



Universitat de Barcelona

**GRAU EN CIÈNCIES AMBIENTALS**  
**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**  
**2013-2014**

**Informe elaborat per:** *Margarita Menéndez.*  
*Cap d'Estudis ensenyament*

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat del centre.*

**Informe aprovat per:**  
*Data: 2 febrer 2015*

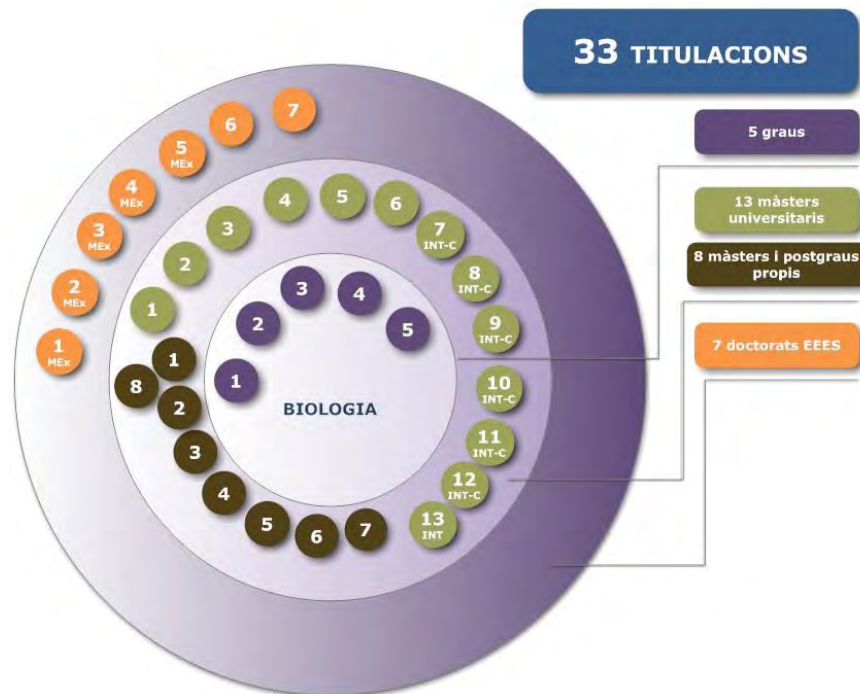
## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
<b>1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament</b> .....	3
<b>1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes</b> .....	4
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	4
<b>2.1 Al web del centre</b> .....	4
<b>2.2 Al web de l'ensenyament</b> .....	6
<b>2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	8
<b>2.4 Seguiment i actualització de la informació publicada</b> .....	8
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	9
<b>3.1 Dades accés i matrícula</b> .....	10
<b>3.2 Orientació a l'estudiant</b> .....	11
<b>3.3 Planificació i gestió docent</b> .....	11
<b>3.4 Pràctiques externes</b> .....	12
<b>3.5 Mobilitat nacional i internacional</b> .....	12
<b>3.6 Treball fi de grau</b> .....	13
<b>3.7 Professorat</b> .....	16
<b>3.8 Gestió dels recursos materials i serveis</b> .....	16
<b>3.9 Resultats</b> .....	16
<b>3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	16
<b>3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats</b> .....	17
<b>3.9.3 Rendiment acadèmic</b> .....	19
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	20
<b>4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora</b> .....	20
<b>4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.</b> .....	20
<b>4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13</b> .....	24
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> ..	27

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Grau en Ciències Ambientals s'imparteix a la Facultat de Biologia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b>Ciències ambientals</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2009-2010
	Oferta de places	80
	Nº estudiants nou accés	99
	Nº total matriculats	405
	Graduats al darrer curs	65
<b>2013-2014</b>		

## Objectius de la titulació

El grau en Ciències Ambientals té un marcat contingut multidisciplinari, atorgant als titulats la formació adequada per abastar els problemes ambientals des de diversos àmbits del coneixement. Els futurs graduats adquiriran coneixements sobre els aspectes teòrics i pràctics de les Ciències naturals i socials així com les eines necessàries per aplicar-los a la pràctica.

El perfil general del grau en Ciències Ambientals s'orienta cap a la formació de professionals amb una visió multidisciplinària i global de la problemàtica ambiental, enfocada des de diversos sectors del coneixement. El titulat en Ciències Ambientals serà capaç, des d'aquesta visió àmplia, de coordinar els treballs d'especialistes en diferents àrees.

Els ensenyaments conduents a l'obtenció del títol de grau en Ciències Ambientals proporcionen una formació adequada en els aspectes científics, tècnics, socials, econòmics i jurídics del medi ambient. Això és així perquè un bon professional del medi ambient ha de ser capaç de tractar la problemàtica ambiental amb rigor i de forma interdisciplinària, d'acord amb la complexitat del seu àmbit de treball, tenint en compte la resta de les problemàtiques socials i econòmiques de la nostra societat.

Aquest grau forma professionals amb una orientació específica, tenint en compte tots els aspectes citats, cap a: la conservació i gestió del mitjà i els recursos naturals, la gestió ambiental en les empreses i administracions i la qualitat ambiental en relació amb la salut de l'ecosistema (incloent a l'home) sota la perspectiva de la sostenibilitat i del canvi global.

### **1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

Aquest grau no té recomanacions externes pendents de resoldre.

## **2. INFORMACIÓ PUBLICADA**

### **2.1 Al web del centre**

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/biologia/>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

[http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau\\_ambientals/index.htm](http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau_ambientals/index.htm)

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

A la web: <http://www.ub.edu/biologia/> s'implementa regularment abans del període de matrícula notícies amb tota la informació necessària del procés de matrícula tant al mes de setembre com al més de febrer i juliol

[http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/infomatricula.htm](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/infomatricula.htm)

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

[http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/infomatricula.htm](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/infomatricula.htm)

<http://www.ub.edu/biologia/org/administracio/secret/tramits.htm>

[http://www.ub.edu/biologia/atencio\\_est/beques.htm](http://www.ub.edu/biologia/atencio_est/beques.htm)

[http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau\\_ambientals/index.htm](http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau_ambientals/index.htm)

[http://www.ub.edu/biologia/org/rels\\_inter.htm](http://www.ub.edu/biologia/org/rels_inter.htm)

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

[http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport\\_estudi/pla\\_tutorial/pla\\_tutorial.html?](http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html?)

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/antics.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/org/equipaments.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/practiques/convocatoria.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/practiques/documentacio.htm>

[http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques\\_grau.html](http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html)

[http://www.ub.edu/biologia/practiques/docs\\_practiques\\_graus/instruccions\\_practiques\\_entitats.pdf](http://www.ub.edu/biologia/practiques/docs_practiques_graus/instruccions_practiques_entitats.pdf)

- Ocupabilitat. Els estudiants i graduats hi poden trobar la informació sobre totes les activitats relacionades amb l'ocupació i l'ocupabilitat, i els indicadors, informes i dades sobre inserció laboral i mobilitat laboral internacional

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/ocupacio.html>

Des d'aquesta pàgina es pot accedir a les següents:

<http://www.ub.edu/ocupaciotreball/>

<http://www.ub.edu/biologia/ocupabilitat/index.html>

<https://ocupaciouniversitaria.gencat.cat/>

- **Professorat:** informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic ( formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

[http://www.ub.edu/web/ub/es/universitat/campus\\_fac\\_dep/facultats\\_escoles/facultat\\_biologia/facultat\\_biologia.html](http://www.ub.edu/web/ub/es/universitat/campus_fac_dep/facultats_escoles/facultat_biologia/facultat_biologia.html)

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/recerca.htm>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/centresub/biologia>

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

En aquesta secció s'inclou la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants (link al PAT ensenyament o dades accions d'orientació i tutorització abans i durant i al finalitzar els estudis), competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/grau.htm>

[http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau\\_ambientals/index.htm](http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau_ambientals/index.htm)

[http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/infomatricula.htm](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/infomatricula.htm)

clicant a: Pla d'acció Tutorial (PAT)

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11,11/12 i 12/13.

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/centresub/biologia>

[http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/dades.html](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/dades.html)

<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/disseny-aprovacio-supressio-titulacions>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

[http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/assignatures.htm](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/assignatures.htm)

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

[http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques\\_grau.html](http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html)

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...

[http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques\\_grau.html](http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html)

- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,

<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions/qualitat.html>

Les pàgines web implicades en la participació dels estudiants son les següents

<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions.htm>

[http://www.ub.edu/biologia/org/consell/con\\_ccamb.htm](http://www.ub.edu/biologia/org/consell/con_ccamb.htm)

<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/junta.htm>

- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

El Sistema d'assegurament de la Qualitat (SAIQU) del centre estableix, a través dels seus processos que s'analitzen totes les queixes i suggeriments del usuari del centre i es fan servir els resultats per a la presa de decisions i la millora de la qualitat dels seus ensenyaments.

A més, la facultat disposa en el seu web d'una bústia per recollir les queixes o suggeriments a la que es pot accedir des de la web del centre:

[http://www.ub.edu/biologia/activitats/formulari\\_queixes.html](http://www.ub.edu/biologia/activitats/formulari_queixes.html)

I des de la web de l'ensenyament:

[http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/infomatricula.htm](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/infomatricula.htm)

clicant a l'apartat: "dubtes, queixes i suggeriments"

A banda de la pàgina web, el centre, a més, disposa d'altres canals d'informació com son, la informació puntual al fons de pantalla de les aules i les notícies de l'equip deganal. Abans de començar la classe i quan el professor finalitza la seva projecció, al fons de pantalla apareixen aquelles informacions d'interès que es van renovant de forma periòdica. La Facultat de Biologia disposa d'un "banner" a la pàgina principal intitulat: *Notícies de l'equip deganal*, d'accés lliure on es troben les informacions i els enllaços via web de totes aquelles notícies i esdeveniments d'interès general o particular de la Facultat, Universitat i Societat.

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada (<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>). A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització que es fa tantes vegades com es considera necessària.

### **2.4 Seguiment i actualització de la informació publicada**

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.



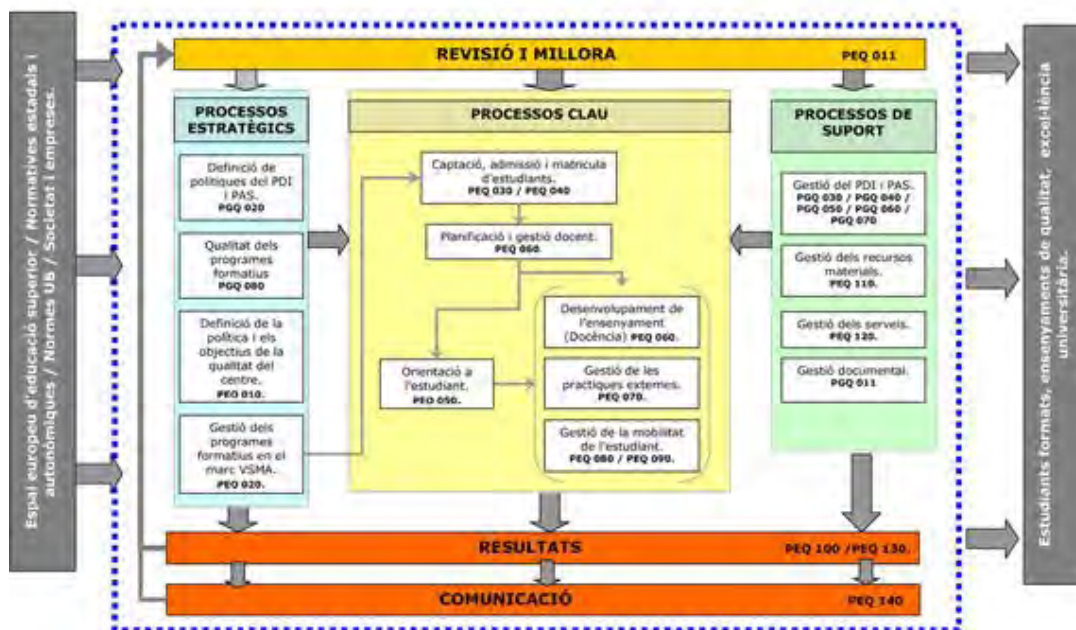
### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament\*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 i PEQ 120)

Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### **3.1 Dades accés i matrícula**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 20 de gener del 2015

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

El procediment de qualitat (PEQ 5644 030) estableix que el Consell d'Estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per servei de Planificació Acadèmica docent. El Cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració a la Comissió Acadèmica de la Facultat i n'informa a la Junta de Centre que aprova les propostes de millora que s'han presentat.

#### **Preinscripció i accés**

Durant el curs 2013-2014 l'oferta de places no va cobrir la demanda en primera preferència. L'oferta de l'ensenyament és de 80 places i la demanda va ser de 109. La relació entre la demanda en primera opció i l'oferta va ser de 1.36, molt similar a la observada al curs 2012-2013 de 1.34. En relació als cursos 2010-11 i 2009-10, en general s'ha observat una disminució de la demanda, ja que la relació estava en aquest bienni al voltant del 1.55. En quant a la demanda total ha augmentat lleugerament amb respecte al curs 2012-2013, que va ser de 7.4, amb una ratio de 7.9.

En el que respecta a la nota de tall, el curs 2013-14 ha sigut de 9.17 a la primera assignació i de 8.65 al final del procés, més alta que el curs anterior (8.73 i 8.28 respectivament). La nota d'accés del 20 % de l'alumnat de nou ingrés amb les notes més elevades continua augmentant respecte als anys anteriors (de 9.25 al 2011-12 al 9.93 el curs 2012-13 i 10.13 el curs 2013-14), el qual indicaria una continua millora en el nivell acadèmic dels estudiants de nou accés.

#### **Matricula**

El percentatge de matriculats respecte als assignats es bastant elevat amb un 81%. La taxa de matriculació en primera opció ha sigut d'un 77%, per tant ha pujat més d'un 10% amb respecte als cursos anteriors (al voltant del 60%). El percentatge d'alumnes matriculats a la UB en Ciències Ambientals respecte al total d'universitats públiques catalanes és d'un 35.86%.

El percentatge d'estudiants matriculats de nou accés a temps complert és relativament elevat, de un 88.7 %. Això es degut a la dedicació temporal intensa (tant de mati com de tarda) que implica aquest ensenyament. Existeix, però una tendència a augmentar l'alumnat que es matricula a temps parcial: 2,3% el curs 2009-10, 4,7% el curs 2010-11, 5,6% el curs 2011-12 i 12.4 el 2012-13. Al 2013-14 aquest percentatge és del 11.3 % disminuint un 1% respecte al curs anterior. L'entrada d'estudiants de nou accés continua sent elevat (99) amb respecte a l'oferta (80), encara que ha disminuït amb respecte als estudiants de nou accés del curs 2012-13 (111). Aquest fet complica la programació de les activitats i la programació acadèmica del curs, la coordinació entre grups de pràctiques intentant evitar solapaments, aspecte que es veu reflectit en les enquestes. També provoca que hi hagi uns grups classe amb massa alumnes, tenint en compte que a la facultat de Biologia la disponibilitat d'aules i laboratoris és molt limitada i no permet duplicar el grup de teoria.

#### **Perfil d'ingrés**

Segons consta en la memòria verifica, el percentatge d'estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil suggerit per cursar l'ensenyament de Ciències Ambientals respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés és del 100%. La principal via d'accés dels alumnes matriculats és la PAU amb el 91 % dels estudiants. Aquest percentatge continua augmentant en relació als cursos 2011-12 i 2012-13 que va ser del 83.5 i 86.2 % respectivament. El perfil

d'ingrés dels nous estudiants s'ajusta molt bé al que es va planificar a la memòria de verificació i segueix a grans trets la mateixa tònica que en anys anteriors.

El perfil de l'alumne que ingressa al Grau de Ciències Ambientals es pot resumir com: Home (57.47%); de 18 anys (70.11 %); solter (84 %), espanyol (98.85%) resident a l'àmbit metropolità (92.5%) i al Barcelonès (66.25%) concretament a Barcelona (61.25%), no treballa (87.36%) i està finançat pels pares (86.21%) vivent a la casa paterna (83.91%). Aquestes dades són una mica diferents que el curs anterior, disminuint lleugerament la proporció de dones (42.53% amb respecte al 48.08 i al 43.18% observada al 2012-13 i 2011-12 respectivament). S'ha observat un augment significatiu dels estudiants residents a l'àmbit metropolità, més del 14 % amb respecte al curs 2012-13, i concretament a Barcelona (32.99 % al curs 2012-13 en front al 61.25 % el 2013-14).

En quant a les comunitats autònomes de procedència la majoria han nascut a Catalunya amb un 89.29%, del 10.71% restant provenen en un 33.33% de les Illes Balears i Aragó, en un 22.22% del País Basc i en un 11.11% (1 alumne) de Canàries. La majoria d'estudiants provenen del Barcelonès (70.67%) seguits del Baix Llobregat (13.33%), del Maresme (5.33%), de l'Alt Empordà i el Vallès Occidental (2.67%) i de l'Alt Camp, el Bages i el Segrià (amb 1.33% cadascuna).

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

Activitats desenvolupades per l'ensenyament per a orientació a l'estudiant:

#### Sessions informatives generals

- Sessions informatives abans de la matrícula per alumnes de nou ingrés generals de tots els graus i específiques del grau en particular
- Sessions informatives per mobilitat
- Sessions informatives per projectes de Pràcticums i TFG
- Sessions informatives sobre màsters i doctorats

#### Orientació periòdica

- Reunions periòdiques amb el tutor PAT
- Horari de visita setmanal de Cap d'Estudis i contacte per correu electrònic

#### Jornades específiques

- Jornada d'orientació laboral impartida pel Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya i per l'Associació Catalana de Ciències Ambientals
- Seminaris sobre recerca bibliogràfica
- Fòrum ambiental
- Festival Internacional de Cinema del Medi Ambient: projecció de dos documentals específics vinculats al pla docent de dues assignatures

Totes aquestes activitats estan organitzades conjuntament per Consell d'Estudis de l'Ensenyament i Deganat de manera que serveixin de suport a l'alumne tant pel que fa a orientació en els seus estudis com per complement de formació.

D'altra banda s'han creat dos Espais tutorialis al Campus Virtual anomenats "Grau Ciències Ambientals" i "PAT Ciències Ambientals" a la que tenen accés tots els alumnes del Grau i els seus Tutors on s'informa de tots aquells aspectes que puguin tenir interès des del punt de vista de l'orientació formativa, acadèmica i administrativa de l'alumne. Actualment aquests espais tutorialis virtuals estan sent moderats per la Cap d'Estudis i la coordinadora del PAT.

No hi ha actualment indicadors per valorar les esmentades activitats.

### **3.3 Planificació i gestió docent**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 20 de Gener del 2015

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

El procediment de qualitat (PEQ 5644 060) estableix que els plans docents estan elaborats pels equips docents de cada assignatura aprovats pel consell d'estudis i publicats pel coordinador que ha estat designat pel Departament responsable de l'assignatura que els publicita a través de la web del centre.

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

En el grau de Ciències Ambientals gairebé tots els plans docents es troben publicats i a la disposició dels estudiants. L'estudiant té en tot moment l'accés a la programació del curs i als plans docents de cada assignatura ja sigui a través de la web de la Facultat ([http://www.ub.edu/biologia/guia\\_grau\\_ambientals/assignatures.htm](http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_ambientals/assignatures.htm)) o a través del Campus Virtual que té obert cada assignatura.

Segons les dades de l'indicador, el curs 2013-2014 el nombre de plans docents publicats és del 92,16 %. Aquest percentatge continua millorant arribant al desembre del 2014 al 98,04 % gràcies a la insistència per part del Consell d'Estudis com a la implicació dels coordinadors de les diferents assignatures del Grau. S'han publicat també els plans docents dels Practicum i el Treballs Finals de Grau.

El nombre d'assignatures de grau amb menys de 10 estudiants ha estat del 0%.

El percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats és del 30.15 %, el que suposa una disminució amb respecte als cursos anteriors (39.9, 40.25 i 44.71% al 2012-13, 2011-12 i 2010-11). Aquesta proporció continua sent elevada, per tant continuarem fent un seguiment més acurat del repetidors mitjançant les tutories acadèmiques. De qualsevol manera és molt similar al valor mitjà dels ensenyaments en Ciències amb un percentatge de 34.1 %. No es disposa de dades del percentatge de repetidors per assignatura ni de la taxa dels accessos dels estudiants al campus virtual en relació al total de matriculats, per tant no es pot valorar aquest aspecte en relació als cursos anteriors.

### **3.4 Pràctiques externes**

En aquest grau no hi ha pràctiques externes.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 20 de gener del 2015

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació:

El procediment de qualitat (PEQ eq080b) estableix que el responsable de relacions internacionals del centre aprova la convocatòria de places i en fa la difusió a través del tauler d'anuncis i pàgina web del centre. Envia la informació a la OMPI, selecciona les sol·licituds i les valora. A més coordina els convenis.

Durant el curs 2013-14 han participat 23 alumnes matriculats a l'ensenyament en programes de mobilitat, augmentant lleugerament respecte al curs 2012-13 (19 alumnes). Cal

destacar que quasi la totalitat de la mobilitat es realitza a quart curs, amb motiu dels Practicum i TFG.

### **3.6 Treball fi de grau**

La Facultat de Biologia té tres coordinadors de TFG designats pel deganat. Un encarregat dels TFG que es desenvolupen dins dels projectes oferts per la Facultat (coordinador de projectes interns), altre pels projectes oferts per entitats externes i empreses (coordinador de projectes externs) i un tercer que coordina els projectes desenvolupats a l'estranger (Universitats i Entitats majoritàriament europees però també d'altres continents). A més s'afegeix la coordinadora de l'ORI que gestiona els projectes de mobilitat (p.e.Erasmus) , Aquestes 4 persones juntament amb el vicedegà acadèmic constitueix l'equip coordinador de les assignatures Pràcticum I, Pràcticum II i TFG (que, estan lligades en un continuïum) dels cinc graus que imparteix la Facultat . Aquest equip se'n encarrega de distribuir els projectes assignar-los als alumnes, resoldre els problemes, assignar tutors interns i externs (ja que els projectes d'entitats i empreses tenen dos tutors: un extern i un intern que avaluen conjuntament), designa els membres dels tribunals segons afinitat als graus i a la matèria de cada projecte i vetlla en tot moment pel desenvolupament correcte d'aquestes tres assignatures.

Tot el procés compta amb el suport de personal assignat per la SED. El procés de matriculació està supervisat per tal que qualsevol alumne que es matriculi compleixi amb la normativa vigent i, per tant, hagi assolit els requisits necessari par a poder-se matricular d'aquestes assignatures. Tot el procés de matriculació, lliurament i defensa del TFG està explicat al campus virtual, a la web de la Facultat amb normatives adequades

El procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques del TFG està controlat en tot moment per l'equip coordinador. S'han elaborat normatives, sessions informatives pels alumnes i organitzats jornades d'avaluació i seguiment amb tot el professorat de la Facultat per tal d'optimitzar al màxim un procés tant complex com és el desenvolupament del TFG i dels pràcticums que estan lligats. El sistema d'avaluació compta amb rúbriques que presenten *items* associats a competències transversals que faciliten la objectivitat en l'avaluació dels pràcticums i TFG.

Per al TFG la Facultat té dissenyat i penjat al campus virtual, un document on figuren les directrius en quant a l'objecte del TFG on figura també la estructura, format.de la memòria d'aquest treball

Al oferir als alumnes una quantitat de projectes molt elevada la diversitat dels mateixos cobreix amb escreix tot l'àmbit de variació de disciplines que l'estudiant aprèn en les diferents assignatures de la seu grau. Els pràcticum fan especial esment en la incardinació de gran part dels coneixements que els alumnes han hagut d'aprendre al llarg dels tres cursos anteriors a la realització del TFG. També es contempla el desenvolupament i avaluació de les competències associades que han d'assolir els estudiant. Aquestes competències son valorades en la rúbrica i en l'informe de PI i PII pels diferents tutors i tribunals

Els TFG presentats fins l'actualitat tenen un grau d'acceptació molt favorable tant per part dels alumnes com del professorat implicat.

. L'anàlisi realitzada a partir dels resultats de les diferents enquestes realitzades a alumnes i tutors (planificades per l'equip coordinador) indica l'adequació dels TFG als objectius previstos tant d'aprenentatge com d'assoliment de competències transversals i específiques.

#### Resultats Obtinguts:

Amb una mostra de 416 alumnes corresponents als cursos 12-13 i 13-14,, el 92,1 % dels alumnes consideren que el TFG els hi ha proporcionat una bona o molt bona formació en els temes desenvolupats. El 84,4% consideren que, tant els pràcticum com el TFG, han satisfet les seves expectatives; que gairebé el 80% dels tutors han complert ,bé o molt bé, les seves funcions i, finalment , que el 93,4% dels alumnes que han fet el TFG opinen, en definitiva, que els Pràcticums i el Treball de Fi de Grau han estat importants o molt important tant per a la seva formació i que repercuteixen positivament en la seva implicació en el món laboral i de la recerca.

L'anàlisi feta a partir de l'enquesta realitzada a 73 tutors interns també indica en aquest col·lectiu un elevat grau de satisfacció. Així el 84,9% del professorat tutor fa una valoració bona o molt bona del bloc d'assignatures (Pi, PII i TFG) tal i com està planificat a la Facultat de Biologia, i el 82,19% pensa que el nivell assolit pels alumnes és alt o molt alt.

Els tutors externs, provinents d'empreses o entitats externes, també valoren molt bé tant el procés com la qualitat dels TFG. En una enquesta realitzada a 64 tutors més del 89% estan satisfets amb l'actitud i aptitud dels alumnes assignats. El 85% estan satisfets amb la feina desenvolupada pels alumnes. El 90% opinen que la feina desenvolupada pels alumnes ha estat útil per a la seva futura activitat professional. El 89% dels tutors repetirien l'experiència de tenir un alumne assignat provinent de la Facultat per al seus projectes , i finalment, el 78% recomanaria a l'alumne assignat en el cas que pogués contractar-ho a la seva entitat o empresa. Aquest aspecte és molt important en quant a la futura integració laboral dels nostres egressats

El centre disposa de la normativa de Pràcticums i TFG de consulta pública a la següent adreça web sota el títol: Organització de PI, PII i TFG a la Facultat de Biologia:

<http://www.ub.edu/biologia/normatives/index.html>

Tota la resta d'informació es troba al campus virtual i la *La informació sobre el TFG s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent que es pot trobar a l'enllaç:*

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=361719&idiomaCAT&recurs=publicació>

*A més a més a la Web de la Facultat hi ha un banner:*

[http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques\\_grau.html](http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html)

*on hi ha tota la informació sobre els pràcticums i els TFG adreçades a tots els estudiants de Grau i al professorat. En aquest apartat podem trobar tant les instruccions per fer una oferta tant per els grups de recerca com per les entitats*

externes. També està disponible la normativa, les directrius i manuals per a elaborar la memòria i sistema d'avaluació.

Per a l'avaluació del TFG es disposa d'un protocol d'avaluació

[http://www.ub.edu/biologia/practiques/docs\\_practiques\\_graus/sistema\\_d\\_avaluacio\\_treball\\_fi\\_de\\_grau.pdf](http://www.ub.edu/biologia/practiques/docs_practiques_graus/sistema_d_avaluacio_treball_fi_de_grau.pdf)

#### Indicadors i dades per a l'anàlisi

- Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats 21.23%
- Percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats 100%
- Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte als estudiants matriculats 67.53%

El percentatge de estudiants matriculats que no presenten el TFG és baix, només del 10.4%, i el percentatge d'estudiants que el presenten i que obtenen una qualificació alta (>8) és bastant elevat amb un del 67.53%.

El nostre ensenyament pot evidenciar la documentació següent requerida actualment en el procés d'acreditació

X	Pla docent TFG
X	Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne.
X	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG

#### Punts forts:

Els punts forts han quedat palesos en les enquestes recollides.

El TFG és un actiu important que proporciona a l'alumne competències i habilitats així com un camí cap a la professionalització. Les enquestes que recullen la opinió de tutors i d'alumnes així ho fan palès. La informació planificada en diverses reunions informatives tant per tots els alumnes en conjunt com personalitzades per graus han demostrat una gran efectivitat.

#### Punts febles

Agilitzar el procés d'assignació de projectes

Beneficis: Adequar el sistema d'assignació que ara té un component manual important en un sistema informàtic adequat

### **3.7 Professorat**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)  
Data realització: 20 de gener del 2015  
Curs de referència: 2013/14  
Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

Dels 281 professors que figuren a la memòria planificada, 166 tenen docència planificada al Grad dins del grau de Ciències Ambientals. La docència es impartida majoritàriament per doctors (84,30%). De fet, aproximadament la meitat de la docència correspon a professorat fix, es a dir Catedràtics d'Universitat (12,05%) o d'Escola Universitària (0,6%) i Titulars de Universitat i Agregats (46,99%), Associats (20,48%) i Lectors (4,82%). mentre que la resta es impartida per altres figures de professorat (14,45%).

### **3.8 Gestió dels recursos materials i serveis**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)  
Data realització: 20 de gener del 2015  
Curs de referència: 2013/14  
Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

No disposem de dades de la satisfacció dels estudiants del grau de Ciències Ambientals amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (peq 110b) ni amb les instal·lacions del centre (peq 110c) però si de la satisfacció dels estudiants de la Facultat en conjunt de les instal·lacions i serveis del Centre i de la UB.

Els estudiants de la Facultat de Biologia tenen poc coneixement de l'existència del Servei d'atenció a l'estudiant (27.6%), dels Programes d'orientació professional (10.5%), de l'espai Feina UB (22.7%) i de l'oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (29.2%), en canvi hi ha més coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant (65.2%).

En quant als serveis i instal·lacions del Centre la valoració de secretaria, les aules d'informàtica, les sales d'estudi, el bar i el punt d'informació estan per sota de la mitjana UB. La resta de serveis estan valorats per sobre o a prop de la mitjana UB. S'ha de comentar que continua havent un desconeixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes (el coneixen l'11.4% del estudiants de la Facultat en front del 15 % dels estudiants UB), per tant s'haurà de continuar treballant en aquest aspecte.

La valoració dels serveis i instal·lacions generals de la UB, el CRAI-Biblioteca està ben valorat amb un 3.00, per sobre de la mitjana UB de 2.88. Aquest servei és força utilitzat pels estudiants de la Facultat amb un 90.2% en front del 87.5% a la UB. En canvi la valoració de la Web està per sota (2.67) de la mitjana UB (2.80). Els alumnes de la Facultat de Biologia són usuaris de la Escola d'Idiomes Moderns en un 21.1% que és el doble de la mitjana UB (9.7%). El coneixement de les Associacions d'estudiants està una mica per sobre de la mitjana UB però del Consell de l'alumnat està per sota amb un 35.6% en front d'un 43.5% de mitjana a la UB.

### **3.9 Resultats**

#### **3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)  
Data realització: 20 de gener del 2015  
Curs de referència: 2013/14  
Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015



El centre ha establert un sistema de recollida de queixes mitjançant un "banner" a la pàgina principal de la web de la Facultat de Biologia (<http://www.ub.edu/biologia/> i [http://www.ub.edu/biologia/activitats/formulari\\_queixes.html](http://www.ub.edu/biologia/activitats/formulari_queixes.html)) encara que s'ha publicitat degudament aquesta via no s'utilitza regularment i les queixes i suggeriments rebuts han estat via comentari directe amb el degà del centre o cap d'estudis. La resposta a les queixes sempre ha estat ràpida contactant amb el responsable de l'àmbit de la queixa, de manera que el temps de resposta no ha estat mai superior als 2 dies.

S'ha fet més èmfasi en els canals de rebuda de queixes i suggeriments que estaran sotmesos a algunes modificacions. S'ha de comentar que durant aquest curs hem rebut més queixes de les habituals (37.25% dels alumnes matriculats) d'una assignatura i del professor responsable que durant el curs 2013-14 estava substituint a una professora per baixa maternal. Les queixes s'han formulat per escrit individual i s'han recollit a la secretaria del centre, s'han gestionat i s'han enviat al vicerector i als Serveis Jurídics de la Universitat de Barcelona el 12 de novembre del 2014.

Aquest fet tal com es comenta al següent apartat a quedat reflectit en les enquestes de satisfacció de l'alumnat.

### **3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats**

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 20 de gener del 2015

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

El procediment de qualitat (PEQ 5644 130) estableix que la gestió de les enquestes proporcionades per l'Agència i de Polítiques i Qualitat de la UB. L'informe dels resultats Així com la síntesi dels mateixos correspon a Directors de Departament i Cap d'Estudis sota la supervisió del Deganat.

La informació respecte a la satisfacció del alumnat s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que el alumnes tenen disponibles en línia, subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures.

Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat

Des de la implementació de les enquestes *on line* ha baixat el numero de respostes de tal forma que no hi ha una significació mínima dels resultats. Malgrat els esforços que ha fet la facultat per augmentar el numero de respostes, el sistema continua sense funcionar.

La participació durant el curs 2013-14 ha estat d'un 9.06% (1er Semestre) i un 13.02% (2on semestre) en el mòdul assignatura; i d'un 9.57% (1er Semestre) i un 11.82% (2on Semestre) en el mòdul professorat. Aquests percentatges son més baixos del que caldria esperar i més baixos que els del curs 2012-13 (16.8%; 8.92%; 15.43% i 7.35% respectivament), encara que sembla que les accions de motivació i informació sobre la importància d'omplir les enquestes va augmentar lleugerament la participació en el segon semestre. A pesar d'això, és vident que l'enquesta d'assignatures i professorat no està ben dissenyada com a mètode de mesura de satisfacció.

Malgrat de la poca participació, l'anàlisi de les enquestes proporciona dades interessants, així, el grau de satisfacció, en el mòdul assignatura dona resultats diferents en els dos semestres (7.35 i 5.61 de mitjana, respectivament, amb desviacions al voltant de 2 el primer semestre i

entre 2-3 el segon semestre). La puntuació és bastant uniforme en els diferents ítems, variant entre 6,65 i 7,35 al primer semestre, i 5.53 i 6.63 al segon.

Respecte als resultats corresponents al mòdul de professor trobem també valors diferents, 7.64 (1er semestre) i 6,07 (2on semestre). Les puntuacions dels diferents ítems varien entre 6.98-8.04 el primer semestre i 5.61-6.96, el segon.

Els resultats de l'enquesta són els següents:

	Assign. 1er Sem	Assign. 2on Sem
Satisfacció general	7.35	5.61
Pla docent	7.25	6.24
Activ. formatives	7.01	5.53
Coordinació	7.35	6.2
nombre enquestes	130	149
	Professorat 1er Sem	
Satisfacció General	7.64	6.07
Motivació	6.98	5.61
Activ. docent	7.96	6.08
Activ. Avaluació proposades pels professors	7.79	6.74
Material estudi	7.68	6.41
Activ. Campus Virt.	7.42	6.10
nombre enquestes	157	237

**(font: estadístiques oficials de la UB)**

Està clar que la valoració del primer semestre ha estat millor que la del segon tant en el mòdul de les assignatures com el del professorat tenint en compte també que el segon semestre les respostes van augmentar un 33%. Aquest fet ha estat a causa de la valoració molt negativa d'un professor en particular d'una assignatura del segon semestre i també a l'augment de la participació en les enquestes de l'alumnat d'aquesta assignatura ( un 41,75% dels alumnes). Tant des del Deganat com des del Consell d'Estudis s'han fet les valoracions adients i s'han pres les mesures correctores necessàries per que aquest resultat no es tornés a produir.

En aquest curs 13/14 s'ha seguit el procés de millora continua que estem duent a terme des de la implantació dels graus: coordinació entre caps d'estudi de graus de centre, coordinació entre equips docents dins d'un mateix grau, anàlisi constant dels continguts, programa dins del centre pel que fa a la gestió eficient d'espais.

La coordinació és un dels aspectes més complexos en el grau de Ciències Ambientals a causa de la participació no tan sols de diferents Departaments de la Facultat de Biologia, si no també a la participació de diferents facultats (Química, Geologia, Geografia, Farmàcia) i també a que cal comptabilitzar activitats molt diverses i amb grups classe molt diferents (laboratori, seminaris, problemes, pràctiques d'ordinador, sortides de camp, tallers, ...). A pesar d'aquesta complexitat caldrà fer un esforç per evitar els solapaments en el contingut de les assignatures, millorar el contingut en la pàgina Web i les tutories. En aquest sentit a finals del 2014 s'ha constituït una comissió de seguiment del Grau de Ciències Ambientals, que pretén fer una diagnosi més acurada de tots aquests aspectes per mitjà d'enquestes i entrevistes amb els representants dels alumnes al Consell d'estudis.

No es disposa d'enquesta de satisfacció de graduats 2013-14 a nivell de centre però l'enquesta d'Inserció laboral dels llicenciats de Ciències ambientals del 2014 del Sistema

Universitari Públic de Catalunya, revela que dels 179 enquestats dels quals van respondre 125, el 50% no tornarien a fer la mateixa carrera. S'haurà de fer un seguiment de les respostes dels graduats per comprovar si hi ha canvis en aquest aspecte.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 20 de gener del 2015

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

El procediment de qualitat (PEQ 5644 130) estableix que l'anàlisi del seguiment correspon al Consell d'Estudis, Deganat i Junta de Centre. Així, amb la informació proporcionada pel servei de Planificació Acadèmic-docent, el Cap d'estudis i l'equip Deganal fan un informe que es valora al consell d'estudis.

La taxa de rendiment global (crèdits superats respecte crèdits matriculats) ha disminuït amb respecte al curs 2012-13, concretament ha sigut d'un 79.4% en relació a un 87,10% el curs passat. De totes maneres s'ha de senyalar que aquesta taxa coincideix amb la mitjana dels cursos anteriors (79.4%, n=4), per tant es manté la tendència en quant al rendiment global.

De fet, l'anàlisi de les actes mostra que totes les assignatures cursades pels alumnes presenten una taxa d'èxit superior al 70%. Les matemàtiques que el curs 2011-12 havia tingut una taxa d'èxit baixa (34,31%) continua millorant amb taxes del 63.69 i 71.07% durant els cursos 2012-13 i 2013-14 respectivament.

No hi ha cap assignatura amb una taxa de rendiment inferior al 50% i en totes les assignatures excepte en una optativa de la menció de Tecnologia ambiental que és del 56 % està per sobre del 60%, per tant es pot fer una valoració positiva del rendiment de l'alumnat.

Analitzats els resultats, sembla que l'avaluació continuada que comporta la realització de diferents activitats avaluatives, afavoreix en gran manera que els alumnes puguin superar les assignatures..

La taxa d'abandonament inicial el curs 2013-14 ha augmentat un 4% en relació al curs 2012-13 (18.6%). Es desconeix la raó d'aquest augment i es farà un seguiment exhaustiu d'aquest valor en informes successius de seguiment per avaluar si es tracta d'un fet anecdòtic o continua amb la mateixa tendència. Una possibilitat seria la oferta de graduacions dobles a altres universitats públiques catalanes com la Universitat Autònoma de Barcelona, on s'ofereix la titulació de Ciències Ambientals i Geologia, i la Universitat de Girona amb el grau conjunt de Ciències Ambientals i Biologia. Aquestes titulacions conjuntes es van iniciar al curs 2013-14 i és possible que alguns estudiants del grau de Ciències Ambientals s'hagin decantat cap a les dobles titulacions, amb més possibilitats d'optar a un treball remunerat tenint en compte les taxes d'atur juvenil actuals. En aquest sentit la taxa d'abandonament total no ha augmentat, ha disminuït un 1% amb respecte al curs anterior.

En total 66 estudiants van finalitzar el grau de Ciències Ambientals al curs 2013-14 (5 més que durant al curs 2012-13). D'aquests un 40.7% van iniciar els estudis al 2009-10 o sigui que s'han graduat en 5 anys (un any més del previst, t+1) i un 33.76 % s'ha graduat en 4 anys. En total la taxa de graduació està al voltant del 60%.

Les dades s'han trobat a partir de la informació de les dades proporcionades per la secretaria del centre i les estadístiques institucionals de la UB.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre <http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html> és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Autora de l'informe: Margarita Menéndez López (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 20 de gener del 2015

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

A la Facultat de Biologia es fan reunions de coordinació, a nivell de centre, de tots els graus que s'imparteixen per discutir i proposar propostes de millora globals. Aquestes reunions estan constituïdes pels Caps d'Estudi i Vicedegans Acadèmics. Per aquesta raó, moltes de les propostes de millora son comunes a tots els graus de la Facultat ja que han estat decidides i valorades pels assistents a les reunions de coordinació i per la Comissió de Qualitat del Centre

#### **1. Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document**

Continuar amb la millora de la pagina web de la facultat i de l'ensenyament, donant més visibilitat i facilitant la cerca d'informació. Aquest és un procés continu i encara que s'han millorat molts aspectes com l'accés a les normatives i al Pla d'acció tutorial (PAT) hi ha alguna informació que és difícil de trobar.

Beneficis: millor i més ràpid accés a la informació

Indicadors: augment de la valoració per part dels estudiants

Continuar amb la publicació dels plans docents, facilitant l'elaboració dels mateixos per part del professorat

Beneficis: donar informació als alumnes abans de la matrícula dels continguts docents de les assignatures.

Indicadors: arribar al 100% dels plans docents publicats

Millorar la difusió dels programes de mobilitat als estudiants, aspecte que ja s'està duent a terme durant el curs 2013-2014 i que encara que ha augmentat s'ha de continuar treballant en aquest aspecte.

Beneficis: augment de la internacionalització dels estudiants, l'aprenentatge dels idiomes i l'intercanvi de coneixements i experiències. Assoliment de les competències relacionades amb l'ús d'una segona llengua.

Indicadors: increment del nombre d'alumnes que s'acullen a algun programa de mobilitat.

Disminuir el nombre d'alumnes repetidors que encara que ha disminuït lleugerament respecte al curs anterior, continua sent alt. Caldrà fer un seguiment més acurat a nivell de tutors, coordinadors de les assignatures i cap d'estudis per disminuir aquest percentatge sense baixar el nivell de l'aprenentatge

Benefici: millora de la satisfacció dels estudiants amb l'ensenyament

Indicadors: disminució del tant per cent de repetidors

Modificació del procediment d'avaluació per part dels estudiants de l'ensenyament i el professorat simplificant el procés sense perdre efectivitat. Esta clar que el sistema actual no funciona, el nombre de respostes és molt baix i en general acostumen a respondre les enquestes els estudiants que no estan gaire satisfets, esbiaixant clarament aquests indicadors. S'han fet ja algunes modificacions de les enquestes i l'efectivitat d'aquestes es verà reflectida en els resultats de participació obtinguts durant el curs 2014-15.

Benefici: simplificant el procés s'aconseguirà una major participació dels estudiants en les enquestes

Indicadors: augment del tant per cent de participació en les enquestes

## 2.- Modificacions no substancials\*: són aquells canvis menors que milloren el títol

i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.

Ampliar l'oferta de l'optativitat a l'itinerari de Tecnologia Ambiental, substituint una assignatura *Valorització i Emmagatzematge de Residus Industrials* de 6 crèdits impartit pels Departaments d'Enginyeria Química (50%) i Geologia (50%), a dos assignatures optatives de 6 crèdits cadascuna *Emmagatzematge i impacte ambiental de residus* (Geologia 100%) i *Tractament i Valorització de residus industrials* (Enginyeria Química 100%). Amb aquesta modificació quedaria més equilibrada l'oferta d'optativitat de les dues mencions, Gestió del Medi Natural (oferta 48 crèdits de la qual els alumnes han d'escollir 30) i Tecnologia Ambiental (fins ara l'oferta és de 42 crèdits de la qual els alumnes han d'escollir també 30). Aquesta demanda l'han manifestat tant els estudiants de la menció de Tecnologia Ambiental com els professorat de l'assignatura (tant del departament d'Enginyeria com de Geologia) durant el curs acadèmic 2013-14.

**3.- Modificacions substancials autoritzable:** són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

No hi ha cap canvi d'aquest tipus

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Informació pública</b>				

Millora de la pàgina web per informació acadèmica als estudiants	Cap d'estudis Deganat Administració del Centre	1	Millora continuada	5
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>				
Adequació a l'oferta del nombre d'estudiants de nou accés	Cap d'estudis Deganat Administració del Centre	1	Setembre de 2014	6
Redacció interna del procediment de gestió de les convalidacions per a alumnes de trasllat Beneficis: Ordenar el procediment i fer-lo més eficient	Comissió Acadèmica	1	Maig-Juny 2015	5
<b>Orientació a l'estudiants (PEQ 050)</b>				
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>				
Publicació de tots els plans docents	Cap d'estudis Coordinadors de les assignatures	1	Gener del 2015	6
Ampliar l'oferta de l'optativitat a l'itinerari de <u>Tecnologia Ambiental</u>	Coordinadors de les assignatures Consell d'estudis	2	Curs 2015- 16	4
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>				
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)</b>				
<b>Treball Final de Grau</b>				
Agilitzar el procés d'assignació de projectes Beneficis: Adequar el sistema d'assignació que ara té un component manual important en un sistema informàtic adequat	Equip coordinador i equip deganal juntament amb suport informàtic	1	Assignació 2015	5
<b>Treball Final de Grau</b>				

<b>Professorat</b>				
<b>Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)</b>				
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>				
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Disminuir el nombre d'alumnes repetidors	Coordinadors de les assignatures Cap d'estudis Deganat	1		5
Modificació del procediment d'avaluació dels estudiants	Agència qualitat UB, Comissió de qualitat de Centre	1	Curs 2014-15	6
Disminuir la taxa d'abandonament inicial	Cap d'estudis Deganat	1	1r semestre del curs 2015-16	4

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

*\*El centre ha d'eliminar aquest procediments si no és aplicable segons l'any d'inici i calendari d'implementació del Grau en concret.*

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

#### **4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13**

Les propostes de millora proposades en el document de seguiment dels cursos 2012/13 s'han dut a terme parcialment. La millora de la web s'ha realitzat dins de les nostres possibilitats. La UB està dissenyant una nova web i s'han fet diverses reunions amb el personal encarregat de la remodelació assenyalant les modificacions que es creuen oportunes per millorar l'accés i la visibilitat dels diferents aspectes en que es troben implicats els diferents graus

Un altre aspecte que ha estat subjecte de millora ha estat la facilitació de l'elaboració dels plans docents als professorat que s'ha fet mitjançant accions directament enfocades als coordinadors de les diferents assignatures amb un bon resultat. En aquest sentit al final del 2014 tots els plans docents ja han estat disponibles a la web de l'ensenyament.

També s'ha millorat la informació online per a la tutorització del procés de matrícula, donant més informació en el decurs del procés de matrícula per mitjà del espai tutorial de l'ensenyament al campus virtual per que puguin planificar més eficientment l'elecció dels grups de pràctiques i teoria i evitar els solapaments.

S'ha modificat el procés per presentar queixes, fent un seguiment per finestreta de l'entrada de les mateixes i de la sortida de les contestacions, amb el que s'ha millorat la gestió i el temps de resposta.

S'ha fet una revisió i modificació de les enquestes per part de l'Agència de qualitat UB, reduint el nombre de preguntes a contestar per als estudiants a cinc en el mòdul d'assignatura i quatre en el mòdul de professorat

S'ha reduït l'oferta de places en convenis bilaterals SIQUE per tal d'equilibrar la relació d'alumnes nostres que surten respecte la d'alumnes que venen millorant la sostenibilitat al centre.

Per últim s'ha creat un espai tutorial al campus virtual de l'oficina de relacions internacionals on els alumnes poden consultar tota la informació referent als programes de mobilitat. També s'han fet diferents sessions informatives adreçades als alumnes de tercer i quart sobre les diferents convocatòries de mobilitat internacional.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Millora de la pagina Web per informació acadèmica als estudiants	5	Es segueix en el procés de millora. Ja s'ha dut a terme millores però donat que es tracta d'un tema de millora continua es segueix treballant amb el mateix
Millorar la difusió dels programes de mobilitat als estudiants	6	S'ha creat un espai tutorial al campus virtual on els alumnes poden consultar tota la informació referent



		als programes de mobilitat. S'han fet diferents sessions informatives adreçades als alumnes de tercer i quart
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>		
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Publicació de tots els plans docents	5	Es segueix treballant en aquest aspecte
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>		
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)</b>		
<b>Treball Final de Grau</b>		
<b>Professorat</b>		
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>		
Modificació del procés per presentar queixes o suggeriments.	6	S'ha fet un seguiment per finestreta de l'entrada de les mateixes i de les sortida de les contestacions
<b>Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>		
Modificació del procediment d'avaluació per part dels estudiants	6	S'ha fet una revisió i modificació del qüestionari on-line

Millorar el rendiment dels alumnes en matemàtiques	6	Continua millorant el rendiment en aquesta assignatura
Disminuir el nombre d'alumnes repetidors	6	S'ha millorat el percentatge d'alumnes que han matriculat alguna assignatura repetida respecte al total de matriculats del 39.9 al 30.15%

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

## 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

El centre assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació garanteixen la qualitat. Tant l'equip deganal com els diferents caps d'estudi i coordinadors de Màster intervenen en la redacció dels documents de seguiment anual dels diferents ensenyaments que s'imparteixen a la Facultat de Biologia. La comissió de qualitat de la Facultat de Biologia (<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions/qualitat.html>) te, entre els seus membres els cinc Caps d'estudi i una representació dels coordinadors de màster que garanteix la transmissió de la informació generada pel seguiment de qualitat a tots els òrgans del centre implicats en el desenvolupament del sistema de qualitat. Les decisions de les reunions de les diferents comissions de la facultat son recollides en les respectives actes.

El document aprovat per la junta de centre (PEQ 5644 010) sobre política i objectius de qualitat marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit. De la mateixa forma, la Universitat de Barcelona ha elaborat un mapa de processos (<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>) que recull un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment de la qualitat dels ensenyaments.

Tota la informació necessària per obtenir els indicadors de qualitat així com les dades que permeten l'anàlisi de les titulacions, tant de graus com de màsters es, poden trobar a la pàgina web de seguiment elaborada per l'agència de Polítiques i de qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB): <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/>. Aquesta informació es veu complementada amb les guies de suport que permeten i faciliten l'anàlisi de cada un dels procediments implicats en el seguiment de la qualitat dels diferents ensenyaments. Si es detecten punts febles o mancances es trameten com suggeriments de millora a l'Agència de qualitat de la UB. En aquest particular cal esmentar la millora necessària en certs aspectes de la pàgina web, tant la institucional de la UB com la del centre sobre les qual ja s'està treballant mitjançant el projecte GIE (Gestió Integral dels Ensenyaments) que permetrà la identificació de mancances i/o noves necessitats importants en la gestió acadèmic-docent de la Universitat, necessitats globals que creixen de forma significativa a partir de l'impacte que ha tingut l'adaptació a l'espai europeu d'educació superior. El grau d'implantació SAIQU a la facultat no és total s'estan adequant alguns aspectes de millora segons les necessitats de modificació dels procediments que sorgeixen segons els canvis de normatives que s'aproven a les Comissió Acadèmiques de Consell de Govern i de Centre. La implantació del sistema d'assegurament intern de la qualitat ha millorat notablement en aquests últims anys. S'estan duent a terme unes reunions mensuals de representants de les Comissions de Qualitat del Centre amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB per tal de discutir aspectes diversos relacionats amb la qualitat dels ensenyaments (indicadors, millores, procediments etc...), el seguiment, i les futures acreditacions dels diferents Graus que s'imparteixen a la Facultat de Biologia. Aquestes reunions han facilitat la coordinació dels processos de seguiment i qualitat per a tots els Graus.