



## POLÍTICA DE LA QUALITAT DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

La Universitat de Barcelona vol dirigir els seus esforços cap a la plena consecució de la satisfacció de les necessitats i expectatives de la comunitat universitària i societat en general. Per assolir-ho es compromet a posar tots els seus esforços i els mecanismes que en cada cas siguin necessaris per assegurar la qualitat de les seves activitats (docència, recerca, i gestió).

La qualitat i la millora continuada en les nostres accions i l'accés a la informació pública són valors essencials per garantir la credibilitat i la confiança de la comunitat universitària, l'Administració, i la societat en general vers a la nostra universitat.

La política de qualitat es concreta en:

- La [missió, la visió i els valors](#) de la Universitat, recollits en l'Estatut de la UB.
- Els principis establerts en el [Codi ètic d'integritat i bones practiques de la UB](#), que guien el comportament de les persones que treballen o que actuen en nom de l'entitat.
- El compliment dels principis i les obligacions de transparència mitjançant el [Portal de la Transparència de la UB](#).
- El desplegament i revisió de forma periòdica de sistemes de gestió de la qualitat en els àmbits de la docència, la recerca i els serveis.
- L'avaluació i certificacions externes d'acord amb els estàndards europeus i internacionals de la qualitat en els àmbits de la docència, la recerca i els serveis.
- La gestió dels recursos humans disponibles i proporcionar-los la formació continua adequada segons les seves respectives activitats.

El Consell de Govern encomana al Consell de Direcció de l'Agència de Polítiques i Qualitat (APQUB) que sigui la garant del compliment dels requisits i de la millora contínua dels sistemes de gestió de la qualitat en la docència, en la recerca i ens els serveis. El compromís amb la qualitat es fa extensiu a tota la comunitat universitària.

El Consell de Direcció vetllarà per a la implantació i el seguiment periòdic de la Política de la qualitat així com per a que l'Agència disposi dels recursos suficients per acomplir aquests requisits.

Aquesta política té un estatus formal, és d'accés públic i ha estat aprovada pel Consell de Govern el 5 de desembre de 2019.