

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS  
ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I  
INSTAL·LACIONS DE LA UB  
Edició 2012

---

Servei de Planificació i Anàlisi - Agència de Polítiques i de Qualitat

Gener 2013

## SUMARI \*\*

---

### RESULTATS GLOBALS

#### I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

#### II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

#### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

\*\*Pendent incorporar l'anàlisi de les preguntes obertes

## RESULTATS GLOBALS

---

1. FITXA TÈCNICA
2. PARTICIPACIÓ
3. VALORACIÓ DE LA UB
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS 2011 I 2012

## 1. FITXA TÈCNICA

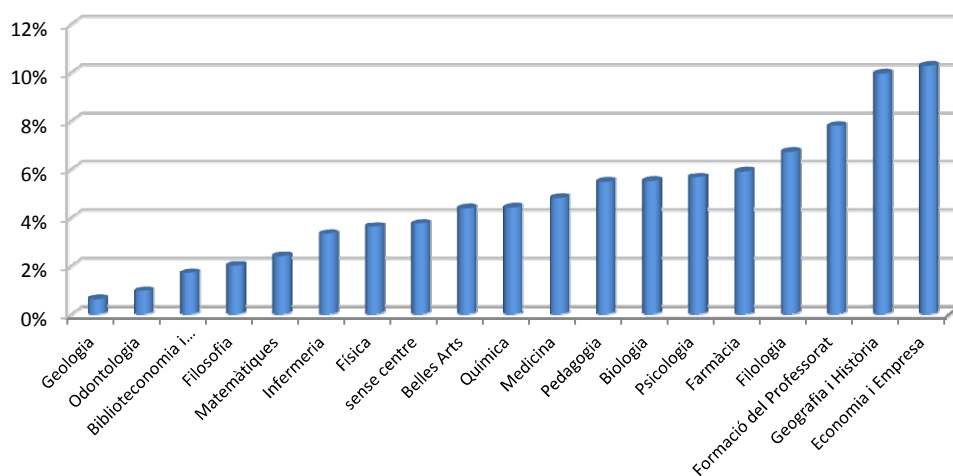
Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2011-12
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB i banner en Campus Virtual
Mostra	3.337 respostes
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és de l'1,6 %
Període de recollida de les dades	Del 3 al 20 de maig de 2012

## 2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Enquestes enviades	Participació 2012	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
<b>Participació global 2012</b>	3.337	54.238	6,2%	1,6%

## Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	111	3,3%
Facultat de Belles Arts	146	4,4%
Facultat de Biblioteconomia i Documenta	57	1,7%
Facultat de Biologia	184	5,5%
Facultat d'Economia i Empresa	343	10,3%
Facultat de Dret	358	10,7%
Facultat de Farmàcia	197	5,9%
Facultat de Filologia	224	6,7%
Facultat de Filosofia	67	2,0%
Facultat de Física	121	3,6%
Facultat de Formació del Professorat	260	7,8%
Facultat de Geografia i Història	332	9,9%
Facultat de Geologia	21	0,6%
Facultat de Matemàtiques	80	2,4%
Facultat de Medicina	160	4,8%
Facultat d'Odontologia	32	1,0%
Facultat de Pedagogia	183	5,5%
Facultat de Psicologia	189	5,7%
Facultat de Química	147	4,4%
sense centre	125	3,7%
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>3.337</b>	<b>100%</b>



**Participació per tipus d'ensenyament\***

	Respostes	Enquestes enviades	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus	2.335	30.858	7,6%	1,9%
Cicles	727	15.420	4,7%	3,5%
Màster universitari	340	4.859	7,0%	5,1%
Doctorat**	119	3.101	3,8%	8,8%

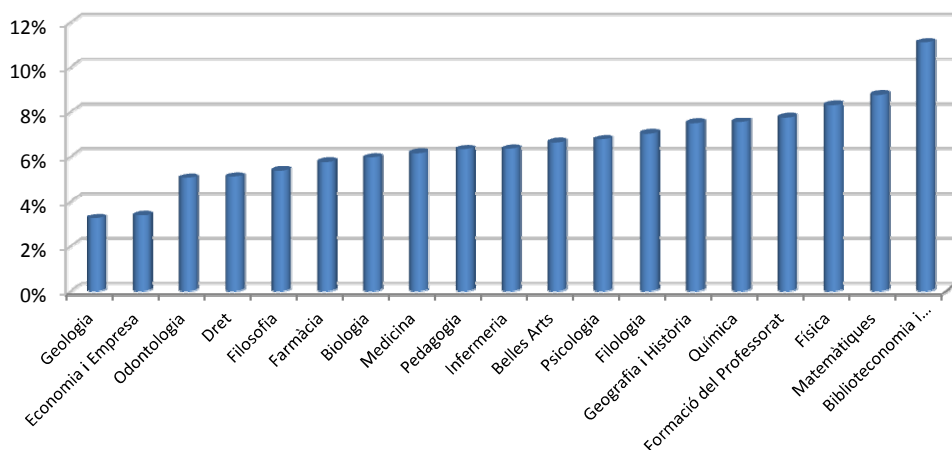
\* El total de respostes per tipus d'ensenyament no ha de sumar el total de respostes ja que un estudiant pot estar cursant més d'un ensenyament

\*\* No es va enviar l'enquesta als estudiants de tutoria de tes

**Participació per centres**

	Respostes	Enquestes enviades*	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	111	1.748	6,3%	9,0%
Facultat de Belles Arts	146	2.202	6,6%	7,8%
Facultat de Biblioteconomia i Documenta	57	514	11,1%	12,3%
Facultat de Biologia	184	3.090	6,0%	7,0%
Facultat d'Economia i Empresa	343	10.135	3,4%	5,2%
Facultat de Dret	358	7.027	5,1%	5,0%
Facultat de Farmàcia	197	3.422	5,8%	6,8%
Facultat de Filologia	224	3.188	7,0%	6,3%
Facultat de Filosofia	67	1.249	5,4%	11,7%
Facultat de Física	121	1.458	8,3%	6,5%
Facultat de Formació del Professorat	260	3.351	7,8%	5,8%
Facultat de Geografia i Història	332	4.430	7,5%	5,2%
Facultat de Geologia	21	646	3,3%	21,1%
Facultat de Matemàtiques	80	913	8,8%	10,2%
Facultat de Medicina	160	2.600	6,2%	7,5%
Facultat d'Odontologia	32	634	5,0%	16,9%
Facultat de Pedagogia	183	2.892	6,3%	7,0%
Facultat de Psicologia	189	2.792	6,8%	6,9%
Facultat de Química	147	1.948	7,5%	7,8%
sense centre	125			
Total facultats/escoles	<b>3.337</b>	<b>54.238</b>	<b>6,2%</b>	1,6%

\* Aproximació a partir dels correus electrònics enviats



### 3. VALORACIÓ DE LA UB

#### Per què estúdieu a la UB?

És la universitat on volia cursar els estudis	60,6%
És una tria determinada per la nota d'accés	12,6%
Per proximitat geogràfica	33,5%
Pel preu de la matrícula	7,6%
Altres motius	12,9%

#### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	43,8%
Ocupa una posició intermèdia	51,1%
Ocupa una de les darreres posicions	5,1%

#### Universitats que coneix

##### Universitats públiques

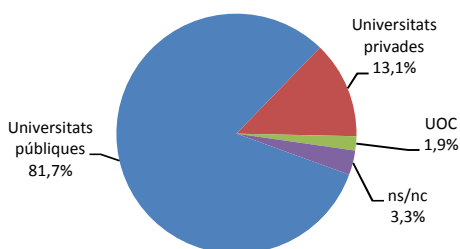
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,8%
Universitat de Girona (UdG)	64,6%
Universitat de Lleida (UdL)	57,2%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	84,2%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	88,9%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	54,7%

##### Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	47,8%
Universitat de Vic (UVic)	68,0%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	51,2%
Universitat Ramon Llull (URL)	76,5%
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	75,1%

#### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	21,4%
No	78,6%



##### Universitats públiques

UAB	30,5%
UdG	4,6%
UdL	1,6%
UPC	6,9%
UPF	36,8%
URV	1,3%

##### Universitats privades

UAO	1,7%
UVic	0,9%
UIC	3,2%
URL	7,3%

UOC	1,9%
-----	------

#### Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

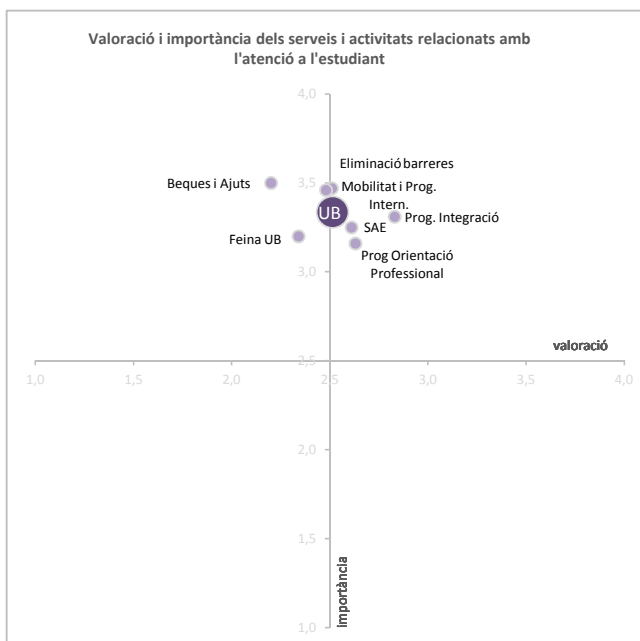
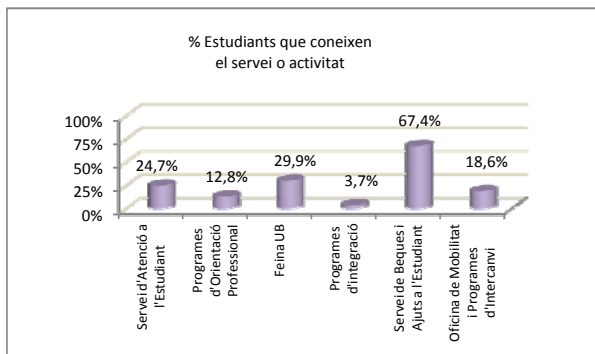
Sí	35,2%
No	64,8%

##### En quines?

Saló de l'ensenyament	67,8%
Saló Futura	4,9%
"Apropa't a la UB"	3,6%
"La UB s'apropa"	1,6%
Jornades de portes obertes	48,7%
Tallers i activitats pràctiques fo	11,0%
Xerrades	30,9%
Altres	3,1%

#### 4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA

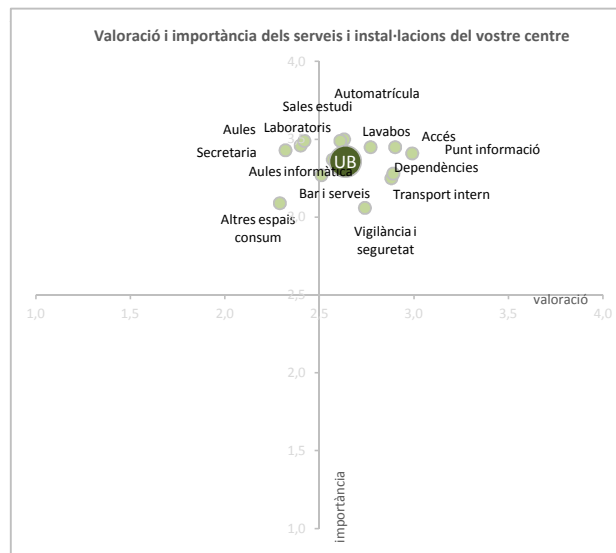
##### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,61	3,25
Programes d'Orientació Professional	2,63	3,16
Feina UB	2,34	3,20
Programes d'integració	2,83	3,31
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>	2,51	3,47
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,20	3,50
Oficina de Mobilitat i Programes d'Inter	2,48	3,46
Mitjana UB	2,51	3,34

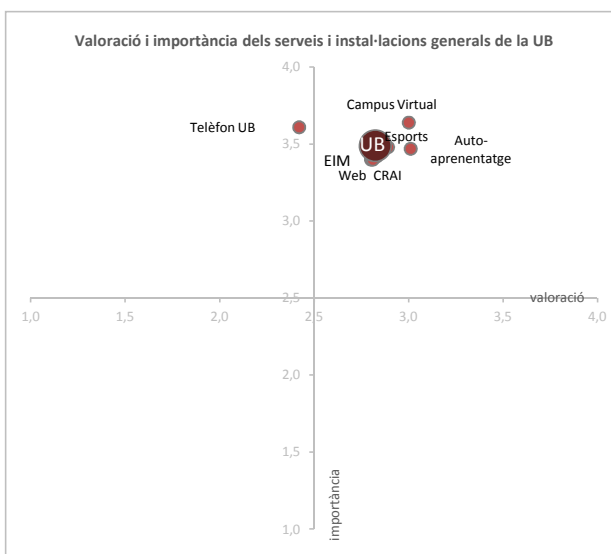
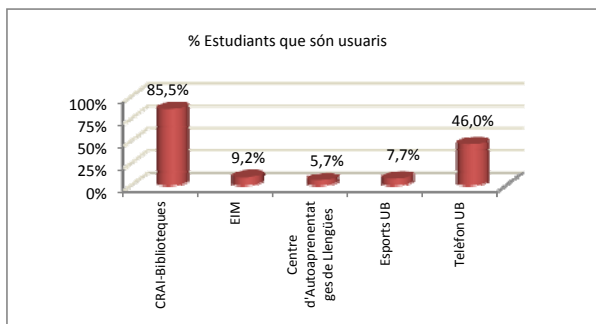
##### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE

	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
Secretaria	2,32	3,43
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,63	3,50
Aules	2,40	3,46
Laboratoris	2,61	3,49
Aules d'informàtica	2,57	3,37
Sales d'estudi	2,42	3,49
Lavabos	2,77	3,45
Bar i serveis de restauració	2,51	3,27
Altres espais per al consum d'aliments	2,29	3,09
Accés al centre	2,90	3,45
<i>Transport intern</i>	2,88	3,25
Dependències	2,89	3,28
Vigilància i seguretat	2,74	3,06
Punt d'informació	2,99	3,41
Mitjana UB	2,64	3,36





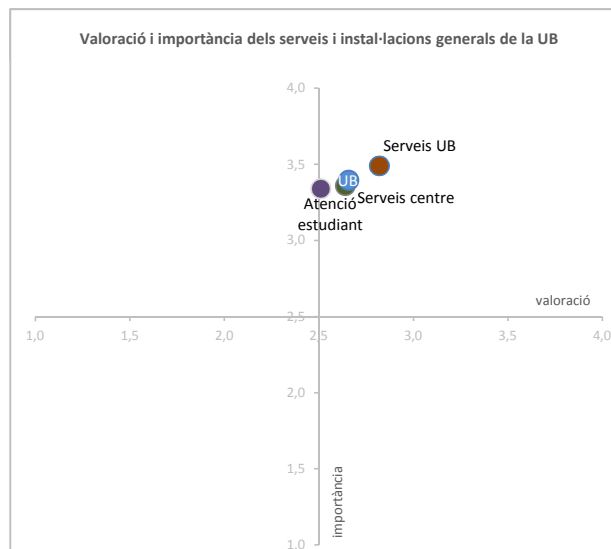
**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**



	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
CRAI-Biblioteques	2,83	3,42
Campus Virtual	3,00	3,64
Web de la UB	2,80	3,40
EIM	2,81	3,40
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	3,01	3,47
Esports UB	2,89	3,48
Telèfon UB	2,42	3,61
Mitjana UB	2,82	3,49

**RESUM UB**

	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,51	3,34
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,64	3,36
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,82	3,49
Mitjana UB	2,66	3,40



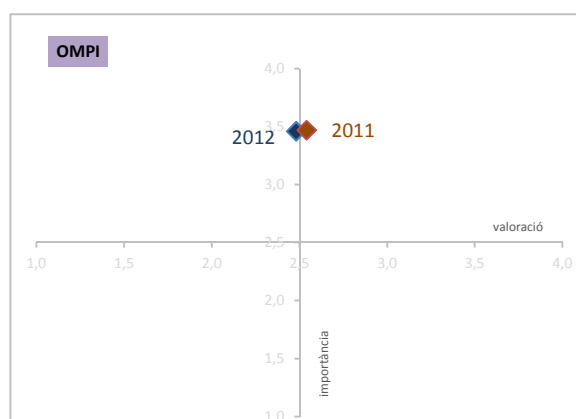
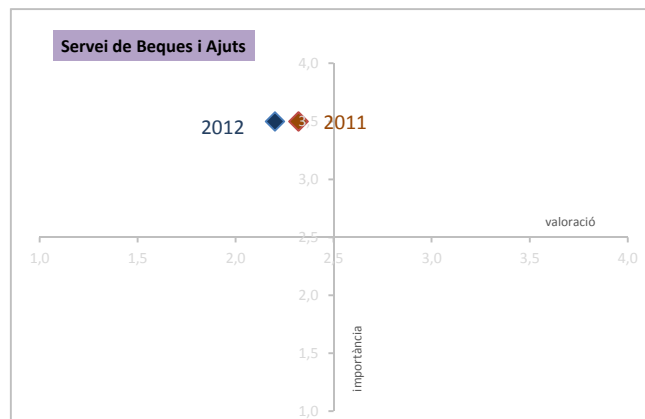
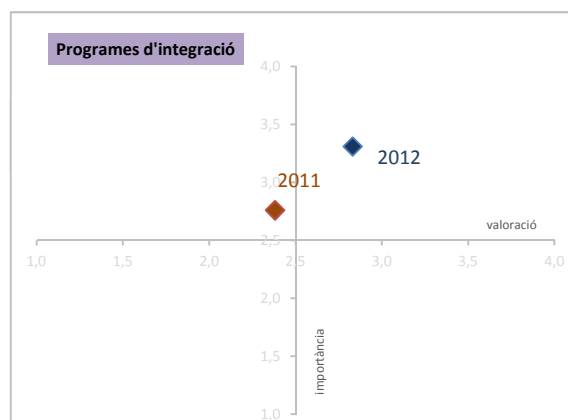
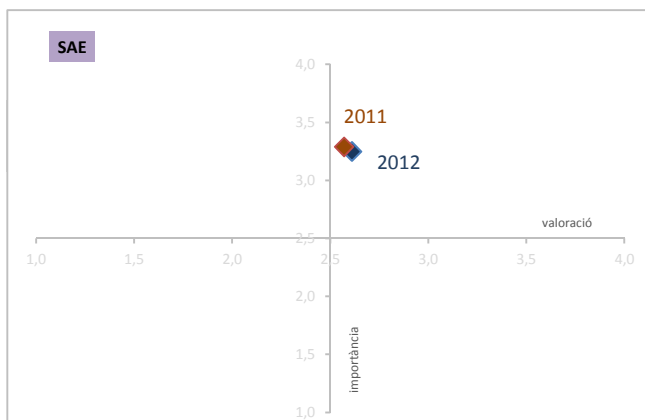
5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011 | 2012

PARTICIPACIÓ

	2011			2012		
	Respostes	Enquestes enviades	Participació 2011	Respostes	Enquestes enviades	Participació 2012
Participació	816	58.019	1,4%	3.337	54.238	6,2%
Error mostral (95 % nivell cof)	3,4%			1,6%		

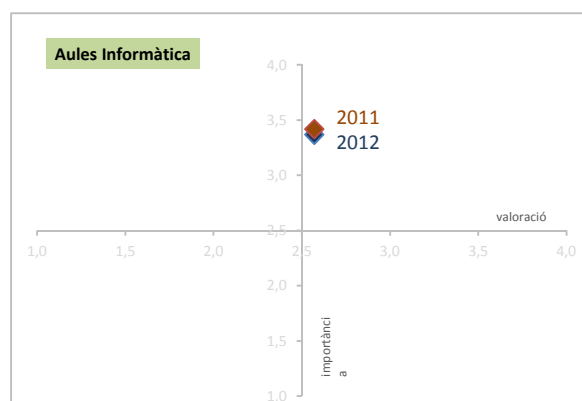
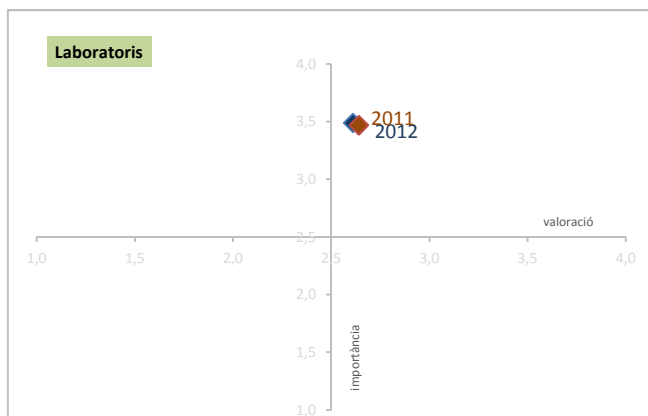
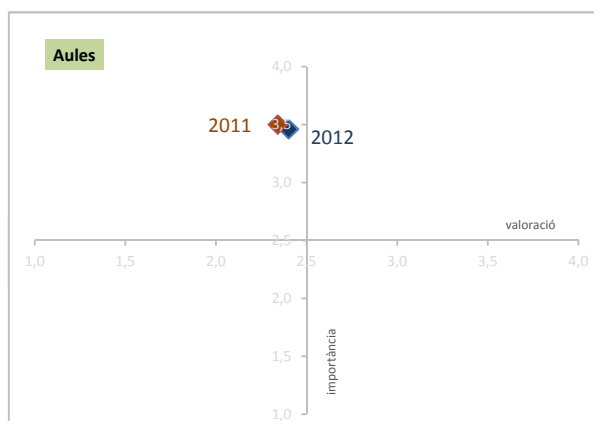
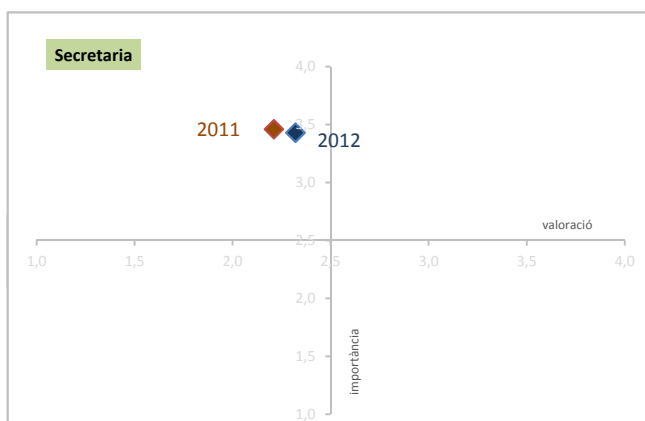
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	2011		2012	
	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16
Feina UB			2,34	3,20
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50
Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi	2,54	3,47	2,48	3,46
Mitjana UB	<b>2,45</b>	<b>3,26</b>	<b>2,51</b>	<b>3,34</b>

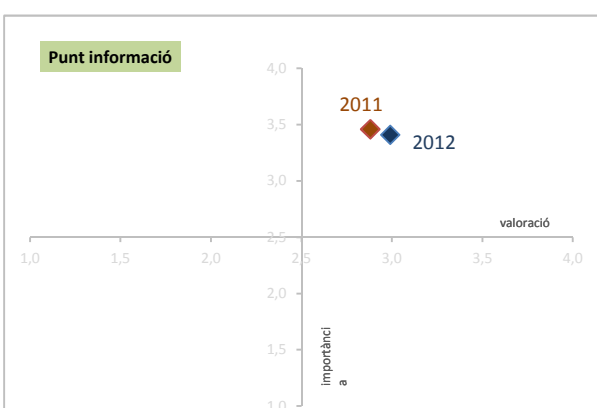
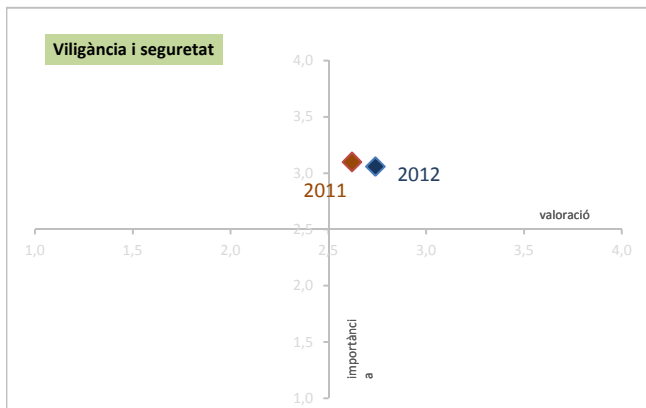
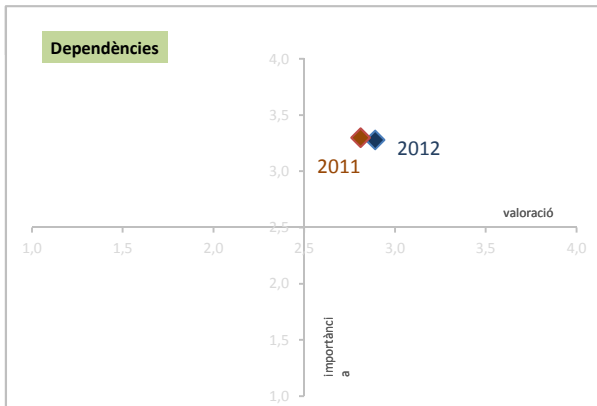
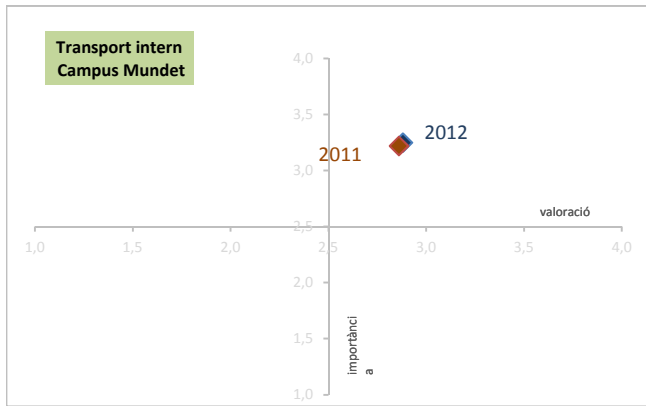
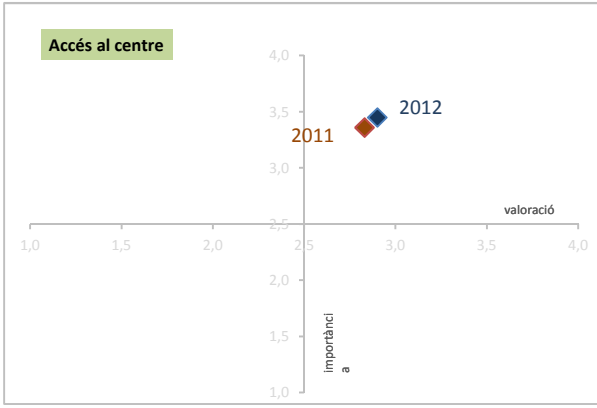
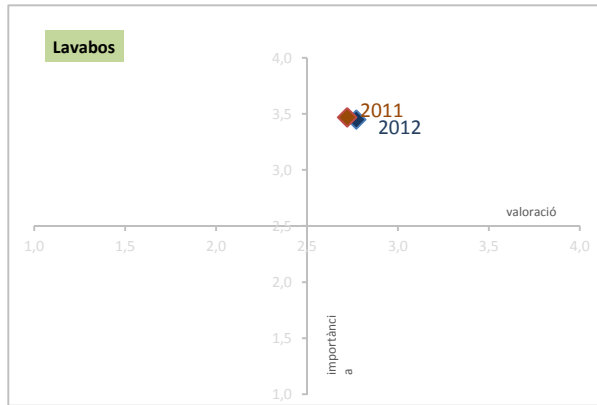
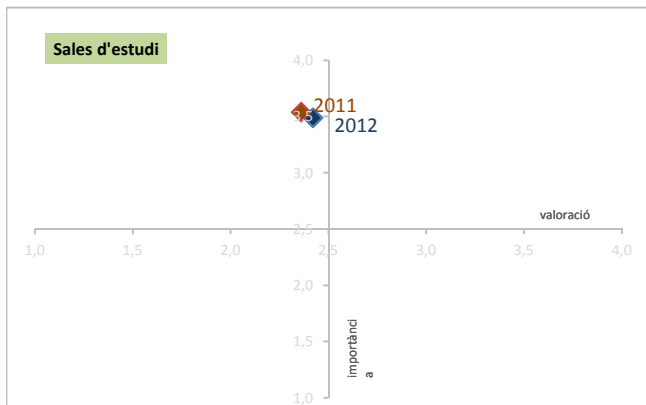


**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE**

	2011		2012	
	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
Secretaria	2,21	3,46	2,32	3,43
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45
<i>Transport intern</i>	2,86	3,22	2,88	3,25
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,64</b>	<b>3,36</b>

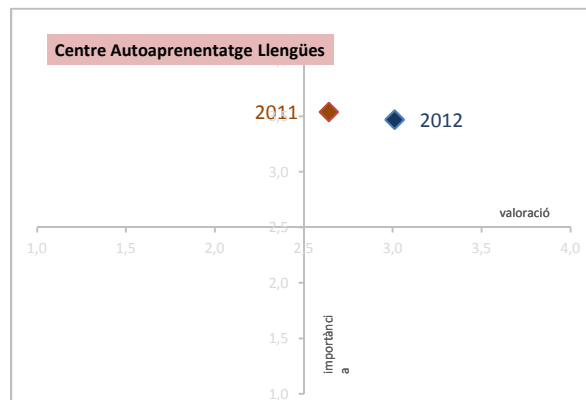
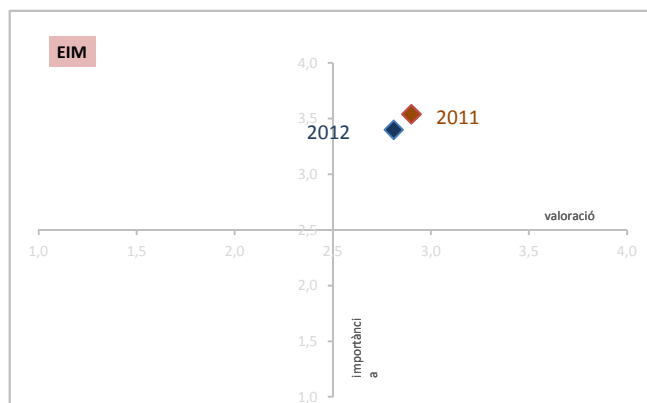
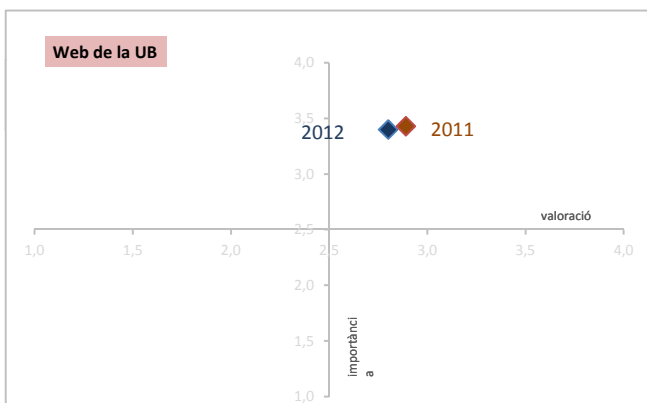
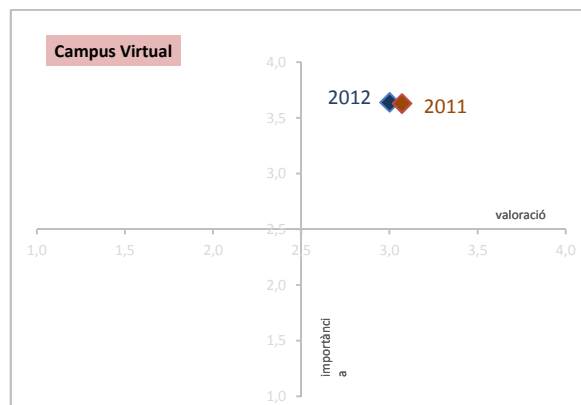
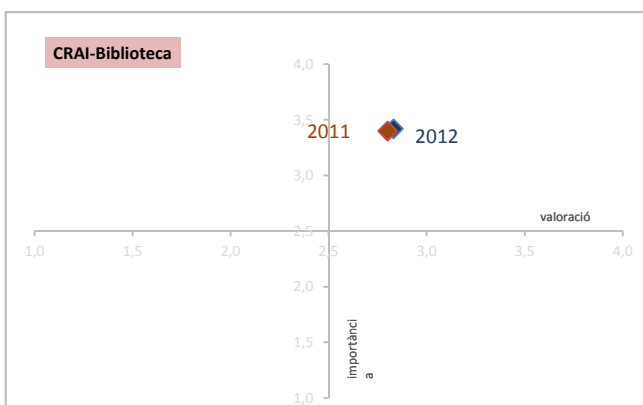


**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL VOSTRE CENTRE**

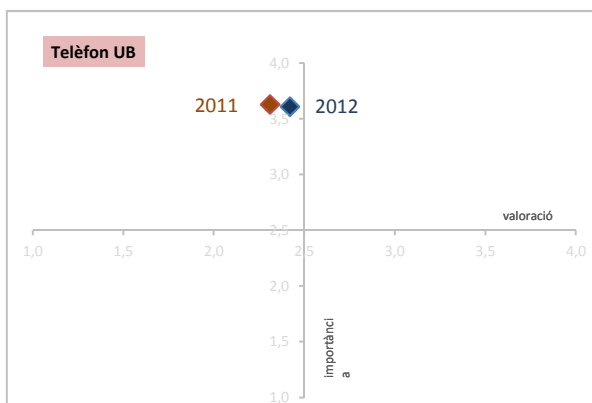
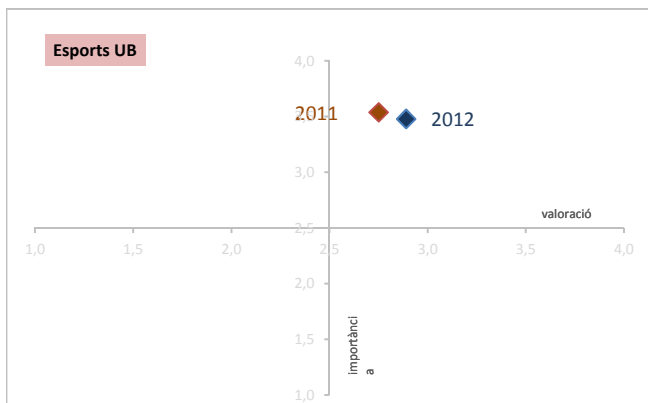


**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**

	2011		2012	
	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
CRAI-Biblioteques	2,80	3,40	2,83	3,42
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48
Telèfon UB	2,31	3,63	2,42	3,61
Mitjana UB	2,77	3,53	2,82	3,49

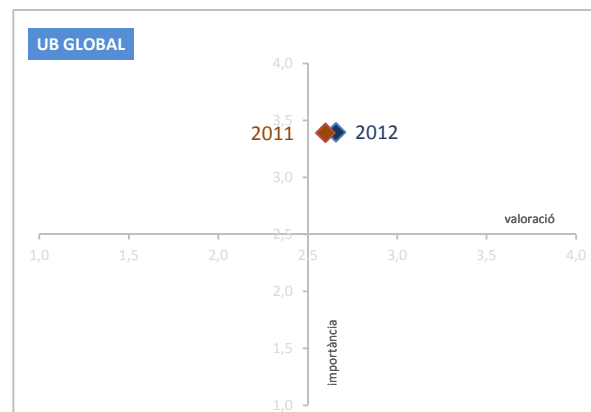
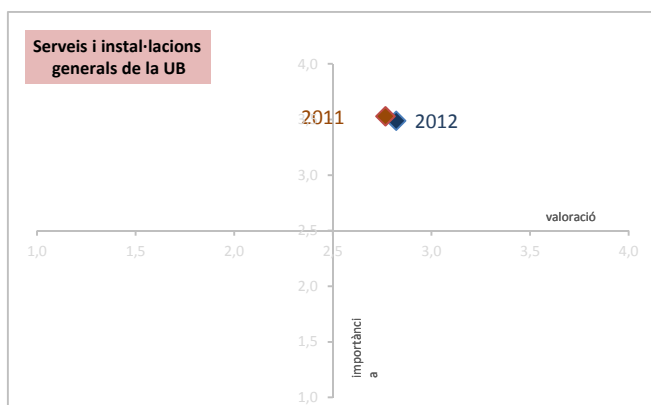
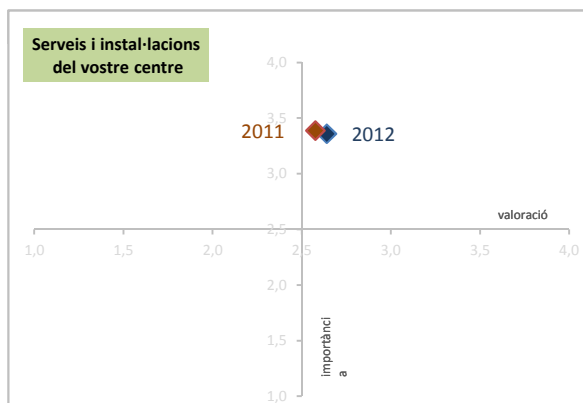
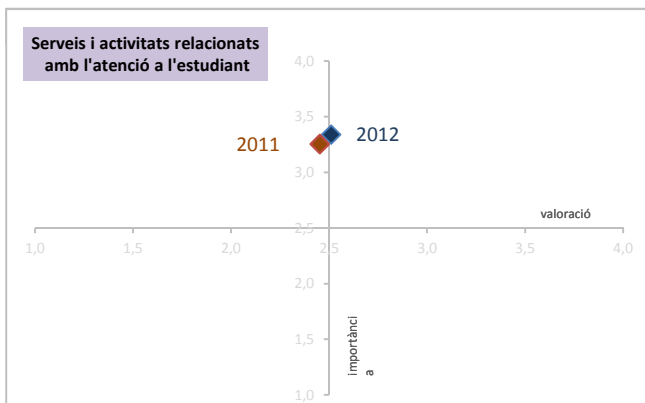


**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**



**RESUM UB**

	2011		2012	
	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES	VALORACIONS	IMPORTÀNCIES
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40



# I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

---

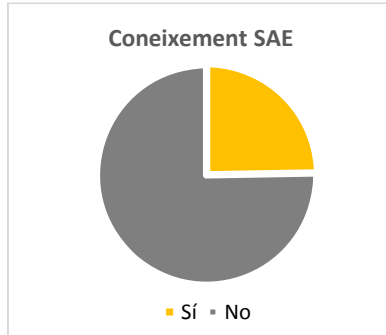
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL
3. FEINA UB
4. PROGRAMES D'INTEGRACIÓ
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI)

**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)**

**Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?**

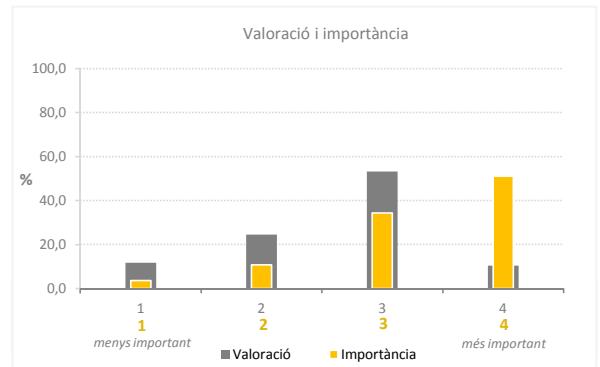
	N	%
Sí	816	24,7%
No	2.487	75,3%
<b>Total</b>	<b>3.303</b>	<b>100%</b>
ns/nc	34	1,0%



**Distribució de freqüències**

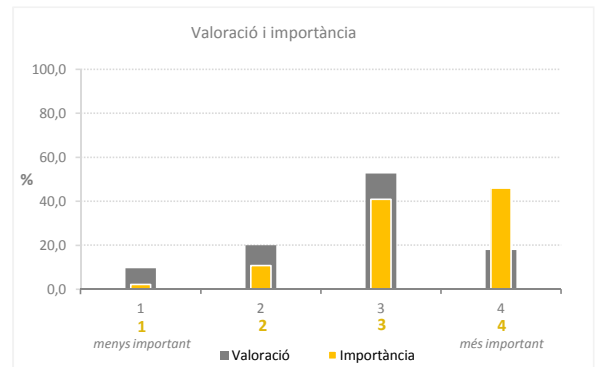
**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	92	11,7	1	27	3,7
Regular	192	24,5	2	79	10,7
Bé	417	53,3	3	253	34,4
Excel·lent	82	10,5	4	376	51,2
<b>Total</b>	<b>783</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>735</b>	<b>100</b>
ns/nc	33	4,0	ns/nc	81	9,9



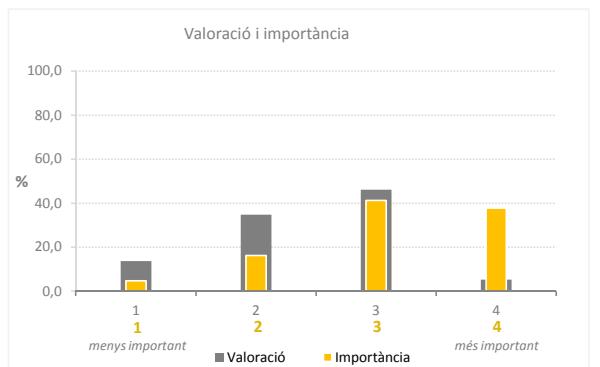
**Tracte personal**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	74	9,5	1	16	2,2
Regular	155	20,0	2	79	10,9
Bé	408	52,6	3	298	40,9
Excel·lent	139	17,9	4	335	46,0
<b>Total</b>	<b>776</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>728</b>	<b>100</b>
ns/nc	40	4,9	ns/nc	88	10,8



**Horari d'atenció**

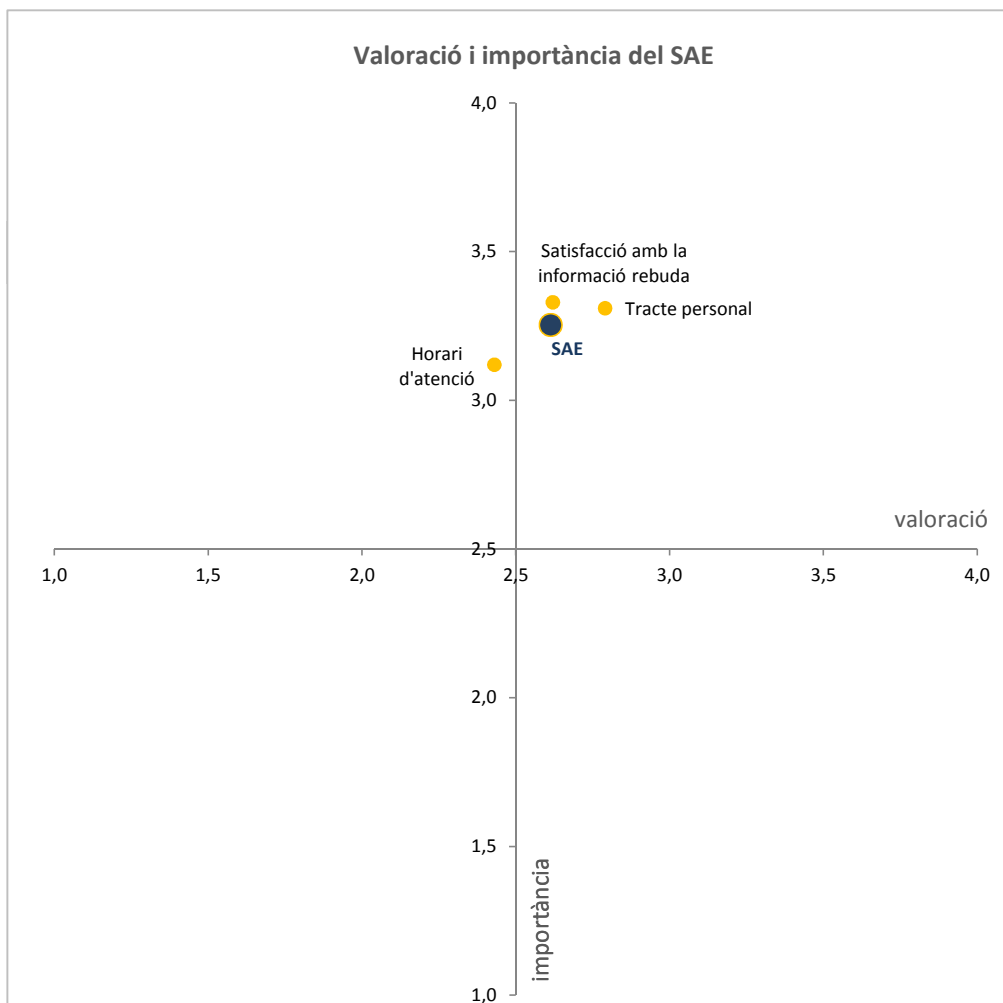
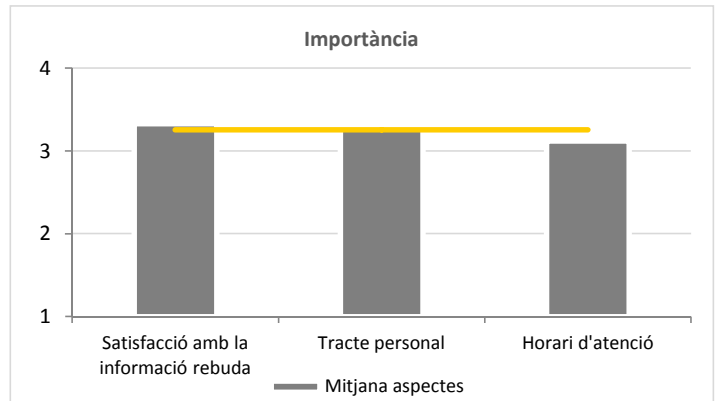
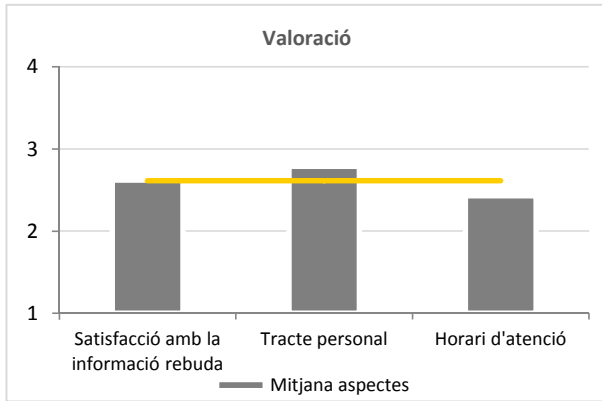
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	106	13,7	1	34	4,7
Regular	269	34,8	2	118	16,3
Bé	357	46,2	3	299	41,2
Excel·lent	41	5,3	4	274	37,8
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>100</b>
ns/nc	43	5,3	ns/nc	91	11,2





**Mitjanes de la valoració i la importància**

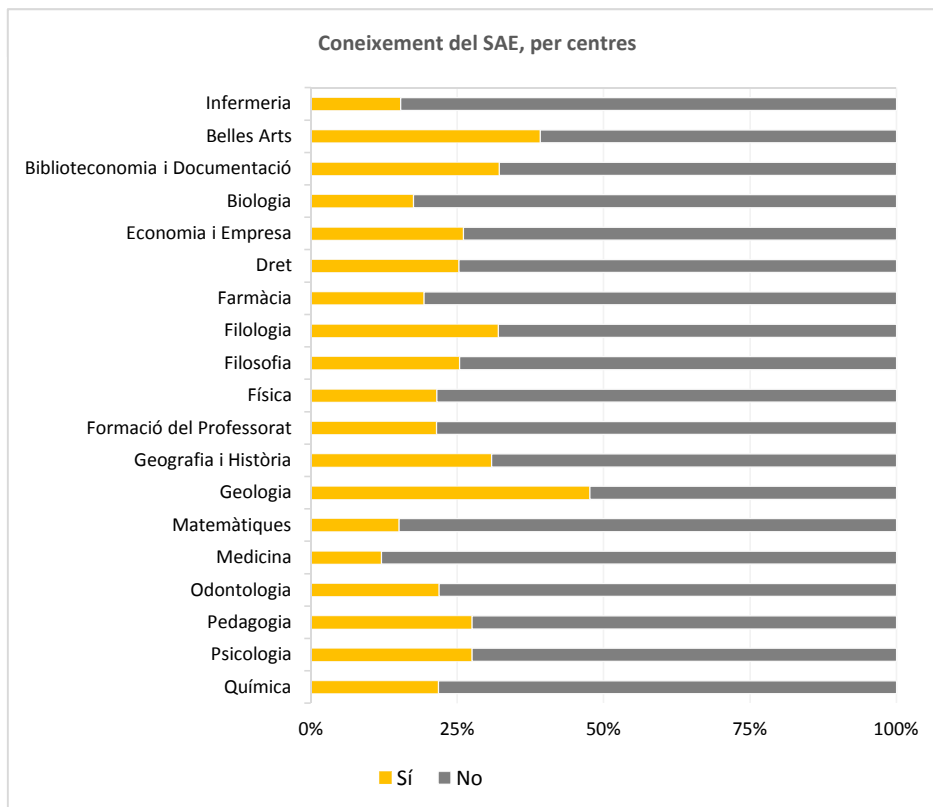
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informac	783	2,62	783	3,33
Tracte personal	776	2,79	728	3,31
Horari d'atenció	773	2,43	725	3,12
<b>Mitjana</b>		2,61		3,25



## Anàlisi per centres

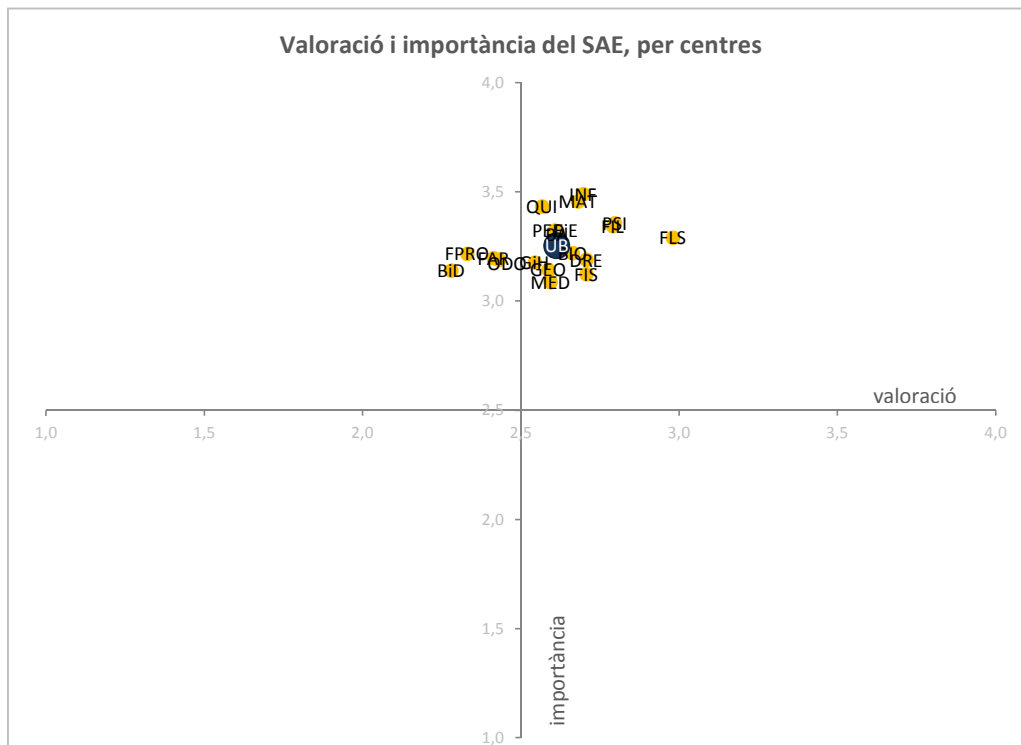
Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.  
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	17	94	111	15,3
BA	Belles Arts	56	87	143	39,2
BiD	Biblioteconomia i Docu	18	38	56	32,1
BIO	Biologia	32	151	183	17,5
EiE	Economia i Empresa	89	253	342	26,0
DRE	Dret	90	266	356	25,3
FAR	Farmàcia	38	159	197	19,3
FIL	Filologia	71	151	222	32,0
FLS	Filosofia	17	50	67	25,4
FIS	Física	26	95	121	21,5
FPRO	Formació del Professor	55	202	257	21,4
GiH	Geografia i Història	102	229	331	30,8
GEO	Geologia	10	11	21	47,6
MAT	Matemàtiques	12	68	80	15,0
MED	Medicina	19	139	158	12,0
ODO	Odontologia	7	25	32	21,9
PED	Pedagogia	50	132	182	27,5
PSI	Psicologia	52	137	189	27,5
QUI	Química	32	115	147	21,8
	<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>2.402</b>	<b>3.195</b>	<b>24,8</b>
% Total		25%	75%	100%	
ns/nc		23	85	108	



**Valoració i importàcia del SAE**  
**Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,94	3,77	2,75	3,62	2,40	3,08	2,70	3,49
BA	Belles Arts	2,54	3,25	2,87	3,45	2,43	3,22	2,61	3,31
BiD	Bibliotecono	2,20	3,36	2,50	3,15	2,14	2,91	2,28	3,14
BIO	Biologia	2,65	3,47	2,84	3,16	2,50	3,03	2,66	3,22
EiE	Economia i E	2,54	3,44	2,75	3,37	2,54	3,11	2,61	3,31
DRE	Dret	2,67	3,32	2,94	3,20	2,51	3,05	2,71	3,19
FAR	Farmàcia	2,53	3,26	2,60	3,18	2,11	3,15	2,41	3,20
FIL	Filologia	2,87	3,46	2,87	3,40	2,63	3,17	2,79	3,34
FLS	Filosofia	2,88	3,43	3,13	3,36	2,93	3,08	2,98	3,29
FIS	Física	2,68	3,29	2,92	3,08	2,52	3,00	2,71	3,12
FPRO	Formació del	2,45	3,20	2,44	3,28	2,10	3,17	2,33	3,22
GiH	Geografia i H	2,51	3,18	2,73	3,26	2,39	3,09	2,54	3,18
GEO	Geologia	2,38	3,00	2,88	3,29	2,50	3,14	2,59	3,14
MAT	Matemàtiqu	2,67	3,64	2,92	3,64	2,45	3,09	2,68	3,46
MED	Medicina	2,68	3,16	2,68	3,26	2,42	2,84	2,59	3,09
ODO	Odontologia	2,43	3,14	2,29	3,43	2,57	3,00	2,43	3,19
PED	Pedagogia	2,71	3,20	2,76	3,50	2,35	3,27	2,61	3,32
PSI	Psicologia	2,79	3,47	3,08	3,40	2,52	3,20	2,80	3,36
QUI	Química	2,61	3,53	2,77	3,37	2,32	3,40	2,57	3,43
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,62</b>	<b>3,33</b>	<b>2,79</b>	<b>3,31</b>	<b>2,43</b>	<b>3,12</b>	<b>2,61</b>	<b>3,25</b>



## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

### 2. Programes d'Orientació Professional

#### Coneixeu els Programes d'Orientació Professional?

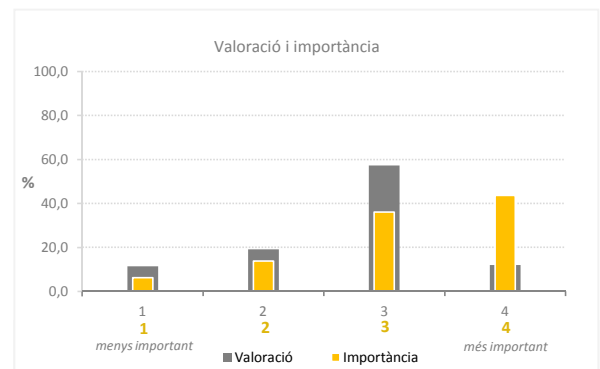
	N	%
Sí	419	12,8%
No	2.853	87,2%
<b>Total</b>	<b>3.272</b>	<b>100%</b>
ns/nc	65	1,9%



#### Distribució de freqüències

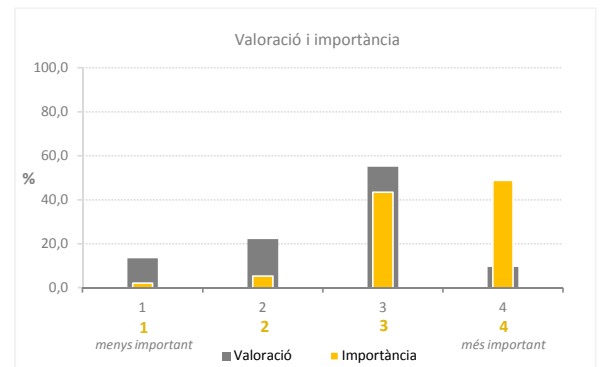
##### Jornada d'Orientació Professional

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	37	11,5	1	19	6,3
Regular	62	19,2	2	42	13,9
Bé	185	57,3	3	109	36,1
Excel·lent	39	12,1	4	132	43,7
<b>Total</b>	<b>323</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>100</b>
ns/nc	96	22,9	ns/nc	117	27,9



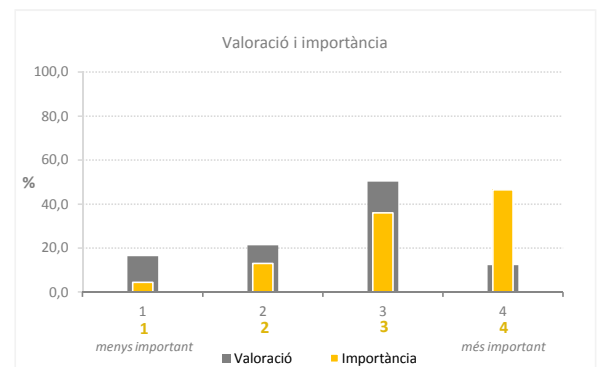
##### Cursos de competències

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	35	13,4	1	15	2,2
Regular	58	22,1	2	37	5,4
Bé	144	55,0	3	298	43,5
Excel·lent	25	9,5	4	335	48,9
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>685</b>	<b>100</b>
ns/nc	157	37,5	ns/nc	88	10,8



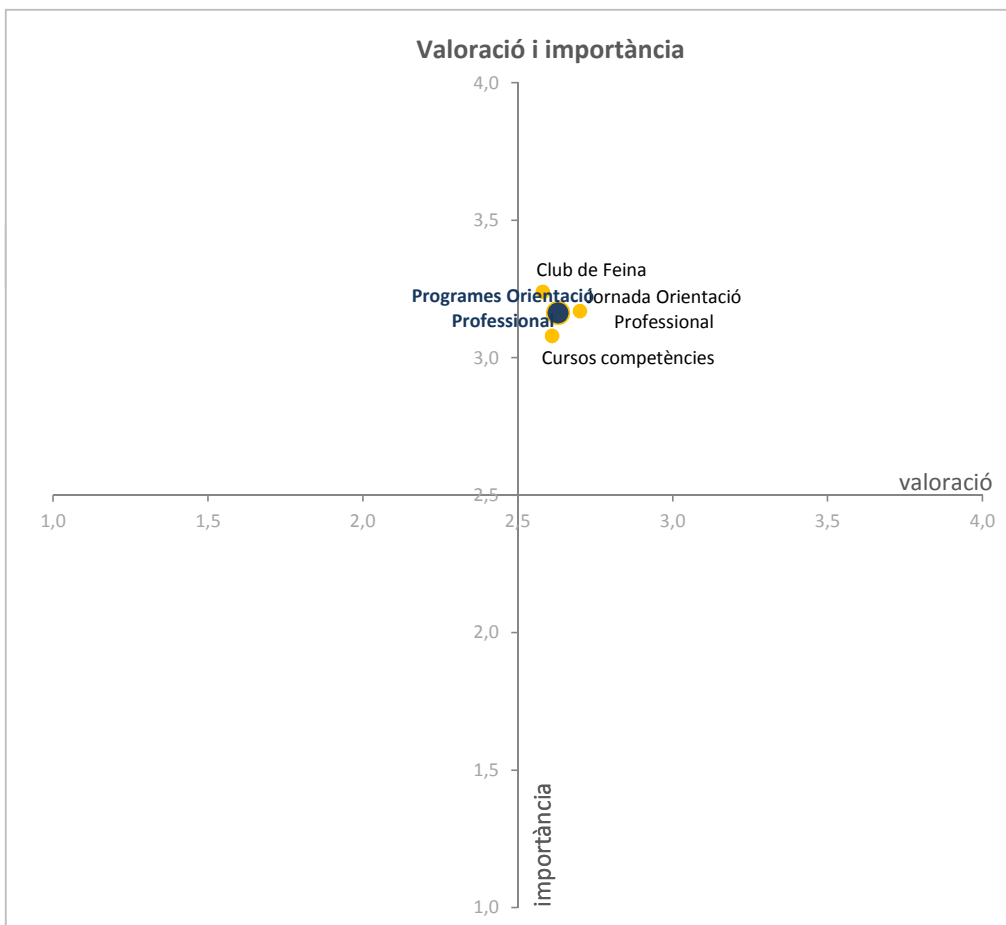
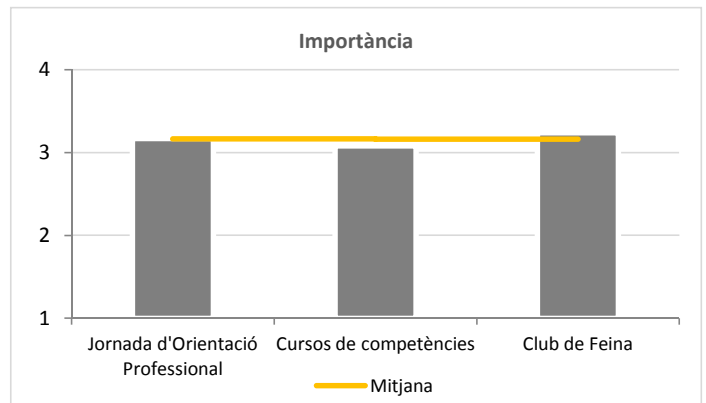
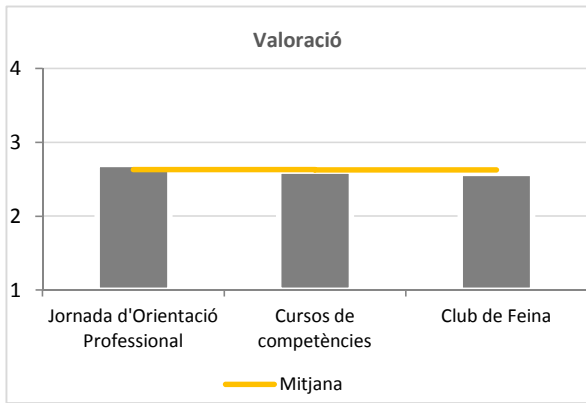
##### Club de Feina

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	47	16,4	1	12	4,5
Regular	61	21,3	2	35	13,1
Bé	144	50,2	3	96	36,0
Excel·lent	35	12,2	4	124	46,4
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100</b>
ns/nc	132	31,5	ns/nc	152	36,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

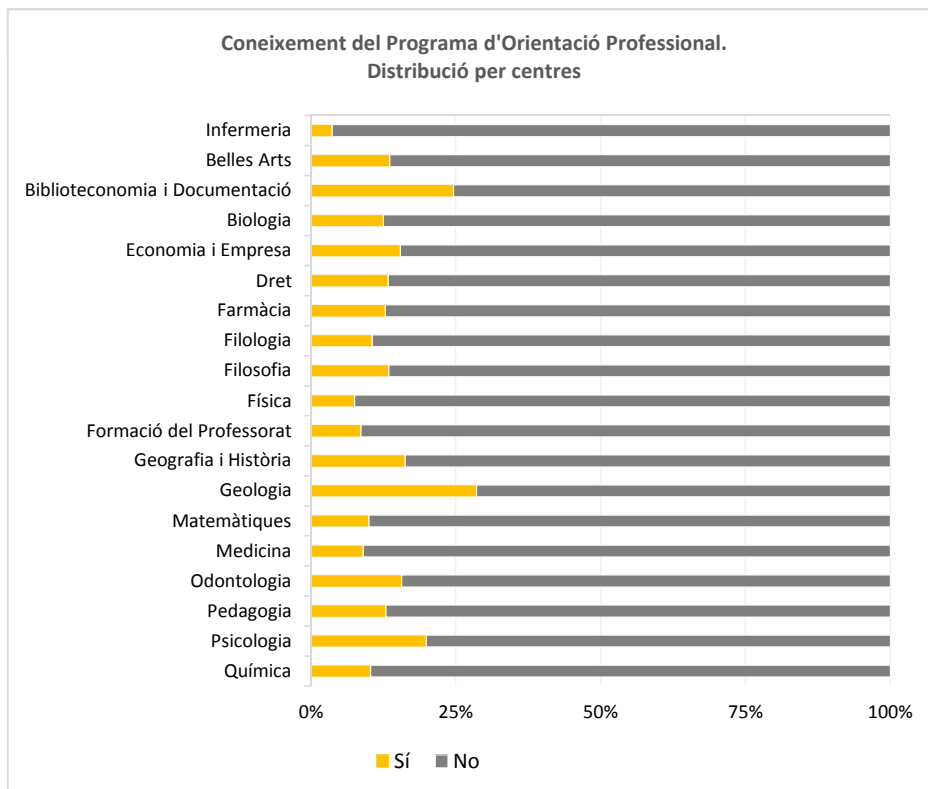
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Jornada d'Orientació Profe	323	2,70	302	3,17
Cursos de competències	262	2,61	249	3,08
Club de Feina	287	2,58	267	3,24
<b>Mitjana</b>		<b>2,63</b>		<b>3,16</b>



## Anàlisi per centres

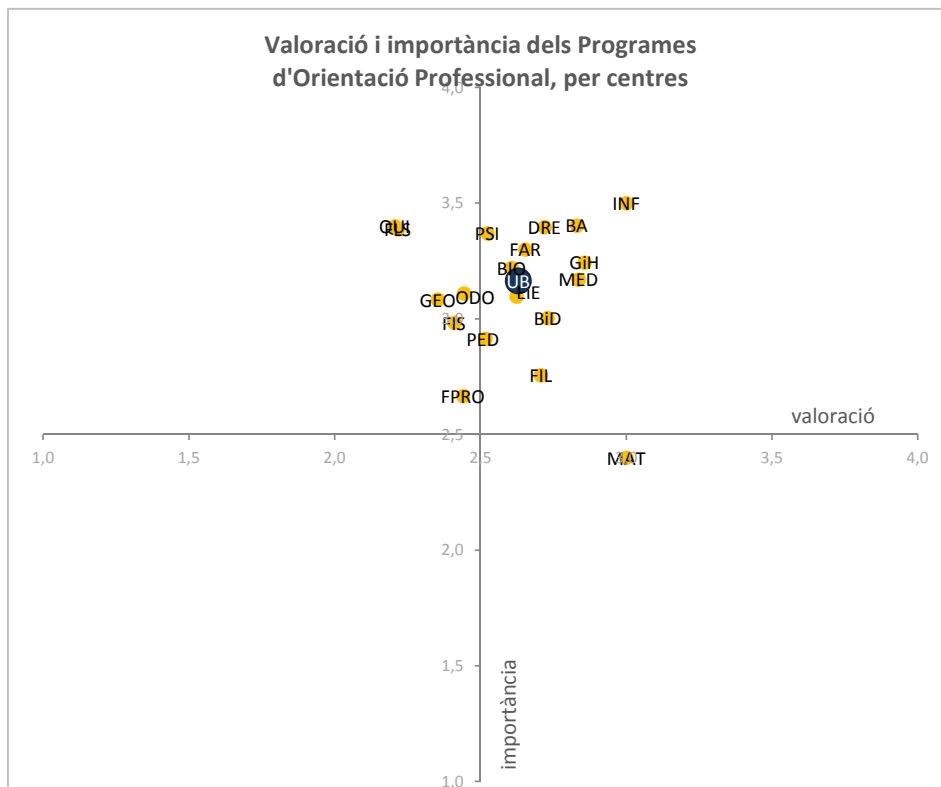
## Coneixement dels Programes d'Orientació Professional. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	4	106	110	3,6
BA	Belles Arts	19	121	140	13,6
BiD	Biblioteconomia i Doct	14	43	57	24,6
BIO	Biologia	23	161	184	12,5
EiE	Economia i Empresa	52	286	338	15,4
DRE	Dret	47	306	353	13,3
FAR	Farmàcia	25	170	195	12,8
FIL	Filologia	23	195	218	10,6
FLS	Filosofia	9	58	67	13,4
FIS	Física	9	111	120	7,5
FPRO	Formació del Professorat	22	234	256	8,6
GiH	Geografia i Història	53	273	326	16,3
GEO	Geologia	6	15	21	28,6
MAT	Matemàtiques	8	72	80	10,0
MED	Medicina	14	142	156	9,0
ODO	Odontologia	5	27	32	15,6
PED	Pedagogia	23	155	178	12,9
PSI	Psicologia	37	149	186	19,9
QUI	Química	15	131	146	10,3
	<b>Total centres</b>	<b>408</b>	<b>2.755</b>	<b>3.163</b>	12,9
% Total		13%	87%	100%	
ns/nc		11	98	109	



**Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Professional**  
**Distribució per centres**

		Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	(menys 5 respostes)
BA	Belles Arts	2,94	3,47	2,80	3,38	2,75	3,36	2,83	3,40	
BiD	Bibliotecono	2,56	2,44	2,80	3,40	2,83	3,17	2,73	3,00	(menys 10 respostes)
BIO	Biologia	2,60	3,08	2,69	3,08	2,53	3,50	2,61	3,22	
EiE	Economia i E	2,67	3,15	2,61	3,06	2,59	3,08	2,62	3,10	
DRE	Dret	2,74	3,46	2,77	3,26	2,65	3,47	2,72	3,40	
FAR	Farmàcia	3,00	3,65	2,40	3,25	2,56	3,00	2,65	3,30	
FIL	Filologia	2,56	2,60	3,00	2,40	2,56	3,27	2,71	2,76	
FLS	Filosofia	2,40	3,50	2,25	3,33	2,00	3,33	2,22	3,39	
FIS	Física	2,63	2,75	2,20	3,00	2,40	3,20	2,41	2,98	
FPRO	Formació de	2,59	2,69	2,29	2,50	2,44	2,81	2,44	2,67	
GiH	Geografia i H	2,89	3,29	2,85	3,15	2,83	3,29	2,86	3,24	
GEO	Geologia	2,33	2,80	2,40	3,25	2,33	3,20	2,35	3,08	
MAT	Matemàtiqu	3,00	2,40	3,00	2,40	3,00	2,40	3,00	2,40	(menys 10 respostes)
MED	Medicina	3,11	3,11	2,60	3,00	2,80	3,40	2,84	3,17	(menys 10 respostes)
ODO	Odontologia	2,33	3,33	2,50	3,00	2,50	3,00	2,44	3,11	(menys 10 respostes)
PED	Pedagogia	2,50	3,11	2,44	2,75	2,61	2,88	2,52	2,91	
PSI	Psicologia	2,58	3,25	2,57	3,36	2,42	3,50	2,52	3,37	
QUI	Química	2,50	3,36	2,22	3,20	1,90	3,64	2,21	3,40	
	<b>Mitjana</b>	<b>2,70</b>	<b>3,17</b>	<b>2,61</b>	<b>3,08</b>	<b>2,58</b>	<b>3,24</b>	<b>2,63</b>	<b>3,16</b>	

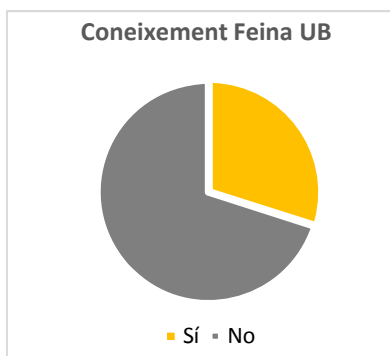


## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

### 3. Feina UB

**Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?**

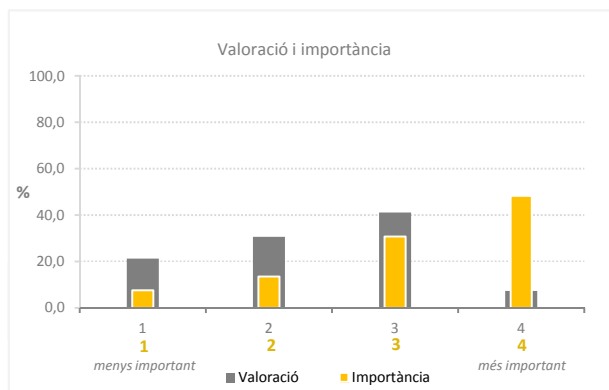
	N	%
Sí	981	29,9%
No	2.299	70,1%
<b>Total</b>	<b>3.280</b>	<b>100%</b>
ns/nc	57	1,7%



### Distribució de freqüències

**Satisfacció amb la informació rebuda**

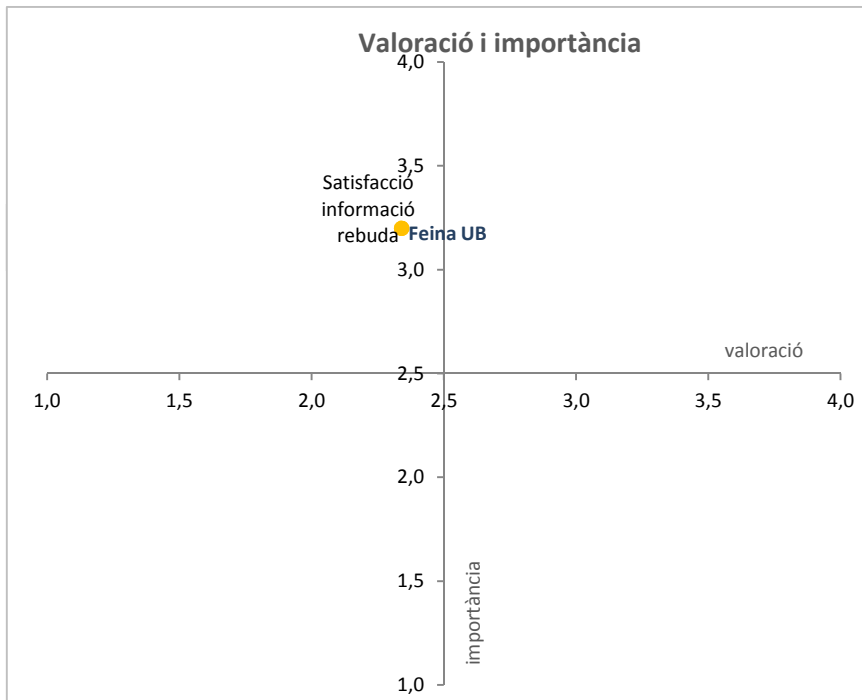
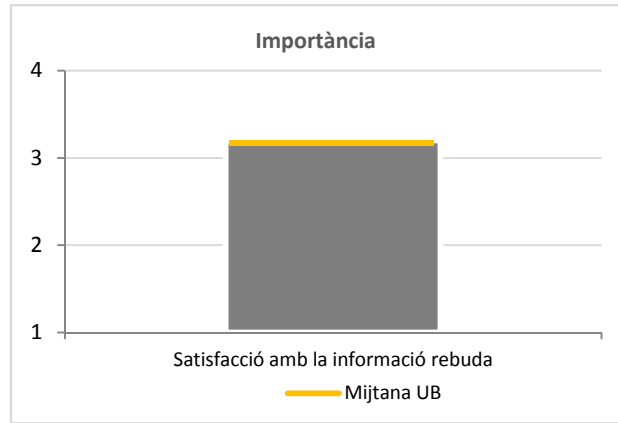
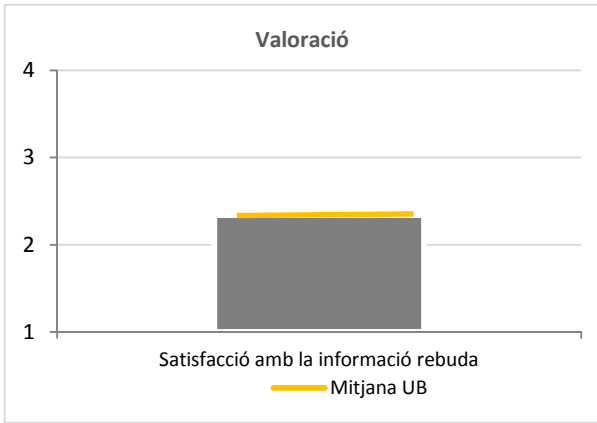
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	196	21,1	1	65	7,5
Regular	283	30,5	2	117	13,5
Bé	381	41,1	3	266	30,7
Excel·lent	67	7,2	4	418	48,3
<b>Total</b>	<b>927</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>866</b>	<b>100</b>
ns/nc	54	5,5	ns/nc	115	11,7





**Mitjanes de la valoració i la importància**

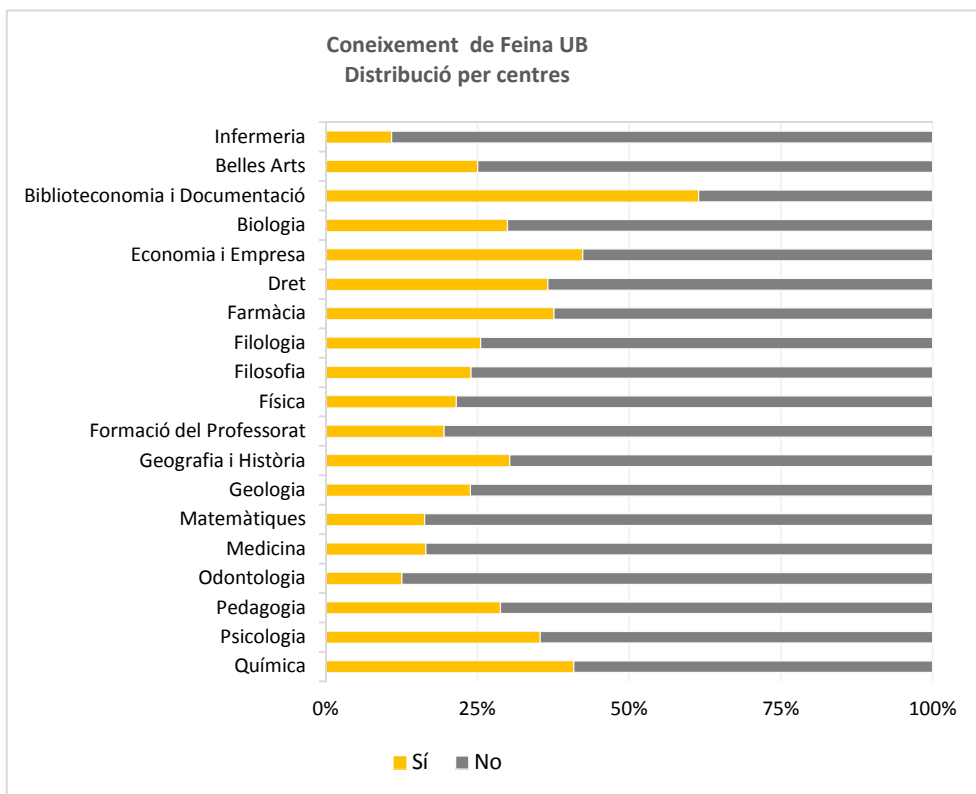
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informa	927	2,34	866	3,20
<b>Mitjana</b>		<b>2,34</b>		<b>3,20</b>



**Anàlisi per centres**

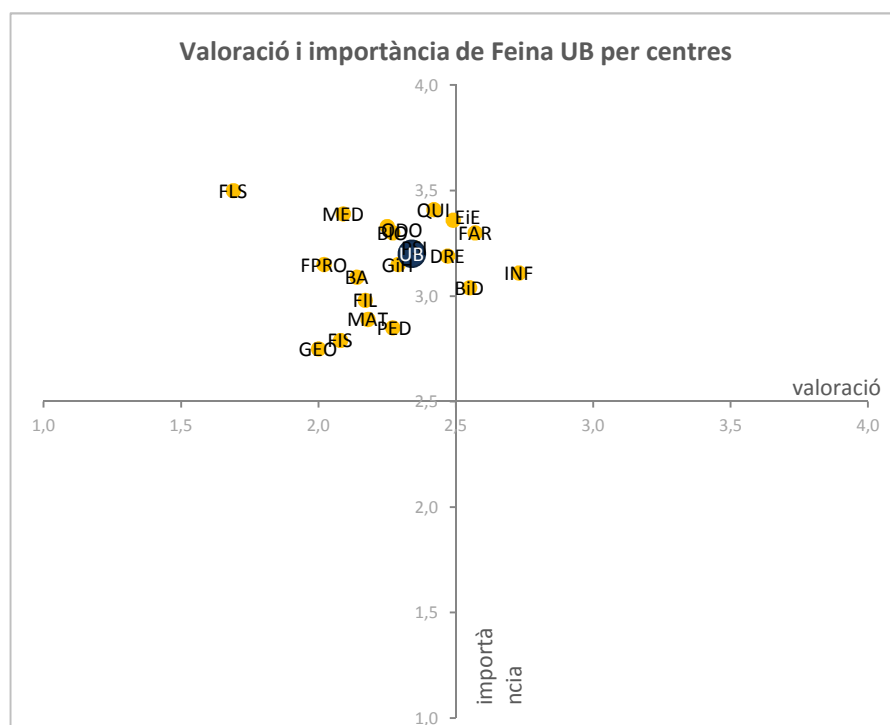
**Coneixement de Feina UB. Distribució per centres**

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	12	99	111	10,8
BA	Belles Arts	36	108	144	25,0
BiD	Biblioteconomia i Docu	35	22	57	61,4
BIO	Biologia	55	129	184	29,9
EiE	Economia i Empresa	143	195	338	42,3
DRE	Dret	128	222	350	36,6
FAR	Farmàcia	74	123	197	37,6
FIL	Filologia	56	164	220	25,5
FLS	Filosofia	16	51	67	23,9
FIS	Física	26	95	121	21,5
FPRO	Formació del Professo	49	203	252	19,4
GiH	Geografia i Història	99	228	327	30,3
GEO	Geologia	5	16	21	23,8
MAT	Matemàtiques	13	67	80	16,3
MED	Medicina	26	132	158	16,5
ODO	Odontologia	4	28	32	12,5
PED	Pedagogia	52	129	181	28,7
PSI	Psicologia	66	121	187	35,3
QUI	Química	60	87	147	40,8
	<b>Total centres</b>	<b>955</b>	<b>2.219</b>	<b>3.174</b>	<b>30,1</b>
% Total		30%	70%	100%	
ns/nc		26	80	106	



### Valoració i importàcia de Feina UB. Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
INF	Infermeria	2,73	3,11	2,73	3,11
BA	Belles Arts	2,14	3,09	2,14	3,09
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,55	3,04	2,55	3,04
BIO	Biologia	2,27	3,30	2,27	3,30
EiE	Economia i Empresa	2,49	3,36	2,49	3,36
DRE	Dret	2,47	3,19	2,47	3,19
FAR	Farmàcia	2,57	3,30	2,57	3,30
FIL	Filologia	2,17	2,98	2,17	2,98
FLS	Filosofia	1,69	3,50	1,69	3,50
FIS	Física	2,08	2,79	2,08	2,79
FPRO	Formació del Professorat	2,02	3,15	2,02	3,15
GiH	Geografia i Història	2,29	3,15	2,29	3,15
GEO	Geologia	2,00	2,75	2,00	2,75
MAT	Matemàtiques	2,18	2,89	2,18	2,89
MED	Medicina	2,09	3,39	2,09	3,39
ODO	Odontologia	2,25	3,33	2,25	3,33
PED	Pedagogia	2,27	2,85	2,27	2,85
PSI	Psicologia	2,35	3,23	2,35	3,23
QUI	Química	2,42	3,41	2,42	3,41
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,34</b>	<b>3,20</b>	<b>2,34</b>	<b>3,20</b>

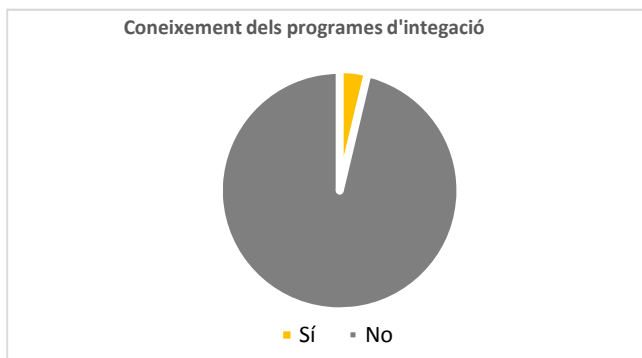


## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

### 4. Programes d'integració

#### Coneixeu els programes d'integració?

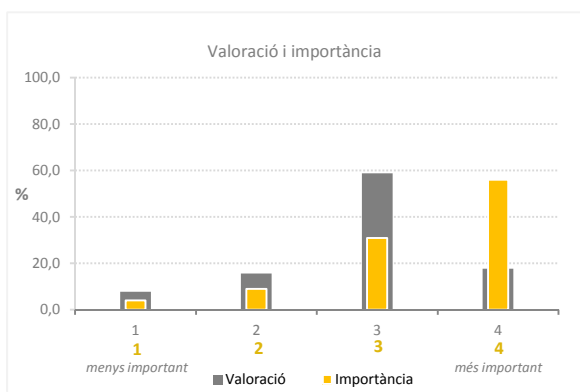
	N	%
Sí	122	3,7%
No	3.157	96,3%
<b>Total</b>	<b>3.279</b>	<b>100%</b>
ns/nc	58	1,7%



#### Distribució de freqüències

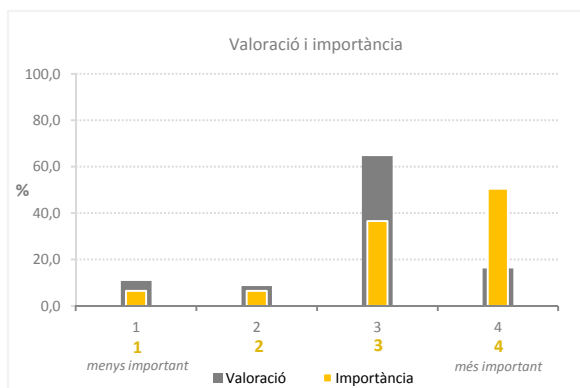
##### Fem Via (suport a la discapacitat)

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	7,8	1	4	4,0
Regular	16	15,7	2	9	9,0
Bé	60	58,8	3	31	31,0
Excel·lent	18	17,6	4	56	56,0
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
ns/nc	20	16,4	ns/nc	22	18,0



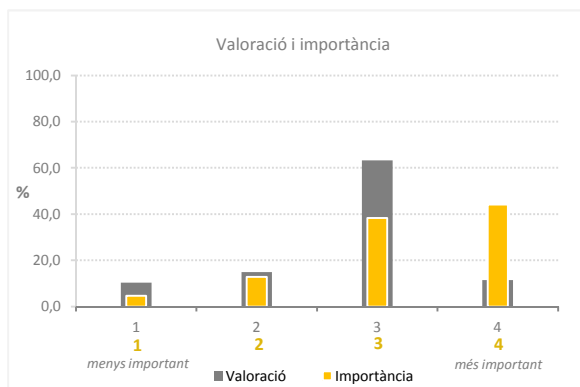
##### Atenció a la diversitat

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	10	10,8	1	6	6,5
Regular	8	8,6	2	6	6,5
Bé	60	64,5	3	34	36,6
Excel·lent	15	16,1	4	47	50,5
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
ns/nc	29	23,8	ns/nc	29	23,8



##### Atenció temporal

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	9	10,3	1	4	4,7
Regular	13	14,9	2	11	12,8
Bé	55	63,2	3	33	38,4
Excel·lent	10	11,5	4	38	44,2
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>100</b>
ns/nc	35	28,7	ns/nc	36	29,5

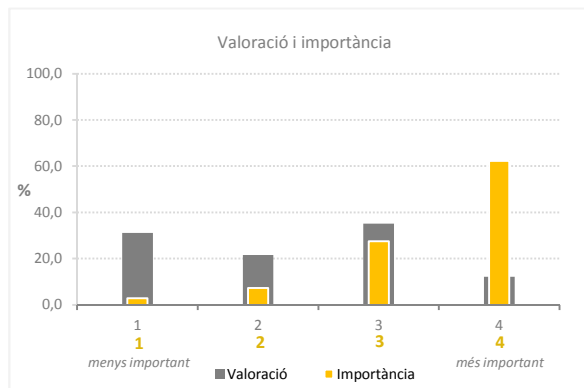


**Valoració en cas que tingueu alguna discapacitat / necessitat educativa especial**

**Eliminació de barreres arquitectòniques**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	23	31,1
Regular	16	21,6
Bé	26	35,1
Excel·lent	9	12,2
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>
ns/nc	3.263	97,8

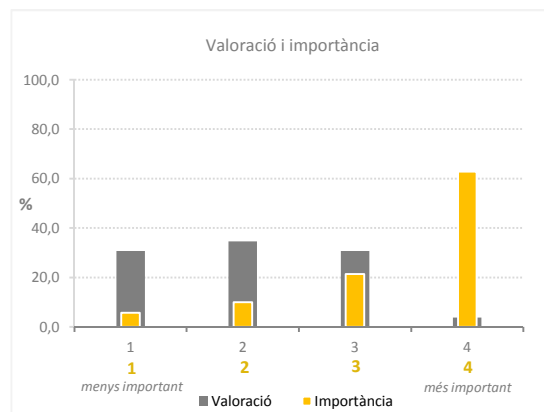
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	2	2,9
2	5	7,2
3	19	27,5
4	43	62,3
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>
ns/nc	3.269	98,0



**Disponibilitat de recursos**

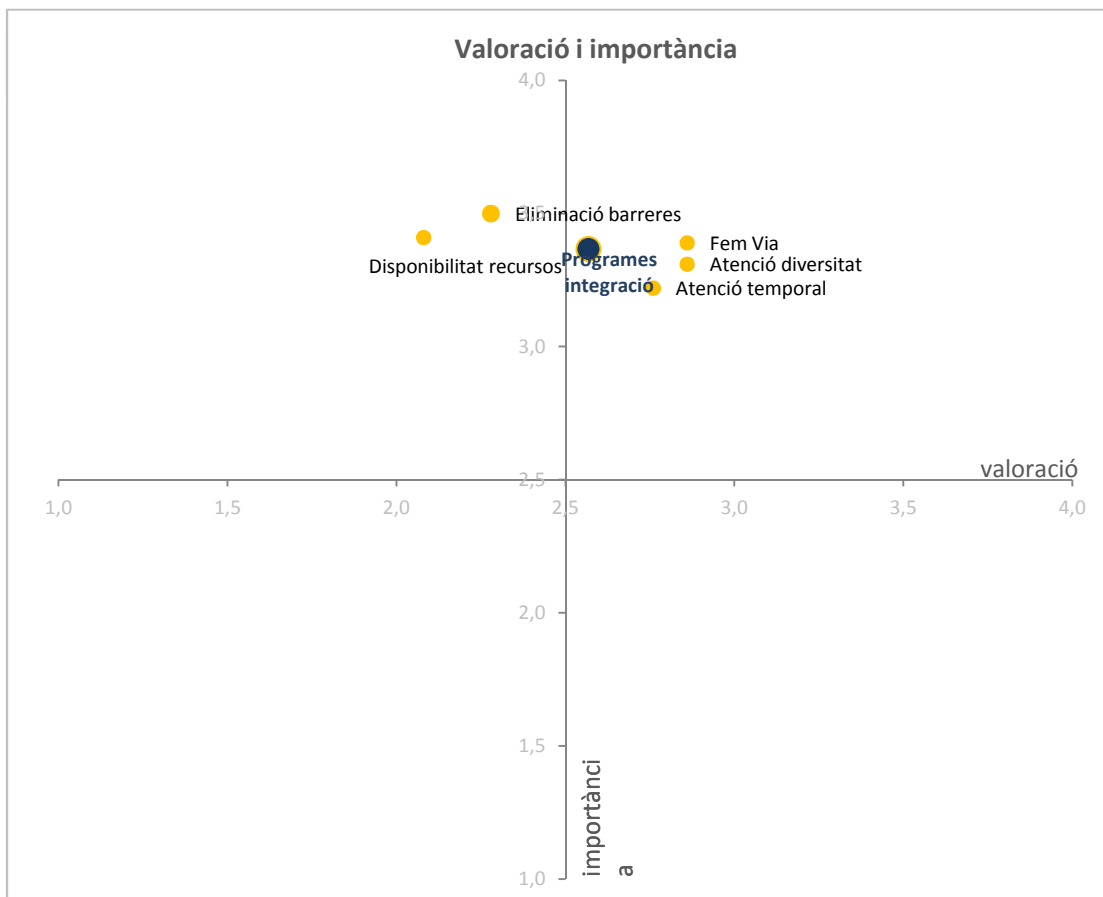
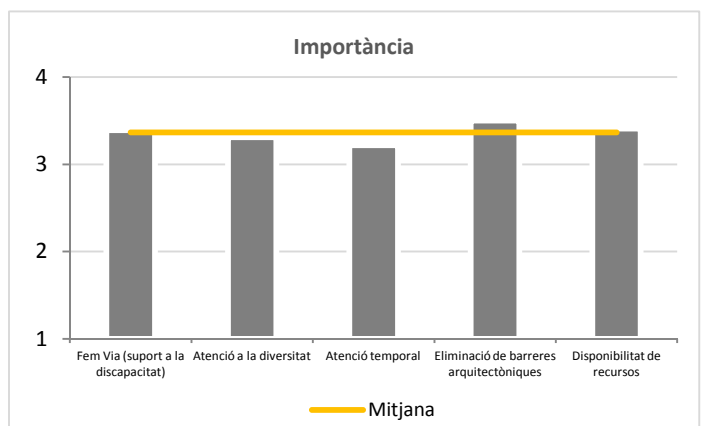
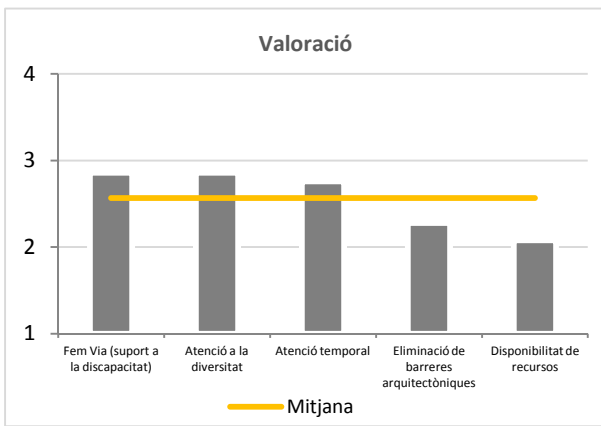
VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	24	30,8
Regular	27	34,6
Bé	24	30,8
Excel·lent	3	3,8
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>
ns/nc	3.259	97,7

IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	4	5,7
2	7	10,0
3	15	21,4
4	44	62,9
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>
ns/nc	3.267	97,9



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Fem Via (suport a la discapacitat)	102	2,86	100	3,39
Atenció a la diversitat	93	2,86	93	3,31
Atenció temporal	87	2,76	86	3,22
Eliminació de barreres arquitectòniques	74	2,28	68	3,50
Disponibilitat de recursos	78	2,08	70	3,41
<b>Mitjana</b>		<b>2,57</b>		<b>3,37</b>



**Anàlisi per centres**

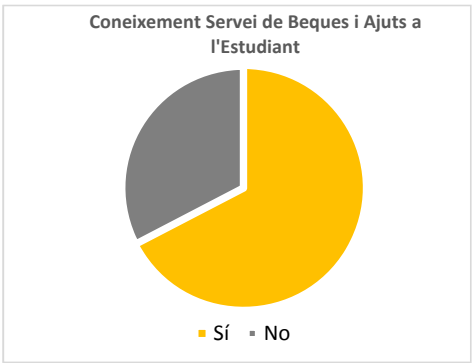
**No s'ha realitzat l'anàlisi per centres ja que no s'ha arribat a 5 respostes per centre**

**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant**

**Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?**

	N	%
Sí	2.214	67,4%
No	1.073	32,6%
<b>Total</b>	<b>3.287</b>	<b>100%</b>
ns/nc	50	1,5%

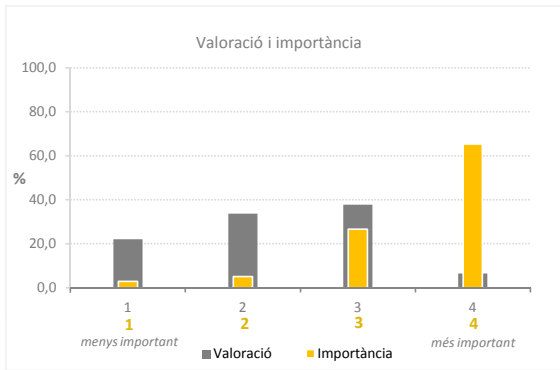


**Distribució de freqüències**

**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	474	22,1
Regular	723	33,7
Bé	809	37,7
Excel·lent	138	6,4
<b>Total</b>	<b>2.144</b>	<b>100</b>
ns/nc	70	3,2

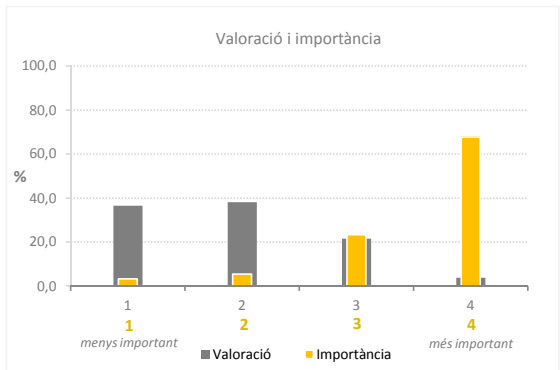
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	57	2,9
2	98	5,0
3	517	26,6
4	1269	65,4
<b>Total</b>	<b>1.941</b>	<b>100</b>
ns/nc	273	12,3



**Agilitat en els tràmits**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	766	36,5
Regular	799	38,1
Bé	454	21,6
Excel·lent	79	3,8
<b>Total</b>	<b>2.098</b>	<b>100</b>
ns/nc	116	5,2

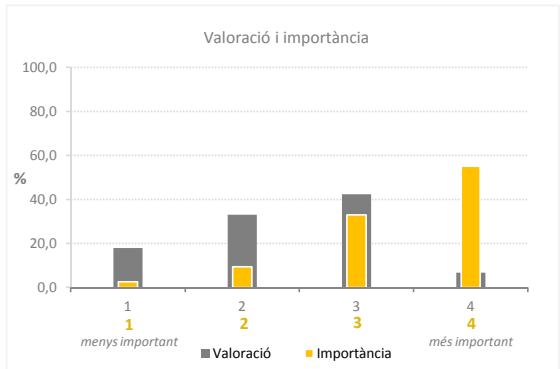
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	64	3,4
2	105	5,5
3	446	23,4
4	1293	67,8
<b>Total</b>	<b>1.908</b>	<b>100</b>
ns/nc	306	13,8



**Tracte personal**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	371	17,8
Regular	688	33,1
Bé	879	42,3
Excel·lent	141	6,8
<b>Total</b>	<b>2.079</b>	<b>100</b>
ns/nc	135	6,1

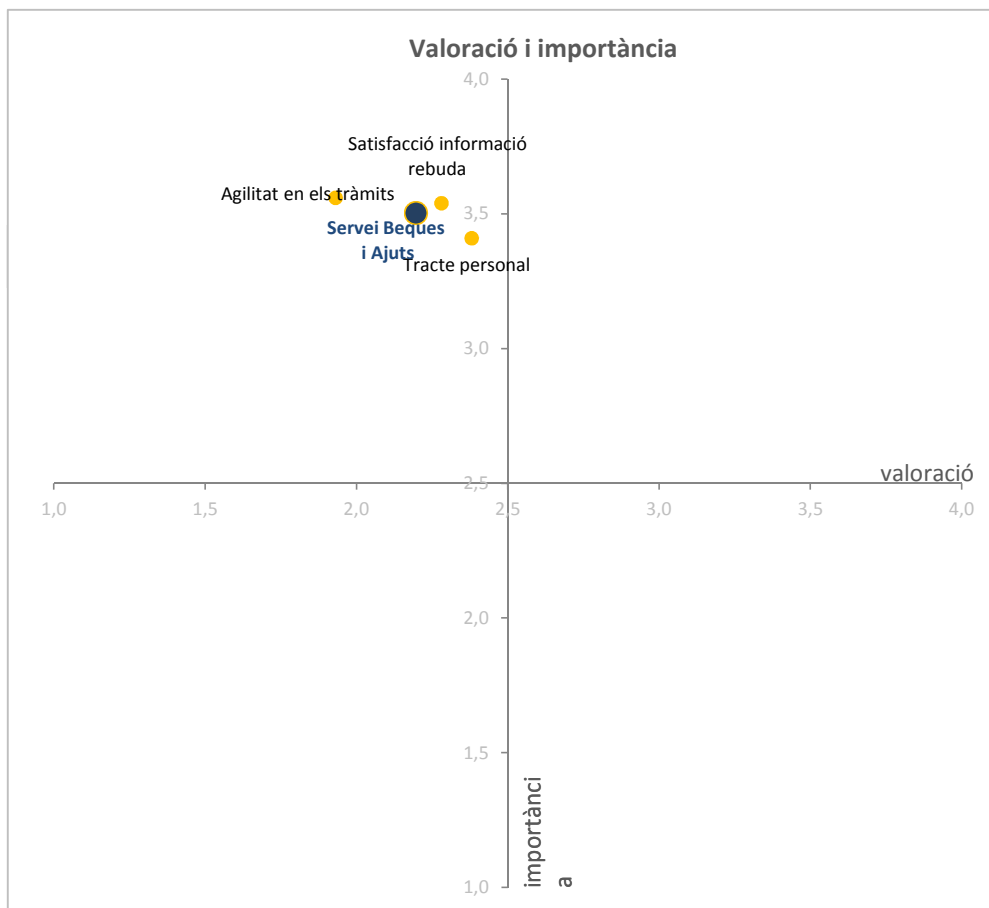
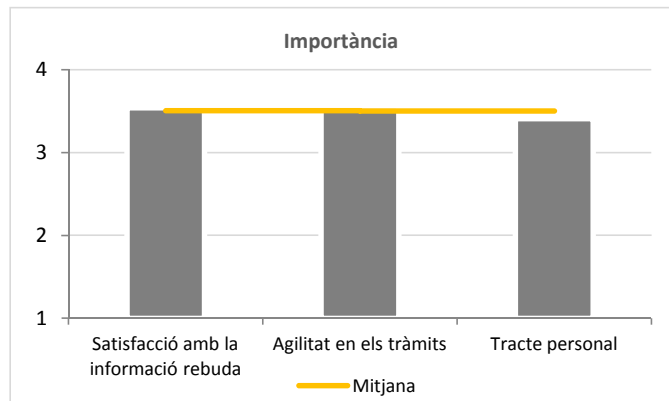
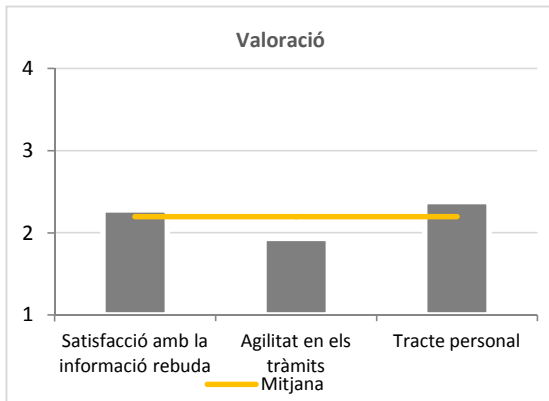
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	49	2,6
2	178	9,4
3	626	33,0
4	1046	55,1
<b>Total</b>	<b>1.899</b>	<b>100</b>
ns/nc	315	14,2





### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informac	2.144	2,28	1.941	3,54
Agilitat en els tràmits	2.098	1,93	1.908	3,56
Tracte personal	2.079	2,38	1.899	3,41
<b>Mitjana</b>		<b>2,20</b>		<b>3,50</b>

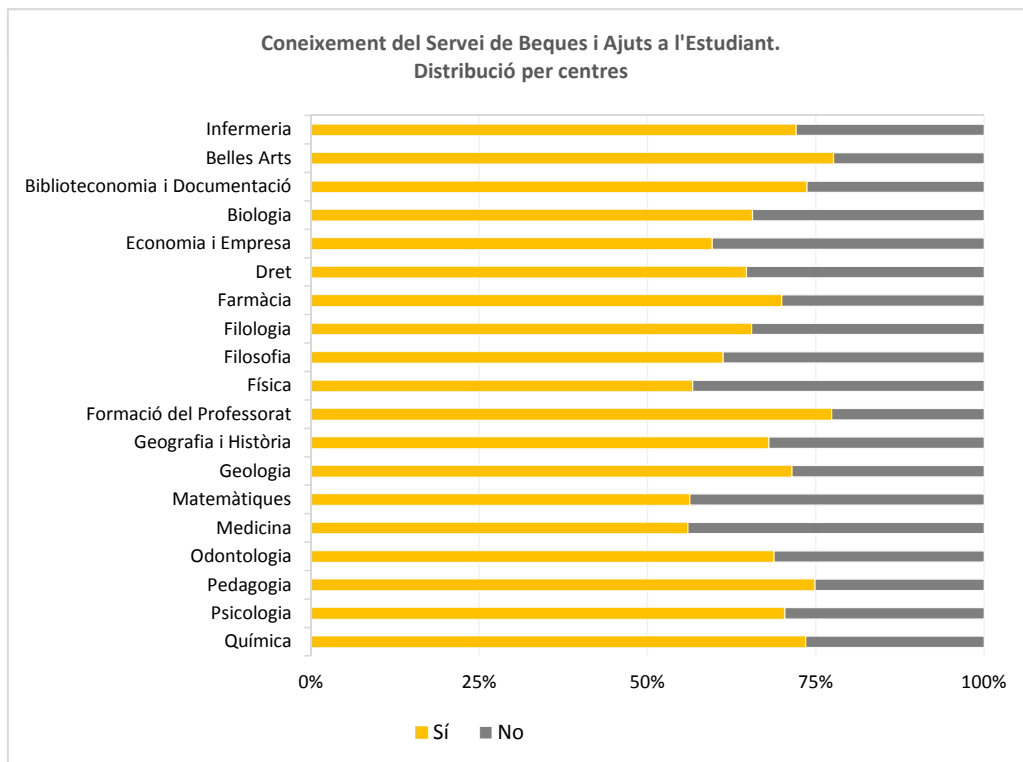


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.  
Distribució per centres

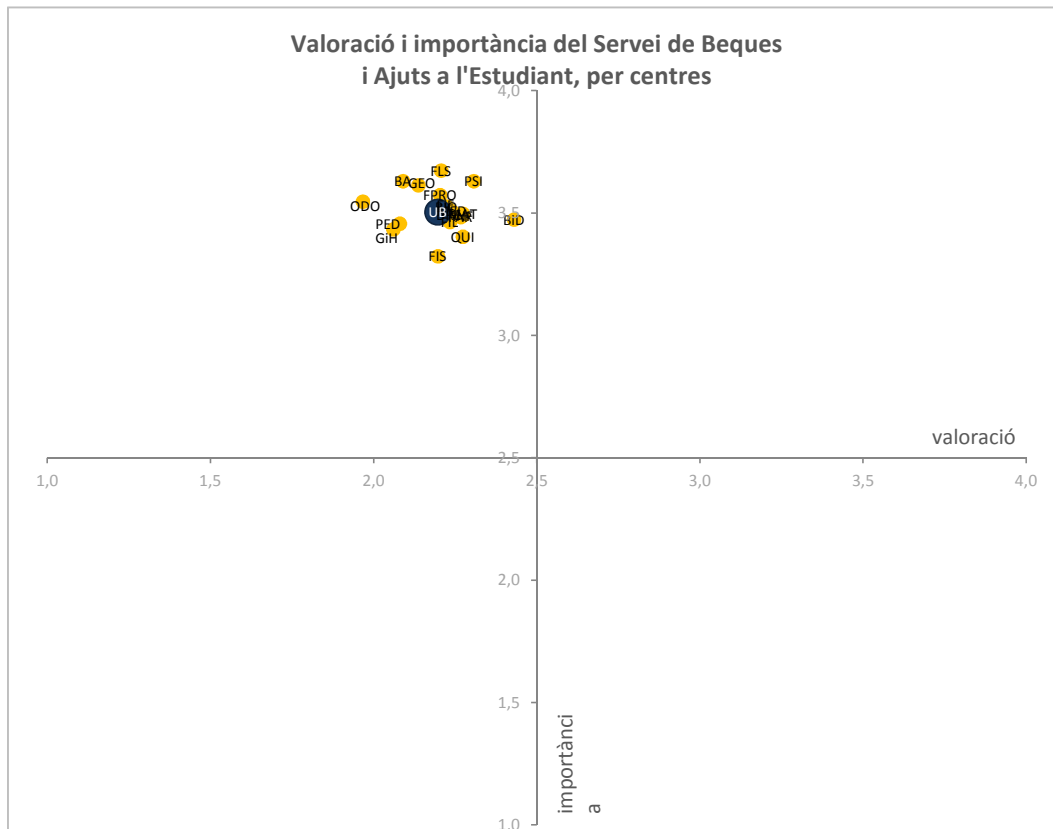
		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	80	31	111	72,1
BA	Belles Arts	111	32	143	77,6
BiD	Biblioteconomia i Docu	42	15	57	73,7
BIO	Biologia	120	63	183	65,6
EiE	Economia i Empresa	202	137	339	59,6
DRE	Dret	227	124	351	64,7
FAR	Farmàcia	137	59	196	69,9
FIL	Filologia	144	76	220	65,5
FLS	Filosofia	41	26	67	61,2
FIS	Física	68	52	120	56,7
FPRO	Formació del Professor	198	58	256	77,3
GiH	Geografia i Història	223	105	328	68,0
GEO	Geologia	15	6	21	71,4
MAT	Matemàtiques	45	35	80	56,3
MED	Medicina	89	70	159	56,0
ODO	Odontologia	22	10	32	68,8
PED	Pedagogia	134	45	179	74,9
PSI	Psicologia	133	56	189	70,4
QUI	Química	108	39	147	73,5
	<b>Total centres</b>	<b>2.139</b>	<b>1.039</b>	<b>3.178</b>	<b>67,3</b>
% Total		67%	33%	100%	

ns/nc



**Valoració i importàcia del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant. Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,45	3,53	1,97	3,49	2,40	3,45	2,27	3,49
BA	Belles Arts	2,16	3,66	1,83	3,69	2,28	3,54	2,09	3,63
BiD	Bibliotecono	2,49	3,43	2,22	3,59	2,58	3,40	2,43	3,47
BIO	Biologia	2,30	3,58	1,97	3,63	2,40	3,37	2,22	3,53
EiE	Economia i E	2,31	3,60	1,98	3,54	2,31	3,41	2,20	3,52
DRE	Dret	2,26	3,58	2,01	3,53	2,42	3,37	2,23	3,49
FAR	Farmàcia	2,34	3,51	1,99	3,54	2,47	3,40	2,27	3,48
FIL	Filologia	2,36	3,48	1,99	3,56	2,35	3,35	2,23	3,46
FLS	Filosofia	2,29	3,57	1,87	3,78	2,46	3,67	2,21	3,67
FIS	Física	2,25	3,37	1,89	3,48	2,45	3,12	2,20	3,32
FPRO	Formació del	2,34	3,59	1,93	3,65	2,34	3,48	2,20	3,57
GiH	Geografia i H	2,21	3,47	1,77	3,44	2,20	3,39	2,06	3,43
GEO	Geologia	2,20	3,67	1,64	3,42	2,57	3,75	2,14	3,61
MAT	Matemàtica	2,31	3,49	1,85	3,69	2,66	3,31	2,27	3,50
MED	Medicina	2,26	3,61	2,01	3,56	2,45	3,35	2,24	3,51
ODO	Odontologia	2,05	3,74	1,71	3,58	2,14	3,32	1,97	3,55
PED	Pedagogia	2,20	3,47	1,76	3,46	2,28	3,44	2,08	3,46
PSI	Psicologia	2,34	3,69	2,05	3,64	2,53	3,56	2,31	3,63
QUI	Química	2,29	3,44	1,96	3,47	2,57	3,30	2,27	3,40
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,28</b>	<b>3,54</b>	<b>1,93</b>	<b>3,56</b>	<b>2,38</b>	<b>3,41</b>	<b>2,20</b>	<b>3,50</b>

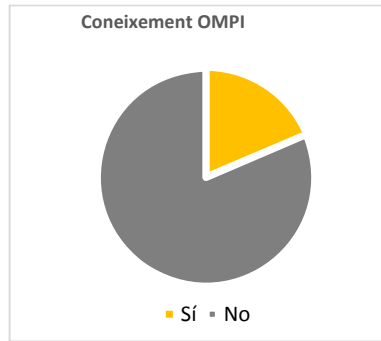


**I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

**6. Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi (OMPI)**

**Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi?**

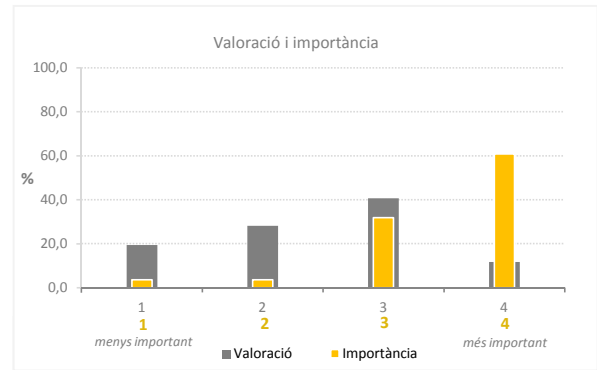
	N	%
Sí	605	18,6%
No	2.648	81,4%
Total	3.253	100%
ns/nc	84	2,5%



**Distribució de freqüències**

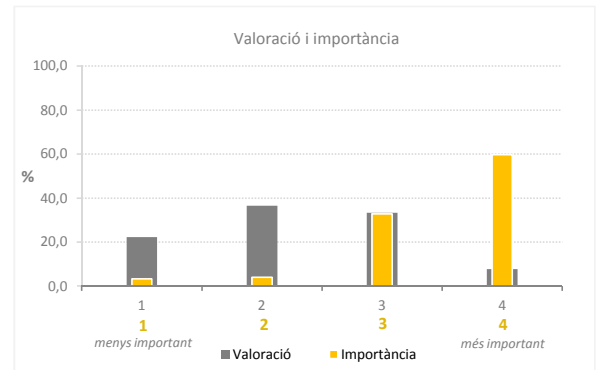
**Satisfacció amb la informació rebuda**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	108	19,5	1	18	3,7
Regular	156	28,2	2	18	3,7
Bé	225	40,6	3	155	31,8
Excel·lent	65	11,7	4	296	60,8
Total	554	100	Total	487	100
ns/nc	51	8,4	ns/nc	118	19,5



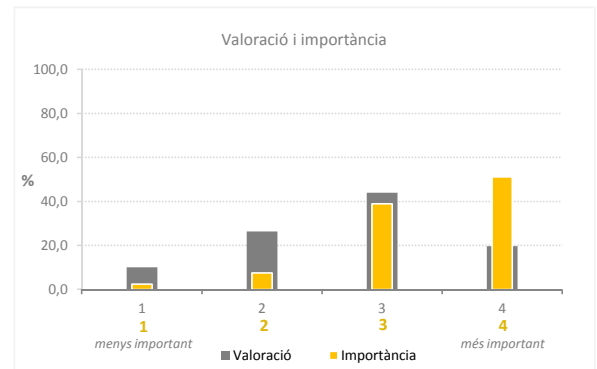
**Agilitat en els tràmits**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	118	22,3	1	16	3,4
Regular	194	36,6	2	19	4,0
Bé	177	33,4	3	157	32,9
Excel·lent	41	7,7	4	285	59,7
Total	530	100	Total	477	100
ns/nc	75	12,4	ns/nc	128	21,2



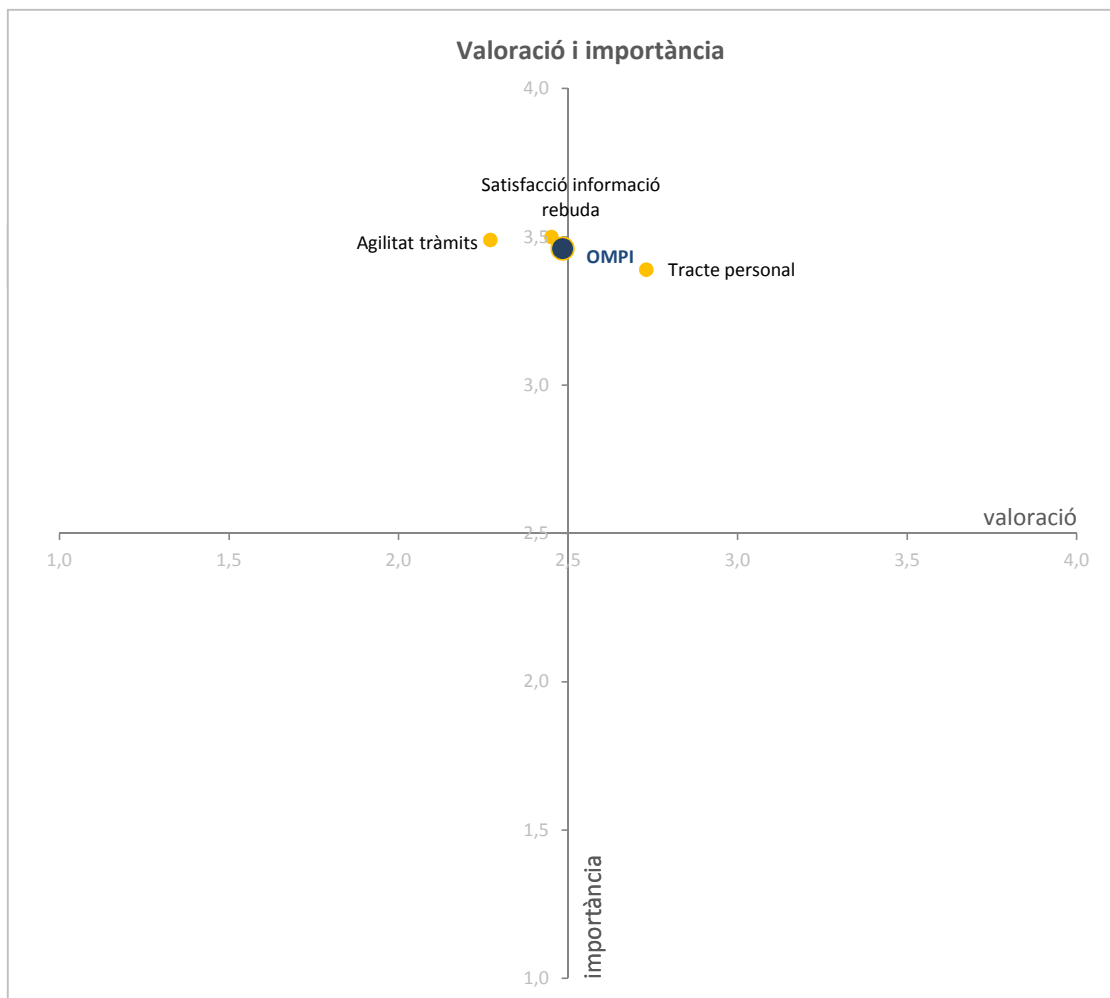
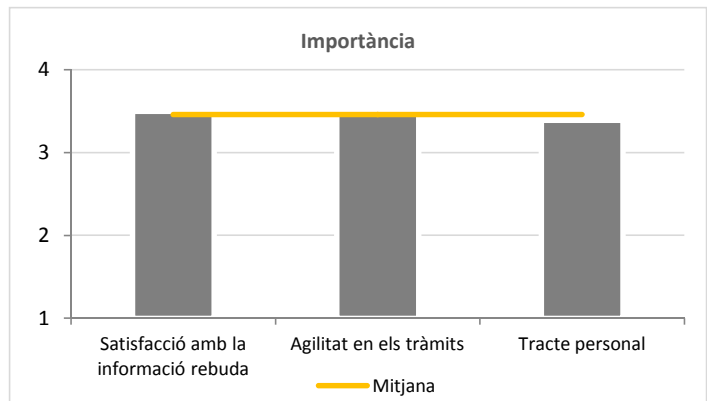
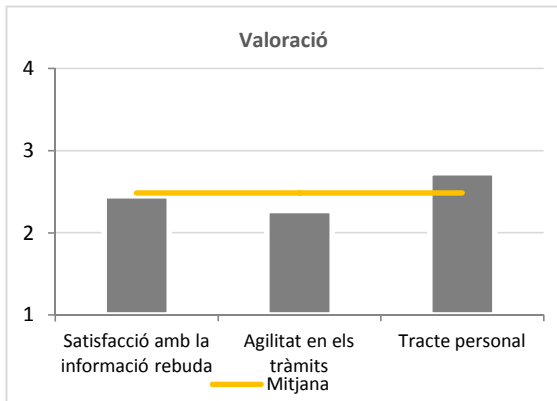
**Tracte personal**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	54	10,0	1	12	2,5
Regular	142	26,3	2	36	7,5
Bé	237	44,0	3	188	38,9
Excel·lent	106	19,7	4	247	51,1
Total	539	100	Total	483	100
ns/nc	66	10,9	ns/nc	122	20,2



**Mitjanes de la valoració i la importància**

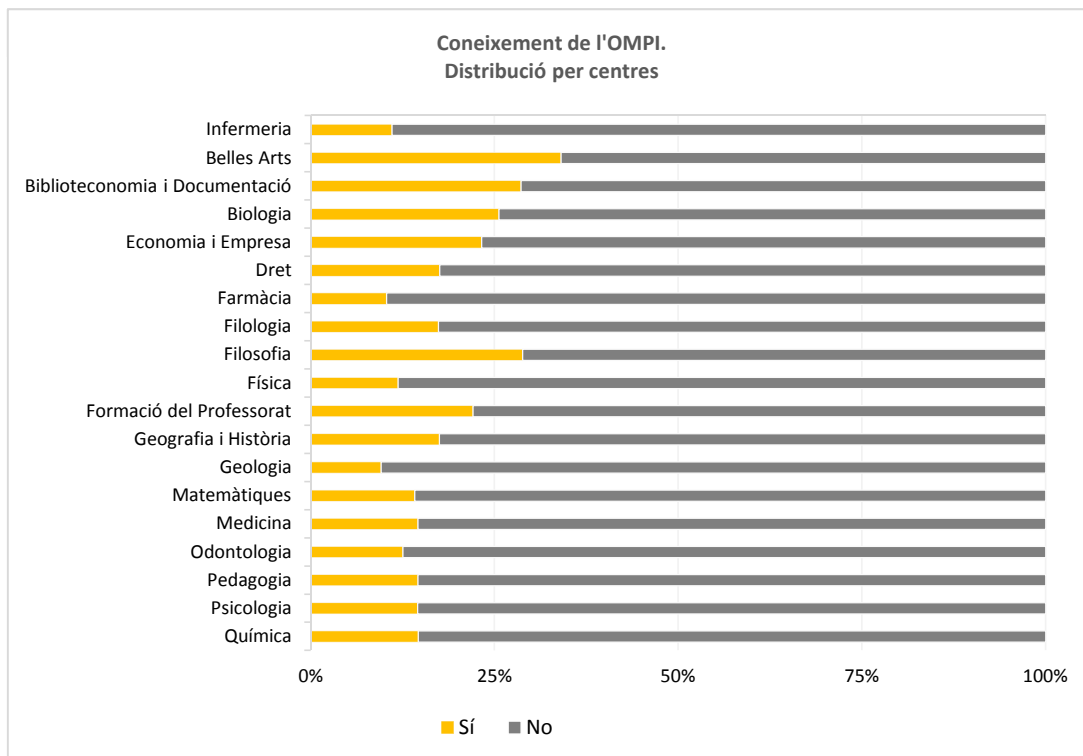
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informac	654	2,45	487	3,50
Agilitat en els tràmits	530	2,27	477	3,49
Tracte personal	539	2,73	483	3,39
<b>Mitjana</b>		<b>2,48</b>		<b>3,46</b>



Anàlisi per centres

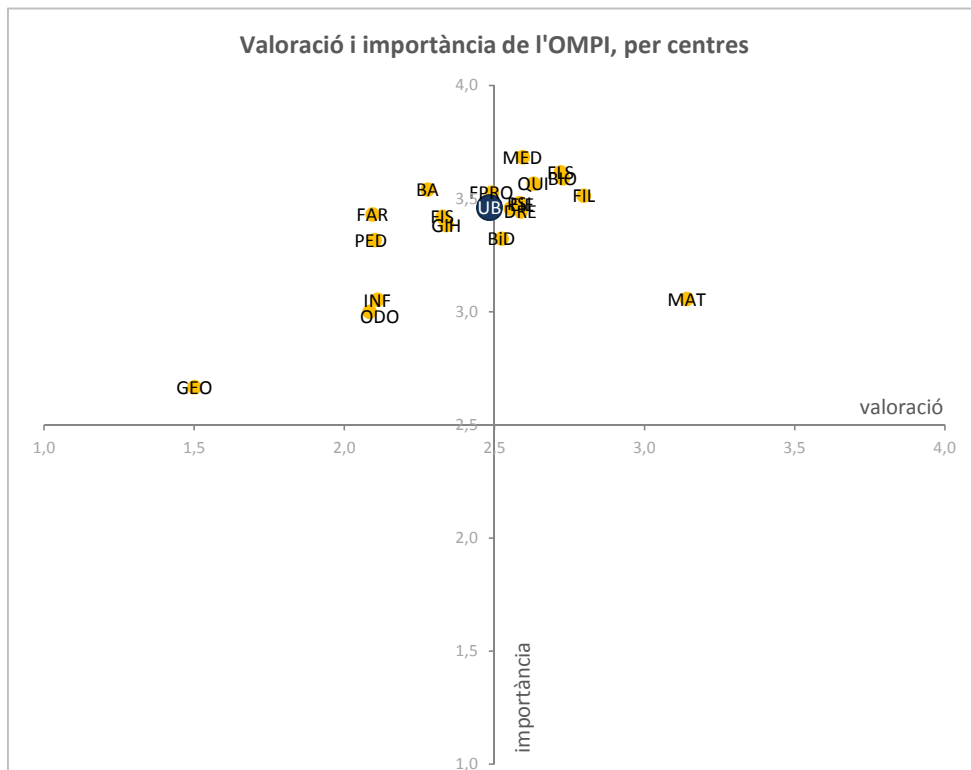
Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	12	97	109	11,0
BA	Belles Arts	48	93	141	34,0
BiD	Biblioteconomia i Docu	16	40	56	28,6
BIO	Biologia	46	134	180	25,6
EiE	Economia i Empresa	78	258	336	23,2
DRE	Dret	61	287	348	17,5
FAR	Farmàcia	20	175	195	10,3
FIL	Filologia	38	181	219	17,4
FLS	Filosofia	19	47	66	28,8
FIS	Física	14	104	118	11,9
FPRO	Formació del Professor	56	198	254	22,0
GiH	Geografia i Història	57	269	326	17,5
GEO	Geologia	2	19	21	9,5
MAT	Matemàtiques	11	67	78	14,1
MED	Medicina	23	135	158	14,6
ODO	Odontologia	4	28	32	12,5
PED	Pedagogia	26	153	179	14,5
PSI	Psicologia	27	159	186	14,5
QUI	Química	21	123	144	14,6
	<b>Total centres</b>	<b>579</b>	<b>2.567</b>	<b>3.146</b>	<b>18,4</b>
% Total		<b>18%</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>	
ns/nc		26	81	107	



**Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes d'Intercanvi  
Distribució per centres**

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	2,25	3,08	1,83	3,00	2,25	3,08	2,11	3,05	
BA	Belles Arts	2,23	3,63	2,09	3,58	2,51	3,41	2,28	3,54	
BiD	Bibliotecono	2,47	3,27	2,43	3,43	2,67	3,27	2,52	3,32	
BIO	Biologia	2,64	3,67	2,39	3,67	3,15	3,43	2,73	3,59	
EiE	Economia i E	2,56	3,50	2,32	3,43	2,78	3,44	2,55	3,46	
DRE	Dret	2,53	3,46	2,46	3,47	2,77	3,40	2,59	3,44	
FAR	Farmàcia	1,88	3,36	2,07	3,64	2,33	3,29	2,09	3,43	
FIL	Filologia	2,71	3,53	2,50	3,59	3,18	3,42	2,80	3,51	
FLS	Filosofia	2,59	3,64	2,44	3,64	3,13	3,57	2,72	3,62	
FIS	Física	2,08	3,42	2,23	3,67	2,67	3,17	2,33	3,42	
FPRO	Formació del	2,47	3,59	2,20	3,46	2,80	3,53	2,49	3,53	
GiH	Geografia i H	2,38	3,39	2,08	3,41	2,56	3,35	2,34	3,38	
GEO	Geologia	1,00	3,50	1,50	2,50	2,00	2,00	1,50	2,67	Menys 5 respostes
MAT	Matemàtiqu	3,14	3,00	3,14	3,17	3,14	3,00	3,14	3,06	Menys 10 respostes
MED	Medicina	2,57	3,73	2,30	3,68	2,91	3,64	2,59	3,68	
ODO	Odontologia	2,00	3,50	2,00	3,00	2,25	2,50	2,08	3,00	Menys 5 respostes
PED	Pedagogia	2,14	3,29	1,95	3,33	2,21	3,33	2,10	3,32	
PSI	Psicologia	2,63	3,48	2,33	3,48	2,79	3,48	2,58	3,48	
QUI	Química	2,61	3,68	2,50	3,58	2,78	3,44	2,63	3,57	
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,45</b>	<b>3,50</b>	<b>2,27</b>	<b>3,49</b>	<b>2,73</b>	<b>3,39</b>	<b>2,48</b>	<b>3,46</b>	



## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

---

1. SECRETARIA
2. AULES
3. LABORATORIS
4. AULES D'INFORMÀTICA
5. SALES D'ESTUDI
6. LAVABOS
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS
9. ACCÉS AL CENTRE
10. DEPENDÈNCIES
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT
12. PUNT D'INFORMACIÓ
13. CIRCUÏT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES



## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

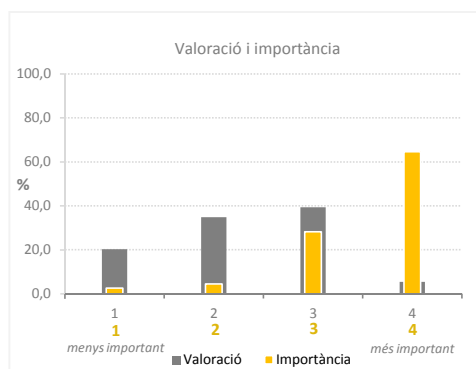
## 1. Secretaria

## Distribució de freqüències

## Agilitat en els tràmits

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	663	20,3
Regular	1.140	34,9
Bé	1.284	39,3
Excel·lent	178	5,5
Total	3.265	100
ns/nc	72	2,2

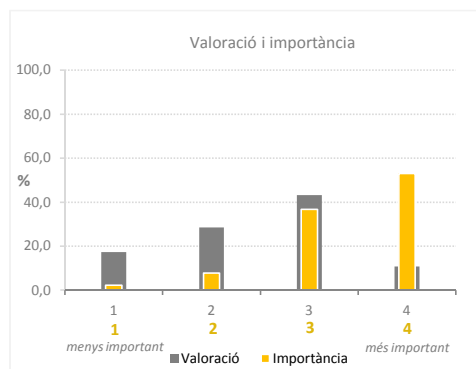
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	77	2,6
2	135	4,5
3	843	28,3
4	1.927	64,6
Total	2.982	100
ns/nc	355	10,6



## Tracte personal

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	569	17,4
Regular	935	28,6
Bé	1.416	43,3
Excel·lent	352	10,8
Total	3.272	100
ns/nc	65	1,9

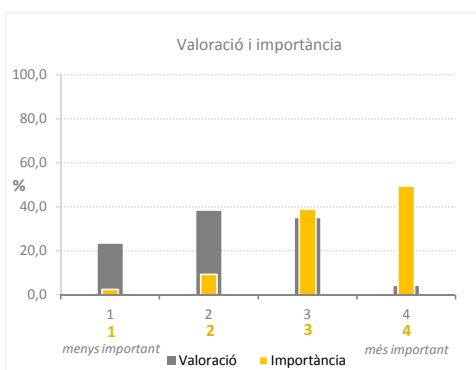
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	70	2,3
2	234	7,8
3	1.096	36,7
4	1.583	53,1
Total	2.983	100
ns/nc	353	10,8



## Horari d'atenció

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	756	23,1
Regular	1.244	38,1
Bé	1.137	34,8
Excel·lent	129	3,9
Total	3.266	100
ns/nc	71	2,1

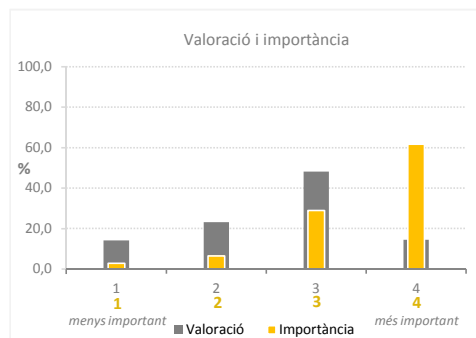
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	72	2,4
2	277	9,3
3	1.157	38,9
4	1.468	49,4
Total	2.974	100
ns/nc	363	10,9



## Procés d'automatrícula

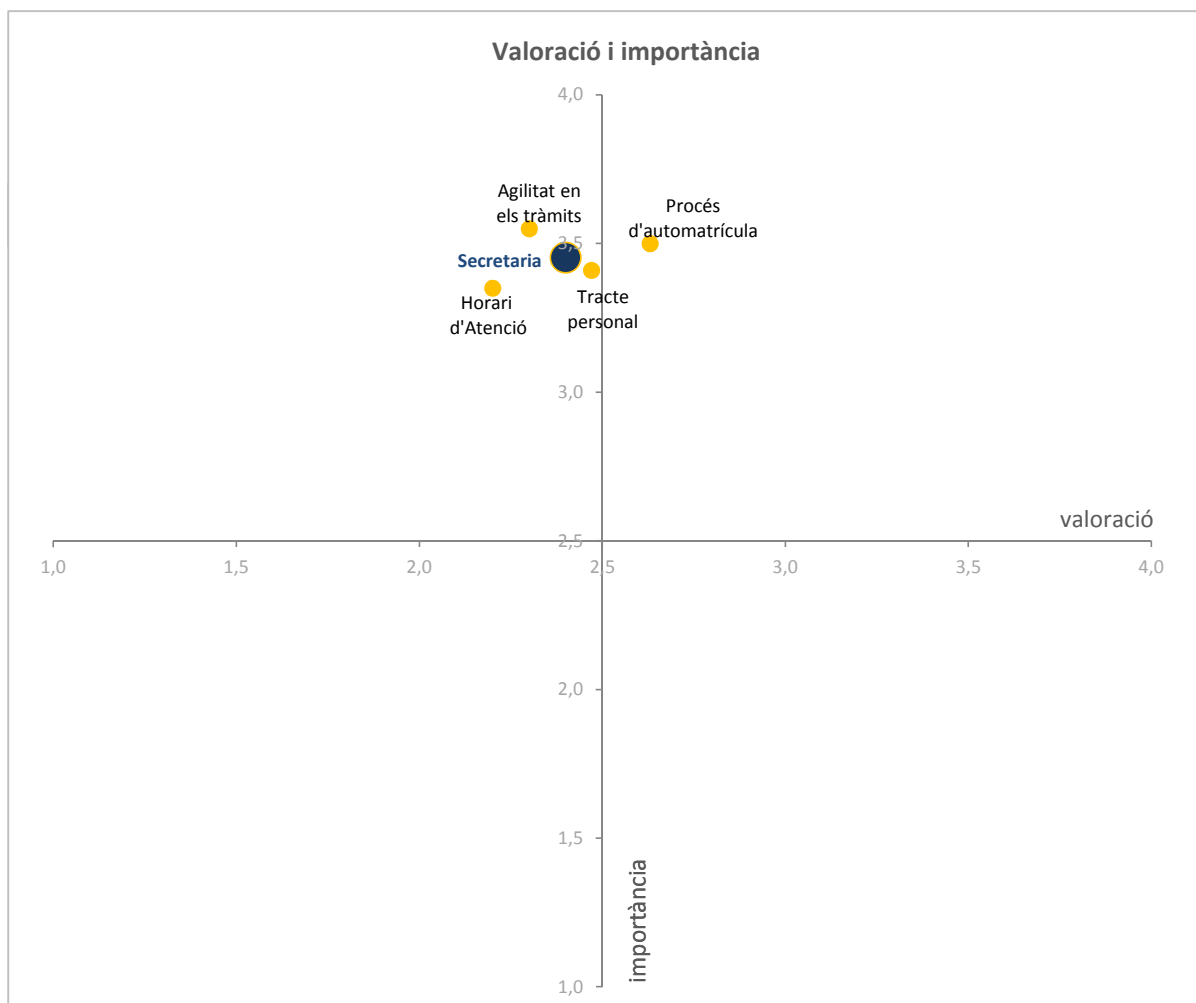
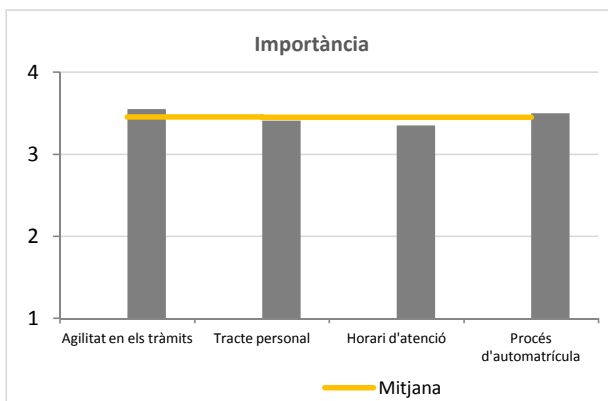
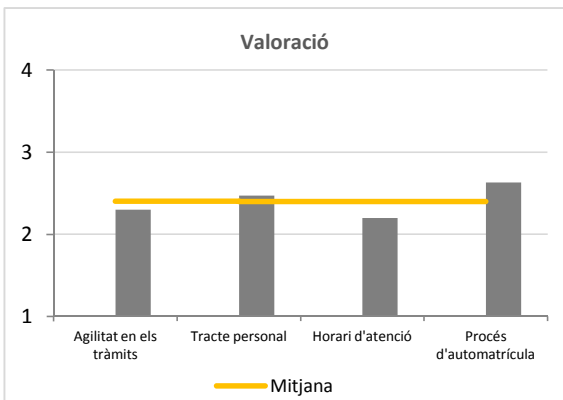
VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	455	14,2
Regular	743	23,1
Bé	1.547	48,2
Excel·lent	466	14,5
Total	3.211	100
ns/nc	126	3,8

IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	83	2,8
2	191	6,5
3	852	29,0
4	1.813	61,7
Total	2.939	100
ns/nc	398	11,9



**Mitjanes de la valoració i la importància**

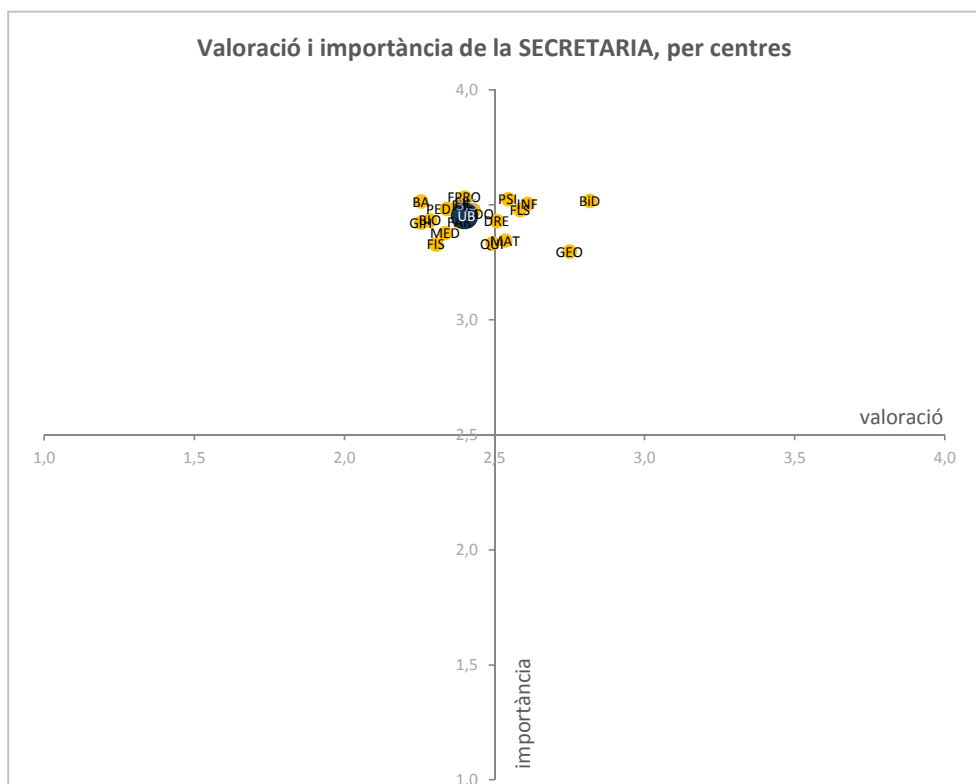
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	3.265	2,30	2.982	3,55
Tracte personal	3.272	2,47	2.983	3,41
Horari d'atenció	3.266	2,20	2.974	3,35
Procés d'automatrícula	3.211	2,63	2.939	3,50
<b>Mitjana</b>		<b>2,40</b>		<b>3,45</b>



## Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria  
Distribució per centres

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,50	3,52	2,56	3,51	2,40	3,44	2,98	3,55	2,61	3,51
BA	Belles Arts	2,26	3,64	2,48	3,50	2,15	3,37	2,13	3,55	2,26	3,52
BiD	Bibliotecono	2,89	3,56	3,28	3,52	2,23	3,48	2,87	3,51	2,82	3,52
BIO	Biologia	2,20	3,56	2,37	3,37	2,17	3,24	2,40	3,56	2,29	3,43
EiE	Economia i E	2,24	3,58	2,23	3,42	2,26	3,37	2,71	3,55	2,36	3,48
DRE	Dret	2,35	3,51	2,45	3,35	2,46	3,36	2,77	3,50	2,51	3,43
FAR	Farmàcia	2,39	3,47	2,46	3,37	2,09	3,32	2,59	3,55	2,38	3,43
FIL	Filologia	2,25	3,58	2,44	3,49	2,25	3,42	2,64	3,55	2,40	3,51
FLS	Filosofia	2,48	3,60	3,03	3,49	2,05	3,45	2,78	3,37	2,59	3,48
FIS	Física	2,23	3,54	2,45	3,24	2,26	3,07	2,28	3,46	2,31	3,33
FPRO	Formació del	2,33	3,62	2,56	3,46	2,03	3,47	2,68	3,58	2,40	3,53
GiH	Geografia i H	2,10	3,49	2,19	3,41	2,19	3,32	2,54	3,47	2,26	3,42
GEO	Geologia	2,55	3,24	2,95	3,47	2,40	3,24	3,10	3,24	2,75	3,30
MAT	Matemàtica	2,56	3,46	2,83	3,24	2,13	3,23	2,62	3,45	2,54	3,35
MED	Medicina	2,03	3,57	2,44	3,36	2,09	3,27	2,78	3,31	2,34	3,38
ODO	Odontologia	2,47	3,52	2,25	3,45	2,19	3,32	2,81	3,62	2,43	3,48
PED	Pedagogia	2,24	3,53	2,52	3,44	1,96	3,49	2,64	3,47	2,34	3,48
PSI	Psicologia	2,41	3,66	2,72	3,51	2,29	3,39	2,76	3,54	2,55	3,53
QUI	Química	2,51	3,45	2,67	3,25	2,10	3,32	2,69	3,31	2,49	3,33
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,30</b>	<b>3,55</b>	<b>2,47</b>	<b>3,41</b>	<b>2,20</b>	<b>3,35</b>	<b>2,63</b>	<b>3,50</b>	<b>2,40</b>	<b>3,45</b>



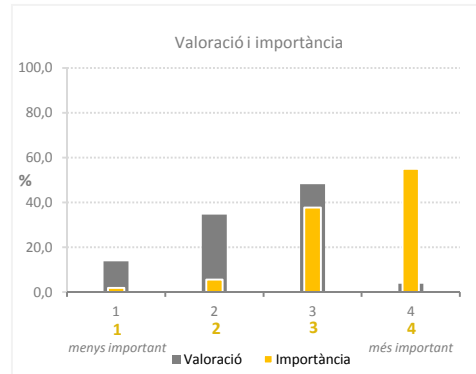
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 2. Aules

#### Distribució de freqüències

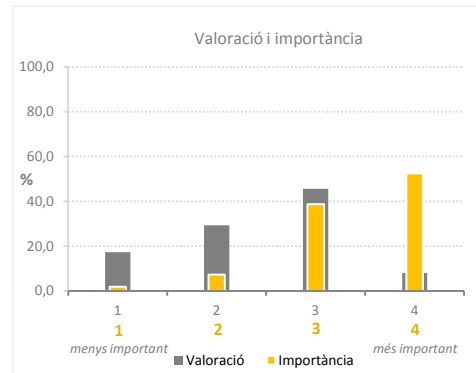
##### Valoració global

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	446	13,7	1	54	1,9
Regular	1.130	34,6	2	162	5,6
Bé	1.572	48,1	3	1.098	37,6
Excel·lent	119	3,6	4	1.604	55,0
<b>Total</b>	<b>3.267</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.918</b>	<b>100</b>
ns/nc	70	2,1	ns/nc	419	12,6



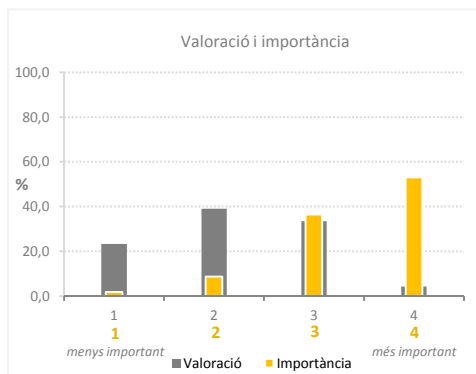
##### Espai disponible

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	561	17,2	1	52	1,8
Regular	954	29,3	2	212	7,2
Bé	1.482	45,5	3	1.133	38,6
Excel·lent	260	8,0	4	1.537	52,4
<b>Total</b>	<b>3.257</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.934</b>	<b>100</b>
ns/nc	80	2,4	ns/nc	403	12,1



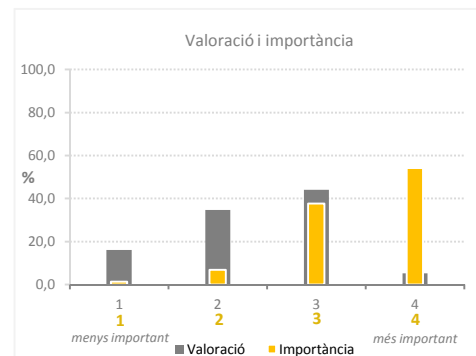
##### Qualitat i adequació del mobiliari

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	757	23,2	1	54	1,8
Regular	1.273	39,1	2	256	8,7
Bé	1.088	33,4	3	1.073	36,5
Excel·lent	140	4,3	4	1.559	53,0
<b>Total</b>	<b>3.258</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.942</b>	<b>100</b>
ns/nc	79	2,4	ns/nc	395	11,8



##### Qualitat de les instal·lacions

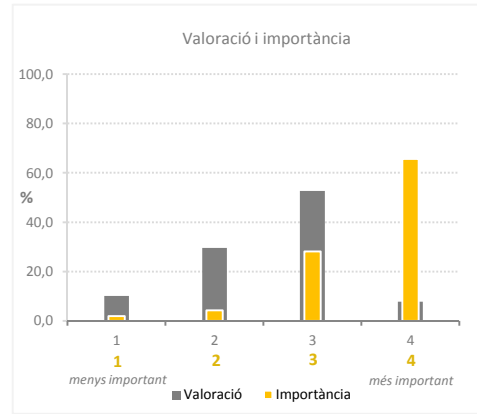
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	524	16,1	1	41	1,4
Regular	1.132	34,7	2	199	6,8
Bé	1.436	44,0	3	1.100	37,6
Excel·lent	168	5,2	4	1.583	54,2
<b>Total</b>	<b>3.260</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.923</b>	<b>100</b>
ns/nc	77	2,3	ns/nc	414	12,4



### Recursos docents

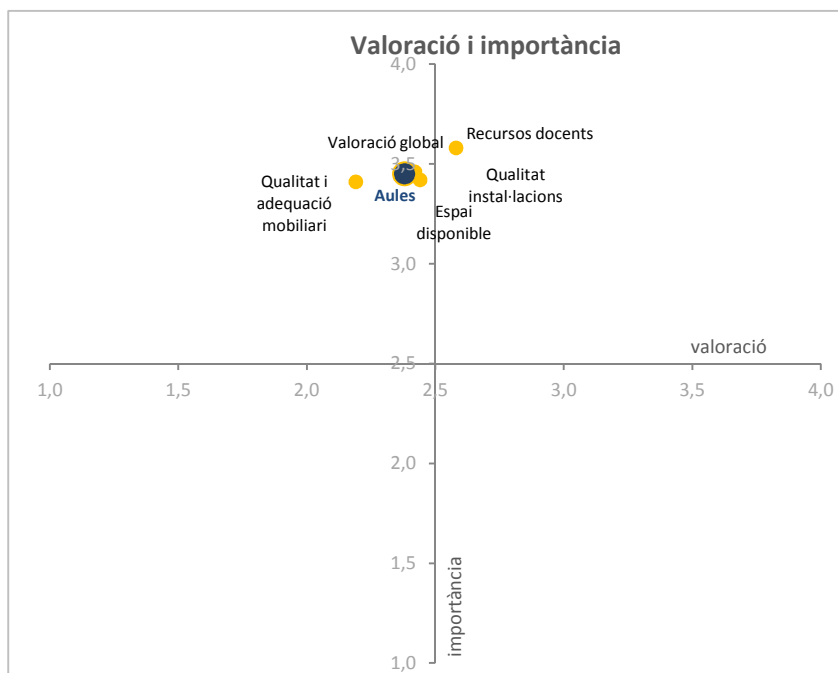
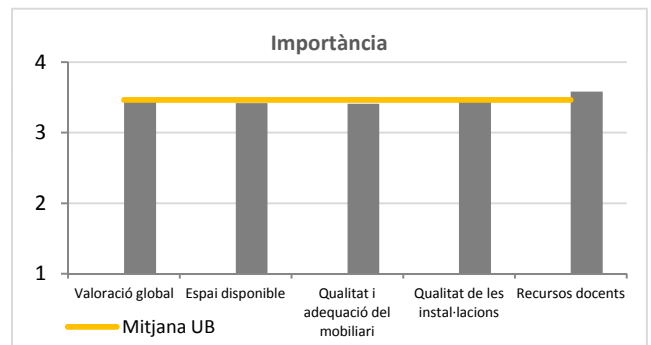
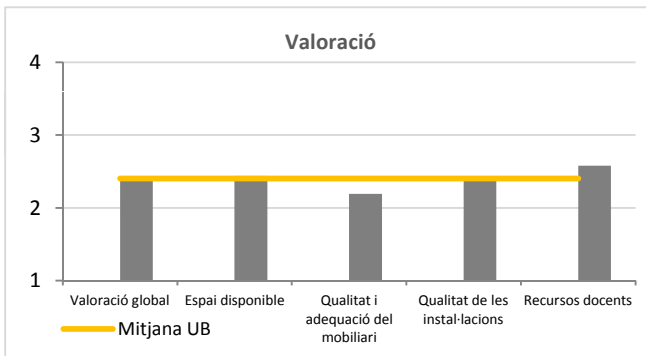
VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	327	10,1
Regular	959	29,5
Bé	1.709	52,6
Excel·lent	254	7,8
<b>Total</b>	<b>3.249</b>	<b>100</b>
ns/nc	88	2,6

IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	55	1,9
2	126	4,3
3	824	28,1
4	1.924	65,7
<b>Total</b>	<b>2.929</b>	<b>100</b>
ns/nc	408	12,2



### Mitjanes de la valoració i la importància

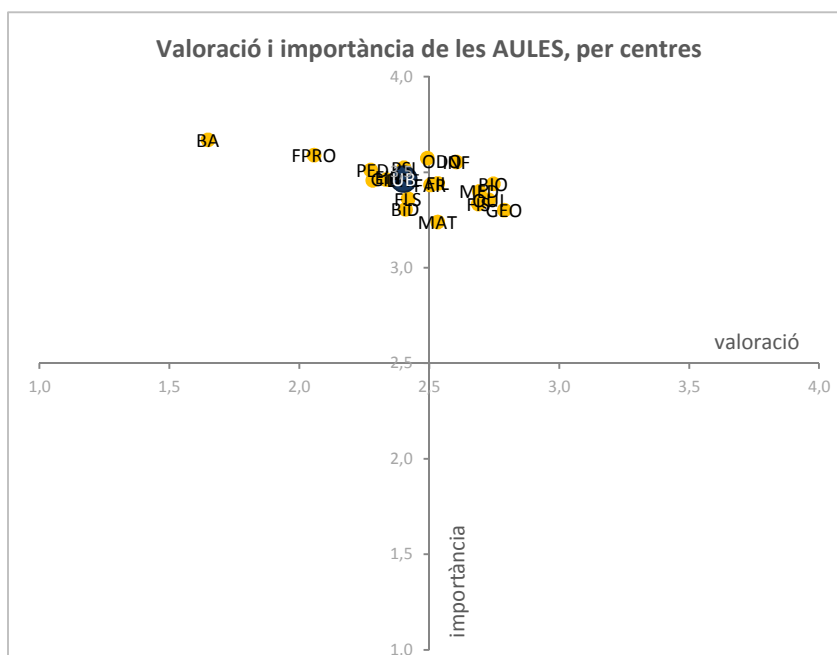
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	3.267	2,42	2.918	3,46
Espai disponible	3.257	2,44	2.934	3,42
Qualitat i adequació del mobiliari	3.258	2,19	2.942	3,41
Qualitat de les instal·lacions	3.260	2,38	2.923	3,45
Recursos docents	3.249	2,58	2.929	3,58
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,40</b>		<b>3,46</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,60	3,52	2,53	3,48	2,32	3,53	2,65	3,52	2,92	3,72	2,60	3,55
BA	Belles Arts	1,55	3,61	1,81	3,65	1,55	3,69	1,45	3,68	1,88	3,72	1,65	3,67
BiD	Bibliotecono	2,33	3,21	2,68	3,22	2,30	3,22	2,09	3,31	2,64	3,57	2,41	3,31
BIO	Biologia	2,79	3,46	2,84	3,39	2,60	3,33	2,71	3,41	2,79	3,61	2,75	3,44
EiE	Economia i E	2,30	3,47	2,45	3,39	2,01	3,42	2,20	3,42	2,45	3,59	2,28	3,46
DRE	Dret	2,41	3,45	2,48	3,42	2,16	3,38	2,39	3,45	2,56	3,59	2,40	3,46
FAR	Farmàcia	2,52	3,39	2,50	3,38	2,31	3,37	2,54	3,48	2,65	3,55	2,50	3,43
FIL	Filologia	2,53	3,44	2,65	3,41	2,14	3,39	2,53	3,45	2,81	3,52	2,53	3,44
FLS	Filosofia	2,41	3,32	2,39	3,42	2,14	3,27	2,44	3,27	2,71	3,53	2,42	3,36
FIS	Física	2,71	3,38	2,89	3,25	2,43	3,21	2,57	3,31	2,84	3,52	2,69	3,33
FPRO	Formació de	2,06	3,62	1,79	3,59	1,97	3,53	2,21	3,54	2,25	3,67	2,06	3,59
GIH	Geografia i H	2,38	3,50	2,28	3,43	2,21	3,40	2,28	3,45	2,52	3,53	2,33	3,46
GEO	Geologia	2,85	3,13	3,00	3,29	2,74	3,33	2,70	3,35	2,65	3,41	2,79	3,30
MAT	Matemàticu	2,56	3,26	2,58	3,13	2,34	3,12	2,49	3,35	2,69	3,34	2,53	3,24
MED	Medicina	2,69	3,39	2,61	3,39	2,53	3,31	2,74	3,38	2,89	3,53	2,69	3,40
ODO	Odontologia	2,56	3,59	2,53	3,50	2,34	3,62	2,47	3,55	2,56	3,61	2,49	3,57
PED	Pedagogia	2,34	3,48	2,29	3,49	2,01	3,51	2,29	3,48	2,44	3,60	2,27	3,51
PSI	Psicologia	2,45	3,51	2,45	3,45	1,99	3,53	2,45	3,49	2,67	3,64	2,40	3,52
QUI	Química	2,77	3,36	2,90	3,32	2,52	3,29	2,65	3,31	2,80	3,50	2,73	3,36
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,42</b>	<b>3,46</b>	<b>2,44</b>	<b>3,42</b>	<b>2,19</b>	<b>3,41</b>	<b>2,38</b>	<b>3,45</b>	<b>2,58</b>	<b>3,58</b>	<b>2,40</b>	<b>3,46</b>



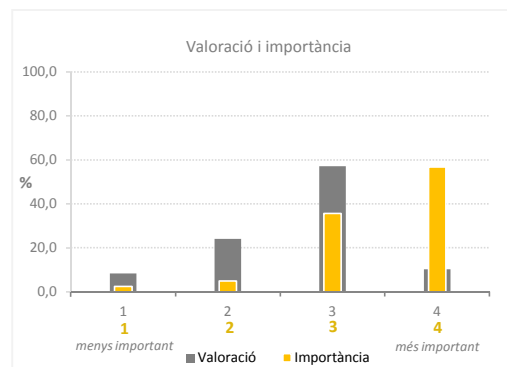
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 3. Laboratoris

#### Distribució de freqüències

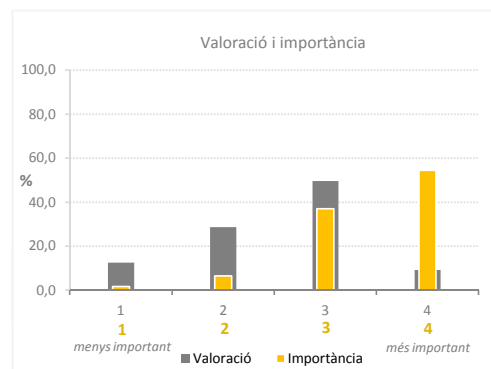
##### Valoració global

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	122	8,4	1	32	2,5
Regular	350	24,2	2	64	5,0
Bé	827	57,1	3	461	35,7
Excel·lent	150	10,4	4	733	56,8
Total	1.449	100	Total	1.290	100
ns/nc	1.888	56,6	ns/nc	2.047	61,3



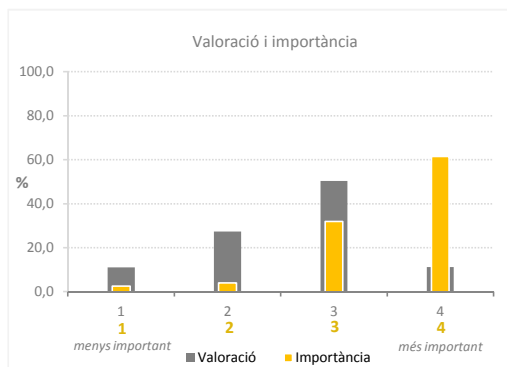
##### Espai disponible

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	181	12,5	1	23	1,8
Regular	415	28,7	2	86	6,6
Bé	716	49,6	3	484	37,1
Excel·lent	132	9,1	4	712	54,6
Total	1.444	100	Total	1.305	100
ns/nc	1.893	56,7	ns/nc	2.032	60,9



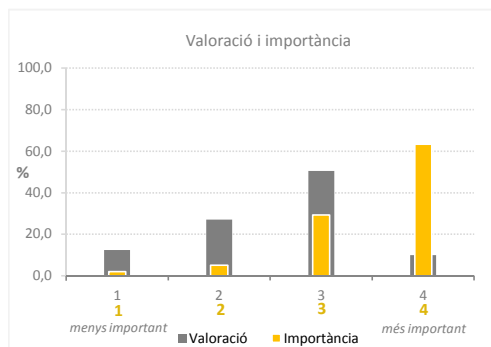
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	159	11,0	1	33	2,5
Regular	395	27,4	2	53	4,1
Bé	726	50,3	3	417	32,0
Excel·lent	163	11,3	4	802	61,5
Total	1.443	100	Total	1.305	100
ns/nc	1.894	56,8	ns/nc	2.032	60,9



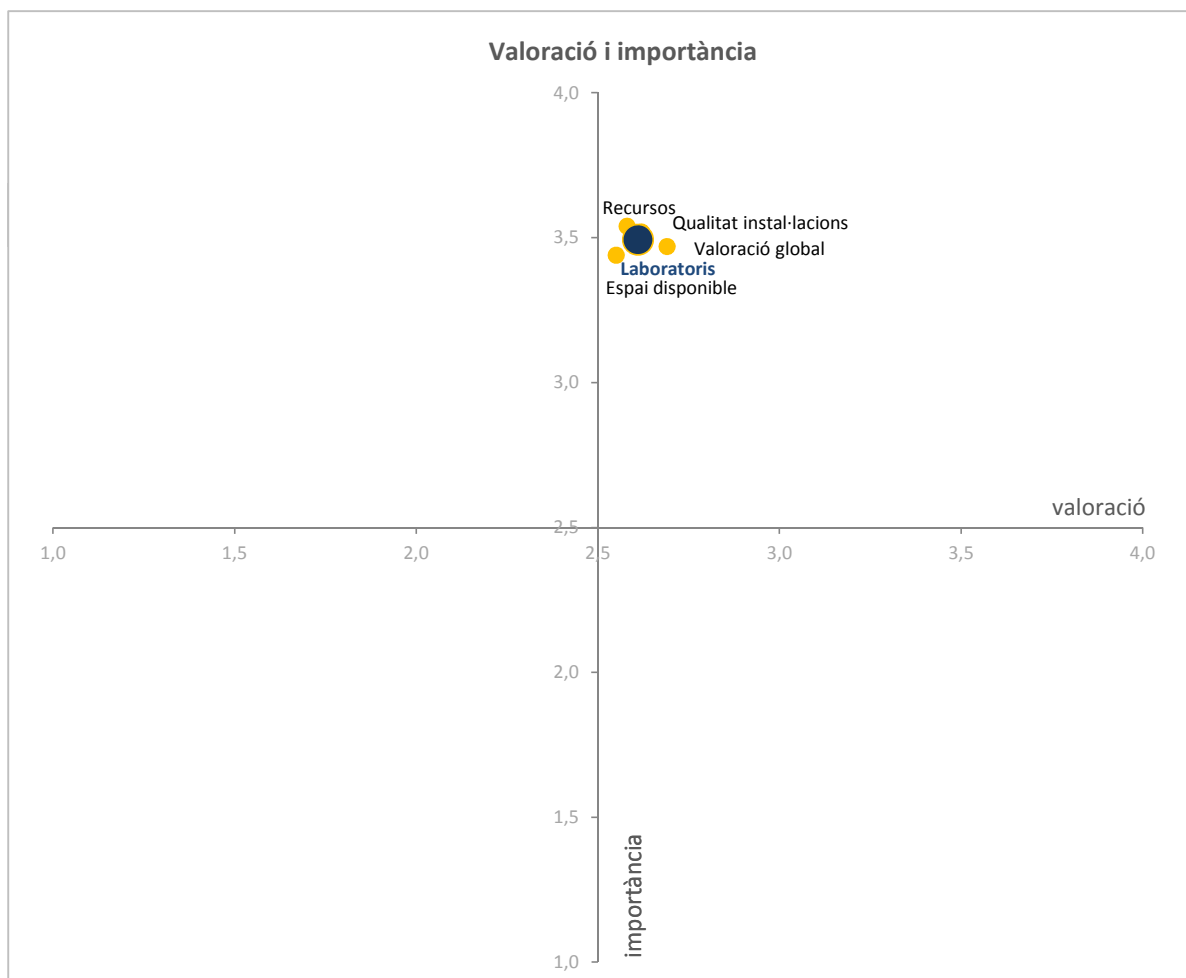
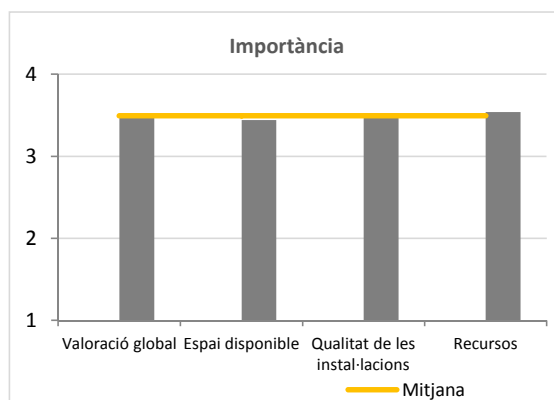
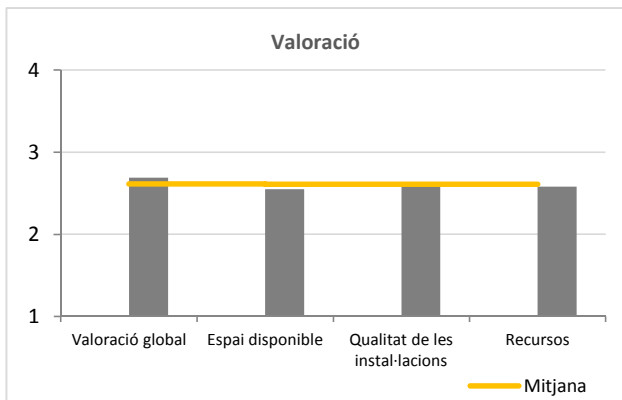
##### Recursos

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	178	12,4	1	27	2,1
Regular	389	27,1	2	67	5,2
Bé	725	50,5	3	380	29,3
Excel·lent	144	10,0	4	822	63,4
Total	1.436	100	Total	1.296	100
ns/nc	1.901	57,0	ns/nc	2.041	61,2



### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.449	2,69	1.290	3,47
Espai disponible	1.444	2,55	1.305	3,44
Qualitat de les instal·lacion	1.443	2,62	1.305	3,52
Recursos	1.436	2,58	1.296	3,54
<b>Mitjana</b>		<b>2,61</b>		<b>3,49</b>



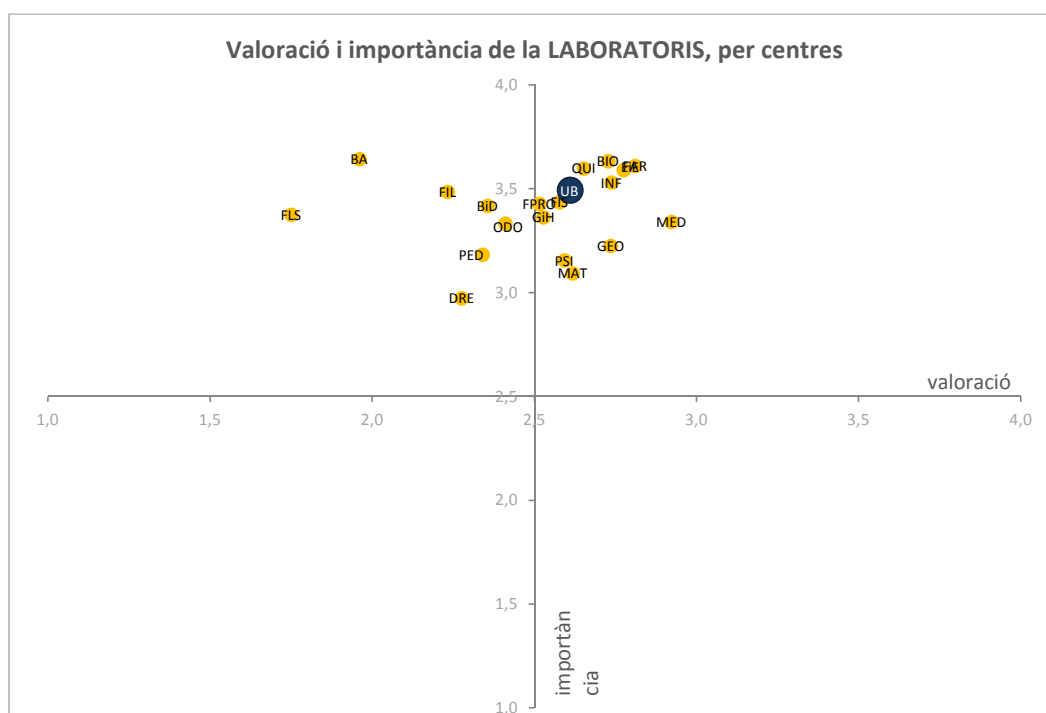


## Anàlisi per centres

### Valoració i importàcia de la secretaria Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,84	3,50	2,69	3,53	2,72	3,55	2,70	3,54	2,74	3,53
BA	Belles Arts	2,05	3,58	1,93	3,66	1,95	3,66	1,91	3,67	1,96	3,64
BiD	Bibliotecono	2,44	3,33	2,44	3,25	2,21	3,59	2,33	3,50	2,36	3,42
BIO	Biologia	2,80	3,60	2,63	3,53	2,80	3,71	2,68	3,69	2,73	3,63
EiE	Economia i E	2,75	3,53	2,81	3,53	2,81	3,63	2,73	3,67	2,78	3,59
DRE	Dret	2,23	2,93	2,32	3,00	2,23	2,96	2,32	3,00	2,28	2,97
FAR	Farmàcia	2,91	3,58	2,71	3,57	2,87	3,65	2,75	3,64	2,81	3,61
FIL	Filologia	2,29	3,45	2,21	3,33	2,14	3,58	2,29	3,58	2,23	3,49
FLS	Filosofia	2,00	3,00	1,60	3,50	1,60	3,50	1,80	3,50	1,75	3,38
FIS	Física	2,62	3,37	2,76	3,29	2,50	3,51	2,43	3,57	2,58	3,44
FPRO	Formació del	2,60	3,36	2,37	3,45	2,57	3,38	2,52	3,52	2,52	3,43
GiH	Geografia i H	2,62	3,38	2,34	3,39	2,64	3,34	2,51	3,34	2,53	3,36
GEO	Geologia	2,74	3,13	2,74	3,25	2,78	3,25	2,68	3,27	2,74	3,23
MAT	Matemàtica	2,70	3,16	2,53	2,53	2,55	3,26	2,69	3,42	2,62	3,09
MED	Medicina	3,02	3,50	2,78	2,78	2,97	3,54	2,92	3,54	2,92	3,34
ODO	Odontologia	2,57	3,59	2,37	2,37	2,33	3,67	2,37	3,70	2,41	3,33
PED	Pedagogia	2,38	3,50	2,23	2,23	2,33	3,50	2,42	3,50	2,34	3,18
PSI	Psicologia	2,72	3,39	2,43	2,43	2,67	3,37	2,55	3,43	2,59	3,16
QUI	Química	2,74	3,65	2,74	3,55	2,46	3,63	2,67	3,56	2,65	3,60
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,69</b>	<b>3,47</b>	<b>2,55</b>	<b>3,44</b>	<b>2,62</b>	<b>3,52</b>	<b>2,58</b>	<b>3,54</b>	<b>2,61</b>	<b>3,49</b>

\* Menys de 5 respostes



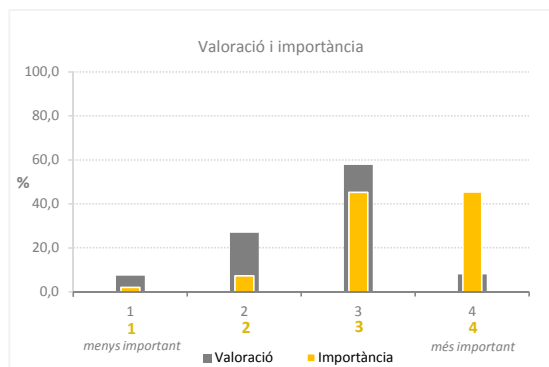
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 4. Aules d'informàtica

#### Distribució de freqüències

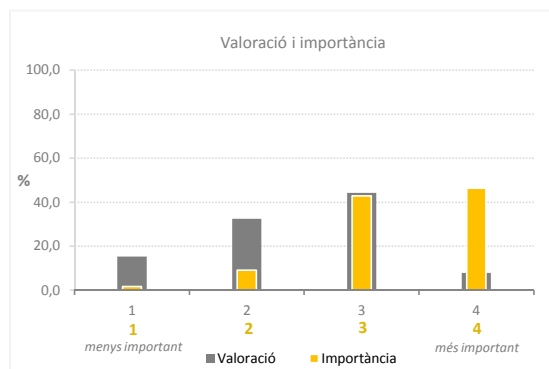
##### Valoració global

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	222	7,4	1	55	2,1
Regular	807	26,9	2	193	7,3
Bé	1.735	57,8	3	1.198	45,2
Excel·lent	240	8,0	4	1.203	45,4
Total	3.004	100	Total	2.649	100
ns/nc	333	10,0	ns/nc	688	20,6



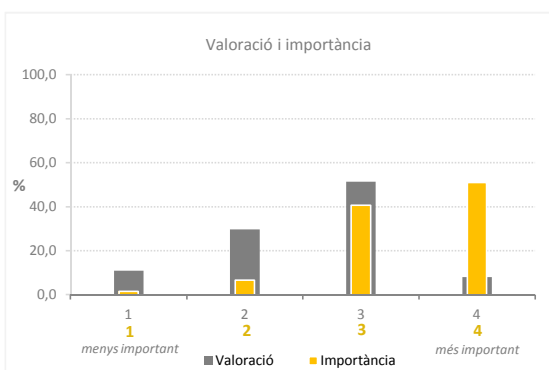
##### Espai disponible

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	458	15,3	1	45	1,7
Regular	973	32,5	2	242	9,1
Bé	1.327	44,3	3	1.144	42,9
Excel·lent	237	7,9	4	1.238	46,4
Total	2.995	100	Total	2.669	100
ns/nc	342	10,2	ns/nc	668	20,0



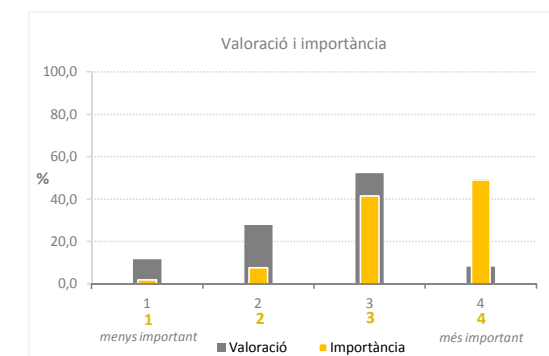
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	327	10,9	1	43	1,6
Regular	889	29,7	2	179	6,7
Bé	1.540	51,4	3	1.085	40,7
Excel·lent	241	8,0	4	1.360	51,0
Total	2.997	100	Total	2.667	100
ns/nc	340	10,2	ns/nc	670	20,1



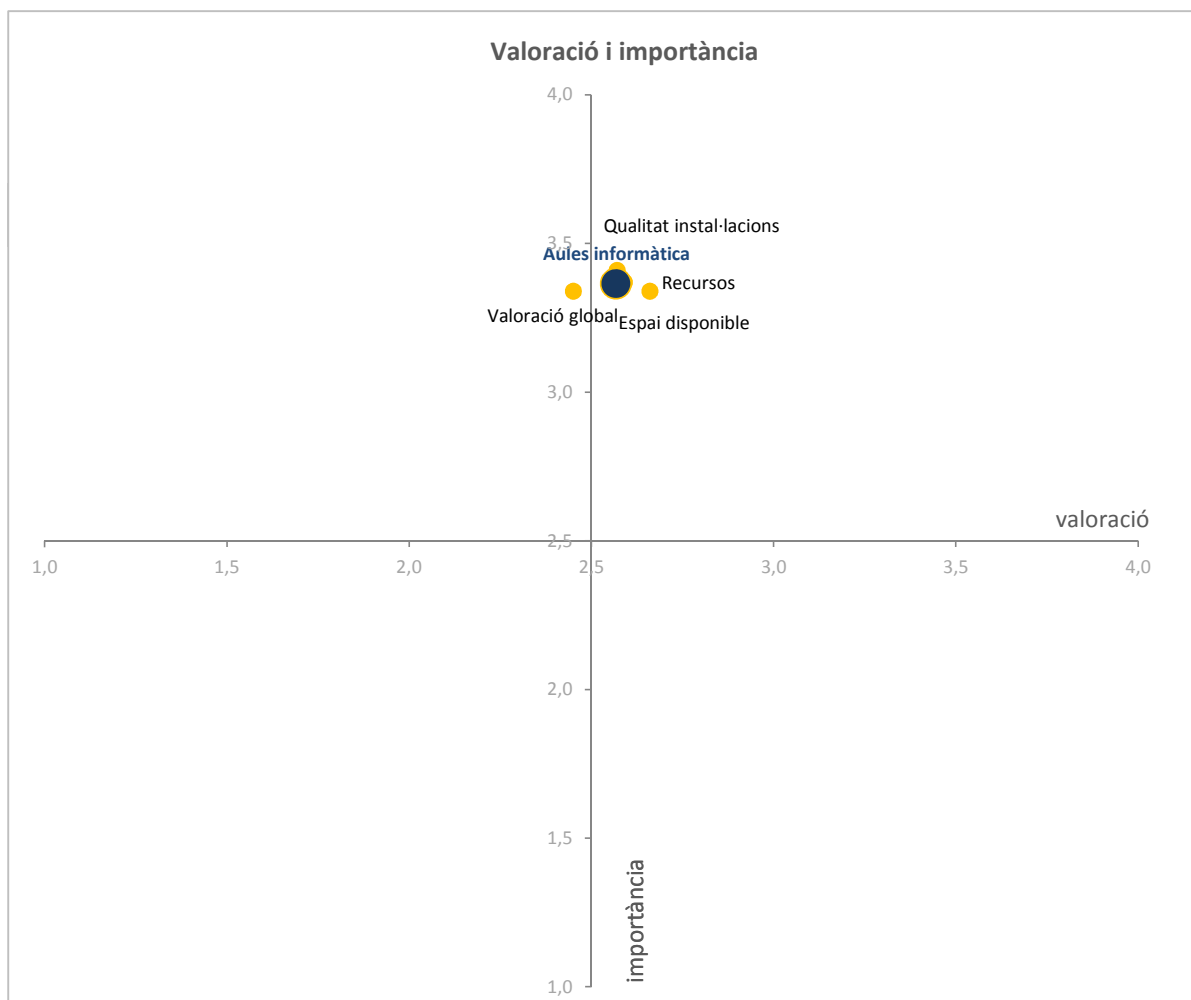
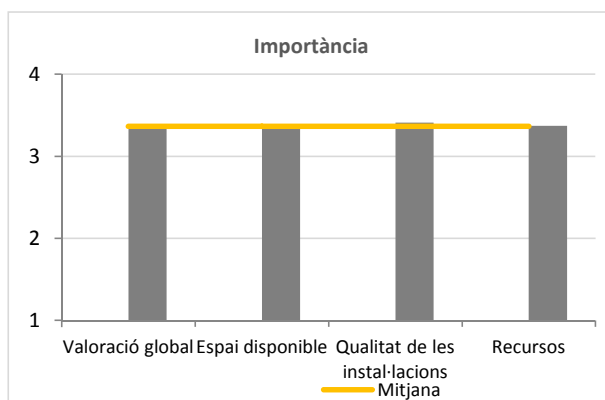
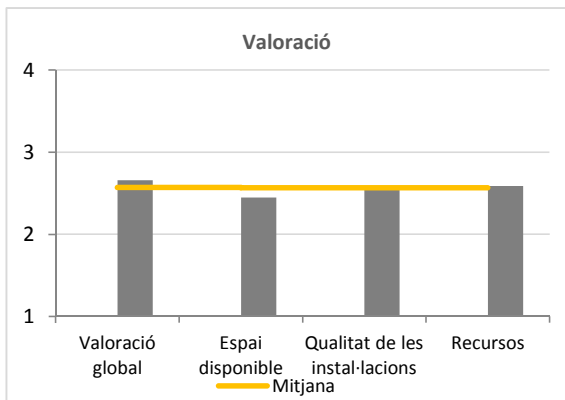
##### Recursos

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	350	11,6	1	51	1,9
Regular	838	27,9	2	202	7,6
Bé	1.569	52,2	3	1.098	41,5
Excel·lent	248	8,3	4	1.296	49,0
Total	3.005	100	Total	2.647	100
ns/nc	362	10,8	ns/nc	690	20,7



**Mitjanes de la valoració i la importància**

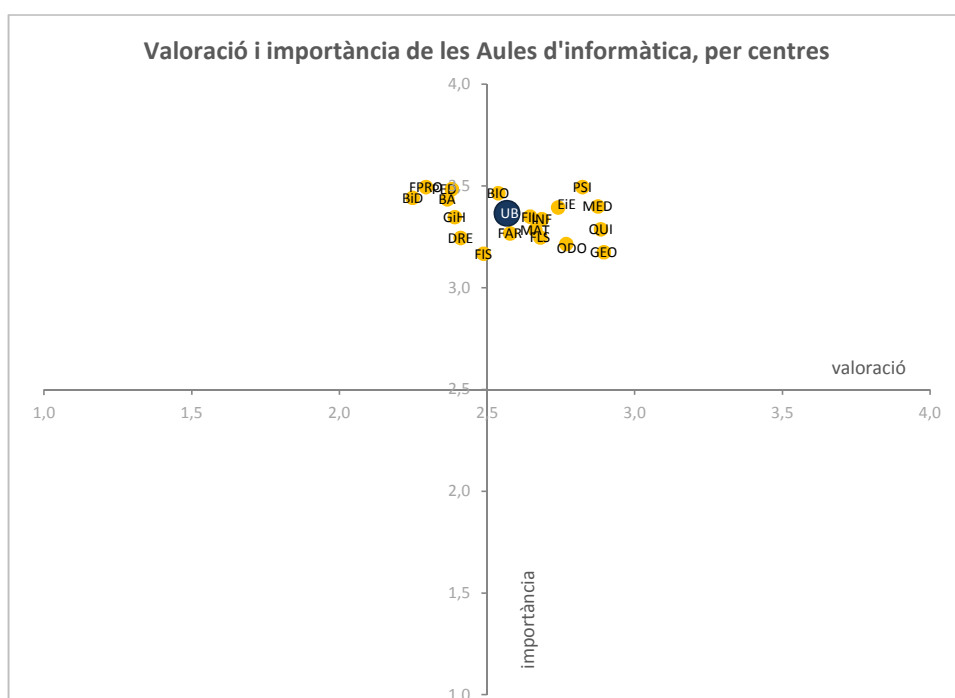
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	3.004	2,66	2.649	3,34
Espai disponible	2.995	2,45	2.669	3,34
Qualitat de les instal·lacion	2.997	2,57	2.667	3,41
Recursos	2.975	2,59	2.647	3,37
<b>Mitjana</b>		<b>2,57</b>		<b>3,37</b>



## Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica  
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,74	3,25	2,55	3,32	2,70	3,36	2,75	3,42	2,69	3,34
BA	Belles Arts	2,45	3,38	2,33	3,39	2,34	3,54	2,34	3,43	2,37	3,44
BiD	Bibliotecono	2,39	3,35	2,20	3,38	2,17	3,60	2,23	3,44	2,25	3,44
BIO	Biologia	2,66	3,44	2,41	3,40	2,49	3,58	2,59	3,44	2,54	3,47
EiE	Economia i E	2,82	3,36	2,71	3,42	2,71	3,44	2,72	3,36	2,74	3,40
DRE	Dret	2,50	3,21	2,29	3,24	2,39	3,28	2,46	3,25	2,41	3,25
FAR	Farmàcia	2,67	3,22	2,48	3,26	2,57	3,33	2,59	3,26	2,58	3,27
FIL	Filologia	2,72	3,31	2,43	3,34	2,70	3,39	2,73	3,36	2,65	3,35
FLS	Filosofia	2,80	3,23	2,76	3,13	2,59	3,27	2,57	3,36	2,68	3,25
FIS	Física	2,57	3,18	2,62	3,03	2,38	3,26	2,38	3,20	2,49	3,17
FPRO	Formació del	2,43	3,48	2,06	3,47	2,36	3,48	2,32	3,55	2,29	3,50
GIH	Geografia i H	2,51	3,34	2,33	3,30	2,35	3,37	2,37	3,38	2,39	3,35
GEO	Geologia	2,95	3,13	2,63	3,25	3,16	3,19	2,84	3,13	2,90	3,18
MAT	Matemàtica	2,78	3,30	2,43	3,26	2,72	3,30	2,72	3,28	2,66	3,29
MED	Medicina	2,93	3,36	2,77	3,40	2,91	3,46	2,89	3,38	2,88	3,40
ODO	Odontologia	2,87	3,14	2,65	3,14	2,74	3,29	2,81	3,29	2,77	3,22
PED	Pedagogia	2,55	3,44	2,06	3,50	2,47	3,51	2,44	3,49	2,38	3,49
PSI	Psicologia	2,90	3,53	2,66	3,44	2,82	3,52	2,91	3,49	2,82	3,50
QUI	Química	2,95	3,28	2,78	3,26	2,90	3,31	2,91	3,30	2,89	3,29
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,66</b>	<b>3,34</b>	<b>2,45</b>	<b>3,34</b>	<b>2,57</b>	<b>3,41</b>	<b>2,59</b>	<b>3,37</b>	<b>2,57</b>	<b>3,37</b>



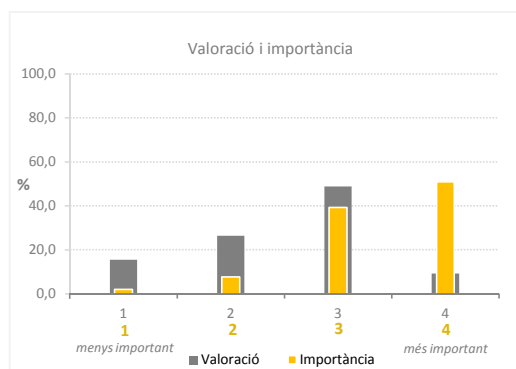
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

## 5. Sales d'estudi

## Distribució de freqüències

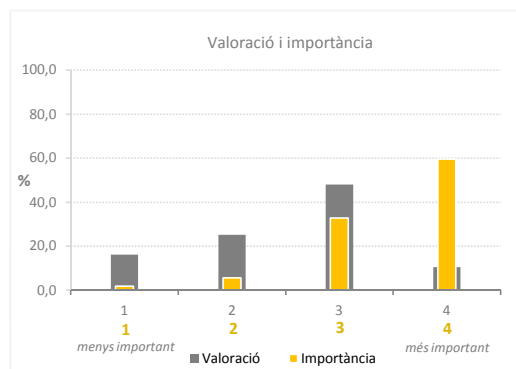
## Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	469	15,5	1	56	2,1
Regular	798	26,4	2	208	7,7
Bé	1.473	48,8	3	1.058	39,2
Excel·lent	278	9,2	4	1.374	51,0
Total	3.018	100	Total	2.696	100
ns/nc	319	9,6	ns/nc	641	19,2



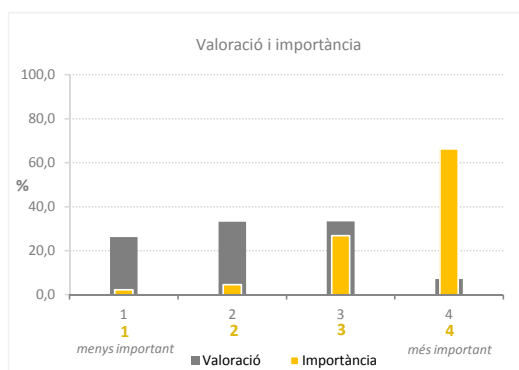
## Horari

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	485	16,1	1	51	1,9
Regular	759	25,3	2	151	5,6
Bé	1.443	48,0	3	883	32,8
Excel·lent	317	10,6	4	1.605	59,7
Total	3.004	100	Total	2.690	100
ns/nc	333	10,0	ns/nc	647	19,4



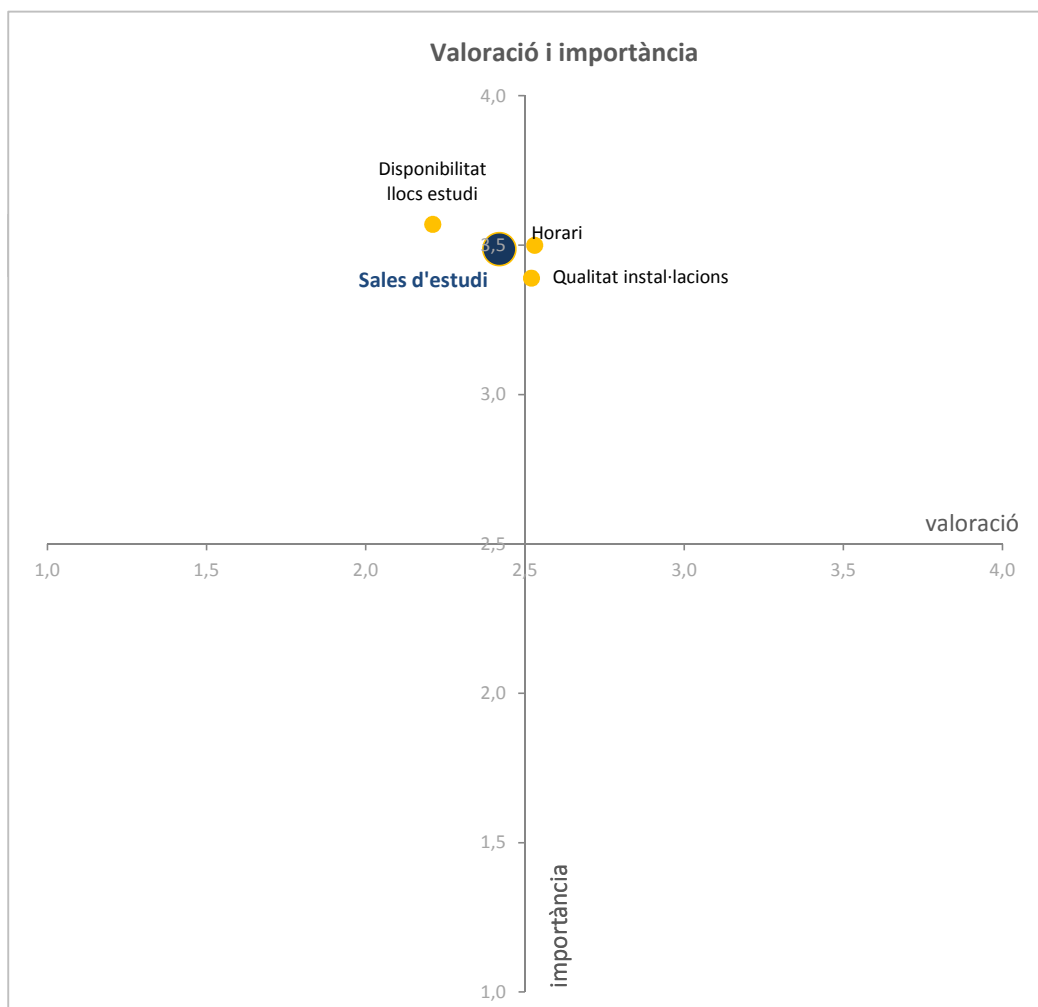
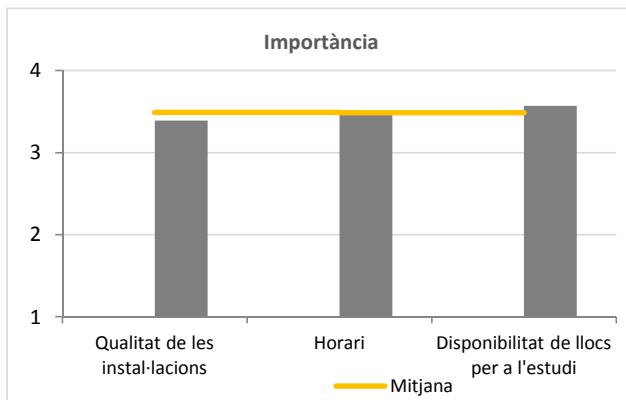
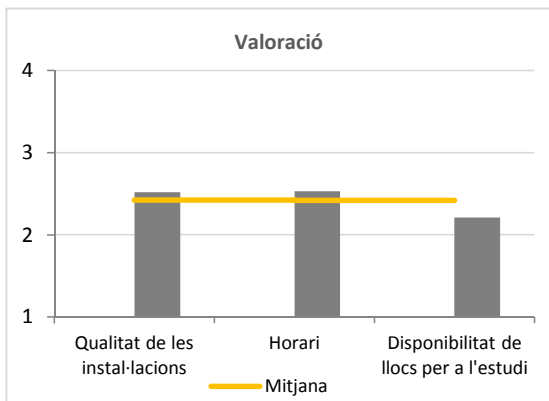
## Disponibilitat de llocs per a l'estudi

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	790	26,3	1	62	2,3
Regular	1.000	33,3	2	125	4,7
Bé	1.004	33,4	3	720	26,8
Excel·lent	213	7,1	4	1.780	66,2
Total	3.007	100	Total	2.687	100
ns/nc	330	9,9	ns/nc	650	19,5



**Mitjanes de la valoració i la importància**

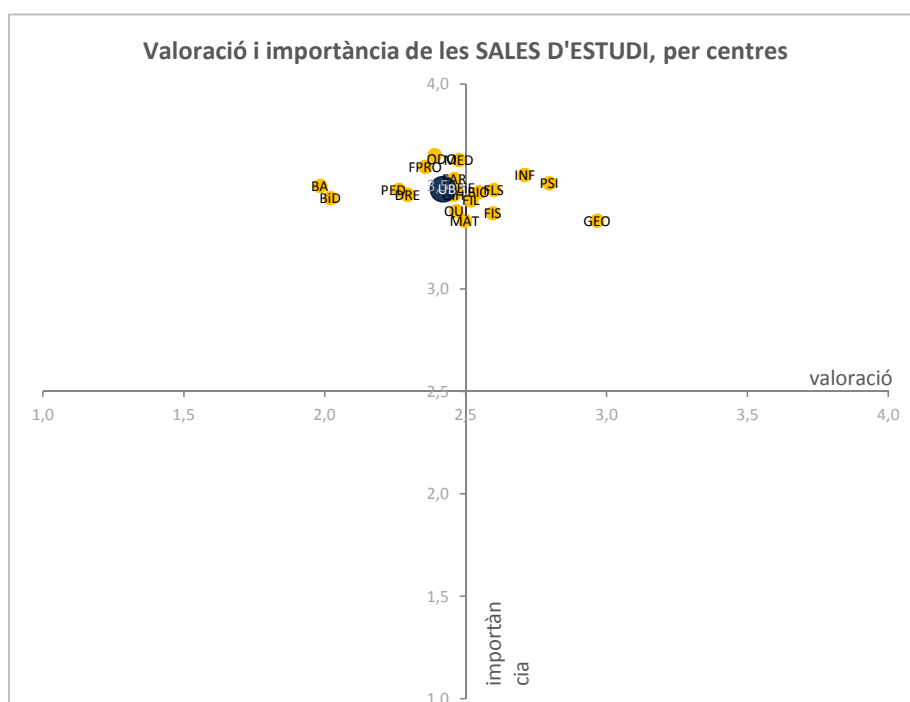
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacion	3.018	2,52	2.696	3,39
Horari	3.004	2,53	2.690	3,50
Disponibilitat de llocs per a	3.007	2,21	2.687	3,57
<b>Mitjana</b>		<b>2,42</b>		<b>3,49</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi  
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,00	3,44	2,65	3,54	2,48	3,69	2,71	3,56
BA	Belles Arts	1,95	3,45	2,07	3,50	1,93	3,56	1,98	3,50
BiD	Bibliotecono	1,90	3,33	2,28	3,44	1,88	3,56	2,02	3,44
BIO	Biologia	2,73	3,35	2,63	3,49	2,28	3,58	2,55	3,47
EiE	Economia i E	2,77	3,37	2,47	3,48	2,16	3,57	2,47	3,47
DRE	Dret	2,44	3,35	2,36	3,49	2,08	3,54	2,29	3,46
FAR	Farmàcia	2,61	3,43	2,53	3,60	2,24	3,58	2,46	3,54
FIL	Filologia	2,56	3,35	2,63	3,48	2,37	3,47	2,52	3,43
FLS	Filosofia	2,64	3,48	2,74	3,54	2,42	3,43	2,60	3,48
FIS	Física	2,52	3,25	2,86	3,39	2,41	3,47	2,60	3,37
FPRO	Formació del	2,34	3,51	2,59	3,61	2,14	3,67	2,36	3,60
GiH	Geografia i H	2,52	3,41	2,54	3,45	2,31	3,52	2,46	3,46
GEO	Geologia	2,75	3,41	3,30	3,18	2,85	3,41	2,97	3,33
MAT	Matemàtica	2,39	3,21	2,89	3,37	2,21	3,42	2,50	3,33
MED	Medicina	2,64	3,51	2,56	3,63	2,23	3,75	2,48	3,63
ODO	Odontologia	2,62	3,59	2,41	3,63	2,14	3,74	2,39	3,65
PED	Pedagogia	2,34	3,39	2,39	3,50	2,06	3,56	2,26	3,48
PSI	Psicologia	2,53	3,42	3,58	3,51	2,28	3,62	2,80	3,52
QUI	Química	2,48	3,27	2,67	3,40	2,25	3,47	2,47	3,38
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,52</b>	<b>3,39</b>	<b>2,53</b>	<b>3,50</b>	<b>2,21</b>	<b>3,57</b>	<b>2,42</b>	<b>3,49</b>



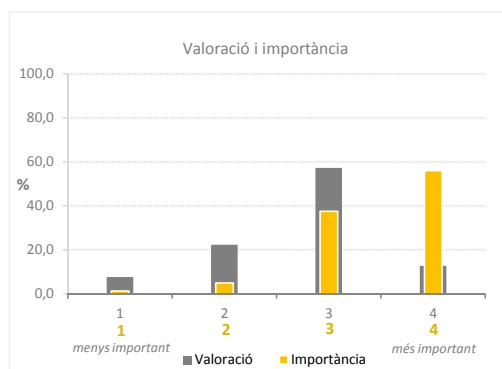
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 6. Lavabos

#### Distribució de freqüències

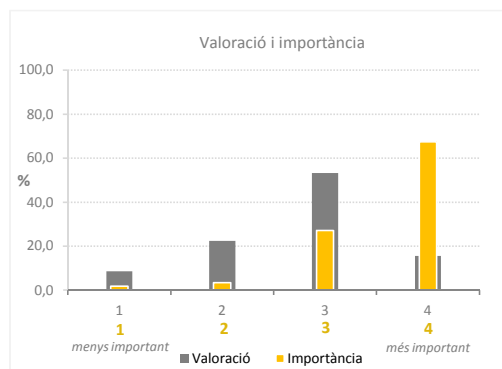
##### Estat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	251	7,7	1	38	1,3
Regular	728	22,3	2	145	5,0
Bé	1.869	57,2	3	1.085	37,6
Excel·lent	418	12,8	4	1.618	56,1
Total	3.266	100	Total	2.886	100
ns/nc	71	2,1	ns/nc	451	13,5



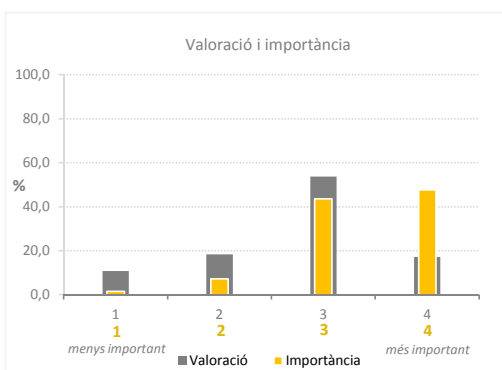
##### Higiene

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	282	8,6	1	56	1,9
Regular	734	22,5	2	99	3,4
Bé	1.739	53,3	3	786	27,1
Excel·lent	509	15,6	4	1.955	67,5
Total	3.264	100	Total	2.896	100
ns/nc	73	2,2	ns/nc	441	13,2



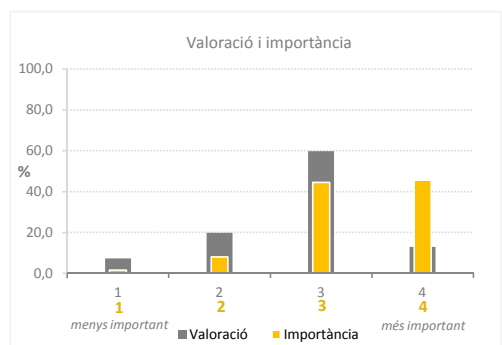
##### Nombre d'unitats

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	354	10,9	1	45	1,6
Regular	600	18,4	2	207	7,2
Bé	1.748	53,6	3	1.258	43,6
Excel·lent	558	17,1	4	1.374	47,6
Total	3.260	100	Total	2.884	100
ns/nc	77	2,3	ns/nc	453	13,6



##### Equipament

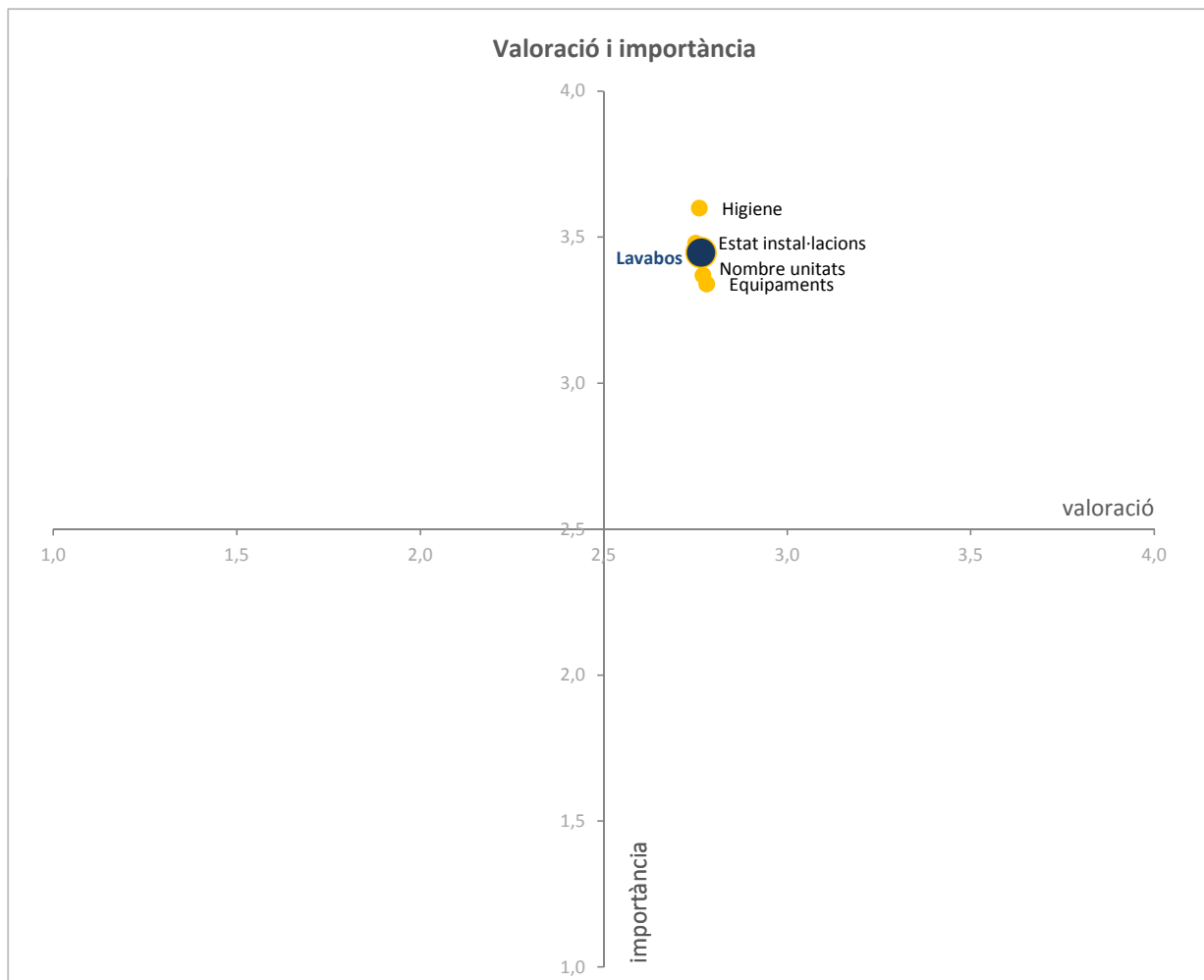
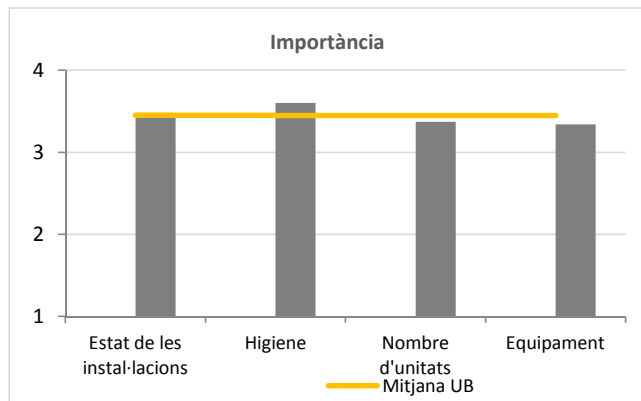
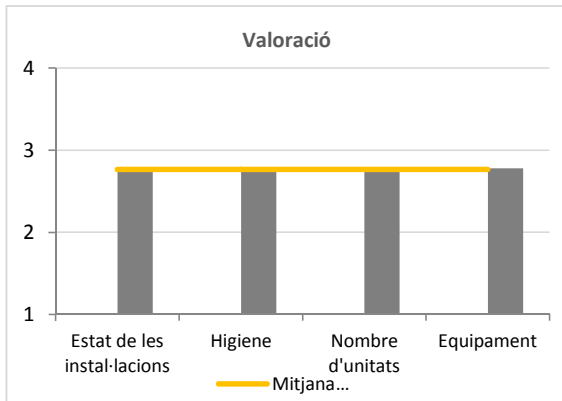
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	237	7,3	1	48	1,7
Regular	646	19,9	2	233	8,1
Bé	1.945	59,9	3	1.281	44,5
Excel·lent	420	12,9	4	1.314	45,7
Total	3.248	100	Total	2.876	100
ns/nc	89	2,7	ns/nc	461	13,8





### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	3.266	2,75	2.889	3,48
Higiene	3.264	2,76	2.896	3,60
Nombre d'unitats	3.260	2,77	2.884	3,37
Equipament	3.248	2,78	2.876	3,34
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,77</b>		<b>3,45</b>

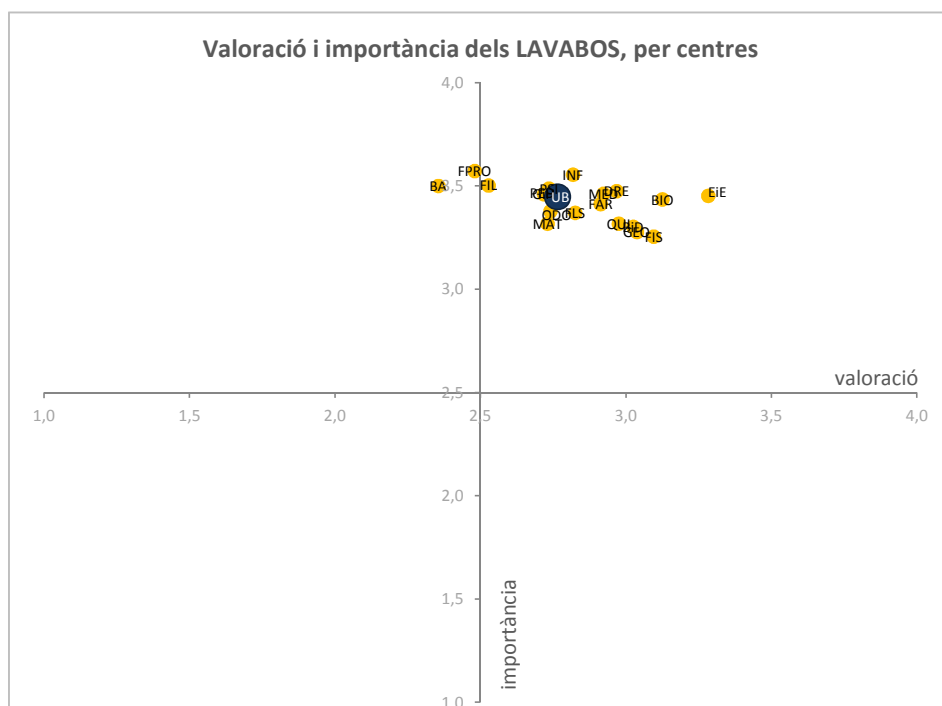


## Anàlisi per centres

## Valoració i importàcia dels Lavabos

## Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipment		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,94	3,59	2,87	3,67	2,74	3,44	2,72	3,52	2,82	3,56
BA	Belles Arts	2,16	3,53	2,45	3,68	2,41	3,42	2,40	3,37	2,36	3,50
BiD	Bibliotecono	2,91	3,33	3,06	3,43	3,17	3,21	2,96	3,24	3,03	3,30
BIO	Biologia	3,09	3,49	3,14	3,60	3,17	3,34	3,10	3,31	3,13	3,44
EiE	Economia i E	2,45	3,49	5,51	3,65	2,62	3,35	2,55	3,32	3,28	3,45
DRE	Dret	2,95	3,52	3,00	3,60	2,96	3,44	2,96	3,34	2,97	3,48
FAR	Farmàcia	2,94	3,49	2,94	3,58	2,85	3,27	2,92	3,31	2,91	3,41
FIL	Filologia	2,54	3,51	2,51	3,62	2,52	3,45	2,54	3,43	2,53	3,50
FLS	Filosofia	2,78	3,45	2,66	3,57	3,00	3,22	2,86	3,24	2,83	3,37
FIS	Física	3,02	3,28	3,10	3,45	3,23	3,17	3,03	3,12	3,10	3,26
FPRO	Formació del	2,48	3,61	2,50	3,66	2,40	3,50	2,54	3,52	2,48	3,57
GiH	Geografia i H	2,76	3,46	2,62	3,59	2,70	3,41	2,79	3,38	2,72	3,46
GEO	Geologia	3,05	3,29	2,95	3,29	3,20	3,24	2,95	3,29	3,04	3,28
MAT	Matemàtica	2,89	3,32	2,87	3,53	2,39	3,27	2,77	3,15	2,73	3,32
MED	Medicina	2,97	3,48	2,94	3,68	2,83	3,37	2,95	3,32	2,92	3,46
ODO	Odontologia	2,67	3,36	2,80	3,50	2,77	3,36	2,72	3,29	2,74	3,38
PED	Pedagogia	2,66	3,53	2,68	3,61	2,86	3,35	2,74	3,37	2,74	3,47
PSI	Psicologia	2,74	3,51	2,65	3,60	2,71	3,47	2,84	3,37	2,74	3,49
QUI	Química	2,98	3,37	2,90	3,51	3,01	3,18	3,01	3,21	2,98	3,32
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,48</b>	<b>2,76</b>	<b>3,60</b>	<b>2,77</b>	<b>3,37</b>	<b>2,78</b>	<b>3,34</b>	<b>2,77</b>	<b>3,45</b>



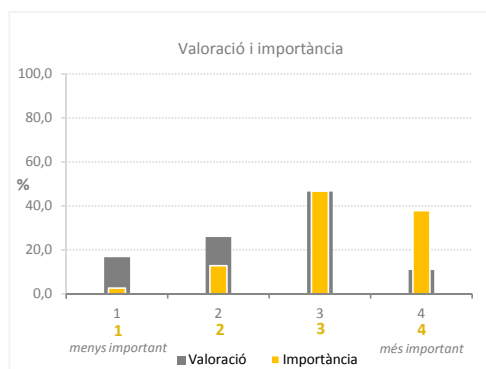
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

## 7. Bar i serveis de restauració

## Distribució de freqüències

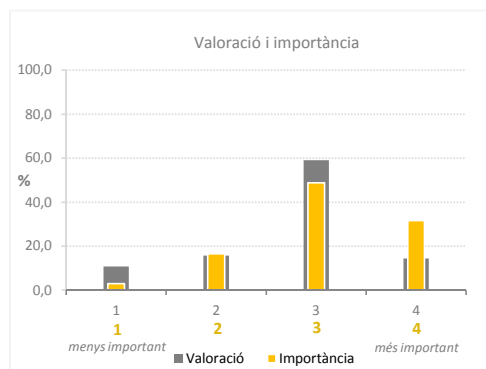
## Oferta i varietat dels plats

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	521	16,6	1	74	2,7
Regular	810	25,9	2	356	12,8
Bé	1.458	46,6	3	1.302	46,7
Excel·lent	342	10,9	4	1.056	37,9
Total	3.131	100	Total	2.788	100
ns/nc	206	6,2	ns/nc	549	16,5



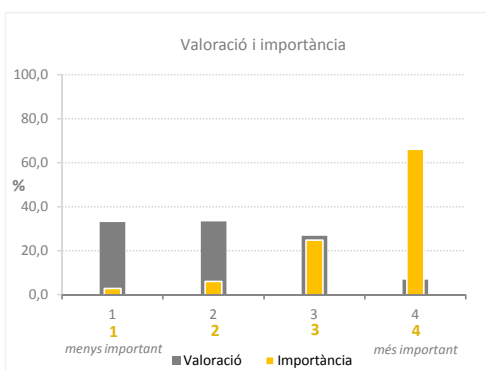
## Oferta i varietat de begudes

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	337	10,8	1	83	3,0
Regular	493	15,7	2	460	16,5
Bé	1.850	59,1	3	1.357	48,8
Excel·lent	451	14,4	4	881	31,7
Total	3.131	100	Total	2.781	100
ns/nc	206	6,2	ns/nc	556	16,7



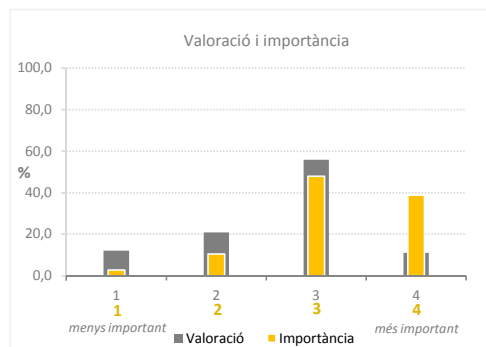
## Relació qualitat - preu

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	1.041	33,0	1	79	2,8
Regular	1.051	33,4	2	172	6,1
Bé	845	26,8	3	698	24,9
Excel·lent	214	6,8	4	1.857	66,2
Total	3.151	100	Total	2.806	100
ns/nc	186	5,6	ns/nc	531	15,9



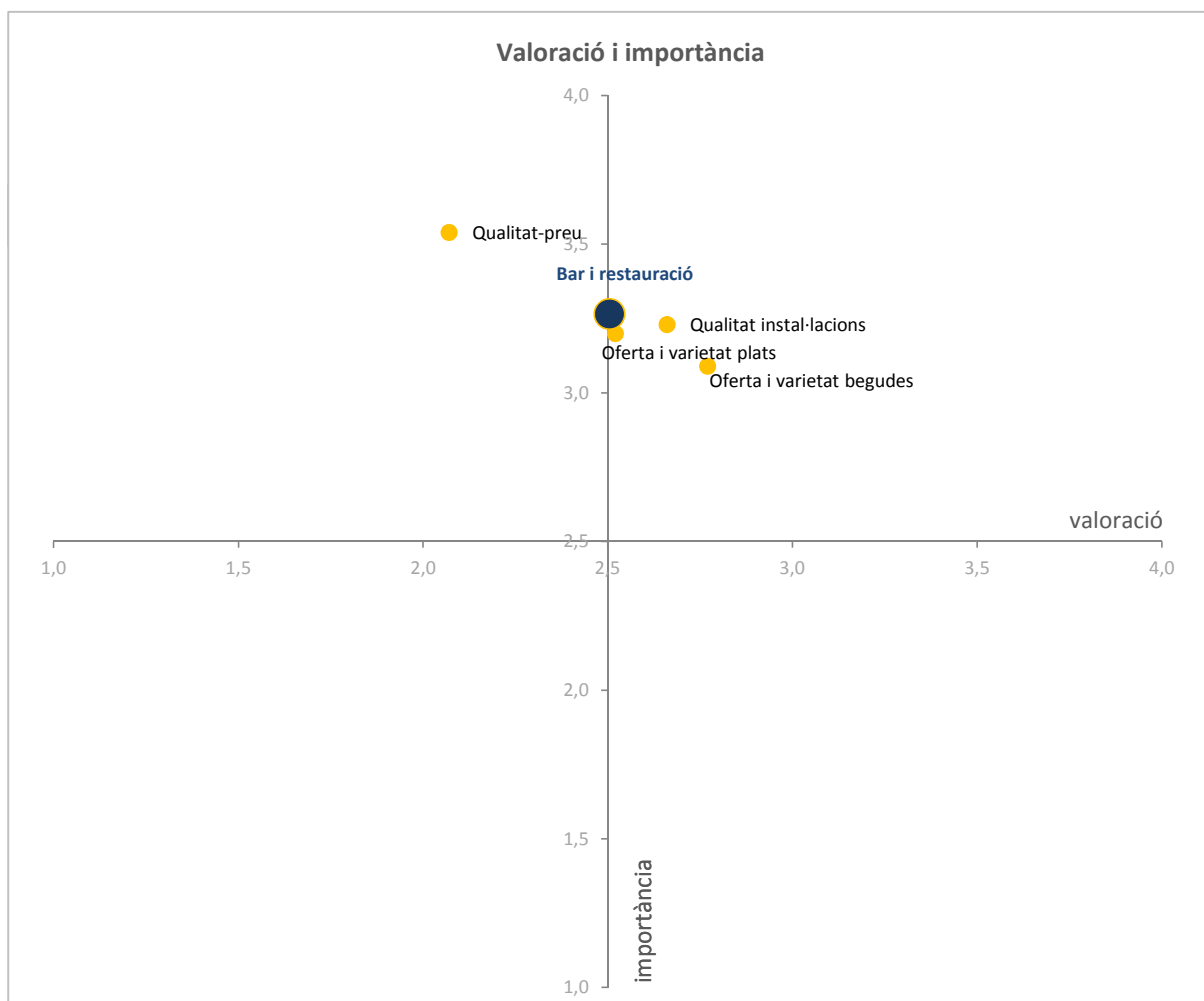
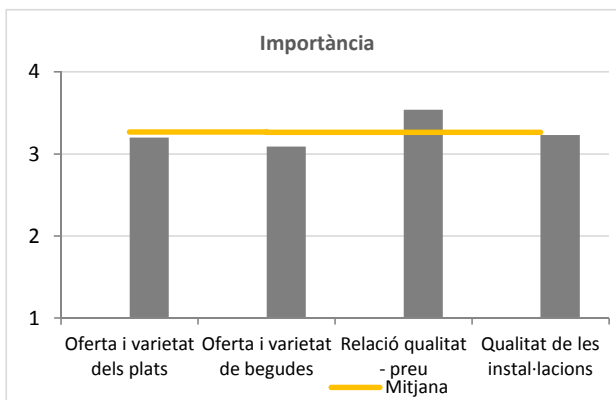
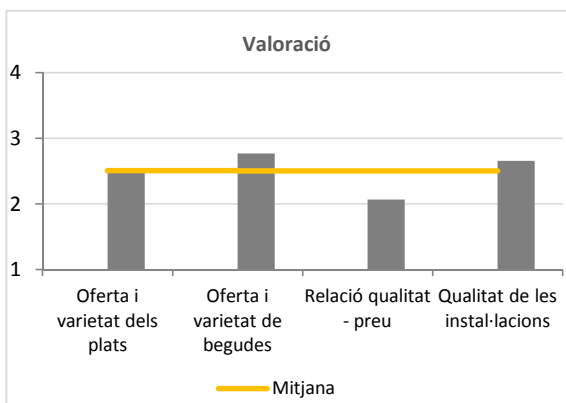
## Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	382	12,2	1	76	2,7
Regular	658	20,9	2	291	10,5
Bé	1.755	55,8	3	1.335	48,0
Excel·lent	348	11,1	4	1.079	38,8
Total	3.143	100	Total	2.781	100
ns/nc	194	5,8	ns/nc	556	16,7



**Mitjanes de la valoració i la importància**

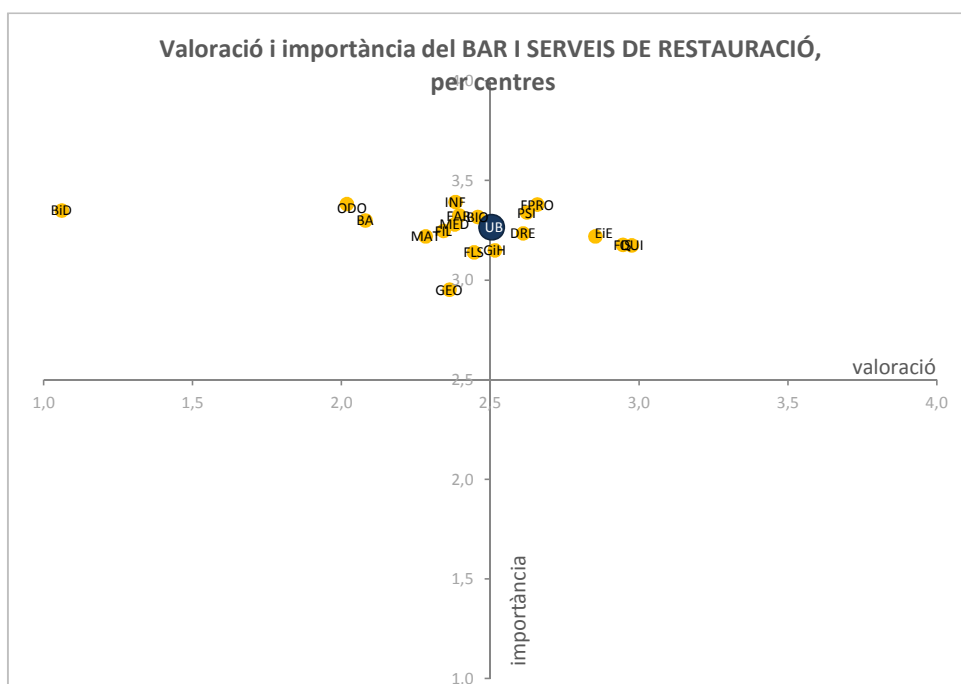
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	3.131	2,52	2.788	3,20
Oferta i varietat de begude	3.131	2,77	2.781	3,09
Relació qualitat - preu	3.151	2,07	2.806	3,54
Qualitat de les instal·lacions	3.143	2,66	2.781	3,23
<b>Mitjana</b>		<b>2,51</b>		<b>3,27</b>



## Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració  
Distribució per centres

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,50	3,38	2,71	3,27	1,89	3,57	2,43	3,35	2,38	3,39
BA	Belles Arts	2,04	3,16	2,41	3,08	1,53	3,69	2,34	3,27	2,08	3,30
BiD	Bibliotecono	1,02	3,38	1,06	3,23	1,06	3,49	1,10	3,30	1,06	3,35
BIO	Biologia	2,38	3,30	2,84	3,08	1,98	3,69	2,63	3,20	2,46	3,32
EiE	Economia i E	2,56	3,16	2,84	3,02	2,27	3,53	3,74	3,17	2,85	3,22
DRE	Dret	2,64	3,18	2,82	3,10	2,36	3,45	2,62	3,21	2,61	3,24
FAR	Farmàcia	2,51	3,26	2,59	3,17	1,92	3,57	2,56	3,30	2,40	3,33
FIL	Filologia	2,21	3,20	2,62	3,10	2,31	3,43	2,23	3,26	2,34	3,25
FLS	Filosofia	2,46	3,06	2,72	2,86	1,91	3,56	2,69	3,08	2,45	3,14
FIS	Física	2,99	3,14	3,08	2,97	2,61	3,49	3,10	3,11	2,95	3,18
FPRO	Formació del	2,76	3,31	2,94	3,26	2,02	3,61	2,91	3,34	2,66	3,38
GiH	Geografia i H	2,51	3,06	2,78	3,02	1,95	3,40	2,82	3,12	2,52	3,15
GEO	Geologia	2,30	2,94	2,70	2,76	1,90	3,29	2,55	2,82	2,36	2,95
MAT	Matemàtica	2,01	3,22	2,64	3,00	2,19	3,51	2,29	3,15	2,28	3,22
MED	Medicina	2,48	3,15	2,77	3,01	1,80	3,68	2,47	3,28	2,38	3,28
ODO	Odontologia	2,00	3,30	2,40	3,15	1,57	3,67	2,10	3,41	2,02	3,38
PED	Pedagogia	2,72	3,23	2,88	3,16	20,20	3,64	2,90	3,29	7,18	3,33
PSI	Psicologia	2,63	3,20	2,95	3,16	1,97	3,62	2,94	3,38	2,62	3,34
QUI	Química	3,01	3,08	3,11	3,03	2,62	3,50	3,16	3,09	2,98	3,18
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,52</b>	<b>3,20</b>	<b>2,77</b>	<b>3,09</b>	<b>2,07</b>	<b>3,54</b>	<b>2,66</b>	<b>3,23</b>	<b>2,51</b>	<b>3,27</b>



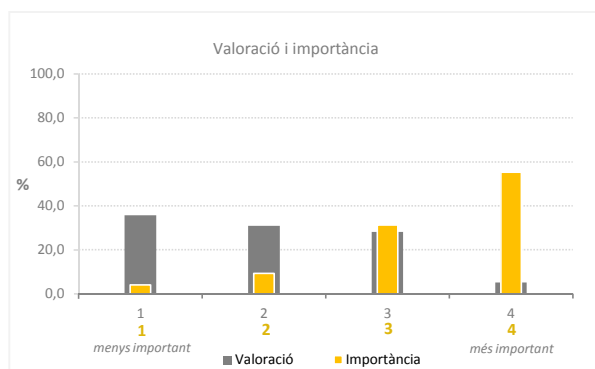
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 8. Altres espais per al consum d'aliments

#### Distribució de freqüències

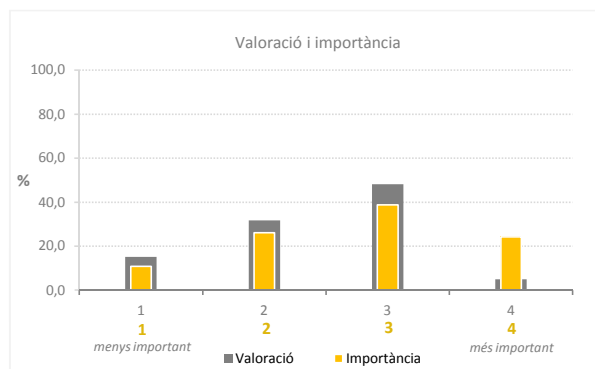
##### Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	1.084	35,7	1	109	4,0
Regular	940	31,0	2	253	9,4
Bé	854	28,1	3	842	31,3
Excel·lent	158	5,2	4	1.489	55,3
Total	3.036	100	Total	2.693	100
ns/nc	301	9,0	ns/nc	644	19,3



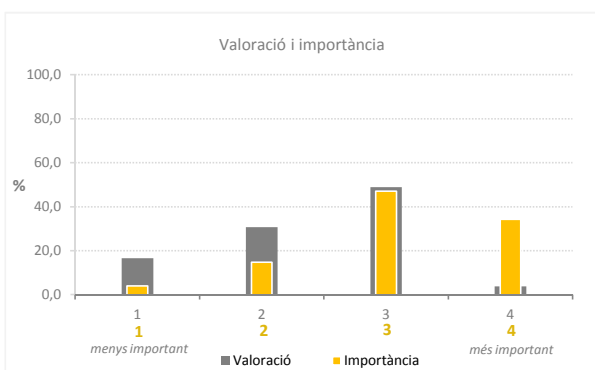
##### Oferta de productes a les màquines expenedores

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	459	15,2	1	292	10,8
Regular	960	31,7	2	703	26,1
Bé	1.457	48,2	3	1.045	38,8
Excel·lent	149	4,9	4	652	24,2
Total	3.025	100	Total	2.692	100
ns/nc	312	9,3	ns/nc	645	19,3



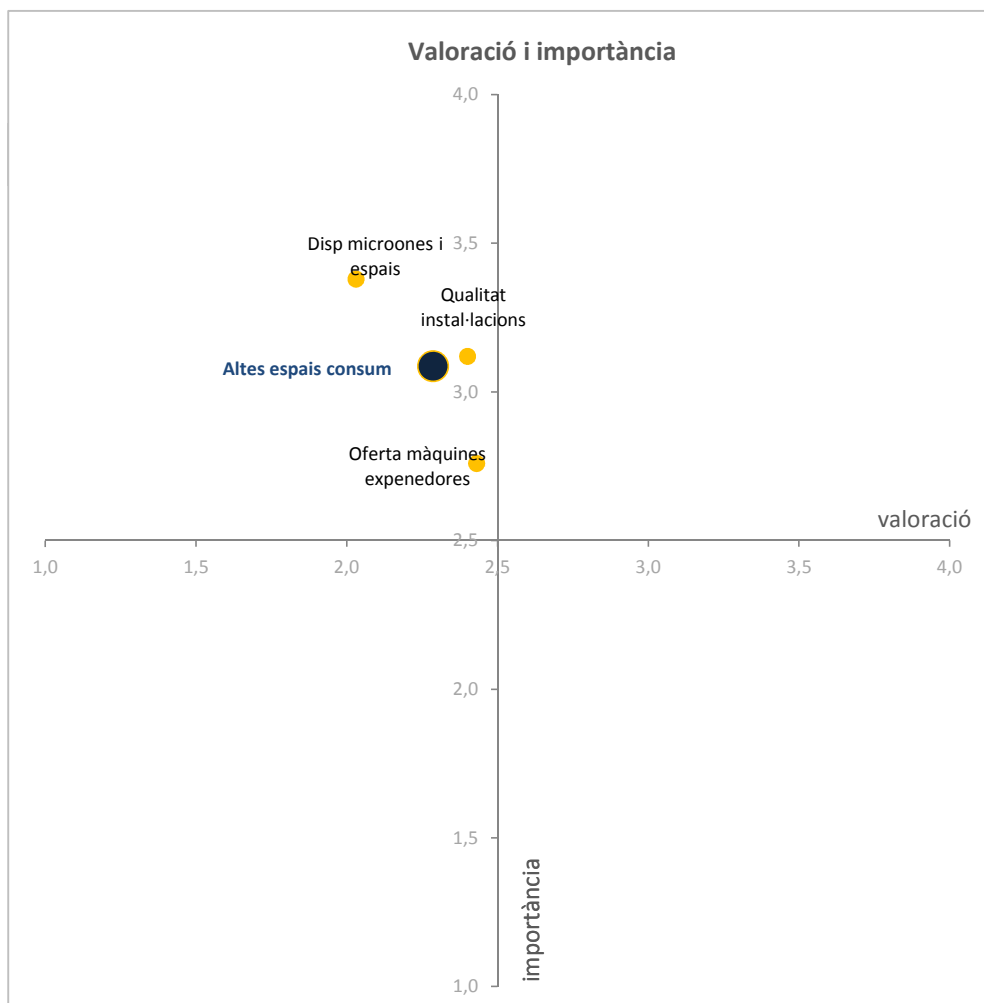
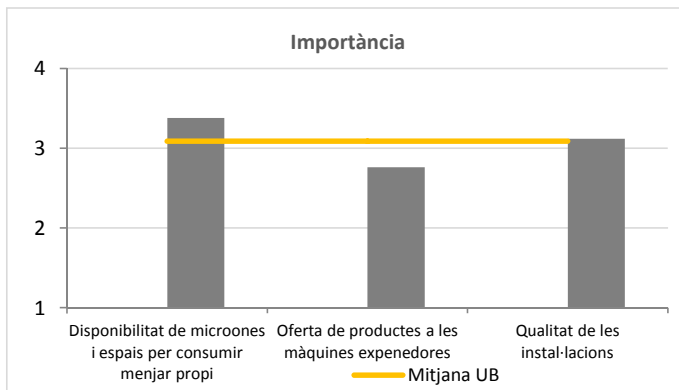
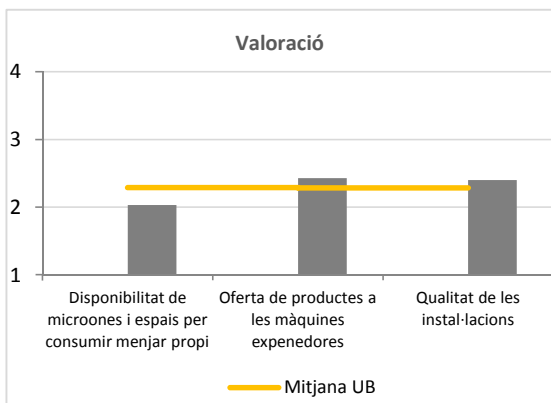
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	502	16,6	1	107	4,0
Regular	926	30,6	2	395	14,7
Bé	1.479	48,9	3	1.261	47,0
Excel·lent	115	3,8	4	918	34,2
Total	3.022	100	Total	2.681	100
ns/nc	315	9,4	ns/nc	656	19,7



**Mitjanes de la valoració i la importància**

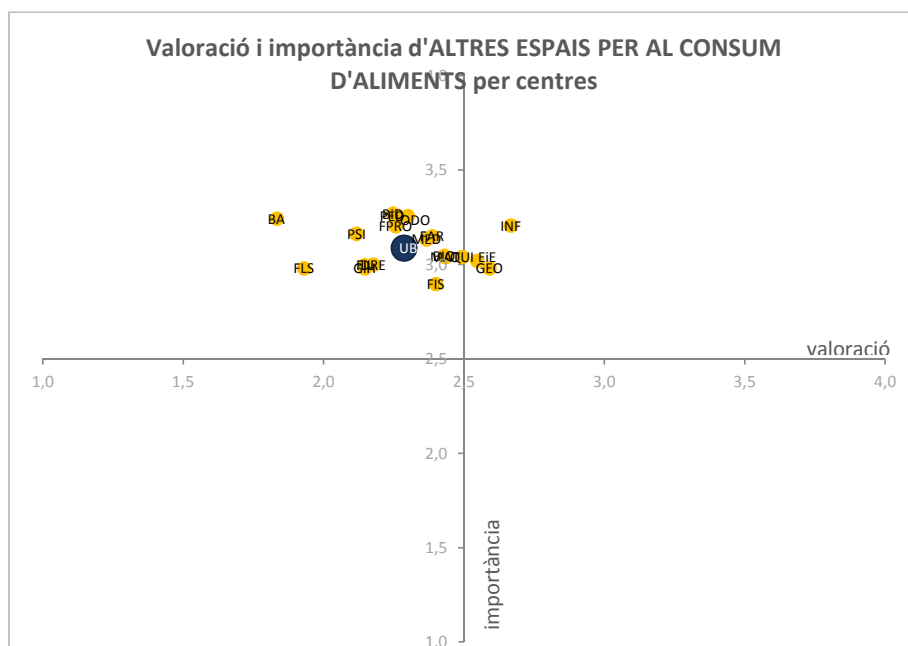
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	3.036	2,03	2.693	3,38
Oferta de productes a les màquines expenedores	3.025	2,43	2.692	2,76
Qualitat de les instal·lacions	3.022	2,40	2.681	3,12
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,29</b>		<b>3,09</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments  
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expendedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,69	3,52	2,60	2,88	2,71	3,22	2,67	3,21
BA	Belles Arts	1,35	3,66	2,32	2,76	1,83	3,31	1,83	3,24
BiD	Bibliotecono	2,35	3,52	2,12	2,96	2,27	3,33	2,25	3,27
BIO	Biologia	2,13	3,48	2,62	2,63	2,54	3,03	2,43	3,05
EiE	Economia i E	2,42	3,34	2,62	2,65	2,60	3,07	2,55	3,02
DRE	Dret	1,81	3,20	2,44	2,78	2,28	3,02	2,18	3,00
FAR	Farmàcia	2,21	3,41	2,46	2,81	2,49	3,23	2,39	3,15
FIL	Filologia	1,79	3,22	2,32	2,75	2,33	3,02	2,15	3,00
FLS	Filosofia	1,77	3,32	2,04	2,53	1,98	3,09	1,93	2,98
FIS	Física	2,10	3,37	2,59	2,30	2,51	3,02	2,40	2,90
FPRO	Formació del	2,08	3,38	2,28	3,04	2,41	3,19	2,26	3,20
GiH	Geografia i H	1,91	3,20	2,28	2,70	2,25	3,04	2,15	2,98
GEO	Geologia	2,37	3,25	2,68	2,69	2,72	3,00	2,59	2,98
MAT	Matemàtica	2,33	3,42	2,49	2,66	2,48	3,04	2,43	3,04
MED	Medicina	2,03	3,64	2,61	2,64	2,46	3,12	2,37	3,13
ODO	Odontologia	2,13	3,63	2,30	2,82	2,47	3,32	2,30	3,26
PED	Pedagogia	1,98	3,45	2,33	3,10	2,48	3,22	2,26	3,26
PSI	Psicologia	1,75	3,38	2,27	2,92	2,33	3,19	2,12	3,16
QUI	Química	2,18	3,39	2,64	2,62	2,66	3,11	2,49	3,04
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,03</b>	<b>3,38</b>	<b>2,43</b>	<b>2,76</b>	<b>2,40</b>	<b>3,12</b>	<b>2,29</b>	<b>3,09</b>





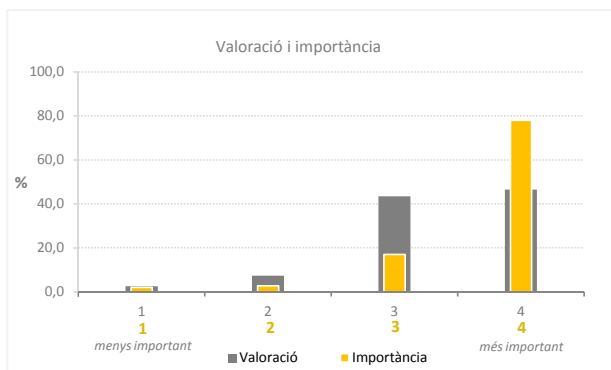
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 9. Accés al centre

#### Distribució de freqüències

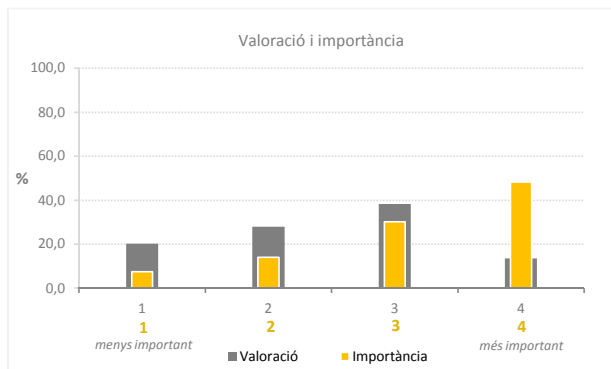
##### Transport públic

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	83	2,6	1	58	2,1
Regular	239	7,4	2	79	2,8
Bé	1.403	43,5	3	483	17,1
Excel·lent	1.499	46,5	4	2.206	78,1
Total	3.224	100	Total	2.826	100
ns/nc	113	3,4	ns/nc	511	15,3



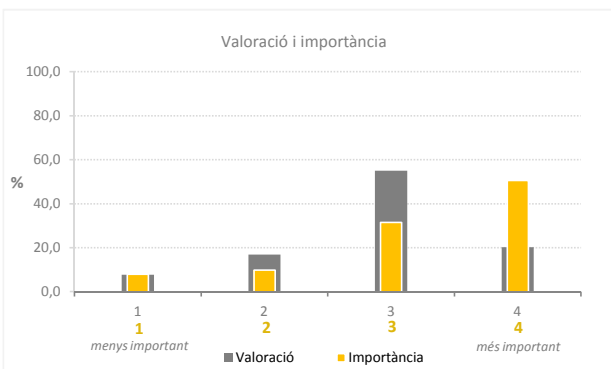
##### Transport privat

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	589	20,2	1	197	7,5
Regular	813	27,9	2	367	14,1
Bé	1.115	38,3	3	787	30,2
Excel·lent	394	13,5	4	1.259	48,2
Total	2.911	100	Total	2.610	100
ns/nc	426	12,8	ns/nc	727	21,8



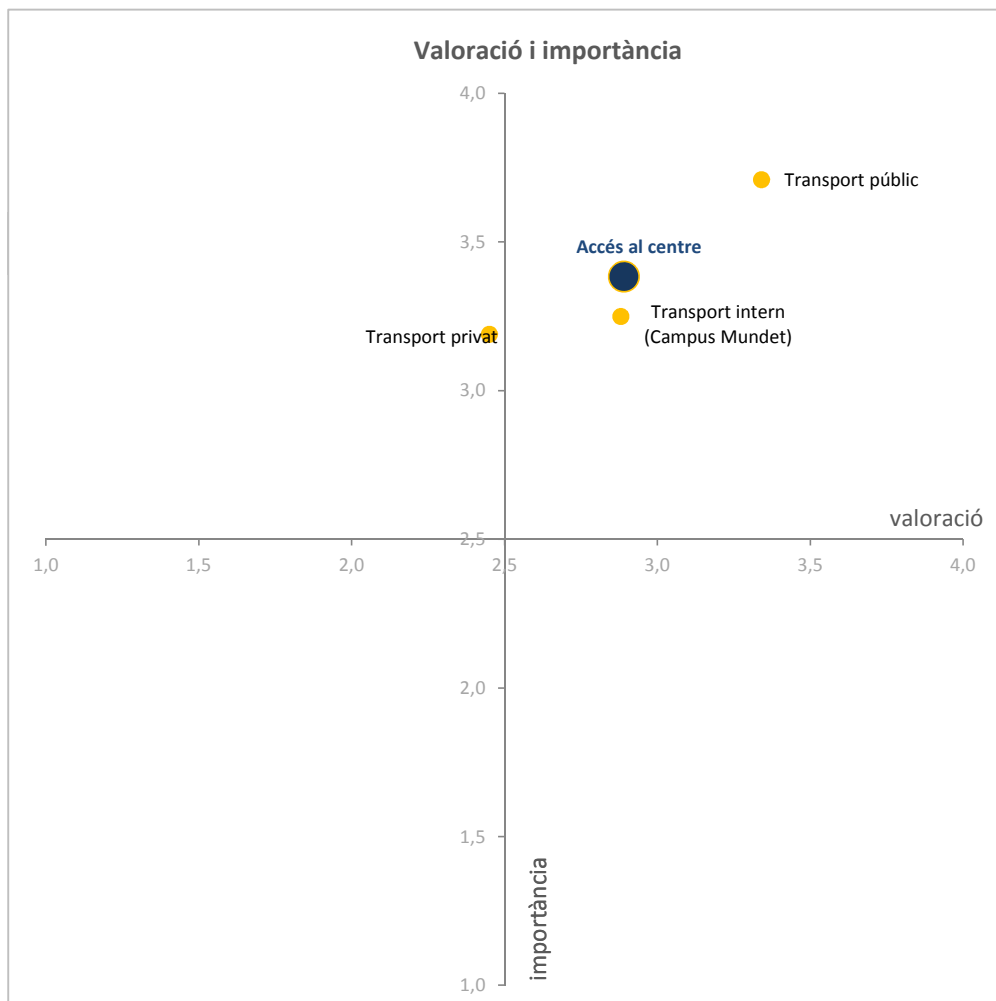
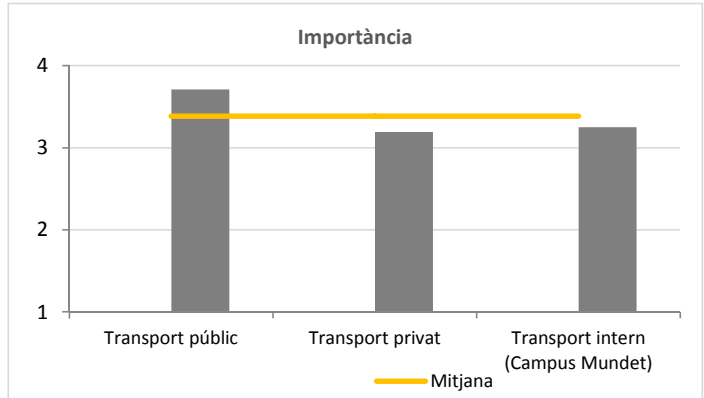
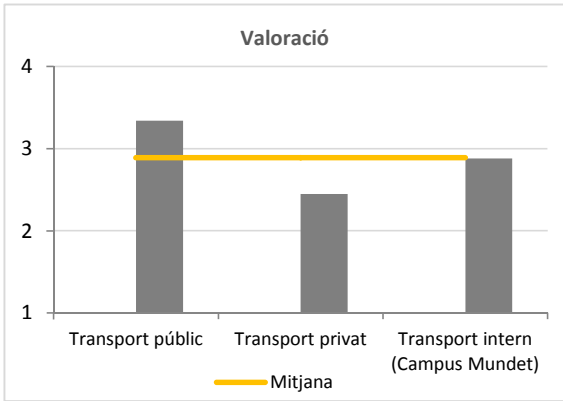
##### Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	113	7,8	1	110	8,0
Regular	245	16,9	2	136	9,9
Bé	798	55,0	3	433	31,5
Excel·lent	294	20,3	4	695	50,6
Total	1.450	100	Total	1.374	100
ns/nc	1.887	56,5	ns/nc	1.963	58,8



**Mitjanes de la valoració i la importància**

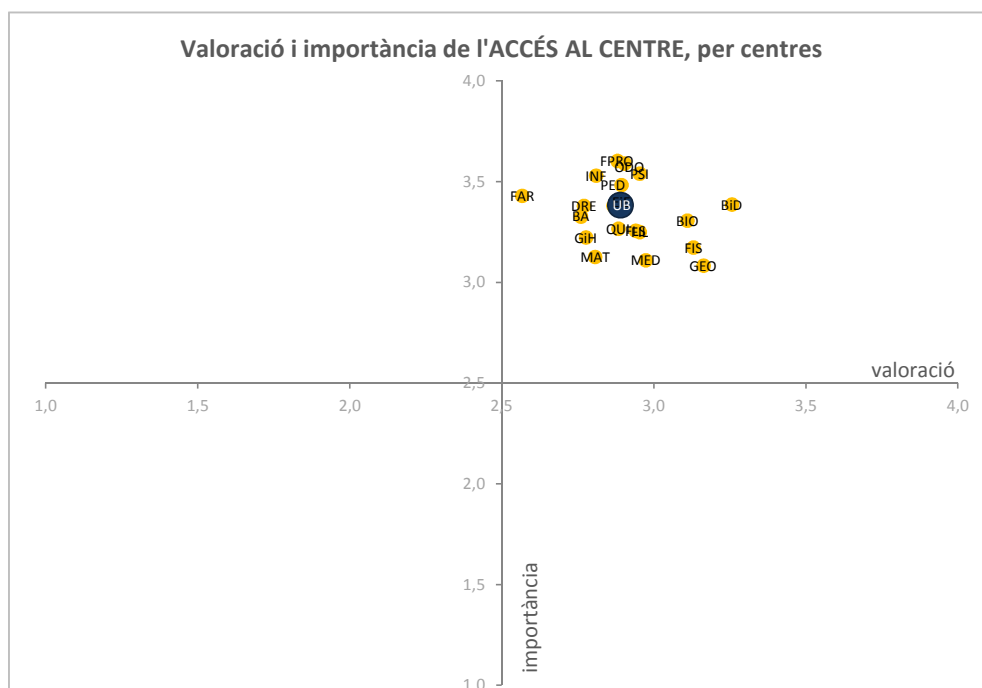
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	3.224	3,34	2.826	3,71
Transport privat	2.911	2,45	2.610	3,19
Transport intern (Campus I)	1.450	2,88	1.374	3,25
<b>Mitjana</b>		<b>2,89</b>		<b>3,38</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre  
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,32	3,77	2,73	3,50	2,38	3,32	2,81	3,53
BA	Belles Arts	3,21	3,73	2,51	3,30	2,56	2,95	2,76	3,33
BiD	Bibliotecono	3,77	3,74	2,50	2,98	3,50	3,44	3,26	3,39
BIO	Biologia	3,57	3,82	2,75	3,08	3,01	3,02	3,11	3,31
EiE	Economia i E	3,35	3,76	2,35	3,31	2,90	3,07	2,87	3,38
DRE	Dret	3,38	3,72	2,21	3,32	2,72	3,10	2,77	3,38
FAR	Farmàcia	2,86	3,73	2,52	3,33	2,32	3,23	2,57	3,43
FIL	Filologia	3,66	3,66	2,39	3,08	2,81	3,01	2,95	3,25
FLS	Filosofia	3,60	3,74	2,16	2,68	3,06	3,35	2,94	3,26
FIS	Física	3,64	3,73	2,75	3,08	3,00	2,71	3,13	3,17
FPRO	Formació del	3,02	3,80	2,64	3,48	2,98	3,53	2,88	3,60
GiH	Geografia i H	3,48	3,65	2,12	2,80	2,73	3,22	2,78	3,22
GEO	Geologia	3,50	3,31	2,32	2,94	3,67	3,00	3,16	3,08
MAT	Matemàtica	3,60	3,59	1,97	2,89	2,85	2,90	2,81	3,13
MED	Medicina	3,51	3,69	2,57	3,02	2,84	2,62	2,97	3,11
ODO	Odontologia	3,00	3,82	2,82	3,38	2,89	3,57	2,90	3,59
PED	Pedagogia	3,05	3,63	2,62	3,36	3,01	3,46	2,89	3,48
PSI	Psicologia	3,06	3,69	2,64	3,32	3,16	3,61	2,95	3,54
QUI	Química	3,43	3,62	2,47	3,07	2,75	3,11	2,88	3,27
	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,34</b>	<b>3,71</b>	<b>2,45</b>	<b>3,19</b>	<b>2,88</b>	<b>3,25</b>	<b>2,89</b>	<b>3,38</b>



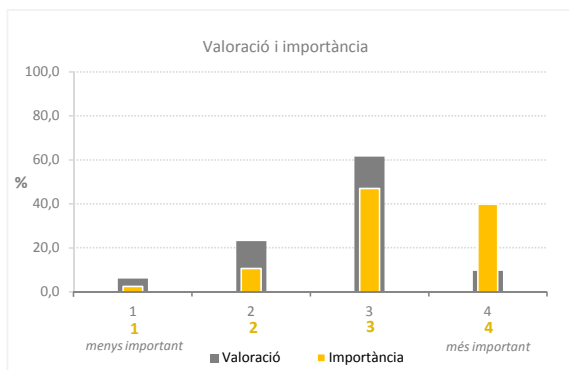
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 10. Dependències

#### Distribució de freqüències

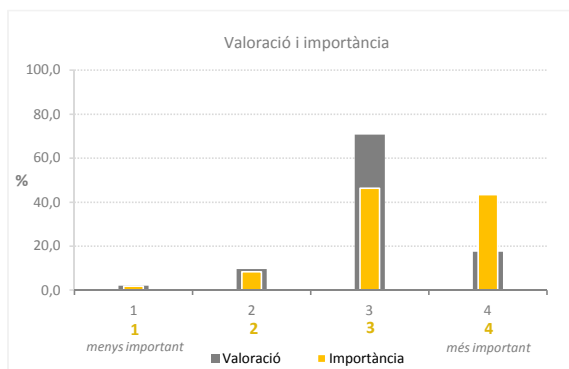
##### Claredat en la senyalització

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	179	6,0	1	64	2,4
Regular	686	23,1	2	279	10,6
Bé	1.826	61,4	3	1.237	47,1
Excel·lent	282	9,5	4	1.049	39,9
Total	2.973	100	Total	2.629	100
ns/nc	364	10,9	ns/nc	708	21,2



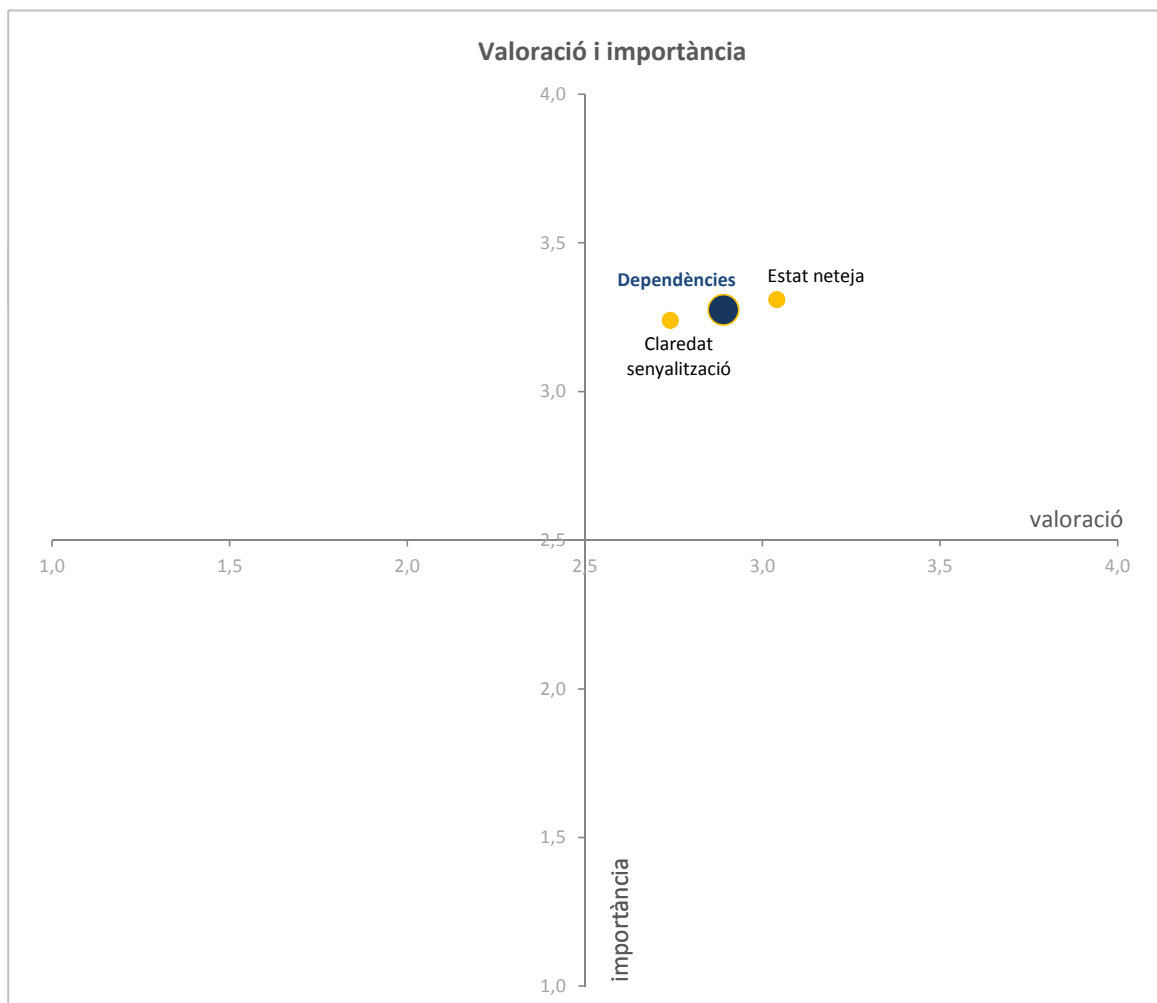
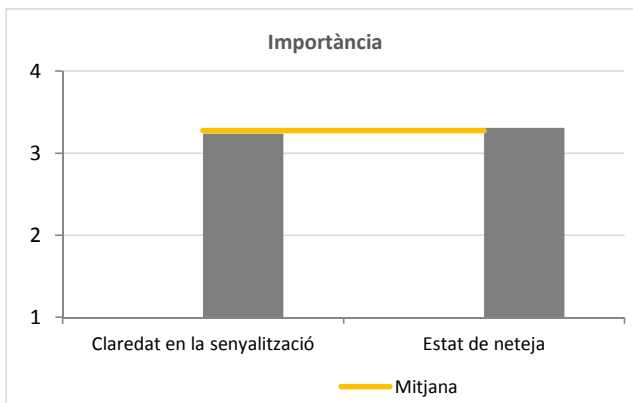
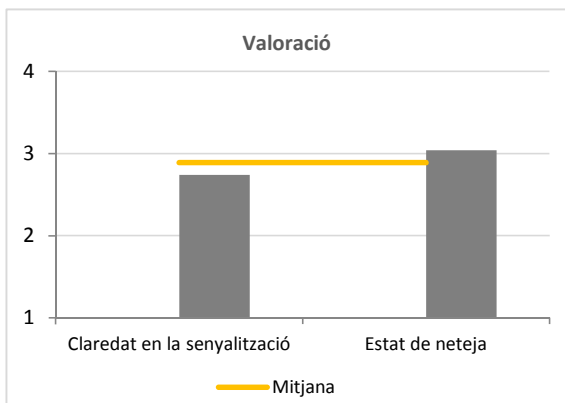
##### Estat de neteja

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	63	2,1	1	50	1,9
Regular	288	9,6	2	219	8,4
Bé	2.113	70,7	3	1.213	46,3
Excel·lent	525	17,6	4	1.137	43,4
Total	2.989	100	Total	2.619	100
ns/nc	348	10,4	ns/nc	718	21,5



### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	2.973	2,74	3.629	3,24
Estat de neteja	2.989	3,04	2.619	3,31
<b>Mitjana</b>		<b>2,89</b>		<b>3,28</b>

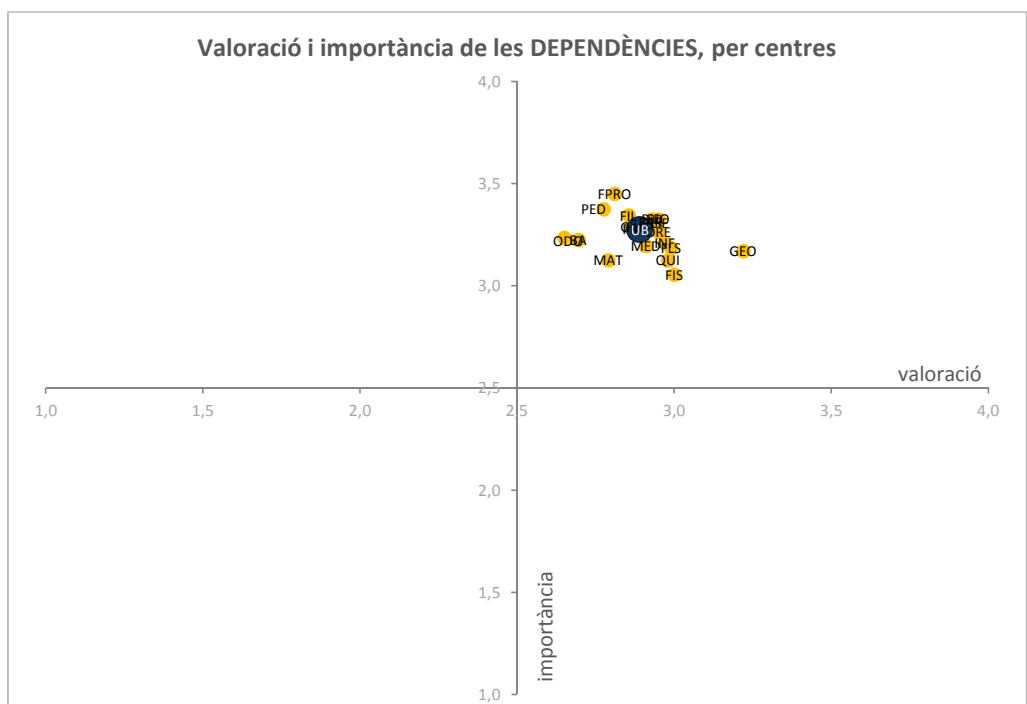


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències

Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,84	3,20	3,10	3,22	2,97	3,21
BA	Belles Arts	2,59	3,16	2,80	3,29	2,70	3,23
BiD	Bibliotecono	2,75	3,28	3,11	3,37	2,93	3,33
BIO	Biologia	2,79	3,33	3,11	3,32	2,95	3,33
EiE	Economia i E	2,81	3,28	3,05	3,30	2,93	3,29
DRE	Dret	2,80	3,20	3,10	3,33	2,95	3,27
FAR	Farmàcia	2,76	3,26	3,09	3,37	2,93	3,32
FIL	Filologia	2,65	3,30	3,06	3,39	2,86	3,35
FLS	Filosofia	2,95	3,07	3,03	3,30	2,99	3,19
FIS	Física	2,89	3,03	3,11	3,08	3,00	3,06
FPRO	Formació del	2,65	3,46	2,97	3,44	2,81	3,45
GiH	Geografia i H	2,78	3,24	2,95	3,34	2,87	3,29
GEO	Geologia	3,00	3,13	3,44	3,21	3,22	3,17
MAT	Matemàtica	2,57	3,00	3,01	3,25	2,79	3,13
MED	Medicina	2,61	3,14	3,21	3,25	2,91	3,20
ODO	Odontologia	2,59	3,16	2,71	3,31	2,65	3,24
PED	Pedagogia	2,60	3,35	2,95	3,40	2,78	3,38
PSI	Psicologia	2,71	3,27	3,02	3,29	2,87	3,28
QUI	Química	2,91	3,10	3,05	3,15	2,98	3,13
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,74</b>	<b>3,24</b>	<b>3,04</b>	<b>3,31</b>	<b>2,89</b>	<b>3,28</b>



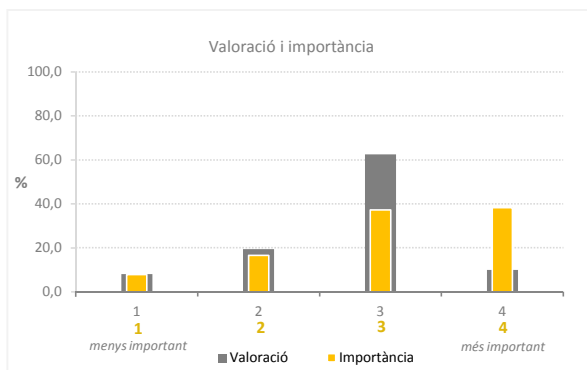
## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 11. Vigilància i seguretat

#### Distribució de freqüències

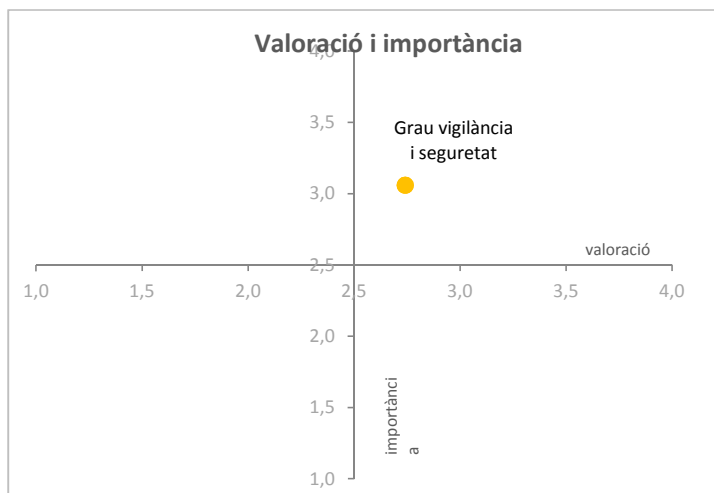
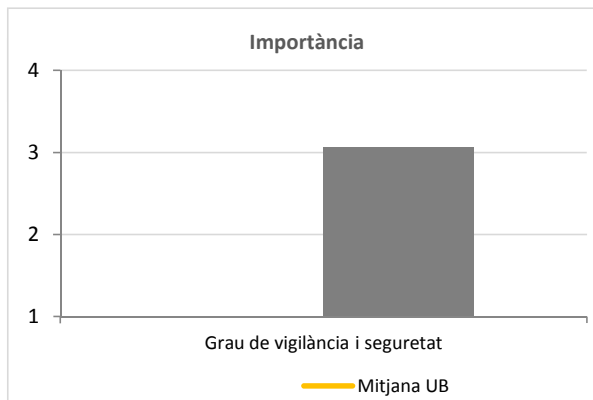
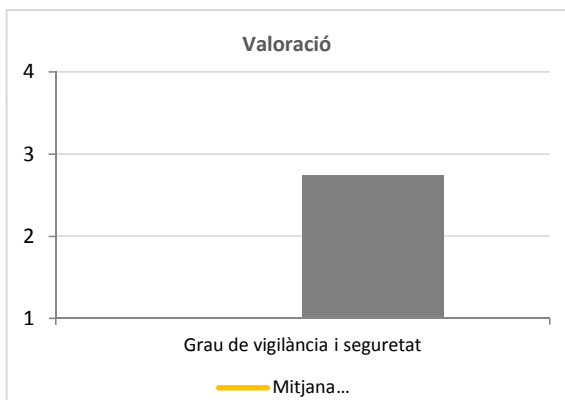
##### Grau de vigilància i seguretat

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	250	8,1	1	215	7,9
Regular	599	19,4	2	450	16,6
Bé	1.933	62,6	3	1.012	37,3
Excel·lent	307	9,9	4	1.039	38,3
<b>Total</b>	<b>3.089</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.716</b>	<b>100</b>
ns/nc	248	7,4	ns/nc	621	18,6



#### Mitjanes de la valoració i la importància

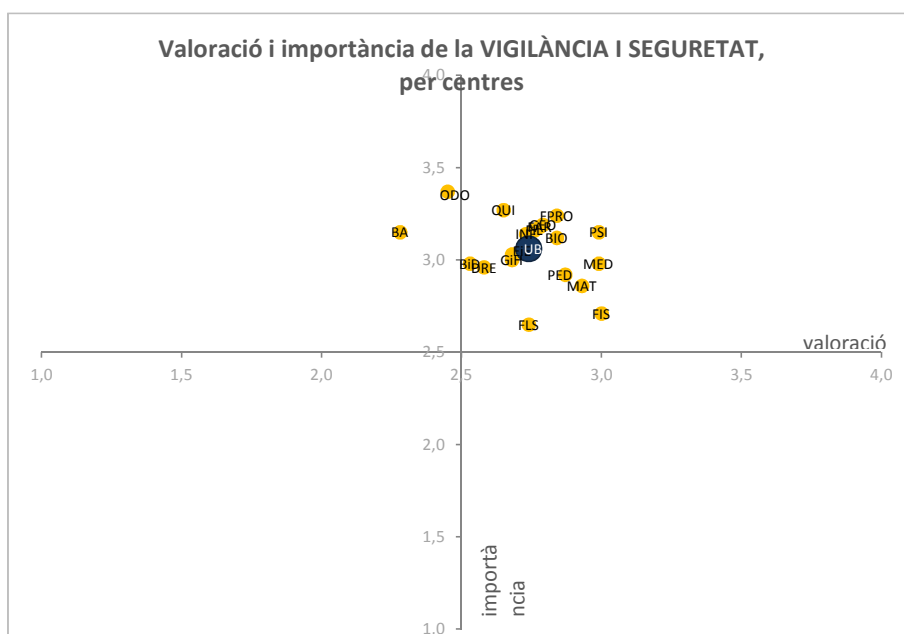
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguret	3.089	2,74	2.716	3,06
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,74</b>		<b>3,06</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat  
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,73	3,14	2,73	3,14
BA	Belles Arts	2,28	3,15	2,28	3,15
BiD	Bibliotecono	2,53	2,98	2,53	2,98
BIO	Biologia	2,84	3,12	2,84	3,12
EiE	Economia i E	2,68	3,03	2,68	3,03
DRE	Dret	2,58	2,96	2,58	2,96
FAR	Farmàcia	2,78	3,18	2,78	3,18
FIL	Filologia	2,76	3,16	2,76	3,16
FLS	Filosofia	2,74	2,65	2,74	2,65
FIS	Física	3,00	2,71	3,00	2,71
FPRO	Formació del	2,84	3,24	2,84	3,24
GiH	Geografia i H	2,68	3,00	2,68	3,00
GEO	Geologia	2,79	3,19	2,79	3,19
MAT	Matemàtica	2,93	2,86	2,93	2,86
MED	Medicina	2,99	2,98	2,99	2,98
ODO	Odontologia	2,45	3,37	2,45	3,37
PED	Pedagogia	2,87	2,92	2,87	2,92
PSI	Psicologia	2,99	3,15	2,99	3,15
QUI	Química	2,65	3,27	2,65	3,27
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,74</b>	<b>3,06</b>	<b>2,74</b>	<b>3,06</b>



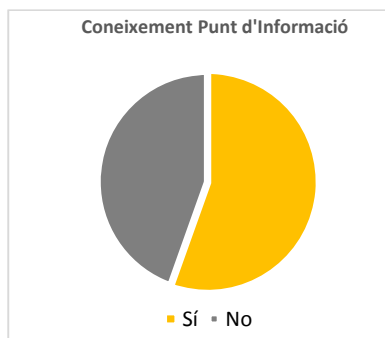


## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 12. Punt d'informació

#### Coneixeu el Punt d'Informació?

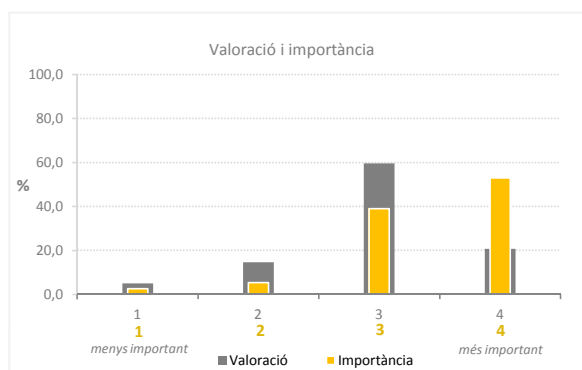
	N	%
Sí	1.789	55,5%
No	1.437	44,5%
<b>Total</b>	<b>3.226</b>	<b>100%</b>
ns/nc	111	3,3%



#### Distribució de freqüències

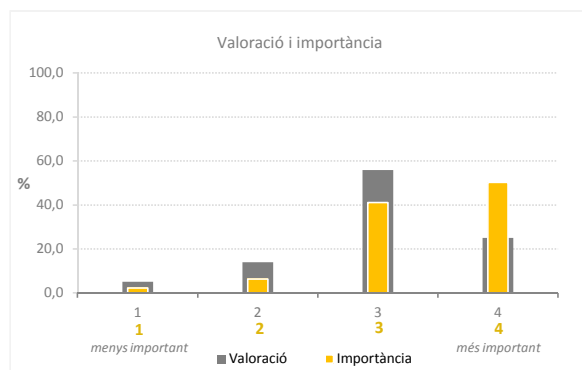
##### Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	87	5,0	1	40	2,6
Regular	255	14,6	2	84	5,4
Bé	1038	59,6	3	603	39,1
Excel·lent	361	20,7	4	817	52,9
<b>Total</b>	<b>1.741</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.544</b>	<b>100</b>
ns/nc	48	2,7	ns/nc	245	13,7



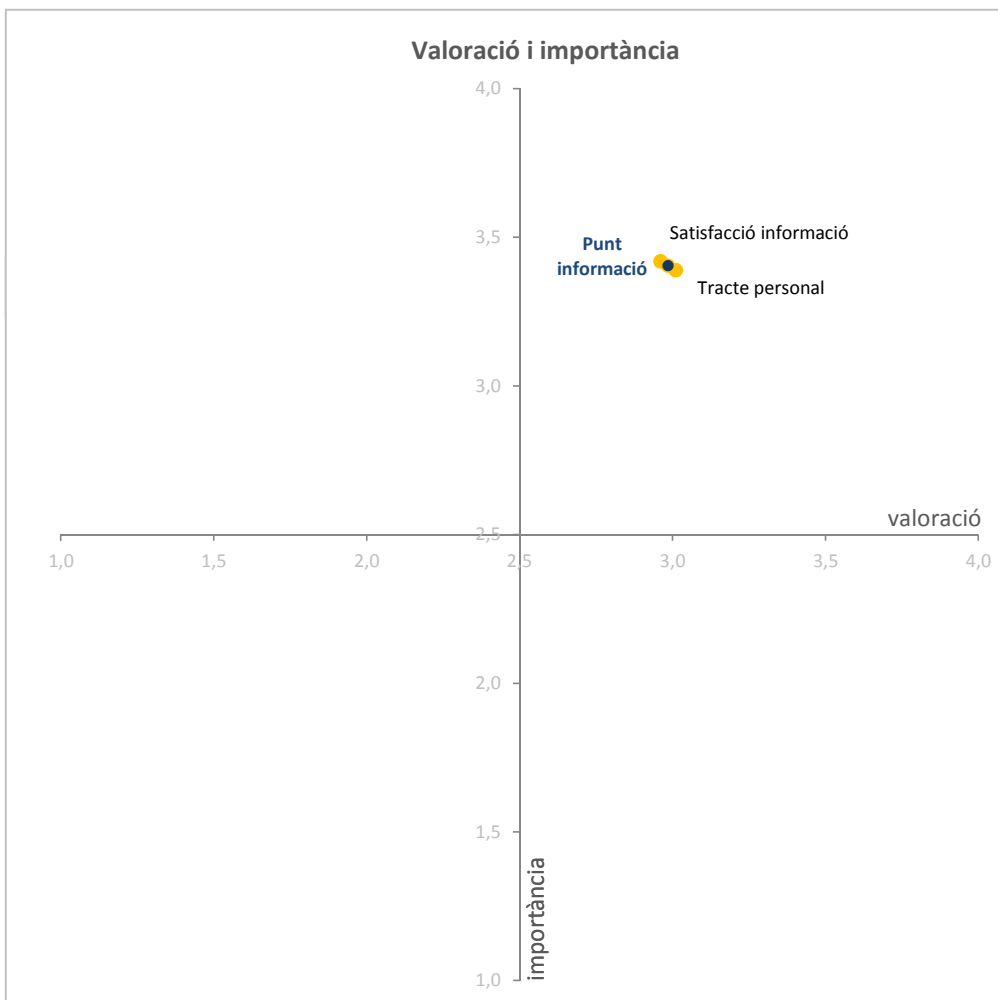
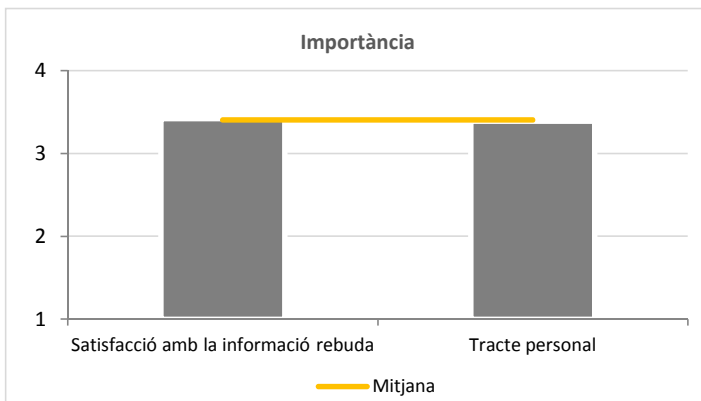
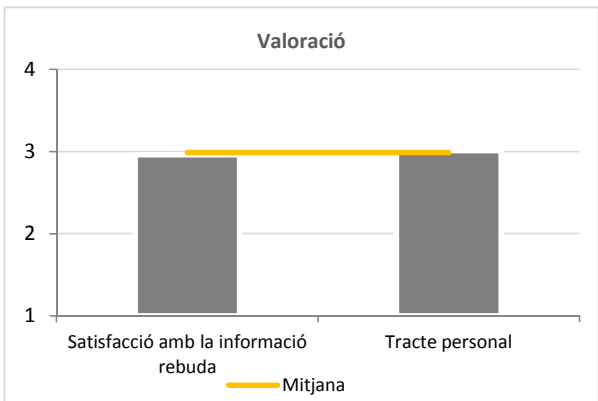
##### Tracte personal

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	89	5,1	1	35	2,3
Regular	244	14,0	2	98	6,3
Bé	976	55,9	3	636	41,1
Excel·lent	437	25,0	4	779	50,3
<b>Total</b>	<b>1.746</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.548</b>	<b>100</b>
ns/nc	43	2,4	ns/nc	241	13,5



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informac	1.741	2,96	1.544	3,42
Tracte personal	1.746	3,01	1.548	3,39
<b>Mitjana</b>		<b>2,99</b>		<b>3,41</b>



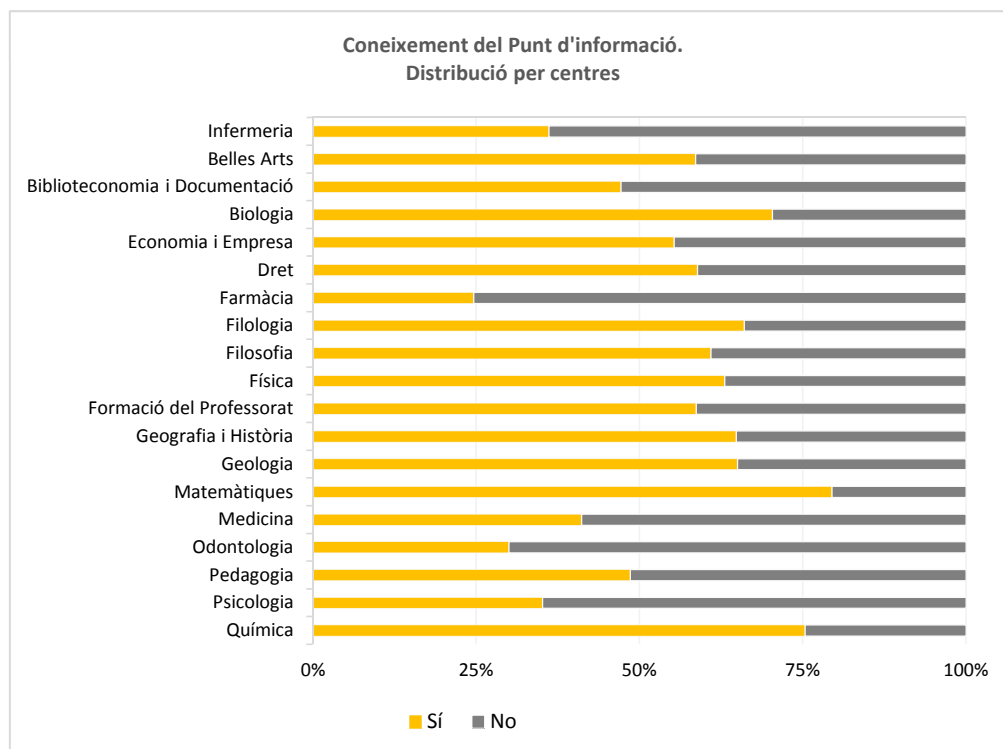
## Anàlisi per centres

## Coneixement del Punt d'informació

## Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	39	69	108	36,1
BA	Belles Arts	82	58	140	58,6
BiD	Biblioteconomia i Docume	25	28	53	47,2
BIO	Biologia	128	54	182	70,3
EiE	Economia i Empresa	183	148	331	55,3
DRE	Dret	206	144	350	58,9
FAR	Farmàcia	48	147	195	24,6
FIL	Filologia	140	72	212	66,0
FLS	Filosofia	39	25	64	60,9
FIS	Física	75	44	119	63,0
FPRO	Formació del Professorat	149	105	254	58,7
GiH	Geografia i Història	210	114	324	64,8
GEO	Geologia	13	7	20	65,0
MAT	Matemàtiques	62	16	78	79,5
MED	Medicina	65	93	158	41,1
ODO	Odontologia	9	21	30	30,0
PED	Pedagogia	87	92	179	48,6
PSI	Psicologia	64	118	182	35,2
QUI	Química	107	35	142	75,4
	<b>Total facultats/escoles</b>	<b>1.731</b>	<b>1.390</b>	<b>3.121</b>	55,5
% Total		55%	45%	100%	

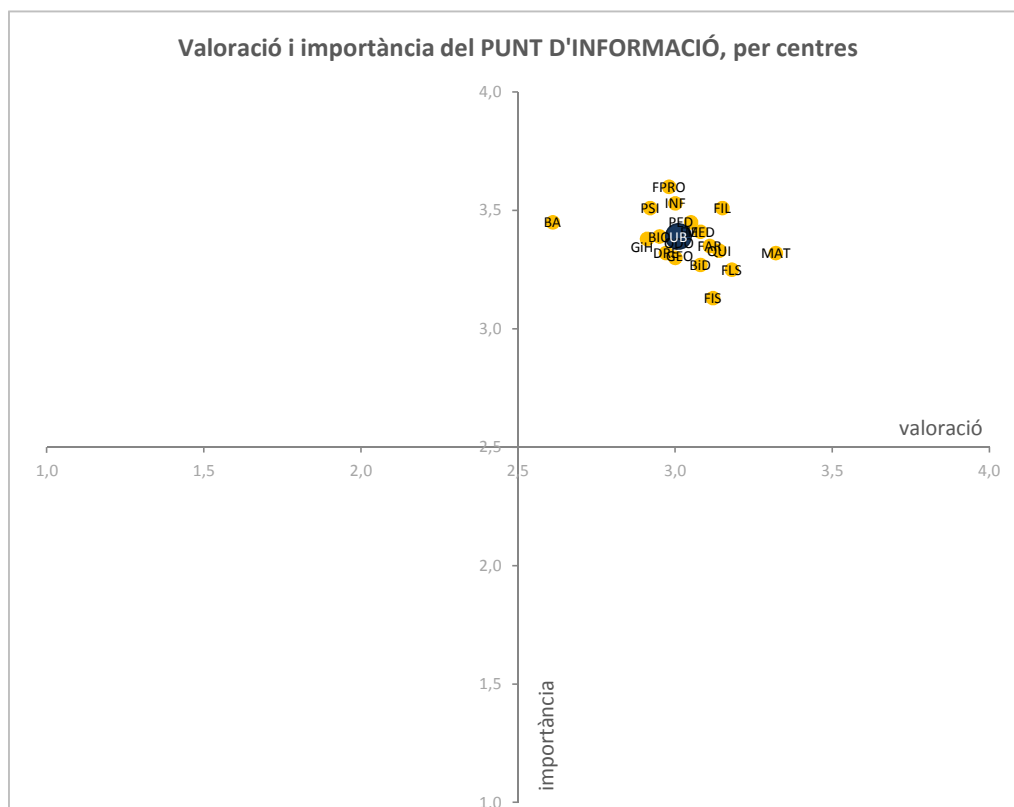
ns/nc



### Valoració i importàcia del Punt d'informació

#### Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,84	3,66	3,00	3,53	3,00	3,53
BA	Belles Arts	2,65	3,43	2,61	3,45	2,61	3,45
BiD	Bibliotecono	3,12	3,32	3,08	3,27	3,08	3,27
BIO	Biologia	2,89	3,44	2,95	3,39	2,95	3,39
EiE	Economia i E	3,03	3,40	3,02	3,39	3,02	3,39
DRE	Dret	2,93	3,39	2,97	3,32	2,97	3,32
FAR	Farmàcia	3,02	3,25	3,11	3,35	3,11	3,35
FIL	Filologia	3,12	3,52	3,15	3,51	3,15	3,51
FLS	Filosofia	2,97	3,33	3,18	3,25	3,18	3,25
FIS	Física	3,03	3,25	3,12	3,13	3,12	3,13
FPRO	Formació del	3,01	3,61	2,98	3,60	2,98	3,60
GiH	Geografia i H	2,76	3,42	2,91	3,38	2,91	3,38
GEO	Geologia	2,85	3,20	3,00	3,30	3,00	3,30
MAT	Matemàtiqu	3,22	3,31	3,32	3,32	3,32	3,32
MED	Medicina	3,06	3,50	3,08	3,41	3,08	3,41
ODO	Odontologia	3,00	3,50	3,00	3,38	3,00	3,38
PED	Pedagogia	2,92	3,40	3,05	3,45	3,05	3,45
PSI	Psicologia	2,95	3,56	2,92	3,51	2,92	3,51
QUI	Química	3,14	3,36	3,14	3,33	3,14	3,33
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,96</b>	<b>3,42</b>	<b>3,01</b>	<b>3,39</b>	<b>3,01</b>	<b>3,39</b>

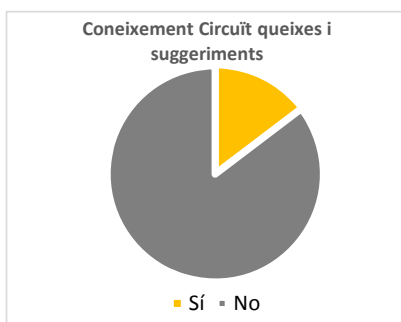


## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

### 13. Circuït de queixes, suggeriments i dubtes

#### Coneixeu el Circuït de queixes, suggeriments i dubtes?

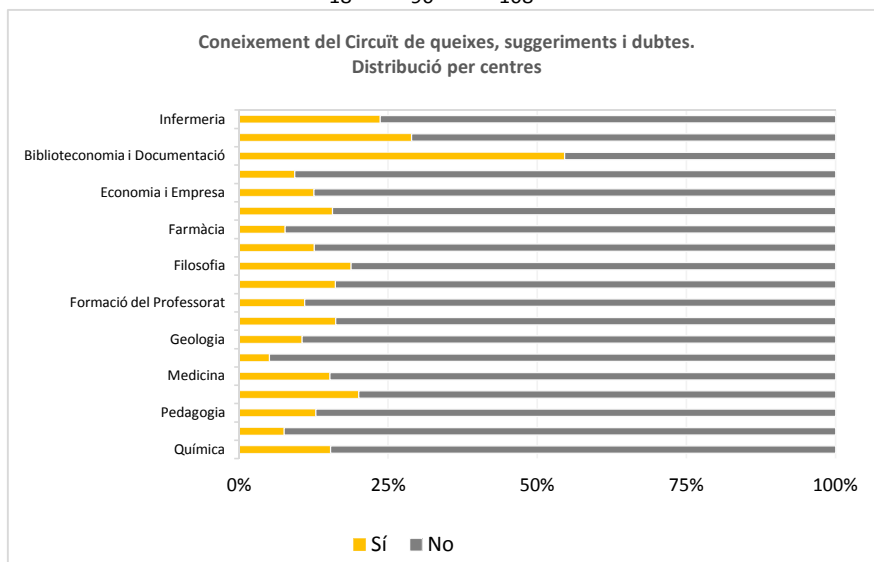
	N	%
Sí	478	14,7%
No	2.780	85,3%
<b>Total</b>	<b>3.258</b>	<b>100%</b>
ns/nc	79	2,4%



#### Anàlisi per centres

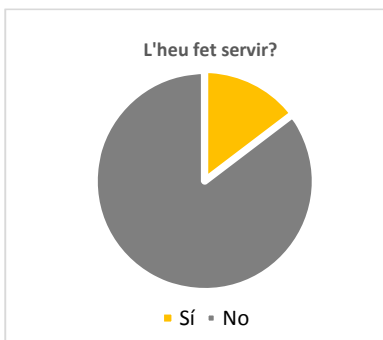
#### Coneixement del Circuït de queixes, suggeriments i dubtes, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	26	84	110	23,6
BA	Belles Arts	41	101	142	28,9
BiD	Biblioteconomia i Docume	30	25	55	54,5
BIO	Biologia	17	166	183	9,3
EiE	Economia i Empresa	42	294	336	12,5
DRE	Dret	55	297	352	15,6
FAR	Farmàcia	15	181	196	7,7
FIL	Filologia	27	188	215	12,6
FLS	Filosofia	12	52	64	18,8
FIS	Física	19	99	118	16,1
FPRO	Formació del Professorat	28	228	256	10,9
GiH	Geografia i Història	53	275	328	16,2
GEO	Geologia	2	17	19	10,5
MAT	Matemàtiques	4	75	79	5,1
MED	Medicina	24	134	158	15,2
ODO	Odontologia	6	24	30	20,0
PED	Pedagogia	23	156	179	12,8
PSI	Psicologia	14	172	186	7,5
QUI	Química	22	122	144	15,3
	<b>Total centres</b>	<b>460</b>	<b>2.690</b>	<b>3.150</b>	<b>14,6</b>
% Total		<b>15%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>	
ns/nc		18	90	108	



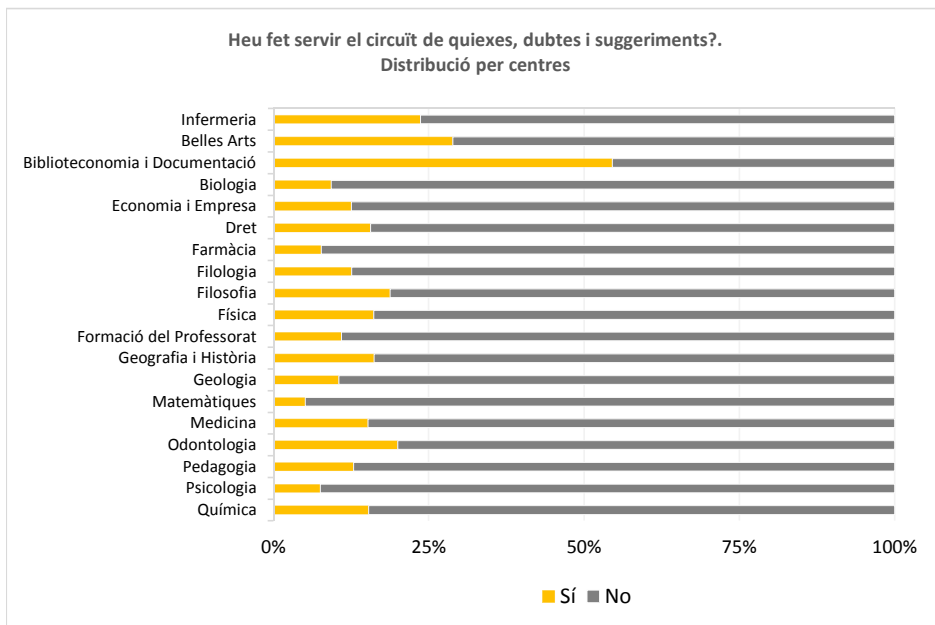
**L'heu fet servir en alguna ocasió?**

	N	%
Sí	150	5,0%
No	2.823	95,0%
<b>Total</b>	<b>2.973</b>	<b>100%</b>
ns/nc	364	10,9%



**L'heu fet servir en alguna ocasió?**

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	7	87	94	7,4
BA	Belles Arts	26	110	136	19,1
BiD	Biblioteconomia i Docume	9	45	54	16,7
BIO	Biologia	6	163	169	3,6
EiE	Economia i Empresa	12	288	300	4,0
DRE	Dret	23	294	317	7,3
FAR	Farmàcia	2	178	180	1,1
FIL	Filologia	10	184	194	5,2
FLS	Filosofia		60	60	,0
FIS	Física	2	106	108	1,9
FPRO	Formació del Professorat	8	228	236	3,4
GiH	Geografia i Història	14	286	300	4,7
GEO	Geologia	1	17	18	5,6
MAT	Matemàtiques	1	74	75	1,3
MED	Medicina	7	141	148	4,7
ODO	Odontologia	4	23	27	14,8
PED	Pedagogia	6	155	161	3,7
PSI	Psicologia	2	158	160	1,3
QUI	Química	5	133	138	3,6
	<b>Total facultats/escoles</b>	<b>145</b>	<b>2.730</b>	<b>2.875</b>	<b>5,0</b>
% Total		5%	95%	100%	
ns/nc		5	93	98	



### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

---

1. CRAI-BIBLIOTECA
2. CAMPUS VIRTUAL
3. WEB DE LA UB
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)
5. CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLEGÜES
6. ESPORTS UB
7. ATENCIÓ TELEFÒNICA
8. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS
9. CONSELL DE L'ALUMNAT

### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

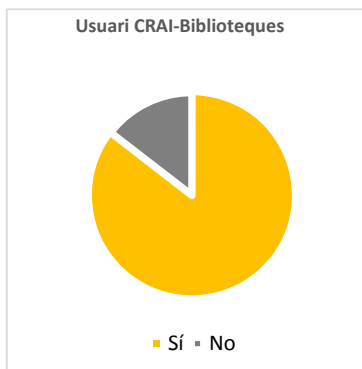
#### 1. CRAI-Biblioteca

#### Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	2.734	85,5%
No	465	14,5%
<b>Total</b>	<b>3.199</b>	<b>100%</b>
ns/nc	138	4,1%

Quina utilitzeu habitualment?

	Total	%
1 Belles Arts	115	4,3%
2 Biblioteconomia i Docume	57	2,1%
3 Biologia	164	6,1%
4 Campus de Bellvitge	151	5,6%
5 Campus Diagonal Nord. Pr	31	1,2%
6 Campus de Mundet	518	19,3%
7 Dret	245	9,1%
8 Economia i Empresa	231	8,6%
9 Empresarials	10	0,4%
10 Farmàcia	133	5,0%
11 Filosofia, Geografia i Histò	401	14,9%
12 Física i Química	224	8,3%
13 Geologia	18	0,7%
14 Lletres	194	7,2%
15 Matemàtiques	53	2,0%
16 Medicina	106	3,9%
17 Pavelló de la República		0,0%
18 Relacions Laborals	30	1,1%
19 Reserva	5	0,2%
<b>Total</b>	<b>2.686</b>	<b>100%</b>
ns/nc	<b>48</b>	<b>1,8%</b>

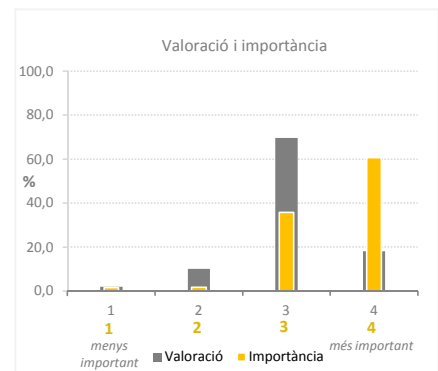


#### Distribució de freqüències

##### Valoració global

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	52	1,9
Regular	274	10,2
Bé	1.874	69,7
Excel·lent	489	18,2
<b>Total</b>	<b>2.689</b>	<b>100</b>
ns/nc	45	1,6

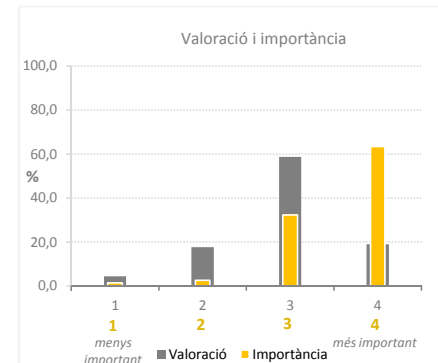
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	40	1,7
2	41	1,7
3	847	35,8
4	1.436	60,7
<b>Total</b>	<b>2.364</b>	<b>100</b>
ns/nc	370	13,5



##### Espais

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	120	4,5
Regular	476	17,7
Bé	1.577	58,8
Excel·lent	511	19,0
<b>Total</b>	<b>2.684</b>	<b>100</b>
ns/nc	50	1,8

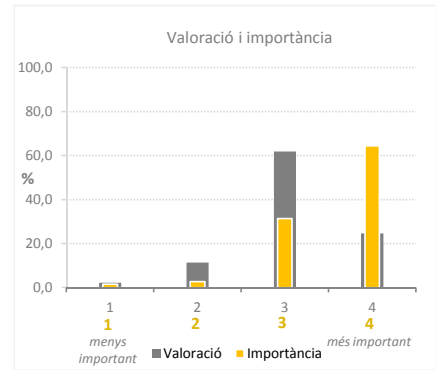
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	36	1,5
2	63	2,7
3	766	32,3
4	1.506	63,5
<b>Total</b>	<b>2.371</b>	<b>100</b>
ns/nc	363	13,3





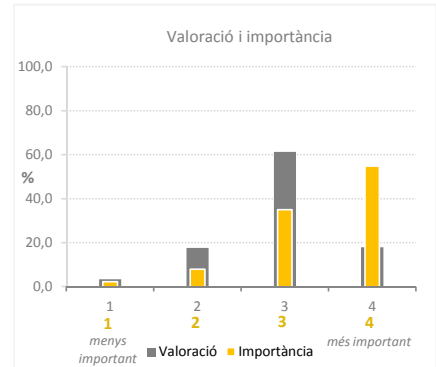
**Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, formació, etc.)**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	59	2,2	1	36	1,5
Regular	305	11,4	2	66	2,8
Bé	1.661	61,9	3	747	31,3
Excel·lent	659	24,6	4	1.534	64,4
<b>Total</b>	<b>2.684</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.383</b>	<b>100</b>
ns/nc	50	1,8	ns/nc	351	12,8



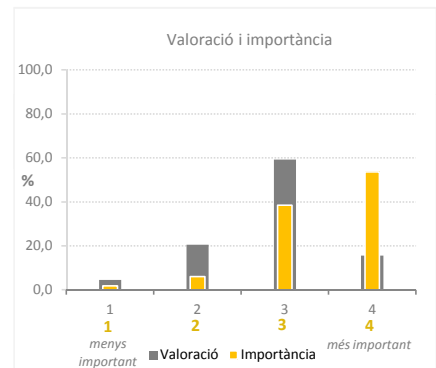
**Recursos d'informació en paper**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	88	3,3	1	53	2,2
Regular	468	17,6	2	186	7,9
Bé	1.627	61,2	3	826	35,0
Excel·lent	475	17,9	4	1.292	54,8
<b>Total</b>	<b>2.658</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.357</b>	<b>100</b>
ns/nc	76	2,8	ns/nc	377	13,8



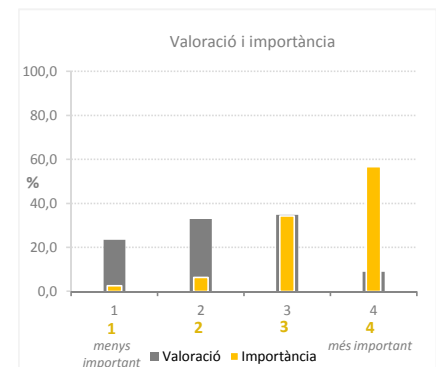
**Recursos d'informació electrònics**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	119	4,5	1	43	1,8
Regular	541	20,6	2	141	6,0
Bé	1.556	59,3	3	901	38,5
Excel·lent	410	15,6	4	1.257	53,7
<b>Total</b>	<b>2.626</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.342</b>	<b>100</b>
ns/nc	108	4,0	ns/nc	392	14,3



**Sales de treball en grup**

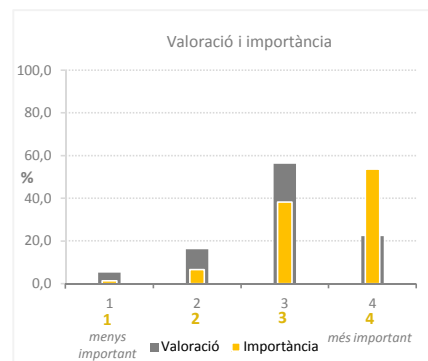
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	614	23,5	1	62	2,6
Regular	860	32,9	2	150	6,4
Bé	909	34,8	3	803	34,2
Excel·lent	231	8,8	4	1.330	56,7
<b>Total</b>	<b>2.614</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>2.345</b>	<b>100</b>
ns/nc	120	4,4	ns/nc	389	14,2



**Tracte personal**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	141	5,3
Regular	434	16,2
Bé	1.505	56,2
Excel·lent	599	22,4
<b>Total</b>	<b>2.679</b>	<b>100</b>
ns/nc	55	2,0

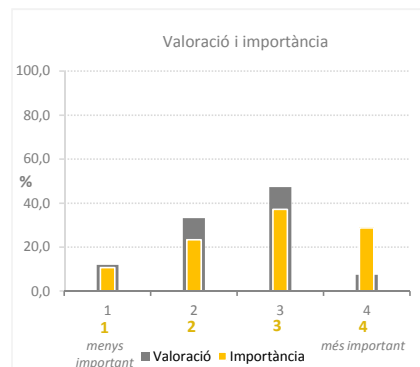
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	34	1,4
2	156	6,6
3	910	38,3
4	1.275	53,7
<b>Total</b>	<b>2.375</b>	<b>100</b>
ns/nc	359	13,1



**Campanyes de difusió del CRAI**

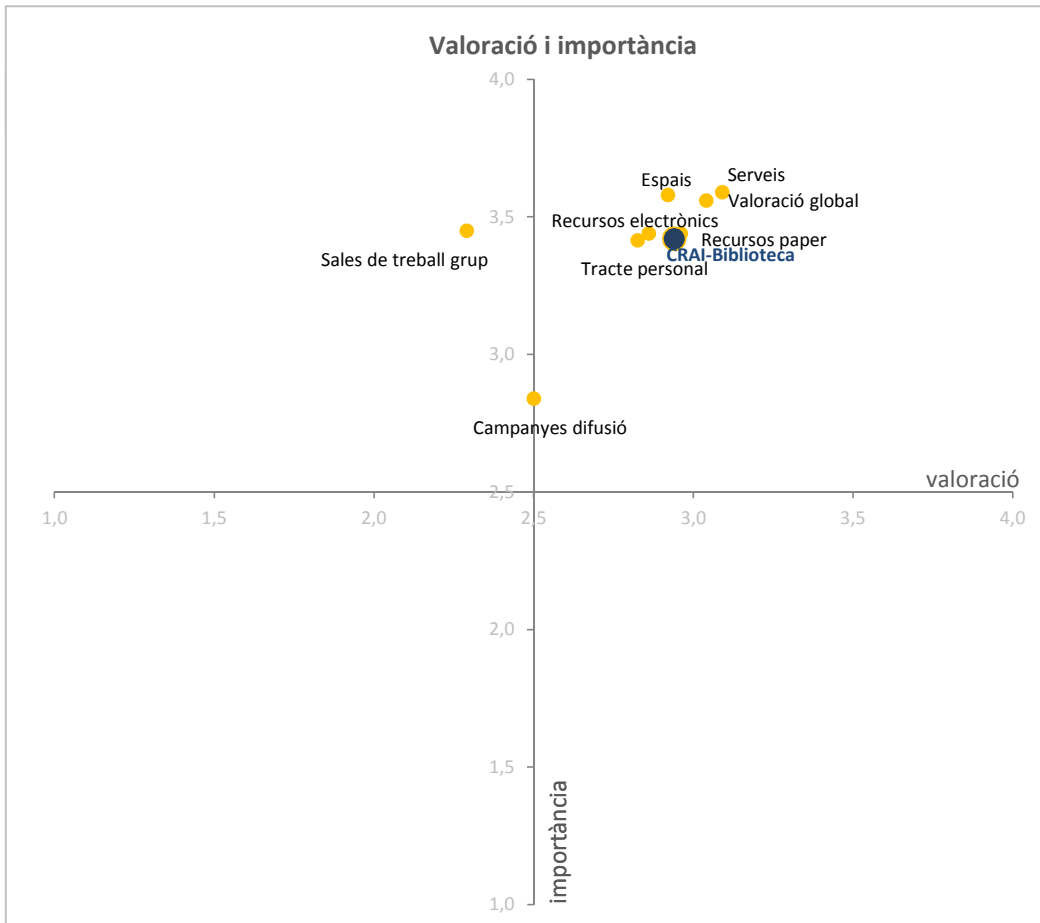
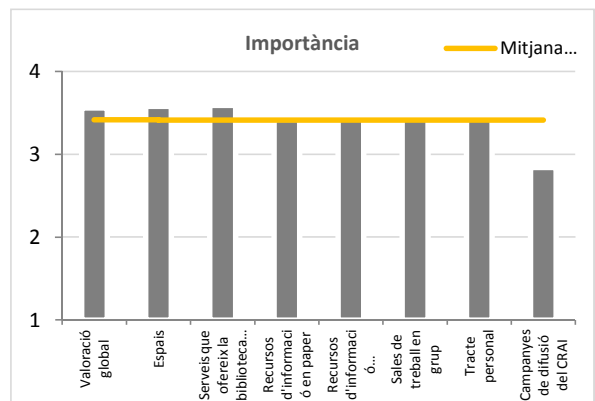
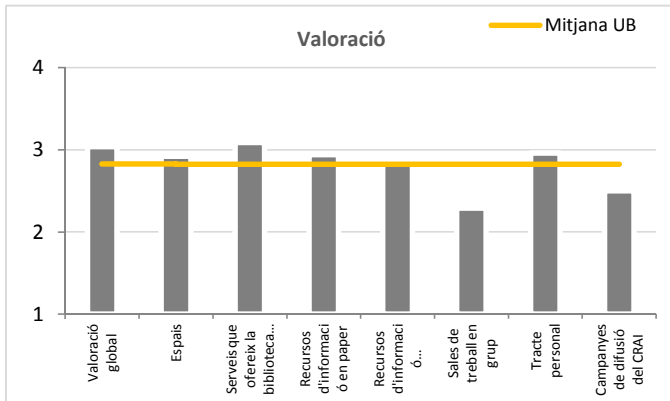
VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	299	12,0
Regular	824	33,1
Bé	1.178	47,3
Excel·lent	187	7,5
<b>Total</b>	<b>2.488</b>	<b>100</b>
ns/nc	246	9,0

IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	240	10,7
2	523	23,3
3	835	37,2
4	644	28,7
<b>Total</b>	<b>2.242</b>	<b>100</b>
ns/nc	492	18,0



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.689	3,04	2.364	3,56
Espais	2.684	2,92	2.371	3,58
Serveis que ofereix la biblioteca:	2.684	3,09	2.383	3,59
Recursos d'informació en paper	2.658	2,94	2.357	3,42
Recursos d'informació electrònica	2.626	2,86	2.342	3,44
Sales de treball en grup	2.614	2,29	2.345	3,45
Tracte personal	2.679	2,96	2.375	3,44
Campanyes de difusió del CRAI	2.488	2,50	2.242	2,84
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,83</b>		<b>3,42</b>

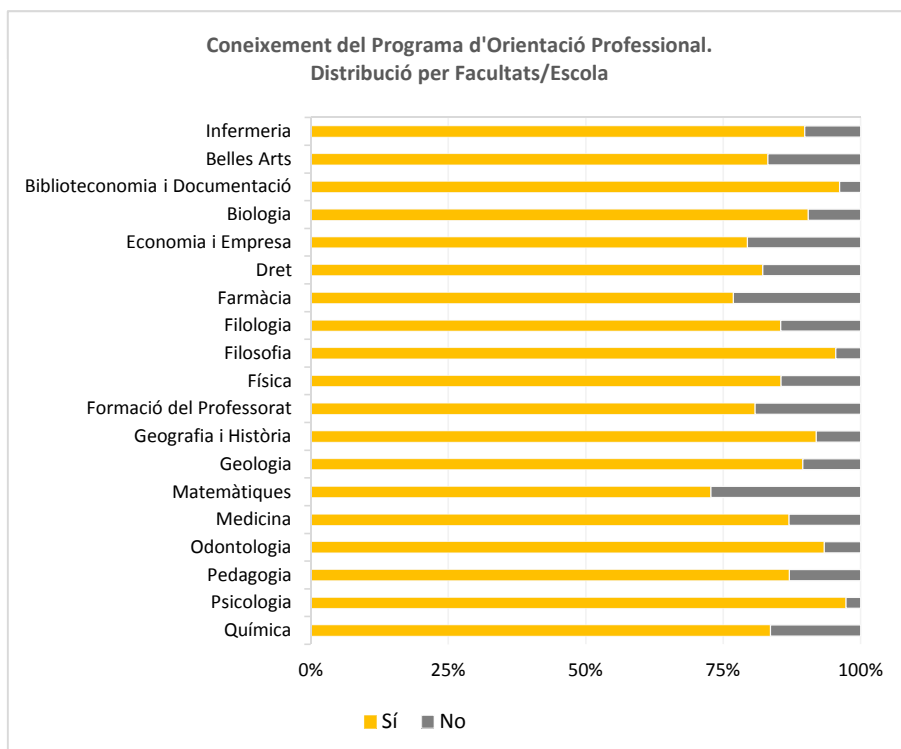


Anàlisi per centres

Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	97	11	108	89,8
BA	Belles Arts	118	24	142	83,1
BiD	Biblioteconomia i Documentació	50	2	52	96,2
BIO	Biologia	161	17	178	90,4
EiE	Economia i Empresa	262	68	330	79,4
DRE	Dret	281	61	342	82,2
FAR	Farmàcia	146	44	190	76,8
FIL	Filologia	182	31	213	85,4
FLS	Filosofia	63	3	66	95,5
FIS	Física	100	17	117	85,5
FPRO	Formació del Professorat	202	48	250	80,8
GiH	Geografia i Història	296	26	322	91,9
GEO	Geologia	17	2	19	89,5
MAT	Matemàtiques	56	21	77	72,7
MED	Medicina	133	20	153	86,9
ODO	Odontologia	28	2	30	93,3
PED	Pedagogia	154	23	177	87,0
PSI	Psicologia	182	5	187	97,3
QUI	Química	117	23	140	83,6
	<b>Total centres</b>	<b>2.645</b>	<b>448</b>	<b>3.093</b>	<b>85,5</b>
% Total		86%	14%	100%	



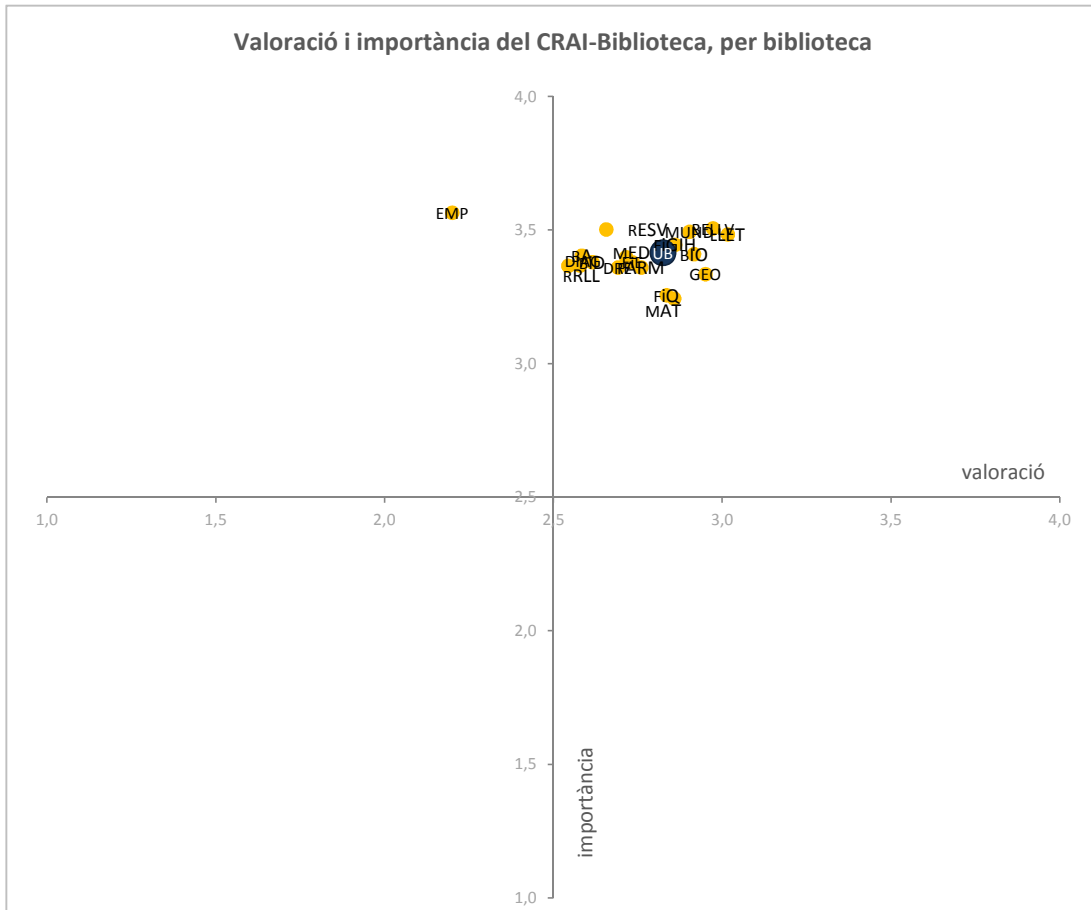
**Valoració i importàcia del CRAI-Biblioteca****Distribució per biblioteca**

	Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca (prèstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,78	3,56	2,71	3,58	2,90	3,62	2,67	3,34	2,58	3,39
BiD Biblioteconomia	2,68	3,42	2,48	3,49	2,87	3,46	2,89	3,32	2,91	3,49
BIO Biologia	3,02	3,49	2,97	3,61	3,06	3,54	3,03	3,48	2,92	3,47
BELLV Campus de Bellvi	3,15	3,61	3,05	3,62	3,26	3,68	3,01	3,49	3,00	3,54
DIAG Campus Diagonal	2,70	3,52	2,65	3,57	2,90	3,55	2,74	3,34	2,47	3,44
MUND Campus de Munc	3,15	3,60	3,16	3,60	3,13	3,64	3,00	3,49	2,92	3,52
DRE Dret	2,85	3,55	2,57	3,53	3,02	3,53	2,77	3,36	2,74	3,39
EiE Economia i Empr	2,90	3,52	2,86	3,54	2,89	3,52	2,82	3,34	2,76	3,38
EMP Empresarials	2,60	3,75	2,00	3,75	2,40	3,75	2,00	3,38	2,10	3,38
FARM Farmàcia	2,95	3,53	2,89	3,54	2,93	3,48	2,95	3,38	2,84	3,33
FIGIH Filosofia, Geogra	3,12	3,61	2,98	3,60	3,14	3,66	2,91	3,48	2,78	3,48
FiQ Física i Química	3,13	3,42	2,95	3,52	3,11	3,50	3,06	3,37	2,92	3,29
GEO Geologia	3,17	3,35	3,06	3,35	3,29	3,44	3,29	3,50	3,19	3,53
LLET Lletres	3,26	3,65	3,14	3,64	3,27	3,66	3,09	3,48	3,04	3,50
MAT Matemàtiques	3,27	3,42	2,88	3,49	3,30	3,34	3,06	3,40	2,88	3,22
MED Medicina	2,89	3,61	2,69	3,70	3,15	3,61	3,02	3,37	3,04	3,41
PAVRE Pavelló de la Rep	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
RRLL Relacions Labora	2,90	3,36	2,28	3,50	2,97	3,57	2,70	3,35	2,62	3,39
RESV Reserva	2,75	3,67	2,75	3,67	3,00	3,67	2,75	3,00	3,00	3,67
<b>Mitjana UB</b>	<b>3,04</b>	<b>3,56</b>	<b>2,92</b>	<b>3,58</b>	<b>3,09</b>	<b>3,59</b>	<b>2,94</b>	<b>3,42</b>	<b>2,86</b>	<b>3,44</b>

	Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	1,96	3,39	2,85	3,53	2,22	2,81	2,58	3,40
BiD Biblioteconomia	1,82	3,44	2,79	3,42	2,48	3,00	2,62	3,38
BIO Biologia	2,72	3,52	3,08	3,40	2,53	2,77	2,92	3,41
BELLV Campus de Bellvi	2,75	3,65	2,85	3,56	2,71	2,90	2,97	3,51
DIAG Campus Diagonal	2,10	3,50	2,55	3,31	2,24	2,70	2,54	3,37
MUND Campus de Munc	2,35	3,59	3,05	3,51	2,46	3,00	2,90	3,49
DRE Dret	2,12	3,37	3,05	3,35	2,41	2,80	2,69	3,36
EiE Economia i Empr	2,33	3,47	2,81	3,44	2,51	2,82	2,74	3,38
EMP Empresarials	2,00	3,38	2,50	3,75	2,00	3,38	2,20	3,57
FARM Farmàcia	2,18	3,41	2,81	3,42	2,53	2,81	2,76	3,36
FIGIH Filosofia, Geogra	2,49	3,37	2,96	3,50	2,50	2,86	2,86	3,45
FiQ Física i Química	2,13	3,20	2,95	3,19	2,43	2,56	2,84	3,26
GEO Geologia	1,81	3,13	3,12	3,38	2,67	3,00	2,95	3,34
LLET Lletres	2,34	3,37	3,18	3,58	2,81	2,99	3,02	3,48
MAT Matemàtiques	1,69	3,41	3,14	3,23	2,64	2,44	2,86	3,24
MED Medicina	1,81	3,66	2,60	3,40	2,52	2,43	2,72	3,40
PAVRE Pavelló de la Rep	--	--	--	--	--	--	0,00	0,00
RRLL Relacions Labora	1,83	3,43	2,90	3,30	2,43	3,04	2,58	3,37
RESV Reserva	2,25	3,67	2,50	3,67	2,25	3,00	2,66	3,50
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,29</b>	<b>3,45</b>	<b>2,96</b>	<b>3,44</b>	<b>2,50</b>	<b>2,84</b>	<b>2,83</b>	<b>3,42</b>

&lt; 10 respostes

&lt; 5 respostes



## III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

## 1. CRAI-Biblioteca

## De quin centre venen? Atracció de les biblioteques

Percentatge	CENTRE																		Total				
	Infermeria	Belles Arts	Biblioteconomia i Documentació	Biologia	Economia i Empresa	Dret	Farmàcia	Filologia	Filosofia	Física	Formació del Professorat	Geografia i Història	Geologia	Matemàtiques	Medicina	Odontologia	Pedagogia	Psicologia		Química	ns/nc		
Belles Arts	0,87	96,52	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,61	100	
Farmàcia	--	--	--	--	--	--	98,50	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,50	100
Filosofia, Geografia i Història	--	0,75	--	0,50	2,49	1,00	0,50	0,75	15,21	--	1,00	71,82	--	--	0,50	--	0,50	0,75	--	--	--	4,24	100
Física i Química	--	--	--	--	--	0,45	--	--	--	42,86	0,45	0,45	--	0,89	0,45	--	--	--	--	50,45	--	4,02	100
Geologia	--	--	--	5,56	--	--	--	--	--	5,56	--	--	88,89	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100
Lletres	--	--	--	--	0,52	--	0,52	88,66	--	--	3,61	0,52	--	0,52	0,52	--	0,52	0,52	--	--	--	4,12	100
Matemàtiques	--	--	--	--	--	--	--	--	1,89	1,89	--	--	--	94,34	--	--	--	--	--	--	--	1,89	100
Medicina	1,89	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	91,51	0,94	--	--	--	--	--	5,66	100
Pavelló de la República	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Relacions Laborals	--	--	--	--	--	90,00	--	--	--	--	--	--	--	--	3,33	--	--	--	--	--	--	6,67	100
Reserva	20,00	--	--	--	--	20,00	--	--	--	--	20,00	--	--	--	--	20,00	20,00	--	--	--	--	--	100
Biblioteconomia i Documentació	--	--	85,96	--	7,02	5,26	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,75	100
Biologia	--	--	--	94,51	--	--	2,44	--	--	--	--	--	--	--	1,22	--	--	--	--	--	--	1,83	100
Campus de Bellvitge	60,26	--	--	--	--	--	--	--	--	0,66	--	--	--	--	18,54	17,22	--	--	--	--	--	3,31	100
Campus Diagonal Nord. Pri	--	--	--	--	83,87	--	3,23	--	--	--	--	--	3,23	--	--	3,23	--	--	--	--	--	6,45	100
Campus de Mundet	0,39	0,19	--	0,19	0,39	0,19	--	--	--	--	34,94	0,19	--	--	--	--	27,80	33,78	--	--	--	1,93	100
Dret	--	--	0,41	--	0,41	94,29	0,41	--	--	0,41	--	--	--	--	--	--	0,82	0,41	--	--	--	2,86	100
Economia i Empresa	--	--	--	--	90,48	1,73	0,43	--	--	--	--	0,43	--	0,87	--	--	--	--	--	1,30	--	4,76	100
Empresarials	--	--	--	--	90,00	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	10,00	100
ns/nc	--	6,25	--	4,17	--	18,75	10,42	14,58	2,08	2,08	14,58	8,33	--	2,08	2,08	--	8,33	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	100
Total USUARIS DEL CENTRE	3,5	4,3	1,8	5,9	9,6	10,3	5,3	6,7	2,3	3,7	7,4	10,8	0,6	2,0	4,9	1,0	5,6	6,7	4,3	3,3	3,3	100	

## A quines biblioteques van?

Percentatge	CENTRE																		Total				
	Infermeria	Belles Arts	Biblioteconomia i Documentació	Biologia	Economia i Empresa	Dret	Farmàcia	Filologia	Filosofia	Física	Formació del Professorat	Geografia i Història	Geologia	Matemàtiques	Medicina	Odontologia	Pedagogia	Psicologia		Química	ns/nc		
ns/nc	--	2,54	--	1,24	--	3,20	3,42	3,85	1,59	1,00	3,47	1,35	--	1,79	0,75	--	2,60	0,55	0,85	1,12	1,12	29	
Belles Arts	1,03	94,07	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,37	98
Farmàcia	--	--	--	--	--	--	89,73	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,25	92
Filosofia, Geografia i Història	--	2,54	--	1,24	3,82	1,42	1,37	1,65	96,83	--	1,98	97,30	--	--	1,50	--	1,30	1,65	--	--	--	19,10	232
Física i Química	--	--	--	--	--	0,36	--	--	--	96,00	0,50	0,34	--	3,57	0,75	--	--	--	--	96,58	10,11	208	
Geologia	--	--	--	0,62	--	--	--	--	--	1,00	--	--	94,12	--	--	--	--	--	--	--	--	--	96
Lletres	--	--	--	--	0,38	--	0,68	94,51	--	--	3,47	0,34	--	1,79	0,75	--	0,65	0,55	--	--	--	8,99	112
Matemàtiques	--	--	--	--	--	--	--	--	1,59	1,00	--	--	--	89,29	--	--	--	--	--	--	--	1,12	93
Medicina	2,06	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	72,93	3,57	--	--	--	--	--	6,74	85
Pavelló de la República	--	--	--	--	--	9,61	--	--	--	--	--	--	--	--	0,75	--	--	--	--	--	--	2,25	13
Relacions Laborals	1,03	--	--	--	--	0,36	--	--	--	--	0,50	--	--	--	--	--	0,65	0,55	--	--	--	3	
Reserva	--	--	98,00	--	1,53	1,07	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,12	102
Biblioteconomia i Documentació	--	--	--	96,27	--	--	2,74	--	--	--	--	--	--	--	1,50	--	--	--	--	--	--	3,37	104
Biologia	93,81	--	--	--	--	--	--	--	--	0,50	--	--	--	--	21,05	92,86	--	--	--	--	--	5,62	214
Campus de Bellvitge	--	--	--	--	9,92	--	0,68	--	--	--	--	--	5,88	--	--	3,57	--	--	--	--	--	2,25	22
Campus Diagonal Nord. Pri	2,06	0,85	--	0,62	0,76	0,36	--	--	--	--	89,60	0,34	--	--	--	--	93,51	96,15	--	--	--	11,24	295
Campus de Mundet	--	--	2,00	--	0,38	82,21	0,68	--	--	1,00	--	--	--	--	--	--	1,30	0,55	--	--	--	7,87	96
Dret	--	--	--	--	79,77	1,42	0,68	--	--	--	--	0,34	--	3,57	--	--	--	--	--	2,56	--	12,36	101
Economia i Empresa	--	--	--	--	3,44	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,12	5
Empresarials	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	2000	

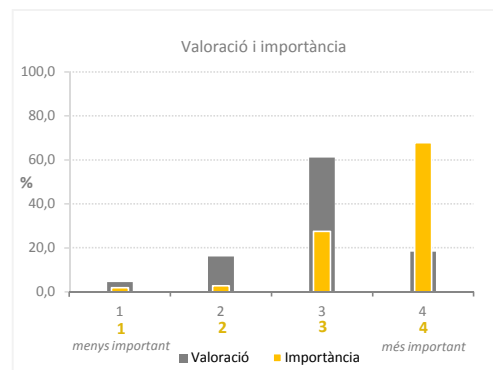
### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 2. Campus Virtual

#### Distribució de freqüències

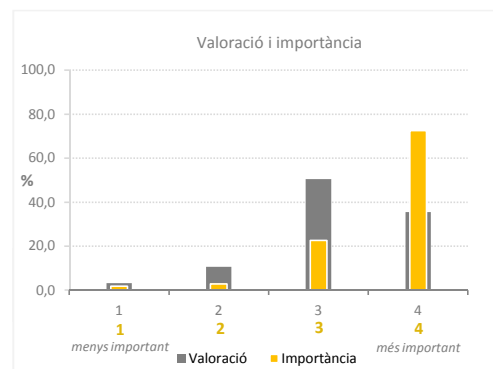
##### Valoració global

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	145	4,5	1	52	1,9
Regular	518	16,2	2	78	2,8
Bé	1.958	61,1	3	770	27,5
Excel·lent	585	18,2	4	1.897	67,8
Total	3.206	100	Total	2.797	100
ns/nc	131	3,9	ns/nc	540	16,2



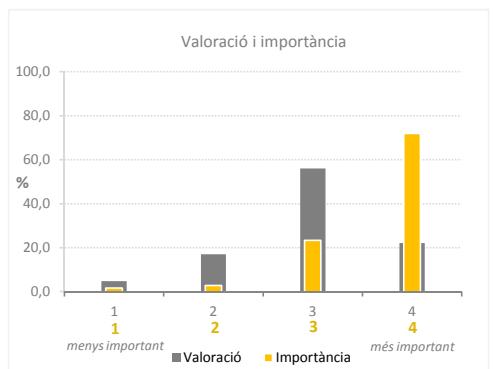
##### Utilitat per als estudis

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	105	3,3	1	53	1,9
Regular	343	10,7	2	82	2,9
Bé	1.618	50,5	3	638	22,7
Excel·lent	1.138	35,5	4	2.043	72,5
Total	3.204	100	Total	2.816	100
ns/nc	133	4,0	ns/nc	521	15,6



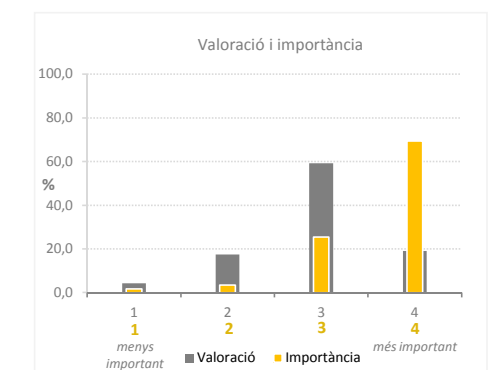
##### Disponibilitat de material

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	156	4,9	1	47	1,7
Regular	543	17,0	2	82	2,9
Bé	1.789	56,0	3	658	23,4
Excel·lent	707	22,1	4	2.025	72,0
Total	3.195	100	Total	2.812	100
ns/nc	142	4,3	ns/nc	525	15,7



##### Adequació del material dipositat

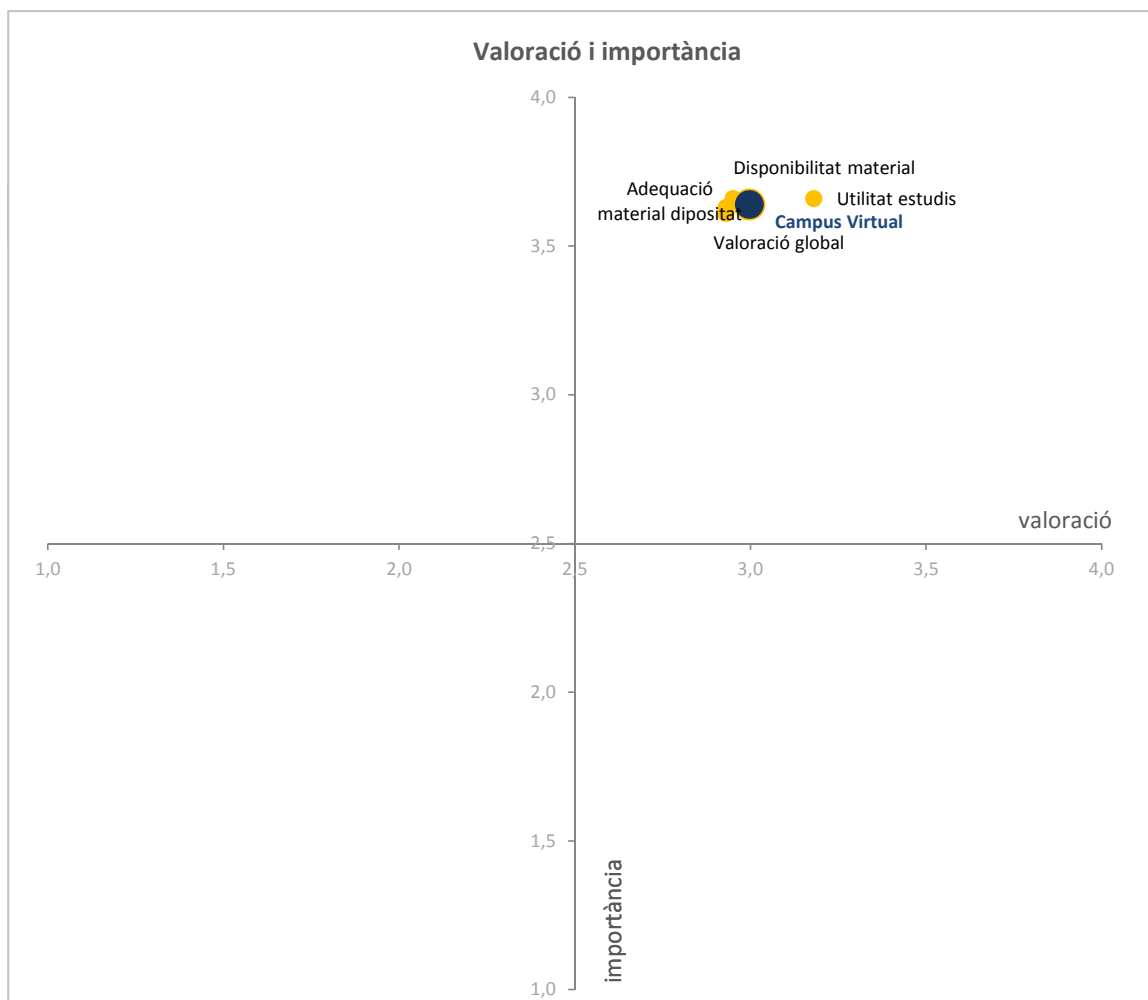
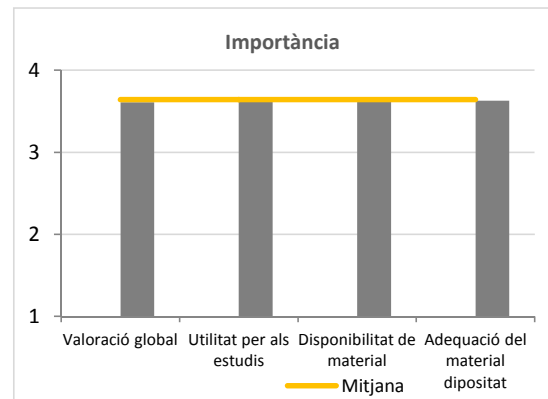
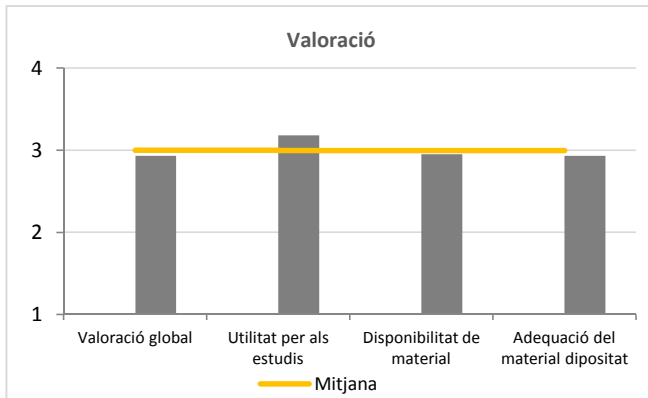
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	138	4,3	1	48	1,7
Regular	556	17,4	2	96	3,4
Bé	1.888	59,2	3	709	25,4
Excel·lent	606	19,0	4	1.938	69,4
Total	3.188	100	Total	2.791	100
ns/nc	149	4,5	ns/nc	546	16,4





### Mitjanes de la valoració i la importància

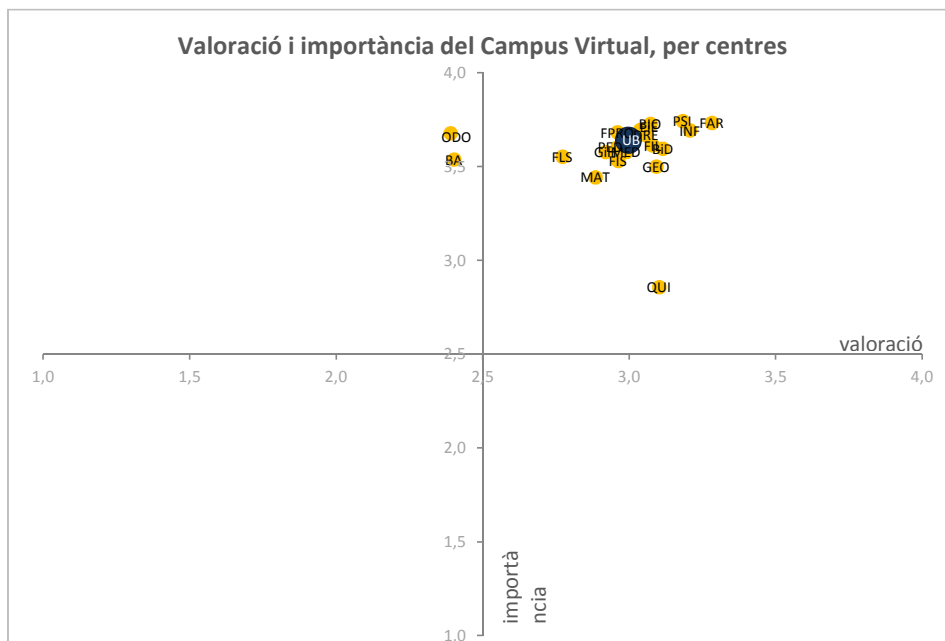
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	3.206	2,93	2.797	3,61
Utilitat per als estudis	3.204	3,18	2.816	3,66
Disponibilitat de material	3.195	2,95	2.812	3,66
Adequació del material dipositat	3.188	2,93	2.791	3,63
<b>Mitjana</b>		<b>3,00</b>		<b>3,64</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Campus Virtual  
Distribució per centres

		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,13	3,64	3,39	3,73	3,17	3,70	3,14	3,70	3,21	3,69
BA	Belles Arts	2,37	3,49	2,58	3,56	2,26	3,60	2,40	3,50	2,40	3,54
BiD	Biblioteconomia i Doc	2,93	3,55	3,27	3,61	3,20	3,66	3,06	3,56	3,12	3,60
BIO	Biologia	2,92	3,66	3,26	3,75	3,09	3,76	3,02	3,74	3,07	3,73
EiE	Economia i Empresa	3,01	3,66	3,26	3,74	2,94	3,71	2,94	3,67	3,04	3,70
DRE	Dret	3,04	3,69	3,23	3,68	2,98	3,67	2,98	3,63	3,06	3,67
FAR	Farmàcia	3,50	3,71	3,40	3,78	3,12	3,73	3,11	3,71	3,28	3,73
FIL	Filologia	2,97	3,60	3,25	3,61	3,07	3,63	3,03	3,61	3,08	3,61
FLS	Filosofia	2,68	3,55	2,88	3,50	2,75	3,55	2,78	3,61	2,77	3,55
FIS	Física	2,82	3,43	3,24	3,61	2,89	3,60	2,90	3,48	2,96	3,53
FPRO	Formació del Professo	2,86	3,71	3,10	3,68	3,00	3,67	2,88	3,67	2,96	3,68
GIH	Geografia i Història	2,88	3,56	3,09	3,58	2,86	3,58	2,85	3,59	2,92	3,58
GEO	Geologia	2,95	3,56	3,32	3,44	3,05	3,50	3,05	3,50	3,09	3,50
MAT	Matemàtiques	2,83	3,37	3,09	3,43	2,80	3,51	2,82	3,46	2,89	3,44
MED	Medicina	2,98	3,52	3,12	3,59	2,96	3,63	2,90	3,57	2,99	3,58
ODO	Odontologia	2,60	3,71	2,63	3,68	2,00	3,68	2,33	3,64	2,39	3,68
PED	Pedagogia	2,87	3,60	3,10	3,63	2,97	3,61	2,90	3,57	2,96	3,60
PSI	Psicologia	3,10	3,70	3,39	3,76	3,19	3,76	3,05	3,75	3,18	3,74
QUI	Química	3,01	3,54	3,33	0,66	3,04	3,64	3,03	3,59	3,10	2,86
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,93</b>	<b>3,61</b>	<b>3,18</b>	<b>3,66</b>	<b>2,95</b>	<b>3,66</b>	<b>2,93</b>	<b>3,63</b>	<b>3,00</b>	<b>3,64</b>



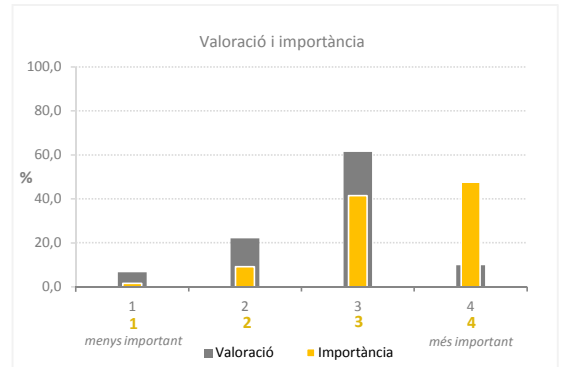
### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 3. Web de la UB

##### Distribució de freqüències

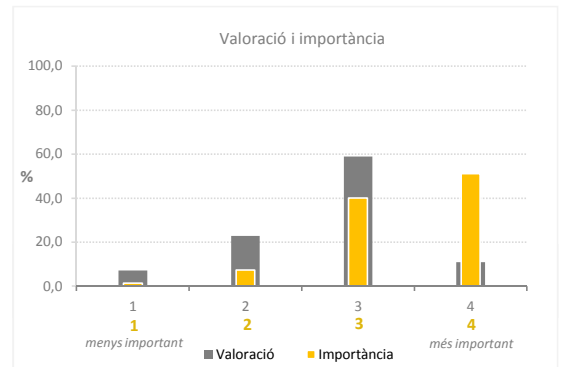
##### Valoració global del web de la UB

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	210	6,6	1	45	1,7
Regular	699	22,1	2	249	9,2
Bé	1.937	61,3	3	1.130	41,5
Excel·lent	312	9,9	4	1.297	47,7
Total	3.158	100	Total	2.721	100
ns/nc	179	5,4	ns/nc	616	18,5



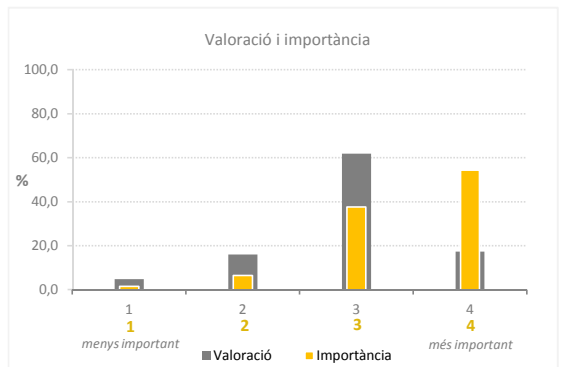
##### Valoració de la web del vostre centre

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	227	7,2	1	37	1,4
Regular	720	22,9	2	201	7,4
Bé	1.856	59,0	3	1.091	40,1
Excel·lent	343	10,9	4	1.394	51,2
Total	3.146	100	Total	2.723	100
ns/nc	191	5,7	ns/nc	614	18,4



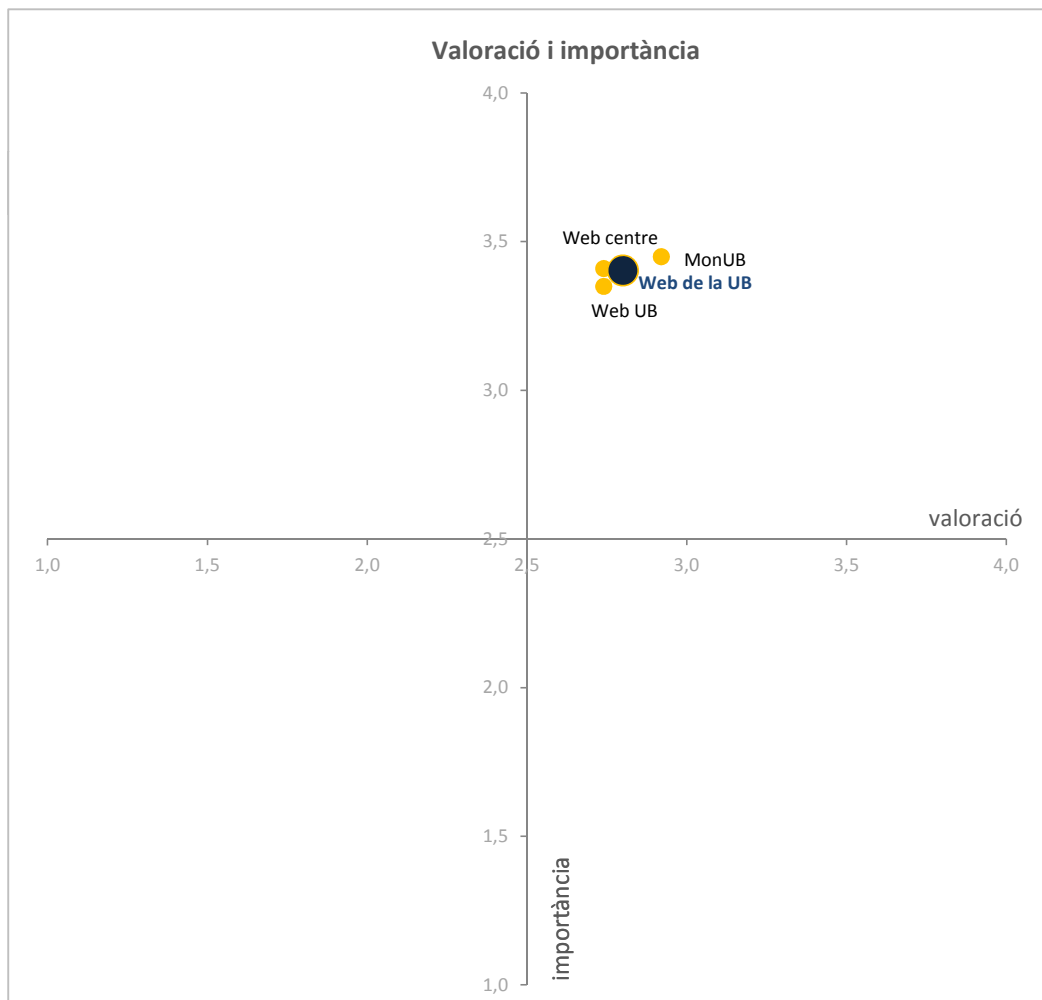
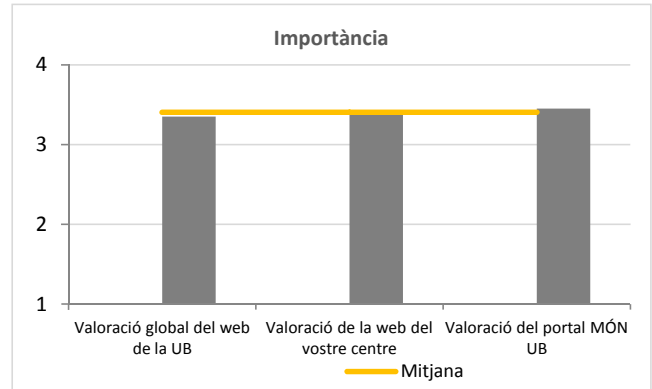
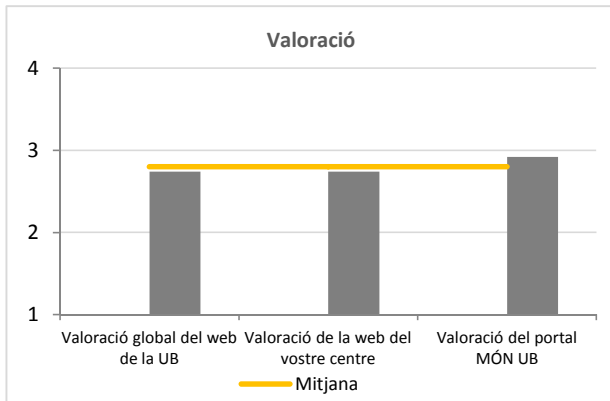
##### Valoració del portal MÓN UB

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	150	4,8	1	43	1,6
Regular	503	16,0	2	175	6,5
Bé	1.943	61,8	3	1.014	37,6
Excel·lent	547	17,4	4	1.468	54,4
Total	3.143	100	Total	2.700	100
ns/nc	194	5,8	ns/nc	637	19,1



### Mitjanes de la valoració i la importància

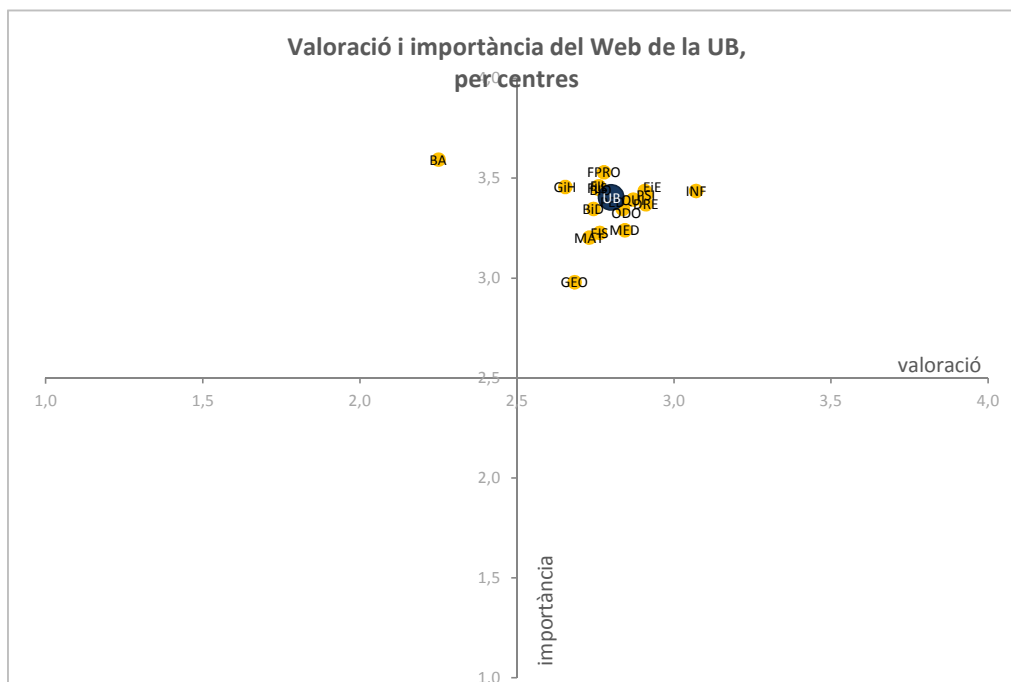
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global del web de la UB	3.158	2,74	2.721	3,35
Valoració de la web del vostre centre	3.146	2,74	2.723	3,41
Valoració del portal MÓN UB	3.143	2,92	2.700	3,45
<b>Mitjana</b>		<b>2,80</b>		<b>3,40</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB  
Distribució per centres

		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	3,06	3,37	2,98	3,43	3,17	3,51	3,07	3,44
BA	Belles Arts	2,25	3,55	2,10	3,60	2,40	3,63	2,25	3,59
BiD	Biblioteconomia i	2,70	3,22	2,70	3,45	2,83	3,37	2,74	3,35
BIO	Biologia	2,68	3,34	2,70	3,50	2,92	3,49	2,77	3,44
EiE	Economia i Empre	2,83	3,39	2,86	3,44	3,03	3,48	2,91	3,44
DRE	Dret	2,85	3,33	2,84	3,34	3,04	3,44	2,91	3,37
FAR	Farmàcia	2,91	3,28	2,82	3,35	3,20	342,00	2,98	116,21
FIL	Filologia	2,66	3,43	2,73	3,46	2,89	3,49	2,76	3,46
FLS	Filosofia	2,76	3,40	2,63	3,52	2,88	3,43	2,76	3,45
FIS	Física	2,68	3,12	2,80	3,28	2,81	3,28	2,76	3,23
FPRO	Formació del Prof	2,74	3,51	2,68	3,52	2,91	3,56	2,78	3,53
GIH	Geografia i Històri	2,59	3,42	2,57	3,45	2,80	3,50	2,65	3,46
GEO	Geologia	2,50	2,88	2,85	3,00	2,70	3,06	2,68	2,98
MAT	Matemàtiques	2,67	3,11	2,74	3,22	2,78	3,28	2,73	3,20
MED	Medicina	2,77	3,18	2,86	3,25	2,90	3,29	2,84	3,24
ODO	Odontologia	2,87	3,36	2,77	3,39	2,87	3,29	2,84	3,35
PED	Pedagogia	2,81	3,35	2,79	3,39	2,91	3,40	2,84	3,38
PSI	Psicologia	2,86	3,40	2,82	3,41	3,05	3,44	2,91	3,42
QUI	Química	2,77	3,29	2,80	3,50	3,04	3,39	2,87	3,39
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,74</b>	<b>3,35</b>	<b>2,74</b>	<b>3,41</b>	<b>2,92</b>	<b>3,45</b>	<b>2,80</b>	<b>3,40</b>

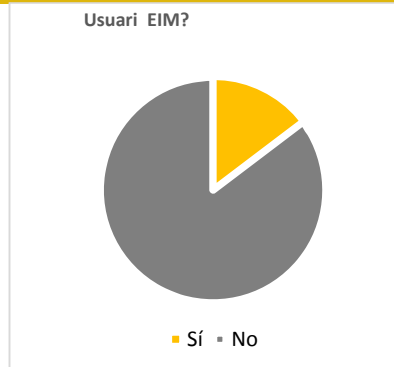


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

	N	%
Sí	294	9,2%
No	2.904	90,8%
<b>Total</b>	<b>3.198</b>	<b>100%</b>
ns/nc	139	4,2%

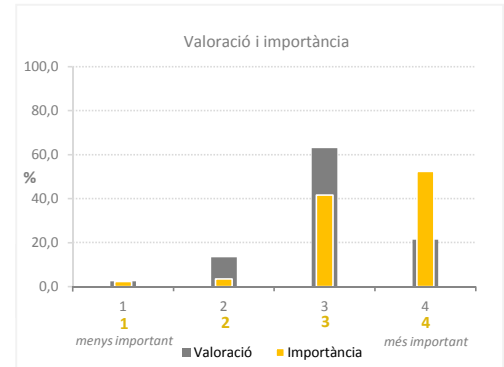


Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	7	2,4
Regular	39	13,4
Bé	183	62,9
Excel·lent	62	21,3
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>100</b>
ns/nc	3	1,0

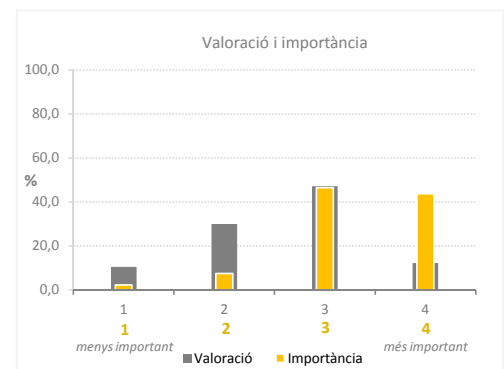
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	6	2,4
2	9	3,6
3	105	41,7
4	132	52,4
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>
ns/nc	42	14,3



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	31	10,6
Regular	88	30,0
Bé	138	47,1
Excel·lent	36	12,3
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>100</b>
ns/nc	1	0,3

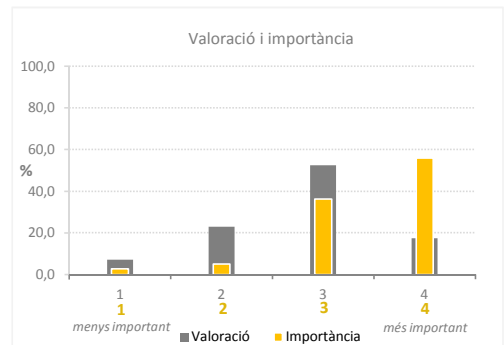
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	6	2,4
2	19	7,5
3	118	46,5
4	111	43,7
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100</b>
ns/nc	40	13,6



Recursos

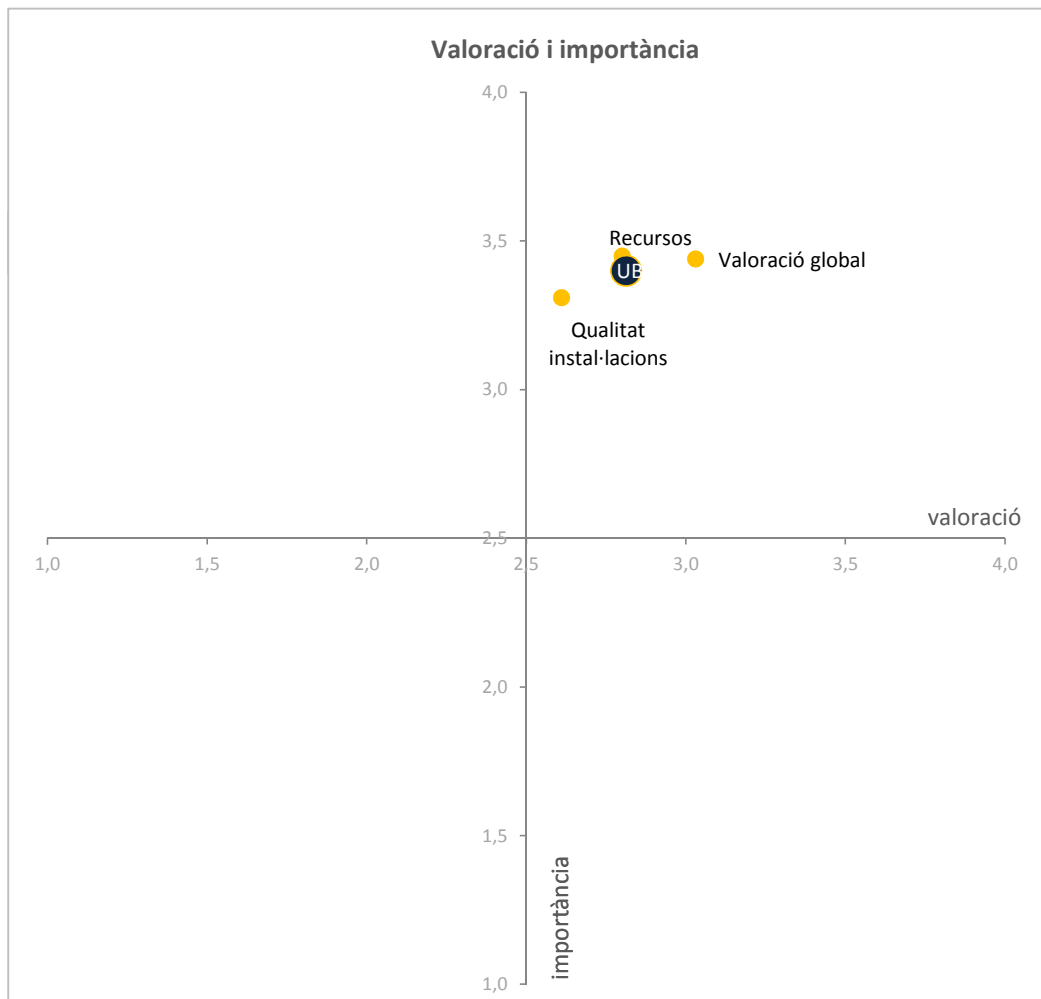
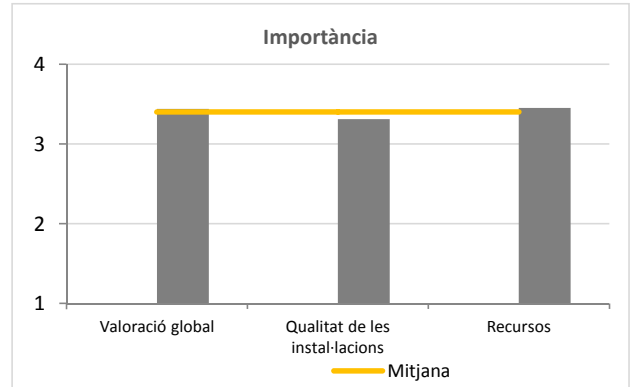
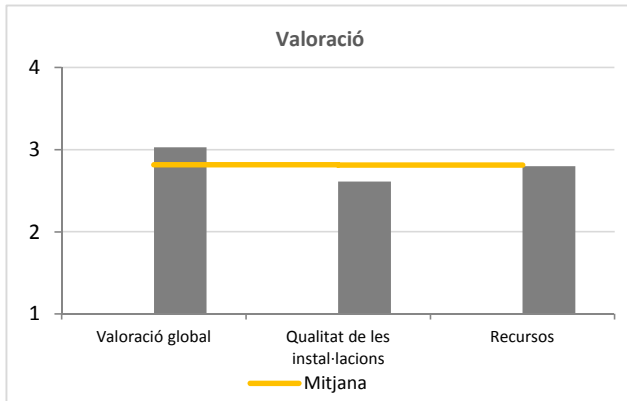
VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	21	7,2
Regular	67	22,9
Bé	153	52,4
Excel·lent	51	17,5
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100</b>
ns/nc	2	0,7

IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	7	2,8
2	13	5,1
3	92	36,2
4	142	55,9
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100</b>
ns/nc	40	13,6



### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	291	3,03	252	3,44
Qualitat de les instal·lacions	293	2,61	254	3,31
Recursos	292	2,80	254	3,45
<b>Mitjana</b>		<b>2,81</b>		<b>3,40</b>

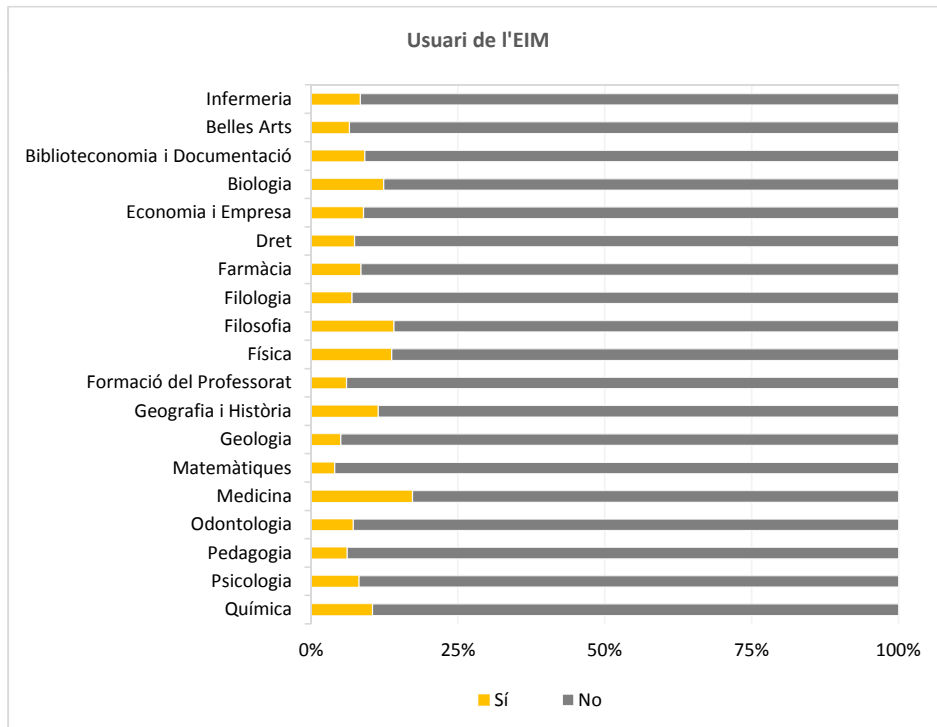


**Anàlisi per centres**

**Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres**

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	9	99	108	8,3	< 10 respostes
BA	Belles Arts	9	130	139	6,5	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Document	5	50	55	9,1	< 10 respostes
BIO	Biologia	22	157	179	12,3	
EiE	Economia i Empresa	29	298	327	8,9	
DRE	Dret	25	316	341	7,3	
FAR	Farmàcia	16	174	190	8,4	
FIL	Filologia	15	202	217	6,9	
FLS	Filosofia	9	55	64	14,1	< 10 respostes
FIS	Física	16	101	117	13,7	
FPRO	Formació del Professorat	15	235	250	6,0	
GiH	Geografia i Història	36	280	316	11,4	
GEO	Geologia	1	19	20	5,0	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	3	73	76	3,9	< 10 respostes
MED	Medicina	27	130	157	17,2	
ODO	Odontologia	2	26	28	7,1	< 10 respostes
PED	Pedagogia	11	169	180	6,1	
PSI	Psicologia	15	170	185	8,1	
QUI	Química	15	129	144	10,4	
	<b>Total centres</b>	<b>280</b>	<b>2.813</b>	<b>3.093</b>	<b>9,1</b>	
% Total		9%	91%	100%		

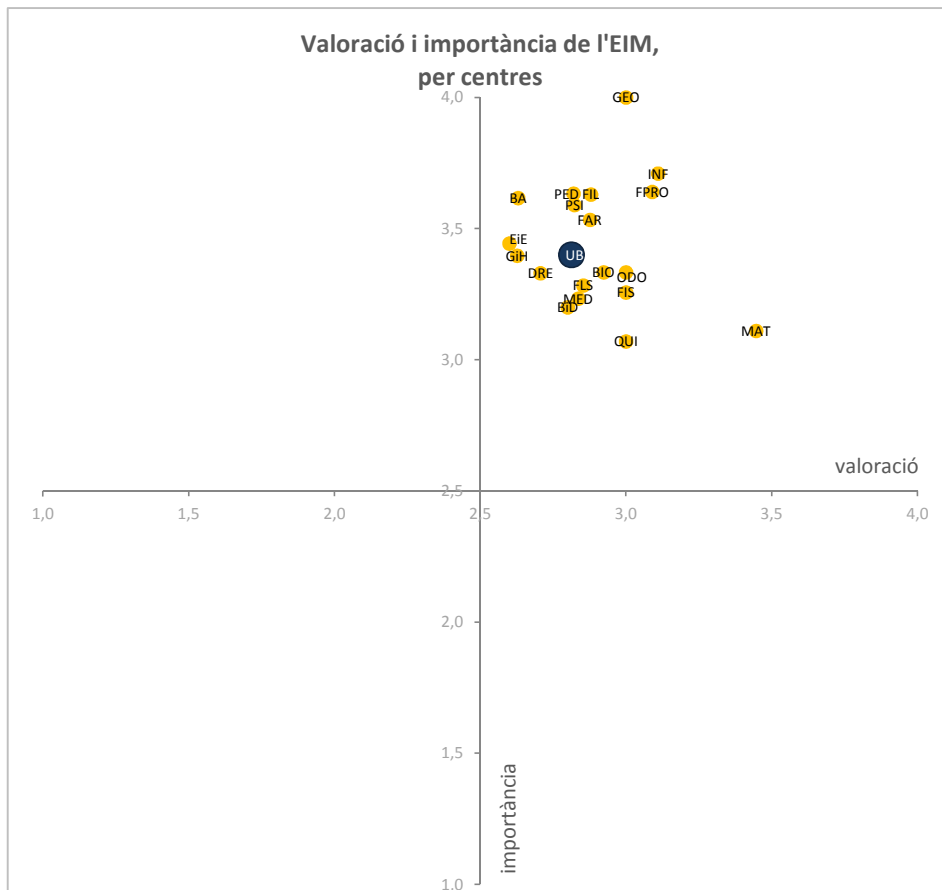
ns/nc





**Valoració i importàcia de l'EIM**  
**Distribució per Facultat/Escola**

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	3,22	3,71	3,11	3,71	3,00	3,71	3,11	3,71	< 10 respostes
BA	Belles Arts	2,89	3,57	2,33	3,57	2,67	3,71	2,63	3,62	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia	2,60	3,20	2,80	3,00	3,00	3,40	2,80	3,20	< 10 respostes
BIO	Biologia	2,95	3,50	2,82	3,20	3,00	3,30	2,92	3,33	
EiE	Economia i Empr	2,76	3,52	2,45	3,37	2,59	3,44	2,60	3,44	
DRE	Dret	2,96	3,36	2,64	3,18	2,52	3,45	2,71	3,33	
FAR	Farmàcia	3,07	3,40	2,75	3,40	2,81	3,80	2,88	3,53	
FIL	Filologia	3,21	3,71	2,50	3,64	2,93	3,54	2,88	3,63	
FLS	Filosofia	3,11	3,57	2,67	3,14	2,78	3,14	2,85	3,28	< 10 respostes
FIS	Física	3,25	3,40	2,69	3,06	3,06	3,31	3,00	3,26	
FPRO	Formació del Pro	3,33	3,69	2,87	3,54	3,07	3,69	3,09	3,64	
GiH	Geografia i Histò	2,94	3,28	2,33	3,41	2,61	3,50	2,63	3,40	
GEO	Geologia	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	3,67	3,33	2,67	3,00	4,00	3,00	3,45	3,11	< 10 respostes
MED	Medicina	3,04	3,29	2,59	3,09	2,88	3,32	2,84	3,23	
ODO	Odontologia	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,33	
PED	Pedagogia	3,09	3,70	2,55	3,60	2,82	3,60	2,82	3,63	
PSI	Psicologia	2,93	3,62	2,67	3,69	2,87	3,46	2,82	3,59	
QUI	Química	3,33	3,07	2,80	2,87	2,87	3,27	3,00	3,07	
<b>Mitjana UB</b>		<b>3,03</b>	<b>3,44</b>	<b>2,61</b>	<b>3,31</b>	<b>2,80</b>	<b>3,45</b>	<b>2,81</b>	<b>3,40</b>	

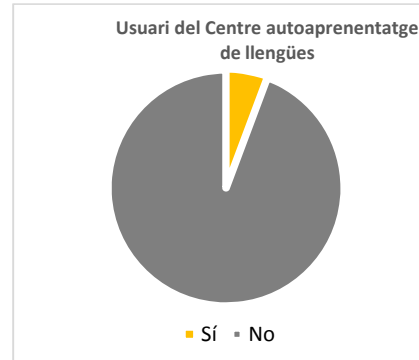


### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

**Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?**

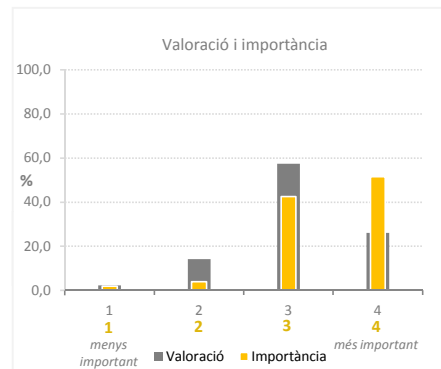
	N	%
Sí	182	5,7%
No	3.016	94,3%
<b>Total</b>	<b>3.198</b>	<b>100%</b>
ns/nc	139	4,2%



#### Distribució de freqüències

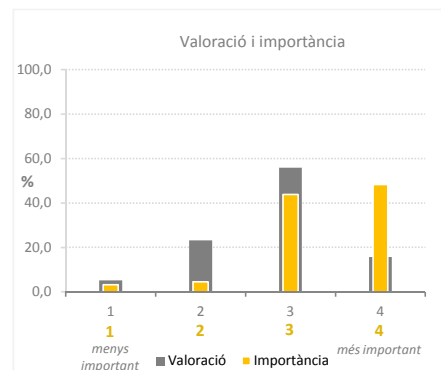
##### Valoració global

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	4	2,3	1	3	1,9
Regular	25	14,2	2	6	3,9
Bé	101	57,4	3	66	42,6
Excel·lent	46	26,1	4	80	51,6
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100</b>
ns/nc	6	3,3	ns/nc	27	14,8



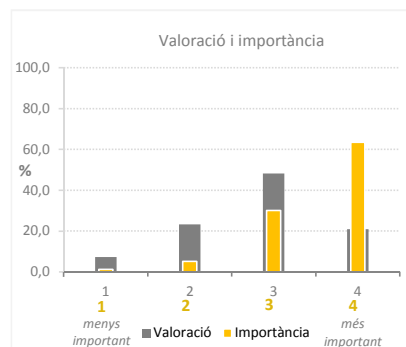
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	9	5,2	1	5	3,3
Regular	40	23,3	2	7	4,6
Bé	96	55,8	3	67	43,8
Excel·lent	27	15,7	4	74	48,4
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100</b>
ns/nc	10	5,5	ns/nc	29	15,9



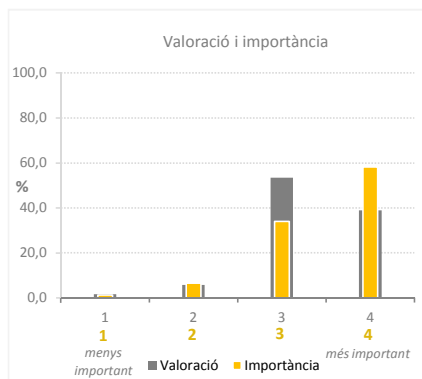
**Recursos**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	13	7,4	1	2	1,3
Regular	41	23,3	2	8	5,1
Bé	85	48,3	3	47	30,1
Excel·lent	37	21,0	4	99	63,5
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100</b>
ns/nc	6	3,3	ns/nc	26	14,3



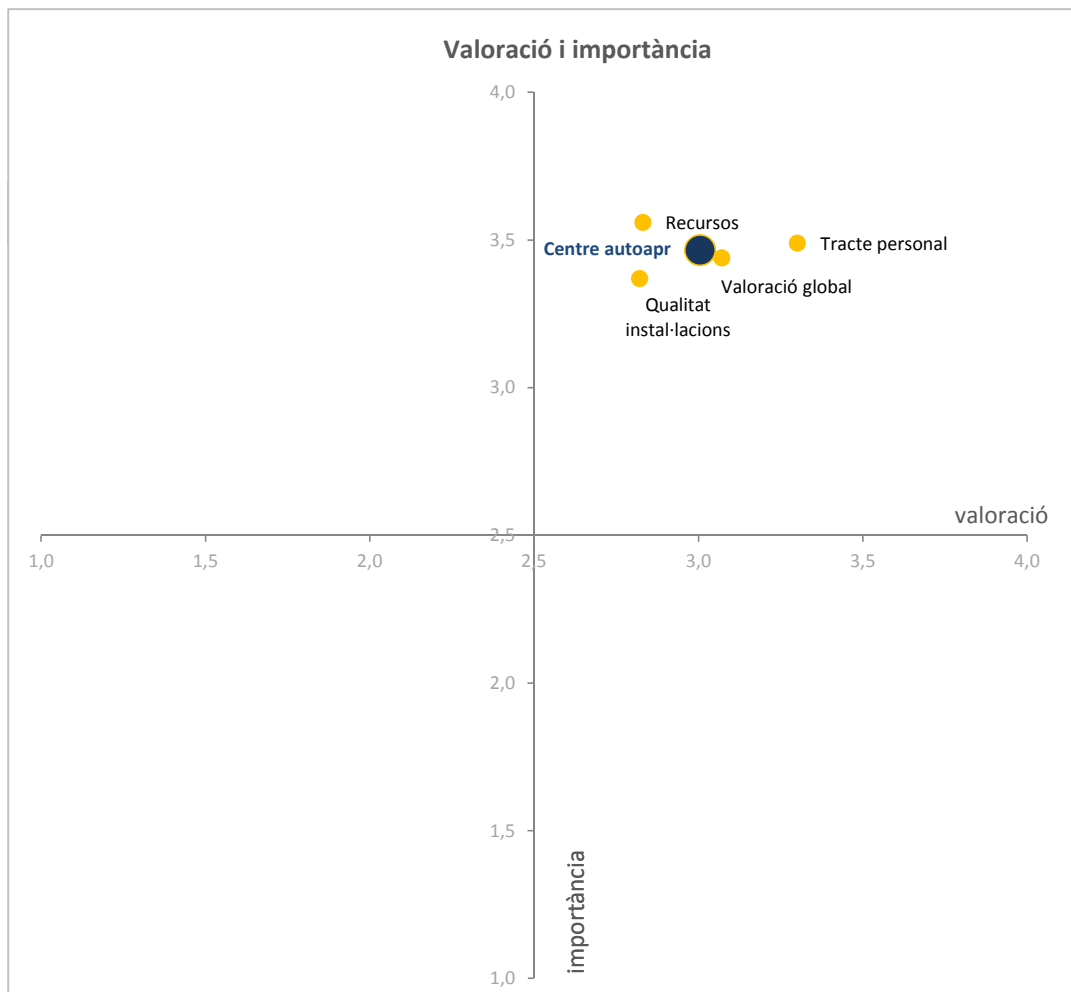
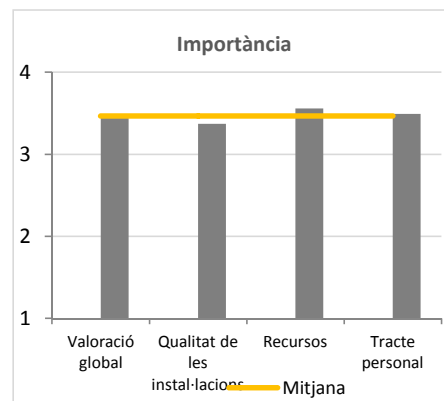
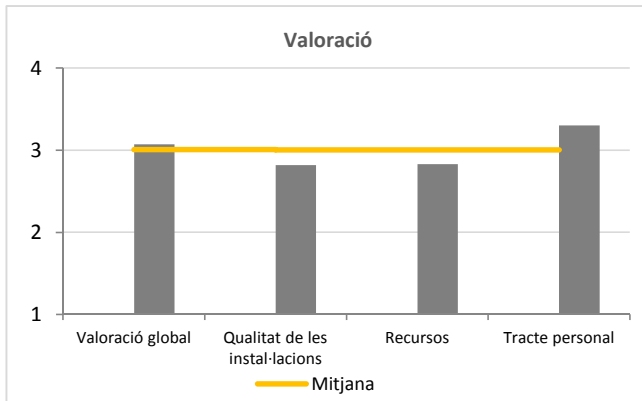
**Tracte personal**

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	3	1,7	1	2	1,3
Regular	10	5,8	2	10	6,5
Bé	92	53,5	3	52	34,0
Excel·lent	67	39,0	4	89	58,2
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>100</b>
ns/nc	10	5,5	ns/nc	29	15,9



### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	176	3,07	155	3,44
Qualitat de les instal·lacions	172	2,82	153	3,37
Recursos	176	2,83	156	3,56
Tracte personal	172	3,30	153	3,49
<b>Mitjana</b>		<b>3,01</b>		<b>3,47</b>

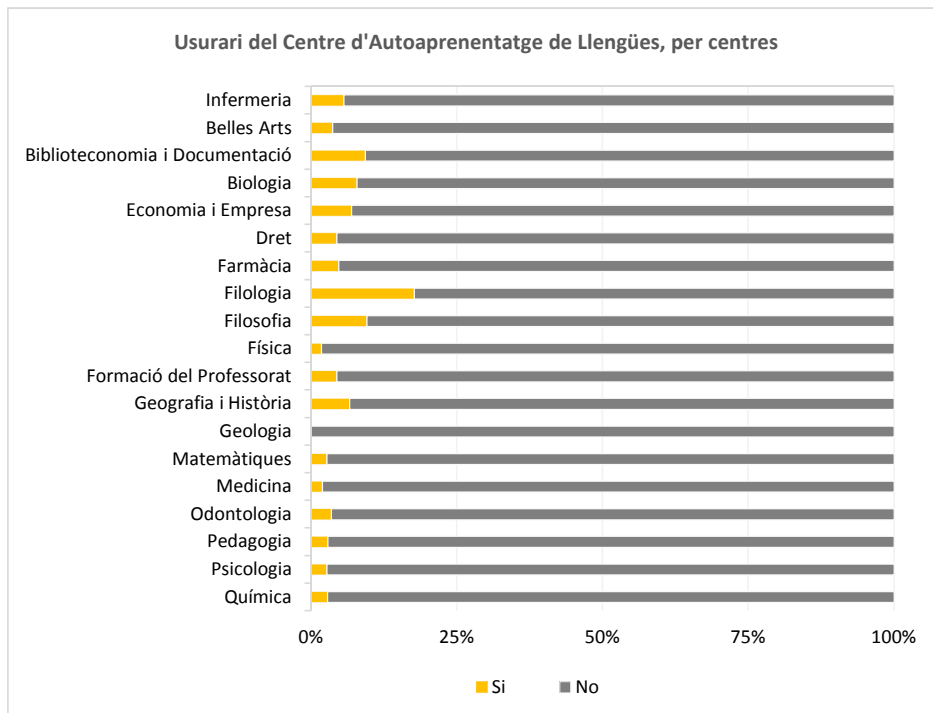


## Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

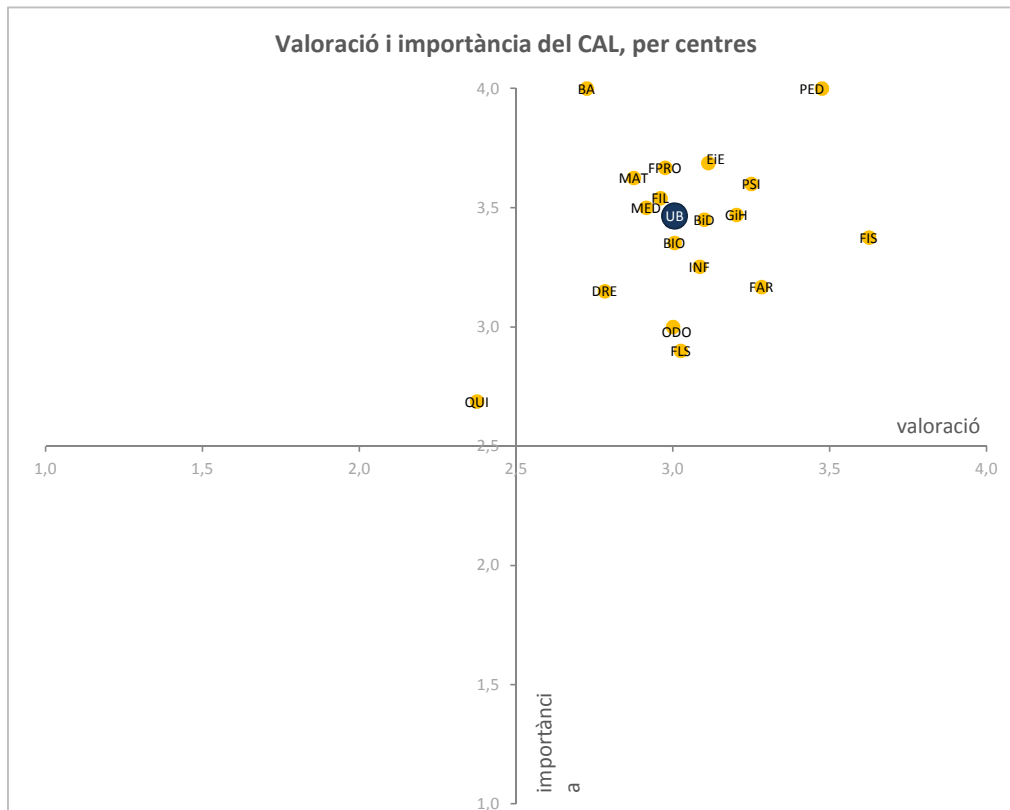
		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	6	101	107	5,6	< 10 respostes
BA	Belles Arts	5	132	137	3,6	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	49	54	9,3	< 10 respostes
BIO	Biologia	14	164	178	7,9	
EiE	Economia i Empresa	23	309	332	6,9	
DRE	Dret	15	327	342	4,4	
FAR	Farmàcia	9	182	191	4,7	< 10 respostes
FIL	Filologia	38	177	215	17,7	
FLS	Filosofia	6	57	63	9,5	< 10 respostes
FIS	Física	2	113	115	1,7	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professorat	11	240	251	4,4	
GiH	Geografia i Història	21	299	320	6,6	
GEO	Geologia		20	20	,0	
MAT	Matemàtiques	2	73	75	2,7	< 10 respostes
MED	Medicina	3	154	157	1,9	< 10 respostes
ODO	Odontologia	1	28	29	3,4	< 10 respostes
PED	Pedagogia	5	172	177	2,8	< 10 respostes
PSI	Psicologia	5	181	186	2,7	< 10 respostes
QUI	Química	4	140	144	2,8	< 10 respostes
	<b>Total centres</b>	<b>175</b>	<b>2.918</b>	<b>3.093</b>	<b>5,7</b>	
% Total		6%	94%	100%		

ns/nc



**Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**  
**Distribució per centres**

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	
INF	Infermeria	3,17	3,17	3,00	3,17	3,00	3,50	3,17	3,17	3,09	3,25	< 10 respostes
BA	Belles Arts	2,60	4,00	3,00	4,00	2,80	4,00	2,50	4,00	2,73	4,00	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Doc	3,20	3,40	3,00	3,20	3,00	3,40	3,20	3,80	3,10	3,45	< 10 respostes
BIO	Biologia	3,00	3,33	2,92	3,08	2,85	3,58	3,25	3,42	3,01	3,35	
EiE	Economia i Empresa	3,22	3,70	2,91	3,63	2,87	3,70	3,45	3,72	3,11	3,69	
DRE	Dret	2,86	3,25	2,40	2,92	2,67	3,25	3,20	3,18	2,78	3,15	
FAR	Farmàcia	3,25	3,17	3,25	3,17	3,13	3,33	3,50	3,00	3,28	3,17	< 10 respostes
FIL	Filologia	3,14	3,51	2,62	3,50	2,78	3,64	3,30	3,51	2,96	3,54	
FLS	Filosofia	2,83	3,00	3,20	2,60	2,67	3,20	3,40	2,80	3,03	2,90	< 10 respostes
FIS	Física	4,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,00	4,00	3,50	3,63	3,38	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professo	3,00	3,67	2,90	3,44	2,70	3,89	3,30	3,67	2,98	3,67	
GiH	Geografia i Història	3,20	3,38	3,00	3,53	3,16	3,50	3,45	3,47	3,20	3,47	
GEO	Geologia									0,00	0,00	
MAT	Matemàtiques	3,00	3,50	2,50	3,50	2,50	4,00	3,50	3,50	2,88	3,63	< 10 respostes
MED	Medicina	3,33	3,50	2,33	3,50	2,67	3,50	3,33	3,50	2,92	3,50	< 10 respostes
ODO	Odontologia	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	< 10 respostes
PED	Pedagogia	3,60	4,00	3,50	4,00	3,40	4,00	3,40	4,00	3,48	4,00	< 10 respostes
PSI	Psicologia	3,40	3,40	3,00	3,40	2,80	3,80	3,80	3,80	3,25	3,60	< 10 respostes
QUI	Química	2,25	2,25	2,75	2,75	2,00	2,50	2,50	3,25	2,38	2,69	< 10 respostes
	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,07</b>	<b>3,44</b>	<b>2,82</b>	<b>3,37</b>	<b>2,83</b>	<b>3,56</b>	<b>3,30</b>	<b>3,49</b>	<b>3,01</b>	<b>3,47</b>	

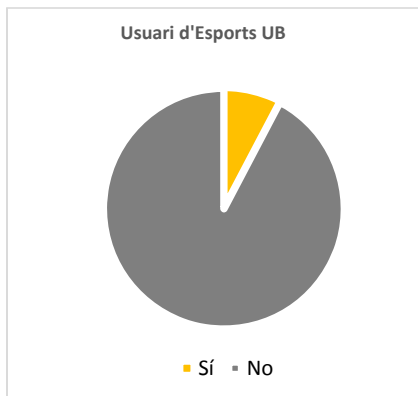


### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 6. Esports UB

##### Sou usuari/usuària d'Esports UB

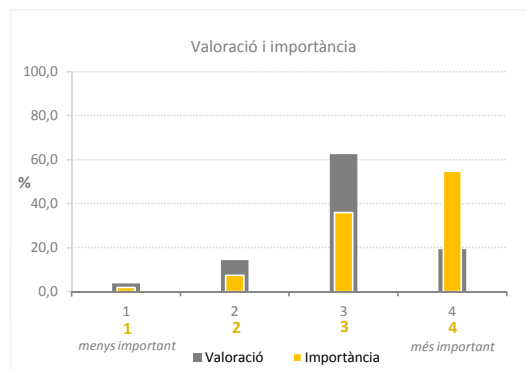
	N	%
Sí	248	7,7%
No	2.969	92,3%
<b>Total</b>	<b>3.217</b>	<b>100%</b>
ns/nc	120	3,6%



##### Distribució de freqüències

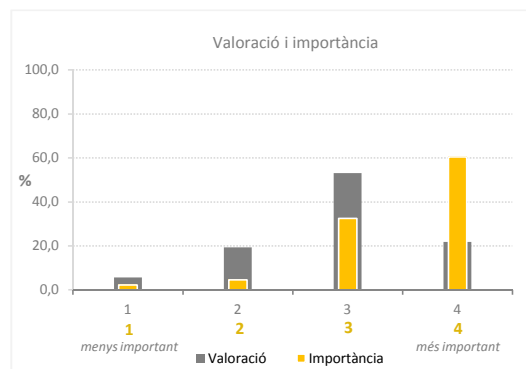
##### Valoració global

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	9	3,7	1	4	1,9
Regular	35	14,4	2	16	7,5
Bé	152	62,6	3	77	36,0
Excel·lent	47	19,3	4	117	54,7
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100</b>
ns/nc	5	2,0	ns/nc	34	13,7



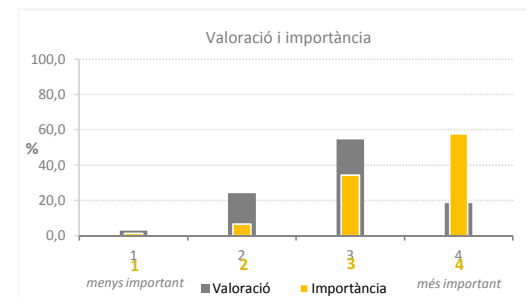
##### Qualitat de les instal·lacions

VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	14	5,8	1	5	2,3
Regular	47	19,3	2	10	4,7
Bé	129	53,1	3	70	32,6
Excel·lent	53	21,8	4	130	60,5
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100</b>
ns/nc	5	2,0	ns/nc	33	13,3



##### Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva

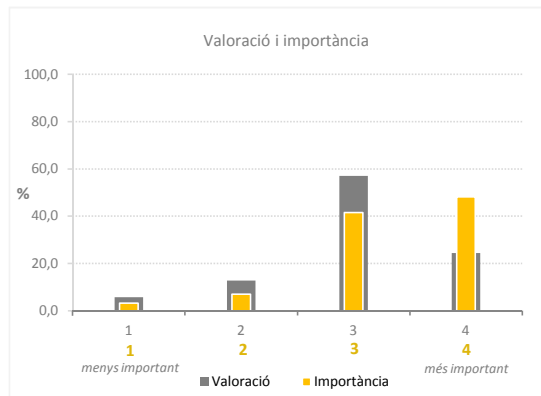
VALORACIONS			IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	7	2,9	1	3	1,4
Regular	59	24,2	2	14	6,6
Bé	133	54,5	3	73	34,3
Excel·lent	45	18,4	4	123	57,7
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100</b>
ns/nc	4	1,6	ns/nc	35	14,1



**Tracte personal**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	14	5,8
Regular	31	12,8
Bé	138	57,0
Excel·lent	59	24,4
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>100</b>
ns/nc	6	2,4

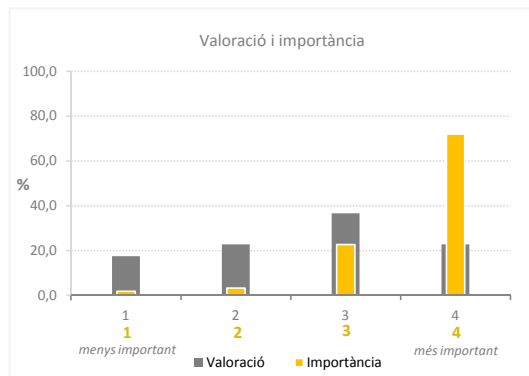
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	7	3,3
2	15	7,1
3	88	41,5
4	102	48,1
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>100</b>
ns/nc	36	14,5



**Preu**

VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	43	17,6
Regular	56	22,9
Bé	90	36,7
Excel·lent	56	22,9
<b>Total</b>	<b>245</b>	<b>100</b>
ns/nc	3	1,2

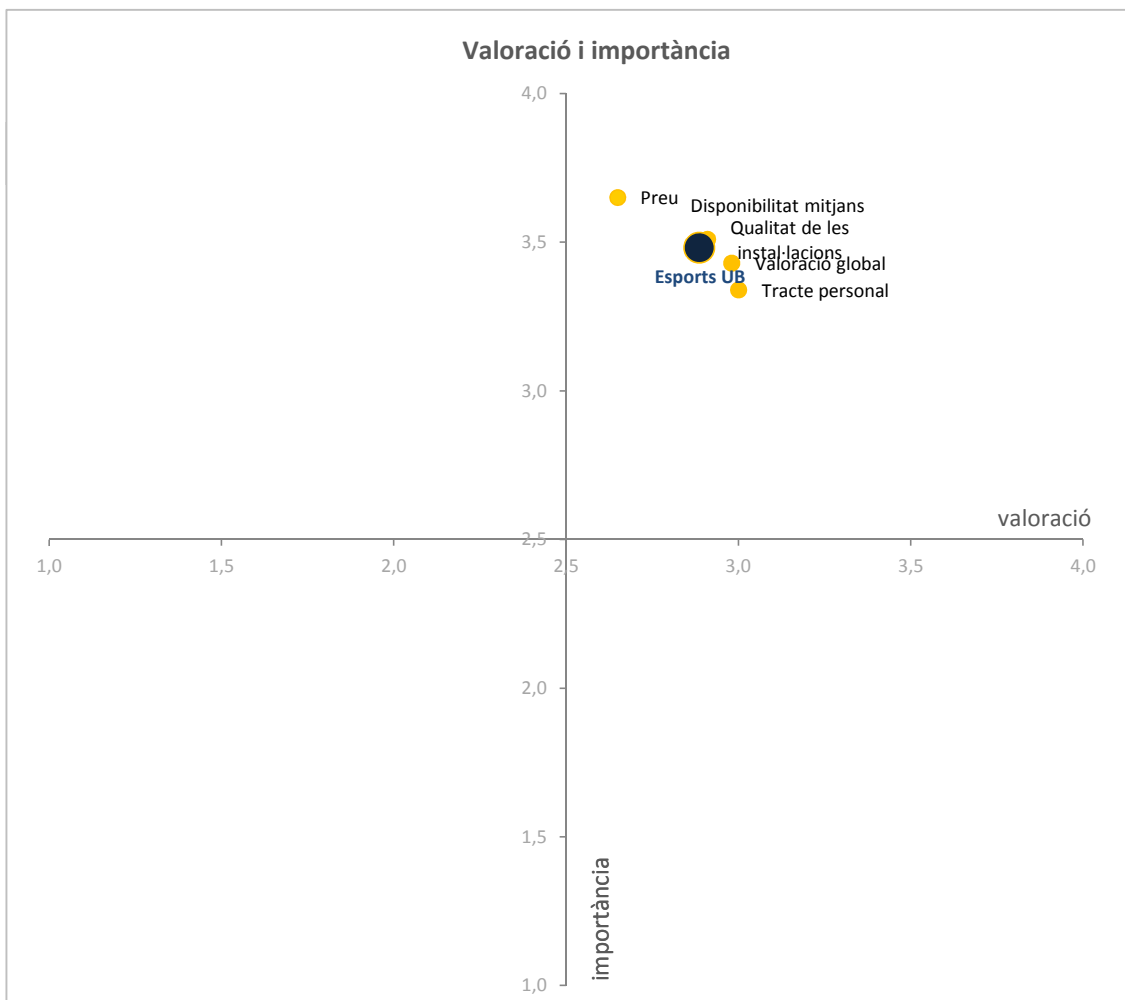
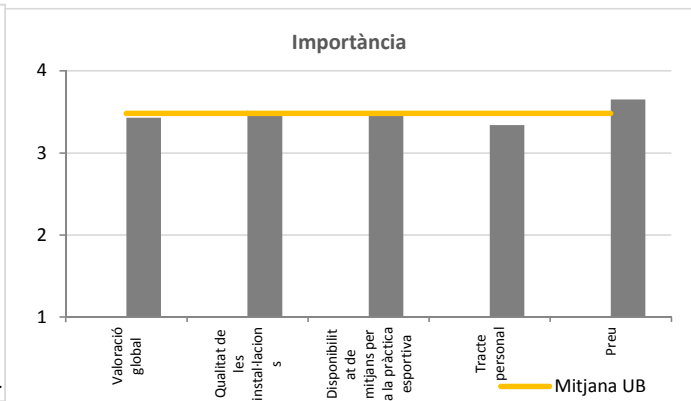
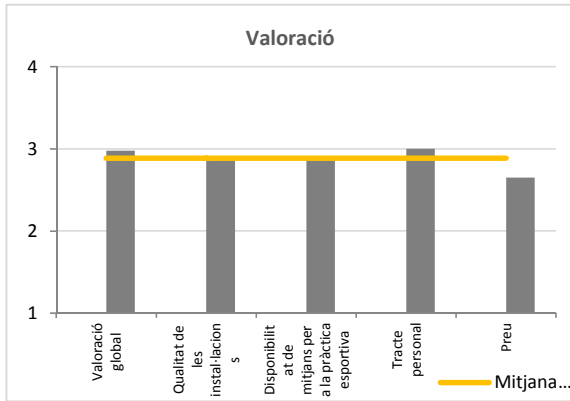
IMPORTÀNCIES		
	Freqüència	%
1	4	1,9
2	7	3,3
3	49	22,8
4	155	72,1
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100</b>
ns/nc	33	13,3





### Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	243	2,98	214	3,43
Qualitat de les instal·lacions	243	2,91	215	3,51
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva	244	2,89	213	3,48
Tracte personal	242	3,00	212	3,34
Preu	245	2,65	215	3,65
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,89</b>		<b>3,48</b>

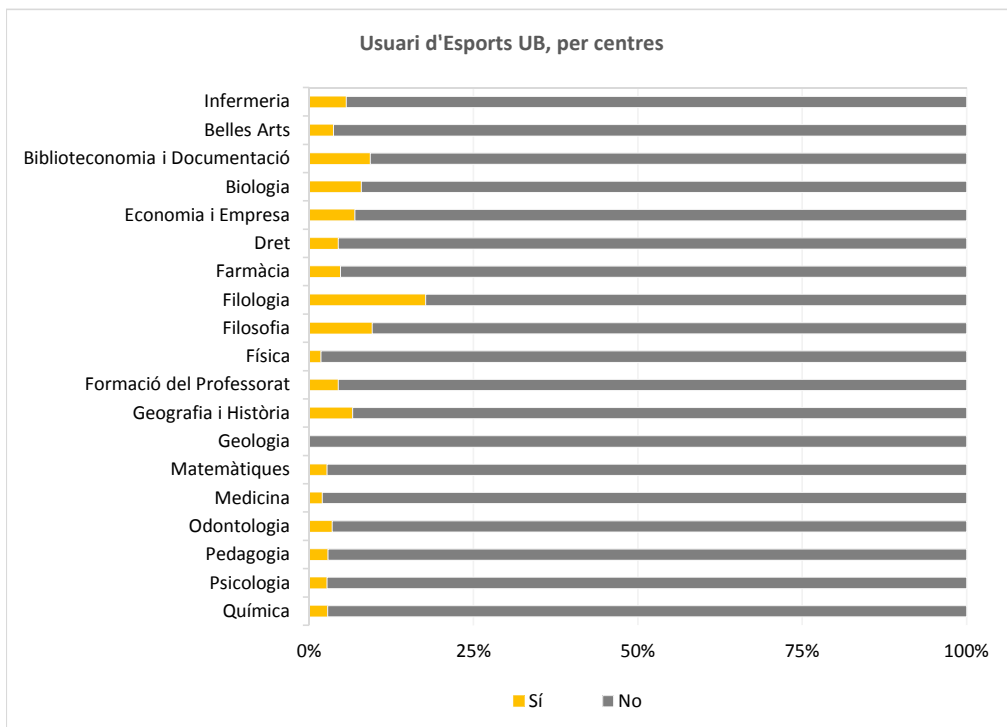


**Anàlisi per centres**

Usuari / usuària d'Esports UB, per centres

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	4	104	108	3,7	< 10 respostes
BA	Belles Arts	13	128	141	9,2	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	54	55	1,8	< 10 respostes
BIO	Biologia	12	168	180	6,7	
EiE	Economia i Empresa	47	285	332	14,2	
DRE	Dret	25	318	343	7,3	
FAR	Farmàcia	16	175	191	8,4	
FIL	Filologia	6	210	216	2,8	< 10 respostes
FLS	Filosofia	2	62	64	3,1	< 10 respostes
FIS	Física	20	98	118	16,9	
FPRO	Formació del Professorat	7	243	250	2,8	< 10 respostes
GiH	Geografia i Història	17	305	322	5,3	
GEO	Geologia	3	17	20	15,0	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	1	74	75	1,3	< 10 respostes
MED	Medicina	17	139	156	10,9	
ODO	Odontologia	5	24	29	17,2	< 10 respostes
PED	Pedagogia	3	175	178	1,7	< 10 respostes
PSI	Psicologia	19	167	186	10,2	
QUI	Química	24	121	145	16,6	
	<b>Total centres</b>	<b>242</b>	<b>2.867</b>	<b>3.109</b>	<b>7,8</b>	
% Total		<b>8%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>		

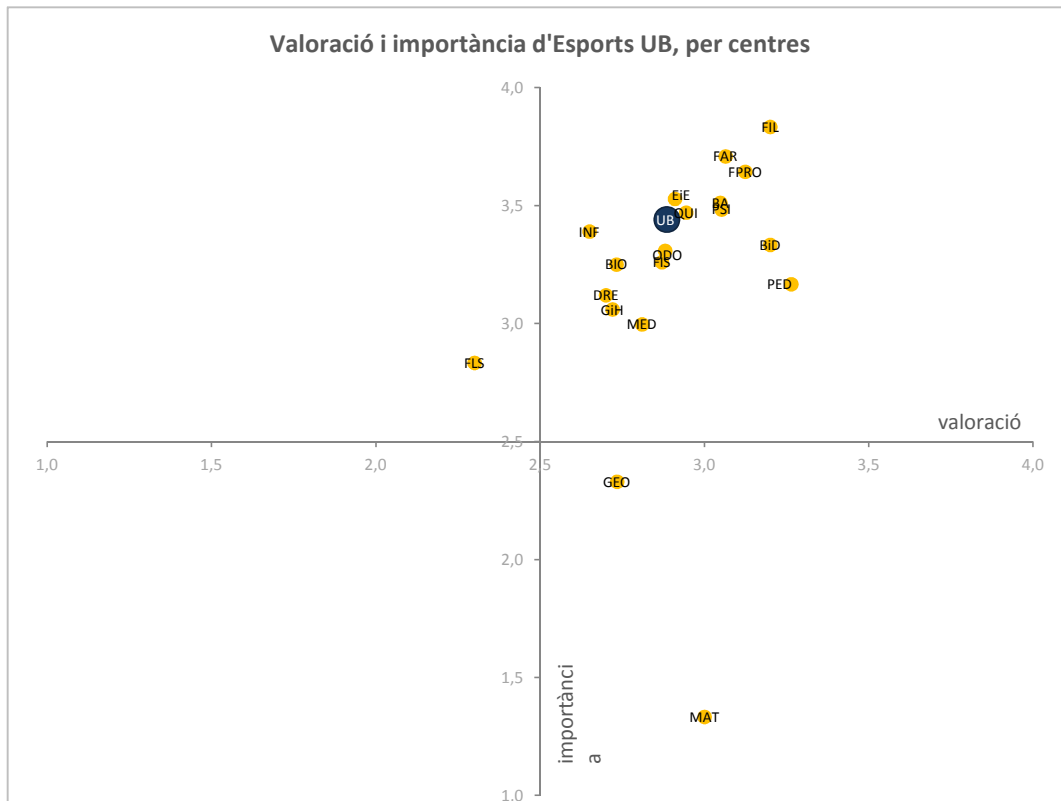
ns/nc



**Valoració i importàcia d'Esports UB**  
Distribució per centres

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			
INF	Infermeria	3,00	3,67	2,50	3,33	2,75	3,67	2,50	3,50	2,50	3,67	2,65	3,39	*
BA	Belles Arts	3,08	3,50	3,00	3,70	2,85	3,70	3,54	3,60	2,77	3,80	3,05	3,51	
BiD	Biblioteconomia i C	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,20	3,33	*
BIO	Biologia	2,75	3,50	2,58	3,42	2,75	3,42	3,00	3,08	2,58	3,50	2,73	3,25	
EiE	Economia i Empres	2,94	3,58	2,81	3,69	2,93	3,72	3,02	3,53	2,85	3,80	2,91	3,53	
DRE	Dret	2,83	3,30	2,96	3,15	2,68	3,40	2,83	3,10	2,20	3,57	2,70	3,12	
FAR	Farmàcia	3,19	3,75	3,00	3,92	2,94	3,92	3,19	3,83	3,00	3,83	3,06	3,71	
FIL	Filologia	3,00	4,00	3,40	4,00	3,20	4,00	3,40	4,00	3,00	4,00	3,20	3,83	*
FLS	Filosofia	2,00	2,50	2,00	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00	2,30	2,83	*
FIS	Física	3,00	3,17	2,90	3,37	2,95	3,16	2,80	3,37	2,70	3,79	2,87	3,26	
FPRO	Formació del Profe	3,50	3,57	2,83	3,86	3,00	3,57	3,29	3,86	3,00	4,00	3,12	3,64	*
GiH	Geografia i Història	2,80	3,23	3,07	3,38	2,87	3,15	2,80	3,08	2,06	3,46	2,72	3,06	
GEO	Geologia	3,00	2,33	2,67	2,33	3,00	2,33	2,67	2,33	2,33	2,33	2,73	2,33	*
MAT	Matemàtiques	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,33	*
MED	Medicina	2,94	3,07	2,94	3,14	2,82	2,93	2,94	3,00	2,41	3,43	2,81	3,00	
ODO	Odontologia	3,00	3,50	2,80	3,50	2,80	3,50	3,20	3,25	2,60	3,50	2,88	3,31	*
PED	Pedagogia	3,33	3,67	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	2,67	3,00	3,00	3,26	3,17	*
PSI	Psicologia	3,21	3,69	3,00	3,63	3,05	3,63	3,05	3,44	2,95	3,56	3,05	3,48	
QUI	Química	3,08	3,52	2,96	3,76	2,88	3,71	3,13	3,30	2,67	3,86	2,94	3,47	
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,98</b>	<b>3,43</b>	<b>2,91</b>	<b>3,51</b>	<b>2,89</b>	<b>3,48</b>	<b>3,00</b>	<b>3,34</b>	<b>2,65</b>	<b>3,65</b>	<b>2,89</b>	<b>3,44</b>	

\* Menys de 10 respostes



### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 7. Atenció telefònica

##### Us adreceu mai a la UB per telèfon?

	N	%
Sí	1.472	46,0%
No	1.730	54,0%
<b>Total</b>	<b>3.202</b>	<b>100%</b>
ns/nc	135	4,0%

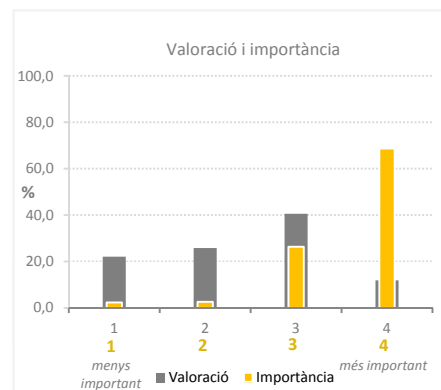


##### Distribució de freqüències

##### Atenció dispensada

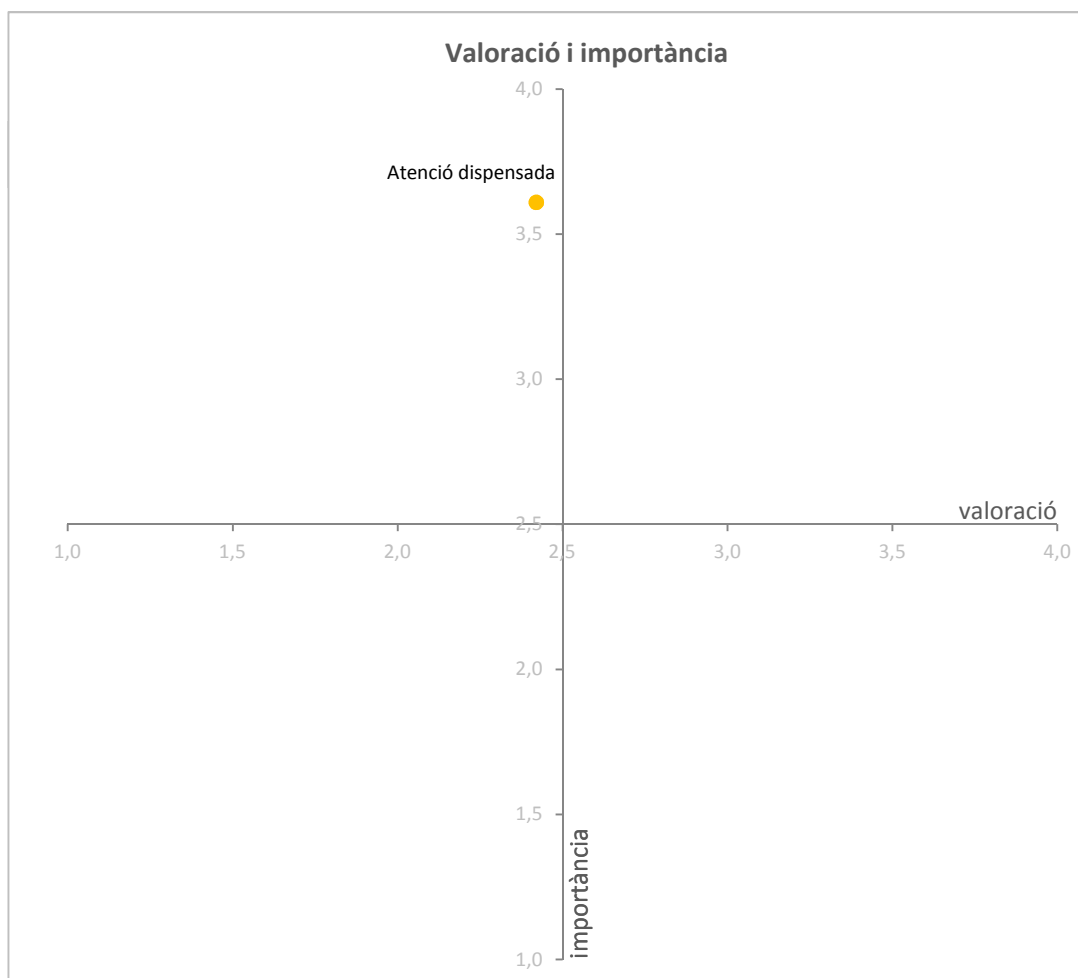
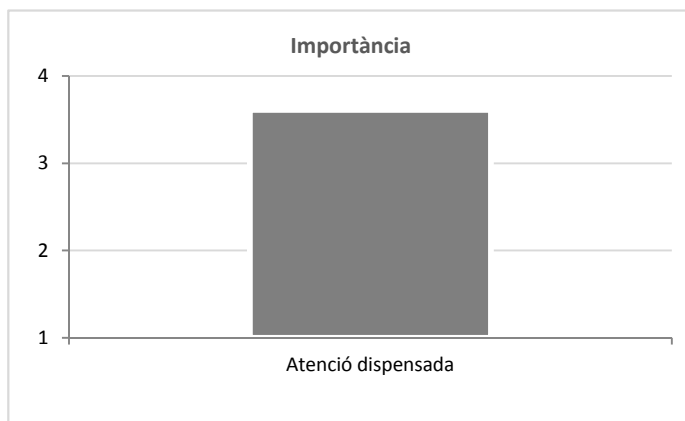
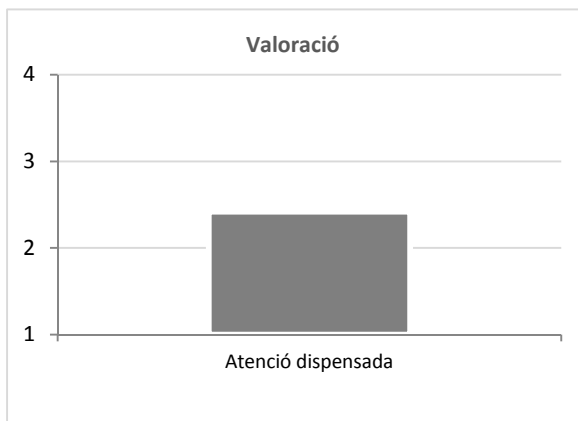
VALORACIONS		
	Freqüència	%
Deficient	323	22,1
Regular	376	25,7
Bé	592	40,5
Excel·lent	172	11,8
<b>Total</b>	<b>1.463</b>	<b>100</b>
ns/nc	9	0,6

IMPORTÀNCIES			
	Freqüència	%	
1	28	2,3	
2	32	2,6	
3	321	26,4	
4	837	68,7	
<b>Total</b>	<b>1.218</b>	<b>100</b>	
ns/nc	254	17,3	



### Mitjanes de la valoració i la importància

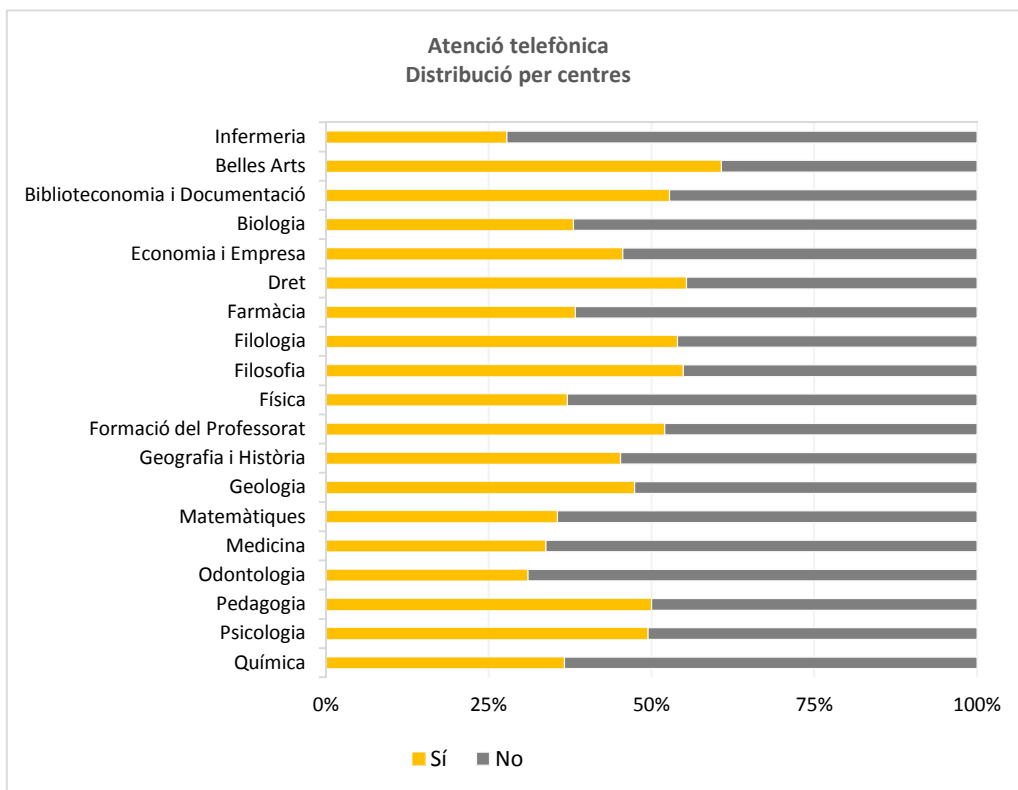
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Atenció dispensada	1.463	2,42	1.218	3,61
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,42</b>		<b>3,61</b>



Anàlisi per centres

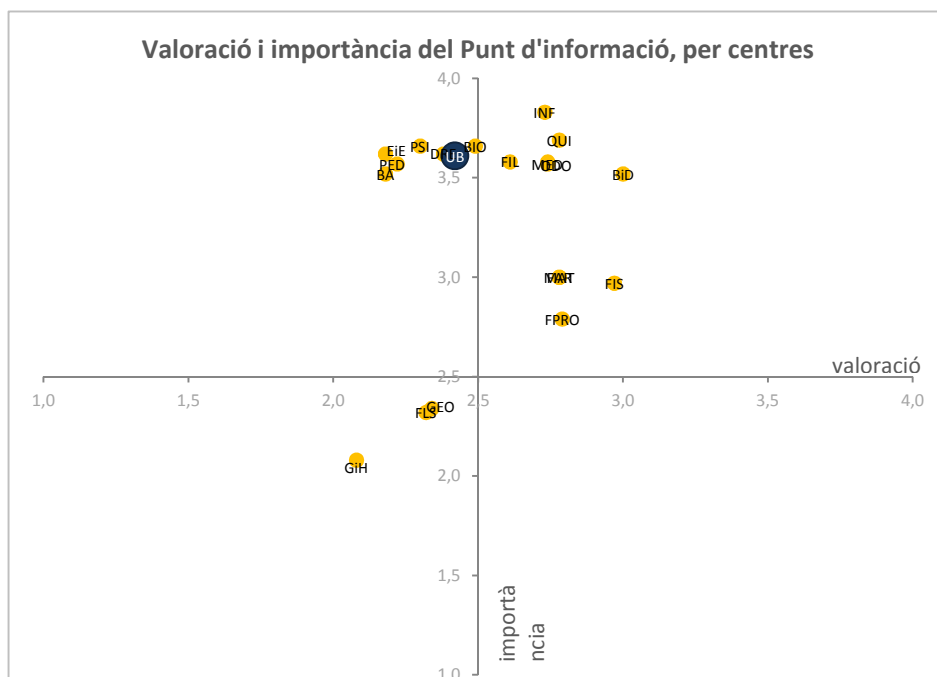
Us adreceu a la UB per telèfon?  
Distribució per Facultats/Escola

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	30	78	108	27,8	
BA	Belles Arts	85	55	140	60,7	
BiD	Biblioteconomia i Docu	29	26	55	52,7	
BIO	Biologia	68	111	179	38,0	
EiE	Economia i Empresa	149	178	327	45,6	
DRE	Dret	192	155	347	55,3	
FAR	Farmàcia	72	116	188	38,3	
FIL	Filologia	116	99	215	54,0	
FLS	Filosofia	34	28	62	54,8	
FIS	Física	43	73	116	37,1	
FPRO	Formació del Professor	130	120	250	52,0	
GiH	Geografia i Història	147	178	325	45,2	
GEO	Geologia	9	10	19	47,4	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	27	49	76	35,5	
MED	Medicina	53	104	157	33,8	
ODO	Odontologia	9	20	29	31,0	< 10 respostes
PED	Pedagogia	89	89	178	50,0	
PSI	Psicologia	91	93	184	49,5	
QUI	Química	52	90	142	36,6	
	<b>Total centres</b>	<b>1.425</b>	<b>1.672</b>	<b>3.097</b>	<b>46,0</b>	
% Total		46%	54%	100%		
ns/nc		47	58	105		



**Valoració i importàcia Atenció per telèfon a la UB**  
**Distribució per centres**

		Atenció dispensada		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,73	3,83	2,73	3,83
BA	Belles Arts	2,18	3,52	2,18	3,52
BiD	Bibliotecono	3,00	3,52	3,00	3,52
BIO	Biologia	2,49	3,66	2,49	3,66
EiE	Economia i E	2,18	3,62	2,18	3,62
DRE	Dret	2,38	3,62	2,38	3,62
FAR	Farmàcia	2,78	3,00	2,78	3,00
FIL	Filologia	2,61	3,58	2,61	3,58
FLS	Filosofia	2,32	2,32	2,32	2,32
FIS	Física	2,97	2,97	2,97	2,97
FPRO	Formació de	2,79	2,79	2,79	2,79
GIH	Geografia i H	2,08	2,08	2,08	2,08
GEO	Geologia	2,34	2,34	2,34	2,34
MAT	Matemàtiqu	2,78	3,00	2,78	3,00
MED	Medicina	2,74	3,57	2,74	3,57
ODO	Odontologia	2,74	3,58	2,74	3,58
PED	Pedagogia	2,22	3,57	2,22	3,57
PSI	Psicologia	2,30	3,66	2,30	3,66
QUI	Química	2,78	3,69	2,78	3,69
<b>Mitjana UE</b>		<b>2,42</b>	<b>3,61</b>	<b>2,42</b>	<b>3,61</b>

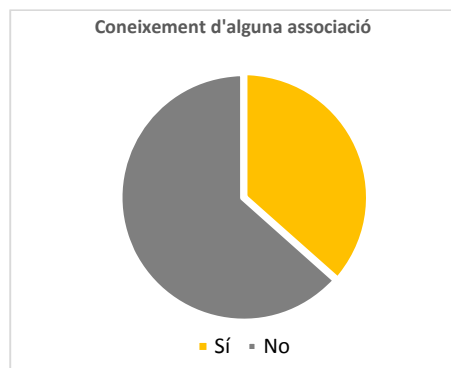


### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 8. Associació d'Estudiants

##### Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	1.166	36,6%
No	2.023	63,4%
<b>Total</b>	<b>3.189</b>	<b>100%</b>
ns/nc	148	4,4%



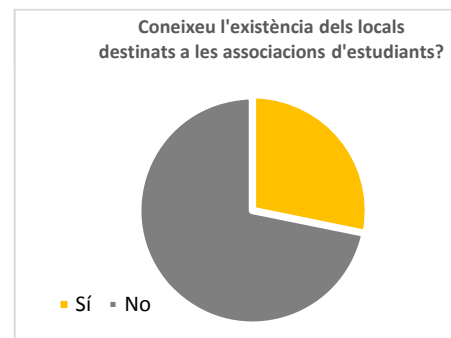
##### Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	164	5,3%
No	2.919	94,7%
<b>Total</b>	<b>3.083</b>	<b>100%</b>
ns/nc	254	7,6%



##### Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

	N	%
Sí	865	28,2%
No	2.202	71,8%
<b>Total</b>	<b>3.067</b>	<b>100%</b>
ns/nc	270	8,1%





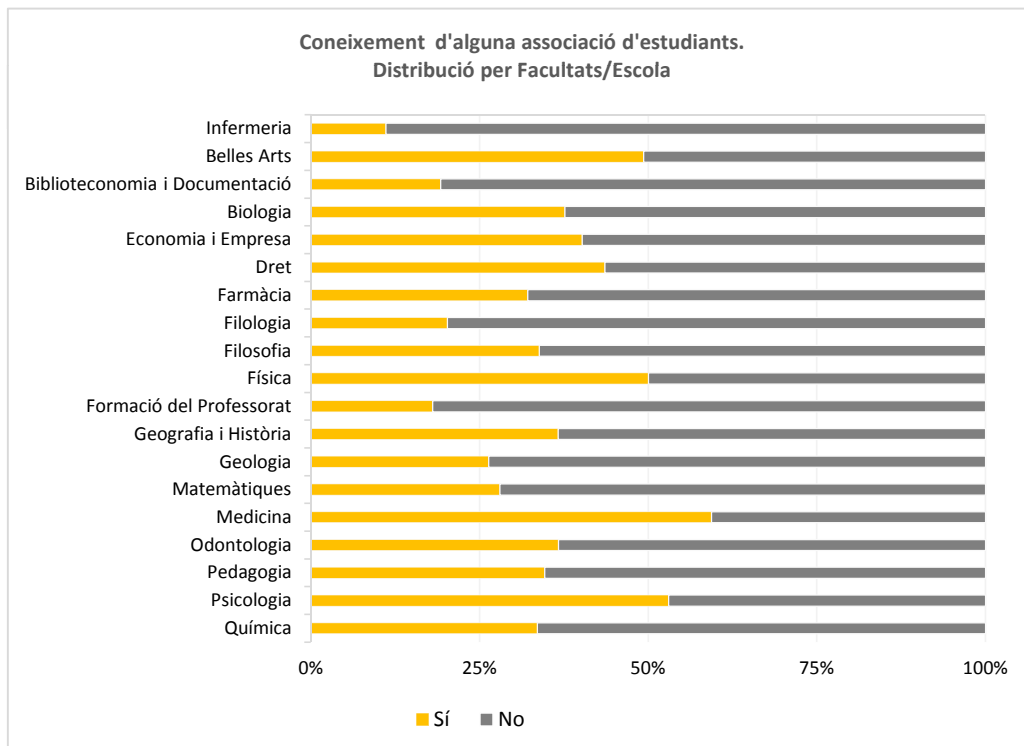
**Anàlisi per centres**

**Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres**

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	12	96	108	11,1
BA	Belles Arts	70	72	142	49,3
BiD	Biblioteconomia i Documentació	10	42	52	19,2
BIO	Biologia	67	111	178	37,6
EiE	Economia i Empresa	133	198	331	40,2
DRE	Dret	149	193	342	43,6
FAR	Farmàcia	61	129	190	32,1
FIL	Filologia	43	170	213	20,2
FLS	Filosofia	22	43	65	33,8
FIS	Física	58	58	116	50,0
FPRO	Formació del Professorat	44	200	244	18,0
GIH	Geografia i Història	118	204	322	36,6
GEO	Geologia	5	14	19	26,3
MAT	Matemàtiques	21	54	75	28,0
MED	Medicina	92	63	155	59,4
ODO	Odontologia	11	19	30	36,7
PED	Pedagogia	61	115	176	34,7
PSI	Psicologia	97	86	183	53,0
QUI	Química	48	95	143	33,6
	<b>Total centres</b>	<b>1.122</b>	<b>1.962</b>	<b>3.084</b>	<b>36,4</b>
% Total		36%	64%	100%	

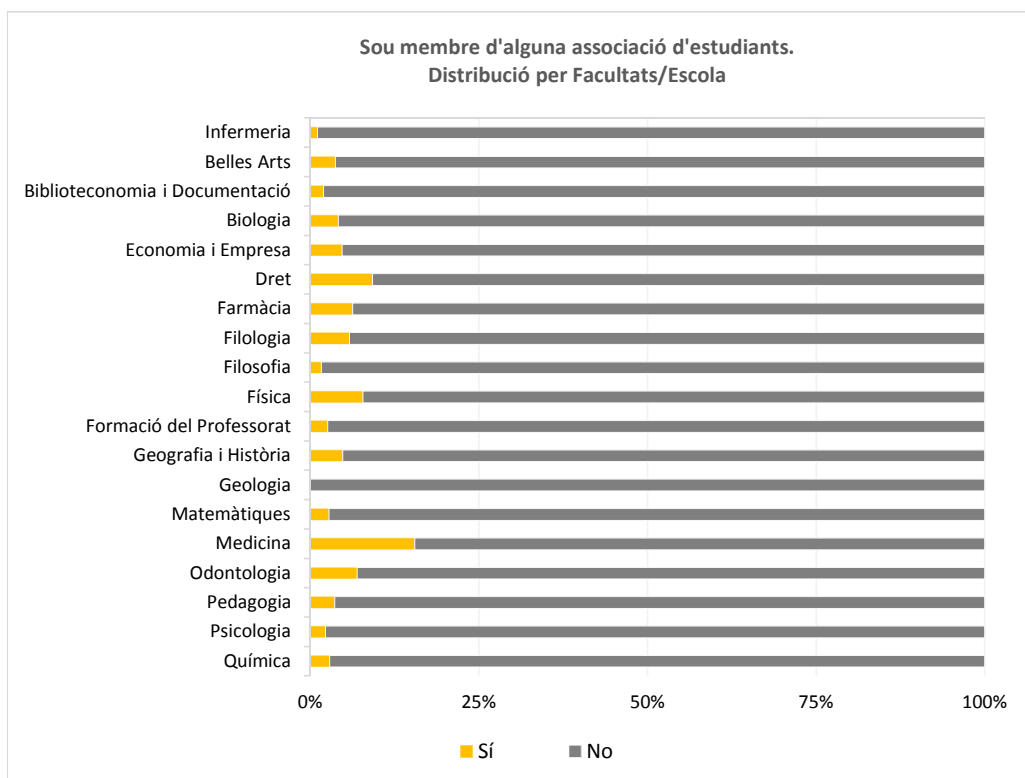
< 10 respostes

ns/nc



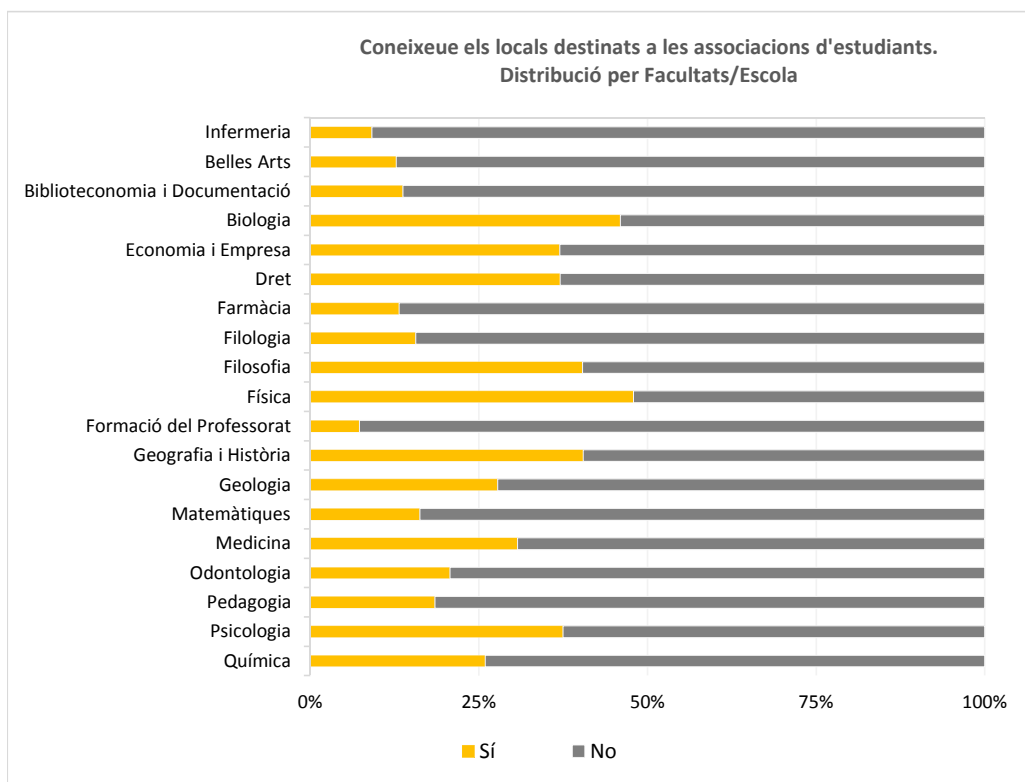
Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	1	96	97	1,0	< 10 respostes
BA	Belles Arts	5	131	136	3,7	< 10 respostes
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	51	52	1,9	< 10 respostes
BIO	Biologia	7	164	171	4,1	< 10 respostes
EiE	Economia i Empresa	15	306	321	4,7	
DRE	Dret	30	296	326	9,2	
FAR	Farmàcia	11	165	176	6,3	
FIL	Filologia	12	196	208	5,8	
FLS	Filosofia	1	61	62	1,6	< 10 respostes
FIS	Física	9	107	116	7,8	< 10 respostes
FPRO	Formació del Professorat	6	231	237	2,5	< 10 respostes
GiH	Geografia i Història	15	300	315	4,8	
GEO	Geologia		19	19	,0	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	2	71	73	2,7	< 10 respostes
MED	Medicina	24	131	155	15,5	
ODO	Odontologia	2	27	29	6,9	< 10 respostes
PED	Pedagogia	6	161	167	3,6	< 10 respostes
PSI	Psicologia	4	177	181	2,2	< 10 respostes
QUI	Química	4	136	140	2,9	< 10 respostes
	<b>Total centres</b>	<b>155</b>	<b>2.826</b>	<b>2.981</b>	<b>5,2</b>	
% Total		5%	95%	100%		
ns/nc		9	93			



**Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres**

		Sí	No	Total	% Sí	
INF	Infermeria	9	90	99	9,1	< 10 respostes
BA	Belles Arts	17	117	134	12,7	
BiD	Biblioteconomia i Documentació	7	44	51	13,7	< 10 respostes
BIO	Biologia	79	93	172	45,9	
EiE	Economia i Empresa	116	198	314	36,9	
DRE	Dret	121	206	327	37,0	
FAR	Farmàcia	23	152	175	13,1	
FIL	Filologia	32	173	205	15,6	
FLS	Filosofia	25	37	62	40,3	
FIS	Física	56	61	117	47,9	
FPRO	Formació del Professorat	17	218	235	7,2	
GIH	Geografia i Història	127	187	314	40,4	
GEO	Geologia	5	13	18	27,8	< 10 respostes
MAT	Matemàtiques	12	62	74	16,2	
MED	Medicina	47	106	153	30,7	
ODO	Odontologia	6	23	29	20,7	< 10 respostes
PED	Pedagogia	31	137	168	18,5	
PSI	Psicologia	67	112	179	37,4	
QUI	Química	36	103	139	25,9	
	<b>Total centres</b>	<b>833</b>	<b>2.132</b>	<b>2.965</b>	<b>28,1</b>	
% Total		<b>28%</b>	<b>72%</b>	<b>100%</b>		
ns/nc		32	70			

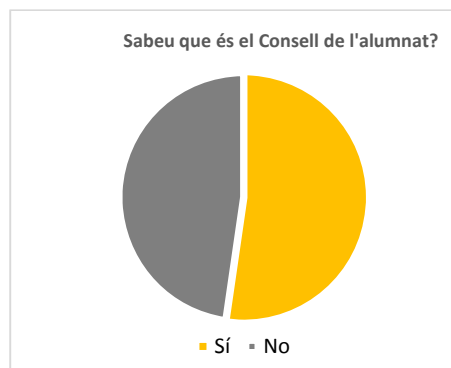


### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 9. Consell de l'alumnat

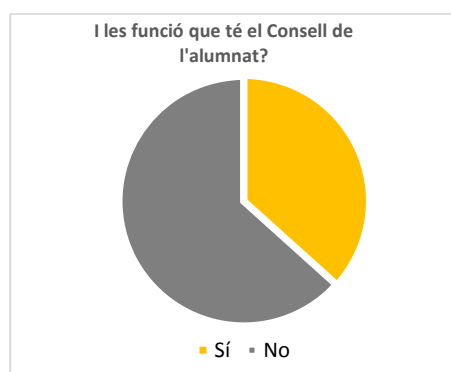
##### Sabeu que és el Consell de l'alumnat?

	N	%
Sí	1.671	52,3%
No	1.524	47,7%
<b>Total</b>	<b>3.195</b>	<b>100%</b>
ns/nc	142	4,3%



##### I les funcions que té?

	N	%
Sí	1.135	36,6%
No	1.962	63,4%
<b>Total</b>	<b>3.097</b>	<b>100%</b>
ns/nc	240	7,2%

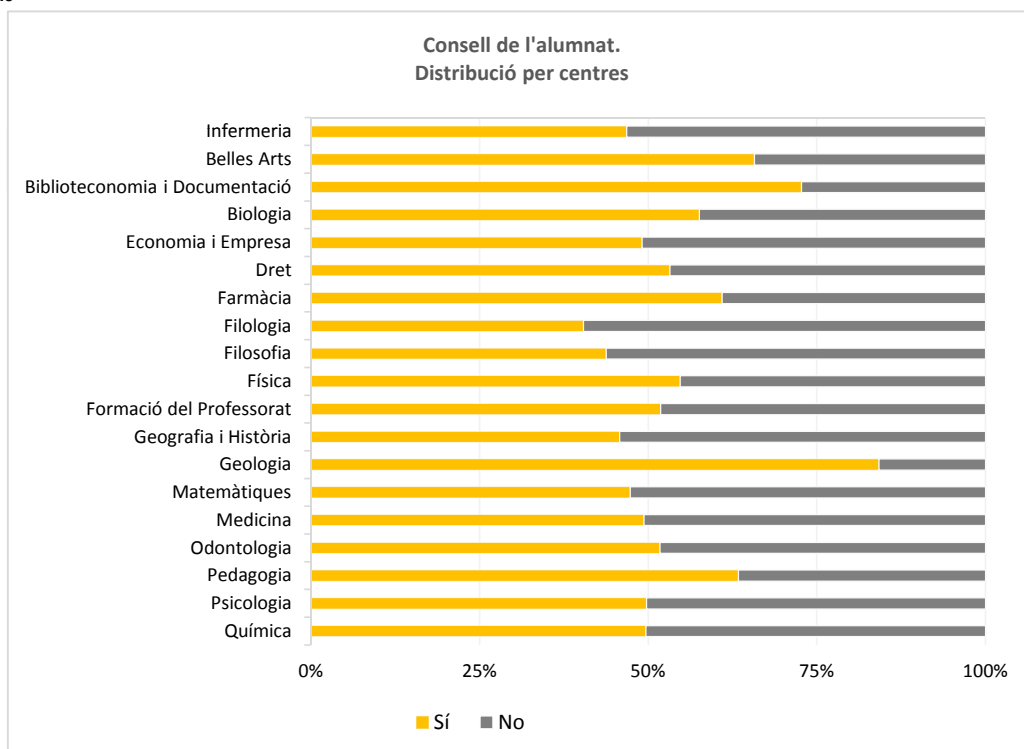


Anàlisi per centres

Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

		Sí	No	Total
INF	Infermeria	51	58	109
BA	Belles Arts	92	48	140
BiD	Biblioteconomia i Documentació	40	15	55
BIO	Biologia	103	76	179
EiE	Economia i Empresa	161	167	328
DRE	Dret	184	162	346
FAR	Farmàcia	117	75	192
FIL	Filologia	86	127	213
FLS	Filosofia	28	36	64
FIS	Física	64	53	117
FPRO	Formació del Professorat	129	120	249
GiH	Geografia i Història	145	172	317
GEO	Geologia	16	3	19
MAT	Matemàtiques	35	39	74
MED	Medicina	77	79	156
ODO	Odontologia	15	14	29
PED	Pedagogia	114	66	180
PSI	Psicologia	91	92	183
QUI	Química	72	73	145
	<b>Total centres</b>	<b>1.620</b>	<b>1.475</b>	<b>3.095</b>
% Total		52%	48%	100%

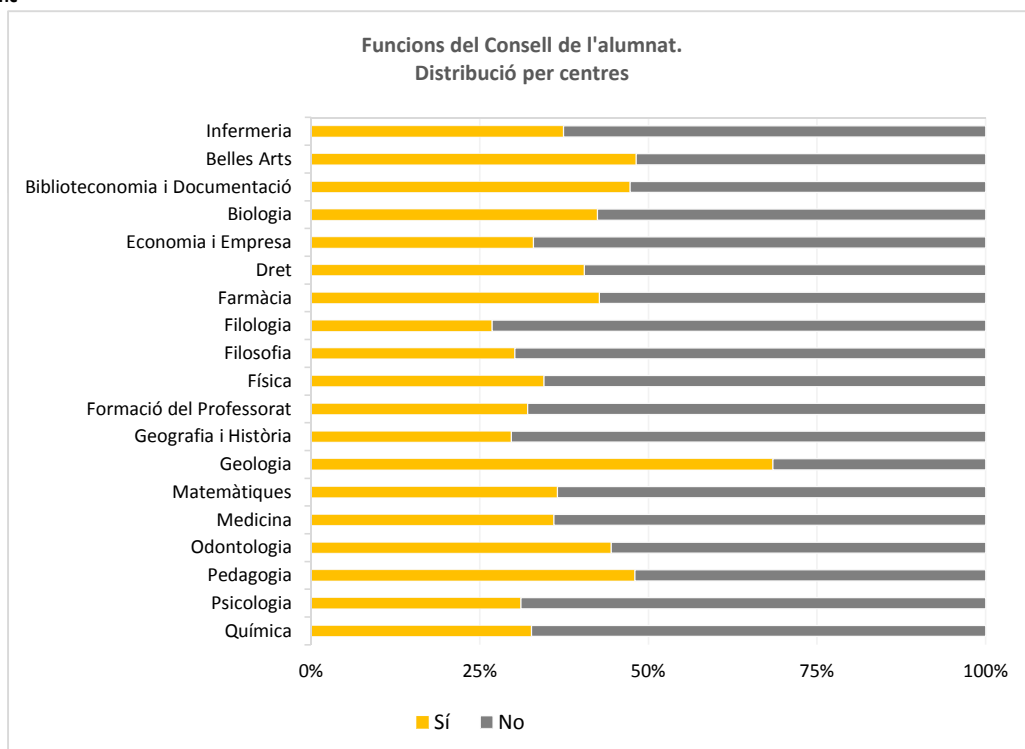
ns/nc



### I les funcions que té?

		Sí	No	Total
INF	Infermeria	37	62	99
BA	Belles Arts	66	71	137
BiD	Biblioteconomia i Documentació	26	29	55
BIO	Biologia	73	99	172
EiE	Economia i Empresa	105	214	319
DRE	Dret	134	197	331
FAR	Farmàcia	79	106	185
FIL	Filologia	55	150	205
FLS	Filosofia	19	44	63
FIS	Física	40	76	116
FPRO	Formació del Professorat	77	163	240
GiH	Geografia i Història	92	218	310
GEO	Geologia	13	6	19
MAT	Matemàtiques	27	47	74
MED	Medicina	55	98	153
ODO	Odontologia	12	15	27
PED	Pedagogia	82	89	171
PSI	Psicologia	55	122	177
QUI	Química	47	97	144
	<b>Total centres</b>	<b>1.094</b>	<b>1.903</b>	<b>2.997</b>
% Total		37%	63%	100%

ns/nc



# ENQUESTA INSTITUCIONAL ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

## DADES IDENTIFICATIVES

### FACULTAT / ESCOLA DE LA UB

Seleccioneu la facultat o escola on curseu els estudis

- Seleccioneu - ▼

## ENSENYAMENT

Seleccioneu només l'ensenyament que curseu en l'actualitat

### Grau

- Seleccioneu - ▼

### Diplomatura/Llicenciatura

- Seleccioneu - ▼

### Màster universitari

- Seleccioneu - ▼

### Doctorat

- Seleccioneu - ▼

### Altres estudis

Si us plau, indiqueu-nos la informació següent:

### SEXE

- Dona  
 Home

### EDAT

anys

## VALORACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

### 1. Per què estúdieu a la UB?

Podeu marcar més d'una opció

- És la universitat on volia cursar els estudis  
 És una tria determinada per la nota d'accés  
 Per proximitat geogràfica  
 Pel preu de la matrícula  
 Altres motius

### 2. Entre la resta de les universitats públiques i privades que hi ha actualment a Catalunya, marqueu les que conegueu:

Podeu marcar més d'una opció

- Universitat Abat Oliba  
 Universitat Autònoma de Barcelona  
 Universitat de Girona  
 Universitat Oberta de Catalunya  
 Universitat Politècnica de Catalunya  
 Universitat Pompeu Fabra





Horari d'atenció

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

2. Coneixeu els **Programes d'Orientació Professional**?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne les següents activitats i la seva importància relativa (1-4), en cas que les hàgiu realitzat::

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Jornada d'Orientació Professional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cursos de competències	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Club de Feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Coneixeu **Feina UB** per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Coneixeu els **programes d'integració**?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Fem Via (suport a la discapacitat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció a la diversitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció temporal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas que tingueu alguna **discapacitat/necessitat educativa especial**, valoreu:

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Eliminació de barreres arquitectòniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de recursos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Lupes d'augment, cadires de bipedestació, taules d'alçada regulable, aparells d'FM, pantalles de 24", lectors de pantalles, gravadores digitals, llibretes autocopiatives, intèrprets, etc.

5. Coneixeu el **Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant**?

Sí  No





	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Transport públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport privat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport intern (Campus Mundet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 10. Dependències

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Claredat en la senyalització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estat de neteja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 11. Vigilància i seguretat

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Grau de vigilància i seguretat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 12. Coneixeu el **Punt d'informació**?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 13. Coneixeu el **circuit de queixes, suggeriments i dubtes** del vostre centre?

Sí  No

L'heu fet servir en alguna ocasió?

Sí  No

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i instal·lacions del vostre centre.

### SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 1. Sou usuari/usuària del **CRAI-Biblioteques**?

- Sí Seleccioneu aquella que utilitzeu habitualment:
- No Per què?



Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

5. Sou usuari/usuària del **Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

6. Sou usuari/usuària d'**Esports UB**?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

7. Us adreceu mai a la UB per telèfon?

Sí  No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

VALORACIÓ

IMPORTÀNCIA

	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Atenció dispensada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

8. Coneixeu l'existència d'alguna **associació d'estudiants**?

- Sí      Quina/Quines?
- No

Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

- Sí       No

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

- Sí       No

9. Sabeu què és el **Consell de l'alumnat**?

- Sí       No

I les funcions que té?

- Sí       No

En relació amb el conjunt de les qüestions que us hem plantejat, feu qualsevol comentari o suggeriment que considereu oportú:

***Moltes gràcies per la vostra col·laboració***

Enviar formulari

Esborrar contingut