

# RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB Edició 2015

---

RESULTATS PER CENTRES



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2016

## SUMARI

---

- RESULTATS GLOBALS
- I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS  
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
  - II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
  - III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

## RESULTATS GLOBALS

---

**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB.  
EDICIÓ 2015  
RESULTATS GLOBALS**

---

**1. FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants matriculats (graus, màster universitari, doctorat) en la Universitat de Barcelona en el curs 2014-2015
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.355 respostes (4,30 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 1,98 %
Període de recollida de les dades	Del 27 d'abril al 10 de maig de 2015
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBALS

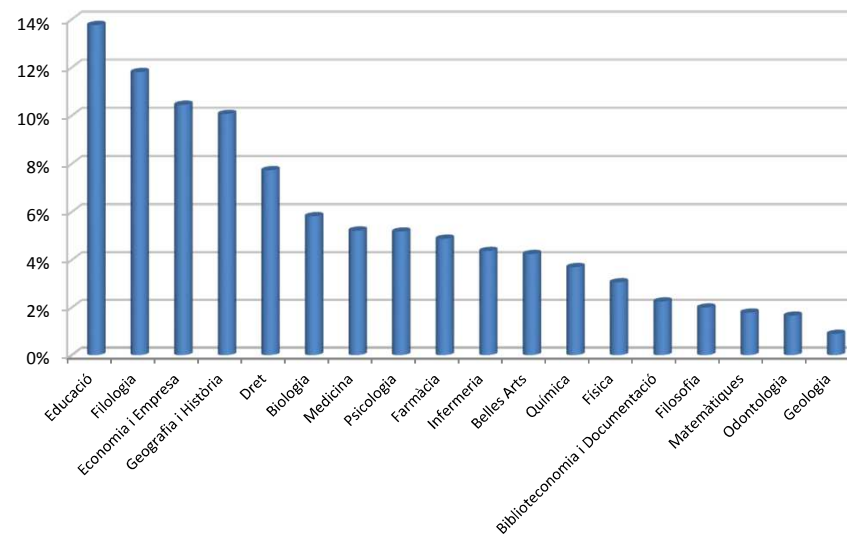
#### 2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	% Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
<b>Participació global 2015</b>	2.355	54.716	4,30%	1,98%

#### Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Belles Arts	100	4,2%
Biblioteconomia i Documentació	53	2,3%
Biologia	137	5,8%
Dret	182	7,7%
Economia i Empresa	246	10,4%
Educació	324	13,8%
Farmàcia	115	4,9%
Filologia	278	11,8%
Filosofia	47	2,0%
Física	72	3,1%
Geografia i Història	237	10,1%
Geologia	21	0,9%
Infermeria	103	4,4%
Matemàtiques	42	1,8%
Medicina	123	5,2%
Odontologia	39	1,7%
Psicologia	122	5,2%
Química	87	3,7%
sense centre	27	1,1%
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.355</b>	<b>100,0%</b>

#### Distribució de la resposta



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBALS

#### 2. PARTICIPACIÓ

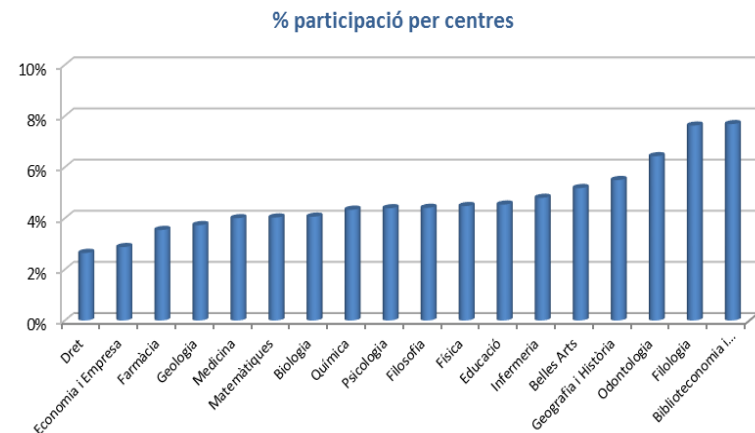
##### Participació per tipus d'ensenyament\*

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	2.146	44.420	4,8%	2,1%
Màster universitari	271	4.865	5,6%	5,8%
Investigadors en formació	212	5.431	3,9%	6,6%

\* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

##### Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del
Belles Arts	100	1931	5,2%	9,5%
Biblioteconomia i Documentació	53	690	7,7%	12,9%
Biologia	137	3375	4,1%	8,2%
Dret	182	6893	2,6%	7,2%
Economia i Empresa	246	8569	2,9%	6,2%
Educació	324	7147	4,5%	5,3%
Farmàcia	115	3249	3,5%	9,0%
Filologia	278	3647	7,6%	5,6%
Filosofia	47	1067	4,4%	14,0%
Física	72	1609	4,5%	11,3%
Geografia i Història	237	4315	5,5%	6,2%
Geologia	21	563	3,7%	21,0%
Infermeria	103	2147	4,8%	9,4%
Matemàtiques	42	1043	4,0%	14,8%
Medicina	123	3075	4,0%	8,7%
Odontologia	39	607	6,4%	15,2%
Psicologia	122	2780	4,4%	8,7%
Química	87	2009	4,3%	10,3%
sense centre	27	--	--	--
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.355</b>	<b>54.716</b>	<b>4,30%</b>	<b>1,98%</b>



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBALS

#### 3. VALORACIÓ DE LA UB

##### Per què estudieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	64,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	15,6%
Per proximitat geogràfica	34,1%
Pel preu de la matrícula	6,5%
Altres motius	11,2%

##### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	42,8%
Ocupa una posició intermèdia	50,8%
Ocupa una de les darreres posicions	3,9%

##### Universitats que coneixeu

###### Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,4%
Universitat de Girona (UdG)	64,5%
Universitat de Lleida (UdL)	56,5%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	80,1%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	87,8%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	51,3%

###### Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	48,1%
Universitat de Vic (UVic)	67,6%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	47,3%
Universitat Ramon Llull (URL)	71,1%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	66,4%
---------------------------------------	-------

##### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	18,6%
No	80,1%



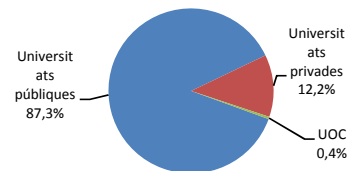
###### Universitats públiques

UAB	39,8%
UdG	2,7%
UdL	1,1%
UPC	6,7%
UPF	36,4%
URV	0,7%

###### Universitats privades

UAO	1,3%
UVic	1,1%
UIC	1,6%
URL	8,2%

UOC	0,4%
-----	------



##### Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	14,1%
No	84,7%



###### En quines?

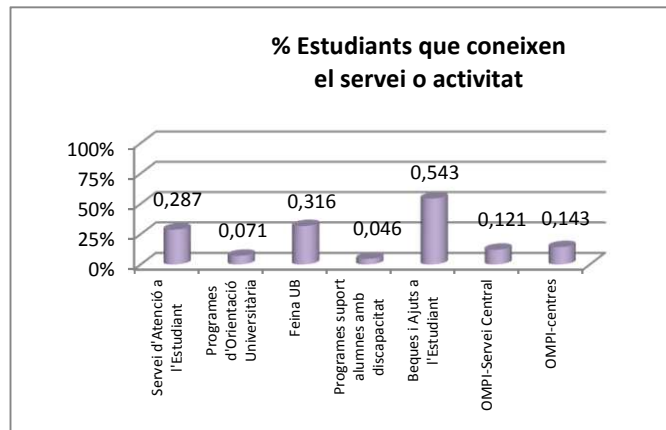
Saló de l'ensenyament	55,4%
Saló Futura	6,9%
Jornades de portes obertes	63,6%
Tallers i activitats pràctiques fora de l'aula	18,4%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB oberta)	23,2%
Altres	4,8%

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

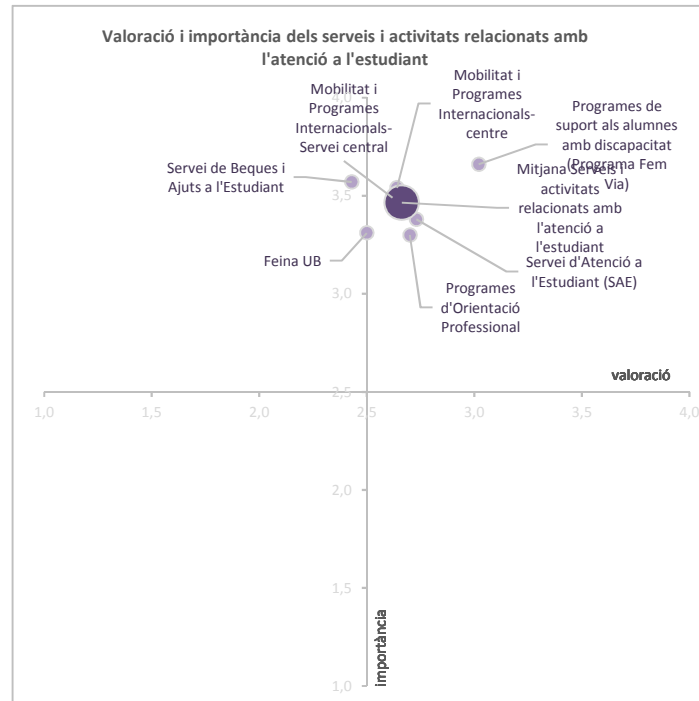
### RESULTATS GLOBAIS

#### 4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

##### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,73	3,38
Programes d'Orientació Professional	2,70	3,30
Feina UB	2,50	3,31
Programes de suport als alumnes amb disc	3,02	3,66
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,43	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-Serve	2,62	3,49
Mobilitat i Programes Internacionals-centr	2,64	3,54
Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	<b>2,66</b>	<b>3,46</b>



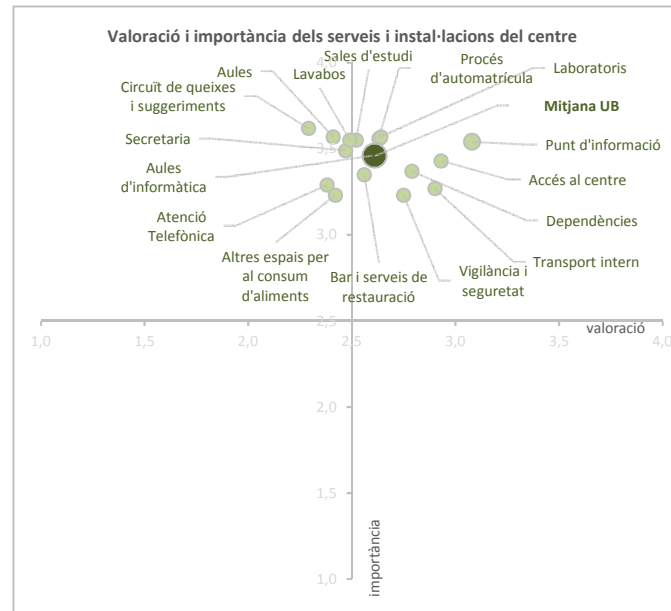


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBAIS

#### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

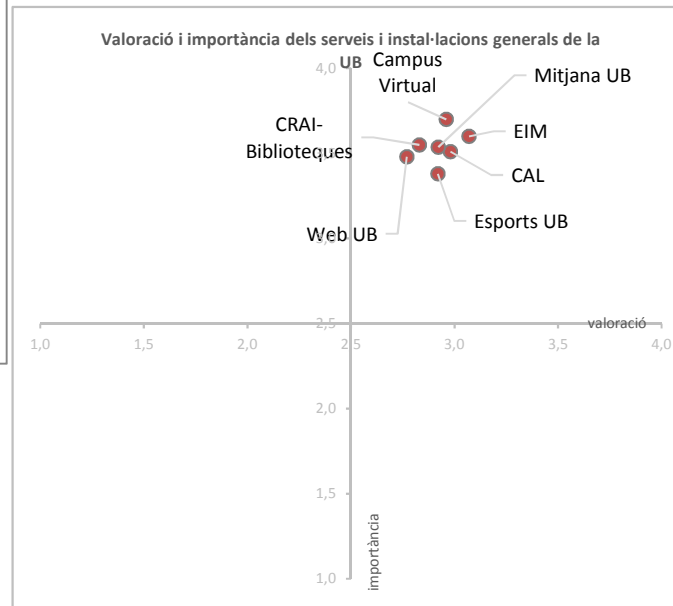
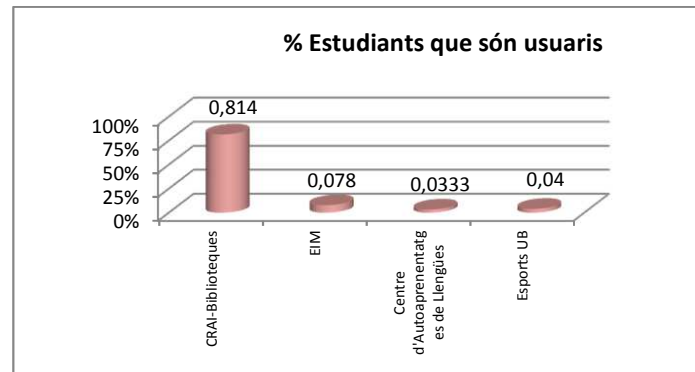
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,47	3,49
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,63	3,56
<i>Atenció Telefònica</i>	2,38	3,29
Aules	2,41	3,57
Laboratoris	2,64	3,57
Aules d'informàtica	2,60	3,46
Sales d'estudi	2,52	3,55
Lavabos	2,49	3,55
Bar i serveis de restauració	2,56	3,35
Altres espais per al consum d'aliments	2,42	3,23
Accés al centre	2,93	3,43
<i>Transport intern</i>	2,90	3,27
Dependències	2,79	3,37
Vigilància i seguretat	2,75	3,23
Punt d'informació	3,08	3,54
Circuit de queixes i suggeriments	2,29	3,62
<b>Mitjana serveis i instal·lacions del centre</b>	<b>2,61</b>	<b>3,46</b>



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBALS

#### SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



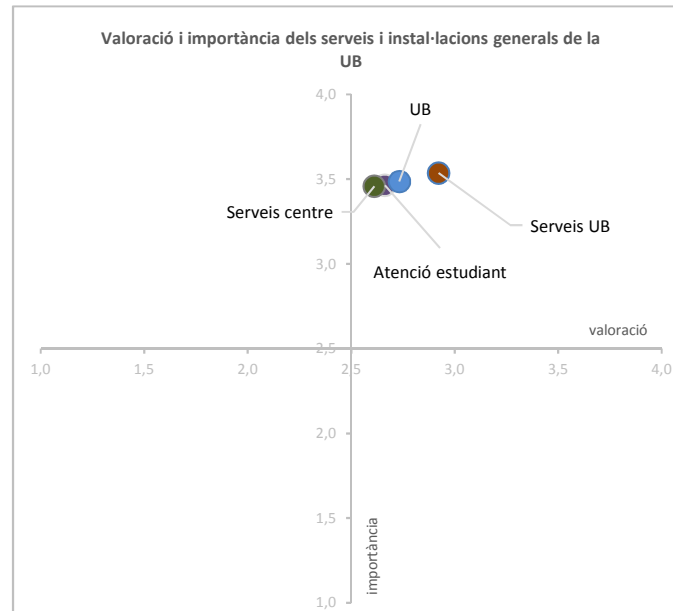
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,83	3,55
Campus Virtual	2,96	3,70
Web de la UB	2,77	3,48
EIM	3,07	3,60
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,98	3,51
Esports UB	2,92	3,38
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB</b>	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>

## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBALS

#### RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,66	3,46
Serveis i instal·lacions del centre	2,61	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,92	3,54
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,73</b>	<b>3,49</b>



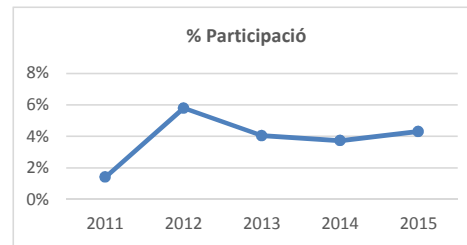
## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBAIS

#### 5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015

##### PARTICIPACIÓ

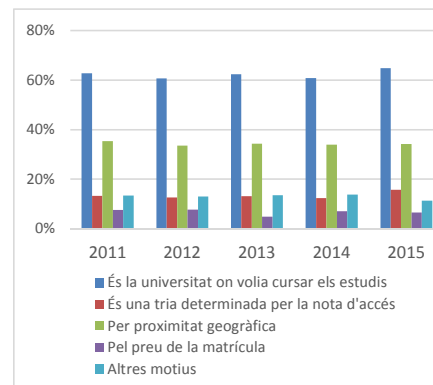
	2011	2012	2013	2014	2015
Respostes	816	3.337	2.284	2.065	2.355
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496	54.716
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%	4,3%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%	1,98%



##### VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

	2011	2012	2013	2014	2015
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%	64,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%	15,6%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%	34,1%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%	6,5%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%	11,2%



## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

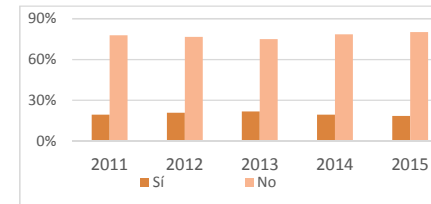
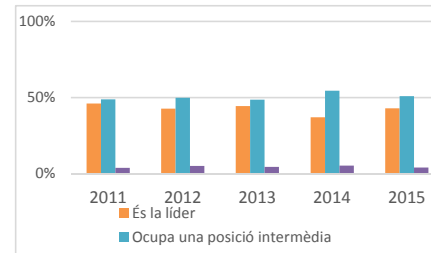
### RESULTATS GLOBAIS

#### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014	2015
És la líder	46,1%	42,7%	44,4%	37,0%	42,8%
Ocupa una posició intermèdia	48,8%	49,8%	48,5%	54,4%	50,8%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,0%	4,3%	5,3%	3,9%
ns/nc	1,4%	2,5%	2,8%	3,3%	2,5%

#### Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

	2011	2012	2013	2014	2015
Sí	19,6%	20,9%	21,8%	19,5%	18,6%
No	77,8%	76,6%	75,0%	78,5%	80,1%
ns/nc	2,6%	2,5%	3,2%	2,0%	1,3%

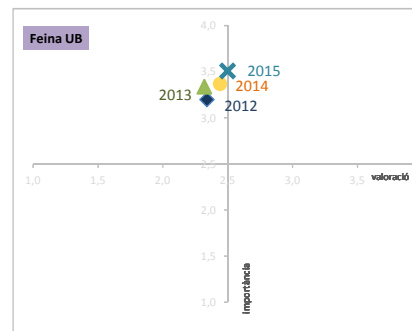
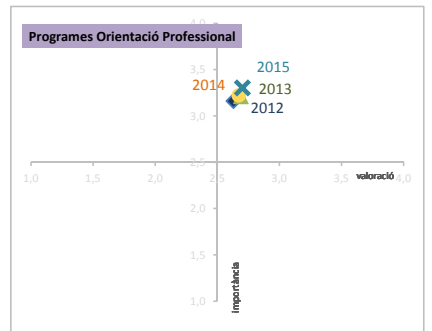
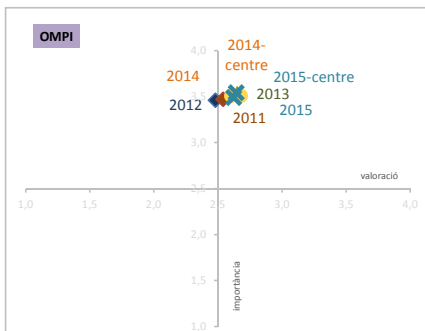
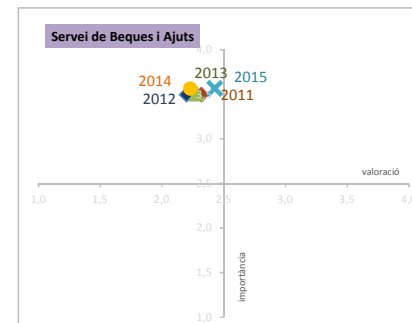
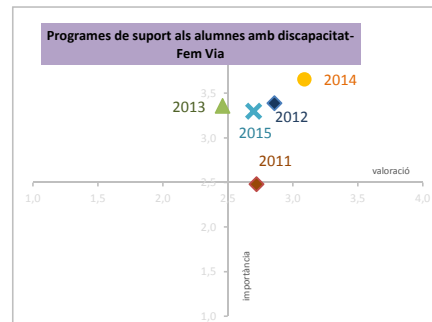
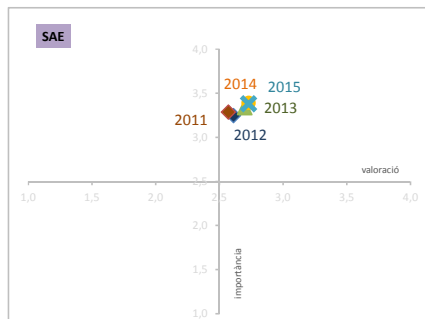


**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015**

**RESULTATS GLOBAIS**

**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39	2,73	3,38
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22	2,70	3,30
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37	2,50	3,31
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39				
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66	3,02	3,66
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57				
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57	2,43	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-centre	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51	2,62	3,49
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51	2,64	3,54
Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	<b>2,45</b>	<b>3,26</b>	<b>2,52</b>	<b>3,31</b>	<b>2,49</b>	<b>3,39</b>	<b>2,63</b>	<b>3,46</b>	<b>2,66</b>	<b>3,46</b>

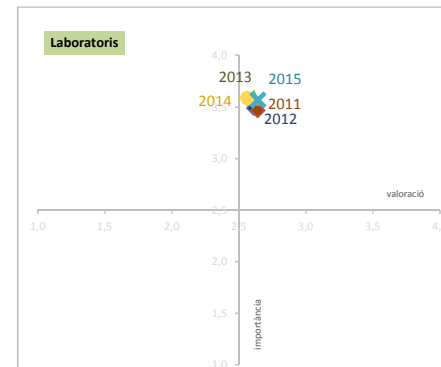
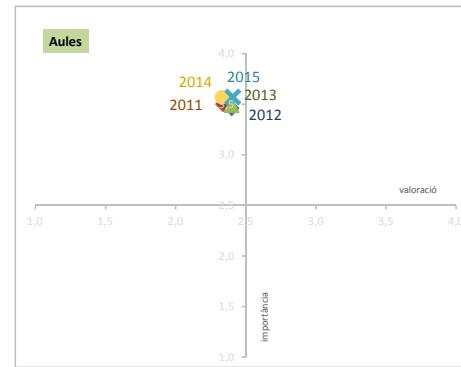
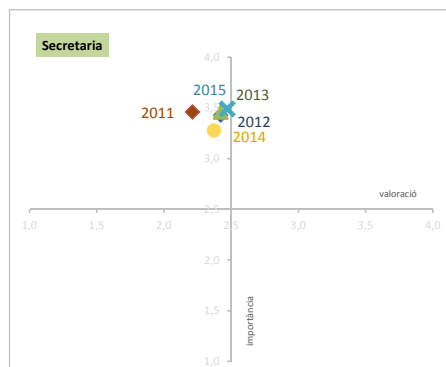


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

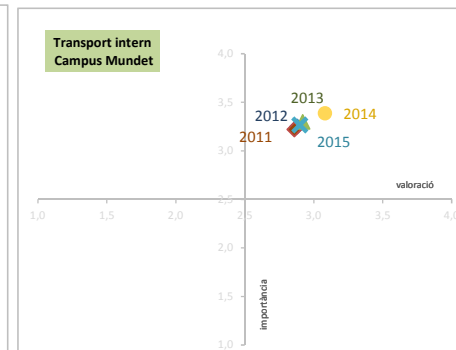
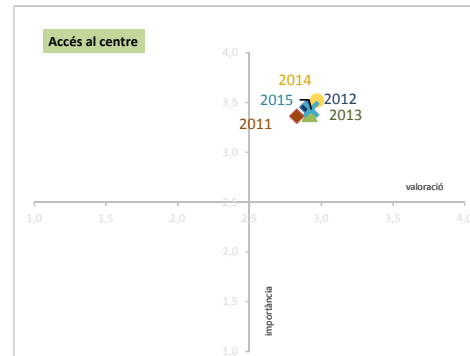
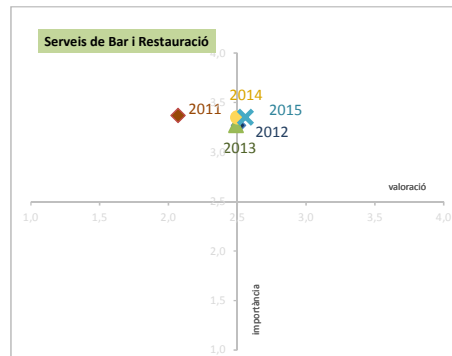
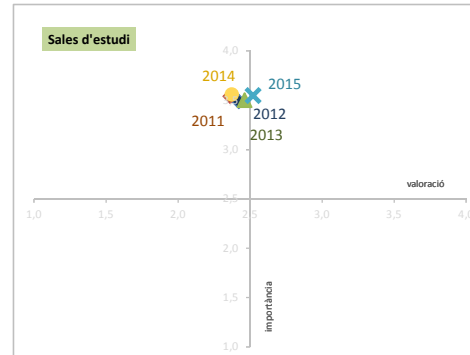
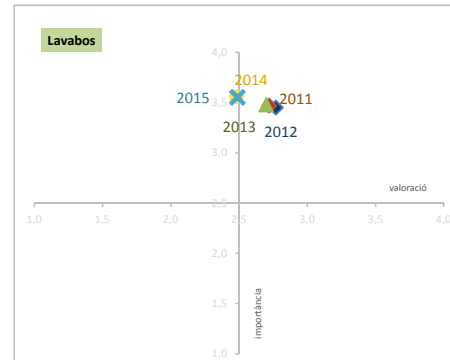
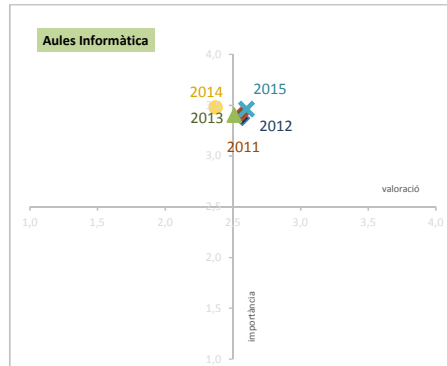
### RESULTATS GLOBAIS

#### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28	2,47	3,49
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59	2,63	3,56
<i>Atenció telefònica</i>	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28	2,38	3,29
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57	2,41	3,57
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59	2,64	3,57
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48	2,60	3,46
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56	2,52	3,55
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56	2,49	3,55
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35	2,56	3,35
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21	2,42	3,23
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52	2,93	3,43
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55	2,90	3,27
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39	2,79	3,37
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23	2,75	3,23
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56	3,08	3,54
Circuit de queixes i suggeriments							2,99	3,66	2,29	3,62
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions del centre</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,64</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>	<b>2,60</b>	<b>3,46</b>	<b>2,61</b>	<b>3,46</b>

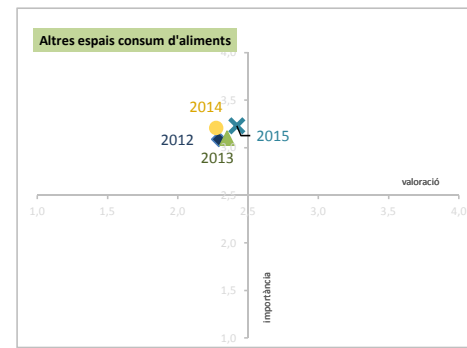
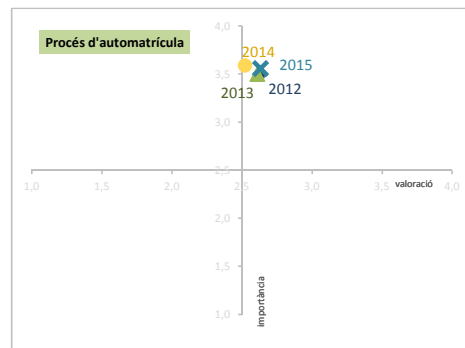
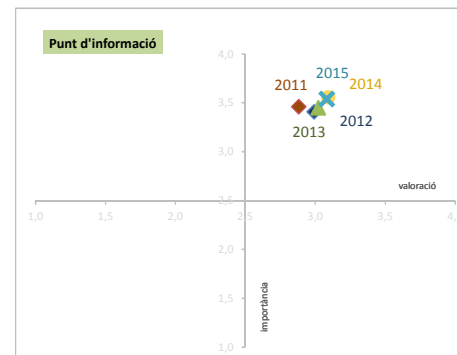
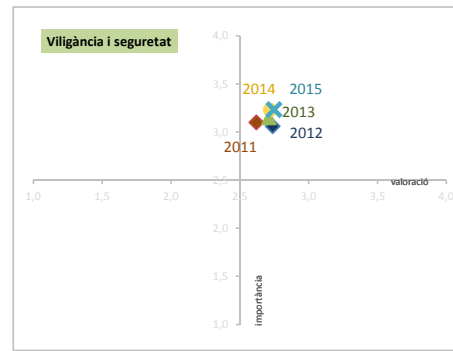
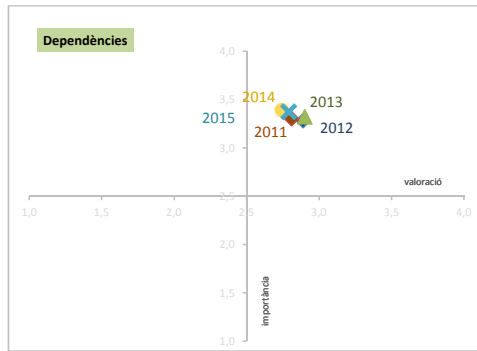


**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015**  
**RESULTATS GLOBAIS**





**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015**  
**RESULTATS GLOBAIS**

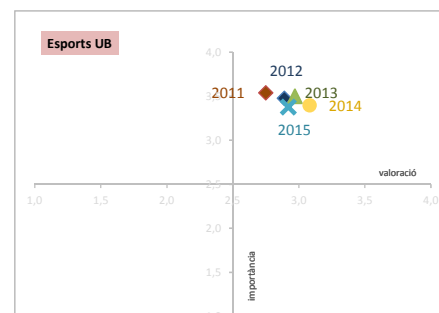
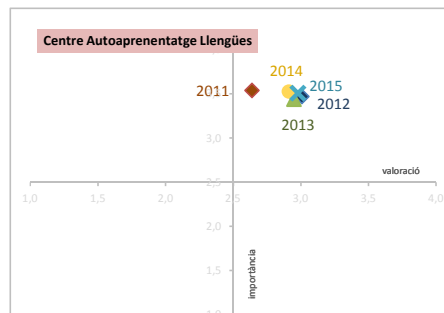
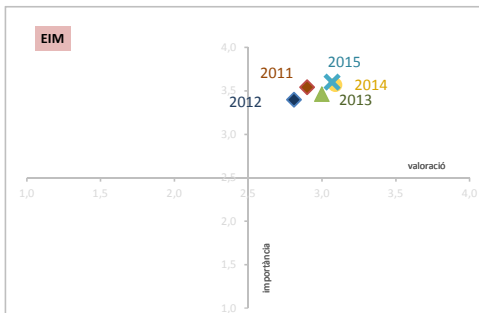
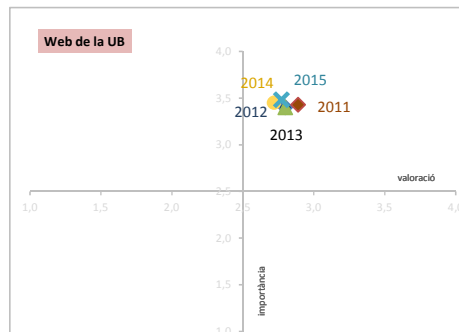
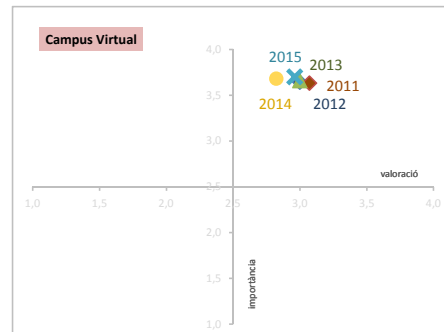
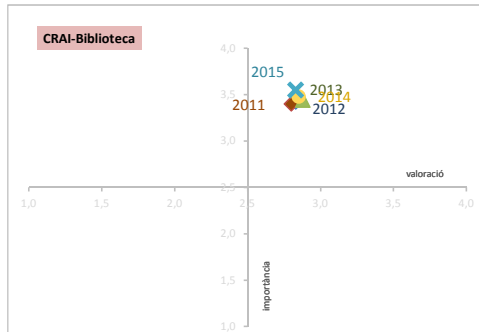


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBALS

#### SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48	2,83	3,55
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68	2,96	3,70
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45	2,77	3,48
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57	3,07	3,60
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53	2,98	3,51
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40	2,92	3,38
Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2014)	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62				
<b>Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,53</b>	<b>2,82</b>	<b>3,49</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>	<b>2,91</b>	<b>3,52</b>	<b>2,92</b>	<b>3,54</b>

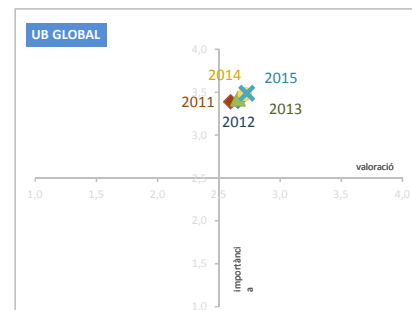
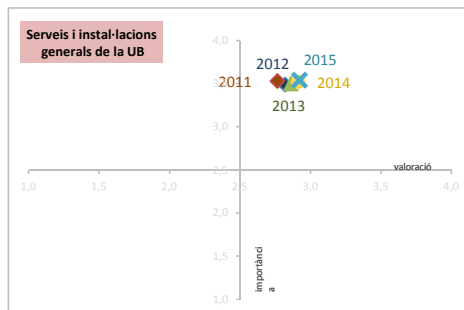


## RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015

### RESULTATS GLOBAIS

#### RESUM UB

	2011		2012		2013		2014		2015	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46	2,66	3,46
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46	2,61	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52	2,92	3,54
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48	2,73	3,49



## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

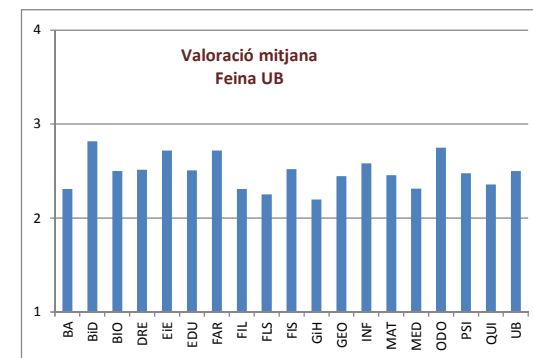
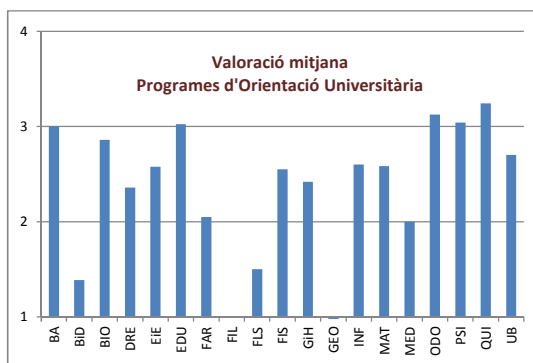
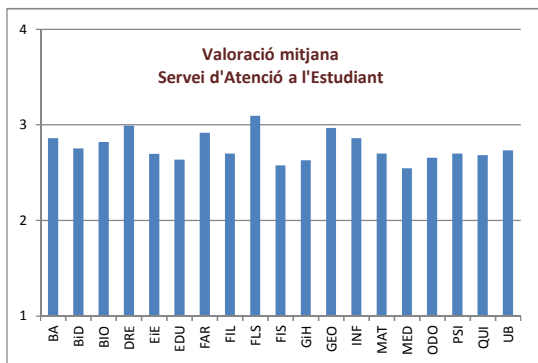
---

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)												PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA										FEINA UB													
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Altres accions d'orientació		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp		
BA Belles Arts	30	69	99	30,3	3,07	3,54	3,03	3,50	2,62	3,38	2,72	3,30	2,86	3,43	13	86	99	13,1	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,67	15	84	99	15,2	2,31	3,15	2,31	3,15
BID Biblioteconomia i Documentació	17	36	53	32,1	2,86	3,43	2,77	3,33	2,62	3,17	2,77	3,15	2,75	3,27	6	46	52	11,5	0,00	2,33	3,00	2,67	2,55	3,00	0,00	2,00	1,39	2,50	24	29	53	45,3	2,82	3,45	2,82	3,45
BIO Biologia	29	108	137	21,2	2,80	3,77	3,04	3,48	2,79	3,05	2,65	3,35	2,82	3,41	3	133	136	2,2	2,86	3,57	3,00	3,14	2,78	3,33	2,80	3,40	2,86	3,36	29	107	136	21,3	2,50	3,50	2,50	3,50
DRE Dret	50	131	181	27,6	3,11	3,57	3,18	3,56	2,85	3,33	2,82	3,29	2,99	3,44	8	172	180	4,4	2,36	3,40	2,17	3,00	2,46	3,40	2,44	3,00	2,36	3,20	67	113	180	37,2	2,52	3,23	2,52	3,23
EIE Economia i Empresa	78	166	244	32,0	2,82	3,37	2,76	3,34	2,62	3,23	2,58	3,25	2,70	3,30	22	222	244	9,0	2,63	3,22	2,53	2,88	2,65	3,37	2,50	2,75	2,58	3,06	114	126	240	47,5	2,72	3,37	2,72	3,37
EDU Educació	108	215	323	33,4	2,74	3,39	2,85	3,49	2,39	3,28	2,57	3,33	2,64	3,37	18	303	321	5,6	3,09	3,36	3,08	3,33	2,93	3,31	3,00	3,15	3,03	3,29	81	239	320	25,3	2,51	3,24	2,51	3,24
FAR Farmàcia	35	80	115	30,4	3,00	3,70	3,09	3,67	2,68	3,40	2,90	3,20	2,92	3,49	11	104	115	9,6	2,00	3,67	2,40	3,67	1,80	3,33	2,00	3,33	2,05	3,50	56	59	115	48,7	2,72	3,39	2,72	3,39
FIL Filologia	85	192	277	30,7	2,86	3,61	2,89	3,57	2,54	3,42	2,50	3,40	2,70	3,50	15	261	276	5,4	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	0,00	2,00	1,00	1,00	1,50	78	196	274	28,5	2,31	3,35	2,31	3,35
FLS Filosofia	11	36	47	23,4	2,73	3,67	3,36	3,56	3,09	3,00	3,20	3,33	3,10	3,39	1	45	46	2,2	2,00	3,00	1,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	1,50	0,75	13	34	47	27,7	2,25	2,64	2,25	2,64
FIS Física	20	51	71	28,2	2,75	3,05	2,80	2,89	2,25	3,05	2,50	2,76	2,58	2,94	4	67	71	5,6	2,67	3,33	2,43	3,38	2,43	3,50	2,67	3,00	2,55	3,30	25	45	70	35,7	2,52	3,25	2,52	3,25
GIH Geografia i Història	55	179	234	23,5	2,75	3,44	2,81	3,50	2,44	3,35	2,51	3,37	2,63	3,42	22	213	235	9,4	2,41	3,27	2,57	3,15	2,07	3,31	2,62	3,07	2,42	3,20	66	168	234	28,2	2,20	3,29	2,20	3,29
GEO Geologia	8	13	21	38,1	3,00	3,67	3,67	3,50	2,40	3,20	2,80	3,00	2,97	3,34	5	16	21	23,8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12	9	21	57,1	2,44	3,78	2,44	3,78
INF Infermeria	23	78	101	22,8	2,96	3,14	3,04	3,33	2,52	3,29	2,91	3,14	2,86	3,23	10	92	102	9,8	2,80	3,75	2,80	3,75	2,60	3,75	2,20	3,50	2,60	3,69	24	77	101	23,8	2,58	3,28	2,58	3,28
MAT Matemàtiques	5	37	42	11,9	2,80	3,40	3,20	4,00	2,00	3,60	2,80	2,80	2,70	3,45	2	40	42	4,8	3,00	3,00	2,33	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,58	2,50	12	30	42	28,6	2,45	3,10	2,45	3,10
MED Medicina	23	98	121	19,0	2,74	3,73	2,83	3,64	2,35	3,55	2,26	3,59	2,54	3,63	5	114	119	4,2	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	17	103	120	14,2	2,31	3,19	2,31	3,19
ODO Odontologia	7	32	39	17,9	2,86	3,29	3,00	3,50	2,43	3,17	2,33	3,33	2,65	3,32	2	37	39	5,1	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,13	3,50	4	35	39	10,3	2,75	4,00	2,75	4,00
PSI Psicologia	51	69	120	42,5	2,75	3,52	2,98	3,44	2,35	3,44	2,73	3,26	2,70	3,42	13	107	120	10,8	3,17	2,86	3,00	2,86	3,00	3,00	3,00	2,71	3,04	2,86	45	74	119	37,8	2,48	3,39	2,48	3,39
QUI Química	26	61	87	29,9	2,87	3,55	2,95	3,24	2,43	3,41	2,47	2,84	2,68	3,26	4	83	87	4,6	3,60	3,33	3,20	3,33	3,17	3,33	3,00	3,40	3,24	3,35	44	43	87	50,6	2,36	3,37	2,36	3,37
<b>UB Mitjana UB</b>	<b>661</b>	<b>1.651</b>	<b>2.312</b>	<b>28,6</b>	<b>2,84</b>	<b>3,48</b>	<b>2,93</b>	<b>3,46</b>	<b>2,53</b>	<b>3,32</b>	<b>3,27</b>	<b>2,63</b>	<b>2,73</b>	<b>164</b>	<b>2.141</b>	<b>2.305</b>	<b>7,1</b>	<b>2,76</b>	<b>3,46</b>	<b>2,66</b>	<b>3,25</b>	<b>2,66</b>	<b>3,36</b>	<b>2,71</b>	<b>3,11</b>	<b>2,70</b>	<b>3,30</b>	<b>726</b>	<b>1.571</b>	<b>2.297</b>	<b>31,6</b>	<b>2,50</b>	<b>3,31</b>	<b>2,50</b>	<b>3,31</b>	

Nre de respostes recollides < 10

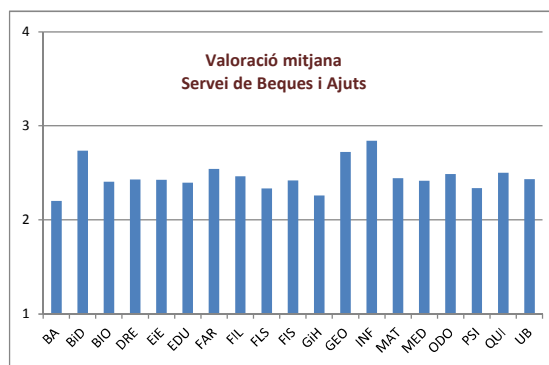
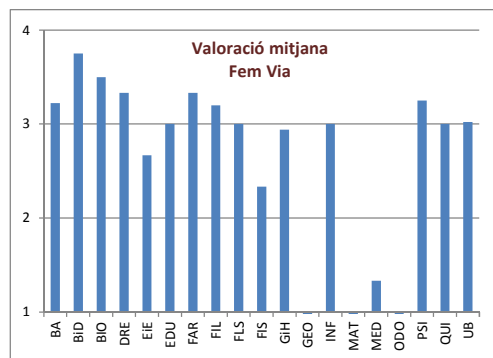


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (PROGRAMA FEM VIA)								SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT											
	CONEIX ?				VALORACIÓ I				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp				
BA Belles Arts	10	87	97	10,3	3,22	3,75	3,22	3,75	57	41	98	58,2	2,21	3,68	2,00	3,64	2,39	3,63	2,20	3,65
BiD Biblioteconomia i Documentació	4	48	52	7,7	3,75	4,00	3,75	4,00	32	20	52	61,5	2,84	3,76	2,55	3,81	2,82	3,56	2,74	3,71
BIO Biologia	4	130	134	3,0	3,50	3,67	3,50	3,67	58	78	136	42,6	2,40	3,60	2,21	3,68	2,60	3,41	2,40	3,56
DRE Dret	3	173	176	1,7	3,33	3,67	3,33	3,67	100	79	179	55,9	2,46	3,55	2,20	3,57	2,63	3,41	2,43	3,51
EiE Economia i Empresa	10	231	241	4,1	2,67	3,75	2,67	3,75	132	110	242	54,5	2,45	3,48	2,26	3,55	2,56	3,39	2,42	3,48
EDU Educació	11	306	317	3,5	3,00	3,78	3,00	3,78	196	126	322	60,9	2,43	3,64	2,20	3,60	2,56	3,56	2,39	3,60
FAR Farmàcia	3	111	114	2,6	3,33	4,00	3,33	4,00	54	59	113	47,8	2,58	3,48	2,25	3,56	2,79	3,46	2,54	3,50
FIL Filologia	15	257	272	5,5	3,20	3,64	3,20	3,64	156	118	274	56,9	2,55	3,66	2,31	3,58	2,53	3,51	2,46	3,59
FLS Filosofia	3	44	47	6,4	3,00	3,67	3,00	3,67	22	25	47	46,8	2,18	3,67	2,18	3,71	2,64	3,57	2,33	3,65
FIS Física	3	68	71	4,2	2,33	3,67	2,33	3,67	39	32	71	54,9	2,50	3,64	2,11	3,54	2,65	3,34	2,42	3,51
GIH Geografia i Història	19	210	229	8,3	2,94	3,20	2,94	3,20	128	103	231	55,4	2,41	3,61	2,11	3,58	2,26	3,52	2,26	3,57
GEO Geologia	0	21	21	,0	--	--	--	--	15	6	21	71,4	2,67	4,00	2,58	4,00	2,92	3,91	2,72	3,97
INF Infermeria	6	95	101	5,9	3,00	3,80	3,00	3,80	65	36	101	64,4	2,83	3,61	2,69	3,69	3,00	3,58	2,84	3,63
MAT Matemàtiques	0	42	42	,0	--	--	--	--	15	27	42	35,7	2,53	3,60	2,13	3,67	2,67	3,60	2,44	3,62
MED Medicina	3	117	120	2,5	1,33	4,00	1,33	4,00	41	77	118	34,7	2,44	3,56	2,29	3,51	2,53	3,49	2,42	3,52
ODO Odontologia	0	39	39	,0	--	--	--	--	24	14	38	63,2	2,46	3,73	2,38	3,77	2,63	3,77	2,49	3,76
PSI Psicologia	5	113	118	4,2	3,25	4,00	3,25	4,00	53	67	120	44,2	2,44	3,60	2,04	3,51	2,53	3,32	2,34	3,48
QUI Química	5	81	86	5,8	3,00	3,25	3,00	3,25	53	33	86	61,6	2,54	3,53	2,28	3,48	2,68	3,44	2,50	3,48
<b>UB Mitjana UB</b>	<b>104</b>	<b>2.173</b>	<b>2.277</b>	<b>4,6</b>	<b>3,02</b>	<b>3,66</b>	<b>3,02</b>	<b>3,66</b>	<b>1240</b>	<b>1051</b>	<b>2291</b>	<b>54,1</b>	<b>2,48</b>	<b>3,61</b>	<b>2,24</b>	<b>3,60</b>	<b>2,58</b>	<b>3,50</b>	<b>2,43</b>	<b>3,57</b>

■ Nre de respostes recollides < 10

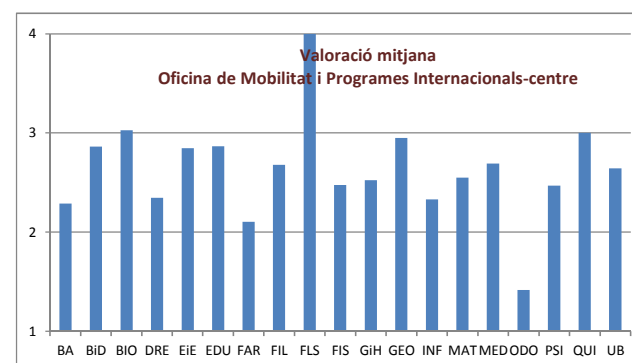
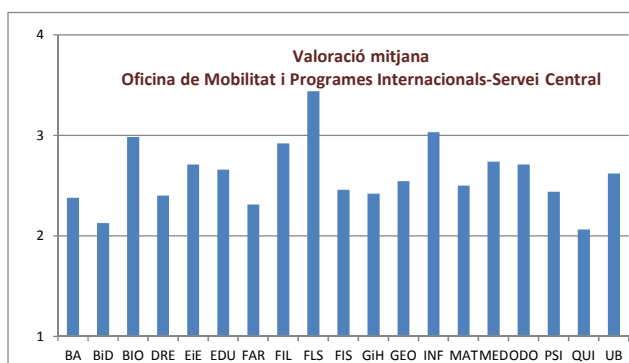


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE	OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -SERVEI CENTRAL PAVELLÓ ROSA-													OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -CENTRE-														
	CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										
	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
BA Belles Arts	16	83	99	16,2	2,43	3,80	2,46	3,82	2,46	3,82	2,15	3,64	2,38	3,77	8	67	75	10,7	2,10	3,69	2,22	3,73	2,56	3,53	2,28	3,50	2,29	3,61
BID Biblioteconomia i Documentació	6	46	52	11,5	2,00	3,75	2,00	3,75	2,25	3,75	2,25	3,75	2,13	3,75	17	58	75	22,7	2,89	3,63	2,89	3,63	3,00	3,63	2,67	3,63	2,86	3,63
BIO Biologia	16	119	135	11,9	2,85	3,44	3,00	3,44	3,17	3,56	2,92	3,44	2,98	3,47	9	29	38	23,7	3,13	3,76	2,79	3,61	3,38	3,45	2,81	3,50	3,03	3,58
DRE Dret	23	152	175	13,1	2,45	3,52	2,24	3,38	2,50	3,38	2,41	3,25	2,40	3,38	48	84	132	36,4	2,31	3,23	2,13	3,08	2,63	3,25	2,31	3,15	2,35	3,18
EiE Economia i Empresa	42	201	243	17,3	2,69	3,59	2,64	3,50	2,87	3,38	2,63	3,18	2,71	3,41	57	178	235	24,3	2,84	3,43	2,65	3,33	3,02	3,45	2,87	3,21	2,85	3,36
EDU Educació	38	280	318	11,9	2,66	3,56	2,53	3,55	2,94	3,44	2,50	3,28	2,66	3,46	26	163	189	13,8	2,93	3,67	2,68	3,53	3,24	3,60	2,60	3,44	2,87	3,56
FAR Farmàcia	13	101	114	11,4	2,38	3,62	2,15	3,75	2,54	3,38	2,17	3,62	2,31	3,59	19	100	119	16,0	2,00	3,55	2,08	3,73	2,25	3,64	2,08	3,09	2,10	3,50
FIL Filologia	25	247	272	9,2	3,14	3,65	2,86	3,75	3,14	3,50	2,55	3,45	2,92	3,59	30	134	164	18,3	2,97	3,71	2,48	3,64	3,16	3,61	2,10	3,61	2,68	3,64
FLS Filosofia	4	43	47	8,5	3,00	4,00	3,50	3,75	3,75	3,50	3,50	3,50	3,44	3,69	3	30	33	9,1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FIS Física	6	65	71	8,5	2,67	4,00	2,50	4,00	2,83	3,50	1,83	3,50	2,46	3,75	13	68	81	16,0	2,50	3,60	2,50	3,70	2,60	3,30	2,30	3,30	2,48	3,48
GIH Geografia i Història	35	197	232	15,1	2,52	3,17	2,25	3,24	2,75	3,34	2,16	3,24	2,42	3,25	29	142	171	17,0	2,47	3,60	2,41	3,64	2,91	3,60	2,31	3,44	2,52	3,57
GEO Geologia	7	14	21	33,3	2,25	3,67	2,50	4,00	2,75	3,33	2,67	2,50	2,54	3,38	31	154	185	16,8	2,80	4,00	2,80	3,75	3,20	4,00	3,00	3,50	2,95	3,81
INF Infermeria	8	92	100	8,0	3,13	3,63	3,13	3,57	3,13	3,57	2,75	3,57	3,03	3,58	2	20	22	9,1	2,20	3,89	2,22	3,88	2,60	3,56	2,30	3,89	2,33	3,80
MAT Matemàtiques	2	39	41	4,9	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,50	2,50	5	32	37	13,5	2,80	3,50	2,20	2,75	3,20	3,25	2,00	2,50	2,55	3,00
MED Medicina	18	100	118	15,3	2,71	3,88	2,59	3,69	3,13	3,63	2,53	3,63	2,74	3,70	12	92	104	11,5	2,56	3,69	2,50	3,81	3,20	3,56	2,50	3,50	2,69	3,64
ODO Odontologia	6	33	39	15,4	2,83	3,60	2,83	3,80	2,83	3,60	2,33	3,00	2,71	3,50	3	40	43	7,0	1,67	3,60	1,00	3,60	1,83	3,60	1,17	3,60	1,42	3,60
PSI Psicologia	8	112	120	6,7	2,38	3,71	2,25	3,57	2,63	3,43	2,50	3,29	2,44	3,50	22	108	130	16,9	2,50	4,00	2,38	3,80	3,00	4,00	2,00	3,60	2,47	3,85
QUI Química	4	82	86	4,7	2,25	3,67	2,00	3,67	2,25	3,33	1,75	3,67	2,06	3,58	10	95	105	9,5	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,50
<b>UB Mitjana UB</b>	<b>277</b>	<b>2.006</b>	<b>2.283</b>	<b>12,1</b>	<b>2,65</b>	<b>3,58</b>	<b>2,54</b>	<b>3,56</b>	<b>2,84</b>	<b>3,46</b>	<b>2,45</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,49</b>	<b>9</b>	<b>63</b>	<b>72</b>	<b>12,5</b>	<b>2,66</b>	<b>3,62</b>	<b>2,48</b>	<b>3,57</b>	<b>2,97</b>	<b>3,54</b>	<b>2,45</b>	<b>3,42</b>	<b>2,64</b>	<b>3,54</b>

■ Nre de respostes recollides < 10



## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

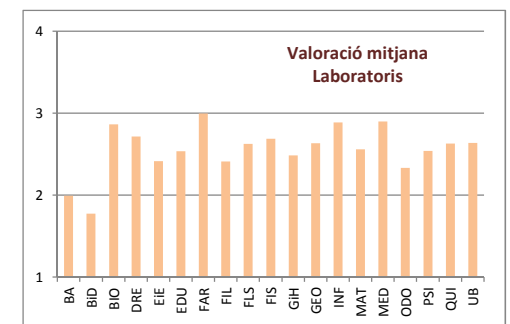
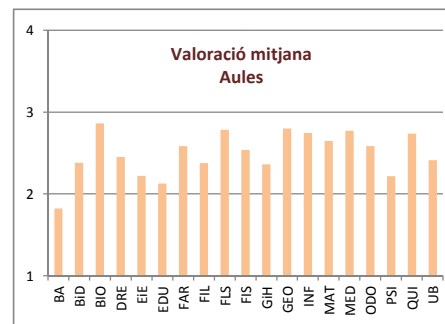
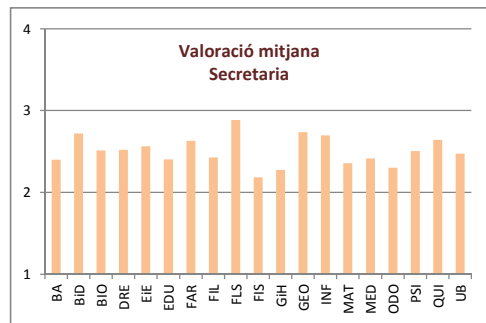
---



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES**  
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE		SECRETARIA											AULES										LABORATORIS												
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA												
		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global	Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global	Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA		
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp
BA	Belles Arts	2,40	3,71	2,65	3,61	2,20	3,52	2,46	3,68	2,27	3,49	2,40	3,60	1,87	3,70	1,92	3,68	1,63	3,68	1,68	3,76	2,02	3,79	1,82	3,72	2,13	3,67	1,97	3,71	2,00	3,72	1,87	3,79	1,99	3,72
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,75	3,67	2,83	3,49	2,50	3,47	2,85	3,49	2,68	3,20	2,72	3,46	2,38	3,61	2,51	3,51	2,32	3,53	2,28	3,57	2,41	3,66	2,38	3,58	1,80	3,63	1,70	3,63	1,70	3,63	1,90	3,63	1,78	3,63
BIO	Biologia	2,52	3,62	2,64	3,48	2,38	3,37	2,55	3,62	2,47	3,24	2,51	3,47	2,91	3,58	3,04	3,50	2,66	3,44	2,80	3,54	2,90	3,70	2,86	3,55	2,96	3,67	2,79	3,52	2,91	3,73	2,80	3,79	2,87	3,68
DRE	Dret	2,45	3,70	2,71	3,59	2,46	3,48	2,63	3,61	2,36	3,49	2,52	3,58	2,42	3,63	2,54	3,61	2,20	3,62	2,38	3,62	2,70	3,72	2,45	3,64	2,71	3,17	2,77	3,11	2,62	3,11	2,77	3,11	2,72	3,13
EiE	Economia i Empresa	2,53	3,58	2,56	3,44	2,51	3,35	2,74	3,60	2,47	3,23	2,56	3,44	2,16	3,60	2,57	3,45	1,87	3,58	2,03	3,58	2,47	3,67	2,22	3,58	2,52	3,17	2,36	3,17	2,41	3,17	2,36	3,23	2,41	3,19
EDU	Educació	2,44	3,62	2,68	3,56	2,14	3,50	2,54	3,60	2,22	3,36	2,40	3,53	2,12	3,54	2,17	3,56	1,87	3,55	2,09	3,57	2,38	3,71	2,13	3,59	2,64	3,55	2,41	3,63	2,54	3,64	2,56	3,66	2,54	3,62
FAR	Farmàcia	2,58	3,65	2,86	3,58	2,34	3,42	2,74	3,55	2,65	3,09	2,63	3,46	2,61	3,49	2,65	3,43	2,24	3,50	2,64	3,50	2,77	3,56	2,58	3,50	3,07	3,72	3,03	3,73	3,06	3,75	2,83	3,75	3,00	3,74
FIL	Filologia	2,43	3,64	2,40	3,53	2,28	3,48	2,73	3,58	2,28	3,32	2,43	3,51	2,41	3,59	2,53	3,50	2,03	3,54	2,27	3,54	2,65	3,63	2,38	3,56	2,52	3,25	2,50	3,14	2,34	3,25	2,29	3,25	2,41	3,22
FLS	Filosofia	2,85	3,63	3,35	3,63	2,41	3,36	3,00	3,40	2,81	3,18	2,88	3,44	2,76	3,69	2,93	3,60	2,63	3,45	2,59	3,45	3,00	3,67	2,78	3,57	2,75	3,75	2,50	3,75	2,75	3,75	2,50	3,75	2,63	3,75
FIS	Física	2,19	3,64	2,19	3,36	1,96	3,48	2,10	3,65	2,49	3,01	2,18	3,43	2,54	3,41	2,74	3,27	2,37	3,32	2,41	3,48	2,62	3,56	2,54	3,41	2,73	3,63	2,84	3,39	2,66	3,60	2,53	3,63	2,69	3,56
GiH	Geografia i Història	2,28	3,65	2,29	3,57	2,31	3,34	2,31	3,50	2,18	3,28	2,27	3,47	2,40	3,51	2,36	3,46	2,19	3,48	2,34	3,51	2,52	3,62	2,36	3,51	2,55	3,37	2,38	3,44	2,53	3,45	2,48	3,44	2,49	3,43
GEO	Geologia	2,81	4,00	2,95	3,79	2,43	3,58	2,74	3,59	2,75	3,56	2,74	3,70	2,63	3,53	2,68	3,61	2,68	3,67	2,78	3,83	3,22	3,83	2,80	3,69	2,93	3,36	2,33	3,57	2,60	3,93	2,67	3,93	2,63	3,70
INF	Infermeria	2,69	3,56	2,78	3,57	2,49	3,53	2,89	3,70	2,61	3,40	2,70	3,55	2,72	3,52	2,77	3,58	2,56	3,55	2,71	3,58	2,96	3,67	2,75	3,58	3,07	3,44	2,83	3,52	2,97	3,52	2,69	3,50	2,89	3,50
MAT	Matemàtiques	2,41	3,61	2,78	3,36	1,88	3,39	2,54	3,44	2,16	3,15	2,35	3,39	2,68	3,68	2,51	3,43	2,59	3,47	2,71	3,45	2,76	3,55	2,65	3,52	2,64	3,68	2,44	3,50	2,52	3,68	2,64	3,73	2,56	3,65
MED	Medicina	2,11	3,61	2,53	3,54	2,36	3,45	2,73	3,53	2,34	3,22	2,41	3,47	2,84	3,51	2,81	3,45	2,59	3,41	2,73	3,48	2,91	3,62	2,77	3,49	3,00	3,54	2,79	3,51	2,98	3,63	2,84	3,60	2,90	3,57
ODO	Odontologia	2,26	3,74	2,36	3,65	2,05	3,62	2,64	3,74	2,19	3,65	2,30	3,68	2,74	3,56	2,74	3,53	2,49	3,59	2,46	3,65	2,49	3,68	2,58	3,60	2,49	3,60	2,40	3,57	2,31	3,63	2,14	3,70	2,33	3,63
PSI	Psicologia	2,41	3,64	2,67	3,48	2,31	3,43	2,75	3,47	2,37	3,30	2,50	3,46	2,18	3,57	2,39	3,55	1,89	3,65	2,08	3,61	2,55	3,76	2,22	3,63	2,66	3,39	2,41	3,38	2,51	3,47	2,58	3,53	2,54	3,44
QUI	Química	2,63	3,63	2,89	3,48	2,06	3,43	2,90	3,36	2,74	3,00	2,64	3,38	2,81	3,47	2,95	3,49	2,53	3,44	2,67	3,49	2,72	3,62	2,74	3,50	2,72	3,59	2,82	3,56	2,43	3,69	2,54	3,72	2,63	3,64
UB	Mitjana UB	2,45	3,64	2,61	3,53	2,30	3,44	2,63	3,56	2,38	3,29	2,47	3,49	2,42	3,56	2,53	3,51	2,17	3,53	2,34	3,56	2,61	3,67	2,41	3,57	2,73	3,54	2,61	3,51	2,64	3,61	2,57	3,63	2,64	3,57

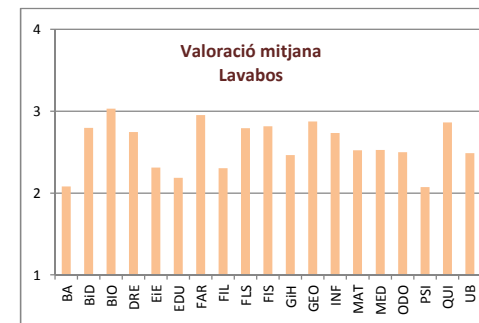
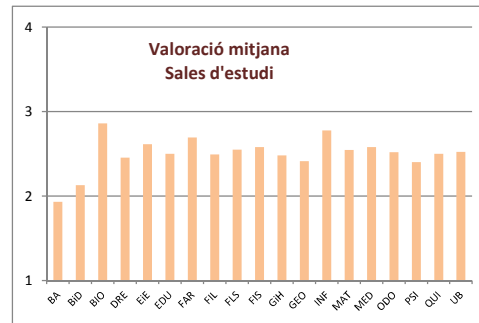
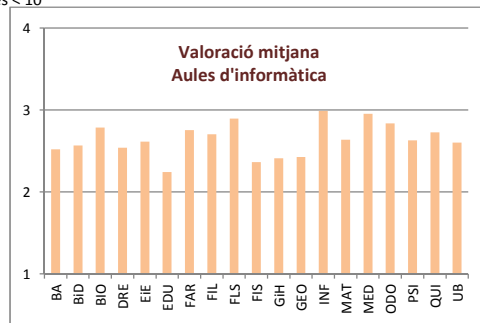
■ Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES**  
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE		AULES D'INFORMÀTICA										SALES D'ESTUDIS						LAVABOS											
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											
		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Qualitat de les instal·lacions	Horari	Disponibilitat de llocs per a l'estudi	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Estat de les instal·lacions	Higiene	Nombre d'unitats	Equipament	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA							
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp														Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val
BA	Belles Arts	2,58	3,47	2,46	3,47	2,51	3,57	2,54	3,57	2,52	3,52	1,98	3,52	1,95	3,57	1,86	3,65	1,93	3,58	1,90	3,57	2,20	3,72	2,19	3,46	2,02	3,47	2,08	3,56
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,62	3,57	2,52	3,50	2,52	3,57	2,61	3,55	2,57	3,55	2,09	3,45	2,30	3,50	2,00	3,59	2,13	3,51	2,65	3,57	2,90	3,67	2,90	3,43	2,73	3,41	2,80	3,52
BIO	Biologia	2,84	3,46	2,81	3,42	2,72	3,51	2,78	3,53	2,79	3,48	3,01	3,51	2,89	3,63	2,68	3,67	2,86	3,60	3,03	3,53	3,05	3,68	3,09	3,41	2,95	3,43	3,03	3,51
DRE	Dret	2,62	3,43	2,38	3,46	2,51	3,52	2,64	3,51	2,54	3,48	2,56	3,58	2,50	3,66	2,30	3,66	2,45	3,64	2,66	3,59	2,76	3,69	2,86	3,44	2,70	3,45	2,75	3,54
EiE	Economia i Empresa	2,67	3,48	2,63	3,40	2,51	3,51	2,64	3,54	2,61	3,48	2,84	3,42	2,63	3,48	2,38	3,52	2,61	3,48	2,23	3,63	2,19	3,70	2,48	3,46	2,34	3,46	2,31	3,56
EDU	Educació	2,34	3,38	2,11	3,39	2,29	3,43	2,25	3,47	2,24	3,42	2,47	3,45	2,69	3,53	2,34	3,56	2,50	3,51	2,11	3,59	2,10	3,68	2,32	3,50	2,22	3,49	2,19	3,57
FAR	Farmàcia	2,85	3,39	2,53	3,46	2,84	3,42	2,80	3,39	2,76	3,42	2,88	3,50	2,70	3,59	2,50	3,63	2,69	3,57	3,00	3,56	2,92	3,68	2,97	3,43	2,93	3,47	2,95	3,53
FIL	Filologia	2,78	3,46	2,53	3,48	2,77	3,46	2,74	3,42	2,70	3,45	2,58	3,49	2,63	3,58	2,27	3,62	2,49	3,56	2,30	3,61	2,24	3,70	2,30	3,58	2,38	3,50	2,30	3,59
FLS	Filosofia	2,86	3,54	2,93	3,50	2,86	3,61	2,93	3,56	2,90	3,55	2,62	3,52	2,55	3,62	2,48	3,67	2,55	3,60	2,78	3,68	2,50	3,73	3,07	3,35	2,83	3,46	2,79	3,56
FIS	Física	2,37	3,47	2,63	3,23	2,13	3,58	2,33	3,50	2,37	3,45	2,35	3,47	2,94	3,52	2,45	3,56	2,58	3,51	2,67	3,58	2,79	3,69	3,04	3,41	2,77	3,46	2,82	3,54
GiH	Geografia i Història	2,49	3,38	2,38	3,37	2,36	3,40	2,41	3,42	2,41	3,39	2,47	3,35	2,68	3,42	2,30	3,50	2,48	3,42	2,43	3,54	2,32	3,63	2,52	3,39	2,59	3,41	2,46	3,49
GEO	Geologia	2,71	3,53	2,29	3,63	2,41	3,94	2,29	3,88	2,43	3,74	2,24	3,65	2,59	3,76	2,41	3,76	2,41	3,73	3,00	3,50	2,94	3,67	2,78	3,56	2,78	3,50	2,88	3,56
INF	Infermeria	3,01	3,49	2,93	3,51	3,01	3,53	3,01	3,54	2,99	3,52	2,91	3,47	2,86	3,59	2,56	3,60	2,78	3,55	2,72	3,55	2,80	3,71	2,63	3,52	2,80	3,49	2,73	3,57
MAT	Matemàtiques	2,73	3,65	2,49	3,41	2,58	3,57	2,76	3,51	2,64	3,53	2,36	3,37	2,82	3,46	2,46	3,43	2,55	3,42	2,59	3,47	2,80	3,63	2,10	3,53	2,60	3,29	2,52	3,48
MED	Medicina	3,02	3,43	2,89	3,43	2,96	3,47	2,95	3,47	2,96	3,45	2,79	3,63	2,57	3,64	2,38	3,75	2,58	3,67	2,51	3,60	2,41	3,68	2,54	3,54	2,64	3,45	2,53	3,57
ODO	Odontologia	2,82	3,41	2,79	3,41	2,91	3,45	2,82	3,45	2,84	3,43	2,58	3,58	2,61	3,64	2,37	3,72	2,52	3,64	2,43	3,65	2,35	3,68	2,73	3,55	2,49	3,61	2,50	3,62
PSI	Psicologia	2,68	3,41	2,54	3,46	2,65	3,55	2,65	3,50	2,63	3,48	2,40	3,49	2,56	3,58	2,25	3,62	2,40	3,56	1,96	3,65	1,96	3,76	2,21	3,46	2,16	3,47	2,07	3,58
QUI	Química	2,85	3,39	2,74	3,29	2,64	3,46	2,68	3,46	2,73	3,40	2,46	3,47	2,73	3,54	2,31	3,68	2,50	3,57	2,87	3,48	2,82	3,61	2,93	3,32	2,84	3,46	2,86	3,47
UB	Mitjana UB	2,67	3,44	2,53	3,42	2,59	3,49	2,62	3,49	2,60	3,46	2,58	3,48	2,64	3,56	2,35	3,60	2,52	3,55	2,44	3,58	2,43	3,68	2,57	3,47	2,51	3,46	2,49	3,55

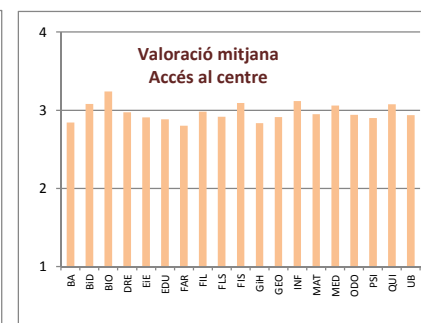
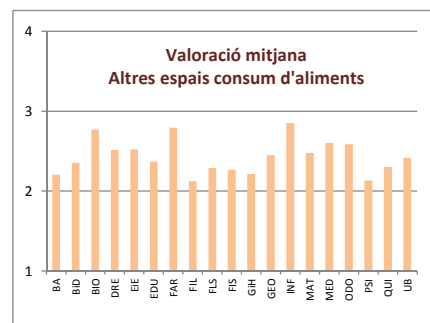
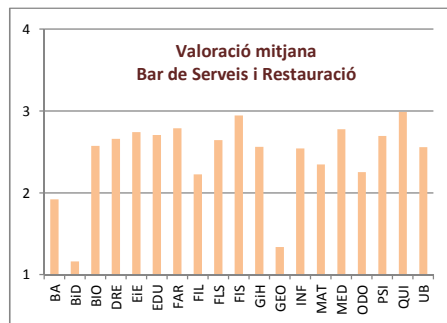
■ Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES**  
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE		BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ										ALTRES ESPAIS CONSUM D'ALIMENTS								ACCÉS AL CENTRE							
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Disponibilitat de microones i espais per consumir	Oferta de menjar propi	Oferta de productes a les màquines expendedores	Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA	Belles Arts	1,79	3,17	2,18	3,05	1,53	3,64	2,17	3,27	1,92	3,28	2,13	3,53	2,37	2,89	2,13	3,39	2,21	3,27	3,23	3,78	2,45	3,32			2,84	3,55
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1,08	3,45	1,17	3,48	1,19	3,55	1,20	3,52	1,16	3,50	2,43	3,55	2,38	3,07	2,26	3,33	2,35	3,32	3,65	3,74	2,51	3,25			3,08	3,50
BIO	Biologia	2,58	3,36	2,87	3,13	1,85	3,71	3,00	3,31	2,58	3,38	2,69	3,47	2,83	2,97	2,79	3,20	2,77	3,21	3,58	3,81	2,90	3,33			3,24	3,57
DRE	Dret	2,72	3,38	2,82	3,34	2,41	3,56	2,70	3,40	2,66	3,42	2,32	3,39	2,66	3,17	2,57	3,36	2,52	3,31	3,33	3,74	2,62	3,52			2,97	3,63
EiE	Economia i Empresa	2,76	3,14	2,95	3,07	2,24	3,49	3,01	3,21	2,74	3,23	2,41	3,32	2,67	2,81	2,49	3,23	2,52	3,12	3,44	3,72	2,44	3,36	2,85	3,04	2,91	3,37
EDU	Educació	2,80	3,26	2,92	3,22	2,18	3,58	2,93	3,38	2,71	3,36	2,21	3,35	2,51	2,98	2,39	3,23	2,37	3,19	3,11	3,71	2,66	3,47			2,89	3,59
FAR	Farmàcia	2,88	3,33	3,06	3,27	2,00	3,70	3,23	3,37	2,79	3,42	2,71	3,62	2,85	2,99	2,82	3,38	2,80	3,33	2,95	3,70	2,65	3,42			2,80	3,56
FIL	Filologia	2,18	3,34	2,52	3,23	2,07	3,58	2,13	3,40	2,23	3,39	1,64	3,55	2,57	3,03	2,17	3,39	2,13	3,32	3,61	3,82	2,36	3,13			2,98	3,47
FLS	Filosofia	2,63	3,43	2,85	3,26	2,20	3,71	2,90	3,40	2,64	3,45	2,06	3,61	2,35	2,52	2,46	3,29	2,29	3,14	3,46	3,88	2,38	2,79			2,92	3,33
FIS	Física	2,90	3,13	3,15	2,89	2,55	3,52	3,18	3,16	2,94	3,17	1,88	3,45	2,53	2,50	2,38	3,15	2,26	3,03	3,55	3,85	2,63	3,07			3,09	3,46
GiH	Geografia i Història	2,60	3,16	2,77	3,11	2,18	3,51	2,70	3,24	2,56	3,23	2,06	3,32	2,31	2,80	2,27	3,24	2,22	3,12	3,47	3,72	2,20	2,96			2,83	3,34
GEO	Geologia	1,24	3,71	1,29	3,47	1,29	3,82	1,53	3,71	1,34	3,68	2,39	3,44	2,41	3,22	2,56	3,33	2,45	3,33	3,58	3,89	2,25	3,13			2,91	3,51
INF	Infermeria	2,45	3,45	2,82	3,36	2,26	3,65	2,64	3,42	2,54	3,47	2,90	3,52	2,79	3,25	2,87	3,38	2,85	3,39	3,42	3,78	2,81	3,44			3,12	3,61
MAT	Matemàtiques	2,17	3,44	2,69	3,22	2,06	3,56	2,47	3,38	2,35	3,40	2,33	3,44	2,66	2,79	2,45	3,15	2,48	3,13	3,63	3,72	2,28	2,81			2,95	3,27
MED	Medicina	2,79	3,39	2,96	3,23	2,20	3,65	3,15	3,36	2,78	3,41	2,50	3,50	2,72	2,95	2,58	3,32	2,60	3,26	3,55	3,78	2,57	3,10			3,06	3,44
ODO	Odontologia	2,34	3,55	2,63	3,48	1,82	3,73	2,22	3,64	2,25	3,60	2,55	3,53	2,61	3,18	2,61	3,38	2,59	3,36	3,11	3,88	2,78	3,74			2,94	3,81
PSI	Psicologia	2,71	3,30	2,89	3,09	2,25	3,45	2,93	3,28	2,69	3,28	1,73	3,50	2,50	2,84	2,17	3,33	2,13	3,22	3,11	3,74	2,62	3,19	2,97	3,65	2,90	3,53
QUI	Química	2,93	3,34	3,06	3,16	2,76	3,46	3,20	3,28	2,99	3,31	1,84	3,54	2,63	2,82	2,43	3,24	2,30	3,20	3,50	3,71	2,65	3,17			3,07	3,44
UB	Mitjana UB	2,57	3,30	2,78	3,19	2,15	3,57	2,74	3,34	2,56	3,35	2,22	3,45	2,58	2,94	2,44	3,29	2,42	3,23	3,38	3,76	2,54	3,27	2,90	3,27	2,94	3,43

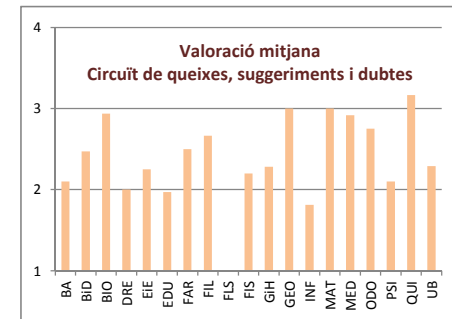
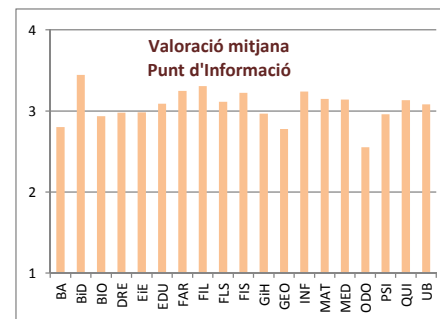
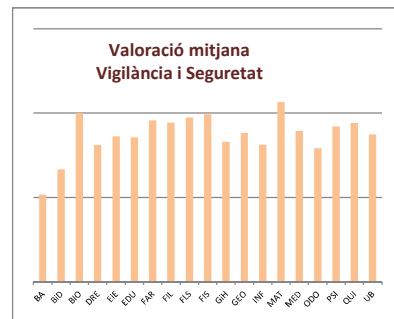
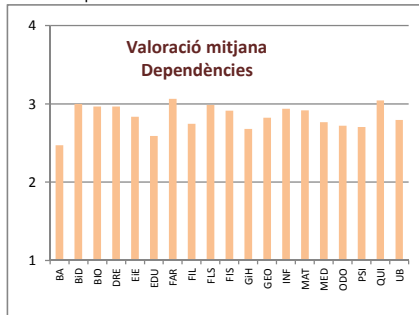
■ Nre de respostes recollides < 10



**RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES**  
**II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

CENTRE	DEPENDÈNCIES						VIGILÀNCIA I				PUNT D'INFORMACIÓ								CIRCUÏT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES												
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						VALORACIÓ I				CONEIX ?			VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA					CONEIX ?			VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
	Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	
	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp						Val	Imp	Val	Imp				
BA	Belles Arts	2,42	3,26	2,52	3,35	2,47	3,31	2,03	3,26	2,03	3,26	50	46	96	52,1	2,75	3,66	2,85	3,60	2,80	3,63	10	87	97	10,3	1,80	3,78	2,40	3,78	2,10	3,78
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2,95	3,50	3,05	3,48	3,00	3,49	2,33	3,33	2,33	3,33	31	21	52	59,6	3,38	3,54	3,52	3,46	3,45	3,50	14	38	52	26,9	2,40	3,70	2,55	3,70	2,47	3,70
BIO	Biologia	2,81	3,19	3,12	3,24	2,97	3,21	3,00	3,21	3,00	3,21	95	40	135	70,4	2,97	3,50	2,90	3,49	2,93	3,50	10	122	132	7,6	2,88	3,38	3,00	3,50	2,94	3,44
DRE	Dret	2,85	3,37	3,09	3,46	2,97	3,41	2,62	3,31	2,62	3,31	96	79	175	54,9	2,94	3,60	3,02	3,57	2,98	3,59	19	156	175	10,9	1,93	3,71	2,07	3,57	2,00	3,64
EiE	Economia i Empresa	2,86	3,33	2,81	3,43	2,84	3,38	2,73	3,15	2,73	3,15	129	103	232	55,6	3,03	3,45	2,94	3,50	2,98	3,48	14	218	232	6,0	2,14	3,69	2,36	3,62	2,25	3,65
EDU	Educació	2,62	3,46	2,56	3,52	2,59	3,49	2,71	3,10	2,71	3,10	161	154	315	51,1	3,06	3,63	3,12	3,64	3,09	3,63	18	294	312	5,8	1,94	3,54	2,00	3,54	1,97	3,54
FAR	Farmàcia	2,99	3,33	3,14	3,37	3,06	3,35	2,91	3,32	2,91	3,32	32	79	111	28,8	3,26	3,61	3,23	3,58	3,25	3,60	2	110	112	1,8	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50
FIL	Filologia	2,61	3,30	2,87	3,45	2,74	3,38	2,89	3,29	2,89	3,29	164	106	270	60,7	3,29	3,62	3,32	3,54	3,31	3,58	8	264	272	2,9	2,83	3,71	2,50	3,71	2,67	3,71
FLS	Filosofia	3,00	3,23	2,97	3,26	2,99	3,24	2,95	2,91	2,95	2,91	22	24	46	47,8	3,05	3,58	3,18	3,47	3,11	3,53	2	44	46	4,3	1,00	4,00	1,00	3,50	1,00	3,75
FIS	Física	2,86	3,13	2,97	3,25	2,91	3,19	2,98	3,05	2,98	3,05	47	23	70	67,1	3,21	3,61	3,23	3,50	3,22	3,55	5	66	71	7,0	2,20	3,60	2,20	3,40	2,20	3,50
GiH	Geografia i Història	2,73	3,30	2,63	3,38	2,68	3,34	2,66	3,29	2,66	3,29	138	94	232	59,5	2,92	3,46	3,01	3,46	2,97	3,46	18	210	228	7,9	2,31	3,55	2,25	3,45	2,28	3,50
GEO	Geologia	2,71	3,00	2,93	3,50	2,82	3,25	2,76	3,44	2,76	3,44	11	8	19	57,9	2,78	3,13	2,78	3,00	2,78	3,06	2	17	19	10,5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
INF	Infermeria	2,94	3,41	2,93	3,44	2,94	3,43	2,63	3,45	2,63	3,45	46	56	102	45,1	3,16	3,59	3,32	3,62	3,24	3,60	7	93	100	7,0	2,00	3,80	1,63	3,60	1,81	3,70
MAT	Matemàtiques	2,76	3,06	3,08	3,26	2,92	3,16	3,13	3,06	3,13	3,06	34	6	40	85,0	3,09	3,39	3,21	3,39	3,15	3,39	1	40	41	2,4	3,00	3,00	3,00	0,00	3,00	1,50
MED	Medicina	2,58	3,34	2,95	3,41	2,76	3,38	2,79	3,16	2,79	3,16	49	71	120	40,8	3,13	3,57	3,15	3,60	3,14	3,58	7	110	117	6,0	3,00	3,75	2,83	3,75	2,92	3,75
ODO	Odontologia	2,67	3,44	2,78	3,41	2,72	3,42	2,58	3,57	2,58	3,57	10	27	37	27,0	2,60	3,38	2,50	3,50	2,55	3,44	2	36	96	2,1	2,50	0,00	3,00	0,00	2,75	0,00
PSI	Psicologia	2,80	3,36	2,60	3,44	2,70	3,40	2,84	3,25	2,84	3,25	35	85	120	29,2	2,94	3,77	2,97	3,68	2,96	3,73	5	116	121	4,1	2,00	3,50	2,20	3,75	2,10	3,63
QUI	Química	2,95	3,28	3,14	3,35	3,04	3,31	2,88	3,30	2,88	3,30	73	13	86	84,9	3,12	3,48	3,14	3,48	3,13	3,48	3	83	86	3,5	3,33	3,67	3,00	4,00	3,17	3,83
UB	Mitjana UB	2,75	3,33	2,84	3,41	2,79	3,37	2,75	3,23	2,75	3,23	1.223	1.035	2.258	54,20	3,06	3,55	3,10	3,54	3,08	3,54	147	2.104	2.309	63,4	2,26	3,63	2,32	3,61	2,29	3,62

Nre de respostes recollides < 10



### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

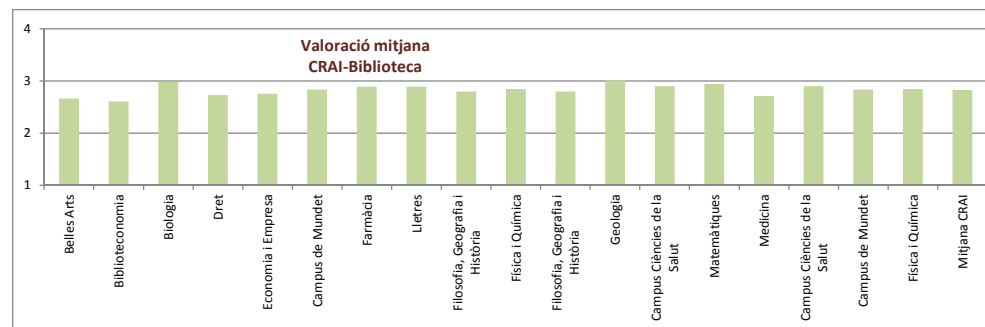
---

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE					CRAI-BIBLIOTECA																													
					SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																									
					Sí	No	Total	% Sí	BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA	Valoració global		Espais		Mobiliari		Connexions ambientals (il·luminació, so, etc.)		Disponibilitat d'ordinadors		Disponibilitat de punts de connexió		Disponibilitat Wi-Fi		Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel		Sales de treball en grup		Disponibilitat de personal per a resoldre dubtes		Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda pels bibliotecaris		Servei de préstec
Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val		Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
BA	Belles Arts	74	23	97	76,3	Belles Arts	2,9	3,57	2,8	3,6	2,7	3,5	2,7	3,7	2,6	3,6	2,6	3,7	2,63	3,67	2,42	3,67	2,11	3,54	2,82	3,65	2,61	3,29	2,78	3,60	2,95	3,70	2,66	3,60
BiD	Biblioteconomia i Documenta	43	9	52	82,7	Biblioteconomia	2,86	3,57	2,70	3,46	2,68	3,30	2,07	3,53	2,70	3,47	2,47	3,50	2,36	3,68	2,71	3,56	1,85	3,51	3,02	3,51	2,68	3,38	3,00	3,40	2,78	3,61	2,61	3,50
BIO	Biologia	115	19	134	85,8	Biologia	3,22	3,62	3,14	3,65	3,18	3,35	2,90	3,69	2,62	3,51	2,74	3,63	2,62	3,72	3,09	3,76	2,92	3,62	3,14	3,36	2,84	3,29	3,19	3,32	3,17	3,59	2,98	3,55
DRE	Dret	140	37	177	79,1	Dret	2,93	3,74	2,87	3,64	2,57	3,48	2,48	3,70	2,41	3,53	2,35	3,57	2,64	3,78	2,50	3,80	2,45	3,58	2,99	3,60	2,89	3,39	3,20	3,56	3,18	3,73	2,73	3,62
EIE	Economia i Empresa	152	82	234	65,0	Economia i Empresa	2,97	3,48	3,08	3,44	2,91	3,42	2,61	3,58	2,58	3,26	2,34	3,58	2,63	3,63	2,74	3,66	2,38	3,39	2,86	3,36	2,65	3,03	2,88	3,38	3,13	3,56	2,75	3,44
EDU	Educació	268	52	320	83,8	Campus de Mundet	3,10	3,62	3,10	3,56	2,96	3,48	2,91	3,68	2,24	3,54	2,65	3,59	2,65	3,69	2,72	3,72	2,58	3,53	3,06	3,57	2,78	3,25	3,05	3,51	3,12	3,71	2,84	3,57
FAR	Farmàcia	87	23	110	79,1	Farmàcia	3,00	3,58	2,98	3,58	3,02	3,40	3	4	2,66	3,43	2,62	3,53	2,70	3,70	3,16	3,64	2,52	3,38	3,00	3,41	2,86	3,20	3,03	3,34	3,33	3,58	2,89	3,50
FIL	Filologia	210	63	273	76,9	Lletres	3,23	3,66	3,05	3,64	3,01	3,53	2,87	3,71	2,36	3,53	2,71	3,60	2,87	3,67	2,85	3,72	2,24	3,48	3,10	3,63	2,82	3,28	3,23	3,59	3,22	3,71	2,89	3,60
FLS	Filosofia	41	5	46	89,1	Filosofia, Geografia i Història	3,10	3,64	2,97	3,58	2,97	3,49	2,69	3,63	2,48	3,49	2,37	3,59	2,40	3,67	2,78	3,76	2,51	3,41	3,00	3,61	2,85	3,24	3,06	3,47	3,21	3,79	2,80	3,57
FIS	Física	58	13	71	81,7	Física i Química	3,13	3,56	3,07	3,50	3,05	3,33	2,84	3,70	2,45	3,34	2,65	3,46	2,65	3,58	2,82	3,73	2,26	3,30	2,99	3,39	2,73	3,01	3,20	3,36	3,18	3,73	2,85	3,46
GIH	Geografia i Història	213	18	231	92,2	Filosofia, Geografia i Història	3,10	3,64	2,97	3,58	2,97	3,49	2,69	3,63	2,48	3,49	2,37	3,59	2,40	3,67	2,78	3,76	2,51	3,41	3,00	3,61	2,85	3,24	3,06	3,47	3,21	3,79	2,80	3,57
GEO	Geologia	16	3	19	84,2	Geologia	3,36	3,71	3,21	3,57	2,64	3,43	2,43	3,79	2,29	3,79	2,64	3,71	2,50	3,86	3,57	3,71	2,62	3,79	3,50	3,43	3,15	3,14	3,50	3,27	3,71	3,71	3,01	3,61
INF	Infermeria	92	9	101	91,1	Campus Ciències de la Salut	3,15	3,68	3,15	3,55	3,14	3,41	2,76	3,67	2,63	3,53	2,66	3,59	2,67	3,69	2,87	3,70	2,74	3,54	2,86	3,56	2,87	3,24	3,07	3,54	3,18	3,64	2,90	3,57
MAT	Matemàtiques	27	15	42	64,3	Matemàtiques	3,16	3,63	3,11	3,41	2,89	3,18	3,11	3,47	2,94	3,13	3,06	3,19	3,06	3,25	2,83	3,61	2,00	3,41	3,18	3,47	2,69	3,07	3,00	3,33	3,22	3,53	2,94	3,36
MED	Medicina	103	18	121	85,1	Medicina	2,95	3,57	2,75	3,50	2,74	3,45	2,37	3,68	2,52	3,58	2,44	3,62	2,40	3,73	2,96	3,62	2,44	3,61	2,82	3,40	2,75	3,09	2,93	3,34	3,19	3,58	2,71	3,52
ODO	Odontologia	36	3	39	92,3	Campus Ciències de la Salut	3,15	3,68	3,15	3,55	3,14	3,41	2,76	3,67	2,63	3,53	2,66	3,59	2,67	3,69	2,87	3,70	2,74	3,54	2,86	3,56	2,87	3,24	3,07	3,54	3,18	3,64	2,90	3,57
PSI	Psicologia	108	12	120	90,0	Campus de Mundet	3,10	3,62	3,10	3,56	2,96	3,48	2,91	3,68	2,24	3,54	2,65	3,59	2,65	3,69	2,72	3,72	2,55	3,53	3,06	3,57	2,78	3,25	3,05	3,51	3,12	3,71	2,84	3,57
QUI	Química	68	19	87	78,2	Física i Química	3,13	3,56	3,07	3,50	3,05	3,33	2,84	3,70	2,45	3,34	2,65	3,46	2,65	3,58	2,82	3,73	2,26	3,30	2,99	3,39	2,73	3,01	3,20	3,36	3,18	3,73	2,85	3,46
UB	Mitjana UB	1851	423	2274	81,4	Mitjana CRAI	3,08	3,61	3,02	3,56	2,95	3,44	2,75	3,67	2,46	3,50	2,57	3,58	2,62	3,67	2,81	3,71	2,29	3,48	3,00	3,54	2,79	3,23	3,07	3,46	3,16	3,68	2,83	3,55

■ Nre de respostes recollides < 10

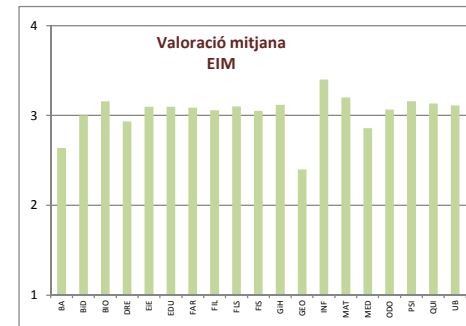
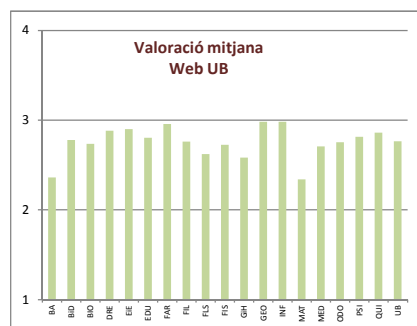
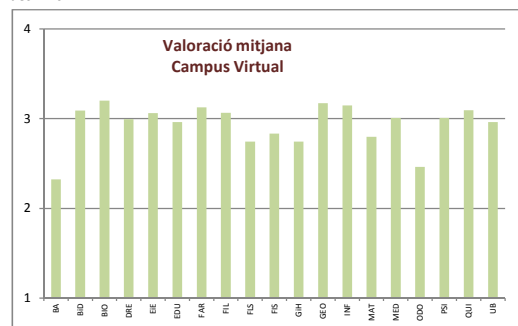


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE	CAMPUS VIRTUAL										WEB UB						SOU USUARI / USUÀRIA?				ESCOLA D'IDIOMES MODERNS													
	VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA													
	Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MON UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Atenció rebuda del PAS		Varietat de l'oferta		Varietat d'horaris		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
BA Belles Arts	2,28	3,67	2,47	3,64	2,19	3,65	2,35	3,68	2,32	3,66	2,30	3,49	2,32	3,58	2,47	3,57	2,36	3,55	5	91	96	5,2	2,60	4,00	3,20	3,75	2,60	4,00	2,60	4,00	2,20	4,00	2,64	3,95
BiD Biblioteconomia i Documentació	2,92	3,78	3,25	3,74	3,10	3,72	3,08	3,72	3,09	3,74	2,69	3,47	2,84	3,56	2,80	3,44	2,78	3,49	2	49	51	3,9	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	4,00	2,50	3,50	3,00	3,60
BIO Biologia	3,04	3,65	3,38	3,70	3,22	3,68	3,16	3,65	3,20	3,67	2,66	3,42	2,66	3,43	2,89	3,44	2,74	3,43	14	121	135	10,4	3,21	3,80	3,00	3,70	3,08	3,60	3,42	3,70	3,08	3,90	3,16	3,74
DRE Dret	2,99	3,74	3,15	3,73	2,88	3,78	2,95	3,70	2,99	3,74	2,86	3,54	2,79	3,57	2,99	3,59	2,88	3,57	15	154	169	8,9	3,00	3,60	3,17	3,30	2,92	3,56	3,00	3,60	2,58	3,80	2,93	3,57
EIE Economia i Empresa	3,05	3,70	3,25	3,77	2,97	3,75	2,97	3,69	3,06	3,73	2,86	3,48	2,89	3,49	2,95	3,52	2,90	3,50	23	207	230	10,0	3,14	3,63	3,15	3,40	3,19	3,56	3,24	3,69	2,76	3,60	3,10	3,58
EDU Educació	2,87	3,70	3,13	3,72	2,93	3,74	2,92	3,72	2,96	3,72	2,78	3,48	2,75	3,49	2,88	3,52	2,80	3,50	18	296	314	5,7	2,89	3,64	2,94	3,50	3,24	3,71	3,24	3,79	3,19	3,92	3,10	3,71
FAR Farmàcia	3,06	3,72	3,32	3,73	3,05	3,74	3,06	3,70	3,13	3,72	2,98	3,42	2,86	3,42	3,03	3,44	2,96	3,42	14	97	111	12,6	3,21	3,58	3,00	3,50	3,00	3,50	3,21	3,67	3,00	3,75	3,09	3,60
FIL Filologia	3,01	3,67	3,23	3,68	2,98	3,69	3,04	3,64	3,07	3,67	2,72	3,47	2,71	3,49	2,87	3,50	2,76	3,48	18	249	267	6,7	3,19	3,76	3,15	3,59	3,05	3,59	3,16	3,53	2,74	3,71	3,06	3,64
FLS Filosofia	2,81	3,50	2,80	3,47	2,56	3,63	2,80	3,63	2,74	3,56	2,64	3,35	2,60	3,35	2,62	3,53	2,62	3,41	2	44	46	4,3	3,00	3,50	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	2,50	3,50	3,10	3,20
FIS Física	2,61	3,70	3,04	3,67	2,84	3,72	2,84	3,59	2,83	3,67	2,65	3,33	2,72	3,44	2,80	3,49	2,73	3,42	5	63	68	7,4	3,25	3,25	3,25	3,25	2,75	3,25	3,25	3,25	2,75	3,25	3,05	3,25
GIH Geografia i Història	2,78	3,67	2,95	3,72	2,56	3,65	2,69	3,62	2,74	3,66	2,53	3,47	2,50	3,45	2,72	3,48	2,58	3,46	17	209	226	7,5	3,06	3,60	3,24	3,47	3,24	3,60	3,24	3,60	2,82	3,60	3,12	3,57
GEO Geologia	3,00	3,79	3,40	3,93	3,07	3,86	3,21	3,86	3,17	3,86	2,95	3,59	3,00	3,76	3,00	3,76	2,98	3,71	1	18	19	5,3	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	0,00	4,00	2,40	4,00
INF Infermeria	3,03	3,73	3,38	3,77	3,10	3,73	3,08	3,76	3,15	3,75	2,95	3,51	2,93	3,55	3,07	3,55	2,98	3,54	5	94	99	5,1	3,33	3,80	3,83	3,80	3,17	3,80	3,50	3,80	3,17	3,80	3,40	3,80
MAT Matemàtiques	2,66	3,63	2,98	3,47	2,71	3,61	2,85	3,43	2,80	3,54	2,29	3,36	2,33	3,32	2,40	3,30	2,34	3,33	6	35	41	14,6	3,00	3,80	3,50	3,60	3,33	3,60	3,17	3,60	3,00	3,60	3,20	3,64
MED Medicina	2,94	3,69	3,10	3,72	2,96	3,69	3,04	3,69	3,01	3,70	2,65	3,45	2,64	3,47	2,84	3,52	2,71	3,48	9	107	116	7,8	3,10	3,71	3,20	3,43	2,80	3,25	2,70	3,71	2,50	3,71	2,86	3,56
ODO Odontologia	2,68	3,61	2,74	3,61	2,13	3,58	2,29	3,58	2,46	3,60	2,74	3,23	2,71	3,30	2,82	3,27	2,75	3,27	3	35	38	7,9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,07	3,00
PSI Psicologia	2,99	3,69	3,16	3,76	2,91	3,77	2,97	3,76	3,01	3,74	2,86	3,41	2,71	3,43	2,88	3,41	2,82	3,42	6	114	120	5,0	3,20	4,00	3,40	3,50	3,00	3,50	3,00	4,00	3,20	4,00	3,16	3,80
QUI Química	3,00	3,63	3,21	3,74	3,05	3,68	3,12	3,67	3,09	3,68	2,72	3,34	2,85	3,47	3,01	3,51	2,86	3,44	11	74	85	12,9	3,20	3,36	3,20	3,36	3,00	3,27	3,27	3,45	3,00	3,45	3,13	3,38
UB Mitjana UB	2,91	3,69	3,14	3,71	2,88	3,71	2,93	3,68	2,96	3,70	2,73	3,45	2,71	3,48	2,86	3,50	2,77	3,48	174	2057	2231	7,8	3,10	3,64	3,16	3,49	3,08	3,53	3,16	3,64	2,86	3,69	3,11	3,56

■ Nre de respostes recollides < 10

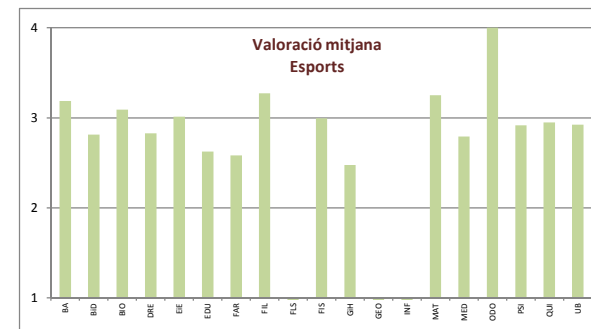
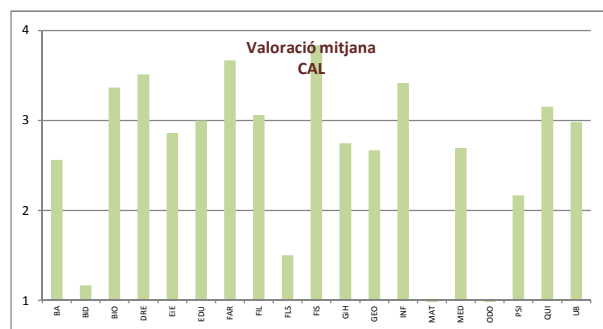


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLENGÜES																ESPORTS																								
		SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA												SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																				
		Sí	No	Total	% Sí	Atenció rebuda per personal dels centres		Grups de conversa		Borsa d'intercanvi Lingüístic		Recursos en línia		Programa d'autoaprenentatge en línia		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Activitats dirigides		Piscina		Pistes de patí i tennis		Sala de fitness		Espais exteriors		Tracte personal		Preu	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA		
						Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				Val	Imp
BA	Belles Arts	4	92	96	4,2	2,40	3,00	3,00	3,33	2,60	3,33	2,67	3,00	2,20	3,67	2,50	2,50	2,56	3,14	2	94	96	2,1	3,00	0,00	3,00	0,00	3,50	0,00	3,50	0,00	3,50	0,00	3,50	0,00	2,50	0,00	3,19	0,00			
BiD	Biblioteconomia i Documentació	2	48	50	4,0	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	4,00	0,00	0,00	3,00	3,50	0,00	0,00	1,17	1,25	2	49	51	3,9	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,81	3,00		
BIO	Biologia	4	130	134	3,0	3,60	3,50	3,50	3,75	3,25	3,75	3,00	4,00	3,33	3,00	3,50	4,00	3,36	3,67	9	123	132	6,8	2,88	3,60	3,00	3,60	3,43	3,60	3,14	3,40	3,00	3,40	3,17	3,60	3,11	3,60	3,00	3,60	3,09	3,55	
DRE	Dret	6	162	168	3,6	3,33	3,00	3,67	3,00	3,40	3,33	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	3,51	3,06	6	162	168	3,6	3,17	3,60	3,00	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,80	3,60	2,80	3,40	2,60	3,80	2,83	3,55	
EIE	Economia i Empresa	6	225	231	2,6	2,71	3,40	3,29	3,20	3,00	3,60	2,83	3,40	2,67	3,60	2,67	3,60	2,86	3,47	20	212	232	8,6	2,67	3,64	3,13	3,29	3,19	3,47	3,31	2,86	2,40	3,00	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	3,11	3,73	3,01	3,46
EDU	Educació	7	308	315	2,2	3,17	3,25	3,20	3,25	3,29	3,80	2,75	3,50	3,25	3,50	2,33	3,50	3,00	3,47	1	314	315	,3	3,00	0,00	3,00	0,00	3,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	2,63	0,00		
FAR	Farmàcia	1	110	111	,9	3,00	3,50	3,50	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	3,83	6	106	112	5,4	2,33	3,60	2,00	3,60	2,83	3,60	3,17	3,40	2,00	3,60	2,83	3,40	2,50	3,20	3,00	3,80	2,58	3,53	
FIL	Filologia	26	243	269	9,7	3,00	3,43	3,35	3,43	3,25	3,45	2,87	3,48	2,83	3,40	3,05	3,18	3,06	3,39	3	266	269	1,1	3,00	3,33	3,33	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,33	3,33	3,50	3,50	2,33	3,67	3,67	3,67	3,27	3,50	
FLS	Filosofia	1	45	46	2,2	2,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,50	4,00	46	46	,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
FIS	Física	3	65	68	4,4	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,83	3,67	6	64	70	8,6	3,20	3,40	2,75	3,00	3,25	3,50	3,00	2,75	2,75	3,75	3,00	2,75	3,40	3,00	3,80	2,99	3,29		
GIH	Geografia i Història	12	212	224	5,4	2,80	3,57	2,90	3,57	2,67	3,75	2,56	3,57	3,00	3,57	2,56	3,63	2,75	3,61	6	220	226	2,7	2,50	3,20	2,17	3,00	2,00	3,20	1,80	3,00	2,67	3,20	2,83	3,20	3,00	3,40	2,83	3,00	2,48	3,15	
GEO	Geologia	2	17	19	10,5	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,67	3,50	19	19	,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
INF	Infermeria	3	96	99	3,0	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,42	4,00	100	100	,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
MAT	Matemàtiques	40	40	,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1	40	41	2,4	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,25	3,38			
MED	Medicina	6	110	116	5,2	2,50	3,60	2,80	3,75	2,60	4,00	2,25	3,75	3,00	3,75	3,00	3,80	2,69	3,78	3	112	115	2,6	3,00	2,50	2,33	2,50	3,00	2,50	2,67	2,50	2,67	2,50	3,00	2,50	3,00	2,50	2,67	2,50	2,79	2,50	
ODO	Odontologia	38	38	,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1	37	38	2,6	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		
PSI	Psicologia	1	117	118	,8	3,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,17	0,00	3	117	120	2,5	3,00	3,33	3,00	3,67	3,33	3,33	2,33	1,67	2,33	3,00	2,67	3,00	3,00	3,67	3,67	3,67	2,92	3,17		
QUI	Química	4	82	86	4,7	3,00	3,67	3,25	3,67	3,25	3,67	3,33	3,50	2,75	3,67	3,33	3,50	3,15	3,61	6	81	87	6,9	2,80	3,60	3,00	3,20	3,40	3,00	2,80	2,60	3,40	2,80	3,20	3,00	3,80	3,20	3,80	2,95	3,38		
UB	Mitjana UB	88	2140	2228	3,9	2,94	3,45	3,23	3,47	3,09	3,63	2,82	3,53	2,92	3,54	2,90	3,46	2,98	3,51	75	2162	2237	3,4	2,82	3,49	2,84	3,31	3,08	3,42	3,00	2,98	2,63	3,45	3,05	3,38	2,96	3,41	3,01	3,62	2,92	3,38	

■ Nre de respostes recollides < 10





RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS												CONSELL DE L'ALUMNAT							
		CONEIXEU?				SOU MEMBRES				CONEIXEU L'EXISTÈNCIA DE LOCALS DESTINATS A ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS?				CONEIXEU				I LES FUNCIONS QUE TÉ?			
		Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí
BA	Belles Arts	16	80	96	16,67	2	17	19	10,53	5	14	19	26,32	25	71	96	26,04	17	9	26	65,38
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	46	51	9,80	2	3	5	40,00	2	3	5	40,00	30	21	51	58,82	17	13	30	56,67
BIO	Biologia	41	93	134	30,60	9	32	41	21,95	25	16	41	60,98	40	94	134	29,85	24	15	39	61,54
DRE	Dret	43	126	169	25,44	8	33	41	19,51	20	20	40	50,00	63	107	170	37,06	38	25	63	60,32
EIE	Economia i Empresa	40	191	231	17,32	7	30	37	18,92	23	12	35	65,71	58	173	231	25,11	29	30	59	49,15
EDU	Educació	50	266	316	15,82	8	41	49	16,33	19	28	47	40,43	135	178	313	43,13	79	56	135	58,52
FAR	Farmàcia	25	87	112	22,32		25	25	0,00	7	18	25	28,00	37	75	112	33,04	23	14	37	62,16
FIL	Filologia	53	217	270	19,63	7	50	57	12,28	13	43	56	23,21	72	198	270	26,67	37	38	75	49,33
FLS	Filosofia	18	29	47	38,30	4	13	17	23,53	11	6	17	64,71	23	24	47	48,94	12	12	24	50,00
FIS	Física	29	39	68	42,65	5	23	28	17,86	20	7	27	74,07	29	39	68	42,65	12	17	29	41,38
GIH	Geografia i Història	74	155	229	32,31	8	71	79	10,13	40	35	75	53,33	85	143	228	37,28	57	29	86	66,28
GEO	Geologia	1	18	19	5,26	1		1	#####		1	1	0,00	7	12	19	36,84	5	2	7	71,43
INF	Infermeria	7	93	100	7,00	2	6	8	25,00	5	2	7	71,43	41	59	100	41,00	23	18	41	56,10
MAT	Matemàtiques	7	33	40	17,50	2	5	7	28,57	2	5	7	28,57	19	21	40	47,50	12	6	18	66,67
MED	Medicina	46	72	118	38,98	14	32	46	30,43	23	22	45	51,11	32	86	118	27,12	20	13	33	60,61
ODO	Odontologia	11	27	38	28,95	2	8	10	20,00	3	6	9	33,33	22	16	38	57,89	12	10	22	54,55
PSI	Psicologia	23	97	120	19,17	2	21	23	8,70	8	15	23	34,78	41	80	121	33,88	22	19	41	53,66
QUI	Química	15	70	85	17,65	5	10	15	33,33	8	6	14	57,14	37	48	85	43,53	25	12	37	67,57
UB	Mitjana UB	504	1739	2243	22,47	88	420	508	17,32	234	259	493	47,46	796	1445	2241	35,52	464	338	802	57,86

■ Nre de respostes recollides < 10

