

ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. 2019

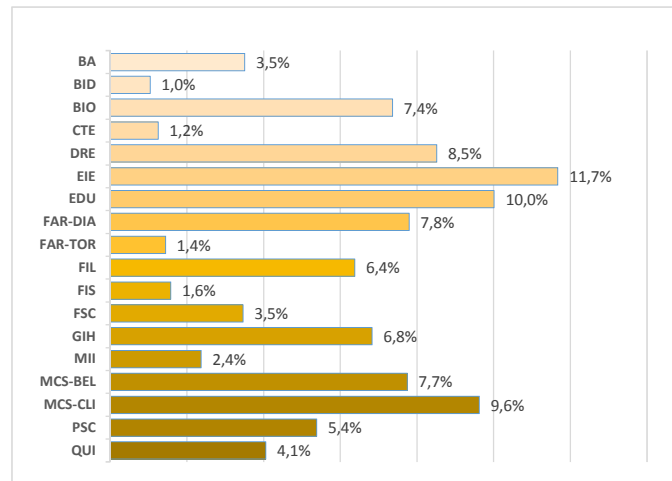
ANÀLISI COMPARATIU PER FACULTATS

FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2018-2019 (excepte els estudiants de nou ingrés de grau i els estudiants que tenen més de 180 crèdits superats en ensenyaments de grau)
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	8.583 respostes (29,3 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 0,9 %
Període de recollida de les dades	Del 11 al 30 d'abril de 2019
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA PER FACULTATS

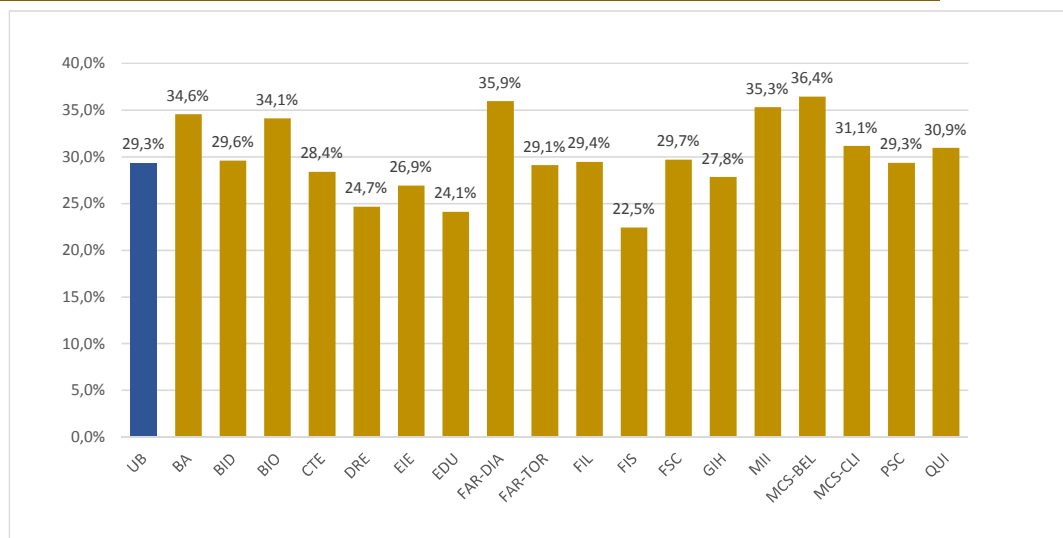
		Mostra	%
Universitat de Barcelona	UB	8.583	100%
Belles Arts	BA	301	3,5%
Biblioteconomia i Documentació	BID	89	1,0%
Biologia	BIO	632	7,4%
Ciències de la Terra	CTE	107	1,2%
Dret	DRE	731	8,5%
Economia i Empresa	EIE	1.002	11,7%
Educació	EDU	859	10,0%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	669	7,8%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	124	1,4%
Filologia	FIL	547	6,4%
Filosofia	FIS	135	1,6%
Física	FSC	297	3,5%
Geografia i Història	GIH	586	6,8%
Matemàtiques i Informàtica	MII	203	2,4%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	665	7,7%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	826	9,6%
Psicologia	PSC	462	5,4%
Química	QUI	348	4,1%



PARTICIPACIÓ PER FACULTATS*

* La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut es presenten segons els campus en els quals disposen d'edificis.

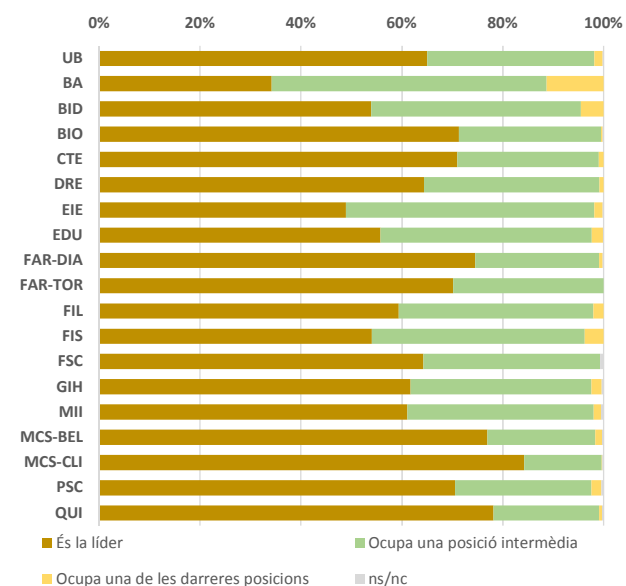
		Població	Mostra	%	Error mostral
Universitat de Barcelona	UB	29.255	8.583	29,3%	0,9%
Belles Arts	BA	871	301	34,6%	4,6%
Biblioteconomia i Documentació	BID	301	89	29,6%	8,7%
Biologia	BIO	1.853	632	34,1%	3,2%
Ciències de la Terra	CTE	377	107	28,4%	8,0%
Dret	DRE	2.963	731	24,7%	3,1%
Economia i Empresa	EIE	3.726	1.002	26,9%	2,6%
Educació	EDU	3.560	859	24,1%	2,9%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	1.861	669	35,9%	3,0%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	426	124	29,1%	7,4%
Filologia	FIL	1.858	547	29,4%	3,5%
Filosofia	FIS	601	135	22,5%	7,4%
Física	FSC	1.001	297	29,7%	4,8%
Geografia i Història	GIH	2.105	586	27,8%	3,4%
Matemàtiques i Informàtica	MII	575	203	35,3%	5,5%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	1.825	665	36,4%	3,0%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2.652	826	31,1%	2,8%
Psicologia	PSC	1.575	462	29,3%	3,8%
Química	QUI	1.125	348	30,9%	4,4%



POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES

POSICIÓ RELATIVA DE LA UB EN TERMES DE PRESTIGI, EN RELACIÓ AMB LA RESTA D'UNIVERSITATS CATALANES

		És la líder		Ocupa una posició intermèdia		Ocupa una de les darreres posicions		ns/nc	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Universitat de Barcelona	UB	5.585	65,1%	2.842	33,1%	139	1,6%	17	0,2%
Belles Arts	BA	103	34,2%	164	54,5%	34	11,3%	0	0,0%
Biblioteconomia i Documentació	BID	48	53,9%	37	41,6%	4	4,5%	0	0,0%
Biologia	BIO	451	71,4%	178	28,2%	2	0,3%	1	0,2%
Ciències de la Terra	CTE	76	71,0%	30	28,0%	1	0,9%	0	0,0%
Dret	DRE	471	64,4%	254	34,7%	6	0,8%	0	0,0%
Economia i Empresa	EIE	490	48,9%	494	49,3%	16	1,6%	2	0,2%
Educació	EDU	479	55,8%	360	41,9%	19	2,2%	1	0,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	499	74,6%	164	24,5%	5	0,7%	1	0,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	87	70,2%	37	29,8%	0	0,0%	0	0,0%
Filologia	FIL	325	59,4%	211	38,6%	11	2,0%	0	0,0%
Filosofia	FIS	73	54,1%	57	42,2%	5	3,7%	0	0,0%
Física	FSC	191	64,3%	104	35,0%	0	0,0%	2	0,7%
Geografia i Història	GIH	362	61,8%	210	35,8%	12	2,0%	2	0,3%
Matemàtiques i Informàtica	MII	124	61,1%	75	36,9%	3	1,5%	1	0,5%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	512	77,0%	142	21,4%	9	1,4%	2	0,3%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	696	84,3%	127	15,4%	1	0,1%	2	0,2%
Psicologia	PSC	326	70,6%	125	27,1%	9	1,9%	2	0,4%
Química	QUI	272	78,2%	73	21,0%	2	0,6%	1	0,3%

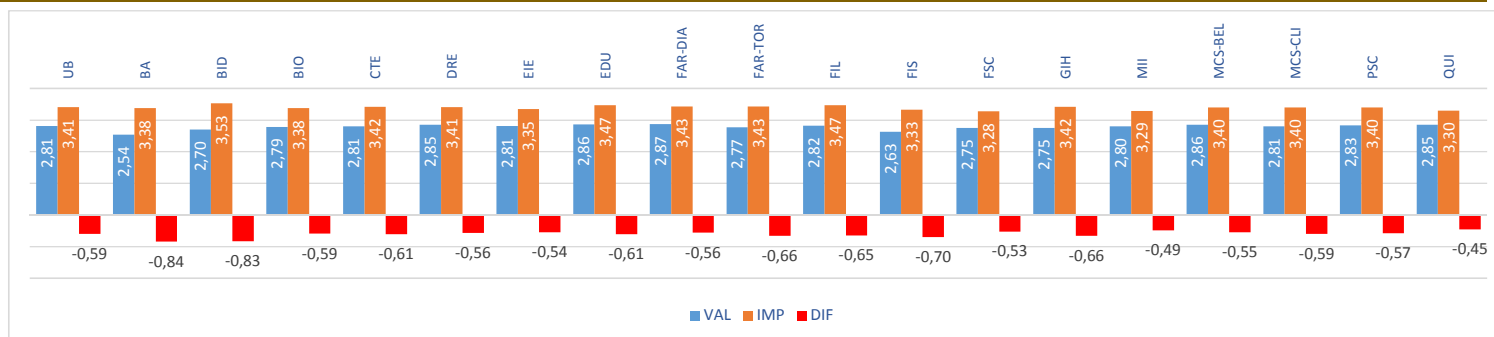


RESUM GLOBAL

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT		SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE		SERVEIS EXTERNS		ENTORNS DIGITALS		SERVEIS GENERALS DE LA UB		MITJANES GLOBALES UB	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,94	3,41	2,74	3,41	2,58	3,29	2,77	3,46	3,03	3,46	2,81	3,41
Belles Arts	BA	2,74	3,33	2,34	3,28	2,20	3,31	2,45	3,46	2,94	3,51	2,54	3,38
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,09	3,58	2,64	3,49	2,16	3,51	2,64	3,51	2,99	3,56	2,70	3,53
Biologia	BIO	2,94	3,41	2,79	3,44	2,46	3,24	2,66	3,38	3,08	3,41	2,79	3,38
Ciències de la Terra	CTE	3,05	3,44	2,84	3,45	2,33	3,27	2,86	3,40	2,94	3,53	2,81	3,42
Dret	DRE	2,95	3,38	2,82	3,34	2,60	3,33	2,86	3,53	3,02	3,49	2,85	3,41
Economia i Empresa	EIE	2,98	3,33	2,65	3,33	2,64	3,15	2,78	3,51	3,01	3,44	2,81	3,35
Educació	EDU	2,97	3,46	2,61	3,40	2,65	3,39	2,87	3,54	3,21	3,56	2,86	3,47
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	2,97	3,46	2,80	3,46	2,59	3,30	2,85	3,44	3,15	3,51	2,87	3,43
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	2,95	3,44	2,86	3,41	2,15	3,40	2,87	3,46	3,02	3,46	2,77	3,43
Filologia	FIL	3,01	3,53	2,65	3,41	2,53	3,31	2,79	3,48	3,12	3,62	2,82	3,47
Filosofia	FIS	2,77	3,23	2,69	3,26	2,45	3,27	2,41	3,43	2,83	3,48	2,63	3,33
Física	FSC	2,84	3,40	2,65	3,30	2,61	3,13	2,62	3,32	3,05	3,24	2,75	3,28
Geografia i Història	GIH	2,85	3,37	2,62	3,35	2,55	3,28	2,68	3,49	3,07	3,59	2,75	3,42
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,96	3,30	2,78	3,27	2,65	3,07	2,65	3,36	2,97	3,45	2,80	3,29
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	2,96	3,40	2,79	3,43	2,58	3,36	2,89	3,42	3,06	3,39	2,86	3,40
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2,88	3,50	2,72	3,42	2,67	3,29	2,78	3,40	3,00	3,39	2,81	3,40
Psicologia	PSC	2,94	3,47	2,64	3,41	2,66	3,34	2,80	3,48	3,11	3,32	2,83	3,40
Química	QUI	2,94	3,31	2,75	3,38	2,76	3,21	2,80	3,45	3,00	3,16	2,85	3,30



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

CONEIX?		Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)			Club de Feina (assessorament i orientació professional)			Cursos de competències			Programes de suport als estudiants amb discapacitat		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Universitat de Barcelona	UB	8.563	5.495	64,2%	8.538	2.885	33,8%	8.530	2.080	24,4%	8.513	1.830	21,5%
Belles Arts	BA	300	195	65,0%	300	76	25,3%	300	59	19,7%	299	61	20,4%
Biblioteconomia i Documentació	BID	88	62	70,5%	88	45	51,1%	88	28	31,8%	88	18	20,5%
Biologia	BIO	631	447	70,8%	631	329	52,1%	627	144	23,0%	629	100	15,9%
Ciències de la Terra	CTE	107	68	63,6%	107	52	48,6%	106	21	19,8%	107	18	16,8%
Dret	DRE	727	486	66,9%	725	351	48,4%	722	193	26,7%	721	179	24,8%
Economia i Empresa	EIE	1.001	605	60,4%	1.000	511	51,1%	999	313	31,3%	998	193	19,3%
Educació	EDU	859	593	69,0%	855	202	23,6%	855	172	20,1%	855	174	20,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	667	397	59,5%	668	196	29,3%	669	164	24,5%	666	229	34,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	124	104	83,9%	124	56	45,2%	123	26	21,1%	123	30	24,4%
Filologia	FIL	545	337	61,8%	540	121	22,4%	540	128	23,7%	538	121	22,5%
Filosofia	FIS	135	72	53,3%	133	31	23,3%	133	26	19,5%	133	18	13,5%
Física	FSC	296	180	60,8%	297	88	29,6%	295	48	16,3%	296	50	16,9%
Geografia i Història	GIH	585	385	65,8%	579	176	30,4%	578	150	26,0%	578	156	27,0%
Matemàtiques i Informàtica	MII	203	104	51,2%	203	42	20,7%	203	32	15,8%	202	37	18,3%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	663	366	55,2%	661	155	23,4%	662	155	23,4%	658	141	21,4%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	824	550	66,7%	821	159	19,4%	823	188	22,8%	819	142	17,3%
Psicologia	PSC	462	343	74,2%	460	150	32,6%	461	131	28,4%	457	90	19,7%
Química	QUI	346	201	58,1%	346	145	41,9%	346	102	29,5%	346	73	21,1%

CONEIX?		Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant			Programes especials d'ajuts BkUB			Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) (Pavelló Rosa)			Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre centre		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Universitat de Barcelona	UB	8.560	7.003	81,8%	8.501	1.287	15,1%	8.533	3.397	39,8%	8.450	1.355	16,0%
Belles Arts	BA	300	246	82,0%	299	38	12,7%	300	133	44,3%	295	54	18,3%
Biblioteconomia i Documentació	BID	89	77	86,5%	88	13	14,8%	88	30	34,1%	89	12	13,5%
Biologia	BIO	632	512	81,0%	629	83	13,2%	629	313	49,8%	628	135	21,5%
Ciències de la Terra	CTE	107	88	82,2%	107	23	21,5%	107	55	51,4%	105	21	20,0%
Dret	DRE	729	589	80,8%	719	136	18,9%	724	264	36,5%	717	119	16,6%
Economia i Empresa	EIE	1.002	826	82,4%	993	180	18,1%	998	491	49,2%	988	257	26,0%
Educació	EDU	858	741	86,4%	855	118	13,8%	857	244	28,5%	843	88	10,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	668	562	84,1%	666	107	16,1%	668	255	38,2%	658	90	13,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	124	111	89,5%	123	15	12,2%	124	53	42,7%	123	13	10,6%
Filologia	FIL	540	437	80,9%	540	95	17,6%	542	244	45,0%	531	117	22,0%
Filosofia	FIS	135	104	77,0%	132	22	16,7%	133	57	42,9%	135	18	13,3%
Física	FSC	296	236	79,7%	294	28	9,5%	296	112	37,8%	293	27	9,2%
Geografia i Història	GIH	583	482	82,7%	573	103	18,0%	578	248	42,9%	575	91	15,8%
Matemàtiques i Informàtica	MII	203	156	76,8%	203	29	14,3%	202	71	35,1%	202	23	11,4%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	663	562	84,8%	661	88	13,3%	661	244	36,9%	656	62	9,5%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	824	583	70,8%	817	90	11,0%	821	284	34,6%	814	125	15,4%
Psicologia	PSC	461	387	83,9%	457	49	10,7%	459	157	34,2%	452	61	13,5%
Química	QUI	346	304	87,9%	345	70	20,3%	346	142	41,0%	346	42	12,1%

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA**

(valors entre 1 i 4)

		Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)		Club de Feina (assessorament i orientació professional)		Cursos de competències		Programes de suport als estudiants amb discapacitat	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,99	3,37	2,92	3,26	2,98	3,08	3,09	3,63
Belles Arts	BA	2,79	3,35	2,79	3,21	2,88	3,08	2,88	3,49
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,10	3,52	3,04	3,39	3,07	3,44	3,06	3,81
Biologia	BIO	3,06	3,29	2,90	3,21	2,96	3,12	3,05	3,71
Ciències de la Terra	CTE	3,13	3,38	3,10	3,15	2,89	3,39	3,17	3,39
Dret	DRE	3,04	3,37	2,98	3,34	2,91	2,97	3,11	3,63
Economia i Empresa	EIE	3,04	3,29	2,94	3,33	2,97	2,97	3,08	3,44
Educació	EDU	2,98	3,41	2,87	3,22	3,07	3,25	3,07	3,69
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	3,02	3,36	2,95	3,36	3,05	3,03	3,10	3,70
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	3,07	3,41	2,93	3,15	3,04	3,00	3,11	3,69
Filologia	FIL	3,06	3,48	2,94	3,30	2,97	3,10	3,18	3,83
Filosofia	FIS	2,93	3,30	2,48	3,23	2,78	2,73	2,93	3,29
Física	FSC	2,84	3,28	2,87	3,23	2,92	3,09	3,00	3,55
Geografia i Història	GIH	2,97	3,34	2,81	3,21	2,94	3,11	3,08	3,53
Matemàtiques i Informàtica	MII	3,06	3,16	2,85	3,28	3,00	2,71	3,00	3,42
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	3,04	3,40	3,05	3,16	2,95	3,10	3,15	3,68
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2,87	3,55	3,03	3,22	3,09	3,26	3,18	3,63
Psicologia	PSC	3,00	3,35	2,85	3,22	3,03	3,30	3,09	3,76
Química	QUI	3,00	3,31	2,88	3,10	2,94	2,78	3,13	3,58

		Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant		Programes especials d'ajuts BkUB		Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals		Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del vostre		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,86	3,70	2,94	3,34	2,93	3,40	2,77	3,52	2,94	3,41
Belles Arts	BA	2,68	3,66	2,76	3,14	2,58	3,45	2,56	3,25	2,74	3,33
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,07	3,81	3,38	3,67	3,14	3,44	2,83	3,58	3,09	3,58
Biologia	BIO	2,87	3,73	2,93	3,34	3,05	3,41	2,72	3,48	2,94	3,41
Ciències de la Terra	CTE	2,94	3,69	3,13	3,41	3,02	3,34	3,00	3,74	3,05	3,44
Dret	DRE	2,90	3,68	2,88	3,27	2,93	3,29	2,85	3,52	2,95	3,38
Economia i Empresa	EIE	2,90	3,58	2,99	3,29	3,02	3,40	2,90	3,32	2,98	3,33
Educació	EDU	2,90	3,73	2,99	3,29	2,98	3,45	2,92	3,67	2,97	3,46
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	2,87	3,73	2,99	3,46	2,93	3,43	2,88	3,64	2,97	3,46
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	2,83	3,72	3,07	3,47	2,73	3,35	2,85	3,69	2,95	3,44
Filologia	FIL	2,93	3,74	2,99	3,58	3,02	3,48	2,97	3,73	3,01	3,53
Filosofia	FIS	2,66	3,61	2,55	3,10	2,76	3,32	3,06	3,24	2,77	3,23
Física	FSC	2,80	3,67	3,18	3,36	2,82	3,40	2,27	3,62	2,84	3,40
Geografia i Història	GIH	2,75	3,61	2,78	3,30	2,90	3,41	2,60	3,47	2,85	3,37
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,90	3,66	2,89	3,14	2,99	3,31	2,96	3,70	2,96	3,30
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	2,91	3,73	3,04	3,24	2,80	3,34	2,73	3,55	2,96	3,40
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2,82	3,75	2,91	3,48	2,96	3,50	2,20	3,63	2,88	3,50
Psicologia	PSC	2,86	3,76	2,91	3,35	2,91	3,44	2,87	3,61	2,94	3,47
Química	QUI	2,84	3,69	2,93	3,27	2,89	3,24	2,90	3,48	2,94	3,31

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		Secretaria		Aules		Laboratoris (si en feu servir)		Serveis del grup de recerca (si en feu servir)		Sales d'Estudi		Lavabos		Claredat en la senyalització dels edificis	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,76	3,51	2,38	3,67	2,75	3,54	2,79	3,29	2,69	3,42	2,49	3,52	2,63	3,17
Belles Arts	BA	2,58	3,40	1,84	3,65	2,41	3,66	2,27	2,98	2,22	3,08	2,10	3,38	2,39	2,95
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,87	3,49	2,72	3,78	2,64	3,64	2,58	3,29	2,27	3,61	3,00	3,53	2,65	3,24
Biologia	BIO	2,73	3,47	2,53	3,64	2,73	3,85	2,80	3,49	2,98	3,42	2,65	3,45	2,58	3,16
Ciències de la Terra	CTE	3,13	3,56	2,52	3,67	2,85	3,83	2,84	3,40	2,73	3,26	2,91	3,50	2,99	3,14
Dret	DRE	2,82	3,55	2,46	3,73	2,70	3,00	2,85	3,12	2,67	3,43	2,80	3,52	2,79	3,16
Economia i Empresa	EIE	2,81	3,34	2,16	3,69	2,61	3,07	2,66	3,08	2,88	3,38	2,42	3,57	2,81	3,29
Educació	EDU	2,81	3,56	1,99	3,75	2,69	3,16	2,67	3,15	2,55	3,53	2,15	3,61	2,44	3,38
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	2,95	3,50	2,37	3,73	2,86	3,86	2,79	3,41	2,61	3,45	2,64	3,51	2,82	3,20
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	2,93	3,48	2,53	3,70	3,14	3,72	2,94	3,36	2,66	3,44	3,15	3,52	2,79	3,20
Filologia	FIL	2,78	3,65	2,34	3,69	2,89	3,25	2,80	3,29	2,47	3,41	2,27	3,60	2,51	3,12
Filosofia	FIS	3,08	3,52	2,57	3,55	2,74	2,90	2,66	3,16	2,58	3,33	2,45	3,51	2,82	2,97
Física	FSC	2,39	3,51	2,45	3,58	2,48	3,66	2,75	3,35	2,41	3,33	2,73	3,38	2,59	2,84
Geografia i Història	GIH	2,74	3,54	2,53	3,61	2,69	3,19	2,69	3,28	2,69	3,44	2,29	3,56	2,75	3,12
Matemàtiques i Informàtica	MIH	2,86	3,44	2,77	3,64	2,60	3,30	2,77	2,98	2,51	3,38	2,63	3,47	2,52	2,80
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	2,82	3,49	2,77	3,68	2,98	3,61	2,85	3,23	2,95	3,50	2,78	3,52	2,73	3,20
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2,37	3,61	2,59	3,58	2,93	3,61	3,05	3,44	2,89	3,44	2,42	3,41	2,34	3,19
Psicologia	PSC	2,84	3,63	2,02	3,75	2,64	3,27	2,79	3,36	2,67	3,49	2,11	3,58	2,53	3,24
Química	QUI	2,76	3,45	2,59	3,60	2,54	3,83	2,86	3,40	2,55	3,31	2,67	3,47	2,72	3,00

		Estat de neteja de les instal·lacions		Vigilància i seguretat		Punt d'informació		Disponibilitat de microones i espai de consum de menjar propi *		Disponibilitat d'aparcament per a bicicletes *		Transport intern (campus Mundet) *		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	3,01	3,51	2,68	3,18	2,86	3,20	2,51	3,50	2,74	3,26	3,38	3,56	2,74	3,41
Belles Arts	BA	2,78	3,41	2,14	3,00	2,53	3,10	2,12	3,42	2,75	3,34			2,34	3,28
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,42	3,55	2,49	3,17	2,82	3,32	2,27	3,50	2,00	3,75			2,64	3,49
Biologia	BIO	3,13	3,46	2,99	3,26	2,88	3,15	2,55	3,53	2,90	3,35			2,79	3,44
Ciències de la Terra	CTE	3,30	3,52	3,04	3,29	2,89	3,04	2,31	3,73	2,59	3,52			2,84	3,45
Dret	DRE	3,26	3,62	2,61	3,21	2,92	3,23	2,80	3,39	3,11	3,15			2,82	3,34
Economia i Empresa	EIE	2,98	3,51	2,45	3,21	2,80	3,18	2,52	3,42	2,69	3,27			2,65	3,33
Educació	EDU	2,66	3,57	2,79	3,07	2,79	3,27	2,35	3,50	2,56	3,16	3,43	3,50	2,61	3,40
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	3,19	3,56	2,80	3,27	2,90	3,18	2,78	3,57	2,95	3,26			2,80	3,46
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	3,33	3,57	2,80	3,26	2,87	3,22	2,81	3,61	2,38	2,85			2,86	3,41
Filologia	FIL	2,91	3,51	2,78	3,19	3,01	3,31	2,25	3,47	2,76	3,40			2,65	3,41
Filosofia	FIS	3,08	3,45	2,81	2,77	2,84	3,07	2,43	3,46	2,24	3,41			2,69	3,26
Física	FSC	3,00	3,33	2,80	2,95	2,78	2,95	2,52	3,40	2,84	3,33			2,65	3,30
Geografia i Història	GIH	2,86	3,47	2,65	3,08	2,86	3,19	2,31	3,44	2,38	3,23			2,62	3,35
Matemàtiques i Informàtica	MIH	3,09	3,43	3,02	2,86	3,13	2,97	2,61	3,43	2,79	3,55			2,78	3,27
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	3,25	3,60	2,24	3,47	2,86	3,25	2,71	3,60	2,55	3,05			2,79	3,43
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2,98	3,42	2,67	3,23	2,91	3,25	2,56	3,55	2,91	3,30			2,72	3,42
Psicologia	PSC	2,77	3,56	2,85	3,08	2,74	3,19	2,18	3,50	2,89	3,06	3,31	3,64	2,64	3,41
Química	QUI	3,07	3,45	2,89	3,16	3,02	3,17	2,49	3,53	2,84	3,14			2,75	3,38

* A partir de les valoracions dels estudiants que han declarat ser usuaris

SERVEIS EXTERNS

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis externs a la UB

USUARIS ?

Bar i servei de restauració Màquines expenedores de begudes i aliments Servei de reprografia Servei de llibreria i papereria

		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Universitat de Barcelona	UB	8.520	7.504	88,1%	8.496	6.444	75,8%	8.390	5.465	65,1%	8.493	6.135	72,2%
Belles Arts	BA	299	259	86,6%	299	264	88,3%	294	188	63,9%	299	256	85,6%
Biblioteconomia i Documentació	BID	84	15	17,9%	86	67	77,9%	86	59	68,6%	85	47	55,3%
Biologia	BIO	632	562	88,9%	632	495	78,3%	621	396	63,8%	632	496	78,5%
Ciències de la Terra	CTE	105	70	66,7%	106	94	88,7%	104	76	73,1%	106	64	60,4%
Dret	DRE	728	687	94,4%	729	645	88,5%	716	416	58,1%	727	590	81,2%
Economia i Empresa	EIE	995	912	91,7%	990	715	72,2%	978	707	72,3%	993	755	76,0%
Educació	EDU	850	769	90,5%	848	673	79,4%	842	546	64,8%	846	602	71,2%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	667	595	89,2%	666	467	70,1%	652	395	60,6%	666	591	88,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	123	108	87,8%	123	92	74,8%	121	101	83,5%	123	66	53,7%
Filologia	FIL	544	433	79,6%	540	414	76,7%	538	265	49,3%	541	374	69,1%
Filosofia	FIS	133	114	85,7%	130	89	68,5%	131	53	40,5%	132	96	72,7%
Física	FSC	296	272	91,9%	294	173	58,8%	292	213	72,9%	294	236	80,3%
Geografia i Història	GIH	582	504	86,6%	575	354	61,6%	568	318	56,0%	578	454	78,5%
Matemàtiques i Informàtica	MII	202	160	79,2%	203	163	80,3%	201	163	81,1%	198	80	40,4%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	660	610	92,4%	659	525	79,7%	650	435	66,9%	660	587	88,9%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	818	686	83,9%	815	535	65,6%	805	738	91,7%	810	172	21,2%
Psicologia	PSC	457	422	92,3%	457	388	84,9%	451	166	36,8%	457	347	75,9%
Química	QUI	345	326	94,5%	344	291	84,6%	340	230	67,6%	346	322	93,1%

SERVEIS EXTERNS

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis externs a la UB

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		Relació qualitat preu del bar i servei de restauració		Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració		Màquines expenedores de begudes i aliments		Oferta de productes saludables a les màquines expenedores		Servei de reprografia		Màquines d'autoservei de reprografia		Servei de llibreria i papereria		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,50	3,54	2,63	3,45	2,59	2,89	1,85	3,09	2,99	3,49	2,45	3,10	3,06	3,47	2,58	3,29
Belles Arts	BA	1,93	3,44	2,04	3,35	2,24	3,07	1,61	3,24	2,89	3,52	1,99	2,98	2,73	3,57	2,20	3,31
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,00	3,60	1,73	3,73	2,36	3,07	1,66	3,26	2,74	3,85	1,73	3,55	2,91	3,51	2,16	3,51
Biologia	BIO	1,90	3,59	2,59	3,55	2,60	2,82	1,74	3,05	2,97	3,40	2,43	2,90	2,98	3,35	2,46	3,24
Ciències de la Terra	CTE	1,86	3,61	2,47	3,53	2,41	2,82	1,86	3,10	2,63	3,23	2,20	3,08	2,89	3,49	2,33	3,27
Dret	DRE	2,64	3,54	2,69	3,36	2,84	3,03	1,95	3,07	2,73	3,55	2,32	3,22	3,04	3,51	2,60	3,33
Economia i Empresa	EIE	2,65	3,47	2,67	3,30	2,63	2,86	1,94	2,94	3,02	3,29	2,54	2,83	3,03	3,35	2,64	3,15
Educació	EDU	2,71	3,54	2,70	3,49	2,60	3,08	1,92	3,26	3,01	3,51	2,50	3,26	3,10	3,57	2,65	3,39
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	2,41	3,58	2,76	3,53	2,69	2,85	1,81	3,11	3,01	3,57	2,48	3,06	3,00	3,40	2,59	3,30
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	2,70	3,58	2,84	3,62	2,51	2,81	1,67	3,23	1,68	3,68	1,37	3,26	2,28	3,59	2,15	3,40
Filologia	FIL	2,51	3,50	2,34	3,41	2,40	2,85	1,73	3,04	3,13	3,61	2,46	3,28	3,12	3,53	2,53	3,31
Filosofia	FIS	2,52	3,51	2,37	3,44	2,27	2,74	1,67	2,87	3,03	3,57	2,30	3,28	3,03	3,48	2,45	3,27
Física	FSC	2,73	3,53	2,36	3,42	2,41	2,51	1,89	2,76	3,16	3,37	2,50	2,79	3,19	3,51	2,61	3,13
Geografia i Història	GIH	2,49	3,45	2,54	3,42	2,39	2,84	1,83	3,08	3,01	3,49	2,48	3,19	3,14	3,50	2,55	3,28
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,75	3,45	2,53	3,29	2,60	2,63	1,80	2,68	3,05	3,22	2,72	2,91	3,08	3,33	2,65	3,07
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	2,12	3,61	2,61	3,56	2,60	2,93	1,77	3,23	3,04	3,42	2,81	3,25	3,14	3,55	2,58	3,36
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	2,57	3,58	2,91	3,55	2,71	2,85	1,95	3,13	2,80	3,34	2,74	3,28	2,99	3,31	2,67	3,29
Psicologia	PSC	2,82	3,63	2,77	3,54	2,57	3,00	1,86	3,24	3,09	3,58	2,35	2,94	3,18	3,44	2,66	3,34
Química	QUI	2,97	3,56	2,72	3,43	2,74	2,69	1,95	2,86	3,15	3,41	2,53	2,91	3,27	3,60	2,76	3,21

ENTORNS DIGITALS

Valoració global i importància dels entorns digitals

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		Campus Virtual		Web de la UB		Web del vostre centre		Portal Món UB		Aplicacions "UB avisos de qualificacions"		Informació UB a les xarxes		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,98	3,82	2,77	3,50	2,76	3,43	2,94	3,52	2,53	3,38	2,64	3,10	2,77	3,46
Belles Arts	BA	2,60	3,73	2,41	3,50	2,37	3,43	2,61	3,49	2,32	3,44	2,40	3,15	2,45	3,46
Biblioteconomia i Documentació	BID	3,02	3,93	2,57	3,55	2,69	3,57	2,70	3,56	2,36	3,33	2,49	3,11	2,64	3,51
Biologia	BIO	2,95	3,82	2,59	3,47	2,55	3,36	2,81	3,47	2,46	3,21	2,61	2,99	2,66	3,38
Ciències de la Terra	CTE	3,13	3,76	2,89	3,51	2,76	3,43	3,00	3,41	2,62	3,18	2,79	3,09	2,86	3,40
Dret	DRE	3,08	3,85	2,89	3,58	2,90	3,49	3,07	3,61	2,52	3,48	2,69	3,20	2,86	3,53
Economia i Empresa	EIE	2,93	3,86	2,77	3,55	2,77	3,43	2,97	3,57	2,58	3,52	2,63	3,12	2,78	3,51
Educació	EDU	3,06	3,84	2,91	3,60	2,87	3,51	3,06	3,63	2,63	3,51	2,67	3,15	2,87	3,54
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	3,08	3,83	2,93	3,47	2,99	3,45	3,04	3,51	2,44	3,30	2,63	3,08	2,85	3,44
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	3,12	3,89	3,02	3,44	2,87	3,40	3,06	3,56	2,52	3,37	2,63	3,07	2,87	3,46
Filologia	FIL	3,03	3,80	2,76	3,56	2,79	3,43	2,98	3,59	2,56	3,36	2,65	3,15	2,79	3,48
Filosofia	FIS	2,53	3,81	2,40	3,55	2,40	3,40	2,50	3,53	2,23	3,28	2,42	2,98	2,41	3,43
Física	FSC	2,83	3,75	2,50	3,30	2,58	3,29	2,79	3,37	2,46	3,26	2,54	2,94	2,62	3,32
Geografia i Història	GIH	2,86	3,81	2,66	3,54	2,64	3,46	2,78	3,53	2,50	3,43	2,64	3,15	2,68	3,49
Matemàtiques i Informàtica	MII	2,72	3,87	2,66	3,25	2,90	3,44	2,73	3,42	2,20	3,21	2,69	2,97	2,65	3,36
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	3,09	3,79	2,93	3,44	2,81	3,35	3,05	3,45	2,67	3,40	2,76	3,10	2,89	3,42
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	3,00	3,77	2,74	3,46	2,69	3,38	2,92	3,46	2,61	3,27	2,69	3,08	2,78	3,40
Psicologia	PSC	3,12	3,86	2,83	3,56	2,78	3,48	2,96	3,54	2,54	3,30	2,60	3,16	2,80	3,48
Química	QUI	3,02	3,81	2,73	3,46	2,81	3,39	2,96	3,48	2,61	3,46	2,67	3,09	2,80	3,45

SERVEIS GENERALS DE LA UB

Valoració global i importància d'alguns serveis generals

USUARIS?		CRAI-Biblioteques			Centre d'Autoprenentatge de Lengües (CAL)			Esports UB		
		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Universitat de Barcelona	UB	8.329	6.127	73,6%	8.223	252	3,1%	8.268	486	5,9%
Belles Arts	BA	293	200	68,3%	285	3	1,1%	289	10	3,5%
Biblioteconomia i Documentació	BID	86	58	67,4%	86	5	5,8%	87	0	0,0%
Biologia	BIO	618	481	77,8%	613	26	4,2%	618	61	9,9%
Ciències de la Terra	CTE	105	77	73,3%	102	3	2,9%	104	5	4,8%
Dret	DRE	711	519	73,0%	706	19	2,7%	704	44	6,3%
Economia i Empresa	EIE	971	595	61,3%	964	56	5,8%	966	87	9,0%
Educació	EDU	828	550	66,4%	813	11	1,4%	823	13	1,6%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	660	443	67,1%	653	11	1,7%	656	55	8,4%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	123	93	75,6%	123	2	1,6%	123	4	3,3%
Filologia	FIL	534	445	83,3%	523	44	8,4%	528	6	1,1%
Filosofia	FIS	134	109	81,3%	130	2	1,5%	131	1	0,8%
Física	FSC	293	190	64,8%	288	6	2,1%	289	39	13,5%
Geografia i Història	GIH	560	492	87,9%	552	9	1,6%	554	9	1,6%
Matemàtiques i Informàtica	MI	196	134	68,4%	194	9	4,6%	194	11	5,7%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	640	532	83,1%	633	11	1,7%	637	47	7,4%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	790	577	73,0%	777	18	2,3%	786	35	4,5%
Psicologia	PSC	450	368	81,8%	451	10	2,2%	446	16	3,6%
Química	QUI	337	264	78,3%	330	7	2,1%	333	43	12,9%

VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA MITJANA

(valors entre 1 i 4)

		CRAI-Biblioteques		Centre d'Autoprenentatge de Lengües (CAL)		Esports UB		MITJANA GLOBAL	
		VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Universitat de Barcelona	UB	2,95	3,41	3,20	3,53	2,95	3,44	3,03	3,46
Belles Arts	BA	2,83	3,34	3,00	3,50	3,00	3,70	2,94	3,51
Biblioteconomia i Documentació	BID	2,81	3,53	3,40	3,80	2,75	3,37	2,99	3,56
Biologia	BIO	3,04	3,39	3,12	3,42	--	--	3,08	3,41
Ciències de la Terra	CTE	3,10	3,33	3,33	3,67	2,40	3,60	2,94	3,53
Dret	DRE	2,84	3,46	3,21	3,39	3,02	3,60	3,02	3,49
Economia i Empresa	EIE	2,89	3,34	3,22	3,52	2,91	3,47	3,01	3,44
Educació	EDU	3,02	3,54	3,30	4,00	3,31	3,15	3,21	3,56
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	2,92	3,36	3,64	3,64	2,89	3,55	3,15	3,51
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	3,06	3,38	3,00	3,50	3,00	3,50	3,02	3,46
Filologia	FIL	2,90	3,46	3,14	3,73	3,33	3,67	3,12	3,62
Filosofia	FIS	2,98	3,44	3,50	4,00	2,00	3,00	2,83	3,48
Física	FSC	2,81	3,17	3,33	3,17	3,00	3,38	3,05	3,24
Geografia i Història	GIH	2,98	3,47	3,33	3,56	2,89	3,75	3,07	3,59
Matemàtiques i Informàtica	MI	2,95	3,14	3,33	3,56	2,64	3,64	2,97	3,45
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	2,99	3,41	3,09	3,36	3,11	3,40	3,06	3,39
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	3,01	3,37	2,94	3,44	3,03	3,35	3,00	3,39
Psicologia	PSC	3,04	3,49	3,30	3,40	3,00	3,06	3,11	3,32
Química	QUI	2,87	3,31	3,14	2,83	2,98	3,34	3,00	3,16

ALTRES QÜESTIONS

Coneixeu alguna Sou membre d'alguna Coneixeu el consssel de
associació d'estudiants ? associació d'estudiants? l'Alumnat ?

		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Universitat de Barcelona	UB	8.272	1.918	23,2%	8.236	425	5,2%	8.247	2.373	28,8%
Belles Arts	BA	288	36	12,5%	288	4	1,4%	288	55	19,1%
Biblioteconomia i Documentació	BID	87	6	6,9%	86	0	0,0%	87	34	39,1%
Biologia	BIO	617	200	32,4%	614	26	4,2%	611	191	31,3%
Ciències de la Terra	CTE	105	25	23,8%	105	6	5,7%	104	39	37,5%
Dret	DRE	705	118	16,7%	701	32	4,6%	702	252	35,9%
Economia i Empresa	EIE	965	103	10,7%	963	22	2,3%	963	193	20,0%
Educació	EDU	819	94	11,5%	819	20	2,4%	820	203	24,8%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	656	230	35,1%	655	30	4,6%	657	153	23,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	122	49	40,2%	121	11	9,1%	122	49	40,2%
Filologia	FIL	530	100	18,9%	526	36	6,8%	529	114	21,6%
Filosofia	FIS	132	35	26,5%	132	8	6,1%	131	28	21,4%
Física	FSC	292	109	37,3%	291	49	16,8%	291	96	33,0%
Geografia i Història	GIH	552	139	25,2%	550	30	5,5%	551	187	33,9%
Matemàtiques i Informàtica	MII	195	47	24,1%	195	9	4,6%	194	75	38,7%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	641	199	31,0%	636	36	5,7%	635	183	28,8%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	785	266	33,9%	778	66	8,5%	783	215	27,5%
Psicologia	PSC	448	95	21,2%	445	20	4,5%	446	149	33,4%
Química	QUI	333	67	20,1%	331	20	6,0%	333	157	47,1%

ALTRES QÜESTIONS

SOBRE EL VOSTRE CENTRE

Coneixeu el circuit per expressar la vostra opinió sobre el funcionament del vostre centre (queixes, suggeriments i dubtes) ?

Coneixeu la senyalització d'emergència del vostre centre ?

Considereu que el vostre centre està adaptat per a persones amb discapacitat / diversitat funcional ?

		n	SI	%	n	SI	%	n	SI	%
Universitat de Barcelona	UB	8.265	2.163	26,2%	8.269	4.299	52,0%	8.227	5.128	62,3%
Belles Arts	BA	288	73	25,3%	288	161	55,9%	284	144	50,7%
Biblioteconomia i Documentació	BID	87	29	33,3%	87	43	49,4%	87	73	83,9%
Biologia	BIO	616	150	24,4%	616	355	57,6%	610	288	47,2%
Ciències de la Terra	CTE	106	48	45,3%	106	83	78,3%	104	72	69,2%
Dret	DRE	704	183	26,0%	703	368	52,3%	702	528	75,2%
Economia i Empresa	EIE	965	188	19,5%	966	500	51,8%	965	752	77,9%
Educació	EDU	821	194	23,6%	821	280	34,1%	819	320	39,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS DIAGONAL	FAR-DIA	657	125	19,0%	657	461	70,2%	655	486	74,2%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - CAMPUS TORRIBERA	FAR-TOR	122	27	22,1%	122	70	57,4%	121	77	63,6%
Filologia	FIL	529	117	22,1%	530	173	32,6%	524	241	46,0%
Filosofia	FIS	132	32	24,2%	132	73	55,3%	131	93	71,0%
Física	FSC	291	77	26,5%	291	164	56,4%	290	200	69,0%
Geografia i Història	GIH	556	167	30,0%	556	345	62,1%	549	394	71,8%
Matemàtiques i Informàtica	MII	195	52	26,7%	195	78	40,0%	195	87	44,6%
Medicina i Ciències de la Salut - BELLVITGE	MCS-BEL	636	185	29,1%	636	313	49,2%	635	466	73,4%
Medicina i Ciències de la Salut - CLÍNIC	MCS-CLI	782	320	40,9%	783	338	43,2%	776	359	46,3%
Psicologia	PSC	445	102	22,9%	446	218	48,9%	446	288	64,6%
Química	QUI	333	94	28,2%	334	276	82,6%	334	260	77,8%