

## RESUM EXECUTIU

### Autoinforme d'acreditació 2016 · novembre

#### El context: l'EEES

L'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) inclou tots els països que es van comprometre en el denominat *procés de Bolonya*, els quals cobreixen pràcticament tota Europa.



Des del 2010 les titulacions oficials d'Ensenyament Superior d'aquests països (graus, màsters universitaris i doctorats) s'han hagut d'adaptar als requisits establerts en aquest acord.

*L'objectiu és aconseguir l'harmonització* —que no homogeneïtzació— de tots els graus i màsters a Europa, de tal manera que un titulat en un país pugui exercir en un altre, o que un estudiant que hagi obtingut un grau en un país pugui continuar estudiant un màster en un altre.

#### La qualitat en l'Educació Superior

Per a garantir la qualitat en l'Educació Superior es va crear el *marc VSMA*, format pels quatre processos següents que permeten supervisar totes les titulacions oficials:

- **V**erificació
- **S**eguiment
- **M**odificació
- **A**creditació

Relacionats amb aquests processos, els *mecanismes de supervisió* d'una titulació per part de l'Agència per a la Qualitat Universitària de Catalunya (AQU), que és qui vetlla per la qualitat en l'Educació Superior a Catalunya, són:

1. *memòria de verificació* de la titulació: cal que sigui aprovada per AQU *a priori*. Una titulació no es pot posar en marxa si no ha superat aquesta etapa inicial. Al web de la Facultat es fa pública tota aquesta [documentació oficial](#).
2. i 3. informes anuals de seguiment, en acabar cada curs acadèmic (elaborats per la pròpia Facultat, i també [publicats](#)) i el *procés d'acreditació* (realitzat per AQU).

En tots aquests processos, a part dels aspectes acadèmics, també es valoren *l'ocupabilitat i la inserció professional* dels titulats.

## L'acreditació

La metodologia d'acreditació té una *llarga trajectòria als països anglosaxons* per a l'avaluació dels resultats obtinguts en organitzacions del sector públic i semipúblic, que siguin responsables i transparents. *L'objectiu és que la organització no sigui un agent passiu del procés d'avaluació, sinó que s'impliqui en l'anàlisi de la seva actuació i resultats, i es responsabilitzi de la seva millora.*

Les seves característiques distintives (fases imprescindibles en tot procés d'acreditació) són:

- *la preparació d'un autoinforme* per part de la pròpia organització que s'ha d'acreditar,
- *la visita externa per part d'un comitè d'experts independents.*

## Acreditació de titulacions

Una vegada una titulació porta un cert temps en funcionament i ja es disposa de resultats, tant acadèmics com d'ocupabilitat i d'inserció professional, s'ha de continuar amb el procés d'acreditació, que cal *renovar periòdicament*:

- per a graus i doctorats, cada 6 anys,
- per a màsters, cada 4 anys.

En conseqüència, una *condició imprescindible de l'acreditació és que com a mínim s'hagi titulat una primera promoció d'estudiants*, atès que alguns dels indicadors acadèmics (així com la *l'ocupabilitat i inserció professional*) només es poden valorar una vegada els estudiants han finalitzat l'ensenyament.

*Els 8 màsters oficials que s'acrediten en l'actualitat a la Facultat d'Economia i Empresa* (novembre de 2016) van iniciar un nou programa formatiu al curs 2013-14. Són els següents:

### Titulacions que s'acrediten en el procés actual (2016 · novembre)

- [Màster d'Economia](#)
- [Màster d'Història Econòmica](#)
- [Màster de Sociologia: Transformacions Socials i Innovació](#)
- [Màster de Creació i Gestió d'Empreses Innovadores i de Base Tecnològica](#)
- [Màster de Direcció d'Empreses de l'Esport](#)
- [Màster d'Economia, Regulació i Competència als Serveis Públics](#)
- [Màster de Gestió Cultural](#)
- [Màster d'Internacionalització: Aspectes Econòmics, Empresarials i Juridicopolítics](#)

Cadascuna d'aquestes titulacions obtindrà una valoració individual, dintre de les possibilitats següents:

- ✓ acreditada amb excel·lència
- ✓ acreditada
- ✓ acreditada amb condicions (els defectes detectats no impossibiliten la continuació de la titulació, però hauran de ser resolts abans de 2 anys, sota la supervisió d'AQU)
- ✓ no acreditada



En els tres primers casos, la valoració obtinguda es podrà publicitar mitjançant els [segells de qualitat](#) que lliura AQU.

Per contra, quan una titulació *obté al procés d'acreditació un resultat desfavorable, la titulació no es pot oferir a nous estudiants i entra en fase d'extinció progressiva.*

## Fases de l'acreditació

Pel que fa a la Facultat, l'acreditació es viu en 2 fases:

1. **Preparació de l'autoinforme** i evidències associades. Es van començar a elaborar a l'inici de 2016 i va ser lliurat a AQU el 4 de juliol de 2016.
2. **Visita externa del CAE (Comitè d'Avaluació Externa), els dies 2, 3 i 4 de novembre de 2016.** L'últim dia de la visita, en la seva darrera sessió, el CAE **avançarà el resultat preliminar** per a cadascun dels màsters avaluats.

Els informes finals d'acreditació seran emesos per AQU, després de l'etapa d'al·legacions, uns quants mesos després de la visita externa. **El total del procés s'haurà allargat més d'un any.**

Cal destacar que prèviament la Facultat ha estat immersa en un **primer procés pel qual s'han acreditat favorablement 4 graus i 3 màsters oficials**, culminant amb la visita externa que va tenir lloc els dies 25 i 26 de febrer de 2016.

## Guia per a l'acreditació d'AQU

L'AQU és l'organisme responsable de tot el procés d'acreditació per a les universitats catalanes, i d'establir i fer complir la normativa en base a la legislació estatal. Totes les directrius estan recollides a la darrera versió de la [Guia per a l'acreditació d'AQU](#), que és d'accés públic.

S'inclou en aquest conjunt de normes l'estructura de l'autoinforme, els estàndards o dimensions de qualitat que seran avaluats, i les rúbriques per fer-ho.

## L'autoinforme

### Objectiu de l'autoinforme

L'objectiu d'aquest document és fer una anàlisi de les titulacions objecte d'acreditació, des que s'ha implantat el programa formatiu actual per a cada màster, és a dir, durant els cursos 2013-14 i 2014-15.

Els elements que s'analitzen són, a grans trets:

1. l'adequació al projecte inicial, plasmat en la memòria verificada de la titulació
2. l'èxit del desenvolupament dels programes educatius, a nivell operatiu i acadèmic,
3. els resultats finals que aconsegueixen els estudiants, tant els acadèmics com els d'ocupabilitat i inserció professional.



Són elements fonamentals per a la millora continua de la qualitat: *l'anàlisi dels indicadors* sobre els resultats assolits, *i l'autocrítica*, que ha de permetre donar lloc a un *pla de millora* d'acord amb les conclusions prèvies. Aquest ha de ser el to de l'autoinforme.

### *Preparació de l'autoinforme*

El responsable de la seva elaboració és el [Comitè d'Avaluació Intern](#) (CAI), creat ad hoc amb persones de les diferents àrees de la Facultat implicades en la qualitat de les titulacions: des de la degana fins a un representant dels estudiants, passant per tots els responsables acadèmics del centre.

Està a disposició de tota la comunitat UB al web de la Facultat: [autoinforme](#).

### *Estructura de l'autoinforme*

Tota l'estructura de l'autoinforme ve dictada per les directrius recollides a la [Guia per a l'acreditació d'AQU](#).

El capítol C, el principal de l'autoinforme, *s'estructura al voltant de sis dimensions o estàndards (de l'1 al 6)*, cadascuna de les quals està dividida en subestàndards. Els 6 estàndards que ha establert AQU són els següents:

- Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu
- Estàndard 2. Pertinència de la informació pública
- Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
- Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu
- Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Per a cada titulació, *cadascuna de les sis dimensions és valorada de forma independent*, d'acord amb els nivells de valoració següents: s'assoleix amb qualitat, s'assoleix, s'assoleix en condicions, no s'assoleix. *El balanç de les valoracions dels sis estàndards determinarà la valoració global de la titulació*.

D'altra banda, no totes les dimensions tenen la mateixa importància pel que fa a la valoració global; per exemple, AQU estableix a la Guia *que un títol no s'acreditarà si la valoració de les dimensions 4, 5 o 6 és "No s'assoleix"*.

El capítol D també és fonamental, malgrat no rebre una valoració per se, perquè inclou *el seguiment de les millores d'anys anteriors i el pla de millora* que es proposa per adreçar els dèficits identificats.

### *Evidències*

Tota la informació aportada a l'autoinforme està basada en un ampli conjunt *d'evidències* que la sustenten: així, *el discurs del document no és especulatiu, sinó demostratiu; no ha de tenir un caràcter subjectiu, sinó objectiu*.

Aquestes *evidències* poden ser elements d'informació ja existents als webs de la Universitat o de la Facultat (enllaçats convenientment des del propi document), o poden ser documents creats ad hoc (i que s'han dipositat en el [campus virtual específic de l'actual procés d'acreditació](#)).

## Anàlisi de les assignatures seleccionades

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat dels programes formatius (estàndard 6), quant a la selecció de les assignatures objectes de valoració, *es fa un mostreig*, de manera que *només s'examinen en profunditat dues assignatures de cada màster, escollides* per la Facultat, a més del TFM, i de les pràctiques externes (si aquestes són obligatòries). Això inclou la presentació de mostres representatives de totes les proves i treballs que són avaluats en aquestes *assignatures escollides*; aquestes evidències són anomenades *execucions*.

L'objectiu d'aquesta anàlisi és comprovar que tant les *activitats formatives* com els *sistemes d'avaluació* són adequats, i coincideixen amb els planejats a la memòria verificada.

## Visita externa del CAE

La visita a la Facultat, organitzada per AQU, és realitzada pel Comitè d'Avaluació Extern (CAE) independent, format per diversos experts (acadèmics, un dels quals actua com a president), un vocal professional (amb experiència en el camp de les titulacions que s'acrediten), un vocal estudiant (també del mateix àmbit), i un expert en la metodologia d'acreditació provinent d'AQU (que actua com a secretari del comitè).

A més de la entrevista amb l'equip directiu i representants del CAI, el CAE mantindrà entrevistes amb els col·lectius següents:

- ✓ coordinadors dels màsters,
- ✓ professorat,
- ✓ estudiants,
- ✓ titulats dels màsters,
- ✓ ocupadors.

Atès el volum de titulacions a avaluar, la visita té lloc al llarg de tres dies, *el 2, 3 i 4 de novembre. En cada jornada s'analitzaran 2 o 3 màsters conjuntament.*

*L'objectiu de la visita és ampliar la informació* presentada amb l'autoinforme i les evidències, i aclarir els possibles dubtes del CAE. L'autoinforme, les evidències i les opinions dels grups d'interès són els elements que utilitza el CAE per realitzar l'avaluació de les titulacions.

## Per a més informació...

[Guia per a l'acreditació d'AQU](#): aquest Resum Executiu és una presentació simplificada; per ampliar la informació cal recórrer a la Guia i a les fonts allí esmentades

[acreditacions 2016 a la Facultat](#): informació completa dels dos processos d'acreditació que han tingut lloc a la Facultat d'Economia i Empresa

[web FEE](#): informació sobre les titulacions que ofereix la Facultat d'Economia i Empresa (FEE)

[web Qualitat-FEE](#): informació sobre l'acreditació i el marc VSMA al web de la unitat de Qualitat de la Facultat d'Economia i Empresa

[web APQUB](#): informació sobre l'acreditació i el marc VSMA a l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB

[web AQU](#): informació sobre l'acreditació i el marc VSMA a l'AQU

consultes: [qualitat.fee@ub.edu](mailto:qualitat.fee@ub.edu)