

## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

---

1. SECRETARIA .....	70
2. AULES .....	73
3. LABORATORIS .....	76
4. AULES D'INFORMÀTICA .....	79
5. SALES D'ESTUDI .....	82
6. LAVABOS .....	85
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ .....	88
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS .....	91
9. ACCÉS AL CENTRE .....	94
10. DEPENDÈNCIES .....	97
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT .....	100
12. PUNT D'INFORMACIÓ .....	102
13. PREGUNTES OBERTES .....	106

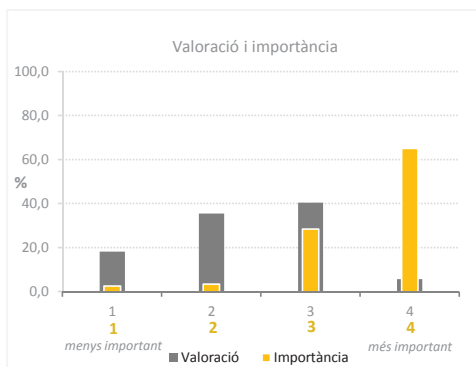
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 1. Secretaria

#### Distribució de freqüències

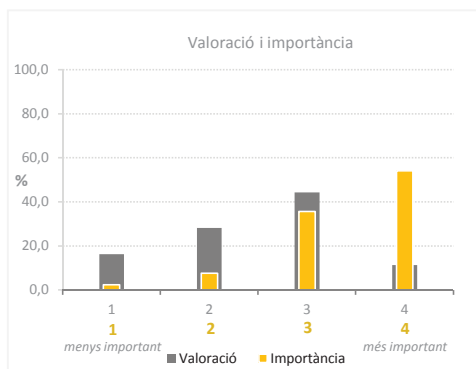
##### Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	407	18,3	1	54	2,7
Regular	792	35,5	2	72	3,5
Bé	902	40,5	3	580	28,6
Excel·lent	127	5,7	4	1.324	65,2
Total	2.228	100	Total	2.030	100
ns/nc	56	2,5	ns/nc	254	11,1



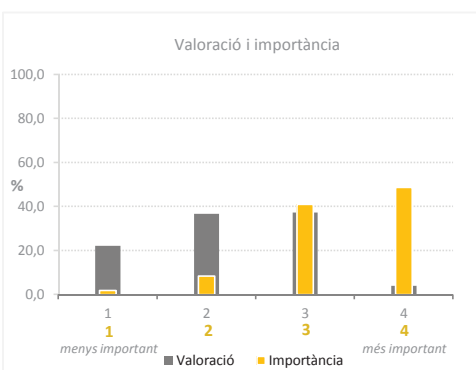
##### Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	363	16,2	1	50	2,5
Regular	629	28,2	2	154	7,6
Bé	990	44,3	3	724	35,8
Excel·lent	252	11,3	4	1.097	54,2
Total	2.234	100	Total	2.025	100
ns/nc	50	2,2	ns/nc	259	11,3



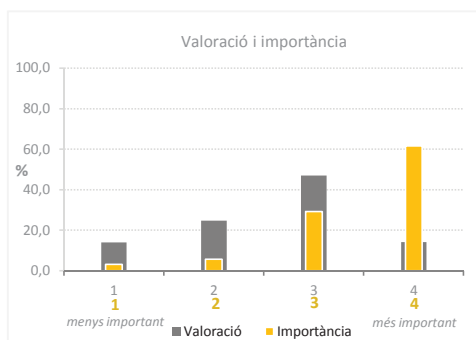
##### Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	492	22,1	1	38	1,9
Regular	818	36,7	2	169	8,4
Bé	831	37,3	3	830	41,0
Excel·lent	87	3,9	4	985	48,7
Total	2.228	100	Total	2.022	100
ns/nc	56	2,5	ns/nc	262	11,5



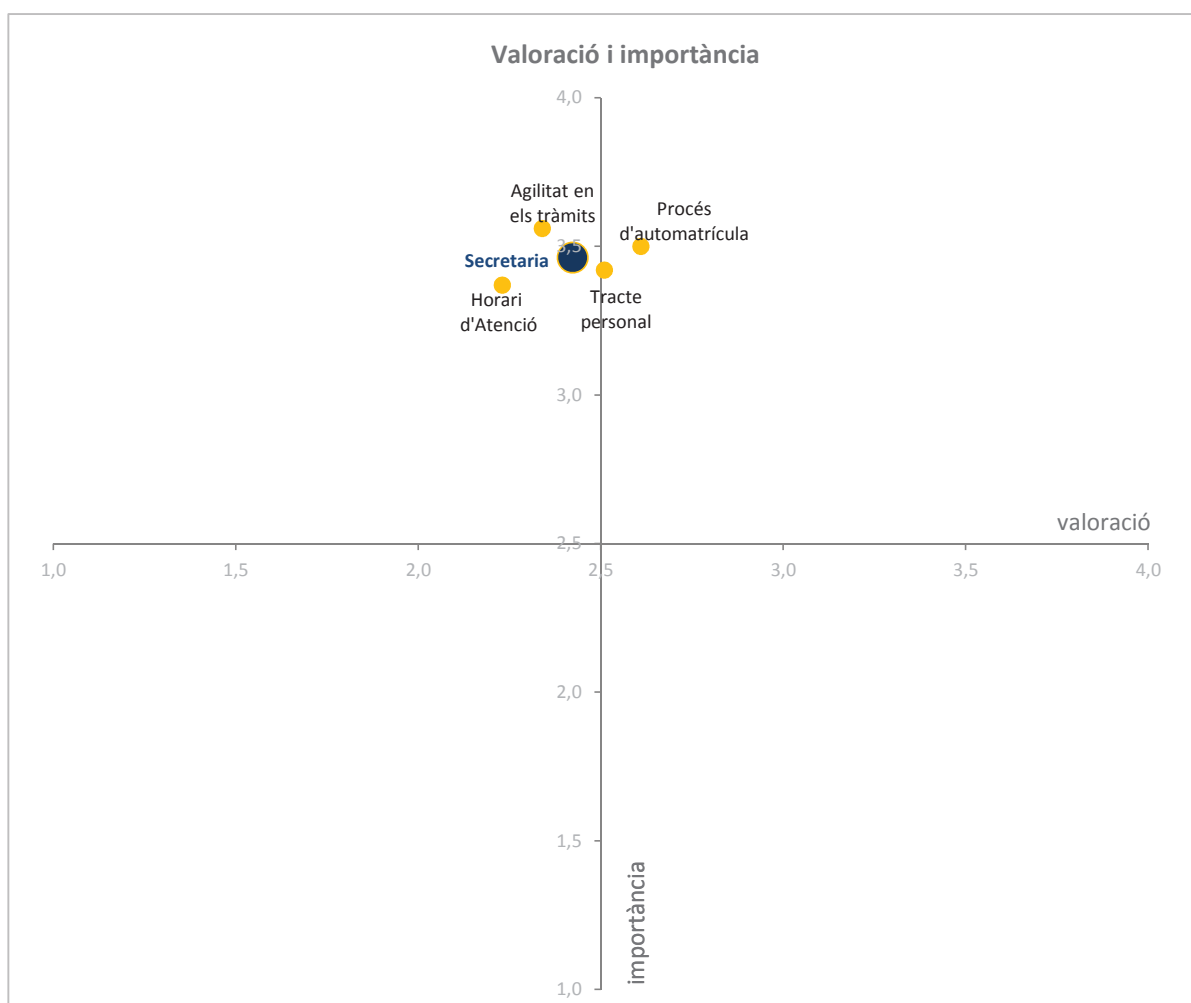
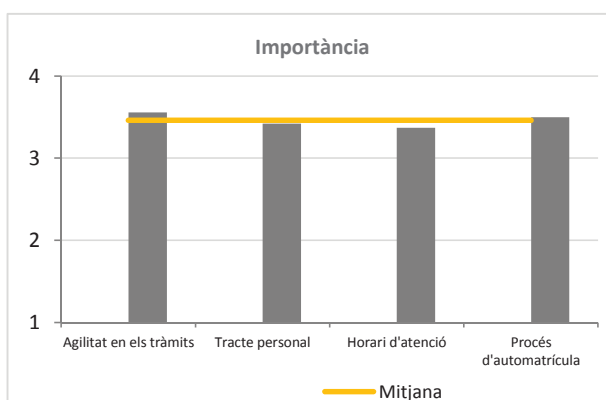
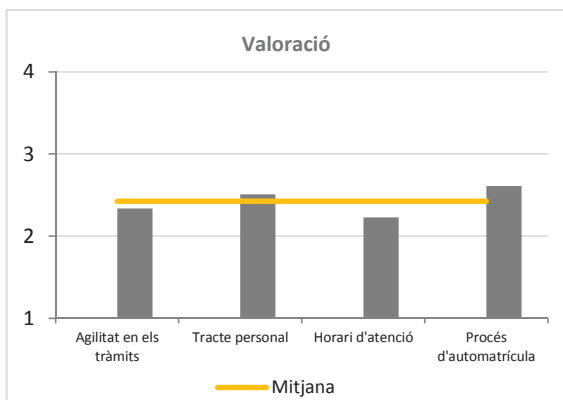
##### Procés d'automatrícula

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	306	14,0	1	63	3,2
Regular	543	24,8	2	114	5,7
Bé	1.030	47,0	3	583	29,3
Excel·lent	311	14,2	4	1.227	61,8
Total	2.190	100	Total	1.987	100
ns/nc	94	4,1	ns/nc	297	13,0



### Mitjanes de la valoració i la importància

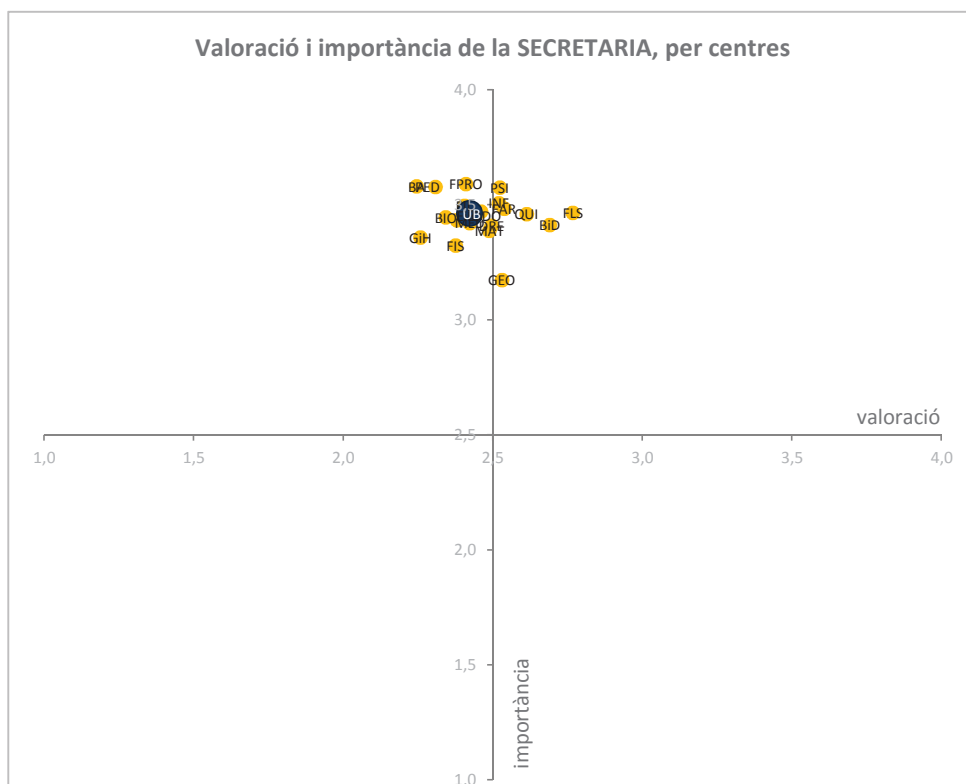
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	2.228	2,34	2.030	3,56
Tracte personal	2.234	2,51	2.025	3,42
Horari d'atenció	2.228	2,23	2.022	3,37
Procés d'automatrícula	2.190	2,61	1.987	3,50
<b>Mitjana</b>		<b>2,42</b>		<b>3,46</b>



**Anàlisi per centres**

**Valoració i importàcia de la secretaria  
Distribució per centres**

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,33	3,59	2,53	3,47	2,31	3,40	2,91	3,57	2,52	3,51
BA	Belles Arts	2,19	3,63	2,48	3,51	2,24	3,43	2,07	3,75	2,25	3,58
BiD	Bibliotecono	2,59	3,57	2,90	3,39	2,45	3,31	2,82	3,38	2,69	3,41
BIO	Biologia	2,19	3,60	2,41	3,31	2,27	3,32	2,50	3,55	2,34	3,45
EiE	Economia i E	2,32	3,50	2,27	3,39	2,24	3,28	2,69	3,56	2,38	3,43
DRE	Dret	2,38	3,51	2,43	3,40	2,49	3,33	2,68	3,40	2,50	3,41
FAR	Farmàcia	2,48	3,54	2,62	3,45	2,21	3,35	2,84	3,59	2,54	3,48
FIL	Filologia	2,27	3,61	2,58	3,43	2,28	3,40	2,49	3,54	2,41	3,50
FLS	Filosofia	2,64	3,54	3,29	3,43	2,19	3,46	2,95	3,43	2,77	3,47
FIS	Física	2,36	3,56	2,38	3,23	2,38	3,12	2,38	3,38	2,38	3,32
FPRO	Formació de	2,42	3,65	2,63	3,59	2,02	3,53	2,57	3,59	2,41	3,59
GiH	Geografia i H	2,21	3,43	2,26	3,35	2,12	3,27	2,44	3,38	2,26	3,36
GEO	Geologia	2,62	3,38	2,58	3,00	2,15	3,23	2,77	3,08	2,53	3,17
MAT	Matemàtiqu	2,31	3,51	2,82	3,30	2,24	3,37	2,58	3,37	2,49	3,39
MED	Medicina	2,19	3,65	2,64	3,34	2,19	3,33	2,67	3,36	2,42	3,42
ODO	Odontologia	2,43	3,44	2,43	3,58	2,35	3,33	2,63	3,53	2,46	3,47
PED	Pedagogia	2,27	3,62	2,41	3,59	1,95	3,55	2,60	3,55	2,31	3,58
PSI	Psicologia	2,43	3,71	2,59	3,49	2,24	3,47	2,83	3,63	2,52	3,58
QUI	Química	2,70	3,58	2,72	3,33	2,19	3,41	2,84	3,52	2,61	3,46
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,34</b>	<b>3,56</b>	<b>2,51</b>	<b>3,42</b>	<b>2,23</b>	<b>3,37</b>	<b>2,61</b>	<b>3,50</b>	<b>2,42</b>	<b>3,46</b>



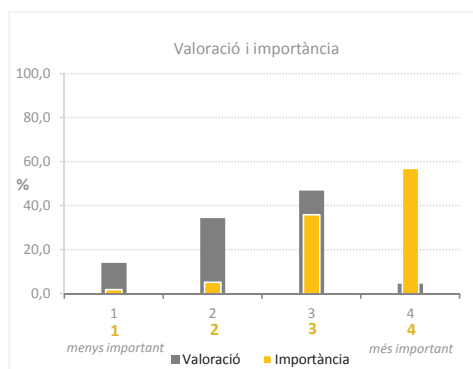
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 2. Aules

#### Distribució de freqüències

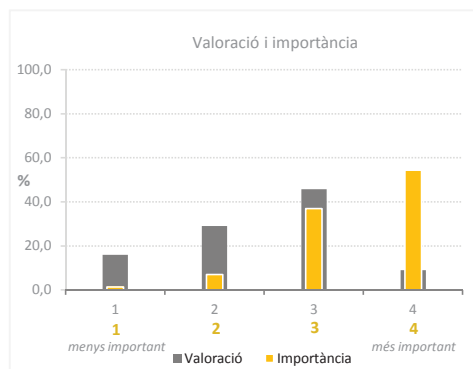
##### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	312	14,0	1	36	1,8
Regular	768	34,5	2	103	5,3
Bé	1.047	47,0	3	701	35,9
Excel·lent	102	4,6	4	1.115	57,0
Total	2.229	100	Total	1.955	100
ns/nc	55	2,4	ns/nc	329	14,4



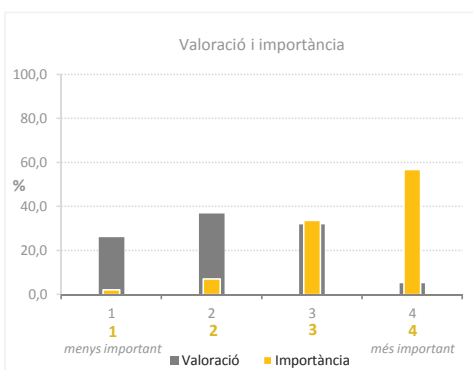
##### Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	16,1	1	28	1,4
Regular	644	29,1	2	141	7,1
Bé	1.015	45,8	3	733	37,0
Excel·lent	201	9,1	4	1.080	54,5
Total	2.216	100	Total	1.982	100
ns/nc	68	3,0	ns/nc	302	13,2



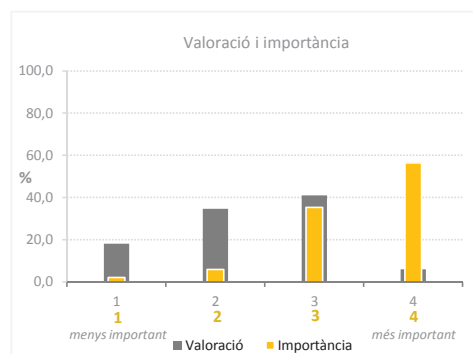
##### Qualitat i adequació del mobiliari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	581	26,1	1	44	2,2
Regular	818	36,8	2	142	7,2
Bé	709	31,9	3	669	33,8
Excel·lent	115	5,2	4	1.127	56,9
Total	2.223	100	Total	1.982	100
ns/nc	61	2,7	ns/nc	302	13,2



##### Qualitat de les instal·lacions

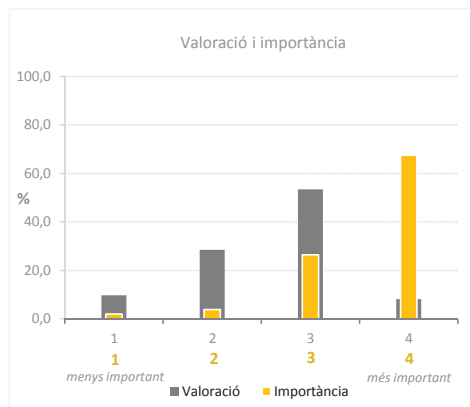
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	405	18,2	1	44	2,2
Regular	772	34,7	2	118	6,0
Bé	912	41,0	3	700	35,4
Excel·lent	135	6,1	4	1.115	56,4
Total	2.224	100	Total	1.977	100
ns/nc	60	2,6	ns/nc	307	13,4



**Recursos docents**

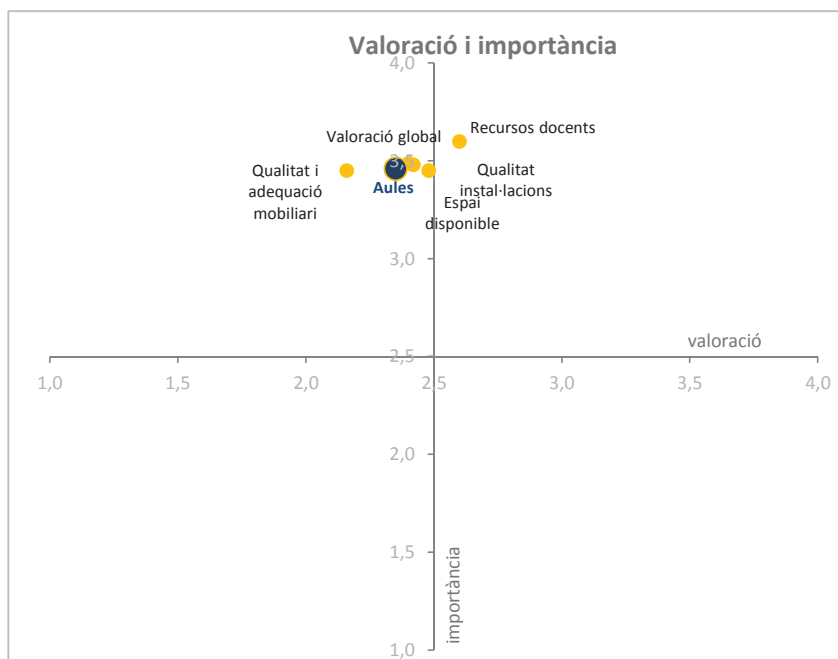
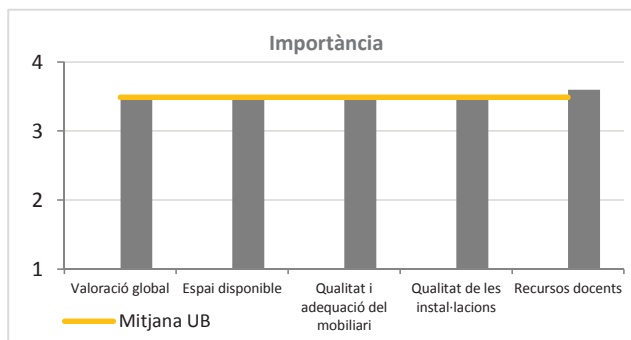
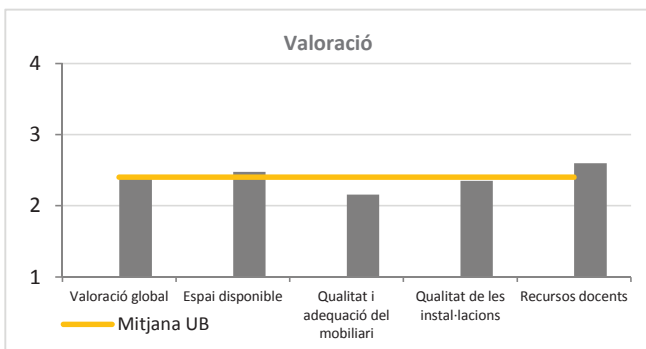
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	216	9,8
Regular	631	28,6
Bé	1.180	53,4
Excel·lent	181	8,2
<b>Total</b>	<b>2.208</b>	<b>100</b>
ns/nc	76	3,3

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	39	2,0
2	77	3,9
3	521	26,5
4	1.328	67,6
<b>Total</b>	<b>1.965</b>	<b>100</b>
ns/nc	319	14,0



**Mitjanes de la valoració i la importància**

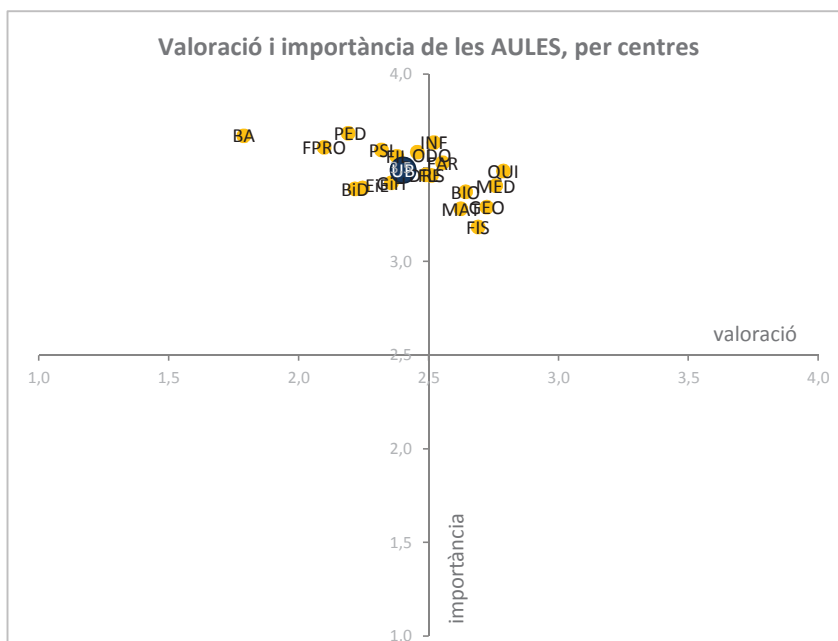
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.229	2,42	1.955	3,48
Espai disponible	2.216	2,48	1.982	3,45
Qualitat i adequació del mobiliari	2.223	2,16	1.982	3,45
Qualitat de les instal·lacions	2.224	2,35	1.977	3,46
Recursos docents	2.208	2,60	1.965	3,60
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,40</b>		<b>3,49</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,47	3,66	2,44	3,62	2,32	3,56	2,52	3,56	2,85	3,78	2,52	3,64
BA	Belles Arts	1,81	3,60	2,00	3,72	1,62	3,65	1,56	3,69	1,95	3,70	1,79	3,67
BiD	Bibliotecono	2,22	3,37	2,36	3,29	2,19	3,35	1,95	3,42	2,36	3,51	2,22	3,39
BIO	Biologia	2,67	3,39	2,77	3,28	2,41	3,27	2,59	3,26	2,77	3,66	2,64	3,37
EiE	Economia i E	2,29	3,39	2,49	3,32	1,97	3,35	2,10	3,37	2,38	3,53	2,25	3,39
DRE	Dret	2,51	3,43	2,61	3,46	2,22	3,43	2,46	3,43	2,64	3,56	2,49	3,46
FAR	Farmàcia	2,58	3,51	2,47	3,49	2,32	3,51	2,62	3,52	2,78	3,61	2,55	3,53
FIL	Filologia	2,39	3,57	2,58	3,51	1,98	3,60	2,25	3,53	2,69	3,60	2,38	3,56
FLS	Filosofia	2,39	3,47	2,67	3,36	2,38	3,42	2,40	3,53	2,71	3,52	2,51	3,46
FIS	Física	2,80	3,22	2,82	2,94	2,53	3,14	2,67	3,24	2,63	3,38	2,69	3,18
FPRO	Formació de	2,14	3,57	1,95	3,63	1,93	3,57	2,14	3,60	2,33	3,68	2,10	3,61
GIH	Geografia i H	2,35	3,45	2,36	3,40	2,25	3,35	2,29	3,35	2,53	3,55	2,36	3,42
GEO	Geologia	2,92	3,17	2,77	3,08	2,31	3,25	2,77	3,50	2,85	3,45	2,72	3,29
MAT	Matemàtica	2,56	3,31	2,76	3,28	2,49	3,14	2,60	3,26	2,71	3,42	2,62	3,28
MED	Medicina	2,78	3,47	2,76	3,37	2,47	3,30	2,79	3,41	2,99	3,47	2,76	3,40
ODO	Odontologia	2,57	3,54	2,65	3,50	2,33	3,54	2,25	3,56	2,48	3,78	2,46	3,58
PED	Pedagogia	2,19	3,66	2,16	3,70	1,90	3,67	2,24	3,62	2,46	3,77	2,19	3,68
PSI	Psicologia	2,28	3,60	2,37	3,52	1,83	3,67	2,31	3,56	2,80	3,63	2,32	3,60
QUI	Química	2,81	3,40	2,91	3,39	2,57	3,52	2,75	3,48	2,90	3,63	2,79	3,48
<b>Mitjana UE</b>		<b>2,42</b>	<b>3,48</b>	<b>2,48</b>	<b>3,45</b>	<b>2,16</b>	<b>3,45</b>	<b>2,35</b>	<b>3,46</b>	<b>2,60</b>	<b>3,60</b>	<b>2,40</b>	<b>3,49</b>



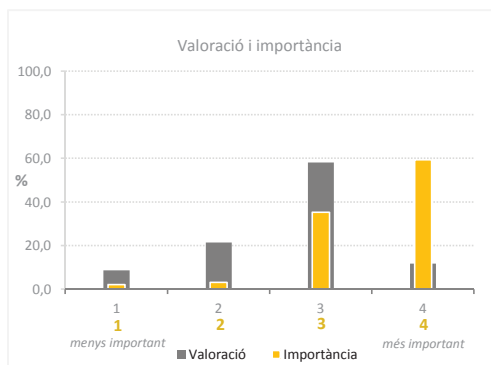
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 3. Laboratoris

#### Distribució de freqüències

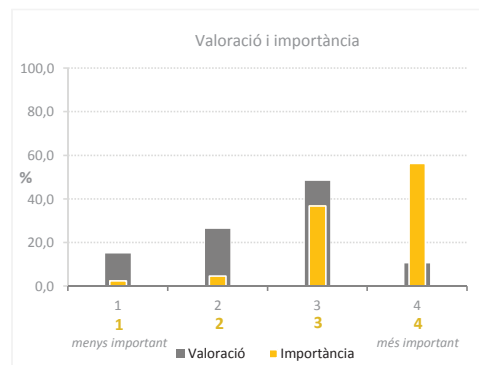
##### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	84	8,7	1	18	2,1
Regular	207	21,5	2	27	3,2
Bé	560	58,1	3	300	35,3
Excel·lent	113	11,7	4	506	59,5
Total	964	100	Total	851	100
ns/nc	1.320	57,8	ns/nc	1.433	62,7



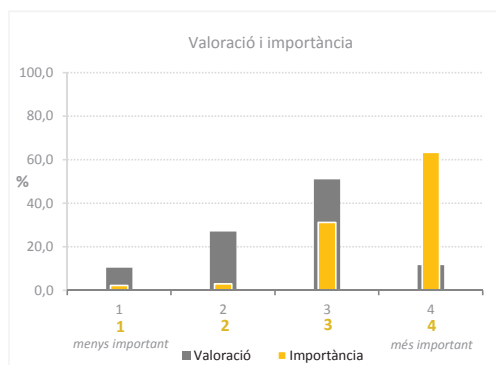
##### Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	144	15,0	1	20	2,3
Regular	252	26,2	2	40	4,6
Bé	465	48,4	3	317	36,8
Excel·lent	100	10,4	4	485	56,3
Total	961	100	Total	862	100
ns/nc	1.323	57,9	ns/nc	1.422	62,3



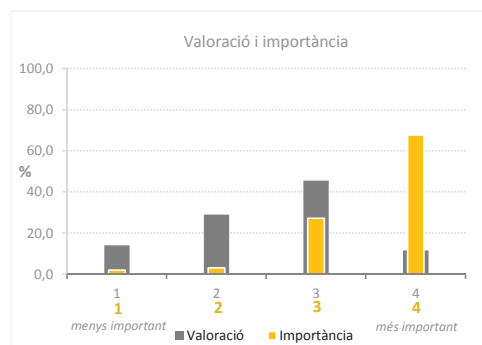
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	100	10,4	1	20	2,3
Regular	259	27,0	2	26	3,0
Bé	490	51,0	3	268	31,3
Excel·lent	111	11,6	4	543	63,4
Total	960	100	Total	857	100
ns/nc	1.324	58,0	ns/nc	1.427	62,5



##### Recursos

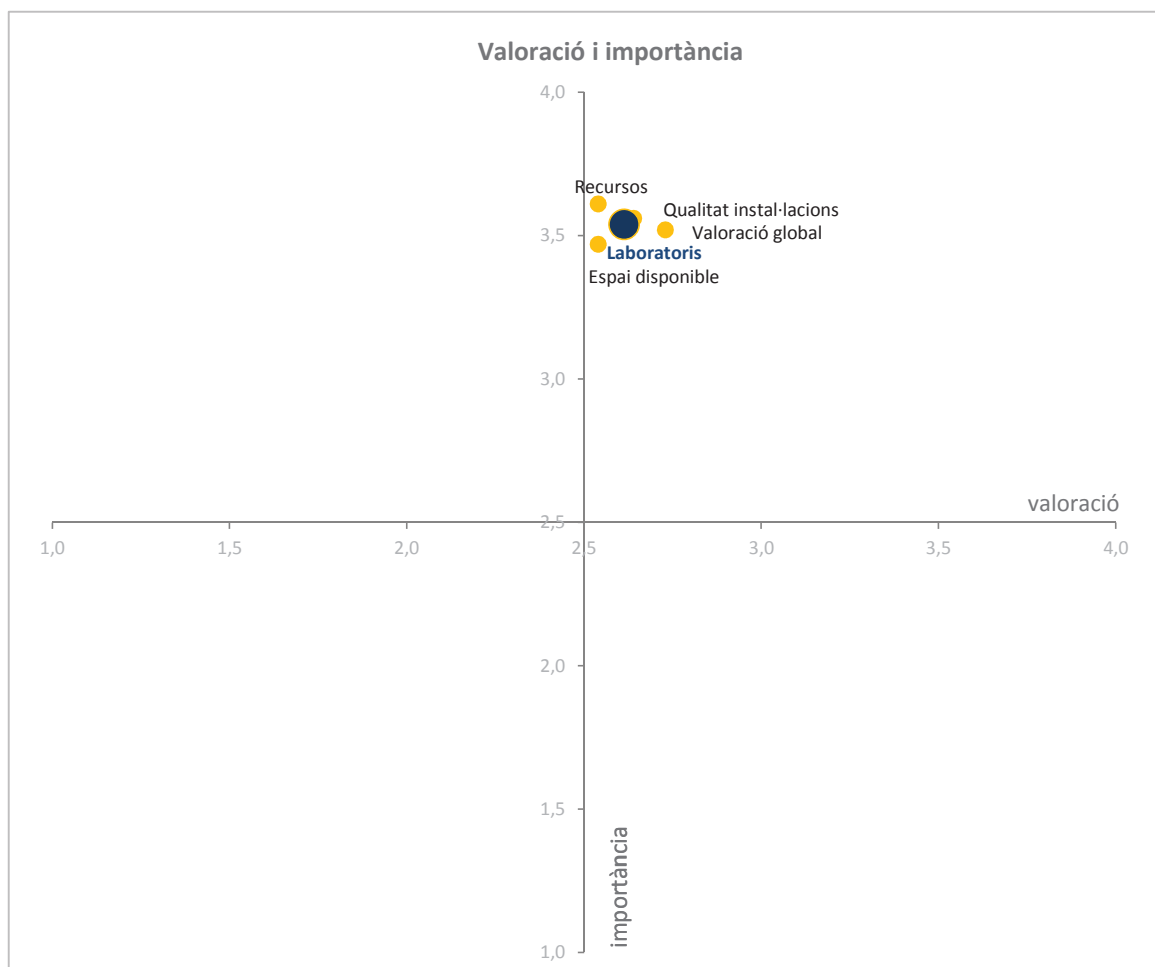
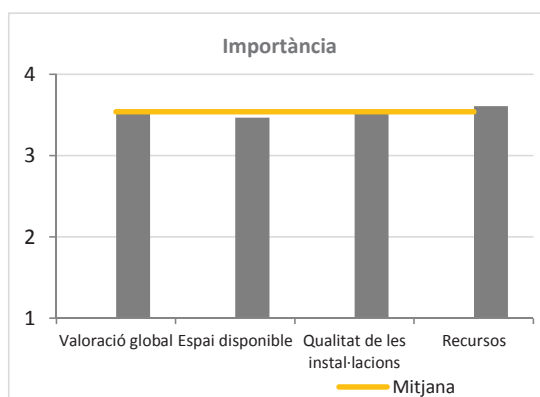
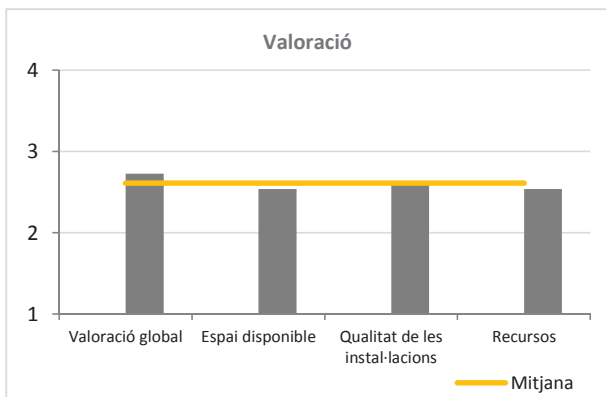
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	134	14,0	1	17	2,0
Regular	277	29,0	2	26	3,0
Bé	434	45,4	3	234	27,2
Excel·lent	110	11,5	4	583	67,8
Total	955	100	Total	860	100
ns/nc	1.329	58,2	ns/nc	1.424	62,5





### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	964	2,73	851	3,52
Espai disponible	961	2,54	862	3,47
Qualitat de les instal·lacions	960	2,64	857	3,56
Recursos	955	2,54	860	3,61
<b>Mitjana</b>		<b>2,61</b>		<b>3,54</b>



Anàlisi per centres

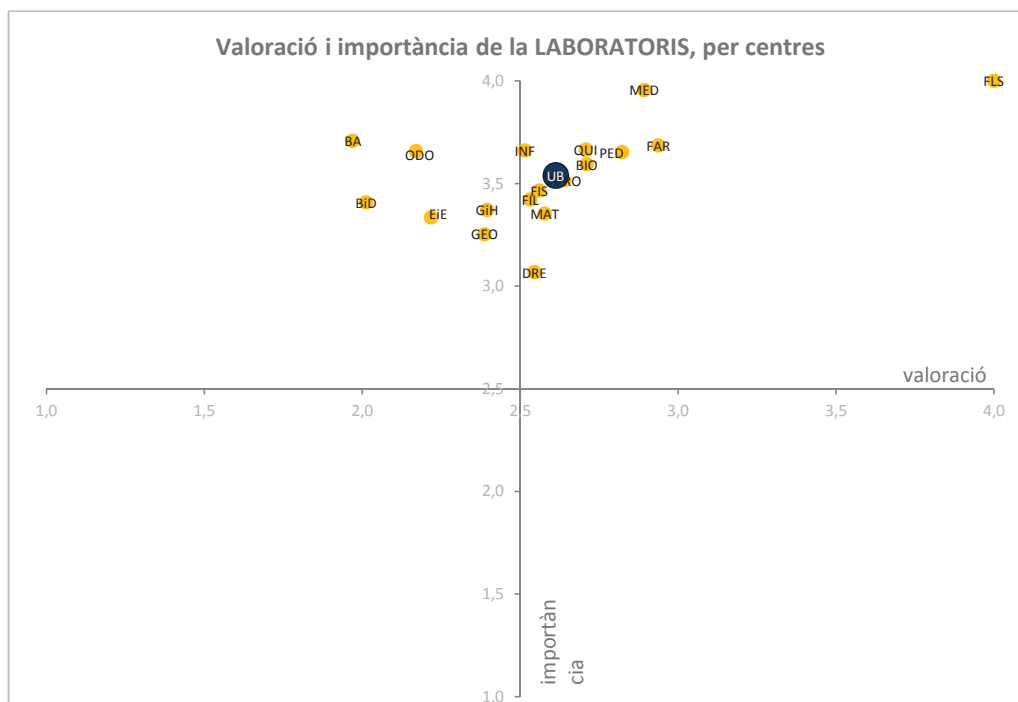
Valoració i importàcia dels laboratoris

Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,65	2,36	3,69	2,60	3,65	2,42	3,65	2,52	3,66
BA	Belles Arts	2,07	3,68	1,97	3,65	1,95	3,72	1,89	3,78	1,97	3,71
BiD	Bibliotecono	2,21	3,35	2,00	3,31	1,95	3,50	1,89	3,47	2,01	3,41
BIO	Biologia	2,86	3,64	2,57	3,46	2,79	3,62	2,62	3,65	2,71	3,59
EiE	Economia i E	2,23	3,27	2,14	3,40	2,29	3,40	2,21	3,27	2,22	3,34
DRE	Dret	2,55	3,00	2,47	3,05	2,58	3,06	2,58	3,16	2,55	3,07
FAR	Farmàcia	3,09	3,68	2,89	3,61	2,96	3,73	2,81	3,72	2,94	3,69
FIL	Filologia	2,54	3,67	2,46	3,33	2,46	3,42	2,67	3,27	2,53	3,42
FLS	Filosofia	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FIS	Física	2,63	3,43	2,84	3,16	2,47	3,58	2,30	3,69	2,56	3,47
FPRO	Formació de	2,71	3,41	2,49	3,53	2,70	3,55	2,66	3,57	2,64	3,52
GiH	Geografia i H	2,53	3,36	2,16	3,30	2,51	3,39	2,38	3,43	2,40	3,37
GEO	Geologia	2,64	3,20	2,55	3,18	2,18	3,27	2,18	3,36	2,39	3,25
MAT	Matemàtiqu	2,66	3,33	2,41	3,46	2,55	3,31	2,69	3,31	2,58	3,35
MED	Medicina	3,01	3,46	2,82	3,33	2,91	3,44	2,83	5,59	2,89	3,96
ODO	Odontologia	2,35	3,61	2,13	3,64	2,28	3,66	1,92	3,72	2,17	3,66
PED	Pedagogia	2,71	3,60	2,86	3,67	2,86	3,67	2,86	3,67	2,82	3,65
PSI	Psicologia	2,74	3,53	2,41	3,53	2,72	3,47	2,54	3,64	2,60	3,54
QUI	Química	2,81	3,60	2,72	3,66	2,54	3,69	2,76	3,71	2,71	3,67
	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,73</b>	<b>3,52</b>	<b>2,54</b>	<b>3,47</b>	<b>2,64</b>	<b>3,56</b>	<b>2,54</b>	<b>3,61</b>	<b>2,61</b>	<b>3,54</b>

\* Entre 1 i 5 respostes

\* Entre 5 i 10 respostes



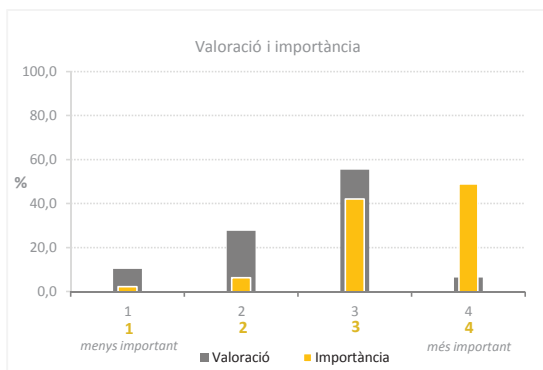
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

4. Aules d'informàtica

Distribució de freqüències

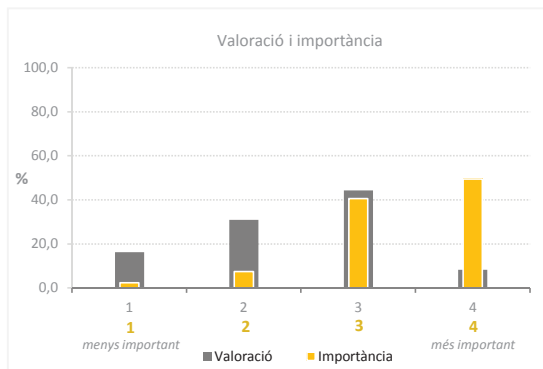
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	205	10,3	1	41	2,4
Regular	548	27,7	2	109	6,3
Bé	1.100	55,5	3	727	42,2
Excel·lent	128	6,5	4	845	49,1
Total	1.981	100	Total	1.722	100
ns/nc	303	13,3	ns/nc	562	24,6



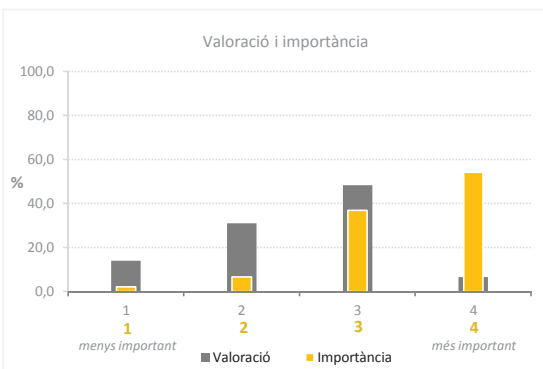
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	322	16,3	1	41	2,4
Regular	614	31,0	2	130	7,5
Bé	877	44,3	3	708	40,7
Excel·lent	165	8,3	4	862	49,5
Total	1.978	100	Total	1.741	100
ns/nc	306	13,4	ns/nc	543	23,8



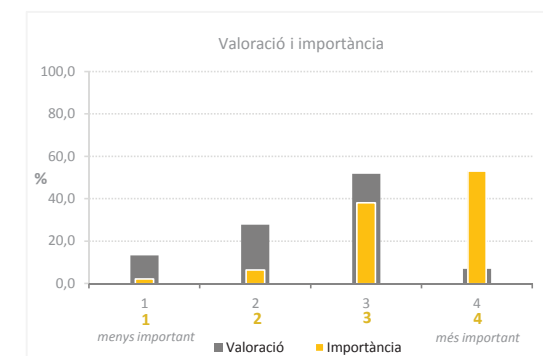
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	277	14,0	1	38	2,2
Regular	615	31,1	2	116	6,7
Bé	957	48,4	3	643	36,9
Excel·lent	130	6,6	4	946	54,3
Total	1.979	100	Total	1.743	100
ns/nc	305	13,4	ns/nc	541	23,7



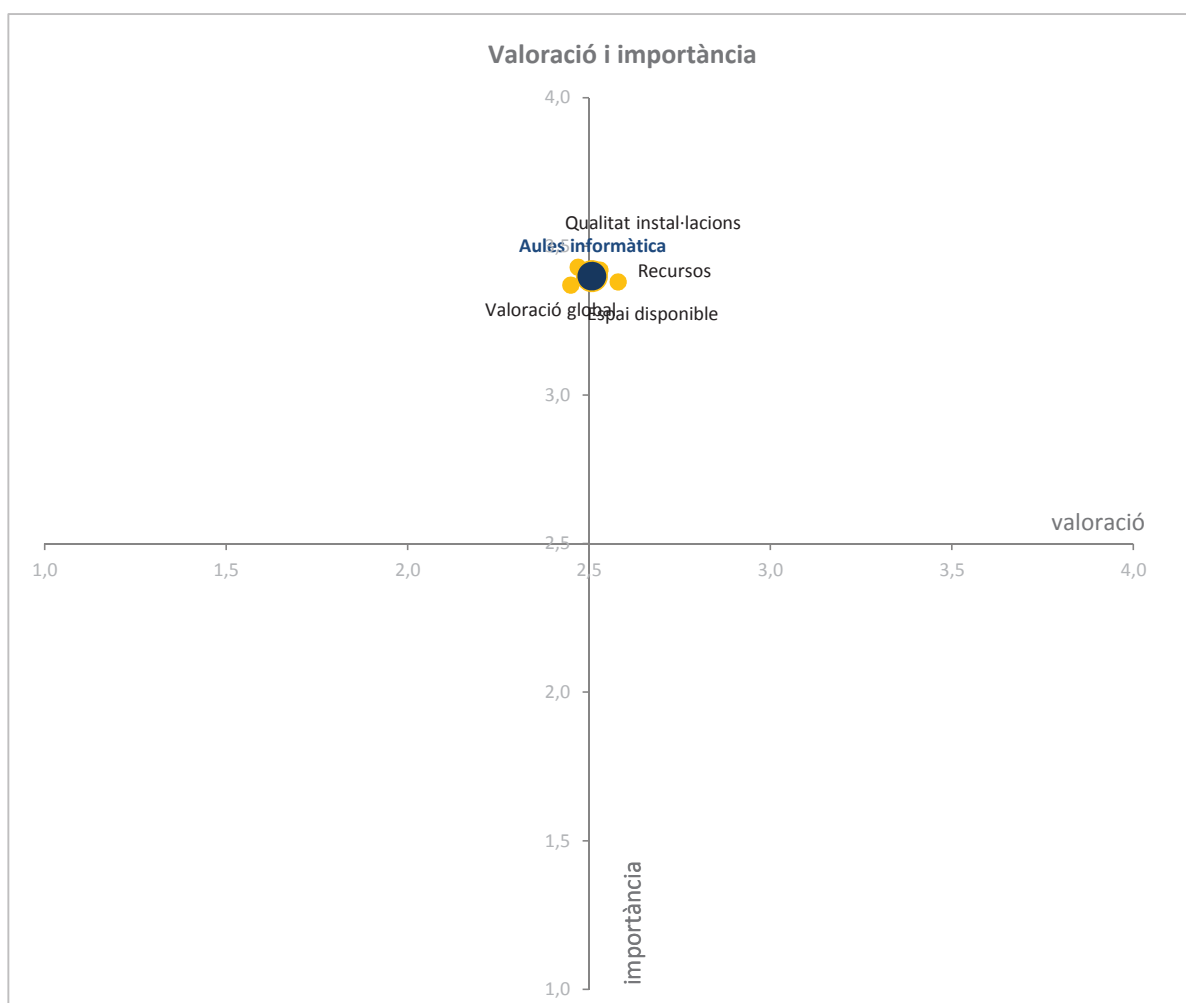
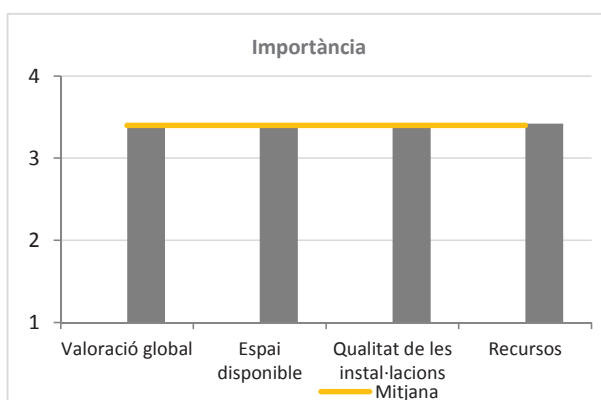
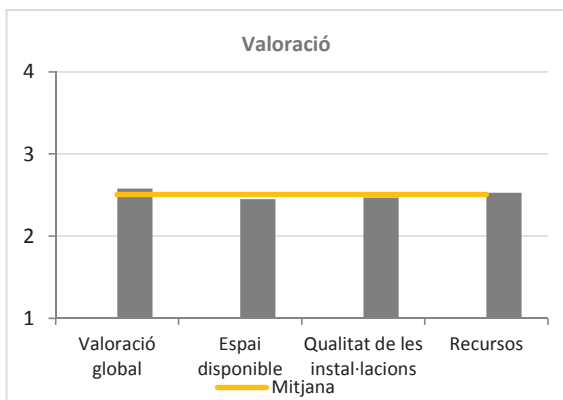
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	261	13,3	1	40	2,3
Regular	548	27,9	2	112	6,5
Bé	1.020	51,9	3	662	38,1
Excel·lent	138	7,0	4	922	53,1
Total	1.967	100	Total	1.736	100
ns/nc	317	13,9	ns/nc	548	24,0



### Mitjanes de la valoració i la importància

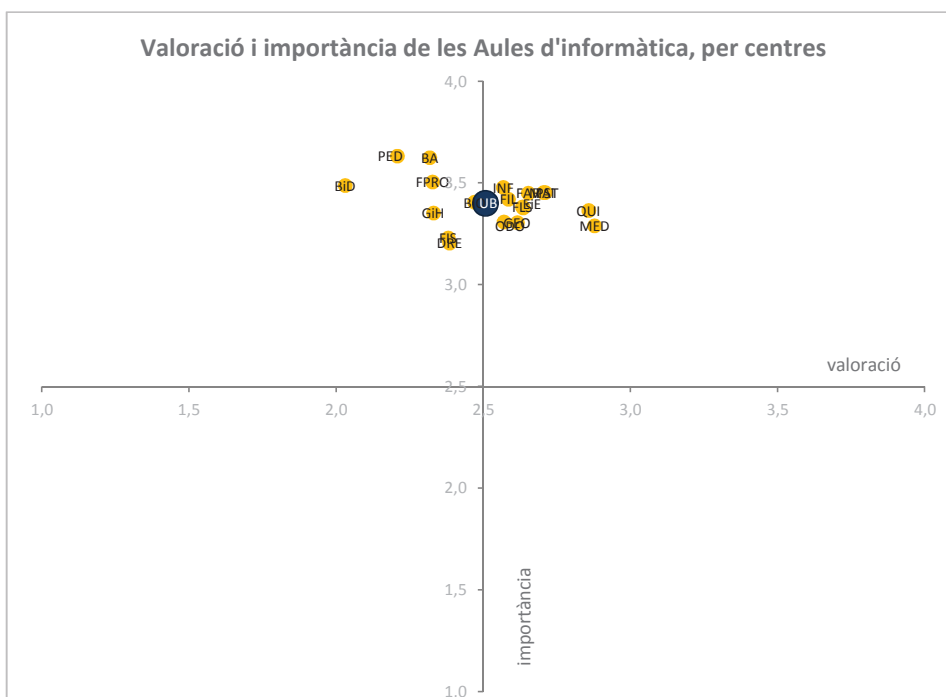
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.981	2,58	1.722	3,38
Espai disponible	1.978	2,45	1.741	3,37
Qualitat de les instal·lacions	1.979	2,47	1.743	3,43
Recursos	1.967	2,53	1.736	3,42
<b>Mitjana</b>		<b>2,51</b>		<b>3,40</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,43	2,36	3,50	2,57	3,46	2,66	3,52	2,57	3,48
BA	Belles Arts	2,44	3,58	2,35	3,61	2,27	3,67	2,21	3,64	2,32	3,63
BiD	Bibliotecono	2,13	3,46	1,94	3,44	2,05	3,57	2,00	3,48	2,03	3,49
BIO	Biologia	2,49	3,35	2,48	3,34	2,39	3,48	2,52	3,45	2,47	3,41
EiE	Economia i E	2,70	3,40	2,67	3,35	2,57	3,39	2,60	3,37	2,64	3,38
DRE	Dret	2,45	3,15	2,33	3,20	2,34	3,24	2,42	3,23	2,39	3,21
FAR	Farmàcia	2,76	3,40	2,41	3,44	2,68	3,49	2,76	3,47	2,65	3,45
FIL	Filologia	2,65	3,43	2,41	3,42	2,64	3,45	2,64	3,38	2,59	3,42
FLS	Filosofia	2,77	3,43	2,60	3,39	2,63	3,35	2,53	3,36	2,63	3,38
FIS	Física	2,28	3,20	2,70	3,08	2,22	3,27	2,32	3,37	2,38	3,23
FPRO	Formació de	2,46	3,50	2,19	3,45	2,30	3,54	2,36	3,53	2,33	3,51
GIH	Geografia i H	2,39	3,33	2,35	3,34	2,26	3,37	2,32	3,37	2,33	3,35
GEO	Geologia	2,77	3,15	2,92	3,23	2,54	3,46	2,23	3,38	2,62	3,31
MAT	Matemàtiqu	2,79	3,37	2,42	3,50	2,84	3,47	2,77	3,47	2,71	3,45
MED	Medicina	2,95	3,31	2,85	3,22	2,82	3,30	2,89	3,33	2,88	3,29
ODO	Odontologia	2,70	3,29	2,35	3,29	2,65	3,33	2,58	3,32	2,57	3,31
PED	Pedagogia	2,35	3,65	2,10	3,64	2,15	3,63	2,23	3,61	2,21	3,63
PSI	Psicologia	2,73	3,42	2,60	3,42	2,70	3,48	2,81	3,49	2,71	3,45
QUI	Química	2,89	3,32	2,82	3,29	2,83	3,48	2,89	3,37	2,86	3,37
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,58</b>	<b>3,38</b>	<b>2,45</b>	<b>3,37</b>	<b>2,47</b>	<b>3,43</b>	<b>2,53</b>	<b>3,42</b>	<b>2,51</b>	<b>3,40</b>



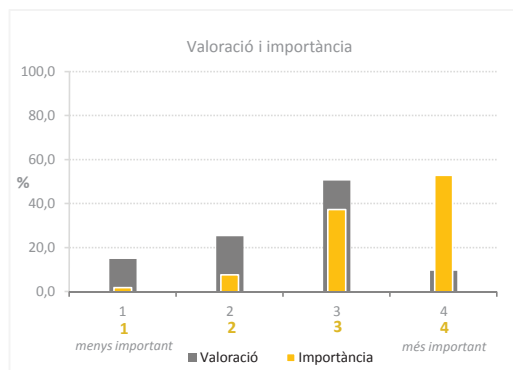
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 5. Sales d'estudi

#### Distribució de freqüències

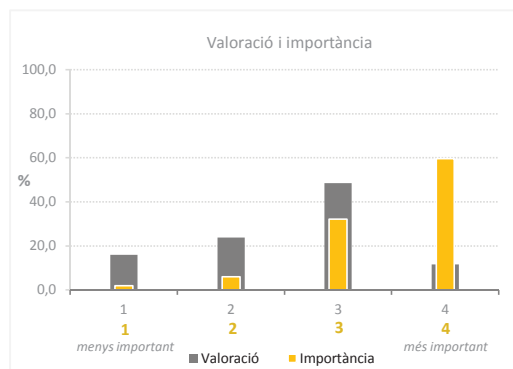
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	301	14,8	1	34	1,9
Regular	510	25,2	2	137	7,7
Bé	1.023	50,5	3	661	37,3
Excel·lent	193	9,5	4	938	53,0
Total	2.027	100	Total	1.770	100
ns/nc	257	11,3	ns/nc	514	22,5



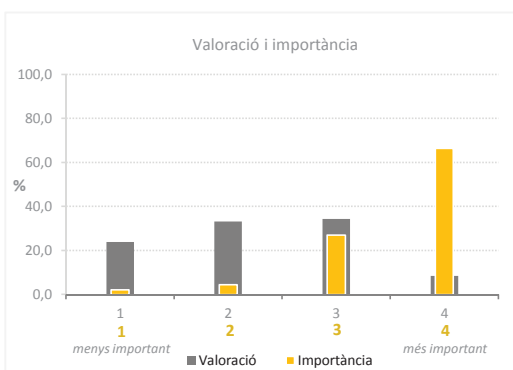
##### Horari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	321	15,9	1	35	2,0
Regular	480	23,8	2	107	6,1
Bé	978	48,6	3	568	32,2
Excel·lent	234	11,6	4	1.054	59,8
Total	2.013	100	Total	1.764	100
ns/nc	271	11,9	ns/nc	520	22,8



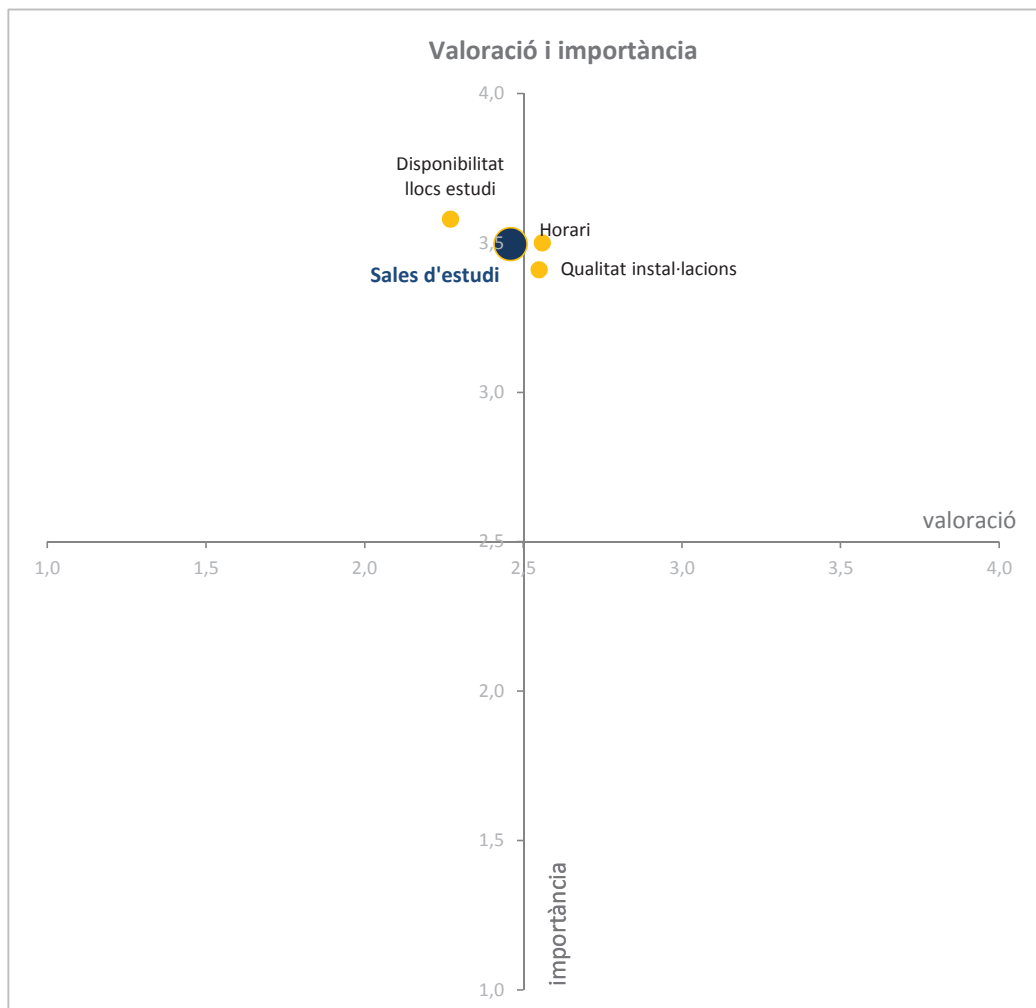
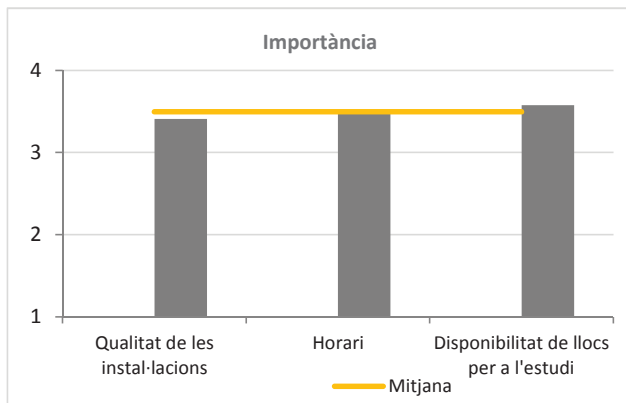
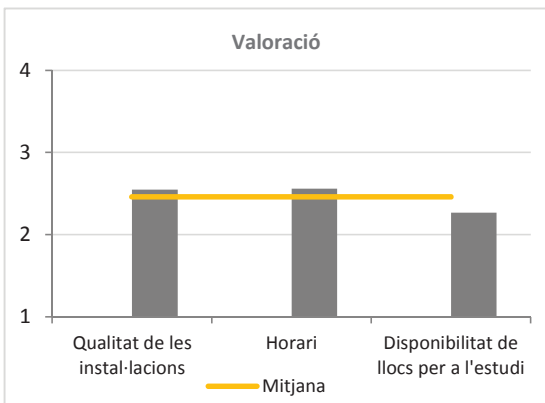
##### Disponibilitat de llocs per a l'estudi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	482	23,9	1	39	2,2
Regular	670	33,3	2	78	4,4
Bé	693	34,4	3	477	27,0
Excel·lent	170	8,4	4	1.173	66,4
Total	2.015	100	Total	1.767	100
ns/nc	269	11,8	ns/nc	517	22,6



**Mitjanes de la valoració i la importància**

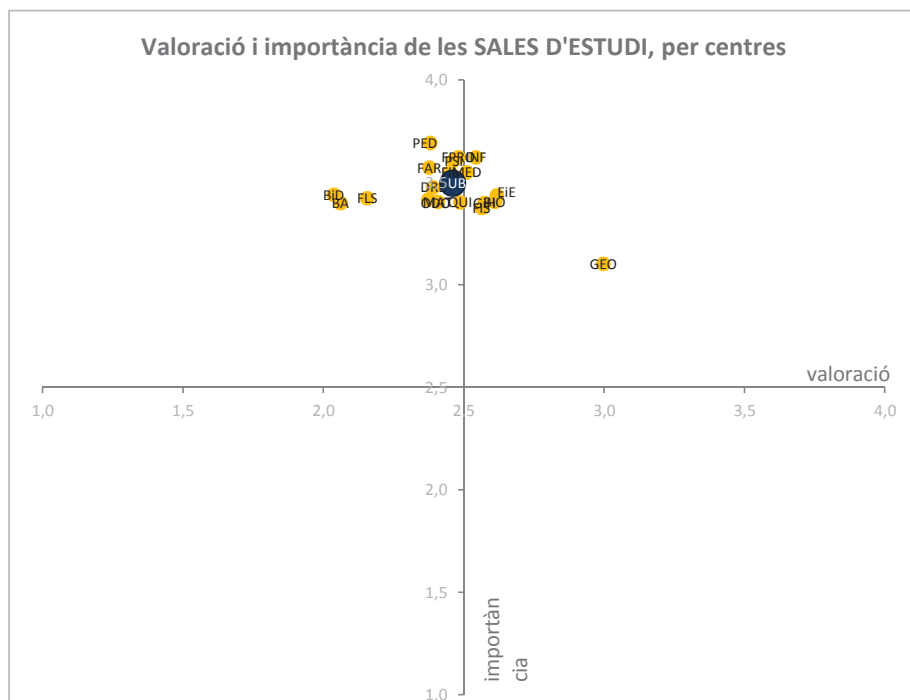
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	2.027	2,55	1.770	3,41
Horari	2.013	2,56	1.764	3,50
Disponibilitat de llocs per a	2.015	2,27	1.767	3,58
<b>Mitjana</b>		<b>2,46</b>		<b>3,50</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi  
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,70	3,59	2,61	3,59	2,32	3,69	2,54	3,62
BA	Belles Arts	2,08	3,35	2,15	3,42	1,95	3,43	2,06	3,40
BiD	Bibliotecono	1,92	3,40	2,40	3,47	1,79	3,45	2,04	3,44
BIO	Biologia	2,74	3,29	2,69	3,42	2,40	3,51	2,61	3,41
EiE	Economia i E	2,78	3,33	2,72	3,45	2,35	3,53	2,62	3,44
DRE	Dret	2,55	3,39	2,37	3,49	2,25	3,55	2,39	3,48
FAR	Farmàcia	2,54	3,40	2,41	3,63	2,18	3,69	2,38	3,57
FIL	Filologia	2,49	3,53	2,56	3,50	2,30	3,62	2,45	3,55
FLS	Filosofia	2,09	3,42	2,23	3,46	2,15	3,39	2,16	3,42
FIS	Física	2,57	3,31	2,69	3,31	2,43	3,51	2,56	3,38
FPRO	Formació de	2,41	3,54	2,77	3,63	2,26	3,70	2,48	3,62
GIH	Geografia i H	2,65	3,36	2,65	3,40	2,42	3,44	2,57	3,40
GEO	Geologia	2,69	3,08	3,38	3,00	2,92	3,23	3,00	3,10
MAT	Matemàtiqu	2,46	3,20	2,68	3,47	2,08	3,55	2,41	3,41
MED	Medicina	2,67	3,44	2,54	3,56	2,32	3,65	2,51	3,55
ODO	Odontologia	2,68	3,34	2,30	3,44	2,14	3,47	2,37	3,42
PED	Pedagogia	2,49	3,64	2,43	3,67	2,22	3,77	2,38	3,69
PSI	Psicologia	2,57	3,53	2,57	3,60	2,25	3,69	2,46	3,61
QUI	Química	2,45	3,31	2,73	3,38	2,28	3,52	2,49	3,40
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,55</b>	<b>3,41</b>	<b>2,56</b>	<b>3,50</b>	<b>2,27</b>	<b>3,58</b>	<b>2,46</b>	<b>3,50</b>





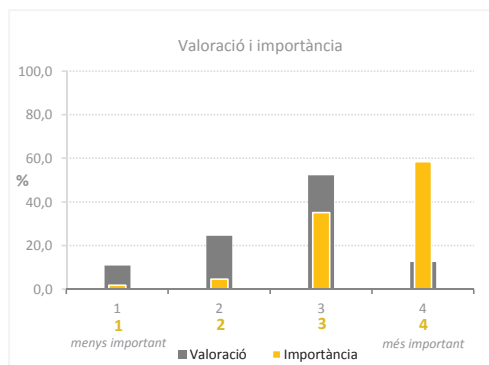
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 6. Lavabos

#### Distribució de freqüències

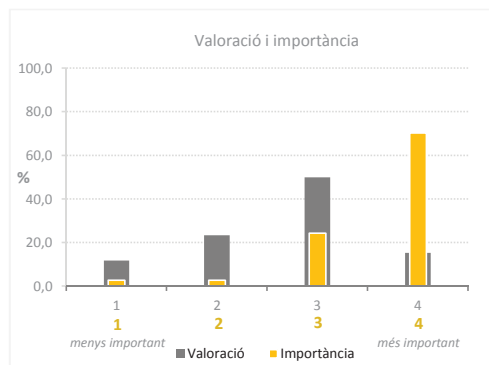
##### Estat de les instal·lacions

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	241	10,9	1	35	1,8
Regular	543	24,5	2	88	4,5
Bé	1.160	52,3	3	682	35,2
Excel·lent	276	12,4	4	1.133	58,5
Total	2.220	100	Total	1.938	100
ns/nc	64	2,8	ns/nc	346	15,1



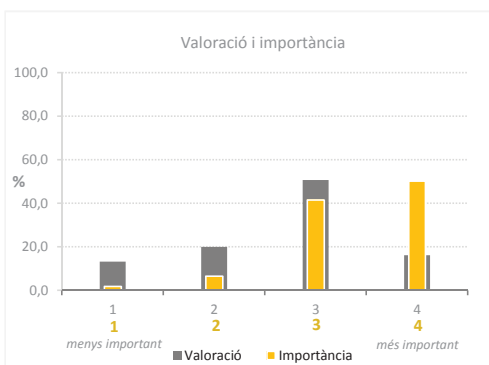
##### Higiene

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	258	11,7	1	53	2,7
Regular	515	23,3	2	52	2,7
Bé	1.104	49,9	3	469	24,2
Excel·lent	337	15,2	4	1.361	70,3
Total	2.214	100	Total	1.935	100
ns/nc	70	3,1	ns/nc	349	15,3



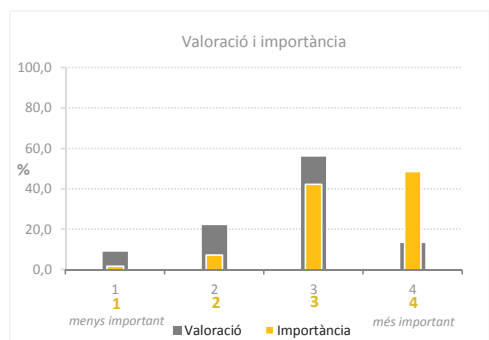
##### Nombre d'unitats

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	295	13,3	1	35	1,8
Regular	443	19,9	2	126	6,5
Bé	1.125	50,7	3	805	41,5
Excel·lent	358	16,1	4	972	50,2
Total	2.221	100	Total	1.938	100
ns/nc	63	2,8	ns/nc	346	15,1



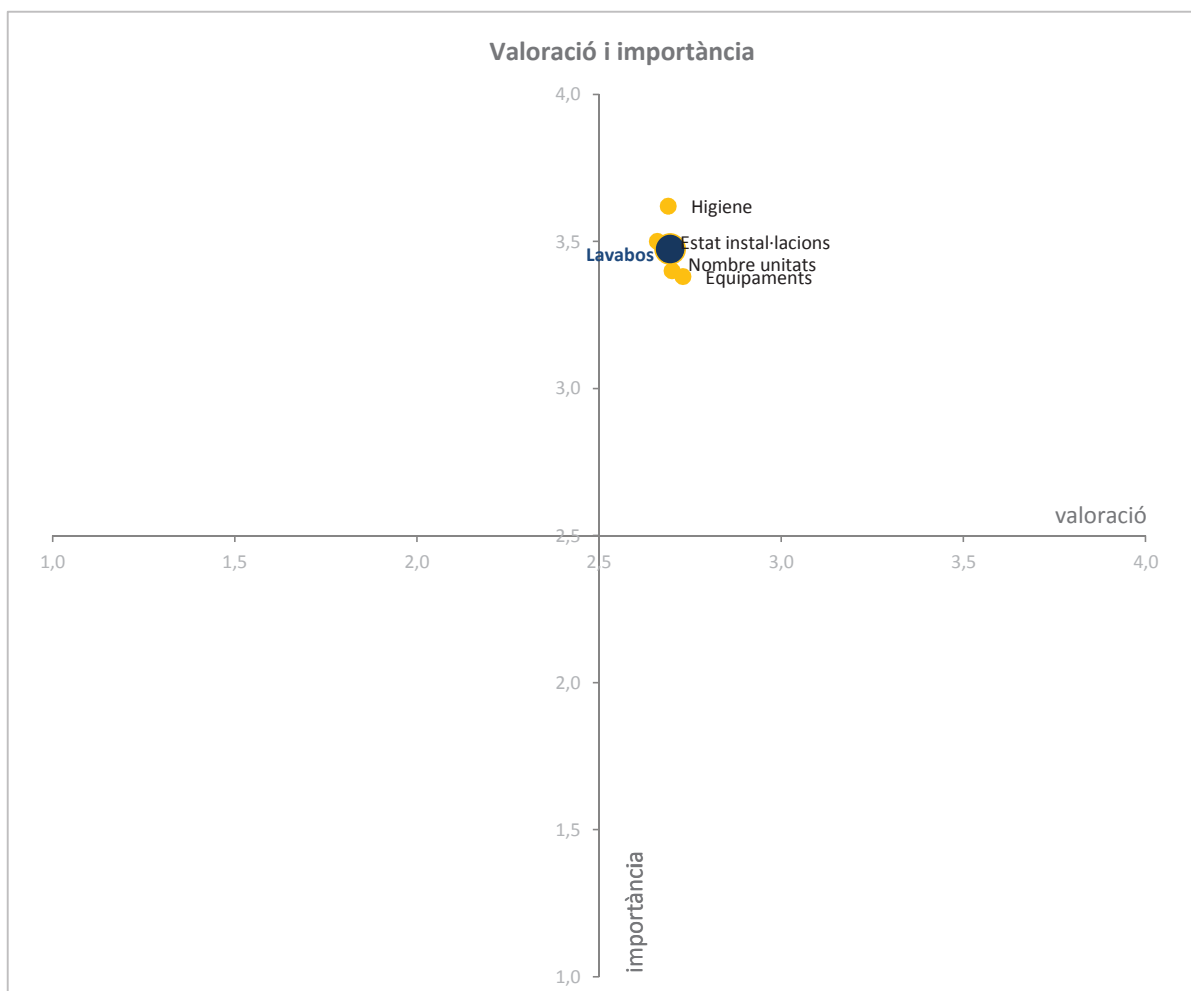
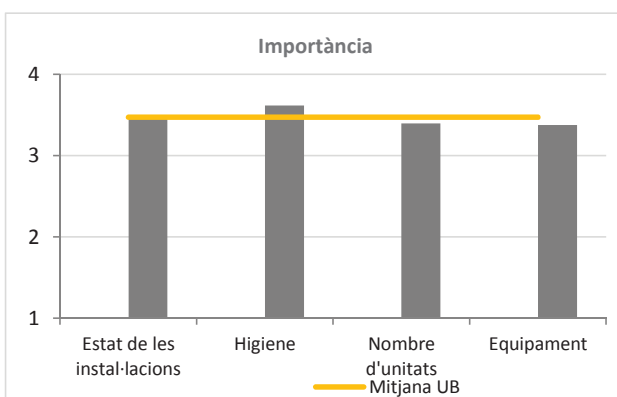
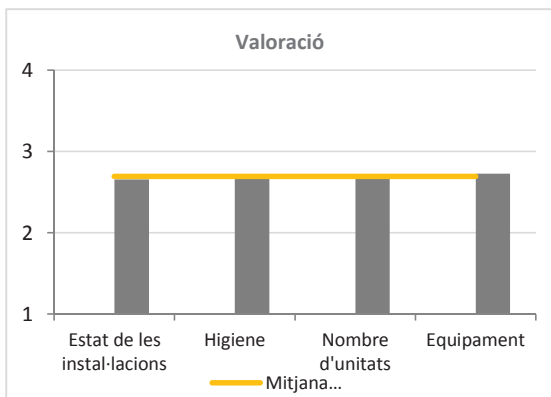
##### Equipament

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		%
Deficient	197	8,9	1	34	1,8
Regular	485	22,0	2	139	7,2
Bé	1.234	55,9	3	814	42,3
Excel·lent	290	13,1	4	936	48,7
Total	2.206	100	Total	1.923	100
ns/nc	78	3,4	ns/nc	361	15,8



**Mitjanes de la valoració i la importància**

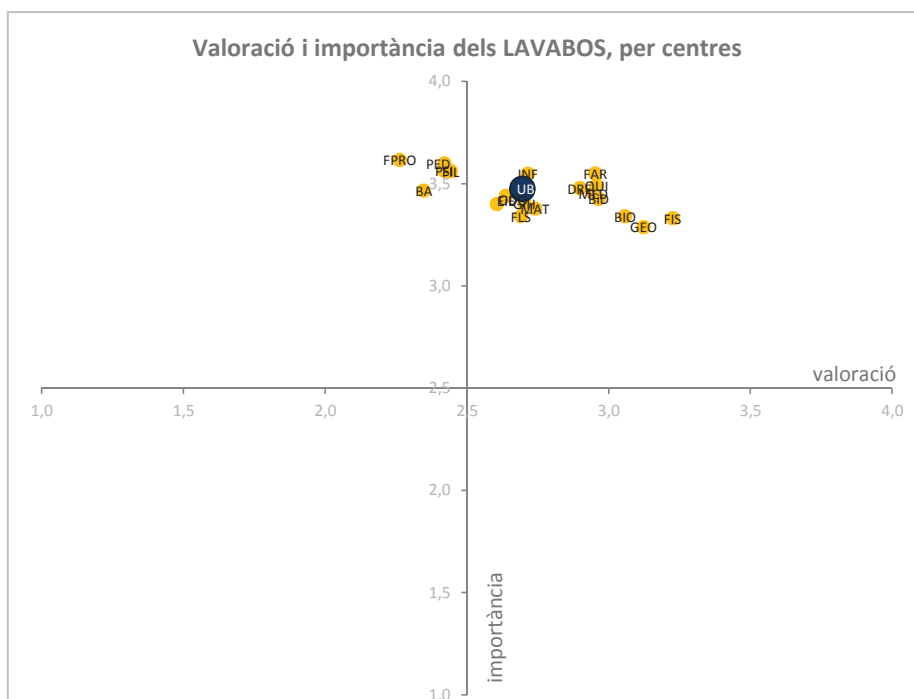
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	2.220	2,66	1.938	3,50
Higiene	2.214	2,69	1.935	3,62
Nombre d'unitats	2.221	2,70	1.938	3,40
Equipament	2.206	2,73	1.923	3,38
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,70</b>		<b>3,48</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos  
Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,84	3,56	2,76	3,72	2,51	3,47	2,75	3,44	2,72	3,55
BA	Belles Arts	2,19	3,51	2,51	3,60	2,32	3,38	2,37	3,37	2,35	3,47
BiD	Bibliotecono	2,82	3,42	3,00	3,57	3,11	3,36	2,93	3,35	2,97	3,43
BIO	Biologia	3,01	3,39	3,06	3,54	3,10	3,25	3,06	3,18	3,06	3,34
EiE	Economia i E	2,78	3,45	2,51	3,55	2,59	3,29	2,54	3,31	2,61	3,40
DRE	Dret	2,87	3,48	2,94	3,62	2,86	3,40	2,92	3,41	2,90	3,48
FAR	Farmàcia	3,00	3,59	2,92	3,70	2,97	3,45	2,92	3,46	2,95	3,55
FIL	Filologia	2,43	3,59	2,41	3,69	2,41	3,51	2,52	3,45	2,44	3,56
FLS	Filosofia	2,66	3,35	2,51	3,45	2,88	3,29	2,71	3,27	2,69	3,34
FIS	Física	3,15	3,36	3,22	3,56	3,32	3,17	3,21	3,23	3,23	3,33
FPRO	Formació de	2,25	3,65	2,17	3,76	2,22	3,53	2,41	3,52	2,26	3,62
GiH	Geografia i H	2,71	3,40	2,68	3,48	2,69	3,39	2,73	3,34	2,70	3,40
GEO	Geologia	3,07	3,29	3,07	3,36	3,21	3,21	3,14	3,29	3,12	3,29
MAT	Matemàtiqu	2,86	3,35	3,07	3,54	2,19	3,44	2,84	3,18	2,74	3,38
MED	Medicina	2,97	3,52	2,96	3,63	2,84	3,33	3,01	3,33	2,95	3,45
ODO	Odontologia	2,53	3,51	2,55	3,63	2,82	3,31	2,65	3,31	2,64	3,44
PED	Pedagogia	2,30	3,63	2,34	3,71	2,62	3,53	2,42	3,52	2,42	3,60
PSI	Psicologia	2,29	3,57	2,34	3,71	2,49	3,49	2,56	3,48	2,42	3,56
QUI	Química	2,93	3,50	2,93	3,67	3,00	3,41	2,97	3,38	2,96	3,49
	<b>Mitjana UE</b>	<b>2,66</b>	<b>3,50</b>	<b>2,69</b>	<b>3,62</b>	<b>2,70</b>	<b>3,40</b>	<b>2,73</b>	<b>3,38</b>	<b>2,70</b>	<b>3,48</b>



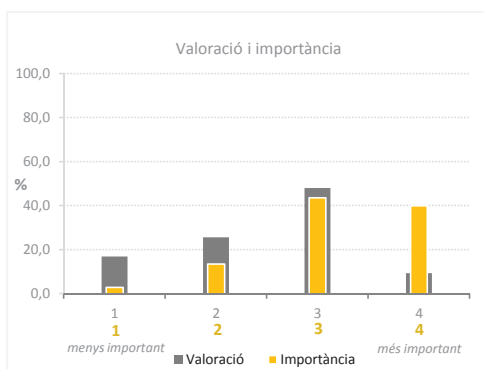
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 7. Bar i serveis de restauració

#### Distribució de freqüències

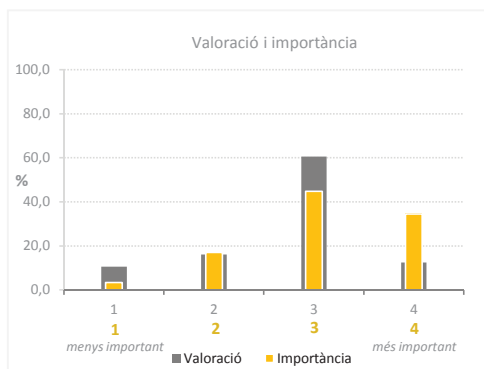
##### Oferta i varietat dels plats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	16,9	1	53	2,9
Regular	542	25,7	2	248	13,5
Bé	1.012	48,0	3	805	43,7
Excel·lent	197	9,3	4	737	40,0
Total	2.107	100	Total	1.843	100
ns/nc	177	7,7	ns/nc	441	19,3



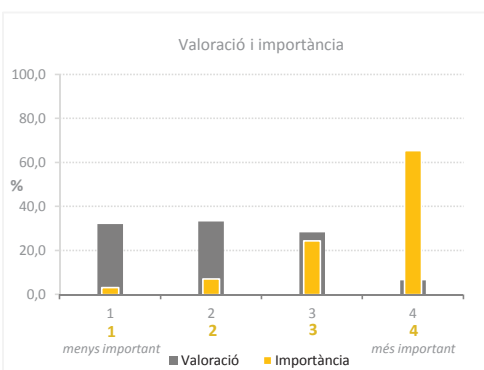
##### Oferta i varietat de begudes

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	226	10,7	1	62	3,4
Regular	341	16,1	2	316	17,1
Bé	1.283	60,7	3	829	44,9
Excel·lent	264	12,5	4	638	34,6
Total	2.114	100	Total	1.845	100
ns/nc	170	7,4	ns/nc	439	19,2



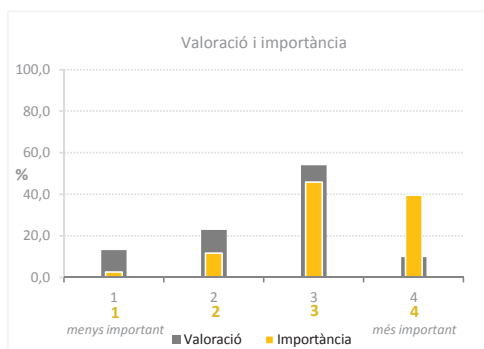
##### Relació qualitat - preu

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	682	32,1	1	58	3,1
Regular	704	33,1	2	131	7,1
Bé	600	28,2	3	452	24,4
Excel·lent	138	6,5	4	1.211	65,4
Total	2.124	100	Total	1.852	100
ns/nc	160	7,0	ns/nc	432	18,9



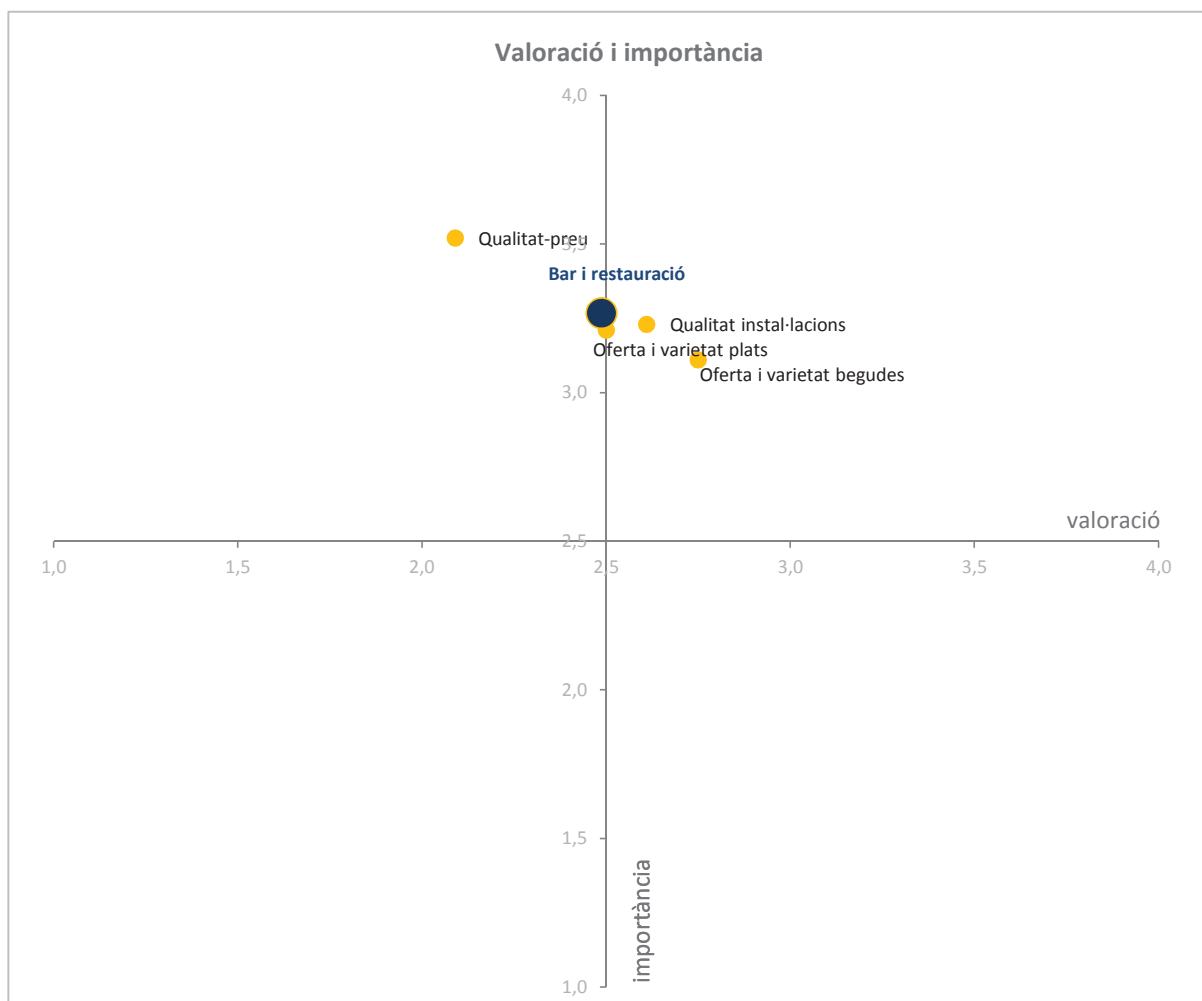
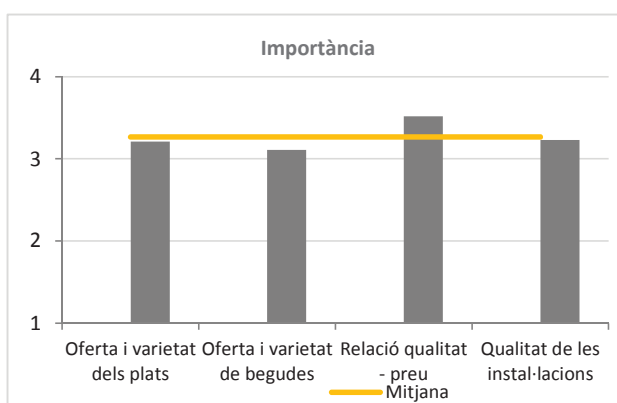
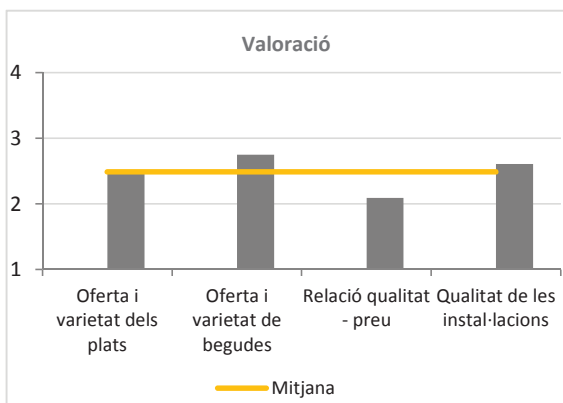
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	278	13,2	1	49	2,7
Regular	484	22,9	2	216	11,7
Bé	1.141	54,1	3	846	46,0
Excel·lent	207	9,8	4	728	39,6
Total	2.110	100	Total	1.839	100
ns/nc	174	7,6	ns/nc	445	19,5



### Mitjanes de la valoració i la importància

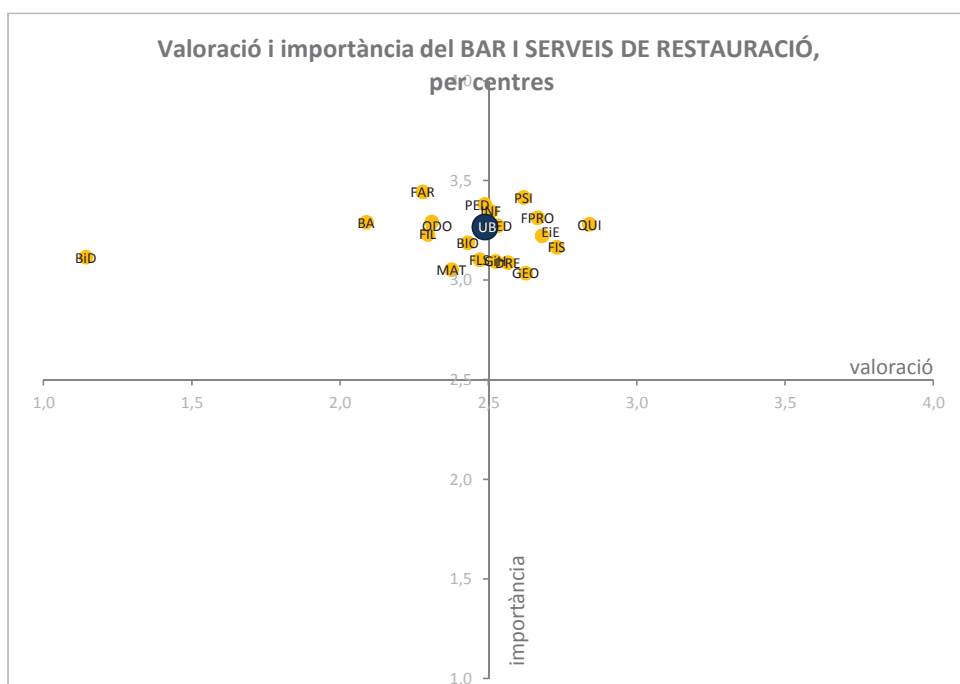
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	2.107	2,50	1.843	3,21
Oferta i varietat de begudes	2.114	2,75	1.845	3,11
Relació qualitat - preu	2.124	2,09	1.852	3,52
Qualitat de les instal·lacions	2.110	2,61	1.839	3,23
<b>Mitjana</b>		<b>2,49</b>		<b>3,27</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració  
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,60	3,39	2,81	3,22	2,13	3,56	2,49	3,21	2,51	3,35
BA	Belles Arts	2,10	3,21	2,40	3,08	1,52	3,61	2,33	3,26	2,09	3,29
BiD	Bibliotecono	1,05	3,00	1,22	3,12	1,19	3,15	1,11	3,19	1,14	3,12
BIO	Biologia	2,31	3,17	2,74	2,91	2,05	3,56	2,62	3,11	2,43	3,19
EiE	Economia i E	2,66	3,14	2,92	3,08	2,34	3,50	2,80	3,17	2,68	3,22
DRE	Dret	2,65	3,28	2,78	2,22	2,28	3,58	2,55	3,27	2,57	3,09
FAR	Farmàcia	2,36	3,41	2,44	3,29	1,85	3,67	2,46	3,40	2,28	3,44
FIL	Filologia	2,22	3,17	2,64	3,08	2,16	3,42	2,16	3,25	2,30	3,23
FLS	Filosofia	2,39	3,07	2,70	2,86	2,02	3,48	2,77	3,00	2,47	3,10
FIS	Física	2,67	3,14	2,81	2,94	2,44	3,56	3,00	3,02	2,73	3,17
FPRO	Formació de	2,72	3,23	2,97	3,18	2,08	3,57	2,89	3,27	2,67	3,31
GIH	Geografia i H	2,53	3,05	2,77	2,98	2,02	3,28	2,77	3,07	2,52	3,10
GEO	Geologia	2,79	2,93	2,86	2,93	2,14	3,21	2,71	3,07	2,63	3,04
MAT	Matemàtiqu	2,24	2,97	2,64	2,83	2,19	3,38	2,43	3,03	2,38	3,05
MED	Medicina	2,64	3,21	2,94	3,02	2,06	3,60	2,48	3,26	2,53	3,27
ODO	Odontologia	2,47	3,21	2,76	3,18	1,71	3,48	2,29	3,30	2,31	3,29
PED	Pedagogia	2,50	3,28	2,68	3,25	2,02	3,61	2,75	3,38	2,49	3,38
PSI	Psicologia	2,64	3,33	3,01	3,28	1,98	3,68	2,84	3,37	2,62	3,42
QUI	Química	2,80	3,31	2,92	3,13	2,47	3,52	3,17	3,16	2,84	3,28
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,50</b>	<b>3,21</b>	<b>2,75</b>	<b>3,11</b>	<b>2,09</b>	<b>3,52</b>	<b>2,61</b>	<b>3,23</b>	<b>2,49</b>	<b>3,27</b>



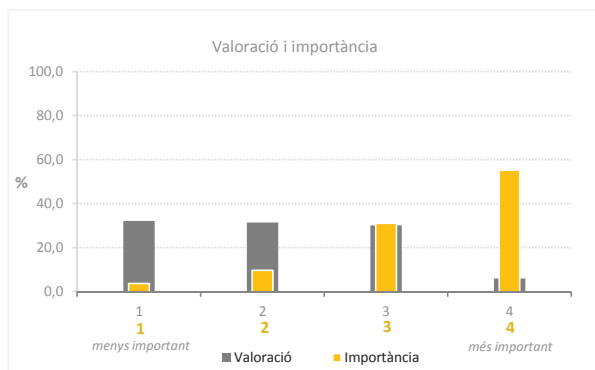
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 8. Altres espais per al consum d'aliments

#### Distribució de freqüències

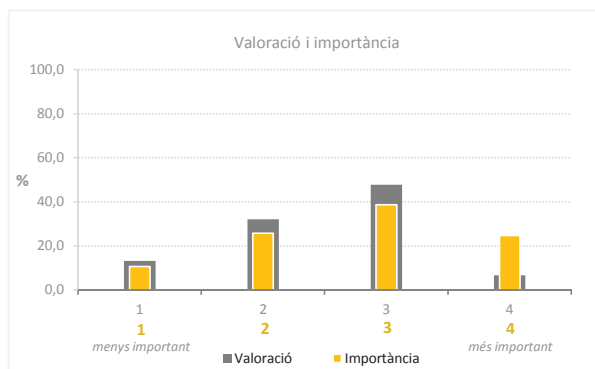
##### Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	661	32,2	1	69	3,8
Regular	647	31,5	2	174	9,7
Bé	621	30,2	3	560	31,1
Excel·lent	125	6,1	4	995	55,3
Total	2.054	100	Total	1.798	100
ns/nc	230	10,1	ns/nc	486	21,3



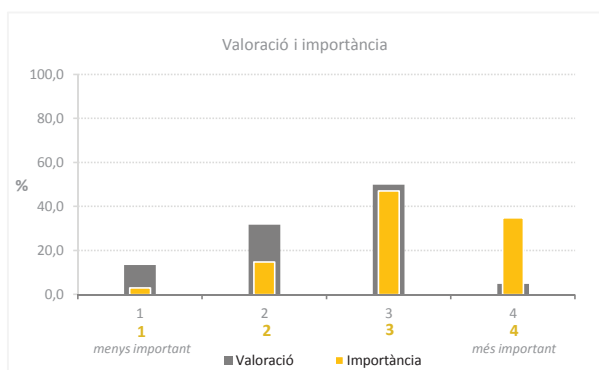
##### Oferta de productes a les màquines expendedores

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	271	13,3	1	190	10,7
Regular	655	32,1	2	459	25,8
Bé	977	47,9	3	689	38,7
Excel·lent	138	6,8	4	441	24,8
Total	2.041	100	Total	1.779	100
ns/nc	243	10,6	ns/nc	505	22,1



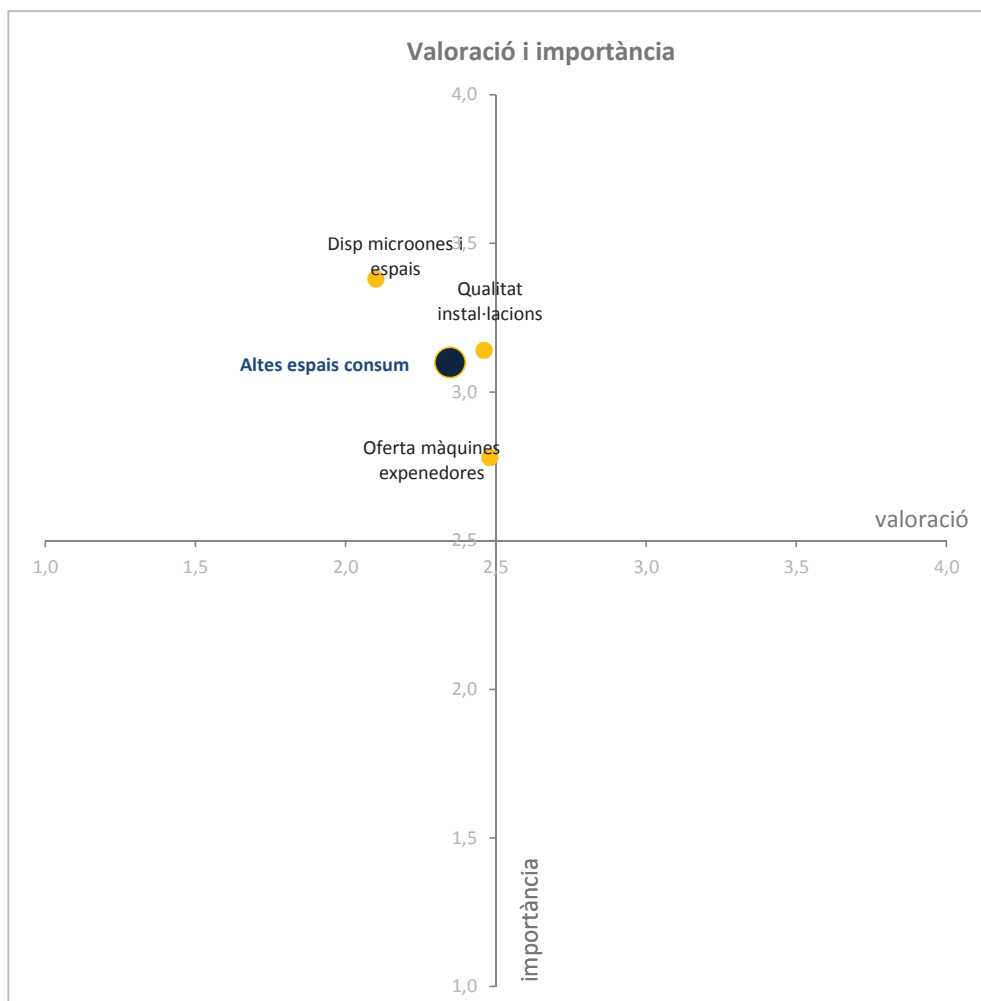
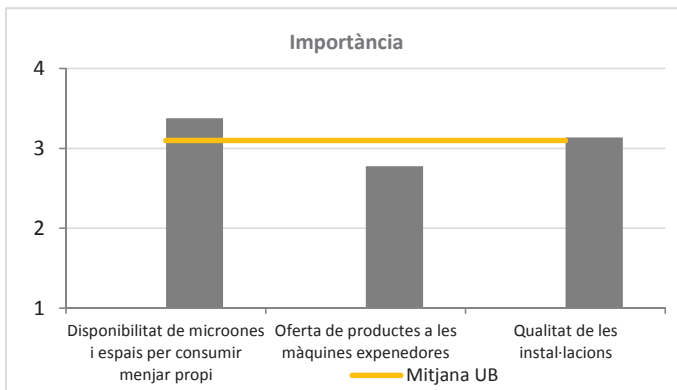
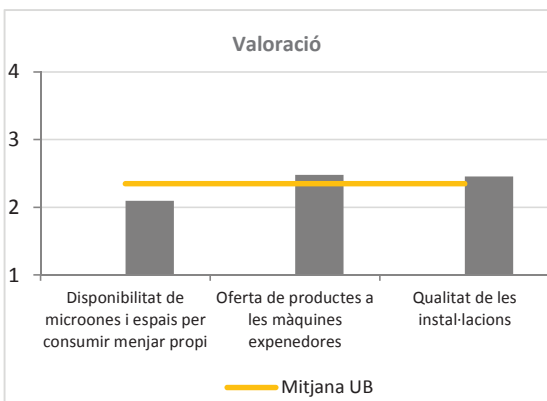
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	275	13,4	1	55	3,1
Regular	649	31,7	2	264	14,8
Bé	1.022	50,0	3	839	47,2
Excel·lent	99	4,8	4	621	34,9
Total	2.045	100	Total	1.779	100
ns/nc	239	10,5	ns/nc	505	22,1



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	2.054	2,10	1.798	3,38
Oferta de productes a les màquines expenedores	2.041	2,48	1.779	2,78
Qualitat de les instal·lacions	2.045	2,46	1.779	3,14
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,35</b>		<b>3,10</b>

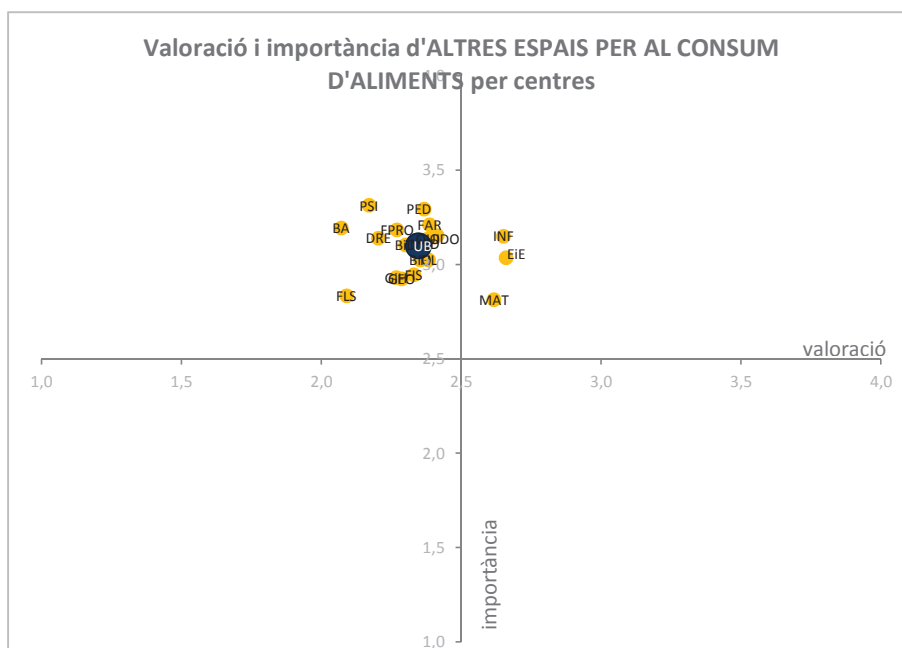




Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments  
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expendedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,51	3,50	2,61	2,85	2,83	3,10	2,65	3,15
BA	Belles Arts	1,67	3,57	2,41	2,72	2,13	3,29	2,07	3,19
BiD	Bibliotecono	2,32	3,20	2,24	2,96	2,34	3,15	2,30	3,10
BIO	Biologia	1,90	3,54	2,64	2,51	2,52	3,02	2,35	3,02
EiE	Economia i E	2,51	3,24	2,77	2,79	2,70	3,08	2,66	3,04
DRE	Dret	1,90	3,29	2,42	2,97	2,29	3,16	2,20	3,14
FAR	Farmàcia	2,21	3,50	2,43	2,88	2,52	3,25	2,39	3,21
FIL	Filologia	2,16	3,29	2,54	2,74	2,45	3,04	2,38	3,02
FLS	Filosofia	1,94	3,22	2,09	2,48	2,24	2,80	2,09	2,83
FIS	Física	2,07	3,48	2,55	2,29	2,37	3,07	2,33	2,95
FPRO	Formació de	2,02	3,37	2,37	2,99	2,42	3,19	2,27	3,18
GIH	Geografia i H	2,08	3,22	2,33	2,53	2,39	3,04	2,27	2,93
GEO	Geologia	2,00	3,23	2,50	2,54	2,36	3,00	2,29	2,92
MAT	Matemàtiqu	2,65	3,07	2,53	2,55	2,67	2,82	2,62	2,81
MED	Medicina	2,00	3,56	2,59	2,58	2,52	3,19	2,37	3,11
ODO	Odontologia	2,30	3,37	2,45	2,88	2,49	3,21	2,41	3,15
PED	Pedagogia	2,22	3,46	2,37	3,14	2,51	3,28	2,37	3,29
PSI	Psicologia	1,77	3,49	2,43	3,08	2,31	3,37	2,17	3,31
QUI	Química	2,03	3,51	2,48	2,68	2,63	3,22	2,38	3,14
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,10</b>	<b>3,38</b>	<b>2,48</b>	<b>2,78</b>	<b>2,46</b>	<b>3,14</b>	2,35	3,10



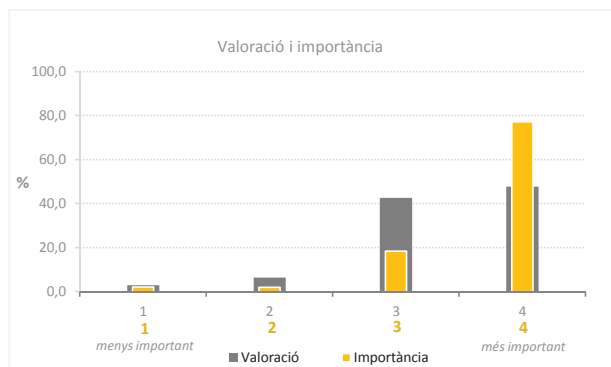
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 9. Accés al centre

#### Distribució de freqüències

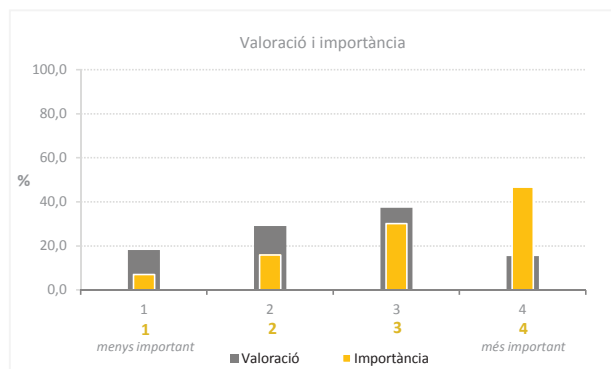
##### Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	67	3,0	1	43	2,2
Regular	143	6,5	2	39	2,0
Bé	939	42,6	3	354	18,5
Excel·lent	1.054	47,8	4	1.482	77,3
<b>Total</b>	<b>2.203</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.918</b>	<b>100</b>
ns/nc	81	3,5	ns/nc	366	16,0



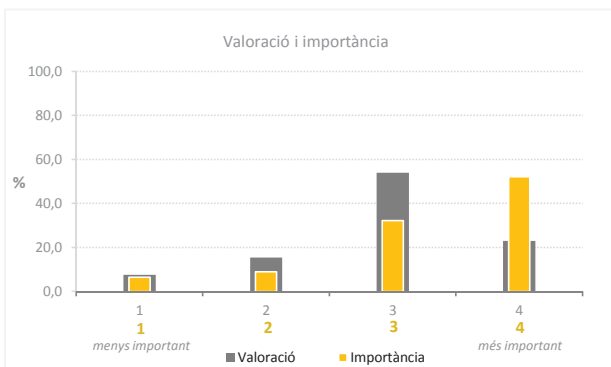
##### Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	356	18,2	1	121	7,1
Regular	567	29,0	2	271	15,9
Bé	730	37,4	3	514	30,2
Excel·lent	300	15,4	4	795	46,7
<b>Total</b>	<b>1.953</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.701</b>	<b>100</b>
ns/nc	331	14,5	ns/nc	553	24,2



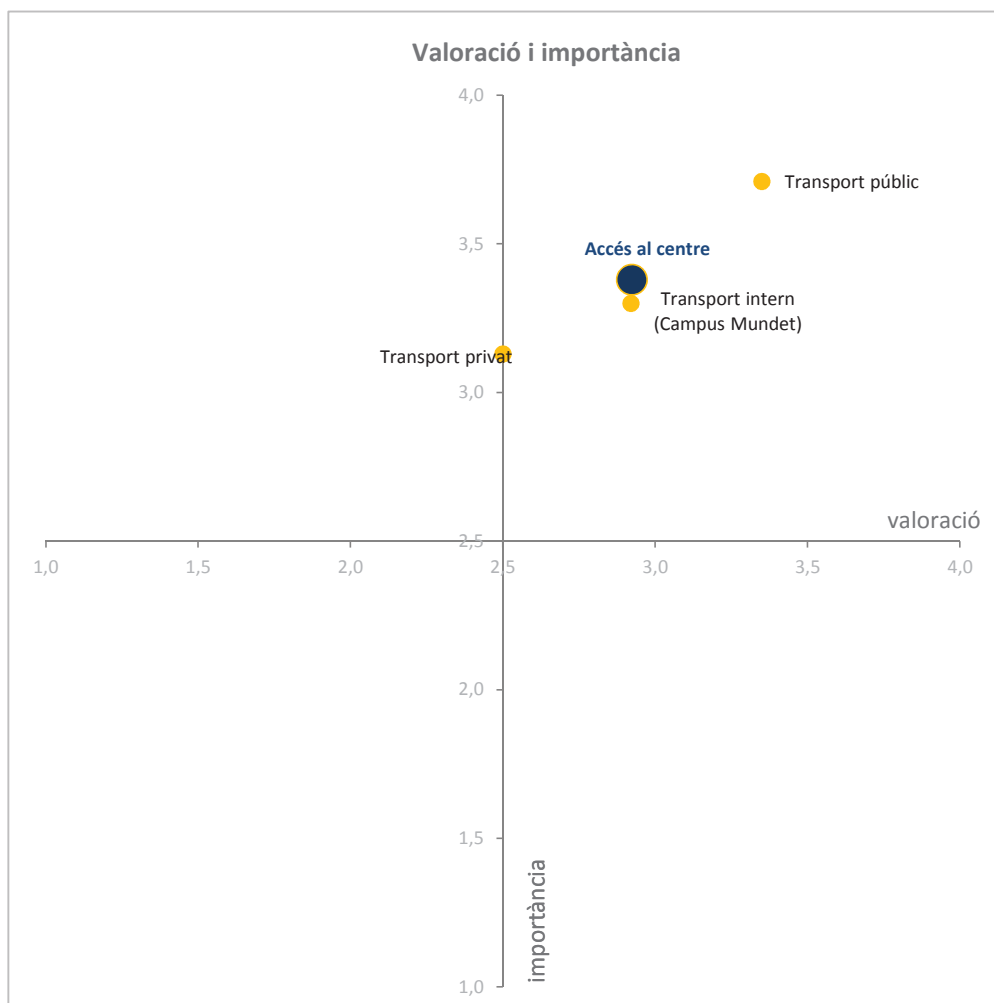
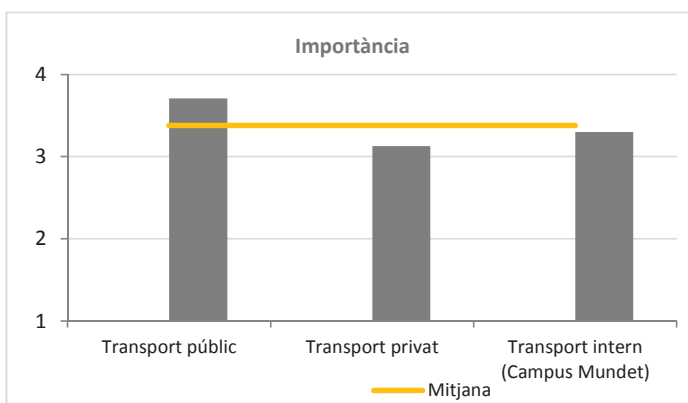
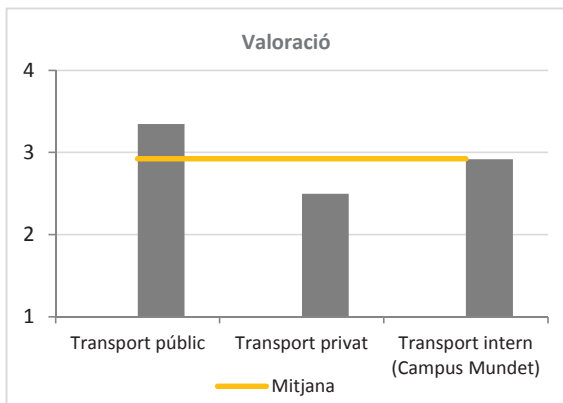
##### Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	69	7,5	1	55	6,6
Regular	142	15,5	2	75	9,0
Bé	494	54,0	3	270	32,3
Excel·lent	210	23,0	4	436	52,2
<b>Total</b>	<b>915</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>836</b>	<b>100</b>
ns/nc	1.369	59,9	ns/nc	1.448	63,4



**Mitjanes de la valoració i la importància**

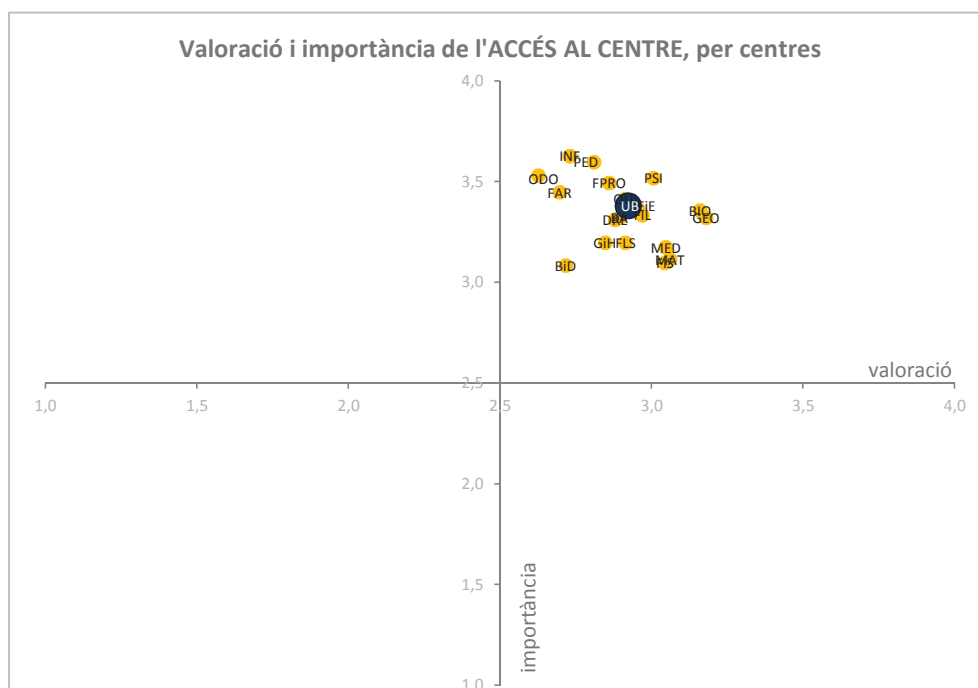
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	2.203	3,35	1.918	3,71
Transport privat	1.953	2,50	1.731	3,13
Transport intern (Campus I)	915	2,92	836	3,30
<b>Mitjana</b>		<b>2,92</b>		<b>3,38</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre  
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,22	3,92	2,61	3,52	2,36	3,44	2,73	3,63
BA	Belles Arts	3,25	3,73	2,59	3,19	2,84	3,04	2,89	3,32
BiD	Bibliotecono	3,57	3,58	2,28	3,00	2,30	2,67	2,72	3,08
BIO	Biologia	3,57	3,69	2,77	2,97	3,14	3,41	3,16	3,36
EiE	Economia i E	3,43	3,67	2,52	3,22	2,92	3,19	2,96	3,36
DRE	Dret	3,36	3,68	2,44	3,10	2,84	3,15	2,88	3,31
FAR	Farmàcia	2,84	3,77	2,59	3,35	2,66	3,22	2,70	3,45
FIL	Filologia	3,64	3,77	2,43	3,03	2,84	3,20	2,97	3,33
FLS	Filosofia	3,57	3,83	2,09	2,76	3,08	3,00	2,91	3,20
FIS	Física	3,58	3,67	2,55	2,81	3,00	2,81	3,04	3,10
FPRO	Formació de	3,01	3,77	2,60	3,29	2,97	3,42	2,86	3,49
GIH	Geografia i H	3,44	3,57	2,27	2,84	2,83	3,18	2,85	3,20
GEO	Geologia	3,46	3,54	2,83	3,17	3,25	3,25	3,18	3,32
MAT	Matemàtiqu	3,70	3,64	2,39	2,70	3,09	3,00	3,06	3,11
MED	Medicina	3,60	3,64	2,61	2,95	2,93	2,93	3,05	3,17
ODO	Odontologia	2,87	3,79	2,47	3,25	2,54	3,55	2,63	3,53
PED	Pedagogia	2,98	3,77	2,43	3,42	3,02	3,60	2,81	3,60
PSI	Psicologia	3,11	3,70	2,72	3,30	3,19	3,55	3,01	3,52
QUI	Química	3,45	3,77	2,44	3,28	2,85	3,19	2,91	3,41
	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,35</b>	<b>3,71</b>	<b>2,50</b>	<b>3,13</b>	<b>2,92</b>	<b>3,30</b>	<b>2,92</b>	<b>3,38</b>



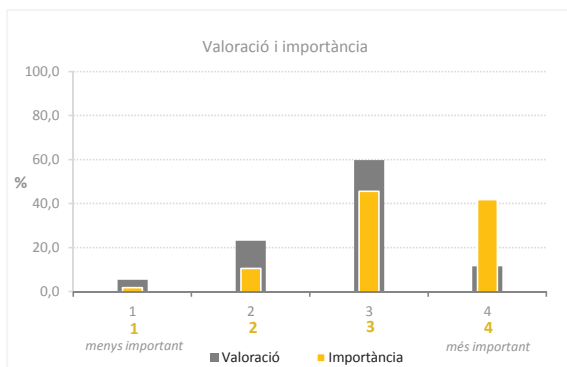
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 10. Dependències

#### Distribució de freqüències

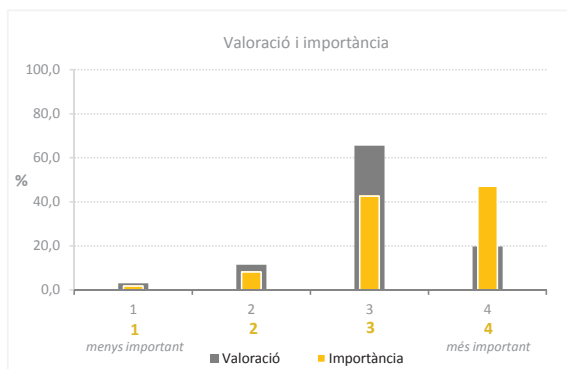
##### Claredat en la senyalització

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	107	5,4	1	32	1,9
Regular	461	23,2	2	183	10,6
Bé	1.193	59,9	3	789	45,7
Excel·lent	230	11,6	4	723	41,9
Total	1.991	100	Total	1.727	100
ns/nc	293	12,8	ns/nc	557	24,4



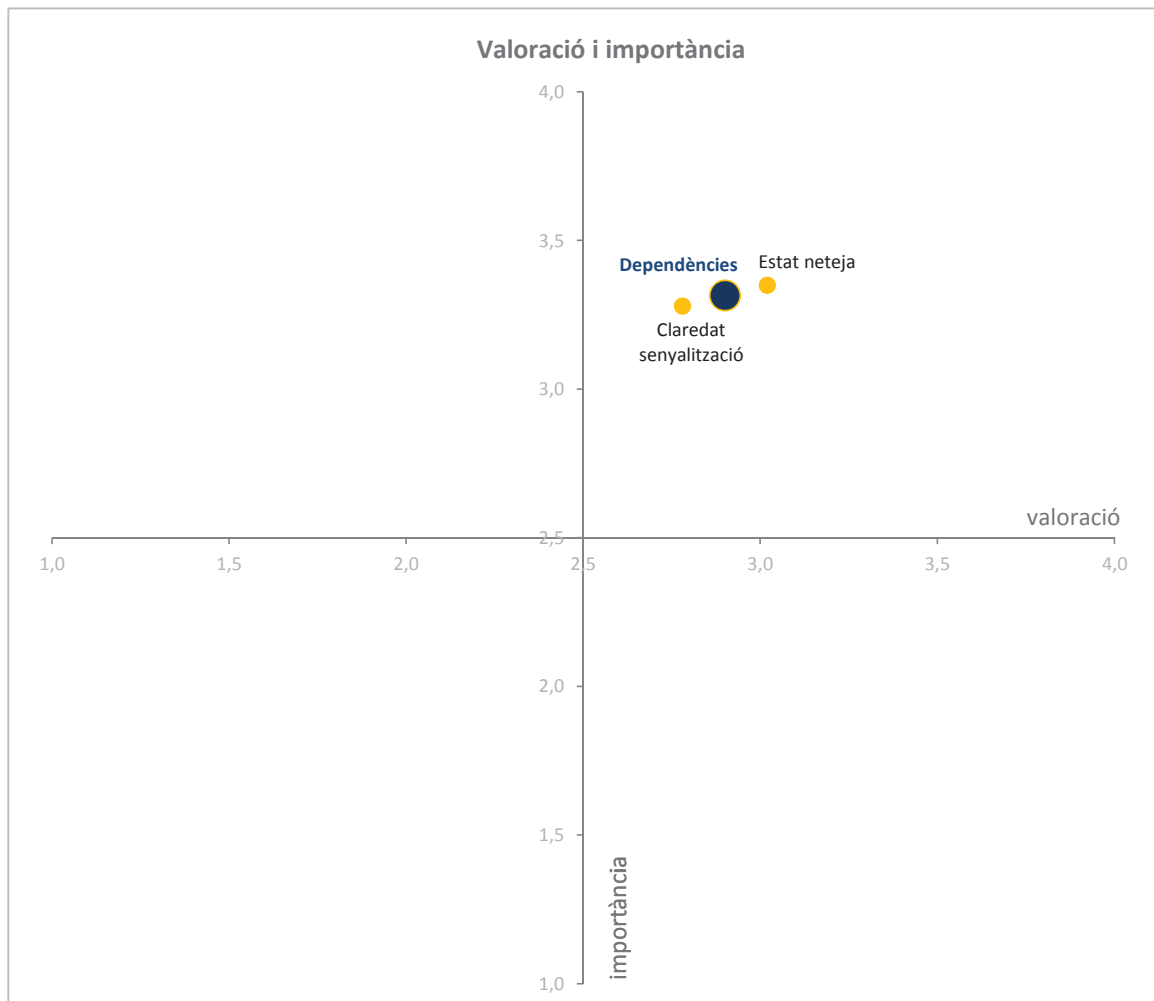
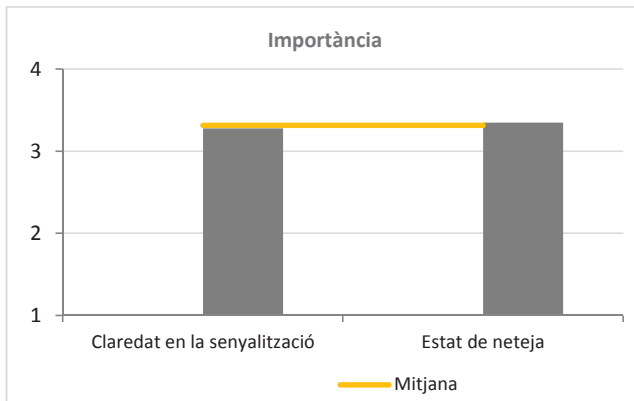
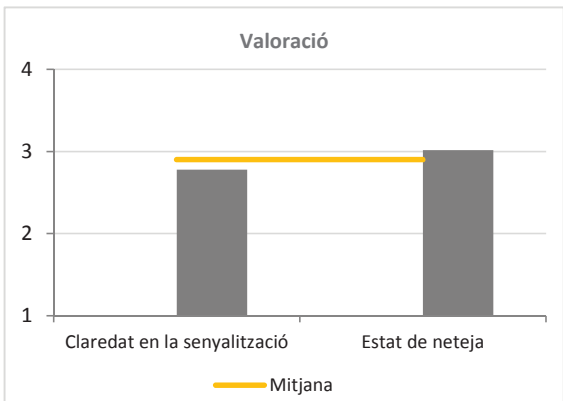
##### Estat de neteja

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	61	3,1	1	31	1,8
Regular	227	11,4	2	141	8,3
Bé	1.304	65,7	3	729	42,7
Excel·lent	394	19,8	4	807	47,2
Total	1.986	100	Total	1.708	100
ns/nc	298	13,0	ns/nc	576	25,2



**Mitjanes de la valoració i la importància**

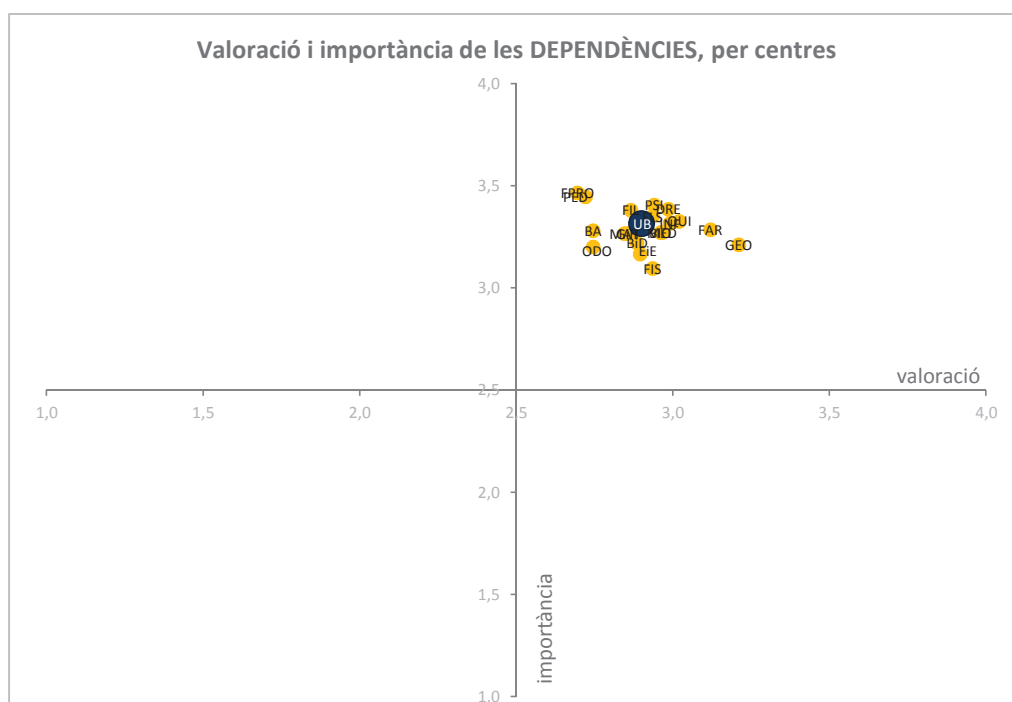
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	1.991	2,78	1.727	3,28
Estat de neteja	1.986	3,02	1.708	3,35
<b>Mitjana</b>		<b>2,90</b>		<b>3,32</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències  
Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,87	3,28	3,11	3,35	2,99	3,32
BA	Belles Arts	2,64	3,26	2,85	3,30	2,75	3,28
BiD	Bibliotecono	2,73	3,24	3,04	3,20	2,89	3,22
BIO	Biologia	2,85	3,23	3,07	3,31	2,96	3,27
EiE	Economia i E	2,84	3,12	2,95	3,21	2,90	3,17
DRE	Dret	2,83	3,34	3,14	3,43	2,99	3,39
FAR	Farmàcia	3,00	3,21	3,24	3,36	3,12	3,29
FIL	Filologia	2,72	3,34	3,01	3,42	2,87	3,38
FLS	Filosofia	2,92	3,33	2,95	3,37	2,94	3,35
FIS	Física	2,80	2,91	3,07	3,28	2,94	3,10
FPRO	Formació de	2,63	3,47	2,76	3,46	2,70	3,47
GiH	Geografia i H	2,77	3,21	2,94	3,32	2,86	3,27
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,25	3,25	3,21	3,21
MAT	Matemàtiqu	2,45	3,30	3,24	3,23	2,85	3,27
MED	Medicina	2,66	3,24	3,27	3,30	2,97	3,27
ODO	Odontologia	2,65	3,09	2,84	3,31	2,75	3,20
PED	Pedagogia	2,66	3,41	2,78	3,48	2,72	3,45
PSI	Psicologia	2,84	3,41	3,04	3,40	2,94	3,41
QUI	Química	2,95	3,28	3,09	3,37	3,02	3,33
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,78</b>	<b>3,28</b>	<b>3,02</b>	<b>3,35</b>	<b>2,90</b>	<b>3,32</b>



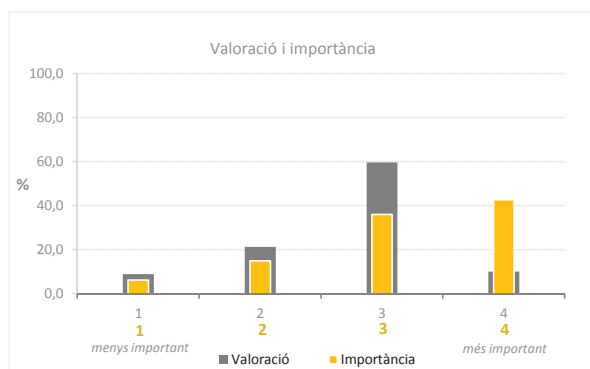
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 11. Vigilància i seguretat

#### Distribució de freqüències

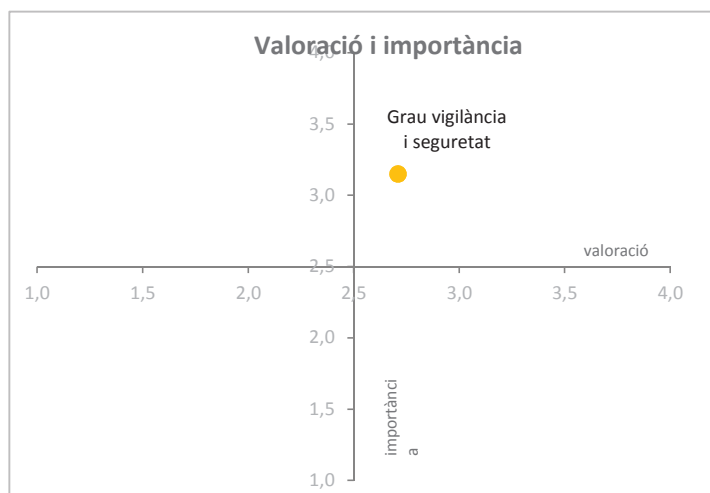
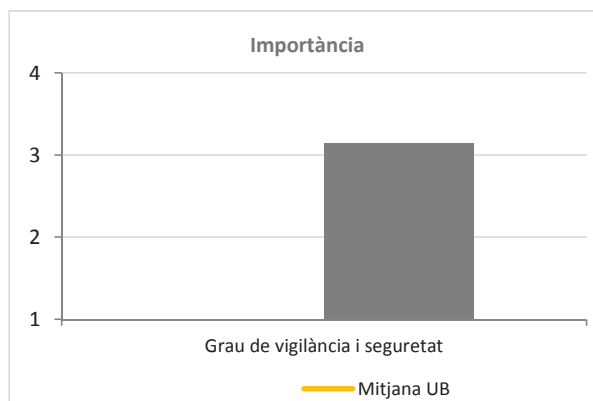
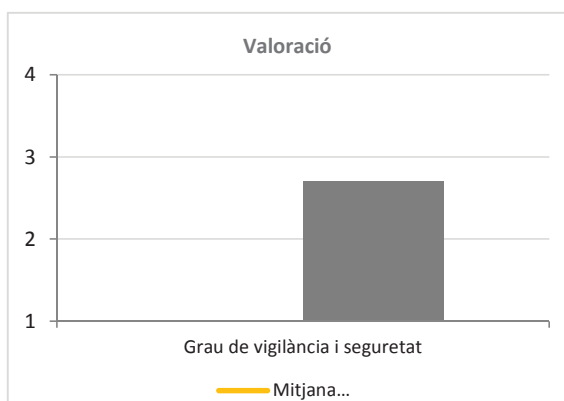
##### Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	185	9,0	1	110	6,2
Regular	439	21,3	2	267	15,0
Bé	1.232	59,7	3	643	36,1
Excel·lent	209	10,1	4	761	42,7
<b>Total</b>	<b>2.065</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.781</b>	<b>100</b>
ns/nc	219	9,6	ns/nc	503	22,0



#### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguret	2.065	2,71	1.781	3,15
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,71</b>		<b>3,15</b>

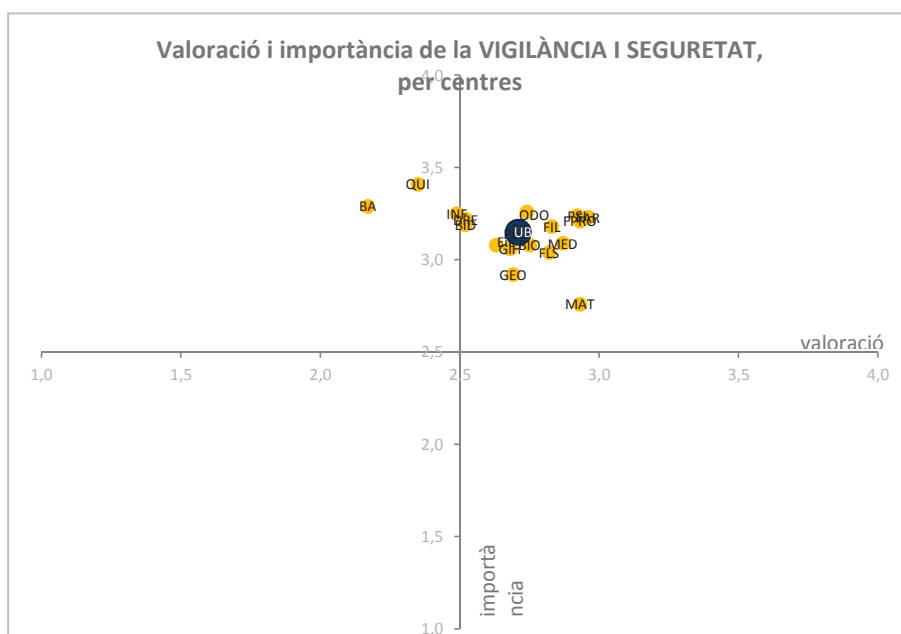




Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat  
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,49	3,25	2,49	3,25		
BA	Belles Arts	2,17	3,29	2,17	3,29		
BiD	Bibliotecono	2,52	3,19	2,52	3,19		
BIO	Biologia	2,75	3,08	2,75	3,08		
EiE	Economia i E	2,63	3,08	2,63	3,08		
DRE	Dret	2,52	3,22	2,52	3,22		
FAR	Farmàcia	2,96	3,23	2,96	3,23		
FIL	Filologia	2,83	3,18	2,83	3,18		
FLS	Filosofia	2,82	3,04	2,82	3,04		
FIS	Física	2,72	3,17	2,72	3,17		
FPRO	Formació de	2,93	3,21	2,93	3,21		
GiH	Geografia i H	2,68	3,06	2,68	3,06		
GEO	Geologia	2,69	2,92	2,69	2,92		
MAT	Matemàtiqu	2,93	2,76	2,93	2,76		
MED	Medicina	2,87	3,09	2,87	3,09		
ODO	Odontologia	2,74	3,26	2,74	3,26		
PED	Pedagogia	2,72	3,14	2,72	3,14		
PSI	Psicologia	2,92	3,24	2,92	3,24		
QUI	Química	2,35	3,41	2,35	3,41		
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,71</b>	<b>3,15</b>	<b>2,71</b>	<b>3,15</b>		

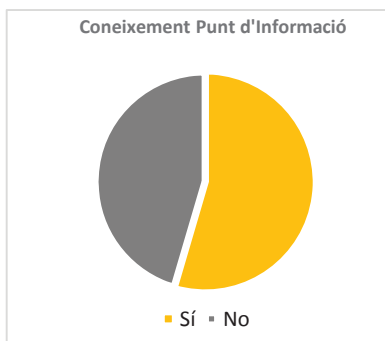


## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 12. Punt d'informació

#### Coneixeu el Punt d'Informació?

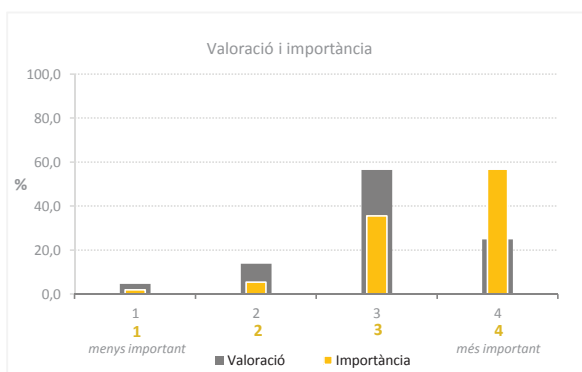
	N	%
Sí	1.202	54,5%
No	1.002	45,5%
<b>Total</b>	<b>2.204</b>	<b>100%</b>
ns/nc	80	3,5%



#### Distribució de freqüències

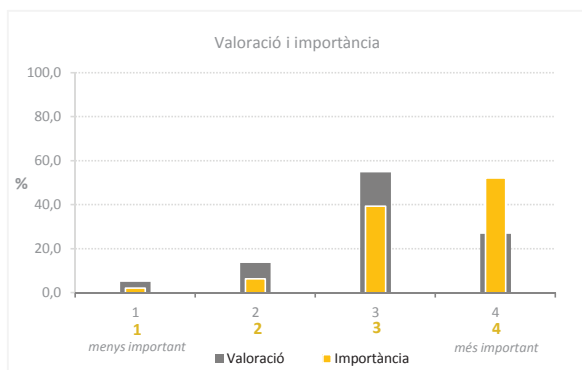
##### Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	56	4,8	1	21	2,0
Regular	163	13,9	2	57	5,5
Bé	664	56,5	3	366	35,6
Excel·lent	292	24,9	4	585	56,9
<b>Total</b>	<b>1.175</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.029</b>	<b>100</b>
ns/nc	27	2,2	ns/nc	173	14,4



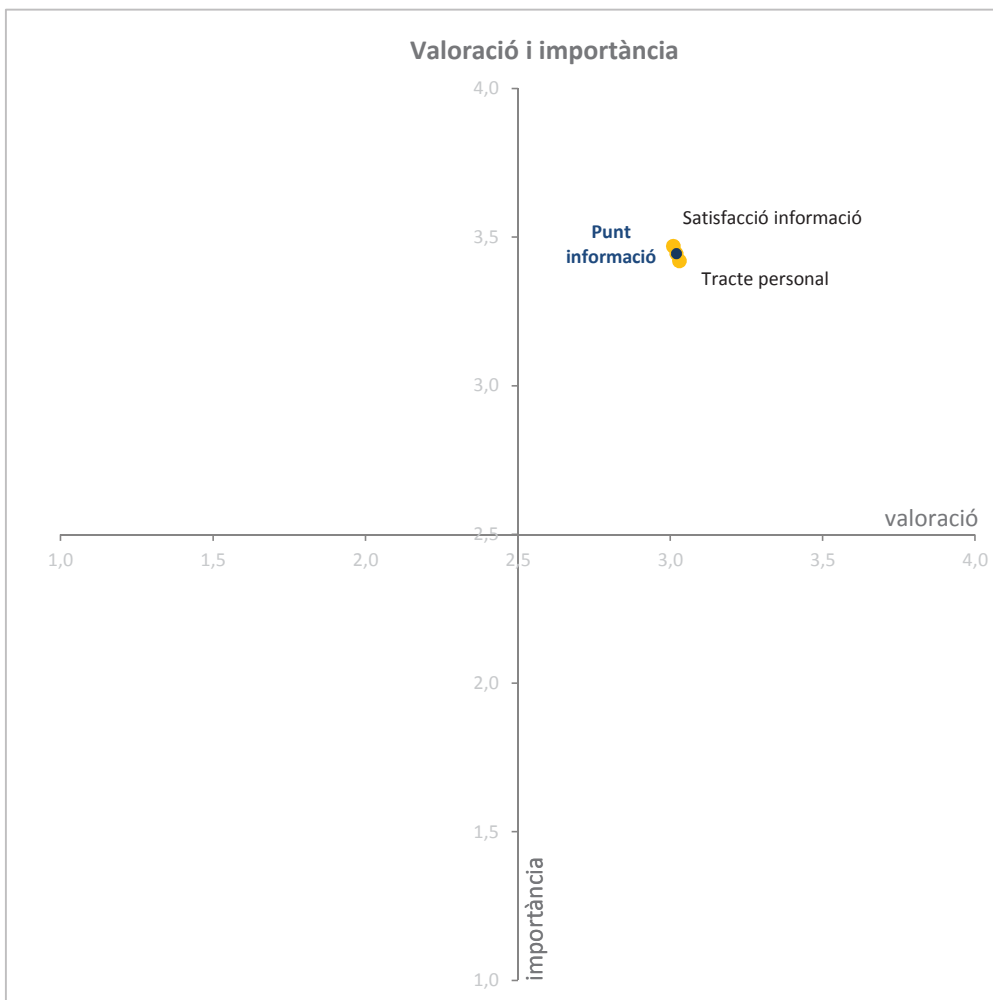
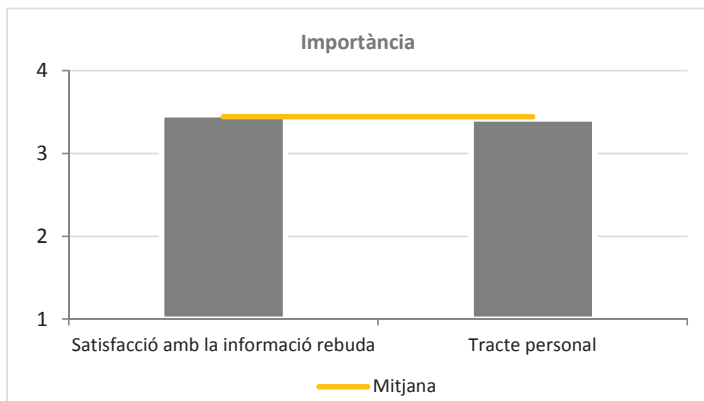
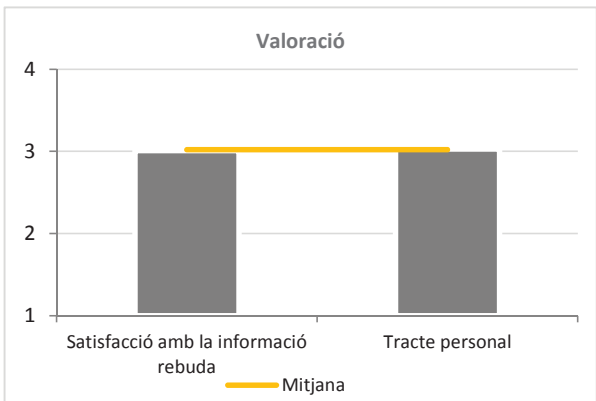
##### Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	58	4,9	1	22	2,1
Regular	159	13,6	2	65	6,3
Bé	641	54,7	3	404	39,4
Excel·lent	314	26,8	4	535	52,1
<b>Total</b>	<b>1.172</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.026</b>	<b>100</b>
ns/nc	30	2,5	ns/nc	176	14,6



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.175	3,01	1.029	3,47
Tracte personal	1.172	3,03	1.026	3,42
<b>Mitjana</b>		<b>3,02</b>		<b>3,45</b>

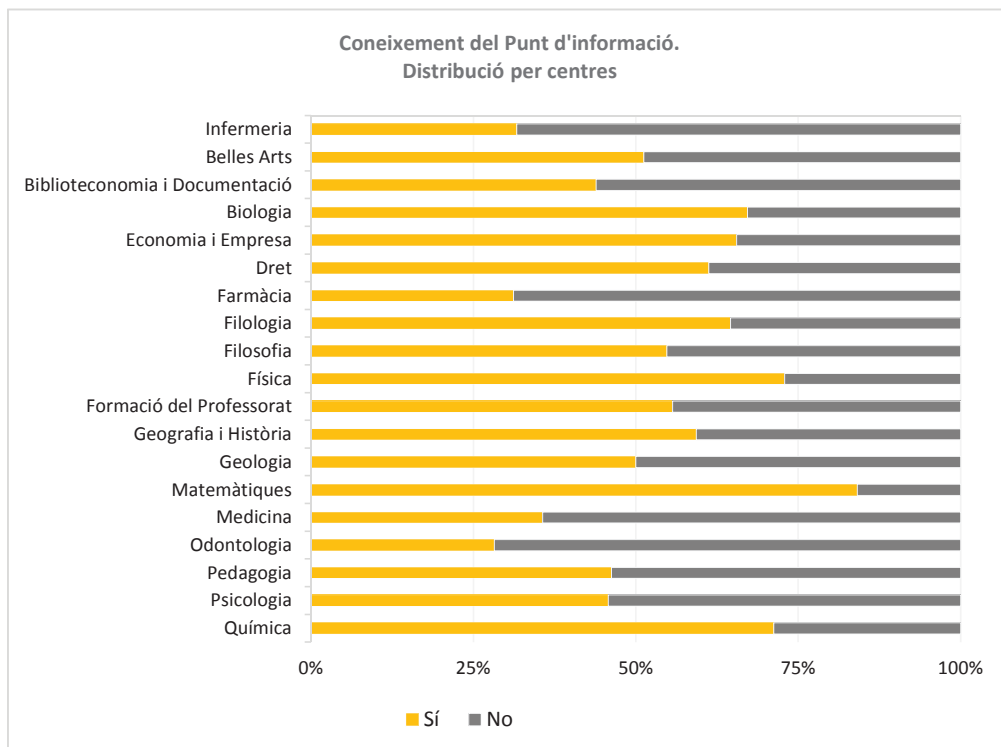


Anàlisi per centres

Coneixement del Punt d'informació  
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	25	54	108	23,1
BA	Belles Arts	42	40	140	30,0
BiD	Biblioteconomia i Docume	25	32	53	47,2
BIO	Biologia	86	42	182	47,3
EiE	Economia i Empresa	131	69	331	39,6
DRE	Dret	153	97	350	43,7
FAR	Farmàcia	38	84	195	19,5
FIL	Filologia	124	68	212	58,5
FLS	Filosofia	23	19	64	35,9
FIS	Física	43	16	119	36,1
FPRO	Formació del Professorat	89	71	254	35,0
GiH	Geografia i Història	131	90	324	40,4
GEO	Geologia	7	7	20	35,0
MAT	Matemàtiques	37	7	78	47,4
MED	Medicina	57	103	158	36,1
ODO	Odontologia	11	28	30	36,7
PED	Pedagogia	61	71	179	34,1
PSI	Psicologia	43	51	182	23,6
QUI	Química	47	19	142	33,1
	<b>Total facultats/escoles</b>	<b>1.173</b>	<b>968</b>	<b>3.121</b>	37,6
% Total		38%	31%	69%	

ns/nc

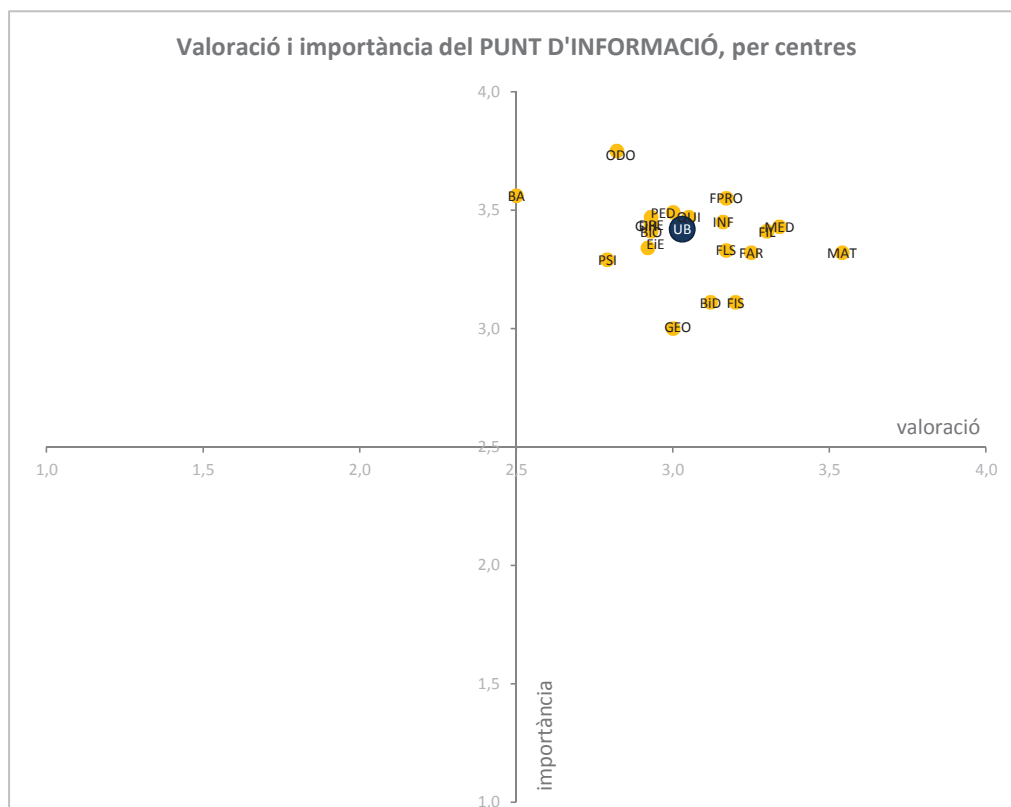


**Valoració i importàcia del Punt d'informació**

**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,12	3,50	3,16	3,45	3,16	3,45
BA	Belles Arts	2,65	3,59	2,50	3,56	2,50	3,56
BiD	Bibliotecono	2,96	3,29	3,12	3,11	3,12	3,11
BIO	Biologia	3,00	3,49	2,93	3,41	2,93	3,41
EiE	Economia i E	2,97	3,43	2,92	3,34	2,92	3,34
DRE	Dret	2,95	3,51	2,93	3,44	2,93	3,44
FAR	Farmàcia	3,24	3,39	3,25	3,32	3,25	3,32
FIL	Filologia	3,30	3,48	3,30	3,41	3,30	3,41
FLS	Filosofia	3,17	3,50	3,17	3,33	3,17	3,33
FIS	Física	2,98	3,16	3,20	3,11	3,20	3,11
FPRO	Formació de	3,10	3,56	3,17	3,55	3,17	3,55
GiH	Geografia i H	2,85	3,47	2,93	3,47	2,93	3,47
GEO	Geologia	3,14	3,14	3,00	3,00	3,00	3,00
MAT	Matemàtiqu	3,49	3,41	3,54	3,32	3,54	3,32
MED	Medicina	3,12	3,47	3,34	3,43	3,34	3,43
ODO	Odontologia	2,64	3,62	2,82	3,75	2,82	3,75
PED	Pedagogia	2,91	3,54	3,00	3,49	3,00	3,49
PSI	Psicologia	2,86	3,41	2,79	3,29	2,79	3,29
QUI	Química	3,07	3,53	3,05	3,47	3,05	3,47
<b>Mitjana UB</b>		<b>3,01</b>	<b>3,47</b>	<b>3,03</b>	<b>3,42</b>	<b>3,03</b>	<b>3,42</b>

\* Entre 5 i 10 respostes



## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

## 13. PREGUNTES OBERTES

(és la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants, únicament s'ha passat el corrector ortogràfic)

## Preguntes obertes "Comentaris o suggeriments de l'apartat sobre serveis i activitats del vostre centre"

<b>Escola Universitària d'Infemèria</b>
En la cafetería del campus de Bellvitge hay pocos microondas y alrededor de las 2 del mediodía se llena y se hace una cola enorme para poder calentar la comida. Además, creo que la copistería debería abrir un poco antes porque siempre abre con el tiempo justo y a mi no me da tiempo de poder imprimir mis apuntes (que los profesores han
Millora de les cadires amb recolça braços, son molt incomodes.
El menú diari és molt car. Has de pagar encara més si vols agafar un refresc en lloc d'un aigua. Els nous menús econòmics d'entrepans i patates no són gens bons ni saludables.
El pijama per les alumnes de Bellvitge es podria millorar. En comptes de posar EUI, podrien posar UB o Universitat de Barcelona. Perque la gent no sap d'on ets.
NO han servit de RES les queixes que he dut a terme. No m'han contestat ni s'ha pres cap mena de mesura respecte al les queixes que vaig plantejar
A les aules s'obsessionen amb posar l'aire acondicionat i la calefacció alhora. Això no s'entén. Es una despesa inútil.
Crec que s'hauria de fer una millor neteja de les zones verdes del Campus, concretament la zona de picnic, ja que sembla que está deixat i que ningú s'ocupa de cuidar-lo.
El servicio WIFI es absolutamente deficiente. El menú en la cafeteria es MUY ALTO, es una verguenza que se cobre tanto siendo una universidad pública y más despues de todo lo que pagamos de matrícula. Hay muy pocas salas de estudio y escaso acceso a pc. Pagamos una barbaridad para el servicio en instalaciones que recibimos
Las luces de los lavabos del edificio gobierno del campus Bellvitge, la gran mayoría, están fundidas. Además, las máquinas del café tienen tendencia a fallar o les falta café.
<b>Facultat de Belles Arts</b>
Belles Arts sembla el gran oblidat de la UB, i som els que tenim un preu per crèdit més elevat. Tots els recursos van a parar a les altres facultats.
No entiendo por qué al ser la única Facultad de Bellas Artes en una ciudad como Barcelona, con tanta tradición artística, y de la cual se enorgullecen tanto NO INVIERTEN NADA en los futuros artistas, como pretenden reflejar un peso cultural en el mundo si no invierten en la ÚNICA UNIVERSIDAD de toda Catalunya que posee la carrera de
No va servir de res
En referent amb el transport públic, estaria bé que s'asfaltés la petita plana de terra que té Belles Arts i demanés a l'ajuntament d'eliminar places de moto (ni ha massa inutilitzades) i canviarles per a cotxes.
Hay que hacer obras en el espacio Florensa, el techo se cae a pedazos, los interruptores dan calambres, no se ve bien con los proyectores. Además, somos demasiados en una clase (60) y no se puede trabajar bien en esas
La facultat es cau a troços. el pis de dalt de l'edifici parxís tremola quan hi camines, sobretot davant de les guixetes. Em sembla bé que per fi deixin pintar les parets als alumnes, encara que sigui per no haver de pagar a algú perquè ho faci en blanc. els horaris d'obertura dels tallers s'haurien d'estudiar més, sobretot per als alumnes de quart que
las instalaciones de la facultad de bellas artes me parecen muy deficientes, más con lo necesarias que son, y no entiendo dónde se mete todo el dinero de las matriculas.
Les instal·lacions estan velles i cauen a troços, trobo que no es pren gens en serio la facultat de Belles Arts (tot i ser la única de tota Catalunya). Al edifici Parxís, a l'hivern no s'hi pot estar, ja que la calefacció sembla que no funciona i s'hi ha d'estar amb abric, bufanda i guants i tot i així fa un fred que pela. Tanmateix, a l'edifici Florensa les plaques del fals sostre cauen a troços i quan plou hi ha goteres que les acaben desfent i malmetent. La resta de facultats tenen totes les instal·lacions en molt més bon estat que la nostra. D'altra banda, pel que fa al servei del bar, trobo que els preus són ridículs i alhora una mica cars (una ampolla d'aigua a 1,01 cèntims per exemple), no permeten que
Les instal·lacions són... lo pitjor que he vist. Se m'ha arribat a caure un tros de sostre a sobre!!! Ploure a dins les classes, tot ple de merda, HORRIBLE.

Sé que el treball pot ser molt dur i cansat, però un bon tracte personal ajuda moltíssim a fer-ho tot més fàcil. No tots tenim bons dies, ni tots som perfectes, hi ha que entendre-ho. a part, comentar també que em sembla una mica irònic que en una aula plena de Macs no es vegi bé el projector, hi hagi goteres, la llum es filtri per les persianes i cortines rompudes... Estic molt d'acord en que tinguem els millors recursos (que per alguna cosa paguem una
En secretaría muchas veces se limitan a señalarte la pantalla, no suelen poner de su parte para ayudarte y difícilmente saben de qué les estas hablando y normalmente tienen que recurrir a otra persona para que les hagan el trabajo. Podemos estar contentos si al irnos se nos dan los buenos días.
<b>Facultat de Biblioteconomia i Documentació</b>
S'han de millorar els altaveus (per tenir una millor acústica dels films, sèries, documentals...) i una nova proposta de persianes per poder veure tot allò que surt en pantalla.
Equipos informáticos obsoletos. Software básico (navegadores, etc.) desactualizado. Los ordenadores ubicados dentro de la biblioteca tardan una media de 15 min. en arrancar. También suelen colgarse habitualmente. No entiendo porqué la máquina de fotocopias no acepta monedas de 1 y 2 céntimos, si sólo quiero hacer una fotocopia tengo que recargar con 5 céntimos y pierdo uno (multiplicado después de toda la diplomatura + máster es una cantidad importante regalada por la cara). La facultad no abre los sábados cuando sería imprescindible. La sala de estudio es una habitación con dos mesas y 6 sillas. Las máquinas expendedoras tienen los productos (bebidas y resto
En un Grau tan tècnic com el de Informació i Documentació s'haurien d'impartir totes les assignatures en aules d'ordinadors, el que no es fa gairebé mai, tot i disposar d'espais adients.
Aules d'informàtica: Ordinadors molt lents, programes obsolets. Poc espai. Soroll. Sala de tappers: petita, massa gent, s'utilitza per treballs en grup i no hi ha espai per dinar. Pocs microones. Instal·lacions: No hi ha diners, falten bons recursos i pugen les matricules però la calefacció està encesa sempre, quan no fa falta, s'han d'obrir les finestres, a l'estiu, fins massa endavant passa el mateix amb l'aire condicionat. No hi ha bar universitari. L'ascensor
A biblioteconomia no tenim cafeteria. L'aula d'estudi te 3 taules, cadascuna amb 12 cadires. Necesitem més lloc!
A la Facultat de Biblioteconomia i Documentació no hi ha servei de bar-restauració propi.
La Fac. de Biblioteconomia i Documentació no té bar, per tant no podem opinar sobre ell... Pel que fa a la senyalització, al tercer pis les aules tenen dos números d'aula, i no està indicat en cap cartell.
La facultat de BiD no disposa de servei de bar, hi ha aules sense aire acondicionat i els ordinadors estan en un estat
Manca una cafeteria (encara que serveixquen cafés i entrepans)
Durant l'onada de fred d'aquest hivern es va haver de fer classe amb l'abric posat a l'aula d'ordinadors del 3r pis perquè la calefacció estava apagada.
L'edifici és antic, no hi ha laboratori de conservació ni de res i les aules informàtiques són antigues.
El procés de matrícula no va ser prou clar, mancaven informacions respecte els canvis amb la nova aplicació de la normativa i les diferents opcions, que calia conèixer per poder-se matricular. De la mateixa forma, m'he trobat amb problemes alhora d'utilitzar l'identificador personal per identificar-se en els diferents serveis de la UB (biblioteques, aula virtual, etc.). Potser en el moment de la matrícula s'hauria d'haver informat del funcionament dels recursos dels alumnes, on trobar l'identificador, com donar d'alta el correu, com donar-se d'alta a les biblioteques, etc.
Molt deficient, tant pel que fa a respostes com a atenció rebuda
<b>Facultat de Biologia</b>
En general, estic satisfeta.
La dona de fer feines que es diu Anna sempre està queixant-se, dient insults, etc... no es gaire agradable.
Les aules de microones s'han de millorar posant més microones i augmentant l'espai.
els seients de les aules 1, 2, 3, 4... i, en general, les que són de seients distribuïts semicircularment són el mobiliari menys adient per a persones que han de seure comodament i escriure sense lesionar-se l'esquena. Esmereixen un 0 ben gran i, per descomptat, una modernització.
les aules de l'edifici de l'aulari no disposen de qualitat suficient per a la docència
Les cadires de les aules de la facultat de biologia són molt incòmodes perquè no ens podem arrepenjar i escriure al mateix temps. Acabem amb l'esquena que ens fa molt de mal!
Manca d'il·luminació a les aules. Sovint les classes es fan a les fosques per poder seguir les presentacions amb projector i pantalla. Mobiliari incòmode a les aules de l'Edifici Margalef. Els prestatges de sota la taula són un destorb. La neteja dels lavabos s'hauria de millorar als lavabos de l'edifici aulari. S'haurien de renovar els tamborets dels laboratoris o proporcionar uns seients més còmodes i millorar la il·luminació. Hi ha problemes de sonoritat a les aules grans de l'edifici Margalef. L'aire acondicionat de les aules és controlat des d'altres dependències (aules
Caldria un criteri de prioritització d'ús de les aules d'informàtica de la facultat de Biologia. Actualment hi ha 3 aules d'ús general que estan obertes sempre a part de dues a la biblioteca. Però d'aquestes dues de la biblioteca, la del pis de dalt no funciona, i les altres 3, generals, sovint estan ocupades per fer classes que es podrien fer en qualsevol de les altres aules exclusivament destinades a fer classe. Si no, molts estudiants ens veiem obligats a no poder treballar

els teclats dels ordinadors estan molt bruts. els lavabos cada cop estan mes bruts. falten places de parking pels alumnes, a partir de les 8:30 ja no es pot anar en cotxe al campus diagonal.
Hi ha un greu problema en la planificació de classes a les aules d'informàtica. No pot ser que, en moltes ocasions, les aules que estan obertes al públic estiguin ocupades per classes mentre que les aules que no estan obertes al públic
Cal un menú de com a màxim 5€ amb opció vegetariana. Gràcies! No es pot entendre que l'horari de secretaria per informació relacionada amb els màsters sigui tan limitat.
El tracte del personal del bar és deficient
En el menjador/cafeteria hi ha un espai reservat per la gent que compra menjar de la cafeteria que és excessivament gran. La majoria de les vegades la meitat de les taules estan buides mentres que els estudiants que van amb tupper no tenen on seure. S'hauria de reduir aquest espai per deixar que més persones amb tupper poguessin seure.
La cafeteria podria oferir plats per a vegetarians/vegans, a preus assequibles i que el tracte personal fos una mica millor que el que hi ha ara és bastant dolent i apart si t'has deixat els coberts del tupper a casa te'n fan comprar uns d'un sol ús, de plàstic que té un impacte ambiental molt alt quan podrien ser de materials biodegradables com fusta prensada o altres com això <a href="http://www.garciadepou.com/es/tute-messer-gabel-luxus.html">http://www.garciadepou.com/es/tute-messer-gabel-luxus.html</a>
A la biblioteca de biologia no hi ha endolls per a tots els alumnes, només unes poques taules estan dotades d'electricitat corrent. Crec que és impressindible que en cada taula de la biblioteca hi hagi com a mínim 2 o 3 punts d'electricitat per a poder connectar pc o dispositius electrònics, tant necessaris actualment per a l'estudi.
El carnet d' estudiant UB no l' he rebut encara
Als laboratoris manca material, sobretot pipetes. al bar no sembla el bar d'una facultat amb els preus que té i dins del bar no hi ha prou lloc per la gent que duu tupper i a més segosn qui t'aten no és gaire amable.
M'agradaria destacar que els laboratoris de l'edifici Prevosti són adequats per a realitzar un ampli tipus de pràctiques, mentre que n'hi ha d'altres com els que estan sota l'hivernacle que són molt deficientes, la meua suggerencia és que s'intentes equipar tots aquest laboratoris d'una manera similar als de l'edifici Prevosti.
S'hauria de trobar una manera de que els estudiants que ho sol·licitessin poguessin automatrificar-se a distància. Pel que fa a microones s'hauria de revisar el seu correcte funcionament 'tècnic' i a nivell d'usuari s'hauria de millorar l'higiene en el seu ús, en aquest sentit estaria bé tapar els tappers, deixar oberta la porta per 'airejar' i si la gent no és suficientment higiènica demanar al servei de neteja que neteges els microones al final del dia.
Falten microones, sempre s'han de fer cues de 15-20 minuts per poder escalfar el dinar. Una gran quantitat d'ordinadors no funcionen correctament, o van molt lents, dificultant en gran mesura l'execució de les pràctiques
<b>Facultat d'Economia i Empresa</b>
Què està passant a la facultat d'Economia i Empresa i el Banco Santander? Fa vergonya!
A la facultat d'economia i empresa no es va ampliar l'espai de microones fins que els estudiants no van ocupar un espai en desús, fent el deganat cas omís a les reivindicacions que els estudiants plantejavem, entre elles una millora
Aules de classe on les cadires trencades que mai es reparen, no hi ha llocs per estudiar a part de la biblioteca, quan volem parlar i volem aules per reservar sempre estan plenes en els moments mes importants, preguntem perque no hi podeu obrir alguna classe buida i ens diuen que no, abans hi había una en el 2º pis que sempre estava oberta i s'estaba molt bé..., teniu que obrir aules on la gent pugui parlar mentres estan estudiant. Molt poc he vist el vigilant de seguretat donant la seva volta.. amb un gran index de robatori jo crec que tindrieu que reforçar la plantilla.
Servei de cafeteria DOLENT, preus molt cars, i quan estas en la hora del brenar, la dona que s'encarrega de la cafeteria et diu que tens que marchar de la taula perque en mitja hora la gent ve a menjar.. quan ve la gent? A les 12
Aules massa antigues, seients molt incòmodes. La fusta es molt dura per l'esquena, a més les 'taules' per anomenar-les així són molt petites, estretes i no caben bé les coses. Es a dir falta espai per poder escriure i els seients son molt
El material de aula es muy penoso, casi todas las aulas tienen muchas sillas rotas y en muchas clases hay mas gente que sitio. Muy pocos lavabos en el edificio. Un solo parking privado para lo menos 6 facultades. Es imposible venir
El mobiliario de las aulas, en algunas, se debería cambiar dado que hay algunas sillas rotas o a punto de romperse. En secretaria hay personas que deberían ser más ágiles y más simpáticas. El bar es demasiado pequeño para la
La veritat és que no vull ficar-me en merders però us hagués denunciat per les condicions de les aules que hi ha en aquesta universitat. És a dir, la impossibilitat de treballar i escriure en les taules ja que tenen una amplada minúscula que se sobresurt el full i es cauen tots el bolígrafs i a sobre estan un metre lluny del seient... Vosaltres no us feu càrrec de les nostres esquenes, ni de les nostres cervicals, ni els problemes de la columna, ni de tots els
Las sillas del aula 3 de economía y empresa, donde se dictan las clases del máster de historia económica, son muy
Les sales d'estudi necessitne un altre mètode de reserva urgentment. El sistema de confirmació de reserva es fa pesat i tot i haver intentat reservar en moltes ocasions les sales d'estudis, sempre acabo tenint inconvenients per
Hi ha aules d'ordinadors sufucents però moltes vegades no estan totes obertes i, per tant, no hi ha lloc suficient. L'horari de secretaria agafa sempre hores de classe.



No es el primer cop (ni serà l'últim) que tenim problemes amb les instal·lacions informàtiques, independentment de si les fem servir durant l'horari de classes (per a fer examens o pràctiques) o fora d'aquest per ajudar-nos en els nostres estudis. Durant un examen, el servidor del Campus Virtual de la UB es va caure, fent impossible per a moltíssima gent (més de la meitat de la classe) dur a terme aquest. Entenc que la tecnologia no és 100% fiable i que a vegades pot ocasionar problemes tècnics, però tenint en compte la quantitat de gent que hi ha a la nostra facultat (Economia i Empresa) el suport informàtic en aquest cas hauria de ser, com a molt, una mica millor. També s'agriria que hi haguessin més aules d'informàtica obertes en segons quines hores, perquè moltes vegades coincideixen amb
No serveis de res el circuit de queixes, suggeriments i dubtes. És una presa de pèl.
L'edifici de la Facultat d'Economia i Empresa és poc pràctic, sobretot de cara a la docència. Les aules estan mal construïdes, la qual cosa deriva en una mala sonoritat que dificulta el diàleg amb el professor i els debats que es fan a classe. Així mateix, es dona una mala distribució dels grups a les aules: és habitual veure grups petits ocupant aules immenses i grups grans fent classe estrets i apretats en aules petites. A banda de la incomoditat que això suposa per alumnes i professors, es dona una mala imatge de la facultat. D'altra banda, també cal remarcar la manca d'espais per realitzar treballs en grup i estudiar, les aules d'estudi que hi ha a la biblioteca i a l'edifici d'empresarials són insuficients per absorbir la gran quantitat d'alumnes que som, des del meu punt de vista, això és més important que els menjadors amb microones. Així mateix, m'agradaria mostrar la meva insatisfacció davant la gestió privada del bar de la facultat. Entenc i comprenc la política d'externalització d'aquest servei, així com el de la copisteria, però
Davant de l'aula 120 hi han goteres i hi ha un greu problema amb l'ús asfixiant que se li dona a la calefacció a les
La universidad debería garantizar que sus instalaciones no sean dañadas y que las personas que deseen ir a clase
Les instal·lacions com vindrien a ser les classes, haurien de estar molt millor del que estan (treient les cadires
Les instal·lacions són deficientes ja que les classes s'omplen i els estudiants no poden assistir a algunes classes si no arriben 10 minuts abans perquè està ple i no es poden seure. Per altre banda, les cadires y taules de la universitat són molt incòmodes i en les aules planes no es veu bé la projecció del temari.
L'estat dels lavabos principalment de l'antic edifici de Empresarials és lamentable, quan no hi han problemes amb les llums, hi ha problemes amb els lavabos o el subministrament d'aigua o els assecamans no funcionen o no hi ha paper. Pel que fa a la secretaria, el horari es podria millorar principalment a la tarda, pels estudiants que treballem tot el dia i estudiem per la tarda i d'altra banda l'amabilitat, la organització i el servei de gestions també podria ser
Los servicio estan siempre sucios, no hay papel casi nunca, estoy en el edificio 696... los baños dicen mucho de la
El tracte del punt d'informació més proper al Palau Reial es podria millorar.
las mujeres de punto de informacion son muy orgullosas, y no saben nada de informacion por ensilla.
A secretaria del 696 hi ha massa gent. Als lavabos de l'edifici 696 de noies, fa mes d'un any que no hi ha sabó. En aquest mateix edifici, es fan cues llarguissimes per calentar als microones, ja que es trenquen cada poc temps i només hi ha un microones per tots els estudiants. El tracte de la gent de la cafeteria del 696 excelent.
En general l'atenció per part del personal de Secretaria és bona, però sempre hi ha alguna persona que fa desentonar la valoració global. Pel que fa al servei de bar: pse.
Personal de secretaria poc amable i molt poc eficient. Falten microones.
HAY MUCHOS ROBOS Y A LA DECANA NO LE IMPORTA. NO HAY SEGURIDAD EN LOS PASILLOS NI EN LOS PUNTOS DE
<b>Facultat de Dret</b>
Estem fora del campus, està cèntric, i com treballa això em va molt bé, tot i que si vas en cotxe el problema és l'aparcament. El problema principal és tant la climatització, com el soroll (si obres finestres per la calor), però sobre tot el mobiliari d'algunes aules, totalment incòmode (taulers estrets, poc espai per deixar coses...), sovint no
Es negen a donar el full oficial de reclamacions
Queixar-se a la nostra facultat no serveis per a res
Cal un menjador més equipat. Només hi ha un trist microones en època de crisi, es formen unes cues insuportables i
El comedor de estudiantes, así como el aula 18, parecen las salas de la caldera. Las sillas de la cafetería no encajan, y si se sientan tres personas en el mismo lado de la mesa a no ser que una salte por encima de las demás para sentarse la cosa es imposible. La docencia por lo general es buena, aunque quizá respecto a algunos doctores de dudosa aptitud para la enseñanza se debería hacer algo. La vigilancia fatal, cada dos por tres tenemos pintadas nuevas en las paredes entre otros actos vandálicos radicales. El transporte público para llegar al centro está bien,
Els productes de les ma'quines de menjar i begudes són caríssims
Las aulas del edificio ilderdense son vergonzosas. No es admisible que se de clase en una aula donde no hay luz y donde no se puede escuchar al profesor. Hablo del aula 14,15,16,17 y demás. No es posible que 70 alumnos traten de entender y seguir una clase donde la infraestructura no ayuda y el bienestar es imposible. Tampoco estoy de acuerdo en que estemos en dos asignaturas dos clases juntas llegando a ser 170 alumnos en aulas que estan
Dado el incremento de las nuevas tecnologías en las aulas, sería conveniente instalar más enchufes en las clases.
hi ha aules on el mobiliari es bastant deficient, inclús he arribar a patir mal d'esquena per culpa de les cadires de les

La aula 1 es cau sencera
Las aulas de Derecho son las peores aulas que he visto en cualquier universidad. Columnas en medio de las mesas, mesas antiquísimas e incómodísimas para escribir ya que la inclinación en algunas es excesiva y más cuando no se pueden ajustar los asientos que también son incómodos. Las máquinas expendedoras y el permitir que SAMSUNG promocione sus productos en la entrada de la facultad me parecen fuera de lugar. Con la cafetería es suficiente, aunque los precios son en la mayoría de los casos exagerados para un estudiante en comparación con el resto de las
Les aules que tenen la taula inclinada s'haurien de canviar amb màxima prioritat
Quan vaig fer l'assignatura de TISS, no hi havia ni ordinadors suficients per als alumnes, ni cadires. Vergonyós.
El servei de restaurant és molt incòmode perquè has d'esperar al cambrer seria millor un menú tipus buffet.
El servicio del bar es lamentable, sobre todo por su personal (aunque no se incluyen todos). Las sillas y mesas de las aulas son muy incómodas (salvo alguna excepción). Las aulas de informática depende del aula, hay algunas mejores que otras, aunque todas ellas son deficientes en espacio (alguna asignatura no la podemos desarrollar bien por falta
He tenido muy mala experiencia con el servicio de cafetería de la facultad, el personal es sumamente grosero y la comida deja mucho que desear, es de muy baja calidad en comparación con las de otras facultades.
La oferta de comida y bebida podría ser mas economica. En otras universidades publicas es mas barato que en
Me gustaría conocer el procedimiento que se lleva acabo para explotar la cafetería, el gerente de este negocio resulta muy antipático así como los trabajadores. Los precios deberían adecuarse a los estudiantes como ocurre en
Que posin uns preus al bar raonables, els estudiants no podem pagar 9€ per menjar.
Vull comentar respecte de les senyores de la caixa al bar de la facultat de Dret. Elles tenen un pèssim tracte amb els estudiants, especialment amb els que som estrangers. Malgrat de parlar amb esforç un català bàsic, sempre vaig
lo que faltaria, son más espacios para trabajar en grupo. Que en la biblioteca o en otros espacios habilitados al efecto hubiese mesas donde poder hacer trabajos en grupo, que suponen hablar y no se pueden hacer en la biblioteca por el necesario silencio. Como las dos mesas que hay en una parte del vestíbulo del edificio principal siempre están ocupadas, a lo mejor una opción sería habilitar algunas más. De hecho el vestíbulo es muy grande, y
A la facultat de relacions laborals l'espai d'estudi es el mateix que el que s'utilitza per menjar i on estan els microones i màquina expenedora. No és un lloc adient per estudiar.
L'edifici llerdense està molt desfasat. L'acústica a moltes de les aules es pèssima i el mobiliari incòmode. A l'edifici principal també hi ha aules que necessitarien, almenys, mobiliari nou. Puntualment hi han problemes amb projectors o àudio dels ordinadors emprats pels professors. Les aules d'informàtica són molt justes d'espai.
La nostre facultat es molt petita, hi ha 15 ordinadors per 700 alumnes i 4-5 no funcionen mai. No tenim ni bar ni cafeteria. Les sales d'estudi petites i amb molt soroll del carrer. Biblioteca per hobbits, no caben ni 50 persones assegudes fa molta calor i no hi ha llibres. Fan falta mes banys, sempre tenim que fer cues per entrar. L'aire condicionat mai funciona correctament. Quan hi ha examens tenim que fer tornos perquè no hi cabem en una classe
Existeix només un microones. Sempre que he necessitat alguna cosa de la secretaria no m'ho han solucionat, perquè seria important i eficient un altre microones al mejador per evitar llargues cues de espera d'uns 20 25min en hora
el tracte donat per part del personal d'informació a les tardes es lamentable...Informació poca, i ajuda menys. i no nomes aixó, la manera de parlar i el tracte donar es dolent
Més aules d'estudi perquè no les trobo
El personal de secretaria hauria d'estar més ben preparat o, si més no, informat de tot allò que envolten els estudis que s'imparteixen als diferents centres.
UNICAMENT HE FET SERVIR PER ACLARIR DUBTES EL SERVEI DE SECRETARIA DE LA UNIVERSITAT
<b>Facultat de Farmàcia</b>
Es necessita més espai per a consum d'aliments, ja que moltes vegades no hi ha lloc. A més es necessiten ordinadors nous. Considero que estaria bé tenir un menjador universitari en que els preus fossin més assequibles que al bar on, francament, és car. En quan a la secretaria el seu horari és deficient, sobretot en temps de matrícules que s'hauria
Els preus del bar s'haurien de baixar
En relació al bar i al restaurant, he posat deficient sense voler, perquè no en tenim. No obstant, crec que estaria bé tenir-ne, ja que el nostre campus està una mica aïllat dels carrers de la ciutat i sempre hem d'estar pendents de no oblidar-nos el dinar si no volem anar a menjar un entrepà al centre psiquiàtric que tenim al costat, perquè no tenim
Estaria bé que en una facultat de ciències de la salut, es tingués més en compte la gent amb al·lèrgies i intoleràncies alguns aliments... Tant al bar, com a les màquines.
No disposem de bar a Torribera. Màquines expendedores cares.
Pel que fa l'apartat bar i serveis de restauració, al campus torribera no tenim bar, encara estem a l'espera que
Sisplau, us demano crec jo en nom de tothom del campus de Torribera, que agilitzeu la construcció del bar al campus. No se com seràn els preus a les demés facultats, però si finalment l'habiliteu espero que no siguin massa alts, que suficient tenim amb el pagament de la matrícula.

A l'edifici vell la senyalització de catedras no es actualitzat, ni ben senyalitzat. Per exemple immunologia
No faig recerca en la facultat de farmàcia sinó en el Parc Científic. Per aquesta raó no he respòs a les preguntes que tracten sobre els diferents aspectes de les instal·lacions
Instal·lacions molt deficientes, classes amb taules molt fetes malbé, cadires que provoquen mal d'esquena, els bancs de metall dels passadissos, (qui se'n va encarregar de posar-los allà realment els va provar abans?), 4 microones per 200 persones, és una broma? una sala polivalent que sembla el menjador d'una pressó 3 vegades més petit.
Cal posar més microones i neveres al Campus de Torribera, i l'aulari nou que no hi cabem.
L'horari de secretaria al campus de Torribera hauria de ser més ampli, perquè només està oberta en horari de classe, i ho veig molt malament, perquè això significa que hem de perdre hores de classe per poder fer alguna consulta, les taquilles per la gent que només tingués pràctiques 1 setmana o una mica més, crec que el preu hauria de ser diferent respecte els altres alumnes que les utilitzen tot el curs lectiu, haurien d'obrir més sales d'ordinadors, perquè les que estan disponibles són escasses i també haurien d'estar a l'abast de tothom sense necessitat de que només sigui per classe amb un professor, per tercer any consecutiu, al campus encara no disposa de bar, a l'edifici Masia s'haurien d'habilitar més sales polivalents, els llums de la sala 2 de Masia no funcionen correctament, perquè quan
<b>Facultat de Filologia</b>
He realizado una RECLAMACIÓN ante el DEFENSOR DEL ESTUDIANTE DE LA UB y ni se ha molestado en responderme.
El preu de les màquines expendedores és realment molt elevat.
Necessitariem un espai més ampli per menjar i més microones. També més sales d'estudi. El mobiliari a les classes, concretament les cadires destrossen el cos al ser totalment prehistòriques!
Las aulas antiguas como la 113 tienen sillas a punto de romperse. El eco de esta aula y el de otras como la 203 es negativo para el normal desarrollo de la clase. Estas y otras aulas necesitan un sistema de insonorización o de microfonía adaptada para poder entender lo que se diga.// La calidad del aceite en el servicio de restaurante es pésima./ Los precios no se ajustan a la calidad y cantidad de lo que se vende. La atención no es buena cuando está la chica.// Algunas pizarras están en un estado deplorable por antiguas o gastadas./ El sistema de aire acondicionado es deficiente o inexistente en el edificio nuevo. En invierno la calefacción de las aulas antiguas es inútil porque abarca un espacio limitado y no tienen casi potencia.// No está señalizada la zona donde en teoría se permite fumar y por ello se da el caso de que la gente fuma donde quiere (Por ejemplo alrededor de la biblioteca, etc.) Se debería cumplir más la ley antitabaco./Demasiado descontrol de gatos que molestan a los que se sientan a comer algo en los
Les aules de l'edifici històric estan molt deteriorades i la gran majoria són realment incòmodes. A l'hivern et mors de fred, i a l'edifici Josep Carner et mors de calor, amb la calefacció al màxim. No hi ha punt intermig.
Les aules de l'edifici Josep Carner de la Facultat de Filologia mai estan bé de temperatura. A l'hivern hi suem amb màniga curta i a l'estiu hi tenim fred. Trobo que és una despesa innecessària d'energia i és molt desagradable.
Les aules s'haurien de renovar. Les cadires i taules de la Facultat de Filologia són incòmodes i velles
Los asientos y mesas de las aulas del edificio antiguo son incómodos y muy estrechos. En el edificio antiguo hay muy pocos baños y para ir tienes que ir al claustro de matemáticas o bajar a la cafetería.
S'hauria de revisar les cadires de l'edifici vell de la facultat i les portes de l'edifici nou. També, estaria millor tenir més hores de classe o al menys recuperar les classes perdudes a causa de les festes nacionals, territorials i les vagues generals. A més a més, el professorat hauria d'ajudar lo millor que pot a els alumnes per treure una bona
Sobre las aulas del edificio histórico, creo que algunas de ellas no disponen de los mínimos ergonómicos adecuados. Mi valoración de las aulas de informática la hago desde el punto de vista que yo suelo trabajar desde casa. La higiene de los lavabos no depende sólo del personal de limpieza, sino del cuidado de los usuarios que a menudo son
Tot i que l'antiguitat de les instal·lacions de la facultat de filologia indiquen que molts i molts talents literaris han passat per a les seves parets, caldria fer una restauració severa de les aules. És una mica vergonyós haver d'anar amb cuidado de no seure en una cadira trencada a trossos, o de disposar d'una birria d'espai rectangular que voldria ser taula. Així no es poden prendre apunts tranquil·lament. L'acondicionament de les aules és força deficient, també. No crec que sigui tan súper difícil i impossible. Entenc que sigui romàntic estar estudiant en un recinte que
Els becaris d'informàtica no fan la seva funció, ja que hi ha moltíssims ordinadors que estan espatllats i que, a
Pel bar caldria algun tipus de terrassa. Al ser un bar que està al subterrani fa que no sigui un pèl estressant el lloc d'esbarjo, cosa que hauria de ser tot el contrari.
Considero que els horaris de les biblioteques d'estudi són massa restringits, en especial en els períodes d'estiu, Nadal i Pasqua que, des d'un temps ençà queda tancada la General de la plaça Universitat.
La biblioteca de lletres caldria tindre-la més encompte.
Espero que utilitzeu això per alguna cosa.
La información debería ser la misma tanto en la página web, como en el punto de información como en los carteles colgados frente al despacho de coordinación. Muchas veces difieren (día de comienzo de clases, aulas, etc).

<p>Les instal·lacions de l'edifici nou està força bé, en canvi a les aules de l'edifici antic son molt horribles, els seients son incòmodes i les 'taules' també, no es pot prendre apunts i tenir un llibre a la vegada pel tamany de les taules, a més a més estem fent classes d'idiomes on l'acústica de l'aula ha de ser lo més important per a poder captar bé els sons dels idomes que aprenem i justament totes les classes d'idiomes les fem a les aules amb pitjor acústica!!!!</p>
<p>Lavabos vells i insuficients.Cafeteria massa petita.</p>
<p>El procés d'automatrícula és un embolic, no dóna aclariments de cap tipus. El servei d'atenció a l'estudiant en temes de discapacitat és molt deficient.</p>
<p>És una vergonya que durant el període de modificació de la matrícula, si et vols desmatricular d'una assignatura, la universitat no et retorni els diners, tractant-se d'un servei que encara no s'ha ni començat a utilitzar. Això no passa a cap país modern (ni no modern). A més havent-hi motius justificats. Vergonyòs! Recaptadors!</p>
<p>El Punt d'Informació situat al claustre de la facultat de filologia disposa de personal molt atent i servicial, però el de l'edifici d'Aribau només té gent que contesta de males maneres. En quant a la secretaria, l'atenció personal allà és</p>
<p>1. El servei de secretaria es patètic i els horaris no adients. 2. Accés als lavabos de la facultat no restringit.</p>
<p>Molts dels que treballen a secretaria no saben o no volen resoldre dubtes als estudiants,no solucionen els problemes, i no donen un bon tracte.</p>
<p>Per ser l' Universitat de Barcelona m'esperava molt més tant de les seves instal·lacions com del tracte rebut. A continuació hi ha una llista del que crec que urgentment s'hauria de millorar per al curs vinent o per els propers anys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Quan tinc dubtes m'agrada saber on anar i que em resolguin els dubtes al moment. En certs aspectes les persones de secretaria es limiten a dir mira la web" o " tota l' informació està a la web", PERO NO TOT HI ES!!!</li> <li>Haurien d'informar-se millor i no recorre a aquet simple comentari que a molts ens està començant a semblar una falta de respecte.</li> <li>· El mobiliari és molt precari, moltes cadires i taules trencades a les aules. Es indignant. Pel que fa a les aules hem agut de canviar d'aula perquè, per art de màgia, han robat un pc i encara no han posat un altre nou.</li> <li>A les aules de Josep Carner fa molta calor però a les aules de l'edifici bell a l' hivern fa molt de fred.</li> <li>· EL BAR: varietat de plats?¿?¿?¿? les instal·lacions són molt precàries. És una vergonya que els taulells que hi ha a les parts</li> </ul>
<p>Tot i haver pensat que era la millor universitat per estudiar-hi filologia catalana, he de dir que m'enduc força decepcions per part d'alguns professors i sobretot per l'administració: la secció de secretaria és un desastre, mai m'he sentit ben tractat/da i quasi mai m'han resolt els dubtes que tenia. Han de canviar moltes coses perquè sigui</p>
<p>La seguretat excessiva coarta la llibertat de moviments i es fa desagradable. El fet que els estudiants puguin estar tirats pel terra i deambular per les instal·lacions de la universitat 'de qualsevol manera' pot resultar desagradable (encara que ja estigui prohibit fumar en espais tancats). La seguretat excessiva pot resultar alienant. De vegades, sembla que els guardes de seguretat tenen més poder i són més importants que els professors mateixos i poden fer</p>
<p>Falten cadires per esquerrans. De totes les aules que he anat no hi ha ni una. No tenir-les complica el poder atendre a classe o simplement fa baixar la qualitat dels meus treballs i exàmens. També n'hi han de moltes que està</p>
<p>Les aules estan en molt mal estat, moltíssimes cadires estan trencades, les taules de les aules antigues no són pràctiques, i a més molts cops no hi ha suficient espai a les aules. Els ordinadors de la biblioteca no funcionen bé, sovint estan fora de servei. Tant a la biblioteca com a les aules fa massa calor, sobretot ara.</p>
<p><b>Facultat de Filosofia</b></p>
<p>No he contestat les preguntes 2, 3, 4, 5, i 6 perquè les assignatures del màster es cursen en diferents centres de la UB, i les respostes varien per cada centre.</p>
<p>He calificado todas las instalaciones de deficientes por los problemas en la construcción del edificio. Como es bien sabido, hay trabajadoras y alumnos enfermos.</p>
<p>Les instal·lacions de la Facultat de Filosofia són molt deficientes. La claustrofòbia, la concentració d'alumnes de primer curs en una sola classe en taules totalment enganxades, sense espais per moure's, l'absència de finestres a les parets laterals i la mala ventilació, la falta de llum solar, els sorolls aguts i continus que emeten els cables perfectament visibles dins de la classe, que provoquen un mal de cap considerable... L'edifici sencer fa pena. El preu de la matrícula és el mateix en aquesta carrera que la de qualsevol filologia, i l'edifici que pateixen uns (nosaltres) i el que gaudeixen altres és incomparable. Només cal recordar com aquesta facultat ha aparegut en alguns mitjans de comunicació (BTV, entre altres) per anunciar els casos de lipoatròfia semicircular diagnosticats al llarg dels anys, tot això, pel que sembla, els rellisca a tots els alts càrrecs. La crisi no és excusa: només faltaria que s'al·legués que no hi ha diners per justificar aquesta indiferència davant el desgastament progressiu de la salut dels alumnes. No espero</p>
<p>És indispensable netejar més els teclats dels ordinadors de les sales d'ordinadors. Un altre assumpte: volem informació sobre el que s'afirma en relació a l'estat deficient de l'edifici del campus raval pel que fa a potencials</p>

<p>Crec que tots els professors haurien de fer servir el Campus UB informatitzat. Considero una falta d'atenció i de competència que hi hagi professors que ignorin l'existència d'aquesta eina i facin acudir a llistats penjats en la porta del despatx per saber comunicats i notes. A més, tenint en compte que no tots els estudiants resideixen a Barcelona i han de venir d'altres localitats tan sols per saber una nota i, més greu encara, conèixer que no es fa classe quan s'està a la porta de l'aula. Molts companys han fet molts quilòmetres per acudir a la facultat i saber que no hi ha</p>
<b>Facultat de Física</b>
Oferta més variada i més sana dels serveis del bar. (sobretot bocates i patates)
Especificar el punt 9. Als alumnes que no pertanyen a Mundet no ajudaran a l'enquesta.
Si us plau, agilitzeu els tràmits.
<p>Pel que fa a les aules d'informàtica, no entenc que estiguin farcides de sistemes operatius Microsoft (Windows), havent de pagar la universitat unes llicències abusives, quan es podrien dotar TOTS els ordinadors de sistemes operatius de programari lliure (p.e. Linux) que funcionen estupendament i són completament gratuïts. I TOTS els estudiants universitaris són prou intel·ligents per a saber fer-los funcionar. I pel que fa al Bar i serveis de restauració, em semblen vergonyosos els preus abusius dels menús diaris per dinar (un buffet lliure al bar de física?! que venim a estudiar i no a celebrar dinars amb els amics!) i el monopoli del grup Soterias. A la resta d'Europa, a les universitats dines per 3-4 euros i a la UB n'has de pagar entre 7 i 8, el DOBLE!! ¿Com pot ser que es tanquessin els menjadors universitaris que oferien un servei boníssim amb una relació qualitat-preu immillorable, i que a més a més estaven</p>
<b>Facultat de Formació del Professorat</b>
<p>el parking de l'universitat serveix per fer-lo servir els estudiants que venim amb transport privat, ja que paguem una matrícula i un ensenyament, no estaria del tot malament que les barreres desapareguin d'una vegada.</p>
<p>L'accés al campus és un greu problema per la gent que treballem i hem de venir amb el cotxe amb l'horari just. Crec que a segons quines hores de la tarda s'hauria de permetre l'accés si pots justificar una situació personal complicada. Realment ha estat una autèntica pesadilla fer aquest màster i la poca ajuda que he trobat per part de la UB. No he rebut resposta, cosa que em sembla una vergonya.</p>
<p>CONSIDERO QUE LES AULES D'INFORMÀTICA O D'ORDINADORS HAURIEN D'OBRIR-SE EN CAS DE QUE NO HI HAGI ORDINADORS PER A TOTS AQUELLS QUE NO NECESSITIN. NORMALMENT NOMÉS HI HA UNA AULA OBERTA I ES LA MÉS PETITA. HO DEMANES ALS BECARIS, PERO NORMALMENT NO LA OBREN. TAMBÉ HAURIA DE FER SE UN MANTENIMENT DEL MATERIAL, COM EL RATOLI, QUE HI HA MOLTS ORDINADORS QUE NO HI FUNCIONA. LES AULES D'ORDINADORS SON UNA SORTIDA MOLT VALIDA PER ALS QUE TENIM HORES LLIURES ENTRE CLASSES I PODEM</p>
<p>Millorar les instal·lacions de la sala d'informàtica, ja que sempre hi ha ordinadors que no funcionen. Millorar la neteja dels lavabos, perquè sempre fan mala olor i estan bruts. Algunes aules estan plenes de cadires i això dificulta</p>
<p>Trobo a faltar aules d'informàtica per a l'ús dels alumnes del màster de formació del professorat.</p>
<p>baixar els preus del bar i millorar els lavabos.</p>
<p>Oferir snacks aptes per a celíacs i intolerants a la lactosa.</p>
<p>Hem fet forces queixes conjuntes, no sé si és aquest el servei o un altre.</p>
<p>Crec que la facultat de Formació del Professorat és la més abandonada per part de la UB. Per exemple, el campus de Bellvitge té unes instal·lacions extraordinàries i uns serveis inmillorables.</p>
<p>S'HAURIA DE BAIXAR LA CALEFACCIÓ EN ELS EDIFICIS D'AQUESTA FACULTAT DE FORMACIÓ PROFESSORAT JA QUE ÉS INCREÏBLE LA TEMPERATURA ANORMALMENT ALTA QUE HI HA SEMPRE! INCOMODITAT PER A TOTHOM (ALUMNES I PROFESSORS) I DESPESA ENERGÈTICA ABSURDA!</p>
<p>Els estudis de Comunicació Audiovisual podrien tindre un mini estudi de televisió, un mini estudi de ràdio, un laboratori de fotografia, un estudi de fotografia...</p>
<p>- Els laboratoris són petits per tants alumnes. - Els lavabos a la tarda estan molt bruts i sense paper. - Els entrepans de la cafeteria estan fets pel matí i els venen a la tarda (estan dolents). - Falta alguna màquina expensora de menjar (alternativa a la cafeteria precària), hem d'anar a l'altra facultat.</p>
<p>Els lavabos fan molt de fàstic!!! Alguns més que d'altres. Els lavabos de nois individuals s'enbossen.</p>
<p>En cuanto a este apartado quiero destacar que el hecho de que los servicios estén en mal estado no es por el trabajo que realizan las encargadas de la limpieza, sino porque los propios alumnos no respetan el espacio por el bien común. También añadir que los estudiantes que venimos de fuera de Barcelona tenemos muy pocas posibilidades de transporte público y tenemos que adecuarnos a un horario muy difícil de sostener.</p>
<p>S'ha de millorar molt la higiene, especialment dels lavabos. És de vergonya.</p>

<p>En relació amb l'atenció a secretaria, tant l'horari com la quantitat de personal dedicat a atenció als alumnes és absolutament insuficient. Això queda clar en època de matrícules, en què les cues es fan interminables i s'hi pot perdre molt de temps, que no tots tenim. Però també quan no és època de matrícules trobo a faltar una atenció més àgil i més dedicada. Penso que manca personal. Pel que fa a les aules, algunes les trobo increïblement petites, en alguns casos sorolloses, en d'altres caloroses, les cadires de braç força incòmodes i en general no massa adequades per a segons quin tipus de treballs en petit grup. Respecte als lavabos, m'agradaria que n'hi hagués més i que estiguessin en més bones condicions, tot i que entenc que som molts usuaris i és difícil. En referència al servei de restauració, suposo que majoritàriament els estudiants porten el menjar de casa i també l'utilitzen poc, però trobo a faltar menjar més variat i de millor qualitat, menús més saludables, i sobretot més espai, desconec per què</p>
<p>L'atenció i eficàcia de secretaria deixa molt que desitjar, per exemple, em van fer anar 3 vegades per a demanar-me un títol que no em feia falta. A més pel que fa a la beca dependent de qui agafaves et demanava uns papers o uns</p>
<p>L'horari de secretaria hauria de ser igual per tots els estudiants, és a dir, secretaria hauria de tenir horari de matí i de tarda, ja que el dijous i divendres no hi ha secretaria i els estudiants de tardes no poden anar a preguntar qualsevol</p>
<p><b>Facultat de Geografia i Història</b></p>
<p>És molt poc ecològic que hi hagi un autobús intern. A més a més, encara és pitjor que funcioni amb biocombustible, encara no sabeu com encareix el preu dels aliments bàsics en els països del Sud?</p>
<p>Estas paredes pintadas de verde fosforito...No sé a quien se le ocurrió.</p>
<p>Penso que el corporativisme davant qualsevol queixa us funciona d'allò més bé. El Defensor de l'Estudiant és en realitat el Defensor del Procediment i la Vicerectora de l'Estudiant no sé de què és, però no del que el seu nom</p>
<p>La sala de microones esta bruta per els alumnes no per el servei de l'UB</p>
<p>S'han de posar més microones al bar i abaixar els preus!</p>
<p>Aules: petita. Cadires incòmodes i massa unides les unes amb les altres per falta d'espai. Aire condicionat tot l'any. Cada tarda un estudiant ha d'aviar al conserge que el parin. Informàtica: a la primera aula sempre hi fa una calor infernal. Molts ordinadors van lents a totes les aules. Bar: per ser una universitat, preus molt alts.</p>
<p>Cal posar l'aire acondicionat només quan realment fa calor, no durant l'hivern o tardor, els projectors no reflecteixen de manera prou fidedigne les imatges, no hi han prous microones, i falten cadires a la cafeteria.</p>
<p>Canvieu, SI-US-PLAU, les cadires i les taules. Són horribles i ens és igual que siguin de disseny.</p>
<p>El mobiliari de les aules és molt incòmode, obliga a mantenir una postura perjudicial per a la musculatura i les vèrtebres lumbars. La climatització a les aules és pèsima, i les temperatures (fred i calor) molt extremes</p>
<p>En las aulas pequeñas de la facultad se pasa frío. Alguna de las personas que atienden en secretaria podrían ser más amables, es muy incómodo que te traten como si fueras a molestar.</p>
<p>Les cadires i taules de les aules són molt incòmodes i, de fet, m'han provocat escoliosi. Si no les canvien, almenys haurien de posar més cadires individuals de millor qualitat perquè de vegades en falten.</p>
<p>Les parets de les aules son de ciment gris. Ho podríeu haver fet pitjor?</p>
<p>No hi ha aprou espai a les aules a l'hora d'examinar-nos.</p>
<p>Todas las clases deberían tener asiento y mesa o pupitre individual. La mesa o pupitre único para 10 alumnos es incómoda y dificulta el paso a las plazas interiores. Los ordenadores son de poca potencia y con sistema operativo desfasado. Las impresoras no funcionan aunque dada la economía, se entiende.</p>
<p>Aulas de informatica en la biblioteca muchos ordenadores no funcionan. El precio de la comida en la cafeteria es muy caro en la UAB es mucho mas barato. Los lavabos de la planta de la cafeteria están siempre en pesimo estado</p>
<p>És bastant lamentable que els ordinadors estiguin espatllats ja el primer dia de curs i que, enlloc d'anar-los arreglant, cada cop n'hi hagi més d'espatllats. Així és impossible poder treballar des de la universitat.</p>
<p>Bar carisim i amb una qualitat pèsima, secretaria deficient, a mes de classes petites i insuficients.</p>
<p>El bar de la facultat reserva masa espai per a la gent que compra menú o entrepans al propi bar i deixa pocs llocs per a la gent que no ens ho podem permetre i hem de portar el dinar de casa, a més de que ens van tancar la sala dels tappers i només tenim tres microones i es cues per escalfar el dinar són llargues.</p>
<p>Pel que fa al Bar, el tracte personal és pèsim. Sumat al preu elevat, fa tres cursos que no hi poso els peus. A fora pel mateix preu tinc molt millor tracte.</p>
<p>La majoria de vegades o no se'ns informa d'on ens podem queixar, o no se'ns pren seriosament.</p>
<p>En definitiva, la facultat de geografia i història és un edifici malalt, per tant, s'hauria de sanejar i reestructurar lo abans possible pel bé dels treballadors de la facultat i els alumnes.</p>
<p>L'EDIFICI de la Facultat de Geografia i Història es constata com a MALALT ja fa uns anys i encara estem esperant que es prenguin les mesures oportunes. Aporto algunes idees: reformes després d'una investigació rigurosa, trasllat de la facultat a un altre edifici que sobretot tingui unes aules adients a la nostra disciplina, així com una biblioteca en a què es refereix el camp 'importància' en aquesta enquesta?</p>

No sé què vol dir, al punt 10, 'dependències' en aquest context. Les sales d'estudis em sembla que no les he fet servir mai. Les he confós amb la biblioteca i no he pogut esborrar les respostes. Prefereixo que els estudiants es desplacin en transport públic perquè en general fa menys soroll i contamina menys.
Crec que falta informació als punts d'informació i/o el coneixement i mecanismes per a faciïtar-la
Crec que en quant a les instal·lacions de la Facultat de Geografia i Història no es gaire bona, ja que s'han fet precàriament, és a dir, l'aïllament de les instal·lacions elèctriques i de ventilació no es bona, n'hi han casos de
El mobiliari no contempla l'ergonomia necessària. Jo pateixo de fibromiàlgia i considero que seria molt fàcil i econòmic comptar amb cadira i taula adequades, però ni tant sols havent fet la petició oportuna perquè m'ho proporcionèssi-ho ho heu fet. Crec que no es tant per una qüestió de que sigui car sino per manca de conscienciació cap a altres circumstàncies que no siguin les de salut total. Sí compteu amb una taula i cadira pensades per a persones amb cadira de rodes, però aquestes no s'adequen per a res a les necessitats d'una persona amb fibromiàlgia. Les cadires independents a les bancades son de plàstic i cedèixen i la taula no es pot regular l'alçada, cosa molt important per a que la persona que l'utilitza pugui mantenir una posició no forçada i evitar lesions que son molt freqüents quan pateixes fibromiàlgia si no cuides molt l'ergonomia. Considero que una universitat de l'alçada de la UB hauria de mostrar més sensibilitat cap a aquestes malalties o circumstàncies, ja que
Hauríeu de fer campanyes per conscienciar als alumnes de tenir cura de les instal·lacions, és una part de l'educació fonamental, per un ciutadà
L'aire acondicionat d'aquesta facultat està continuament en funcionament, causant que tant professors com alumnes tinguem fred, no només a l'hivern, si no també a l'estiu. S'hauria d'estalviar una mica per aquest costat, hi
La facultat de Geografia i Història té unes pessimes instal·lacions i degut això molts treballadors ja pateixen conseqüències com ara la lipotràfia. És indignant com una Universitat del prestigi de UB no pugui solucionar aquest problema, i que els alumnes paguin gairebé 2000 anuals per rebre classes docents en un edifici 'malalt'.
en los lavabos nunca hay jabón y hace falta que limpien con más frecuencia
Considero que el tracte personal tant al punt d'informació com a secretaria és deficient tot i ser un element cabdal.
El pitjor de tot, sense dubte, és la secretaria, però no la relativa al màster sinó a la de Llicenciatura/Grau. Tant en el tracte cap a l'alumnat que és bastant deplorable, com en les facilitats que't poses, les quals són 0, la informació que't donen que molts cops és incompleta sobretot i l'agilitat en els tràmits, és increïblement lenta.
Sería oportuno contratar en la Secretaria de mí Universidad, a personas capacitadas para hacer su trabajo y atender correctamente a los estudiantes y demás.
<b>Facultat de Geologia</b>
En el cas de la facultat de Geologia, la quantitat de microones es insuficient ja que hi ha 3 microones per 300 persones matriculades, a més a més la majoria d'alumnes de Biologia, Física, Química... venen a escalfar el seu menjar en els nostres microones provocant cues de fins a 30min. A més a més els microones escalfen poc i per cada persona s'ha d'estar uns 2min escalfant per tal d'obtenir el menjar acceptablement calent
Microones, siusplau, microones. són extremadament necessaris. El més necessari en aquest moments dins de
<b>Facultat de Matemàtiques</b>
Moltes vegades els ordinadors de les aules d'informàtica destinades a treballar en hores extra escolars son insuficients. Crec que s'hauria d'obrir alguna aula més per permetre tenir més ordinadors disponibles. A més s'hauria d'informar dels horaris en períodes de vacances i proposar llocs alternatius. (El Nadal passat ens van posar una pràctica la qual necessitavem ordinadors i ens vam trobar la universitat tancada, i el guarda de seguretat no es va
Necessitem més cadires a la cantina! I una altra sala d'ordinadors...
Respecte a la secretaria, seria bo augmentar considerablement el seu horari d'atenció. Respecte a les aules, en general les instal·lacions són adequades, però hi ha algunes (per exemple, B7) amb unes taules molt petites. Respecte als banys, el seu estat i higiene són molt bons, però si tenim en compte només les unitats que hi ha a la facultat de matemàtiques, el seu nombre és clarament insuficient. Respecte al transport públic, és excel·lent, ja que tenim 4 línies de metro TMB (L1, L2, L3, L4), a més de FGC (L6, L7, S1, S2, S5, S55), Rodalies de Catalunya (R1, R3, R4,
<b>Facultat de Medicina</b>
Crec que és realment necessari ampliar el número de microones i mantenir en bon funcionament els que ja hi són.
En las máquinas expendedoras se agradecería alimentos sanos tales como fruta a un precio razonable. Mejorar la
Son necesarios más microodnas en la 5a planta. La limpieza de los baños debe ser mejorada. Se ha de poner toallas de papel en los baños o mejorar la calidad de los secadores. Hay que agilizar el mantenimiento del mobiliario de sala, pues hace mucho que veo muchas sillas rotas que no podemos usar - y llamar la atención a los alumnos que dañan el mobiliario de sala. Las sillas de las aulas 1 y 2 no son nada cómodas y no hay columna que aguante 5h de Cal adaptar les aules a la nova dinàmica docent (menys catedràtica i més pròxima a l'alumnat).

<p>Considero que el mobiliari de les aules i les biblioteques és inadequat per a la seva funció. En el cas de les aules, les cadires són molt incòmodes i no es poden apropar a lataula, de manera que adoptem una postura molt incòmode durant moltes hores. A més les taules no tenen espai suficient. A la biblioteca les cadires tampoc es poden apropar</p>
<p>Hi ha cadires que porten temps trencades i no sembla que es vagin a arreglar.</p>
<p>Les taules de les classes de primer de medicina són molt petites, i falta espai sovint.</p>
<p>Els horaris de l'aula d'informàtica s'han vist retallats de manera marcada: les aules o estan ocupades per estudiants fent classe o estan tancades, cosa que en dificulta molt el seu ús. El numero de microones és insuficient en les hores puntes i la higiene dels lavabos comença a ser deficitària (molts cops falta paper!). A més, el fred que fa a la sala</p>
<p>Destacar dues queixes: Necessitem una ampliació de l'horari de la biblioteca de la facultat de medicina del campus clínic i més espai a la universitat per a poder dinar així com millor equipament pel que respecta als microones.</p>
<p>El circuito de quejas es completamente ineficaz. Se ignora al estudiante de una manera que va incluso contra las normas de la UB. En particular me refiero a las revisiones de notas de las asignaturas y del procedimiento de reclamación tanto al responsable de la asignatura como al cap d'estudis del campus clínic. Se te aplasta por medio</p>
<p>Han existido muchos problemas organizativos que han tardado muchos meses en solucionarse. Con respecto al curso anterior, los alumnos hemos perdido mucha calidad en la enseñanza debido a la unificación de másters en el de investigación clínica. Por parte de la coordinación del máster de medicina respiratoria, a penas he recibido apoyo y no se han solucionado a tiempo los problemas que se han ido presentando a lo largo del curso. De hecho, la comunicación ha sido pésima y, como consecuencia, hasta los últimos meses de curso no se ha puesto remedio a</p>
<p>Em sembla que haurien de ser més coneguts pels estudiants, i és feina de la UB donar a conèixer tots aquests serveis. En quant a les instal·lacions l'espai és el just, i hi ha aules (seminaris 5 a i 5b del Clínic) que directament no són adequades per fer classe. No entenc que es venguin 600m2 a una empresa privada de recerca quan aquest espai</p>
<p>Als laboratoris no hi ha recursos per dur a terme les activitats pràctiques que plantejen els plans docents, i per tant, la formació es veu afectada.</p>
<p>Seria molt positiu, posar màquines expenedores de tàmpax i productes d'higiene íntima (no només profilàctics!)</p>
<p>El servicio del punto de informacion hay que mejorar muchísimo!!!</p>
<p>Caldrien més sales d'estudi per als estudiants, amb una millor accessibilitat (poder reservar sala des de la biblioteca i no només des de internet)</p>
<p>1. El personal de secretaria del campus de Bellvitge és senzillament: nefast. El fet de demanar el que et correspon en els plaços estipulats suposa haver-te d'enfrontar-t'hi verbalment. 2. Els materials dels laboratoris són molt cops insuficients. 3. Les sales d'estudi estan molt poc insonoritzades. 4. Un dels lavabos de nois de la biblioteca porta com 6-7 mesos sense ' tapadera' i ningú ho soluciona. Els lavabos del costat de cafeteria estan els passadors per tancar tots trencats. 5. El preu dels bars de tota la UB (Medicina Bellvitge, Medicina Clínic, Història i Filosofia) són desorbitats. Menús 'universitaris' entre 6.35 i 8 ¿ ?? Avui dia restaurants del centre d'Eixample fan aquests preus. Com pot ser doncs que un que sigui universitari sigui igual de car ? No es pot afrontar menjar a la facultat. 6. La UB delega la seguretat en empreses de seguretat privades (Securitas, etc.) els treballadors de les quals superen en tots els casos els 50 anys i diria que els 60 inclús. Són persones que no estan en forma, que no et proporcionen seguretat</p>
<p>Campus Bellvitge: Atenció a secretaria poc àgil i poc dedicada vers el tracte i els problemes de l'estudiant. Sales d'estudi de la biblioteca poc insonoritzades, i llurs equipaments s'estan quedant obsolets. A la biblioteca no es controla suficientment el silenci sobretot a la planta baixa, però també a la planta de dalt en període d'exàmens, cosa que molesta enormement. L'atenció per part del personal de la biblioteca a vegades deixa molt que desitjar també a l'hora de resoldre dubtes en el préstec de llibres i d'aules d'estudi sobretot. La cafeteria s'ha quedat petita degut a que hi ha més carreres al campus, un exemple clar és la immensa cua que es forma cada dia als microones per escalfar el dinar (per tant també haurien de posar-ne més). S'hauria de controlar més la seguretat del campus perquè bastant freqüentment es produeixen furts i entrada de persones d'aparença més que sospitosa, el vigilant fa</p>
<p>La Secretaria de la Facultat de Medicina (Campus Casanova) és absolutament deficient, el personal té mal tracte i no són gens eficients. Els horaris són molt limitats i a l'època de matriculacions és vergonyós la cua que s'ha de fer i que no siguin capaços d'ampliar horaris. És molt molt necessària una millora en aquest servei.</p>
<p>Considero que tractant-se d'una universitat PÚBLICA, no és necessari que tot l'edifici estigui ple de càmeres de vigilància i 'seguretat'. Així mateix, que per entrar els dissabtes a l'edifici per anar a la biblioteca hi hagi 3 homes de 'seguretat' també em sembla del tot innecessari. Aquests diners es podrien invertir en contractar més becaris per</p>
<p>A la facultat han posat recentment microones nous, i els preus del bar s'han abaixat. Això ha resultat molt positiu, tot i que segueix essent molt més car que a altres facultats. En canvi, els serveis de secretaria són lents i moltes vegades no compleixen amb els requisits mínims. Si perds el carnet de la UB pots tardar 5 mesos a recuperar-lo tot esperant que es duguin a terme tots els tràmits. Cal més eficiència en aquest sentit.</p>



<b>Facultat d'Odontologia</b>
-REFERENT A LES AULES: no se a la resta d'aules, però a l'aula 206 cada matí ens morim de fred perque a les 8 del matí posen l'aire per renovar l'oxigen o no se que ens van dir, la qüestió és que el podrien engegar abans de que començessin les classes i a les 8 parar-ho. URGENT: si us plau, fiquen oli a totes les cadires de les aules i a les portes, sobretot les d'entrada per dalt de l'aula, doncs fan uns grinyols molt molestos. - REFERENT ALS LABORATORIS I ALTRES ESPAIS: si us plau, no poseu tamborets, són lo més incommode del món i ens destrossen l'esquena, invertiu en mobiliari ergonòmic! - REFERENT A LES AULES D'INFORMÀTICA: allà baix fa molta calor i se sent molt el soroll dels ordenadors. - REFERENT ALS LAVABOS: n'hi ha que se'ls cau el sostre, que no tenen ni porta, i a l'edifici del Pavelló de Govern si vols anar al lavabo tens que trevessar tot el menjador, entrat a la biblioteca o bé pujar als pisos de dalt...és molest. També afegir que moltes vegades es deixen obertes les finestretes aquelles de les parets, també als A les aules com. La 206(aulari) fa molt de fred a l'hivern. I a les aules d'informàtica(soterrani aulari) fa molta calor a L'aire acondicionat es lo pitjor, en la meua classe (206) esta TRENCADA i l'aire funciona tot el dia! Quan hi ha fred en l'hivern no es pot ni estar a classe i tots estem igual o mes abrigats que al carrer...
Els preus haurien d'adaptar-se a que la majoria de clients som estudiants. Al final la gent camina fins al supermercat o la cafeteria del poble per trobar millors ofertes.
Hi ha poc espai a la cafeteria per dinar, sobretot en hores puntes (13,14 i 15h.) i el preu del menjar al bar és molt car respecte altres facultats.
Pel que respecta a l'apartat del bar, a veure si els treballadors poden ser una mica més simpàtics, ja que exceptuant una persona tots son bastant secs, i no es agradable que a un lloc així es rebin amb mala cara. Comentar que aquesta opinió la compartim molts universitaris del campus Bellvitge.
Només aclarir que estudio Medicina al Campus de Bellvitge, per això he posat facultat d'Odontologia, per referir-me a l'edifici Bellvitge. Aquesta opció hauria de quedar més clara a les enquestes, ja que també a l'hora de demanar beques o altres tràmits, no és possible diferenciar que no som el Campus Clínic (en alguns casos no és necessari,
Considero que els grups de pràctiques estan organitzats molt malament, on hem arribat a ser més de 20 persones a un laboratori o bé la sala de dissecció, essent difícil o gairebé impossible arribar a adquirir els coneixements necessaris i arribar a manipular els estris pel gran nombre de persones que som. Considero que hauria de haver-hi més professors per tal que es poguessin repartir més grups de pràctiques. A més, el temari teòric es fa molt
Los baños huelen a orina. Los aparatos escamamos no funcionan el todos.En los vestuarios solo hay dos bancos y dos percheros, son insuficientes para todos los que los usan.las sillas con mesa individuales están deterioradas y apilonadas en aulas minimizadas. La biblioteca no tiene luz individual de estudio como en otras bibliotecas
En l'automatricula sempre hi ha problemes, ja que, cada cop que s'obren hi ha gent que temporalment no té plaça perquè no s'obren les places correctament, és a dir, la gent de secretaria es desconta i d'entrada posa menys places
-Secretaria: a l'hora d'anul.lar una incidència t'enganyen i t'expliquen una altre situació de la que és en realitat.- Cafeteria: preu excessiu per a estudiants. -Banys: caldrien ser netejats millor. -Aules: durant l'hivern fa fred a l'aula
A secretaria mai es posen d'acord en res. Un treballador et diu una cosa i un altre et contesta una altra. Fa fred a les aules (206 segur) i les cadires i la porta de dalt fan molt soroll. Els laboratoris van justets de material. Les sales de treball de la biblioteca tenen ordinadors molt vells que es queden bloquejats. Falten uns lavabos a la planta baixa de la biblioteca. Els preus de la cafeteria son excessius i el personal no és gens agradable.
<b>Facultat de Pedagogia</b>
En general s'haurien de millorar els punts que he marcat a l'enquesta com a deficientes o regulars.
Lent, ple de dificultats afegides, gens productiu.
No serveix per res. si preguntes a qualsevol alumne qui és el seu tutor la major part no sap respondre. Amb aixó es Vinc només un dia a la setmana i no conec els recursos perquè tampoc m' he preocupat de conèixer-los.
A MUNDET a les aules no hi han suficients endolls. No disposem d'aules d'estudi més enllà de la biblioteca i s'ha d'anar al hall quan es treballa en grup, o a cases dels companys que resulta més còmode. Els preus del bar i del menjar a les màquines expenedores es desorbitat. Es més car un croissant al bar de la UB que a la pastisseria de baix de casa meua a gràcia. Serunion son uns lladres i els deixeu. Els menús no estan a l'abast de tothom, som estudiants
És lamentable el mobiliari que hi ha a les aules. Cadires que provoquen problemes d'esquena i que, a més a més, no estan en bon estat. Les aules d'ordinador de l'alumnat és un altre dels grans problemes d'aquesta facultat: horari insuficient, de 10 a 14 hores?, i l'espai disponible és insuficient i la majoria dels alumnes es queden fora per falta de
La veritat és que han tingut poc encert amb les aules que ens han assignat. Jo sóc esquerrana i per trobar una taula a l'esquerra en bon estat en alguna ocasió m'ha costat. En una aula només hi havia una cadira d'esquerrans i estava
Les cadires amb taula de la facultat de les aules són molt, molt incòmodes. No tens espai per seure perquè el recolzador de la cadira està molt endavant i passar sis hores en aquelles cadires és un sacrifici per al cul. L'altra cosa que no m'agrada és que per anar a fer un cafè mínimament decent has de pujar al bar, els cafès de la màquina no
Molta gent en aules petites i poques cadires per esquerrans.

Tenir en compte estat de les aules (cadires) passem moltes hores i l'esquena es ressent, lavabos (pudor insuportable a més de l'estat), preus per estudiants més raonables
7. Els preus del bar són excessius pels alumnes. És car i molts no ens ho podem permetre.
Per ser una universitat penso que el preu dels productes del restaurant són massa cars. Els ordinadors que hi ha són vells, i no funcionen gaire bé.
Les instal·lacions del Campus Mundet són molt precàries en comparació amb la resta de Facultats de la UB. Les aules són d'institut i no existeixen espais per a la participació i la socialització. D'altra banda, els preus del bar de Mundet són abusius i la qualitat molt baixa, el preu d'un bufet lliure al bar de la Facultat de Química és molt inferior a l'opció de menú del bar de Mundet, a més de no promoure la responsabilitat social i sostenible promovent productes ecològics i de comerç just així com la opció de menús vegans o vegetarians com si que fa la franquícia Universitas a la Atenció amb els serveis. Jo crec que són els més bruts i deplorables de tota la UB. I es roba massa al Campus
Crec que el que respecta al tema lavabos les instal·lacions están fet mal bé i molt deteriorades i s'haurien d'arreglar.
Els lavabos estan en bones condicions, però caldria habilitat perque tots tinguessin lloc on penjar les bosses. I arranjar aquelles piques embossades. Crec que s'haurien d'habilitat llocs exclusius on menjar, i no deixar a la gent menjar per totes les taules del campus, després un va a reunir-se per fer un treball i les taules estan brutes i olioses, res mé hauria d'haver la saleta tancada a l'edifici de migdia i prou. Les aules s'haurien de modernitzar i posar endolls a les parets per poder connectar portatils. La quantitat d'aules és un problema, si no hi ha suficient espai pel matí no s'hauria de permetre un nombre tant elevat de matrícules, i els grups de matí i tarda estarien més equilibrats. Trobo que l'horari de secretaria és molt reduït per la gent que estudia de tardes, com a mínim en època d'inici del curs s'hauria d'ampliar. <u>Un cop vaig preguntar als administratius sobre on poder adreçar un suggeriment i no van saber</u>
los aseos necesitan jabon y sobretodo que el mismo estudiante tengo conciencia que las instalaciones son y deben ser cuidadas. el precio de los alimentos del bar son altos y no hay espacio dentro para sentarse, hace falta mobiliario, las bancas de los salones son muy muy incomodas, y la ventilación es fatal.
Més màquines de menjar i begudes no nomes una per les tres plantes de Migdia 1
Els horaris de secretaria a la facultat de Pedagogia són pràcticament de matins (de tardes només hi ha un dia). L'adequació del mobiliari a les aules és regular perquè no tenir taules i només utilitzar cadires durant 6 hores seguides fa malbé l'esquena i no ajuda a la concentració en la matèria.
L'horari de secretaria es deficient per les persones de tarda, igual que l'horari de les aules d'informàtica. Els productes del bar son massa cars.
Penso que el personal de Secretaria acadèmic hauria de tenir un tracte més amable cara el públic i tenir més coneixements sobre alguns tràmits i més agilitat de resolució, ja que vas a demanar algun dubte o saber com tens un tràmit i possiblement surtis igual o pitjor de com s'havia arribat.
Tanto el trato, como la capacidad de trabajo de la secretaría dejan muchísimo que desear. Realmente deficientes.
<b>Facultat de Psicologia</b>
Com he dit abans, a les aules hauriem de tenir taules amb cadires en comptes de pupitres, per comoditat sobretot i també per espai alhora d'agafar apunts. Podrien ser com les taules de la facultat d'empresarials, que són molt llargues i hi caben bastants alumnes. Crec que l'horari de secretaria hauria de ser més ampli, així com el de les sales
El preu del restaurant-cafeteria és altíssim! Som universitaris per l'amor de Déu. I els preus segueixen pujant! Els lavabos de noies estan en un estat deplorable, sobretot els de la biblioteca
Els preus al BAR i a REPROGRAFIA són MOLT ABUSIUS, més cars que fora el campus i estem cansats de queixar-nos-en. Ens sembla una presa de pèl de calibre important tenint en compte que a altres universitats els preus són de fet més baixos que al carrer per consideració als estudiants.
Els preus del bar-restaurant i sobretot, els preus de les màquines expenedores, em semblen absolutament abusius. I em sembla molt descarat quan les màquines de café dels passadissos on están els despatxos dels professors, el café val 0.25€ menys que les plantes de les aules. La majoria d'estudiants, paguem amb prou feines la matrícula, no entenc que en una universitat pública el menjar tingui aquests preus.
Els lavabos de la biblioteca del campus Mundet quasi sempre fan mala olor i acostumen a estar bruts, suposo que els utilitza molta gent i per això s'embruten tant, per tant, crec que potser s'haurien de netejar molt més sovint o posar avisos perquè la gent estigués una mica més conscienciada. D'altra banda, el bar del campus Mundet és una mica car en relació a la qualitat del menjar, especialment el menú bàsic: 5€ que inclou poc menjar i de mala qualitat, crec que si s'ofereix un menú bàsic és justament perquè sigui assequible per a tothom però que aquesta elecció no et perjudiqui a nivell de qualitat del menjar. El menú bàsic podria incloure potser plat únic+postre però que fos de
El servei de restauració pels estudiants de màster és inexistent, ja que al Palau de les Hores no hi ha servei de bar, només una màquina de cafés dolenta. Si algú al descans de classe vol menjar alguna cosa o s'ho porta de casa o no pot perquè el bar ( a l'altra punta de Campus, ja està tancat)
Informar a todo el alumnado, durante el primer año de carreras, sobre el curuito de quejas y sugerencias es de vital

Els serveis que ofereix la universitat en relació als serveis i instal·lacions no cobreixen les necessitats del número elevat d'alumnes que té la meua facultat.
millorar instal·lacions: el radiadors es cauen de les parets, fa falta més ventilació a les aules, cal millorar les escales de fora per accedir als vagons de la facultat de psicologia.
El nombre de banys per planta als vagons de la Facultat de psicologia és ridícul: 1 bany per a 3 classes de 80 persones cadascuna on, posem, que el 75% d'alumnes són noies.
Els lavabos estan molt malament. El mobiliari de l'aula no facilita les dinàmiques de grup
Els lavabos estan sempre bruts i són molt petits, a més gairebé mai hi ha paper. El servei de catering és pèssim, el menjar no és de qualitat i els preus són alts en comparació amb altres facultats com la d'història o altres universitats
Hi ha moltes coses q no funcionen des de fa la tira de temps: lavabos, aixetes, llums, persianes... Em dedico a informar-ne, però...no sembla q la cosa funcioni! Les cadires podrien ser moooooolt més còmodes! O si més no tenir un espai on poder escriure millor... les classes petites de la facultat, les 2105 per exemple, són les millors. Lavabos de la biblioteca pèssims (fan molta pudor, a vegades no hi ha paper...). El preu del restaurant hauria de ser moooooolt
En secretaría a veces nos toman por tontos. Ciertos trabajadores, no todos, no facilitan la burocracia y ponen trabas para todo y luego te los encuentras tomando café, pero cuando estás antes de las 13 haciendo cola, si te atienden después de las 13h, aunque estuvieses antes haciendo cola, sólo buscan despacharte, para irse pronto a casita, sin
Cal una millora del servei de restauració en relació al preu, ja que són molt elevats. També seria molt interessant posar més microones a l'aula de menjador (només n'hi ha 1) i la sala és molt petita (capacitat:8 persones).
<b>Facultat de Química</b>
Microones de Física i Química: N'hi ha molt pocs, i l'aula-menjador està molt mal ventilada, ho fa molt mala olor.
Els lavabos sempre estan força bé, tot i que moltes vegades falta paper, tant paper de vàter com per eixugar-te les mans. Les sales d'estudi no es fan servir per la seva finalitat, la gent hi menja, crida i fuma... i els de seguretat no hi fan res! Tampoc serveixen de res els de seguretat perquè hi ha robatoris a les taquilles, quan hi ha vaga i no et deixen entrar no obliguen a haver-hi 2 entrades/sortides a la facultat, només voleien i xerren de punt d'informació a l'altre punt d'informació. Els del punt d'informació que són els que obren les portes de les classes i els ordinadors i els projectors de les classes moltes vegades s'equivoquen i arribem a classe i no està oberta i el professor ha d'anar a buscar-los i perdem moltes estones de classe. Els menjadors no hi ha gaires microones, i alguns no funcionen, per la
Sobre la climatització de l'aulari de la primera planta de la facultat de química: Hi ha un seguit d'aules (104, 105 entre d'altres) on, pel tipus d'instal·lació antiga de termòstat centralitzat, no es pot regular correctament la temperatura. Com a cosa habitual ens trobem la calefacció/ o l'aire condicionat engegada quan no és necessari. Al llarg dels anys mantenir aules -aquestes en concret i les d'altres que deu haver- amb aquest tipus de climatització ha
Per la facultat de química, La part de secretaria està referida a la de postgrau (no la de grau). Als lavabos de la part nova fa molt fred a l'hivern. Als laboratoris i passadissos passa el mateix, el fred roça la il·legalitat per un lloc de treball. L'emmagatzematge de productes i les neveres als passadissos comprometen la salut i seguretat del personal a curt i llarg termini, i no entenc com és que ningú s'ha posat seriós en aquest aspecte. La vigilància és molt deficient, la prova està en els actes vandàlics de principis d'any a l'estan de samsung, o en els continus robatoris a