

# FACULTAT DE FILOGIA



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

---

Grau d'Estudis anglesos

Grau d'Estudis àrabs i hebreus

Grau d'Estudis literaris

Grau de Filologia catalana

Grau de Filologia clàssica

Grau de Filologia hispànica

Grau de Lingüística

Grau de Llengües i literatures modernes

Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat

Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada

**Informe elaborat pel CAI de la Facultat de Filologia**

**12-11-2015**

**Revisió 13-5-2016**

# ÍNDIX

|                                                                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 0. DADES IDENTIFICADORES                                                                                                                                                                                                 | 4  |
| 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE                                                                                                                                                                                                | 5  |
| 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME                                                                                                                                                                                  | 14 |
| 3. VALORACIÓ DELS ESTÀNDARDS                                                                                                                                                                                             | 17 |
| 3.1. ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU                                                                                                                                                                         | 17 |
| 3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES                                                                         | 17 |
| 3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació                                                                                         | 17 |
| 3.1.3. Perfil d'ingrés i coherència entre nombre d'estudiants matriculats i places ofertes                                                                                                                               | 18 |
| 3.1.4. Els mecanismes de coordinació docent són adequats                                                                                                                                                                 | 25 |
| 3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es duu a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació                                                                             | 29 |
| 3.2. ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA                                                                                                                                                                   | 31 |
| 3.2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits                                               | 31 |
| 3.2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació                 | 35 |
| 3.2.3. La institució publica el SGIQ en el qual s'emmarca la titulació                                                                                                                                                   | 35 |
| 3.3. ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SGIQ DE LA TITULACIÓ                                                                                                                                                                      | 36 |
| 3.3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació i el procés de seguiment i modificació, i d'acreditació de les titulacions. (AQU 3.1, 3.3 i 3.4)                                                | 37 |
| 3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial dels resultats d'aprenentatge i de la satisfacció dels grups d'interès | 39 |
| 3.3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si s'escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo                                                                            | 40 |
| 3.4. ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU                                                                                                                                                         | 41 |
| 3.4.1. El professorat del centre té els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre, i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional      | 43 |
| 3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants                                                                                 | 43 |
| Valoració dels resultats de les enquestes de satisfacció                                                                                                                                                                 | 64 |

|                                                                                                                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat                                                            | 71  |
| Satisfacció del professorat sobre la seva tasca docent                                                                                                                       | 76  |
| 3.5. ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE                                                                                                            | 79  |
| 3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral | 79  |
| 3.5.1.1. Accions d'orientació acadèmica                                                                                                                                      | 79  |
| 3.5.1.2. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica                                                                                                  | 88  |
| 3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació                                                        | 90  |
| 3.6. ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS                                                                                                           | 94  |
| El model academicodocent                                                                                                                                                     | 94  |
| Selecció d'assignatures                                                                                                                                                      | 105 |
| 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació                         |     |
| 3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic                                                              |     |
| 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació                                                                          |     |
| Grau d'Estudis anglesos                                                                                                                                                      | 108 |
| Grau d'Estudis àrabs i hebreus                                                                                                                                               | 112 |
| Grau d'Estudis literaris                                                                                                                                                     | 115 |
| Grau de Filologia catalana                                                                                                                                                   | 120 |
| Grau de Filologia clàssica                                                                                                                                                   | 124 |
| Grau de Filologia hispànica                                                                                                                                                  | 128 |
| Grau de Lingüística                                                                                                                                                          | 132 |
| Grau de Llengües i literatures modernes                                                                                                                                      | 137 |
| Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat                                                                                                                                | 141 |
| Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada                                                                                                                     | 147 |
| 3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació                                                                 | 153 |
| 4. PROPOSTES DE MILLORA DE LES TITULACIONS                                                                                                                                   | 168 |
| 5. EVIDÈNCIES                                                                                                                                                                | 187 |

## 0. Dades identificadores

**Universitat**

Barcelona

**Nom del centre**

Facultat de Filologia

**Dades de contacte**

Gran Via de les Corts Catalanes, 585

08007 Barcelona

Tel. 93 403 55 91

**E-mail**

[fil-deganat@ub.edu](mailto:fil-deganat@ub.edu)

**Responsables d'elaborar l'autoinforme**

Comitè d'Avaluació Interna

**Responsables de revisar l'autoinforme**

Equip de Govern de la Facultat

**Responsables d'aprovar l'autoinforme**

Junta de Facultat

**Data d'aprovació**

9-2-2016

| Titulacions impartides al Centre (graus i màsters)                                                        | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Any implantació | Responsable de la titulació     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------|---------------------------------|
| Grau en Comunicació i indústries culturals                                                                | 2502587   | 240          | 2011            | Joan Gabriel Burguera Serra     |
| Grau en Estudis anglesos                                                                                  | 2500275   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Estudis àrabs i hebreus                                                                           | 2500799   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Estudis literaris                                                                                 | 2500276   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Filologia catalana                                                                                | 2500277   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Filologia clàssica                                                                                | 2500663   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Filologia hispànica                                                                               | 2500664   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Lingüística                                                                                       | 2500667   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Llengües i literatures modernes                                                                   | 2500666   | 240          | 2009            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Llengües romàniques i les seves literatures (reverificació de l'anterior grau Filologia romànica) | 2503199   | 240          | 2015            | Ana Moya Gutiérrez              |
| Grau en Estudis francesos (interuniversitari amb UAB)                                                     | 2502533   | 240          | 2010            | Ana Moya Gutiérrez              |
| MU en Comunicació especialitzada                                                                          | 4314729   | 60           | 2014            | Francesc Bernat Baltrons        |
| MU en Construcció i representació d'identitats culturals                                                  | 4313887   | 60           | 2013            | Francesc Ardolino               |
| MU en Cultures i llengües de l'antiguitat                                                                 | 4313278   | 60           | 2012            | Ernest Emili Marcos Hierro      |
| MU en Cultures medievals                                                                                  | 4313907   | 90           | 2013            | Mercè Puig Rodríguez-Escalona   |
| MU en Espanyol com a llengua estrangera en àmbits professionals                                           | 4314727   | 90           | 2013            | Maria del Mar Forment Fernández |
| MU en Estudis avançats en literatura espanyola i hispanoamericana                                         | 4314728   | 60           | 2014            | M. Mercedes Serna Arnaiz        |
| MU en Estudis avançats en llengua i literatura catalanes                                                  | 4313382   | 60           | 2013            | Lluís Cifuentes Comamala        |
| MU en Lingüística aplicada i adquisició de llengües en contextos multilingües                             | 4313906   | 60           | 2013            | Roger Gilabert Guerrero         |
| MU en Teoria de la literatura i literatura comparada                                                      | 4312334   | 60           | 2010            | Alex Josep Matas Pons           |

## 1. Presentació del centre: la Facultat de Filologia de la Universitat de Barcelona

### [Vídeo de presentació de la Facultat](#)

La Facultat de Filologia de la Universitat de Barcelona està ubicada a l'Edifici Històric, situat en un dels punts més cèntrics de Barcelona i que conforma, juntament amb l'edifici del Raval, el Campus d'Humanitats.

L'estudi de les llengües i literatures a la Facultat de Filologia, fundada l'any 1974, té el prestigi d'una llarga tradició que s'ha enriquit amb una adaptació eficaç a les noves tecnologies i ha esdevingut un centre modern i innovador en docència i recerca. En efecte, la Facultat acull més de tres mil estudiants i més de tres-cents professors i la seva oferta docent inclou onze ensenyaments de grau i vuit màsters universitaris, juntament amb màsters i postgraus propis i programes de doctorat. A més, la recerca que es desenvolupa a la Facultat la porta a ocupar un lloc destacat, a escala mundial, europea i estatal, en els rànquings més importants de les universitats que avaluen àmbits humanístics. Així, en la nova edició dels [QS World University Rankings by Subject 2015](#), basats en una metodologia que inclou indicadors com ara la reputació entre els acadèmics i les empreses que contracten els estudiants titulats, i la qualitat de la recerca que duen a terme les institucions, la UB destaca entre les 100 millors institucions mundials en Lingüística i Llengües Modernes, i figura com a líder solitari espanyol en Lingüística i compartint les posicions capdavanteres amb la UAB en Llengües Modernes. En Llengua i Literatura anglesa, figura entre les 200 millors del món juntament amb altres universitats espanyoles. En el [Times Higher Education World University Rankings](#) 2015-2016, que avalua els aspectes de docència, recerca, transferència del coneixement i internacionalització, la Universitat de Barcelona ocupa el lloc 80 a l'àmbit d'humanitats, i és la segona universitat espanyola en aquesta àrea.

La Facultat de Filologia ofereix nombroses oportunitats de mobilitat internacional als seus estudiants i acull nombrosos estudiants estrangers. Igualment la Facultat atreu un nombre important de professors visitants, vinguts a través de convenis nacionals i internacionals, que s'integren en els diferents grups de recerca i, sobretot, participen de les activitats docents.

Per tot això, la Facultat de Filologia és un centre de referència nacional i internacional.

La Facultat de Filologia està integrada en dos edificis: l'Edifici Històric (construït entre 1863 i 1892/93 segons projecte de l'arquitecte Elies Rogent i Amat i catalogat com a Bé Cultural d'Interès Nacional) i l'Aulari Josep Carner (any 1994), que es connecten entre ells a través del jardí Ferran Soldevila.

La Facultat té adscrits 8 departaments i uns 3.400 estudiants matriculats, entre graus, màsters i doctorats. Hi treballen unes 330 persones com a professors i personal investigador, i unes 35 com a personal d'administració i serveis.

> [QS World University Rànquing by subject 2015 Linguistic](#)

> [QS World University Rànquing by subject 2015 Modern Languages](#)

> [QS World University Rànquing by subject 2015 English Language and Literature](#)

> [Times Higher Education World University Rankings - Arts and Humanities](#)

## Oferta docent de la Facultat

La Facultat de Filologia disposa d'una oferta docent àmplia i variada, que consta d'11 graus i 8 màsters universitaris. A això s'ha de sumar l'oferta de postgraus i cursos d'extensió universitària, que acostumen a ser d'una dotzena anual, a més dels cursos i seminaris de formació continuada i dels organitzats pels departaments.

## Graus

El curs 2009-2010, la Facultat de Filologia va implantar els nous graus adaptats a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES) que pretenien, d'una banda, recollir la tradició dels estudis filològics i, d'una altra, adequar-se millor a la flexibilitat que reclamen les actuals sortides professionals:

- Estudis anglesos
- Estudis àrabs i hebreus
- Estudis literaris
- Filologia catalana
- Filologia clàssica
- Filologia hispànica
- Filologia romànica
- Lingüística
- Llengües i literatures modernes

Els nous graus van substituir les quinze titulacions anteriors de llicenciatura, quatre de les quals de segon cicle:

- Filologia alemanya
- Filologia anglesa
- Filologia àrab
- Filologia catalana
- Filologia clàssica
- Filologia eslava
- Filologia francesa
- Filologia gallega (llicenciatura de segon cicle)
- Filologia hebrea
- Filologia hispànica
- Filologia italiana
- Filologia portuguesa (llicenciatura de segon cicle)
- Filologia romànica
- Lingüística (llicenciatura de segon cicle)
- Teoria de la literatura i literatura comparada (llicenciatura de segon cicle)

La proposta de graus presentada el 2009 va suposar una important reestructuració dels estudis ja que va comportar, en alguns casos, la fusió de dues o més llicenciatures en un únic grau d'estructura més flexible. Els graus resultants d'aquestes fusions es van conformar amb itineraris lingüístics, de diferent estructura, segons l'ensenyament.

| GRAUS                           | LLICENCIATURES                                 |
|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Estudis anglesos                | Filologia anglesa                              |
| Estudis àrabs i hebreus         | Filologia àrab                                 |
|                                 | Filologia hebrea                               |
| Estudis literaris               | Teoria de la literatura i literatura comparada |
| Filologia catalana              | Filologia catalana                             |
| Filologia clàssica              | Filologia clàssica                             |
| Filologia hispànica             | Filologia hispànica                            |
| Filologia romànica              | Filologia romànica                             |
| Lingüística                     | Lingüística                                    |
| Llengües i literatures modernes | Filologia alemanya                             |
|                                 | Filologia eslava                               |
|                                 | Filologia francesa                             |
|                                 | Filologia gallega                              |
|                                 | Filologia italiana                             |
|                                 | Filologia portuguesa                           |

Així, doncs, el grau de Llengües i literatures modernes, que comportava l'extinció de sis llicenciatures, tenia una estructura molt complexa, ja que el seu pla d'estudis, pel que fa a les matèries obligatòries (144 crèdits), compta amb dos itineraris:

- Estudi d'una llengua (144 crèdits obligatoris) a triar entre alemany, francès i italià.
- Estudi de dues llengües (72 crèdits obligatoris de cadascuna) a triar entre alemany, anglès, àrab, català, espanyol, francès, gallec, grec, hebreu, italià, llatí, polonès, portuguès i rus.

Després d'uns anys d'experiència es va comprovar que hi havia àmbits lingüístics amb molt pocs estudiants i, per aquest motiu i seguint les indicacions de la Generalitat de Catalunya, a partir del curs 2014-15 es va procedir a tancar itineraris i àmbits lingüístics, tot restringint els accessos a aquest grau a un únic itinerari, el que combina l'estudi de dues llengües i aquest circumscrit a sis llengües: alemany, anglès, català, espanyol, francès i rus.

També el grau de Lingüística presenta en el seu pla d'estudis una gran complexitat ja que està compost, d'una banda, per matèries pròpies de l'àrea de Lingüística general i, d'una altra, per matèries de llengua, que conformen itineraris lingüístics, de manera que l'estudiant pot triar entre fer un itinerari lingüístic de 72 crèdits o combinar-ne dos de 36. Aquests itineraris lingüístics es configuren a partir d'assignatures que s'imparteixen en altres graus. En un principi, doncs, la configuració del pla d'estudis permetia:

- Estudi d'una llengua (Llengua A - 72 crèdits), a triar entre alemany, àrab, català, francès, grec, hebreu, italià i llatí
- Estudi de dues llengües (Llengua A i B - 36 crèdits cadascuna), a triar entre alemany, anglès, àrab, català, espanyol, francès, gallec, grec, hebreu, italià, llatí, polonès, portuguès i rus.

A partir del curs 2014-15, per les mateixes raons que en el grau de Llengües i literatures modernes, l'accés es va restringir a l'estudi de dues llengües, a triar entre alemany, anglès, català, espanyol, francès i rus.

Finalment, el grau d'Estudis àrabs i hebreus, resultant de la fusió de dues llicenciatures, Filologia àrab i Filologia hebrea, es configura també a partir de dos itineraris (àrab i hebreu).

El grau de Filologia romànica, després d'un any amb l'accés tancat, va ser reverificat i el curs 2015-2016 es va implantar el nou grau en Llengües romàniques i les seves literatures.

La implantació dels graus es va fer completa (tots els cursos) el 2009-2010 i la docència de les antigues titulacions i dels nous graus es va organitzar, fins a l'extinció completa de les llicenciatures, a partir d'equivalències entre assignatures. Això va propiciar que els estudiants dels primers cursos de les llicenciatures s'adaptessin als nous graus i que l'extinció de les antigues titulacions no fos traumàtica.

### **Grau interuniversitari (Estudis francesos)**

El curs 2010-2011 es va implantar el grau interuniversitari d'Estudis francesos, impartit per la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona, la qual el coordina. Aquesta col·laboració, impulsada per la Generalitat de Catalunya, comporta que la meitat dels crèdits del grau són impartits per la Facultat de Filologia. La implantació del grau va suposar el tancament de l'accés de l'itinerari de la llengua francès al grau de Llengües i literatures modernes.

### **Grau de Comunicació i indústries culturals**

El curs 2011-2012 la Facultat va implantar el grau de Comunicació i indústries culturals, una titulació pròpia de l'àmbit de la comunicació. Aquest grau ofereix a l'estudiant una formació transversal en ciències socials, arts, humanitats i tecnologies de la comunicació. D'aquesta manera, l'estudiant assoleix els fonaments teòrics i pràctics bàsics per aprofundir en l'estudi i en la pràctica de la comunicació, per una banda, i en el coneixement multidisciplinari de les indústries culturals (cinema, arts escèniques, indústria fonogràfica, etc.), per una altra. A més, el grau forneix a l'estudiant una experiència pràctica efectiva, gràcies a les pràctiques externes obligatòries (24 crèdits), així com una formació integral mitjançant el treball de grau (12 crèdits).

### **Màsters universitaris**

La Facultat ha intentat que l'oferta de màsters universitaris sigui àmplia i completa, i alhora proporcionada al nombre de graus que imparteix el centre i a la seva capacitat docent. El mapa de màsters és complex i respon a l'equilibri entre diferents variables: que cada grau disposi, com a mínim, d'un màster universitari que en permeti l'especialització; que els departaments implicats disposin de professorat suficient i adequat per impartir el títol; que l'ensenyament respongui a una necessitat acadèmica o professional; que no hi hagi el mateix títol amb el mateix perfil; que el nou màster tingui una demanda suficient, etc.

L'oferta de màsters universitaris de la Facultat és actualment la següent:

- Comunicació especialitzada
- Construcció i representació d'identitats culturals
- Cultures i llengües de l'Antiguitat
- Cultures medievals



- Estudis avançats de llengua i literatura catalanes (interuniversitari coordinat per la UAB)
- Estudis avançats en literatura espanyola i hispanoamericana
- Espanyol com a llengua estrangera en àmbits professionals
- Lingüística aplicada i adquisició de llengües en contextos multilingües
- Teoria de la literatura i literatura comparada

## Doctorat

La Facultat de Filologia té una llarga i fecunda tradició en la impartició de programes de doctorat i en la formació de nous doctors. Des de sempre, els programes de doctorat han recollit la rica diversitat en línies de recerca d'una Facultat que aplega estudis molt diversos, que van des de les disciplines vinculades a les Ciències de l'Antiguitat fins als plantejaments més moderns de la Lingüística o dels Estudis literaris, passant per les diferents branques filològiques constituïdes a l'entorn de les principals llengües modernes. El potencial formatiu de la Facultat en matèria de Doctorat ve avalat per les altes xifres de matriculats i de tesis doctorals defensades a llarg de la seva història, així com per la gran projecció i inserció laboral dels seus doctorats.

En els últims anys, tots els programes de doctorat s'han adaptat als processos de control, seguiment i avaluació previstos a l'Espai Europeu d'Educació Superior. Des del moment que es va implantar la possibilitat de doctorat amb menció europea, l'han obtinguda 30 tesis defensades a la Facultat. Com a evidència palpable de la qualitat dels programes vigents a la Facultat de Filologia, cal destacar l'obtenció, per part de diversos programes, de les següents mencions de qualitat i d'excel·lència:

- Construcció i representació d'identitats culturals (menció de qualitat DMC2003-385, menció d'excel·lència MEE2011-0583).
- Història i invenció dels textos literaris hispànics (menció de qualitat DCT2006-00139-P).
- Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència (menció de qualitat DMC2008-00029, menció d'excel·lència MEE2011-0726).

Els programes de doctorat impartits a la Facultat durant el curs 2014-15 van ser els següents (amb detall de les línies de recerca a l'enllaç):

1. [Història de la ciència](#) (programa interuniversitari UAB-UB)
2. [Ciència cognitiva i llenguatge](#) (programa interuniversitari UB – UPF – UAB – URV – UGI)
3. [Filologia hispànica](#)
4. [Lèxic i comunicació lingüística](#)
5. [Estudis avançats en llengua i literatura catalanes](#)
6. [Varietats de l'espanyol en els àmbits professionals i en l'espanyol com a llengua estrangera](#)
7. [Llengües i literatures comparades en l'àmbit romànic](#)
8. [Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència](#)
9. [Lingüística aplicada](#)
10. [Construcció i representació d'identitats culturals](#)

L'adaptació dels programes al Reial Decret 99/2011, de 28 de gener ha comportat també un replantejament general del doctorat a la Facultat de Filologia. Amb l'objectiu de facilitar les estratègies conjuntes en la formació investigadora i de promoure l'intercanvi i la

interdisciplinarietat en els àmbits de recerca, es va decidir fusionar els programes 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 i 10 –que van entrar en procés d’extinció– en un de sol, titulat Estudis lingüístics, literaris i culturals, amb les següents línies de recerca:

- Construcció i representació d’identitats culturals
- Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència
- Estudis avançats en lingüística i literatura catalanes
- Lèxic, comunicació lingüística i cognició
- Lingüística aplicada
- Llengües i literatures comparades en l’àmbit romànic
- Teoria de la literatura i literatura comparada
- Tradició i originalitat en la literatura espanyola i hispanoamericana
- Varietats de l’espanyol en els àmbits professionals i en l’espanyol com a llengua estrangera

Els programes 1 i 2 s’han adaptat a la nova realitat del Reial Decret.

### **Professorat, personal d’administració i serveis, i estudiants**

La comunitat universitària de la Facultat de Filologia la formen més de 4.000 persones: 3.581 estudiants, 375 docents i investigadors, i 55 persones d’administració i serveis.

#### **Professorat**

El PDI funcionari i laboral adscrit als departaments de la Facultat de Filologia el curs 2014-2015 el formaven 328 professors. D’aquests, 177 eren permanents (CU, CEU, TU, TEU, agregats i col·laboradors) i 151 professors contractats temporals, entre els quals hi havia 138 professors associats. En termes relatius es pot dir que el professorat permanent representa el 54 % del total del PDI, i el professorat associat el 42%. La resta de professorat, el 8,3% del total del PDI de la Facultat, són lectors, ja que la Facultat no compta amb ajudants LOU. En l’apartat corresponent a l’estàndard 4 de l’informe es pot consultar l’[històric d’aquesta estructura](#).

A aquest col·lectiu caldria sumar els 41 becaris predoctorals i els 6 investigadors postdoctorals, de les convocatòries Ramón y Cajal, Beatriu de Pinós, Beca postdoc UB i Programa de retenció del talent de la UB.

El total de PDI resultant, doncs, és de 375 persones.

#### **Personal d’administració i serveis**

El PAS adscrit a la Facultat de Filologia el formen 55 persones, distribuïdes en categories, funcions, procedència i unitats diverses. Aquesta quantitat de PAS representa l’1 % del total de persones usuàries dels serveis de la Facultat (estudiants, PDI i PAS). Les proporcions més significatives són les 13 persones adscrites a la Secretaria d’Estudiants i Docència (SED), algunes que desenvolupen tasques de suport al Deganat i a la Coordinació d’estudis, les 12 que donen suport als departaments i les 8 dels punts d’informació.

| Unitat                                                  | Nombre de persones |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| Administradora (en funcions)                            | 1                  |
| Oficina d'Affers Generals                               | 5                  |
| Oficina de Recerca                                      | 5                  |
| Secretaria d'Estudiants i Docència                      | 13                 |
| Departaments i Instituts (8 departaments)               | 12                 |
| Serveis (1 Laboratori i 1 Servei)                       | 2                  |
| Logístics                                               | 3                  |
| Punts d'Informació (2 punts)                            | 8                  |
| Altres tècnics (Grau CIC, IPOA, ORI Filologia, Deganat) | 6                  |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>55</b>          |

Font: centre

### Estudiants

L'oferta docent de la Facultat de Filologia va atreure un total de 3.581 estudiants que es van matricular el curs 2014-2015, entre títols oficials (grau i màster) i propis. D'aquests, 2.963 estudiants ho eren de títols de grau, que representen un 83% del total, 289 de títols de màster (8%) i 339 de doctorat (9%).

Els 2963 estudiants de grau del curs 2014-2015 es van distribuir de la manera següent:

| Grau                                      | n. estudiants | %           |
|-------------------------------------------|---------------|-------------|
| Comunicació i indústries culturals        | 399           | 13%         |
| Estudis anglesos                          | 660           | 22%         |
| Estudis àrabs i hebreus                   | 84            | 3%          |
| Estudis literaris                         | 409           | 14%         |
| Filologia catalana                        | 166           | 6%          |
| Filologia clàssica                        | 136           | 5%          |
| Filologia hispànica                       | 485           | 16%         |
| Filologia romànica                        | 16            | 1%          |
| Lingüística                               | 172           | 6%          |
| Llengües i literatures modernes           | 436           | 15%         |
| <b>Total nombre d'estudiants de graus</b> | <b>2.963</b>  | <b>100%</b> |

Font: centre

L'anàlisi de l'històric de dades mostra l'augment, del 2009 al 2014, del nombre total d'estudiants matriculats a títols de grau com a conseqüència de la incorporació del grau de Comunicació i Indústries Culturals. El nombre d'estudiants en els ensenyaments propis de filologia, és a dir, sense comptar els estudiants del grau de Comunicació i indústries culturals, estan estabilitzats en uns 2.500 estudiants.

> [Evolució històrica dels estudiants matriculats a les titulacions de llicenciatura i grau de la Facultat de Filologia \(2009-2014\)](#) (Font: centre)

Els 289 estudiants de màsters universitaris del curs 2014-2015 es van distribuir de la següent manera:

| <b>Màster</b>                                                           | <b>Nombre estudiants</b> | <b>%</b>    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|
| Comunicació especialitzada                                              | 10                       | 3%          |
| Construcció i representació d'identitats culturals                      | 37                       | 13%         |
| Cultures i llengües de l'Antiguitat                                     | 13                       | 4%          |
| Cultures medievals                                                      | 39                       | 13%         |
| Espanyol com a llengua estrangera en àmbits professionals               | 67                       | 23%         |
| Estudis avançats en literatura espanyola i hispanoamericana             | 32                       | 11%         |
| Lingüística aplicada i adquisició de llengües en contextos multilingües | 31                       | 11%         |
| Teoria de la literatura i literatura comparada                          | 57                       | 20%         |
| Lèxic i comunicació lingüística (en extinció)                           | 3                        | 1%          |
| <b>Total nombre estudiants de màsters universitaris</b>                 | <b>289</b>               | <b>100%</b> |

Font: centre

Els 339 estudiants de doctorat del curs 2014-2015 es van distribuir de la següent manera:

| <b>Doctorat</b>                                                          | <b>Nombre estudiants</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>Programes RD 1393/2007 (en extinció)</b>                              |                          |             |
| Història de la ciència                                                   | 7                        | 2,06%       |
| Ciència cognitiva i llenguatge                                           | 18                       | 5,31%       |
| Lèxic i comunicació lingüística                                          | 10                       | 2,95%       |
| Lingüística aplicada                                                     | 18                       | 5,31%       |
| Construcció i representació d'identitats culturals                       | 57                       | 16,81%      |
| Varietats de l'espanyol com a llengua estrangera en àmbits professionals | 17                       | 5,01%       |
| Llengües i literatures comparades a l'àmbit romànic                      | 16                       | 4,72%       |
| Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència                  | 32                       | 9,44%       |
| Estudis avançats en llengua i literatura catalanes                       | 31                       | 9,14%       |
| Lingüística teòrica, computacional i aplicada                            | 10                       | 2,95%       |
| Filologia hispànica                                                      | 45                       | 13,27%      |
| <b>Programes RD 99/2011</b>                                              |                          |             |
| Ciència cognitiva i llenguatge                                           | 11                       | 3,24%       |
| Estudis lingüístics, literaris i culturals                               | 66                       | 19,47%      |
| Història de la ciència                                                   | 1                        | 0,29%       |
| <b>Total nombre estudiants de doctorat</b>                               | <b>339</b>               | <b>100%</b> |

Font: centre

Els programes de mobilitat internacional d'estudiants, en els quals participa la Facultat de Filologia, aporten la presència d'un nombrós grups d'estudiants estrangers a les nostres aules. El curs 2014-2015 van ser 370 els estudiants que van venir de fora, procedents, bàsicament, d'una banda, dels Estats Units, en el marc de programes generals de la UB i específics signats per la Facultat i, d'una altra, procedents d'altres estats membres de la Unió Europea, sobretot en el marc del programa ERASMUS+.

| <b>Programa</b>                                      | <b>Outgoing</b> | <b>Incoming</b> |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Programes EUA                                        | 0               | 185             |
| Erasmus+ Estudis                                     | 60              | 156             |
| Convenis Bilaterals (Convenis Generals i Específics) | 48              | 19              |
| <i>Free Mover</i>                                    | 0               | 5               |
| Erasmus Mundus                                       | 0               | 4               |
| Erasmus+ Pràctiques                                  | 0               | 1               |
| <b>Total</b>                                         | <b>108</b>      | <b>370</b>      |

Font: centre

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

| Titulacions que s'acrediten                    | Places     | Nous       | Matriculats | Titulats (13-14) | Professors (13-14) |
|------------------------------------------------|------------|------------|-------------|------------------|--------------------|
| Estudis Anglesos                               | 160        | 151        | 644         | 94               | 54                 |
| Estudis àrabs i hebreus                        | 40         | 16         | 80          | 8                | 20                 |
| Estudis literaris                              | 100        | 105        | 394         | 26               | 37                 |
| Filologia catalana                             | 80         | 25         | 164         | 39               | 37                 |
| Filologia clàssica                             | 60         | 44         | 134         | 11               | 40                 |
| Filologia hispànica                            | 140        | 107        | 468         | 74               | 55                 |
| Lingüística                                    | 60         | 40         | 162         | 12               | 18                 |
| Llengües i literatures modernes                | 100        | 102        | 423         | 28               | 68                 |
| <b>TOTAL GRAUS</b>                             | <b>740</b> | <b>590</b> | <b>2469</b> | <b>292</b>       | <b>294</b>         |
| Cultures i Llengües de l'Antiguitat            | 20         | 10         | 13          | 12               | 21                 |
| Teoria de la Literatura i Literatura Comparada | 60         | 28         | 54          | 15               | 10                 |
| <b>TOTAL MASTERS</b>                           | <b>80</b>  | <b>38</b>  | <b>67</b>   | <b>27</b>        | <b>31</b>          |

Taula P.1.1. Titulacions en procés d'acreditació. Font: Planificació Acadèmic-docent

El procés i el resultat de l'elaboració de l'informe d'autoavaluació han estat determinats per la disposició de la Facultat de Filologia davant del procés preceptiu d'acreditació de les titulacions. En aquest sentit, és important remarcar que, més enllà de l'obligació legal d'acreditar les titulacions verificades, la Facultat s'ha compromès i s'ha implicat a fons en l'acreditació com un veritable instrument i una bona oportunitat d'anàlisi i de millora de la qualitat docent. D'altra banda, aquest informe permet constatar que la Facultat, des de la verificació dels títols fins a la seva acreditació, ha anat treballant paulatinament i constant en la millora de la qualitat dels seus ensenyaments, cosa que es pot constatar, a tall d'exemple, en les accions següents: la permanent actualització dels webs de les titulacions, que ha comportat una millora substancial de la qualitat i la quantitat de la informació publicada al web, com pot ser la creació i la publicació de les pàgines web del professorat, amb el seu perfil acadèmic i professional; el nou web del sistema de garantia interna de la qualitat i la pàgina web del TFG, amb una informació àmplia; la culminació de la redacció detallada i revisada dels PEQ; la nova normativa de TFG; l'avaluació per mitjà de rúbriques en els TFG; la realització d'enquestes en els TFG i les pràctiques externes; la millora progressiva dels plans docents; i l'impuls en les accions destinades a millorar la inserció laboral a través de la potenciació de les pràctiques externes i a través de l'organització de Jornades d'Ocupabilitat.

En aquest context, en definitiva, l'informe per a l'autoavaluació de les titulacions és considerat com la culminació d'un procés i alhora un estímul per continuar en aquesta línia de millora contínua de la qualitat.

El procés ha estat liderat directament pel Deganat, a través dels vicedegans corresponents, ha comptat amb el suport d'una tècnica, hi han participat activament la presidenta adjunta de la Comissió de qualitat del centre, la Coordinació d'estudis dels graus de filologia, amb la seva Cap d'Estudis al davant, i els coordinadors dels màsters corresponents. En definitiva, totes aquestes persones integren el CAI que ha redactat l'informe d'acreditació. Aquest comitè ha estat guiat per l'Agència de Qualitat de la UB, que ha proporcionat les directrius i l'ajuda necessàries.

Fases de la confecció de l'informe:

-- 2015: El deganat informa del procés d'acreditació als òrgans de la Facultat: Junta de Facultat, Comissió Acadèmica i directors de Departament. En tots els casos es posa èmfasi en la importància i la rellevància del procés i en la necessitat d'implicar-hi tota la comunitat universitària del centre.

-- Febrer de 2015: La Facultat prepara l'últim informe de seguiment dels graus amb un únic document conjunt i implicant-hi tots els responsables dels diferents aspectes que s'analitzen.

-- 14-5-2015: Reunió de l'Agència de Qualitat de la UB amb les vicedeganes d'ordenació acadèmica (graus i màsters) i els dos coordinadors dels màsters que s'acrediten per informar sobre el procés d'acreditació i donar les primeres directrius.

-- Primera quinzena de juny de 2015: S'elabora un pla de treball amb cronograma detallat del procés.

-- 15-6-2015: Constitució del comitè d'avaluació interna (CAI) i primera reunió de treball. Es constitueix un únic CAI, presidit per la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica de graus. Es distribueix i es discuteix el quadre amb el cronograma i les tasques que ha de dur a terme cada membre durant els propers quatre mesos. S'acorda fer poques reunions plenàries, però en canvi fer tantes trobades bilaterals com sigui convenient.

-- 23-7-2015: l'Agència de Qualitat de la UB organitza un taller titulat "L'elaboració de l'autoinforme d'acreditació". L'objectiu del taller és proporcionar suport als responsables de l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació, especialment de l'estàndard 6, Qualitat dels resultats dels programes formatius.

-- Juliol-Octubre de 2015: S'inicia la recollida d'evidències i la redacció de l'informe. Hi ha múltiples i constants reunions bilaterals de la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica de graus i la tècnica amb la resta de membres del CAI.

-- Juliol-Octubre de 2015: Es mantenen contactes i reunions amb responsables de l'Agència de Qualitat de la UB, a qui progressivament s'envien les primeres redaccions dels diferents estàndards de què consta l'Informe. Per la seva banda, l'Agència de la Qualitat de la UB tramet informes de revisió, que el CAI analitza, tot incorporant les modificacions pertinents a l'Informe.

-- 10-9-2015 i 2-10-2015: Es reuneix el CAI per posar en comú i debatre l'elaboració i redacció de l'estàndard 6.

-- 6-11-2015: Es genera la versió sencera de l'Informe d'autoavaluació. S'envia a l'Agència de Qualitat de la UB, a tots els membres del CAI i a l'Equip de Govern de la Facultat.

-- 22-12-2015: AQU Catalunya envia a la UB l'Informe de revisió de les evidències aportades, en què demana noves evidències i informa de la composició del CAE i el programa de visites.

-- 11 i 12 de gener de 2016: El CAI prepara la resposta a l'Informe previ del CAE aportant les evidències requerides i modificant l'autoinforme en els punts que es requereix. L'Agència de Qualitat de la UB revisa els documents.

-- 15-1-2016: L'Agència de Qualitat de la UB envia a AQU Catalunya la resposta a l'informe previ del CAE i la nova versió de l'autoinforme d'acreditació.

-- Del 15-01-16 al 07-02-16: L'informe d'autoavaluació és sotmès a informació pública. Es comunica a tota la comunitat universitària (estudiants, PDI i PAS) a través del web del centre, de correus electrònics, pantalles, Junta de Facultat, etc.

-- Segona quinzena de gener i primera quinzena de febrer: Es treballa per reunir les persones que el CAE vol entrevistar (professors, estudiants, titulats i ocupadors).

-- Primera quinzena de febrer: Es publica al web del SAIQU de la Facultat la informació sobre la visita del Comitè d'Avaluació Extern (CAE), la seva composició i el programa de la visita. Es destaca que el dia 19 de febrer a les 10:00 hi ha l'audiència oberta.

-- 9-2-2016: Reunió de Junta de Facultat, en què s'aprova l'informe d'autoavaluació.

-- 10-2-2016: Es reuneix el CAI per donar resposta als comentaris derivats de l'exposició pública de l'Autoinforme d'acreditació. Aquest document s'entregarà al CAE.

-- 17, 18 i 19 de febrer de 2016: Visita del CAE. Les audiències del CAE es realitzen a la Sala de Professors de la cinquena planta de l'Edifici Josep Carner amb gran participació dels diferents col·lectius.

--21-4-2016: AQU Catalunya envia a la UB l'Informe d'avaluació externa de les deu titulacions que s'acrediten i també els deu informes individuals d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació amb els següents resultats:

- Grau en Estudis anglesos: Acreditat
- Grau en Estudis àrabs i hebreus: Acreditat amb condicions
- Grau en Estudis Literaris: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Grau en Filologia Catalana: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Grau en Filologia Clàssica: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Grau en Filologia Hispànica: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Grau en Lingüística: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Grau en Llengües i Literatures Modernes: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat: Acreditat en progrés d'excel·lència
- Màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada: Acreditat en progrés d'excel·lència

--Des del 25-4-2016 fins el 12-5-2016: El CAI analitza els informes emesos per AQU Catalunya, prepara la resposta als informes i modifica l'Autoinforme incorporant les propostes de millora del CAE al pla de millora i completant l'apartat del procés d'elaboració de l'Autoinforme. Aquests documents s'envien a l'Agència de Qualitat de la UB per tal que els revisi.

--18-5-2016: L'Agència de Qualitat de la UB tramet a AQU Catalunya la resposta als informes i la versió final de l'Autoinforme d'acreditació.

### **Composició del comitè d'avaluació interna (CAI)**

- Mercè Puig Rodríguez-Escalona (Vicedegana d'Ordenació Acadèmica – graus)
- Teresa Español Giralte (Vicedegana de Professorat i Ordenació Acadèmica – màsters)
- Ana Moya Gutiérrez (Cap d'estudis dels graus de filologia)
- Meritxell Simó Torres (Presidenta Adjunta de la Comissió de Qualitat i Secretària de la Facultat de Filologia)
- M. Luz Celaya Villanueva (Coordinadora d'estudis)
- M. Pilar Perea Sabater (Coordinadora d'estudis)
- Virginia Trueba Mira (Coordinadora d'estudis)
- David Viñas Piquer (Coordinador d'estudis)
- Ernest Marcos Hierro (Coordinador del màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat)
- Àlex Matas Pons (Coordinador del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada)
- Laura Vara Aznar (Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència)
- Susana Soler Polo (Tècnica)
- Carlos Prieto Espinosa (estudiant titulat de grau i màster)



### **3. Valoració dels estàndards**

#### **Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu**

##### **3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES**

Tot i que els coneixements en la redacció de competències no són els mateixos avui que el 2008, quan es van redactar les memòries de verificació dels graus, el perfil de competències de les titulacions s'ha mostrat consistent una vegada ha estat posat en pràctica, amb els graus i màsters verificats. El procés de verificació havia assenyalat la conveniència d'ajustar les competències d'algunes titulacions (Grau d'Estudis literaris i Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada) i ara la pràctica ha mostrat la solidesa de les competències previstes. La prova que les competències són coherents amb el MECES és que ho són quan són analitzades contrastant-les amb les competències dels títols de màster, que donen continuïtat als graus. La visió i l'anàlisi de les competències de grau i de màster quan hi ha una correspondència (per exemple, en el cas del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat i els graus d'Estudis àrabs i hebreus i de Filologia clàssica, o el màster en Teoria de la literatura i literatura comparada i el grau en Estudis literaris), evidencia que no hi ha reiteracions i que dibuixen un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu de cada fase. A més a més, les comissions de màster han dut a terme una anàlisi de les competències de la titulació, com també de la seva coherència amb els objectius i el pla d'estudis (cf. infra).

Al llarg d'aquests anys, les diferents titulacions han anat incorporant el treball i l'avaluació de les competències, especialment les generals o transversals, de les quals no hi havia tradició. En aquest sentit, ha estat especialment satisfactòria l'avaluació, mitjançant rúbriques, de les competències generals comunes a la UB en el TFG dels graus objecte d'aquesta acreditació.

##### **3.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació**

Malgrat la poca experiència en el moment de l'elaboració de les memòries de verificació, considerem que hi ha coherència entre les competències, els objectius i els plans d'estudi de les diferents titulacions. Aquesta coherència s'ha ajustat gràcies a les millores progressives introduïdes als plans docents des del 2009 fins al 2015. Aquesta tasca es va dur a terme amb més intensitat el curs 2012-2013, quan la Facultat va procedir a revisar els plans docents per adaptar-los a la [\*Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges\*](#), i els departaments i les comissions de màster van reflexionar i debatre sobre la relació entre les competències, els continguts i els procediments d'avaluació i la seva plasmació en els plans docents.

D'altra banda, els departaments i el Consell d'Estudis, pel que fa als graus, i les comissions dels màsters, pel que fa als màsters, analitzen els plans docents anualment i n'introdueixen les modificacions pertinents.

No s'han produït modificacions en les titulacions des del moment de la verificació. Potser caldria mencionar aquí el tancament d'accessos a determinats itineraris lingüístics del grau de Llengües Literatures Modernes i Lingüística, a causa del baix nombre d'estudiants (vegeu la p. 6).

La pàgina web de Gestió de la Qualitat de la Facultat de Filologia disposa d'un apartat específic sobre els processos de verificació de les titulacions. En aquest espai, s'hi poden trobar totes les memòries verificades i les resolucions de verificació positives emeses pel Consell d'Universitats.

> [Accés a la informació pública de les memòries i les resolucions de verificació de les titulacions de la Facultat de Filologia](#)

> [Accés a les actes del Consell d'Estudis](#)

> [Informe presentat a la Comissió del Màster pel en Cultures i llengües de l'Antiguitat on s'analitzen el perfil de competències, els objectius i el pla d'estudis de la titulació \(elaborat pel coordinador i presentat el 29.01.15\).](#)

> [Accés a l'acta de la Comissió del Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada on s'analitzen el perfil de competències, els objectius i el pla d'estudis de la titulació del curs 14-15 \(10/07/2015\).](#)

### **3.1.3. Perfil d'ingrés i coherència entre nombre d'estudiants matriculats i places ofertes**

#### **GRAUS**

##### **Perfil d'ingrés**

Les comissions promotores de les titulacions de grau de Filologia van establir el perfil d'ingrés recomanat dels estudiants en el moment d'elaborar les memòries de les diferents titulacions amb la pretensió de procurar un major nivell de qualitat dels estudis que el centre es disposava a oferir. Aquest perfil recomanat d'accés es publica en el web de la Facultat de Filologia dintre de la informació bàsica d'orientació que ha de servir als estudiants per triar els estudis que vol realitzar entre l'oferta global del centre. Ara com ara, aquest perfil, compost per competències i habilitats de tipus acadèmic o personal, tenen només caràcter de recomanació i no suposen un element selectiu, de manera que, actualment, els únics criteris de selecció d'alumnes admesos són els que marquen el perfil obligatori que regula la Generalitat de Catalunya a través de l'Oficina d'orientació per a l'accés a la universitat. Aquesta oficina selecciona i dirigeix els estudiants a les vies d'accés existents en funció dels estudis previs superats.

El procés de selecció i admissió dels estudiants en els ensenyaments de grau està regulat pel govern autònom per mitjà de l'Oficina de preinscripció del sistema universitari català. El percentatge d'estudiants de nou accés que prové de les PAU se situa al voltant del 90% en la majoria dels graus, la qual cosa indica que aquesta continua essent la via d'accés més freqüent. Un cop acabat el procés de selecció i admissió d'estudiants, s'inicia la corresponent matriculació dels diferents perfils d'alumnes admesos a un dels graus impartits. Actualment, aquests perfils són:

- Alumnes de nou ingrés
- Alumnes adaptats des d'altres plans d'estudis anteriors
- Alumnes amb un mínim de 30 crèdits reconeguts

Pel que fa als alumnes de nou ingrés, les memòries de verificació van fixar el nombre de places dels diferents ensenyaments. Aquestes places són assignades per l'Oficina d'orientació per a l'accés a la universitat en funció de la qualificació d'accés entre els estudiants que reuneixen

els requisits i presenten la sol·licitud. La Facultat estableix l'ordre de matriculació prenent com a referència l'expedient acadèmic de l'estudiant.

Els Informes de seguiment anuals de les titulacions de grau han anat analitzant el perfil d'ingrés dels estudiants atenent especialment al quintil, les notes de tall i la demanda en primera opció.

El quintil se situa gairebé en tots els graus de la Facultat per sobre del 9 (excepte per als Estudis àrabs i hebreus, i Llengües i literatures modernes) i arriba, en el cas de Filologia clàssica, fins al 11,59. Altres casos destacats són els dels graus de Lingüística (10,61), Estudis literaris (10,25), Filologia catalana (10,45) i Filologia hispànica (10,27). Encara que són dades del curs 2013-2014, malgrat que aquesta situació general s'ha mantingut amb gran estabilitat durant tots els cursos, com es pot observar en la taula següent:

|                             | QUINTIL<br>2012-2013 | QUINTIL<br>2013-2014 |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| ESTUDIS ANGLESES            | 9,13                 | 9,54                 |
| ESTUDIS ÀRABS I<br>HEBREUS  | 8,2                  | 7,8                  |
| ESTUDIS LITERARIS           | 9,95                 | 10,25                |
| FILOGIA CATALANA            | 10,8                 | 10,45                |
| FILOGIA CLÀSSICA            | 11,56                | 11,59                |
| FILOGIA HISPÀNICA           | 9,54                 | 10,27                |
| LINGÜÍSTICA                 | 10,34                | 10,61                |
| LLENGÜES I LIT.<br>MODERNES | 9                    | 8,37                 |

Font: Informe de seguiment 13-14 / APQUB

Les xifres dels quintils mostren que en tots els graus de la Facultat de Filologia hi ha un nombre significatiu d'estudiants amb un bon expedient acadèmic. Als diferents graus de la Facultat conviuen estudiants de diferents nivells acadèmics, situació que cal saber gestionar amb prou encert per tal de mantenir un equilibri entre el rigor imprescindible i el suport especial que poden necessitar molts alumnes durant la seva formació. Així, segons les dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, les notes de tall dels diferents graus de la Facultat de Filologia (marcades per la nota més baixa dels estudiants que van entrar a l'ensenyament) se situen, el curs 2013-2014, a l'entorn del 5,5.

|                                    | Nota de tall<br>2013-2014 |
|------------------------------------|---------------------------|
| ESTUDIS ANGLESES                   | 5,09                      |
| ESTUDIS ÀRABS I HEBREUS            | 5,02                      |
| ESTUDIS LITERARIS                  | 5,52                      |
| FILOGIA CATALANA                   | 5,33                      |
| FILOGIA CLÀSSICA                   | 5,37                      |
| FILOGIA HISPÀNICA                  | 5,05                      |
| LINGÜÍSTICA                        | 5,39                      |
| LLENGÜES I LITERATURES<br>MODERNES | 5,24                      |

Font: Informe de seguiment 13-14 / APQUB

Si comparem les xifres amb les dels graus d'altres facultats de la UB de la branca d'Arts i Humanitats, als graus de filologia en procés d'acreditació la nota de tall es troba en la mateixa línia, però el quintil és lleugerament superior, com mostra la taula següent:

| ALTRES<br>ENSENYAMENTS<br>D'HUMANITATS<br>(UB) | Nota de<br>tall 2013-<br>2014 | Quintil<br>2013-2014 |
|------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Filosofia                                      | 5,05                          | 8,45                 |
| Història                                       | 5,01                          | 9,25                 |
| Història de l'art                              | 5,23                          | 9,17                 |

Font: Informe de seguiment 13-14 / APQUB

Una dada important per avaluar l'interès de l'estudiant en la titulació és la demanda en primera opció, que indica que l'estudiant de Filologia és majoritàriament vocacional. Destaquen en aquest sentit els 176 del grau d'Estudis anglesos, els 120 de Llengües i literatures modernes, i els 112 d'Estudis literaris. En la taula següent es pot apreciar l'evolució de les demandes en primera preferència que afecten els graus de la Facultat de Filologia objecte d'acreditació:

| Evolució demanda 1a opció dels graus<br>de la Facultat de Filologia | 2009/2010 | 2010/2011 | 2011/2012 | 2012/2013 | 2013/2014 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ESTUDIS ANGELOSOS                                                   | 126       | 155       | 201       | 190       | 176       |
| ESTUDIS ÀRABS I HEBREUS                                             | 14        | 21        | 19        | 20        | 23        |
| ESTUDIS LITERARIS                                                   | 114       | 109       | 106       | 108       | 112       |
| FILOLOGIA CATALANA                                                  | 57        | 56        | 53        | 39        | 32        |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                                                  | 43        | 31        | 43        | 38        | 37        |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                                                 | 85        | 84        | 128       | 94        | 72        |
| LINGÜÍSTICA                                                         | 33        | 34        | 35        | 35        | 39        |
| LLENGÜES I LIT. MODERNES                                            | 96        | 117       | 114       | 157       | 120       |

Font: Informe de seguiment 13-14 / APQUB

### **Nombre d'estudiants matriculats i places ofertes**

Durant el curs 2014-2015 s'han incorporat un total de 590 estudiants de nou accés als graus que s'acrediten de la Facultat de Filologia. Els graus amb més estudiants matriculats han estat Estudis anglesos (151), Filologia hispànica (107), Estudis literaris (105) i Llengües i literatures modernes (102).

Les dades de matriculació no s'acaben d'ajustar a les expectatives inicials de la Facultat de Filologia, ja que en les memòries de verificació dels diferents graus s'oferia en alguns casos un nombre de places de nou ingrés massa elevat tenint en compte les dades reals de l'accés:

| Relació oferta/demanda. Curs 2014-2015 | PLACES OFERTES | ESTUDIANTS NOU ACCÉS |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|
| ESTUDIS ANGLESES                       | 160            | 151                  |
| ESTUDIS ÀRABS I HEBREUS                | 40             | 16                   |
| ESTUDIS LITERARIS                      | 100            | 105                  |
| FILOLOGIA CATALANA                     | 80             | 25                   |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                     | 60             | 44                   |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                    | 140            | 107                  |
| LINGÜÍSTICA                            | 60             | 40                   |
| LLENGÜES I LITERATURES MODERNES        | 100            | 102                  |

Font: Informe de seguiment 13-14 / APQUB

La Facultat va demanar el segon semestre de 2014 un reajustament de l'oferta de places de nou ingrés, que la Comissió de Programació i Ordenació Acadèmica del Consell Interuniversitari de Catalunya (CPOA) va concedir parcialment per al curs 2015-16. Aquest reajustament s'ha concretat en una reducció de les places ofertes a Filologia hispànica, que han passat a ser 120.

A continuació, una sèrie de taules detallaran l'evolució de l'ajustament entre l'oferta i la demanda de places de cadascun dels graus de la Facultat de Filologia.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Estudis anglesos</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                | 160     | 160     | 160     | 160     | 160     | 160     |
| Nombre d'estudiants de nou accés              | 157     | 166     | 170     | 156     | 162     | 151     |

Font: Planificació Acadèmic-docent

Les dades de la taula corresponent mostren que el nombre de places ofertes en el grau d'Estudis anglesos (160) és coherent, atès que la xifra final d'estudiants de nou accés matriculats s'ha situat sempre molt a prop o lleugerament per damunt de l'oferta inicial. És el grau amb més alumnes de la Facultat de Filologia.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Estudis àrabs i hebreus</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                       | 50      | 50      | 50      | 50      | 40      | 40      |
| Nombre d'estudiants de nou accés                     | 23      | 40      | 33      | 25      | 27      | 16      |

Font: Planificació Acadèmic-docent

En el cas del grau en Estudis àrabs i hebreus, el nombre de places ofertes (50) no s'ha assolit. Per aquest motiu, la Facultat va sol·licitar un reajustament de l'oferta.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Estudis literaris</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                 | 90      | 90      | 90      | 90      | 100     | 100     |
| Nombre d'estudiants de nou accés               | 112     | 105     | 105     | 92      | 107     | 105     |

Font: Planificació Acadèmic-docent

En el cas del grau d'Estudis literaris, la xifra de places ofertes (90) ha estat en tots els cursos superada, de manera que les expectatives fixades en la memòria de verificació han estat

cobertes. Aquesta situació ha fet plantejar a la Facultat la conveniència d'ampliar el nombre de places ofertes fins a arribar al nombre de 100, xifra més ajustada a la realitat.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Filologia catalana</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                  | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      |
| Nombre d'estudiants de nou accés                | 71      | 86      | 80      | 57      | 39      | 25      |

Font: Planificació Acadèmic-docent

Durant els tres primers cursos (2009-2010 a 2011-2012), la taula demostra que les places ofertes per a estudiants de nou accés en el grau de Filologia catalana eren coherents. No obstant això, a partir del curs 2012-2013 es comença a produir una davallada en la demanda, que s'agudita en els cursos següents, de manera que es va demanar reduir l'oferta a 60 places. Les primeres xifres del curs 2015-2016, però, semblen pronosticar una inversió de la tendència, ja que el nombre d'estudiants que han triat aquest grau ha passat dels 24 del curs passat a 34. No obstant Amb tot, és aviat per confirmar una tendència positiva.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Filologia clàssica</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                  | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |
| Nombre d'estudiants de nou accés                | 45      | 43      | 56      | 46      | 45      | 44      |

Font: Planificació Acadèmic-docent

El nombre de places ofertes al grau de Filologia clàssica per a estudiants de nou accés no ha arribat a cobrir-se en cap curs però, tot i així, s'ha aconseguit una evident estabilitat amb un nombre de matriculats que oscil·la entre 43 i 56. Tot i que aquesta xifra no està gaire allunyada de les expectatives que van quedar fixades en la memòria de verificació, que preveia una entrada de 60 estudiants, s'ha plantejat l'ajustament de l'oferta a 50 places, per tal d'acostar-se més a la realitat.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Filologia hispànica</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                   | 140     | 140     | 140     | 140     | 140     | 140     |
| Nombre d'estudiants de nou accés                 | 125     | 136     | 142     | 141     | 105     | 107     |

Font: Planificació Acadèmic-docent

El nombre de places ofertes en el grau de Filologia hispànica és de 140, una xifra que durant els primers quatre cursos (del 2009-2010 al 2012-2013) s'ha ajustat a la realitat d'estudiants matriculats. Durant els dos cursos següents (2013-2014 i 2014-2015), el nombre de matriculats ha baixat, per la qual cosa la Facultat ha demanat una modificació en el nombre de places ofertes que se situaria en 120, per mantenir la coherència entre oferta i demanda.

| TAULA E.1.1. <a href="#">Lingüística</a> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                           | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |
| Nombre d'estudiants de nou accés         | 42      | 58      | 56      | 60      | 50      | 40      |

Font: Planificació Acadèmic-docent

La memòria de verificació del grau de Lingüística preveia 60 matriculats de nou accés i les dades de la taula demostren que les expectatives eren ajustades, atès que hi ha hagut algun curs en què s'ha assolit plenament aquesta xifra. No obstant això, i ja que la xifra d'estudiants de nou accés mostra una tendència a la baixa, la Facultat ha proposat reduir el nombre de places ofertes a 50.

El disseny inicial del grau comptava amb 8 itineraris d'estudi d'una sola llengua (Llengua A) i 14 itineraris d'estudi de dues llengües (A+B). El baix nombre d'estudiants en molts d'aquests itineraris lingüístics va fer que, a instàncies de la Generalitat, la Facultat es replantegés l'accés als itineraris, de manera que des del curs 2014-2015 només es manté l'accés a l'estudi de dues llengües (A+B) amb la combinació de 6 itineraris lingüístics.

| TAULA E.1.1. <u>Llengües i literatures modernes</u> | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                      | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     |
| Nombre d'estudiants de nou accés                    | 119     | 108     | 115     | 111     | 115     | 102     |

Font: Planificació Acadèmico-docent

La taula mostra que el nombre de places ofertes en la memòria de verificació del grau de Llengües i literatures modernes és coherent amb la realitat pel que fa a la matrícula d'estudiants de nou accés. La matrícula s'ha situat sempre per damunt de l'oferta inicial.

En aquest ensenyament es produïa la mateixa situació que en el grau de Lingüística pel que fa al baix nombre d'estudiants que es matriculaven a determinats itineraris lingüístics, de manera que l'accés també s'ha reduït a l'estudi de dues llengües (A+B), a triar entre 6 itineraris lingüístics.

## **MÀSTERS**

### **MÀSTER EN CULTURES I LLENGÜES DE L'ANTIGUITAT**

#### **Perfil d'ingrés**

La memòria de verificació del programa considera especialment adequades per a l'accés al màster, en primer lloc, les persones titulades en dues especialitats de Filologia: clàssica i semítica. També es consideren idònies les titulacions en altres Filologies i en Lingüística i, també, els graus o llicenciatures en Història, particularment Història antiga, Arqueologia, Filosofia i Teologia, és a dir, totes aquelles disciplines de Lletres i Humanitats en les quals té una presència important l'estudi del món antic i de la seva recepció posterior.

L'anàlisi de les dades sobre els estudiants dels cursos passats confirma la pertinència d'aquest perfil i el seu acompliment. Entre els alumnes matriculats en els dos darrers cursos predominen els titulats en Filologia clàssica (8 en el curs 2013-2014 i 5 en el curs 2014-2015) i en Història (2 en el curs 2013-2014 i 3 en el curs 2014-2015), però també hi ha titulats en Filosofia, Filologia hispànica, Lingüística i Teologia. Hom pot afirmar, doncs, que la idoneïtat dels estudiants respecte del perfil d'accés és pràcticament del 100%. Es tracta d'un fet sostingut ja al llarg de les edicions del màster precedent i que té la seva justificació en l'especialització acadèmica que s'ofereix, que resulta atractiva per a titulats amb importants coneixements previs sobre les matèries d'estudi, els quals, no obstant això, es poden adquirir si es cursen els crèdits formatius de grec, llatí, hebreu i religions del Pròxim Orient Antic que es

programen. D'aquesta manera s'assegura que el perfil dels titulats del màster esdevingui homogeni.

#### **Nombre d'estudiants matriculats i places ofertes**

| TAULA E.1.1. Cultures i llengües de l'Antiguitat | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                   | 20      | 20      | 20      |
| Nombre d'estudiants de nou accés                 | 15      | 12      | 10      |
| Nombre total d'estudiants matriculats            | 15      | 16      | 13      |
| Nombre de graduats                               | 6       | 12      | N/D     |

Font: Planificació Acadèmic-docent

El nombre de places ofertes està fixat en 20 de nou accés. Les xifres d'estudiants nous finalment matriculats oscil·len en els darrers cursos entre els 15 del curs 2012-2013 i els 10 del curs 2014-2015. El fet de que aquestes xifres romanguin per sota de les places ofertes té a veure amb l'alta especialització dels estudis. La crisi econòmica dels darrers anys, que ha suposat un augment molt significatiu dels preus dels crèdits de màster i la disminució paral·lela de les concessions de beques i ajuts, ha afectat negativament l'entrada de nous estudiants en el programa, i molt en particular, dels qui, a desgrat d'haver-ne obtingut l'admissió, pel fet de ser estrangers no comunitaris, no troben el finançament necessari per a les matriculacions. Tot i així, la presència d'estudiants estrangers ha estat una constant mantinguda en el màster des de la seva forma precedent fins a l'actualitat i palesa el prestigi del programa més enllà de l'àmbit local.

Per tal d'intentar incrementar el nombre d'estudiants de nou accés, el màster intensificarà accions de difusió i captació amb més presència a les xarxes socials (Facebook i Twitter), amb un contacte més àgil amb les persones que demanin informació sobre el màster i amb sessions informatives adreçades a estudiants amb el perfil escaient i de titulacions afins (estudiants de tercer i quart curs dels graus de Filologia clàssica i Estudis àrabs i hebreus). Així mateix, reprendrà la difusió del màster a través dels canals internacionals del Vicerectorat de Política d'Internacionalització.

En les dues últimes edicions, el nombre total d'estudiants matriculats s'ha incrementat, com és natural, a causa dels estudiants que no completen tot el programa en un sol curs acadèmic. Aquest és el cas, freqüent en el programa, dels estudiants que, per manca de coneixements lingüístics previs, han de cursar una part important dels 32 crèdits formatius esmentats. En qualsevol cas, les xifres dels estudiants que cursen en un sol any la titulació són prou satisfactòries: el curs 2013-2014, per exemple, dels 12 estudiants que van obtenir el títol, 8 eren de nou accés; el curs 2014-2015, dels 8 estudiants titulats, 6 han cursat el màster sencer en aquest any.

### **MÀSTER EN TEORIA DE LA LITERATURA I LITERATURA COMPARADA**

#### **Perfil d'ingrés**

El perfil d'ingrés principal del màster, segons s'explicava a la memòria de verificació, es desdobra en llicenciats en Teoria de la literatura i literatura comparada (titulació de segon cicle) i els graduats d'Estudis literaris. Els altres estudiants que ingressen al màster pertanyen majoritàriament a l'àmbit de les Filologies i Humanitats, la qual cosa també es correspon amb l'altre perfil principal de la planificació. El curs 2014-2015, el perfil d'accés dels estudiants es



desglossa en 9 titulats de Filologia, 9 de l'àmbit de les Humanitats (per tant, 18 estudiants provenen de titulacions incloses al perfil d'accés recomanat principal) i 2 de ciències socials afins (Periodisme i Sociologia) i altres titulacions de les branques d'Arts i Humanitats que també es comptaven entre els perfils d'accés.

#### **Nombre d'estudiants matriculats i places ofertes**

| TAULA E.1.1. Teoria de la literatura i literatura comparada | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|-------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Places ofertes                                              | 60      | 60      | 60      | 60      | 60      |
| Nombre d'estudiants de nou accés                            | 17      | 38      | 30      | 23      | 28      |
| Nombre total d'estudiants matriculats                       | 17      | 51      | 59      | 52      | 54      |
| Nombre de graduats                                          | 1       | 11      | 24      | 15      | N/D     |

Font: Planificació Acadèmico-docent

El curs 2014-2015 la preinscripció ha estat de 56 persones, sobre 60 places (el curs 2013-2014 fou de 58). Els darrers anys s'ha ajustat el nombre d'alumnes preinscrits al nombre final d'alumnes matriculats gràcies a la implementació d'una taxa de preinscripció. Amb aquesta acció s'ha incentivat la preinscripció meditada i així s'ha pogut atendre millor als estudiants que tenen intenció real de matricular-se.

D'altra banda, s'ha detectat que, malgrat les mesures esmentades per ajustar millor la preinscripció als alumnes matriculats, encara hi ha molts alumnes estrangers (especialment dels Estats Units i Sud-Amèrica) que no continuen el procés de matriculació. Segons expliquen ells mateixos, es troben amb veritables problemes per aconseguir els permisos o concursar a les beques dels seus països d'origen per culpa de traves o incompatibilitats administratives. Aquests impediments administratius o tècnics no permeten que un nombre considerable d'estudiants estrangers preinscrits i interessats en el màster puguin finalment matricular-s'hi. Finalment, es preveu una major incorporació de futurs graduats en Estudis literaris, un perfil d'accés que hauria de permetre incrementar el nombre d'estudiants matriculats.

En definitiva, el curs 2014-2015 s'han matriculat el màster un total de 28 alumnes, un 46,6% de les places ofertes. D'aquesta manera, si s'analitza l'evolució dels matriculats durant els darrers anys, es comprova que la demanda oscil·la entre el 40% i el 65% del total de places. Per aquest motiu, com a proposta de millora, es preveu corregir la memòria de verificació reduint el nombre de places ofertes per ajustar-les a la xifra real d'estudiants matriculats. Així mateix el màster augmentarà les accions de difusió i captació d'estudiants amb més presència a les xarxes socials (Facebook i Twitter), amb un contacte més àgil amb les persones que demanin informació sobre el màster i amb un seguiment més estret dels preinscrits, especialment, els estrangers.

#### **3.1.4. Els mecanismes de coordinació docent són adequats**

Els mecanismes de coordinació acadèmica i docent tenen com a objectiu incrementar l'eficàcia i assegurar la qualitat de l'acció docent.

Els mecanismes establerts pretenen que la coordinació acadèmica i docent funcioni en els diferents nivells: *a)* intern de cada titulació; *b)* entre les diverses titulacions del mateix nivell; *c)* entre les titulacions i els òrgans de govern *d)* funcional: vinculant, per a la matèria academicodocent, els diferents òrgans de govern i les unitats i serveis d'administració.

La regulació estatutària i reglamentària dels diferents òrgans acadèmics ordinaris que intervenen en la coordinació docent es pot consultar a:

> [Estatut UB](#)

> [Reglament de la Facultat de Filologia](#)

#### **Consell d'Estudis:**

La Facultat de Filologia té un únic Consell d'Estudis per a tots els graus que s'acrediten, amb representació de tots els departaments i seccions involucrats en la impartició dels graus, dels estudiants i del personal d'administració i serveis vinculats a la gestió acadèmica dels graus. El Consell d'Estudis està presidit per un Cap d'Estudis i un equip de coordinació. Les competències del Consell d'Estudis són les següents:

- vetllar per la coherència i la interrelació de les matèries de cada grau en el marc dels plans d'estudi de la Facultat, així com per l'adequació de la docència als plans docents de cada assignatura;
- informar i fer el seguiment dels plans docents de les assignatures de tots els graus de la Facultat;
- informar sobre la modificació dels plans d'estudi;
- organitzar i supervisar les tutories acadèmiques dels graus de la Facultat;
- organitzar anualment els graus i els cursos dels quals és responsable;
- realitzar el seguiment i el control de la docència;
- informar a la Junta de Facultat sobre les incidències relatives a l'aplicació de la normativa reguladora d'avaluació i de planificació docent quan acaba el període lectiu.

> [Actes Consell d'Estudis](#)

#### **Comissió de coordinació de màster:**

La composició de les comissions de coordinació dels màsters responen a les característiques de les titulacions. Així, en el Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat, la comissió està integrada pel coordinador principal i per cinc membres, que exerceixen de representants dels cinc àmbits científics que són objecte d'estudi en la titulació: la Filologia Grega, la Filologia Llatina, la Filologia Hebrea, l'Assiriologia i la Indoeuropeística. En el Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada, la comissió la formen cinc professors de l'especialitat de Teoria Literària i Literatura Comparada, entre els quals s'inclou el mateix coordinador de màster.

Les funcions de la comissió de coordinació de màster són:

- implantar el màster, tal com va ser aprovat en el seu procés de verificació,
- programar anualment les assignatures,
- controlar la constitució i funcionament dels tribunals que judiquen els Treballs Finals de Màster
- actuar com a òrgan responsable de l'admissió dels candidats al màster i determinar, si és el cas, quins crèdits formatius han de cursar.

El coordinador de màster intervé també en les tasques de coordinació docent i, d'una manera especial, en l'organització del Treball Final de Màster.

> [Actes Comissió de coordinació del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

[> Actes Comissió de coordinació del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

### **Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis**

La Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis és una comissió delegada de la Junta de Facultat. La presideix la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica de màsters, en són membres tots els coordinadors de màsters i té les funcions següents:

- elaborar propostes per a la coordinació dels diferents Màsters universitaris adscrits al centre, així com supervisar-ne la planificació docent i el seu desenvolupament,
- conèixer les propostes i informar sobre els màsters oficials i postgraus propis,
- ratificar les propostes de pressupost de despesa corrent i col·laboracions docents externes i elevar-les als òrgans de govern de tots els centres implicats,
- informar sobre l'accés d'estudiants amb titulació estrangera no homologada als estudis de doctorat,
- conèixer i qualificar els informes dels coordinadors de Màster sobre incidències relatives a l'aplicació de la normativa reguladora de l'avaluació i planificació docents,
- vetllar per la millora de la qualitat docent,
- afavorir la internacionalització dels diferents màsters interuniversitaris adscrits al centre.

[> Actes Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis](#)

### **Comissió Acadèmica de Centre (CAC)**

La Comissió Acadèmica de Centre és una comissió delegada de la Junta de Facultat. La presideix la vicedegana acadèmica de graus i té les següents funcions:

- aprovar els plans d'ordenació acadèmica;
- supervisar el control de la docència i l'organització dels graus;
- establir els criteris de la convalidacions d'assignatures i reconeixement de crèdits;
- aprovar les activitats amb reconeixement de crèdits;
- vetllar per la millora de la qualitat docent i promoure la innovació en aquesta àrea;
- vetllar pel desenvolupament adient dels plans d'acció tutorial;
- informar, quan sigui necessari, en els processos d'avaluació del professorat;
- qualsevol altra funció que li sigui atribuïda o delegada expressament per la Junta de Facultat.

[> Actes Comissió Acadèmica](#)

### **Junta de Facultat**

La Junta de Facultat és el màxim òrgan de govern i decisió de la Facultat, però alhora exerceix una certa funció de coordinació, també academicodocent, entre els diferents sectors que conformen la Facultat. Més enllà de la funció de govern, el diàleg institucional que s'estableix entre els òrgans de govern presents en virtut del càrrec (equip de govern, caps d'estudis, directors de departaments), professors electes, representació del PAS i estudiants electes, té una funció de coordinació. D'altra banda, els estudiants elegits a Junta es converteixen en interlocutors legítims dels estudiants quan el govern de la Facultat ha de coordinar determinades accions de contingut academicodocent. En altres ocasions, els interlocutors són els estudiants membres dels consells d'estudis.

[> Actes Junta de Facultat](#)

### **Equip de Govern de la Facultat**

Més enllà de les atribucions reconegudes a l'Equip de Govern de la Facultat per l'Estatut UB i el Reglament de la Facultat, en la pràctica aquest òrgan col·legiat també exerceix importants funcions de coordinació acadèmicodocent. Formen part de l'Equip de Govern el degà, els vicedegans i la secretària de la Facultat.

### **Conferència de Directors de Departaments**

Amb una certa periodicitat trimestral, i en tot cas quan les circumstàncies ho requereixen, el degà convoca la Conferència de Directors de Departaments de la Facultat. En aquestes reunions el degà planteja per al debat i el diàleg temes importants, alguns dels quals posteriorment seran adoptats i aprovats pels òrgans corresponents. És, també, un mitjà eficaç perquè la informació important arribi a tot el professorat.

### **Departaments (pla docent i assignació docent)**

La Facultat de Filologia està estructurada en departaments i seccions que coordinen l'assignació de la docència dels graus, així com l'elaboració i aprovació dels plans docents de les assignatures que imparteixen. Tenint en compte que l'Estatut de la UB atribueix als departaments la responsabilitat d'impartir la docència als diferents ensenyaments de la Universitat (art. 26 i 28), el Consell de Departament és una peça clau en la coordinació docent i acadèmica, si més no dins l'àmbit de la docència que un departament té encarregada. Aquesta coordinació s'expressa sobretot en dos moments o accions: en l'elaboració i aprovació del pla docent i en l'aprovació de l'assignació del professorat.

- Pla docent: Efectivament, l'elaboració i aprovació del pla docent exigeix un grau important de coordinació. El departament ha de coordinar els membres per tal de consensuar i aprovar un pla docent únic per a cada assignatura. Aquesta unitat garanteix un grau elevat de coordinació entre els diferents grups de l'assignatura, si n'hi ha, en especial si s'arriba a un alt nivell de detall del pla docent. En tot cas, els mínims, que la Facultat compleix, queden establerts per la normativa (cf. infra). Els professors poden detallar aquests plans docents en els diferents programes que presenten a l'estudiant a l'inici del curs.

- Assignació docent: Una vegada un departament ha rebut els diferents encàrrecs docents del Consell d'Estudi i les comissions de coordinació de màster, ha de fer l'assignació docent, que consisteix a decidir quin professorat impartirà cada assignatura encarregada al departament. L'assignació docent té en compte moltes variables (com ara els perfils de recerca, les hores PDA, els encàrrecs de gestió, els càrrecs, la llengua de docència, l'experiència del professorat, etc.) i els interessos diversos del professorat.

### **Professor – coordinador d'assignatura**

La Facultat estableix la figura del coordinador d'assignatura. És la persona que introdueix el pla docent al GR@D i s'encarrega de la coordinació docent dels diferents grups de l'assignatura, dels quals ell en forma part com a docent. La figura del coordinador és especialment important en les assignatures de formació bàsica, comunes a tots els graus.

Pel que fa al Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat, existeix la figura del coordinador pel que fa a les assignatures obligatòries, atesa l'alternança de docents motivada per la mateixa organització de la matèria. Aquests coordinadors d'assignatura són responsables tant de la distribució de les sessions com del bon funcionament dels sistemes d'avaluació.

### **3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es duu a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació**

A continuació es descriuen les normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions.

**Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters.** Aquesta normativa tenia l'objectiu que els estudiants fossin més realistes a l'hora de matricular-se dels crèdits que realment podien cursar i aprovar, de manera que es reduís la taxa d'abandonament i al mateix temps s'incrementessin les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència. A més a més, aquesta normativa evitava que es produïssin buits (assignatures pendents de primers cursos arrossegades fins al final) en l'itinerari de l'estudiant.

L'impacte positiu d'aquesta normativa s'ha produït en especial en el segon dels objectius, de manera que l'estudiant es veu obligat a seguir un itinerari racional i coherent amb el pla d'estudis.

> [Normativa de permanència 2012](#) (aprovada per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de 2 de març de 2012 i informada favorablement pel Claustre de 12 de juliol de 2012)

**Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges.** La Facultat ja fa anys que publica els plans docents de les assignatures de grau, des del seu primer curs d'impartició. Pel que fa als màsters, s'ha millorat progressivament en aquest aspecte.

Aquesta normativa ha fet que els plans docents hagin guanyat en qualitat i precisió. Els plans docents de les assignatures milloren cada curs i són objecte de valoració i d'ajustaments constants, tant pels departaments responsables de les assignatures com també pels Consells d'Estudis o per les comissions de coordinació de màster. A més, la revisió dels plans docents efectuada per adaptar-los a la nova normativa de 2012 ha permès fer una nova reflexió sobre la coherència entre les competències, objectius i pla d'estudis de les assignatures.

> [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#) (aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)

> [Actes del Consell d'Estudis](#) (es tracten els plans docents en les actes amb data: 28-11-08, 05-06-09, 22-07-09, 27-11-09, 12-07-10, 26-11-10, 19-07-11, 25-01-12, 26-10-12, 14-12-12, 15-07-13, 11-04-14 i 20-07-15)

**Les normatives de TFG i de TFM.** La Universitat va crear una normativa general que regulava els TFG i TFM que exercia de marc a partir del qual cada facultat elaborava una normativa que s'ajustés a la seva pròpia realitat. La Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis de la Facultat va aprovar i revisar una normativa pròpia, que va tenir un impacte important en el procés d'elaboració i avaluació del TFM. Per altra banda, la Comissió Acadèmica va elaborar una normativa dels TFG que es va revisar i millorar posteriorment, de la qual va resultar una normativa molt més específica. A partir d'aquesta normativa s'han establert les rúbriques com a criteri d'avaluació en els TFG, i s'està valorant implementar un sistema similar per als TFM. Les rúbriques tenen els objectius d'evidenciar el grau d'assoliment de les competències generals comunes a la UB i també de facilitar la tasca avaluadora, ja que unifiquen els criteris

d'avaluació sobre unes bases mínimes i comunes i consensuades. A més, les rúbriques aporten una informació molt significativa als estudiants, que contribueix a una millora notable dels treballs.

- > [Normes generals reguladores dels Treballs de fi de Grau de la Universitat de Barcelona](#) (Consell de Govern de la UB de 7 de juny de 2011)
- > [Normativa sobre el treball de fi de grau a la Facultat de Filologia de la Universitat de Barcelona](#) (aprovada per la Comissió Acadèmica del Centre el dia 4 de juliol de 2014)
- > [Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#) (aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 8 de juny de 2011 i per Consell de Govern de 19 de juliol de 2011)
- > [Normativa reguladora dels treballs de fi de màster de la Facultat de Filologia](#) (aprovada per la Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis de la Facultat de Filologia, en sessió de 28 de març de 2012 i modificada el dia 2 de juliol de 2012).

#### **La normativa reguladora de plans d'estudis de màster**

El document aprovat per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern va regular els criteris de programació, verificació i implantació dels estudis de màster universitari i dels seus plans d'estudis. Aquesta normativa va obligar a reverificar diversos màsters per adaptar-s'hi (com va ser el cas del Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat), de manera que es va intentar augmentar la correspondència entre les titulacions de grau i les de màster.

- > [Normes reguladores dels criteris de programació dels plans d'estudis i de l'organització dels màsters universitaris de la UB.](#) (Document aprovat per Comissió Acadèmica de Consell de Govern de 21 de setembre de 2012 i per Consell de Govern de 2 d'octubre de 2012.)

## Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

### 3.2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

El centre publica i actualitza sistemàticament en el seu web (<http://www.ub.edu/filologia>) tota la informació bàsica sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. La informació acadèmica general s'ofereix en tres idiomes: català, castellà i anglès, i es treballa contínuament per oferir la major informació possible en aquestes tres llengües. Tota la informació és d'accés públic, excepte l'espai intranet adreçat als col·lectius de la universitat.

El web de la Facultat s'estructura de manera ben diferenciada per distribuir les informacions adreçades als col·lectius externs (futurs estudiants, entitats i societat en general) i als col·lectius interns (estudiants, PDI i PAS).

#### INFORMACIONS ADREÇADES A COL·LECTIUS EXTERNS

Al lateral esquerre del web, adreçades als col·lectius externs, es troben informacions de caràcter general sota els epígrafs següents:

- Facultat: presentació de la Facultat i de la seva organització ([òrgans de govern](#), [departaments](#), [professorat](#), [biblioteca](#), [administració](#), [serveis generals](#), [espais i equipaments](#), [personal](#), [usos lingüístics](#), etc.)
- [Oferta d'estudis de grau](#)
- [Oferta de màsters, postgraus i doctorat](#)
- [Altra oferta formativa](#): oferta de cursos d'extensió universitària i informació per inscriure-s'hi
- [Recerca](#): informació sobre la recerca a la Facultat de Filologia (centres i instituts de recerca, grups de recerca consolidats, ajuts a la recerca, publicacions editades per la Facultat, etc.).
- [Estades temporals](#): informacions útils per als estudiants i professors i investigadors procedents d'altres universitats.
- Societat: informació adreçada a [estudiants i centres de secundària](#) i a [antics alumnes](#)
- [Ocupació i treball](#): informacions sobre totes les activitats relacionades amb l'ocupació i l'ocupabilitat dels estudiants i titulats de la Facultat, orientacions per a una millor inserció laboral i indicadors i dades sobre aquesta inserció laboral.

#### INFORMACIÓ ADREÇADA ALS COL·LECTIUS INTERNS

La informació adreçada als col·lectius interns ocupa la part central i el lateral dret del web.

##### Informació organitzada per grups d'interès

Al lateral dret, la informació s'organitza per grups d'interès per tal de garantir-ne un accés fàcil i ràpid. A través del menú *Col·lectius Facultat*, hom pot accedir a les *Intranets* i trobar-hi

recollida, de manera diferenciada i exhaustiva, tota la informació que necessiten els diferents col·lectius de la Facultat, sota els epígrafs següents:

- Alumnes de grau (menú desplegable): dona accés de manera directa i ràpida a tota la informació acadèmica i de serveis i activitats útil per a aquest col·lectiu (mobilitat, beques, pràctiques, atenció i serveis als estudiants, activitats i associacions dels estudiants).
- [Alumnes de postgrau i doctorat](#): s'hi recull informació acadèmica sobre el doctorat i els màsters, així com sobre els serveis oferts a aquest col·lectiu d'estudiants.
- [PAS i PDI](#): la informació d'interès per a aquests col·lectius s'estructura sota els epígrafs següents: organització, recerca, docència, serveis generals, serveis lingüístics, xarxa de dinamització lingüística.

### **Informació destacada al web de la Facultat**

A la part central del web de la Facultat es destaca l'apartat *Novetats*, on es recullen totes les informacions i avisos d'interès per als estudiants i per a la comunitat universitària en general. És una informació dinàmica, que canvia al llarg del curs acadèmic.

També es destaca un apartat de *Notícies i agenda*, on s'informa de les conferències, cursos, i d'altres activitats programades.

En l'aquesta pàgina principal es pot trobar també un formulari de queixes i suggeriments i, es destaquen, a la part dreta, una sèrie de bàners que donen accés a informació diversa:

- [Estudis de Grau](#): dona accés al web específic, a què ens referirem en l'apartat següent, que ha dissenyat la Facultat per recollir-hi tota la informació relativa als ensenyaments de grau.
- [Estudis de Màster i postgrau](#): dona accés al web on es recull tota la informació necessària sobre els ensenyaments de postgrau i màster (oferta formativa, accés i matrícula, guies acadèmiques, tràmits, mobilitat, beques, ajuts, pràctiques i bústia de consultes).
- [Estudis de Doctorat](#): s'hi recull informació sobre l'oferta de programes de doctorat, així com sobre la gestió dels estudis de doctorat i el marc normatiu en què s'inscriuen. També s'ofereix informació sobre els serveis adreçats als doctorands i inclou una bústia de consultes.
- [Gestió de la Qualitat SAIQU Filologia](#): enllaç des d'on s'accedeix a la informació sobre el sistema de qualitat del centre i els indicadors de tots els ensenyaments oficials.
- [Programes de mobilitat nacional i internacional](#)
- [Pràctiques externes](#)

### **Web específic per als estudiants de grau**

La Facultat de Filologia dedica una pàgina web específica als estudiants de grau, a la qual s'accedeix a través d'un [accés directe](#).



En aquesta pàgina, l'estudiant i qualsevol altra persona interessada pot trobar-hi tota la informació necessària de manera estructurada i ordenada. Hom hi recull les següents informacions:

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.
- Accés i matrícula: informació sobre el procés de matrícula i l'inici de les classes, amb un apartat dedicat específicament a orientar els estudiants de primer curs. En iniciar-se els períodes de preinscripció i matrícula, aquesta informació apareix destacada al web i s'hi anuncien les jornades informatives adreçades als estudiants de nou accés.
- Informació pràctica de caràcter acadèmic (tràmits, informació acadèmica, normativa i especificitats del TFG, mobilitat nacional i internacional, pràctiques en empreses, beques, ajuts i premis).
- [Guies acadèmiques](#): permeten l'accés a la pàgina web específica de cada ensenyament. Als webs dels diferents ensenyaments, la informació es presenta de manera homogènia, seguint un mateix patró organitzatiu. Hom hi pot trobar els plans d'estudis, els plans docents de les assignatures, informació sobre el disseny, gestió i desenvolupament del TFG, informació sobre el professorat del grau, la llengua vehicular de les assignatures, els horaris del curs actual i una previsió dels horaris del curs següent, per tal de facilitar la planificació dels estudis, especialment a l'estudiant a temps parcial. A més d'aquestes i altres informacions acadèmiques de caràcter pràctic, al web de cada ensenyament també es poden consultar les dades i indicadors de l'ensenyament.
- [PAT](#): accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes de nou accés i alumnes de l'ensenyament. Aquesta informació es destaca mitjançant un bàner.

[> Web d'estudis de grau de la Facultat de Filologia](#)

### **Webs específics per als estudis de màster**

Els [màsters universitaris](#) de la Facultat de Filologia disposen d'unes pàgines pròpies amb una estructura comuna. Aquestes pàgines estan organitzades, en primer lloc, temporalment, tot tenint en compte l'ordre dels tràmits acadèmics i de la informació que requereixen els estudiants, i també temàticament, incloent-hi els apartats següents:

- Presentació
- Objectius i competències
- Accés i admissió: inclou informació sobre el perfil d'ingrés i els requisits d'accés, la preinscripció i la llista d'estudiants admesos
- Pla d'estudis: inclou informació sobre el pla d'estudis de l'ensenyament, el reconeixement de crèdits i el treball final de màster
- Metodologia docent i sistema d'avaluació
- Sortides professionals
- Suport a l'estudi: inclou informació sobre beques i ajuts, accions de suport i d'orientació i mobilitat
- Matrícula

- Calendari, horaris, aules i avaluació
- Plans docents i professorat
- Dades de l'ensenyament
- Avisos i notícies
- Dubtes, queixes i suggeriments

A més a més, el menú de navegació del web de la titulació inclou un apartat d'enllaços d'interès per a l'estudiant, com són l'accés directe al campus virtual, al MónUB (l'espai d'informació i comunicació dels estudiants de la Universitat de Barcelona), al Servei d'orientació laboral i pràctiques, i a la informació sobre la representació de l'alumnat als òrgans de govern de la universitat.

La plataforma que conté les pàgines sobre els màsters presenta diversos avantatges, com ara la compatibilitat amb dispositius mòbils i la possibilitat de subscripció a xarxes socials i altres canals de difusió de l'ensenyament. Tots els màsters universitaris de la Universitat de Barcelona han migrat paulatinament a aquesta nova plataforma a mesura que s'anaven verificant els seus plans d'estudis. A la Facultat de Filologia, únicament queda pendent el màster en Teoria de la literatura i literatura comparada, la migració del qual va paral·lela al seu procés d'acreditació. De totes maneres, el web actual del màster conté tota la informació indicada als apartats anteriors, en una estructura pràcticament idèntica a la resta de màsters.

[> Pàgina web Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

[> Pàgina web Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

#### **ACTUALITZACIÓ DEL WEB**

El centre disposa de mecanismes per assegurar que la informació que es publica és veraç, completa, actualitzada i dirigida als diferents grups d'interès. En aquest sentit, el centre ha desplegat el [PEQ 140](#). La informació més estable i comuna a tota la Universitat és mantinguda per la unitat d'Entorns web UB a fi de garantir que tots els centres de la Universitat de Barcelona presentin una informació homogènia per als col·lectius externs. La informació més dinàmica i pròpia de la Facultat de Filologia és íntegrament mantinguda pel mateix centre. Per a aquest fi, el centre disposa d'un tècnic responsable. La renovació d'espais web compta amb el suport puntual d'Entorns web UB.

A més, la Facultat vetlla perquè la informació pública sigui de fàcil accés i es trobi agregada, cosa que en facilita la consulta. En aquest sentit, la Facultat ha detectat que la informació sobre el perfil del professorat, tot i ser completa, en presentar-se per departaments, pot dificultar l'accés a les dades perquè, en buscar un professor, cal conèixer prèviament el departament al qual està adscrit. Per això es proposa, com a acció de millora, presentar la informació sobre el perfil del professorat de manera agregada mitjançant un llistat alfabètic.

A part del web, determinades informacions, que tenen una rellevància especial, es comuniquen a través de les pantalles informatives i de panells situats en punts estratègics dels edificis del centre.

### **3.2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació**

Tal com s'ha descrit en l'apartat interior, al web del centre hom pot trobar, fàcilment accessibles i organitzades en funció dels grups d'interès a qui s'adrecen, les informacions més rellevants de la titulació (plans d'estudi i plans docents, professorat, guies acadèmiques, guies per a l'elaboració del TFG i del TFM, tutories, mobilitat, pràctiques, etc.)

Els resultats del seguiment es publiquen al web de cada titulació, sota l'epígraf "Dades de l'ensenyament" i al web del SAIQU de Filologia, al qual s'accedeix des d'un bàner al lateral dret del web de la Facultat.

### **3.2.3. La institució publica el SGIQ en el qual s'emmarca la titulació**

La Facultat de Filologia publica de manera agregada la seva política de qualitat, així com una relació exhaustiva de les dades i processos que s'hi troben implicats. A través del bàner [Sistema de Qualitat /SAIQU Filologia](#), visible al lateral dret del web de la Facultat, hom accedeix al web de qualitat del centre, on la informació s'estructura en quatre apartats:

- Presentació: composició i funcions de la Comissió de Qualitat del centre i document de Compromís de la Facultat amb la gestió de la qualitat.
- SAIQU: política i objectius de qualitat; gestió dels processos de qualitat.
- Verificació, seguiment, modificació i acreditació: presentació del marc VSMA; memòries de verificació i informes de seguiment dels graus; memòries de verificació i informes de seguiment dels màsters; acreditació.
- Dades, indicadors i resultats (indicadors dels ensenyaments de la Facultat; enquestes i informes agregats; dades d'inserció laboral (AQU); enquesta d'egressats (AQU)).

Totes les dades apareixen discriminades per ensenyaments i, alhora, es publiquen també als webs dels ensenyaments respectius, a l'apartat *Dades de l'ensenyament*.

[> Web del SAIQU de la Facultat de Filologia](#)

### Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La Facultat de Filologia ha desplegat un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat Universitària (SAIQU), dissenyat per la UB i certificat per AQU Catalunya en el marc del programa AUDIT. El SAIQU del centre permet assegurar la qualitat de les seves titulacions, i per tant defineix, a través dels [procediments específics de qualitat \(PEQ\)](#), els processos per al disseny, l'aprovació, la implementació, el seguiment, la revisió i millora i, finalment, l'acreditació dels seus programes formatius. En aquest context, la Facultat ha dut a terme les accions següents:

- a) Creació d'una Comissió de Qualitat. El [10 de juliol de 2009 la Junta de Facultat](#) va aprovar la creació d'una Comissió de Qualitat, les funcions de la qual es detallaven al web de la Facultat, presidida pel Degà i integrada per la Secretària acadèmica, com a presidenta adjunta, les Vicedeganes acadèmiques, els Caps d'estudis, els Coordinadors de grau, la Cap de Secretaria i una estudiant titulada. La composició de la comissió volia reflectir fidelment la política de qualitat de la Facultat, orientada a implicar directament en els processos de qualitat l'acció de l'equip de govern, així com els càrrecs acadèmics i els representants dels diferents agents i grups d'interès del centre. El compromís de l'equip de govern de la Facultat amb la política de qualitat va conduir a intentar reforçar-ne la gestió. Així, durant el curs 2013-2014, es va nomenar una professora de la Facultat com a [Delegada del Degà per a la Qualitat](#), amb la idea que col·laborés en la revisió dels processos i en l'elaboració d'informes. La iniciativa no va produir els resultats esperats, probablement per la manca de familiaritat de la persona designada amb aquest àmbit de la gestió, la qual cosa va corroborar la percepció inicial de l'equip deganal que l'efectivitat del processos de qualitat passava, en bona mesura, per fer recaure les tasques sobre els càrrecs acadèmics directament implicats en la gestió quotidiana del centre. L'abril de 2015, el Consell de Govern de la UB va aprovar una nova [normativa que converteix la Comissió de Qualitat dels centres en comissió delegada de Junta](#), a més d'establir-ne la composició mínima i explicitar-ne les funcions. [El 22 de juliol de 2015 la Junta de Facultat](#) va aprovar la modificació del *Reglament de la Facultat* per poder-hi encabir la Comissió de Qualitat d'acord amb el nou marc normatiu. Les modificacions que s'hi han introduït respecte a l'anterior composició (s'hi han incorporat els coordinadors de màster) reforçaran encara més la implicació de tots els agents, seguint en una direcció cap a la qual, com s'ha fet notar anteriorment, ja apuntaven els plantejaments de la política de qualitat del centre.
- b) Redacció d'un document sobre *La política i objectius de qualitat de la Facultat de Filologia*, aprovat en data [12 de febrer de 2010 per la Junta de Facultat](#) i publicat al web de la Facultat. El document marca el compromís del centre amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit i atorga a la Comissió de Qualitat la missió de garantir la millora continuada de l'eficiència del sistema d'assegurament intern de la qualitat.
- c) Disseny del mapa de processos del SAIQU relacionats amb cadascuna de les directrius del programa AUDIT i desplegament dels diferents procediments específics de qualitat (PEQ). Els PEQS, on es descriuen totes les accions i tots els agents implicats en els diferents processos que asseguren la qualitat dels programes formatius, són redactats

preferentment per cadascun dels agents responsables del procés en qüestió, revisats per la Comissió de Qualitat, i aprovats pel degà, amb el vistiplau de [l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB](#) (d'ara endavant, APQUB). Cal dir que al llarg d'aquests anys molts d'aquests PEQ s'han actualitzat per adaptar-los a la realitat del Centre de manera que actualment comptem amb una segona versió. A més, per tal de dotar de transparència els processos i facilitar-ne l'avaluació i seguiment, [els PEQS són públics al web del centre](#).

- d) [Creació d'un espai web específic per al SAIQU](#). Convençuts que la transparència i el retiment de comptes són un aspecte fonamental en tot sistema de qualitat, el centre ha habilitat un espai web per a la publicació dels diferents processos de qualitat, les memòries de verificació, els informes de seguiment, l'autoinforme d'acreditació, així com les dades i indicadors de graus i màsters de la Facultat.
- e) [Elaboració d'un apartat del web SAIQU amb dades i indicadors](#) de les titulacions i del centre.

[> Aprovació de la creació d'una Comissió de Qualitat per la Junta de Facultat \(10.07.2009\)](#)

[> Composició de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Filologia](#)

[> Nomenament de la Delegada del Degà per a la Qualitat curs 2013-2014\)](#)

[> Normativa que converteix la Comissió de Qualitat dels centres en comissió delegada de Junta](#)

[> Modificació del Reglament de la Facultat per encabir-hi la Comissió de Qualitat en el nou marc normatiu \(22.07.2015\)](#)

[> Política i objectius de qualitat de la Facultat de Filologia,](#)

[> Aprovació del document 'Política i objectius de qualitat' per la Junta de Facultat \(12.02.10\)](#)

[> Web de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB](#)

[> Web específic del SAIQU de la Facultat de Filologia](#)

### **3.3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació i el procés de seguiment i modificació, i d'acreditació de les titulacions. (AQU 3.1, 3.3 i 3.4)**

El SAIQU/SGIQ disposa d'un procediment clarament definit que estableix els mecanismes per al disseny i aprovació de les titulacions. Els procediments implicats en el disseny, aprovació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions es recullen en el procediment de qualitat relatiu al marc VSMA: *Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, seguiment, modificació i acreditació* (PEQ 020). Al [PEQ 020](#), publicat al web del centre, es detallen totes les accions, els agents implicats i els terminis que s'han de seguir en els diferents processos.

Pel que fa al seguiment de les titulacions, la Facultat disposa de procediments que permeten controlar, actualitzar, identificar i distribuir la documentació i les dades i indicadors que defineixen i generen el sistema de qualitat. Les principals eines que han possibilitat el procés de recopilació i anàlisi de dades necessari per a la realització dels informes de seguiment han estat:

-Les dades i documentació de suport facilitats per la institució a través del web de l'APQUB.

-Els procediments específics de qualitat elaborats per la Comissió de Qualitat (PEQS).

-Els diferents mecanismes de què disposa la Facultat per accedir a la satisfacció dels grups d'interès (vegeu l'apartat següent).

Cal destacar que els informes de seguiment de les titulacions són una peça clau en el disseny i planificació de les estratègies de millora del centre, com també ho és la seva exposició pública al web del SAIQU del centre, que ha de permetre la reflexió i la discussió per part de tots els col·lectius de la Facultat. Els agents implicats en els informes de seguiment de les titulacions de grau i de màsters en garanteixen la qualitat, ja que les persones que els elaboren tenen un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca: són, especialment, els caps d'estudis, els coordinadors dels graus i els coordinadors de màster, i també els coordinadors dels treballs finals de grau i de pràctiques externes, el vicedegà de mobilitat internacional, la cap de secretaria i l'administradora de centre. L'elaboració dels diferents informes, a més, és coordinada i revisada des del centre, per les vicedeganes acadèmiques de graus i màsters, segons el cas, i pels membres de la Comissió de Qualitat. Els informes són revisats i aprovats per la Comissió de Qualitat del centre. Un cop informats favorablement per l'APQUB i tramitats a l'AQU, el procés de redacció dels informes es dona per tancat i es fa difusió tant dels informes com dels indicadors actualitzats, que es publiquen al web de cadascun dels ensenyaments.

La Comissió de Qualitat del Centre i els diferents òrgans implicats en cada cas fan el seguiment de les accions de millora proposades als informes.

De manera progressiva, el centre ha anat prenent consciència de la importància dels informes de seguiment com a eina de millora de la qualitat interna, la qual cosa s'aprecia en l'evolució dels mateixos informes. En els darrers anys, les anàlisis han esdevingut molt més detallades i ja no ha estat una sola persona la responsable de cada informe, sinó que en cada informe han intervingut, perfectament identificables i identificats, els responsables de cadascun dels àmbits analitzats. La realització dels informes de seguiment corresponents al curs 2013-2014 de manera agregada per a tots els ensenyaments de grau de l'àmbit de la filologia també ha estat una millora considerable, ja que la gestió d'aquests ensenyaments es fa de manera unitària (un únic Consell d'Estudis i Cap d'Estudis). Aquest informe agregat ha permès també construir una visió global del centre, especialment útil amb l'horitzó de l'acreditació.

La redacció dels informes de seguiment ha permès identificar amb claredat els punts forts i els punts febles de cada titulació i, consegüentment, definir i prioritzar accions de millora. En aquest sentit, es pot indicar que, a la llum dels informes, la Comissió de Qualitat de la Facultat va fixar com a acció prioritària durant el curs 2013-2014 dotar de major visibilitat el TFG amb un espai web propi així com implementar l'avaluació mitjançant rúbriques. Igualment va insistir en la necessitat de millorar la informació pública, aspecte en què el centre continua treballant.

L'anàlisi d'indicadors i dades i la posterior redacció dels informes de seguiment han estat molt útils, també, a l'hora de constatar la idoneïtat dels PEQs o l'eventual necessitat d'introduir-hi modificacions. Això s'ha produït, per exemple, en la revisió del [PEQ 070](#) (gestió de les

pràctiques externes) i [PEQ 100](#) (gestió de queixes, reclamacions i suggeriments) i, en general, en tots els PEQs que tenen ja una segona versió, els quals són la majoria.

No només els informes de seguiment han dut a introduir modificacions als PEQs sinó que, paral·lelament, el treball de reflexió i redacció dels PEQs ha servit de guia per tal de determinar quins són els processos als quals cal concedir més importància en el seguiment de graus i màsters.

També cal destacar la transparència en l'exposició pública de la informació en els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació perquè arribin a tots els col·lectius de la Facultat (PDI, PAS i estudiants).

Amb motiu de l'acreditació, s'ha previst activar un enllaç específic per fer pública la informació sobre el procés, així com el mateix informe d'acreditació i la documentació associada, amb la finalitat de garantir la transparència del procés i facilitar l'enviament d'esmenes i suggeriments.

[> Procediments específics de qualitat \(PEQ\) de la Facultat de Filologia](#)

### **3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial dels resultats d'aprenentatge i de la satisfacció dels grups d'interès**

El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació relativa als resultats dels programes formatius i a la satisfacció dels grups d'interès, útil per a la gestió del seguiment i la planificació d'accions que afavoreixin la millora continuada en la gestió de les titulacions.

Des del curs 2009-2010 el centre ha publicat al web els indicadors més rellevants de cada ensenyament: <http://www.ub.edu/filologia/qual/>.

Aquests indicadors són la base de l'anàlisi en què es fonamenten els informes periòdics de seguiment de les titulacions, i que permet identificar tendències, evolucions i punts febles que exigeixen el desplegament d'accions de millora. El [PEQ 130](#) del SAIQU de centre estableix els procediments de recollida, anàlisi i publicació dels resultats de l'aprenentatge.

La satisfacció dels grups d'interès en el sistema de qualitat s'ha vist incentivada i potenciada a través de:

a) La representació dels diferents agents de la Facultat (PAS, PDI i estudiants) en la Comissió de Qualitat del Centre.

b) El sistema d'[enquestes de satisfacció dels usuaris](#). Al web del SAIQU de la Facultat es poden consultar els informes agregats, per ensenyament i semestre, corresponents al resultat de les enquestes que es fan cada semestre als estudiants sobre la valoració de les assignatures i del professorat. La participació en les enquestes ha estat un motiu de reflexió i preocupació no només per a la UB sinó també per al centre que, com s'indica als informes de seguiment i també en l'estàndard 4 d'aquest informe, ha desplegat un seguit d'accions per incentivar-ne la participació. Complementa les enquestes als estudiants una enquesta de satisfacció als graduats, que duu a terme el Gabinet del Rectorat de la UB. La Facultat obté dades sobre la

inserció laboral i la satisfacció dels titulats a partir d'aquesta enquesta realitzada en finalitzar els estudis i també a partir de la documentació que elabora i publica l'AQU Catalunya (<http://www.aqu.cat/insercio/index.html>).

Al costat d'aquestes enquestes institucionals, el centre també ha elaborat un sistema d'enquestes per avaluar el grau de satisfacció d'estudiants i tutors del TFG i del TFM. També els estudiants en règim de pràctiques a empreses i els seus tutors, en finalitzar les pràctiques, han d'omplir un qüestionari de satisfacció.

Els procediments establerts en el SAIQU garanteixen que els resultats de les diverses enquestes són analitzades pels òrgans de govern de la Facultat per millorar, si escau, els aspectes assenyalats.

Al marge de les enquestes, el coneixement del grau de satisfacció dels diferents grups d'interès és garantit pels mateixos òrgans de govern de la Facultat, on hi ha representació dels estudiants, del personal acadèmic i del personal d'administració i serveis, els quals poden expressar les seves queixes o suggeriments.

c) El sistema de recollida de queixes i suggeriments dels agents implicats en els programes formatius. La Facultat disposa en el seu web d'informació sobre la canalització de [reclamacions i suggeriments](#). Les pàgines web dels màsters també disposen d'informació i bústies específiques per enviar-hi dubtes, queixes i suggeriments. Els diversos procediments de *Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments* són desenvolupats al [PEQ 100](#).

> [Apartat del web SAIQU de Filologia amb dades i indicadors acadèmics de les titulacions del centre i informes de les enquestes de satisfacció als estudiants i als graduats](#)

> [Web d'estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya](#)

> [Accés a la informació web sobre el procediment de reclamacions i suggeriments de la Facultat de Filologia](#)

### **3.3.5. El SGIG implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si s'escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo**

El [PEQ 011](#) *Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat* estableix els mecanismes de revisió periòdica i de proposta de les mesures escaients al sistema d'assegurament intern de la qualitat.

S'assenyala, per últim, que, en aquesta tasca de revisió, actualització i millora dels processos de qualitat, és d'allò més profitós el procés de revisió general endegat per la mateixa Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, des del curs 2012-2013. El debat ha estat una peça clau en aquest procés, que pren en consideració, amb una periodicitat gairebé mensual, la reunió dels representats de la Comissió de Qualitat de tots els centres de la UB. El treball conjunt i l'esforç realitzats per l'APQUB han possibilitat optimitzar i agilitzar la selecció i recollida d'indicadors, millorar la coordinació i la circulació de la informació entre els diferents àmbits acadèmics i administratius de la UB i avançar sensiblement en aspectes concrets, com ara tot el que està relacionat amb el disseny i gestió de les enquestes als grups d'interès.



## **Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

El professorat de la Facultat de Filologia a compleix els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre, i té prou i valorada experiència acadèmica i professional. A més, el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants.

Abans d'iniciar l'anàlisi d'aquests paràmetres i en la valoració que els estudiants fan de la tasca docent desenvolupada pel professorat, convé fer algunes precisions sobre la política de professorat dels darrers anys i l'assignació docent a les titulacions objecte d'aquesta acreditació.

### **Consideracions generals de centre sobre l'adequació al programa formatiu**

#### **a) Política de professorat**

El Govern de l'Estat va establir, l'any 2011 (*Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público*), un seguit de mesures dràstiques en matèria d'oferta d'ocupació pública, amb una taxa de reposició del 0%. Es decretava, però, l'excepció de les administracions públiques amb competències exclusives en Educació, en què l'accés als cossos docents de funcionaris docents la taxa de reposició seria del 10%. Això implicava que des d'aquell moment només es reposarien un 10% de les baixes de docents que es produïssin a les universitats espanyoles per raó de jubilació, trasllat, etc. Conseqüentment, l'article 37 de la Llei 1/2012, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012, indicava que no es podien aprovar noves ofertes públiques d'ocupació i que se suspenia l'execució de les ofertes d'ocupació pública vigents la convocatòria de les quals no hagués estat publicada. D'una altra banda, el febrer de 2012 la Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat feia públic el *Model català de personal acadèmic a les universitats públiques*. D'aquesta manera, la política de professorat de la Generalitat, temporalment aturada pel *Real Decreto-Ley* esmentat, consistia a reposar un 50% de les places vacants per jubilació. D'aquest 50% de reposició, el 50% es cobria amb professorat permanent, del qual la meitat (25%) correspondrien al programa Serra Húnter i l'altra meitat dels permanents (25%) ho serien amb contractes específics, majoritàriament de la mateixa universitat. L'altre 50% de reposició es cobria amb professorat no permanent (associats, assistents docents i postdocs).

En aquest context, la política de professorat de la Universitat de Barcelona s'ha trobat totalment dependent, d'una banda, de les dràstiques restriccions de contractació de personal docent dictades pels governs espanyol i català i, de l'altra, per la naturalesa de les noves contractacions. Les noves necessitats docents que s'han produït a conseqüència de baixes de professorat, en especial per jubilacions, i a conseqüència de la implantació de nous ensenyaments (grau de Comunicació i Indústries Culturals i màsters universitaris), s'han cobert majoritàriament amb la contractació de nous professors associats.

Per tant, mentre que el nombre de grups ha crescut en 69 grups entre 2008 i 2014, l'evolució del professorat ha seguit una dinàmica diferent, com mostra la següent taula de la plantilla de professorat de la Facultat de Filologia des de 2008 fins a 2014:

| <b>Evolució del professorat a la Facultat de Filologia entre 2008 – 2014</b> |                  |                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <b>PDI</b>                                                                   | <b>2008-2009</b> | <b>2014-2015</b> | <b>Diferència</b> |
| Catedràtics                                                                  | 39               | 29               | -10               |
| Titulars i agregats                                                          | 144              | 133              | -11               |
| Agregats interins                                                            | 0                | 3                | +3                |
| Catedràtics EU                                                               | 2                | 2                | 0                 |
| Titulars EU                                                                  | 15               | 7                | -8                |
| Ajudants                                                                     | 13               | 0                | -13               |
| Associats                                                                    | 79               | 138              | +59               |
| Lectors                                                                      | 32               | 13               | -19               |
| Col·laboradors                                                               | 5                | 3                | -2                |
| TOTAL PDI                                                                    | 329              | 328              | -1                |
| Nombre de grups (llicenciatures, graus i màsters)                            | 899              | 968              | +69               |

Font: Oficina d' Afers Generals de la Facultat de Filologia. Universitat de Barcelona

Com es pot observar, s'ha produït una disminució neta en el nombre de professorat, en comparació amb l'augment de l'oferta acadèmica, però sobretot s'ha produït una descapitalització severa i constant de personal acadèmic: els professors permanents han passat de 218 a 174, i inversament els professors associats s'han incrementat de 79 a 138. Cal dir que molt sovint aquests associats no són associats reals (professionals de reconegut prestigi que realitzen la seva tasca laboral majoritàriament en l'àmbit privat), sinó allò que s'anomenen falsos associats, és a dir, persones que inicien la seva carrera docent i investigadora a la universitat i que no han pogut gaudir d'una figura laboral adequada al seu perfil i, fins i tot, persones que són ara professors associats després d'haver estat lectors, perquè la universitat no els ha pogut promoure. Per això, trobarem professors associats que són doctors i que, fins i tot, tenen algun sexenni.

Malgrat això, els professors associats de la Facultat desenvolupen una activitat professional paral·lela a la seva activitat acadèmica i molt relacionada, ja que sovint són professors de secundària, traductors o bé treballen en el món editorial i de les indústries culturals.

#### [> Experiència professional dels professors associats dels ensenyaments avaluats](#)

En conclusió, el context abans descrit dificulta la capacitat de la Facultat, del Consell d'Estudis, de les comissions de coordinació de màster i dels departaments per designar el professorat corresponent a cada especificitat docent. Cal destacar, però, la bona disposició i professionalitat del professorat de la Facultat per fer front a aquest context poc favorable.

#### **b) Encàrrec docent i assignació docent**

L'elecció del professorat que ha d'impartir docència en els títols sotmesos a acreditació la determina el procés establert per l'Estatut de la Universitat de Barcelona. En essència, s'estableix que el Consell d'Estudis i les comissions coordinadores de màster fan l'encàrrec docent als departaments, i aquests decideixen quins professors assignen a cada ensenyament entre tots els membres del departament, decisió en què es tenen en compte les trajectòries, categories professionals, experiència i interessos del seu professorat, així com la disponibilitat

en cada moment. El circuit és el mateix en els graus i màsters universitaris, però en aquest darrer cas la pràctica se separa lleugerament de la norma i és habitual que els coordinadors del màster suggereixin els noms dels professors de cada departament que considerin més idonis i que el departament faci l'assignació docent satisfent, quan és possible, la proposta del coordinador del màster. Aquesta interrelació facilita que els professors dels màsters siguin els més experts en les temàtiques més especialitzades que, per la seva naturalesa, són habituals en aquests títols de postgrau.

**3.4.1. El professorat del centre té els requisits de nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre, i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional**

**3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants**

### **GRAUS**

**El professorat de primer any de les titulacions de grau.** Com ja hem assenyalat, l'assignació del professorat als diferents ensenyaments i cursos és una competència plenament departamental. En una Facultat que disposa d'un nombre tan important de professors, són els departaments, que tenen menors dimensions, els que tenen un contacte més directe amb els seus membres, organitzats alhora en diferents àrees de coneixement.

Molts departaments reconeixen la figura del coordinador acadèmic de secció, a qui correspon examinar l'encàrrec docent rebut del Consell d'Estudis i distribuir-lo entre els diferents membres del departament en funció del seu perfil, aptituds professionals i altres criteris objectius aplicables (reducció per dedicació a la recerca, càrrecs de gestió, o similars). Quan no hi ha un coordinador docent aquesta tasca correspon al director del departament. En aquest context, els departaments assignen a assignatures i grups de primer curs el professorat amb el perfil més adequat.

Cal dir que la meitat de les assignatures de primer curs són assignatures de Formació Bàsica comunes a tots els graus que s'acrediten. Es tracta d'assignatures amb molts grups en els quals hi ha professors de diferent categoria acadèmica i professional, i experiència docent. En efecte, els departaments tendeixen a assignar el professorat novell a aquestes assignatures de formació bàsica per tal que aquests professors treballin dins d'un equip docent consolidat i sota la tutorització i supervisió del coordinador de l'assignatura, un professor amb llarga trajectòria en aquesta docència, que serà qui marcarà les pautes docents en uns grups que, a més, tenen ja unes activitats formatives fixades i, fins i tot, en molts casos, les activitats avaluatives són comunes. Un exemple d'aquestes assignatures és el de "Gramàtica normativa de la llengua espanyola", una assignatura que s'ha seleccionat com a mostra en l'estàndard 6.

**El professorat de TFG.** L'assignació del professorat per a la tutorització de TFG discorre pels mateixos canals departamentals que s'han assenyalat. Cal indicar, però, que a la Facultat de Filologia hi ha una matrícula considerable de TFG (463 al curs 2014-2015) i que això implica necessàriament incorporar una gran quantitat de professorat en la tasca de tutorització. En efecte, d'una banda, la tutorització no acostuma a superar els 15 treballs per professor i curs

per tal de garantir-ne la qualitat i, d'una altra, el Consell d'Estudis fixa divuit àmbits de TFG per tal de cobrir l'ampli espectre d'àrees de coneixement implicades en els graus de Filologia, tot i que no són homogenis en el nombre d'estudiants que s'hi matriculen. A més, per tal de garantir la qualitat del TFG, la normativa de TFG de la Facultat de Filologia va establir que els professors tutors fossin doctors.

Tot i que totes aquestes dades suposen certa dificultat a l'hora de fer una selecció específica de professorat participant en la tutorització de TFG, els departaments són conscients de la importància del TFG en la formació de l'estudiant i, en línies generals, es fan càrrec dels grups de TFG els professors permanents amb més experiència docent i amb una gran qualitat en la recerca. És professorat amb trams de docència i de recerca reconeguts.

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 8   | 8       | 100%     | 8  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 19  | 19      | 100%     | 19 | 100% |
| Emèrit                                    | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| Professor associat                        | 1   | 1       | 100%     | 0  | 0%   |
| TOTAL                                     | 29  | 29      | 100%     | 27 | 93%  |

Dades globals del professorat del TFG (curs 2014-2015) Font: Centre

Així, el professorat encarregat de tutoritzar el TFG durant el curs 2013-2014 està format per 8 catedràtics, 19 titulars o agregats, 1 professor emèrit i 1 professor associat, tots doctors, i amb bons índexs de qualitat docent i investigadora. De fet, entre el professorat que pot tenir quinquennis i sexennis (28), un 89% té algun tram de docència reconegut i un 68% en té dos o més. Pel que fa als trams de recerca, un 89% té algun sexenni i un 46% en té tres o més.

[> Perfil del professorat del TFG a la Facultat de Filologia \(curs 2014-15\)](#)

**El compliment de l'adequació del professorat segons la previsió de les memòries de verificació.** En termes generals s'acompleix l'adequació del professorat segons el que s'ha previst en les memòries de verificació. El professorat dels graus, majoritàriament professorat permanent, tot i que amb menys proporció en els ensenyaments d'Estudis anglesos i d'Estudis literaris, està altament qualificat, i, com es veurà, la majoria és doctor i amb molts anys d'experiència docent.

El professorat que imparteix docència als graus objecte d'aquest informe estan adscrits als departaments de la Facultat de Filologia següents:

- Filologia Anglesa i Alemanya
- Filologia Catalana
- Filologia Grega
- Filologia Hispànica
- Filologia Llatina
- Filologia Romànica
- Filologia Semítica
- Lingüística General

Tots aquests departaments contribueixen, en diferent mesura, a la impartició de la docència dels graus objecte d'aquest Informe. En efecte, el fet que tots els graus comparteixin 30 crèdits comuns fa que tots els departaments de la Facultat tinguin presència en els diferents graus. Tanmateix, en l'anàlisi particular de cadascun dels graus es prescindirà d'aquests crèdits comuns per centrar-se en les matèries específiques dels graus.

Els departaments són els òrgans encarregats de coordinar la docència d'una o de diverses àrees de coneixement en un o més ensenyaments, d'acord amb la programació docent que anualment es fa des del Consell d'Estudis i les Comissions de coordinació de màster.

La majoria dels departaments de la Facultat de Filologia compten amb una plantilla estable, suficient i de qualitat per atendre els diferents encàrrecs docents.

## Estudis anglesos

### Taula (E.4.1.). Dades individuals dels professorat del grau d'Estudis anglesos (Curs 2013/2014)

### Taula (E.4.2.). Dades globals del professorat del grau d'Estudis anglesos (Curs 2013/2014)

| Categoria                                            | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|------------------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                           | 1   | 1       | 100%     | 1  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat            | 18  | 18      | 100%     | 18 | 100% |
| Professor titular d'escola universitària             | 2   | 1       | 50%      | 2  | 100% |
| Professor lector                                     | 4   | 4       | 100%     | 4  | 100% |
| Professor associat                                   | 24  | 4       | 17%      | 0  | 0%   |
| Profesor col·laborador                               | 1   | 1       | 100%     | 1  | 100% |
| Altres (Programa retenció del talent)                | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| Sense especificar (2 becaris, un professor visitant) | 3   | 0       | 0%       |    |      |
| TOTAL                                                | 54  | 30      | 56%      | 26 | 52%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El grau d'Estudis anglesos està impartit per professorat de les seccions de Literatura anglesa i de Lingüística Anglesa del Departament de Filologia Anglesa i Alemanya.

El conjunt de professors que imparteix les diferents matèries del grau està format per personal acadèmic a temps complet (52%) i per personal acadèmic a temps parcial (48%). Malgrat aquest alt percentatge de professorat no permanent, per les raons abans exposades, cal dir que alguns són ja doctors que compten amb quinquennis i sexennis i, a més, tenen acreditacions superiors a la seva categoria professional.

El col·lectiu amb dedicació a temps complet està constituït per 1 catedràtic, 18 titulars o agregats (2 dels titulars estan acreditats a catedràtic d'universitat), 2 titulars d'escola universitària, 4 lectors (un acreditat a titular d'universitat) i 1 professor col·laborador (acreditat a titular d'universitat). El col·lectiu amb dedicació a temps parcial està constituït per 24 associats, 4 dels quals són doctors (3 dels quals estan acreditats a agregats i 1 a lector), 1 professor visitant i 3 becaris.

El professorat a temps complet presenta uns bons índexs de qualitat docent (la meitat del professorat té dues o més avaluacions positives de la seva activitat docent) i participa, juntament amb el professorat a temps parcial, en un nombre significatiu de grups i projectes d'innovació docent (vegeu l'estàndard 6). En efecte, el professorat del grau d'Estudis anglesos

compta amb tres grups d'Innovació docent reconeguts que són GIDC\_Gramàtica i Lingüística Anglesa, Innovació Docent en l'Expressió en Anglès i [Estudis de la narrativa en llengua anglesa](#).

Un 46% del professorat a temps complet té un tram viu de recerca. En concret, 7 professors a temps complet tenen un sexenni reconegut; 2 en tenen dos i altres 3 tenen entre tres i quatre sexennis reconeguts.

Aprofundint en la recerca, gairebé tots els professors del grau participen en projectes de recerca, molts dirigits per membres del [Departament](#). De fet, les seccions de Llengua i Literatura angleses tenen tres grups de recerca consolidats, l'IP dels quals és un professor d'aquestes seccions: [Contemporary British Theatre Barcelona \(CBTBARCELONA\)](#), [GRELIC \(Grup de recerca en lexicologia i lingüística de corpus\)](#) i [Grup de recerca en adquisició de llengües \(GRAL\)](#).

Es pot afegir que, en Llengua i Literatura Anglesa, el [QS World University Rankings by Subject 2015, situa a la UB entre les 200 millors del món](#), juntament amb altres universitats espanyoles.

Les línies de recerca del professorat del Departament són múltiples i diverses, entre les quals es poden citar: adquisició de primeres i segones llengües (pragmàtica, fonètica i fonologia), anàlisi del discurs, aprenentatge/ensenyament de llengües estrangeres, CLIL, comunicació intercultural, efectes de l'edat en l'aprenentatge d'una llengua, estètica literària, estudis de gènere, estudis de recepció i traducció, influència entre llengües, lingüística aplicada, lingüística cognitiva i metàfora, lingüística computacional, lingüística contrastiva, lingüística de corpus, literatura anglesa del segle XVIII, literatura de dones, literatura i cinema, literatures dels EUA dels segles XIX i XX, literatures postcoloniales, masculinitats i literatura dels Estats Units, multilingüisme, novel·la negra postcolonial, psicolingüística, teatre britànic contemporani i estudis de traducció.

## Estudis àrabs i hebreus

[Taula \(E.4.1.\). Dades individuals dels professorat del grau d'Estudis àrabs i hebreus \(Curs 2013/14\)](#)

**Taula (E.4.2.). Dades globals del professorat del grau d'Estudis àrabs i hebreus (Curs 2013/2014)**

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 2   | 2       | 100%     | 2  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 10  | 10      | 100%     | 10 | 100% |
| Professor associat                        | 7   | 4       | 57%      | 0  | 0%   |
| Altres (emèrit)                           | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| TOTAL                                     | 20  | 17      | 85%      | 12 | 63%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El grau d'Estudis àrabs i hebreus està impartit per professorat del departament de Filologia Semítica, que consta de dues seccions: a) Estudis Àrabs i Islàmics i b) Estudis Hebreus i Arameus.

El conjunt de professors que imparteix les diferents matèries del grau està format per personal docent i investigador a temps complet (63%) i a temps parcial (37%). Cal dir que més de la

meitat del professorat a temps parcial són ja doctors, que tenen acreditacions superiors a la seva categoria professional, i un té un quinquenni i un sexenni reconegut.

El col·lectiu amb dedicació a temps complet està constituït per 2 catedràtics i 10 titulars o agregats. El col·lectiu amb dedicació a temps parcial està constituït per 7 associats, 4 dels quals són doctors (un acreditat a titular d'universitat i un altre a professor agregat). El Departament compta, a més, amb un professor emèrit.

Tots els professors a temps complet tenen entre un i tres quinquennis de docència reconeguts. El Departament de Filologia Semítica compta amb dos grups d'innovació docent consolidats, un de llengua àrab, [Luga](#), i un altre de llengua hebrea, Safah. De fet, el Departament de Filologia Semítica ha elaborat nombrosos [projectes per dur a terme millores en la qualitat docent](#).

Així mateix, el nombre de sexennis dels professors permet també fer una valoració molt positiva de l'experiència investigadora de la força docent del Departament. El 60% del PDI, incloent-hi professors a temps total i a temps parcial, té el darrer tram de recerca viu i, d'aquests, un 50% té entre tres i cinc sexennis reconeguts.

Així mateix, el Departament de Filologia Semítica compta amb 2 grups de recerca consolidats de la Generalitat de Catalunya: [Grup Millàs Vallicrosa d'història de la ciència àrab](#) i [LINGORIE \(Grup de lingüística oriental antiga - assiriologia, semitística i indoeuropeística\)](#). Els professors del grau participen en un bon nombre de projectes de recerca, dirigits per membres del Departament, alguns subvencionats per institucions privades de gran prestigi. A més, un nombre important de professors participa en l'[Institut de recerca del Pròxim Orient antic \(IPOA\)](#), dirigit per una professora del grau.

Les línies d'investigació dels professors del Departament són: ciència àrab, islamologia, construcció d'identitats, història de l'al Andalus, paleografia, judeollengües, judaisme català i literatura hebrea contemporània. La recerca de les dues seccions es pot consultar en aquests enllaços:

<http://www.ub.edu/arab/recerca.html>

<http://stel.ub.edu/hebreu/ca/recerca/projectes-de-recerca>

## Estudis literaris

[Taula \(E.4.1.\). Dades individuals dels professorat del grau d'Estudis literaris \(Curs 2013/14\)](#)

**Taula (E.4.2.). Dades globals del professorat del grau d'Estudis literaris (Curs 2013/2014)**

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 1   | 1       | 100%     | 1  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 18  | 18      | 100%     | 18 | 100% |
| Professor lector                          | 2   | 2       | 100%     | 2  | 100% |
| Professor associat                        | 14  | 6       | 43%      | 0  | 0%   |
| Altres (emèrit)                           | 1   | 0       | 0%       |    |      |
| Sense especificar (becari)                | 1   | 0       | 0%       |    |      |
| TOTAL                                     | 37  | 27      | 73%      | 21 | 60%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El grau d'Estudis literaris s'articula no només des de la perspectiva de la teoria literària i el comparatisme, sinó també des de la participació coordinada de diferents àrees filològiques, de manera que adquireix una transversalitat que fa que el grau d'Estudis literaris assumeixi un peculiar sentit de "grau de Facultat". Això es reflecteix en el professorat que participa en la seva docència. Així, la responsabilitat de l'assignació del professorat i la seva coordinació recau en la secció de Teoria de la literatura i literatura comparada del Departament de Filologia Romànica, si bé un percentatge important d'aquesta docència s'encarrega a professors d'altres seccions i departaments amb un perfil adequat. D'aquesta manera, en aquest grau intervenen la majoria d'àrees de coneixement del centre, sempre, com s'ha dit, seguint les pautes que marca la secció de Teoria de la literatura i literatura comparada, el professorat de la qual imparteix aproximadament la meitat de la seva docència, en especial la dels cursos de tercer i quart.

El perfil de professorat resultant és completament adient a les necessitats docents del grau. Així, trobem professorat de les diferents categories professionals, essent el professorat a temps complet un 60%: 1 catedràtic, 18 professors titulars o agregats i 2 professors lectors (un d'ells acreditat a titular d'universitat i l'altre a agregat). Tot el professorat a temps complet, i fins i tot algun associat, compta, com a mínim, amb un quinquenni docent. Dels 14 professors associats que participen en el grau, 4 tenen l'acreditació a lector. També hi participa un professor emèrit.

A més, la secció de Teoria de la literatura i literatura comparada del Departament de Filologia Romànica ha dut a terme el projecte d'innovació docent, 2012PID-UB/135 Disseny i Implementació de metodologies compartides al grau d'Estudis literaris: coordinació de l'avaluació i desenvolupament d'exercicis de comunicació oral i actualment desenvolupa el projecte 2015PID-UB/024 Anàlisi crítica i producció de textos acadèmics.

Pel que fa als sexennis de recerca, més de la meitat del professorat permanent té un tram viu. D'aquests, un 30% tenen un tram, un 40% entre dos i tres i, finalment, un 30% tenen quatre trams de recerca.

Igualment, la secció de Teoria de la literatura i literatura comparada del Departament de Filologia Romànica compta amb un grup de recerca emergent, [Literatura Comparada en l'Espai Intel·lectual Europeu](#), que desenvolupa diversos projectes de recerca i un altre grup reconegut per la Universitat de Barcelona, Grup de recerca sobre literatura, cinema i altres llenguatges Artístics (GLICIART)

Les línies de recerca dels professors de la secció de Teoria de la literatura i literatura comparada són: primer romanticisme alemany; Theodor W. Adorno, Paul Celan, Franz Kafka; cinema i literatura; cultura de masses; diàlegs culturals entre Llatinoamèrica i la Península Ibèrica; discurs autobiogràfic en la Modernitat; el concepte d'experiència en la tradició filosòfica; el problema de l'escriptura en la Modernitat; estudis culturals; hermenèutica; relació literatura-filosofia; història comparada dels intel·lectuals; història de la crítica literària; la novel·la de formació a la tradició occidental; la Postmodernitat literària nord-americana; teoria de la metaficció; literatura comparada amb altres llenguatges artístics; literatura fantàstica; literatura, espai públic i Modernitat; mètodes de teoria literària; pensament crític i teòric francès del segle XX; representació estètica després de la 2a Guerra Mundial; revistes



literàries; teoria de la novel·la; teoria de l'assaig i de l'autobiografia; i teoria i crítica literària feminista i teoria de la novel·la.

## Filologia catalana

### [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals dels professorat del grau de Filologia catalana \(Curs 2013/14\)](#)

### [Taula \(E.4.2.\). Dades globals del professorat del grau de Filologia catalana \(Curs 2013/2014\)](#)

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 7   | 7       | 100%     | 7  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 15  | 15      | 100%     | 15 | 100% |
| Professor lector                          | 2   | 2       | 100%     | 2  | 100% |
| Professor associat                        | 7   | 2       | 29%      | 0  | 0%   |
| Altres (emèrits)                          | 2   | 2       | 100%     |    |      |
| Sense especificar (becaris)               | 4   | 0       | 0%       |    |      |
| TOTAL                                     | 37  | 28      | 76%      | 24 | 77%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El grau de Filologia catalana és impartit pel Departament de Filologia catalana de la UB. El professorat d'aquest grau inclou 24 professors a temps complet i 13 professors a temps parcial. El col·lectiu amb dedicació a temps complet està constituït per 7 catedràtics, 15 titulars i agregats (1 dels titulars disposa de l'acreditació de CU), i 2 lectors (1 dels quals disposa de l'acreditació d'agregat). El col·lectiu amb dedicació a temps parcial està constituït per 7 associats (2 dels quals són doctors i un està acreditat com a agregat), 2 emèrits i 4 becaris.

El 77% del conjunt de professors de les Seccions de Lingüística i de Literatura del Departament de Filologia catalana que imparteix les diferents matèries del Grau de Filologia catalana tenen dedicació a temps complet. Es tracta d'un col·lectiu amb una experiència considerable que presenta uns bons índexs de qualitat docent: el 75% dels professors a temps complet té trams de docència reconeguts.

El Departament compta amb un projecte d'innovació docent en el que participa el professorat del grau: [Ensenyament de la fonètica del català com a llengua estrangera. Observació de l'impacte del web Guies de pronunciació del català en assignatures de llengua oral](#) (2014PID-UB/05), vinculat al grup d'innovació docent: [FONCAT13 Grup d'innovació docent en Fonètica Catalana](#), el responsable del qual és també un membre del Departament.

El nombre de sexennis del professorat permet fer una valoració molt positiva de l'experiència investigadora dels professors de les Seccions de Lingüística i de Literatura del Departament de Filologia catalana: un 91,6% del professorat a temps complet tenen sexennis de recerca acreditats i, d'aquests, un 63,63% tenen entre tres i sis trams.

Cal afegir que en l'àmbit de la Lingüística (que en el grau de Filologia catalana correspon a la secció de Lingüística), la UB encapçala la qualificació espanyola en la darrera edició dels rànquing [QS World University Rankings by Subject 2015](#), destacant entre les 100 millors institucions mundials.

Les diverses línies de recerca que s'impulsen a les tres seccions del departament s'articulen a través de centres i grups consolidats de recerca amb projectes finançats per organismes públics i convenis amb entitats privades. Es poden consultar a:

<http://stel.ub.edu/filologiacatalana/recerca/grups>. Els grups de recerca consolidats, dirigits per professors del grau i on participen també altres són: [Grup d'estudi de la variació](#), [Grup de cultura i literatura a la Baixa Edat Mitjana](#) i l'[Aula Carles Riba \(ACR\)](#).

El Departament té nombrosos [projectes competitiu finançats](#), i fins i tot un projecte europeu. Addicionalment, el personal implicat té convenis amb la Fundació Carulla i amb la Fundació Bosch i Gimpera; han rebut diversos ajuts de l'IEC; i el 2013 dos professors van rebre el premi Valeri Serra y Boldú de Cultura Popular i el Jaume Camp.

La Secció de Literatura del Departament acull el [Centre de Documentació Ramon Llull](#), dirigit per un membre del Departament i del qual en formen part 5 membres més del Departament. Igualment els professors de l'àrea de literatura catalana medieval formen part de l'[Institut de recerca en Cultures medievals de la UB \(IRCVM\)](#). El centre interdepartamental de la UB [Centre Universitari de Sociolingüística i Comunicació \(CUSC\)](#) està dirigit actualment per un membre de la Secció de Lingüística del Departament i en formen part 8 professors més.

El Departament de Filologia catalana de la UB té una llarga tradició de conreu de la recerca en molt diversos aspectes de la llengua i la literatura catalanes: edició de textos, dialectologia, història de la llengua, fonètica, història de la literatura, sociolingüística, etc.

## Filologia clàssica

### [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals dels professorat del grau de Filologia clàssica \(Curs 2013/14\)](#)

### [Taula \(E.4.2.\). Dades globals del professorat del grau de Filologia clàssica \(Curs 2013/2014\)](#)

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 9   | 9       | 100%     | 9  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 21  | 21      | 100%     | 21 | 100% |
| Professor associat                        | 5   | 5       | 100%     | 0  | 0%   |
| Altres (Investigador Ramón y Cajal)       | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| Sense especificar (becaris)               | 4   | 0       | 0%       |    |      |
| TOTAL                                     | 40  | 36      | 90%      | 30 | 86%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El grau de Filologia clàssica està impartit pel professorat dels departaments de Filologia Grega i Llatina.

La majoria del professorat d'ambdós departaments que imparteix classes al grau és a temps complet, un 86%, i un 90% són doctors, fins i tot els professors associats. Només els becaris de recerca que col·laboren en la docència del grau no tenen la categoria de doctors. Dels 5 professors associats, 2 estan acreditats a lector i un titular ho és a catedràtic. En el grau, a més, imparteix docència una persona contractada Ramón y Cajal acreditada a titular.

En general, es tracta de professors amb una dilatada experiència. Els índexs de qualitat docent també són altament positius, ja que gairebé tot el professorat que està en situació de tenir-la, té avaluacions positives de l'activitat docent (93%): un 23% té un tram, un 63% en té dos, i un 7% té tres trams de docència.

A més, el dos departaments compten amb sengles grups consolidats d'innovació docent, el [grup Electra](#) i el [grup Hesperia Latina](#), de llarga tradició i que han desenvolupat molts projectes

d'innovació docent associats a la docència del grau de Filologia clàssica. Alhora, una part dels professors formen part del grup d'innovació docent ([CILLENDO Ciències del llenguatge i docència](#)).

Pel que fa a l'experiència investigadora, el professorat del grau demostra un important bagatge. La majoria té, com a mínim, un tram de recerca (un 80%), i, d'aquests, el 60% té tres o més trams concedits, fins i tot un 12% compta amb els sis sexennis.

A més, la majoria del professorat d'ambdós departaments forma part de grups de recerca consolidats i participa en projectes de recerca competitiu, dirigits, tant els grups com els projectes, majoritàriament, per professors dels departaments. Així, els grups de recerca consolidats dirigits per professors d'ambdós departaments són: [Estudis de literatura grega antiga i la seva recepció](#), [Graecia capta](#), [Aula Carles Riba \(ACR\)](#), [Glossarium Mediae Latinitatis Cataloniae \(GMLC\)](#), [LITTERA \(Laboratori per a la investigació i tractament de textos epigràfics, romans i antics\)](#) i [LUDUS \(Barcelona Digital Classics\)](#). Els professors de l'àrea de filologia llatina medieval i el professor de filologia bizantina formen part igualment de l'[Institut de recerca en Cultures medievals de la UB \(IRCVN\)](#). La recerca dels Departaments es pot consultar en:

<http://stel.ub.edu/filologiagrega/ca/projectes-de-recerca>

<http://stel.ub.edu/llati/ca/grups-i-projectes-de-recerca>

Pel que fa a les línies de recerca, ambdós departaments es caracteritzen per la gran diversitat de línies de recerca que desenvolupen els seus professors, entre les quals cal destacar: la cultura grega antiga, medieval i moderna (context i transmissió), la recepció del món antic en la tradició clàssica, el món grec sota l'Imperi romà, els estudis d'identitat i de gènere en el món antic, la didàctica del món antic en el món modern, les tècniques filològiques i ciències complementàries (papirologia, epigrafia, codicologia, arqueologia i noves tecnologies), el llatí medieval, la lingüística llatina, l'epigrafia llatina (tant en transmissió directa com indirecta), la literatura llatina d'època imperial, el llatí arcaic i les llengües de la Itàlia antiga, les llengües preromanes de la Península Ibèrica, les llengües anatòliques i el llatí cristià.

## Filologia hispànica

[Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau de Filologia hispànica \(Curs 2013/14\)](#)

**Taula (E.4.2.). Dades globals del professorat del grau de Filologia hispànica (Curs 2013/2014)**

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 4   | 4       | 100%     | 4  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 25  | 25      | 100%     | 25 | 100% |
| Professor lector                          | 6   | 6       | 100%     | 6  | 100% |
| Professor associat                        | 15  | 5       | 33%      | 0  | 0%   |
| Professor col·laborador                   | 1   | 1       | 100%     | 1  | 100% |
| Altres (postdoc)                          | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| Sense especificar (becaris)               | 3   | 0       | 0%       |    |      |
| TOTAL                                     | 55  | 42      | 76%      | 36 | 71%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El grau de Filologia hispànica està impartit pel departament de Filologia hispànica de la UB, que consta de 2 seccions: Secció de Llengua i Secció de Literatura. Aquest professorat inclou 35

professors a temps complet (4 catedràtics, 25 titulars i agregats, i 6 lectors i 1 col·laborador permanent); i 19 professors a temps parcial, entre associats, becaris, i un postdoc. Dels 15 dels professors associats, 4 (un 27%) són doctors. A més, una part important de professors té acreditacions per sobre de la seva categoria professional: 4 professors titulars estan acreditats a catedràtic, 3 professors lectors estan acreditats com a agregats; 1 professor lector està acreditat com a professor titular d'universitat i 4 professors associats estan acreditats com a lectors.

Es tracta d'un col·lectiu amb una experiència considerable i que presenta uns bons índexs de qualitat docent: el 61% del professorat a temps complet compta amb trams de docència reconeguts.

A més, una part del professorat del Departament participa en projectes d'innovació docent. Igualment, el Departament de Filologia hispànica compta amb 1 grup d'Innovació docent reconegut ([CILLENDO Ciències del llenguatge i docència](#)) el responsable del qual és un membre del Departament.

El nombre de sexennis dels professors permet fer una valoració positiva de l'experiència investigadora dels professors de les seccions de Llengua espanyola i de Literatura del Departament de Filologia hispànica. El 61% del professorat a temps complet té sexennis de recerca reconeguts, dels quals un 36% en té entre tres i cinc.

El Departament de Filologia hispànica té tres grups de recerca consolidats: [Aula Música Poética](#) (AMP), [Estudis del Discurs Acadèmic i Professional](#) (EDAP) i [Grup de Gramàtica i Diacronia](#) (GRADIA), i 2 projectes de recerca estatals.

Cal afegir que en l'àmbit de la Lingüística (que en el grau de Filologia hispànica correspon a la secció de Lingüística), la UB encapçala la qualificació espanyola en la darrera edició dels rànquing [QS World University Rankings by Subject 2015](#), destacant entre les 100 millors institucions mundials.

Les línies de recerca dels professors del Departament són: l'espanyol i els mitjans de comunicació en l'espanyol com a llengua estrangera i en l'espanyol en àmbits professionals, l'espanyol i les llengües d'especialitat, gramàtica i pragmàtica de l'espanyol, lexicologia espanyola, història de la llengua espanyola, producció de materials per a l'espanyol com a llengua estrangera i per a l'espanyol en àmbits professionals, varietats de l'espanyol, societat, llengua i cultura en l'espanyol com a llengua estrangera i en l'espanyol en àmbits professionals, l'espanyol en contextos multiculturals, descripció, variació i canvi en espanyol, tradició i originalitat en la creació literària (de l'Edat Mitjana al segle XXI), Teatre de l'edat d'or, l'autobiografia a Espanya i història de la crítica de la literatura espanyola.

## **Lingüística**

[Taula \(E.4.1.\). Dades individuals dels professorat del grau de Lingüística \(Curs 2013/14\)](#)

**Taula (E.4.2.). Dades globals del professorat del grau de Lingüística (Curs 2013/2014)**

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 2   | 2       | 100%     | 2  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 11  | 11      | 100%     | 11 | 100% |
| Professor associat                        | 4   | 3       | 75%      | 0  | 0%   |
| Altres (emèrit)                           | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| TOTAL                                     | 18  | 17      | 94%      | 13 | 76%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El pla d'estudis del grau de Lingüística està compost, d'una banda, per matèries pròpies de l'àrea de Lingüística General i, d'una altra, per matèries de llengua, ja que l'estudiant ha de triar un itinerari lingüístic (72 crèdits) d'una o dues llengües. Aquests itineraris lingüístics es configuren a partir d'assignatures que s'imparteixen en altres graus, per la qual cosa, en les taules que s'acompanyen no es consideren aquests professors, ja que ja han estat analitzats en els graus de procedència d'aquests itineraris.

Les matèries específiques del grau de Lingüística estan impartides per professors de la secció de Lingüística del Departament de Lingüística General. Igualment col·labora en la docència un professor de la secció de Filologia Basca del mateix departament.

Els professors del grau de Lingüística pertanyen a les diferents categories professionals, però, en general, són professors a temps complet (catedràtics i titulars o agregats) en un 76%. Els professors associats que imparteixen docència al grau són, a excepció d'un, doctors. De fet, un dels professors associats és, a més, ICREA, de manera que el seu currículum vitae és d'alt nivell. Diversos professors del grau estan acreditats a contractacions superiors: un professor associat a titular d'universitat i un professor titular a catedràtic.

Es tracta d'un col·lectiu amb una experiència que presenta uns molt bons índexs de qualitat docent ja que tot el professorat que està en situació de tenir-la, té avaluacions positives de l'activitat docent (100%) i un 93% té, com a mínim, dos quinquennis docents. A més, una part dels professors del Departament participa en projectes d'innovació docent.

També, pel que fa la recerca, el professorat del grau de Lingüística presenta un molt bon nivell. Així, entre els professors que poden tenir trams de recerca, un 93% en té i, d'aquests, un 44% en té entre cinc i sis.

Igualment els professors del grau de Lingüística participen en nombrosos [grups](#) i [projectes de recerca](#) competitius. Així, compta amb cinc grups de recerca consolidats dirigits per un professor del grau i participats per membres de la secció de Lingüística General: [Centre de llenguatge i computació \(CLIC\)](#), [Grup de recerca en fonètica experimental \(GREFE\)](#), [Group of Bilingualistics and Cognitive Disorders \(G-BCD\)](#), [Grup d'estudi de llengües amenaçades \(GELA\)](#) i [Grup de recerca per a l'estudi del repertori lingüístic \(GRERLI\)](#).

La intensitat de la recerca del Departament és patent igualment en el fet que està ubicat en el lloc 25 del total de departaments de la UB (109) pel que fa a inputs i outputs de recerca, segons estudi fet per la UB l'any 2009. A més, en Lingüística la UB encapçala la qualificació espanyola en la darrera edició dels rànquing [QS World University Rankings by Subject 2015](#), destacant entre les 100 millors institucions mundials.

Les línies de recerca dels professors del Departament són: biolingüística; evolució del llenguatge, llengües de signes; fonètica i fonologia; fonètica experimental, prosòdia, fonètica clínica; gramàtica i cognició (esquizofrènia, autisme, Huntington); historiografia, pragmàtica; lingüística aplicada; lingüística computacional; lingüística de corpus; neurolingüística, afasiologia, demències; prosòdia, fonologia de laboratori, tipologia fonològica; sintaxi i semàntica; sociolingüística educativa, demolingüística; sociolingüística i polítiques lingüístiques comparades.

## Llengües i literatures modernes

### Taula (E.4.1.). Dades individuals dels professorat del grau de Llengües i literatures modernes (Curs 2013/14)

### Taula (E.4.2.). Dades globals del professorat del grau de Llengües i literatures modernes (Curs 2013/2014)

| Categoria                                          | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|----------------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                         | 4   | 4       | 100%     | 4  | 100% |
| Catedràtic d'escola universitària                  | 1   | 1       | 100%     | 1  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat          | 26  | 26      | 100%     | 26 | 100% |
| Professor titular d'escola universitària           | 3   | 3       | 100%     | 3  | 100% |
| Professor lector                                   | 2   | 2       | 100%     | 2  | 100% |
| Professor associat                                 | 15  | 8       | 53%      | 0  | 0%   |
| Altres (1 emèrit, 7 professors visitants-convenis) | 8   | 3       | 38%      |    |      |
| TOTAL                                              | 59  | 47      | 80%      | 36 | 71%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

El pla d'estudis del grau de Llengües i literatures modernes presenta una estructura molt complexa, ja que pel que fa a les matèries obligatòries (144 crèdits), compta amb dos itineraris:

- Estudi d'una llengua (144 crèdits obligatoris), a triar entre alemany, francès i italià.
- Estudi de dues llengües (72 crèdits obligatoris de cadascuna), a triar entre alemany, anglès, àrab, català, espanyol, francès, gallec, grec, hebreu, italià, llatí, polonès, portuguès i rus.

Aquest grau es configurava a partir de docència específica en els itineraris d'alemany, francès, gallec, italià, polonès, portuguès i rus, i també a partir d'assignatures d'altres graus que formaven la resta d'itineraris

Des del curs 2014-2015 s'han tancat itineraris i àmbits lingüístics restringint els accessos a aquest grau a un únic itinerari, el que combina l'estudi de dues llengües, i aquest circumscrit a sis llengües (alemany, anglès, català, espanyol, francès i rus).

El professorat que s'analitzarà aquí és el que imparteix la docència específica del grau, és a dir, el professorat dels itineraris lingüístics d'alemany, francès i rus així com els itineraris lingüístics, amb l'accés tancat, de gallec, italià, polonès i portuguès. El professorat de la resta d'itineraris ja ha estat analitzat en els graus de procedència de les assignatures.

Així, doncs, la docència específica d'aquest grau és impartida per un total de 59 professors, un 71% dels quals ho és a temps complet. El col·lectiu amb dedicació a temps complet està constituït per 4 catedràtics, 1 catedràtic d'escola universitària, 26 titulars o agregats (3 dels quals estan acreditats a catedràtic d'universitat), 3 titulars d'escola universitària i 2 lectors (un dels quals està acreditat a titular d'universitat i l'altre a agregat). El col·lectiu amb dedicació a temps parcial està constituït per 15 associats, 8 dels quals són doctors (d'aquests, 2 estan

acreditats a agregat i 3, a lector) i 7 professors visitants per convenis nacionals i internacionals, 2 dels quals són doctors. D'això resulta que el 80% dels professors que imparteixen classe en les assignatures específiques del grau són doctors.

Es tracta d'un professorat amb àmplia experiència docent. De fet, un 83,3% dels professors que pot tenir trams de docència reconeguts, en té algun, i, dels professors que en tenen, un 66,6% en té dos.

Així mateix, els professors participen en diversos projectes i grups d'innovació docent, com són els grups [LLETRAD. Lletra de dona](#) i [InterRomània. Multilingüisme i intercomprensió en llengües romàniques](#), dirigits per professors del grau.

El nombre de sexennis del professorat permet fer una valoració positiva de l'experiència investigadora d'aquests professors, ja que un 62% dels que poden ser avaluats tenen sexennis de recerca acreditats i, d'aquests, un 26% tenen entre quatre i sis trams.

A més, una bona part d'aquest professorat treballa en projectes de recerca competitiu i participa en grups de recerca consolidats dirigits per algun professor del grau, com són [Creació i pensament de les dones – CIPD](#), [CRET - Grup de recerca consolidat sobre estudis de traducció i multiculturalitat](#), [Ne varietur](#) i [Construcció d'identitats literàries contemporànies](#). Igualment, formen part de grups dirigits per professors d'altres graus, com ara el [Centre de llenguatge i computació \(CLIC\)](#) i el [Grup de recerca en fonètica experimental \(GREFE\)](#).

Professors del grau de Llengües i literatures modernes formen part també del [Centre dona i literatura](#), dirigit per un professor del grau.

Cal destacar que, en Llengües Modernes, la nova edició dels [QS World University Rankings by Subject 2015](#) situa la UB entre les 100 millors institucions mundials, compartint les posicions capdavanteres amb la UAB.

Les línies de recerca que desenvolupen els professors del grau són múltiples i molt diverses, com ara: adquisició de llengües, comunicació intercultural i mediació lingüística, estudis bascos, estudis de gènere, estudis de traducció, lingüística alemanya, lingüística russa, literatura alemanya moderna i contemporània, literatura austríaca, literatura germànica i escandinava medieval, literatura i marxisme, literatura i trauma, literatura polonesa, literatura colonial i cultures neerlandeses, migracions i sociolingüística (la transmissió del polonès a les famílies multilingües).

**Informació pública del perfil acadèmic i professional del professorat dels graus.** Des del web del centre es pot accedir a aquesta informació, organitzada [per departaments](#). A més, el mateix web del centre té un apartat dedicat a la [recerca desenvolupada a la Facultat](#). Com a proposta de millora, el centre pretén presentar la informació del professorat agregada en forma de llistat alfabètic, de manera que no s'hagi de cercar primer el departament al qual pertany el professor.

[> Informació pública del perfil del professorat](#)

[> Informació pública sobre la recerca a la Facultat de Filologia](#)

## MÀSTERS

Amb caràcter general la Facultat de Filologia disposa de professorat amb experiència docent i investigadora adequada per atendre les necessitats docents de les titulacions que s'ofereixen. En efecte, els coordinadors dels màsters impliquen, per a la docència del seus ensenyaments, el professorat més adequat, amb el nivell d'especialització que es considera idoni per tractar la pluralitat de continguts i els punts de vista des dels quals s'aborda la temàtica de cada màster, i per atendre el perfil de l'alumnat, cada vegada més divers. A diferència dels graus, en què s'aplica el mecanisme de l'encàrrec docent, en els màsters que s'acrediten hi ha un examen acurat del perfil, sobretot de recerca, de cada professor.

L'encàrrec docent del TFM és del tot diferent al del TFG. En primer lloc, cal considerar que el nombre d'estudiants dels graus i el dels màsters és diferent. En segon lloc, tampoc la finalitat del TFM és la del TFG. En el cas del TFM dels màsters objecte d'acreditació es tracta d'un treball orientat completament a la recerca. En definitiva, es tracta de l'embrió de futures tesis doctorals. Aquest fet fa que el tutor sigui consensuat entre l'estudiant i el coordinador del màster segons l'adequació del tema que es vulgui treballar amb les línies de recerca dels diferents professors que formen part del quadre de docents del màster. Aquest encàrrec docent es tradueix en hores PDA per al professor, mai en hores GRAD, pel fet que els professors solen tutoritzar no més d'un o dos TFM per curs acadèmic.

### Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat

#### [Taula \(E.4.1\). Dades individuals del professorat del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat \(Curs 2013/2014\)](#)

#### **Taula (E.4.2). Dades globals del professorat del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat (Curs 2013/2014)**

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Catedràtic                                | 4   | 4       | 100%     | 4  | 100% |
| Professor titular d'universitat o agregat | 14  | 14      | 100%     | 14 | 100% |
| Professor associat                        | 2   | 2       | 100%     | 0  | 0%   |
| Altres (postdoc)                          | 1   | 1       | 100%     |    |      |
| TOTAL                                     | 21  | 21      | 100%     | 18 | 90%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

Sobre la base de la Taula E.4.1 amb les dades del curs 2013-2014, es constata que el 76% del professorat té al seu càrrec la impartició d'una assignatura (amb 42 hores de docència presencial), una dedicació docent, per tant, perfectament compatible amb la del grau i adequada també per al programa de màster. Aquesta proporció es manté també en les edicions següents del màster. En aquest punt, convé tenir en compte el fet que en l'especialitat de Filologia clàssica la força docent més gran dels Departaments de Filologia Grega i Filologia Llatina permet la participació d'un nombre major de professors en la docència del màster i, per tant, un augment de l'oferta d'optativitat, oferint així als estudiants un accés més ampli a totes les àrees d'investigació representades en aquests àmbits científics. Per contra, en el cas de l'especialitat Bíblia i Pròxim Orient Antic, el nombre de docents vinculats a la Secció d'Hebreu del Departament de Filologia Semítica i, especialment, a l'Institut del



Pròxim Orient Antic (IPOA) és força menor i, en conseqüència, els seus representants han d'assumir una dedicació més gran, fent d'aquesta manera palès el seu compromís amb el programa. En el cas de l'àmbit del Pròxim Orient Antic, en el qual, de fet, es troben només dos docents a temps complet –un per a l'Assiriologia i l'altre per a la Indoeuropeística, implicats ambdós, a més, en la coordinació de les assignatures obligatòries– assumeixen la docència de les assignatures optatives, amb resultats excel·lents, investigadors vinculats amb la UB mitjançant tipus distints de contracte i, en algunes ocasions, per a un nombre reduït de sessions, també professors convidats externs procedents d'altres centres, els quals, amb la seva participació, garanteixen la màxima qualitat del programa. En qualsevol cas, bo i considerant que seria necessari tant aconseguir un increment de la plantilla del professorat de l'especialitat Bíblia i Pròxim Orient Antic com assegurar la renovació sempre imprescindible de la força docent de l'especialitat Filologia clàssica, és possible afirmar que els docents són suficients per impartir la titulació i atendre alhora els estudiants del programa.

Pel que fa l'encàrrec docent del TFM, convé destacar que són els estudiants els que trien entre el professorat del màster els tutors dels seus treballs finals i estableixen, en conseqüència, directament amb ells el tema i els termes de la seva investigació. La competència provada de tot el professorat i, d'altra banda, la maduresa intel·lectual dels estudiants i el tracte previ en les assignatures obligatòries i optatives, que els donen ocasió de conèixer pràcticament tot l'equip professoral, permeten que sigui aquest el procediment habitual. En els casos en què es considera convenient per raons acadèmiques, també està permès l'establiment d'una codirecció, ja sigui amb professors del mateix programa o amb externs. Un cop informat sobre el compromís contret entre el tutor (o tutors) i l'estudiant i havent donat la seva aprovació, el coordinador del màster s'encarrega d'organitzar l'acte de presentació i defensa del Treball Final d'acord amb la normativa.

El conjunt de professors que imparteix el màster està format per personal docent i investigador, doctors en la seva totalitat (100%) i majoritàriament a temps complet i amb estatus de funcionaris o contractats indefinits (el 90% segons les dades de la Taula E.4.2.). Així, el professorat del màster està format per 4 catedràtics, 14 titulars o agregats (dels quals un està acreditat a catedràtic d'universitat), 2 associats (acreditats a lector) i un becari postdoctoral. El professorat del màster té, així mateix, una experiència molt considerable (el 90% dels professors té més de 10 anys d'experiència docent) i presenta, a més, uns bons índexs de qualitat docent (segons les dades de la Taula E4.1 per al curs 2013-2014 el 62% dels professors tenia dos trams de docència).

De la mateixa manera, els resultats que aporten el nombre de sexennis permeten fer una valoració també molt positiva de l'experiència en recerca de la força docent. Així, segons les dades del curs 2013-2014, el 52% dels professors té més de 2 trams de recerca reconeguts (entre dos i sis), mentre que un altre 19% disposa d'un tram reconegut. Tots els docents del màster són, en efecte, membres actius d'un grup de recerca consolidat (3 de l'àmbit de la Filologia Grega, 1 de l'àmbit de la Filologia Llatina i 1 de l'àmbit de l'especialització Bíblia i Pròxim Orient Antic) i/o participen en el equip investigador d'un projecte finançat pel Ministerio o per una altra institució. Les seves línies de recerca, coincidents amb les definides per al Programa de Doctorat en fase d'extinció Cultures i Llengües del món antic i la seva pervivència i que ara estan agrupades en la línia homònima del nou Programa de Doctorat

Estudis Lingüístics, Literaris i Culturals, troben correspondència exacta en l'estructura i el disseny del màster, tal com s'exposa a continuació en l'esquema següent, de manera detallada i separada, segons les dues especialitats que ofereix el màster. Es vinculen, a més, cadascuna de les assignatures optatives programades per al curs 2015-2016 als grups i/o projectes corresponents als quals pertanyen els seus docents:

## 1. Especialitat de Filologia clàssica:

### 1.1. Àmbit de la Filologia Grega

- Línies de recerca:
  - Cultura grega antiga, medieval i moderna: context i transmissió.
  - Didàctica del món antic en el món modern.
  - Estudis d'identitat i de gènere en el món antic.
  - Món grec sota l'Imperi romà.
  - Recepció del món antic i tradició clàssica.
  - Tècniques filològiques i ciències complementàries: papirologia, epigrafia, codicologia, arqueologia i noves tecnologies.
- Grups de Recerca: [Estudis sobre literatura grega antiga i la seva recepció ELGAR](#) 2009SGR799-GRC (6 professors de la Taula E.4.1); [Graecia capta](#) 2009SGR1047-GRC (2 professors de la Taula E.4.1); [Aula Carles Riba \(ACR\)](#) 2009SGR138 (2 professors de la Taula E.4.1).
- Projectes de Recerca: Pluralidad de discursos y su interrelación en la Grecia arcaica y clásica: contextos de *performance*, mecanismos compositivos, construcción del autor, FFI2012-32159 (4 professors de la Taula E.4.1); Narrativas griegas de época imperial: formas y usos del texto en una sociedad llibresca, FFI2012-34861 (1 professor de la Taula E.4.1); Tragedia y articulaciones de lo trágico, FFI2013-44339-P (3 professors de la Taula E.4.1).
- Assignatures optatives: "Pensadors i poetes de la Grècia arcaica" (ELGAR); "La tragèdia i el tràgic" (Aula Carles Riba); "Narratives gregues: història i ficció" (Graecia Capta); "De l'Hel·lenisme a l'antiguitat tardana: els grecs de l'Imperi romà" (Graecia Capta); "Taller d'edició de textos grecs" (ELGAR); "Tradició Grega Occidental: Els grecs i la cultura occidental (Graecia Capta)".

### 1.2. Àmbit de la Filologia Llatina

- Línies de recerca:
  - Els textos llatins: creació, tradició, anàlisi i marc històric i cultural.
  - Lingüística llatina: formació, evolució, diversificació, especialització i anàlisi de la llengua llatina.
  - Literatura llatina: models, gèneres i tòpics des dels inicis preliteraris fins a l'actualitat.
  - Paleohispanística.
- Grup de recerca: [LITTERA \(Laboratori per a la investigació i tractament de textos epigràfics, romans i antics\)](#) 2009SGR1254-GRC (4 professors de la Taula E.4.1).
- Projectes de recerca: Escritura, cultura y sociedad en el Conventus Carthaginiensis (Insulae Baliares): edición y estudio del CIL I12 13.3, FFI2011-25113 (2 professors de la Taula E.4.1); Scriptores Latini Minores, FFI2013-41056-P (1 professor de la Taula E.4.1).

- Assignatures optatives: “Crítica textual llatina” (LITTERA); “Història de la Llengua Llatina: de Roma a la Romània” (LINGORIE); “Literatura i textos: entre el Paganisme i el Cristianisme” (LITTERA); “Textos Epigràfics Romans” (LITTERA); “Seminari de Versió i Anàlisi de Textos” (LITTERA); “Literatura Romana: Gèneres Literaris” (Projecte Scriptores Latini Minores).

## 2. Especialitat de Bíblia i Pròxim Orient Antic

### 2.1. Àmbit de la Filologia Hebrea

- Línies de recerca:
  - Filologia hebrea.
  - Literatura rabínica i exegesis jueva.
  - Semitística comparativa.
  - Arameu: epigrafia i manuscrits.
- Grup de recerca: [LINGORIE \(Grup de Lingüística Oriental Antiga-Assiriologia, Semitística i Indoeuropeística\)](#) 2009SGR1241-GRC (3 professors de la Taula E.4.1 més 1 professor actual del màster).
- Projectes de recerca: Manuscritos arameos y árabes conservados en la Biblioteca de los Maronitas y en la Fundación Salem de Alepo (Siria), FFI2011-25460 (1 professor de la Taula E.4.1); Projecte Libri Iudeorum GIVICTA (Xarxa de Calls) (1 professor de la Taula E.4.1).
- Assignatures optatives: “Cultura bíblica i literatura hebrea” (Projecte Libri Iudeorum GIVICTA (Xarxa de Calls)); “Epigrafia i paleografia hebrea i aramea” (Projecte Libri Iudeorum GIVICTA (Xarxa de Calls)); “Llengua i cultures aramees des del s. X aC. fins al present” (LINGORIE); “Llengua Ugarítica” (LINGORIE).

### 2.2. Àmbit de l’assiriologia

- Línies de recerca:
  - Assiriologia.
  - Lingüística oriental.
  - Arqueologia del Pròxim Orient Antic.
- Grup de recerca: [LINGORIE \(Grup de Lingüística Oriental Antiga-Assiriologia, Semitística i Indoeuropeística\)](#) 2009SGR1241-GRC (3 professors de la Taula E.4.1 més 1 professor actual del màster).
- Projectes de recerca: Edición y análisis del archivo oficial mesoasirio Asur M 8, FFI2011-25290 (1 professor de la Taula E.4.1 més 1 professor actual del màster).
- Assignatures optatives: “Llengua accàdia” (LINGORIE); “Llengua sumèria I” (LINGORIE); “Llengua sumèria II” (LINGORIE).

### 2.3 Àmbit de la Indoeuropeística

- Línies de recerca:
  - Lingüística indoeuropea.
- Grup de recerca: [LINGORIE \(Grup de Lingüística Oriental Antiga-Assiriologia, Semitística i Indoeuropeística\)](#) 2009SGR1241-GRC (3 professors de la Taula E.4.1 més 1 professor actual del màster).

- Projectes de recerca: Los ‘dialectos lúvicos’ del grupo anatolio indoeuropeo: aproximaciones genéticas y areales, FFI2012-32672 (1 professor de la Taula E.4.1 més 1 professor actual del màster).
- Assignatures optatives: “Llengües indoeuropees orientals” (LINGORIE); “Qüestions de Lingüística indoeuropea” (LINGORIE).

Les dades aportades en la llista anterior palesen l’estructura de la recerca en cadascuna de les àrees científiques que constitueixen el programa del màster. En l’àrea de la Filologia Grega, en correspondència amb la pluralitat de grups i projectes que existeix en el si del departament corresponent, es troben implicats investigadors de 3 grups de recerca de la Generalitat i de 3 projectes d’investigació estatals. Paga la pena de destacar que els coordinadors de 2 grups i els 3 investigadors principals dels projectes, que són en total 3 persones, imparteixen sengles assignatures optatives. En l’àrea de Filologia Llatina, en canvi, un únic grup de recerca, reforçat també per un projecte finançat comú, aglutina la major part del professorat, llevat de l’investigador principal d’un projecte estatal que no participa a LITTERA. En aquest punt, cal esmentar també la línia de recerca en Paleohispanística del professorat del Departament de Filologia Llatina, que, a diferència de l’anterior programa (MOX04), no ha tingut encara en l’actual el format d’assignatura optativa, però que és present en la docència de les assignatures obligatòries i, a més, ha estat l’objecte fins ara de dos Treballs Finals de Màster en el programa MOX07. En darrer terme, la pràctica totalitat del professorat de l’especialitat Bíblia i Pròxim Orient Antic està integrat en el grup LINGORIE, el propòsit del qual és justament estudiar de manera global la lingüística de tota la regió en època antiga transcendent així els límits de les diverses disciplines. Tant el coordinador del grup com tots els investigadors principals dels projectes finançats esmentats imparteixen docència en el màster. Considerant totes aquestes circumstàncies, tal com es comenta més amunt, es pot afirmar que el programa, a més de disposar d’un professorat que reuneix tots els requisits exigits de qualificació acadèmica, reflecteix perfectament en la seva estructura les línies d’investigació que practiquen els seus docents i, en conseqüència, proporciona als estudiants les competències necessàries per generar recerca d’alta qualitat en el si de grups i de projectes amb una experiència científica sòlida i de llarga durada. En són testimoni tant els treballs finals de màster acollits a les diverses línies com els projectes de tesi que porten a terme els titulats en el si dels dos esmentats programes de doctorat vinculats al màster.

Són igualment destacables l’alta qualitat acadèmica dels professors associats i de la becària postdoctoral que van participar en l’equip docent del màster en el curs 2013-2014 impartint assignatures de la seva especialització. La Dra. Montserrat Reig Calpe, membre del Grup de recerca [Estudis sobre literatura grega antiga i la seva recepció](#) ELGAR 2009SGR799-GRC i del Projecte d’Investigació Pluralidad de discursos y su interrelación en la Grecia arcaica y clásica: contextos de *performance*, mecanismos compositivos, construcción del autor (FFI2012-32159), fou professora lectora a temps complet fins al curs 2011-2012 i està acreditada com a professora contractada doctora (agregada) des del 7 de febrer de 2012. L’excel·lència de la seva recerca sobre l’època arcaica grega, que li ha reportat durant 4 cursos seguits (2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015) la màxima qualificació AA de la UB, justifica plenament l’encàrrec docent de l’assignatura “Pensadors i poetes de la Grècia arcaica”, que impartí en l’esmentat curs 2013-2014. Per la seva banda, el Dr. Carles Múrcia Sánchez, llicenciat i doctor

en Filologia clàssica, especialista en llengua amaziga i lingüística afroasiàtica i Premi Món Juïc a la millor tesi en Humanitats en llengua catalana de l'any 2011, realitzada sota la direcció d'un integrant del Grup [LINGORIE](#), ha impartit en el màster l'assignatura de la seva especialitat "Qüestions de lingüística indoeuropea" des del curs 2013-2014 fins a l'actualitat. En darrer terme, la Dra. Mariona Vernet Pons, becària postdoctoral del Programa Ramón y Cajal, és membre del Grup de Recerca [LINGORIE](#) i del projecte de recerca Los "dialectos lúvicos" del grupo anatolio indoeuropeo: aproximaciones genéticas y areales (FFI2012-32672) i va impartir en el curs 2013-2014 l'assignatura "Llengües indoeuropees orientals", que es correspon perfectament amb el seu camp d'especialització.

### **Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada**

> [Taula \(E.4.1\). Dades individuals del professorat del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada \(Curs 2013/2014\)](#)

**Taula (E.4.2).** Dades globals del professorat del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada (Curs 2013/2014)

| Categoria                                 | PDI | Doctors | %Doctors | TC | %TC  |
|-------------------------------------------|-----|---------|----------|----|------|
| Professor titular d'universitat o agregat | 7   | 7       | 100%     | 7  | 100% |
| Professor lector                          | 1   | 1       | 100%     | 1  | 100% |
| Professor associat                        | 2   | 1       | 50%      | 0  | 0%   |
| TOTAL                                     | 10  | 9       | 90%      | 8  | 80%  |

Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre

La Facultat de Filologia disposa de personal acadèmic idoni per exercir la docència i implantar les pràctiques formatives pròpies del Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada amb garanties d'èxit. La docència de les assignatures obligatòries i l'ensenyament dels fonaments teòrics de la disciplina s'encarrega als professors de la Facultat que provenen de l'àrea de coneixement de la Teoria de la literatura i literatura comparada. L'encàrrec docent de les assignatures optatives, que treballen especialment les competències transversals i interdiscursives, es fa, a més dels professors de l'àrea de coneixement pròpia, a professors de la mateixa facultat d'altres àrees de coneixement amb el perfil adequat.

El coordinador del màster i la comissió acadèmica suggereixen els noms dels professors de cada departament que consideren idonis, i és el departament (sempre que és possible satisfer la sol·licitud) qui fa l'assignació docent. La tria dels professors del màster obeeix el criteri de l'especialització i sempre es té en compte, a més de la trajectòria docent, les línies de recerca de les seves publicacions i els grups de recerca dels quals són membres. D'aquesta manera, l'encàrrec docent és un instrument gràcies al qual es pot comptar amb els experts de les diferents matèries i temàtiques especialitzades, atès que la comissió analitza amb cura el perfil de cada professor i treballa per garantir que els professors de les diferents especialitats es corresponguin amb el nivell d'exigència acadèmica i científica del màster, i amb els interessos i les necessitats dels estudiants.

Pel que fa a la tutoria del Treball de Final de Màster, la consensuen els alumnes i el coordinador del màster, que és l'encarregat de supervisar la coherència i idoneïtat de la tria proposada per l'estudiant. L'alumne, un cop ha superat els 48 crèdits corresponents a les

assignatures, tria el tutor en funció de la seva especialitat. Hi ha una màxima correspondència entre l'objecte d'estudi i les metodologies de recerca que vol emprar l'alumne i la trajectòria de la recerca del tutor. El coordinador del màster s'encarrega d'orientar aquesta decisió que pren l'alumne, i de facilitar la incorporació de l'estudiant en les diverses línies i grups de recerca dels quals són membres els professors del màster.

El professorat del màster (taula 4.1) durant els cinc anys avaluats ha estat estable, malgrat que cada any s'efectuen petits canvis, segons les necessitats dels departaments i també segons les necessitats docents del màster.

Durant el curs 2013-2014, les dades evidencien la idoneïtat dels professors per impartir la docència en el màster. Set dels 10 professors són professors titulars d'universitat o agregats i presenten bones trajectòries docents i de recerca, amb quinquennis i sexennis reconeguts. En total, sumen 10 trams de docència i 9 trams de recerca. L'experiència docent i investigadora és el criteri que determina l'encàrrec docent de les assignatures.

El 90% dels professors dels professors del màster són doctors i el 80% tenen una dedicació docent completa: 7 professors són titulars o agregats; 1 professor és lector i està acreditat a agregat; i 2 professors són associats i estan acreditats a lector.

Els professors de les assignatures obligatòries són professors titulars o agregats, amb una bona trajectòria de recerca en l'àrea de coneixement específica del màster: teoria literària i literatura comparada. A més del reconeixements de la seva meritòria trajectòria en la forma de quinquennis i sexennis, la seva idoneïtat queda palesa en la seva condició d'investigadors principals o col·laboradors en grups i projectes de recerca estrictament relacionats amb la matèria de l'assignatura que imparteixen. D'aquesta manera, el professor encarregat de l'assignatura "Debats actuals en Literatura Comparada" és el director del Grup de recerca [Literatura Comparada en l'Espai Intel·lectual Europeu](#) i l'investigador principal, també, d'un projecte de recerca amb el mateix títol: [Literatura Comparada en el Espacio Intelectual Europeo](#). El professor encarregat de l'assignatura "Lògica dels gèneres literaris" és membre investigador d'un projecte d'investigació dedicat a l'estudi del gènere literari fantàstic: "[Lo fantástico en la literatura, el cine y la televisión fantásticos españoles \(1955-2013\). Teoría e historia](#)". Igualment, el professor responsable de l'assignatura "Tendències en l'hermenèutica contemporània" és membre d'un projecte d'investigació també estretament relacionat: Actualidad en la hermenéutica. Nuevas tendencias y autores (FF12013-41662-P).

De cara al curs 2015-2016, la comissió acadèmica del màster ha volgut fer encara més èmfasi en el paper determinant que tenen aquestes assignatures obligatòries en la formació investigadora dels estudiants, tant pel que fa a l'elaboració i redacció del Treball de Final de Màster com pel que fa a la seva futura incorporació en els programes de doctorat. És per aquest motiu que el curs 2015-2016 la comissió acadèmica del màster ha encarregat la docència de l'assignatura "Revisions en teoria de la literatura" a un professor doctor en Teoria de la literatura i literatura comparada que dirigeix un projecte d'innovació docent relacionat amb aquestes competències: [Anàlisi crítica i producció de textos acadèmics](#). Aquest perfil especialitzat és també el de la resta de professors de l'àrea de coneixement de Teoria literària i literatura comparada que s'encarreguen d'assignatures optatives del màster.

Els professors que provenen d'altres àrees de coneixement tenen també una trajectòria notable, segons ho indica el nombre de quinquennis docents i sexennis de recerca reconeguts. En aquest cas, l'encàrrec docent té present també l'especialització d'aquests professors. Mitjançant aquests encàrrecs docents, la comissió acadèmica del màster vol garantir especialment el bon desenvolupament de les competències transversals i interdiscursives dels alumnes, segons està previst en les assignatures optatives.

L'assignatura optativa "Narrativa i ficcionalitat", que estudia les relacions entre el discurs literari i el cinematogràfic, s'ha encarregat a una especialista que col·labora amb un projecte de recerca estretament relacionat amb els continguts de l'assignatura: De lo transnacional a lo cosmopolita: metodologia para el cine contemporáneo (FFI2013-43968-P). L'assignatura "Nihilisme i literatura", que analitza els vincles entre el pensament filosòfic i el pensament literari, la imparteix una professora col·laboradora d'un projecte de recerca sobre el pensament d'una pensadora i escriptora com María Zambrano: María Zambrano y el pensamiento contemporáneo (FFI2010-18483). Des del curs 2014-2015 s'imparteix una assignatura, "Traducció i literatura comparada", que estudia el paper de les traduccions en la tasca comparatística i la presència de la literatura catalana i altres llengües minoritàries en el conjunt de la literatura mundial. S'ha encarregat la docència d'aquesta assignatura a un professor que ha traduït múltiples obres literàries i que col·labora amb el Grup de Recerca consolidat [Grup d'estudi de llengües amenaçades](#).

Aquest criteri, de docència i de recerca, és el que ha emprat la comissió acadèmica del màster en totes les assignatures del màster des del primer any de la seva implantació. Aquest és també el criteri pel que fa a la incorporació al màster durant el curs 2013-2014 (Taula E.4.2) de dos professors associats amb dedicació parcial. En el cas de l'assignatura "Lectures de poesia contemporània", s'encarrega la docència a un professor (Edgardo Dobry) professional de la crítica literària en la premsa periòdica, col·laborador regular de prestigiosos "El País", "La Nación" y "Clarín", a més de ser membre del comitè de direcció de "Diario de Poesia" i haver obtingut la [beca Guggenheim en l'àmbit de "Poesia"](#). Aquesta assignatura optativa del màster, amb uns continguts de caràcter més experimental, i estretament relacionada amb la pràctica professional de la crítica literària de poesia s'ha encarregat a un expert que, a més de la seva trajectòria de recerca acadèmica, presenta també una dedicació professional útil per l'estudiant.

De la mateixa manera, l'assignació de la docència de l'assignatura "Representacions literàries del desplaçament" és igualment estratègica. Es fa l'encàrrec a un professor que va defensar la seva tesi doctoral aquell mateix curs, finalitzant així uns anys de recerca avançada en una temàtica estretament relacionada amb els continguts de l'assignatura. La selecció d'aquest professor implica una proximitat generacional i biogràfica que facilita l'orientació dels estudiants de cara als seus imminents estudis de doctorat, i els forneix així d'una informació més propera sobre les darreres novetats en l'àmbit de la recerca. A més, el professor Víctor Escudero era col·laborador del projecte d'innovació docent Diseño e implementación de metodologías compartidas en el grado de Estudios Literarios: coordinación de la evaluación y desarrollo de ejercicios de comunicación oral (2012PID-UB/135), que va contribuir a millorar les qualitats expositives i la participació dels alumnes en els seminaris, així com la presentació oral dels seus treballs.

**Informació pública del perfil acadèmic i professional del professorat dels màsters.** Cada web del màster conté informació pública sobre el perfil acadèmic i professional del professorat que hi imparteix docència.

[> Professorat del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

[> Professorat del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

### **Valoració global del professorat de graus i màsters**

Com a norma general i segons l'anàlisi de les dades, el professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent i investigadora. A més, el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per dur a terme les seves funcions i atendre els estudiants.

### **Valoració dels resultats de les enquestes a l'alumnat sobre satisfacció de la docència**

Pel que fa a les enquestes a l'alumnat sobre la satisfacció de la docència (valoració de l'assignatura i valoració de la tasca del professor), convé assenyalar que amb la implantació dels graus el curs 2009-2010, la Universitat de Barcelona també va decidir implantar un nou model de recollida de la informació. Si fins aleshores els estudiants emplenaven les enquestes en fulls de paper en horari de classe, assistits per becaris i sense la presència del professor, a partir del 2009 es va optar per un sistema informàtic en què l'estudiant responia l'enquesta per ordinador des de casa. Si en el sistema de paper s'obtenien resultats de la totalitat dels estudiants que assistien a classe —i cal recordar que l'assistència en els graus, amb avaluació continuada, és molt elevada—, amb el sistema electrònic el nombre de resultats disponibles ha caigut dràsticament. La mitjana de resultats obtinguts a la Universitat de Barcelona el curs 2013-2014 en els graus va ser d'aproximadament del 13,17% a l'enquesta sobre assignatures i del 12,46% a la referent al professorat. A la Facultat de Filologia, el 2013-2014, la mitjana de resposta va ser una mica més elevada, però baixa igualment: el 14,38% i del 14,68% en els graus. Pel que fa als màsters universitaris, per a les dues enquestes, a la Facultat de Filologia hi va haver la participació següent: 24,09% i 24,36% (mitjana UB per màsters de 21,11% i 18,99%).

Aquesta baixa participació de l'alumnat comportava diferents inconvenients. D'una banda, la institució no disposava d'informació suficient i fiable per analitzar la valoració de la docència per part dels estudiants, fet que resultava especialment greu. I de l'altra, no menys greu, aquesta dimensió en molts casos no podia ser tinguda en compte, per insuficient, en el procés d'avaluació de la qualitat docent del professorat per part de la mateixa institució.

Afortunadament, el curs 2014-2015, la UB va modificar el sistema d'enquesta, per una banda, va abreujar-la, modificació que ja es va introduir en les enquestes del primer quadrimestre, i, per una altra, va introduir-hi millores tecnològiques per tal que aquestes es poguessin realitzar des de mitjans mòbils (telèfons mòbils i tauletes electròniques), com va ocórrer en les enquestes del segon quadrimestre. Així, en el segon semestre del curs 2014-2015, la Facultat va recomanar als professors dels graus que, dins del termini fixat per realitzar les enquestes, dediquessin un temps de la classe per tal que els alumnes les contestessin. Pel que fa als màsters, per augmentar la participació en les enquestes, la Facultat va decidir adjudicar dia i hora per la realització de l'enquesta a classe, va escurçar el període de resposta i va planificar



de fer-ho en un aula durant el desenvolupament d'una assignatura obligatòria. Aquest fet, que es repeteix, ha fet que augmenti significativament el nombre de respostes de les enquestes. En el cas concret d'aquests dos màsters, i per raons diferents que s'expliquen més avall, aquest augment de respostes, malauradament, no és suficient.

Com a resultat d'aquestes accions a la Facultat de Filologia, el 2014-2015, en els graus hi va haver una mitjana de resposta del 21,36% a l'enquesta sobre assignatures i del 21,02% a l'enquesta sobre professorat (mitjana UB 19,52% i 18,71%), amb un increment, per tant, de més de 6 punts respecte al curs anterior. Pel que fa als màsters, la participació es va situar en el 36,95% i el 35,78% (mitjana UB 25,11% i 22,87%), amb un increment, doncs, d'uns 12 punts. De tota manera, l'increment té lloc sobretot el primer quadrimestre i no tant el segon. En conseqüència, l'acció que ha resultat positiva en l'increment de la participació dels estudiants en les enquestes ha estat el seu abreujament. I és també manifest que la recomanació que es va fer en el cas dels graus de destinar un temps de la classe a les enquestes no va ser seguida pels professors. La Facultat es planteja prendre mesures addicionals per fer augmentar la participació en el cas dels graus, com ara tenir el suport de becaris per tal que el professorat no s'hi hagi d'implicar.

En tot cas, els resultats globals mostren una bona satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent rebuda.

[> Model aplicatiu enquestes. Curs 2014-15](#)

[> Taula sobre la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió sobre l'activitat docent](#)

(Font: Centre)

## **GRAUS**

### **Enquestes de satisfacció**

Les enquestes d'opinió als estudiants sobre l'activitat docent rebuda durant el curs 2014-2015 mostra que, en general, els estudiants estan satisfets tant del plantejament de les assignatures com de l'activitat desenvolupada pel professor. Cal assenyalar que la baixa participació dels estudiants del grau d'Estudis àrabs i hebreus en les enquestes de segon semestre no va fer possible l'elaboració del corresponent informe agregat de resultats per a aquesta titulació. De fet, aquest és un grau cursat per un nombre petit d'estudiants, la qual cosa suposa un important factor de risc en relació amb les enquestes, ja que amb menys de deu estudiants matriculats no es valoren les enquestes.

Pel que fa al plantejament de l'assignatura, les preguntes que va respondre l'estudiant van ser:

1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura.
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura.
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge.
4. Hi ha hagut una correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge.

Tal com mostren les taules de resultats, la mitjana de la Facultat se situa en totes les preguntes per sobre del 7 (escala 1-10). Destaquen pel que fa a l'alta satisfacció dels estudiants, en els

dos semestres, els graus d'Estudis literaris i Filologia hispànica. D'altra banda, els estudiants valoren molt positivament el material d'estudi i de consulta proposat:

#### 1r semestre 2014-2015

| ENSENYAMENTS DE GRAU            | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Estudis anglesos                | 7,61        | 7,64        | 7,73        | 7,88        | 7,92        |
| Estudis àrabs i hebreus         | 7,24        | 6,93        | 7,27        | 7,41        | 7,07        |
| Estudis literaris               | 8,12        | 7,8         | 7,93        | 8,06        | 8,18        |
| Filologia catalana              | 6,88        | 6,79        | 7,02        | 7,04        | 7,16        |
| Filologia clàssica              | 6,85        | 6,75        | 7,15        | 7,26        | 7,18        |
| Filologia hispànica             | 7,99        | 7,91        | 7,95        | 7,98        | 8,21        |
| Lingüística                     | 7,15        | 7,14        | 7,04        | 7,15        | 7           |
| Llengües i literatures modernes | 7,29        | 7,15        | 7,32        | 7,44        | 7,63        |
| <b>Mitjana Facultat</b>         | <b>7,39</b> | <b>7,26</b> | <b>7,43</b> | <b>7,53</b> | <b>7,54</b> |

#### 2n semestre 2014-2015

| ENSENYAMENTS DE GRAU            | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Estudis anglesos                | 7,05        | 7,05        | 7,16        | 7,36        | 7,38        |
| Estudis àrabs i hebreus         |             |             |             |             |             |
| Estudis literaris               | 7,36        | 7,09        | 7,43        | 7,74        | 7,72        |
| Filologia catalana              | 6,82        | 6,61        | 6,62        | 6,74        | 6,96        |
| Filologia clàssica              | 7,17        | 7,07        | 7,3         | 7,51        | 7,55        |
| Filologia hispànica             | 7,66        | 7,64        | 7,63        | 7,61        | 7,83        |
| Lingüística                     | 6,53        | 6,43        | 6,66        | 7,09        | 6,89        |
| Llengües i literatures modernes | 7,36        | 7,1         | 7,47        | 7,56        | 7,45        |
| <b>Mitjana Facultat</b>         | <b>7,14</b> | <b>7,00</b> | <b>7,18</b> | <b>7,37</b> | <b>7,40</b> |

Font: Centre

Pel que fa a l'activitat docent del professorat, les preguntes que va respondre l'estudiant van ser:

1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura.
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants.
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura.
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).

Tal com mostren les taules de resultats, la mitjana de la Facultat se situa en totes les preguntes per sobre del 7,4 i arriba al 8,04 en la resposta sobre el compliment del professorat (escala 1-10). De nou, destaquen, pel que fa a l'alta satisfacció dels estudiants, en els dos semestres, els graus d'Estudis literaris i Filologia hispànica, juntament amb el d'Estudis anglesos.

#### 1r semestre 2014-2015

| ENSENYAMENTS DE GRAU | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|---|---|---|---|
|----------------------|---|---|---|---|

|                                 |             |             |             |             |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Estudis anglesos                | 8,19        | 8,58        | 8,23        | 8,53        |
| Estudis àrabs i hebreus         | 7,55        | 8,27        | 7,38        | 7,33        |
| Estudis literaris               | 8,33        | 8,59        | 8,21        | 8,62        |
| Filologia catalana              | 7,15        | 7,72        | 7,17        | 7,46        |
| Filologia clàssica              | 7,04        | 7,48        | 6,99        | 7,86        |
| Filologia hispànica             | 8,4         | 8,55        | 8,56        | 8,62        |
| Lingüística                     | 7,3         | 7,43        | 7,2         | 7,89        |
| Llengües i literatures modernes | 7,56        | 8,21        | 7,67        | 8           |
| <b>Mitjana Facultat</b>         | <b>7,69</b> | <b>8,10</b> | <b>7,68</b> | <b>8,04</b> |

### 2n semestre 2014-2015

| ENSENYAMENTS DE GRAU            | 1           | 2           | 3           | 4           |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Estudis anglesos                | 7,53        | 7,93        | 7,48        | 8,02        |
| Estudis àrabs i hebreus         |             |             |             |             |
| Estudis literaris               | 7,51        | 8,1         | 7,47        | 7,6         |
| Filologia catalana              | 6,82        | 7,11        | 6,73        | 7,28        |
| Filologia clàssica              | 7,47        | 8,07        | 7,59        | 8,16        |
| Filologia hispànica             | 7,79        | 8,08        | 7,87        | 8,08        |
| Lingüística                     | 6,99        | 7,73        | 6,77        | 7,54        |
| Llengües i literatures modernes | 7,7         | 8,06        | 7,66        | 7,93        |
| <b>Mitjana Facultat</b>         | <b>7,40</b> | <b>7,87</b> | <b>7,37</b> | <b>7,80</b> |

Font: Centre

Com s'ha comentat en altres apartats d'aquest Informe, les assignatures singulars Treball Final de Grau i pràctiques externes (optativa) també són enquestades per poder conèixer la valoració que en fan els estudiants. En aquest cas, les enquestes les elabora i organitza la mateixa Facultat. Els resultats de les enquestes de valoració del TFG del curs 2014-2015, amb una participació del 70% dels estudiants matriculats, mostren que la satisfacció global amb el TFG se situa en un 7,53. Els resultats globals del TFG a la Facultat donen compte d'aquests resultats:

|                                                                                                                                                 |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1- Considero que el TFG m'ha ajudat a millorar la meva formació.                                                                                | 7,73        |
| 2- La informació que he rebut sobre el TFG ha estat adequada.                                                                                   | 7,28        |
| 3- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració del TFG.                                                                    | 7,62        |
| 4- El procés per a escollir el tema del TFG és satisfactori.                                                                                    | 7,54        |
| 5. Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG.                                                                            | 8,83        |
| 6- Les sessions col·lectives planificades al llarg del semestre són les adequades.                                                              | 7,20        |
| 7- L'assistència de professors convidats a la presentació oral és satisfactòria.                                                                | 6,00        |
| 8- A la presentació oral, les intervencions del tutor/a, dels companys i dels professors convidats em van ajudar en el desenvolupament del TFG. | 7,25        |
| 9- El format d'avaluació és pertinent (seguiment i tutories, presentació oral i memòria).                                                       | 7,50        |
| 10- En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFG.                                                                                     | <b>7,53</b> |

Font: Centre

Pel que fa a les Pràctiques externes, amb un percentatge de participació molt alt, un 100% al primer semestre i un 93% al segon, la satisfacció dels estudiants és molt elevada:

|                                                                                                          | S1          | S2          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1- Considero que les pràctiques m'han ajudat a millorar la meva formació.                                | 8,83        | 8,41        |
| 2- Crec que les pràctiques augmentaran les meves possibilitats d'inserció professional.                  | 7,90        | 7,85        |
| 3- Vaig poder escollir les pràctiques que desitjava realitzar entre les diverses ofertes.                | 8,90        | 8,26        |
| 4- Vaig rebre informació prèvia i adequada sobre les pràctiques realitzades.                             | 7,23        | 7,41        |
| 5- Vaig dur a terme les tasques indicades al meu programa de pràctiques.                                 | 8,83        | 9,15        |
| 6- El tutor/a de l'empresa em va ajudar i orientar.                                                      | 8,49        | 9,07        |
| 7- El tutor/a de la Universitat em va orientar i va resoldre els problemes de coordinació amb l'empresa. | 9,61        | 9,15        |
| 8- M'agradaria treballar a la mateixa àrea professional en la que he realitzat les pràctiques.           | 7,83        | 7,85        |
| 9- El procés d'avaluació de les pràctiques curriculars és l'adequat.                                     | 8,89        | 8,52        |
| <b>10- En general, valoro satisfactòriament les pràctiques realitzades.</b>                              | <b>9,00</b> | <b>9,07</b> |

Font: Centre

Una altra font d'informació que pot ser útil per conèixer la satisfacció dels estudiants és l'enquesta d'egressats (2014), malgrat que les dades de participació no són gaire altes, i, en el cas d'Estudis àrabs i hebreus és tan baixa que obliga a no tenir en compte les respostes referides a aquest grau:

| 2014-2015                       | GRADUATS | RESPOSTES | % RESPOSTA |
|---------------------------------|----------|-----------|------------|
| Estudis anglesos                | 92       | 23        | 25,0%      |
| Estudis àrabs i hebreus         | 10       | 2         | 20,0%      |
| Estudis literaris               | 25       | 6         | 24,0%      |
| Filologia catalana              | 30       | 13        | 43,3%      |
| Filologia clàssica              | 9        | 5         | 55,6%      |
| Filologia hispànica             | 73       | 18        | 24,7%      |
| Lingüística                     | 7        | 4         | 57,1%      |
| Llengües i literatures modernes | 36       | 13        | 36,1%      |

Font: [Enquesta egressats \(2014\)](#) Gabinet Tècnic del Rectorat

En aquesta enquesta, l'ítem 5 demanava als egressats la següent valoració: El professorat és bo explicant les matèries. Les respostes mostren clarament un nivell molt alt de satisfacció pel que fa a la tasca docent del professorat (escala de l'1 al 5):

|      |    |
|------|----|
| GRAU | P5 |
|------|----|

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| Estudis anglesos                | 4,0        |
| Estudis literaris               | 4,0        |
| Filologia catalana              | 3,8        |
| Filologia clàssica              | 3,8        |
| Filologia hispànica             | 4,0        |
| Lingüística                     | 4,0        |
| Llengües i literatures modernes | 3,9        |
| <b>MITJANA UB</b>               | <b>3,4</b> |

Font: [Enquesta egressats \(2014\)](#) Gabinet Tècnic del Rectorat

Així, les dades analitzades demostren que, en general, els estudiants manifesten un alt nivell de satisfacció amb la tasca del professorat de la Facultat de Filologia.

> [Satisfacció: informes agregats de les titulacions de grau](#) (tots els cursos)

> [Informe satisfacció amb el TFG](#)

> [Informe satisfacció amb les Pràctiques externes](#)

> [Enquesta als egressats \(2014\)](#)

## **MÀSTERS**

### **Enquestes de satisfacció del professorat**

#### **Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat**

Ateses les dimensions reduïdes dels grups d'estudiants, no es disposa d'enquestes de satisfacció amb la docència per a les assignatures optatives ni tampoc per a les assignatures obligatòries en totes les edicions. No obstant això, en l'enquesta als graduats de diverses promocions, amb un índex de participació del 51,40%, les mitjanes en les respostes sobre la satisfacció dels estudiants amb els seus docents estan per damunt de 8 (ítems 10, 15, 16 i 17), perquè valoren positivament tant la seva tasca com a docents i tutors com la bona comunicació mantinguda en les sessions presencials. En el curs 2014-2015, s'han fet enquestes en les assignatures obligatòries del primer semestre sota unes noves condicions (utilització de dispositius mòbils i sessió específica d'enquesta) que han fet pujar l'índex de participació fins al 67,74%. S'hi pot observar unes taxes de freqüència de resposta que reflecteixen també un nivell de satisfacció alt en la valoració de les assignatures, perquè totes les mitjanes superen el 8 (8,60 en el cas de la valoració de les activitats d'avaluació), com també de les estimacions sobre el professorat, amb una valoració molt alta (8,84) del bon clima de comunicació i de relació amb els estudiants i un reconeixement alt del compliment de les tasques específiques (8) i de l'activitat docent en general (7,24). D'altra banda, les enquestes fetes el mateix curs sobre el Treball Final de Màster palesen una gran satisfacció dels estudiants amb el suport rebut dels tutors. Pel que fa a l'enquesta, l'han respost 6 dels 8 estudiants que han presentat el TFM, és a dir, el 75%. Amb una mitjana total de 9,09, els ítems amb una nota més alta de satisfacció, 9,5, són els que indiquen el grau de satisfacció amb l'efecte positiu que ha tingut el TFM en la formació de l'estudiant com a culminació del seu estudi en el si del programa (núm. 1, núm. 5, núm. 9). Aconsegueix un 9,30 l'afirmació sobre la pertinència del model d'avaluació

(núm. 8) i reben també una qualificació excel·lent els ítems a propòsit de la relació de l'estudiant amb el tutor del TFM (núm. 3, núm. 4, núm. 6, núm. 7) i amb els membres del tribunal avaluador (núm. 6 i núm.7). La mitjana més baixa –el 8– en la qüestió sobre l'adequació de la informació a propòsit del TFM s'explica per la presència entre les respostes d'un 6 i un 7 en un context general de 9 i 10. El coordinador del màster ha pres nota d'aquest indicador i s'ha fixat com a objectiu la millora dels procediments d'informació en el curs 2015-2016 a través, per exemple, de la realització de sessions presencials conjuntes de presentació amb tots els matriculats de TFM. Convé fer notar que els resultats d'aquestes enquestes es corresponen amb les excel·lents qualificacions assolides per tots els TFM presentats: cinc han rebut la qualificació numèrica de 10 i tres la de 9,5.

Per acabar, sobre la base de les dades de les enquestes esmentades, confirmades també per la percepció des de la coordinació del programa, és possible afirmar que els estudiants estan molt satisfets amb els resultats del màster.

### **Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada**

El curs 2013-2014, la participació dels estudiants del màster en les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació de les assignatures presenta un percentatge de resposta del 17,50%, tant pel que fa als mòduls de professorat com d'assignatures. Segons les dades que presenten les evidències, el segon semestre del curs 2013-2014, la valoració que mereix la docència del màster és positiva, i tots els ítems són valorats per sobre del 7 i fins i tot del 8. Es fa una valoració favorable, sobretot, de la tasca del professor i de les metodologies emprades. En concret, el nivell de satisfacció des estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en docència és del 7,43.

El curs 2014-2015, després de la introducció de mesures per part de la UB i de la Facultat per fer augmentar la participació, el percentatge de resposta en el primer semestre és del 62,16%, pel que fa al mòdul de les assignatures, i d'un 60,36% pel que fa al del professorat. Segons les dades, es confirma la bona valoració que fan els alumnes del màster, tant pel que al ítems relacionats amb les assignatures (valorats entre el 7,72 i 8,35) com pel que fa als dels professors (entre el 8,22 i el 8,62). Malauradament, les enquestes del segon semestre no es van fer tal com estava previst i no se'n tenen els resultats.

Les dades obtingudes amb aquest percentatge de participació tan elevat són molt més fiables que no pas les dels cursos anteriors, i la comissió del màster interpreta que confirmen –i fins i tot milloren– els bons resultats obtinguts regularment en les enquestes durant aquests darrers cinc anys. D'altra banda, cal tenir present que el coordinador del màster manté un diàleg constant amb els estudiants sobre el funcionament del màster, i aquesta via d'informació i d'anàlisi ha estat també molt útil i complementària a les enquestes.

Finalment, cal afegir que el màster en Teoria literària i Literatura comparada ha demanat els estudiants i els tutors dels Treballs de Final de Màster que omplin un qüestionari de satisfacció sobre aquesta matèria en particular. Aquesta mesura es va implantar per primer cop el curs 2014-2015, un cop es va apreciar que calia tenir informació detallada sobre una tasca formativa per a la recerca tan important com és el treball de final d'estudis de màster. Disset

alumnes van contestar el qüestionari, d'un total de 26 alumnes que han fet el Treball de Final de Màster i l'han presentat davant el tribunal: un 60,71% de participació. La valoració mitjana que fan del Treball de Final de Màster és de 8,94. Dels 17 alumnes que han contestat el qüestionari, només quatre valoren l'activitat del treball Final de Màster amb una nota mitjana inferior a 8. En canvi, més de la meitat dels alumnes valoren aquesta activitat formativa amb una nota mitjana superior al 9.

La comissió del màster s'encarregarà també d'atendre les demandes d'alumnes i tutors, i introduirà les millores suggerides que afavoreixin el bon rendiment acadèmic dels alumnes.

[>Satisfacció: informes agregats de les titulacions de màster \(tots els cursos\)](#)

[> Satisfacció: enquestes egressats del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

[> Satisfacció: enquestes egressats del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

[> Satisfacció: enquestes estudiants TFM del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

[> Satisfacció: enquestes estudiants TFM del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

### **3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat**

La docència de qualitat és una prioritat per a la Universitat de Barcelona i per aquesta raó dona suport a la tasca docent proporcionant els recursos d'informació necessaris, afavorint la innovació docent i fomentant la formació del professorat, així com la seva mobilitat: [http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport\\_docencia/suport\\_docencia.html](http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_docencia/suport_docencia.html)

**A. El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)** dona suport a la docència, l'aprenentatge, la investigació i l'extensió universitària, i té l'objectiu de facilitar l'accés i la difusió dels recursos d'informació i de col·laborar en els processos de creació del coneixement. El Suport a la Docència del CRAI pretén gestionar i oferir al professorat de la UB els recursos d'informació i serveis útils per a la tasca docent. Pel que fa a la docència, suport per a l'elaboració i preparació del material docent i la planificació de les assignatures i, pel que fa a la recerca, suport en la publicació i difusió científica, així com en l'avaluació de l'activitat investigadora.

Aquest suport a la docència es basa als eixos següents:

- Informació: Selecció de recursos d'informació sobre docència (metodologia, avaluació, normativa, etc.).
- Serveis: Suport en plataformes i eines docents; elaboració de materials; assessorament legal i suport a la innovació docent.
- Activitats formatives i d'Innovació docent: Iniciatives i accions relacionades amb la formació contínua del professorat, així com la promoció de la millora constant i la innovació.
- L'estructura de què s'ha dotat el suport a la docència, que depèn de la Unitat de Serveis als Usuaris, està formada per:

- Punts de Suport a la Docència, ubicats a cadascuna de les biblioteques del CRAI,
- la Unitat de Suport a la Docència, especialitzada en l'elaboració de materials docents,
- la Unitat d'Innovació i Difusió, que gestiona les convocatòries del Programa de Millora i d'Innovació Docent i l'Oficina de Difusió del Coneixement per assessorar en temes de drets d'autor.

**B. Programa de Millora i Innovació Docent (PMID).** La Universitat de Barcelona considera la docència de qualitat com un dels seus objectius prioritaris. El PMID contribueix a aquest objectiu afavorint la millora continuada de la docència, donant impuls i suport a la innovació docent, i estimulant activitats d'intercanvi d'experiències docents.

Els objectius específics del PMID són:

- Estimular la innovació docent mitjançant ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació docent. Es concreta en:
  - La gestió i seguiment de convocatòries de millora i innovació (PID).
  - Convocatòria d'ajuts a projectes d'innovació, coordinació amb ICE i amb l'àrea de Tecnologies (ATIC), i altres serveis de suport a la docència del CRAI.
  - Convocatòria de desenvolupament de material audiovisual (conjuntament amb Unitat d'Audiovisuals UB).
  - Convocatòria Millora i Qualitat Docent (AGAUR). Priorització de les sol·licituds presentades per professorat de la UB amb la implicació dels centres.
- Estructurar i cohesionar el professorat de la UB implicat en la millora de la docència mitjançant el reconeixement i consolidació de grups d'innovació docent. Es concreta en:
  - Convocatòria de consolidació de grups d'innovació (anual). Actualment, 50 grups d'innovació consolidats de diferents àrees de coneixement i centres.
  - Convocatòria de reconeixement de grups d'innovació docent (semestral). Actualment, 32 grups d'innovació reconeguts de diferents àrees de coneixement i centres.
  - Convocatòria d'ajuts a grups d'innovació docent consolidats (finançament d'inscripcions i borses de viatge per a l'assistència a congressos de docència universitària i d'ajuts per organitzar-ne).
- Contribuir a la difusió, intercanvi i extensió de les experiències de millora i innovació docent, a través de la pàgina web del programa i organitzant activitats d'intercanvi d'experiències.
  - Trobades amb els grups d'innovació, els caps de departament i els vicedegans acadèmics dels centres per tal de presentar i coordinar les del programa i per explicar el funcionament del suport a la millora i la innovació a la UB.

Com s'ha vist al llarg d'aquest estàndard i també es comprovarà en l'estàndard 6, el professorat de la Facultat de Filologia participa molt activament en les convocatòries del PMID tant les referents a grups d'innovació docent com les que pertocquen a projectes. Les actuacions de la Facultat dins el programa de millora i innovació docent del curs actual pot consultar-se a l'adreça web <http://mid.ub.edu/webpmid/content/facultat-de-filologia>. Així, actualment hi ha 8 projectes d'innovació docent el responsable dels quals és un professor de la



Facultat, 5 grups d'innovació docent i 9 grups d'innovació docent consolidats. Com es pot apreciar en la mencionada web, les actuacions se centren en aspectes com ara l'aprenentatge autònom, aprenentatge servei, l'avaluació continuada, l'avaluació formativa, l'equip docent, el MOOC, les competències transversals, l'avaluació entre iguals, els instruments d'avaluació (rúbriques), l'aprenentatge col·laboratiu, l'aprenentatge entre iguals, etc.

C. Formació Professorat Universitari. La [Secció d'Universitat de l'ICE](#) és responsable de programar el [PLA DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT de la UB](#), per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

El seu objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI.

- > [Suport a la docència a la Universitat de Barcelona](#)
- > [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació \(CRAI\)](#)
- > [Programa de Millora i Innovació Docent \(PMID\).](#)
- > [Actuacions del PMID a la Facultat de Filologia](#)
- > [PLA DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT de la UB](#)

## **PLA DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT: PROGRAMES I ACTIVITATS DE SUPORT**

El Pla de formació del professorat dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

### PROGRAMA de FORMACIÓ en DOCÈNCIA

#### [Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell](#)

Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i als becaris amb tasques docents assignades que els permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

#### 1. Formació permanent

##### 1.1. Pròpia de l'ICE

Objectiu general: Formació per al professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació, oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

##### 1.2.A demanda dels centres

Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels coordinadors de formació de centre.

### 1.3. Actuacions especials

Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

### 2. Formació en tutoria

Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

### 3. Formació en idiomes

Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

## PROGRAMA de FORMACIÓ en RECERCA i TRANSFERÈNCIA

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca al col·lectiu d'investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

## PROGRAMA de FORMACIÓ en GESTIÓ

Objectiu general: Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

## PROJECTES i COL·LABORACIONS

1. [CIDUI \(Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació\)](#) i Simposi CIDUI  
Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi.
2. [GIFD \(Grup Interuniversitari de Formació Docent\)](#)  
Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup és contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U, etc.).
3. Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)  
Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la qual l'ICE de la UB és coordinadora.  
L'objectiu de la xarxa és treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.
4. [Portal "Bones pràctiques docents"](#)  
Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat

universitari per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i d'aprenentatge en contextos concrets.

#### PUBLICACIONS

Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro.

1. [Col·lecció Quaderns de Docència Universitària](#), ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.
2. [Colección Educación Universitaria](#), ofereix temes d'actualitat en educació superior.

El professorat de la Facultat de Filologia aprofita el suport i les oportunitats que la institució els ofereix per millorar la qualitat de la seva activitat docent, com ho prova, a tall d'exemple, la destacable participació del professorat en els cursos de formació permanent que organitza l'ICE.

[> Taula 4.3. Professorat de la Facultat de Filologia inscrit a cursos de formació de l'ICE \(2009-2014\)](#) Font: ICE

Així, la taula E.4.3, que relaciona les accions del Pla de formació de l'ICE fetes durant els cursos 2009-2014 per al professorat de les titulacions que s'acrediten, mostra que han estat gairebé 3000 les hores de formació rebudes i que en aquests cursos hi han participat professorat de les diferents categories professionals. Pel que fa als dos darrers cursos i només tenint en compte els professors a temps complert, es pot quantificar el nombre de professorat que va realitzar activitats de formació a l'entorn d'un 40% (37% el 2012-2013 i 36% el 2013-2014).

[> Formació Professorat Filologia cursos 12-13 i 13-14](#) Font: ICE

A més, el centre impulsa i identifica les accions més significatives de millora docent i des dels departaments i grups d'innovació docent s'organitzen i s'ofereixen cursos i seminaris de formació per al professorat de la Facultat. Aquesta oferta està acreditada per l'ICE. En efecte, pel que fa als cursos programats els anys acadèmics 2012-2013 i 2013-2014, en què ha assistit professorat de la Facultat, es troba oferta pròpia de l'ICE i oferta coorganitzada amb la Facultat i acreditada per l'ICE. Aquesta última està formada per cursos de diferent tipologia, que van des dels orientats a la millora de la docència en sentit més estricte, com és ara "Estratègies i recursos per guiar els treballs finals de grau i màster", a d'altres més disciplinaris com ara "Mirades de la ciència sobre el temps", passant per alguns altres que donen eines per la investigació en el camp de les disciplines pròpies de la filologia, com ara "Estadística aplicada a les ciències humanes i socials". Tota aquesta oferta formativa per al professorat és publicada al web del centre i als monitors informatius.

[> Memòria Secció Universitat ICE](#)

**D. Mobilitat del professorat.** L'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals de la UB orienta i dona suport al professorat per accedir a les diferents convocatòries d'ajuts per a realitzar estades de curta o llarga durada a l'estranger tant per finalitats de docència com de recerca

(convocatòries pròpies, de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri, de l'AECI, de la Unió Europea, de la OPER i de l'Oficina de Gestió de la Recerca). El professorat de la Facultat de Filologia aprofita aquestes convocatòries per millorar la seva qualitat docent, per fer immersió lingüística i per conèixer noves pràctiques docents i donar a conèixer les pròpies. Les dades de mobilitat del professorat de la Facultat de Filologia mostren un interès per part del professorat a participar en aquests tipus de programes (16 el curs 2013-2014 i 10 el curs 2014-2015).

**E. Beques AGAUR de suport a la docència.** La Facultat es beneficia de becaris de suport a la docència –assistents docents– de la convocatòria AGAUR (Generalitat de Catalunya). L'objecte d'aquesta convocatòria consisteix en l'atorgament de beques perquè les persones beneficiàries contribueixin a la seva formació en els àmbits acadèmics i contribueixin també al procés de millora de l'aprenentatge dels estudiants universitaris, tant en temes d'atenció propera a l'estudiant com en l'elaboració de materials de suport a l'estudi, mitjançant activitats acadèmiques dirigides de suport al professorat per al curs acadèmic 2014-2015 de les universitats públiques del sistema universitari català. Es tracta d'estudiants de màsters oficials que presten servei a la Facultat donant suport als màsters universitaris que s'imparteixen a la Facultat de Filologia.

[> Beques per a les activitats acadèmiques dirigides de suport al professorat de les universitats públiques del sistema universitari català \(AGAUR\)](#)

### **Satisfacció del professorat sobre la seva tasca docent**

La Facultat es preocupa de conèixer l'opinió del professorat sobre el desenvolupament de la seva activitat docent per tal d'oferir-li un suport per a la millora de la seva tasca en assignatures singulars, com són el TFG i el TFM, com també en les pràctiques externes curriculars de grau.

#### **Graus**

En efecte, el curs 2013-2014 la Facultat va introduir com a millora en el procés de TFG, l'enquesta als estudiants i també als tutors. El curs 2014-2015 aquesta enquesta s'ha realitzat per mitjà de tauletes. Així, d'un total de 33, van contestar 27 tutors, fet que va situar la participació en un 82%. Les respostes ens els diferents ítems ajuden a introduir millores en el procés i aconsellen una comunicació més fluïda entre els responsables de la gestió del TFG i els tutors.

| <b>Ítem</b>                                                                                         | <b>mitjana</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1- El disseny del TFG (gestió, tutorització i avaluació) de la Facultat és adequat.                 | 6,93           |
| 2- Estic satisfet amb els resultats del TFG d'aquest curs.                                          | 7,48           |
| 3- La informació que he rebut ha estat satisfactòria.                                               | 7,00           |
| 4- Hi ha una bona coordinació entre els tutors del TFG del grau.                                    | 7,67           |
| 5- El sistema d'assignació del tutor a l'estudiant (integrat en la matrícula ordinària) és positiu. | 6,59           |
| 6- L'elecció del tema de TFG per part de l'estudiant, s'ha desenvolupat de forma adequada.          | 8,41           |
| 7- Las sessions col·lectives planificades al llarg del semestre són les adequades.                  | 8,56           |

|                                                                                                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8- L'assistència de professors convidats a la presentació oral és satisfactòria.                  | 7,15 |
| 9- Els estudiants mostren interès pel TFG.                                                        | 8,44 |
| 10- Els estudiants assisteixen a les tutories col·lectives establertes en el pla docent.          | 8,56 |
| 11- Els estudiants mantenen contacte amb el tutor al llarg de tot el quadrimestre.                | 8,93 |
| 12- El grau de satisfacció dels estudiants amb el desenvolupament del TFG és, en general, elevat. | 8,07 |
| 13- El format d'avaluació és pertinent (seguiment i tutories, presentació oral i memòria).        | 8,22 |

Font: Centre

### [> Resultats enquesta tutors TFG](#)

La Facultat recull igualment l'opinió dels tutors de les pràctiques externes curriculars, que mostren un altíssim grau de satisfacció:

| Ítem                                                                                                                            | mitjana |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1- Les pràctiques externes curriculars es desenvolupen adequadament.                                                            | 8,75    |
| 2- Estic satisfet amb els resultats de les pràctiques d'aquest curs.                                                            | 8,75    |
| 3- La valoració de totes les parts implicades (estudiants, entitats, tutors, coordinador, oficina de pràctiques) és positiva.   | 9,00    |
| 4- Hi ha una bona coordinació entre els tutors acadèmics de les pràctiques.                                                     | 9,50    |
| 5- Les dificultats sorgides en el desenvolupament de les pràctiques s'han resolt adequadament.                                  | 9,50    |
| 6- La creació de protocols d'actuació per part dels tutors acadèmics ha resultat útil per al desenvolupament de les pràctiques. | 10,00   |
| 7- La programació i el calendari del procés són adequats.                                                                       | 9,75    |
| 8- La col·laboració entre els tutors/as i el personal de l'administració facilita el desenvolupament del procés.                | 9,25    |
| 9- La majoria d'entitats col·laboradores de cursos anteriors, han renovat la seva oferta de places per a aquest curs.           | 9,50    |
| 10- La incorporació progressiva de noves entitats a la borsa de centres col·laboradors és suficient.                            | 9,25    |
| 11- La difusió de les pràctiques entre l'alumnat (abans i durant el període de sol·licitud de les pràctiques) és adequada.      | 9,25    |
| 12- El procés d'assignació de les places ofertes als estudiants és adequat.                                                     | 9,50    |
| 13- Els tipus d'entitats on s'ofereixen les places, és adequat als perfils dels estudiants de la facultat.                      | 9,00    |
| 14- Els tipus d'entitats on s'ofereixen les places és suficientment diversa.                                                    | 9,00    |
| 15- Les entitats actuen segons el conveni signat amb la facultat.                                                               | 8,50    |
| 16- Els tutors de l'empresa estan en contacte amb el tutor acadèmic.                                                            | 9,00    |
| 17- Els tutors de l'empresa mostren interès per la formació de l'estudiant.                                                     | 8,50    |
| 18- El grau de satisfacció de les entitats és, en general, elevat.                                                              | 9,25    |

|                                                                                                                                                            |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 19- Els estudiants que realitzen pràctiques, estan distribuïts entre tots els graus de la facultat (en proporció al nombre d'alumnes de cada ensenyament). | 9,00 |
| 20- Els estudiants mostren interès per les pràctiques.                                                                                                     | 9,25 |
| 21- Els estudiants mantenen contacte amb el tutor acadèmic al llarg de tot el quadrimestre.                                                                | 9,25 |
| 22- El grau de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques és, en general, elevat                                                                       | 9,00 |
| 23- El format d'avaluació és pertinent (informes dels tutors de l'empresa, seguiment del tutor acadèmic i memòria).                                        | 9,25 |

Font: Centre

[> Resultats enquesta tutors Pràctiques externes](#)

### **Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat**

L'enquesta de tutors ha estat resposta per 6 dels 8 docents que han tutoritzat TFM en el curs 2014-2015, és a dir, pel 75%. En el seu cas, la mitjana de satisfacció total és molt alta, 9,24, i s'arriba a qualificacions superiors al 9,5 en ítems importants, com ara el de la satisfacció global amb el TFM (núm. 2: 9,60) i en tots els que tenen a veure amb la relació del tutor amb l'estudiant (núm. 5, núm. 6, núm. 8).

[> Resultats enquesta tutors TFM del Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

### **Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada**

El qüestionari sobre la satisfacció dels tutors respecte als Treballs de Final de Màster ha estat contestada per tots els tutors. Les respostes, davant el 100% de respostes obtingudes, són molt significatives. En general, els nous qüestionaris evidencien un nivell molt alt de satisfacció dels professors amb la metodologia emprada per la comissió del màster per tal de garantir un bon resultat acadèmic, l'adient comunicació entre alumnes i professors i la idoneïtat del tema triat i l'assignació del tutor. La valoració mitjana que fa el conjunt del professorat és de 9,22.

[> Resultats enquesta tutors TFM del Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

## Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

#### 3.5.1.1. Accions d'orientació acadèmica

Els serveis d'orientació acadèmica dels graus i màsters de la Facultat de Filologia de la UB articulen una sèrie d'accions específiques orientades als estudiants i adreçades a facilitar i millorar les seves condicions d'aprenentatge i formació. Es pretén incidir en la millora de la integració de l'estudiant dins del sistema universitari, afavorint un guiatge i suport personalitzat que contribueixi positivament tant al seu rendiment acadèmic com a la seva inserció en el món laboral.

La Facultat estructura aquestes accions d'acollida, tutoria i orientació professional que es duen a terme en tres fases: accions en la fase inicial dels estudis universitaris, accions dutes a terme durant el desenvolupament dels estudis i accions en la fase final dels estudis.

#### GRAUS

##### Accions en la fase inicial dels estudis universitaris

A. Accions que tenen com a objectiu informar dels estudis que ofereix la Facultat de Filologia de la UB.

- a) **Material gràfic**  
Elaboració d'uns fulletons informatius per part del Deganat i la Coordinació d'Estudis, conjuntament amb el SAE, en els quals s'informa dels títols de grau que s'imparteixen a la Facultat de Filologia. Aquests fulletons descriuen el perfil recomanat, el pla d'estudis, les sortides professionals, etc.
- b) **Salons d'ensenyament**  
Participació activa al Saló anual de l'ensenyament que s'organitza a les ciutats de [Barcelona](#) i [Badalona](#). L'última edició del Saló de l'Ensenyament de Barcelona va tenir lloc del 18 al 23 de març del 2015, i la 3a Fira de l'Ensenyament de Badalona es va dur a terme els dies 26 i 27 de febrer de 2015. La Facultat disposa de becaris formats específicament que participen al Saló de l'ensenyament amb la finalitat de donar una informació completa i exhaustiva sobre els estudis que ofereix.
- c) **[Jornada portes obertes](#)**  
Organització, per part del Deganat amb participació de la Coordinació d'estudis, d'una jornada de portes obertes durant el mes d'abril dirigida als futurs estudiants. Durant el curs 2014-2015, la jornada es va dur a terme el dia 15 d'abril del 2015. En aquesta jornada s'informa de les diferents titulacions de grau que s'imparteixen a la Facultat de Filologia, s'explica la seva organització academicodocent i, alhora, s'ofereix informació sobre la història de la institució i sobre els serveis amb els quals es compta en l'actualitat.
- d) **[Guia de l'estudiant](#)**

Elaboració d'una guia de l'estudiant en format electrònic amb tota la informació acadèmica sobre les titulacions i amb informació sobre l'organització i els serveis de la Facultat. La informació de la guia orientarà l'estudiant durant totes les fases dels seus estudis.

e) [Portal Futurs estudiants](#)

S'inclou informació específica i exhaustiva per als futurs estudiants al web de la Facultat.

B. Accions que tenen com a objectiu orientar els estudiants de nou ingrés.

a) [Sessions informatives estudiants de nou ingrés](#)

Organització anual d'una jornada inicial a mitjans del mes de juliol per orientar els estudiants que es matriculen per primera vegada. La sessió es va organitzar el 13 de juliol de 2015 per els estudiants de nou accés del curs 2015-2016. Aquesta jornada està estructurada en dues parts. En la primera part, es fa una presentació general de la Facultat i s'informa als estudiants amb detall sobre el funcionament de la biblioteca i el CRAI, i sobre el procés de matrícula i el funcionament general de la Secretaria d'estudiants i docència (SED). La segona part de la jornada està dedicada a la presentació específica de cada grau. Aquí els estudiants assisteixen a una sessió grupal en funció del grau que cursaran on se'ls presenta el pla d'estudis amb detall, els diferents itineraris, si n'hi ha, i es fa una primera orientació sobre els programes de mobilitat nacional i internacional, pràctiques externes i mencions curriculars, si escau. També se'ls familiaritza amb l'estructura de la pàgina web i del campus virtual.

b) Tutoria prèvia a la matriculació

Tutories fetes per estudiants-tutors que orienten els alumnes en el procés d'automatrícula.

La Coordinació d'estudis també ofereix orientació prèvia a la matrícula, especialment demandada en els casos d'estudiants amb estudis universitaris començats que tenen consultes referents al trasllat d'expedient i convalidacions.

c) [Guia de l'estudiant](#) (cf. supra)

Accions dutes a terme durant el desenvolupament dels estudis universitaris

a) [Servei d'Atenció a l'Estudiant \(UB\)](#)

El servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) té com a objectiu atendre d'una manera personalitzada l'alumnat, futurs estudiants, estudiants amb necessitats educatives especials, estudiants temporals i interculturals, per facilitar-los la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional, així com aconseguir que tots els estudiants puguin conèixer les orientacions generals de la política universitària de la UB.



b) [Servei de Coordinació d'Estudis](#)

Els coordinadors dels graus de Filologia ofereixen als estudiants orientació tutorial durant tot el desenvolupament del seu estudi. L'equip de coordinació està format per la cap d'estudis i per quatre coordinadors que tenen assignada la tutoria dels estudiants en funció de la titulació que cursen. Aquest equip es presenta als estudiants a les sessions informatives de primer curs (cadascun dels coordinadors s'ocupa de les sessions informatives dels graus que coordinen, de manera que l'estudiant té, des del començament, una referència sobre el responsable de l'orientació tutorial) i té un horari d'atenció personalitzada setmanal durant tot el curs acadèmic.

c) [Secretaria d'Estudiants i Docència \(SED\)](#)

És el servei al qual es pot dirigir l'estudiant per obtenir orientació sobre qüestions relacionades amb temes administratius i amb la gestió del seu expedient.

d) [Oficina de Mobilitat Internacional](#)

En aquesta oficina s'informa i orienta de manera personalitzada els estudiants en tots els aspectes relacionats amb la mobilitat internacional. A més a més, semestralment, es fan sessions d'acollida per als estudiants estrangers que vénen a la Facultat de Filologia i sessions informatives per orientar els estudiants de la Facultat que participen en el programa Erasmus de mobilitat internacional. El curs 2014-2015 les sessions d'acollida van tenir lloc el 19 de setembre de 2014 i el 20 de febrer de 2015, i les sessions informatives, el 4 de desembre de 2014 i el 17 d'abril de 2015.

e) [Mobilitat Nacional: Coordinador SICUE](#)

La cap d'estudis és alhora la coordinadora SICUE dels graus de Filologia. Informa i orienta de manera personalitzada els estudiants en tots els aspectes relacionats amb la mobilitat nacional.

f) [Oficina de Pràctiques Externes](#)

Les pràctiques externes tenen una doble finalitat: completar la formació acadèmica dels estudiants i facilitar el seu primer pas cap a la inserció laboral. L'ocupabilitat dels graduats passa sovint per la realització prèvia de pràctiques externes, fet que pot desembocar finalment en un lloc de treball en la mateixa entitat de pràctiques o servir de manera decisiva per aconseguir-lo en una entitat diferent.

L'oficina de pràctiques externes informa i orienta de manera personalitzada els estudiants sobre les característiques de les modalitats de pràctiques que s'ofereixen (curriculars i no curriculars) i l'oferta d'empreses amb les quals s'ha establert un conveni de col·laboració. Un equip acadèmic tutoritza les pràctiques curriculars que s'ofereixen als estudiants dels últims cursos de les titulacions de grau i ofereix orientació i informació als estudiants sobre el seu funcionament de diferents maneres: mitjançant l'elaboració i difusió de material imprès ([tríptic de pràctiques](#)), amb [reunions informatives](#) directament a l'aula i mitjançant l'atenció personalitzada de la coordinadora de pràctiques o dels tutors acadèmics de pràctiques.

g) [Servei d'orientació acadèmica](#)

La Facultat de Filologia va posar en marxa el curs 2000-2001 un programa pilot d'acció tutorial en dos dels seus ensenyaments de grau (Filologia catalana i Filologia clàssica), amb l'objectiu principal d'incidir en el rendiment i l'abandonament dels estudiants. Aquests PAT encara es mantenen, amb diferent activitat, tot i que es va constatar ben aviat que tenien poca incidència en les taxes de rendiment acadèmic i abandonament, bàsicament pel poc interès dels estudiants a participar en les tutories PAT. Per això, el centre va optar per no estendre aquest sistema de PAT a la resta d'ensenyaments, sinó desenvolupar el servei d'orientació acadèmica que es descriu en aquest apartat, en especial el servei d'orientació i tutorització individualitzat i permanent que ofereix la coordinació dels estudis de grau, que dedica hores setmanals d'atenció als estudiants durant tot l'any.

> PAT Filologia clàssica: informació als departaments de [Filologia llatina](#) i [Filologia grega](#)

> [PAT Filologia catalana](#)

| ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT                                              |                           |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Responsable                                                           | Àrea                      |                                                                    |
| <b>Coordinació d'estudis</b><br>Equip: Cap d'estudis i 4 coordinadors | Ana Moya (Cap d'estudis): | Llengües i literatures modernes                                    |
|                                                                       | M. Luz Celaya             | Estudis i Anglesos<br>Estudis Àrabs i Hebreus                      |
|                                                                       | Maria Pilar Perea         | Filologia catalana<br>Lingüística                                  |
|                                                                       | Virginia Trueba           | Filologia hispànica<br>Llengües romàniques i les seves literatures |
|                                                                       | David Viñas               | Estudis literaris<br>Filologia clàssica                            |
| <b>PAT Filologia clàssica</b><br>Equip: 1 coordinador i 3 tutors      | Glòria Torres             | Coordinadora PAT Filologia clàssica                                |
|                                                                       | Laura Cabré               | Tutor grup 1 (nou ingrés)                                          |
|                                                                       | Jordi Avilès              | Tutor grup 2 (menys de 130 crèdits)                                |
|                                                                       | Carles Garriga            | Tutor grup 3 (més de 130 crèdits)                                  |
| <b>PAT Filologia catalana</b><br>Equip: 2 tutors-coordinadors         | Glòria Casals             | Filologia catalana (literatura)                                    |
|                                                                       | Neus Nogué                | Filologia catalana (lingüística)                                   |

Font: centre

Accions en la fase final dels estudis:

a) [Jornades d'Ocupació](#)

La Facultat organitza unes Jornades d'Ocupació per als estudiants, tant de grau com de màster, destinades a impulsar les pràctiques externes com a motor d'ocupació i a proporcionar als estudiants eines per a una millor inserció laboral. El curs 2014-2015, es van

organitzar dues jornades, al [novembre](#) i a l'[abril](#). A les dues jornades es van desenvolupar dues accions: en primer lloc, una fira d'empreses de diferents àmbits en les quals poden desenvolupar la seva activitat professional els futurs titulats. Les empreses van informar-los sobre els tipus de feina a què poden accedir i els van apropar les seves necessitats laborals. A més dels estands de les empreses i entitats, es va comptar amb la presència d'un estand del Servei d'Atenció als Estudiants de la UB, que oferia orientació sobre la manera com elaborar un currículum i com superar una entrevista de treball i també s'hi va instal·lar un estand informatiu dels màsters de la Facultat i de les pràctiques externes. En segon lloc, van organitzar-se una sèrie de xerrades i taules rodones al voltant de la inserció laboral, les pràctiques externes i la continuació dels estudis, essent els màsters un factor reconegut d'augment de les oportunitats d'inserció laboral.

| Primera Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia (4/10/2014) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipus d'activitat                                                  | Descripció de l'activitat                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Taller preparatori (27/10/14)</b>                               | "Curriculum vitae: presenta't i impacta" a càrrec de Barcelona Activa                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Orientació personalitzada</b>                                   | Revisió del Curriculum vitae (Estand del Servei d'Atenció a l'Estudiant)                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Com començar a cercar feina". Arantxa Sáenz (Tècnica del Servei d'Ocupació de la UB)                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Emprendre des de la Universitat...". Dr. Jaume Valls (Catedràtic del Departament d'Economia i Organització d'Empreses de la UB)                                                                                                                                                                     |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Espais UB de coworking per a empenedories i cooperativisme". Dr. Jordi Méndez (Membre del Comissionat per a Participació, Ocupabilitat i Emprenedoria Social de la UB)                                                                                                                              |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Les pràctiques externes, motor d'inserció laboral". Dra. Esther Blasco (Coordinadora acadèmica de l'Oficina de Pràctiques de la Facultat de Filologia).                                                                                                                                             |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Dades sobre la inserció laboral dels estudiants de Filologia". Dra. Mercè Puig (Vicedegana d'Ordenació Acadèmica de la Facultat de Filologia)                                                                                                                                                       |
| <b>Taula rodona</b>                                                | "Quines feines relacionades amb els meus estudis puc trobar al món laboral?" (a càrrec de les empreses participants).                                                                                                                                                                                |
| <b>Taula rodona</b>                                                | "Màsters oficials de la Facultat de Filologia, més i major formació, més oportunitats d'inserció laboral". Coordinada per la Dra. Teresa Español, (Vicedegana de Professorat, Màsters i Estudiants de la Facultat de Filologia) i amb la participació dels coordinadors dels màsters de la Facultat. |

| Segona Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia (30/04/2015) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipus d'activitat                                                  | Descripció de l'activitat                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Orientació personalitzada</b>                                   | Revisió del Curriculum vitae (Estand del Servei d'Atenció a l'Estudiant)                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Com començar a cercar feina i com preparar una entrevista". Arantxa Sáenz (Tècnica del Servei d'Ocupació de la UB)                                                                                                                                                                                 |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Quan acabi, què? Com puc treballar en l'ensenyament". Carme Alonso (ANPE)                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Conferència</b>                                                 | "Recursos per a elaborar un currículum". Montserrat Naranjo (Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB)                                                                                                                                                                                               |
| <b>Conferència</b>                                                 | "El Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya: oportunitats d'inserció". Dr. Alex Rocas, degà del Col·legi                                                                                                                                        |
| <b>Taula rodona</b>                                                | "Màsters oficials de la Facultat de Filologia, més i major formació, més oportunitats d'inserció laboral". Coordinada per la Dra. Teresa Español, (Vicedegana de Professorat, Màsters i Estudiants de la Facultat de Filologia) i amb la participació dels coordinadors dels màsters de la Facultat |
| <b>Taula rodona</b>                                                | "El paper dels filòlegs al sector editorial: l'experiència de les pràctiques externes" amb les empreses participants. Modera la Dra. Esther Blasco, coordinadora de pràctiques externes de la Facultat de Filologia                                                                                 |
| <b>Taula rodona</b>                                                | "Les pràctiques externes del grau de Comunicació i Indústries Culturals: reptes i oportunitats", amb estudiants en pràctiques del grau de Comunicació i Indústries Culturals. Modera la Dra. Annalisa Mirizio, coordinadora de pràctiques externes del grau de Comunicació i Indústries Culturals   |

b) Espai web [Ocupació i Treball](#)

En aquest apartat del web del centre s'agrupa la informació destinada a l'orientació laboral dels estudiants i titulats de la Facultat, d'acord amb tres vessants: les pràctiques externes, que els apropen a la realitat laboral durant els seus estudis, les beques i ajuts, que els permeten continuar estudiant i tenir una projecció internacional que beneficiï el seu perfil professional i investigador, i les eines que la facultat i la universitat posen a disposició dels estudiants per afavorir la seva ocupació.

c) [Feina UB](#)

Borsa de treball i pràctiques gestionada pel Servei d'Atenció a l'Estudiant.

La Facultat es planteja, com a acció de millora, augmentar la seva presència en les xarxes social, Facebook i Twitter, com a canals de difusió i promoció de l'activitat acadèmica de les seves titulacions.

> [Saló de l'ensenyament de Barcelona](#)

> [Saló de l'ensenyament a Badalona](#)

> [Jornada de portes obertes a la Facultat de Filologia](#)

- > [Guia de l'estudiant de grau](#)
- > [Portal Futurs estudiants](#)
- > [Sessions informatives estudiants de nou ingrés 2015-2016](#)
- > [Servei d'Atenció a l'Estudiant \(UB\)](#)
- > [Servei de Coordinació d'Estudis](#)
- > [Secretaria d'Estudiants i Docència \(SED\)](#)
- > [Oficina de Mobilitat Internacional](#)
- > [Mobilitat Nacional: Coordinador SICUE](#)
- > [Oficina de Pràctiques Externes](#)
- > [Tríptic informatiu de pràctiques externes](#)
- > [Dades de les reunions informatives de pràctiques externes al curs 2014-2015](#)
- > [Servei d'orientació acadèmica](#)
- > [Informació del PAT Filologia clàssica al departament de Filologia llatina](#)
- > [Informació del PAT Filologia clàssica al departament de Filologia grega](#)
- > [PAT Filologia catalana](#)
- > [Programa de la primera Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)
- > [Programa de la segona Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)
- > [Web Ocupació i Treball a la Facultat de Filologia](#)
- > [Feina UB](#)

## **MÀSTERS**

### Accions en la fase inicial dels estudis universitaris:

A. Accions que tenen com a objectiu informar dels estudis que ofereix la Facultat de Filologia de la UB.

a) **Material gràfic**

En el cas dels màsters, els coordinadors s'encarreguen d'elaborar els fulletons, cartells, o altres formats de material informatiu i de fer-ne difusió. A banda de les accions específiques de centre, el servei de màrqueting de la UB publica i difon informació general sobre l'oferta formativa.

b) [Saló Futura](#)

Els màsters universitaris participen al Saló Futura, fira de referència pel que fa als estudis de postgrau. La informació que es difon sobre els màsters de la UB en aquest esdeveniment la gestiona el Servei d'Atenció a l'Estudiant.

c) Mailing i xarxes socials

Els màsters realitzen una campanya informativa per correu electrònic adreçada als estudiants de la Facultat que finalitzen els estudis de grau. També tenen presència a les xarxes socials. En aquest sentit, els màsters que ara s'acrediten, proposen, com a millora, augmentar la difusió dels seus programes i les seves activitats fent servir Facebook i Twitter.

d) [Jornades d'Ocupació](#) (cf. supra)

A les Jornades d'Ocupació que organitza la Facultat hi ha un espai destinat a la informació sobre els màsters que ofereix la Facultat. D'una banda, s'instal·la un estand que atén directament els estudiants interessats i, d'altra banda, s'organitza una taula rodona titulada *Màsters oficials de la Facultat de Filologia, més i major formació, més oportunitats d'inserció laboral*, en la que participen tots els coordinadors dels màsters que ofereix el centre.

e) Altres accions informatives organitzades en funció de l'origen de l'estudiant. El màster en procés d'acreditació, Cultures i llengües de l'Antiguitat, proposa, com a millora, la realització d'una sessió de presentació adreçada als estudiants de tercer i quart curs dels graus de Filologia clàssica i d'Estudis àrabs i hebreus de la Facultat (amb el perfil d'accés idoni per cursar la titulació), així com tornar a potenciar la difusió del programa mitjançant els canals internacionals que proporciona el Vicerectorat de Política i Internacionalització, i dissenyar altres accions adreçades als graduats de titulacions afins al perfil d'accés del màster.

B. Accions que tenen com a objectiu orientar els estudiants de nou ingressats.

El coordinador del màster informa i orienta els estudiants des de l'inici mateix del procés de preinscripció fins a la presentació i defensa del TFM. Ell s'ocupa de respondre els missatges que li fan arribar i de rebre'ls en sessions de tutoria prèvies a la matriculació, la qual es realitza de manera presencial i ha de comptar obligatòriament amb la signatura d'autorització del coordinador. Les sessions es concerten sempre de manera personal a fi i efecte de donar facilitats a l'estudiant i proporcionar una atenció personalitzada. El màster en Teoria de la literatura i literatura comparada preveu, com a acció de millora, intensificar el seguiment dels preinscrits internacionals, que precisen més ajut per completar les gestions administratives, més complexes en el seu cas (per exemple, accés a beques, traducció i convalidació de títols, etc.).

Accions dutes a terme durant el desenvolupament dels estudis universitaris

a) Tutorització de l'estudiant

Durant el curs, el coordinador atén les necessitats dels estudiants actuant, de fet, com el seu tutor. Els màsters que s'acrediten han previst en les seves accions de millora incrementar la informació sobre el TFM, principalment mitjançant una tutoria

col·lectiva adreçada als estudiants que han matriculat el treball. A més, el màster en Teoria de la literatura i literatura comparada proposa altres accions de millora centrades en els sistemes d'orientació als estudiants, com ara l'assignació d'un tutor.

b) **Mobilitat nacional i internacional**

Els màsters universitaris tenen convenis específics de mobilitat amb altres universitats. El coordinador de cada màster facilita aquesta informació als estudiants. Els estudiants dels màsters universitaris també poden consultar la informació relativa a mobilitat a l'apartat corresponent de les webs dels màsters.

- [Cultures i llengües de l'Antiguitat: suport a l'estudi - mobilitat](#)

- [Teoria de la literatura i literatura comparada: suport a l'estudi – mobilitat](#)

c) **[Oficina de Pràctiques externes](#)**

L'Oficina de pràctiques externes assessora els estudiants de postgrau que volen fer pràctiques no curriculars amb empreses i entitats amb les quals la Facultat estableix conveni i que van publicant la seva oferta de pràctiques al llarg de tot el curs acadèmic.

d) **[Guia de l'estudiant](#)**

Els màsters universitaris de la Facultat de Filologia disposen d'unes guies acadèmiques en format digital amb una estructura comuna, que cobreixen les necessitats d'informació acadèmica i administrativa dels estudiants de màster.

Accions en la fase final dels estudis:

a) Jornades d'Ocupació (cf. supra)

b) Espai web [Ocupació i Treball](#) (cf. supra)

c) [Feina UB](#)

Borsa de treball i pràctiques gestionada pel Servei d'Atenció a l'Estudiant.

d) Accés a doctorat

El coordinador de màster informa i orienta als estudiants de les diferents opcions de continuïtat dels estudis, en especial del programa de doctorat i les línies de recerca vinculades als estudis de màster.

> [Saló Futura](#)

> [Programa de la primera Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)

> [Programa de la segona Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)

> [Oficina de Pràctiques externes](#)

> [Guia de l'estudiant de postgrau de la Facultat de Filologia](#)

> [Web del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

> [Web del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

> [Web Ocupació i Treball a la Facultat de Filologia](#)

> [Feina UB](#)

### 3.5.1.2. Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica

Per avaluar el grau de satisfacció dels estudiants amb les jornades d'orientació, la Facultat confecciona una breu enquesta per als futurs estudiants de primer curs que hi assisteixen.

Aquesta enquesta es va fer el 13 de juliol de 2015, al final de la sessió de presentació específica de cada grau. Els estudiants van valorar de l'1 al 5 l'orientació rebuda en les tres parts que constituïen la jornada: Secretaria d'Estudiants i procés de matriculació (3,71), servei de biblioteca i CRAI (3,64) i orientació acadèmica (4,34). D'aquesta manera, les dades recollides indiquen que el grau de satisfacció dels estudiants és alt, especialment pel que fa a la sessió grupal d'orientació acadèmica organitzada per graus.

A continuació s'ofereixen unes taules resum dels assistents i dels resultats obtinguts a l'enquesta, desglossats per titulació:

#### Assistència jornades orientació estudiants 13 juliol 2015

| TITULACIONS              | Est. assignats 1a opció | Est. assistents | Percentatge assistència |
|--------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| Estudis àrabs i hebreus  | 18                      | 5               | 27,7%                   |
| Estudis anglesos         | 166                     | 68              | 40,9%                   |
| Estudis literaris        | 117                     | 19              | 16,2%                   |
| Filologia catalana       | 34                      | 26              | 76,4%                   |
| Filologia clàssica       | 19                      | 14              | 73,6%                   |
| Filologia hispànica      | 90                      | 44              | 48,8%                   |
| Llengües i lit. modernes | 115                     | 61              | 53%                     |
| Lingüística              | 32                      | 14              | 43,7%                   |
| <b>TOTAL</b>             | <b>591</b>              | <b>251</b>      | <b>42,47%</b>           |

Font: Centre

#### Resultats globals de la enquesta de satisfacció 13 juliol 2015

| Ítems valorats                                                                                | Valoració ítems<br>(n. de respostes a cada valor) |    |    |    |     | Mitjana valoració |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----|----|----|-----|-------------------|
|                                                                                               | 1                                                 | 2  | 3  | 4  | 5   |                   |
| 1- La sessió d'orientació per a la matrícula ha resolt els possibles dubtes que podies tenir? | 4                                                 | 15 | 79 | 91 | 53  | 3,71              |
| 2- T'ha resultat positiva la sessió d'orientació sobre el servei de biblioteca i el CRAI?     | 9                                                 | 21 | 70 | 72 | 58  | 3,64              |
| 3- La sessió d'orientació acadèmica ha resolt els possibles dubtes que podies tenir?          | 1                                                 | 5  | 26 | 94 | 125 | 4,34              |

Font: Centre

Una altra referència que té a l'abast el centre per avaluar la satisfacció del estudiants amb l'orientació rebuda als llargs dels estudis és l'[Enquesta de Satisfacció dels Graduats](#), que fa anualment el gabinet de Rectorat de la UB. Així, la resposta dels estudiants a l'ítem *La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge* (escala 1-5) ha estat de



3,18 per al curs 2013-2014 i de 3,06 per al curs 2012-2013, ambdós resultats per sobre de la mitjana de la universitat (2,69 i 2,67, respectivament) pel que fa a la valoració d'aquest ítem. Es fa esment també de l'ítem *Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció*, valorat amb un 2,76 el curs 2013-2014 i amb un 2,71 el curs 2012-2013, ambdós valors en paral·lel a la mitjana de la universitat (2,81 i 2,67, respectivament).

> [Enllaç als resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats de la Facultat de Filologia 2012-2013](#)

> [Enllaç als resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats de la Facultat de Filologia 2013-2014](#)

Per últim, com a cas particular, la Facultat recull també la satisfacció dels estudiants de grau respecte a l'orientació i tutorització de les pràctiques externes. Els estudiants que cursen aquestes pràctiques curriculars optatives emplen una enquesta de satisfacció en finalitzar-les. Entre els ítems que recull l'enquesta, es destaca l'ítem 4, que convida a valorar la informació rebuda sobre les pràctiques, i l'ítem 7, respecte a l'orientació del tutor acadèmic. Les enquestes del [primer](#) i [segon](#) quadrimestre del curs 2014-2015, presenten una valoració (de l'1 al 10) de 7,23 (Q1) i de 7,41 (Q2) per a l'ítem 4, i de 9,61 (Q1) i de 9,15 (Q2) per a l'ítem 7. Cal destacar també l'alta participació en aquestes enquestes de satisfacció: el 100% dels estudiants que van cursar les pràctiques al Q1 van respondre l'enquesta, així com el 93% dels estudiants que van cursar-les al Q2.

> [Resultats de les enquestes de satisfacció de Pràctiques externes Q1](#) – Font: Centre

> [Resultats de les enquestes de satisfacció de Pràctiques externes Q2](#) – Font: Centre

Pel que fa als màsters que s'acrediten, el Gabinet Tècnic de Rectorat ha elaborat uns informes agregats de les respostes dels graduats de diversos anys dels màsters que s'acrediten (al màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat s'inclouen graduats d'un pla d'estudis anterior). En la taula següent es recullen les preguntes d'aquests informes que valoren els sistemes d'orientació a l'estudiant.

| Ítem | Pregunta                                                                            | Cultures i llengües de l'Antiguitat | Teoria de la literatura i literatura comparada |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|
| 2    | La informació que vaig rebre sobre el màster abans de matricular-me va ser adequada | 8,11                                | 6,96                                           |
| 16   | En general, he disposat d'una atenció tutorial adequada                             | 8,84                                | 8,04                                           |
| 18   | El coordinador ha estat un suport important al llarg del meu procés formatiu        | 8,89                                | 6,67                                           |
| 19   | En general, estic satisfet amb l'atenció i l'orientació que he rebut                | 8,83                                | 7,17                                           |

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

En el cas del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat la valoració es considera satisfactòria i indicativa d'un elevat índex de satisfacció amb els sistemes d'orientació a l'estudiant. El màster en Teoria de la literatura i literatura comparada preveu incorporar diverses accions de millora que incideixin en determinats aspectes dels sistemes d'orientació, com ara la informació prèvia a la matrícula i la informació sobre el TFM.

> [Informe de graduats del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat. Respostes acumulades en el període 2011-2015 \(Gabinet Tècnic del Rectorat\)](#)

> [Informe de graduats del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada. Respostes acumulades en el període 2013-2015 \(Gabinet Tècnic del Rectorat\)](#)

### **3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

El centre, en el marc del seu SAIQU, disposa de dos processos dissenyats per garantir la qualitat dels seus serveis i recursos materials. D'una banda, el [PEQ 110](#), de gestió i millora dels recursos materials, que estableix la sistemàtica per poder gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent.

#### **Aules**

La Facultat disposa d'espais adequats per impartir una docència de qualitat i espais accessoris perquè els estudiants puguin desenvolupar-hi satisfactòriament les seves activitats. En efecte, la Facultat de Filologia compta per a la impartició de la docència de les titulacions de grau i màster amb:

- 12 aules amb capacitat per a 30 estudiants
- 30 aules amb capacitat entre 30 i 130 estudiants
- 5 aules amb capacitat per a més de 130 estudiants

Disposa igualment d'una Aula Capella amb capacitat per a 150 alumnes i d'una Sala de Graus per a 50. Gairebé la totalitat d'aquestes aules està dotada d'ordinador PC, reproductor de DVD i de CD i canó reproductor, així com de WIFI. A més, 6 d'aquestes aules compten amb reproductor de vídeo i 14 amb pissarra digital.

La Facultat té igualment una aula d'informàtica amb 20 ordinadors i una aula d'ordinadors *Mac* amb capacitat per a 30 estudiants.

Cal tenir present que la Facultat compta amb dos edificis de diferents característiques: l'Edifici Històric i l'aulari Josep Carner. El primer espai, de gran valor històric, no gaudeix de les mateixes comoditats (mobiliari, aire condicionat, lavabos, etc.) que el segon, un edifici modern, que, de fet, és el que suporta la gran majoria d'espais de docència.

#### **Laboratoris**

Quant a laboratoris, la Facultat de Filologia té el [Laboratori de Fonètica](#), que fa un servei de suport no només a la recerca sinó també a la docència. El Laboratori, que té una capacitat de

35 estudiants, està dotat amb els instruments i recursos tècnics adequats per a les anàlisis articulatòries, acústiques i de síntesi del parla.

### **Biblioteca**

La [Biblioteca de Lletres de la Facultat de Filologia](#) compta amb un fons d'uns 303.000 volums i 1.681 títols de revistes relacionats amb les titulacions que s'imparteixen en la Facultat de Filologia. Té una superfície de 3116 m<sup>2</sup> amb 5127 metres lineals de lliure accés i 5690 metres lineals d'accés restringit. Disposa de tres sales de treball equipades amb PC i portàtils, té 455 punts de lectura, un aparell de televisió, un reproductor de vídeo, un reproductor de DVD, un escàner d'ús públic, un lector de microfitxes, tres fotocopiadores d'autoservei i 52 ordinadors per a la consulta.

Els col·lectius fan un ús intens dels serveis de consulta i de préstec que ofereix la biblioteca de la Facultat. D'altra banda, el [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI) organitza cursos de formació per als usuaris de la biblioteca. El curs 2013-14 es van organitzar 6 d'aquests cursos i, d'altra banda, es van impartir 19 cursos a mida per als col·lectius de la Facultat.

> [Taula 5.2.2 Usos i formació a la biblioteca](#) (Font: CRAI-UB)

### **Altres serveis que proporciona el centre**

En la Facultat de Filologia es compta amb:

-El [Servei de Tecnologia Lingüística](#) (STeL) de la Universitat de Barcelona és una unitat de suport a la recerca i a la docència oberta a tots els membres de la comunitat universitària. El servei és expert en el tractament de la informació, amb la finalitat de fer-la assequible de manera organitzada i sistemàtica. Per a això compta amb un ampli repertori de tecnologies, que van des de l'ús estàndard fins a les tècniques més sofisticades de processament de text. El servei, a més, organitza cursos formatius per a professors i estudiants.

-L'Aula d'informàtica ofereix tres tipus de serveis: accés a internet, sala d'usuaris i cursos d'iniciació, perfeccionament i especialització en eines informàtiques.

-Un local de reunions per a ús dels estudiants, amb capacitat per 30 persones, i una sala d'estudis.

-El [Centre d'Autoaprenentatge de llengües](#), el qual ofereix un servei d'aprenentatge de les llengües alemanya, catalana, espanyola, francesa, hebrea, anglesa, italiana, polonesa i russa.

- Els [Serveis Lingüístics](#) de la UB ofereixen, entre els seus serveis, cursos de llengua catalana. Un 16% dels estudiants d'aquests cursos procedeix de la Facultat de Filologia – p. 60 de la [Memòria dels Serveis Lingüístics de la UB \(edició 2014\)](#). Cal tenir en compte que aquest centre presenta un percentatge elevat d'estudiants de fora del domini lingüístic català, per la qual cosa aquests cursos tenen un paper important en el suport d'aquests estudiants.

Finalment, també és important indicar que la Universitat de Barcelona, a través del programa [Fem Via](#), vol aconseguir la plena integració dels estudiants amb discapacitat física o sensorial perquè la seva activitat acadèmica es desenvolupi amb tota normalitat. Aquest programa preveu una sèrie d'accions:

- col·laboració amb l'oficina de selectivitat per donar suport als estudiants amb discapacitat
- col·laboració amb les secretaries
- entrevista dels estudiants amb discapacitat, per detectar les seves necessitats
- cerca d'estudiants de suport
- comprovació de l'adequació arquitectònica de les facultats.

Pel que fa als accessos a la Facultat per a persones amb problemes de mobilitat, la major part dels dos edificis està completament adaptada (aulari Josep Carner i planta baixa l'edifici històric). En qualsevol cas, la Facultat, a fi de facilitar l'accés a aquests estudiants, fa els canvis d'aules requerits, fins i tot canviant d'edifici la docència de les assignatures que puguin cursar l'estudiant.

Cal destacar que la Facultat vetlla per a una millora continuada dels seus espais i recursos docents, conscient que aquests necessiten una adequació permanent. Així, l'any 2011 el Deganat va encarregar a la Dra. Esperança Borrell un [Informe sobre espais i estris docents de l'Edifici Josep Carner \(annex Planta baixa\)](#) i el següent any un [Informe per a la remodelació de les Sales de Graus i de Junes](#). A partir d'aquests Informes la Facultat va fer l'anàlisi de les actuacions que calia prioritzar adaptada als recursos disponibles. Es va establir destinar una assignació econòmica anual per fer font a les diferents millores. La Comissió Econòmica, delegada de la Junta de Facultat, aprovà la priorització i les assignacions corresponents per dur a terme les millores previstes. Anualment el degà informa a la Junta de Facultat i posa a la seva disposició la memòria econòmica (llibre blanc de la despesa). Així, tal com reflecteix l'[Informe sobre Treballs de millora dels espais destinats a impartir les diverses titulacions de la Facultat de Filologia \(2011-2015\)](#), durant aquests anys s'han realitzat importants millores en els espais (aules, lavabos, sales d'estudi, etc.), mobiliari i equipaments informàtics i audiovisuals, i es preveu continuar aquest pla de millora (Vegeu el document [Propostes de millora \(15-16\)](#), en especial el condicionament de l'aula 111, l'[informe previ](#) de la qual mostra un estat molt deficient i la urgència en la seva actuació.

Segons els [Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014](#), on es valora en una escala d'1 a 4, els estudiants de la Facultat de Filologia (van respondre l'enquesta 168 estudiants, un 4,6% sobre el total) fan una valoració mitjana de les aules, (2,38, mitjana UB: 2,35), de les aules d'informàtica (2,51, mitjana UB: 2,44) i de la Secretaria de la Facultat (2,43, mitjana UB: 2,34); els resultats més baixos corresponen als de les sales d'estudi, (2,26, mitjana UB: 2,37), els lavabos (2,18, mitjana UB: 2,48) i el bar i serveis de restauració (2,12, mitjana UB: 2,50).

Cal destacar la bona valoració que reben els següents serveis: el Punt d'Informació (3,27, mitjana UB: 3,09), el circuit de queixes, suggeriments i dubtes (2,92, mitjana UB: 2,29) i els serveis del CRAI-biblioteca de Lletres, així com els serveis d'esports i els programes de suport als alumnes amb discapacitat (Fem Via), que se situen en la mitjana de la UB (3 punts).

> [Taula 5.2.1. Satisfacció dels estudiants amb els serveis](#) (Font: Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014)

D'altra banda, en l'[enquesta als graduats \(edició 2014\)](#), els graduats de la Facultat de Filologia a la pregunta P13. *Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge* han respost amb una valoració positiva, 3,20 punts (sobre 5; mitjana UB: 3,27). I encara millor valorada ha estat la pregunta P14. *Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats* ha estat ben valorada: 3,97 punts (mitjana UB: 3,27 punts).

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

La Facultat de Filologia, a través dels seus òrgans de govern i en el context de la política acadèmica i docent de la Universitat de Barcelona, vetlla per dotar de qualitat i coherència les diferents titulacions de grau i màster que imparteix.

La Comissió acadèmica de la Facultat i el Consell d'estudis dels graus de Filologia –un únic Consell d'estudis per als vuit graus que ara s'acrediten– estableixen les línies d'actuació en matèria de política academicodocent pel que fa als graus, mentre que, pel que fa als màsters, aquesta funció la realitza la Comissió de Màsters Oficials i Postgraus propis de la Facultat, on hi participen els coordinadors de màsters.

Aquests òrgans doten d'unitat i coherència els diferents graus i màsters de la Facultat, tot preservant, però, la natura i diversitat de cadascun.

### El model academicodocent de la Facultat de Filologia

Els aspectes essencials del model academicodocent de la Facultat de Filologia són els següents:

#### GRAUS

##### METODOLOGIA DOCENT

**Els crèdits ECTS:** La planificació docent es basa en crèdits ECTS, en què cada crèdit equival a 25 hores de dedicació de l'estudiant (per exemple, assignatura de 6 ECTS = 150 hores de dedicació de l'estudiant). Un terç d'aquesta dedicació de l'estudiant (ex. 50 h) és seguiment de docència presencial (essencialment de caràcter teoricopràctic); un altre terç de dedicació (ex. 50 h) és de treball dirigit i tutoria, i un últim terç (ex. 50 h) és de treball autònom. Aquest és el règim de dedicació de les assignatures dels graus, tant obligatòries com optatives, que són de 6 crèdits, a excepció d'alguna assignatura obligatòria que es planteja com a anual, amb 12 crèdits.

La Junta de Facultat fixa anualment el calendari acadèmic, que marca catorze setmanes de docència presencial per semestre i tres hores i mitja de classes setmanals per assignatura. La Coordinació d'estudis programa els horaris de les 50 hores presencials.

**Els grups:** La docència s'organitza en grups prenent com a base el que estableixen les [Directrius per a l'organització academicodocent de la Universitat de Barcelona](#), que permeten desdoblar, per a una ratio òptima d'estudiants, els grups teoricopràctics a partir de 90 estudiants. Els graus que tenen un accés menor de 90 estudiants (Filologia clàssica, Lingüística i Estudis àrabs i hebreus) tenen únicament un grup. Els graus amb un accés major de 90 estudiants (Estudis anglesos, Filologia hispànica i Estudis literaris) tenen, com a mínim, un grup de matí i un de tarda, per tal de facilitar els estudis als estudiants que compaginen estudis i treball. A partir de 3r curs, el nombre d'estudiants del grau d'Estudis literaris fa que es programi un únic grup. El grau de Filologia catalana, malgrat que actualment el nombre d'accés d'estudiants és menor de 100, manté grup de matí i de tarda en gairebé tots els cursos, tot i que es va procedint paulatinament a eliminar un grup. El grau de Llengües i literatures modernes, que s'organitza en la seva totalitat en itineraris lingüístics, té un grup d'alemany, francès i rus, mentre que per als itineraris d'anglès, català i espanyol, hi ha, com a mínim, un grup de matí i un de tarda, ja que les assignatures són compartides amb les dels graus d'Estudis anglesos, Filologia catalana i Filologia hispànica, respectivament. Quelcom semblant ocorre en el cas de Lingüística, ja que, tot i que les assignatures pròpies del grau tenen un grup, les assignatures corresponents als

itineraris lingüístics tenen els mateixos grups que a Llengües i literatures modernes. El Cap d'estudis dels graus de filologia vetlla perquè els horaris fixats permetin els estudiants seguir qualsevol de les combinacions d'itineraris lingüístics d'aquests graus tal com estableixen els seus respectius plans d'estudi.

Cal dir que les assignatures de Formació bàsica, que són comunes a tots els graus de filologia i que tenen un nombre elevat d'estudiants matriculats, s'ofereixen amb un gran nombre de grups i amb gran varietat d'horaris.

Pel que fa a la programació docent de les assignatures, un aspecte que es considera molt positiu és la seva rotació horària. En efecte, des de fa molts anys, la Facultat té implantat un sistema de rotació horària que fa que totes les assignatures vagin ocupant, en un ordre establert, les diferents franges horàries. A més, com que es tracta d'un sistema de gran estabilitat, la Facultat publica, abans del període de matrícula, els horaris de les assignatures de dos cursos consecutius, amb la finalitat que l'estudiant conegui no només els horaris del curs que matricula sinó els horaris previstos per al curs següent i pugui, així, organitzar millor el seu itinerari acadèmic. El sistema de rotació horària permet, a més, seguir els seus estudis als estudiants a temps parcial dels graus amb un únic grup.

> [Pàgina web amb els horaris dels dos cursos. Exemple de 1r curs d'Estudis anglesos.](#)

El Consell d'estudis dels graus de filologia aprova anualment el nombre concret de grups de cada assignatura i procura que la seva grandària sigui l'òptima per a l'aprenentatge dels estudiants. Així, no s'acostuma a sobrepassar els 70 estudiants per grup i, en general, aquests són d'una grandària menor.

Segons els criteris de matriculació de la Facultat, els estudiants de primer curs poden escollir grup per ordre de la qualificació d'accés a la universitat i, a partir de segon curs, ho poden fer, per ordre de nota de l'expedient acadèmic, en ambdós casos sempre segons les places disponibles.

#### PROGRAMACIÓ DE GRUPS ESPECÍFICS:

En les assignatures de Formació bàsica, que són comunes a tots els graus de filologia i que tenen un nombre elevat d'estudiants matriculats, a banda de tenir un gran nombre de grups i gran varietat d'horaris, s'ofereixen grups especials orientats a millorar l'aprenentatge i el rendiment dels estudiants:

- *Gramàtica Normativa de l'espanyol.* Es programa un grup adreçat als estudiants que procedeixen de programes d'intercanvi amb altres universitats no espanyoles, o bé estrangers que han accedit al grau per una via no ordinària.
- *Introducció a la Lingüística.* Es programen dos grups (un de matí i un altre de tarda) adreçats als estudiants del grau de Lingüística. A més, un grup s'imparteix en anglès.
- *Introducció a la Llengua Francesa.* Es programa un grup amb un nivell més avançat per als estudiants amb un nivell de francès equivalent a dos o més cursos d'escola d'idiomes.
- *Introducció al Grec I.* Es programa un grup adreçat als estudiants del grau de Filologia clàssica.
- *Llatí I.* Es programa un grup adreçat als estudiants del grau de Filologia clàssica.
- *Llengua catalana I.* Es programa un grup adreçat de manera específica a estudiants de fora del domini lingüístic català (alumnat estranger o procedent de comunitats

autònomes en què el català no és llengua oficial ni és objecte d'ensenyament en la formació preuniversitària). Els candidats a aquest grup han de fer una prova de nivell el mes de setembre per comprovar si poden seguir el curs sense dificultats, si necessiten fer algun curs de català addicional i/o els convé posposar la matrícula d'aquesta assignatura fins que no hagin assolit el nivell mínim requerit.

**Les activitats formatives:** Entre les diverses possibilitats d'activitats formatives, el model docent dels graus pivota essencialment sobre les activitats teoricopràctiques: alternança d'explicacions teòriques (tipus classe magistral) i d'exercicis pràctics o aplicats (anàlisi i comentari de textos, resolució d'exercicis de manera individual o grupal, debats, exposicions orals de treballs, presentacions en grups, entre altres); eventualment i per a assignatures concretes s'utilitzen o aules d'informàtica o el laboratori de fonètica.

Cal dir que la metodologia docent emprada rep una alta valoració per part dels estudiants, tal com mostra l'enquesta als egresats 2014, en què l'ítem 6 (La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge) obté la següent valoració (escala 1-5):

| GRAU                            | P6         |
|---------------------------------|------------|
| Estudis anglesos                | 3,6        |
| Estudis literaris               | 3,7        |
| Filologia catalana              | 3,5        |
| Filologia clàssica              | 3,2        |
| Filologia hispànica             | 3,6        |
| Lingüística                     | 3,5        |
| Llengües i literatures modernes | 3,8        |
| <b>MITJANA UB</b>               | <b>3,1</b> |

Font: enquesta d'egresats 2014. Gabinet Tècnic del Rectorat

#### EL MODEL D'AVUACIÓ EN ELS GRAUS DE LA FACULTAT DE FILOLOGIA

**L'avaluació continuada.** Segons la [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#) (aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012), tots els estudiants estan, per defecte, en règim d'avaluació continuada, excepte els que sol·licitin formalment l'avaluació única. L'avaluació continuada incorpora les diverses evidències indicades en el pla docent, que es recullen de manera progressiva i integrada al llarg del procés d'ensenyament-aprenentatge i que constitueixen indicadors significatius i periòdics per a l'estudiant i el professor sobre l'evolució i el progrés en l'assoliment dels coneixements i les habilitats que són objecte d'aprenentatge en l'assignatura. Cal assenyalar que els criteris d'avaluació i el mètode de qualificació explicat en el pla docent no es poden modificar unilateralment durant el curs. Els sistemes i instruments d'avaluació i les evidències són diversos, però, en cap cas, el valor d'una prova o evidència pot donar lloc a més del 60% de la qualificació final de l'assignatura. Així, doncs, l'avaluació continuada consisteix a fer, com a mínim, dues activitats avaluable. En la gran majoria de les assignatures dels graus de filologia aquestes activitats es concreten en exàmens, treballs, intervencions orals, treballs en grup i participació activa en el desenvolupament de les classes o resolució d'exercicis.



**L'avaluació única.** Alternativament al model d'avaluació continuada, la [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#) reconeix la possibilitat que l'estudiant s'aculli a un sistema d'avaluació única, en què l'estudiant és avaluat en un únic moment en comptes de ser-ho continuadament al llarg del curs. L'avaluació única es reconeix com un dret de l'estudiant que, en exercir-lo, renuncia a l'avaluació continuada. L'exercici d'aquest dret no pot comportar discriminació respecte a l'avaluació continuada en relació amb la qualificació màxima que es pugui obtenir. Perquè un estudiant es pugui acollir a l'avaluació única, cal que ho sol·liciti dins dels terminis fixats (30 dies a partir de l'inici del calendari acadèmic de la Facultat per al semestre corresponent). La petició s'entrega al professor responsable i se'n facilita una còpia a l'estudiant sol·licitant. L'avaluació única ha de poder garantir la superació dels objectius establerts a l'assignatura. El pla docent inclou, doncs, el sistema i els criteris d'avaluació única.

> [Document de sol·licitud d'avaluació única amb informació sobre els terminis.](#)

**La reavaluació.** La [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#) ofereix a l'estudiant la possibilitat de presentar-se a reavaluació.

La [Junta de Facultat de l'11-5-2012](#) va decidir no posar condicions a la reavaluació, de manera que en aquest procés pot optar a tornar a ser avaluat l'estudiant que ha suspès una assignatura i també el que no s'ha presentat. En el cas que, per les característiques de l'assignatura, sigui imprescindible l'acompliment de determinats requisits per poder dur a terme la reavaluació, el pla docent recull aquesta situació excepcional. A més, la Junta de Facultat va acordar fixar el període de reavaluació per a les assignatures del primer semestre durant la segona quinzena de juny i per a les assignatures de segon semestre durant els primers deu dies de setembre. Aquesta decisió suposa que l'estudiant té temps suficient per poder presentar-se amb condicions al procés de reavaluació.

**El pla docent.** El pla docent constitueix un element clau no solament perquè incorpora les competències, els objectius d'aprenentatge i el temari de les assignatures sinó també perquè informa de l'avaluació i la qualificació de l'aprenentatge, ja que l'acreditació de l'avaluació es fonamenta en el procés d'aprenentatge de l'estudiant, en el qual l'avaluació continuada és un recurs fonamental en la presa de decisions del professor i de l'estudiant, amb l'objectiu de millorar l'aprenentatge. Existeix, per tant, un estret lligam entre el pla docent i l'avaluació.

En el pla docent s'incorpora la informació relativa al model d'avaluació utilitzat per valorar el grau d'assoliment dels aprenentatges i s'identifiquen els mecanismes i els períodes establerts.

El contingut mínim d'aquest apartat inclou els requisits per acollir-se a l'avaluació, les seves característiques, el període temporal en què es duen a terme les diverses activitats, les evidències que configuren el sistema d'avaluació i la ponderació de cadascuna, i el seu caràcter individual o grupal. En el cas que aquesta ponderació no es faci en valors absoluts sinó amb un interval, se n'ha d'especificar els valors mínim i màxim. El pla docent també inclou el procediment i els criteris de reavaluació, així com el desenvolupament de l'avaluació única. Per tant, el pla docent dona tota la informació necessària pel que fa a l'avaluació.

El procediment d'aprovació dels plans docents reflecteix la importància que tenen. Cada departament nomena el professor coordinador de cada una de les assignatures que té

encarregada el departament; aquest professor coordinador elabora una proposta de pla docent i, per elaborar-lo, habitualment contacta amb el professorat que la impartirà, si hi ha més d'un grup, i amb els coordinadors de les altres assignatures de la mateixa matèria. El Consell de departament debat i aprova les propostes de pla docent presentades pels coordinadors. A continuació, aquests documents són analitzats per la Coordinació d'estudis, que verifica que sobretot la informació sobre avaluació és suficientment clara i explícita i està d'acord amb la [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#), i, si no és així, demana al departament que introdueixi les esmenes oportunes. Abans de ser publicats al web de la Facultat, els aprova el Consell d'Estudis.

Amb això s'aconsegueix que la totalitat dels plans docents de cada curs estiguin fets i aprovats, que hi hagi una coherència entre ells i que la qualitat de la informació sigui la que requereix l'estudiant.

**Els instruments d'avaluació.** Els diferents instruments d'avaluació són establerts pels departaments implicats en la docència i indicats en els plans docents. Això afavoreix que hi hagi una gran varietat de proves avaluables, depenent d'allò que decideix cada departament sobre quina és la millor forma d'avaluar l'aprenentatge dels estudiants en una assignatura en concret, o en un conjunt d'assignatures d'una mateixa matèria o de tipologia semblant. La varietat en els instruments d'avaluació implica, segons el nostre parer, que l'estudiant desenvolupi destreses i habilitats diferents. Per bé que tota aquesta informació és explícita i està d'acord amb la normativa vigent, la Coordinació d'Estudis vetlla perquè cada curs es millori la concreció de la informació sobre les activitats avaluables publicada als plans docents.

Els instruments d'avaluació, per tant, són molt variats, i s'ajusten a allò previst a les memòries de verificació. Així, majoritàriament s'usen:

- instruments en paper: examen, qüestionaris (d'elecció entre diverses respostes, de distinció veritable / fals, d'aparellament, etc.), proves objectives (respostes simples, completar la frase, etc.), proves d'assaig, activitats d'aplicació (anàlisi de textos, traducció, etc.), resolució de problemes (exercicis de gramàtica, etc.), comentaris de textos, etc.
- proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, intervencions a classe, exposicions, debats, etc.
- treballs dels estudiants: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge, recensions de lectures etc.

Tot i estar previstes en les memòries de verificació com a possibilitat, els instruments basats en l'observació, les simulacions i els instruments de coavaluació s'utilitzen molt poc. En tot cas, els plans docents concreten els instruments emprats en cada cas.

La forma d'avaluació emprada rep, en general, una alta valoració per part dels estudiants, tal com mostra l'enquesta als egressats 2014, on l'ítem 9 (Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge) rep la següent valoració (escala 1-5):

| GRAU                            | P9         |
|---------------------------------|------------|
| Estudis anglesos                | 3,4        |
| Estudis literaris               | 2,8        |
| Filologia catalana              | 3,0        |
| Filologia clàssica              | 3,2        |
| Filologia hispànica             | 3,4        |
| Lingüística                     | 4,0        |
| Llengües i literatures modernes | 3,5        |
| <b>MITJANA UB</b>               | <b>3,0</b> |

Font: Enquesta egressats 2014. Gabinet Tècnic del Rectorat

### **TFG**

El TFG dels graus de Filologia de la UB es regeix per les normatives de TFG aprovades respectivament per la UB i per la Facultat de Filologia, que es troben al web institucional de la Universitat de Barcelona i de la mateixa Facultat de Filologia.

[> Normes generals reguladores dels Treballs de Fi de Grau de la Universitat de Barcelona](#)

[> Normativa reguladora dels Treballs de Fi de Grau de la Facultat de Filologia](#)

La normativa de la Facultat de Filologia consta d'un annex que serveix com a guia per orientar tant en la planificació com en el desenvolupament, seguiment i avaluació del TFG dels graus de filologia de la Facultat. Els plans docents del TFG dels diferents graus de filologia així com la [pàgina web](#) informen sobre les característiques del TFG i dels procediments i processos que se segueixen a la Facultat en la seva realització.

[> PD TFG Estudis anglesos](#)

[> PD TFG Estudis àrabs i hebreus](#)

[> PD TFG Estudis literaris](#)

[> PD TFG Filologia catalana](#)

[> PD TFG Filologia clàssica](#)

[> PD TFG Filologia hispànica](#)

[> PD TFG Lingüística](#)

[> PD TFG Llengües i literatures modernes](#)

El TFG dels graus de Filologia té una càrrega de 6 crèdits i suposa la realització d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball individual per part de l'estudiant de manera que pugui integrar i desenvolupar les competències assolides al llarg de la titulació. Com a norma general, el TFG s'ha d'ajustar a algun dels tipus següents:

- Estudi d'aprofundiment i/o síntesi a partir de la recerca de fonts bibliogràfiques (estat de la qüestió, revisió, síntesi, desenvolupament teòric i conceptual).
- Assaig o treball on s'apliquin els coneixements i destreses adquirits.
- Treball creatiu de caràcter professional vinculat, preferentment, a les pràctiques externes curriculars. Malgrat que fins ara han estat pocs els estudiants que han escollit aquesta opció, el TFG es pot dur a terme simultàniament o consecutivament a la realització de les pràctiques externes curriculars optatives, de manera que l'estudiant té la possibilitat de vincular aquestes dues assignatures.

El treball es realitza sota la supervisió d'un tutor, que orienta l'estudiant sobre el tema, les qüestions formals i metodològiques, la bibliografia i la resta d'aspectes relacionats amb el treball. Pel que fa al procés d'assignació de tutor, la Coordinació d'Estudis de la Facultat programa l'assignatura de TFG oferint uns determinats grups (en principi, amb no més de 15 TFG per grup) i els departaments assignen la docència d'aquests grups. Seguidament, la relació de grups amb els tutors responsables d'aquests, juntament amb els àmbits dels treballs, es publica en la guia de l'estudiant de cada grau. Així, l'estudiant, per ordre d'expedient acadèmic, es matricula en el grup que desitja. L'elecció del grup determina l'àmbit del TFG. L'estudiant té com a tutor del seu TFG el professor responsable del grup en què s'ha matriculat.

En el procés d'assignació o elecció dels temes del TFG, a més de l'aprovació per part del tutor, s'ha de tenir present que, amb la finalitat que es puguin avaluar les competències assolides pels estudiants, la temàtica escollida com a objecte d'estudi ha d'estar directament vinculada a les matèries que configuren el grau.

El Consell d'estudis de la Facultat organitza una Comissió de TFG integrada, com a mínim, pels tutors del TFG de cada grau. Per garantir la qualitat de la docència en referència al TFG, la Facultat, a través del Consell d'estudis, ha decidit que els professors/tutors dels diferents grups de TFG han de ser tots doctors i experts en els diferents àmbits de treball propis de cada grau i/o itinerari. La Comissió de TFG nomena també un coordinador de TFG per a cadascun dels graus, que és el responsable de l'elaboració del pla docent, de publicar el dia i hora de les sessions col·lectives i les sessions orals públiques, de resoldre les incidències ordinàries que es puguin produir durant el procés d'elaboració i avaluació del TFG i de traslladar-les a la Comissió del TFG per a la seva resolució, i d'executar els acords de la Comissió acadèmica de la Facultat respecte del TFG.

L'elaboració del TFG per part de l'estudiant segueix un procés marcat per les dues sessions col·lectives que tenen caràcter obligatori, si bé el tutor pot programar-ne alguna més, si ho considera oportú.

D'aquesta manera, l'elaboració del TFG progressa amb la seqüència següent:

#### FASE INICIAL

1) Primera sessió col·lectiva. A l'inici del semestre el tutor es reuneix amb els estudiants matriculats en el seu curs, els comenta el programa de l'assignatura, els informa sobre les característiques del treball, sobre les tutories individuals i col·lectives i sobre el sistema d'avaluació. A més, els facilita una selecció de temes, dins de l'àmbit escollit, o bé atén les propostes de l'estudiant en aquest sentit.

2) El punt de partida per a l'elaboració del TFG se situa, com és evident, en la determinació del tema del treball, la qual cosa farà d'acord amb el tutor assignat i en un termini de temps determinat, que s'aconsella que sigui d'uns quinze dies.

3) A partir d'aquest moment, l'estudiant ha d'aprofundir en el tema escollit, establint els objectius de treball, la metodologia a seguir, la bibliografia bàsica i el seu pla d'acció. Mitjançant sessions individuals el tutor orienta els estudiants en el plantejament dels objectius, en les qüestions metodològiques i documentals i fa un seguiment del desenvolupament del treball.

#### FASE INTERMÈDIA

4) Segona sessió col·lectiva, que es duu a terme aproximadament un mes i mig abans de la finalització del TFG, quan aquest ja està en una fase d'elaboració prou avançada. L'estudiant fa

una presentació oral sobre el treball davant el seu tutor i companys de grup. Aquesta presentació té caràcter públic i hi són convidats els professors del Departament especialitzats en l'àrea temàtica en la qual es desenvolupen els TFG del grup. L'objectiu fonamental d'aquesta sessió és supervisar els avenços en el desenvolupament del TFG, orientar a l'estudiant amb les aportacions del tutor, dels companys i dels professors convidats a la sessió i avaluar les competències de capacitat comunicativa oral, és a dir, la correcció en l'expressió i la capacitat de debat de l'estudiant.

#### FASE FINAL

5) A partir de la presentació oral, entesa com a *work in progress* del treball, l'estudiant se situa ja en la fase final del TFG. Mitjançant sessions individualitzades el tutor orienta l'estudiant en els problemes i dubtes referents a la conclusió del treball i en els aspectes relacionats amb la redacció i presentació de la memòria escrita.

6) A la fi del semestre, en el dia, hora i lloc fixats a principi de curs per la Comissió de TFG, l'estudiant ha de lliurar la memòria escrita segons els criteris fixats al pla docent, acompanyada d'uns resums en català o espanyol i també en anglès o en la llengua de redacció de la memòria, si aquesta no és català o espanyol.

Els períodes d'avaluació del TFG s'ajusten al calendari d'avaluació establert per a cada curs. Atesa la naturalesa singular del TFG, la seva avaluació és sempre continuada.

El curs 2014-2015, la Facultat va implantar un sistema de rúbriques per dur a terme l'avaluació del TFG. Les rúbriques no només han facilitat la tasca avaluadora de les comissions i han unificat criteris d'avaluació que haurien pogut ser molt diferents, sinó que, sobretot, ja que la Facultat fa pública la [rúbrica emprada a l'avaluació del TFG](#) al seu web, han aportat informació molt significativa als estudiants, fet que hauria d'implicar una millora notable dels treballs. Les rúbriques faciliten l'avaluació no només dels coneixements sinó també de les competències generals o transversals.

En efecte, en plantejar-se el sistema de rúbriques per al TFG, es va fer palès que eren un bon mitjà per avaluar cinc competències generals de la UB i per això es volen incloure aquestes competències, en el cas que no hi siguin, als plans docents del TFG de tots els graus de filologia. Certament, el sistema de rúbriques, en posar-se en marxa, ha evidenciat ser un bon mitjà. Per aquesta raó, la Facultat planteja, com a proposta de millora, actualitzar les memòries de verificació que calgui per relacionar-hi les competències generals de la UB no incloses en la matèria del TFG.

Així, en les rúbriques, estructurades tenint en compte tres evidències (tutories individuals, presentació oral i memòria escrita), s'avaluen aspectes com ara: la capacitat de crítica i autocrítica; la capacitat creativa en la presa de decisions; la capacitat per organitzar i planificar el treball, la capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, i la capacitat per localitzar, avaluar críticament, utilitzar i sintetitzar la informació bibliogràfica (tutories individuals); igualment, la capacitat comunicativa oral, és a dir, la correcció en l'expressió i la capacitat de comunicació i debat de l'estudiant (defensa oral) i el rigor i la qualitat formal i del contingut de la memòria escrita). Els criteris i valors percentuals que regeixen l'avaluació global i la qualificació final han estat aprovades pel Consell d'estudis i estan incloses en el pla docent de l'assignatura dins de cada grau.

Des del curs 2013-2014, la Secretaria d'estudiants i docència (SED) disposa d'un arxiu digital amb els noms dels estudiants, títols dels treballs i qualificacions obtingudes. Tanmateix, com a acció de millora, el curs 2014-2015 la Facultat va iniciar un procés d'arxiu i recollida dels TFG,

organitzats per cursos acadèmics i ensenyaments, en el repositori One Drive. Aquí s'emmagatzemen tres tipus d'informació relativa als TFG: la memòria en versió pdf, els resums corresponents i les rúbriques d'avaluació de cada estudiant. A més, hi ha un document per grau on es recull la informació bàsica que permet identificar cada treball i que conté, a més dels elements identificadors, el nom del tutor o tutors que l'han dirigit, la nota obtinguda i les paraules clau.

La Facultat també ha millorat aspectes com ara les enquestes de satisfacció amb el TFG tant d'estudiants com de tutors. Així, el curs 2013-2014 aquestes es van fer en paper, però el curs 2014-2015 es va implantar un sistema d'enquestes mitjançant unes tauletes tàctils que es posen a disposició dels estudiants en el moment de lliurament del TFG. Això, d'una banda, propicia una elevada participació dels estudiants i, per tant, els resultats obtinguts són rellevants, i, d'una altra banda, facilita l'elaboració de l'Informe de resultats de les enquestes. Pel que fa als resultats d'aquestes enquestes, vegeu l'estàndard 4.

A més, l'enquesta als egressats 2014 mostra també que, en general, el TFG rep una valoració molt positiva. Així, els resultats de l'ítem 12 (El treball de fi de grau m'ha permès valorar el meu grau d'assoliment de les competències de la titulació) són:

| GRAU                            | P12        |
|---------------------------------|------------|
| Estudis anglesos                | 3,7        |
| Estudis literaris               | 3,3        |
| Filologia catalana              | 3,5        |
| Filologia clàssica              | 2,6        |
| Filologia hispànica             | 3,3        |
| Lingüística                     | 4,5        |
| Llengües i literatures modernes | 3,2        |
| <b>TOTAL UB</b>                 | <b>3,2</b> |

Font: Enquesta egressats 2014. Gabinet Tècnic del Rectorat

## MÀSTERS

Pel que fa als aspectes essencials del model academicodocent dels màsters, les diferències amb el dels graus serien essencialment les següents:

- Les assignatures preveuen activitats amb caràcter predominantment pràctic i teoricopràctic. Els continguts teòrics se centren en aspectes més específics que en els graus.
- En els màsters els grups normalment són reduïts, de manera que els més nombrosos no superen la trentena d'estudiants. En assignatures optatives, els grups poden arribar a un mínim de 5 estudiants. En aquests casos les assignatures es mantenen perquè es consideren estratègiques dintre del màster (per exemple, per mantenir itineraris o especialitats minoritàries).
- En haver-hi un sol grup per a cada assignatura, la constitució d'equips docents té menor incidència, si bé es manté una major coordinació docent de la totalitat del professorat.

En matèria d'avaluació també es plantegen algunes particularitats, tot i que essencialment l'avaluació es caracteritza pels mateixos trets essencials que en els graus.

- Pel que fa a l'avaluació continuada, els criteris quantitius quant al nombre d'activitats i la ponderació de les proves s'aplica amb un grau més gran de flexibilitat en els màsters respecte dels graus, tenint en compte les circumstàncies que concorren en cada cas. De tota manera, es manté l'exigència que el pla docent concreti els criteris d'avaluació.
- Pel que fa a l'avaluació única, tot i que és un dret a disposició dels estudiants i es preveu en el pla docent, és una pràctica realment excepcional en els màsters.

## **TFM**

Pel que fa al treball de fi de màster (TFM), per a cada títol s'explica en què ha de consistir i com s'ha d'organitzar. Això no obstant, cal tenir present que es disposa d'una normativa de la UB i d'una normativa de centre, que desenvolupa l'anterior, que cal respectar. La normativa de centre regula els aspectes següents: objecte, organització i tutorització, matriculació, períodes d'avaluació, estructura i criteris de presentació, avaluació i qualificació, i arxiu o dipòsit del treball. En el marc d'aquesta normativa, l'òrgan de coordinació de cada màster elabora el pla docent de l'assignatura i acaba de definir cadascun dels apartats previstos en el model de pla docent de la UB: hores estimades de dedicació, recomanacions, competències, objectius d'aprenentatge, metodologia, avaluació i fonts d'informació. L'estructura del Treball Final de Màster en la modalitat de Treball de Recerca consta dels següents apartats, definits a la [Normativa de TFM de la CMiPF](#) (Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis del Centre).

- Introducció (motius de l'elecció del tema, hipòtesi a desenvolupar)
- Estat de la qüestió (antecedents en l'estudi del tema escollit, necessitat d'una nova aportació)
- Metodologia emprada
- Desenvolupament del treball de recerca
- Conclusions (és necessari que quedi reflectit el que aporta el treball a l'estat de l'estudi del tema)
- Apèndix documental (si és necessari)
- Bibliografia.

La Comissió de Màsters Oficials i Postgraus propis de la Facultat ha aprovat unes rúbriques que faciliten la tasca avaluadora de les comissions i unifiquen els criteris d'avaluació que, d'altra manera, podien ser molt diferents. A més, aporten informació molt significativa als estudiants per millorar la qualitat dels treballs.

Quant a la metodologia i a les activitats formatives, cada màster defineix en què ha de consistir el TFM, i en descriu el procediment amb relació als aspectes següents:

- *Presentació i aprovació de la proposta del treball de fi de màster.* L'estudiant presenta al coordinador del màster la proposta sobre el TFM
- *Assignació de tema i de tutor.* La Comissió Coordinadora del Màster és la responsable de l'assignació del tutor del TFM d'acord amb la línia de recerca a què s'adscriu el treball.

El Treball es desenvolupa sota la direcció i supervisió d'un tutor, que és un docent doctor del màster. Aquest tutor és el responsable d'exposar a l'estudiant les característiques del Treball, orientar-lo, vetllar pel compliment dels objectius fixats i d'autoritzar la seva presentació.

La Comissió coordinadora del màster pot autoritzar que un Treball sigui dirigit i supervisat per més d'un tutor.

Excepcionalment, també pot ser tutor del Treball un doctor extern al màster. En aquest cas, comparteix la tutoria amb un tutor de l'equip docent del màster.

- *Criteris formals de presentació.* L'extensió del TFM pot oscil·lar entre 40 i 100 pàgines (aproximadament uns 2100 caràcters per pàgina), en funció dels crèdits assignats al TFM en cada màster. Per als criteris tipogràfics, es recomana seguir les normes específiques de cada màster així com els [criteris d'estil de la UB](#). Cal afegir-hi, en el cas que n'hi hagi, els criteris concrets de cada màster.

- *Presentació i defensa oral del TFM.* En aquest punt, la Comissió de Màsters Oficials i Postgraus propis de la Facultat té establert que el tutor acadèmic ha d'autoritzar expressament la presentació i exposició del TFM. Es preveu que l'estudiant lliuri el TFM en suport digital (pdf.) a la secretaria del departament al qual pertanyi el coordinador del màster, juntament amb quatre còpies impreses, signades pel tutor del treball. L'estudiant defensa oralment el TFM davant d'una comissió avaluadora formada per tres professors doctors. Per bé que en un primer moment es deixa a criteri de cada màster decidir si el tutor acadèmic ha de formar part de la comissió o no, en l'actualitat el tutor no forma part de les comissions avaluadores del TFM. La comissió avaluadora compta amb un qüestionari d'opinió del tutor, en el qual es reflecteix la seva valoració pel que fa als aspectes tant formals com de contingut, de desenvolupament del treball, conclusions i avaluació del procés, i, també, els de relació interpersonal.

- *Avaluació acreditativa dels aprenentatges.* Els objectius d'aprenentatge a partir d'una rúbrica és coneguda pels estudiants des de l'inici del procés. En aquest sentit, s'avaluen tant l'ús de les teories, com la metodologia de recerca, la proposta pràctica, la reflexió crítica i els aspectes formals; es a dir, el treball, d'una banda, i, d'una altra, la defensa oral, que no pot ser menystinguda. Tots aquests aspectes estan ponderats en els indicadors d'avaluació, els quals han estat aprovats per la comissió de coordinació del màsters i postgraus de la Facultat. El TFM a què un alumne s'ha matriculat que no es presenta al final del semestre que correspon es qualifica com a no presentat i l'estudiant s'hi ha de tornar a matricular. Respecte de la reavaluació del TFM, la comissió avaluadora valora en cada cas quins aspectes cal que siguin millorats per part de l'estudiant.

- *Bibliografia.* Amb caràcter general se suggereix incorporar a la bibliografia [Com elaborar, tutoritzar i avaluar un treball de fi de màster](#) (Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2013), a part de les altres referències que cada màster consideri oportunes.

> [Normes generals reguladores dels treballs de final de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#)

> [Normativa de Treball de Final de màster universitari de la Facultat de Filologia](#)

**Activitats acadèmiques complementàries** La Facultat organitza activitats acadèmiques complementàries, paral·leles als itineraris curriculars ordinaris, per completar i millorar la formació intel·lectual dels estudiants: seminaris, conferències, tallers, etc.

> [Recull de les activitats acadèmiques del curs 2014-2015](#)

### **Normatives acadèmiques i docents (de centre i d'universitat)**

Les principals normatives de la Universitat de Barcelona i de la Facultat de Filologia en què se sustenta el model academicodocent són:



[Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#), aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012.

[Normes generals reguladores dels treballs de fi de grau de la Universitat de Barcelona](#), aprovades pel Consell de govern de 7 de juny de 2011

[Normativa de Treball de Fi de Grau de la Facultat de Filologia](#), aprovada per la Comissió Acadèmica del Centre el dia 4 de juliol de 2014.

[Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#), aprovades pel Consell de Govern de la Universitat de Barcelona en data de 19 de juliol de 2011).

[Normativa de Treball de Final de màster universitari de la Facultat de Filologia](#), aprovada per la Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis del Centre, el dia 21 de maig de 2012.

### **Selecció d'assignatures (grau i màster)**

Els criteris de selecció d'assignatures de grau i màster han estat els següents:

- Assignatures de matèries, tipologies i itineraris lingüístics diferents.
- Assignatures de cursos diferents (graus).
- Assignatures de formació bàsica o obligatòries.

**QUADRE TITULACIONS / ASSIGNATURES SELECCIONADES** (amb indicació de matèria, curs semestre i enllaç amb pla docent)

#### **Grau d'Estudis anglesos**

|                                                                               |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| "Història i cultura de les Illes Britàniques"<br><a href="#">Pla docent</a>   | 1 curs / Q2<br>Matèria: Literatura                     |
| "Lexicologia i morfologia angleses"<br><a href="#">Pla docent</a>             | 2 curs / Q1<br>Matèria: Lingüística anglesa sincrònica |
| "Adquisició de l'anglès com a segona llengua I"<br><a href="#">Pla docent</a> | 3 curs / Q1<br>Matèria: Lingüística aplicada anglès    |
| "Narratives contemporànies en anglès"<br><a href="#">Pla docent</a>           | 4 curs / Q2<br>Matèria: Gèneres literaris anglès       |
| "Treball Final de Grau"<br><a href="#">Pla docent</a>                         | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                            |

#### **Grau d'Estudis àrabs i hebreus**

|                                                                     |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| "Àrab II"<br><a href="#">Pla docent</a>                             | 1 curs / Q2<br>Matèria: Segona Llengua Semítica    |
| "Literatura bíblica"<br><a href="#">Pla docent</a>                  | 2 curs / Q2<br>Matèria: Literatura hebrea          |
| "Història i cultura del poble jueu I"<br><a href="#">Pla docent</a> | 3 curs / Q1<br>Matèria: Història i cultura hebrees |
| "Gramàtica àrab II"<br><a href="#">Pla docent</a>                   | 4 curs / Q2<br>Matèria: Lingüística àrab           |
| "Treball Final de Grau"<br><a href="#">Pla docent</a>               | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                        |

### Grau d'Estudis literaris

|                                                                               |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| "Història de les idees estètiques"<br><a href="#">Pla docent</a>              | 1 curs / Q2<br>Matèria: Literatura                          |
| "Història del pensament i la crítica literaris"<br><a href="#">Pla docent</a> | 2 curs / Q1<br>Matèria: T. de la Literatura. Hist. i Mètode |
| "Novel·la: formes i pensament"<br><a href="#">Pla docent</a>                  | 3 curs / Q1<br>Matèria: Teoria dels Gèneres Literaris       |
| "Literatura i arts"<br><a href="#">Pla docent</a>                             | 4 curs / Q1<br>Matèria: Literatura Comparada                |
| "Treball Final de Grau"<br><a href="#">Pla docent</a>                         | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                                 |

### Grau de Filologia catalana

|                                                                                  |                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| "Literatura catalana: terminologia i metodologies"<br><a href="#">Pla docent</a> | 1 curs / Q2<br>Matèria: Literatura                             |
| "Llengua catalana estàndard"<br><a href="#">Pla docent</a>                       | 2 curs / Q1<br>Matèria: Llengua Catalana                       |
| "El Modernisme"<br><a href="#">Pla docent</a>                                    | 3 curs / Q2<br>Matèria: Literatura Catalana Contemporània      |
| "Dialectologia catalana"<br><a href="#">Pla docent</a>                           | 4 curs / Q1<br>Matèria: Variació Dialectal i Social del Català |
| "Treball Final de Grau"<br><a href="#">Pla docent</a>                            | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                                    |

### Grau de Filologia clàssica

|                                                            |                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| "Textos grecs I"<br><a href="#">Pla docent</a>             | 2 curs / Q1<br>Matèria: Textos Grecs     |
| "Gramàtica llatina II"<br><a href="#">Pla docent</a>       | 2 curs / Q2<br>Matèria: Llengua Llatina  |
| "Prosa clàssica llatina II"<br><a href="#">Pla docent</a>  | 3 curs / Q1<br>Matèria: Textos Llatins   |
| "Literatura grega IV: drama"<br><a href="#">Pla docent</a> | 4 curs / Q2<br>Matèria: Literatura Grega |
| "Treball Final de Grau"<br><a href="#">Pla docent</a>      | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG              |

### Grau de Filologia hispànica

|                                                                                                     |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Gramàtica normativa de la llengua espanyola”<br><a href="#">Pla docent</a>                         | 1 curs / Q1<br>MATÈRIA: Llengua                                                                |
| “La Il·lustració espanyola: literatura i pensament”<br><a href="#">Pla docent</a>                   | 2 curs / Q1<br>Matèria: Història i Crítica de la Literatura Espanyola Moderna (s. XVIII i XIX) |
| “Història de la llengua espanyola”<br><a href="#">Pla docent</a>                                    | 3 curs / Q1 i Q2<br>Matèria: Història i Variació de l’Espanyol                                 |
| “La poesia espanyola del segle XX: del Modernisme a les Avantguardes”<br><a href="#">Pla docent</a> | 4 curs / Q2<br>MATÈRIA: Temes i Gèneres a la Literatura Espanyola del Segle XX                 |
| “Treball Final de Grau”<br><a href="#">Pla docent</a>                                               | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                                                                    |

### Grau de Lingüística

|                                                                 |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| “Lingüística Bàsica: aplicacions”<br><a href="#">Pla docent</a> | 1 curs / Q2<br>Matèria: Lingüística                                |
| “Fonologia”<br><a href="#">Pla docent</a>                       | 2 curs / Q2<br>Matèria:: Estructura Lingüística                    |
| “Sintaxi”<br><a href="#">Pla docent</a>                         | 3 curs / Q1<br>Matèria: Estructura Lingüística                     |
| “Lingüística computacional”<br><a href="#">Pla docent</a>       | 4 curs / Q1<br>Matèria: Formalització i tecnologies del llenguatge |
| “Treball Final de Grau”<br><a href="#">Pla docent</a>           | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                                        |

### Grau de Llengües i literatures modernes

|                                                                     |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| “Llengua russa I”<br><a href="#">Pla docent</a>                     | 1 curs / Q2<br>Matèria: Llengua                                  |
| “Literatura russa del segle XX”<br><a href="#">Pla docent</a>       | 2 curs / Q2<br>Matèria: Literatura de la Llengua A i/o B         |
| “Comunicació intercultural – alemany”<br><a href="#">Pla docent</a> | 4 curs / Q2<br>Matèria: Filologia i Civil. de la Llengua A i/o B |
| “L'assaig a França”<br><a href="#">Pla docent</a>                   | 4 curs / Q2<br>Matèria: Filologia i Civil. de la Llengua A i/o B |
| “Treball Final de Grau”<br><a href="#">Pla docent</a>               | 4 curs / Q2<br>Matèria: TFG                                      |

## Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat

|                                                                                                    |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| “Sistemes d'escriptura de la Mediterrània i del Pròxim Orient antic”<br><a href="#">Pla docent</a> | Matèria obligatòria comuna |
| “Sistemes literaris de la Mediterrània i del Pròxim Orient antic”<br><a href="#">Pla docent</a>    | Matèria obligatòria comuna |
| TFM<br><a href="#">Pla docent</a>                                                                  | Matèria TFM                |

## Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada

|                                                                        |                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| “Debats actuals en literatura comparada”<br><a href="#">Pla docent</a> | Matèria: Mòdul I. Fonaments teòrics |
| “Lògica dels gèneres literaris”<br><a href="#">Pla docent</a>          | Matèria: Mòdul I. Fonaments teòrics |
| TFM<br><a href="#">Pla docent</a>                                      | Matèria TFM                         |

En els enllaços següents s'hi adjunten les evidències de les proves avaluatives en el marc de les assignatures seleccionades, del TFG/TFM, tal com requereix la guia per a l'acreditació de les titulacions d'AQU-Catalunya.

- > [Mostres avaluatives de les assignatures escollides](#)
- > [Altres evidències relacionades amb la qualitat dels programes formatius](#)

## Grau d'Estudis anglesos

### 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació

El grau d'Estudis anglesos té com a objectiu oferir una formació integral, científica i sòlida en la llengua i literatura angleses i les cultures del món anglòfon, amb la finalitat de formar especialistes que puguin competir i incorporar-se després a un entorn laboral internacional i multicultural.

Aquest objectiu implica l'assoliment d'un seguit de competències específiques del títol, com ara la capacitat de descripció lingüística de la llengua anglesa i el coneixement de models teòrics de la lingüística i de la lingüística aplicada, dels escriptors de les diverses èpoques, gèneres literaris i entorns culturals dels països de parla anglesa i de la crítica literària i els paradigmes intel·lectuals del món anglòfon. A més, els estudiants han de tenir capacitat per dur a terme una anàlisi contrastiva entre l'anglès i les llengües pròpies, capacitat per relacionar la literatura amb altres àrees afins i també flexibilitat per interpretar textos en llengua anglesa procedents de diferents èpoques, tradicions i grups culturals. En definitiva, els graduats seran capaços de participar activament i amb èxit en un entorn acadèmic amb l'anglès com a llengua vehicular amb un nivell tant oral com escrit en llengua anglesa compatible amb el món laboral. Aquestes competències específiques es completen amb diverses competències generals, com

ara la capacitat de treballar en equip, la capacitat comunicativa, l'apreciació de la diversitat i la multiculturalitat o l'ús de recursos bibliogràfics i de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Com a tret distintiu del Grau en Estudis anglesos, cal destacar que la llengua vehicular del grau és l'anglès i tant el material didàctic com les proves, treballs i tasques són en llengua anglesa, excepte en les assignatures de Formació Bàsica de primer curs comunes a tots els graus de filologia.

La metodologia que se segueix és teoricopràctica, amb classes que combinen les exposicions del professorat amb la participació activa i continuada de l'alumnat i l'execució de tasques de diversos tipus segons la matèria i l'assignatura, tant a classe (treball tutelat) com fora de l'aula (treball autònom) i de manera individual o en grup. Una eina fonamental en aquest grau per a la bona aplicació d'aquesta metodologia és el Campus Virtual que permet al professor publicar material didàctic (normalment en forma de *power point*) i a l'estudiant participar de manera molt activa mitjançant el fòrum, *wikis* i qüestionaris, entre altres. Les activitats de formació, orientades sempre a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge, són variades. Així, les quatre assignatures seleccionades fan servir treballs o presentacions escrites, individuals o en petits grups, i també presentacions o debats orals com a eines de formació. Això permet constatar la gran importància de la pràctica oral en el grau. Per altra banda, les quatre assignatures requereixen que l'estudiant faci treballs escrits (vegeu la taula 6.2). Amb això s'aconsegueix que assignatures de diferents matèries i tipologies treballin les quatre destreses de la llengua (comprensió i producció oral i comprensió i producció escrita). A més, s'assoleixen altres competències, com ara capacitat de treball en equip i de manera autònoma i el domini dels recursos bibliogràfics i de les tecnologies de la comunicació.

A banda del pla docent, que és públic al web de la Facultat, el professor elabora un programa docent que conté informació més detallada en relació amb el temari, les activitats formatives, els criteris d'avaluació i, si escau, un cronograma tant de continguts com d'activitats. El coordinador d'assignatures vetlla per la correcta elaboració tant del pla docent com del programa i per al seu compliment en els diferents grups de l'assignatura.

La metodologia emprada en aquest grau s'enriqueix amb els resultats provinents dels projectes d'innovació docent i del treball dels diversos grups d'innovació docent. En efecte, atesa la tradició metodològica anglosaxona d'aquest grau, el professorat està fortament involucrat en projectes d'innovació docent i molts formen part de grups consolidats d'innovació docent. Així, pel que fa a les assignatures seleccionades en aquest autoinforme, "Adquisició de l'anglès com a segona llengua I", juntament amb l'optativa "Adquisició de l'anglès com a segona llengua II", ha estat objecte de treball en tres projectes d'innovació docent: 2012PID-UB/108 amb el títol Treball de camp a les assignatures d'Adquisició de l'anglès com a segona llengua I i II: col·laboració entre iguals i elaboració d'una guia metodològica; 2013PID-UB: Creació de material docent per les assignatures d'Adquisició de l'Anglès com a Segona Llengua I i II: Resoldre problemes per aprendre. Un projecte de col·laboració entre l'equip docent i l'alumnat; 2014PID-UB/027: Aprenentatge actiu: aplicació d'ABP i EdP en les assignatures d'Adquisició de l'anglès com a segona llengua I i II. El resultat d'aquests projectes s'ha publicat a [Experiencias de evaluación continuada en la Universidad, Barcelona: Octaedro](#), (pp.40-46) i s'ha presentat, el 2015, en una comunicació ("English Studies

and field work: The use of a problem-solving learning methodology”) al congrés de la *Asociación Nacional de Lingüística Aplicada*. Són també nombrosos els projectes d’innovació docent associats a l’assignatura “Lexicologia i morfologia angleses”, essent els més recents: 2012PID-UB/133: Segona fase d’aproximació als patrons semàntics de la Clause Pattern DB. Disseny i implementació d’activitats d’aprenentatge transversals innovadores per a les assignatures de “Gramàtica Descriptiva de l’Anglès” i “Lexicologia i Morfologia Anglesa”; 2013PID-UB/003: Incorporació d’informació semàntica a l’eina d’ensenyament-aprenentatge en línia “Clause Pattern Database” (CPDB) i aplicació d’aquesta eina a l’aula de “Gramàtica Descriptiva de l’Anglès” i “Lexicologia i Morfologia Anglesa”. Finalment, l’assignatura “Narratives contemporànies” en anglès també ha estat objecte d’estudi en el projecte 2014PID-UB/023: Portfolio Project: el dossier d’aprenentatge com a mètode d’avaluació, un bon exemple de bones pràctiques i de la constant actualització metodològica en el grau d’Estudis anglesos.

En els darrers tres anys els grups d’innovació docent vinculats al grau són: Grup2011GIDC-UB/034, GIDC\_Gramàtica i Lingüística Anglesa (grup consolidat); 2011GID-UB/124: Innovació Docent en l’Expressió en Anglès; i UB/146: Estudis de la narrativa en llengua anglesa (8 professors); i, provinent del grup d’innovació docent Indigo, l’actual GID IndagaUB que treballa amb assignatures de narrativa anglesa. Per últim, el professorat de les assignatures d’Adquisició de la llengua anglesa es troba actualment pendent d’aprovació com a grup d’innovació docent. Val a dir que, a petició d’aquests grups, durant el curs 2014-2015 es va demanar a l’ICE de la nostra universitat que impartís un curs *ad hoc* per al professorat del grau sobre noves tendències metodològiques, amb la reflexió i exemplificació d’accions que s’emmarquen dins el que s’anomena *l’aula invertida*, i que inclou la instrucció entre iguals, l’aprenentatge basat en equips i l’ensenyament just a temps; durant el present curs 2015-2016 diverses assignatures estan duent desenvolupen accions en aquest sentit sota la supervisió de l’ICE.

A banda de les assignatures esmentades, la majoria d’assignatures del grau ha estat també objecte de projectes d’innovació docent, com ara les assignatures del àrea de Teatre anglès per analitzar l’avaluació formativa, les assignatures de l’àrea de estudis americans amb unes pràctiques per capacitar l’alumnat en el debat amb veu crítica i totes les assignatures de l’àrea de literatura per tal de millorar les competències orals de l’alumnat.

Pel que fa al Treball de Fi de Grau, els estudiants poden triar entre dos àmbits, literatura i cultura, d’una banda, i lingüística i lingüística aplicada, d’una altra. Els TFG tenen, doncs, una temàtica variada i els tutors intenten respondre als interessos dels estudiants quant a l’elecció dels temes, tot i que el professor proposa igualment determinades línies de interès a l’estudiant que no tingui una idea inicial concreta. La metodologia i les activitats formatives s’adeqüen al model abans descrit implantat a la Facultat.

[> Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau d’Estudis anglesos](#)

[> Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau d’Estudis anglesos](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

En línia amb la metodologia docent descrita a l'apartat anterior, l'avaluació dels resultats d'aprenentatge combina el vessant teòric i el vessant pràctic. El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi, traducció i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de manera autònoma per l'estudiant, etc.). És important remarcar que l'avaluació s'adreça també a l'avaluació de les competències transversals. A tall d'exemple, a l'assignatura "Història i Cultura de les Illes Britàniques", l'habilitat per treballar de manera autònoma i en equip s'avalua, respectivament, amb un assaig que es duu a terme de manera individual i amb una presentació oral en grups de 2 a 5 persones.

Les assignatures analitzades en aquest autoinforme usen diferents instruments avaluadors, en consonància amb els previstos a la Memòria de Verificació del títol. Per les característiques del grau, els més freqüents són els instruments en paper, les proves orals i els treballs realitzats per l'estudiant. Així, a "Adquisició de l'anglès com a segona llengua I" es fan dos exàmens, el primer dels quals és eliminatori quant als continguts a treballar de cara a la segona prova escrita i es revisa a classe, un cop corregit pel professor, de manera que l'estudiant pot aprendre del *feedback* donat pel professor. Aquestes proves escrites inclouen preguntes de caràcter teòric i de resolució de problemes lingüístics i de discussió (assaigs molt breus). A més, l'estudiant ha d'elaborar en grup un projecte i ha de fer una exposició oral.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures, tal com reflecteixen els de les assignatures que s'aporten, i es detalla encara més en els programes de les assignatures.

Els resultats de les assignatures es poden valorar molt positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència.

La taula E.6.4, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que se situa en una mitjana del 91,40%. D'altra banda, la taxa de no presentats mostra una mitjana del 9,46%, amb uns valors més alts en les assignatures de primer curs.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris, amb qualificacions entre 9,7 i 5, però amb una mitjana de notable. Creiem, per tant, que l'estudiant d'Estudis anglesos demostra haver assolit amb escreix les habilitats i competències del grau i que la metodologia emprada és exitosa per a la seva formació.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau d'Estudis anglesos](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau d'Estudis anglesos](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau d'Estudis anglesos, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15.](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 66,87%  | 71,70%  | 74,34%  | 79,58%  | 77,43%  |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 92,72%  | 90,84%  | 84       |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 45,86%  | 30       |
| Taxa d'abandonament inicial   | 38,10%  | 26,51%  | 20%     | 22,4%   |         |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 34,39%  | 36       |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau d'Estudis anglesos (Font: Planificació Acadèmico-docent)

La taxa de graduació del curs 2013-2014 s'apropa a la proposada a la *Memòria de verificació* i ha aconseguit invertir la tendència manifestada els dos darrers cursos de llicenciatura (28,65% el curs 2005-2006 i 27,27% el 2006-2007). D'altra banda, la taxa d'eficiència se situa molt per sobre de la prevista (90,84% vs. 84%). La taxa d'abandonament, però, en el curs acadèmic 2013-2014 ha estat superior al 30 % previst. Creiem que en aquest abandonament ha incidit molt especialment l'actual crisi econòmica i les retallades en els programes de beques, especialment si tenim en compte que l'estudiant d'Estudis anglesos pot trobar una feina relacionada amb el seu domini de la llengua anglesa i deixar els estudis iniciats. Constatem que alguns alumnes s'incorporen de nou al grau, per tal d'obtenir la titulació, després d'uns anys al mercat laboral. Per altra banda, és molt probable que la nota de tall baixa als graus de filologia juntament amb uns nivells baixos de competència en llengua anglesa hagin tingut també una clara incidència en la taxa d'abandonament.

### Grau d'Estudis àrabs i hebreus

#### 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació

El grau d'Estudis àrabs i hebreus té com a objectiu primordial proporcionar una sòlida formació lingüística, literària i cultural en les llengües àrab i hebrea gràcies a l'assoliment d'un seguit de competències i capacitats relacionades amb la pràctica oral i escrita d'aquestes llengües, amb un coneixement general de la civilització (geografia, religió, pensament, història, literatura, art, ciència, institucions, etc.) i amb el domini de les eines necessàries tant de caràcter lingüístic com literari i de les eines de la informació i el coneixement. El coneixement de l'àmbit cultural facilitarà l'entesa intercultural no només de les realitats de la Península Ibèrica en el passat sinó també de les realitats del present.

En finalitzar els seus estudis, els estudiants d'aquest grau estaran capacitats per a l'ús, parlat i escrit, de les llengües àrab i hebrea, i per a l'ús escrit de la llengua aramea, totes inserides en el seu espai històric, social, literari i cultural. Així mateix, podran entendre i analitzar críticament els textos literaris fonamentals d'aquestes llengües. Pel que fa als aspectes culturals, els



estudiants hauran assolit una formació suficient en les cultures i les institucions àrab, islàmica i jueva, juntament amb les seves fites històriques i línies de pensament més significatives i sabran valorar la rellevància de la cultura àrab-islàmica a Al-Andalus i jueva a Sefarad i la seva repercussió en la formació i en el desenvolupament de les expressions culturals i la societat espanyola. Els estudiants dominaran les tècniques de traducció i anàlisi de textos, i coneixeran l'evolució històrica de la literatura escrita en llengua àrab i hebrea, i la seva articulació en gèneres literaris.

La metodologia docent que se segueix és teoricopràctica, amb classes que combinen les exposicions del professorat amb la participació activa i continuada de l'alumnat i l'execució de tasques de diversos tipus segons la matèria i l'assignatura, tant a classe (treball tutelat) com fora de l'aula (treball autònom) i de manera individual o en grup. Així, doncs, d'una banda, a les assignatures de l'àrea de literatura, les exposicions teòriques dels continguts es combinen amb activitats de caràcter pràctic, com ara l'anàlisi i interpretació d'obres o passatges d'obres literàries, tot situant-les en el seu context històric; d'altra banda, a les assignatures de lingüística, les explicacions del professor es combinen amb tota mena d'exercicis pràctics que es duen a terme a classe o bé de manera autònoma, com són lectura, escriptura, declinació i traducció, entre altres. El professorat afavoreix la participació activa de l'alumnat i els debats i es proposa la cerca activa de informació complementària per part de l'alumne.

D'aquest tipus de metodologia es desprenen unes activitats de formació variades, però sempre dirigides a l'assoliment dels objectius i de les competències descrits, amb especial èmfasi en uns o altres segons la matèria, i sempre seguint la metodologia teoricopràctica mencionada. Així, doncs, a tall d'exemple, de les quatre assignatures seleccionades, tot i pertànyer a matèries diferents (Idioma Modern, Lingüística, Història i cultura, i Literatura), tres inclouen exercicis pràctics com a activitats formatives: a l'assignatura "Àrab II", exercicis pràctics de morfologia, sintaxi i lèxic, a "Gramàtica àrab II", exercicis d'anàlisi, comentari gramatical i traducció de frases i textos, i, per últim, a "Història i cultura del poble Jueu I" també exercicis pràctics sobre textos i documentals. Per la seva banda, destaquem la lectura i comentari de textos com a activitat formativa tant a "Història i cultura del poble Jueu I" com a "Literatura bíblica" i les exposicions orals i la cerca d'informació a "Literatura bíblica".

La metodologia emprada en aquest grau es nodreix dels resultats provinents de diversos projectes d'innovació docent i del treball del grup consolidat d'innovació docent del Departament de Filologia Semítica 2011GIDC-UB/123 Grup d'innovació docent consolidat de llengua hebrea "Safah". De fet, l'any 2012 el Departament va desenvolupar quatre projectes per dur a terme millores i recerca en innovació docent: 2012PID-UB/061, amb títol LaTeX per arabistes, 2012PID-UB/120 Paleografia hebrea, 2012PID-UB/172 SIFRUT L'ensenyament i l'aprenentatge de la llengua hebrea a través de la seva literatura, i 2012PID-UB/177 AeL12. Comptem igualment amb una [pàgina web](#) amb recursos per a l'aprenentatge de l'àrab en línia.

Totes les assignatures disposen d'un pla docent, que és públic al web de la Facultat. A més, a partir del pla docent de l'assignatura, el professor elabora un programa que conté informació més detallada en relació amb el temari, les activitats formatives, els criteris d'avaluació i, si escau, un cronograma tant de continguts com d'activitats.

Pel que fa al Treball de Fi de Grau, el curs 2013-2014 es van completar catorze treballs, tretze dels quals eren de l'àmbit d'àrab i un de l'àmbit d'hebreu, fet que està en concordança amb el

nombre d'estudiants que cursen cadascun dels dos itineraris en què s'estructura el pla d'estudis del grau.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

En línia amb la metodologia docent descrita a l'apartat anterior, l'avaluació dels resultats d'aprenentatge combina el vessant teòric i el vessant pràctic. El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi, traducció i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de manera autònoma per l'estudiant, etc.). És important remarcar que l'avaluació s'adreça tant als coneixements de les assignatures com a les habilitats i les actituds descrites als diversos plans docents. Els instruments d'avaluació més freqüents són els instruments en paper, les proves orals i els treballs realitzats per l'estudiant. El pla docent de cada assignatura atorga un pes a cadascun dels instruments avaluadors, d'acord amb la normativa d'avaluació vigent. El programa especifica i concreta les diferents proves avaluatives.

Així, doncs, les assignatures "Àrab II" i "Gramàtica Àrab II" s'avaluen a partir de tres i dos instruments en paper de tipus examen, respectivament; la resta de la nota final s'obté a partir d'activitats d'aplicació. Per la seva banda, a l'itinerari d'hebreu, que té un nombre reduït d'estudiants, en les assignatures "Història i cultura del Poble Jueu I" i "Literatura bíblica" la participació continuada a classe adquireix un paper important en l'avaluació; a més, "Història i cultura del Poble Jueu I" avalua també amb exercicis en línia i un treball, mentre que a "Literatura bíblica", a més de fer dos exàmens, els estudiants han d'elaborar treballs de comparació de textos.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures i es detalla encara més en els programes de les assignatures.

Els resultats de les assignatures es poden valorar molt positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència.

La taula E.6.4, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100 % i el 87,50%, amb una mitjana del 97,76%. D'altra banda, la taxa de no presentats mostra una mitjana del 10,13%, amb el 0% de no presentats majoritàriament a les assignatures de l'itinerari d'hebreu que compten amb grups petits.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris, amb qualificacions entre 9,5 i el 5,7, amb una mitjana de 8,01. Creiem, per tant, que l'alumnat d'Estudis àrabs i hebreus demostra haver assolit amb escreix les habilitats i competències del grau i que la metodologia emprada és exitosa per a la seva formació.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau d'Estudis àrabs i hebreus, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15.](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 68,03%  | 70,74%  | 71,89%  | 75,13%  | 75,92%  |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 95,07%  | 95,14%  | 80%      |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 52,17%  | 40%      |
| Taxa d'abandonament inicial   |         | 30%     | 42,42%  | 44%     |         |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 26,09%  | 25%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau d'Estudis àrabs i hebreus (Font: Planificació Acadèmico-docent)

La taxa de graduació del curs 2013-2014 és lleugerament superior a la proposada a la *Memòria*; en la mateixa línia, la taxa d'eficiència (95,14%) se situa molt per sobre de la prevista (80%). Interpretem ambdues dades com a positives. Tot i així, la taxa d'abandonament en el curs acadèmic 2013-2014 ha estat superior al 40% previst. Creiem que en aquest abandonament ha incidit molt especialment l'esforç que suposa l'aprenentatge de dues llengües de gran complexitat, així com el context de crisi econòmica i les retallades en els programes de beques. No comptem amb dades comparables a l'antiga llicenciatura, atès que Estudis àrabs i hebreus prové de la fusió de dues llicenciatures (Filologia Àrab i Filologia Hebrea), si bé és cert que la taxa d'abandonament a Filologia àrab era superior a la del nou grau i que les taxes d'eficiència eren inferiors a les actuals.

## Grau d'Estudis literaris

### 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació

L'objectiu fonamental del grau d'Estudis literaris és proporcionar una formació científica sòlida en els aspectes teòrics i pràctics de la literatura des d'una perspectiva universal i comparatista. Aquests estudis estan enfocats bàsicament des d'un punt de vista generalista, transnacional i transversal, tot seguint de manera prioritària la metodologia pròpia de l'àrea de coneixement de Teoria de la literatura i literatura comparada.

El grau d'Estudis literaris vol oferir a l'estudiant una formació especialitzada en l'anàlisi i la interpretació del text literari, tot desenvolupant competències i habilitats relacionades amb la teoria i la crítica literàries i dedicant una atenció especial a la relació de la literatura amb altres

llenguatges artístics (cinema, música, pintura, etc.). D'aquesta manera, el graduat en Estudis literaris mostrarà una actitud reflexiva i especulativa que el permetrà dur a terme una aproximació crítica a qualsevol fenomen literari, mostrarà una sensibilitat adequada per interpretar textos procedents de diferents èpoques i tradicions culturals i, sobretot, serà capaç d'utilitzar de manera pertinent tota la terminologia i metodologia científica que proporciona la teoria literària i el comparatisme, sense oblidar en cap moment la importància de conèixer els fonaments clàssics de la reflexió sobre la literatura i de l'evolució de la tradició retòrica i poètica. Coneixerà, igualment, els diferents processos de l'activitat editorial. Alhora tindrà capacitat comunicativa, de gestió de la informació i capacitat per avaluar críticament la bibliografia consultada.

Per tal d'aconseguir que els estudiants assoleixin de manera eficaç totes les competències plantejades, la docència s'organitza metodològicament sobretot a través d'activitats formatives de caràcter teoricopràctic, que acostumen a concretar-se en l'exposició a classe per part del professor de les qüestions teòriques amb la presència constant de textos literaris que són comentats i analitzats amb la idea que els comentaris permetin obrir debats i es fomenti així la participació activa dels estudiants. Per facilitar aquesta dinàmica, assignatures com ara "Història del pensament i la crítica literaris", "Introducció a la literatura comparada", "Literatura i arts" o "Història de les idees estètiques" faciliten a l'estudiant un dossier, elaborat pel professor, que n'incorpora els textos més rellevants. En algunes d'aquestes assignatures ("Literatura i arts" o "Introducció a la literatura comparada") els professors preparen per a cada bloc temàtic un dossier de textos específic a partir del qual desenvolupen el treball de classe. La lectura crítica de textos i passatges seleccionats pel professor permet anar incorporant els coneixements sobre els diferents mètodes d'anàlisi de la literatura, sobre els fonaments de l'hermenèutica, sobre la teoria dels gèneres literaris, sobre els principis estètics vigents en cada època històrica, etc., de manera que gràcies a aquesta dinàmica els alumnes van assolint les competències previstes i es produeix per la seva part una millor comprensió de les estratègies configuratives seguides en la creació literària i dels factors condicionants dels processos de recepció, interpretació i valoració dels textos al llarg de la història.

Així, en general, a les diferents assignatures es combinen les exposicions teòriques amb activitats d'aplicació, que poden consistir en debats dirigits, comentaris de textos, treballs en grup a l'aula, presentacions orals, treballs escrits i recerca d'informació.

Tant en les exposicions teòriques com en les activitats d'aplicació (debats dirigits, treballs escrits, presentacions orals, etc.), s'intenta afavorir la interdisciplinarietat tot cercant contactes entre fenòmens literaris i temes vinculats a diferents ciències humanes (estètica, psicoanàlisi, filosofia, història, antropologia, història de l'art, sociologia, etc.), ajustant-se així a la dinàmica de funcionament pròpia del comparatisme. En darrer terme, es pot dir que la metodologia emprada en les diferents assignatures que configuren el grau d'Estudis literaris té com a principal objectiu vincular la lectura dels textos literaris a diferents mètodes d'anàlisi que il·luminin de manera innovadora i científicament rigorosa les creacions literàries i que, relacionant-les degudament amb la cultura i la història, permetin reconèixer la capacitat pròpia de la literatura per explorar noves zones d'experiència i per reformular la relació de l'ésser humà amb el coneixement.

Algunes assignatures específiques, com ara "Literatura i arts", "Literatura i cinema" o "Teatre: text i espectacle", es presten de manera especial a completar la formació de l'estudiant amb activitats que es realitzen fora de l'aula. Així, assistir a representacions teatrals o anar a veure

pel·lícules o visitar diferents exposicions artístiques i fer després algun exercici acadèmic relacionat amb aquestes sortides formatives esdevé una pràctica habitual en les assignatures esmentades. A Literatura i arts, per exemple, el professor demana als estudiants que vagin a visitar alguna exposició d'art (de pintura, d'escultura, de fotografia, etc.) que tingui lloc durant el curs i que n'elaborin després una ressenya crítica. Aquests tipus d'exercicis ajuden que l'estudiant entengui la importància d'estar connectat amb l'actualitat artística.

Bona part de les assignatures del grau s'han beneficiat de la participació dels docents en el projecte d'innovació docent 2012 PID-UB/135 Disseny i implementació de metodologies compartides al grau d'Estudis literaris: coordinació de l'avaluació i desenvolupament d'exercicis de comunicació oral. Sota la direcció de la Dra. Nora Catelli, es van elaborar una sèrie de plans de treball per incorporar noves metodologies, noves pràctiques formatives i nous sistemes d'avaluació a diferents assignatures del grau.

A més, els estudiants del grau han pogut completar i enriquir la seva formació escoltant les conferències de prestigiosos professors com Darío Villanueva, José M<sup>a</sup> Pozuelo Yvancos, Túa Blesa i Enric Sullà i assistint a simposis com el celebrat al març de 2015, de caràcter internacional, titulat "[Pensament literari espanyol contemporani i la perspectiva transatlàntica](#)", que incloïa un homenatge a Roland Barthes, així com a importants congressos celebrats a la Facultat, com el de l'[Asociación Española de Teoría de la Literatura \(ASETEL\), \(31 de gener i 1 de febrer de 2013\) sota el títol "Discusiones sobre la lectura"](#).

Totes les assignatures del grau d'Estudis literaris disposen d'un pla docent que el professor desenvolupa en un programa docent propi que presenta un major nivell de concreció que el que reflecteixen els plans docents i que n'amplia tant els continguts com la bibliografia.

Pel que fa al Treball de Grau, la metodologia i les activitats formatives emprades s'ajusten al model implantat per la Facultat de Filologia.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis literaris](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis literaris](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

En el grau d'Estudis literaris, les competències vinculades a les diferents assignatures s'avaluen a través de diversos instruments, com ara redacció de monografies, preparació d'articles d'investigació, elaboració de ressenyes, comentaris de text, exposicions orals i exàmens o proves escrites. La major part de les assignatures del grau d'Estudis literaris han seguit fins al curs 2014-15 un sistema d'avaluació basat en instruments en paper, concretament en dos exàmens parcials que permetien a l'estudiant demostrar que havia assolit progressivament els coneixements necessaris. En alguns casos, s'oferia la possibilitat que voluntàriament l'estudiant fes una monografia tutelada per tal de millorar la seva nota final. També hi ha hagut assignatures, com és el cas de La creació literària a la postmodernitat, que preveïen proves orals. L'experiència ha demostrat que d'aquesta manera no s'assolien completament les competències vinculades a cada assignatura i, per això, per al curs 2015-16 es van incorporar en els plans docents de certes assignatures obligatòries diferents proves d'avaluació, com ara exercicis pràctics (comentaris de textos literaris a partir dels

coneixements sobre els principis estètics vigents en el seu context històric, ressenyes d'exposicions artístiques fetes durant el curs, elaboració d'un article acadèmic susceptible de ser publicat en una revista científica, etc.) i proves orals (exposicions resumides dels exercicis pràctics). Aquests instruments, sumats als que ja s'utilitzaven, asseguren un eficaç assoliment de competències per part de l'estudiant. Entre les assignatures seleccionades per al procés d'acreditació, és el cas de "Novel·la: formes i pensament, Literatura i arts", i "Història del pensament i la crítica literaris". La primera d'aquestes assignatures incorporava com a sistemes d'avaluació un examen i un exercici pràctic tutoritzat, i s'hi ha incorporat enguany una prova oral. Com a exercici pràctic es demana l'elaboració d'un article susceptible de ser publicat en una revista científica, que és una manera de familiaritzar l'estudiant no només amb la investigació literària, sinó també amb una part important de la realitat acadèmica (l'elaboració i publicació d'articles en revistes de prestigi) i de la manera de fer-se un currículum en l'àmbit universitari. La prova oral està estretament vinculada a aquest exercici pràctic, ja que es demana que l'estudiant resumeixi el seu article i en faci una exposició davant dels seus companys, amb la idea que aquesta exposició funcioni com a pretext per obrir un debat a classe sobre el tema tractat.

En el cas de "Literatura i arts", que s'avaluava només amb dos exàmens parcials, s'hi ha incorporat aquest curs 2015-16 un exercici pràctic que consisteix en l'elaboració d'una ressenya crítica sorgida de l'experiència de visitar alguna exposició artística celebrada durant el curs acadèmic. Una situació semblant planteja l'assignatura "Història del pensament i la crítica literaris", que avaluava les seves competències a partir també de dos exàmens parcials i ha incorporat l'elaboració d'un comentari de text amb el qual l'estudiant demostra la seva capacitat per situar les obres en el seu context històric i interpretar-les d'acord amb els principis estètics vigents en aquell precís moment. Es considera que aquest és el primer pas per poder entendre després que, mentre l'obra continua sent llegida en èpoques posteriors a la de la seva aparició, altres interpretacions són també possibles. D'aquesta manera, l'estudiant pot anar adquirint una habilitat per interpretar textos literaris des d'una perfecta comprensió del que implica l'essència mateixa de la historicitat.

Cal destacar igualment l'ús del Campus virtual en el procés d'avaluació. Així, a l'assignatura "Novel·la: formes i pensament" es publica un text orientatiu sobre l'exercici pràctic que forma part del sistema d'avaluació.

La informació referent a l'avaluació es fa pública en el pla docent de l'assignatura, com queda reflectit en els plans docents de les assignatures seleccionades per a aquesta acreditació. En alguns casos, el sistema d'avaluació es detalla més acuradament en el programa que prepara el professor.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent.

La taula E.6.4, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit molt elevada, ja que oscil·la entre el 100% i el 80,36%, amb una mitjana de 96,06%. La taxa de no presentats presenta una situació en gran mesura previsible, atès que els percentatges més elevats es concentren en les assignatures de primer curs, les de Formació Bàsica, que és el moment en què se solen produir la major part dels casos d'abandonament dels estudis en tots els graus de la Facultat de Filologia. Destaquen en aquest sentit assignatures com "Literatura" (18,95%), "Grans obres de la literatura universal"

(18,64%) o “Introducció a la teoria literària” (25%). En les assignatures de tercer i quart curs, que és quan l’abandonament es ja molt menys freqüent, la taxa de no presentats baixa de manera considerable, com es veu en el cas de les assignatures “Hermenèutica literària” (7,41%), “Escriptures del jo” (7,79%), “Literatura i història” (5,13%), “Pràctiques de literatura comparada” (7,41%) o “Recepció i recreació de models literaris” (8,51%). Tot i que hi ha també casos en què encara a tercer i quart s’arriba a una taxa de no presentats que se situa lleugerament per damunt del 10%, el cert és que en aquests cursos la taxa s’estabilitza al voltant d’un 7,4%.

Les qualificacions del Treball Final de Grau presenten una situació molt positiva, amb 45 estudiants matriculats i una taxa d’èxit del 100% que concentra les millors qualificacions en el notable i l’excel·lent, la qual cosa mostra amb gran claredat que els estudiants assoleixen de manera molt majoritària les habilitats i competències vinculades al grau.

> [Taula E.6.3. Sistemes d’avaluació en les assignatures seleccionades del grau d’Estudis literaris](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau d’Estudis literaris](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau d’Estudis literaris, amb indicació de l’àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 67,52%  | 74,70%  | 74,52%  | 82,75%  | 82,01%  |          |
| Taxa d’eficiència (peq130d)   |         |         |         | 96,31%  | 93,03%  | 80,57%   |
| Taxa d’abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 31,25%  | 21%      |
| Taxa d’abandonament inicial   |         | 29,52%  | 20,6%   | 24,3%   |         |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 40,18%  | 35,38%   |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau d’Estudis literaris (Font: Planificació Acadèmico-docent)

Les taxes de graduació i d’eficiència són positives. En efecte, la graduació ha augmentat de manera considerable. Així, s’ha passat d’una taxa de 23,25% el curs 2012-2013 a una taxa de 40,2% el curs 2013-2014, i s’ha superant fins i tot el que s’havia previst a la Memòria de verificació (35,38%, que, de fet, és la taxa del curs 2006-2007). Així mateix, la taxa d’eficiència es manté molt alta (93%). Per contra, la taxa d’abandonament se situa en la línia del 31,3%, xifra que supera la prevista en la Memòria de verificació (21%, que, de fet, és la taxa del curs 2006-2007). En aquest sentit, cal tenir present que a la Memòria de verificació es va fer constar les taxes del curs 2006-2007 de la llicenciatura de Teoria de la literatura i literatura comparada, un ensenyament de segon cicle amb un perfil d’estudiants molt diferent dels que accedeixen al grau. La taxa d’abandonament, sens dubte preocupant, s’ha d’explicar per la combinació de diferents factors relacionats amb el nivell d’exigència acadèmica, el fet que el

primer curs opera com un curs selectiu en estudis que tenen nota de tall baixa i el context de crisi econòmica.

## **Grau de Filologia catalana**

### **3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació**

El grau de Filologia catalana té com a objectiu proporcionar a l'alumnat coneixements amplis i especialitzats de llengua i literatura catalanes. Aquest obtindrà, així, uns continguts que li permetran de relacionar els fenòmens específics de la cultura pròpia amb els que caracteritzen altres àrees culturals, lingüístiques i literàries afins. Tenint en compte aquest objectiu, s'organitzen les activitats de formació de les diferents assignatures, tant les de formació bàsica com, especialment, les obligatòries i les optatives.

Els estudiants que es graduïn en Filologia catalana han d'haver assolit un coneixement aprofundit de la norma de la llengua catalana, fet que els permetrà la creació de textos escrits i discursos orals, tenint en compte la diversitat lingüística, i els diferents registres i gèneres. A més, han de mostrar un domini expert de la literatura catalana medieval, moderna i contemporània, reconeixent els codis lingüístics i literaris específics de la cultura catalana de cada època. De la mateixa manera, han de ser capaços d'identificar problemes i temes d'investigació, i d'avaluar-ne la rellevància en l'àrea de coneixement de la Filologia catalana, i també de comprendre, analitzar i interpretar els textos literaris dels àmbits culturals estudiats. En particular, l'aproximació a l'estudi dels fenòmens lingüístics i literaris des de dimensions múltiples afavorirà, a més de la identificació de problemes i temes d'investigació en l'àrea de coneixement de la Filologia catalana, l'apreciació de connexions interdisciplinàries. A més, han de tenir capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, de treballar en equip, capacitat creativa i emprenedora, una bona capacitat comunicativa i han de posseir rigor acadèmic. D'altra banda, potenciant la seva capacitat crítica i autocrítica i la capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques, es desenvoluparà el seu compromís ètic.

Per aconseguir l'objectiu de la titulació, la docència s'organitza metodològicament atenent a la tipologia de les assignatures, i tot i que, en general, la metodologia que s'utilitza és teoricopràctica. Així, en general, les activitats formatives de les assignatures del grau de Filologia catalana es combinen les explicacions teòriques amb la participació activa de l'estudiant mitjançant presentacions orals tutoritzades, la resolució de problemes (anàlisi morfosintàctica, comentaris textuais) i la correcció -de manera col·lectiva i/o individual- d'exercicis.

Les diferents assignatures del grau de Filologia catalana s'agrupen per matèries, relacionades amb l'àmbit d'estudi de la llengua catalana o amb el de la literatura catalana, les quals tenen unes característiques molt definides tant pel que fa a les activitats formatives com als sistemes d'avaluació.

- Les assignatures de llengua combinen les classes teòriques, on s'imparteixen fonamentalment, continguts, eines i metodologia, amb activitats i exercicis pràctics, en alguns casos d'autoavaluació, com en el cas de les assignatures "Llengua Catalana



Estàndard” i “Dialectologia Catalana”. Els exercicis pràctics es poden dur a terme dins i fora de l’aula, en aquest darrer cas comptant amb el seguiment del professorat.

- En les assignatures de literatura, l’exposició del professor, bàsicament de caràcter teòric global, es complementa també amb classes pràctiques, on es llegeix, es comenta particularitzadament i es valora la bibliografia essencial de la matèria, com també els textos que se’n deriven. S’adeqüen a aquesta tipologia l’assignatura seleccionada “Literatura Catalana: Terminologia i Metodologies”. L’assignatura “El Modernisme”, ofereix igualment la possibilitat de realitzar un treball.
- Les assignatures de caràcter diacrònic, tant des del vessant de la llengua com de la literatura, complementen les activitats pràctiques amb sessions de lectura, comentari i anàlisi de textos, que ofereixen alhora la possibilitat que els estudiants desenvolupin competències orals. Les activitats formatives de caràcter teoricopràctic i tutelat, es complementen amb activitats de treball autònom, on es duen a terme diverses activitats pràctiques, individualment o en grup, de característiques diferents, realitzades fora de l’aula.

Les assignatures de llengua es beneficien dels materials desenvolupats pel Grup d’Innovació docent en [Fonètica Catalana \(Foncat13\)](#), que té l’objectiu d’elaborar materials didàctics per tal de fomentar un aprenentatge autònom i aplicat. Així, el plantejament metodològic de les assignatures de llengua s’ha basat, en relació amb alguns dels continguts impartits, en les consecucions obtingudes pel grup d’innovació docent esmentat, el qual ha fornint alguns materials i recursos didàctics que han servit, en el cas de l’assignatura “Llengua Catalana Estàndard”, per efectuar comentaris relacionats amb la norma oral, i, en el cas de l’assignatura “Dialectologia Catalana”, per estudiar algunes de les realitzacions fonètiques, des del punt de vista de la variació lingüística de caràcter geogràfic. Els materials han potenciat també l’aprenentatge autònom de l’alumnat.

En el cas de les assignatures de literatura, els successius projectes de recerca, basats fonamentalment en l’edició de textos o en la recopilació de corpus literaris, ofereix més varietat a l’hora de seleccionar textos per a ser analitzats, com també contribueix a la formalització d’estratègies per a l’edició de textos i per obtenir-ne una major comprensió.

Totes les assignatures del grau de Filologia catalana disposen d’un pla docent, que el professor responsable complementa en el programa propi on es concreten aspectes metodològics i d’avaluació i, en alguns casos, hi consta una exposició cronològica de les activitats. Així mateix, en el Campus Virtual el professor publica, a més del programa, els textos de treball, diversos materials complementaris, afegeix i completa les referències bibliogràfiques i introdueix altres materials i documents pertinents per a un aprenentatge òptim.

Pel que fa al TFG, els estudiants poden triar entre els àmbits de llengua o de literatura catalanes. La metodologia i les activitats formatives s’adeqüen al model abans descrit implantat a la Facultat. Els TFG tenen una temàtica molt diversa i variada que respon als interessos dels estudiants.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Filologia catalana](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Filologia catalana](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de manera autònoma per l'estudiant, etc.). La combinació dels vessants teòric i pràctic en l'avaluació és, per tant, clarament pertinent, atesa la metodologia docent descrita.

Així, les assignatures objecte d'anàlisi utilitzen com a instruments avaluadors tant exercicis pràctics (escrits o orals), qüestionaris autoavaluatius, resolució de casos pràctics, redacció de monografies, i també d'exàmens convencionals o proves escrites. S'atorga, en general, un valor més elevat als exàmens o proves escrites, ja que es considera que són els procediments a través dels quals l'alumnat que cursa els estudis de Filologia catalana pot demostrar més clarament la seva adquisició de coneixements en les assignatures. En general, la redacció de treballs de curs, substitutius dels exàmens, es concentren en les assignatures optatives de segon semestre de quart curs. Moltes d'aquestes assignatures són un complement de les assignatures obligatòries; és el cas de l'assignatura "Mètodes en la recerca dialectal del català", en relació amb l'assignatura obligatòria "Dialectologia catalana". Els exercicis, la redacció de monografies breus o els qüestionaris autoavaluatius compten amb una valoració més reduïda, a causa del seu caràcter parcial i acumulatiu, de vegades desenvolupat en grup.

Les proves en paper, concretades en el plantejament d'aspectes teòrics i pràctics, consten de qüestions de resolució més genèrica i d'altres de resolució més circumstanciada, com s'indica en el programa de l'assignatura "El Modernisme". Altres assignatures introdueixen també com a instrument avaluador la participació de l'estudiant en les activitats formatives realitzades a l'aula (presentacions orals tutoritzades, com en el cas de l'assignatura "Dialectologia Catalana", o resolució de problemes i correcció d'exercicis, com en el cas de l'assignatura "Llengua Catalana Estàndard").

L'assignatura "Llengua Catalana Estàndard" atorga una atenció especial a la resolució de casos pràctics, la qual es duu a terme en quatre fases: 1) en grups petits a l'aula + recerca bibliogràfica fora de l'aula; 2) en grups petits a l'aula i, si cal, després fora de l'aula; 3) posada en comú a l'aula; 4) redacció individual del treball i lliurament, d'acord amb el calendari que consta al programa.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures, tal com reflecteixen els de les assignatures que s'aporten, i, com hem vist, es detalla encara més en els programes de les assignatures on s'indiquen les dates previstes de les diferents proves.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent.

La taula E.6.4, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100 % i el 62,5%, si bé la mitjana de la taxa d'èxit se situa en el 81,0%. D'altra banda, la taxa de no presentats se situa en una mitjana del 13,78%. Cal tenir en compte que la taxa de no presentats és molt alta en les assignatures

de primer curs (quasi un 24,3% de mitjana), on es concentra l'abandonament i, per tant, aquesta mitjana en les assignatures dels cursos següents és més baixa. De fet, si no es tenen en compte les assignatures de primer curs, la mitjana de la taxa de no presentats se situa en el 11,83%.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris. L'estudiant de Filologia catalana demostra haver assolit amb nota les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat en Filologia catalana. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre un 5 i un 10, essent la mitjana de les qualificacions un 8.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Filologia catalana](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Filologia catalana](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Filologia catalana, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 63,90%  | 64,07%  | 69,39%  | 72,1%   | 75,1%   |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 93,7    | 90,7    | 80,11%   |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         | 70,54   | 53,5    | 50,7    | 42%      |
| Taxa d'abandonament inicial   | 35,2%   | 33,72%  | 43,75%  | 29,8%   | 35,9%   |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 35,2%   | 32%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau de Filologia catalana (Font: Planificació Acadèmic-docent)

Les taxes de graduació i eficiència en el curs acadèmic 2013-2014 presenten, en general, uns resultats millors dels que es van indicar en la Memòria de verificació, previsió que es va fer atenent a les taxes que presentava l'antiga llicenciatura. En aquest sentit, és interessant destacar la clara millora dels resultats del grau respecte dels de la llicenciatura en les taxes de graduació i eficiència. Aquesta millora s'explica, en part, per l'aposta per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants es decantin per un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Filologia catalana s'inclinen per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta assoleix.

La taxa d'abandonament és superior al que s'havia previst en la Memòria de verificació. El valor és prou elevat, ja que, en el grau de Filologia catalana, se situa al voltant del 50,7%. Cal tenir present que si s'observen les dades sobre la taxa d'abandonament inicial, es pot comprovar que més de la meitat de l'abandonament es produeix al primer curs. La taxa d'abandonament, però, bo i ser alta, és inferior a la que es produïa en els cursos anteriors, i ha baixat significativament d'un 70,54% a un 50,7%. Aquesta taxa podria respondre a diversos factors relacionats amb el nivell d'exigència acadèmic i de dedicació que comporta el grau de Filologia catalana, com també al fet que una bona part d'estudiants que hi accedeixen no són

de primera opció. D'altra banda, cal fer notar l'accés als estudis d'un percentatge d'estudiants amb un perfil acadèmic baix -la nota de tall en la majoria d'estudis d'humanitats se situa en el 5,00. Cal pensar que la selecció d'estudiants que no es fa en l'accés es duu a terme, en realitat, amb l'abandonament en el primer curs i en algun cas durant els primers cursos de la titulació.

Cal afegir que l'alt preu de matriculació en els repetidors augmenta l'abandonament dels estudis universitaris i els trasllats d'universitat.

Finalment, la incidència de la crisi i l'enduriment de les condicions de la beca general són factors que també poden explicar aquest abandonament inicial.

## **Grau de Filologia clàssica**

### **3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació**

El grau de Filologia clàssica té com a objectiu proporcionar una formació integral en el coneixement de l'antiguitat grecolatina i la seva pervivència en les cultures occidentals a través de la lectura i la interpretació de textos grecs i llatins, tant literaris com no literaris, així com proporcionar el coneixement i domini de les llengües clàssiques per a una comprensió íntegra de textos grecs i llatins com també de les tècniques filològiques i les ciències auxiliars bàsiques.

Els estudiants que es graduïn en Filologia clàssica han de tenir la fluïdesa gramatical necessària que els permeti la lectura, l'anàlisi lingüística, la comprensió i la traducció de textos clàssics grecs i llatins. Alhora han de posseir un coneixement teòric de les literatures grega i llatina, així com de la seva pervivència en la literatura i cultura occidentals, dels seus contextos històrics i culturals (mitologia, religió, pensament, art, institucions, etc.) per tal de ser capaços d'analitzar textos i discursos literaris i no literaris utilitzant adequadament les tècniques i mètodes de l'anàlisi lingüística i literària. A més, han de tenir capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, de treballar en equip, actitud creativa i emprenedora, una bona capacitat comunicativa i han de posseir rigor acadèmic i científic. La comprensió de la cultura antiga els ha de permetre igualment ser conscients i respectuosos amb la diversitat.

Per aconseguir aquest objectiu, la docència s'organitza metodològicament atenent a la tipologia de les assignatures, tot i que en general és teoricopràctica i es procura que la praxi docent sigui molt dinàmica. En efecte, les diferents assignatures del grau de Filologia clàssica s'agrupen per matèries que tenen unes característiques molt definides tant pel que fa a les activitats formatives com als sistemes d'avaluació. En línies generals, trobem tres tipus de matèries: matèries de textos, de gramàtica i llengua, i de literatura i cultura:

- Les assignatures de textos combinen els aspectes teòrics necessaris per entendre la llengua amb la seva aplicació pràctica a la lectura, l'anàlisi, la comprensió i la traducció del text; a partir del treball previ de l'estudiant, el text és objecte d'anàlisi i traducció, amb la consegüent discussió i possible resolució dels problemes plantejats. És el cas de les assignatures seleccionades "Textos grecs I" i "Prosa clàssica llatina II".
- En les assignatures de caràcter més gramatical es combinen les classes teòriques amb la reflexió lingüística i amb exercicis de comentari morfosintàctic i exercicis pràctics

d'anàlisi de textos. Pertany a aquesta tipologia l'assignatura seleccionada "Gramàtica llatina II".

- Finalment, les assignatures de literatura i cultura, en general, s'organitzen a partir de sessions teòriques que s'alternen amb altres de pràctiques centrades en la lectura de textos dels quals s'analitzen i es discuteixen qüestions literàries i culturals. La lectura i el comentari de textos constitueix el suport sobre el qual el professor articula la classe presencial amb la participació activa de l'alumnat, que pot igualment fer treballs en grup i presentacions. A més, en aquestes assignatures es procura relacionar les obres de l'Antiguitat amb les produccions artístiques (pintura, cinema, literatura, etc.) posteriors, sobretot actuals, amb la finalitat que compregui com cada generació interpreta de forma pròpia el llegat clàssic i se n'apropia. Pertany a aquesta tipologia l'assignatura seleccionada "Literatura grega IV: drama".

Les activitats formatives de les assignatures del grau de Filologia clàssica s'ajusten als descriptors que figuren, relacionats per matèries, a la Memòria de verificació i estan íntimament relacionades amb la metodologia docent abans descrita. Així, es combinen les explicacions teòriques amb la participació activa de l'estudiant mitjançant presentacions orals tutoritzades, la resolució de problemes (anàlisi morfosintàctica, traducció) i la correcció -de manera col·lectiva i/o individual- d'exercicis morfosintàctics, de traducció i de comentari de textos que l'estudiant ha preparat prèviament. A més, en les assignatures de textos, generalment, l'estudiant ha de preparar de manera autònoma l'anàlisi, traducció i comentari d'uns determinats textos no treballats a classe i dels quals s'examinarà. Són aquestes les activitats formatives bàsiques utilitzades gairebé en totes les assignatures del grau de Filologia clàssica.

Les assignatures de Literatura i cultura es presten a introduir-hi activitats formatives que pretenen incidir en la motivació de l'estudiant, el treball en equip o les habilitats de comunicació oral. Així, en l'assignatura seleccionada Literatura grega IV: drama, com es pot comprovar en el programa de l'assignatura i en el [material audiovisual gravat per UBtv](#), entre altres activitats formatives, es realitza un projecte escènic, dramatitzat en llengua grega, a partir de l'*Electra* de Sòfocles i la *Lisístrata* d'Aristòfanes.

Totes les assignatures del grau de Filologia clàssica disposen d'un pla docent que el professor responsable pot complementar en el programa propi on es concreten aspectes metodològics i d'avaluació i que pot contenir igualment un cronograma de les activitats formatives previstes. Així mateix, en el Campus Virtual el professor publica, a més del programa, els textos de treball, completa les referències bibliogràfiques i afegeix altra documentació pertinent per a un òptim aprenentatge. N'és un exemple el document 'L'anàlisi i el comentari gramaticals', publicat en el Campus Virtual de l'assignatura "Prosa clàssica llatina II", el qual, a manera de guia, descriu el protocol per accedir als textos en prosa a partir de l'estructura oracional del període i de l'anàlisi funcional de les categories gramaticals de cada oració.

El plantejament metodològic d'algunes assignatures obligatòries, especialment les assignatures obligatòries dels dos primers cursos, com ara "Textos grecs II" i "Gramàtica llatina II", s'emmarca en projectes més amplis que formen part del treball dut a terme pels grups consolidats d'innovació docent *Electra* i *Hesperia* latina.

Així, el [grup \*Electra\*](#), fundat l'any 2000 i que va rebre la distinció Jaume Vicens Vives de la Generalitat de Catalunya, facilita la incorporació al grau de l'alumnat de nou ingrés sense coneixements previs de grec clàssic i posa al seu abast tot un seguit de recursos específics i

compensatoris; ofereix també als estudiants dels dos primers cursos del Grau de Filologia clàssica, com a complement de la docència presencial, materials instruments i recursos d'aprenentatge que els facilitin l'assoliment dels continguts i competències fixats en els itineraris curriculars de les assignatures de grec. Alhora han dissenyat procediments d'avaluació i els han aplicat per tal de conèixer l'ús i l'impacte dels materials i cursos en el procés d'aprenentatge de l'alumnat.

El [grup Hesperia Latina](#), fundat l'any 2005, ha preparat materials didàctics específics orientats a facilitar l'adquisició i consolidació dels continguts teòrics i de la seva aplicació en la pràctica de l'anàlisi i la traducció del text per tal de millorar, en conseqüència, el rendiment acadèmic en les assignatures obligatòries dels dos primers cursos de Filologia clàssica; ha desenvolupat també mètodes de treball semipresencial amb materials per a l'autoavaluació.

Pel que fa al TFG, els estudiants poden optar, d'acord amb les seves preferències, per realitzar-lo en el camp de la filologia grega o de la filologia llatina. La metodologia i les activitats formatives s'adeqüen al model abans descrit implantat a la Facultat. A més, els tutors del dos àmbits utilitzen el Campus Virtual com a repositori de material-guia per a l'elaboració del TFG. Els TFG tenen una temàtica molt diversa i variada que respon als interessos dels estudiants.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Filologia clàssica](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Filologia clàssica](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de continguts teòrics propis de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi, traducció i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de forma autònoma per l'estudiant, etc.). La combinació del vessant teòric i el pràctic en l'avaluació és, per tant, clarament pertinent atesa la metodologia docent descrita.

Les assignatures objecte d'anàlisi utilitzen com a instruments avaluadors tant proves en paper, concretades en el plantejament de qüestions teòriques i pràctiques, que es duen a terme en un espai més o menys acotat, com treballs tutoritzats realitzats per l'estudiant. Les qualificacions obtingudes a través d'aquests instruments d'avaluació sobre paper solen representar un percentatge elevat de la valoració final del procés d'aprenentatge de l'assignatura. Hom introdueix també com a instrument avaluador la participació de l'estudiant en les activitats formatives realitzades a l'aula (presentacions orals tutoritzades, resolució de problemes i correcció d'exercicis).

Així, per exemple, les proves avaluable a l'assignatura "Gramàtica llatina II" estan formades per:

-un treball en grup, on els estudiants exposen un dels temes del curs a partir sobretot del material del Campus Virtual i de la bibliografia que se'ls forneix. En la presentació es té en compte l'ús de TICs i la discussió d'opinions diverses dels lingüistes així com les tècniques i actituds docents;

- exàmens, que consten d'una part teòrica (amb algunes preguntes esquemàtiques, altres de comprensió i altres de discussió) i una part pràctica d'anàlisi i comentari. Un cop corregits els exàmens, es porten a classe i s'expliquen les correccions. Els estudiants tenen un model d'examen en el Campus virtual i un document d'avaluació on s'especifiquen les dates, el contingut i els criteris amb què es valoraran els exàmens i altres treballs avaluables.

Cal fer esment que, quan, el curs 2012-2013, la Facultat va procedir a revisar els plans docents per adaptar-los a la [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#), els Departaments de Filologia Llatina i Filologia grega van reflexionar i debatre sobre la relació entre les competències, els continguts i els procediments d'avaluació i la seva plasmació en els plans docents. N'és una prova la jornada titulada 'Vers una revisió dels plans docents de Filologia Llatina al Grau de Filologia clàssica: competències, continguts i procediments d'avaluació' (9 h.) (01/03/2013) que va organitzar el Departament de Filologia Llatina, el grup d'innovació docent Hesperia latina i l'ICE.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures, tal com reflecteixen els de les assignatures que s'aporten, i, com hem vist, es detalla encara més en els programes de les assignatures. En aquest sentit cal dir que els plans docents de Filologia clàssica informen sobre la ponderació de les proves avaluables no en valors absoluts sinó amb un interval, en què s'especifica el valor mínim i màxim. El programa del professor detalla aquest interval i informa de les dates previstes de les diferents proves.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent.

La taula E.6.4, que relaciona de forma exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100 % i el 55,56%, i la mitjana se situa en el 91,23%. D'altra banda, la taxa de no presentats és alta, amb una mitjana de quasi un 20%. Cal tenir en compte, però, que la taxa de no presentats és molt alta en les assignatures de primer curs (quasi un 40% de mitjana), on es concentra el nombre més alt d'abandonament, i, per tant, aquesta mitjana en les assignatures dels cursos següents és més baixa. De fet, si no es tenen en compte les assignatures de primer curs, la mitjana de la taxa de no presentats se situa en el 16%.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris. L'estudiant de Filologia clàssica demostra haver assolit amb nota les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un filòleg clàssic. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre un 7 i un 9,5, essent la mitjana de les qualificacions un 8,4.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Filologia clàssica](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Filologia clàssica](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Filologia clàssica, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 64,13%  | 59,38%  | 64,86%  | 69,38%  | 67,75%  |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 99,06%  | 93,14%  | 80%      |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 40%     | 40%      |
| Taxa d'abandonament inicial   |         |         | 46,43%  | 52,51%  | 53,3%   |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 26,09%  | 15%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau de Filologia clàssica (Font: Planificació Acadèmico-docent)

Les taxes de graduació i eficiència en el curs acadèmic 2013-2014 presenten, en general, uns resultats molt millors dels que es van estimar en la Memòria de verificació, previsió que es va fer atenent a les taxes que presentava l'antiga llicenciatura. Aquesta millora s'explica, en part, per l'aposta decidida per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants es decantin per un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Filologia clàssica es decanten per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta aconsegueix. Igualment pot haver incidit en aquests resultats el fet que l'estudiant del grau de Filologia clàssica té a l'abast més instruments i recursos d'aprenentatge, com els elaborats pels grups d'innovació docent Electra i Hesperia Latina.

Pel que fa a la taxa d'abandonament en el grau de Filologia clàssica, aquesta és elevada i se situa al voltant del 40 %, taxa, però, que coincideix amb l'estimació feta a la Memòria de verificació. Cal tenir present que en l'antiga llicenciatura les taxes d'abandonament eren més elevades i es trobaven en el 50% el 2004-2005, en el 59.52% el 2005-2006 i en el 48.72% el 2006-2007. Per altra banda, si observem les dades sobre la taxa d'abandonament inicial, podem comprovar que més de la meitat de l'abandonament es produeix al primer curs. Certament, la taxa d'abandonament, més baixa que a les antigues titulacions, però preocupant igualment, pot respondre a diversos factors relacionats amb l'elevat nivell d'exigència acadèmic i de dedicació que comporta el grau de Filologia clàssica, així com l'accés als estudis d'un percentatge d'estudiants amb un perfil acadèmic baix -la nota de tall en la majoria d'estudis d'humanitats se situa en 5,00. Cal pensar que la selecció d'estudiants que no es realitza en l'accés, es realitza, de fet, mitjançant l'abandonament en el primer curs. Cal afegir aquí que l'elevat increment del preu de la matrícula de les assignatures que es repeteixen augmenta l'abandonament dels estudis universitaris i els trasllats d'universitat. La incidència de la crisi i l'enduriment de les condicions de la beca general són factors que també poden explicar aquest abandonament inicial.

### Grau de Filologia hispànica

#### 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació



El grau de Filologia hispànica té com a objectiu oferir una formació integral, científica i sòlida en llengua i literatura espanyola tant peninsular com hispanoamericana, amb la finalitat de formar especialistes que puguin competir i incorporar-se després a un entorn laboral específic.

Els graduats en Filologia hispànica coneixeran i sabran aplicar la norma de la llengua espanyola i seran capaços de produir textos escrits i discursos orals tot tenint present la diversitat de registres i gèneres; coneixeran l'evolució històrica de la llengua i tindran la capacitat d'anàlisi i explicació de les estructures gramaticals i discursives de l'espanyol i de les seves varietats. De la mateixa manera, els graduats coneixeran els principals moviments de la història de la literatura espanyola i hispanoamericana i de la crítica literària i aplicaran amb rigor filològic aquests coneixements en l'anàlisi dels textos literaris de la llengua estudiada. Finalment, també tindran capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, de treball en equip, capacitat creativa i emprenedora, així com una bona capacitat comunicativa.

Les activitats de formació de les diferents assignatures, tant les de formació bàsica com, especialment, les obligatòries i les optatives s'organitzen dins el grau tot tenint en compte el que hem exposat. En general, la metodologia és teoricopràctica, i les activitats formatives combinen les explicacions teòriques amb la participació activa de l'estudiant mitjançant presentacions orals tutoritzades, debats, resolució de problemes i la correcció -de manera col·lectiva i/o individual- d'exercicis i de comentari de textos. Aquest tipus d'exercicis també es poden preparar de manera autònoma. Les diferents assignatures del grau de Filologia hispànica, agrupades per matèries, estan vinculades a l'estudi de la llengua espanyola o bé a l'estudi de la literatura espanyola. Aquesta distinció defineix les activitats formatives.

Així, les assignatures de llengua espanyola combinen els aspectes teòrics, exposats a l'aula per part del professor, imprescindibles per entendre els aspectes sincrònics i diacrònics de la llengua, amb anàlisi i comprensió a partir del treball previ de l'estudiant i la resolució dels problemes de manera individual i/o col·lectiva a la classe. Així ocorre en les assignatures seleccionades "Gramàtica normativa de la llengua espanyola" i "Història de la llengua espanyola". En altres assignatures es combinen també les classes teòriques amb la reflexió lingüística i amb exercicis de comentari morfosintàctic, semàntic o fonètic, i exercicis pràctics d'anàlisi de textos. Algunes de les assignatures de llengua espanyola tenen la particularitat de desenvolupar-se al llarg de dos quadrimestres, la qual cosa permet una major consolidació per part de l'estudiant dels coneixements i la metodologia propis de l'assignatura. És el cas de l'assignatura triada, "Història de la llengua espanyola" (anual de 12 crèdits).

D'altra banda, les assignatures de literatura s'organitzen sobretot a partir de sessions teòriques, combinades amb sessions pràctiques de lectura de textos i exposicions de treballs que permeten la discussió a classe. N'és una mostra l'assignatura seleccionada "La poesia espanyola del segle XX: del Modernisme a les Avantguardes". Des de la perspectiva teòrica, en aquestes assignatures es procura relacionar els textos amb el pensament i les pràctiques artístiques de l'època per afavorir el diàleg interdisciplinari (pintura, cinema, música, etc.) amb la intenció que l'estudiant prengui consciència de la complexitat de cada època.

Cal destacar, com a exemple de coordinació docent, l'assignatura "Gramàtica normativa de la llengua espanyola", una assignatura de formació bàsica, comuna a tots els graus de filologia, i que s'ofereix amb onze grups que treballen coordinadament amb un professor responsable

d'aquesta coordinació. Segueixen tots els grups unes pautes metodològiques ben establertes per la llarga experiència del departament, que es concreta en un text guia elaborat pels professors del mateix departament ([E. Martínez Díaz et alij, Gramàtica normativa de la llengua espanyola. Textos docents 366. Barcelona, Edicions i publicacions UB, 2011](#)). Aquest text-guia conté exercicis organitzats per blocs temàtics i conté a més un solucionari d'una part dels exercicis, per a l'autoaprenentatge dels estudiants, mentre que els que no contenen la solució estan pensats per ser realitzats a l'aula. Per a la coordinació de l'assignatura, a banda de les reunions periòdiques de l'equip docent, és fonamental el Campus Virtual, on hi ha una aula de coordinació únicament per al professorat que imparteix l'assignatura en la qual es posa en comú el material docent, el coordinador dóna les pautes a seguir i, en el fòrum, els professors plantegen els seus dubtes.

D'altra banda, per facilitar el procés d'aprenentatge dels estudiants dins de l'àmbit de la llengua espanyola, cal destacar l'existència de [CILLENDU, Ciències del llenguatge i docència](#), un grup d'innovació docent consolidat interdisciplinari, constituït per professors del grau de Filologia hispànica i altres investigadors pertanyents a universitats espanyoles, europees i americanes. Un exemple de les seves activitats és el *Diccionari de Lingüística* en línia, que, en la seva redacció, ha comptat amb la participació d'estudiants, assessorats i supervisats pels professors.

Totes les assignatures del grau de Filologia hispànica disposen d'un pla docent que el professor responsable complementa en el programa propi on es concreten aspectes metodològics. Així mateix en el Campus Virtual el professor publica, a més del programa, els textos de treball, completa les referències bibliogràfiques i afegeix altra documentació pertinent per a un òptim aprenentatge.

Pel que fa al TFG, els estudiants poden triar entre els àmbits de llengua o literatura espanyoles. La metodologia i les activitats formatives s'adeqüen al model abans descrit implantat a la Facultat. Els TFG tenen una temàtica molt diversa i variada que respon als interessos dels estudiants.

[> Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Filologia hispànica](#)

[> Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Filologia hispànica](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de forma autònoma per l'estudiant, etc.). La combinació del vessant teòric i el pràctic en l'avaluació és, per tant, clarament pertinent atesa la metodologia docent descrita.

Les assignatures objecte d'anàlisi utilitzen com a instruments avaluadors proves en paper, concretades en el plantejament de qüestions teòriques i pràctiques, i que es duen a terme tant a l'aula com fora de l'aula. Aquests instruments en paper (exàmens, monografies, exercicis, assaigs, etc.) solen representar un percentatge elevat de la nota final del procés

d'aprenentatge de l'assignatura. Les assignatures introdueixen també com a instrument avaluador la participació de l'estudiant en les activitats formatives realitzades a l'aula (presentacions orals tutoritzades, resolució de problemes i correcció d'exercicis). Així, per exemple, les proves avaluables a l'assignatura "Gramàtica normativa de la llengua espanyola" estan formades per: a) tres exercicis que l'estudiant ha de portar a classe o bé realitzar-los directament a l'aula, b) la redacció d'un text argumentatiu a classe, i c) un examen eminentment pràctic. En aquest cas destaca també l'assignatura pel seu alt nivell de coordinació ja que els dotze grups de l'assignatura fan els mateixos treballs i exàmens, elaborats pel coordinador, el qual prèviament els ha publicat a l'aula de coordinació del Campus Virtual per tal de sotmetre'ls a discussió dels professors docents de l'assignatura. Amb això es vol aconseguir que tots els grups assoleixin els objectius de l'assignatura. A més, per a una major objectivitat en la qualificació, la correcció es realitza de manera col·legiada: els professors corregeixen una part diferent dels exàmens de tots els estudiants.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures, tal com reflecteixen els de les assignatures que s'aporten i, com hem vist, es detalla encara més en els programes de les assignatures.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent.

La taula E.6.4, que relaciona de forma exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100 % i el 72,80%, si bé la mitjana de la taxa d'èxit se situa en el 86,40%. La taxa de no presentats és més alta en les assignatures de primer curs –quasi un 21,66% de mitjana–, on es concentra l'abandonament i, per tant, aquesta mitjana en les assignatures dels cursos següents baixa notablement fins al 6,01%.

Els resultats dels TFG són satisfactoris. L'estudiant de Filologia hispànica demostra haver assolit les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat en Filologia hispànica. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre la matrícula d'honor i un únic cas de suspens, essent la mitjana de les qualificacions un 7,59.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Filologia hispànica](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Filologia hispànica](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Filologia hispànica, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 68,27%  | 70,95%  | 78,52%  | 80,65%  | 80,54%  |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 93,88%  | 91,39%  | 85%      |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 32,80%  | 33%      |
| Taxa d'abandonament inicial   | 26,2%   | 30,15%  | 26,06%  | 22,7%   | 25,7%   |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 48,80%  | 30%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau de Filologia hispànica (Font: Planificació Acadèmico-docent)

Com es pot comprovar, la taxa de graduació se situa al curs 2013-2014 en 48,8, notablement per sobre del que s'havia previst a la Memòria de verificació (30). La taxa d'eficiència presenta també uns resultats millors dels que es van estimar en la Memòria de verificació (91,4 vs 85), previsió que es va fer atenent a les taxes que presentava l'antiga llicenciatura. Aquesta millora s'explica, en part, per l'aposta decidida per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants es decantin per un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Filologia hispànica es decanten per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta assoleix.

La taxa d'abandonament en el grau de Filologia hispànica concorda amb el previst a la Memòria de verificació, tot situant-se en el 32,8, i millora les taxes de l'antiga llicenciatura.

## Grau de Lingüística

### 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació

El grau de Lingüística té com a objectiu proporcionar una formació sòlida en les diverses facetes que integren el llenguatge humà i un ampli coneixement de les llengües específiques, fet que permetrà a l'estudiant assolir un bon domini, entre altres, d'aspectes relacionats amb les tecnologies del llenguatge, la planificació lingüística o la documentació i la descripció de les llengües. Amb la finalitat d'acomplir l'objectiu esmentat, s'organitzen les activitats de formació de les diferents assignatures, tant les de formació bàsica com, especialment, les obligatòries i les optatives.

Els estudiants que es graduïn en Lingüística han d'haver assolit un coneixement aprofundit i una habilitat significativa en l'ús de la informàtica i de les tecnologies del llenguatge. A més de l'adquisició d'aquesta competència instrumental, han de conèixer l'estructura i la gramàtica de les llengües que estudien, les causes de la variació i del canvi lingüístics i la difusió d'aquest darrer, com també les tècniques i mètodes d'anàlisi corresponents amb vista a l'observació del fenomen lingüístic en totes les seves dimensions. Aquesta observació els permetrà de crear les connexions pertinents i de fer-ne la formalització lingüística corresponent. De manera complementària, han de ser capaços d'assessorar i d'intervenir tant en aspectes individuals i

psicològics del comportament lingüístic com en aspectes socials de la realitat lingüística, els quals afecten, en particular, la política i la planificació lingüístiques, bo i abraçar alhora els aspectes relatius a la gestió de la diversitat en els àmbits ciutadà i escolar. Addicionalment, l'alumnat d'aquest grau ha d'haver assolit pràctica en la utilització de la terminologia científica en els àmbits de la lingüística i de disciplines afins, com ara, la ciència cognitiva, l'antropologia o la informàtica. Finalment, han d'haver adquirit, al seu torn, la qualificació pedagògica suficient per transferir els coneixements assolits a la tasca docent.

Per aconseguir l'objectiu de la titulació esmentat, la docència s'organitza metodològicament atenent a la tipologia de les assignatures i en general la metodologia que s'utilitza és teoricopràctica, de manera que les activitats prenen en consideració la realització de diverses activitats de consolidació de coneixements, així com exercicis pràctics. Les diferents assignatures del grau de Lingüística s'agrupen per matèries, relacionades a) amb la lingüística, l'estructura lingüística i la diacronia; b) amb la formalització i les tecnologies del llenguatge; c) amb el llenguatge, la cognició i la comunicació; i d) amb el llenguatge, la cultura i la societat. Addicionalment, i en relació amb el coneixement instrumental i analític que el graduat en Lingüística ha de tenir de la llengua que estudia, la matèria que agrupa les assignatures corresponents es defineix com a descripció i anàlisi de la llengua X. Totes les assignatures, però, independentment de la matèria a la qual pertanyin, tenen unes característiques molt definides tant pel que fa a les activitats formatives com als sistemes d'avaluació. Així, les activitats formatives de les assignatures del grau de Lingüística s'ajusten als descriptors que figuren, relacionats per matèries, a la Memòria de verificació i estan íntimament relacionades amb la metodologia docent abans descrita. Es combinen, en grau variable en relació amb la tipologia de l'assignatura, les explicacions teòriques amb la participació activa de l'estudiant mitjançant presentacions orals tutoritzades, la resolució de problemes (anàlisi fonològica o sintàctica, activitats d'aplicació que contextualitzen l'aprenentatge teòric mitjançant una aplicació real disponible a internet, com poden ser, entre altres, els sistemes de traducció automàtica, la recuperació d'informació o la cerca de respostes) i la realització d'exercicis de manera col·lectiva o individual amb el guiatge del professor. Aquests tipus d'exercicis també es poden dur a terme de manera autònoma.

Així, les assignatures seleccionades, incloses en les matèries lingüística, estructura lingüística i diacronia ("Sintaxi" i "Fonologia") i formalització i les tecnologies del llenguatge ("Lingüística bàsica: aplicacions" i "Lingüística computacional"), com, de fet, totes les assignatures del grau de Lingüística, combinen les classes teòriques, on s'imparteixen fonamentalment, continguts, eines i metodologia, amb activitats d'aplicació i exercicis pràctics, en alguns casos de tipus autocorrectiu, com en l'assignatura "Sintaxi". Els exercicis pràctics es poden dur a terme dins i fora de l'aula, en aquest darrer cas comptant amb el seguiment del professorat. S'emmotllen a aquesta metodologia totes les assignatures seleccionades: "Lingüística bàsica: Aplicacions", "Lingüística Computacional", "Sintaxi" i "Fonologia", per bé que, com és lògic, l'assignatura "Lingüística computacional" dedica un part important del seu programa a desenvolupar activitats pragmàtiques relacionades amb la informàtica, en forma d'exercicis pràctics, que es desenvolupen en grups petits a l'aula d'Informàtica de la Facultat. Per contra, les assignatures més teòriques, i que comporten un nivell d'abstracció més elevat ("Sintaxi" i "Fonologia"), fan un èmfasi important en la impartició de continguts, com deixen palès els materials docents elaborats pel professorat corresponent, que inclouen aspectes conceptuals bàsics, que

l'alumne ha d'acabar dominant, i que té disponible al campus virtual de les assignatures esmentades. Els materials docents inclouen també exercicis pràctics. L'assignatura "Lingüística Bàsica: Aplicacions", pel fet de ser de formació bàsica i de pretendre de familiaritzar l'estudiant amb les diverses aplicacions de la lingüística, posa els fonaments dels continguts que s'impartiran en els cursos següents, i segueix metodològicament el caràcter teoricopràctic al·ludit, que es complementa amb la realització d'exercicis, de casos pràctics i d'exposicions orals, individualment o en grup.

Cal afegir que, per facilitar l'aprenentatge dels estudiants, el Departament de Lingüística recull a la seva [pàgina web](#) tota una sèrie de recursos didàctics relacionats amb les assignatures del grau.

Totes les assignatures del grau de Lingüística disposen d'un pla docent que el professor responsable complementa en el programa propi on es concreten aspectes metodològics i d'avaluació i que conté la llista de les activitats formatives previstes, en alguns casos amb una exposició cronològica de les activitats, com es recull en el programa de l'assignatura "Lingüística Computacional". Així mateix, en el Campus Virtual el professor publica, a més del programa, els textos de treball, diversos materials complementaris, afegeix i completa les referències bibliogràfiques i introdueix altres materials i documents pertinents per a un aprenentatge òptim.

Totes les assignatures del grau, i en particular les seleccionades, es beneficien dels diversos [cursos i activitats que el Departament de Lingüística General proposa al llarg del curs lectiu](#), i que es difonen, a més d'altres mitjans, a través del web del Departament. Així, s'ofereixen cursos d'estadística, també adreçats als estudiants de Lingüística Computacional, i conferències sobre diversos temes, en especial organitzades pel Grup de Llengües Amenaçades, alguns dels quals prenen en consideració les diverses aplicacions de la lingüística. D'altra banda, les línies de recerca en Fonètica experimental i en Fonologia del Departament es reflecteixen no sols en els continguts impartits sinó en la realització d'activitats pràctiques. De fet, moltes d'aquestes activitats formatives, així com la totalitat de l'assignatura "Fonètica experimental", es fan al [Laboratori de Fonètica](#). Addicionalment, els successius projectes de recerca que s'han anat desenvolupant en el Departament, i que abracen aspectes relacionats amb el tractament computacional de la informació o el desenvolupament de recursos tecnològics per a l'aprenentatge i ensenyament de la fonètica, ofereixen més varietat a l'hora de seleccionar exercicis pràctics i també contribueixen a millorar l'aprenentatge de la formalització lingüística amb vista a la seva posterior anàlisi i a l'objectiu final de la comprensió del fenomen lingüístic des de diverses perspectives.

Pel que fa al TFG, els estudiants poden triar entre diversos grups que prenen en consideració les diverses matèries esmentades en els paràgrafs anteriors. La metodologia i les activitats formatives s'adeqüen al model abans descrit implantat a la Facultat. A més, els tutors utilitzen el Campus Virtual per incloure materials formatius. Els TFG tenen una temàtica molt diversa i variada que respon als interessos dels estudiants. Cal afegir que el Departament de Lingüística convoca anualment el [premi Eva Monrós](#) en el qual es poden presentar els TFG del grau de lingüística que hagin obtingut un excel·lent.

[> Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Lingüística](#)

[> Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Lingüística](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (solució d'exercicis sintàctics i fonològics, treballs pràctics, comentaris de lectures, ús i descripció d'eines informàtiques per a l'anàlisi automàtica del llenguatge, etc.). La combinació dels vessants teòric i pràctic en l'avaluació és, per tant, clarament pertinent, atesa la metodologia docent descrita.

Les assignatures objecte d'anàlisi utilitzen com a instruments avaluadors tant exercicis pràctics (escrits o orals), qüestionaris autoavaluatius, resolució de casos pràctics, monografies guiades, realitzades col·lectivament o en grup, i també exàmens convencionals, de tipus teòric o pràctic, o treballs escrits. S'atorga, en general, un valor més elevat als exàmens o proves escrites, ja que es considera que són els procediments a través dels quals l'alumnat que cursa els estudis de Lingüística pot demostrar més clarament l'adquisició de coneixements en les assignatures. Els exercicis, la redacció de treballs breus o els qüestionaris autoavaluatius compten amb una valoració més reduïda, a causa del seu caràcter parcial i acumulatiu, de vegades desenvolupats en grup. Addicionalment i en general, en el grau de Lingüística, es valora, com a element quantificable en les qualificacions, l'assistència, la implicació i la participació tant a l'aula com al campus virtual, tal com es pot veure, explícitament, en el cas de les assignatures "Lingüística Bàsica: Aplicacions", "Fonologia" i "Sintaxi", així com les activitats formatives realitzades a l'aula, com en el cas de les assignatures "Lingüística Bàsica: Aplicacions" i "Lingüística Computacional".

Així, per exemple, l'assignatura "Fonologia" avalua a partir de proves en paper, concretades en la resolució d'aspectes teòrics i pràctics, com ara qüestionaris i exercicis, tal com s'indica en el programa. L'assignatura "Sintaxi" té, a més de diverses proves en paper distribuïdes al llarg del curs, diferents exercicis d'autoavaluació, al solucionari dels quals els estudiants poden accedir a través dels materials docents dipositats en el campus virtual.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures, tal com reflecteixen els de les assignatures que s'aporten, i, com hem vist, es detalla encara més en els programes de les assignatures, que indiquen les dates concretes previstes de les diferents proves.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent.

La taula E.6.4, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100 % i el 80%, si bé la mitjana de la taxa d'èxit se situa en el 94,9%. D'altra banda, la taxa de no presentats se situa en una mitjana de quasi un 13,78%. Cal tenir en compte que la taxa de no presentats és alta en les

assignatures de primer curs (quasi un 21,7% de mitjana), on es concentra l'abandonament i, per tant, aquesta mitjana en les assignatures dels cursos següents és més baixa. De fet, si no es tenen en compte les assignatures de primer curs, la mitjana de la taxa de no presentats se situa en el 10,29%. La taula reflecteix també assignatures en les quals no hi ha abandonament.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris. L'estudiant de Lingüística demostra haver assolit amb qualificacions molt altes les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat en aquest àmbit. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre un 8,2 i un 10, essent la mitjana de les qualificacions un 9.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Lingüística](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Lingüística](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Lingüística, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/2015](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   |         |         | 70,5%   | 70,9%   | 71,3%   |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 98,6%   | 94,9%   | 80%      |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 52,4%   | 25%      |
| Taxa d'abandonament inicial   |         | 30,36%  | 28,3%   | 36%     |         |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 26,2%   | 35%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau de Lingüística (Font: Planificació Acadèmic-docent)

La taxa d'eficiència en el curs acadèmic 2013-2014 presenta, com en l'any anterior del qual es té dades, un resultat molt superior al que es van indicar en la Memòria de verificació. La millora en la taxa d'eficiència es pot explicar, en part, per l'aposta per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants triïn un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Lingüística es decanten per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta assoleix.

Pel que fa a la previsió de les taxes que es va recollir a la Memòria de verificació, cal tenir present que aquesta es va fer a partir de les dades d'una llicenciatura de segon cicle on les taxes de graduació i abandonament eren molt positives, ja que es tractava d'uns estudis de dos cursos que cursava un tipus d'estudiants amb un perfil molt diferent del que trobem al grau, estudiants procedents d'un primer cicle de filologia o estudiants ja llicenciats. Així, la taxa de graduació és molt inferior, tant en els cursos 2012-2013 i 2013-2014, al que es preveia, tot i que mostra una tendència ascendent. Igualment, la taxa d'abandonament és superior al que s'havia previst en la Memòria de verificació. El valor és prou elevat, ja que, en el grau de Lingüística, se situa al voltant del 52,4 %. Cal tenir present que si s'observen les dades sobre la



taxa d'abandonament inicial, es pot comprovar que més de la meitat de l'abandonament es produeix al primer curs. La taxa d'abandonament, però, bo i ser alta, és una mica inferior a la que es produïa en el curs anterior, que era del 54,7 %. Aquesta taxa podria respondre a diversos factors relacionats amb el nivell d'exigència acadèmic i de dedicació que comporta el grau de Lingüística, on a banda de les assignatures de lingüística general cal seguir un o dos itineraris lingüístics, en funció de l'opció triada per l'estudiant. D'altra banda, i com ja s'ha fet notar en altres graus de filologia, segurament és un factor important l'accés als estudis d'un percentatge d'estudiants amb un perfil acadèmic baix -la nota de tall en la majoria d'estudis d'humanitats se situa en 5,00- i amb pocs coneixements de llengües. Cal pensar que la selecció d'estudiants que no es fa en l'accés, es duu a terme, en realitat, amb l'abandonament en el primer curs i en algun cas durant els primers cursos de la titulació. Cal afegir que l'alt preu de la matriculació en els repetidors augmenta l'abandonament dels estudis universitaris i els trasllats d'universitat i que la incidència de la crisi i l'enduriment de les condicions de la beca general són factors que també poden explicar aquest abandonament inicial.

### **Grau de Llengües i literatures modernes**

#### **3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació**

El grau de Llengües i literatures modernes té com a objectiu proporcionar una formació científica sòlida en llengua, literatura i cultura, amb la finalitat de formar especialistes de perfils diversos que s'adaptin a l'actual entorn plurilingüe i multicultural. Actualment, el grau ofereix una formació en dos àmbits lingüístics entre una oferta de sis llengües (alemany, anglès, català, espanyol, francès i rus) per tal que l'estudiant assoleixi el domini de les llengües instrumentals triades així com coneixements sòlids de les lingüística, literatura i cultura específica de cadascun dels dos àmbits. Les activitats de formació de les diferents assignatures, tant les de formació bàsica com, especialment, les obligatòries i les optatives s'organitzen dins el grau tot tenint en compte aquest objectiu principal.

Els graduats en Llengües i literatures modernes han de dominar dues de les sis llengües que s'ofereixen al grau, conèixer-ne la seva història i varietats i la seva literatura i el context històric i cultural en què es desenvolupa per tal de ser capaços de comprendre, analitzar i interpretar els textos literaris i d'aplicar diferents metodologies literàries a l'anàlisi de textos i dels fenòmens literaris, així com de relacionar la literatura amb altres àmbits de la cultura. Igualment han de ser competents en la traducció de textos instrumentals, literaris i especialitzats i en la docència específica de la llengua, literatura i cultura dels àmbits lingüístics estudiats. A més, els estudiants que es graduïn en Llengües i literatures modernes han de tenir la capacitat per treballar en un entorn internacional, relacionant els coneixements de la seva titulació amb els d'altres experts i disciplines, aplicant, en particular, els seus coneixements lingüístics i literaris a altres àmbits de la comunicació social i professional. Els estudiants que finalitzin el grau estaran especialment preparats per apreciar la diversitat i multiculturalitat. Finalment, els graduats han de tenir capacitat d'aprenentatge i responsabilitat, de treballar en equip, capacitat creativa i emprenedora, una bona capacitat comunicativa i han de posseir rigor acadèmic.

Per aconseguir els seus objectius, la docència del grau s'organitza metodològicament atenent a la tipologia de les assignatures, essent en general una docència teoricopràctica de caràcter dinàmic. Així, en general, es combinen les explicacions teòriques amb les activitats pràctiques on es fan comentaris de textos, estudi de casos, debats, activitats d'anàlisi -dirigides i no presencials- de textos lingüístics i literaris, presentacions orals i treballs en grup.

En les assignatures de llengua instrumental i gramàtica es combinen les classes teòriques amb exercicis i activitats de caràcter pràctic, que volen incidir en el domini instrumental de les llengües així com en la capacitat de comprensió i producció tant oral com escrita. És el cas d'una de les assignatures seleccionades, "Llengua russa I", que segueix una metodologia d'ensenyament basada en tasques. Es plantegen problemes comunicatius que es resolen en grups de dos, tres o quatre estudiants. Es força la interacció, la negociació de significats en la llengua estrangera (en aquest cas el rus) i es presenta la solució de la tasca; això es completa amb la realització d'algunes tasques individuals. Certament, des de l'any 2013-2014, a l'assignatura "Llengua russa I" s'està pilotant la metodologia basada en tasques, els resultats de la qual es presenten a diferents congressos:

- IV Jornadas Andaluzas de Slavística, Granada 2014: Castellví & Markina, Аспекты усвоения лексики при обучении РКИ на начальном этапе в условиях отсутствия языковой среды. *Aspects of vocabulary acquisition in teaching Russian as a foreign language at the beginner level*, en el qual es van presentar els resultats preliminars del curs 2013-2014 i la seva traducció al curs 2014-2015 pel que fa al tractament del lèxic.
- International Conference on Task Based Language Teaching, Leuven, Bèlgica. Markina & Castellvi: Input and Instruction in Morphologically Complex Languages: The Case of Russian, on es van tractar qüestions referents a la implementació de la metodologia basada en la llengua russa.
- Kongress MAPRIAL (Associació Internacional de professors de llengua russa i literatura), Granada: Вопрос о сложности задания при обучении РКИ на основе проблемно-коммуникативных заданий. *The TBLT approach and its implementation in Russian: task complexity*, on es va debatre qüestions sobre els dissenys dels programes de curs en el marc de la metodologia basada en tasques.

D'altra banda, les assignatures de literatura i civilització s'organitzen a partir de sessions teòriques i pràctiques de lectura de textos dels quals s'analitzen i es discuteixen els principals problemes literaris i culturals. Les classes parteixen de la lectura i el comentari de textos, a partir dels quals el professor articula la classe presencial amb la col·laboració activa de l'alumnat, que pot igualment fer treballs en grup i presentacions. És el cas d'una de les assignatures seleccionades, "Literatura russa del segle XX", on classes magistrals es combinen amb activitats pràctiques fetes en grup i individualment. Així, les activitats a l'aula inclouen, d'una banda, l'anàlisi lingüística i literària de fragments proposats pel professor, realitzada primer individualment i després posada en comú i, d'altra, exposicions orals sobre les lectures obligatòries. Cal destacar que els professors de la secció de filologia eslava, responsables de la docència de les assignatures de l'itinerari de rus, han format el grup [SlaviaUB](#) de recerca i docència de les llengües eslaves, que impulsa una plataforma que ha de permetre millorar l'ensenyament i l'aprenentatge de les assignatures de Filologia eslava, tot desenvolupant metodologies eficients, impulsant l'elaboració de materials didàctics per a l'aprenentatge

autònom i també mitjançant la creació de recursos i eines per a estudiants i professors.

Les assignatures seleccionades mostren la varietat d'activitats formatives que s'apliquen al grau, moltes destinades també a impulsar la participació activa de l'estudiant, la capacitat de treballar en grup i l'ús de les TIC's. En són un bon exemple les assignatures "Llengua russa I" i "Comunicació intercultural-alemany". A la primera, destaquen els exercicis orals en grup i les activitats programades a través del Campus Virtual i a la segona destaquen l'elaboració de mapes conceptuals i desenvolupament d'activitats d'aplicació.

Cal assenyalar que la docència del grau s'imparteix exclusivament en la llengua pròpia de l'itinerari en el cas d'anglès, català i espanyol. En els itineraris d'alemany, francès i rus, les llengües d'impartició de la docència habitualment combinen una de les llengües pròpies (català o espanyol) amb la llengua de l'itinerari i de manera progressiva es va imposant a l'aula l'ús de la llengua de l'itinerari.

Totes les assignatures del grau de Llengües i literatures modernes disposen d'un pla docent que el professor responsable pot complementar en el programa propi on es concreten aspectes metodològics i d'avaluació i que poden contenir igualment un cronograma de les activitats formatives previstes. Així mateix, en el Campus Virtual el professor publica, a més del programa, els textos de treball, completa les referències bibliogràfiques i afegeix altres documentacions pertinents per a un aprenentatge òptim. En algunes assignatures del grau amb més d'un grup, com ara les de l'itinerari d'anglès, català o espanyol, hi ha un coordinador d'assignatura que vetlla per la coherència del pla docent i dels diferents programes que s'imparteixen.

Pel que fa al TFG, els estudiants poden escollir realitzar el seu treball en un dels dos àmbits lingüístics objecte d'estudi. La metodologia i les activitats formatives s'adeqüen al model abans descrit implantat a la Facultat. A més, els tutors de TFG del grau utilitzen el Campus Virtual com a repositori de material-guia per a l'elaboració del TFG. Els TFG tenen una temàtica molt diversa i variada que respon als interessos dels estudiants.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Llengües i literatures modernes](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Llengües i literatures modernes](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi, traducció i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de forma autònoma per l'estudiant, etc.). La combinació del vessant teòric i el pràctic en l'avaluació és, per tant, clarament pertinent atesa la metodologia docent descrita.

Les assignatures objecte d'anàlisi utilitzen com a instruments avaluadors tant proves en paper, concretades en el plantejament de qüestions teòriques i pràctiques, que es duen a terme en un espai més o menys acotat, com treballs realitzats per l'estudiant. Les assignatures seleccionades mostren de forma fefaent la varietat de sistemes d'avaluació. Així, en l'assignatura "Literatura russa del segle XX", les proves avaluables se centren en dos exàmens parcials, un control de lectura i una valoració de l'actitud de l'estudiant. En el cas de l'assignatura "Llengua russa I", a més de les proves de control i de la prova final, s'avaluen els exercicis en equip realitzats a l'aula abans explicats, activitats no presencials dirigides en forma d'exercicis tradicionals de gramàtica i exercicis realitzats a través del campus virtual, que inclouen lectures gravades pels estudiants i activitats d'expressió escrita. En el cas de "L'assaig a França", les proves avaluables consisteixen en un comentari d'un article crític, un comentari d'un fragment d'assaig i un resum d'una conferència. Finalment, l'assignatura "Comunicació intercultural-alemany" fa una avaluació per competències amb proves avaluables, com ara activitats d'aplicació, mapes conceptuals, presentacions orals, un treball escrit i un mòdul de consolidació.

Tota la informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures i es detalla encara més en els programes de les assignatures, on també s'informa de les dates previstes de les diferents proves.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent.

La taula E.6.4, que relaciona les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100% i el 71,43%, si bé la mitjana de la taxa d'èxit se situa en el 86,3%. D'altra banda, la taxa de no presentats té una mitjana de 5,05%. La taxa de no presentats és més alta en les assignatures de primer curs (un 30,77% de mitjana), on es concentra l'abandonament i, per tant, aquesta mitjana en les assignatures dels cursos següents és més baixa. De fet, si no es tenen en compte les assignatures de primer curs, la mitjana de la taxa de no presentats se situa en el 4,05%.

Els resultats dels TFG mostren que l'estudiant del grau ha assolit, amb diferents nivells però sempre de manera suficient, les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre un 10 i un 5, essent la mitjana de les qualificacions un 7,37.

[> Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Llengües i literatures modernes](#)

[>Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Llengües i literatures modernes](#)

[>Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Llengües i literatures modernes, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

| Indicador                     | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)   | 68,40%  | 71,32%  | 75,08%  | 80,18%  | 73,69%  |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)   |         |         |         | 94,55%  | 93,71%  | 78%      |
| Taxa d'abandonament (peq130g) |         |         |         |         | 52,10%  | 42%      |
| Taxa d'abandonament inicial   |         |         |         | 23,4%   | 21,7%   |          |
| Taxa de graduació (peq130c)   |         |         |         |         | 25,21%  | 24%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Grau de Llengües i literatures modernes (Font: Planificació Acadèmicodocent)

Les taxes de graduació, eficiència i abandonament en el curs acadèmic 2014-2015 presenten uns resultats diferents dels que es van estimar en la Memòria de verificació, previsió que es va fer atenent a les taxes que presentaven les antigues llicenciatures, que aquest grau extingia. Així, la taxa de graduació és coherent amb el previst a la memòria. D'altra banda, és interessant destacar la clara millora dels resultats en la taxa d'eficiència del grau respecte dels de les llicenciatures. Aquesta millora s'explica, en part, per l'aposta decidida per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants es decantin per un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Filologia es decanten per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta assoleix.

La taxa d'abandonament és elevada i preocupant ja que se situa per sobre del 50%, segurament a causa de l'alt grau de dificultat que requereix l'estudi simultani amb profunditat de dues llengües i les seves literatures i cultures. Poden influir igualment l'elevat preu de matriculació ara mateix en els repetidors així com la incidència de la crisi i l'enduriment de les condicions de la beca general.

### **Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat**

#### **3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació**

L'objectiu del Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat de la Universitat de Barcelona és formar investigadors amb totes les competències necessàries per generar una recerca d'alta qualitat i especialització sobre les cultures i les llengües de dues de les regions més importants del món antic: la Mediterrània, des de la Península Ibèrica fins a la Península de Crimea, i el Pròxim Orient, des de les costes d'Anatòlia, Síria i Palestina fins als confins de l'antiga Pèrsia. En aquest vast espai geogràfic, hi van conviure durant mil·lennis, alternant, lògicament, els períodes d'aliança amb els d'enfrontament, una multitud de pobles en contacte constant i fecund que són l'objecte d'estudi de cinc àrees de coneixement distintes, però estretament vinculades entre si des dels seus mateixos orígens científics: la filologia grega, la filologia llatina, la filologia hebrea, la lingüística indoeuropea i l'assiriologia. De conformitat amb aquest

panorama, doncs, la primera pretensió del màster és aconseguir que els seus titulats siguin plenament conscients de la diversitat i de la riquesa d'aquest univers cultural, essent capaços alhora de reconèixer i de valorar, segons indica la competència específica 1 (CE1), els trets compartits i els trets diferencials de totes aquestes civilitzacions que el constituïen. Partint de la base d'aquest coneixement de tipus general sobre l'antiguitat, producte de l'aportació conjunta i en diàleg permanent dels resultats de la recerca d'àmbits científics distints, els titulats podran produir una investigació que transcendeixi el marc específic de la seva disciplina d'especialització i que suposi una contribució significativa a la comprensió global del món antic. Tal com s'exposarà tot seguit, els estudiants adquireixen, en primer lloc, aquesta formació comuna (definida per les sis competències específiques CE1-CE6) cursant les tres assignatures de la matèria obligatòria "Llengües i cultures de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", com també, en cas que ho necessitin, els crèdits formatius en llengües antigues i història de les religions. A continuació, aprofundeixen els seus estudis en el marc d'una de les dues especialitats en les quals s'estructura el programa: la "Filologia clàssica" (definida per la competència específica CE7), l'objecte de la qual és la cultura grecoromana, i la branca denominada "Bíblia i Pròxim Orient Antic" (definida per la competència específica CE8), dedicada a les cultures d'origen ignot, semita o indoeuropeu, que constitueixen, com ja ha estat dit, els àmbits dels estudis de la filologia hebrea, l'assiriologia i la indoeuropeística. Finalment, mitjançant la selecció d'assignatures optatives, els alumnes poden optar per obtenir un perfil d'investigador més específic d'acord amb els usos acadèmics internacionals: hel·lenista (CE9) o llatínia (CE10) en la primera especialitat i en la segona, hebraïsta i biblísta (CE11), d'una banda, o assiriòleg i indoeuropeïsta (CE12), de l'altra.

Amb aquest objectiu de formar investigadors dotats de les competències pròpies tant dels filòlegs, per raó dels seus coneixements lingüístics i literaris, com dels historiadors de la cultura, pel que fa a la seva comprensió dels fenòmens històrics, polítics i socials en el sentit més ample del terme, la metodologia docent de les assignatures del màster és de caràcter fonamentalment teoricopràctic, en el sentit que, d'una banda, proporciona als docents - integrats tots sense excepció en un SGR i/o en l'equip d'un projecte científic finançat d'àmbit estatal- l'oportunitat de transmetre als estudiants els seus coneixements mitjançant un discurs teòric general, però alhora concretat i exemplificat en la pràctica de la seva recerca específica, i de l'altra, promou la implicació i participació directes i constants dels estudiants tant en les qüestions tractades en les sessions presencials com en la realització de treballs d'investigació propis tutelats en tots els àmbits científics objectes d'estudi. Atès que el protocol de l'acreditació de màsters requereix la presentació i anàlisi de les activitats formatives d'assignatures obligatòries del màster, es presenten les assignatures "Sistemes d'Escripció de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic" i "Sistemes Literaris de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic". No obstant això, es farà també un breu esment al final de les pràctiques docents de les assignatures optatives de les dues especialitats i dels crèdits formatius.

Cursant els crèdits de la matèria obligatòria, els alumnes adquireixen coneixements profunds sobre els elements fonamentals de les cultures antigues (CE1) a través de l'accés crític propi de la filologia als seus textos en les versions originals (CE6), bo i posant en cada assignatura el focus sobre un aspecte diferent. Així, a "Introducció a la història de les cultures de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", mitjançant l'estudi de les relacions entre les civilitzacions de la regió del segon i el primer mil·lenni abans de Crist, aprenen a valorar la

dimensió històrica de la documentació textual antiga (CE3) i a interrelacionar els factors ideològics, socials, polítics i religiosos que caracteritzen aquests pobles (CE4). Pel que fa a les dues assignatures objecte d'anàlisi, la primera se centra en l'estudi dels sistemes d'escriptura del món antic, de les seves tècniques i dels seus suports, des de les escriptures cuneïformes i jeroglífiques fins als sil·labaris i als alfabetos (CE2), i la segona proporciona als estudiants una visió alhora integral i diferenciada dels sistemes literaris del món antic situats i interpretats en els seus contextos històrics i culturals (CE4), posant atenció també a la recepció i tradició posteriors dels seus llegats tant en la pròpia antiguitat (p. ex., en el cas de la pervivència de la tradició sumèria en la cultura accàdia o del llegat grec a Roma) com més allà d'ella (CE5). Atès el caràcter plurilingüe i pluricultural de la matèria i l'aspiració a la formació interdisciplinària que les animen, la docència d'aquestes assignatures es confia a un equip d'especialistes procedents de tots els àmbits científiques del màster, que actuen sota la coordinació conjunta de dos professors, els quals exerceixen de representants d'ambdues especialitats del programa. En el cas de "Sistemes d'Esctura", en la programació del curs actual, intervenen en les sessions presencials, exposant de manera teòrica els esmentats sistemes i treballant-hi amb els alumnes mitjançant la lectura de textos i la realització d'exercicis pràctics, sis professors de la UB, especialistes respectivament en escriptura cuneïforme, alfabetos semítics, escriptures de les cultures indoeuropees d'Anatòlia, sil·labaris i alfabetos grecs, i escriptures llatines i paleohispàniques, a més d'un professor convidat de la UAB, especialista en l'escriptura jeroglífica egípcia. Comparteix la mateixa estructura i metodologia docents l'assignatura "Sistemes Literaris", en la qual prenen part també set docents, tots vinculats a la UB, que proporcionen als estudiants en les sessions presencials una visió teòrica i una comprensió pràctica de les cultures literàries de la Mesopotàmia, Egipte, Grècia i Roma antigues, que té com a fil conductor la pervivència i la transformació permanents de gèneres literaris com les poesies èpica i lírica o la literatura sapiencial en totes aquestes cultures. A banda d'això, els estudiants d'aquesta matèria assisteixen de manera obligatòria a les sessions, vinculades estretament a les classes d'aquestes assignatures tant des del punt de vista temàtic com metodològic, del denominats [Seminaris a 4 Bandes](#), un fòrum de trobada d'especialistes en ambdues regions del món antic, que debaten temes de relacions interculturals al llarg de cinc sessions de dues hores cadascuna. El format d'aquests seminaris, coordinats pel professorat del màster i oberts també a doctorands, membres de grups i projectes de recerca i públic en general, comprèn el treball i la discussió sota la direcció de quatre investigadors d'un dossier de textos antics en versió original i traducció sobre qüestions específiques directament relacionades amb la temàtica de la matèria obligatòria del màster. En el curs 2014-2015, per exemple, els temes d'aquests debats foren els següents: els mites antropogònics, les formes de practicar la guerra, els instruments musicals, la literatura sapiencial i les llengües dites franques de les cultures del Pròxim Orient Antic i de la Mediterrània. Assistir a aquestes sessions i prendre part activa en els seus debats suposa una oportunitat excel·lent per als estudiants d'aprofundir aspectes tractats de manera més general en les sessions teoricopràctiques de les assignatures i de copsar-ne així de manera molt evident la seva dimensió intercultural. Com a conseqüència de tota aquesta activitat presencial, l'estudiant pot realitzar un treball escrit de presentació i discussió d'elements de recerca pròpia sobre els temes de les assignatures esmentades, elaborat sota la direcció dels docents especialistes dels diversos camps científics del màster, que suposa, de fet, una primera opció d'especialització en el context de la matèria obligatòria. Finalment, els estudiants prenen també part de manera

tutoritzada en nombroses activitats d'exposició i debat de la recerca efectuada per tots els SGR i projectes d'investigació que integren els professors del programa, que inclouen jornades científiques, conferències de professors convidats, trobades de grups i seminaris de doctorands, els quals tenen lloc durant tot el curs acadèmic ([vegeu la llista d'activitats complementàries del curs 2014-2015](#)).

Cal afegir que la pràctica docent d'implicar molt activament els estudiants en les sessions teoricopràctiques també s'aplica en les assignatures de les dues especialitats, tant en les que l'objecte d'estudi és una llengua antiga en els seus documents escrits, que parteixen, per tant, del treball d'anàlisi d'un corpus textual, com és el cas, sobretot, de l'especialitat en "Bíblia i Pròxim Orient Antic", com en les que es centren en l'estudi d'un gènere o d'un període de la història d'una llengua o d'una cultura antigues. Tenen igualment un format semblant als crèdits formatius, on s'aplica la metodologia pròpia de l'aprenentatge de les llengües clàssiques, és a dir, la combinació de classes teòriques i d'exercicis pràctics de traducció i de comentaris lingüístics, per a l'estudi del grec, el llatí i l'hebreu, les tres llengües que es demana que coneguin els estudiants del màster en el moment de la seva incorporació al programa o, si no és així, en ocasió de la seva finalització. D'aquesta manera, es garanteix que tots els titulats tinguin coneixements de les tres llengües de cultura del món antic més importants per al nostre llegat cultural. Paga la pena de destacar l'alt nivell de satisfacció dels graduats del màster amb el seu procés formatiu d'acord amb les dades de 19 titulats de diverses promocions, recollides a [l'informe de graduats del màster elaborat pel Gabinet Tècnic del Rectorat](#): en l'escala de 0 a 10 (totalment en desacord, totalment d'acord), un 79% afirma per damunt de 8 que ha adquirit en el procés de formació un bon nivell de coneixements teòrics, mentre que un 84,20% adopta per damunt de 7 aquesta afirmació també pel que fa als coneixements de tipus pràctic. Per acabar, un 73,80% coincideix a declarar per damunt de 8 que ha adquirit noves habilitats i competències en el curs del màster.

En darrer lloc, el Treball de Fi de Màster, en consonància amb el seu caràcter de culminació dels estudis acadèmics de postgrau i alhora d'iniciació en la recerca superior que pot conduir eventualment a l'obtenció d'un doctorat, té una importància cabdal en el procés de formació dels estudiants, cosa que queda reflectida en la seva càrrega corresponent de 20 ECTS amb el nombre de 500 hores de treball dirigit i autònom que comporta. Els alumnes el confegeixen sota la direcció d'un doctor, que en la majoria dels casos pertany al professorat del màster, però que amb l'autorització prèvia de la comissió coordinadora pot ser també un especialista extern al programa. També està autoritzada la codirecció quan les circumstàncies acadèmiques ho aconsellen. La tria del tema específic del treball és el resultat de l'acord entre els estudiants i els directors i s'emmarca sempre en les línies d'investigació que es conreen dins dels cinc àmbits científics d'especialització esmentats més amunt i en relació, per tant, estreta amb els SGR i/o projectes de recerca en els quals s'adscriuen els professors. El treball pot ser el resultat d'una recerca personal o consistir en l'exposició crítica de resultats recents de la investigació d'altres recercadors. Hi ha fixat un nombre mínim orientatiu de 50 pàgines de text, que pot oscil·lar segons el criteri del director del treball. Les condicions de realització i de presentació del treball s'ajusten a la normativa oficial de la Facultat de Filologia. Atès el gran volum de feina que suposa per als estudiants cursar les assignatures optatives programades en el segon semestre i, en alguns casos, els crèdits corresponents formatius de llengües clàssiques, la



preparació i l'escriptura del Treball de Fi de Màster és un procés que involucra fonamentalment l'estudiant i el seu director, que realitzen un treball en equip intens.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

Atesa la importància i el pes que tenen les sessions presencials de les assignatures objecte d'anàlisi, els seminaris a quatre bandes, les activitats complementàries i les tutories personalitzades a l'hora d'aconseguir les competències fixades com a objectius, l'assistència i la participació compromesa en aquestes activitats formatives, controlades i valorades pel professorat, proporciona als estudiants l'obtenció de la qualificació d'aprovat. A continuació, com és natural en un màster de recerca, l'elaboració d'un treball sobre un tema específic d'investigació sota la direcció d'un docent, que n'efectua al mateix temps l'avaluació, permet l'assoliment d'una qualificació més alta. Aquesta opció resulta preferible per a la gran majoria dels estudiants, que aprofiten de bon grat la primera oportunitat que se'ls brinda per aprofundir en els àmbits científics de la seva especialitat. La taula E.6.4. mostra, efectivament, que en el curs 2013-2014, sobre una taxa del 100% d'èxit i 100% de rendiment, dels 12 matriculats a les assignatures de la matèria obligatòria, en el cas de "Sistemes d'Espectura de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", només un estudiant no va presentar el treball escrit, mentre que dels 11 restants, 2 van obtenir la qualificació de notable, 8 la d'excel·lent i 1 la matrícula d'honor. En el cas de "Sistemes Literaris de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", 3 no van optar pel treball, però dels 9 restants, el treball d'un estudiant va ser qualificat com a notable, 7 com a excel·lent i 1 com a matrícula d'honor. Es troba una proporció molt similar en el curs 2014-2015: a la primera assignatura, de 9 matriculats, tenim 2 aprovats, 1 notable, 5 excel·lents i 1 matrícula d'honor, mentre a la segona, dels mateixos 9 matriculats, hi ha 2 aprovats, 6 excel·lents i 1 matrícula d'honor. Les qualificacions obtingudes són un bon reflex de la intensa implicació dels estudiants en les assignatures i de l'èxit de la metodologia emprada per proporcionar-los les competències previstes.

Els resultats de l'avaluació d'aquestes assignatures són, d'altra banda, completament coincidents amb els de la resta d'assignatures del programa, que presenten per al curs 2013-2014 en la taula E.6.4 les mateixes taxes de 100% d'èxit i 100% de rendiment per a totes les assignatures, llevat del cas puntual d'un canvi d'optativa realitzat fora del termini prescrit per Secretaria, i que apareix, per tant, consignat com un abandonament. Paga també la pena de remarcar les altes qualificacions obtingudes pels estudiants en totes les assignatures, indicatiu evident del profit que n'han extret i alhora de la satisfacció dels professors. D'altra banda, les [enquestes realitzades al graduats](#) esmentades en l'apartat anterior palesen el suport dels estudiants als procediments i criteris d'avaluació del màster, atès que estan valorats en un 8,21% (ítem 11).

Quant a l'avaluació del Treball de Fi de Màster, el procediment que s'aplica en el màster s'ajusta plenament a les directrius generals de la normativa de la Facultat de Filologia, per bé que presenta algunes característiques pròpies. Atesa la diversitat de línies d'investigació en les cinc àrees científiques que són objecte d'estudi, es constitueixen tribunals específics per a cadascun dels treballs presentats, mirant d'escollir els especialistes més qualificats per jutjar els resultats de la recerca dels candidats. Sempre que resulta possible, s'inclou, a més, entre aquests, jutges una persona aliena al programa i/o a la pròpia UB, amb l'objectiu de proporcionar a l'avaluació l'aval d'un observador extern. Tal com prescriu la normativa vigent, el director del treball dóna la seva aprovació a la presentació d'aquest treball mitjançant un informe-qüestionari en el qual valora no només els resultats obtinguts, sinó també les circumstàncies del procés de recerca i escriptura i, per tant, d'adquisició de les competències previstes de recercador en els diversos camps de coneixement. L'acte de presentació i defensa del treball és públic i segueix el mateix protocol que les presentacions de tesis doctorals. El tribunal aplica en l'avaluació un sistema de rúbriques que concedeix el 70% de la qualificació al treball escrit i valora amb el 30% restant la presentació oral efectuada. El resultat numèric final de l'avaluació s'anuncia públicament pel tribunal en acabar l'acte i és introduït en l'acta de qualificacions pel coordinador del màster, que exerceix també la funció de coordinador de la presentació dels TFM.

Pel que fa als resultats concrets del TFM, en el curs 2013-2014, tal com reflecteix la taula E.6.4, només 2 dels 14 alumnes matriculats no van presentar, finalment, el seu treball, fet que dóna com a resultat una taxa de no presentats del 14,29%. Per contra, dels 12 presentats, la taxa d'èxit és del 100%, i amb un nivell altíssim de qualificacions: 11 excel·lents, entre 9 i 10 de qualificació numèrica, i 1 notable. En aquest sentit, cal també indicar que les dades de les enquestes suara esmentades palesen l'alt nivell de satisfacció dels estudiants tant amb l'organització com l'avaluació del TFM: un 79% està d'acord a afirmar per damunt de 8 que els procediments d'organització, supervisió i avaluació del treball han estat els adequats i un 84,30% es declara satisfet, també amb un grau 8 d'acord, amb els aprenentatges que s'han derivat de la seva realització ([ítems 13 i 14 de l'enquesta de graduats](#)). D'altra banda, les qualificacions assolides pels 8 TFM presentats en el curs 2014-2015 han estat també excel·lents: cinc han rebut la qualificació numèrica de 10 i tres la de 9,5. Igualment cal destacar els resultats molt positius de les enquestes als egressats. En resum, es poden considerar extraordinàriament satisfactoris els resultats de l'avaluació dels TFM del programa, que proven l'assoliment de les competències de recerca fixades com a objectiu, fet que, com es veurà més endavant, troba continuïtat amb l'elecció dels estudis de doctorat com a pas següent de la seva formació acadèmica per a un nombre significatiu dels titulats.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFM del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat. Curs 2014/2015](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

| Indicador                             | 2012-13 | 2013-14 |
|---------------------------------------|---------|---------|
| Taxa de rendiment (peq130e)           | 85,19%  | 94,13%  |
| Taxa d'eficiència (peq130d)           | 100,00% | 91,69%  |
| Durada mitjana dels estudis (peq130h) | 1       | 1,33    |
| Taxa d'abandonament (peq130g)         |         |         |
| Taxa de graduació (peq130c)           |         |         |

**Taula E.6.8.** Indicadors acadèmics del màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat (Font: Planificació Acadèmicodocent)

Els valors dels indicadors acadèmics del màster corresponents als cursos 2012-2013 i 2013-2014, amb una taxa de rendiment d'un 85,19% i del 94,13% i d'eficiència d'un 100% i d'un 91,69%, respectivament, es troben molt per damunt dels previstos en la *Memòria de verificació*, un 76% de graduació i un 80% d'eficiència, la qual cosa palesa la qualitat de l'ensenyament. D'altra banda, l'augment de la durada mitjana dels estudis en la taula referida al curs 2013-2014 és determinat per la matriculació al programa d'estudiants que treballen a mitja jornada i no poden, per tant, concloure els seus estudis en un sol curs, especialment en el cas d'haver de cursar, a banda dels 60 ECTS del programa, també una part dels crèdits formatius de llengües clàssiques i d'història de les religions del Pròxim Orient Antic.

### Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada

#### 3.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell de MECES adequat a la titulació

El màster en Teoria de la literatura i literatura comparada té com a objectiu principal proporcionar una formació sòlida i rigorosa de la tradició literària d'occident, la teoria literària que prové d'aquesta tradició i la perspectiva comparatística que hi és inherent. Els alumnes estudien quins són els principis teòrics, històrics i crítics que fonamenten els actuals debats en l'àmbit de la teoria literària i les principals pràctiques comparatístiques contemporànies. Els estudiants del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada assoleixen un alt nivell de reflexió sobre la tradició literària d'occident –les seves crisis i transformacions– i sobre la naturalesa lingüística i cultural del fet literari. Assoleixen, en definitiva, un coneixement profund dels principals conceptes teòrics i les metodologies de recerca més característiques de l'àmbit de coneixement en Teoria de la literatura i literatura comparada.

L'objectiu fonamental del màster és l'especialització d'aquests coneixements. Aquest objectiu es concreta mitjançant la iniciació a la investigació avançada en el camp de la Teoria de la Literatura i la Literatura Comparada, a través tant de les matèries proposades en el Màster com de la concepció, el desenvolupament i la defensa d'un Treball de Recerca, degudament tutoritzat, que doni accés al Doctorat. El compliment d'aquest objectiu s'aconsegueix mitjançant les diferents pràctiques formatives de les assignatures, tant les pròpies de les assignatures obligatòries com les de les assignatures optatives, i una coherent planificació acadèmica on les assignatures, agrupades segons afinitats conceptuals, pràctiques formatives

comunes i mètodes d'avaluació similars, atorguen als alumnes la capacitat per analitzar, comprendre i posar en relació textos literaris de gran complexitat i formar-se en la recerca i la producció de materials de caràcter científic. De la mateixa manera, les diferents assignatures i el Treball de Recerca desenvolupen la competència per articular un discurs propi i comunicarlo de manera rigorosa, tot transferint coneixements i establint diàlegs amb un públic especialitzat en l'àmbit de coneixement de la seva especialitat. Les enquestes de satisfacció dels estudiants graduats en el màster evidencien que els alumnes avaluen positivament la seva satisfacció amb el màster i, per tant, amb l'assoliment d'aquests objectius de formació en recerca i les metodologies emprades per assolir-los.

En particular, les assignatures triades, "Lògica dels gèneres literaris" i "Debats actuals en literatura comparada", que treballen els fonaments teòrics de la disciplina, garanteixen l'adquisició d'aquests continguts i competències mitjançant la pràctica de la lectura crítica dels textos amb el grup classe, afavorint la capacitat de diàleg dels alumnes i oferint-los la possibilitat d'ésser originals en un context de recerca, però també plural i divers. El comentari, l'anàlisi dels textos i les exposicions orals al voltant dels textos dels dossiers de les assignatures i de les lectures obligatòries del curs permeten també els alumnes desenvolupar la capacitat comparatística per pensar en termes de relacions interliteràries, establint relacions entre la tradició literària pròpia –catalana, peninsular i americana– i la tradició literària europea i occidental.

Les assignatures optatives també s'organitzen a partir del comentari de textos i del debat i exposició de les conclusions dels alumnes davant dels seus companys i dels professors de l'assignatura. En particular, les assignatures optatives treballen la competència crítica transversal. L'assignatura "Ciutat, pensament crític i modernitat artística", per exemple, posa en relació crítica la tradició literària amb altres produccions culturals, com ara les arts plàstiques, l'arquitectura i l'urbanisme. I l'assignatura "Narració i ficcionalitat" relaciona l'expressió literària amb l'expressió cinematogràfica. Igualment, l'assignatura optativa "Estudis culturals: principis i mètodes" posa en relació crítica el pensament literari amb el pensament sociològic i polític i, finalment, l'assignatura "Nihilisme i literatura" posa en relació crítica la literatura amb la filosofia.

En el conjunt del màster, la realització de treballs escrits per part dels estudiants, de manera tutoritzada, és l'activitat formativa més habitual, amb diferents característiques, però, en funció dels continguts específics de cada assignatura i de quines són les qüestions teòriques de l'àmbit de la teoria literària i la literatura comparada que aborden. Això es pot comprovar en el cas de les dues assignatures triades. A l'assignatura "Lògica dels gèneres literaris" l'estudiant ha de redactar una monografia seguint les pautes i els requisits de l'article científic de caràcter acadèmic. D'aquesta manera, en aquesta assignatura l'alumne treballa la competència científica –definició de l'estat de la qüestió, sistemes internacionals de citació, bases de dades de revistes indexades, etc.– en l'àmbit de la teoria literària, i s'afavoreix així que l'alumne pugui realitzar amb majors garanties d'èxit el seu treball de recerca de final de màster. En canvi, a l'assignatura "Debats actuals en literatura comparada", l'estudiant ha de presentar una monografia amb la qual treballa sobretot la competència intel·lectual i crítica mitjançant l'anàlisi de casos pràctics d'interliteràritat en el marc històric, polític i cultural europeu.

L'alumne analitza d'una manera crítica quin ha estat i quin és el paper de la literatura en les relacions nacionals i internacionals, tot fent èmfasi en quina ha estat la relació entre Catalunya i la resta de la península ibèrica i Europa, i en quines són les casuístiques literàries que es donen en els estats europeus amb més d'una llengua oficial.

Aquestes activitats formatives permeten la formulació d'hipòtesis de treball en un context de recerca especialitzada; la supervisió per part dels professors de la metodologia emprada durant el procés de la seva recerca; la tutela en la detecció, la consulta i el contrast de la bibliografia utilitzada; l'orientació en la redacció dels treballs i l'aportació de suggeriments sobre les qüestions estructurals i argumentatives de les seves monografies i, finalment, la correcció en la seva exposició oral, davant del grup o del tutor, de les conclusions a què han arribat després del període de recerca.

Les activitats presencials a classe, les tutoritzades i autònomes, així com les activitats complementàries –seminaris específics, tutories personalitzades, conferències convidades, etc.– proporcionen a l'alumne un aprenentatge continu i autònom, i afavoreixen la seva competència científica i intel·lectual.

El curs 2014-2015 una de les activitats formatives principals ha estat una conferència inaugural pronunciada pel professor Enric Sullà (catedràtic de Teoria de la literatura i literatura comparada de la UAB): "Història i ficció: 1714 en la narrativa catalana contemporània". L'activitat formativa complementària principal, organitzada amb el conjunt de la secció de Teoria de la literatura i literatura comparada de la Facultat de Filologia, ha estat la celebració els dies 3 i 4 de desembre del [Seminari Pensament literari espanyol contemporani i la perspectiva transatlàntica](#), amb l'assistència dels alumnes del màster i el seu compromís en els debats i diàlegs que s'hi establiren. Els estudiants van poder conèixer la recerca de col·legues de diferents universitats internacionals, molts membres també dels projectes i línies de recerca en què s'inscriuen els treballs de fi de màster dels alumnes del màster.

La competència científica és especialment rellevant en el Treball de Fi de Màster, on totes les activitats formatives de les assignatures descrites, i les de les activitats complementàries, es conjuguen per fer possible que l'alumne redacti un estudi de caràcter original.

> [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

> [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

### **3.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic**

El sistema d'avaluació obté evidències a partir d'activitats que aporten informació sobre el coneixement de les qüestions teòriques pròpies de cada assignatura com també de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos particulars i de pràctiques concretes. La

combinació, per tant, de la formació teòrica i de les habilitats pràctiques guien la metodologia docent del màster i els sistemes d'avaluació.

En les assignatures triades –“ Lògica dels gèneres literaris” i “Debats actuals en literatura comparada”- l'instrument avaluador fonamental és la redacció d'un treball monogràfic que cal presentar al final del curs. L'objecte d'anàlisi d'aquest treball monogràfic i les metodologies emprades són determinades pels continguts de cadascuna de les dues assignatures, però en tots dos casos els treballs monogràfics permeten comprovar quin és el nivell assolit per l'alumne i com queden reflectits els coneixements adquirits i les competències desenvolupades.

També en tots dos casos l'instrument avaluador de les exposicions orals determina el 25% de la nota final. Aquest mètode d'avaluació no només té present quina ha estat la participació dels alumnes en els diferents comentaris i diàlegs sobre els textos debatuts amb la resta del grup classe, sinó també quina ha estat la capacitat de l'alumne a l'hora de presentar la seva proposta del treball en les tutories personalitzades i amb quina claredat ha exposat els resultats parcials de la seva recerca. El professor avalua mitjançant aquest instrument quina és la capacitat de treball de l'alumne en les diferents fases de la seva formació, i comprova com progressa la seva capacitat d'anàlisi, de síntesi i les seves habilitats per l'exposició i l'argumentació oral.

Els resultats de les pràctiques docents i dels mètodes avaluadors just descrits han estat força positius. Com pot comprovar-se a la taula E.6.4, durant el curs 2013-2014, l'assignatura “ Lògica dels gèneres literaris”, amb 26 alumnes matriculats, presenta una taxa d'èxit del 90,91% i una taxa de rendiment del 76,92%. L'assignatura “Debats actuals en literatura comparada”, amb 27 alumnes matriculats, presenta una taxa d'èxit del 100% i una taxa de rendiment del 74,07%. En tots dos casos, la majoria dels alumnes aconseguixen molt bons resultats i el major nombre de les qualificacions són les que oscil·len entre el 7,5 i el 9,5.

A més dels bons resultats acadèmics obtinguts gràcies a aquests mètodes avaluadors, també hi ha una percepció positiva d'aquests sistemes d'avaluació per part dels estudiants graduats. Les [enquestes als graduats del màster](#) evidencien que els titulats valoren amb una mitjana de 7,71 els criteris d'avaluació del conjunt de les assignatures del màster (ítem 11).

Els treballs de recerca de final de màster avaluen la competència intel·lectual i científica dels alumnes un cop han superat ja els crèdits corresponents de totes les assignatures. L'alumne ha de redactar el seu treball de recerca en l'àmbit de la teoria literària i literatura comparada i fer l'exposició oral dels resultats obtinguts davant un tribunal, on sempre són representats professors del màster especialistes en l'àrea de coneixement de la teoria de la literatura i la literatura comparada. Aquest instrument avaluador atorga al tribunal d'experts la responsabilitat de qualificar el treball de l'alumne, tot i que té en compte l'informe del tutor – on queden reflectits els mèrits de l'alumne durant el desenvolupament del projecte d'investigació– i la seva exposició oral i la seva capacitat per dialogar i donar resposta a les preguntes i a les intervencions dels membres del tribunal. Aquest darrer curs 2014-2015 s'han presentat un total de 26 treballs de recerca, cosa que ha suposat un increment respecte del

curs 2013-2014, amb una taxa d'èxit del 100% i una valoració molt positiva per part dels estudiants i els tutors dels treballs, segons reflecteixen les enquestes consultades per la comissió del màster.

El curs 2013-2014 es van presentar 16 treballs de recerca d'un total de 30 treballs matriculats. La taxa d'èxit ha estat del 100% i la taxa de rendiment del 53,33%. Cap estudiant no ha suspès el Treball de recerca, i el 62,5% dels treballs han obtingut una qualificació igual o superior a 8. Aquest darrer curs 2014-2015 les dades han estat encara millors i s'han presentat 26 treballs de recerca, d'un total de 36 matriculats. La taxa d'èxit és també del 100%, s'ha aconseguit augmentar la taxa de rendiment notablement i el 76,9% dels treballs ha obtingut una qualificació igual o superior a 8.

En aquest cas, com passava en la resta d'assignatures, els bons resultats acadèmics també estan acompanyats de la percepció positiva dels estudiants d'aquest instrument avaluador, segon evidencien les [enquestes als graduats del màster](#). En el cas del Treball de Final de Màster, els titulats valoren amb una nota mitjana de 7,88 el procés d'organització, supervisió i avaluació; i la seva satisfacció general amb el treball de recerca la valoren amb una nota mitjana de 7,92 (ítems 13 i 14).

Els membres de la comissió acadèmica del màster, encarregats de vetllar per l'adquisició i avaluació de les competències pròpies de Treball de Final de Màster, formen part dels tribunals que qualifiquen els Treballs de Final de Màster. Des d'aquesta posició, han pogut comprovar que els resultats finals obtinguts pels alumnes del màster són els desitjats. La comissió ha garantit que les competències referides a les capacitats analítica, crítica i discursiva es treballassin durant tot el procés d'aprenentatge i que les competències referides a la iniciativa crítica i a l'habilitat comunicativa (CG6,CG11,CE6), destinades als 12 crèdits del treball de recerca, formessin part també de manera intensa –mitjançant pràctiques docents, seminaris i debats– de les activitats de les diferents assignatures i activitats del màster.

> [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

> [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

> [Taula E.6.5. Llista dels TFG del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada. Curs 2014/15](#)

### 3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són els adequats a les característiques de la titulació

|                                       | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | VERIFICA |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Taxa de rendiment (peq130e)           | 80,20%  | 75,91%  | 85,20%  | 77,70%  |          |
| Taxa d'eficiència (peq130d)           | 100,00% | 95,65%  | 90,23%  | 92,59%  | 90%      |
| Durada mitjana dels estudis (peq130h) | 1       | 1,36    | 2,21    | 2,2     |          |
| Taxa d'abandonament (peq130g)         |         |         | 17,65%  | 31,58%  | 10%      |
| Taxa de graduació (peq130c)           |         |         | 29,41%  | 42,11%  | 90%      |

**Taula E.6.8.** Indicadors Acadèmics del Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada (Font: Planificació Acadèmic-docent)

La taxa d'eficiència en el curs 2013-2014 presenta uns bons resultats i es corresponen amb la previsió que s'havia fet inicialment i que va quedar reflectida en la memòria presentada per a la seva verificació. Les pràctiques docents i els mètodes d'avaluació afavoreixen l'èxit acadèmic dels estudiants i permeten que els objectius del màster, tant pel que fa als continguts com a les competències, s'assoleixin de manera satisfactòria.

Aquests resultats acadèmics coincideixen amb la satisfacció dels alumnes graduats del màster. Segons les enquestes, s'evidencia que els estudiants consideren haver assolit els coneixements teòrics i les habilitats que esperaven. Els alumnes avaluen amb una nota mitjana de 8,08 el nivell de coneixements teòrics assolits durant el procés formatiu i amb una nota mitjana de 7,67 l'adquisició d'habilitats i competències.

Per contra, les taxes d'abandonament i graduació de l'any 2013-2014 (31,58% i 42,11% respectivament) no es corresponen amb les que s'havien previst en el moment de la implantació del màster, en especial a causa del perfil dels estudiants que hi acudeixen. En efecte, molts dels estudiants del màster en teoria literària i literatura comparada compaginen feina i estudis, i es veuen obligats a organitzar els seus itineraris acadèmics segons una realitat laboral moltes vegades complexa. Aquesta dificultat ha estat especialment intensa durant el període que coincideix amb la implantació i el desenvolupament del màster. És per aquest motiu que la comissió del màster va emprendre a partir del curs 2011-2012 mesures actives per fer possible que els estudiants compaginessin feina i estudis, malgrat que això volia dir que, en molts casos, no es cursessin els estudis en un únic any acadèmic. En conseqüència, la comissió va introduir millores substancials en la informació publicada al web, especialment pel que fa a l'estructura del Màster i s'han proposat de manera gràfica i efectiva uns models de cronogrames orientatius, per tal de potenciar la dedicació a temps parcial ([vegeu els cronogrames en pàgina web del màster](#)). Aquestes accions han millorat la taxa de graduació, tot i que encara és preocupant i la comissió hi seguirà insistint.

D'altra banda, aquestes mesures no impedeixen que la taxa d'abandonament sigui encara elevada. El coordinador del màster ha detectat que les causes principals dels abandonaments són econòmiques i laborals. Els alumnes que han comunicat oficialment al coordinador la necessitat d'abandonar el màster han indicat que el motiu és la incapacitat de continuar fent-se càrrec de l'elevat preu dels crèdits; en especial, els que s'han vist obligats a matricular algunes assignatures una segona vegada, i han vist incrementat encara més el preu de la matrícula. De la mateixa manera, la intensificació de les jornades laborals dels estudiants que compaginen feina i estudis, els canvis de destins laborals i l'aparició de noves oportunitats de feina han estat també els motius dels abandonaments que els alumnes han comunicat al coordinador.

Malgrat que els motius són fonamentalment econòmics, la comissió acadèmica del màster considera preocupant la taxa d'abandonament. Per això, per intentar aconseguir en el futur que la taxa s'ajusti a la que havíem previst en la memòria verifica d'ANECA, s'implantaran accions de millora centrades en un seguiment estret dels estudiants a través de l'assignació



d'un tutor personal, la qual cosa pot incidir en cas que l'abandonament tingui raons acadèmiques.

#### **3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

La Facultat de Filologia de la UB ha desplegat en els darrers anys una política activa de foment de la inserció laboral dels estudiants, tant de grau com de màsters i postgraus. Aquesta política, que des del curs 2013-2014 té a més el suport de l'aleshores creada Comissió d'Ocupabilitat de la UB, s'ha manifestat en un ampli, variat i creixent nombre d'accions, que s'emmarquen en tres línies d'actuació: el programa de pràctiques externes (curriculars i extracurriculars), l'apartat d'[Ocupació i Treball](#) al web de la Facultat i les Jornades d'ocupabilitat. Aquestes accions volen furnir eines als estudiants per a una millor inserció laboral amb l'objectiu que els estudiants:

- sàpiguen elaborar un currículum posant en relleu els aspectes més destacats;
- estiguin ben preparats per superar amb èxit entrevistes de feina;
- entenguin la importància de l'ús de les noves tecnologies en la feina filològica;
- coneguin els àmbits de treball en les quals podran desenvolupar la seva activitat i les feines concretes que realitzaran en aquests àmbits;
- desenvolupin habilitats d'emprenedoria i coneguin els recursos que tenen a l'abast per desenvolupar projectes d'aquesta naturalesa;
- sàpiguen identificar àmbits de treballs emergents.

> [Programa de la I Jornada d'ocupabilitat de la Facultat de Filologia](#)

> [Programa de la II Jornada d'ocupabilitat de la Facultat de Filologia](#)

#### **Pràctiques externes curriculars (optatives)**

Amb la implantació dels graus, la Facultat de Filologia va considerar prioritari oferir pràctiques externes curriculars com a assignatura optativa (6 crèdits) dels graus de filologia, per tal d'establir una major vinculació dels seus ensenyaments amb el món laboral i millorar la qualitat de la formació dels estudiants i la seva inserció laboral.

El procediment de gestió de les pràctiques externes curriculars es fa de manera unitària per a tots els graus de filologia a través de l'Oficina de pràctiques formada per la Secretaria de la Facultat i un equip docent. Actualment, l'equip docent està integrat per quatre tutors acadèmics, vinculats a diferents departaments de la Facultat, un dels quals assumeix les tasques de coordinació.

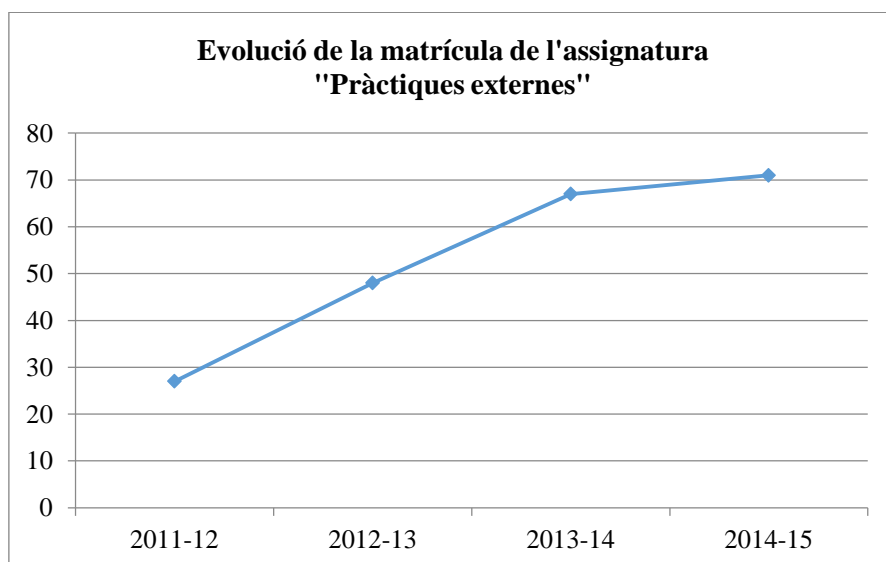
La Facultat proporciona informació detallada sobre les [pràctiques externes a la pàgina web de la Facultat](#), la qual es modifica i s'actualitza periòdicament per tal que tota la informació sigui rigorosa i fàcilment accessible. La pàgina web, que organitza la seva informació segons si està adreçada als estudiants o a les empreses i institucions col·laboradores, esdevé una eina clau per a la informació i captació d'estudiants i entitats col·laboradores, i serveix com a plataforma virtual que possibilita fer pública l'oferta de places de les pràctiques curriculars i les

resolucions de places assignades en primer i segon termini, com també l'oferta de places de les pràctiques extracurriculars. Els plans docents de l'assignatura Pràctiques Externes de cadascun dels graus (exemple: [Pla docent 2015-2016 de l'assignatura Pràctiques Externes del grau de Filologia hispànica](#)) recullen igualment tota la informació que requereix l'estudiant. Així mateix, el [tríptic informatiu](#), especialment adreçat als estudiants, és objecte de constants revisions i es troba disponible en format de fulletó de paper i en format digital a través de la mateixa pàgina web de pràctiques.

El coordinador de pràctiques externes de la Facultat informa anualment al Consell d'Estudis de tot el que està relacionat amb aquesta assignatura singular.

> [Actes Consell d'Estudis](#) (26-11-10, 19-7-11, 12-1-12, 11-4-2014 i 20-7-2015)

En tractar-se d'una assignatura optativa, la Facultat, a través de la seva Oficina de pràctiques, desenvolupa diferents accions per orientar i incentivar els estudiants a realitzar-les. Cf. l'apartat corresponent a l'estàndard 5. Gràcies a això, curs rere curs s'ha incrementat el nombre d'estudiants que s'hi matriculen. En el curs 2015-2016, les dades de la prematrícula superen els 80 estudiants (vegeu la Taula 1, que presenta les dades detallades).



Nombre d'estudiants matriculats de "Pràctiques externes" des de la seva implantació.

|           | Entitats           | Places ofertes | Sol·licituds rebudes | Sol·licituds acceptades | Alumnes matriculats |
|-----------|--------------------|----------------|----------------------|-------------------------|---------------------|
| 2011-2012 | 28                 | 60             | 40                   | (Sense dades)           | 27                  |
| 2012-2013 | 35                 | 88             | 53                   | 50                      | 48                  |
| 2013-2014 | 28                 | 93             | 112                  | 105                     | 67                  |
| 2014-2015 | 32                 | 93             | 107                  | 73                      | 71                  |
| 2015-2016 | 40→39 <sup>1</sup> | 117→115        | 144                  | 137                     | 73                  |

Dades sobre l'evolució de les pràctiques externes curriculars. (Font: centre)

<sup>1</sup> Un cop publicada l'oferta de places, es van detectar problemes en el funcionament d'una entitat que ofería dues places, motiu pel qual no li va ser assignat cap estudiant.

El nombre d'estudiants que han finalitzat els seus estudis en el curs 2014-2015 i que tenen superada l'assignatura de pràctiques externes varia molt segons els graus, de 0 (Estudis àrabs i hebreus) a més d'un 35% (Estudis literaris), mentre que la mitjana se situa en més del 17%.

| <b>GRAU</b>                     | <b>Egressats<br/>2014/2105</b> | <b>Pràctiques<br/>Externes</b> | <b>Percentatge</b> |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Estudis anglesos                | 112                            | 17                             | 15,18%             |
| Estudis àrabs i hebreus         | 11                             | 0                              | 0,00%              |
| Estudis literaris               | 48                             | 17                             | 35,42%             |
| Filologia catalana              | 23                             | 4                              | 17,39%             |
| Filologia clàssica              | 14                             | 2                              | 14,29%             |
| Filologia hispànica             | 94                             | 12                             | 12,77%             |
| Lingüística                     | 17                             | 4                              | 23,53%             |
| Llengües i literatures modernes | 43                             | 6                              | 13,95%             |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>362</b>                     | <b>62</b>                      | <b>17,13%</b>      |

Percentatge d'estudiants titulats el 2014-2015 que han realitzat pràctiques externes. (Font: centre)

La Facultat compta amb una [borsa d'empreses i institucions col·laboradores](#) força estable i procura incrementar-se anualment amb empreses de diferents àmbits.

Com a acció de millora del curs 2014-2015, es va posar en marxa una iniciativa que consisteix que els estudiants poden sol·licitar a l'empresa o institució, al final del període, un certificat acreditatiu sobre les pràctiques realitzades. L'expedició d'aquest document ha tingut molt bona acceptació per part dels estudiants, ja que valoren força positivament que, a més de la qualificació numèrica reflectida en el seu expedient acadèmic, quedi constància de la seva estada de pràctiques en un certificat emès per la mateixa entitat, que els serà útil per al seu currículum i, en definitiva, per a la seva futura inserció laboral. Així mateix, també com a acció de millora, en el segon semestre del curs 2014-2015 es van fer les enquestes de satisfacció d'estudiants i tutors, que abans es realitzaven en paper, mitjançant unes tauletes digitals. El resultat d'aquestes enquestes mostra un alt grau de satisfacció dels estudiants i dels tutors.

Un efecte col·lateral de la posada en marxa i incentivació de les pràctiques curriculars ha estat la millora en la gestió de les pràctiques extracurriculars i l'increment d'estudiants que s'hi acullen. Aquesta modalitat de pràctiques, gestionada igualment per l'Oficina de pràctiques de la Facultat, s'adreça als estudiants de qualsevol dels ensenyaments que s'imparteixen a la Facultat de Filologia (grau, màster o postgrau i doctorat). Així, el nombre de projectes formatius signats ha crescut també any rere any (vegeu la taula 3).

|           | <b>Nombre total de<br/>projectes formatius<br/>signats de PE<br/>extracurriculars</b> |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2012-2013 | 61                                                                                    |
| 2013-2014 | 81                                                                                    |
| 2014-2015 | 95 (fins 23/09/2015)                                                                  |

Evolució del nombre de projectes formatius signats de pràctiques externes extracurriculars durant els tres darrers cursos. (Font: centre)

També, com a resultat de la bona gestió de l'Oficina de pràctiques de la Facultat, la Facultat ha incrementat cada curs el nombre de les "[Beques Santander-CRUE-CEPYME de pràctiques externes d'estudiants en empreses](#)" assignades. Així a la quarta convocatòria d'aquestes beques (curs 2014-2015) la Facultat de Filologia partia d'una dotació inicial de 7 beques, respecte de les 5 de la convocatòria anterior. Pràcticament, aquestes beques es desdoblen per tal de beneficiar a més quantitat d'alumnes. De la mateixa manera que en el curs anterior, el curs 2014-2015 es va sol·licitar una ampliació de la dotació inicial, després d'una primera assignació. Així, es va passar de 14 estudiants becats el curs anterior a 18. D'aquests 18 alumnes amb beca assignada, 17 van acceptar la beca i només 1 estudiant hi va renunciar. La distribució de les 17 beques acceptades es detalla a continuació:

- 13 mitges beques (tres mesos a mitja jornada), amb una dotació total de cada beca de 795,84 euros bruts.
- 4 beques completes (sis mesos a mitja jornada), amb una dotació total de cada beca de 1591,68 euros bruts.

L'augment en la dotació inicial de beques per a Filologia situa la Facultat per davant d'altres facultats de les àrees d'humanitats de la Universitat de Barcelona.

## INDICADORS D'INSERCIÓ LABORAL

### GRAUS

Els indicadors d'inserció laboral dels titulats de la Facultat són els que facilita periòdicament l'AQU, la darrera versió dels quals és del 2014 (referida als titulats del 2010); la versió anterior és del 2011 (referida als titulats del 2007). Cal tenir present que l'enquesta es fa a persones que s'han titulat en les antigues llicenciatures, ja que, fins a la propera enquesta, no es tindran dades sobre els graduats actuals.

L'AQU elabora indicadors d'inserció laboral de cinc antigues titulacions que ofereix la Facultat i que es corresponen amb cinc graus actuals.

Abans d'analitzar i comentar aquestes dades s'ha de precisar que:

-la titulació de Teoria de la literatura i literatura comparada era una llicenciatura de segon cicle, cursada, en un percentatge important, per persones que ja tenien una titulació i treballaven.

-la població sobre la qual es fa l'enquesta i el nombre de les respostes són, en alguns casos, baixos.

D'altra banda, les dades que es comentaran en aquesta anàlisi es van presentar a la Facultat a la I Jornada d'ocupabilitat i el [power point que acompanyava la presentació](#) està publicat a l'apartat Ocupació i Treball del web de la Facultat. En aquest *power point* les dades no es presenten en taules, com en la memòria actual, sinó en gràfics.

Les dades bàsiques de l'enquesta són:

| ENSENYAMENT                              | POBLACIÓ | RESPOSTES | % RESPOSTA | ERROR MOSTRAL |
|------------------------------------------|----------|-----------|------------|---------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 86       | <b>60</b> | 69,77      | 7             |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 40       | <b>30</b> | 75         | 9,06          |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 22       | <b>19</b> | 86,36      | 8,5           |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 72       | <b>56</b> | 77,78      | 6,22          |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 32       | <b>25</b> | 78,13      | 9,31          |
| <b>Humanitats</b>                        | 2.273    | 1.425     | 62,69      | 1,59          |
| <b>Total</b>                             | 31.279   | 17.337    | 55,00      | 0,51          |

En el moment de fer les anàlisis cal tenir molt present que en l'enquesta als titulats de la promoció del 2010 els efectes de la crisi es fan notar en gairebé tots els indicadors relacionats amb l'ocupació i la seva qualitat i aquest fet és especialment cert en l'àmbit d'Humanitats, on la reducció important d'oferta de places d'àmbit públic ha incidit en la pèrdua d'ocupació. Així, la diferència de contractació pública a les Filologies i Estudis comparats entre els anys 2011 i 2014 és de gairebé 16 punts percentuals:

|      | PÚBLIC | PRIVAT |
|------|--------|--------|
| 2011 | 38,53% | 61,47% |
| 2014 | 22,68% | 77,32% |

En conseqüència, els indicadors d'inserció laboral de la Facultat publicats per l'AQU, que es reproduïen extractats a les taules adjuntes, mostraran uns resultats pitjors en comparació a altres edicions de l'enquesta, ja que els titulats de la Facultat de Filologia tenien com a una destacada sortida laboral la docència en l'àmbit públic. Amb tot, els indicadors d'inserció laboral de la Facultat sovint mostren uns resultats força millors en comparació amb la mitjana dels graus de l'àmbit d'Humanitats.

Certament el context actual del mercat laboral, marcat per les dificultats per trobar feina, la precarietat del treball i la seva baixa qualitat, es deixen sentir de manera diferent en els tres dels aspectes que s'exposaran a continuació: ocupació, qualitat de l'ocupació i satisfacció amb els estudis. Així, pel que fa a la taxa d'ocupació, els resultats són relativament positius, però es constata que és en la qualitat de l'ocupació on l'impacte de la crisi es deixa sentir amb més força. En canvi, en el tercer aspecte que s'analitza, la satisfacció amb els estudis, els resultats són molt positius.

Com s'ha dit, la Facultat va desenvolupant nombroses accions adreçades a millorar la inserció laboral dels titulats, tal com demostren, significativament, el creixement continuat i la millora del programa de pràctiques externes i les activitats d'ocupabilitat.

**a) Ocupació:** Els cinc graus de la Facultat de Filologia analitzats presenten unes taxes d'ocupació per damunt de la mitjana d'Humanitats, essent Filologia anglesa la titulació que mostra un comportament més positiu:

| ENSENYAMENT                        |      | OCUPAT | ATURAT | INACTIU |
|------------------------------------|------|--------|--------|---------|
| FILOLOGIA ANGLESA                  | 2010 | 86,67  | 8,34   | 5       |
|                                    | 2007 | 90,07  | 7,8    | 2,13    |
| FILOLOGIA CATALANA                 | 2010 | 80     | 10     | 10      |
|                                    | 2007 | 84,75  | 6,78   | 8,47    |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                 | 2010 | 78,95  | 10,52  | 10,53   |
|                                    | 2007 | 84,62  | 6,78   | 8,47    |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                | 2010 | 78,57  | 16,07  | 5,36    |
|                                    | 2007 | 76,64  | 16,82  | 6,54    |
| TEORIA DE LA LIT. I LIT. COMPARADA | 2010 | 76     | 16     | 8       |
|                                    | 2007 | 74,36  | 10,26  | 15,38   |
| <b>HUMANITATS – 2010</b>           |      | 75,44  | 16,70  | 7,86    |

Aquests indicadors s'han de valorar de manera relativament positiva, atès que són els primers que reflecteixen la crisi econòmica. En efecte, la taxa d'ocupació baixa respecte a l'anterior enquesta entre 2 i 4 punts, tot i que a Teoria de la literatura i literatura comparada puja gairebé 2 punts. La valoració que s'ha fet de 'relativament positiva' es justifica atenent a la contractació del sector públic, que ha impactat especialment en les Filologies i en els Estudis comparats (gairebé 16 punts percentuals entre els anys 2011 i 2014). Tenint en compte aquesta realitat, el comportament de la taxa d'ocupació de les titulacions de Filologia de la UB pot considerar-se relativament positiva.

Després d'acabar la carrera, els titulats de Filologia anglesa, Filologia catalana i Teoria de la literatura i literatura comparada s'incorporen al món laboral, en una proporció important, abans d'acabar la titulació:

#### TEMPS DE LA PRIMERA INSERCIÓ (en %)

| ENSENYAMENT                              | ABANS D'ACABAR | MENYS D'1 MÉS | D'1 A 3 MESOS | DE 4 A 6 MESOS | DE 7 A 12 MESOS | MÉS D'1 ANY |
|------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 73,68          | 7,02          | 5,26          | 3,51           | 3,51            | 7,02        |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 64,29          | 3,57          | 7,14          | 3,57           | 10,71           | 10,71       |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 41,18          | 5,88          | --            | 17,65          | 5,88            | 29,41       |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 46,15          | 5,77          | 11,54         | 9,62           | 5,77            | 21,15       |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 83,33          | 8,33          | --            | --             | --              | 8,33        |
| <b>HUMANITATS</b>                        | 63,11          | 5,79          | 6,48          | 6,40           | 4,80            | 13,41       |

| ENSENYAMENT                              | ABANS D'UN ANY |
|------------------------------------------|----------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 92,98          |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 89,28          |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 70,59          |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 78,85          |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 91,66          |
| <b>HUMANITATS</b>                        | 86,58          |

En les titulacions de la Facultat de Filologia de la UB, les vies d'accés al mercat laboral predominants són els contactes, seguits d'internet, les borses de treball institucionals i els col·legis professionals, els serveis de la universitat i les pràctiques dels estudis. És per aquesta raó, per tal que esdevinguin un motor important d'ocupació, que la Facultat ha impulsat accions per incentivar els estudiants a realitzar pràctiques externes.

| ENSENYAMENT                              | CONTACTES | BORSES DE TREBALL COL·LEGIS PROFESSIONALS | DE INSTIT./ D'ESTUDIS | SERVEIS UNIVERSITAT | INTERNET |
|------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 45,61     | 1,75                                      | 3,51                  | 8,77                | 21,05    |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 28,57     | 21,43                                     | 10,71                 | 21,43               | 3,57     |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 29,41     | 17,65                                     | --                    | --                  | 17,65    |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 32,69     | 5,77                                      | 1,92                  | 5,77                | 26,92    |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 58,33     | 4,17                                      | 12,50                 | 4,17                | --       |
| <b>HUMANITATS</b>                        | 43,35     | 4,15                                      | 5,44                  | 5,74                | 16,01    |

#### **b) Qualitat de l'ocupació**

Com s'ha dit, on s'ha deixat sentir més l'impacte de la crisi és en la qualitat de l'ocupació dels titulats de la Facultat de Filologia, que és baixa, tenint en compte els següents paràmetres:

- Adequació de les feines a la titulació universitària
- Àmbit (públic/privat)
- Funcions
- Estabilitat laboral
- Retribució
- Satisfacció amb la feina

Així, el grau d'adequació de les feines a la titulació universitària ha baixat molt respecte de la promoció del 2007:

| ENSENYAMENT                              | TITULACIÓ ESPECÍFICA I FUNCIONS PRÒPIES 2010 | TITULACIÓ ESPECÍFICA I FUNCIONS PRÒPIES 2007 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 43,86                                        | 54,29                                        |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 64,29                                        | 81,36                                        |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 47,07                                        | 92,31                                        |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 34,21                                        | 45,71                                        |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 29,17                                        | 28,95                                        |

L'àmbit, públic o privat, on els titulats desenvolupen la seva feina, ha sofert canvis importants respecte de la promoció del 2007, a causa, com hem dit, de la contracció del sector públic. Aquest fet ha incidit especialment en els titulats de Filologia anglesa, catalana i clàssica:

| ENSENYAMENT                              | PÚBLIC |       | PRIVAT |       |
|------------------------------------------|--------|-------|--------|-------|
|                                          | 2010   | 2007  | 2010   | 2007  |
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 10,75  | 41,43 | 89,29  | 58,57 |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 32,14  | 76,27 | 67,86  | 23,73 |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 17,65  | 76,92 | 82,35  | 23,08 |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 25     | 34,29 | 75     | 65,71 |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 41,67  | 55,26 | 58,33  | 44,74 |

Les funcions que desenvolupen els titulats són:

|                                    | Direcció.<br>Gestió | Comercial o<br>logística | Docència | R+D   | Assistència<br>Mèdica | Disseny. Art | Tècniques | Altres de<br>qualificades | Altres de<br>no qualificades |
|------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------|-------|-----------------------|--------------|-----------|---------------------------|------------------------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                  | 22,58               | 11,83                    | 33,33    | 3,23  | 1,08                  | 3,23         | 19,35     | 2,15                      | 3,23                         |
| FILOLOGIA CATALANA                 | 16,22               | 2,70                     | 43,24    | 8,11  | --                    | 2,70         | 13,51     | 5,41                      | 8,11                         |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                 | 15,00               | --                       | 50,00    | 15,00 | --                    | --           | 15,00     | --                        | --                           |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                | 9,62                | 11,54                    | 34,62    | 7,69  | 1,92                  | --           | 13,46     | 11,54                     | 9,62                         |
| TEORIA DE LA LIT. I LIT. COMPARADA | 20,41               | 12,24                    | 22,45    | 8,16  | 2,04                  | 12,24        | 22,45     | --                        | --                           |
| <b>HUMANITATS</b>                  | 17,13               | 9,88                     | 25,70    | 5,83  | 3,51                  | 5,59         | 18,68     | 6,37                      | 7,32                         |

L'estabilitat laboral dels titulats en les llicenciatures de la Facultat de Filologia té un comportament millor en Filologia anglesa, Filologia hispànica i Teoria de la literatura i literatura comparada, mentre que a Filologia catalana i Filologia clàssica el contracte temporal és alt. Pel que fa als contractes de jornada completa enfront dels de mitja jornada laboral, a excepció de Teoria de la literatura i literatura comparada, que té un percentatge de titulats a temps complet molt positiu, les titulacions restants se situen lleugerament per sota de la mitjana d'Humanitats:

| ENSENYAMENT                              | CONTRACTE FIX | AUTÒNOM | CONTRACTE TEMPORAL | BECARI | Jornada laboral a T. Complet |       |
|------------------------------------------|---------------|---------|--------------------|--------|------------------------------|-------|
|                                          |               |         |                    |        | SÍ                           | NO    |
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 55,36         | 12,50   | 28,57              | 3,57   | 57,41                        | 42,59 |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 28,57         | 14,29   | 42,86              | 7,14   | 53,85                        | 46,15 |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 23,53         | 11,76   | 52,94              | 5,88   | 43,75                        | 56,25 |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 45,10         | 5,88    | 37,25              | 9,80   | 53,19                        | 46,81 |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 41,67         | 16,67   | 37,50              | 4,17   | 73,91                        | 26,09 |
| <b>HUMANITATS</b>                        | 39,53         | 11,11   | 40,51              | 5,44   | 58,37                        | 41,63 |



Malgrat la precarització de la feina, en analitzar la mitjana de retribució dels titulats, s'observa que a Filologia anglesa, Filologia catalana i Teoria de la literatura les dades són més positives que a la mitjana d'Humanitats; a Filologia clàssica se situen més o menys a la mitjana i a Filologia hispànica són pitjors, pel que fa al nombre de llicenciats que cobren menys:

**SITUACIÓ LABORAL - FEINA ACTUAL - ÚLTIMA FEINA (%) Sou anual**

| ENSENYAMENT                              | Menys de 9000€ | 9000€-18000€ | 18000€-30000€ | Més de 30000€ |
|------------------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 18,52          | 53,71        | 27,78         | 0,00          |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 25,00          | 42,86        | 32,14         | 0,00          |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 26,67          | 46,67        | 26,67         | 0,00          |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 36,73          | 36,74        | 20,41         | 6,12          |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 22,73          | 40,91        | 27,28         | 9,09          |
| <b>HUMANITATS</b>                        | 27,79          | 46,04        | 22,09         | 4,07          |

En contradicció amb el que s'ha exposat anteriorment, els enquestats manifesten un grau de satisfacció prou alt amb la feina que tenen, lleugerament superior als de la mitjana d'Humanitats (i fins i tot als de la mitjana de les Enginyeries i arquitectura), a excepció dels titulats en Teoria de la literatura i literatura comparada, que són precisament els que aconseguen els millors resultats en els paràmetres anteriors :

**SATISFACCIÓ AMB LA FEINA (Escala de 0 a 7)**

| ENSENYAMENT                              | SATISFACCIÓ |
|------------------------------------------|-------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 5,46        |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 5,5         |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 5,51        |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 4,84        |
| <b>HUMANITATS</b>                        | 5,33        |
| <i>Eng. i Arquitectura</i>               | 5,45        |

**c) Satisfacció amb els estudis**

Malgrat que la qualitat de l'ocupació dels titulats en la promoció del 2010 no és gaire positiva, aquests mateixos titulats mostren un grau molt alt de satisfacció amb els estudis realitzats. El 89,29% dels titulats en Filologia anglesa i el 87,5% dels de Teoria de la literatura i literatura comparada repetirien la carrera, dades que se situen molt per sobre de la mitjana d'Humanitats, però també de la mitjana de la resta d'àmbits, inclòs l'àmbit de la Salut. També els estudiants de Filologia catalana (80%) mostren un percentatge molt alt de satisfacció amb els estudis realitzats, mentre que els de Filologia clàssica es situen en la mitjana d'Humanitats i els de Filologia hispànica una mica per sota.

### Repetiries la mateixa carrera? (%)

| ENSENYAMENT                              |              |
|------------------------------------------|--------------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 89,29        |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 80           |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 72,22        |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 69,23        |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 87,5         |
| <b>HUMANITATS</b>                        | <b>72,11</b> |
| <i>Eng. i Arquitectura</i>               | <i>68,74</i> |
| <i>Experimentals</i>                     | <i>69,44</i> |
| <i>Salut</i>                             | <i>83,81</i> |
| <i>Socials</i>                           | <i>70,15</i> |

La resposta a la pregunta si repetirien la mateixa universitat obté igualment uns resultats molt positius, fins i tot en aquells titulats menys satisfets amb els seus estudis:

### Repetiries a la mateixa universitat? (%)

| ENSENYAMENT                              |       |
|------------------------------------------|-------|
| FILOLOGIA ANGLESA                        | 93,22 |
| FILOLOGIA CATALANA                       | 100   |
| FILOLOGIA CLÀSSICA                       | 94,44 |
| FILOLOGIA HISPÀNICA                      | 86,79 |
| TEORIA DE LA LITERATURA I LIT. COMPARADA | 88    |

### MÀSTERS

Les dades d'inserció laboral dels titulats de màsters de les universitats catalanes són escasses. En aquest sentit, la [5a edició de l'estudi d'inserció laboral elaborat per l'AQU ha inclòs per primera vegada els resultats de titulats de màsters](#) de les promocions 2009/2010 i 2010/2011, presentant els resultats per subàrea.

A la subàrea "Estudis Comparats", dins de l'àrea d'Humanitats, s'analitza el programa "Cultures i llengües de l'Antiguitat", titulació extingida de la qual deriva el títol en acreditació "Cultures i llengües de l'Antiguitat". La titulació de màster en Teoria de la literatura i literatura comparada, que també s'acredita, hauria d'estar inclosa també en aquest subàmbit, però entenem que no ha estat objecte d'anàlisi per la seva data d'inici, al curs 2010-2011.

| Màsters associats a la subàrea Estudis Comparats |          |              |
|--------------------------------------------------|----------|--------------|
| Universitat                                      | Total MU | Mitjana ECTS |
| UB                                               | 5        | 62,50        |
| UAB                                              | 2        | 70,71        |
| UPF                                              | 5        | 60           |
| Total                                            | 12       | 62,65        |

| Màsters universitaris                                             | Població   | Mostra     | Resposta %   | Error mostral % | Dona %       | Home %       | Nacionalitat estrangera % | Provenen d'una alt. universitat % |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>UB</b>                                                         |            |            |              |                 |              |              |                           |                                   |
| Ciència Cognitiva i Llenguatge                                    | 39         | 21         | 53,85        | 14,72           | 85,71        | 14,29        | 38,10                     | 76,19                             |
| Lingüística aplicada i adquisició de lleng. en cont. multilingües | 37         | 20         | 54,05        | 15,06           | 65,00        | 35,00        | 45,00                     | 65,00                             |
| Lèxic i Comunicació Lingüística                                   | 18         | 12         | 66,67        | 16,80           | 66,67        | 33,33        | 8,33                      | 33,33                             |
| Construcció i Representació d'identitats Culturals                | 28         | 17         | 60,71        | 15,17           | 70,59        | 29,41        | 29,41                     | 29,41                             |
| <b>Cultures i llengües de l'Antiguitat</b>                        | <b>20</b>  | <b>10</b>  | <b>50,00</b> | <b>22,48</b>    | <b>40,00</b> | <b>60,00</b> | <b>20,00</b>              | <b>40,00</b>                      |
| <b>UAB</b>                                                        |            |            |              |                 |              |              |                           |                                   |
| Literatura Comparada: Estudis literaris i Culturals               | 46         | 23         | 50,00        | 14,61           | 69,57        | 30,43        | 30,43                     | 60,87                             |
| Processament del Llenguatge Natural i Tecnol. Lingüístiques       | 11         | 5          | 45,45        | 33,94           | 80,00        | 20,00        | 100                       | 100                               |
| <b>UPF</b>                                                        |            |            |              |                 |              |              |                           |                                   |
| Lingüística i Aplicacions Tecnològiques                           | 16         | 6          | 37,50        | 32,66           | 66,67        | 33,33        | 33,33                     | 83,33                             |
| Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament                | 67         | 31         | 46,27        | 13              | 58,06        | 41,94        | 32,26                     | 74,19                             |
| Creació Literària                                                 | 62         | 38         | 61,29        | 9,97            | 50,00        | 50,00        | 23,68                     | 71,05                             |
| Literatura Comparada i Traducció Literària                        | 10         | 3          | 30           | 49,89           | 100          | 0            | 33,33                     | 66,67                             |
| Lingüística Teòrica i Aplicada                                    | 5          | 3          | 60           | 40              | 66,67        | 33,33        | 33,33                     | 66,67                             |
| <b>MITJANA</b>                                                    | <b>359</b> | <b>189</b> | <b>52,65</b> | <b>4,91</b>     | <b>64,02</b> | <b>35,98</b> | <b>31,75</b>              | <b>63,49</b>                      |

La taula anterior desglossa el conjunt de màsters universitaris inclosos a l'enquesta, que corresponen a tres universitats catalanes: UB, UAB i UPF. Els resultats, excepte els estadístics que es presenten a la taula anterior, s'analitzen pel conjunt de màsters d'aquest subàmbit de cadascuna de les tres universitats. D'aquesta manera, dels 20 titulats del programa extingit de Màster Universitari en Cultures i llengües de l'Antiguitat de les promocions 2009-2010 i 2010-2011 van participar 10 en l'enquesta. Aquests titulats mostren un percentatge de 60% d'homes, a diferència de la resta dels màsters del subàmbit, que tenen una proporció d'homes inferior. D'altra banda, un 20% d'aquests titulats tenen nacionalitat estrangera i un 40% provenen d'altres universitats.

| Trajectòria acadèmica |        |                                 |                              |
|-----------------------|--------|---------------------------------|------------------------------|
| Universitat           | Mostra | Provenen d'un subàmbit diferent | Provenen d'un àmbit diferent |
| UB                    | 80     | 85,14 %                         | 14,86 %                      |
| UAB                   | 20     | 76,92 %                         | 23,08 %                      |
| UPF                   | 81     | 97,30 %                         | 22,97 %                      |
| Mitjana               | 189    | 89,08 %                         | 19,54 %                      |

Les dades que fan referència a la trajectòria acadèmica dels titulats, genèriques per universitat, com hem comentat, mostren que un 85,14 % dels titulats d'Estudis Comparats de la UB provenen d'un subàmbit diferent dins de l'àmbit d'Humanitats, i només un 14,86 % provenen de fora de l'àmbit humanístic.

| Satisfacció i continuïtat dels estudis |        |                   |                        |              |
|----------------------------------------|--------|-------------------|------------------------|--------------|
| Universitat                            | Mostra | Repetirien màster | Repetirien universitat | Fan doctorat |
| UB                                     | 80     | 63,29 %           | 86,25 %                | 52,56 %      |
| UAB                                    | 20     | 78,57 %           | 82,14 %                | 39,29 %      |
| UPF                                    | 81     | 66,25 %           | 86,42 %                | 30,86 %      |
| Mitjana                                | 189    | 66,84 %           | 85,71 %                | 41,18 %      |

Els resultats de les preguntes relacionades amb la satisfacció amb els estudis mostren que el 86,25% dels titulats tornarien a escollir la UB (sobre un 85,71% de mitjana), i que el 52,56% dels titulats del subàmbit d'Estudis Comparats de la UB han continuat la recerca en el marc d'un programa de doctorat, una proporció notablement més elevada que en el cas de les altres dues universitats incloses en l'estudi (39,29% en el cas de la UAB i 30,86% en el cas de la UPF).

| Resultats inserció laboral 1 |           |           |            |                               |                                   |
|------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Universitat                  | Ocupats % | Aturats % | Inactius % | % Funcions pròpies del màster | % Funcions de nivell universitari |
| UB                           | 84,81     | 8,86      | 6,33       | 51,32                         | 92,11                             |
| UAB                          | 78,57     | 14,29     | 7,14       | 30,77                         | 80,77                             |
| UPF                          | 75,95     | 20,25     | 3,80       | 38,89 %                       | 88,89                             |
| Mitjana                      | 80,11     | 14,52     | 5,38       | 43,10 %                       | 89,08                             |

| Resultats inserció laboral 2 |                 |                      |                          |                     |                                        |                                 |
|------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| Universitat                  | Contracte fix % | Contracte temporal % | Més de dos mileuristes % | Funcions direcció % | % Ocupacions amb nivell de compet. alt | % Índex de Qualitat Ocupacional |
| UB                           | 26,67           | 40                   | 13,70                    | 14,47               | 94,67                                  | 49,72                           |
| UAB                          | 26,92           | 46,15                | 4,76                     | 23,08               | 88                                     | 36,18                           |
| UPF                          | 42,25           | 29,58                | 13,56                    | 31,94               | 85,92                                  | 46,79                           |
| Mitjana                      | 33,14           | 36,63                | 12,42                    | 22,99               | 90,06                                  | 46,85                           |

El resultat d'inserció laboral són molt positius pel que fa als titulats de la UB d'aquest subàmbit, ja que la proporció d'ocupats (84,81%) és superior a la mitjana (80,11%), i, en conseqüència, presenta un índex d'atur sensiblement inferior (8,86% vs. 14,52). A més, es destaca que el 51,32% dels titulats treballen en funcions relacionades amb els estudis cursats al màster, un cop més per damunt de la mitjana (43,10%). A més, el 92,11% declara exercir funcions de nivell universitari, i fins a un 94,67% manifesta que en les seves ocupacions desenvolupen un alt nivell de competències, ambdós valors per damunt d'una mitjana que cal notar que és manifestament elevada en els titulats d'aquest subàmbit (89,08% i 90,06%), que serien, per tant, professionals amb un alt nivell de qualificació.

L'índex de qualitat ocupacional, construït pels paràmetres següents: tipus i durada de contracte, retribució econòmica, relació entre la formació universitària i el treball realitzat i satisfacció general amb el treball realitzat, és per als titulats de la UB del subàmbit *Estudis Comparats* del 49,72 %, per sobre de la mitjana de 46,85% de les tres universitats analitzades. Val a dir que l'índex de qualitat ocupacional en l'àrea de les Humanitats davant la resta de titulats és el més baix. Per exemple, en l'estudi [Construcción de un índice de calidad](#)

[ocupacional \(ICO\) para el análisis de la inserción profesional de los graduados universitarios](#), en els graduats universitaris, aquests índexs mostrarien els valors següents:

| ÀREES                  | ÍNDIX DE QUALITAT OCUPACIONAL |
|------------------------|-------------------------------|
| Humanitats             | 46,2                          |
| Ciències Socials       | 56,4                          |
| Ciències experimentals | 54,8                          |
| Ciències de la salut   | 61,5                          |
| Tècnic                 | 64,8                          |

### **Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat**

Pel que fa la inserció laboral del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat, atès el seu caràcter d'alta especialització en recerca, cal destacar el fet que un nombre significatiu dels titulats decideixen continuar els seus estudis acadèmics en el marc dels programes de doctorat, que són la seva continuació natural, perquè hi exerceixen com a directors i tutors els mateixos docents del màster. En el curs 2014-2015, dels 28 alumnes matriculats en el Programa de Doctorat en fase d'extinció Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència (HOX05, un programa que va obtenir tant la Menció a la Qualitat l'any 2008 com la Menció cap a l'Excel·lència l'any 2011 del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport), 11 procedien d'edicions anteriors del màster i 4 eren titulats del curs 2012-2013, és a dir, 15 en total. Per tant, un 54% dels estudiants de doctorat del curs esmentat havia rebut la seva titulació d'accés en el marc del màster. Pel que fa al curs 2014-2015, el primer del nou Programa de Doctorat Estudis Lingüístics, Literaris i Culturals (HDK0P), adaptat plenament al RD99/2011, dels 11 alumnes matriculats en la línia d'investigació Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència (Codi 101210), comuna a tots els àmbits científics representats en el màster, 8 eren titulats del màster, és a dir, un 73% del total. D'aquests 8, a més, 5 havien finalitzat els seus estudis en el curs immediatament anterior 2013-2014, una xifra que suposa, per cert, el 42% dels titulats d'aquell any, que van ser 12. En resum, si se sumen per al curs 2014-2015 els alumnes d'ambdós programes de doctorat i se'n destrien els que són titulats del màster, les xifres resultants són les següents: sobre un total de 39 estudiants, 23 havien cursat el màster, és a dir, un 59%.

D'altra banda, un nombre també significatiu d'aquests doctorands gaudeixen d'una beca com a investigadors predoctorals adscrits als departaments involucrats en la docència del màster a través del seus grups de recerca i/o projectes d'investigació. Dels 15 titulats del màster que eren alumnes el curs 2014-2015 del programa de doctorat en extinció esmentat més amunt, 5 tenien la condició de becaris, és a dir, un 33%, mentre que dels 8 matriculats en el nou programa ho són actualment 4, el 50% exacte. Si es fa el càlcul sobre el total dels 23 titulats del màster que han estat alumnes d'ambdós doctorats el curs 2014-2015, es constata que els 9 becaris en representen el 39%, un percentatge força estimable en les circumstàncies actuals de restricció en la convocatòria i atorgament de beques i que resulta també un índex segur de la solidesa i qualitat de la formació obtinguda per aquests estudiants en el marc del màster. Igualment cal remarcar el fet que, en aquest context de crisi econòmica, els 14 titulats restants continuïn la seva formació com a doctorands sense comptar amb cap finançament públic, és a dir, assumint ells mateixos no només les despeses de les matrícules, sinó també el cost del

temps que dediquen als seus estudis. Les dades exposades sobre els dos programes de doctorat constitueixen una prova fiable tant de l'alt grau de compromís amb la recerca dels estudiants del màster com de la seva satisfacció amb la formació. Confirmen aquesta percepció les dades de les enquestes realitzades a 19 titulats de diverses promocions: el 84,20% dels enquestats afirmen en un grau entre un 7 i un 10 d'acord que estan satisfets, en general, amb el màster, i un 78,90%, en la mateixa escala (amb un 36,80% amb un 10 de "totalment d'acord"), el recomanen (ítems 1 i 27 de l'enquesta de graduats del màster).

Per acabar, val la pena de destacar que, a desgrat que el màster no té un perfil professionalitzador, sinó acadèmic i de recerca, i de fet un 73,68% dels titulats han manifestat triar el programa per continuar després en el camp de la recerca, un 57,90% dels titulats del màster considera que el màster li ha obert noves perspectives en el món professional, i valoren aquest ítem 25 de l'enquesta els graduats dels màsters universitaris de la UB entre un 7 i 10 d'escala.

> [Enquesta als graduats i graduades dels màsters universitaris de la UB. Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat. Respostes acumulades en el període 2011-2015. Gabinet Tècnic del Rectorat](#) (inclou, per tant, promocions d'un programa anterior a la verificació del títol en acreditació, que comença a impartir-se al curs 2012-2013)

### **Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada**

Molts dels estudiants del màster inicien els seus estudis de postgrau compaginant-los amb una feina. Segons l'informe de graduats, un 54,17% dels alumnes enquestats han fet el màster compaginant els seus estudis amb la seva feina. Aquests alumnes, un cop han finalitzat els seus estudis, continuen desenvolupant les seves tasques laborals, però els coneixements adquirits i les metodologies de la recerca que han après milloren la qualitat de la seva feina i poden ajudar-los en la seva promoció professional. En aquest sentit, el 75% dels titulats que han respost l'enquesta de graduats del màster han declarat que l'objectiu amb el qual van cursar el màster era ampliar els seus coneixements, però, tot i així, un 58% declara que la titulació els ha obert noves perspectives en l'àmbit professional. Això és una dada destacable: tot que l'àmbit del màster se situa en el camp de la recerca, la titulació ha revalorat el perfil professional dels titulats.

D'altra banda, pel que fa a la recerca, molts dels alumnes graduats en el màster continuen després els seus estudis i s'incorporen a diferents programes de doctorat. Un 58,33% dels graduats en el màster enquestats manifesten el seu desig de continuar després en l'àmbit de la recerca. Els alumnes graduats en el màster en Teoria de la literatura i literatura comparada s'incorporen després amb garanties d'èxit als diferents programes de doctorat de l'especialitat, i continuen la seva formació en la recerca avançada.

Molts dels alumnes que han acabat els estudis de màster han continuat els seus i s'han incorporat a diferents programes de doctorat. En particular, 16 estudiants estan actualment matriculats en les diferents línies de recerca dels programes de doctorat de la Facultat. Concretament, aquests darrers dos cursos, el 2013-2014 i el 2014-2015, han estat admesos a la línia de recerca de Teoria de la literatura i literatura comparada del nou programa de doctorat de la Facultat de Filologia de la UB, Estudis lingüístics, literaris i culturals, un total de cinc

alumnes provinents del màster. Aquest fet confirma que els estudiants amb expedients acadèmics d'excel·lent i amb vocació per la recerca universitària continuen la seva formació acadèmica i poden incorporar-se amb garanties als programes de doctorat de la Universitat. A aquests cinc alumnes cal afegir-hi els tres alumnes graduats en el Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada que ja estaven cursant els seus estudis de doctorat, en l'antic programa de doctorat de la Facultat de Filologia: Llengües i Literatures en l'àmbit romànic. En particular, un d'aquests tres alumnes és becari APIF (UB) i participa amb regularitat en les activitats del màster, tot orientant els estudiants actuals de màster i donant suport als professors en tasques relacionades amb la docència i la recerca.

> [Enquesta als graduats i graduades dels màsters universitaris de la UB. Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada. Respostes acumulades en el període 2013-2015. Gabinet Tècnic del Rectorat](#)

## 4. Propostes de millora de les titulacions

Les propostes de millora previstes al darrer informe de seguiment s'han implementat en gairebé tots els casos.

Aquestes millores, en el cas dels graus que s'acrediten, han consistit, en primer lloc, en la millora de la informació pública, una actualització constant (per aquesta raó l'acció apareix "en procés d'implementació") que implica l'augment de la informació disponible en altres idiomes, i accions més específiques, com ara augmentar la informació disponible sobre el professorat (dades de contacte i perfil acadèmic), que en aquest moment es presenta agregada per departaments, i implementar un apartat específic dedicat a la inserció laboral (Ocupació i Treball). En segon lloc, s'han introduït millores en la gestió de les pràctiques externes, centrades en l'organització de les jornades d'ocupabilitat i també en l'expedició d'un certificat d'acreditació de les pràctiques. Per últim, els graus han implementat la proposta d'avaluació del TFG mitjançant un sistema de rúbriques.

Pel que fa al màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat, les millores implementades es refereixen a l'actualització de la informació en el web, accions de captació i orientació per a nous estudiants i accions de gestió docent relacionada amb l'anàlisi dels resultats i el control d'incidències en els plans docents.

El màster en Teoria de la literatura i literatura comparada també ha dut a terme noves accions de captació d'estudiants, ha implementat millores per incrementar la participació en les enquestes –derivades d'una acció comuna per a les titulacions de màsters coordinada pel centre– i també ha desenvolupat accions relacionades amb l'organització acadèmica de la titulació, consistents en la rotació de les assignatures optatives i en la incorporació de nou professorat. Finalment, el màster manté una acció en procés d'implementació en relació amb la informació pública: està pendent la migració de la pàgina web a la nova plataforma que allotja les pàgines dels màsters universitaris de la UB, una acció que per raons organitzatives de la Universitat es posposa fins que la titulació s'acrediti. Actualment, el màster té una pàgina web amb un format i uns continguts equivalents a la resta dels màsters universitaris del centre.

[> Taula PM1. Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment](#)

Les propostes de millora que s'incorporen a l'informe d'acreditació, i que es desglossen més endavant, tenen com a objectiu incidir en els punts febles detectats pel CAI i també en els detectats pel CAE de manera que les propostes de millora emeses pel CAE en el seu Informe d'acreditació s'incorporen a les propostes fetes pel CAI en l'Informe d'acreditació. En aquest sentit, les propostes de millora que provenen del CAE estan identificades de manera que en els quadres s'ha afegit una última fila d'Observacions on consta aquesta informació.

Les diferents propostes s'han organitzat per àrees, amb un total de deu àrees de millora que, interrelacionades entre si, cobreixen els diferents aspectes de les titulacions:

1. Perfil formatiu
2. Coherència entre nombre d'estudiants matriculats i places ofertes



3. Coordinació docent
4. Informació pública
5. Sistema de qualitat del centre
6. Professorat
7. Orientació als estudiants
8. Espais, equipaments i serveis
9. Programes formatius
10. Indicadors acadèmics

D'aquesta manera el conjunt de propostes conformen un pla de millora del centre que, sens dubte, incidirà en la qualitat dels seus ensenyaments.

Abans d'explicar les diferents propostes, adjuntem un quadre on es mostra la relació entre les diferents propostes i les titulacions a què es vinculen.

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Grau d'Estudis anglesos | Grau d'Estudis àrabs i hebreus | Grau d'Estudis literaris | Grau de Filologia catalana | Grau de Filologia clàssica | Grau de Filologia hispànica | Grau de Lingüística | Grau de Llengües i literatures modernes | Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat | Màster en Teoria de la literatura i literatura |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>1. PERFIL FORMATIU</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM01                                                                        | Actualitzar les memòries de verificació, quan s'obrin, per relacionar-hi les competències generals de la UB que no es troben incloses a la matèria del TFG                                                                                                                                                                                                                                  | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |
| <b>2. COHERÈNCIA ENTRE NOMBRE D'ESTUDIANTS MATRICULATS I PLACES OFERTES</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM02                                                                        | Augmentar la presència de la Facultat a les xarxes socials com a canal de difusió i promoció de l'activitat acadèmica de les seves titulacions.                                                                                                                                                                                                                                             | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| AM03                                                                        | Ajustar a la memòria de verificació les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               | X                                              |
| AM04                                                                        | Augmentar el nombre d'estudiants matriculats als màsters, agilitzant el contacte amb el públic interessat, i també mantenint obert el canal d'informació sobre l'oferta formativa amb aquests estudiants potencials (correu).                                                                                                                                                               |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         | X                                             | X                                              |
| AM05                                                                        | Incrementar el nombre de matrícules dels alumnes preinscrits als màsters, potenciant especialment la captació, el seguiment i l'orientació als estudiants estrangers.                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         | X                                             | X                                              |
| AM06                                                                        | Incrementar el nombre de matrícules dels alumnes preinscrits als màsters, amb la captació de graduats de titulacions afins.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         | X                                             |                                                |
| AM07                                                                        | Crear una comissió, integrada per membres del Deganat, de la Coordinació d'Estudis i dels Departaments, que estudiï accions de millora relacionades amb l'accés de nous estudiants com ara desenvolupament de sistemes d'informació, difusió dels graus a secundària, exploració de nous canals de comunicació entre els estudis de secundària i la universitat, convocatòria de premis ... | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | Grau d'Estudis anglesos | Grau d'Estudis àrabs i hebreus | Grau d'Estudis literaris | Grau de Filologia catalana | Grau de Filologia clàssica | Grau de Filologia hispànica | Grau de Lingüística | Grau de Llengües i literatures modernes | Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat | Màster en Teoria de la literatura i literatura |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>3. COORDINACIÓ DOCENT</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM08                                     | Incentivar reunions conjuntes en el marc de la coordinació dels plans docents (contingut, metodologia, activitats docents, sistemes d'avaluació) de les assignatures del grau d'Estudis àrabs i hebreus per tal de reforçar-ne els mecanismes de coordinació docent al grau |                         | X                              |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| <b>4. INFORMACIÓ PÚBLICA</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM09                                     | Afegir a la pàgina web del professorat informació sobre el seu perfil acadèmic i professional i enllaçar aquesta informació al nom del professor en la guia acadèmica                                                                                                       | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |
| AM10                                     | Publicar el desplegament del pla d'estudis en el cas del màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada                                                                                                                                                           |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               | X                                              |
| AM11                                     | Completar la informació pública en les versions espanyola i anglesa                                                                                                                                                                                                         | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| AM12                                     | Reforçar la difusió de l'oferta dels títols tot fent èmfasi en els objectius de les titulacions                                                                                                                                                                             | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |
| AM13                                     | Vincular la informació relativa a les memòries de verificació, com també els informes de seguiment a la pàgina web de la titulació                                                                                                                                          |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         | X                                             |                                                |
| AM14                                     | Publicar l'autoinforme d'acreditació                                                                                                                                                                                                                                        | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| AM15                                     | Incloure un espai en la pàgina web dels estudis de grau per a dubtes, queixes i suggeriments                                                                                                                                                                                | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |
| <b>5. SISTEMA DE QUALITAT DEL CENTRE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM16                                     | Recopilar informació formal sobre la satisfacció dels professors i dels ocupadors de pràctiques externes en relació amb el programa formatiu                                                                                                                                | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| AM17                                     | Millorar la participació en les enquestes de satisfacció sobre la tasca docent del professorat mitjançant la col·laboració de becaris dels departaments.                                                                                                                    | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |

|                                  |                                                                                                                                                                                                      | Grau d'Estudis anglesos | Grau d'Estudis àrabs i hebreus | Grau d'Estudis literaris | Grau de Filologia catalana | Grau de Filologia clàssica | Grau de Filologia hispànica | Grau de Lingüística | Grau de Llengües i literatures modernes | Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat | Màster en Teoria de la literatura i literatura |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| AM18                             | Fer l'informe de revisió del SAIQU, tal com recull el PEQ 011                                                                                                                                        | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| 6. PROFESSORAT                   |                                                                                                                                                                                                      |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM19                             | Insistir en el desenvolupament de polítiques i accions reals de reposició i d'estabilització del professorat per part dels organismes corresponents                                                  | X                       |                                | X                        |                            |                            | X                           |                     |                                         |                                               |                                                |
| 7. ORIENTACIÓ ALS ESTUDIANTS     |                                                                                                                                                                                                      |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM20                             | Millorar la informació sobre el TFM                                                                                                                                                                  |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         | X                                             | X                                              |
| AM21                             | Millorar la satisfacció de l'estudiant sobre les accions d'orientació, tot incrementant el nombre de tutories                                                                                        |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               | X                                              |
| AM22                             | Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial dels diferents ensenyaments                                                                                                                                      | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| 8. ESPAIS, EQUIPAMENTS I SERVEIS |                                                                                                                                                                                                      |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM23                             | Continuar amb el pla de millora dels espais i equipaments docents.                                                                                                                                   | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |
| 9. PROGRAMES FORMATIUS           |                                                                                                                                                                                                      |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM24                             | Incrementar el contacte amb els tutors del TFG per tal de conèixer millor les incidències que es produeixen en el procés de tutorització i gestió del TFG i extreure'n possibles accions de millora. | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |
| AM25                             | Plantejar al Consell d'Estudis la conveniència de fer una acte de defensa pública final del TFG davant d'un tribunal                                                                                 | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       |                                               |                                                |
| AM26                             | Revisar l'estructura i disseny del TFG d'Estudis anglesos                                                                                                                                            | X                       |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM27                             | Definir un sistema de rúbriques per al TFM                                                                                                                                                           |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         | X                                             | X                                              |
| AM28                             | Plantejar al Consell d'Estudis el possible ajustament de la temporalitat de l'assignatura "Fonètica i Fonologia Anglesa"                                                                             | X                       |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |

|                          |                                                                               | Grau d'Estudis anglesos | Grau d'Estudis àrabs i hebreus | Grau d'Estudis literaris | Grau de Filologia catalana | Grau de Filologia clàssica | Grau de Filologia hispànica | Grau de Lingüística | Grau de Llengües i literatures modernes | Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat | Màster en Teoria de la literatura i literatura |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 10. INDICADORS ACADÈMICS |                                                                               |                         |                                |                          |                            |                            |                             |                     |                                         |                                               |                                                |
| AM29                     | Establir mecanismes de seguiment de la taxa d'abandonament de les titulacions | X                       | X                              | X                        | X                          | X                          | X                           | X                   | X                                       | X                                             | X                                              |

## PLA DE MILLORA

### 1. ÀREA DE MILLORA: PERFIL FORMATIU

| AM01 (graus)                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Les competències generals de la UB que s'avaluen al TFG no estan relacionades, en la seva totalitat, amb la matèria TFG de les memòries de verificació                                                                                                                                                                                              |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Durant l'elaboració del TFG l'estudiant desenvolupa les competències generals UB i, després, l'adquisició d'aquestes competències s'avalua mitjançant un sistema de rúbriques. S'ha detectat que aquestes competències no s'havien relacionat, en la seva totalitat, en la matèria de TFG de les memòries de verificació de les titulacions de grau |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Aconseguir la correspondència entre les competències generals avaluades a l'assignatura TFG i les competències definides per a aquesta matèria a les memòries de verificació                                                                                                                                                                        |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Actualitzar les memòries de verificació, quan s'obrin, per relacionar-hi les competències generals de la UB que no es troben incloses a la matèria del TFG                                                                                                                                                                                          |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | En funció del calendari de les autoritats competents                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Memòria de verificació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

2. ÀREA DE MILLORA: **COHERÈNCIA ENTRE NOMBRE D'ESTUDIANTS MATRICULATS I PLACES OFERTES**

| <b>AM02 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Presència escassa dels graus i màsters de la Facultat a les xarxes socials                                                                                                                                                                                          |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | La presència de les titulacions de la Facultat a les xarxes socials no és suficient atesa la importància actual d'aquestes eines com a canal de difusió                                                                                                             |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Augmentar la presència de la Facultat a les xarxes socials com a canal de difusió i promoció de l'activitat acadèmica de les seves titulacions                                                                                                                      |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Obrir un perfil de la Facultat de Filologia a Facebook i a Twitter, que serà utilitzat com a canal de difusió de l'activitat acadèmica per tal que es pugui arribar de manera més efectiva tant als integrants del col·lectiu universitari com al públic en general |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Responsable</i>                                                        | Secretari Acadèmic de la Facultat                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2015-2016                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Perfil de la Facultat de Filologia a Facebook i Twitter                                                                                                                                                                                                             |

| <b>AM03 (màster en Teoria de la literatura i literatura comparada)</b>    |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Desajust entre l'oferta de places i la matrícula                                               |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | El nombre de matriculats al màster és aproximadament de 30 alumnes, però s'ofereixen 60 places |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Ajustar a la memòria de verificació les places ofertes al nombre real d'estudiants matriculats |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Reducció, a la memòria de verificació, de les places que s'ofereixen, de 60 a 40 alumnes       |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                        |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinador del màster                                                                         |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2016-2017                                                                                 |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | Sí                                                                                             |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Indicadors de matrícula del curs 2016-2017                                                     |

| <b>AM04 (màsters)</b>                                                     |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Desajust entre l'oferta de places i la matrícula.                                                                                                          |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Les titulacions de màster podrien incrementar el nombre de matriculats si s'adreçaven a les persones que han manifestat interès en un determinat programa. |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Augmentar el nombre d'estudiants matriculats als màsters                                                                                                   |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | La UB proporciona un formulari per sol·licitar informació al web dels màsters oficials UB. Es facilitarà aquesta informació                                |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | a la SED del centre, que la farà arribar als coordinadors dels ensenyaments, de manera que contactin de manera ràpida i eficaç amb els interessats. De la mateixa manera, es crearà una llista de correu amb aquestes adreces per fer futures comunicacions sobre l'oferta formativa del centre. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                          | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Responsable</i>                                   | SED/Coordinadors de màster                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Calendari d'implantació</i>                       | Curs 2015-2016                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Implica modificació?</i>                          | No                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Nombre de matriculats a les titulacions de màster                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM05 (màsters)</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Desajust entre l'oferta de places i la matrícula.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Es considera que es pot augmentar la matrícula d'estudiants estrangers. En efecte, el màster en Teoria de la literatura i literatura comparada constata una diferència significativa entre els alumnes estrangers preinscrits i els alumnes que finalment es matriculen. Això és degut, en part, a una insuficient informació i orientació a l'hora de fer els tràmits requerits per a la matrícula. D'altra banda, el màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat considera que hi ha potencial de matrícula entre els estudiants estrangers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Augmentar el nombre d'estudiants estrangers matriculats als màsters                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | En el cas del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada, es pretén fer un seguiment personalitzat dels alumnes preinscrits estrangers. En coordinació amb la secretaria del centre, es vol atendre personalment els alumnes estrangers, tot afavorint les gestions administratives durant els mesos previs a la matrícula a través del correu electrònic, amb una atenció i informació més precisa que l'estandarditzada: caldrà insistir personalment en els terminis per demanar beques, en els preus dels crèdits, en les traduccions de títols certificades i en altres processos administratius que els afecten especialment.<br>En el cas del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat es vol reprendre la seva difusió mitjançant els canals internacionals del Vicerectorat de Política d'Internacionalització, malgrat que es té en compte que la incidència de preinscrits estrangers que no s'acaben matriculant ha estat causada per la manca de finançament per als seus estudis, ja que ja es fa el seguiment personal de l'estudiant estranger des del moment que es preinscriu. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinadors de màster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2016-2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                      |                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Nombre de matriculats a les titulacions de màster |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM06 (màster Cultures i llengües de l'Antiguitat)</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Desajust entre l'oferta de places i la matrícula                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | El màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat considera que hi ha estudiants de titulacions amb un perfil afí que no es matriculen al màster perquè no en tenen informació.                                                                                                             |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Augmentar el nombre d'estudiants matriculats als màsters                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Es proposa fer sessions informatives específiques adreçades als estudiants de tercer i quart curs del grau de Filologia clàssica i d'Estudis àrabs i hebreus, i dissenyar altres accions de presentació del màster per a estudiants d'altres titulacions afins de la UB, com ara Història. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinadors de màster                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2016-2017                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Nombre de matriculats a les titulacions de màster                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM07 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Desajust entre l'oferta de places i les dades de matrícula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Nombre baix d'estudiants de nou accés en les titulacions d'Estudis Àrabs i Hebreus, Filologia Catalana, Filologia Clàssica, Lingüística.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Reforçar les accions de captació d'estudiants, especialment en els graus d'Estudis Àrabs i Hebreus, Filologia Catalana, Filologia Clàssica i Lingüística.                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Crear una comissió, integrada per membres del Deganat, de la Coordinació d'Estudis i dels Departaments, que estudiï accions de millora relacionades amb l'accés dels estudiants com ara desenvolupament de sistemes d'informació, difusió dels graus a secundària, exploració de nous canals de comunicació entre els estudis de secundària i la universitat, convocatòria de premis ... |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Existència d'una comissió que plantegi accions de captació d'estudiants                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



### 3. ÀREA DE MILLORA: COORDINACIÓ DOCENT

| <b>AM08 (grau Estudis àrabs i hebreus)</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Escassa coordinació entre el professorat del grau d'Estudis Àrabs i Hebreus                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Deficiències en la utilització dels mecanismes de coordinació establerts per la Facultat                                                                                                                                                                                    |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Reforçar els mecanismes de coordinació en el grau d'Estudis Àrabs i Hebreus                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Incentivació de reunions conjuntes en el marc de la coordinació dels plans docents (contingut, metodologia, activitats docents, sistemes d'avaluació) de les assignatures del grau i també en el procés de reverificació del grau requerida com a resultat de l'acreditació |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Plans docents coordinats i aprovats pel Consell de Departament i el Consell d'Estudis                                                                                                                                                                                       |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 4. ÀREA DE MILLORA: INFORMACIÓ PÚBLICA

| <b>AM09 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Poca visibilitat i agregació de la informació sobre el perfil acadèmic i professional del professorat dels graus                                                                                                                    |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Des del web del centre es pot accedir a la informació sobre el perfil acadèmic i professional del professorat, però actualment aquesta informació està organitzada per departaments.                                                |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Augmentar la visibilitat i l'agregació de la informació sobre el perfil acadèmic i professional del professorat                                                                                                                     |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | A l'apartat destinat al professorat al web del centre hi ha d'aparèixer un llistat alfabètic del professorat amb un enllaç amb el seu perfil acadèmic i professional. A més s'agregarà aquesta informació a la guia de l'estudiant. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Responsable</i>                                                        | Secretari Acadèmic de la Facultat                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2015-2016                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Pàgina web del professorat amb informació sobre el seu perfil i enllaç del perfil acadèmic i professional del professorat al nom del professor en la guia acadèmica                                                                 |

| <b>AM10 (màster en Teoria de la literatura i literatura comparada)</b>    |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | No està publicat el desplegament del títol a la pàgina web del màster                                             |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Es va produir un error en traslladar la informació a la nova pàgina web                                           |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Transparència en els processos de qualitat                                                                        |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Publicar el desplegament del pla d'estudis en el cas del màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                              |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinador del màster                                                                                            |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2015-2016                                                                                                         |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Publicació a la pàgina web del desplegament del títol                                                             |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                  |

| <b>AM11 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Les versions espanyola i anglesa són incompletes i no tenen una estructura paral·lela amb la catalana   |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Manca de recursos humans per poder mantenir la informació canviant en les versions espanyola i anglesa. |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Augmentar la visibilització de la informació en altres llengües al web de la Facultat                   |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Completar la informació pública en les versions espanyola i anglesa                                     |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                                 |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis i coordinadors de màster                                                                  |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2017-2018                                                                                               |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                      |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Augment de la informació en espanyol i en anglès de la pàgina web de la Facultat                        |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                        |

| <b>AM12 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Mancances en la informació relativa als objectius de les titulacions de grau                                                                                                       |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | La informació relacionada amb els objectius de les titulacions de graus en l'espai web de cada grau és poc precisa                                                                 |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Reforçar la difusió de l'oferta dels títols tot fent èmfasi en els objectius de les titulacions                                                                                    |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Precisar la informació relativa als objectius de les titulacions tant en la web de la Facultat com en el material gràfic destinat al Saló de l'Ensenyament i a les Portes Obertes. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                               |

|                                                      |                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Responsable</i>                                   | Cap d'estudis                                                                                                                                      |
| <i>Calendari d'implantació</i>                       | 2016-2017                                                                                                                                          |
| <i>Implica modificació?</i>                          | No                                                                                                                                                 |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Increment de la precisió de la informació relativa als objectius de les titulacions de grau a la pàgina web de la Facultat i en el material gràfic |
| <i>Observacions</i>                                  | Proposta del CAE                                                                                                                                   |

#### AM13 (màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat)

|                                                                           |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | La pàgina web del màster referent a Dades i indicadors no està actualitzada i no vincula a la pàgina web del SAIQU de la Facultat de Filologia                     |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | És un apartat que depèn d'Entorns web (UB) i cal tornar a avisar-los per tal que l'actualitzin i la vinculin a la pàgina web del SAIQU de la Facultat de Filologia |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Transparència dels processos de qualitat (publicació dels la memòria de verificació i dels informes de seguiment)                                                  |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Vincular la informació relativa a les memòries de verificació, com també els informes de seguiment a la pàgina web de la titulació                                 |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                               |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinador del màster                                                                                                                                             |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                                          |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                 |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Actualització de l'apartat Dades i indicadors de la pàgina web del màster                                                                                          |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                                                   |

#### AM14 (graus i màsters)

|                                                                           |                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | No està publicat l'Autoinforme d'acreditació a la pàgina web de la Facultat |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | No s'ha acabat el procés d'acreditació                                      |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Màxima transparència en els processos de qualitat                           |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Publicar l'autoinforme d'acreditació                                        |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                     |
| <i>Responsable</i>                                                        | Vicedeganat d'ordenació acadèmica                                           |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Quan es doni per acabat el procés d'acreditació                             |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                          |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Inclusió de l'autoinforme d'acreditació al web                              |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                            |

#### AM15 (graus)

|                   |                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i> | No hi ha al web un espai reservat a dubtes, queixes i suggeriments |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Absència d'una bústia per tal que els estudiants expressin dubtes, queixes i suggeriments                                               |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Incloure un espai en la pàgina web dels estudis de grau per a dubtes, queixes i suggeriments                                            |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Incloure en la pàgina web dels estudis de grau, un espai reservat per a "Dubtes, queixes i suggeriments", tal com es fa en els màsters. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                    |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                                           |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2015-2016                                                                                                                               |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                      |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Presència al web de la Facultat d'un espai per a dubtes, queixes i suggeriments de l'alumnat                                            |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                        |

## 5. ÀREA DE MILLORA: SISTEMA DE QUALITAT DEL CENTRE

|                                                                           |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM16 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                                                                              |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Absència de procediments i mecanismes de recollida d'informació sobre la satisfacció dels professors i dels ocupadors de pràctiques externes |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | No hi ha informació relativa a la satisfacció dels professors i dels ocupadors de pràctiques externes                                        |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Elaboració d'enquestes (per a professors i ocupadors de pràctiques externes)<br>Realització de les enquestes                                 |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Recopilar informació formal sobre la satisfacció del professorat i ocupadors de pràctiques externes en relació amb el programa formatiu      |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                                                                      |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis i coordinadors de màster                                                                                                       |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                    |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                           |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Resultats de les enquestes que mostren el grau de satisfacció de professorat i ocupadors de pràctiques externes                              |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                             |

|                                                                           |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM17 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                   |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Baixa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció sobre la tasca docent del professorat                                          |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | La recomanació de destinar un temps de classe perquè els estudiants contestessin les enquestes no va ser seguida majoritàriament pel professorat. |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar la participació en les enquestes de satisfacció sobre la tasca docent del professorat                                                    |

|                                                      |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>        | Involucrar activament l'equip de coordinació d'estudis i els departaments en la millora de la participació, mitjançant la col·laboració de becaris per facilitar-ne el procés |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                          | Alta                                                                                                                                                                          |
| <i>Responsable</i>                                   | Cap d'estudis                                                                                                                                                                 |
| <i>Calendari d'implantació</i>                       | Curs 2015-2016                                                                                                                                                                |
| <i>Implica modificació?</i>                          | No                                                                                                                                                                            |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Arribar al 30% de participació. (Al curs 2014-2015 la participació s'ha situat aproximadament en el 20%)                                                                      |

|                                                                           |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM18 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                        |
| <i>Punt feble</i>                                                         | El Centre no ha desplegat en la seva totalitat el PEQ11 de revisió i millora del SAIQU |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Lentitud en el desplegament del PEQ11                                                  |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar el SAIQU del centre                                                           |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Fer l'informe de revisió del SAIQU, tal com recull el PEQ 011                          |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                |
| <i>Responsable</i>                                                        | President de la Comissió de qualitat                                                   |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                              |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                     |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Informe elaborat                                                                       |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                       |

## 6. ÀREA DE MILLORA: PROFESSORAT

|                                                                           |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM19 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                     |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Les plantilles d'alguns departaments estan formades per una xifra elevada de professors associats que cerquen l'estabilització                      |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Les xifres de professorat associat d'alguns graus (en especial Estudis anglesos i també Estudis literaris i Filologia hispànica) són elevades       |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Consolidar les plantilles dels departaments deficitaris                                                                                             |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Insistir en el desenvolupament de polítiques i accions reals de reposició i d'estabilització del professorat per part dels organismes corresponents |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                                                                             |
| <i>Responsable</i>                                                        | Deganat                                                                                                                                             |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017 i anualment                                                                                                                               |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                  |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Peticions per part de la Comissió de professorat                                                                                                    |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                                    |

## 7. ÀREA DE MILLORA: **ORIENTACIÓ ALS ESTUDIANTS**

| <b>AM20 (màsters)</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Insuficient informació sobre el TFM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Les enquestes fetes als titulats dels màsters indiquen que alguns estudiants necessiten més informació sobre l'abast del treball i els procediments de presentació                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar els mecanismes d'informació sobre el TFM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Els dos màsters que s'acrediten proposen fer una tutoria informativa col·lectiva al començament del quadrimestre en el qual els estudiants hagin matriculat el TFM. En el cas del màster en Teoria de la literatura, es proposa també entregar un document informatiu i un qüestionari de satisfacció sobre el TFM que els estudiants hauran de lliurar abans de la defensa. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinador del màster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2015-2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Realització de la sessió informativa col·lectiva i elaboració de documents informatius sobre el TFM                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| <b>AM21 (màster en Teoria de la literatura i literatura comparada)</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Valoració millorable dels estudiants dels sistemes d'orientació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Les enquestes fetes als titulats dels màsters indiquen que alguns estudiants no estan satisfets amb la informació rebuda abans i durant els estudis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar els mecanismes d'orientació a l'estudiant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | A més de les dues sessions informatives del mes de juny que ja es fan, es preveu convocar en una nova sessió informativa adreçada als preinscrits en el màster que tindria lloc la primera setmana de setembre (abans de la fi de període de matrícules i abans de la reunió amb els alumnes matriculats del mes de novembre). Aquesta reunió i les tutories de matrícula se sumaran a les reunions informatives i orientadores sobre els TFM, convocades el Q1 i el Q2. |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinador del màster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Curs 2016-2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Realització de la sessió informativa als preinscrits i tutories de matrícula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>AM22 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Informació poc agregada sobre el Pla d'Acció Tutorial                             |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | No existeix un document que reculli el Pla d'Acció Tutorial dels diferents títols |

|                                                      |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Objectius per assolir</i>                         | Elaborar un document que reculli les accions de suport i orientació que es porten a terme a la Facultat. |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>        | Formalitzar el Pla d'Acció Tutorial dels diferents ensenyaments                                          |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                          | Alta                                                                                                     |
| <i>Responsable</i>                                   | Cap d'Estudis i coordinadors de màster                                                                   |
| <i>Calendari d'implantació</i>                       | 2016-2017                                                                                                |
| <i>Implica modificació?</i>                          | No                                                                                                       |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Document del Pla d'Acció Tutorial de cada titulació publicat al web                                      |
| <i>Observacions</i>                                  | Proposta del CAE                                                                                         |

#### 8. ÀREA DE MILLORA: **ESPAIS, EQUIPAMENTS I SERVEIS**

|                                                                           |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM23 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                                                                              |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Els espais i els equipaments docents tenen mancances reflectides als Informes elaborats per la Dra. Borrell i aportats a l'estàndard 5.2.    |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Es necessita un manteniment i una adequació dels espais i equipaments docents permanent                                                      |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar progressivament els espais i equipaments docents                                                                                    |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Seguir el pla de millora en espais i equipaments docents segons les disponibilitats econòmiques. Es prioritzaran les actuacions a l'aula 111 |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                         |
| <i>Responsable</i>                                                        | Degà                                                                                                                                         |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | Permanent                                                                                                                                    |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                           |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Compliment del pla de millora establert i, en especial, la reforma de l'aula 111                                                             |

#### 9. ÀREA DE MILLORA: **PROGRAMES FORMATIUS**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM24 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                                                              |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Satisfacció desigual del professorat del TFG en alguns aspectes del seu disseny, organització i l'avaluació                                                                                  |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Les enquestes de satisfacció als tutors del TFG palesen que hi ha aspectes de l'organització del TFG que no satisfan a tots els tutors implicats                                             |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Aconseguir la millora en la satisfacció dels tutors amb el disseny, l'organització i l'avaluació del TFG                                                                                     |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Incrementar el contacte amb els tutors del TFG, a través de reunions periòdiques, per tal de conèixer millor les incidències que es produeixen en el procés de tutorització i gestió del TFG |

|                                                      |                                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                      | i extreure'n possibles accions de millora.  |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                          | Alta                                        |
| <i>Responsable</i>                                   | Cap d'estudis                               |
| <i>Calendari d'implantació</i>                       | Curs 2015-2016                              |
| <i>Implica modificació?</i>                          | No                                          |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Reunions periòdiques amb els tutors del TFG |

|                                                                           |                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM25 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                             |
| <i>Punt feble</i>                                                         | No existeix un acte de defensa pública final davant d'un tribunal del TFG                                                                   |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Actualment l'alumnat fa una presentació pública de tipus "work in progress" al final de la fase intermèdia del període d'elaboració del TFG |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Analitzar les possibles millores en el sistema d'avaluació del TFG                                                                          |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Plantejar al Consell d'Estudis la conveniència de fer un acte de defensa pública final del TFG davant d'un tribunal                         |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                        |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                                               |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                   |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                          |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Plantejament al Consell d'Estudis de la possible modificació del sistema d'avaluació actual del TFG                                         |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                            |

|                                                                           |                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AM26 (graus)</b>                                                       |                                                                                                                                                        |
| <i>Punt feble</i>                                                         | Es constaten certes limitacions en l'estructura i disseny del TFG d'Estudis anglesos                                                                   |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Es van interpretar erròniament alguns aspectes del TFG (breu memòria de síntesi)                                                                       |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Revisar les característiques del TFG d'Estudis anglesos                                                                                                |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Establir en la guia del TFG de la Facultat de Filologia les normes que ha de complir un TFG respecte al nombre de pàgines i les seves característiques |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                   |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                                                          |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                              |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | Sí                                                                                                                                                     |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | TFG adaptats a les característiques plantejades a la guia                                                                                              |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                                       |



| <b>AM27 (màsters)</b>                                                     |                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | El sistema de rúbriques per al TFM no està prou definit perquè es troba en període d'experimentació                                                      |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | El curs 2014-2015 es va implantar un sistema de rúbriques com a pla pilot en els màsters acreditats. Es requereix una anàlisi per millorar-lo, si escau. |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar i donar transparència al sistema d'avaluació                                                                                                    |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Definir un sistema de rúbriques per al TFM                                                                                                               |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                                                     |
| <i>Responsable</i>                                                        | Coordinadors de màster                                                                                                                                   |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                                                |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                                                       |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Sistema de rúbriques definit                                                                                                                             |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                                                         |

| <b>AM28 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | Hi ha queixes en la temporalitat de l'assignatura "Fonètica i Fonologia anglesa"                                         |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Aquesta assignatura en la llicenciatura estava en cursos avançats i al grau es va passar a primer curs.                  |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Millorar la temporalitat de l'assignatura                                                                                |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Plantejar al Consell d'Estudis el possible ajustament de la temporalitat de l'assignatura "Fonètica i Fonologia Anglesa" |
| <i>Prioritat de l'acció</i>                                               | Alta                                                                                                                     |
| <i>Responsable</i>                                                        | Cap d'estudis                                                                                                            |
| <i>Calendari d'implantació</i>                                            | 2016-2017                                                                                                                |
| <i>Implica modificació?</i>                                               | No                                                                                                                       |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>                      | Acta del Consell d'Estudis                                                                                               |
| <i>Observacions</i>                                                       | Proposta del CAE                                                                                                         |

#### 10. ÀREA DE MILLORA: INDICADORS ACADÈMICS

| <b>AM29 (graus i màsters)</b>                                             |                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Punt feble</i>                                                         | S'aprecia un índex elevat d'abandonament dels estudiants en els diferents graus de la Facultat i en alguns màsters en determinats cursos                                       |
| <i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i> | Les causes poden ser múltiples: nivell de formació, expectatives, tria com a no primera opció ... en el cas dels graus; causes personals, laborals, ... en el cas dels màsters |
| <i>Objectius per assolir</i>                                              | Desenvolupar uns mecanismes de detecció de les causes i de seguiment de l'abandonament en les diferents titulacions                                                            |
| <i>Accions de millora proposades. Tasques</i>                             | Establir mecanismes de seguiment de la taxa d'abandonament de les titulacions                                                                                                  |

|                                                      |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Prioritat de l'acció</i>                          | Alta                                                                                                               |
| <i>Responsable</i>                                   | Cap d'estudis i coordinadors de màsters                                                                            |
| <i>Calendari d'implantació</i>                       | 2016-2017                                                                                                          |
| <i>Implica modificació?</i>                          | No                                                                                                                 |
| <i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i> | Creació d'un grup de treball per fer un seguiment de la taxa d'abandonament tot detectant-ne les possibles causes. |
| <i>Observacions</i>                                  | Proposta del CAE                                                                                                   |

## 5. EVIDÈNCIES

### 1. Presentació del centre

1. Enllaç: [Vídeo de presentació de la Facultat](#)
2. Enllaç: [QS World University Rankings by Subject 2015 \(notícia\)](#)
3. Enllaç: [Times Higher Education World University Rankings](#)
4. Enllaç: [QS World University Rànquing by subject 2015 Linguistic](#)
5. Enllaç: [QS World University Rànquing by subject 2015 Modern Languages](#)
6. Enllaç: [QS World University Rànquing by subject 2015 English Language and Literature](#)
7. Enllaç: [Times Higher Education World University Rankings - Arts and Humanities](#)
8. Enllaç a Taula (presentada a l'estàndard 4 - cf. Evidència 72): Evolució del professorat a la Facultat de Filologia entre 2008 – 2014 – Font: Oficina d'Asser General de la Facultat de Filologia
9. Taula: Estructura del PAS de la Facultat de Filologia – Font: centre
10. Taula: Estudiants de grau de la Facultat de Filologia (curs 2014-2015) – Font: centre
11. Enllaç a campus: [Evolució històrica dels estudiants matriculats a les titulacions de llicenciatura i grau de la Facultat de Filologia \(2009-2014\)](#) – Font: centre
12. Taula: Estudiants de màster de la Facultat de Filologia (curs 2014-2015) – Font: centre
13. Taula: Estudiants de doctorat de la Facultat de Filologia (curs 2014-2015) – Font: centre
14. Taula: Estudiants que participen en programes de mobilitat internacional (curs 2014-2015) – Font: centre

### 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

15. Taula P.1.1: Titulacions en procés d'acreditació. Font: Planificació Acadèmic-docent
16. Enllaç a campus: [Acta de constitució del CAI](#)

### 3. Valoració dels estàndards

#### Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

17. Enllaç: [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#)
18. Enllaç: [Accés a la informació pública de les memòries i les resolucions de verificació de les titulacions de la Facultat de Filologia](#)
19. Enllaç a campus: [Accés a les actes del Consell d'Estudis](#)
20. Enllaç a campus: [Accés a l'acta de la Comissió del Màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada on s'analitzen el perfil de competències, els objectius i el pla d'estudis de la titulació del curs 14-15 \(10/07/2015\)](#)
21. Enllaç a campus: [Informe presentat a la Comissió del Màster pel en Cultures i Llengües de l'Antiguitat on s'analitzen el perfil de competències, els objectius i el pla d'estudis de la titulació \(elaborat pel coordinador i presentat el 29.01.15\)](#)
22. Enllaç a campus: [Accés a l'acta de la Comissió del Màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada on s'analitzen el perfil de competències, els objectius i el pla d'estudis de la titulació del curs 14-15 \(10/07/2015\)](#)

## Perfil d'ingrés

23. Taula: Quintil d'accés dels estudiants dels graus de la Facultat de Filologia – Font: Informe de seguiment 2013-2014 / APQUB
24. Taula: Nota de tall dels graus de la Facultat de Filologia (curs 2013-2014) – Font: Informe de seguiment 2013-2014 / APQUB
25. Taula: Comparativa quintil/nota d'accés dels graus d'altres facultats de la UB de la branca d'Arts i Humanitats (curs 2013-2014) – Font: Informe de seguiment 2013-2014 / APQUB
26. Taula: Evolució de la demanda en 1a opció dels graus de la Facultat de Filologia – Font: Informe de seguiment 2013-2014 / APQUB
27. Taula: Relació places oferta/demanda (curs 2014-2015) – Font: Informe de seguiment 13-14 / APQUB
28. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Estudis anglesos – Font: Planificació Acadèmico-docent
29. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Estudis àrabs i hebreus – Font: Planificació Acadèmico-docent
30. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Estudis literaris – Font: Planificació Acadèmico-docent
31. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Filologia catalana – Font: Planificació Acadèmico-docent
32. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Filologia clàssica – Font: Planificació Acadèmico-docent
32. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Filologia hispànica – Font: Planificació Acadèmico-docent
34. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Lingüística – Font: Planificació Acadèmico-docent
35. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Llengües i literatures modernes – Font: Planificació Acadèmico-docent
36. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Cultures i llengües de l'Antiguitat – Font: Planificació Acadèmico-docent
37. Taula E.1.1. Relació places oferta/demanda Teoria de la literatura i literatura comparada – Font: Planificació Acadèmico-docent

## Mecanismes de coordinació docent

38. Enllaç: [Estatut UB](#)
39. Enllaç: [Reglament de la Facultat de Filologia](#)
40. Enllaç a campus: [Actes Consell d'Estudis](#)
41. Enllaç a campus: [Actes Comissió de coordinació del màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat](#)
42. Enllaç a campus: [Actes Comissió de coordinació del màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada](#)
43. Enllaç a campus: [Actes Comissió de Màsters Oficials i Postgraus Propis](#)
44. Enllaç a campus: [Actes Comissió Acadèmica](#)
45. Enllaç a campus: [Actes Junta de Facultat](#)
46. Enllaç: [Normativa de permanència 2012](#)
47. Enllaç: [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#)

48. Enllaç a campus: [Actes Consell d'Estudis](#) (es tracten els plans docents en les actes amb data: 28-11-08, 05-06-09, 22-07-09, 27-11-09, 12-07-10, 26-11-10, 19-07-11, 25-01-12, 26-10-12, 14-12-12, 15-07-13, 11-04-14 i 20-07-15)
49. Enllaç: [Normes generals reguladores dels Treballs de fi de Grau de la Universitat de Barcelona](#)
50. Enllaç: [Normativa sobre el treball de fi de grau a la Facultat de Filologia de la Universitat de Barcelona](#)
51. Enllaç: [Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#)
52. Enllaç: [Normativa reguladora dels treballs de fi de màster de la Facultat de Filologia](#)
53. Enllaç: [Normes reguladores dels criteris de programació dels plans d'estudis i de l'organització dels màsters universitaris de la UB](#)

## **Estàndard 2. Pertinència de la informació pública**

54. Enllaç: [Web de la Facultat de Filologia](#)
55. Enllaç: [Web d'estudis de grau de la Facultat de Filologia](#)
56. Enllaç: [Pàgina web Màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)
57. Enllaç: [Pàgina web Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)
58. Enllaç: [Web del SAIQU de la Facultat de Filologia](#)

## **Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

59. Enllaç a campus: [Aprovació de la creació d'una Comissió de Qualitat per la Junta de Facultat \(10.07.2009\)](#)
60. Enllaç: [Composició de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Filologia](#)
61. Enllaç a campus: [Nomenament de la Delegada del Degà per a la Qualitat curs 2013-2014\)](#)
62. Enllaç a campus: [Normativa que converteix la Comissió de Qualitat dels centres en comissió delegada de Junta](#)
63. Enllaç a campus: [Modificació del Reglament de la Facultat per encabir-hi la Comissió de Qualitat en el nou marc normatiu \(22.07.2015\)](#)
64. Enllaç: [Política i objectius de qualitat de la Facultat de Filologia,](#)
65. Enllaç a campus: [Aprovació del document 'Política i objectius de qualitat' per la Junta de Facultat \(12.02.2010\)](#)
66. Enllaç: [Web de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB](#)
67. Enllaç: [Web específic del SAIQU de la Facultat de Filologia](#)
68. Enllaç: [Procediments específics de qualitat \(PEQ\) de la Facultat de Filologia](#)
69. Enllaç: [Apartat del web SAIQU de Filologia amb dades i indicadors acadèmics de les titulacions del centre i informes de les enquestes de satisfacció als estudiants i als graduats](#)
70. Enllaç: [Web d'estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya](#)
71. Enllaç: [Accés a la informació web sobre el procediment de reclamacions i suggeriments de la Facultat de Filologia](#)

## **Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

### **Perfil del professorat**

En aquest apartat s'han inclòs, al cos del text de l'autoinforme, enllaços a les pàgines web de grups de recerca i innovació docent, així com també a les de projectes de recerca i d'innovació docent que no s'inclouen ara la llista d'evidències.

72. Taula: Evolució del professorat a la Facultat de Filologia entre 2008 – 2014 – Font: Oficina d'Afers Generals de la Facultat de Filologia
73. Enllaç a campus: [Experiència professional dels professors associats dels ensenyaments avaluats](#) – Font: Centre
74. Taula: Dades globals del professorat del TFG (curs 2014-2015) – Font: Centre
75. Enllaç a campus: [Perfil del professorat del TFG a la Facultat de Filologia \(curs 2014-15\)](#) – Font: Centre
76. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau d'Estudis anglesos \(Curs 2013/2014\)](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
77. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau d'Estudis anglesos (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
78. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau d'Estudis àrabs i hebreus \(Curs 2013/14\)](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
79. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau d'Estudis àrabs i hebreus (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
80. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau d'Estudis literaris \(Curs 2013/14\)](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
81. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau d'Estudis literaris (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
82. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau de Filologia catalana \(Curs 2013/14\)](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
83. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau de Filologia catalana (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
84. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau de Filologia clàssica \(Curs 2013/14\)](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
85. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau de Filologia clàssica (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
86. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau de Filologia hispànica \(Curs 2013/14\)](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
87. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau de Filologia hispànica (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
88. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau de Lingüística \(Curs 2013/14\)](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
89. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau de Lingüística (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
90. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1.\). Dades individuals del professorat del grau de Llengües i literatures modernes \(Curs 2013/14\)](#)
91. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del grau de Llengües i literatures modernes (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
92. Enllaç: [Informació pública del perfil del professorat](#)

93. Enllaç: [Informació pública sobre la recerca a la Facultat de Filologia](#)
94. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1\). Dades individuals del professorat del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat \(Curs 2013/2014\)](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
95. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat (Curs 2013/2014) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat / Centre
96. Enllaç a campus: [Taula \(E.4.1\). Dades individuals del professorat del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada \(Curs 2013/2014\)](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
97. Taula E.4.2. Dades globals del professorat del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada – Font: Gabinet tècnic del Rectorat / Centre
98. Enllaç: [Informació pública del professorat del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#)
99. Enllaç: [Informació pública del professorat del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)

### **Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent**

100. Enllaç a campus: [Model aplicatiu enquestes. Curs 2014-15](#)
101. Enllaç a campus: [Taula sobre la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió sobre l'activitat docent](#) – Font: Centre
102. Enllaç: [Satisfacció: informes agregats de les titulacions de grau \(tots els cursos\)](#)
103. Enllaç a campus: [Informe satisfacció amb el TFG](#) – Font: Centre
104. Enllaç a campus: [Informe satisfacció amb les Pràctiques externes](#) – Font: Centre
105. Enllaç: [Enquesta als egressats \(2014\)](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
106. Enllaç: [Satisfacció: informes agregats de les titulacions de màster \(tots els cursos\)](#)
107. Enllaç a campus: [Satisfacció: enquestes egressats del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
108. Enllaç a campus: [Satisfacció: enquestes egressats del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
109. Enllaç a campus: [Satisfacció: enquestes estudiants TFM del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#) – Font: Centre
110. Enllaç a campus: [Satisfacció: enquestes estudiants TFM del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: Centre

### **Suport a l'activitat docent**

111. Enllaç: [Suport a la docència a la Universitat de Barcelona](#)
112. Enllaç: [El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació \(CRAI\)](#)
113. Enllaç: [Programa de Millora i Innovació Docent \(PMID\)](#)
114. Enllaç: [Actuacions del PMID a la Facultat de Filologia](#)
115. Enllaç: [Pla de Formació del Professorat de la UB](#)
116. Enllaç a campus: [Taula 4.3. Professorat de la Facultat de Filologia inscrit a cursos de formació de l'ICE \(2009-2014\)](#) – Font: ICE
117. Enllaç a campus: [Formació Professorat Filologia cursos 12-13 i 13-14](#) – Font: ICE
118. Enllaç a campus: [Memòria Secció Universitat ICE](#)
119. Enllaç: [Beques per a les activitats acadèmiques dirigides de suport al professorat de les universitats públiques del sistema universitari català \(AGAUR\)](#)

## **Satisfacció del professorat sobre la seva tasca docent**

- 120. Enllaç a campus: [Resultats enquesta tutors TFG](#) – Font: Centre
- 121. Enllaç a campus: [Resultats enquesta tutors Pràctiques externes](#) – Font: Centre
- 122. Enllaç a campus: [Resultats enquesta tutors TFM del Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat](#) – Font: Centre
- 123. Enllaç a campus: [Resultats enquesta tutors TFM del Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: Centre

## **Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

### **Accions d'orientació acadèmica - graus**

- 124. Enllaç: [Saló de l'ensenyament de Barcelona](#)
- 125. Enllaç a campus: [Saló de l'ensenyament a Badalona](#).
- 126. Enllaç: [Jornada portes obertes](#)
- 127. Enllaç: [Guia de l'estudiant de grau](#)
- 128. Enllaç: [Portal Futurs estudiants](#)
- 129. Enllaç: [Sessions informatives estudiants de nou ingrés 2015-2016](#)
- 130. Enllaç: [Servei d'Atenció a l'Estudiant \(UB\)](#)
- 131. Enllaç: [Servei de Coordinació d'Estudis](#)
- 132. Enllaç: [Secretaria d'Estudiants i Docència \(SED\)](#)
- 133. Enllaç: [Oficina de Mobilitat Internacional](#)
- 134. Enllaç: [Mobilitat Nacional: Coordinador SICUE](#)
- 135. Enllaç: [Oficina de Pràctiques Externes](#)
- 136. Enllaç: [Tríptic informatiu de pràctiques externes](#)
- 137. Enllaç a campus: [Dades de les reunions informatives de pràctiques externes al curs 2014-2015](#) – Font: Centre
- 138. Enllaç: [Servei d'orientació acadèmica](#)
- 139. Enllaç: [Informació del PAT Filologia clàssica al departament de Filologia llatina](#)
- 140. Enllaç: [Informació del PAT Filologia clàssica al departament de Filologia grega](#)
- 141. Enllaç: [PAT Filologia catalana](#)
- 142. Taula: Orientació a l'estudiant de grau: responsables – Font: centre
- 143. Enllaç: [Programa de la primera Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)
- 144. Enllaç: [Programa de la segona Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)
- 145. Enllaç: [Web Ocupació i Treball a la Facultat de Filologia](#)
- 146. Enllaç: [Feina UB](#)

### **Accions d'orientació acadèmica - màster**

- 147. Enllaç: [Saló Futura](#)
- 148. Enllaç: [Programa de la primera Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)
- 149. Enllaç: [Programa de la segona Jornada d'Ocupació de la Facultat de Filologia](#)
- 150. Enllaç: [Oficina de Pràctiques externes](#)
- 151. Enllaç: [Guia de l'estudiant de postgrau](#)
- 152. Enllaç: [Web del màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat](#)
- 153. Enllaç: [Web del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#)
- 154. Enllaç: [Web Ocupació i Treball a la Facultat de Filologia](#)
- 155. Enllaç: [Feina UB](#)



## Satisfacció dels estudiants amb els serveis d'orientació acadèmica

156. Taula: Assistència a les jornades orientació als estudiants del 13 de juliol 2015 – Font: Centre
157. Taula: Resultats globals de la enquesta de satisfacció sobre les jornades d'orientació del 13 de juliol 2015 – Font: Centre
158. Enllaç a campus: [Enllaç als resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats de la Facultat de Filologia 2012-2013](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
159. Enllaç a campus: [Enllaç als resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats de la Facultat de Filologia 2013-2014](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
160. Enllaç a campus: [Resultats de les enquestes de satisfacció de Pràctiques externes Q1](#)  
Font: Centre
161. Enllaç a campus: [Resultats de les enquestes de satisfacció de Pràctiques externes Q2](#)  
Font: Centre
162. Enllaç a campus: [Informe de graduats del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat. Respostes acumulades en el període 2011-2015](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat
163. Enllaç a campus: [Informe de graduats del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada. Respostes acumulades en el període 2013-2015](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat

## Recursos materials

164. Enllaç: [Laboratori de Fonètica](#),
165. Enllaç: [Biblioteca de Lletres de la Facultat de Filologia](#)
166. Enllaç: [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació \(CRAI\) UB](#)
167. Enllaç a campus: [Taules 5.2.2 Usos i formació a la biblioteca](#) – Font: CRAI-UB
168. Enllaç: [Servei de Tecnologia Lingüística \(STeL\)](#)
169. Enllaç: [Centre d'Autoaprenentatge de Llengües](#)
170. Enllaç: [Serveis Lingüístics de la UB](#)
171. Enllaç: [Memòria dels Serveis Lingüístics de la UB \(edició 2014\)](#)
172. Enllaç: [Programa d'integració Fem Via](#)
173. Enllaç a campus: [Informe sobre espais i estris docents de l'Edifici Josep Carner](#) – Font: Centre
174. Enllaç a campus: [Informe sobre espais i estris docents de l'Edifici Josep Carner. Annex Planta Baixa](#) – Font: Centre
175. Enllaç a campus: [Informe per a la remodelació de les Sales de Graus i de Juntes](#) – Font: Centre
176. Enllaç a campus: [Informe sobre Treballs de millora dels espais destinats a impartir les diverses titulacions de la Facultat de Filologia \(2011-2015\)](#) – Font: Centre
177. Enllaç a campus: [Propostes de millora dels espais de la Facultat de Filologia \(15-16\)](#) – Font: Centre
178. Enllaç a campus: [Informe previ sobre l'estat de l'aula 111](#) – Font: Centre
179. Enllaç: [Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat
180. Enllaç a campus: [Taules 5.2.1. Satisfacció dels estudiants amb els serveis](#) – Font: Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014)
181. Enllaç: [Enquesta als graduats UB \(edició 2014\)](#) – Font: Gabinet tècnic del Rectorat

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

### Model Acadèmic-docent

182. Enllaç: [Directrius per a l'organització acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona](#)

183. Enllaç: [Pàgina web amb planificació horària de dos cursos. Exemple de 1r curs d'Estudis anglesos.](#)

184. Enllaç: [Informació sobre la programació de grups específics](#)

185. Taula: Resultats ítem 6 enquesta d'egressats 2014 (La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge) – Font: enquesta d'egressats 2014. Gabinet Tècnic del Rectorat

186. Enllaç: [Document de sol·licitud d'avaluació única amb informació sobre els terminis.](#)

187. Enllaç a campus: [Acta del la Junta de Facultat sobre la reavaluació dels aprenentatges \(11.5.2012\)](#)

188. Taula: Resultats ítem 9 enquesta d'egressats 2014 (Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge) – Font: enquesta d'egressats 2014. Gabinet Tècnic del Rectorat

189. Enllaç: [Pàgina web amb informació sobre el TFG de la Facultat de Filologia](#)

190. Enllaç: [Pla docent TFG grau d'Estudis anglesos](#)

191. Enllaç: [Pla docent TFG grau d'Estudis àrabs i hebreus](#)

192. Enllaç: [Pla docent TFG grau d'Estudis literaris](#)

193. Enllaç: [Pla docent TFG grau de Filologia catalana](#)

194. Enllaç: [Pla docent TFG grau de Filologia clàssica](#)

195. Enllaç: [Pla docent TFG grau de Filologia hispànica](#)

196. Enllaç: [Pla docent TFG grau de Lingüística](#)

197. Enllaç: [Pla docent TFG grau de Llengües i literatures modernes](#)

198. Enllaç: [Rúbrica d'avaluació del TFG](#)

199. Taula: Resultats ítem 12 enquesta d'egressats 2014 (El treball de fi de grau m'ha permès valorar el meu grau d'assoliment de les competències de la titulació ) – Font: enquesta d'egressats 2014. Gabinet Tècnic del Rectorat

200. Enllaç: [Normativa de Treball de Final de màster universitari de la Facultat de Filologia](#)

201. Enllaç: [Recull de les activitats acadèmiques del curs 2014-2015](#)

202. Enllaç: [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#)

203. Enllaç: [Normes generals reguladores dels treballs de fi de grau de la Universitat de Barcelona,](#)

204. Enllaç: [Normativa de Treball de Fi de Grau de la Facultat de Filologia](#)

205. Enllaç: [Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona](#)

206. Enllaç: [Normativa de Treball de Final de màster universitari de la Facultat de Filologia](#)

### Selecció d'assignatures

207. Taula: Quadre titulacions / assignatures seleccionades (amb indicació de matèria, curs semestre i enllaç amb pla docent) – Font: centre

208. Enllaç a campus: [Mostres avaluatives de les assignatures escollides](#)

209. Enllaç a campus: [Altres evidències relacionades amb la qualitat dels programes formatius](#)

210. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis anglesos](#) – Font: centre
211. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis anglesos](#) – Font: centre
212. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau d'Estudis anglesos](#) – Font: centre
213. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau d'Estudis anglesos](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
214. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau d'Estudis anglesos, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre
215. Taula: E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau d'Estudis anglesos – Font: Planificació Acadèmico-docent
216. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#) – Font: centre
217. Enllaç a campus: [> Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#) – Font: centre
218. Enllaç a campus: [> Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#) – Font: centre
219. Enllaç a campus: [> Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau d'Estudis àrabs i hebreus](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
220. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau d'Estudis àrabs i hebreus, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre
221. Taula: E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau d'Estudis àrabs i hebreus – Font: Planificació Acadèmico-docent
222. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis literaris](#) – Font: centre
223. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau d'Estudis literaris](#) – Font: centre
224. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau d'Estudis literaris](#) – Font: centre
225. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau d'Estudis literaris](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
226. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau d'Estudis literaris, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre
227. Taula: E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau d'Estudis literaris – Font: Planificació Acadèmico-docent
228. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Filologia catalana](#) – Font: centre
229. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Filologia catalana](#) – Font: centre
230. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Filologia catalana](#) – Font: centre
231. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Filologia catalana](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
232. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Filologia catalana, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre

233. Taula: E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau de Filologia catalana – Font: Planificació Acadèmic-docent
234. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Filologia clàssica](#) – Font: centre
235. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Filologia clàssica](#) – Font: centre
236. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Filologia clàssica](#) – Font: centre
237. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Filologia clàssica](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic-docent
238. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Filologia clàssica, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre
239. Taula E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau de Filologia clàssica – Font: Planificació Acadèmic-docent
240. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Filologia hispànica](#) – Font: centre
241. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Filologia hispànica](#) – Font: centre
242. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Filologia hispànica](#) – Font: centre
243. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Filologia hispànica](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic-docent
244. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Filologia hispànica, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre
245. Taula E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau de Filologia hispànica – Font: Planificació Acadèmic-docent
246. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Lingüística](#) – Font: centre
247. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Lingüística](#) – Font: centre
248. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Lingüística](#) – Font: centre
249. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Lingüística](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic-docent
250. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Lingüística, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/2015](#) – Font: centre
251. Taula E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau de Lingüística – Font: Planificació Acadèmic-docent
252. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del grau de Llengües i literatures modernes](#) – Font: centre
253. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Llengües i literatures modernes](#) – Font: centre
254. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del grau de Llengües i literatures modernes](#) – Font: centre

255. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau de Llengües i literatures modernes](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
256. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del grau de Llengües i literatures modernes, amb indicació de l'àmbit, els eixos temàtics i la qualificació obtinguda. Curs 2014/15](#) – Font: centre
257. Taula E.6.8. Indicadors Acadèmics del Grau de Llengües i literatures modernes – Font: Planificació Acadèmico-docent
258. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#) – Font: centre
259. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#) – Font: centre
260. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#) – Font: centre
261. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del grau màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
262. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFM del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat. Curs 2014/2015](#) – Font: centre
263. Taula E.6.8. Indicadors acadèmics del màster en Cultures i llengües de l'Antiguitat – Font: Planificació Acadèmico-docent
264. Enllaç a campus: [Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: centre
265. Enllaç a campus: [Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: centre
266. Enllaç a campus: [Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: centre
267. Enllaç a campus: [Taula E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada](#) – Font: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmico-docent
268. Enllaç a campus: [Taula E.6.5. Llista dels TFG del màster en Teoria de la literatura i literatura comparada. Curs 2014/15](#) – Font: centre
269. Taula: E.6.8. Indicadors Acadèmics del Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada – Font: Planificació Acadèmico-docent

### **Inserció laboral**

270. Enllaç: [Web Ocupació i Treball de la Facultat de Filologia](#)
271. Enllaç: [Programa de la I Jornada d'ocupabilitat de la Facultat de Filologia](#)
272. Enllaç: [Programa de la II Jornada d'ocupabilitat de la Facultat de Filologia](#)
273. Enllaç: [Web Pràctiques externes de la Facultat de Filologia](#)
274. Enllaç: [Pla docent 2015-2016 de l'assignatura Pràctiques Externes del grau de Filologia hispànica \(exemple pla docent de l'assignatura PE\)](#)
275. Enllaç: [Tríptic informatiu de Pràctiques Externes](#)
276. Enllaç a campus: [Actes Consell d'Estudis](#) amb indicació de dates on s'informa de l'assignatura Pràctiques externes (26-11-10, 19-7-11, 12-1-12, 11-4-2014 i 20-7-2015)
277. Taules: Dades sobre l'evolució de les pràctiques externes curriculars – Font: centre

278. Taula: Percentatge d'estudiants titulats el 2014-2015 que han realitzat pràctiques externes – Font: centre
279. Enllaç: [Borsa d'empreses i institucions col·laboradores de pràctiques externes de la Facultat de Filologia](#)
280. Taula: Evolució del nombre de projectes formatius signats de pràctiques externes extracurriculars durant els tres darrers cursos – Font: centre
281. Enllaç: [Beques Santander-CRUE-CEPYME de pràctiques externes d'estudiants en empreses](#)
282. Enllaç: [Power point que acompanya la presentació de la I Jornada d'ocupabilitat](#) (a continuació, taules extretes de les dades d'aquesta presentació a les pp. 155--161)
283. Enllaç a campus: [5a edició de l'estudi d'inserció laboral elaborat per l'AQU amb resultats de titulats de màsters presentats per subàrea](#) (a continuació, taules extretes de les dades d'aquest estudi a les pp. 161--163)
284. Enllaç: [Construcción de un índice de calidad ocupacional \(ICO\) para el análisis de la inserción profesional de los graduados universitarios](#)
285. Taula: Índex de qualitat ocupacional per àrees – Font: document evidència 284
286. Enllaç a campus: [Enquesta als graduats i graduades dels màsters universitaris de la UB. Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat. Respostes acumulades en el període 2011-2015](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat
287. Enllaç a campus: [Enquesta als graduats i graduades dels màsters universitaris de la UB. Màster en Teoria de la literatura i literatura comparada. Respostes acumulades en el període 2013-2015](#) – Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

#### **4. Propostes de millora de les titulacions**

288. Enllaç a campus: [Taula PM1. Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment](#) – Font: IS/Centre
289. Taula: PM.2 Pla de millores del curs 2014-2015 – Font: Centre