

Informe de Seguiment de Centre

FACULTAT DE FILOLOGIA



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Abast de l'informe	Graus: Estudis Anglesos Estudis Literaris Filologia Catalana Filologia Clàssica Filologia Hispànica Lingüística Llengües i Literatures Modernes Llengües Romàniques i les seves Literatures Màsters: Cultures i Llengües de l'Antiguitat Teoria de la Literatura i Literatura Comparada
Responsables d'elaborar l'informe	Dra. Ana Moya - Vicedegana d'Ordenació Acadèmica Dra. Meritxell Blasco – Presidenta de la Comissió de Qualitat de Filologia Dra. Maria Pilar Perea – Cap d'estudis (Graus Filologia) i Coordinadora del Grau de Llengües i Literatures Modernes Dr. Ernest Marcos – Coordinador del Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat Dr. Àlex Matas – Coordinador del Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada Dra. Natalia Judith Laso – Coordinadora del Grau d'Estudis Anglesos Dra. Lourdes Romera – Coordinadora dels Graus de Filologia Catalana i de Lingüística Dra. Virginia Trueba – Coordinadora dels Graus de Filologia Hispànica i de Llengües Romàniques i les seves Literatures Dr. David Viñas – Coordinador dels Graus d' Estudis Literaris i de Filologia Clàssica
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat de Centre 14.12.2018
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió Acadèmica de la Facultat de Filologia Comissió de Màsters i Postgraus de la Facultat de Filologia
Data d'aprovació	Aprovat per CAF 25.01.19 Aprovat per CMPF 15.02.19

Presentació	3
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	8
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	18
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació	21
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	22
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	38
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	41
Pla de millores	66

Presentació

1. Presentació del centre

La Facultat de Filologia disposa d'una oferta docent àmplia i variada, que consta de 10 graus i 8 màsters oficials universitaris. A això s'ha de sumar l'oferta de postgraus i cursos d'extensió universitària, que acostumen a ser d'una dotzena anual, a més dels cursos i seminaris de formació continuada i dels organitzats pels departaments.

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Comunicació i Indústries Culturals	Grau	2502587	240	2011	JOAN GABRIEL BURGUERA SERRA
Estudis Anglesos	Grau	2500275	240	2009	NATALIA JUDITH LASO MARTIN
Estudis Àrabs i Hebreus	Grau	2500799	240	2009	NATALIA JUDITH LASO MARTIN
Estudis Literaris	Grau	2500276	240	2009	DAVID VIÑAS PIQUER
Filologia Catalana	Grau	2500277	240	2009	LOURDES ROMERA BARRIOS
Filologia Clàssica	Grau	2500663	240	2009	DAVID VIÑAS PIQUER
Filologia Hispànica	Grau	2500664	240	2009	M. VIRGINIA TRUEBA MIRA
Lingüística	Grau	2500667	240	2009	LOURDES ROMERA BARRIOS
Llengües i Literatures Modernes	Grau	2500666	240	2009	MARIA PILAR PEREA SABATER
Llengües Romàniques i les seves Literatures	Grau	2503199	240	2015	M. VIRGINIA TRUEBA MIRA
Comunicació Especialitzada	Màster	4314729	60	2014	FRANCESC BERNAT BALTRONS
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	Màster	4313887	60	2013	FRANCESCO ARDOLINO
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	Màster	4313278	60	2012	ERNEST EMILI MARCOS HIERRO
Cultures Medievals	Màster	4313907	90	2013	ROSA LLUCH BRAMON
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals	Màster	4314727	90	2014	MARIA DEL MAR FORMENT FERNANDEZ
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster	4314728	60	2014	BERNAT CASTANY PRADO
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	Màster	4313906	60	2013	RAQUEL SERRANO SERRANO
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Màster	4312334	60	2010	ÀLEX MATAS PONS

Taula P.0. Oferta de titulacions oficials de grau i màster

Font: VSMA/centre

Amb les dades actualitzades de desembre de 2018 per al curs 2016-2017, la comunitat universitària de la Facultat (sense incloure personal d'administració i serveis o estudiants de doctorat i titulacions pròpies que queden fora de l'abast d'aquest informe) la formen 3.205 estudiants de grau i màsters més els docents que es detallen per titulació a la taula següent:

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors
Comunicació i Indústries Culturals	120	129	496	90	73
Estudis Anglesos	160	154	612	89	67
Estudis Àrabs i Hebreus	40	29	88	9	18
Estudis Literaris	100	108	420	64	32
Filologia Catalana	70	35	147	21	31
Filologia Clàssica	50	41	115	15	36
Filologia Hispànica	120	111	416	76	50
Lingüística	55	51	166	17	14
Llengües i Literatures Modernes	100	96	389	60	61
Llengües Romàniques i les seves Literatures	40	9	17		4
TOTAL GRAUS	855	763	2866	441	
Comunicació Especialitzada	30	23	30	20	19
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	40	30	40	8	15
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	20	9	9	2	16
Cultures Medievals	25	11	44	17	20
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals	40	36	76	21	12
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	30	28	39	22	13
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	30	29	40	15	11
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	40	32	61	21	10
TOTAL MASTERS	255	198	339	126	

Taula P.1.1 Estudiants i professorats de titulacions oficials de grau i màster. Curs 2016-2017

Font: VSMA

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

a) Taula amb dades de les titulacions del centre:

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Data de verificació	Data d'acreditació	Data de modificació
Comunicació i Indústries Culturals	Grau	2502587	08/06/2011	23/06/2017	25/07/2018
Estudis Anglesos	Grau	2500275	13/05/2009	20/07/2016	
Estudis Àrabs i Hebreus	Grau	2500799	01/06/2009	20/07/2016	
Estudis Literaris	Grau	2500276	13/05/2009	20/07/2016	
Filologia Catalana	Grau	2500277	13/05/2009	20/07/2016	
Filologia Clàssica	Grau	2500663	01/06/2009	20/07/2016	
Filologia Hispànica	Grau	2500664	01/06/2009	06/10/2016	
Lingüística	Grau	2500667	01/06/2009	20/07/2016	
Llengües i Literatures Modernes	Grau	2500666	01/06/2009	20/07/2016	
Llengües Romàniques i les seves Literatures	Grau	2503199	08/07/2015		
Comunicació Especialitzada	Màster	4314729	23/07/2014		
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	Màster	4313887	06/05/2013	23/06/2017	
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	Màster	4313278	19/09/2012	20/07/2016	
Cultures Medievals	Màster	4313907	25/09/2013	23/06/2017	
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals	Màster	4314727	23/07/2014		24/07/2018
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster	4314728	07/10/2014		
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	Màster	4313906	23/07/2013	23/06/2017	
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Màster	4312334	30/06/2010	20/07/2016	

c) Taula indicant les dades analitzades per a cada titulació segons la seva situació i que es presenten en aquest informe de seguiment:

Titulació	Nivell	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Milliores (PM)	Seguiment dos cursos + PM
Comunicació i Indústries Culturals	Grau		X	
Estudis Anglesos	Grau			X
Estudis Àrabs i Hebreus	Grau	En extinció		
Estudis Literaris	Grau			X
Filologia Catalana	Grau			X
Filologia Clàssica	Grau			X
Filologia Hispànica	Grau			X
Lingüística	Grau			X
Llengües i Literatures Modernes	Grau			X
Llengües Romàniques i les seves Literatures	Grau			X
Comunicació Especialitzada	Màster	X		
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	Màster		X	
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	Màster			X
Cultures Medievals	Màster		X	
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals	Màster	X		
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster	X		
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	Màster		X	
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Màster			X

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Les titulacions que es presenten en aquest informe de seguiment van obtenir majoritàriament la qualificació d'acreditació en progrés d'excel·lència. Els estàndards 2 i 5, "pertinència de la informació pública" i "eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge", respectivament, que són en gran part considerats estàndards de centre, van obtenir la qualificació d'excel·lència. Una segona acreditació de titulacions de la Facultat de Filologia (2017), que no implicava a cap de les titulacions que presenten l'informe de seguiment, va reconsiderar la qualificació de l'estàndard 2 a "s'acredita", principalment per la disparitat de la informació pública que s'ofereix en tres idiomes (català, espanyol i anglès), però cal destacar que la Facultat té pendent la migració a una nova plataforma web, acció que suposarà una millora important en aquest aspecte. A una tercera acreditació (2018), on s'avaluaven altres tres titulacions de màsters del centre, es va atorgar l'acreditació sense excel·lència al subestàndard 5.1, relacionat amb l'orientació a l'estudiant, però cal tenir en compte que les titulacions que presenten aquest informe de seguiment sí van obtenir la màxima valoració en aquest subestàndard, i a més el centre ha continuat treballant en la millora del pla d'acció tutorial.

Els estàndards 4 "adequació del professorat al programa formatiu" i 6 "qualitat dels resultats dels programes formatius" de les titulacions que es presenten en aquest informe van obtenir la qualificació d'acreditació en progrés d'excel·lència, amb l'excepció del grau d'Estudis Anglesos. El centre considera que les millores que s'han introduït en relació a les característiques del TFG d'aquesta titulació han de ser decisives per obtenir la mateixa qualificació que la resta dels graus en properes avaluacions. Pel que fa al professorat (estàndard 4), i també en relació al grau d'Estudis Anglesos, tot i que la dedicació del seu professorat és l'adequada, també és cert que es manté el nombre elevat de professorat associat que va establir la qualificació final de l'estàndard en "s'acredita".

Finalment, l'estàndard 1 "qualitat del programa formatiu" i el 3 "eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació" van rebre la qualificació de "s'acredita" i el centre continua treballant activament en la seva millora com es pot concloure de l'anàlisi presentada a aquest informe de seguiment.

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Als informes d'avaluació de l'acreditació de totes les titulacions que s'inclouen a l'informe de seguiment es constata l'assoliment d'aquest estàndard¹. Per a l'elaboració de l'anàlisi es fan servir les dades proporcionades per les taules E11 - E15 del repositori VSMA.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El treball relacionat amb les competències i la seva avaluació, especialment de les generals o transversals, s'han desenvolupant progressivament des de la implantació dels graus. El TFG avalua les competències generals mitjançant rúbriques. Aquesta vinculació ara consta a la memòria dels graus, ja que, com es va sol·licitar durant el procés d'acreditació, s'ha actualitzat la memòria dels graus tot assignant les competències generals a la matèria Treball Final de Grau.

D'altra banda, també s'ha millorat el redactat de les competències en les memòries de verificació tot seguint les directrius d'AQU; és a dir, fent servir verbs actius que identifiquin una acció que generi un resultat visible, i també s'han agrupat per eliminar duplicitats. Aquestes modificacions han rebut l'aprovació d'AQU².

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Hi ha coherència entre les competències, els objectius i els plans d'estudi de les diferents titulacions, i d'això ha quedat constància als informes d'acreditació de les titulacions. Els departaments i el Consell d'Estudis, pel que fa als graus, i les comissions dels màsters, pel que fa als màsters, analitzen els plans docents anualment i en fan les modificacions pertinents.

El Comitè Extern d'Acreditació va demanar que es plantegés un canvi de temporització de l'assignatura Fonètica i Fonologia Angleses" del Grau d'Estudis Anglesos. Aquesta qüestió es va proposar a la direcció del departament i després de fer-ne una anàlisi i de valorar que podria dificultar l'itinerari d'estudis es va desestimar la proposta (vegeu PM codi 60-E12-01-16).

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

PERFIL D'INGRÉS - GRAUS

Les comissions promotores de les titulacions de grau de Filologia van establir el perfil d'ingrés recomanat dels estudiants en el moment d'elaborar les memòries de les diferents titulacions. Aquest perfil, que està compost per competències i habilitats de tipus acadèmic i personal, té només caràcter de recomanació i no suposa un element selectiu. Els únics criteris de selecció d'alumnes admesos són els que marquen el perfil obligatori que regula la Generalitat de

¹ Amb l'única excepció del Grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures, que es va implantar el curs 2015-2016 i encara no s'ha hagut de sotmetre a un procés d'acreditació.

² Totes aquestes actualitzacions s'han dut a terme a l'introduir les memòries dels graus al RUCT (vegeu PM codi TG-20-E21-01-16).

Catalunya a través de l'Oficina d'orientació per a l'accés a la universitat. El percentatge d'estudiants de nou accés que prové de les PAU és majoritari en els graus, fet que indica que aquesta continua essent la via d'accés més freqüent.

Un cop acabat el procés de selecció i admissió d'estudiants, s'inicia la corresponent matriculació dels diferents perfils d'alumnes admesos a cadascun dels graus impartits. Actualment, aquests perfils són: alumnes de nou ingrés, alumnes adaptats des d'altres plans d'estudis anteriors i alumnes amb un mínim de 30 crèdits reconeguts.

Pel que fa als alumnes de nou ingrés, les memòries de verificació van fixar el nombre de places dels diferents ensenyaments. S'han produït modificacions en l'oferta de places d'algunes de les titulacions que es comentaran a continuació.

Com es mostrarà en l'anàlisi individual del perfil d'ingrés de les titulacions, en alguns ensenyaments es produeix un cert desajust entre l'oferta de places i la demanda real. El comitè d'avaluació externa del procés d'acreditació va recomanar el reforç d'accions destinades a la captació d'estudiants i, en aquest sentit, el centre ha creat una Comissió específica de captació d'estudiants amb accions extensives a totes les titulacions de grau (vegeu PM codi TG-30-E14-01-16). Des del curs 2016-2017, la Comissió de captació de la Facultat de Filologia, amb la voluntat d'establir un vincle de connexió entre els estudiants de secundària i els graus que s'hi imparteixen, ha efectuat diverses activitats de caràcter anual adreçades als centres de secundària i que han pres el format de *Menú degustació*, ja que dona l'oportunitat a l'estudiant de tenir una visió dels diferents graus de filologia que ofereix el centre. En aquesta activitat, un representant del professorat i de l'alumnat de cadascun dels graus participen en una sessió de presentació dels estudis i informen també de les possibles sortides professionals.

Els màsters que es presenten a seguiment duen a terme accions pròpies de captació d'estudiants, com ara la taula rodona *Màsters oficials de la Facultat de Filologia, més i major formació, més oportunitats d'inserció laboral*, inclosa a les Jornades anuals d'Ocupació de la Facultat de Filologia (vegeu PM codis 40-E21-01-16 i 40-E15-01-16).

EVOLUCIÓ DE L'ACCÉS DE LES TITULACIONS DE GRAU DE FILOLOGIA					
Fonts: VSMA / Portal dades estadístiques UB	Places ofertes	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019 (provisionals)
Estudis Anglesos	160	155	154	162	162
Estudis Literaris	100	102	108	108	116
Filologia Catalana ³	70	44	35	38	61
Filologia Clàssica	60	27	41	34	50
Filologia Hispànica ⁴	120	114	111	108	101
Lingüística	60	52	51	27	42
Llengües i Literatures Modernes	100	104	96	84	103
Llengües Romàniques i les seves Literatures	40	8	9	8	6

³ Oferta places Filologia Catalana: 80 (2015-2016), 70 (des del curs 2016-2017).

⁴ Oferta places Filologia Hispànica: 140 (2015-2016), 120 (des del curs 2016-2017).

Estudis Anglesos

L'oferta de places a Estudis Anglesos s'ha mantingut estable (160) en els darrers cinc cursos acadèmics. Així mateix, les dades mostren que la demanda de plaça en primera opció per accedir al grau d'Estudis Anglesos és força constant, tot i que hi ha hagut una davallada d'un 11% entre les dades del curs 2013-2014 (184 alumnes) i el curs 2017-2018 (164 alumnes). Els estudiants de nou ingrés entre 2013 i 2017 (últim any en què disposem de dades) oscil·len entre 162 i 154; per tant, el nombre s'ha mantingut també bastant homogeni.

La majoria dels estudiants accedeixen al grau per la via de les PAU, que representa entre el 88,31% dels estudiants de nou accés durant el curs 2016-2017.

Hi ha hagut un lleuger increment entre 2013-2014 (91,98%) i 2016-2017 (92,86%) respecte del percentatge d'accés en primera opció. Tanmateix, el percentatge d'accés el mes de setembre (del qual només es disposa de dades corresponents als cursos 2014-2015 i 2016-2017) és pràcticament igual: 2,65% i 2,60%, respectivament.

El nombre d'estudiants matriculats s'ha mantingut des del curs 2013-2014 fins al curs 2016-2017 entre els 671 (2013-2014) i els 612 (2016-2017) i el nombre d'estudiants graduats ha experimentat una petita davallada entre 2014-2016 (113, 112 alumnes, respectivament) i 2016-2017 (89 alumnes).

Estudis Literaris

Les dades de matriculació del grau d'Estudis Literaris indiquen que es tracta d'un grau amb una acceptació molt positiva per part del col·lectiu d'estudiants universitaris. Des de la seva implantació i fins al curs 2012-13, aquest grau ofería 90 places, però a partir del curs següent es va aprovar l'ampliació de l'oferta a 100 places. La demanda s'ha mantingut de manera constant per damunt de les places ofertes, i s'han arribat a matricular fins a 108 estudiants de nou accés.

El nombre de sol·licituds en primera opció ha estat sempre molt a prop de 120 i, en algun curs, ha superat aquesta xifra considerablement, com és el cas de l'any 2014, en què es va incrementar a 128. Aquesta tendència en augment s'ha vist confirmada l'any 2017 de manera notable, atès que ha arribat a 143. Lògicament, aquesta tendència ha comportat un augment en la nota de tall exigida per accedir al grau. Si l'any 2013 aquesta nota se situava en un 5,15, l'any 2017 es va situar en un 7,07. La majoria dels estudiants accedeixen al grau per la via de les PAU, que representa entre el 85,19% dels estudiants de nou accés durant el curs 2016-2017.

Aquestes dades de matriculació s'ajusten a les expectatives inicials de la Facultat de Filologia, atès que el grau d'Estudis Literaris és resultat de l'adaptació al marc de Bolonya de l'antiga llicenciatura de segon cicle en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada que, en 10 anys d'existència a la UB, va comptar sempre amb un nombre considerable d'estudiants. La demanda s'ha mantingut estable, fins i tot quan s'han creat nous graus afins en altres universitats de l'estat, ja que fins al curs 2010-2011, la UB era la única universitat estatal que ofería una titulació en Estudis Literaris.

Filologia Catalana

Des de la seva implantació aquest grau ofería 80 places, però a partir del curs 2016-2017 es va aprovar la reducció de l'oferta a 70 places. La demanda de places entre els cursos 2015-2016 i

2017-18 va oscil·lar entre 39 i 35 sol·licituds en primera opció, amb un nombre d'estudiants de nou ingrés en una franja entre 44 i 35. L'evolució entre l'oferta i la demanda de places, tant en primera opció com en el total de nous ingressos es manté constant en relació als cursos anteriors. La matrícula en primera opció es situa entre el 93% del curs 2015-2016 i el 100 % del curs 2016-2017. Finalment, les dades disponibles del curs actual, 2018-2019, amb 57 estudiants de nou ingrés, (50 de primera opció) indiquen una tendència a l'ascens en la matrícula d'aquest grau.

L'accés més generalitzat per a aquest grau és a través de les PAU, 94 i 95% en el període 2015-2018; la resta (5-6%) són estudiants que accedeixen amb una altra titulació anterior o a través de les proves per a majors de 25, 40 i 45 anys.

D'altra banda, la nota de tall a través de l'accés majoritari, les PAU, se situa entre el màxim de 2017 – 5,7– i el mínim de 2016 – 5,14. Pel que fa a la resta d'estudiants, el 60% dels que van ingressar en el curs 2016 va obtenir una nota d'accés entre 5 i 7; el 40% restant es va situar entre el 7 i el 10. En el curs 2015 el 50% d'estudiants van accedir amb una nota de tall superior al 7, i d'aquests un 22% amb nota entre 9 i 10.

Filologia Clàssica

Els indicadors de matrícula del grau de Filologia Clàssica mostren que es tracta d'un grau que s'ha estabilitzat amb un nombre que oscil·la entre el 41-45 estudiants de nou ingrés cada any. Només l'any 2015 es va produir una davallada inesperada i el nombre d'estudiants va ser de 27. El grau oferia 60 places de nou accés, però a partir del curs 2016-2017 es va rebaixar l'oferta a 50. En aquest curs la matrícula es va recuperar i va tornar a la situació habitual, amb 41 matriculats, tot i que al curs 2017-2018 s'havia produït una petita davallada fins a 34 estudiants de nou accés. En canvi, les dades de matrícula del curs 2018-2019 mostren que la matrícula de nou ingrés ha assolit les 50 places ofertes.

Pel que fa a la nota de tall, no s'han produït canvis significatius i s'ha mantingut entre el 5 i el 5,46.

La via d'accés majoritària al grau és per via de les PAU (82,93% al curs 2016-2017), tot i que hi accedeixen també alguns diplomats o llicenciats en altres titulacions.

Filologia Hispànica

Al curs 2015-2016 es va produir un reajustament en l'oferta que es va concretar en una reducció de les places de nou ingrés del grau de Filologia Hispànica, que han passat de 140 a 120. El curs 2016-2017 també es va procedir a tancar el centre adscrit de Badalona, que impartia aquesta titulació, a causa de la baixa demanda.

La xifra d'estudiants de nou ingrés en el curs 2016-17 va ser de 111, i de 108 el curs següent, de manera que l'accés s'ha mantingut constant en una xifra prou propera a l'oferta.

En relació amb les vies d'accés, en el curs 2016-2017 la via de Batxillerat amb PAU va representar un 70% (78 estudiants de 111), un percentatge similar als cursos anteriors. En aquest mateix curs, 21 estudiants que accedien al grau eren universitaris amb PAU, via que representa un 18,9%, i també és un percentatge bastant estable al llarg dels cursos acadèmics, cosa que

indicaria que un sector significatiu dels estudiants d'aquest grau accedeixen mitjançant aquesta via d'accés.

La nota de tall també es manté constant al voltant de 5: el juny, el 2015-2016, va ser de 5,2; el 2016-2017, de 5,06, i el 2017-2018, de 5,18. D'altra banda, en aquests mateixos cursos, la nota de tall del primer quintil va ser de 10,29 (2015-2016), 10,38 (2016-2017) i 11,12 (2017-2018). Per contrastar aquestes dades, si s'observa el percentatge de la nota d'accés del curs 2016-2017 (últim curs del qual es tenen dades), es destaca que un 27,27% dels estudiants accedeix amb una nota de les PAU situada entre el 5 i el 6; un 23,23% entre 6 i 7; fins a un 31,31% entre 7 i 8; i, entre les millors puntuacions, un 9,09% dels estudiants té una nota entre 8 i 9 i un altre 9,09% entre 9 o 10.

Lingüística

La demanda de places en el grau de Lingüística es manté en els cursos 2015-2016 i 2016-2017 per damunt dels cinquanta estudiants de nou ingrés (52 i 51, respectivament), xifra bastant propera a les 60 places ofertes. Les sol·licituds en primera opció en aquests cursos van ser de 36 i 46, respectivament. Així, la matrícula en primera preferència en el grau de Lingüística oscil·la entre el 80% (curs 2015-2016) i el 90 % (curs 2016-2017). El curs 2017-2018 l'accés va baixar a 27 estudiants, però les dades provisionals del curs actual (2018-2019) mostren una recuperació, amb 42 estudiants de nou accés.

L'accés més generalitzat per a aquest grau és a través de les PAU, entre el 80 i el 90% els cursos 2015-2016 i 2016-2017; la resta són estudiants ja titulats o amb CFGS o FP2.

La nota de tall se situa en 5, amb variacions mínimes (un 0,5%) entre els cursos acadèmics. El 75% dels estudiants que van ingressar en el curs 2015-2016 va obtenir una nota d'accés entre 5 i 7; el 25% restant es va situar entre el 7 i el 9. En el següent curs, 2016-2017, els percentatges varien considerablement ja que més de la meitat dels estudiants tenien una nota entre 7 i 10 (i, d'aquests, un 10% entre 9 i 10).

Llengües i Literatures Modernes

No hi ha hagut modificació del nombre de places ofertes en aquest grau, que se situa en 100 places de nou accés. Tanmateix, a partir del curs 2015-2016 s'observa una certa disminució de la demanda de primera opció: un 8,6% el curs 2015-2016 (122 estudiants) i un 26,6% el curs 2016-2017 (97 estudiants) respecte a la dada estable dels cursos 2013-2014 i 2015-2016 de 132 estudiants que sol·liciten l'accés a la titulació com a primera opció. Aquesta tendència es relaciona amb la disminució d'estudiants de nou ingrés: 104 al curs 2015-2016 i 96 al curs següent. No obstant això, la matrícula de nou accés continua essent adequada en relació amb l'oferta. Així, l'oscil·lació pot ser representativa d'un fenomen de disminució passatgera tot esperant dades més recents que puguin confirmar-ho.

En els cursos examinats (2013-2014 a 2016-2017) la via d'accés majoritària al grau de Llengües i Literatures Modernes és el Batxillerat/COU amb PAU seguit dels universitaris amb batxillerat o amb COU amb PAU. Així, si es comparen les dades corresponents al 2015 i al 2016 s'aprecia que la majoria d'estudiants han accedit a través de les proves d'accés a la universitat (PAU) (89,42 % i 86,46%, respectivament). En canvi, varien, segons els cursos, el nombre de CFGS, FP2 o

assimilats (4,81 % i 1,04 %, respectivament), de titulats universitaris o assimilats (2,88 % i 8,33 %, respectivament) i dels que accedeixen a través de les proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys (2,88 % i 4,17%, respectivament).

La comparació de l'evolució de la nota de tall per accedir al grau de Llengües i Literatures Modernes mostra que, amb oscil·lacions, ha anat disminuint fins arribar al 5,01 (es partia, el curs 2013-2014 d'un 5,39). Tanmateix, la nota del tall de les PAU de juny de primer quintil mostra una xifra prou elevada i que oscil·la entre el 10,75 com a més alta i el 10,54 com a més baixa.

On s'observa més diferència segons el curs acadèmic és en la nota de tall de juny de l'alumnat procedent de Cicles formatius de grau superior. El mínim es troba en un 5,59 i el màxim en un 7,14. S'aprecia entre els cursos 2013-2014 i 2016-2017 un increment progressiu de la nota de tall (5,59 < 5,89 < 7,10 < 7,14).

Pel que fa a la nota d'accés dels estudiants que accedeixen al grau, en el curs 2015-2016 s'observa per als estudiants de Batxillerat amb PAU que la nota de la majoria d'estudiants que accedeixen al grau del LLM es troba entre el 7 i el 8 (61,45 %) mentre que el curs 2016-2017, la nota de la majoria d'estudiants es troba entre el 6 i el 7 (65,79 %). Segons el curs, la resta de notes d'accés varien, per bé que el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 8 i 9 tant el 2015-2016 com el 2016-2017 és prou similar (15,66% i 16,13%, respectivament).

Llengües Romàniques i les seves Literatures

El grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures s'implanta al curs 2015-2016 com a titulació procedent del grau de Filologia Romànica. El nombre de matriculats del grau extingit havia anat decreixent els darrers cursos. Pel que fa al nou grau, s'han ofert 40 places de nou accés, però l'accés s'ha situat per sota de 10 estudiants: 8 (2015-2016), 9 (2016-2017 i 2017-2018) i 6 (dada provisional del curs 2018-2019).

Pel que fa a la nota de tall, s'observa una evolució en augment: en el curs 2015-2016 va ser de 5,4 (11,87 el primer quintil) i en el curs 2017-2018 la nota es va situar en 7,13 (11,48 el primer quintil).

PERFIL D'INGRÉS - MÀSTERS

Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat

Tal com es constata a l'informe de verificació, el programa considera especialment adequades per a l'accés al màster, en primer lloc, les persones titulades en una d'aquestes dues especialitats de Filologia: clàssica o semítica. També es consideren idònies les titulacions en altres Filologies i en Lingüística i, també, els graus o llicenciatures en Història –particularment Història antiga–, Arqueologia, Filosofia i Teologia; és a dir, totes aquelles disciplines de Lletres i Humanitats en les quals té una presència important l'estudi del món antic i de la seva recepció posterior.

En els cursos sotmesos a avaluació, el nombre dels estudiants de nou ingrés s'ha mantingut anualment a l'entorn de la desena: 9 en el curs 2016-2017 i 11 en el curs 2017-2018. És una xifra inferior a la de les places ofertes, fixada en una vintena, i, per aquesta raó, a fi d'augmentar

l'entrada d'estudiants, la Comissió acadèmica del màster estudia noves vies de captació com a part del seu pla de millora de la titulació. El perfil formatiu dels estudiants es correspon al 100% amb la descripció de l'informe d'acreditació de la titulació. En els dos cursos posteriors a l'acreditació, en efecte, predominen els titulats en Filologia Clàssica (6 en el curs 2016-2017 i 6 en el curs 2017-2018), però també n'hi ha en Història i Arqueologia (1 en el curs 2016-2017 i 5 en el curs 2017-2018) i en Teologia (2 en el curs 2016-2017). Aquestes dades confirmen, doncs, la pertinència del perfil de la titulació, que resulta atractiva i adequada per a persones interessades en el món antic i en la seva recepció des de múltiples perspectives i amb enfocaments metodològics diversos. Quant a la seva institució de procedència, al contrari que en les edicions anteriors, en el curs 2016-2017 el nombre d'estudiants de nou ingrés procedents de titulacions de la UB, 3, fou per primera vegada menor que el nombre d'estudiants amb estudis previs en institucions de fora del Sistema Universitari Català (2 d'universitats espanyoles i 2 d'universitats estrangeres d'Itàlia i de la República Dominicana). Entre els alumnes ingressats en el curs 2017-2018, els titulats de la UB han estat 5, dels quals només 1 ho és de Filologia Clàssica, mentre els 4 restants són graduats en Història. Els altres 6 estudiants es distribueixen de la manera següent: 2 són del Sistema Universitari Català (Filologia Clàssica de la UAB), 2 d'universitats espanyoles (València i Complutense de Madrid) i 2 de l'estranger (Itàlia i Portugal). En el context d'un programa d'aquestes característiques, la presència constant i sostinguda d'estudiants procedents d'institucions universitàries alienes a la UB, tant estatals com internacionals, constitueix una prova de l'atractiu i de la projecció de la titulació més enllà del marc estricte de la UB. No existeix, en efecte, cap altre programa que promogui una formació en les ciències de l'antiguitat que inclogui les cinc àrees científiques del nostre màster i, en particular, que ofereixi una formació oficial de postgrau en assiriologia i indoeuropeística. Per això, la Comissió del Màster, tot i ser conscient de la necessitat d'incrementar la xifra de matriculats, valora molt positivament les dades sobre el perfil dels estudiants dels darrers cursos.

Examinant amb detall el currículum previ dels estudiants, s'observa també que l'entrada de graduats de Filologia Clàssica del sistema universitari català resulta afectada per la consolidació del Màster en Formació del Professorat d'Educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes, que té una especialitat en Llatí i Grec i Cultura Clàssica, que s'imparteix actualment cada dos anys. Després de l'acreditació, només ha tingut lloc en el període d'anàlisi una única edició del Màster de Formació del Professorat el curs 2016-2017, en la qual van prendre part un bon nombre de titulats del Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat dels cursos anteriors. Tot sembla indicar, tanmateix, que el caràcter obligatori del Màster d'ensenyament tindrà efectes sobre la matrícula en el Màster d'investigació, agreujats per l'increment consegüent del preu del crèdit en el cas de les segones titulacions. Caldrà, en qualsevol cas, examinar en les futures edicions el comportament dels graduats per comprovar l'abast d'aquesta incidència. Per contra, es constata també l'atractiu que té la titulació per als estudiants procedents de les altres facultats de la UB que conreen també l'estudi de les Ciències de l'Antiguitat, és a dir, d'Història i de Filosofia. Les accions de col·laboració entre el professorat del Màster i el professorat de grups d'investigació d'aquests centres, com ara el GRAT, el Grup de Recerca sobre l'Antiguitat Tardana, han promogut la incorporació de graduats d'aquestes titulacions que desitjaven adquirir coneixements i metodologies filològiques per a la seva recerca sobre les cultures antigues.

D'altra banda, la diversitat de la formació prèvia dels estudiants justifica el fet que tots hagin cursat, en gradacions distintes, una part significativa dels crèdits formatius de grec, llatí, hebreu i història de les religions del Pròxim Orient d'acord amb les resolucions de la Comissió d'Admissions. Així, mitjançant aquesta formació, tots els estudiants han adquirit el nivell exigut de coneixements previs que no havien pogut obtenir anteriorment per causa de l'estructura de les seves titulacions, en les quals no hi eren presents, per exemple, en alguns casos, les llengües antigues, i en d'altres, els estudis d'història de la religió. D'aquesta manera, s'ha assegurat que el perfil dels titulars del màster sigui homogeni pel que fa a les seves competències comunes lingüístiques i de coneixement històric. Cal dir, d'altra banda, que aquesta necessitat de cursar els crèdits formatius previs, sovint fins arribar al nombre màxim de 32 ECTS, incideix en la duració dels estudis, que en molts casos es perllonguen al llarg de dos cursos acadèmics. Això explica que en el curs 2016-2017, dels 9 alumnes de nou ingrés, 5 van presentar i defensar el TFM aquest any, mentre 3 més ho han fet el curs 2017-2018, en el segon any, per tant, dels seus estudis. Quant als 11 alumnes de nou ingrés del curs 2017-2018, només 4 –tots amb titulacions de Filologia Clàssica que els proporcionaven excel·lents coneixements previs de grec i llatí i els eximien de cursar els respectius crèdits formatius- han defensat el TFM dins d'aquest curs. Els 7 restants, entre els quals es troben els 5 graduats en Història i Arqueologia, que han cursat tots els 32 crèdits formatius, s'han matriculat en el curs 2018-2019 amb la intenció d'acabar enguany els estudis. Això explica, per tant, les taxes sobre els crèdits formatius reflectides en la taula E15. En qualsevol cas, la distribució en dos cursos del programa del màster més els crèdits formatius és una acció molt positiva per als estudiants amb mancances de coneixements previs, atès que així adquireixen la formació i els hàbits científics necessaris per dur a terme posteriorment una recerca de qualitat en el marc dels estudis de doctorat.

Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada

El perfil d'ingrés principal del màster, segons s'explicava a la memòria de verificació, es desdobra en antics llicenciats i Graduats de la Facultat de Filologia (entre els quals destaquen els Graduats en Estudis Literaris) i la resta d'estudiants, que ingressen al màster i pertanyen majoritàriament a l'àmbit de les Filologies i Humanitats d'altres universitats, la qual cosa també es correspon amb l'altre perfil principal de la planificació.

El curs 2016-2017, hi ha hagut un total de 32 alumnes de nou ingrés, dels quals 13 provenen de la mateixa Universitat Barcelona. Els alumnes restants, un total de 19 alumnes, provenen d'altres Facultats de la resta de l'Estat espanyol i de l'estranger, amb titulacions prèvies de l'àmbit de les Arts i les Humanitats, segons es preveia en el perfil d'accés que prenia en consideració la memòria. El curs 2017-2018 el nombre d'alumnes de nou accés és de 23, dels quals 7 (30,43%) provenen de la mateixa Universitat de Barcelona i la resta d'altres universitats de Catalunya (6 alumnes), de la resta de l'Estat (6 alumnes) i de l'estranger (4 alumnes).

Les dades dels cursos 2016-2017 i 2017-2018 demostren l'encert d'haver ajustat l'oferta de places del Màster (40 places enlloc de les 60 que tradicionalment s'havien ofert) a la demanda dels alumnes (32 i 23 alumnes de nou accés, respectivament) (vegeu PM codi 40-E13-01-16). Ara bé, malgrat les mesures que s'han pres, i les millores obtingudes, encara cal fer un seguiment acurat de l'ajust entre el nombre de preinscripcions i el nombre de matrícules. El curs 2016-2017 es va aconseguir superar el 50% el percentatge d'alumnes que un cop s'havien preinscrit acabaven formalitzant la matrícula: dels 60 candidats preinscrits, un total de 32 es van

matricular. El curs 2017-2018, en canvi, el percentatge és de 32,86%, i dels 70 alumnes preinscrits van ser 22 els que es van matricular finalment.

En darrer lloc, les mesures que es van prendre per afavorir un major nombre de matriculats provinent de països estrangers, i en particular de fora de la Comunitat Europea, també han obtingut resultats positius (vegeu PM codi 40-E15-01-16). La coordinació entre la comissió del màster i la secretaria de la Facultat, que agilitza la informació i els tràmits administratius que els demanen els seus països d'origen, ha donat molt bons resultats pel que fa al curs 2016-2017: 10 alumnes estrangers (28,57% del total) van matricular el màster; el curs 2017-2018 van ser 4 els alumnes amb titulació estrangera que van accedir al màster (17,39% del total).

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els mecanismes de coordinació acadèmica i docent tenen com a objectiu incrementar l'eficàcia i assegurar la qualitat de l'acció docent.

Els mecanismes establerts pretenen que la coordinació acadèmica i docent funcioni en els diferents nivells: *a)* intern de cada titulació; *b)* entre les diverses titulacions del mateix nivell; *c)* entre les titulacions i els òrgans de govern *d)* funcional: vinculant, per a les diferents qüestions academicodocents, els diferents òrgans de govern i les unitats i serveis d'administració.

La regulació estatutària i reglamentària dels diferents òrgans acadèmics ordinaris que intervenen en la coordinació docent es pot consultar a:

> [Estatut UB](#)

> [Reglament de la Facultat de Filologia](#)

L'informe d'acreditació de les titulacions ha considerat positius els mecanismes de coordinació i els seus resultats. A més, s'ha destacat com a fortalesa del centre la coordinació entre departaments i la seva plasmació en l'estructura dels ensenyaments.

Respecte a la proposta derivada de l'autoinforme pel que fa a la necessitat de l'increment del contacte amb els tutors del TFG per millorar el seguiment del seu funcionament, s'ha augmentat considerablement el nombre de reunions entre els responsables del TFG i la Cap d'Estudis (vegeu PM codi TG-60-E14-01-16).

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A continuació se citen les normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i ha tingut efectes positius en els resultats de les titulacions. Els informes d'acreditació també han considerat positiva l'aplicació de les normatives.

- Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters – ha orientat l'estudiant en el seguiment d'un itinerari coherent amb el pla d'estudis. La normativa també pretén ajudar l'estudiant a fer una matrícula reflexionada.

- Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges – els plans docents han millorat en Qualitat i s'assegura la coherència entre les competències, objectius i pla d'estudis de les assignatures.

- Les normatives de TFG i de TFM – han tingut un impacte especial sobre la unificació dels criteris d'avaluació en forma de rúbriques. La normativa de TFG s'ha actualitzat el febrer de 2018 per incloure la defensa oral com a element d'avaluació de l'estudiant, de manera que ara es pot valorar de manera més acurada l'assoliment de la competència comunicativa (vegeu PM codi TG-60-E62-01-16).

- La normativa reguladora de plans d'estudis de màster - ha augmentat la correspondència entre les titulacions de grau i les de màster.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

El centre publica i actualitza sistemàticament en el seu web (<http://www.ub.edu/filologia>) tota la informació bàsica sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB. Tota la informació és d'accés públic, excepte l'espai intranet adreçat als col·lectius de la universitat. La informació acadèmica general s'ofereix en tres idiomes: català, castellà i anglès, i es treballa contínuament per oferir la major informació possible en aquestes tres llengües (vegeu PM codi TC-140-E21-02-16). No obstant això, s'espera aconseguir una millora addicional quan es produeixi la migració a la nova plataforma web, com ja han fet altres centres de la UB.

La informació pública dels graus de Filologia va rebre la qualificació d'acreditació en progrés d'excel·lència. A continuació s'ofereix un resum descriptiu dels apartats principals de l'espai web (la descripció completa es pot consultar a l'[informe d'acreditació de les titulacions](#)).

A la part central del web es troba l'accés a tota la informació acadèmica i de serveis per als estudiants de [Grau](#), [Màster](#) i [Doctorat](#).

En el cas dels graus també es pot trobar un accés directe a les guies acadèmiques si es clica sobre el nom de l'ensenyament en qüestió, sense fer servir el menú desplegable. Als espais web dels diferents ensenyaments la informació es presenta de manera homogènia, d'acord amb un patró organitzatiu comú a tots els graus: Presentació - Accés i admissió - Pla d'estudis - Treball Final de Grau - Sortides professionals - Suport a l'estudi (inclou els subapartats: Pla d'Acció Tutorial, Beques i ajuts i Mobilitat) – Matrícula - Calendari, horaris i exàmens - Plans docents i professorat - Pràctiques curriculars - Altra informació acadèmica - Dades de l'Ensenyament - Dubtes, queixes i suggeriments. Aquest últim espai ha estat inclòs a la pàgina de cada grau seguint la recomanació del CAE (vegeu PM codi TG-100-E23-01-16).

Val a dir que, igualment, seguint la recomanació del CAE de reforçar la difusió de l'oferta dels títols tot fent èmfasi en els objectius de les titulacions de grau, s'ha inclòs aquesta informació a l'apartat "Presentació" de cada ensenyament (vegeu PM codi TG-140-E21-01-16).

Pel que fa a la informació sobre el professorat, cal destacar que ja s'ha implementat una millora que es va proposar a l'informe d'acreditació de l'any 2016 (vegeu PM codi TC-140-E22-01-16). En aquest sentit, es proposava millorar la informació que s'oferia sobre el perfil acadèmic i professional del professorat de graus, que ara es mostra de manera agregada. Es continua treballant en aquest aspecte perquè la informació sigui més completa.

Finalment, a la part dreta del web se situen els enllaços a les xarxes socials de la Facultat ([Facebook](#), [Twitter](#) i [Instagram](#)), que responen a una altra de les propostes de millora presentades en l'informe d'acreditació de 2016 (vegeu PM codi TC-140-E21-01-16), en el qual es preveia potenciar l'ús de les xarxes socials com a canal d'informació de l'activitat acadèmica de la Facultat i com a eina de captació d'estudiants de màster.

Els [màsters universitaris](#) de la Facultat de Filologia disposen d'unes pàgines pròpies amb una estructura comuna que esdevenen guies acadèmiques dels programes formatius. Aquestes pàgines estan organitzades, en primer lloc, temporalment, tot tenint en compte l'ordre dels tràmits acadèmics i de la informació que requereixen els estudiants, i també temàticament, incloent-hi els apartats següents: Presentació - Objectius i competències - Accés i admissió: inclou informació sobre el perfil d'ingrés i els requisits d'accés, la preinscripció i la llista d'estudiants admesos - Pla d'estudis: inclou informació sobre el pla d'estudis de l'ensenyament, el reconeixement de crèdits i el treball final de màster - Metodologia docent i sistema d'avaluació - Sortides professionals - Suport a l'estudi: inclou informació sobre beques i ajuts, accions de suport i d'orientació i mobilitat – Matrícula - Calendari, horaris, aules i avaluació - Plans docents i professorat - Dades de l'ensenyament - Avisos i notícies - Dubtes, queixes i suggeriments.

La plataforma que conté les pàgines sobre els màsters presenta diversos avantatges, com ara la compatibilitat amb dispositius mòbils i la possibilitat de subscripció a xarxes socials i a altres canals de difusió de l'ensenyament. Tots els màsters universitaris de la Universitat de Barcelona han migrat progressivament a aquesta nova plataforma. El màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada ha estat l'última titulació de màster a efectuar aquesta migració (que estava supeditada al procés d'acreditació) i ara ja s'ha publicat el [desplegament del pla d'estudis](#) (vegeu PM codi 140-E21-01-16), tal com va sol·licitar el CAE.

> [Pàgina web màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat](#)

> [Pàgina web màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada](#)

Actualització del web

El centre disposa de mecanismes per assegurar que la informació que es publica és veraç, completa, actualitzada i dirigida als diferents grups d'interès. En aquest sentit, el centre ha desplegat el [PEQ 140](#). La informació més estable i comuna a tota la Universitat és mantinguda per la unitat d'Entorns web UB a fi de garantir que tots els centres de la Universitat de Barcelona presentin una informació homogènia per als col·lectius externs. La informació més dinàmica i pròpia de la Facultat de Filologia és íntegrament mantinguda pel mateix centre. Amb aquesta finalitat, el centre disposa d'un tècnic responsable. La renovació d'espais web compta amb el suport puntual d'Entorns web UB.

A més, la Facultat vetlla perquè la informació pública sigui de fàcil accés i es trobi agregada, cosa que en facilita la consulta. En efecte, el web de la facultat està en revisió constant per optimitzar-ne l'accessibilitat, fent especial èmfasi en la claredat de la presentació i en la facilitat en l'accés a la informació dels grups d'interès.

A més del web, determinades informacions, que tenen una rellevància especial, es comuniquen a través de les pantalles informatives i de panells situats en punts estratègics dels edificis del centre, com també a través de les xarxes socials de la Facultat.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Facultat de Filologia publica de manera agregada la seva política de qualitat, així com una relació exhaustiva de les dades i processos que s'hi troben implicats. A través de l'epígraf [Sistema de Qualitat](#), visible al lateral dret del web de la Facultat, s'accedeix al web de qualitat del centre, on la informació s'estructura en quatre apartats:

- Presentació: descripció dels antecedents i presentació de la política de qualitat del centre.
- SAIQU: política i objectius de qualitat del centre; composició i funcions de la Comissió de Qualitat del centre; gestió dels processos de qualitat, que conté el mapa de processos i els procediments específics de qualitat (PEQ) elaborats pel centre.
- VSMA: presentació del marc VSMA; memòries de verificació i informes de seguiment dels graus; memòries de verificació i informes de seguiment dels màsters; autoinformes d'acreditació i resultats, així com informació sobre el procés en curs, si n'hi ha.
- Dades i indicadors. Aquí es publiquen les dades i indicadors més rellevants sobre els resultats acadèmics (que enllaça amb les dades de cada titulació a l'[Espai VSMA](#)) i de satisfacció de la titulació (resultats de les enquestes d'estudiants de graus i màsters sobre assignatures i professorat, de les enquestes de TFG i pràctiques externes, de les enquestes sobre serveis i de les enquestes de graduats).

La informació publicada en el SAIQU de centre ha augmentat i, com s'ha exposat abans, les dades dels ensenyaments s'enllacen també a la pàgina de cada titulació (a l'apartat "Dades ensenyament"), seguint la recomanació del CAE (vegeu PM codi TC-140-E23-01-16).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

El sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat de Filologia s'ha acreditat en tres processos d'acreditació consecutius. En els tres autoinformes d'acreditació es descriu amb detall el sistema i les seves successives actualitzacions.

3.1 Que el SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SAIQU de la Facultat de Filologia té processos que defineixen i detallen els processos VSMA de les titulacions (PEQ011 i PEQ020). Actualment es revisen els PEQ per assegurar que inclouen el procediment que cal aplicar en l'etapa post-acreditació de les titulacions, atès que és la fase en què es troben la gran majoria de les titulacions (excepte les d'implantació més recent: el Grau de Llengües i Literatures Modernes). Es vol definir especialment el procediment de gestió dels Informes de Seguiment de Centre i del pla de millora. Aquesta revisió deriva de la proposta de millora de revisió del SAIQU de centre (vegeu PM codi TC-11-E33-01-16).

3.2 Que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Com s'ha indicat als autoinformes d'acreditació, el centre recull informació mitjançant les enquestes institucionals i intenta d'incentivar-ne la participació (vegeu PM codi TC-11-E33-01-16), i també gestiona enquestes pròpies per a aspectes especialment rellevants del pla d'estudis de les titulacions, com ara els TFG i TFM o les pràctiques externes curriculars. Específicament pel que fa a les pràctiques externes, es treballa en la recopilació d'indicadors sobre la satisfacció dels ocupadors dels programes de pràctiques de les diferents titulacions (vegeu PM codi: TC-130-E32-02-16). La informació sobre la satisfacció del professorat de les titulacions s'obté ara mitjançant una enquesta institucional de periodicitat bianual (vegeu PM codi TC-130-E32-01-16). Per últim, respecte a la viabilitat d'implantar enquestes de satisfacció per al PAS de les titulacions, a suggeriment del CAE de l'acreditació de 2017 (vegeu PM codi TC-130-E32-01-17), s'espera la implantació d'aquest tipus d'enquesta a nivell institucional per a tots els centres de la UB.

3.3 Que el SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Com s'ha exposat en el punt 3.1. el centre revisa el seu SAIQU per garantir que dona cobertura a tots els procediments de qualitat que afecten les seves titulacions. El pla de millora que s'ha derivat dels informes i de les visites d'acreditació s'adjunta com a annex al final d'aquest informe de seguiment de centre.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El procés d'acreditació que han superat les titulacions que es presenten en aquest informe de seguiment, excepte el grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures, que va començar a impartir-se el curs 2015-2016, evidencia la qualitat del professorat de les titulacions de la Facultat de Filologia. Totes les titulacions van rebre la qualificació "en progrés vers l'excel·lència" en l'estàndard 4, amb l'excepció d'Estudis Anglesos, que tot i així va rebre la màxima qualificació en els subestàndards 4.1. i 4.3. El percentatge de professorat associat en aquesta titulació és superior al desitjable tot i que el centre insisteix en el desenvolupament de polítiques i accions reals de reposició i estabilització del professorat per part dels organismes corresponents (vegeu PM codi TC-20-E42-01-16. A continuació, i en els diferents apartats, es farà una valoració més detallada de la situació específica d'aquesta i de les altres titulacions de la Facultat).

Per a l'anàlisi del professorat es fan servir les dades del curs 2016-2017, les últimes disponibles en el moment de la redacció de l'informe de seguiment al repositori VSMA.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Per a l'elaboració de l'anàlisi d'aquest subestàndard es fan servir les dades proporcionades per les taules E40 (Professorat) i E41 (Professorat per categoria) del repositori VSMA.

Estudis Anglesos

El professorat d'Estudis Anglesos reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació, ja que les seves diverses acreditacions demostren que tenen una experiència docent, investigadora i de gestió particularment destacables. Segons dades del curs 2016-2017, d'un total de 67 professors, el 50,75% són professors doctors, entre els quals hi ha 2 catedràtics d'universitat (2,99%), 7 professors titulars (10,45%), 11 professors agregats (16,42%), 1 professora col·laboradora (1,49%), 1 professora lectora (1,49%), 5 investigadors (7,46%) i 39 professors associats (58,21%). És evident que hi ha un nombre elevat de professorat associat, el qual, tot i que està a temps parcial, imparteix moltes hores de docència al grau. Cal destacar que el 23,08% del professorat associat és professor doctor acreditat per accedir a places a temps complet i/o permanent. A més, bona part d'aquest professorat duu a terme una àmplia activitat de recerca a la Secció d'Estudis Anglesos, ja que molts estan adscrits als diversos projectes i línies d'investigació del Departament de Llengües i Literatures Modernes i d'Estudis Anglesos.

Les dades del curs 2016-2017 referents als trams de recerca i als quinquennis docents revelen que el 26,88% del professorat d'Estudis Anglesos compta amb algun tram de recerca i el 36,63% compta amb quinquennis de docència. Aquests percentatges són força similars als dels anys anteriors, tal com demostren les dades següents: durant el curs 2014-2015, el 29,86% del professorat d'Estudis Anglesos tenia trams de recerca i el 40,29%, comptava amb quinquennis de docència i el curs 2015-2016, el 25,88% tenia trams de recerca i el 34,50%, quinquennis de docència.

Estudis Literaris

Dels 32 professors que imparteixen docència al grau d'Estudis Literaris (curs 2016-2017) el 78,13 % són doctors. El cos docent el formen 1 catedràtic d'universitat (3,13%), 9 professors titulars (28,13%), 7 professors agregats (21,88%), 2 professors lectors (6,25%), 1 investigador (3,13%) i 12 professors associats (37,50%). El 41,67% dels associats són doctors. 13 professors estan acreditats a categories superiors (incloent 3 dels associats).

Pel que fa als reconeixements a l'activitat docent i investigadora, 4 professors tenen 1 quinquenni concedit, 7 en tenen 2, i 6 en tenen 3. La resta del professorat no té encara quinquennis. Pel que fa als sexennis de recerca, hi ha 3 professors amb 4, 4 professors que en tenen 3, 2 professors que en tenen 2 i 6 professors que en tenen 1. D'aquesta manera, 17 professors (53,12%) tenen quinquennis de docència i 15 (46,87%) tenen sexennis de recerca reconeguts.

Filologia Catalana

El professorat que va impartir les assignatures del grau de Filologia Catalana durant el curs 2016-17 en la seva majoria són professors a temps complet, 23 d'un total de 31 (5 catedràtics, 11 titulars i 7 agregats). La resta dels docents pertanyen a la categoria de professors associats (6), lectors (1) i investigadors (1). Onze professors tenen acreditacions (a catedràtic, professor titular, agregat o lector) a categories superiors al seu estatus actual.

L'assignatura de primer any, Llengua catalana I, amb un total de 8 grups el curs 2016-2017 va ser impartida per un catedràtic i professors agregats i associats. Els 25 professors a temps complet sumen un total de 47 quinquennis de docència i 65 sexennis d'investigació, i en la majoria dels casos compten com a mínim amb un tram de docència i un d'investigació. Aquestes últimes dades sobre el reconeixement de l'activitat docent i investigadora del professorat avalen clarament la seva adequació a la docència impartida en el grau de Filologia Catalana.

Filologia Clàssica

Dels 36 professors que imparteixen docència al grau de Filologia Clàssica (curs 2016-2017) el 86,11% són doctors. El cos docent el formen 7 catedràtics d'universitat (19,44%), 13 professors titulars (36,11%), 3 professors agregats (8,33%), 4 investigadors (11,11%) i 9 professors associats (25%), dels quals 8 són doctors.

Pel que fa als reconeixements a la qualitat de l'activitat docent i investigadora, 20 professors tenen entre 1 i 3 quinquennis de docència reconeguts, un 55,5% del total. Pel que fa als sexennis de recerca, hi ha 3 professors que en tenen 6, cinc professors que en tenen 4, cinc professors que en tenen 3, tres professors que en tenen 2 i quatre professors que en tenen 1. En total, també un 55,5% del professorat té sexennis reconeguts.

Filologia Hispànica

El curs 2016-2017, el Grau d'Hispanica va ser impartit per 51 professors, la majoria dels quals són doctors (82%). La majoria del professorat pertany a aquest mateix departament, però també hi participa professorat d'altres departaments.

Pel que fa a les categories administratives, el grau està integrat per 4 catedràtics d'universitat (8%), 18 professors titulars d'universitat (36%), 8 professors agregats (16%), 1 professor col·laborador (2%), 2 professors lectors (4) 16 professors associats (32%) i 1 professor investigador (2%). 19 professors del grau (38%) estan acreditats a categories superiors.

Pel que fa al reconeixement a la recerca i a l'activitat docent, 30 professors tenen quinquennis reconeguts (58, 8%), dels quals 24 tenen el quinquenni viu, i 22 professors (43,13%) tenen sexennis de recerca concedits, dels quals 13 tenen el sexenni viu.

Lingüística

El professorat que va impartir les assignatures del grau de lingüística durant els curs 2016-17 en la seva majoria són professors a temps complet (un 78,5% del total de 14 professors), la resta dels docents pertanyien a la categoria de professors associats (1) o emèrits (2), tots doctors.

Amb l'excepció d'una professora associada, tots els professors pertanyen a l'àrea de Lingüística General. Dos professors tenen acreditacions (a catedràtic i professor titular) superiors al seu estatus actual. Els professors del grau sumen un total de 29 quinquennis de docència i 32 sexennis d'investigació, i tots tenen com a mínim un tram de docència i un d'investigació. Aquestes últimes dades sobre el reconeixement de l'activitat docent i investigadora del professorat avalen clarament l'adequació de tots a la docència impartida en el grau de Lingüística. El 8,5% del professorat que no té trams correspon a la professora associada, que no pot accedir a l'avaluació docent segons els requisits de la normativa.

Llengües i Literatures Modernes

El Grau de Llengües i Literatures Modernes és impartit per 61 professors, la majoria dels quals (78,6%) són doctors. Atesa la configuració d'aquest ensenyament, el professorat pertany a diversos departaments: majoritàriament a Estudis Anglesos i Llengües i Literatures Modernes (55), però també a Filologia Catalana i Lingüística General (3), Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació (2) i Filologia Clàssica, Romànica i Semítica (2). Pel que fa a les categories administratives, el grau està integrat per catedràtics d'universitat (4), catedràtics d'escola universitària (1) professors titulars d'universitat (23), professors titulars d'escola universitària (2), professors agregats (6), professors associats (17), professors visitants (4), becaris predoctorals (1) i altres investigadors (3). Un 26,2% del professorat està acreditat a categories superiors, un 24,5% té un tram de recerca (sexenni) viu i un 36% té un tram de docència (quinquenni) viu.

Llengües Romàniques i les seves Literatures

Amb les dades de 2016-2017 només s'inclouen a l'anàlisi 4 professors del grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures, pel fet que només s'havien implantat dos cursos d'aquest grau. Conformaven la plantilla 1 catedràtic d'universitat, 2 professors titulars i 1 professor associat doctor. Els tres professors permanents tenen 3 quinquennis de docència concedits, i a més els tres tenen el quinquenni viu. Pel que fa a la recerca, 1 professor té 4 sexennis, un altre en té 3, i el tercer en té 1.

Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat

Tal com va quedar demostrat durant el procés d'acreditació, el conjunt de professors que imparteix el màster està format per personal docent i investigador d'alta qualitat, doctors en la seva pràctica totalitat (100% segons la Taula E.4.1 amb les dades del curs 2016-2017) i majoritàriament a temps complet i amb estatut de funcionaris o contractats indefinits (el 94,44%). El professorat té, d'altra banda, una experiència molt considerable (el 90% dels professors té més de 10 anys d'experiència docent) i que presenta, a més, uns bons índexs de

qualitat docent (segons les dades de la Taula E4.3 per al curs 2016-2017 el 72,47% dels professors tenia el tram de docència autonòmic viu).

Pel que fa a la seva categoria laboral, prenent en consideració el nombre total de professors que han participat en la docència dels dos cursos objecte d'anàlisi, 24 en total, 7 són catedràtics (29%), 10 són titulars d'universitat (42%), 2 són agregats (8%), 2 són associats (8%), 2 tenen altres vinculacions com a investigadors amb la UB (8%) i 1 és la beneficiària d'una ajuda per a contractes Ramón y Cajal (4%). Segons aquest recompte, per tant, que pren en consideració les dades del curs 2017-2018 i inclou la totalitat del professorat implicat en ambdues edicions i també el professorat que assumeix la docència d'assignatures de l'àrea de Bíblia i Pròxim Orient Antic a través de la seva vinculació com a investigadors, el 79% del professorat té una vinculació permanent a la UB.

Quant a la interrelació entre la programació del Màster i la recerca del professorat, també s'ha mantingut en aquests cursos l'estàndard de qualitat assolit en el procés d'acreditació. Segons la Taula E.4.3., en el curs 2016-2017 s'havia produït una disminució del nombre de professors que tenia un sexenni de recerca viu (27,53%) respecte del curs anterior (30,54%). Es tracta, tanmateix, d'una incidència temporal, imputable a la situació personal dels investigadors (el fet d'haver assolit els 6 sexennis de recerca, la imminència de la jubilació, la promoció a càtedra etc.), que es resoldrà favorablement amb un increment del percentatge quan es disposi de les dades del curs 2017-2018. En qualsevol cas, un altre 53,23% del professorat presenta una part de la seva recerca reconeguda amb sexennis, encara que en el moment de confegir-se la taula no el tingués viu. Pel que fa a la seva integració en grups de recerca i/o projectes de recerca competitiu finançats, cal destacar que el 100% del professorat compleix aquesta condició. Tal com mostrava l'autoinforme de l'acreditació, les seves línies de recerca, coincidents amb les definides per a la línia "Cultures i llengües del món antic i la seva pervivència" del Programa de Doctorat "Estudis Lingüístics, Literaris i Culturals", troben correspondència exacta en l'estructura i el disseny del màster, tant en la seva part obligatòria com en l'optativa. D'acord amb l'esquema presentat per a l'acreditació, degudament actualitzat amb les dades dels cursos 2016-2017, en primer lloc, en l'àmbit de la Filologia Grega, un SGR reconegut per la Generalitat de Catalunya amb el nom de "Logotekhnia. Estudis de cultura grega antiga" agrupa tots els investigadors i docents de les assignatures d'aquesta àrea de coneixement, que estan integrats en els projectes de recerca següents: 1) "Tragedia y articulaciones de lo trágico" (Codi oficial: FFI2013-44339-P; 2) "Mecanismos de representación del pasado y dinámicas de la performance en la Grecia Antigua" (Codi oficial: I+D FFI2015-68548-P); i 3) "Arte de la palabra y representación de la imagen en el pensamiento y la literatura griega de época imperial: Plutarco, Dión Crisóstomo, Luciano, Filóstrato" (Codi oficial: FFI2016-77969-P). En l'àmbit de la Filologia Llatina, el SGR és "Littera (Laboratori per a la investigació i tractament de textos epigràfics, romans i antics)" i el projecte vigent relacionat s'anomena "Escritura, cultura y sociedad en el conventus Scallabitanus" (Codi oficial: FFI2015-68571-P). Quant als àmbits de la Filologia Hebrea, l'Assiriologia i la Indoeuropeística, el Grup de recerca és "Lingorie (Grup de Lingüística oriental, antiga-assiriologia, semitística i indoeuropeística)" i els projectes finançats són: 1) "Los dialectos lúvicos del grupo anatolio en su contexto lingüístico, geográfico e histórico" (Codi oficial: FFI2015-68467-C2-1-P) i 2) "Testimonios sobre comunidades judeo-cristianas en el próximo oriente (siglos V-XII)" (Codi oficial: FFI2016-80590-P). Així es fa palesa la perfecta imbricació de l'estructura docent del màster amb les estratègies de recerca del professorat, que

ara està íntegrament vinculat a una unitat administrativa, el Departament de Filologia Clàssica, Romànica i Semítica, una situació que reforça encara més la coherència del conjunt.

Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada

El professorat del màster és en el seu conjunt un cos professional que s'organitza en dues categories administratives: titulars permanents d'universitat (5 professors) i contractats laborals (4 professors). El 88,89% d'aquests professors són doctors, amb una vinculació permanent a la Universitat de Barcelona i una dedicació professional a temps complet (segons la Taula E4.1).

El professorat gaudeix, per tant, d'una àmplia experiència docent, que presenta, a més, una avaluació majoritàriament positiva de la seva qualitat docent (segons la Taula E4.3 per al curs 2016-2017 el 62,42% dels professors tenien el tram de docència autonòmic viu).

La distribució del professorat segons la seva categoria professional és la següent: 5 són titulars de universitat (55,56%), 3 són agregats (33,33%) i 1 (11,11%) és associat. En un sentit molt similar a les avaluacions de la tasca docent, també la tasca en recerca del professorat del màster ha estat avaluada positivament, i el 62,42% gaudeix d'un tram de recerca viu. Aquest percentatge millora les estadístiques dels cursos anteriors (60,84% pel curs 2015-2016 i 58,60% pel curs 2014-2015) i consolida una tendència de millora en la recerca del professorat vinculada a les pràctiques docents en el si del Màster.

Aquesta definició de la tasca en recerca del professorat cal completar-la amb la participació dels docents en diversos grups i projectes de recerca. S'ha mantingut la interrelació entre la programació del màster i la recerca del professorat, tal com s'assenyalava en l'informe de l'acreditació, tant pel que fa a les assignatures obligatòries com pel que fa a l'oferta d'assignatures optatives. Una interrelació que és coherent amb les línies de recerca del professorat, però també amb la incorporació d'alguns dels alumnes, un cop es graduen, en la línia de recerca en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada del programa de doctorat de la Facultat de Filologia "Estudis Lingüístics, Literaris i Culturals".

D'aquesta manera, les assignatures obligatòries són impartides per professors que integren un SGR reconegut per la Generalitat de Catalunya, "Literatura Comparada en l'Espai Intel·lectual Europeu", que és el responsable del Projecte de Recerca Oficial del Ministeri espanyol: "Literatura Comparada en el Espacio Intelectual Europeo". A més, els altres professors de les assignatures obligatòries del màster formen part també de projectes de recerca relacionats directament amb el programa de l'assignatura impartida: "Lo fantástico en la literatura, el cine y la televisión fantásticos españoles (1955-2013)"; "Actualidad en la hermenéutica. Nuevas tendencias y autores (FF12013-41662-P)".

La docència de les assignatures optatives del màster s'encarrega a professors que també gaudeixen d'una trajectòria en recerca vinculada a la programació dels cursos. D'aquesta manera, cal remarcar la integració d'aquest professorat en els següents projectes: "De lo transnacional a lo cosmopolita: metodología para el cine contemporáneo (FFI2013-43968-P)"; "María Zambrano y el pensamiento contemporáneo (FFI2010-18483)" i el Grup de Recerca consolidat "Grup d'estudi de llengües amenaçades".

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

L'elaboració d'aquest subestàndard es basa en les taules E42 (Hores de docència impartides), E43 (Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams) i E45 (Relació estudiants ETC per PDI ETC - equivalent a temps complert) del repositori VSMA. Les dades més actualitzades fan referència al curs acadèmic 2016-2017.

Per a l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat es pren com a referència el mòdul de professorat de l'enquesta d'estudiants dels cursos 2016-2017 i 2017-2018, gestionada pel Gabinet Tècnic del Rectorat (<http://www.ub.edu/gtr/enquestes.html>).

GRAUS

Estudis Anglesos

Tal com s'ha comentat a l'apartat anterior, l'elevat nombre de professorat no permanent del grau d'Estudis Anglesos es tradueix en el fet que aquest tipus de professorat sigui responsable d'una part significativa de la docència. Segons dades del curs acadèmic 2016-2017, el professorat no permanent (lectors, 50h; associats, 3679h; investigadors, 436h i altre professorat, 50h) va impartir 4.215 hores, d'un total de 6.595 hores de docència, i el professorat permanent (catedràtics, 200h ; titulars, 728h; agregats, 1.394h; i col·laboradors, 58h) va impartir 2.380h.

Respecte de la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2014-2017 mostren valors similars, al voltant de 20: 19,55 (2014-2015), 20,38 (2015-2016) i 19,74 (2016-2017).

Les enquestes de satisfacció dels dos últims cursos acadèmics evidencien la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat, amb valoracions entre 7,61 i 8,25 (sobre 10) per a tots els ítems.

ESTUDIS ANGLESES ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 30,69%)	Q2 (partic. 35,45%)	Q1 (partic. 34,18%)	Q2 (partic. 31,20%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,80	7,61	7,83	7,74
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,23	7,95	8,22	8,10
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,93	7,62	7,89	7,74
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,25	8,09	8,18	8,20

Estudis Literaris

Segons dades del curs acadèmic 2016-2017, el professorat no permanent (lectors, 212h; associats, 1.366h i investigadors, 56h) va impartir 1.634 hores d'un total de 3032 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 50h ; titulars, 760h i agregats, 588h) va impartir 1.398 hores.

Respecte a la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2014-2017 mostren valors similars: 26,65 (2014-2015), 27,17 (2015-2016) i 27,92 (2016-2017).

Les enquestes de satisfacció dels dos últims cursos acadèmics evidencien la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat, amb valoracions entre 7,41 i 8,74 (sobre 10) per a tots els ítems.

ESTUDIS LITERARIS ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 36,37%)	Q2 (partic. 38,10%)	Q1 (partic. 37,33%)	Q2 (partic. 28,16%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,26	7,94	8,31	7,44
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,74	8,36	8,69	8,19
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,05	7,80	8,28	7,41
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,55	8,21	8,46	7,99

Filologia Catalana

Durant el curs 2016-2017 es van impartir un total de 3488 hores de docència, de les quals un 83,83% corresponen a professors a temps complet (catedràtics, titulars i agregats), el 16,17% restant va ser impartit per professorat no permanent. Per tant, la major part de la docència ha recaigut en el professorat permanent. La relació ETC/PDI a temps complet durant aquest curs va ser 8,27. En els dos cursos anteriors aquesta proporció ha estat similar: 8,08 (2015-2016) i 7,90 (2014-2015).

En l'enquesta d'opinió de l'alumnat del grau de Filologia Catalana sobre el seu professorat del curs 2016-2017, contestada per un 40,65% i un 33,15% dels estudiants en el primer i segon quadrimestre, respectivament, es posa de manifest la satisfacció dels estudiants, ja que la nota mitjana l'estableixen entre 7,27 i 8,28 (sobre 10) per a tots els ítems avaluats. En detall, al primer quadrimestre les notes mitjanes són: 7,27 sobre l'activitat docent realitzada en les assignatures, un 7,58 en la interacció amb els estudiants, un 7,3 en la transmissió de continguts i un 7,98 en el seu compliment com a docent; i en el segon quadrimestre: 7,68 sobre l'activitat docent realitzada en les assignatures, un 8,15 en la interacció amb els estudiants, un 7,63 en la transmissió de continguts i un 8,28 en el seu compliment com a docent i en Q2. Els resultats de l'enquesta del curs 2017-2018 són molt similars, amb una qualificació entre 7,11 i 8,11 per a tots els ítems relacionats amb l'activitat docent.

FILOLOGIA CATALANA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 40,65%)	Q2 (partic. 33,15%)	Q1 (partic. 40,94%)	Q2 (partic. 28,59%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,27	7,68	7,34	7,11
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,58	8,15	7,91	7,66
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,30	7,63	7,42	7,23
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	7,98	8,28	8,11	7,59

Filologia Clàssica

Segons dades del curs acadèmic 2016-2017, el professorat no permanent (associats, 754h i investigadors, 190h) va impartir 944 hores d'un total de 2.716 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 424h ; titulars, 1.138h i agregats, 210h) va impartir 1.772 hores i, per tant, van assumir la major part de la càrrega docent (65,24%).

Respecte a la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2014-2017 mostren valors similars: 8,77 (2014-2015), 7,90 (2015-2016) i 8 (2016-2017).

Les enquestes de satisfacció dels dos últims cursos acadèmics evidencien la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat, amb valoracions entre 7,26 i 8,11 (sobre 10) al curs 2016-2017 i entre 6,68 i 8,20 al curs 2017-2018.

FILOLOGIA CLÀSSICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 38,95%)	Q2 (partic. 48,17%)	Q1 (partic. 38,86%)	Q2 (partic. 40,05%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,29	7,40	7,70	6,72
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,90	8,11	8,20	7,41
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,26	7,53	7,52	6,68
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	7,88	7,84	8,11	7,22

Filologia Hispànica

Segons dades del curs acadèmic 2016-2017, el professorat no permanent (lectors, 250h; associats, 2.044h; col-laboradors 100h i investigadors, 6h) va impartir 2.400 hores d'un total de 5818 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 380h; titulars, 2.063h i agregats, 975h) va impartir 3.418 hores i, per tant, va assumir un 58,74% de la càrrega docent.

Respecte a la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2014-2017 mostren valors similars: 15,71 (2014-2015), 15,18 (2015-2016) i 15,05 (2016-2017).

El mateix curs 2016-2017, pel que fa al mòdul professorat, les enquestes d'opinió de l'alumnat del grau de Filologia Hispànica van ser respostes per un 27,41 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 34,75% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,78 i el 8,70, valors que tornen a mostrar una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems avaluats.

El curs 2017-2018, les enquestes del mòdul professorat, van ser respostes per un 29,25% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 29,38% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,75 i el 8,56, valors que mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els cinc ítems associats a l'activitat docent.

FILOLOGIA HISPÀNICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT <small>Font: Gabinet Tècnic del Rectorat</small>	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 27,41%)	Q2 (partic. 34,75%)	Q1 (partic. 29,25%)	Q2 (partic. 29,38%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,38	7,80	8,22	7,75
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,65	8,17	8,56	8,14
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,50	7,78	8,29	7,86
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,70	8,29	8,42	8,32

Lingüística

Durant el curs 2016-2017 es van impartir un total de 1.980 hores de docència, de les quals un 83,94% corresponen a professors a temps complet: catedràtics (212h), titulars (1.300h) i agregats (150h). El 16,06% restant van ser impartides per un professor associat (168h) i un professor emèrit (150h). La relació ETC / PDI a temps complert durant aquest curs va ser 18,11. Aquesta proporció és molt similar a la dels cursos anteriors: 17,81 al curs 2015-2016 i 18,02 al curs 2017-2018.

En l'enquesta d'opinió de l'alumnat del grau de Lingüística sobre la satisfacció envers el professorat s'observa que, en els dos últims cursos acadèmics, l'enquesta del primer quadrimestre presenta unes valoracions superiors (entre 7,46 i 8,01 el curs 2016-2017 i entre 7,19 i 8,03 el curs 2017-2018) a la del segon quadrimestre (entre 6,04 i 7,13 el curs 2016-2017 i entre 5,85 i 7,53 el curs 2017-2018). Cal fer un seguiment del descens que s'aprecia en el segon quadrimestre i si la tendència persisteix es desenvoluparà un estudi per identificar-ne les causes.

LINGÜÍSTICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 37,71%)	Q2 (partic. 37,64%)	Q1 (partic. 42,24%)	Q2 (partic. 28,91%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,58	6,04	7,19	6,14
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,85	6,87	7,82	7,39
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,46	5,88	7,19	5,85
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,01	7,13	8,03	7,53

Llengües i Literatures Modernes

Segons dades del curs acadèmic 2016-2017, el professorat no permanent (associats, 1.921h; investigadors, 50h i altres docents 773h) va impartir 2.744 hores d'un total de 6.442 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 474h ; titulars, 2.698h i agregats, 526h) va impartir 3.698 hores, el que suposa un 57,04% de la càrrega docent.

Respecte de la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2014-2017 mostren valors similar, amb una lleugera tendència a l'augment: 11,24 (2014-2015), 11,88 (2015-2016) i 12,18 (2016-2017).

El mateix curs 2016-2017, les enquestes d'opinió sobre el professorat del grau de Llengües i Literatures Modernes van ser respostes per un 32,50 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 32,13% el segon quadrimestre (Q2). Els resultats mostren la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent, amb unes valoracions que oscil·len entre 7,47 i 8,33.

El curs 2017-2018, les enquestes van ser respostes per un 33,87 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 29,17% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,41 i el 8,34, valors que tornen a mostrar una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems enquestats.

LLENGÜES I LITERATURES MODERNES ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 32,50%)	Q2 (partic. 32,13%)	Q1 (partic. 33,87%)	Q2 (partic. 29,17%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,82	7,50	7,71	7,41
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,33	7,83	8,34	8,07
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,63	7,47	7,70	7,43
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,24	7,89	8,27	7,74

Llengües Romàniques i les seves Literatures

Les hores de docència impartides a l'ensenyament al curs 2016-2017 són 356h, però cal tenir en compte que en aquell moment només s'havia implantat el segon curs. Els docents considerats per a aquest curs són 4: un catedràtic que impartia 56h, 2 titulars, 150h i un associat, 150h. La relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC) per a aquest curs va ser de 9,24 i, al curs anterior, el primer any d'implantació del grau, de 9,60.

El nombre d'estudiants que van fer l'enquesta no va ser suficient perquè el Gabinet Tècnic del Rectorat emetés un informe agregat dels resultats, però, segons l'ítem "Activitat professorat" de la taula E.6.5 del VSMA, els resultats de satisfacció són positius. Així, les dues assignatures amb enquesta del curs 2016-2017 mostren uns valors de 8,33 i 7,70 (escala 0-10) per a aquest ítem i les assignatures amb enquesta del curs 2017-2018 valoren l'activitat del professorat majoritàriament entre 7 i 10.

CRITERIS PER A L'ASSIGNACIÓ DEL PROFESSORAT (GRAUS)

El professorat de primer any de les titulacions de grau. L'assignació del professorat als diferents ensenyaments i cursos és una competència plenament departamental. En una facultat que disposa d'un nombre tan elevat de professors (326, d'acord amb les dades del curs 2016-2017), són els departaments, de dimensions més reduïdes, els que tenen un contacte més directe amb els seus membres, els quals s'organitzen alhora en diferents àrees de coneixement.

Molts departaments reconeixen la figura del coordinador acadèmic de secció, a qui correspon examinar l'encàrrec docent rebut del Consell d'Estudis i distribuir-lo entre els diferents membres del departament en funció del seu perfil, aptituds professionals i altres criteris objectius aplicables (reducció per dedicació a la recerca, càrrecs de gestió, o similars). Quan no hi ha un coordinador docent, aquesta tasca correspon al director del departament. En aquest context, els departaments assignen el professorat amb el perfil més adequat a assignatures i grups de primer curs.

Cal dir que la meitat de les assignatures de primer curs són de Formació Bàsica comunes a tots els graus que s'acrediten. Es tracta d'assignatures amb molts grups en els quals hi ha professors de diferent categoria acadèmica i professional, i experiència docent. En efecte, els departaments tendeixen a assignar el professorat novell a aquestes assignatures de formació bàsica per tal que aquests professors treballin dins d'un equip docent consolidat i sota la tutorització i supervisió del coordinador de l'assignatura, un professor amb llarga trajectòria en aquesta docència, que serà qui marcarà les pautes docents en uns grups que, a més, tenen ja unes activitats formatives fixades i, fins i tot, en molts casos, les activitats avaluatives són comunes.

El professorat de TFG. L'assignació del professorat per a la tutorització de TFG discorre pels mateixos canals departamentals que s'han assenyalat. Cal indicar, però, que a la Facultat de Filologia hi ha una matrícula considerable de TFG (426 al curs 2016-2017 i 356 al curs 2017-2018) i aquest fet implica necessàriament incorporar una gran quantitat de professorat en la tasca de tutorització. D'una banda, la tutorització no acostuma a superar els 15 treballs per professor i curs per tal de garantir-ne la qualitat i, d'altra, el Consell d'Estudis fixa divuit àmbits de TFG per tal de cobrir l'ampli espectre d'àrees de coneixement implicades en els graus de Filologia, tot i que no són homogenis en el nombre d'estudiants que s'hi matriculen. A més, per garantir la qualitat del TFG, la normativa de TFG de la Facultat de Filologia va establir que els professors tutors havien de ser doctors.

Tot i que totes aquestes dades suposen certa dificultat a l'hora de fer una selecció específica de professorat participant en la tutorització de TFG, els departaments són conscients de la importància del TFG en la formació de l'estudiant i, en línies generals, es fan càrrec dels grups de TFG els professors permanents amb més experiència docent i amb una gran qualitat en la recerca.

Per avaluar la satisfacció dels estudiants amb el TFG, el centre ha dissenyat una enquesta de 8 ítems. La pregunta que fa referència específicament al professorat-tutor (5- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració) ha rebut una mitjana de valoració molt positiva en el curs 2017-2018⁵: 8,95 (escala 1 a 10) per als graus analitzats en aquest informe, com es pot veure en la taula que es mostra a continuació:

TITULACIÓ	Mitjana ítem tutor
ESTUDIS ANGLESES	9,25
ESTUDIS LITERARIS	9,20
FILOGIA CATALANA	9,23
FILOGIA CLÀSSICA	9,18
FILOGIA HISPÀNICA	8,35
LINGÜÍSTICA	9,26
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	7,30
Font: centre	8,95

MÀSTERS

Màster Cultures i Llengües de l'Antiguitat

Quant al nombre d'hores de docència que els professors imparteixen en el programa, les dades de la Taula E.4.0 per al curs 2016-2017 estableixen que el 55,55% del professorat imparteix 50 hores, és a dir, l'equivalent a una assignatura de 5 crèdits. Els professors que estan per damunt d'aquest percentatge imparteixen una assignatura optativa i mitja assignatura optativa o, en alguns casos, una combinació d'assignatures dels crèdits formatius amb assignatures optatives i/o parts de les obligatòries. Tal com queda reflectit a l'acreditació, aquesta situació està condicionada per la força docent més minvada en l'àrea de Bíblia i Pròxim Orient antic, que implica una dedicació més gran del seu professorat al màster a fi de mantenir l'estructura del programa en la seva oferta completa de crèdits tant obligatoris com optatius. Per aquesta raó, atesa la necessitat d'aquest professorat d'impartir simultàniament la docència del Grau d'Estudis Àrabs i Hebreus, el Màster compta amb la col·laboració d'investigadors vinculats de diverses maneres amb l'Institut del Pròxim Orient Antic, que assumeixen la docència d'assignatures de l'àrea d'assiriologia o, en el darrer curs, en l'àrea dels estudis bíblics, a través de la introducció d'una assignatura optativa sobre Egipte en la Bíblia ("Egipte i el Món Bíblic"), impartida per una doctoranda especialista en egiptologia. D'aquesta manera, en una situació complexa des del punt de vista dels recursos humans de què disposa, el programa manté l'abast i la qualitat de la seva oferta docent, reconeguda com a excel·lent en el procés d'acreditació.

Respecte als criteris d'assignació dels tutors de TFM, i atesa la gran varietat de línies de recerca conreades pel professorat del Màster i l'excel·lent competència investigadora de tots els

⁵ Mitjana de participació en aquestes titulacions: 95%

docents, la comissió acadèmica permet que els estudiants s'adrecin directament a les persones que treballen en els camps del seu interès i que els demanin si volen dirigir els seus treballs finals de màster. Després d'acordar l'objecte de la investigació, el director i l'estudiant transmeten la seva decisió al coordinador, que la sotmet a l'aprovació de la comissió acadèmica. Quan ho estima convenient per la temàtica del treball, la comissió permet i, fins i tot, incentiva la participació com a directors de doctors d'altres facultats de la UB o d'institucions acadèmiques externes tant en règim de codirecció com mitjançant la tutorització per part d'un professor del programa. En tots aquests casos, la comissió acadèmica examina les credencials investigadores del director proposat i, segons les circumstàncies, n'autoritza o descarta la participació.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants respecte a l'activitat docent, l'informe final del curs 2017-2018 elaborat pel Gabinet Tècnic del Rectorat mostra uns resultats molt positius, amb valors que oscil·len entre el 8,06 i el 8,78 (escala 0-10). El nombre de participants a les enquestes al curs 2016-2017 va ser insuficient per elaborar un informe.

CULTURES I LENGÜES DE L'ANTIGUITAT ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2017-2018 (partic. 30%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,28
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,22
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,78
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,06

Màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada

Tots els professors del Màster s'encarreguen d'una assignatura de 6 ECTS, que inclou una docència repartida entre la tasca docent presencial a l'aula, el seguiment de les pràctiques dels estudiants i la direcció dels seminaris i l'atenció de tutories individuals. El repartiment de les hores d'hores de docència i la dedicació és, per tant, coherent, i es distribueix de manera proporcional entre tots els professors del Màster. Del conjunt d'hores assignades al professorat, un total de 516 hores han estat impartides pel professorat contractat a temps complet i/o permanent, i 56 hores corresponen a una optativa que ha estat impartida per professorat no permanent.

Tots els membres del professorat del conjunt del professorat del Màster s'encarreguen de la direcció de Treballs de Final de Màster, prèvia supervisió de la comissió acadèmica del màster. El criteri és l'objecte d'estudi escollit per l'alumne i el mètode que emprarà en la seva recerca. Els objectes d'estudi i els mètodes condicionen la direcció del treball segons la idoneïtat dels membres del professorat, valorant les seves línies de recerca a partir de les publicacions especialitzades de les quals són autors i els projectes de recerca en els quals participen com a investigadors.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants respecte a l'activitat docent, l'informe final del curs 2017-2018 elaborat pel Gabinet Tècnic del Rectorat mostra uns resultats molt positius, amb valors que oscil·len entre el 8,17 i el 8,76 (escala 0-10). Fins al curs 2016-2017, els resultats de satisfacció dels estudiants dels màsters seguia el mateix format que el dels graus, amb un

informe cada quadrimestre. Pel que fa al màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada, no es va emetre informe del primer quadrimestre perquè les respostes van ser insuficients, però el segon quadrimestre la satisfacció va indicar valors igualment satisfactoris, situats entre 8,03 i 8,56. Pel que fa a la participació, cal destacar que al curs 2017-2018 hi ha hagut una clara millora, arribant al 55,31%.

TEORIA DE LA LITERATURA I LITERATURA COMPARADA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2016 - 2017		2017-2018 Informe anual (partic. 55,31%)
	Q1 (no hi ha dades)	Q2 (partic. 27,69%)	
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	-	8,03	8,17
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	-	8,28	8,68
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	-	8,56	8,34
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	-	8,31	8,76

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La docència de qualitat és una prioritat per a la Universitat de Barcelona i per aquesta raó dona suport a la tasca docent tot proporcionant els recursos d'informació necessaris, afavorint la innovació docent i fomentant la formació del professorat, així com la seva mobilitat. La informació sobre suport a la docència a la UB, de la qual es presenta una síntesi a continuació, es pot consultar a:

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_docencia/suport_docencia.html

A. El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) dona suport a la docència, l'aprenentatge, la investigació i l'extensió universitària, i té l'objectiu de facilitar l'accés i la difusió dels recursos d'informació i de col·laborar en els processos de creació del coneixement. El Suport a la Docència del CRAI pretén gestionar i oferir al professorat de la UB els recursos d'informació i serveis útils per a la tasca docent. Pel que fa a la docència, suport per a l'elaboració i preparació del material docent i la planificació de les assignatures i, pel que fa a la recerca, suport en la publicació i difusió científica, així com en l'avaluació de l'activitat investigadora.

B. L'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals de la UB orienta i dona suport al professorat per accedir a les diferents convocatòries d'ajuts per fer estades de curta o llarga durada a l'estranger tant per a finalitats de docència com de recerca (convocatòries pròpies, de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri, de l'AEI, de la Unió Europea, de la OPER i de l'Oficina de Gestió de la Recerca).

C. Programa de Millora i Innovació Docent (PMID). La Universitat de Barcelona considera la docència de qualitat com un dels seus objectius prioritaris. El PMID contribueix a aquest objectiu

tot afavorint la millora continuada de la docència, donant impuls i suport a la innovació docent, i estimulant activitats d'intercanvi d'experiències docents.

Els objectius específics del PMID són:

- Estimular la innovació docent mitjançant ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació docent.
- Estructurar i cohesionar el professorat de la UB implicat en la millora de la docència mitjançant el reconeixement i consolidació de grups d'innovació docent.
- Contribuir a la difusió, intercanvi i extensió de les experiències de millora i innovació docent, a través de la pàgina web del programa i organitzant activitats d'intercanvi d'experiències.

Les actuacions de la Facultat dins el programa de millora i innovació docent del curs actual pot consultar-se a l'adreça web <http://mid.ub.edu/webpmid/content/facultat-de-filologia>. Així, actualment hi ha 13 projectes d'innovació docent el responsable dels quals és un professor de la Facultat, 8 grups d'innovació docent, 7 dels quals són grups d'innovació docent consolidats. Com es pot apreciar en la mencionada web, les actuacions se centren en aspectes com ara l'aprenentatge autònom, l'aprenentatge servei, l'avaluació continuada, l'avaluació formativa, l'equip docent, el MOOC, les competències transversals, l'avaluació entre iguals, els instruments d'avaluació (rúbriques), l'aprenentatge col·laboratiu, l'aprenentatge entre iguals, etc.

D. Formació Professorat Universitari. La Secció d'Universitat de l'ICE és responsable de programar el PLA DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

El seu objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI.

El programa de formació inclou:

I. El *Programa de Formació en Docència*

- Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell.
- Formació permanent pròpia de l'ICE amb l'objectiu d'oferir formació en competències docents, metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació, oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia i jornades d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques docents.
- Formació a demanda dels centres que plantegen necessitats específiques.
- Formació en tutoria, amb l'objectiu d'oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.
- Formació en idiomes, que proporciona recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

L'ICE de la Universitat de Barcelona també participa en diversos projectes i col·laboracions, com ara el CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació), el GIFD (Grup

Interuniversitari de Formació Docent), la *Red Institucional de Formación del Profesorado* (REDIFOP), el portal “Bones pràctiques docents” en col·laboració amb l’IDES de la UAB i coedita amb l’Editorial Octaedro les col·leccions *Quaderns de Docència Universitària* i *Educación Universitaria*.

II. El *Programa de Formació en Recerca i Transferència*, amb l’objectiu de proporcionar recursos i formació per a la recerca al col·lectiu d’ investigadors novells de la UB.

III. El *Programa de Formació en Gestió*, que ofereix formació en tècniques de gestió en l’entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

El professorat de la Facultat de Filologia aprofita el suport i les oportunitats que la institució els ofereix per millorar la qualitat de la seva activitat docent, com ho prova la participació del professorat en els cursos de formació permanent que organitza l’ICE resumits en la taula que es presenta a continuació. La formació rebuda pel PDI durant els cursos 2016-2017 – que es pot consultar en detall en les taules 4.6 de cada titulació - és molt diversa, i inclou cursos relacionats amb la innovació docent (noves tecnologies a l’aula, gamificació, aprenentatge basat en projectes, etc.), l’organització i gestió (pràctiques externes, formació en gestió, etc.), la recerca (publicacions en obert, guia per a directores novells de tesi, etc.), el desenvolupament personal i professional (gestió del temps, formació en idiomes, etc.), així com formació específica dels àmbits de coneixement (*Gramàtica i diacronia, Simposi els Trobadors, Lectures d’Horaci*, etc.).

FORMACIÓ REBUDA PEL PROFESSORAT QUE IMPARTEIX DOCÈNCIA A LES TITULACIONS PRESENTADES AL SEGUIMENT⁶					
Titulació	Total professorat	Formació ICE 16-17		Formació ICE 17-18	
		n. prof. que rep formació	Hores totals de formació	n. prof. que rep formació	Hores totals de formació
Estudis Anglesos	67	12	222	12	292
Estudis Literaris	32	9	128	8	155
Filologia Catalana	31	4	80	9	183
Filologia Clàssica	36	8	92	5	72,5
Filologia Hispànica	50	16	164	11	182,5
Lingüística	14	3	48	6	92
Llengües i Literatures Modernes	61	13	181	13	301,5
Llengües Romàniques i les seves Literatures	4 (dades curs 2016-2017)	-	-	4	94
Màster Cultures i Llengües de l’Antiguitat	18	3	30	2	9,5
Màster Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	10	3	89	5	78

Font: Taula E46 VSMA

⁶ Per calcular el professorat de la titulació s’ha fet servir la informació de la taula VSMA 4.1. La taula E46. inclou tot el professorat que imparteix docència a la titulació, per la qual cosa un mateix docent pot aparèixer en la taula de diverses titulacions.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

L'estàndard 5 ha rebut la qualificació d'excel·lència a l'acreditació de totes les titulacions que es presenten a l'informe de seguiment, amb l'esmentada excepció del Grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures, però val a dir que els sistemes d'orientació a l'estudiant són comuns a tots els graus i també gaudeixen dels mateixos serveis i recursos materials.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els serveis d'orientació acadèmica dels graus i màsters de la Facultat de Filologia de la UB articulen una sèrie d'accions específiques orientades als estudiants i adreçades a facilitar i millorar les seves condicions d'aprenentatge i formació. Es pretén incidir en la millora de la integració de l'estudiant dins del sistema universitari, afavorint un guiatge i suport personalitzat que contribueixi positivament tant al seu rendiment acadèmic com a la seva inserció en el món laboral.

Tota la informació queda recollida a l'apartat "Suport a l'estudi", on es publica el PAT marc de les titulacions ([PAT marc de Graus](#) i [PAT marc de Màsters](#)). La Facultat estructura aquestes accions d'acollida, tutoria i orientació professional que es duen a terme en tres fases: accions en la fase inicial dels estudis universitaris, accions dutes a terme durant el desenvolupament dels estudis i accions en la fase final dels estudis. Les titulacions indiquen també en aquest apartat les especificitats de les seves accions d'orientació i indiquen el nom del responsable(s). Amb això es dona compliment a la proposta de millora en relació amb la formalització del PAT dels diferents ensenyaments del centre (vegeu PM codi TC-50-E51-01-16).

D'altra banda, els màsters que presenten el seguiment també han finalitzat o estan a punt de finalitzar l'acció de millora que consisteix a millorar la informació sobre el TFM: els coordinadors han dut a terme sessions informatives i també s'ha treballat en la millora de la informació que es publica a la pàgina web (vegeu PM codis 61-E51-01-16 i 61-E51-02-16). Per últim, el màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada ha augmentat les sessions de tutoria, en especial a l'inici de curs, per millorar la satisfacció relacionada amb l'orientació rebuda pels estudiants de la titulació (vegeu PM codi 61-E50-01-16).

Pel que fa als indicadors de satisfacció de les accions d'orientació, es disposa de les dades de l'enquesta de graduats que elabora el Gabinet Tècnic del Rectorat: http://www.ub.edu/gtr/enquestes_graduats.html

En [l'enquesta als graduats de 2016-2017](#), els dos ítems relacionats amb els serveis d'orientació han obtingut uns resultats satisfactoris (escala de l'1 al 5):

- ítem 6: *La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge*: 3,10 (mitjana UB 2,75).

- ítem 16: *Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció*: 2,97 (mitjana UB 3,11).

D'altra banda, es va fer una enquesta de satisfacció en paper als estudiants que van participar a les activitats de la IV Jornada d'Ocupabilitat de la Facultat de Filologia (17 de maig de 2017). Es van recollir 44 enquestes, en les quals els participants només valoraven la satisfacció amb les activitats a les quals havien assistit. Els resultats van ser molt satisfactoris. L'any següent, es va decidir fer un sistema d'inscripció online per a la V Jornada d'Ocupabilitat (3 de maig de 2018), de manera que els estudiants facilitaven una adreça electrònica i acceptaven rebre una comunicació posterior amb un enllaç a l'enquesta de satisfacció. Amb aquest sistema d'enquesta en línia només es van rebre 5 enquestes (amb resultats similars als del 2017), de manera que el centre ha de valorar quin procediment ha de seguir en el futur.

Enquesta de satisfacció IV Jornada d'Ocupabilitat Filologia	MITJANA valoració	Participants Activitat	n. respostes
1- La informació oferta pels estands d'entitats al Claustre de Lletres.	3,59	97	27
2- Les activitats d'inserció laboral (com elaborar un CV, xarxes professionals per a la recerca de feina...).	3,38	71	21
3- La taula rodona sobre els màsters que ofereix la Facultat de Filologia.	4	60	15
4- La taula rodona sobre pràctiques externes i sortides professionals per als estudiants de filologia.	3,9	78	20
5- L'activitat específica realitzada per als estudiants del "Grau de Comunicació I Indústries Culturals" (respondre només si ets estudiant d'aquest grau).	4,21	80	19

Font: centre

Valoració de l'1 al 5 (1=gens útil, 5=molt útil)

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

El centre, en el marc del seu SAIQU, disposa del PEQ 110, de gestió i millora dels recursos materials, que estableix el procediment per gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent.

La descripció minuciosa dels recursos materials del centre es pot consultar en els tres informes d'acreditació de les seves titulacions, que són públics al web del SAIQU. D'altra banda, la Facultat vetlla per una millora continuada dels seus espais i recursos docents, conscient que aquests necessiten una adequació permanent. El delegat del degà per a espais i manteniment informa

de les necessitats més urgents, de manera que la Facultat pot prioritzar les accions en funció dels recursos disponibles (vegeu PM codi TC-110-E52-01-17 amb les últimes accions de millora).

Segons els *Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2016*, on es valora en una escala d'1 a 4, els estudiants de la Facultat de Filologia fan una valoració de les aules (2,47, mitjana UB: 2,39), de les aules d'informàtica (2,71, mitjana UB: 2,63), dels Laboratoris (2,75, mitjana UB 2,64), de les sales d'estudi (2,63, mitjana UB: 2,54), i de la Secretaria de la Facultat (2,43, mitjana UB: 2,48); els resultats més baixos corresponen a equipaments com ara els lavabos (2,29, mitjana UB: 2,50) i el bar i serveis de restauració (2,22, mitjana UB: 2,58).

Cal destacar la bona valoració que reben el Campus virtual (3 mitjana UB 3,01) i el CRAI-biblioteca de Lletres (2,98, mitjana UB 2,90), així com els programes de suport als alumnes amb discapacitat "Fem Via" (3,30, mitjana UB 3,03).

Finalment, en l'*enquesta als graduats -edició 2017* (escala 1 a 5), els graduats de la Facultat de Filologia a la pregunta 13. *Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge* han respost amb una valoració positiva, 3,19 punts (mitjana UB: 3,25). I encara millor valorada ha estat la pregunta 14. *Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats*: 4,05 punts (mitjana UB: 3,83 punts).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a la descripció de la relació entre les competències i els objectius d'aprenentatge de les titulacions, així com la seva adequació al nivell MECES, es remet a l'informe d'acreditació de les titulacions. En l'informe d'acreditació també es pot trobar una descripció minuciosa de les activitats formatives i els sistemes d'avaluació. Cal destacar que totes les titulacions que es presenten a seguiment van assolir la qualificació d'acreditació amb excel·lència en aquest estàndard de resultats del programa formatiu, amb l'excepció d'Estudis Anglesos, que també va acreditar l'estàndard, i ja ha aplicat la millora corresponent en l'estructura del seus TFG, que li permetrà optar a una qualificació d'excel·lència en properes avaluacions.

El grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures fa una primera anàlisi dels seus resultats, i els màsters que s'inclouen a l'informe de seguiment fan un anàlisi més exhaustiva, considerant que el curs següent ja presenten un segon informe d'acreditació.

D'altra banda, en aquest apartat de l'informe de seguiment es fa esment dels canvis i de les modificacions derivades del pla de millores. D'aquesta manera, i pel que fa als sistemes d'avaluació, tal com es va plantejar a l'autoinforme d'acreditació, des del curs 2016-2017 es va establir que els alumnes que feien el TFG fessin un acte de defensa pública davant un tribunal format per 3 persones que han d'avaluar les competències orals, amb un valor d'un 30% de la nota final (vegeu PM codi -60-E62-01-16). Aquest canvi en el procediment d'avaluació és públic a l'apartat de la pàgina web dedicat al TFG: <http://www.ub.edu/filologia/estgraus/tfg-guia.htm>.

També s'inclou l'anàlisi de les dades més actualitzades disponibles en relació amb aquest estàndard. Així, per a aquesta primera part de l'estàndard, es tenen en compte les dades de la taula VSMA 6.9 (qualificacions de les assignatures), així com les enquestes de satisfacció d'estudiants i graduats (informes agregats del Gabinet Tècnic del Rectorat i taules E65 i E64 VSMA).

Grau d'Estudis Anglesos

L'observació de les qualificacions de les assignatures de la titulació l'any 2017 a la taula E69 mostra una taxa d'èxit del 89%, una taxa de rendiment del 79% i una taxa de no presentats molt baixa (11,4%); per tant, el grau d'assoliment d'objectius i de continguts de les assignatures de la titulació és notòriament destacable. Si s'aïllen les assignatures de primer any específiques del grau d'Estudis Anglesos (Fonètica i fonologia angleses I, Història i cultura de les Illes Britàniques, Literatura en anglès fins al segle XVII, Llengua anglesa I, Llengua anglesa II i Producció textual en llengua anglesa), curs en què la taxa d'abandonament de l'alumnat (25,93% per a alumnes de primer curs d'Estudis Anglesos) resulta ser més elevada (les dades demostren que més de la

meitat de l'abandonament es produeix al primer curs), les taxes d'èxit (90%) i de rendiment (81,63%) són lleugerament superiors i la de no presentats, lleugerament inferior (9,63%).

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris, amb qualificacions entre 9,7 i 5, però amb una mitjana de notable. Creiem, per tant, que l'estudiant d'Estudis Anglesos demostra haver assolit amb escreix les habilitats i competències del grau i que la metodologia emprada és exitosa per a la seva formació. Com s'ha esmentat prèviament, el grau d'Estudis Anglesos ha revisat el disseny i l'estructura dels seus TFG, que ara s'adeqüen plenament al model de la resta de graus de Filologia (vegeu PM codi 60-E62-01-16).

Grau d'Estudis Literaris

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament: la taula E.6.9 mostra una taxa d'èxit molt elevada, ja que oscil·la entre el 100% i el 78,26%, amb una mitjana que se situa per damunt del 90% (94,78%). La taxa de no presentats presenta una situació en gran mesura previsible, atès que els percentatges més elevats (entre el 20% i el 25%) es concentren en les assignatures de primer curs, les de Formació Bàsica, que és el moment en què se solen produir la major part dels casos d'abandonament dels estudis en tots els graus de la Facultat de Filologia. És el cas d'assignatures com "Introducció a la Teoria de la Literatura" (23,85,65%), "Història del llibre i de la lectura" (20%) i "Història de les idees estètiques" (25%). En les assignatures de tercer i quart curs, la taxa de no presentats baixa de manera considerable, com s'observa en el cas de les assignatures "Heremènica literària" (1,59%), "Novel·la: formes i pensament" (5,19%), "Literatura i arts" (4,69%) i "Teoria literària feminista i estudis de gènere" (3, 17%). Tot i que hi ha també casos en què encara a tercer i quart s'arriba a una taxa de no presentats que se situa lleugerament per damunt del 10%, el cert és que en aquests cursos la taxa s'estabilitza al voltant d'un 8%.

Les qualificacions del Treball Final de Grau presenten una situació molt positiva, amb 65 matriculats i una taxa d'èxit del 100% que concentra les millors qualificacions en el notable i l'excel·lent, la qual cosa mostra amb gran claredat que els estudiants assoleixen de manera molt majoritària les habilitats i competències vinculades al grau.

Grau de Filologia Catalana

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència del curs 2017-2018 que s'analitzen a continuació. La taula E.6.9, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100% (en dotze assignatures) i el 56,1% (en una assignatura), amb una mitjana d'èxit del 87,25%; la taxa de rendiment se situa en el 76,6%. D'altra banda, la taxa de no presentats se situa en una mitjana de quasi un 12,61%. Cal tenir en compte que la taxa de no presentats és elevada en les assignatures de primer curs (un 28% de mitjana), on es concentra l'abandonament i, per tant, aquesta mitjana en les assignatures dels cursos següents és més baixa. Si no es tenen en compte les assignatures de primer curs, la mitjana de la taxa de no presentats se situa en el 10%.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris. Els estudiants demostren haver assolit amb nota les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat en Filologia Catalana. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre un 5 i un 10, essent la mitjana de les qualificacions un notable alt.

Grau de Filologia Clàssica

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència que s'analitzen en l'apartat següent. La taula E.6.9 mostra una taxa d'èxit mitjana d'un 87%. D'altra banda, la mitjana de la taxa de no presentats se situa en un 13%. Els resultats dels TFG són molt satisfactoris. Les qualificacions que obtenen se situen majoritàriament (71,42%) entre el notable i l'excel·lent, incloent-hi una matrícula d'honor.

Grau de Filologia Hispànica

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament: la taula E.6.9 (curs 2017-2018) mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100 % i el 72,99%, si bé la mitjana és del 86,45%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 30,3% i un 0%, amb una mitjana de 12,6%. Específicament, el TFG presenta una taxa d'èxit d'un 96,67%, i les qualificacions d'un 78,33% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent; per tant, els resultats es consideren satisfactoris.

Grau de Lingüística

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència del curs 2017-2018 que s'analitzen a continuació. La taula E.6.9 mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100% (en 13 assignatures) i el 51,43% (en 1 assignatura), amb una mitjana d'èxit del 92,29%; la taxa de rendiment se situa en el 75%. D'altra banda, la taxa de no presentats se situa en una mitjana de quasi un 18,78%. Els resultats dels TFG són molt satisfactoris, amb una mitjana de notable en les qualificacions d'aquesta assignatura. Cal afegir que la Secció de Lingüística convoca anualment el [premi Eva Monrós](#) en el qual es poden presentar els TFG del grau que hagin obtingut un excel·lent.

Grau de Llengües i Literatures Modernes

La taula E.6.9, que relaciona les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100% i el 0% (aquest últim és el cas d'un grup d'assignatures amb 1 estudiant que no es presenta a l'examen), essent la mitjana un 91%. D'altra banda, la taxa de no presentats té una mitjana de 21%. S'ha de tenir en compte la diversitat d'itineraris que presenta el grau i el fet que el nombre de matriculats en les assignatures dels diferents àmbits lingüístics és molt desigual.

Els resultats dels TFG de 2017-2018 mostren que l'estudiant del grau ha assolit les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre l'aprobat (6,15% dels matriculats) i la matrícula d'honor (15,38%). Van obtenir una qualificació d'excel·lent el 36,92% dels estudiants i un notable el 41,53%. Cap dels estudiants que presenten el TFG en aquest curs no el va suspendre.

Grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures

L'objectiu d'aquest grau és proporcionar una formació transversal en l'àmbit de les llengües romàniques, amb una orientació versàtil i dinàmica, amb una percepció àmplia de l'evolució cultural de l'entorn europeu i des d'una perspectiva comparativa.

En general, la metodologia emprada és teoricopràctica, i les activitats formatives combinen les explicacions teòriques amb la participació activa dels estudiants mitjançant presentacions orals tutoritzades, debats, resolució de problemes i la correcció –de manera col·lectiva i/o individual– d'exercicis i de comentari de textos. Aquests tipus d'exercicis també es poden preparar de manera autònoma.

Les diferents assignatures del grau, agrupades per matèries, estan vinculades a l'estudi de dues llengües romàniques (i les seves literatures) i també de la filologia romànica pròpiament dita. Aquesta distinció defineix les activitats formatives.

Així, les assignatures de llengua i les de la matèria de romànica combinen els aspectes teòrics, exposats a l'aula per part del professor, imprescindibles per entendre els aspectes sincrònics i diacrònics de la llengua, amb l'anàlisi i comprensió a partir del treball previ de l'estudiant i de la resolució de problemes de manera individual i /o col·lectiva a la classe. En altres assignatures es combinen també les classes teòriques amb la reflexió lingüística i amb exercicis de comentari morfosintàctic, semàntic o fonètic, i exercicis pràctics i d'anàlisi de textos.

D'altra banda, les assignatures de literatura s'organitzen sobretot a partir de sessions teòriques, combinades amb sessions pràctiques de lectura de textos i exposicions de treballs que permeten la discussió a classe.

El sistema d'avaluació obté evidències tant a partir d'activitats que aporten informació sobre el grau d'aprenentatge de qüestions teòriques pròpies de les diferents matèries com, sobretot, de l'aplicació d'aquests coneixements a la resolució de casos pràctics (resolució d'exercicis gramaticals, anàlisi i comentari de textos treballats prèviament a classe o bé treballats de forma autònoma per l'estudiant, etc.).

Les assignatures utilitzen com a instruments avaluadors proves en paper, concretades en el plantejament de qüestions teòriques i pràctiques. Aquests instruments en paper (exàmens, monografies, exercicis, assaigs, etc.) solen representar un percentatge elevat de la nota final del procés d'aprenentatge de l'assignatura. Les assignatures introdueixen també com a instrument avaluador la participació de l'estudiant en les activitats formatives realitzades a l'aula (presentacions orals tutoritzades, resolució de problemes i correcció d'exercicis).

La taula E.6.9 corresponent al curs 2017-2018 relaciona les qualificacions de les assignatures en el tercer any d'implantació del grau. Cal tenir en compte que el baix nombre d'estudiants a les assignatures fa que els percentatges variïn molt marcadament. La taxa d'èxit en gairebé totes les assignatures és del 100%. De les 18 assignatures considerades a la taula, 10 tenen una taxa de no presentats del 0%.

Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat

Tal com consta en la memòria de l'acreditació, l'objectiu del Màster en Cultures i Llengües de l'Antiguitat de la UB és formar investigadors amb totes les competències necessàries per generar una recerca d'alta qualitat i especialització sobre les cultures i les llengües de la Mediterrània i del Pròxim Orient. En aquest vast espai geogràfic, hi van conviure durant mil·lennis una multitud de cultures que són l'objecte d'estudi de cinc àrees de coneixement distintes, però estretament vinculades entre elles des dels seus mateixos orígens científics: la filologia grega, la filologia llatina, la filologia hebrea, la lingüística indoeuropea i l'assiriologia. De conformitat amb aquest panorama, doncs, la primera pretensió del màster és aconseguir que els titulats del màster siguin plenament conscients de la diversitat i de la riquesa d'aquest univers cultural, adquirint-ne un coneixement bàsic de tipus general, segons indica la competència específica 1 (CE1). Sobre aquesta base comuna, els titulats podran produir una investigació que transcendeixi el marc específic de la seva disciplina d'especialització i suposi una contribució significativa a la

comprensió global del món antic. Els estudiants adquireixen, en primer lloc, aquesta formació comuna (definida per les sis competències específiques CE1-CE6) cursant les tres assignatures de la matèria obligatòria “Llengües i cultures de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic”, així com també, en cas que ho necessitin, els crèdits formatius en llengües antigues i història de les religions. A continuació, aprofundeixen els estudis en el marc d’una de les dues especialitats en les quals s’estructura el programa: la “Filologia Clàssica” (definida per la competència específica CE7), l’objecte de la qual és la cultura grecoromana, i la branca denominada “Bíblia i Pròxim Orient Antic” (definida per la competència específica CE8), dedicada a les cultures d’origen ignot, semita o indoeuropeu, que constitueixen, com ja ha estat dit, els àmbits dels estudis de la filologia hebrea, l’assiriologia i la indoeuropeística. Finalment, mitjançant la selecció d’assignatures optatives, els alumnes poden optar per obtenir un perfil d’investigador més específic d’acord amb els usos acadèmics internacionals: hel·lenista (CE9) o llatínia (CE10) en la primera especialitat i en la segona, hebraïsta i biblísta (CE11), d’una banda, o assiriòleg i indoeuropeïsta (CE12), de l’altra.

Amb aquest objectiu de formar investigadors dotats de les competències pròpies tant dels filòlegs com dels historiadors de la cultura, la metodologia docent de les assignatures del màster és de caràcter fonamentalment teoricopràctic, en el sentit que, d’una banda, proporciona als docents -integrats sense excepció en un SGR i/o en l’equip d’un projecte científic finançat d’àmbit estatal- l’oportunitat de transmetre als estudiants els seus coneixements mitjançant un discurs teòric general, però alhora concretat i exemplificat en la pràctica de la seva recerca específica, i de l’altra, promou la implicació i participació directes i constants dels estudiants tant en les qüestions tractades en les sessions presencials com en la realització de treballs d’investigació propis tutelats en tots els àmbits científics objectes d’estudi. Cursant els crèdits de la matèria obligatòria, els alumnes adquireixen coneixements profunds sobre els elements fonamentals de les cultures antigues (CE1) a través de l’accés crític propi de la filologia als seus textos en les versions originals (CE6), bo i posant en cada assignatura el focus sobre un aspecte diferent. A “Introducció a la història de les cultures de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic” aprenen a valorar la dimensió històrica de la documentació textual antiga (CE3) i a interrelacionar els factors ideològics, socials, polítics i religiosos que caracteritzen aquestes cultures (CE4). A “Sistemes d’Escriptura de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic”, estudien aquests sistemes, les seves tècniques i els seus suports, des de les escriptures cuneïformes i jeroglífiques fins als sil·labaris i als alfabetos (CE2). A “Sistemes literaris de la Mediterrània i del Pròxim Orient Orient”, els estudiants adquireixen una visió alhora integral i diferenciada dels sistemes literaris del món antic situats i interpretats en els seus contextos històrics i culturals (CE4), posant atenció també a la recepció i tradició posteriors dels seus llegats tant en la pròpia antiguitat com més allà d’ella mateixa (CE5). Atès el caràcter plurilingüe i pluricultural de la matèria i l’aspiració a la formació interdisciplinària que les animen, la docència d’aquestes assignatures es confia a un equip d’especialistes procedents de tots els àmbits científics del màster, que actuen sota la coordinació conjunta de dos professors, els quals exerceixen de representants d’ambdues especialitats del programa. A banda d’això, els estudiants d’aquesta matèria assisteixen de manera obligatòria a les sessions, vinculades estretament a les classes d’aquestes assignatures tant des del punt de vista temàtic com metodològic, del denominats Seminaris a 4 Bandes, un fòrum de trobada d’especialistes en ambdues regions del món antic que debaten sobre temes de relacions interculturals al llarg de cinc sessions de dues hores

cadascuna. Assistir a aquestes sessions i prendre part activa en els seus debats suposa una oportunitat excel·lent per als estudiants d'aprofundir en aspectes tractats de manera més general en les sessions teoricopràctiques de les assignatures i de copsar-ne així de manera molt evident la seva dimensió intercultural. Com a conseqüència de tota aquesta activitat presencial, l'estudiant pot fer un treball escrit de presentació i discussió d'elements de recerca pròpia sobre els temes de les assignatures esmentades, un treball elaborat sota la direcció dels docents especialistes dels diversos camps científics del màster, cosa que suposa, de fet, una primera opció d'especialització en el context de la matèria obligatòria. Finalment, els estudiants prenen també part de manera tutoritzada en nombroses activitats d'exposició i debat de la recerca efectuada per tots els SGR i projectes d'investigació que integren els professors del programa, que inclouen jornades científiques, conferències de professors convidats, trobades de grups i seminaris de doctorands, que tenen durant tot el curs acadèmic.

La pràctica docent d'implicar molt activament els estudiants en les sessions teoricopràctiques també s'aplica en les assignatures de les dues especialitats, tant en aquelles en les quals l'objecte d'estudi és una llengua antiga en els seus documents escrits com en les que se centren en l'estudi d'un gènere o d'un període de la història d'una llengua o d'una cultura antigues. Tenen igualment un format semblant als crèdits formatius, on s'aplica la metodologia pròpia de l'aprenentatge de les llengües clàssiques per a l'estudi del grec, el llatí i l'hebreu, les tres llengües que es demana que coneguin els estudiants del màster en el moment de la seva incorporació al programa o, si no és així, en la seva finalització. Quant a la programació de les assignatures optatives d'especialitat, la Comissió acadèmica del Màster avalua anualment els resultats obtinguts en el curs anterior i, quan li sembla convenient per raons acadèmiques, introdueix noves assignatures a fi de reforçar línies de recerca que consideri d'interès per als estudiants. D'aquesta manera, en els anys corresponents a aquest seguiment, s'han creat dues assignatures optatives noves. En primer lloc, en el curs 2017-2018, dins de l'especialitat "Bíblia i Pròxim Orient Antic", s'ha implantat l'assignatura "Egipte i el món bíblic", que, tal com ja ha estat dit en l'Estàndard 4, és impartida per una doctoranda especialitzada en egiptologia vinculada al Grup de Recerca "Lingorie". La programació d'aquesta assignatura específica sobre les relacions entre les cultures egípcia i hebrea suposa un increment de la presència en el Màster de l'egiptologia, que apareix també en les assignatures obligatòries en el marc del panorama general de les cultures en contacte en el Pròxim Orient i en la Mediterrània en l'antiguitat. En segon lloc, la Comissió acadèmica ha programat per al curs 2018-2019 una nova assignatura optativa en l'especialitat "Filologia Clàssica" sota el títol "Taller de traducció de textos grecs", justificada per la recerca en el camp de la traducció literària poètica que porta a terme un dels investigadors de l'àrea de Filologia Grega. La Comissió del Màster valora molt positivament la implementació d'aquestes dues noves assignatures.

Finalment, el Treball Final de Màster, en consonància amb el seu caràcter de culminació dels estudis acadèmics de postgrau i alhora d'iniciació en la recerca superior que pot conduir eventualment a l'obtenció d'un doctorat, té una importància cabdal en el procés de formació dels estudiants, reflectida en la seva càrrega corresponent de 20 ECTS. Els alumnes el confegeixen sota la direcció d'un doctor, que en la immensa majoria dels casos pertany al professorat del màster, però que amb l'autorització prèvia de la comissió coordinadora pot ser també un especialista extern al programa. També està autoritzada la codirecció quan les circumstàncies acadèmiques ho aconsellin. La tria del tema específic del treball és el resultat de

l'acord entre els estudiants i els directors i s'emmarca sempre en les línies d'investigació que es conreen dins dels cinc àmbits científics d'especialització esmentats més amunt i, per tant, en relació estreta amb els SGR i/o projectes de recerca en els quals s'adscriuen els professors. El treball pot ser el resultat d'una recerca personal o consistir en l'exposició crítica de resultats recents de la investigació d'altres recercadors. Hi ha fixat un nombre mínim orientatiu de 50 pàgines de text, que pot oscil·lar segons el criteri del director del treball. Les condicions de realització i de presentació del treball s'ajusten a la normativa oficial de la Facultat de Filologia. Atès el gran volum de feina que suposa per als estudiants cursar les assignatures optatives programades en el segon semestre i, en alguns casos, els crèdits corresponents formatius de llengües clàssiques, la preparació i l'escriptura del Treball Final de Màster és un procés que involucra fonamentalment l'estudiant i el seu director, que realitzen un treball intens en equip.

Atesa la importància i el pes que tenen les sessions presencials en les assignatures de la matèria obligatòria, els seminaris a 4 bandes, les activitats complementàries i les tutories personalitzades a l'hora d'aconseguir les competències fixades com a objectius, l'assistència i la participació compromesa en aquestes activitats formatives, controlades i valorades pel professorat, proporciona als estudiants l'obtenció de la qualificació d'aprovat (nota numèrica: 6). A continuació, com és natural en un màster de recerca, l'elaboració d'un treball sobre un tema específic d'investigació sota la direcció d'un docent, que n'efectua al mateix temps l'avaluació, permet l'assoliment d'una qualificació més alta. Aquesta opció resulta preferible per a la gran majoria dels estudiants, que aprofiten de bon grat la primera oportunitat que se'ls brinda d'aprofundir en els àmbits científics de la seva especialitat. La taula E.6.9 mostra, efectivament, que en el curs 2016-2017, sobre una taxa del 100% d'èxit i 100% de rendiment, dels 8 matriculats a l'assignatura "Sistemes d'Esctura de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", només un estudiant no va presentar el treball escrit, mentre que dels 7 restants, 1 van obtenir la qualificació de notable i 6 la d'excel·lent. En el cas de "Sistemes Literaris de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", 3 no van optar pel treball, però dels 7 restants, els treballs de 3 van ser qualificat com a notable, 3 com a excel·lent i 1 com a matrícula d'honor. Es troba una proporció molt similar en el curs 2017-2018: a la primera assignatura, d'11 matriculats, hi ha 2 aprovats, 3 notables, 5 excel·lents i 1 matrícula d'honor, mentre a la segona, dels 11 matriculats, hi ha 2 aprovats, 1 notable, 7 excel·lents i 1 matrícula d'honor. Les qualificacions obtingudes són un bon reflex de la intensa implicació dels estudiants en les assignatures i de l'èxit de la metodologia emprada per proporcionar-los les competències previstes. En la tercera assignatura de la matèria obligatòria comuna, "Introducció a la història de les cultures de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic", que s'avalua mitjançant un examen escrit, trobem unes qualificacions molt semblants: al curs 2016-2017, de 10 matriculats, un únic no presentat (taxa de rendiment 90%), 5 notables, 3 excel·lents i 1 matrícula d'honor; al curs 2017-2018, amb 11 matriculats, 3 aprovats, 3 notables, 4 excel·lents i 1 matrícula d'honor.

També són coincidents els resultats de l'avaluació de la resta d'assignatures del programa, que presenten per a ambdós cursos en la taula E.6.9. les mateixes taxes de 100% d'èxit i 100% de rendiment per a totes les assignatures llevat del cas puntual d'un abandonament en el curs 2016-2017 en una assignatura optativa amb 2 alumnes matriculats (50% taxa de rendiment). Paga també la pena de remarcar les altes qualificacions, amb majoria de notables i excel·lents, obtingudes pels estudiants en totes les assignatures, indicatiu evident del profit que n'han extret i alhora de la satisfacció dels professors.

Quant a l'avaluació del Treball Final de Màster, atesa la diversitat de línies d'investigació en les cinc àrees científiques que són objecte d'estudi, es constitueixen tribunals específics per a cadascun dels treballs presentats, mirant d'escollir els especialistes més qualificats per jutjar els resultats de la recerca dels candidats. Sempre que resulta possible, s'inclou, a més, entre aquests jutges una persona aliena al programa i/o a la pròpia UB, amb l'objectiu de proporcionar a l'avaluació l'aval d'un observador extern. Tal com prescriu la normativa vigent, el director del treball aprova la presentació mitjançant un informe-qüestionari. L'acte de presentació i defensa del treball és públic i segueix el mateix protocol que les presentacions de tesis doctorals. El tribunal aplica en l'avaluació un sistema de rúbriques que concedeix el 70% de la qualificació al treball escrit i valora amb el 30% restant la presentació oral efectuada (vegeu PM codi TM-60-E62-01-16). El resultat numèric final de l'avaluació s'anuncia públicament pel tribunal en acabar l'acte i és introduït en l'acta de qualificacions pel coordinador del màster, que exerceix també la funció de coordinador de la presentació dels TFM.

Pel que fa als resultats concrets del TFM, en el curs 2016-2017, tal com reflecteix la taula E.6.9., només 1 dels 6 alumnes matriculats no va presentar el seu treball (83,33% taxa de rendiment). Per contra, dels 5 presentats, la taxa d'èxit és del 100%, i amb un nivell altíssim de qualificacions: 4 excel·lents (2 amb 10 de qualificació numèrica) i 1 notable. En el curs 2017-2018, els resultats són proporcionalment idèntics; en aquest cas, amb una taxa del 100% de rendiment: dels 7 estudiants matriculats, 6 van obtenir un excel·lent i 1 un notable. Els resultats excel·lents de l'avaluació dels TFM palesen, per tant, l'assoliment per part dels estudiants de les competències de recerca fixades com a objectiu.

Màster Teoria de la Literatura i Literatura Comparada

El màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada té com a objectiu principal proporcionar una formació rigorosa de la tradició literària d'Occident, la teoria literària que prové d'aquesta tradició i la perspectiva comparatística que hi és inherent. Els alumnes estudien quins són els principis teòrics, històrics i crítics que fonamenten els actuals debats en l'àmbit de la teoria literària i les principals pràctiques comparatístiques contemporànies: assoleixen un alt nivell de reflexió sobre la tradició literària d'occident –les seves crisis i transformacions– i sobre la naturalesa lingüística i cultural del fet literari.

L'acompliment d'aquest objectiu s'aconsegueix mitjançant les diferents pràctiques formatives de les assignatures, tant les pròpies de les assignatures obligatòries com les de les assignatures optatives, i una coherent planificació acadèmica on les assignatures, agrupades segons afinitats conceptuals, pràctiques formatives comunes i mètodes d'avaluació similars, atorguen als alumnes la capacitat d'analitzar, comprendre i posar en relació textos literaris de gran complexitat i formar-se en la recerca i la producció de materials de caràcter científic.

Les activitats formatives de les assignatures del Màster en Teoria de la Literatura i Literatura Comparada s'ajusten als descriptors que figuren a la Memòria de Verificació i estan íntimament relacionades amb una metodologia docent que compagina les explicacions teòriques per part del professorat i la participació activa per part de l'alumnat mitjançant presentacions orals tutoritzades.

En particular, les assignatures obligatòries treballen els fonaments teòrics de la disciplina, i garanteixen l'adquisició d'aquests continguts i competències mitjançant la pràctica de la lectura

crítica dels textos amb el grup classe, afavorint la capacitat de diàleg dels alumnes i oferint-los la possibilitat d'ésser originals en un context de recerca, però també plural i divers. El comentari, l'anàlisi dels textos i les exposicions orals al voltant dels textos dels dossiers de les assignatures i de les lectures obligatòries del curs permeten també als alumnes desenvolupar la capacitat comparatística per pensar en termes de relacions interliteràries, tot establint relacions entre la tradició literària pròpia –catalana, peninsular i americana– i la tradició literària europea i occidental.

D'altra banda, les assignatures optatives també s'organitzen a partir del comentari de textos i del debat i exposició de les conclusions dels alumnes davant dels seus companys i dels professor de l'assignatura. En aquest cas, les activitats de formació procuren que l'alumne posi en relació crítica la tradició literària amb altres produccions culturals, com ara les arts plàstiques, cinematogràfiques l'arquitectura i l'urbanisme. De la mateixa manera, procuren que es posi en contacte el pensament literari, el sociològic, el polític i el filosòfic.

En aquest sentit, amb vista a ampliar de manera rigorosa la transversalitat, el Màster proposa la creació d'una nova assignatura optativa ("Literatura y cultura visual: creación, crítica y teoría"). Aquesta assignatura, impartida per la Investigadora Principal del Grup de Recerca GLICIART (Literatura, Cine y Otros Lenguajes Artísticos) estudiarà les interconnexions entre la creació literària i la composició artística de caràcter visual, més enllà de la cinematogràfica, incorporant els supòsits teòrics i metodològics de la intermedialitat i transmedialitat en les activitats formatives del Màster.

A més de les activitats formatives descrites, regularment s'organitzen seminaris o conferències impartides per investigadors rellevants de l'àmbit de la disciplina. D'aquesta manera, l'alumne rep una formació complementària i amplia els punts de vista o perspectives des de les quals dur a terme el seu treball d'estudi. En aquest sentit, cal destacar durant el curs 2016-2017 del Seminari *La relación Sur-Norte en los estudios literarios en España (1996-2010): institucionalización e internacionalización de la teoría literaria en Argentina entre 1945 y 2015 y su comparación con los circuitos académicos españoles* (26 d'abril del 2016), i el curs 2017-2018, l'organització del congrés *La circulación de paradigmas críticos en España e Iberoamérica: cronologías, geografías y usos* (16-18 de maig del 2018).

En el conjunt del màster, la realització de treballs escrits per part dels estudiants, de manera tutoritzada, és l'activitat formativa més habitual. Aquesta activitat i forma d'avaluació treballa de manera continuada durant tot el quadrimestre la competència científica –definició de l'estat de la qüestió, sistemes internacionals de citació, bases de dades de revistes indexades, etc.– i també la competència intel·lectual i crítica, mitjançant l'anàlisi de casos pràctics d'interliteraritat en el marc històric, polític i cultural europeu.

Aquestes activitats formatives permeten la formulació d'hipòtesis de treball en un context de recerca especialitzada; la supervisió per part dels professors de la metodologia emprada durant el procés de la seva recerca; la tutela en la detecció, la consulta i el contrast de la bibliografia utilitzada; l'orientació en la redacció dels treballs i l'aportació de suggeriments sobre les qüestions estructurals i argumentatives de les seves monografies i, finalment, la correcció en la seva exposició oral, davant del grup o del tutor, de les conclusions a què han arribat després del període de recerca.

La informació referent a l'avaluació es troba en els plans docents de les assignatures i, d'una manera detallada i precisada, en els programes que els professors entreguen als alumnes a l'inici del curs. Com indica la taula E. 6.9, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, la taxa d'èxit oscil·la entre el 92,31% i el 100% el curs 2016-2017 i el 94,12% i el 100% el curs 2017-2018. Pel que fa a la taxa de rendiment, oscil·la entre el 72, 73% i el 95,65% el curs 2016-2017 i el 45,45% i el 82,35% el curs 2017-2018. Aquesta davallada en la taxa de rendiment del curs 2017-2018 no es considera preocupant ja que respon sobretot al baix percentatge obtingut en una sola assignatura, amb molt pocs alumnes matriculats, de manera circumstancial, però es pot apreciar en el conjunt de les estadístiques que els resultats en termes generals no són significativament molt pitjors. Aquesta mateixa davallada en el percentatge s'aprecia també en la taxa de no presentats, que el curs 2016-2017 oscil·lava entre el 4,35% i el 25% i, en canvi, el 2017-2018 oscil·lava entre el 13,04% i el 54,55%. Malgrat que els motius no són alarmants perquè sobretot obeeixen al comportament singular d'una sola assignatura, es procurarà que el descens de les taxes de rendiment i no presentats millorin mitjançant les tasques de tutorització, tant dels professors de les assignatures com des de la coordinació del Màster.

Les dades sobre els Treballs de Final de Màster informen que el curs 2016-2017 es van presentar un total de 21 Treballs dels 35 matriculats. Malgrat que la taxa d'èxit és del 100%, la taxa de rendiment, del 60%, i la de no presentats, del 40%, són massa altes. Aquestes dades, però, es van revertir el curs 2017-2018, ja que són molt més coherents amb el que és la trajectòria regular del Màster. Aquest curs es van presentar un total de 24 Treballs dels 31 matriculats, amb una taxa d'èxit del 100%, de rendiment del 77,42% i de no presentats del 22,58%.

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

ESTUDIS ANGELOSOS	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 30,35%)	Q2 (partic. 35,50%)	Q1 (partic. 35,12%)	Q2 (partic. 31,93%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,12	6,98	7,13	7,14
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,21	6,99	7,18	7,14
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,23	7,11	7,26	7,29
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,48	7,23	7,41	7,44
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,45	7,24	7,51	7,46

L'anàlisi de la mitjana del grau de satisfacció de l'alumnat envers les assignatures d'Estudis Anglesos durant l'any 2017 (Q1 i Q2) revelen l'alt grau de satisfacció general de l'alumnat respecte de les assignatures proposades (7,02/10), les activitats de formació (7,1/10), les eines d'avaluació (7,2/10), la correspondència entre el volum de feina exigida i el nombre de crèdits ECTS (7,3/10), el material d'estudi i de consulta proposat (7,4/10) i l'activitat docent duta a terme pel professorat del grau (7,6/10).

El curs 2017-2018 la participació dels estudiants del grau d'Estudis Anglesos en les enquestes de satisfacció de graduats (Taula E64 VSMA) presenta un percentatge de resposta del 24,72%, el qual és lleugerament superior al percentatge de la UB (21,28%). Segons les dades, la valoració que mereix la docència del grau és molt positiva, ja que tots els ítems (22) sense excepció són valorats per damunt de la mitjana no només de la Facultat, sinó també de la UB. La mitjana de l'Ensenyament és del 3,90 (sobre 5), mentre que la de la Facultat se situa en el 3,52 i la de la Universitat en el 3,56. Es fa una valoració favorable, sobretot, de la tasca del professor i de les metodologies emprades, així com de la utilitat de les tutories rebudes (3,91/5).

Cal destacar, a més, altres aspectes com ara l'ús del campus virtual com a eina d'aprenentatge (4,3/5) i la formació rebuda per millorar les habilitats comunicatives (4,1/5) els quals són altament valorats per l'alumnat. A més, el plantejament del treball de final de grau (4/5), el pla d'estudis i la coherència entre els continguts de les assignatures per evitar que hi hagi solapaments, així com la formació rebuda que ha permès millorar la capacitació professional dels alumnes (3,95/5) han rebut també una valoració molt positiva; fet que dona compte de l'alt grau de satisfacció de l'alumnat d'Estudis Anglesos vers la titulació.

ESTUDIS LITERARIS ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 37,41%)	Q2 (partic. 38,92%)	Q1 (partic. 39,71%)	Q2 (partic. 28,61%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	8,00	7,49	7,95	7,26
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,82	7,37	7,83	7,25
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,76	7,50	7,94	7,32
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,98	7,81	8,10	7,61
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	8,19	7,99	8,15	7,72

Les enquestes de satisfacció dels estudiants dels cursos acadèmics 2016-2017 i 2017-2018 són satisfactòries, amb valoracions similars que oscil·len entre el 7,25 i el 8,19 (sobre 10) per a tots els ítems del mòdul específic d'assignatura.

Amb una participació de 29,69%, l'enquesta de satisfacció de titulats del grau d'Estudis Literaris (Taula E64 VSMA) del curs 2017-2018 mostra uns resultats positius. Els estudiants valoren amb un 4 (en una escala de l'1 al 5) la seva satisfacció global amb la titulació, i un 73,68% manifesta que tornaria a repetir la mateixa titulació. Alguns dels ítems millor valorats en les respostes són la biblioteca, l'estructura del pla d'estudis i el professorat. La puntuació més baixa la reben les pràctiques externes, però cal tenir en compte que són optatives i potser els enquestats no les han cursades.

FILOLOGIA CATALANA	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 40,20%)	Q2 (partic. 34,44%)	Q1 (partic. 43,90%)	Q2 (partic. 31,75%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,72	7,36	6,95	6,74
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	6,68	7,28	7,03	6,97
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	6,92	7,46	6,93	6,75
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,32	7,49	7,32	7,23
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,39	7,67	7,47	7,18

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau mostren uns valors similars en els dos darrers cursos acadèmics, amb valoracions lleugerament superiors o properes al 7 (escala del 0 al 10). El volum de feina i el material d'estudi són els ítems amb millor valoració.

El curs 2017-18, la participació dels estudiants del grau en les enquestes de satisfacció de graduats (taula E64) presenta un percentatge de resposta del 29,41% (8 punts més que el conjunt de la UB). Segons aquestes dades, la valoració que mereix la docència del grau és positiva, i la gran majoria dels ítems són valorats per damunt de 3, en una escala de l'1 al 5 (tan sols 3 ítems dels 22 tenen una puntuació inferior). Es fa una valoració molt favorable, sobretot, del professorat, de les habilitats de comunicació, del campus virtual, de les pràctiques externes, la utilitat del treball de fi de grau per consolidar les competències de la titulació i dels serveis de la biblioteca. En relació amb la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa, amb un total de 36,32% de respostes, es constata una satisfacció general sobre el notable com a mitjana de tots els ítems de la enquesta.

FILOLOGIA CLÀSSICA	2016 – 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 39,69%)	Q2 (partic. 46,67%)	Q1 (partic. 40,84%)	Q2 (partic. 43,92%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,93	6,95	7,08	6,23
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	6,93	7,00	7,07	6,14
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,07	6,97	7,47	6,40
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,17	7,34	7,29	6,68
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,38	7,24	7,35	6,53

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau mostren uns valors similars en els dos darrers cursos acadèmics, amb valoracions superiors o properes al 7 (escala del 0 al 10). El segon quadrimestre del curs 2017-2018 s'ha produït una petita davallada en la satisfacció general. Si

persisteix aquesta tendència s'estudiaran les possibles causes per prendre les mesures corresponents.

D'altra banda, a l'enquesta de graduats del curs 2017-2018 (taula E64 VSMA), els titulats en Filologia Clàssica valoren la seva satisfacció global amb la titulació amb un 3,50 (escala de l'1 al 5), i un 83,33% manifesta que repetiria la mateixa titulació. Els ítems millor valorats són el TFG, la biblioteca i les accions de mobilitat.

FILOLOGIA HISPÀNICA	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 28,21%)	Q2 (partic. 34,43%)	Q1 (partic. 30,52%)	Q2 (partic. 29,98%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,81	7,50	7,65	7,52
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,72	7,44	7,57	7,53
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,83	7,62	7,68	7,54
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	8,06	7,92	7,86	7,89
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	8,07	7,71	7,99	7,80

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau dels dos últims cursos acadèmics presenten un valors satisfactoris amb tots els ítems valorats entre 7,44 i 8,07 (escala del 0 al 10).

La taula VSMA E64 correspon a l'enquesta de graduats. En el curs 2017-2018 es van graduar 76 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 35,53%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (21,28%). El 74,07% tornarien a fer els mateixos estudis, dada que es considera molt positiva. Entre els ítems més valorat per els titulats destaquen la biblioteca, el TFG i la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

LINGÜÍSTICA	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 38%)	Q2 (partic. 39,59%)	Q1 (partic. 42,53%)	Q2 (partic. 31,25%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,86	5,59	6,72	5,93
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,03	5,84	6,75	6,01
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,13	6,02	7,05	6,37
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,19	6,52	7,21	6,84
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,09	6,22	7,05	6,47

En relació amb la satisfacció dels estudiants del grau amb l'acció docent i formativa dels cursos acadèmics 2016-2017 i 2017-2018, es constata una satisfacció general sobre 7 com a mitjana de tots els ítems de la enquesta durant el primer quadrimestre. No obstant això, el segon quadrimestre les valoracions baixen, tot i que continuen sempre entre 5,59 i 6,84. Es farà un seguiment si la tendència persisteix.

El curs 2017-18, la participació dels titulats del grau en les enquestes de satisfacció (taula E64 VSMA) presenta un percentatge de resposta del 29,41% (8 punts per damunt del conjunt de la UB). Segons aquestes dades, la valoració que mereix la docència del grau és positiva, i la gran majoria dels ítems són valorats per damunt del 3. Es fa una valoració molt favorable, especialment, de les accions de mobilitat, la utilitat del treball de fi de grau per consolidar les competències de la titulació i els serveis de la biblioteca.

LLENGÜES I LITERATURES MODERNES ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA	2016 – 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 33,19%)	Q2 (partic. 32,13%)	Q1 (partic. 37,96%)	Q2 (partic. 30,94%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,22	6,91	7,27	7,20
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,29	6,92	7,14	7,12
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,50	7,28	7,34	7,28
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,52	7,39	7,56	7,60
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,44	7,26	7,52	7,39

Segons les dades de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat, la valoració de les assignatures del grau és positiva, i tots els ítems són valorats amb una puntuació molt propera a 7 o superior (sobre 10). Aquests índexs de satisfacció són similars en els dos darrers cursos acadèmics, essent la valoració l'enquesta del curs 2017-2018 lleugerament superior.

D'altra banda, l'enquesta de graduats de 2018-2018 (taula E64 VSMA) també mostra una satisfacció elevada dels titulats del grau. Així, la satisfacció global amb la titulació és de 3,94 (escala 1-5). La valoració més alta és per les accions de mobilitat, la biblioteca i el professorat del grau.

Grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures

A la taula E65 es desglossa la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa per assignatures (no són totes les del grau, ja que encara no es trobava completament implantat el curs 2017-2018). El volum d'enquestes ha estat insuficient per emetre un informe agregat global. Segons aquestes dades, la mitjana de satisfacció global de les assignatures se situa en un 7,11 (sobre 10). Les activitats formatives reben una mitjana de 7,28, i les d'avaluació de 7,41. Per últim, la càrrega de treball i el material d'estudi es valoren amb un 7,41 i un 7,60, respectivament.

TFG

Finalment, el centre ha implementat també un enquesta relacionada amb la satisfacció sobre el TFG. Aquesta mesura es va implantar per primera vegada el curs 2014-2015, un cop es va valorar que calia tenir informació detallada sobre una tasca formativa tan important com és el treball de final d'estudis de grau. Durant el curs 2017-2018, 307 alumnes van contestar el qüestionari, d'un total de 323 alumnes que han fet el TFG i l'han presentat davant el tribunal; és a dir, un 92,75% de participació. La valoració mitjana global que fan del TFG és de 8,61. L'ítem millor valorat és "Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG" (9,21) i, en segon lloc El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració" (8,95).

ENQUESTES PER TITULACIÓ		TOTAL TFG PRESENTATS	% PARTICIPACIÓ
ESTUDIS ANGLESES	88	89	98,87
ESTUDIS ÀRABS I HEBREUS	5	7	71,42
ESTUDIS LITERARIS	59	59	100
FILOLOGIA CATALANA	13	14	92,85
FILOLOGIA CLÀSSICA	11	11	100
FILOLOGIA HISPÀNICA	51	55	92,72
LINGÜÍSTICA	23	23	100
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	56	65	86,15
Total titulacions	307	323	92,75

Mitjana valoració ítem									
TITULACIÓ	1- Considero que el TFG m'ha ajudat a millorar la meva formació	2- La informació que he rebut sobre el TFG ha estat adequada	3- El procés per escollir el tema del TFG és satisfactori	4- Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG	5- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració	6- Les sessions de tutoria planificades al llarg del semestre són les adequades	7- El format d'avaluació és pertinent (seguiment i tutories, defensa oral i memòria)	8- En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFG	Mitjana enquesta per titulació
ESTUDIS ANGLESES	8,52	8,90	8,98	9,60	9,25	8,84	8,67	8,57	8,92
ESTUDIS ÀRABS I HEBREUS	9,20	9,00	8,80	9,00	9,80	7,40	8,40	8,40	8,75
ESTUDIS LITERARIS	8,61	8,58	7,93	9,25	9,20	8,90	8,20	8,42	8,64
FILOLOGIA CATALANA	9,00	8,85	9,31	9,62	9,23	8,77	9,38	9,31	9,18
FILOLOGIA CLÀSSICA	8,45	8,82	8,82	8,82	9,18	9,00	8,73	8,82	8,83
FILOLOGIA HISPÀNICA	8,43	7,86	8,43	9,14	8,35	8,35	8,12	8,08	8,35
LINGÜÍSTICA	8,61	8,00	8,57	9,35	9,26	8,35	8,39	8,39	8,61
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	7,80	7,48	7,64	8,91	7,30	7,38	7,18	7,20	7,61
Mitjana valoració ítem (totes les titulacions)	8,58	8,44	8,56	9,21	8,95	8,37	8,38	8,40	8,61 (val. global)

Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat

Per raons estadístiques, la taula 6.5 només proporciona informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants del curs 2017-2018 i, a més, limitada a les 3 assignatures de la matèria obligatòria, en les quals hi havia 11 alumnes matriculats, i en una assignatura optativa, "Textos Epigràfics Romans", triada per 5 estudiants de l'especialitat de "Filologia Clàssica". En el primer cas, el percentatge de participació ha estat força baix, 27,27%, però els resultats són positius, per damunt del notable, tant pel que fa a l'apreciació de les activitats formatives i d'avaluació com a la valoració de la càrrega i dels materials. Quant a la satisfacció general amb l'assignatura, destaca el 8,33 a "Sistemes d'Esriptura de la Mediterrània i del Pròxim Orient Antic". Les xifres més altes (8,67, 8,33 i 7,50) corresponen a la valoració de l'activitat del professorat en aquestes assignatures de docència compartida. Per la seva banda, a l'assignatura optativa "Textos Epigràfics Romans", on la resposta és del 60% dels 5 alumnes matriculats, els índexs de satisfacció són molt alts en tots els ítems, i s'assoleix el 9,33 en dos conceptes: la valoració de la càrrega del treball i l'activitat duta a terme pel professor.

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció sobre el TFM organitzada pel mateix centre, els resultats que es mostren en la taula adjunta palesen els índexs molt elevats de satisfacció dels estudiants amb el disseny i aplicació pràctica del sistema de realització i avaluació del TFM.

Enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el TFM CULTURES I LLENGÜES DE L'ANTIGUITAT	2016 - 2017	2017 - 2018
ÍTEM	Mitjana ítem	Mitjana ítem
1 - Considero que el TFM m'ha ajudat a millorar la meua formació	9,00	9,86
2 - La informació que he rebut sobre el TFM ha estat adequada	9,33	8,86
3 - El tutor del TFM m'ha orientat al llarg de tot el procés d'elaboració del TFM	8,33	7,14
4 - El procés per escollir el tema del TFM és satisfactori	9,00	8,57
5 - Estic satisfet amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFM	9,33	9,00
6 - El format d'avaluació és pertinent	9,67	9,57
7 - En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFM	9,67	9,57

Escala 1 a 10

Dades de participació
Curs 2016-2017: 3 enquestes / 5 TFM = participació 60%
Curs 2017-2018: 7 enquestes / 7 TFM = participació 100%

Font: centre

Màster Teoria de la Literatura i Literatura Comparada

La participació dels estudiants en les enquestes del curs 2016-2017 ha estat molt baixa (un 29,23%). Les mesures que es van prendre per motivar una major participació han fet efecte parcialment i el curs 2017-2018 ha estat d'un 55,31%. Per tant, s'interpreta que la millora obtinguda indica la necessitat d'insistir en les mesures informatives i estratègiques que s'han dut a terme tant des del deganat de la Facultat com des de la coordinació del Màster. Segons les dades, la valoració que mereix la docència del màster és positiva i tots els ítems són valorats per sobre del 7,87, el curs 2016-2017, i el 7,55, el curs 2017-2018. Sobretot es valoren molt positivament les activitats d'avaluació (8,03) i els continguts de les assignatures i la seva actualització (8,63).

Finalment, el centre ha implementat també una enquesta dedicada en particular al Treball de Final de Màster. El curs 2017-2018 es van presentar un total de 24 treballs, i el 45,83% (11 enquestes) d'estudiants van contestar el qüestionari. Els resultats són molt positius i la valoració oscil·la entre el 8,36 i el 9,55. Ja s'han establert les mesures pertinents amb l'objectiu de millorar la dada menys satisfactòria (8,36), que assenyalava que la informació rebuda sobre el Treball de Final de Màster encara pot fer-se millor. Totes les altres qüestions, en canvi, són avaluades per sobre del 9.

Enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el TFM TEORIA DE LA LITERATURA I LITERATURA COMPARADA	
	2017 - 2018
ÍTEM	Mitjana ítem
1 - Considero que el TFM m'ha ajudat a millorar la meua formació	9,36
2 - La informació que he rebut sobre el TFM ha estat adequada	8,36
3 - El tutor del TFM m'ha orientat al llarg de tot el procés d'elaboració del TFM	9,09
4 - El procés per escollir el tema del TFM és satisfactori	9,00
5 - Estic satisfet amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFM	9,55
6 - El format d'avaluació és pertinent	9,18
7 - En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFM	9,00

Escala 1 a 10

Dades de participació
Curs 2017-2018: 11 enquestes / 24 TFM = participació 45,83%

Font: centre

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

L'elevada taxa d'abandonament, en relació amb la baixa taxa de graduació, és una constant en els graus de Filologia, destacant l'elevat abandonament de primer curs (vegeu PM codi TC-130-E63-01-16). El centre, conscient d'aquesta situació, duu a terme una acció de millora transversal per a tots aquests graus. Aquesta acció de millora s'ha traduït en un primer projecte d'innovació docent amb l'objectiu d'identificar els factors causants de l'abandonament en els graus: "Identificació dels factors que incideixen en l'abandonament dels estudiants de la Facultat de Filologia" (2016PID-UB/017), vigent fins gener de 2017, i que actualment té continuïtat en el projecte de recerca i en docència universitària: "Anàlisi dels factors que incideixen en l'abandonament de l'alumnat de la Facultat de Filologia: aplicació de mesures compensatòries (REDICE18-1800), amb l'objectiu d'analitzar i avaluar els resultats obtinguts en el primer projecte i de dissenyar les mesures correctores corresponents.

Per a l'elaboració d'aquesta anàlisi es pren com a referència la taula E67 del repositori VSMA. La taula no presenta dades de graduació disponibles per a la majoria de les titulacions en el moment de la redacció d'aquest informe. Pel que fa a la resta d'indicadors, els més actualitzats fan referència al curs 2016-2017. Es presentarà una anàlisi en retrospectiva en el pròxim informe de seguiment d'aquestes titulacions.

Grau d'Estudis Anglesos

La taxa d'eficiència se situa molt per sobre de la prevista (91,31% vs. 84% segons memòria de verificació). En aquest sentit cal, a més, afegir que en els darrers anys s'ha observat una tendència creixent (90,04% el curs 2014-2015 i 90,71% el curs 2015-2016). La taxa d'abandonament (37,18%), però, en el curs acadèmic 2016-2017 ha estat superior al 30 % previst. L'abandonament, com s'ha esmentat, s'està estudiant a tots els graus de la Facultat per aplicar-hi mesures de millora.

La durada mitjana dels estudis sembla manifestar una tendència a l'alça: 4,91 anys al curs 2016-2017 respecte als 4,69 del curs anterior (2015-2016).

Grau d'Estudis Literaris

Segons les dades disponibles, la taxa d'eficiència es manté molt elevada (92,76% en el curs 2016-2017). Per contra, la taxa d'abandonament se situa en un 39,12%, percentatge lleugerament superior al del curs anterior (38,46). Pel que fa a la durada mitjana dels estudis, com a la resta de titulacions de Filologia, la tendència sembla encaminar-se progressivament als 5 anys de durada (4,94).

Grau de Filologia Catalana

La taxa d'eficiència en el curs acadèmic 2016-2017 presenta un resultat del 92%. Aquest bon resultat es pot explicar, en part, per l'aposta per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants triïn un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Filologia Catalana es decanten per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta assoleix. La durada mitjana dels estudis se situa en els 4,9 anys. La taxa d'abandonament, malgrat ser d'un 50,88%, ha estat molt inferior a la del any anterior, amb un 62,5%. La taxa d'abandonament en el primer curs durant el 2016-17 es va situar en el 43,48%.

Grau de Filologia Clàssica

La taxa d'eficiència presenta uns resultats (per sobre del 90) superior del que es va estimar en la memòria de verificació, previsió que es va fer atenent a les taxes que presentava l'antiga llicenciatura. Aquesta millora s'explica, en part, per l'aposta decidida per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants.

La taxa d'abandonament en el grau de Filologia Clàssica és elevada i se situa en un 65,22% el curs 2016-2017, i s'ha de posar en relació amb la baixa taxa de graduació (26,09%). La durada mitjana dels estudis ha estat de 5 anys en aquest curs.

Grau de Filologia Hispànica

La taxa d'eficiència el curs 2016-2017 es manté elevada (92,93%) i similar a la dels cursos anteriors. La taxa d'abandonament d'aquest curs és de 34,04%, i experimenta una lleugera millora respecte del curs anterior 36,43% (2015-16). Respecte de l'abandonament inicial, el curs 2016-2017 és del 22,89%; per tant, millora significativament en relació amb el curs anterior (36,67%). La durada mitjana dels estudis s'apropa als 5 anys: 4,82 anys el curs 2016-2017.

Grau de Lingüística

La taxa d'eficiència en el curs acadèmic 2016-2017 presenta, com en l'any anterior, un resultat del 90%. La durada mitjana dels estudis se situa en els 4,76 anys, xifra semblant a la dels darrers

anys. La taxa d'abandonament, malgrat ser d'un 45%, ha estat molt inferior a la del any anterior, amb un 64,29%. La taxa d'abandonament el primer curs durant el curs 2016-2017 es va situar en el 29%.

Grau de Llengües i Literatures Modernes

La taxa d'eficiència del curs 2016-2017 se situa en 91,57%, xifra inferior a la del curs anterior (94,14%), però encara plenament satisfactòria. L'abandonament és d'un 45,95%, si bé és dos punts inferior al curs anterior (2015-2016). La taxa d'abandonament és molt elevada, i el centre pretén incidir-hi identificant-ne les causes específiques mitjançant el projecte de recerca esmentat anteriorment. Finalment, la durada mitjana dels estudis ha augmentat lleugerament i se situa en 4,83 anys.

Grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures

El grau no presenta encara indicadors suficients per a l'anàlisi. Segons la taula E68, la taxa d'abandonament de primer curs va augmentar el curs 2016-2017 (42,86%) respecte del curs anterior (33,33%)

Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat

Segons la taula E67, la taxa de rendiment del curs 2016-2017 (no es disposa encara de dades posteriors) es va situar en un 95,82%, i la d'eficiència en un 100%. Per tant, ambdues són molt positives. La durada mitjana dels estudis es va situar en un any, en correspondència amb els 60 ECTS del programa, si bé en cursos anteriors havia estat superior. L'abandonament d'aquest curs va ser del 18,18%, i la taxa de graduació del 54,54%, la qual cosa deu ha estat provocada pels estudiants del curs anterior que no es van graduar en un any, pel fet que van cursar els ECTS corresponents als crèdits formatius.

Màster de Teoria de Literatura i Literatura Comparada

Les taxes de rendiment i d'eficiència del curs 2016-2017 són positives (79,45% i 85,71% respectivament) i és coherent amb els resultats dels cursos anteriors. És un indicatiu que el seguiment que els professors fan dels alumnes mitjançant les tutories i el mètode d'avaluació continuada donen resultats favorables. Ara bé, el curs 2016-2017 presenta dades negatives tant de la taxa d'abandonament, que ha passat del 13,04% del 2015-2016 al 28,57%, com de la taxa de graduació, que és del 50%. El màster havia implementat unes mesures, detallades en el seu Pla de Millora, gràcies a les quals aquests indicadors de percentatges havien millorat progressivament respecte al curs 2013-2014, quan es van obtenir resultats negatius d'abandonament i de graduació. L'eficàcia d'aquestes mesures vigents i d'altres indicadors corresponents al curs 2017-2018 fan pensar que les dades del curs 2015-2016 són circumstancials i milloraran substancialment en el futur. De tota manera, es considerarà la possibilitat de prendre noves mesures si la situació no es reverteix.

La durada mitjana dels estudis, el curs 2016-2017, és de 2,48 anys. No és una dada positiva; per aquest motiu es fa un acompanyament dels alumnes que volen acabar els estudis en un únic any, sobretot si reben finançament i han de justificar aquesta durada. Ara bé, la durada sempre ha estat entre 1,5 i 2,5 anys perquè es permet des del moment de la matrícula que alumnes que compaginen feina i estudis puguin fer el Màster en dos o més anys, si ho necessiten per a uns millors resultats acadèmics i una major satisfacció personal.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'ofereix una taula amb l'extracte de les dades de les dues últimes edicions de l'enquesta d'AQU per als graus. Cal tenir en compte que l'enquesta de 2014 es feia a graduats de 2009-2010, que és l'any d'inici de les titulacions de grau de Filologia, i per tant les dades que s'ofereixen provenen de graduats de les llicenciatures anteriors. D'altra banda, l'enquesta de 2017 prové de graduats del curs 2012-2013, que seria la primera promoció de titulats d'aquests graus, i, per tant, seran les dades que s'hauran de comparar amb edicions posteriors d'aquesta enquesta d'inserció laboral. Tenint en compte aquest fet, a priori les dades de la taula, en general, presenten uns valors similars en ambdues edicions de l'enquesta, però es valora positivament el fet que la taxa d'ocupació dels graduats presenti una tendència a l'alça, excepte en el cas del grau de Lingüística. Tot i així aquesta és el del 80% (la mostra d'aquesta enquesta es basa només en 5 respostes). No es disposa de dades del grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures, que començà a impartir-se el curs 2015-2016, i per tant queda fora de l'abast de l'enquesta, ni tampoc del grau de Llengües i Literatures Modernes, amb itineraris lingüístics que deriven de llicenciatures ja extingides.

Extracte de taules E12G VSMA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau	ESTUDIS ANGLEOSOS		ESTUDIS LITERARIS		FILOLOGIA CATALANA		FILOLOGIA CLÀSSICA		FILOLOGIA HISPÁNICA		LINGÜÍSTICA	
	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014
Enquesta 2017: Titulats 2012-13 Enquesta 2014: Titulats 2009-10												
Taxa d'ocupació	90%	86,67%	92,59%	76%	94,74%	80%	77,78%	70%	88,1%	78,57%	80%	100%
Taxa d'atur	4,00%	8,33%	0,00%	16,00%	5,26%	10,00%	11,11%	20,00%	9,52%	16,07%	20,00%	0,00%
Taxa d'inactivitat	6,00%	5,00%	7,41%	8,00%	0,00%	10,00%	11,11%	10,00%	2,38%	5,36%	0,00%	0,00%
Taxa d'adequació (funcions específiques de la titulació)	42,00%	43,86%	33,33%	29,17%	57,89%	64,29%	75,00%	37,50%	42,86%	25,00%	100,00%	62,50%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	36,00%	31,58%	37,04%	25,00%	26,32%	14,29%	25,00%	12,50%	19,05%	38,46%	0,00%	37,50%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	22,00%	24,56%	29,63%	45,83%	15,79%	21,43%	0,00%	50,00%	38,10%	36,54%	0,00%	0,00%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 10)	7,67	7,44	7,73	6,40	7,31	7,50	8,57	7,14	7,29	7,52	7,08	7,92
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 10)	5,60	5,20	5,80	4,17	5,09	6,25	7,08	5,00	5,44	5,35	6,67	6,67
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 10)	4,18	4,20	5,00	3,54	3,60	5,71	5,42	5,83	3,93	3,94	5,33	4,05
Nombre de titulats	102	86	63	32	37	40	15	13	78	72	7	10
Nombre de respostes	50	60	27	25	19	30	9	10	42	56	5	8
% respostes	49,02%	69,77%	42,86%	78,13%	51,35%	75%	60%	76,92%	53,85%	77,78%	71,43%	80%

Pel que fa als graus, el centre també disposa de la publicació “[Els Estudis de Filologia: Projectes Professionals](#)”, que neix d’un estudi realitzat per una de les tutores de les pràctiques externes curriculars optatives dels graus de Filologia. Aquest llibre dóna informació sobre diverses sortides professionals dels futurs graduats de les titulacions del centre, i es pot descarregar en format epub a la pàgina web de la Facultat.

En el màster de Cultures i Llengües de l’Antiguitat, l’enquesta de 2014 es refereix a un màster anterior del qual deriva l’actual titulació. També l’enquesta de 2017 recull en gran part la resposta de graduats que provenen d’aquell pla d’estudis, actualment extingit. Tenint present aquestes puntualitzacions, destaca la dada d’ocupació ja que, segons l’enquesta, els titulats no ocupats (20% a l’edició 2017) no són aturats, sinó que entren dins de la taxa d’inactivitat. En tractar-se d’un màster orientat a la recerca, també és molt destacable que la taxa d’adequació en funcions específiques del màster, se situï, segons les respostes, en un 100%. La mitjana de valoració de la formació rebuda és d’un 4 (teòrica) i 4,4 (pràctica) sobre 7, ambdós valors superiors a la valoració d’aquest mateix ítem per part de la resta de titulats de la UB del mateix subàmbit i també superior respecte a l’enquesta de 2014.

Taula E12M VSMA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats del màster Cultures i Llengües de l’Antiguitat	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Enquesta 2017: Titulats 2011-2012 i 2012-2013 Enquesta 2014: Titulats 2009-10 i 2010 -2011				
Taxa d’ocupació	80%	84,75%	90%	80,45%
Taxa d’atur		5,08%		9,02%
Taxa d’inactivitat	20%	10,17%	10%	9,77%
Taxa d’adequació (funcions específiques del màster)	100%	56%	55,56%	56,07%
Taxa d’adequació (funcions universitàries)	37%	37%	33,33%	40,19%
Taxa d’adequació (funcions no universitàries)	25%	20%	11,11%	12,15%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	4	3,81	5,8	3,83
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4	3,65	3,1	3,5
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,4	3,51	3,1	3,17
Nombre de titulats	18	333	21	302
Nombre de respostes	5	118	10	133
% respostes	27,78%	35,44%	47,62%	44,04%

Per al màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada només disposem de dades de l’edició de l’enquesta de 2011, contestada per 13 titulats. La taxa d’ocupació se situa en un 69,23%, i la d’atur en un 15,38% (la resta correspon a la taxa d’inactivitat). És una dada favorable, considerant que es tracta d’un màster d’orientació a la recerca. La taxa d’adequació a funcions específiques del màster se situa en un 55,56%, dada pràcticament igual a la de la resta de titulats de la UB en la mateixa subàrea. La valoració de la formació és bastant negativa. És una dada que sorprèn ja que difereix completament de les dades de satisfacció que el centre recull mitjançant

les enquestes d'estudiants i graduats que organitza el Gabinet Tècnic del Rectorat, on la satisfacció és molt elevada. Totes aquestes enquestes són públiques i es poden consultar tant a la pàgina del Gabinet Tècnic del Rectorat com a la del SAIQU de Filologia.

Taula E12M VSMA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats del màster Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Enquesta 2017	
	Màster	UB Subàrea
Enquesta 2017: Titulats 2011-2012 i 2012-2013 Enquesta 2014: Titulats 2009-10 i 2010-2011 (no hi ha dades)		
Taxa d'ocupació	69,23%	84,75%
Taxa d'atur	15,38%	5,08%
Taxa d'inactivitat	15,38%	10,17%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	55,56%	56%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	33,33%	37%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	44,44%	20%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	2,15	3,81
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	2,85	3,65
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	2,31	3,51
Nombre de titulats	35	333
Nombre de respostes	13	118
% respostes	37,14%	35,44%

PLA DE MILLORES

TAULA PM1. Pla de millores fruit del procés de seguiment (cursos 2016-17 i 2017-18)

	Completada
	Desestimada
	En Curs

TC: Transversal de Centre TG: Transversal de Graus TM: Transversal de Màsters	GLLiLM: Grau de Llengües i Literatures Modernes MCLA: Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat MTLLC: Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada
---	---

Abast	Proposta de Millora	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
MCLA	Canvi en l'oferta d'optatives	Informar del canvi en l'oferta d'assignatures optatives del grau	Introducció d'una nova assignatura. "Egipte i el Món Bíblic" al curs 2017-2018. Oferta aprovada per la Comissió de Màsters i Postgraus Propis del centre.	Alta	Coordinador/a de Màster	Curs 2017-2018	No
MCLA	Canvi en l'oferta d'optatives	Informar del canvi en l'oferta d'assignatures optatives del grau	Introducció d'una nova assignatura "Taller de Traducció de Textos Grecs" al curs 2018-2019. Aprovar el canvi a la Comissió de Màsters i Postgraus Propis del centre.	Alta	Coordinador/a de Màster	Curs 2018-2019	No
MTLLC	Canvi en l'oferta d'optatives	Informar del canvi en l'oferta d'assignatures del grau	Creació d'una nova assignatura optativa: "Literatura i cultura visual: creació, crítica teoria". Aprovar el canvi a la Comissió de Màsters i Postgraus Propis del centre.	Alta	Coordinador/a de Màster	Curs 2018-2019	No
GLLiLM	Rectificar els indicadors acadèmics a la memòria de verificació	Rectificar els indicadors acadèmics a la memòria de verificació	Per un error en la introducció de dades en la memòria RUCT del Grau LLiLM s'han invertit els valors de graduació i eficiència. Rectificar les taxes a la memòria	Mitjana	Cap d'estudis	Segons termini modificació memòria	Sí

TAULA PM2. Pla de millores de centre I: Transversals i titulacions incloses en l'informe de seguiment

	Completada
	Desestimada
	En Curs

TC: Transversal de Centre TG: Transversal de Graus TM: Transversal de Màsters	GEANG: Grau d'Estudis Anglesos GELIT: Grau d'Estudis Literaris GFHIS: Grau de Filologia Hispànica MCLA: Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat MTLLC: Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada
---	---

Codi de Millora	Abast	Proposta de Millora	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
TC-11-E33-01-16	TC	Fer l'informe de revisió del SAIQU, tal com recull el PEQ011	Revisar el PEQ20 i fer una valoració de la resta de processos de qualitat del centre	Revisar el PEQ 20 Elaborar plantilla informe de revisió Afegir diagrames de flux dels PEQS Revisar informació pública referent al SAIQU	Mitjana	President/a Comissió de Qualitat	30/06/2019	No
TC-140-E21-02-16	TC	Completar la informació pública en les versions espanyola i anglesa	Oferir la informació pública en tres idiomes	Completar les versions espanyola i anglesa a les webs de màster Traduir els plans d'estudi dels graus a l'anglès i al castellà Migració a la nova plataforma web	Mitjana	Secretari/Secretària Acadèmic de la Facultat	Pendent migració	No
TC-20-E42-01-16	TC	Insistir en el desenvolupament de polítiques i accions reals de reposició i estabilització del professorat per part dels organismes corresponents	Augmentar el percentatge de professorat amb vinculació permanent	- Potenciació de la contractació de professorat a temps complet a partir de la major disponibilitat derivada de la major oferta pública d'ocupació. (professors lectors) - Estabilitzacions de professorat agregat (contratado doctor) interí - Estabilitzacions de Becaris Ramon y Cajal a través de la figura de professorat agregat - Promocions de titulars/agregats a Catedràtic d'Universitat	Mitjana	Vicedegà/Vicedegana de professorat i comunicació	Permanent	No

TC-130-E63-01-16	TC	Establir mecanismes de seguiment de la taxa d'abandonament de les titulacions	Identificar les causes que generen l'abandonament i aplicar mecanismes per aconseguir reduir la taxa	Curs 2016-2017 projecte d'innovació docent I "Identificació dels factors que incideixen en l'abandonament dels estudiants de la Facultat de Filologia". S'han fet enquestes a alumnes de 1r i 2n de tots els ensenyaments de la Facultat de Filologia i, per telèfon, als alumnes que havien abandonat. Curs 2017-2018Projecte recerca en docència universitària " Anàlisi dels factors que incideixen en l'abandonament de l'alumnat de la Facultat de Filologia: aplicació de mesures compensatòries"	Alta	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	Permanent	No
TC-110-E52-01-17	TC	Continuar amb el pla de millores dels espais i els equipaments docents	Compliment del pla de millora del centre	Divisió de l'Aula d'usuaris d'informàtica en dues aules equipades informàticament per a la docència Trasllat de l'Oficina de Relacions Internacionals a l'Edifici Josep Carner: Habilitació i acondicionament d'un nou espai Renovació dels PC de les aules docents de Filologia (excepte les 3 aules d'informàtica) Renovació de les antenes WIFI de l'Edifici Josep Carner Canvi de tarima i pupitres de l'aula 2.2. Canvi de paviment del Centre de recerca ADHUC	Alta	Delegada del Degà per a espais i manteniment	Permanent	No
TC-50-E51-01-16	TC	Formalitzar el PAT dels diferents ensenyaments	Formalització i publicació dels PAT de les titulacions	Reunió amb els directors departaments formalitzar l'existència dels PAT per a cada ensenyament. Reunions amb els responsables dels PAT per definir quines competències. Publicació dels PAT al web	Alta	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	03/09/2018	No
TC-130-E32-02-16	TC	Recopilar informació formal sobre la satisfacció dels ocupadors del programa de pràctiques	Avaluar la satisfacció de les entitats col·laboradores mitjançant enquestes.	Implementar sistema d'enquestes per formulari google Graus Filologia, Grau CIC, Màsters CE i ELEAP	Mitjana	President/a Comissió de Qualitat	03/09/2019	No

TC-130-E32-01-16	TC	Recopilar informació formal sobre la satisfacció del professorat de les titulacions	Implementar enquesta de professorat	El Gabinet Tècnic de Rectorat ha implementat una enquesta biannual per al professorat. (El centre enquesta als tutors de Pràctiques, TFG i TFM).	Mitjana	President/a Comissió de Qualitat	03/09/2018	No
TC-140-E23-01-16	TC	Completar i actualitzar la informació vinculada als informes VSMA, resultats acadèmics i enquestes de satisfacció en la pàgina del SAIQU del centre i en les pàgines de les titulacions de màster	Optimitzar la informació pública de l'espai web del SAIQU	Informes VSMA publicats Indicadors acadèmics espai VSMA publicats Resultats satisfacció enquestes Traducció informació SAIQU	Alta	President/a Comissió de Qualitat	Pendent migració	No
TC-140-E22-01-16	TC	Afegir a la pàgina web del professorat informació sobre el seu perfil acadèmic i professional i enllaçar aquesta informació al nom del professor en la guia acadèmica	Oferir informació sobre el perfil acadèmic i professional del professorat	Crear accés directe al perfil del professorat des de la informació general de la facultat i des de les guies dels Graus Afegir perfil del professorat a les pàgines web dels màsters	Alta	Secretari/Secretària Acadèmic de la Facultat	01/09/2016	No
TC-140-E21-01-16	TC	Augmentar la presència a les xarxes socials	Augmentar la presència a les xarxes socials de la Facultat i les seves titulacions	Facebook, Twitter i Instagram de la Facultat de Filologia	Alta	Vicedegà/Vicedegana de professorat i comunicació	01/12/2017	No
TC-130-E32-01-17	TC	Valorar la viabilitat d'implantar enquestes de satisfacció al PAS	Dissenyar i implementar una enquesta de satisfacció per al PAS del centre.		Mitjana	Administradora de Centre		No
TG-20-E21-01-16	TG	Actualitzar les memòries de verificació (introducció a RUCT)	Introducció de les memòries del grau a l'aplicatiu RUCT amb les actualitzacions derivades del procés d'acreditació	Introducció de les memòries dels Graus de Filologia	Mitjana	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	15/01/2018	Sí
TG-30-E14-01-16	TG	Crear una comissió que estudiï accions de millora relacionades amb l'accés de nous	Augmentar la captació de nous estudiants (graus de la Facultat de Filologia)	Creació d'una comissió de captació per estimular que els estudiants de secundària	Alta	Cap d'estudis	01/12/2017	No

		estudiants a les titulacions de grau		coneguin els graus de la Facultat i s'hi matriculin.				
TG-140-E21-01-16	TG	Reforçar la difusió de l'oferta dels títols tot fent èmfasi en els objectius de les titulacions de grau	Donar visibilitat als elements comuns de les titulacions i idiosincràtics de cada grau.	Objectius publicats a l'apartat web "Presentació" de cada grau.	Alta	Cap d'estudis	01/09/2017	No
TG-100-E23-01-16	TG	Incloure un espai en la pàgina web dels estudis de grau per a dubtes, queixes i suggeriments	Disposar d'un espai de dubtes, queixes i suggeriments per Graus.	Apartat "Dubtes, queixes i suggeriments" a cada pàgina de grau: http://www.ub.edu/filologia/bustia/graus.htm	Alta	President/a Comissió de Qualitat	01/07/2017	No
TG-130-E32-01-16	TG	Millorar la participació en les enquestes de satisfacció sobre la tasca docent mitjançant la col·laboració de becaris dels departaments (Graus)	Augmentar l'índex de participació	Establir un procediment per incrementar la participació dels estudiants d en les enquestes de satisfacció mitjançant la figura d'un becari que en els grups d'assignatures seleccionats i convida a fer les enquestes no sols de l'assignatura en qüestió sinó de totes les que cursa.	Alta	Cap d'estudis	01/09/2016	No
TG-60-E14-01-16	TG	Incrementar el contacte amb els tutors del TFG per millorar-ne el funcionament	Augmentar les reunions de Cap d'Estudis i Tutors de TFG per millorar el funcionament de l'assignatura TFG	Anualment es fan tres reunions amb els tutors i cotutors dels TFG dels ensenyaments de Filologia des del curs 2016-2017	Alta	Cap d'estudis	15/09/2017	No
TG-60-E62-01-16	TG	Plantejar al Consell d'Estudis la conveniència de fer un acte de defensa pública del TFG davant d'un tribunal	Inclusió de la defensa pública al sistema d'avaluació dels TFG	Des del curs 2016-2017 es va establir que els alumnes que feien el TFG fessin un acte de defensa pública davant un tribunal format per 3 persones que avaluen les competències orals que valen un 30% de la nota final.	Alta	Cap d'estudis	01/07/2016	No
TM-60-E62-01-16	TM	Definir un sistema de rúbriques per al TFM	Definir un sistema de rúbriques per al TFM i aplicar-ho a les titulacions	Els màsters fan servir un sistema de rúbriques per avaluar els TFM. Les rúbriques estan publicades a les pàgines web dels màsters	Alta	Vicedegà/Vicedegana d'Ordenació Acadèmica	03/09/2018	No

60-E62-01-16	GEANG	Revisar l'estructura i disseny del TFG d'Estudis Anglesos	TFG Estudis Anglesos adaptats a les característiques plantejades a la guia del TFG dels graus de Filologia	Reunió amb el director del departament explicant el desajustament formal que els TFG del grau d'Estudis Anglesos tenien en relació amb els TFG dels altres graus de la Facultat de Filologia. Ratificació al Consell d'Estudis del canvi.	Alta	Cap d'estudis	30/09/2016	No
60-E12-01-16	GEANG	Plantejar el possible reajustament temporal de l'assignatura "Fonètica i Fonologia Anglesa"	Plantejar la idoneïtat de canviar de curs l'assignatura "Fonètica i Fonologia"	Reunió amb el director del departament, la coordinadora d'estudis i els coordinadors de les seccions amb la Cap d'Estudis per proposar un canvi de quadrimestre per a l'assignatura. Desestimat.	Alta	Cap d'estudis	30/09/2016	Sí
30-E13-01-16	GELIT	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria de verificació	Actualitzar a la memòria l'oferta de 100 places acordada pel CIC (puja de 90 a 100 des del curs 13-14)	memòria actualitzada: veure TG-20-E21-01-16	Mitjana	Cap d'estudis	15/01/2018	Sí
30-E13-02-16	GFHIS	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria de verificació	Actualitzar a la memòria l'oferta de 120 places acordada pel CIC (baixa de 140 a 120 des del curs 15-16)	memòria actualitzada: veure TG-20-E21-01-16	Mitjana	Cap d'estudis	15/01/2018	Sí
40-E21-01-16	MCLA	Incrementar el nombre de matriculats de titulacions afins preinscrits al màsters	Augmentar la matrícula de nou accés del màster	Fer sessions informatives adreçades als estudiants de 3r i 4t dels graus de Filologia Clàssica i d'Estudis Àrabs i Hebreus. Dissenyar altres accions de presentació del màster per a estudiants d'altres titulacions afins.	Alta	Coordinador/a Màster	Permanent	No
40-E15-02-16	MCLA	Incrementar el nombre de matrícules d'estudiants estrangers preinscrits al màster	Augmentar la matrícula de nou accés del màster	Reprendre la difusió mitjançant els canals internacionals del Vicerectorat d'Internacionalització. Desestimada per falta d'impacte.	Alta	Coordinador/a Màster		No

61-E51-02-16	MCLA	Millorar la informació sobre el TFM	Publicar informació completa a la pàgina web sobre el TFM. Publicar les rúbriques d'avaluació.	Publicar informació completa a la pàgina web sobre el TFM Publicar les rúbriques d'avaluació. Enviar als estudiants la guia de TFM que es publica a la pàgina web Sessions col·lectives i individuals de tutorització sobre el TFM	Alta	Coordinador/a Màster	30/11/2018	No
40-E15-01-16	MTLLC	Incrementar el nombre de matrícules d'estudiants estrangers preinscrits al màster	Fer un seguiment personalitzat dels alumnes preinscrits estrangers. En coordinació amb la SED, afavorir les gestions administratives. Insistir personalment en els terminis per beques, preus dels crèdits, en les traduccions de títols certificades i en altres processos administratius que els afecten especialment.	Coordinació amb secretaria de la Facultat de Filologia per tal d'agilitzar les respostes, afavorir la diligència dels tràmits i accelerar l'emissió dels certificats i documents	Alta	Coordinador/a Màster	permanent	No
61-E51-01-16	MTLLC	Millorar la informació sobre el TFM	Publicar informació completa a la pàgina web sobre el TFM. Publicar les rúbriques d'avaluació.	Publicació a la pàgina web del màster d'informació sobre el TFM	Alta	Coordinador/a Màster	30/09/2018	No
61-E50-01-16	MTLLC	Millorar la satisfacció dels estudiants sobre les accions d'orientació	Incrementar el nombre de tutories	Millorar la informació mitjançant reunions adreçades als estudiants pre-inscrits i ja matriculats. Augmentar el nombre de tutories.	Mitjana	Coordinador/a Màster	30/09/2018	No
20-E21-01-16	MTLLC	Actualitzar la memòria de verificació (introducció a RUCT)	Introducció de la memòria del màster a l'aplicatiu RUCT amb les actualitzacions derivades del procés d'acreditació	Introducció de la memòria del màster a l'aplicatiu RUCT	Mitjana	Coordinador/a Màster	15/01/2018	Sí
40-E13-01-16	MTLLC	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria RUCT	Actualitzar a la memòria l'oferta de 40 places acordada pel CIC (baixa de 60 a 40 des del curs 14-15)	Actualitzar a memòria RUCT. Veure 20-E21-01-16	Mitjana	Coordinador/a Màster	15/01/2018	Sí
140-E21-01-16	MTLLC	Publicar el desplegament del pla d'estudis	Publicació del Pla d'Estudis a la nova web	Publicació del Pla d'Estudis a la nova web	Alta	Coordinador/a Màster	01/09/2018	No

TAULA PM3. Pla de millores de centre II: Titulacions que només presenten pla de millores

	Completada
	Desestimada
	En Curs

GCIC: Grau de Comunicació i Indústries Culturals
MCE: Màster de Comunicació Especialitzada
MCM: Màster de Cultures Medievals
MCRIC: Màster de Construcció i Representació d'Indústries Culturals
MEALEH: Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana
MELEAP: Màster d'Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals
MLAALCM: Màster de Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües

Codi de Millora	Abast	Proposta de Millora	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
20-E43-01-17	GCIC	Fomentar l'activitat de recerca del professorat vinculat al grau CIC	Millorar els resultats de les avaluacions externes de l'activitat investigadora	Grup de Recerca Reconegut per la Generalitat de Catalunya 2017-2019: Grup d'Anàlisi Multidisciplinària del Discurs i de la Comunicació Política. Codi oficial: 2017 SGR 1452	Baixa	Consell d'estudis	Per determinar	No
20-E12-01-17	GCIC	Reflexionar sobre la conveniència d'incloure continguts relacionats amb la gestió econòmica i financera de la indústria cultural en el grau CIC	Incloure continguts de gestió econòmica i financera en algunes de les assignatures que ja existeixen al grau	Reunió amb les persones responsables de la coordinació de les assignatures implicades, per tal de fer una posada en comú dels continguts de les mateixes, per tal de detectar els encavalcaments i les mancances en els plans docents. S'amplien els continguts de gestió econòmica i financera en l'assignatura El procés de producció audiovisual. Finalització de modificació de les programacions, durant el mes de març de 2019.	Mitjana	Consell d'estudis	30/03/2019	No
70-E14-01-17	GCIC	Millorar els canals i la freqüència de les comunicacions entre tutors acadèmics i tutors de pràctiques del Grau CIC	Augmentar les comunicacions entre tutors. Visita del coordinador de pràctiques a una selecció d'empreses.	Incorporació de d'una coordinadora de tutors/es. Trobada entre tutors/es d'entitats i de l'àmbit acadèmic en la Jornada d'Ocupabilitat. Incorporació d'un responsable de la gestió de la captació de noves entitats.	Mitjana	Coordinador/a de Pràctiques	31/05/2019	No

70-E62-01-17	GCIC	Redefinir el model d'avaluació de les Pràctiques Externes del Grau CIC per augmentar la satisfacció dels Estudiants	Canvi de ponderació dels sistemes d'avaluació. S'ha d'introduir a la memòria, on no hi consten els sistemes d'avaluació d'aquesta matèria.	S'ha contactat amb el SAE per programar al Q2 dues jornades d'orientació destinades a l'optimització de la redacció del CV. Reunió de l'equip de coordinació de Pràctiques Externes per tal de dissenyar l'estructura el funcionament de la Jornada d'Ocupabilitat prevista pel mes de maig, on pugui enquibir-se l'exposició oral sobre el desenvolupament de les pràctiques. Incorporar la nova ponderació a la memòria RUCT.	Mitjana	Consell d'estudis	Segons termini modificació memòria	Sí
30-E13-04-17	GCIC	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria de verificació	Ajustar a 120 places de nou accés la memòria RUCT	Modificació memòria	Mitjana	Cap d'estudis	Curs 2017-2018	Sí
20-E14-01-17	GCIC	Constitució del Consell d'Estudis del Grau CIC	Constitució del Consell d'Estudis del Grau CIC en substitució de la Comissió de Seguiment del Grau	Reunió de constitució del Consell d'Estudis del Grau CIC, prèvia designació dels representants per part dels departaments implicats	Alta	Vicedegà/Vicedegana de professorat i comunicació	26/01/2018	No
110-E52-01-17	GCIC	Avaluar la satisfacció sobre el servei que es presta a l'Espai Tècnic del Grau CIC	Implementar una enquesta semestral sobre l'Espai Tècnic CIC	Realització d'enquesta que s'envia als alumnes al final del Q1 i del Q2	Alta	Cap de Suport Audiovisual CIC	3/12/018	No
70-E51-01-17	GCIC	Augmentar la informació sobre les Pràctiques externes del Grau CIC	Millorar la satisfacció dels i les estudiants sobre les pràctiques externes	Convocada una reunió de l'equip de coordinació de les pràctiques curriculars per tal de reformular el contingut del document FAQ. Articular l'estructura i les activitats que formen part de la Jornada d'Ocupabilitat.	Mitjana	Consell d'estudis	Curs 2018-2019	No

60-E43-01-17	GCIC	Fomentar la participació dels professors a les activitats acadèmiques dirigides a la millora de la qualitat de la docència	Augmentar el percentatge de professorat de les titulacions que participen en les activitats organitzades per l'ICE	Contribuir a la difusió de la campanya informativa vehiculant totes les iniciatives i propostes de l'ICE mitjançant el mailing del professorat del grau. Aprofitar les reunions de coordinació i els claustres per tal de promoure les accions desenvolupades per l'ICE	Mitjana	Cap d'estudis	31/05/2019	No
20-E21-01-17	GCIC	Completar els sistemes d'avaluació del TFG a la memòria de verificació del Grau CIC	Completar la memòria de verificació amb els sistemes d'avaluació de la matèria Treball Fi de Grau	Redacció de rúbriques d'avaluació Reunió de coordinació amb tutors i tutores per a la validació de rúbriques Aplicació de rúbriques com a sistema definitiu d'avaluació Modificar la memòria RUCT per incloure el sistema d'avaluació del TFG	Mitjana	Cap d'estudis	Segons termini modificació memòria	Sí
40-E13-01-18	MCE	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria de verificació	Reducció, a la memòria de verificació, de les places que s'ofereixen, de 45 a 30	Modificació places a la memòria	Alta	Coordinador/a Màster	Segons termini modificació memòria	Sí
130-E63-01-18	MCE	Millorar els resultats de satisfacció amb les pràctiques externes per part dels estudiants	Millorar la satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes. Valorar les possibles causes de la baixada de satisfacció.	A determinar	Alta	Coordinador/a de Pràctiques	A determinar	No
20-E43-01-18	MCE	Fomentar l'activitat de recerca del professorat vinculat al MCE	Millorar els resultats de les avaluacions externes de l'activitat investigadora.	Grup de recerca emergent (GRE): Grup d'Anàlisi Multidisciplinària en Discurs i Comunicació Política. Un professor del màster participa en el projecte de recerca "La libertad de expresión desde la teoría del delito", de la Facultat de Dret de la UB.	Mitjana	Comissió de coordinació	A determinar	No

40-E13-02-18	MCE	Apujar els requisits lingüístics previs d'admissió de l'alumnat	Millorar les competències lingüístiques dels estudiants estrangers no hispanòfons	Modificar els criteris d'admissió: nivell C1 de castellà als candidats extracomunitaris no hispanòfons i demanar als alumnes no catalanoparlants un document de compromís per aprendre català fins al nivell A2. En definitiva, la comissió considera que cal tenir un bon nivell lingüístic d'almenys una de les dues llengües oficials per seguir les classes i fer els treballs o exercicis del màster.	Alta	Comissió de coordinació	Segons termini modificació memòria	Sí
40-E13-02-17	MCM	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria de verificació	Ajustar les places	Quan s'obri la memòria per a un canvi major. Revisar amb APQUB en el moment del seguiment de la titulació.	Mitjana	Coordinador/a Màster	Segons termini modificació memòria	Sí
60-E43-02-17	MCM	Fomentar la participació del PDI a les activitats acadèmiques dirigides a la millora de la qualitat de la docència	Augmentar el percentatge de professorat de les titulacions que participen en les activitats organitzades per l'ICE	A determinar	Mitjana	Coordinador/a Màster	A determinar	No
40-E15-01-17	MCRIC	Incrementar el nombre de matrícules d'estudiants estrangers preinscrits al màster	Incrementar la matrícula de nou accés d'estudiants estrangers	Fer un seguiment personalitzat dels alumnes preinscrits estrangers. En coordinació amb la SED, afavorir les gestions administratives.	Alta	Coordinador/a Màster	Permanent	No
130-E32-01-17	MCRIC	Millorar la participació en les enquestes de satisfacció sobre la tasca docent	Augmentar els índexs de participació	En coordinació amb el deganat, s'estableix un dia per realitzar les sessions d'algunes assignatures a l'aula d'informàtica per demanar la participació dels estudiants.	Alta	Coordinador/a Màster	Curs 2017-2018	No

130-E63-01-17	MCRIC	Millorar la taxa d'abandonament del màster CRIC valorant la possibilitat de cursar els estudis a temps parcial	Reduir la taxa d'abandonament	Orientar als estudiants sobre la dedicació als estudis i la modalitat a temps parcial	Alta	Coordinador/a Màster	A determinar	No
40-E13-01-17	MCRIC	Ajustar les places ofertes al nombre d'estudiants matriculats a la memòria de verificació	Ajustar places de nou accés a la memòria RUCT	Modificar les places a la memòria RUCT	Mitjana	Coordinador/a Màster	Segons termini modificació memòria	Sí
60-E62-01-18	MEALEH	Incrementar el nombre de TFM defensats el mes de juny	Aconseguir que almenys la meitat dels TFM es defensin en la convocatòria del mes de juny	Realitzar una reunió informativa a la primera classe obligatòria del curs on s'indiqui la conveniència de començar a treballar el TFM a partir dels treballs parcials de cada assignatura. Recordar aquesta qüestió en les tutories individuals d'elecció de director de TFM. Reunió amb els professors de màsters on un dels punts sigui permetre i animar als alumnes a treballar el seu TFM en els treballs de cada assignatura. Insistir en el seminari complementari d'introducció a la recerca.	Mitjana	Coordinador/a Màster	A determinar	No
20-E21-03-18	MEALEH	Redefinir a la memòria de verificació els sistemes d'avaluació i les seves ponderacions	Rectificar els sistemes d'avaluació associats a algunes matèries i revisar les ponderacions associades	Rectificar a la memòria els sistemes d'avaluació associats a algunes matèries i revisar les ponderacions associades.	Alta	Coordinador Màster	Segons termini modificació memòria	Sí

20-E21-01-18	MEALEH i MCE	Ajustar a la memòria la ponderació dels sistemes d'avaluació del TFM	Ajustar, a la memòria de verificació, la ponderació dels sistemes d'avaluació del TFM	La pràctica d'avaluació millorada amb el sistema de rúbriques evidencia més equilibrada la ponderació de l'avaluació del TFM següent: 30% prova oral 70% treball realitzat per l'estudiant	Alta	Coordinador/a Màster	Segons termini modificació memòria	Sí
50-E51-01-18	MELEAP	Millorar la valoració dels estudiants respecte als serveis d'orientació	Millorar la valoració dels estudiants respecte als serveis d'orientació	Incrementar el nombre d'hores de tutoria per part de la coordinadora del màster Incrementar les hores de visita dels professors del màster Incloure un paquet de preguntes freqüents a la pàgina web del Màster	Alta	Coordinador/a Màster	30/07/2019	No
40-E13-03-18	MELEAP	Ajustar, a la memòria les places ofertes al nombre real d'estudiants matriculats	Augment, a la memòria de verificació, de les places que s'ofereixen, de 30 a 40	Al curs 2017-2018 es va implementar un canvi en l'oferta de places de nou accés (aprovat pel CIC) , que va passar de 30 a 40 estudiants per tal d'ajustar-se a la realitat de la demanda	Alta	Coordinador/a Màster	Curs 2017-2018	Sí
20-E21-02-18	MELEAP	Manca definir a la memòria les activitats formatives i els sistemes d'avaluació de les matèries Pràctiques Externes i TFM	Definir a la memòria de verificació, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació de les matèries Pràctiques Externes i TFM	Definir a la memòria de verificació, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació de les matèries Pràctiques Externes i TFM	Alta	Coordinador/a Màster	Segons termini modificació memòria	Sí
40-E15-02-17	MLAALCM	Augmentar el nombre de matriculats a 25 estudiants	Augmentar el nombre de matriculats a mínim 25 estudiants , modificant el procés d'acceptació	Acceptar més estudiants de 25, perquè alguns estudiants per problemes burocràtics, no s'acaben matriculant: la majoria dels estudiants del màster són estrangers i han de fer molts tràmits.	Alta	Coordinador/a Màster	permanent	No
20-E63-01-17	MLAALCM	Rectificar la taxa d'eficiència del Màster LAALCM a la memòria RUCT	Rectificar la taxa a la memòria	Rectificar la taxa a la memòria: la taxa d'eficiència consta com a 10%, quan hauria de ser 90%	Mitjana	Coordinador/a Màster	Segons termini modificació memòria	Sí