



UNIVERSITAT_{DE}
BARCELONA

Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona

Curs 2022-2023

Lluís Caballol i Angelats
Novembre de 2023





**INFORME DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA DEL CURS
2022-2023**

Presentació	2
1. La gestió	2
1.1 L'atenció preliminar	2
1.2 Els expedients	2
1.3 Informació estadística	22
1.4 Les recomanacions	25
2. L'activitat institucional	30
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU)	30
a) XXIV Trobada Estatal de Defensors Universitaris	30
b) XIV Assemblea General de la CEDU	30
c) Jornada tècnica de la CEDU	30
d) Reunions de la Comissió Executiva de la CEDU	31
e) Assistència, en representació de la CEDU, al vintè aniversari de la CREUP	31
2.3 XIV Trobada de Sindicatures de Greuges, Defensories i Persones Medidores de la Xarxa Vives	31
2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya	32
3. La Sindicatura	33
3.1 Les persones	33
3.2 El web	33
3.3 Accions per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges	33
3.4 El pressupost	34
3.5 Lectura de l'informe al Claustre	34
3.6 Lectura de l'informe al Consell Social	34
ANNEX	36



Presentació

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment de l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2022-2023 per a coneixement del Claustre Universitari, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

El període temporal a què es refereix correspon al primer any en què Lluís Caballol i Angelats desenvolupa el segon mandat com a síndic de greuges.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i els suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

1. La gestió

1.1 L'atenció preliminar

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no deriven en cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2022-2023 s'han atès 187 assumptes per telèfon. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- avaluació
- matrícula
- concurs

1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 106 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.



La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum¹ del cas, una referència a la situació² de l'expedient en el moment de tancar l'informe i una explicació sobre l'actuació.³

N.	Resum	Situació	Observacions
1	Es queixen que l'ordre amb què han de fer l'automatrícula d'aquí a dos dies no s'ha fixat aplicant els criteris anunciats al web del centre.	Derivat	Els indiquem que primerament s'adrecin al cap d'estudis de la seva titulació.
2	Considera que se li ha cobrat dues vegades la taxa de l'estudi d'equivalència del títol estranger per accedir al màster i al doctorat.	Recomanació	La taxa és un import que es paga per l'obtenció d'un servei de l'Administració. Quan el servei es concreta en un pronunciament o una declaració de l'Administració, com ara la declaració d'equivalència del títol estranger, aquesta resolució es pot invocar totes les vegades que calgui davant l'Administració sense necessitat que cada cop s'aboni la taxa novament, perquè la taxa remunera el cost del servei de prendre la decisió. En aquestes circumstàncies, la tasca de l'Administració en fer un estudi de la trajectòria acadèmica no seria diferent de la que es va dur a

¹ A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

² A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Recomanació acceptada*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Recomanació*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adreci. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.
- *Desestimat*: la Sindicatura considera adequada l'actuació de l'administració universitària.
- *Informació facilitada*: s'ha lliurat a la persona interessada la informació o documentació a què es referia la seva pregunta.
- *Pendent*: l'expedient continua obert.

³ A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura.



<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
			terme en fer l'estudi d'equivalència, atès que en ambdós expedients el títol estranger era el mateix. Així, en abonar la taxa, l'estudiant estaria pagant dues vegades el mateix servei, cosa que no sembla adequada.
3	Considera una incongruència que les estades Erasmus puguin tenir una durada de nou mesos i que les beques només puguin tenir una durada de set mesos.	No admès	L'interessat no participa en el procediment. És un suggeriment de millora que té a veure amb la disponibilitat pressupostària. Li indiquem que faci la proposta a les autoritats responsables.
4	En finalitzar uns estudis de postgrau, no pot accedir a l'expedient. El té bloquejat perquè té pendent de pagament la matrícula d'un curs oficial que va formalitzar fa tres anys, però que no va poder seguir. Sosté que ho va comunicar.	Derivat	L'impagament es va produir en un altre curs, però provoca que ara tingui bloquejat l'expedient, la qual cosa afecta tant els títols oficials com els propis. De tota manera, se li ha facilitat el justificant d'haver superat el curs.
5	Ha hagut de fer tot el procés d'accés a la universitat amb una credencial en què li constava una qualificació provisional. La credencial amb la qualificació definitiva —més alta— se li va lliurar a finals d'agost. Tot plegat ha fet que, a l'hora de fer la matrícula, hagi quedat postergat a un lloc que no li ha permès triar la franja horària que hauria preferit.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al seu cap d'estudis. Ens comunica que li han permès canviar de torn.
6	Estudiant sota supervisió per aplicació de la Normativa de permanència explica que al primer semestre del curs passat no es va presentar a cap assignatura, però que al segon semestre en va superar 3 de 4. No obstant això, en aplicació de la Normativa de permanència l'han fet fora dels estudis.	Recomanació acceptada	Ha interposat un recurs d'alçada. Pel que sembla, no va exposar les circumstàncies que el van afectar durant el primer quadrimestre. Tot i que el recurs s'està tramitant, suggerim que es valorin aquestes circumstàncies i es tingui en compte el rendiment del segon quadrimestre. L'interessat ens comunica que l'han deixat matricular-se.
7	Es queixa que els darrers dos anys ha hagut de cursar les assignatures sense assistir a classe, perquè, tot i haver presentat un contracte de treball,	Derivat	Li indiquem que torni a sol·licitar el canvi de grup i que porti la documentació que acredita la relació laboral. La interessada ens



<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	l'única solució que li han donat és fer avaluació única.		comunica que li han permès canviar de grup.
8	Es queixa que va facilitar informació de caràcter personal a una unitat en què va fer unes gestions, amb el compromís que aquella informació no sortiria d'allà, i ara es troba que els responsables amb qui treballa coneixen aquesta informació.	Derivat	Li indiquem que primerament exposi la situació als responsables de la gestió.
9	Es queixa que no ha estat admesa a un màster per manca d'acreditació del nivell B1 d'una tercera llengua. Sosté que ha aportat tota la documentació a l'expedient.	Derivat	Li indiquem que ha d'esperar que la unitat responsable analitzi la documentació. Finalment ens comunica que ha estat admesa al màster.
10	Ha accedit a la jubilació anticipada als seixanta anys, i, com que va fer una part de la trajectòria professional fora de la UB, es troba que, tot i tenir més de 23 anys de dedicació a la Universitat, no compleix el requisit establert recentment de tenir 25 anys reglamentaris de vinculació per ingressar a l'Ateneu UB, i tampoc no pot demanar la distinció com a professor honorífic. Considera que, més enllà d'un temps determinat, caldria tenir en consideració la trajectòria dins de la institució.	Recomanació	Ens fem ressò del desencís que sent la persona interessada. Atesa la seva trajectòria, es podria estar generant un greuge. Assenyalem que el requisit dels 25 anys no s'adiu amb la trajectòria real de molt professorat que, en jubilar-se, vol mantenir la vinculació amb la UB.
11	No es pot matricular per aplicació de la Normativa de permanència.	Desistit	Li preguntem si ha demanat un període de gràcia i no contesta.
12	Exestudiant de la UB que va demanar el trasllat de l'expedient a una altra universitat no aconsegueix que li certifiquin les qualificacions de les assignatures que va cursar a la UB.	Desestimat	Una vegada fet el trasllat de l'expedient, a qui correspon fer les certificacions és a la universitat a la qual s'ha lliurat l'expedient.
13	No està conforme amb el barem dels mèrits en la convocatòria d'una beca.	Derivat	Li indiquem que ha de fer valer el seu interès per mitjà dels recursos establerts i que té dret a accedir a l'expedient per conèixer el criteri de la comissió. Ens manté al corrent de l'evolució de la reclamació.
14	No està conforme amb la manera com es va resoldre la seva petició	Informació facilitada	Ens posem en contacte amb qui presidia la reunió. Ens explica que

N.	Resum	Situació	Observacions
	que, en un punt de l'ordre del dia, la votació fos secreta. No vol recórrer l'acord, però considera que no es va actuar correctament.		en aquell moment no disposava de les eines necessàries per poder fer la votació de la manera com s'havia demanat, i que té previst parlar d'aquest incident a la reunió següent. Així mateix, ja ha donat instruccions per disposar de l'eina informàtica adient. Traslladem la informació a l'interessat.
15	Fa tres anys, va deixar impagada la matrícula perquè no la podia pagar i ho va comunicar a la secretaria. Ara es troba que té l'expedient bloquejat fins i tot en relació amb altres titulacions i estudis.	Derivat	L'impagament, que es va produir en un altre curs, fa que tingui bloquejat l'expedient, cosa que afecta tant els títols oficials com els propis. Fem notar que, si se l'ha deixat matricular-se malgrat el bloqueig de l'expedient, la suspensió no hauria de ser efectiva en el programa nou. Li indiquem que presenti una petició formal. Se li ha facilitat el justificant d'haver superat el curs.
16	Es queixa d'una incidència a l'hora de matricular-se d'un màster: li han posat dificultats a l'hora de valorar la resolució del Ministeri d'Universitats que homologa el seu títol.	Desistit	En contactar-hi, ens explica que s'ha pogut aclarir el malentès i que ja està matriculada normalment.
17	No està conforme amb els canvis ocorreguts en el barem inicial dels mèrits d'una convocatòria de contractació de la beca APIF UB-Santander.	Derivat	Li indiquem que presenti les al·legacions corresponents durant el procés de selecció.
18	Estudiant estranger ha patit una incidència amb una documentació que va presentar a la UB. Això li està generant dificultats en relació amb el permís d'estada de la seva filla.	Derivat	En interessar-nos pel cas, ens expliquen que la documentació es va enviar des de la UB en dos paquets i que un va ser rebutjat. La UB està fent gestions davant l'autoritat competent per solucionar-ho i ha generat la documentació necessària per acreditar que l'estudiant va lliurar la documentació correctament.
19	Manifesta la seva disconformitat en la manera de fer d'un membre del tribunal de la seva tesi doctoral, que va reconèixer que no havia tingut temps de llegir la tesi.	Derivat	La valoració de la tesi doctoral no es pot modificar. Li indiquem que presenti la queixa als responsables de doctorat del seu centre perquè valorin si hi ha hagut manca d'integritat del membre del tribunal.



N.	Resum	Situació	Observacions
	Considera que la seva tesi no s'ha valorat adequadament.		
20	Explica que, per la situació en què es troba, no pot fer front al pagament de la matrícula. El termini per anul·lar-la ha transcorregut i demana si la podem orientar.	Informació facilitada	Pot presentar un escrit explicant i justificant documentalment les causes de la situació en què es troba per demanar l'anul·lació de la matrícula i, atesa la causa que al·lega, que es consideri la possibilitat de retornar-li les quantitats abonades.
21	Es queixa de les dificultats que té per obtenir un exemplar del títol en llengua castellana.	Recomanació acceptada	En interessar-nos pel cas, ens expliquen que aquesta situació no s'hauria d'haver produït, que tot plegat obeeix al fet que la petició es va presentar després que es lliurés el títol. Ens indiquen que contactaran amb l'estudiant i li lliuraran un títol que compleixi els criteris lingüístics de la UB.
22	Es queixa que, havent estat escollit per a un contracte, finalment l'ha perdut perquè va accedir a la seu electrònica de la UB sis dies després de la publicació de la resolució del concurs.	Derivat	L'interessat ha presentat un escrit d'al·legacions. La publicació a la seu electrònica de la UB no implica la remissió d'un missatge que avisi d'aquesta publicació els participants en el procés. Hi ha un debat tècnic sobre l'obligació legal de fer-ho, però el cert és que, si es fes, tots els dubtes quedarien aclarits. Li indiquem que cal esperar que donin resposta al seu escrit. Finalment ens comunica que s'han estimat les seves al·legacions.
23	Es queixa que no li han respost a una llista de peticions que ha fet als responsables del seu centre.	No admès	La persona interessada relaciona situacions que són objecte de queixes anteriors i d'altres en què la referència és tan succinta que no és possible conèixer a què fan referència.
24	Afirma que al programa de doctorat els van dir que podien iniciar la recerca sense esperar l'autorització del Comitè d'Ètica de la UB, perquè aquesta unitat estava molt carregada de feina. Ara es troba que li exigeixen l'autorització per publicar i que el Comitè d'Ètica es nega a examinar	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al Vicerectorat de Recerca. La intervenció dels comitès d'ètica de la recerca per autoritzar els projectes és un tràmit legal més. No es pot iniciar la recerca sense tenir l'autorització quan és necessària. A més, cada cop s'està incrementant més el nombre de



<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	el cas perquè les dades ja s'han recollit.		supòsits que la necessiten. La demora en l'obtenció pot perjudicar molt les recerques subjectes a termini, ja sigui per raons acadèmiques o de finançament. La utilització de formularis d'autoavaluació per determinar la necessitat de l'autorització prèvia pot ajudar a agilitzar la gestió.
25	Es queixa del deteriorament d'Esports UB i del fet que els abonats queden relegats per accedir a les pistes de pàdel si hi ha algun extern que les lloga.	Derivat	Li indiquem que presenti la denúncia als responsables del servei.
26	Es queixa que en l'estada Erasmus va suspendre una assignatura i no li van fer la recuperació. A la UB l'única solució que li donen és que es matriculi aquí d'una altra assignatura. Tot plegat la perjudica molt per la pèrdua de temps que li suposa, i perquè és becària i podria perdre'n el dret.	Derivat	La versió de l'estudiant no té el suport de la universitat de destinació, tot i que els seus escrits podrien no ser prou precisos. No hi ha eines per arbitrar aquestes qüestions. La UB ha de donar per bona la versió de la universitat de destinació i no pot fer altra cosa. Constatem la dificultat d'intervenir quan hi ha universitats estrangeres implicades. Fem gestions perquè s'analitzi el cas a la UB i es busqui la manera d'ajudar l'estudiant, a qui s'ofereix la possibilitat de fraccionar el pagament de la matrícula.
27	Es queixa que el retard en la negociació de l'increment retributiu ha fet que, quan s'ha arribat a un acord, aquest no es pugui aplicar retroactivament.	Suspens	La queixa s'ha adreçat a diverses autoritats de la UB. Quedem a l'espera de l'anàlisi i de les gestions que s'estan fet a diferents nivells.
28	Es va matricular del treball final de màster (TFM) comptant que el podria fer al seu lloc de feina, però posteriorment s'ha assabentat que el centre no reuneix les especificacions requerides. En aquestes circumstàncies, no pot fer el treball enguany. Demana poder passar la matrícula al proper curs.	Derivat	Li indiquem que faci la sol·licitud formalment als responsables del màster. La interessada ens contesta que finalment la seva petició s'ha resolt favorablement.
29	Pregunta si la manera d'avaluar una assignatura tal com s'estableix en el pla docent és correcta.	Desestimat	Del conjunt de la documentació aportada apreciem que tant el professor com el cap d'estudis de l'ensenyament han intervingut de

N.	Resum	Situació	Observacions
			manera raonada i coherent per donar resposta a les qüestions que ha plantejat l'estudiant, i que se l'ha atès oralment i per escrit. En donem trasllat a l'interessat.
30	Pregunta si pot demanar que constin a l'acta les manifestacions fetes per participants a la reunió. El seu interès rau en el fet que considera que eren manifestacions que la desqualificaven gratuïtament i que podien arribar a ser ofensives.	Informació facilitada	En general, qui determina el contingut de les actes és qui exerceix la funció de secretari de l'òrgan. No és estrany que les sessions no es recullin literalment. Sí que es pot adreçar a qui presideix per demanar-li que centri els debats a tractar les qüestions que són objecte de l'ordre del dia. La reiteració de desqualificacions en les reunions dels òrgans pot tenir una incidència negativa en el clima laboral.
31	Es queixa que el rector ha substituït l'aperitiu de Nadal per una festa al vespre.	Desestimat	Es tracta d'una decisió discrecional del rector. Li indiquem que pot adreçar-s'hi per exposar-li les consideracions que cregui oportunes.
32	Denúncia que va presentar dos recursos simultàniament i que un dels escrits es va perdre.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi als responsables del tràmit per aclarir la incidència i assegurar-se que el tràmit no s'ha perdut. Finalment s'han resolt els dos escrits.
33	Es queixa que els certificats de l'activitat del professorat associat no contenen totes les activitats que es fan efectivament a la UB. Està tenint moltes dificultats per obtenir justificants de la seva activitat. Passats sis mesos, ens comunica que ja té la informació, però assenyala la manca d'homogeneïtat i de formalitats en els documents generats pels diferents centres.	Recomanació	Les dificultats s'aprecien quan el professorat fa docència en centres o facultats o no està adscrit. La constància de l'encàrrec docent es va concretant a mesura que el curs avança. Suggerim que es treballi en la possibilitat de generar unificadament la informació relacionada amb aquestes qüestions des del centre a què està adscrit el professor.
34	Es queixa que no li han donat informació sobre l'existència d'un protocol de la UB relatiu a l'assetjament laboral i també de les dificultats que té perquè l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) iniciï l'estudi del seu cas.	Derivat	En el moment de la queixa, l'únic protocol vigent era el de riscos psicosocials. Segons resulta dels missatges aportats, com que hi ha uns recursos pendents, l'OSSMA està a l'espera que es resolguin.



N.	Resum	Situació	Observacions
35	Es queixa que al seu centre el professorat associat no està autoritzat a accedir a l'edifici durant el cap de setmana. Argumenta que està en procés de demanar l'acreditació i que tota la documentació i les eines les té al despatx de la facultat. Ha fet una petició i no ha rebut resposta.	Recomanació	La facultat argumenta que és un professor adscrit a un departament que no és seu, tot i que imparteix tota la docència en aquest centre. Ens interessem perquè es doni resposta al professor i es tingui en compte la seva situació.
36	Es queixa de la manca d'informació sobre els nomenaments encara pendents de les persones que van aprovar les oposicions al juliol. Manquen els seus nomenaments i que es realitzi el concurs o assignació de places.	Informació facilitada	En interessar-nos pel cas, se'ns explica que la propera setmana s'informarà els interessats dels passos que se seguiran i de les dates orientatives.
37	Estudiant de doctorat ens explica que el seu investigador principal (IP) no li ha renovat el darrer any de contracte i que qüestiona que li mantingui l'autoria d'un article en què fa un any que treballa. Ens demana orientació.	Pendent	Li suggerim que exposi la situació als responsables de la comissió de doctorat de la seva facultat. En mirar d'aprofundir en el cas, ens comunica que la seva prioritat és poder acabar el doctorat i ens demana que no intervinguem. Quedem que, si li cal, ens ho tornarà a comentar. Constatem la indefensió en què es troba l'investigador en aquestes situacions.
38	Manifesta preocupació pel futur de les instal·lacions de la zona esportiva de la UB.	Desestimat	Si bé és una preocupació legítima, li expliquem que, pròpiament, les qüestions que planteja no tenen a veure amb un dret del qual sigui titular en la seva condició d'usuària del servei. A hores d'ara només està al seu abast traslladar la preocupació als responsables del servei i a les autoritats de la UB.
39	Durant el grau que ha cursat, ha fet diverses activitats que poden ser objecte de reconeixement i l'ha demanat. Voldria poder triar les activitats que li consten a l'expedient dintre del màxim de sis crèdits. Manté que les activitats que ha fet més tard són més específiques de la seva titulació. A més, considera que s'han	Recomanació acceptada	Analitzem el cas juntament amb la cap d'estudis. L'estudiant ens comunica que li han concedit el que demanava.



N.	Resum	Situació	Observacions
	equivocat en no admetre-li un recurs.		
40	En tramitar el títol, es va cometre una errada en traduir el nom de la localitat on va néixer. Ara ha demanat l'esmena i li han dit que ha de tornar a pagar la taxa.	Recomanació acceptada	Analitzem la situació amb la unitat de Gestió Acadèmica, que proposa generar un duplicat sense cost per a l'estudiant. L'estudiant ho accepta.
41	Es queixa que el professorat associat no pugui assumir la condició d'investigador principal de projectes de recerca (<i>pro bono</i>) que impliquen la signatura de convenis amb altres universitats i institucions. Qui s'adreça a la Sindicatura és un professor permanent que té interès en un projecte d'aquest tipus.	Derivat	Li indiquem que expliqui les particularitats del cas als responsables de recerca perquè puguin valorar-lo.
42	En acabar el primer quadrimestre, ha aconseguit el nombre mínim de crèdits necessaris per fer el treball final de grau (TFG) i el Pràcticum, però no li permeten matricular-se'n al segon quadrimestre.	Derivat	Li indiquem que s'adreci a la cap d'estudis de la seva titulació.
43	Estudiant estrangera que, per raó d'una malaltia greu del seu pare, ha de tornar al seu país i ha hagut de deixar el curs, demana poder anul·lar la matrícula.	Derivat	Li indiquem que presenti formalment la petició, en què exposi i acrediti els fets de la millor manera possible.
44	Es queixa que el proper quadrimestre només podrà cursar 6 crèdits perquè va suspendre una assignatura que li impedeix poder matricular-se del TFG i de les pràctiques finals. Ha de dedicar tot el quadrimestre a recuperar l'assignatura.	Recomanació	Els plans d'estudis organitzen l'itinerari formatiu de la manera que els especialistes entenen més convenient, fixant requisits i prerequisits per cursar les diferents assignatures. De tota manera, obligar a fer només 6 crèdits en tot un quadrimestre pot estar — llevat que sigui per aplicació de les normes de permanència— en contradicció amb el dret a l'educació, que precisament consisteix a poder dedicar el temps a estudiar i a aprendre. Recomanem que els caps d'estudis tinguin la facultat d'autoritzar les excepcions necessàries per evitar que un estudiant hagi de dedicar tot un



N.	Resum	Situació	Observacions
			quadrimestre a fer sis crèdits quan li resten altres crèdits per cursar.
45	Se li va anul·lar la matrícula per un deute de 5 euros corresponent a l'assegurança. Manté que ella no va fer la modificació i que ningú no li va notificar que tenia aquest deute. Es queixa que no es poden introduir les qualificacions de les assignatures que va cursar i que li diuen que ha de tornar a matricular-se de les assignatures.	Derivat	Li indiquem que presenti una instància explicant el cas. Ens comunica que s'ha acollit la seva petició.
46	No va poder matricular-se del TFG perquè a l'inici del curs no tenia els crèdits mínims necessaris. En començar el segon quadrimestre sí que els té, però igualment no li permeten matricular-se'n. Afirmar que es queda sense poder fer docència.	Derivat	Li suggerim que demani cita amb el cap d'estudis perquè puguin valorar la situació.
47	Es queixa de la situació en què es troba al seu departament i denuncia un nou incident. Envia el missatge a diverses autoritats.	Suspens	Restem a l'espera de la resposta de les autoritats competents.
48	Li coincideixen dos exàmens de reavaluació i no aconsegueix que cap dels professors implicats li faci la prova en un altre moment. Quan s'adreça al cap d'estudis, aquest li contesta que ha fet tard. Finalment s'ha presentat a un examen i l'altre no l'ha pogut fer.	Recomanació acceptada	Feia deu dies que l'estudiant mirava de trobar una solució a la coincidència dels exàmens. Ens interessem perquè se li ofereixi la possibilitat de fer l'examen que li queda. El professor responsable ens comunica que li farà la prova.
49	Es queixa que li ha passat el termini per esmenar una sol·licitud. La informació es va penjar a la seu electrònica, però no es va notificar als interessats ni se'ls va avisar. També indica que molts dels participants en el procés s'han trobat en la mateixa situació. Va apreciar alguns defectes en la notificació.	Derivat	Li indiquem que presenti les al·legacions pertinents davant de la unitat que gestiona la convocatòria. Seria convenient que la publicació dels documents a la seu electrònica s'avisés mitjançant un correu electrònic als participants en la convocatòria.
50	Consulta si l'obligació de reservar un percentatge de places per a persones amb discapacitat també s'aplica als concursos de mèrits de la UB, perquè diu que en una	Derivat	Li indiquem que faci la consulta a la unitat que gestiona la convocatòria.

<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	convocatòria no troba la reserva esmentada.		
51	Es queixa que al seu ensenyament no hi ha cap document (normativa específica) que concreti les especificacions del TFM.	Derivat	Li indiquem que reclami la informació que necessita a la coordinació del màster.
52	Es queixa que en un informe es fan mencions directes i indirectes a la seva persona, que considera innecessàries, a més d'inexactes.	Pendent	Ens adrecem als autors de l'informe per exposar-los la situació, i accepten estudiar les objeccions que planteja la persona interessada. Donem trasllat de les objeccions de la persona interessada. En interessar-nos per la valoració que li mereixen, no ens contesta.
53	Es queixa que, a partir d'una denúncia presentada a la policia, s'ha vist suspès dels seus drets com a estudiant per una decisió cautelar de la UB, sense que se li hagi donat audiència ni se l'hagi interrogat.	No admès	Havent-hi pendent un procés judicial, no podem conèixer el cas. No obstant això, analitzem la possibilitat d'adoptar mesures provisionals i traslladem les consideracions a les autoritats responsables.
54	Membre del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) es queixa que la plaça que ocupa ha sortit a concurs en unes condicions que no són les de l'oposició que ocupa. La plaça està adaptada i li consta que a la convocatòria no ho està.	Pendent	Li indiquem que s'adreci a l'Àrea d'organització i recursos humans i demani que li expliquin la seva situació.
55	No està conforme amb el lloc en què li ha tocat fer les pràctiques. Considera que no s'ha respectat la normativa.	Desestimat	Els responsables de coordinar les pràctiques ens expliquen que l'assignació s'ha fet seguint els canals establerts.
56	Estudiant d'una altra universitat fa una consulta sobre les dificultats que està tenint per aprovar una assignatura, i explica que està considerant fer un trasllat d'expedient. Formula diverses preguntes.	No admès	La queixa no té a veure amb cap actuació de la UB. Li indiquem que expliqui el cas a la sindicatura de greuges de la seva universitat i que, si finalment vol fer el trasllat d'expedient, faci les consultes als responsables de la facultat a la qual es matricularia.
57	Es queixa que, en contra del que s'esperava, no ha pogut participar en unes oposicions per la via de la promoció interna, i ho ha de fer per	No admès	L'existència d'una impugnació fa que no puguem conèixer el cas.



N.	Resum	Situació	Observacions
	torn lliure. Explica que ha presentat la impugnació corresponent.		
58	Consulta si hi ha cap criteri reglat a l'hora de distribuir l'encàrrec docent entre els membres de la seva secció departamental.	Informació facilitada	Els criteris que es fan servir conformen un ús o pràctica de la secció o del departament. Valen mentre tinguin el consens del professorat. Hi ha àrees en què la coordinació, a partir de les peticions del professorat, negocia i mira de trobar la millor opció possible per al nombre més gran d'integrants. De tota manera, hi ha criteris legals de caràcter laboral (com ara la conciliació) o d'adaptació, que, si fos el cas, haurien de prevaldre. En altres departaments, el criteri de l'especialització té molt de pes. Tanmateix, el pacte i el compromís també són bones eines per mirar d'afrontar els inconvenients que pugui generar la distribució de la docència.
59	Inscrit al programa Gaudir UB es queixa de la negativa de la UB a inscriure'l a l'intercanvi lingüístic.	Recomanació acceptada	Els termes de la convocatòria estan redactats de manera que no es pot interpretar que l'interessat quedi exclòs del programa. Suggerim que, si la intenció és delimitar-ho, es revisi la redacció. Els responsables del programa accepten incorporar l'interessat.
60	Es queixa que no ha pogut matricular-se d'una assignatura de 6 crèdits a causa del que considera una errada d'informació de la UB en relació amb la possibilitat de reconèixer l'activitat professional prèvia.	Desestimat	La normativa acadèmica exigeix que, per fer el reconeixement de l'activitat professional en l'expedient del grau, es tingui una titulació universitària prèvia.
61	Es queixa d'una possible discrepància entre l'avaluació feta i els criteris publicats al pla docent. Envia l'escrit a diverses autoritats.	Desestimat	Indiquem a l'interessat que quedem a l'espera de la resposta de les autoritats responsables. La resposta es rep amb molta immediatesa i és molt clara i detallada. No considerem necessari fer cap recomanació. Ho traslladem a l'estudiant.
62	Estudiant amb un nivell de discapacitat visual alt es queixa de	Derivat	Fem el seguiment de l'adaptació. Constatem un esforç per adaptar



N.	Resum	Situació	Observacions
	les dificultats que té per aconseguir l'adaptació que necessita.		les proves, que l'estudiant agraeix. Queden pendents d'abordar aspectes relacionats amb les preguntes que inclouen imatges en l'enunciat. No hi ha informació, ni precedents.
63	Es queixa que no aconsegueix la còpia del contracte que ha signat i la informació que va sol·licitar.	Desestimat	El mateix interessat adjunta, entre la documentació que ens envia, la resposta escrita que es va donar a les seves preguntes.
64	Es queixa que, en un treball amb el qual s'avaluaven dues assignatures, li han apreciat plagi, i no hi està gens conforme.	Suspens	Si bé l'apreciació de l'existència de plagi pot ser objecte d'algunes matisacions, fem notar a l'estudiant que la valoració que el treball és insuficient no faria variar la seva situació. Ens comunica que interposarà un recurs.
65	Es queixa que al seu pla de dedicació acadèmica (PDA) no consten els encàrrecs docents que ha assumit en un màster en què participa i que s'imparteix en un centre diferent d'aquell al qual està adscrit.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al vicedegà acadèmic de la facultat a la qual estan adscrits els estudis i, amb caràcter particular, als coordinadors o responsables del TFM.
66	Es queixa de la qualificació que consta al seu expedient de les assignatures que té reconegudes a partir d'assignatures cursades a l'estranger.	Desestimat	Les qualificacions s'han posat seguint les escales de qualificació del Ministeri Universitats.
67	Els acaben de comunicar que el proper curs es deixa d'impartir el grau que estan cursant.	Derivat	Els indiquem que s'adrecin als responsables de la titulació i els informem que, en tot cas, s'ha de preveure un règim transitori. Ens informen que els han reunit i els han explicat la manera com podran acabar els estudis.
68	Pregunta quins mecanismes hi ha per donar resposta a les manques de consideració i de respecte d'un estudiant.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació als responsables del seu centre. Ens informa que s'han pres mesures que, al seu entendre, són satisfactòries.
69	Estudiant de centre adscrit es queixa que, fa tres anys, es va matricular d'un curs que només va poder cursar parcialment per raons que no li eren imputables. Reclama la devolució de la matrícula. Ens	Derivat	Analitzem la situació amb l'Agència de Postgrau. Finalment, el centre millora la seva oferta a l'estudiant, que l'acaba acceptant. També ens informa que ja li han fet l'ingrés.

<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	informa que recentment li han ofert la possibilitat de tornar-li la meitat de l'import. Pregunta quin paper hi té la UB.		
70	Demana suport a la petició que els becaris FPI que en el seu moment no van cotitzar tinguin o recuperin l'oportunitat de fer-ho. Envia el missatge a diversos destinataris.	No admès	En aquesta qüestió no hi ha compromesa l'activitat de cap unitat o òrgan de la UB.
71	Es queixa que ha rebut una citació de la Bústia ètica de la UB, però que no se l'informa del motiu.	Recomanació acceptada	Sugerim que, en fer la citació, s'informi succintament dels fets que motiven l'actuació, per tal que la persona interessada pugui preparar millor la reunió.
72	Es queixa que no té resposta a una petició d'informació sobre el Pla de protecció i seguretat de la seva facultat.	Derivat	Li indiquem que demani la informació per mitjà del Portal de transparència de la UB.
73	Es queixa que no ha obtingut resposta a la petició d'informació que va adreçar a la degana del seu centre sobre el Pla d'acció tutorial per als alumnes de primer curs.	Derivat	Li indiquem que demani la informació per mitjà del Portal de Transparència de la UB.
74	Es queixa que li han denegat la petició de desistiment d'un curs contractat per Internet.	Recomanació acceptada	Traslladem als responsables la informació sobre la normativa que regula el desistiment en contractes subscrits per Internet. Ens informen que iniciaran els tràmits per fer la devolució dels imports abonats.
75	Estudiant matriculada a la prova d'homologació de títols d'Odontologia es queixa que va fer una impugnació de preguntes, que no ha rebut resposta i que s'han anul·lat dues preguntes sense cap explicació, i no es tenen en compte les preguntes de reserva.	Recomanació	L'organització d'aquestes proves dona peu a plantejar unes objeccions que es traslladen als responsables del centre.
76	El curs passat es va matricular del grau, però en veure que no tenia mitjans per satisfer la matrícula, ni abonant-la en terminis, va optar per no iniciar els estudis. Ara es troba que li reclamen el pagament de la matrícula.	Derivat	Li indiquem que presenti una instància explicant i acreditant les circumstàncies que el van portar a no poder fer el pagament, per tal que ho puguin valorar.



N.	Resum	Situació	Observacions
77	Professor lector provinent d'una altra universitat veu que li reconeixen els triennis del període de temps que va treballar a l'altra universitat, però que no li abonon l'import. Ha fet una petició formal, però només ha rebut una comunicació telefònica.	Recomanació	Ens interessem perquè es doni resposta expressa i fonamentada a la seva situació. L'interessat ens comunica que ha rebut un missatge de correu electrònic en què li anuncien que a principis d'octubre es resoldrà definitivament la seva sol·licitud. Ens interessem perquè se li doni una resposta; la qüestió no planteja una dificultat que justifiqui el retard que s'està produint. Ens comunica que ha rebut una resposta satisfactòria.
78	Es queixa que li han avaluat negativament les pràctiques i no hi està conforme.	Derivat	Indiquem a l'estudiant que demani la revisió i el comentari de la qualificació, i l'informem que posteriorment pot demanar la constitució d'un tribunal extraordinari de revisió.
79	El curs passat, en tancar-se la unitat on treballava, va passar a un altre lloc de feina. Recentment l'han acomiadat, malgrat que se'ls va assegurar que no perdrien el lloc de treball.	No admès	En parlar amb l'interessat, ens comunica la seva intenció de presentar una reclamació davant els tribunals.
80	Es va matricular com a becari condicional, però l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) li ha denegat la beca general. Ara la UB li reclama que aboni la matrícula. Ha anunciat que recorrerà la resolució, però si no paga veurà suspesos els seus drets acadèmics. Demana que se li mantingui la situació de becari condicional mentre no es resolgui el recurs.	Suspens	El recurs que anuncia l'ha de presentar a l'AGAUR, no a la UB. En línia de principi, els recursos administratius no tenen efecte suspensiu. L'estudiant no acredita que hagi presentat el recurs que anuncia. Quedem a l'espera que ho justifiqui per valorar la situació.
81	Es va matricular d'un màster i, al cap de pocs dies, es va adonar que no podria seguir el curs per raons econòmiques i per la malaltia sobrevinguda d'un familiar. Va sol·licitar la devolució de l'import de la matrícula, però l'hi han denegat.	Recomanació acceptada	Comprovem que va presentar l'al·legació i que va aportar la justificació suficient de les circumstàncies que al·legava. Recomanem que se li retornin les quantitats abonades. L'estudiant ens informa que han accedit a tornar-li els diners.
82	Es queixa que no rep resposta a una petició d'informació sobre com	Recomanació acceptada	En interessar-nos pel cas, ens expliquen que l'IL3 no contracta

N.	Resum	Situació	Observacions
	esdevenir professor col·laborador de l'Institut de Formació Contínua (IL3).		professorat. Els indiquem que facilitin aquesta informació a l'interessat.
83	En la convocatòria anterior es va produir una incidència i no va poder aconseguir una beca predoctoral. En plantejar el seu cas als responsables, li van dir que a la propera convocatòria se solucionaria, però ara s'ha trobat que no compleix el requisit temporal per concórrer a la convocatòria.	Desestimat	Constatem que no hi ha manera de salvar el requisit.
84	Es queixa de la nota amb què han qualificat les pràctiques que va fer.	Derivat	Indiquem a l'estudiant que demani la revisió i el comentari de la qualificació, i l'informem que posteriorment pot demanar la constitució d'un tribunal extraordinari de revisió.
85	Estudiant a qui només li queda una assignatura per acabar el grau explica que, amb posterioritat, ha estat diagnosticada amb TDAH. Pregunta si es podria fer alguna cosa per recuperar alguna de les convocatòries passades.	Informació facilitada	La informem que el diagnòstic que aporta produeix efectes a partir del moment en què es fa; no té efectes retroactius. Li indiquem que porti la informació al Servei d'Atenció a l'Estudiant perquè es pugui tenir en compte per a convocatòries futures.
86	Es queixa que ha quedat fora de la convocatòria per fer unes pràctiques a l'estranger, per una errada de la qual ningú no la va avisar.	Recomanació acceptada	Ens adrecem als responsables de la convocatòria per analitzar la situació. Es comprometen a revisar en profunditat el cas i a estudiar la viabilitat d'esmenar la situació.
87	Es queixa del canvi de criteri establert per poder accedir a l'edifici de la facultat en cap de setmana.	Derivat	Li indiquem que exposi les seves necessitats als responsables del centre, per tal que puguin valorar la situació aplicant els criteris nous.
88	Va presentar una queixa perquè els responsables del seu centre van intervenir només en castellà en un acte de benvinguda, i la resposta que ha rebut diu que no admeten l'escrit perquè no l'ha presentat pels canals formals.	Recomanació	Certament, la remissió d'una queixa per correu electrònic no requereix una resposta formal. Ara bé, el que escau és que es doni una contestació atenent als motius de la queixa. Li indiquem que s'adreci als responsables de política lingüística del seu centre o de la UB perquè l'informin dels criteris que serien d'aplicació en aquests casos.



<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
89	Es queixa que va tenir una discrepància forta amb la tutora del TFM i que va demanar que se li assignés un altre tutor, però se li va denegar la petició. Ara es troba que la tutora li ha posat una nota molt baixa, que considera injusta.	Desestimat	Demanem un informe al coordinador del màster. En donem trasllat a la interessada. No apreciem la procedència de presentar una reclamació.
90	Es queixa del canvi de criteri establert per poder accedir a l'edifici de la seva facultat en cap de setmana.	Derivat	Li indiquem que exposi les seves necessitats als responsables del centre, per tal que puguin valorar la situació aplicant els criteris nous.
91	Li han denegat el reconeixement d'una assignatura (l'única que li queda per acabar la carrera) i no hi està conforme. A més, han tardat quasi un curs sencer a contestar-li	Derivat	Contactem amb els responsables acadèmics, que accedeixen a valorar la situació amb l'estudiant. Posteriorment comprovem que la informació que ens havia facilitat no és exacta i que tampoc no s'ha presentat al programa de tutories que se li havia preparat.
92	Director de títol propi ens trasllada la preocupació per la decisió de suspendre cautelament les pràctiques del curs. Considera que pot perjudicar els estudiants i la mateixa evolució del curs.	No admès	El curs està ara sota la supervisió d'una comissió gestora. La suspensió és conseqüència d'aquesta supervisió. Recomanem a l'interessat que mantingui una col·laboració estreta i la millor comunicació possible amb la comissió gestora.
93	Es queixa que no li permeten matricular-se al torn de matí per conciliar feina i estudis.	Pendent	La documentació que aporta justifica un nombre molt reduït d'hores de feina. Afirma que una part de la feina que ha de fer no consta en la documentació. Ens comunica que ha demanat poder anul·lar la matrícula perquè no pot compatibilitzar la feina amb l'horari que se li ha assignat. Entenem que el fet que hagi renunciat a la matrícula es pot interpretar com una evidència de la incompatibilitat. Ens interessem perquè el cap d'estudis es reunixi amb l'estudiant per valorar la situació. Ens contesten que hi ha moltes sol·licituds i que sense evidències documentals no veuen adequat adoptar cap mesura.



<i>N.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
94	Es queixa que als estudiants de Llengües i Literatures Modernes amb menció de català no se'ls reconeix el nivell C2.	Derivat	Li indiquem que adreci la proposta als responsables de la titulació.
95	Entén que s'ha produït una il·legalitat en la decisió de la comissió d'un concurs que va prioritzar un altre candidat.	No admès	No podem entrar a conèixer aquest tipus de supòsit, perquè la seva possible solució afecta la posició d'una tercera persona diferent de l'Administració. En concret, el reglament indica que no s'admeten queixes en perjudici de tercers. Això es deu al fet que la Sindicatura és una eina de consens amb la Universitat en relació amb el membre de la comunitat universitària que es veu afectat per la decisió. Els interessos s'haurien de fer valer per les vies legals establertes (recursos, via judicial, etc.).
96	No ha rebut resposta a un recurs que va presentar davant la decisió de denegar-li els quinquennis de docència que va fer en una universitat privada.	Suspens	La interessada ens demana suspendre l'expedient perquè li han anunciat que en breu donaran resposta a la seva petició.
97	Professor associat es queixa de la manera com es comunica l'acabament del contracte (amb un avís sense cap explicació) i de la manera com, posteriorment (dues o tres setmanes més tard), es comunica l'avís que el nou contracte està disponible per signar.	Derivat	Li indiquem que traslladi la seva queixa a la Àrea d'Organització i Recursos Humans.
98	Es queixa que se l'avisi insistentment amb missatges automàtics, en horari nocturn, en caps de setmana i per diverses vies (SMS, correu electrònic, WhatsApp) que té pendent un avís per llegir. Afirmat que no ha donat permís per rebre aquestes notificacions al telèfon personal.	Derivat	Li indiquem que posi en coneixement del vicerector de Transformació Digital aquesta experiència.
99	Professor associat es queixa que els criteris de valoració dels mèrits en les convocatòries de professorat no són homogenis i que el tribunal els fixa una vegada	Pendent	Totes aquestes qüestions s'han plantejat a través dels recursos previstos i s'han desestimat. La delimitació dels mèrits no es pot fer aplicant criteris arbitraris. Uns



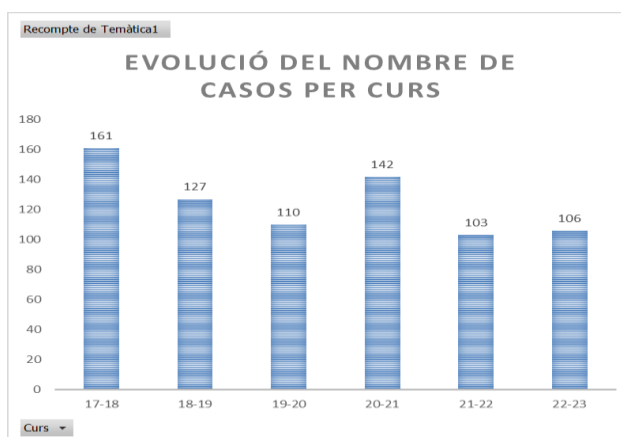
N.	Resum	Situació	Observacions
	sap qui són els candidats i els seus currículums. Denuncia que alguns criteris limiten els mèrits als mèrits recents, però sense especificar-ne la durada.		criteris específics fets <i>ad hoc</i> per a un candidat comprometen la imparcialitat de la comissió.
100	Es queixa del retard amb què va rebre l'informe de la revisió mèdica de l'OSSMA (un mes i dotze dies després de la data d'elaboració de l'informe), tot i que els resultats requerien un seguiment. Assenyala que si va rebre l'informe és perquè el va reclamar.	Derivat	Li indiquem que exposi la seva contrarietat als responsables de la unitat.
101	Es queixa que al mes de juliol li han notificat que ha suspès una assignatura per haver fet un ús no autoritzat d'Internet (durant la prova d'avaluació, que es va fer a l'octubre, va accedir a un compte compartit).	Desistit	Constatem que hi ha hagut un retard considerable en la gestió de l'incident. Valorem la situació amb l'estudiant, que ens demana esperar que faci una reunió amb el cap d'estudis.
102	Vol accedir a una segona titulació i està a 6 centèsimes de la nota de tall. Li han dit que s'ha d'esperar a la tercera assignació de places. Planteja que és possible que no pugui accedir-hi tot i fer-ho per la via dels ja titulats.	No admès	L'informem que l'assignació de places no és competència de la UB.
103	L'han fet fora del programa de doctorat per no haver abonat la matrícula. Considera que hi ha hagut una confusió que ha donat lloc a una situació injusta. Manté que estava esperant una resposta en relació amb una documentació que havia aportat, i que els missatges que havia rebut fins aleshores no s'hi referien.	Derivat	Analitzem el cas amb els responsables de l'Escola de Doctorat. Li indiquem que presenti una al·legació. Ens comunica que s'ha desestimat l'al·legació. Li suggerim que interposi un recurs d'alçada.
104	Envia una carta denunciant el clima laboral que ha viscut a la unitat on treballava, cosa que l'ha portat a renunciar a la plaça.	Pendent	Envia l'escrit a diverses autoritats de la UB.
105	Va obtenir una beca de matrícula en un màster a canvi de donar suport a la gestió del màster. Ara es troba que no es va seguir el procediment adequat per assignar l'ajuda, raó per la qual no la	Recomanació	L'estudiant va fer la tasca a què s'havia compromès. Les objeccions que pugui generar la manera com van gestionar l'ajut els responsables del curs no haurien de tenir l'efecte que l'estudiant es

N.	Resum	Situació	Observacions
	percebrà. Ha de pagar la matrícula i, mentre no ho faci, no li lliuraran el títol.		quedés sense la contraprestació que se li havia anunciat.
106	Va obtenir una beca de matrícula en un màster a canvi de donar suport a la gestió del màster. Ara es troba que no es va seguir el procediment adequat per assignar l'ajuda, raó per la qual no la percebrà. Ha de pagar la matrícula i, mentre no ho faci, no li lliuraran el títol.	Recomanació	L'estudiant va fer la tasca a què s'havia compromès. Les objeccions que pugui generar la manera com van gestionar l'ajut els responsables del curs no haurien de tenir l'efecte que l'estudiant es quedés sense la contraprestació que se li havia anunciat.

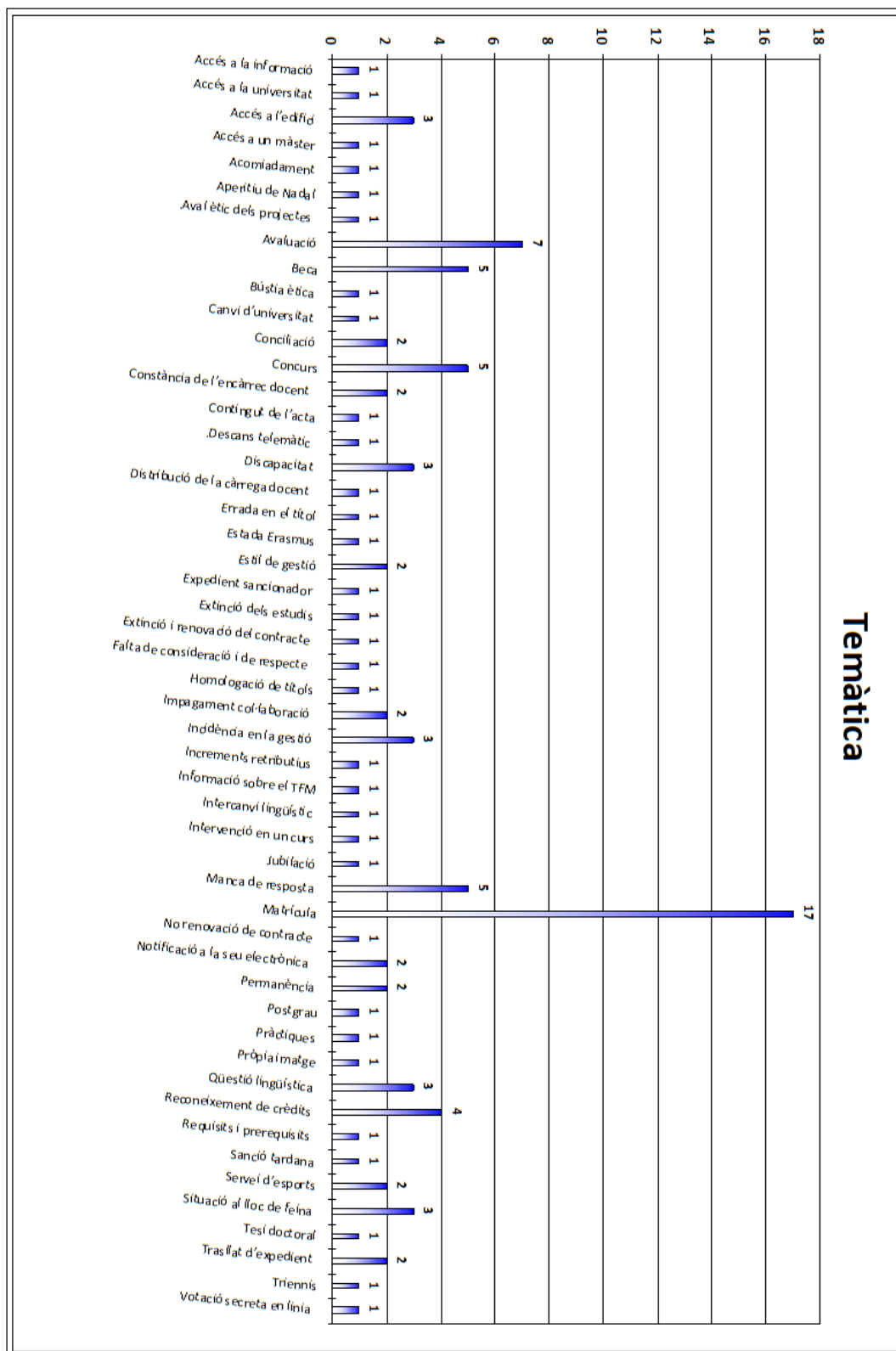
1.3 Informació estadística

A continuació s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, el col·lectiu, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

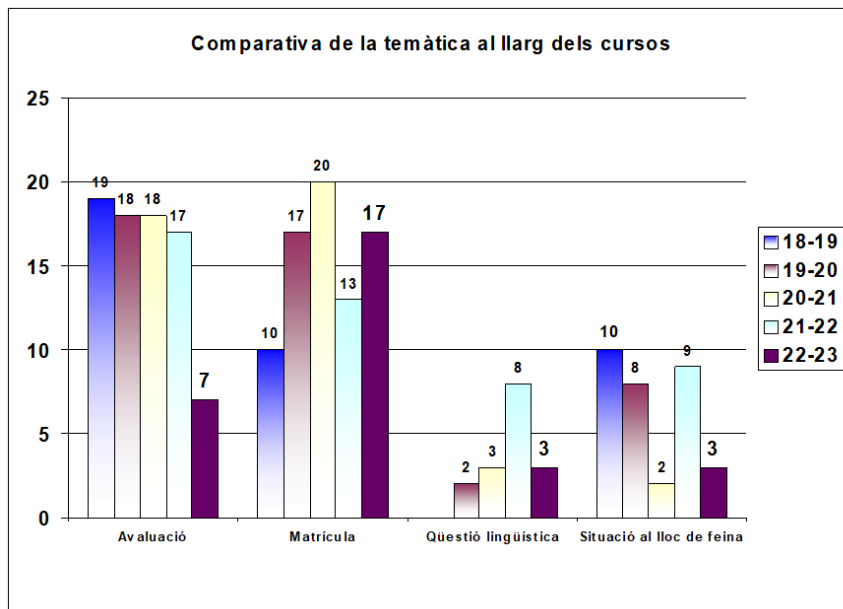
Durant el curs 2022-2023 s'han obert 106 expedients.



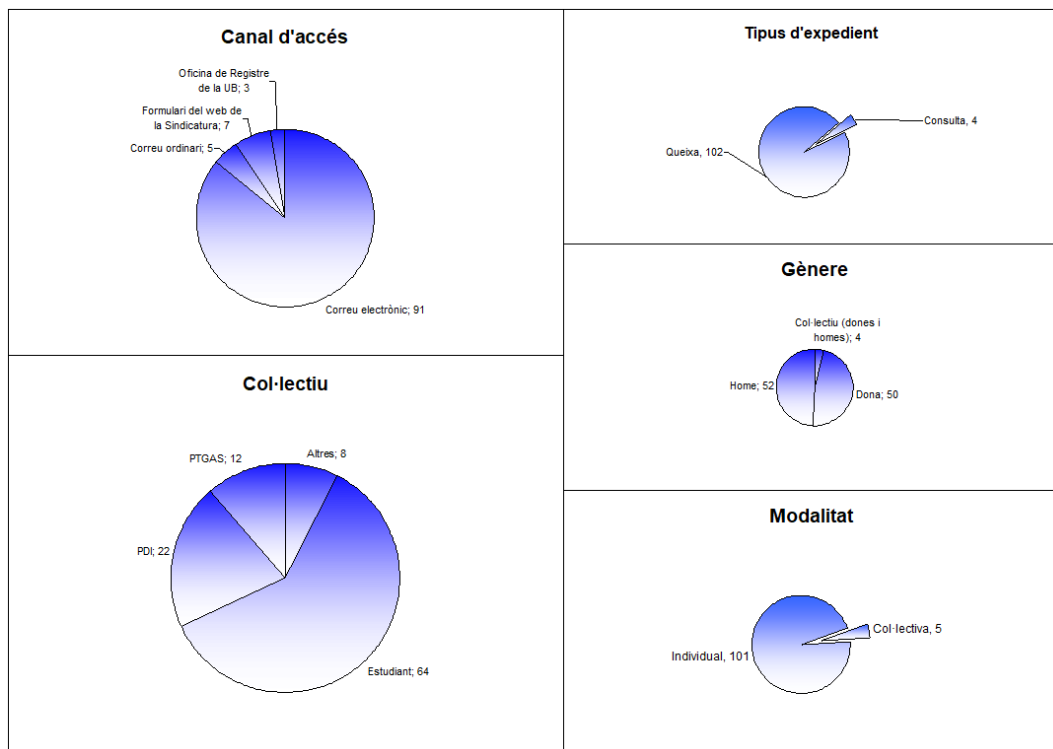
La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb la matrícula (17), l'avaluació (7), els concursos (5), les beques (5) i la manca de resposta (5).



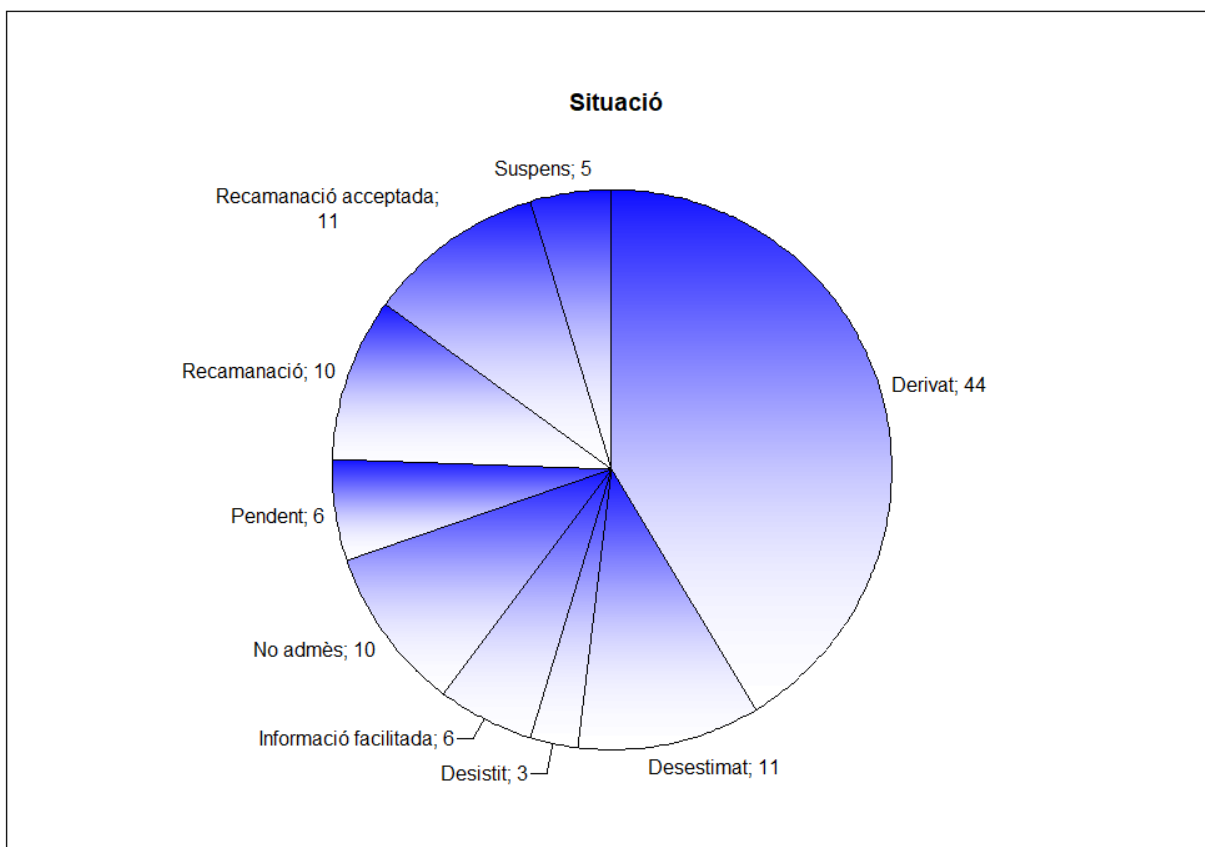
L'evolució del nombre d'expedients en els camps temàtics amb més incidència és la següent:



Del total d'expedients, 64 els han iniciat estudiants; 12, personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS); 22, personal docent i investigador (PDI), i 8, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 44 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 10 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 22 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat i ha fet una recomanació; en 12 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 10 casos, per diverses raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven pendents 6 expedients.

1.4 Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'Administració de l'Estat. En



aquests casos, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició respecte d'aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió, i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar aquests assumptes. Destaquem els suggeriments i les recomanacions que s'exposen tot seguit.

1. TAXA PER L'ESTUDI D'EQUIVALÈNCIA D'UN TÍTOL ESTRANGER

La Sindicatura ha rebut una queixa relativa a l'aplicació de la taxa per l'estudi de l'itinerari acadèmic per tal d'accedir al doctorat. L'aplicació d'aquesta taxa es considera improcedent, perquè el curs anterior ja s'havia satisfet per tal que es fes un estudi d'equivalència del títol estranger abans d'accedir a un màster de la UB.

En l'annex al Decret 128/2022, de 28 de juny, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2022-2023, es defineixen dos supòsits en què es merita la taxa:

7.4 Estudi d'equivalència de títol d'estudis estrangers per a l'accés als estudis de màster o doctorat, o sol·licitud d'estudi de la trajectòria acadèmica dels titulats universitaris d'acord amb sistemes educatius estrangers per a l'accés a estudis de màster o doctorat sense títol homologat de les universitats públiques: 218,15 euros.

La normativa no distingeix aquells casos en què s'ha de fer un estudi d'equivalència d'un títol estranger d'aquells casos en què s'ha de fer un estudi de la trajectòria acadèmica. Segons el Decret, ambdós serveixen indistintament per accedir al màster o al doctorat.

A la UB tampoc no hi ha una normativa ni criteris públics que indiquin en quins casos cal fer un estudi d'equivalència i en quins casos cal fer un estudi de la trajectòria acadèmica o del contingut d'aquests estudis.

A la pràctica, que el Decret de preus estigui redactat en forma alternativa ha donat peu a entendre que ambdós estudis poden fer-se consecutivament en relació amb un mateix estudiant i que, en conseqüència, es pot exigir l'abonament de dues taxes.

La taxa és un import que es paga per l'obtenció d'un servei de l'Administració. Quan el servei es concreta en un pronunciament o una declaració de l'Administració —com ara la declaració d'equivalència d'un títol estranger—, aquesta resolució es pot invocar totes les vegades que calgui davant l'Administració sense necessitat que cada cop s'aboni la taxa novament, perquè la taxa remunera el cost del servei de prendre la decisió.

Per accedir al doctorat, l'estudiant va presentar tant el títol estranger amb la corresponent declaració d'equivalència feta per la UB com un títol de màster oficial de la UB. Així doncs, tota la formació acadèmica invocada en aquest tràmit ja havia estat declarada equivalent per la UB o es referia a formació impartida per la mateixa UB.

En el cas que ens ocupa, només si l'accés al doctorat es fonamentés en mèrits acadèmics assolits a l'estranger que no s'haguessin considerat en l'anterior estudi d'equivalència del títol semblaria justificat exigir l'estudi la trajectòria acadèmica. Això, en aquest cas, no succeeix, perquè la declaració d'equivalència del títol feta per la UB i el títol de màster obtingut a la UB són l'únic que s'ha tingut en compte i són suficients per resoldre la sol·licitud d'accés al programa de doctorat.

En aquestes circumstàncies, la labor de l'Administració de fer un estudi de la trajectòria acadèmica no seria diferent de la labor que ja es va dur a terme amb l'estudi d'equivalència, atès que el títol estranger



que es considerava en ambdós expedients era el mateix. Així, en abonar la taxa, l'estudiant està pagant dues vegades el mateix servei, cosa que no sembla adequada.

Cal suposar que l'estudi d'equivalència del títol estranger determina el nombre de crèdits ECTS a què equival el títol estranger. D'altra manera, seria un estudi incomplet.

La mera suma dels crèdits reflectits a l'estudi d'equivalència fet per la UB i al títol de màster obtingut a la UB no justificaria en cap cas la realització d'un estudi per part de la Universitat. El cost d'aquesta comprovació s'ha de considerar inclòs a la taxa relativa al mateix expedient acadèmic.

És per això que des de la Sindicatura es considera adequat suggerir el següent:

- Que es revisin els criteris que s'estan aplicant a l'hora de determinar en quins casos és procedent fer un estudi d'equivalència del títol estranger i en quins casos cal fer un estudi de la trajectòria acadèmica, de manera que es garanteixi que la labor de l'administració universitària té un contingut suficientment significatiu i diferenciat en cada cas.
- Que es determini el contingut que ha tenir l'informe que s'elabora en fer aquests estudis.
- Que, en cas que es comparteixi el plantejament exposat, es retorni l'import de la taxa abonada.

2. IMPOSSIBILITAT DE MATRICULAR-SE D'UN NOMBRE DE CRÈDITS SUFICIENT PER EFECTE DEL PLA D'ESTUDIS

La Sindicatura ha rebut la queixa d'un estudiant que no es pot matricular del TFG i el Pràcticum (previstos per al segon quadrimestre del darrer curs del grau), perquè té una assignatura obligatòria del curs anterior suspesa i el pla d'estudis exigeix que, per matricular-se del TFG i el Pràcticum, s'hagin superat totes les assignatures obligatòries.

Els estudiants es consideren agreujats perquè la manera com s'organitza la docència els obliga, en el segon quadrimestre del darrer curs, a cursar només 6 crèdits si els queda pendent una sola assignatura. A més, assenyalen altres disfuncions en aspectes organitzatius.

Els responsables de la titulació, per la seva banda, insisteixen que la normativa exigeix haver superat la totalitat de les assignatures obligatòries i assenyalen que hi ha una forta oposició dels responsables acadèmics a flexibilitzar el criteri del pla d'estudis.

La Sindicatura ha analitzat el cas i considera adequat fer les consideracions que s'exposen tot seguit.

Efectivament, el pla d'estudis del grau estableix que cal haver superat totes les assignatures obligatòries per poder matricular-se del TFG i el Pràcticum.

L'article 14.6 del Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat, estableix que el TFG «s'haurà de desenvolupar en la fase final del pla d'estudis, seguint els criteris que cada universitat o centre estableixi».

D'aquesta disposició es desprèn que el TFG s'ha de desenvolupar a la fase final del grau, cosa que no implica necessàriament que hagi de ser la darrera activitat formativa del títol ni que prèviament s'hagin hagut de superar totes les assignatures. Sí que sembla que exigeix que l'estudiant, en el moment de matricular-se del TFG, estigui en disposició d'acabar el grau; és a dir, que es matriculi de la totalitat de les matèries que li resten per finalitzar aquests estudis.

El mateix precepte disposa que les universitats i els centres tenen la facultat d'establir els criteris que s'han de seguir per fer el TFG. Cal entendre que aquests criteris es refereixen també als requisits que s'han de complir per poder matricular-se del TFG.



Certament, el disseny del pla d'estudis de les titulacions està sotmès a un marge d'elecció dels responsables. Aquest marge de discrecionalitat s'atorga per la seva condició d'especialistes en la matèria.

Això no obstant, l'article 9.3 de la Constitució espanyola disposa que el límit a la discrecionalitat és la interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics, és a dir, la presa de decisions il·lògiques, contradictòries, mancades de fonamentació o contràries pels seus efectes a la finalitat de l'acte.

Per valorar aquest aspecte, s'ha de tenir en compte que el pla d'estudis estableix el marc en el qual l'estudiant exerceix el seu dret a l'educació i a l'estudi, i que la mateixa construcció del pla d'estudis ve determinada per l'adopció de múltiples solucions de compromís entre diferents situacions, entre elles el fet d'haver d'encabir la formació que es vol oferir en una estructura de cursos, quadrimestres, crèdits, etc.

Per determinar a què té dret l'estudiant, es pot tenir en compte que l'article 2.2.2 de la Normativa de permanència de la UB disposa que «els estudiants segueixen un itinerari a temps complet quan es matriculen d'entre 46 i 60 crèdits». D'altra banda, la mateixa Normativa de permanència estableix que excepcionalment, quan estigui justificat, el cap d'estudis, mitjançant resolució expressa, pot «autoritzar una matrícula superior a 60 crèdits, fins a un màxim de 78 crèdits per curs acadèmic» (article 2.2.3).

Aquesta previsió es pot interpretar en el sentit que l'estudiant amb una dedicació a temps complet té dret a poder matricular-se del nombre de crèdits exigits per assolir el nivell d'activitat que requereix la seva dedicació. Només l'aplicació de la mateixa Normativa de permanència podria justificar que el nombre de crèdits que es poden matricular es limités a una quantitat inferior a la que correspondria al règim de dedicació de l'estudiant.

En el cas que ens ocupa, per causa de la impossibilitat de matricular-se del TFG i el Pràcticum, l'estudiant ha de dedicar tot un quadrimestre a cursar només 6 crèdits. Així, la incompatibilitat establerta en el pla d'estudis acaba fent que l'estudiant sigui forçat a canviar el seu règim de dedicació d'una manera molt significativa. Es pot considerar que això contradiu la dedicació a temps complet dels estudiants i l'exercici de les oportunitats acadèmiques que es deriven del seu dret a l'educació.

A la mateixa UB i en moltes altres universitats, l'elaboració del TFG no és incompatible amb el fet que simultàniament (durant el mateix curs acadèmic) es cursi alguna assignatura obligatòria o optativa.

Les raons exposades porten a concloure que, si bé l'organització de l'itinerari acadèmic té uns marges de discrecionalitat, aquesta llibertat d'organització no empararia la generació de situacions com aquella en què un estudiant a temps complet només pogués cursar 6 crèdits en tot un quadrimestre, quan té més crèdits pendents.

Per aquesta raó, la necessitat d'evitar que es generin situacions contràries al dret a l'educació i a la dedicació completa a l'estudi, o situacions discriminatòries entre centres dins de la mateixa Universitat, exigeix que s'articulin mecanismes *ad hoc* que permetin valorar la viabilitat d'autoritzar que alguna assignatura es cursi de manera simultània al TFG i al Pràcticum.

Amb tota seguretat, aquest plantejament requereix una anàlisi pausada, però la situació en què es troben els estudiants afectats és peremptòria i reclama una atenció immediata, perquè concorre el risc de causar un perjudici irreparable.

És per això que des de la Sindicatura es considera convenient recomanar que, amb celeritat, es faci un examen de la situació de cada estudiant afectat, tenint en compte la seva dedicació a l'estudi, els límits que fixa la Normativa de permanència i el contingut de les matèries que ha de cursar. I que, de manera individualitzada i amb caràcter excepcional, se l'autoritzi a matricular-se tant de l'assignatura obligatòria que es configura com a prerrequisit com del TFG i el Pràcticum.



Tot, sens perjudici que posteriorment es faci una valoració de l'experiència, així com un examen pausat i en profunditat dels criteris que caldria aplicar en el futur.

3. ACREDITACIÓ DE L'ENCÀRREC DOCENT EN CENTRES DIFERENTS DEL D'ADSCRIPCIÓ

S'han donat diversos casos de professors que tenen dificultats per aconseguir que quedi constància oficial dels encàrrecs docents en graus i màsters que s'imparteixen en centres diferents d'aquells als quals estan adscrits. Alguns tenen dificultats per saber a qui han de demanar l'acreditació; d'altres tenen dificultats per aconseguir que l'acreditació sigui completa i s'emeti amb la celeritat desitjable, i d'altres tenen dificultats per aconseguir que l'acreditació emesa pels diferents centres tingui un contingut homogeni.

Certament, la constància de l'encàrrec docent es va concretant a mesura que el curs evoluciona, però és raonable esperar que l'administració universitària tingui la capacitat d'acreditar amb rapidesa la informació més actualitzada possible que li consta.

Des de la Sindicatura se suggereix que es treballi en la possibilitat que els centres als quals està adscrit el professorat puguin generar, de manera unificada, la informació que està relacionada amb aquestes qüestions.

4. ADAPTACIÓ DELS ESTUDIS A UNA DISCAPACITAT

Les persones amb discapacitat tenen dret a una adaptació raonable dels objectius d'aprenentatge i dels sistemes d'avaluació. El compromís de la UB amb la inclusió està fora de dubte, però el cert és que les adaptacions les ha de fer el mateix professorat, sense una formació prèvia.

Les adaptacions s'han de referir tant als materials i als espais com al sistema d'avaluació. En algun cas, l'adaptació potser ha d'arribar als objectius d'aprenentatge o a la manera de valorar-ne l'assoliment, especialment quan depenen de manera directa del sentit o l'habilitat en què incideix la discapacitat. Les adaptacions han de ser raonables en el sentit que l'organització les ha de poder assumir, però també en el sentit que han d'estar prou personalitzades a la discapacitat de la persona a la qual es vol donar suport.

La tasca d'adaptar els materials recau en el professorat, que sovint no disposa ni de la formació ni dels mitjans tècnics per fer-la, i probablement tampoc del temps necessari. Aquestes consideracions no alliberen dels deures i les càrregues que implica el compromís per la inclusió; al contrari, volen fer palès i reconèixer l'esforç addicional que suposa treballar per assolir aquest objectiu.

En aquesta tasca, el professorat necessita que l'orientin sobre allò que es pot fer i com es pot fer, i que algú altre dugui a terme les tasques d'adaptació. Així, el PDI es podria centrar a aportar els materials que cal adaptar, supervisar la qualitat acadèmica del material adaptat i determinar la manera d'utilitzar-lo amb l'estudiant.

En línia de principi, correspondria a la Universitat aportar aquesta ajuda. A més de pressupost, es podria cercar algun acord amb una o més entitats expertes, externes a la UB, que oferissin assessorament i orientació al professorat sobre com fer les adaptacions. Això no és fàcil i segurament no podrà ser immediat, però fer camí en aquesta línia podria ajudar a millorar la situació.

En particular, des de la Sindicatura es volen explicitar els dubtes que ofereix una situació concreta: l'adaptació per a una persona invident de les preguntes de tipus test que tenen com a referència una fotografia. L'adaptació en qüestió consistiria que una persona sense coneixements en la matèria li descrigués la imatge. En general, no hi ha cap dubte de la millora que suposa referir una pregunta a una fotografia: fa que l'estudiant hagi d'exercitar la capacitat d'observació i, d'aquesta manera, s'aconsegueix que l'aprenentatge vagi més enllà de les paraules o termes propis de la disciplina (és allò que una imatge val més que mil paraules). Però, en el cas d'una persona invident, podria ser contradictori intentar educar

la capacitat de captar i processar la informació que es percep pel sentit de la vista. Això portaria a plantejar si aquest objectiu és realment exigible, i si no s'hauria d'intentar treballar i avaluar mitjançant vies alternatives

2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics d'altres universitats i amb la síndica de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que li han adreçat altres autoritats.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU)⁴

a) XXIV Trobada Estatal de Defensors Universitaris

La XXIV Trobada Estatal de Defensors Universitaris va tenir lloc a la Universitat de Santiago de Compostel·la els dies 28 i 29 de setembre de 2022.



Els temes que s'hi van tractar van ser els següents:

- Anàlisi de l'estat d'aplicació de la Llei de convivència universitària.
- Salut mental en l'àmbit universitari.
- Evolució de la figura del defensor universitari i la seva plasmació a la Llei orgànica del sistema universitari (LOSU).
- Dret laborals del PDI a l'inici de la carrera professional.

b) XIV Assemblea General de la CEDU



La XIV Assemblea General Ordinària de la CEDU va tenir lloc a la Universitat de Santiago de Compostel·la el 30 de setembre de 2022.

Entre els punts de l'ordre del dia, hi havia l'elecció de la presidència i de la Comissió Executiva.

c) Jornada tècnica de la CEDU

El 30 de maig de 2023 va tenir lloc la jornada tècnica que la CEDU organitza anualment, aquesta vegada presencialment a la Universitat Camilo José Cela (Madrid). La jornada es va dedicar als temes següents:

- La llei reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció.
- Els procediments de regulació de la confidencialitat en l'Administració.

⁴ Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

d) Reunions de la Comissió Executiva de la CEDU

Com a membre de la Comissió Executiva de la CEDU, el síndic de greuges de la UB va assistir a les reunions següents:

- 28 de setembre de 2022, a la Universitat de Santiago de Compostel·la
- 14 de desembre de 2022 (per videoconferència)
- 10 de febrer de 2023, a la Universitat de Barcelona (presencial)
- 23 de març de 2023 (per videoconferència)
- 29 de maig de 2023, a la Universitat Camilo José Cela (presencial)
- 10 de juliol de 2023 (per videoconferència)
- 11 de setembre de 2023 (per videoconferència)

e) Assistència, en representació de la CEDU, al vintè aniversari de la CREUP

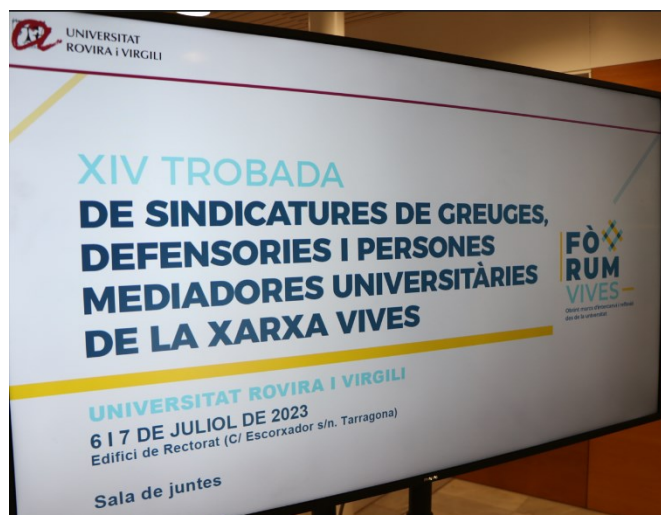


El 18 d'abril de 2023 el síndic de greuges de la UB va assistir, com a vicepresident de la CEDU, a l'acte de celebració del vintè aniversari de la Coordinadora de Representants d'Estudians de les Universitats Públiques (CREUP), que va tenir lloc a la Universitat Politècnica de València.

2.3 XIV Trobada de Sindicatures de Greuges, Defensories i Persones Medidores de la Xarxa Vives

Aquesta trobada va tenir lloc presencialment a la Universitat Rovira i Virgili els dies 6 i 7 de juliol de 2023. Les ponències van ser:

- «L'estudiant universitari avui: en què ha canviat?», a càrrec de Ramon Llopis Goig, catedràtic de Sociologia de la Universitat de València.
- «La implementació de la llei de convivència», amb les intervencions d'Esther Giménez-Salinas i Colomer, síndica de greuges de Catalunya, i Víctor Merino Sancho, comissionat d'Igualtat, Diversitats i Benestar de la Universitat Rovira i Virgili.



Es va acordar que la XV Trobada tindria lloc a la Universitat d'Andorra.

2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya

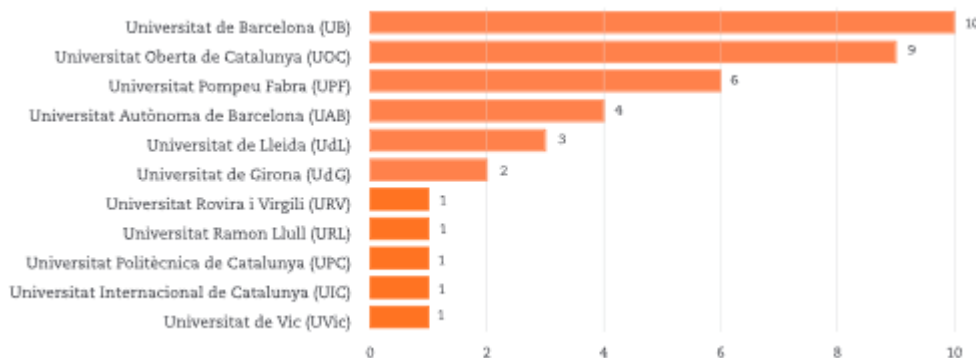
L'11 de maig de 2023 va tenir lloc una reunió convocada per la síndica de greuges de Catalunya amb els síndics i síndiques de greuges de les universitats catalanes.

INFORME AL PARLAMENT 2022

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

La reunió es va desenvolupar en un to de molta cordialitat i sintonia. Es van intercanviar impressions sobre la funció dels síndics, sobre les relacions entre les sindicatures universitàries i la síndica de greuges de Catalunya, i sobre qüestions concretes. Es va estar d'acord en la voluntat de mantenir les relacions de comunicació i col·laboració i de revisar, per actualitzar-lo, el conveni signat al mes de juny de 2006 amb el síndic de greuges de Catalunya anterior.

L'informe anual que la Sindicatura de Greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. En l'informe corresponent a l'any 2022 es fa la consideració següent: «Tot i que no són un tipus d'ens destacable quant a volum de tramitació, la Universitat de Barcelona (UB), la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) són les institucions amb qui més tramitació s'ha produït».



Nombre de queixes i actuacions d'ofici tramitades (pàg. 77).

A l'informe de 2022, la Sindicatura de Greuges de Catalunya feia les recomanacions generals següents en relació amb les universitats:

- Transparència en el procés de preinscripció i matrícula universitàries. L'accés als graus amb una demanda especial. El cas de Medicina (pàg. 293).
- Disconformitat amb haver de presentar un document en castellà a la UB (pàg. 385).

3. La Sindicatura

3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol i Angelats, síndic de greuges. La presa de possessió va tenir lloc el dia 8 d'octubre de 2018.
- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra, adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.
- Sra. Sílvia Rodón Pardina, secretària amb dedicació a temps parcial.

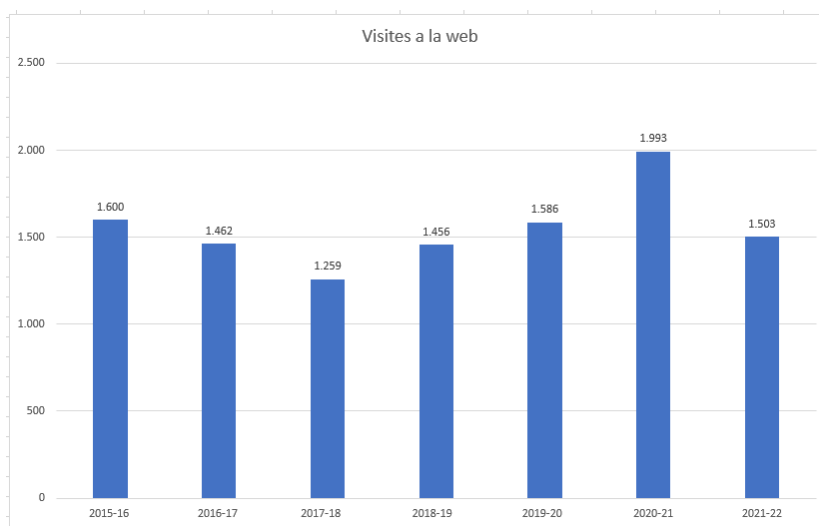
El síndic agraeix a Sílvia Rodón i a Juan Carlos Hortal la seva dedicació i compromís, i el seu saber fer.

3.2 El web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de MÓN UB i des de la intranet del PDI i el PTGAS.

Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per enviar directament queixes i consultes (el curs 2022-2023 s'han presentat 25 queixes per aquest mitjà). També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2022 i el 31 d'agost de 2023, el web de la Sindicatura ha rebut 1.503 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 23.043 visites.



3.3 Accions per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges

El curs 2022-2023 ha continuat l'estratègia orientada a donar a conèixer l'existència i les funcions de la Sindicatura de Greuges a la comunitat universitària.

A més, s'han continuat distribuint pòsters de la Sindicatura i vídeos perquè se'n puguin projectar *gifs* a les pantalles dels centres.

Així mateix, han continuat les visites als centres, que han consistit en una sessió de presentació amb els integrants dels seus equips de govern, amb els integrants de l'estructura administrativa i amb els estudiants. També s'ha instal·lat una taula perquè les persones interessades s'hi poguessin adreçar i rebre informació.

Al primer quadrimestre del curs 2022-2023 s'han visitat els centres següents:

- Facultats de Física i Química, el 3 de novembre de 2022
- Facultat de Dret, el 10 de novembre de 2022
- Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació (Campus Torribera), el 17 de novembre de 2022



Al segon quadrimestre s'han visitat:

- Facultats de Filosofia i de Geografia i Història, el 3 de maig de 2023
- Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació (Campus Diagonal), el 9 de maig de 2023

Així mateix, s'han preparat les visites que es faran al primer quadrimestre del curs 2023-2024:

- Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (Campus Clínic)
- Facultat de Biologia

El síndic agraeix la col·laboració i la implicació dels responsables de les facultats en l'organització de les visites i la participació dels integrants de tots els col·lectius.

3.4 El pressupost

La Sindicatura ha disposat dels recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seva seu, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

3.5 Lectura de l'informe al Claustre

El 20 de desembre de 2022 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2021-2022 davant el Claustre de la Universitat de Barcelona.

3.6 Lectura de l'informe al Consell Social

El 17 de març de 2023 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2021-2022 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.



Per acabar, fem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, per la seva confiança. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que ens han arribat.

Barcelona, 30 de novembre de 2023



ANNEX

INFORME Y CONSIDERACIONES SOBRE LAS QUEJAS RECIBIDAS EN LAS DEFENSORÍAS UNIVERSITARIAS EN RELACIÓN CON LAS PRUEBAS DE APTITUD PARA LA HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS EXTRANJEROS AL GRADO DE ODONTOLOGÍA 2023⁵

I.- Antecedentes.

A finales del mes de abril de 2023, las Defensorías Universitarias de las universidades que imparten el Grado de Odontología recibieron una oleada de mensajes de correo electrónico relacionados con la prueba de aptitud del proceso de homologación de títulos extranjeros correspondientes a esta titulación. Estos mensajes también se remitieron al presidente de la Conferencia de Decanos/as y responsables Académicos de Facultades y Escuelas de Odontología de España (CRADO) y a los responsables académicos de los estudios de Odontología de distintas universidades españolas.

Tras el intercambio de pareceres inicial habido en el foro de la Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU) con motivo de la recepción de las quejas, distintas Defensorías de universidades que imparten el Grado en Odontología han mantenido sucesivas reuniones con el fin de compartir los asuntos motivo de reclamación y valorar la situación.

Como resultado de las reuniones se ha elaborado el presente documento que recoge sintéticamente la opinión resultante del análisis llevado a cabo

II.- Las quejas recibidas

Los remitentes de los mensajes citados solicitaban la anulación de la prueba de aptitud de la especialidad de Ortodoncia y, en algunos casos, la anulación de la prueba de la especialidad de Patología Quirúrgica Aplicada. Sus quejas se basaban en a) el elevado porcentaje de fracaso en algunas materias (afirmando que en la prueba teórica ortodoncia no aprobó nadie); b) que la prueba, a su juicio, estaba diseñada para un nivel académico superior al que corresponde al trámite de la homologación; c) que algunas preguntas planteadas se referían a disciplinas médicas ajenas a la Odontología; d) en que la prueba no tenía señalada bibliografía de referencia.

Los mensajes acompañaban documentación, referencias bibliográficas y un informe de un profesor universitario español en apoyo de la petición que se realizaba.

Además, algunas Defensorías han recibido quejas sobre la prueba de Periodoncia, relativas a que las impugnaciones de las preguntas se desestimaron de modo implícito al limitarse la resolución de la CRADO de 19 de abril de 2023 a indicar el número de las preguntas anuladas.

III.-Marco normativo de las pruebas de aptitud en Odontología.

Las pruebas de aptitud para la homologación del título de Grado de Odontología 2023 se desarrollaron en el marco del Real Decreto 889/2022 y de un acuerdo suscrito por el Ministerio de Universidades y la CRADO.

Es importante señalar que ese acuerdo permitió retomar la realización de las pruebas después de dos años sin que se hubieran convocado.

Las pruebas de homologación son pruebas para la superación de los requisitos formativos complementarios exigidos con carácter previo por el Ministerio de Universidades para homologar un título universitario extranjero.

Según el Real Decreto citado, estos requisitos formativos pueden conseguirse con un período de prácticas académicas, con la superación de una prueba de aptitud, con la elaboración de un proyecto o trabajo académico o técnico, o con la superación de determinados cursos académicos que permitan subsanar las carencias detectadas (Art. 19.3).

⁵ Este texto sintetiza el análisis habido en el seno del grupo de trabajo. Es el resultado de una labor colectiva que se pone a disposición de las defensorías universitarias para que puedan tomarla en consideración, y que, en ejercicio de su independencia y autonomía le den el uso que estimen conveniente.



Igualmente, el art. 19.4 dispone que el desarrollo de los requisitos formativos complementarios exigidos por el Ministerio en cualquiera de sus modalidades “se realizará en una o varias universidades españolas/.../ siempre y cuando tengan implantado y vigente el título universitario oficial español al que se pretende homologar”.

El objetivo de los requisitos formativos complementarios es “equiparar de forma ponderada los contenidos formativos entre la titulación extranjera y la española a la que trata de homologarse” (art. 19.1).

En el caso de Odontología, los requisitos formativos se cumplimentan mediante pruebas de aptitud consistentes en pruebas test de carácter teórico y práctico para cada materia.

Una vez superadas estas pruebas, los aspirantes a homologar su título presentan la documentación al Ministerio competente para que resuelva sobre la homologación. Los aspirantes tienen un plazo de 4 años para conseguir acreditar que han superado los requisitos formativos.

IV.- Sobre la posibilidad de intervención de las Defensorías Universitarias.

Antes de entrar en las cuestiones planteadas en las quejas, cabe preguntarse si las Defensorías Universitarias ostentan una posición o conexión suficiente con ellas que las habilita para intervenir.

La circunstancia de que en la actualidad la coordinación de las pruebas objeto de la queja la lleve a cabo la CRADO y que la ejecución de algunos aspectos materiales la asuma el Ministerio de Universidades podría dar pie a considerar que se desarrollan al margen de las universidades. Lo cual podría poner en cuestión que las quejas recibidas pudieran ser objeto de estudio o intervención por parte de las Defensorías Universitarias.

No obstante, al margen de las circunstancias indicadas, lo cierto es que la competencia para acreditar los requisitos formativos inherentes a la homologación sigue atribuida legalmente a las universidades, y con base en ello estas intervienen en este proceso asumiendo la gestión, aportando recursos humanos, realizando las pruebas, y acreditando y certificando sus resultados. De hecho, son los interesados los que escogen la universidad en la que se inscriben en cada edición para realizar las pruebas.

Esto conlleva que las quejas referidas a este tipo de pruebas, en tanto que se refieren a servicios que presta la universidad, se incluyen en lo que conforma el ámbito propio de actuación de las Defensorías Universitarias. En este sentido, la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, en su artículo 44.4 señala que ellas deben “velar por el respeto de los derechos y las libertades [...] ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios.

Ciertamente, debido a la manera como se organizan actualmente las pruebas en la especialidad de Odontología, con la intervención del Ministerio y la CRADO, cabe apreciar que en este tema concurre una dimensión que va más allá de la actuación de cada una de las universidades individualmente consideradas. Sin perjuicio de que, como ya se ha dicho, ello no es óbice para que las defensorías puedan intervenir; sí que ha suscitado la necesidad de las Defensorías de realizar un análisis conjunto de las cuestiones objeto de las quejas. Y es por ello por lo que los participantes en el grupo de trabajo han estimado oportuno remitir las consideraciones a las que se ha llegado, además de a las autoridades académicas de las universidades a las que pertenecen, a otras autoridades, organizaciones y entes a quienes puede concernir la cuestión.

V.- Sobre el estatuto jurídico de los participantes en las pruebas.

Otro aspecto que es necesario analizar con carácter previo es el del estatuto que determina el catálogo de los derechos y deberes de quienes se inscriben y participan en estas pruebas. La circunstancia de que ya sean titulados universitarios en otros países, de que el servicio que demandan de la universidad se limite a la realización de las pruebas de aptitud, y de que su ejecución material en la actualidad la coordine la CRADO con la colaboración del Ministerio de Universidades lo aconsejan.

Lo cierto es que quienes concurren a las pruebas de aptitud para la homologación de títulos demandan de la universidad una actividad de evaluación. En la universidad, el catálogo de derechos y deberes que se compadece mejor con esta situación es el propio de los estudiantes universitarios, sin perjuicio de los matices que implica que el servicio demandado/ofertado no incluye la impartición de un periodo de docencia previo.



Si existieran reticencias para atribuirles la condición de estudiantes universitarios, el estatuto que finalmente cabría reconocer debería ser equivalente, puesto que existe una identidad de razón. No hay en el ámbito universitario un estatuto alternativo que sea adecuado para determinar los deberes y los derechos de estas personas en relación con la vinculación que establecen con la universidad, por lo que si no se considerara aplicable directamente debería serlo por analogía.

La intervención de la CRADO y del Ministerio de Universidades en este tipo de pruebas, al ser circunstancial, no debería situar a quienes participan en ellas al margen de las garantías que rigen la evaluación universitaria. En consecuencia, tanto el estatuto del estudiante universitario, como las normas de evaluación de cada universidad (convenientemente adaptadas a las especificidades de la prueba) son referencia obligada para determinar los derechos y los deberes de estas personas.

VI.- Consideraciones sobre aspectos concretos de las pruebas.

El estudio de la información a la que se ha tenido acceso con motivo de las quejas recibidas ha llevado a considerar varios aspectos de estas pruebas, que se exponen seguidamente de manera sintética.

VI.I.- El nivel de las pruebas.

Los participantes en las pruebas se quejan de que su nivel es muy superior al nivel del grado que pretenden homologar y reclaman un pronunciamiento claro y argumentado a las objeciones planteadas en este sentido.

En cuanto al fondo de la cuestión, el Real Decreto 889/2022, de 18 de octubre dispone que el objetivo de los complementos de formación es “equiparar de forma ponderada los contenidos formativos entre la titulación extranjera y la española a la que trata de homologarse” (art. 19.1), en consecuencia, el nivel de la prueba debe ajustarse al título oficial del Grado de Odontología.

La valoración de la adecuación de las pruebas al nivel establecido escapa a la competencia técnica de las Defensorías, si bien este tipo de cuestión podría ser objeto de dictamen por especialistas independientes.

Cabe señalar que el cauce habilitado genéricamente en la convocatoria para impugnar las preguntas puede no ser el adecuado para pronunciarse sobre esta problemática dado que no se circunscribe a la validez de las preguntas por la manera como se han formulado, sino a la propia posibilidad de incluirlas en la prueba. Además, las objeciones planteadas sobre este particular deberían ser objeto de una respuesta expresa y motivada.

VI.II. - Información sobre las pruebas y su desarrollo.

En lo que concierne al contenido de las pruebas, se considera que, atendida su finalidad, se debería ofrecer para cada materia una información previa equivalente a la de un plan docente de una asignatura de grado, con objetivos/resultados de aprendizaje esperados, programa de contenidos, bibliografía de referencia y sistema de evaluación.

Además, la penalización de las preguntas erróneas debería ser sustancialmente equivalente a la que se aplica a los estudiantes de Grado de Odontología en el conjunto de las universidades españolas.

VI.III. - La impugnación.

En el procedimiento coordinado por la CRADO se ha dado la oportunidad de impugnar las preguntas de las pruebas teórica y práctica tal como estaba previsto.

Ahora bien, para este derecho de impugnación, los participantes deberían tener acceso a las preguntas una vez finalizada la prueba para poder preparar convenientemente dichas impugnaciones, no pareciendo adecuado que deban dedicar tiempo de la prueba a recopilar la información necesaria para una eventual impugnación, tiempo que, además, resulta escaso en sí mismo.

La resolución de la CRADO de 19 de abril de 2023 por la que se resolvieron las impugnaciones de las preguntas de las pruebas teóricas debería haberse pronunciado sobre todas las objeciones planteadas, estimándolas o desestimándolas, y explicitando los motivos de la decisión. No bastaría con enumerar las preguntas que se anulan. La resolución también debería informar sobre los recursos disponibles y sobre las autoridades que deben conocer de los mismos.



Los mensajes de queja enviados tras la comunicación de la resolución de la impugnación de las preguntas y las objeciones relativas a otras cuestiones también deberían recibir una respuesta concreta y motivada. La respuesta no debería limitarse a referir información sobre el procedimiento de impugnación sin abordar los puntos planteados.

De la información a la que se ha tenido acceso se desprende que la CRADO da por finalizada su tarea de coordinación con la resolución de la impugnación de las preguntas de las distintas pruebas.

De modo que, en la actualidad, ni la CRADO, ni las universidades implicadas, ofrecen un cauce para atender y pronunciarse sobre las cuestiones planteadas, lo cual, podría generar indefensión a los interesados.

Asimismo, el sistema diseñado para la impugnación, mediante un formulario electrónico de Google, no parece ofrecer las garantías concernientes a la confidencialidad y el tratamiento de datos, no quedando claro a las Defensorías qué órgano es el competente para salvaguardar la documentación correspondiente a esta impugnación.

Por ello resulta necesario que se definan con urgencia los cauces, el procedimiento y las autoridades que deben dar una respuesta expresa y motivada a las quejas e impugnaciones presentadas. Esta información debería constar también en la documentación de la convocatoria general.

VII.- Consideración final.

Las pruebas de aptitud para la homologación de títulos de Odontología han sido motivo de quejas y tensiones en bastantes ediciones. Se sugiere que las autoridades competentes profundicen en la problemática inherente a la realización de estas pruebas y articulen los intereses y las responsabilidades de las distintas partes de manera que la academia enfoque su labor a acreditar la aptitud requerida, atendiendo, además, a los derechos de distinta índole que amparan a los que realizan estas pruebas. En virtud de lo anterior, estimamos realizar las siguientes

VIII.- Recomendaciones.

- Que se definan con urgencia los cauces que deben dar una respuesta expresa, motivada y ajustada a derecho a las impugnaciones presentadas, en la que se indiquen las impugnaciones posteriores que caben, las autoridades a las que deben dirigirse los interesados y los plazos para interponerlas.
- Garantizar la periodicidad de las pruebas.
- Definir las responsabilidades de las universidades en las que se imparte la titulación, del Ministerio de Universidades y la CRADO en las pruebas de homologación y en las impugnaciones posteriores.
- Que la documentación de las pruebas identifique los objetivos y los resultados de aprendizaje a acreditar, el programa de contenidos, una bibliografía recomendada razonable y el sistema de evaluación.
- Establecer garantías de que el nivel de las pruebas es el que corresponde a los fines de la homologación.
- Establecer mecanismos para que los participantes cuenten con el tiempo adecuado para preparar la impugnación de las preguntas una vez finalizada la prueba. Uno de ellos podría ser: publicar las preguntas tras la realización de las pruebas y fijar un plazo de impugnación suficiente (podrían ser 10 días) tras la publicación.
- Que se garantice la conservación de la documentación de modo que se tengan presentes los derechos de confidencialidad, acceso a la documentación, etc. que corresponde a este tipo de procedimientos, aclarando los órganos responsables de dicho fin.

2 de octubre de 2023