
 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia		Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ_PE 011	Versió 04	Pàgina 1	

Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)
Tipologia: estratègic

REDACTAT PER	Lorena Fuster Peiró, Vicedegana acadèmica
REVISAT PER	Marta Campdelacreu Arqués, Vicedegana de qualitat
APROVAT PER	M ^a Isabel Méndez Lloret, Degana
	Data d'aprovació: 01/07/2023

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del Canvi
01	25/07/2015	Redacció del procediment
02	25/07/2017	Revisió del procediment
03	10/07/2018	Revisió del procediment
04	15/06/2023	Revisió del procediment i adaptació a la nova plantilla, amb indicadors

Responsable del procés	Vicedegà/na de qualitat
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Degà/na
	Comissió de qualitat
	Responsable de les pàgines de la Facultat
	Responsables dels processos PEQs

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia		Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ_PE 011	Versió 04	Pàgina 2	

1. Objectiu

Establir el mecanisme de revisió i millora del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) per tal de garantir la seva correcta implantació, desenvolupament i aplicació així com la seva idoneïtat i adequació a les necessitats existents.

S'estableix com punt d'inici de la revisió i millora de la resta de procediments integrats en el SAIQU i de la generació del pla de millores.

2. Àmbit d'Aplicació

L'aplicació d'aquest document s'estén a totes les activitats compreses en l'àmbit del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat.

3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
Política i objectius de qualitat de la Facultat de filosofia PEQs Pla de millores Reunions de la Comissió de qualitat Pla director	Pla de millores Revisió i actualització dels PEQ Informe de les reunions de la Comissió de qualitat Indicadors del pla director

Parts interessades pertinents en el procés


- Alumnat de la Facultat i de la UB
- Personal Docent i Investigador de la Facultat de filosofia
- Personal d'Administració i Serveis adscrit a la Facultat de filosofia
- L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya

5. Normativa, guies i directrius

- [Estatut de la UB.](#)
- [Política i objectius de qualitat de la UB.](#)
- Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior (ENQA, 2005)
- [Normativa acadèmica de la UB](#)
- [Directrius del Programa AUDIT](#)
- [Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat](#)

6. Processos relacionats

- Tots els procediments específics de qualitat de la Facultat
- Procés transversal [FPTD1.1b Procés transversal UB: Revisió i millora del SAIQU](#)


 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia		Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ_PE 011	Versió 04	Pàgina 3	

Es poden trobar tots a la web de l'APQUB

<https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/el-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-saiqu->

7. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

QUE	COM	QUI	QUAN
Establir les pautes de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat	La Comissió de qualitat de Filosofia defineix les pautes que se seguiran per revisar el sistema d'assegurament intern de la qualitat, i detalla les accions que s'han de dur a terme per revisar el SAIQU.	Comissió de qualitat	En tota ocasió en què es consideri necessari
Inici de la revisió dels procediments del SAIQU	Una vegada a l'any la Comissió de qualitat realitza, en una reunió monogràfica, la revisió del SAIQU per tal d'assegurar la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues. La revisió del SAIQU també pot estar motivada a petició de l'òrgan de la Facultat interessat i implicat en un canvi. Aquesta petició per escrit haurà d'incloure la motivació i el nom del procediment afectat.	Comissió de qualitat	Anualment
Actualització i millora dels PEQ	La reunió de revisió inclou l'avaluació de les oportunitats de millora i la necessitat d'efectuar canvis en el sistema de gestió de la qualitat, inclosa la política de qualitat. Mitjançant: • L'anàlisi feta als informes de seguiment de les titulacions del centre. • Els resultats obtinguts als indicadors dels programes formatius i els relacionats als PEQs del SAIQU i al Pla director. • Els resultats de les enquestes als grups d'interès • Les queixes i reclamacions rebudes al centre • Les peticions de canvis o millora del SAIQU rebudes als òrgans del centre, La Comissió de qualitat farà una valoració de la conveniència de realitzar canvis en el sistema. En cas de ser necessari un canvi, es definirà a l'informe de seguiment de l'ensenyament (veure PEQ 022) que i qui estan involucrats en aquests canvis i, si s'escau, es registraran els canvis al procediment, s'informarà als òrgans de govern del centre i es donarà difusió als canvis.	Responsables dels PEQ	Anualment
Planificació de la revisió	S'establiran a la reunió els objectius futurs i les propostes de millora que s'engegaran fruit de la revisió	Comissió de qualitat	Anualment
Registre de les modificacions dels PEQ	En el document del PEQ hi queden registrades les modificacions dels processos i la data en què s'han fet. Es redacta un breu informe dels canvis introduïts	Responsables dels PEQ Comissió de qualitat	Quan es revisen els PEQ

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia		Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ_PE 011	Versió 04	Pàgina 4	

Publicació dels PEQ	La nova versió dels PEQ es fa pública a la pàgina de qualitat de la facultat	Responsable de les pàgines de la Facultat	Quan es revisen els PEQ
Redacció de l'informe de revisió del SAIQU i actualització del Pla de Millores	Una vegada a l'any es realitza la redacció de l'informe resultant de les accions fetes a partir de la proposta de la revisió del SAIQU per tal d'assegurar la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues i es registren en el pla de millores.	Vicedeganat de qualitat	Quan s'ha completat la revisió del SAIQU
Valoració de l'informe de revisió del SAIQU per la Comissió de Qualitat	La comissió de qualitat revisa i confirma l'adequació de les accions fruit de la revisió del SAIQU i el registre i actualització en el pla de millores.	Comissió de qualitat	Quan rebí l'informe de revisió del SAIQU


8. Revisió i millora del procés

El o la Vicedegà/ana de Qualitat analitzarà anualment el funcionament del SAIQU i valoraran si és adient o cal realitzar canvis al PEQ 011. Els canvis es recolliran en l'informe de revisió del SAIQU i, si escau, s'inclouran les propostes de millora en el Pla de Millores (PM) del centre.

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
Propostes de modificació del SAIQU	Responsables dels PEQ o altres agents implicats	Quan escaigui
Convocatòria de la reunió de revisió	President/a de la Comissió de qualitat	Anualment
Objectius futurs/ propostes de millora	Comissió de qualitat	Anualment
Informe del seguiment del SAIQU del centre	Comissió de qualitat	Cada dos anys

9. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ_PE 011_01	Pla de millores	Digital-Sharepoint	President/a de la Comissió de qualitat
DOC_PEQ_PE 011_02	Acta/resum de la reunió de la Comissió de qualitat	Digital-Sharepoint	President/a de la Comissió de qualitat
DOC_PEQ_PE 011_03	Document de cadascun dels procediments específics de la qualitat (PEQ)	Digital-Sharepoint	President/a de la Comissió de qualitat
DOC_PEQ011_04	Informe de seguiment del SAIQU de la Facultat	Digital-Sharepoint	President/a de la Comissió de qualitat

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia		Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ_PE 011	Versió 04	Pàgina 5	

10. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació	Acceptació	Meta
IN_PEQ011_01	Percentatge de propostes de millora derivades del procés de revisió del SAIQU completades en el termini previst	75%	100%