

Informe de Seguiment de Centre

FACULTAT DE FILOLOGIA I COMUNICACIÓ



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Abast de l'informe	Graus: Estudis Anglesos Estudis Literaris Filologia Catalana Filologia Clàssica Filologia Hispànica Lingüística Llengües i Literatures Modernes Màsters: Comunicació Especialitzada Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana
Responsables d'elaborar l'informe	Dra. Ana Moya - Vicedegana d'Ordenació Acadèmica Dra. Meritxell Blasco – Presidenta de la Comissió de Qualitat Dra. Maria Luz Celaya – Delegada del Degà per a Qualitat Dra. Maria Pilar Perea – Cap d'estudis (Graus Filologia) i Coordinadora del Grau de Llengües i Literatures Modernes Dra. Anna Tarragó – Coordinadora del Màster de Comunicació Especialitzada Dr. Bernat Castany – Coordinador del Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana Dra. Natalia Judith Laso – Coordinadora del Grau d'Estudis Anglesos Dra. Lourdes Romera – Coordinadora dels Graus de Filologia Catalana i de Lingüística Dra. Blanca Ripoll – Coordinadora dels Graus de Filologia Hispànica Dra. Annalisa Mirizio – Coordinador dels Graus d'Estudis Literaris i de Filologia Clàssica
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat de Centre 12.03.2021
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió Acadèmica de la Facultat de Filologia Comissió de Màsters i Postgraus de la Facultat de Filologia
Data d'aprovació	Pendent d'Aprovació per la CAF (pendent de nomenament) Pendent d'Aprovació pel CMPF (pendent de nomenament)

Presentació	3
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu ..	9
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	21
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació	26
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	31
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	59
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	62
Pla de millores	96

Presentació

1. Presentació del centre

La Facultat de Filologia i Comunicació disposa d'una oferta docent àmplia i variada, que consta d'onze graus (un, Estudis Francesos, interuniversitari, gestionat per la UAB) i 9 màsters oficials universitaris (un, Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, interuniversitari, gestionat per la UAB). A més, cal afegir-hi l'oferta de postgraus i cursos d'extensió universitària, que acostumen a ser d'una dotzena anual, i els cursos i seminaris de formació continuada i els organitzats pels departaments.

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Comunicació i Indústries Culturals	Grau	2502587	240	2011	Juan José Caballero Molina
Estudis Anglesos	Grau	2500275	240	2009	Natalia Judith Laso Martin
Estudis Àrabs i Hebreus¹	Grau	2503883	240	2019	Natalia Judith Laso Martin
Estudis Francesos (interuniversitari UB-UAB)	Grau	2502533	240	2010	Maria Pilar Perea Sabater
Estudis Literaris	Grau	2500276	240	2009	Annalisa Mirizio
Filologia Catalana	Grau	2500277	240	2009	Lourdes Romera Barrios
Filologia Clàssica	Grau	2500663	240	2009	Annalisa Mirizio
Filologia Hispànica	Grau	2500664	240	2009	Blanca Ripoll
Lingüística	Grau	2500667	240	2009	Lourdes Romera Barrios
Llengües i Literatures Modernes	Grau	2500666	240	2009	Maria Pilar Perea Sabater
Llengües Romàniques i les seves Literatures	Grau	2503199	240	2015	Blanca Ripoll
Comunicació Especialitzada	Màster	4314729	60	2014	Anna Tarragó Mussons
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	Màster	4313887	60	2013	Cristina Alsina Rísquez
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	Màster	4313278	60	2012	Ernest Emili Marcos Hierro
Cultures Medievales	Màster	4313907	90	2013	Rosa Lluch Bramon
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals (en extinció)	Màster	4314727	90	2014	Maria del Mar Forment Fernandez
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster	4314728	60	2014	Bernat Castany Prado
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	Màster	4313906	60	2013	Imma Miralpeix Pujol
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Màster	4312334	60	2010	Àlex Matas Pons

¹ Aquest grau substitueix la titulació amb el mateix nom implantada al 2009 i que actualment es troba en procés d'extinció.

Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes (interuniversitari UB-UAB)	Màster	4313382	60	2012	Joan Santanach Suñol
--	--------	---------	----	------	----------------------

Taula P.0. Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent / Centre - Elaboració: APQUB

El 14 d'octubre de 2019 es va fer públic el canvi de nom de la Facultat de Filologia, que passà a anomenar-se Facultat de Filologia i Comunicació. La nova denominació té com a objectius consolidar l'aposta de la Universitat de Barcelona i de la Facultat per presentar una oferta formativa que respongui a la nova realitat social i les necessitats de professionals i mostrar la riquesa i diversitat de titulacions que ofereix la Facultat. Amb l'afegit del concepte 'Comunicació' al nom oficial de la Facultat, es posa en relleu la importància dels ensenyaments que s'ofereixen relacionats amb la comunicació, com el Grau de Comunicació i Indústries Culturals i el màster oficial de Comunicació Especialitzada.

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors
Comunicació i Indústries Culturals	120	124	492	124	69
Estudis Anglesos	160	158	586	109	62
Estudis Àrabs i Hebreus (en extinció)	-	-	54	10	19
Estudis Àrabs i Hebreus (nou)	40	13	14	-	19
Estudis Literaris	100	108	433	83	34
Filologia Catalana	70	59	175	21	30
Filologia Clàssica	60	53	131	12	35
Filologia Hispànica	120	119	407	79	51
Lingüística	60	33	121	20	14
Llengües i Literatures Modernes	100	97	312	46	61
Llengües Romàniques i les seves Literatures	40	12	22	2	21
TOTAL GRAUS	870	776	2747	506	
Comunicació Especialitzada	30	20	22	3	18
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	40	20	34	8	14
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	20	10	14	3	14
Cultures Medievals	25	14	31	9	16
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals	40	16	52	21	15
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	30	25	36	17	12
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	25	25	39	15	11
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	40	25	43	14	10
TOTAL MÀSTERS	250	155	271	90	

Taula P.1.1. DADES BÀSIQUES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE. Curs 2019-2020
Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent - Elaboració: APQUB / Centre

Amb les dades actualitzades a novembre de 2020 per al curs 2019-2020, la comunitat universitària de la Facultat (sense incloure personal d'administració i serveis o estudiants de doctorat i titulacions pròpies, que queden fora de l'abast d'aquest informe) la formen 2.775 estudiants de grau i 313 de màster, més els docents que es detallen per titulació a la taula P.1.1.

> [Vídeo de presentació de la Facultat de Filologia i Comunicació](#)

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

a) Taula amb dades de les titulacions del centre:

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Data de verificació	Data d'acreditació	Data de modificació
Comunicació i Indústries Culturals	Grau	2502587	08/06/2011	23/06/2017	25/07/2018
Estudis Anglesos	Grau	2500275	13/05/2009	20/07/2016	15/01/2018
Estudis Àrabs i Hebreus (en extinció)	Grau	2500799	01/06/2009	20/07/2016	
Estudis Àrabs i Hebreus	Grau	2503883	28/07/2019		
Estudis Literaris	Grau	2500276	13/05/2009	20/07/2016	15/01/2018
Filologia Catalana	Grau	2500277	13/05/2009	20/07/2016	15/01/2018
Filologia Clàssica	Grau	2500663	01/06/2009	20/07/2016	15/01/2018
Filologia Hispànica	Grau	2500664	01/06/2009	06/10/2016	15/01/2018
Lingüística	Grau	2500667	01/06/2009	20/07/2016	15/01/2018
Llengües i Literatures Modernes	Grau	2500666	01/06/2009	20/07/2016	15/01/2018 11/06/2020
Llengües Romàniques i les seves Literatures	Grau	2503199	08/07/2015		
Comunicació Especialitzada	Màster	4314729	23/07/2014	27/11/2018	03/07/2019
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	Màster	4313887	06/05/2013	23/06/2017	29/07/2019
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	Màster	4313278	19/09/2012	20/07/2016 25/10/2020	29/7/2019
Cultures Medievals	Màster	4313907	25/09/2013	23/06/2017	29/07/2019
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals (en extinció)	Màster	4314727	23/07/2014	24/11/2018	24/07/2018
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster	4314728	07/10/2014	30/11/2018	
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	Màster	4313906	23/07/2013	23/06/2017	13/ 07/2020
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Màster	4312334	30/06/2010	20/07/2016 25/10/2020	29/07/2019

c) Taula que indica les dades analitzades per a cada titulació segons la seva situació i que es presenten en aquest informe de seguiment:

Titulació	Nivell	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Seguiment dos cursos + PM
Comunicació i Indústries Culturals	Grau		X	
Estudis Anglesos	Grau			X
Estudis Àrabs i Hebreus*	Grau			
Estudis Literaris	Grau			X
Filologia Catalana	Grau			X
Filologia Clàssica	Grau			X
Filologia Hispànica	Grau			X
Lingüística	Grau			X
Llengües i Literatures Modernes	Grau			X
Llengües Romàniques i les seves Literatures	Grau	X		
Comunicació Especialitzada	Màster			X
Construcció i Representació d'Identitats Culturals	Màster	X		
Cultures i Llengües de l'Antiguitat	Màster		X	
Cultures Medievals	Màster	X		
Espanyol com a Llengua Estrangera en Àmbits Professionals (en extinció)	Màster			
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster			X
Lingüística Aplicada i Adquisició de Llengües en Contextos Multilingües	Màster	X		
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	Màster		X	

* Primer curs d'implantació després de la verificació

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

La majoria de les titulacions de grau que es presenten en aquest informe de seguiment van obtenir la qualificació d'“Acreditació en progrés d'excel·lència”. El grau d'Estudis Anglesos i els dos màsters que s'analitzen a l'informe van obtenir la qualificació d'“Acreditat”.

Els estàndards 2 i 5, “Pertinència de la informació pública” i “Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge”, respectivament, que són en gran part considerats estàndards de centre, van obtenir la qualificació d'excel·lència. Una segona acreditació de titulacions de la Facultat de Filologia (2017), que no implicava cap de les titulacions que es presenten a l'informe de seguiment, va reconsiderar la qualificació de l'estàndard 2 a “S'acredita”, principalment per la disparitat de la informació pública que s'ofereix en tres idiomes (català, espanyol i anglès), però cal destacar que la Facultat ha fet la migració a una nova plataforma web, acció que suposa una millora important en aquest aspecte. En una tercera acreditació (2018), on s'avaluaven altres tres titulacions de màsters del centre, es va atorgar l'“Acreditació sense excel·lència” al subestàndard 5.1, que està relacionat amb l'orientació a l'estudiant, però cal tenir en compte que les titulacions que presenten aquest informe de seguiment sí que van obtenir la màxima valoració en aquest subestàndard; i, a més, el centre ha continuat treballant en la millora del pla d'acció tutorial.

En l'acreditació de 2020, que tampoc implicava cap de les titulacions que es presenten a l'informe de seguiment, tots els estàndards van obtenir la qualificació de “S'acredita”, llevat de l'estàndard 4 “Adequació del professorat al programa formatiu”, que va obtenir una qualificació de “S'acredita en progrés d'excel·lència”.

Els estàndards 4, “Adequació del professorat al programa formatiu”, i 6, “Qualitat dels resultats dels programes formatius”, de les titulacions que es presenten en aquest informe van obtenir la qualificació d'“Acreditació en progrés d'excel·lència”, amb l'excepció del grau d'Estudis Anglesos. El centre considera que les millores que s'han introduït en relació amb les característiques del TFG d'aquesta titulació han de ser decisives per obtenir la mateixa qualificació que la resta dels graus en properes avaluacions. Pel que fa al professorat (estàndard 4), i també en relació amb el grau d'Estudis Anglesos, tot i que la dedicació del seu professorat és l'adequada, també és cert que es manté el nombre elevat de professorat associat que va motivar que la qualificació final de l'estàndard en “S'acredita”.

Finalment, els estàndards 1 “Qualitat del programa formatiu” i el 3 “Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació” van rebre la qualificació de “S'acredita” i el centre treballa activament en la seva millora, com es pot concloure de l'anàlisi presentada en aquest informe de seguiment.

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Als informes d'avaluació de l'acreditació de totes les titulacions que s'inclouen en l'informe de seguiment es constata l'assoliment d'aquest estàndard. Per a l'elaboració de l'anàlisi es fan servir les dades proporcionades per les taules E11 - E15 del repositori VSMA.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El treball relacionat amb les competències i la seva avaluació, especialment de les generals o transversals, s'han desenvolupant progressivament des de la implantació dels graus. El TFG avalua les competències generals mitjançant rúbriques. Aquesta vinculació ara consta a la memòria dels graus, ja que, com es va sol·licitar durant el procés d'acreditació, s'ha actualitzat la memòria dels graus tot assignant les competències generals a la matèria Treball Final de Grau.

D'altra banda, també s'ha millorat el redactat de les competències en les memòries de verificació tot seguint les directrius d'AQU; és a dir, fent servir verbs actius que identifiquin una acció que generi un resultat visible, i també s'han agrupat per eliminar duplicitats. Aquestes modificacions han rebut l'aprovació d'AQU.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Hi ha coherència entre les competències, els objectius i els plans d'estudi de les diferents titulacions, i d'això ha quedat constància en els informes d'acreditació de les titulacions. Els departaments i el Consell d'Estudis, pel que fa als graus, i les comissions dels màsters, pel que fa als màsters, analitzen els plans docents anualment i en fan les modificacions pertinents.

Amb data 11/06/2020, s'aprova la modificació del pla d'estudis del Grau de Llengües i Literatures Modernes. Els canvis, que es concreten en la creació de noves assignatures i en l'eliminació d'altres, es deriven de la modificació de l'itinerari d'italià i la creació d'un nou itinerari de gal·lec-portuguès (que abans de la modificació constituïen dos itineraris independents: gal·lec i portuguès).

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

PERFIL D'INGRÉS - GRAUS

Les comissions promotores de les titulacions de grau de Filologia van establir el perfil d'ingrés recomanat dels estudiants en el moment d'elaborar les memòries de les diferents titulacions. Aquest perfil, que està compost per competències i habilitats de tipus acadèmic i personal, té només caràcter de recomanació i no suposa un element selectiu. Els únics criteris de selecció d'alumnes admesos són els que marquen el perfil obligatori que regula la Generalitat de Catalunya a través de l'Oficina d'orientació per a l'accés a la universitat. El percentatge d'estudiants de nou accés que prové de les PAU és majoritari en els graus, fet que indica que aquesta continua essent la via d'accés més freqüent.

Un cop acabat el procés de selecció i admissió d'estudiants, s'inicia la corresponent matriculació dels diferents perfils d'alumnes admesos a cadascun dels graus impartits. Actualment, aquests perfils són: alumnes de nou ingrés, alumnes adaptats des d'altres plans d'estudis anteriors i alumnes amb un mínim de 30 crèdits reconeguts.

Pel que fa als alumnes de nou ingrés, les memòries de verificació van fixar el nombre de places dels diferents ensenyaments. S'han produït modificacions en l'oferta de places d'algunes de les titulacions, que es comentaran a continuació, com per exemple, el [Grau d'Estudis Literaris](#), que va augmentar el nombre de places ofertades de 90 a 100 (codi millora 30-E13-01-16) o el [Grau de Filologia Hispanica](#), que va canviar el seu nombre de places de 140 a 120 (codi millora 30-E13-02-16). En el cas dels màsters també trobem aquestes modificacions, per exemple el [màster de Comunicació](#), que canvia el seu nombre de places de 45 a 30 (codi millora 40-E13-01-18).

Com es mostrarà en l'anàlisi individual del perfil d'ingrés de les titulacions, en alguns ensenyaments es produeix un cert desajust entre l'oferta de places i la demanda real. El comitè d'avaluació externa del procés d'acreditació va recomanar el reforç d'accions destinades a la captació d'estudiants (codi millora TG-30-E14-01-16) i, en aquest sentit, el centre ha creat una Comissió específica de captació d'estudiants que programa accions extensives a totes les titulacions de grau. Des del curs 2016-2017, la Comissió de captació de la Facultat de Filologia, amb la voluntat d'establir un vincle de connexió entre els estudiants de secundària i els graus que s'hi imparteixen, ha efectuat diverses activitats de caràcter anual adreçades als centres de secundària i que han pres el format de *Menú degustació*, que té l'objectiu d'oferir a l'estudiant una visió general dels diferents graus de filologia oferts pel centre. En aquesta activitat, un representant del professorat i de l'alumnat de cadascun dels graus participen en una sessió de presentació dels estudis i informen també de les possibles sortides professionals. El resultat ha estat molt positiu i satisfactori tant per als participants com per als assistents en les altres edicions en què s'ha celebrat. Malauradament, atès que el curs 2019-2020 l'activitat *Menú degustació* estava programada per al mes d'abril, el confinament provocat a causa del Coronavirus va impedir de dur-la a terme. Tanmateix, de manera virtual es van poder fer les Jornades de Portes Obertes (a començament de juny) i les sessions de presentació per als estudiants de primer curs dels diferents graus (a començament de setembre).

Els màsters universitaris participen al Saló Futura, fira de referència pel que fa als estudis de postgrau. La informació que es difon sobre els màsters de la UB en aquest esdeveniment la gestiona el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE). Els màsters que es presenten a seguiment duen a terme accions pròpies de captació d'estudiants, com ara la taula rodona *Màsters oficials de la Facultat de Filologia, més i major formació, més oportunitats d'inserció laboral*, inclosa a les Jornades anuals d'Ocupació de la Facultat de Filologia.

Pel que fa a les accions de captació pròpia, el Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana utilitza les xarxes socials ([facebook](#)), es promou a les classes de l'últim curs de carrera i reparteix díptics per algunes facultats.

EVOLUCIÓ DE L'ACCÉS DE LES TITULACIONS DE GRAU DE FILOLOGIA									
Fonts: VSMA Taula E.1.1. / Portal dades estadístiques UB	Places ofertes	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
Estudis Anglesos	160	154	80,37% D	157	83,22% D	146	76,42% D	167	72,15% D
			19,63% H				16,78% H		
Estudis Literaris	100	108	75,67% D	103	76,85% D	104	75,89% D	103	74,07% D
			24,33% H				23,15% H		
Filologia Catalana ²	70	35	77,77% D	37	56,75% D	53	79,24% D	59	74,57% D
			22,23% H				43,25% H		
Filologia Clàssica	60	41	68,29% D	32	44,11% D	47	64,58% D	53	54,71% D
			31,71% H				55,89% H		
Filologia Hispànica ³	120	111	78,57% D	104	74,52% D	88	73,40% D	114	76,47% D
			21,43% H				25,48% H		
Lingüística	60	51	72,54% D	25	44,44% D	38	65% D	33	72,72% D
			27,46% H				55,56% H		
Llengües i Literatures Modernes	100	96	83,33% D	83	73,80% D	94	80,61% D	92	80,41% D
			16,67% H				26,20% H		

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

En general en totes les titulacions analitzades s'observa una entrada major de dones. Al llarg dels cursos, els diferents tants per cent semblen tenir una tendència a mantenir-se més o menys constants.

Estudis Anglesos

L'oferta de places a Estudis Anglesos s'ha mantingut estable (160) en els darrers cinc cursos acadèmics. Així mateix, les dades mostren que la demanda de plaça en primera opció per accedir al grau d'Estudis Anglesos és força constant, tot i que hi ha hagut una petita davallada d'un 6,9% entre les dades del curs 2015-2016 (174 alumnes) i el curs 2019-2020 (162 alumnes). Els estudiants de nou ingrés entre el curs 2015-2016 i el curs 2019-2020 oscil·len entre 157 i 146; per tant, el nombre s'ha mantingut també bastant homogeni.

En els darrers cinc cursos acadèmics (2015-2016 a 2019-2020) la via d'accés majoritària al grau d'Estudis anglesos ha estat el Batxillerat/COU amb PAU seguida dels universitaris amb batxillerat o amb COU amb PAU, d'una manera força constant. Si es comparen les dades corresponents als cursos examinats s'aprecia que la majoria d'estudiants han accedit a través de les proves d'accés a la universitat (PAU) (111: 2015-2016; 102: 2016-2017; 109: 2017-2018; 121: 2018-2019; 128: 2019-2020), amb un cert increment els dos darrers cursos. El nombre d'estudiants amb FP2, CFGS o assimilats és el següent: 10: 2015-2016; 7: 2016-2017; 7: 2017-2018; 9: 2018-2019; 10: 2019-2020; el de titulats universitaris o assimilats ha anat disminuint notablement en els dos

² Oferta places Filologia Catalana: 80 (2015-2016), 70 (des del curs 2016-2017).

³ Oferta places Filologia Hispànica: 140 (2015-2016), 120 (des del curs 2016-2017).

darrers cursos acadèmics respecte dels tres primers cursos examinats (32: 2015-2016; 42: 2016-2017; 39: 2017-2018; 18: 2018-2019; 11: 2019-2020); i el dels que accedeixen a través de les proves específiques per a majors de 25 anys és una xifra molt baixa, inferior a 4 (2: 2015-2016; 3: 2016-2017; 2: 2017-2018; 1: 2018-2019; 3: 2019-2020). En els darrers cinc cursos acadèmics no hi ha hagut estudiant procedent de les proves específiques per a majors de 40 o 45 anys.

Durant els cursos examinats la nota de tall també es manté prou constant al voltant de 5. El 2015-2016, va ser de 5,01; el 2016-2017, de 5,28; el 2017-2018, de 5; el 2018-2019, de 5,20; i el 2019-2020, de 5,13. D'altra banda, en aquests mateixos cursos, la nota de tall del primer quintil va ser de 10,55 (2015-2016), 10,23 (2016-2017), 9,56 (2017-2018), 10,39 (2018-2019) i 9,99 (2019-2020). Com es pot veure, es tracta de xifres prou semblants.

Les dades corresponents a la nota de tall de juny de l'alumnat procedent de Cicles formatius de grau superior (CFGS) son també força semblants. El mínim es troba en un 5,53 (curs 2018-2019) i el màxim en un 6,28 (curs 2016-2017). Les notes de tall dels cursos 2015-2016 (5,67), 2017-2018 (5,58) i 2019-2020 (5,78) són també molt similars.

Respecte de la nota d'accés dels estudiants que accedeixen al grau, s'observa per als estudiants de Batxillerat/COU amb PAU que la nota de la majoria d'estudiants que accedeixen al grau d'Estudis anglesos es troba entre el 6 i el 7 en el cursos 2015-2016 (43,80%), 2017-2018 (42,03%), 2018-2019 (32,06%) i 2019-2020 (38,81%), mentre que el curs 2016-2017 la nota de la majoria d'estudiants se situa entre el 7 i el 8 (32,35%).

Segons el curs, la resta de notes d'accés varien; per exemple, el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 8 i 9 des del curs 2015-2016 al curs 2019-2020 presenta certes oscil·lacions (2015 = 15,33% ; 2016 = 11,76% ; 2017 = 9,42% ; 2018 = 11,45%; i 2019 = 7,46%) i el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 5 i 6 ha anat augmentant de manera constant (2015 = 14,60% ; 2016 = 19,85% ; 2017 = 23,19% ; 2018 = 24,43%; i 2019 = 29,85%),

Pel que fa a la nota d'accés dels estudiants de Cicles formatius de grau superior (CFGS) que accedeixen al grau, s'observa que els cursos 2016-2017 i 2017-2018 es troba majoritàriament entre el 6 i el 7 (62,5% i 54,55% d'estudiants, respectivament.), mentre que el curs 2019-2020, la nota de la majoria d'estudiants procedents de CFGS es troba entre el 7 i el 8. D'altra banda, els cursos 2015-2016 i 2018-2019 mostren un percentatge idèntic (36,36%) d'estudiants amb una nota d'accés entre 6 i 7 (36,36%) i entre 7 i 8 (36,36%). La resta de notes d'accés dels estudiants de CFGS reflecteixen uns percentatges molts baixos. El percentatge d'estudiants amb una nota entre 5 i 6 oscil·la entre un 9,09% (2015-2016 i 2017-2018) i un 18,18% (2018-2019), mentre que la nota entre 8 i 9 mostra certes oscil·lacions, depenent del curs acadèmic (2015 = 18,18% ; 2016 = 12,50% ; 2017 = 18,18% ; 2018 = 9,09%; i 2019 = 0%).

Estudis Literaris

En els cursos examinats (2015-2016 a 2019-2020) la xifra d'estudiants en relació amb la demanda en primera opció s'ha incrementat respecte als cursos anteriors, per bé que el curs 2019-2020 s'ha reduït una mica. La xifra d'estudiants de nou ingrés s'ha mantingut prou estable.

Pel que fa a la primera variable, la xifra de sol·licituds en primera opció, el curs 2015-2016, va ser de 117; el curs 2016-2017, de 120; el curs 2017-2018, de 143; el curs 2018-2019, de 146; i el curs 2019-2020, de 132, de manera que, en general, amb algunes fluctuacions, aquest ítem mostra una tendència a l'augment. Pel que fa a la segona variable, el nombre d'estudiants de

nou accés, en el curs 2015-2016 va ser de 102; el curs 2016-2017, de 108; el curs 2017-2018, de 103; el curs 2018-2019, de 104; i el curs 2019-2020, de 103, de manera que, llevat d'un increment notable el curs 2016-2017, l'accés s'ha mantingut constant en una xifra prou propera a l'oferta.

En els cursos examinats (2015-2016 a 2019-2020) la via d'accés majoritària al grau d'Estudis Literaris és el Batxillerat/COU amb PAU, seguida dels universitaris amb batxillerat o amb COU amb PAU, d'una manera força estable. Si es comparen les dades corresponents al 2015 fins al 2019 s'aprecia que la majoria d'estudiants han accedit a través de les proves d'accés a la universitat (PAU) (69: 2015-2016; 62: 2016-2017; 65: 2017-2018; 85: 2018-2019; 81: 2019-2020), amb un increment notable els darrers cursos. El nombre d'estudiant amb CFGS, FP2 o assimilats és el següent: 7: 2015-2016; 4: 2016-2017; 5: 2017-2018; 3: 2018-2019; 1: 2019-2020; el de titulats universitaris o assimilats disminueixen d'acord amb el curs, llevat d'un lleuger increment els cursos 2016-2017 i 2017-2018 (22: 2015-2016; 30: 2016-2017; 29: 2017-2018; 11: 2018-2019; 16: 2019-2020); i el dels que accedeixen a través de les proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys és una xifra baixa, inferior a 5 (3: 2015-2016; 3: 2016-2017; 1: 2017-2018; 2: 2018-2019; 3: 2019-2020).

La nota de tall durant els cursos examinats s'ha incrementat amb una certa regularitat i el curs 2019-2020 se situa al voltant de 7,68. El 2015-2016, va ser de 5,08; el 2016-2017, de 6,20; el 2017-2018, de 7,07; el 2018-2019, de 7,16; i el 2019-2020, de 7,68. D'altra banda, en aquests mateixos cursos, la nota de tall del primer quintil va ser de 11,27 (2015-2016), 11,19 (2016-2017), 11,61 (2017-2018), 11,90 (2018-2019) i 11,61 (2019-2020). Es tracta de xifres prou semblants.

La nota de tall de juny de l'alumnat procedent de Cicles formatius de grau superior (CFGS) també s'ha incrementat. El mínim es troba en un 5,25 (curs 2015-2016) i el màxim en un 7,83 (curs 2018-2019). S'aprecia en els altres cursos examinats que les notes de tall mitjanes són 6,78 (curs 2016-2017), 7,15 (curs 2017-2018) i 7,30 (curs 2019-2020).

Pel que fa a la nota d'accés dels estudiants que accedeixen al grau, el curs 2015-2016 s'observa, per als estudiants de Batxillerat/COU amb PAU, que la nota de la majoria d'estudiants que accedeixen al grau d'Estudis Literaris es troba entre el 7 i el 8 (29,67 %) i entre el 8 i el 9 (29,67%); el curs 2016-2017 es troba entre el 7 i el 8 (33,70%), mentre que el curs 2017-2018, la nota de la majoria d'estudiants se situa entre el 8 i el 9 (32,98 %), interval que es manté els cursos 2018-2019 (35,42%) i 2019-2020 (28,87%).

Segons el curs, la resta de notes d'accés varien, per bé que el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 9 i 10 des del curs 2015-2016 al curs 2019-2020 presenta un increment notable (2015 =6,59% ; 2016 = 1,09% ; 2017 = 13,83% ; 2018 = 9,38%; i 2019 = 15,46%)

Per contrastar aquestes dades, si s'observa el percentatge de la nota d'accés del curs 2016-2017, es destaca que un 8,70% dels estudiants accedeix amb una nota de les PAU que se situa entre el 5 i el 6; un 28,26% entre 6 i 7; i fins a un 28,26% entre 8 i 9.

Filologia Catalana

Des de la seva implantació aquest grau ofería 80 places, però a partir del curs 2016-2017 es va aprovar la reducció de l'oferta a 70 places La demanda de places entre els cursos 2015-2016 i 2017-18 va oscil·lar entre 39 i 35 sol·licituds en primera opció, amb un nombre d'estudiants de

nou ingrés en una franja entre 44 i 35. L'evolució entre l'oferta i la demanda de places, tant en primera opció com en el total de nous ingressos es manté constant en relació amb els cursos anteriors. La matrícula en primera opció se situa entre el 93% del curs 2015-2016 i el 100 % del curs 2016-2017. Les dades més recents, del curs 2018-2019, amb 56 estudiants de nou ingrés, tots en primera opció, igual que el curs 2019-2020 amb un total de 59 estudiants, també de primera opció, indiquen una clara tendència a l'increment en la matrícula d'aquest grau.

L'accés més generalitzat per a aquest grau, en el període 2015-2020, és a través de les PAU; el curs 2018-2019, un 92,5%; i la resta (7,5%) són estudiants que accedeixen amb una altra titulació anterior o a través de les proves per a majors de 25, 40 i 45 anys. Molt semblants són les dades del curs 2019-2020 amb un 88% d'accés a través de les PAU i el 12% restant a través de les proves de majors de més de 25 anys.

D'altra banda, la nota de tall a través de l'accés majoritari, les PAU, se situa entre el màxim de 2017: 5,7 i el mínim de 2018: 5,02. La nota de tall en les PAU de juny del primer quintil en aquests darrers dos anys se situa en 11,72 i 11,64, respectivament.

El curs 2015 el 50% d'estudiants va accedir amb una nota de tall superior al 7, i d'aquests un 22% amb nota entre 9 i 10. El 60% dels que van ingressar el curs 2016 va obtenir una nota d'accés entre 5 i 7; el 40% restant es va situar entre el 7 i el 10. El curs 2017 el 66% d'estudiants va accedir amb una nota de tall superior a 7. El curs 2018 el percentatge superior a 7 es va situar en el 56% i aquest darrer any, 2019, un 5 % amb nota de tall inferior a 7 i un 55% amb nota superior a 7, d'aquests el 19% van obtenir una nota de tall superior a 9.

Filologia Clàssica

Els indicadors de matrícula del grau de Filologia Clàssica mostren que es tracta d'un grau amb un nombre d'estudiants de nou ingrés per any que els darrers dos cursos ha oscil·lat entre 47 i 53. L'any 2015 es va produir una davallada inesperada i el nombre d'estudiants va ser de 27. També el curs 2017-2018 s'ha produït una petita davallada fins a 32 estudiants de nou accés. El grau ofería inicialment 60 places de nou accés, però el curs 2016-2017 es va rebaixar l'oferta a 50. Els cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020 es van tornar a oferir 60 places.

Tant la xifra d'estudiants en relació amb la demanda en primera opció com la xifra d'estudiants de nou ingrés, amb oscil·lacions, s'ha mantingut prou estable els darrers dos cursos. Pel que fa a la primera variable, la xifra de sol·licituds en primera opció, el curs 2015-2016 va ser de 20; el curs 2016-2017, de 47; el curs 2017-2018, de 33; el curs 2018-2019, de 49; i el curs 2019-2020, de 48, de manera que, amb dues davallades, aquest ítem s'ha mantingut estable. Pel que fa a la segona variable, el nombre d'estudiants de nou accés, el curs 2015-2016 va ser de 27; el curs 2016-2017, de 41; el curs 2017-2018, de 32; el curs 2018-2019, de 47; i el curs 2019-2020, de 53, de manera que, llevat d'una certa davallada els cursos 2015-2016 i 2017-2018, l'accés s'ha mantingut prou constant en una xifra propera a l'oferta.

En els cursos examinats (2015-2016 a 2019-2020) la via d'accés majoritària al grau de Filologia Clàssica és el Batxillerat/COU amb PAU seguida dels universitaris amb batxillerat o amb COU amb PAU, d'una manera força estable. Si es comparen les dades corresponents al 2015 fins al 2019 s'aprecia que la majoria d'estudiants han accedit a través de les proves d'accés a la universitat (PAU) (21: 2015-2016; 29: 2016-2017; 21: 2017-2018; 36: 2018-2019; 45: 2019-2020), amb un increment notable el darrer curs. El nombre d'estudiant amb CFGS, FP2 o

assimilats és el següent: 1: 2015-2016; 0: 2016-2017; 0: 2017-2018; 1: 2018-2019; 1: 2019-2020; el de titulats universitaris o assimilats varia lleugerament (2: 2015-2016; 5: 2016-2017; 6: 2017-2018; 5: 2018-2019; 4: 2019-2020); i el dels que accedeixen a través de les proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys és una xifra baixa, inferior a 3 (0: 2015-2016; 2: 2016-2017; 0: 2017-2018; 1: 2018-2019; 0: 2019-2020).

La nota de tall també es manté durant els cursos examinats prou constant al voltant de 5: el 2015-2016, va ser de 5,06; el 2016-2017, de 5,32; el 2017-2018, de 5; el 2018-2019, de 5,79; i el 2019-2020, de 5,70. D'altra banda, en aquests mateixos cursos, la nota de tall del primer quintil va ser de 11,88 (2015-2016), 11,85 (2016-2017), 11,65 (2017-2018), 12,59 (2018-2019) i 11,68 (2019-2020). Es tracta de xifres prou semblants.

També la nota de tall de juny de l'alumnat procedent de Cicles formatius de grau superior (CFGS) s'ha mantingut prou estable i es troba en un 6,88 (curs 2018-2019) i en un 6,76 (curs 2019-2020). No hi ha dades dels cursos 2015-2016, 2016-2017 i 2017-2018.

Pel que fa a la nota d'accés dels estudiants que accedeixen al grau, el curs 2015-2016 s'observa per als estudiants de Batxillerat/COU amb PAU que la nota de la majoria d'estudiants que accedeixen al grau de Filologia Clàssica es troba entre el 5 i el 6 (26,09%) i entre 7 i el 8 (26,09%); el curs 2016-2017, entre el 7 i el 8 (29,41%) mentre que el curs 2017-2018, la nota de la majoria d'estudiants se situava entre el 6 i el 7 (33,33%). El interval s'ha incrementat a 8 i 9 el cursos 2018-2019 (26,83%) i ha disminuït a 7 i 8 (24,49%) el curs 2019-2020.

Segons el curs, la resta de notes d'accés varien, per bé que el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 8 i 9 des del curs 2015-2016 al curs 2019-2020 es manté prou estable a partir del 2016 (2015 = 8,70% ; 2016 = 26,47% ; 2017 = 25,93% ; 2018 = 26,83%; i 2019 = 22,45%).

Per contrastar aquestes dades, si s'observa el percentatge de la nota d'accés del curs 2016-2017, es destaca que un 14,71% dels estudiants accedeix amb una nota de les PAU situada entre el 9 i el 10; fins a un 29,41% entre 7 i 8; un 17,65% entre 6 i 7; i un 11,76% dels estudiants té una nota entre 5 i 6.

Filologia Hispànica

El curs 2015-2016 es va produir un reajustament en l'oferta de places, que es va concretar en una reducció de les places de nou ingrés del grau de Filologia Hispànica, les quals han passat de 140 a 120. El curs 2016-2017 també es va tancar el centre adscrit de Badalona, que impartia aquesta titulació, a causa de la baixa demanda.

Tant la xifra d'estudiants en relació amb la demanda en primera opció com la xifra d'estudiants de nou ingrés s'ha mantingut prou estable. Pel que fa a la primera variable, la xifra de sol·licituds en primera opció, en el curs 2015-2016 va ser de 100; el curs 2016-2017, de 116; el curs 2017-2018, de 87; el curs 2018-2019, de 94 i el curs 2019-2020, de 100, de manera que, en general, amb algunes fluctuacions, aquest ítem s'ha mantingut prou estable. Pel que fa a la segona variable, el nombre d'estudiants de nou accés, en el curs 2015-2016 va ser de 108; el curs 2016-2017, de 111; el curs 2017-2018, de 104; el curs 2018-2019, de 88 i el curs 2019-2020, de 114, de manera que, llevat d'una certa davallada el curs 2018-2019, l'accés s'ha mantingut constant en una xifra prou propera a l'oferta.

En els cursos examinats (2015-2016 a 2019-2020) la via d'accés majoritària al grau de Filologia Hispànica és el Batxillerat/COU amb PAU seguida dels universitaris amb batxillerat o amb COU amb PAU, d'una manera força estable. Si es comparen les dades corresponents al 2015 fins al 2019 s'aprecia que la majoria d'estudiants han accedit a través de les proves d'accés a la universitat (PAU) (78: 2015-2016; 78: 2016-2017; 82: 2017-2018; 76: 2018-2019; 95: 2019-2020), amb un increment notable el darrer curs. El nombre d'estudiant amb CFGS, FP2 o assimilats és el següent: 7: 2015-2016; 6: 2016-2017; 4: 2017-2018; 5: 2018-2019; 4: 2019-2020; el de titulats universitaris o assimilats disminueix d'acord amb el curs (22: 2015-2016; 23: 2016-2017; 18: 2017-2018; 9: 2018-2019; 11: 2019-2020); i el dels que accedeixen a través de les proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys és una xifra baixa, inferior a 5 (1: 2015-2016; 4: 2016-2017; 0: 2017-2018; 1: 2018-2019; 4: 2019-2020).

La nota de tall també es manté durant els cursos examinats prou constant al voltant de 5: el 2015-2016, va ser de 5,21; el 2016-2017, de 5,06; el 2017-2018, de 5,18; el 2018-2019, de 5,07; i el 2019-2020, de 5. D'altra banda, en aquests mateixos cursos, la nota de tall del primer quintil va ser de 10,29 (2015-2016), 10,38 (2016-2017), 11,12 (2017-2018), 10,26 (2018-2019) i 10,39 (2019-2020). Es tracta de xifres prou semblants.

On hi ha molta diferència segons el curs acadèmic és en la nota de tall de juny de l'alumnat procedent de Cicles formatius de grau superior (CFGS). El mínim es troba en un 5,59 (curs 2019-2020) i el màxim en un 12,29 (curs 2015-2016). S'observen, els cursos 2016-2017 i 2018-2019, les notes de tall més baixes (5,06 i 5,40, respectivament).

Pel que fa a la nota d'accés dels estudiants que accedeixen al grau, el curs 2015-2016 s'observa per als estudiants de Batxillerat/COU amb PAU que la nota majoritària dels que accedeixen al grau de Filologia Hispànica es troba entre el 7 i el 8 (28,72 %), com també el curs 2015-2017 (31,31%), mentre que el curs 2017-2018, la nota de la majoria d'estudiants se situa entre el 6 i el 7 (30,85 %), interval que es manté els cursos 2018-2019 (41,98%) i 2019-2020 (31,43%).

Segons el curs, la resta de notes d'accés varia, per bé que el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 8 i 9 des del curs 2015-2016 al curs 2019-2020 presenta certes oscil·lacions (2015 = 12,77% ; 2016 = 9,09% ; 2017 = 18,09% ; 2018 = 14,81% ; i 2019 = 11,43%).

Per contrastar aquestes dades, si s'observa el percentatge de la nota d'accés del curs 2016-2017 (últim curs del qual es tenen dades), es destaca que un 27,27% dels estudiants accedeix amb una nota de les PAU situada entre el 5 i el 6; un 23,23% entre 6 i 7; fins a un 31,31% entre 7 i 8; i, entre les millors puntuacions, un 9,09% dels estudiants té una nota entre 8 i 9 i un altre 9,09% entre 9 o 10.

Lingüística

La demanda de places en el grau de Lingüística els cursos 2018-2019 i 2019-2020 s'ha situat en 38 i 33, respectivament, una xifra més baixa que la dels cursos anteriors. La matrícula en primera preferència en el grau de Lingüística oscil·la entre el 80% (curs 2018-2019) i el 94% (curs 2019-2020)..

L'accés més generalitzat per a aquest grau és a través de les PAU, entre el 87 i el 90% els cursos 2018 i 2019; la resta (13% i 10%) són estudiants ja titulats o amb CFGS o FP2. La nota de tall se situa en 5,3 i 5,2 aquests dos cursos acadèmics; la nota de tall de juny de primer quintil va ser

de 10,81 (2018-19) i de 11,77 (2019-20). El 41% dels estudiants que va ingressar en el curs 2018-19 va obtenir una nota d'accés entre 7 i 10; el 49% restant entre el 5 y el 6,9 com a nota d'accés. En el curs 2019-20 el 53% es va situar entre el 7 i el 10, mentre que el 46% va obtenir una nota d'accés entre el 5 i el 6,9. El percentatge d'estudiants amb nota d'accés en la franja d'excel·lent va ser en tots dos cursos superior al 10%.

Llengües i Literatures Modernes

No hi ha hagut modificació en el nombre de places ofertes en aquest grau, que se situa en 100 places de nou accés. Tanmateix, a partir del curs 2015-2016 s'observa una certa disminució en la demanda de primera opció: un 8,6% el curs 2015-2016 (122 estudiants), un 26,6% el curs 2016-2017 (97 estudiants), un 38,28% el curs 2017-2018 (82 estudiants) i un 41,91% el curs 2018-2019 (78 estudiants), respecte a la dada estable dels cursos 2013-2014 i 2015-2016 de 132 estudiants que sol·licitaven l'accés a la titulació com a primera opció. Tanmateix, el curs 2019-2020, s'inicia una remuntada en relació amb aquest ítem: 94 estudiants (20,51%), cosa que pot fer augurar un increment d'estudiants pel que fa al nombre de sol·licituds en primera opció d'aquest grau en els cursos següents. Aquesta tendència no s'acaba de correlacionar amb la xifra d'estudiants de nou ingrés: 104 estudiants el curs 2015-2016; 96, el curs 2016-2017; 83, el curs 2017-2018, 94, el curs 2018-2019; i 92, el curs 2019-2020. No obstant això, la matrícula de nou accés continua essent adequada en relació amb l'oferta. En efecte, l'oscil·lació pot ser representativa d'un fenomen de disminució passatgera tot esperant dades més recents que puguin confirmar-ho.

En els cursos examinats (2015-2016 a 2019-2020) la via d'accés majoritària al grau de Llengües i Literatures Modernes és el Batxillerat/COU amb PAU seguida dels universitaris amb batxillerat o amb COU amb PAU. Així, si es comparen les dades corresponents al 2015 fins al 2019 s'aprecia que la majoria d'estudiants han accedit a través de les proves d'accés a la universitat (PAU) (71: 2015-2016; 70: 2016-2017; 52: 2017-2018; 72: 2018-2019; 78: 2019-2020). En canvi, varien, segons els cursos, el nombre de CFGS, FP2 o assimilats (4: 2015-2016; 0: 2016-2017; 0: 2017-2018; 6: 2018-2019; 3: 2019-2020), de titulats universitaris o assimilats (30: 2015-2016; 22: 2016-2017; 27: 2017-2018; 21: 2018-2019; 9: 2019-2020) i dels que accedeixen a través de les proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys (3: 2015-2016; 4: 2016-2017; 4: 2017-2018; 4: 2018-2019; 5: 2019-2020).

La comparació de l'evolució de la nota de tall per accedir al grau de Llengües i Literatures Modernes mostra que, amb oscil·lacions, ha anat disminuint fins a arribar al 5 (es partia, el curs 2015-2016 d'un 6). Tanmateix, la nota del tall de les PAU de juny de primer quintil mostra una xifra prou elevada i que oscil·la entre el 11,24 (curs 2019-2020) com a més alta i el 10,54 (curs 2016-2017) com a més baixa.

On s'observa més diferència segons el curs acadèmic és en la nota de tall de juny de l'alumnat procedent de Cicles formatius de grau superior (CFGS). El mínim es troba en un 5,59 (curs 2017-2018) i el màxim en un 7,14 (curs 2016-2017). S'aprecia entre els cursos 2016-2017 a 2019-2020, amb oscil·lacions, una disminució de la nota de tall (7,14 < 5,99 < 6,46 < 6,22).

Pel que fa a la nota d'accés dels alumnes que accedeixen al grau, en el curs 2015-2016 s'observa per als estudiants de Batxillerat/COU amb PAU que la nota de la majoria d'estudiants que accedeixen al grau de LLM es troba entre el 7 i el 8 (39,78 %) mentre que el curs 2016-2017, la

nota de la majoria d'estudiants es troba entre el 6 i el 7 (34,94 %), interval que es manté els cursos 2017-2018 (29,58%), 2018-2019 (30,38%) i 2019-2020 (36,14%).

Segons el curs, la resta de notes d'accés varien, per bé que el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés entre 8 i 9 des del curs 2015-2016 al curs 2019-2020 no mostra grans discrepàncies (2015 = 16,13% ; 2016 = 15,66%; 2017 =18,31%; 2018 = 18,9%, i 2019 = 14,46%).

PERFIL D'INGRÉS – MÀSTERS

Màster de Comunicació Especialitzada

Màster de Comunicació Especialitzada								
Font: VSMA Taula E11 / Portal dades estadístiques UB	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
Places ofertes	30		30		30		30	
Estudiants de nou ingrés	23	78,3% D	33	78,8% D	23	66,7% D	18	89,5% D
		21,7% H		21,2% H		33,3% D		10,5% D
Estudiants matriculats	30		41		36		21	
Estudiants graduats	20		24		23		9	

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

En els cursos sotmesos a avaluació, els alumnes de nou ingrés han oscil·lat entre 23 i 33, amb l'excepció del curs 2019-20, que pateix una lleugera davallada amb 18 estudiants. Les xifres, per tant, es mantenen en els paràmetres normals de cada curs.

Tanmateix, si bé es vol incrementar el nombre de matriculats, no es pot comprometre el perfil formatiu dels estudiants de nou accés, que cal que sigui l'adequat. Malgrat que les seves titulacions d'accés són variades, la majoria són estudiants amb llicenciatures relacionades amb els perfils dels itineraris Social (Economia, Administració d'Empreses, Dret, Periodisme), Científic (Biologia, Microbiologia, Medicina, Farmàcia) o Cultural (Història, Història de l'Art, Comunicació, Comunicació Audiovisual, Publicitat). Una mostra que el programa selecciona adequadament els perfils d'ingrés és que no hi ha estudiants que necessitin els complements formatius en començar el màster.

En relació amb la institució de procedència dels nous estudiants, cal destacar l'augment del nombre d'estudiants estrangers, característica recurrent en aquest programa. En anteriors cursos, el nombre d'estudiants que procedeixen d'universitats estrangeres era menor al d'estudiants procedents d'universitats estatals, catalanes o la mateixa Universitat de Barcelona. El passat curs 2019-2020, gairebé ja són la meitat.

Cal destacar que un dels principals atractius per a l'estudiant estranger és el doble caràcter del màster: investigador/recerca i professionalitzador (pràctiques).

Finalment, cal mencionar que la comissió de màster valora molt positivament les dades sobre el nombre i perfil dels estudiants dels darrers cursos.

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana				
Font: VSMA Taula E11 / Portal dades estadístiques UB	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Places ofertes	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	28	19	29	25
	64,3% D 35,7% H	61,1% D 38,9% H	76,7% D 23,3% H	64,0% D 36,0% H
Estudiants matriculats	39	27	39	36
Estudiants graduats	22	15	22	19

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent

Els cursos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020, els alumnes de nou ingrés s'han situat entorn dels 25 alumnes de nou ingrés. Amb algunes oscil·lacions menors, com la del curs 2017-2018, en el qual hi va haver una petita davallada, el nombre d'alumnes de nou ingrés s'ha mantingut força constant. Durant aquests anys, s'han dut a terme les tasques habituals de difusió del màster: díptics, tríptics, xarxes socials, reunions amb classes d'últim any de grau, reunions obertes per a alumnes interessats o preinscrits i un treball constant de seguiment i correspondència per part de la coordinació del màster.

El perfil formatiu dels estudiants de nou accés és molt divers, tot i que tant els requisits del màster com l'estudi dels diferents expedients de preinscripció i la prioritització dels perfils més afins ha permès mantenir una certa coherència. El cert és que malgrat que les seves titulacions del màster són variades, una bona part són graduats en filologia hispànica, i la resta són graduats en graus d'humanitats: periodisme, filosofia, història, humanitats, etc.

Pel que fa a la procedència dels estudiants de nou ingrés, s'ha de reconèixer que el nombre d'estudiants estrangers és força elevat. Certament, l'atractiu literari i cultural d'una ciutat com Barcelona, que va ser l'epicentre del Boom de novel·la llatinoamericana i encara avui és un centre de creació literària internacional, atrau a molts estudiants llatinoamericans. En tot cas, en els últims anys la coordinació ha intentat reduir el nombre d'estudiants que no tinguin l'espanyol com a primera llengua, especialment dels alumnes d'origen oriental, els quals tenen més problemes lingüístics i també poden generar la sensació que el màster s'ha especialitzat en aquest tipus d'estudiants.

El baix nombre d'estudiants de la UB, en general, i del grau de Filologia Hispànica, en particular, no és una anomalia, ja que existeix una dinàmica transversal que fa que els alumnes d'un grau busquin realitzar un màster d'una altra titulació i, fins i tot, d'una altra universitat, regió o país.

El principal problema que es planteja és que aquells alumnes que volen dedicar-se a la docència secundària cursen el màster en formació de professorat, que resulta obligatori, i no tenen temps o diners per cursar un segon màster en literatura. Realment caldria un sistema de convalidacions que permetés que els alumnes poguessin cursar els dos màsters sense un sobrecost econòmic excessiu.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els mecanismes de coordinació acadèmica i docent tenen com a objectiu incrementar l'eficàcia i assegurar la qualitat de l'acció docent.

Els mecanismes establerts pretenen que la coordinació acadèmica i docent funcioni en els diferents nivells: *a)* intern de cada titulació; *b)* entre les diverses titulacions del mateix nivell; *c)* entre les titulacions i els òrgans de govern *d)* funcional: vinculant, per a les diferents qüestions academicodocents, els diferents òrgans de govern i les unitats i serveis d'administració.

La regulació estatutària i reglamentària dels diferents òrgans acadèmics ordinaris que intervenen en la coordinació docent es pot consultar a:

> [Estatut UB](#)

> [Reglament de la Facultat de Filologia](#)

L'informe d'acreditació de les titulacions ha considerat positius els mecanismes de coordinació i els seus resultats. A més, s'ha destacat com a punt fort del centre la coordinació entre departaments i la seva plasmació en l'estructura dels ensenyaments.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A continuació se citen les normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i ha tingut efectes positius en els resultats de les titulacions. Els informes d'acreditació també han considerat positiva l'aplicació de les normatives.

- Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters – ha orientat l'estudiant en el seguiment d'un itinerari coherent amb el pla d'estudis. La normativa també pretén ajudar l'estudiant a fer una matrícula reflexionada.

- Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges – els plans docents han millorat en Qualitat i s'assegura la coherència entre les competències, objectius i pla d'estudis de les assignatures.

- Les normatives de TFG i de TFM – han tingut un impacte especial sobre la unificació dels criteris d'avaluació en forma de rúbriques. Com es menciona a l'informe de seguiment de centre 2018, la normativa de TFG s'ha actualitzat el febrer de 2018 per incloure la defensa oral com a element d'avaluació de l'estudiant, de manera que ara es pot valorar de manera més acurada l'assoliment de la competència comunicativa.

- La normativa reguladora de plans d'estudis de màster - ha augmentat la correspondència entre les titulacions de grau i les de màster.

Cal destacar, en darrer lloc, les noves accions de la Unitat d'Igualtat de la UB, com ara la convocatòria de [premis al millor TFG i TFM amb perspectiva de gènere](#), finançats pel Vicerectorat d'Igualtat i Acció social. A través d'aquests premis es pretén fomentar la integració de la perspectiva de gènere a la recerca i a la docència, i visibilitzar la recerca en gènere que fa l'alumnat.

La situació d'excepció de l'actual pandèmia ha provocat canvis, sobretot, en l'adaptació dels plans docents a la nova situació. S'han afegit addendes que prenen en consideració la situació de la docència mixta i de la docència virtual i s'ha reforçat la informació als col·lectius implicats.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La Facultat de Filologia i Comunicació publica i actualitza sistemàticament els continguts de la seva pàgina web (<https://www.ub.edu/portal/web/filologia-comunicacio>), que inclou tota la informació bàsica sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Des de principis de 2019, el centre disposa d'un nou web corporatiu que s'ha anat desplegant i completant al llarg dels darrers mesos. Es tracta d'una pàgina que aporta una imatge més actual, completa i àgil dels continguts que s'ofereixen.

Característiques de la plataforma

El nou web corporatiu incorpora tres novetats principals: un nou disseny, una nova arquitectura de continguts i un nou gestor de continguts. Es tracta d'un projecte de renovació que ha afectat totes les webs institucionals de les facultats de la Universitat de Barcelona amb la voluntat de crear una imatge comuna i homogènia per a tots els centres.

El disseny estableix un menú principal fix per a totes pàgines que inclou les categories de [La Facultat](#), [Estudis](#) i [Recerca](#). A partir d'aquesta proposta inicial, la Facultat va decidir incorporar les categories de [Mobilitat](#), [Pràctiques i Ocupabilitat](#) i [Serveis](#) al menú principal.

En relació amb els continguts, cal remarcar que l'accés a la informació és públic, excepte l'espai d'intranet adreçat als col·lectius de la Universitat. En aquests moments, la informació acadèmica general s'ofereix en tres idiomes: català, castellà i anglès i es treballa perquè el nou suport web inclogui altres supòsits. Tot seguit es detallen alguns dels apartats i continguts del menú principal del nou web que incorporen les versions en els tres idiomes esmentats.

- La Facultat: Coneix la Facultat, Organització i estructura, Funcionament intern, Sistema de qualitat, Activitat de la Facultat, Comunicació i Ubicació.
- Estudis: Graus, Màsters universitaris, Doctorats, Màsters i postgraus propis, Altra oferta formativa, Tràmits Administratiu, Model docent curs 2020-2021.
- Recerca: Estructures de recerca, Infraestructures de recerca, La recerca en xifres, Publicacions, Convocatòries i ajuts, Doctorat, Divulgació, formació i foment de la recerca.
- Mobilitat: Oficina de Relacions Internacionals, Mobilitat Nacional (SICUE), Mobilitat: estudiants de sortida, Mobilitat: estudiants d'entrada, PDI, PAS, Convenis amb altres universitats.
- Pràctiques i Ocupabilitat: Pràctiques curriculars dels graus de Filologia, Pràctiques del grau de Comunicació i Industries Culturals, Pràctiques no curriculars, Pràctiques internacionals (Erasmus+pràctiques), Jornada d'ocupabilitat, Ocupació i treball, Feina UB.

- Serveis.

En l'apartat de Sistema de qualitat, estan publicades les versions en català i en castellà dels continguts i actualment es treballa en la traducció a la llengua anglesa, la qual no trigarà a publicar-se. D'altra banda, pel que fa als graus i màsters, l'usuari trobarà les tres versions idiomàtiques en els següents apartats: presentació, objectius i competències, accés o preinscripció, perfil d'accés, vies i condicions d'accés, preinscripció, pla d'estudis, sortides professionals, plans docents i dades de l'ensenyament.

Als espais web dels diferents ensenyaments de grau, la informació es presenta de manera homogènia, d'acord amb un patró organitzatiu comú a tots els graus de la Facultat:

- Informació del grau
- Presentació
- Objectius i competències
- Accés i preinscripció
- Pla d'estudis
- Pràctiques
- Metodologia docent i sistema d'avaluació
- Sortides professionals
- Suport a l'estudi
- Matrícula
- Calendari, horaris, aules i avaluació
- Plans docents i professorat
- Dades de l'ensenyament

El web manté totes les millores ja implementades anteriorment, com ara la facilitat d'accés pel que fa a tota la informació relacionada amb els graus, la incorporació de l'apartat de 'Presentació' de cada ensenyament per reforçar els objectius de les titulacions de grau, o la informació relacionada amb el perfil acadèmic i professional del professorat dels graus, entre altres.

En aquest sentit, cal remarcar dues qüestions: d'una banda, el nou web incorpora apartats amb informació rellevant com ara [Metodologia docent i sistema d'avaluació](#). Així mateix, ofereix un apartat nou relatiu a les [Dades de l'ensenyament](#), on de manera gràfica i interactiva, l'usuari pot revisar diversos indicadors que avaluen aquesta titulació. Els punts de l'anàlisi són la matrícula, la preinscripció i la nota de tall, i els gràfics elaborats permeten copsar l'evolució d'aquestes dades en els darrers 4 anys, aproximadament, i el fet de disposar d'un model homogeni i compartit per a totes les facultats garanteix l'estandardització de la informació de graus i de màsters universitaris.

Finalment, cal tenir en compte que, gràcies al nou gestor de continguts, s'han aconseguit diversos objectius, com ara la flexibilitat de les categories del menú principal en funció del centre, la integració d'informació acadèmica procedent de bases de dades institucionals dins de la informació de cada ensenyament i la important integració dels webs de màsters al web de la facultat.

> [Pàgina web del grau d'Estudis Anglesos](#)

Els [màsters universitaris](#) de la Facultat de Filologia i Comunicació disposen d'unes pàgines pròpies amb una estructura comuna, idèntica a la dels graus, que esdevenen guies acadèmiques dels programes formatius. Aquestes pàgines estan organitzades, en primer lloc, temporalment, tot tenint en compte l'ordre dels tràmits acadèmics i de la informació que requereixen els estudiants, i també temàticament, incloent-hi els apartats que recullen tots els àmbits d'interès per a l'alumnat.

- Informació del màster
- Presentació
- Objectius i competències
- Accés i preinscripció
- Pla d'estudis
- Pràctiques
- Metodologia docent i sistema d'avaluació
- Sortides professionals
- Suport a l'estudi
- Matrícula
- Calendari, horaris, aules i avaluació
- Plans docents i professorat
- Dades de l'ensenyament

La plataforma que conté les pàgines sobre els màsters presenta diversos avantatges, com ara la compatibilitat amb dispositius mòbils i la possibilitat de subscripció a xarxes socials i a altres canals de difusió de l'ensenyament.

> [Pàgina web del màster de Comunicació Especialitzada](#)

> [Pàgina web del màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana](#)

Altres eines comunicatives desenvolupades

La Facultat ha posat en marxa un seguit d'actuacions dirigides a desenvolupar una comunicació activa i eficient en els àmbits intern i extern amb diversos objectius, com ara consolidar i donar a conèixer els estudis, professorat i recerca que es fa a la Facultat, afavorir la cohesió interna i crear una eina comunicativa única i de referència per a tota la nostra comunitat acadèmica, entre d'altres.

Per continuar assolint aquests objectius, des de Comunicació de la Facultat s'han mantingut les actuacions ja desenvolupades anteriorment i recollides en l'informe de seguiment de centre de 2019, i, a més, s'han dut a terme noves actuacions, com ara:

- ✓ Inclusió de la visió i de les necessitats comunicatives en diverses activitats institucionals.
- ✓ Increment de l'elaboració de notícies sobre l'actualitat i la recerca de la Facultat.
- ✓ Dinamització de més XXSS: Instagram.
- ✓ Reforç i millora dels diversos productes comunicatius regulars existents: butlletins.

- ✓ Creació de nous productes de difusió: vídeo institucional.

A part de les actuacions esmentades en anteriors informes, tot seguit s'enumeren noves accions concretes que han permès consolidar la tasca feta fins al moment:

- ✓ Assessorament, enregistrament i difusió posterior d'activitats institucionals, que enguany s'han fet en línia com ara les jornades de portes obertes i de benvinguda. Amb el seu enregistrament i posterior difusió en el web s'ha assegurat que els estudiants poguessin consultar el contingut en qualsevol moment.
- ✓ Realització d'un nou vídeo promocional de la facultat amb subtítols en català, castellà i anglès, que es pot veure en la plana principal del web en qualsevol dels tres idiomes. La Facultat de Filologia i Comunicació, responent a la necessitat de presentar la gran diversitat de graus, màsters i altres estudis, així com els espais del nostre campus al centre de Barcelona, va decidir, contractant els serveis d'UBTV, fer aquest vídeo. També està publicat a Youtube i també hi ha versions per a Twitter i Instagram. L'última versió es va publicar el juny de 2020 i està ubicada al *bàner* central de la pàgina web de la Facultat.
- ✓ Dinamització del compte d'Instagram i reforç de l'ús del compte de Twitter de la Facultat per tal d'assegurar una efectiva comunicació de qüestions administratives i institucionals cap als alumnes tenint en compte el context de virtualitat i la manca de presencialitat física.
- ✓ Millora en el butlletí corporatiu *Connecta't* gràcies a la substitució de les entrevistes escrites per vídeos enregistrats que permeten un consum més agradable del contingut.
- ✓ Creació de l'apartat *Galeria Multimèdia*, dins la secció *Facultat* en el web com a espai que aglutina tots els continguts audiovisuals que produeix el centre.

El web corporatiu, per tal d'assegurar que els l'alumnat i el professorat pugui consultar els seus continguts amb la màxima facilitat, recull i emmagatzema totes aquestes eines comunicatives complementàries que contribueixen a consolidar una comunicació més completa i dinàmica a través de múltiples suports, continguts i mitjans.

Actualització del web

El centre disposa de mecanismes per assegurar que la informació que es publica és veraç, completa, actualitzada i dirigida als diferents grups d'interès. En aquest sentit, el centre ha desplegat el [PEQ 140](#). La informació més estable i comuna a tota la Universitat és mantinguda per la unitat d'Entorns web UB a fi de garantir que tots els centres de la Universitat de Barcelona presentin una informació homogènia per als col·lectius externs. La informació més dinàmica i pròpia de la Facultat de Filologia i Comunicació és íntegrament mantinguda pel mateix centre. Amb aquesta finalitat, el centre disposa d'un tècnic responsable. La renovació d'espais web compta amb el suport puntual d'Entorns web UB.

A més, la Facultat vetlla perquè la informació pública sigui de fàcil accés i es trobi agregada, cosa que en facilita la consulta. En efecte, el web de la facultat es troba en revisió constant per tal

d'optimitzar-ne l'accessibilitat, i es fa un especial èmfasi en la claredat de la presentació i en la facilitat en l'accés a la informació dels diversos grups d'interès.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Facultat de Filologia i Comunicació publica de manera agregada la seva política de qualitat, així com una relació exhaustiva de les dades i processos que s'hi troben implicats. A través de l'epígraf [Sistema de Qualitat](#), visible al lateral esquerre de l'apartat web de la Facultat, s'accedeix al web de qualitat del centre, on la informació s'estructura en quatre apartats:

- [Sistema d'assegurament intern de la qualitat](#): Política i objectius de qualitat del centre; composició i funcions de la Comissió de Qualitat del centre
- [Gestió de processos](#), que conté el mapa de processos i els procediments específics de qualitat (PEQ) elaborats pel centre.
- [VSMA](#): presentació del marc VSMA; memòries de verificació i informes de seguiment dels graus; memòries de verificació i informes de seguiment dels màsters; autoinformes d'acreditació i resultats, així com informació sobre el procés en curs, si n'hi ha.
- [Dades i indicadors](#). Aquí es publiquen les dades i indicadors més rellevants sobre els resultats acadèmics (que enllaça amb les dades de cada titulació a l'[Espai VSMA](#)) i de satisfacció de la titulació (resultats de les enquestes d'estudiants de graus i màsters sobre assignatures i professorat, de les enquestes de TFG i pràctiques externes, de les enquestes sobre serveis i de les enquestes de graduats).

La informació publicada en el SAIQU de centre ha augmentat i, com s'ha exposat abans, les dades dels ensenyaments s'enllacen també a la pàgina de cada titulació (a l'apartat "Dades ensenyament"), seguint la recomanació del CAE en l'informe d'acreditació de 2017 (codi millora TC-140-E23-01-16).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

La Facultat de Filologia i Comunicació ha desplegat un Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat Universitària (SAIQU), dissenyat per la UB i certificat per AQU Catalunya en el marc del programa AUDIT. El SAIQU del centre permet assegurar la qualitat de les seves titulacions, i, per tant, defineix, a través dels [procediments específics de qualitat \(PEQ\)](#), els processos per la Verificació, Seguiment, Modificació i, finalment, l'acreditació dels seus programes formatius.

Convençuts que la transparència i el retiment de comptes són un aspecte fonamental en tot sistema de qualitat, el centre té habilitat un espai web específic per al [SAIQU](#) dins del bloc general [Sistema de la Qualitat](#). En aquest espai, a més de publicar la composició i funcions de la [Comissió de Qualitat](#) informa sobre la [política i objectius de qualitat de la Facultat de Filologia i Comunicació](#), aprovat en data 12 de febrer de 2010 per la Junta de Facultat. Aquest document marca el compromís del centre amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit i atorga a la Comissió de Qualitat la missió de garantir la millora continuada de l'eficiència del sistema d'assegurament intern de la qualitat.

El SAIQU s'articula principalment al voltant de dos eixos: la tasca de la Comissió de Qualitat i els procediments de qualitat, que elabora i implanta per tal de sistematitzar i optimitzar la gestió dels processos.

a) [Comissió de Qualitat](#)

Després de la modificació, per la Junta de Facultat de 2 d'octubre de 2020 i posterior aprovació pel Consell de Govern de 7 d'octubre de 2020, del [Reglament del Centre](#), es va incorporar a l'equip directiu de la Facultat la figura d'un nou vicedegà o vicedegana de Qualitat que forma part en la composició de la Comissió de Qualitat del Centre:

- el degà o degana o membre de l'equip en qui delegui,
- el vicedegà o la vicedegana de Qualitat
- el vicedegà o vicedegana d'ordenació acadèmica,
- el vicedegà o vicedegana de professorat i comunicació,
- el delegat o la delegada del degà o degana per a Qualitat dels ensenyaments,
- els i les caps d'estudis dels ensenyaments de grau,
- els coordinadors i les coordinadores dels màsters universitaris,
- els coordinadors i les coordinadores dels ensenyaments de grau,
- un o una membre de la Secretaria d'Estudiants i Docència,
- l'administrador o administradora de centre,
- dos estudiants.

Les funcions de la Comissió de Qualitat també queden definides en mateix reglament:

- elaborar i mantenir actualitzat el document de política i objectius de qualitat del centre
- elaborar, aprovar i revisar el sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) del centre

- elaborar i mantenir actualitzat el mapa de processos relacionats amb el desenvolupament de la docència
- donar suport i garantir-ne la qualitat a tots els processos implicats en el marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) d'acord amb la legislació vigent
- informar les memòries de Verificació, els informes de Seguiment, les propostes de Modificació i els autoinformes d'Acreditació de tots els ensenyaments de grau i màster universitari del Centre
- elaborar i revisar els procediments específics de qualitat del centre per a cada procés identificat i vetllar per a la seva implantació real i efectiva
- facilitar i garantir la recollida de les evidències necessàries per als diversos processos d'avaluació, certificació i acreditació en què es vegi implicat el centre
- facilitar i garantir la recollida i l'anàlisi de les dades necessàries per a la presa de decisions del centre i per al retiment de comptes
- facilitar i garantir la publicació i l'accés a la informació pública d'interès per als diferents col·lectius de la comunitat universitària i la societat.

A més de formar part de la Comissió de Qualitat, el vicedegà o vicedegana de Qualitat i el delegat o la delegada del Degà per a Qualitat, participen en altres comissions delegades de Junta de Facultat com la Comissió Acadèmica i la Comissió de Màsters oficials i Postgraus propis.

b) [Gestió dels processos](#)

La Facultat disposa d'un [mapa de processos del SAIQU](#) relacionats amb cadascuna de les directrius del programa AUDIT i desplegament dels diferents procediments específics de qualitat (PEQ). Els PEQS, on es descriuen totes les accions i tots els agents implicats en els diferents processos que asseguren la qualitat dels programes formatius, són redactats preferentment per cadascun dels agents responsables del procés en qüestió, revisats per la Comissió de Qualitat, i aprovats pel degà, amb el vistiplau de [l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB](#) (d'ara endavant, APQUB). Cal dir que al llarg d'aquests anys molts d'aquests PEQ han estat actualitzats per adaptar-los a la realitat del Centre de manera que actualment comptem amb una segona versió. A més, per tal de dotar de transparència els processos i facilitar-ne l'avaluació i seguiment, els [PEQs són públics al web del centre](#).

A la pàgina web, dins del apartat Sistema de la Qualitat, es fa una especial referència al conjunt de processos pels quals passen els ensenyaments universitaris oficials: [VSMA](#), es a dir, la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació. El centre gestiona aquests processos interns i en garanteix la coherència a través del SAIQU. En aquest apartat s'inclouen les memòries de verificació dels [diferents graus](#) i [màsters](#), els [informes de seguiment de centre](#) i els arxius dels informes de seguiment de [graus](#) i [màsters](#), així com els títols acreditats i els seus [autoinformes d'acreditació](#).

En l'apartat de [dades i indicadors](#) apareixen els indicadors quantitius que es recullen i es valoren durant el procés de seguiment a partir de la implantació dels PEQ, estan disponibles al web de l'espai VSMA. S'hi pot accedir des d'aquestes pàgines i també des dels webs de cadascuna de les titulacions. Entre altres, en aquest apartat es recullen els indicadors de

satisfacció, les dades i indicadors acadèmics, tant de graus com de màsters, enquestes TFG, enquestes de pràctiques, indicadors de satisfacció i opinió dels graduats.

El sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SAIQU) de la Facultat de Filologia i Comunicació s'ha acreditat en quatre processos d'acreditació consecutius. En els quatre autoinformes d'acreditació es descriu amb detall el sistema i les seves successives actualitzacions.

3.1 Que el SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SAIQU o SGIQ de la Facultat de Filologia i Comunicació té processos que defineixen i detallen els processos VSMA de les titulacions (PEQ011 i PEQ020). Recentment s'ha revisat el PEQ020 per assegurar que inclou el procediment que cal aplicar en l'etapa postacreditació de les titulacions, atès que és la fase en què es troben la gran majoria de les titulacions (excepte les d'implantació més recent: el grau de Llengües Romàniques i les seves Literatures i el nou grau d'Estudis Àrabs i Hebreus) i que també té en compte la reacreditació de títols, es a dir el nou procés d'acreditació per a un títol ja acreditat.

D'altra banda s'ha revistat el PEQ60 i s'ha creat el PEQ61 i el PEQ62 per separar els procediments específics de TFG i TFM, dins del desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges. També s'ha fet una revisió del [PEQ 140](#) (Publicació i actualització de la informació pública) donada la posada en marxa de la nova pàgina web i un nou pla de comunicació. A més s'ha fet una revisió dels indicadors continguts a tots els PEQ.

Es projecta una revisió del [PEQ 070](#) de pràctiques externes per assegurar que es detalla el procediment específic de pràctiques del grau de Comunicació i Indústries Culturals, de més recent implantació. Aquesta revisió ha quedat posposada donada la situació d'excepcionalitat per la COVID-19 que ha fet que es prioritzessin altres aspectes relacionats amb la Qualitat dels programes formatius, com ara la revisió de tots els plans docents en relació amb les limitacions de la presencialitat.

Amb aquestes accions s'ha volgut donar compliment a la proposta de millora de revisió del SAIQU de centre (codi millora TC-11-E33-01-16).

La recollida d'informació, d'estudiants i titulats, i també del professorat, com també dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge, està garantida pel [PEQ130](#). Des de fa anys la UB disposa d'una bateria d'enquestes per recollir aquesta informació. Pel que fa al col·lectiu d'estudiants, es fan enquestes a nous estudiants, enquestes d'opinió sobre graus i màsters oficials, sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, i enquestes de satisfacció de graduats i graduades.

3.2 Que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

L'espai VSMA vincula els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de la qualitat de les titulacions oficials a Catalunya, amb els propòsits següents:

- Garantir una avaluació continuada del funcionament dels ensenyaments.
- Promoure la cultura de la qualitat i del retiment de comptes.
- Donar suport als responsables universitaris en la construcció de la visió estratègica dels ensenyaments.
- Ajudar a reforçar la transparència, el lideratge i el reconeixement social de la universitat.

El Marc [VSMA](#) dona una visió estructurada i integrada dels quatre processos d'assegurament de la qualitat que se succeiran al llarg del cicle de vida dels ensenyaments: Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació. El marc VSMA es treballa de manera integrada i estructurada a través del SAIQU, amb l'objectiu de vincular tots quatre processos, tot establint lligams coherents entre ells i aconseguint una major eficiència en la seva gestió, en un context de millora contínua de la qualitat. Recull, entre altres dades l'eficiència, rendiment, abandonament, etc. de les diferents titulacions.

Com s'ha indicat als autoinformes d'acreditació, el centre recull informació mitjançant les enquestes institucionals i intenta d'incentivar-ne la participació, i també gestiona enquestes pròpies per a aspectes especialment rellevants del pla d'estudis de les titulacions, com ara els TFG i TFM o les pràctiques externes curriculars (vegeu la Taula 3.1. Sistema d'enquestes institucional de la UB per la recollida de l'opinió dels grups d'interès). Específicament pel que fa a les pràctiques externes, ara també s'han implementat enquestes per la recopilació d'indicadors sobre la satisfacció dels ocupadors dels programes de pràctiques de les diferents titulacions. La informació sobre la satisfacció del professorat de les titulacions s'obté ara mitjançant una enquesta institucional disponible per a les titulacions que es trobin en procés d'acreditació en un determinat curs. Finalment, respecte de la viabilitat d'implantar enquestes de satisfacció per al PAS de les titulacions, a suggeriment del CAE de l'acreditació de 2017, s'espera la implantació d'aquest tipus d'enquesta a nivell institucional per a tots els centres de la UB.

3.3 Que el SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

Com s'ha exposat en el punt 3.1., el centre revisa el seu SAIQU ([PEQ 011](#)) per garantir que dona cobertura a tots els procediments de qualitat que afecten les seves titulacions.

Durant l'elaboració tant dels informes de seguiment com dels autoinformes d'acreditació, i igualment durant la revisió anual del pla de millores del centre, es posa de manifest si els procediments previstos són els que realment es porten després a la pràctica. En cas de no ser així, s'inicia un procés d'anàlisi crítica per part de la Comissió de Qualitat i de proposta de reforma que pot portar a la modificació dels PEQ i, si escau, de les titulacions.

Assenyalem, per últim, que, en aquesta tasca de revisió, actualització i millora dels processos de qualitat, és d'allò més profitós el procés de revisió general endegat per la mateixa Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, des del curs 2012-2013. El debat ha estat una peça clau en aquest procés, que pren en consideració la reunió dels representats de la Comissió de Qualitat de tots els centres de la UB. El treball conjunt i l'esforç realitzats per l'APQUB han possibilitat optimitzar i agilitzar la selecció i recollida d'indicadors, millorar la coordinació i la circulació de la informació

entre els diferents àmbits acadèmics i administratius de la UB i avançar sensiblement en aspectes concrets, com ara tot el relacionat amb el disseny i gestió de les enquestes als grups d'interès.

> [Web del SAIQU de la Facultat de Filologia i Comunicació](#)

> [Reglament del Centre](#)

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El procés d'acreditació que han superat les titulacions que es presenten en aquest informe de seguiment, evidencia la qualitat del professorat de les titulacions de la Facultat de Filologia. Totes les titulacions van rebre la qualificació "En progrés vers l'excel·lència" en l'estàndard 4, amb l'excepció d'Estudis Anglesos, el qual, tot i així, va rebre la màxima qualificació en els subestàndards 4.1. i 4.3. El percentatge de professorat associat en aquesta titulació és superior al desitjable tot i que el centre insisteix en el desenvolupament de polítiques i accions reals de reposició i estabilització del professorat per part dels organismes corresponents. Les titulacions de màster de Comunicació Especialitzada i màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana també van rebre la qualificació de "S'acredita" en aquest estàndard.

Per a l'anàlisi del professorat es fan servir les dades del curs 2019-2020, les últimes disponibles en el moment de la redacció de l'informe de seguiment que es troben al repositori VSMA.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Per a l'elaboració de l'anàlisi d'aquest subestàndard es fan servir les dades proporcionades per les taules E40 (Professorat) i E41 (Professorat per categoria) del repositori VSMA.

Estudis Anglesos

El professorat d'Estudis Anglesos reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació, ja que les seves diverses acreditacions demostren que tenen una experiència docent, investigadora i de gestió particularment destacables. Segons dades del curs 2016-2017, d'un total de 67 professors, el 50,75% són professors doctors, entre els quals hi ha 2 catedràtics d'universitat (2,99%), 7 professors titulars (10,45%), 11 professors agregats (16,42%), 1 professora col·laboradora (1,49%), 1 professora lectora (1,49%), 5 investigadors (7,46%) i 39 professors associats (58,21%). És evident que hi ha un nombre elevat de professorat associat, el qual, tot i que treballa a temps parcial, imparteix moltes hores de docència al grau. Cal destacar que el 23,08% del professorat associat és professor doctor acreditat per accedir a places a temps complet i/o permanent. A més, bona part d'aquest professorat duu a terme una àmplia activitat de recerca a la Secció d'Estudis Anglesos, ja que molts estan adscrits als diversos projectes i línies d'investigació del Departament de Llengües i Literatures Modernes i d'Estudis Anglesos.

Les dades del curs 2016-2017 referents als trams de recerca i als quinquennis docents revelen que el 26,88% del professorat d'Estudis Anglesos compta amb algun tram de recerca i el 36,63% compta amb quinquennis de docència.

Les dades actuals, corresponents al curs 2019-2020, mostren, en comparar-les amb les anteriors, poca variació: 53 professors participen en el Grau d'Estudis anglesos, dels quals (35; és a dir, 66,03%) és doctor. Tot el professorat pertany a l'àrea de coneixement de Filologia Anglesa. Quant a les categories professionals, el grau està format per catedràtics d'universitat (2; 3,8%), professors titulars d'universitat (6; 11,3%), professors agregats (10; 18,9%), professors associats

(24; 45,3%), professors col·laboradors permanents doctor (1; 1,9%), professors lectors (2; 3,8%) i altres investigadors (8; 15,1%). Un 58,5% del professorat està acreditat a categories superiors (31); 22 professors tenen quinquennis reconeguts (41,5%), dels quals 19 (35,8%) tenen el quinquenni viu; i 20 professors (37,7%) tenen sexennis de recerca concedits, dels quals 11 (20,7%) tenen el sexenni viu. Les xifres de professorat amb sexennis de recerca, quinquennis de docència i acreditacions han experimentat un creixement notable.

Estudis Literaris

Com s'indicava en l'informe d'acreditació, el curs 2016-2017, el Grau d'Estudis Literaris va ser impartit per 32 professors, la majoria dels quals eren doctors (78,13%). El nombre més elevat de professors pertanyia a l'àrea de coneixement de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada però també hi participava professorat d'altres àrees .

Pel que fa a les categories administratives, el grau estava integrat per 1 catedràtic d'universitat (3,13%), 9 professors titulars (28,13%), 7 professors agregats (21,88%), 2 professors lectors (6,25%), 1 investigador (3,13%) i 12 professors associats (37,50%). El 41,67% dels associats eren doctors. Hi havia 13 professors del grau acreditats a categories superiors (incloent-hi 3 dels associats).

Quant al reconeixement a la recerca i a l'activitat docent, 4 professors tenien 1 quinquenni concedit (%), 7 en tenien 2 (%), i 6 en tenien 3 (%). La resta del professorat no tenia encara quinquennis. Pel que fa als reconeixements a l'activitat investigadora, hi havia 3 professors amb 4 sexennis, 4 professors que en tenien 3, 2 professors que en tenien 2 i 6 professors que en tenien 1. D'aquesta manera, 17 professors (53,12%) tenien quinquennis de docència i 15 (46,87%) tenien sexennis de recerca reconeguts.

Les dades actuals, corresponents al curs 2019-2020, mostren, en comparar-les amb les anteriors, un increment del professorat del Grau: 42 professors participen ara en el Grau d'Estudis Literaris, la majoria dels quals (35; és a dir, 83%) és doctor. El professorat pertany majoritàriament al departament Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació (21, és a dir 50%) dels quals 12 (57%) pertanyen a l'àrea de coneixement de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada, però també hi col·laboren professors d'altres àrees i departaments: Estudis Anglesos i Llengües i Literatures Modernes (7), Filologia Catalana i Lingüística General (3) i Filologia Clàssica, Romànica i Semítica (10). Quant a les categories professionals, el grau està format per catedràtics d'universitat (1), professors titulars d'universitat (14), professors agregats (5), professors agregats interins (3), professors associats (13), professors lectors (3) i altres investigadors (3). Gairebé un 73% del professorat està acreditat a categories superiors (31), 18 professors (un 42 %) tenen un tram de recerca (sexenni) viu i 20 (un 47%) té un tram de docència (quinquenni) viu. Les xifres, en general, han experimentat un increment coherent amb el nombre de professors del grau: s'ha incrementat el nombre de doctors (del 78% al 83%) i ha disminuït lleugerament el de professorat estable (de 53% en el curs 2016-2017 al 47% del curs 2019-2020). Tanmateix, la xifra de professors acreditats ha experimentat un creixement notable (del 40% al 73%).

Filologia Catalana

El professorat que va impartir les assignatures del grau de Filologia Catalana durant el curs 2016-2017 en la seva majoria eren professors a temps complet, 23 d'un total de 31 (5 catedràtics, 11 titulars i 7 agregats). La resta dels docents pertanyien a la categoria de professors associats (6),

lectors (1) i investigadors (1). Onze professors tenien acreditacions (a catedràtic, professor titular, agregat o lector) a categories superiors al seu estatus actual. En el curs 2010-2020 van ser un total de 32 professors impartint assignatures del grau: 5 catedràtics, 11 titulars i 8 agregats, 1 professor lector, 6 professors associats i un investigador. Tot el professorat doctor, el 84% del total, esta acreditat. Entre els cursos 2016-2017 i el 2019-2020 s'ha produït l'augment d'un professor (agregat), la resta dels indicadors pel que fa al professorat no ha canviat.

Dels 26 professors a temps complet en el curs 2019-2020 només un 25% no tenen trams de recerca, gairebé el 60% tenen un sexenni viu; els trams de docència suposen més del 70% (55,5% vius i 14,7 no vius) i en la majoria dels casos els professors compten com a mínim amb un tram de docència i un d'investigació. Aquestes últimes dades sobre el reconeixement de l'activitat docent i investigadora del professorat avalen clarament la seva adequació a la docència impartida en el grau de Filologia Catalana.

Filologia Clàssica

Com s'indicava en l'informe d'acreditació, el curs 2016-2017, el Grau de Filologia Clàssica va ser impartit per 36 professors, la majoria dels quals eren doctors (86%). El nombre més elevat de professors pertanyia a aquest mateix departament.

Pel que fa a les categories administratives, el grau estava integrat per 7 catedràtics d'universitat (19%), 13 professors titulars d'universitat (36%), 3 professors agregats (8%), 1 professor col·laborador (2%), 2 professors lectors (4), 16 professors associats (32%), 4 investigadors (11%) i 9 professors associats (25%), dels quals 8 eren doctors.

Quant al reconeixement a la recerca i a l'activitat docent, 20 professors tenien entre 1 i 3 quinquennis reconeguts (55%). Pel que fa als sexennis de recerca, 3 professors en tenien 6, cinc professors en tenien 4, cinc professors en tenien 3, tres professors en tenien 2 i quatre professors en tenien 1. En total, també un 55% del professorat tenien sexennis de recerca concedits.

Les dades actuals, corresponents al curs 2019-2020, mostren, en comparar-les amb les anteriors, poca variació: 39 professors participen en el Grau de Filologia Clàssica, la majoria dels quals (31; és a dir, 79%) és doctor. El professorat pertany majoritàriament al departament Filologia Clàssica, Romànica i Semítica, però també hi col·laboren professors d'altres departaments: Estudis Anglesos i Llengües i Literatures Modernes (1), Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació (1). Quant a les categories professionals, el grau està format per catedràtics d'universitat (3), professors titulars d'universitat (12), professors agregats (3), professors associats (18), professors agregats interí (1), professors associats (8), Becaris Programa Formació Personal Universitari (3), Investigadors Predoctorals Formació Programa FPU (MEC) (2), Investigador programa Ramon y Cajal (2) i altres investigadors (5). Gairebé un 64% del professorat està acreditat a categories superiors (25), 10 professors (un 25%) tenen un tram de recerca (sexenni) viu i 19 (un 48%) té un tram de docència (quinquenni) viu. Les xifres, en general, han experimentat una variació mínima. Tanmateix, la xifra de professors acreditats ha experimentat un creixement notable .

Filologia Hispànica

Com s'indicava en l'informe d'acreditació, el curs 2016-2017, el Grau de Filologia Hispànica va ser impartit per 51 professors, la majoria dels quals eren doctors (82%). El nombre més elevat

de professors pertanyia a aquest mateix departament, però també hi participava professorat d'altres departaments.

Pel que fa a les categories administratives, el grau estava integrat per 4 catedràtics d'universitat (8%), 18 professors titulars d'universitat (36%), 8 professors agregats (16%), 1 professor col·laborador (2%), 2 professors lectors (4), 16 professors associats (32%) i 1 professor investigador (2%). Hi havia 19 professors del grau (38%) acreditats a categories superiors.

Quant al reconeixement a la recerca i a l'activitat docent, 30 professors tenien quinquennis reconeguts (58, 8%), dels quals 24 tenien el quinquenni viu, i 22 professors (43,13%) tenien sexennis de recerca concedits, dels quals 13 tenien el sexenni viu.

Les dades actuals, corresponents al curs 2019-2020, mostren, en comparar-les amb les anteriors, poca variació: 59 professors participen en el Grau Filologia Hispànica, la majoria dels quals (48; és a dir, 81,3%) és doctor. El professorat pertany majoritàriament al departament Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació, però també hi col·laboren professors d'altres departaments: Estudis Anglesos i Llengües i Literatures Modernes (1), Filologia Catalana i Lingüística General (1) i Filologia Clàssica, Romànica i Semítica (4). Quant a les categories professionals, el grau està format per catedràtics d'universitat (3), professors titulars d'universitat (19), professors agregats (7), professors associats (18), professors col·laboradors permanents doctor (1), professors lectors (5) i altres investigadors (5). Gairebé un 80% del professorat està acreditat a categories superiors (47), 20 professors (un 34%) tenen un tram de recerca (sexenni) viu i 30 (un 61%) té un tram de docència (quinquenni) viu. Les xifres, en general, han experimentat una variació mínima. Tanmateix, la xifra de professors acreditats ha experimentat un creixement notable.

Lingüística

El professorat que va impartir les assignatures del grau de lingüística durant els curs 2016-2017 són en la seva majoria professors a temps complet (un 78,5% del total de 14 professors), la resta dels docents pertanyien a la categoria de professors associats (1) o emèrits (2), tots doctors.

Amb l'excepció d'una professora associada, tots els professors pertanyen a l'àrea de Lingüística General. Dos professors tenen acreditacions (a catedràtic i a professor titular) superiors al seu estatus actual. Els professors del grau sumen un total de 29 quinquennis de docència i 32 sexennis d'investigació, i tots tenen com a mínim un tram de docència i un d'investigació. Aquestes últimes dades sobre el reconeixement de l'activitat docent i investigadora del professorat avalen clarament l'adequació de tots a la docència impartida en el grau de Lingüística. El 8,5% del professorat que no té trams correspon a la professora associada, que no pot accedir a l'avaluació docent segons els requisits de la normativa.

D'acord amb les dades de la taula E.41, durant el curs 2018-2019 un total de 22 professors van impartir assignatures del grau de Lingüística 16 a temps complet; del total de docents, 19 són doctors. Pel que fa a la categoria professional, 13 professors són titulars, 3 agregats i 3 associats; la resta, 4, pertany a altres categories (investigadors, emèrits). En el curs 2019-2020 el nombre total de professors, segons la informació de la UB, va ser de 26: 1 catedràtic, 11 professors titulars, 5 agregats, 1 lector i 8 professors associats. Del total de professors, un 81% és doctor i un 69% és professor a temps complet.

El 77% del professorat del curs 2018-2019 tenia algun tram d'investigació (30% no vius i 47% vius). Es dona el mateix percentatge, 77%, referent als trams de docència (61% viu i 16% no viu). Durant el curs 2019-20 només un 64% de professorat tenia trams d'investigació i un 62% trams de docència; la diferència entre aquestes xifres, pel que fa a l'últim curs acadèmic, es pot relacionar amb l'augment de professorat associat, de 3 a 8.

Llengües i Literatures Modernes

Tal com s'indicava en l'informe d'acreditació, el curs 2016-2017 el Grau de Llengües i Literatures Modernes era impartit per 61 professors, la majoria dels quals (78,6%) eren doctors. Atesa la configuració d'aquest ensenyament, el professorat pertanyia a diversos departaments: majoritàriament a Estudis Anglesos i Llengües i Literatures Modernes (55), però també a Filologia Catalana i Lingüística General (3), Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació (2) i Filologia Clàssica, Romànica i Semítica (2). Pel que fa a les categories administratives, el grau estava integrat per catedràtics d'universitat (4), catedràtics d'escola universitària (1) professors titulars d'universitat (23), professors titulars d'escola universitària (2), professors agregats (6), professors associats (17), professors visitants (4), becaris predoctorals (1) i altres investigadors (3). Un 26,2% del professorat estava acreditat a categories superiors, un 24,5% tenia un tram de recerca (sexenni) viu i un 36% tenia un tram de docència (quinquenni) viu.

En general, les dades actuals, corresponents al curs 2019-2020, si es comparen amb les anteriors, no han experimentat grans variacions: 63 professors participen en el Grau de Llengües i Literatures Modernes, la majoria dels quals (51, gairebé un 81%) és doctor. Com s'ha indicat abans, el professorat pertany majoritàriament al departament d'Estudis Anglesos i Llengües i Literatures Modernes (42, 66%), però també hi col·laboren professors d'altres departaments, el 34% restant: Filologia Catalana i Lingüística General (5), Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació (11) i Filologia Clàssica, Romànica i Semítica (5). Quant a les categories professionals, el grau està integrat per catedràtics d'universitat (2), professors titulars d'universitat (30), professors titulars d'escola universitària (1), professors agregats (6), professors associats (18), professors visitants (1), professors col·laboradors permanents doctor (1), professors lectors (1) i altres investigadors (3). Un 79,3% del professorat (50) està acreditat a categories superiors. D'altra banda, 20 professors (un 31,7%) tenen un tram de recerca (sexenni) viu i 52 (un 36%) té un tram de docència (quinquenni) viu. Ha augmentat, doncs, el nombre de professors que té un sexenni viu; i s'ha incrementat notablement la xifra de professors acreditats.

Màster de Comunicació Especialitzada

El màster de Comunicació Especialitzada és impartit per 18 professors. Del total del claustre docent, 16 professors són doctors, i 2 són especialistes en matèries específiques dels itineraris del màster.

Dels 18 professors, 9 docents pertanyen al Departament de Filologia Hispànica, Teoria de la literatura i Comunicació i 3 al departament de Filologia Catalana, tots de la Facultat de Filologia i Comunicació. Els 6 docents restants pertanyen, respectivament, a les facultats de Biologia (Departament de Genètica), Dret (Departament de Ciència Política, Dret Constitucional i Filosofia) i Economia (Departament d'Economia).

Del total del claustre docent, 16 professors són doctors, dels quals 8 tenen contracte estable amb les respectives facultats en categories de professorat agregat (2 professors), titular (5 professors) i catedràtic (1 professor). La resta de docents amb contractació no permanent són 1 professor lector, un becari UB-APIF, una becària post-doctoral i 7 professors associats (dels quals 5 són professorat doctor).

El pes de la docència recau, majoritàriament, en el professorat estable i el professorat lector i postdoctoral.

En relació amb l'informe del 2018, és important fer notar que el percentatge de professorat amb un tram de recerca viu ha pujat el curs 2019-2020, passant de 3 a 4 professors. D'altra banda, dels 8 professors amb tram de docència viu el curs 2018-2019, s'ha passat a 7 en el curs 2019-2020. Malgrat això, s'observa també que de l'anterior dada de 2018-2019 referent als quinquennis avaluats, només 6 professors dels 18 superaven els 3 quinquennis, xifra que es veu notablement millorada el curs 2019-2020, que passa a ser 5 els professors amb 3 quinquennis acreditats i 2 els professors amb 4 quinquennis superats i acreditats. Aquestes dades posen de manifest la vàlua i qualitat del professorat d'aquest màster, tant pel que fa a la rellevància investigadora com pel que fa a la tasca docent.

El professorat del Màster participa en diversos projectes de recerca, que abracen des de la divulgació científica, la comunicació lingüística, o la comunicació jurídica, entre altres. Així mateix, s'han activat sol·licituds de projectes oficials de recerca que vinculen el gruix de professorat del màster i que suposarien un context de producció científica important.

El curs 2018-2019, després de la concessió del grup de recerca emergent (GRE): Grup d'Anàlisi Multidisciplinària en Discurs i Comunicació Política, si han incorporat els professors Endika Rey i Anna Tarragó. Els dos docents formen part del claustre del Màster des del curs 2019-2020.

El curs 2019-20 s'han incorporat els professors del Màster Marta Consuegra i Joan Julibert al GRE Grup d'Anàlisi Multidisciplinària del Discurs i la Comunicació Política.

Aquestes incorporacions, juntament amb la presència de professorat del Grau de Comunicació i Indústries Culturals, suposa un vincle molt fort dels Estudis de Comunicació i la seva incidència i presència en la Facultat de Filologia i Comunicació.

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana

El MEALEH és impartit per 11 professors del Departament de Filologia Hispànica, Estudis Literaris i Comunicació. El 100 % dels onze professors que imparteixen classes al màster és doctor. El 80 % té un contracte estable (un catedràtic, cinc titulars i dos agregats) i el 20 % un contracte no permanent (dos lectors i un associat). En tot cas, aquest professor associat és doctor i està acreditat com a lector per la AQU. A més a més, un dels professors del màster ha rebut el Premi Nacional d'Història.

Dels 11 professors, 8 tenen un sexenni viu, i entre tots sumen 29 sexennis de recerca, cosa que fa una mitjana de gairebé 3 sexennis per professor, 7 tenen un quinquenni viu, i entre tots sumen 13 quinquennis de docència. Resulta, doncs, evident la qualitat docent i investigadora del professorat del màster.

Pel que fa a l'activitat de recerca del professorat, tots els professors del màster participen almenys en un projecte de recerca, i molts en dos. A més a més, una de les professores és IP

d'un projecte de recerca finançat pel Ministerio, una altra és la directora del Centre d'Estudis de Literatura Espanyola del Segle XIX, i una tercera, directora del Centre d'Estudis Biogràfics.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

L'elaboració d'aquest subestàndard es basa en les taules E42 (Hores de docència impartides), E43 (Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams) i E45 (Relació estudiants ETC per PDI ETC - equivalent a temps complert) del repositori VSMA. Les dades més actualitzades fan referència al curs acadèmic 2018-2019.

Per a l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat es pren com a referència el mòdul de professorat de l'enquesta d'estudiants dels cursos 2018-2019 i 2019-2020, gestionada pel Gabinet Tècnic del Rectorat (<http://www.ub.edu/gtr/enquestes.html>).

GRAUS

Estudis Anglesos

Segons dades del curs acadèmic 2019-2020, el professorat no permanent (lectors, 218 h; associats, 3.058 h; col·laboradors 96 h i investigadors, 440 h) va impartir 3.812 hores d'un total de 6.236 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 104 h; titulars, 804 h i agregats, 1.516 h) va impartir 2.424 hores i, per tant, va assumir un 38,9% de la càrrega docent.

Respecte de la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2015-2020 mostren valors prou similars, al voltant de 20: 20,38 (2015-2016), 19,74 (2016-2017), 18,99 (2017-2018), 19,29 (2018-2019) i 19,04 (2019-2020).

El curs 2016-2017, pel que fa al mòdul de professorat, les enquestes d'opinió de l'alumnat del grau d'Estudis anglesos van ser respostes per un 30,69% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 35,45% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,61 i el 8,25, valors que mostraven una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems avaluats.

El curs 2017-2018, les enquestes del mòdul de professorat, van ser respostes per un 34,18% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 31,20% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,74 i el 8,22, valors que igualment mostraven una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems associats a l'activitat docent.

El curs 2018-2019, les enquestes van ser respostes per un 32,73% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 27,02% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,42 i el 8,28, valors igualment similars als anteriors i que reflecteixen novament la satisfacció de l'alumnat pel que fa als quatre ítems enquestats.

El curs 2019-2020, les enquestes van ser respostes per un 37,16% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1). En aquest quadrimestre, les respostes oscil·len entre el 7,86 i el 8,19, dades

que mostren un grau de satisfacció similar al dels cursos anteriors. Les preguntes del segon quadrimestre s'adapten a la situació derivada del COVID i, amb un percentatge de resposta del 25,95%, mostren que el professorat s'ha sabut adaptar considerablement al format de les classes virtuals. Les respostes oscil·len entre el 6,76 i el 7,84.

ESTUDIS ANGLESES ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 30,69%)	Q2 (partic. 35,45%)	Q1 (partic. 34,18%)	Q2 (partic. 31,20%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,80	7,61	7,83	7,74
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,23	7,95	8,22	8,10
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,93	7,62	7,89	7,74
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,25	8,09	8,18	8,20

ESTUDIS ANGLESES ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 32,73%)	Q2 (partic. 27,02%)	Q1 (partic. 37,16%)	Q2 (partic. 25,95%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,86	7,42	7,86	7,64
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).				7,84
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.				7,61
4. Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).				6,76
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				7,43
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.				7,73
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,28	7,84	8,18	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,85	7,42	7,89	

4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,21	7,96	8,19	
--	------	------	------	--

Estudis Literaris

Segons dades del curs acadèmic 2019-2020, el professorat no permanent (lectors, 254 h; associats, 1.632 h, agregats interins, 196 h i investigadors, 128 h) va impartir 2.210 hores d'un total de 3.880 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtic, 4h; titulars, 1.146h i agregats, 520h) va impartir 1.670 hores i, per tant, va assumir un 43% de la càrrega docent.

Respecte a la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2019-2020 mostren valors prou similars: 27,23 (2015-2016), 27,92 (2016-2017), 26,10 (2017-2018), 26,96 (2018-2019) i 23,16 (2019-2020).

El curs 2016-2017, pel que fa al mòdul professorat, les enquestes d'opinió de l'alumnat del grau d'Estudis Literaris van ser respostes per un 36,37 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 84,10% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·lava entre el 7,80 i el 8,26, valors que mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems avaluats.

El curs 2017-2018, les enquestes del mòdul professorat, van ser respostes per un 37,33% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 28,16% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·lava entre el 7,41 i el 8,69, valors que igualment mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els cinc ítems associats a l'activitat docent.

El curs 2018-2019, les enquestes van ser respostes per un 37,29% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 25,73% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,57 i el 8,48, valors similars als anteriors, que reflecteixen novament la satisfacció de l'alumnat pel que fa als quatre ítems enquestats.

El curs 2019-2020, les enquestes van ser respostes per un 43,39% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1). En aquest quadrimestre, les respostes oscil·len entre el 7,96 i el 8,58, dades que segueixen la tònica mostrada en els cursos anteriors.

Les preguntes del segon quadrimestre s'adapten a la situació derivada del COVID i, amb un percentatge de resposta del 23,16%, indiquen que, en general, el professorat s'ha sabut adaptar al nou format de les classes virtuals. Encara que no sempre ha fet servir les videoconferències (4,01), el professorat ha utilitzat altres recursos i ha ofert la possibilitat de fer tutories, amb una clara satisfacció de l'alumnat, com mostren les respostes (7,46).

ESTUDIS LITERARIS ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 36,37%)	Q2 (partic. 38,10%)	Q1 (partic. 37,33%)	Q2 (partic. 28,16%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,26	7,94	8,31	7,44

2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,74	8,36	8,69	8,19
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,05	7,80	8,28	7,41
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,55	8,21	8,46	7,99

ESTUDIS LITERARIS ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 37,29%)	Q2 (partic. 25,73%)	Q1 (partic. 43,39 %)	Q2 (partic. 23,16%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,01	7,57	8,07	6,85
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).				7,10
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.				6,24
4. Ha usat videoconferències per impartir les 41lases, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).				4,01
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				6,70
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.				7,46
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,48	8,31	8,58	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,89	7,50	7,96	
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,34	7,86	8,34	

Filologia Catalana

Durant el curs 2019-2020 es van impartir un total de 2918 hores de docència, de les quals un 83,96% corresponen a professors a temps complet (catedràtics, titulars i agregats), el 16,04% restant va ser impartit per professorat no permanent. Per tant, la major part de la docència ha recaigut en el professorat permanent. La relació ETC/PDI a temps complert durant aquest curs va ser 12,33. En els dos cursos anteriors aquesta proporció ha augmentat considerablement: 8,13 (2017-2018) i 10,91 (2018-2019).

En l'enquesta d'opinió de l'alumnat del grau de Filologia Catalana sobre el seu professorat del curs 2019-2020, contestada per un 53,05% i un 35,5% dels estudiants en el primer i segon quadrimestre, respectivament, es posa de manifest la satisfacció dels estudiants, ja que la nota

mitjana l'estableixen entre 7,55 i 8,25 (sobre 10) per a tots els ítems avaluats. En detall, al primer quadrimestre les notes mitjanes són: 7,55 sobre l'activitat docent realitzada en les assignatures, un 8,11 en la interacció amb els estudiants, un 7,66 en la transmissió de continguts i un 8,25 en el seu compliment com a docent. Les preguntes del segon quadrimestre es van adaptar a la situació derivada del COVID; les notes oscil·len entre el 5,69 i el 7,36. Les preguntes que es repeteixen de l'enquesta del Q1 sobre l'activitat docent realitzada en les assignatures, i sobre l'activitat docent realitzada en les assignatures obtenen un 7,24 i un 7,36, respectivament. La resta de les preguntes estan relacionades amb la docència realitzada en el confinament: la programació de tasques adequades per treballar en entorns virtuals té un 6,72; l'ús de videoconferències en la docència obté un 5,69; l'ús altres recursos adequats per a l'aprenentatge a distància es qualificat amb un 6,39 i la possibilitar de respondre a les incidències sorgides durant el final de l'assignatura obté un 7,18.

FILOLOGIA CATALANA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 40,65%)	Q2 (partic. 33,15%)	Q1 (partic. 40,94%)	Q2 (partic. 28,59%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,27	7,68	7,34	7,11
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,58	8,15	7,91	7,66
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,30	7,63	7,42	7,23
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	7,98	8,28	8,11	7,59

FILOLOGIA CATALANA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 40,66%)	Q2 (partic. 32,33%)	Q1 (partic. 53,05%)	Q2 (partic. 35,5%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,60	7,53	7,55	7,24
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,95	7,80	8,11	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,51	7,62	7,66	
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,24	8,07	8,25	7,36
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual				6,72
4. Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).				5,69
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				6,39

6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura				7,18
--	--	--	--	------

Filologia Clàssica

Segons dades del curs acadèmic 2019-2020, el professorat no permanent (agregats interins, 6 h; associats, 558 h i investigadors, 452 h) va impartir 1.364 hores d'un total de 2.754 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 134h; titulars, 992 h i agregats, 264 h) va impartir 1.390 hores i, per tant, va assumir un 50% de la càrrega docent.

Respecte a la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2019-2020 mostren valors prou similars: 7,90 (2015-2016), 8 (2016-2017), 6,17 (2017-2018), 7,41 (2018-2019), 9,34 (2019-2020) amb una certa davallada que tendeix en darrer terme a recuperar-se.

El curs 2016-2017, pel que fa al mòdul professorat, les enquestes d'opinió de l'alumnat del grau de Filologia Clàssica van ser respostes per un 38,95 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 48,17% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,26 i el 8,11, valors que mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems avaluats.

El curs 2017-2018, les enquestes del mòdul professorat, van ser respostes per un 38,86% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 40,05% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 6,72 i el 8,20, valors que igualment mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els cinc ítems associats a l'activitat docent.

El curs 2018-2019, les enquestes van ser respostes per un 30,92% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 35,46% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,47 i el 8,29, valors similars als anteriors, que reflecteixen novament la satisfacció de l'alumnat pel que fa als quatre ítems enquestats.

El curs 2019-2020, les enquestes van ser respostes per un 44,24% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1). En aquest quadrimestre, les respostes oscil·len entre el 7,85 i el 8,49, dades que segueixen la tònica mostrada en els cursos anteriors.

Les preguntes del segon quadrimestre s'adapten a la situació derivada del COVID i, amb un percentatge de resposta del 36,22 %, mostren que el professorat s'ha sabut adaptar considerablement al format de les classes virtuals. Les respostes oscil·len entre el 5,99 i el 7,98.

FILOLOGIA CLÀSSICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 38,95%)	Q2 (partic. 48,17%)	Q1 (partic. 38,86%)	Q2 (partic. 40,05%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,29	7,40	7,70	6,72
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,90	8,11	8,20	7,41

3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,26	7,53	7,52	6,68
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	7,88	7,84	8,11	7,22

FILOLOGIA CLÀSSICA	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 30,92%)	Q2 (partic. 35,46%)	Q1 (partic. 44,24 %)	Q2 (partic. 36,22%)
ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT				
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,47	7,70	7,85	7,53
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).				7,87
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.				7,81
4. Ha usat videoconferències per impartir les 44lases, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).				5,99
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				7,52
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.				7,98
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,97	8,19	8,49	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,50	7,91	7,89	
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,00	8,29	8,46	

Filologia Hispànica

Segons dades del curs acadèmic 2019-2020, el professorat no permanent (lectors, 608 h; associats, 2.050 h; col·laboradors, 274 h i investigadors, 52 h) va impartir 2.984 hores d'un total de 5.882 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 288 h; titulars, 1.982 h i agregats, 628 h) va impartir 2.898 hores i, per tant, va assumir un 49,26% de la càrrega docent.

Respecte a la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents als anys 2019-2020 mostren valors prou similars: 15,19 (2015-

2016), 15,05 (2016-2017), 13,61 (2017-2018), 14,14 (2018-2019) i 14,91 (2019-2020), amb una certa davallada que tendeix en darrer terme a recuperar-se.

El curs 2016-2017, pel que fa al mòdul professorat, les enquestes d'opinió de l'alumnat del grau de Filologia Hispànica van ser respostes per un 27,41 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 34,75% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,78 i el 8,70, valors que mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems avaluats.

El curs 2017-2018, les enquestes del mòdul professorat, van ser respostes per un 29,25% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 29,38% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana del grau oscil·la entre el 7,75 i el 8,56, valors que igualment mostren una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems associats a l'activitat docent.

El curs 2018-2019, les enquestes van ser respostes per un 34,48% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 28,07% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,48 i el 8,55, valors similars als anteriors, que reflecteixen novament la satisfacció de l'alumnat pel que fa als quatre ítems enquestats.

El curs 2019-2020, les enquestes van ser respostes per un 41,46% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1). Les respostes oscil·laven entre el 8,49 i el 7,97. Les preguntes del segon quadrimestre s'adaptaven a la situació derivada del COVID i, amb un percentatge de resposta del 26,09 %, mostren que el professorat s'ha sabut adaptar considerablement al format de les classes virtuals. Les respostes oscil·len entre el 5,62 i el 7,31.

FILOLOGIA HISPÀNICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 27,41%)	Q2 (partic. 34,75%)	Q1 (partic. 29,25%)	Q2 (partic. 29,38%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,38	7,80	8,22	7,75
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,65	8,17	8,56	8,14
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,50	7,78	8,29	7,86
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,70	8,29	8,42	8,32

FILOLOGIA HISPÀNICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 34,48%)	Q2 (partic. 28,07%)	Q1 (partic.41,46 %)	Q2 (partic. 26,02%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,26	7,48	7,97	6,98
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la				7,31

docència, lliurament de qualificacions, etc.).				
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.				6,77
4. Ha usat videoconferències per impartir les 46lases, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).				5,62
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				6,88
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.				7,28
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,63	7,97	8,49	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,34	7,58	8,08	
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,55	7,93	8,23	

Lingüística

Durant el curs 2016-2017 es van impartir un total de 1.980 hores de docència, de les quals un 83,94% corresponen a professors a temps complet: catedràtics (212 h), titulars (1.300 h) i agregats (150 h). El 16,06% restant van ser impartides per un professor associat (168 h) i un professor emèrit (150h). La relació ETC / PDI a temps complet durant aquest curs va ser 18,11. Aquesta proporció és molt similar a la dels cursos anteriors: 17,81 al curs 2015-2016 i 18,02 al curs 2017-2018.

En l'enquesta d'opinió de l'alumnat del grau de Lingüística sobre la satisfacció envers el professorat s'observa que, en els dos últims cursos acadèmics, l'enquesta del primer quadrimestre presenta unes valoracions superiors (entre 7,46 i 8,01 el curs 2016-2017 i entre 7,19 i 8,03 el curs 2017-2018) a la del segon quadrimestre (entre 6,04 i 7,13 el curs 2016-2017 i entre 5,85 i 7,53 el curs 2017-2018). Cal fer un seguiment del descens que s'aprecia en el segon quadrimestre i si la tendència persisteix es desenvoluparà un estudi per identificar-ne les causes.

Durant el curs 2018-2019 es van impartir un total de 2052 hores de docència, de les quals un 77,34% corresponen a professors a temps complet: titulars (1401 h) i agregats (186 h). El 22,5% restant van ser impartides per professors associats, investigadors i emèrits (465 h). La relació ETC / PDI a temps complet durant aquest curs va ser 14,20. Pel que fa al curs 2019-2020 es van impartir un total de 2057 hores de docència, de les quals un 63,25% corresponen a professors a temps complet: catedràtic (4) titulars (1071 h) i agregats (208 h). El 36,75% restant van ser impartides per professors associats, investigadors i emèrits (984 h). La relació ETC / PDI a temps complet durant aquest curs va ser 12,87.

En l'enquesta d'opinió de l'alumnat del grau de Lingüística sobre la satisfacció envers el professorat s'observa una diferència entre els resultats del primer i el segon quadrimestre, tant en el percentatge de respostes a les enquestes com en la valoració que en fan els estudiants. El curs 2018-2019 hi ha un 36,24% en el Q1 i un 30,28% en el Q2 quant a la participació en les enquestes. Les valoracions també són més altes al Q1 que al Q2, però sense grans variacions. Les valoracions oscil·len entre 6,57 i 8,24. Els aspectes amb puntuació més alta són el

compliment en les tasques docents i el bon clima de comunicació amb els estudiants. I la mitjana de puntuació està per sobre del 7, a prop del 7,5. Pel que fa al curs 2019-2020, la participació en les enquestes va ser d'un 54% al Q1 i d'un 29% al Q2. En aquest segon quadrimestre es van introduir nous ítems en l'enquesta que estaven relacionats amb la docència no presencial desenvolupada com a conseqüència del confinament. Es pot concloure que la satisfacció envers el professorat és prou alta, ja que les valoracions (excepte la relacionada amb l'ús de videoconferències) se situen al voltant del 7,5.

LINGÜÍSTICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 37,71%)	Q2 (partic. 37,64%)	Q1 (partic. 42,24%)	Q2 (partic. 28,91%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,58	6,04	7,19	6,14
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,85	6,87	7,82	7,39
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,46	5,88	7,19	5,85
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,01	7,13	8,03	7,53

LINGÜÍSTICA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 36,24%)	Q2 (partic. 30,28%)	Q1 (partic. 53,93%)	Q2 (partic. 27,36%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat				
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,51	6,71	7,62	7,53
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,75	7,73	7,99	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,47	6,57	7,46	
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,24	7,84	8,64	8,02
(3) Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual				7,78
(4) Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar				5,60
(5) Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				7,42
(6) Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura				7,67

Llengües i Literatures Modernes

Segons les dades del curs acadèmic 2019-2020, el professorat no permanent (associats, 2.267 h; investigadors, 50 h i altres docents 499 h) va impartir 2.816 hores d'un total de 6.118 hores de docència. Així, el professorat permanent (catedràtics, 60 h; titulars, 2.938 h i agregats, 350 h) va impartir 3.348 hores, fet que suposa un 54,72% de la càrrega docent.

Respecte de la relació entre estudiants a temps complet (ETC) i professorat a temps complet (PDI ETC), les dades corresponents al curs 2019-2020 (10,70) mostren valors similars als cursos anteriors: 11,88 (2015-2016), 12,18 (2016-2017), 9,55 (2017-2018) i 10,57 (2019-2020), amb una lleugera disminució el curs 2017-2018.

El curs 2016-2017, les enquestes d'opinió sobre el professorat del grau de Llengües i Literatures Modernes (enquestes mòdul professorat) van ser respostes per un 32,50 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 32,13 % el segon quadrimestre (Q2). Els resultats mostren la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent, amb unes valoracions que oscil·len entre 7,47 i 8,33.

El curs 2017-2018, les enquestes van ser respostes per un 33,87 % d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 29,17% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,41 i el 8,34, valors que mostren, com en el curs anterior, una clara satisfacció de l'alumnat en relació amb els quatre ítems enquestats.

El curs 2018-2019, les enquestes van ser respostes per un 33,11% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1) i per un 23,5% el segon quadrimestre (Q2). En tots dos quadrimestres, la mitjana de les respostes oscil·la entre el 7,64 i el 8,12, valors similars als anteriors, que tornen a mostrar la satisfacció de l'alumnat pel que fa als quatre ítems enquestats.

El curs 2019-2020, les enquestes van ser respostes per un 38,24% d'estudiants el primer quadrimestre (Q1). Les respostes oscil·laven entre el 7,38 i el 7,85. Les preguntes del segon quadrimestre s'adapten a la situació derivada del COVID i mostren, amb un percentatge de resposta del 29,17 %, que el professorat s'ha sabut adaptar al format de les classes virtuals. Les respostes oscil·len entre el 6,60 i el 7,86.

LLENGÜES I LITERATURES MODERNES ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2016 - 2017		2017-2018	
	Q1 (partic. 32,50%)	Q2 (partic. 32,13%)	Q1 (partic. 33,87%)	Q2 (partic. 29,17%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,82	7,50	7,71	7,41
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,33	7,83	8,34	8,07
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,63	7,47	7,70	7,43
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,24	7,89	8,27	7,74

LLENGÜES I LITERATURES MODERNES ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2018 - 2019		2019-2020	
	Q1 (partic. 33,10%)	Q2 (partic. 23,50%)	Q1 (partic. %) 38,24%	Q2 (partic. 31,08 %)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,34	7,96	7,38	
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, seguiment de la docència, lliurament de qualificacions, etc.).				7,86
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.				7,66
4. Ha usat videoconferències per impartir les 49lases, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).				6,60
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.				7,55
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.				7,53
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	7,96	8,43	7,85	
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,33	7,83	7,25	
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	7,96	8,29	7,84	

CRITERIS PER A L'ASSIGNACIÓ DEL PROFESSORAT (GRAUS)

El professorat de primer any de les titulacions de grau. L'assignació del professorat als diferents ensenyaments i cursos és una competència plenament departamental. En una facultat que disposa d'un nombre tan elevat de professors són els departaments, de dimensions més reduïdes, els que tenen un contacte més directe amb els seus membres, els quals s'organitzen alhora en diferents àrees de coneixement.

Molts departaments reconeixen la figura del coordinador acadèmic de secció, a qui correspon examinar l'encàrrec docent rebut del Consell d'Estudis i distribuir-lo entre els diferents membres del departament en funció del seu perfil, aptituds professionals i altres criteris objectius aplicables (reducció per dedicació a la recerca, càrrecs de gestió, o similars). Quan no hi ha un coordinador docent, aquesta tasca correspon al director del departament. En aquest context, els departaments assignen el professorat amb el perfil més adequat a assignatures i grups de primer curs.

Cal dir que la meitat de les assignatures de primer curs són de Formació Bàsica, comunes a tots els graus que s'acrediten. Es tracta d'assignatures amb molts grups en els quals hi ha professors de diferent categoria acadèmica i professional, i experiència docent. En efecte, els departaments tendeixen a assignar el professorat novell a aquestes assignatures de formació bàsica per tal que aquests professors treballin dins d'un equip docent consolidat i sota la tutorització i supervisió del coordinador de l'assignatura, un professor amb llarga trajectòria en aquesta docència, que

serà qui marcarà les pautes docents en uns grups que, a més, tenen ja unes activitats formatives fixades i, fins i tot, en molts casos, les activitats avaluatives són comunes.

El professorat de TFG

Fins al curs 2018-2019, l'assignació del professorat per a la tutorització de TFG discorria pels mateixos canals departamentals que s'han assenyalat. Cal indicar, però, que a la Facultat hi ha una matrícula considerable de TFG de graus de Filologia (426 el curs 2016-2017, 356 el curs 2017-2018, 418 el curs 2018-2019 i 419 el curs 2019-2200) i aquest fet implicava necessàriament incorporar una gran quantitat de professorat en la tasca de tutorització. D'una banda, la tutorització no acostumava a superar els 15 treballs per professor i curs per tal de garantir-ne la qualitat i, d'una altra, el Consell d'Estudis fixava divuit àmbits de TFG per tal de cobrir l'ampli espectre d'àrees de coneixement implicades en els graus de Filologia, tot i que no són homogenis en el nombre d'estudiants que s'hi matriculen. A més, per garantir la qualitat del TFG, la normativa de TFG de la Facultat de Filologia va establir que els professors tutors havien de ser doctors.

Tot i que totes aquestes dades suposaven certa dificultat a l'hora de fer una selecció específica de professorat participant en la tutorització de TFG, els departaments eren conscients de la importància del TFG en la formació de l'estudiant i, en línies generals, es feien càrrec dels grups de TFG els professors permanents amb més experiència docent i amb una gran qualitat en la recerca.

A partir del curs 2018-2019, es canvià la modalitat de selecció del tutor del TFG, que naturalment continuava acomplint els requisits anteriors (ser professors doctors i preferiblement permanents), de manera que era l'estudiant el que, en la mesura del possible, elegia el tutor i també el tema del TFG sota la seva orientació.

D'una banda, per avaluar la satisfacció dels estudiants amb el TFG, el centre ha dissenyat una enquesta de 8 ítems. La pregunta que fa referència específicament al professorat-tutor (5- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració) ha rebut una mitjana de valoració molt positiva en el curs 2017-2018⁴: 8,95 (escala 1 a 10) per als graus analitzats en aquest informe, com es pot veure en la taula que es mostra a continuació:

TITULACIÓ	Mitjana ítem tutor	
	2017-2018	2018-2019
ESTUDIS ANGLESES	9,25	8,84
ESTUDIS LITERARIS	9,20	9,02
FILOLOGIA CATALANA	9,23	9,36
FILOLOGIA CLÀSSICA	9,18	9,81
FILOLOGIA HISPÀNICA	8,35	9,09
LINGÜÍSTICA	9,26	9,00
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	7,30	8,95
Font: centre	8,95	9,15

⁴ Mitjana de participació en aquestes titulacions: 95%

Malauradament no comptem amb l'enquesta del curs 2019-2020. Això ha estat provocat per la situació de provocada pel Covid-19; no obstant això, les enquestes agregades del segon semestre del curs mostren un alt grau de satisfacció dels estudiants. Els resultats mostren que els estudiants de TFG consideren que el mètode que s'aplica en l'organització i la tutorització d'aquesta assignatura és altament satisfactori. Els tutors, així mateix, són molt ben valorats, malgrat aquestes circumstàncies.

MÀSTERS

Màster de Comunicació Especialitzada

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants respecte a l'activitat docent, l'informe final del curs 2019-20 del Màster de Comunicació Especialitzada, elaborat pel Gabinet Tècnic del Rectorat, mostra uns resultats molt positius, amb valors que oscil·len entre 9,11 i 9,37 (escala 0-10). El percentatge de participació a les enquestes, tot i que experimenta un lleu decreixement pel que fa als informes dels cursos anteriors, també és elevat.

COMUNICACIÓ ESPECIALITZADA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat			1r semestre
	(partic.76,92%)	(partic. 76,44%)	(partic. 70,3%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	7,51	6,90	9,11
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,04	7,40	9,37
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	7,50	7,02	9,21
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	7,79	7,12	9,16

Cal fer esment especial al segon semestre, que es va veure totalment alterat per l'estat d'alarma i el confinament total derivats de la pandèmia provocada per la Covid-19. La docència es va veure totalment afectada, passant de presencial a virtual, amb la dificultat afegida, en ocasions, d'alumnat que va haver de retornar al seu país d'origen (Xina o Colòmbia, entre altres) i que patia canvis de fusos horaris importants a l'hora de plantejar una classe síncrona mitjançant una plataforma d'*streaming*. Com es podrà comprovar a l'informe facilitat pel Gabinet Tècnic de Rectorat, i tot i que no es va poder fer el mateix seguiment de la participació que en altres cursos (ni tan sols de l'anterior semestre), les valoracions van continuar essent molt positives i van mostrar una satisfacció majoritària envers els canvis de format docent i l'adaptació de

metodologies al sistema telemàtic. Les enquestes van sofrir, lògicament, variacions en algun dels ítems plantejats a l'estudiantat, i es van adaptar, també, a l'entorn de canvis sobtats patits entre els mesos de març i juliol.

COMUNICACIÓ ESPECIALITZADA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2019-2020
	2n semestre (partic. 50%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	9,33
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,67
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.	9
4. Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).	10
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.	10
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.	10

Com es pot veure en la taula anterior, les preguntes 2 a 6 es van modificar per adaptar-se a la circumstància excepcional del semestre. Cal esmentar, especialment, les valoracions excel·lents obtingudes en les preguntes relacionades amb els materials, suport, tutories i accessibilitat del professorat per atendre els estudiants, i la bona predisposició i reacció immediata del cos docent per mantenir el ritme d'impartició de les assignatures, tot i les dificultats.

L'assignació de supervisors per als treballs de fi de màster es fa segons els temes que vol treballar cada estudiant i l'especialitat de cada professor, intentant que el professorat dirigeixi treballs dins de la seva àrea de més competència i que l'alumnat pugui aprofundir en els temes que més l'interessen. D'aquesta manera, es facilita la tasca de l'estudiant i del professor i augmenta la qualitat dels treballs de recerca. Cada any, durant el mes de novembre, es fa una reunió on s'exposen possibles línies de recerca i temes que els estudiants podrien tractar en els seus treballs.

Després d'un temps de reflexió, el mes de gener, els estudiants presenten diverses propostes per al seu TFM i la coordinació del màster assigna els tutors segons els temes de recerca i les especialitats del professorat. Cal mencionar que l'excel·lent competència investigadora i qualitats de mentoria de tots els docents fa més fàcil l'assignació de supervisors.

El curs 2019-2020, es van assignar 17 tutors a alumnat que cursava TFM. A causa de la circumstància de confinament provocada per la pandèmia, i també del trasllat d'alguns dels estudiants al seu país d'origen, certs seguiments i tutories es van veure afectats. Es va oferir la possibilitat als estudiants perquè, aquells que ho volguessin, renunciessin a la matrícula (temps total) del TFM i les pràctiques del màster per poder-ho cursar amb més normalitat el curs 2020-2021 (temps parcial). Dels 17 estudiants, 5 alumnes es van acollir a aquesta modalitat, els quals

actualment cursen aquestes dues assignatures esmentades. La resta d'estudiants matriculats al TFM, van poder lliurar els treballs i fer-ne les defenses entre juliol i setembre de 2020.

Pel que fa a la matriculació de TFM del curs 2020-21, hi ha 24 alumnes que han matriculat el TFM, i un total de 14 tutors per supervisar-los.

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana

ESTUDIS AVANÇATS EN LITERATURA ESPANYOLA I HISPANOAMERICANA	2017-2018	2018-2019	2019-2020
ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	(partic.64,24%)	(partic. 53,20%)	(partic. 24,21%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,78	9,24	7,39
2. Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	9,18	9,56	8,35
3. Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	9,20	9,44	7,83
4. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	8,95	9,38	8,30

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants, l'Enquesta Mòdul Professorat del curs 2017-2018 i del curs 2018-2019, feta pel Gabinet Tècnic del Rectorat, i amb un percentatge de participació significatiu (del 64,34 % el curs 2017-2018 i del 53,20 % el curs 2018-2019) dona un resultat molt positiu en gairebé tots els casos superiors al 9 en una escala de 0 a 10. Pel que fa a les dades del curs 2019-2020, hi ha una petita davallada relacionada amb la satisfacció de l'alumnat. D'una banda, els nivells de participació en les enquestes van baixar a menys del 25 %, de manera que no són totalment significatives. D'una altra banda, cada any, el primer quadrimestre sol ser pitjor valorat que el segon, potser perquè els alumnes encara no estan familiaritzats amb el màster o pel caràcter més obligatori de les assignatures, que sol ser menys atractiu que el de les optatives.

Pel que fa a l'assignatura de Treball de Fi de Màster, l'assignació de directors es fa mitjançant un sistema de desiderates en el qual els alumnes indiquen el tema que volen treballar i un conjunt de tres professors que els agradaria tenir com a directors. La coordinació del màster assigna els directors més qualificats, respectant sempre les àrees d'especialització i interès. Tenint en compte la càrrega de treball que tenen els alumnes, se'ls anima que els treballs d'algunes de les assignatures del màster funcionin com un avenç del TFM.

El funcionament de l'assignatura de TFM és molt satisfactori. El nivell dels treballs arriba a tenir una alta qualitat, i cada any tres o quatre alumnes s'inscriuen al nostre programa de doctorat.

ESTUDIS AVANÇATS EN LITERATURA ESPANYOLA I HISPANOAMERICANA ENQUESTA MÒDUL PROFESSORAT Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2019-2020
	2n semestre
	(partic. 30,67%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	9,13
2. Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.).	9
3. Ha programat activitats i tasques adequades per treballar des del Campus Virtual o des d'un altre entorn virtual.	8,30
4. Ha usat videoconferències per impartir les classes, ja sigui de forma síncrona o asíncrona (Blackboard Collaborate, Skype o similar).	8,22
5. Ha fet ús d'altres recursos (materials, bibliografia, programari, vídeos, etc.) adequats per a l'aprenentatge a distància.	8,83
6. Ha ofert possibilitats de fer tutories i donar resposta a incidències sorgides en el transcurs de l'assignatura.	8,52

L'enquesta de satisfacció de l'alumnat en relació amb el professorat del segon quadrimestre del curs 2019-2020 és especialment important ja que recull els efectes dels canvis efectuats en la docència pel que fa a la COVID-19. D'una banda, hi ha una baixa participació, motivada, segurament, pel cansament que va produir aquesta conjuntura, però, tot i així, els resultats són molt bons. La satisfacció general amb els professors és de 9,13/10, y pel que fa a l'ús de videoconferències, programes i tutories, la satisfacció és sempre superior al 8/10. Resulta, doncs, evident que els professors van adaptar-se adequadament a les noves circumstàncies.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La docència de qualitat és una prioritat per a la Universitat de Barcelona i per aquesta raó dona suport a la tasca docent tot proporcionant els recursos d'informació necessaris, afavorint la innovació docent i fomentant la formació del professorat, com també la seva mobilitat. La informació sobre el suport a la docència a la UB, de la qual es presenta una síntesi a continuació, es pot consultar a:

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_docencia/suport_docencia.html

A. El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) dona suport a la docència, l'aprenentatge, la investigació i l'extensió universitària, i té l'objectiu de facilitar l'accés i la difusió dels recursos d'informació i de col·laborar en els processos de creació del coneixement.

El Suport a la Docència del CRAI pretén gestionar i oferir al professorat de la UB els recursos d'informació i serveis útils per a la tasca docent. Pel que fa a la docència, ofereix suport per a l'elaboració i la preparació del material docent i la planificació de les assignatures i, pel que fa a la recerca, dona suport en la publicació i difusió científica, com també en l'avaluació de l'activitat investigadora.

B. L'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals de la UB orienta i dona suport al professorat per accedir a les diferents convocatòries d'ajuts per fer estades de curta o llarga durada a l'estranger tant per a finalitats de docència com de recerca (convocatòries pròpies, de la

Generalitat de Catalunya, del Ministeri, de l'AECI, de la Unió Europea, de l'OPER i de l'Oficina de Gestió de la Recerca).

C. Programa de Millora i Innovació Docent (PMID). La Universitat de Barcelona considera la docència de qualitat com un dels seus objectius prioritaris. El PMID contribueix a aquest objectiu tot afavorint la millora continuada de la docència, donant impuls i suport a la innovació docent i estimulant activitats d'intercanvi d'experiències docents.

Els objectius específics del PMID són:

- Estimular la innovació docent mitjançant ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació docent.
- Estructurar i cohesionar el professorat de la UB implicat en la millora de la docència mitjançant el reconeixement i consolidació de grups d'innovació docent.
- Contribuir a la difusió, intercanvi i extensió de les experiències de millora i innovació docent, a través de la pàgina web del programa i organitzant activitats d'intercanvi d'experiències.

Les actuacions de la Facultat dins el programa de millora i innovació docent del curs actual pot consultar-se a l'adreça web <http://www.ub.edu/rimda/projectes>.

Les actuacions de la Facultat dins el programa de millora i innovació docent del curs actual pot consultar-se a l'adreça web <http://www.ub.edu/rimda/filologia>. Així, actualment hi ha 11 projectes d'innovació docent el responsable dels quals és un professor de la Facultat, i 8 grups d'innovació docent reconeguts, 7 dels quals són grups d'innovació docent consolidats. Com es pot apreciar en la mencionada web, les actuacions se centren en aspectes com ara l'aprenentatge autònom, l'aprenentatge servei, l'avaluació continuada, l'avaluació formativa, l'equip docent, el MOOC, les competències transversals, l'avaluació entre iguals, els instruments d'avaluació (rúbriques), l'aprenentatge col·laboratiu, l'aprenentatge entre iguals, etc.

D. Formació Professorat Universitari

La Secció d'Universitat de l'ICE és responsable de programar el PLA DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora». L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del Consell de Coordinació de Formació de Centres: <http://www.ub.edu/ice/uni/forcentre>

L'objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI: http://www.ub.edu/ice/seccio_universitat

El Pla de formació del PDI dóna resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts pel EEES.

[Formació ICE PDI 2017](#)

[Formació ICE PDI 2018](#)

[Formació ICE PDI 2019](#)

El programa de formació inclou:

I. El Programa de Formació en Docència

- Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell, amb l'objectiu d'aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

<http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>

- Formació permanent pròpia de l'ICE. Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents, metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. Oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

- Formació a demanda dels centres. Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels coordinadors de formació de centre.

- Actuacions especials. Formació i assessorament per atendre necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

- Formació en tutoria, amb l'objectiu d'oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

- Formació en idiomes, que proporciona recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

II. El Programa de Formació en Recerca i Transferència, amb l'objectiu de proporcionar recursos i formació per a la recerca tant al professorat sènior com al col·lectiu d'investigadors nous de la UB, personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

III. El Programa de Formació en Gestió, que ofereix formació en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.

IV. Projectes i col·laboracions

1. CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI

Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment

dels comitès del Congrés: <http://www.cidui.org/ca/congressos> i del Simposi: <http://www.cidui.org/simposis>

2. GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)

Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>

3. Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)

Xarxa d'ICES, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la qual l'ICE de la UB n'és coordinadora. L'objectiu de la xarxa es treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

4. Portal "Bones pràctiques docents"

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>

5. Blog Secció Universitat

Espai de comunicació i difusió de les novetats de la Secció d'Universitat, en la qual es publiquen notícies en general, activitats, publicacions, jornades, tant pròpies de la Secció, com d'altres de lligades amb la formació del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice-universitat/>

V. Publicacions

Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro.

<http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>

1. Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, que ofereix temes de docència universitària amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice/node/57>

2. Colección Educación Universitaria, que ofereix temes d'actualitat en educació superior. <http://www.ub.edu/ice/node/47>

VI. Acreditació i Sistema de Qualitat

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'ICE.

Els programes de formació del professorat són avaluats pel [IDP-ICE](#) juntament amb la Facultat.

[Professorat Universitat | Institut de Desenvolupament Professional \(ub.edu\)](#)

El professorat de la Facultat de Filologia i Comunicació aprofita el suport i les oportunitats que la institució li ofereix per millorar la qualitat de la seva activitat docent. La taula que es presenta a continuació resumeix la participació del professorat de les titulacions que s'analitzen en els cursos de formació permanent que organitza l'ICE. La formació rebuda pel PDI durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 –que es pot consultar en detall en les taules 4.6 de cada titulació– és molt diversa i inclou cursos relacionats amb la innovació i la metodologia docent, l'organització i gestió, la recerca, el desenvolupament personal i professional, com també formació específica dels àmbits de coneixement.

FORMACIÓ REBUDA PEL PROFESSORAT QUE IMPARTEIX DOCÈNCIA A LES TITULACIONS PRESENTADES AL SEGUIMENT⁵							
Titulació	Total professorat	Formació ICE 17-18		Formació ICE 18-19		Formació ICE 19-20	
		n. prof. que rep formació	Hores totals de formació	n. prof. que rep formació	Hores totals de formació	n. prof. que rep formació	Hores totals de formació
Estudis Anglesos	58	12	222	13	180	31	480.0
Estudis Literaris	37	8	128	9	134	13	317.5
Filologia Catalana	31	9	80	9	141	11	159.5
Filologia Clàssica	43	5	92	18	332	9	94.5
Filologia Hispànica	59	11	164	22	210	24	399.5
Lingüística	22	6	48	7	68	10	208.3
Llengües i Literatures Modernes	78	13	181	22	261	25	401.5
Màster Comunicació Especialitzada	19	7	130,5	7	124	8	142
Màster Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	12	3	45	7	64	3	49.5

Font: ICE-Gabinet del Rectorat. Taula E46 VSMA

La taula mostra l'interès creixent que adquireix el professorat per fer cursos que consolidin i actualitzin i la seva formació i l'adaptin als requeriments que les noves necessitats formatives demanden. Són absolutament representatius els resultats que s'observen en la taula en relació amb l'increment de professors que han fet cursos de formació durant la situació de confinament, que es tradueix en un nombre elevat d'hores de dedicació. El fet d'haver d'accedir a nous mitjans de docència, com ara el funcionament de les noves eines d'aprenentatge col·laboratiu (BBCollaborate, Teams, etc.) n'expliquen l'increment i auguren que augmentarà el nombre de professors que desitgen actualitzar la seva formació, tant des del punt de vista dels continguts com dels procediments, l'avaluació, etc.

⁵ Per calcular el professorat de la titulació s'ha fet servir la informació de la taula VSMA 4.1. (curs 19-20).

La taula E46. inclou tot el professorat que imparteix docència a la titulació, per la qual cosa un mateix docent pot aparèixer en la taula de diverses titulacions.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

L'estàndard 5 ha rebut la qualificació d'excel·lència a l'acreditació de totes les titulacions de grau que es presenten a l'informe de seguiment, ja que els sistemes d'orientació a l'estudiant són comuns a tots els graus i també gaudeixen dels mateixos serveis i recursos materials. Els màsters que es presenten a l'informe han acreditat el subestàndard 5.1 d'orientació acadèmica i han obtingut l'excel·lència a l'apartat 5.2. en relació amb els recursos materials i serveis.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els serveis d'orientació acadèmica dels graus i màsters de la Facultat de Filologia i Comunicació de la UB articulen una sèrie d'accions específiques orientades als estudiants i adreçades a facilitar i millorar les seves condicions d'aprenentatge i formació. Es pretén incidir en la millora de la integració de l'estudiant dins del sistema universitari, tot afavorint un guiatge i un suport personalitzat que contribueixi positivament tant al seu rendiment acadèmic com a la seva inserció en el món laboral.

Tota la informació queda recollida a l'apartat "Suport a l'estudi", on es publica el Pla d'acció tutorial de cada titulació (exemple [PAT del Grau d'Estudis Anglesos](#)). Les titulacions indiquen en aquest apartat les especificitats de les seves accions d'orientació i indiquen el nom del responsable(s).

Pel que fa als indicadors de satisfacció de les accions d'orientació, es disposa de les dades de l'enquesta de graduats que elabora el Gabinet Tècnic del Rectorat: http://www.ub.edu/gtr/enquestes_graduats.html

Quant als indicadors de satisfacció de les accions d'orientació, es disposa de les dades de [l'enquesta de titulats que elabora el Gabinet Tècnic del Rectorat \(2019\)](#), [escala de valoració de 0 a 5](#). En el punt "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge", [dels titulats recents de graus](#) la valoració mitjana és 3,46, valor superior a la valoració mitjana de l'ítem (3,07) i l'ítem "La tutorització rebuda al llarg del treball de fi de grau ha estat adequada", la valoració mitjana és 4,27, valor superior a la mitjana de l'ítem 4,00.

En el cas dels [titulats recents de màsters de la facultat](#), la valoració dels estudiants de màster de la Facultat a l'ítem "La tutorització rebuda al llarg del TFM ha estat adequada", ha estat un 4,38, valor superior a la valoració mitjana de l'ítem (3,91) i a la valoració mitjana global UB (3,80).

D'altra banda, com s'ha indicat en informes anteriors, es va fer una enquesta de satisfacció en paper als estudiants que van participar en les activitats de la IV Jornada d'Ocupabilitat de la Facultat de Filologia (17 de maig de 2017). Es van recollir 44 enquestes, en les quals els participants només valoraven la satisfacció amb les activitats a les quals havien assistit. Els resultats van ser molt satisfactoris, entre 3,58 i 4,21 (sobre 5) per a cadascuna de les activitats programades (informació dels estands, activitats d'inserció organitzades pel SAE, taula rodona sobre màsters, taula rodona sobre pràctiques externes i activitat específica per al grau de Comunicació i Indústries Culturals). L'any següent, es va decidir fer un sistema d'inscripció online

per a la V Jornada d'Ocupabilitat (3 de maig de 2018), de manera que els estudiants facilitaven una adreça electrònica i acceptaven rebre una comunicació posterior amb un enllaç a l'enquesta de satisfacció. Amb aquest sistema d'enquesta en línia només es van rebre 5 enquestes (amb resultats similars als del 2017), de manera que en la VI Jornada es va encarregar al Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) la gestió d'aquesta enquesta. D'aquesta manera, per al curs 2018-2019 es va fer aquesta nova enquesta, però la manera d'obtenir les dades d'assistents fan necessari replantejar el format ja que cal diferenciar entre els assistents globals per titulació i per activitat. Amb aquesta puntualització, val a dir que totes les activitats van rebre una valoració satisfactòria, especialment la taula rodona de pràctiques dels graus de Filologia (8,55 sobre 10). Malauradament, per la situació de la pandèmia, no es va poder celebrar la Jornada d'ocupabilitat del curs 2019-2020.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

El centre, en el marc del seu SAIQU, disposa del PEQ 110, de gestió i millora dels recursos materials, que estableix el procediment per gestionar adequadament els recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent.

La descripció minuciosa dels recursos materials del centre es pot consultar en els informes previs d'acreditació de les titulacions, que són públics al web del SAIQU. D'altra banda, la Facultat vetlla per una millora continuada dels seus espais i recursos docents, conscient que aquests necessiten una adequació permanent. El delegat del degà per a espais i manteniment informa de les necessitats més urgents, de manera que la Facultat pot prioritzar les accions en funció dels recursos disponibles.

A partir del segon quadrimestre del curs 2019-2020 i com a conseqüència de la situació d'excepcionalitat generada per la COVID-19 s'han prioritzat accions per afavorir la docència mixta i virtual. L'acció més important ha estat la tecnificació d'aules, tant en l'aulari Josep Carner (25 aules) com en l'edifici Històric (13 aules). Cada aula s'ha equipat amb una càmera KONFTEL CAM20, més dos micròfons de pissarra. També s'han incorporat noves eines al Campus Virtual (BB Collaborate, etc.). (S'inclou com a evidència un document amb el seguiment de les últimes accions de millora dels espais i equipaments de la Facultat).

Segons els [Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2020](#), on s'avalua en una escala d'1 a 10, els estudiants de la Facultat de Filologia i Comunicació fan una valoració de les aules (6,15, mitjana UB: 6,12), de les aules d'informàtica (6,94, mitjana UB: 6,64), dels laboratoris (6,73, mitjana UB 6,99), de les sales d'estudi (6,69, mitjana UB: 7), del Campus virtual (6,79 mitjana UB 7,4) i de la Secretaria de la Facultat (6,95, mitjana UB: 6,92). Els resultats més baixos corresponen a equipaments com ara els lavabos (6,44 mitjana UB: 6,93) i el bar i serveis de restauració (6,30, mitjana UB: 6,59). Cal destacar la bona valoració que reben els programes de suport per als alumnes amb discapacitat (8,07, mitjana UB 7,72) i l'oficina de mobilitat del centre (7,90, mitjana UB 7,18).

Finalment, en l'[enquesta als graduats - edició 2019](#) (escala 1 a 5), els graduats de la Facultat de Filologia a la pregunta 13: *Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per*

afavorir el meu aprenentatge han respost amb una valoració de 3,46 (mitjana UB: 3,64). I encara millor valorada ha estat la pregunta 14. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats: 4,15 (mitjana UB: 3,64 punts).

En el cas de [l'Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster edició 2019](#) a la pregunta 13: *Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge* han respost amb una valoració de 3,84 (mitjana UB: 3,80).

A l'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB adreçada als estudiants de grau, màster i doctorat s'ha inclòs un apartat específic sobre les diferents accions dutes a terme per la Universitat de Barcelona durant aquest període de tancament dels edificis i de les instal·lacions i de suspensió de la docència presencial: [Resultat de l'enquesta sobre COVID-19 \(Juny 2020\)](#). Els resultats de la Facultat de Filologia i Comunicació, que es valora en una escala entre 0 i 10, han estat, segons els diferents ítems: Disposició de programari facilitat per la UB per treballar des de casa 5,43 (mitjana UB: 5,47); Noves eines incorporades al Campus Virtual (BB Collaborate, etc.) 6,22 (mitjana UB: 6,46); Possibilitat de fer exàmens en línia (grau i màster) 6,43 (mitjana UB: 6,19); Possibilitat de presentar tesis doctorals en línia (doctorat) 7,60 (mitjana UB: 7,49); Docència no presencial 6,31 (mitjana UB: 6,35).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Pel que fa a la descripció de la relació entre les competències i els objectius d'aprenentatge de les titulacions, com també la seva adequació al nivell MECES, es remet a l'informe d'acreditació de les titulacions. En l'informe d'acreditació també es pot trobar una descripció minuciosa de les activitats formatives i els sistemes d'avaluació. Cal destacar que totes les titulacions de grau que es presenten a seguiment van assolir la qualificació d'acreditació amb excel·lència en aquest estàndard i els màsters analitzats van acreditar l'estàndard de resultats del programa formatiu.

D'altra banda, en aquest apartat de l'informe de seguiment es fa esment dels canvis i de les modificacions en alguna de les titulacions. Pel que fa al grau de Llengües i Literatures Modernes, el curs 2020-2021 s'han incorporat dos nous itineraris, corresponents a dues llengües (italià i gallec-portuguès) als sis itineraris lingüístics que ja existien (alemany, anglès, català, espanyol, francès i rus), cosa que diversifica encara més l'oferta a què accedeix l'estudiantat. S'ofereixen de tots dos itineraris, assignatures de llengua, literatura i cultura.

També s'inclou l'anàlisi de les dades més actualitzades disponibles en relació amb aquest estàndard. Així, per a aquesta primera part de l'estàndard, es tenen en compte les dades de la taula VSMA 6.9 (qualificacions de les assignatures), com també les enquestes de satisfacció d'estudiants i graduats (informes agregats del Gabinet Tècnic del Rectorat i taules E65 i E64 VSMA).

L'enquesta del curs 2019-2020 s'ha separat en dos blocs que corresponen als dos semestres de l'assignatura. El primer, amb docència normal i el segon, que recull la modalitat virtual provocada per la pandèmia i que inclou preguntes de satisfacció orientades a aquesta situació.

Grau d'Estudis Anglesos

Els resultats de les assignatures es poden valorar molt positivament, tal com mostren les taules E68 i E69.

El curs 2017-2018, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 63,51%, i la mitjana és del 80,31%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 29,17% i un 0%, amb una mitjana de 15,11%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 42,60%, amb una mitjana de 68,18%.

El curs 2018-2019, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100% % i el 57,64%, i la mitjana és del 83,32%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 34,76% i un 0%, amb una mitjana de 10,13%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 37,61%, amb una mitjana de 74,88%.

El curs 2019-2020, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 60,81%, i la mitjana és del 85,76%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 24,38% i un 0%, amb una mitjana de 11,67%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 45,98%, amb una mitjana de 75,75%.

Cal observar que les taxes d'èxit i de rendiment s'han incrementat gradualment els cursos 2018-2019 i 2019-2020. La taxa de no presentats ha disminuït respecte del curs 2017-2018. La taxa d'abandonament ha disminuït des del curs 2017-2018 (33,91%) fins al 2019-2020 (28,89%).

Específicament, el curs 2017-2018 el TFG presenta una taxa d'èxit d'un 96,67%, i les qualificacions d'un 61,68% dels estudiants es van situar entre el notable, l'excel·lent i la matrícula d'honor; per tant, els resultats es consideren satisfactoris. El curs 2018-2019, el TFG compta amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 76,78% dels estudiants es van situar entre el notable, l'excel·lent i la matrícula d'honor, fet que corrobora els resultats satisfactoris indicats. El curs 2019-2020, els resultats, amb una taxa d'èxit d'un 99,04% són encara més satisfactoris, i les qualificacions d'un 81,19% dels estudiants es van situar entre el notable, l'excel·lent i la matrícula d'honor.

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau dels tres últims cursos acadèmics presenten un valors satisfactoris i tots els ítems es valoren entre 6,95 i 7,68 (escala del 0 al 10). La participació oscil·la entre el 37,73% i el 26,95%. Malgrat que el percentatge de participació augmentà significativament en el Q1 del curs 2019-2020, es va reduir el Q2, per raó de la situació derivada del Covid-19.

ESTUDIS ANGLESOS	2017 - 2018		2018 - 2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic 35,12 %)	Q2 (partic 31,93 %)	Q1 (partic 34,81 %)	Q2 (partic 28,03 %)	Q1 (partic 37,73 %)	Q2 (partic. 26,95%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA						
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat						
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,13	7,14	7,22	6,95	7,27	7,31
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial 7,36
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,18	7,14	7,30	6,94	7,36	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge 6,95
						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual 7,54
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,26	7,29	7,45	7,16	7,33	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura 7,35
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,41	7,44	7,57	7,31	7,68	7,56

5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,51	7,46	7,53	7,13	7,56	7,37
---	------	------	------	------	------	------

El curs 2017-2018 es van graduar 79 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 33%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (24%). El 66,4% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera força positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen les accions de mobilitat realitzades ja que consideren que han estat rellevants per a l'aprenentatge, així com la formació rebuda, que els ha permès millorar les seves habilitats comunicatives, les capacitats per a l'activitat professional i les competències personals.

El curs 2018-2019 es van graduar 106 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 50%. Es tracta novament d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (41,40%). El 70,78% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera molt positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el professorat, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives, els recursos facilitats per la biblioteca i el campus virtual com a recurs d'aprenentatge.

El curs 2019-2020 es van graduar 109 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 40,37%. Es tracta novament d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (34,02%). El 68,18% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera molt positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències personals, els recursos facilitats per la biblioteca i el campus virtual com a recurs d'aprenentatge.

Grau d'Estudis Literaris

Els resultats de les enquestes en relació amb les assignatures es poden valorar molt positivament, tal com mostra la taula E.6.9.

El curs 2017-2018, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 72,73%, i la mitjana és del 87,69%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 24,43% i un 0%, amb una mitjana de 12,54%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 58,78%, amb una mitjana de 76,70%.

El curs 2018-2019, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100% % i el 79,07%, i la mitjana és del 94,56%. La taxa de no presentats es troba entre un 22,79% i un 0%, amb una mitjana de 7,6%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 64,71%, amb una mitjana de 87,38%.

El curs 2019-2020, la taxa d'èxit s'emmarca entre el 100 % i el 83,33%, i la mitjana és del 95,69%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 15,22% i un 0%, amb una mitjana de 4,31%. La taxa de rendiment es troba entre el 100% i el 71,01%, amb una mitjana de 88,67%.

Cal observar que les taxes d'èxit i de rendiment s'han incrementat el curs 2019-2020. La taxa de no presentats ha disminuït notablement.

La taxa d'abandonament ha disminuït des del curs 2017-2018 al curs 2018-2019 i ha s'ha incrementat lleugerament el curs 2019-2020 (21,55%).

Específicament, el curs 2017-2018 el TFG presenta una taxa d'èxit d'un 93,85%, i les qualificacions d'un 86,15% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent; per tant, els resultats es consideren molt satisfactoris.

El curs 2018-2019, el TFG compta amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 80,59% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent, cosa que corrobora els resultats satisfactoris indicats.

El curs 2019-2020, els resultats encara són més satisfactoris, amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 93,58% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent.

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau dels tres últims cursos acadèmics presenten un valor satisfactori amb tots els ítems valorats entre 6,85 i 8,15 (escala del 0 al 10). La participació oscil·la entre el 46,09% i el 27,63%. Malgrat que el percentatge de participació augmentà significativament el Q1 del curs 2019-2020, es va reduir el Q2, per raó de la situació derivada del Coronavirus.

ESTUDIS LITERARIS ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2017-2018		2018-2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic %)	Q2 (partic %)	Q1 (parti c. %)	Q2 (partic %)	Q1 (partic %)	Q2 (partic. 24,45%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,95	7,26	7,81	7,06	7,72	6,85
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial 6,67
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,83	7,25	7,56	7,10	7,53	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge 5,98
						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual 7,33
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,94	7,32	7,56	7,26	7,67	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura 7,04
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	8,10	7,61	7,95	7,64	8,01	7,29
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	8,15	7,72	8,11	7,80	8,00	6,93

El curs 2017-2018 es van graduar 62 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 31,1%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (23,9%). El 78,9% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera altament

positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el campus virtual, les accions de mobilitat, els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2018-2019 es van graduar 60 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 58,33%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (41,40%). El 70,78% tornarien a fer els mateixos estudis, xifra que destaca positivament en relació amb l'obtinguda el curs anterior. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el campus virtual, el professorat, les accions de mobilitat, els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el TFG i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2019-2020 es van graduar 83 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 45,78%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (34,02%). El 68,4% tornarien a fer els mateixos estudis, xifra que destaca positivament en relació amb l'obtinguda el curs anterior. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el campus virtual, el professorat, les accions de mobilitat, els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el TFG i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

Grau de Filologia Catalana

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i d'eficiència en relació amb el curs 2019-2020, que s'analitzen a continuació. La taula E.6.9, que relaciona de manera exhaustiva les qualificacions de les diferents assignatures, mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100% (en onze assignatures) i el 62,5% (en una assignatura), amb una mitjana d'èxit del 89,09%; la taxa de rendiment aquest curs se situa en el 86,72%. D'altra banda, la taxa de no presentats se situa en una mitjana de 8,57%.

En els cursos anteriors la taxa d'èxit es va situar en un 81,77% (2018), un 79,48% (2017) i un 80,34%; per tant, al curs 2019-2020 es va incrementar considerablement la taxa d'èxit. També es constata un increment de la taxa de rendiment, del 86,72% en front del 75,87%, 71,17%, 72,55% del tres anys anteriors.

Els resultats dels TFG són molt satisfactoris. Els estudiants demostren haver assolit amb nota les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat en Filologia Catalana. El curs 2018-2019 la taxa d'èxit va ser d'un 95,65 %, i les qualificacions d'un 85,18% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent. El curs 2019-2020 la taxa d'èxit arriba al 100%, i les qualificacions d'un 90% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent.

FILOLOGIA CATALANA ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA	2017-2018		2018-2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic %)	Q2 (partic %)	Q1 (partic %)	Q2 (partic %)	Q1 (partic %)	Q2 (partic. 36,90%)
	43,90	31,75	43,95	34,81	56,52	

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat							
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,95	6,74	6,99	7,04	7,00	7,02	
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial	6,74
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,03	6,97	7,10	6,93	7,05	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge	6,34
						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual	7,23
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	6,93	6,75	7,18	7,03	7,23	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura	7,19
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,32	7,23	7,26	7,42	7,62	7,51	
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,47	7,18	7,75	7,28	7,70	7,12	

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau mostren uns valors similars en aquests dos darrers cursos acadèmics, amb valoracions lleugerament superiors o properes al 7 (escala del 0 al 10). El volum de feina i el material d'estudi són els ítems amb una millor valoració. En ambdós cursos la participació en les enquestes ha estat superior en el primer quadrimestre (44% y 55%, respectivament) en contrast amb el segon (35% i 37%, respectivament).

El curs 2018-2019, la participació dels estudiants del grau en les enquestes de satisfacció de graduats (taula E64) presenta un percentatge de resposta del 47,37% (6 punts més que el conjunt de la UB). Segons aquestes dades, la valoració que mereix la docència del grau és positiva, i la gran majoria dels ítems són valorats per damunt de 3, en una escala de l'1 al 5 (tan sols 1 ítems de 20 tenen una puntuació inferior). Es fa una valoració molt favorable, sobretot, del professorat, de les habilitats de comunicació, del campus virtual, de les pràctiques externes, de la utilitat del treball de fi de grau per consolidar les competències de la titulació i dels serveis de la biblioteca.

La participació dels estudiants del grau en les enquestes de satisfacció de graduats (taula E64) en el curs 2019-2020 va ser d'un 60,87%, 26 punts per sobre de l'índex de la UB. També aquest curs la valoració de la docència del grau és molt positiva. No hi ha cap ítem per sota de 3, i cinc hi estan per sobre del 4. Es tracta de la relació entre el treball exigint i el nombre de crèdits, la satisfacció amb el professorat, les accions de mobilitat, el treball fi de grau i els recursos de la biblioteca.

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com mostra la taula E.6.9.

El curs 2017-2018, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 61,11%, i la mitjana és del 78,26%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 53,13% i un 0%, amb una mitjana de 31%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 40,63%, amb una mitjana de 54%.

El curs 2018-2019, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100% % i el 64,29%, i la mitjana és del 83,21%. La taxa de no presentats es troba entre un 52,94% i un 0%, amb una mitjana de 21,26%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 25%, amb una mitjana de 65,52%.

El curs 2019-2020, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 67,44%, i la mitjana és del 79,26%. La taxa de no presentats s'emmarca entre un 39,34% i un 0%, amb una mitjana de 24,18%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 43,28%, amb una mitjana de 60,09%.

Cal observar que les taxes d'èxit i de rendiment han disminuït el curs 2019-2020. La taxa de no presentats, d'altra banda, s'ha incrementat.

La taxa d'abandonament se situa al 57,14% el curs 2017-2018; ha disminuït el curs 2018-2019 fins al 36,11%, i s'ha incrementat novament el curs 2019-2020 fins arribar al 55,56%.

Específicament, el curs 2017-2018 el TFG presenta una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 75% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent; per tant, els resultats es consideren satisfactoris. El curs 2018-2019, el TFG compta amb una taxa d'èxit d'un 94,12%, i les qualificacions d'un 80,95% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent, cosa que corrobora els resultats satisfactoris indicats. El curs 2019-2020, els resultats encara són més satisfactoris, amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 55,55% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent.

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau dels tres últims cursos acadèmics presenten uns valors positius, amb tots els ítems valorats entre 6,14 i 7,87 (escala del 0 al 10). La participació oscil·la entre el 35,71% i el 46,18%. Malgrat que el percentatge de participació augmentà significativament en el Q1 del curs 2019-2020, es va reduir el Q2, per raó de la situació derivada del Coronavirus.

FILOLOGIA CLÀSSICA	2017-2018		2018-2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic 40,84 %)	Q2 (partic 43,92 %)	Q1 (partic 42,38 %)	Q2 (partic 35,71 %)	Q1 (partic 46,18 %)	Q2 (partic. 37,01%)
ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat						
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,08	6,23	6,93	7,48	7,24	7,31
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial
						7,33
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,07	6,14	7,03	7,53	7,28	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge
						6,92

						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual	7,49
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,47	6,40	7,35	7,47	7,62	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura	7,34
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,29	6,68	7,45	7,87	7,81		7,38
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,35	6,53	7,41	7,41	7,84		7,32

El curs 2017-2018 es van graduar 15 estudiants, dels quals el 67% ha respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (24%). El 66,4% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera força positiva. Entre els ítems més valorats per els titulats destaquen els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el professorat i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2018-2019 es van graduar 13 estudiants, dels quals el 61,54% ha respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació. Es tracta d'una participació una mica més inferior que la del conjunt de la UB (41,40%). El 70,78% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera molt positiva. Entre els ítems més valorats per els titulats destaquen els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el campus virtual, el professorat, la metodologia que s'ha emprat i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2019-2020 es van graduar 12 estudiants, dels quals el 58,33% ha respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació. Es tracta d'una participació una mica més inferior que la del conjunt de la UB (34,02%). El 68,4% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera molt positiva. Entre els ítems més valorats per els titulats destaquen els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el campus virtual, el professorat, la metodologia que ha emprat i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

Grau de Filologia Hispànica

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com mostra la taula E.6.9.

El curs 2017-2018, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 73,63%, i la mitjana és del 86,16%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 26,63% i un 0%, amb una mitjana de 14,41%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 61,81%, amb una mitjana de 73,75,6%.

El curs 2018-2019, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100% % i el 78,66%, i la mitjana és del 81,16%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 28,06% i un 0%, amb una mitjana de 4,4%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 93,94% i el 58,16%, amb una mitjana de 71,43,6%.

El curs 2019-2020, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 69,52%, i la mitjana és del 91,21%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 22,49% i un 0%, amb una mitjana de 12,91%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 62,71%, amb una mitjana de 79,43%.

Cal observar que les taxes d'èxit i de rendiment s'han incrementat el curs 2019-2020. La taxa de no presentats no experimenta variacions significatives.

La taxa d'abandonament ha disminuït des del curs 2017-2018 fins al 2019-2020, amb una seriació: 33,33% > 26,32% > 20 %, respectivament, en els tres cursos examinats.

Específicament, el curs 2017-2018 el TFG presenta una taxa d'èxit d'un 96,67%, i les qualificacions d'un 78,33% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent; per tant, els resultats es consideren satisfactoris. El curs 2018-2019, el TFG compta amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 71,64% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent, cosa que corrobora els resultats satisfactoris indicats. El curs 2019-2020, els resultats encara són més satisfactoris, amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 80,21% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent.

Les enquestes de satisfacció dels estudiants del grau dels tres últims cursos acadèmics presenten uns valors satisfactoris amb tots els ítems valorats entre 7,23 i 7,99 (escala del 0 al 10). La participació oscil·la entre el 42% i el 29%. Malgrat que el percentatge de participació augmentà significativament el Q1 del curs 2019-2020, es va reduir el Q2, per raó de la situació derivada del Coronavirus.

FILOLOGIA HISPÀNICA ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2017-2018		2018-2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic. 30,52%)	Q2 (par tic. 29,9 8%)	Q1 (partic . 35,58 %)	Q2 (partic . 30%)	Q1 (partic . 42,77 %)	Q2 (partic. 27,23%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,65	7,52	7,62	7,27	7,52	7,09
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial 7,09
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,57	7,53	7,61	7,35	7,48	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge 6,64
						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual 7,40
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,68	7,54	7,53	7,45	7,53	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura 7,20
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de	7,86	7,89	7,79	7,64	7,72	7,37

l'assignatura						
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,99	7,80	7,95	7,63	7,70	7,23

El curs 2017-2018 es van graduar 55 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 34,5%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (23,9%). El 66,4% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera força positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el professorat i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2018-2019 es van graduar 51 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 37,25%. Es tracta d'una participació una mica més inferior que la del conjunt de la UB (41,40%). El 89,47% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera molt positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el campus virtual, el professorat, la metodologia que ha emprat i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2019-2020 es van graduar 79 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 43,04%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (23,9%) i fins i tot que en els dos cursos anteriors (23,9% i 41,40%, respectivament). El 79,41% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera altament positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el professorat i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

Grau de Lingüística

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com constaten les taxes de rendiment i eficiència del curs 2017-2018 que s'analitzen a continuació. La taula E.6.9 mostra una taxa d'èxit que oscil·la entre el 100% (en 13 assignatures) i el 51,43% (en 1 assignatura), amb una mitjana d'èxit del 92,29%; la taxa de rendiment se situa en el 75%. D'altra banda, la taxa de no presentats se situa en una mitjana de quasi un 18,78%. Els resultats dels TFG són molt satisfactoris, amb una mitjana de notable en les qualificacions d'aquesta assignatura. Cal afegir que la Secció de Lingüística convoca anualment el [premi Eva Monrós](#) en el qual es poden presentar els TFG del grau que hagin obtingut un excel·lent.

El curs 2018-2019 la taxa d'èxit es va situar en el 86,83% i la taxa de rendiment en el 63,60%. El curs 2019-2020 la taxa d'èxit és d'un 89,87% i la de rendiment, d'un 80%; en aquest darrer curs aquests dos indicadors han pujat, especialment el rendiment. Pel que fa als resultats de les assignatures, aquestes dues taxes, rendiment i èxit, fan que es presenti una valoració molt positiva. El curs 2018-2019, 12 assignatures presentaven una taxa d'èxit de 100%; el percentatge més baix és un 73,33% en una assignatura. La taxa de no presentats aquest curs va ser 26,75%.

I el curs 2019-2020, 7 assignatures van tenir una taxa d'èxit del 100%. La taxa de no presentats va caure fins a un 10,98%.

Pel que fa al TFG, al curs 2018-2019 va tenir una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 76,92% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent. En el curs 2019-2020, la taxa d'èxit va ser d'un 100%, i les qualificacions d'un 80% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent.

LINGÜÍSTICA ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2017-2018		2018-2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic 42,53 %)	Q2 (partic 31,25 %)	Q1 (partic 36,24 %)	Q2 (partic 30,51 %)	Q1 (partic 56,93 %)	Q2 (partic. 27,91%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	6,72	5,93	7,41	6,22	7,16	7,21
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial 7,52
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	6,75	6,01	7,41	6,39	7,32	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge 7,08
						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual 7,88
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,05	6,37	7,52	6,79	7,47	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura 7,47
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,21	6,84	7,70	7,07	7,63	7,54
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,05	6,47	7,43	6,92	7,50	7,39

En relació amb la satisfacció dels estudiants del grau amb l'acció docent i formativa dels cursos acadèmics 2016-2017 i 2017-2018, es constata una satisfacció general per damunt de 7 com a mitjana de tots els ítems de l'enquesta durant el primer quadrimestre. No obstant això, el segon quadrimestre les valoracions baixen, tot i que continuen sempre entre 5,59 i 6,84. Es farà un seguiment de la situació si la tendència persisteix.

El curs 2017-18, la participació dels titulats del grau en les enquestes de satisfacció (taula E64 VSMA) presenta un percentatge de resposta del 29,41% (8 punts per damunt del conjunt de la UB). Segons aquestes dades, la valoració que mereix la docència del grau és positiva, i la gran majoria dels ítems són valorats per damunt del 3. Es fa una valoració molt favorable,

especialment, de les accions de mobilitat, la utilitat del treball de fi de grau per consolidar les competències de la titulació i els serveis de la biblioteca.

El curs 2018-2019 es van graduar 24 estudiants, un 45,83% dels quals van respondre l'enquesta sobre la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació. D'aquests titulats, un 63,64% tornaria a fer els mateixos estudis. La valoració de la docència del grau és prou positiva, tots els ítems, excepte un, estan per sobre del 3. Els que tenen la nota més alta corresponen a la satisfacció amb la titulació (4,18), el TFG i els recursos de la biblioteca (4) i el professorat (3,73).

El curs 2019-2020 es van graduar 21 estudiants. Les seves respostes a l'enquesta sobre la satisfacció dels graduats arriben fins al 42,86%, gairebé 9 punts per damunt de la participació de la UB. D'aquests titulats, un 88,89% tornaria a fer els mateixos estudis. La valoració de la docència del grau és prou positiva: tots els ítems, excepte un, estan per damunt del 3; els que tenen la nota més alta corresponen a la satisfacció amb la titulació (4,11), el TFG (4,75), la mobilitat(4,83), la metodologia i els recursos facilitats per la biblioteca (4,22) i el volum de treball (4,22).

Grau de Llengües i Literatures Modernes

Els resultats de les assignatures es poden valorar positivament, tal com mostra la taula E.6.9. S'ha de tenir en compte la diversitat d'itineraris que presenta el grau i el fet que el nombre de matriculats en les assignatures dels diferents àmbits lingüístics és molt desigual.

El curs 2017-2018, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 73,63%, i la mitjana és del 85,71%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 26,63% i un 0%, amb una mitjana de 14,23%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 73,86%, amb una mitjana de 70,31,6%.

El curs 2018-2019, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100% % i el 78,66%, i la mitjana és del 83,45%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 26,09% i un 0%, amb una mitjana de 20,94%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 68,48%, amb una mitjana de 65,98%.

El curs 2019-2020, la taxa d'èxit oscil·la entre el 100 % i el 69,52%, i la mitjana és del 84,67%. La taxa de no presentats oscil·la entre un 25,25% i un 0%, amb una mitjana de 22,66%. La taxa de rendiment oscil·la entre el 100% i el 68,69%, amb una mitjana de 65,48%.

Cal observar que les taxes d'èxit s'ha incrementat progressivament els cursos 2018-2019 i 2019-2020, a diferència de la taxa de rendiment, que ha disminuït. Finalment, la taxa de no presentats ha anat augmentat.

Els resultats dels TFG de 2017-2018 mostren que els estudiants del grau han assolit les habilitats i competències que es consideren pròpies d'un graduat. Les qualificacions que obtenen oscil·len entre l'aprobat (6,15% dels matriculats) i la matrícula d'honor (15,38%). Van obtenir una qualificació d'excel·lent el 36,92% dels estudiants i un notable el 41,53%. Cap dels estudiants que presenten el TFG en aquest curs no el va suspendre. El curs 2018-2019, el TFG compta amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 76,92% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent, cosa que corrobora els resultats satisfactoris indicats. El curs 2019-2020, els resultats encara són més satisfactoris, amb una taxa d'èxit d'un 100%, i les qualificacions d'un 80% dels estudiants es van situar entre el notable i l'excel·lent.

Segons les dades de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat en els tres cursos acadèmics examinats, la valoració de les assignatures del grau és positiva, i tots els ítems són valorats amb una puntuació molt propera a 7 o superior (sobre 10). Els índexs de satisfacció són similars en els tres cursos acadèmics. La participació oscil·la entre el 40,56% i el 24,79%. Malgrat que el percentatge de participació augmentà significativament en el Q1 del curs 2019-2020, es va reduir el Q2, per raó de la situació derivada del Coronavirus.

LLENGÜES I LITERATURES MODERNES ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA	2017-2018		2018-2019		2019 - 2020	
	Q1 (partic 37,96 %)	Q2 (partic 30,94 %)	Q1 (partic 34,98 %)	Q2 (partic 24,79 %)	Q1 (partic 40,56)	Q2 (partic. 31,31%)
Font: Gabinet Tècnic del Rectorat						
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,27	7,20	7,09	7,35	6,92	7,40
						2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial
						7,66
2. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,14	7,12	7,03	7,36	6,94	3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge
						7,20
						4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual
						7,76
3. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,34	7,28	6,99	7,55	7,34	5. Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura
						7,55
4. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,56	7,60	7,39	7,87	7,49	7,77
5. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,52	7,39	7,47	7,62	7,38	7,59

El curs 2017-2018 es van graduar 59 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 30,5%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB (23,9%). El 44,4% tornarien a fer els mateixos estudis. Aquesta dada es considera mitjanament positiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el campus virtual, les accions de mobilitat, els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 2018-2019 es van graduar 57 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 47,37%. Es tracta d'una participació més elevada que la del conjunt de la UB

(41,40%). El 74,07% tornarien a fer els mateixos estudis, xifra que destaca positivament en relació amb l'obtinguda el curs anterior. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el campus virtual, el professorat, les accions de mobilitat, els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el TFG i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

El curs 20198-2020 es van graduar 46 estudiants, dels quals han respost l'enquesta de satisfacció amb la titulació el 60,87%. Es tracta d'una participació molt més elevada que la del conjunt de la UB (34,02%) i també que la que es va registrar els dos cursos anteriors (44,4% i 47,33%, respectivament). El 39,29% tornarien a fer els mateixos estudis, xifra que disminueix prou si es compara amb els cursos passats, i que mostra una disminució progressiva. Entre els ítems més valorats pels titulats destaquen el campus virtual, la metodologia emprada pel professorat, les accions de mobilitat, el professorat en general, els recursos facilitats per la biblioteca i el suport a la docència, el TFG i, en general, la formació rebuda per al desenvolupament de les habilitats comunicatives i les competències professionals.

TFG

Finalment, el centre ha implementat també una enquesta relacionada amb la satisfacció dels estudiants sobre el funcionament i el desenvolupament del TFG. Aquesta mesura es va implantar per primera vegada el curs 2014-2015, un cop es va valorar que calia tenir informació detallada sobre una tasca formativa tan important com és el treball de final d'estudis de grau. Durant el curs 2017-2018, 307 alumnes van contestar el qüestionari, d'un total de 323 alumnes que van fer el TFG i el van presentar davant un tribunal; és a dir, un 92,75% de participació. La valoració mitjana global que fan del TFG és de 8,61. L'ítem millor valorat és "Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG" (9,21) i, en segon lloc "El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració" (8,95).

Curs 2017-2018:

ENQUESTES PER TITULACIÓ	TFG matriculats	TOTAL TFG PRESENTATS	NOMBRE ENQUESTES RESPOSTES	% PARTICIPACIÓ
ESTUDIS ANGLEOSOS	107	89	88	98,87%
ESTUDIS LITERARIS	66	59	59	100%
FILOLOGIA CATALANA	19	14	13	92,85%
FILOLOGIA CLÀSSICA	12	11	11	100%
FILOLOGIA HISPÀNICA	69	55	51	92,72%
LINGÜÍSTICA	29	23	23	100%
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	74	65	56	86,15%

Curs 2018-2019:

ENQUESTES PER TITULACIÓ	TFG matriculats	TOTAL TFG PRESENTATS	NOMBRE ENQUESTES RESPOSTES	% PARTICIPACIÓ
ESTUDIS ANGLEOSOS	119	97	97	100%
ESTUDIS LITERARIS	69	61	54	88,52%

FILOLOGIA CATALANA	27	23	21	91,30%
FILOLOGIA CLÀSSICA	22	17	15	88,23%
FILOLOGIA HISPÀNICA	67	54	44	80,59%
LINGÜÍSTICA	26	23	23	100%
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	69	58	58	100%

Curs 2019-2020:

ENQUESTES PER TITULACIÓ	TFG matriculats	TOTAL TFG PRESENTATS	NOMBRE ENQUESTES RESPOSTES	% PARTICIPACIÓ
ESTUDIS ANGLESES	121	109	57	52.29%
ESTUDIS LITERARIS	113	78	40	51.28%
FILOLOGIA CATALANA	21	20	8	40%
FILOLOGIA CLÀSSICA	10	7	2	28.57%
FILOLOGIA HISPÀNICA	93	80	20	25%
LINGÜÍSTICA	26	22	8	36.36%
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	47	43	9	20.93%
ESTUDIS ÀRABS I HEBREUS	16	10	6	60%

Les xifres de TFG matriculats varien, segons el grau, d'acord amb el curs d'impartició i és proporcional, en general, al nombre d'estudiants matriculats en el quart curs del grau. S'aprecia, com és esperable, que hi ha una disminució en la xifra d'estudiants que matriculen i que efectivament presenten el TFG, la qual oscil·la, segons l'ensenyament i el curs, entre, aproximadament, un 15 % i un 20 %. Aquest fet respon als inconvenients que els hagin pogut sorgir als estudiants durant el primer quadrimestre.

Quant a la participació en les enquestes, s'aprecia una xifra notable de respostes, que supera de lluny el percentatge d'alumnes que participen en les enquestes institucionals de satisfacció. D'acord amb el curs i l'ensenyament, les xifres oscil·len entre la forquilla següent:

- Estudis anglesos: 98,87% i 52,29%.
- Estudis literaris: 100% i 51,28%
- Filologia catalana: 92% i 40%.
- Filologia clàssica: 100% i 28,57%.
- Filologia hispànica: 92,72% i 25%.
- Lingüística: 100% i 36,36%
- Llengües i literatures modernes: 86,15% i 60%.

La disminució en les respostes del curs 2019-2020 es justifica, òbviament, si es comparen amb les dades del curs 2018-2019, a causa de la situació de pandèmia derivada del COVID.

2017-2018

TITULACIÓ	Mitjana valoració ítem								Mitjana enquesta per titulació
	1- Considero que el TFG m'ha ajudat a millorar la meva formació	2- La informació que he rebut sobre el TFG ha estat adequada	3- El procés per escollir el tema del TFG és satisfactori	4- Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG	5- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració	6- Les sessions de tutoria planificades al llarg del semestre són les adequades	7- El format d'avaluació és pertinent (seguiment i tutories, defensa oral i memòria)	8- En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFG	
ESTUDIS ANGLESES	8,52	8,90	8,98	9,60	9,25	8,84	8,67	8,57	8,92
ESTUDIS LITERARIS	8,61	8,58	7,93	9,25	9,20	8,90	8,20	8,42	8,64
FILOLOGIA CATALANA	9,00	8,85	9,31	9,62	9,23	8,77	9,38	9,31	9,18
FILOLOGIA CLÀSSICA	8,45	8,82	8,82	8,82	9,18	9,00	8,73	8,82	8,83
FILOLOGIA HISPÀNICA	8,43	7,86	8,43	9,14	8,35	8,35	8,12	8,08	8,35
LINGÜÍSTICA	8,61	8,00	8,57	9,35	9,26	8,35	8,39	8,39	8,61
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	7,80	7,48	7,64	8,91	7,30	7,38	7,18	7,20	7,61
Mitjana valoració ítem	8,48	8,35	8,52	9,24	8,82	8,51	8,38	8,39	8,59

Curs 2018-2019	Mitjana valoració ítem								
TITULACIÓ	1- Considero que el TFG m'ha ajudat a millorar la meva formació	2- La informació que he rebut sobre el TFG ha estat adequada	3- El procés per escollir el tema del TFG és satisfactori	4- Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG	5- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració	6- Les sessions de tutoria planificades al llarg del semestre són les adequades	7- El format d'avaluació és pertinent (seguiment i tutories, defensa oral i memòria)	8- En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFG	Mitjana enquesta per titulació
ESTUDIS ANGLESES	7,65	7,96	7,98	9,06	8,84	8,52	7,99	7,54	8,19
ESTUDIS LITERARIS	8,20	8,56	8,29	9,27	9,02	9,07	8,40	8,07	8,61
FILOLOGIA CATALANA	8,86	7,91	8,41	9,50	9,36	9,18	8,55	8,86	8,83
FILOLOGIA CLÀSSICA	9,19	8,75	8,94	9,31	9,81	9,31	8,50	8,75	9,07
FILOLOGIA HISPÀNICA	8,53	8,67	9,00	9,33	9,09	8,89	8,71	8,76	8,87
LINGÜÍSTICA	7,80	8,00	8,20	8,84	9,00	8,48	8,12	7,16	8,20
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	7,57	6,59	7,33	9,07	8,95	8,54	7,98	7,11	7,89
Mitjana valoració ítem	8,26	8,06	8,31	9,20	9,15	8,86	8,32	8,04	8,52 (val. global)

Curs 2019-2020	Mitjana valoració ítem								
TITULACIÓ	1- Considero que el TFG m'ha ajudat a millorar la meva formació	2- La informació que he rebut sobre el TFG ha estat adequada	3- El procés per escollir el tema del TFG és satisfactori	4- Estic satisfet/a amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFG	5- El tutor del TFG m'ha orientat durant tot el procés d'elaboració	6- Les sessions de tutoria planificades al llarg del semestre són les adequades	7- El format d'avaluació és pertinent (seguiment i tutories, defensa oral i memòria)	8- En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFG	Mitjana enquesta per titulació
ESTUDIS ANGLESES	9,09	8,79	8,84	9,40	9,61	9,44	9,02	9,00	9,15
ESTUDIS LITERARIS	8,43	8,28	8,10	9,00	9,10	8,43	8,15	8,33	8,48
FILOLOGIA CATALANA	8,63	9,13	8,63	9,25	9,50	9,25	8,50	8,25	8,89
FILOLOGIA CLÀSSICA	10	9,00	10	10	10	9,50	9,50	10	9,75
FILOLOGIA HISPÀNICA	8,30	8,15	8,50	9,55	8,90	8,35	9,05	8,70	8,69
LINGÜÍSTICA	9,71	8,86	9,57	9,86	10	9,86	9,43	8,86	9,52
LLENGÜES I LITERATURES MODERNES	8,56	9,22	8,67	9,22	9,89	9,44	9,00	9,22	9,15
Mitjana valoració ítem	8,96	8,77	8,90	9,47	9,57	9,18	8,95	8,91	9,09

Com es pot observar en les taules que reflecteixen les mitjanes de valoració dels ítems de les enquestes dels tres cursos examinats, els resultats són altament positius en cadascun dels graus (entre el notable i l'excel·lent) i, el grau de satisfacció no disminueix el curs 2019-2010. Aquest resultat indica que l'alumnat, malgrat les conseqüències del Coronavirus, es va sentir dirigit i acompanyat constantment en cadascun de les etapes que implica la realització del TFG. Cal fer èmfasi en el fet que no hi ha cap valoració que sigui més baixa del 7. Els resultats, doncs, mostren que els estudiants de TFG consideren que el mètode que s'aplica en l'organització i la tutorització d'aquesta assignatura és altament satisfactori. Els tutors, així mateix, són molt ben valorats.

Màsters

Màster de Comunicació Especialitzada

Tal com es va explicitar en la memòria d'acreditació, els objectius principals del màster en Comunicació Especialitzada són tenir coneixements teòrics i pràctics sobre la comunicació i la comunicació especialitzada en diferents gèneres, registres i formats, així com poder assolir habilitats i eines necessàries per fer una anàlisi acurada de discursos i tècniques de comunicació oral i escrita; entendre les claus de la transmissió del coneixement especialitzat i les capacitats de comunicar, gestionar i transferir aquest coneixement a la societat; aplicar els coneixements i competències relacionats amb la comunicació científica, social o cultural a situacions professionals reals, tot coneixent els hàbits laborals propis de diferents entorns professionals relacionats amb la comunicació científica, social o cultural; dominar els conceptes específics d'àmbits professionals especialitzats i gestionar amb rigor el llenguatge propi de les branques del Dret, l'Economia i les Ciències; i ser capaç d'aplicar els coneixements teòrics, les tècniques metodològiques i les habilitats instrumentals adquirides durant el màster per generar coneixement en l'àmbit de la comunicació social, científica o cultural.

Aquests objectius es concreten mitjançant la iniciació a la investigació avançada en Comunicació i Comunicació Especialitzada, a través de les matèries proposades en el màster, separades per obligatòries (1r semestre): (1) Comunicació oral i creació del coneixement, (2) Comunicació Corporativa, (3) Llenguatge de la vida, (4) Nous territoris de la comunicació: de les xarxes socials a la comunicació ubiqual, (5) Representació escrita del coneixement; i optatives específiques de cadascun dels itineraris (2n semestre): Itinerari científic: (1) Comunicació Bioètica, (2) Comunicació de la Indústria Farmacèutica i Alimentària i (3) Comunicació de la Salut; Itinerari Social: (1) Comunicació Jurídica, (2) Comunicació Econòmica i (3) Comunicació Política i Social; Itinerari Cultural: (1) Comunicació de l'Art i la Moda, (2) Comunicació de les Lletres, les Arts Escèniques i la Música i (3) Discurs, Cultura i Societat. El curs es tanca amb de la realització del Treball de Fi de Màster i les pràctiques (ambdues assignatures obligatòries). Amb aquests objectius, la metodologia docent de les assignatures del màster és de caràcter fonamentalment teoricopràctic. El component pràctic és imprescindible perquè els estudiants aprenguin a aplicar els coneixements adquirits a través del màster.

A tot això, hi cal sumar un seguit d'activitats que suposen un gran valor afegit al màster de Comunicació Especialitzada i en general als Estudis de Comunicació de la Facultat: en els cursos 2019-2020 i 2020-2021 s'han dut a terme les I i II *Jornades de Comunicació i/o Política* a la Facultat de Filologia i Comunicació, que han reunit a professorat del Grau de Comunicació i Indústries Culturals i també del Màster de Comunicació Especialitzada en taules de debats i ponències, com també la realització d'un taller de construcció de discursos polítics, del qual han pogut participar estudiants del grau i del màster.

El curs 2020-2021 es va iniciar, al mes d'octubre, amb la conferència inaugural del Dr. Bonaventura Clotet, que va parlar del present de la situació de la pandèmia i va fer una anàlisi molt acurada del paper dels mitjans de comunicació com a agents informadors i divulgadors científics.

El curs 2020-2021 s'han iniciat també unes xerrades en el marc de l'assignatura de Comunicació Política i Social de l'itinerari Social del Màster de Comunicació Especialitzada que reuneixen a

professionals de primera línia de la Comunicació Política i Institucional. La primera de les xerrades, impartida el mes de febrer de 2021, ha comptat amb Jaume Clotet, Director General de Comunicació de la Generalitat de Catalunya.

Aquest conjunt d'activitats, que incorporen tant al professorat com l'alumnat del màster, estableixen un pont investigador i professionalitzador i suposen una molt bona eina de transferència de la recerca que es duu a terme per part del Grup d'Anàlisi Multidisciplinària del Discurs i la Comunicació Política.

Comunicació Especialitzada ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA (escala 0 a 10) Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2017-2018	2018-2019	2019-20
	(participació 78,85%)	(participació 78,49%)	1r semestre (participació 70,45%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,42	6,83	8,11
2. Els continguts que s'hi han tractat estan actualitzats	7,82	7,22	8,50
3. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,25	7,03	8,29
4. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7,46	6,95	8,08
5 Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,75	7,28	8,03
6. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7,34	6,79	8,23

Pel que fa a les enquestes de les assignatures, s'observa, en el primer semestre del curs 2019-2020, una participació elevada i un resultat general molt positiu, que va del valor de 8,03 a 8,50 en els diferents ítems plantejats, i que supera, en gairebé un punt, la valoració més alta dels cursos anteriors.

Se separa, de nou, l'enquesta de valoració de les assignatures del segon semestre 2019-2020, a causa dels canvis d'algunes de les preguntes com a resultat de la situació excepcional provocada per la pandèmia de la Covid-19 i fruit del confinament i pas de la presencialitat al sistema telemàtic, com es pot veure a continuació:

Comunicació Especialitzada ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA (escala 0 a 10) Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2019-20
	2n semestre (participació 50%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	8,67

2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial.	9,56
3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge.	8,11
4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual.	8,78
5 Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura.	8,89
6. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,56
7. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.	9,44

La participació dels estudiants en les enquestes del segon semestre ha estat lleugerament més baixa que en altres cursos per raó de la problemàtica viscuda per la pandèmia; tot i així, la valoració que mereix la docència del màster és molt positiva, i tots els ítems són valorats per sobre del 8. Especialment, es valora molt positivament el fet d'adaptar els continguts de les assignatures al format telemàtic en versió síncrona o asíncrona i l'accés als materials de consulta i informació, amb valors superiors al 9.

Enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el TFM Comunicació Especialitzada	2017 – 18	2018 – 19
ÍTEM (escala 1 a10)	Mitjana ítem	
1 - Considero que el TFM m'ha ajudat a millorar la meva formació	7	8,19
2 - La informació que he rebut sobre el TFM ha estat adequada	6,85	7,05
3 - El tutor del TFM m'ha orientat al llarg de tot el procés d'elaboració del TFM	7,7	8,90
4 - El procés per escollir el tema del TFM és satisfactori	7,2	7,81
5 - Estic satisfet amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFM	8,55	9,33
6 - El format d'avaluació és pertinent	7,4	8,33
7 - En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFM	6,95	8,10

Dades de participació
Curs 2017-2018: 20 enquestes / 24 TFM = participació 83,33 %
Curs 2018-2019: 21 enquestes / 22 TFM = participació 95,45%

Font: centre

La situació provocada per la pandèmia de la Covid 19 va suposar un trasbals important pel que fa al seguiment i tutories del TFM. Tant el professorat com l'alumnat van mostrar una molt bona predisposició en les tutories telemàtiques, tot i que els primers dies de l'estat d'alarma la situació va ser molt incerta i encara no hi havia directrius clares de funcionament. Tot i la ràpida reacció institucional i les eines previstes per poder seguir treballant, la Comissió Acadèmica de Màsters va oferir la possibilitat d'ampliar calendaris d'entrega dels TFM, mesura que va ser rebuda molt positivament per les diferents coordinacions de màsters del centre.

Així, el calendari de lliurament dels TFM del curs 2019-2020, va passar de tenir dues possibles entregues (segona quinzena de juny i primera de setembre), a tenir-ne quatre (segona quinzena

de juny i primera de juliol; primera i segona quinzena de setembre). Aquestes ampliacions també van incidir en la celebració de defenses dels treballs. Malauradament, per causa d'aquest repartiment de dates, va ser impossible sistematitzar l'enviament i la rebuda d'enquestes de TFM a l'estudiantat. No es compta, doncs, amb enquestes de satisfacció de l'alumnat del curs 2019-2020. Malgrat això, l'alumnat va poder acollir-se a algun dels quatre períodes de possibles entregues, i tant la recepció de treballs com les respectives defenses es van poder fer satisfactòriament.

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana

Els objectius principals del Màster en Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana és dotar els estudiants d'una competència investigadora i acadèmica en els dos grans àmbits científics que conformen el programa: la literatura espanyola i la literatura hispanoamericana. Això implica també dotar els estudiants d'un coneixement adequat en els àmbits de l'ecdòtica, l'antropologia, la sociologia, la història espanyola i hispanoamericana, així com en els contextos polítics i marcs culturals. Atès que està concebut com a màster oficial del Grau de Filologia Hispànica, es pretén que els estudiants puguin completar la formació adquirida en el Grau, tot i que sempre es té en compte l'elevat nombre d'alumnes procedents d'altres universitats, estudis o regions. Així mateix, el màster pretén preparar a aquells que vulguin continuar la carrera investigadora per realitzar una tesi doctoral.

Per aquest motiu s'aplica una metodologia diversa i participativa que inclou la lectura i anàlisi d'autos, obres i períodes i que atengui també la vessant comparativa, la recepció crítica i la interdisciplinarietat, tal com marquen les noves orientacions universitàries i la realitat plural i en constant transformació de la societat actual.

Aquests objectius es concreten mitjançant la iniciació a la investigació avançada en literatura espanyola i hispanoamericana a través de les matèries proposades al màster (1) pensament i creació a la literatura espanyola i hispanoamericana, (2) tradició i modernitat a la literatura espanyola i hispanoamericana, com a l'assignatura de Treball de Fi de Màster. La metodologia docent de les assignatures es de caràcter teoricopràctic.

Tal com es pot veure en la memòria de verificació, la metodologia docent es diversa i inclou tant classes magistrals com debats dirigits, exposicions, treballs en grups i elaboració de projectes. La informació referent a les metodologies i formes d'avaluació es troba, de manera general, en el plans docents, i més concretament, en els programes que els professors defineixen cada any. L'avaluació és continuada i inclou coneixements tant teòrics (teories, contextos, realia) com pràctics (comentari de text, exposicions, edició de textos, elaboració de crítiques i ressenyes).

Així mateix, s'han organitzat diferents conferències, *workshops* i simposis dedicats només als alumnes, i se'ls ha convidat de manera constant a seminaris, congressos i activitats en els quals els professors del màster participaven.

Pel que fa a la taxa d'èxit, tal com mostra la taula E.6.9, els valors es troben gairebé sempre entre el 90 i el 100 %. Els alumnes que no es presenten o abandonen el màster són molt escassos i dels pocs casos que hi ha hagut sempre han respost a conjuntures personals que no tenen a veure amb el que aquest informe analitza. Pel que fa al TFM, s'ha intentat que els alumnes es presentin més a la primera convocatòria, però tant el volum de feina que suposa el màster com

el fet que molts estudiants treballin ho dificulta. En els últims anys alguns alumnes arriben a perdre, fins i tot, la segona convocatòria i s'han de matricular un segon cop en el següent curs, però és una situació que s'evita de prevenir des de la coordinació tot informant als alumnes de les càrregues de treball del màster i de la sobrecàrrega econòmica per segona matriculació.

Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA (escala 0 a 10) Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	2017-2018	2018-2019	2019-20 1r semestre
		(participació 66,89%)	(partic. 55,17%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	8,67	9,01	7,13
2. Els continguts que s'hi han tractat estan actualitzats	9,07	9,23	7,38
3. Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	8,56	9,08	7,21
4. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	8,70	9,13	7,88
5. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	8,85	9,16	8,38
6. El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	9,08	9,23	8,21

Quant a les enquestes de satisfacció de les assignatures impartides al Màster en Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana, la participació dels estudiants ha estat bastant elevada, ja que va arribar al 66,89 % el curs 2017-2018 i al 55,17 % el curs 2018-2019. En la taula següent es pot veure com la valoració del màster és molt positiva, ja que el valor de la major part dels ítems és superior al 8,5 el curs 2017-2018 i es sempre superior al 9 el curs 2018-2019. S'observa un lleuger augment de la valoració del curs 2017-2018 si es compara amb el 2018-2019 que no se sap a què pot correspondre; en tot cas, les valoracions han estat molt satisfactòries.

Pel que fa a les enquestes del primer quadrimestre del curs 2020-2021, es torna a trobar amb una petita davallada. Cal fer notar que la participació és notablement més baixa que la mitjana global dels anys anteriors. D'altra banda, cada any les assignatures del primer quadrimestre són lleugerament pitjor valorades que les del segon quadrimestre, ja sigui perquè els alumnes es troben encara en un procés de familiarització amb el grau, ja sigui perquè el caràcter optatiu de les assignatures del segon quadrimestre les fa més atractives.

Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	2019-20 2n semestre
--	------------------------

ENQUESTA MÒDUL ASSIGNATURA (escala 0 a 10) Font: Gabinet Tècnic del Rectorat	(participació 50%)
1. En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	9,14
2. M'han proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial.	8,40
3. Les activitats formatives realitzades durant el període de docència no presencial m'han resultat adequades per assolir l'aprenentatge.	8,55
4. El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual.	8,45
5 Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura.	8,14
6. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,38
7. Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura.	8,95

Pel que fa als nivells de satisfacció amb les assignatures impartides el segon semestre del curso 20219-2020, cal fer notar que la participació torna a ser del 50 %, cosa que la fa més significativa, i que el nivell de satisfacció s'incrementa als nivells habituals, fet que confirma que les avaluacions solen ser més positives al segon quadrimestre que al primer. A més a més, aquest segon quadrimestre hi va haver les dificultats afegides que es van derivar de la pandèmia per Coronavirus. Tot i així, la satisfacció dels estudiants és molt elevada, i arriba al 9,14 en el nivell general de satisfacció.

Enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el TFM Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	2017 – 18	2018 – 19
ÍTEM (escala 1 a10)	Mitjana ítem	
1 - Considero que el TFM m'ha ajudat a millorar la meva formació	9,00	9,12
2 - La informació que he rebut sobre el TFM ha estat adequada	8,67	8,76
3 - El tutor del TFM m'ha orientat al llarg de tot el procés d'elaboració del TFM	9,33	9,41
4 - El procés per escollir el tema del TFM és satisfactori	9,33	9,24
5 - Estic satisfet amb el tema sobre el qual ha tractat el meu TFM	9,00	9,41
6 - El format d'avaluació és pertinent	8,33	9,47
7 - En general, valoro satisfactòriament l'assignatura TFM	7,67	9,12

Dades de participació
Curs 2017-2018: 3 enquestes / 22 TFM = participació 13%
Curs 2018-2019: 17 enquestes / 17 TFM = participació 100 %

Font: centre

Pel que fa a l'enquesta de satisfacció dels estudiants sobre el TFM, el curs 2017-2018 es van presentar un total de 22 TFM i només 3 alumnes van respondre l'enquesta de satisfacció (13 %); en canvi, el curs 2018-2019 es van presentar 17 TFM i es van respondre 17 enquestes (100 %).

En general, el nivell de satisfacció dels estudiants és molt elevat, amb l'obtenció de notes gairebé sempre superiors al 9, tant pel que fa a la informació proporcionada, al procés per seleccionar un tema i un tutor com a la tutorització oferta pel director.

Pel que fa a les enquestes de satisfacció de l'alumnat del curs 2019-2020 amb l'assignatura del TFM, a causa de la conjuntura creada, la participació va ser molt baixa; de manera que no es disposen de prou dades per fer-ne una valoració. Però, com a coordinador i supervisor dels tribunals de TFM, les defenses per videoconferència van funcionar correctament i han quedat totes enregistrades, amb el consentiment dels estudiants, al campus virtual.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

L'elevada taxa d'abandonament, en relació amb la baixa taxa de graduació, és una constant en els graus de Filologia, i destaca principalment l'elevat índex d'abandonament de primer curs. El centre, conscient d'aquesta situació, duu a terme una acció de millora transversal per a tots aquests graus. Aquesta acció de millora s'ha traduït en un primer projecte d'innovació docent amb l'objectiu d'identificar els factors causants de l'abandonament en els graus: "Identificació dels factors que incideixen en l'abandonament dels estudiants de la Facultat de Filologia" (2016PID-UB/017), vigent fins al gener de 2017, i que va tenir continuïtat en el projecte de recerca i en docència universitària: "Anàlisi dels factors que incideixen en l'abandonament de l'alumnat de la Facultat de Filologia: aplicació de mesures compensatòries (REDICE18-1800), amb l'objectiu d'analitzar i avaluar els resultats obtinguts en el primer projecte i de dissenyar les mesures correctores corresponents, i que va finalitzar fa dos cursos.

A grans trets, els resultats de les enquestes que, en el marc dels projectes esmentats, es van adreçar als estudiants de primer i segon cursos en relació amb l'abandonament han permès d'identificar alguns possibles factors que hi influeixen, entre els quals destaquen: l'oferta d'horaris; la complexitat del pla d'estudis del grau de LLM; i altres circumstàncies de tipus personal i/o econòmic, que influeixen negativament en el rendiment acadèmic de l'alumnat de Filologia. Determinades propostes de millora podrien contribuir a pal·liar i reduir aquests factors.

Per a l'elaboració de l'anàlisi següent, que recull les taxes d'eficiència i d'abandonament, es pren com a referència la taula E67 del repositori VSMA. Els indicadors més actualitzats fan referència als cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020.

Grau d'Estudis Anglesos

La taxa d'eficiència el curs 2019-2020 ha experimentat un increment (81,67%) en relació amb els cursos anteriors. La taxa d'abandonament del curs 2019-2020 és de 38,06% i s'ha incrementat, si es comparen les dades amb els cursos passats, especialment en relació amb el curs 2015-2016 i el curs 2018-2019. La durada mitjana dels estudis s'apropa als 5 anys, però s'ha mantingut estable (4,87) en els darrers dos cursos acadèmics.

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
Taxa de rendiment	79,31%	77,68%	76,92%	76,67%	77,91%	81,67%
Taxa d'eficiència	90,04%	90,71%	91,31%	92,59%	91,33%	92,46%
Durada mitjana dels estudis	4,62	4,69	4,91	4,72	4,87	4,87

Taxa d'abandonament	33,13%	30,77%	37,18%	37,04%	31,13%	38,06%
Taxa de graduació	-	-	-	37,65%	49,01%	48,39%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau d'Estudis Anglesos.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Grau d'Estudis Literaris

La taxa d'eficiència el curs 2019-2020 es manté molt elevada (90,25%) en relació amb els cursos anteriors. La taxa d'abandonament del curs 2019-2020 se situa en un 29,41%, percentatge clarament inferior al del curs passat (41,51%). La durada mitjana dels estudis s'ha incrementat lleugerament i supera de manera molt menor els 5 anys (5,19).

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20
Taxa de rendiment	83,63%	80,65%	83,70%	84,06%	85,37%	90,25%
Taxa d'eficiència	93,22%	93,88%	92,76%	93,91%	95,78%	92,56%
Durada mitjana dels estudis	4,65	4,75	4,95	5,10	4,70	5,19
Taxa d'abandonament	36,19%	38,46%	39,13%	33,02%	41,51%	29,41%
Taxa de graduació	-	-	-	48,11%	38,68%	44,12%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau d'Estudis Literaris.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Grau de Filologia Catalana

La taxa d'eficiència en els dos darrers cursos (2018-2019) presenta un resultat del 94,59 % i 91,15%. Aquests bons resultats es poden explicar, en part, per l'aposta per un model de docència fonamentat en l'avaluació continuada dels estudiants. Si bé la Universitat reconeix la possibilitat que els estudiants triïn un sistema d'avaluació en un únic moment (avaluació única), la majoria dels estudiants de Filologia Catalana es decanten per l'avaluació continuada, d'acord amb els bons resultats que aquesta assoleix. La durada mitjana dels estudis se situa en els 4,9 i 5,2 anys. La taxa d'abandonament, malgrat ser d'un 40,6% i 42,3%, ha estat molt inferior a la dels anys 2016 i 2017, amb més del 45%. La taxa d'abandonament en el primer any durant aquests dos cursos es va situar en el 41,3 % i en el 46,8% respectivament.

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
Taxa de rendiment	73,51%	76,81%	72,55%	71,17%	75,87%	77,97%
Taxa d'eficiència	94,32%	87,35%	92,33%	90,94%	92,22%	91,15%
Durada mitjana dels estudis	4,52	5,15	4,90	5,53	4,90	5,17
Taxa d'abandonament	47,67%	62,50%	50,88%	41,03%	56%	42,31%
Taxa de graduació	26,74%	25%	31,58%	35,90%	36%	43,27%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau de Filologia Catalana.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Grau de Filologia Clàssica

La taxa d'eficiència el curs 2019-2020 ha experimentat una lleugera disminució (87,84%) en relació amb els cursos anteriors. La taxa d'abandonament d'aquest curs és de 62,96% i s'ha

incrementat, si es comparen les dades amb els cursos passats. La durada mitjana dels estudis superava als 5 anys els darrers cursos i el curs 2019-2020 s'ha reduït lleugerament (5,67).

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20
Taxa de rendiment	74,30%	71,25%	71,05%	73,51%	70,70%	72,57%
Taxa d'eficiència	92,44%	94,06%	90,48%	88,97%	88,35%	87,84%
Durada mitjana dels estudis	4,67	4,53	5	5,67	5,92	5,67
Taxa d'abandonament	62,79%	63,16%	65,22%	62,22%	56,82%	62,96%
Taxa de graduació	16,28%	28,07%	26,09%	26,67%	27,27%	11,11%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau de Filologia Clàssica.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Grau de Filologia Hispànica

La taxa d'eficiència el curs 2019-2020 ha experimentat una lleugera disminució (89,92%) en relació amb els cursos anteriors. La taxa d'abandonament del curs 2019-2020 és de 46,49% i s'ha incrementat, si es comparen les dades amb les dels cursos passats. La durada mitjana dels estudis s'apropava als 5 anys en els darrers cursos i el curs 2019-2020 supera de manera molt menor aquesta xifra.

Indicador	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Taxa de rendiment	77,20%	80,49%	78,13%	80,20%	85,56%
Taxa d'eficiència	92,62%	92,93%	91,96%	90,99%	89,92%
Durada mitjana dels estudis	4,57	4,82	4,75	4,78	5,08
Taxa d'abandonament	36,43%	34,04%	35,24%	42,06%	46,49%
Taxa de graduació	-	-	42,86%	33,64%	39,47%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau de Filologia Hispànica.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Grau de Lingüística

La taxa d'eficiència en el curs acadèmic 2016-2017 presenta, com en l'any anterior, un resultat del 90%. La durada mitjana dels estudis se situa en els 4,76 anys, xifra semblant a la dels darrers anys. La taxa d'abandonament, malgrat ser d'un 45%, ha estat molt inferior a la de l'any anterior, amb un 64,29%. La taxa d'abandonament el primer curs durant el curs 2016-2017 es va situar en el 29%.

La taxa d'eficiència el curs acadèmic 2019-2020, presenta un resultat del 91,53%, i supera la davallada del curs anterior, tot situant-se per sobre del 90% com en els altres cursos. La taxa de rendiment es la més alta de tots el cursos, mes de 10 punts que el curs anterior. La durada mitjana del estudis ha estat de 4,8 anys. La taxa d'abandonament, però, és força elevada.

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
Taxa de rendiment	77,80%	74,85%	72,02%	67,63%	69,52%	80,87%

Taxa d'eficiència	90,01%	90,92%	90,28%	93,18%	85,09%	91,53%
Durada mitjana dels estudis	4,68	4,75	4,76	5,04	5,42	4,80
Taxa d'abandonament	46,55%	64,29%	45%	50%	35,90%	59,62%
Taxa de graduació	-	-	-	33,33%	33,33%	25%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau de Lingüística.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Grau de Llengües i Literatures Modernes

La taxa d'eficiència en el curs 2019-2020 se situa en 91,15%, xifra inferior a la que presentaven, en general, els cursos anteriors, però és encara plenament satisfactòria. L'abandonament és d'un 42,31%, si bé és menor al dels cursos 2015-2016 i 2016-2017, i ha experimentat un cert repunt en contrast als cursos 2017-2018 i 2018-2020. La taxa d'abandonament és molt elevada, i el centre ha pretès identificar-ne les causes específiques mitjançant el projecte de recerca esmentat més amunt. Finalment, la durada mitjana dels estudis ha augmentat progressivament i se situa, els curs 2019-2020, en 5,17 anys.

Indicador	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-20
Taxa de rendiment	79,76%	78,10%	79,57%	74,79%	77,97%
Taxa d'eficiència	94,14%	91,57%	94,53%	94,59%	91,15%
Durada mitjana dels estudis	4,41	4,83	4,83	4,86	5,17%
Taxa d'abandonament	47,83%	45,95%	41,38%	40,59%	42,31%
Taxa de graduació	26,96%	35,14%	36,21%	41,58%	43,27%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Grau de Llengües i Literatures Modernes.

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Màsters

Màster de Comunicació Especialitzada

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20
Taxa de rendiment	85,87%	93,81%	96,96%	93,69%	91,18%	91,44%
Taxa d'eficiència	100%	94,74%	95,69%	98,36%	96,64%	93,75%
Durada mitjana dels estudis	1	1,33	1,30	1,33	1,26	1,33
Taxa d'abandonament	-	-	0%	0%	4,35%	12,12%
Taxa de graduació	-	-	70%	100%	91,30%	69,70%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster de Comunicació Especialitzada

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

Tal com mostra la taula E67, la taxa d'eficiència del programa de màster LAALCM es troba en el 93,75%, la taxa de graduació ha anat pujant de manera constant des del 2016 i és superior al

90% (tot i l'excepció del curs 2019-20, que ha obligat a adaptar la matrícula d'alguns estudiants i passar-la de temps total a temps parcial). Són estudiants que es graduaran, per tant, l'any 2021. La taxa d'abandonament és realment baixa (4,35% al 2018-19). L'increment d'abandonament enregistrat al 2019-2020 és degut, tal com s'ha comentat, a la renúncia de matrícula de TFM i pràctiques i la modificació de matrícules d'alguns estudiants a causa de la situació de la Covid-19, que ha obligat alguns estudiants a allargar els estudis. La taxa de rendiment es troba actualment en el 91,44% (és, per tant, dins dels paràmetres habituals, ja que des de 2014 ha oscil·lat entre el 85,87% i el 96,96%). La durada dels estudis és de 1,33, xifra que entra també en els paràmetres normals enregistrats des del curs 2015-2016.

Les xifres, doncs, es troben dins de les mitjanes habituals, ja que molts dels estudiants cursen el màster en dos cursos i a vegades compaginen feina i estudis.

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana

Indicador	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19	2019-2020
Taxa de rendiment	93,99%	91,43%	85,27%	90,02%	91,74%	98,53%
Taxa d'eficiència	99,55%	94,83%	96,72%	95,03%	98,26%	97,21%
Durada mitjana dels estudis	1	1,45	1,36	1,47	1,23	1,18
Taxa d'abandonament	-	-	6,45%	11,76%	32,14%	10,53%
Taxa de graduació	-	-	87,10%	88,24%	60,71%	73,68%

Taula E.6.7 Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic. Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana. Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent. Elaboració: APQUB.

A la taula E67 es pot veure que la taxa d'eficiència del programa de màster EALEH es sempre superior al 95%, la taxa de graduació és superior al 85%, amb la excepció del curs 2018-2019, on algunes circumstàncies particulars van determinar que tant la taxa de graduació com la d'abandonament augmentessin significativament, tot i que no són dades reals, perquè els alumnes no abandonen el màster, sinó que per manca de temps opten per matricular per segona vegada l'assignatura Treball Final de Màster. Val a dir que l'augment d'alumnes orientals, uns pocs dels quals s'han vist després desbordats i han optat per allargar el temps de realització del màster, pot ser una de les explicacions d'aquest augment.

La taxa de rendiment es troba actualment en el 98,53% (curs 2019-2020) en perfecta continuïtat amb les dades d'anys anteriors. La durada dels estudis ha anat augmentant amb els anys, tant per la conjuntura econòmica (cada vegada més alumnes treballen) com per la incorporació d'alumnat més madur (amb situacions laborals i familiars més completes) i també més internacional (que poden estar interessats a allargar el seu visat d'estudiants un any més). Però el curs 2019-2020 ha tornat a baixar lleugerament, a 1,18 anys, segurament perquè les circumstàncies van fer que els alumnes tinguessin més temps i interès a acabar el màster en un sol any. Aquestes mateixes circumstàncies expliquen que la taxa d'abandonament hagi tornat des del pic 32,14 %, del curs 2018-2019 als nivells habituals del 10 %, el curs 2019-2020. Cal

remarcar que aquesta taxa d'abandonament no és real, ja que, els anys següents, els alumnes solen rematricular les poques assignatures que els falten per acabar.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'ofereix una taula amb l'extracte de les dades de les dues últimes edicions de l'enquesta d'AQU per als graus. Cal tenir en compte que l'enquesta de 2014 es feia a graduats de 2009-2010, que és l'any d'inici de les titulacions de grau de Filologia, i per tant les dades que s'ofereixen provenen de graduats de les llicenciatures anteriors. D'altra banda, l'enquesta de 2017 prové de graduats del curs 2012-2013, que seria la primera promoció de titulats d'aquests graus, i, per tant, són les dades que s'hauran de comparar amb edicions posteriors d'aquesta enquesta d'inserció laboral. Tenint en compte aquest fet, a priori les dades de la taula, en general, presenten uns valors similars en ambdues edicions de l'enquesta, però es valora positivament el fet que la taxa d'ocupació dels graduats presenti una tendència a l'alça, excepte en el cas del grau de Lingüística.

Destaca, però, en tots els graus, la tasca d'ocupació elevada i que es manté els anys examinats, la qual oscil·la entre el 77% i el 100%. La tasca d'adequació sembla que és més elevada, en alguns graus, pel que fa als anys anteriors. D'altra banda, el grau de satisfacció amb la feina en tots els graus és notable i hi ha una certa oscil·lació en la mitjana de valoració de la formació rebuda. Amb tot, les dades són prou estables en els tres anys examinats en tots els ensenyaments.

Extracte de taules E12G VSMA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau	ESTUDIS ANGLESOS			ESTUDIS LITERARIS			FILOLOGIA CATALANA			FILOLOGIA CLÀSSICA			FILOLOGIA HISPÀNICA			LINGÜÍSTICA		
	2020	2017	2014	2020	2017	2014	2020	2017	2014	2020	2017	2014	2020	2017	2014	2020	2017	2014
Enquesta 2020: Titulats 2015-16 Enquesta 2017: Titulats 2012-13 Enquesta 2014: Titulats 2009-10																		
Taxa d'ocupació	88,7%	90%	86,67 %	86,7%	92,59 %	76%	86,2%	94,74 %	80%	90,5%	77,78 %	70%	84,1%	88,1%	78,57 %	90,5%	80%	100%
Taxa d'atur	7,5%	4,00%	8,33%	4,4%	0,00%	16,00 %	5,2%	5,26%	10,00 %	4,1%	11,11 %	20,00%	6,8%	9,52%	16,07 %	4,1%	20,0%	0,00%
Taxa d'inactivitat	3,8%	6,00%	5,00%	8,9	7,41%	8,00%	8,6%	0,00%	10,00 %	5,4%	11,11 %	10,00%	9,1%	2,38%	5,36%	5,4%	0,00%	0,00%
Taxa d'adequació (funcions específiques de la titulació)	35,8%	42,00 %	43,86 %	45,2%	33,33 %	29,17 %	65,5%	57,89 %	64,29 %	49,3%	75,00 %	37,50%	61%	42,86 %	25,00 %	49,3%	100%	62,50 %
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	42,2%	36,00 %	31,58 %	33,3%	37,04 %	25,00 %	21,8%	26,32 %	14,29 %	26,8%	25,00 %	12,50%	26,8%	19,05 %	38,46 %	26,8%	0,00%	37,50 %
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	17%	22,00 %	24,56 %	21,4%	29,63 %	45,83 %	12,7%	15,79 %	21,43 %	23,9%	0,00%	50,00%	12,2%	38,10 %	36,54 %	23,9%	0,00%	0,00%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 10)	8,7	7,67	7,44	8,3	7,73	6,40	7,9	7,31	7,50	8	8,57	7,14	7,9	7,29	7,52	8	7,08	7,92
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 10)	7,9	5,60	5,20	7,7	5,80	4,17	7,9	5,09	6,25	7,1	7,08	5,00	7,9	5,44	5,35	7,1	6,67	6,67
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 10)	5,6	4,18	4,20	3,8	5,00	3,54	4,2	3,60	5,71	3,7	5,42	5,83	3,9	3,93	3,94	4	5,33	4,05
Nombre de titulats	112	102	86	102	63	32	115	37	40	152	15	13	81	78	72	152	7	10
Nombre de respostes	53	50	60	45	27	25	58	19	30	74	9	10	44	42	56	75	5	8
% respostes	17,3	49,02 %	69,77 %	44,1%	42,86 %	78,13 %	50,4%	51,35 %	75%	48,7%	60%	76,92%	54,3%	53,85 %	77,78 %	48,7%	71,43 %	80%

Pel que fa als graus, el centre també disposa de la publicació "[Els Estudis de Filologia: Projectes Professionals](#)", que neix d'un estudi realitzat per una de les tutores de les pràctiques externes curriculars optatives dels graus de Filologia. Aquest estudi dóna informació sobre diverses sortides professionals dels futurs graduats de les titulacions del centre, i es pot descarregar en format epub a la pàgina web de la Facultat.

Màsters

Màster de Comunicació Especialitzada

Taula E612 VSMA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
Comunicació Especialitzada	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació	92,31%	84,75%	66,67%	80,45%
Taxa d'atur	7,69%	5,08%	25%	9,02%
Taxa d'inactivitat		10,17%	8,33%	9,77%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	33,33%	56%	62,5%	56,07%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	50%	37%	50%	40,19%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	16,67%	20%	25%	12,15%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	4,69	3,81	3	3,83
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,46	3,65	2,92	3,5
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,23	3,51	2,92	3,17
Nombre de titulats	26	333	19	302
Nombre de respostes	13	118	12	133
% respostes	50%	35,44%	63,16%	44,04%

Quant a les enquestes de satisfacció de la inserció laboral dels titulats del màster de CE, cal fer tres comentaris importants que es desprenen dels resultats de la taula E12M.

En primer lloc, la taxa d'ocupació és molt alta, un 92,31% (superior al 84,75% de la mateixa subàrea, i que mostra un increment important pel que fa a l'anterior resultat obtingut, que superava el 60%).

A més, els titulats no ocupats (7,69% a l'edició 2017) suposen un percentatge molt residual en comparació a l'activitat.

En segon lloc, cal fer esment que la taxa de satisfacció amb la feina, valorada amb un 4,69 (sobre 7), és gairebé un punt més alta en relació amb altres màsters UB de la mateixa subàrea (56%). Aquesta

dada és especialment positiva pel fet de tractar-se d'un màster amb doble vessant: recerca i professionalització.

En tercer lloc, i molt relacionat amb el punt anterior, cal destacar l'alta valoració de la formació pràctica rebuda (4,23 sobre 7), i que té molt a veure amb el programa de pràctiques del màster.

Màster d'Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana

Taula E612 VSMA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
Estudis Avançats en Literatura Espanyola i Hispanoamericana	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació	90,91%	84,75%	77,78%	80,45%
Taxa d'atur		5,08%	11,11%	9,02%
Taxa d'inactivitat	9,09%	10,17%	11,11%	9,77%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	40%	56%	28,57%	56,07%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	70%	37%	42,86%	40,19%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	20%	28,57%	12,15%	20%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,82	3,81	3,06	3,83
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,18	3,65	2,17	3,5
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	2,82	3,51	1,61	3,17
Nombre de titulats	26	333	28	302
Nombre de respostes	11	118	18	133
% respostes	42,31%	35,44%	64,29%	44,04%

Pel que fa a les enquestes de satisfacció de la inserció laboral dels titulats del màster en EALEH, es pot remarcar que la taxa d'ocupació ha augmentat, des d'un 77,78% dels titulats entre 2010 i 2011 al 90,91% dels titulats entre 2012-2013; és gairebé 15 punts superior a la de la subàrea.

D'altra banda, tant la taxa d'adequació a les funcions específiques del màster com la taxa d'adequació a les funcions universitàries ha augmentat considerablement des d'un 28,57% a un 40 % en el primer cas, i des d'un 42,86% a un 70%, en el segon cas, tot i que no sempre està per sobre del nivell de la subàrea. Aquesta dada és molt positiva ja que aquest màster, tot i ser fonamentalment investigador, també pren en consideració la vessant professionalitzadora.

La mitjana de la valoració teòrica rebuda ha augmentat des d'un 1,61/7 dels alumnes titulats el 2010-2012 a un 3,18/7 dels alumnes titulats el 2011-2012. La mitjana continua sent baixa, però no s'ha de tenir en compte que es valora la formació teòrica rebuda en relació amb l'àmbit laboral habitual, que sol ser l'educació secundària o el món de la edició. Aquest àmbit no està directament connectat amb els continguts que s'estudien en el màster, ja que per a aquesta finalitat ja hi ha el màster de secundària. En tot cas, la mitjana ha augmentat, a causa de l'activació de l'assignatura de pràctiques i d'una major implicació per part dels professors en la preparació laboral dels alumnes.

PLA DE MILLORES

TAULA PM1. Pla de millores fruit del procés de seguiment

	Completada
	Desestimada
	En Curs

TC: Transversal de Centre TG: Transversal de Graus TM: Transversal de Màsters	GLLiLM: Grau de Llengües i Literatures Modernes MCLA: Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat MTLLC: Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada
---	---

Codi de Millora	Abast	Proposta de Millora	Procedència	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
TG130-E32-01-21	TG	Millor seguiment de la satisfacció del professorat de TFG	ISC	Incrementar les enquestes del professorat de TFG per a un millor seguiment	Fer l'enquesta anualment i no bianualment com fins ara	Mitjana	Cap d'estudis	31/12/21	No

TAULA PM2. Pla de millores de centre I: Transversals i titulacions incloses en l'informe de seguiment

	Completada
	Desestimada
	En Curs

TC: Transversal de Centre TG: Transversal de Graus TM: Transversal de Màsters	GEANG: Grau d'Estudis Anglesos GELIT: Grau d'Estudis Literaris GFHIS: Grau de Filologia Hispànica MCLA: Màster de Cultures i Llengües de l'Antiguitat MTLLC: Màster de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada
---	---

Codi de Millora	Abast	Proposta de Millora	Procedència	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
20-E43-01-18	MCE	Fomentar l'activitat de recerca del professorat vinculat al MCE	Informe Visita CAE (IAE)	Millorar els resultats de les avaluacions externes de l'activitat investigadora	Grup de Recerca Reconegut per la Generalitat de Catalunya 2017-2019: Grup d'Anàlisi Multidisciplinària del Discurs i de la Comunicació Política. Codi oficial: 2017 SGR 1452 Incorporació de dos docents del màster al (GRE): Grup d'Anàlisi Multidisciplinària en	Mitjana	Comissió coordinació Màster	3/12/18	No

					Discurs i Comunicació Política Jornades de Comunicació i/o Política			2 i 3 /12/20	
20-E43-02-18	MCE	Fomentar l'activitat de recerca del professorat vinculat al MCE	Informe visita CAE (IAE)	Millorar els resultats de les avaluacions externes de l'activitat investigadora	Cicle de Xerrades de Comunicació Política al Màster	Alta	Comissió coordinació Màster	Juny 2021	No
130-E63-01-18	MCE	Millorar la satisfacció dels estudiants amb les pràctiques externes.	Informe visita CAE (IAE)	Valorar les possibles causes de la baixada de satisfacció. Establir accions per avaluar les empreses de pràctiques externes i el procés de tutorització	Implementar una enquesta de satisfacció per als estudiants que realitzen les pràctiques Implementar una enquesta de satisfacció per a les entitats que reben estudiants	Alta	Coordinador/a de pràctiques	En curs Setembre 2021	No
20-E21-01-18	MCE	Revisió ajustament ponderació sistemes avaluació del TFM	Autoinforme	Rectificar els sistemes d'avaluació associats al TFM	Ajustament aplicat a la memòria de verificació	Alta	Coordinador/a Màster	25/02/21	Si

60-E62-01-18	MEALEH	Millorar l'avaluació d'aprenentatges	Autoinforme	Aconseguir que almenys la meitat dels TFM es defensin en la convocatòria del mes de juny	Permetre als alumnes desenvolupar una part del TFM com a treball d'avaluació per una assignatura	Mitjana	Coordinador/a Màster	Curs 2020-2021	No
20-E21-03-18	MEALEH	Rectificar els sistemes d'avaluació associats a algunes matèries i revisar les ponderacions associades	Autoinforme	Rectificar els sistemes d'avaluació associats al TFM	Ajustar, a la memòria de verificació, la ponderació dels sistemes d'avaluació del TFM	Alta	Coordinador/a Màster	2020-2021	Si
TC-140-E23-01-16	TC	Completar i actualitzar la informació vinculada als informes VSMA, resultats acadèmics i enquestes de satisfacció en la pàgina del SAIQU del centre i en les pàgines de les titulacions de màster	Informe Visita CAE (IAE)	Optimitzar la informació pública de l'espai web del SAIQU	Informes VSMA publicats Indicadors acadèmics espai VSMA publicats Resultats satisfacció enquestes Traducció informació SAIQU	Alta	President/a Comissió de Qualitat	2018-2019	No

TC-130-E63-02-16	TC	Establir mecanismes de seguiment de la taxa d'abandonament de les titulacions. Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	Informe Visita CAE (IAE)	Projecte d'innovació dedicat a l'estudi d'abandonament als graus.	Els resultats de la primera part del projecte, que corresponen al projecte d'innovació docent, estan en procés de publicació.	Alta	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	Revisió octubre 2020	No
TC-130-E63-01-16	TC	Establir mecanismes de seguiment de la taxa d'abandonament de les titulacions. Anàlisi dels resultats (PEQ 130) Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	Informe Visita CAE (IAE)	Sessió d'acollida i tutorització anual.	En el curs 2020-2021 es programarà una sessió d'acollida i de tutorització, que posarà un èmfasi especials en els sistemes d'orientació.	Alta	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	Revisió octubre 2020	No
TC-50-E51-01-16	TC	Gestió de l'orientació a l'estudiant (PEQ 050)	Autoinforme i IAE	Formalitzar el PAT dels diferents ensenyaments	Reunió amb els directors dels quatre departaments de la Facultat exposant-los la necessitat de formalitzar l'existència dels PAT per a cada ensenyament de la Facultat. Reunions amb els responsables dels PAT de cada ensenyament per definir quines havien de ser les seves competències.	Alta	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	Revisió octubre 2020	No

					Publicació del PAT al web de cada ensenyament en castellà				
TG-11-E33-01-20	TG	Millorar el desenvolupament, la metodologia i avaluació d'aprenentatges del TFG	Autoinforme	Desenvolupar un PEQ específic per a TFG	Creació del PEQ 061	Alta	Presidenta de la Comissió de Qualitat	Novembre 2020	No
TM-11-E33-01-20	TM	Millorar el desenvolupament, la metodologia i avaluació d'aprenentatges del TFM	Autoinforme	Desenvolupar un PEQ específic per a TFM	Creació del PEQ 062	Alta	Presidenta de la Comissió de Qualitat	Novembre 2020	No
TC-11-E33-01-20	TC	Adaptació del PEQ 140 a les necessitats actuals de la nova web)	Autoinforme	Revisió del PEQ 140 (Publicació i actualització de la informació pública)	Revisió i publicació del PEQ 140	Alta	Presidenta de la Comissió de Qualitat	Novembre 2020	No

TAULA PM3. Pla de millores de centre II: Titulacions que només presenten pla de millores

	Completada
	Desestimada
	En Curs

Codi de Millora	Abast	Proposta de Millora	Procedència	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
30-E13-04-17	GCIC	Fer front als nivells de massificació assolits en els grups de docència de determinades assignatures optatives i obligatòries	Autoinforme	Dur a terme accions encaminades a l'ampliació de l'oferta docent	<p>Obrir un grup de docència més a les assignatures de Gèneres i Formats de la Comunicació Oral i del Taller de Premsa</p> <p>Incorporar un grup més de docència a l'assignatura de TV i Ràdio en el S. XX i, El procés de Producció Audiovisual, i d'Els Sectors de les Indústries Culturals.</p> <p>Augmentar l'oferta d'optatives</p>	Alta	Cap de Departament/ Consell d'estudis / Cap d'Estudis	30/10/2020	No

70-E62-01-17	GCIC	Redefinir el model d'avaluació de les Pràctiques Externes del Grau CIC per augmentar la satisfacció dels Estudiants	Autoinforme	Canvi de ponderació dels sistemes d'avaluació. S'ha d'introduir a la memòria, on no hi consten els sistemes d'avaluació d'aquesta matèria	Incorporar la nova ponderació a la memòria RUCT	Alta	Incorporar la nova ponderació a la memòria RUCT	Segons termini modificació memòria	Si
20-E43-01-17	GCIC	Fomentar l'activitat de recerca del professorat vinculat al grau CIC	Informe Visita CAE (IAE)	Millorar els resultats de les avaluacions externes de l'activitat investigadora	Grup de Recerca Reconegut per la Generalitat de Catalunya 2017-2019: Grup d'Anàlisi Multidisciplinària del Discurs i de la Comunicació Política. Codi oficial: 2017 SGR 1452	Baixa	Consell d'estudis	3/12/2018	No
20-E43-01-19	GCIC	Fomentar l'activitat de recerca del professorat vinculat al grau CIC	Informe de Seguiment	Difusió dels resultats de recerca del Grup de Recerca " Grup d'Anàlisi Multidisciplinària del Discurs i de la	Presentació dels resultats a tres congressos internacionals, obtenció d'una borsa de viatge, celebració dels I i II	Baixa	Consell d'estudis	30/10/2020 Març 2021	No

				Comunicació Política”	Seminari Comunicació i/o Política. Publicació Actes del Congrés I Seminari Comunicació i/o Política				
20-E43-02-19	GCIC	Vehicular i donar visibilitat a la tasca acadèmica i de recerca connectada amb els dominis propis de les indústries culturals, del periodisme i del fenomen comunicatiu en general	Informe de Seguiment	Crear una publicació digital	Implementació i posada en funcionament d’una plataforma comunicativa, sota el format de publicació digital	Mitjana	Professorat dels estudis de Comunicació / Cap de la Secció de Comunicació	30/10/2020	No
70-E51-02-17	GCIC	Augmentar la informació sobre les Pràctiques externes del Grau CIC	Autoinforme	Sol·licitar autorització a les empreses incloses al programa de pràctiques amb les quals hi ha signat conveni per tal de poder-les incorporar al web del grau, organitzades per àrees, que	Afegir informació al web del Grau	Mitjana	Coordinador de pràctiques	Final curs acadèmic 2020-21	No

				permetin una ràpida i eficaç consulta per part de l'alumnat					
60-E43-01-19	GCIC	Potenciar la innovació docent al grau	Seguiment	Augmentar el percentatge de professorat de les titulacions que participen en les activitats organitzades per l'ICE	Fomentar la participació dels professors a les activitats acadèmiques dirigides a la millora de la qualitat de la docència	Mitjana	Cap d'Estudis	30/10/20	No
20-E21-01-17	GCIC	Millorar l'avaluació del TFG	Autoinforme	Completar els sistemes d'avaluació del TFG a la memòria de verificació del Grau CIC	Redacció de rúbriques d'avaluació. Reunió de coordinació amb tutors i tutores per a la validació de rúbriques Revisió del sistema de rúbriques i aprovació. Completar la memòria de verificació amb els sistemes d'avaluació de la matèria Treball Fi de Grau	Mitjana	Coordinació TFG / Cap d'Estudis	30/10/20 Curs 2020-2021 Segons termini modificació memòria	Si
TC-50-E51-01-16	MCLA	Millorar l'orientació a l'estudiantat	Autoinforme i IAE	Publicació del PAT al web de cada ensenyament	Publicació del PAT al web del màster	Alta	Coordinador/a Màster	30/04/2020	No

40-E21-01-16	MCLA	Divulgar l'activitat docent de la titulació i guanyar visibilitat	Autoinforme	Augmentar la matrícula de nou accés del màster	<p>Fer sessions informatives adreçades als estudiants de 3r i 4t dels graus de Filologia Clàssica i d'Estudis Àrabs i Hebreus.</p> <p>Organització del curs "Escriptures de l'antiguitat" (15-18 de juliol de 2019) en el marc de <i>Els Juliols de la UB</i> amb professorat del màster. Es fa difusió del màster durant les sessions (informació i tríptics).</p>	Alta	Coordinador/a de Màster	<p>Juliol 2020</p> <p>Juliol 2019</p>	No
40-E21-02-16	MCLA	Divulgar l'activitat docent de la titulació i guanyar visibilitat	Autoinforme	Augmentar la matrícula de nou accés del màster	Dissenyar altres accions de presentació del màster per a estudiants d'altres titulacions afins	Alta	Coordinador/a de Màster	En curs	No

Millores derivades de l'autoinforme d'acreditació 2020 pendents d'anàlisi

Codi de Millora	Abast	Procedència	Proposta de Millora	Objectius per assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	DATA FINALITZACIÓ (o previsió)	Implica modificació de la memòria
140-E21-01-20	MTLLC	IAE i IdA	Eliminar dificultats i discrepàncies d'accés a la informació, homogeneïtzant la informació i continguts de les dues pàgines web, una general dins dels màsters de la UB i una altra específica del títol	Oferir la informació amb la màxima claredat i utilitat	Comunicació entre la coordinació del màster, la coordinació d'Estudis de la Facultat i els serveis tècnics del Rectorat de cara a l'homogeneïtzació i comprovació de la correcta publicació d'informació.	Alta	Coordinador/a de Màster	2021	No
130-E32-01-20	MTLLC	IAE i IdA	Posar en marxa la recollida de la percepció d'estudiants i ocupadors sobre el programa formatiu	Fomentar la participació en els qüestionaris i afavorir el diàleg entre els agents del màster.	Establir contacte amb els ocupadors i incorporar a la comissió acadèmica del màster de TLLC un representant d'les alumnes que afavoreixi la	Alta	Coordinador/a de Màster	Curs 2021-2022	NO

					comunicació entre els agents				
130-E32-02-20	MTLLC	IAE i IdA	Establir accions de millora sobre la participació de la recollida de percepció dels grups d'interès, a la vista de l'històric d'accions i l'escassa efectivitat aconseguida	Increment de la participació	Increment de sessions informatives conforme s'apropi el final del quadrimestre: sessions a distància que informen sobre el sentit de les enquestes del curs i dels TFM	Alta	Coordinador/a de Màster	2021-2022	NO
130-E32-03-20	MTLLC	IAE i IdA	Impulsar mesures per incrementar la valoració, per part dels titulats, de la utilitat de la formació teòrica	Millorar la valoració sobre la formació teòrica.	Incorporar la reflexió sobre el caràcter eminentment teòric de la disciplina en els programes de formació, assenyalant les qualitats i les probables orientacions pràctiques de la tasca	Alta	Coordinador/a de Màster	2022-2023	NO
140-E21-E01-20	MCLA	IAE i IdA	Eliminar dificultats i discrepàncies d'accés a la informació,	Millora desestimada, aquest màster no té pàgina web específica. Tota la seva informació es troba, com la de la resta de màsters, a la pàgina web de la Facultat:					

			homogeneïtzant la informació i continguts de les dues pàgines web, una general dins dels màsters de la UB i una altra específica del títol	https://www.ub.edu/portal/web/filologia-comunicacio/masters-universitaris/-/ensenyament/detallEnsenyament/6274170					
140-E21-03-20	MCLA	IAE i IdA	Completar la informació pública. En les guies docents, incloure bibliografia actualitzada i els percentatges dels sistemes de avaluació.			Alta	Coordinador/a de Màster		
140-E21-04-20	MCLA	IAE i IdA	Completar la informació pública. Al professorat, aportar perfils acadèmics o professionals	Divulgar millor la informació dels programes de les assignatures i dels perfils del professorat del màster	1. Completar els plans docents de les assignatures pel que fa a la bibliografia i els mecanismes d'avaluació. 2. Actualitzar i unificar els perfils acadèmics del professorat a la	Alta	Coordinador/a de Màster	Setembre de 2021 (Plans docents) Setembre 2022 (CV)	NO

					pàgina web del màster.				
130-E32-01-20	MCLA	IAE i IdA	Posar en marxa la recollida de la percepció d'estudiants i ocupadors sobre el programa formatiu	Conèixer millor la percepció del màster per part dels titulats i els ocupadors per poder valorar l'empleabilitat dels nostres titulats	1. Preparar enquestes de satisfacció del programa formatiu per a l'alumnat. 2. Preparar enquestes de percepció del programa formatiu per als ocupadors	Alta	Coordinador/a de Màster	Setembre de 2022	NO
130-E32-02-20	MCLA	IAE i IdA	Establir accions de millora sobre la participació de la recollida de percepció dels grups d'interès, a la vista de l'històric d'accions i l'escassa efectivitat aconseguida	Fomentar la participació en les enquestes de satisfacció del màster.	Reflexionar sobre l'històric d'accions i dissenyar una nova estratègia per a incrementar la participació en les enquestes de satisfacció del màster.	Alta	Coordinador/a de Màster	Setembre de 2022	NO
62-E15-01-20	MCLA	IAE i IdA	Revisar l'assignació de crèdits a l'TFM (20 ECTS) i alinear-la amb les seves característiques	Estudiar l'assignació dels crèdits al TFM	Reunir la comissió del màster per valorar el disseny i els resultats del TFM	Alta	Coordinador/a de Màster	Setembre de 2021	SÍ

			d'extensió, rigor, exigència, etc.						
TC-140- E21-02-16	TC	Autoinforme i IAE	Completar la informació pública en les versions espanyola i anglesa	Oferir la informació pública en els tres idiomes	Traducció als diferents idiomes de la informació pública	Mitjana	Vicedegana de Qualitat	Setembre 2022	No