les primeres valoracions de la guia.

#### a) Experiències en el curs 2021-2022

En el curs 2021-2022 es van desenvolupar dos projectes relacionats amb l'anàlisi, la millora i l'auditoria de processos administratius. En ambdós casos els estudiants hi van elaborar les instruccions per a les persones usuàries dels aplicatius corresponents als processos treballats i van activats de formació. Els dos aplicatius van ser els següents:



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

El Gestor d'Òrgans Col·legiats (GOC), aplicatiu que facilita la gestió dels òrgans col·legiats i fa el seguiment de tot el procediment de les reunions realitzades pels òrgans, consells i comissions de la Universitat de Barcelona i Gconvenis, aplicatiu per a la gestió integral de tots els procediments adreçats a la tramitació dels convenis de la Universitat de Barcelona amb entitats externes.

### b) Experiències en el curs 2022-2023

En el curs 2022-2023 s'han realitzat dos projectes ApS en el marc de l'assignatura Pràctiques externes. En un d'ells, l'estudiant ha combinat les pràctiques curriculars amb el TFG; en l'altre, l'estudiant ha aplicat l'ApS a les pràctiques curriculars i ha emprat el context del projecte ApS per substanciar el marc pràctic del seu TFG.

El resultat de l'ApS en el cas de la primera estudiant ha estat l'elaboració de la Carta de serveis de l'Oficina de l'Arxiu Històric i Patrimoni Documental de la Universitat de Barcelona (OAHPD). La hipòtesi del TFG ha consistit a demostrar que una carta de serveis és una eina efectiva per al foment de la transparència i bon govern de l'Administració Pública. La demostració pràctica s'ha pogut fer gràcies a la incorporació de l'estudi de cas basat en el seu propi projecte d'ApS.

El resultat de l'ApS de la segona estudiant ha estat l'elaboració del mapa dels recursos i els serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual, física i sensorial de la província de Barcelona.

En ambdós projectes s'ha aplicat la guia amb caràcter pilot, per tal de validar-ne la idoneïtat, si escau, i fer-la extensible als futurs projectes d'ApS del grau de GAP i del Màster de Gestió Pública Avançada.

Les opinions i suggeriments (captura de la veu) dels estudiants i de l'equip tutorial de l'entitat i acadèmic han ajudat a identificar aspectes de la guia que cal millorar -com ara criteris per al control i seguiment del procés de producció del producte o servei- els quals potser no s'haurien introduït tenint en compte exclusivament els recursos bibliogràfics especialitzats consultats.

Un dels tutors d'entitat explica en el seu informe que, si bé l'instrument que proposa la guia per al Control i seguiment del procés de producció del producte i/o servei (Fig.3) és clar i ben definit caldria "detallar en el projecte formatiu -oferta inicial de la plaça- el pla d'objectius i criteris d'avaluació del producte/servei per part del tutor de centre"

Compartim l'opinió del tutor quan fa aquest suggeriment. Cal que l'entitat disposi de la guia abans de fer l'oferta de places, per conèixer quines poder ser susceptibles d'ApS i fins i tot reconvertir-ne alguna que inicialment no estava prevista per a aquesta modalitat.



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

Estudiants i equip tutorial han valorat positivament l'acompanyament que s'estableix a la guia per a totes les tasques que han realitzat durant el període de pràctiques. L'equip tutorial ha aplicat i validat els instruments d'avaluació (rúbriques) i els ha percebut com una eina facilitadora del seguiment i valoració de la tasca de l'estudiant. En els projectes del curs 2021-2022 es va detectar que un problema important era la necessitat de suport -tant a la persona tutora com a l'estudiant- per al control i seguiment de la producció del producte/servei. Pensem que ha estat un encert i un element innovador incloure a la guia aquest instrument (Fig. 3)

L'altre aspecte rellevant i, al nostre parer també una acció d'innovació lligada a la guia, és l'instrument per a l'avaluació del grau d'assoliment d'aprenentatge, transferència i sostenibilitat del projecte d'ApS. Conèixer i poder processar aquestes dades permet a la direcció dels estudis i la coordinació de pràctiques externes prendre decisions raonades i estratègiques per a la millora del pla d'estudis de GAP (Fig. 4).

Ens trobem en un punt -just finalitzant el curs i en ple calendari d'avaluació- en el qual podem presentar unes conclusions preliminars que, al nostre entendre, caldrà analitzar amb una major perspectiva per a una millor contrastació sistèmica.

Hem preguntat a les persones implicades, hem analitzar les evidències d'avaluació, hem comprovat l'ús i maneig dels instrument proposats i hem presentat unes conclusions preliminars que semblen favorables per al propòsit de la comunicació.

Finalment i, més enllà de l'avaluació de la guia, volem traslladar un parell de reflexions de les persones protagonistes dels projectes ApS de pràctiques curriculars de GAP.

En relació a l'impacte del projecte ApS en el seu futur professional, dues estudiants han escrit el següent en el seu Diaris reflexiu (Fig. 5):

NMM: "... he tingut la oportunitat de protagonitzar diferents rols que em permetran arribar al món laboral amb una experiència i formació prèvia: rol de líder, rol d'impulsora, rol de coordinadora... he tingut capacitat i poder de decisió". "El projecte [carta de servei] m'ha fet descobrir un món que no coneixia... no descarto especialitzar-m'hi".

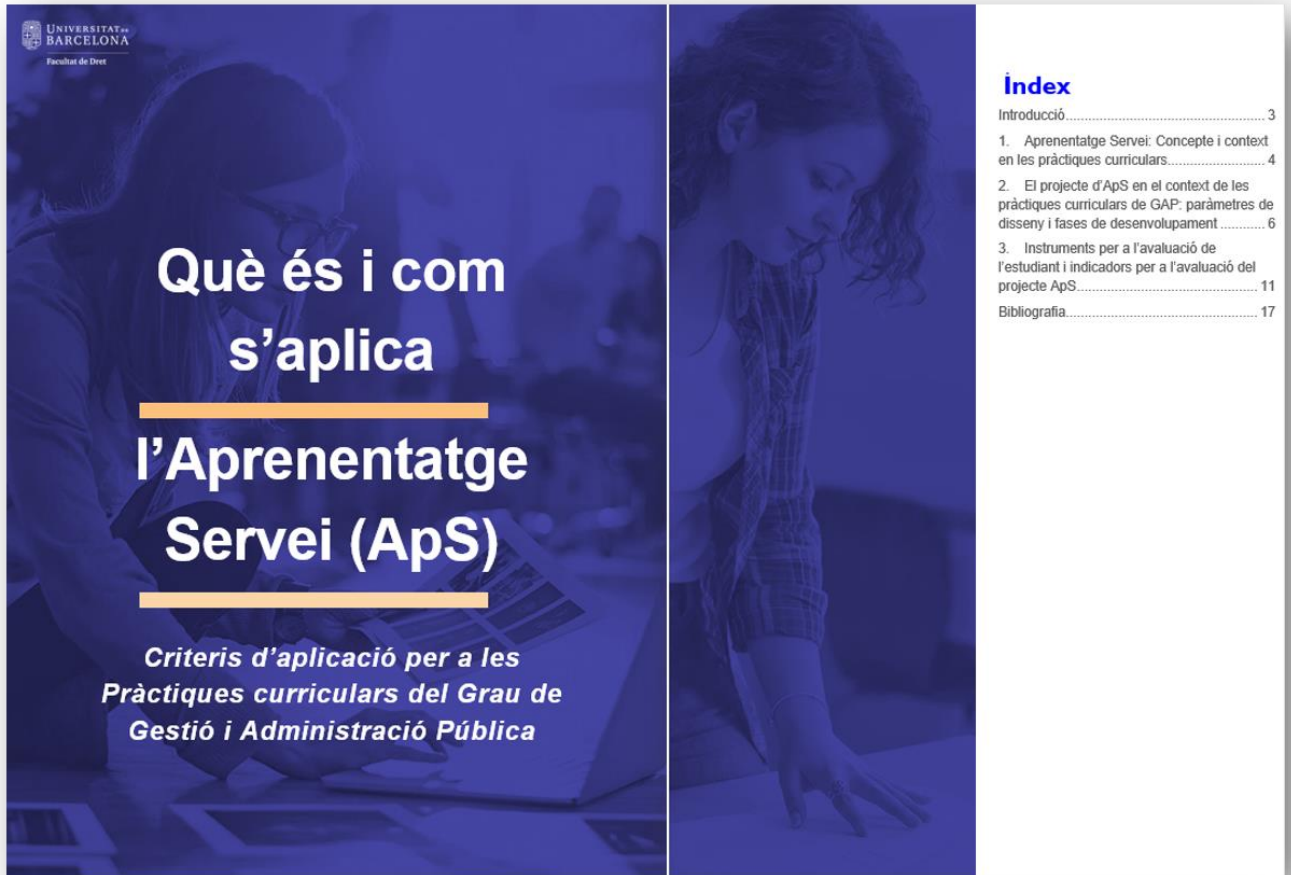
ERM: " he gaudit de valent de la meva experiència de pràctiques i que els guanys obtinguts abasten no únicament l'àmbit acadèmic, també -i particularment- el personal. Sento que les pràctiques han estat la millor manera de tancar la meva formació universitària, i avui puc afirmar que la meva tria, ara fa quatre anys, va ser la correcta: el grau de Gestió i Administració Pública."



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

### 5.1. FIGURA 1. ESTRUCTURA I CONTINGUT DE LA GUIA







## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

### 5.2. FIGURA 2: INSTRUMENTS D'AVUACIÓ I MODELS DE DOCUMENTS

Instruments per al seguiment i desenvolupament del projecte	Rúbriques d'avaluació	Models de documents de suport
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Model de disseny del projecte ApS</li> <li>• Relació d'indicadors per a l'avaluació del projecte ApS</li> <li>• Relació de competències per avaluar l'estudiant en el context del projecte ApS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica per avaluar l'estudiant (tutor/a entitat i tutor/a acadèmic)</li> <li>• Rúbrica per avaluar el desenvolupament del projecte ApS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Model de memòria</li> <li>• Model d'informe d'avaluació de l'estudiant per part de la persona tutora d'entitat</li> <li>• Model d'informe d'avaluació de l'estudiant per part de la persona tutora acadèmica</li> <li>• Model d'informe d'avaluació de l'entitat per part de l'estudiant</li> <li>• Model d'informe d'autoavaluació de l'estudiant</li> </ul>

### 5.3. FIGURA 3: CONTROL I SEGUIMENT DEL PROCÉS DE PRODUCCIÓ DEL PRODUCTE I/O SERVEI: RECOPIACIÓ D'EVIDÈNCIES DOCUMENTALS

Projecte ApS: Control i seguiment del procés de producció del producte i/o servei: recopilació d'evidències documentals				
ID	Activitat	Execució	Control/seguiment	Evidència documental ( suggeriments)
<b>AV04.01</b>	<b>Planificació del producte/servei</b>			
AV04.01.01	Requisits del producte/servei	estudiant	tutor/a entitat	Especificacions de les necessitats de l'entitat
AV04.01.02	Objectius del producte/servei	estudiant	tutor/a entitat	Expectativa de sobre l'ús previst del producte/servei
AV04.01.03	Activitats necessàries per complir els requisits de l'entitat	estudiant	tutor/a entitat	Pla de treball: cronograma d'activitats
<b>AV04.02</b>	<b>Especificacions del producte/servei</b>			
AV04.02.01	Especificacions tècniques	estudiant	tutor/a entitat	Relació d'especificacions tècniques que ha de tenir el producte/servei
AV04.02.02	Requisits de qualitat	estudiant	tutor/a entitat	Relació d'especificacions de qualitat aplicables
AV04.02.03	Requisits legals i reglamentaris	estudiant	tutor/a entitat	Relació de normativa tècnica, legal, etc. aplicable
<b>AV04.03</b>	<b>Control del disseny del desenvolupament del producte/servei</b>			
AV04.03.01	Requisits del disseny	estudiant		Esquema o croquis de producte/servei
AV04.03.02	Revisió del disseny	estudiant	tutor/a entitat	Prototip de producte/servei
AV04.03.03	Validació del disseny	estudiant	tutor/a entitat	Prototip de producte/servei: validació de materials/components
AV04.03.04	Aprovació del disseny	estudiant	tutor/a entitat	Model aprovat de producte/servei
<b>AV04.04</b>	<b>Control i seguiment del procés de producció</b>			
AV04.04.01	Control del procés de producció	estudiant	tutor/a entitat	Planificació de la producció
AV04.04.02	Resultat del seguiment del procés de producció	estudiant	tutor/a entitat	Registres de seguiment i verificació de la producció
<b>AV04.05</b>	<b>Control de no conformitats</b>			
AV04.05.01	Detecció de no conformitats durant el procés de producció	estudiant	tutor/a entitat	Registre de no conformitats detectades
AV04.05.02	Accions correctives	estudiant	tutor/a entitat	Registres d'accions preses per resoldre les no-conformitats
AV04.05.03	Accions preventives	estudiant	tutor/a entitat	Plans d'acció correctiva i preventiva
<b>AV04.06</b>	<b>Lliurament i seguiment del producte/servei</b>			
AV04.06.01	Lliurament i recepció del producte/servei per part de l'entitat	estudiant		Informe de lliurament del producte/servei: característiques, proves realitzades, resultats, versions, etc.
AV04.06.02	Recepció del producte/servei per part de l'entitat		tutor/a entitat	
AV04.06.03	Conformitat del producte/servei per part de tercers dins de l'entitat		tutor/a entitat	
AV04.06.04	Seguiment del producte/servei implementat per part de l'entitat		tutor/a entitat	Informe de satisfacció per part de l'entitat   Informe d'accions correctives i/o preventives

Element avaluat: **Producte/servei**  
 Agent avaluador: **Tutor/a de l'entitat ; tutor/a acadèmic/a**



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

### 5.4. FIGURA 4: AVALUACIÓ DE LA UNIVERSITAT PER PART DE LA PERSONA TUTORA ACADÈMICA / COORDINACIÓ

Projecte ApS: Avaluació de la universitat per part de la persona tutora acadèmica / coordinació			
Dimensió	Indicador	Descripció	Avaluació
UNIVERSITAT	Aprentatge	La universitat ha aconseguit que l'estudiant hagi adquirit les habilitats i els coneixements rellevants per a la seva formació acadèmica i per al desenvolupament professional, a través de la participació en el projecte.	
		S'han establert aliances amb altres actors rellevants (altres unitats o altres entitats) per enfortir el projecte i maximitzar-ne l'impacte.	
		El projecte ha incorporat elements innovadors i creatius en el disseny i l'execució, contribuint al desenvolupament de noves solucions i enfocaments per abordar la problemàtica identificada.	
	Impacte	El projecte ha generat un impacte significatiu a l'entitat i a l'estudiantat, contribuint a la solució de la problemàtica identificada.	
		Ha estat possible la integració del projecte en la planificació docent o en activitats acadèmiques previstes	
	Sostenibilitat	Ha estat possible l'avaluació i el reconeixement acadèmic dels estudiants participants	
		Desenvolupament d'aliances estratègiques amb la mateixa entitat o altres organitzacions	
		La universitat promou la sostenibilitat a llarg termini de l'ApS, i estableix estructures i processos per garantir la qualitat i la continuïtat dels projectes en el futur.	
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>

Agent avaluador: coordinació de PE  
tutor/a acadèmic/a

1. Molt insuficient
2. Insuficient
3. Acceptable
4. Bo
5. Excel·lent

### 5.5. FIGURA 5: DIARI REFLEXIU: GUIA PER A LA REDACCIÓ ADREÇADA A L'ESTUDIANT

Projecte ApS: Dia reflexiu: guia per a la redacció adreçada a l'estudiant			
ESTRUCTURA DEL DIARI REFLEXIU (és un suggeriment, no necessàriament ha de seguir aquesta proposta, l'estudiant és lliure d'aplicar-la)	Suport per a la redacció	ID	Matèries o àmbits per a la reflexió
<b>1. INTRODUCCIÓ</b> En aquesta secció, descriu el propòsit del diari i el context del projecte ApS	AV05.01	AV05.01	<b>La visió externa: l'objecte, l'entitat i les persones</b> AV05.01.01 Descriu les característiques del context en el qual es desenvolupa el projecte ApS (entitat, producte/servei, etc.)
<b>2. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE D'APRENTATGE SERVEI</b> En aquesta secció, descriu el projecte o la àrea que s'ha assignat al projecte ApS. Quin és el propòsit del projecte? Quines són les teves responsabilitats?	AV05.01	AV05.01.02	Descriu les característiques de les persones que participen en el projecte ApS (professionals, tutores/tutors, proveïdors, etc.)
<b>3. REFLEXIÓ SOBRE L'EXPERIÈNCIA D'APRENTATGE SERVEI</b> En aquesta secció, reflexiona sobre la teva experiència en l'ApS: què has après? Com t'has sentit treballant amb l'equip de l'entitat? Creus que has generat alguna mena d'impacte en l'entitat?	AV05.02	AV05.02	<b>La visió interna: pensaments i emocions</b> AV05.02.01 Quin o quins fets o situacions han estat rellevants per a tu? AV05.02.02 Per què ha estat un fet o una situació rellevant per a tu? Què ha significat? Descriu els teus pensaments o emocions en relació a aquest fet o situació. AV05.02.03 Com interpretes la situació? (Què pretenien els protagonistes, per què creus que va succeir d'aquesta manera o no d'una altra?)
<b>4. ANÀLISI CRÍTICA DE LA TEVA EXPERIÈNCIA D'APRENTATGE SERVEI</b> En aquesta secció, analitza críticament la teva experiència en el projecte ApS. ¿Com es relaciona el treball que has realitzat amb els teus estudis i els teus objectius de carrera? ¿Quins problemes has afrontat i de quina manera els has resolt? Què t'agradaria canviar?	AV05.03   AV04.04	AV05.02.04	Com valora la situació? AV05.02.05 Quines preguntes pots formular-te després d'haver-se produït aquest fet o situació?
<b>5. IDENTIFICACIÓ DE LES TEVES FORTALES I DEBILITATS</b> En aquesta secció, analitza les teves fortaleses i debilitats que has identificat en el context de l'ApS. En quines habilitats creus que destaquen? En què necessites millorar?	AV05.03   AV04.04	AV05.03	<b>La visió professional: incorporació de la formació experimental</b> AV05.03.01 Identifica alguns detalls, elements i/o factors que estan presents en la situació relacionada i que sota el teu punt de vista són importants per comprendre-la adequadament. AV05.03.02 Explica perquè són importants per a la comprensió de la situació. AV05.03.03 Quins conceptes, teories o procediments estudiats en el grau o presents en la bibliografia poden relacionar-se amb els definits. AV05.03.04 Defineix / explica l'experiència relacionada en el punt 1 (descripció) però ara utilitzant els conceptes que has identificat i definit.
<b>6. PLA D'ACCIÓ</b> En aquesta secció, proposa un pla d'acció per millorar les teves habilitats i abordar les debilitats que has identificat en la secció anterior. Com pots aplicar el que has après a l'ApS en els teus futurs projectes de treball? ¿Com pots millorar les teves habilitats per ser més efectiu/a en el teu lloc de treball?	AV04.05	AV04.04	<b>La visió formativa: transposició de la formació reglada</b> AV04.04.01 A quina àrea pertany la teva experiència? AV04.04.02 Quines competències estarien implicades? AV04.04.03 Quines competències estarien implicades? AV04.04.04 Identifica l'assignatura, els continguts implicats i les competències relacionades que apareixen en el seu pla docent. AV04.04.05 Les teves experiències prèvies al respecte. Ho havies vist abans? Les condicions i context eren iguals o diferents? AV04.04.06 Tinc les competències necessàries per afrontar-la? Quines són? AV04.04.07 Quines altres necessaries? AV04.04.08 Quines noves habilitats has après des que vas començar el teu servei?
<b>7. CONCLUSIÓ</b> En aquesta secció, resumeix les teves reflexions i destacades lliçons apreses en el context de l'ApS. Quin impacte ha tingut en la teva formació el projecte d'ApS? Com t'ha ajudat a créixer i desenvolupar-te com a estudiant i ciutadà/na compromès amb l'entitat?	TOTES	AV04.05	<b>La visió de futur: perspectiva professional i personal</b> AV04.05.01 Com podria afrontar la situació la propera vegada? AV04.05.02 Quina acció/procediment podria ser útil? Per què? AV04.05.03 Existeixen diferents abordatges per a aquesta situació? Quins? AV04.05.04 Quins serien més pertinents? Per què? AV04.05.05 Explica com ha evolucionat el teu punt de vista respecte a la situació/experiència analitzada. AV04.05.06 Com es connecta l'experiència d'aprenentatge servei amb els teus objectius a llarg termini? AV04.05.07 Descriu el que has après sobre tu mateix/a com a resultat del teu servei.

**Important: La informació que completa cadascuna de les matèries o àmbits ha estat extreta del document:**  
Urpi-Sarda, Miria; Llorach, Rafael; Illan, Montserrat; Torrado, Xavier; Farran, Andreu; Andres-Lacueva, Cristina; Garcia, Dolores; Lizarraga, Maria Antonia; Amat, Concepció. «Identificar els límits de la professió i les competències professionals del Dietista-Nutricionista». Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI), 2018, Núm. 4, <https://raai.cat/index.php/RevistaCIDUI/article/view/349194>

Agent avaluat: estudiant



## MILLORA DE LES EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE: TRANSFORMACIÓ I REPTES

---

### 6. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES:

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (2009). Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de los estudios de maestro/a. [http://www.aqu.cat/doc/doc\\_84811405\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_84811405_1.pdf)

Fuertes, M. Teresa; Blanch, Sílvia; Luna, Esther (2021) Aprenentatge servei i pràctiques curriculars en els Graus d'Educació. Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes. <https://www.acup.cat/ca/publicacio/guia-2-aprenentatge-servei-i-practiques-curriculars-en-els-graus-deducacio>

Puig, J. M.; Gijón, M.; Martín, X.; Rubio, L. (2011). "Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía". Revista de Educación, número extraordinari. <https://www.ub.edu/GREM/wp-content/uploads/Aps-y-educacio%CC%81n-para-la-ciudadan.pdf>

RMC Research Corporation (2008). Standards and Indicators for Effective Service-Learning Practice. Scotts Valley, CA: National Service-Learning Clearinghouse,. [www.servicelearning.org/instant\\_info/fact\\_sheets/k-12\\_facts/engagement/](http://www.servicelearning.org/instant_info/fact_sheets/k-12_facts/engagement/)

Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes (2019) Fer aprenentatge servei a la universitat. [https://www.acup.cat/sites/default/files/2019-05/GUIA%20Fer%20aprenentatge%20servei%20a%20la%20universitat\\_DEF.pdf](https://www.acup.cat/sites/default/files/2019-05/GUIA%20Fer%20aprenentatge%20servei%20a%20la%20universitat_DEF.pdf)