

GRAU EN BIOQUÍMICA
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2013-2014

Informe elaborat per:
Joan C. Ferrer (Cap d'Estudis de
l'ensenyament)

Informe revisat per:
Comissió de Qualitat del centre

Informe aprovat per:
Comissió Acadèmica de Junta de Facultat
Data: 2 febrer 2015

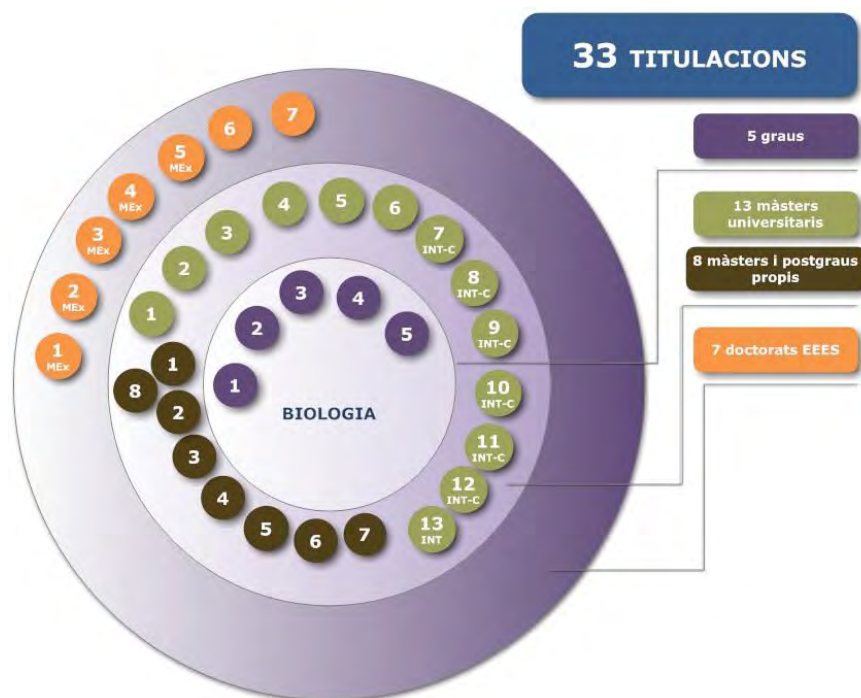
Sumari

| | |
|--|----|
| 1. PRESENTACIÓ | 3 |
| 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament | 3 |
| 1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes | 4 |
| 2. INFORMACIÓ PUBLICADA | 4 |
| 2.1 Al web del centre | 4 |
| 2.2 Al web de l'ensenyament | 6 |
| 2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada | 7 |
| 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT | 7 |
| 3.1 Dades accés i matrícula | 8 |
| 3.2 Orientació a l'estudiant | 11 |
| 3.3 Planificació i gestió docent | 11 |
| 3.4 Pràctiques externes | 12 |
| 3.5 Mobilitat nacional i internacional | 13 |
| 3.6 Treball final de grau | 13 |
| 3.7 Professorat | 16 |
| 3.8 Gestió dels recursos materials i serveis | 17 |
| 3.9 Resultats | 18 |
| 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments | 18 |
| 3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats | 18 |
| 3.9.3 Rendiment acadèmic | 20 |
| 4. PROPOSTES DE MILLORA | 22 |
| 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora | 22 |
| 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment | 22 |
| 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 ... | 25 |
| 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .. | 26 |

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en Bioquímica s'imparteix a la Facultat de Biologia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

| | | | |
|-------------------|--|-------------------------|----|
| Bioquímica | Any en que es va començar a impartir l'ensenyament | 2009-2010 | |
| | Oferta de places | 60 | |
| | 2013-14 | Nº estudiants nou accés | 61 |
| | Nº total matriculats | 276 | |
| | Graduats al darrer curs | 60 | |



Objectius de la titulació

El grau en Bioquímica proporciona una formació conceptual i metodològica que permet l'exercici de la professió i l'accés a estudis de postgrau de l'àrea.

Proporciona una formació que permeti la comprensió de les tècniques estàndard de la bioquímica i la capacitat d'utilitzar-les adequadament.

Forma en el disseny experimental i els aspectes bàsics quantitius de la bioquímica.

Prepara adequadament per a l'inici d'una carrera científica, professional o docent.

Proporciona habilitats en tecnologies frontera i en la utilització d'eines i recursos d'investigació.

Fomenta la implicació en el treball de laboratori segur i propiciar el coneixement dels aspectes ètics i bioètics de l'àrea.

Fomenta l'esperit emprenedor i l'interès per la transferència de tecnologia i la patentabilitat dels resultats de la investigació.

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

Aquest grau no té recomanacions externes pendents de resoldre.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/biologia>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau_bioquimica/

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

A la web: <http://www.ub.edu/biologia/> s'implementa regularment abans del període de matrícula notícies amb tota la informació necessària del procés de matrícula tant al mes de setembre com al més de febrer i juliol

http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/infomatricula.html

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.



Universitat de Barcelona

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar (mobilitat, pràctiques externes...)

http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/infomatricula.html

http://www.ub.edu/biologia/atencio_est/beques.htm

http://www.ub.edu/biologia/atencio_est/mobilitat.htm

http://www.ub.edu/biologia/org/rels_inter.htm

http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html

http://www.ub.edu/biologia/atencio_est/treball.htm

<http://www.ub.edu/biologia/org/administracio/secret/tramits.htm>

A més, s'afegeixen informacions puntuals importants mitjançant finestres emergents a la pàgina principal del web de la Facultat de Biologia (<http://www.ub.edu/biologia>).

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/org/equipaments.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/practiques/convocatoria.htm>

<http://www.ub.edu/biologia/practiques/documentacio.htm>

http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html

- Ocupabilitat. Els estudiants i graduats hi poden trobar la informació sobre totes les activitats relacionades amb l'ocupació i l'ocupabilitat, i els indicadors, informes i dades sobre inserció laboral i mobilitat laboral internacional

<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/ocupacio.html>

Des d'aquesta pàgina es pot accedir a les següents:

<http://www.ub.edu/ocupaciotreball/>

<http://www.ub.edu/biologia/ocupabilitat/index.html>

<http://ocupaciouniversitaria.gencat.cat/>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)
http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/assignatures.html
(a la informació de cada assignatura hi ha les dades de contacte del professor)
<http://directori.ub.edu/dir/?lang=ca>
(Directori que permet consultar les dades de contacte dels professors)
http://www.ub.edu/web/ub/ca/universitat/campus_fac_dep/facultats_escoles/facultat_biologia/facultat_biologia.html
(Òrgans de govern de la Facultat de Biologia i organització administrativa)
<http://www.ub.edu/biologia/queoferim/index/recerca.htm>
(Grups de recerca de la Facultat de Biologia)
- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.
<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>
<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/centresub/biologia>

2.2 Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament.

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.
http://www.ub.edu/biologia/queoferim/grau/grau_bioquimica/index.htm
- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 10/11, 11/12 i 12/13
<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/centresub/biologia>
http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/dades.html
- Informació relativa a les assignatures: pla docent
http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/assignatures.html
- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG
http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html
- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,
<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions/qualitat.html>

- Pàgines web que recullen la participació dels estudiants en els òrgans de govern
<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions.htm>
http://www.ub.edu/biologia/org/consell/con_bioq.htm
<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/junta.htm>
- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments
Es pot accedir des de la web del centre
http://www.ub.edu/biologia/activitats/formulari_queixes.html
o des de la web de l'ensenyament
http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/infomatricula.html
clicant a l'apartat: "queixes, reclamacions i suggeriments"

A banda del web, el centre disposa d'altres canals d'informació, com són:

- Informació puntual a les aules. Abans de començar la classe i després de finalitzar-la, al fons de pantalla dels ordinadors emprats per a les projeccions a les aules apareixen informacions d'interès que es van renovant de forma periòdica.
- Notícies de l'equip deganal. La Facultat de Biologia disposa d'un "banner" d'accés lliure a la pàgina principal intitulat *Notícies de l'equip deganal*, on es troben les informacions i els enllaços via web de notícies i esdeveniments d'interès general o particular de la Facultat, Universitat i Societat.

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i s'actualitzi amb la freqüència adequada (<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>). A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització que es fa tantes vegades com es considera necessària.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

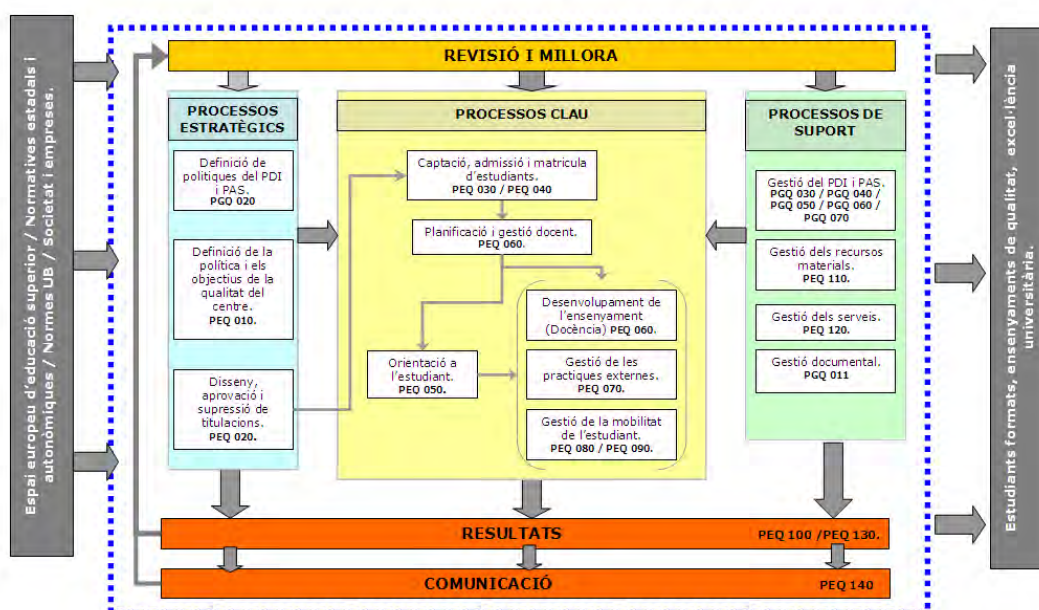
Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el

desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-10, per tant els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

Autor de l'informe: Joan C. Ferrer Artigas (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 28 de gener de 2014

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

El procediment de qualitat (PEQ 5644 030) estableix que el Consell d'Estudis analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per servei de Planificació Acadèmic-docent. El Cap d'estudis fa arribar les conclusions de valoració a la Comissió Acadèmica de la Facultat i n'informa a la Junta de Centre que aprova les propostes de millora que s'han presentat.

Preinscripció i accés

La relació entre el nombre total de sol·licituds (875) i les places ofertes (60) és de 14,6, una mica superior a la de cursos passats (14,3 al 2012-13; 13,8 al 2011-12; 13,5 al 2010-11). La demanda en primera opció (107) respecte al nombre de places ofertes és de 1,78, també lleugerament superior a anys anteriors (1,57 al 2012-13; 1,55 al 2011-12; 1,42 al 2010-11). Aquests indicadors informen que Bioquímica és un Grau amb una demanda remarcable i que aquesta ha anat creixent paulatinament en anys successius. Això es tradueix en unes notes d'accés força altes: la nota de tall a l'inici del procés és de 11,17 (10,76 al 2012-13; 10,64 al 2011-12; 10,36 al 2010-11) i al final del procés és de 10,70, mentre que la nota d'admissió del primer quintil és 11,91 (11,93 al 2012-13; 11,59 al 2011-12; 11,85 al 2010-11).

En relació a les altres titulacions de Bioquímica del mapa universitari català ofertes per la Universitat Autònoma de Barcelona (Grau de Bioquímica, 10,96) i la Universitat Rovira i Virgili (Grau de Bioquímica i Biologia Molecular, 10,58), la nota de tall és superior, el que permet considerar el Grau en Bioquímica de la Universitat de Barcelona com el més ben considerat a Catalunya.

Matrícula

El curs 2012-13, el grau en Bioquímica va tenir 61 estudiants de nou accés matriculats, un nombre lleugerament inferior als dels cursos anteriors (66 al 2012-13; 65 al 2011-12; 62 al 2010-11).

La via d'accés majoritària són les PAAU. Aquesta via representa el 91,8% (56 estudiants) dels alumnes admesos. La resta correspon a alumnes procedents trasllat d'expedient des d'altres ensenyaments (3,3%, 2 estudiants), majors de 25 anys i llicenciats o titulats (4,9 %, 3 estudiants). Aquest valor no presenten diferències significatives respecte el curs passat.

El 71% dels 85 alumnes assignats al Grau en Bioquímica, el varen escollir en primera opció. Dels alumnes finalment matriculats al primer any del grau, els que el van triar com a primera opció representen un 78% del total d'estudiants de nou accés, un valor força més alt que el curs 2012-13 (59%) i similar al d'anys anteriors (81% al 2011-12). La resta d'alumnes que van triar Bioquímica en segona, tercera o més opcions, havien escollit en opcions anteriors fonamentalment Medicina, Ciències Biomèdiques, Biologia Humana o Biotecnologia, graus amb

nota de tall molt elevada. Això fa que en alguns casos alumnes que es queden fora d'aquests graus puguin triar Bioquímica per davant d'alumnes que havien triat Bioquímica en primera opció. El que un percentatge elevat d'alumnes de nou accés al Grau l'hagin triat en primera opció es valora de forma positiva pel que representa de motivació en els estudiants i pel clar impacte que té aquest fet en el seu rendiment acadèmic (veure 3.9.3 Rendiment acadèmic). Donada l'elevada demanda en primera opció del Grau de Bioquímica creiem que aquest percentatge hauria d'augmentar en anys successius. En tot cas, és un condicionant del sistema d'accés i no és una competència de la Facultat ni del Consell d'Estudis i creiem convenient que aquest percentatge

No està disponible la taxa de matriculació en primera opció (respecte nombre de sol·licitants). No està disponible el percentatge d'alumnes matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de la UB, ni el percentatge d'alumnes matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes.

El ràtio de crèdits totals matriculats entre el total d'estudiants és de 53,8 (54,6 al 2011-12) i indica que no s'utilitza gaire la via lenta per cursar els estudis (un estudiant que segueixi el Grau a temps complert amb normalitat matricula 60 crèdits per any). El 86,0 % dels estudiants matriculats ho fan a temps complert. Aquesta taxa es considera adequada donada la complexitat d'aquests estudis i l'elevat nombre d'hores de pràctiques programades dins el grau, tot i que presenta una disminució amb el valor del cursos passats (88,2% al 2012-13, 94,7% al 2011-12). La causa més probable d'aquesta disminució és la necessitat creixent dins de l'alumnat de compaginar estudis amb treball, per tal d'obtenir recursos econòmics que les famílies no poden proporcionar.

Perfil d'ingrés

El perfil de l'alumne que ingressa al Grau de Bioquímica es pot resumir com: Dona (71,2%), de 18 anys (88,1%), soltera (100%), espanyola (96,7%), amb residència a Catalunya (84,2%), majoritàriament a l'àmbit metropolità (83,3%), al Barcelonès (47,9%), concretament a Barcelona (33,3%); no treballa (89,8%), està finançada pels pares (89,8%) i viu al domicili patern (72,9%). La variació més important d'aquest percentatges respecte cursos passats consisteix en un increment sostingut del número de dones que ingressen al Grau (63,8 % al 2012-13, 58,2% el curs 2011-12).

En quant a lloc de procedència, 4,35% són nascuts fora d'Espanya (Equador, Marroc, Veneçuela). Dels nascuts a l'estat espanyol (95,6%), la majoria venen de Catalunya (86,4%). Del 13,6 % restant, provenen en un 33,3% de les Illes Balears (3 alumnes), en un 22,2% de la Comunitat Valenciana (2 alumnes) i 1 alumne de cada una de les comunitats següents: Aragó, Comunitat de Madrid, País Basc i la Rioja. La majoria d'estudiants nascuts a Catalunya provenen del Barcelonès (45,6%), seguits del Baix Llobregat (14,0%), Vallès Oriental (7,0%), Alt Empordà, Maresme i Osona (5,3% cadascuna), Alt Penedès (3,5%) i Baix Penedès, Garraf, Garrotxa, Ribera d'Ebre, Ripollès, Segrià, Solsonès i Tarragonès (1,8% cadascuna).

En quan a la seva formació prèvia, el 100% dels estudiants de nou ingrés compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament i que s'especifica al document Verifica. En tot cas, caldria insistir que el perfil d'accés recomanat per a tots els estudiants és el del batxillerat de Ciències i Tecnologia previst en la Llei orgànica d'educació actual.

3.2 Orientació a l'estudiant

Activitats desenvolupades per l'ensenyament per a orientació a l'estudiant :

- Sessions informatives generals
 - Sessions informatives abans de la matrícula per alumnes de nou ingrés
 - Sessions informatives amb els tutors PAT pel alumnes de nou ingrés
 - Sessions informatives per mobilitat
 - Sessions informatives per projectes de Practicum i TFG
 - Sessions informatives sobre màsters i doctorats
- Orientació periòdica
 - Reunions periòdiques amb els tutors PAT
 - Horari de visita setmanal de Cap d'Estudis
- Jornades específiques
 - Jornades d'orientació laboral

Totes aquestes activitats estan organitzades conjuntament pel Consell d'Estudis de l'Ensenyament i Deganat de manera que serveixin de suport a l'alumne tant pel que fa a orientació en els seus estudis com per complement de formació.

D'altra banda s'ha creat una assignatura al Campus Virtual anomenada "Grau de Bioquímica" a la que tenen accés tots els alumnes del Grau, Tutors PAT i Professorat que imparteix docència al Grau, on també s'informa de tots aquells aspectes que puguin tenir interès des del punt de vista de l'orientació formativa, acadèmica i administrativa de l'alumne. Actualment aquesta assignatura està sent moderada pel Cap d'Estudis.

No hi ha actualment indicadors per valorar les esmentades activitats. Pensem que tampoc té massa sentit implementar-los des d'un punt de vista cost/benefici. Cal dir, però, que l'assistència a tot aquest seguit d'activitats és força nombrosa i entenem que són d'interès per l'alumnat.

3.3 Planificació i gestió docent

Autor de l'informe: Joan C. Ferrer Artigas (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 28 de gener de 2014

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015



El procediment de qualitat (PEQ 5644 060) estableix que els plans docents estan elaborats pels equips docents de cada assignatura, són aprovats pel consell d'estudis i publicats pel coordinador que ha estat designat pel Departament responsable de l'assignatura, que els publica a través de la web del centre.

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior aprovades pel consell de govern de la universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

De les 43 assignatures inicialment programades a la memòria Verifica, el Grau de Bioquímica ofereix, a més de 12 assignatures optatives programades des d'altres Graus, 41 assignatures pròpies, totes les quals tenen publicats els respectius plans docents. L'estudiant té accés a la programació del curs i als plans docents de les assignatures a través de la web de la Facultat (http://www.ub.edu/biologia/guia_grau_bioquimica/assignatures.html) o a través del Campus Virtual que té obert cada assignatura. Aquest curs s'han publicat també els plans docents dels Pràcticums i el Treball de Fi de Grau, els quals, encara que assignatures pròpies del Grau de Bioquímica, han estat gestionades des de la Facultat de Biologia de forma coordinada amb els altres Graus. S'ha fet un esforç de millora des del consell d'estudis per arribar no només a tenir els plans docents publicats sinó també a que aquests siguin rigorosos i detallats.

Tant sols una assignatura del grau, el que representa un 2,4% del total d'assignatures, ha tingut menys de 10 estudiants. Es tracta d'una assignatura optativa de segon semestre de quart (Regulació i Control Homeostàtic). Tot i que és el segon any consecutiu que es dona aquesta situació, de moment no es preveu prendre cap mesura i s'esperarà a veure com evoluciona la demanda en el curs següent. Donat el gran nombre d'assignatures optatives pròpies i d'altres Graus que poden cursar els alumnes del Grau de Bioquímica és troba lògic que algun any alguna d'aquestes tingui una baixa demanda.

El percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats és del 26,6%, valor inferior al de cursos anteriors (35,2% al 2012-14, 37,5% al 2011-12). La valoració d'aquesta dada és molt positiva, ja que malgrat el Grau de Bioquímica és un ensenyament amb un important nivell de contingut a les assignatures, aquest indicador és millor que el valor mitja en els ensenyaments de Ciències (34.1%), i indica que pràcticament un 75 % dels alumnes segueixen els cursos amb un èxit total.

No es disposa de dades del percentatge de repetidors per assignatura ni de la taxa dels accessos dels estudiants al campus virtual en relació al total de matriculats, per tant no es pot valorar aquests aspectes en relació als cursos anteriors.

3.4 Pràctiques externes



No es realitzen pràctiques externes curriculars.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

Autor de l'informe: Joan C. Ferrer Artigas (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 28 de gener de 2014

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

Mobilitat nacional

Pel que fa a la mobilitat SICUE, aquest curs 13/14 no ha marxat cap alumne del Grau de Bioquímica ni cap estudiant de universitats de la resta de l'estat ha fet realitzar una estada al nostre centre. Aquest programa de mobilitat estatal cada vegada presenta menys interès per l'estudiant, especialment tenint en compte la dificultat d'aconseguir beques Sèneca.

Mobilitat internacional

El procediment de qualitat (PEQ 5644 080) estableix que el responsable de relacions internacionals del centre aprova la convocatòria de places i en fa la difusió a través del tauler d'anuncis i pàgina web del centre. Envia la informació a la OMPI, selecciona les sol·licituds i les valora. A més coordina els convenis.

Durant el curs 2013-14, 6,9 % (4,3% al 2011-12) dels alumnes matriculats han participat en programes de mobilitat internacional (total 19 estudiants) per realitzar els Pràcticums i Treball final de grau (TFG) en Universitats i Centres estrangers, amb rendiment molt satisfactori. Tot i que aquests alumnes representen un 32% del total d'alumnes que va presentar el TFG, estem convençuts que un millor sistema de beques (Erasmus o d'altra mena) faria incrementar notablement aquest percentatge.

Aquest curs s'han rebut un total de 9 alumnes ERASMUS que han cursat alguna assignatura del Grau de Bioquímica. Habitualment aquests estudiants cursen alhora assignatures de diversos graus de la Facultat de Biologia.

3.6 Treball final de grau

Autor/autors de l'anàlisi:

Data realització:

Curs de referència:

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

La Facultat de Biologia té tres coordinadors de TFG designats pel deganat: un encarregat dels TFG que es desenvolupen dins dels projectes oferts per la Facultat (coordinador de projectes



interns), altre pels projectes oferts per entitats externes i empreses (coordinador de projectes externs) i un tercer que coordina els projectes desenvolupats a l'estranger (Universitats i Entitats majoritàriament europees però també d'altres continents). A més, s'afegeix la coordinadora de l'ORI que gestiona els projectes de mobilitat (p.e. Erasmus). Aquestes 4 persones juntament amb el vicedegà acadèmic constitueixen l'equip coordinador de les assignatures Pràcticum I, Pràcticum II i TFG (que estan lligades en un contínuum) dels cinc graus que imparteix la Facultat. Aquest equip és l'encarregat de distribuir els projectes, assignar-los als alumnes, resoldre els problemes, assignar tutors interns i externs (ja que els projectes d'entitats i empreses tenen dos tutors: un extern i un intern que avaluen conjuntament), designar els membres dels tribunals segons afinitat als graus i a la matèria de cada projecte i vetllar en tot moment pel desenvolupament correcte d'aquestes tres assignatures.

Tot el procés compta amb el suport de personal assignat per la SED. El procés de matriculació està supervisat per tal que qualsevol alumne que es matriculi compleixi amb la normativa vigent i, per tant, hagi assolit els requisits necessari per a poder-se matricular d'aquestes assignatures. Tot el procés de matriculació, lliurament i defensa del TFG està explicat al campus virtual, a la web de la Facultat amb normatives adequades

El procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques del TFG està controlat en tot moment per l'equip coordinador. S'han elaborat normatives, sessions informatives pels alumnes i organitzat jornades d'avaluació i seguiment amb tot el professorat de la Facultat per tal d'optimitzar un procés tant complex com és el desenvolupament del TFG i dels pràcticums que estan lligats. El sistema d'avaluació compta amb rúbriques que presenten *items* associats a competències transversals que faciliten la objectivitat en l'avaluació dels pràcticums i TFG.

Per al TFG la Facultat té dissenyat i penjat al campus virtual, un document on figuren les directrius en quant a l'objecte del TFG on figura també la estructura i format de la memòria d'aquest treball.

Al oferir als alumnes una quantitat de projectes molt elevada, la diversitat dels mateixos cobreix amb escreix tot l'àmbit de variació de disciplines que l'estudiant aprèn en les diferents assignatures de la seu grau. Els pràcticums fan especial èmfasi en la incardinació de gran part dels coneixements que els alumnes han hagut d'adquirir al llarg dels cursos anteriors a la realització del TFG. També es contempla el desenvolupament i avaluació de les competències associades que han d'assolir els estudiant. Aquestes competències son valorades en les rúbriques i en l'informe de PI i PII pels diferents tutors i tribunals

Els TFG presentats fins l'actualitat tenen una valoració molt favorable tant per part dels alumnes com del professorat implicat. L'anàlisi feta a partir dels resultats de les diferents enquestes realitzades a alumnes i tutors (planificades per l'equip coordinador) indica

l'adequació dels TFG als objectius previstos tant d'aprenentatge com d'assoliment de competències transversals i específiques.

Resultats Obtinguts:

Amb una mostra de 416 alumnes corresponents als cursos 12-13 i 13-14, el 92,1 % dels alumnes consideren que el TFG els hi ha proporcionat una bona o molt bona formació en els temes desenvolupats. El 84,4% consideren que, tant els pràcticum com el TFG, han satisfet les seves expectatives i que gairebé el 80% dels tutors han complert bé o molt bé les seves funcions. Finalment, el 93,4% dels alumnes que han fet el TFG opinen, en definitiva, que els Pràcticums i el Treball de Fi de Grau han estat importants o molt importants tant per a la seva formació i que repercuteixen positivament en la seva implicació en el món laboral i de la recerca.

L'anàlisi feta a partir de l'enquesta realitzada a 73 tutors interns també indica en aquest col·lectiu un elevat grau de satisfacció. Així el 84,9% del professorat tutor fa una valoració bona o molt bona del bloc d'assignatures (PI, PII i TFG) tal i com està planificat a la Facultat de Biologia, i el 82,19% pensa que el nivell assolit pels alumnes és alt o molt alt.

Els tutors externs, provinents d'empreses o entitats externes, també valoren molt bé tant el procés com la qualitat dels TFG. En una enquesta realitzada a 64 tutors més del 89% estan satisfets amb l'actitud i aptitud dels alumnes assignats. El 85% estan satisfets amb la feina desenvolupada pels alumnes. El 90% opinen que la feina desenvolupada pels alumnes ha estat útil per a la seva futura activitat professional. El 89% dels tutors repetirien l'experiència de tenir un alumne assignat provinent de la Facultat per al seus projectes i, finalment, el 78% recomanaria a l'alumne assignat en el cas que pogués contractar-ho a la seva entitat o empresa. Aquest aspecte és molt important en quant a la futura integració laboral dels nostres egressats.

El centre disposa de la normativa de Pràcticums i TFG de consulta pública a la següent adreça web sota el títol: Organització de PI, PII i TFG a la Facultat de Biologia:

<http://www.ub.edu/biologia/normatives/index.html>

Tota la resta d'informació es troba al campus virtual i la informació sobre el TFG s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent que es pot trobar a l'enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2014&codiGiga=361719&idiomaCAT&recus=publicació>

A més a més a la Web de la Facultat hi ha un banner:

http://www.ub.edu/biologia/practiques/practiques_grau.html

on hi ha tota la informació sobre els practicum i els TFG adreçades a tots els estudiants de Grau i al professorat. En aquest apartat hi són tant les instruccions per fer una oferta pels grups de recerca o per les entitats externes com la normativa, les directrius i manuals per a elaborar la memòria i el sistema d'avaluació.

Per a l'avaluació del TFG es disposa d'un protocol d'avaluació

http://www.ub.edu/biologia/practiques/docs_practiques_graus/sistema_d_avaluacio_treball_fi_d_e_grau.pdf

INDICADORS I DADES PER A L'ANÀLISI

- En el curs 13/14 han presentat el TFG 60 estudiants . Al centre hi havia matriculats 276 estudiants. Per tant, representa un 21,7%.
- Han aprovat el TFG un total de 60 estudiants (la totalitat dels presentats) sobre un total de 61 matriculats. Per tant, aproven el TFG un 98,4%.
- El nombre d'estudiants que han presentat el TFG amb nota superior a 8 ha estat de 46. Això representa un 76,7% dels presentats.

El nostre ensenyament pot evidenciar la documentació següent requerida actualment en el procés d'acreditació:

| | |
|---|---|
| X | Pla docent TFG |
| X | Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne. |
| X | Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG |
| X | Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG |

Els punts forts del bloc d'assignatures PI, PII i TFG han quedat palesos en les enquestes recollides.

El TFG és un actiu important que proporciona a l'alumne competències i habilitats així com un camí cap a la professionalització. Les enquestes que recullen la opinió de tutors i d'alumnes així ho fan palès. La informació planificada en diverses reunions informatives tant per a tots els alumnes en conjunt com específiques per graus han demostrat una gran efectivitat.

Punts febles

Agilitzar el procés d'assignació de projectes

Beneficis: Adequar el sistema d'assignació que ara té un component manual important en un sistema informàtic adequat

3.7 Professorat

Autor de l'informe: Joan C. Ferrer Artigas (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 28 de gener de 2014

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

El nombre total de professors amb docència planificada al GRAD dins del grau de Bioquímica es de 138, mentre que el nombre total de professorat segons la memòria Verifica és de 281. Aquesta diferència es deu a que en la mencionada memòria es va incloure tot el personal docent de la Facultat de Biologia actiu en el moment de la seva elaboració, quan en realitat el professorat necessari per a cobrir la docència del Grau és molt menor. La docència es impartida majoritàriament per doctors (91,3%). Més d'un 60% de la docència correspon a professorat fix, es a dir Catedràtics (13,0 %) i Titulars de Universitat i Agregats (42,0%), mentre que aproximadament una quarta part és impartida per Associats (18,1%) i Lectors (6,5%).

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Autor de l'informe: Joan C. Ferrer Artigas (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)

Data realització: 28 de gener de 2014

Curs de referència: 2013/14

Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

Els estudiants del Grau de Bioquímica atorguen una puntuació elevada tant a les instal·lacions del centre (7,62 al primer semestre i 7,72 al segon semestre) com al material d'estudi proposat pels professors (7,37 al primer semestre i 7,27 al segon semestre). Aquestes notes són força similars a les del curs anterior i són valorades molt positivament. Donada la gran quantitat d'alumnes que estudien al centre (5 Graus i 11 Màsters) i l'increment substancial que s'ha produït en els darrers dos anys, junt amb les retallades del capítol 2 i infraestructures, la satisfacció de l'alumnat amb les instal·lacions (laboratoris, aules de teoria, aules d'informàtica) és el reflex d'una eficaç gestió de les mateixes per part dels responsables del centre.

D'altra banda cal fer esment de les dades de l'enquesta als estudiants sobre serveis i instal·lacions de la UB, feta el curs 2012-13. A la Facultat de Biologia van participar 135 estudiants, el 3,9% d'estudiants del centre. Donada la baixa participació i el sistema de recollida de respostes, la mostra no es pot considerar representativa. En tot cas recollim les puntuacions sobre 5 dels ítems que es consideren més rellevants: Aules Informàtica (2,47), Sales d'Estudi (2,61), Lavabos (3,06), Accés (3,17), Punt d'Informació (2,93), Web (2,67), CRAI-Biblioteca (3) i Campus Virtual (3,06). No són dades que destaquen en cap sentit i s'apropen força a les mitjanes UB.

Altres resultats de la mateixa enquesta indiquen que els estudiants de la Facultat de Biologia tenen poc coneixement de l'existència del Servei d'atenció a l'estudiant (27,6%), dels Programes d'orientació professional (10,5%), de l'espai Feina UB (22,7%) i de l'oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (29,2%). En canvi hi ha millor coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant (65,2%). Els alumnes de la Facultat de Biologia són usuaris de la Escola d'Idiomes Moderns en un 21,1%. S'ha de comentar que continua havent un desconeixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes: només el coneixen l'11,4% dels estudiants de la Facultat. Per tant, s'haurà de continuar treballant en aquest aspecte.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

El centre ha establert un sistema de recollida de queixes mitjançant un "banner" a la pàgina principal de la web de la Facultat de Biologia (<http://www.ub.edu/biologia/>) retolat com "Suggeriments i Reclamacions" (http://www.ub.edu/biologia/activitats/formulari_queixes.html).

Encara que s'ha publicitat degudament aquesta via no es fa servir regularment i les poques queixes i suggeriments rebuts han estat via comentari directe amb el degà del centre o el cap d'estudis. La resposta a les queixes sempre ha estat ràpida contactant amb el responsable de l'àmbit de la queixa.

S'ha establert a nivell de centre una especificació d'entre 1 i 2 dies pel temps de resposta a qualsevol queixa rebuda.

No hi ha hagut cap queixa relacionada amb aspectes acadèmics de l'ensenyament que s'hagi documentat per escrit encara que si que hi han hagut varies preguntes (2) relatives a qüestions docents.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

El procediment de qualitat (PEQ 5644 130) estableix que la gestió de les enquestes proporcionades per l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, i l'informe dels resultats així com la síntesi dels mateixos correspon a Directors de Departament i Caps d'Estudis sota la supervisió del Deganat.

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Hi ha dos tipus d'enquesta: la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures i la que valora l'acció docent del professorat.

Quan es disposa dels resultats de les enquestes la Cap d'Estudis analitza les dades de les assignatures i emet un informe que es valora en Consell d'Estudis. Si es detecta un problema en una assignatura es parla amb els professors implicats per resoldre'l.

Cal esmentar que la participació de l'alumnat a les enquestes es baixa. El motiu està en el mètode triat en la implementació de les enquestes: aquestes es realitzen "on line", en el moment que l'estudiant ho desitja, i això fa que molts estudiants no contestin. Si, a més a més, es pren com a mesura la mitjana de les dades, que es veu molt afectada per les dades extremes, els resultats obtinguts manquen de la precisió desitjada.

Els resultats de l'enquesta en el Grau de Bioquímica es resumeixen en les dues taules següents:

Mòdul assignatura

| | Assignatures 1er Semestre | Assignatures 2on Semestre |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Satisfacció general | 6,92 (6,98) | 7,07 (7,20) |
| Pla docent | 7,24 (7,27) | 7,46 (7,19) |
| Activitats Formatives | 6,77 (6,90) | 7,16 (6,90) |
| Espais i Equipaments | 7,62 (7,77) | 7,72 (7,75) |
| Coordinació | 7,49 (7,70) | 7,31 (7,04) |
| Nombre d'enquestes | 301 (332) | 264 (225) |
| Participació | 26,0% (26,0%) | 29,1% (22,0%) |

Mòdul professorat

| | Assignatures 1er Semestre | Assignatures 2on Semestre |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Satisfacció general | 7,26 (7,04) | 7,10 (7,17) |
| Motivació | 6,65 (6,40) | 6,52 (6,70) |
| Compliment programa | 7,94 (7,54) | 7,62 (7,28) |
| Activitats d'avaluació | 7,28 (7,03) | 7,07 (7,14) |
| Material d'estudi i consulta | 7,37 (7,21) | 7,27 (7,01) |
| Activitats Campus Virtual | 7,89 (7,24) | 7,33 (7,12) |
| Nombre d'enquestes | 426 (499) | 410 (315) |
| Participació | 21,5% (24,5%) | 26,7% (19,8%) |

(font: estadístiques oficials de la UB)

(entre parèntesis els resultats del curs 12/13)

Com ja s'ha indicat, la participació durant el curs 2013-14 ha estat més baixa del desitjable als dos semestres i tant al mòdul assignatura com al mòdul professor. Les accions de motivació i informació sobre la importància d'omplir les enquestes provablement van ser en part responsables de que la participació en el segon semestre augmentés lleugerament respecte al primer semestre. En tot cas, és evident que la participació en les enquestes s'ha de continuar motivant i que aquesta és una acció de millora que s'ha de continuar aplicant.

Els resultats indiquen un elevat grau de satisfacció general dels estudiants tant pel que fa a les assignatures com a professors, al voltant del notable, i amb resultats similars pels dos semestres i als del curs anterior. Aquests índexs de satisfacció serien més elevats si es fes un altre tractament estadístic, ja que en molts casos al voltant d'un 70% de les respostes donen qualificacions entre 7 i 10.

Els materials d'estudi i consulta proporcionats així com les activitats implementades al Campus

Virtual també han resultat valorades positivament. Igualment surt ben valorada la coordinació, que és un aspecte complex en el grau de Bioquímica, ja que s'han de compatibilitzar activitats molt diverses i amb grups classe molt diferents (sessions de teoria, laboratoris, seminaris, sessions de problemes, pràctiques d'ordinador, ...). L'avaluació també resulta ben valorada pels estudiants. Els coordinadors de curs, designats pel Cap d'Estudis, juntament amb els responsables de les assignatures coordinen les tasques d'avaluació continuada, de tal forma que s'eviti l'acumulació de feina pels estudiants en moments concrets durant el semestre. Les proves de síntesi es coordinen amb els altres Caps d'Estudis de la Facultat, s'aproven en el Consell d'Estudis i son publicades abans de començar la matrícula de curs.

Les enquestes de l'alumnat van ser discutides en el darrer Consell d'Estudis del Grau de Bioquímica que va emetre la següent valoració:

1. El nivell de participació dels estudiants es baix (29,1% - 21,5% al curs 2013-14) i sempre més alt per mòdul assignatura que per mòdul professorat. Cal seguir insistint davant dels estudiants en la necessitat de contestar les enquestes per tal d'obtenir informació fiable sobre la seva valoració de les assignatures i professorat del Grau.
2. No hi ha diferències significatives de notes entre semestres per mòdul assignatura ni per mòdul professorat.
3. La nota mitjana per assignatura (dels darrers tres cursos) està al voltant de 7,3
4. La nota mitjana per professorat (dels darrers tres cursos) està al voltant de 7,1
5. Aquests valors, que es mantenen al llarg dels cursos amb una lleugera tendència a l'alça, es consideren en general satisfactoris.

Com a mesura per afavorir la participació dels estudiants es va decidir publicar els resultats de les enquestes desagregades mòdul assignatura al Campus Virtual del Grau. Estem a l'espera de la ratificació per part de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB de l'oportunitat i legalitat d'aquesta mesura.

Pel que fa referència a la satisfacció dels egressats, es disposa d'una enquesta institucional de la Universitat de Barcelona realitzada als graduats al curs 2012-13. Al Grau de Bioquímica van contestar l'enquesta 12 graduats d'un total de 48, el que representa el 25%. Dels diversos ítems sobre els que es consultava a l'enquesta, dins de l'àmbit docent destaquem la satisfacció global amb la titulació (4,3 sobre 5), la bona estructura del pla d'estudis (3,5) i la coordinació en els continguts de les assignatures (3,2), la satisfacció amb el professorat (3,7), us i continguts del campus virtual (3,7), treball de fi de grau (4,4). Pel que fa referència a altres aspectes cal fer esment de la satisfacció amb les aules i espais docents (3,6), la biblioteca (3,6), la informació al web sobre la titulació (3,0), i sobre l'adquisició de capacitats professionals (3,9), de lideratge i treball en equip (3,2) i competències personals (3,5) i comunicatives (3,8). Els aspectes que han rebut una pitjor valoració per part dels graduats han estat el servei de suport a l'estudiant (2,5) i la tutorització (2,3), que són els dos únics ítems del conjunt que tenen una nota inferior a 3. Amb l'excepció d'aquest dos darrers aspectes, sobre els que s'haurà de millorar, la valoració que es fa d'aquestes dades es molt positiva.

3.9.3 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 5644 130) estableix que l'anàlisi del seguiment correspon al Consell d'Estudis, Deganat i Junta de Centre. Així, amb la informació proporcionada pel servei de Planificació Acadèmico-docent, el Cap d'estudis i l'equip deganal fan un informe que es valora al consell d'estudis.

Les propostes d'acció de millora son sotmeses pel degà a la aprovació de la Comissió Acadèmica i de la Junta del Centre.

La Taxa d'abandonament inicial en el curs 13/14 ha estat del 18,0% superior a la de cursos passats (14,2% al 12/13, 13,9% al 11/12; 12,7 % al 10/11). En números absoluts això representa que 11 alumnes han abandonat el Grau de Bioquímica després d'estar matriculats només un any. Una anàlisi detallada d'aquest casos mostra que 2 d'aquests alumnes provenen del canvi de Llicenciatura, que no varen finalitzar, al Grau que finalment han abandonat. Aquesta és una situació excepcional que només s'ha donat aquests curs i coincideix amb l'extinció total de la Llicenciatura de Bioquímica. Una tercera alumna, que ja havia finalitzat una llicenciatura en Química, va iniciar els estudis en Bioquímica i va abandonar per problemes mèdics. Dels 8 alumnes restants, tants sols 2 varen sol·licitar Bioquímica en primera opció. Dels 3 que provenen de cicles formatius de grau superior, 2 han fracassat completament i no han superat cap crèdit de primer curs. Un tercer alumne provinent d'un Grau Formatiu ha superat més de la meitat dels crèdits de primer curs però te la matrícula anul·lada per impagament. Probablement aquest alumne pagarà la matrícula i seguirà els estudis.

La taxa d'abandonament total és del 22,0%, lleugerament inferior a la del curs passat (23,7%). Novament una anàlisi detallada dels 7 alumnes havien iniciat els estudis de Bioquímica abans del curs 2013-14 i que aparentment han abandonat mostra que dos d'ells, tenen la matrícula anul·lada per impagament. En tots dos casos és molt probable que acabin pagant la matrícula i seguint els estudis. Cap dels cinc alumnes restants van sol·licitar Bioquímica en primera opció, i dos d'ells provenen de cicles formatius de grau superior.

A la vista d'aquestes dades cal concloure que la gran majoria d'abandonaments al Grau de Bioquímica es produeixen al primer any i que un cop superat aquest la majoria d'alumnes finalitzen els estudis. Per altra banda, els alumnes provinents de cicles formatius de grau superior tenen en general forces problemes per assolir el nivell necessari per continuar en el Grau de Bioquímica. Finalment, destacar que dels 18 estudiants que han abandonat el Grau durant el curs 2013-14, només 3 l'havien sol·licitat en primera opció.

La taxa de rendiment global (crèdits superats respecte crèdits matriculats) ha estat força elevada, concretament d'un 86,2%, lleugerament inferior a la del curs passat (88,4%) però sensiblement superior a la de cursos anteriors (70,54% al 11/12; 79,2% al 10/11). Aquest es considera un resultat molt bo, tenint en compte el grau de dificultat de certes assignatures.

L'anàlisi de les actes mostra que, del total d'assignatures del Grau, només una té una taxa de rendiment per sota del 70% i només quatre assignatures per sota del 80%. La taxa d'èxit està per sobre del 90% per totes les assignatures del Grau, excepte per vuit d'elles. Aquests resultats, similars als del curs 2012-13, són millors que els de cursos anteriors i es consideren molt positius, tenint en compte l'elevada càrrega de treball dels estudiants del Grau de Bioquímica. La implementació de plans docents detallats, les figures dels coordinadors de curs, que s'asseguren que no hi hagi acumulació temporal de feina o proves parcials i sobre tot l'entrega del professorat són responsables d'aquest bons resultats.

Dels 46 estudiants que van finalitzar el Grau al curs 2013-14, 20,3% van iniciar els estudis el 2009-10, és a dir s'han graduat en 5 anys, un any més del previst, mentre que un 54% s'ha graduat en 4 anys. Dels alumnes que van iniciar els estudis al curs 2009-10, 44,1% van finalitzar en 4 anys i 20,3% en 5 anys. Per tant la taxa de graduació acumulada és de 64,4% després de 5 anys de l'inici dels estudis.

Les dades s'han trobat a partir de la informació de les dades proporcionades per la secretaria del centre i les estadístiques institucionals de la UB.

Les taxes de rendiment i d'abandonament són pitjors que les obtingudes quan la titulació de Bioquímica era una llicenciatura de segon cicle, amb una taxa d'abandonament inicial del 4,4% i una taxa d'eficiència superior al 90% pel curs 2006-2007. Tot i que s'apuntava a la memòria Verifica que idealment es pretenia mantenir aquestes taxes, també s'indicava que la conversió d'aquesta titulació en un Grau de quatre anys podria tenir un impacte negatiu sobre aquests indicadors, especialment en la taxa d'abandonament inicial.

4. PROPOSTES DE MILLORA

A la Facultat de Biologia es fan reunions de coordinació a nivell de centre de tots els graus que s'imparteixen per plantejar i discutir propostes de millora globals. A aquestes reunions hi assisteixen els Caps d'Estudi i els Vicedegans Acadèmics del centre. Per aquesta raó, moltes de les propostes de millora són comunes a tots els graus de la Facultat ja que han estat valorades i decidides pels assistents a les reunions de coordinació i per la Comissió de Qualitat del Centre.

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions/qualitat.html>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser



analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Autor de l'informe: Joan Carles Ferrer Artigas (Cap d'Estudis de l'Ensenyament)
Data realització: 20 de Gener de 2015
Curs de referència: 2013/14
Data d'aprovació: 2 de febrer de 2015

1. Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document*

Reordenació interna a nivell de centre de la documentació aportada en el Sistema de Queixes, Reclamacions i Sugeriments.

Beneficis: Eficiència en la gestió dels mateixos

Redacció interna del procediment de gestió de les convalidacions per a alumnes de trasllat

Beneficis: Ordenar el procediment i fer-lo més eficient

2. Modificacions no substancials*: són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.

Impartició de la docència de dues assignatures obligatòries de tercer curs (Laboratori III i Immunologia) i una assignatura optativa de quart (Disseny i Avaluació de Molècules Bioactives) en anglès.

Beneficis: Acostumar als estudiants a l'ús de vocabulari tècnic en anglès i dotar-los de la capacitat d'entendre i presentar textos i xerrades en aquest idioma

3. Modificacions substancials autoritzable*: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

No hi ha cap canvi d'aquest tipus

| Modificació / Proposta de millora | Responsable de la implantació de la millora al centre | Caràcter de la millora ^(1,2 o 3) | Calendari | Estat proposta de modificació (4,5,6) |
|--|---|---|---------------------------|---------------------------------------|
| Informació pública | | | | |
| Redacció interna del procediment de gestió de les convalidacions per a alumnes de trasllat Beneficis: Ordenar el procediment i fer-lo més eficient | Comissió Acadèmica | (1) | Maig-Juny 2015 | (5) |
| Planificació i gestió docent (PEQ 060) | | | | |
| Impartició de la docència de dues assignatures obligatòries de tercer curs (Laboratori III i Immunologia) i una assignatura optativa de quart (Disseny i Avaluació de Molècules Bioactives) en anglès Beneficis: Acostumar als estudiants a l'ús de vocabulari tècnic en anglès i dotar-los de la capacitat d'entendre i presentar textos i xerrades en aquest idioma | Cap d'Estudis Coordinadors de les assignatures | (2) | Setembre 2014-Febrer 2015 | (5)-(6) |
| Treball Final de Grau | | | | |
| Agilitzar el procés d'assignació de projectes Beneficis: Adequar el sistema d'assignació que ara té un component manual important en un sistema informàtic adequat | Equip coordinador i equip deganal juntament amb suport informàtic | (1) | Assignació 2015 | (5) |
| Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) | | | | |
| Reordenació interna a nivell de centre de la documentació aportada en el Sistema de Queixes, Reclamacions i Suggeriments. Beneficis: Eficiència en la gestió dels mateixos | Comissió Qualitat | (1) | Març-Juny 2015 | (5) |

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *requereix una modificació no substancial.*

U



B

Universitat de Barcelona

- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

| Proposta de millora | Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6) | Observacions |
|---|--|---|
| Informació pública | | |
| Continuar amb la millora de la pàgina Web de la Facultat per facilitar la cerca d'informació Beneficis: millor i més ràpid accés a la informació | 5 | Aquest és un procés continu i encara que s'han millorat molts aspectes com l'accés a les normatives i al Pla d'acció tutorial hi ha alguna informació que és difícil de trobar. |
| Millora de la difusió dels programes de mobilitat als estudiants Beneficis: Facilitar les estades en centres estrangers per la realització dels pràcticums i TFG | 6 | S'han programat i realitzat un conjunt de xerrades informatives específiques en aquest sentit |
| Planificació i gestió docent (PEQ 060) | | |
| Intercanvi de semestre de dues assignatures de primer curs Beneficis: Alleugerir el primer semestre de primer curs d'una matèria instrumental i introduir una assignatura eminentment pràctica | 6 | |
| Treball Final de Grau | | |
| Canvi de requisits per poder matricular el Treball Fi de Grau | 6 | |
| Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants | | |
| Modificació del procediment d'avaluació per part dels estudiants Beneficis: Obtenir informació fiable de l'opinió de l'alumnat sobre assignatures i professorat | 4 | |

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*



5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

El centre assegura que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació garanteixen la qualitat. Tant l'equip deganal com els diferents caps d'estudi i coordinadors de Màster intervenen en la redacció dels documents de seguiment anual dels diferents ensenyaments que s'imparteixen a la Facultat de Biologia. La comissió de qualitat de la Facultat de Biologia (<http://www.ub.edu/biologia/org/govern/comissions/qualitat.html>) te, entre els seus membres els cinc Caps d'estudi i una representació dels coordinadors de màster que garanteix la transmissió de la informació generada pel seguiment de qualitat a tots els òrgans del centre implicats en el desenvolupament del sistema de qualitat. Les decisions de les reunions de les diferents comissions de la facultat son recollides en les respectives actes.

El document aprovat per la junta de centre (PEQ 5644 010) sobre política i objectius de qualitat marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit. De la mateixa forma, la Universitat de Barcelona ha elaborat un mapa de processos (<http://www.ub.edu/biologia/qualitat/index.html>) que recull un conjunt de procediments que guien i afavoreixen el seguiment de la qualitat dels ensenyaments.

Tota la informació necessària per obtenir els indicadors de qualitat així com les dades que permeten l'anàlisi de les titulacions, tant de graus com de màsters es, poden trobar a la pàgina web de seguiment elaborada per l'agència de Polítiques i de qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB): <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/>. Aquesta informació es veu complementada amb les guies de suport que permeten i faciliten l'anàlisi de cada un dels procediments implicats en el seguiment de la qualitat dels diferents ensenyaments. Si es detecten punts febles o mancances es trameten com suggeriments de millora a l'Agència de qualitat de la UB. En aquest particular cal esmentar la millora necessària en certs aspectes de la pàgina web, tant la institucional de la UB com la del centre sobre les qual ja s'està treballant mitjançant el projecte GIE (Gestió Integral dels Ensenyaments) que permetrà la identificació de mancances i/o noves necessitats importants en la gestió acadèmic-docent de la Universitat, necessitats globals que creixen de forma significativa a partir de l'impacte que ha tingut l'adaptació a l'espai europeu d'educació superior. El grau d'implantació SAIQU a la facultat no és total ja que s'estan adequant alguns aspectes de millora segons les necessitats de modificació dels procediments que sorgeixen durant la implementació del grau i segons els canvis de normatives que s'aproven a les Comissió Acadèmiques de Consell de Govern i de Centre. Esperem augmentar en anys successius la implantació del sistema d'assegurament intern de la qualitat que ha millorat notablement en aquests últims anys. S'estan duent a terme unes reunions mensuals de representants de les Comissions de Qualitat del Centre amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB per tal de discutir aspectes diversos relacionats amb la qualitat dels ensenyaments (indicadors, millores, procediments etc...), el seguiment, i les futures acreditacions dels diferents Graus que s'imparteixen a la Facultat de Biologia. Aquestes reunions han facilitat la coordinació dels processos de seguiment i qualitat per a tots els Graus.