



Informe de Seguiment de Centre Graus

Grau de Dret
Grau de Relacions Laborals
Grau de Criminologia
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració
Grau de Gestió i Administració Pública

Facultat de Dret
Gener 2020
Pendent aprovació per Comissió Acadèmica

Índex

0. Dades Identificadores.....	5
1. Presentació del centre: la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona	6
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació.....	7
3. Anàlisi de l'assessorament dels estàndards a valorar	9
3.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu	9
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	9
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació	9
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes	10
3.1.4. La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats	13
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	16
3.1.6 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	18
3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	19
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, i el seu desenvolupament operatiu	19
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	20
3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	21
3.2.4. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	21
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	22
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	22
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels grups d'interès	23
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per millorar-lo continuament.	24
3.3.4. Valoració de l'estàndard i Seguiment de les accions de millora	24
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	25
3.4.1. Adequació professorat: nivell de qualificació acadèmica i professional del professorat del centre, suficiència i dedicació.	25
Grau de Dret.....	25
Grau de Relacions Laborals	27
Grau de Criminologia	28
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració.....	29
Grau de Gestió i Administració Pública	31

3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.....	32
3.4.3 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	34
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	34
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequadament en el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	34
3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	37
3.5.3. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	38
3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	39
Grau de Dret.....	40
3.6.1. Els resultats dels aprenentatges assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	40
3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	41
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	43
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	44
Grau de Relacions Laborals	44
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	45
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos...	45
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	46
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	47
Grau de Criminologia	47
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	47
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos...	47
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	49
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	50
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració.....	50
Grau de Gestió i Administració Pública	56
3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	56

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos...	57
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	58
3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	59
3.6.5 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora	59
4. Pla de millores del centre fruit de l'ISC.....	61
5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC.....	63

0. Dades Identificadores

Universitat Barcelona
Facultat de Dret Av. Diagonal, 684
08034 Barcelona
Tel. 93 402 43 42
Dades de contacte dega-dret@ub.edu

Responsables d'elaborar l'autoinforme..... Vicedeganat d'Afers
Acadèmics i
Caps d'Estudi
Responsables d'aprovar l'autoinforme..... Comissió Acadèmica de Centre
Data d'aprovació..... Pendent

Titulacions impartides al centre (graus i màsters)	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau de Dret	2500295	240	2009-2010	Dra. Esther Martín
Grau de Relacions Laborals	2500297	240	2009-2010	Dra. Susana Moreno
Grau de Criminologia	2500294	240	2009-2010	Dr. Víctor Gómez
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració	2500289	240	2009-2010	Prof. Ana Sanz
Grau de Gestió i Administració Pública	2501237	240	2009-2010	Dra. Marina Solé
Màster d'Advocacia	4313634	90	2012-2013	Dra. Montserrat Casanellas
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	4312215	60	2010-2011	Dr. Jordi Capó
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal	4313893	90	2013-2014	Dr. Joan J. Queralt Dr. Ignacio Rivera
Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	4313715	60	2012-2013	Dr. Rafael Martínez
Màster de Dret de l'Empresa i dels Negocis	4313718	90	2012-2013	Dr. Francisco Cañal
Màster d'Estudis Jurídics Avançats	43147225	60	2014-2015	Dra. Rosa Ana Alija
Màster de Gestió Pública Avançada	4311533	60	2012-2013	Dr. Lluís Medir
Màster de Gestoria Administrativa	4313892	60	2013-2014	Dra. Mariola Rodríguez

Font: Gestió Acadèmica

1. Presentació del centre: la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona

La Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona és una de les facultats més antigues de l'Estat: va ser fundada l'any 1450. En l'actualitat, la componen quatre edificis, més una estructura modular: l'edifici principal (1958 i guardonat amb el prestigiós premi FAD); l'antic Col·legi Major Ilerdense (1982); l'edifici Tomás y Valiente (1996) i un nou edifici de nova construcció inaugurat el curs acadèmic 2017-2018. L'estructura modular ubicada darrera de l'Ilerdense es va acabar de reformar l'any 2013 per tal de millorar i donar resposta principalment a necessitats docents. Internament, la Facultat s'estructura en cinc departaments: Ciència Política, Dret Constitucional i Filosofia del Dret; Dret Administratiu, Dret Processal i Dret Financer i Tributari; Dret Penal i Criminologia i Dret Internacional Públic i Relacions Internacionals; Dret Privat i Història del Dret, Dret Romà i Dret Eclesiàstic de l'Estat. Hi treballen més de 400 docents i més de 90 persones en els diferents serveis universitaris (Secretaria, Administració del Centre i Biblioteca) i complementaris (reprografia, restauració, llibreria, etc.).

Disposa d'una extensa oferta docent entre titulacions oficials: cinc graus i vuit màsters que va atreure més de 6.000 estudiants matriculats el curs 2017-2018 i gairebé 5.100 aquest curs 2018-2019. A aquests s'han d'afegir els més de mil estudiants matriculats a l'oferta pròpia de titulacions de grau i de postgrau.

Específicament, en relació amb els ensenyaments oficials de grau, l'oferta de la Facultat es completa amb cinc dobles graus que possibilita l'estudi del Dret combinat amb altres titulacions de la pròpia Facultat (Ciències Polítiques, Gestió i Administració Pública, Criminologia i Relacions Laborals) o d'altres centres, com la Facultat d'Economia i Empresa (Administració i Direcció d'Empreses). També, s'ofereixen les titulacions de Grau amb altres institucions. Concretament, amb la **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)** s'imparteix un grau conjunt de Gestió i Administració pública (des del curs 2015-2016) i amb l'**Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)** s'imparteix, des del curs 2014-2015, el **grau de Seguretat**. Es col·labora, igualment, amb la Facultat de Filosofia i, en concret, amb les especialitzacions (minors) del Grau de Filosofia, on els seus estudiants poden cursar assignatures dels nostres graus de Ciències Polítiques i de l'Administració, Dret, i Gestió i Administració Pública.

S'ha de ressaltar l'oportunitat única que gaudeixen els estudiants del Grau en Dret de seguir els programes de doble titulació amb universitats nord-americanes per a l'obtenció del títol de *Juris Doctor*, que els permet l'accés a l'exercici de la professió als Estats Units (Universitat de Puerto Rico i *Nova Southeastern University*): en 2017-2018 van cursar aquesta doble titulació 4 estudiants americans i 2 del grau de Dret de la UB i en 2018-2019 es van acollir a aquest programa 3 estudiants americans i 3 del grau de Dret de la UB.

La Facultat afavoreix la mobilitat dels nostres estudiants i el professorat. Pel que fa als primers, els programes internacionals aporten la presència de més d'un centenar d'estudiants estrangers a les nostres aules: 152 el curs 2017-2018 i 142 el curs 2018-2019.

La majoria procedeixen d'altres estats membres de la Unió Europea, en el marc del programa ERASMUS + i una petita part arriben per la via d'altres programes (CINDA, convenis generals de la UB, Grup de Coïmbra o convenis específics signats per la Facultat). El conjunt d'estudiants de la nostra facultat que marxa és menys nombrós: 64 el curs 2017-2018 i 77 el curs 2019-2020. Pel que fa a la mobilitat interna, el programa SICUE també aporta un total de 46 i 34 estudiants en els dos darrers cursos acadèmics, respectivament, procedents d'universitats espanyoles.

Entre l'alumnat és majoritària la presència de les dones. Segons dades UNEIX de la UB, al curs 2018-2018 el 62,6% dels estudiants de nou ingrés als graus oficials eren dones. També les dones representen una majoria entre l'alumnat matriculat als graus: un 59 %. I el nombre de titulades, amb un 60,77%, supera el de titulats. Aquesta presència majoritària de dones es reproduceix en els màsters oficials, en el quals els estudiants de nou ingrés són en un 56,88 % dones i respecte del total d'estudiants, les dones representen un 58,65 %. I també respecte dels titulats, la majoria són dones (57,45 %).

Finalment, pel que fa a la recerca, la Facultat de Dret participa en diverses xarxes de recerca jurídica d'àmbit europeu i internacional. La Universitat de Barcelona és l'única universitat espanyola que pertany a la LERU (*League of European Research Universities*), una de les xarxes d'universitats més prestigiosa arreu, de la qual només formen part 23 universitats europees altament intenses en recerca. En el si de la LERU, la Facultat de Dret és un membre actiu del *Law Deans Working Group*. També forma part del la xarxa *European Consortium for Political Research* (ECPR). Els investigadors de la Facultat de Dret també participen activament en projectes europeus i lideren un nombre molt considerable de projectes i grups de recerca competitiu a nivell nacional.

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació

a) Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre

Titulació	Codi RUCT	Data verificació	Data acreditació	Data modificació
Grau de Dret	2500295	13/05/2009	28/04/2016	23/07/2015
Grau de Relacions Laborals	2500297	13/05/2009	28/04/2016	24/07/2013
Grau de Criminologia	2500294	13/05/2009	28/04/2016	20/06/2014
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració	2500289	1/04/2009	28/04/2016	23/07/2015
Grau de Gestió i Administració Pública	2501237	21/09/2009	23/10/2015	29/04/2014
Màster d'Advocacia	4313634	19/09/2012	28/04/2016	2/10/2019
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	4312215	7/05/2010	28/04/2016	23/07/2015 20/06/2018 23/05/2019
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal	4313893	23/07/2013	30/11/2017	No s'ha modificat

Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	4313715	28/12/2012	28/04/2016	21/07/2017 23/05/2019
Màster de Dret de l'Empresa i dels Negocis	4313718	28/12/2012	28/04/2016	23/05/2019
Màster d'Estudis Jurídics Avançats	4314725	7/10/2014	30/10/2018	25/07/2018
Màster de Gestió Pública Avançada	4313341	19/09/2012	28/04/2016	21/06/2019
Màster de Gestoria Administrativa	4313892	25/09/2019	30/11/2016	No s'ha modificat

Font: Facultat de Dret

b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de cada titulació en el Marc VSMA

Titulació	Anàlisi de l'ensenyament	Exclusivament el Pla de Millores	Situació (VSMA)
Grau de Dret	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Relacions Laborals	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Criminologia	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Grau de Gestió i Administració Pública	ISC 2017	PAM 2018	Seguiment
Màster d'Advocacia	ISC 2017		Acreditació 2019
Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster de Criminologia, Política Criminal i Sociologia Juridicopenal		PAM 2018	Seguiment
Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster de Dret de l'Empresa i els Negocis	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster d'Estudis Jurídics Avançats		PAM 2018	Seguiment
Màster de Gestió Pública Avançada	ISC 2017	PAM 2018	Acreditació 2019
Màster de Gestoria Administrativa		PAM 2018	Seguiment

Font: Facultat de Dret

3. Anàlisi de l'assessorament dels estàndards a valorar

3.1 Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències dels graus de Dret, Relacions Laborals, Criminologia, Ciències Polítiques i de l'Administració, i Gestió i Administració Pública és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, d'acord amb el Reial decret 1027/2011 de 15 de juliol, i així ho avala la verificació favorable de les titulacions pel Consell d'Universitats, i la posterior acreditació de tots els màsters el curs 2015-2016.

→ [Informació pública de les memòries de verificació i notificació del Consell d'universitats](#)

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació

Tal com es va posar de manifest tant en l'avaluació de la verificació dels títols com en el procés d'acreditació anterior, els plans d'estudis i les estructures del currículum dels graus són coherents amb el perfil de competències i els objectius de l'ensenyament.

El procés de qualitat [PEO 020 sobre la gestió de la verificació, seguiment, modificació i acreditació](#) dels programes formatius ha permès que el centre tingui implementades i consolidades de forma molt satisfactòria les accions vinculades als processos del Marc VSMA. Així ho demostren els resultats obtinguts en aquests processos, recollits en els informes d'avaluació publicats a la pàgina web del SAIQU.

→ [Informació pública verificació i seguiment](#)

→ [Informació pública sobre l'acreditació](#)

El seguiment de les titulacions al llarg d'aquests anys ha evidenciat la necessitat de fer alguns canvis en el pla d'estudis d'alguns dels graus. Principalment, els canvis han afectat l'oferta d'assignatures optatives, per tal d'ajustar-la a les necessitats tant dels estudiants com de la disciplina.

En el cas del **grau de Dret**, no s'ha efectuat cap canvi a nivell del pla d'estudis, però sí que s'han dut a terme accions concretes per tal de treballar millor les competències de la titulació. Així, s'han dut a terme metodologies d'aprenentatge específiques que permeten un millor treball en equip, a través de la metodologia TBL, processos inductius, i accions de simulació judicial i mediació. A més, s'ha ampliat l'oferta d'assignatures optatives en anglès que s'ha afegit a l'oferta existent en català o castellà.

Els informes de seguiment han permès identificar accions de millora adreçades a ajustar el pla d'estudis del **grau en Criminologia**. En concret, s'ha potenciat un dels seus aspectes formatius fonamentals, la docència en anglès, amb el desdoblament d'una de les assignatures optatives de la menció "Criminologia forense i execució penal": *Drogues i Toxicologia*. L'assignatura s'imparteix en horari de migdia i ha assolit un important nombre de matriculats, no només estrangers d'Erasmus.

El **grau de Ciències Polítiques i de l'Administració** ha tingut estabilitat, en coherència amb el perfil de competències i objectius de la titulació. Només en el cas de dues optatives de quart curs segon semestre (*Polítiques específiques II i Mètodes avançats d'anàlisi política i social*) s'ha reduït l'oferta d'un grup en cadascuna d'elles, des d'un objectiu de racionalització de l'oferta indicat. L'assignatura d'*Avaluació econòmica de polítiques públiques* ha tingut un canvi de semestre -ha passat al primer- com a conseqüència de l'impartició d'un dels grups en anglès. Per contra, *Construcció d'indicadors polítics i socials*, responsabilitat del mateix departament d'Economia, s'ha canviat al segon semestre, mantenint-se, per tant, equilibri en l'oferta d'assignatures optatives per semestre. Altrament, s'ha fet un esforç molt rellevant en el cas de l'assignatura optativa de 6 crèdits *Pràctiques Externes* (pràctiques curriculars): s'ha ampliat el catàleg de pràctiques al mateix temps que s'ha diversificat la seva oferta per tal de cobrir millor els diferents perfils professionals.

Durant el bienni al qual es refereix l'informe de seguiment, en el **grau de Gestió i Administració Pública** no hi ha hagut altres canvis, a banda dels que ja es van introduir arran de la modificació del pla d'estudis de 2015 que van afectar l'assignatura de *Pràctiques Curriculars* (va passar de 18 a 12 crèdits) i la creació de l'assignatura obligatòria *Dret Civil: Persones, Contractes i Béns*. La valoració dels efectes d'aquests canvis és favorable. La nova assignatura familiaritza l'alumnat en conceptes de Dret privat que en el pla d'estudis inicial no tenia possibilitats de conèixer, i que estan relacionats amb àmbits diversos de la gestió pública, de manera més o menys directa. D'altra banda, 12 crèdits de *Pràctiques* (300 hores durant un semestre) són suficients per tenir una primera presa de contacte amb una entitat pública. A més, cal tenir en compte que aquestes *Pràctiques* es poden complementar amb unes pràctiques extracurriculars, i que hi ha estudiants que ja tenen una experiència professional prèvia que és susceptible de reconeixement acadèmic segons la normativa aplicable.

També en relació al perfil de competències i objectius de la titulació és interessant destacar l'esforç que s'està fent des del grau perquè els estudiants desenvolupin les sis competències transversals aprovades per la UB. Amb el suport del Grup d'Innovació Docent Consolidat de Gestió i Administració Pública (GIDC-GAP), reconegut per la UB des de 2004 (GIDDOC-UB/054) i vinculat al Consell d'estudis del grau s'està duent a terme una tasca d'implicació del professorat en el treball de les competències relacionades amb les assignatures que imparteixen, al mateix temps que s'ha avançat en la creació de materials de suport per explicar el significat de les competències i per a la seva avaluació. Durant el bienni al qual es refereix aquest informe es va avançar en el treball de les competències de treball en equip, capacitat d'aprenentatge, compromís ètic i capacitat de comunicació. ([Protocolos i Rúbriques de les competències publicats a OMADO](#)).

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes

En termes generals, la demanda d'estudiants de nou ingrés és molt coherent amb el nombre de places ofertes. Les dades demostren una tendència continua amb els resultats dels darrers cursos anteriorment analitzats.

→ [Indicadors d'accés i matrícula dels graus](#)

L'oferta de places del **grau en Dret** s'ha mantingut, però sí que s'ha produït un augment significatiu respecte a la demanda en primera opció, pràcticament proporcional al nombre d'estudiants que han accedit al grau, un 10% més de les places ofertes. El nombre de matriculats en primera preferència està al voltant del 90% i el perfil dels estudiants de nou accés segueix la mateixa tendència, el 80% provenen de les PAU, i un 10% de les PAU amb estudis universitaris.

En els dos cursos analitzats (2016-17 i 2017-18), hi ha més dones que accedeixen al grau de Dret que no pas homes. També del total d'estudiants matriculats hi ha més dones que homes però amb una diferència percentual no tan gran com en els estudiants de nou accés. Seguint la mateixa trajectòria, el nombre de graduades és superior al nombre de graduats.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat](#)

Així mateix, en el **grau de Relacions Laborals**, el nombre de places ofertes és coherent amb el nombre d'estudiants. Concretament en el curs 2016-2017 la proporció és de 220 places ofertes i 219 estudiants de nou accés i al curs 2017-2018 amb 220 places ofertes van incorporar-se al Grau 223 estudiants. El percentatge d'accés en primera opció es troba entre el 80 i el 90%. Les dades posen de manifest que el perfil d'estudiant del Grau de Relacions Laborals és d'un estudiant que ha realitzat el Batxillerat/COU i les proves d'accés a la Universitat (66,21% en el curs 2016-17 i 63,23% en el curs 2017-18) i també de l'estudiant que ha realitzat un Cicle Formatiu de Grau Superior o FP2 (31,04% en el curs 2016-17 i 34,08% en el curs 2017-18).

En el grau de Relacions Laborals també accedeixen més dones que homes, i el nombre total d'estudiants matriculades és superior als homes matriculats. Pel que fa al nombre de graduats, la diferència percentual entre les dones i homes és més gran que la del percentatge de matriculats, fet que indica que les dones es graduen en major proporció que els homes.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat](#)

La demanda de primera opció del **grau en Criminologia** segueix la mateixa tendència que en els cursos anteriors. En concret, la demanda en primera opció dels dos darrers cursos supera amb escreix el nombre de places ofertes, situant-se en un 1,5 al curs 2016-2017 i 1,90 al curs 2017-2018. El perfil d'accés dels estudiants de grau ha seguit, també, la mateixa tendència que els darrers cursos. La principal la via d'accés al Grau en Criminologia segueix sent la via de les PAU, més encara que en cursos anteriors i molt destacadament al curs 2017-2018. En aquest sentit, valorem que el perfil d'accés s'adequa favorablement als requisits d'accés i al perfil definit en la memòria de verificació.

El grau de Criminologia és el que presenta una diferència percentual més alta entre dones i homes que accedeixen a l'ensenyament, essent més superior el percentatge de dones. Aquesta dada s'incrementa encara més en el curs 2017-18.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat](#)

En el cas del **grau de Ciències Polítiques i de l'Administració**, la nota de tall ha augmentat lleugerament, passant del 7,15 del curs 2016-17 a un 7,22 el curs 2017-18, i el nombre total d'alumnat ha disminuït lleugerament però mínim en relació als nous estudiants. El nombre d'estudiants acceptats segueix sent superior a les places que s'ofereixen, mantenint-se una certa estabilitat respecte a cursos anteriors. De les 100 places ofertes inicialment, s'acaben incorporant 112 alumnes al curs 2017-18, dels quals 95 l'havien demanat en primera opció. En el cas del curs 2016-17, també amb 100 places inicials, s'acaben incorporant 114 alumnes, havent hagut 120 sol·licituds en primera opció.

El perfil d'accés és molt adequat, doncs es demanda majoritàriament en primera opció i és mínim el percentatge d'alumnat que accedeix per altra via que no sigui el Batxillerat/COU i PAU. En concret, l'alumnat del doble itinerari de Dret i Ciències Polítiques i de l'Administració presenta un perfil molt adequat, amb una nota de tall que ha anat augmentant: de 9,81 al curs 2016-17 a 10,25 al curs 2017-18. En ambdós cursos es van oferir 20 places, incorporant -se finalment 20 al curs 2017-18 (s'havia demanat en primera opció per 38 persones) i 21 al 2016-17 havent-la demanat en primera opció 3 persones)

El desenvolupament del estudis i l'opció clarament majoritària de l'alumnat pel sistema d'avaluació continuada, basat en un seguiment de les diferents assignatures a partir de l'assistència a classe i la realització d'activitats d'avaluació continuada i, per tant, no acollint-se al sistema d'avaluació única basat en una sola prova final, confirmen l'adequació dels nostres estudiants a la titulació.

És una titulació amb major presència d'homes tant en l'alumnat de nou accés com en matriculat i graduat. No obstant, s'observa un petit increment de dones que accedeixen en el curs 2017-18.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat](#)

En quan al **grau de Gestió i Administració Pública**, en l'any 2016 la matrícula de nous estudiants es va mantenir en nivells gairebé idèntics al curs anterior: 110 (respecte de 111) i en el 2017 va baixar a 101. La raó d'aquesta disminució és que es va decidir reduir l'oferta de places de 100 a 80. Això no obstant, la nota de tall va seguir una tendència lleugerament a la baixa, i es va situar en el 5,01 l'any 2017. Cal tenir en compte, però, que la reducció de places al grau es va veure parcialment compensada amb les places ofertes al doble grau DRET-GAP, que es van incrementar fins a 24 el curs 2017. La intenció que va motivar la reducció del nombre de places va ser la de reduir els estudiants que accedien al grau després de l'assignació de setembre, sovint perquè no obtenien plaça en opcions preferents. Val a dir que els efectes de la decisió s'han pogut observar sobretot a partir del curs 2018-2019, en què la nota de tall va créixer gairebé un punt i l'oferta de places es va cobrir amb l'assignació de juliol.

Pel que fa al perfil d'accés dels estudiants de nou accés de grau de **Gestió i Administració Pública** de les dades de Preinscripció se'n desprèn que el 2016 es va mantenir el nombre de sol·licituds de primera opció (72), en tant que en el 2017 va baixar a 61. A aquestes

xifres, però, caldria sumar-hi el nombre de sol·licituds en primera opció per cursar el doble grau (20 el 2016 i 32 el 2017). De conjunt, per tant, les sol·licituds en primera opció van créixer lleugerament el 2017 gràcies a la demanda d'estudiants per cursar el doble grau. La via d'accés predominant és la de Batxillerat/COU amb PAU (86,3% el 2016 i 81,2% el 2017) lleugerament per sobre de les dades d'anys anteriors. La segona via d'accés continua essent FP2/CFGS (15% el 2017). Els més grans de 25 anys van ser de 2 al 2016 i 4 al 2017.

També en aquest grau hi ha més dones que homes tant en el nombre d'estudiants de nou accés, com en el total de matriculats i graduats. La diferència percentual entre home i dones s'incrementa més en el curs 2017-18, en el que el total de dones que accedeixen és del 66,7% en front dels 33,33 d'homes.

→ [Percentatge de dones i homes matriculats als graus de la Facultat.](#)

El SAIQU del centre disposa del procés PEQ 030 que regula l'accés i la matrícula dels estudiants de graus.

→ [PEQ 030: Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants](#)

3.1.4. La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

Els mecanismes de coordinació docent de la Facultat, i en concret en els ensenyament de grau, són adequats ja que permeten acomplir amb els objectius i garantir la qualitat del projecte docent del centre.

El [PEQ 061 sobre la Programació academicodocent de graus i màsters](#) ha permès desenvolupar amb qualitat tots els procediments vinculats amb el desplegament de la docència. El procés determina de quina manera els diferents òrgans de la Facultat intervenen en la coordinació docent. Així doncs, **el consell d'estudis** esdevé un òrgan principal de coordinació a través del qual es planifica la docència mitjançant l'aprovació de l'encàrrec docent als departaments, i la revisió dels plans docents, en els quals es concreta la docència que es durà terme en les assignatures. També **els departaments** intervenen assignant la docència al professorat i nomenant el coordinador d'assignatura responsable del pla docent de l'assignatura. El **pla docent** esdevé també un mecanisme actiu de coordinació docent en quant és únic per assignatura independentment del número de grups que imparteixin l'assignatura.

Llevat d'aquests òrgans, en alguns graus s'estableixen accions concretes de coordinació docent que afecten de forma específica al grau.

En el **grau de Dret**, el mecanisme de coordinació docent general s'articula a través del pla docent, únic per a totes les assignatures, amb independència de la seva tipologia (Formació bàsica, obligatòria o optativa) i el nombre de grups ofertats. L'elaboració del pla docent es fa des de les respectives àrees de coneixement i Departaments. Posteriorment, aquests plans docents passen un procés de revisió general i són aprovats pel consell d'estudis, òrgan paritari de professorat de totes les àrees del grau i estudiants. Abans de l'aprovació formal, tots els plans docents són publicats en el campus virtual de

l'esmentat consell amb una antelació suficient per tal que tothom pugui analitzar-los i detectar les possibles omissions o solapaments.

A més, el grau de Dret disposa d'una **Agenda Docent Electrònica** per cada grup en la que els diversos professors de les assignatures planifiquen les activitats avaluable per tal d'evitar que en una mateixa setmana puguin concorre dos o més activitats avaluable. Aquesta eina resulta prou eficaç en els grups de primer curs del grau atès que el tutor coordinador del mateix, permet exercir una certa coordinació docent horitzontal, evitant que es programin més de dues proves durant la mateixa setmana. Tanmateix, atès que a partir de segon curs els grups no són homogenis, l'ADE continua funcionant però no hi ha un coordinador que permeti garantir i evitar el solapament de les activitats avaluable programades.

Pel que fa a assignatures singulars, cal fer esment del *Treball Final de Grau* i de *Pràctiques Externes*.

En el cas del *TFG* s'ha dut a terme una acció de coordinació docent vertical atès que hi ha molts professors i àrees diferents implicats en la mateixa. Es va nomenar un coordinador d'assignatura i es va generar un únic Campus Virtual, comú per totes les línies de TFG que s'oferten en el grau. Aquest Campus es controla des de la coordinació i permet unificar els criteris d'entrega i valoració dels TFG i alhora, tenir evidències digitals del seu lliurament –tots a més, van passar pel programari antiplagi-, dels informes d'avaluació dels tutors, i, en el seu cas de la defensa davant Tribunal. Tot i que aquesta plataforma permetia igualment donar indicacions als tutors i als estudiants, s'ha completat aquesta acció amb reunions conjuntes del coordinador de TFG amb tutors i estudiants.

L'assignatura optativa de *Pràctiques Externes* gaudeix també d'una coordinació vertical. Hi ha dos coordinadors de l'assignatura que verifiquen els processos d'assignació de places en les diverses entitats i el valoren el procés formatiu de l'estudiant. Cada estudiant té un tutor en l'entitat en la que realitza les pràctiques i un tutor acadèmic que emeten un informe sobre l'activitat desenvolupada i analitzen la Memòria de Pràctiques emesa per l'estudiant. La valoració general a partir d'aquests elements objectius s'efectua directament pels coordinadors.

D'altra banda, fruit dels resultats de les enquestes de valoració dels estudiants egressats (d'aquest període 2016-18), des de Consell d'estudis es va dur a terme una anàlisi sobre el possible solapaments de continguts de les assignatures obligatòries del grau, tant per part dels representants dels estudiants com del professorat. Els resultats d'aquesta acció es van presentar al consell d'estudis del mes de maig de 2019.

Igualment, en el **grau de Relacions Laborals** s'han realitzat sessions de coordinació semestral entre el professorat responsable de la tutorització del *Treball Final de Grau*. Aquestes reunions es fan amb el coordinador de la assignatura i amb la cap d'estudis. A principis de cada semestre, es tracten les qüestions generals que afecten a tot el professorat i estudiants com són els criteris de lliurament i avaluació del TFG, instruccions sobre el programa antiplagi o el funcionament del campus del TFG. En el campus de la assignatura, creat per cada quadrimestre, s'inclouen tant als estudiants matriculats durant

el semestre com els tutors de totes les línies d'investigació i esdevé una eina de comunicació rellevant entre els tutors i els estudiants i d'aquests amb el coordinador de l'assignatura.

D'altra banda, la coordinació és un instrument important en la assignatura de *Pràctiques externes* (curriculars). La coordinació es realitza amb el professorat responsable de realitzar les tutories acadèmiques dels estudiants que desenvolupen les pràctiques en empreses i institucions a través de la figura del professor coordinador.

El **grau en Criminologia** compta amb un mecanisme de coordinació docent específic: reunions periòdiques de coordinació de plans docents i programes. Aquestes reunions, que se celebren a l'inici de cada semestre, estan coordinades pel Cap d'Estudis i hi participen els coordinador i docents de les assignatures corresponents al semestre. La seva finalitat és garantir la correcta correspondència entre plans docents i programes, així com evitar reiteracions i contradiccions entre assignatures.

En el **grau de Ciències Polítiques i de l'Administració**, s'han valorat noves línies de coordinació docent en atenció als nous reptes de l'ensenyament. En especial, s'ha reforçat la tutoria de primer curs, el qual compta amb dos grups de matí i un de tarda. Al si del consell d'estudis s'ha treballat en la introducció de la perspectiva de gènere als plans docents i la preparació d'activitats específiques. L'existència i utilització de l' *agenda docent electrònica*, instrument de coordinació horitzontal via web (visible tant per tot el professorat del curs com per l'alumnat), ha resultat especialment útil per garantir una bona programació d'activitats d'avaluació continuada, i resoldre ràpidament coincidències i/o disfuncions, en el cas de les assignatures de formació bàsica i obligatòries. Tots els aspectes de caràcter acadèmic i organitzatiu del TFG, en especial des de l'aplicació de la nova normativa acadèmica sobre TFG en el curs 2016-17, es gestionen des d'un únic espai de campus virtual, on es fa també el dipòsit digital del treball.

En relació a l'assignatura *Pràctiques Externes*, l'ampliació del catàleg de pràctiques i del número total d'alumnat que realitza aquestes pràctiques curriculars ha estat una oportunitat per establir mecanismes de relació més fluids entre coordinació de les pràctiques i tutoria acadèmica i de l'entitat. En concret, la coordinació té tres moments: el disseny del perfil de la plaça, la concreció del projecte formatiu de cada alumne en concret i l'avaluació. L'avaluació d'aquestes pràctiques les fa el tutor acadèmic a partir d'integrar la memòria presentada per l'alumnat i l'informe que presenta l'entitat on s'han realitzat les pràctiques. Quan són els propis alumnes qui presenten un nou programa de pràctiques segons els seus interessos més específics, la gestió inicial d'aquesta pràctica s'assumeix des de Cap d'Estudis en col·laboració amb el vicedeganat competent en relacions institucionals,

Existeix també una coordinació satisfactòria amb el Grau de Filosofia pel que fa a la gestió acadèmica de dos dels seus minors: *Economia, Política i Dret*, i *Ciència, Societat i Política*. En aquestes dues especialitats l'alumnat té opció de cursar assignatures del grau de Ciències Polítiques i de l'Administració. En especial, gran fluïdesa en la gestió dels reconeixements acadèmics relatius a aquestes assignatures, on el Cap d'estudis de

Filosofia les tramita i la Cap d'estudis de Ciències Polítiques i de l'Administració les resol.

En el **grau de Gestió i Administració Pública**, més enllà de les funcions que realitza el Consell d'estudis, en els darrers cursos s'han organitzat **reunions de coordinació amb el professorat**.

D'una banda, s'han convocat reunions, per cursos, a l'inici de cada semestre, amb el propòsit de reunir el professorat implicat en la docència. Aquestes reunions persegueixen finalitats diverses:

- Facilitar que el professorat es conegui. Sovint es tracta de professorat associat, que pertany a departaments i Facultats diverses, i que té, per tant, poc contacte amb la resta del professorat.
- Posar en comú algunes reflexions relatives al funcionament del grau sobre aspectes diversos com el perfil de l'alumnat, l'avaluació, el treball de les competències, etc.
- Contrastar metodologies, facilitar la coordinació de continguts entre assignatures properes des del punt de vista competencial, i poder arribar a identificar possibilitats de treball col·laboratiu i interdisciplinari entre professors i assignatures.

D'una altra banda, s'han organitzat activitats, amb el reconeixement de l'IDP-UB sobre temes diversos:

- Jornades organitzades per al desplegament de les competències transversals en el grau.
- Jornades per a la creació i revisió de rúbriques per avaluar el TFG

En aquestes jornades ha jugat un paper molt rellevant el GID-GAP i el professorat que hi està implicat. Per exemple, en matèria de competències transversals hi ha set coordinadors de competència (un per a cada competència, excepte en un cas en què la coordinació la comparteixen dos docents), que mantenen contacte permanent amb el professorat que treballa cadascuna de les competències. D'altra banda, hi ha un coordinador de TFG, que coordina el professorat tutor, a banda de la tasca que fa amb l'alumnat) i un altre coordinador de Pràctiques Curriculars.

Cal fer una valoració favorable d'aquestes activitats orientades a la coordinació entre el professorat, que es pot apreciar de manera més clara a mesura que van passant els anys.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Hi ha 4 normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions.

- La [Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters](#) va introduir la dosi necessària i justa de tensió docent perquè els estudiants fossin més realistes a l'hora de matricular-se dels crèdits que realment podien cursar i aprovar. En la següent taula es presenten els alumnes afectats per la normativa de permanència:

Ensenyament	Curs	Alumnes que no aproven crèdits necessaris	Matrícula autoritzada	No autoritzats
DRET	2016	63	57	6
	2017	54	50	4
RRLI	2016	14	3	11
	2017	13	1	12
CRIMINOLOGIA	2016	2	1	1
	2017	3	2	1
CPA	2016	5	5	0
	2017	8	6	2
GAP	2016	4	3	1
	2017	2	2	0

Font: Facultat de Dret

- La [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de tots els ensenyaments de grau i màster de la Universitat de Barcelona](#) ha afavorit la generalització dels plans docents a totes les assignatures.
- Les [Directrius acadèmiques i docents per als graus de la Facultat de Dret](#), en quan a normativa interna de centre per als graus, ha comportat
- La [Normativa de TFG \(Universitat i Facultat\)](#) ha tingut, també, impactes significatius pel que fa a la vertebració del procés d'elaboració, des de l'elecció del tutor i el tema fins a la defensa del treball; l'establiment dels criteris generals de presentació formal dels treballs escrits; i la determinació dels criteris d'avaluació mitjançant rúbriques per a cada tipologia.
- Les [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de grau](#) permeten que la formació i l'experiència prèvia d'un estudiant pugui ser reconeguda en la titulació oficial del grau, ja que aporten la competència per decidir si es donen o no els criteris acadèmics fixats a la pròpia normativa a les comissions de coordinació dels màsters.

Alumnat amb estudis iniciats amb sol·licitud de reconeixement de crèdits					
	Dret	CPA	GAP	RRLI	Criminologia
2016-2017	57	9	6	1	10
2017-2018	37	7	5	1	5
Alumnat que han sol·licitat el reconeixement de les pràctiques extracurriculars					
	Dret	CPA	GAP	RRLI	Criminologia
2016-2017	83	-	-	-	-
2017-2018*	52	-	2	-	1

Font: Facultat de Dret

*Pendent de confirmar

3.1.6 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

El centre considera que l'estàndard s'assoleix molt satisfactoriament. Per una banda, els resultats de la verificació i de l'acreditació posen de manifest que les competències de les titulacions de grau són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, i que els plans d'estudis són coherents amb el perfil de competències i els objectius de la titulació. Per altra banda, els estudiants admesos són coherents amb les places ofertes en cadascun dels ensenyaments, i disposen del perfil adequat per a la titulació. També s'ha posat de manifest que els mecanismes de coordinació són efectius per al desenvolupament correcte dels ensenyaments i per atendre a les necessitats específiques dels programes formatius. De la mateixa manera, les normatives acadèmiques han tingut efectes positius en els resultats dels ensenyaments, i en el desenvolupament de l'avaluació dels aprenentatges de les assignatures, incloent el TFG.

En el quadre adjunt s'especifica que la majoria de les accions de millora vinculades a aquest estàndard es troben implantades i es consideren finalitzades. Com es pot observar, tots els graus tenen com a prioritat la coordinació dels plans docents de les assignatures per evitar així solapaments de continguts entre diferents assignatures del pal d'estudis. També s'han proposat alguns canvis en el pla d'estudis, sobretot pel que fa a l'oferta d'optativitat (comes el cas de GAP i RRLI), que s'implantaran durant el curs 2018-19 o 2019-20. En el grau de Criminologia, la introducció d'una assignatura optativa relacionada amb la mapificació està sent en aquest moment estudiada i es troba en fase d'elaboració del seu programa.

Acció de millora	Origen proposta	Abast	Accions finalitzades
Reunions de coordinació dels professors de les diferents assignatures que constitueixen un grup. Jornada sobre les competències transversals del grau de GAP	ISC 2017	GAP	En el curs 2017/18 es van iniciar les reunions de coordinació entre els professors d'un mateix curs acadèmic i la cap d'estudis.
Canvis en la programació d'algunes assignatures: Modificar el nom d'alguna assignatura obligatòria i ajustar-ne els objectius i els continguts Revisar el catàleg d'assignatures optatives i proposar alguns canvis.	Seguiment 2018	GAP	La nova proposta ja està presentada i aprovada per la Comissió Acadèmica de centre, i es posa en marxa el curs 2019-20. Esperem al final de curs de poder presentar els indicadors de matrícula de les noves assignatures.
Informatitzar el procediment de petició i autorització de canvis oficials de grup en els graus de Dret, Relacions Laborals i Criminologia.	Autoinforme 2015	Dret, RRLI, i Crim	Els estudiants poden formalitzar el canvi de grup de forma informatitzada i a través de la mateixa aplicació informàtica per la matrícula.
Estendre la iniciativa i l'experiència del grup pilot de coordinació docent a grups nous, especialment als primers cursos de grau.	Autoinforme 2015	Dret	En el curs 2018/19, s'ha dut a terme un Projecte d'Innovació Docent per a la coordinació d'un grup de primer del Grau de Dret.
Reunions de coordinació de continguts per evitar solapaments	Seguiment 2018	Dret	Es van realitzar dues reunions sectorials, una amb els representants dels estudiants al Consell d'Estudis, l'altre amb els representants de les

			àrees per tal d'analitzar de forma separada la possible existència de solapaments en els continguts dels diferents plans docents de les assignatures del Grau en Dret.
Introducció d'un grup de tarda de l'assignatura optativa: Pràctica Laboral i de la Seguretat Social I.	Seguiment 2018	RRLL	Des del curs 2018/19, l'assignatura s'ofereix en grup de tarda.
Creació d'una comissió d'estudi per revisar els plans docents d'algunes assignatures obligatòries	ISC 2017	RRLL	Dins del Consell d'Estudis s'han creat subcomissions per tractar els solapaments de contingut entre les assignatures.
Desdoblar assignatures en llengua anglesa en el grau de Criminologia	Seguiment 2018	CRIM	Nombre d'assignatures ofertes en anglès en el curs 2018/19: 4 assignatures
Reunions coordinació tutors TFG. Directrius comuns: rúbriques, tasca de tutoria que implica, sessions de tutorització, recordatori de terminis ...	Seguiment 2018	Graus	1 sessió a Dret 1 sessió a RRLL 1 sessió a GAP

Font: Pla de millora d'ela Facultat de Dret

Acció de millora	Origen proposta	Abast	Accions en curs
Reunions de coordinació de programes	Seguiment 2018	Crim	Les reunions de coordinació s'estan realitzant sectorialment, entre responsables d'assignatures afectades per possibles solapaments detectats en Consell d'Estudis, però encara no sistemàticament i periòdica, com es preveu al pla de millora.
Aprovació de nova assignatura sobre mapificació (<i>Mapping</i>).	Seguiment 2018	Crim	S'està elaborant un esborrany de pla docent, que serà exposat i discutit a Consell d'Estudis per la seva aprovació del curs 2020-2021. No obstant, la posada en marxa efectiva de l'assignatura, si és que s'acaba aprovant, està condicionada a l'adquisició per part de la Facultat d'un software específic per la realització de la part pràctica. Es prorroga per tant el termini de finalització.

3.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, i el seu desenvolupament operatiu

La renovació del web de la Facultat de Dret realitzada durant el curs 2016/17 ha permès incrementar la transparència de la informació i millorar l'accessibilitat i la difusió dels continguts referents als programes formatius i a les activitats del centre als diferents grups d'interès.

La nova estructura de la [pàgina web de la Facultat de Dret](#) en sis categories facilita l'accés a la informació. Aquestes categories corresponen als continguts de: la [Facultat](#), [Estudis](#), [Recerca](#), [Mobilitat](#), [Institucions i empreses](#), i els [Serveis](#).

La informació pública sobre el desplegament operatiu dels programes formatius és completa i accessible a tots els grups d'interès. En aquest sentit cal destacar que l'estructura del web de les titulacions segueix les indicacions que l'AQU publica en la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màsters*, per tal de garantir que tots els continguts estiguin publicats.

- [Grau de Dret](#)
- [Grau de Relacions Laborals](#)

- [Grau de Criminologia](#)
- [Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració](#)
- [Grau de Gestió i Administració Pública](#)

Per la revisió de la informació pública dels programes operatius s'ha realitzat a través de les indicacions que AQU dona en la guia per al seguiment de les titulacions. A continuació s'adjunten les fitxes d'anàlisi, a través de les quals es revisa la informació pública de cadascuna de les titulacions.

- [Revisió informació pública dels programes formatius](#)

El [PEQ 140 sobre Informació Pública](#) del SAIQU del centre permet la revisió i actualització de manera més sistemàtica de la informació pública. La responsabilitat en la gestió de la informació pública i la comunicació de la Facultat de Dret recau en el Vicedegana de Relacions Institucionals, que està al servei de totes les unitats de gestió de la Facultat. L'àrea de comunicació és la responsable del manteniment diari i periòdic dels diversos espais web i dels altres mitjans de difusió d'informació pública, especialment de xarxes socials.

En el cas dels graus, és el cap d'estudis el responsable de revisar i actualitzar la informació sobre la titulació.

Una de les accions desenvolupades durant aquest període ha estat equiparar els continguts del web de la versió castellana als de la catalana, així com disposar de les dues versions idiomàtiques dels plans docents. Ambdues accions formaven part del pla de millora de la Facultat, i en l'actualitat es troben en curs però a punt de donar-se per finalitzades.

La revisió de la informació pública dels graus ha permès detectar l'absència d'informació pública sobre el perfil acadèmic i professional del professorat de les titulacions, i per això es proposa com acció de millora el disseny de l'espai web sobre el professorat dels graus.

Una altra acció és millorar la informació pública sobre el TFG, fonamentalment en la publicació dels TFG amb millor qualificació. En l'actualitat ja hi ha un espai destinat al dipòsit digital, però cal actualitzar-lo i homogeneïtzar-ho en tots els graus.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La Facultat de Dret publica els resultats acadèmics i de satisfacció a l'espai específic sobre dades i indicadors en el web de Gestió de Qualitat amb un doble objectiu: fer accessible als gestors acadèmics els indicadors i les dades per dur a terme el seguiment i la revisió dels ensenyaments i treure comptes dels resultats a altres grups d'interès i a la societat en general.

Els **indicadors acadèmics** es publiquen a través de l'[Espai VSMA](#). Aquest espai ha millorat considerablement el rendiment de comptes cap a la societat, publicant la sèrie temporal dels indicadors i resultats de totes les titulacions de la Facultat. Per facilitar l'accés als diferents grups d'interès, també es pot accedir a aquesta informació des l'apartat de dades de l'ensenyament al web de cada titulació. (ex: [Dades de l'ensenyament de Dret](#)).

També es publiquen els resultats sobre la satisfacció de les assignatures i el professorat, la satisfacció dels graduats, i la satisfacció sobre els serveis, activitats i instal·lacions de la UB.

→ [Indicadors de satisfacció](#)

En relació amb els resultats d'inserció laboral, la Facultat de Dret publica els resultats de l'enquesta d'inserció laboral de graduats i titulats de màsters elaborada per l'AQU.

→ [Indicadors d'inserció laboral](#)

3.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Facultat de Dret presenta i difon la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per retre comptes. La informació arriba als òrgans d'avaluació i a la societat en general a través de l'espai específic de [Sistema de Qualitat](#) inclòs dins la informació general sobre la Facultat i accessible des de la pàgina web principal del centre.

La informació sobre el sistema de garantia interna de la qualitat i els processos associats al marc VSMA és exhaustiva i accessible. Des del web de qualitat hi ha accés a tots els informes derivats dels processos d'avaluació interna i externa, així com també els informes dels resultats de les diferents convocatòries.

- [Sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#)
- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#)
- [Informe pública sobre la verificació i el seguiment](#)
- [Informació pública sobre l'acreditació](#)
- [Dades, indicadors i resultats](#)

Per tal de millorar la difusió del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat als diferents grups d'interès, s'ha creat un espai exclusiu en el butlletí de la Facultat per difondre notícies relacionades amb la gestió de la qualitat i els processos VSMA.

→ [Exemple de butlletí informant de l'exposició pública d'un autoinforme d'acreditació](#)

3.2.4. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

La informació sobre els programes formatius i el seu desenvolupament operatiu és completa i de fàcil accés. El procés de qualitat PEQ 140 sobre Informació Pública és eficaç per la revisió i actualització de la informació al web. No obstant, actualment s'està revisant en profunditat el SGIQ, i en conseqüència aquest procés, i es podrien dur a terme algunes modificacions del procés. Per als motius expressats, es considera que s'assoleix aquest estàndard de forma molt satisfactòria.

En relació a les accions de millora vinculades a aquest estàndard, es pot observar que totes les accions de millora referents a la informació pública estan implementades i es consideren finalitzades.

Només es troba en curs, però a punt de ser finalitzada, l'acció de traduir la informació del web al castellà i a l'anglès. En l'actualitat estan traduïts al castellà i a l'anglès els apartats que es van decidir traduir per al seu interès als diferents grups d'interès. Només falta, en

alguns casos, pujar la traducció al web. També durant el curs 2018/19, s'ha traduït un elevat percentatge de plans docents dels graus al castellà, i s'espera que ens els propers cursos la totalitat dels plans docents es trobin disponibles en les dues llengües.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
Implantar xarxes socials pròpies de la Facultat. (C_140_E21_01_2015)	Autoinforme 2015	S'han creat les comptes de: Facebook, Twitter, Flickr, Instagram, LinkedIn, Google+/Youtube. Les xarxes que estan amb funcionament en l'actualitat són: twitter i facebook.
Renovar el web del centre en col·laboració amb Entorns Web. (C_140_E21_03_2015)	Autoinforme 2015	El gener de 2017 finalitza la renovació de la pàgina web del centre sota les directrius d'entorns web de la UB.
Dedicar un apartat del butlletí setmanal a publicar notícies i informacions derivades del SGIQ. (C_140_E23_01_2018)	Autoinforme 2018	En la nova estructura del butlletí s'incorpora un apartat per la difusió de qualitat. https://www.ub.edu/portal/web/dret/el-butlletí
Publicar els resultats acadèmics de les assignatures a final de curs. (C_140_E22_01_2017)	IAE 2017	Espai VSMA
Estat de la publicació de webs personals amb el perfil acadèmic i professional del PDI. (C_140_E21_05_2015)	AUTOINFORME 2015	La revisió efectuada en el mes de maig ens indica que el 68,8% del professorat permanent de la Facultat té publicada la seva web personal amb el seu perfil acadèmic i professional. En canvi, el percentatge de pàgines web del professorat no permanent està al voltant del 30%.
Publicar els resultats d'inserció laboral dels màsters (TM_140_E22_01_2017)	IAE 2017	En el procés d'acreditació de 2017, es va passar una enquesta als titulats dels dos màsters sotmesos a l'acreditació. Els seus resultats van ser exposats en l'autoinforme, i ara són publicats al web del SAIQU del centre. Resultats inserció Màster Gestoria Administrativa Resultats inserció Màster Criminologia

Font: Pla de Millora de la Facultat de Dret

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Dret disposa del procediment [PEQ 020 «Gestió dels programes formatius en el marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació \(VSMA\)»](#) que regula el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions del centre. El procediment detalla, d'una manera exhaustiva i precisa, les accions, els agents implicats i els terminis que s'han de seguir en els diferents processos. La seva implantació garanteix l'execució de tots els processos del marc VSMA, com així ho demostren els resultats obtinguts en els processos d'avaluació de les verificacions, modificacions i acreditacions, i que es poden consultar a través dels informes publicats al web de la [gestió de la qualitat del centre](#).

En l'actualitat, s'està duent a terme una revisió i actualització dels processos que configuren el SGIQ del centre. Aquest procés ha evidenciat la necessitat d'ajustar el PEQ 020 a les directrius i requeriments normatius i d'abreujar el procés per fer-lo més àgil i

entenedor. En aquest sentit, s'està redactant un procés per a cada una de les etapes del marc VSMA (verificació, seguiment i modificació, i acreditació).

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i de resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial dels resultats acadèmics i de la satisfacció dels grups d'interès

El Sistema de Garantia de la Qualitat del centre estableix en el procediment [PEQ 130 sobre «Resultats acadèmics»](#) el procediment per a la recollida, anàlisi i publicació dels resultats dels programes formatius. Tot i així, la revisió del SGIQ ens ha posat de manifest la necessitat de revisar els indicadors de cadascun dels processos per tal que puguin garantir de manera més eficient l'anàlisi i la revisió de les titulacions. Així doncs, en aquest procés s'estan revisant els indicadors existents i definint nous indicadors en aquells processos que no en tenien.

Cal tenir en compte, que l'[Espai VSMA](#), impulsada des de l'Agència de Politiques i Qualitat de la UB, recull de manera sistematitzada i calendaritzada totes les dades i resultats rellevants aportant al centre un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal. La implantació d'aquesta eina ha facilitat l'anàlisi de la informació per part dels gestors acadèmics i alhora ha agilitzat la informació pública sobre els resultats, i consegüentment el retiment de comptes cap a la societat. L'Espai VSMA aporta al centre un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal.

Pel que fa als resultats de la satisfacció dels grups d'interès, la Universitat de Barcelona disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes.

ENQUESTA	ADREÇAT	ACCÉS ALS RESULTATS
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Graus Màsters
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Espai VSMA Taula E66
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Satisfacció serveis i instal·lacions
Enquesta de satisfacció de graduats	Titulats de grau	Resultats
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, i màster	Enllaç AQU
Enquesta estudi ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Enllaç AQU
Enquesta d'inserció laboral màsters	Estudiants	Enquesta

Elaboració: APQUB i Facultat de Dret

Fins ara el SAIQU de la Facultat no ha disposat d'un sistema de gestió documental que reculli de forma sistematitzada la informació generada dels processos de qualitat. En l'actualitat i juntament amb la revisió del SAIQU, s'està dissenyant, a través de l'eina Sharepoint, un sistema per organitzar tota la informació i registre documental que genera el propi SAIQU.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per millorar-lo continuament.

Com hem dit anteriorment, el centre es troba enmig d'un procés de revisió exhaustiu del SGIQ, que s'ha iniciat precisament amb la revisió i adaptació del PEQ 011, ja que és el procés que guiarà la revisió de tot el sistema. En l'actualitat s'està treballant en una nova proposta de PEQ 011, tot i que encara no ha estat aprovada per la Comissió de Qualitat.

El centre disposa d'un informe de revisió del SGIQ d'un procés anterior a l'actual (2016), però tant les necessitats del centre com els nous requeriments normatius han impulsat la decisió de revisar de nou el SGIQ amb més profunditat.

→ Informes de revisió del SAIQU ([2016](#) i [2019](#))

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat genera un pla de millora, en el qual es recullen, de manera estructurada i sistematitzada, les accions de millora proposades en els informes de seguiment, els autoinformes d'acreditació, els informes de revisió del SAIQU, així com les accions recomanades per les comissions externes d'avaluació i d'acreditació.

→ [Pla d'acció de millora del centre](#)

Encara que el responsable de l'acció és qui s'encarrega de la seva implantació i finalització, des de la Unitat de Qualitat de la Facultat de Dret es vetlla pel seguiment del compliment de les accions del pla de millora. Durant aquest curs s'han iniciat unes reunions monogràfiques de qualitat amb els caps d'estudis, algunes de les quals han estat dedicades al seguiment de les accions vigents i a la proposta de noves accions. Es preveu traslladar aquesta iniciativa també als ensenyaments de màster. A continuació s'indica actualment en quin estat es troben les accions de millora de la Facultat:

Accions desestimades	10	6,71
Accions finalitzades	113	75,84
Accions en curs	18	12,08
Accions pendents d'implantar	7	4,70
Accions pendents de seguiment	1	0,67
	149	100,00

3.3.4. Valoració de l'estàndard i Seguiment de les accions de millora

La Facultat de Dret sempre ha manifestat el seu compromís en vers la qualitat dels seus programes formatius i de la seva activitat en general, fet que es demostra en el seu Sistema de Garantia Intern de la Qualitat, en el seguiment de tots els processos del Marc VSMA i en el seu pla de millores. L'eficàcia del SAIQU es comprova en els resultats de les avaluacions tant internes com externes dels seus programes formatius, cosa que permet afirmar que és un estàndard que s'assoleix en progrés cap a l'excel·lència.

L'estat de les accions de millora d'aquest estàndard es troben en aquest moment de la següent de la manera:

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
------------------	-----------------	----------------------

Disposar d'un instrument que agrupi les dades de procedències diferents sobre els estudiants de nou accés a graus, tant qualitatives com quantitatives.	Autoinforme 2015	L'Agència de Política i Qualitat de la UB ha creat una aplicació informàtica on es publiquen les dades i indicadors provinents de diferents unitats de la UB. Espai VSMA
Elaborar un informe de revisió del SGIC.	IAE 2015	El novembre de 2016 es realitza un informe de revisió del SGIQ seguint les directrius del PEQ 011. En l'actualitat s'ha iniciat el segon període de revisió del SAIQU.

Font: Pla d'Acció Millora de la Facultat de Dret

Hi ha dues accions del pla de millora que es troben actualment en curs però pendents de finalitzar com són la redacció del manual de qualitat i la revisió del PEQ 100 sobre queixes i suggeriment. L'actual procés de revisió del SAIQU de la Facultat de Dret comportarà tant la revisió del PEQ 100 com la redacció del manual de qualitat, que són dues de les accions del pla de millora vinculat a aquest estàndard que en l'actualitat encara no estan finalitzades.

Acció de millora	Origen proposta	Accions en curs
Revisar i ajustar el procediment específic de qualitat PEQ 100 sobre les queixes i els suggeriments. Ajustar a les necessitats del centre el sistema informàtic de recepció i resolució de queixes i suggeriments.	Autoinforme 2017	La revisió del PEQ 100 està prevista en el calendari de l'actual procés de revisió del SAIQU.
Elaborar un manual de qualitat específic de la Facultat de Dret.	Autoinforme 2017	En l'actualitat, s'està treballant en l'esquema i els continguts que ha de contenir el manual.

Font: Pla d'Acció Millora de la Facultat de Dret

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. Adequació professorat: nivell de qualificació acadèmica i professional del professorat del centre, suficiència i dedicació.

Amb caràcter general a totes les titulacions es combina un doble perfil de professorat: el professorat a temps complet -permanent i no permanent- i el professorat associat amb un perfil més professionalitzador i amb dedicació a temps parcial. Conjuminar aquests dos perfils de professorat aporta un valor afegit a la docència, compaginant una vessant més acadèmica amb una altra de més aplicada. No obstant, alguns dels indicadors, com és el cas de les hores de docència impartides per trams de recerca i de docència es veuen alterats per la diferència entre aquest dos col·lectius. Així doncs, en el càlcul de les hores segons els trams de recerca i docència es té en compte el professorat associat, quan aquest no està en disposició de poder sol·licitar-los. Això comporta que en alguns graus, el percentatge d'hores de docència impartida per professorat amb aquests trams sigui baix.

Grau de Dret

El professorat del grau en Dret és principalment personal docent i investigador amb dedicació a temps complert (un 59% en el curs 2016-17 i un 61% en el curs 2017-2018). Des de la perspectiva de la qualificació acadèmica cal assenyalar que la majoria del professorat és doctor (el 64.66% en el curs 2017-2018 i el 62.32% en el curs 2016-2017),

i que més de la meitat gaudeix d'acreditació estatal o autonòmica (54.58% el curs 2016-2017 i el 55.83% el 2017-18). Si traslladem aquestes dades per analitzar la docència impartida observem que més del 40% del professorat que imparteix docència en el període que s'analiza té un tram viu de docència i aproximadament un 30% gaudeix d'un tram de recerca viu. Cal destacar igualment que pràcticament el 70% de les hores de docència van ser impartides per professorat acreditat i que augmenta al 75% si atenem a la condició de doctor.

El grau en Dret és un grau que combina la formació teòrica amb una cada cop més rellevant formació pràctica. Aquest aspecte fa que sigui necessari comptar amb professorat associat que aporta la seva expertesa en els respectius àmbits professionalitzadors. Podem afirmar que el professorat que imparteix les assignatures del grau té la qualificació acadèmica necessària per impartir-les. Certament hi ha un 41% de professorat associat en el curs 2016-17 (d'aquests un 21% tenien el títol de doctor) però aquest percentatge va baixar lleugerament al 39% al curs 2017-18 alhora que va augmentar considerablement el nombre de doctors en aquesta categoria (un 31%). La qualificació professional d'aquest professorat es projecte principalment en àmbits de l'advocacia, notaries, fiscals i un breu percentatge de judicatura. La docència d'aquest professorat es manté entre un 31% (curs 2016-17) i un 27% (curs 2017-18) del total d'hores impartides en el grau, i s'ha centrat principalment en assignatures optatives (de cursos superiors) i en la part pràctica d'algunes assignatures obligatòries.

Pel que fa a la relació d'estudiants ETC/PDI és del 22% en els dos cursos que són objecte d'anàlisi d'aquest període. D'aquestes dades podem deduir que la ratio és significativa, atès que ens indica que hi ha un gran volum d'estudiants en relació amb el professorat assignat.

El grau en Dret és una titulació amb un gran nombre de matriculats i diversos grups de docència (8 a primer i segon curs i 7 a la resta de cursos). Des de la Facultat i des del Consell d'Estudis s'ha apostat clarament per reforçar el professorat del primer any recomanant a les diverses àrees que imparteixen docència que destinessin majoritàriament professorat amb dedicació a temps complert. Això ha estat així en la gran majoria d'assignatures de Formació Bàsica on el percentatge de professor associat oscil·la entre 0 i 3 dels 9 grups que s'oferten per cada assignatura. Tot i que hi ha algunes excepcions com Ciència Política, Economia i Tècniques del Treball i comunicació (una assignatura formativa que incorpora un equip docent multidisciplinari -amb professorat de Dret, de Biblioteconomia i de Filologia-), on el nombre de professorat associat augmenta fins a 5.

L'anàlisi dels informes relatius a les enquestes d'opinió de l'alumnat sobre l'actuació del professorat revelen que existeix un índex de satisfacció que se situa per damunt del 7,5 en el període que és objecte d'informe, amb unes desviacions que poden arribar als 4 punts en alguns casos. Cal tenir en compte que el percentatge de participació és relativament escàs i oscil·la entre el 12% i el 27% en els dos cursos analitzats, dada que impedeix extreure'n conclusions clares o definitives. Tot i això, crec que és prudent remarcar que tot i que hi ha alguns professors que són valorats molt positivament pels

estudiants (amb una mitja al voltant del 9 o superior) aquest mateix professorat pot tenir una valoració diferent en funció del grup matí o tarda que imparteixi docència.

-> **Indicadors professorat del Grau de Dret**

Grau de Relacions Laborals

El professorat que ha impartit docència al Grau de Relacions Laborals durant els anys acadèmics 2016, 2017 i 2018 té una formació de llicenciatura i doctorat. Durant l'any 2016 el percentatge de personal docent investigador doctor era del 43,59% del total de 117 professors, que s'incrementa al 2017 amb un 44,44% (respecte a un total de 108 professors). Totes les categories acadèmiques estan representades al Grau, des de Catedràtics d'Universitat i d'Escola Universitària fins a personal associat i investigador, passant per Titular d'Universitat i d'Escola Universitària, Professor Agregat, Professor col·laborador i Professor lector, encara que la categoria professional que aglutina el major percentatge de professorat es correspon amb la categoria de professor associat: el 58,97% al 2016, i el 61,11% al 2017. En quant al PDI acreditat, els percentatges es situen al voltant del 35%.

Un percentatge molt elevat del personal docent i investigador no té trams de recerca (al voltant del 88%) ni de docència (al voltant del 60-70%). Concretament al 2016 només el 6,16% del PDI té trams de recerca viu (és el 7,36% al 2017). En canvi el percentatge dels trams de docència vius del professorat durant els anys 2016, 2017 i 2018 és superior. Concretament, al 2016, un 24,83% del PDI té tram de docència viu, que s'incrementa al 2017 fins arribar al 30,92%.

Tanmateix l'àrea de coneixement és molt variada ja que és un ensenyament multidisciplinari, i per tant, tenim diferents disciplines en la docència de la titulació.

En quant les hores de docència impartides pel PDI hi ha una relació entre el nombre de professorat associat i el gruix d'hores de docència impartides de tal manera que el percentatge d'hores de docència del professorat associat es troba al voltant del 52% del total d'hores impartides durant el curs. Concretament: del total d'hores del curs 2016, 52,42% corresponen al professorat associat. Les xifres són similars i proporcionals durant el 2017, el 52,96%, son hores de participació del professorat associat.

La relació d'estudiants (amb dedicació a temps complet) per PDI (equivalent a temps complet) és de 17,45 durant el curs 2016-2017 i de 19,20 durant el curs 2017-2018 (E45).

El professorat de primer curs del Grau de Relacions Laborals que imparteix assignatures de formació bàsica és fonamentalment professorat no associat (amb categoria de professor Catedràtic d'Escola Universitària, professor TEU, agregat). Menys de la meitat són professors associats i, d'aquests professors, al menys dos tenen la formació de doctor. La experiència professional del professorat associat que imparteix assignatures de formació bàsica a primer, troncal i optatives (quart curs) del Grau és adequada a la matèria que estan ensenyant. La experiència docent al Grau de Relacions Laborals està consolidada.

Les enquestes de satisfacció dels estudiants reflecteixen una satisfacció global positiva en aquelles assignatures que són assignades als professors associats, especialment en el primer curs del Grau. Així tenim valoracions molt positives d'assignatures de formació bàsica que són impartides per professors associats com Introducció a l'economia (al voltant del 8.5), Organització d'empreses (al voltant del 6.7), Psicologia del Treball (al voltant del 9) i Sistema Polític i Dret Constitucional (entre un 8 i un 9).

-> **Indicadors professorat del Grau de Relacions Laborals**

Grau de Criminologia

El professorat del grau de Criminologia està compost principalment per professorat associat (65,9 % al curs 2016-2017 i 65,4 % al curs 2017-2018). El professorat amb dedicació a temps complet només representa un 34,1 % al curs 2016-2017 i un 32,14 % al curs 2017-2018. Pel que fa a la titulació, el 43,18 % (curs 2016-2017) i 48,81 % (curs 2017-2018) són doctors. Si observem les hores de docència impartides, les dades no difereixen gaire i segueixen la mateixa tendència. Tenint en compte que molts dels continguts del pla d'estudis del grau es corresponen amb assignatures de naturalesa professional, el percentatge de més d'un 30 % professorat permanent es considera estimable.

Que el 65,9 % i el 67,86 %, del professorat, respectivament, sigui no permanent també s'explica pel fenomen dels darrers anys a la nostra Universitat, consistent en la contractació fonamentalment de professors associats, en lloc de professors ordinari. Es tracta d'un fenomen estructural amb motivacions fonamentalment econòmiques que sembla trobar-se en alguns centres, com ara la Facultat de Dret, en vies de correcció. La circumstància que ara s'exposa provoca, a més, una disfunció logística: per raons de diferent ordre, a principi de curs no tot el professorat associat està en disposició administrativa de començar la seva activitat acadèmica puntualment. No obstant aquests entrebancs, que se solucionen amb les substitucions organitzades des dels departaments, val a reconèixer que el professorat associat aporta al Grau un tipus de coneixement (mes pràctic i professional) molt adient per determinades assignatures de perfil menys fonamental i mes casuístic i aplicat.

En el Grau en Criminologia, durant els cursos 2016-2017 i 2017-2018 la forquilla de matriculats en assignatures obligatòries oscil·la entre els 55 i els 85 en grups de matí els 35-65 en grups de tarda. Pel que fa a les assignatures optatives, els percentatges generals són de 30-65. En el cas de l'assignatura *Anglès Criminològic*, s'ha optat per dividir cada grup en dos, per un total de 4 grups d'uns 40-45 matriculats. En cas contrari, la metodologia interactiva que requereix la matèria esdevindria senzillament impracticable.

La proporció esmentada es considera adequada, tant al correcte desenvolupament de les diverses metodologies docents, com al claustre de docents previst per cada matèria. En aquest sentit, resulta particularment destacable l'aposta d'alguns Departaments (singularment, el de Dret penal) per reservar la docència de crèdits de formació bàsica i assignatures obligatòries als professors ordinaris més experimentats i amb millor valoració per part de l'alumnat. Valguin com a exemple d'aquesta política acadèmica les

assignatures *Fonaments de Dret penal i Teoria del delict i Tipologies penals*. En altres assignatures, com ara *Política criminal, Justícia de menors o Criminalitat i seguretat viat*, la docència es reforça amb la participació de professors ajudants i investigadors predoctorals.

La mitjana de resposta dels estudiants a les enquestes està al voltant del 25%, fet que ens porta a analitzar les dades amb una certa prudència ja que no es consideren del tot representatives. Dit això, observem que la mitjana de la satisfacció global de les assignatures enquestades es situa a prop del 7 sobre 10. En aquest sentit, al curs 2016-2017 hi ha només 5 assignatures que estan valorades per sota del cinc i al curs 2017-2018, només 8. En l'altre extrem trobem 9 assignatures que han estat valorades per sobre del 8 al curs 2016-2017 i 5 que ho han estat al curs 2017-2018.

La valoració global dels estudiants és **francament positiva**. Particularment positius són els valors relatius a la capacitat docent del professor, a la correcció de la metodologia docent seguida o a la càrrega de treball imposada als estudiants. En pràcticament tots aquests valors s'arriben a **percentatges ponderats de pràcticament 7**. El professorat disposa de les qualificacions i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència i la dedicació adequades per desenvolupar una formació de qualitat. Els estudiants estan altament satisfets amb la competència docent del professorat. La bona valoració general que mereix la metodologia seguida a la major part de les assignatures del Grau en Criminologia té correspondència directa en els professionals que la implementen. La valoració del **professorat** del títol és, de nou, altament satisfactòria. La valoració general mitjana és superior a 7 sobre 10, en alguns ítems (per exemple, compliment de programa) és pràcticament de 8 i en el cas d'alguns docents la valoració mitjana oscil·la, fins i tot, entre el 9 i el 10. Certament, en el cas d'altres docents les valoracions queden per sota de la mitjana, tot i que, normalment, per sobre de l'aprovat (5). Les raons al·legades pels estudiants són, habitualment, incorrecte desenvolupament general de l'assignatura pel professor, inadequat sistema d'avaluació o absentisme. Totes aquestes incidències han estat resoltes, en ocasions per part del corresponent departament, a instàncies del Cap d'Estudis, en d'altres pel Consell d'Estudis en col·laboració amb la coordinació del pla d'acció tutorial. **Pràcticament en cap cas la valoració negativa del professor es deu al desenvolupament d'un sistema metodològic inadequat.**

→ Indicadors professorat del Grau de Criminologia

Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració

En el període analitzat, el grau organitza l'ensenyament en un doble torn que inclou un grup de matí i de tarda, a excepció del primer curs que compta amb 3 grups (2 de matí i 1 de tarda). En l'ensenyament participa professorat de 5 Facultats de la UB, de 13 àrees de coneixement. En total, 101 professors han impartit docència en el curs 2016-17 i 106 en el curs 2017-18. El professorat del grau és majoritàriament a temps complet: dels quals: 12 i 11 catedràtics d'Universitat, respectivament per curs assenyalats, 23 i 21 professors titulars d'universitat i 7 i 8 professors titulars d'escola universitària. Hem d'afegir les dades

relatives a professorat agregat, passant de 12 en el curs 2016-17 als 11 del curs 2017-18. Malgrat això, en els darrers anys el percentatge de professorat associat ha augmentat (del 35,64% del curs 2016-17 s'ha passat a un 41,51% al curs 2017-18). En relació a les hores impartides segons trams de docència i recerca es detecta una petita davallada, més acusada en el tram de la docència.

El professorat de la titulació té un perfil altament adequat per donar resposta als continguts del pla d'estudis i objectius de la titulació. La dedicació del professorat catedràtic al grau és intensa en els dos períodes analitzats, segons les hores de dedicació a l'ensenyament, sobretot en el cas de catedràtics de Ciència Política i de l'Administració i d'Economia. La tutorització, tant de les pràctiques curriculars com de la majoria de TFG, recauen en professorat funcionari o amb vinculació permanent. Val a dir que en el cas del TFG, i en atenció a temàtiques singulars, el professorat associat també pot assumir la tutoria d'algun treball, amb el requisit previ d'autorització per part de cap d'estudis o coordinació del TFG. Els perfils professionals del professorat associat es corresponen bé amb els requeriments de les matèries que imparteixen, especialment en el cas de les assignatures optatives. És també rellevant el progrés positiu en el percentatge de doctors que hi ha entre el professorat associat: del 11,1 % de doctors al curs 2016-17 s'ha passat al 25% del curs 2017-18. Tot i una lleugeríssima diferència, s'ha mantingut un nivell del 60% aproximat de doctors entre el global del professorat.

En general, a cada grup d'assignatura s'assigna una persona responsable docent, essent molt singulars els casos en què dos o més professors comparteixen assignatura. En el marc de la coordinació dels diferents plans docents s'articula el desenvolupament de les assignatures el perfil més pràctic en les que s'incorpora el professorat associat. Si bé en les assignatures de formació bàsica i obligatòries la centralitat es situa en continguts teòrics, les optatives tenen una vessant més orientada a la pràctica.

És molt rellevant l'alta participació del professorat en activitats de formació organitzades per l'ICE (31 professors i professores en el curs 2016-17, i 28 en el curs posterior). Destaca l'interès per aprofundir en metodologia docent i d'avaluació, i també d'educació inclusiva.

En el període estudiat les dades sobre relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) ha millorat respecte el període anterior (més de 19), arribant a valors en el curs 2016-17 16,36 i en el curs 2017-18 de 15,82.

Els estudiants valoren positivament l'acció docent i formativa del nostre professorat en aquests períodes de dos cursos. En concret, l'alumnat és mostra altament satisfet amb l'activitat del professorat i hi ha avenç en els resultats, arribant-se a assolir notes al voltant i superiors al 9. Només 3 assignatures presentaven una valoració en la franja de menys de 5. No obstant això, es detecten diferències entre algunes valoracions d'assignatures i d'ítems, i diferències de valoració d'un mateix professor o professora en grups i assignatures diferents. És comú la tendència a valorar pitjor el professorat responsable d'assignatures més complexes o que exigeixen més dedicació i més continuada. Una mostra de la valoració positiva en un aspecte tan clau com el resultat de l'avaluació és la baixíssima petició de revisió de nota final.

→ Indicadors professorat del Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració

Grau de Gestió i Administració Pública

El professorat que imparteix les assignatures del grau té la qualificació acadèmica necessària per impartir les assignatures i per atendre les necessitats dels estudiants. En l'anterior procés d'acreditació es va condicionar l'estàndard del professorat del grau de Gestió i Administració Pública perquè es va considerar que l'ensenyament havia d'abordar les limitacions quant a l'estabilitat i especialització del professorat. Malgrat que el Consell d'estudis no té competència en l'assignació docent, la cap d'estudis va informar als departaments implicats en l'ensenyament perquè tinguessin en compte aquesta limitació a l'hora d'assignar el professorat i els va demanar que prioritzessin l'assignació de professorat permanent en aquelles assignatures de formació bàsica o amb una orientació més teòrica.

El professorat que imparteix les assignatures del grau té la qualificació acadèmica necessària per impartir les assignatures i per atendre les necessitats dels estudiants. En l'anterior procés d'acreditació es va condicionar l'estàndard del professorat del grau de Gestió i Administració Pública perquè es va considerar que l'ensenyament havia d'abordar les limitacions quant a l'estabilitat i especialització del professorat. Malgrat que el Consell d'estudis no té competència en l'assignació docent, la cap d'estudis va informar als departaments implicats en l'ensenyament perquè tinguessin en compte aquesta limitació a l'hora d'assignar el professorat i els va demanar que prioritzessin l'assignació de professorat permanent en aquelles assignatures de formació bàsica o amb una orientació més teòrica.

Les dades de professorat dels cursos 2016-17 i 2017-18 demostren un lleuger augment del professorat permanent. En els cursos anteriors a l'acreditació, el percentatge de professorat associat estava al voltant dels 50%, mentre que en els dos cursos posteriors el percentatge se situa entre el 43 i el 45%. També el percentatge d'hores de docència impartides per professorat associat presenta una tendència a la baixa, passant de ser el 50% al curs 2014-15 a un 34,5% al curs 2017-18. D'altra banda, el percentatge de doctors entre el professorat associat ha crescut al llarg del període (20,51% el 2014; 15,38% el 2015; 22,22% el 2016; i 31,25% el 2017).

No obstant les dades presentades, cal tenir present que es tracta d'un grau amb una orientació marcadament professionalitzadora, per la qual cosa és important la participació de professionals amb experiència en l'àmbit de la gestió pública. Aquesta és la raó principal que explica la presència de força associats entre el professorat. En el curs 2016 un 45% dels docents era professorat associat i en el curs 2017 un 43%. No obstant, aquestes dades són inferiors a la decursos passats on la taxa d'associats era superior. (La docència dels associats es va concentrar principalment en assignatures optatives i de cursos superiors, de manera que el percentatge d'hores de docència que va assumir el professorat associat va ser més baix que la seva representació numèrica (en el curs 2016 van assumir el 36,5% de les hores de docència i en el curs 2017 el 34,5%). Si ens fixem en les assignatures de primer curs, hi ha forta presència de professorat associat a l'assignatura de Tècniques de Treball i Comunicació, tot i que l'assignatura està coordinada per una

professora de la UB a temps complet, que n'assumeix més de la meitat de la docència, de manera que el professorat associat que va participar en l'assignatura va aportar la seva experiència especialitzada en relació a continguts específics de l'àrea de coneixement respectiva. A banda d'aquesta assignatura, a primer curs del grau només trobem professorat associat a les assignatures de Ciència de l'Administració i Tècniques i Mètodes de Gestió Pública, que tot i ser assignatures de primer curs no són de Formació bàsica.

Des de la perspectiva de la qualificació acadèmica cal assenyalar que més de la meitat del professorat és doctor (el 56,7% en el curs 2017-2018 i el 52,5% en el curs 2016-2017) i que més del 40% del professorat que imparteix docència en el període que s'analitza té un tram viu de docència. Cal destacar igualment que el 60% de les hores de docència van ser impartides per professorat acreditat.

Quan s'analitzen els informes relatius a les enquestes d'opinió de l'alumnat sobre l'actuació del professorat s'observa un índex de satisfacció que se situa al voltant del 7 en el període analitzat, sobre una escala de 10 punts (en el segon semestre de 2017-2018 gairebé arriba al 8), amb unes desviacions d'entre 2 i 3 punts, segons els casos. Cal tenir en compte que el percentatge de participació va oscil·lar durant el bienni que s'analitza entre el 18% i el 29,5%.

Més enllà d'aquestes dades generals, s'observen diferències rellevants entre assignatures, tant pel que fa als nivells de participació com pel que fa a les valoracions de l'alumnat. En relació a la participació, hi ha grups en què s'ha assolit un nivell de resposta del 70% (els menys), en tant que en d'altres casos no s'ha superat 5%. No cal dir que la informació recollida no és igual de representativa en uns i altres casos.

A la vista dels informes corresponents als dos anys acadèmics es pot observar com hi ha professorat que és més ben valorat que d'altre. Cal anar en compte, no obstant, a l'hora de treure conclusions sobre la qualitat docent del professorat a partir de les enquestes perquè en ocasions es comprova que el mateix docent és valorat de manera força diferent en els grups de matí i tarda de la mateixa assignatura durant el mateix període. També s'observa que l'alumnat (almenys el que respon les enquestes) tendeix a valorar pitjor el professorat que imparteix assignatures que resulten tècnicament més complexes o que requereixen més dedicació continuada per part de l'alumnat.

→ Indicadors professorat del Grau de Gestió i Administració Pública.

3.4.2. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

Tant des de la institució com des de la Facultat es realitzen accions de suport a la docència que tenen un impacte directe en l'activitat docent del professorat del centre. Es valoren satisfactòriament les dades a terme en aquest període:

a) Accions de suport impulsades des de la Facultat de Dret

→ Es valora molt positivament l'activitat realitzada des de la coordinació de formació, ja que permet atendre i recollir les peticions de formació del professorat i gestionar-

les directament amb l'IDP-ICE per al seu desenvolupament. En aquest període s'han realitzat cursos sobre el *focus group com a instrument de recollida de dades*, i també sobre *l'acció tutorial del estudiants*.

- En aquest període, la Facultat també ha organitzat amb els seus propis recursos sessions d'informació o formació d'interès per al professorat, com per exemple: Sistema de qualificacions del campus virtual, Qüestionaris al campus virtual, Assessorament per a l'avaluació docent, i Sessions de benvinguda al professorat docent.
- Servei tècnic MID-Dret adscrit al Vicedeganat d'Afers Acadèmics, que és atès per personal tècnic amb perfil professional pedagògic. És un servei a disposició de tot el professorat que actua a demanda i assessora i orienta personalment el professorat en matèria de metodologia docent i avaluació, i en el disseny i desenvolupament de projectes d'innovació docent, entre d'altres.

b) Accions de suport a la docència des de la Universitat de Barcelona

L'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) de la UB d'un Pla de formació del PDI que dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per l'EEES.

- [Informació pública sobre l'IDP-ICE](#)
- [Pla de formació del professorat \(2018\)](#)

El professorat dels graus objecte de seguiment ha participat en alguns dels cursos oferts per l'IDP-ICE, tal com es pot observar en l'evidència següent.

→ [Activitats formatives del professorat del grau](#)

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un servei de la UB que dona suport a la docència i la investigació, i té l'objectiu de fer la difusió i facilitar l'accés als recursos d'informació i col·laborar en els processos de creació del coneixement.

- [Servei del CRAI de suport a la docència](#)

El Programa de Recerca, Innovació i Millora de la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA) de la UB convoca periòdicament ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'innovació docent. Actualment la Facultat de Dret disposa de 9 projectes d'innovació docent en desenvolupament i 4 grups d'innovació docent reconeguts, 3 dels quals consolidats.

- [Informació pública sobre els projectes d'innovació docent.](#)
- [Informació pública sobre els grups d'innovació docent](#)

Des de l'IDP-ICE de la UB, el **Programa de Recerca en Docència Universitària** té com a principal objectiu promoure la creació d'equips de recerca que contribueixin a generar i difondre coneixement interdisciplinari sobre l'ensenyament universitari.

- [Informació projectes REDIDP-ICE de la Facultat de Dret](#)

Una de les prioritats de la Facultat de Dret és promoure el perfil internacional del seu professorat i dels seus investigadors. La Facultat de Dret de la UB ofereix suport a aquesta mobilitat a través de diverses convocatòries: d'ajuts per a la participació a congressos internacionals (PDI UB), per convidar professorat procedent d'institucions universitàries de recerca estrangeres de reconegut prestigi internacional (PDI visitant) i d'ajuts per participar en el programa de mobilitat *LERU PhD Exchange Scheme*, adreçat a l'alumnat del Programa de doctorat de Dret i Ciència Política.

3.4.3 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

En general, el professorat de les titulacions reuneix el nivell de qualificació acadèmica i professionals exigint per a la titulació. Els ensenyaments de grau disposen de suficient professorat per impartir la docència i atendre les necessitats formatives dels estudiants. No obstant, alguns graus han incrementat el percentatge de professorat no permanent i amb contracte a temps parcial.

Acció de millora	Origen proposta	Accions finalitzades
<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi del perfil del professorat del grau de GAP - Criteris d'assignació de professorat al grau 	IAE 2015 IdA 2015	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha analitzat el perfil del professorat del grau. - Des del Grau de GAP es considera justificat que un percentatge de les hores de docència sigui impartida per professorat associat. En el cas d'aquest ensenyament, el professorat associat de la titulació té un ampli coneixement de l'Administració Pública, i una extensa trajectòria docent en el grau, fet que comporta un valor afegit en aquelles assignatures del grau que són més aplicades a la context professional. - En l'encàrrec docent, es sol·licita als departaments l'assignació de professorat permanent a les assignatures de formació bàsica i les obligatòries de caràcter més teòric.
Formació específica per als tutors del PAT	ISC 2017	Des de la Coordinació de Formació de la Facultat es fa una petició a IDP de la UB per dissenyar una acció formativa. El dia 9 de novembre 2018 es celebra la formació

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequadament en el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Durant el període avaluat s'ha revisat i modificat el PAT de la Facultat de Dret, amb l'objectiu d'ajustar-lo a les necessitats de les titulacions i dels estudiants, i agilitzar el seu desplegament. Aquesta darrera modificació del PAT va ser aprovada per Junta de Facultat en data de 26 de maig de 2017.

- [Pla d'acció tutorial de la Facultat de Dret](#)

El nou PAT de la Facultat presenta les línies següents:

- En cadascun dels graus: tutoria prèvia a la matriculació; tutoria grupal i coordinació docent a tots els estudiants de primer de tots els graus; tutoria de titulació (a partir del

primer curs de grau); tutoria de sortides professionals (en el darrer curs de grau); i tutoria d'excel·lència. En el cas del grau de Dret, tots els grups de primer curs tenen un tutor coordinador que resol les possibles incidències grupals o individuals i coordina els diversos professors del grup pel que fa a la tasca docent, realització d'activitats avaluable programades a l'ADE, etc. A partir del segon curs del grau s'assigna als alumnes un tutor de titulació que es carrega en l'expedient acadèmic i que és un professors dels cursos superiors. Durant les dues darreres setmanes del curs, s'organitza una trobada entre el tutor de grup i el tutor de titulació per tal que els estudiants el coneguin.

- En cadascun dels màsters: una sola línia tutorial, de caràcter acadèmic, que acostuma a fer el mateix coordinador del màster o una persona nomenada per ell, a excepció del Màster de l'Advocacia que disposa d'un pla d'acció tutorial propi.
- Transversals per a tots els graus i màsters: tutoria d'esportistes d'elit (a partir del segon curs de grau); tutoria d'estudiants amb necessitats especials (NERE); i tutoria de mobilitat.
- Accions específiques d'orientació acadèmica i professional en les diferents fases de l'ensenyament. A partir de segon curs del grau, s'ofereixen diverses sessions de caràcter informatiu pel que fa als programes de mobilitat nacional i internacional; orientadores de sortides professionals; i acadèmiques pel que fa a la continuació d'estudis de postgraus i màsters. Aquestes darreres es realitzen als estudiants de l'últim curs del grau i compten amb la presència de diversos coordinadors d'aquests estudis.

Així, mateix en els darrers cursos s'ha sistematitzat les reunions de coordinació i revisió del PAT. Des del Vicedeganat d'Affers Acadèmics s'han convocat diferents reunions amb els caps d'estudi i els coordinadors de PAT dels graus per valorar el PAT i proposar millores al seu funcionament. Aquestes reunions han propiciat que s'hagin proposat diverses accions per millorar l'orientació i atenció als estudiants.

Per altra banda, també s'està treballant en la revisió i actualització del [PEQ050](#) del SAIQU sobre orientació a l'estudiant, per tal d'incorporar les novetats del PAT i per simplificar i agilitzar el seu desenvolupament. ([proposta no definitiva de nou PEQ 050](#))

Una altra acció de millora en curs és redactar un [model unificat d'informe de valoració](#) del PAT per a tots els graus, per tal de disposar de la mateixa informació i dades en el moment d'anàlisi i valoració del PAT.

Així mateix, s'han realitzat les accions d'orientació que es defineixen en el pla d'acció tutorial i en el PEQ050 d'orientació a l'estudiant. Aquestes accions cobreixen les diferents les necessitats dels estudiants en les diferents fases en el desenvolupament de l'ensenyament (inici, desenvolupament i final).

→ [Accions d'orientació realitzades \(document de dades\)](#)

En el **grau de Relacions Laborals**, des del curs 2016-2017 la orientació específica pels estudiants del Grau s'insereix dintre d'un programa d'accions complementàries a les

activitats acadèmiques coordinat entre la cap d'estudis i el personal tècnic, orientadors i pedagogs, del SAE (el Servei d'Atenció a l'Estudiant) de la Universitat de Barcelona.

Aquest programa anomenat *Passaport a la professió* s'estructura en seminaris d'orientació específics per curs, tenint en compte les necessitat i interessos dels estudiants de primer ("immersió universitària"), segon ("Explora les professions"), tercer ("Itineraris cap a la professió") i quart curs ("Salt a la professió"). Els esmentats seminaris comprenen unes activitats específiques com per exemple, conèixer la professió a primer (disseny del projecte personal professional i iniciar la carrera professional), explorar les sortides professionals, a segon curs, definir l'objectiu professional i conèixer les demandes del mercat laboral a tercer, a més a més d'accions transversals per tots els cursos, com per exemple conèixer la professió des del punt de vista del col·legi professional (Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de Barcelona) o conèixer experiències emprenedores (amb la col·laboració del BIE, Barcelona Institut d'Emprenedoria).

D'altra banda les accions que s'impulsen des del SAE són accions relacionades amb l'anàlisi de les competències de l'estudiant del Grau de Relacions Laborals i la inserció al mercat laboral, assessorament personalitzat del currículum o preparar una entrevista de feina per tal d'ajudar a l'estudiant a dissenyar des de primer de grau el projecte professional propi.

Les activitats impulsades des de Relacions Laborals (cap d'estudis) són accions dirigides a explorar les professions del Grau de Relacions Laborals, especialment la sortida professional de graduat social i d'altres (emprenedor, assessor jurídic, responsable del departament de recursos humans o docència als Cicles Formatius Superiors), a través de xerrades amb professionals.

En qualsevol cas anar totes les activitats són d'orientació cap als estudiants per tal de complementar la formació acadèmica i anar fent currículum vitae al llarg del Grau.

Tanmateix a partir d'aquestes activitats l'estudiant pot reconèixer 1 crèdit (ECTS) optatiu per curs així com incorporar les diferents sessions i activitats desenvolupades al seu currículum.

En el **grau de Ciències Polítiques i de l'Administració**, s'ha estabilitzat la col·laboració amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya, entitat que participa en les jornades de sortides professionals específiques de la titulació, a la vegada que fa cada curs un acte de presentació específic per l'alumnat d'últims cursos, tot i que obert a tot l'alumnat del grau. Tanmateix s'ha consolidat l'organització de jornades professionals, amb la participació de graduats UB de l'ensenyament que són especialment ben valorades pels estudiants.

Pel que fa a les pràctiques externes, cada grau té un coordinador que gestiona el desenvolupament dels programes formatius de pràctiques, el contacte amb les entitats i la coordinació dels tutors de pràctiques. Les pràctiques externes es tutoritzen tant des de la institució de pràctiques a través del tutor de l'entitat com des de la Facultat a través d'un

tutor acadèmic. En el cas que l'estudiant hagi cursat pràctiques extracurriculars i sol·liciti el seu reconeixement acadèmic, també tindrà el mateix sistema de tutorització.

→ [Dades sobre el nombre d'estudiants i convenis de pràctiques.](#)

El PEQ 070 és el procés que regula la gestió de les pràctiques, i que es troba també en revisió dins del procés general de revisió del SAIQU. En aquest moment, s'està dissenyant mecanismes i instruments per recollir informació sobre la satisfacció de les pràctiques externes.

La Facultat de Dret no disposa de dades pròpies sobre la satisfacció de les accions d'orientació. En aquest sentit, s'han pres les dades de l'enquesta de satisfacció que fa l'AQU als graduats. Les dades de satisfacció sobre les accions d'orientació, les pràctiques externs i les accions de mobilitat no són gaire positives, i en alguns casos estan per sota del 5.

→ [Dades sobre la satisfacció de les accions d'orientació](#)

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els espais i recursos materials de la Facultat de Dret són adequats per impartir docència, i per realitzar de manera satisfactòria les activitats formatives i d'aprenentatge.

La posada en marxa del nou edifici en el segon semestre del curs 2017-18 ha significat un salt qualitatiu en la disposició no només d'un major nombre d'espais sinó també d'una major versatilitat dels espais disponibles. Això ha permès poder assignar, de forma més acurada, els espais a les necessitats de la docència.

El nou edifici també disposa d'una sala de pràctica jurídica i una sala de medicacions, espais especialment dissenyats per dur-hi a terme simulacions de judicis, negociacions, mediacions i altres mecanismes de resolució extrajudicial de conflictes. Aquesta nova contribució possibilita la implementació de metodologies més actives que requereixin aquesta tipologia d'espais.

De la mateixa manera, el nou edifici aporta noves aules informàtiques per a la docència i per l'ús individual dels estudiants, així com a nous espais d'estudi per l'alumnat que s'afegeixen a les aules d'estudi de la biblioteca.

La valoració global que els estudiants realitzen de les instal·lacions de la Facultat és satisfactòria, tot i que està una mica per sota de la mitjana de la Universitat. Cal tenir en compte que algunes dades són resultat d'enquestes administrades quan encara el nou edifici no estava en funcionament. Per tant caldrà, està atent a les properes valoracions dels espais.

→ [Resultats de l'enquesta als estudiants sobre els serveis, instal·lacions, activitats i instal·lacions de la UB. Resultats per centres \(2017 i 2018\)](#)

La Biblioteca de la Facultat de Dret està molt ben valorada pels usuaris del centre (3 sobre 4), els ítems millors valorats són els que fan referència al servei de préstec, i al tracte i formació del personal. Per contra aquells aspectes amb una valoració més baixa (sota 3)

són la disponibilitat de connexió, les sales d'estudi, i la disponibilitat de la bibliografia recomanada per al professorat.

El nombre de préstecs i renovacions, i el nombre de visitants de la Biblioteca de Dret segueix la mateixa tendència que en els anys anteriors, sense cap canvi significatiu.

→ [Valoració dels espais i de les instal·lacions](#)

El SAIQU del centre disposa d'un procés específic sobre la gestió dels recursos materials i un sobre la gestió dels serveis. La unitat responsable per garantir el seu bon funcionament és l'administració del centre.

- [PEQ 110 «Gestió dels recursos materials»](#)
- [PEQ 120 «Gestió dels serveis»](#)

3.5.3. Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

En els darrers cursos, s'ha treballat de manera intensa en la revisió i millora del pla d'acció tutorial, que s'ha materialitzat en diverses reunions amb els caps d'estudis i els coordinadors del PAT de cadascun dels ensenyaments. Aquestes reunions han permès fer un seguiment de l'execució del pla i detectar possibles correccions en el seu funcionament. D'aquestes reunions s'han derivat accions de millora de cara als propers cursos, com l'aprovació d'un informe únic de valoració del PAT. No obstant, manca definir mecanismes que valorin la satisfacció dels estudiants amb les accions dutes a terme.

Les instal·lacions i els recursos materials de la Facultat garanteixen que els estudiants puguin desenvolupar el seu ensenyament de manera molt adequada, no només en les aules sinó també en altres instal·lacions que donen suport al seu estudi (biblioteca, aules d'estudi, informàtica, etc...). En el específic cas del grau en Relacions Laborals, s'ha de fer constar que la baixa satisfacció coincidí amb els anys que l'ensenyament no s'impartia a la Facultat de Dret i, per tant, no es podia fer un ús de les infraestructures d'altres graus de la Facultat. El 'trasllat' d'aquest grau a la Facultat ha permès millorar notablement les instal·lacions i serveis que gaudeix el seu alumnat.

Amb tot plegat, el centre assolix molt favorablement aquest estàndard i amb bones pràctiques que demostren el seu progrés cap a l'excel·lència

Un gran part de les accions de millora, proposades des de l'anterior procés d'acreditació, han estat implantades, i per tant es consideren **finalitzades**.

Acció de millora	Origen proposta	Abast
Disposar d'una aula d'informàtica mòbil i duplicar el número d'accés wifi per facilitar la participació en les enquestes en línia des de classe.	Autoinforme 2015	Centre
Protocol d'atenció telefònica i de gestió del correu institucional en els moments àlgids de feina.	Autoinforme 2015	Centre
Intensificar els convenis amb universitats estrangeres per a programes de mobilitat internacional	Seguiment 2014	CRIM
Promoure accions per posar en valor específicament el grau de GAP en els processos de selecció i promoció del personal de l'Administració pública de Catalunya, i crear una imatge de marca dels estudis de GAP.	Seguiment 2014	GAP
Formació específica per als tutors del PAT	ISC 2017	DRET, i CPiA

Implantar en el grau la tutoria per a alumnes d'alt rendiment acadèmic.	Autoinforme 2015	Graus
Crear pont de connexió entre la Facultat i els sectors professionals per incorporar als professionals en l'àmbit de la docència, aplicar la formació externa en l'àmbit acadèmic i la borsa de treball.	IAE 2015	Centre
Establir un procediment amb el centre i la UB per a la derivació dels estudiants de PAT NERE i PAT d'Esports d'alt Nivell	Seguiment 2018	Graus
Jornada sobre sortides professionals adreçada a tot l'alumnat	Seguiment 2018	GAP
Redacció d'un pla d'ocupabilitat per als graus de la Facultat de Dret.	Autoinforme 2015 i IAE 2015	Graus
Disseny d'un campus virtual per a l'ocupabilitat.		
Mapa d'ocupació B:Rlligat a les pràctiques		
Repositori de materials i eines d'ocupabilitat.		
Millorar l'acció tutorial en relació als programes de mobilitat.	ISC 2017	Grau CPiA
Dissenyar noves estratègies de comunicació i difusió del PAT als estudiants.	Seguiment 2018	Graus
Creació d'una línia de PAT específica per als estudiants de doble titulació.	Seguiment 2018	Graus
Contacte amb noves entitats per ampliar el catàleg de pràctiques	Seguiment 2018	CPA
Anàlisi del catàleg de pràctiques existents	Seguiment 2018	CPA
Actes conjunts amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya	Seguiment 2018	CPA
Organització d'actes sobre sortides professionals de caràcter sectorial.	Seguiment 2018	CPA
Organització d'actes informatives sobre programes de mobilitat nacional i internacional.	Seguiment 2018	CPA
Organització d'actes de presentació de l'oferta de títols de màster oficials impartits en la Facultat	Seguiment 2018	CPA
Institucionalització dels canals d'informació entre estudiants i professorat a través de la figura del delegat	Seguiment 2018	CPA
Sessions metodològiques amb els estudiants matriculats al TFG	Seguiment 2018	CPA

Font: Pla de millora de la Facultat

En l'actualitat es troben en curs les següents accions del pla amb data de termini de finalització durant el curs 2019-20:

- Anàlisi de la disponibilitat de materials acadèmics adequats a les necessitats de l'alumnat del PAT NERE. (centre)
 - Disseny d'un nou procediment de seguiment i avaluació de la formació que s'ofereix al grau en Pràctiques Externes. Major implicació del professorat en el seguiment i avaluació de les pràctiques. (graus)
 - . (Graus)
 - Disseny d'una estratègia de comunicació dels programes de mobilitat internacional i nacional. (Graus)
- Font: Pla de millora de la Facultat

3.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Dret disposa dels processos de qualitat següents, associats al desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:

→ PEQ 060: Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges.

Aquest procés estableix com el centre defineix, revisa, actualitza i millora els plans docents de les assignatures dels ensenyaments oficials del centre, amb especial cura dels apartats de metodologia i avaluació acreditativa dels aprenentatges.

→ PEQ 061: Programació academicodocent dels graus i màsters

Aquest procés regula les accions per a la programació d'assignatures i activació dels plans de graus i màsters.

→ PEQ 064: Treball Final de Grau i Treball Final de Màster.

Aquest procés concreta els mecanismes per garantir una gestió òptima i coherent dels treballs finals de graus i de màsters.

Amb caràcter general es pot afirmar que les assignatures que configuren els plans d'estudis dels ensenyaments del centre estan utilitzant activitats formatives i sistemes d'avaluació pertinent que serveixen perquè els estudiants assoleixin les competències definides en el títol.

La descripció de les activitats formatives i dels sistemes d'avaluació es recull en el pla docent per a totes les assignatures. Els plans docents, com ja s'ha posat de manifest, són aprovats pels departaments en primera instància i posteriorment són revisats i validats pel Consell d'estudis i per la Comissió Acadèmica de la Facultat. Aquests mecanismes de control vetllen perquè els plans docents s'adeqüin a les Directrius Acadèmiques i Docents de la Facultat de Dret, les quals estableixen, entre altres coses, alguns criteris a tenir en compte a l'hora de definir les activitats i els sistemes d'avaluació. Cadascuna d'aquestes activitats d'avaluació té una ponderació en relació a la qualificació final, que oscil·la entre en 50-60%, i que es veu complementada amb prova final de síntesis en la part restant.

S'ha de recordar, igualment, que els plans docents són únics per a cada assignatura, de manera que es garanteix una certa homogeneïtat en els aprenentatges dels alumnes independentment del grup i docent que imparteixi les assignatures. Cada docent pot preparar un programa que concreti determinats aspectes del pla docent (activitats, alguns detalls de l'avaluació, etc.) sense contradir mai el que disposa el pla docent.

Grau de Dret

Per consultar els resultats i dades: [Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al grau de Dret \(taula E64-E612G\)](#)

3.6.1. Els resultats dels aprenentatges assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El grau de Dret proporciona una formació jurídica de caràcter general que permet, posteriorment, l'especialització des del punt de vista professionalitzador, amb els estudis del màster oficial de l'advocacia. En aquest sentit, el pla d'estudis ha estat dissenyat per tal de proporcionar les eines jurídiques bàsiques (teòriques i pràctiques) que permetin a tots els estudiants estar en condicions de dur a terme les diferents actuacions jurídiques, ja sigui en l'àmbit judicial –en els diferents processos-, en l'administratiu, com, en general, el d'assessorament legal. Els respectius plans docents de les assignatures incorporen els objectius que es pretenen assolir, la metodologia i les diverses activitats avaluables i no avaluables que permeten treballar les tècniques i habilitats adients al grau jurídic.

La valoració dels estudiants pel que fa al grau d'assoliment d'aquesta formació jurídica és de 3.69 sobre 5 en l'any 2016 que s'eleva al 3,70 l'any 2017. És cert que l'augment de valoració positiva és minso però prou significatiu, si atenem a que cada any va augmentant. A més, la formació rebuda en relació al desenvolupament de les capacitats professionals és valorada amb un 3.72, pujant dos dècimes des del curs anterior.

Igualment, la valoració del volum de treball exigint en relació als crèdits de les assignatures passa del 3.10 al 3.42, així com el grau de satisfacció amb el professorat que augmenta del 3.47 en l'any 2016, al 3.61 l'any 2017. És de destacar també una valoració positiva pel que fa a l'aplicació dels coneixements adquirits en la titulació a través de les *Pràctiques externes*, una assignatura optativa, que puja del 3.47 al 3.52, en els dos anys objecte del període d'acreditació; i de l'habilitat comunicativa, ítem que també puja del 3.56 al 3.57. En general, el grau de satisfacció de la titulació és notable (3.94 i augmenta respecte el període anterior) i el 84, 62% dels estudiants tornarien a triar la mateixa titulació (en el curs 2016, el 81.11%). (vegeu taula E64)

La valoració dels estudiants en relació a la formació docent i formativa varia, en part, a la pròpia tipologia de l'assignatura, tot i que es manté en una escala del notable. Cal assenyalar, no obstant, que en la mesura que augmenta el nombre de respostes a les enquestes, la valoració de la formació docent augmenta progressivament. Així, per exemple, l'assignatura obligatòria de tercer curs del grau, *Dret Processal Penal*, amb una matrícula al voltant dels 600 estudiants cada any, té un percentatge de resposta a les enquestes del 17% al 2016 i 22% al 2017, sent el grau de satisfacció en el període objecte d'acreditació de 8,13 i 8,30, respectivament. Mentre que les assignatures optatives, com *Dret Internacional Econòmic*, amb un nombre de matriculats significativament inferior, 111 al 2016 i 37 al 2017, i un percentatge de resposta del 24 i 32% respectivament, aconsegueixen, igualment, una satisfacció global de 9,30 i 9,58 (vegeu taula E65).

3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

Les activitats formatives i d'avaluació del grau en Dret estan dissenyades per garantir que l'estudiant que superi el grau disposi d'una banda, dels coneixements necessaris per afrontar problemes jurídics, i de l'altra, de les habilitats i competències necessàries per exercir com a jurista, amb independència de quina sigui la seva elecció de sortida professional.

La metodologia docent emprada és molt variada i en cada pla docent de les assignatures es fa constar aquesta informació en relació amb els concrets objectius de coneixements i competències treballades en la titulació.

Les principals metodologies són:

Les **classes magistrals**. Cal dir que pràcticament totes les assignatures de formació bàsica i obligatòria tenen un percentatge de les hores total de docència presencial dedicades a la transmissió de coneixement teòric i comparat.

Realització de casos pràctics. Aquesta metodologia òbviament, s'adapta a la pròpia característica o tipologia d'assignatura, doncs no és el mateix una matèria de Formació bàsica que una obligatòria, però des del primer curs del grau, es treballa amb ella, amb un divers grau d'exigència. Aquesta metodologia permet un procés d'estudi i reflexió individual –tot i que després pot posar-se en comú a nivell de classe–; i alhora permet adquirir pràctica en l'avaluació de la situació, de la normativa aplicable i de la possible

solució jurídica aplicable. Aquesta activitat formativa permet a l'estudiant endinsar-se en el mètode jurídic i poder valorar els fets per donar una resposta jurídicament adequada. D'altra banda, el procés d'avaluació continuada de les assignatures està configurat de tal forma que la prova de síntesi final consisteix en la resolució d'un cas pràctic que incorpora preguntes teòriques.

Presentació de ponències i treball en equip. A primer curs del grau es fa servir aquesta concreta metodologia a través d'un treball en equip, en assignatures com *Tècniques de Treball i Comunicació*, amb una guia per part del professorat. A partir dels cursos superiors es realitza de forma individual.

TBL i PBL. L'objectiu de l'actuació consisteix a formular una proposta educativa basada en la combinació de dues estratègies metodològiques: l'aprenentatge basat en equips i l'aprenentatge basat en projectes i problemes. Aquesta metodologia s'està utilitzant en assignatures obligatòries de tercer i quarts curs i en optatives.

Exposicions orals i defensa de part. Aquesta metodologia es fa servir en els cursos superiors i especialment en optatives, on a partir de l'anàlisi de conflictes jurídics s'elaboren informes jurídics i dictàmens que són exposats a classe.

Simulacions. Permet treballar conjuntament simulacions judicials i de resolució de conflictes (mediació), implicant a un grup d'estudiants, però assolint cadascú d'ells un rol diferenciat. Aquesta activitat formativa es fa servir en optatives i també en el TFG. Igualment, aquesta metodologia ha permès la preparació i formació d'un grup d'estudiants participants en un Moot d'arbitratge internacional;

Clínicas jurídiques. Activitat formativa que permet a l'estudiant desenvolupar pràctiques curriculars amb entitats socials amb la possibilitat de vincular després el TFG amb aquella tasca desenvolupada.

A més, el grau de Dret disposa d'uns **Grups d'estudi orientat**, que són grups pensats per a repetidors que ofereixen una metodologia orientativa i singular, amb un ús més intensiu del campus virtual. Aquesta oferta s'ofereix en una franja horària que permet a l'estudiant compatibilitzar-ho amb les assignatures dels cursos superiors.

Grup de coordinació docent amb aula invertida. Aquesta metodologia pretenc combinar la coordinació docent de tots els professors que imparteixen docència en un mateix grup/classe de primer curs de Dret i la implementació, en diferents assignatures d'aquest grup classe i amb diferent intensitat, de la metodologia de l'aula invertida.

Cada assignatura, seguint les Directrius Acadèmiques del Centre, defineix en el seu respectiu Pla docent el nombre i la tipologia d'activitats avaluable que permet acreditar que l'estudiant assoleix els objectius formatius i competencials que li són propis. Cadascuna d'aquestes activitats té una ponderació en relació a la qualificació final, que oscil·la entre en 50-60%, i que es veu complementada amb prova final de síntesi en la part restant. Els instruments avaluadors són també diversos en atenció a les diverses competències i objectius que es treballen en el grau: des de test amb resposta múltiple, exàmens teòrics de resposta curta o diferències i similituds, resolució de casos pràctics, presentació d'informes i dictàmens.

Les **Pràctiques externes** és una assignatura optativa del grau de 6 crèdits i 150h de dedicació. La realització de pràctiques en una entitat col·laboradora exigeix la formalització d'un conveni de cooperació entre la Facultat i l'entitat i d'un projecte formatiu que ha d'incloure la descripció de les tasques i les competències que l'estudiant desenvoluparà durant la seva estada. Per tal de poder fer el seguiment de l'estudiant i l'avaluació de les pràctiques, s'assigna a cada estudiant un tutor acadèmic de la pròpia Universitat i un tutor extern de l'entitat. Quan finalitza l'estada en pràctiques, l'estudiant ha de presentar una memòria que, juntament amb l'informe del tutor extern i del tutor acadèmic determinarà la qualificació de les pràctiques que s'incorporarà al seu expedient.

Pel que fa a la metodologia i sistema d'avaluació del **TFG el Grau de Dret** i, en atenció al gran volum d'estudiants d'aquesta titulació, des del Consell d'Estudis es realitza una oferta de línies temàtiques i tutor, sens perjudici que l'estudiant pugui realitzar el seu Treball Final de Grau en una línia ad hoc. Aquesta oferta de línies es publica a la web i es gestiona a través d'un únic Campus Virtual de TFG per semestre, en el que els estudiants han de dipositar el seu TFG dins de termini i verificat a través d'un programari antiplagi. Fruit de la normativa aprovada per la Comissió Acadèmica de Centre el 2016, el tutor realitza el seguiment i el procés d'elaboració del TFG i pot emetre una valoració màxima de 8 (a través d'un Informe d'avaluació), en atenció a les rúbriques d'avaluació que estan publicades al Pla docent i a la web. Només en el supòsit que l'estudiant hagi obtingut aquesta qualificació de 8, pot sol·licitar la defensa del seu TFG davant d'un Tribunal per optar a una qualificació superior. Aquests tribunals són transversals, conformats per la coordinació de TFG, on no hi pot estar present el tutor i han d'emetre i signar, igualment, un Informe d'avaluació. Durant la presentació oral l'estudiant exposa, com a mínim, el plantejament i els objectius, la metodologia emprada, les fonts i els materials utilitzats, l'estat de la qüestió, els resultats obtinguts i les conclusions del TFG.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors acadèmics del Grau en Dret no presenten gaires canvis en relació als cursos anteriors i són satisfactoris i adequats a la titulació. Cal assenyalar, no obstant, que la taxa d'abandonament va baixar significativament el curs 2016-17 fins al 17% tot i que va tornar a repuntar el curs 2017-18, encara que no als nivells anteriors. D'altra banda, la taxa de graduació, va augmentar en el curs 2016-17 fins pràcticament al 57% retornant, el curs següent als valors lineals d'altres cursos, i mantenint-se en el 50,34% ([vegeu taula E67](#)).

Pel que fa als resultats de primer curs, els indicadors mostren que els cursos 2016 i 2017 va augmentar significativament (6 punts) la taxa d'abandonament, però cal remarcar que es va produir un augment considerable en el nombre d'estudiants que van accedir al grau. La taxa d'èxit se situa entre el 82 i el 81% i la de rendiment pràcticament en la mitjana del grau en el seu conjunt, en el 77%. Malgrat el que puguin semblar aquestes dades, no s'han de valorar de forma negativa, doncs per una banda es produeixen en context de major nombre de matriculats i de baixada de la nota d'accés, aquests fets, juntament amb l'absència d'una certa formació prèvia dels estudiants (a nivell de batxillerat) en els estudis jurídics demanen que el professorat de primer curs, realitzin una certa funció de

“filtre” respecte d'aquells estudiants que, pels motius que siguin, no han pogut triar adequadament el seu grau ([vegeu taula E68](#)).

També es consideren positius i satisfactoris els resultats acadèmics de les diverses assignatures del grau. La taxa de rendiment de les assignatures està de mitjana entre el 80 i prop del 88% i, concretament en les assignatures de Formació bàsica són més elevades. La taxa de no presentats se situa entre el 6 i el 8%, percentatge que augmenta, certament, en algun cas concret fins el 17% però exclusivament en assignatures optatives. D'altra banda, els resultats de les assignatures dels dos cursos acadèmics valorats indiquen que la qualificació majoritària en les assignatures és aprovat (al voltant del 50%) i el de notables se situa en un forquilla de 25 i 20%, percentatge que augmenta significativament en les assignatures optatives i, especialment, en el TFG. ([vegeu taula E69](#))

El percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants en relació a l'acció docent i formativa se situa entre el 10 i el 25%, tot i que hi ha alguna assignatura amb un percentatge lleugerament inferior i també de superior. Aquest fet comporta que les dades que es puguin desprendre no siguin necessàriament molt fiables o significatius, ja que quan la participació és molt baixa tendeix a recollir les opinions més extremes, ja siguin positives o negatives. Dit això, cal assenyalar també que es constata un lleuger augment en la participació de les enquestes el curs 2017, en relació als cursos anteriors. Pel que fa a la valoració de les dades en sí, es pot observar que la mitjana de satisfacció global se situa per damunt del 7. De les 58 assignatures del grau, només 3 assignatures obtenen una valoració inferior a 5 el curs 2016 (*Dret de l'Empresa i el Mercat, Dret Registral i Tècniques de Treball i comunicació*), mentre que el curs 2017 només és una, amb caràcter optatiu (*Qüestions d'actualitat jurídica en Dret privat*). A més, les assignatures que obtenen una valoració per damunt del 8 són 16 i 14, respectivament. Si es comparen aquestes dades respecte dels cursos anteriors es constata com ha augmentat considerablement (més del doble) el nombre d'assignatures que reben una valoració per damunt del 8.

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

No es disposen de dades més actuals sobre la inserció laborals dels graduats en Dret de les disponibles i analitzades en l'informe de seguiment del 2017. Malgrat això, les dades ens mostren una taxa d'ocupació satisfactòria (84,12%) i semblant als dels darrers cursos. El 64,73% la feina és adequada a la titulació cursada, i només el 13,84% no desenvolupen funcions universitàries en la seva actual ocupació. La formació teòrica rebuda es valora millor que la formació pràctica.

Grau de Relacions Laborals

Per consultar els resultats i dades: [Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al grau de Relacions Laborals \(taula E64-E612G\)](#)

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els valors recollits sobre la satisfacció dels graduats amb l'experiència global de la titulació així com dels estudiants amb l'acció docent formativa és positiva, i constaten que els resultats d'aprenentatge es corresponen tant amb els objectius de la titulació com amb el nivell MECES exigint ([vegeu taula E64](#)).

Així a les qüestions relatives a la satisfacció amb el professorat (ítem 4), a la coherència del treball exigint amb el nombre de crèdits de les assignatures (ítem 3), a la metodologia docent emprada pel professorat (ítem 5), a la contribució de la tutorització a l'aprenentatge (ítem 6) i a les pràctiques externes (ítem 9) tenen un percentatge més alt a l'ensenyament que al global de la Facultat i de la Universitat de Barcelona.

Concretament el percentatge obtingut per la realització de pràctiques és significatiu ja que obté un 3.73 al 2016 (respecte al 3.36 de la UB i el 3.53 de la Facultat) i s'incrementa considerablement a l'any 2017, obtenint un 4.11% sobre 5. Al 2017 el percentatge s'incrementa també en els ítems relatius a la formació rebuda (ítem 19) i les accions de mobilitat, rellevants per l'aprenentatge (ítem 10). A la resta d'ítems (en total són 22) trobem que el percentatge de satisfacció a l'ensenyament és molt similar al de la Facultat de Dret i de la Universitat de Barcelona.

En conclusió, de forma general els graduats la valoració és molt positiva en l'ítem relatiu a la opció de tornar a triar la mateixa titulació si tornés a començar (ítem 21) ja que en l'any 2016 és del 80.65% (respecte al percentatge relatiu a la opció de triar la mateixa Facultat, 76.92% i el 75.69% respecte a la mateixa Universitat). A l'any 2017 aquest percentatge segueix sent més alt en l'ensenyament, encara que disminueix, ja que es situa en un 71.43%, per sobre del percentatge de repetir a la Facultat de Dret, que és d'un 70.48% (el 75.75% repetiria a la mateixa Universitat de Barcelona).

D'altra banda la satisfacció global dels estudiants amb l'acció docent i formativa als cursos 2016 i 2017 és notable. A l'any 2016 hi ha només 4 assignatures amb una valoració global per sota de 5 i són 2 assignatures a l'any 2017. Tretze assignatures estan en la escala de 6 a 7 punts, tant al 2016 com el 2017 i de les assignatures amb una puntuació d'entre 7 i 8 punts el nombre és de set assignatures al 2016 i onze assignatures al 2017.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives i d'avaluació son, en general, adequades segons els indicadors de la satisfacció del estudiants amb l'activitat docent i formativa, només en quatre assignatures el percentatge està per sota del 5.

Al Grau de Relacions laborals tant la metodologia de cada assignatura com el seu sistema d'avaluació s'incorpora en el pla docent publicat.

La metodologia que s'utilitza tant a les assignatures de formació bàsica, de primer curs, com a les assignatures obligatòries i optatives, de segon, tercer i quart curs, és la de combinar la classe magistral amb la resolució de casos pràctics. A la major part de les

assignatures el cas pràctic esdevé una eina principal important per afavorir l'assoliment dels coneixements necessaris per superar l'assignatura.

Igualment seguint les directrius acadèmiques de la Facultat de Dret el pla docent de les assignatures incorpora un sistema d'avaluació única i un sistema d'avaluació continuada, que és el procediment normal i que s'aplica per defecte si l'alumne no ha sol·licitat en temps i forma (via formulari on line) el sistema d'avaluació única.

A totes les assignatures del Pla d'estudis (assignatures de formació bàsica, obligatòries i optatives) l'avaluació continuada comprèn una sèrie d'activitats avaluables (1, 2 o 3, depenent del nombre de crèdits de l'assignatura i del programa concret que desenvolupa el pla docent en detall) realitzades al llarg del quadrimestre que tenen, en global, un percentatge del 50 % o 60% de la qualificació final, que es complementa amb el percentatge del 50% o 40% de la nota, respectivament, obtingut amb la realització de la prova de síntesi (examen final que té lloc en les dates fixades oficialment i aprovades pel Consell d'estudis). D'altra banda, l'avaluació única comprèn una prova final, examen que es realitza en el període d'avaluació fixat pel centre i no conté activitats avaluables.

A partir del curs 2016-2017 l'avaluació dels TFG es duu a terme seguint el nou protocol acadèmic. El tutor avalua el treball presentat i defensat per l'alumne, que pot obtenir una qualificació màxima de 8. En aquest cas, sempre i quan l'estudiant ho formalitzi per escrit pot defensar el treball davant d'un tribunal acadèmic format per tres membres, escollits entre el professorat de la menció jurídic-laboral, menció de gestió de persones i sense menció. La valoració dels graduats envers la utilitat del TFG per consolidar les competències de la titulació és situa en valors mitjans (3,27 sobre 5) i una mica per sota de la valoració mitjana de la universitat.

Les pràctiques curriculars són avaluades pel tutor acadèmic assignat al conveni formatiu a l'alumne conjuntament amb el tutor de la empresa o institució on l'estudiant ha realitzat les pràctiques. A partir de la valoració del tutor extern i de la memòria que presenta l'alumne al tutor acadèmic es valoren els coneixements assolits a través de les pràctiques i es fa constar la qualificació a l'acta corresponent. La valoració de la metodologia i el sistema d'avaluació emprat a les pràctiques externes és molt positiva ja que a la resposta de si les pràctiques han permès al estudiant aplicar els coneixements adquirits durant la titulació assoleix un 3.73 el curs 2016 i un 4.11 el curs 2017 en l'enquesta dels graduats.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors dels cursos 2016-2017 i 2017-2018 sobre la taxa de rendiment i d'eficiència mostren un evolució favorable ja que s'incrementa la taxa de eficiència (91.98% al curs 2016-2017 i 93.96% al 2017) i la taxa de graduació (57.36% al curs 2016-2017 i 62.41, al 2017-2018) però disminueix la taxa d'abandonament (24.03% al 2016 i 21.43 al 2017). La taxa de rendiment i la duració mitjana dels estudis es manté durant els cursos esmentats. La evolució del primer curs també és positiva atès que disminueix la taxa d'abandonament (passa del 24% del 2016 al 16.18% al 2017) i s'incrementa la taxa de presentats (de 91.94% al 2016 fins el 94.74 al 2017) ([vegeu taula E67](#))

Respecte al as qualificacions de les assignatures destaquen una assignatura de primer curs, de formació bàsica (Estadística Aplicada) pel nombre de suspesos (116, al curs 2017 i 63, al curs 2016) i es deu a les dificultats de comprensió d'anàlisi dels estudiants i de la matèria. No obstant, destaca el nombre d'excel·lents de l'assignatura de pràctiques externes, que tot i no ser obligatòria, supera amb escreix el nombre de qualificacions excel·lents: al curs 2016-2017 van obtenir la qualificació d'excel·lent 78 (de 138 estudiants matriculats) i al curs 2017-2018 van ser 73 excel·lents vers 124 alumnes matriculats. (vegeu taula E69).

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

D'acord amb els indicadors (enquestes del 2017) el grau de satisfacció amb la feina és notable (d'un 7.92 sobre 10) i és molt significativa una altra dada com és la taxa d'ocupació del 90% dels titulats de la UB. Destacaria també, la taxa d'adequació en relació a les funcions específiques de la titulació és a prop del 50%: un 46.67%. (vegeu taula E612G).

Grau de Criminologia

Per consultar els resultats i dades: [Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al grau de Criminologia \(taula E64-E612G\)](#)

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les competències assolides per als estudiants del Grau en Criminologia es corresponen amb els objectius i amb el nivell del MECES de la titulació. Així ho acredita la mitjana dels resultats de les enquestes d'opinió dels estudiants sobre l'experiència global de la titulació, superior a 3,5 al curs 2016-2017 i propera al 4 en algunes assignatures del curs 2017-2018. Aquesta valoració positiva de correspondència entre el nivell de coneixements assolit i el nivell del MECES de la titulació també es pot deduir de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa, amb una mitjana superior a 7,5 al curs 2016-2017 i pràcticament de 8, amb assignatures valorades per sobre del 9, al curs 2017-2018 (vegeu taula E64 i taula E65).

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Al Grau en Criminologia, la metodologia docent és **molt diversa**. En funció del contingut i objectius de cada assignatura, el treball presencial amb l'estudiant pot consistir, entre d'altres, en alguna de les tipologies metodològiques següents:

- **Classe magistral.**
- Presentació de **ponències** per estudiants amb comentaris del professor o la resta del grup.
- Realització i resolució de **casos pràctics**.
- **Debat** dirigit pel professor.
- **Brainstorming** induït i dirigit pel professor

- **Simulació** de la presentació d'un **informe criminològic** a un judici oral o d'un **procés de mediació**.
- Visionat i posterior discussió de **material audiovisual sobre l'actualitat pràctica de la Criminologia**. Organització de **grups i tallers de treball in situ**.

En tot cas, la metodologia de cada assignatura es troba puntualment recollida al corresponent **pla docent**. Amb caràcter general, **la metodologia docent s'alinea satisfactòriament amb les competències i els resultats d'aprenentatge de la titulació**. En concret, aquestes són els objectius i competències bàsiques i transversals del Grau que s'assoleixen amb les diferents metodologies enunciades:

- **Classe magistral:** Dotar a la societat de professionals amb els coneixements suficients per fer front a la realitat creixent i mutable de la delinqüència a Espanya i altres països, amb l'aprenentatge d'habilitats a la intervenció i disseny de programes molt necessaris en la actualitat.
- **Presentació de ponències** per estudiants amb comentaris del professor o la resta del grup: Capacitat creativa i emprenedora: Capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes, Capacitat de cercar i integrar nous coneixements.
- **Realització i resolució de casos pràctics:** Proporcionar a llicenciats diferents disciplines (Psicologia, Sociologia, Pedagogia, etc.) una formació pràctica que els ajudi a desenvolupar una vocació tècnica especialitzada a la intervenció en Criminologia.
- **Debat i Brainstorming** induïts i dirigits pel professor: Capacitar a l'alumne perquè pugui intervenir amb eficàcia en accions orientades a la intervenció amb delinqüents (juvenils y adults) y víctimes del delictes.
- **Simulació** de la presentació d'un **informe criminològic** a un judici oral o d'un **procés de mediació**: Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat: Capacitat d'anàlisi, de síntesi i d'aplicació dels sabers a la pràctica, Capacitat de prendre decisions i d'adaptació a situacions no ideals.
- Visionat i posterior discussió de **material audiovisual sobre l'actualitat pràctica de la Criminologia**: Proporcionar a llicenciats diferents disciplines (Psicologia, Sociologia, Pedagogia, etc.) una formació pràctica que els ajudi a desenvolupar una vocació tècnica especialitzada a la intervenció en Criminologia.
- Organització de **tallers de treball in situ**: Treball en equip: Capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú, Capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals.

En correspondència, els **instruments avaluadors** utilitzats són **molt diversos**. El més utilitzats al Grau en Criminologia són el **test de resposta múltiple**, els **exàmens teòric-pràctic de respostes curtes** i la **resolució de supòsits pràctics**. Aquesta circumstància ha de ser valorada positivament, donat el caire marcadament objectiu d'aquestes tipologies avaluatives. Algunes assignatures, com ara Fonaments de Dret penal i Teoria del delictes, opten per una modalitat de test híbrida, a mig camí entre la prova de resposta múltiple i la de preguntes i respostes curtes. Sigui com sigui, tots els mitjans d'avaluació utilitzats es revelen com a perfectament idonis per acreditar que els estudiants assolixen de manera molt majoritària els coneixements i habilitats pròpies de cada assignatura.

Aquests aspectes són valorats positivament pels estudiants a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa, amb una mitjana superior a 6,5 al curs 2016-2017 i pràcticament de 7 al curs 2017-2018. ([vegeu taula E64 i taula E65](#)).

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

L'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic segueixen la mateixa tendència que els darrers anys. Cal destacar, que el curs 2017-18, la taxa d'abandonament ha disminuït set punts percentuals, que com a conseqüència ha portat un augment de la taxa de graduació (vegeu taula E67). Els resultats obtinguts en el primer curs d'aquest període avaluat són molt satisfactoris no difereixen de l'evolució seguida fins el moment ([vegeu taula E68](#)).

En correspondència amb els resultats que acaben de ser exposats, es pot deduir fàcilment que la **taxa de no presentats és reduïda**. Con és obvi, si la taxa de no presentats és baixa i la d'èxit tan alta, òbviament una part àmpliament majoritària dels estudiants matriculats acaben superant les assignatures.

Pel que fa al percentatge de crèdits superats en comparació al nombre de crèdits matriculats, aquest percentatge és igualment elevat. Aquesta circumstància és mèrit, d'una banda, dels propis estudiants i el seu **bon nivell general de capacitat i responsabilitat en la matriculació**; d'una altra, del **professorat i el correcte disseny dels estudis** que imparteixen; i, finalment, de l'estricta aplicació de la **normativa de permanència UB**, que desaconsella autoritzar **ampliació de matrícula** a tot els que la estudiants que la demanin i tingui pendent se superar alguna assignatura o no te bona mitjana ponderada de carrera ([vegeu taula E69](#)).

D'aquest conjunt de dades es poden extreure les següents conclusions:

- Notable nivell dels estudiants.
- Bon grau de dedicació, que els permet acollir-se al règim de dedicació completa.
- Correcta relació entre els crèdits matriculats i els crèdits materialment assumibles per l'estudiant. Aquesta *ratio* és controlada pel Centre mitjançant l'aplicació de la normativa de permanència UB (que determina estrictes limitacions de matriculació en la fase de formació bàsica i la fase intermitja) i les tutories prèvies a la matriculació, realitzades pels membres del Pla d'Acció Tutorial (P.A.T.).
- La valoració global dels estudiants (si és que la mateixa pot ser tinguda en compte, tot considerant l'escàs percentatge d'estudiants per grup que la complimenten) és **francament positiva**. Particularment positius són els valors relatius a la capacitat docent del professor, a la correcció de la metodologia docent seguida o a la càrrega de treball imposada als estudiants. En pràcticament tots aquests valors s'arriben a **percentatges ponderats entre el 6,5 i el 7**, tant el curs 2016-2017 com el curs 2017-2018.
- El professorat disposa de les qualificacions i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència i la dedicació adequades per desenvolupar una formació de qualitat. Els estudiants estan altament satisfets amb la competència docent del professorat. La bona valoració general que mereix la metodologia seguida a la major

part de les assignatures del Grau en Criminologia te correspondència directa en els professionals que la implementen. La valoració del **professorat** del títol és, de nou, altament satisfactòria. La valoració general mitjana és superior a 7 sobre 10, en alguns ítems (per exemple, compliment de programa) és pràcticament de 8 i en el cas d'alguns docents la valoració mitjana oscil·la, fins i tot, entre el 9 i el 10. Aquesta excel·lent valoració és comuna als cursos 2016-2017 i 2017-2018. Certament, en el cas d'altres docents les valoracions queden per sota de la mitjana, tot i que, normalment, per sobre de l'aprobat (5). Les raons al·legades pels estudiants són, habitualment, incorrecte desenvolupament general de l'assignatura pel professor, inadequat sistema d'avaluació o absentisme. En tots els casos, les incidències estan en vies de resolució. **Pràcticament en cap cas la valoració negativa del professor es deu al desenvolupament d'un sistema metodològic inadequat.**

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els graduats de Criminologia manifesten amb caràcter general que les seves funcions no són tant específiques de la seva titulació. Tot i això, els resultats obtinguts en aquests graus no estan molt allunyats de la mitjana respecte als graduats d'altres universitats de Catalunya. En el cas de Criminologia, aquesta disfunció obeeix, particularment, a l'existència de múltiples barreres normatives de la professió de Criminòleg en el mercat laboral, en particular al públic. Conjuntament amb la resta de Graus en Criminologia de les Universitats catalanes, es ve desenvolupant política activa de sensibilització dels diferents Departaments de les Administracions Públiques (Departament de Justícia, Departament d'Interior, Associació Catalana de Municipis, Departament d'Ensenyament, per tal de denunciar les esmentades barreres normatives. Algunes d'aquestes reclamacions, singularment en l'àmbit del sistema de Justícia, ja han estat ateses.

Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració

[Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al grau de Ciències Polítiques i de l'Administració \(taula E64-E612G\)](#)

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

La valoració general és positiva, tot i que la baixes respostes dificulten poder tenir orientació més detallada d'on poden estar els espais de millora que seria convenient analitzar i tractar en accions de millora. És rellevant, per tant, en el cas de l'experiència educativa global de la titulació que s'hagi avançat en la participació, que ha passat del 24,66% al curs 2016-17 al 28,97 % del curs 2017-18.

El salt més significatiu és dona en l'aspecte *si tornés a començar, triaria la mateixa universitat* que assoleix un 77% quan el curs anterior 2016-17 només s'arribava a un desig de repetir l'experiència d'un 44%. Probablement aquest avenç es degut a l'esforç realitzar per comunicar a l'alumnat recursos i iniciatives universitàries diverses. A tal fi, s'utilitza fonamentalment l'espai de campus virtual que inclou a tot l'alumnat del grau i que és una eina amb molt bona valoració (3,74 i 3,76 en els dos cursos). Aquest element compensaria

el poc avenç en la satisfacció amb la titulació, tot i que en una escala d'1 a 5, els valors són de 3,41 cap a 3,65. En tot cas, el baix nombre de respostes -18 i 24- en els dos cursos de referència obliguen a connectar aquestes dades amb d'altres com la petició en primera opció del grau, que donen índexs clarament satisfactoris.

Dades especialment positives són les referides al TFG. Les dades dels dos cursos analitzats sobre la satisfacció quant si el TFG *ha estat útil per consolidar les competències de la titulació* indiquen una satisfacció superior en el cas de aquest ensenyament, en comparació amb les dades agregades tant de Facultat com del conjunt de la UB.

En termes generals, en relació a la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa el resultat és altament positiu en tots els aspectes sobre els quals es pregunta, tot i que les diferències entre algunes valoracions d'assignatures i d'ítems en concret de les mateixes presenta diferències rellevants. Per poder detectar les situacions no satisfactòries sobre les quals s'havia de treballar, va caldre una anàlisi per grups de l'assignatura, destriant problemes que afecten a la coordinació entre grups i la metodologia docent emprada, dels que tenen a veure amb satisfacció de l'alumnat en relació al professorat concret de cadascun dels grups i cursos amb algunes incidències (o fins i tot idiosincràsia de grup) que poden determinar molt la valoració. En concret, l'alumnat és mostra altament satisfet amb l'activitat del professorat i hi ha avenç en els resultats, arribant-se a assolir notes al voltant i superiors al 9. Tot i que només en 3 assignatures la valoració està en la franja de menys de 5, tenint en compte els dos cursos, la puntuació és de 4,95 i 4,99 (l'anterior curs les dades eren 5,85 i 7,02, respectivament) en el curs 2017-18, i de 4,58 al curs 2016-17 (al curs següent el salt qualitatiu de *Tècniques Estadístiques d'Investigació Social* fou extremadament positiu, amb una satisfacció de 7,81).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Al Grau de Ciències Polítiques i de l'Administració, la metodologia docent és molt diversa, en atenció a la diversitat d'àmbits acadèmics que conformen el pla d'estudis. La classe magistral es combina amb la presentació a classe de treballs realitzats per l'alumnat, dinàmiques de grups, estudis de cas, debats sustentats en textos acadèmics, exercicis d'anàlisi estadístic de dades, etc. Les activitats d'avaluació continuada són l'espai idoni per combinar altres metodologies docents amb la centralitat de les classes magistrals presents en gran part de les assignatures de formació bàsica i obligatòries. Cal indicar, però, que l'assignatura de primer curs *Estructura Social* ha implementat un projecte d'innovació docent de manera coordinada en els tres grups de l'assignatura. En altres casos, els projectes d'innovació docent s'implementen només en algun dels grups de l'assignatura, com és el cas de l'assignatura de Polítiques Públiques I en el que es va desenvolupar un projecte basat en un enfocament deductiu, on els estudiants havien d'arribar a la teoria a partir del treball amb materials sobre casos concrets.

Especialment enriquidora és la participació en la responsabilitat docent del grau de departaments de cinc facultats de la UB: Dret, Economia i Empresa, Filologia i

Comunicació, Geografia i Història, i Informació i Mitjans Audiovisuals. Aquest procedència diversa permet implementar en el grau metodologies docents de tradició plural i portar a l'alumnat tradicions acadèmiques diferents i complementàries entre si. Aquest aspecte és més important encara, atès el perfil intensament divers de sortides professionals del nostre grau.

En els casos d'assignatures com *Tècniques Cartogràfiques*, *Tècniques Informàtiques d'Investigació Social* i *Mètodes Avançats d'Anàlisi Política i Social*, la docència s'imparteix en aules amb equipament informàtic específic adient per al desenvolupament dels seus continguts teòrics i pràctics.

El sistema d'avaluació majoritàriament escollit per l'alumnat és l'avaluació continuada, la qual cosa suposa un alta dedicació de l'alumnat als estudis i la centralitat de l'activitat de classe, juntament amb el treball autònom de l'alumnat orientat pel professorat dels diferents grups. Tot els professors i professores tenen horari d'atenció a l'alumnat, espai de tutoria especialment útil per a la resolució de dubtes en relació als temes de l'assignatura i/o l'ajuda en el desenvolupament de les diferents activitat exigides en el pla docent.

Tant la Cap d'estudis com el Consell d'Estudis, vetllen per garantir que tots els aspectes de metodologia, blocs temàtics i sistema d'avaluació estiguin recollits de manera clara en els plans docents de totes les assignatures, punt de referència clau de la coordinació docent entre grups de la mateixa assignatura. En especial, l'exigència en el detall de l'apartat de "blocs temàtics" i de "fonts d'informació bàsica" garanteix el bon desenvolupament també del sistema d'avaluació única, normalment basat en una prova final global sobre els continguts de l'assignatura i, en alguns casos, la presentació d'algun treball complementari (per exemple, estudi de cas). Aquesta centralitat del plans docents assegura en el grau de Ciències Polítiques i de l'Administració una alta homogeneïtat en els aprenentatges de l'alumnat, amb independència del grup i docent que imparteixi les assignatures.

Tot i que no es segueix una programació rígida, existeix ja tradició de, en el marc d'algunes assignatures, realitzar visites a institucions públiques com pot ser, per exemple, el Parlament de Catalunya, i de comptar amb convidats que realitzen sessions específiques, ja sigui professorat d'universitats estrangeres en el marc de programes de mobilitat internacional o especialistes diversos.

L'optativa d'*Anglès Politològic* és una eina de millora de la competència específica del nostre alumnat en llengua anglesa, en els àmbits professionals de referència de la titulació. Addicionalment, a les sessions d'inici de curs i en el marc del *Pla d'acció tutorial*, s'insisteix especialment en la necessitat d'aprenentatge d'una tercera llengua, i, de manera específica, es dona informació sobre l'Escola d'Idiomes Moderns de la UB. Molts i moltes alumnes segueixen cursos d'idiomes (fonamentalment d'anglès) que posteriorment són objecte de reconeixement per crèdits optatius.

Aquests dos cursos analitzats presentaven el repte d'un canvi en la normativa acadèmica reguladora del TFG a la Facultat. El canvi de normativa del TFG ha reforçat la relació

amb el professorat tutor (amb, fins i tot, alguna publicació immediata del TFG en revista científica d'alt nivell), a la vegada que s'han consolidat tutories generals per part de la coordinació de TFG, que es centren més en aspectes organitzatius i metodològics i serveixen per homogeneïtzar i garantir la qualitat acadèmica dels TFG i el bon desenvolupament del mateix. L'alt nivell d'alumnat amb una nota igual o superior a 8 que es presenta a la defensa davant Tribunal és un clar indicador de la qualitat en el desenvolupament del TFG de la titulació. Per exemple, els dos TFG guanyadors del primer *Premi al millor TFG amb perspectiva de gènere de la Facultat de Dret* de la UB, van recaure en treballs realitzats per l'alumnat del nostre grau.

La valoració negativa en ambdós cursos de les pràctiques de tipus curriculars (assignatura de *Pràctiques Externes*) en les enquestes realitzades de manera general, i que comptaven amb un molt baix nivell de respostes (es podria arribar a pensar que cap alumne dels que han respòs havia seguit cap pràctica), creiem que ha de ser compensada per la valoració extremadament positiva expressada en les memòries de pràctiques de l'alumnat, així com en els informes realitzats pels tutors de les entitats. Globalment, l'opinió de les entitats sobre el nostre alumnat és altament positiva, fins i tot amb resultat de contractació en algun cas. Aquesta satisfacció, juntament amb el compromís del grau en aquest punt com a espai de millora de la titulació, és la que ha permès augmentar el catàleg de pràctiques -en un entorn clarament competitiu i de perfil professional polivalent- i fer créixer també l'interès i demanda de pràctiques externes per part de l'alumnat. Cada curs es convoquen dues reunions informatives sobre pràctiques (torn matí i torn de tarda) i, com a mínim, una tutoria col·lectiva que serveix per homogeneïtzar informació organitzativa i metodològica de les pràctiques externes, a la vegada que es segueix una acció tutorial més individual i de relació de la coordinació de pràctiques amb les entitats acollidores d'estudiants.

Finalment, en aquest punt cal posar de relleu el treball amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlogues. Cada curs en el si del grau s'organitza un acte d'orientació professionalitzadora obert a tot l'alumnat, on s'analitzen les últimes dades sobre el mercat de treball de la titulació i d'on podem extreure orientacions de continguts sobre els quals cal incidir especialment. Per tant, podem concloure que durant aquests dos cursos s'ha avançat en l'objectiu de les competències professionals i, per tant, de l'adequació del pla d'estudis al context laboral.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els indicadors acadèmics del grau mantenen una certa estabilitat respecte a cursos anteriors. Com a lleugeres variacions destacables entre dades extremes: 1) una disminució de la taxa de rendiment en una forquilla entre el 81,62% del curs 2015-16 i el 80,74% del 2017-18; 2) una disminució de la taxa d'èxit en una forquilla entre 87,61% del curs 2015-16 i un 87,38% del curs 2017-18; 3) un augment de l'eficiència en els dos cursos analitzats, 92,30% i 92,62%, cursos 2016-17 i 2017-18 respecte al valor màxim de 92,44% del període anterior.

L'aspecte on la variació ha estat major és en les taxes de graduació i abandonament, dades aquestes sí més negatives respecte el període anterior i explicables en gran part per raó dels efectes de la crisi econòmica. Aquí el Pla d'acció tutorial ha estat clau per detectar les causes d'aquestes variacions, vinculades a circumstàncies de context personal adverses per part del nostre alumnat. La comparació entre dades i context general és congruent. En el 2017-18 l'abandonament era d'un 36,91%, quan al 2016-17 era del 27,74% (molt similar al 2015-16 i inferior al 2015-16). Pel que fa als resultats de primer curs es detecta també un augment lleuger -no arriba al punt- de la taxa d'abandonament, que es situa en percentatges de 23,15 (curs 2017-18) i 22,8 (anterior 2016-17) quan es partia del període anterior de valors més favorables. La taxa de presentats segueix situant-se per sobre del 90% (92,14% últim curs analitzat). És de remarcar que el període 2016-17 presenta una taxa d'èxit especialment satisfactòria: 87,92%. No oblidant que el primer curs suposa una cert filtre, es valora com a molt positiva l'evolució dels resultats globals de primer curs, en un grau que és demanat majoritàriament en primera opció.

De l'estudi comparatiu de les dades de les diferents assignatures en el període dels dos cursos estudiats, s'ha de concloure amb una valoració molt i molt positiva.

La taxa d'èxit en el curs 2016-17 es situava en 18 assignatures per sobre del 95% de les quals 4 eren del 100%, i en el curs 2017-18 en 15, de les quals 5 eren del 100%. Tot i que és veritat -com és d'esperar- que les assignatures optatives tinguin millors resultats, les assignatures de formació bàsica i obligatòries presenten valors altament satisfactoris.

Ha hagut un avanç en les assignatures que presenten taxa de rendiment superior al 90%, de 10 en el curs 2016-17 s'ha passat a 14 en el curs 2017-18. Si observem les qualificacions en concret dels dos cursos referència d'aquest informe i sense gaires diferències entre tipologia d'assignatures, el gran nombre de "notables" (nota compresa entre el 7 i el 9 sobre 10) completa la valoració clarament satisfactòria des del punt de vista acadèmic. En el curs 2016-17 només destaca el cas de *Teoria Constitucional*, que dona certament uns resultats singularment negatius respecte la mitjana del grau, 48,15% de taxa d'èxit i 46,43% de taxa de rendiment. Val a dir que en el curs següent les dades ja van ser del 90,70% i del 88,64% respectivament, i que, per tant, es van implementar les mesures adients per reconduir els resultats. En el curs 2017-18 és l'assignatura optativa de *Dret Electoral i Parlamentari* que és més discreta en les taxes, 69,44% d'èxit i 60,98% de rendiment. No obstant això, en el curs anterior el nivell era de 82,98% i 78% respectivament.

En el cas del TFG, s'ha experimentat un augment de matrícula que passa de 98 alumnes al 2016-17 a 104 al 2017-18 i es mantenen els resultats acadèmics molt i molt satisfactoris. En el curs 2016-18 les notes van ser de 17 aprovats, 55 notables, 7 excel·lents, 3 M.H i només 2 suspesos. En el curs 2017-18 les notes van ser de 18 aprovats, 70 notables, 3 excel·lents, 3 M.H i també només 2 suspesos.

El cas de les Pràctiques externes (assignatura optativa) és singular, doncs el curs 2017-18 van cursar pràctiques 40 alumnes mentre el curs 2015-16 eren només 19. Tot i el salt quantitatiu de més del doble de pràctiques curriculars, la nota majoritària es situa en el "notable" (33 alumnes).

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades UB de l'enquesta de 2017, amb un 53, 57% de resposta, ens mostren uns resultats positius i amb línies de millora en els aspectes de valoració de la formació rebuda tant teòrica com pràctica on la percepció expressada està per sota del 5. El fet que siguin els titulats de 2012 ens porta a poder ser optimistes i esperar efectes positius de les diverses iniciatives que s'han impulsat des del grau. La taxa d'ocupació en referència a Catalunya és del 79, 9% amb taxa d'atur d'11,49% , i una satisfacció global a la feina superior a 7 (de 10, i en tots els àmbits de referència)

De fet, una última dada de l'enquesta de l'AQU *La inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes 2017*, i a tall d'exemples, ens mostra com els nostres titulats són els que valoren millor el nivell de la formació teòrica rebuda en competències específiques (juntament amb els de la UPF, 7,1 sobre 10) . I, respecte al nivell i adequació de la formació inicial en competències cognitives, són els que expressen les millors valoracions en creativitat i pensament crític. També en competència en expressió escrita.

De la col·laboració mantinguda amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya tenim bones dades, que són explicades a l'alumnat en les sessions de presentació del col·legi que en els darrers cursos hem organitzat al grau. I, en especial, són altament satisfactòries les dades de l'enquesta AQU, on es compara els nostres graduats amb els de les altres universitats. Segons aquesta font, el 36,8% dels estudiants del grau manifesten ser-ho a temps complet. No obstant això , una dada en principi desfavorable per objectius acadèmics, com és la de que el 50% manifesta a més treballar durant els seus estudis en una feina no relacionada amb la titulació, un cop graduats i graduades pot suposar un valor addicional de cara a la inserció laboral en el l'àmbit professional específic de la titulació, com així ens ho han manifestat en nombroses ocasions participants en les jornades organitzades sobre sortides professionals específiques del grau de Ciències Polítiques i de l'Administració.

De les dades de l'enquesta AQU, els titulats UB accedeixen més a la seva primera feina per vies més objectives (selecció) que la de la resta d'universitats on, per exemple, els contactes personals i familiars són més determinants . També tenen millors resultats -un punt per sobre- en oposicions i concursos públics. Els nostre alumnat accedeix a la primera feina, sobretot, mitjançant borses de treball institucionals o del col·legi professional, al contrari que els titulats d'altres universitats on la creació l'empresa o despatx propi és més rellevant. Respecte a condicions laborals, els nostres titulats es situen en una bona franja en relació a salari (el 24% guanyen mes de 2.000 euros mensuals), jornada completa (el 88, 6% en contraposició amb el 68,4% de la UPF) i contacte indefinit (44,7% en relació al 39,1 de la UAB). En comparació amb la UPF i la UAB: 1) treballen també majoritàriament en l'àmbit privat (71,1%) , tot i que son els que treballen més en l'àmbit públic i a Barcelona; 2) són els més satisfets amb el contingut de la feina (8 sobre 10) i amb més satisfacció general amb la feina actual (7,4 sobre 10) .

Finalment, cal remarcar que l'esforç realitzat amb l'ampliació del catàleg de pràctiques curriculars a ben segur donarà posicions més avantajoses al nostre alumnat en la seva inserció laboral.

Grau de Gestió i Administració Pública

Per consultar els resultats i dades: [Resultats i indicadors de l'estàndard 6 per al grau de Gestió i Administració Pública \(taula E64-E612G\)](#)

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Des de la perspectiva de les competències específiques, l'adequació és fàcilment comprovable. Pel que fa a les competències transversals, cal recordar l'esforç que s'està fent des del Consell d'estudis del grau de Gestió i Administració Pública (i des del grup d'innovació docent que hi està vinculat) per orientar el professorat en el treball d'aquestes competències. En aquest sentit, es disposa d'un mapa de competències transversals que estableix quines assignatures treballen cadascuna de les competències, i des del Consell d'estudis s'ha designat un coordinador/a per a cada competència transversal, que està en contacte amb el professorat implicat en el treball de cada competència. Durant el bienni al qual es refereix aquest informe es va voler avançar particularment en el treball de les competències de comunicació i compromís ètic.

A banda de la valoració que es pot fer des de l'òrgan de coordinació del grau, és interessant conèixer també l'opinió dels graduats durant el període. La taula E64 recull les valoracions dels graduats en relació a un llistat de 22 indicadors.

En l'any 2016 es van recollir 16 respostes d'un total de 42 graduats (38,1%). Cal assenyalar que les valoracions de tots els ítems van ser superiors a la mitjana de la UB i de la Facultat. D'entre els indicadors més ben valorats n'hi ha diversos que guarden una relació estreta amb l'assoliment de competències. Sobre una escala de 5, es poden destacar les valoracions següents:

- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional (4,7)
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives (4,3)
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.) (4,6)

En el curs 2017 només es van recollir 8 respostes respecte de 47 graduats (16,7%), i s'observa que les mateixes valoracions no van assolir el 4 en cap dels indicadors referits. Val a dir que no s'ha pogut identificar cap motiu pel qual les valoracions dels graduats en el 2017 fossin inferiors a les del curs anterior.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Per a l'avaluació de les competències transversals es disposa de rúbriques. Es preveuen tres nivells de desenvolupament competencial i per a cada competència es disposa d'una rúbrica per a cada nivell.

Igualment, es disposa de rúbriques per avaluar els TFGs, tant pel que fa al contingut dels treballs com pel que fa a la seva presentació i defensa, si escau, amb el propòsit que es puguin certificar els resultats d'aprenentatge definits. També es disposa d'una Guia de tutories del Treball de Fi de grau, dirigida a professorat tutor i a l'alumnat, la qual aborda detalladament el pla d'acció estructurat del procés de tutorització. El 31 de maig de 2016 la Comissió acadèmica de la Facultat de Dret va modificar la normativa relativa als Treballs de Fi de Grau. Arran d'aquest canvi, des del Grup d'Innovació Docent consolidat de Gestió i Administració Pública es van revisar les rúbriques existents per adaptar-les als nous criteris d'avaluació, amb la intenció de facilitar la informació de l'alumnat i millorar els resultats d'aprenentatge. En l'elaboració de les rúbriques hi van participar tant professors com estudiants. També es van realitzar diferents reunions per establir com calia entendre i valorar la presentació oral de les conclusions. A través d'un campus virtual es coordina la implicació d'estudiants i de tutors i se'ls donen les informacions necessàries perquè el TFG es pugui desenvolupar de manera satisfactòria.

Pel que fa a les Pràctiques externes, que són obligatòries, el tutor acadèmic avalua l'assignatura a partir de l'emissió d'un informe sobre la base dels documents següents: a) l'informe emès per la tutor/a de l'entitat receptora assignada, que garanteix l'avaluació de coneixements, habilitats i destreses, i actituds i valors; b) la memòria final que realitza l'estudiant, on haurà d'exposar l'experiència assolida, les característiques dels assumptes coneguts i tot allò que permeti acreditar l'aprofitament de les pràctiques. Tots els documents s'elaboren segons un model normalitzat.

Més enllà d'aquestes consideracions generals, es disposa d'algunes dades sobre el nivell de satisfacció de graduats i d'estudiants.

De les opinions dels graduats es destaquen les valoracions referides als indicadors següents (curs 2016-2017):

- La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (3,8)
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (4,2)
- Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació (4,3)
- El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (4,1)
- Estic satisfet amb la titulació (4,6)

Com ja s'ha indicat en el punt anterior les mateixes valoracions en el curs següent van ser més baixes, amb l'excepció de l'indicador referit al TFG. Pel que fa a l'indicador més general "Estic satisfet amb la titulació", va baixar fins al 3,9 en el 2017.

D'altra banda, si s'observen les valoracions dels estudiants es constaten diferències molt rellevants entre assignatures. Val a dir que la informació agrega els diferents grups de docència d'una assignatura, i que el percentatge de resposta també és molt divers segons els casos, de manera que es fa difícil treure conclusions generals. Les dades disponibles han permès detectar algunes situacions que han requerit determinades intervencions correctores; en altres casos, però, no s'ha considerat que una valoració poc favorable es correspongués amb una activitat formativa inadequada i potser s'expliquen com a reacció a un nivell d'exigència més alt. Es podria afirmar que les assignatures de quart curs, majoritàriament optatives, acostumen a ser més ben valorades pels estudiants.

No es disposa de dades sobre el nivell de satisfacció del professorat.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A les taules E67 i E68 es pot veure com la taxa de rendiment per al conjunt del grau es manté en l'any 2016-2017 a nivells semblants al de cursos anteriors però disminueix 4,5 punts en el curs 2017-2018 (69,8%) i és encara uns punts més baixa per als estudiants de primer curs (pròxima al 66%). Per contra no s'observen variacions significatives en la taxa d'eficiència, que es manté pròxima al 92%.

S'observa, d'altra banda, un augment preocupant de la taxa d'abandonament en el curs 2016-2017, que ja s'apuntava en el curs anterior. En el 2017-2018 la taxa va assolir el 52,4%, el doble aproximadament del valor de la taxa en el curs 2014-2015. Aquest darrer curs es va observar un abandonament especialment elevat entre l'alumnat que havia iniciat el doble grau de Dret-GAP, i que va optar per continuar només els estudis de Dret, tendència que ens consta que no es va repetir un any més tard. Això no obstant, si s'observa la taxa d'abandonament només dels estudiants de primer curs, es constata un canvi de tendència molt favorable, amb una reducció de gairebé 20 punts percentuals (va passar del 56,7% en el curs 2016-2017 al 36,8%) un any més tard.

La taxa de graduació va seguir una evolució igualment negativa (31,5% en l'any 2016-2017 i 24,1% en l'any 2017-2018; respecte del 62,2% del curs 2014-2015) i paral·lelament s'observa que en l'any 2017-2018 va créixer la durada mitjana dels estudis fins a 5,4 anys, quan en anys anteriors la durada mitjana no havia superat els 4,8 anys.

En relació als aspectes analitzats, s'observa la concurrència d'aspectes relacionats amb el context econòmic i amb el perfil dels estudiants que molt probablement han influït sobre l'evolució de les taxes comentades:

- 1) Els estudiants que s'haguessin hagut de graduar en el període que es considera són els que van accedir al grau en plena crisi econòmica i amb un increment rellevant de les taxes acadèmiques; són estudiants que en bona part han compaginat estudis i treball, en detriment del seu rendiment acadèmic.
- 2) D'altra banda, durant el període la nota de tall es va mantenir en només un 5, de manera que estudiants que no tenien prou nota per accedir a d'altres titulacions optaven per matricular-se a GAP. Aquest aspecte no ha afavorit la motivació de l'alumnat i ha comportat un major abandonament dels estudis; a més, la formació

prèvia i els hàbits d'estudi en molts casos tampoc eren suficients per poder superar amb èxit uns estudis universitaris.

Des del punt de vista acadèmic en els darrers anys s'han emprès determinades accions, tant a nivell de la coordinació del grau com a nivell d'assignatura per millorar-ne el funcionament i augmentar la motivació de l'alumnat. Per tant, serà necessari fer un seguiment atent de les taxes analitzades per comprovar si s'observen els canvis de tendència que caldria esperar.

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades disponibles, referides a l'Enquesta de 2017 mostren una taxa d'ocupació de més del 96% i una taxa d'atur inexistent. Això no obstant, quan s'observa l'adequació de les taxes a les funcions específiques de la titulació, és només d'un 30%, per bé que aquest valor és molt superior al que s'havia registrat en enquestes anteriors. D'altra banda, en el 43% dels casos els graduats realitzen tasques de nivell universitari.

Quant a la satisfacció dels graduats, és més alta respecte de la feina que tenen (7,2) que respecte de la formació rebuda (6 per a la formació teòrica i 5,5 per a la formació pràctica).

Les dades es refereixen als graduats en el curs 2012-2013, de manera que es pot concloure que en els anys següents hi ha hagut una certa millora en la percepció dels graduats en relació a la formació rebuda.

3.6.5 Valoració de l'estàndard i seguiment de les accions de millora

El seguiment ha posat de manifest els bons resultats obtinguts en els graus de la Facultat. Per una banda, les dades de satisfacció dels graduats i dels estudiants són positius, i mostren una valoració satisfactòria dels programes formatius. De la mateixa manera, els indicadors acadèmics segueixen una trajectòria semblant als anteriors anys i la seva progressió és positiva. En el cas del grau de Gestió i Administració Pública cal seguir amb atenció l'increment de la taxa d'abandonament, i comprovar l'impacte de les accions que s'han impulsat per reduir-lo.

Per altra banda, els processos del SAIQU de la Facultat garanteixen la coherència entre les competències de la titulació i la metodologia i els sistemes d'avaluació de les assignatures a través dels plans docents i de l'aplicació de les directrius acadèmiques i docents de la Facultat de Dret.

Les dades d'inserció laboral també són satisfactòries, però en el cas del grau de Ciències Polítiques i de l'Administració i el grau de Criminologia presenten unes taxes d'ocupació inferiors als altres anys.

La majoria de les accions del pla de millora vinculades a aquest estàndard han estat implantades, i amb impactes positius per a les titulacions. Així, és el cas de les comissions creades per a la revisió dels plans docents i que han permès detectar el solapament entre continguts de diferents assignatures. També l'increment de la docència en anglès en alguns graus. La revisió i modificació de la normativa de TFG ha tingut un impacte en l'avaluació i en les qualificacions obtingudes. En canvi, l'acció proposada per augmentar

el percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció no ha donat el resultat esperat, ja que l'increment no ha estat tant significatiu com s'esperava. A continuació es descriuen aquelles accions que es donen per finalitzades:

Accions Finalitzades	
Acció de millora	Origen proposta
Adquirir i posar a disposició del professorat llicències de programari antiplagi per al TFG, el TFM i les proves d'avaluació que es penjen al Campus Virtual.	AUTOINFORME 2015
Recordar i proposar criteris d'avaluació del TFG i el TFM en forma de rúbriques.	AUTOINFORME 2015
Reflexionar sobre la ponderació de les proves de l'avaluació contínua i establir els canvis corresponents en la normativa de la Facultat.	IAE 2015
Obrir un debat a la CAC sobre la composició dels tribunals avaluadors del TFG/TFM i s'escau aprovar la modificació de la normativa de la Facultat que regula el procediment.	IAE 2015
Implantar en tots els ensenyaments de la Facultat (propis i oficials) la signatura digital de les actes a tots els nivells.	AUTOINFORME 2015
Augmentar l'oferta en anglès d'assignatures en el grau i màsters.	AUTOINFORME 2015
Traducció de tots els plans docents de les assignatures del Grau de Dret en català i castellà, i en anglès addicionalment quan s'imparteixi en aquesta llengua.	ISC 2017
Reformular les activitats de l'assignatura Tècniques de Treball i Comunicació perquè siguin més específiques i singulars del grau de Criminologia.	AUTOINFORME 2015
Desdoblament assignatures en llengua anglesa en el grau de Criminologia	Seguiment 2014
Desdoblament el torn de matí en dos grups per a la millora docent	Seguiment 2014
Modificar les rúbriques del TFG del Grau de GAP	ISC 2017
Fer estudis nous sobre l'absentisme a classe i l'abandonament i les seves causes, especialment en els estudiants de grau de primer curs.	AUTOINFORME 2015
Elaborar un pla de millora progressiva dels plans docents.	Autoinforme 2015 i IAE 2015
Implicar al tutor coordinador a primer i als tutors de titulació a partir de segon en la participació dels estudiants en la resposta de les enquestes de satisfacció.	Seguiment 2018
Creació d'una comissió per a la revisió de plans docents	Seguiment 2018
Planificació del lliurament d'enquestes a l'alumnat	Seguiment 2018
Establir moments presencials dedicats exclusivament a la resposta de les enquestes de satisfacció. Establir mecanismes des de la coordinació del PAT.	IAE 2015; IAE 2017
Oferta d'una activitat acadèmica sobre Igualtat de gènere on es treballi la temàtica des d'una perspectiva transversal i interdisciplinària per a totes les titulacions. Aprofitament d'activitats que ja s'ofereixen: ampliant continguts. Activitat de reconeixement de crèdits, possibilitat de que aparegui al suplement europeu del Títol	Seguiment 2018
Promoure que algunes assignatures del grau de CPA s'imparteixin en anglès	SEGUIMENT
Creació Campus virtual COMPETENCIES TRANSVERSALS	Seguiment 2018
Ajustar els continguts de les assignatures en el grau de RRL	IAE 2015
Consolidació TFG una línia d'estudis de gènere amb l'assignació d'un tutor específic. Promoure premi TFG amb visió de gènere.	Seguiment 2018

Font: Pla de Millora de la Facultat de Dret

En l'actualitat, els graus estan treballant en les següents accions per acabar-les d'implementar:

Accions en curs o pendents d'implementar		
Acció de millora	Abast	Origen proposta
Incrementar el número d'assignatures que ofereixen grups impartits en anglès	Grau CPA	Seguiment 2018
Preparació d'activitats d'aprenentatge transversals	Grau GAP	Seguiment 2018
Dissenyar una enquesta de satisfacció del TFG i TFM amb el suport del Gabinet Tècnic del Rectorat.	Titulacions Grau i Màster	Autoinforme 2017
Introduir com a línia del TFG de l'aprenentatge servei	Grau GAP	ISC 2017

Sistematitzar la informació sobre els projectes d'innovació docent implementats en les assignatures del grau de CPA	Grau CPA	ISC 2017
Elaboració d'un qüestionari que permeti a l'estudiant valorar l'assignatura de Seguiment 2018 pràctiques externes així com la tasca desenvolupada pel tutor/a.		
Font: Pla de Millora de la Facultat de Dret		

4. Pla de millores del centre fruit de l'ISC

Resultat de l'anàlisi del seguiment dels ensenyaments de grau, es proposen les següents accions de millora:

Acció	Publicar els currículums del professorat dels graus de la Facultat.
Punt feble	En l'actualitat, la pàgina web de les titulacions no disposa d'informació pública sobre el perfil acadèmic i professional del professorat que imparteix docència en les assignatures dels graus de la Facultat.
Objectius a assolir	Donar a conèixer als diferents grups d'interès el perfil acadèmic i professional del professorat que imparteix docència en els graus de la Facultat.
Estàndard	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública (PEQ 140)
Prioritat	Mitjana
Responsable	Caps d'estudi Vicedeganat de Relacions Internacionals
Termini	Setembre 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Graus
Indicadors seguiment	Percentatge de currículums publicats

Acció	Definir i implantar un procediment per a la publicació dels TFG amb millor qualificació al dipòsit digital de la UB.
Punt feble	La publicació dels TFG amb millor qualificació al dipòsit digital de la UB és desigual entre els diferents graus. La possible causa d'aquesta desigualtat és la manca d'un procediment que estableixi de forma clara el responsable i els terminis per a la publicació dels TFG amb millor qualificació.
Objectius a assolir	Garantir la publicació dels TFG amb millor qualificació i el seu accés des de la pàgina web de la titulació.
Estàndard	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública (PEQ 064)
Prioritat	Alta
Responsable	Caps d'estudi o coordinació del TFG

Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Graus
Indicadors seguiment	Nombre de TFG amb millor qualificació publicats al web de les titulacions.

Acció	Administració d'una enquesta de satisfacció sobre el desenvolupament del TFG.
Punt feble	No es disposa d'informació sobre la satisfacció i opinió dels estudiants en relació al desenvolupament de l'assignatura de TFG.
Objectius a assolir	Disposar de dades sobre el funcionament de l'assignatura del TFG.
Estàndard	Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu
Prioritat	Alta
Responsable	Vicedeganat d'Afers Acadèmics Coordinació dels TFG
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Graus
Indicadors seguiment	Percentatge de participació en les enquestes de satisfacció del TFG.

Acció	Reunions de coordinació entre el professorat del primer i el segon semestre del primer curs dels graus.
Punt feble	La coordinació docent principalment es realitza de forma vertical, des dels òrgans establerts cap al professorat, però manca reforçar mecanismes de coordinació horitzontal entre professorat.
Objectius a assolir	Incrementar els mecanismes de coordinació docent als graus.
Estàndard	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu
Prioritat	Alta
Responsable	Cap d'estudi
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Graus
Indicadors seguiment	Nombre d'assistents a la reunió de coordinació.

Acció	Reunió de coordinació entre els coordinadors del PAT i els estudiants delegats de grup.
--------------	---

Punt feble	La figura de delegat de curs està implantada als graus de la Facultat, però manca definir el contingut de la funció del delegat/da i conèixer les accions que es duen a terme. Per aquesta raó, es planteja una reunió per dotar de contingut aquesta figura i per establir un mecanisme sistemàtic d'intercanvi d'informació entre la coordinació i els delegats.
Objectius a assolir	Reforçar la figura del delegat i la seva vinculació amb el responsable del PAT.
Estàndard	Estàndard 5: Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge
Prioritat	Alta
Responsable	Vicedeganat d'Afers Acadèmics
Termini	Juny 2020
Implica modificació	No
Abast de la millora	Graus
Indicadors seguiment	Nombre d'estudiants delegats assistents a les reunions convocades.

5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC

A continuació es presenten les accions de millora que no han estat analitzades en aquest Informe de Seguiment bé pel seu caràcter transversal o bé per ser accions de titulacions no analitzades.

Codi Millora	Accions de millora	Origen proposta	Abast proposta	Estat de l'acció
TGM_140_E21_01_2017	Incloure la llengua d'impartició en els plans docents	IAE 2017	Titulacions Grau i Màster	Desestimada
TGM_064_E62_01_2015	Adquirir i posar a disposició del professorat llicències de programari antiplagi per al TFG, el TFM i les proves d'avaluació que es penguin al Campus Virtual.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_064_E62_02_2015	Acordar i proposar criteris d'avaluació del TFG i el TFM en forma de rúbriques.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E62_01_2015	Reflexionar sobre la ponderació de les proves de l'avaluació continua i establir els canvis corresponents en la normativa de la Facultat.	IAE 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_064_E62_03_2015	Obrir un debat a la CAC sobre la composició dels tribunals avaluadors del TFG/TFM i s'escau aprovar la modificació de la normativa de la Facultat que regula el procediment.	IAE 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E62_02_2015	Implantar en tots els ensenyaments de la Facultat (propis i oficials) la signatura digital de les actes a tots els nivells.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E62_03_2015	Augmentar l'oferta en anglès d'assignatures en el grau i màsters.	AUTOINFORME 2015	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada

TG_060_E62_02_2015	Redactar i aprovar un document de criteris acadèmics i docents per als títols d'itineraris dobles.	AUTOINFORME 2015	Titulació dobles graus	Finalitzada
MA_060_E12_01_2016	Introducció de noves optatives	seguiment 2016	Màster MA	Finalitzada
MA_040_E13_01_2015	Realitzar un seguiment del nombre de places ofertes del Màster d'Advocacia amb la finalitat d'assegurar la disponibilitat de l'espai.	IAE 2015	Màster MA	Finalitzada
MDESP_020_E61_01_2015	La institució ha d'assegurar la correspondència entre la denominació del títol i els continguts que constitueixen el pla d'estudis.	IdA 2015	Màster MDESP	Finalitzada
MGPA_020_E12_01_2016	Canvi en l'oferta d'assignatures optatives. Canvi en la denominació d'assignatures optatives.	seguiment 2016	Màster MGPA	Finalitzada
MA_070_E51_01_2016	Establir algun contacte directe entre els tutors de les institucions i el tutors i/o coordinadors acadèmics de les pràctiques externes per tal de millorar la coordinació de les pràctiques.	seguiment 2016	Màster MA	Finalitzada
MGPA_064_E62_01_2015	Incloure un seminari metodològic que abordi les característiques del TFM en el Màster de Gestió Pública Avançada.	IAE 2015	Màster MGPA	Finalitzada
TGM_140_E41_01_2018	Sol·licitar breu C/V al professor associat i/o extern	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
MGPA_E41_01_2015	Abordar les limitacions pel que fa a l'estabilitat i especialització del claustre del professorat, ja que la situació actual esdevé en sobrecàrrega docent que "penalitzà" la investigació i la gestió acadèmica i pot comprometre en un futur al correcte exercici dels títols.	IdA 2015	Màster MGPA	Finalitzada
MA_040_E13_02_2017	Conveniència de canviar els requisits d'accés per actualitzar-los a les exigències legals.	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
MA_060_E62_01_2017	Millorar el funcionament del portafoli de les pràctiques externes	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
MA_050_E51_01_2018	Disseny i implantació d'un pla d'acció tutorial específic per al màster d'Advocacia	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
TGM_130_E63_01_2015	Establir moments presencials dedicats exclusivament a la resposta de les enquestes de satisfacció. Establir mecanismes des de la coordinació del PAT.	IAE 2015; IAE 2017	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_050_E51_01_2018	Establir un procediment amb el centre i la UB per a la derivació dels estudiants de PAT NERE i PAT d'Esports d'alt Nivell	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
TGM_060_E61_01_2018	Oferta d'una activitat acadèmica sobre Igualtat de gènere on es treballi la temàtica des d'una perspectiva transversal i interdisciplinària	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	Finalitzada
MEJA_060_E62_01_2018	Lliurament de les evidències de les proves d'avaluació	Autoinforme 2018	Màster MEJA	Finalitzada
MEJA_060_E61_01_2018	Plantejar la possibilitat de crear un curs 0 per a estudiants procedents d'altres sistemes jurídics al de l'Estat Espanyol.	IAE 2018	Màster MEJA	Finalitzada
MGPA_040_E13_01_2017	Valorar la trajectòria professional dels estudiants de nou accés del màster de Gestió Pública Avançada, en el casos d'aquells que no compleixen les titulacions d'accés i amb l'objectiu d'eximir-los dels complements de formació	ISC 2017	Màster MGPA	Finalitzada
MA_060_E14_01_2016	Potenciar la comunicació entre les diferents assignatures per evitar solapaments de continguts	seguiment 2016	Màster MA	Finalitzada

MEJA_020_E12_01_2018	Modificació de l'oferta d'optatives de l'especialitat de Dret Privat.	Seguiment 2018	Màster MEJA	Finalitzada
MGPA_064_E62_01_2018	Disseny d'una rúbrica d'avaluació del TFM adaptada a l'especificitat del màster.	Seguiment 2018	Màster MGPA	Finalitzada
MGPA_064_E62_02_2018	Protocol del calendari de realització dels TFM. Procediment d'assignació de tutors.	Seguiment 2018	Màster MGPA	Finalitzada
MA_060_E62_02_2017	Reformulació del plantejament de l'assignatura de Pràctiques I	ISC 2017	Màster MA	Finalitzada
MGPA_020_E12_01_2019	Creació d'una nova assignatura optativa.	Autoinforme 2019	Màster MGPA	Finalitzada
MDESP_020_E12_01_2019	Canvis en l'oferta optativa del màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia.	Autoinforme 2019	Màster MDESP	Finalitzada
	Establir ponts de connexió amb els estudis de doctorat en el Màster de Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	IAE 2015	Màster MDESP	Pendent de seguiment
TGM_050_E63_01_2018	Elaboració d'un qüestionari que permeti a l'estudiant valorar l'assignatura de pràctiques externes així com la tasca desenvolupada pel tutor/a.	Seguiment 2018	Titulacions Grau i Màster	En curs 0-25%
MEJA_021_E12_01_2018	Dissenyar i aprovar el títol propi de Dret Privat	Autoinforme 2018	Màster MEJA	En curs 25-50%
MEJA_021_E12_01_2018	Reflexió sobre la modificació del pla d'estudis adreçada a la disminució de les especialitats.	Autoinforme 2018 i IdA 2018	Màster MEJA	En curs 25-50%
TGM_064_E63_01_2017	Dissenyar una enquesta de satisfacció del TFG i TFM amb el suport del Gabinet Tècnic del Rectorat.	Autoinforme 2017	Titulacions Grau i Màster	En curs 25-50%
MDESP_060_E62_01_2019	Modificació del format de l'assignatura optativa Taller de Recerca	Autoinforme 2019	Màster MDESP	En curs 25-50%
MEJA_064_E62_01_2018	Definir un model de TFM obert i adaptat a l'orientació del títol i a la carga real de treball, millorant la connexió TFM/investigació/pràctica professional	IAE 2018	Màster MEJA	En curs 50-75%
MEJA_080_E43_01_2018	Pla de mobilitat propi per a professors i estudiants	IAE 2018	Màster MEJA	Pendent d'implementar
MEJA_130_E43_01_2018	Millorar la valoració del col·lectiu de professors i estudiants en relació a les activitats formatives.	IAE 2018	Màster MEJA	Pendent d'implementar

Font: Pla de millora del Centre