



# RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB Edició 2016

---

RESULTATS PER CENTRES

Gabinet Tècnic del Rectorat

Octubre de 2016

# SUMARI

---

- RESULTATS GLOBALS
- I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS  
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
  - II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
  - III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB
  - IV. PREGUNTES OBERTES

# RESULTATS GLOBALS

---

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016 RESULTATS GLOBALS

---

### 1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats (grau i cicles, màster, doctorat) en la Universitat de Barcelona en el curs 2015-2016
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	1.961 respostes (3,66 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,17 %
Període de recollida de les dades	Del 21 d'abril al 8 de maig de 2016
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016

### RESULTATS GLOBALS

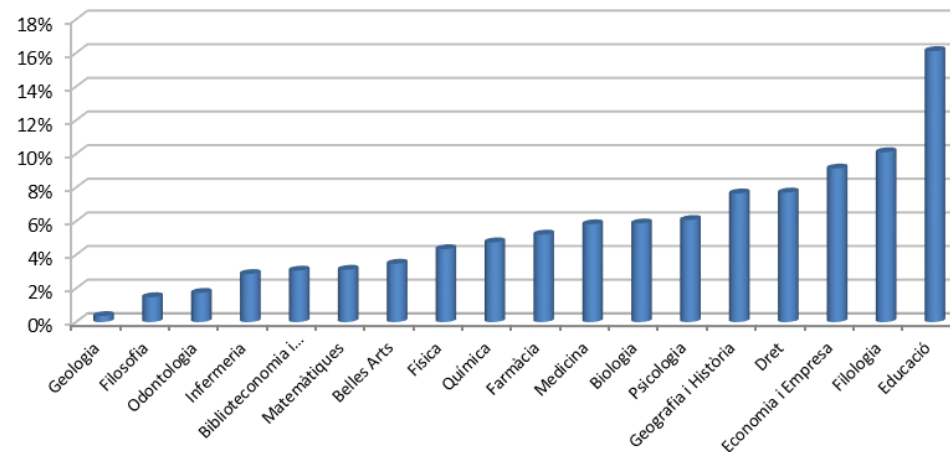
#### 2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per % a un nivell de confiança del 95%
<b>Participació global 2016</b>	1.961	53.642	3,66%	2,17%

#### Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Belles Arts	68	3,5%
Biblioteconomia i Documentació	60	3,1%
Biologia	115	5,9%
Dret	151	7,7%
Economia i Empresa	179	9,1%
Educació	316	16,1%
Farmàcia	102	5,2%
Filologia	198	10,1%
Filosofia	29	1,5%
Física	85	4,3%
Geografia i Història	150	7,6%
Geologia	7	0,4%
Infermeria	56	2,9%
Matemàtiques	61	3,1%
Medicina	114	5,8%
Odontologia	34	1,7%
Psicologia	119	6,1%
Química	93	4,7%
sense centre	24	1,2%
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>1.961</b>	<b>100,0%</b>

Distribució de la resposta



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016

### RESULTATS GLOBALS

#### 2. PARTICIPACIÓ

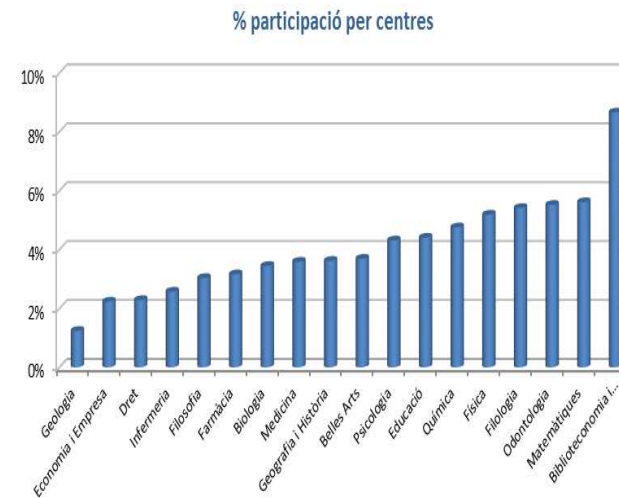
##### Participació per tipus d'ensenyament\*

	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del
Graus i cicles	1.864	43.568	4,3%	2,2%
Màster universitari	224	5.300	4,2%	6,4%
Investigadors en formació	68	4.774	1,4%	11,8%

\* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

##### Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del
Belles Arts	68	1.843	3,7%	11,7%
Biblioteconomia i Documentació	60	693	8,7%	12,1%
Biologia	115	3.339	3,4%	9,0%
Dret	151	6.609	2,3%	7,9%
Economia i Empresa	179	8.015	2,2%	7,2%
Educació	316	7.174	4,4%	5,4%
Farmàcia	102	3.227	3,2%	9,6%
Filologia	198	3.658	5,4%	6,8%
Filosofia	29	956	3,0%	17,9%
Física	85	1.639	5,2%	10,4%
Geografia i Història	150	4.146	3,6%	7,9%
Geologia	7	566	1,2%	36,8%
Infermeria	56	2.178	2,6%	12,9%
Matemàtiques	61	1.087	5,6%	12,2%
Medicina	114	3.179	3,6%	9,0%
Odontologia	34	616	5,5%	16,3%
Psicologia	119	2.761	4,3%	8,8%
Química	93	1.956	4,8%	9,9%
sense centre	24	--	--	--
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>1.961</b>	<b>53.642</b>	<b>3,66%</b>	<b>2,17%</b>



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016

### RESULTATS GLOBALS

#### 3. VALORACIÓ DE LA UB

##### Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	62,6%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,9%
Per proximitat geogràfica	34,8%
Pel preu de la matrícula	7,0%
Altres motius	13,2%

##### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	45,4%
Ocupa una posició intermèdia	47,8%
Ocupa una de les darreres posicions	4,2%

##### Universitats que coneixeu

###### Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,8%
Universitat de Girona (UdG)	68,7%
Universitat de Lleida (UdL)	59,6%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	83,1%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	89,4%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	56,1%

###### Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	49,9%
Universitat de Vic (UVic)	71,5%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	48,6%
Universitat Ramon Llull (URL)	72,3%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	74,4%
---------------------------------------	-------

##### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	21,1%
No	77,0%

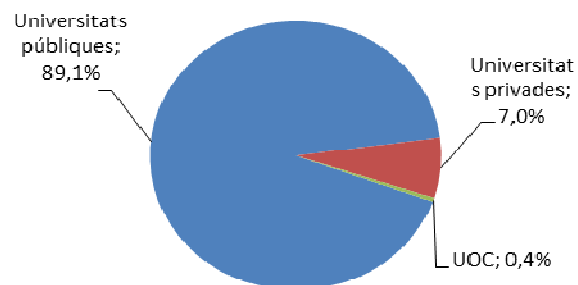
→ **Universitats públiques**

UAB	36,3%
UdG	4,1%
UdL	0,5%
UPC	8,2%
UPF	37,5%
URV	2,4%

→ **Universitats privades**

UAO	1,5%
UVic	1,7%
UIC	1,5%
URL	2,4%

UOC	0,4%
-----	------



##### Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

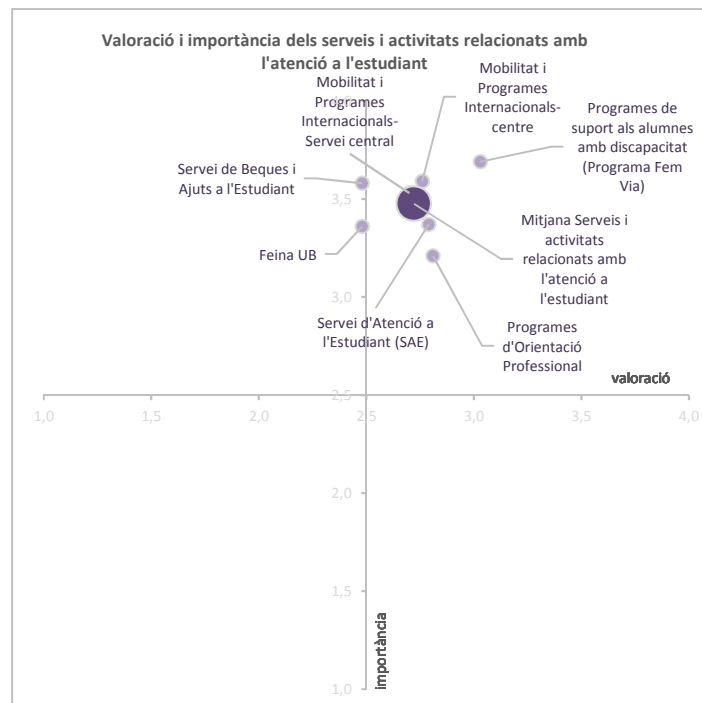
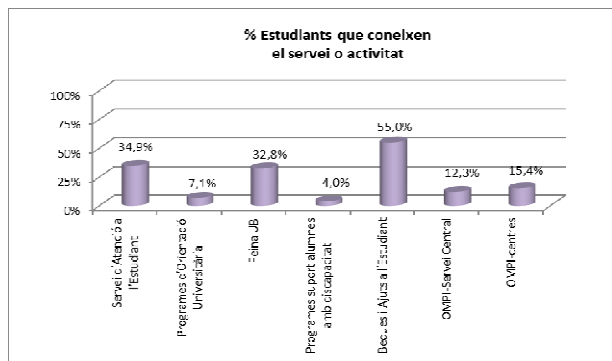
Sí	17,4%
No	81,1%

→ **En quines?**

Saló de l'ensenyament	58,5%
Saló Futura	6,4%
Jornades de portes obertes	58,2%
Tallers i activitats pràctiques formatives	22,8%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'aproxima)	14,9%
Altres	5,8%

#### 4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

##### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

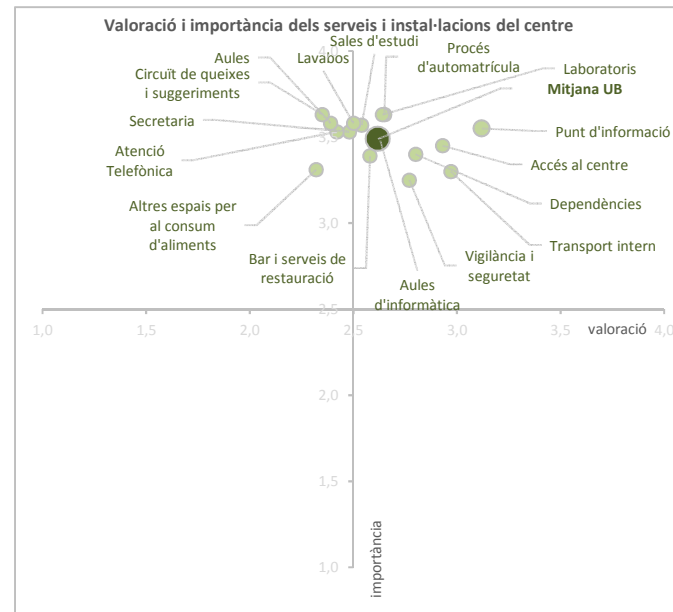


	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,79	3,37
Programes d'Orientació Professional	2,81	3,21
Feina UB	2,48	3,36
Programes de suport als alumnes amb disc	3,03	3,69
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,48	3,58
Mobilitat i Programes Internacionals-Serve	2,70	3,53
Mobilitat i Programes Internacionals-centr	2,76	3,59
Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	<b>2,72</b>	<b>3,48</b>

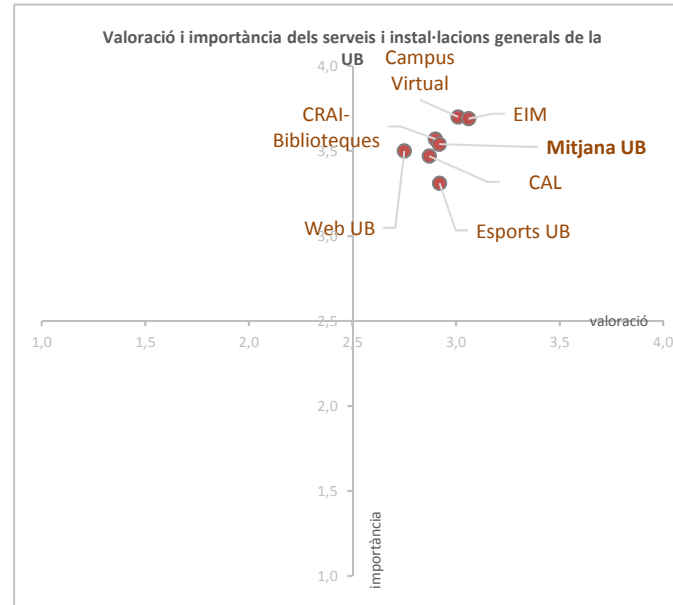
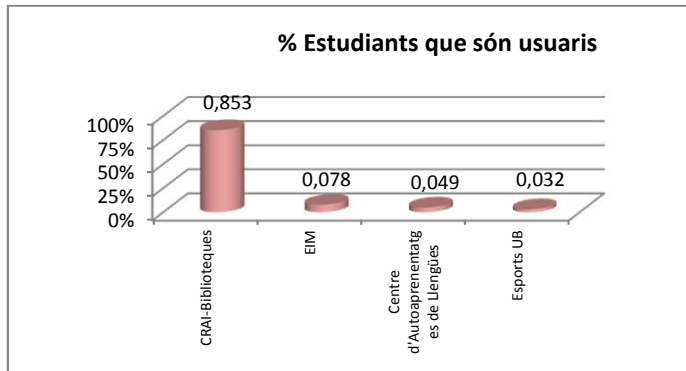


## SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,48	3,53
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,65	3,63
<i>Atenció Telefònica</i>	2,42	3,53
Aules	2,39	3,58
Laboratoris	2,64	3,63
Aules d'informàtica	2,63	3,48
Sales d'estudi	2,54	3,57
Lavabos	2,50	3,58
Bar i serveis de restauració	2,58	3,39
Altres espais per al consum d'aliments	2,32	3,31
Accés al centre	2,93	3,45
<i>Transport intern</i>	2,97	3,30
Dependències	2,80	3,40
Vigilància i seguretat	2,77	3,25
Punt d'informació	3,12	3,55
Circuit de queixes i suggeriments	2,35	3,63
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions del centre</b>	<b>2,62</b>	<b>3,49</b>



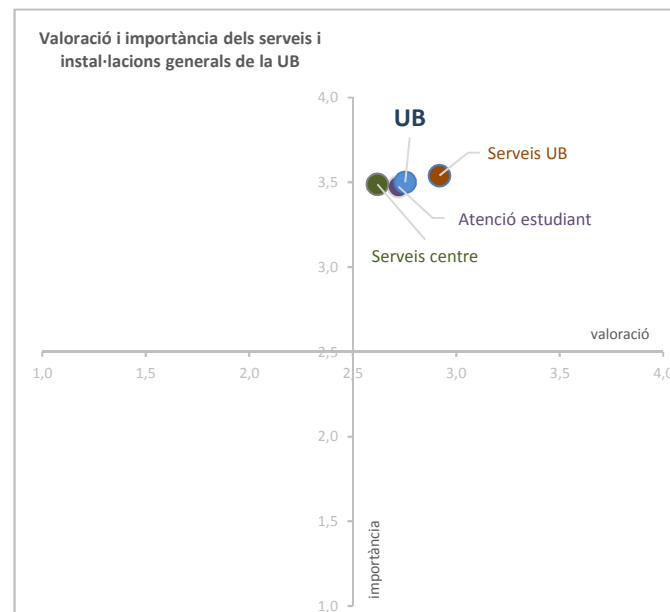
**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,90	3,57
Campus Virtual	3,01	3,70
Web de la UB	2,75	3,50
EIM	3,06	3,69
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,87	3,47
Esports UB	2,92	3,31
Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>

RESUM UB

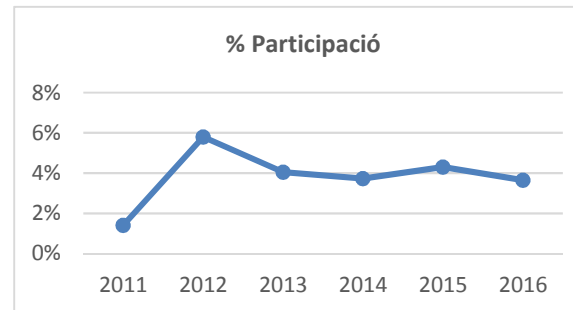
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,72	3,48
Serveis i instal·lacions del centre	2,62	3,49
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,92	3,54
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,75</b>	<b>3,50</b>



## 5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016

### PARTICIPACIÓ

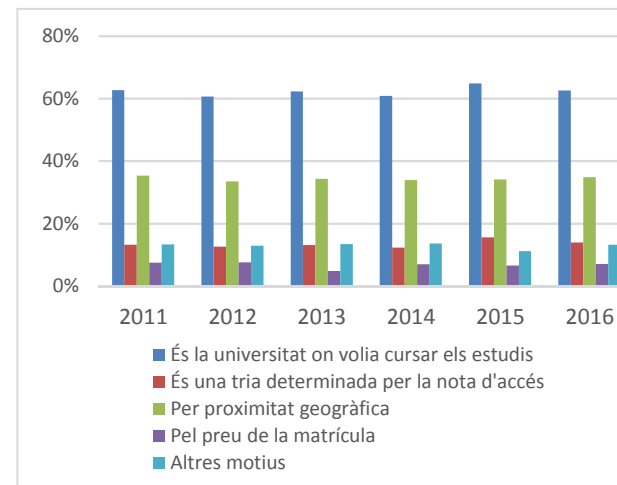
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Respostes	816	3.337	2.284	2.065	2.355	1.961
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496	54.716	53.642
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%	4,3%	3,7%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%	2,0%	2,2%



### VALORACIÓ DE LA UB

#### Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

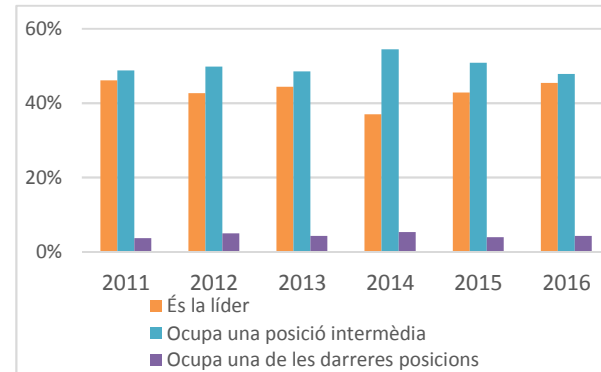
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%	64,8%	62,6%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%	15,6%	13,9%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%	34,1%	34,8%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%	6,5%	7,0%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%	11,2%	13,2%



## VALORACIÓ DE LA UB

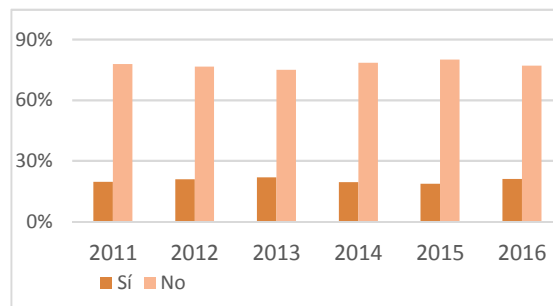
### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
És la líder	46,1%	42,7%	44,4%	37,0%	42,8%	45,4%
Ocupa una posició intermèdia	48,8%	49,8%	48,5%	54,4%	50,8%	47,8%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,0%	4,3%	5,3%	3,9%	4,2%
ns/nc	1,4%	2,5%	2,8%	3,3%	2,5%	2,5%



### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

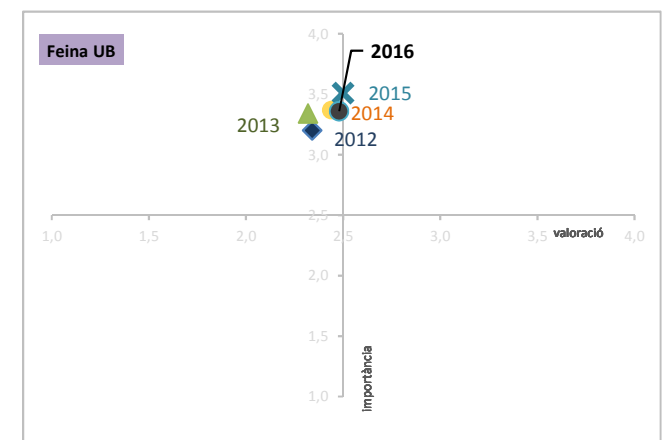
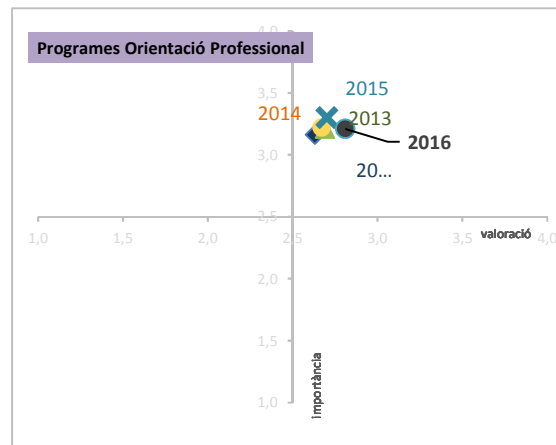
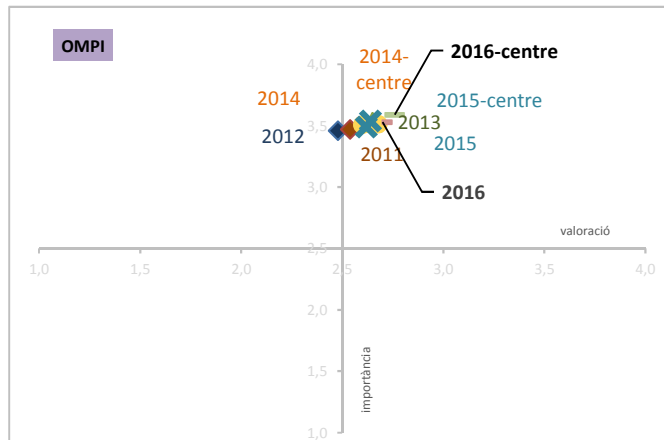
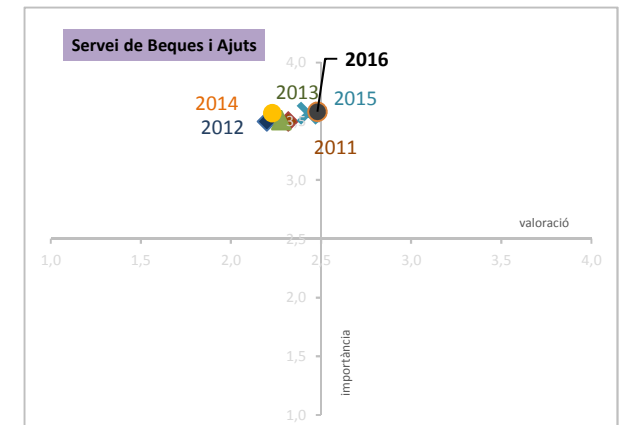
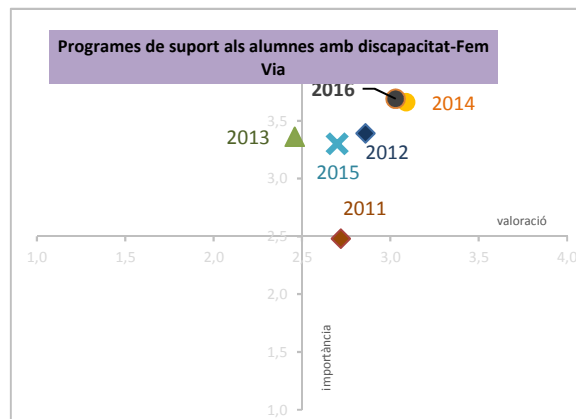
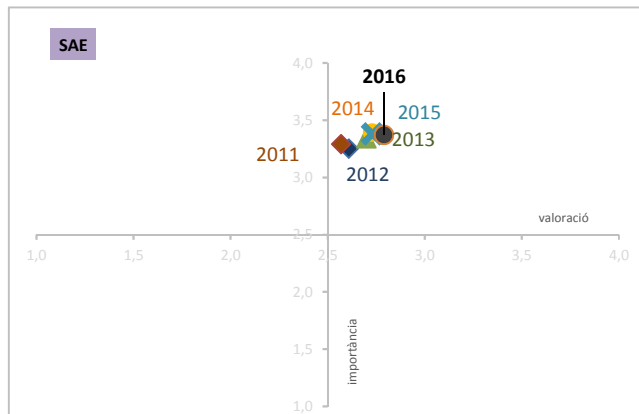
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sí	19,6%	20,9%	21,8%	19,5%	18,6%	21,1%
No	77,8%	76,6%	75,0%	78,5%	80,1%	77,0%
ns/nc	2,6%	2,5%	3,2%	2,0%	1,3%	2,0%



### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013		● 2014		✕ 2015		● 2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39	2,73	3,38	2,79	3,37
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22	2,70	3,30	2,81	3,21
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37	2,50	3,31	2,48	3,36
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39						
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66	3,02	3,66	3,03	3,69
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57						
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57	2,43	3,57	2,48	3,58
Mobilitat i Programes Internacionals-central	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51	2,62	3,49	2,70	3,53
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51	2,64	3,54	2,76	3,59
<b>Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant</b>	<b>2,45</b>	<b>3,26</b>	<b>2,52</b>	<b>3,31</b>	<b>2,49</b>	<b>3,39</b>	<b>2,63</b>	<b>3,46</b>	<b>2,66</b>	<b>3,46</b>	<b>2,72</b>	<b>3,48</b>

**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

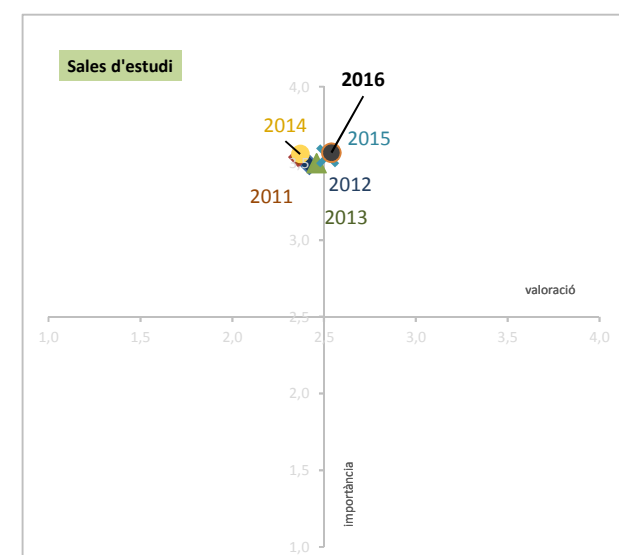
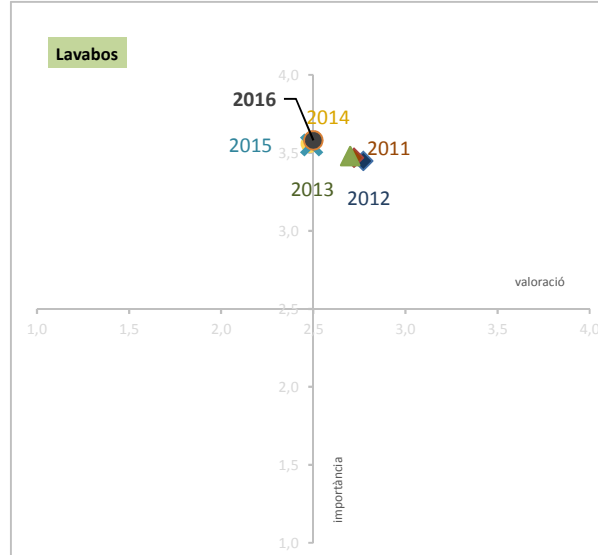
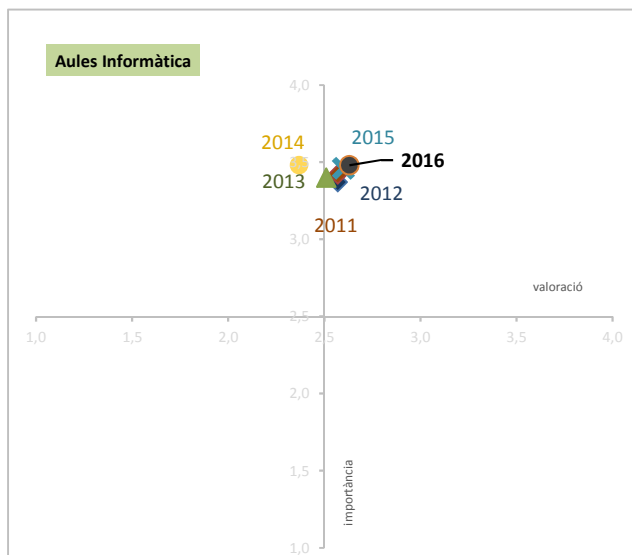
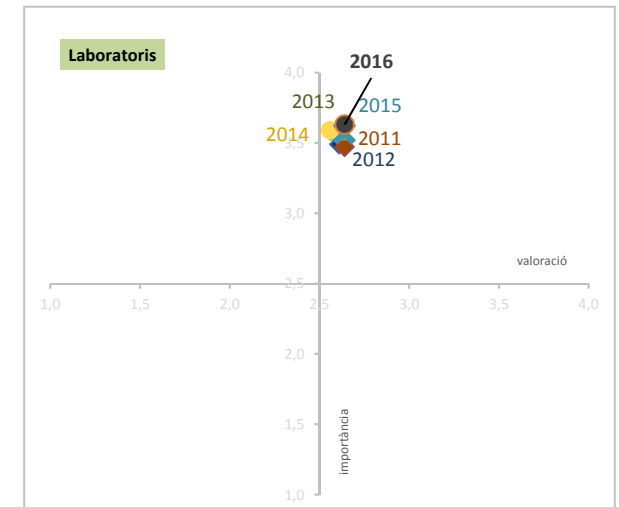
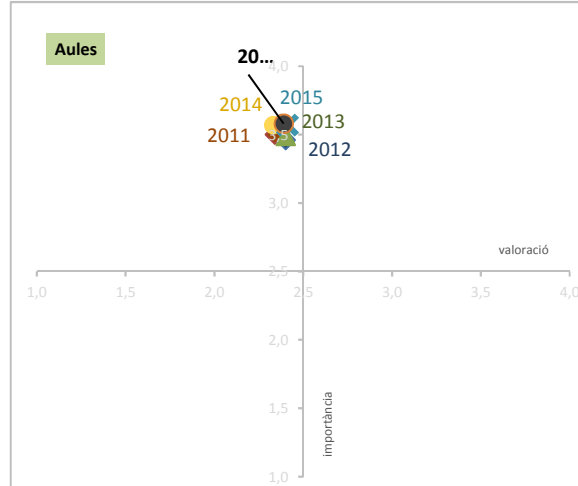
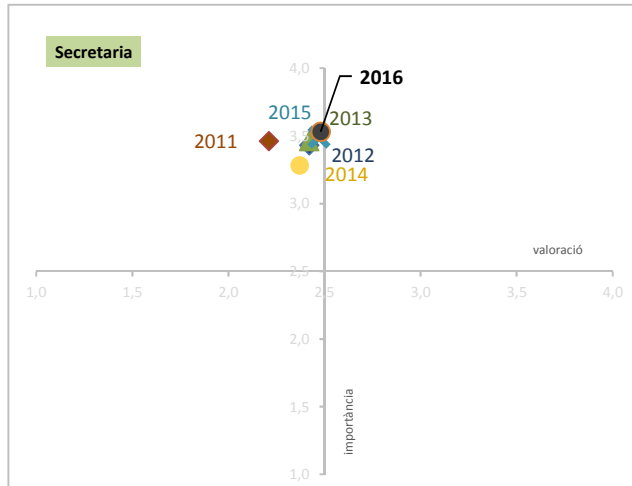


## SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

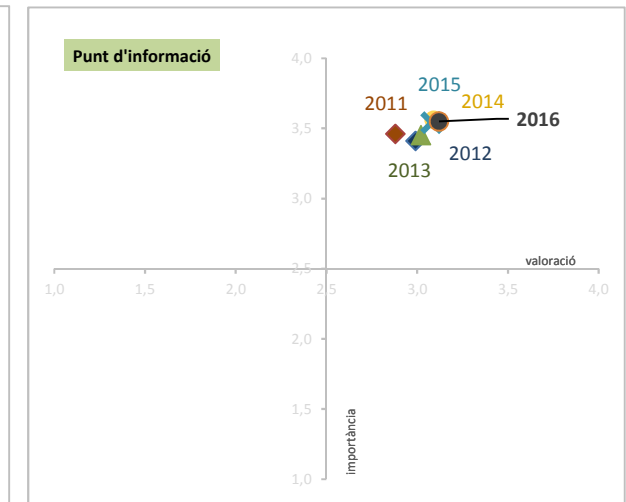
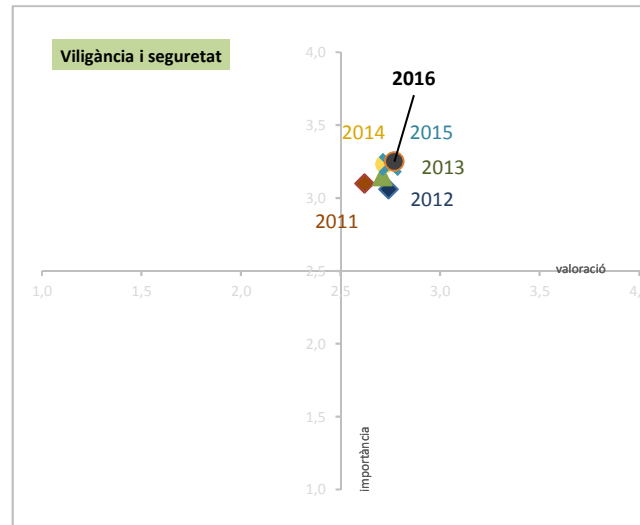
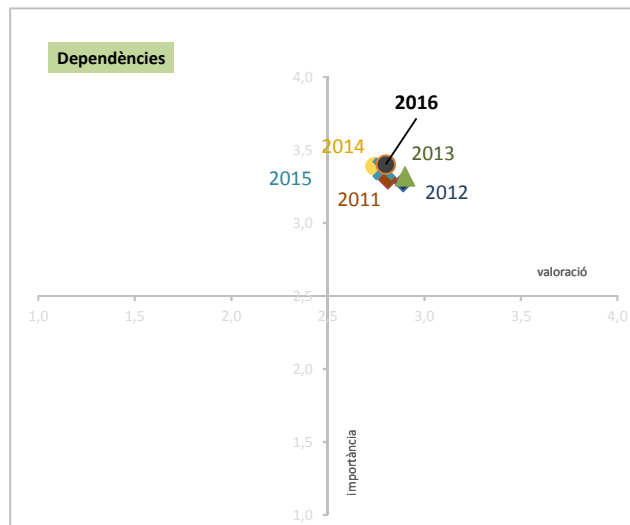
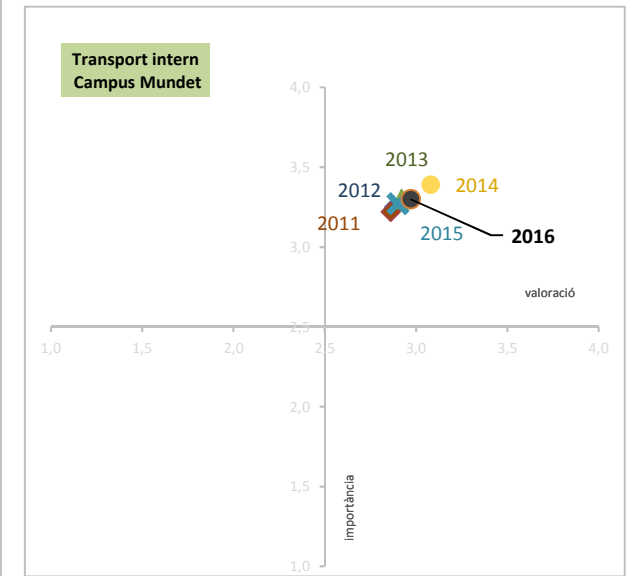
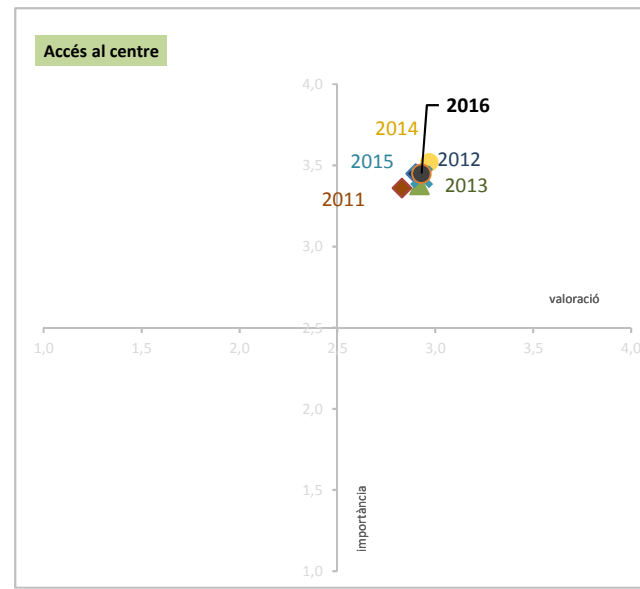
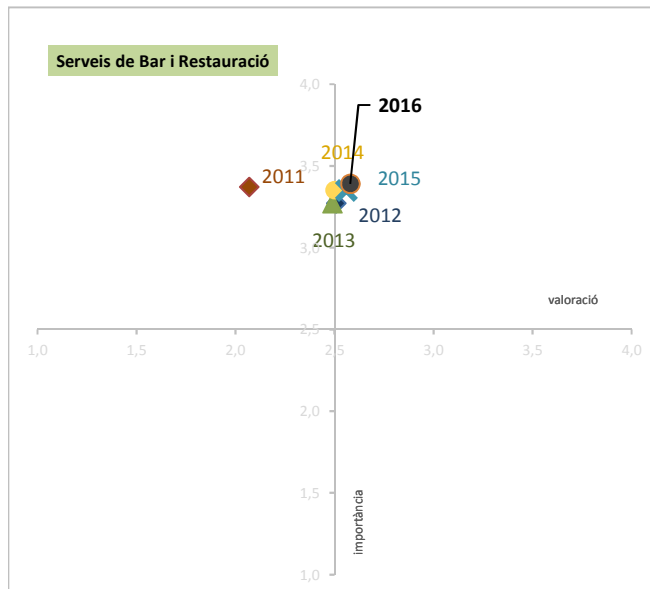
	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013		● 2014		✕ 2015		● 2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28	2,47	3,49	2,48	3,53
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59	2,63	3,56	2,65	3,63
<i>Atenció telefònica</i>	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28	2,38	3,29	2,42	3,53
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57	2,41	3,57	2,39	3,58
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59	2,64	3,57	2,64	3,63
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48	2,60	3,46	2,63	3,48
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56	2,52	3,55	2,54	3,57
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56	2,49	3,55	2,50	3,58
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35	2,56	3,35	2,58	3,39
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21	2,42	3,23	2,32	3,31
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52	2,93	3,43	2,93	3,45
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55	2,90	3,27	2,97	3,30
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39	2,79	3,37	2,80	3,40
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23	2,75	3,23	2,77	3,25
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56	3,08	3,54	3,12	3,55
Circuit de queixes i suggeriments							2,99	3,66	2,29	3,62	2,35	3,63
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions del centre</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,64</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>	<b>2,60</b>	<b>3,46</b>	<b>2,61</b>	<b>3,46</b>	<b>2,62</b>	<b>3,49</b>



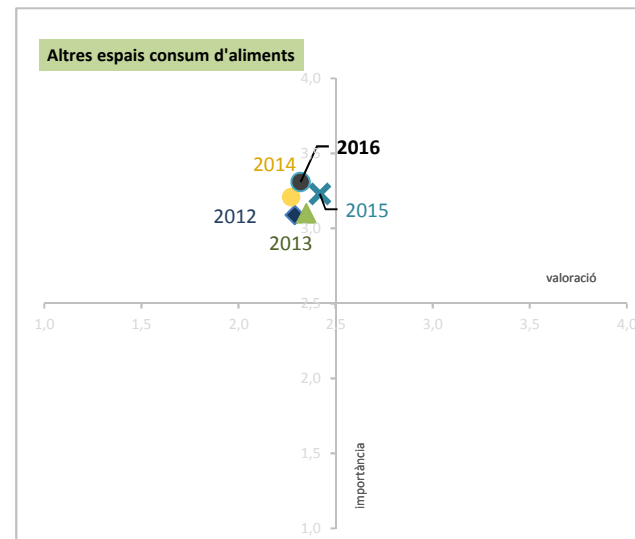
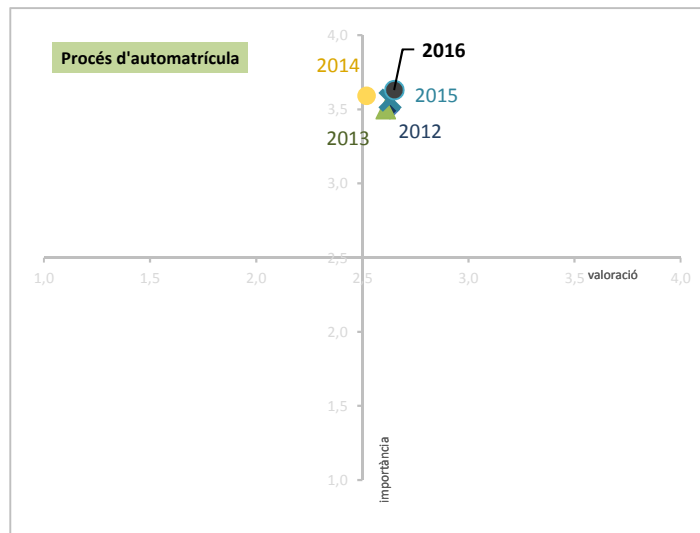
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



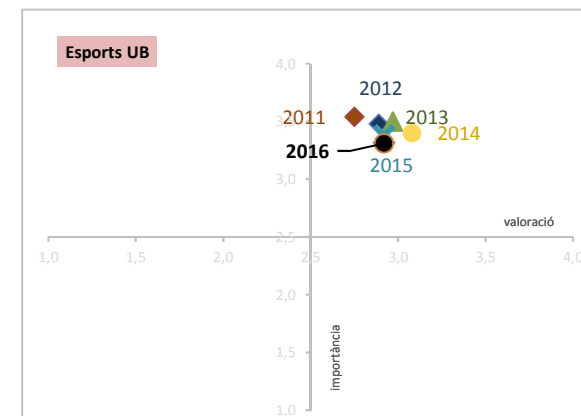
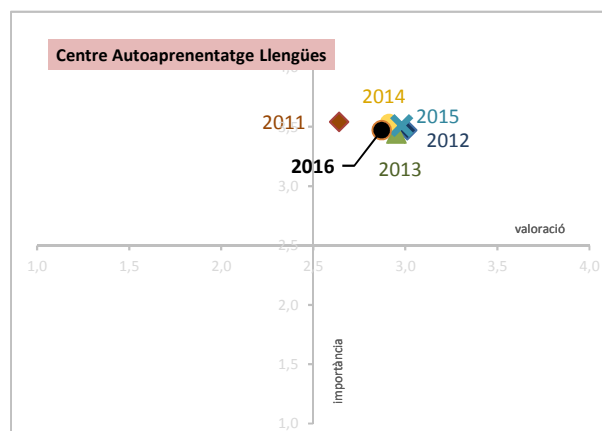
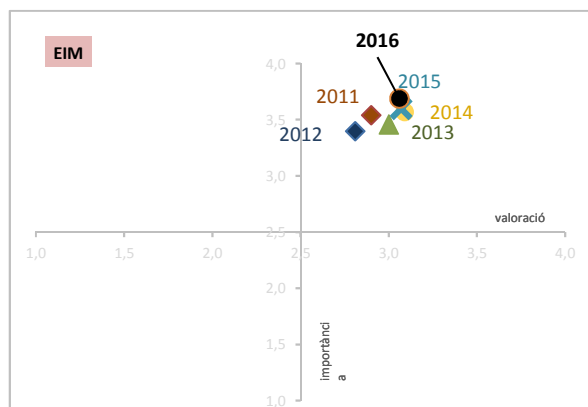
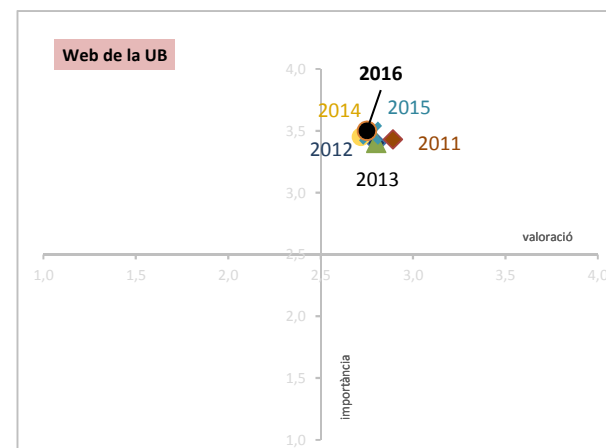
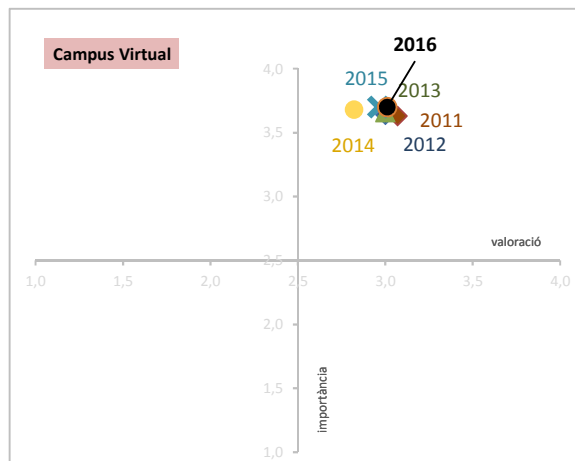
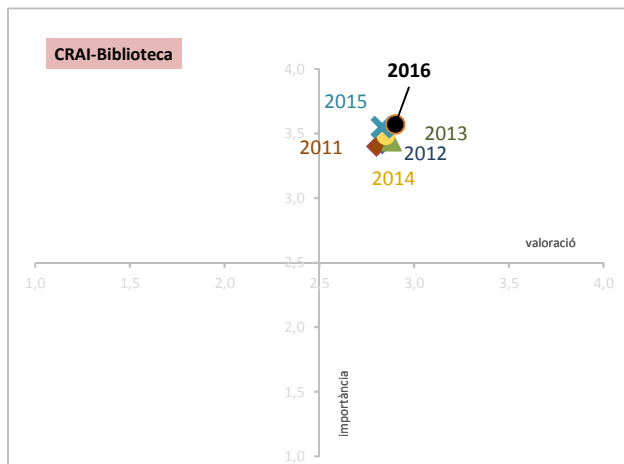
## SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



**SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**

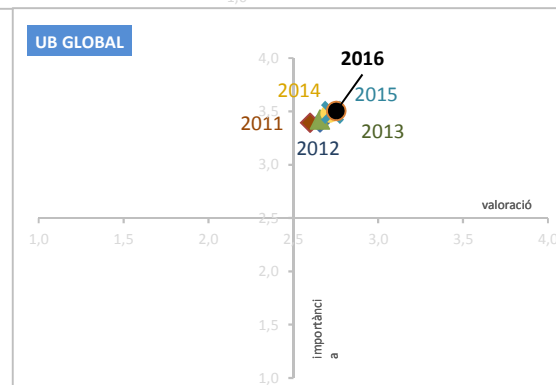
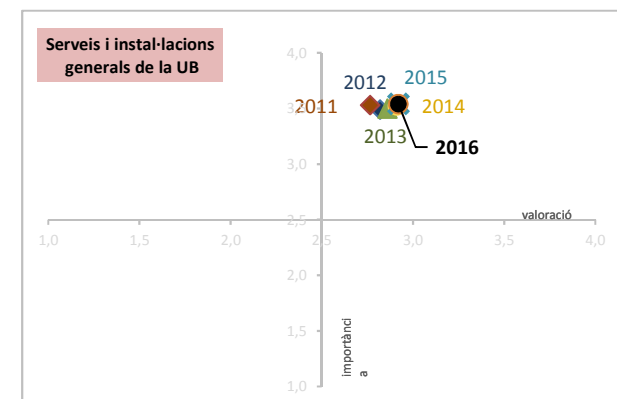
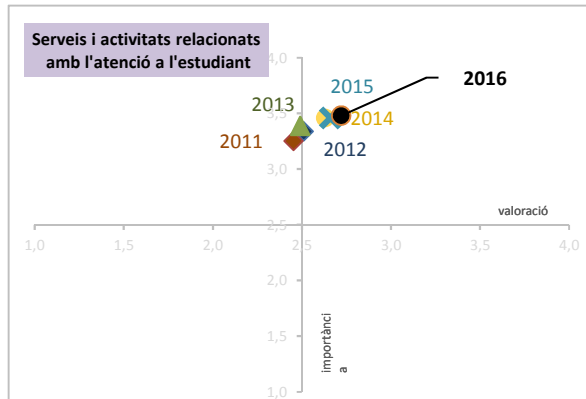
	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013		● 2014		✕ 2015		● 2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48	2,83	3,55	2,90	3,57
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68	2,96	3,70	3,01	3,70
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45	2,77	3,48	2,75	3,50
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57	3,07	3,60	3,06	3,69
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53	2,98	3,51	2,87	3,47
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40	2,92	3,38	2,92	3,31
Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2014)	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62						
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,53</b>	<b>2,82</b>	<b>3,49</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>	<b>2,91</b>	<b>3,52</b>	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



RESUM UB

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46	2,66	3,46	2,72	3,48
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46	2,61	3,46	2,62	3,49
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52	2,92	3,54	2,92	3,54
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48	2,73	3,49	2,75	3,50



## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

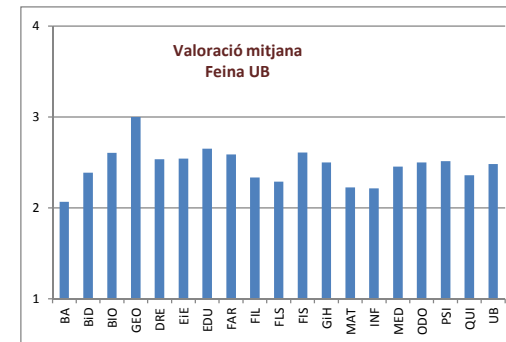
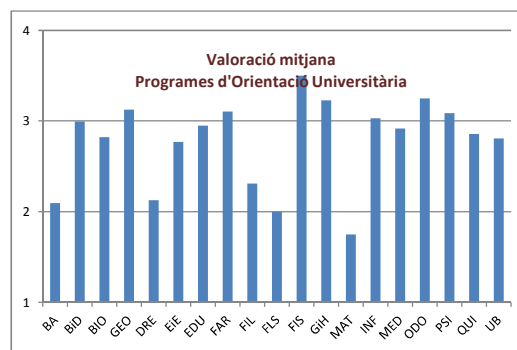
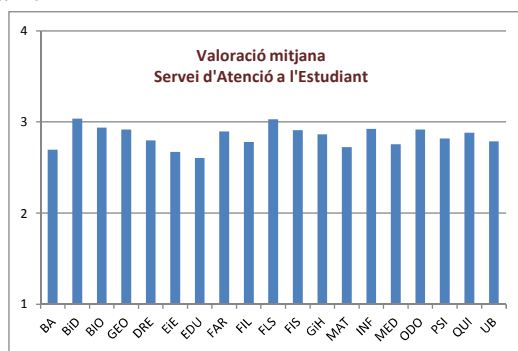
---

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)													PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA											FEINA UB														
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda			Tracte personal			Horari d'atenció			Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Altres accions d'orientació		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val							Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val							Imp			
BA Belles Arts	23	43	66	34,8	2,74	3,63	3,13	3,63	2,43	3,37	2,48	3,39	2,70	3,51	10	57	67	14,9	2,00	3,83	2,13	3,33	2,13	3,50	2,13	3,33	2,09	3,50	15	52	67	22,4	2,07	3,36	2,07	3,36			
BID Biblioteconomia i Documentació	28	31	59	47,5	3,07	3,26	3,07	3,31	2,92	3,19	3,08	3,04	3,04	3,20	7	51	58	12,1	3,14	3,57	2,33	3,17	3,17	3,33	3,33	2,50	2,99	3,14	32	27	59	54,2	2,39	3,47	2,39	3,47			
BIO Biologia	41	74	115	35,7	2,97	3,56	3,03	3,44	2,84	3,11	2,92	3,00	2,94	3,28	11	103	114	9,6	3,00	3,44	3,00	3,22	2,67	3,00	2,63	2,78	2,82	3,11	49	64	113	43,4	2,60	3,27	2,60	3,27			
GEO Ciències de la Terra	3	4	7	42,9	3,00	2,67	3,00	2,33	2,67	3,00	3,00	2,50	2,92	2,63	3	4	7	42,9	3,00	2,67	3,00	2,50	3,50	2,00	3,00	2,67	3,13	2,46	2	5	7	28,6	3,00	2,50	3,00	2,50			
DRE Dret	50	98	148	33,8	2,80	3,36	2,94	3,36	2,69	3,25	2,77	3,23	2,80	3,30	7	142	149	4,7	2,00	3,00	2,33	2,80	2,17	3,00	2,00	2,40	2,13	2,80	64	83	147	43,5	2,53	3,28	2,53	3,28			
EIE Economia i Empresa	70	109	179	39,1	2,65	3,40	2,82	3,39	2,61	3,28	2,60	3,09	2,67	3,29	12	164	176	6,8	3,00	3,70	2,70	3,80	2,82	3,60	2,56	3,33	2,77	3,61	88	89	177	49,7	2,54	3,40	2,54	3,40			
EDU Educació	112	203	315	35,6	2,75	3,48	2,85	3,60	2,29	3,42	2,53	3,41	2,61	3,48	12	301	313	3,8	3,00	3,20	2,90	3,00	2,80	3,00	3,10	2,90	2,95	3,03	60	253	313	19,2	2,65	3,36	2,65	3,36			
FAR Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	24	77	101	23,8	2,96	3,43	3,04	3,43	2,48	3,27	3,10	3,10	2,90	3,31	7	93	100	7,0	3,00	3,29	3,17	3,33	3,00	3,17	3,25	3,25	3,10	3,26	35	66	101	34,7	2,59	3,39	2,59	3,39			
FIL Filologia	71	127	198	35,9	2,94	3,63	2,97	3,62	2,56	3,47	2,65	3,46	2,78	3,54	15	183	198	7,6	2,50	3,89	2,30	3,44	2,22	3,63	2,22	3,50	2,31	3,61	66	130	196	33,7	2,33	3,28	2,33	3,28			
FLS Filosofia	8	20	28	28,6	3,00	3,88	3,38	3,63	2,63	3,50	3,13	3,25	3,03	3,56	1	27	28	3,6	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	8	20	28	28,6	2,29	3,14	2,29	3,14			
FIS Física	28	57	85	32,9	3,15	3,71	3,04	3,52	2,69	3,38	2,76	3,32	2,91	3,48	2	83	85	2,4	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	25	59	84	29,8	2,61	3,39	2,61	3,39			
GIH Geografia i Història	46	100	146	31,5	3,02	3,39	2,98	3,41	2,67	3,33	2,78	3,36	2,86	3,37	8	137	145	5,5	3,17	3,17	3,20	2,80	3,14	3,43	3,40	2,80	3,23	3,05	32	114	146	21,9	2,50	3,40	2,50	3,40			
MAT Matemàtiques i Informàtica	9	52	61	14,8	2,78	3,50	3,11	3,38	2,33	3,38	2,67	3,00	2,72	3,31	1	60	61	1,6	3,00	4,00	2,00	3,00	1,00	4,00	1,00	3,00	1,75	3,50	18	43	61	29,5	2,22	3,18	2,22	3,18			
INF Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	23	32	55	41,8	3,15	3,24	3,10	3,35	2,60	3,29	2,85	3,00	2,93	3,22	9	46	55	16,4	3,00	2,88	3,00	3,00	3,00	3,00	3,13	3,00	3,03	2,97	15	40	55	27,3	2,21	2,92	2,21	2,92			
MED Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	31	82	113	27,4	2,93	3,32	3,10	3,32	2,43	3,22	2,55	3,11	2,75	3,24	3	110	113	2,7	3,33	3,67	3,00	3,00	2,33	3,00	3,00	2,33	2,92	3,00	23	90	113	20,4	2,45	3,24	2,45	3,24			
ODO Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	11	23	34	32,4	3,10	3,60	3,20	3,60	2,70	3,60	2,67	3,20	2,92	3,50	2	32	34	5,9	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,25	3,50	4	30	34	11,8	2,50	2,50	2,50	2,50			
PSI Psicologia	66	51	117	56,4	2,84	3,37	3,11	3,47	2,57	3,23	2,75	3,10	2,82	3,29	19	98	117	16,2	3,18	3,47	3,18	3,35	3,06	3,47	2,93	3,23	3,09	3,39	46	71	117	39,3	2,51	3,50	2,51	3,50			
QUI Química	26	66	92	28,3	3,08	3,40	3,28	3,29	2,52	3,29	2,65	3,20	2,88	3,20	7	86	93	7,5	2,86	2,86	3,00	2,57	3,00	2,57	3,00	2,57	2,43	2,86	2,71	44	49	93	47,3	2,36	3,73	2,36	3,73		
<b>UB Mitjana UB</b>	<b>670</b>	<b>1.249</b>	<b>1.919</b>	<b>34,9</b>	<b>2,89</b>	<b>3,46</b>	<b>3,00</b>	<b>3,47</b>	<b>2,56</b>	<b>3,32</b>	<b>2,70</b>	<b>3,22</b>	<b>2,79</b>	<b>3,37</b>	<b>136</b>	<b>1.777</b>	<b>1.913</b>	<b>7,1</b>	<b>2,88</b>	<b>3,38</b>	<b>2,81</b>	<b>3,19</b>	<b>2,78</b>	<b>3,26</b>	<b>2,75</b>	<b>3,00</b>	<b>2,81</b>	<b>3,21</b>	<b>626</b>	<b>1.285</b>	<b>1.911</b>	<b>32,8</b>	<b>2,48</b>	<b>3,36</b>	<b>2,48</b>	<b>3,36</b>			

Nre de respostes recollides < 10



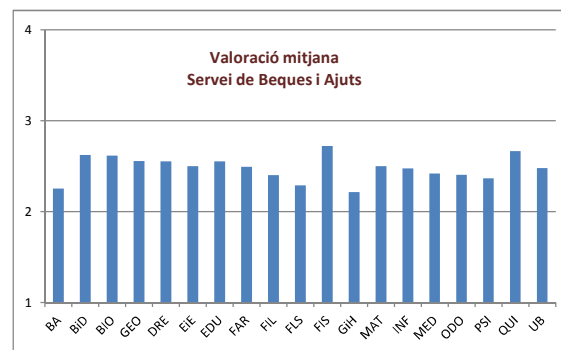
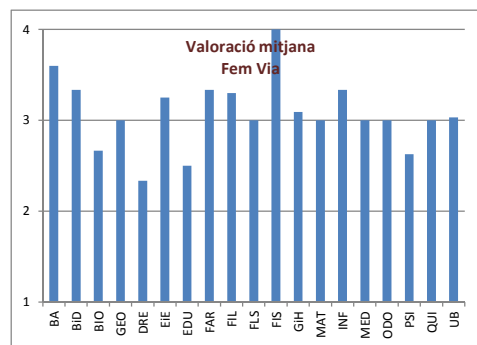


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (PROGRAMA FEM VIA)								SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT											
	CONEIX ?				VALORACIÓ I				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp				
BA Belles Arts	5	61	66	7,6	3,60	3,75	3,60	3,75	37	29	66	56,1	2,28	3,60	1,97	3,50	2,51	3,50	2,25	3,53
BiD Biblioteconomia i Documentació	3	56	59	5,1	3,33	3,67	3,33	3,67	38	21	59	64,4	2,65	3,54	2,47	3,54	2,75	3,31	2,62	3,47
BIO Biologia	3	112	115	2,6	2,67	3,67	2,67	3,67	64	51	115	55,7	2,64	3,60	2,36	3,57	2,84	3,48	2,62	3,55
GEO Ciències de la Terra	1	6	7	14,3	3,00	4,00	3,00	4,00	6	1	7	85,7	2,50	3,33	2,50	3,50	2,67	3,33	2,56	3,39
DRE Dret	3	144	147	2,0	2,33	3,67	2,33	3,67	71	77	148	48,0	2,56	3,49	2,41	3,59	2,69	3,41	2,55	3,50
EIE Economia i Empresa	4	173	177	2,3	3,25	3,50	3,25	3,50	93	85	178	52,2	2,52	3,61	2,35	3,61	2,62	3,48	2,50	3,56
EDU Educació	10	302	312	3,2	2,50	3,88	2,50	3,88	187	126	313	59,7	2,63	3,72	2,41	3,71	2,61	3,62	2,55	3,68
FAR Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	3	98	101	3,0	3,33	3,33	3,33	3,33	46	54	100	46,0	2,34	3,63	2,35	3,55	2,79	3,40	2,49	3,53
FIL Filologia	11	187	198	5,6	3,30	3,67	3,30	3,67	120	76	196	61,2	2,55	3,73	2,29	3,71	2,36	3,55	2,40	3,66
FLS Filosofia	4	24	28	14,3	3,00	3,75	3,00	3,75	17	11	28	60,7	2,47	3,79	2,07	3,93	2,33	3,50	2,29	3,74
FIS Física	2	83	85	2,4	4,00	4,00	4,00	4,00	38	46	84	45,2	2,67	3,63	2,67	3,67	2,83	3,35	2,72	3,55
GIH Geografia i Història	12	135	147	8,2	3,09	3,63	3,09	3,63	85	63	148	57,4	2,26	3,58	2,12	3,59	2,26	3,61	2,22	3,59
MAT Matemàtiques i Informàtica	1	59	60	1,7	3,00	4,00	3,00	4,00	26	35	61	42,6	2,54	3,67	2,27	3,63	2,69	3,46	2,50	3,58
INF Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	3	52	55	5,5	3,33	3,33	3,33	3,33	37	17	54	68,5	2,49	3,55	2,26	3,57	2,68	3,45	2,48	3,52
MED Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	1	110	111	,9	3,00	4,00	3,00	4,00	43	70	113	38,1	2,62	3,74	2,15	3,59	2,49	3,46	2,42	3,60
ODO Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	1	33	34	2,9	3,00	4,00	3,00	4,00	20	14	34	58,8	2,26	3,73	2,37	3,57	2,58	3,57	2,40	3,63
PSI Psicologia	9	106	115	7,8	2,63	3,63	2,63	3,63	63	52	115	54,8	2,33	3,77	2,17	3,70	2,60	3,57	2,36	3,68
QUI Química	1	92	93	1,1	3,00	4,00	3,00	4,00	60	33	93	64,5	2,59	3,65	2,41	3,50	2,98	3,30	2,66	3,48
<b>UB Mitjana UB</b>	<b>77</b>	<b>1.833</b>	<b>1.910</b>	<b>4,0</b>	<b>3,03</b>	<b>3,69</b>	<b>3,03</b>	<b>3,69</b>	<b>1.051</b>	<b>861</b>	<b>1.912</b>	<b>55,0</b>	<b>2,51</b>	<b>3,64</b>	<b>2,32</b>	<b>3,62</b>	<b>2,60</b>	<b>3,49</b>	<b>2,48</b>	<b>3,58</b>

■ Nre de respostes recollides < 10

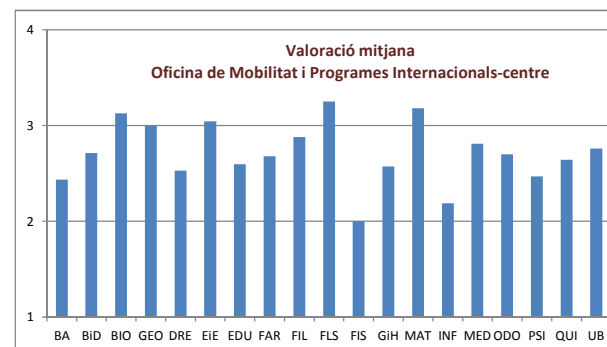
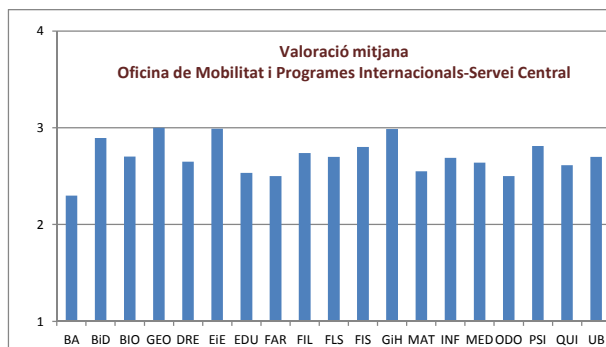


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -SERVEI CENTRAL PAVELLÓ ROSA-														OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -CENTRE-													
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
BA Belles Arts	12	54	66	18,2	2,33	3,67	2,08	3,78	2,50	3,78	2,27	3,56	2,30	3,69	17	50	67	25,4	2,12	3,85	2,35	3,69	2,80	3,85	2,47	3,62	2,44	3,75
BID Biblioteconomia i Documentació	8	48	56	14,3	2,86	3,57	2,43	3,57	3,14	3,86	3,14	3,57	2,89	3,64	9	46	55	16,4	2,67	3,75	2,71	3,71	2,71	3,63	2,75	3,63	2,71	3,68
BIO Biologia	18	97	115	15,7	2,69	3,50	2,56	3,50	3,00	3,19	2,56	3,38	2,70	3,39	40	75	115	34,8	3,41	3,69	2,82	3,50	3,43	3,47	2,85	3,36	3,13	3,50
GEO Ciències de la Terra	1	6	7	14,3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1	6	7	14,3	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
DRE Dret	23	125	148	15,5	2,59	3,59	2,62	3,56	2,86	3,44	2,52	3,31	2,65	3,48	19	126	145	13,1	2,56	3,63	2,44	3,69	2,78	3,44	2,33	3,53	2,53	3,57
EIE Economia i Empresa	29	146	175	16,6	3,23	3,83	2,77	3,75	3,12	3,63	2,85	3,44	2,99	3,66	35	142	177	19,8	3,24	3,69	2,86	3,66	3,14	3,52	2,93	3,43	3,04	3,57
EDU Educació	31	275	306	10,1	2,72	3,58	2,38	3,58	2,80	3,29	2,24	3,38	2,53	3,46	36	270	306	11,8	2,67	3,63	2,56	3,57	2,94	3,47	2,21	3,60	2,60	3,57
FAR Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	15	86	101	14,9	2,36	3,42	2,36	3,33	2,79	3,58	2,50	3,42	2,50	3,44	16	84	100	16,0	2,69	3,50	2,53	3,69	2,88	3,50	2,63	3,19	2,68	3,47
FIL Filologia	22	172	194	11,3	2,85	3,89	2,53	3,78	2,95	3,72	2,63	3,76	2,74	3,79	35	160	195	17,9	2,97	3,78	2,80	3,74	3,35	3,61	2,39	3,63	2,88	3,69
FLS Filosofia	7	21	28	25,0	2,83	3,50	1,80	3,50	3,50	3,67	2,67	3,33	2,70	3,50	5	22	27	18,5	3,20	3,20	3,00	4,00	3,80	3,40	3,00	3,60	3,25	3,55
FIS Física	5	80	85	5,9	2,80	3,75	2,80	3,50	3,20	3,25	2,40	3,00	2,80	3,38	7	78	85	8,2	2,00	4,00	2,00	3,50	2,29	3,17	1,71	3,33	2,00	3,50
GIH Geografia i Història	17	131	148	11,5	2,94	3,43	3,07	3,57	3,19	3,57	2,75	3,50	2,99	3,52	19	128	147	12,9	2,35	3,50	2,56	3,50	2,88	3,60	2,50	3,29	2,57	3,47
MAT Matemàtiques i Informàtica	6	55	61	9,8	2,60	3,60	2,60	3,80	2,60	3,60	2,40	3,40	2,55	3,60	7	54	61	11,5	3,43	3,57	3,14	3,71	3,43	3,57	2,71	3,29	3,18	3,54
INF Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	4	49	53	7,5	2,50	2,67	2,75	2,67	2,75	2,67	2,75	2,67	2,69	2,67	4	51	55	7,3	2,00	3,67	2,25	3,67	2,50	3,33	2,00	3,50	2,19	3,54
MED Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	9	104	113	8,0	2,56	3,38	2,56	3,38	3,11	3,38	2,33	3,50	2,64	3,41	13	100	113	11,5	3,08	3,67	2,83	3,55	3,15	3,58	2,17	3,18	2,81	3,49
ODO Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	4	30	34	11,8	2,75	3,50	2,50	3,25	2,75	3,50	2,00	3,50	2,50	3,44	5	29	34	14,7	2,60	4,00	2,80	3,75	3,00	3,75	2,40	3,75	2,70	3,81
PSI Psicologia	9	106	115	7,8	2,75	3,88	2,75	3,88	3,25	3,63	2,50	3,50	2,81	3,72	12	104	116	10,3	2,63	3,86	2,00	3,71	2,63	3,86	2,63	3,57	2,47	3,75
QUI Química	16	77	93	17,2	2,67	3,73	2,71	3,57	2,86	3,36	2,21	3,50	2,61	3,54	12	80	92	13,0	2,83	3,92	2,73	3,73	3,09	3,64	1,91	3,55	2,64	3,71
<b>UB Mitjana UB</b>	<b>236</b>	<b>1.662</b>	<b>1.898</b>	<b>12,4</b>	<b>2,74</b>	<b>3,62</b>	<b>2,57</b>	<b>3,59</b>	<b>2,95</b>	<b>3,49</b>	<b>2,53</b>	<b>3,44</b>	<b>2,70</b>	<b>3,53</b>	<b>292</b>	<b>1605</b>	<b>1897</b>	<b>15,4</b>	<b>2,83</b>	<b>3,69</b>	<b>2,65</b>	<b>3,64</b>	<b>3,06</b>	<b>3,55</b>	<b>2,50</b>	<b>3,47</b>	<b>2,76</b>	<b>3,59</b>

■ Nre de respostes recollides < 10



## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

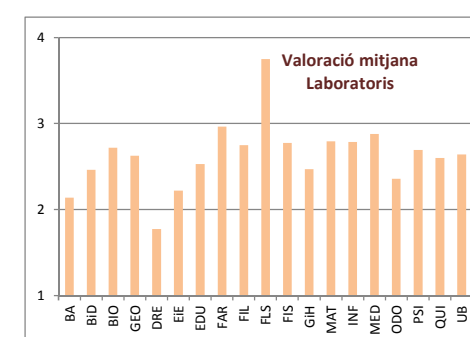
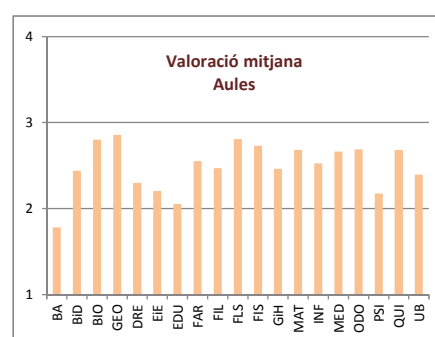
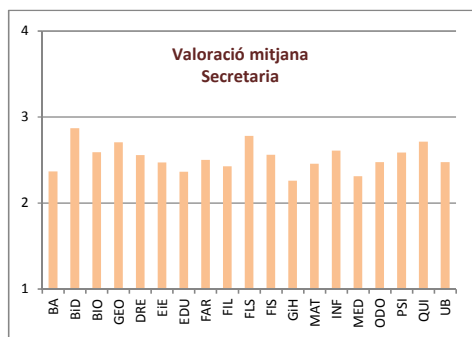
---

**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES**

**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE		SECRETARIA											AULES										LABORATORIS																		
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																		
		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA		IMPORTÀNCIA MITJANA	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,39	3,70	2,58	3,64	2,20	3,50	2,41	3,63	2,27	3,42	2,37	3,58	1,83	3,64	1,83	3,73	1,58	3,64	1,69	3,69	1,97	3,77	1,78	3,69	2,31	3,73	1,95	3,75	2,22	3,79	2,08	3,79	2,14	3,76						
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,90	3,72	3,05	3,51	2,41	3,47	3,04	3,52	2,95	3,30	2,87	3,50	2,36	3,51	2,71	3,37	2,31	3,49	2,22	3,56	2,59	3,64	2,44	3,51	2,60	3,27	2,40	3,47	2,47	3,53	2,38	3,38	2,46	3,41						
BIO	Biologia	2,51	3,69	2,64	3,55	2,51	3,51	2,69	3,66	2,60	3,20	2,59	3,52	2,81	3,52	3,00	3,48	2,50	3,52	2,73	3,50	2,95	3,66	2,80	3,54	2,83	3,74	2,71	3,65	2,72	3,86	2,61	3,86	2,72	3,78						
GEO	Ciències de la Terra	2,71	3,00	3,00	3,00	2,43	2,86	2,71	3,00	2,67	2,67	2,70	2,90	2,86	3,00	2,71	3,29	2,57	3,00	2,86	3,29	3,29	3,57	2,86	3,23	2,83	2,83	2,33	3,33	2,50	3,17	2,83	3,17	2,63	3,13						
DRE	Dret	2,53	3,65	2,70	3,54	2,31	3,48	2,72	3,68	2,51	3,34	2,56	3,54	2,23	3,51	2,46	3,41	2,06	3,49	2,23	3,51	2,51	3,55	2,30	3,49	1,80	3,44	1,80	3,56	1,70	3,44	1,80	3,56	1,78	3,50						
EIE	Economia i Empresa	2,49	3,62	2,48	3,43	2,40	3,37	2,67	3,57	2,30	3,12	2,47	3,42	2,19	3,55	2,51	3,42	1,83	3,59	2,04	3,56	2,45	3,62	2,20	3,55	2,20	3,33	2,48	3,24	2,12	3,24	2,08	3,38	2,22	3,30						
EDU	Educació	2,42	3,65	2,61	3,66	2,08	3,58	2,50	3,68	2,20	3,48	2,36	3,61	2,06	3,64	2,18	3,62	1,76	3,64	2,01	3,65	2,25	3,75	2,05	3,66	2,60	3,54	2,51	3,53	2,48	3,55	2,53	3,62	2,53	3,56						
FAR	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	2,59	3,61	2,81	3,52	2,11	3,45	2,48	3,61	2,52	3,22	2,50	3,48	2,62	3,46	2,61	3,48	2,20	3,56	2,56	3,49	2,76	3,56	2,55	3,51	3,04	3,62	2,95	3,59	3,08	3,63	2,79	3,65	2,97	3,62						
FIL	Filologia	2,50	3,70	2,22	3,58	2,28	3,62	2,86	3,70	2,29	3,48	2,43	3,62	2,46	3,68	2,61	3,56	2,09	3,60	2,42	3,61	2,77	3,69	2,47	3,63	2,78	3,61	2,78	3,63	2,72	3,78	2,72	3,72	2,75	3,69						
FLS	Filosofia	2,70	3,68	3,19	3,52	2,37	3,48	2,96	3,64	2,68	3,35	2,78	3,53	2,81	3,52	3,00	3,40	2,50	3,40	2,68	3,40	3,04	3,56	2,81	3,46	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,75	4,00						
FIS	Física	2,68	3,74	2,65	3,44	2,26	3,47	2,62	3,63	2,60	3,17	2,56	3,49	2,82	3,51	2,89	3,45	2,48	3,34	2,67	3,43	2,80	3,62	2,73	3,47	2,85	3,62	2,89	3,47	2,69	3,73	2,67	3,79	2,77	3,65						
GIH	Geografia i Història	2,29	3,68	2,18	3,57	2,18	3,41	2,47	3,67	2,18	3,29	2,26	3,53	2,56	3,59	2,52	3,59	2,34	3,62	2,39	3,54	2,50	3,64	2,46	3,60	2,56	3,58	2,21	3,55	2,57	3,50	2,55	3,55	2,47	3,54						
MAT	Matemàtiques i Informàtica	2,57	3,62	2,67	3,45	1,93	3,43	2,59	3,75	2,53	3,09	2,46	3,47	2,75	3,53	2,87	3,42	2,57	3,41	2,56	3,47	2,65	3,55	2,68	3,48	2,95	3,62	2,79	3,53	2,73	3,62	2,71	3,48	2,79	3,56						
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	2,59	3,55	2,70	3,53	2,46	3,38	2,80	3,55	2,50	3,42	2,61	3,49	2,54	3,50	2,48	3,46	2,23	3,50	2,63	3,46	2,75	3,59	2,52	3,50	2,80	3,56	2,62	3,40	2,92	3,42	2,81	3,46	2,79	3,46						
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	2,09	3,66	2,48	3,54	2,04	3,50	2,56	3,54	2,38	3,20	2,31	3,49	2,65	3,59	2,75	3,54	2,38	3,57	2,74	3,57	2,79	3,68	2,66	3,59	3,01	3,59	2,85	3,53	2,93	3,65	2,73	3,76	2,88	3,63						
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	2,41	3,76	2,68	3,48	2,24	3,68	2,68	3,54	2,38	3,24	2,48	3,54	2,74	3,63	2,91	3,62	2,62	3,61	2,53	3,64	2,65	3,54	2,69	3,61	2,42	3,63	2,37	3,69	2,52	3,70	2,13	3,70	2,36	3,68						
PSI	Psicologia	2,50	3,71	2,86	3,56	2,47	3,42	2,59	3,68	2,52	3,34	2,59	3,54	2,16	3,68	2,37	3,58	1,69	3,62	2,07	3,60	2,58	3,79	2,17	3,65	2,74	3,53	2,60	3,48	2,64	3,53	2,79	3,59	2,69	3,53						
QUI	Química	2,70	3,64	2,90	3,45	2,15	3,42	2,93	3,48	2,89	3,14	2,71	3,42	2,73	3,54	2,90	3,52	2,42	3,49	2,58	3,55	2,78	3,63	2,68	3,55	2,77	3,69	2,64	3,70	2,36	3,79	2,63	3,72	2,60	3,72						
UB	Mitjana UB	2,48	3,66	2,59	3,54	2,24	3,49	2,65	3,63	2,42	3,31	2,48	3,53	2,41	3,58	2,54	3,52	2,11	3,56	2,33	3,56	2,58	3,66	2,39	3,58	2,74	3,61	2,62	3,57	2,63	3,66	2,58	3,68	2,64	3,63						

■ Nre de respostes recollides < 10

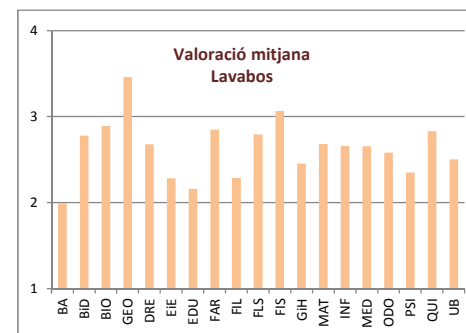
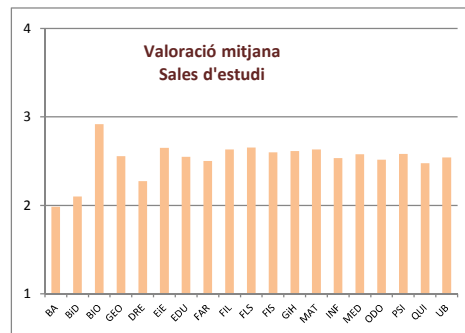
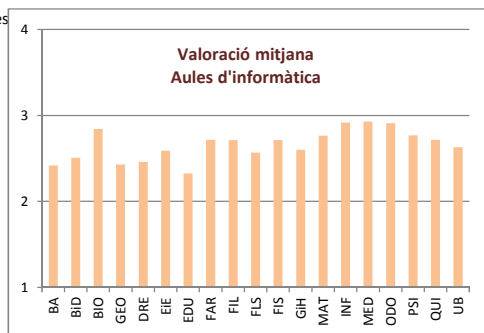


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		AULES D'INFORMÀTICA										SALES D'ESTUDIS								LAVABOS									
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	2,47	3,62	2,53	3,62	2,35	3,58	2,32	3,70	2,42	3,63	2,02	3,39	1,98	3,47	1,95	3,49	1,98	3,45	1,78	3,65	2,17	3,70	2,03	3,46	2,00	3,47	1,99	3,57
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,72	3,45	2,51	3,50	2,44	3,59	2,36	3,56	2,51	3,53	2,15	3,44	2,20	3,42	1,94	3,51	2,10	3,46	2,59	3,44	3,00	3,58	2,81	3,30	2,72	3,16	2,78	3,37
BIO	Biologia	2,91	3,49	2,87	3,50	2,76	3,59	2,84	3,55	2,84	3,53	3,15	3,58	2,91	3,61	2,70	3,68	2,92	3,62	2,86	3,55	2,81	3,69	3,10	3,44	2,78	3,46	2,89	3,54
GEO	Ciències de la Terra	2,57	3,43	2,29	3,43	2,14	3,14	2,71	3,14	2,43	3,29	2,50	3,50	2,50	3,50	2,67	3,50	2,56	3,50	3,50	3,00	3,67	3,17	3,17	3,33	3,50	3,17	3,46	3,17
DRE	Dret	2,51	3,39	2,32	3,40	2,49	3,43	2,51	3,44	2,46	3,42	2,36	3,54	2,39	3,57	2,07	3,59	2,27	3,57	2,59	3,58	2,76	3,67	2,71	3,48	2,65	3,44	2,68	3,54
EIE	Economia i Empresa	2,62	3,39	2,58	3,42	2,53	3,53	2,62	3,42	2,59	3,44	2,81	3,40	2,64	3,53	2,50	3,57	2,65	3,50	2,21	3,56	2,09	3,75	2,51	3,47	2,33	3,40	2,28	3,55
EDU	Educació	2,42	3,48	2,23	3,44	2,34	3,54	2,32	3,55	2,33	3,50	2,53	3,55	2,67	3,60	2,44	3,69	2,55	3,61	2,13	3,70	2,04	3,74	2,28	3,58	2,19	3,60	2,16	3,66
FAR	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	2,78	3,35	2,61	3,37	2,70	3,45	2,77	3,43	2,72	3,40	2,65	3,43	2,51	3,53	2,35	3,57	2,50	3,51	2,88	3,59	2,85	3,67	2,88	3,41	2,80	3,45	2,85	3,53
FIL	Filologia	2,80	3,53	2,51	3,54	2,72	3,53	2,80	3,57	2,71	3,54	2,71	3,57	2,82	3,62	2,37	3,72	2,63	3,64	2,32	3,69	2,14	3,82	2,36	3,62	2,34	3,63	2,29	3,69
FLS	Filosofia	2,63	3,19	2,53	3,29	2,47	3,35	2,63	3,50	2,57	3,33	2,77	3,40	2,73	3,55	2,45	3,55	2,65	3,50	2,79	3,58	2,62	3,73	2,79	3,58	2,97	3,42	2,79	3,58
FIS	Física	2,77	3,51	2,81	3,44	2,61	3,69	2,67	3,61	2,71	3,56	2,37	3,49	3,01	3,63	2,42	3,68	2,60	3,60	2,99	3,67	3,07	3,80	3,26	3,51	2,94	3,51	3,06	3,62
GIH	Geografia i Història	2,67	3,43	2,62	3,43	2,50	3,42	2,62	3,50	2,60	3,44	2,56	3,48	2,82	3,46	2,46	3,48	2,62	3,47	2,47	3,62	2,32	3,61	2,53	3,38	2,51	3,43	2,46	3,51
MAT	Matemàtiques i Informàtica	2,78	3,65	2,76	3,52	2,74	3,68	2,78	3,59	2,76	3,61	2,56	3,52	2,93	3,63	2,40	3,76	2,63	3,64	2,80	3,55	2,93	3,68	2,19	3,59	2,81	3,38	2,68	3,55
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	2,94	3,31	2,76	3,21	3,02	3,21	2,94	3,25	2,92	3,24	2,63	3,43	2,56	3,40	2,40	3,43	2,53	3,42	2,52	3,44	2,63	3,52	2,80	3,30	2,70	3,38	2,66	3,41
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	2,93	3,45	2,84	3,35	3,01	3,46	2,92	3,43	2,93	3,42	2,74	3,56	2,57	3,56	2,43	3,57	2,58	3,56	2,64	3,62	2,76	3,68	2,54	3,53	2,68	3,46	2,65	3,57
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	3,00	3,33	2,97	3,42	2,84	3,29	2,83	3,25	2,91	3,32	2,77	3,75	2,39	3,75	2,39	3,83	2,52	3,78	2,50	3,52	2,53	3,59	2,74	3,41	2,56	3,44	2,58	3,49
PSI	Psicologia	2,83	3,60	2,66	3,60	2,77	3,59	2,80	3,58	2,77	3,59	2,58	3,60	2,70	3,69	2,46	3,74	2,58	3,68	2,24	3,65	2,40	3,80	2,33	3,63	2,43	3,52	2,35	3,65
QUI	Química	2,87	3,41	2,78	3,39	2,54	3,48	2,67	3,39	2,72	3,42	2,33	3,46	2,80	3,59	2,30	3,60	2,47	3,55	2,77	3,62	2,70	3,70	2,92	3,40	2,93	3,41	2,83	3,53
UB	Mitjana UB	2,70	3,47	2,58	3,45	2,60	3,51	2,64	3,50	2,63	3,48	2,59	3,51	2,66	3,57	2,38	3,63	2,54	3,57	2,46	3,61	2,46	3,71	2,57	3,50	2,52	3,48	2,50	3,58

Nre de respostes recollides

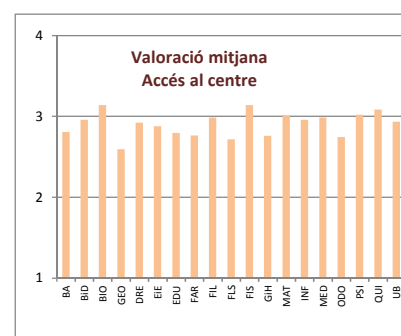
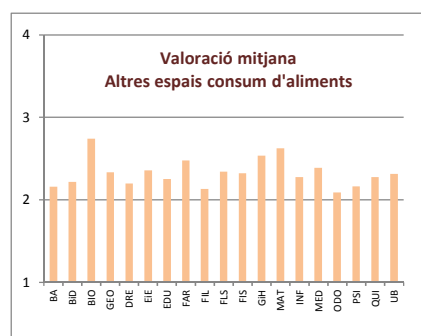
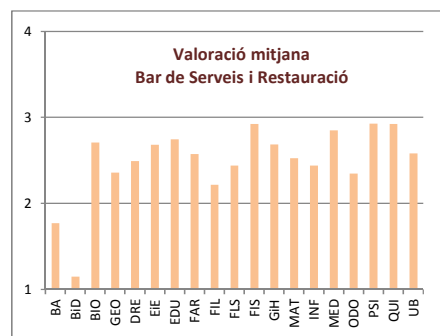


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE	BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ											ALTRES ESPAIS CONSUM D'ALIMENTS								ACCÉS AL CENTRE							
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
	Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA		
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp
BA	Belles Arts	1,71	3,16	1,95	3,16	1,35	3,54	2,06	3,27	1,77	3,28	2,05	3,50	2,27	3,06	2,16	3,31	2,16	3,29	3,17	3,81	2,45	3,43			2,81	3,62
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1,12	3,53	1,12	3,42	1,17	3,58	1,19	3,54	1,15	3,52	2,16	3,54	2,30	3,04	2,20	3,40	2,22	3,33	3,64	3,80	2,27	3,16			2,96	3,48
BIO	Biologia	2,68	3,34	3,03	3,20	2,07	3,66	3,06	3,29	2,71	3,37	2,62	3,57	2,78	2,99	2,83	3,31	2,74	3,29	3,62	3,70	2,66	3,09			3,14	3,39
GEO	Ciències de la Terra	2,29	3,29	2,29	3,14	2,29	3,43	2,57	3,43	2,36	3,32	2,14	3,71	2,29	3,57	2,57	3,43	2,33	3,57	2,86	3,29	2,33	3,17			2,60	3,23
DRE	Dret	2,52	3,33	2,62	3,27	2,35	3,55	2,48	3,35	2,49	3,37	2,05	3,42	2,32	3,24	2,22	3,38	2,20	3,35	3,36	3,74	2,48	3,41			2,92	3,57
EIE	Economia i Empresa	2,73	3,25	2,88	3,17	2,23	3,54	2,89	3,28	2,68	3,31	2,24	3,37	2,49	2,89	2,34	3,20	2,36	3,15	3,34	3,76	2,51	3,36	2,78	3,02	2,88	3,38
EDU	Educació	2,84	3,35	2,97	3,34	2,32	3,60	2,85	3,48	2,75	3,44	2,00	3,54	2,48	3,22	2,29	3,41	2,25	3,39	3,04	3,78	2,54	3,51			2,79	3,64
FAR	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	2,64	3,35	2,85	3,18	1,82	3,66	2,98	3,34	2,57	3,39	2,40	3,50	2,49	2,94	2,55	3,33	2,48	3,26	2,96	3,69	2,57	3,29			2,77	3,49
FIL	Filologia	2,13	3,44	2,42	3,33	2,11	3,63	2,21	3,54	2,22	3,49	1,84	3,63	2,43	3,20	2,13	3,47	2,13	3,43	3,60	3,87	2,36	3,22			2,98	3,55
FLS	Filosofia	2,38	3,30	2,60	3,09	2,04	3,70	2,73	3,27	2,44	3,34	2,35	3,50	2,36	2,65	2,32	3,50	2,34	3,22	3,34	3,88	2,09	2,68			2,72	3,28
FIS	Física	2,88	3,48	3,05	3,26	2,63	3,83	3,13	3,32	2,92	3,47	1,93	3,66	2,53	2,62	2,51	3,32	2,32	3,20	3,57	3,80	2,70	3,03			3,14	3,42
GIH	Geografia i Història	2,76	3,21	2,92	3,15	2,31	3,52	2,74	3,33	2,68	3,30	2,46	3,33	2,64	2,78	2,50	3,16	2,53	3,09	3,41	3,75	2,11	3,01			2,76	3,38
MAT	Matemàtiques i Informàtica	2,52	3,12	2,65	2,98	2,23	3,42	2,71	3,16	2,53	3,17	2,60	3,52	2,65	2,88	2,62	3,19	2,62	3,20	3,62	3,82	2,40	3,02			3,01	3,42
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	2,50	3,27	2,83	3,23	1,80	3,63	2,63	3,21	2,44	3,33	2,31	3,52	2,27	3,19	2,24	3,35	2,27	3,36	3,20	3,55	2,72	3,34			2,96	3,45
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	2,98	3,36	3,12	3,18	2,15	3,74	3,15	3,40	2,85	3,42	2,22	3,56	2,63	2,81	2,32	3,43	2,39	3,27	3,56	3,81	2,42	3,04			2,99	3,42
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	2,58	3,69	2,67	3,42	1,52	3,85	2,64	3,54	2,35	3,63	2,00	3,58	2,06	3,15	2,21	3,48	2,09	3,40	2,91	3,73	2,58	3,50			2,74	3,62
PSI	Psicologia	3,01	3,33	3,11	3,20	2,58	3,64	3,01	3,35	2,93	3,38	1,69	3,55	2,61	2,89	2,19	3,42	2,16	3,29	3,13	3,78	2,75	3,39	3,18	3,64	3,02	3,60
QUI	Química	2,91	3,30	3,08	3,18	2,68	3,58	3,02	3,34	2,92	3,35	1,75	3,71	2,59	3,06	2,48	3,46	2,28	3,41	3,55	3,79	2,62	3,26			3,08	3,53
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,61</b>	<b>3,33</b>	<b>2,79</b>	<b>3,24</b>	<b>2,19</b>	<b>3,61</b>	<b>2,73</b>	<b>3,38</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,11</b>	<b>3,53</b>	<b>2,49</b>	<b>3,02</b>	<b>2,35</b>	<b>3,36</b>	<b>2,32</b>	<b>3,31</b>	<b>3,34</b>	<b>3,77</b>	<b>2,49</b>	<b>3,28</b>	<b>2,97</b>	<b>3,30</b>	<b>2,93</b>	<b>3,45</b>

Nre de respostes recollides < 10

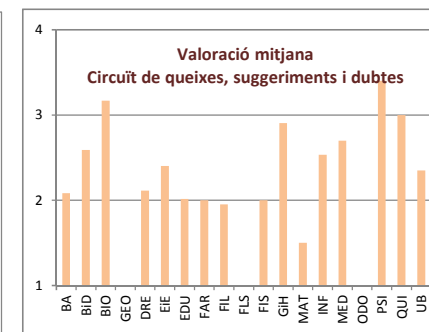
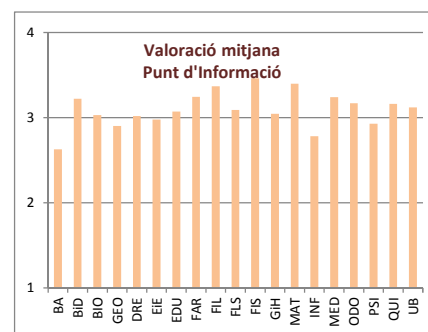
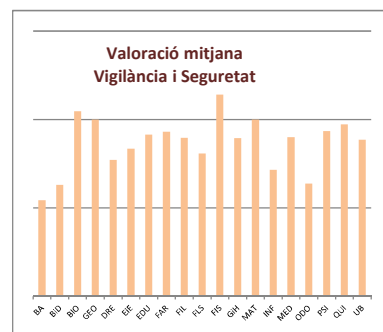
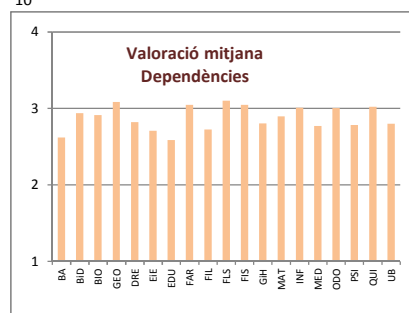


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE	DEPENDÈNCIES				VIGILÀNCIA I SEGURETAT				PUNT D'INFORMACIÓ								CIRCUÏT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES														
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				VALORACIÓ I				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										
	Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp						Val	Imp	Val	Imp				
BA	Belles Arts	2,61	3,18	2,63	3,38	2,62	3,28	2,09	3,31	2,09	3,31	38	28	66	57,6	2,67	3,68	2,58	3,52	2,63	3,60	Sí	No	Total	% Sí	2,00	3,88	2,17	3,75	2,08	3,81
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,75	3,30	3,13	3,40	2,94	3,35	2,26	3,03	2,26	3,03	41	17	58	70,7	3,17	3,59	3,27	3,51	3,22	3,55	12	51	63	19,0	2,64	3,70	2,55	3,73	2,59	3,71
BIO	Biologia	2,82	3,32	3,00	3,25	2,91	3,29	3,09	3,37	3,09	3,37	86	26	112	76,8	3,01	3,47	3,05	3,38	3,03	3,43	11	47	58	19,0	3,33	4,00	3,00	3,67	3,17	3,83
GEO	Ciències de la Terra	2,83	3,00	3,33	3,17	3,08	3,08	3,00	2,50	3,00	2,50	5	2	7	71,4	2,80	3,00	3,00	2,80	2,90	2,90	19	124	143	13,3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DRE	Dret	2,64	3,44	3,01	3,51	2,82	3,47	2,54	3,18	2,54	3,18	80	61	141	56,7	3,01	3,52	3,03	3,49	3,02	3,51	4	108	112	3,6	2,11	3,71	2,11	3,71	2,11	3,71
EIE	Economia i Empresa	2,69	3,19	2,72	3,19	2,71	3,19	2,67	3,16	2,67	3,16	108	66	174	62,1	2,97	3,52	2,98	3,52	2,98	3,52	9	134	143	6,3	2,40	3,80	2,40	3,80	2,40	3,80
EDU	Educació	2,68	3,47	2,49	3,54	2,59	3,50	2,83	3,29	2,83	3,29	177	127	304	58,2	3,06	3,67	3,08	3,67	3,07	3,67	5	169	174	2,9	2,03	3,48	2,00	3,48	2,02	3,48
FAR	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	3,01	3,26	3,09	3,38	3,05	3,32	2,86	3,30	2,86	3,30	31	68	99	31,3	3,23	3,56	3,26	3,70	3,24	3,63	30	276	306	9,8	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
FIL	Filologia	2,66	3,45	2,78	3,58	2,72	3,51	2,79	3,38	2,79	3,38	131	61	192	68,2	3,38	3,61	3,35	3,61	3,37	3,61	1	96	97	1,0	2,00	3,63	1,90	3,63	1,95	3,63
FLS	Filosofia	3,17	3,14	3,04	3,36	3,10	3,25	2,62	3,12	2,62	3,12	17	10	27	63,0	3,00	3,33	3,18	3,20	3,09	3,27	11	183	194	5,7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FIS	Física	2,95	3,31	3,14	3,36	3,05	3,34	3,28	3,04	3,28	3,04	51	33	84	60,7	3,41	3,56	3,51	3,50	3,46	3,53	28	28	56	0	2,00	3,67	2,00	3,67	2,00	3,67
GIH	Geografia i Història	2,80	3,40	2,81	3,50	2,80	3,45	2,79	3,20	2,79	3,20	93	48	141	66,0	3,00	3,57	3,09	3,57	3,04	3,57	4	79	83	4,8	2,94	3,77	2,88	3,69	2,91	3,73
MAT	Matemàtiques i Informàtica	2,64	3,38	3,16	3,32	2,90	3,35	3,00	3,08	3,00	3,08	55	6	61	90,2	3,42	3,46	3,38	3,51	3,40	3,49	6	50	56	10,7	1,00	4,00	2,00	4,00	1,50	4,00
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	2,88	3,36	3,14	3,36	3,01	3,36	2,43	3,40	2,43	3,40	16	40	56	28,6	2,81	3,23	2,75	3,23	2,78	3,23	7	7	14	0	2,67	3,00	2,40	3,00	2,53	3,00
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	2,48	3,28	3,05	3,39	2,77	3,33	2,80	3,29	2,80	3,29	54	53	107	50,5	3,15	3,46	3,33	3,39	3,24	3,42	1	59	60	1,7	2,80	4,00	2,60	4,00	2,70	4,00
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	2,90	3,46	3,10	3,42	3,00	3,44	2,27	3,72	2,27	3,72	12	21	33	36,4	3,08	3,56	3,25	3,33	3,17	3,44	5	103	108	4,6	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00
PSI	Psicologia	2,70	3,44	2,87	3,52	2,78	3,48	2,87	3,21	2,87	3,21	56	60	116	48,3	2,94	3,64	2,91	3,68	2,93	3,66	1	32	96	1,0	3,40	3,60	3,40	3,60	3,40	3,60
QUI	Química	2,93	3,30	3,11	3,45	3,02	3,38	2,94	3,19	2,94	3,19	78	12	90	86,7	3,21	3,63	3,11	3,54	3,16	3,58	6	111	117	5,1	3,00	4,00	3,00	3,67	3,00	3,83
UB	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,74</b>	<b>3,36</b>	<b>2,86</b>	<b>3,43</b>	<b>2,80</b>	<b>3,40</b>	<b>2,77</b>	<b>3,25</b>	<b>2,77</b>	<b>3,25</b>	<b>1.129</b>	<b>739</b>	<b>1.868</b>	<b>60,44</b>	<b>3,11</b>	<b>3,56</b>	<b>3,13</b>	<b>3,54</b>	<b>3,12</b>	<b>3,55</b>	<b>3</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>3,3</b>	<b>2,37</b>	<b>3,64</b>	<b>2,33</b>	<b>3,61</b>	<b>2,35</b>	<b>3,63</b>

Nre de respostes recollides < 10



### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

---

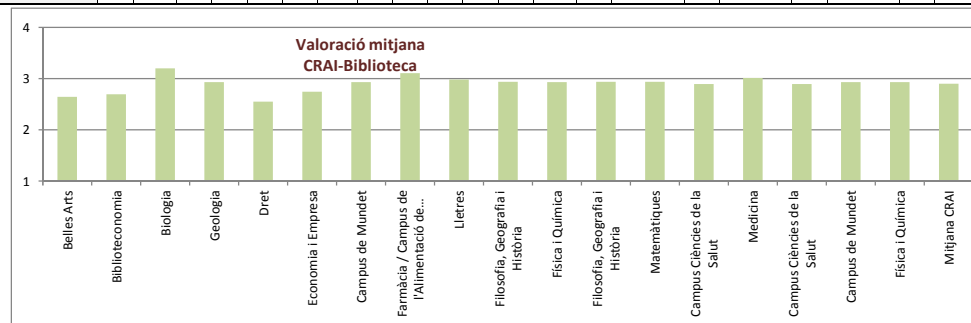


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		CRAI-BIBLIOTECA				CRAI-BIBLIOTECA																										
		SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																										
		Sí	No	Total	% Sí	BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA	Valoració global		Espais		Contorns ambientals (il·luminació, so, etc.)		Disponibilitat d'ordinadors		Disponibilitat de punts de connexió		Accés als recursos d'informació		Disponibilitat de la bibliografia recomanada		Sales de treball en grup		Disposició del personal a resoldre dubtes		Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que serveis de préstec en cas que n'haïeu fet ús)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA		
				Val	Imp		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp						
BA	Belles Arts	56	10	66	84,8	Belles Arts	2,9	3,53	2,8	3,5	2,7	3,5	2,71	3,4	2,5	3,4	2,9	3,5	2,39	3,57	2,06	3,44	2,65	3,51	2,45	3,44	2,81	3,43	2,87	3,58	2,64	3,49
BiD	Biblioteconomia i Documentació	47	9	56	83,9	Biblioteconomia	2,91	3,64	2,70	3,61	2,09	3,78	2,71	3,31	2,43	3,68	3,02	3,68	2,84	3,70	2,05	3,54	3,00	3,74	2,53	3,28	2,80	3,68	3,26	3,80	2,70	3,62
BIO	Biologia	98	14	112	87,5	Biologia	3,31	3,55	3,37	3,61	3,16	3,72	2,88	3,53	3,12	3,53	3,29	3,50	3,16	3,64	3,13	3,54	3,40	3,49	2,84	3,28	3,32	3,39	3,39	3,67	3,20	3,54
GEO	Ciències de la Terra	5	2	7	71,4	Geologia	3,00	4,00	2,83	4,00	3,00	3,60	2,50	4,00	2,17	4,00	3,00	4,00	3,17	4,00	3,50	3,40	3,00	3,80	2,67	3,40	3,00	3,33	3,33	4,00	2,93	3,79
DRE	Dret	121	25	146	82,9	Dret	2,77	3,68	2,56	3,62	2,30	3,71	2,30	3,45	1,98	3,49	2,76	3,53	2,24	3,72	2,33	3,45	2,90	3,42	2,52	3,29	2,81	3,42	3,11	3,69	2,55	3,54
EiE	Economia i Empresa	129	41	170	75,9	Economia i Empresa	2,95	3,59	2,88	3,61	2,66	3,67	2,49	3,26	2,23	3,57	2,90	3,45	2,59	3,58	2,46	3,34	2,73	3,38	2,75	3,06	3,00	3,34	3,23	3,59	2,74	3,45
EDU	Educació	266	42	308	86,4	Campus de Mundet	3,14	3,67	3,13	3,68	3,02	3,71	2,40	3,66	2,79	3,65	3,13	3,67	2,73	3,71	2,64	3,66	3,09	3,65	2,81	3,35	3,07	3,55	3,22	3,74	2,93	3,64
FAR	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	83	17	100	83,0	Farmàcia / Campus de l'Alimentació	3,26	3,64	3,00	3,63	2,92	3,70	2,77	3,60	2,86	3,63	3,32	3,71	3,18	3,67	2,53	3,50	3,48	3,58	3,20	3,22	3,36	3,41	3,34	3,68	3,10	3,58
FIL	Filologia	164	27	191	85,9	Lletres	3,36	3,77	3,19	3,73	2,82	3,73	2,50	3,60	2,68	3,74	3,15	3,70	2,84	3,76	2,46	3,55	3,13	3,68	2,95	3,42	3,26	3,70	3,40	3,84	2,98	3,69
FLS	Filosofia	29		29	100,0	Filosofia, Geografia i Història	3,14	3,66	3,07	3,65	2,75	3,60	2,79	3,43	2,54	3,47	3,07	3,55	2,82	3,71	2,53	3,44	3,12	3,64	2,89	3,24	3,25	3,47	3,26	3,71	2,94	3,55
FIS	Física	64	19	83	77,1	Física i Química	3,19	3,65	3,04	3,62	3,05	3,61	2,61	3,40	2,45	3,54	3,11	3,55	3,01	3,73	2,24	3,31	3,17	3,44	2,81	3,06	3,25	3,50	3,23	3,75	2,93	3,51
GIH	Geografia i Història	138	9	147	93,9	Filosofia, Geografia i Història	3,14	3,66	3,07	3,65	2,75	3,60	2,79	3,43	2,54	3,47	3,07	3,55	2,82	3,71	2,53	3,44	3,12	3,64	2,89	3,24	3,25	3,47	3,26	3,71	2,94	3,55
MAT	Matemàtiques i Informàtica	40	19	59	67,8	Matemàtiques	3,11	3,64	2,88	3,64	3,22	3,50	2,73	3,41	2,84	3,41	3,17	3,38	3,08	3,68	1,96	3,39	3,16	3,57	2,96	3,14	2,87	3,29	3,25	3,65	2,94	3,47
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	49	6	55	89,1	Campus Ciències de la Salut	3,04	3,67	2,93	3,59	2,77	3,59	2,70	3,48	2,57	3,66	3,13	3,55	3,04	3,70	2,59	3,61	2,79	3,54	2,80	3,37	3,09	3,54	3,23	3,58	2,89	3,57
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	95	13	108	88,0	Medicina	3,19	3,67	3,12	3,71	2,84	3,72	2,75	3,41	2,63	3,62	3,23	3,53	2,94	3,66	2,56	3,53	3,17	3,55	3,05	3,09	3,20	3,30	3,45	3,70	3,01	3,54
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	32	1	33	97,0	Campus Ciències de la Salut	3,04	3,67	2,93	3,59	2,77	3,59	2,70	3,48	2,57	3,66	3,13	3,55	3,04	3,70	2,59	3,61	2,79	3,54	2,80	3,37	3,09	3,54	3,23	3,58	2,89	3,57
PSI	Psicologia	112	4	116	96,6	Campus de Mundet	3,14	3,67	3,13	3,68	3,02	3,71	2,40	3,66	2,79	3,65	3,13	3,67	2,73	3,71	2,64	3,66	3,09	3,65	2,81	3,35	3,07	3,55	3,22	3,74	2,93	3,64
QUI	Química	71	16	87	81,6	Física i Química	3,19	3,65	3,04	3,62	3,05	3,61	2,61	3,40	2,45	3,54	3,11	3,55	3,01	3,73	2,24	3,31	3,17	3,44	2,81	3,06	3,25	3,50	3,23	3,75	2,93	3,51
UB	Mitjana UB	1599	274	1873	85,4	Mitjana CRAI	3,12	3,66	3,03	3,65	2,82	3,67	2,58	3,49	2,60	3,59	3,08	3,59	2,80	3,69	2,51	3,51	3,06	3,57	2,82	3,27	3,11	3,49	3,23	3,71	2,90	3,57

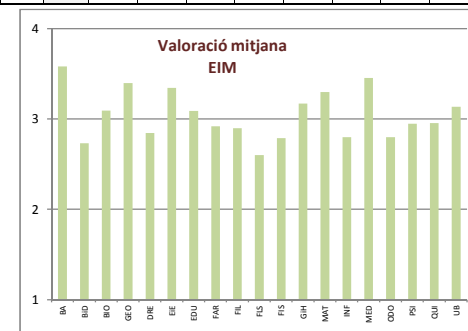
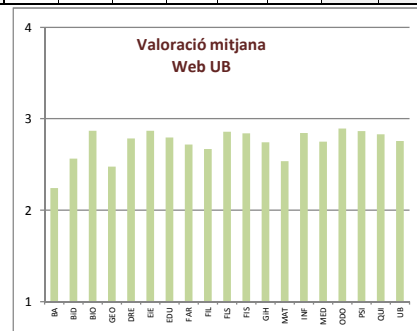
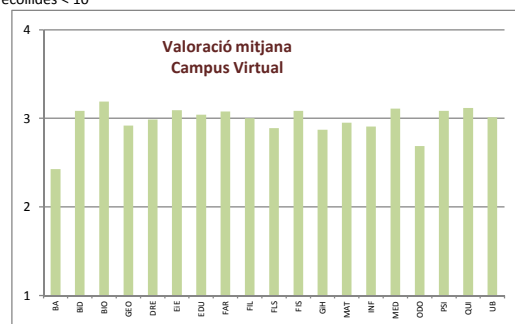
■ Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES**  
**III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS**

CENTRE	CAMPUS VIRTUAL										WEB UB								SOU USUARI / USUÀRIA?				ESCOLA D'IDIOMES MODERNS												
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA												VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA												
	Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MON UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Atenció rebuda del PAS		Varietat de l'oferta		Varietat d'horaris		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					
BA	Belles Arts	2,31	3,73	2,59	3,65	2,32	3,65	2,48	3,66	2,43	3,67	2,22	3,57	2,05	3,53	2,46	3,57	2,24	3,56	4	62	66	6,1	3,67	4,00	3,25	3,50	4,00	3,67	3,25	3,75	3,75	3,50	3,58	3,68
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,88	3,67	3,33	3,80	3,09	3,80	3,04	3,71	3,08	3,74	2,55	3,44	2,55	3,55	2,59	3,51	2,56	3,50	6	53	59	10,2	3,00	3,50	3,00	3,67	3,00	3,00	2,83	3,67	1,83	3,67	2,73	3,50
BIO	Biologia	3,05	3,68	3,35	3,71	3,22	3,69	3,14	3,63	3,19	3,68	2,83	3,46	2,78	3,53	2,99	3,51	2,87	3,50	16	95	111	14,4	3,13	3,85	2,93	3,77	3,07	3,62	3,13	3,77	3,20	3,85	3,09	3,77
GEO	Ciències de la Terra	2,71	3,71	3,29	3,43	3,00	3,50	2,67	3,67	2,92	3,58	2,43	3,57	2,14	3,29	2,86	3,43	2,48	3,43	1	6	7	14,3	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,40	3,40	
DRE	Dret	2,99	3,60	3,15	3,62	2,85	3,63	2,97	3,60	2,99	3,61	2,77	3,46	2,65	3,50	2,94	3,47	2,79	3,48	6	138	144	4,2	2,67	3,50	3,17	3,50	2,50	3,50	3,40	3,50	2,50	3,67	2,85	3,53
EiE	Economia i Empresa	3,07	3,73	3,28	3,78	3,00	3,81	3,02	3,75	3,09	3,77	2,82	3,38	2,88	3,39	2,91	3,50	2,87	3,42	13	160	173	7,5	3,31	3,62	3,33	3,62	3,46	3,77	3,38	3,62	3,23	3,54	3,34	3,63
EDU	Educació	2,99	3,77	3,17	3,78	2,99	3,78	3,01	3,77	3,04	3,77	2,75	3,56	2,72	3,60	2,92	3,63	2,79	3,60	18	285	303	5,9	2,95	3,72	3,40	3,67	3,11	3,67	3,00	3,61	3,00	3,72	3,09	3,68
FAR	Farmàcia i Ciències de l'	3,05	3,63	3,26	3,65	3,02	3,70	2,98	3,63	3,08	3,65	2,70	3,27	2,53	3,35	2,93	3,31	2,72	3,31	18	79	97	18,6	3,05	3,62	2,94	3,54	2,94	3,46	3,00	3,46	2,67	3,69	2,92	3,55
FIL	Filologia	2,98	3,66	3,17	3,70	2,89	3,75	2,96	3,66	3,00	3,69	2,63	3,59	2,58	3,61	2,79	3,64	2,67	3,61	9	183	192	4,7	3,10	3,71	3,10	3,71	3,10	3,57	2,70	4,00	2,50	4,00	2,90	3,80
FLS	Filosofia	2,85	3,50	2,85	3,74	2,81	3,65	3,04	3,61	2,89	3,63	2,71	3,42	2,86	3,54	3,00	3,54	2,86	3,50	2	27	29	6,9	2,50	3,50	2,50	3,50	3,00	3,50	2,50	4,00	2,50	4,00	2,60	3,70
FIS	Física	3,01	3,61	3,29	3,77	3,00	3,73	3,04	3,62	3,08	3,68	2,84	3,25	2,76	3,37	2,92	3,42	2,84	3,35	6	77	83	7,2	3,13	3,83	3,00	3,57	2,88	3,43	2,57	3,86	2,38	3,71	2,79	3,68
GIH	Geografia i Història	2,89	3,64	3,03	3,63	2,69	3,68	2,87	3,63	2,87	3,65	2,68	3,49	2,70	3,51	2,85	3,55	2,74	3,52	12	131	143	8,4	3,42	3,89	3,25	4,00	3,27	3,89	3,08	4,00	2,83	4,00	3,17	3,96
MAT	Matemàtiques i Informàtica	2,90	3,67	3,12	3,71	2,88	3,56	2,90	3,54	2,95	3,62	2,46	3,46	2,47	3,48	2,67	3,50	2,53	3,48	2	56	58	3,4	3,00	3,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,30	3,20
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	2,89	3,62	3,08	3,67	2,85	3,68	2,81	3,60	2,91	3,64	2,88	3,30	2,73	3,30	2,92	3,40	2,84	3,34	1	54	55	1,8	3,00	0,00	2,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	2,80	0,00
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	3,06	3,67	3,20	3,61	3,13	3,63	3,05	3,60	3,11	3,63	2,70	3,38	2,67	3,33	2,88	3,39	2,75	3,36	10	95	105	9,5	3,50	3,88	3,67	3,89	3,44	3,78	3,33	3,89	3,33	3,89	3,46	3,86
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	2,81	3,59	2,84	3,68	2,50	3,73	2,59	3,73	2,69	3,68	2,90	3,58	2,74	3,53	3,03	3,58	2,89	3,56	1	30	31	3,2	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,80	3,60
PSI	Psicologia	3,06	3,79	3,21	3,82	3,05	3,83	3,01	3,80	3,08	3,81	2,88	3,53	2,77	3,61	2,94	3,56	2,86	3,57	6	111	117	5,1	3,00	3,67	3,00	4,00	3,25	3,67	2,75	4,00	2,75	4,00	2,95	3,87
QUI	Química	3,04	3,58	3,26	3,74	3,06	3,71	3,10	3,65	3,12	3,67	2,76	3,55	2,77	3,62	2,95	3,59	2,83	3,59	15	75	90	16,7	3,15	3,54	3,08	3,38	2,85	3,62	2,92	3,69	2,77	3,62	2,95	3,57
UB	Mitjana UB	2,97	3,68	3,17	3,72	2,94	3,72	2,97	3,68	3,01	3,70	2,72	3,47	2,67	3,51	2,87	3,53	2,75	3,50	146	1717	1863	7,8	3,14	3,71	3,16	3,64	3,11	3,61	3,03	3,74	2,86	3,76	3,14	3,65

■ Nre de respostes recollides < 10



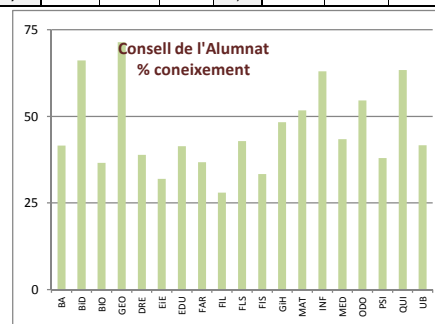
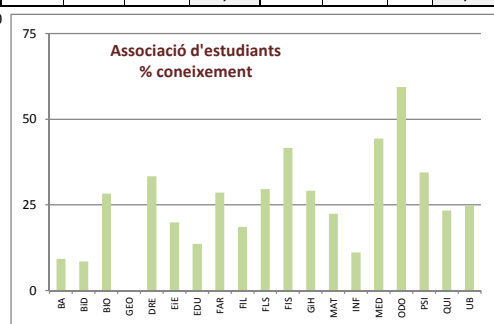


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS												CONSELL DE L'ALUMNAT							
		CONEIXEU?				SOU MEMBRES				CONEIXEU L'EXISTÈNCIA DE LOCALS DESTINATS A ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS?				CONEIXEU				I LES FUNCIONS QUE TÉ?			
		Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	6	59	65	9,23	1	6	7	14,29	1	4	5	20,00	27	38	65	41,54	15	13	28	53,57
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	54	59	8,47	1	4	5	20,00	1	4	5	20,00	39	20	59	66,10	25	14	39	64,10
BIO	Biologia	32	81	113	28,32	5	25	30	16,67	14	16	30	46,67	41	71	112	36,61	24	15	39	61,54
GEO	Ciències de la Terra		7	7	0,00									5	2	7	71,43	2	3	5	40,00
DRE	Dret	48	96	144	33,33	10	40	50	20,00	22	26	48	45,83	56	88	144	38,89	37	21	58	63,79
EiE	Economia i Empresa	34	137	171	19,88	7	32	39	17,95	26	12	38	68,42	55	117	172	31,98	34	22	56	60,71
EDU	Educació	41	260	301	13,62	4	37	41	9,76	10	30	40	25,00	124	176	300	41,33	70	53	123	56,91
FAR	Farmàcia i Ciències de l'Aliment	28	70	98	28,57	6	23	29	20,69	10	19	29	34,48	36	62	98	36,73	17	21	38	44,74
FIL	Filologia	36	158	194	18,56	6	28	34	17,65	15	18	33	45,45	54	139	193	27,98	38	20	58	65,52
FLS	Filosofia	8	19	27	29,63	1	8	9	11,11	2	5	7	28,57	12	16	28	42,86	6	6	12	50,00
FIS	Física	35	49	84	41,67	10	22	32	31,25	25	8	33	75,76	28	56	84	33,33	16	14	30	53,33
GIH	Geografia i Història	42	102	144	29,17	6	35	41	14,63	25	15	40	62,50	70	75	145	48,28	44	25	69	63,77
MAT	Matemàtiques i Informàtica	13	45	58	22,41	3	11	14	21,43	5	8	13	38,46	30	28	58	51,72	19	11	30	63,33
INF	Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria	6	48	54	11,11	2	5	7	28,57	2	4	6	33,33	34	20	54	62,96	25	10	35	71,43
MED	Medicina i Ciències de la Salut. Medicina	47	59	106	44,34	8	36	44	18,18	18	25	43	41,86	46	60	106	43,40	29	20	49	59,18
ODO	Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia	19	13	32	59,38	5	16	21	23,81	9	12	21	42,86	18	15	33	54,55	12	6	18	66,67
PSI	Psicologia	40	76	116	34,48	6	35	41	14,63	20	21	41	48,78	44	72	116	37,93	22	24	46	47,83
QUI	Química	21	69	90	23,33	3	19	22	13,64	9	11	20	45,00	57	33	90	63,33	39	18	57	68,42
UB	Mitjana UB	461	1402	1863	24,75	84	382	466	18,03	214	238	452	47,35	776	1088	1864	41,63	474	316	790	60,00

■ Nre de respostes recollides < 10



## IV. PREGUNTES OBERTES

---

## IV. PREGUNTES OBERTES. AGRUPACIONS PER CENTRE

Els comentaris oberts dels estudiants s'han agrupat segons els diferents apartats de l'enquesta i, dintre d'ells, segons el centre de l'estudiant.

Notar que es recull la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants i que, quan un comentari fa referència a més d'un aspecte, s'ha repetit tantes vegades com a comentaris sobre aspectes inclou.

L'agrupació establerta ha estat la següent:

### 1. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

---

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| • Atenció als discapacitats                 | • OMPI/ERASMUS/estudiants estrangers |
| • Beques i Ajuts a l'Estudiant              | • SAE                                |
| • Desconeixement / no ús dels serveis       | • Tràmits                            |
| • Feina UB                                  | • Altres comentaris                  |
| • Informació deficient, confusa, incompleta |                                      |

### 2. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

---

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Accés al centre / Aparcament              | • Guixetes               |
| • Altres espais de consum d'aliments        | • Instal·lacions         |
| • Atenció telefònica                        | • Laboratoris            |
| • Aules                                     | • Lavabos                |
| • Aules d'informàtica                       | • Manca d'informació     |
| • Automatrícula                             | • Màquines expenedores   |
| • Bar i serveis de restauració              | • Mobiliari              |
| • Campus Bellvitge                          | • Neteja                 |
| • Circuit de queixes, suggeriments i dubtes | • Punt d'informació      |
| • Condicions ambientals                     | • Sales d'estudi         |
| • Copisteria                                | • Secretaria             |
| • Dependències                              | • Tallers                |
| • Edificis                                  | • Vigilància i seguretat |
| • Espais                                    | • Wifi                   |
| • Fotocopiadores                            | • Altres comentaris      |

### 3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

---

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Associacions d'estudiants | • Escola d'Idiomes Moderns |
| • Campus Virtual            | • Esports                  |
| • Consell d'estudiants      | • Web UB                   |
| • CRAI-Biblioteca           | • Altres comentaris        |

### 4. COMENTARIS GENERALS

---

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| • Doctorat     | • Preus, matrícules     |
| • Enquesta     | • Professorat           |
| • Ensenyaments | • Relació Qualitat-Preu |
| • Estudiants   | • Valoració UB          |
| • PAS          | • Altres comentaris     |