



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Facultat d'Informació  
i Mitjans Audiovisuals

JUNY 2024

# AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ DELS ENSENYAMENTS

GRAU EN GESTIÓ D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ DIGITAL

MÀSTER EN HUMANITATS DIGITALS

# SUMARI

<b>AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ</b> .....	<b>4</b>
<b>0. Dades identificadores</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Presentació del centre</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Procés d'elaboració de l'autoinforme</b> .....	<b>8</b>
EVIDÈNCIES DEL PUNT 2 .....	9
<b>3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació</b> .....	<b>10</b>
GIDD .....	10
AUTOAVALUACIÓ – RESUM .....	11
MHD .....	12
AUTOAVALUACIÓ – RESUM .....	13
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b> .....	<b>14</b>
1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis .....	14
1.2. Accés i oferta de places .....	17
1.3. Desplegament del pla d'estudis. ....	23
1.4. Normativa .....	25
EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 1.....	29
EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD.....	31
PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 1).....	33
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b> .....	<b>39</b>
2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de les titulacions .....	39
2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació .....	48
EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 2.....	50
EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD.....	51
PLA DE MILLORES DE CENTRE DE L'ESTÀNDARD 2 .....	52
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació</b> .....	<b>55</b>
3.1. Implementació dels processos d'ensenyament i aprenentatge.....	55
3.2. Recollida d'informació i resultats .....	60
3.3. Revisió del SGIQ.....	62
EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 3.....	64
EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD.....	67
PLA DE MILLORES DE CENTRE DE L'ESTÀNDARD 3 .....	70
<b>Estàndard 4.- Adequació del professorat al programa formatiu</b> .....	<b>80</b>
4.1. Perfil del professorat i assignació docent.....	80
4.2. Suficiència del professorat .....	108
4.3. Formació del professorat .....	114
EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 4.....	121
EVIDÈNCIES DE L'IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS.....	121
PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 4).....	122

<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b> .....	123
5.1. Personal de suport a la docència .....	123
5.2. Serveis d'orientació.....	129
5.3. Recursos materials .....	133
EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 5.....	139
EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD.....	140
PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 5).....	141
<b>Estàndard 6 .- Qualitat dels resultats dels programes formatius</b> .....	144
6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.....	144
6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. ....	144
6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral.....	169
EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 6.....	190
EVIDÈNCIES DE L'IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS.....	193
PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 6).....	195
<b>4. Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest autoinforme</b> .....	<b>198</b>
<b>Estàndard 1</b> .....	198
<b>Estàndard 2</b> .....	198
<b>Estàndard 3</b> .....	199
<b>Estàndard 4</b> .....	200
<b>Estàndard 5</b> .....	202
<b>Estàndard 6</b> .....	203

# AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

## 0. Dades identificadores

---

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals
<i>Dades de contacte</i>	<p>C. Melcior de Palau, 140</p> <p>08014, Barcelona</p> <p>Secretaria: 93 403 57 70 /  <a href="mailto:sed.informacio.audiovisuals@ub.edu">sed.informacio.audiovisuals@ub.edu</a></p> <p>Deganat: 93 403 93 75 /  <a href="mailto:dt.informacio.audiovisuals@ub.edu">dt.informacio.audiovisuals@ub.edu</a></p> <p>Horari: De dilluns a divendres: Matí: 10.00 a 13.00 h - De dilluns a dijous: Tarda: 16 a 18 h</p>

<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	Comitè d'Avaluació Intern
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat del centre
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Junta de Facultat
<i>Data d'aprovació</i>	26/06/2024

Taula P.0. OFERTA DE TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE

Titulació	Codi RUCT	Crèdits	Tipologia*	Any Implantació	Responsable
<b>GRAUS</b>					
Comunicació Audiovisual	2501577	240	UB	2009-2010	Jorge Franganillo (fins 29/09/2021) Sergio Villanueva Baselga (del 30/09/2021 a 09/03/2023) Maria José Masanet Jordà (des de 10/03/2023)
Comunicació Audiovisual (pla nou)	2503977	240	UB	2020-2021	Jorge Franganillo (fins 29/09/2021) Sergio Villanueva Baselga (del 30/09/2021 a 09/03/2023) Maria José Masanet Jordà (des de 10/03/2023)
Informació i Documentació (en extinció) <sup>1</sup>	2500507	240	UB	2010-2011	Aurora Vall Casas
Gestió d'Informació i Documentació Digital	2503826	240	UB	2019-2020	Aurora Vall Casas
<b>MÀSTERS</b>					
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	4313289	60	UB	2012-2013	Pedro José Rueda Ramírez
Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura (*)	4313816	60	INT	2013-2014	Neus Real (UUAB) Mònica Baró Llàmbies (UB)
Gestió de Continguts Digitals	4316883	60	UB	2018-2019	Andreu Sulé Duesa
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (*)	4315234	60	UB	2015-2016	Concepción Rodríguez Parada
Humanitats digitals	4316757	60	UB	2019-2020	Miquel Centelles
Recerca en Comunicació i Diversitats	3500075	60	UB	2024-2025	Maria José Masanet Jordà

Unitat proveïdora: Espai VSMA / centre

Elaboració: Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (d'ara endavant, APQUB) / centre

**\* Tipologia:**

Interuniversitari coordinat per la UB	INT-C
Interuniversitari	INT
Itinerari doble	ITD
Erasmus Mundus	EM
Cap de les anteriors	UB

<sup>1</sup> Substituint pel Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital

## 1. Presentació del centre

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals (d'ara endavant, FIMA) rep aquest nom des del curs 2019-2020, tot substituint l'antic nom de Facultat de Biblioteconomia i Documentació, que té les seves arrels, en l'Escola Superior de Bibliotecàries, fundada per la Mancomunitat de Catalunya el 1915. El canvi de denominació es va realitzar amb l'objectiu d'adaptar la denominació del centre a l'oferta docent que ofereix d'ençà que el curs 2012-2013 va incorporar el Grau en Comunicació Audiovisual.

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals ofereix (curs 2023-2024) dos graus i quatre màsters oficials, a més d'impartir prop d'un 50% de docència d'un màster interuniversitari coordinat per la UAB<sup>2</sup>. També es reserven 20 places per seguir un itinerari que permet obtenir una doble titulació en Comunicació Audiovisual / Gestió d'Informació i Documentació Digital (INFOCOM). A partir del curs 2024-2025 el centre oferirà un cinquè màster (Màster en Recerca en Comunicació i Diversitats) que vindrà a cobrir la necessitat de connectar el Grau en Comunicació Audiovisual amb el Doctorat en Informació i Comunicació, també impartit per la mateixa Facultat.

*Taula P1.1. DADES BÀSIQUES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE. CURS 2022-2023*

Titulació	Places ofertes	Nous alumnes	Total matriculats	Titulats	Professors
<b>GRAUS</b>					
Comunicació Audiovisual 2010 / Comunicació Audiovisual 2020	0/45	0/51	104/212	61/0	47/37
Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital	0/60	0/55	54/219	20/12	27/49
Doble titulació INFOCOM	20	20	[s.d]	[s.d]	[s.d]
<b>Total Graus</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>503</b>	<b>81</b>	<b>92</b>
<b>MÀSTERS</b>					
Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura	30	17	23	[s.d]	5 (UB)
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (*)	35	31	41	6	14
Gestió de Continguts Digitals	30	28	40	20	18
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (*)	30	[s.d]	19	14	8
Humanitats digitals	30	22	30	10	23
<b>Total Màsters</b>	<b>125 (**)</b>	<b>81</b>	<b>130</b>	<b>50</b>	<b>58</b>

(\*) Màsters de caràcter biennal

(\*\*) Les dades totals no inclouen el MBEPL, ja que l'alumnat matricula a la UAB.

Unitat proveïdora: Espai VSMA / Centre

<sup>2</sup> Màster Interuniversitari en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura.

Elaboració: APQUB / Centre

Per a facilitar la comprensió de la taula P.1.1 cal esmentar que la Facultat ha impulsat en els darrers anys la reverificació dels dos graus que imparteix per tal d'adequar els continguts a l'evolució de les respectives branques de coneixement. Això ha portat a la implantació de dos nous plans d'estudis. El 2019 es va reverificar el grau d'Informació i Documentació, amb el nom de Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital i el 2020 ho va fer el Grau en Comunicació Audiovisual, que va mantenir el seu nom original. Això va comportar, també, una adaptació progressiva del doble itinerari INFOCOM. Les dades dels diferents plans d'estudis es presenten agregades per titulacions i no per plans d'estudis; altrament la seva comprensió es dificultaria considerablement.

Quant a les **modalitats d'impartició**, el grau d'Informació i Documentació / Gestió d'Informació i Documentació Digital (d'ara endavant ID/GIDD) i el grau en Comunicació Audiovisual es poden cursar de forma completa en modalitat presencial. Des de el curs 2012-2013 i fins al curs 2023-2024, el grau ID/GIDD es podia iniciar també en modalitat semipresencial. No obstant això, des del curs 2024-2025 s'ha descartat aquesta opció per la manca de prou alumnes de nou accés i en el curs 2024-2025 entrarà en fase d'extinció.

També són totalment presencials el màster en Gestió de Continguts Digitals, el màster en Humanitats Digitals i el futur màster en Recerca en Comunicació i Diversitats.

Per la seva banda, el màster en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials s'imparteix en format semipresencial des de la seva verificació, mentre que el màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació, que s'impartia en format semipresencial, ha passat a impartir-se totalment en línia des del curs 2021-2022. El curs 2023-2024 el centre ha demanat la verificació d'un nou màster en Biblioteques Públiques que, en cas de ser aprovat, també serà en línia.

Els dos màsters indicats amb (\*) a la taula P1.1 tenen **caràcter biennal**, i només ofereixen places de nou accés cada dos anys, de forma alterna. Les assignatures de Pràctiques i Treball de Fi de Màster, i algunes optatives d'altres màsters, si escau, s'ofereixen amb docència, també, el segon any del bienni. La resta d'assignatures són sense docència i només per als alumnes que no les van superar.

A banda d'aquestes titulacions, el centre ofereix diversos cursos de postgrau (2018-2020): en concret, 1 màster interuniversitari (participat amb la Universitat de Lleida), 1 diploma de postgrau ( amb una càrrega igual o superior a 30 crèdits), 2 títols d'expert (de 15 a 30 crèdits) i diferents cursos de curta durada<sup>3</sup> (inferiors a 15 crèdits). També s'imparteix el programa [Biblioteques, escriptura i llibres en la història](#), dins del programa de la UB, [Universitat de l'Experiència](#), adreçat a persones de més de 55 anys.

Dins dels estudis de tercer cicle la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals disposa del programa de [Doctorat d'Informació i Comunicació](#).

---

<sup>3</sup> Tota la informació sobre la oferta formativa de postgrau es pot consultar a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/masters-postgraus> i a <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/altra-oferta-formativa>

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

---

El procés d'elaboració de l'autoinforme ha seguit els paràmetres marcats pels [PEQ 024 "Acreditació dels títols oficials de grau i màster"](#). D'acord amb aquest document, els passos seguits han estat els següents

1. Constitució del Comitè d'Avaluació Interna (d'ara endavant, CAI). El degà va designar el 27 d'octubre de 2021 els membres del CAI, que, d'acord amb el que diu el PEQ 020 té el seu origen en la Comissió de Qualitat. Aquest PEQ també estableix els membres que ha de tenir i quina es la seva procedència, ja que ha de garantir que participen en el procés tots aquells que d'una forma o altre estan implicats en l'ensenyament: PDI, PAS i alumnat. D'acord amb això el CAI va quedar constituït de la següent manera.
  - a. Representant del Deganat de la FIMA i presidenta del CAI:: Marina Salse
  - b. Responsable del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (d'ara endavant, SAIQU):Mari Vállez
  - c. Responsables de les titulacions: Aurora Vall (GIDD) i Miquel Centelles (MHD)
  - d. 2 professors dels ensenyaments: Rubén Alcaraz i Andreu Sulé
  - e. 1 alumne de l'ensenyament: Albert Fabregat (GIDD) i Omar Godoy (MHD)
  - f. Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència (d'ara endavant, SED): Carmen Soria
  - g. Administradora de centre: Roser Castellano
2. El 3 de novembre de 2021 es va constituir formalment el Comitè d'Avaluació Interna (d'ara endavant, CAI) i es va presentar el programa de treball.
3. Comissió de Qualitat : Una vegada es va disposar d'una primera versió de l'autoinforme se'n va fer partícip a la Comissió de Qualitat, ja que, com estableix el PEQ 024 és tasca d'aquesta comissió la revisió de l'autoinforme.
4. Aprovació de l'autoinforme per part del CAI (04 de juny de 2024) i de la Comissió de Qualitat (06 de juny de 2024)
5. Tramesa de l'autoinforme a l'APQUB (06 de juny de 2024)
6. [Exposició pública de l'autoinforme](#) al web del SAIQU (06 al 20 de juny de 2024)
7. Aprovació de la versió definitiva per la Comissió de Qualitat (06/06/2024) i la Junta de Facultat. (26/06/2024)
8. Tramesa de la versió definitiva a APQUB per tal que ells la lliurin a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (d'ara endavant, AQU) 08/07/2024

Es considera que, en el procediment esmentat, s'ha treballat amb gran fluïdesa i coordinació per part de tots els implicats, malgrat els terminis tant justos amb els que ha calgut elaborar l'autoinforme. Així mateix, cal destacar la bona feina feta per els diversos òrgans de la Facultat i pel Deganat al llarg dels anys que han passat des del darrer autoinforme, ja que això ha permès recollir de forma relativament senzilla les evidències de qualitat.

Així mateix, es considera que la redacció ha servit per adonar-se de algunes coses que faltaven, i d'algunes altres que cal millorar, tot el qual ha quedat recollit en el pla de millores.



## EVIDÈNCIES DEL PUNT 2

- [Nomenament del CAI per part del degà](#)
- [Acta de constitució del CAI](#)
- [Actes de les reunions del CAI](#)
- Comentaris rebuts en la fase de consulta (no s'han rebut més comentaris que els de la pròpia APQUB).
- [Actes amb l'aprovació de l'autoinforme](#)

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

El centre considera que el nivell d'assoliment queda perfectament representat en les pàgines que segueixen i que es resumeix en la taula següent

#### GIDD

	En progrés vers l'excel·lència
	S'assoleix
	S'assoleix amb condicions
	No s'assoleix
	No és valorable

Subestàndard		GRAU GIDD	COMENTARI
1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis		En general al llarg del text que segueix, es considera que la titulació compleix amb les normatives vigents i segueix amb cura tots els procediments de qualitat establerts amb la finalitat d'oferir un ensenyament de qualitat adequat al perfil d'ingrés i al nombre de places que s'ofereixen
1.2	El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		
1.3	El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.		
1.4	L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		
2.1	La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		El centre es troba en un període complex ja que la web de la UB està patint un canvi total. En el moment d'escriure aquest autoinforme s'està efectuant el traspàs que es preveu que es faci efectiu entre juliol i setembre.
2.2	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		Tot i que la institució no està d'acord amb determinats aspectes de l'estructura del web actual (ni tampoc del web futur), aquest ve determinat per una unitat aliena a nosaltres i, dins del possible treballam per que la informació sigui el més actualitzada i veraç possible.
3.1	El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		Els processos estan implementats i generen un munt d'evidències que han estat molt útils en la realització d'aquest autoinforme.
3.2	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		

3.3	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.		
4.1	El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.		Tot i que algunes titulacions presenten un nombre limitat de doctors, pel seu caire professionalitzador i/o per provenir d'una Diplomatura, el centre ha fet el possible per incrementar en els darrers anys el nombre de personal doctor i permanent. En aquest sentit es pot dir que avui dia el grau GIDD aconsegueix tots els paràmetres desitjables.
4.2	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		
4.3	La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		
5.1.	El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.		El personal d'administració i serveis del que disposa el centre és altament competent però marcadament insuficient a nivell de tècnics que són cada vegada més importants, com els de comunicació i qualitat. La seva mancança limita el desplegament d'aquests assumptes i carrega el personal acadèmic que en té la responsabilitat.
5.2	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		Els sistemes d'orientació acadèmica estan perfectament implementats i en funcionament, mentre que els recursos materials han tingut en els darrers anys un gran impuls, com queda demostrat en l'estàndard 5.
5.3	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
6.1	Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MCQES/MECES de la titulació		El grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital és l'hereu de l'anterior pla d'estudis, implementat com a Grau en Informació i Documentació. Manté moltes de les seves característiques i segueix tenint una molt bona valoració entre els seus alumnes i una altíssima inserció laboral. L'únic aspecte en que caldria millorar és l'abandonament, encara molt elevat en el nou pla d'estudis.
6.2.	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		
6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
6.4	Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació		

## AUTOAVALUACIÓ – RESUM

En resum el centre considera la següent avaluació global dels estàndards

Estàndard 1 : En progrés vers l'excel·lència	
Estàndard 2 : S'assoleix	
Estàndard 3 : En progrés vers l'excel·lència	
Estàndard 4 : En progrés vers l'excel·lència	
Estàndard 5 : S'assoleix	
Estàndard 6 : En progrés vers l'excel·lència	

MHD

	En progrés vers l'excel·lència
	S'assoleix
	S'assoleix amb condicions
	No s'assoleix
	No és valorable. No hi ha dades

Subestàndard		MHD	COMENTARI
1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis		En general al llarg del text que segueix, es demostrarà que el MHD treballa adequadament per oferir una docència de qualitat i d'acord amb les normatives i procediments establerts.
1.2	El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		
1.3	El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.		
1.4	L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		
2.1	La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		El centre es troba en un període complex ja que la web de la UB està patint un canvi total. En el moment d'escriure aquest autoinforme s'està efectuant el traspàs que es preveu que es faci efectiu entre juliol i setembre.
2.2	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		Tot i que la institució no està d'acord amb determinats aspectes de l'estructura del web actual (ni tampoc del web futur), aquest ve determinat per una unitat aliena a nosaltres i, dins del possible treballam per que la informació sigui el més actualitzada i veraç possible.
3.1	El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		Els processos estan implementats i generen un munt d'evidències que han estat molt útils en la realització d'aquest autoinforme.
3.2	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		
3.3	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.		
4.1	El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.		El MHD presenta una complexitat organitzativa considerable ja que inclou professorat de diferents departaments i facultats. No obstant el centre considera que al llarg dels seus cursos d'existència s'ha posat especial cura en mantenir els percentatges de professorat doctor estipulats per la normativa i, a més, sovint es professorat amb una àmplia
4.2	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		

4.3	La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		experiència en recerca i docència. No obstant el centre considera que caldria un compromís més oficial entre els departaments implicats per assegurar anualment la docència.
5.1.	El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.		El personal d'administració i serveis del que disposa el centre és altament competent però marcadament insuficient a nivell de tècnics que són cada vegada més importants, com els de comunicació i qualitat. La seva manca limita el desplegament d'aquests assumptes i carrega el personal acadèmic que en té la responsabilitat.
5.2	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		Els sistemes d'orientació acadèmica estan perfectament implementats i en funcionament, mentre que els recursos materials han tingut en els darrers anys un gran impuls, com queda demostrat en l'estàndard 5.
5.3	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		
6.1	Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MCQES/MECES de la titulació		
6.2.	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		En general els valors dels indicadors per al MHD són molt positius, llevat de la inserció laboral de la qual encara no es disposa de prou dades rellevants.
6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		
6.4	Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació		

## AUTOAVALUACIÓ – RESUM

En resum el centre considera la següent avaluació global dels estàndards

Estàndard 1 : En progrés vers l'excel·lència	
Estàndard 2 : S'assoleix	
Estàndard 3 : En progrés vers l'excel·lència	
Estàndard 4 : En progrés vers l'excel·lència	
Estàndard 5 : S'assoleix	
Estàndard 6 : S'assoleix	

## Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

«El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).»

### 1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

Les dues titulacions objecte d'acreditació han desenvolupat les seves activitats en el marc de la memòria del RD1393/2007. Per tant, han utilitzat l'antic sistema de competències i no treballen encara amb resultats d'aprenentatge. Només en el cas de GIDD la memòria ha estat adaptada al RD822/2021, però els canvis no s'han començat a aplicar fins al curs 2023-2024.

Per aquest motiu, l'autoinforme tindrà en compte i valorarà el compliment de les competències (que era troncal en el RD1393/2007) en totes dues titulacions.

#### *Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)*

El Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital és hereu del grau d'Informació i Documentació, nascut amb la implementació del sistema de crèdits europeus de 2010. El 2018, la disminució progressiva de l'alumnat va portar a plantejar-se una redefinició de les competències i dels continguts per adaptar-se a les necessitats canviants del sector. El títol va ser verificat en les dues modalitats que ja s'impartien en el grau d'Informació i Documentació (presencial i semipresencial), sense que la comissió de valoració incorporés cap requeriment d'obligat compliment, el que permet veure que la feina feta per la comissió de revisió del grau havia estat minuciosa en relació amb les necessitats detectades que varen motivar la reverificació. El curs 2019-2020 es va dur a terme un procés de modificació, però amb la finalitat de retocar un assumpte en el calendari d'extinció que afectava els alumnes de la doble titulació INFOCOM. Aquest procés de modificació no va incidir, doncs, en les competències, ni en el pla d'estudis.

Malgrat els canvis, la modalitat semipresencial de la titulació continuava mostrant símptomes d'esgotament per dos motius:

1. El públic potencial d'aquesta modalitat (més adult i sovint titulat i amb un desenvolupament professional consolidat) veia molt limitat el seu accés als estudis, ja que el percentatge de places reservat per a ells és extremadament baix. Concretament, només un 3% de titulats hi poden accedir.
2. L'alumnat provinent de batxillerat i de cicles formatius no es trobava atret per aquesta modalitat, que només era matriculada per alumnes repetidors. La taula [CENTRE 1](#) mostra l'evolució de la matrícula de nou accés de la modalitat semipresencial.

*Taula CENTRE 1. Evolució de la matrícula en la modalitat semipresencial*

Curs	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nou accés	7	12	9	9	9
Matrícula (font: assignatura de Bases de dades)	12	20	16	17	18

Font: Espai VSMA / Centre

Això va portar a la realització d'una modificació substancial el curs 2022-2023 per tal de buscar una sortida a la situació. Es va considerar que incrementar el públic potencial amb el pas de la modalitat semipresencial a una modalitat en línia permetria millorar els resultats globals de la titulació. A part de sol·licitar el pas a la modalitat en línia va ser necessari adaptar la titulació al nou RD822/2021. Això va suposar adaptar les competències de la memòria 1393 a la nova memòria 822 i, per tant, convertir-les acuradament en resultats formatius. Així mateix, es varen definir resultats d'aprenentatge de les matèries i objectius formatius globals de la titulació. La nova memòria va rebre resultat favorable d'AQU el 13 de juliol de 2023, però no es va implementar el curs 2023-24 per no disposar de temps material per a la seva implementació.

El curs 2023-2024, factors externs, vinculats a canvis de legislació del sector bibliotecari català, varen fer que el centre es plantegés una nova titulació (Màster en Biblioteques Públiques) i pel fet que no tenia sentit continuar amb una programació semipresencial deficitària, es va optar per realitzar una nova modificació substancial de la memòria a fi d'eliminar del currículum les opcions semipresencial i en línia.

En ser necessari realitzar una modificació substancial, a més, es va decidir fer un seguit d'ajustos al pla d'estudis perquè es va fer avinent, una vegada finalitzat el període d'implementació, que era necessari retocar alguns aspectes. En concret els canvis demanats han estat:

Modificacions en el semestre temporal d'impartició :

- **Anàlisi de contingut escrit i audiovisual** (365929) passa a impartir-se en el semestre 5
- **Disseny d'interacció** (365934) passa a impartir-se en el semestre 4
- **Tractament del material audiovisual** (365931) passa a impartir-se en el semestre 6
- **Gestió documental a l'empresa** (365925) passa a impartir-se en el semestre 5

Modificacions en la distribució de crèdits.

- **Avaluació i qualitat** (365927) passa de 3 a 6 crèdits, però es manté en el semestre 6. En relació amb això es redueixen el creditatge optatiu de 30 a 27 i s'incrementa el creditatge obligatori de 129 a 132

Modificacions en la denominació d'assignatures.

- L'assignatura **Anàlisi de contingut escrit i audiovisual** (365931), modifica el seu nom a **Anàlisi i representació del contingut**.

Modificacions en les assignatures optatives

- L'assignatura **Vídeo digital** (365958) s'elimina. En el seu lloc es vol programar una nova assignatura que es denominarà **Productes digitals d'informació**

Tots els canvis han comportat també una modificació dels plans d'estudis de la doble titulació, INFOCOM.

El centre realitza tots els canvis sota la direcció dels procediments de qualitat corresponents:

- [PEQ 020](#) (Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster)
- [PEQ 021](#) (Seguiment dels títols oficials de grau i màster)
- [PEQ 022](#) (Modificació dels títols oficials de grau i màster)
- [PEQ 024](#) (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)

El centre considera que en els darrers anys ha treballat en profunditat la transformació de competències en resultats d'aprenentatge, i el resultat ha estat valorat positivament per les agències corresponents de qualitat i està en vies d'implementació. Així mateix, s'ha tingut sempre una mirada crítica sobre el pla d'estudis i s'ha esperat a concloure la implementació per tal de promoure petits ajustaments que permetin adaptar-se a l'estudiantat i continuar tenint la necessària qualitat. En conseqüència, es creu que les competències / resultats d'aprenentatge, els objectius formatius i el pla d'estudis són adequats.

La història de vida de la titulació del grau GIDD es pot consultar a

[https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/21207908/Vida\\_ID\\_GIDD.pdf/2a23604d-2785-b261-938b-bd3f14550b01](https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/21207908/Vida_ID_GIDD.pdf/2a23604d-2785-b261-938b-bd3f14550b01)

### *Màster en Humanitats Digitals (MHD)*

El Màster en Humanitats Digitals va ser verificat el 2019. La comissió d'avaluació va considerar que tant les competències com el pla d'estudis eren adequades. I, de moment, sembla que així ha estat i no s'ha fet cap modificació en cap de tots dos aspectes. Només es va realitzar una modificació el 2020, però que no afectava aquesta part de l'estàndard.

L'adaptació del MHD al RD822/2021 es farà amb posterioritat a aquest procediment d'acreditació. Els canvis en el pla d'estudis i/o en les competències de la titulació es realitzen d'acord amb els procediments de qualitat següents:

- [PEQ 020](#) (Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster)
- [PEQ 021](#) (Seguiment dels títols oficials de grau i màster)
- [PEQ 022](#) (Modificació dels títols oficials de grau i màster)
- [PEQ 024](#) (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)

El centre, considera, doncs, que les competències i el pla d'estudis són adequats, tot i que el seu recorregut és encara molt curt i s'ha desenvolupat principalment en temps de pandèmia, el que pot esbiaixar els resultats dels cursos 2019-2020, 2020-2021 i 2021-2022.

La història de vida de la titulació es pot consultar a

[https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/21207908/Vida\\_MHD.pdf/14a89ba5-3b3f-3f83-80c8-18ca47e897ca](https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/21207908/Vida_MHD.pdf/14a89ba5-3b3f-3f83-80c8-18ca47e897ca)

**Important.** Tota la informació relativa als processos VSMA pels que han passat el Grau GIDD i el Màster HD es troba disponible a l'espai del SAIQU de la Facultat, concretament a

<https://web.ub.edu/web/facultat-informacio-mitjans-audiovisuals/vsma-verificaci%C3%B3-seguiment->



## 1.2. Accés i oferta de places

D'acord amb els dos procediments específics de qualitat inclosos al SAIQU ([PEQ 030](#) i [PEQ 040](#)), el centre defineix el perfil d'ingrés de l'alumnat dels graus i dels màsters, en recull evidències, les valora i proposa les accions de millora possibles. Els resultats d'aquest procés es fan constar als informes de seguiment de les titulacions, disponibles al web del SAIQU, conjuntament amb les dades i indicadors principals recollits i valorats.

### *Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital (GIDD)*

*Taula E1.1a. Oferta, demanda i matrícula (GIDD)*

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Places ofertes	60	60	60	60
Estudiants de nou ingrés	56	61	56	55
Demanda primera opció	41	60	71	60
Demanda total	108	198	194	237
Percentatge d'accés en primera opció	94,55%	80,30%	89,29%	79,63%
Percentatge d'accés al setembre	34,55%	-	-	-

Font: Espai VSMA

*Taula E1.1a. Oferta, demanda i matrícula (INFOCOM)*

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Places ofertes	20	20	20	20
Estudiants de nou ingrés	22	20	22	20
Demanda primera opció	22	25	36	26
Demanda total	181	296	247	275
Percentatge d'accés en primera opció	63,64%	48,81%	63,64%	76,19%
Percentatge d'accés al setembre	-	-	-	-

Font: Espai VSMA

*Taula E1.1b. Estudiants matriculats i graduats*

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Estudiants	86	146	198	220
Estudiants graduats	-	-	-	12
Estudiants matriculats homes	20	49	69	77
Estudiants graduats homes	-	-	-	4
Estudiants matriculats dones	66	97	129	143
Estudiants graduats dones	-	-	-	8

Font: Espai VSMA

*Taula E1.1c. Alumnat de primera generació*

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Alumnat de primera generació	50	43	39	37
%	60,98%	55,13%	54,93%	48,68%

Font: Espai VSMA

Taula E1.1d. Alumnat amb experiència professional reconeguda

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Alumnat total	86	146	198	219
Experiència professional reconeguda		3	3	7
%		2,05%	1,52%	3,20%

Font: Espai VSMA

Taula E1.2. Evolució per cursos de l'accés i la matrícula

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Nou ingrés t	78	81	78	75
Continuen t+1	49	56	44	47
Continuen t+2	46	46	36	-
Continuen t+3	37	45	-	-
Continuen t+4	31 (10)	-	-	-
<b>HOMES</b>				
Nou ingrés t	19	30	29	28
Continuen t+1	14	22	17	18
Continuen t+2	13	15	15	-
Continuen t+3	12	16	-	-
Continuen t+4	10 (2)	-	-	-
<b>DONES</b>				
Nou ingrés t	60	51	49	47
Continuen t+1	36	34	27	30
Continuen t+2	34	31	21	-
Continuen t+3	26	29	-	-
Continuen t+4	22 (8)	-	-	-

Font: Espai VSMA

Taula E1.3. Evolució de l'alumnat de nou ingrés per via d'accés

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Places ofertes	80	80	80	80
Estudiants de nou ingrés	78	81	78	75
Altres accessos	1	0	0	0
Batxillerat/COU amb PAU	49	56	63	54
Diplomat/Llicenciat	7	1	1	2
FP2/CFGS	15	15	6	13
Universitaris amb batxillerat/COU amb PAU	3	7	6	2
Universitaris amb FP2/CFGS	1	1	-	3
Més de 25	1	1	1	-
Més de 40	-	-	-	-
Més de 45	1	-	1	1

Font: Espai VSMA

Taula E1.4a. Evolució de la nota de tall (GIDD)

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Nota de tall juny PAU	5,09	5,24	5,06	5,56
Nota de tall juny PAU de primer quintil	8,3	8,22	9,13	8,55
Nota de tall juny CFGS	5,74	5	5,45	5,3

Font: Espai VSMA

Taula E1.4a. Evolució de la nota de tall (INFOCOM)

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Nota de tall juny PAU	9,33	10,47	10,72	10,47
Nota de tall juny PAU de primer quintil	11,93	11,73	11,54	11,4
Nota de tall juny CFGS	9,48	10,64		10,78

Font: Espai VSMA

Taula E1.4b. Nota d'admissió

	Batxillerat				CFGS			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
05 - <06	7,69%	17,65%	8,70%	1,79%	18,75%	11,11%	-	-
06 - <07	9,62%	20,59%	13,04%	28,57%	18,75%	44,44%	33,33%	56,25%
07 - <08	15,38%	17,65%	13,04%	17,86%	37,50%	16,67%	66,67%	18,75%
08 - <09	19,23%	11,76%	20,29%	10,71%	18,75%	5,56%	-	6,25%
09 - <10	36,54%	5,88%	8,70%	5,36%	6,25%	-	-	-
10 - <11	3,85%	14,71%	23,19%	14,29%	-	11,11%	-	12,50%
11 - <12	7,69%	10,29%	13,04%	17,86%	-	11,11%	-	6,25%
12 - <13	1,47%	1,47%	-	1,79%	-	-	-	-
13 - 14	-	-	-	1,79%	-	-	-	-

Font: Espai VSMA

L'actual pla d'estudis sembla haver aconseguit aturar la tendència a la baixa que patia l'anterior pla d'estudis, el conegut amb el nom de Grau en Informació i Documentació. Aquesta tendència es veu ratificada per les dades de diferents taules. Així, la taula [E1.1a](#) ens mostra que en els diferents cursos les places ofertes es cobreixen (de fet les divergències rau en alumnes que anul·len matrícula) tant pel que fa al grau en si com pel que fa a la doble titulació Infocom. De fet, les dades milloren fins al punt que en el curs 2020-2021 s'aconsegueix per primera vegada en anys superar el 5 en la nota de tall i no rebre alumnes de nou accés al setembre (taula E1.1a). De fet, en la [preinscripció de 2023](#) s'aconsegueix la nota de tall més alta en la breu història de la titulació (un 7 en el cas de GIDD i un 10.882 en el cas de la doble titulació)

El perfil típic de l'alumnat que rep el centre (tant pel que fa a GIDD com a Infocom) és el d'un alumne provinent majoritàriament de batxillerat (més del 69% de mitjana en els quatre cursos) i secundàriament de cicles formatius (al voltant del 15 %). Malauradament, encara estem davant d'alumnes de perfil més aviat

baix, ja que les notes d'admissió solen estar en la franja mitjana (o mitja baixa) de la taula, segons es pot veure a la taula [E1.4b](#). Les millors notes solen correspondre als alumnes d'Infocom que tenen una nota de tall molt més elevada i, per tant, això es correspon amb una major nota d'admissió.

Les dades més preocupants pel que fa a aquesta titulació provenen de la taula [E1.2](#) ja que el nivell d'abandonament de primer a segon curs és molt elevat, donat que sol estar per damunt del 35% en tots els cursos, fet que ja passava a l'anterior pla d'estudis (Informació i Documentació). Tot i que, certament, la pandèmia va incidir molt negativament en l'abandonament les dades no han millorat gaire en els cursos posteriors. Per estudiar aquest fenomen el centre va elaborar la fitxa [PM 2022-7](#). Finalitzat el seu període de vigència, el centre proposa la [PM 2025-1](#) per veure si les accions proposades per a revertir la situació han tingut un efecte positiu en l'abandonament. L'abandonament es tracta de forma més aprofundida en el [punt 6.3](#) de l'estàndard 6, on també es comenta la situació específica de l'abandonament de la doble titulació Infocom.

Finalment, és important fer notar que hi ha un aspecte que no reflecteixen les taules: la baixa matriculació de la modalitat semipresencial. La preinscripció no tractava de forma separada totes dues modalitats, i això feia que el gruix de les places es derivessin al matí, saturant-lo, mentre que a la tarda no s'arribaven a cobrir les places ofertes (tot i que el desplaçament dels repetidors cap a aquesta modalitat dissimulava els resultats finals). Per aquest motiu, finalment, el centre es va plantejar l'eliminació d'aquesta modalitat, donant-se el pas definitiu en la modificació substancial que es va presentar el 2023-2024.

En resum, els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per la titulació i el fet que darrerament es cobreixin les places ofertes durant la preinscripció de juny indica que el nombre és adequat, excepte en el semipresencial, del qual ja s'ha demanat l'extinció.

### Màster en Humanitats Digitals (MHD)

Taula E.1.1. - Oferta, demanda i matrícula

Curs acadèmic curt	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-2024
Places ofertes	30	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	17	7	20	22	30
Estudiants matriculats	17	14	25	30	43
Nombre de sol·licituds	39	38	38	56	87
Estudiants graduats	7	9	13	10	[s.d.]

Font: Espai VSMA / centre

Taula E.1.3.– Procedència

Curs acadèmic curt	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	13	5	6	7
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	2	1	3	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	-	3	-
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	1	8	11

Font: Espai VSMA UB / centre

Taula. E.1.5.- *Complements formatius*

Curs acadèmic curt	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Alumnes titulats	7	9	13	10
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	7	7	11	10
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	9,29	8,57	8,18	8

Font: Espai VSMA / centre

El MHD va néixer el 2019 com una iniciativa de diverses facultats de la UB sota la coordinació de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. Es va iniciar amb una matriculació baixa, que encara ho va ser més l'any següent, en què la impossibilitat, per causa de la pandèmia, de rebre estudiants forans, unida al poc recorregut del màster, va fer que el nombre d'alumnes fos veritablement molt baix.

No obstant això, la normalització de la situació estatal i internacional, així com la baixada de taxes per part de la Generalitat de Catalunya, va permetre remuntar espectacularment el nombre de matriculats. Com mostra la [taula E1.1](#), el curs 2021-2022 es van assolir 20 estudiants, que pujaren a 22 el curs 2022-2023. En el curs 2023-2024, a més, el màster va entrar en un projecte de màrqueting de la UB per a màsters amb baixa matriculació, que va fer que pugés a 30 estudiants. Per tant, es pot dir que el màster està tenint una progressió de matriculació prou positiva i sembla que es va consolidant en el seu sector.

Quant al perfil d'ingrés, es tracta d'estudiants en bona part estrangers, que cursen els estudis en més d'un curs acadèmic i que majoritàriament han de realitzar complements formatius. En relació amb l'origen de l'alumnat, cal destacar que, ja des del principi, es va detectar en el màster un problema en les preinscripcions: es rebien sol·licituds per part d'alumnes forans que no dominaven ni el català ni el castellà. La presència d'aquests alumnes podia acabar generant una davallada de qualitat en el conjunt del màster així com la creació de grups separats per raons lingüístiques en el si d'un col·lectiu que ja era naturalment reduït. Això, que també s'havia detectat en el Màster en Gestió de Continguts Digitals, va provocar que ambdues titulacions iniciessin un procés de modificació encaminat a ajustar més el perfil de la titulació de manera que s'aconseguís garantir un coneixement dels idiomes d'impartició. Aquesta modificació, recollida en la PM2020-18, va ser aprovada per AQU el 11/06/2020 i representa un pas indubtable en acostar el perfil d'ingrés a la titulació proposada. Una vegada acceptada la modificació cal destacar que una a mesura que ha donat molt bons resultats ha estat la implantació d'una prova de competència lingüística en castellà, a través de videoconferència, per a tots els candidats que no tenen aquesta llengua com nadiua o primera."

Tot i que la presència d'estudiants estrangers continua sent important (taula [E1.3](#)), la modificació ha suposat poder garantir un coneixement de l'idioma castellà entre els participants i, per tant, l'eliminació/minva de situacions difícils de gestionar que tenen altres màsters on els alumnes que s'inscriuen no dominen l'idioma d'impartició.

D'altra banda, cal esmentar que, en tractar-se d'un estudiantat provinent de diferents sectors (com es veu per la diversitat de facultats que imparteixen la titulació) la presència dels nous alumnes en els complements de formació és un fet important, com es mostra en la taula [CENTRE 2](#).

*Taula CENTRE 2. Alumnes que cursen complements formatius*

Alumnat	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nou ingrés	17	7	20	22	30
Complements formatius	14	7	20	22	29

Font: Gabinet Tècnic del rectorat / Centre

Finalment, cal esmentar en relació amb els estudiants graduats, que bona part d'ells han cursat aquests complements formatius ([taula E1.5](#)) i que, per tant, es poden considerar adequats per a la consecució dels objectius de la titulació.

En conseqüència, es considera que la titulació, després d'uns inicis vacil·lants (en part a causa de la pandèmia), ha anat consolidant-se i polint el seu perfil d'ingrés de forma molt positiva i cobrint les places ofertes.

*Taula CENTRE 3. Nombre de candidats en els tres períodes de preinscripció*

Candidats	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Primera preinscripció	5	18	12	23	35
Segona preinscripció	15	13	12	20	31
Tercera preinscripció	15	7	11	14	21

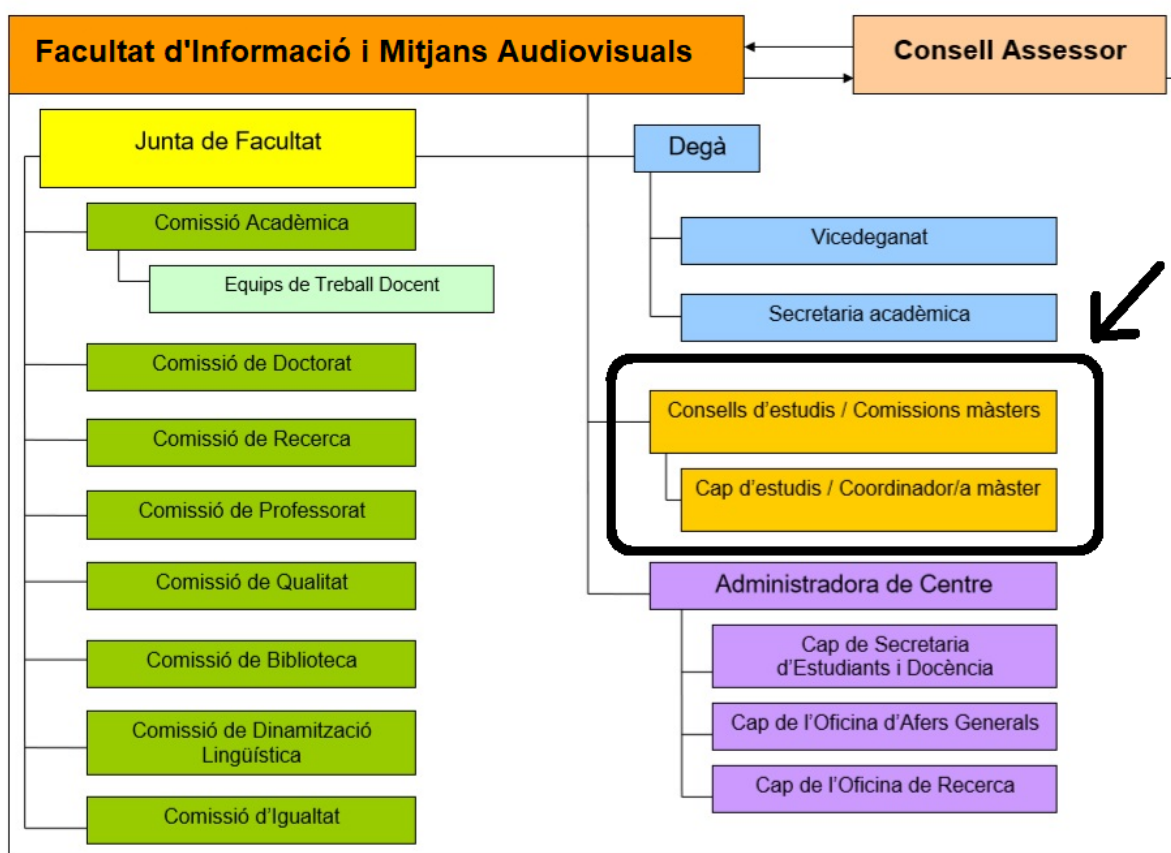
Font: Gabinet Tècnic del rectorat / Centre

### 1.3. Desplegament del pla d'estudis.

Des de la seva implantació, el grau GIDD es gestiona per mitjà del consell d'estudis ID-GIDD i el MHD ho fa per mitjà de la comissió coordinadora del màster (CCM). Tots dos òrgans analitzen i valoren les dades obtingudes amb l'aplicació dels procediments de qualitat establerts al SAIQU-FIMA i elaboren, si escau, les propostes de millora convenients. Tota aquesta informació es trasllada a la Comissió de Qualitat del centre i a la Comissió Acadèmica de Facultat (d'ara endavant, CAF), per tal de generar un debat global que tingui en compte el conjunt de titulacions del centre.

El consell d'estudis ID-GIDD i la CCM del MHD, formen part de les entitats de coordinació docent del conjunt de la Facultat, que queden recollides en el següent esquema.

Taula CENTRE 4. Ubicació dels consells d'estudis dins de la facultat



Font : Pàgina web de la Facultat : <https://www.ub.edu/portal/web/informacio-mitjans-audiovisuals/organs-de-govern>

Totes dues titulacions disposen d'un responsable per a les pràctiques obligatòries i un coordinador per als treballs finals de màster, tal com succeeix en la resta de les titulacions del centre. Aquests coordinadors es fan càrrec de tota la gestió relacionada amb aquestes assignatures singulars, treballant conjuntament amb el coordinador del màster/cap d'estudis i amb els tutors professionals (en el cas de les pràctiques curriculars) i amb els professors tutors (en el cas dels treballs finals de màster). Per tal de mantenir la perspectiva global de centre, a més, aquests coordinadors pertanyen als equips de treball de pràctiques i de treballs finals de la Facultat, cadascun amb un coordinador general de centre nomenat pel degà.

L'atenció a l'alumnat es vehicula en totes dues titulacions per mitjà del Pla d'Acció Tutorial (PAT). En el cas del grau GIDD per raó del volum d'estudiants es disposa de la figura del coordinador del Pla d'acció tutorial que dirigeix un conjunt de tutors específics que són assignats a primer curs i que acompanyen a l'alumne durant tots els seus estudis. En el cas del màster existeix un coordinador del Pla d'Acció Tutorial, per mitjà del qual els estudiants vehiculen moltes de les propostes, suggeriments i reclamacions vinculades a l'acció docent del dia a dia.

Els diferents coordinadors del Pla d'Acció Tutorial es coordinen mitjançant un coordinador de centre que planifica i executa accions conjuntes entre totes les titulacions de la FIMA.

D'altra banda, les titulacions comparteixen amb les altres titulacions del centre les figures dels coordinadors de mobilitat nacional i de mobilitat internacional.

Finalment, i com ja s'ha comentat en altres apartats, el centre disposa d'una doble titulació (Infocom) que té una coordinadora específica nomenada per la Junta de Facultat. Aquesta coordinadora assisteix com a convidada als consells d'estudis de les dues titulacions (GIDD i Comunicació Audiovisual) i les decisions importants relatives a la doble titulació són aprovades per la Comissió Acadèmica De Facultat, previ consens amb tots dos caps d'estudis/consells d'estudis.



## 1.4. Normativa

Taula CENTRE 5. Matriculació per gènere

Ensenyament	2019-2020			2020-2021			2021-2022			Persones matriculades	2022-2023		
	Persones matriculades	Homes	Dones	Persones matriculades	Homes	Dones	Persones matriculades	Homes	Dones		No binari	Homes	Dones
G1030 - Informació i Documentació	185	54	131	129	37	92	79	22	57	44	-	13	31
G1068 - Comunicació Audiovisual	321	115	206	237	83	154	169	61	108	104	1	35	68
<b>G1098 - Gestió d'Informació i Documentació Digital</b>	<b>86</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>146</b>	<b>49</b>	<b>97</b>	<b>198</b>	<b>69</b>	<b>129</b>	<b>219</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>143</b>
INFOCOM										82	1	60	21
HDK19 - Informació i Comunicació	26	16	10	28	15	13	32	18	14	28		57	155
G1102 - Comunicació Audiovisual	no iniciat	no iniciat	no iniciat	85	18	67	150	38	112	212		13	15
M0J08 - Gestió de Continguts Digitals	22	13	25	35	12	23	38	12	26	40		13	27
MD401 - Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	38	12	10	27	11	16	16	6	10	41		17	24
MD4D6 - Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	14	5	9	6	1	5	22	3	19	19		3	16
<b>MD4D8 - Humanitats Digitals</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>30</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
<b>GLOBAL FIMA</b>	<b>637</b>	<b>227</b>	<b>410</b>	<b>635</b>	<b>216</b>	<b>419</b>	<b>648</b>	<b>222</b>	<b>426</b>	<b>661</b>	<b>1</b>	<b>223</b>	<b>437</b>
		<b>35,64%</b>	<b>64,36%</b>		<b>34,02%</b>	<b>65,98%</b>		<b>34,26%</b>	<b>65,74%</b>		<b>0,15%</b>	<b>33,89%</b>	<b>66,11%</b>

Font : Espai VSMA

Taula CENTRE 6. Titulats per gènere

Titulació	2018			2019			2020			2021			2022		
	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	4	3	1	12	8	4	5	4	1	8	6	2	6	4	2
Comunicació Audiovisual	46	33	13	54	34	20	63	39	24	63	38	25	62	41	21
Gestió de Continguts Digitals	16	11	5	22	16	6	24	18	6	24	17	7	20	13	7
Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	7	5	2	7	3	4	4	3	1	0	0	0	14	13	1
Gestió d'Informació i Documentació Digital	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	12	8	4
Humanitats Digitals	Encara sense titulats	Encara sense titulats	Encara sense titulats	7	3	4	9	4	5	13	10	3	10	4	6
Informació i Documentació	51	36	15	39	30	9	38	26	12	32	25	7	21	15	6
Total absolut	124	88	36	141	94	47	143	94	49	140	96	44	145	98	47
Percentatge		70,97	29,03		66,67	33,33		65,73	34,27		68,57	31,43		67,59	32,41

Font: Espai VSMA

Taula E1.1c. Alumnat de primera generació

Curs acadèmic	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Alumnat de primera generació	50	43	39	37
%	60,98%	55,13%	54,93%	48,68%

Font: Espai VSMA

Taula E1.4c. Nombre d'estudiants atesos als serveis d'atenció i orientació (totes les titulacions)

Curs acadèmic	Estudiants de GRAU atesos	Estudiants de MÀSTER atesos	Estudiants de DOCTORAT atesos	Total estudiants atesos
2020-2021	139	7	2	148
2021-2022	426	6	2	434

Font: Espai VSMA

Taula 1.4d. Percentatge d'estudiants amb necessitats educatives especials (conjunt de titulacions del centre)

Curs acadèmic	Estudiants de Grau	Estudiants de Màster	Estudiants amb discapacitat o NEE	%
2018-2019	511	67	23	3,98%
2019-2020	520	91	20	3,27%
2020-2021	525	82	24	3,95%
2021-2022	515	101	19	3,08%

Font: Espai VSMA

Les normatives aplicables a totes dues titulacions poden classificar-se en tres categories: lleis i regulacions de caràcter nacional/estatal, normatives de la UB, i normatives de centre. Les normatives essencials de la UB es localitzen a [Normativa i reglaments UB](#) i, més específicament a l'espai web dedicat a les [normatives acadèmiques](#). Les normatives de centre es localitzen a [Reglaments i normatives de la Facultat](#), però també a l'espai web del [SAIQU](#), que recull la totalitat dels procediments de qualitat que afecten el centre. Les diferents normatives es complementen amb el [Pla Director](#) de l'equip deganal que marca les línies fonamentals a seguir per a un desenvolupament positiu de la facultat.

Pel que fa als processos, les titulacions del centre segueixen els processos establerts en els Procediments de qualitat PEQ corresponents. Especialment rellevants per aquest estàndard són els següents:

- [PEQ 020](#) (Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster).
- [PEQ 021](#) (Seguiment dels títols oficials de grau i màster).
- [PEQ 022](#) (Modificació dels títols oficials de grau i màster).
- [PEQ 024](#) (Acreditació dels títols oficials de grau i màster).
- [PEQ 030](#) (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau).
- [PEQ 040](#) (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster).
- [PEQ 060](#) (Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges).
- [PEQ 061](#) (Gestió dels treballs finals: TFG i TFM).
- [PEQ 070](#) (Gestió de les pràctiques externes).

Els PEQ s'estan modificant per adaptar-los a les necessitats de la nova certificació de centre per la qual ja han passat diferents facultats de la UB. Això permetrà, juntament amb altres indicadors (com els del Pla director) disposar d'un quadre de comandament que permeti controlar la correcta evolució del centre i de les seves titulacions.

El compliment de les lleis i regulacions de caràcter català, estatal, així com bona part de les normatives de la UB, i fins i tot dels procediments de qualitat, ve controlat directament des dels procediments, àrees i aplicatius desenvolupats per la pròpia UB. Així, per exemple, diferents programaris controlen que la

matriculació es faci d'acord a normativa, les pràctiques es controlen des de [GIPE<sup>4</sup>](#), i els processos VSMA són controlats des de l'[Agència de Polítiques i Qualitat de la UB](#), el que permet que les titulacions mantinguin uns estàndards de qualitat.

En aquesta estructura, el Deganat, la SED (Secretaria d'Estudiants i Docència), els responsables de les titulacions i els respectius consells d'estudis / CCM, són part important del compliment de la normativa en els centres. Així mateix, són els responsables d'implementar les directrius de la UB i de generar les especificacions a les esmentades normatives.

Pel que fa a les actuacions en matèria d'igualtat, el centre segueix el [III Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona](#), que el curs 2020-2021 es va complementar amb el amb el [Pla d'igualtat de la FIMA](#). Amb posterioritat s'ha anat treballant amb objectius anuals a partir de les iniciatives de la Comissió d'Igualtat del centre. Aquesta comissió i el deganat vetllen per la seva aplicació en els àmbits docents i no docents. La FIMA és un centre amb presència majoritària de dones tant pel que fa a la matriculació (65.56%) com pel que fa a la titulació (67.32%). Les dades, desglossades en les taules Centre 4 i Centre 5, mostren que, en el cas de les titulacions objecte d'acreditació, hi ha més equilibri en el cas del MHD entre homes i dones que en el cas del grau GIDD on, per tradició (el seu origen està en l'antiga Escola de Bibliotecàries), el nombre de dones sempre ha estat superior al d'homes.

Quant a altres aspectes relacionats amb la igualtat, com l'atenció a les necessitats especials, el centre està molt conscienciat sobre aquest punt. El tractament d'aquests aspectes es realitza via PAT i caps d'estudis. Els caps d'estudis reben els informes sobre els alumnes NESE<sup>5</sup> i els fan arribar al professorat, mentre que els tutors de PAT deriven casos específics d'orientació als serveis d'atenció a l'estudiant i d'atenció psicològica. És important ressenyar que la taula 1.4c recull tots els estudiants que són atesos pel pla d'acció tutorial, per la qual cosa les dades no poden considerar-se representatives d'aquest col·lectiu específic.

Finalment, i pel que fa a les situacions complexes entre gèneres, el centre segueix el [Protocol de la Universitat de Barcelona](#) per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual o per raó de sexe, identitat de gènere o orientació sexual, i altres conductes masclistes o LGTBIQ+ fòbiques. No es disposa d'un protocol específic de la Facultat, ja que les situacions conflictives en aquest sentit són molt puntuals i no s'ha fet necessari establir-ne especificacions.

Diverses accions realitzades per la FIMA a nivell d'inclusió i diversitats es poden trobar a [1.4.4. ActuacionsGènereDiversitat](#).

En resum, es considera que l'estructura, en el cas de la FIMA, i, en particular, en el cas de les dues titulacions objecte d'acreditació, està funcionant adequadament. A més, les normes i regulacions ajuden a vertebrar adequadament les titulacions i, en conseqüència, a oferir uns productes finals que el centre considera atractius i de qualitat.

No obstant això, tot i que els resultats de l'aplicació acurada de les normatives són positius, caldria incidir en tres aspectes de funcionament per tal de facilitar l'aplicació dels procediments. En primer lloc, la Facultat no disposa de cap tècnic de qualitat, el que deixa en mans de la SED i del Deganat l'aplicació directa dels processos i l'elaboració dels informes. En segon lloc, i donat que no es disposa d'aquest tècnic, és necessària més formació per als participants en el procés. Finalment, des de la Facultat es considera necessari una reducció de l'aspecte burocràtic. De fet, la nova acreditació institucional i el Reial decret 822/2021 d'ordenació dels ensenyaments universitaris, sembla que van en aquest sentit, cosa que des dels centres serà molt ben rebuda.

---

<sup>4</sup> GIPE: Gestió Integral de Pràctiques Externes.

<sup>5</sup> NESE: Necessitats Especials de Suport Educatiu

## EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 1

### 1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis<sup>6</sup>

#### 1.1.1. GIDD

##### A Verificació de la titulació:

- A1. Memòria de verificació 2018 completa.
- A2. Informe d'AQU favorable a la memòria de verificació.
- A3. Informe del Consejo de Universidades favorable a la memòria de verificació.
- A4. Publicació del pla d'estudis al BOE.
- A5. Acta de la Junta de Facultat on s'aprova la memòria de verificació.

##### B Modificacions de la titulació:

- B1. Modificació 2019. Memòria modificada.
- B2. Modificació 2019. Informe d'AQU favorable a la modificació 2020.
- B3. Modificació 2019. Acta de la CAF on s'aprova la modificació de la memòria.
- B4. Modificació 2022: Memòria modificada 2020.
- B5. Modificació 2022: Informe d'AQU favorable a la modificació 2020.
- B6. Modificació 2022: Acta de la CAF on s'aprova la modificació de la memòria.
- B7. Modificació 2022: Acta de la CAF on s'aprova la renúncia a la modalitat en línia.

##### C Seguiment de la titulació:

- C1. Informe de seguiment de centre 2022 + pla de millores 2022.
- C2. Acta de la CQ on s'aprova l'ISC 2022.
- C3. Acta de la CAF on s'aprova l'ISC 2022.

##### D. Història de vida de la titulació.

##### E. Taula CENTRE 1: Evolució de la semipresencialitat.

#### 1.1.2.MHD

##### A Verificació de la titulació:

- A1. Memòria de verificació 2019.
- A2. Informe AQU favorable a la memòria de verificació.
- A3. Informe del Consejo de Universidades favorable a la memòria de verificació.
- A4. Publicació del pla d'estudis al BOE.
- A5. Acta de la Junta de Facultat on s'aprova la memòria de verificació.

##### B Modificacions de la titulació:

- B1. Modificació 2019. Memòria modificada.
- B2. Modificació 2019. Informe d'AQU favorable a la modificació 2020.
- B3. Modificació 2019. Acta de la CAF on s'aprova la modificació de la memòria.

##### C Seguiment de la titulació:

- C1. Informe de seguiment de centre 2022 + pla de millores 2022.
- C2. Acta de la CQ on s'aprova l'ISC 2022.
- C3. Acta de la CAF on s'aprova l'ISC 2022.

##### D Història de vida de la titulació.

#### 1.1.3. Procediments de qualitats relacionats del SAIQU FIMA

PEQ PE020. Disseny aprovació i verificació de títols de graus i màster.

PEQ PE021. Seguiment dels títols oficials de grau i màster.

PEQ PE022. Modificació dels títols oficials de grau i màster.

PEQ PE024. Acreditació dels títols oficials de grau i màster.

<sup>6</sup> Tota la documentació d'aquest apartat està disponible al web, dins de <https://web.ub.edu/en/web/facultat-informacio-mitjans-audiovisuals/qualitat> però s'ha duplicat per raó del canvi de web que s'està portant a terme a la UB i, en conseqüència, a la FIMA.

**1.2. Accés i oferta de places****1.2.1. Taules GIDD****1.2.2. Taules MHD****1.3. Desplegament del pla d'estudis****1.3.1. GIDD**

- A. [Actes del Consell d'estudis](#)
- B. [Plans docents](#) (disponibles al [web](#))
  - [Adaptació dels plans docents a RD822/2021](#)
- C. [Horaris de la titulació](#) (disponibles al [web](#))
- D. [Taules de reconeixements](#). (disponibles al web)
  - Reconeixements de CAV2010\_GIDD a Infocom
  - Reconeixements de CAV2020\_GIDD a Infocom
  - Taules de reconeixement del pla d'estudis d'Informació i Documentació
  - Taules de reconeixement d'ID a GIDD
- E. [Intranet del consell d'estudis](#)

**1.3.2. MHD**

- A. [Actes de la Comissió Coordinadora del Màster](#)
- B. [Plans docents](#) (disponibles al [web](#))
- C. [Horaris de la titulació](#) (disponibles al [web](#))
- D. [Intranet de la comissió coordinadora](#)

**1.3.3. Infocom**

- A. [Actes de la CAF on es prenen decisions relatives a la doble titulació](#)
- B. [Horaris de la titulació](#)
- C. [Taules de reconeixements](#)

**1.3.4. Normativa acadèmica de la FIMA** (disponible al [web](#)).**1.3.5. Normativa de reconeixement de crèdits de la UB** (disponible al [web](#)).**1.3.6. Processos de qualitat relacionats del SAIQU FIMA** (disponibles al [web](#)).

[PEQ 030](#) (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau).

[PEQ 040](#) (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster).

[PEQ 060](#) (Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges).

[PEQ 061](#) (Gestió dels treballs finals: TFG i TFM).

PEQ 061a. Continguts de la guia d'informació pública del TFG.

PEQ 061b. Continguts de la guia d'informació pública dels TFM.

PEQ 061c. Informe anual de valoració de treballs finals.

[PEQ 070](#) (Gestió de les pràctiques externes).

**1.4. Normativa****1.4.1. Taules del subestàndard 3.4.** (disponibles en lliure accés a l'[espai VSMA](#))**1.4.2. Pla director 2023-2025**

- A. Pla director 2023-2025 (disponible al [web](#)).
- B. Acta de la Junta de Facultat en que s'aprova el Pla Director.

**1.4.3. Pla d'igualtat FIMA (2020-2021)**

- A. Pla d'igualtat FIMA (disponible al [web](#))
- B. Acta de la Junta de Facultat en que s'aprova el Pla d'Igualtat.
- C. Informe a Junta de l'evolució del Pla d'Igualtat.
- D. Objectius de la Comissió d'Igualtat de la FIMA 2022-2023
- E. Acta de la Junta de Facultat del 30-03-2023 en que es van presentar els Objectius de la Comissió d'Igualtat del curs 2022-2023 (punt 9)

**1.4.4. Actuacions en matèria de gènere i diversitat.** Al [web de notícies](#) de la FIMA poden localitzar-se més [actuacions](#) en aquest sentit s'han seleccionat les accions més rellevants.

## EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD

### PEQ 030

- A. [PEQ 030 – Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau](#)
- B. [Acta de la junta amb l'aprovació de la memòria de la titulació que inclou el perfil d'ingrés](#)
- C. [Pàgina web de difusió del perfil d'ingrés](#)
- D. [Acta del consell d'estudis en què s'avalua el perfil d'ingrés real](#)
- E. Acta de la junta de centre en que el cap d'estudis informa a de les conclusions sobre el perfil de l'alumnat. En aquest cas el procediment no es fa així, sinó que és el vicedegà el que informa de la matriculació a la [Junta](#) i el cap d'estudis qui ho fa a la [CAF](#). S'afegeix proposta de millora [PM2025-2](#) per homogeneïtzar procediments.
- F. [Calendari de matrícula i del procediment de matriculació](#)
- G. [Acta del consell d'estudis en què s'avalua el procés de matriculació.](#)

### PEQ 040

- A. [PEQ 040 - Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster](#)
- B. [Acta de la junta amb l'aprovació de la titulació que inclou el perfil d'ingrés i els criteris d'admissió](#)
- C. [Pàgina web de difusió del perfil d'ingrés i els criteris d'admissió \(MHD\)](#)
- D. [Acta de la comissió de coordinació del màster en què s'avalua el perfil d'ingrés real](#) – El perfil d'accés es valora de forma conjunta amb la matriculació
- E. [Acta de la Comissió Acadèmica de Facultat en què el coordinador del màster informa de les conclusions sobre el perfil dels estudiants](#)
- F. [Acta de la comissió de coordinació del màster en què s'aprova el calendari de preinscripció](#)
- G. [Acta de la comissió de coordinació del màster en què s'aprova la llista d'alumnes admesos](#)
- H. [Pàgina web de difusió del procediment de matriculació](#)
- I. [Acta de la comissió de coordinació del màster en què s'avalua el procés de matriculació.](#)
- J. [Acta de la Comissió Acadèmica de Facultat en què el coordinador del màster informa dels resultats del procés de matriculació.](#)
- K. Acta de la Comissió de Qualitat en què es fa el seguiment anual del procés

**Comentari:** Hem detectat que el seguiment del procés, fixat pel PEQ 040 no s'està realitzant. D'altra banda el coordinador del màster dona informació de la matriculació a la CAF i el vicedeganat acadèmic ho fa a la Junta. Caldria homogeneïtzar el procediment. S'afegeix a la proposta de millora [PM2025-2](#), referida a la documentació associada als PEQ

## PEQ 060

- A. [PEQ 060 - Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges](#)
- B. [Plans docents de GIDD](#)
- C. [Plans docents del MHD](#)
- D. [Acta del consell de departament d'aprovació dels plans docents.](#)
- E. [Acta del consell d'estudis de GIDD de conformitat als plans docents \(validació\)](#)
- F. [Acta de la comissió de coordinació de màster de conformitat als plans docents](#)
- G. Acta de la comissió acadèmica del centre de vistiplau als plans docents.
- H. [Acta del consell d'estudis de GIDD en que es presenta l'informe on s'avalua el desenvolupament de l'ensenyament i el rendiment acadèmic.](#)
- I. [Acta de la comissió de coordinació de màster en què es presenta l'informe on s'avalua el desenvolupament de l'ensenyament i el rendiment acadèmic](#)
- J. Acta de la CAF en què es presenta l'informe sobre el desenvolupament de l'ensenyament i el rendiment acadèmic.

**Comentari.** L'avaluació de l'ensenyament és contínua. En totes les reunions de la Comissió Acadèmica de la Facultat hi ha un espai per a la *Informació dels caps d'estudi / coordinació de màster*. Per tant, no es pot triar una única acta dedicada a aquest aspecte perquè des de la facultat es considera que els problemes s'han de comentar i avaluar en el moment en que sorgeixin

- K. [Queixes i suggeriments rebuts en relació als plans docents i/o programes de les assignatures](#) (només GIDD)

[PEQ 061](#) (Gestió dels treballs finals: TFG i TFM). Desenvolupat a l'estàndard 6

[PEQ 070](#) (Gestió de les pràctiques externes). Desenvolupat a l'estàndard 6



## PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 1)

Com a conseqüència dels diferents processos VSMA s'han anat desenvolupant diferents propostes de millora que afecten les dues titulacions objecte d'aquest estàndard. En el pla de millores 2024 apareixien les següents propostes:

Codi de la millora	<a href="#">PM2022-9</a>
Proposta de millora	MATRÍCULA MHD Cal mantenir en observació la matriculació d'aquest ensenyament ja que presenta una trajectòria molt irregular, tot i que possiblement la pandèmia tingui bastant a veure
Objectius a assolir amb la millora	Conèixer l'estat de la matriculació i les seves raons per tal de plantejar-se dur a terme canvis estructurals en la titulació
Abast	MHD
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Coordinador MHD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Rodríguez Parada, Concepción (Comissió de Qualitat)
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de seguiment de centre 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 040 (Perfil màster) PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1 - Qualitat del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Dades de matriculació de la titulació</a></li> <li>• Anàlisi de les dades de matriculació a la CCM</li> <li>• <a href="#">Mail de la vicerectora de Política Acadèmica</a> informant de la inclusió del màster en els plans de màrqueting de la UB per a titulacions amb baixa matriculació</li> </ul>
Data de finalització	30/07/2024
Actuacions realitzades	Octubre 2023: Les dades exactes de preinscripció són 87. Primera preinscripció: 35 / Segona preinscripció: 31 / Tercera preinscripció: 21. / Pel que fa a la matrícula, 28 són els que han confirmat a dia d'avui que es matricularan. Hi ha 2 que encara no ho

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-5</a>
Proposta de millora	Revisió RA grau GIDD Revisar la formulació de K1, K3, H15 y H19, donat que inclouen els conceptes "comunicació" i "mitjans audiovisuals" superen l'àmbit disciplinar del títol i van més enllà del seu plantejament.
Objectius a assolir amb la millora	Adequar RA a les recomanacions de l'Informe AQU del grau GIDD
Abast	GIDD
Estat d'assoliment	Desestimada
Responsable millora	CE_ID/GIDD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe AQU de modificació del grau GIDD
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1 - Qualitat del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	SI
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Memòria modificada sense canvis en les competències</a></li> <li>• <a href="#">Aprovació en junta de la memòria modificada</a></li> </ul>
Data de finalització	31/12/2026
Actuacions realitzades	<p>Maig de 2024. Finalment, l'obligatorietat de tornar a adaptar la memòria per raó de l'eliminació de la modalitat semipresencial ha obligat a avançar la resolució d'aquesta fitxa. Finalment s'ha optat per no modificar les competències sol·licitades pels següents motius</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durant la primera adaptació de la memòria ja es varen fer diferents adaptacions per "evitar" el terme comunicació.</li> <li>2. En la segona adaptació s'ha considerat que aquestes modificacions no pertoquen</li> </ol> <p><b>K01. Identificar los diferentes entornos, sistemas y unidades de información.</b> No s'esmenta en lloc la comunicació i correspon a les nostres necessitats com a col·lectiu.</p> <p><b>K03. Demostrar sus conocimientos sobre las tecnologías de la información y de la comunicación en diferentes entornos profesionales.</b> Aquí es desenvolupa l'acrònim TIC, el qual és abundantment usat en qualsevol àmbit, per indicar la comunicació des del punt de vista de la transmissió informàtica de la informació (xarxes i similar) no des del punt de vista de la creació audiovisual. Per tant, el concepte és correcte en aquest RAT i no s'ha de modificar.</p> <p><b>H15. Aplicar sus conocimientos sobre dispositivos y aplicaciones de elaboración de material audiovisual a los diferentes entornos profesionales.</b></p>

	<p>En el ámbito de la información se gestiona material audiovisual no parece tener mucho sentido negarlo. Los egresados necesitan hacer una gestión mínima.</p> <p><b>H19. Aplicar los lenguajes y modelos comunicativos habituales en el entorno de la información.</b></p> <p>En aquest cas, de nou no es pretenia ser creatiu, sinó, simplement indicar que en l'entorn de la informació es fan servir unes formes de comunicar-se, exactament igual que ho fan els metges o els advocats. No té res a veure amb la creació audiovisual</p>
--	--

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-6</a>
Proposta de millora	<b>Perfil ingrés alumnos</b> Es recomana definir i incorporar el perfil d'ingrés que es consideri ideal pel títol i que serveix per orientar els futurs potencials alumnes, malgrat que en el Centre no recau la responsabilitat de la selecció de l'alumnat.
Objectius a assolir amb la millora	Adequar característiques del perfil d'ingrés a les recomanacions de l'informe AQU del grau GIDD
Abast	GIDD
Estat d'assoliment	<b>Finalitzada</b>
Responsable millora	CE_ID/GIDD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe AQU modificació grau GIDD
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1- Qualitat del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	Sí
El canvi Implica una actualització de la memòria?	Sí
Indicador/ evidència d'assoliment	- <a href="#">Perfil d'ingrés modificat</a> (si escau) - Acta CE_GIDD on s'analitza (si escau) - Acta CAF on s'aprova el canvi (si escau)
Data de finalització	31/12/2026
Actuacions realitzades	Abril de 2024. L'APQUB de la UB ha obligat a definir el perfil d'ingrés a la nova memòria adaptada. S'ha fet la modificació i està pendent d'aprovació per part d'AQU

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-7</a>
--------------------	--------------------------

Proposta de millora	MODEL EDUCATIU NO PRESENCIAL Establir el model educatiu de la modalitat no presencial, que inclogui la relació entre estudiant i professorat en els moments de no presencialitat, igual que amb els recursos i activitats d'aprenentatge en els moments de no presencialitat, i també amb les avaluacions no presencials.
Objectius a assolir amb la millora	Atorgar més detalls al model educatiu No presencial
Abast	GIDD
Estat d'assoliment	Desestimada
Responsable millora	CE_ID/GIDD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe AQU modificació grau GIDD
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1 - Qualitat del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	No
El canvi Implica una actualització de la memòria?	Sí
Indicador/ evidència d'assoliment	<a href="#">Acta del CEGIDD</a> en que es renuncia al grau en línia
Data de finalització	31/12/2026
Actuacions realitzades	Febrer 2024: Finalment la facultat ha pres la decisió de tancar el grau de GIDD semipresencial i no obrir el grau virtual per la falta de força docent de la facultat al coincidir temporalment amb l'inici d'un nou màster en biblioteques públiques

A banda, per la seva transversalitat, aplicaven també les propostes de millora següents

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-8</a>
Proposta de millora	PERSPECTIVA GÈNERE TITULACIONS Aplicar la perspectiva de gènere a les titulacions des de diferents punts de vista.
Objectius a assolir amb la millora	Adaptar-se als requeriments de l'Acreditació de Centre
Abast	TG (GRAUS)   TM (Màsters)
Estat d'assoliment	En curs (25 %)
Responsable millora	Vicedeganat acadèmic
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat qualitat
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informes elaborats per cada titulació Acta de la CAF on apareix aquest punt
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament) PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)   PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1 - Qualitat del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	SI
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	– Informes elaborats per cada titulació – Acta de la CAF on apareix aquest punt – <a href="#">Espai de les memòries modificades on apareix aquesta competència / RA</a>
Data de finalització	31/12/25
Actuacions realitzades	Maig 2024 - A mida que s'han anat adaptant les titulacions i/o s'han fet modificacions substancials s'han anat afegint competències transversals de gènere / resultats d'aprenentatge.

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-9</a>
Proposta de millora	APLICACIÓ DE LA IA Estudi de com la Intel·ligència artificial generativa es pot aplicar a l'educació superior: estratègies i recursos per a docents i alumnes.
Objectius a assolir amb la millora	Col·laborar en què les titulacions s'adaptin al repte de la IA
Abast	TG (GRAUS)   TM (Màsters)
Estat d'assoliment	En curs (25%)
Responsable millora	Vicedeganat acadèmic
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Coordinador MGCD
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de seguiment de centre.
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E1 - Qualitat del programa formatiu E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Espai web del projecte estratègic de centre "La intel·ligència artificial generativa en l'educació superior, estratègies i recursos per a docents i alumnes"</a>.</li> <li>- Informe elaborat</li> <li>- Recursos creats: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">La intel·ligència artificial generativa en la docència universitària</a></li> </ul> </li> </ul>
Data de finalització	2/2/2026
Actuacions realitzades	<b>Abril 24:</b> El centre ha presentat el gener de 2024 el següent projecte: La Intel·ligència artificial generativa en l'educació superior: estratègies i recursos per a docents i alumnes

### [Històric de propostes de millora \(tancades\) de l'estàndard 1](#)

## Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

«La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.»

### 2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de les titulacions

El [PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública](#) del SAIQU del centre garanteix que la institució publica informació veraç, completa i actualitzada, i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu, així com també les dades i indicadors sobre els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral. El PEQ 140 estableix qui, com i quan publica la informació, i quina és la informació que ha de ser pública per a totes les titulacions del centre, tot seguint una mateixa estructura i d'acord amb la llista d'ítems facilitada per AQU Catalunya.

El PEQ 140 també estableix quins han de ser els mitjans de comunicació de la Facultat, que poden ser el web, però també publicacions impreses o les xarxes socials. Finalment, i també d'acord amb aquest procediment de qualitat, el Deganat és el responsable últim de la informació publicada pel centre.

Les taules que avaluen la informació pública (disponibles a l'espai VSMA) són disperses i el seu enunciat varia segons si es fan a professorat, egressats o alumnat.

Taula CENTRE 7. Valoració de l'alumnat de la pàgina web

Alumnat	2020-2021		2021-2022	
	FIMA	Mitjana UB	FIMA	Mitjana UB
Pàgina web (Valoració)	5,96	6,36	6,82	6,87
Valoració sobre 10				

Font: Espai VSMA / Elaboració centre

Taula CENTRE 8. Valoració del professorat dels recursos disponibles

Professorat	2019-2020		2021-2022		2022-2023	
	FIMA	Mitjana UB	FIMA	Mitjana UB	FIMA	Mitjana UB
Preguntes de l'enquesta.						
Valoració dels recursos docents disponibles	[sd]	4,7	4,58	4,44	4,65	4,62
Valoració del suport institucional a l'activitat docent	[sd]	4,52	4,15	4,52	4,75	4,7
Valoració sobre 6						

Font: Espai VSMA / Elaboració centre

Taula CENTRE 9. Valoració del web dels titulats dels graus de la FIMA

Titulats Graus	2019-2020			2020-2021			2021-2022			2022-2023		
	GIDD	FIMA	Mitjana UB	GIDD	FIMA	Mitjana UB	GIDD	FIMA	Mitjana UB	GIDD	FIMA	Mitjana UB
Pregunta de l'enquesta												
Valoració web egressats (GRAUS)	4	3,57	3,59	4	3,91	3,62	3,75	3,66	3,63	4	3,62	3,6
Valoració sobre 5												

Font: Espai VSMA / Elaboració centre

Taula CENTRE 10. Opinió dels egressats de Màster sobre la informació pública al web.

Titulats Màster	2019-2020			2020-2021			2021-2022			2022-2023		
	GIDD	FIMA	Mitjana UB	GIDD	FIMA	Mitjana UB	GIDD	FIMA	Mitjana UB	GIDD	FIMA	Mitjana UB
Valoració de la informació pública per part dels egressats	4	4,21	3,77	4	4	3,75	5	4	3,69	3	4,19	3,81
Valoració sobre 5												

Font: Espai VSMA / Elaboració centre

En general, malgrat que hi ha una manca d'unitat en les diferents enquestes, el cas és que la valoració es presenta prou positiva especialment en un moment altament tensat com el que reflecteix aquest autoinforme. Cal tenir present que

- La pandèmia va fer que la comunicació hagués de basar-se bàsicament en el web i en els altres sistemes d'informació pública existents i això va posar a prova la utilitat del sistema.
- En aquest període es va fer un canvi del web UB i de les Facultats que va comportar molta feina d'estructuració i reestructuració, intentant que afectés el menys possible als estudiants.

### Web de la facultat

El web és la principal eina d'informació pública, bé que es complementa amb altres eines, com els butlletins de notícies o la difusió de les principals novetats mitjançant la bústia electrònica o les xarxes socials. Quant al web, a principis de 2019, la Facultat va efectuar una primera migració a un format web corporatiu que havia estat definit per l'àrea d'Entorns Web (actual àrea de Desenvolupament Web) de la Universitat de Barcelona. L'estructura d'aquest espai web donava la major part del protagonisme a les facultats que contenien tota la informació relativa a cadascun dels ensenyaments tot seguint un model de fitxa única (una fitxa per ensenyament). Donat que aquest model és el que ha perviscut durant la major part del període objecte d'estudi, és d'aquest del que se n'especificarà l'estructura, que es dividia en cinc grans blocs:

- La Facultat
- Estudis
- Recerca
- Serveis
- Pràctiques i ocupació
- Mobilitat.

Dins de l'apartat d'**Estudis** cadascuna de les titulacions tenia el seu espai i en ell s'ubicava el gruix de la informació pública, bé que prèviament s'organitzava per tipus de titulacions. Així, l'estructura era la següent:

- [Graus](#)
- [Màsters](#)
- [Doctorat](#)
- [Màsters i postgraus propis](#)
- [Altra oferta formativa](#)
- [Tràmits administratius](#)



Dins de l'espai destinat a cadascuna de les titulacions oficials es facilitava informació bàsica sobre aquestes. No totes les seccions d'un ensenyament podien ser modificades des de la Facultat, ja que algunes obtenien la informació directament de les bases de dades institucionals. Les divisions eren les següents:

- Presentació.
- Objectius i competències.
- Accés i preinscripció.
- Pla d'estudis.
- Pràctiques.
- Metodologia docent i sistema d'avaluació.
- Sortides professionals.
- Suport a l'estudi.
- Matrícula.
- Calendari, horaris, aules i avaluació.
- Plans docents i professorat.
- Dades de l'ensenyament.

No obstant això, el març de 2023 la UB va fer un canvi de rumb i va fragmentar la informació sobre les titulacions (o fitxa única) en tres parts. Alguns elements del llistat anterior, com el pla d'estudis, l'accés i la preinscripció o la matrícula passaven a una secció de la web orientada als futurs estudiants; altres, com les pràctiques passaven a tràmits administratius dins del web del centre, i, d'altres, que es consideraven de major interès per als ja matriculats, romanien al web de la FIMA, però modificant el nom dels epígrafs. En l'actualitat (curs 2023-2024) la informació sobre les titulacions, que abans es donava de forma conjunta, es troba organitzada d'acord amb l'estructura de la taula 10.

Taula CENTRE 11 - Distribució del web a maig de 2024

<a href="#">Futurs estudiants</a>	<a href="#">Web FIMA – Titulacions</a>	<a href="#">Web FIMA – Tràmits administratius</a>
Presentació	Informació destacada	Pràctiques
Objectius i competències	Avaluació	
Accés i admissió (inclou perfil d'accés, preinscripció i matrícula)	Beques i ajuts	
Pla d'estudis (inclou assignatures, plans docents, professorat i pràctiques)	Calendari acadèmic	
Sortides professionals <sup>1</sup>	Mobilitat	
Informació per als estudiants de l'ensenyament (enllaç amb la web FIMA)	Organització i metodologia docent	
Contacte	Pla d'acció tutorial	
	Plans docents	
	Reconeixement de crèdits	
	TFM	
	Informació per a futurs estudiants	

Aquesta nova estructura, que no convenç al centre, com ha posat de manifest moltes vegades, fins i tot de forma oficial (per mitjà d'un [acord de la CAF](#)), no és pas definitiva pel que fa a l'estructura de la FIMA, ja que

s'ha de fer una migració a un nou format més d'acord amb la nova filosofia de la UB. En l'actualitat s'està en vies de fer la transició que es preveu finalitzar a l'inici del curs 2024-2025.

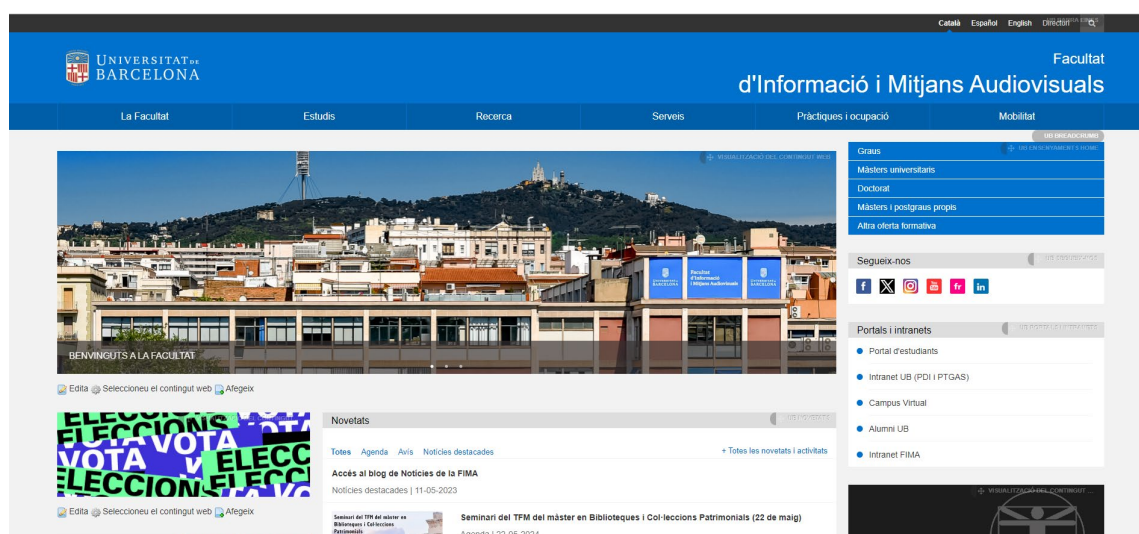
La nova estructura, idèntica per a graus i màsters, segueix el principi d'alimentar-se de les aplicacions UB per a determinats apartats mentre que deixa d'altres a criteri del centre, sempre que es respectin les subdivisions pactades. La FIMA, però considera que la divisió de la fitxa única de les titulacions en tres parts resulta artificialosa i complica l'accés de l'alumnat ja que, per exemple, els nous estudiants tenen problemes per accedir a l'horari i els estudiants ja matriculats tenen dificultats per accedir al pla d'estudis o a les pràctiques. Això obliga a fer un munt d'enllaços en llocs diferents que permetin "reconstruir" aquesta perspectiva global que s'ha desmuntat.

Els únics ensenyaments que tenen una estructura lleugerament diferent són els relatius als títols propis, el Màster en Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura (que remet a la UAB com a institució coordinadora) i la doble titulació **Infocom**. Aquesta darrera no s'ha automatitzat fins al curs 2023-2024 com una única titulació i, per tant, en el bienni objecte d'estudi no agafava la informació de les bases de dades institucionals. Ara bé, des de la Facultat s'ha cregut pràctic replicar l'estructura dels graus en aquells apartats on era possible fer-ho, per tal de reforçar la coherència estructural de tots els ensenyaments. En alguns casos, com els plans docents o la metodologia docent, s'ha considerat que s'estaria replicant informació innecessària, i ja disponible en cadascuna de les dues titulacions "mare" i no s'han afegit.

En l'actualitat, a més, donat que hi ha un grau i una doble titulació en extinció, s'han hagut de crear espais separats per intentar minimitzar els dubtes i equivocacions dels estudiants i per dirigir-los adequadament al seu ensenyament.

Quant als títols propis, cal fer una revisió dels continguts, especialment pel que fa a *Altra Oferta Formativa* donat que hi ha títols que no s'han eliminat tot i que fa anys que no s'han impartit. Es fa proposta de millora sobre aquest aspecte ([PM2024-11](#)).

A maig de 2024 el centre està efectuant la migració del web cap a un nou format, pel que en el moment de l'acreditació probablement el web de la facultat serà totalment diferent, tot i que l'estructura en tres nivells de la part acadèmica es mantindrà.



Il·lustració 1. Captura de pantalla del web actiu durant 2023 i la primera meitat de 2024

## La Facultat

El nostre centre ofereix ensenyaments en els àmbits de la gestió de la informació i de la comunicació audiovisual a tots els nivells (grau, màster i doctorat) amb uns paràmetres de qualitat òptims.

Les instal·lacions, el professorat i la metodologia docent faciliten una alta integració laboral dels titulats.

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals de la Universitat de Barcelona és un centre amb una tradició que es remunta al 1915, quan la Mancomunitat de Catalunya funda l'Escola Superior de Bibliotecàries, antecedent del nostre centre.

Amb aquesta llarga història al darrere, el nostre centre ha sabut combinar la tradició amb la modernitat, i s'ha adaptat als requisits del món professional i social en cada moment històric.



*Il·lustració 2. Aspecte del nou web de la FIMA (en construcció al 2024)*

En resum, els webs actuals, com es veu en la taula [CENTRE 12](#), incorporen pràcticament tota la informació sol·licitada per AQU Catalunya i pel PEQ 140. Cal dir, però, que cap dels dos webs (UB i FIMA) no són des del punt de vista de la nostra Facultat (especialistes en informació), especialment usables, ja que costa localitzar la informació, sobretot a causa de la dispersió dels materials per les diferents seccions del web UB i un pobre funcionament del cercador. Es considera que la valoració dels canvis per part dels diferents grups d'interès haurà de ser seguida una vegada s'hagi consolidat el canvi i, per aquest motiu es crea la fitxa [PM2025-3](#).

Taula CENTRE 12- Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

Informació continguda només a web UB
Informació continguda només a web FIMA – Estudis
Informació continguda en altres apartats del web FIMA
Informació continguda en web UB i web FIMA a la vegada

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	Espai web	
<b>ACCÉS ALS ESTUDIS</b>	Objectius de la titulació	SÍ	Web UB	
	Perfil d'ingrés	SÍ	Web UB	
	Perfil de sortida	Si	Web UB	
	Nombre de places ofertes	SÍ	Web UB	
	Demanda global i en primera opció ( <i>només per als graus</i> )	No apareix directament al web, però en la presentació del web UB, en l'apartat Indicadors s'enllaça cap a l'espai VSMA on aquesta informació sí que hi figura		Web UB
	Via d'accés, opció i nota de tall ( <i>només per als graus</i> )	SÍ	Web UB	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés ( <i>només per al grau</i> )	No pertoca	-	
	Criteris de selecció ( <i>només per al màster</i> )	SÍ	Web UB	
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	SÍ	Web UB	
	Normativa de trasllats	SÍ	- Enllaç des de web UB - Web FIMA – Tràmits administratius	
<b>MATRÍCULA</b>	Període i procediment de matriculació	SÍ	- Web UB - Enllaç des de Web FIMA - Web FIMA – Tràmits administratius	

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	Espai web
<b>PLA D'ESTUDIS</b>	Denominació dels estudis	Sí	- Web UB - Web FIMA
	Títol en superar els estudis de grau/màster	Sí que apareix en els postgraus. En els graus i màsters no, però tampoc no ho veiem necessari.	-
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Sí	Web UB
	Estructura del pla d'estudis <sup>3</sup>	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis (enllaçat des de web UB)
<b>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS</b>	Calendari acadèmic	Sí	Web FIMA - Estudis
	Pla docent	Sí	Web UB Web FIMA - Estudis
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	Sí	Web FIMA - Estudis
	Pla d'acció tutorial	Sí	Web FIMA - Estudis
	Professorat de la titulació	Sí	Web UB
<b>PROFESSORAT</b>	Perfil acadèmic	Sí (85% del professorat) però ja no a nivell de titulacions, sinó només del directori. Els títols propis sí que ho incorporen	Web FIMA
	Informació de contacte	Sí	Web UB Web FIMA – Estudis
		Al web FIMA s'esmenta la possibilitat però la difusió s'acaba fent via correu electrònic.	

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	Espai web
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS</b>	Objectius	SÍ	Web UB Web FIMA - Estudis (enllaçat des de Web FIMA – Tràmits administratius) Web FIMA – Tràmits administratius.
	Normativa general	SÍ	Web UB Web FIMA - Estudis (enllaçat des de Web FIMA – Tràmits administratius) Web FIMA – Tràmits administratius.
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	SÍ	Web UB Web FIMA (enllaçat des de Web FIMA – Tràmits administratius) Web FIMA – Tràmits administratius.
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	No, i tampoc no és necessari, ja que es considera que les pràctiques són un resum de tot el que l'alumne ha après en el conjunt de les assignatures.	
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	SÍ	Web UB (enllaçat des de web FIMA – Tràmits administratius) Web FIMA - Estudis
<b>PROGRAMES DE MOBILITAT</b>	Objectius	SÍ	Web FIMA - Mobilitat
	Normativa general	SÍ	Web FIMA - Mobilitat
	Avançament d'institucions amb convenis signats	SÍ	Web FIMA - Mobilitat
<b>TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER</b>	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	SÍ	Web FIMA -- Estudis

Font: Centre

Per concloure amb el tema del web, cal esmentar un altre tema de difícil solució: la presència d'informació pública en diferents idiomes, assumpte que ha anat apareixent en diferents acreditacions i s'ha concretat en diferents propostes de millora al llarg del temps ([PM2021-1](#), [PM2022-1](#)) que s'han hagut de desestimar. Certament, seria ideal poder tenir el web en els dos idiomes oficials i en anglès, però això, ara mateix, només és possible en el cas de la informació bàsica, per raó del coll d'ampolla que són els Serveis Lingüístics de la UB en el tema de l'anglès. Com a part de la PM 2022-1 es va traduir l'apartat de tràmits administratius i del SAIQU, però creiem que és molt complex, com a Facultat, tirar endavant les traduccions de la resta d'apartats en castellà i anglès sense una política lingüística clara per part de la UB en aquest sentit, i per aquest motiu es varen desestimar la resta d'accions. També dubtem que sigui necessari esmerçar recursos i esforços en la traducció completa a l'anglès des d'un idioma origen, quant les eines de traducció automàtica han avançat molt en els darrers anys i permeten obtenir resultats prou acceptables que permetrien ser un primer pas abans de la correcció lingüística final .

Certament que la nova web preveu tres versions del mateix contingut en català, castellà i anglès, però encara no s'ha concretat com es portaran endavant de forma efectiva. De moment continuem tenint activa la [PM2023-1](#), sortida de l'informe d'acreditació del CAE de 2022, que torna a demanar la traducció al web i altres millores, algunes de les quals sí que s'han realitzat.

Finalment, i en relació amb la incorporació de la perspectiva de gènere, Serveis Lingüístics ha anat modificant i corregint l'espai web de la FIMA d'acord amb les instruccions contingudes en la [Guia d'ús no sexista de la llengua](#). Aquesta guia també és un document rector en les xarxes socials de la Facultat.

Finalment, caldria destacar que la FIMA disposa d'un espai per a la [Comissió d'Igualtat](#), que es va crear com a òrgan delegat de la Junta el 2011. En aquest espai es referència al paper que exerceix la comissió, als seus membre i a les activitats destacades. Alhora, també s'inclouen els documents marc de la UB: [III Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona](#) aprovat el 2020 pel Consell de Govern de la Universitat, i el [Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes](#). També s'inclou el Pla d'Actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals.

### *Xarxes socials i repositoris d'informació*

El web no deixa de ser un espai bastant estàtic que funciona com a repositori d'informació fonamental per a les titulacions, però, en un entorn on els joves utilitzen preferentment les xarxes socials, és important que, com a Facultat, no deixem de tenir-ne presència. La presència en les xarxes socials permet entre d'altres:

- Donar visibilitat a la Facultat i als ensenyaments.
- Informar dels esdeveniments que es fan a la Facultat i en el món professional.
- Rebre *feedback* per part dels usuaris de les xarxes de les actuacions portades a terme per la Facultat.

Per tal motiu, la Facultat té un compte al [Twitter](#) des de 2010, al [Facebook](#) des de 2017 i a l'[Instagram](#) des de 2018. També disposa d'un [canal de YouTube](#) des de 2011 on es poden trobar els vídeos d'actes

rellevants que tenen lloc a la Facultat, d'un repositori fotogràfic institucional a [Flickr](#) i d'un espai a [Slideshare](#) on es recullen presentacions que es consideren d'interès públic.

Finalment, la FIMA disposa d'un [butlletí de notícies](#) que es troba accessible des de la pàgina principal de la Facultat i que s'envia setmanalment per correu electrònic als membres de la Facultat que ho hagin sol·licitat. També publica informació de caràcter docent, institucional i treballs finals excel·lents al [Dipòsit Digital de la UB](#).

## 2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

La informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció es pot aconseguir mitjançant dues vies

- a) La secció [Dades i indicadors](#) del SAIQU. En aquest apartat, a banda de les dades acadèmiques i de satisfacció es poden trobar les dades d'inserció laboral. També hi ha enllaços a les principals fonts de dades i indicadors, com [EUC DADES](#) , [l'espai VSMA](#) i el [Portal d'estadístiques de la UB](#)
- b) L'enllaç als [indicadors](#) de cadascuna de les titulacions, que enllaça directament a l'espai VSMA.

El [SAIQU](#) disposa d'un espai web específic dins del web del centre, així com d'un enllaç logotipat cap a aquest a la [pàgina principal del web de la FIMA](#). En el web del SAIQU s'hi publiquen, a més d'informació sobre el propi sistema de qualitat, tots els resultats dels [processos VSMA](#). També s'hi poden localitzar dades i indicadors relatius a l'aspecte acadèmic, a la satisfacció dels estudiants i a l'ocupabilitat i inserció laboral dels egressats de les nostres titulacions.

La informació està organitzada amb l'estructura següent:

### [Sistema de Qualitat - SAIQU](#)

#### [Què és el SAIQU?](#)

- Política i objectius de qualitat
- Gestió de processos
  - Mapa de processos
  - Procediments de qualitat
- Revisió del SAIQU
- Comissió de Qualitat
- Pla Director

### [VSMA \(Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació\)](#)

- Evolució VSMA de les titulacions de la FIMA
- Història de vida de les titulacions de la FIMA
- Verificació / Modificació
  - Memòries Graus
  - Memòries Màsters
  - Memòries Doctorat
- Seguiment
  - Informes de titulacions de Grau i Màster (abans de 2015)
  - Informes de seguiment de centre i/o plans de millores (després de 2015)
  - Informes de seguiment del Doctorat



## Comissions de revisió dels graus

### Acreditació

Acreditació 2015

Acreditació 2019

Acreditació 2022

Acreditació 2023

### Dades i indicadors

#### Dades i indicadors acadèmics

Dades graus

Dades màsters

#### Dades i indicadors de satisfacció

Opinió de l'alumnat sobre docència

Opinió de l'alumnat sobre serveis

Opinió dels graduats.

#### Dades i indicadors d'inserció laboral

Enquestes d'inserció laboral (AQU)

Ocupabilitat a la Facultat

Servei d'Informació d'Ofertes de Feina (d'ara endavant, SIOF)

Informe anual sobre els convenis de pràctiques no curriculars

Enquesta de satisfacció i ocupació dels titulats

El fet de disposar de tots els documents oficials actualitzats i disponibles en un sol lloc d'accés públic (memòries, informes de seguiment, dades i indicadors, procediments...), facilita molt la gestió i la consulta per part de qualsevol responsable de gestió del centre o bé de qualsevol altra persona interessada.

La responsabilitat de la creació i actualització del web del SAIQU recau en la Comissió de Qualitat del centre, a través de la seva presidència i dels Vicedegans Acadèmic i de Qualitat. Tot i això, la realització i manteniment de totes les tasques vinculades als processos VSMA esdevé molt difícil per la manca d'un tècnic de qualitat al centre, cosa que ha estat llargament demandada per la Comissió de Qualitat.

Per tal de facilitar i garantir un accés ràpid i fàcil a la informació actualitzada a tots els col·lectius d'interès, i d'acord amb el que s'estableix al [PEQ 140](#), la Comissió de Qualitat fa difusió de totes les novetats i les actualitzacions del web del SAIQU mitjançant un fòrum de difusió a tot el personal a través de la intranet de la Facultat.

## EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 2

### 2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de les titulacions

- 2.1.1. [PEQ 140 Publicació i actualització de la informació pública, al web del SAIQU](#)
- 2.1.2. [Projecte de renovació Web UB](#)
- 2.1.3. Web FIMA
  - [Web de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals \(web antiga\)](#)<sup>7</sup>
    - [Espais web dels Graus](#)
    - [Comunicació Audiovisual \(CAV\)](#)
    - [Gestió d'Informació i Documentació Digital \(GIDD\)](#)
    - [Gestió d'Informació i Documentació Digital + Comunicació Audiovisual \(INFOCOM\) \(nou\)](#)
    - [Informació i Documentació \(ID\) \(en extinció\)](#)
    - [Informació i Documentació + Comunicació Audiovisual \(INFOCOM\) \(en extinció\)](#)
    - [Espais web dels Màsters](#)
      - Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura
      - Biblioteques i Col·leccions Patrimonials (biennal)
      - [Gestió de Continguts Digitals](#)
      - Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació (biennal)
      - [Humanitats Digitals](#)
  - [Web nova de la FIMA \(en construcció\)](#)
  - [Acord de la CAF](#) sobre els problemes que presenta la web (12/04/2023)
- 2.1.4. Xarxes socials
  - [Accés al Twitter \(X\) de la Facultat](#)
  - [Accés a l'Instagram de la Facultat](#)
  - [Accés al Facebook de la Facultat](#)
- 2.1.5. Repositoris d'informació sobre la Facultat
  - [Dipòsit digital de la UB](#)
  - [Flickr](#)
  - [YouTube](#)
  - [Slideshare](#)
- 2.1.6. [Butlletí de notícies de la Facultat](#)
- 2.1.7. [Guia d'ús no sexista de la llengua](#)

### 2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

- 2.2.1. Espai del Sistema de Qualitat - SAIQU
  - [web antic](#)
  - [web nou](#)
- 2.2.2. [Enquesta de satisfacció i ocupabilitat de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals \(curs 2022-2023\)](#)
- 2.2.3. [Espai de dades i indicadors de satisfacció del SAIQU](#)
- 2.2.4. [Espai de dades acadèmiques del SAIQU \(enclou dades de rendiment\)](#)
- 2.2.5. [Espai de dades i indicadors dels graus](#)

---

<sup>7</sup> Es possible que la web no estigui activa a partir de juliol de 2024

## EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD

**PEQ 140** (Publicació i actualització de la informació pública al web del SAIQU)

- A. [Accés al web de la Facultat](#)
- B. Tríptics i guies de les titulacions
  - [Gestió d'Informació i Documentació Digital](#)
  - [Doble Grau Comunicació Audiovisual + Gestió d'Informació i Documentació Digital](#)
  - [Màster en Humanitats Digitals](#)
- C. [Memòries de Facultat](#)
- D. [Butlletí de notícies de la Facultat](#)

## PLA DE MILLORES DE CENTRE DE L'ESTÀNDARD 2

Com a conseqüència dels diferents processos VSMA s'han anat desenvolupant diferents propostes de millora que afecten les dues titulacions objecte d'aquest estàndard. En el pla de millores 2024 apareixien les següents propostes:

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-1</a>
Proposta de millora	<p><b>Traducció i millores web</b></p> <p>Requisit obligatori en l'Informe d'acreditació del màster GCD: Facilitar toda la información depositada tanto en el contenido web como en los documentos descargables en las tres lenguas estipuladas, completar la información pública con los horarios de los docentes; completar la información sobre los centros de prácticas no es completa; incluir informaciones sobre los periodos de aceptación de los estudiantes; homogeneizar la información sobre el profesorado, puesto que en algunos casos es muy detallada y en otros se limita a unos pocos datos.</p>
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir el web traduït en els tres idiomes.
Abast	MGCD; TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (25 %)
Responsable millora	Secretari docent
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Coordinador MGCD
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe Visita CAE 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 011 (SAIQU);PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E2- Pertinença de la informació pública
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Pàgines traduïdes
Data de finalització	31/7/2024
Actuacions realitzades	Setembre 2023: S'ha avançat en alguns aspectes (p. e. sobre la Informació del centre, períodes d'acceptació, Informació destacada), però tot està marcat pels canvis de web de la UB, que limita el desenvolupament. Juny de 2022. S'ha posat un termini tarda per que la UB està plantejant una migració del web actual.

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-4</a>
Proposta de millora	<b>Xarxes socials MGCD</b> Donat la temàtica del màster es recomana valorar-ne la difusió i les activitats a través de RRSS pròpies. (Informe visita CAE 2022)
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir una difusió més gran de les activitats del màster
Abast	MGCD
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Coordinador MGCD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Secretari docent
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe Visita CAE 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E2- Pertinença de la informació pública
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Seguidors al compte a <a href="#">Twitter</a> (@master_gcd) i participació a <a href="https://www.linkedin.com/groups/4088142/">LinkedIn</a> (https://www.linkedin.com/groups/4088142/)
Data de finalització	1/7/2023
Actuacions realitzades	Abril 2024: Els canals socials del màster (X/Twitter i LinkedIn) els mantenim al dia. Anem fent difusió de les activitats extraordinàries, que no són gaires, però hi són. De cadascuna publiquem almenys una foto, que intentem que sigui de bona qualitat, i un breu text de resum.  Abril 2023: El màster té compte a Twitter des de 2016 (@master_gcd) i a LinkedIn (https://www.linkedin.com/groups/4088142/).  Setembre 2023: X/Twitter: 840 post i 274 seguidors; LinkedIn-Grup https://www.linkedin.com/groups/4088142: 93 membres

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-11</a>
Proposta de millora	<b>Actualitzar la web dels cursos de curta durada</b> Actualitzar el web de la FIMA amb els nous cursos de curta durada que han començat a impartir-se en la facultat des de 2020.
Objectius a assolir amb la millora	Mantenir actualitzat el web amb totes les formacions impartides per la facultat.
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	Pendent d'iniciar
Responsable millora	Comissió de Qualitat
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Comissió Acadèmica de la Facultat
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Seguiment de Centre
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 140 (Informació Pública)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E2- Pertinença de la informació pública
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llistat de canvis a aplicar</li> <li>- Captures de pantalla dels canvis realitzats</li> </ul>
Data de finalització	29/11/2024
Actuacions realitzades	

### [Històric de propostes de millora \(tancades\) de l'estàndard 2](#)

## Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

La institució disposa d'un SGIQ formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.»

### 3.1. Implementació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

El centre disposa d'un SAIQU sòlid i estable des de l'obtenció del certificat AUDIT i la constitució de la Comissió de Qualitat, el 2009. Tanmateix, es tracta d'un sistema encarat a aconseguir la verificació, seguiment, modificació i revisió de les titulacions, cosa que aconsegueix perfectament, però que no abasta tots els processos del centre, que és el que ara persegueixen els nous sistemes d'acreditació institucional pel que ja han passat diverses facultats de la UB. Malgrat que el centre no compleix encara les condicions per a procedir a aquesta acreditació (50% dels graus acreditats almenys una vegada), ja s'han iniciat accions per facilitar aquesta transició, de forma que, des de 2020, s'estan creant algunes eines pròpies per a aconseguir aquesta certificació. Així, el centre disposa ja d'algunes de les peces que precisa el nou sistema, com el **pla director de centre**, els **informes anuals de revisió del SAIQU** o el **pas al nou model de PEQ** (procediments específics de qualitat). També s'està constituint el **quadre de comandaments**, **s'ha revisat el mapa de processos del centre**, i s'està organitzant el SharePoint de Qualitat de la FIMA per a la recollida de les evidències. Totes aquestes eines han quedat reflectides en el pla de millores de centre de 2023 i 2024 (vegeu annex).

No obstant això, a la vegada que van entrant les noves eines, encara té plena vigència l'antic sistema AUDIT caracteritzat, entre d'altres, pels elements següents:

- Una **Comissió de Qualitat**, que és l'entitat encarregada de garantir la implantació i l'efectivitat del sistema de qualitat de les titulacions.
- Un conjunt de **procediments específics de qualitat PEQ**, que regulen els processos que tenen lloc a la Facultat en relació amb les titulacions que imparteix, i que garanteixen la recollida i valoració d'indicadors de resultats per part dels òrgans responsables.
- Un conjunt de **dades i indicadors**, que han de servir de base per a l'anàlisi i millora de serveis i titulacions del centre.
- Un **pla de millores anual** que es lliura anualment al rectorat (des de l'acreditació de 2015), que és el resultat de l'aplicació dels diferents processos i que s'organitza en dos nivells: propostes de millora i accions contingudes en cadascuna de les propostes de millora.

El resultat de la implantació del SAIQU es pot veure també al seu web, que es troba dividit en dues grans seccions:

- [Què és el SAIQU?](#) (Servei d'Assegurament Intern de la Qualitat): on es desplega el sistema i on ja es poden veure les novetats que ens encaminen cap a l'acreditació institucional (pla director, quadre de comandaments, revisió del SAIQU), així com la llista de processos actius en el centre.
- [VSMA \(Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació\)](#), on es troben els informes periòdics de seguiment, els autoinformes d'acreditació, les memòries de verificació, i també tots els informes que AQU ha emès en relació amb els diferents processos.

El centre disposa d'un [conjunt de vint-i-un PEQs \(Procediments Específics de Qualitat\)](#) que apareixen regulats en la seva creació i revisió pel [PEQ 011 \(Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU\)](#) i s'organitzen en el Mapa de processos del centre, del qual es va fer una revisió a partir d'una de les accions concretes recollides per la fitxa [PM2023-7](#). Tot i haver finalitzat aquesta acció, la resta de les accions previstes es varen desestimar i es van substituir per dues propostes de millores més realistes i abastables ([PM2024-3](#) i [PM2024-14](#)), ja que la feina d'actualització i redacció de nous PEQ era difícilment assolible tal com estava plantejada en la PM2023-7. Les justificacions del canvi varen quedar recollides en l'Informe de Revisió del SAIQU de 2023.

Com ja s'ha comentat, els PEQs són una eina fonamental en el desenvolupament dels processos que envolten les diferents titulacions de la FIMA, ja que en regulen el disseny, desenvolupament i modificació, així com la seva verificació i acreditació per part d'agents externs. En concret, hi ha quatre PEQs fonamentals que regulen els processos bàsics:

- [PEQ 020 \(Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i de màster\)](#) 14/06/2022
- [PEQ 021 \(Seguiment dels títols oficials de grau i màster\)](#) 14/06/2022
- [PEQ 022 \(Modificació dels títols oficials de grau i màster\)](#) 14/06/2022
- [PEQ 024 \(Acreditació dels títols oficials de grau i màster\)](#) 14/06/2022

En el marc d'aquests PEQs s'han realitzat els diferents processos VSMA, que queden recollits en la taula [CENTRE 13](#). Cal dir que, si ho comparem amb el període 2019-2021, el curs 2022-2023 ha estat un període que ha tingut molt poques modificacions substancials. La raó es pot trobar en el canvi legislatiu que afecta a les universitats. Les noves lleis i decrets, especialment el RD822/2021, van generar un clima d'incertesa i dubte considerable que va tirar enrere molts intents de fer noves memòries i/o modificacions.

Taula CENTRE 13. Processos VSMA portats a terme pel centre des del 2019-2020

Ensenyament	Procediment	Resultat
Grau de Comunicació Audiovisual	<a href="#">Seguiment</a> amb tramesa a AQU (Bienni analitzat 2020-2022)	<a href="#">Favorable</a> (05/10/2023)
Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital	<a href="#">Seguiment</a> sense tramesa a AQU (Bienni analitzat 2019-2021)	
	Modificació substancial	<a href="#">Favorable</a> (12/05/2020)
	Modificació substancial	<a href="#">Favorable</a> (13/07/2023)
Màster de Biblioteques i Col·leccions Patrimonials	<a href="#">Seguiment</a> sense tramesa a AQU (Bienni analitzat 2019-2021)	
	Modificació substancial	<a href="#">Favorable</a> (30/04/2020)



Màster de Gestió de Continguts Digitals	Modificació substancial	<a href="#">Favorable</a> (20/07/2021)
	<a href="#">Acreditació</a> (2022)	<a href="#">Favorable</a> (27/05/2022)
Màster de Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació	<a href="#">Seguiment</a> sense tramesa a AQU (Bienni analitzat 2019-2021)	
	Modificació substancial	<a href="#">Favorable</a> (20/07/2021)
Màster d'Humanitats Digitals	Modificació substancial	<a href="#">Favorable</a> (11//06/2020)
	<a href="#">Seguiment</a> sense tramesa a AQU (Bienni analitzat 2019-2021)	
Màster en Recerca en Comunicació i Diversitats	<a href="#">Verificació</a>	<a href="#">Favorable</a> (16/10/2023)

Font: Centre

Per conèixer la trajectòria de les dues titulacions analitzades es pot consultar les seves corresponents històries de vida: [Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital / Grau en Informació i Documentació](#), i [Màster en Humanitats Digitals](#). A [Història de vida de les titulacions de la FIMA](#) es poden consultar la resta de les històries de vida de les diferents titulacions de la Facultat.

Els processos VSMA es regulen específicament pels PEQ esmentats, però l'anàlisi i desenvolupament intern de les titulacions no podria existir sense la resta de procediments. En tenir la FIMA un SAIQU de llarg recorregut (es va obtenir el certificat AUDIT el 2009), i en haver canviat sovint les normatives externes a la FIMA i a la pròpia UB, els processos han hagut de ser revisats diferents vegades per actualitzar-los als nous contextos. En els darrers cinc anys s'ha fet una revisió general de la totalitat dels processos i alguns d'ells, a més, ja s'han adaptat al nou model de PEQ amb vista a obtenir en un futur proper l'acreditació institucional. La taula CENTRE 13 mostra la llista de procediments que existeixen i en ombrejat figuren aquells que ja s'han adaptat al nou model.

Taula CENTRE 14. Estat de revisió dels processos de qualitat de la FIMA

Procediment de Qualitat	Data de revisió
<a href="#">PEQ 010 (Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre)</a>	21/06/2023
<a href="#">PEQ 011 (Redacció, revisió i distribució deis procediments específics del SAIQU)</a>	23/07/2021
<a href="#">PEQ 013 (Redacció del Pla Director de la Facultat)</a>	14/06/2022
<a href="#">PEQ 020 (Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA))</a>	14/06/2022
<a href="#">PEQ 021 (Seguiment dels títols oficials de grau i màster)</a>	14/06/2022
<a href="#">PEQ 022 (Modificació dels títols oficials de grau i màster)</a>	14/06/2022
<a href="#">PEQ 024 (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)</a>	14/06/2022
<a href="#">PEQ 030 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau)</a>	26/07/2021
<a href="#">PEQ 040 (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de màster)</a>	19/11/2020
<a href="#">PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau)</a>	29/07/2021
<a href="#">PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)</a>	20/11/2020
<a href="#">PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament, metodologia i avaluació dels aprenentatges)</a>	16/07/2019
<a href="#">PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)</a>	20/11/2020
<a href="#">PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes)</a>	23/11/2021
<a href="#">PEQ 080 (Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant)</a>	11/11/2020
<a href="#">PEQ 090 (Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant)</a>	27/07/2021
<a href="#">PEQ 100 (Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments)</a>	02/11/2022
<a href="#">PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials)</a>	02/11/2022
<a href="#">PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)</a>	28/02/2019
<a href="#">PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)</a>	03/06/2020
<a href="#">PEQ 140 (Publicació i actualització de la informació pública)</a>	03/06/2020

Font: Centre

En l'actualitat cal revisar ja alguns dels PEQs més antics, com el 060, de Desenvolupament dels ensenyaments, o bé alguns altres que han modificat substancialment alguns processos derivats de factors externs, com seria el cas del 070, de Gestió de les pràctiques externes que, tot i no ser gaire antic, es veu afectat pel tema de la cotització de les pràctiques a la Seguretat Social. En general, es necessari que tots passin al nou model de PEQ per tal de poder constituir de forma definitiva el nou quadre de comandaments. El centre té present fer l'actualització prioritzada de tots ells durant els propers anys i per això va generar la fitxa de millora [PM2024-3](#) i, fruit de l'informe de seguiment d'aquest any, s'han definit diferents propostes de millora ( [PM2024-10](#) i [PM2024-14](#)). Així mateix, el centre és conscient de la importància d'involucrar tots els actors en la realització i revisió dels PEQs, i per aquest motiu ha treballat per assignar responsables dels diferents PEQ que treballaran sota la direcció del Vicedeganat de Qualitat ([PM2024-2](#)).

A més, és important destacar el creixent coneixement i implicació del personal del centre en l'aplicació dels PEQs, ja que en l'actualitat és comú que abans d'iniciar qualsevol procediment es consulti i segueixi el PEQ corresponent. Així mateix, la Comissió de Qualitat, com a institució rectora d'aquesta mena de procediments a la FIMA, ha anat guanyant importància en un procés que esdevé cada vegada més complex. En aquest sentit, es valora molt positivament l'ajut que es rep de

l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (que, des de 2024 s'ha segregat en dos vicerectorats: Ordenació Acadèmica i Qualitat), àrees que sovint ens ajuden a identificar les mancances i ens marquen els temps per a la realització de les feines més fonamentals dels processos VSMA. Tot i això, la complexitat creixent del sistema de qualitat, unida a l'horitzó marcat per la futura acreditació institucional, demanen cada vegada de forma més urgent la presència d'un tècnic de qualitat al centre. De fet, en 2023 l'acumulació de feines va fer que el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Qualitat es disgregués en dos, per aparèixer el Vicedeganat de Qualitat.

Un darrer aspecte pel que fa a la implementació dels processos vinculats als ensenyaments (als que fa referència aquest epígraf), el centre porta més d'una dècada treballant per la igualtat, la inclusió i el respecte a la diversitat. En aquest sentit, podem citar com a fets destacats:

- La creació de la [Comissió d'Igualtat](#) de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals com a òrgan delegat de la Junta, que es va aprovar en Junta de Facultat el 7 de juliol de 2011.
- L'elaboració del Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals, inicial el 2020 amb una vigència de dos anys amb el qual es va fer retiment de comptes a la Junta. Durant el curs 2023 es van definir un objectius anuals de la Comissió d'Igualtat. I actualment, s'ha aprovat un nou Pla d'actuació del període 2024-2026 [[accés a la documentació](#)].
- Les diferents activitats promogudes per la Facultat per promoure la perspectiva de gènere, que es difonen des de la seva [web de notícies](#).
- En l'àmbit de la docència, la Facultat segueix la [Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els plans docents i les assignatures](#) elaborada per la [Unitat d'Igualtat](#) de la UB; a més, col·labora en la recollida de dades promoguda per la Unitat d'Igualtat amb la difusió d'un [formulari](#) per obtenir dades sobre el curs 2023-2024. A més, el curs 2024-2025 es posarà en marxa un nou Màster universitari en Recerca, Comunicació i Diversitats.
- Formació del professorat: el professorat també ha assistit a formació impartida per la UB. En concret, un total de 38 professors han assistit a 16 cursos que d'una forma o altra estan vinculats amb la perspectiva de gènere (vegeu taula [E4.6](#))
- Participació en activitats de recerca i innovació docent. Hi ha professors del centre que lideren projectes amb la perspectiva de gènere com a centre ([Mujeres y wikipedia](#), [Análisis de la brecha de genero en la co-producción de conocimiento en las Wikipedias españolas](#), [Transmedia Gender & LGBTI+ Literacy](#)) i d'altres treballen la innovació docent en el mateix sentit ([GENDIMS](#))

Totes aquestes nombroses iniciatives i activitats també han anat acompanyades i, sovint, recolzades per diferents propostes de millora. En l'àmbit de l'ensenyament aprenentatge ara mateix estan actives la [PM2024-8](#), sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a les titulacions, i la [PM2025-2](#) que incorpora una acció per afegir la perspectiva de gènere al PEQ 060 de desenvolupament dels aprenentatges quan arribi el moment de la seva modificació.

Com a conclusió, es pot dir que el centre té processos sòlids i ben implantats que garanteixen el seguiment de les titulacions i que s'està preparant de forma adequada per a encaminar-se cap a l'acreditació institucional.

### 3.2. Recollida d'informació i resultats

Com ja s'ha comentat, cadascun dels PEQs estableix quines dades cal recollir en relació amb diferents processos, qui les recull, les valora i, si escau, qui és l'encarregat de fer propostes de millora, i en quin moment s'han de fer. Quant a resultats acadèmics i de satisfacció, hi ha diferents PEQs que contempnen instruments de recollida i anàlisi de dades relacionades. Trobem, per exemple, PEQs específics per recollir dades sobre els treballs finals ([PEQ 061 Gestió dels treballs finals: TFG i TFM](#)) i les pràctiques ([PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes](#)), que generen informes i valoracions dels resultats de rendiment acadèmic i de satisfacció elaborats pels coordinadors responsables. D'altra banda, el [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#) contempla la recopilació i valoració conjunta de centre -amb perspectiva global i evolució històrica- de tots els informes i valoracions de resultats de les diferents titulacions, generats i recollits amb els altres PEQ.

Així mateix, el [PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#) permet obtenir dades relacionades, principalment amb la satisfacció, des d'una perspectiva diferent. Els informes finals del bienni objecte d'estudi han estat elaborats per la cap de Secretaria del centre i mostren que el nombre de queixes, reclamacions i suggeriments és baix, com es veu en la taula [CENTRE 15](#) i se centren bàsicament en temes d'avaluació i en desacords amb professorat. De totes elles es va donar resposta adequada dins el termini i en la forma escaient d'acord amb el que estableix el PEQ.

*Taula CENTRE 15. Queixes, reclamacions i suggeriments del període 2019-2023*

Curs	Queixes	Reclamacions	Suggeriments
2019-2020	6	1	0
2020-2021	3	1	0
2021-2022	6	0	1
2022-2023	3	2	0

*Font: Centre*

Quant a l'eficàcia i grau de resposta dels instruments de recollida d'opinió, es valoren en general de forma positiva, malgrat que es considera que cal seguir treballant per augmentar la resposta dels diferents col·lectius, especialment pel que fa als instruments de recollida de la satisfacció dels estudiants. En aquesta línia es valoren de forma molt adequada les diferents iniciatives de la UB dels últims anys (treball amb estudiants, reducció del nombre de preguntes i del nombre d'enquestes sobre satisfacció amb assignatures, resposta a enquestes des de dispositius mòbils...).

Taula CENTRE 16. Sistema d'enquestes UB per la recollida de l'opinió dels grups d'interès

<b>ENQUESTA</b>	<b>ADREÇAT A</b>	<b>MOMENT</b>	<b>FORMAT</b>	<b>PERIODICITAT</b>	<b>INICI</b>
Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta als nous estudiants de grau	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta als nous estudiants de màster	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	2016
Enquesta d'opinió al professorat amb el desplegament de l'ensenyament	Professorat	Inici de curs	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el segon semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats amb l'experiència global de la titulació (GRAU)	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta de satisfacció de graduats amb l'experiència global de la titulació (MÀSTER)	Titulats de màster universitari	En titular-se	En línia	Anual	2017
Enquesta de satisfacció a doctors i doctores	Doctors i doctores	Tesi llegida	En línia	Anual	2020
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Font: UB

Aquestes eines de recollida de la satisfacció s'acompanyen d'eines de recollida d'informació per part de la pròpia facultat que sovint són utilitzades en els informes dels diferents responsables i que desemboquen en propostes que, si escau, s'incorporen al pla de millores de centre. Algunes d'aquestes eines són les següents:

Taula CENTRE 17. Sistema d'enquestes FIMA per la recollida de l'opinió dels grups d'interès

<b>ENQUESTA</b>	<b>ABAST</b>	<b>ADREÇAT A</b>	<b>MOMENT</b>	<b>FORMAT</b>	<b>PERIODICITAT</b>	<b>INICI</b>
Enquesta als nous estudiants de grau per part del Pla d'Acció Tutorial	Grau GIDD / ID	Estudiants	En el moment de la matrícula	Presencial i en línia	Anual	2015
Enquesta sobre la valoració de les tutories de PAT	Graus	Nous estudiants	Després de les tutories, durant el primer curs	Presencial i en línia	Trimestral	2015
Enquesta d'abandonament dels estudis	Grau GIDD / ID	Estudiants	Al final del primer semestre i en relació al curs anterior	En línia	Anual	2016
Enquesta de valoració de les pràctiques curriculars i no curriculars	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar les pràctiques	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquesta de valoració del TF	Tots els ensenyaments	Estudiants	En finalitzar el TF	En línia	Semestral / Anual	2014-2015
Enquestes de satisfacció de titulats FIMA	Tots els Ensenyaments	Egressats	En recollir el títol a Secretaria	Presencial	Anual	2015

Font: Centre

El centre també recull l'opinió dels ocupadors per analitzar si el perfil dels graduats s'adapta a les necessitats reals dels mercats. Per això les titulacions poden utilitzar diferents vies:

- Els [informes de pràctiques](#), on es recullen els resultats de les pràctiques que incorporen les opinions dels tutors i les reflexions dels estudiants.
- Les entrevistes i visites als centres de pràctiques.
- El [Consell Assessor](#), que té per objectiu “facilitar la relació entre la Facultat i el seu entorn social i professional, apropant-la a les necessitats de les organitzacions públiques i privades que treballen en l'àmbit de la informació i la documentació i donant a conèixer a aquestes organitzacions les activitats docents i de recerca que s'hi duen a terme.” No obstant, aquest Consell cal renovar-lo i actualitzar-lo perquè hi ha hagut algunes jubilacions i baixes per canvis professionals d'alguns dels seus membres, per aquest motiu s'ha creat la proposta de millora [PM2025-9](#).
- La Facultat és membre de diferents institucions del món professional: [Associació de Professionals de l'Arxivística i la Gestió de Documents de Catalunya](#), [Clúster Audiovisual de Catalunya](#), [Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya \(COBDC\)](#), [European Association for Library & Information Education and Research \(EUCLID\)](#), [International Council on Archives \(ICA\)](#), [International Federation of Library Associations and Institutions \(IFLA\)](#).

Per tant, es pot concloure que el sistema de recollida d'informació és correcte, està ben implantat en tots els seus aspectes, està contingut en els PEQs i funciona adequadament. Al mateix temps, les dades obtingudes són molt importants per detectar problemes o mancances en les diferents titulacions i procedir en conseqüència.

### 3.3. Revisió del SGIQ

El [Document de política i objectius de qualitat del centre](#) estableix la importància de revisar periòdicament el SAIQU i concretament explicita com a objectiu bàsic que cal “Revisar periòdicament l'eficàcia del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat i efectuar els canvis necessaris per garantir el manteniment de la qualitat, portant a terme les accions correctives i preventives que es considerin necessàries”. En aquest sentit, és especialment important el [PEQ 011 Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU](#) que estableix quan i com es revisen i actualitzen els PEQ. A més, el centre, ha iniciat un procés de transició cap a la certificació de centre (que preveu poder assolir el 2026) que implica la implantació de noves eines de revisió, com ara l'[informe anual de revisió del SAIQU](#), que es realitza al centre des de 2021 i el canvi de model dels PEQ (com ja s'ha dit alguns dels quals ja s'han modificat), així com la incorporació de nous PEQ dels quals no es disposava fins ara. Com a part d'aquest procés de transició s'ha elaborat també el [Pla director](#) del deganat i s'ha iniciat l'elaboració del quadre de comandaments de la FIMA, tot i que no es podrà finalitzar fins que s'hagi completat tota la transició, especialment els canvis de model dels PEQ.

El centre disposa ja d'un [projecte de planificació](#) de la certificació del SAIQU, que tot i no ser definitiu s'ajunta com a evidència.

A conseqüència de les diferents revisions, el centre elabora un pla de millores que es va actualitzant de forma contínua i que es presenta anualment a l'APQUB, ja sigui com a part d'un informe de seguiment o de forma separada si aquell any no és necessari presentar-lo. Les noves propostes de millora surten de l'aplicació dels diferents procediments, com ara:

1. Informes d'avaluació d'AQU Catalunya com a conseqüència dels diferents processos (acreditació, seguiment, verificació, modificació).
2. Reflexions fetes durant els processos d'acreditació, seguiment, verificació i modificació per part del centre.
3. Propostes de millora que sorgeixen de les valoracions fetes en els òrgans, d'acord amb allò establert als diferents PEQs.
4. L'aparició de noves normatives o reglamentacions que requereixin fer ajustaments en les titulacions (per exemple, la legislació sobre la perspectiva de gènere).
5. Informe anual de revisió del SAIQU.

Les propostes de millora estan recollides en una base de dades elaborada en Microsoft Access, on cadascuna disposa d'una fitxa que té assignades diferents accions que permeten aconseguir aquesta millora. La fitxa també estableix l'estàndard i el PEQ als quals pot vincular-se la millora. L'aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores té el següent aspecte:

Il·lustració 3 Aspecte d'una fitxa del nostre pla de millores de centre

Codi de l'act.	Observacions	Descripció de l'acció	Responsable principal	Altres responsables	Data	Evidències de realització	Data de se
PM2024-4a		Identificació dels problemes d'alineació existents entre el Pla director i el PEQ010	Responsable de Qualitat del Centre	Deganat	30/06/2024	Document on apareguin els 2024 problemes detectats	

Es pot considerar que el nivell d'acompliment del pla de millores que té el centre és bo. La taula següent mostra el resum del compliment del pla de millores per al bienni 2021-2023.

Taula CENTRE 18. Acompliment del pla de millores de centre 2019-2024

Curs	Millores aconseguides entre el 75 i el 100%	Millores no assolides	Millores desestimades
PM 2020	12 (97.06%)	1	4
PM 2021	13 (86.66%)	2	5
PM 2022	10 (90,91%)	1	5
PM 2023	6 (85.71%)	1	5

Font: Centre

Per acabar, cal fer notar que el procés de transició que està portant a terme el centre ha provocat una gran quantitat de propostes de millora vinculades a aquest estàndard que queden recollides en l'apartat [Pla de millores de centre de l'estàndard 3](#).

En conseqüència, el centre considera que està portant a terme una revisió acurada del SAIQU, fins i tot amb les dificultats derivades de la manca d'un tècnic de qualitat del centre, situació a la qual s'hauria de posar remei com més aviat millor.

## EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 3

- Espai web del Sistema de Qualitat de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. [[web antic](#), [web nou](#)]
- [Actes de les activitats i tasques de la Comissió de Qualitat](#)
- [Intranet de la Comissió de Qualitat](#)
- Comissió d'Igualtat de la Facultat: [[web antic](#), [web nou](#)]

### 3.1. Implementació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

#### A. [Procediments de qualitat relacionats amb els ensenyaments i aprenentatge](#)

[PEQ PE020. Disseny aprovació i verificació de títols de graus i màster](#)

[PEQ PE021. Seguiment dels títols oficials de grau i màster](#)

[PEQ PE022. Modificació dels títols oficials de grau i màster](#)

[PEQ PE024. Acreditació dels títols oficials de grau i màster](#)

#### B. [Historia de vida titulacions](#)

1. [Grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital / Grau en Informació i Documentació](#)
2. [Màster en Humanitats Digitals](#)



### C. Perspectiva de gènere

1. [Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#)<sup>8</sup>
2. [Acta de la Junta de Facultat del 20-05-2020 en que es va presentar el Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#) (punt 4)
3. [Balanç d'aplicació Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#)
4. [Acta de la Junta de Facultat del 25-03-2022 en que es va presentar el Balanç del Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#) (punt 6)
5. [Objectius de la Comissió d'Igualtat del curs 2022-2023](#)
6. [Acta de la Junta de Facultat del 30-03-2023 en que es van presentar els Objectius de la Comissió d'Igualtat del curs 2022-2023](#) (punt 9)
7. [Formació del responsable de qualitat, vicedegana de qualitat Mari Vállez: curs "La perspectiva de gènere en els processos d'avaluació institucional i de programes \(VSMA\)"](#)
8. [Nou Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals \(Aprovat en Junta de Facultat del 26/06/2024\)](#)

D. Exemple de Proposta de Millora: [PM 2023-7](#)

### E. Taules de l'estàndard 3.1

## 3.2. Recollida d'informació i resultats

### A. Procediments de qualitat que impliquen recollida d'informació i resultats

- [PEQ 061 Gestió dels treballs finals: TFG i TFM](#)
- [PEQ 070 Gestió de les pràctiques externes](#)
- [PEQ 130 Anàlisi dels resultats](#)
- [PEQ 100 Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments](#)

### B. Informes de queixes, reclamacions i suggeriments (QUERES)

- [Informe 2019-2020](#)
- [Informe 2020-2021](#)
- [Informe 2021-2022](#)
- [Informe 2022-2023](#)

### C. Dades i indicadors acadèmics

---

<sup>8</sup> La seva vigència va ser 2020-2022. Després es va treballar per objectius anuals (2022-2023). No obstant, finalment, el centre ha considerat que és més efectiu realitzar plans bianuals ja que van sempre acompanyats d'un retiment de comptes a junta. Per aquest motiu s'ha tornat a fer un Pla d'actuació en temes d'igualtat de gènere pel bienni 2024-2025 que ha estat aprovat per junta de facultat el 26/06/2024.

- [Informes de pràctiques](#)
- [Enquesta de titulats de la FIMA](#)
- Dades dels graus [[web antic](#), [web nou](#)]
- Dades dels màsters [[web antic](#), [web nou](#)]
- [Espai VSMA](#)

#### **Dades i indicadors de satisfacció**

- [Enquesta titulats SED -FIMA](#)
- Opinió de l'alumnat sobre docència [[web antic](#), [web nou](#)]
- Opinió de l'alumnat sobre serveis [[web antic](#), [web nou](#)]
- Opinió dels graduats [[web antic](#), [web nou](#)]

#### **D. Dades i indicadors d'inserció laborals**

- Enquestes d'inserció laboral [[web antic](#), [web nou](#)]
- Ocupabilitat [[web antic](#), [web nou](#)]

#### **E. Recollida d'informació dels ocupadors**

- Consell Assessor de la FIMA [[web antic](#), [web nou](#)]
- [Afilacions de la facultat a institucions del món professional](#)

### **3.3. Revisió del SGIQ**

#### **A. [Procediments de qualitat relacionats amb el SGIQ](#)**

- [PEQ 011](#) (Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU)
- [PEQ 013](#) (Redacció del Pla Director de la Facultat)

#### **B. [Pla de propostes de millora](#)**

- [Exemple de fitxa PM](#)

#### **C. Document de política i objectius de qualitat del centre**

#### **D. [Pla director](#)**

#### **E. [Informes de revisió del SAIQU](#)**

- [Informe de revisió del SAIQU 2020-2021](#)
- [Informe de revisió del SAIQU 2021-2022](#)

#### **F. [Projecte de planificació de la certificació del SAIQU](#)**

## EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD

### **PEQ 010** (Desplegament de la política i objectius de qualitat al centre, al web del SAIQU)

- [Política i objectius de qualitat de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#)
- [Acta de la Junta de Facultat on s'aprova la política i objectius de qualitat de la Facultat](#) (punt 3)
- [Espai web de difusió de la Política i objectius de qualitat](#)
- [Informe SAIQU 2021-2022](#) (Apartat 01. Política de qualitat )
- [Acta de la Comissió de Qualitat on es comenta i aprova l'Informe del SAIQU](#) (punt 3)

### **PEQ 011** (Redacció, revisió i distribució deis procediments específics del SAIQU)

- [Informe Seguiment de Centre 2022](#)
- [Informe Seguiment de Centre 2023](#)
- [Informe Seguiment de Centre 2024](#)
- [Informe de revisió SAIQU 2022](#)
- [Informe de revisió SAIQU 2023](#)

### **PEQ 020** (Disseny, aprovació i verificació de títols de grau i màster)

- [Espai web dedicat a les verificacions i modificacions](#). Inclou els informes d'AQU Catalunya i les memòries verificades, acreditades. És també l'espai on es posen a exposició pública les noves propostes.
- A mode d'exemple es mostren les verificacions de les dues titulacions analitzades en aquest autoinforme. Es poden trobar més evidències relatives a la verificació en l'estàndard 1 d'aquest mateix autoinforme ja que aquí només es recullen les evidències demanades pel PEQ 020 de les que es disposa. En aquest sentit cal tenir present que en el moment de la verificació d'aquestes dues titulacions hi havia aprovacions que no es feien però que ara sí es fan, com ara l'aprovació de la comissió promotora per part de la Junta o bé l'emmagatzematge de l'informe d'al·legacions. Ara si es fa i com evidències es posen els fitxers relatius a altres titulacions més recents
  - GiDD
    - [Acta d'aprovació de la memòria de verificació](#)
    - [Memòria de verificació](#)
    - [Informe favorable a la verificació del Consejo de Universidades](#)
    - [Informe favorable a la verificació d'AQU](#)
  - MHD
    - [Acta d'aprovació de la memòria de verificació](#)
    - [Memòria de verificació](#)
    - [Informe favorable a la verificació del Consejo de Universidades](#)
    - [Informe favorable a la verificació d'AQU](#)
  - Altres titulacions
    - [Nomenament de la comissió promotora del Màster en Biblioteques Públiques](#)
    - [Informe d'al·legacions del Màster en Recerca en Comunicació i Diversitats](#)

**PEQ 100** (Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments)

- [Formulari electrònic per a la formulació de queixes, reclamacions i suggeriments](#)
- Informes anuals de queixes, reclamacions i suggeriments
  - [2019-2020](#)
  - [2020-2021](#)
  - [2021-2022](#)
  - [2022-2023](#)
- Comentaris de la CAF als informes anuals de queixes, reclamacions i suggeriments
  - [Acta CAF del 2021-04-07](#)
  - [Acta CAF del 2022-02-23](#)
  - [Acta CAF del 2022-12-22](#)
  - [Acta CAF del 2024-02-28](#)

**PEQ 130** (Anàlisi dels resultats)

- GIDD
  - [Evolució del rendiment acadèmic de GIDD 2022-2023](#)
  - [Actes del CEGIDD sobre rendiment acadèmic](#)
  - [Evolució de l'opinió de l'alumnat sobre assignatures i professorat 2019-2023](#)
  - [Actes del CEGIDD sobre enquestes d'opinió de l'alumnat](#)
- MHD
  - [Actes del MHD valorant l'evolució del màster i els seus resultats](#)

**PEQ021** (Seguiment i millora dels títols de grau i màster)

- [Informes de Seguiment de Centre](#)
- [Comentaris de la CAF als informes anuals de queixes, reclamacions i suggeriments](#)
- [Comentaris de la Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB / AQU](#)

**PEQ PE022** (Modificació dels títols oficials de grau i màster)

- GIDD
  - [Petició de modificació Vicerectorat 2020.](#)
  - [Petició de modificació Vicerectorat 2023.](#)
  - [Petició de modificació Vicerectorat 2024.](#)
  - [Al·legacions FIMA a l'informe preliminar d'AQU 2023.](#)
  - [Acta CAF d'aprovació de la memòria modificada 2020.](#)
  - [Acta CAF d'aprovació de la memòria modificada 2023.](#)
  - [Informe favorable d'AQU 2020.](#)
  - [Informe favorable d'AQU 2023.](#)

- [Memòria modificada 2020.](#)
- [Memòria modificada 2023.](#)
- MHD
  - [Petició de modificació Vicerectorat 2020.](#)
  - [Al·legacions FIMA a l'informe preliminar d'AQU.](#)
  - [Acta Junta d'aprovació de la memòria modificada 2020.](#)
  - [Informe favorable d'AQU 2020.](#)
  - [Memòria modificada 2020.](#)

#### [PEQ 024](#) (Acreditació dels títols oficials de grau i màster)

**Comentari** : donat que cap de les dues titulacions s'ha acreditat abans, els documents que es proporcionen són els de la darrera acreditació, la del màster en Gestió de Continguts Digitals. La documentació de la present acreditació quedarà recollida en el [punt 2](#) d'aquest autoinforme

- [Nomenament Comissió d'Acreditació.](#)
- [Autoinforme d'acreditació MGCD .](#)
- [Acta d'aprovació de l'autoinforme del MGCD.](#)
- [Informe d'avaluació d'externa d'AQU.](#)
- [Informe d'Acreditació de titulació \(MGCD\).](#)

#### [PEQ 061](#) (Gestió dels treballs finals: TFG i TFM)

#### [PEQ 070](#) (Gestió de les pràctiques externes) - Desenvolupat en l'estàndard 6

### PLA DE MILLORES DE CENTRE DE L'ESTÀNDARD 3

Com a conseqüència dels diferents processos VSMA s'han anat desenvolupant diferents propostes de millora que afecten les dues titulacions objecte d'aquest estàndard. En el pla de millores 2024 apareixien les següents propostes:

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-6</a>
Proposta de millora	<b>Elaboració del Pla director</b> La diagnosi del SAIQU de centre va posar de manifest que en el nou sistema de certificació calia desenvolupar un pla director de l'equip deganal. S'aprofita que hi ha hagut eleccions al maig de 2022 per tal de desenvolupar aquest aspecte.
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un pla director que marqui les actuacions durant tres anys
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Degà
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 011 (SAIQU)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- <a href="#">Pla director elaborat</a> - <a href="#">PEQ 013</a> - <a href="#">Web antic pla director</a> - <a href="#">Web nou pla director</a>
Data de finalització	1/10/2022
Actuacions realitzades	Gener 2023- El deganat ha elaborat el pla director, ha estat aprovat per junta i s'ha fet un PEQ 013 per donar suport a aquest pla director

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-8</a>
Proposta de millora	<b>Revisió Sharepoint SAIQU</b> Revisar el Sharepoint de Gestió del SAIQU per adaptar-lo a les necessitats del nou model SAIQU UB
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un SAIQU alineat amb els nous PEQ

Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (50 %)
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Cap de la SED
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 011 (SAIQU)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- <a href="#">Captures de pantalla del SharePoint modificat amb la nova estructura</a> - Document word amb l'estructura del sharepoint
Data de finalització	30/7/2024
Actuacions realitzades	<p>Febrer 2024: S'ha creat l'estructura facilitada per l'APQUB en el SharePoint en la carpeta 05_Certificacio_Institucional. El següent pas es començar a omplir amb la documentació.</p> <p>Setembre 2023: Es sol·liciten a l'APQUB que ens puguin facilitar exemples d'altres centres.</p> <p>Gener 2023- El centre va iniciar un nou model d'organització del Sharepoint del SAIQU donat que així figurava que s'havia de fer en l'organigrama 2022 proporcionat per APQUB. Finalment aquesta àrea ens va indicar que aquesta part no s'havia dut a terme i que, a més, havia de ser realitzada pels tècnics de qualitat del centres i sota uns determinats paràmetres.</p>

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-9</a>
Proposta de millora	<b>Manual de Qualitat</b> Elaboració del manual de qualitat de centre
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un manual de Qualitat del Centre alineat amb les necessitats del nou sistema de certificació
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (25 %)
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 011 (SAIQU)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Redacció del Manual
Data de finalització	30/12/2023
Actuacions realitzades	Maig 2024 - S'aporta <a href="#">captura de pantalla</a> de l'esborrany del manual Gener 2024: Hi ha un primer esborrany, però s'ha quedat en espera perquè ha de canviar el web de la Facultat i canviarà l'estructura i els enllaços. Setembre 2023: Pendants encara de rebre model de l'APQUB. Reclamat



Codi de la millora	<a href="#">PM2023-10</a>
Proposta de millora	<b>Quadre de comandaments</b> Creació del quadre de comandaments del centre
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un bon nivell d'autonomia i autoregulació en la gestió del centre
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (25 %)
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 011 (SAIQU)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Quadre de comandaments realitzat i actualitzat - Actes dels òrgans de govern que aproven
Data de finalització	30/6/2025
Actuacions realitzades	<p>Maig 2024 – S'aporta <a href="#">captura de pantalla</a> de la base de dades amb els indicadors</p> <p>Setembre 2023: S'han començat a recollir els indicadors, està previst tenir els del curs 22-23 per mitjans d'octubre 23.</p> <p>Juliol 23: S'ha creat un Excel i accés per recollir els indicadors del Pla Director</p> <p>Gener 2023: En l'informe de revisió del SAIQU el centre es va adonar que faltava un quadre de comandaments. El centre és conscient que el quadre de comandaments ha de ser un resum dels indicadors que hi ha als diferents PEQ. Com s'ha dit en comentar la fitxa 2023-7, un pas previ a la creació del quadre de comandaments és l'actualització de tots els PEQ al nou model i això ens ve marcat per APQUB. De moment, donat que la data de finalització de la fitxa és tardana, no s'anul·la però no s'ha pogut començar ja que només es disposa dels indicadors dels cinc PEQ que fins ara s'han modificat.</p>

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-1</a>
Proposta de millora	<b>Accions Pla director</b> Incorporació d'accions al Pla director
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir que cadascun dels objectius del Pla director tingui definides les accions a desenvolupar.
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (50 %)
Responsable millora	Deganat
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Departament BiDCAV
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 013 (Pla Director)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	SI
Indicador/ evidència d'assoliment	- Pla director modificat - Acta de la Junta de Facultat on s'ha aprovat el Pla director modificat
Data de finalització	30/11/2024
Actuacions realitzades	Gener 2024: Estan identificades les <a href="#">accions</a> de gran part dels eixos.

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-2</a>
Proposta de millora	<b>Responsables PEQs</b>
Objectius a assolir amb la millora	Identificar els responsables de cada PEQ
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Cap de la SED
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Llistat de responsables de cada PEQ - Acta de la Comissió de Qualitat on s'aproven els responsables
Data de finalització	30/4/2024
Actuacions realitzades	Abril 2024: S'han identificat els PEQs que no tenen responsables.

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-3</a>
Proposta de millora	<b>Adaptació/creació PEQs</b> Adaptació/creació del: PEQ 011, PEQ 012, PEQ 140 i PEQ 061
Objectius a assolir amb la millora	Adaptar els PEQs d'acord amb el calendari de l'APQUB
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (10 %)
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Cap de la SED
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 011 (SAIQU)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Modificació dels processos: PEQ 011, PEQ 012, PEQ 140 i PEQ 061 - Actes de la Comissió de Qualitat on s'aprova cada PEQ actualitzat
Data de finalització	30/11/2024
Actuacions realitzades	Abril 2024 : S'ha començat a treballar en el PEQ 011

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-4</a>
Proposta de millora	<b>Alinear Pla director - PEQ010</b> Alinear la Política i objectius de qualitat amb el Pla director i el PEQ 010, ja que ara l'eix vertebrador són els compromisos, més que els objectius.
Objectius a assolir amb la millora	Alinear la Política i objectius de qualitat amb el Pla director i el PEQ 010
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (10%)
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Deganat
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Revisió del SAIQU 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 010 (Política Qualitat);PEQ 013 (Pla Director)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Adaptació de la Política i objectius de qualitat - Acta de la Junta de la Facultat on s'aprova l'adaptació
Data de finalització	30/11/2024
Actuacions realitzades	Abril 2023: S'ha creat un document on s'han començat a identificar alguns dels problemes d'alineacions existents.

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-10</a>
Proposta de millora	<b>CERTIFICACIO INSTITUCIONAL</b> Preparar el SAIQU per assolir la certificació de centre a inicis del 2026
Objectius a assolir amb la millora	Preparar tota la documentació i processos segons els criteris definits per l'APQUB per poder passar la certificació de centre
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	Pendent d'iniciar
Responsable millora	Responsable de Qualitat del Centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Seguiment de Centre
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 010 (Política Qualitat);PEQ 011 (SAIQU);PEQ 013 (Pla Director);PEQ 020 (Gestió VSMA);PEQ 030 (Perfil grau);PEQ 140 (Informació Pública)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llistat de diagnosi de la situació</li> <li>- Planificació del procés</li> <li>- Informe final lliurat a l'APQUB</li> </ul>
Data de finalització	28/11/2025
Actuacions realitzades	

Codi de la millora	<a href="#">PM2024-14</a>
Proposta de millora	<b>PEQs i nou format</b> Actualització de la resta de PEQs no recollits en la fitxa PM2024-3: PEQ 030, 040, 050, 051, 060, 070, 080, 090, 120, 130.
Objectius a assolir amb la millora	Actualitzar els PEQ al nou format com a part del procés de certificacions institucionals
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	Pendent d'iniciar
Responsable millora	31
Assignat a (responsable/s de l'execució)	68
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de Seguiment de Centre
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 030 (Perfil grau);PEQ 040 (Perfil màster);PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau);PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster);PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament);PEQ 070 (Gestió de les pràctiques externes);PEQ 080 (Mobilitat internacional);PEQ 090 (Mobilitat nacional de l'estudiant);PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis);PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E3- Eficàcia del SAIQU
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- PEQs modificats i disponibles al web - Actes de la CQ on es debaten i aproven els PEQ - Quadre de comandaments finalitzat
Data de finalització	31/12/2025
Actuacions realitzades	

### [Històric de propostes de millora \(tancades\) de l'estàndard 3](#)

## Estàndard 4.- Adequació del professorat al programa formatiu

### 4.1 Perfil del professorat i assignació docent.

#### *GIDD*

D'acord amb el [RD 640/2021, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios](#), un 50% del professorat universitari que exerceixi la seva docència en els graus ha de ser doctor i un 60% ha d'estar acreditat. Això s'aconsegueix clarament en el grau de GIDD, fins i tot en el darrer curs de la seva implementació (2022-2023) quan, tot i ser el curs amb menor professorat doctor, s'arriba còmodament a un 55,10% de professors doctors i a un 67,35% de professorat acreditat, segons mostren les taules E41. Si s'atén a les hores de docència, la situació és bastant similar. La docència en el curs 2022-2023 és impartida en el 59,69% dels casos per professorat doctor, que es troba acreditat en un 81,52 %. Pel que fa al gènere és una titulació que tradicionalment ha estat cursada per dones i, com es pot veure en l'estàndard 1, encara és la població majoritària. En canvi, en la titulació la distribució per gènere del professorat esdevé bastant paritària (51% de dones i 49% d'homes en el curs 2022-2023).

Quant a l'origen d'aquest professorat, la major part provenen del Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual (BIDCAV a la taula [E4.0](#)). El professorat provinent d'altres departaments està ubicat especialment a primer curs i imparteix assignatures de formació bàsica (*Estadística aplicada, Aspectes legals de la Informació, Indústries culturals i societat de la informació i Organització i Informació a l'empresa*), el que garanteix la necessària interdisciplinarietat en el primer any dels estudis. També, ocasionalment, pot impartir assignatures optatives molt especialitzades i dirigir TFG si es considera que els temes dels mateixos tenen a veure amb la seva àrea d'especialitat.

Un valor afegit en el cas de primer curs és que alguns d'aquest professors fa anys que estan al centre impartint les assignatures, el que garanteix la integració amb la resta de professorat de la titulació i, si escau, alguns d'ells col·laboren o han col·laborat en projectes de recerca.

La resta de les assignatures de primer curs estan impartides per professorat de BIDCAV, tot i que en el cas d'*Indústries culturals i societat de la informació i Organització i informació a l'empresa*, la docència és compartida (4 dels 6 crèdits són a càrrec de professorat d'altres departaments).

El professorat associat es concentra principalment en les assignatures optatives i en algunes obligatòries de la modalitat semipresencial pertanyents als darrers cursos. En elles aporten la seva experiència sota la coordinació d'assignatures de professorat que fa el permanent del centre.

La selecció del professorat del TFG i de les pràctiques té sempre a veure amb l'àrea d'experiència. En el cas del TFG el departament de BIDCAV assigna un "pool" de professors amb docència de TFG, la coordinadora de TFG recull les propostes dels alumnes i assigna el professorat d'acord amb les àrees d'especialitat requerides i la disponibilitat marcada pel [POA](#)<sup>9</sup> dels diferents departaments (els professors d'altres departaments també

---

<sup>9</sup> Pla d'Ordenació Acadèmica: fixa la distribució de crèdits que ha d'impartir cada professor.



mantenen alguns crèdits per a la direcció de TFG). En el cas de les pràctiques es procura que els professors tutors tingui a veure amb les seves àrees d'expertesa, ja sigui a nivell professional, de docència o de recerca.

Pel que fa al TFG és important destacar l'especificitat de la doble titulació Infocom, tot i que no ha estat fins el curs 2023-2024 que aquest alumnat ha fet els seus primers TFG. Per a ells 'ha seguit el procediment que ja era habitual en l'antic pla d'estudis. Aquest procediment, que es pot consultar a [GuiaInfocomProposta2022.pdf](#), implica assignar un professor per a cadascuna de les àrees (BID i CAV). Els alumnes han de mantenir reunions conjuntes amb ambdós per tal d'assegurar la coherència global de la feina realitzada.

És de destacar també, com es pot veure en la taula [E4.3](#), que més del 60% del professorat doctor disposa de trams de recerca i/o de docència vius, el que avala la qualitat formativa i de recerca. En el fet que aquesta xifra no sigui més alta probablement hi juga també el fet que en els darrers anys s'ha incorporat professorat lector que és relativament jove com per haver pogut assolir un tram d'aquestes característiques. Així mateix, el centre, per la seva tradició com a diplomatura, disposa encara de bastants Titulars d'Escola Universitària que no poden sol·licitar trams de recerca, malgrat que la major part d'ells tinguin una vida activa.

El centre disposa també d'un directori al web que inclou un petit currículum del professorat i que connecta amb el programari de recerca de la UB i mostra les seves darreres publicacions. Com que en el moment d'escriptura d'aquestes línies es desconeix si això continuarà actiu en el nou web, s'ha procedit a capturar pantalles que mostren els currículums dels professors de 2022-2023. Les teniu disponibles a [Currículum del professorat](#).

El professorat de la titulació (per assignatures) es pot consultar a [Professorat GIDD](#).

Quant a la recerca, bona part dels membres de l'equip docent del grau (25 sobre 49, el curs 2022-2023) són també membres del [CRICC](#) (Centre de recerca en Investigació, Comunicació i Cultura) i es troben involucrats o són IP de diferents projectes estatals o europeus, com ara (s'inclouen només projectes vigents):

**[Ciencia abierta en España: la transición hacia un nuevo modelo de investigación](#)**

(PID2021-125828OB-I00)

Període: 2022-2025

Investigador principal: Ernest Abadal

Membres: María Francisca Abad, Aurora González, Jose Manuel Rodríguez Gairín, Maria Asunción Esteve, Lluís Bonet, Miquel Térmens, Jorge Franganillo, Candela Ollé, Alexandre López Borrull, Remedios Melero, Rocío Serrano, Ana Villarroja, Ignasi Labastida

**[Mujeres y wikipedia, Análisis de la brecha de genero en la co-producción de conocimiento en las Wikipedias españolas.](#)**

(PID2020-116936RA-I00)

Període: 2021-2024

Investigadora principal: Núria Ferran Ferrer

Membres: Maite Comalat Navarra, Amadeu Pons i Serra, Aurora Vall Casas, Julio Meneses Meneses, Julià Minguillón Alfonso, Patricia Castellanos Pineda, Miquel Centelles Velilla.

[Parámetros y estrategias para incrementar la relevancia de los medios y la comunicación digital en la sociedad: Curación, visualización y visibilidad](#)

PID2021-123579OB-I00

Període: 2022-2025

Investigadors principals: Javier Guallar, Mari Vállez

Membres: Mario Pérez-Montoro Gutiérrez, Miquel Térmens Graells, Carina Rey Martín, Cristina Gonzalez Diaz, Lluís Codina Bonilla, Gema Santos Hermosa, Mar Iglesias Garcia, Rafael Pedraza-Jiménez, Pedro Juan Freixa Font, Maria Dolores Soriano Jimenez, Matilde Obradors Barba, Pere Franch Puig, María Vilaplana Aparicio, Cristòfol Rovira Fontanals, Jesús Cascón Katchadourian

[Fortalecimiento de capacidades para la Recuperación y Conservación del Patrimonio Documental y Bibliográfico en Latinoamérica \(CODICIS\)](#)

Projecte Erasmus + (617699-EPP-1-2020-1-PE-EPPKA2-CBHE-JP)

Període: 2020-2024

Investigador principal: Pedro Rueda Ramírez

Membres : Lluís Agustí Ruiz, Mònica Baró Llambias, Jesús Gascón García, Núria Jornet Benito, Amadeu Pons i Serra, Carina Rey Martín, Concepción Rodríguez Parada, Miquel Térmens Graells.

Font: Centre

El 50 % dels professors del grau (25 sobre 49) es troben també dins del grup de recerca consolidat [Cultura, Biblioteques i Continguts Digitals](#) que té vigent una concessió d'ajuts a la recerca fins a 2025 (2021 SGR 00282).

Per altra banda, quatre professors del grau són membres del grup d'innovació docent consolidat, [Adaptabit](#), dedicat a la recerca en accessibilitat digital en docència, recerca i innovació docent. Es tracta d'un grup expert en la integració del disseny universal per a l'aprenentatge (DUA) en l'ensenyament universitari, que compta amb pràcticament vint anys d'experiència i que col·labora activament amb altres centres i ensenyaments.

Per concloure aquest apartat cal fer un esment a la capacitat del professorat per impartir docència no presencial o semipresencial. Encara que en l'actualitat el grau semipresencial hagi demanat d'entrar en extinció, el professorat disposa d'una considerable experiència en aquest tipus de modalitat, que ja porta dotze anys de funcionament (va entrar en funcionament el curs 2011-2012) i va ser [prova pilot a la UB](#) en el seu moment. Teniu disponible l'informe final del projecte d'innovació docent que va generar i cal també tenir present que s'ha diversificat en altres titulacions. En l'actualitat, tenim una titulació semipresencial (Màster en Biblioteques i Col·leccions Patrimonials), una altra en línia (Màster en Gestió i Direcció de Biblioteques i Serveis d'Informació) i estem preparant una nova, també en línia (Màster en Recerca en Comunicació i Diversitats).

Taula E.4.0. Professorat

2019-2020									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatals)	Sexenni viu	Acreditat	HD
Agregat/ada	Dret Privat	Dret Civil	Doctorat	3	No	3	0	Si	100
Agregat/ada	Economia	Economia Aplicada	Doctorat	4	No	2	0	Si	65
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat						25
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Diplomatura o equivalent						78
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						50
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	No	5	1	Si	60
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No	1	0	Si	50
Investigador Sistema español ciència	BIDCAV	----	Doctorat					Si	50
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			1	1	Si	75
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	2	0	Si	50
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	4	No			Si	50
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	4	No			Si	60
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No			Si	50
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	6	No	1	0	Si	60
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	33
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	No			Si	125
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	5	No			Si	50
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	5	No			Si	100
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	50
<b>Total</b>									<b>1.281</b>

Font: espai VSMA UB

2020-2021									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatal)	Sexenni viu	Accreditat	HD
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si	2	0	Si	100
Agregat/ada	Economia	Economia Aplicada	Doctorat	4	No	2	0	Si	65
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Diplomatura o equivalent						50
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Grau						50
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	No	5	1	Si	35
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	3	No	3	0	Si	100
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si			Si	100
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No	1	0	Si	25
Lector/a	Dret Privat	Dret Civil	Doctorat					Si	80
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			1	1	Si	88
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	Si	1	1	Si	128
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	2	0	Si	50
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	4	No			Si	50
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	4	No			Si	60
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	50
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	150
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	6	No	1	0	Si	60
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	5	1	Si	150
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	33
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	No			Si	211

Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	No			Si	150
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	149
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	5	No			Si	175
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	100
<b>Total</b>									<b>2.359</b>

Font: espai VSMA UB

2021-2022									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatals)	Sexenni viu	Accreditat	HD
Agregat/ada	Dret Privat	Dret Civil	Doctorat	3	No	3	0	Si	90
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			2	1	Si	100
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	No	2	1	Si	25
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No	3	1	Si	50
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si	2	0	Si	100
Agregat/ada	Economia	Economia Aplicada	Doctorat	4	No	3	1	Si	65
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat					Si	50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						25
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Diplomatura o equivalent						100
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Màster Universitari						37
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						40
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						8
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						25
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	4	Si	4	1	Si	125
Col·laborador	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No			Si	25
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si			Si	85
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No	1	0	Si	50
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	Si			Si	125

Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			1	1	Si	112,5
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	Si	1	1	Si	148,5
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	2	0	Si	50
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	4	No			Si	50
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	4	No			Si	60
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	1	1	Si	125
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No	4	1	Si	66,5
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	100
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	121
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	3	1	Si	50
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	6	No	1	0	Si	60
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	5	1	Si	150
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	80
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	240
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	No			Si	124
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	140
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	5	No			Si	177,5
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	110
<b>TOTAL</b>									<b>3.290</b>

Font: espai VSMA UB

2022-2023									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estats)	Sexenni viu	Accreditat	HD
Agregat/ada	Dret Privat	Dret Civil	Doctorat	4	Si	4	1	Si	25
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			3	1	Si	105
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	No	2	1	Si	97
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	3	1	Si	50
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si	3	1	Si	100
Agregat/ada	Economia	Economia Aplicada	Doctorat	5	Si	3	1	Si	65
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Diplomatura o equivalent						139
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						60
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Màster Universitari						40
Associat/ada	Dret Privat	Dret Civil	Llicenciatura o equivalent						15
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Grau						4
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						75,5
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Grau						4
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						79
Associat/ada	Empresa	Organització d'Empreses	Llicenciatura o equivalent						40
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Grau						25
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Màster Universitari						50
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						4
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si	3	1	Si	50



Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	4	Si	4	1	Si	100
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	Si	5	1	Si	133
Col·laborador	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No			Si	139
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	Si			Si	120,5
Col·laborador Doctor	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	1	0	Si	54
Investigador Sistema espanyol ciència	Dret Privat	----							50
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat					Si	75
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	Si	1	1	Si	125
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	Si	1	1	Si	126
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	1	Si	2	1	Si	104
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	No	2	0	Si	50
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	75
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	4	No			Si	60
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	4	No	3	1	Si	54
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	6	Si	1	1	Si	108
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2	No	5	1	Si	76
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	5	Si			Si	181
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	108
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	3	1	Si	25
Titular d'Universitat	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	Metodologia de les Ciències del Comportament	Doctorat	6	No	1	0	Si	60
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	80
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	4	Si			Si	240

Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	Si			Si	100
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	No			Si	156
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	112,5
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	6	Si			Si	180,5
Titular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si			Si	110
<b>Total</b>									<b>3.980</b>

Font: espai VSMA UB

Taula. E4.1a. Professorat per categoria

GIDD 2019-2020								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	2	9,52%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Associat/ada	5	23,81%	1	20,00%	-	-	-	-
Catedràtic/a d'Universitat	1	4,76%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Col·laborador Doctor	1	4,76%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Investigador Sistema espanyol ciència	1	4,76%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Lector/a	1	4,76%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Titular d'Universitat	5	23,81%	5	100,00%	5	100,00%	5	100,00%
Titular d'Escola Universitària	5	23,81%	1	20,00%	5	100,00%	5	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>61,90%</b>	<b>16</b>	<b>76,19%</b>	<b>16</b>	<b>76,19%</b>
GIDD 2020-2021								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	2	7,41%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Associat/ada	5	18,52%	1	20,00%	-	-	-	-
Catedràtic/a d'Universitat	2	7,41%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Col·laborador Doctor	2	7,41%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Lector/a	3	11,11%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%
Titular d'Universitat	7	25,93%	7	100,00%	7	100,00%	7	100,00%
Titular d'Escola Universitària	6	22,22%	1	16,67%	6	100,00%	6	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>66,67%</b>	<b>22</b>	<b>81,48%</b>	<b>22</b>	<b>81,48%</b>
GIDD 2021-2022								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	6	15,00%	6	100,00%	6	100,00%	6	100,00%
Associat/ada	11	27,50%	1	9,09%	-	-	1	9,09%
Catedràtic/a d'Universitat	1	2,50%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Col·laborador	1	2,50%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Col·laborador Doctor	2	5,00%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Lector/a	3	7,50%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%
Titular d'Universitat	10	25,00%	10	100,00%	10	100,00%	10	100,00%
Titular d'Escola Universitària	6	0,15	1	0,1667	6	100,00%	6	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>62,50%</b>	<b>29</b>	<b>72,50%</b>	<b>30</b>	<b>75,00%</b>

Font: Espai VSMA

GIDD 2022-2023								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	6	12,24%	6	100,00%	6	100,00%	6	100,00%
Associat/ada	15	30,61%	-	-	-	-	-	-
Catedràtic/a d'Universitat	3	6,12%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%
Col·laborador	1	2,04%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%
Col·laborador Doctor	2	4,08%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00%
Investigador Sistema espanyol ciència	1	2,04%	-	-	1	100,00%	-	-
Lector/a	4	8,16%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%
Titular d'Universitat	10	20,41%	10	100,00%	10	100,00%	10	100,00%
Titular d'Escola Universitària	7	0,1429	1	0,1429	7	1	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>55,10%</b>	<b>34</b>	<b>69,39%</b>	<b>33</b>	<b>67,35%</b>

Font: espai VSMA UB

Taula E4.1b. Professorat segons doctorat (efectius)

GIDD 2019-2020							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	8	2	1	1	1	13	92,31%
No doctor	-	4	-	4	-	8	50,00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>76,19%</b>
GIDD 2020-2021							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	11	3	3	1	-	18	94,44%
No doctor	-	5	-	4	-	9	55,56%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>73,81%</b>
GIDD 2021-2022							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	17	4	3	1	-	25	100,00%
No doctor	-	5	-	10	-	15	33,33%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>62,90%</b>
GIDD 2022-2023							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	19	4	4	-	-	27	100,00%
No doctor	-	6	-	15	1	22	27,27%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>62,90%</b>

Font: espai VSMA UB

Taula E4.2a: Hores de docència impartides per categoria

GIDD 2019-2020								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Titular d'Universitat	270	21,08%	270	100%	270	100%	270	100%
Agregat/ada	165	12,88%	165	100%	165	100%	165	100%
Associat/ada	253	19,75%	25	10%	-	-	-	-
Catedràtic/a d'Universitat	60	4,68%	60	100%	60	100%	60	100%
Col·laborador Doctor	50	3,90%	50	100%	50	100%	50	100%
Investigador Sistema español ciència	50	3,90%	50	100%	50	100%	50	100%
Lector/a	75	5,85%	75	100%	75	100%	75	100%
Ttitular d'Escola Universitària	358	27,95%	50	14%	358	100%	358	100%
<b>Total</b>	<b>1281</b>	<b>100%</b>	<b>745</b>	<b>58,16%</b>	<b>1028</b>	<b>80,25%</b>	<b>1028</b>	<b>80,25%</b>
GIDD 2020-2021								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	165	6,99%	165	100,00%	165	100,00%	165	100,00%
Associat/ada	250	10,60%	50	20,00%	-	-	-	-
Catedràtic/a d'Universitat	135	5,72%	135	100,00%	135	100,00%	135	100,00%
Lector/a	296	12,55%	296	100,00%	296	100,00%	296	100,00%
Titular d'Universitat	570	24,16%	570	100,00%	570	100,00%	570	100,00%
Ttitular d'Escola Universitària	818	34,68%	100	12,22%	818	100,00%	818	100,00%
Col·laborador Doctor	125	5,30%	125	100,00%	125	100,00%	125	100,00%
<b>Total</b>	<b>2359</b>	<b>100%</b>	<b>1441</b>	<b>61,09%</b>	<b>2109</b>	<b>89,40%</b>	<b>2109</b>	<b>89,40%</b>
GIDD 2021-2022								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	430	13,07%	430	100,00%	430	100,00%	430	100,00%
Associat/ada	485,00	14,74%	50	10,31%	-	-	50	10,31%
Catedràtic/a d'Universitat	125	3,80%	125	100,00%	125	100,00%	125	100,00%
Col·laborador	25	0,76%	25	100,00%	25	100,00%	25	100,00%
Col·laborador Doctor	135	4,10%	135	100,00%	135	100,00%	135	100,00%
Lector/a	386	11,73%	386	100,00%	386	100,00%	386	100,00%
Titular d'Universitat	832,5	25,30%	832,5	100,00%	832,5	100,00%	832,5	100,00%
Ttitular d'Escola Universitària	871,5	26,49%	110	12,62%	871,5	100,00%	871,5	100,00%
<b>Total</b>	<b>3290</b>	<b>100%</b>	<b>2093,5</b>	<b>63,63%</b>	<b>2805</b>	<b>85,26%</b>	<b>2855</b>	<b>86,78%</b>

Font: espai VSMA UB

GIDD 2022-2023								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Associat/ada	685,5	17,22%	-	-	-	-	-	-
Agregat/ada	442,00	11,11%	442	100,00%	442	100,00%	442	100,00%
Catedràtic/a d'Universitat	283	7,11%	283	100,00%	283	100,00%	283	100,00%
Col·laborador	139	3,49%	139	100,00%	139	100,00%	139	100,00%
Col·laborador Doctor	174,5	4,38%	174,5	100,00%	174,5	100,00%	174,5	100,00%
Investigador Sistema español ciència	50	1,26%	-	-	50	100,00%	-	-
Lector/a	430	10,80%	430	100,00%	430	100,00%	430	100,00%
Titular d'Universitat	797	20,03%	797	100,00%	797	100,00%	797	100,00%
Ttitular d'Escola Universitària	979	24,60%	110	11,24%	979	100,00%	979	100,00%
<b>Total</b>	<b>3980</b>	<b>100%</b>	<b>2375,5</b>	<b>59,69%</b>	<b>3294,5</b>	<b>82,78%</b>	<b>3244,5</b>	<b>81,52%</b>

Font: espai VSMA UB

Taula E4.2b: Professorat segons doctorat (hores de docència)

GIDD 2019-2020							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	495,00	100	75	25	50	745,00	92,31%
No doctor	-	308	-	228	-	536,00	50,00%
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>408</b>	<b>75</b>	<b>253</b>	<b>50</b>	<b>1281</b>	<b>76,19%</b>
GIDD 2020-2021							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	870	225	296	50	-	1.441,00	94,44%
No doctor	-	718	-	200	-	918	55,56%
<b>Total</b>	<b>870</b>	<b>943</b>	<b>296</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>2359</b>	<b>81,48%</b>
GIDD 2021-2022							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
No doctor	-	761,5	-	435	-	1.196,50	33,33%
Doctor	1.387,50	270	386	50	-	2.093,50	100,00%
<b>Total</b>	<b>1387,5</b>	<b>1031,5</b>	<b>386</b>	<b>485</b>	<b>0</b>	<b>3290</b>	<b>75,00%</b>
GIDD 2022-2023							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	1.522,00	423,5	430	-	-	2.375,50	100,00%
No doctor	-	869	-	686	50	1.604,50	27,27%
<b>Total</b>	<b>1522</b>	<b>1292,5</b>	<b>430</b>	<b>685,5</b>	<b>50</b>	<b>3980</b>	<b>67,35%</b>

Font: espai VSMA UB

Taula E4.3a: Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Curs acadèmic	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense	No viu	Viu	Sense	No viu	Viu
2019-2020	64,09%	25,37%	10,54%	29,51%	64,01%	6,48%
2020-2021	66,04%	16,96%	17,00%	17,72%	47,94%	34,34%
2021-2022	58,43%	10,64%	30,93%	21,20%	35,50%	43,30%
2022-2023	62,14%	4,12%	33,74%	23,00%	17,39%	59,61%

Font: espai VSMA UB

Taula E4.3b: Percentatge d'hores impartides de docència segons trams (només s'aplica a permanents 1)

Curs acadèmic	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense	No viu	Viu	Sense	No viu	Viu
2019-2020	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	100,00%	-
2020-2021	36,36%	45,45%	18,18%	0,00%	72,73%	27,27%
2021-2022	23,53%	23,53%	52,94%	5,88%	64,71%	29,41%
2022-2023	21,05%	10,53%	68,42%	5,26%	31,58%	63,16%

Font: espai VSMA UB

### MHD

El cas del professorat assignat al Màster Universitari en Humanitats Digitals és molt particular donat que es tracta d'un màster entre facultats que es caracteritza per tenir el professorat repartit en diferents departaments/facultats. Si agafem com a referència el curs 2022-2023, la distribució del creditatge seria la següent:

Taula CENTRE 19. Departaments i facultats implicats en les assignatures del MHD

	Tipus	Crèdits	Facultat	Departament
Estadística aplicada a les Humanitats	CF	5	Fac. Geografia i Història	Història i Arqueologia
XML	CF	5	FIMA	BiDCAV
Cartografia Digital - 573700	OB	5	Fac. Geografia i Història	Geografia
Creació de Portals Web - 573695	OB	5	Fac. de Matemàtiques i Informàtica	Matemàtiques i Informàtica
Creació i Gestió de Patrimoni Digital - 573696	OB	5	FIMA	BiDCAV
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica - 573694	OB	5	Fac. de Filosofia	Filosofia
Didàctica i Museografia del Patrimoni - 573697	OB	5	Facultat de Ciències de l'Educació	Didàctiques aplicades.
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica - 573698	OB	5	FIMA i fac.. De Matemàtiques	BiDCAV i Matemàtiques i Informàtica
Creació de Llibres electrònics	OP	2,5	Facultat de Filologia i Educació	Filologia Hispànica
Creació de productes i serveis en l'àmbit de les humanitats digitals	OP	3,5	Facultat de Filologia i Educació	Filologia Hispànica
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals - 573704	OP	2,5	Fac. Geografia i Història	Història i Arqueologia
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals - 573706	OP	2,5	Facultat de Filologia i Educació	Filologia Hispànica
Visualització de Dades - 573707	OP	2,5	Fac. Geografia i Història	Història i Arqueologia
Pràctiques	PR	7,5	FIMA	BiDCAV
TFM	TF	10	FIMA	BiDCAV

Font: Centre

Aquesta confluència d'origens dona al màster una gran riquesa, alhora que també una gran complexitat organitzativa. Això fa que les dades sovint no siguin homogènies d'un any a l'altre, ja que, tot i que es busca la continuïtat del professorat, això no sempre és possible d'aconseguir, donat que els màsters oficials que compten amb la col·laboració de diverses facultats i departaments de la Universitat de Barcelona no disposen d'instruments legals que estipulin i regulin els compromisos de participació; especialment pel que fa a la dotació de docents. De fet, dels 32 professors que ha tingut el màster en els quatre anys objecte d'estudi, un 37,5% ha estat en tres o més edicions, un 25% ha estat en 2 edicions i un 37,5% ha estat present en una única edició.

No obstant això, dels paràmetres establerts en el [RD 640/2021, de creació, reconeixement y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios](#), el MHD aconsegueix clarament el percentatge de professorat doctor (taula [E4.1a](#) i [E4.1b](#)), ja que en tots els anys objecte d'anàlisi s'està per damunt del 65% de professorat doctor pel que fa a efectius i pel damunt del 50% en nombre d'hores de docència (taules [E4.2a](#) i [E4.2b](#)). Un tema més complex està en el percentatge de professorat acreditat. En el primer bienni objecte d'estudi aquest condicionant no es demanava (el Reial decret és de 2021) i en el segon bienni s'arriba còmodament pel que fa a hores de docència (taules [E4.2](#)), però al 2022-2023 s'arriba a un 56,52%.

No obstant això, el centre no veu aquesta situació com un problema, ja que en el seu origen està el fet que la titulació disposa de nombrosos professors associats que sovint és doctor, però que normalment no està acreditat. Es considera que en una titulació tan professionalitzadora i tècnica com aquesta, el professorat associat acostuma a proporcionar un valor afegit, ja que porta el món professional a la universitat.

El professorat de l'any en curs es pot consultar a <https://web.ub.edu/ca/web/estudis/w/masteruniversitario-md4d8?teachingStaff>. Així mateix, el centre disposa d'un directori al web que inclou un petit currículum del professorat i que connecta amb el programari de recerca de la UB i mostra les seves darreres publicacions, tot i que no hi apareixen alguns dels professors del màster. Com que en el moment d'escriure d'aquestes línies es desconeix si aquest directori continuarà actiu en el nou web, s'ha procedit a capturar pantalles que mostren els [currículums](#) dels professors de 2022-2023. A aquestes captures s'han afegit els currículums del professorat que no apareixia al web. Es fa la fitxa de millora [PM2025-6](#) per tal de solucionar la manca d'informació sobre aquest professorat i també, per demanar una actualització periòdica del professorat que si que apareix, ja que s'ha detectat que alguns currículums estan desactualitzats.

En relació amb la perspectiva de gènere, dominen els homes (71,88%) per damunt de les dones (28,13%). Tot i que el món de les humanitats tendeix a ser més aviat femení, el fet que la presència tecnològica en el màster sigui molt forta permetria explicar aquesta majoria de professorat masculí.

Pel que fa a la seva experiència en docència i recerca, les dades es mostren variables per raó de la gran quantitat de departaments que hi intervenen, tot i que des de la coordinació del màster s'ha posat molta cura en anar millorant les xifres. En el primer any del quadrienni el màster tenia pocs trams de docència i recerca (com es pot veure en les taules [E4.3](#).), però cal pensar que tampoc no hi ha molt professorat en la categoria de permanent 1 pel fet que



associats i lectors són majoritaris i no s'inclouen en l'estadística. Això vol dir que les dades que es presenten afecten com a màxim 6 persones (i això en el curs 2022-2023, any en què les xifres són millors). No obstant això, cal pensar que les dades milloraran en els anys vinents com ja ho han fet clarament des de 2019, ja que el curs 2022-2023 hi havia 4 lectors que probablement passaran a agregats i un titular d'escola universitària en vies d'obtenir el títol de doctor. Caldrà mantenir en observació aquest aspecte, fet que genera la fitxa [PM2025-5](#).

Quant a la recerca, bona part dels membres de l'equip docent del màster pertanyen a algun institut o centre de recerca, en especial el [CRICC](#) (Centre de recerca en Investigació, Comunicació i Cultura) o l'Institut d'Arqueologia ([IAUB](#)) i es troben involucrats o són IP de diferents projectes estatals o europeus, com ara (s'inclouen només projectes vigents):

Taula CENTRE 20. Projectes vigents del professorat del màster MHD

Projecte	Període	Tipus de projecte	Codi	Facultat	Investigador principal	Investigadors MHD
<a href="#">FairTransNLP-Language: Analysing toxicity and stereotypes in language for unbiased, fair and transparent systems</a>	2022-2025	Convocatoria 2021 de ayudas a «Proyectos de Generación de Conocimiento». Modalidad Proyectos de «Investigación Orientada»	PID2021-124361OB-C33	Educació	Taulé Delor, Maria	Taulé Delor, Maria
<a href="#">IA explicable para desinformación y detección de conspiración durante infodermias (XAI-DisInfodemics)</a>	2021-2024	Convocatoria 2021 de ayudas a proyectos de investigación en líneas estratégicas, en colaboración público-privada	PLEC2021-007681	Educació	Taulé Delor, Maria	Taulé Delor, Maria
<a href="#">STERHEOTYPES: STudying European Racial Hoaxes and sterEOTYPES</a>	2021-2024	Challenges for Europe (2019)	S129542	Educació	Taulé Delor, Maria	Taulé Delor, Maria
<a href="#">Desarrollo de perspectivas críticas a partir del patrimonio del conflicto en la formación de profesorado</a>	2021-2024	Convocatòria d'ajuts del Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als reptes de la Societat. Modalitat Reptes	PID2020-118615RB-I00	Educació	Feliu Torruella, Maria	Sospedra Roca, Rafel
<a href="#">Hacer que el aprendizaje profundo funcione en el mundo real: una perspectiva centrada en los datos</a>	2023-2026	Convocatoria 2022 de ayudas a «Proyectos de Generación de Conocimiento». Modalidad Proyectos de «Investigación No Orientada»	PID2022-141566NB-I00	Matemàtiques i Informàtica	Ivanova Radeva, Petia	Rodriguez Sepúlveda Marques, Ricardo Jorge
<a href="#">La censura franquista y la literatura rusa (1936-1966)</a>	2021-2024	Convocatòria d'ajuts del Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de generació del coneixement. Modalitat Projectes d'R+D de Generació del Coneixement	PID2020-116868GB-I00	Filologia	García Sala, Iván	Centelles Velilla, Miquel
<a href="#">Arqueología y arqueometría aplicadas al estudio de la cerámica y el poblamiento de la ciudad romana de Pollentia y su</a>	2022-2026	Convocatoria 2021 de ayudas a «Proyectos de Generación de Conocimiento». Modalidad Proyectos de	PID2021-123223NB-I00	Geografia e Història	Cau Ontiveros, Miquel Àngel	Mas Florit, Catalina

<a href="#">hinterland (Mallorca, Islas Baleares)</a>		«Investigación No Orientada»				
<a href="#">La ciutat d'Aesi (Isona) i el seu territori a les èpoques ibèrica i romana</a>	2022-2025	Concurs públic per a projectes quadriennals de recerca en matèria d'arqueologia i paleontologia per al període 2022-2025	ARQ001SO L-165-2022	Geografia e Història	Garces Estallo. Ignasi	Mas Florit, Catalina
<a href="#">Parámetros y estrategias para incrementar la relevancia de los medios y la comunicación digital en la sociedad: Curación, visualización y visibilidad</a>	2022-2025	Convocatoria 2021 de ayudas a «Proyectos de Generación de Conocimiento». Modalidad Proyectos de «Investigación Orientada»	PID2021-123579OB-I00	FIMA	Guallar Delgado, Javier	Pérez-Montoro Gutiérrez, Mario
<a href="#">Transmedia Gender &amp; LGBT+ Literacy</a>	2021-2024	Convocatòria d'ajuts del Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als reptes de la Societat. Modalitat Reptes	PID2020-115579RA-I00	FIMA	Masanet Jorda, Maria José	Masanet Jorda, Maria José
<a href="#">Digital Information Literacy innovating History School Curricula and learning delivery</a>	2023-2026	Call 2021 Erasmus+ KA2: Cooperation partnerships in higher education		FIMA	Villanueva Baselga, Sergio	Masanet Jorda, Maria José
<a href="#">Mujeres y Wikipedia: Análisis de la brecha de género en la co-producción de conocimiento en las Wikipedias españolas</a>	2021-2024	Convocatòria d'ajuts del Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als reptes de la Societat. Modalitat Reptes	PID2020-116936RA-I00	FIMA	Ferran Ferrer, Núria	Ferran Ferrer, Núria; Centelles Velilla, Miquel

Font: Portal de la recerca de la UB

La major part dels professors del grau (13 sobre 22) es troben també dins de diferents grups consolidats de recerca:

Taula CENTRE 21. Grups de recerca vigents del professorat del màster MHD

Projecte	Període	Tipus de SGR	Codi	Facultat	Investigador principal	Investigadors MHD
<a href="#">CLiC - Centre de Llenguatge i Computació</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 00313	Educació	Taulé Delor, Maria	Taulé Delor, Maria
<a href="#">Temporalitats: Arts, Comunicació i Pensament (TARCOPI)</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 00245	Geografia e Història	Piñol Lloret, Marta	Tarrago Mussons, Anna
<a href="#">Didàctica i Patrimoni - DIDPATRI</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 01101	Educació	Rubio Campillo, Xavier	Rebollo Sanchez, Alexandre Sospedra Roca, Rafel
<a href="#">Grup de Recerca Territori, Turisme i Canvi Climàtic</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 00364	Geografia e Història	Gómez Martín, Maria Belén	Carneros Escudero, Antoni
<a href="#">EQUIP DE RECERCA ARQUEOLÒGICA I ARQUEOMÈTRICA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (ERAAUB)</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 00696	Geografia e Història	Cau Ontiveros, Miquel Àngel	Mas Florit, Catalina
<a href="#">DHIGECs-COM (Didàctica de la Història, la Geografia i altres</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 00418	FIMA	Sánchez Gómez, Lydia	Masanet Jorda, Maria Jose

Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació i Màster Humanitats Digitals

<a href="#">Ciències Socials - Comunicació</a>						
<a href="#">GRUP DE RECERCA CONSOLIDAT CENTRE D'ESTUDIS HISTÒRICS INTERNACIONALS - UNIVERSITAT DE BARCELONA (GREC-CEHI-UB)</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 01079	Geografia e Història	Mayayo Artal, Andrés	Pellegrini , Alberto
<a href="#">Cultura, Biblioteques i Continguts Digitals (CBCD)</a>	2022-2025	SGR-Cat 2021	2021 SGR 00282	FIMA	Urbano Salido, Cristóbal	Alcaraz Martínez, Rubén Centelles Velilla, Miguel Angel Ferran Ferrer, Núria Lopezosa Garcia, Carlos Pérez-Montoro Gutiérrez, Mario

Font: Portal de la recerca de la UB

En conjunt es pot concloure que la titulació, malgrat la complexitat organitzativa que presenta per la inclusió de diferents facultats i departaments, manté uns bons estàndards pel que fa al professorat que n'imparteix la docència.

Taula E4.0 Professorat

2019-2020									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatals)	Sexenni viu	Acreditat	HD
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2		2	0	Si	8
Agregat/ada	Geografia	Geografia Humana	Doctorat					Si	8
Agregat/ada	Història i Arqueologia	Història Contemporània	Doctorat	2		2	Si	Si	8
Agregat/ada	Filologia Catalana i Lingüística General	Lingüística General	Doctorat	3		3	0	Si	28
Associat/ada	Història i Arqueologia	Arqueologia	Llicenciatura o equivalent						20
Associat/ada	Geografia	Anàlisi Geogràfica Regional	Llicenciatura o equivalent						25
Associat/ada	Geografia	Geografia Humana	Doctorat						25
Associat/ada	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat						48
Associat/ada	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Llicenciatura o equivalent						24
Associat/ada	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat						24
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent						8
Catedràtic/a d'Universitat	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Doctorat	3		5	0	Si	40
Investigador Ramon i Cajal	Filosofia	----	Doctorat					Si	34
Lector/a	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat					Si	20
TU	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	2		2	0	Si	68
TEU	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	2				Si	36
<b>Total hores</b>									<b>424</b>

Font: espai VSMA UB

2020-2021									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatals)	Sexenni viu	Accreditat	HD
Agregat/ada	Filologia Catalana i Lingüística General	Lingüística General	Doctorat	3		3		Si	28
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat						40
Associat/ada	Geografia	Anàlisi Geogràfica Regional	Llicenciatura o equivalent						25
Associat/ada	Història i Arqueologia	Arqueologia	Doctorat						40
Associat/ada	Geografia	Geografia Humana	Doctorat						33
Associat/ada	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Màster Universitari						32
Associat/ada	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat						40
Associat/ada	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Llicenciatura o equivalent						20
Extern									20
Investigador Ramon i Cajal	Filosofia	----	Doctorat					Si	42
Investigador Sistema espanyol ciència	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	----	Doctorat						24
Lector/a	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat					Si	20
Lector/a	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Periodisme	Doctorat					Si	18
Lector/a	BIDCAV	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	1	Si	1	Si	Si	8
Titular d'Universitat	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat	3	Si	2		Si	20
TEU	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	2				Si	20
<b>Total hores</b>									<b>430</b>

Font: espai VSMA UB

2021-2022									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatals)	Sexenni viu	Acreditat	HD
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			2	Si	Si	8
Agregat/ada	Filologia Catalana i Lingüística General	Lingüística General	Doctorat	3		3		Si	20
Associat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat					Si	40
Associat/ada	Història i Arqueologia	Arqueologia	Doctorat						47
Associat/ada	Geografia	Anàlisi Geogràfica Regional	Llicenciatura o equivalent						25
Associat/ada	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Màster Universitari						20
Associat/ada	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Llicenciatura o equivalent						24
Associat/ada	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat						40
Associat/ada	Geografia	Geografia Humana	Llicenciatura o equivalent						25
Catedràtic/a d'Universitat	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Doctorat	4	Si	6	Si	Si	10
Catedràtic/a d'Universitat	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	4	Si	4	Si	Si	8
Investigador Ramon i Cajal	Filosofia	----	Doctorat					Si	34
Investigador Sistema espanyol ciència	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	----	Doctorat						24
Lector/a	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Informàtics	Doctorat			1	Si	Si	20
Lector/a	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Periodisme	Doctorat					Si	18
Lector/a	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Doctorat	1	Si			Si	42
Títular d'Escola Universitària	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	Si			Si	144
<b>Total hores</b>									<b>549</b>

Font: espai VSMA UB

2022-2023									
Categoria	Departament	Àrea coneixement	Titulació	Quinquennis (autonòmics)	Quinquenni viu	Sexennis (estatals)	Sexenni viu	Acreditat	HD
Agregat/ada	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat			3	Si	Si	16
Agregat/ada	Filosofia	Lògica i Filosofia de la Ciència	Doctorat					Si	34
Agregat/ada	Història i Arqueologia	Arqueologia	Doctorat			2	Si	Si	24
Agregat/ada	Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	1	Si	2	Si	Si	8
Agregat/ada	Filologia Catalana i Lingüística General	Lingüística General	Doctorat	3		3		Si	20
Associat/ada	Geografia	Anàlisi Geogràfica Regional	Llicenciatura o equivalent						25
Associat/ada	Història i Arqueologia	Història Contemporània	Doctorat						8
Associat/ada	Història i Arqueologia	Història Contemporània	Doctorat					Si	8
Associat/ada	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Màster Universitari						36
Associat/ada	Història i Arqueologia	Història Contemporània	Doctorat						8
Associat/ada	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Llicenciatura o equivalent						24
Associat/ada	Matemàtiques i Informàtica	Llenguatges i Sistemes Inf.	Grau						20
Associat/ada	Geografia	Geografia Humana	Llicenciatura o equivalent						25
Catedràtic/a d'Universitat	BIDCAV	Comunicació Audiovisual i Publicitat	Doctorat	4	Si	4	Si	Si	8
Extern									64
Extern									8
Investigador Sistema espanyol ciència	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	----	Doctorat					Si	24
Lector/a	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Doctorat					Si	40
Lector/a	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació	Periodisme	Doctorat					Si	18
Lector/a	Matemàtiques i Informàtica	Ciència de la Computació i Intel·ligència Artificial	Doctorat	1	Si	1	Si	Si	40
Lector/a	Didàctiques Aplicades	Didàctica de les Ciències Socials	Doctorat	1	Si	1	Si	Si	50
TEU	BIDCAV	Biblioteconomia i Documentació	Llicenciatura o equivalent	3	Si			Si	182
<b>Total hores</b>									<b>690</b>

Font: Espai VSMA

Taula E4.1a - Professorat per categoria (efectius)

2019-2020								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	4	25,00%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00 %
Associat/ada	7	43,75%	3	42,86%				
Catedràtic/a d'Universitat	1	6,25%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Investigador programa Ramon i Cajal	1	6,25%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Lector/a	1	6,25%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Titular d'Universitat	1	6,25%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Ttitular d'Escola Universitària	1	6,25%			1	100,00%	1	100,00 %
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>	<b>11</b>	<b>68,75%</b>	<b>9</b>	<b>56,25%</b>	<b>9</b>	<b>56,25 %</b>
2020-2021								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	3	15,79%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00 %
Associat/ada	7	36,84%	4	57,14%				
Extern	1	5,26%						
Investigador programa Ramon i Cajal	1	5,26%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Investigador Sistema español ciència	1	5,26%	1	100,00%	1	100,00%		
Lector/a	4	21,05%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00 %
Titular d'Universitat	1	5,26%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Ttitular d'Escola Universitària	1	5,26%			1	100,00%	1	100,00 %
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>	<b>14</b>	<b>73,68%</b>	<b>11</b>	<b>57,89%</b>	<b>10</b>	<b>52,63 %</b>
2021-2022								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	2	11,11%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00 %
Associat/ada	7	38,89%	3	42,86%			1	14,29 %
Catedràtic/a d'Universitat	2	11,11%	2	100,00%	2	100,00%	2	100,00 %
Investigador programa Ramon i Cajal	1	5,56%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Investigador Sistema español ciència	1	5,56%	1	100,00%	1	100,00%		
Lector/a	3	16,67%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00 %
Titular d'Universitat	1	5,56%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Ttitular d'Escola Universitària	1	5,56%			1	100,00%	1	100,00 %
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>	<b>13</b>	<b>72,22%</b>	<b>11</b>	<b>61,11%</b>	<b>11</b>	<b>61,11 %</b>



Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació i Màster Humanitats Digitals

2022-2023								
Categoria	PDI	PDI %	Doctors	Doctors %	TC (Temps Complet)	TC %	Acreditat	Acreditat %
Agregat/ada	5	21,74%	5	100,00%	5	100,00%	5	100,00 %
Associat/ada	8	34,78%	3	37,50%			1	12,50 %
Catedràtic/a d'Universitat	1	4,35%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Extern	3	13,04%	3	100,00%				
Investigador Sistema español ciència	1	4,35%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00 %
Lector/a	4	17,39%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00 %
Títular d'Escola Universitària	1	4,35%			1	100,00%	1	100,00 %
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>	<b>17</b>	<b>73,91%</b>	<b>12</b>	<b>52,17%</b>	<b>13</b>	<b>56,52 %</b>

Font: Espai VSMA

Taula E4.1b. Professorat segons doctorat (efectius)

2019-2020							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	6	-	1	3	1	11	72,73%
No doctor	-	1	-	4	-	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>56,25%</b>
2020-2021							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	4	-	4	4	2	14	64,29%
No doctor	-	1	-	3	1	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>52,63%</b>
2021-2022							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	5	-	3	3	2	13	76,92%
No doctor	-	1	-	4	-	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>61,11%</b>
2022-2023							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
Doctor	6	-	4	3	4	17	70,59%
No doctor	-	1	-	5	-	6	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>52,63%</b>

Font: Espai VSMA

Taula E4.2a: Hores de docència impartides per categoria

2019-2020								
DESC_CAT_CURTA	PDI Hores	PDI Hores %	Doctors Hores	Doctors Hores %	TC (Temps Complet) Hores	TC Hores %	Acreditat Hores	Acreditat Hores %
Agregat/ada	52	12,26%	52	100,00%	52	100,00%	52	100,00%
Associat/ada	174	41,04%	97	55,75%				
Catedràtic/a d'Universitat	40	9,43%	40	100,00%	40	100,00%	40	100,00%
Investigador programa Ramon i Cajal	34	8,02%	34	100,00%	34	100,00%	34	100,00%
Lector/a	20	4,72%	20	100,00%	20	100,00%	20	100,00%
Titular d'Universitat	68	16,04%	68	100,00%	68	100,00%	68	100,00%
Ttitular d'Escola Universitària	36	8,49%			36	100,00%	36	100,00%
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>100,00%</b>	<b>311</b>	<b>73,35%</b>	<b>250</b>	<b>58,96%</b>	<b>250</b>	<b>58,96%</b>
2020-2021								
DESC_CAT_CURTA	PDI Hores	PDI Hores %	Doctors Hores	Doctors Hores %	TC (Temps Complet) Hores	TC Hores %	Acreditat Hores	Acreditat Hores %
Agregat/ada	28	6,51%	28	100,00%	28	100,00%	28	100,00%
Associat/ada	230	53,49%	153	66,52%				
Extern	20	4,65%						
Investigador programa Ramon i Cajal	42	9,77%	42	100,00%	42	100,00%	42	100,00%
Investigador Sistema espanyol ciència	24	5,58%	24	100,00%	24	100,00%		
Lector/a	46	10,70%	46	100,00%	46	100,00%	46	100,00%
Titular d'Universitat	20	4,65%	20	100,00%	20	100,00%	20	100,00%
Ttitular d'Escola Universitària	20	4,65%			20	100,00%	20	100,00%
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>100,00%</b>	<b>313</b>	<b>72,79%</b>	<b>180</b>	<b>41,86%</b>	<b>156</b>	<b>36,28%</b>
2021-2022								
DESC_CAT_CURTA	PDI Hores	PDI Hores %	Doctors Hores	Doctors Hores %	TC (Temps Complet) Hores	TC Hores %	Acreditat Hores	Acreditat Hores %
Agregat/ada	28	5,10%	28	100,00%	28	100,00%	28	100,00%
Associat/ada	221	40,26%	127	57,47%			40	18,10%
Catedràtic/a d'Universitat	18	3,28%	18	100,00%	18	100,00%	18	100,00%
Investigador programa Ramon i Cajal	34	6,19%	34	100,00%	34	100,00%	34	100,00%
Investigador Sistema espanyol ciència	24	4,37%	24	100,00%	24	100,00%		
Lector/a	80	14,57%	80	100,00%	80	100,00%	80	100,00%
Titular d'Universitat	0	0,00%	0	NaN	0	NaN	0	NaN
Titular d'Escola Universitària	144	26,23%			144	100,00%	144	100,00%
<b>Total</b>	<b>549</b>	<b>100,00%</b>	<b>311</b>	<b>56,65%</b>	<b>328</b>	<b>59,74%</b>	<b>344</b>	<b>62,66%</b>

2022-2023								
DESC_CAT_CURTA	PDI Hores	PDI Hores %	Doctors Hores	Doctors Hores %	TC (Temps Complet) Hores	TC Hores %	Acreditat Hores	Acreditat Hores %
Agregat/ada	102	14,78%	102	100,00%	102	100,00%	102	100,00%
Associat/ada	154	22,32%	24	15,58%			8	5,19%
Catedràtic/a d'Universitat	8	1,16%	8	100,00%	8	100,00%	8	100,00%
Extern	72	10,43%	72	100,00%				
Investigador Sistema espanyol ciència	24	3,48%	24	100,00%	24	100,00%	24	100,00%
Lector/a	148	21,45%	148	100,00%	148	100,00%	148	100,00%
Ttitular d'Escola Universitària	182	26,38%			182	100,00%	182	100,00%
<b>Total</b>	<b>690</b>	<b>100,00%</b>	<b>378</b>	<b>54,78%</b>	<b>464</b>	<b>67,25%</b>	<b>472</b>	<b>68,41%</b>

Font: Espai VSMA

Taula E4.2b: Hores de docència impartides per categoria i segons doctorat

2019-2020							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
No doctor	-	36	-	77	-	113	31,86%
Doctor	160	-	20	97	34	311	68,81%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>174</b>	<b>34</b>	<b>424</b>	<b>58,96%</b>
2020-2021							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
No doctor	-	20	-	77	20	117	17,09%
Doctor	48	-	46	153	66	313	43,45%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>230</b>	<b>86</b>	<b>430</b>	<b>36,28%</b>
2021-2022							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
No doctor	-	144	-	94	-	238	60,50%
Doctor	46	-	80	127	58	311	64,31%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>144</b>	<b>80</b>	<b>221</b>	<b>58</b>	<b>549</b>	<b>62,66%</b>
2022-2023							
Titulació	Permanents1	Permanents2	Lectors	Associats	Altres	Total	Acreditat %
No doctor	-	182	-	130	-	312	58,33%
Doctor	110	-	148	24	96	378	76,72%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>182</b>	<b>148</b>	<b>154</b>	<b>96</b>	<b>690</b>	<b>68,41%</b>

Font: Espai VSMA

Taula E4.3a: Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Curs acadèmic	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense	No viu	Viu	Sense	No viu	Viu
2019-2020	64,15%	33,96%	1,89%	55,66%	44,34%	-
2020-2021	86,34%	11,71%	1,95%	81,46%	11,71%	6,83%
2021-2022	87,98%	3,64%	8,38%	59,20%	3,64%	37,16%
2022-2023	73,14%	3,24%	23,62%	50,16%	3,24%	46,60%

Font: espai VSMA UB

Taula E4.3b: Percentatge d'hores impartides de docència segons trams (només s'aplica a permanents 1)

Curs acadèmic	Tram de recerca			Tram de docència		
	Sense	No viu	Viu	Sense	No viu	Viu
2019-2020	16,67%	66,67%	16,67%	16,67%	83,33%	-
2020-2021	25,00%	75,00%	-	25,00%	50,00%	25,00%
2021-2022	20,00%	20,00%	60,00%	20,00%	40,00%	40,00%
2022-2023	16,67%	16,67%	66,67%	50,00%	16,67%	33,33%

Font: espai VSMA UB

## 4.2 Suficiència del professorat

### GIDD

Taula E4.4a - Característiques de les assignatures seleccionades

Assignatura	Crèdits ECTS	Departament	Alumnes	Grups
Representació de la Informació: Metadades	6	BIDCAV	89	2
Indústries Culturals i Societat de la Informació	6	BIDCAV + Economia	80	2
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	6	BIDCAV	65	2
Web semàntic	6	BIDCAV	39	2
PRÀCTICUM	12	BIDCAV	13	1
Treball Final de Grau	9	BIDCAV I ALTRES	14	1

Font: espai VSMA UB

Taula E4.4b - Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat

Assignatura	Permanents1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Representació de la Informació: Metadades	50,00%	50,00%	-	-	-	100,00%
Indústries Culturals i Societat de la Informació	66,33%	33,67%	-	-	-	100,00%
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	60,80%	8,00%	-	31,20%	-	100,00%
Web semàntic	-	100,00%	-	-	-	100,00%
PRÀCTICUM	41,03%	38,46%	20,51%	-	-	100,00%
Treball Final de Grau	53,33%	13,33%	6,67%	26,67%	-	100,00%

Font: espai VSMA UB

Taula E4.5 - Relació d'estudiants ETC/PDI ETC

Curs acadèmic	Estudiants	Equivalents temps complet	PDI ETC	Estudiants ETC/PDI ETC FIMA	Estudiants ETC/PDI ETC UB
2019-2020	86	68,8	5,34	12,89	9,73
2020-2021	146	124,7	9,83	12,69	9,89
2021-2022	198	163,15	13,71	11,9	9,35
2022-2023	220	178,8	16,58	10,78	8,88

Taula CENTRE 22 Satisfacció dels estudiants amb el seu professorat.

Assignatura	Matriculats	% respostes	Satisfacció professorat
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual - 365929	60	30,00%	7
Aspectes Legals de la Informació - 365909	46	28,26%	9,5
Avaluació i Qualitat - 365927	30	16,67%	8,5
Bases de Dades - 365959	86	30,23%	6,87
Biblioteques de Recerca - 365942	18	38,89%	6,67
Biblioteques Públiques - 365944	11	36,36%	9,5
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació - 365917	81	50,62%	7,55
Cerca i Ús d'Informació - 365910	83	56,63%	8,13
Classificació i Descripció de Fons d'Arxiu - 365946	19	36,84%	7,14
Comunicació a la Xarxa - 365935	27	48,15%	8,07
Desenvolupament de Col·leccions - 365921	50	32,00%	8,52
Creació i Gestió d'Empreses Documentals - 365948	20	35,00%	7,71
Disseny d'Interacció - 365934	40	50,00%	8,37
Edició Web - 365916	64	26,56%	5,75
Estadística Aplicada - 365914	68	27,94%	6,89
Fonts d'Informació - 365919	34	29,41%	6,78
Gestió Documental a l'Empresa - 365925	29	37,93%	7,33
Gestió d'Unitats d'Informació - 365922	24	50,00%	8,5
Història del Patrimoni Documental - 365911	46	34,78%	7,44
Indústries Culturals i Societat de la Informació - 365913	69	39,13%	7,75
Informació Especialitzada en Ciència i Tecnologia - 365952	20	50,00%	9
Informació i Formats Digitals - 365915	74	45,95%	7,38
Màrqueting - 365936	36	25,00%	5,88
Metodologia de la Recerca - 365937	30	40,00%	9
Organització i Informació a l'Empresa - 365912	41	48,78%	8,76
Posicionament SEO - 365955	24	33,33%	9,75
Preparació al Pràcticum - 365939	39	28,21%	8,73
Preservació Digital - 365926	25	40,00%	6,75
Recuperació d'Informació - 365932	79	25,32%	7,6
Repositoris i Biblioteques Digitals - 365918	47	51,06%	7,57
Representació de la Informació: Catalogació - 365930	58	36,21%	5,76

Representació de la Informació: Metadades - 365928	60	40,00%	7,5
Seguretat Informàtica - 365957	28	28,57%	8,75
Serveis als Usuaris - 365920	49	44,90%	4,35
Serveis per a Usuaris amb Necessitats Especials - 365951	14	57,14%	8,86
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I - 365923	63	30,16%	7,42
Sistemes de Gestió Digital de la Informació II - 365924	53	32,08%	7,35
Tècniques de Comunicació - 365908	17	47,06%	3,86
Visualització d'Informació - 365933	38	63,16%	8,21
Tractament del Material Audiovisual - 365931	44	43,18%	5
Web Semàntic - 365938	38	42,11%	7,31
<b>Mitjana</b>			<b>7,53</b>

Font: espai VSMA UB

Quant a la distribució segons les assignatures escollides (taules E4.4.a i E4.4.b), es pot veure que el patró mostra que el professorat permanent doctor tendeix a impartir les assignatures troncales del grau, però també que cap al final dels estudis comencen a intervenir els associats, amb la seva experiència professional. El professorat associat intervé també en els treballs de fi de grau, que solen ser els elements en què la seva expertesa és més important. Cal dir, però, que aquesta és la distribució de les assignatures escollides. Si haguéssim triat d'altres assignatures el resultat hauria vist aparèixer lectors (més joves) en les assignatures més tecnològiques de primer curs (com *Edició web o Informació i Formats Digitals*).

Finalment, i en relació amb la taula E.4.5, aquesta recull les dades relatives al nombre de professorat a temps complet en relació amb el nombre d'alumnes a temps complet. El resultat mostra que a mesura que hi ha més cursos implementats es redueix la ràtio professor/alumne, ja que probablement l'abandonament i la menor quantitat d'alumnat en els cursos superiors estiguin relacionats. En qualsevol cas, si ho comparem amb la mitjana de la UB els nostres professors tenen més alumnes per docent que a d'altres indrets de la UB. Com a dada, però, la trobem poc valorable. De fet, ens resulta molt més rellevant si hi afegim els indicadors de la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat, que queden recollits en la taula [CENTRE 22](#). Aquesta taula pren com a referència el curs 2022-2023 que és el curs en què la titulació ja estava totalment implementada i mostra que en general els alumnes valoren prou bé el seu professorat, ja que li atorguen de mitjana un 7.53 sobre 10. Només una assignatura té una valoració baixa i el centre ja té formes de redreçar la situació, com queda recollit en el PEQ 130 d'anàlisi de resultats. Els resultats negatius són analitzats per la cap d'estudis i pel departament corresponents i a partir d'allà es prenen accions per millorar els resultats.

D'acord amb tot el que s'ha dit es pot concloure que el grau GIDD compleix tots els requeriments necessaris pel que fa a professorat per poder oferir una docència actual i de qualitat.

## MHD

Taula E4.4a - Característiques de les assignatures seleccionades

Assignatura	TIPUS	Crèdits ECTS	Alumnes	Grups	Departament
Didàctica i museografia del patrimoni	OB	5	21	1	Didàctiques aplicades
Cartografia digital	OB	5	23	1	Geografia
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	OP	2,5	21	1	Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals	OP	2,5	16	1	Història i arqueologia
PRÀCTIQUES	PR	7,5	23	1	BIDCAV
TREBALL FINAL DE MÀSTER	TF	10	31	1	BIDCAV

Font: espai VSMA UB

Taula E4.4b - Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat

Assignatura	Tipus	Permanents 1 %	Permanents2 %	Lectors %	Associats %	Altres %	Total
Didàctica i Museografia del Patrimoni	OB	-	-	71,43%	28,57%	-	100,00%
Cartografia Digital	OB	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	OP	-	-	-	100,00%	-	100,00%
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals	OP	-	-	-	-	100,00%	100,00%
PRÀCTIQUES	PR	-	100,00%	-	-	-	100,00%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	TF	36,84%	15,79%	-	26,32%	21,05%	100,00%

Font: espai VSMA UB

Taula E4.5 - Relació d'estudiants ETC/PDI ETC

Curs	Estudiants	Equivalents temps complet	PDI ETC	Estudiants ETC/PDI ETC	UB
2019-20	17	15,75	1,77	8,92	6,44
2020-21	14	8,88	1,79	4,95	6,02
2021-22	25	20,29	2,29	8,87	6,32
2022-23	30	23,63	2,88	8,22	6,2

Font: espai VSMA UB

Taula CENTRE 23 Satisfacció dels estudiants amb el seu professorat (curs 2022-2023).

Assignatura	Matriculats	% respostes	Satisfacció professorat
Cartografia Digital - 573700	23	26,09%	8,1
Creació de Portals Web - 573695	21	38,10%	9,38
Creació i Gestió de Patrimoni Digital - 573696	23	30,43%	9,17
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica - 573694	22	27,27%	9,2
Didàctica i Museografia del Patrimoni - 573697	21	33,33%	9,3
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals - 573704	16	37,50%	10
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals - 573706	13	38,46%	9,2
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica - 573698	22	27,27%	9,23
Visualització de Dades - 573707	14	35,71%	9,4
<b>Total</b>			<b>9,22</b>

Font: espai VSMA UB

Quant a la distribució del professorat per categories i assignatures en el màster MHD (taules 4.4a i 4.4b), els associats solen ubicar-se en assignatures més experimentals i/o tecnològiques, on també sovint trobem els lectors, que responen a un perfil més jove, important per mantenir un bon nivell de qualitat en les assignatures tecnològiques. Trobem alguns associats en assignatures obligatòries, però són associats amb una àmplia experiència docent. En concret, en *Cartografia digital*, una assignatura altament tècnica, el docent és professor associat des de 2015, especialista en cartografia i ha estat present en el màster en Humanitats Digitals des dels seus inicis.

On més repartit està el professorat per categories és en el TFM, ja que s'assigna el tutor en funció de la seva àrea d'experiència. Un cas específic és el de les pràctiques curriculars que es troben dirigides per un únic professor. Cal especificar, però, que es tracta d'un especialista en gestió d'aquest tipus de singularitats donat que és a la vegada coordinador de pràctiques extracurriculars de la Facultat des de 2012.

Quant a la ràtio professors/alumnes, la taula [E4.5](#) mostra el nombre de professorat a temps complet en relació amb el nombre d'alumnes a temps complet. La ràtio es troba generalment al voltant dels 8 alumnes i usualment és superior a la de la mitjana de la UB (que està sobre els 6 alumnes). No obstant això, el curs 2020-2021 aquesta ràtio va baixar espectacularment, ja que era una titulació nova que va patir fortament la davallada de la matrícula per raó de la pandèmia. Una vegada recuperada la normalitat i amb l'ajut dels programes especials de màrqueting de la UB, el màster sembla consolidar-se.

Per finalitzar l'apartat hi ha una dada que és molt rellevant per a valorar la suficiència del professorat: la satisfacció dels estudiants amb el seu professorat, que queda recollida en la taula [CENTRE 23](#). Aquesta taula pren com a referència el curs 2022-2023 que és el curs en què la titulació ja estava totalment implementada i mostra que, en general, els alumnes valoren extraordinàriament bé el seu professorat, ja que li atorguen de mitjana un 9,22 sobre 10. Aquesta situació és similar en els altres dos cursos en què es disposa de dades. En el curs 2021-2022 la mitjana fou d'un 9,54 i en el curs 2020-2021 d'un 7,18. Les dades en aquest darrer cas



es deuen bàsicament a una assignatura que va ser menys valorada que les altres, situació que no s'ha tornat a repetir. A més, com ja s'ha comentat, per al grau GIDD el centre té formes de redreçar la situació, com queda recollit en el PEQ 130 d'anàlisi de resultats. Els resultats negatius són analitzats pel coordinador de màster i pel departament corresponent i a partir d'allà es prenen accions per millorar els resultats.

D'acord amb tot el que s'ha dit es pot concloure que el màster HD compleix, igual que el grau de GIDD, tots els requeriments necessaris pel que fa a professorat per poder oferir una docència actual i de qualitat.

### *Valoració global de CENTRE*

Des d'un punt de vista global i en referència al conjunt de professorat que imparteix docència a totes les titulacions oficials, el centre considera que es disposa de professorat suficient per atendre els estudiants i amb l'experiència en recerca i docència necessàries i suficients per garantir la qualitat de la docència. El centre ha fet, i continua fent, un seguit d'actuacions que han permès millorar els indicadors quantitius que fonamenten aquesta valoració positiva (categories, tipus de dedicació del PDI, mèrits docents i de recerca), malgrat que queda feina per fer i marge per continuar millorant. Fins i tot en alguns ensenyaments on aquest punt havia estat considerat crític, com en el grau de CAV, la situació s'ha modificat. En aquest grau, la visita d'acreditació de 2015-2016 va comportar, per aquesta titulació, una acreditació condicionada a causa de la falta d'equipaments, de l'excés de professorat associat i de la falta de professorat doctor. La intensa feina feta pel centre a partir de 2017 va ser decisiva perquè el 2018 AQU retirés el condicionant d'acreditació.

D'altra banda, després de l'aturada dels processos de selecció de personal provocats per la crisi econòmica iniciada en 2008, el curs 2017-2018 es varen reprendre, el que ha estat una forma d'estabilitzar i rejuvenir el professorat del centre.

*Professorat de nova incorporació durant el període analitzat (només FIMA)*

<b>Nous professors</b>	<b>Data d'incorporació</b>
1 professors lectors, àrea CAV	2017-2018
2 professors lectors, àrea CAV	2018-2019
2 professors lectors (1 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD) 1 Investigador Sistema Español de la Ciència, àrea ID/GIDD	2019-2020
3 professors lectors (2 àrea CAV, 1 àrea ID/GIDD)	2020-2021
1 professor lector (àrea GIDD), 1 professor agregat (àrea GIDD)	2021-2022
2 professors lector (1 àrea CAV, 1 àrea GIDD), 2 professors agregat (2 àrea CAV), 1 professor catedràtic (àrea GIDD)	2022-2023

*Font: Centre*

Finalment, i d'acord amb el que s'ha exposat i s'ha evidenciat durant els processos d'acreditació, es considera que existeixen i s'apliquen criteris adequats per a l'assignació de professorat amb els perfils més adients a les assignatures de primer curs dels graus, a la tutorització de pràctiques obligatòries i a la de treballs finals. Més propers, motivadors i innovadors en el primer cas, per fidelitzar alumnat, disminuir l'abandonament de primer any i facilitar la transició; més especialistes en diferents perfils o àrees professionals en el cas de les

pràctiques; i més immersos en grups, projectes i línies de recerca concretes quant als treballs finals, especialment els treballs finals de màster.

### 4.3. Formació del professorat

Aquest aspecte es manté amb la mateixa qualitat que en el moment de passar les anteriors acreditacions (2015-16 i 2019-20). El centre disposa d'un coordinador de formació del professorat que fa de contacte entre l'Institut de Desenvolupament Professional (d'ara endavant, IDP-ICE) i la Facultat, divulgant i gestionant tota la formació organitzada i oferta per l'IDP-ICE, o bé pel propi centre, a través dels seus òrgans de govern o de suggeriments del propi professorat.

L'oferta de l'IDP-ICE es pot trobar a la seva pàgina web, organitzada per temes i per períodes. El professorat s'hi apunta pel seu compte quan arriba el missatge de difusió que envia el coordinador de centre a través de la intranet del professorat de la Facultat o bé quan el propi ICE informa de les novetats mitjançant bustiada electrònica.

En el cas de GIDD i del MHD, la taula [E4.6](#) mostra els cursos que ha realitzat el professorat en el període 2019-2024, mentre que la taula [CENTRE 24](#) mostra els totals per categories. Les dades mostren que el 79% del professorat permanent de les dues titulacions (38 sobre 48 permanents) varen fer algun curs, però només l'11,76% dels associats (4 sobre 34) s'hi varen apuntar. El centre, conscient que calia difondre millor cursos de formació entre el professorat associat, va proposar la millora [PM2022-11](#). Ara ja s'ha tancat i s'ha creat un espai a la Intranet on semestralment es recorda al professorat associat que disposen d'aquesta possibilitat. Caldrà anar resseguint si les dades milloren en els pròxims cursos ([PM2025-4](#)), tot i que el centre es coneixedor de les limitacions horàries d'aquests professionals en actiu.

És important notar que les dades de la taula [E4.6](#) poden no coincidir exactament amb les de la taula [E4.7](#) que analitzen només el professorat de la Facultat i no el d'altres facultats, que és precisament quelcom que caracteritza al MHD. A més, les dades de la taula E47 inclouen tot el professorat de les altres titulacions i no només de les dues objecte d'acreditació. En general, però, les dades de la FIMA són considerablement millors que les del conjunt de la UB on difícilment s'arriba al 25% de professorat que fa algun tipus de formació. Per tant, malgrat el problema ja detectat en el professorat associat, es pot dir que el professorat del centre es preocupa prou de mantenir una activitat de formació continuada.

Taula E4.6. Relació de cursos de formació ICE realitzats pel professorat de GIDD i MHD

Tipologia de cursos

Gènere
Gestió
Habilitats personals
Metodologia
Recerca i transferència
Tecnologia i Covid
Altres

2020-2021	Hores	GIDD	MHD
40375 - L'Aplicació del Protocol de la Universitat de Barcelona per a l'assetjament masclista. Mòdul complementari 2. Conceptes jurídics complementaris	4	X	
40832 - Jornada de metodologies i tecnologies docents a la Facultat de Matemàtiques i Informàtica 2020	4		X
40898 - Campus virtual: punt de partida, crear i compartir recursos docents digitals	10		X
41054 - Eneagrama com a eina per a la millora de conducció d'equips de treball	8	X	
41313 - Microsoft Office 365. Ús de les eines TIC corporatives per treballar al núvol	20	X	
42113 - Sistema d'acreditació de cossos docents. Guia pràctica per a la sol·licitud de trams de recerca i transferència	3,5	X	
42573 - Saps dinamitzar i comunicar-te en la formació en línia?	12	X	
	12	X	
42575 - Dissenya i prova la teva classe gamificada	20	X	
42596 - Com gestionar l'activitat docent des de la distància	10	X	
		X	
43114 - Què cal posar en l'apartat d'impacte social dels projectes de recerca?	2,5	X	
			X
43492 - De l'habilitat tecnològica a la competència digital docent	2		X
44193 - Metodologies d'aprenentatge actiu. De la necessitat, oportunitat: propostes metodològiques pels nous temps	30	X	
44532 - Dues píndoles per incorporar la perspectiva de gènere a la docència	4	X	
45113 - VI Jornada de Recerca en Docència Universitària	8,5	X	
		X	
45352 - Seminari anual de treball del professorat de TTC de la Facultat de Dret	4	X	
45793 - Guia pràctica per a directors novells de tesi	2	X	X
		X	
46132 - Design Thinking aplicat a la gestió	12	X	X
		X	
		X	

Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació i Màster Humanitats Digitals

2021-2022	Hores	GIDD	MHD
46335 - La violència de gènere i interseccionalitat en línia	25	X	
46373 - Gestió del aula online: Kit de supervivència	5	X	
46632 - Idees, exemples i eines per desenvolupar plans docents amb perspectiva de gènere	2,5	X	
46674 - L'estudi de casos com a mètode d'ensenyament	12	X	
46692 - Curs bàsic d'R	24	X	X
46753 - Oral skills for teaching & research purposes (advanced level)	30	X	
47214 - Jornades de bones pràctiques europees en patrimoni bibliogràfic i documental. CÒDICIS. Projecte Erasmus+	12	X	
		X	
47295 - Comunitats i acompanyament: dimensions emergents i essencials de l'educació	2	X	
			X
47532 - Video creation as OER	12	X	
		X	
		X	
		X	
47553 - Gestió per garantir la igualtat efectiva entre homes i dones: planejament, organització i seguiment des d'eines feministes	14		X
47573 - Reunions eficaces, equips eficients	12	X	
47612 - Aprenentatge i motivació: Marc de referència per a una docència gratificant	12		X
47753 - Taller de creació participativa per a la incorporació de la perspectiva de gènere i LGBTI+ a la docència	3	X	
		X	
		X	
		X	
48153 - Jornada sobre la Qualitat de la Docència Universitària	5	X	
48694 - "La incorporació de les competències transversals al Grau de Gestió i Administració Pública: bones pràctiques i nous reptes"	4	X	
48736 - Aprenentatge Basat en Projectes: com començar ja	14	X	
48740 - Seguretat i privacitat 2.0	12	X	
48745 - Microsoft Office 365. Ús de les eines TIC corporatives per treballar al núvol	20	X	
48747 - Lideratge i comunicació a l'aula	12	X	
48748 - El docent davant la càmera	12	X	
48793 - Aprenentatge mòbil: interactiu i participatiu	20	X	
49433 - Innovation for teaching	10	X	
49473 - Python para lingüistas	30	X	
50133 - Claus que determinaran l'evolució del sistema universitari els propers anys	2,5	X	
50493 - Pautes per la preparació de materials formatius	10	X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
50596 - Jornada anual del professorat de TTC de la Facultat de Dret (2021-2022)	4	X	

50738 - C2-5-2022-L   Prova per a l'obtenció del certificat de suficiència en llengua catalana per a la docència (C1)	4	X	
		X	
50996 - Experiències d'Aprenentatge Servei a la Universitat de Barcelona	4	X	
		X	
51414 - Visualització de dades per a la recerca	10	X	
		X	
51513 - Incorporar els ODS a la docència: Comencem pels TFG i TFM	3	X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
			X
			X
			X
51819 - Gestió de la informació per a la recerca	10	X	
52433 - Jornada de transferència a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals	2	X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	
		X	

2021-2022			
Activitat	Hores	GIDD	MHD
53374 - C5-9-2022-L   Prova per a l'obtenció del certificat de suficiència en llengua catalana per a la docència (C1)	4	X	
			X
54453 - Estadística aplicada a les Ciències Humanes i Socials	30		X
55254 - Experiències internacionals d'investigació i docència en estudis de gènere	5	X	
55758 - Aplicació del Protocol contra violències masclistes i LGTBQ+fòbiques a la UB	4,5	X	X
		X	
55856 - L'estudi de casos com a mètode d'ensenyament	12	X	
55857 - Aprenentatge Basat en Projectes: com començar ja	14	X	X
		X	
55860 - Aprenentatge mòbil: interactiu i participatiu	20	X	
			X
55866 - Neuroproductivitat: descobreix una nova manera d'organitzar-te presencialment i digitalment	16	X	
		X	
56026 - 11a Trobada de Professorat de Ciències de la Salut	20	X	
56055 - Curs bàsic de protecció de dades personals (4a edició)	20		X
56078 - Curs bàsic de protecció de dades personals	20	X	
		X	
56093 - Treball en equip. Prevenció i gestió de conflictes, i formes d'avaluació	4	X	
			X
56218 - Introducció cultural al món àrab	4	X	
56254 - Nous formats d'internacionalització: BIP i Virtual Exchange	4	X	
56437 - L'avaluació docent	4	X	
56534 - Aspectes ètics i pedagògics de la tecnologia i les dades en Educació	4	X	
56538 - Intel·ligència Artificial i Realitat Estesa en l'educació i la formació	2	X	
		X	
		X	
		X	
		X	
56539 - Participa! No et tallis!	8	X	
56636 - Converses amb el futur: descobrint les possibilitats de ChatGPT al món acadèmic (Grup 2)	4	X	
		X	
56638 - Preparant-nos per a MOODLE 4: noves maneres d'ensenyar	4	X	
56639 - H5P: activitats interactives dins el nostre Campus Virtual	4	X	
		X	
56894 - Suport a la reflexió ètica: identificació i resolució de dilemes o altres preocupacions ètiques	1,5	X	
56933 - Preparant-nos per al Moodle 4	4		X
			X
56943 - Qualifiquem a Moodle	12	X	
		X	
		X	
		X	

		X	
		X	
56948 - Què significa introduir la perspectiva de gènere en la recerca?	1,5	X	X
			X
56949 - Perspectiva de gènere en l'entorn d'aprenentatge i en la docència en línia	1,5	X	
		X	X
56950 - Perspectiva de gènere en mentoria i orientació professional	1,5	X	
			X
56951 - Perspectiva de gènere en Arts i Humanitats	1,5		X
56995 - Perspectiva de gènere en STEM	1,5	X	
56996 - La perspectiva de gènere en els processos d'avaluació institucional i de programes (VSMA)	1,5	X	
57139 - Taller del Moodle, un recurs complex per desenvolupar el pensament crític	8	X	
57194 - Preparant-nos per a MOODLE 4: noves maneres d'ensenyar	4	X	
		X	
57197 - H5P: activitats interactives dins el nostre Campus Virtual	4	X	
57297 - Taller d'iniciatives sobre com aplicar la perspectiva de gènere a la docència dels graus de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals	3	X	
		X	
		X	X
		X	
		X	X
		X	
		X	X
		X	
		X	
		X	
		X	
57355 - Entendre's en el laberint després del RD 822/2021 i la LOSU	4	X	
		X	
			X
			X
57414 - Comprensió automàtica del text	6		X
57434 - Ràdio FIMA: taller de capacitació per a professorat de la Facultat	6	X	
		X	
		X	
		X	
		X	
57435 - VII Jornada de Recerca en Docència Universitària	5	X	
57554 - La universitat europea CHARM-EU: un banc de proves per a la docència, la recerca-innovació i la gestió (sessió en línia)	4	X	

Font: espai VSMA UB/Centre

Taula CENTRE 24. Totals taula E46

	Cursos	Professors
Tecnologia i Covid	27	49
Metodologia	19	37
Gènere	16	38
Recerca i transferència	8	28
Gestió	8	14
Habilitats personals	5	7
Altres	5	6

Font: Centre

Taula E4.7. Activitats formatives del professorat

Curs acadèmic	Nombre de PDI	Han fet formació	% PDI ha fet formació FIMA	% PDI ha fet formació UB
2019-2020	78	33	42,31%	24,33%
2020-2021	81	19	23,46%	22,51%
2021-2022	83	34	40,96%	21,53%
2022-2023	95	30	31,58%	25,75%

Font: Espai VSMA

Així mateix, pel que fa a la recerca, la Facultat disposa d'un tècnic de recerca que informa adequadament i puntualment de les convocatòries que poden ser d'interès per a l'activitat investigadora del professorat del màster.

Finalment, el centre vol fer constar que encara no ha desenvolupat el PEQ vinculat a la formació del professorat, és conscient de la seva necessitat i, junt amb d'altres, apareix previst per la fitxa [PM2024-3](#).



## EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 4

### 4.1. Perfil del professorat i assignació docent

- 4.1.1. GIDD
  - [A. Taules de l'estàndard 4.1.](#)
  - [B. Activitats de recerca del professorat de GIDD](#)
  - [C. Curriculum abreujat del professorat de GIDD](#)
  - [D. Guia del TFG d'Infocom](#)
  - [E. Acta de la CAF on s'aprova la guia del TFG d'Infocom](#)
  - [F. Projecte d'Innovació docent sobre semipresencialitat](#)
- 4.1.2. MHD
  - [A. Taules de l'estàndard 4.1.](#)
  - [B. Activitats de recerca del professorat del MHD](#)
  - [C. Curriculum abreujat del professorat de. MHD](#)
- 4.1.3. [Exemple de POA del departament de BIDCAV](#)

### 4.2. Suficiència del professorat

- 4.2.1. GIDD
  - [A. Taules de l'estàndard 4.2](#)
  - [B. Informes agregats d'opinió de l'alumnat GIDD](#)
- 4.2.2. MHD
  - [A. Taules de l'estàndard 4.2](#)
  - [B. Informes agregats d'opinió de l'alumnat MHD](#)
  - [C. Oferta docent del MHD](#)

### 4.3. Formació del professorat

- 4.3.1. [Taules de l'estàndard 4.3.](#)

## EVIDÈNCIES DE L'IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS

Els PEQ que serien propis d'aquest estàndard, segons el [mapa de processos](#) de la FIMA haurien de ser el PEQ 150 de Gestió de les polítiques de personal i el PEQ 063 de Gestió del desenvolupament professional del personal. No obstant, ambdós PEQ, encara no s'han desenvolupat, bé que com recull la [PM2024-14](#), la seva realització està prevista properament

## PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 4)

Com a conseqüència dels diferents processos VSMA s'han anat desenvolupant diferents propostes de millora que afecten les dues titulacions objecte d'aquest estàndard. En el pla de millores 2024 apareixien les següents propostes:

Codi de la millora	<a href="#">PM2022-10</a>
Proposta de millora	<b>PROFESSORAT MHD</b> El professorat del MHD no arriba a acomplir els ratis del 60% de doctors, ni en nombre de professorat ni en nombre d'hores de docència. Cal mantenir en observació aquest aspecte i curar per que s'acompleixi.
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un 60% de professorat doctor en el MHD
Abast	MHD
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Coordinador MHD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Coordinador MGCD
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de seguiment de centre
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- <a href="#">Dades VSMA de professorat doctor per al bienni 2022-2024.</a>
Data de finalització	01/04/2024
Actuacions realitzades	Setembre 2023: En la sol·licitud de professorat als departaments que participen en el Màster se'ls ha indicat la preferència pel professorat doctor. Els departaments tenen dificultats per atendre aquesta preferència ja que assignen, molt professorat associat. Tanmateix, el fet que hi hagi professorat associat en un màster d'aquestes característiques no es vist com quelcom negatiu ja que a) hi ha professors associats que hi són des de principis del màsters b) és un màster molt tècnic i professionalitzador per al que la presència de professionals de prestigi és important. No obstant, el curs 2023-2024, el percentatge de professorat doctor és del 62,5% (tenint en compte les assignacions a 10/9/2023).

### [Històric de propostes de millora \(tancades\) de l'estàndard 4](#)

## Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Personal de suport a la docència

La Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals de la UB disposa de personal propi d'administració i serveis per donar servei als ensenyaments que s'imparteixen. La seva idoneïtat i formació estan provades, ja que actualment gestionen ensenyaments d'extensió universitària, diplomes de postgrau, graus, màsters oficials, màster propi i doctorat. En el quadre següent es mostra la distribució de la plantilla.

Taula CENTRE 25. Personal de suport a la docència

	Funcionarios		Laborales fijos		Laborales eventuales	
Secretaría del centro	Técnico	-	Grupo I	-	Grupo I	-
	Gestión	1	Grupo II	-	Grupo II	-
	Administrativo	3	Grupo III	-	Grupo III	-
	Auxiliar Administrativo	5	Grupo IV	-	Grupo IV	-
Departamentos	Técnico	-	Grupo I	-	Grupo I	-
	Gestión	-	Grupo II	-	Grupo II	1
	Administrativo	1	Grupo III	-	Grupo III	5
	Auxiliar Administrativo	-	Grupo IV	-	Grupo IV	-
Servicios generales	Técnico	-	Grupo I	-	Grupo I	-
	Gestión	2	Grupo II	1	Grupo II	-
	Administrativo	1	Grupo III	2	Grupo III	2
	Auxiliar Administrativo	2	Grupo IV	2	Grupo IV	8

Font: centre

No obstant això, el centre té carències endèmiques pel que fa a perfils tècnics específics. En la banda positiva podem constatar que hem avançat força en la presència de tècnics audiovisuals. Ara mateix el centre disposa de dos tècnics. Un d'ells és d'adscripció definitiva, però el perfil de la plaça es troba actualment en procés de modificació a la RLT (Relació de llocs de treball de la UB) per adaptació de les funcions actuals. Aquesta plaça prové del trasllat del Grau en Comunicació Audiovisual des de la Facultat d'Educació a la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals l'any 2012. En aquell moment, el perfil de la plaça era genèric, equivalent als tècnics especialistes audiovisuals de centre, diferent del perfil actual de suport a la docència i la recerca de l'àmbit de Comunicació Audiovisual que s'està definint a partir de l'adaptació de les seves funcions en aquest àmbit específic i concret des de Recursos Humans de la UB. El segon tècnic és una plaça de nova creació per la regularització d'un lloc estructural, aprovat pel Consell de Govern el desembre de 2022. La plaça està ocupada temporalment amb un contracte d'interinitat, a l'espera que es cobreixi pel sistema que es determini en el moment de la convocatòria (concurs de trasllat, reincorporació d'excedències, promoció interna i/o nou ingrés).

D'altra banda, el centre compta amb un tècnic d'internacionalització, compartit amb d'altres facultats i també es disposa d'un tècnic que s'ocupa de totes les gestions de recerca.

En la banda negativa, el centre té manca d'un tècnic de qualitat i d'un tècnic de comunicacions. Especialment, el primer [ha estat demanat](#) de forma reiterada pel centre, ja

que les tasques de qualitat s'han incrementat de forma desproporcionada en els darrers anys, sobrecarregant de feina els responsables acadèmics. De fet, en la darrera Junta de Facultat ([24/04/2024](#)) es va prendre l'acord de demanar oficialment un tècnic al Rectorat.

Tots els processos d'accés o contractació són publicats a la Seu electrònica de la UB. A continuació trobareu enllaços a un exemple de procés de contractació d'una plaça amb descripció i tasques de suport a la docència, definida com a *Tècnic/a especialista de laboratori*, similars en el Departament de Filologia Hispànica, Teoria de la Literatura i Comunicació de la UB. Es pot consultar l'[Anunci a la seu electrònica UB del procediment d'accés](#) i les [bases de la convocatòria](#) on es defineix el tipus d'accés de les places vacants (concurs de trasllat, reincorporació d'excedències, promoció interna i nou ingrés). A l'anunci també es poden consultar les places i els [llocs de treball](#) que es convoquen, els seus [perfils](#), la normativa reguladora, els requisits dels aspirants, el procediment per participar, la presentació de sol·licituds, la documentació requerida, les proves i el tribunal. Es pot consultar com a exemple el perfil requerit de la [plaça codi ID 00042374](#) (pàg. 35).

Pel que fa a la formació del PTGAS, la Taula E5.1 mostra el nombre de PTGAS existents a la Facultat indicant el nombre que ha fet formació i el percentatge respecte al total. Si es valoren les dades globals d'aquests quatre anys, un 67% del total de PTGAS ha fet formació. El curs que es va realitzar més formació va ser el 2019-2020, any de la pandèmica de la COVID, un any atípic en què es va impartir formació específica per l'entorn virtual. A la Taula [CENTRE 26](#) s'observen les àrees formatives a les quals pertanyen els cursos realitzats i el nombre total de cursos que es van realitzar en cada àrea. Per últim, a la Taula [CENTRE 27](#) es detallen els cursos realitzats, el nombre de PTGAS que va assistir, i el nombre d'hores realitzades.

Taula E5.1 Activitats formatives del PTGAS

Curs acadèmic	Nombre de PTGAS	Han fet formació	% PTGAS ha fet formació FIMA
2019-2020	33	30	90.91%
2020-2021	32	17	50.00%
2021-2022	30	22	68.75%
2022-2023	36	19	52.77%

Taula CENTRE 26. Àrees de formativa dels cursos de formació realitzats pel PTGAS

ÀREA FORMATIVA	Número total de cursos realitzats pel PTGAS
Tecnologies de la informació i comunicació (TIC)	45
Seguretat, salut i medi ambient	40
Jurídic	36
Projectes	34
Comunicació	23
Habilitats directives	23
Gestió econòmica i financera	19
Idiomes estrangers	12
Preparació accés proves d'oposicions	12

Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació i Màster Humanitats Digitals

Hàbits saludables i creixement personal	11
Administració electrònica	5
Gestió del coneixement	3
Llengua catalana	3
Gestió academicodocent i SED	2
Altres	1

Taula CENTRE 27. Relació de cursos de formació realitzats pel PTGAS

2019-2020	Total d'assistents	Total d'hores
Curs		
030/19 - Excel: Representació De Dades, Gràfics I Taules Dinàmiques	1	12
046/19 - Optimitzar I Millorar La Gestió Amb Outlook 2016	1	12
049_19 - Coordinació D'Equips Amb Ajut D'Outlook I Núvol UB	1	6
084_19 - Curs Virtual De Procediment Administratiu	2	60
086/19 - El Procediment Administratiu A La UB	1	15
099_19 - Curs De Pronunciació Anglesa Pel Pas De La UB	1	20
101_19 - Atenció Telefònica En Anglès	1	25
110/19 - Formació Bàsica En Previsió De Riscos Laborals	1	6
116/19 - La Cura De La Veu- Ús Professional De La Veu	1	4
130/19 - Treball En Entorn D'Oficines (Virtual)	2	8
131/19 - Treball En Laboratoris (Virtual)	1	4
133/19 - Treball En Entorn D'Oficines (Virtual)	1	4
134/19 - Treball En Laboratoris (Virtual)	1	4
157/19 - Entrenament En Habilitats Comunicatives: Saber Escoltar	1	5
158/19 - Entrenament En Habilitats Comunicatives: Saber Fer Preguntes	2	24
160/19 - L'Ús De La Dialèctica Positiva I La Veu	1	9
175/19 - Plans D'Autoprotecció	1	2
176/19 - Plans D'Autoprotecció	1	2
186/19 - Visita Al Fons Patrimonial Del Crai De La UB	1	1.5
189/19 - Les Emocions Positives En L'Entorn Laboral	1	10
201/19 - Tècniques De Mediació I Negociació	2	38
206/19 - Píndola Pautes Per Prioritzar	2	10
209/19 - Jornada Creativitat Per Innovar	1	6
219_19 - Contr. Major: Paper .Unitats Prom. En La Preparació, Execució I Extinció Dels Exp. De Contrac.	2	48
224_19 - Contractar I Tramitar Viatges Corporatius A La UB	1	12
229/19 - Gestió Bàsica Dels Imports En La Comptabilització De Factures	1	3
248_19 - Curs Equips De Segona Intervenció (Esi) Incendis	1	7
280/19 - Gaudeix Dels Recursos Informàtics Que T'Ofereix La UB (Projecte De Gestió Del Temps)	3	18
282/19 - Formació En Competències Emocionals I Estils De Vida Saludables	1	8
295/19 - Filmografia Per Reflexionar Sobre La Jubilació (Projecte Pla De L'Experiència)	2	6
297/19 - Hàbits Saludables En La Vida Diària (Projecte Gestió De L'Experiència)	1	2
300_19 - Conèixer Barcelona I (Projecte Gestió De L'Experiència)	1	3
339_19 - Català: Nivell Superior	1	80
343/19 - Redacció De Documents Administratius	1	12
358/19 - Jornada De Previsió De Riscos En Laboratoris De Recerca	1	5

500_19 - Curs de Suport vital bàsic amb DEA	1	6
P0101023 - Eines Google d'administració de continguts en el núvol (evernote, dropbox) (eines no corporatives)	1	10
P0228009 - Elaboració d'informes i memòries amb indicadors de gestió	1	24
P0230003 - Introducció a la cultura iberoamericana	1	4
P0230006 - Assertivitat a disposició de la qualitat	1	19
P0230009 - Comunicació eficient amb anàlisi transaccional	1	16
P0418002 - Formació PRL: Treball en entorn d'oficines (virtual)	1	4
P0418006 - Fem autodefensa a la feina: autoprotecció en l'àmbit laboral	1	16
P0418010 - Perspectiva de gènere i igualtat	1	10
P0612001 - Anglès general virtual A1-C2 (semestral)	1	75
P0612016 - Anglès: Level 2 course 1-2	1	75
P0710002 - Proves de llengua catalana: juny/setembre: nivell de suficiència	1	0
P0882001 - Tècniques de mediació i negociació	1	19
P0882003 - Pautes per prioritzar	1	5
P0882009 - Visió estratègica	1	6
P0882017 - Gestió de la (in)competència	1	6
P0952001 - Contractació aplicada al sistema econòmic financer ATENA-ECOFIN en base SAP: menors i supersimplif.	1	12
P2385004 - Taller de cinema: la ciència en la ficció	1	12
P2385042 - loga	1	6
P2401001 - Prevenció de riscos laborals relacionats amb el teletreball	2	12
P2487001 - Ús ètic de la informació (Projecte De Gestió Del Temps)	21	126
<b>2020-2021</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>Curs</b>	<b>d'assistents</b>	<b>d'hores</b>
M0201002 - Violència Machista en redes Sociales	2	50
M0952003 - Curs inicial de SAP	1	21
P0101019 - Coordinació d'equips amb ajut d'Outlook i núvol UB	1	6
P0101026 - Excel: representació de dades, gràfics i taules dinàmiques (2016) (virtual)	2	24
P0101027 - Access: taules i relacions (2016) Curs 1 (Virtual)	3	30
P0101028 - Access: consultes i informes (2016) Curs 2 (Virtual)	1	12
P0101034 - Sharepoint: espai de treball col·laboratiu en el núvol (virtual)	6	60
P0101038 - Eines Google d'administració de continguts en el núvol (eines no corporatives) (virtual)	1	10
P0101039 - Cerca Efectiva 3.0: aprèn a cercar i filtrar en Internet (Virtual)	1	10
P0101041 - Comunicació 2.0-UB amb LinkedIn i twitter	1	10
P0101044 - Seu electrònica de la Universitat de Barcelona	2	20
P0101055 - Eines UB d'administració de continguts en el núvol	2	20
P0101058 - Comunicació 2.0-UB amb LinkedIn i twitter (Virtual)	1	10
P0101061 - Powerpoint disseny i optimització de presentacions (2016) (Virtual)	1	6
P0102006 - Content Curation: Aprèn a dissenyar la teva estratègia per documentar-te i/o compartir continguts	1	12
P0189002 - Enregistrament, edició i postproducció d'imatge i so. Nivell bàsic	1	20
P0228014 - Introducció a la cultura xinesa	1	6
P0228016 - L'assertivitat a disposició de la qualitat (virtual)	1	19
P0228022 - Atenció a l'usuari: prevenció i resolució positiva dels conflictes	1	9
P0228023 - Avançant cap a la sostenibilitat: per una cultura ètica i emocional dins l'organització	1	6
P0228034 - Comunicació Intercultural (Virtual)	1	2
P0418001 - La cura de la veu - ús professional de la veu (virtual)	1	4

P0418013 - Consum responsable (virtual)	1	5
P0533002 - El procediment administratiu a la UB	2	30
P0534001 - Reglament Europeu de Protecció de Dades i la nova llei orgànica de protecció de dades.	1	6
P0612001 - Anglès general virtual A1-C2 (semestral)	1	75
P0612017 - Anglès: Level 2 course 3-4	1	75
P0882011 - Converses pendents. Converses valentes	1	9
P0952004 - Inicial de SAP	1	24
P0952018 - Contractació: El paper de les unitats promotores en preparació, execució, extinció exp.	1	15
P0952020 - Factura electrònica a la UB (despeses)	1	3
P0952023 - Gestió de l' IVA en la comptabilització de factures de despeses	1	6
P2401001 - Prevenció de riscos laborals relacionats amb el teletreball	1	6
P2487001 - Ús ètic de la informació (Projecte De Gestió Del Temps)	1	6
<b>2021-2022</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>Curs</b>	<b>d'assistents</b>	<b>d'hores</b>
E0100003 - Potencial i oportunitats que ofereixen els drons a les AP	1	4
E0485006 - Violència masclista i protocol de la UB per la prevenció i detecció per raó sexe identitat	1	25
E0534002 - MOOC de l'administració en paper a l'administració digital	2	20
E2701002 - Comunicació, gènere i violències masclistes	1	15
E2701003 - Curs bàsic d'igualtat de gènere, no discriminació i violències	1	25
E2701004 - Tipus de violències: conceptes, normatives i realitats	1	25
M0478004 - Reciclatge en Suport vital bàsic amb DEA del CCR	1	2
M0478005 - Suport vital bàsic amb DEA del CCR	2	8
M1745002 - Preparació per al procés selectiu d' Auxiliars de Servei a la UB	3	12
M1745003 - Preparació per al procés selectiu d' Auxiliars Administratius (Subgrup C2) de la UB	5	140
M2001001 - Preparació per al procés selectiu de promoció interna per accedir a l'escala de Gestió (A2) de la UB	2	120
P0101034 - Sharepoint: espai de treball col·laboratiu en el núvol (virtual)	1	10
P0101069 - Gestió de projectes 2.0 tècniques i eines web per a la gestió de projectes en línia	1	8
P0190001 - Bàsic de Microsoft Teams (virtual)	1	4
P0190006 - Tractament de la informació escrita C4: confeccionar memòries i informes. Word Avançat 2016	3	30
P0190009 - Aules docents: coneixements informàtics per a audiovisuals	1	10
P0190010 - Curs de sonorització d'iniciació	2	30
P0228039 - Resiliència, com sortir enfortits de les crisis i dels canvis (Virtual)	1	12
P0228043 - Redacció de documents administratius	1	12
P0230016 - 100 Trucs per ser més productius	1	2
P0270002 - Disseny i gestió d'exposicions	1	18
P0418008 - Plans d'autoprotecció (virtual)	1	2
P0418009 - Primers auxilis	1	10
P0418017 - Perspectiva de gènere i igualtat	2	20
P0478001 - Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (virtual)	3	18
P0532004 - Revisió dels actes en via administrativa	3	45
P0534002 - Reglament Europeu de Protecció de Dades i la nova llei orgànica de protecció de dades	1	15
P0534003 - Dret successori al dret civil Català	2	16
P0534006 - Bàsic de protecció de dades personals per comandaments	4	80
P0534009 - Bàsic de protecció de dades personals	7	140

P0612001 - Anglès general virtual A1-C2 (semestral)	1	75
P0612018 - Anglès: Level 3 course 1-2	1	75
P0612041 - Pronunciació anglesa per al PAS de la UB nivell II	1	20
P0882046 - Compliance per a responsables UB	1	15
P0952005 - Contractar i tramitar viatges corporatius a la UB	1	15
P0952008 - Factura electrònica a la UB (despeses)	1	3
P0952014 - Gestió de comandes en SAP: nivell bàsic	1	12
P0952022 - Gestió de creditors i deutors en el sistema comptable SAP	1	12
P0952023 - Gestió de l' IVA en la comptabilització de factures de despeses	1	6
P0952024 - Gestió dels indicadors de IRPF i IR de No residents en pagament a persones físiques	1	3
P0952026 - Extracció d'informes SAP. Consultes freqüents	1	9
P0952028 - Taller pràctic en elaboració del pressupost	1	4
P2137002 - Signatura electrònica, digitalització i còpia autèntica	2	19
P2137003 - ERES: Registre electrònic de la UB per usuaris d'oficines i punts d'assistència en matèria registre	1	8
P2137004 - ERES: Registre electrònic de la UB per usuaris unitats orgàniques receptores d'assentament d'entrada	1	8
P2385021 - Tai-Txi i Txi Kung	1	8
P2385033 - Mètode pilates per a la teva vida (NOU)	1	10.5
P2385037 - Activa't UB	1	16
P2385042 - loga	1	10
<b>2022-2023</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>Curs</b>	<b>d'assistents</b>	<b>d'hores</b>
M0300002 - Curs per a PAS que Teletreballi	7	77
M0478002 - Assistència sanitària immediata amb DEA	2	24
M0478007 - Caps intervenció	1	6
M0500001 - Suport a la reflexió ètica: identificació i resolució de dilemes o altres preocupacions ètiques	1	1.5
M0800001 - Curs per a comandaments amb PAS que teletreballi	2	14
M0800002 - Formació específica comandaments organització i lideratge	1	8
M0800003 - Formació nous tècnics de gestió A2 organització i lideratge	2	32
M0800005 - Curs administradors de centre jornada tecnològica	1	6
M0800006 - Jornada tecnològica comandaments	3	13.5
M0952003 - Curs inicial de SAP	1	27
M1745003 - Preparació per al procés selectiu d' Auxiliars Administratius (Subgrup C2) de la UB	2	56
P0101021 - Eines UB d'administració de continguts en el núvol	1	10
P0101030 - Optimització per cercadors - SEO. Millora el resultat de cerca per al teu web	1	10
P0190001 - Bàsic de Microsoft Teams (virtual)	1	4
P0190016 - Tractament de la informació escrita c4: confeccionar memòries i informes nivell avançat	1	10
P0190018 - C4 Tractament de la informació escrita. Nivell avançat Word 2016	1	50
P0190022 - Monogràfic: confeccionar memòries i informes. Nivell avançat word 2016	1	15
P0223024 - Benestar emocional: l'equilibri personal i laboral	1	13
P0228005 - Curs pràctic per a un ús inclusiu i no sexista de llenguatge	1	6
P0228027 - Energia per a fer camí: automotivació, compromís i sentit	1	6
P0418008 - Plans d'autoprotecció (virtual)	1	2
P0478001 - Formació bàsica en Prevenció de Riscos Laborals (virtual)	1	6



P0532006 - El paper de les persones que treballen a les universitats en la lluita contra corrupció	1	1.5
P0534007 - Protecció de dades personals en l'àmbit de la gestió acadèmica	2	12
P0534008 - Protecció de dades personals en l'àmbit de la gestió de la recerca	1	6
P0534009 - Bàsic de protecció de dades personals	1	20
P0534010 - El procediment administratiu a la UB	1	15
P0534011 - L'ocupació pública a l'àmbit universitari	1	15
P0534012 - Transparència, dret d'accés i bon govern	3	30
P0612001 - Anglès general virtual A1-C2 (semestral)	1	75
P0612014 - Listening practice course. Curs de pràctiques d'audició en anglès (virtual)	1	20
P0612019 - Anglès: Level 3 course 3-4	1	75
P0710009 - Català: Nivell C2	1	80
P0882050 - Eneagrama com a eina per a millorar de la conducció d'equips de treball (I)	2	20
P0882058 - Gestió de projectes NOU	1	8
P1037006 - Beques de col·laboració. Normativa bàsica i programa GEBEC (NOU)	2	20
P2137010 - Registre d'entrada de documents a la UB, ERES, EACAT i SIR. Versió extensa	1	12
P2385014 - Conèixer Barcelona III	1	9
P2385023 - Txi-Kung per al cos i ment	1	8
P2385037 - Activa't UB	1	16
P2385047 - Paraules o fets: Introdueix les ODS a la teva feina I	1	2
P2385061 - Paraules o Fets: Introdueix les ODS a la teva feina III	1	2
P2385062 - Paraules o Fets introdueix les ODS a la teva feina IV	1	2

A partir de les dades recollides, es mostra que el personal d'administració i serveis compta amb el suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment. Finalment, el centre vol fer constar que encara que no es disposa d'un Pla de formació pel PTGAS, s'ha creat una proposta de millora per a la seva elaboració ([PM2025-11](#)).

## 5.2 Serveis d'orientació

### *Pla d'acció tutorial*

El centre disposa de plans d'acció tutorial (d'ara endavant, PAT) des del curs 2005-2006. El [Pla d'acció tutorial de la FIMA](#), i el [PEQ 050](#) i [PEQ 051](#) del SAIQU (Orientació a l'estudiant de grau i Orientació a l'estudiant de màster, respectivament) recullen i reflecteixen aquesta llarga trajectòria en la pràctica del suport i l'orientació a l'alumnat. En els PEQ s'estableix el "què, qui, com i quan" del suport que s'ofereix a l'estudiant en els diferents moments dels seus estudis (acollida i nou accés, durant els estudis, de forma específica en relació amb les pràctiques curriculars i el treball final, etc.) i en relació amb diferents aspectes (informació sobre tràmits administratius, informació i intervenció acadèmica, orientació professional, etc.).

El document que recull el Pla d'Acció Tutorial de la FIMA es recolza en els PEQ esmentats i defineix els objectius del PAT, la necessitat per a tots els ensenyaments de tenir un coordinador de PAT, les accions que es fan i com ha de ser avaluat el PAT en cadascun dels ensenyaments.

Les activitats realitzades per ajudar l'estudiant en el seu trànsit per la universitat apareixen definides en el Pla d'Acció Tutorial abans esmentat i es concentren en quatre nivells:

### **1. Accions prèvies a l'ingrés dels estudis universitaris (grau/màster)**

- Jornades de portes obertes adreçades a informar a futurs alumnes.
- Organització del Saló de l'Ensenyament.
- Activitats per informar i donar suport a futurs estudiants nacionals i estrangers.
- Assessorament als nous estudiants en el procés de coneixement dels estudis i de la matrícula.

### **2. Accions en la fase inicial dels estudis universitaris**

- Tutories prematrícula destinades a orientar l'estudiant en la seva tria acadèmica inicial, es realitza conjuntament amb la Secretaria del centre per ajudar al nou alumnat en el procés d'automatrícula.
- Jornada d'acollida a l'inici de curs per als nous estudiants.
- Tutories grupals al llarg del primer curs per introduir a l'estudiant en el món universitari: serveis del SAE, mobilitat, formació transversal, pràctiques curriculars i extracurriculars. Les tutories grupals es fan en el marc del grau de GIDD i en la doble titulació Infocom i en certa manera formen també part de l'acollida. Cal admetre que, de moment, aquestes tutories no es realitzen en el grau de CAV o en els màsters, donat que el tipus d'estudiant és molt diferent: notes més altes d'entrada, major maduresa i coneixement del món universitari (cas dels màsters). És a dir, no es percep la necessitat d'explicar com s'han de preparar de cara a les avaluacions, com han d'enfocar l'estudi personal o si han de reconduir els seus hàbits arran dels resultats acadèmics, que acostumen a ser bons, segons consta en les estadístiques de rendiment que s'analitzen cada any en els òrgans corresponents.
- Activitats de suport, com les tutories individuals i grupals, que serveixen per orientar i ajudar a incrementar el seu rendiment acadèmic.
- Activitats d'orientació professional, destacant especialment la iniciativa [Passaport a la professió](#) del grau d'ID/GIDD, iniciada el curs 2015-2016 i ampliada a la doble titulació Infocom el curs 2018-2019. Conjuntament amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB i de forma coordinada amb les accions del PAT, es dissenyen un conjunt d'actuacions durant el primer i segon curs amb l'objectiu de guiar l'estudiant en la construcció del seu currículum i la definició del seu perfil professional de forma reflexiva i progressiva al llarg dels estudis.

### **3. Accions durant el desenvolupament dels estudis universitaris**

- Atenció personalitzada a l'estudiant per orientar-lo i ajudar-lo a incrementar el rendiment acadèmic.
- Tutories per a la tria d'assignatures i seguiment dels estudis.

- Informació d'interès per a l'estudiant, especialment mitjançant el Campus Virtual del PAT: estades formatives fora de la UB (programes Erasmus, SICUE o equivalents); beques, préstecs i ajuts; continuïtat dels estudis, etc.
- Activitats adreçades a familiaritzar l'alumnat en qüestions clau per a la seva futura inserció professional, especialment en el cas dels estudis de grau.
- Jornades informatives sobre assignatures optatives i Pràcticum i TFG/TFM.
- Derivació per part del tutor de l'estudiant cap a serveis que puguin ajudar els estudiants en un determinat moment (com el Servei d'Atenció Psicològica de la UB o el Servei d'Integració del Servei d'Atenció a l'Estudiant).

#### **4. Accions en la fase final dels estudis universitaris.**

- Formació i orientació a l'estudiant per a la inserció professional i per a la continuïtat en altres estudis.
- Facilitar informació sobre recursos del SAE relacionats amb la inserció laboral.

D'acord amb el Pla d'Acció Tutorial i els ja esmentats PEQ 050 i PEQ 051, tots els graus i màsters disposen d'un tutor de carrera, que està disponible per a qualsevol dubte, consulta o problema que puguin tenir. A través del PAT, també reben informacions que poden ser del seu interès. En el cas dels graus, hi ha un coordinador del PAT que lidera un equip de tutors. En els màsters, però, el coordinador de PAT sol exercir també de tutor de carrera, ja que, pel nombre d'alumnes i la durada de la titulació, no és necessari crear un equip de tutors al complet.

La realització d'activitats en l'àmbit de centre i la coordinació entre els diferents coordinadors de PAT de titulacions ve garantida per la figura del tutor de PAT de Centre, activa des de 2023. El PAT disposa del seu propi espai al [web del centre](#) (pestanya Pla d'Acció Tutorial).

Malgrat que el PAT de centre estableix l'obligació d'avaluar de forma sistemàtica les accions dutes a terme amb una eina que permeti mesurar la participació i la satisfacció, cal fer un esforç afegit per normalitzar aquesta pràctica en relació amb totes les accions concretes de suport i orientació que es duen a terme a les diferents titulacions, especialment de màster, i reflectir-ne els resultats als informes de valoració que presenta el coordinador. Les eines de recollida de dades existents per part de la UB i de l'AQU són molt genèriques i fins ara han recollit, només, les valoracions de titulats de graus. Una via per a aconseguir això pot ser incorporar la plantilla de valoració en properes actualitzacions dels PEQ 050 i 051, per això s'ha creat la proposta de millora [PM2025-8](#). A més, s'ha considerat interessant incloure aspectes que ajudin a valorar la perspectiva de gènere en les accions fetes al PAT i en les valoracions d'aquestes.

En síntesi, tot i la necessària tasca de millora continuada en els aspectes d'avaluació esmentats, el centre considera que les accions de suport i orientació professional establertes als PEQ 050 i 051 són adequades i suficients per facilitar el procés d'aprenentatge i la incorporació al mercat laboral dels alumnes.

*Pràctiques externes.*

Les pràctiques externes al centre incorporen també serveis d'acció tutorial, tal com estableixen la [normativa de pràctiques externes de la UB](#), [les especificacions de la Facultat](#) i el [PEQ 070](#). Les pràctiques, siguin curriculars o extracurriculars, han de comptar amb un tutor acadèmic (un professor del centre) i un tutor al centre de pràctiques, el qual ha de tenir la titulació adequada per poder dirigir bé l'alumne en pràctiques.

Les enquestes que es realitzen al final del període de pràctiques són en aquest cas una eina fonamental per detectar problemes i disfuncions als centres on els alumnes són destinats (o bé a la pròpia FIMA) i corregir oportunament les situacions conflictives. Els [informes de pràctiques](#) dels darrers anys permeten veure la bona opinió que l'alumnat té sobre aquesta experiència.

En conseqüència, el centre considera que la tutorització de les pràctiques externes és adequada i, a més, molts centres fa anys que reben alumnes, fet que els aporta una gran experiència en la gestió i orientació de l'alumnat.

### 5.3. Recursos materials

Taula. E5.21a. Enquesta de serveis i instal·lacions (Biblioteca)

	Respostes			Valoració biblioteca			Valoració mitjana CRAI			Posició relativa vs CRAI		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
I01 - Valoració global	44	96	132	7,84	7,69	8,30	7,85	8,23	8,31	99,85%	93,38%	[sd]
I02 - Horaris	41	94	133	7,44	7,76	8,50	7,09	7,82	7,94	104,89%	99,17%	[sd]
I03 - Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	41	94	132	6,44	6,82	7,30	7,57	7,93	7,94	85,03%	86,03%	[sd]
I04 - Disponibilitat d'ordinadors	34	85	131	7,71	7,89	8,23	6,80	7,69	7,97	113,33%	102,64%	[sd]
I05 - Accés als recursos d'informació electrònics	37	86	131	7,65	8,15	8,59	7,22	7,89	8,09	105,97%	103,26%	[sd]
I06 - Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	43	83	130	7,88	7,65	8,32	7,19	7,73	7,92	109,68%	98,99%	[sd]
I07 - Sales de treball en grup	32	83	131	7,03	7,47	7,31	7,04	7,68	7,94	99,90%	97,29%	[sd]
I08 - Disposició del personal a resoldre dubtes	38	91	130	7,89	8,07	8,38	7,79	8,34	8,50	101,32%	96,74%	[sd]
I09 - Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)	38	74	131	7,21	7,20	8,04	6,98	7,58	7,73	103,34%	95,05%	[sd]
I10 - Suport del CRAI al Campus Virtual	24	56	129	7,04	6,91	8,19	7,15	7,77	7,95	98,42%	88,89%	[sd]
I11 - Serveis de préstec	35	67	123	8,43	8,01	8,90	8,13	8,46	8,63	103,69%	94,74%	[sd]
I12 - Nous espais creats	31	66	130	6,77	6,76	7,68	6,90	7,53	7,79	98,15%	89,72%	[sd]
I13 - Senyalització dels espais interiors		80	129		7,43	7,86		7,75	7,85		95,82%	[sd]

Font: espai VSMA UB, Gabinet tècnic del rectorat

Escala de valoració 0-10

Taula.E5.21b Enquesta de serveis i instal·lacions (Serveis)

	Respostes			Valoració centre			Valoració mitjana UB			Posició relativa centre vs UB		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
I01 - Secretaria d'Estudiants i Docència	67	169	199	6,37	7,22	7,55	6,24	6,83	6,95	102,16%	105,70%	[sd]
I01a - Secretaria Departament	[sd]	171	195	[sd]	6,82	7,37	[sd]	6,87	7,05	[sd]	99,39%	[sd]
I02 - Serveis de grups de recerca	9	158	144	4,67	7,41	8,58	5,82	7,31	7,30	80,15%	101,26%	[sd]
I03 - Vigilància i seguretat	56	155	200	3,48	5,19	6,18	6,34	6,66	6,68	54,93%	77,85%	[sd]
I04 - Punt d'informació	59	139	197	6,36	7,17	7,47	6,68	6,97	7,34	95,14%	102,91%	[sd]
I05 - Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals	8	108	153	8,75	6,58	7,15	6,69	6,65	6,74	130,77%	98,95%	[sd]
I06 - Màquines expenedores de begudes i aliments	46	97	122	6,43	4,65	6,49	6,66	4,74	6,53	96,67%	98,15%	[sd]
I07 - Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	40	39	122	4,70	7,31	5,02	4,68	7,13	4,66	100,34%	102,46%	[sd]
I08 - Servei de reprografia	12	33	No servei	6,75	7,39	[sd]	7,31	7,83	7,71	92,36%	94,42%	[sd]
I09 - Màquines d'autoservei de reprografia	5	23	No servei	6,60	7,39	[sd]	5,37	7,04	6,43	122,86%	104,98%	[sd]
I10 - Servei de llibreria i papereria	20	11	No servei	5,95	7,27	[sd]	7,42	7,52	7,89	80,16%	96,72%	[sd]
I11 - Pàgina web	67	6	200	5,96	7,17	7,06	6,36	6,40	6,90	93,68%	111,97%	[sd]

Font: espai VSMA UB, Gabinet tècnic del rectorat

Escala de valoració 0-10

Taula.E5.21c Enquesta de serveis i instal·lacions (Instal·lacions)

	Respostes			Valoració centre			Valoració mitjana UB			Posició relativa centre vs UB		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
I01 - Aules	65	174	199	6,06	6,78	6,78	7,56	7,56	6,33	80,21%	89,74%	[sd]
I02 - Aules d'informàtica	65	166	199	6,46	7,10	7,47	6,08	6,08	6,96	106,28%	116,72%	[sd]
I04 - Sales d'estudi	53	147	199	5,55	6,69	7,11	6,33	6,33	7,45	87,56%	105,56%	[sd]
I03 - Laboratoris	11	38	143	3,91	7,18	7,69	6,58	6,58	7,16	59,41%	109,19%	[sd]
I05 - Lavabos	66	178	200	6,50	7,24	7,38	6,52	6,52	6,69	99,72%	111,01%	[sd]
I06 - Claredat de senyalitzacions edificis	65	175	199	6,69	7,52	7,98	6,48	6,48	6,94	103,35%	116,13%	[sd]
I07 - Estat de neteja de les instal·lacions	66	177	200	8,39	8,64	8,69	7,79	7,79	7,96	107,82%	111,03%	[sd]
I08 - Senyalització d'emergència	49	147	197	6,76	7,50	7,72	7,16	7,16	7,57	94,28%	104,73%	[sd]
I09 - Adaptació del centre a persones amb discapacitat/diversitat funcional	43	134	195	7,58	7,6	7,42	6,15	6,15	6,61	123,27%	123,64%	[sd]
I10 - Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	39	113	114	5,69	6,85	7,18	6,14	6,14	6,88	92,65%	111,49%	[sd]
I11 - Disponibilitat d'aparcament per a bicicletes	4	15	6	2,00	5,80	8,20	6,67	6,67	7,27	29,98%	86,93%	[sd]

Font: espai VSMA UB, Gabinet tècnic del rectorat

Escala de valoració 0-10

Taula. E5.22a. Préstecs i renovacions per tipus d'usuari

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
Alumnes de 1r i 2n cicle	5125	34.3487	2037	201.021	2.571	133.353	914	147.758
Alumnes de 3r cicle	921	72.161	639	45.472	378	30.395	754	61.152
PDI	1836	70.864	1802	51.178	2.065	45.965	1.754	72.934
PAS	1380	17.686	605	11.056	408	10.197	353	8.752
CBUC	106	11.614	91	5.889	72	4.624	71	3.889
Altres	475	19.012	194	9145	129	7.027	63	3.064
<b>TOTAL</b>	<b>9.843</b>	<b>534.824</b>	<b>5.368</b>	<b>323.761</b>	<b>7.251</b>	<b>231.561</b>	<b>3.909</b>	<b>297.549</b>

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec.

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
Préstec normal	3.137	262.992	1.862	158.697	1.454	135.239	2.067	188.936
Exclòs préstec	160	6.704	61	3.693	55	1446	40	495
Audiovisual	0	1.286	0	568	37	301	63	318
Bibliografia recomanada	3.421	191.404	1.839	117.975	2.192	128.632	1.382	131.512
Bibliografia recomanada cap setmana	37	1.194	17	672	15	718	0	1.991
Portàtil	221	17.746	53	10.804	25	2.846	13	9.841
E-reader	11	18	8	17	6	15	0	370
Aparell òptic	2.193	10.656	1.223	6.867	1.978	3.252	1.804	5.952
Sala treball	663	42.824	305	24.486	69	4.598	113	16.760
SUBTOTAL Documents	6.755	463.580	3.779	281.587	3.753	266.336	3.552	323.252
SUBTOTAL Equipaments	3.088	71.244	1.589	42.174	2.078	10.711	1.930	32.923
<b>TOTAL</b>	<b>9.843</b>	<b>534.824</b>	<b>5.368</b>	<b>323.761</b>	<b>5.831</b>	<b>277.047</b>	<b>5.482</b>	<b>356.175</b>

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22c. Nombre de visitants (entrades)

	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI	Centre	Total CRAI
ANUAL - Global	58.041	3.025.066	14.216	719.769	16.796	568.417	24.606	1.937.880
ANUAL - Dissabtes i festius	0	373.548	0	94.911	0	56.402	0	193.492
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Global	261	11.732	136	8.961	73,67	2.317	108	6.000
MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA - Dissabtes i festius	0	6.209	0	4.659	0	909	0	2.103
DIES - Totals	222	[s.d.]	104	288	228	229	227	323
DIES - Dissabtes i festius	0	[s.d.]	0	92	0	57.357	0	92

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22d. Nombre de visitants (entrades)

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Alumnes de 1r i 2n cicle inscrits (1a)	582	600	599	124
Alumnes de 1r i 2n cicle han fet préstec (1)	270	254	[s.d.]	389
Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	33	92	88	47
Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)	50	35	[s.d.]	109

Font: espai VSMA UB

Taula. E5.22e Formació CRAI Biblioteca

	2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022		
	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada
Nombre de cursos impartits	[s.d.]	1	5	3	9	9	0	0	7	0	10	0
Número d'hores	[s.d.]	1	5,3	4	15,3	14,3	0	0	8.3	0	13	0
Número matriculats	[s.d.]				183	268			259		352	
Número d'assistents reals	[s.d.]	2	10	9	114	187	0	0	177	0	197	0

Font: espai VSMA UB

El SAIQU-FIMA disposa del [PEQ 110](#) per a la gestió i millora dels recursos materials i del [PEQ 120](#) per a la gestió i millora dels serveis. En relació amb aquestes dues qüestions, les taules [E5.21](#) i [E5.22](#) (vegeu *ut supra*) mostren les dades bàsiques de valoració del servei de biblioteca, de les aules i de les aules d'informàtica i dels laboratoris facilitades per la UB. Val a dir que són dades de centre, que no permeten diferenciar entre ensenyaments, la qual cosa pot suposar un biaix important, atès que les necessitats d'una titulació poden ser molt diferents de les d'altres i això es reflectirà, ben segur, en les valoracions que els estudiants en facin.

Abans de fer cap valoració cal recordar que bona part del període objecte d'estudi es desenvolupa en situació de pandèmia. El curs 2020-2021 encara és en bona part COVID amb docència no presencial, especialment al primer semestre. En el curs 2021-2022 la docència és presencial però amb moltes limitacions de distància de seguretat i sanitàries. El curs 2022-2023 ja és un curs normal a tots els efectes. El nombre creixent de respostes en les taules E5.21 és un testimoni de la recuperació de la normalitat.

Això implica que les dades dels cursos 2019-2020 i 2020-2021 no siguin valorables al mateix nivell que les dels altres dos cursos, ja que presenten una situació pandèmica que suposa un biaix important dels resultats.

En línies generals, cal destacar que la **Biblioteca** presenta uns bons nivells de valoració. De fet, tots els ítems del curs 2022-2023 estan per damunt de 7 i molts superen el 8. En general, és molt destacable que la progressió de la valoració de la biblioteca ha estat positiva en gairebé la totalitat dels ítems. Així, per exemple, s'ha passat d'un 7.84 de valoració global el curs 2020-



2021 a un 8.30 el 2022-2023. Els aspectes millor valorats són els serveis de préstec, l'accés als recursos electrònics i els horaris, tots ells amb una valoració pel damunt de 8.50.

Els aspectes menys valorats tenen a veure amb els espais. Les condicions ambientals o les sales de treball en grup apareixen valorats amb un 7,30 i 7,31, xifres que sense ser baixes estan per sota de la mitjana de la UB. El centre és conscient de les limitacions dels espais actuals i està immers en un projecte de reorganització de la biblioteca (projecte **Biblioteca +**) que ha començat durant el curs 2023-2024 i que s'allargarà durant el curs 2024-2025. Aquest projecte queda resumit en la [PM2023-12](#).

En relació amb el conjunt de la UB, la biblioteca havia tingut una valoració generalment per sota de la UB. Cal indicar, però que s'està revertint aquesta situació, ja que el curs 2021-2022 hi havia 11 ítems per sota de la mitjana de la UB, mentre que el curs 2022-2023 havien baixat a 6. El centre considera que el projecte de renovació de la biblioteca permetrà millorar encara més aquestes xifres.

Quant als aspectes comentats en les taules E5.22, el primer que cal constatar és que es tracta de xifres pandèmiques, ja que el curs 2021-2022 encara hi havia restriccions i això fa que les xifres es mantinguin més baixes que les del curs 2018-2019 (prepandèmic). No es disposa de les xifres del curs 2022-2023 per veure si els préstecs o les entrades de visitants han recuperat també la normalitat.

Per altra banda, des d'un punt de vista com a professionals de la informació, i com ja hem reiterat en d'altres informes de seguiments, les dades contingudes en aquestes taules s'haurien de revisar i, en general, ser substituïdes per altres actualment més rellevants, com ara, consultes en línia al catàleg, descàrregues de documents, etc. Bona part de les tasques d'una biblioteca universitària es desenvolupen avui dia en línia i les taules no ho reflecteixen. Per exemple, podem afirmar (i, segur que si agafem un històric, succeeix) que una disminució en el nombre de préstecs, porta aparellat un increment de les descàrregues d'articles en línia? Estem segurs que sí, però les dades no ho reflecteixen, encara que la bona valoració de l'accés als recursos electrònics recollida en la taula [E5.21a](#) fa pensar que certament ara és un aspecte fonamental que caldria valorar.

Quant als **Serveis** (taula [E5.21b](#)), cal dir que el nostre centre és petit però ben situat. Això vol dir que, tot i que hi ha serveis que per no ser sostenibles han desaparegut (reprografia) o que no han existit mai (llibreria i papereria o bar/restaurant) el fet d'estar en una zona amb comerç actiu, així com les creixents possibilitats de compra en línia, fan que no siguin estrictament necessaris. Els serveis dels quals sí que disposa el centre solen estar en general més ben valorats que els de la UB. Queden per sota d'ella, sense suspendre, la vigilància i la seguretat i les màquines expenedores de begudes i aliments. No obstant això, l'aspecte menys valorat és l'oferta de productes saludables a les màquines expenedores, que obté un 5.02, però que la UB suspèn directament amb un 4.66. No obstant la millora d'aquests serveis menys valorats i/o l'aparició o desaparició de serveis sovint no està en mans dels centres sinó de la pròpia UB o de les empreses subcontractades que són les que en valoren la sostenibilitat.

El centre també creu que caldria invertir més en vigilància. Tot i que normalment és un centre tranquil, esporàdicament es registren robatoris. En aquest sentit, cal recordar el [robatori](#) que va patir la facultat el juliol de 2021 que va comportar la destrossa de moltes portes i taules i la

desaparició de nombrós material informàtic i audiovisual. Arran del robatori la seguretat nocturna i dels caps de setmana s'ha millorat, i ha passat a estar més en consonància amb la resta de facultats de la UB: vigilància nocturna i càmeres de seguretat.

Els serveis més ben valorats són la SED i els serveis als grups de recerca. Tots dos aspectes han tingut una valoració molt positiva i també ho ha estat l'evolució, en tots dos casos clarament ascendent.

Quant a les **instal·lacions** (taula [E5.21c](#)), aquestes es troben molt ben valorades per l'alumnat. L'únic aspecte en què s'està per sota de la UB és en les sales d'estudi. Però fins i tot en aquest aspecte cal destacar la progressió positiva que hi ha hagut. El curs 2020-2021 (cal recordar que és un curs pandèmic) la valoració va ser d'un 5.55. El curs 2021-2022 va ser d'un 6,69 i el curs 2022-2023 va pujar fins a un 7.11. Probablement, les accions portades a terme pel centre per millorar aquest aspecte estan en la base de la millora dels resultats. Entre elles destaquen especialment, la creació d'un parell de sales de treball al CRAI i la reforma completa de l'espai d'estudi del primer pis, l'espai més gran del que es disposava. La reforma de la biblioteca proporcionarà en un futur nous espais de treball que segurament incrementaran encara més la valoració.

Quant a la valoració de l'**aulari**, destaca la bona valoració del nostre aulari pel damunt del de la UB. Fins i tot les aules d'informàtica, que en anteriors informes de seguiment havien estat per sota de la mitjana, ara estan clarament per sobre. En aquest sentit, segurament té molt a veure l'execució de la [PM2023-3](#) per a la renovació dels equipaments informàtics. El centre disposa ara d'una segona aula de Macs i també s'estan millorant els ordinadors d'algunes aules de PC.

És especialment interessant la valoració dels **laboratoris**. A la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals podem considerar com a tals els espais que usen els alumnes de Comunicació audiovisual, com ara el plató o bé la sala de so. Quan aquests estudis es varen traslladar a la FIMA (aleshores Facultat de Biblioteconomia i Documentació) el nombre d'equipaments era pràcticament inexistent. Això va fer que el 2015-2016 el procés d'acreditació condicionés, en part, la titulació de Comunicació Audiovisual a la millora d'aquests aspectes.

A partir d'aquí s'ha fet una feina molt intensa que ha estat resumida en diferents propostes de millora. Com ja es va comentar en l'anterior informe de seguiment, la Facultat ja disposava el curs 2017-2018 d'un plató i d'una aula de so. Això, juntament amb les millores pel que fa al professorat, va fer que, el 2019, AQU retirés el condicionant d'acreditació a aquesta titulació. No obstant, des d'aleshores el centre ha continuat treballant i als equipaments existents s'han afegit un segon plató i una sala de ràdio.

Per últim, cal destacar que la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals ha fet diferents accions perquè els seus recursos materials tenen en compte la **perspectiva gènere**. D'aquesta manera, la FIMA va ser de les primeres facultats que contaven amb lavabos inclusius que compartien professors i alumnes sense discriminació de gènere. A més, es van habilitar lavabos per a l'ús de la copa menstrual i es va canviar la senyalització ([notícies publicades](#)). Pel que fa referència als recursos, cal destacar que la Biblioteca de la FIMA ha fet diferents exposicions virtuals: [Treballs d'alumnes del projecte CAVGEN](#), que té l'objectiu de crear

continguts audiovisuals feministes relatius a la representació i presència de les dones i els homes als mitjans audiovisuals i interactius, i [Ràdio, podcasts i diversitats](#).

En resum, i avalat per la valoració que en fa l'alumnat, el centre considera que els recursos són suficients i adequats per desenvolupar de manera adequada les activitats docents i assegurar l'aprenentatge de l'alumnat. La institució ha de garantir, però, que es disposa dels recursos econòmics necessaris per al manteniment de l'equipament i la substitució del material obsolet. Igualment, es considera important, en relació amb els ensenyaments semipresencials, però no només, que la institució treballi per millorar la suficiència i la velocitat de les connexions al Campus Virtual i la qualitat de la wifi, donada la proliferació cada vegada més gran dels dispositius sense fils.

## EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 5

### 5.1. Personal de suport a la docència

- [Taules de l'estàndard 5.1](#)
- [Informe de la FIMA demanant un tècnic de Qualitat \(2022\)](#)
- [Acta de la Junta de Facultat \(2024\) on s'acorda demanar a nivell de centre un tècnic de qualitat.](#)

### 5.2. Serveis d'orientació

- [Espai web del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#)
- [Pla d'acció tutorial de la FIMA](#)
- [PEQ 050 \(Orientació a l'estudiant de grau\)](#)
- [PEQ 051 \(Orientació a l'estudiant de màster\)](#)
- [Espai web de Suport i orientació del grau GIDD / Infocom](#)
  - o [Plans d'acció tutorial de GIDD / Infocom](#)
- [Espai web de Pla d'acció tutorial del MHD](#)
  - o [Pla d'acció tutorial del MHD](#)
- **Accions de difusió de les activitats**
  - o [Notícies del Butlletí de notícies de la Facultat sobre la Jornada d'acollida](#)
  - o [Notícies del Butlletí de notícies de la Facultat sobre mobilitat](#)
  - o [Passaport a la professió](#)
  - o [Espai del SAE sobre el Passaport a la professió](#)

### 5.3. Recursos materials

- [Taules de l'estàndard 5.3](#)
- Espai web dels serveis de la facultat: [web actual](#), [nou web](#)
- [Espais de la Facultat](#)
- [Nous espais 2019-2023](#)

## EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS VINCULATS A L'ESTÀNDARD

### **PEQ 050** (Orientació a l'estudiant de grau)

- [Plans d'acció tutorial del grau](#)
- [Aprovació en CAF dels PAT de grau](#)
- [Aprovació en Consell d'Estudis del PAT de grau](#)
- [Presentació en Consell d'Estudis de l'informe d'avaluació del PAT de grau](#)
- Aprovació en Junta de Facultat de l'informe final de PAT

**Comentari:** En aquest període i d'acord amb les anàlisis realitzades, el deganat de centre, juntament amb el cap d'estudis, no ha considerat necessari presentar els informes finals a la junta de centre per al debat i aprovació. Ja s'ha fet el debat i les valoracions corresponents en el consell d'estudis i en la comissió acadèmica

### **PEQ 051** (Orientació a l'estudiant de màster)

- [Plans d'acció tutorial del MHD](#)
- [Avaluacions dels Plans d'acció tutorial del MHD](#)
- [Actes de la CCM](#) on s'analitzen i aproven el PAT i els seus resultats
- [Plans d'acció tutorial de la resta de màsters](#)
- [Aprovació en la CAF del PAT dels màsters](#)
- Actes reunions amb l'equip deganal

**Comentari:** Hem detectat que no es realitzen aquestes reunions, vist el funcionament de la Facultat aquesta acció es realitza en la comissió acadèmica en la Facultat, així que en l'actualització d'aquest PEQ s'adaptarà a la situació real.

### **PEQ 110** (Gestió i millora dels recursos materials)

- [Actes de la Junta de la Facultat en què s'expliquen la situació de les obres](#)
- [Pressupost dels exercicis dels cursos 2021-2024](#)
- [Tancament dels exercicis pressupostaris dels cursos 2019-2023](#)
- [Aprovació en Junta de Facultat dels pressuposts i tancament dels exercicis pressupostaris](#)
- [Propostes d'adquisició de nous recursos](#)

**Comentari:** Aquesta informació no apareix detallada tots els anys, quan s'actualitzi aquest PEQ es valorarà la necessitat i, si s'escau, s'establiran estratègies per assegurar la seva presentació a la JF.

- [Informes d'avaluació de l'estat de les instal·lacions de l'edifici i de recursos didàctics del centre](#)

### **PEQ 120** (Gestió i millora dels serveis)

- [Bústia de queixes i suggeriments de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals](#)
- [Bústia de dubtes i consultes de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals.](#)
- [Informes de queixes i suggeriments 2019-2023](#)
- [Avaluacions en Comissió Acadèmica de Facultat dels Informes de queixes i suggeriments](#)
- [Indicadors de satisfacció de la Facultat de Informació i mitjans Audiovisuals](#) (Pestanya "Satisfacció")

## PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 5)

Com a conseqüència dels diferents processos VSMA s'han anat desenvolupant diferents propostes de millora que afecten les dues titulacions objecte d'aquest estàndard. En el pla de millores 2024 apareixien les següents propostes:

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-2</a>
Proposta de millora	<b>PRÀCTIQUES NO CURRICULARS</b> Millorar el PAT del MGCD en la línia del que estableix l'informe de visita del CAE que indica que els estudiants i el professorat estan parcialment satisfets amb el servei Es recomana la participació del Máster o la facultat "en distintos eventos externos como los Job Dating o eventos con empresas".
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir un PAT que generi major satisfacció entre l'alumnat del MGCD
Abast	MGCD;TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (75 %)
Responsable millora	Vicedeganat Acadèmic
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Equip de tutors de PAT
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe Visita CAE 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	
Data de finalització	01/09/2023
Actuacions realitzades	Setembre 2023: El curs 22-23 s'han inclòs dues tutories grupals. Es preveu la continuïtat durant els següents cursos amb el canvi de coordinador del màster. No s'ha participat en esdeveniments externs, es preveu l'anàlisi de la proposta per a propers cursos. Febrer 2024: Les tutories grupals que indica la subacció s'han fet. Envio evidències. El tema de les Job Dating s'ha descartat per que no es veu necessari per les característiques del màster. El PEQ 051 no s'ha revisat per que els instruments de valoració no s'han fet. El Jorge Franganillo em comenta que pensava fer-ho l'any que ve però considero que ara tenim un coordinador de PAT de centre i que hauria de provar de crear eines de satisfacció per al conjunt dels màsters. Per tant, aquesta fitxa la tenim al 75 %. Evidències:Qualitat\01_VSMA\01_2_VSMA_GRAUS_MASTERS\01_2_2_SEGUIMEN T_I_PLANS_MILLORA\PLANS_DE_MILLORA\PM_2024\Evidències

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-3</a>
Proposta de millora	<b>Millora equipaments centre</b> Trabajar para la mejora de las condiciones y equipos de las aulas de informática, sistematizar los procesos de compra y actualización del software y tener en cuenta los resultados de las encuestas sobre la biblioteca para la mejora de sus condiciones. (Informe Visita CAE 2022)
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir una millora de les instal.lacions informàtiques.
Abast	MGCD;TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (75 %)
Responsable millora	Vicedegà d'Afers Generals
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Coordinador MGCD
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe Visita CAE 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials);PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<a href="#">Fotografia de les instal.lacions millorades</a>
Data de finalització	31/07/2024
Actuacions realitzades	<p>Setembre 2023: Segona aula de MACs. Els MACs de les dues aules són tots renovats. S'han adaptat els PC del professor de 15 aules amb disc dur sòlids. Creació de l'aula HALC. Procediments: PEQ 110 Gestió i millora dels recursos materials, es detalla</p> <p>Setembre 2024: Està previst que durant el curs 23-24 s'actualitzi el renting de les aules 309 i 318 (amb renting 30 actualment).</p> <p>[Tot i que l'informe del CAE parla de la necessitat de millorar la biblioteca, no s'afegeix en aquesta fitxa de millora perquè ja se'n disposa d'una específica PM2021-13]</p> <p>Setembre 2022: Les aules 307 i 113 es van actualitzar amb un disc dur sòlid.</p>

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-12</a>
Proposta de millora	<b>ACCIONS REFORMA BIBLIOTECA</b> Una vegada finalitzat el procediment de disseny del que el centre vol que sigui la nova biblioteca CRAI FIMA (recollit per la fitxa PM2021-13) , s'inicia el procés real de reforma.
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir una biblioteca més sostenible, efectiva i adaptada a les necessitats actuals de totes dues titulacions
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	En curs (10%)
Responsable millora	Degà
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedegà d'Afers Generals
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Iniciativa Facultat
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 110 (Gestió i millora dels recursos materials);PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	
Data de finalització	12/12/2026
Actuacions realitzades	<p>Març 2024: Pressupost al PIU 2024</p> <p>Setembre 2023: Tasques realitzades:</p> <p>Desembre 2021. Sol·licitud dins del PIU 2022 de l'encàrrec del pre-projecte de reforma de la biblioteca.</p> <p>31-3-2022. Es concedeix dins del PIU 2022 el finançament per encarregar externament el pre-projecte de reforma de la biblioteca, per un import de 37.720,24 euros.</p> <p>Octubre 2022-gener 2023. Redacció del pre-projecte de reforma de la biblioteca.</p> <p>10-2-2023. Es valora que el pre-projecte rebut és correcte, per part de la Facultat, la directora del CRAI i del director de l'Àrea d'Infraestructures i Serveis Generals.</p> <p>15-2-2023. Sol·licitem que l'execució del pre-projecte sigui finançat dins del PIU 2023.</p> <p>25-5-2023. Es concedeix dins del PIU 2023 el finançament per encarregar externament el projecte executiu de reforma de la biblioteca, per un import de 15.000 euros</p> <p>Juliol 2023. Es contracta la redacció del projecte executiu de reforma de la biblioteca. Data prevista de lliurament: octubre 2023</p>

## Estàndard 6.- Qualitat dels resultats dels programes formatius

«Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.»

### 6.1. Resultats d'aprenentatge assolits

[El contingut d'aquest apartat es desenvolupa de forma conjunta amb el punt 6.2.]

### 6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

#### *Competències, activitats de formació i sistemes d'avaluació*

El centre considera que tots dos ensenyaments s'adeqüen al perfil competencial propi del seu nivell formatiu i permeten que els alumnes egressats assoleixin els objectius requerits per al nivell 3 del [MECES](#) en el cas del màster i per al nivell 2 en el cas del grau. Aquests objectius queden, a efectes pràctics, recollits en les competències bàsiques, que es poden consultar en les **taules E6.1a (grau, màster)** i que es distribueixen en les diferents matèries i assignatures que inclouen les respectives memòries de verificació.

De la mateixa manera, els objectius concrets de cada titulació, recollits en les memòries de verificació, es tradueixen en les diferents **competències** generals, transversals i específiques, les quals, igual que les competències bàsiques, són distribuïdes en les diferents matèries de les titulacions.

Cadascuna de les matèries de les memòries de verificació de totes dues titulacions consten d'una o més assignatures, les quals han d'especificar la seva organització i estructura dins dels anomenats plans docents, els quals han de respectar en tot moment els paràmetres establerts en la memòria. [El PEQ 060](#) garanteix la creació, continguts i circuit d'aprovació d'aquests plans, sent les competències un apartat d'aquests. El professorat de cada assignatura selecciona aquelles competències que es consideren pròpies dins de la matèria de la memòria de verificació a la qual pertanyen, tot i que els responsables acadèmics i de qualitat han de garantir que el conjunt de les assignatures d'una matèria quedin recollides en un o més plans docents. A més, el pla docent recull també els objectius, continguts, metodologia, activitats i sistemes d'avaluació de l'assignatura, d'acord amb la [normativa UB](#). El circuit de control de la qualitat dels plans docents els fa passar per un seguit d'òrgans que els revisen i els garanteixen la qualitat. D'altra banda, el [PEQ 140](#) garanteix que els plans docents de les assignatures es fan públics i que aquesta informació s'actualitza de forma periòdica per part dels responsables.

Finalment, el [PEQ 130](#), d'anàlisi de resultats, permet confirmar si els nivells de satisfacció són elevats i detectar deficiències en la titulació que permetin la seva millora contínua.

A nivell ja de les titulacions objecte d'aquest informe de seguiment, es considera que el conjunt de plans docents de les assignatures de totes dues titulacions garanteix que entre les



diferents assignatures s'assoleix el conjunt de competències indicades a les matèries en les memòries de verificació. Tot i això, al llarg de l'existència de cadascuna de les titulacions s'han anat documentant algunes disfuncions que s'han solucionat, si ha estat necessari, en posteriors processos de modificació. Cal indicar també que gràcies al present autoinforme d'acreditació, i especialment a la confecció de les taules abans esmentades (on els problemes apareixen ombrejats, s'han pogut també detectar noves disfuncions i canvis que s'han incorporat a la fitxa de millora [PM2025-7](#) per tal de ser adequadament analitzats. No obstant molts d'aquests canvis ja no arribaran a implementar-se donat que GIDD ja està migrant cap al RD822 i el MHD té previst fer-ho el 2025. Per aquest motiu, el tipus d'anàlisi que es farà sobretot s'orientarà a facilitar una transició el millor possible cap al nou sistema de resultats d'aprenentatge.

Les **activitats de formació i els sistemes d'avaluació** establerts a nivell de matèries es mantenen i se segueixen considerant adequats en totes dues titulacions, malgrat que de tant en tant es van introduint alguns canvis en assignatures concretes de qualsevol titulació, en funció de diferents criteris (valoració de l'alumnat en les enquestes i tutories, resultats obtinguts, nombre d'alumnes matriculats, incorporació de nou professorat...). Tot i això, els canvis introduïts segueixen respectant els principis de la memòria de verificació en gairebé tots els casos com es pot veure en les taules E6.2 ([grau, màster](#)) i E6.3 ([grau, màster](#)) de totes dues titulacions. Les disfuncions detectades apareixen ombrejades i s'incorporen a la fitxa [PM2025-9](#). Tanmateix, la situació és molt semblant a la de la fitxa PM25027-9. Segurament es tindran en compte per polir activitats formatives i sistemes d'avaluació ja adaptats a RD822.

Quant a les **Pràctiques i el Treball final de Màster (TFM)**, el centre disposa dels [PEQ 070](#) i [PEQ 061](#) per gestionar les pràctiques obligatòries i els treballs finals de totes les titulacions. D'acord amb aquests procediments, tota la informació relacionada amb aquestes dues assignatures singulars està actualitzada al web de cada titulació. A més, existeix un coordinador de pràctiques curriculars, tant per a cada titulació com per al conjunt del centre, i també es disposa d'un coordinador de treballs finals de centre. Aquests dos coordinadors treballen, formant dos equips docents, amb els coordinadors de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, de manera que es pugui actuar amb criteris globals i d'acord amb els PEQ esmentats.

**En resum**, el centre considera que tant els PEQ, com la figura dels coordinadors de centre i el treball en equips docents (de tutors i coordinador a cada titulació, i de coordinadors amb coordinador de centre), com els plans docents, les guies i la resta d'informació pública i disponible per a tots els agents implicats, com les rúbriques d'avaluació normalitzades, com les plantilles de valoració final establertes pels PEQ, garanteixen l'homogeneïtat i fiabilitat dels sistemes de gestió, suport i control, com també de les metodologies, avaluacions i nivells d'aprenentatges realitzats. Tant les Pràctiques com els TF se supervisen i avaluen, doncs, amb criteris adequats, consensuats i normalitzats a nivell de centre pels dos equips de coordinadors, fent servir les rúbriques enllestides d'acord amb el pla de millora, que són públiques al Campus Virtual per a tots els alumnes i tutors de les dues assignatures.

## GIDD

Taula E6.1a. Competències del grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital

<b>COMPETÈNCIES BÁSICAS</b>
CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
<b>COMPETÈNCIES GENERALES</b>
CG1 - Compromiso ético (capacidad crítica y autocrítica/capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas).
CG2 - Capacidad de aprendizaje y responsabilidad (capacidad de análisis, de síntesis, de visiones globales y de aplicación de los conocimientos a la práctica/capacidad de tomar decisiones y adaptación a nuevas situaciones).
CG3 - Trabajo en equipo (capacidad de colaborar con los demás y de contribuir a un proyecto común/capacidad de colaborar en equipos interdisciplinarios y en equipos multiculturales).
CG4 - Capacidad creativa y emprendedora (capacidad de formular, diseñar y gestionar proyectos/capacidad de buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes).
CG5 - Sostenibilidad (capacidad de valorar el impacto social y medioambiental de actuaciones en su ámbito/capacidad de manifestar visiones integradas y sistemáticas).
CG6 - Capacidad comunicativa (capacidad de comprender y de expresarse oralmente y por escrito en catalán, castellano y en una tercera lengua, dominando el lenguaje especializado/capacidad de buscar, usar e integrar la información).
<b>COMPETÈNCIES TRANSVERSALES</b>
CT1 - Capacidad de adquirir, actualizar y aplicar conocimientos sobre las tecnologías de la información y de la comunicación en los diferentes entornos profesionales.
CT2 - Capacidad de adquirir, actualizar y aplicar conocimientos sobre dispositivos y aplicaciones de elaboración de material audiovisual en los diferentes entornos profesionales.
<b>3.3 COMPETÈNCIES ESPECÍFICAS</b>
CE1 - Capacidad de adquirir, comprender y actualizar conocimientos acerca de los diferentes entornos, sistemas y unidades de información y de los procesos que les son propios.
CE2 - Capacidad de adquirir, comprender y actualizar conocimientos acerca de la evolución histórica y de la realidad socioeconómica de la información, el conocimiento y el patrimonio documental.
CE3 - Capacidad de adquirir, comprender y actualizar los conocimientos básicos de otras disciplinas necesarios para el desarrollo de la profesión en los diferentes entornos de información.
CE4 - Capacidad de adquirir, comprender y actualizar conocimientos acerca del marco jurídico y administrativo nacional e internacional de la gestión y difusión de información.
CE5 - Capacidad para analizar los lenguajes y modelos comunicativos, comprender sus principios teóricos y saberlos aplicar.
CE6 - Capacidad de aplicar las técnicas de planificación para llevar a cabo proyectos que respondan a las necesidades de información que optimicen el funcionamiento de las organizaciones.
CE7 - Capacidad de analizar el entorno de las unidades y servicios de información y las necesidades de los usuarios a partir de resultados de estudios de usuarios.
CE8 - Capacidad de gestionar adecuadamente fondos y colecciones a partir de la elaboración y aplicación de criterios y técnicas de captura, selección, adquisición, preservación, conservación y eliminación de documentos.
CE9 - Capacidad de definir criterios y aplicar las normativas y otros instrumentos de estructuración, descripción y representación de datos e información en diferentes entornos y contextos.
CE10 - Capacidad de dar respuesta a las necesidades de los usuarios reales y potenciales de las organizaciones, y de proporcionarles apoyo, materiales y formación que les permitan usar y explotar la información.
CE11 - Capacidad de identificar las fuentes y recursos más adecuados para resolver problemas y necesidades de información.
CE12 - Capacidad de análisis, evaluación y creación de productos para la comunicación de información.
CE13 - Capacidad de identificar, aplicando indicadores de evaluación, los puntos fuertes y débiles de una organización, de un servicio o de un producto de información, y elaborar propuestas de mejora.
CE14 - Capacidad de aplicar instrumentos y estrategias de marketing en los diferentes entornos de información y comunicación.
CE15 - Capacidad de aplicar técnicas y desarrollar habilidades de búsqueda y recuperación de la información.

Taula E6.1b. Competències de les assignatures escollides del grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital

MATÈRIES / ASSIGNATURES VINCLADES	COMPETÈNCIES BÀSIQUES					COMPETÈNCIES GENERALS						COMPET. TRANSVERSALS		COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES																
	CB 1	CB 2	CB 3	CB 4	CB 5	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CG 5	CG 6	CT1	CT2	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6	CE 7	CE 8	CE 9	CE 10	CE 11	CE 12	CE 13	CE 14	CE 15		
<b>Matèria:</b> Organització i representació de la informació						X				X		X		X									X							
<b>Assignatura:</b> Representació de la informació : metadades						X				X		X		X									X							
<b>Matèria:</b> Empresa			X			X	X	X	X	X		X		X	X															
<b>Assignatura:</b> Indústries Culturals i Societat de la Informació			X			X			X			X			X															
<b>Matèria:</b> Planificació, organització i avaluació de sistemes d'informació		X			X	X	X	X		X		X		X		X	X		X	X	X		X			X				
<b>Assignatura:</b> Sistemes de gestió digital de la Informació I												X				X			X											
<b>Matèria:</b> Comunicació/Difusió de la informació	X			X		X			X		X	X	X	X		X	X	X		X				X	X		X	X		
<b>Assignatura:</b> Web semàntica									X			X	X	X				X							X				X	
<b>Matèria:</b> Pràctiques externes	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X		X				X				X		X		X	X	
<b>Assignatura:</b> Pràcticum		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X		X				X				X		X			X	
<b>Matèria:</b> Treball Final de Màster	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X						X	X					X	X				X	
<b>Assignatura:</b> Treball Final de Grau						X	X		X	X																				

Font: Centre

Taula E6.2. Assignatures seleccionades – Activitats treballades en les assignatures escollides

<b>Activitats formatives utilitzades a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</b>	
<p><b>Matèria:</b></p> <p>Organització i representació de la informació</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Teoricopràctica</li> <li>○ Activitat formativa 2. Pràctiques d'ordinador</li> <li>○ Activitat formativa 3. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 4. Treball autònom</li> <li>○ Activitat formativa 5. Teoricopràctica semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 6. Pràctiques d'ordinador semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 7. Treball tutelat semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 8. Treball autònom semipresencial</li> </ul>	<p><b>Matèria:</b></p> <p>Empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Teoria</li> <li>○ Activitat formativa 2. Teoricopràctica</li> <li>○ Activitat formativa 3. Pràctiques de problemes</li> <li>○ Activitat formativa 4. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 5. Treball autònom</li> <li>○ Activitat formativa 6. Teoricopràctica semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 7. Pràctiques de problemes semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 8. Treball tutelat semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 9. Treball autònom semipresencial</li> </ul>
<p><b>Matèria:</b></p> <p>Planificació, organització i avaluació de sistemes d'informació</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Teoria</li> <li>○ Activitat formativa 2. Teoricopràctica</li> <li>○ Activitat formativa 3. Seminaris</li> <li>○ Activitat formativa 4. Pràctiques d'ordinador</li> <li>○ Activitat formativa 5. Pràctiques de problemes</li> <li>○ Activitat formativa 6. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 7. Treball autònom</li> <li>○ Activitat formativa 8. Teoricopràctica semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 9. Seminaris semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 10. Pràctiques d'ordinador semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 11. Pràctiques de problemes semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 12. Treball tutelat semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 13. Treball autònom semipresencial</li> </ul>	<p><b>Matèria:</b></p> <p>Comunicació/Difusió de la informació</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Teoria</li> <li>○ Activitat formativa 2. Teoricopràctica</li> <li>○ Activitat formativa 3. Seminaris</li> <li>○ Activitat formativa 4. Pràctiques d'ordinador</li> <li>○ Activitat formativa 5. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 6. Treball autònom</li> <li>○ Activitat formativa 7. Teoricopràctica semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 8. Seminaris semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 9. Pràctiques d'ordinador semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 10. Treball tutelat semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 11. Treball autònom semipresencial</li> </ul>
<p><b>Matèria:</b></p> <p>Pràctiques externes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Seminaris</li> <li>○ Activitat formativa 2. Pràctiques externes</li> <li>○ Activitat formativa 3. Sortides de camp</li> <li>○ Activitat formativa 4. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 5. Treball autònom</li> <li>○ Activitat formativa 6. Seminaris semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 7. Pràctiques externes semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 8. Sortides de camp semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 9. Treball tutelat semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 10. Treball autònom semipresencial</li> </ul>	<p><b>Matèria:</b></p> <p>Treball Final de Grau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 2. Treball autònom.</li> <li>○ Activitat formativa 3. Treball tutelat semipresencial</li> <li>○ Activitat formativa 4. Treball autònom semipresencial</li> </ul>

Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades						
	Representació de la informació : metadades	Indústries culturals i societat de la informació	Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	Web semàntic	Pràcticum	Treball Final de Grau
Teoria	X					
Teoricopràctica	X	X	X	X		X
Seminaris					X	
Pràctiques de problemes		X		X		
Pràctiques d'ordinador	X	X**	X			
Pràctiques orals						X
Pràctiques externes					X	
Sortides de camp						
Treball tutelat	X	X	X	X	X	X
Treball autònom	X	X	X	X	X	X
Teoricopràctica SP*	x					
Seminaris SP						
Pràctiques de problemes SP						
Pràctiques d'ordinador SP	x					
Pràctiques externes SP						
Sortides de camp SP						
Treball tutelat SP	x					
Treball autònom SP	x					

\* Semipresencial

\*\* Activitats que presenten disfuncions amb la memòria.

Font: centre

Taula E.6.3. Assignatures seleccionades – Instruments d'avaluació emprats.

Activitats formatives utilitzades a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides						
<b>Matèria:</b> Organització i representació de la informació <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1: Proves escrites</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2: Treballs realitzats per l'estudiant</li> </ul>		<b>Matèria:</b> Empresa <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1: Proves escrites</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2: Treballs realitzats per l'estudiant</li> </ul>				
<b>Matèria:</b> Planificació, organització i avaluació de sistemes d'informació <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1: Proves escrites</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2: Treballs realitzats per l'estudiant</li> </ul>		<b>Matèria:</b> Comunicació/Difusió de la informació <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1: Proves escrites</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2: Treballs realitzats per l'estudiant</li> </ul>				
<b>Matèria:</b> Pràctiques externes <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1: Instruments basats en l'observació</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2: Treballs realitzats per l'estudiant</li> </ul>		<b>Matèria:</b> Treball Final de Grau <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1: Proves orals</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2: Treballs realitzats per l'estudiant</li> </ul>				
Instruments d'avaluació usats en les assignatures seleccionades						
	Representació de la informació : metadades	Indústries culturals i societat de la informació	Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	Web semàntic	Pràcticum	Treball Final de Grau
Proves escrites	X	X	X	X		
Proves orals						X
Instruments basats en l'observació					X	
Treballs realitzats per l'estudiant	X	X	X	X	X	X
Assistència i participació					X*	

\* Element d'avaluació no inclòs en la memòria de verificació

Font: centre

## MHD

Taula E6.1a. Competències del Màster en Humanitats Digitals

<b>COMPETÈNCIES BÀSIQUES:</b>
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
<b>COMPETÈNCIES GENERALS</b>
CG01 - Saber trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar
CG02 - Capacidad de adaptar el diseño de procesos, procedimientos y tareas del ámbito profesional a los actuales entornos digitales
CG03 - Capacidad de identificar y estar al día de las nuevas técnicas digitales y aplicarlas en la práctica profesional
<b>COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES</b>
CE01 - Evaluar críticamente y promover la participación de las humanidades en la sociedad digital.
CE02 - Analizar los fundamentos y la normativa vigente relativa a la autoría, uso, reproducción y difusión de conocimientos y objetos digitales.
CE03 - Explotar herramientas y técnicas de análisis, criba y modelaje conceptual de datos e información digital.
CE04 - Diseñar modalidades de explotación y conservación de contenidos digitales.
CE05 - Explotar corpus textuales de interés para las humanidades.
CE06 - Realizar productos digitales que permitan una mejor difusión de conocimientos humanísticos
CE07 - Gestionar patrimonio digital de interés para las humanidades.
CE08 - Desarrollar aplicaciones o proyectos originales e innovadores en el campo de las humanidades digitales.

Font : Centre

Taula E6.1b. Competències de les assignatures seleccionades del Màster en Humanitats Digitals

MATÈRIES / ASSIGNATURES VINCLADES	COMPETÈNCIES BÀSIQUES					COMPETÈNCIES GENERALS			COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES							
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG01	CG02	CG03	CE01	CE02	CE03	CE04	CE05	CE06	CE07	CE08
<b>Matèria:</b> Bases de las humanitats digitals	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Assignatura:</b> Cartografia digital	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X				X
<b>Assignatura:</b> Creació i gestió de patrimoni digital	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X			X	X
<b>Matèria:</b> Pràctiques obligatòries	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Assignatura:</b> Pràctiques	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Matèria:</b> Treball Final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Assignatura:</b> Treball Final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Font: centre



Taula E.6.2. Assignatures seleccionades – Activitats treballades en les assignatures escollides

Activitats formatives utilitzades a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides				
<p><b>Matèria:</b></p> <p>Bases de les humanitats digitals</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Teoricopràctica</li> <li>○ Activitat formativa 2. Seminaris</li> <li>○ Activitat formativa 3. Pràctiques d'ordinador</li> <li>○ Activitat formativa 4. Pràctiques de problemes</li> <li>○ Activitat formativa 5. Sortides de camp</li> <li>○ Activitat formativa 6. Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 7 Treball autònom</li> </ul>	<p><b>Matèria:</b></p> <p>Pràctiques Obligatòries</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1. Pràctiques externes</li> <li>○ Activitat formativa 2 Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 3. Treball autònom</li> </ul> <p><b>Matèria:</b></p> <p>Treball Final de Màster</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activitat formativa 1 Treball tutelat</li> <li>○ Activitat formativa 2. Treball autònom</li> </ul>			
Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades				
	Cartografia digital	Creació i Gestió de Patrimoni Digital	Pràctiques	Treball Final de Màster
Teoricopràctica	X	X		
Tutorització per grups		X	X	X
Seminaris				
Pràctiques d'ordinador	X	X	X	
Pràctiques de problemes				
Sortides de camp				
Pràctiques externes				
Treball tutelat	X	X		X
Treball autònom	X	X		X

Font: centre

Taula E.6.3. Assignatures seleccionades – Instruments d'avaluació emprats.

Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides				
<p><b>Matèria:</b></p> <p>Bases de les humanitats digitals</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1. Treballs realitzats per l'estudiant</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2. Proves orals</li> <li>○ Instruments d'avaluació 3. Proves escrites</li> </ul>	<p><b>Matèria:</b></p> <p>Pràctiques Obligatòries</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1. Treballs realitzats per l'estudiant</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2. Instruments basats en l'observació</li> </ul> <p><b>Matèria:</b></p> <p>Treball Final de Màster</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Instruments d'avaluació 1. Treballs realitzats per l'estudiant</li> <li>○ Instruments d'avaluació 2. Proves orals</li> </ul>			
Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades				
	Cartografia digital	Creació i Gestió de Patrimoni Digital	Pràctiques	Treball Final de Màster
Proves orals				20%
Proves escrites	20%	50%		
Treballs realitzats per l'estudiant	80%	50%	30%	80%
Instruments basats en l'observació			70 %	

Font: Centre

### Satisfacció

Si bé metodologia, competències, resultats i sistemes d'avaluació es consideren adequats, és important valorar si això és prou ben apreciat pels alumnes, professors i egressats, objectiu de l'apartat que ara s'inicia.

És necessari recordar abans que res que, per tal d'analitzar i valorar els resultats finals de funcionament i gestió, de rendiment acadèmic i de satisfacció dels agents implicats, el centre es regeix pel [PEQ 130](#). Aquest procediment recull els informes finals emesos, entre d'altres, pels coordinadors i responsables de pràctiques i treballs finals de les diferents titulacions, que han estat valorats i aprovats per les comissions de coordinació dels màsters i els consells d'estudis dels graus. L'objectiu és servir com a base fonamental per a emetre les valoracions globals de centre.

Per a poder avaluar les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació hi ha dades i indicadors que resulten molt importants i que apareixen regulats pel [PEQ 130](#) i pel [PEQ 060](#).

## GIDD

En el cas específic del Grau de Gestió d'Informació i Documentació Digital, els resultats mostren que els nivells de satisfacció són elevats. Pel que fa als **egressats**, es disposa de dues enquestes: la realitzada pel Gabinet Tècnic del Rectorat (recollida en la taula [E6.4](#)) i la que es realitza en el centre als titulats que venen a recollir el seu diploma (recollida en la taula [CENTRE 28](#)). Tot i que les opinions són força positives i, en general, la satisfacció està per damunt de la mitjana de la UB en gairebé tots els ítems, cal indicar que solen correspondre a egressats de l'anterior pla d'estudis (grau en Informació i Documentació). Aquests valoren especialment la millora personal, de competències i d'habilitats que experimenten (4.38/5) i també la qualitat de la tutorització rebuda (4.38/5). Les enquestes de graduats de la UB també valoren molt bé les pràctiques externes (amb un 3,75 en el cas de la taula E64) i amb un 4.11/5 en el cas de les enquestes del centre, fetes sobre una població de 40 persones el curs 2022-2023. El TFG també és prou apreciat pels titulats, ja que és valorat amb 4.25/5 per la taula E64 i amb un 3,75 per les enquestes del centre.

Cal dir que la major part de les persones que fan aquestes valoracions són dones (d'altra banda, la població majoritària de la titulació), ja que només un home ha respost l'enquesta. Per tant, no es pot fer anàlisi de gènere pel que fa als egressats.

Pel que fa a l'opinió dels **estudiants**, recollida en la taula [E6.5](#) és també representativa de la bona salut de les assignatures, ja que en tots els ítems avaluats la mitjana es troba per damunt del 7. Les assignatures "suspeses" ho són de forma molt puntual i el centre ja té uns procediments per redreçar aquestes situacions, d'acord amb el que es recull en l'esmentat PEQ 130.

Els elements millor valorats són el professorat i la càrrega de treball i el material d'estudi, bé que en tots els ítems la valoració està per damunt del 7. La satisfacció global amb assignatures i professorat es troba en la mitjana de la UB, tot i que, generalment a nivell de les assignatures, les valoracions són superiors a aquesta mitjana.

Cal fer un esment, també, a la bona valoració que el centre assoleix en el període COVID, ja que en els dos cursos que són pròpiament COVID la valoració es troba per damunt del 7,5 pel que fa a la modalitat de docència. Aquestes dades es corresponen amb la percepció del centre, que va viure de primera mà la preocupació i angoixa del professorat per tirar el curs endavant.

Finalment i pel que fa a la satisfacció de l'alumnat en relació amb les assignatures singulars (Pràcticum i TFG), cal esmentar que l'equip docent de les pràctiques ha treballat intensament per generar enquestes de satisfacció de l'alumnat i ara, pel que fa a les pràctiques ja estan disponibles dins dels informes de pràctiques externes de la FIMA. En concret l'informe de 2021-2022 mostra que les pràctiques es valoren prou bé (un 7,6 en el cas d'ID i un 7,3 en el cas d'Infocom, que fa les pràctiques de GIDD i té reconegudes les de CAV).

En el cas del TFG, això no obstant, malgrat que existeixen [enquestes de satisfacció](#) de l'alumnat, encara no s'han pogut avaluar, donat hi ha hagut pocs alumnes que hagin finalitzat completament GIDD. Tanmateix, mirant enquestes de l'anterior pla d'estudis, s'ha detectat que no s'estaven fent els informes de TFG anuals tot i que sí que es passaven les enquestes. Per aquest motiu no hi ha una percepció de l'opinió de l'alumnat, més enllà de l'equip de TFG. Per aquest motiu la represa d'aquests informes s'afegeix com a acció de millora a la [PM2025-7](#).

Finalment, pel que fa al **professorat**, la seva opinió sobre el desplegament de la titulació queda recollida en la taula [E6.6](#), i respon a una valoració lògica de millora en la implementació des de la primera enquesta (2020-2021) a la segona enquesta (2022-2023). Tot i que sempre la valoració queda pel damunt de 3.5/6 i, en general està sovint pel damunt del 4.5, la mitjana es troba encara per sota de la UB, fet que es considera normal si es pensa que aquesta mitjana no fa referència a nous plans d'estudis sinó que inclou titulacions que ja es troben molt assentades.

Els aspectes que més preocupen al professorat en totes dues enquestes són els relatius al nivell de l'estudiantat i a la seva capacitat de treball i dedicació, el que està en consonància amb el perfil d'ingrés de nivell mig – baix que ja s'ha comentat en l'estàndard 1. En canvi, els aspectes més apreciats (pel damunt del 5 el curs 2022-2023, en què ja es trobava totalment implementada la titulació) són, en aquest ordre: l'organització i avaluació de les pràctiques, l'organització i avaluació del TFG, els recursos docents disponibles i el nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen. Aquest darrer fet és encara més rellevant si es té en compte que la valoració del perfil d'entrada dels estudiants és baix.

En resum, es pot afirmar que el nivell de satisfacció dels grups implicats en la titulació és bo i que cal vetllar perquè continuï sent així.

Taula E64- Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació

Ítem	Valoració mitjana escala 1-5)	
	UB	ID
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,77	3,71
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,37	4,13
Estic satisfet/a amb el professorat	3,71	4,25
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,49	3,88
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,42	3,86
La tutorització rebuda ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	3,02	4,38
L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,09	4
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,3	4,25
La tutorització rebuda al llarg del TFG ha estat adequada	4,04	4,25
Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	3,75	3,75
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,73	4
El TFG m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,82	4
Les instal·lacions (aules, espais docents, auditoris,...) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,35	3,63
Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,93	4,13
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,33	3,86
He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,17	4,2
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,76	4,25
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,6	4
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	3,82	4,38
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per l'activitat professional	3,72	4,38
Estic satisfet/a amb la titulació	4,05	4,13

Escala: 1 a 5

Font : espai VSMA

Taula CENTRE 28. Enquesta de titulats FBD 20202-2023 – Valoració ID

1. Expectatives titulació	3,68
2. Estructura del pla d'estudis	3,62
3. Pràctiques externes curriculars	4,11
4. Accions de mobilitat	3,48
5. TFG/TFM	3,75
6. Millora habilitats comunicatives	3,85
7. Millora competències personals	4,08
8. Millora capacitat de lideratge i treball en equip	3,79
9. Millora capacitats futura activitat professional	4,13
10. Pràctiques no curriculars	4,23
11. Estàs satisfet/a amb la titulació	4,00
12. Mateixa titulació? Sí	70,00%
12. Mateixa titulació? No	27,50%
12. Mateixa titulació? NS/NC	2,50%
13. Mateixa universitat? Sí	87,50%
13. Mateixa universitat? No	10,00%
13. Mateixa universitat? NS/NC	2,50%

Escala: 1 a 5

Font: centre

Taula E65 – Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa

2019-2020									
Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Bases de Dades - 365959	90	22,22%	8,78	-	8,39	8,22	8,06	8,28	8,59
Aspectes Legals de la Informació - 365909	66	25,76%	8,71	-	7,53	7,41	8,29	8,29	8,5
Informació i Formats Digitals - 365915	78	23,08%	8,67	-	8,72	8,67	8,72	8,28	8,81
Visualització d'Informació - 365933	37	54,05%	8,65	-	8,8	8,85	8,4	8,7	8,89
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual - 365929	51	25,49%	8,46	-	8,54	8	7,38	8,38	8,57
Desenvolupament de Col·leccions - 365921	48	54,17%	8,38	-	8,24	8,2	8,32	8,4	8,96
Cerca i Ús d'Informació - 365910	91	43,96%	8,45	-	7,98	7,95	7,98	8,15	7,95
Recuperació d'Informació - 365932	72	20,83%	8,27	-	7,8	7,6	7,33	7,87	7,67
Història del Patrimoni Documental - 365911	43	25,58%	8,09	-	6,36	6,82	8	7,64	8,09
Fonts d'Informació - 365919	50	46,00%	8	-	6,91	6,74	7,13	7,3	7,36
Serveis als Usuaris - 365920	41	36,59%	7,93	-	6,47	6,73	7,73	6,47	6,13
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació - 365917	83	33,73%	7,89	-	7,54	7,43	7,79	7,71	7,88
Indústries Culturals i Societat de la Informació - 365913	83	40,96%	7,82	-	7,47	7,21	8,03	7,56	7,44
Repositoris i Biblioteques Digitals - 365918	41	21,95%	7,78	-	7,67	7,67	8	7,11	8,13
Edició Web - 365916	71	28,17%	7,75	-	7,7	7,5	7,5	7,05	7,33
Estadística Aplicada - 365914	64	25,00%	7,73	-	7,8	8,4	8,19	7,47	7,06
Tècniques de Comunicació - 365908	24	45,83%	7,27	-	7,36	7,27	7,55	7,82	7
Organització i Informació a l'Empresa - 365912	60	50,00%	7,21	-	6,69	7,17	7,97	7,34	6,98
Representació de la Informació: Catalogació - 365930	40	25,00%	5,9	-	4,7	4,4	5	6,1	4,45
Representació de la Informació: Metadades - 365928	38	47,37%	5,56	-	5,67	5,61	5,94	5,61	5,13
<b>Mitjanes</b>	<b>58,55</b>	<b>-</b>	<b>7,87</b>	<b>-</b>	<b>7,42</b>	<b>7,39</b>	<b>7,67</b>	<b>7,58</b>	<b>7,55</b>

2021-2022									
Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Disseny d'Interacció - 365934	22	54,55%	9,17	-	9,42	9	9,33	9,5	9,36
Desenvolupament de Col·leccions - 365921	57	38,60%	9	-	8,5	8,59	8,77	8,82	9,08
Repositoris i Biblioteques Digitals - 365918	46	58,70%	9	-	8,52	8,3	8,89	8,56	8,77
Cerca i Ús d'Informació - 365910	72	26,39%	8,79	-	6,84	6,21	6,68	7,42	6,94
Estadística Aplicada - 365914	61	22,95%	8,64	-	7,43	7,79	8,5	7,79	7,67
Visualització d'Informació - 365933	53	30,19%	8,56	-	7,94	7,69	7,94	7,5	8,63
Aspectes Legals de la Informació - 365909	46	21,74%	8,5	-	8,9	7,6	8,1	8,8	8,64
Comunicació a la Xarxa - 365935	36	38,89%	8,5	-	8	8	8,14	7,79	8,36
Preservació Digital - 365926	52	11,54%	8,5	-	8,5	8	7,83	6,5	7,83
Indústries Culturals i Societat de la Informació - 365913	72	20,83%	8,47	-	6,93	7,27	8,07	7,6	8,33
Gestió d'Unitats d'Informació - 365922	40	30,00%	8,33	-	7,58	7,33	8,17	7,67	8,23
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual - 365929	69	37,68%	8,27	-	7,81	7,38	7,85	7,88	7,61
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació - 365917	76	26,32%	8,25	-	6,55	6,65	7,9	8,05	7,95
Avaluació i Qualitat - 365927	23	26,09%	8,17	-	7,83	8	6	8,33	8,57
Organització i Informació a l'Empresa - 365912	45	28,89%	8,08	-	6,62	7,77	7,23	7,77	7,31
Biblioteques Escolars i Promoció de la Lectura - 365943	13	30,77%	8	-	8,25	7,25	7	8,25	8,25
Tractament del Material Audiovisual - 365931	19	36,84%	7,86	-	6,57	6,14	5,86	7,43	6
Bases de Dades - 365959	90	24,44%	7,68	-	7,48	6,91	6,73	7,27	6,32
Representació de la Informació: Metadades - 365928	76	32,89%	7,64	-	6,88	6,88	7	7,2	7,28
Informació i Formats Digitals - 365915	74	25,68%	7,63	-	7,22	7,06	6,47	7,61	6,76
Història del Patrimoni Documental - 365911	46	30,43%	7,5	-	6,71	6,36	7,57	7,71	8,21
Màrqueting - 365936	20	20,00%	7,5	-	7	8	5,5	8	9
Fonts d'Informació - 365919	52	32,69%	7,47	-	6,76	5,88	7,18	7,12	7,12
Edició Web - 365916	71	28,17%	7,35	-	7	6,75	6,4	6,65	5,74
Gestió Documental a l'Empresa - 365925	30	20,00%	7,33	-	4,67	5,33	6,5	6,17	6,14
Preparació al Pràcticum - 365939	23	26,09%	7,17	-	7	6,17	4	6	8,14
Tècniques de Comunicació - 365908	30	33,33%	7,1	-	6,7	7,1	6,9	6,9	6,5
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I - 365923	40	17,50%	6,71	-	6,14	7,29	6,57	8	7,2
Representació de la Informació: Catalogació - 365930	80	36,25%	6,59	-	6,24	6,48	6,03	5,76	5,88
Serveis als Usuaris - 365920	51	37,25%	6,32	-	5,42	5,63	6,74	6,05	4,06
Recuperació d'Informació - 365932	84	17,86%	6,27	-	4,47	4,43	5,67	5,33	4
Sistemes de Gestió Digital de la Informació II - 365924	21	28,57%	6	-	5,83	5,83	6,5	6	6,86
<b>Mitjanes</b>	<b>49,69</b>	<b>-</b>	<b>7,82</b>	<b>-</b>	<b>7,12</b>	<b>7,03</b>	<b>7,13</b>	<b>7,42</b>	<b>7,40</b>

Font: centre

2022-2023									
Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual - 365929	60	30,00%	-	-	6,39	6,22	6,89	7,06	7
Avaluació i Qualitat - 365927	30	16,67%	-	-	6,8	7	5,2	7,6	8,5
Aspectes Legals de la Informació - 365909	46	28,26%	-	-	8,77	8,69	8,85	8,77	9,5
Biblioteques de Recerca - 365942	18	38,89%	-	-	6,17	5,33	4,67	7,33	6,67
Bases de Dades - 365959	86	30,23%	-	-	6,77	6,58	6,65	6,92	6,87
Biblioteques Públiques - 365944	11	36,36%	-	-	8,75	8,75	9,75	9,25	9,5
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació - 365917	81	50,62%	-	-	7,08	6,98	7,12	7,35	7,55
Cerca i Ús d'Informació - 365910	83	56,63%	-	-	7,68	7,89	8,09	7,98	8,13
Classificació i Descripció de Fons d'Arxiu - 365946	19	36,84%	-	-	6,29	6,57	6,86	5,86	7,14
Comunicació a la Xarxa - 365935	27	48,15%	-	-	7,92	8,15	8,08	7,85	8,07
Creació i Gestió d'Empreses Documentals - 365948	20	35,00%	-	-	5,14	4,86	7,71	4	7,71
Desenvolupament de Col·leccions - 365921	50	32,00%	-	-	7,5	7,38	7,44	7,25	8,52
Disseny d'Interacció - 365934	40	50,00%	-	-	8,2	8,55	8,15	8,55	8,37
Edició Web - 365916	64	26,56%	-	-	6,47	6,76	6,94	5,76	5,75
Estadística Aplicada - 365914	68	27,94%	-	-	7,32	7,68	7,95	7,16	6,89
Fonts d'Informació - 365919	34	29,41%	-	-	6,4	6,2	6,7	6,7	6,78
Gestió Documental a l'Empresa - 365925	29	37,93%	-	-	7	6,64	6,55	6,55	7,33
Gestió d'Unitats d'Informació - 365922	24	50,00%	-	-	7,58	7,08	8,33	7,25	8,5
Història del Patrimoni Documental - 365911	46	34,78%	-	-	6,13	6,44	7,19	6,94	7,44
Indústries Culturals i Societat de la Informació - 365913	69	39,13%	-	-	6,81	7,11	7,15	7,11	7,75
Informació Especialitzada en Ciència i Tecnologia - 365952	20	50,00%	-	-	8,5	8,4	7,4	8,6	9



Informació i Formats Digitals - 365915	74	45,95%	-	-	7,03	7,09	7,24	7,38	7,38
Màrqueting - 365936	36	25,00%	-	-	6,11	6,33	6	5,56	5,88
Metodologia de la Recerca - 365937	30	40,00%	-	-	8,5	8,58	7,92	8,75	9
Organització i Informació a l'Empresa - 365912	41	48,78%	-	-	8,15	8,05	8,5	8,55	8,76
Posicionament SEO - 365955	24	33,33%	-	-	9,38	9,63	8,75	9,5	9,75
Preparació al Pràcticum - 365939	39	28,21%	-	-	8,64	8,18	8,09	8,73	8,73
Preservació Digital - 365926	25	40,00%	-	-	6,2	6,5	8,8	7	6,75
Recuperació d'Informació - 365932	79	25,32%	-	-	7,25	7,4	7,6	7,55	7,6
Repositoris i Biblioteques Digitals - 365918	47	51,06%	-	-	7,08	7,17	7	7,08	7,57
Representació de la Informació: Catalogació - 365930	58	36,21%	-	-	4,67	5,76	5	4,5	5,76
Representació de la Informació: Metadades - 365928	60	40,00%	-	-	8,04	7,71	7,42	7,08	7,5
Seguretat Informàtica - 365957	28	28,57%	-	-	8,38	8,63	8,75	8	8,75
Serveis als Usuaris - 365920	49	44,90%	-	-	4,14	4,64	5,9	4,23	4,35
Serveis per a Usuaris amb Necessitats Especials - 365951	14	57,14%	-	-	8,75	8,88	9	9	8,86
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I - 365923	63	30,16%	-	-	7,05	7,47	7,89	8	7,42
Sistemes de Gestió Digital de la Informació II - 365924	53	32,08%	-	-	6,18	7,24	7,12	6,65	7,35
Tècniques de Comunicació - 365908	17	47,06%	-	-	4,13	4,25	5,5	4,75	3,86
Tractament del Material Audiovisual - 365931	44	43,18%	-	-	5,63	5,89	5,53	5,37	5
Visualització d'Informació - 365933	38	63,16%	-	-	8,54	8,33	8,25	7,58	8,21
Web Semàntic - 365938	38	42,11%	-	-	6,63	6,5	5,63	5,75	7,31
<b>Mitjanes</b>	<b>43,46</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,08</b>	<b>7,16</b>	<b>7,31</b>	<b>7,14</b>	<b>7,53</b>

Font: Espai VSMA

Taula E65b – Satisfacció global dels estudiants per assignatura

Assignatura	2022-23	2021-2022	2020-2021	Mitjana dels cursos
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual - 365929	5,89	7,35	8,08	<b>7,11</b>
Aspectes Legals de la Informació - 365909	8,46	8	8	<b>8,15</b>
Avaluació i Qualitat - 365927	6,4	8,33	[N.I.]	<b>7,37</b>
Bases de Dades - 365959	6,27	6,05	8,17	<b>6,83</b>
Biblioteques de Recerca - 365942	5,67	[N.I.]	[N.I.]	<b>5,67</b>
Biblioteques Públiques - 365944	9,5	[N.I.]	[N.I.]	<b>9,50</b>
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació - 365917	6,48	7,15	7,46	<b>7,03</b>
Cerca i Ús d'Informació - 365910	7,55	6,74	7,88	<b>7,39</b>
Classificació i Descripció de Fons d'Arxiu - 365946	6,71	[N.I.]	[N.I.]	<b>6,71</b>
Comunicació a la Xarxa - 365935	8,62	7,86	[N.I.]	<b>8,24</b>
Creació i Gestió d'Empreses Documentals - 365948	4,43	[N.I.]	[N.I.]	<b>4,43</b>
Desenvolupament de Col·leccions - 365921	7,63	8,18	7,92	<b>7,91</b>
Disseny d'Interacció - 365934	8,2	8,92	[N.I.]	<b>8,56</b>
Edició Web - 365916	6,12	7	7,95	<b>7,02</b>
Estadística Aplicada - 365914	6,95	6,57	7,4	<b>6,97</b>
Fonts d'Informació - 365919	5,9	6,18	6,7	<b>6,26</b>
Gestió Documental a l'Empresa - 365925	6,27	4,67	[N.I.]	<b>5,47</b>
Gestió d'Unitats d'Informació - 365922	7	7	[N.I.]	<b>7,00</b>
Història del Patrimoni Documental - 365911	7,06	5,79	6,91	<b>6,59</b>
Indústries Culturals i Societat de la Informació - 365913	6,96	7,67	7,21	<b>7,28</b>
Informació Especialitzada en Ciència i Tecnologia - 365952	8,5	[N.I.]	[N.I.]	<b>8,50</b>
Informació i Formats Digitals - 365915	6,71	6,72	8,44	<b>7,29</b>
Màrqueting - 365936	6,33	8	[N.I.]	<b>7,17</b>
Metodologia de la Recerca - 365937	8,67	[N.I.]	[N.I.]	<b>8,67</b>
Organització i Informació a l'Empresa - 365912	8,35	7,38	6,79	<b>7,51</b>
Posicionament SEO - 365955	9,5	[N.I.]	[N.I.]	<b>9,50</b>
Preparació al Pràcticum - 365939	8,45	7,17	[N.I.]	<b>7,81</b>
Preservació Digital - 365926	6,1	8	[N.I.]	<b>7,05</b>
Recuperació d'Informació - 365932	6,85	3,8	7,13	<b>5,93</b>
Repositoris i Biblioteques Digitals - 365918	7	7,85	7,22	<b>7,36</b>
Representació de la Informació: Catalogació - 365930	4,86	5,9	5,1	<b>5,29</b>
Representació de la Informació: Metadades - 365928	7,54	6,64	5,44	<b>6,54</b>
Seguretat Informàtica - 365957	8,63	[N.I.]	[N.I.]	<b>8,63</b>
Serveis als Usuaris - 365920	3,91	4,16	6,33	<b>4,80</b>
Serveis per a Usuaris amb Necessitats Especials - 365951	8,25	[N.I.]	[N.I.]	<b>8,25</b>
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I - 365923	7	6,57	[N.I.]	<b>6,79</b>
Sistemes de Gestió Digital de la Informació II - 365924	6,47	6	[N.I.]	<b>6,24</b>
Tècniques de Comunicació - 365908	4	6,7	6,55	<b>5,75</b>
Tractament del Material Audiovisual - 365931	5,11	6,71	[N.I.]	<b>5,91</b>
Visualització d'Informació - 365933	8,21	8,5	8,6	<b>8,44</b>
Web Semàntic - 365938	6,38	[N.I.]	[N.I.]	<b>6,38</b>
Biblioteques Escolars i Promoció de la Lectura - 365943	7	[N.I.]	[N.I.]	<b>7,00</b>
Mitjana de satisfacció				<b>7.10</b>

\* No impartida

Font: Espai VSMA

Taula CENTRE 29. Satisfacció global en les enquestes de la UB

Valoració en les enquestes d'opinió de l'alumnat	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	% de variació
Valoració global del professorat. Graus	7,22	7,28	7,35	7,28	7,50	7,66	6,1%
Valoració global del professorat. Màsters universitaris	7,73	7,83	7,84	7,93	8,03	8,09	4,7%
Valoració global de les assignatures. Graus	6,85	6,89	6,94	6,98	7,08	7,17	4,7%
Valoració global de les assignatures. Màsters universitaris	7,32	7,37	7,34	7,56	7,56	7,71	5,3%

Font: [Gabinet Tècnic del Rectorat](#)

Taula E6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

Ítem	2022-2023				2020-2021			
	Nombre de respostes	Valoració mitjana	Desviació estàndard	UB	Nombre de respostes	Valoració mitjana	Desviació estàndard	Mitjana UB
01 - El perfil d'ingrés dels estudiants	17	3,65	1,37	4,43	9	3,33	1	4,42
02 - El treball i la dedicació dels estudiants	17	3,65	1,17	4,38	9	3,33	1	4,43
03 - El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	17	4,41	0,8	4,66	9	3,78	0,83	4,68
04 - El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	17	5	0,73	4,58	9	4,71	0,49	4,57
05 - L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	17	4,47	1,33	4,72	9	4,14	0,69	4,72
06 - El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	17	4,71	1,21	4,76	9	4,5	0,55	4,68
07 - L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	17	4,53	1,12	4,76	9	4,38	0,74	4,74
08 - La coordinació amb la resta de docents de la titulació	17	4,53	1,55	4,37	9	4,38	0,92	4,35
09 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs finals	17	5,17	1,11	4,92	9	5	0	4,85
10 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	17	5,8	0,45	4,78	9	4,13	1,13	4,52
11 - Els recursos docents disponibles	17	5,12	0,7	4,7	9	3,71	1,38	4,44
13 - Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	17	4,47	1,46	4,62	9	3,88	1,36	4,33
12 - El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	17	4,82	0,73	4,37	9	4,14	0,69	4,92
14 - Les metodologies docents que heu utilitzat	17	4,94	0,66	5,01	9	4,33	0,52	4,91
15 - Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	17	5	0,61	5,05	9	4,14	0,69	4,88
16 - La vostra satisfacció amb la titulació	17	4,71	1,16	4,99				

Escala: 1 sobre 6

Font : Espai VSMA

## MHD

Quant a la **satisfacció dels titulats** (taula [E6.4](#)), cal dir que el nombre de respostes és generalment molt baix, (4 persones el curs 2019-20, 1 persona els cursos 2020-2021 i 2021-2022 i 3 persones el curs 2022-2023) per aquest motiu s'ha optat per fer la mitjana de tots els cursos i comparar-la amb la mitjana de la UB, a fi d'obtenir una visió de conjunt una mica més rellevant. D'acord amb aquesta visió, hi ha una sèrie d'elements que estan molt ben valorats, com ara el fet que la formació rebuda els ha permès millorar les seves competències personals (4,19 sobre 5), el professorat i les pràctiques externes (4.17 en ambdós casos) o la qualitat de la informació pública (4). També cal destacar que la valoració global del màster (3.96/5) es troba pel damunt de la valoració de la UB que es queda en un 3,71.

En la banda negativa, la valoració que en fan els titulats de la càrrega de treball del TFM que es troba per sota del 2.50/5. Caldrà valorar formes de millorar aquest indicador i també la coordinació que és el següent ítem amb una valoració més baixa, amb un 3. Per a l'anàlisi i recuperació d'aquesta situació es genera la fitxa de millora [PM2025-10](#).

Per finalitzar amb la valoració dels titulats cal dir que en aquest cas no s'afegeixen dades de l'enquesta que realitza la FIMA, ja que no hi ha pràcticament respostes. Cal especificar que molts titulats de màsters no recullen el diploma i que, a més, durant bona part del període d'acreditació la SED (Secretaria d'Estudiants i Docència) va estar tancada per COVID. De totes maneres, és possible consultar aquestes dades a:

*Taula CENTRE 30. Enquesta de titulats FIMA. Dades de satisfacció*

Disponible a

<https://www.ub.edu/portal/documents/5181723/6601874/Informe+Facultat+TOTS+enquesta+titulats+SED+%28curs+22-23%29.pdf/e1ce67b8-5575-da2b-cf9c-6a91c9231b59> (curs 2022-2023). El conjunt de les enquestes es troba disponible a <https://web.ub.edu/web/facultat-informacio-mitjans-audiovisuals/dades-i-indicadors> (Pestanya Inserció Laboral)

*Font: Espai VSMA*

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants**, recollida en la taula [E6.5](#) les dades mostren un canvi molt positiu del primer al segon curs d'impartició. El màster s'inicia en un curs difícil, marcat per la pandèmia, i, a més, cal recordar que és un màster impartit per quatre facultats, amb el que segurament en el primer any es va haver de donar una forta feina d'encaix. Aquest primer any, doncs, la satisfacció queda molt lluny de la mitjana de la UB (7.56 el curs 2019-2020) fet que es recupera espectacularment el segon any d'impartició del màster (tant les assignatures com el professorat passen d'una mitjana de 6 a una mitjana de 9). Segurament en aquesta valoració tingui a veure el fet que el grup era molt petit i cohesionat. No obstant, en els dos cursos següents, que ja tenen molts alumnes més alumnes matriculats les dades es mantenen elevades, amb una mitjana de 8.4 en tots dos cursos (a la UB no s'arriba al vuit). Això vol dir que, malgrat les dificultats de gestió d'un màster tan complex, els alumnes que els cursen n'estan molt satisfets i cal continuar mantenint aquesta línia.

Finalment, i pel que fa a l'opinió del **professorat** (taula E6.6), tot i estar per sota de la mitjana de la UB, les dades no es poden considerar negatives per dos motius. En primer lloc, no hi ha cap dada que sigui alarmant, totes les valoracions del curs 2022-203 estan per damunt pel 3,25 i la major part estan per damunt del 4 sobre 6. En segon lloc, resulta més complex vincular-se en profunditat a l'ensenyament per raó de la disparitat de departaments que hi intervenen i la considerable rotació de professorat. Caldrà evidentment millorar les dades per acostar-se més a la mitjana de la UB allà on les valoracions encara estan per sota. No obstant el centre considera que els resultats no són dolents donades les característiques de la titulació.

Taula E6.4. Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació

Valoració mitjana (1-5)	MHD				MITJANA MHD	MITJANA UB
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023		
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	4	4	5	3	4,00	3,76
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	2,75	4	2	3,33	3,02	3,33
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	4	4	5	4	4,25	4,58
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,75	3	5	3,67	3,86	3,68
El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	3,75	4	5	2,67	3,86	3,96
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	4,25	3	5	3	3,81	3,66
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	3,5	2	1	3,33	2,46	3,62
La tutorització rebuda al llarg del TFM ha estat adequada	5	4	1	4,67	3,67	4,02
Estic satisfet amb el professorat	4	4	5	3,67	4,17	3,88
Estic satisfet amb les pràctiques externes.	4	4	5	3,67	4,17	3,83
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	4	3	3	4	3,50	3,62
Estic satisfet amb el TFM.	4,5	4	1	4,67	3,54	4,09
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.	4	4	5	2,33	3,83	3,73
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,75	2	3	3,67	3,11	3,67
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	3,75	5	4	4	4,19	3,93
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional.	3,25	4	4	3,33	3,65	3,86
Estic satisfet amb el màster.	3,5	5	4	3,33	3,96	3,83

Escala de valoració 1-5

Font : Espai VSMA

Taula E6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa.

Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat	Satisfacció global assignatura
Creació de Portals Web	8	37,50%	-	-	9,33	9,33	8,67	10	9,33	9
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	10	50,00%	-	-	9,4	10	9,2	9,6	9,6	9,4
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	8	62,50%	-	-	9,6	9,4	9,8	9,6	9,8	9
Didàctica i Museografia del Patrimoni	6	50,00%	-	-	9	10	10	9,33	9,33	9
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	9	44,44%	-	-	9,75	9,75	9,75	9,5	9,75	9,3
<b>Mitjanes</b>			-	-	<b>6,11</b>	<b>6,51</b>	<b>6,46</b>	<b>6,63</b>	<b>7,25</b>	<b>6.31</b>
Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat	Satisfacció global assignatura
Cartografia Digital - 573700	8	37,50%	10	-	9,33	9,33	8,67	10	9,33	9
Creació de Portals Web - 573695	10	50,00%	10	-	9,4	10	9,2	9,6	9,6	9,4
Creació i Gestió de Patrimoni Digital - 573696	8	62,50%	10	-	9,6	9,4	9,8	9,6	9,8	9
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals - 573703	6	50,00%	10	-	9	10	10	9,33	9,33	9
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica - 573694	9	44,44%	10	-	9,75	9,75	9,75	9,5	9,75	9,3
Didàctica i Museografia del Patrimoni - 573697	8	50,00%	10	-	9,5	9,25	9,25	8,75	-	9,8
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals - 573704	9	44,44%	10	-	10	9,5	10	9,25	-	9,8
Visualització de Dades - 573707	5	60,00%	10	-	9,67	10	10	9,67	-	9,3
Treball amb Corpus Digitals - 573699	8	37,50%	10	-	10	9,67	10	10	9,67	8,7
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica - 573698	7	71,43%	9,4	-	8,4	8,2	9,4	7,8	9,29	8
<b>Mitjanes</b>					<b>9,47</b>	<b>9,51</b>	<b>9,61</b>	<b>9,35</b>	<b>6,68</b>	<b>9,13</b>

Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat	Satisfacció global assignatura
Creació de Portals Web - 573695	20	40,00%	9,63	-	9,38	9,63	9,38	9,38	9,63	9,4
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals - 573703	33	42,42%	5,57	-	4,43	4,64	4,93	4,64	4,57	4,6
Creació i Gestió de Patrimoni Digital - 573696	19	42,11%	9,13	-	9,13	9,38	9,5	9,25	9,38	9,3
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica - 573694	21	42,86%	9,44	-	8,67	8,78	8,89	9,11	8,89	8,4
Didàctica i Museografia del Patrimoni - 573697	20	45,00%	9,33	-	9,11	9,11	9,44	8,44	-	8,9
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals - 573704	18	44,44%	9,25	-	9	8,88	8,88	9,13	9,25	9,1
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica - 573698	21	42,86%	9,22	-	8,11	8,44	9	8,22	8,56	7,9
Visualització de Dades - 573707	11	54,55%	9,83	-	9,67	9,83	9,33	9,83	9,67	9,7
<b>Mitjanes</b>					<b>8,44</b>	<b>8,59</b>	<b>8,67</b>	<b>8,50</b>	<b>7,49</b>	<b>8,41</b>
Assignatura	Matriculats	% respostes	Tipus de docència (*)	Continguts actualitzats (**)	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Càrrega de treball	Material d'estudi	Satisfacció professorat	Satisfacció global assignatura
Cartografia Digital - 573700	23	26,09%	-	8,17	7,83	7	7,17	7,5	8,1	7
Creació de Portals Web - 573695	21	38,10%	-	9,38	9,63	9,5	9,38	9,63	9,38	9,5
Creació i Gestió de Patrimoni Digital - 573696	23	30,43%	-	9,29	8,43	8,29	7,86	9,43	9,17	8,3
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica - 573694	22	27,27%	-	8,6	8	8,4	8	8,2	9,2	8,4
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals - 573704	16	37,50%	-	8,67	8,33	8,33	9	8,33	10	8,5
Didàctica i Museografia del Patrimoni - 573697	21	33,33%	-	8,29	8,33	8,17	7,86	8,5	9,3	8
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals - 573706	13	38,46%	-	8,5	7,75	7,5	8,75	7,5	9,2	7,8
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica - 573698	22	27,27%	-	9,5	9,17	9,5	9,83	9,5	9,23	9,2
Visualització de Dades - 573707	14	35,71%	-	9,4	9	9,2	9	9	9,4	9
<b>Mitjanes</b>				<b>8,87</b>	<b>8,50</b>	<b>8,43</b>	<b>8,54</b>	<b>8,62</b>	<b>9,22</b>	<b>8,41</b>

Font: espai VSMA

Taula E6.6 Satisfacció del professorat amb el desplegament de la titulació

Ítem	2022-2023				2020-2021			
	Nombre de respostes	Valoració mitjana FIMA	Desviació estàndard	Valoració mitjana UB	Nombre de respostes	Valoració mitjana FIMA	Desviació estàndard	Valoració mitjana UB
01 - El perfil d'ingrés dels estudiants	11	3,27	1,27	4,43	5	4,4	1,52	4,42
02 - El treball i la dedicació dels estudiants	11	4,55	0,93	4,38	5	4,8	1,3	4,43
03 - El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	11	4,55	1,04	4,66	5	5	1	4,68
04 - El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	11	4,36	1,21	4,72	5	4,6	1,14	4,72
05 - L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	11	4,64	0,81	4,58	5	5	1	4,57
06 - El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	11	4,45	0,93	4,76	5	4,8	1,1	4,68
07 - L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	11	4,45	1,13	4,76	5	4,6	1,14	4,74
09 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs finals	11	4,33	0,82	4,92	5	5,25	0,5	4,85
08 - La coordinació amb la resta de docents de la titulació	11	3,9	1,29	4,37	5	4	2	4,35
10 - (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	11	4	0	4,78	5	6	0	4,62
11 - Els recursos docents disponibles	11	4,45	1,21	4,62	5	5,2	0,84	4,44
12 - El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	11	4,73	1,01	4,7	5	4,6	1,14	4,52
13 - Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	11	3,72	1,34	4,37	5	5	1	4,33
14 - Les metodologies docents que heu utilitzat	11	4,8	1,14	5,05	5	5	1	4,91
15 - Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	11	4,9	0,99	5,01	5	5	0,71	4,92
16 - La vostra satisfacció amb la titulació	11	4,7	1,16	4,99	5	5	1	4,88

Escala 1 a 6

Font: espai VSMA



### 6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

#### *GIDD*

##### Rendiment acadèmic

Els indicadors acadèmics del grau GIDD, no són mesurables en relació amb les dades establertes en la memòria de verificació, ja que encara no es disposa de suficients dades que siguin representatives, com es pot veure a la taula [E6.7](#). Sí que podem afirmar que de moment els estudis presenten una **taxa d'eficiència**<sup>10</sup> elevada en relació al que s'havia previst en la memòria de verificació, però com que només en el curs 2022-2023 hi havia egressats.

Sí que es disposa de dades d'**abandonament**<sup>11</sup> relatives al primer curs, com recull la taula [E6.8](#), i cal dir que aquest és prou elevat, situant-se en xifres superiors al 30 % (la mitjana de la UB està al voltant del 20 %), bé que en el cantó positiu cal dir que, en relació a l'anterior pla d'estudis (grau en Informació i Documentació) s'ha reduït considerablement, ja que l'anterior pla d'estudis tenia taxes d'abandonament superiors al 40 % (arribant al 54 % en el curs 2017-2018). De fet, l'anàlisi de l'abandonament de la titulació ha format tradicionalment part del pla de millores de centre ([PM2020-3](#), [PM2022-7](#)) i és objecte d'anàlisi en el consell d'estudis de la titulació. Fruit d'aquesta anàlisi el centre ha considerat com a factors més rellevants en l'abandonament.

- Desconeixement en general del grau i de les seves sortides professionals. A més hi ha una associació amb les sortides més tradicionals de la professió que ara tenen més aviat poc èxit entre els joves.
- Nom confús, sense una identificació clara del que contenen els estudis. Els alumnes que acaben el batxillerat i que no saben què estudiar, arriben atrets pel concepte "digital" i per la nota de ball baixa.
- Competència amb molts d'altres ensenyaments amb perfils més "identificables"
- Semestre 1 dels estudis massa teòric (opinió de l'alumnat)
- Assignatures de formació bàsica que no acaben de reflectir el que estudiaran a posteriori (opinió de l'alumnat). Consideren que les assignatures de primer semestre són massa teòriques i poc pràctiques.

i ha proposat les següents accions (Consell d'Estudis del [3 de juny de 2024](#))

- Replantejar-se la ubicació de les assignatures en determinats semestres. Fins i tots els alumnes creuen que avançar a primer alguna assignatura semblant a Preparació al pràcticum seria bona per que veiessin les sortides professionals.

---

<sup>10</sup> Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el número de créditos superados a lo largo de la titulación por los estudiantes egresados (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados. Fuente: Ministerio de Universidades. Indicadores universitarios de rendimiento académico. Disponible en [https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia\\_IRA.pdf](https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia_IRA.pdf)

<sup>11</sup> Tasa de abandono del estudio: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. Fuente: Ministerio de Universidades. Indicadores universitarios de rendimiento académico. Disponible en [https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia\\_IRA.pdf](https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia_IRA.pdf)

- Crear projectes transversals que connectin les diferents assignatures i que els facin veure les interconnexions
- Realitzar sessions d'ubicació de l'alumnat en els estudis, tot encloent mentorat amb alumnes dels cursos superiors.
- Fer un TFG per publicitar la titulació.
- Refer el tríptic de promoció del Grau per tal de fer-ho més atractiu/modern
- Fer anunci del grau en webs destinades a estudiantat de nou accés a titulacions (ja s'havia fet abans)
- Crear productes per a mostrar el grau (no només vídeos, sinó altres com infografies, pòdcast, catàleg de perfils, etc.) i fer campanya de difusió (en xarxes existents i en altres que consulti l'alumnat potencial de matricular-se)

No obstant, cal dir que la memòria de verificació ja va preveure aquest aspecte i, pel moment el centre està gairebé sempre per sota del percentatge d'abandonament que s'havia fixat (40 %). Per tant es pot dir que els paràmetres de la memòria de verificació es milloren en la seva aplicació real. De totes formes caldrà vetllar per dur a terme les accions proposades i per veure si tenen impacte en l'abandonament final de primer curs (PM2025-1).

Un aspecte rellevant en relació a l'abandonament ve de la doble titulació Infocom. Un dels problemes associats a aquesta titulació és el fet que la nota de tall de CAV es més alta que la de la doble titulació pel que hi ha estudiants que usen l'accés per aquesta via per traspassar a CAV (només en un parell de casos hem detectat passos a GIDD). Des de la coordinació de la doble titulació s'ha fet una feina molt intensa per millorar la situació ([PM2023-14](#)) que sembla estar donant els seus fruits, com recull l'informe [Anàlisi d'abandonament d'Infocom](#).

Els altres valors recollits en la taula [E6.8](#) segueixen una mica la mateixa tònica. Així, la **taxa de rendiment**<sup>12</sup> de primer curs és també baixa en relació a la mitjana de la UB (80.86 % el curs 2022-2023), bé que si mirem les dades de la UB per a la totalitat dels cursos la titulació queda per sobre ja que se situa en un 80.59 % i la de la UB es queda en un 77.43 %. Aquesta situació en el cas de GIDD és esperable, ja que no podem oblidar que l'alumnat que entra té un perfil mitjà baix, que millora molt en els cursos superiors, on l'alumnat ja ha patit un procés natural de selecció i està més motivat i implicat en els seus estudis i, per tant, aprova la gran majoria dels crèdits que ha matriculat..

Aquesta situació també la veiem si analitzem les qualificacions a nivell d'assignatures concretes. En la taula [E6.9](#), resumida en la taula [CENTRE 31](#) veiem un domini de les notes vinculades a l'aprobat i al notable, en tots els casos entre el 28 i el 35% de les qualificacions. El número d'excel·lents i de matrícules d'honor s'incrementa a mida que van passant els cursos, així com també baixen els suspensos i els no presentats. Es nota força, doncs, la millora de les notes a mida que passen els cursos.

---

<sup>12</sup> Tasa de rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico. Fuente: Ministerio de Universidades. Indicadores universitarios de rendimiento académico. Disponible en [https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia\\_IRA.pdf](https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia_IRA.pdf)

Quant a les **taxes d'èxit**<sup>13</sup> i de **presentats**<sup>14</sup>, recollides també a la taula E68 i E69, presenten valors en consonància amb la resta de taxes i no es detecten anomalies importants a nivell d'assignatures concretes. Les assignatures tecnològiques, situades a primer curs, són les que presenten uns resultats més elevats a nivell de no presentats, ja que, tot i resultar atractives per als estudiants, presenten majors nivells de dificultat per als estudiants que encara no hi estan avesats.

Finalment, i pel que fa al **TFG** i a les **pràctiques**, les dades són encara molt poques per poder treure conclusions, ja que pocs alumnes es varen graduar el curs 2022-2023, cap d'ells de la doble titulació **Infocom** (dura un mínim de 5 anys). Els resultats per a les dues assignatures singulars són prou bons ja que obtenen majoritàriament notables i excel·lents, només hi ha un únic no presentat i ningú no suspèn. Caldrà veure si aquestes dades es mantenen en cursos posteriors ja que molts alumnes segueixen itineraris parcials que els allarguen els estudis un o dos anys més.

Taula E6.7. Indicadors acadèmics de rendiment

Curs acadèmic	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2019-2020	Memòria de verificació
Taxa de rendiment	80,59%	74,10%	68,80%	72,67%	[s.d]
Taxa d'eficiència	98,00%	-	-	-	85
Durada mitjana del estudis	3,92	-	-	-	[s.d]
Taxa d'abandonament	-	-	-	-	40
Taxa de graduació	-	-	-	-	27

Taula E6.8. Resultats globals de primer curs

Curs acadèmic	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Taxa d'abandonament	29,09%	33,87%	41,54%	32,26%
Taxa de presentats	87,53%	82,75%	80,18%	85,31%
Taxa d'èxit	88,45%	77,47%	72,19%	82,12%
Taxa de rendiment	77,42%	64,11%	57,88%	70,06%

<sup>13</sup> Tasa de éxito: Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico (excluyendo créditos reconocidos y transferidos) y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico. Fuente: Ministerio de Universidades. Indicadores universitarios de rendimiento académico. Disponible en [https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia\\_IRA.pdf](https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia_IRA.pdf)

<sup>14</sup> Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes egresados a lo largo del estudio y el número total de créditos matriculados. Fuente: Ministerio de Universidades. Indicadores universitarios de rendimiento académico. Disponible en [https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia\\_IRA.pdf](https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/08/Metodologia_IRA.pdf)

Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals  
Autoinforme d'acreditació 2024

Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació i Màster Humanitats Digitals

Taula E6.9. Resultats

2019-2020										
Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Aspectes Legals de la Informació	24	14	0	1	6	56	11	86,67%	69,64%	19,64%
Bases de Dades	28	17	0	1	6	76	24	88,46%	60,53%	31,58%
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació	40	13	2	4	6	85	20	90,77%	69,41%	23,53%
Cerca i Ús d'Informació	29	14	0	5	18	86	20	72,73%	55,81%	23,26%
Edició Web	12	22	0	4	3	55	14	92,68%	69,09%	25,45%
Estadística Aplicada	7	35	13	0	4	75	16	93,22%	73,33%	21,33%
Història del Patrimoni Documental	1	2	0	0	0	6	3	100,00%	50,00%	50,00%
Indústries Culturals i Societat de la Informació	35	20	0	0	12	79	12	82,09%	69,62%	15,19%
Organització i Informació a l'Empresa	23	12	0	0	8	47	4	81,40%	74,47%	8,51%
Informació i Formats Digitals	5	36	14	4	0	78	19	100,00%	75,64%	24,36%
Recuperació d'Informació	16	40	4	0	1	83	22	98,36%	72,29%	26,51%
Tècniques de Comunicació	1	2	0	0	0	4	1	100,00%	75,00%	25,00%
<b>TOTAL</b>	<b>221</b>	<b>227</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>730</b>	<b>166</b>			
<b>% TOTALS</b>	<b>30,27</b>	<b>31,10</b>	<b>4,52</b>	<b>2,60</b>	<b>8,77</b>	<b>100,00</b>	<b>22,74</b>			

2020-2021										
Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual	19	13	1	2	8	52	9	81,40%	67,31%	17,31%
Aspectes Legals de la Informació	23	15	1	1	6	71	25	86,96%	56,34%	35,21%
Bases de Dades	16	24	0	3	14	98	41	75,44%	43,88%	41,84%
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació	44	17	1	1	21	92	8	75,00%	68,48%	8,70%
Cerca i Ús d'Informació	21	48	9	3	3	101	17	96,43%	80,20%	16,83%
Desenvolupament de Col·leccions	21	20	3	3	2	50	1	95,92%	94,00%	2,00%
Edició Web	18	34	4	2	8	86	20	87,88%	67,44%	23,26%
Estadística Aplicada	13	34	2	0	5	69	15	90,74%	71,01%	21,74%
Fonts d'Informació	2	33	10	3	1	51	2	97,96%	94,12%	3,92%
Història del Patrimoni Documental	15	23	5	2	0	52	7	100,00%	86,54%	13,46%
Indústries Culturals i Societat de la Informació	41	16	0	0	28	92	7	67,06%	61,96%	7,61%
Informació i Formats Digitals	29	29	2	1	20	88	7	75,31%	69,32%	7,95%
Organització i Informació a l'Empresa	41	10	0	0	18	70	1	73,91%	72,86%	1,43%
Recuperació d'Informació	25	24	3	0	9	86	24	83,87%	60,47%	27,91%
Repositoris i Biblioteques Digitals	21	14	3	2	3	47	4	93,02%	85,11%	8,51%
Representació de la Informació: Catalogació	21	1	0	0	21	46	3	51,16%	47,83%	6,52%
Representació de la Informació: Metadades	19	11	0	3	10	44	1	76,74%	75,00%	2,27%
Serveis als Usuaris	23	9	4	1	0	42	5	100,00%	88,10%	11,90%
Tècniques de Comunicació	20	7	2	0	0	31	2	100,00%	93,55%	6,45%
Visualització d'Informació	0	27	11	0	0	38	0	100,00%	100,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>432</b>	<b>409</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>177</b>	<b>1306</b>	<b>199</b>			
<b>% TOTALS</b>	<b>33,08</b>	<b>31,32</b>	<b>4,67</b>	<b>2,07</b>	<b>13,55</b>	<b>100,00</b>	<b>15,24</b>			

2021-2022										
Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual	18	20	0	0	23	72	11	62,30%	52,78%	15,28%
Aspectes Legals de la Informació	20	3	0	2	11	57	21	69,44%	43,86%	36,84%
Avaluació i Qualitat	14	12	3	0	0	29	0	100,00%	100,00%	0,00%
Bases de Dades	32	9	1	0	24	95	29	63,64%	44,21%	30,53%
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació	39	10	0	2	22	89	16	69,86%	57,30%	17,98%
Biblioteques Escolars i Promoció de la Lectura	2	9	1	1	0	13	0	100,00%	100,00%	0,00%
Cerca i Ús d'Informació	25	14	2	2	30	83	10	58,90%	51,81%	12,05%
Comunicació a la Xarxa	5	21	6	2	0	36	2	100,00%	94,44%	5,56%
Desenvolupament de Col·leccions	19	20	2	1	9	58	7	82,35%	72,41%	12,07%
Disseny d'Interacció	0	24	3	1	0	28	0	100,00%	100,00%	0,00%
Edició Web	12	32	2	1	3	83	33	94,00%	56,63%	39,76%
Estadística Aplicada	12	30	1	0	8	68	17	84,31%	63,24%	25,00%
Gestió Documental a l'Empresa	17	12	3	1	0	33	0	100,00%	100,00%	0,00%
Fonts d'Informació	5	43	0	3	4	64	9	92,73%	79,69%	14,06%
Gestió d'Unitats d'Informació	22	21	2	0	0	45	0	100,00%	100,00%	0,00%
Història del Patrimoni Documental	27	10	0	2	9	53	5	81,25%	73,58%	9,43%
Indústries Culturals i Societat de la Informació	31	22	0	0	22	89	14	70,67%	59,55%	15,73%
Informació Especialitzada en Ciències Humanes i Socials	0	0	0	1	0	1	0	100,00%	100,00%	0,00%
Informació i Formats Digitals	34	5	0	2	39	87	7	51,25%	47,13%	8,05%
MÀRQUETING	14	2	5	0	2	23	0	91,30%	91,30%	0,00%
Organització i Informació a l'Empresa	32	13	0	0	8	58	5	84,91%	77,59%	8,62%
Preparació al Pràcticum	6	14	3	0	4	27	0	85,19%	85,19%	0,00%
Preservació Digital	4	30	5	1	0	40	0	100,00%	100,00%	0,00%
Repositoris i Biblioteques Digitals	19	10	2	2	4	50	13	89,19%	66,00%	26,00%
Recuperació d'Informació	27	15	2	1	7	89	37	86,54%	50,56%	41,57%
Representació de la Informació: Catalogació	36	7	0	2	21	82	16	68,18%	54,88%	19,51%
Representació de la Informació: Metadades	21	15	1	3	25	77	12	61,54%	51,95%	15,58%
Serveis als Usuaris	7	23	2	1	14	53	6	70,21%	62,26%	11,32%
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	6	7	8	1	4	27	1	84,62%	81,48%	3,70%
Sistemes de Gestió Digital de la Informació II	2	17	3	2	0	24	0	100,00%	100,00%	0,00%
Tècniques de Comunicació	21	8	2	0	0	33	2	100,00%	93,94%	6,06%
Tractament del Material Audiovisual	16	6	0	0	0	25	3	100,00%	88,00%	12,00%
Visualització d'Informació	31	23	1	2	2	62	3	96,61%	91,94%	4,84%
<b>TOTAL</b>	<b>576</b>	<b>507</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>295</b>	<b>1753</b>	<b>279</b>			
<b>% TOTALS</b>	<b>32,86</b>	<b>28,92</b>	<b>3,42</b>	<b>2,05</b>	<b>16,83</b>	<b>100,00</b>	<b>15,92</b>			

2022-2023										
Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Anàlisi de Contingut Escrit i Audiovisual	29	14	1	0	9	62	9	83,02%	70,97%	14,52%
Aspectes Legals de la Informació	22	7	0	2	12	59	16	72,09%	52,54%	27,12%
Avaluació i Qualitat	22	15	1	0	0	39	1	100,00%	97,44%	2,56%
Bases de Dades	26	19	0	3	17	89	24	73,85%	53,93%	26,97%
Biblioteques Públiques	6	5	0	0	0	11	0	100,00%	100,00%	0,00%
Biblioteques de Recerca	12	3	1	2	0	18	0	100,00%	100,00%	0,00%
Biblioteques, Arxius i Centres de Documentació	37	9	0	4	18	85	17	73,53%	58,82%	20,00%
Cerca i Ús d'Informació	30	22	1	2	18	85	12	75,34%	64,71%	14,12%
Classificació i Descripció de Fons d'Arxiu	7	12	0	0	0	19	0	100,00%	100,00%	0,00%
Comunicació a la Xarxa	6	16	6	1	0	31	2	100,00%	93,55%	6,45%
Creació i Gestió d'Empreses Documentals	1	17	1	0	0	20	1	100,00%	95,00%	5,00%
Desenvolupament de Col·leccions	22	11	2	2	4	52	11	90,24%	71,15%	21,15%
Disseny d'Interacció	0	32	9	0	0	41	0	100,00%	100,00%	0,00%
Edició Web	27	22	0	2	4	75	20	92,73%	68,00%	26,67%
Estadística Aplicada	16	29	6	2	0	70	17	100,00%	75,71%	24,29%
Ètica i Deontologia Professional	8	5	1	1	1	16	0	93,75%	93,75%	0,00%
Fonts d'Informació	3	27	4	2	0	39	3	100,00%	92,31%	7,69%
Gestió Documental a l'Empresa	9	19	1	0	0	30	1	100,00%	96,67%	3,33%
Gestió d'Unitats d'Informació	17	5	4	0	2	28	0	92,86%	92,86%	0,00%
Història del Patrimoni Documental	27	9	0	2	5	48	5	88,37%	79,17%	10,42%
Indústries Culturals i Societat de la Informació	33	18	0	2	16	80	11	76,81%	66,25%	13,75%
Informació Especialitzada en Ciència i Tecnologia	0	10	10	0	0	20	0	100,00%	100,00%	0,00%
Informació i Formats Digitals	46	16	0	3	8	88	15	89,04%	73,86%	17,05%
METODOLOGIA DE LA RECERCA	9	15	3	2	0	29	0	100,00%	100,00%	0,00%
MÀRQUETING	0	30	6	0	0	37	1	100,00%	97,30%	2,70%
Organització i Informació a l'Empresa	17	21	1	0	5	49	5	88,64%	79,59%	10,20%
Posicionament SEO	7	11	1	1	0	20	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTICUM	2	9	1	1	0	13	0	100,00%	100,00%	0,00%
Preparació al Pràcticum	22	13	3	1	0	40	1	100,00%	97,50%	2,50%
Preservació Digital	2	19	3	0	0	26	2	100,00%	92,31%	7,69%
Repositoris i Biblioteques Digitals	20	22	2	2	0	50	4	100,00%	92,00%	8,00%
Recuperació d'Informació	26	21	2	1	10	81	21	83,33%	61,73%	25,93%
Representació de la Informació: Catalogació	38	7	1	0	5	60	9	90,20%	76,67%	15,00%
Representació de la Informació: Metadades	29	9	0	0	14	63	11	73,08%	60,32%	17,46%

Seguretat Informàtica	7	12	1	0	2	22	0	90,91%	90,91%	0,00%
Serveis als Usuaris	13	26	3	1	4	52	5	91,49%	82,69%	9,62%
Serveis per a Usuaris amb Necessitats Especials	1	11	1	1	0	14	0	100,00%	100,00%	0,00%
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	18	31	6	4	2	65	4	96,72%	90,77%	6,15%
Sistemes de Gestió Digital de la Informació II	10	33	9	2	0	55	1	100,00%	98,18%	1,82%
Tècniques de Comunicació	15	2	0	1	2	23	3	90,00%	78,26%	13,04%
Tractament del Material Audiovisual	21	12	2	1	6	46	4	85,71%	78,26%	8,70%
Treball Final de Grau	0	8	5	0	0	14	1	100,00%	92,86%	7,14%
Visualització d'Informació	3	22	12	2	0	43	4	100,00%	90,70%	9,30%
Web Semàntic	5	15	14	2	0	39	3	100,00%	92,31%	7,69%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>691</b>	<b>124</b>	<b>52</b>	<b>164</b>	<b>1946</b>	<b>244</b>			
<b>% TOTALS</b>	<b>34,48</b>	<b>35,51</b>	<b>6,37</b>	<b>2,67</b>	<b>8,43</b>	<b>100,00</b>	<b>12,54</b>			

Font: Espai VSMA

Taula CENTRE 31. Resum de qualificacions per cursos

		Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats
2019-2020	TOTAL	221	227	33	19	64	730	166
	% TOTALS	30,27	31,1	4,52	2,6	8,77	100	22,74
2020-2021	TOTAL	432	409	61	27	177	1306	199
	% TOTALS	33,08	31,32	4,67	2,07	13,55	100	15,24
2021-2022	TOTAL	576	507	60	36	295	1753	279
	% TOTALS	32,86	28,92	3,42	2,05	16,83	100	15,92
2022-2023	TOTAL	671	691	124	52	164	1946	244
	% TOTALS	34,48	35,51	6,37	2,67	8,43	100	12,54

Font: Espai VSMA



Taula CENTRE 32. Relació de TFG

Nom del TFG	Qualificacions obtingudes
Anàlisi de la web de la Biblioteca de Catalunya: Avaluació amb un model heurístic dissenyat a partir dels estàndards	8,5 (Notable)
L'arxiu de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron: proposta de carta de serveis	9 (Excel·lent)
Avaluació de la Biblioteca del Centre Penitenciari Puig de les Basses (Figueres)	7,1 (Notable)
La curación de contenidos en Instagram: Análisis y ejemplos en los medios de comunicación de España	7,6 (Notable)
La feminització de la professió bibliotecària: aproximació a una anàlisi amb perspectiva de gènere	7 (Notable)
La gestió de les dades de recerca Perspectiva de les agències finançadores i les biblioteques universitàries.	No Presentat
Millorar l'experiència informativa al Centre de Documentació del Museu del Disseny: Disseny UX del servei de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) per a les persones usuàries internes	9,6 (Excel·lent)
El perfil de la mujer documentalista en los medios de comunicación y producciones audiovisuales	8,3 (Notable)
Proposta de disseny d'una aplicació mòbil, sobre gestió de la informació personal	8,3 (Notable)
Las redes sociales de las bibliotecas especializadas en música, arte, cinematografía y teatro de Cataluña: análisis de su uso	8 (Notable)
Repositoris i eines de localització de Recursos Educatius Oberts (REO): una proposta en l'àmbit dels estudis d'informació i documentació per al projecte DECris	9,6 (Excel·lent)
El uso de internet en la biblioteca de prisión	7,1 (Notable)
Valoració de la patrimonialització del Fons de Fotografies de la Costa Brava de Serafí Geli Fontova	9,2 (Excel·lent)

Font: Centre

Taula CENTRE 33. Relació de Centres de pràctiques

Centre de pràctiques externes	Nombre d'estudiants	Qualificacions obtingudes
Ajuntament de Barcelona. SEDAC (Servei de Documentació i Accés al Coneixement)	1	7,2 (Notable)
Biblioteca de Catalunya. SAIOD (Servei d'Atenció i Obtenció de Documents)	1	8,6 (Notable)
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA). TV3	1	8,9 (Notable)
Demomentsomtres (màrqueting digital)	1	6,8 (Aprovat)
KPMG (projectes)	1	8 (Notable)
Museu del Disseny de Barcelona. Centre de Documentació (Dispensa)	1	9,5 (Matrícula d'Honor)
Museu Marítim de Barcelona (MMB) (Arxiu)	1	8,5 (Notable)
Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) (Arxiu)	1	6,5 (Aprovat)
RTVE	1	8,9 (Notable)
Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca de Lletres (Dispensa)	1	7,4 (Notable)
Universitat Politècnica de Catalunya. Campus Manresa	1	9,1 (Excel·lent)
Vall d'Hebron. Gestió Documental	1	8,7 (Notable)
vLex	1	8 (Notable)

### Inserció laboral.

Les dades que es presenten pertanyen al grau en Informació i Documentació perquè encara no es disposa de dades relatives a GIDD i/o no estan diferenciades en les estadístiques. Cal suposar, però, que aquestes dades seran molt similars, ja que no hi ha hagut modificacions en el perfil d'egressats.

Les dades mostren que els titulats d'ID/GIDD es troben satisfets amb la seva inserció laboral i que aquesta es troba generalment per damunt de la mitjana de la UB, com es pot veure en la taula [CENTRE 34](#). Aquesta satisfacció, igual que la de la UB es troba al voltant del 7,5 per al conjunt de les enquestes fetes per AQU Catalunya. Caldrà veure en posteriors edicions si les dades de 2023, que segur ja deuen incloure algun titulat de GIDD, confirmen la progressió ascendent d'aquest darrer informe. A nivell de sexes, la satisfacció és força més elevada en les dones que en els homes, probablement perquè els estereotips diuen que es tracta d'una professió essencialment femenina i cal suposar que això condiona la percepció final que es té d'ella.

D'altra banda, la nostra enquesta de titulats (que ara sí que fa referència a GIDD) dona valors molt positius. La gran majoria dels alumnes aconseguixen feina del que han estudiat (un 73,63 % de mitjana) i en gran mesura aconseguixen la feina abans d'acabar els estudis o en el semestre posterior a la seva finalització. Els llocs més habituals de treball dels egressats estan en les biblioteques públiques i universitàries El nivell global d'ocupació se situa en el 85.07% dels egressats.

Les dades de la doble titulació són molt semblants a nivell d'ocupació (taula [CENTRE 36](#)), tot i que solen decantar-se per treballar en l'àmbit dels mitjans de comunicació. Cal dir que alguns d'ells intenten obrir-se pas en el món de la comunicació audiovisual, amb uns nivells d'inserció més baixos que els titulats de GIDD i això fa que es redueixi també el nivell d'inserció. No obstant, com a professionals, la convicció del centre és que van molt buscat des dels àmbits laborals de GIDD pel seu alt nivell de preparació.

Taula CENTRE 34. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau

Any	(f)	Mitjana ID	Desv.	Mitjana Homes	Mitjana Dones	Mitjana UB
2005	62	7,53	1,9	6,52	7,36	
2008	102	7,17	2,16	7,17	7,6	7.31
2011	90	7,72	1,7	7,15	7,93	7.41
2014	82	7,32	2,2	6,73	7,62	7.46
2017	26	7,76	2,62	5,56	8,42	7.50
2020	16	7,08	2,15	7	7,12	7.73
2023	53	7,94	1,76	7,71	8,03	7.82

Les dades no distingeixen (2023) entre el Grau en Gestió d'Informació i Documentació digital i l'antic pla d'estudis en Informació i Documentació

Font: AQU Catalunya

Taula CENTRE 35. Enquesta de titulats FIMA - ID

Grau ID	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2018-2017	2017-2016	2016-2015	TOTALS	%
Ocupat	36	16	9	14	18	21	24	33	171	85,07
Atur	3	1		1	1	4	6	3	19	9,45
Inactiu (si estàs estudiant i no treballes)				1	1	1	2	2	7	3,48
No contesta	1						2	1	4	1,99
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>201</b>	<b>100,00</b>
<b>Quant temps vas trigar a trobar la primera feina relacionada amb els estudis?</b>										
Abans d'acabar els estudis	13	7	5	8	9	9	8	16	75	37,31
Entre 1 i 6 mesos	18	8	1	3	5	10	15	10	70	34,83
Entre 7 i 12 mesos	3	1			0	4	3	3	14	6,97
Més d'un any	4		2	1	1		4	2	14	6,97
Mai cap feina relacionada amb els estudis	1	1	1	4	3	3	2	8	23	11,44
No contesta	1				2		2		5	2,49
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>201</b>	<b>100,00</b>
<b>Actualment, tens una feina relacionada amb els estudis?</b>										
Sí	32	15	8	12	12	19	22	28	148	73,63
No, però sí que requereix titulació universitària	3	2				5	2	3	16	7,96
No, i no requereix cap titulació universitària	1		1	3	2	2	4	7	20	9,95
No contesta	4			1	1	3	5	3	17	8,46
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>201</b>	<b>100,00</b>
<b>Quin és el teu lloc de treball?</b>										
Agències de publicitat i màrqueting	1		1	1	0	1			4	1,99
Arxius (privats o públics)	3	2			1	3	4	4	17	8,46
Autònom per projectes/Freelance	0	1			1	2	3		7	3,48
Biblioteques escolars	0	1	1		0			1	3	1,49
Biblioteques especialitzades	7	2	1	1	3	2	2	2	20	9,95
Biblioteques públiques	9	1	1	1	2	2	4	6	26	12,94
Biblioteques universitàries	4	6	1	5	1	2	3	3	25	12,44
Consultories (empresarials, legals, de RRHH..)	4	1			0	2	3	3	13	6,47
Empreses de serveis	3	1	2	1	2	2	6	2	19	9,45
Gabinets de comunicació empresarial	2			1	0	1	1		5	2,49

Titulacions analitzades: Grau en Gestió d'Informació i Documentació i Màster Humanitats Digitals

Mitjans de comunicació	0		1		2	2	1	2	8	3,98
Portals web i empreses d'Internet	2	1	1		3			3	10	4,98
Productores audiovisuals independents	1				0				1	0,50
Altres	1	1		4	1	3	3	9	22	10,95
No contesten	3			2	4	4	4	4	21	10,45
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>201</b>	<b>100,00</b>

Les dades no distingeixen (2023) entre el Grau en Gestió d'Informació i Documentació digital i l'antic pla d'estudis en Informació i Documentació

Font: SED FIMA

Taula CENTRE 36. Enquesta titulats FIMA - INFOCOM

INFOCOM	2022-2023	2021-2022	TOTALS	%
Ocupat	7	2	9	60,00
Atur	2	1	3	20,00
Inactiu (si estàs estudiant i no treballes)	1	2	3	20,00
No contesta			0	0,00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>
<b>Quant temps vas trigar a trobar la primera feina relacionada amb els estudis?</b>				
Abans d'acabar els estudis	3	2	5	33,33
Entre 1 i 6 mesos	4	2	6	40,00
Entre 7 i 12 mesos	1		1	6,67
Més d'un any	0		0	0,00
Mai cap feina relacionada amb els estudis	2		2	13,33
No contesta	0	1	1	6,67
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>
<b>Actualment, tens una feina relacionada amb els estudis?</b>				
Sí	7	2	9	60,00
No, però sí que requereix titulació universitària	2	2	4	26,67
No, i no requereix cap titulació universitària	1		1	6,67
No contesta		1	1	6,67
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>
<b>Quin és el teu lloc de treball?</b>				
Agències de publicitat i màrqueting			0	0,00
Arxius (privats o públics)		1	1	6,67
Autònom per projectes/Freelance	1		1	6,67
Biblioteques escolars			0	0,00
Biblioteques especialitzades	1		1	6,67
Biblioteques públiques			0	0,00
Biblioteques universitàries			0	0,00
Consultories (empresarials, legals, de RRHH..)			0	0,00
Empreses de serveis	1		1	6,67
Gabinets de comunicació empresarial	1		1	6,67
Mitjans de comunicació	2	2	4	26,67
Portals web i empreses d'Internet			0	0,00
Productores audiovisuals independents	1		1	6,67

Altres	1	1	2	13,33
No contesten	2	1	3	20,00
Total	10	5	15	100,00

## MHD

### Rendiment acadèmic

Pel que fa als indicadors acadèmics, les dades de l'espai VSMA (taula [E6.7](#)) no mostren dades d'**abandonament** i **graduació** en els dos primers cursos (ja que es considera que els alumnes no abandonen els estudis fins passats dos anys) però sí que ho fan els dos darrers cursos que s'avaluen en el present autoinforme. Si es comparen amb les dades previstes a la memòria de verificació es pot veure que, en el curs 2021-2022, les dades es troben lleugerament per sota i al curs 2022-23 per sobre. En general, es pot dir que són dades esperades que s'acompanyen de la constatació que els alumnes solen emprar més d'un any acadèmic per finalitzar el màster, cosa habitual en aquest tipus d'ensenyaments, ja que molts estudiants s'han incorporat ja al món laboral i han de racionalitzar els esforços.

Si comparem aquestes taxes amb la mitjana de màsters de la UB per al curs 2022-2023 veurem que els valors són força semblants. En alguns casos són millors (graduació i abandonament) i en d'altres (eficiència i rendiment) són lleugerament més baixos. Per tant, es tracta d'uns valors que cauen dins de la normalitat en el seu nivell acadèmic.

A nivell de sexes, només es disposa de dades per a la graduació del curs 2022-2023. En aquest període es van graduar 12 estudiants, dels quals 8 eren dones (65 %) i 4 eren homes (35%). Tenint en compte que, com recull la taula [E1.1b](#) (Estàndard 1), hi havia 220 estudiants, dels quals el 33 % eren homes i el 67% dones, podem dir que no es manifesta un biaix de gènere a nivell de graduacions. No obstant això, sí que cal continuar estudiant l'evolució d'aquesta dada.

Quant a l'abandonament del primer curs, a nivell de gènere, es troba bastant equilibrat. El 33% dels homes abandonen i també ho fan el 38% de les dones (taula [E1.2](#)). Al llarg dels anys, però s'incrementa molt la pèrdua de dones i en arribar al quart any el 63.37 % de les dones han abandonat, mentre que el 47.17% dels homes no han volgut continuar. Caldrà obtenir més sèries de dades per veure quines accions concretes es poden fer si aquesta tendència de les dones a deixar els estudis es consolida en posteriors cursos acadèmics.

Si ens centrem en el **rendiment** recollit per assignatures en la taula [E6.9](#), trobem que mostren **taxes de rendiment** altes (vorejant el 90 %, quant a la UB és d'un 88 %), ja que solen superar aquelles assignatures que matriculen. Només en el cas del TFM, que alguns alumnes deixen per a d'altres cursos, es donen taxes de rendiment menors. A més, no només superen les assignatures, sinó que les seves qualificacions són elevades, majoritàriament notables i excel·lents el que dibuixa un perfil d'estudiants de nivell mitjà-alt.

Les **taxes d'èxit**, en consonància amb el bon nivell dels estudiants, són altíssimes i rara vegada no arriben al 100%. És a dir, tots aquells que segueixen l'avaluació solen superar l'assignatura.

Finalment, les taxes d'eficiència, amb valors clarament superiors al 90 % ens indiquen que els alumnes solen superar totes aquelles assignatures en què es matriculen.

Un tema que va sortir en l'ISC de 2022, especialment vinculat al rendiment i a l'abandonament, és la incidència de la pandèmia en els resultats. Això va generar la fitxa [PM2022-13](#). A la vista de les dades postpandèmia (bienni 2021-2023) podem afirmar que, si bé és cert que els excel·lents puguen a la pandèmia, no hi ha més abandonament durant aquesta etapa que en el bienni següent, ans al contrari, ja que en el curs 2022-2023 el nombre de no presentats en el TFM arriba al 61%.

Per tant, el centre considera que la titulació ha pogut mantenir un bon rendiment acadèmic, ja constatat en l'informe de seguiment de 2022. Resten en observació graduació i abandonament, fet que queda recollit a la fitxa abans esmentada.

Taula E6.7. Indicadors acadèmics de rendiment

Curs acadèmic curt	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	MEMORIA DE VERIFICACIÓ	UB curs 22-23
Taxa de rendiment	91,12%	90,56%	91,44%	82,06%	[S.D.]	91.81%
Durada mitjana	1	1,56	1,31	1,3	-	1.67
Taxa d'eficiència	100,00%	91,20%	96,11%	95,77%	95	96.26
Taxa d'abandonament	-	-	11,76%	0,00%	10	7.49
Taxa de graduació	-	-	70,59%	85,71%	80	81.06

Font : Espai VSMA

Taula E6.9. Resultats

2022-2023										
Assignatura	Aprova ts	Notabl es	Excel·lent s	MH	Suspe sos	Matricula ts	No Present ats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Cartografia Digital	15	4	0	0	1	23	3	95,00%	82,61%	13,04%
Creació de Llibres Electrònics	0	1	4	0	0	7	2	100,00%	71,43%	28,57%
Creació de Portals Web	3	13	3	1	0	21	1	100,00%	95,24%	4,76%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	0	7	8	0	0	16	1	100,00%	93,75%	6,25%
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	4	12	5	0	0	22	1	100,00%	95,45%	4,55%
Didàctica i Museografia del Patrimoni	1	8	11	0	0	21	1	100,00%	95,24%	4,76%
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	10	6	2	1	3	23	1	86,36%	82,61%	4,35%
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals	1	8	5	1	0	16	1	100,00%	93,75%	6,25%
PRÀCTIQUES	0	8	12	1	0	23	2	100,00%	91,30%	8,70%
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	3	4	5	0	0	13	1	100,00%	92,31%	7,69%
Treball amb Corpus Digitals	1	6	11	2	0	22	2	100,00%	90,91%	9,09%
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica	4	14	1	1	0	22	2	100,00%	90,91%	9,09%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	1	7	2	2	0	31	19	100,00%	38,71%	61,29%
Visualització de Dades	2	5	6	1	0	14	0	100,00%	100,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>103</b>	<b>75</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>274</b>	<b>37</b>			
<b>Total %</b>	<b>16,42</b>	<b>37,59</b>	<b>27,37</b>	<b>3,65</b>	<b>1,46</b>	<b>100,00</b>	<b>13,50</b>			

2021-2022										
Assignatura	Aprova ts	Notabl es	Excel·lent s	MH	Suspe sos	Matricula ts	No Present ats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Cartografia Digital	17	2	0	0	0	21	2	100,00%	90,48%	9,52%
Creació de Llibres Electrònics	0	3	3	1	0	7	0	100,00%	100,00%	0,00%
Creació de Portals Web	2	16	1	1	0	20	0	100,00%	100,00%	0,00%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	0	17	14	0	0	34	3	100,00%	91,18%	8,82%
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	8	9	0	1	1	19	0	94,74%	94,74%	0,00%
Didàctica i Museografia del Patrimoni	0	6	14	0	0	20	0	100,00%	100,00%	0,00%
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	0	16	4	1	0	22	1	100,00%	95,45%	4,55%
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals	1	11	5	1	0	18	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES	1	8	9	0	0	19	1	100,00%	94,74%	5,26%
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	1	6	2	0	0	9	0	100,00%	100,00%	0,00%
Treball amb Corpus Digitals	0	4	15	1	0	22	2	100,00%	90,91%	9,09%
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica	0	15	6	0	0	23	2	100,00%	91,30%	8,70%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	6	6	0	2	2	26	10	87,50%	53,85%	38,46%
Visualització de Dades	0	3	7	1	0	12	1	100,00%	91,67%	8,33%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>122</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>272</b>	<b>22</b>			
<b>Total %</b>	<b>13,24</b>	<b>44,85</b>	<b>29,41</b>	<b>3,31</b>	<b>1,10</b>	<b>100,00</b>	<b>8,09</b>			



2020-2021										
Assignatura	Aprova ts	Notabl es	Excel·lent s	MH	Suspe sos	Matricula ts	No Present ats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Cartografia Digital	2	4	0	1	0	8	1	100,00%	87,50%	12,50%
Creació de Llibres Electrònics	0	0	3	0	0	3	0	100,00%	100,00%	0,00%
Creació de Portals Web	2	8	0	0	1	11	0	90,91%	90,91%	0,00%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	0	0	6	0	0	6	0	100,00%	100,00%	0,00%
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	0	4	4	0	0	9	1	100,00%	88,89%	11,11%
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	1	6	1	1	0	10	1	100,00%	90,00%	10,00%
Didàctica i Museografia del Patrimoni	0	0	8	0	0	8	0	100,00%	100,00%	0,00%
Modelatge 3D i Creació d'Entorns Virtuals	0	1	8	0	0	9	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES	0	4	4	0	0	8	0	100,00%	100,00%	0,00%
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	0	1	1	0	0	3	1	100,00%	66,67%	33,33%
Treball amb Corpus Digitals	0	2	4	1	0	8	1	100,00%	87,50%	12,50%
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica	0	4	2	0	0	7	1	100,00%	85,71%	14,29%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	0	4	2	2	0	12	4	100,00%	66,67%	33,33%
Visualització de Dades	0	1	4	0	0	5	0	100,00%	100,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>107</b>	<b>10</b>			
<b>Total %</b>	<b>4,67</b>	<b>36,45</b>	<b>43,93</b>	<b>4,67</b>	<b>0,93</b>	<b>100,00</b>	<b>9,35</b>			

2019-2020										
Assignatura	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa no presentats
Cartografia Digital	7	9	0	0	0	17	1	100,00%	94,12%	5,88%
Creació de Portals Web	4	6	3	1	2	16	0	87,50%	87,50%	0,00%
Creació de Productes i Serveis en l'Àmbit de les Humanitats Digitals	6	9	2	0	0	17	0	100,00%	100,00%	0,00%
Cultura Digital: Epistemologia i Ètica	3	8	2	1	0	14	0	100,00%	100,00%	0,00%
Creació i Gestió de Patrimoni Digital	6	7	2	1	0	18	2	100,00%	88,89%	11,11%
Didàctica i Museografia del Patrimoni	0	7	7	1	0	15	0	100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES	0	8	6	1	0	16	1	100,00%	93,75%	6,25%
Seguretat i Preservació de Dades Digitals	4	4	2	1	0	12	1	100,00%	91,67%	8,33%
Transmèdia, Literatura i Entorns Digitals	1	5	1	1	0	8	0	100,00%	100,00%	0,00%
Treball amb Dades: Bases de Dades i Web Semàntica	0	14	2	1	0	17	0	100,00%	100,00%	0,00%
Treball amb Corpus Digitals	0	6	9	1	0	17	1	100,00%	94,12%	5,88%
TREBALL FINAL DE MÀSTER	0	4	3	1	0	14	6	100,00%	57,14%	42,86%
Visualització de Dades	0	4	7	0	0	11	0	100,00%	100,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>192</b>	<b>12</b>			
<b>Total %</b>	<b>16,15</b>	<b>47,40</b>	<b>23,96</b>	<b>5,21</b>	<b>1,04</b>	<b>100,00</b>	<b>6,25</b>			

Font: Espai VSMA

Taula CENTRE 37. Resum de qualificacions

		Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats
2022-2023	Total	45	103	75	10	4	274	37
	Total %	16,42	37,59	27,37	3,65	1,46	100	13,5
2021-2022	Total	36	122	80	9	3	272	22
	Total %	13,24	44,85	29,41	3,31	1,1	100	8,09
2020-2021	Total	5	39	47	5	1	107	10
	Total %	4,67	36,45	43,93	4,67	0,93	100	9,35
2019-2020	Total	31	91	46	10	2	192	12
	Total %	16,15	47,4	23,96	5,21	1,04	100	6,25

Font: Espai VSMA

Quant al **TFM**, recollit a la taula [CENTRE 38](#), és l'assignatura singular amb més nombre de no presentats, el que és comú en els màsters, ja que hi ha alumnes que deixen el TFM per a un segon any per raons personals i/o professionals. Entre els que acaben, la mitjana de les qualificacions obtingudes se situa al voltant del 8.5 en els diferents cursos. Se sol tractar de treballs de recerca que sovint s'adscriuen a projectes actius a les diferents facultats que cooperen en el Màster. Pel que fa a la tutorització dels TFM, la pràctica ha estat assignar professors a TFM en funció de l'especialitat tractada en els treballs.

Taula CENTRE 38. Relació de treballs finals de màster, curs 2022-2023

Nom del TFM	Tipologia (de recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota obtinguda
El sesgo cultural en las portadas de la Wikipedia en español e inglés: un estudio sobre colonialismo digital	Metodologia de recerca	Biaix cultural Wikipedia Dades enllaçades	<b>"Women and Wikipedia: Analysis of the Gender Gap in the Co-Production of Knowledge in the Wikipedias of Spain (W&amp;W)"</b> (projecte finançat pel Plan Nacional I+D+I del MCI).	9.50 (Matrícula d'honor)
¿Regresión o estancamiento? La evolución demográfica en España de la última década	Metodologia de recerca	Visualització de dades Demografia Espanya	Visualització de dades	7,50 (Notable)
Alfabetització Transmèdia, Educació Sexual i Adolescència	Metodologia de recerca	Educació sexual Xarxes socials Adolescència	<b>"TRANSDELIT (Transmedia Gender &amp; LGBTI+ Literacy)</b> (projecte finançat pel Plan Nacional I+D+I del MCI).	9.50 (Excel·lent)
Proposta de reconstrucció virtual del Convent De Sant Francesc de Paula de Barcelona	Metodologia de recerca	Reconstrucció digital Patrimoni arquitectònic Edificis religiosos	Modelatge 3D i creació d'entorns virtuals	10.00 (Matrícula d'honor)
Etiología del conocimiento en Wikipedia: Análisis de las deliberaciones en torno a biografías de mujeres y hombres de profesiones feminizadas y del sector STEM	Metodologia de recerca	Wikipedia STEM Professions feminitzades Coneixement col·laboratiu Breixa de gènere	<b>"Women and Wikipedia: Analysis of the Gender Gap in the Co-Production of Knowledge in the Wikipedias of Spain (W&amp;W)"</b> (projecte finançat pel Plan Nacional I+D+I del MCI).	8.80 (Notable)
Análisis comparativo de la experiencia de búsqueda en universidades españolas	Metodologia de recerca	Avaluació Cerca al web Universitats	Creació de portals web	8.30 (Notable)
Pla de Visualització de Dades del Projecte SIDBRINT: Base de Dades sobre les Brigades Internacionals	Metodologia de recerca i Proposta professional	Visualització de dades Brigades internacionals	SIDBRINT Sistema d'Informació Digital sobre les Brigades Internacionals (projecte finançat pel Plan Nacional I+D+I del MCI).	8.00 (Notable)
Cómo los pequeños museos pueden recuperar la atención de	Metodologia de recerca	Museus petits Persones joves	Didàctica i museografia del patrimoni	6,5

los jóvenes—con el ejemplo de Fundación Joan Miró de Barcelona		Digitalització de museus Educació museística		
Transmedia y Ficción: Una Exploración de la Narrativa en Series Televisivas Española	Metodologia de recerca	Transmèdia Sèries de ficció Fenòmens mediàtics Audiència interactiva Contingut interactiu	Transmèdia, literatura i entorns digitals	7.50 (Notable)
Una Panorámica de la Transmedialidad en la Educación	Metodologia de recerca	Anàlisi bibliogràfica de profunditat Educació Transmèdia	Transmèdia, literatura i entorns digitals	8.30 (Notable)
Recreación Digital y Narrativa Interactiva del Patrimonio Histórico: Casos de Estudio en la Alhambra a través de ArcGIS StoryMaps	Metodologia de recerca	Narrativa digital Patrimoni cultural Plataformes de narració	Modelatge 3D i creació d'entorns virtuals	8.00 (Notable)
La brecha cultural asiática en Wikipedia: análisis de las fuentes de información que fundamentan acontecimientos de China	Metodologia de recerca	Wikipedia Breixa cultural Fonts d'informació Verificabilitat Punt de vista neutral	<b>“Women and Wikipedia: Analysis of the Gender Gap in the Co-Production of Knowledge in the Wikipedias of Spain (W&amp;W)”</b> (projecte finançat pel Plan Nacional I+D+I del MCI).	9.00 (Excel·lent)

Font: Centre

Quant a les **pràctiques curriculars**, recollides a la taula [CENTRE 39](#), el curs 2022-2023, un total de vint-i-tres (23) estudiants van matricular l'assignatura. D'aquests, un (1) alumne no va cursar l'assignatura, i un (1) alumne va sol·licitar i obtenir dispensa. Els 21 estudiants que efectivament van realitzar l'estada, van preferir empreses especialitzades en gestió de continguts digitals i transformació digital, i, en set casos es varen vincular a projectes de recerca de diferents grups de diferents universitats públiques de Catalunya. Una tercera opció va ser vincular-se a entitats dependents de diferents organismes dins de la UB. Pel que fa a les qualificacions obtingudes, la mitjana de les qualificacions va ser 8,9.

Taula CENTRE 39. Relació de pràctiques externes curs 2022-2023

Centre de pràctiques externes	Nombre d'estudiants	Qualificacions obtingudes
AVENIR	2	9,1 8,7
Biblioteca Pavelló de la República del Centre de Recursos d'Aprenentatge i Investigació (UB)	2	9
Centre de Recerca Polis de la Facultat de Belles Arts (UB)	1	9
Consorti Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA)	1	9,1
Filmin SL	1	8,8
Fundació per la Universitat Oberta de Catalunya	1	9
Hnhengxin Engineering Construction Limited	1	9,2
Holaspain Centro de Estudios	1	8,8
La Tempesta	1	9,8
PROFIT APEX ASIA LIMITED	1	7
Projecte de Recerca TRANSGELIT de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals (UB)	2	9,6 7,6
Projecte de Recerca Women and Wikipedia de la Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals (UB)	3	10 10 10
Reial Acadèmia Catalana de Belles Arts de Sant Jordi	1	7,2
Servei de Tecnologia Lingüística (sTel) de la UB	1	9,9
TSINGHAI TSING S.L.	1	8,6
UNIMIK	1	9,6

Font: Centre

### Inserció laboral

Malauradament, les dades d'AQU Catalunya no ofereixen informació sobre el màster, ni en l'enquesta de 2020, ni en l'enquesta de 2023. Les úniques dades provenen, doncs, de l'enquesta de titulats que fa el centre, però tampoc no recull prou informació sobre la inserció laboral dels titulats, ja que en els 4 anys només s'ha fet l'enquesta a dos egressats que van anar a recollir el títol. En conseqüència, no podem fer estadístiques en relació amb els dos únics alumnes i, per tant, no és possible en aquest moment fer cap valoració. Les dades s'analitzaran en el moment en què es disposi d'elles.

## EVIDÈNCIES DE L'ESTÀNDARD 6

### 6.1. Resultats d'aprenentatge i 6.2. Activitats formatives, competències i sistemes d'avaluació

#### GIDD

##### A. [TAULES relatives a competències, activitats formatives i avaluacions](#)

- Taula E6.1a. Competències del grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital
- Taula E6.1b. Competències de les assignatures escollides del grau en Gestió d'Informació i Documentació Digital
- Taula E6.2. Assignatures seleccionades – Activitats treballades en les assignatures escollides
- Taula E6.3. Assignatures seleccionades – Instruments d'avaluació emprats.

##### B. [TAULES sobre satisfacció](#)

- Taula E64- Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació
- Taula CENTRE 28 Enquesta de titulats FBD 20202-2023 – Valoració ID
- Taula E65 – Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa
- Taula E65b – Satisfacció global dels estudiants per assignatura
- Taula CENTRE 29 Satisfacció global en les enquestes de la UB
- Taula E6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

##### C. [Enquesta de satisfacció del TFG](#)

##### D. [Evidències vinculades a les assignatures seleccionades<sup>15</sup>](#)

Indústries Culturals i societat de la informació	<a href="#">Pla docent</a> : <a href="#">Currículum del professorat</a> <a href="#">Proves avaluatives</a> : (pes global superior al 50 %) <a href="#">Rúbriques d'avaluació</a>
Representació de la informació : metadades	<a href="#">Pla docent</a> <a href="#">Currículum del professorat</a> <a href="#">Proves avaluatives</a> (pes global superior al 50 %) <a href="#">Rúbriques d'avaluació</a>
Sistemes de Gestió Digital de la Informació I	<a href="#">Pla docent</a> : <a href="#">Currículum del professorat</a> <a href="#">Proves avaluatives</a> : (pes global superior al 50 %) <a href="#">Rúbriques d'avaluació</a>
Web semàntica	<a href="#">Pla docent</a> : <a href="#">Currículum del professorat</a> <a href="#">Proves avaluatives</a> : (pes global superior al 50 %) <a href="#">Rúbriques d'avaluació</a>

<sup>15</sup> Les mostres avaluatives no distingeixen entre presencial i semipresencial ja que són les mateixes per totes dues modalitats. Només en el cas de Representació de la Informació: metadades hi ha una diferenciació, ja que és la única en que el professorat és diferent per cadascuna de les modalitats.

Pràcticum	<a href="#">Pla docent</a> <a href="#">Documents interns d'organització del Pràcticum</a> <a href="#">Criteris generals per a l'elaboració de la memòria<sup>16</sup></a> <a href="#">Currículum del professorat (coordinador)</a> <a href="#">Proves avaluatives (amb un pes superior al 50)</a> <a href="#">Elements d'avaluació</a> Concrecions al sistema d'avaluació Informe d'avaluació del centre
Treball de fi de grau	<a href="#">Pla docent</a> <a href="#">Currículum del professorat (coordinador)</a> <a href="#">Proves avaluatives (amb un pes superior al 50)<sup>17</sup></a> <a href="#">Treballs excel·lents publicats al dipòsit digital de la UB</a> <a href="#">Documents d'organització i guia del TFG</a> Guia del TFG Guió per l'autoanàlisi de l'alumne <a href="#">Rubriques d'avaluació</a> Informe d'avaluació del tutor Rúbrica d'avaluació

## MHD

### [A TAULES relatives a competències, activitats formatives i avaluacions](#)

- Taula E6.1a. Competències del Màster en Humanitats Digitals
- Taula E6.1b. Competències de les assignatures seleccionades del Màster en Humanitats Digitals
- Taula E.6.2. Assignatures seleccionades – Activitats treballades en les assignatures escollides
- Taula E.6.3. Assignatures seleccionades – Instruments d'avaluació emprats.

### [B TAULES sobre satisfacció](#)

- Taula E6.4. Satisfacció dels titulats amb l'experiència educativa global de la titulació
- Taula E6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent i formativa.
- Taula E6.6 Satisfacció del professorat amb el desplegament de la titulació

### C Evidències vinculades a les assignatures seleccionades

Cartografia digital	<a href="#">Pla docent</a> <a href="#">Currículum del professorat</a> <a href="#">Proves avaluatives (amb un pes superior al 50%)</a> <a href="#">Rúbriques d'avaluació</a>
---------------------	--

<sup>16</sup> S'afegeix un exemple, ja que cada professor decideix com vol la memòria.

<sup>17</sup> Els treballs de GIDD presentats el curs 2022-2023 varen ser molt pocs i tots ells varen obtenir una qualificació de notable o excel·lent. Per aquest motiu no hi ha mostres d'altres qualificacions

Creació i gestió de patrimoni digital	<p><a href="#">Pla docent</a> :</p> <p><a href="#">Currículum del professorat</a></p> <p><a href="#">Proves avaluatives</a> (amb un pes superior al 50%)</p> <p><a href="#">Rúbriques d'avaluació</a></p>
Pràctiques	<p><a href="#">Pla docent</a></p> <p><a href="#">Criteris generals per a l'elaboració de la memòria</a></p> <p><a href="#">Currículum del professorat</a> (coordinador)</p> <p><a href="#">Proves avaluatives</a> (amb un pes superior al 50)</p> <p><a href="#">Elements d'avaluació</a></p> <p>Rúbrica d'avaluació</p> <p>Informe d'avaluació del centre</p> <p>Qüestionari d'avaluació de l'alumne</p>
Treball final de màster	<p><a href="#">Pla docent</a></p> <p><a href="#">Currículum del professorat</a> (coordinador)</p> <p><a href="#">Guia del TFM per a l'alumnat</a></p> <p><a href="#">Proves avaluatives</a> (amb un pes superior al 50)</p> <p><a href="#">Treballs excel·lents publicats al dipòsit digital de la UB</a></p> <p><a href="#">Rúbrica d'avaluació del TFM</a></p>

### 6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

#### GIDD

##### [A TAULES que recullen indicadors de rendiment acadèmic i d'inserció laboral](#)

- Taula E6.7. Indicadors acadèmics de rendiment
- Taula E6.8. Resultats globals de primer curs
- Taula E6.9. Resultats
- Taula CENTRE 31. Resum de qualificacions per cursos
- Taula CENTRE 34. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de grau
- Taula CENTRE 35. Enquesta de titulats FIMA – ID (Inserció laboral)
- Taula CENTRE 36. Enquesta de titulats FIMA – INFOCOM (Inserció laboral)

##### [B Informe d'abandonament d'Infocom](#)

##### [C Llista dels TFG](#)

##### [D Pràctiques externes cursades](#)

##### [E Acta del consell d'estudis de GIDD on s'analitza l'abandonament i es proposen millores.](#)

#### MHD

##### [A TAULES que recullen indicadors de rendiment acadèmic i d'inserció laboral](#) (E6.3)

- Taula E6.7. Indicadors acadèmics de rendiment
- Taula E6.9. Resultats
- Taula CENTRE 37. Resum de qualificacions



[B Llista dels TFM](#)

[C Pràctiques externes cursades](#)

TAULA Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster. No s'afegeix. El màster no té prou nombre de respostes.

## EVIDÈNCIES DE L'IMPLEMENTACIÓ DELS PROCEDIMENTS

[PEQ 060](#) (Desenvolupat a l'Estàndard 1)

[PEQ 061](#) (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)

- A. [Pla docent del TFG](#) - GIDD
- B. [Pla docent del TFM](#) - MHD
- C. [Normatives de TF de centre](#)
  - Normativa de TFG de la FIMA fins el curs 2023-2024
  - Normativa de TFG de la FIMA a partir del curs 2024-2025
  - Normativa de TFM de la FIMA fins el curs 2023-2024
  - Normativa de TFM de la FIMA a partir del curs 2024-2025
- D. [Informe anual dels coordinadors](#)
  - Guia per a l'elaboració de l'informe anual dels TF (PEQ -061c)
- E. Informes finals dels consells d'estudis de GIDD i de la CCM del MHD
- F. [Guies d'informació dels TF](#)
  - Guies de titulacions
    - Guia d'informació pública de la doble titulació Infocom
    - Guia d'informació pública de GIDD
    - Guia d'informació pública d'Infocom
  - Guia d'informació pública dels graus (PEQ -061a)
  - Guia d'informació pública dels màsters (PEQ -061b)
- G. [Resultats de satisfacció d'alumnat](#)
  - [GIDD](#)
  - [MHD](#)
- H. [Rúbriques d'avaluació](#)
  - Rúbriques d'avaluació dels treballs finals de grau
  - Rúbriques d'avaluació dels treballs finals de màster
- I. Treballs finals qualificats
  - [TFG-GIDD](#)
    - En el cas d'aquesta titulació només hi ha TFG per al curs 2022-2023 pel que el ventall de treballs no és tan ampli com en un màster i, per tant, no es disposa de tots tipus de qualificacions
  - [TFM-MHD](#)
- J. Treballs finals excel·lents
  - [TFG excel·lents \(GIDD\)](#)
  - [TFM excel·lents \(MHD\)](#)

**Comentari:** Hem detectat que hi ha dos elements del PEQ 040 que no s'estan realitzant (el no enllaçats). Ho afegirem com a proposta de millora en l'Estàndard 3 (Eficàcia del SGIQ). En concret s'afegeixen a la proposta de millora PM2025-2

### **PEQ 070** (Gestió de les pràctiques externes)

- A. [Nomenament dels coordinadors de les pràctiques externes \(curriculars i no curriculars\)](#)
- B. [Convenis](#)
  - Convenis GIDD
  - Convenis CAV
- C. [Informe anual de les pràctiques externes curriculars i no curriculars \(coordinador de pràctiques\)](#). S'afegeix l'informe del curs 2021-2022, a tall d'exemple
- D. [Acta de la CAF on es presenta l'informe del coordinador de pràctiques del centre](#). S'afegeix l'acta on es valora el curs 2021-2022
- E. [Pràctiques curriculars](#)
  - GIDD
    - [Memòria de les pràctiques curriculars \(estudiant\)](#)
    - [Valoració de l'estudiant de pràctiques curriculars](#) (tutor de l'empresa o institució)
    - [Informe de valoració de l'experiència \(estudiant\)](#)
    - Avaluació final de les pràctiques curriculars (tutor acadèmic)
    - Acta del consell d'estudis en la que es presenta [Informe del coordinador de pràctiques externes curriculars](#) (centre)
  - MHD
    - [Memòria de les pràctiques curriculars \(estudiant\)](#)
    - [Valoració de l'estudiant de pràctiques curriculars](#) (tutor de l'empresa o institució)
    - Avaluació final de les pràctiques curriculars (tutor acadèmic)
    - [Acta](#) del consell d'estudis en la que es presenta [Informe del coordinador de pràctiques externes curriculars](#) (centre)
- F. [Pràctiques no curriculars](#)
  - Exemple de [Memòria de les pràctiques no curriculars \(estudiant\)](#)
  - Exemple de [Valoració](#) de les pràctiques no curriculars (tutor de la institució o empresa)
  - [Exemple d'Avaluació final de les pràctiques no curriculars \(tutor acadèmic\)](#)

### **PEQ 130** (Anàlisi dels resultats)

- GIDD
  - [Evolució del rendiment acadèmic de GIDD 2022-2023](#)
  - [Actes del CEGIDD sobre rendiment acadèmic](#)
  - [Evolució de l'opinió de l'alumnat sobre assignatures i professorat 2019-2023](#)
  - [Actes del CEGIDD sobre enquestes d'opinió de l'alumnat](#)
- MHD
  - [Actes del MHD valorant l'evolució del màster i els seus resultats](#)

### **Evidències sobre valoracions i satisfacció dels graduats i titulats**

[GIDD – TAULES sobre satisfacció](#)

[GIDD – Mostra d'enquesta de satisfacció de l'alumnat](#)

[GIDD- Evolució de l'opinió de l'alumnat sobre assignatures i professorat 2019-2023](#)

[MHD - TAULES sobre satisfacció](#)

[Informes FIMA sobre satisfacció de titulats i titulades](#)

## PLA DE MILLORES DE CENTRE (ESTÀNDARD 6)

Com a conseqüència dels diferents processos VSMA s'han anat desenvolupant diferents propostes de millora que afecten les dues titulacions objecte d'aquest estàndard. En el pla de millores 2024 apareixien les següents propostes:

Codi de la millora	<a href="#">PM2022-7</a>
Proposta de millora	ABANDONAMENT GIDD Les dades obtingudes en l'informe de seguiment de centre semblen indicar que de primer a segon de GIDD hi ha un abandonament considerable. Caldria saber si és conseqüència de la pandèmia o bé és resultat de deficiències en el pla d'estudis proposat
Objectius a assolir amb la millora	Conèixer si la davallada d'alumnat entre primer i segon de GIDD que mostren les dades del curs 2020-2021 són conseqüència puntual de la pandèmia o bé es deuen a raons més estructurals
Abast	GIDD
Estat d'assoliment	Finalitzada
Responsable millora	Cap d'estudis d'ID GIDD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Cap d'estudis d'ID GIDD
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de seguiment de centre 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 030 (Perfil grau) PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Implica modificació substancial de la memòria?	Sí
El canvi implica una actualització de la memòria?	Sí
Indicador/ evidència d'assoliment	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">Dades d'abandonament a l'espai VSMA</a></li> <li>○ <a href="#">Llista d'accions de fidelització realitzades</a></li> <li>○ <a href="#">Acta del CEID analitzant l'abandonament i enunciant les conclusions per disminuir l'abandonament</a></li> </ul>
Data de finalització	30/6/2024
Actuacions realitzades	<p>Juny de 2024: Es realitza un consell d'estudis extraordinari dedicat a l'abandonament del qual surten diverses propostes per implementar el curs 2024-2025</p> <p>Setembre 2023: A partir de les tutories de PAT amb alumnes de 1r i 2n de GIDD, de l'anàlisi del nou pla d'estudis i del perfil d'alumnes de nou accés s'han identificat algunes possibles causes d'abandonament. S'ha demanat la modificació del pla d'estudis i s'han canviat de semestre i de curs algunes assignatures. També s'ha parlat amb alguns professors per tal que ajustin millor les seves metodologies docents al perfil dels alumnes de nou accés..</p>

Codi de la millora	<a href="#">PM2022-13</a>
Descripció de la millora	<b>TAXES GRADUACIO I ABANDONAMENT</b> En alguns ensenyaments les taxes de graduació són més baixes que el que es va establir a la memòria de verificació, mentre que les d'abandonament són més altes. Cal mantenir les dades en observació durant un parell d'anys per tal de garantir que no van ser circumstancials per la pandèmia. S'analitzen les titulacions de MBCP, MGDBSI, MHD
OBJECTIUS	Analitzar l'evolució d'aquests indicadors per tal de veure si s'alineen amb les previsions de la memòria de verificació i si escau, prendre mesures per que ho facin
Abast	MBCP   MGDBSI   MHD
Estat de la millora	En curs (50 %)
Responsable de la realització	Vicedeganat acadèmic
Responsable de seguiment	Cap de la SED
Origen de la proposta	Informe de seguiment de centre 2022
PEQ's implicats	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)   PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)
Estàndard afectat	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Dades de graduació i d'abandonament</a></li> <li>Valoració a les CCM de les dades de graduació i abandonament</li> </ul>
Data prevista de finalització	30/6/2024
Accions realitzades	<b>Febrer 2024:</b> Et faig arribar l'estat de l'abandonament de les tres titulacions. El màster HD no té problemes per que té un abandonament del 0% en el darrer curs. Els altres dos màsters sí que estan per sobre del seu 5 % teòric. Els he comunicat que ho han d'estudiar a la comissió i que han de fer propostes de millora. Jo crec que la podem pujar al 75 % i segurament tancar-la a termini. Evidències en: \Qualitat\01_VSMA\01_2_VSMA_GRAUS_MASTERS\01_2_2_SEGUIMENT_I_PLANS_MILLORA\PLANS_DE_MILLORA\PM_2024\Evidències

Codi de la millora	<a href="#">PM2023-14</a>
Proposta de millora	<b>FIDELITZACIÓ INFOCOM</b> En l'informe de seguiment de centre es constata que es manté bastant elevat el traspàs d'alumnat de la doble titulació cap als estudis de Comunicació Audiovisual. La millora vol potenciar i recollir les accions de fidelització que es fan al centre.
Objectius a assolir amb la millora	Reduir l'abandonament de la doble titulació Infocom
Abast	INFOCOM
Estat d'assoliment	En curs (50%)
Responsable millora	Coordinador d'Infocom
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Informe de seguiment de centre 2022
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E6 - Qualitat dels resultats del programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	<a href="#">Informe d'abandonament d'infocom</a> <a href="#">Notícia de les Jornades Infocom</a>
Data de finalització	01/09/2024
Actuacions realitzades	Maig 2024: Per reduir el nombre d'alumnat que abandona la doble titulació cap a CAV, ja que molts d'ells identifiquen aquesta via com la manera després de passar-se a CAV, s'han organitzat diferents accions: * S'ha creat la figura del coordinador de la doble titulació * Infocom té un tutor de PAT específic * Es realitzen tutories grups, sessions d'acollida i de portes obertes separades de la resta de titulacions * Es realitza anualment una Jornada InfoCom amb tots els alumnes del doble grau perquè coneguin l'experiència de l'alumnat que està en cursos superiors o que ja són graduats. S'ha fet durant el curs 21-22 i 22-23. * A la tutoria d'inici amb els estudiants de primer es conviden a alumnat de cursos superiors perquè vegin que estaven en la seva situació, però han continuat amb el doble grau i estan contents. També es va fer la consulta acadèmica si hi havia forma de depositar entrebancs al canvi de grau i ens van dir que no es pot fer res.

### [Històric de propostes de millores \(tancades\) de l'estàndard 6](#)

## 4. Pla de les noves millores de centre fruit d'aquest autoinforme

### Estàndard 1

Les propostes de millora fan referència sobre tot a l'abandonament i s'han ubicat a l'Estàndard 6

### Estàndard 2

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-3</a>
Descripció de la millora	<b>Anàlisi d'usabilitat nou web</b> Comprovar si amb el nou web de la facultat es millora l'accés a la informació pública.
OBJECTIUS	Millorar l'accés a la informació pública
Abast	TC (CENTRE)
Estat de la millora	Pendent d'iniciar
Responsable de la realització	Secretari docent
Responsable de seguiment	Responsable de Qualitat del Centre
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 140 (Informació Pública)
Estàndard afectat	E2- Pertinença de la informació pública
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	- Informe realitzat - Captures de pantalla dels canvis realitzats
Data prevista de finalització	1/11/2026
Accions realitzades	

## Estàndard 3

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-2</a>
Descripció de la millora	Documentació i processos PEQ Al realitzar l'autoinforme de 2024 s'han detectat discrepàncies lleus entre els procediments que es duen a terme al centre i els que fixen els PEQ. Tot i no ser molt importants cal procedir a homogeneïtzar-los ja que donen lloc a documents diferents dels
OBJECTIUS	Homogeneïtzar els procediments que s'estan portant a terme amb els que estableixen els PEQ
Abast	TC (CENTRE)
Estat de la millora	Pendent d'iniciar
Responsable de la realització	Responsable de Qualitat del Centre
Responsable de seguiment	Vicedeganat Acadèmic
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 030 (Perfil grau); PEQ 040 (Perfil màster); PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)
Estàndard afectat	E3- Eficàcia del SAIQU
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	PEQ Modificat Actes de la CQ on s'aproven els nous PEQ
Data prevista de finalització	31/12/2025
Accions realitzades	

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-1</a>
Descripció de la millora	<b>Abandonament GIDD-2</b> Anàlisi de les solucions proposades i realitzades arran de la PM 2022-7. Implica fer un seguiment biennal de l'abandonament del primer al segon curs de la titulació.
OBJECTIUS	Aconseguir una reducció dels percentatges d'abandonament de primer a segon curs.
Abast	GIDD
Estat de la millora	Pendent d'iniciar
Responsable de la realització	Cap d'estudis d'ID GIDD
Responsable de seguiment	Vicedeganat Acadèmic
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)   PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)
Estàndard afectat	E6- Qualitat dels resultats dels progr. Formatius
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO

INDICADORS_SEGUIMENT	Taula E1.2. de l'espai VSMA Anàlisi del CEGIDD de la situació de l'abandonament a la titulació. Taulas 6.8 de l'espai VSMA
Data prevista de finalització	1/1/2025
Accions realitzades	Maig de 2024: Es necessari fer el canvi ja que les disfuncions són importants en el cas del TF de GIDD. Cal assegurar-se que se solucionen

## Estàndard 4

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-4</a>
Proposta de millora	<b>FORMACIÓ PDI ASSOCIAT 2</b> Fitxa hereva de la PM2022-11 en la que es proposaven accions de millora per donar a conèixer entre el professorat associat les activitats de formació de la UB. Ara es vol veure si les accions realitzades han tingut ressò en el professorat associat i s'ha
Objectius a assolir amb la millora	
Abast	TG (GRAUS)   TM (Màsters)
Estat d'assoliment	Pendent d'iniciar
Responsable millora	Responsable ICE
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Qualitat
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme acreditació 2024
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 120 (Gestió i millora dels serveis)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	Taula E46 de l'espai VSMA
Data de finalització	31/12/2026
Actuacions realitzades	

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-5</a>
Proposta de millora	<b>TRAMS DE DOCÈNCIA I RECERCA</b> La presència de professorat associat i lectora fa que les xifres de trams de docència i recerca recollides en les taules E4.3 siguin una mica baixes. Cal vetllar per incrementar tots dos percentatges
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir millorar les xifres de docència i recerca del MHD
Abast	MHD



Estat d'assoliment	Pendent d'iniciar
Responsable millora	Coordinador MHD
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Vicedeganat Acadèmic
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme acreditació 2024
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	VERDADERO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Taules E4,3, Acta de la CCM on es comenten aquests aspectes
Data de finalització	31/12/2026
Actuacions realitzades	

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-6</a>
Proposta de millora	<b>CURRICULUM PROF.</b> S'ha detectat que en alguns casos el currículum del professorat està desactualitzat al web i que el professorat d'altres facultats i/o departaments no apareix o bé no té el currículum. Caldria posar-ne remei
Objectius a assolir amb la millora	Aconseguir una informació actualitzada del professorat
Abast	TC (CENTRE)   TG (GRAUS)   TM (Màsters)
Estat d'assoliment	En curs (10%)
Responsable millora	Secretari docent
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Coordinador MHD
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme acreditació 2024
Tipologia de Millora (per processos)	PEQ 140 (Informació Pública)
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E4 -Adequació del professorat al programa formatiu
Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi Implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Currículum actualitzat
Data de finalització	1/9/2025

Actuacions realitzades	Maig 2024: S'ha fet una llista del professorat de MHD que no surt al web i se'ls ha demanat un breu CV
------------------------	--

## Estàndard 5

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-8</a>
Descripció de la millora	<b>PAT: Valoracions i Gènere</b> Es important tenir informació sobre les valoracions de les accions de PAT e incloure la perspectiva de genere
OBJECTIUS	Actualitzar els PEQs 050 i 051 per incloure les valoracions de les accions de PAT e incloure la perspectiva de genere
Abast	TC (CENTRE)
Estat de la millora	Pendent d'iniciar
Responsable de la realització	Coordinador de PAT
Responsable de seguiment	Vicedeganat Acadèmic
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 050 (Orientació a l'estudiant de grau)); PEQ 051 (Orientació a l'estudiant de màster)
Estàndard afectat	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	- Informe anual de valoració - BBDD on es reculli la informació acumulada - Anàlisis tenint en compte la perspectiva de gènerePM2025-8
Data prevista de finalització	<b>PAT: Valoracions i Gènere</b> Es important tenir informació sobre les valoracions de les accions de PAT e incloure la perspectiva de gènere
Accions realitzades	Actualitzar els PEQs 050 i 051 per incloure les valoracions de les accions de PAT e incloure la perspectiva de gènere

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-11</a>
Proposta de millora	<b>Pla Formació PTGAS</b> Creació d'un pla de formació pel PTGAS en el que es reculli també la valoració de la formació realitzada.
Objectius a assolir amb la millora	Comptar amb un Pla de formació pel PTGAS
Abast	TC (CENTRE)
Estat d'assoliment	Pendent d'iniciar
Responsable millora	Administrador de centre
Assignat a (responsable/s de l'execució)	Cap de la SED
Procedència (Informe on es va fer la proposta de millora)	Autoinforme acreditació 2024
Tipologia de Millora (per processos)	
Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	E5- Eficàcia dels sistemes de suport aprenentatge

Implica modificació substancial de la memòria?	NO
El canvi implica una actualització de la memòria?	NO
Indicador/ evidència d'assoliment	- Pla de formació del PTGAS - Informe de valoració anual del Pla de formació
Data de finalització	21/11/2025
Actuacions realitzades	

## Estàndard 6

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-1</a>
Descripció de la millora	<b>Abandonament GIDD-2</b> Anàlisi de les solucions proposades i realitzades arran de la PM 2022-7. Implica fer un seguiment biennal de l'abandonament del primer al segon curs de la titulació.
OBJECTIUS	Aconseguir una reducció dels percentatges d'abandonament de primer a segon curs.
Abast	GIDD
Estat de la millora	Pendent d'iniciar
Responsable de la realització	Cap d'estudis d'ID GIDD
Responsable de seguiment	Vicedeganat Acadèmic
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)   PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)
Estàndard afectat	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taula E1.2. de l'espai VSMA</li> <li>Anàlisi del CEGIDD de la situació de l'abandonament a la titulació.</li> <li>Taules 6.8 de l'espai VSMA</li> </ul>
Data prevista de finalització	1/1/2025
Accions realitzades	Maig de 2024: Es necessari fer el canvi ja que les disfuncions són importants en el cas del TF de GIDD. Cal assegurar-se que se solucionen

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-7</a>
Descripció de la millora	<b>Competències GIDD/MHD</b> Sembla que, en el cas de GIDD en algun moment s'ha fet servir algun pla docent antic ja que les competències que hi figuren en el curs 2023-2024 no són les de la memòria de la titulació 2020. Caldrà tenir present les errades i solucionar-ho per al curs 202
OBJECTIUS	Alinear les competències amb la memòria 2020
Abast	GIDD
Estat de la millora	Pendent d'iniciar

Responsable de la realització	Cap d'estudis d'ID GIDD
Responsable de seguiment	Vicedeganat Acadèmic
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)   PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)
Estàndard afectat	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	Pla docent alineat amb la memòria de verificació
Data prevista de finalització	1/1/2025
Accions realitzades	Maig de 2024: Es necessari fer el canvi ja que les disfuncions són importants en el cas del TF de GIDD. Cal assegurar-se que se solucionen

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-9</a>
Descripció de la millora	<b>Activitats i avaluacions GIDD / MHD.</b> En fer l'autoinforme d'acreditació es detecten algunes disfuncions entre el que hi ha a la memòria de verificació i el que hi ha als plans docents. Queda recollit en les taules E6,2 i E6,3, de l'autoinforme d'acreditació, on s'han ombrejat les deficiències
OBJECTIUS	Alinear les memòries de verificació amb els plans docents
Abast	GIDD   MHD
Estat de la millora	Pendent d'iniciar
Responsable de la realització	Coordinador MHD
Responsable de seguiment	Cap d'estudis d'ID GIDD
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2024
PEQ's implicats	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)
Estàndard afectat	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Cal modificar memòria?	NO
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plans docents modificats o memòria modificada, si pertoca.</li> </ul>
Data prevista de finalització	1/1/2025
Accions realitzades	

Codi de la millora	<a href="#">PM2025-10</a>
Descripció de la millora	<b>Satisfacció MHD</b> Hi ha una satisfacció baixa segons les enquestes pel que fa a la càrrega de treball del TFM i pel que fa a la coordinació docent. Cal millorar aquests aspectes
OBJECTIUS	Millorar els resultats de satisfacció
Abast	MHD
Estat de la millora	Pendent d'iniciar

Responsable de la realització	Coordinador MHD
Responsable de seguiment	Vicedeganat Acadèmic
Origen de la proposta	Autoinforme acreditació 2023
PEQ's implicats	PEQ 060 (Desenvolupament de l'ensenyament)   PEQ 061 (Gestió dels treballs finals : TFG i TFM)   PEQ 130 (Anàlisi dels resultats)
Estàndard afectat	E6- Qualitat dels resultats dels progr. formatius
Cal modificar memòria?	SÍ
Cal actualitzar memòria?	NO
INDICADORS_SEGUIMENT	Acta de la CCM on es valoren els resultats de satisfacció i es fa una llista d'accions Llista d'accions Resultats de les enquestes de satisfacció del bienni posterior
Data prevista de finalització	30/12/2026
Accions realitzades	