



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CURS 2019-2020

INFORME  
DE LA SINDICATURA DE GREUGES  
DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

LLUÍS CABALLOL I ANGELATS  
NOVEMBRE DE 2020

## Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2019-2020

<b>Presentació</b> .....	<b>2</b>
<b>1. La gestió</b> .....	<b>2</b>
1.1 L'atenció preliminar .....	2
1.2 Els expedients.....	3
1.3 Informació estadística.....	20
1.4 Les recomanacions .....	25
<b>2. L'activitat institucional</b> .....	<b>28</b>
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU).....	28
a) XXII Trobada Estatal de Defensors Universitaris.....	28
b) XI Assemblea General de la CEDU .....	28
c) Jornada tècnica de la CEDU.....	29
d) <i>Revista Universidad, Ética y Derechos (RUED@)</i> .....	29
2.2 XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives.....	30
2.3 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya .....	30
2.4 Intervenció a la jornada sobre els Principis de Venècia .....	30
2.5 Assistència a la sessió de presentació del CIR-CAT .....	30
<b>3. La Sindicatura</b> .....	<b>31</b>
3.1 Les persones .....	31
3.2 El web.....	31
3.3 Acció per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges.....	32
3.4 El pressupost.....	33
3.5 Lectura de l'informe al Claustre.....	33
3.6 Lectura de l'informe al Consell Social .....	33
<b>Epíleg</b> .....	<b>34</b>

## **Presentació**

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment d'allò que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2019-2020 per a coneixement del Claustre, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

El període temporal a què es refereix correspon al segon any en què Lluís Caballol i Angelats desenvolupa el càrrec de síndic de greuges.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i els suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

## **1. La gestió**

### **1.1 L'atenció preliminar**

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no deriven en cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2019-2020 s'han atès per telèfon 113 assumptes. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- Estudiants: pagaments de matrícula pendents, avaluació, tracte rebut.
- PDI: concursos, situació al lloc de feina.
- PAS: accés a documentació, situació al lloc de feina.

## 1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 110 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum<sup>1</sup> del cas, una referència a la situació<sup>2</sup> de l'expedient en el moment de tancar l'informe i una explicació sobre l'actuació.<sup>3</sup>

	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
1	Es queixa que no apareix a la llista de la titulació que havia escollit a les proves d'accés a la universitat.	Derivat	Li indiquem que s'adreci a l'Oficina d'Accés a la Universitat.
2	Pregunta com ho ha de fer per demanar una revisió de la valoració dels mèrits en un concurs de professorat associat.	No admès	La pregunta es refereix a una plaça de la Universitat Autònoma de Barcelona. Li indiquem que presenti la reclamació a la comissió del concurs.
3	Estudiant d'un centre adscrit que, després de matricular-se, no va poder fer el curs per raons sobrevingudes de caràcter personal demana que li retornin els imports abonats,	Recomanació/ resolt	Li indiquem que faci la reclamació formalment. Fem notar que la situació exposada per l'estudiant no té a veure amb el desistiment i el termini previst per desistir, i que el que s'ha de valorar és si concorren circumstàncies excepcionals que

<sup>1</sup> A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

<sup>2</sup> A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Recomanació/resolt*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Recomanació/no resolt*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adreci. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.
- *Desestimada*: la Sindicatura es posiciona en el sentit que considera adequada l'actuació de l'administració universitària-
- *Informació facilitada*: Es lliura a l'interessat la informació o documentació a què es refereix la seva pregunta.
- *Pendent*: L'expedient resta obert.

<sup>3</sup> A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura, de la recomanació feta, de la informació facilitada o de la causa de no admissió o de desistiment.

	però li contesten que han transcorregut els 15 dies establerts per poder desistir. Ha plantejat el cas a l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU).		justifiquin la devolució de la matrícula. L'estudiant ens comunica que l'OCU l'ha informat que li retornaran l'import de la matrícula, i posteriorment ens fa saber que la devolució ja s'ha fet efectiva.
4 a 8	Estudiant de màster es queixa que el preu de la matrícula que li demanen que pagui no és el que li havien anunciat a la carta d'admissió.	Derivat	Li indiquem que faci la reclamació per escrit al seu centre. L'estudiant ens informa que s'ha corregit l'errada.
9	En sol·licitar un certificat d'estudis de la titulació que ja ha completat, li comuniquen que el seu expedient està bloquejat perquè va deixar impagada la matrícula d'un segon grau en què s'havia matriculat, però que va deixar perquè va trobar una feina relacionada amb els estudis anteriors.	Recomanació/ result	El bloqueig de l'expedient no hauria d'afectar una titulació en què no s'ha produït l'impagament. Suggerim que es tramiti la certificació sol·licitada. L'estudiant ens comunica que li han fet el certificat.
10	Professor d'una altra universitat ens informa que es fan <i>novatades</i> en el col·legi major de la UB en què resideix la seva neboda.	No admès	La persona que ens envia l'escrit no es pot considerar membre de la comunitat universitària, ni en el sentit més ampli. Li indiquem que miri de fer que la persona afectada ens enviï la queixa.
11	Estudiant de centre adscrit va presentar, el març del 2018, una sol·licitud de revaluació de la darrera assignatura que li queda per completar la titulació, però passats cinc mesos encara no ha rebut cap resposta.	Pendent	Traslladem la queixa als responsables del centre.
12	Després d'haver acabat un examen, va tenir accés a un exemplar d'aquest mateix examen i el va compartir a través del grup de WhatsApp de la classe. El professorat ho va saber i li han suspès l'assignatura. Va fer una reclamació però no li han contestat.	Recomanació/ no result	Quedem a l'espera que es resolgui la reclamació. La infracció no incideix en el resultat de la prova. Suggerim que les conseqüències de la conducta no es vinculin a la qualificació.
13	Pregunta per la manera de reprendre els estudis d'una titulació que va deixar als anys vuitanta.	Informació facilitada	Li indiquem que presenti formalment un escrit adreçat al degà de la facultat en què li expliqui que vol reprendre els estudis.

14	Es queixa que, en passar a la situació de serveis especials, s'ha quedat sense correu electrònic i no té accés a la intranet ni al Campus Virtual.	Desistit	Passats dos dies, ens comunica que la incidència s'ha resolt satisfactòriament.
15	Fa un seguit de propostes en relació amb el servei de biblioteca.	Derivat	Li indiquem que adreci les propostes directament als responsables de la biblioteca del seu centre.
16	Professor associat que va estar de baixa per malaltia es queixa que, en preguntar per la raó per la qual no pot accedir al Campus Virtual, li comuniquen que el seu contracte no s'ha pogut prorrogar perquè està de baixa.	Recomanació/ no resolt	És professor associat des de fa més de quinze anys i, tot i així, ha de renovar el contracte cada curs. En estar de baixa, la Seguretat Social no permet la renovació. Fem notar la paradoxa que suposa encadenar contractes suposadament temporals durant un període de temps tan llarg. Si el contracte fos permanent, aquesta situació no s'hauria produït.
17	Estudiant amb matrícula d'honor del batxillerat, la qual li dona dret a una exempció de matrícula del primer curs, es queixa que en començar el segons curs no li fan efectiva l'exempció per la matrícula d'honor que va obtenir al primer semestre del primer curs del grau, perquè l'hauria hagut de fer valer al segon semestre de primer.	Recomanació/ no resolt	El fet que la matrícula sigui semestral no hauria d'afectar les exempcions relacionades amb el rendiment acadèmic obtingudes en un període en què no es pot aplicar perquè es gaudeix d'una exempció igualment vinculada al rendiment acadèmic. Recomanem fer efectiva l'exempció.
18	No va poder fer les pràctiques del màster per raons organitzatives de la unitat en què les havia de fer i va pactar amb el coordinador que esperaria al curs següent per fer-les. Ara, en reiniciar-les, li reclamen que aboni el preu de la matrícula més el recàrrec per haver repetit l'assignatura.	Recomanació/ resolt	Recomanem que es retorni l'import de la matrícula, atès que la impossibilitat de fer les pràctiques es devia a una causa que no li era imputable.
19	Reclama els increments retributius efectuats als treballadors de les universitats públiques catalanes corresponents als anys 2018 (1,75 %) i 2019 (2,25 %) fins a la data d'aplicació de l'Estatut del personal investigador predoctoral en formació (EPIF).	Informació facilitada	El vicerektorat ens informa que hi havia el compromís que els increments retributius es fessin efectius a la nòmina del mes novembre com a molt tard.

20	Estudiant de centre adscrit es queixa que, després de cinc mesos d'haver finalitzat un màster, encara no pot tramitar-ne el títol.	Derivat	Ens interessem per l'estat en què es troba la tramitació del títol.
21	Es queixa que, en conèixer-se la sentència del «procés», el professor de pràctiques ha suspès les pràctiques de tota la setmana.	Derivat	Li indiquem que comuniqui la situació al coordinador de l'assignatura o al cap del departament. En parlar amb l'estudiant, ens indica que ha pogut fer les pràctiques llevat d'un dia.
22	Denuncia que, en la deliberació del tribunal especial constituït per revisar la qualificació que li havien atorgat, va participar la professora que l'havia avaluat. Demana que s'anul·li la resolució i que es constitueixi un tribunal amb uns altres professors.	Recomanació/ resolt	Ens adrecem a la cap d'estudis de l'ensenyament per tal que determini la certesa de les alegacions i, si fos el cas, designi un altre tribunal. L'interessat ens comunica que s'ha nomenat una nova comissió.
23	Es queixa que les assignatures que li queden li impedeixen matricular-se del treball final de grau (TFG) aquest mateix curs, i que s'haurà d'esperar al proper.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis. Ens informa que la facultat li ha autoritzat la matrícula del TFG per poder defensar-lo aquest mateix curs.
24	Estudiant que va fer el trasllat d'expedient d'una altra universitat es troba que el reconeixement dels crèdits que s'ha fet no es correspon amb el que li havien anunciat. Li diuen que ha de fer una assignatura que en una resolució anterior un altre cap d'estudis li havia indicat que se li reconeixeria. No té la documentació.	Derivat	Ens adrecem al cap d'estudis. Intercedim per tal que es faci una reunió per parlar del tema. Finalment es manté el criteri que ha de cursar l'assignatura.
25	No està conforme amb la revocació de la proposta de la comissió del concurs d'agregat en què va participar.	No admès	No s'admet, perquè l'estimació de les seves pretensions modificaria la posició d'una tercera persona. Li indiquem que ha de defensar els seus interessos mitjançant els recursos previstos al procediment.
26	Estudiant d'un centre adscrit fa cinc mesos que espera l'obtenció del document substitutori del títol, i no veu la manera d'aconseguir-lo.	Derivat	Ens interessem per l'estat en què es troba la tramitació del títol.
27	Professora es queixa que la comissió de reclamacions hagi ordenat la substitució de la totalitat dels membres de la	No admès	La informem que no pot impugnar la decisió, però li indiquem que, si ho creu necessari, pot comunicar les raons del seu

	comissió en què va participar. Pregunta què hi pot fer.		malestar als responsables executius de la Universitat.
28	Demana assessorament per emprendre accions legals com a resposta a l'aparició de piquets i a la ruptura de la normalitat a les classes de la facultat del Raval.	Desistit	Li demanem que identifiqui una persona concreta i un telèfon de contacte per ampliar la informació. No contesta.
29	Membres del PAS amb contracte temporal es queixen que, si litiguen amb la Universitat, solen obtenir el reconeixement del caràcter indefinit de la seva relació laboral amb la Universitat, però no hi ha mecanismes extrajudicials perquè la consolidació tingui lloc.	Recomanació/ no resolt	Resulta paradoxal que no hi hagi hagut marge de maniobra per atendre unes situacions que, si es porten als tribunals de justícia, tenen un elevadíssim percentatge de possibilitats de ser estimades. Els darrers mesos s'han fet públiques iniciatives i propostes que miren de fer evolucionar aquesta situació. És responsabilitat de tots intentar aprofitar les oportunitats que sorgeixin.
30	Sosté que té un problema personal amb la professora a qui han designat com a tutora del TFG, que ho ha exposat i que no aconsegueix la substitució.	Derivat	Li indiquem que s'adreci a la coordinadora del TFG. Intercedim perquè s'atengui personalment l'estudiant, qui ens comunica que han acordat mantenir la tutoria de la professora assignada amb la supervisió de la coordinadora.
31	Va matricular-se d'un màster propi i va abonar 200 €. Finalment es va matricular en una altra universitat. Va demanar l'anul·lació de la matrícula la primera setmana de classe i li contesten reclamant el pagament de la totalitat de la matrícula.	Derivat	Li indiquem que faci la petició formalment, indicant les circumstàncies que la van portar a canviar els estudis.
32	Fa cinc anys va acceptar un canvi de lloc de feina i ara s'ha assabentat que s'hi hauria pogut negar. No aconsegueix que li donin resposta a les preguntes que va fer, i tampoc no li faciliten la documentació que va demanar.	No admès	No podem atendre queixes sobre fets que van ocórrer fa més de dos anys.
33	Es queixa que una agrupació d'estudiants, en una acció de denúncia consistent a reproduir en una de les façanes interiors de la facultat frases suposadament dites a l'aula per professorat del centre, fa constar les inicials dels noms i cognoms dels professors. Es	Recomanació/ no resolt	Quan es va presentar la queixa, l'acció ja havia finalitzat. S'hauria d'haver valorat la possibilitat que la campanya aconseguís el seu propòsit sense esmentar persones concretes. S'ha de potenciar i donar suport a les iniciatives dels grups d'estudiants, però és missió de les autoritats dels centres vetllar perquè es respectin els límits.



	queixa que li atribueixen una frase suposadament masclista que considera fora de context. Els responsables del centre li han dit que hi poden fer poc perquè l'agrupació en qüestió té caràcter assembleari i no tenen interlocutors. Considera que el centre va tardar a retirar els textos.		
34	Ens reenvia un escrit que ha adreçat a la Secretaria General en què demana que es rectifiqui una acta del Claustre, perquè entén que la síntesi que s'hi fa no recull el sentit de les seves paraules.	Derivat	Quedem a l'espera de la decisió de la Secretaria General. Se'ns informa que la petició d'esmena ha estat acceptada.
35	Es queixa de les dificultats que està tenint per superar unes assignatures. S'ha presentat a diverses convocatòries però no aconsegueix aprovar.	Desestimat	La UB no té cap sistema d'avaluació per compensació. La no superació d'una assignatura no constitueix cap greuge.
35	Consulta si, en la seva condició de professora lectora, té dret a tenir despatx i un espai al laboratori.	Informació facilitada	Li indiquem que, per la seva condició de treballadora de la UB, se li han de proporcionar els mitjans necessaris per fer la seva tasca.
36	Professor lector en la fase inicial del contracte es queixa que una sol·licitud de beca de formació de personal investigador (FPI) que ha patrocinat ha estat exclosa del procés de selecció perquè la durada del seu contracte de professor és inferior a la durada de la beca.	No admès	L'eventual estimació de la queixa suposaria haver de modificar la posició de terceres persones. Li indiquem que ell i el seu deixeble facin valer els seus interessos mitjançant els recursos establerts al procediment.
37	Estudiant que va deixar els estudis fa molts anys i a qui li quedava una assignatura (6 crèdits) per superar la llicenciatura de segon cicle que estava cursant té una proposta d'adaptació del títol que l'obliga a fer molts crèdits. Pregunta si hi ha alguna manera d'acabar la titulació sense haver d'adaptar-se al grau.	Recomanació/ no resultat	Ens adreçem al cap d'estudis per suggerir que es tingui en compte que els estudis anteriors eren d'una titulació de segon cicle que pràcticament estava finalitzada. Suggerim a l'estudiant que faci la consulta al Ministeri d'Universitat.
38	Candidates a un concurs de professorat lector estan	No admès	No s'admet perquè l'eventual estimació de les seves peticions determinaria la

	disconformes amb la manera com s'ha gestionat el concurs i pregunten quines opcions tenen.		modificació de la posició jurídica de terceres persones. Els indiquem que han de fer valer els seus interessos per mitjà dels recursos previstos al procediment.
40	Denuncia la dificultat que té per acreditar en els concursos l'experiència adquirida en comissions de serveis.	Pendent	Tota l'experiència rellevant per ser considerada un mèrit s'ha de poder tenir en compte en els processos de selecció i promoció.
41	Es queixa que no pot fer la reavaluació d'una assignatura en què ha aconseguit una qualificació superior a 5. Entén que el text de la normativa no li impedeix renunciar a la qualificació i presentar-se a la reavaluació. Considera que els estudiants que no han superat l'assignatura tenen més possibilitats d'obtenir una bona qualificació.	Recomanació/ no resolt	Li indiquem que presenti formalment la petició al seu centre. Ens comunica que li han denegat aquesta possibilitat. La normativa no és clara sobre aquest particular. La renúncia a la qualificació obtinguda hauria de donar dret a fer la reavaluació.
42	Pregunta sobre el recorregut que pot tenir a la UB una recollida de firmes perquè s'habiliti un «espai de silenci que pugui servir com a oratori per a persones de religió musulmana».	No admès	La consulta planteja un supòsit referit a una iniciativa de membres de la comunitat universitària que encara no ha tingut lloc i sobre la qual la UB no s'ha posicionat.
43	Explica el cas d'una estudiant que té dificultats econòmiques perquè ha hagut de pagar la matrícula després que li comunicassin la denegació de la beca perquè no acredita vida independent, i ha pensat anul·lar la matrícula del TFG per aconseguir la devolució de la matrícula.	No admès	No admetem la consulta perquè no la formula la persona interessada.
44	Lamenta haver rebut una comunicació oficial del màster en què està matriculat redactada exclusivament en castellà.	Derivat	Li indiquem que s'adreci als serveis de política lingüística del seu ensenyament.
45	Estudiant de centre adscrit vol deixar els estudis al·legant que la qualitat és molt baixa, i demana que li tornin l'import de la matrícula.	Derivat	Li indiquem que faci la reclamació directament al seu centre.
46	En preguntar per què no apareix la seva qualificació a la llista de notes, li diuen que no	Derivat	L'informem que, si l'examen no es troba, li hauran de repetir l'avaluació. L'estudiant ens comunica que finalment l'examen ha

	tenen l'examen. Ha demanat reunir-se amb la professora responsable.		aparegut i que ja té la qualificació de l'assignatura.
47	Es queixen que en una assignatura els neguen el dret a la reavaluació, tot i que compleixen els requisits que indica el pla docent. També els han dit que per fer la reavaluació calia anar a la revisió, i en acudir a la reavaluació els han abaixat la qualificació de manera que ara no compleixen els requisits.	Derivat	Els indiquem que s'adrecin al cap d'estudis. Els estudiants ens informen que s'ha deixat sense efecte la reducció de la puntuació i que es farà la reavaluació.
48	No està conforme amb la decisió del tribunal especial de confirmar la qualificació de suspens. Es queixa de la manera com s'ha fet el seguiment del treball dels estudiants. Està sorpresa perquè, segons afirma, la primera vegada en què el tutor li va expressar la seva disconformitat amb el que feia va ser en la qualificació final de l'assignatura.	Desestimat	No podem examinar la valoració del tribunal especial. Les queixes sobre el desenvolupament de les tutories són molt difícils de comprovar i, a més, es formulen en un moment en què ja no es pot actuar.
49	Es queixa que a la reavaluació s'ha d'examinar de tota l'assignatura, i no només de la part que no ha superat. A més, la possibilitat d'anar a la reavaluació no s'ha aclarit fins a cinc dies abans de la realització de la prova perquè el professor entenia que no hi havia reavaluació.	Desestimat	La reavaluació és precisament un reexamen de l'assoliment general dels objectius del curs.
50	Es queixa de la possible infracció dels drets d'autoria comesa en un projecte de recerca liderat per la UB en relació amb la seva tesi doctoral, defensada a la UB.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas a l'Escola de Doctorat o al vicerector de Recerca.
51	Pregunta com pot acreditar que en el sistema jurídic espanyol la condició de doctor s'adquireix quan s'abonen els drets del títol i no el dia de la defensa de la tesi.	Derivat	Derivem la petició d'informació a la unitat de Gestió Acadèmica. La interessada ens comunica que ha rebut la informació.

52	Es queixa que no s'ha donat compliment a una resolució de la comissió de reclamacions que ordenava la designació d'un nou tribunal per resoldre un concurs d'associat.	Recomanació/ resolt	Informem el centre que les resolucions que no tenen termini de compliment s'han de fer efectives sense demora. El degà del centre ens informa que ja s'ha nomenat la comissió.
53	Estudiant de centre adscrit amb beca general es queixa de la demora per rebre els imports a què té dret. Al febrer del 2020 encara no ha rebut l'import de la beca per la matrícula que va formalitzar el 2018.	Recomanació/ no resolt	Constatem que és un retard excessiu.
54	Investigador FPI que va defensar la tesi dintre del quart any de la beca es queixa que li facin retornar la part proporcional del sou del mes de desembre (darrer mes de vigència de la beca) des del dia en què va defensar la tesi. Diu que un company seu que va dipositar la tesi amb ell però que, per raons d'agenda del tribunal, la va defensar al gener següent no ha hagut de tornar res.	Recomanació/ no resolt	La defensa de la tesi dintre del quart any fa que, des del moment de la defensa, s'extingeixi el contracte. La UB aplica el que estableix la normativa general. De tota manera, la regulació no incentiva la defensa de les tesis doctorals dintre del termini de vigència de la beca i dona lloc a la situació paradoxal que explica l'estudiant.
55	Estudiant de centre adscrit es queixa que, en una assignatura, el professor ha convocat una prova addicional no prevista al pla docent, perquè considera que els resultats de la prova feta no són fiables.	Recomanació/ resolt	El professorat determina el nivell de la prova <i>ex ante</i> . <i>Ex post</i> n'ha d'acceptar els resultats. No consta que el professor tingui cap indicatiu que el pugui portar a pensar que la prova no s'ha desenvolupat correctament. Indiquem als estudiants que s'adrecin al cap d'estudis de l'ensenyament. Ens interessem pel cas davant la direcció del centre, que accepta la recomanació i anul·la la convocatòria.
56	Es queixa que, després de quatre setmanes de l'inici del curs, la comissió permanent del departament li ha retirat la coordinació d'una assignatura. Diu que no en coneix les raons.	Recomanació/ no resolt	La comissió permanent no té competència per prendre aquesta mena de decisions. Només pot interessar-les de manera cautelar el rector, en el marc d'un procés sancionador. Apreciem una possible actuació contrària al Codi ètic de la UB per part del director del departament i, un cop coneguts els antecedents, suggerim a l'afectat que s'adreci a l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) perquè faci un dictamen la situació.
57	Estudiant que el curs anterior es va canviar de grup en una	Desestimat	Informem l'estudiant que el professor responsable de l'acta no té obligació

	assignatura sense demanar-ho formalment es queixa que no aconsegueix que li consti a l'acta la qualificació que va obtenir al grup al qual es va incorporar. El professor responsable li diu que ja és massa tard.		d'incorporar una qualificació d'una avaluació feta per un altre professor.
59	Professora associada que ha patit un expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO) a la seva empresa a causa de la pandèmia consulta si l'ERTO afectarà la seva posició a la UB i si tenir el contracte de professora associada li impedirà rebre la prestació d'atur parcial.	Informació facilitada	Fem la consulta a la unitat de Personal Acadèmic, que ens indica que consideren que la declaració d'un ERTO és una situació temporal i excepcional i que, per tant, no afecta la vigència del contracte com a professora associada. En relació amb la segona qüestió, entenen que la treballadora té dret a cobrar la prestació d'atur parcial, però serà l'Oficina de Treball qui li haurà de confirmar aquesta informació.
60	Es queixa de les classes per videoconferència en una assignatura. Explica que la professora va amb presses i que no atén les preguntes. Considera que el pla docent s'hauria d'adaptar a la situació derivada de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial.	Derivat	Indiquem a l'estudiant que exposi la situació als coordinadors de l'assignatura i al cap d'estudis.
61	Es queixa de les dificultats per fer les pràctiques des de casa sense tenir aparells adequats per programar, tot i que els han dit que, si no tenen mitjans, podran fer-les amb aparells de la UB. També es queixa del grau d'exigència aplicat a la matèria.	Derivat	Indiquem a l'estudiant que miri de parlar amb els coordinadors de l'assignatura i amb el cap d'estudis.
62	Es queixa que, en anar a la facultat, ha apreciat una actitud relaxada davant els riscos de la pandèmia per part d'alguns treballadors de la UB.	Derivat	Li indiquem que posi el cas en coneixement dels responsables de l'edifici, per tal que puguin valorar la situació.
63	Està disconforme amb la interpretació del pla docent que fa el seu professor sobre el compliment dels requisits mínims per aprovar.	Recomanació/resolt	Comprovem que la interpretació de l'estudiant no és forçada i que es correspon amb el sentit propi de les paraules emprades en el pla docent de l'assignatura i no porta a una conclusió il·lògica o arbitrària. En conseqüència, la

			interpretació de l'estudiant ha de prevaldre. El centre accepta la recomanació.
64	Pregunta per la realització dels exàmens en línia. En concret, es queixa que té dos minuts per pregunta i que no pot revisar les respostes que ja ha donat.	Informació facilitada	El temps disponible per contestar cada pregunta ha de ser proporcional a la llargada de l'enunciat, a la dificultat de la qüestió plantejada i a les operacions o activitats que l'estudiant ha de fer per poder arribar a determinar la resposta correcta. El fet que no es pugui tornar a les preguntes ja contestades és una opció de les moltes possibles; per ella mateixa no es pot considerar improcedent, però els estudiants l'han de conèixer amb antelació.
65	Vol accedir a la universitat amb la nota d'accés obtinguda en cursos anteriors. Exposa que, arran de la pandèmia, segurament les qualificacions pujaran i això la pot perjudicar. Es pregunta si això es tindrà en compte.	No admès	Aquesta qüestió és competència de la Generalitat de Catalunya.
66	Manifesta els dubtes que té en relació amb la defensa del TFG arran de la situació generada per la suspensió de l'activitat acadèmica presencial. També envia el missatge al cap d'estudis del seu ensenyament.	Derivat	Li indiquem que estigui a les instruccions que li arribaran del cap d'estudis.
67	Pregunta si els estudiants poden negar-se a ser controlats per videoconferència (càmera de vídeo funcionant) i al mateix temps preservar el dret a la convocatòria d'examen, i per quines raons.	Derivat	Li indiquem que cal esperar la resolució de les autoritats acadèmiques. Li comentem que tenir la càmera oberta és una ingerència que es considera mínima i proporcionada.
68	Es queixa que els exàmens de tipus test anunciats al seu centre són sense temps suficient per pensar i que les preguntes surten d'una en una i, quan passen a la següent, ja no poden tornar enrere, estigui contestada o en blanc.	Derivat	Li indiquem que exposi la queixa al cap d'estudis del seu ensenyament. El temps disponible per contestar cada pregunta ha de ser proporcional a la llargada de l'enunciat, a la dificultat de la qüestió plantejada i a les operacions o activitats que l'estudiant ha de fer per poder arribar a determinar la resposta correcta. No hauria de variar pel fet que la prova es faci a distància. La possibilitat que no es pugui tornar a les preguntes ja contestades és una opció de les moltes possibles; per ella mateixa no es pot considerar improcedent, però els estudiants l'han de conèixer amb antelació.

69	No està d'acord amb la resolució del vicerectorat en relació amb la qualificació d'una assignatura. Es queixa que la reavaluació es fa com si fos avaluació única.	Desestimat	
70	Pregunta si un estudiant es pot negar a ser enregistrat en una prova feta per videoconferència i quines serien les conseqüències.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi a les autoritats del seu centre. L'enregistrament de les proves orals és una garantia de l'avaluació. La negativa (degudament documentada) a la gravació redueix aquestes garanties. La gravació ha de ser objecte de les mesures de precaució necessàries per garantir la reserva i la no divulgació.
71	Es queixa que, en l'encàrrec docent del curs vinent, no li han assignat una de les assignatures que impartia en un màster.	Desestimat	Els responsables del màster indiquen que el canvi obeeix a una nova definició dels objectius de l'assignatura i a la necessitat d'encarregar-la a un professor que tingui un perfil més adequat.
72	Becària de col·laboració que no va ser donada d'alta a la Seguretat Social a causa de la suspensió de l'activitat acadèmica provocada per la pandèmia diu que el projecte en què col·labora continua en funcionament i que les tasques les pot fer a distància.	Derivat	En interessar-nos pel cas, els responsables ens comuniquen la data concreta en què serà donada d'alta i a partir de la qual podrà començar a gaudir de la beca.
73	Professora associada amb força anys de contracte es queixa que no li renovaran el contracte per al curs vinent. Diu que es considera acomiadada, discriminada i que li imputen uns fets que no són certs.	Recomanació/ no resultat	Fem notar que, tot i que la no renovació es pot fonamentar en raons de caràcter general, els fets que se li atribueixen en l'acord de la Comissió Permanent afecten el bon nom de la professora, raó per la qual ens interessem perquè es comprovi la certesa dels fets. També fem gestions perquè es doni accés a la documentació en què s'ha basat la decisió. Suggestim que es tinguin presents els criteris de la jurisprudència pels quals casos similars són declarats com a contractes indefinits, per tal d'evitar forçar un litigi fonamentat en raons que tenen una baixa probabilitat de prosperar.
74	Es queixa de l'actitud d'un professor i de la falta d'informació sobre el sistema d'avaluació que se seguirà. El professor només deixa participar els estudiants que	Desistit	Li indiquem que posi els fets en coneixement del cap d'estudis del seu ensenyament. L'estudiant ens diu que no es vol significar.

	tenen la càmera de vídeo oberta.		
75	Estudiants d'un centre adscrit fan una llista de temes que consideren que no funcionen correctament en el desenvolupament de la seva titulació.	Derivat	Els indiquem que presentin la llista als responsables del centre.
76	Es queixa que la professora no deixa participar els estudiants pel xat i que només atén les intervencions fetes per estudiants que tenen la càmera i el micròfon activats.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis del seu ensenyament.
77	Vol accedir a la Universitat per la via de més grans de 45 anys i no sap quan coneixeran la valoració de la documentació presentada, ni quan es faran les entrevistes. Sosté que en altres universitats ja es coneixen els resultats.	Recomanació/ resolt	Constatem un retard considerable. La suspensió dels terminis administratius per raó de la pandèmia i la dificultat de coordinar les múltiples comissions que cal convocar han endarrerit l'avaluació de la documentació. El coordinador es compromet a tenir-la resolta al final del mes de juliol.
78	No està d'acord amb el criteri de reconeixement dels crèdits sanitaris que s'aplica a la Facultat de Psicologia. Diu que en altres universitats es fa d'una altra manera i es reconeixen els crèdits.	Derivat	Li indiquem que exposi el seu punt de vista al degà de la facultat.
79	El curs passat va deixar els estudis i no va pagar la matrícula. Afirmar que van canviar-li l'horari de la feina i que no va poder compatibilitzar els estudis. No va fer cap gestió per exposar la seva situació. Enguany, en intentar matricular-se de nou, li reclamen que prèviament aboni les quantitats impagades i els recàrrecs.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al seu centre i expliqui les raons per les quals va abandonar els estudis i acrediti les circumstàncies de l'abandonament.
80	Estudiant amb matrícula d'honor del batxillerat, raó per la qual té reconeguda la gratuïtat de la matrícula de tot el primer curs, es queixa que la matrícula semestral que s'aplica el seu centre fa que no pugui gaudir de l'exempció per les matrícules d'honor	Recomanació/ no resolt	El fet que la matrícula sigui semestral no hauria d'afectar les exempcions relacionades amb el rendiment acadèmic obtingudes en un període en què no es pot aplicar perquè es gaudeix d'una exempció vinculada al rendiment acadèmic. Es recomana fer efectiva l'exempció.



	obtingudes en les assignatures cursades al primer semestre del primer curs.		
81	Alumne de centre adscrit explica que hi va haver una errada en el reconeixement de crèdits dels estudis de grau superior des dels quals va accedir a la titulació actual. L'error ja s'ha corregit, però, tot i que li han ofert compensacions parcials, no aconsegueix que li abonin els imports que va haver de pagar de més.	Recomanació/ no resolt	L'argument del centre que els fets van succeir quan depenia d'una altra direcció no determinen que la petició de l'estudiant no s'hagi d'atendre. Recomanem la devolució dels imports abonats de més.
82	Estudiant es queixa del que considera una actitud de menypreu d'un professor.	Desestimat	Després de llegir tots el missatges aportats, indiquem a l'estudiant que no compartim la seva impressió. El missatges a què hem tingut accés són concrets i directes, en alguns es remet a l'estudiant a missatges o comunicacions anteriors. No apreciem menypreu ni manca de consideració.
83	Va suspendre amb un 4,6 la darrera assignatura que li quedava per acabar la titulació. Pregunta si a la UB hi ha, com en altres universitats, la possibilitat de superar l'assignatura per compensació.	Derivat	Informem l'estudiant que la UB no aplica aquesta modalitat d'avaluació.
84	Ha de fer una sol·licitud de convalidació d'assignatures per tramitar el canvi d'expedient i no sap com fer quadrar les assignatures que tenen un nombre diferent de crèdits.	Derivat	Indiquem a l'estudiant que ho consulti al cap d'estudis del seu ensenyament.
85	Director de departament demana orientació sobre com actuar davant el fet que una professora del departament estigui difonent la seva impressió que està sent objecte d'assetjament laboral, però no hagi fet cap petició ni denúncia al cap de departament.	Informació facilitada	Li suggerim que demani assessorament a l'OSSMA sobre com ha d'actuar i que valori, juntament amb aquesta unitat, la conveniència de convocar una reunió en presència d'una persona aliena al departament, per conèixer de primera mà el fonament d'aquestes afirmacions.
86	Estudiant amb matrícula d'honor del batxillerat, raó per la qual té reconeguda la gratuïtat de la matrícula de tot el primer curs, es queixa que la matrícula semestral que aplica	Recomanació/ no resolt	El fet que la matrícula sigui semestral no hauria d'afectar les exempcions relacionades amb el rendiment acadèmic obtingudes en un període en què no es pot aplicar perquè es gaudeix d'una exempció

	el seu centre fa que no pugui gaudir de l'exempció per les matrícules d'honor obtingudes en les assignatures cursades al primer semestre del primer curs.		vinculada al rendiment acadèmic. Recomanem fer efectiva l'exempció.
87	Es queixa que el temps concedit per fer l'examen és molt insuficient. Demana que, si suspèn, li donin l'oportunitat de repetir-lo.	No admès	La queixa es refereix a una situació hipotètica. Li suggerim que esperi a conèixer la qualificació de la prova i l'informem que qui hauria de conèixer primerament aquesta mena d'incidències és el cap d'estudis.
88	Grup d'estudiants estrangers de màster demanen una adaptació de les obligacions i de la manera de desenvolupar el curs degut als canvis que ha implicat la suspensió de l'activitat acadèmica presencial. Adrecen l'escrit als responsables del màster.	Derivat	Els indiquem que quedem a l'espera que els responsables del màster els responguin.
89	Es queixa que no rep resposta a una consulta sobre la possibilitat de matricular-se a un màster. Envia la queixa a la unitat responsable.	Desestimat	Han passat cinc dies des que va fer la consulta. La demora és deguda al fet que a Barcelona era festiu. Li donen resposta en sentit afirmatiu. No apreciem en la gestió del cas cap element que requereixi fer cap recomanació.
90	Estudiant de centre adscrit es queixa del mal funcionament de la plataforma en què es fan els exàmens. Diu que ho han exposat, però que no els fan cas.	Desestimat	El centre ens aporta un informe tècnic que no detecta les deficiències denunciades per l'estudiant. N'hi donem trasllat per al seu coneixement.
91	Representants d'una associació d'estudiants fan una consulta sobre l'avaluació a distància, l'obligació de tenir simultàniament una videoconferència amb el vídeo activat i l'enregistrament de les proves.	Derivat	Indiquem als estudiants que traslladin les seves preocupacions als responsables executius de la Universitat. Fem notar que, en les proves orals, la gravació és una garantia. Passa el mateix amb l'exigència de tenir el vídeo activat durant la prova a distància. La ingerència es considera mínima.
92	Es queixa que no hi ha cap mecanisme per conèixer els acords dels òrgans col·legiats del departament (en particular, de la Comissió Permanent) fins que no reben les actes per a la seva aprovació en la convocatòria de la reunió següent.	Pendent	Constatem que no hi ha cap mecanisme de publicitat dels acords adoptats per òrgans del departament.

93	Es queixa que totes les comunicacions de la secretaria acadèmica del màster en què està inscrita es fan en castellà, i entén que haurien de ser en català.	Derivat	Li indiquem que adreci la queixa als responsables de política lingüística del seu centre.
94	Va abandonar el doctorat perquè no s'entenia amb la directora i perquè, després de força temps, no van aconseguir designar-li un altre tutor. Va demanar la devolució de l'import de la matrícula del curs sense tutor, però l'hi han denegat.	Recomanació/ resolt	Després d'analitzar la situació amb els principals implicats, arribem a la conclusió que, per mirar de donar una solució a l'estudiant, es va acabar creant una situació que la perjudicava. Suggestim que, d'acord amb la informació obtinguda, es reconsideri la decisió inicial. S'accepta. L'estudiant ens comunica que ha rebut la nova resolució.
95	No està d'acord amb la qualificació de les pràctiques. Sosté que les explicacions que li donen (persones que no són el professor de pràctiques) no són congruents amb la manera com es va desenvolupar l'activitat.	Recomanació/ resolt	Suggestim al cap d'estudis que convoqui una reunió entre l'estudiant i el professor responsable de les pràctiques. Ho accepta. Finalment no es modifica la qualificació.
96	Estudiant a qui només li queda una assignatura per acabar la titulació pregunta si la pot aprovar «per junta». Diu que en altres universitat ho fan.	Desestimat	Informem l'estudiant que la Universitat de Barcelona no té aquest sistema d'avaluació.
97	Estudiant de centre adscrit es queixa del que considera mala praxi d'una professora.	Derivat	Traslladem la queixa, convenientment anonimitzada, al centre, per tal que valori els fets. El centre ens comunica que n'ha parlat amb la professora i que, tot i que considera que les queixes no estan justificades, han acordat fer-ne un seguiment.
98	Es queixa que al màster de Psicologia General Sanitària, arran de la publicació de la llista provisional d'admesos, s'hagi dit que es reserven cinc places per als estudiants de titulació estrangera. Sosté que aquesta informació no s'havia anunciat. A més, és titulada a la Unió Europea.	Desestimat	Està molt a prop del punt de tall de la resolució provisional publicada, però en quedaria fora independentment dels fets que denuncia.
99	Es queixa de les dificultats que té perquè el Departament d'Ensenyament li reconegui que la seva titulació (obtinguda	No admès	La queixa no es refereix a una actuació de la UB. Li suggestim que posi el cas en coneixement de les autoritats acadèmiques i del Ministeri d'Universitats.

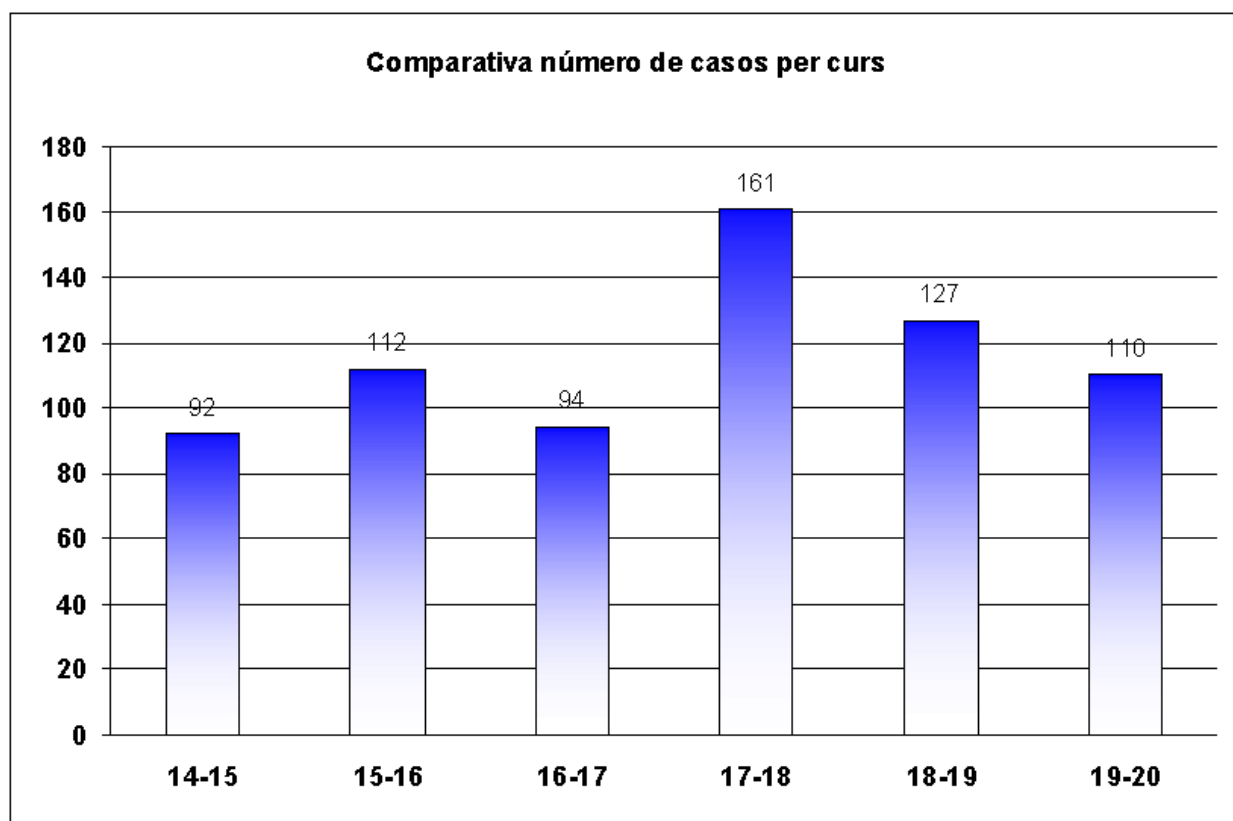
	a la UB) és equivalent a la que exigeix.		
<b>100</b>	Es queixa que no li deixen incorporar un tercer codirector de la tesi durant el tercer any d'elaboració de la tesi.	Desestimat	La incorporació d'un nou director s'hauria d'haver demanat dintre del darrer any d'elaboració de la tesi,
<b>101</b>	En intentar matricular-se a un màster de la UB, li reclamen el pagament de la matrícula que va deixar impagada l'any 2016 perquè no li reconeixien els crèdits que esperava. Al·lega la prescripció del deute i diu que en aquest període de temps ha pogut fer altres cursos a la UB.	Desestimat	L'actuació s'ajusta a allò que estableix la UB. No concorre la prescripció: el termini és de quatre anys i no de tres, com sosté l'interessat. Els cursos en què sí que es va poder matricular els va fer en centres adscrits. Constatem que a la UB ha perdut la possibilitat de fer una matrícula per un impagament molt llunyà. Suggerim que es valori l'alternativa de permetre la matrícula fent més exigents les condicions.
<b>102</b>	Denuncia irregularitats/problemes amb la defensa de la tesi doctoral per part de la comissió de doctorat i de la facultat.	Desistit	Li demanem que amplii la informació, però no contesta.
<b>103</b>	Demana la devolució de l'import de la matrícula pels canvis aplicats a un màster arran de la suspensió de l'activitat acadèmia presencial.	Pendent	Recomanem la devolució proporcional de l'import de la matrícula i l'oferiment de la possibilitat de completar les activitats que no s'han pogut fer.
<b>104</b>	L'avaluació continuada ha consistit en una única prova. No s'ha fet una de les proves anunciades al pla docent i el professor no li dona raons sobre les preguntes mal contestades, la puntuació de cada pregunta, la nota obtinguda en les intervencions a classe, etc.	Pendent	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis del seu ensenyament.
<b>105 a 108</b>	Demana la devolució de l'import de la matrícula pels canvis aplicats a un màster arran de la suspensió l'activitat acadèmica presencial.	Pendent	Recomanem la devolució proporcional de l'import de la matrícula i l'oferiment de la possibilitat de completar les activitats que no s'han pogut fer.
<b>109</b>	Per un error en l'accés a la universitat no li han assignat la titulació que va demanar en primer lloc, tot i tenir nota suficient. No pot contactar amb l'Oficina d'Accés i el termini per fer reclamacions està a punt de finalitzar.	No admès	Li indiquem que s'adreci a l'Oficina d'Accés a la Universitat. Ens comunica que s'ha resolt satisfactòriament.

<b>110</b>	Professor contractat amb un contracte de serveis informa que li han indicat que ha de gravar les classes que fa en línia per tal que els estudiants les puguin visionar posteriorment, i pregunta si aquesta és una de les seves obligacions.	Derivat	Li indiquem que demani a la coordinació el fonament legal de la petició que li fan.
------------	---	---------	---

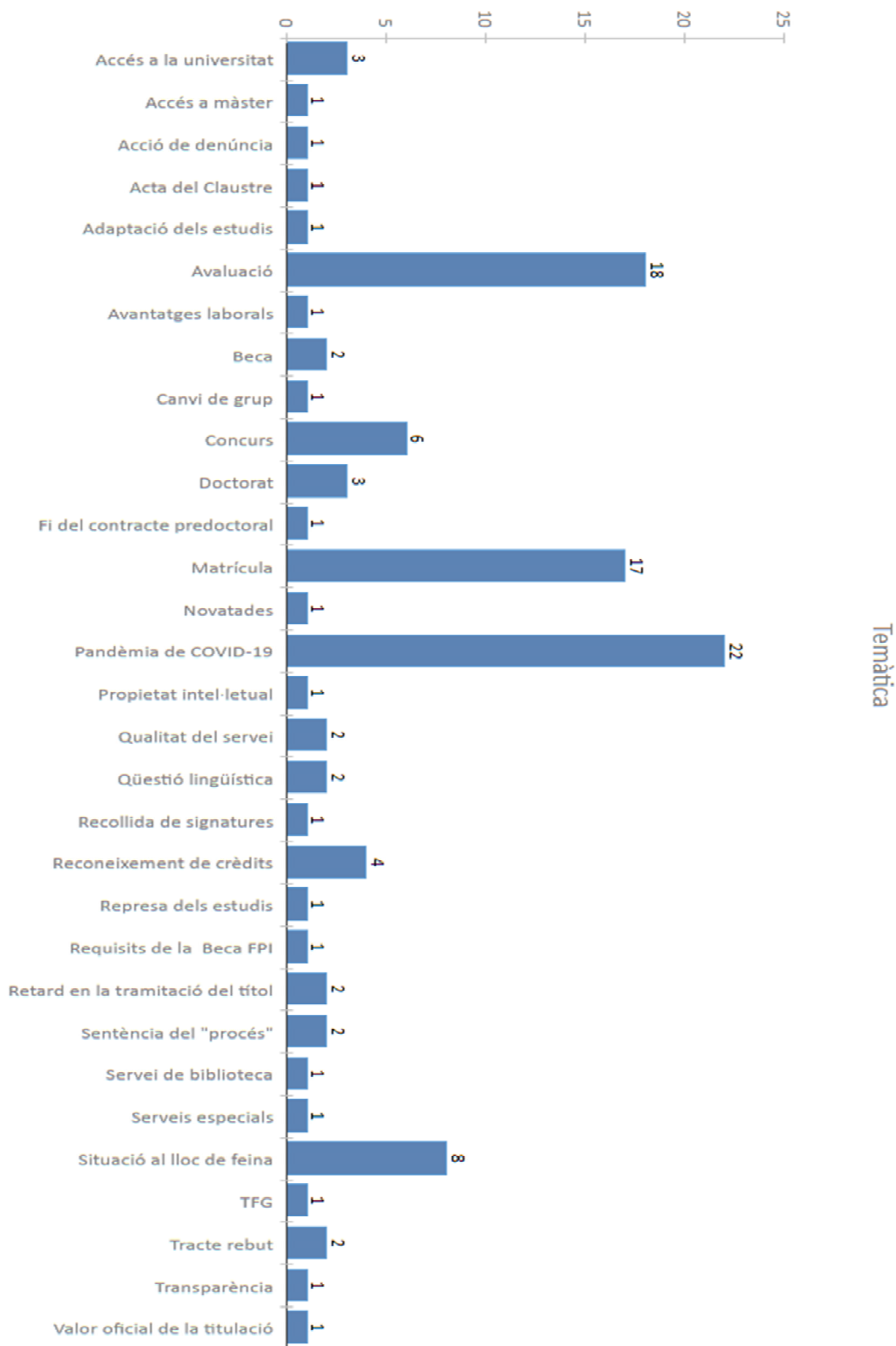
### 1.3 Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, col·lectiu, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

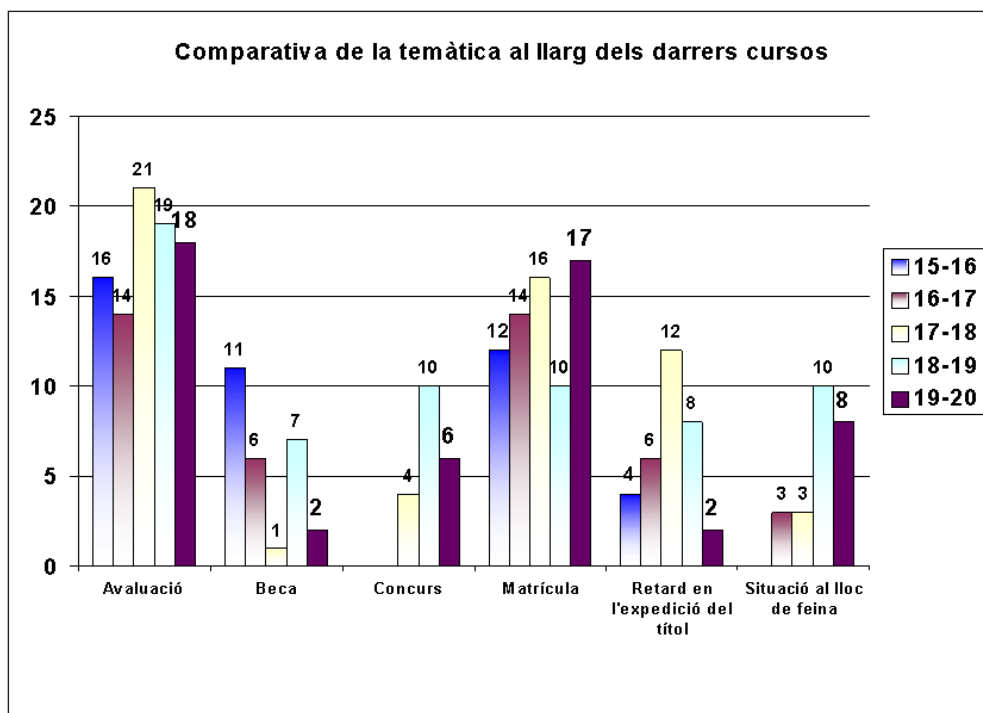
Durant el curs 2019-2020 s'han obert 110 expedients.



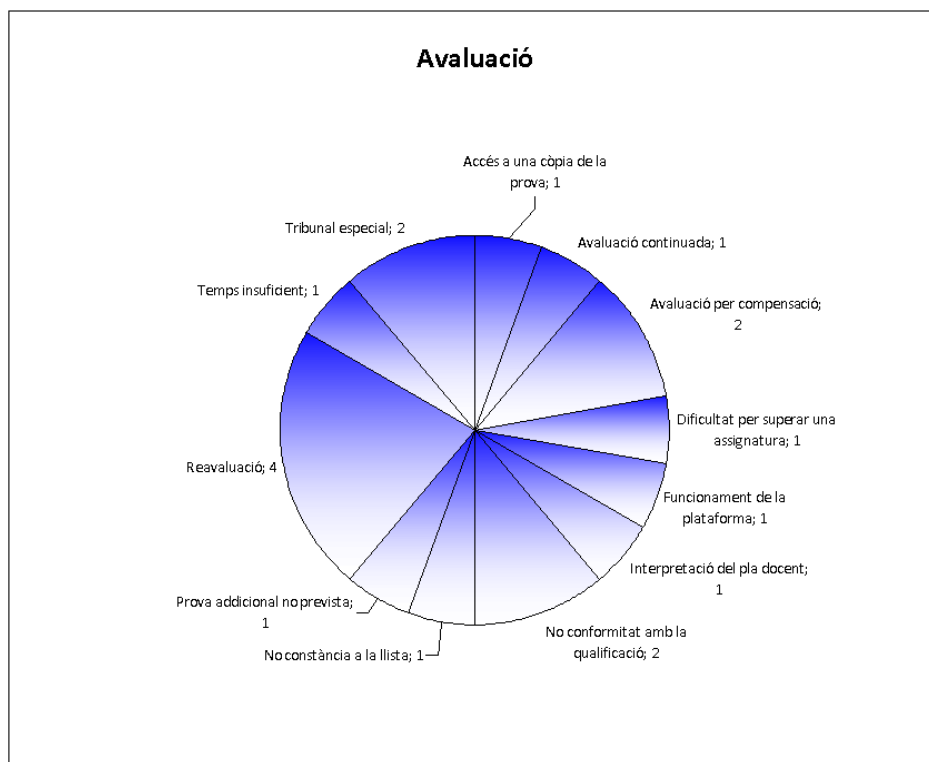
La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb l'avaluació (18), la matrícula (17), la situació al lloc de feina (8) i pandèmia COVID-19 (22).



L'evolució del nombre d'expedients en els camps temàtics amb més incidència és la següent:



Tot seguit s'amplia la informació sobre la casuística que s'ha donat en els àmbits amb més expedients:



### Temàtica: Matrícula

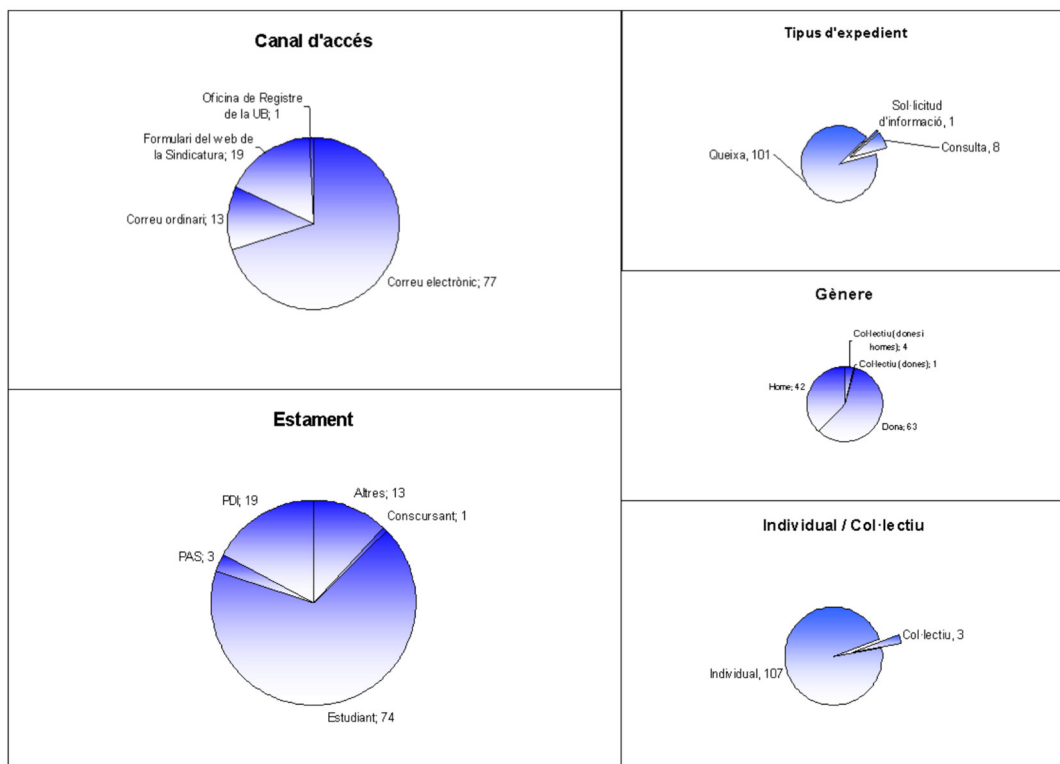


### Pandèmia COVID-19

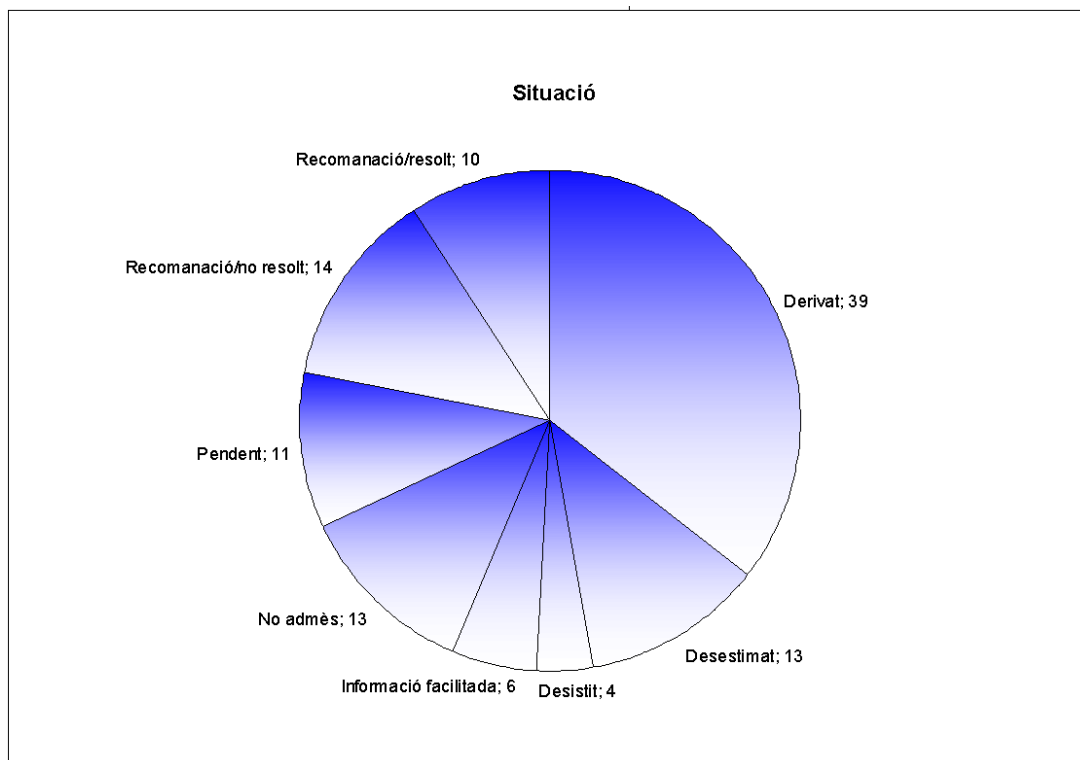




Del total d'expedients, 73 els han iniciat estudiants; 3, personal d'administració i serveis; 19, personal docent i investigador, i 15, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 39 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 13 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 24 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat i ha fet una recomanació; en 10 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 14 casos, per diverses raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven 11 expedients pendents.

#### **1.4 Les recomanacions**

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'Administració de l'Estat. En aquests casos, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició respecte d'aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió, i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar aquests assumptes.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents:

##### **1. SUSPENSÍO DE L'ACTIVITAT ACADÈMICA PRESENCIAL A CAUSA DE LA COVID-19**

La suspensió sobtada de l'activitat acadèmica presencial a l'inici del segon semestre del curs 2019-2020 a causa de la pandèmia de COVID-19 ha sotmès la UB a un situació d'estrès molt intensa. L'esforç per fer front a la situació i per mitigar-ne els efectes ha estat molt meritori i ha fet palès el compromís dels treballadors de la UB. Cal destacar aquest esforç i generositat, així com el rigor, la intensitat i l'empatia amb què des de tots els nivells dels òrgans de govern s'ha fet front a la situació, i també cal reconèixer el compromís dels estudiants i la seva empatia davant les dificultats i limitacions que el nou escenari ha evidenciat.

Mentre no s'alcin les limitacions disposades per les autoritats sanitàries, en l'àmbit docent se suggereix:

- Mantenir una bona comunicació entre el professorat i els estudiants.
- Vetllar perquè l'activitat acadèmica es mantingui dintre de l'horari lectiu (sobretot les classes i les avaluacions).

- Perfeccionar els sistemes d'avaluació per garantir-ne la realització personal, tot mantenint un clima i una disponibilitat de temps adequats.

## **2. EXEMPCIÓ PER MATRÍCULA D'HONOR**

Els estudiants amb matrícula d'honor del batxillerat, raó per la qual tenen reconeguda la gratuïtat de la matrícula de tot el primer curs, es troben que no poden gaudir de l'exempció per les matrícules d'honor obtingudes al primer quadrimestre del primer curs, per la interpretació que es fa del decret de preus si al centre s'aplica el sistema de matrícula semestral.

La matrícula semestral no hauria d'afectar les exempcions relacionades amb el rendiment acadèmic obtingudes en un període en què no es pot aplicar perquè es gaudeix d'una exempció prèvia, relacionada també amb el rendiment acadèmic. Per això la Sindicatura recomana fer efectiva l'exempció a l'inici del segon curs.

## **3. SITUACIÓ AL LLOC DE FEINA**

D'una banda, la Sindicatura es fa ressò de la situació del personal temporal i de la seva aspiració a consolidar la seva posició a la UB. Resulta paradoxal que no hi hagi hagut marge de maniobra per atendre unes situacions que, si es porten als tribunals de justícia, tenen moltes possibilitats de ser estimades. Els darrers mesos s'han fet públiques iniciatives i propostes que miren de fer evolucionar aquesta situació. És responsabilitat de tots intentar aprofitar les oportunitats que sorgeixin.

D'altra banda, a principis de l'any 2020 el Tribunal Suprem va començar a fixar jurisprudència sobre els anomenats *falsos associats*. Per efecte d'aquests pronunciaments, hi ha situacions en què aquest tribunal declara que el contracte és indefinit, raó per la qual, en principi, no es podria argumentar que està tenint lloc una no renovació del contracte en comptes d'un acomiadament. La Sindicatura suggereix que, abans de prendre la decisió de no renovar un contracte, s'avalui la situació tenint en compte la jurisprudència, per tal de determinar la manera de procedir.

## **4. COMISSIONS PERMANENTS DELS DEPARTAMENTS**

S'aprecia un increment de les peticions d'empara relacionades amb decisions preses per les comissions permanents dels departaments. Les qüestions que s'han plantejat en relació amb aquest assumpte són: la competència per adoptar determinats acords i les dificultats per obtenir informació sobre la documentació utilitzada i les decisions adoptades.

És inqüestionable l'operativitat que les comissions permanents aporten als departaments, però cal insistir que no han de produir l'efecte de buidar de contingut òrgans com ara els consells de departament o les seccions departamentals, que permeten conèixer i debatre els temes de manera més general.

La Sindicatura suggereix que s'adoptin mesures per afavorir que els membres dels departaments coneguin l'actuació de les comissions permanents, tant pel que fa a la problemàtica que es tracta com als acords que s'adopten.

## **5. MANIFEST DEL CLAUSTRE I DRETS FONAMENTALS**

El síndic de greuges de la UB té expressament encomanda la funció de vetllar pel respecte dels drets fonamentals de tota la comunitat universitària forma part de l'encàrrec al síndic estar

informat, tenir criteri i, si es considera adequat, formular algun suggeriment o recomanació, ni que sigui de manera informal.

La sentència del 30 de setembre de 2020 del jutjat contenciós administratiu núm. 3 de Barcelona va declarar nul l'acord del Claustre de la UB d'aprovar el Manifest conjunt de les universitats catalanes de rebuig de les condemnes dels presos polítics catalans i de la judicialització de la política. La sentència declara que aquest manifest vulnera els drets fonamentals a l'educació, a la llibertat ideològica i a la llibertat d'expressió. A grans trets, resol que la Universitat de Barcelona, en adoptar i divulgar el Manifest, va deixar de ser neutral en relació amb el tema sobre el qual es va pronunciar i que, per aquest sol fet, va vulnerar els drets esmentats. La sentència no assenyalava cap passatge concret del Manifest com a causant de la infracció, no indica la manera com el Manifest infringeix els drets que declara vulnerats i no individualitza cap afectat concret per la vulneració que declara produïda. La sentència tampoc no fa esment a que a la UB s'hagi fet cap acte que, en fonament directe o indirecte amb aquest manifest, modifiqui, limiti o negui drets a algun membre de la comunitat universitària o de la societat en general.

Cal fer notar que el raonament en què es fonamenta la sentència no té en compte el contingut del Manifest, perquè l'argumentació assumida en referir-se al fet de prendre posició (infracció del deure de neutralitat) fa que, sigui quina sigui la temàtica o el sentit del Manifest, s'incorri en la infracció apreciada.

La construcció jurisprudencial en què es fonamenta resolució judicial no es pot considerar consolidada, i fins i tot se'n pot arribar a posar en qüestió l'adequació i la viabilitat tècnica. És qüestionable que la neutralitat afegixi res als principis generals d'actuació de les administracions públiques (legalitat, servei a l'interès general amb objectivitat, interdicció de l'arbitrarietat i imparcialitat, entre d'altres) recollits a les normes legals. La neutralitat és una pauta de comportament que, per ella sola, no és ni un valor ni un contravalor. El que determina que, en una situació concreta, la manera de procedir de l'Administració sigui adequada o no és el valor o la finalitat a la qual serveix l'acte i no el fet que prengui posició o no. Així doncs, la neutralitat no és pot configurar com un paràmetre general, extern o addicional de respecte dels drets fonamentals. És el contingut essencial propi de cada dret fonamental el que determina, per ell sol i en cada situació, si un posicionament de l'Administració, en el sentit que sigui, és adequat per a la plena eficàcia del dret fonamental, sense necessitat d'haver de recórrer a la neutralitat. En conseqüència, no seria suficient sostenir que, pel sol fet de prendre posició, ja s'està vulnerant un dret fonamental.

Els manifestos, mocions, declaracions, etc. són expressions de la manera de ser i estar de les administracions públiques en la societat. Pel que fa al tema que ens ocupa, cal fer notar que en totes aquestes manifestacions l'Administració pren posició, raó per la qual la neutralitat no seria un paràmetre adequat per valorar-ne la validesa. En aquest sentit, es pot sostenir que no sembla adient exigir neutralitat a les assemblees de caràcter representatiu com ara un claustre universitari, perquè precisament la presa de decisions en aquesta mena d'òrgans es fa a partir de la concurrència i el posicionament dels seus integrants. A més, cal tenir en compte que, en no estar expressament recollit a la llei, el criteri de la neutralitat no podria emprar-se com a paràmetre per valorar l'exercici d'una facultat prevista legalment que consisteix precisament a prendre posició.

## 2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics d'altres universitats i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que li han adreçat altres autoritats.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

### 2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)<sup>4</sup>

#### a) XXII Trobada Estatal de Defensors Universitaris



La XXII Trobada Estatal de Defensors Universitaris ha tingut lloc a la Universitat de Valladolid el 2 i el 4 d'octubre de 2019.

Les sessions de treball han girat al voltant dels temes següents:<sup>5</sup>

- Prudència deguda enfront d'actuacions intermèdies dels defensors i defensores
- Gènere i carrera professional a la universitat
- Situació actual de l'aplicació del reglament disciplinari: desigualtat de tracte entre estudiants

#### b) XI Assemblea General de la CEDU

La XI Assemblea General de la CEDU ha tingut lloc a la ciutat de Valladolid el 4 d'octubre de 2019. S'hi ha acordat que la XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris i la XII

<sup>4</sup> Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

<sup>5</sup> Les conclusions es poden consultar a l'enllaç següent:

<https://cedu.es/wp-content/uploads/2020/10/CONCLUSIONES-XXII-ENCUENTRO.pdf>

Asamblea General Ordinaria de la CEDU tindran lloc a la Universitat de Cadis del 21 al 23 d'octubre de 2020.

Així mateix, han tingut lloc les eleccions a la Presidència i a la Comissió Executiva de la CEDU, amb els resultats següents:

Presidència:

- María Cecilia Gómez Lucas, de la Universitat d'Alacant

Comissió Executiva:

- Milagros Alario Trigueros, de la Universitat de Valladolid
- Miguel Alcaraz García, de la Universitat de Santiago de Compostel·la
- Fernando Álvarez-Ossorio, de la Universitat de Sevilla
- María Teresa Cascudo García-Villarco, de la Universitat de La Rioja
- Agustí Cerrillo Martínez, de la Universitat Oberta de Catalunya
- Rosario García García, de la Universitat de Cadis
- Carmen García Olaverri, de la Universitat Pública de Navarra
- María Antonia Manassero Mas, de la Universitat de les Illes Balears
- María del Carmen Mingorance Gosálvez, de la Universitat de Còrdova
- Ángel Rodríguez Sevillano, de la Universitat Politècnica de Madrid

### c) Jornada tècnica de la CEDU

El 17 de juny del 2020 ha tingut lloc la jornada tècnica que organitza anualment la CEDU, aquesta vegada en format de seminari web. La jornada s'ha titulat «Treball, conciliació i COVID-19. Què ens espera a la tornada?»<sup>6</sup>

### d) Revista Universidad, Ética y Derechos (RUED@)<sup>7</sup>



S'ha publicat el número 5-6 de la revista RUED@, amb els continguts següents:

- La defensoria de la comunitat universitària en el context de les defensories parlamentàries
- Les emocions de la por, efectes en les organitzacions. Apunts per a les queixes en la comunitat universitària
- La por de l'estudiantat a presentar queixes a la Universitat
- Actuacions del defensor universitari i la seva coordinació amb les actuacions d'altres òrgans de la Universitat
- Obstacles per a la igualtat de gènere a les universitats

<sup>6</sup> Podeu accedir al programa de la jornada mitjançant l'enllaç <https://cedu.es/webinar-trabajo-conciliacion-y-covid-19-que-nos-espera-a-la-vuelta/>

<sup>7</sup> La revista és accessible al repositori de revistes electròniques de la Universitat de Cadis: <https://revistas.uca.es/index.php/Rueda>

- La problemàtica actual de la potestat disciplinària sobre l'alumnat de les universitats públiques
- Com manejar el comportament irracional dels altres

## 2.2 XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives

La XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives, que havia de tenir lloc a la Universitat de Lleida, s'ha suspès a causa de les restriccions per fer front a la pandèmia de COVID-19.

## 2.3 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya



La relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que és excel·lent, s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el mes de juny del 2006.

L'informe anual que el síndic de greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2019 fa referència a 62 actuacions relacionades amb les universitats catalanes (pàg. 43) i fa constar, sense que se n'especifiqui el contingut, que en relació amb les universitats s'han rebut les queixes següents: UB, 15; UAB, 4; UdL, 3, UPC, 8; UPF, 6; UOC, 7; UdG, 13; URV, 3; UdV, 1; UOC, 8; URL, 1.

El síndic de greuges de Catalunya s'ha adreçat en dues ocasions al síndic de greuges de la UB per demanar-li informació relativa a expedients oberts d'ofici:

- La primera al mes d'octubre del 2019, arran de l'expedient obert en relació amb els esdeveniments ocorreguts en l'àmbit universitari amb motiu de les mobilitzacions estudiantils arran de la sentència del Tribunal Suprem sobre el «procés».
- La segona al mes de maig del 2020, arran de l'expedient obert d'ofici per la suspensió de l'activitat acadèmica presencial.

En l'informe del 2019, el síndic de greuges de Catalunya fa recomanacions en relació amb l'Estatut del personal investigador predoctoral en formació i amb la regularització del col·lectiu del professorat associat (pàg. 245-246).

## 2.4 Intervenció a la jornada sobre els Principis de Venècia

El 21 de gener de 2020 el síndic de Greuges de la UB ha participat en la jornada «Els Principis de Venècia com a instrument per enfortir les defensories», organitzada per la Sindicatura de Greuges de Catalunya, i ha intervingut a la taula rodona dedicada a les sindicatures locals i universitàries.

## 2.5 Assistència a la sessió de presentació del CIR-CAT

El 7 de febrer de 2020 el síndic de greuges de la UB ha assistit a la sessió de presentació del Comitè d'Integritat de la Recerca a Catalunya (CIR-CAT), adreçada als vicerektorats de recerca i a les sindicatures de greuges de les universitats catalanes.



### 3. La Sindicatura

#### 3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol Angelats: síndic de greuges. La presa de possessió va tenir lloc el dia 8 d'octubre de 2018.
- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra: es va incorporar a la Sindicatura en qualitat d'adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.
- Sra. Sílvia Rodón Pardina: ha continuat desenvolupant les tasques de secretària amb dedicació a temps parcial.

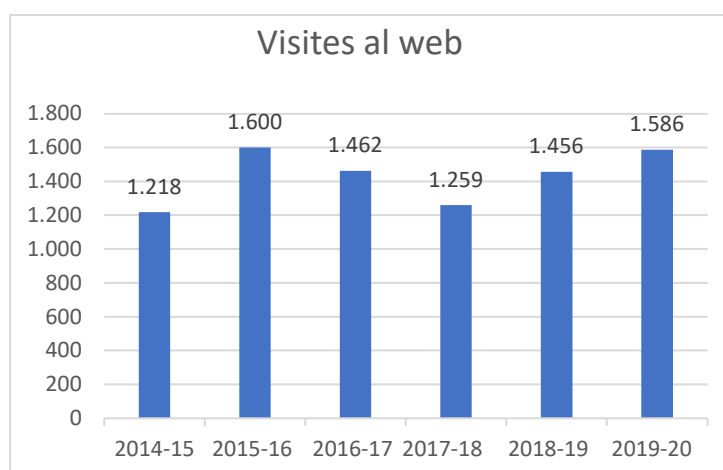
Agraeixo a Sílvia Rodón i a Juan Carlos Hortal la seva dedicació i compromís, i el seu saber fer.

#### 3.2 El web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PAS.

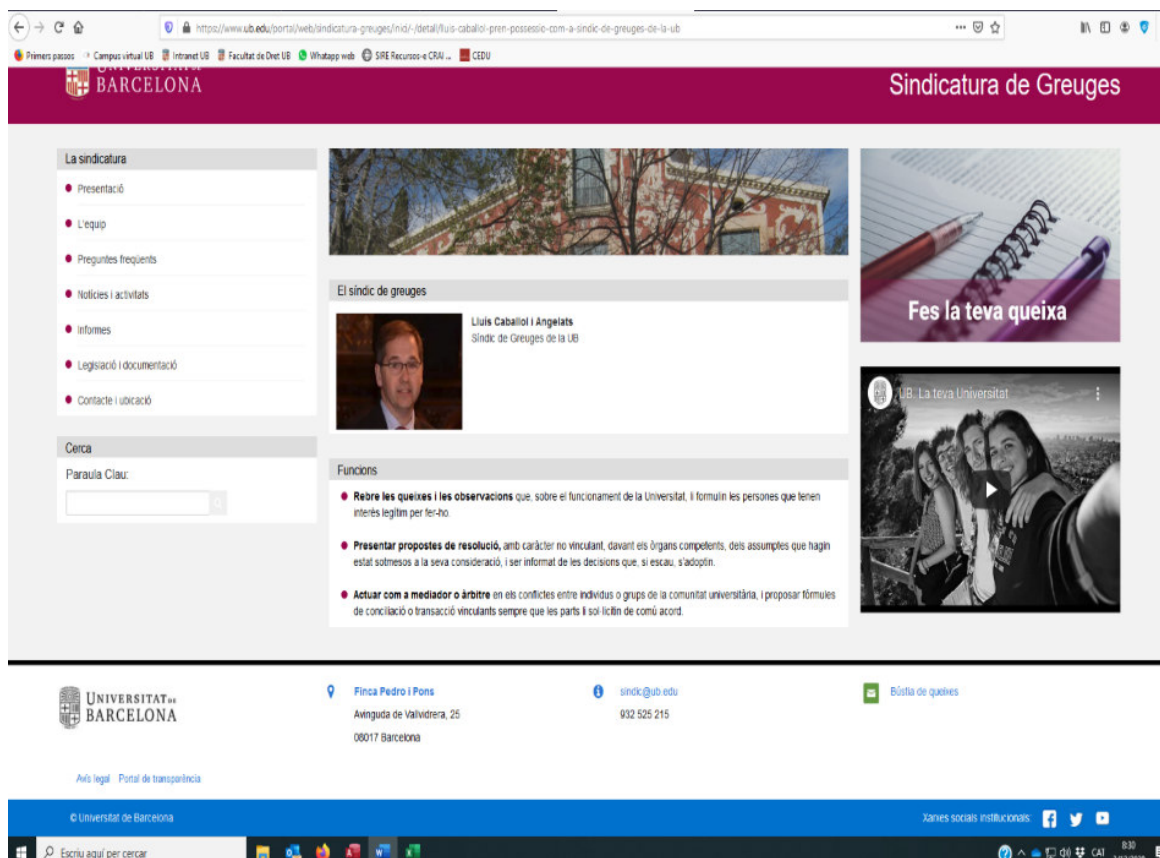
Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per enviar directament queixes i consultes. També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2019 i el 31 d'agost de 2020, el web de la Sindicatura ha rebut 1.586 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 19.547 visites.



Durant la segona meitat del curs 2019-2020, s'ha treballat amb la unitat de Desenvolupament Web per actualitzar i millorar el web. Se n'ha fet una renovació estètica, una reorganització i ampliació dels continguts i una millora de la funcionalitat. El web torna a ser accessible i a estar operatiu des del juny del 2020.





Agraïm molt la tasca duta a terme per la unitat de Desenvolupament Web.

### 3.3 Acció per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges

El curs 2019-2020 s'ha iniciat una estratègia orientada a donar a conèixer l'existència i les funcions de la Sindicatura de Greuges a la comunitat universitària.

La primera acció s'ha concretat en el disseny d'un pòster que s'ha distribuït a tots els centres i facultats.



També s'ha treballat en l'elaboració d'un petit GIF, perquè es pugui emetre a les pantalles que hi ha als centres.

### **3.4 El pressupost**

La Sindicatura ha disposat dels recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seva seu, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

### **3.5 Lectura de l'informe al Claustre**

L'11 de desembre de 2019 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2018-2019 davant el Claustre de la Universitat de Barcelona.

### **3.6 Lectura de l'informe al Consell Social**

El 5 de març de 2020 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2018-2019 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.

## Epíleg

El 21 d'octubre de 2020 ens ha deixat Dr. Antoni Mirambell i Abancó, síndic de greuges de la Universitat de Barcelona entre el 2006 i el 2015. El Dr. Mirambell seguia en actiu com a director del Departament de Dret Privat de la Facultat de Dret de la UB.

El Dr. Mirambell va donar un fort impuls a la figura del síndic de greuges de la UB. En els dos mandats que va encadenar, la Sindicatura va establir la seva seu a la finca Agustí Pedro i Pons, es va incorporar la figura d'adjunt al síndic i es va dissenyar i implementar la base de dades de la Sindicatura, que permet fer un seguiment de la gestió dels expedients i fer un tractament estadístic de les actuacions de la Sindicatura.



En els seus informes al Claustre, el Dr. Mirambell insistia en la idea d'atendre i respondre a les persones.

El dol per la seva prematura defunció no ha fet que deixem de sentir-nos afortunats per haver compartit amb ell tants bons moments i experiències.

A la Sindicatura hem rebut expressions d'afecte i condol que han fet palesa l'alta consideració que se li tenia. Era una persona apreciada per molts. Els qui s'hi van relacionar coincideixen a destacar el seu tarannà elegant, el seu bon criteri i el seu saber fer.

Serveixin aquestes línies com a recordatori i com a homenatge interí, mentre no arriben temps millors que ens permetin fer-ho de la manera que ens agradaria.

Per acabar, fem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, per la confiança dipositada. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que han arribat a la Sindicatura.

Barcelona, 15 de desembre de 2020