

PEQ 021 Seguiment i millora dels títols de grau i màster

Redactat	Tècnic/a de Qualitat
Revisat i aprovat	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Docència

Versió	Data	Descripció de canvis
01	30/04/2014	Redacció del procediment
02	15/10/2014	Revisió del procediment, i inclusió dels procediments relacionats amb l'acreditació.
03	5/10/2017	Verificació: publicació de la memòria al web Modificació: es precisa l'inici del procés de modificació. Acreditació: S'especifica l'organització de les audiències. Evidències: Especificació de les evidències documentals
04	29/04/2021	Desagregat de l'anterior PEQ020 Adaptació a la nova fitxa de procés. Inclusió Indicadors.
05	24/04/2024	Revisió SAIQU

1. Objectiu

- Gestionar el seguiment i l'avaluació de les titulacions, per tal de comprovar que les titulacions es desenvolupen d'acord amb les condicions de la memòria de verificació i, si escau, proposar les accions de millora oportunes.

2. Responsabilitats

Vicedegana Ordenació Acadèmica i Docència (VOAD)	Responsable del procés: Planificació, coordinació i difusió del procés de seguiment atenent a les directrius i orientacions de l'APQUB. Revisió i millora del procés.
Caps d'estudis de grau, i coordinadors/es de màster.	Anàlisi i valoració de dades i indicadors de les titulacions. Seguiment i proposta d'accions de millora.
Tècnic/a de qualitat	Recopilació, organització i anàlisi de dades i indicadors per al seguiment. Elaboració de la fitxa de seguiment per titulació. Difusió de l'informes de seguiment dels títols. Incorporació de les accions de millora al pla de millora del centre.
Comissió Acadèmica	Aprovació de les accions de millora derivades del seguiment.

3. Parts interessades en el procés

- Personal docent i investigador
- Estudiants
- Personal d'Administració i Serveis
- Vicerectorat de política acadèmica
- Agència de Polítiques i Qualitat de la UB
- AQU Catalunya

4. Entrades al procés

- [Memòria de verificació](#)
- [Informes de seguiment d'anteriors cursos](#)
- [Autoinformes d'acreditació d'anteriors cursos](#)
- Pla de millora del centre
- [Informes d'avaluació externa \(IAE\) i informes d'acreditació \(IDA\).](#)
- [Indicadors titulacions Espai VSMA](#)
- [Indicadors del SAIQU de la Facultat de Dret](#)

5. Sortida del procés

- Fitxa de seguiment
- Pla de millores actualitzat
- Informe de seguiment dels títols
- Informe de gestió

6. Normativa, guies i directrius

[Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#)

- [Directius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre de l'APQUB](#)
- [Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de Millores.](#)

7. Processos relacionats

- Procés transversal UB: [PTD.2.2 Seguiment dels graus i màsters universitaris](#)
- [PEQ030: Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau](#)
- [PEQ040: Definició del perfil d'ingrés, admissió i selecció i matriculació dels estudiants de màster.](#)
- [PEQ050: Orientació a l'estudiant](#)
- [PEQ051: Orientació professional](#)
- [PEQ060: Programació docent dels graus i màsters](#)
- [PEQ061: Avaluació dels aprenentatges](#)
- [PEQ062: Treball fi de grau i Treball de fi de màster](#)
- [PEQ070: Gestió de les pràctiques externes](#)
- [PEQ080: Gestió de la mobilitat internacional](#)
- [PEQ090: Gestió de la mobilitat nacional](#)
- [PEQ100: Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#)
- [PEQ110: Gestió i millora de les instal·lacions i dels recursos materials](#)
- [PEQ140: Informació pública: comunicació](#)
- [PEQ141: Informació pública: retiment de comptes](#)

8. Fases del procés

Acció	Descripció	Responsable/ agents implicats	Terminis
Redacció de la fitxa de seguiment de titulació.	La tècnica de qualitat elabora la fitxa de seguiment per cadascuna de les titulacions amb les principals dades i indicadors. La fitxa es tramet als responsables dels ensenyaments.	Tècnica de qualitat	Anual (novembre – desembre)
Valoració de dades i indicadors	Caps d'estudi i coordinació de màsters valoren les dades i indicadors i realitzen en la fitxa un breu anàlisi de les dades i, si escau, proposen accions de millora Es realitza una valoració conjunta en la reunió de coordinació de graus i en la reunió de coordinació de màsters.	Caps d'estudi Coordinació màsters	Anual (desembre)
Redacció de l'informe de seguiment de títols	La tècnica de qualitat elabora l'informe de seguiment a partir de les fitxes de seguiment elaborades.	Tècnica de qualitat	Anual (Gener)
Recull d'accions de millora de titulacions	Si escau, la tècnica de qualitat incorpora les accions de millora proposades en el pla de millora del centre.	Caps d'estudi Coordinació màsters Tècnica de qualitat	Anual (gener)
Informació a la Comissió Acadèmica	La VOAD presenta les principals conclusions del seguiment de les titulacions a Comissió Acadèmica i presenta les accions de millora derivades del seguiment per a la seva aprovació.	VOAD	Un cop tancat l'anàlisi
Difusió dels informes	Els informes de seguiment de totes les titulacions es publiquen al web de Gestió de Qualitat (SAIQU) de la Facultat, seguint les indicacions del PEQ140.	Tècnica de qualitat	Després informació CAC

8.1 Revisió i millora del procés

Acció	Descripció	Responsable	Terminis
Revisió i millora del procés	<p>La Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Qualitat revisarà el procés a partir dels evidències i els indicadors recollits, i elaborarà una fitxa de revisió del procés. Si escau presentarà accions de millora.</p> <p>La fitxa de revisió es tramitarà a la Comissió de Qualitat per a la seva valoració, i la posterior integració a l'informe de revisió del SAIQU.</p> <p>La Comissió de Qualitat incorporarà les accions de millora al Pla de Millora del SAIQU.</p>	VOAD	Anualment

9. Indicadors associats al procés

Codi	Indicador	Acceptació	Meta
IN_PEQ021_01	Percentatge d'accions del Pla de Millora relatives al seguiment dels títols implantades en el termini previst per al curs acadèmic.	75%	90%

10. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Ubicació	Gestor documentació
DOC_PEQ021_01	Fitxa de seguiment per cada titulació del centre.	Web Qualitat Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_02	Pla de millora del centre	Web Qualitat Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_03	Acte de la Comissió Acadèmica informant del seguiment i aprovació del pla de millora.	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_04	Informe de gestió	Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat
DOC_PEQ021_05	Informe de seguiment de títols	Web Qualitat Sharepoint SAIQU	Tècnica de qualitat