



RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE COVID-19

Primers resultats

Gabinet Tècnic del Rectorat

Juny 2020

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE COVID-19 (Juny 2020)

Presentació

Atesa la situació extraordinària que estem vivint a causa de la crisi sanitària provocada per la COVID-19, a l'edició d'enguany de l'Enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB als estudiants de grau, màster i doctorat s'ha inclòs un apartat específic sobre les diferents accions dutes a terme per la Universitat de Barcelona durant aquest període de tancament dels edificis i les instal·lacions i de suspensió de la docència presencial.

Aquestes accions (a valorar en una escala entre 0 i 10) s'han agrupat en tres apartats:

- Part 1: Informació a la comunitat UB
- Part 2: Accions orientades a l'estudiant
- Part 3: Docència no presencial

Es presenten a continuació els principals resultats recollits:

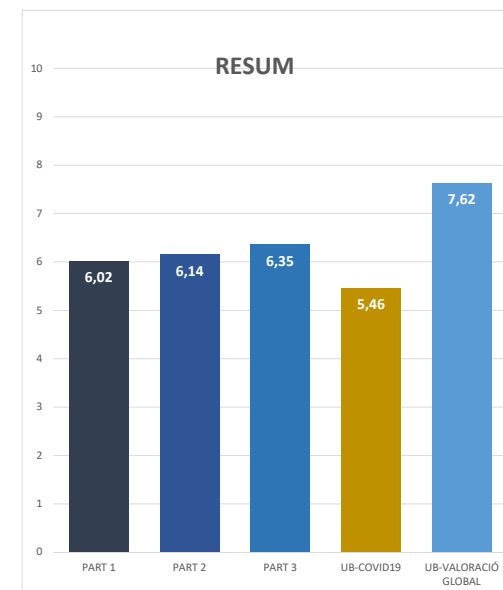
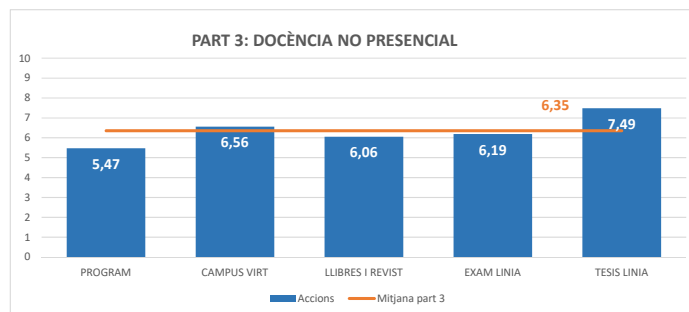
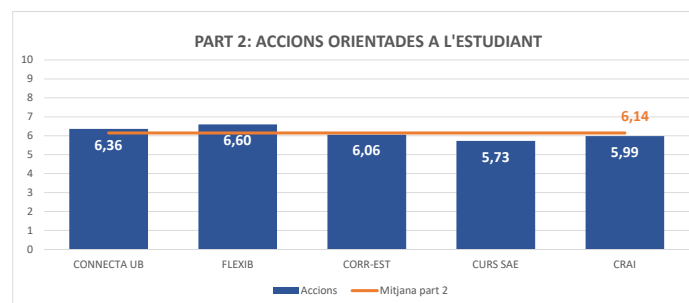
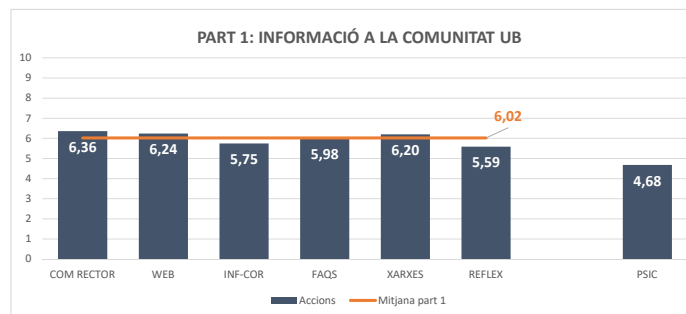
- Taules de freqüències, freqüències relatives, mitjana i desviació de cadascú dels ítems del total UB
- Taules i gràfics comparatius de les mitjanes del total UB
- Gràfics comparatius de les mitjanes per facultats
- Variables identificatives i valors de participació

RESULTATS GLOBAIS

PART 1: INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB	Gràfic de freqüències(0-10)	Mitjana	Desviació	n	Freqüències absolutes													Freqüències relatives (%)										
					0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Comunicats del rector a través de correu electrònic		6,36	2,53	15.100	543	381	468	575	785	1.729	2.013	2.640	2.477	1.356	1.389	744	3,6	2,5	3,1	3,8	5,2	11,5	13,3	17,5	16,4	9,0	9,2	4,9
Pàgina web d'informació per a la comunitat universitària sobre la COVID-19		6,24	2,48	15.053	426	304	454	574	755	1.590	1.798	2.303	2.035	1.091	998	2.725	2,8	2,0	3,0	3,8	5,0	10,6	11,9	15,3	13,5	7,2	6,6	18,1
Correu de consultes (info-coronavirus@ub.edu)		5,75	2,89	14.848	563	215	240	264	419	922	753	934	872	491	566	8.609	3,8	1,4	1,6	1,8	2,8	6,2	5,1	6,3	5,9	3,3	3,8	58,0
Pàgina web de preguntes freqüents (#FaqsUBcovid19)		5,98	2,77	14.839	499	221	248	286	383	979	850	1.147	1.136	591	597	7.902	3,4	1,5	1,7	1,9	2,6	6,6	5,7	7,7	7,7	4,0	4,0	53,3
Informació a través de xarxes		6,20	2,54	14.945	480	300	407	470	693	1.420	1.582	1.992	1.915	1.048	866	3.772	3,2	2,0	2,7	3,1	4,6	9,5	10,6	13,3	12,8	7,0	5,8	25,2
Vídeos breus (#ReflexionsUB)		5,59	2,94	14.817	697	274	261	318	424	940	871	993	920	523	539	8.057	4,7	1,8	1,8	2,1	2,9	6,3	5,9	6,7	6,2	3,5	3,6	54,4
Part 1b: Altre servei																												
Suport psicològic a la comunitat UB		4,68	3,25	14.817	1.138	335	331	355	410	784	600	646	580	1.354	441	8.843	7,7	2,3	2,2	2,4	2,8	5,3	4,0	4,4	3,9	2,4	3,0	59,7
PART 2: ACCIONS ORIENTADES A L'ESTUDIANT	Gràfic de freqüències(0-10)	6,14	2,96	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Programa d'ajuts CONNECTA UB		6,36	2,90	14.787	516	169	214	223	296	745	697	1.043	1.178	657	959	8.090	3,5	1,1	1,4	1,5	2,0	5,0	4,7	7,1	8,0	4,4	6,5	54,7
Flexibilització de pagaments de matrícules i quotes per l'alerta sanitària		6,60	2,97	14.837	657	199	236	297	334	802	732	1.193	1.489	1.019	1.517	6.362	4,4	1,3	1,6	2,0	2,3	5,4	4,9	8,0	10,0	6,9	10,2	42,9
Correu del Consell de l'Alumnat (estudiants-coronavirus@ub.edu)		6,06	2,92	14.753	559	176	174	179	250	810	688	971	963	535	652	8.796	3,8	1,2	1,2	1,2	1,7	5,5	4,7	6,6	6,5	3,6	4,4	59,6
Cursos virtuals oferts pel SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant)		5,73	3,03	14.735	594	179	195	217	287	683	633	746	786	430	525	9.460	4,0	1,2	1,3	1,5	1,9	4,6	4,3	5,1	5,3	2,9	3,6	64,2
Atenció virtual rebuda per part del CRAI		5,99	2,99	14.732	588	161	194	236	269	771	653	884	878	551	687	8.860	4,0	1,1	1,3	1,6	1,8	5,2	4,4	6,0	6,0	3,7	4,7	60,1
PART 3: DOCÈNCIA NO PRESENCIAL	Gràfic de freqüències(0-10)	6,35	2,78	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
Disposició de programari facilitat per la UB per treballar des de casa		5,47	2,79	14.985	985	521	733	867	1.023	1.697	1.774	1.842	1.668	825	852	2.198	6,6	3,5	4,9	5,8	6,8	11,3	11,8	12,3	11,1	5,5	5,7	14,7
Noves eines incorporades al Campus Virtual (BB Collaborate, etc.)		6,56	2,63	15.037	507	346	436	560	711	1.384	1.494	2.141	2.442	1.652	1.612	1.752	3,4	2,3	2,9	3,7	4,7	9,2	9,9	14,2	16,2	11,0	10,7	11,7
Col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI		6,06	2,90	14.827	652	270	291	351	414	1.006	946	1.202	1.285	838	871	6.701	4,4	1,8	2,0	2,4	2,8	6,8	6,4	8,1	8,7	5,7	5,9	45,2
Possibilitat de fer exàmens en línia (grau i màster)		6,19	2,86	13.997	813	401	522	538	727	1.492	1.321	1.829	2.035	1.318	1.512	1.489	5,8	2,9	3,7	3,8	5,2	10,7	9,4	13,1	14,5	9,4	10,8	10,6
Possibilitat de presentar tesis doctorals en línia (només estudiant de doctorat)		7,49	2,73	1.010	29	10	16	17	17	43	37	78	112	112	191	348	2,9	1,0	1,6	1,7	1,7	4,3	3,7	7,7	11,1	11,1	18,9	34,5
PER ACABAR		5,46	2,68	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
En general, estic satisfet/satisfeta amb la manera en què la Universitat ha tractat l'actual crisi de la COVID-19		5,46	2,68	15.119	992	631	864	1.027	1.284	1.825	2.110	2.555	1.935	947	689	260	8,50	4,35	6,26	7,35	8,82	12,73	13,82	16,35	11,54	5,31	3,78	1,19

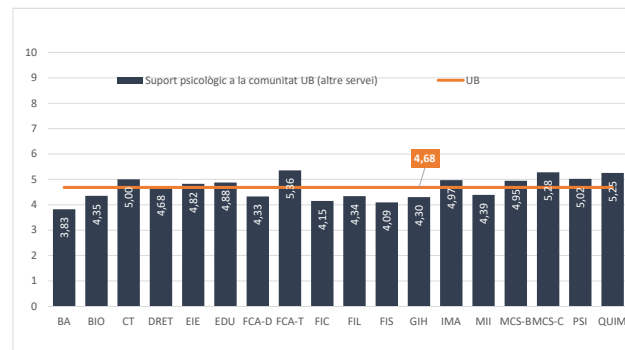
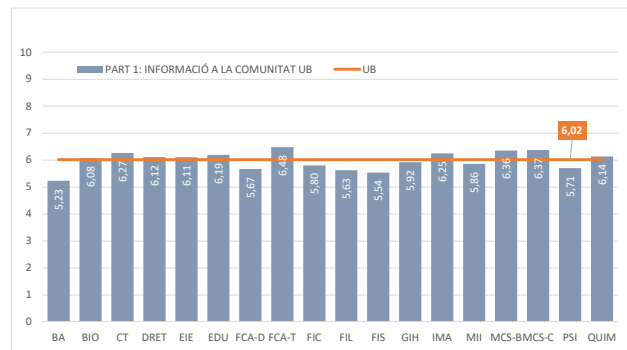
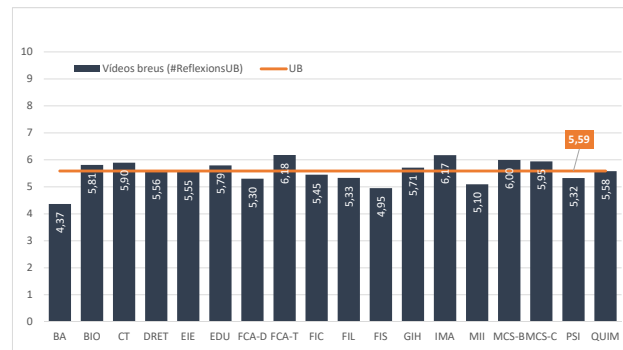
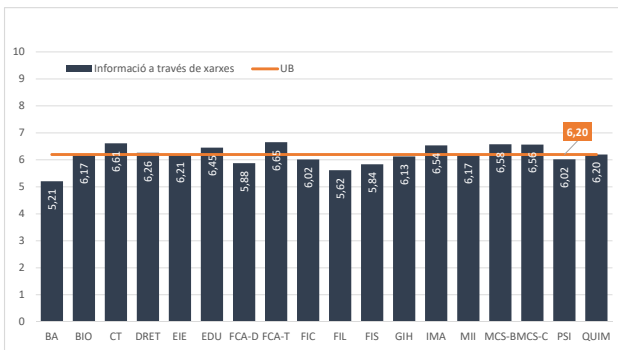
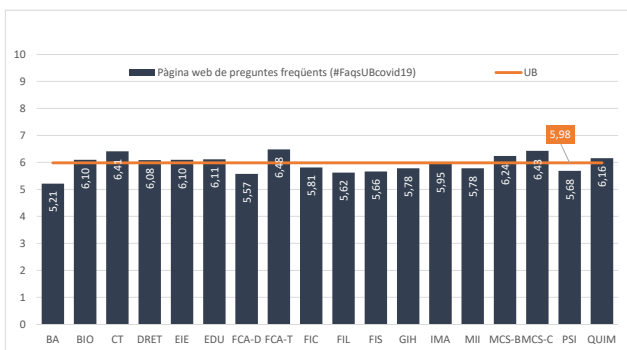
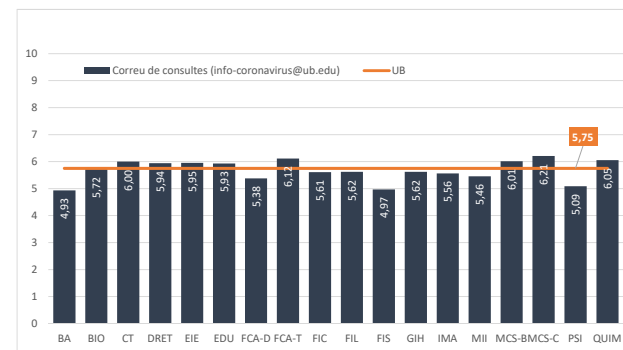
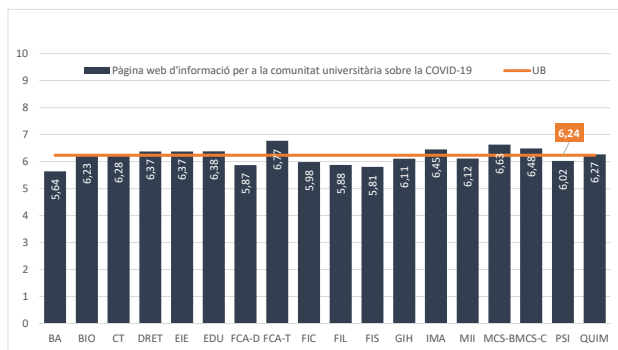
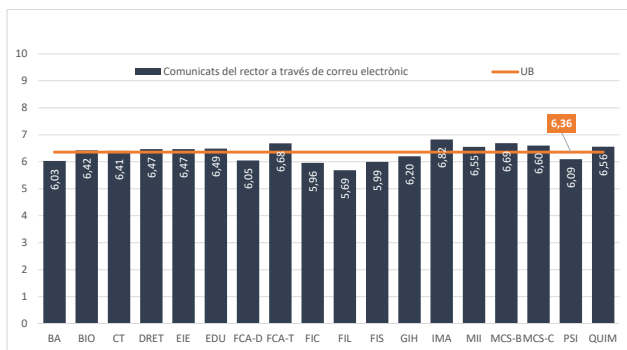
COMPARACIÓ DE MITJANES

PART 1: INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB		6,02
Comunicats del rector a través de correu electrònic	COM RECTOR	6,36
Pàgina web d'informació per a la comunitat universitària sobre la COVID-19	WEB	6,24
Correu de consultes (info-coronavirus@ub.edu)	INF-COR	5,75
Pàgina web de preguntes freqüents (#FaqsUBcovid19)	FAQS	5,98
Informació a través de xarxes	XARXES	6,20
Vídeos breus (#ReflexionsUB)	REFLEX	5,59
Part 1b: Altre servei		
Suport psicològic a la comunitat UB	PSIC	4,68
PART 2: ACCIONS ORIENTADES A L'ESTUDIANT		6,14
Programa d'ajuts CONNECTA UB	CONNECTA UB	6,36
Flexibilització de pagaments de matrícules i quotes per l'alerta sanitària	FLEXIB	6,60
Correu del Consell de l'Alumnat (estudiants-coronavirus@ub.edu)	CORR-EST	6,06
Cursos virtuals ofertats pel SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant)	CURS SAE	5,73
Atenció virtual rebuda per part del CRAI	CRAI	5,99
PART 3: DOCÈNCIA NO PRESENCIAL		6,35
Disposició de programari facilitat per la UB per treballar des de casa	PROGRAM	5,47
Noves eines incorporades al Campus Virtual (BB Collaborate, etc.)	CAMPUS VIRT	6,56
Col·lecció de llibres i revistes electròniques del CRAI	LLIBRES I REVIST	6,06
Possibilitat de fer exàmens en línia (grau i màster)	EXAM LINIA	6,19
Possibilitat de presentar tesis doctorals en línia (doctorat)	TESIS LINIA	7,49
PER ACABAR		5,46
En general, estic satisfet/satisfeta amb la manera en què la Universitat ha tractat l'actual crisi de la COVID-19	UB-COVID19	5,46
VALORACIÓ UB		7,62
Com valora la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes?	UB-VALORACIÓ GLOBAL	7,62



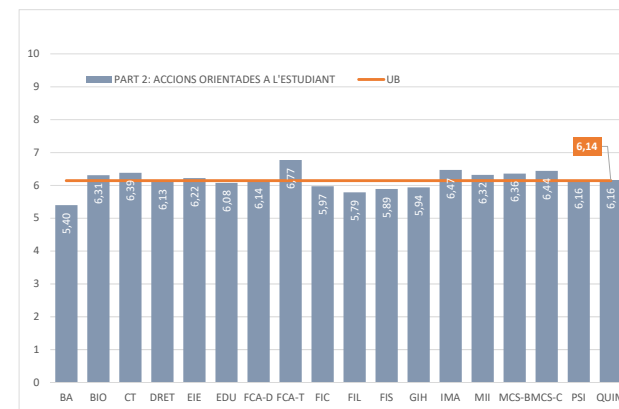
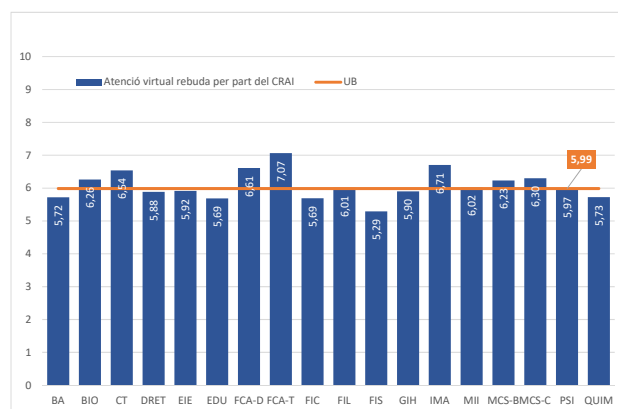
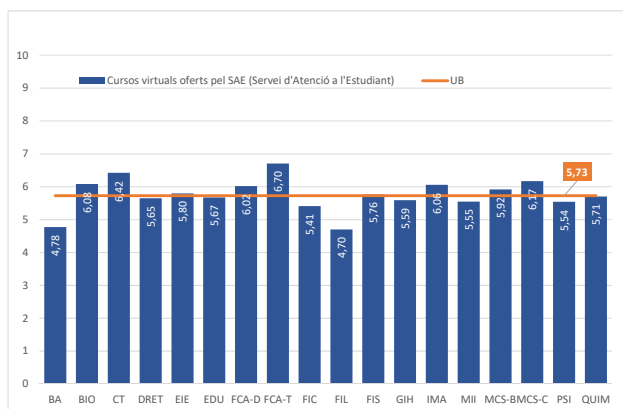
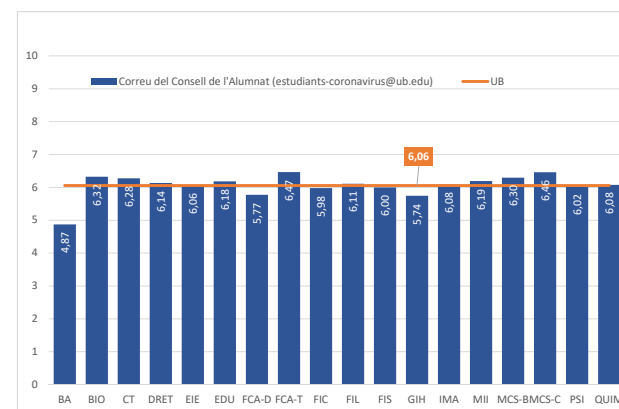
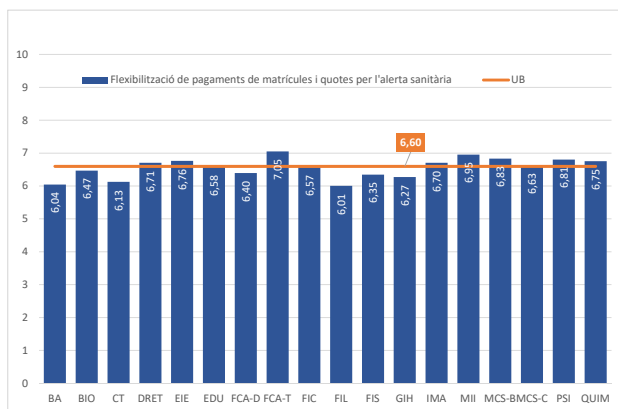
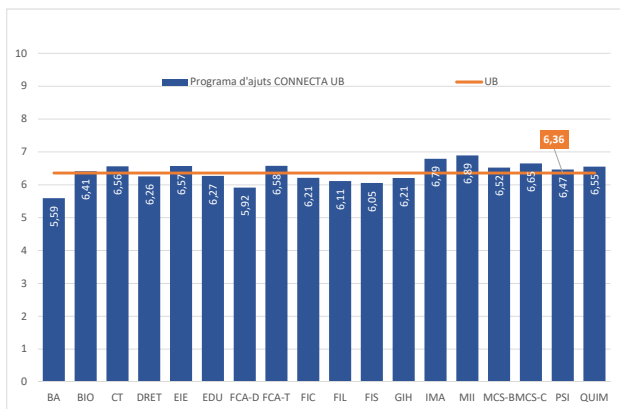
RESULTATS COMPARATIUS PER FACULTATS

PART 1: INFORMACIÓ A LA COMUNITAT UB



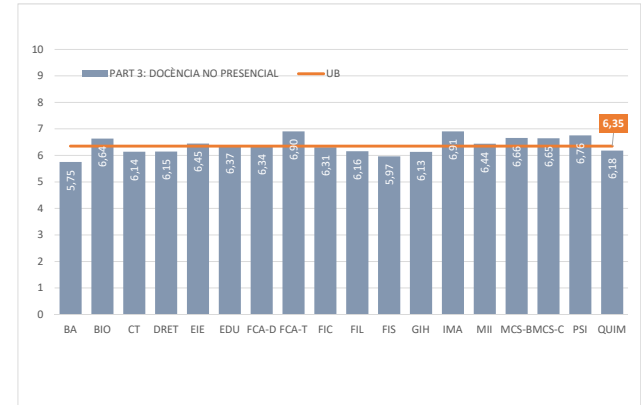
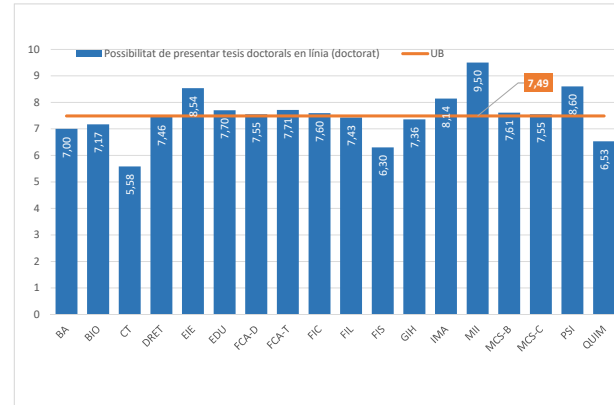
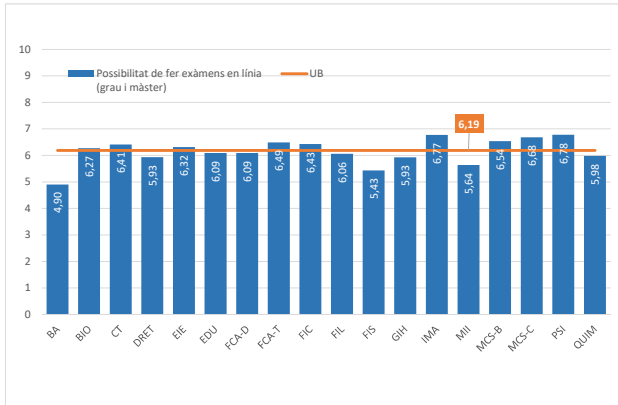
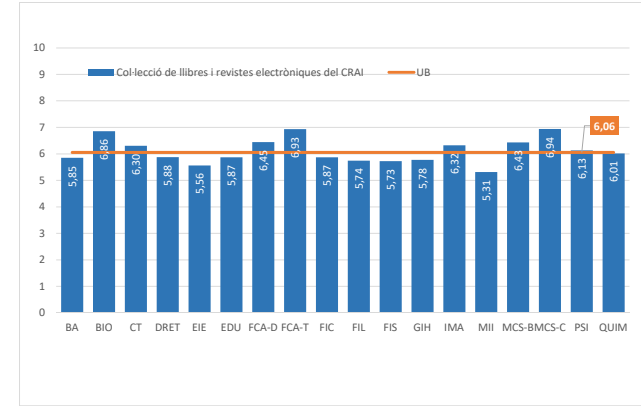
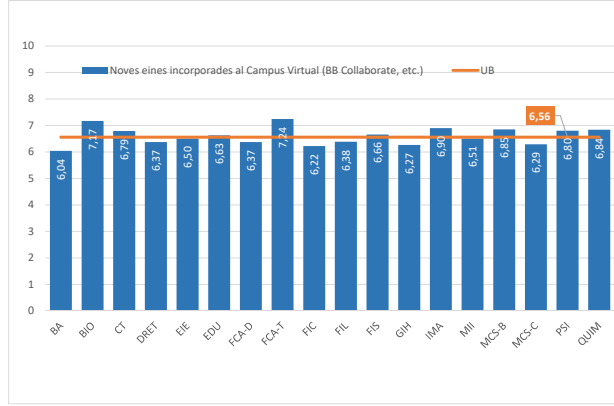
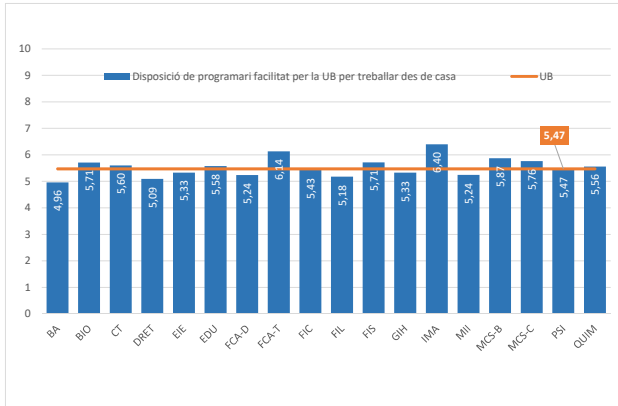
RESULTATS COMPARATIUS PER FACULTATS

PART 2: ACCIONS ORIENTADES A L'ESTUDIANT



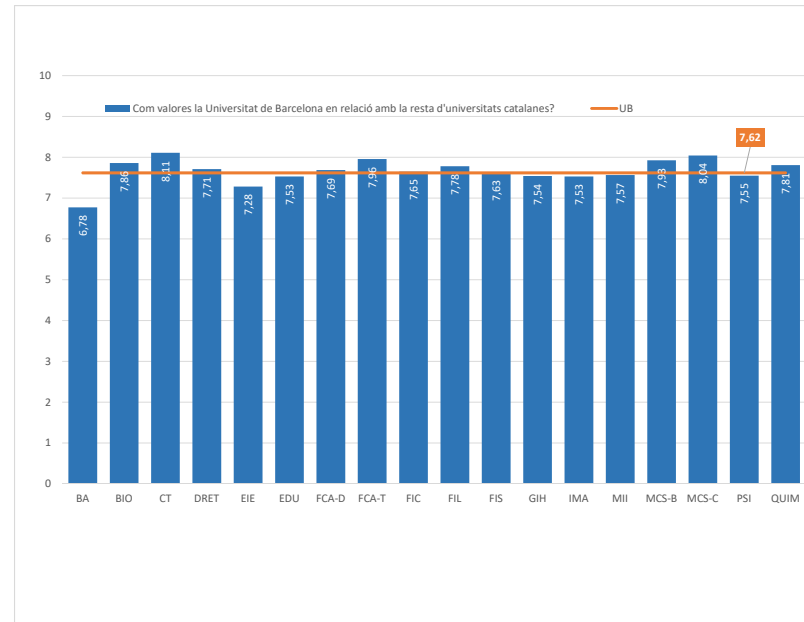
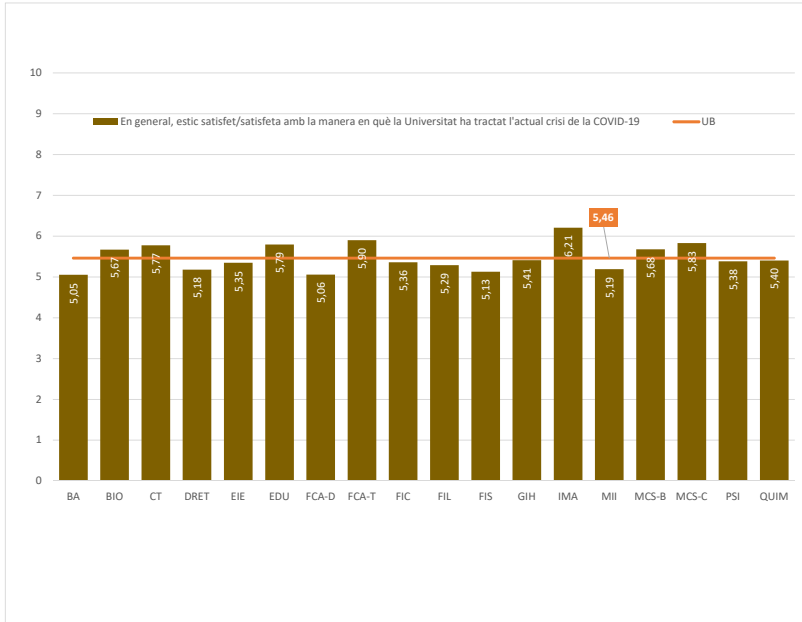
RESULTATS COMPARATIUS PER FACULTATS

PART 3: DOCÈNCIA NO PRESENCIAL



RESULTATS COMPARATIUS PER FACULTATS

VALORACIONS UB



UNIVERSITAT DE BARCELONA
RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE COVID-19 (Juny 2020)

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2019-2020
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	15.156 respostes (30,4 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,66 %
Període de recollida de les dades	Del 5 al 15 de juny de 2020
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

PARTICIPACIÓ PER TIPUS D'ENSENYAMENT

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
Grau	12.724	84,0%	39.868	79,9%	31,9%
Màster	1.394	9,2%	5.479	11,0%	25,4%
Doctorat	1.038	6,8%	4.568	9,2%	22,7%
Total	15.156	100,0%	49.915	100,0%	30,4%

PARTICIPACIÓ PER GÈNERE

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
Dona	10.451	69,0%	31.362	62,8%	33,3%
Home	4.705	31,0%	18.553	37,2%	25,4%
Total	15.156	100,0%	49.915	100,0%	30,4%

PARTICIPACIÓ PER EDAT

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
≤ 25 anys	12.258	80,9%	38.306	76,7%	32,0%
26-35 anys	1.939	12,8%	7.594	15,2%	25,5%
≥ 36 anys	959	6,3%	4.015	8,0%	23,9%
Total	15.156	100,0%	49.915	100,0%	30,4%

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

	mostra		població		participació
	total	%	total	%	
Belles Arts	569	3,8%	1.703	3,4%	33,4%
Biologia	1.004	6,6%	2.779	5,6%	36,1%
Ciències de la Terra	201	1,3%	607	1,2%	33,1%
Dret	1.402	9,3%	5.699	11,4%	24,6%
Economia i Empresa	2.010	13,3%	7.104	14,2%	28,3%
Educació	1.936	12,8%	6.777	13,6%	28,6%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	920	6,1%	3.052	6,1%	30,1%
Filologia i Comunicació	1.134	7,5%	3.384	6,8%	33,5%
Filosofia	277	1,8%	1.012	2,0%	27,4%
Física	514	3,4%	1.645	3,3%	31,2%
Geografia i Història	1.076	7,1%	3.650	7,3%	29,5%
Informació i Mitjans Audiovisuals	241	1,6%	643	1,3%	37,5%
Matemàtiques i Informàtica	407	2,7%	1.068	2,1%	38,1%
Medicina i Ciències de la Salut	1.910	12,6%	6.123	12,3%	31,2%
Psicologia	871	5,7%	2.744	5,5%	31,7%
Química	684	4,5%	1.925	3,9%	35,5%
Total	15.156	100,0%	49.915	100,0%	30,4%