

Resumen de contenido de reunión ordinaria de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Filosofia UB

Convocatoria: lunes, 4 de abril de 2022

Hora: 9.00h en primera convocatoria; 9.30 en segunda convocatoria

Modalidad: plataforma Teams

Convocados: Dr. Norbert Bilbeny, Sra. Marta Córdoba, Dra. Esa Díaz, Sra. Maria Feliu, Dra. Wendy Elvira García, Sra. M^a Luisa Gil, Sr. Arnau Guardia, Dr. Ignacio Guiu, Sra. Àngels Ibàñez, Dr. Joost Joosten, Sr. Manuel Joseph, Dra. Laura Llevadot, Dra. Margarita Mauri, Dra. M^a Isabel Méndez, Dr. Sergi Oms, Dra. Carmen Revilla.

Asistentes: Sra. Marta Córdoba, Dra. Esa Díaz, Dra. Wendy Elvira García, Sra. M^a Luisa Gil, Sra. Àngels Ibàñez, Dr. Joost Joosten, Sr. Manuel Joseph, Dra. M^a Isabel Méndez, Dr. Sergi Oms.

Excusa su asistencia: Dr. Ignacio Guiu, por presentar la [Jornada de Portes Obertes](#), Dra. Carmen Revilla.

Orden del día:

1. Información sobre contenido página de qualitat de la facultad: resúmenes de reuniones, informes de acreditación i seguiment
2. Información sobre la revisión del SAIQU: nuevas plantillas de PEQs y su revisión; modificación del mapa de procesos; pla de millores del SAIQU; pla de millores de seguimiento febrero 2022.
3. Informe REDICE sobre la docencia durante el estado de alarma

Documentos facilitados:

- REDICE: informe sobre la docencia en línea
- pla de millores de seguimiento febrero/marzo 2022.
- Plantilla de PEQ
- Listado de PEQs y responsables (se facilitan en anexo de este documento)
- Plantilla informe de revisió diagnosi del SAIQU
- Pla de millores del SAIQU de filosofia
- Resultat diagnosi de centres sobre el SAIQU
- Enlace a resúmenes de reuniones de la comissió de qualitat

<https://www.ub.edu/portal/web/filosofia/qualitat-comissio>

- Enlaces a: procesos y mapa de procesos

<https://www.ub.edu/portal/web/filosofia/gestio-de-processos>

- Informes de acreditación i seguimiento:

<https://www.ub.edu/portal/web/filosofia/informes-d-acreditacio-i-seguiment>

Resumen de la reunión

Se inicia en segunda convocatoria por falta de quorum en la primera.

1. La responsable de calidad y convocante de la reunión informa sobre el contenido más relevante de las páginas de calidad de la facultad relativo a **documentación**: se han publicado los resúmenes de las reuniones de la comisión de calidad; se han publicado las memorias de acreditación y seguimiento. Éste último espacio está aún en proceso de construcción (falta información relacionada con el resultado de la evaluación –enlaces a EUC, donde la información es pública-) y mejorar la presentación del espacio general. Tenemos previsión de una reunión con nuestra técnica de calidad para revisar las páginas de calidad y completar la información.

Se facilita el pla de millores del seguiment actualizado, enviado a APQUB el 3/03/22, informando que este año no teníamos que entregar un informe escrito, ya que el curso pasado se presentó el autoinforme de acreditación. El curso próximo deberemos presentar un informe de seguimiento escrito.

2. La responsable de calidad informa sobre las fuentes de trabajo de esta reunión: las informaciones facilitadas por

- la responsable de la unidad de calidad de la UB, en reunión del 26/11/20 (reunión de SQA- Comissions de qualitat), reunión (6/04/21) (sobre los procesos de evaluación externa 2021-22 y sobre el SAIQU de los centros), reunión (28/10/21) (plan de actuación para la acreditación institucional, con cronograma), en correo informativo sobre la situación del despliegue del SAIQU en los centros (10/02/22) (para los que no están acreditados, fija un calendario y unas acciones, que parten de un estudio-cuestionario hecho a los responsables de las CQ de cada centro UB, para efectuar la diagnosis del estado del SAIQU (“resultat de la diagnòsi dels

centres); facilita la plantilla para actualizar los PEQs y la plantilla para el informe de revisión del SAIQU).

- la técnica de qualitat de la APQUB asignada a la facultad, en reunión del 21/03/22.
- Vicerrectora académica y de qualitat, en reunión del 28/03/22.

Los documentos facilitados son de dos tipos:

- Informativos: página de la facultat sobre Qualitat, pla de millores del centre (seguiment), Informe Redice (del IDP-ICE)
- De trabajo: revisión del SAIQU para su preparación para la acreditación institucional: pla de millores del SAIQU, plantillas de PEQ, plantilla informe de revisión del SAIQU.

Se informa sobre los niveles de trabajo, según el cronograma que se ha marcado la UB: para 2025 todos los centros tienen que haber pasado por el proceso de acreditación de su SAIQU.

Vamos hacia la certificación del sistema de qualitat. La preparación de todas las herramientas de trabajo obliga a la revisión del propio sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), estableciendo objetivos, acciones y orden de prioridades, a partir de los indicadores académicos, administrativos y de gestión.

Algunos de estos trabajos se han completado anteriormente, como son, la revisión del documento de políticas y objetivos de calidad, la composición de la comisión de calidad, la creación de un espacio de archivo documental (sharepoint de qualitat de la facultat de filosofia), el pla de millores derivado de las acreditaciones y seguimiento de la gestión de las titulaciones, la revisión de los PEQs, la estimulación a la atención a las encuestas como vía de obtención e indicadores significativos, un plan de mejoras del SAIQU y, últimamente, la presentación de un plan director.

Todo este sistema precisa un refuerzo natural como es la identificación de todos los indicadores de todas las áreas. Si bien se disponen de datos en el espai VSMA, son insuficientes; la revisión del SAIQU requiere el análisis y seguimiento del cumplimiento y el impacto de los procesos de calidad. Es esta la razón por la que estamos trabajando en unas nuevas plantillas de PEQ que incluyen indicadores.

El objetivo es definir un plan de mejora continuo de todos los indicadores, que quedaran registrados en un quadre de comandament.

En nuestro caso, partimos del documento de informe sobre la diagnosis de centro.

Lo que tenemos que hacer ahora es revisar los PEQ; teniendo en cuenta que nuestra CQ se propuso la revisión de los PEQs anualmente (aunque su vigencia es de 4 años), según consta en el PEQ 011; ese proceso de revisión conlleva su adaptación a las nuevas plantillas que facilita APQUB (en documento adjunto):

Las 4 fichas de procesos vinculados al VSMA con las entradas y salidas, procesos relacionados e indicadores introducidos (cada centro cumplimentará el resto de información) y una ficha para cada uno de los demás procesos.

El PEQ 020 (gestión de los programas formativos) se ha desglosado en 4, cada uno de ellos para cada procedimiento.

Al tiempo que se hace esta revisión de los PEQs, se aconseja hacer un breve informe sobre los cambios introducidos en cada documento, como parte del informe de revisión del SAIQU.

El pla director se tiene que completar, añadiendo los indicadores correspondientes a cada eje.

3.Como información añadida, y como ya se dispone de este documento, se facilita el informe REDICE sobre la docencia en línea en situación COVID en la enseñanza de los centros de la UB.

Se acuerda asumir el trabajo, por parte de los responsables correspondientes, de la nueva plantilla de PEQ y actualizar su contenido. No se fija plazo de entrega porque estamos en un proceso de acreditación de titulación

Se levanta la sesión a las 10,26h.

Anexo

Listado de PEQ y su correspondiente responsable:

PEQ 10..... Responsable Qualitat de la Facultat

PEQ 11..... Responsable Qualitat de la Facultat

PEQ 20.....Responsable Qualitat de la Facultat

PEQ 30.....Cap d'estudis

PEQ 40.....Coordinadors de Màsters

- PEQ 50.....Cap d'estudis
- PEQ 60.....Cap d'estudis y coordinadores de Màsters
- PEQ 70.....Coordinadora de pràcticas externas
- PEQ 80.....Responsable de movilidad internacional
- PEQ 90.....Responsable de movilidad nacional (Cap d'estudis)
- PEQ 100.....Cap de secretaría
- PEQ 110.....Administradora de centro
- PEQ 120.....Administradora de centro
- PEQ 130.....Cap d'estudis
- PEQ 140.....Cap d'estudis

Resumen redactado por la convocante, responsable de calidad de la facultad, que preside la comisión de calidad.

M^a Isabel Méndez Lloret