 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 1

Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments

Tipologia: Clau


REDACTAT PER	Dr. Manuel Pérez Otero, Cap d'estudis Grau filosofia
REVISAT PER	Dra. Marta Campdelacreu Arqués, Vicedegana de qualitat
APROVAT PER	Dra. M ^a Isabel Méndez Lloret, Degana
	Data d'aprovació: 01/07/2023

HISTÒRIC DE CANVIS		
Versió	Data	Descripció del Canvi
01	29/07/2015	Redacció del procés
02	25/07/2017	Revisió del procés
03	10/07/2018	Revisió del procés
04	05/05/2023	Revisió del procés. Adaptació a la nova plantilla afegint indicadors

Responsable del procés	Vicedeganat de qualitat
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Junta de Facultat Deganat Consell d'estudis/Comissió de coordinació de màster Cap d'estudis/Coordinadors de màster Director de departament Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) Planificació academicodocent

1. Objectiu

Les còpies impreses d'aquest document no tenen garantia de vigència.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 2

El procediment sobre la recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments pretén fixar els indicadors que permetin a la Facultat analitzar els resultats dels seus programes formatius i establir el procediment per a la seva recollida i anàlisi.

L'anàlisi dels resultats es farà a través d'indicadors relatius a l'aprenentatge dels ensenyaments, a la inserció laboral i a la satisfacció dels usuaris.

Objectius:

- 1) Determinar els indicadors significatius per analitzar els resultats dels programes formatius de la Facultat de Filosofia.
- 2) Definir el procediment de recollida i anàlisi dels indicadors sobre els resultats dels programes formatius de la Facultat de Filosofia.
- 3) Determinar els mecanismes de difusió i publicació dels resultats.

2. Àmbit d'aplicació


Totes les titulacions oficials de la Facultat de Filosofia (graus i màsters).

Serveis que proveeixen dades i indicadors per la valoració de les titulacions i enquestes de satisfacció dels grups d'interès.

3. Entrades al procés	4. Sortides del procés
<ul style="list-style-type: none"> - Normativa vigent acadèmica i referències documentals (cf. apartat 6) - Dades sobre taxes de: abandonament, graduació, eficiència, rendiment, èxit. - Dades sobre enquestes de satisfacció d'estudiants i titulats de grau - Dades sobre enquestes de satisfacció d'estudiants titulats de màster - Dades sobre inserció laboral d'estudiants titulats 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla de Millores - Informes de seguiment - Informe-resum dels resultats sobre la inserció dels estudiants de grau i de màster - Informe agregat sobre resultats de satisfacció de la docència

5. Parts interessades pertinents en el procés

Estudiants de la Facultat de filosofia UB, Personal Docent i Investigador (PDI), Secretaria

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 3

d'Estudiants i Docència (SED), Vicedeganat de qualitat, titulats, CRAI.

6. Normativa, guies i directrius

- Llei orgànica 4/2007 de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.
- Reial decret RD822/2021 pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
- Estatut de la UB.
- Normatives acadèmiques i docents aprovades pel Consell de Govern de la UB, avaluació continuada, normes reguladores dels plans docents, normes reguladores de l'avaluació i aprenentatges, permanència.
- Política i objectius de qualitat de la UB.
- Reglament de la Facultat.
- Política i objectius de qualitat de la Facultat de Filosofia.
- Pla director de la Facultat
- Llei de protecció de dades.

7. Processos relacionats

PEQ_PS 110. Gestió i millora de les instal·lacions i dels recursos materials.


PEQ_PS 120. Gestió i millora dels serveis.

Procés transversal [PTD6.A](#) "Informació pública i rendició de comptes. Comunicació: Satisfacció dels grups d'interès"

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

RESULTATS D'APRENENTATGE


QUE	COM	QUI	QUAN
-----	-----	-----	------

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia		Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 4

Determinar els indicadors més significatius sobre els resultats d'aprenentatge a partir dels quals es durà a terme l'anàlisi	<p>Una gran majoria dels indicadors venen determinats per AQU Catalunya i per les seves guies d'avaluació externa.</p> <p>Els indicadors dels resultats d'aprenentatge sobre els quals es durà a terme l'anàlisi i el seguiment de les titulacions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Taxa d'abandonament -Taxa de graduació -Taxa d'eficiència -Taxa de rendiment -Resultat acadèmic de les assignatures (taxa de rendiment, taxa d'èxit, ...). 	AQU Catalunya APQUB Cap d'estudis Coordinadors de màsters	Quan arribin les dades
Recollida i sistematització dels indicadors sobre els resultats d'aprenentatge	<p>Les Comissions de coordinació dels màsters i el Consell d'estudis revisen les dades i els indicadors de resultats d'aprenentatge de diferents fonts de procedència:</p> <ul style="list-style-type: none"> -SED (dades que es poden obtenir directament de la Facultat) -APQUB (dades que es generen des de serveis centrals de la UB). 	Comissions de coordinació de màsters Cap d'estudis SED Consell d'estudis APQUB	Octubre - novembre
Anàlisi dels resultats d'aprenentatge	Els coordinadors dels màsters i el Cap d'estudis, analitzen les dades proporcionades per la UB i per la SED de Filosofia. S'incorpora l'anàlisi dels resultats d'aprenentatge a l'informe de seguiment de la titulació i a l'autoinforme d'acreditació de les titulacions.	Coordinadors de màsters Cap d'estudis Vicedeganat de qualitat	Quan s'hagi de presentar l'ISC i l'autoinforme d'acreditació
Definició de propostes de millora o d'accions	A partir de l'anàlisi dels resultats s'elaboren propostes de millora per als problemes que es puguin haver detectat. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Milliores de la Facultat.	Cap d'estudis Coordinadors de màsters Vicedeganat de qualitat	Semestralment
Difusió i publicació dels resultats d'aprenentatge	<p>Els resultats d'aprenentatge es difonen a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espai VSMA - Business intelligence" o "Quadre de comandament UB" <p>https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/business-intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes de seguiment - Informes d'acreditació <p>(informació publicada a la pàgina de qualitat de la Facultat)</p>	Deganat Vicedeganat de qualitat SED Gabinet tècnic del Rectorat (GTR)	Permanentment

RESULTATS D'INSERCIÓ LABORAL


QUE	COM	QUI	QUAN
-----	-----	-----	------

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 5

Anàlisi dels indicadors d'inserció laboral	<p>Els responsables de les titulacions analitzen els indicadors d'inserció laboral procedents de l'enquesta de l'AQU. Els indicadors analitzats són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taxa d'ocupació - Taxa d'adequació - Nivell d'adequació de la formació inicial. 	Responsables de les titulacions	Després de la publicació de l'enquesta d'inserció
Difusió dels resultats	<p>Es difon l'informe elaborat per la UB sobre la inserció laboral a tots els col·lectius d'interès de la Facultat (PDI, PAS i estudiants) a través dels canals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Espai VSMA (taules E612Gi E612M; proveïdors: APQUB; EUC, Gabinet tècnic del Rectorat) 	APQUB EUC-Inserció laboral	Després de la publicació de l'enquesta d'inserció

RESULTATS SOBRE LA SATISFACCIÓ DEL USUARIS SOBRE LA DOCÈNCIA


QUE	COM	QUI	QUAN
Elaboració de l'enquesta	El Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) elabora un model d'enquesta per ser aplicat als centres i valorar el grau de satisfacció en relació amb l'assignatura i la docència del professorat.	GTR	Cada semestre
Resposta de les enquestes per part dels estudiants	<p>Els estudiants accedeixen online a les enquestes de satisfacció de les assignatures a què s'han matriculat. Els estudiants podran respondre el qüestionari des de l'ordinador o des d'altres dispositius electrònics</p> <p>El Cap d'estudis/Coordinadors de màsters establiran uns dies i unes hores concretes en què els estudiants hauran de contestar els qüestionaris, a través dels seus dispositius electrònics o a través dels que els faciliti la Facultat.</p>	Estudiants Cap d'estudis Coordinadors de màsters	Final del semestre
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) fa el buidatge i el tractament estadístic dels qüestionaris de satisfacció. Aquesta unitat prepara un informe per assignatura, un per professor i un informe agregat per ensenyament.	Gabinet Tècnic del Rectorat	Cada Semestre
Anàlisi dels resultats de les enquestes satisfacció	El/La Degà/na, el Cap d'estudis, els Coordinadors de màster i el Cap de departament disposen dels resultats de les enquestes de satisfacció i a partir d'elles poden emetre el seu informe per a l'avaluació docent del professorat.	Degà/na Cap d'estudis Coordinadors de màster Cap de departament	Anualment

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 6

Definició de propostes de millora	A partir de l'anàlisi dels resultats els responsables de les titulacions elaboren propostes de millora. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores, a l'Informe de Seguiment del Centre (ISC) i a l'autoinforme d'acreditació.	Cap d'estudis Coordinadors de màsters	Anualment
Difusió i publicació dels resultats sobre la satisfacció estudiant	La difusió es realitza a la pàgina de qualitat de la Facultat dintre de l'espai VSMA i el "Business intelligence" o "Quadre de comandament UB" https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/business-intelligence .	Gabinet tècnic del Rectorat Planificació acadèmicodocent	Periòdicament

RESULTATS SOBRE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS

QUE	COM	QUI	QUAN
Elaboració de l'enquesta	La UB elabora el model d'enquesta que ha de ser aplicat als centres per valorar el grau de satisfacció en relació amb els serveis i les instal·lacions de la UB i de la Facultat: El Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) elabora un model d'enquesta per a valorar serveis, activitats i instal·lacions generals a nivell de centre. Sobre les instal·lacions específiques dels CRAI, la unitat responsable de l'elaboració és el CRAI.	GTR CRAI	Periòdicament
Gestió de l'enquesta	La unitat competent de la UB fa difusió de l'enquesta per garantir que arriba als usuaris.	Unitat competent de la UB	Periòdicament
Resposta de les enquestes per part dels estudiants	Els estudiants accedeixen online a les enquestes de satisfacció sobre els serveis o instal·lacions, des de la pàgina de la UB. S'anuncien les enquestes a través, per exemple, de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, notícia a l'Observatori de l'Estudiant.	Estudiants	Periòdicament
Buidatge i tractament estadístic de les enquestes	El Gabinet Tècnic del Rectorat fa el buidatge i el tractament estadístic dels qüestionaris de satisfacció sobre els serveis i les instal·lacions. Aquesta unitat prepara un informe dels resultats.	GTR	Periòdicament
Difusió de l'informe sobre els resultats de l'enquesta	Es publica a la pàgina de l'APQUB, en el "Business intelligence".	APQUB	Periòdicament
Definició de propostes de millora per incloure al Pla de Millores	A partir de l'anàlisi dels resultats, si escau, s'elaboren propostes de millora per als problemes que es puguin haver detectat. Aquestes propostes s'incorporen al Pla de Millores, a ISC i a l'autoinforme d'acreditació.	Deganat Administració de centre	Periòdicament

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 7


9. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
Seguiment anual de la qualitat dels resultats obtinguts a partir de l'anàlisi dels indicadors recollits	Deganat Cap d'estudis/Consell d'estudis Coordinació de màster/Comissió de coordinació de màster	Anualment
Identificar noves propostes de millora del procés i les eines de recollida d'informació així com de l'actualització de la informació pública	Deganat Cap d'estudis/Consell d'estudis Coordinació de màster/Comissió de coordinació de màster SED	Anualment

10. Evidències documentades associades al procés

Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
Pla de Millores, ISC i autoinforme d'acreditació de grau i màsters	Digital: Sharepoint de qualitat de la Facultat de Filosofia Pàgina de qualitat de la Facultat	Deganat Vicedeganat de qualitat
Indicadors dels resultats	Espai VSMA, "Business intelligence" o "Quadre de comandament UB" a la pàgina de qualitat de la Facultat	APQUB
Dades de rendiment acadèmic, d'abandonament, de graduació i d'eficiència dels ensenyaments	Espai VSMA, "Business intelligence" o "Quadre de comandament UB" a la pàgina de qualitat de la Facultat	APQUB
Enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència del professorat i enquesta de satisfacció del professorat amb la docència	Espai VSMA, "Business intelligence" o "Quadre de comandament UB" a la pàgina de qualitat de la Facultat	APQUB
Enquesta de satisfacció dels usuaris amb els recursos i serveis del centre: GTR i CRAI	Espai VSMA, "Business intelligence" o "Quadre de comandament UB" a la pàgina de qualitat de la Facultat. Enquestes de satisfacció de GTR: https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/enquesta-de-serveis-i-instal·lacions CRAI: https://www.ub.edu/portal/web/politiques-qualitat/utilitzacio-dels-serveis-del-crai	APQUB

11. Indicadors associats al procés

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Filosofia	Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	
	PEQ_PC 130	Versió 04	Pàgina 8

Codi	Denominació	Acceptació	Meta
IN_PEQ_PE 130_01	Percentatge de resposta a les enquestes per part dels estudiants de grau (mitjana)	20%	30%
IN_PEQ_PE 130_02	Percentatge de resposta a les enquestes per part dels estudiants de màster (mitjana)	30%	45%
IN_PEQ_PE 130_03	Número de respostes a les enquestes per part del PDI	35	55
IN_PEQ_PE 130_04	Percentatge de resposta a les enquestes per part dels titulats de grau UB	20%	30%
IN_PEQ_PE 130_05	Percentatge de resposta a les enquestes per part dels titulats de màster UB	30%	40%
IN_PEQ_PE 130_06	Anàlisi del desenvolupament de les millores relacionades amb les titulacions al Pla de Millores	80% completades	100% completades
IN_PEQ_PE 130_07	Actualització de la informació pública que fa referència a les titulacions	90%	100%
IN_PEQ_PC 100_01	Percentatges de respostes a les queixes i suggeriments per curs acadèmic	90%	100%