

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB Edició 2016

RESULTATS PER CENTRES

Gabinet Tècnic del Rectorat

Octubre de 2016

SUMARI

- RESULTATS GLOBALS
- I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT
 - II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE
 - III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB
 - IV. PREGUNTES OBERTES

RESULTATS GLOBALS

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016 RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA

| | |
|--|---|
| Població | Estudiants matriculats (grau i cicles, màster, doctorat) en la Universitat de Barcelona en el curs 2015-2016 |
| Mètode d'enquesta | Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB |
| Comunicació amb els estudiants | Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter |
| Mostra | 1.961 respostes (3,66 % de la població) |
| Nivell de confiança i error | Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,17 % |
| Període de recollida de les dades | Del 21 d'abril al 8 de maig de 2016 |
| Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes | Gabinet Tècnic del Rectorat |

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016

RESULTATS GLOBALS

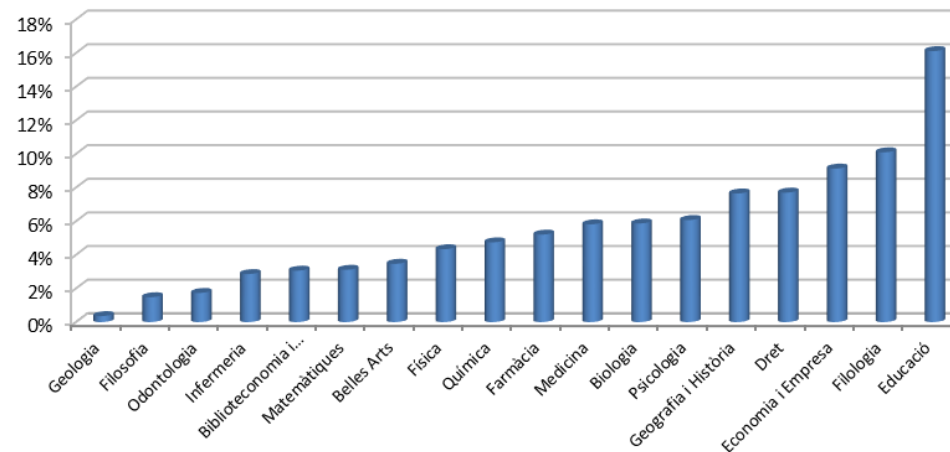
2. PARTICIPACIÓ

| | Respostes | Estudiants matriculats | % Participació | Error mostral per % a un nivell de confiança del 95% |
|---------------------------------|-----------|------------------------|----------------|--|
| Participació global 2016 | 1.961 | 53.642 | 3,66% | 2,17% |

Distribució de la resposta per centres

| | Respostes | % |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| Belles Arts | 68 | 3,5% |
| Biblioteconomia i Documentació | 60 | 3,1% |
| Biologia | 115 | 5,9% |
| Dret | 151 | 7,7% |
| Economia i Empresa | 179 | 9,1% |
| Educació | 316 | 16,1% |
| Farmàcia | 102 | 5,2% |
| Filologia | 198 | 10,1% |
| Filosofia | 29 | 1,5% |
| Física | 85 | 4,3% |
| Geografia i Història | 150 | 7,6% |
| Geologia | 7 | 0,4% |
| Infermeria | 56 | 2,9% |
| Matemàtiques | 61 | 3,1% |
| Medicina | 114 | 5,8% |
| Odontologia | 34 | 1,7% |
| Psicologia | 119 | 6,1% |
| Química | 93 | 4,7% |
| sense centre | 24 | 1,2% |
| Total facultats/escoles | 1.961 | 100,0% |

Distribució de la resposta



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016

RESULTATS GLOBAIS

2. PARTICIPACIÓ

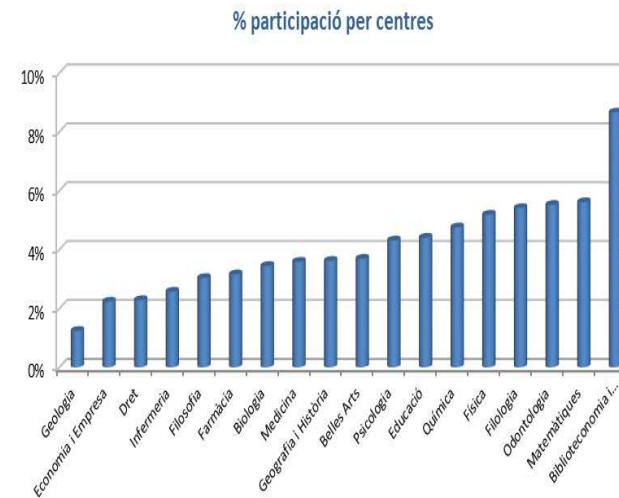
Participació per tipus d'ensenyament*

| | Respostes | Estudiants matriculats | % Participació | Error mostral per a un nivell de confiança del |
|---------------------------|-----------|------------------------|----------------|--|
| Graus i cicles | 1.864 | 43.568 | 4,3% | 2,2% |
| Màster universitari | 224 | 5.300 | 4,2% | 6,4% |
| Investigadors en formació | 68 | 4.774 | 1,4% | 11,8% |

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

| | Respostes | Estudiants matriculats | Participació del centre | Error mostral per a un nivell de confiança del |
|--------------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|--|
| Belles Arts | 68 | 1.843 | 3,7% | 11,7% |
| Biblioteconomia i Documentació | 60 | 693 | 8,7% | 12,1% |
| Biologia | 115 | 3.339 | 3,4% | 9,0% |
| Dret | 151 | 6.609 | 2,3% | 7,9% |
| Economia i Empresa | 179 | 8.015 | 2,2% | 7,2% |
| Educació | 316 | 7.174 | 4,4% | 5,4% |
| Farmàcia | 102 | 3.227 | 3,2% | 9,6% |
| Filologia | 198 | 3.658 | 5,4% | 6,8% |
| Filosofia | 29 | 956 | 3,0% | 17,9% |
| Física | 85 | 1.639 | 5,2% | 10,4% |
| Geografia i Història | 150 | 4.146 | 3,6% | 7,9% |
| Geologia | 7 | 566 | 1,2% | 36,8% |
| Infermeria | 56 | 2.178 | 2,6% | 12,9% |
| Matemàtiques | 61 | 1.087 | 5,6% | 12,2% |
| Medicina | 114 | 3.179 | 3,6% | 9,0% |
| Odontologia | 34 | 616 | 5,5% | 16,3% |
| Psicologia | 119 | 2.761 | 4,3% | 8,8% |
| Química | 93 | 1.956 | 4,8% | 9,9% |
| sense centre | 24 | -- | -- | -- |
| Total facultats/escoles | 1.961 | 53.642 | 3,66% | 2,17% |



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016

RESULTATS GLOBAIS

3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estudieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

| | |
|---|-------|
| És la universitat on volia cursar els estudis | 62,6% |
| És una tria determinada per la nota d'accés | 13,9% |
| Per proximitat geogràfica | 34,8% |
| Pel preu de la matrícula | 7,0% |
| Altres motius | 13,2% |

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

| | |
|-------------------------------------|-------|
| És la líder | 45,4% |
| Ocupa una posició intermèdia | 47,8% |
| Ocupa una de les darreres posicions | 4,2% |

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

| | |
|--|-------|
| Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) | 94,8% |
| Universitat de Girona (UdG) | 68,7% |
| Universitat de Lleida (UdL) | 59,6% |
| Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) | 83,1% |
| Universitat Pompeu Fabra (UPF) | 89,4% |
| Universitat Rovira i Virgili (URV) | 56,1% |

Universitats privades

| | |
|--|-------|
| Universitat Abat Oliba (UAO) | 49,9% |
| Universitat de Vic (UVic) | 71,5% |
| Universitat Internacional de Catalunya (UIC) | 48,6% |
| Universitat Ramon Llull (URL) | 72,3% |

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Universitat Oberta de Catalunya (UOC) | 74,4% |
|---------------------------------------|-------|

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

| | |
|----|-------|
| Sí | 21,1% |
| No | 77,0% |

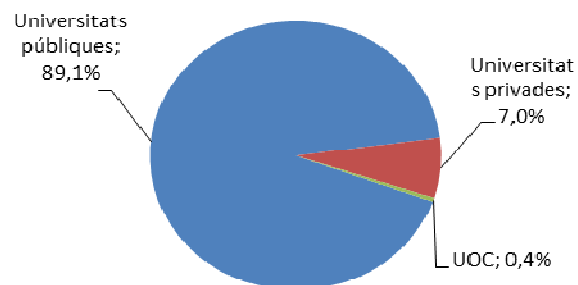
→ **Universitats públiques**

| | |
|-----|-------|
| UAB | 36,3% |
| UdG | 4,1% |
| UdL | 0,5% |
| UPC | 8,2% |
| UPF | 37,5% |
| URV | 2,4% |

→ **Universitats privades**

| | |
|------|------|
| UAO | 1,5% |
| UVic | 1,7% |
| UIC | 1,5% |
| URL | 2,4% |

| | |
|-----|------|
| UOC | 0,4% |
|-----|------|



Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

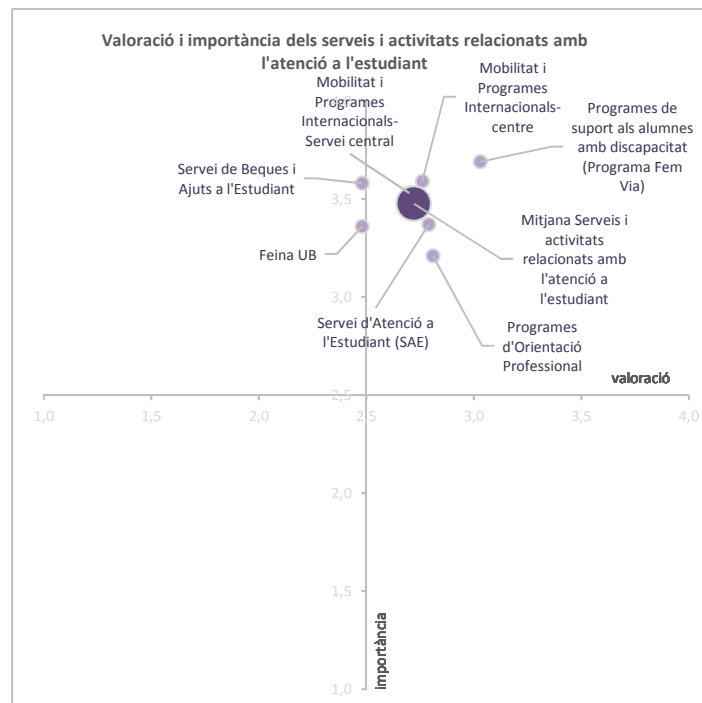
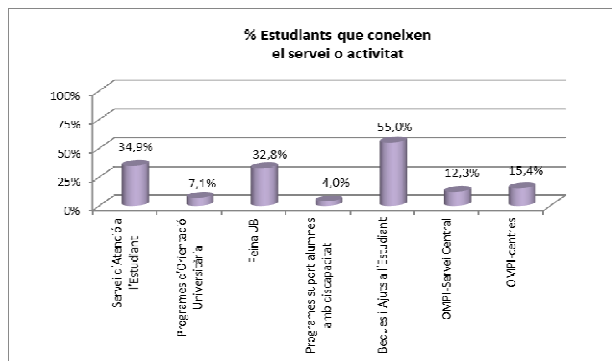
| | |
|----|-------|
| Sí | 17,4% |
| No | 81,1% |

→ **En quines?**

| | |
|--|-------|
| Saló de l'ensenyament | 58,5% |
| Saló Futura | 6,4% |
| Jornades de portes obertes | 58,2% |
| Tallers i activitats pràctiques formatives | 22,8% |
| Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'aproxima) | 14,9% |
| Altres | 5,8% |

4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

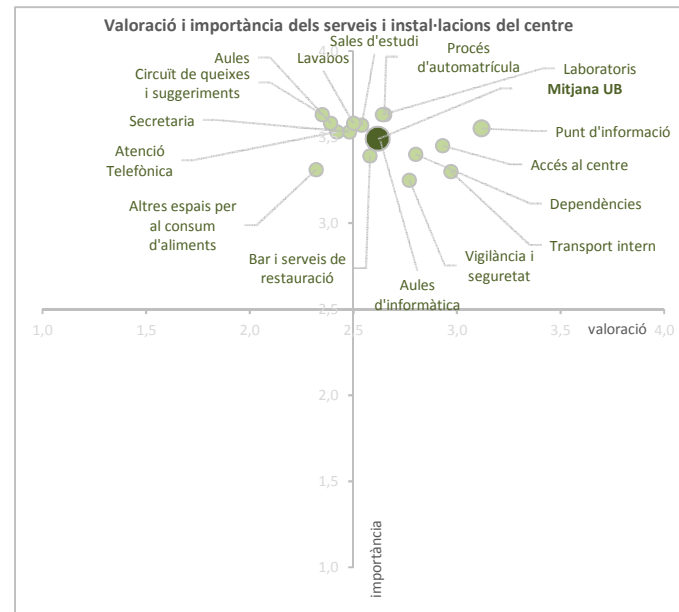
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



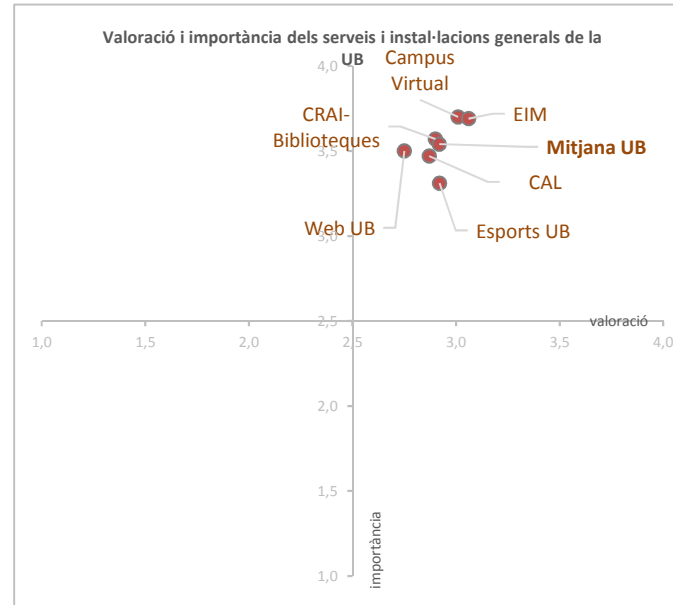
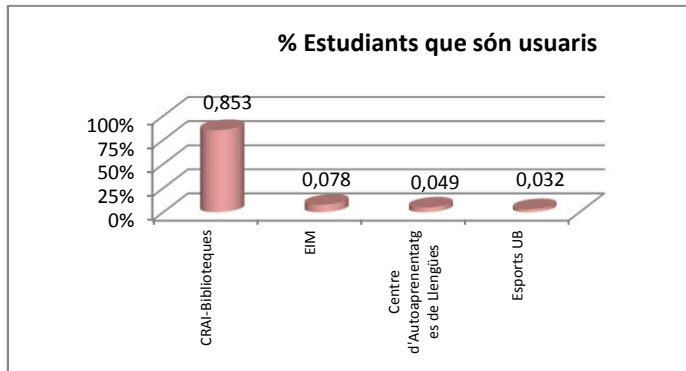
| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|--|-------------|-------------|
| Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) | 2,79 | 3,37 |
| Programes d'Orientació Professional | 2,81 | 3,21 |
| Feina UB | 2,48 | 3,36 |
| Programes de suport als alumnes amb disc | 3,03 | 3,69 |
| Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant | 2,48 | 3,58 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-Serve | 2,70 | 3,53 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-centr | 2,76 | 3,59 |
| Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,72 | 3,48 |

SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|--|-------------|-------------|
| Secretaria | 2,48 | 3,53 |
| <i>Procés d'automatrícula</i> | 2,65 | 3,63 |
| <i>Atenció Telefònica</i> | 2,42 | 3,53 |
| Aules | 2,39 | 3,58 |
| Laboratoris | 2,64 | 3,63 |
| Aules d'informàtica | 2,63 | 3,48 |
| Sales d'estudi | 2,54 | 3,57 |
| Lavabos | 2,50 | 3,58 |
| Bar i serveis de restauració | 2,58 | 3,39 |
| Altres espais per al consum d'aliments | 2,32 | 3,31 |
| Accés al centre | 2,93 | 3,45 |
| <i>Transport intern</i> | 2,97 | 3,30 |
| Dependències | 2,80 | 3,40 |
| Vigilància i seguretat | 2,77 | 3,25 |
| Punt d'informació | 3,12 | 3,55 |
| Circuit de queixes i suggeriments | 2,35 | 3,63 |
| Mitjana Serveis i instal·lacions del centre | 2,62 | 3,49 |



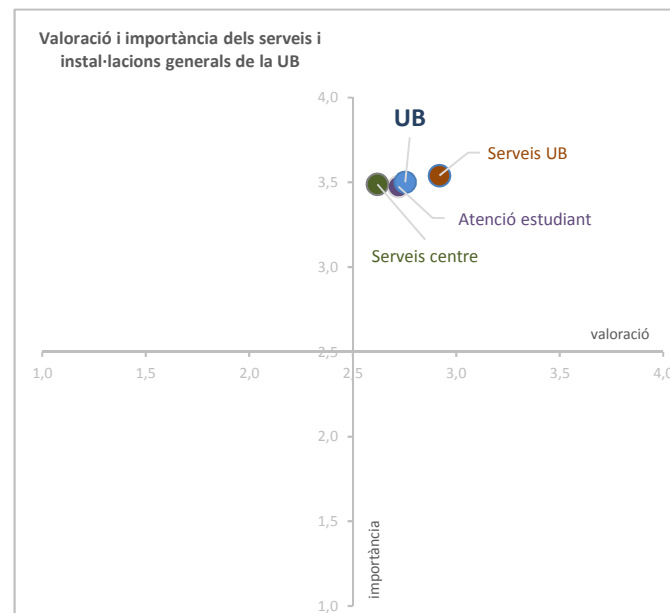
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|--|-------------|-------------|
| CRAI-Biblioteques | 2,90 | 3,57 |
| Campus Virtual | 3,01 | 3,70 |
| Web de la UB | 2,75 | 3,50 |
| EIM | 3,06 | 3,69 |
| Centre d'Autoaprenentatges de Llengües | 2,87 | 3,47 |
| Esports UB | 2,92 | 3,31 |
| Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,92 | 3,54 |

RESUM UB

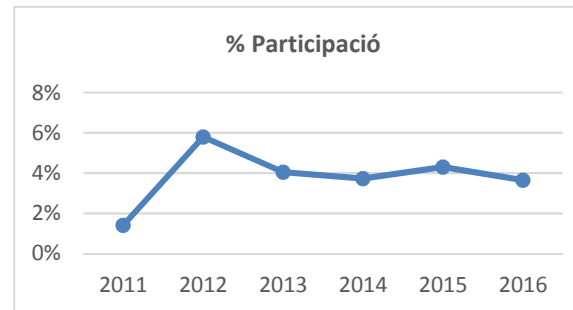
| | VALORACIÓ | IMPORTÀNCIA |
|--|-------------|-------------|
| Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,72 | 3,48 |
| Serveis i instal·lacions del centre | 2,62 | 3,49 |
| Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,92 | 3,54 |
| Mitjana UB | 2,75 | 3,50 |



5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016

PARTICIPACIÓ

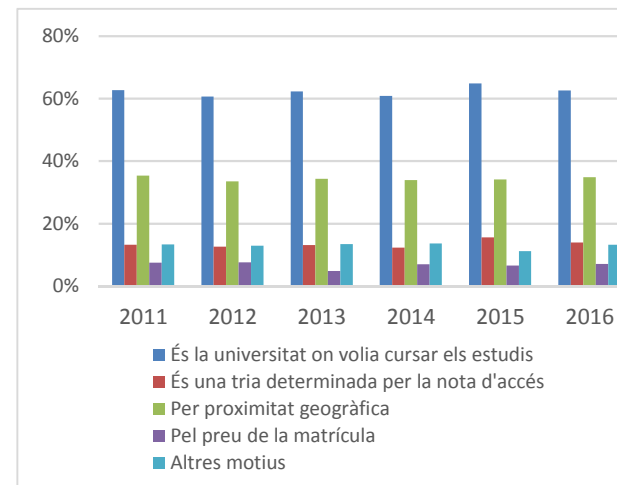
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Respostes | 816 | 3.337 | 2.284 | 2.065 | 2.355 | 1.961 |
| Estudiants matriculats | 58.019 | 57.611 | 56.466 | 55.496 | 54.716 | 53.642 |
| Participació | 1,4% | 5,8% | 4,0% | 3,7% | 4,3% | 3,7% |
| Error mostral (95 % nivell conf) | 3,4% | 1,6% | 2,0% | 2,1% | 2,0% | 2,2% |



VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

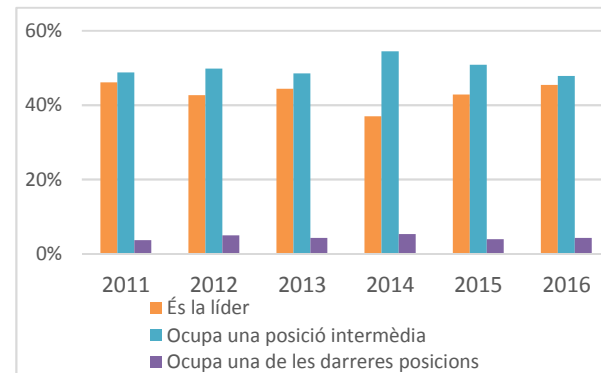
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| És la universitat on volia cursar els estudis | 62,7% | 60,6% | 62,3% | 60,8% | 64,8% | 62,6% |
| És una tria determinada per la nota d'accés | 13,2% | 12,6% | 13,1% | 12,3% | 15,6% | 13,9% |
| Per proximitat geogràfica | 35,3% | 33,5% | 34,3% | 33,9% | 34,1% | 34,8% |
| Pel preu de la matrícula | 7,5% | 7,6% | 4,8% | 7,0% | 6,5% | 7,0% |
| Altres motius | 13,3% | 12,9% | 13,4% | 13,7% | 11,2% | 13,2% |



VALORACIÓ DE LA UB

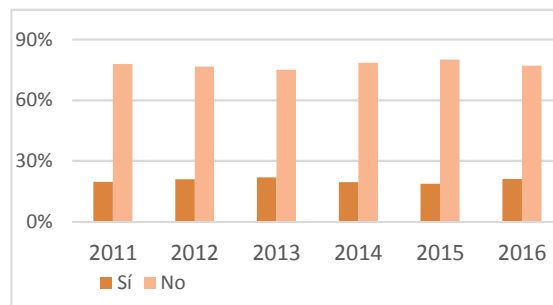
Posició relativa de la UB en termes de prestigi

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| És la líder | 46,1% | 42,7% | 44,4% | 37,0% | 42,8% | 45,4% |
| Ocupa una posició intermèdia | 48,8% | 49,8% | 48,5% | 54,4% | 50,8% | 47,8% |
| Ocupa una de les darreres posicions | 3,7% | 5,0% | 4,3% | 5,3% | 3,9% | 4,2% |
| ns/nc | 1,4% | 2,5% | 2,8% | 3,3% | 2,5% | 2,5% |



Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

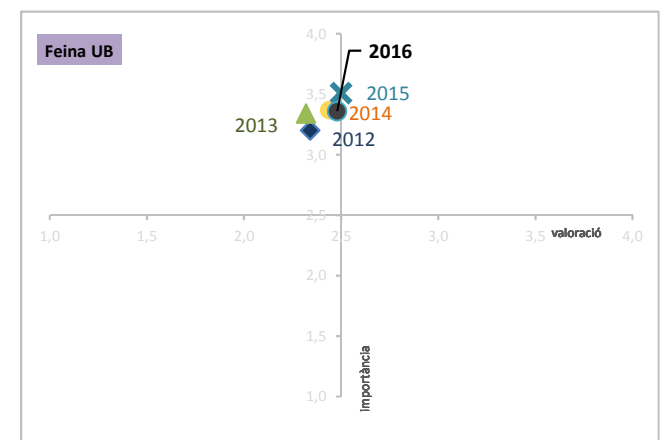
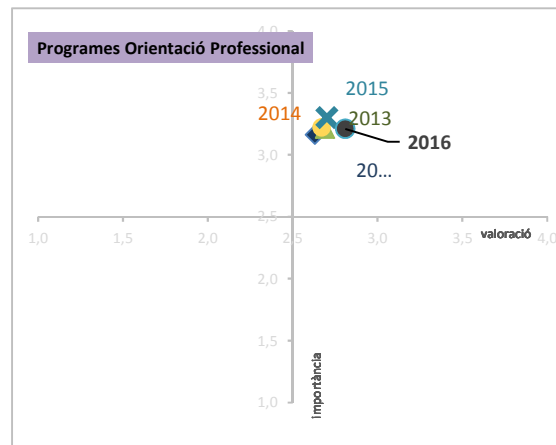
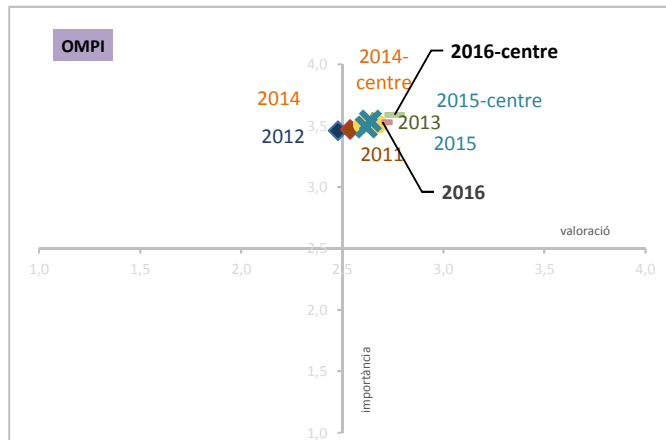
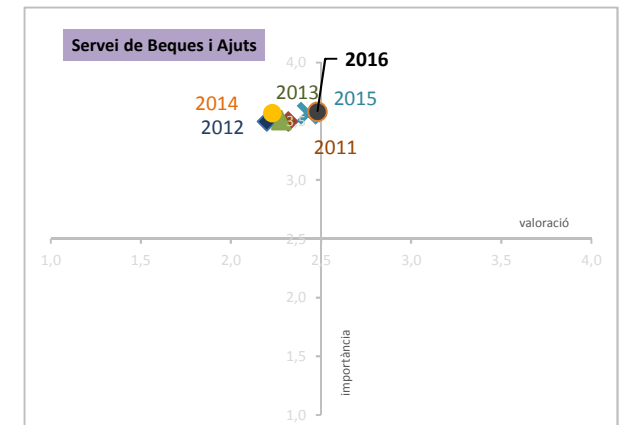
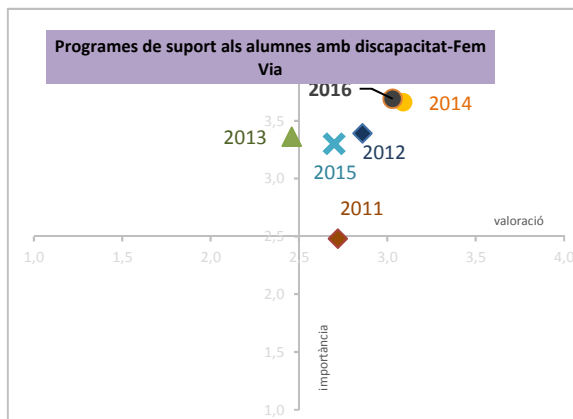
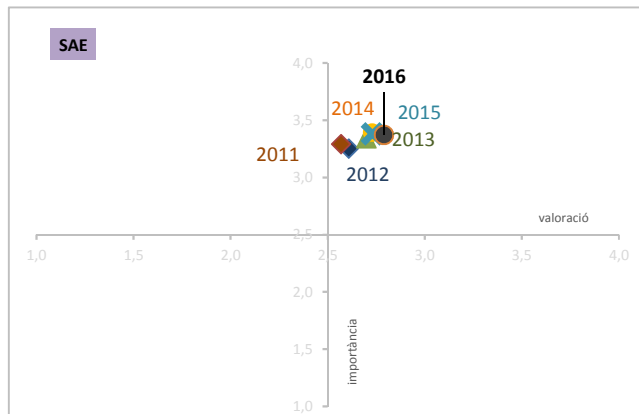
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sí | 19,6% | 20,9% | 21,8% | 19,5% | 18,6% | 21,1% |
| No | 77,8% | 76,6% | 75,0% | 78,5% | 80,1% | 77,0% |
| ns/nc | 2,6% | 2,5% | 3,2% | 2,0% | 1,3% | 2,0% |



SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

| | ◆ 2011 | | ◆ 2012 | | ▲ 2013 | | ● 2014 | | ✕ 2015 | | ● 2016 | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) | 2,57 | 3,29 | 2,61 | 3,25 | 2,70 | 3,34 | 2,73 | 3,39 | 2,73 | 3,38 | 2,79 | 3,37 |
| Programes d'Orientació Professional | | | 2,63 | 3,16 | 2,69 | 3,21 | 2,67 | 3,22 | 2,70 | 3,30 | 2,81 | 3,21 |
| Feina UB | | | 2,34 | 3,20 | 2,32 | 3,34 | 2,44 | 3,37 | 2,50 | 3,31 | 2,48 | 3,36 |
| Programes d'integració | 2,38 | 2,76 | 2,83 | 3,31 | 2,27 | 3,39 | | | | | | |
| Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via) | 2,72 | 2,48 | 2,86 | 3,39 | 2,46 | 3,36 | 3,09 | 3,66 | 3,02 | 3,66 | 3,03 | 3,69 |
| <i>Eliminació de barreres i recursos</i> | | | 2,51 | 3,47 | 2,00 | 3,57 | | | | | | |
| Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant | 2,32 | 3,50 | 2,20 | 3,50 | 2,28 | 3,51 | 2,23 | 3,57 | 2,43 | 3,57 | 2,48 | 3,58 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-central | 2,54 | 3,47 | 2,48 | 3,46 | 2,65 | 3,53 | 2,60 | 3,51 | 2,62 | 3,49 | 2,70 | 3,53 |
| Mobilitat i Programes Internacionals-centre | | | | | | | 2,68 | 3,51 | 2,64 | 3,54 | 2,76 | 3,59 |
| Mitjana Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,45 | 3,26 | 2,52 | 3,31 | 2,49 | 3,39 | 2,63 | 3,46 | 2,66 | 3,46 | 2,72 | 3,48 |

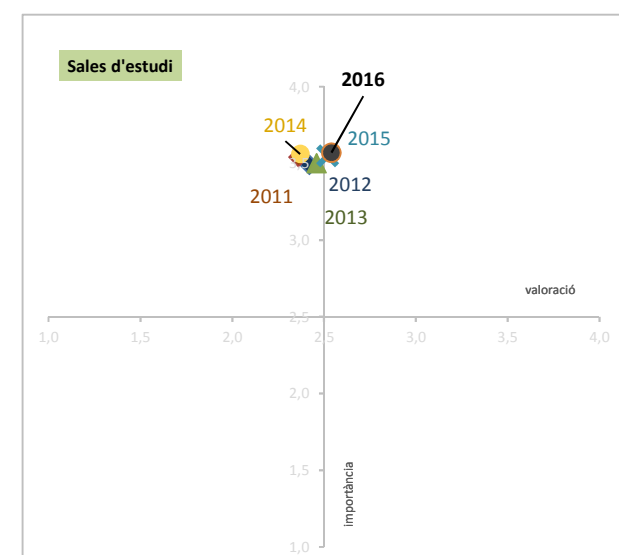
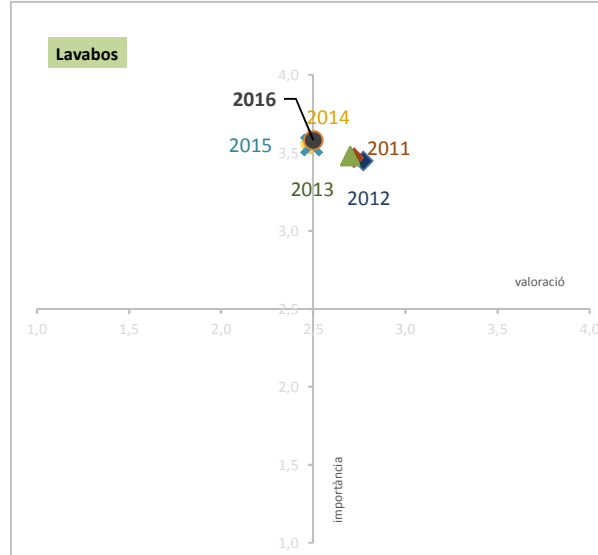
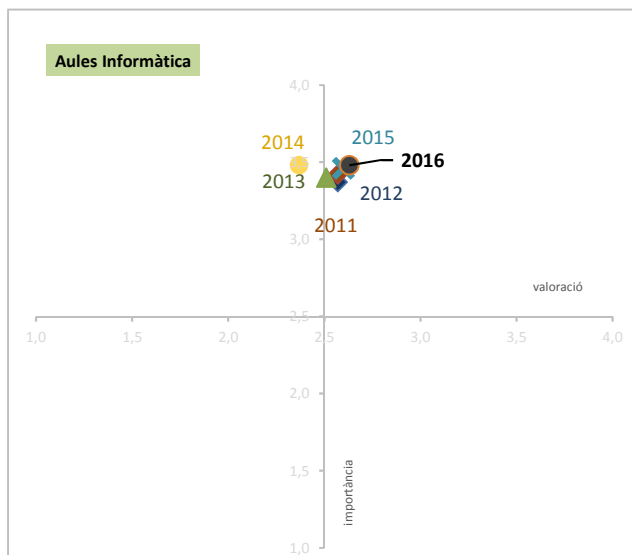
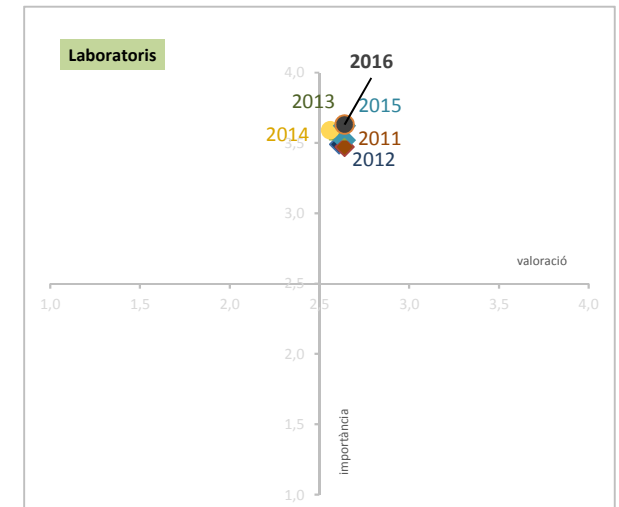
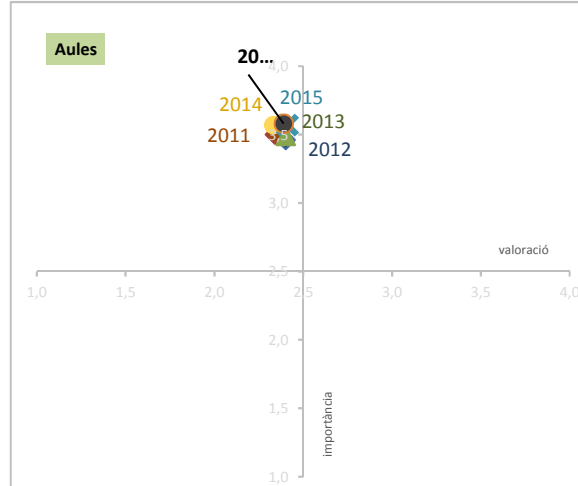
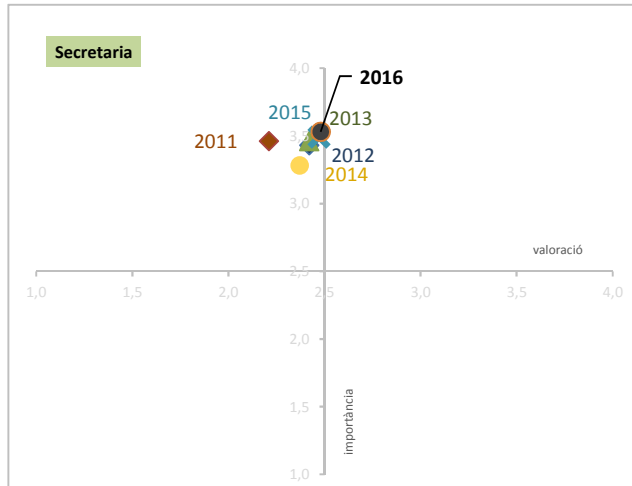
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



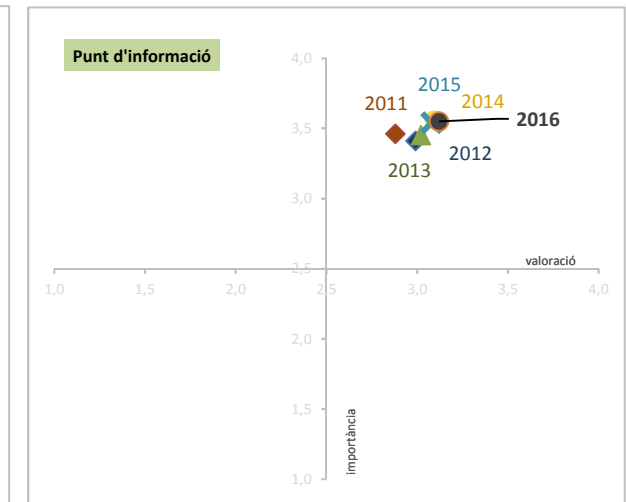
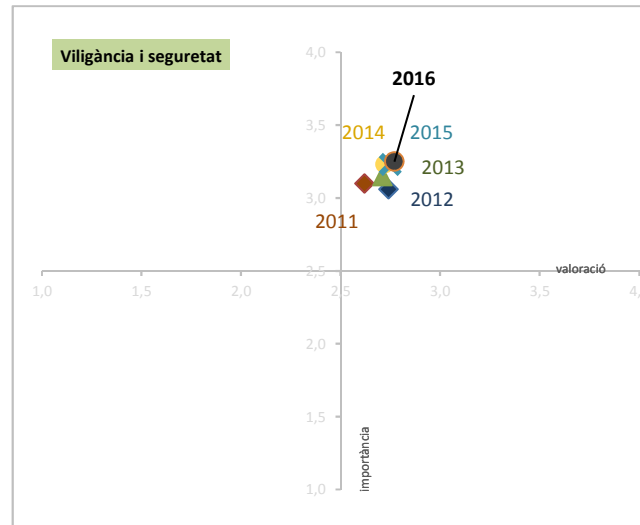
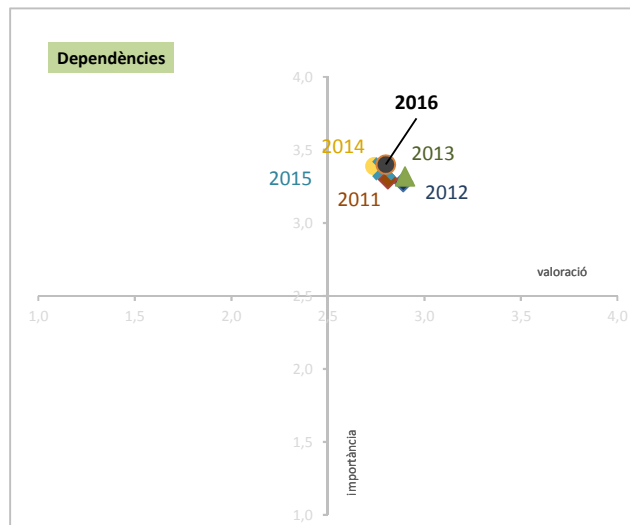
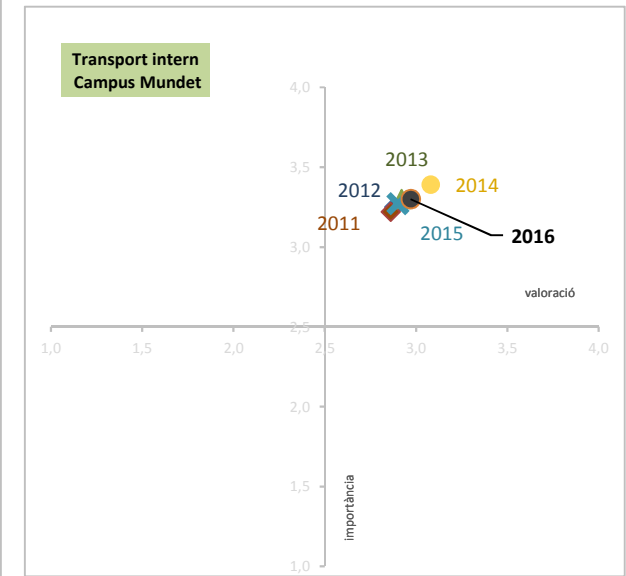
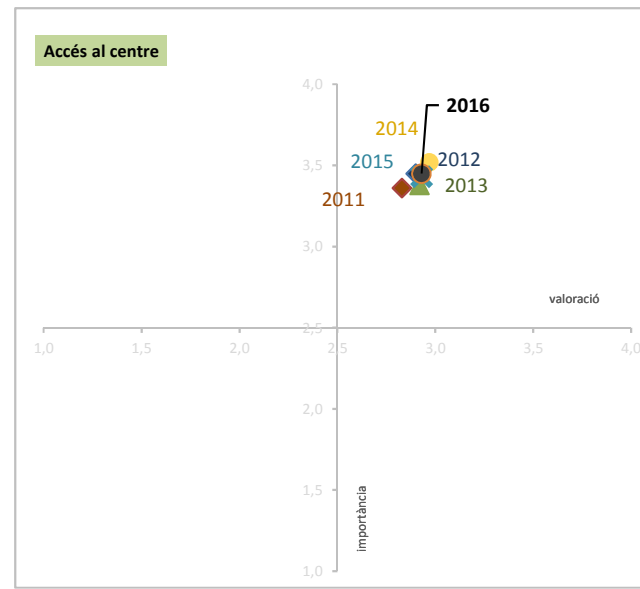
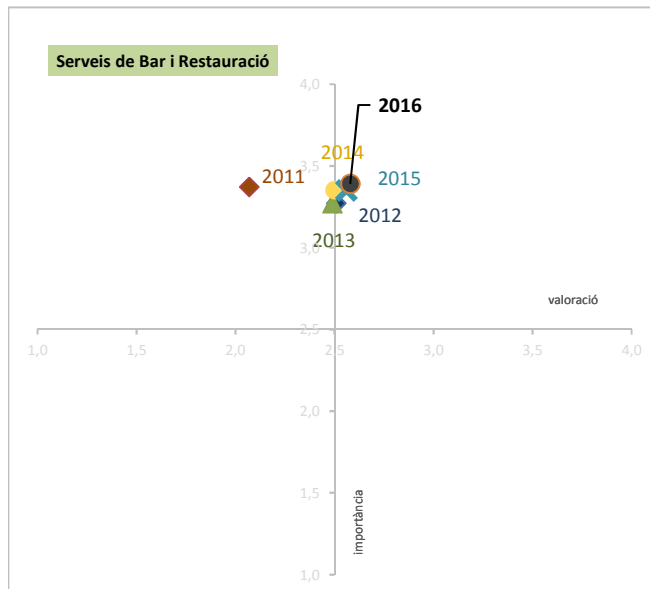
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| | ◆ 2011 | | ◆ 2012 | | ▲ 2013 | | ● 2014 | | ✕ 2015 | | ● 2016 | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| Secretaria | 2,21 | 3,46 | 2,42 | 3,43 | 2,42 | 3,46 | 2,37 | 3,28 | 2,47 | 3,49 | 2,48 | 3,53 |
| <i>Procés d'automatrícula</i> | | | 2,63 | 3,50 | 2,61 | 3,50 | 2,52 | 3,59 | 2,63 | 3,56 | 2,65 | 3,63 |
| <i>Atenció telefònica</i> | 2,31 | 3,63 | 2,42 | 3,61 | 2,44 | 3,62 | 2,27 | 3,28 | 2,38 | 3,29 | 2,42 | 3,53 |
| Aules | 2,34 | 3,50 | 2,40 | 3,46 | 2,40 | 3,49 | 2,33 | 3,57 | 2,41 | 3,57 | 2,39 | 3,58 |
| Laboratoris | 2,64 | 3,47 | 2,61 | 3,49 | 2,61 | 3,59 | 2,56 | 3,59 | 2,64 | 3,57 | 2,64 | 3,63 |
| Aules d'informàtica | 2,57 | 3,42 | 2,57 | 3,37 | 2,51 | 3,40 | 2,37 | 3,48 | 2,60 | 3,46 | 2,63 | 3,48 |
| Sales d'estudi | 2,36 | 3,54 | 2,42 | 3,49 | 2,46 | 3,50 | 2,37 | 3,56 | 2,52 | 3,55 | 2,54 | 3,57 |
| Lavabos | 2,72 | 3,47 | 2,77 | 3,45 | 2,70 | 3,48 | 2,48 | 3,56 | 2,49 | 3,55 | 2,50 | 3,58 |
| Bar i serveis de restauració | 2,07 | 3,37 | 2,51 | 3,27 | 2,49 | 3,27 | 2,50 | 3,35 | 2,56 | 3,35 | 2,58 | 3,39 |
| Altres espais per al consum d'aliments | | | 2,29 | 3,09 | 2,35 | 3,10 | 2,27 | 3,21 | 2,42 | 3,23 | 2,32 | 3,31 |
| Accés al centre | 2,83 | 3,36 | 2,90 | 3,45 | 2,92 | 3,38 | 2,97 | 3,52 | 2,93 | 3,43 | 2,93 | 3,45 |
| <i>Transport intern (Campus Mundet)</i> | 2,86 | 3,22 | 2,88 | 3,25 | 2,92 | 3,30 | 3,08 | 3,55 | 2,90 | 3,27 | 2,97 | 3,30 |
| Dependències | 2,81 | 3,30 | 2,89 | 3,28 | 2,90 | 3,32 | 2,74 | 3,39 | 2,79 | 3,37 | 2,80 | 3,40 |
| Vigilància i seguretat | 2,62 | 3,10 | 2,74 | 3,06 | 2,71 | 3,15 | 2,72 | 3,23 | 2,75 | 3,23 | 2,77 | 3,25 |
| Punt d'informació | 2,88 | 3,46 | 2,99 | 3,41 | 3,02 | 3,45 | 3,09 | 3,56 | 3,08 | 3,54 | 3,12 | 3,55 |
| Circuit de queixes i suggeriments | | | | | | | 2,99 | 3,66 | 2,29 | 3,62 | 2,35 | 3,63 |
| Mitjana Serveis i instal·lacions del centre | 2,58 | 3,39 | 2,64 | 3,36 | 2,62 | 3,38 | 2,60 | 3,46 | 2,61 | 3,46 | 2,62 | 3,49 |

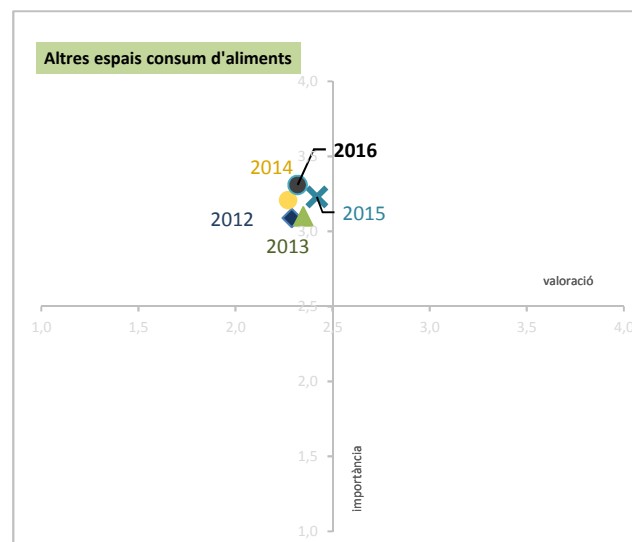
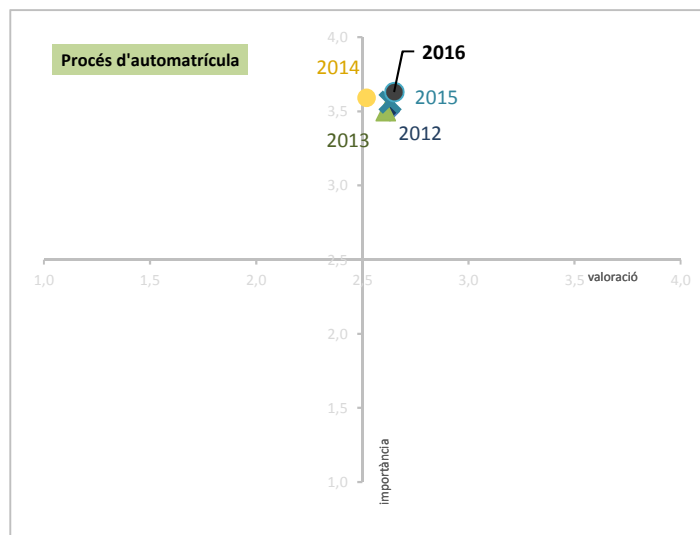
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



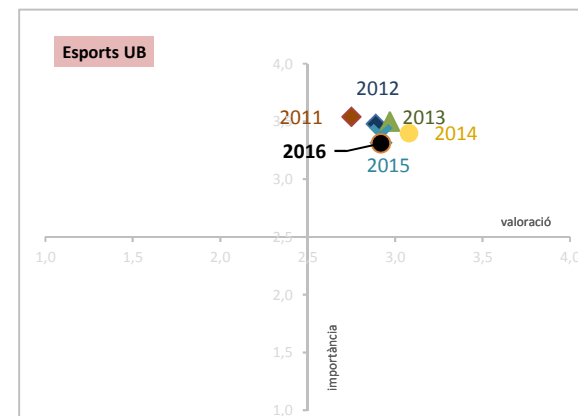
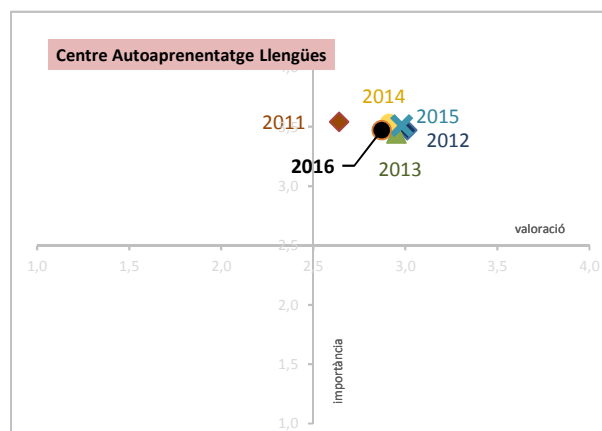
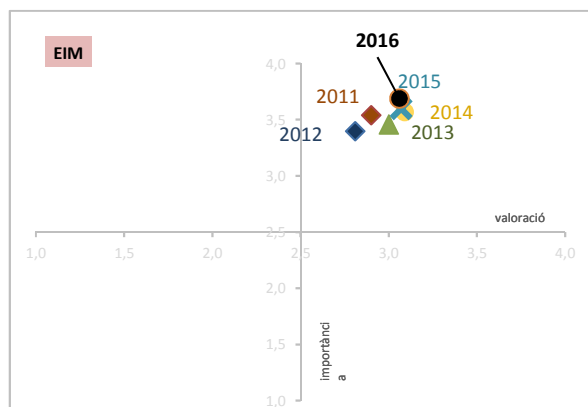
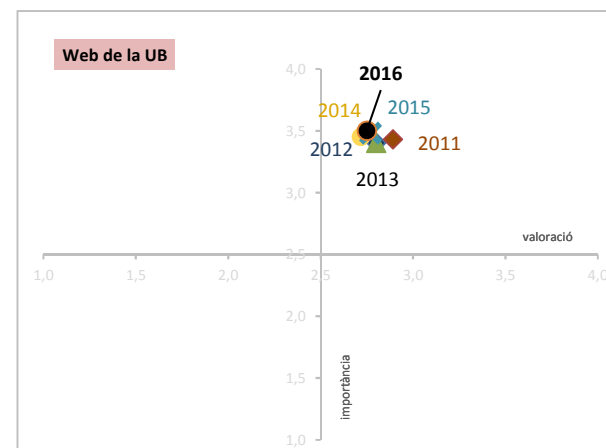
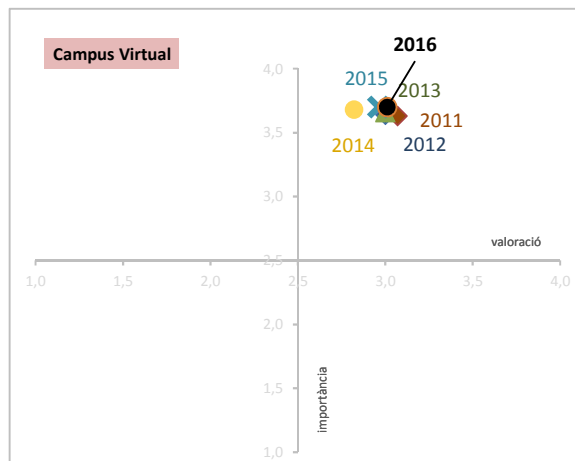
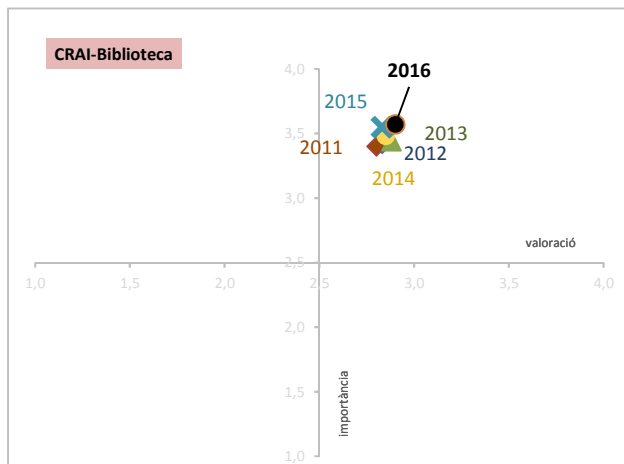
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

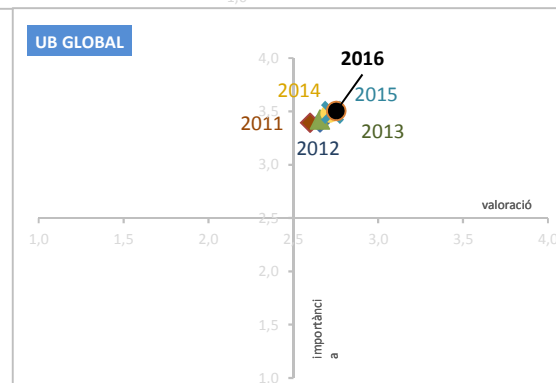
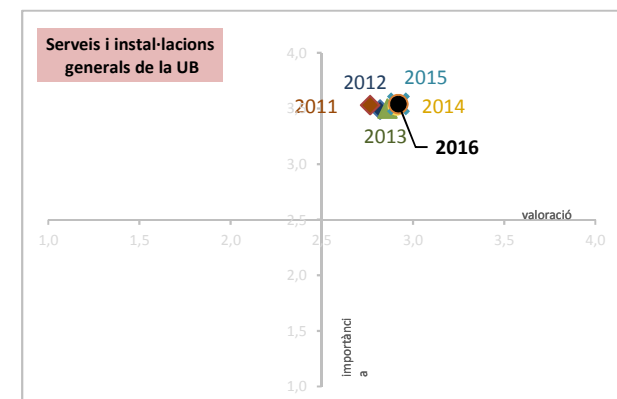
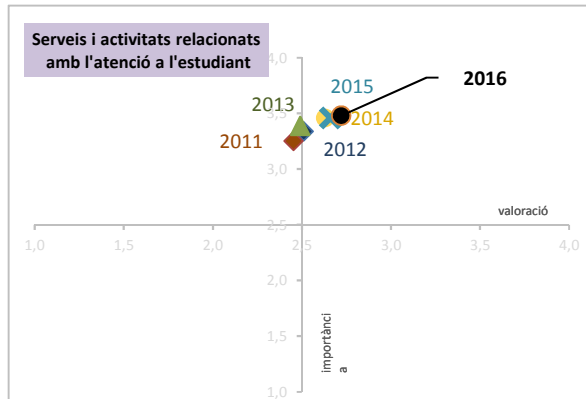
| | ◆ 2011 | | ◆ 2012 | | ▲ 2013 | | ● 2014 | | ✕ 2015 | | ● 2016 | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| CRAI-Biblioteca | 2,80 | 3,40 | 2,83 | 3,42 | 2,88 | 3,44 | 2,85 | 3,48 | 2,83 | 3,55 | 2,90 | 3,57 |
| Campus Virtual | 3,07 | 3,63 | 3,00 | 3,64 | 3,00 | 3,66 | 2,82 | 3,68 | 2,96 | 3,70 | 3,01 | 3,70 |
| Web de la UB | 2,89 | 3,43 | 2,80 | 3,40 | 2,80 | 3,40 | 2,72 | 3,45 | 2,77 | 3,48 | 2,75 | 3,50 |
| EIM | 2,90 | 3,54 | 2,81 | 3,40 | 3,00 | 3,46 | 3,09 | 3,57 | 3,07 | 3,60 | 3,06 | 3,69 |
| Centre d'Autoaprenentatges de Llengües | 2,64 | 3,54 | 3,01 | 3,47 | 2,95 | 3,44 | 2,91 | 3,53 | 2,98 | 3,51 | 2,87 | 3,47 |
| Esports UB | 2,75 | 3,54 | 2,89 | 3,48 | 2,97 | 3,50 | 3,08 | 3,40 | 2,92 | 3,38 | 2,92 | 3,31 |
| Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2014) | 2,31 | 3,63 | 2,42 | 3,61 | 2,44 | 3,62 | | | | | | |
| Mitjana Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,77 | 3,53 | 2,82 | 3,49 | 2,86 | 3,50 | 2,91 | 3,52 | 2,92 | 3,54 | 2,92 | 3,54 |

SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



RESUM UB

| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP | VAL | IMP |
| Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant | 2,45 | 3,26 | 2,51 | 3,34 | 2,49 | 3,39 | 2,63 | 3,46 | 2,66 | 3,46 | 2,72 | 3,48 |
| Serveis i instal·lacions del vostre centre | 2,58 | 3,39 | 2,64 | 3,36 | 2,62 | 3,38 | 2,60 | 3,46 | 2,61 | 3,46 | 2,62 | 3,49 |
| Serveis i instal·lacions generals de la UB | 2,77 | 3,53 | 2,82 | 3,49 | 2,86 | 3,50 | 2,91 | 3,52 | 2,92 | 3,54 | 2,92 | 3,54 |
| Mitjana UB | 2,60 | 3,39 | 2,66 | 3,40 | 2,66 | 3,42 | 2,71 | 3,48 | 2,73 | 3,49 | 2,75 | 3,50 |



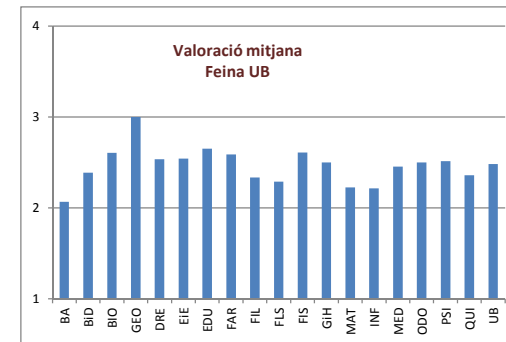
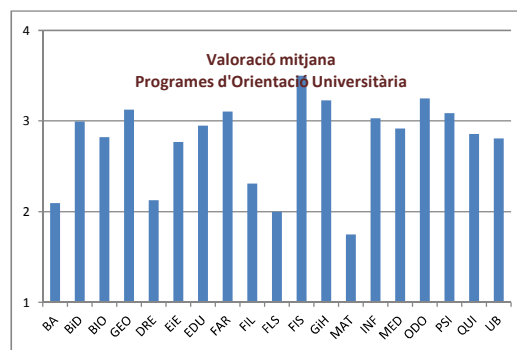
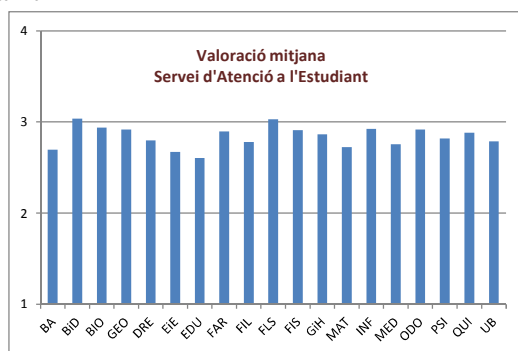
I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

| CENTRE | SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE) | | | | | | | | | | | | | PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA | | | | | | | | | | FEINA UB | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------|-------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | |
| | Sí | No | Total | % Sí | Satisfacció amb la informació rebuda | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | Atenció telefònica | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Sí | No | Total | % Sí | Jornada d'Orientació Professional | | Cursos de competències | | Club de Feina | | Altres accions d'orientació | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Sí | No | Total | % Sí | Satisfacció amb la informació rebuda | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
| | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | | | | Val | Imp | | |
| BA Belles Arts | 23 | 43 | 66 | 34,8 | 2,74 | 3,63 | 3,13 | 3,63 | 2,43 | 3,37 | 2,48 | 3,39 | 2,70 | 3,51 | 10 | 57 | 67 | 14,9 | 2,00 | 3,83 | 2,13 | 3,33 | 2,13 | 3,50 | 2,13 | 3,33 | 2,09 | 3,50 | 15 | 52 | 67 | 22,4 | 2,07 | 3,36 | 2,07 | 3,36 |
| BID Biblioteconomia i Documentació | 28 | 31 | 59 | 47,5 | 3,07 | 3,26 | 3,07 | 3,31 | 2,92 | 3,19 | 3,08 | 3,04 | 3,04 | 3,20 | 7 | 51 | 58 | 12,1 | 3,14 | 3,57 | 2,33 | 3,17 | 3,17 | 3,33 | 2,50 | 2,99 | 3,14 | 32 | 27 | 59 | 54,2 | 2,39 | 3,47 | 2,39 | 3,47 | |
| BIO Biologia | 41 | 74 | 115 | 35,7 | 2,97 | 3,56 | 3,03 | 3,44 | 2,84 | 3,11 | 2,92 | 3,00 | 2,94 | 3,28 | 11 | 103 | 114 | 9,6 | 3,00 | 3,44 | 3,00 | 3,22 | 2,67 | 3,00 | 2,63 | 2,78 | 2,82 | 3,11 | 49 | 64 | 113 | 43,4 | 2,60 | 3,27 | 2,60 | 3,27 |
| GEO Ciències de la Terra | 3 | 4 | 7 | 42,9 | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 2,33 | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 2,50 | 2,92 | 2,63 | 3 | 4 | 7 | 42,9 | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 2,50 | 3,50 | 2,00 | 3,00 | 2,67 | 3,13 | 2,46 | 2 | 5 | 7 | 28,6 | 3,00 | 2,50 | 3,00 | 2,50 |
| DRE Dret | 50 | 98 | 148 | 33,8 | 2,80 | 3,36 | 2,94 | 3,36 | 2,69 | 3,25 | 2,77 | 3,23 | 2,80 | 3,30 | 7 | 142 | 149 | 4,7 | 2,00 | 3,00 | 2,33 | 2,80 | 2,17 | 3,00 | 2,00 | 2,40 | 2,13 | 2,80 | 64 | 83 | 147 | 43,5 | 2,53 | 3,28 | 2,53 | 3,28 |
| EIE Economia i Empresa | 70 | 109 | 179 | 39,1 | 2,65 | 3,40 | 2,82 | 3,39 | 2,61 | 3,28 | 2,60 | 3,09 | 2,67 | 3,29 | 12 | 164 | 176 | 6,8 | 3,00 | 3,70 | 2,70 | 3,80 | 2,82 | 3,60 | 2,56 | 3,33 | 2,77 | 3,61 | 88 | 89 | 177 | 49,7 | 2,54 | 3,40 | 2,54 | 3,40 |
| EDU Educació | 112 | 203 | 315 | 35,6 | 2,75 | 3,48 | 2,85 | 3,60 | 2,29 | 3,42 | 2,53 | 3,41 | 2,61 | 3,48 | 12 | 301 | 313 | 3,8 | 3,00 | 3,20 | 2,90 | 3,00 | 2,80 | 3,00 | 3,10 | 2,90 | 2,95 | 3,03 | 60 | 253 | 313 | 19,2 | 2,65 | 3,36 | 2,65 | 3,36 |
| FAR Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 24 | 77 | 101 | 23,8 | 2,96 | 3,43 | 3,04 | 3,43 | 2,48 | 3,27 | 3,10 | 3,10 | 2,90 | 3,31 | 7 | 93 | 100 | 7,0 | 3,00 | 3,29 | 3,17 | 3,33 | 3,00 | 3,17 | 3,25 | 3,25 | 3,10 | 3,26 | 35 | 66 | 101 | 34,7 | 2,59 | 3,39 | 2,59 | 3,39 |
| FIL Filologia | 71 | 127 | 198 | 35,9 | 2,94 | 3,63 | 2,97 | 3,62 | 2,56 | 3,47 | 2,65 | 3,46 | 2,78 | 3,54 | 15 | 183 | 198 | 7,6 | 2,50 | 3,89 | 2,30 | 3,44 | 2,22 | 3,63 | 2,22 | 3,50 | 2,31 | 3,61 | 66 | 130 | 196 | 33,7 | 2,33 | 3,28 | 2,33 | 3,28 |
| FLS Filosofia | 8 | 20 | 28 | 28,6 | 3,00 | 3,88 | 3,38 | 3,63 | 2,63 | 3,50 | 3,13 | 3,25 | 3,03 | 3,56 | 1 | 27 | 28 | 3,6 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 8 | 20 | 28 | 28,6 | 2,29 | 3,14 | 2,29 | 3,14 |
| FIS Física | 28 | 57 | 85 | 32,9 | 3,15 | 3,71 | 3,04 | 3,52 | 2,69 | 3,38 | 2,76 | 3,32 | 2,91 | 3,48 | 2 | 83 | 85 | 2,4 | 3,50 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 25 | 59 | 84 | 29,8 | 2,61 | 3,39 | 2,61 | 3,39 |
| GIH Geografia i Història | 46 | 100 | 146 | 31,5 | 3,02 | 3,39 | 2,98 | 3,41 | 2,67 | 3,33 | 2,78 | 3,36 | 2,86 | 3,37 | 8 | 137 | 145 | 5,5 | 3,17 | 3,17 | 3,20 | 2,80 | 3,14 | 3,43 | 3,40 | 2,80 | 3,23 | 3,05 | 32 | 114 | 146 | 21,9 | 2,50 | 3,40 | 2,50 | 3,40 |
| MAT Matemàtiques i Informàtica | 9 | 52 | 61 | 14,8 | 2,78 | 3,50 | 3,11 | 3,38 | 2,33 | 3,38 | 2,67 | 3,00 | 2,72 | 3,31 | 1 | 60 | 61 | 1,6 | 3,00 | 4,00 | 2,00 | 3,00 | 1,00 | 4,00 | 1,00 | 3,00 | 1,75 | 3,50 | 18 | 43 | 61 | 29,5 | 2,22 | 3,18 | 2,22 | 3,18 |
| INF Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 23 | 32 | 55 | 41,8 | 3,15 | 3,24 | 3,10 | 3,35 | 2,60 | 3,29 | 2,85 | 3,00 | 2,93 | 3,22 | 9 | 46 | 55 | 16,4 | 3,00 | 2,88 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,13 | 3,00 | 3,03 | 2,97 | 15 | 40 | 55 | 27,3 | 2,21 | 2,92 | 2,21 | 2,92 |
| MED Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 31 | 82 | 113 | 27,4 | 2,93 | 3,32 | 3,10 | 3,32 | 2,43 | 3,22 | 2,55 | 3,11 | 2,75 | 3,24 | 3 | 110 | 113 | 2,7 | 3,33 | 3,67 | 3,00 | 3,00 | 2,33 | 3,00 | 3,00 | 2,33 | 2,92 | 3,00 | 23 | 90 | 113 | 20,4 | 2,45 | 3,24 | 2,45 | 3,24 |
| ODO Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 11 | 23 | 34 | 32,4 | 3,10 | 3,60 | 3,20 | 3,60 | 2,70 | 3,60 | 2,67 | 3,20 | 2,92 | 3,50 | 2 | 32 | 34 | 5,9 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,25 | 3,50 | 4 | 30 | 34 | 11,8 | 2,50 | 2,50 | 2,50 | 2,50 |
| PSI Psicologia | 66 | 51 | 117 | 56,4 | 2,84 | 3,37 | 3,11 | 3,47 | 2,57 | 3,23 | 2,75 | 3,10 | 2,82 | 3,29 | 19 | 98 | 117 | 16,2 | 3,18 | 3,47 | 3,18 | 3,35 | 3,06 | 3,47 | 2,93 | 3,23 | 3,09 | 3,39 | 46 | 71 | 117 | 39,3 | 2,51 | 3,50 | 2,51 | 3,50 |
| QUI Química | 26 | 66 | 92 | 28,3 | 3,08 | 3,40 | 3,28 | 3,29 | 2,52 | 3,29 | 2,65 | 3,20 | 2,88 | 3,20 | 7 | 86 | 93 | 7,5 | 2,86 | 2,86 | 3,00 | 2,57 | 3,00 | 2,57 | 2,43 | 2,86 | 2,71 | 44 | 49 | 93 | 47,3 | 2,36 | 3,73 | 2,36 | 3,73 | |
| UB Mitjana UB | 670 | 1.249 | 1.919 | 34,9 | 2,89 | 3,46 | 3,00 | 3,47 | 2,56 | 3,32 | 2,70 | 3,22 | 2,79 | 3,37 | 136 | 1.777 | 1.913 | 7,1 | 2,88 | 3,38 | 2,81 | 3,19 | 2,78 | 3,26 | 2,75 | 3,00 | 2,81 | 3,21 | 626 | 1.285 | 1.911 | 32,8 | 2,48 | 3,36 | 2,48 | 3,36 |

Nre de respostes recollides < 10

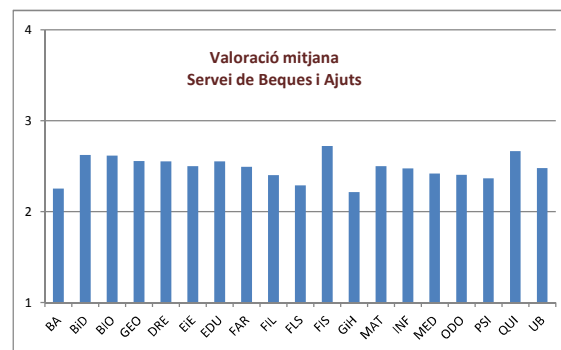
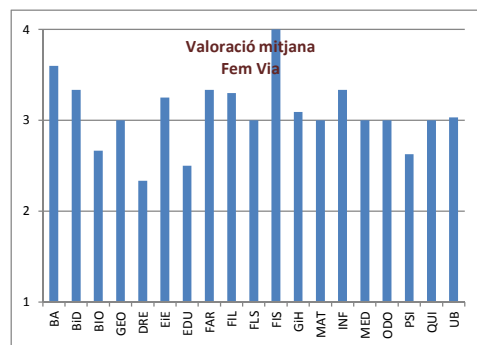


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

| CENTRE | PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (PROGRAMA FEM VIA) | | | | | | | | SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------|--------------|------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|--|------------|--------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I | | | | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | |
| | Sí | No | Total | % Sí | Valoració global | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Sí | No | Total | % Sí | Satisfacció amb la informació rebuda | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
| | | | | | Val | Imp | | | | | | | Val | Imp | Val | Imp | | | | |
| BA Belles Arts | 5 | 61 | 66 | 7,6 | 3,60 | 3,75 | 3,60 | 3,75 | 37 | 29 | 66 | 56,1 | 2,28 | 3,60 | 1,97 | 3,50 | 2,51 | 3,50 | 2,25 | 3,53 |
| BiD Biblioteconomia i Documentació | 3 | 56 | 59 | 5,1 | 3,33 | 3,67 | 3,33 | 3,67 | 38 | 21 | 59 | 64,4 | 2,65 | 3,54 | 2,47 | 3,54 | 2,75 | 3,31 | 2,62 | 3,47 |
| BIO Biologia | 3 | 112 | 115 | 2,6 | 2,67 | 3,67 | 2,67 | 3,67 | 64 | 51 | 115 | 55,7 | 2,64 | 3,60 | 2,36 | 3,57 | 2,84 | 3,48 | 2,62 | 3,55 |
| GEO Ciències de la Terra | 1 | 6 | 7 | 14,3 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 6 | 1 | 7 | 85,7 | 2,50 | 3,33 | 2,50 | 3,50 | 2,67 | 3,33 | 2,56 | 3,39 |
| DRE Dret | 3 | 144 | 147 | 2,0 | 2,33 | 3,67 | 2,33 | 3,67 | 71 | 77 | 148 | 48,0 | 2,56 | 3,49 | 2,41 | 3,59 | 2,69 | 3,41 | 2,55 | 3,50 |
| EIE Economia i Empresa | 4 | 173 | 177 | 2,3 | 3,25 | 3,50 | 3,25 | 3,50 | 93 | 85 | 178 | 52,2 | 2,52 | 3,61 | 2,35 | 3,61 | 2,62 | 3,48 | 2,50 | 3,56 |
| EDU Educació | 10 | 302 | 312 | 3,2 | 2,50 | 3,88 | 2,50 | 3,88 | 187 | 126 | 313 | 59,7 | 2,63 | 3,72 | 2,41 | 3,71 | 2,61 | 3,62 | 2,55 | 3,68 |
| FAR Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 3 | 98 | 101 | 3,0 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 46 | 54 | 100 | 46,0 | 2,34 | 3,63 | 2,35 | 3,55 | 2,79 | 3,40 | 2,49 | 3,53 |
| FIL Filologia | 11 | 187 | 198 | 5,6 | 3,30 | 3,67 | 3,30 | 3,67 | 120 | 76 | 196 | 61,2 | 2,55 | 3,73 | 2,29 | 3,71 | 2,36 | 3,55 | 2,40 | 3,66 |
| FLS Filosofia | 4 | 24 | 28 | 14,3 | 3,00 | 3,75 | 3,00 | 3,75 | 17 | 11 | 28 | 60,7 | 2,47 | 3,79 | 2,07 | 3,93 | 2,33 | 3,50 | 2,29 | 3,74 |
| FIS Física | 2 | 83 | 85 | 2,4 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 38 | 46 | 84 | 45,2 | 2,67 | 3,63 | 2,67 | 3,67 | 2,83 | 3,35 | 2,72 | 3,55 |
| GIH Geografia i Història | 12 | 135 | 147 | 8,2 | 3,09 | 3,63 | 3,09 | 3,63 | 85 | 63 | 148 | 57,4 | 2,26 | 3,58 | 2,12 | 3,59 | 2,26 | 3,61 | 2,22 | 3,59 |
| MAT Matemàtiques i Informàtica | 1 | 59 | 60 | 1,7 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 26 | 35 | 61 | 42,6 | 2,54 | 3,67 | 2,27 | 3,63 | 2,69 | 3,46 | 2,50 | 3,58 |
| INF Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 3 | 52 | 55 | 5,5 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 3,33 | 37 | 17 | 54 | 68,5 | 2,49 | 3,55 | 2,26 | 3,57 | 2,68 | 3,45 | 2,48 | 3,52 |
| MED Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 1 | 110 | 111 | ,9 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 43 | 70 | 113 | 38,1 | 2,62 | 3,74 | 2,15 | 3,59 | 2,49 | 3,46 | 2,42 | 3,60 |
| ODO Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 1 | 33 | 34 | 2,9 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 20 | 14 | 34 | 58,8 | 2,26 | 3,73 | 2,37 | 3,57 | 2,58 | 3,57 | 2,40 | 3,63 |
| PSI Psicologia | 9 | 106 | 115 | 7,8 | 2,63 | 3,63 | 2,63 | 3,63 | 63 | 52 | 115 | 54,8 | 2,33 | 3,77 | 2,17 | 3,70 | 2,60 | 3,57 | 2,36 | 3,68 |
| QUI Química | 1 | 92 | 93 | 1,1 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 60 | 33 | 93 | 64,5 | 2,59 | 3,65 | 2,41 | 3,50 | 2,98 | 3,30 | 2,66 | 3,48 |
| UB Mitjana UB | 77 | 1.833 | 1.910 | 4,0 | 3,03 | 3,69 | 3,03 | 3,69 | 1.051 | 861 | 1.912 | 55,0 | 2,51 | 3,64 | 2,32 | 3,62 | 2,60 | 3,49 | 2,48 | 3,58 |

■ Nre de respostes recollides < 10

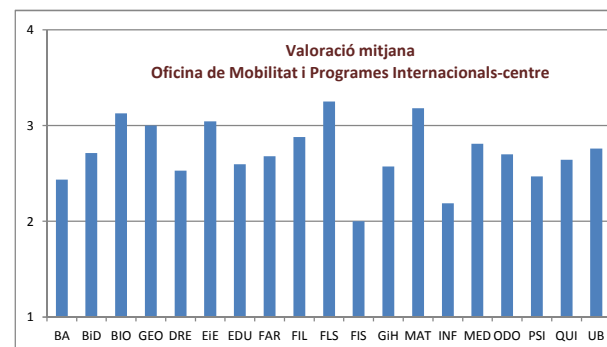
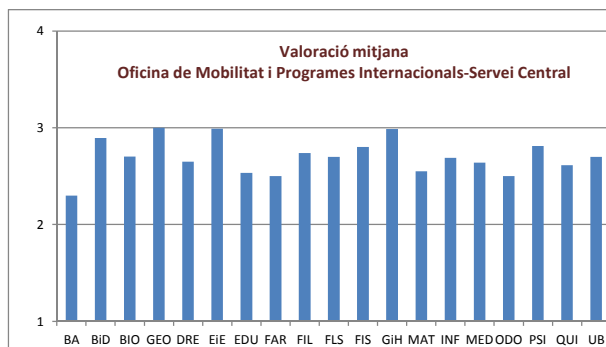


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2015. RESULTATS PER CENTRE

I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

| CENTRE | OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -SERVEI CENTRAL PAVELLÓ ROSA- | | | | | | | | | | | | | | OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS -CENTRE- | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|--------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|---|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | |
| | Sí | No | Total | % Sí | Satisfacció amb la informació rebuda | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Sí | No | Total | % Sí | Satisfacció amb la informació rebuda | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
| | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | |
| BA Belles Arts | 12 | 54 | 66 | 18,2 | 2,33 | 3,67 | 2,08 | 3,78 | 2,50 | 3,78 | 2,27 | 3,56 | 2,30 | 3,69 | 17 | 50 | 67 | 25,4 | 2,12 | 3,85 | 2,35 | 3,69 | 2,80 | 3,85 | 2,47 | 3,62 | 2,44 | 3,75 |
| BID Biblioteconomia i Documentació | 8 | 48 | 56 | 14,3 | 2,86 | 3,57 | 2,43 | 3,57 | 3,14 | 3,86 | 3,14 | 3,57 | 2,89 | 3,64 | 9 | 46 | 55 | 16,4 | 2,67 | 3,75 | 2,71 | 3,71 | 2,71 | 3,63 | 2,75 | 3,63 | 2,71 | 3,68 |
| BIO Biologia | 18 | 97 | 115 | 15,7 | 2,69 | 3,50 | 2,56 | 3,50 | 3,00 | 3,19 | 2,56 | 3,38 | 2,70 | 3,39 | 40 | 75 | 115 | 34,8 | 3,41 | 3,69 | 2,82 | 3,50 | 3,43 | 3,47 | 2,85 | 3,36 | 3,13 | 3,50 |
| GEO Ciències de la Terra | 1 | 6 | 7 | 14,3 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 1 | 6 | 7 | 14,3 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| DRE Dret | 23 | 125 | 148 | 15,5 | 2,59 | 3,59 | 2,62 | 3,56 | 2,86 | 3,44 | 2,52 | 3,31 | 2,65 | 3,48 | 19 | 126 | 145 | 13,1 | 2,56 | 3,63 | 2,44 | 3,69 | 2,78 | 3,44 | 2,33 | 3,53 | 2,53 | 3,57 |
| EIE Economia i Empresa | 29 | 146 | 175 | 16,6 | 3,23 | 3,83 | 2,77 | 3,75 | 3,12 | 3,63 | 2,85 | 3,44 | 2,99 | 3,66 | 35 | 142 | 177 | 19,8 | 3,24 | 3,69 | 2,86 | 3,66 | 3,14 | 3,52 | 2,93 | 3,43 | 3,04 | 3,57 |
| EDU Educació | 31 | 275 | 306 | 10,1 | 2,72 | 3,58 | 2,38 | 3,58 | 2,80 | 3,29 | 2,24 | 3,38 | 2,53 | 3,46 | 36 | 270 | 306 | 11,8 | 2,67 | 3,63 | 2,56 | 3,57 | 2,94 | 3,47 | 2,21 | 3,60 | 2,60 | 3,57 |
| FAR Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 15 | 86 | 101 | 14,9 | 2,36 | 3,42 | 2,36 | 3,33 | 2,79 | 3,58 | 2,50 | 3,42 | 2,50 | 3,44 | 16 | 84 | 100 | 16,0 | 2,69 | 3,50 | 2,53 | 3,69 | 2,88 | 3,50 | 2,63 | 3,19 | 2,68 | 3,47 |
| FIL Filologia | 22 | 172 | 194 | 11,3 | 2,85 | 3,89 | 2,53 | 3,78 | 2,95 | 3,72 | 2,63 | 3,76 | 2,74 | 3,79 | 35 | 160 | 195 | 17,9 | 2,97 | 3,78 | 2,80 | 3,74 | 3,35 | 3,61 | 2,39 | 3,63 | 2,88 | 3,69 |
| FLS Filosofia | 7 | 21 | 28 | 25,0 | 2,83 | 3,50 | 1,80 | 3,50 | 3,50 | 3,67 | 2,67 | 3,33 | 2,70 | 3,50 | 5 | 22 | 27 | 18,5 | 3,20 | 3,20 | 3,00 | 4,00 | 3,80 | 3,40 | 3,00 | 3,60 | 3,25 | 3,55 |
| FIS Física | 5 | 80 | 85 | 5,9 | 2,80 | 3,75 | 2,80 | 3,50 | 3,20 | 3,25 | 2,40 | 3,00 | 2,80 | 3,38 | 7 | 78 | 85 | 8,2 | 2,00 | 4,00 | 2,00 | 3,50 | 2,29 | 3,17 | 1,71 | 3,33 | 2,00 | 3,50 |
| GIH Geografia i Història | 17 | 131 | 148 | 11,5 | 2,94 | 3,43 | 3,07 | 3,57 | 3,19 | 3,57 | 2,75 | 3,50 | 2,99 | 3,52 | 19 | 128 | 147 | 12,9 | 2,35 | 3,50 | 2,56 | 3,50 | 2,88 | 3,60 | 2,50 | 3,29 | 2,57 | 3,47 |
| MAT Matemàtiques i Informàtica | 6 | 55 | 61 | 9,8 | 2,60 | 3,60 | 2,60 | 3,80 | 2,60 | 3,60 | 2,40 | 3,40 | 2,55 | 3,60 | 7 | 54 | 61 | 11,5 | 3,43 | 3,57 | 3,14 | 3,71 | 3,43 | 3,57 | 2,71 | 3,29 | 3,18 | 3,54 |
| INF Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 4 | 49 | 53 | 7,5 | 2,50 | 2,67 | 2,75 | 2,67 | 2,75 | 2,67 | 2,75 | 2,67 | 2,69 | 2,67 | 4 | 51 | 55 | 7,3 | 2,00 | 3,67 | 2,25 | 3,67 | 2,50 | 3,33 | 2,00 | 3,50 | 2,19 | 3,54 |
| MED Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 9 | 104 | 113 | 8,0 | 2,56 | 3,38 | 2,56 | 3,38 | 3,11 | 3,38 | 2,33 | 3,50 | 2,64 | 3,41 | 13 | 100 | 113 | 11,5 | 3,08 | 3,67 | 2,83 | 3,55 | 3,15 | 3,58 | 2,17 | 3,18 | 2,81 | 3,49 |
| ODO Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 4 | 30 | 34 | 11,8 | 2,75 | 3,50 | 2,50 | 3,25 | 2,75 | 3,50 | 2,00 | 3,50 | 2,50 | 3,44 | 5 | 29 | 34 | 14,7 | 2,60 | 4,00 | 2,80 | 3,75 | 3,00 | 3,75 | 2,40 | 3,75 | 2,70 | 3,81 |
| PSI Psicologia | 9 | 106 | 115 | 7,8 | 2,75 | 3,88 | 2,75 | 3,88 | 3,25 | 3,63 | 2,50 | 3,50 | 2,81 | 3,72 | 12 | 104 | 116 | 10,3 | 2,63 | 3,86 | 2,00 | 3,71 | 2,63 | 3,86 | 2,63 | 3,57 | 2,47 | 3,75 |
| QUI Química | 16 | 77 | 93 | 17,2 | 2,67 | 3,73 | 2,71 | 3,57 | 2,86 | 3,36 | 2,21 | 3,50 | 2,61 | 3,54 | 12 | 80 | 92 | 13,0 | 2,83 | 3,92 | 2,73 | 3,73 | 3,09 | 3,64 | 1,91 | 3,55 | 2,64 | 3,71 |
| UB Mitjana UB | 236 | 1.662 | 1.898 | 12,4 | 2,74 | 3,62 | 2,57 | 3,59 | 2,95 | 3,49 | 2,53 | 3,44 | 2,70 | 3,53 | 292 | 1605 | 1897 | 15,4 | 2,83 | 3,69 | 2,65 | 3,64 | 3,06 | 3,55 | 2,50 | 3,47 | 2,76 | 3,59 |

■ Nre de respostes recollides < 10



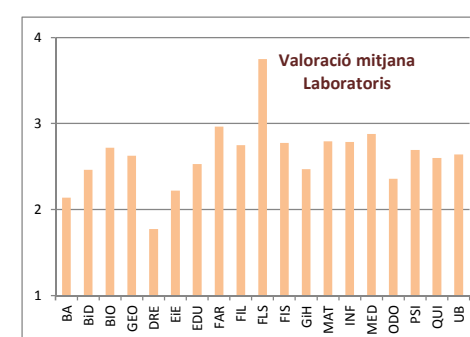
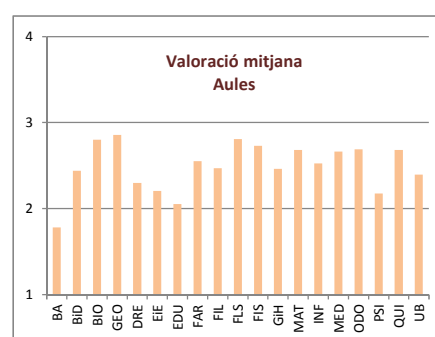
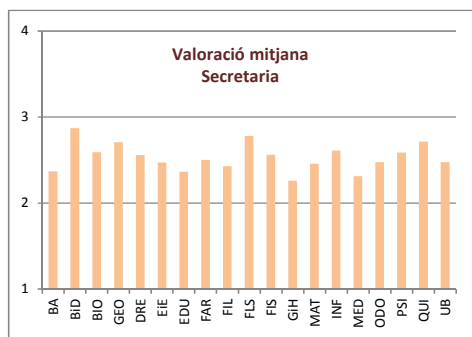
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| CENTRE | | SECRETARIA | | | | | | | | | | | AULES | | | | | | | | | | LABORATORIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|-------------------------|------|-----------------|------|------------------|------|-------------------------|------|--------------------|------|-------------------|-------------------------|---------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------------------------|------|--------------------------------|-------------------------|------------------|------|-------------------|------|---------------------|------|------------------|------|------------------|------|--------------------------------|------|----------|-----|-------------------|-----|---------------------|--|
| | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Agilitat en els tràmits | | Tracte personal | | Horari d'atenció | | Procés d'automatització | | Atenció telefònica | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | | Valoració global | | Espai disponible | | Qualitat i adequació del mobiliari | | Qualitat de les instal·lacions | | Recursos docents | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | | Valoració global | | Espai disponible | | Qualitat de les instal·lacions | | Recursos | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | |
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,39 | 3,70 | 2,58 | 3,64 | 2,20 | 3,50 | 2,41 | 3,63 | 2,27 | 3,42 | 2,37 | 3,58 | 1,83 | 3,64 | 1,83 | 3,73 | 1,58 | 3,64 | 1,69 | 3,69 | 1,97 | 3,77 | 1,78 | 3,69 | 2,31 | 3,73 | 1,95 | 3,75 | 2,22 | 3,79 | 2,08 | 3,79 | 2,14 | 3,76 | | | | | | |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 2,90 | 3,72 | 3,05 | 3,51 | 2,41 | 3,47 | 3,04 | 3,52 | 2,95 | 3,30 | 2,87 | 3,50 | 2,36 | 3,51 | 2,71 | 3,37 | 2,31 | 3,49 | 2,22 | 3,56 | 2,59 | 3,64 | 2,44 | 3,51 | 2,60 | 3,27 | 2,40 | 3,47 | 2,47 | 3,53 | 2,38 | 3,38 | 2,46 | 3,41 | | | | | | |
| BIO | Biologia | 2,51 | 3,69 | 2,64 | 3,55 | 2,51 | 3,51 | 2,69 | 3,66 | 2,60 | 3,20 | 2,59 | 3,52 | 2,81 | 3,52 | 3,00 | 3,48 | 2,50 | 3,52 | 2,73 | 3,50 | 2,95 | 3,66 | 2,80 | 3,54 | 2,83 | 3,74 | 2,71 | 3,65 | 2,72 | 3,86 | 2,61 | 3,86 | 2,72 | 3,78 | | | | | | |
| GEO | Ciències de la Terra | 2,71 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,43 | 2,86 | 2,71 | 3,00 | 2,67 | 2,67 | 2,70 | 2,90 | 2,86 | 3,00 | 2,71 | 3,29 | 2,57 | 3,00 | 2,86 | 3,29 | 3,29 | 3,57 | 2,86 | 3,23 | 2,83 | 2,83 | 2,33 | 3,33 | 2,50 | 3,17 | 2,83 | 3,17 | 2,63 | 3,13 | | | | | | |
| DRE | Dret | 2,53 | 3,65 | 2,70 | 3,54 | 2,31 | 3,48 | 2,72 | 3,68 | 2,51 | 3,34 | 2,56 | 3,54 | 2,23 | 3,51 | 2,46 | 3,41 | 2,06 | 3,49 | 2,23 | 3,51 | 2,51 | 3,55 | 2,30 | 3,49 | 1,80 | 3,44 | 1,80 | 3,56 | 1,70 | 3,44 | 1,80 | 3,56 | 1,78 | 3,50 | | | | | | |
| EIE | Economia i Empresa | 2,49 | 3,62 | 2,48 | 3,43 | 2,40 | 3,37 | 2,67 | 3,57 | 2,30 | 3,12 | 2,47 | 3,42 | 2,19 | 3,55 | 2,51 | 3,42 | 1,83 | 3,59 | 2,04 | 3,56 | 2,45 | 3,62 | 2,20 | 3,55 | 2,20 | 3,33 | 2,48 | 3,24 | 2,12 | 3,24 | 2,08 | 3,38 | 2,22 | 3,30 | | | | | | |
| EDU | Educació | 2,42 | 3,65 | 2,61 | 3,66 | 2,08 | 3,58 | 2,50 | 3,68 | 2,20 | 3,48 | 2,36 | 3,61 | 2,06 | 3,64 | 2,18 | 3,62 | 1,76 | 3,64 | 2,01 | 3,65 | 2,25 | 3,75 | 2,05 | 3,66 | 2,60 | 3,54 | 2,51 | 3,53 | 2,48 | 3,55 | 2,53 | 3,62 | 2,53 | 3,56 | | | | | | |
| FAR | Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 2,59 | 3,61 | 2,81 | 3,52 | 2,11 | 3,45 | 2,48 | 3,61 | 2,52 | 3,22 | 2,50 | 3,48 | 2,62 | 3,46 | 2,61 | 3,48 | 2,20 | 3,56 | 2,56 | 3,49 | 2,76 | 3,56 | 2,55 | 3,51 | 3,04 | 3,62 | 2,95 | 3,59 | 3,08 | 3,63 | 2,79 | 3,65 | 2,97 | 3,62 | | | | | | |
| FIL | Filologia | 2,50 | 3,70 | 2,22 | 3,58 | 2,28 | 3,62 | 2,86 | 3,70 | 2,29 | 3,48 | 2,43 | 3,62 | 2,46 | 3,68 | 2,61 | 3,56 | 2,09 | 3,60 | 2,42 | 3,61 | 2,77 | 3,69 | 2,47 | 3,63 | 2,78 | 3,61 | 2,78 | 3,63 | 2,72 | 3,78 | 2,72 | 3,72 | 2,75 | 3,69 | | | | | | |
| FLS | Filosofia | 2,70 | 3,68 | 3,19 | 3,52 | 2,37 | 3,48 | 2,96 | 3,64 | 2,68 | 3,35 | 2,78 | 3,53 | 2,81 | 3,52 | 3,00 | 3,40 | 2,50 | 3,40 | 2,68 | 3,40 | 3,04 | 3,56 | 2,81 | 3,46 | 3,50 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 4,00 | | | | | | |
| FIS | Física | 2,68 | 3,74 | 2,65 | 3,44 | 2,26 | 3,47 | 2,62 | 3,63 | 2,60 | 3,17 | 2,56 | 3,49 | 2,82 | 3,51 | 2,89 | 3,45 | 2,48 | 3,34 | 2,67 | 3,43 | 2,80 | 3,62 | 2,73 | 3,47 | 2,85 | 3,62 | 2,89 | 3,47 | 2,69 | 3,73 | 2,67 | 3,79 | 2,77 | 3,65 | | | | | | |
| GIH | Geografia i Història | 2,29 | 3,68 | 2,18 | 3,57 | 2,18 | 3,41 | 2,47 | 3,67 | 2,18 | 3,29 | 2,26 | 3,53 | 2,56 | 3,59 | 2,52 | 3,59 | 2,34 | 3,62 | 2,39 | 3,54 | 2,50 | 3,64 | 2,46 | 3,60 | 2,56 | 3,58 | 2,21 | 3,55 | 2,57 | 3,50 | 2,55 | 3,55 | 2,47 | 3,54 | | | | | | |
| MAT | Matemàtiques i Informàtica | 2,57 | 3,62 | 2,67 | 3,45 | 1,93 | 3,43 | 2,59 | 3,75 | 2,53 | 3,09 | 2,46 | 3,47 | 2,75 | 3,53 | 2,87 | 3,42 | 2,57 | 3,41 | 2,56 | 3,47 | 2,65 | 3,55 | 2,68 | 3,48 | 2,95 | 3,62 | 2,79 | 3,53 | 2,73 | 3,62 | 2,71 | 3,48 | 2,79 | 3,56 | | | | | | |
| INF | Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 2,59 | 3,55 | 2,70 | 3,53 | 2,46 | 3,38 | 2,80 | 3,55 | 2,50 | 3,42 | 2,61 | 3,49 | 2,54 | 3,50 | 2,48 | 3,46 | 2,23 | 3,50 | 2,63 | 3,46 | 2,75 | 3,59 | 2,52 | 3,50 | 2,80 | 3,56 | 2,62 | 3,40 | 2,92 | 3,42 | 2,81 | 3,46 | 2,79 | 3,46 | | | | | | |
| MED | Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 2,09 | 3,66 | 2,48 | 3,54 | 2,04 | 3,50 | 2,56 | 3,54 | 2,38 | 3,20 | 2,31 | 3,49 | 2,65 | 3,59 | 2,75 | 3,54 | 2,38 | 3,57 | 2,74 | 3,57 | 2,79 | 3,68 | 2,66 | 3,59 | 3,01 | 3,59 | 2,85 | 3,53 | 2,93 | 3,65 | 2,73 | 3,76 | 2,88 | 3,63 | | | | | | |
| ODO | Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 2,41 | 3,76 | 2,68 | 3,48 | 2,24 | 3,68 | 2,68 | 3,54 | 2,38 | 3,24 | 2,48 | 3,54 | 2,74 | 3,63 | 2,91 | 3,62 | 2,62 | 3,61 | 2,53 | 3,64 | 2,65 | 3,54 | 2,69 | 3,61 | 2,42 | 3,63 | 2,37 | 3,69 | 2,52 | 3,70 | 2,13 | 3,70 | 2,36 | 3,68 | | | | | | |
| PSI | Psicologia | 2,50 | 3,71 | 2,86 | 3,56 | 2,47 | 3,42 | 2,59 | 3,68 | 2,52 | 3,34 | 2,59 | 3,54 | 2,16 | 3,68 | 2,37 | 3,58 | 1,69 | 3,62 | 2,07 | 3,60 | 2,58 | 3,79 | 2,17 | 3,65 | 2,74 | 3,53 | 2,60 | 3,48 | 2,64 | 3,53 | 2,79 | 3,59 | 2,69 | 3,53 | | | | | | |
| QUI | Química | 2,70 | 3,64 | 2,90 | 3,45 | 2,15 | 3,42 | 2,93 | 3,48 | 2,89 | 3,14 | 2,71 | 3,42 | 2,73 | 3,54 | 2,90 | 3,52 | 2,42 | 3,49 | 2,58 | 3,55 | 2,78 | 3,63 | 2,68 | 3,55 | 2,77 | 3,69 | 2,64 | 3,70 | 2,36 | 3,79 | 2,63 | 3,72 | 2,60 | 3,72 | | | | | | |
| UB | Mitjana UB | 2,48 | 3,66 | 2,59 | 3,54 | 2,24 | 3,49 | 2,65 | 3,63 | 2,42 | 3,31 | 2,48 | 3,53 | 2,41 | 3,58 | 2,54 | 3,52 | 2,11 | 3,56 | 2,33 | 3,56 | 2,58 | 3,66 | 2,39 | 3,58 | 2,74 | 3,61 | 2,62 | 3,57 | 2,63 | 3,66 | 2,58 | 3,68 | 2,64 | 3,63 | | | | | | |

Nre de respostes recollides < 10

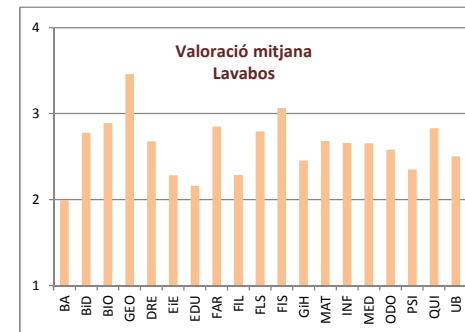
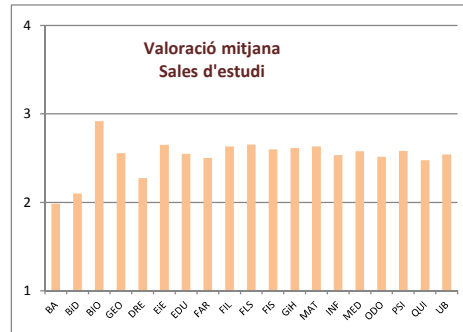
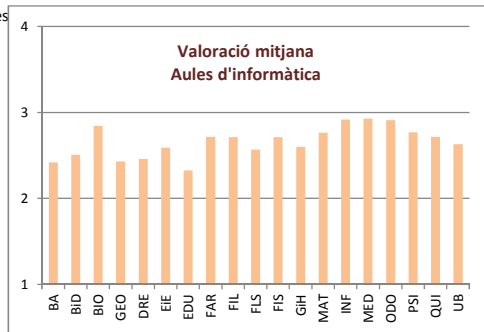


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| CENTRE | | AULES D'INFORMÀTICA | | | | | | | | | | SALES D'ESTUDIS | | | | | | | | LAVABOS | | | | | | | | | |
|--------|--|-------------------------|-------------|------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | |
| | | Valoració global | | Espai disponible | | Qualitat de les instal·lacions | | Recursos | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Qualitat de les instal·lacions | | Horari | | Disponibilitat de llocs per a l'estudi | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Estat de les instal·lacions | | Higiene | | Nombre d'unitats | | Equipament | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,47 | 3,62 | 2,53 | 3,62 | 2,35 | 3,58 | 2,32 | 3,70 | 2,42 | 3,63 | 2,02 | 3,39 | 1,98 | 3,47 | 1,95 | 3,49 | 1,98 | 3,45 | 1,78 | 3,65 | 2,17 | 3,70 | 2,03 | 3,46 | 2,00 | 3,47 | 1,99 | 3,57 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 2,72 | 3,45 | 2,51 | 3,50 | 2,44 | 3,59 | 2,36 | 3,56 | 2,51 | 3,53 | 2,15 | 3,44 | 2,20 | 3,42 | 1,94 | 3,51 | 2,10 | 3,46 | 2,59 | 3,44 | 3,00 | 3,58 | 2,81 | 3,30 | 2,72 | 3,16 | 2,78 | 3,37 |
| BIO | Biologia | 2,91 | 3,49 | 2,87 | 3,50 | 2,76 | 3,59 | 2,84 | 3,55 | 2,84 | 3,53 | 3,15 | 3,58 | 2,91 | 3,61 | 2,70 | 3,68 | 2,92 | 3,62 | 2,86 | 3,55 | 2,81 | 3,69 | 3,10 | 3,44 | 2,78 | 3,46 | 2,89 | 3,54 |
| GEO | Ciències de la Terra | 2,57 | 3,43 | 2,29 | 3,43 | 2,14 | 3,14 | 2,71 | 3,14 | 2,43 | 3,29 | 2,50 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 2,67 | 3,50 | 2,56 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,67 | 3,17 | 3,17 | 3,33 | 3,50 | 3,17 | 3,46 | 3,17 |
| DRE | Dret | 2,51 | 3,39 | 2,32 | 3,40 | 2,49 | 3,43 | 2,51 | 3,44 | 2,46 | 3,42 | 2,36 | 3,54 | 2,39 | 3,57 | 2,07 | 3,59 | 2,27 | 3,57 | 2,59 | 3,58 | 2,76 | 3,67 | 2,71 | 3,48 | 2,65 | 3,44 | 2,68 | 3,54 |
| EIE | Economia i Empresa | 2,62 | 3,39 | 2,58 | 3,42 | 2,53 | 3,53 | 2,62 | 3,42 | 2,59 | 3,44 | 2,81 | 3,40 | 2,64 | 3,53 | 2,50 | 3,57 | 2,65 | 3,50 | 2,21 | 3,56 | 2,09 | 3,75 | 2,51 | 3,47 | 2,33 | 3,40 | 2,28 | 3,55 |
| EDU | Educació | 2,42 | 3,48 | 2,23 | 3,44 | 2,34 | 3,54 | 2,32 | 3,55 | 2,33 | 3,50 | 2,53 | 3,55 | 2,67 | 3,60 | 2,44 | 3,69 | 2,55 | 3,61 | 2,13 | 3,70 | 2,04 | 3,74 | 2,28 | 3,58 | 2,19 | 3,60 | 2,16 | 3,66 |
| FAR | Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 2,78 | 3,35 | 2,61 | 3,37 | 2,70 | 3,45 | 2,77 | 3,43 | 2,72 | 3,40 | 2,65 | 3,43 | 2,51 | 3,53 | 2,35 | 3,57 | 2,50 | 3,51 | 2,88 | 3,59 | 2,85 | 3,67 | 2,88 | 3,41 | 2,80 | 3,45 | 2,85 | 3,53 |
| FIL | Filologia | 2,80 | 3,53 | 2,51 | 3,54 | 2,72 | 3,53 | 2,80 | 3,57 | 2,71 | 3,54 | 2,71 | 3,57 | 2,82 | 3,62 | 2,37 | 3,72 | 2,63 | 3,64 | 2,32 | 3,69 | 2,14 | 3,82 | 2,36 | 3,62 | 2,34 | 3,63 | 2,29 | 3,69 |
| FLS | Filosofia | 2,63 | 3,19 | 2,53 | 3,29 | 2,47 | 3,35 | 2,63 | 3,50 | 2,57 | 3,33 | 2,77 | 3,40 | 2,73 | 3,55 | 2,45 | 3,55 | 2,65 | 3,50 | 2,79 | 3,58 | 2,62 | 3,73 | 2,79 | 3,58 | 2,97 | 3,42 | 2,79 | 3,58 |
| FIS | Física | 2,77 | 3,51 | 2,81 | 3,44 | 2,61 | 3,69 | 2,67 | 3,61 | 2,71 | 3,56 | 2,37 | 3,49 | 3,01 | 3,63 | 2,42 | 3,68 | 2,60 | 3,60 | 2,99 | 3,67 | 3,07 | 3,80 | 3,26 | 3,51 | 2,94 | 3,51 | 3,06 | 3,62 |
| GIH | Geografia i Història | 2,67 | 3,43 | 2,62 | 3,43 | 2,50 | 3,42 | 2,62 | 3,50 | 2,60 | 3,44 | 2,56 | 3,48 | 2,82 | 3,46 | 2,46 | 3,48 | 2,62 | 3,47 | 2,47 | 3,62 | 2,32 | 3,61 | 2,53 | 3,38 | 2,51 | 3,43 | 2,46 | 3,51 |
| MAT | Matemàtiques i Informàtica | 2,78 | 3,65 | 2,76 | 3,52 | 2,74 | 3,68 | 2,78 | 3,59 | 2,76 | 3,61 | 2,56 | 3,52 | 2,93 | 3,63 | 2,40 | 3,76 | 2,63 | 3,64 | 2,80 | 3,55 | 2,93 | 3,68 | 2,19 | 3,59 | 2,81 | 3,38 | 2,68 | 3,55 |
| INF | Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 2,94 | 3,31 | 2,76 | 3,21 | 3,02 | 3,21 | 2,94 | 3,25 | 2,92 | 3,24 | 2,63 | 3,43 | 2,56 | 3,40 | 2,40 | 3,43 | 2,53 | 3,42 | 2,52 | 3,44 | 2,63 | 3,52 | 2,80 | 3,30 | 2,70 | 3,38 | 2,66 | 3,41 |
| MED | Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 2,93 | 3,45 | 2,84 | 3,35 | 3,01 | 3,46 | 2,92 | 3,43 | 2,93 | 3,42 | 2,74 | 3,56 | 2,57 | 3,56 | 2,43 | 3,57 | 2,58 | 3,56 | 2,64 | 3,62 | 2,76 | 3,68 | 2,54 | 3,53 | 2,68 | 3,46 | 2,65 | 3,57 |
| ODO | Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 3,00 | 3,33 | 2,97 | 3,42 | 2,84 | 3,29 | 2,83 | 3,25 | 2,91 | 3,32 | 2,77 | 3,75 | 2,39 | 3,75 | 2,39 | 3,83 | 2,52 | 3,78 | 2,50 | 3,52 | 2,53 | 3,59 | 2,74 | 3,41 | 2,56 | 3,44 | 2,58 | 3,49 |
| PSI | Psicologia | 2,83 | 3,60 | 2,66 | 3,60 | 2,77 | 3,59 | 2,80 | 3,58 | 2,77 | 3,59 | 2,58 | 3,60 | 2,70 | 3,69 | 2,46 | 3,74 | 2,58 | 3,68 | 2,24 | 3,65 | 2,40 | 3,80 | 2,33 | 3,63 | 2,43 | 3,52 | 2,35 | 3,65 |
| QUI | Química | 2,87 | 3,41 | 2,78 | 3,39 | 2,54 | 3,48 | 2,67 | 3,39 | 2,72 | 3,42 | 2,33 | 3,46 | 2,80 | 3,59 | 2,30 | 3,60 | 2,47 | 3,55 | 2,77 | 3,62 | 2,70 | 3,70 | 2,92 | 3,40 | 2,93 | 3,41 | 2,83 | 3,53 |
| UB | Mitjana UB | 2,70 | 3,47 | 2,58 | 3,45 | 2,60 | 3,51 | 2,64 | 3,50 | 2,63 | 3,48 | 2,59 | 3,51 | 2,66 | 3,57 | 2,38 | 3,63 | 2,54 | 3,57 | 2,46 | 3,61 | 2,46 | 3,71 | 2,57 | 3,50 | 2,52 | 3,48 | 2,50 | 3,58 |

Nre de respostes recollides

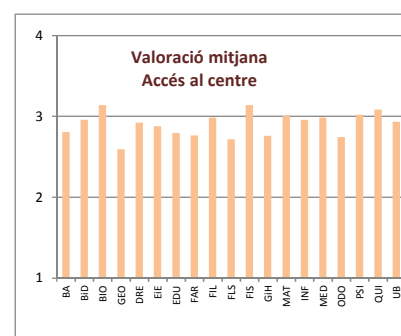
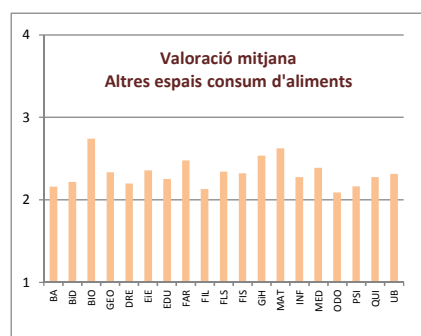
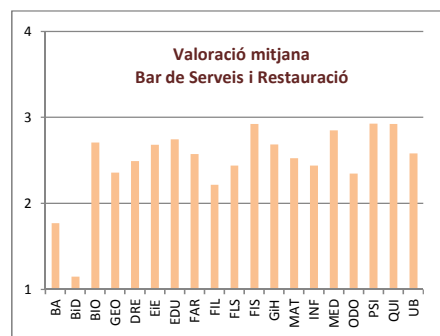


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| CENTRE | BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ | | | | | | | | | | | ALTRES ESPAIS CONSUM D'ALIMENTS | | | | | | | | ACCÉS AL CENTRE | | | | | | | |
|--------|--|-------------|------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|--|---|-------------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------|-------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|-------------|-------------|
| | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | |
| | Oferta i varietat dels plats | | Oferta i varietat de begudes | | Relació qualitat - preu | | Qualitat de les instal·lacions | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi | Oferta de productes a les màquines expendedores | | Qualitat de les instal·lacions | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Transport públic | | Transport privat | | Transport intern (Campus Mundet) | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | | |
| | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | |
| BA | Belles Arts | 1,71 | 3,16 | 1,95 | 3,16 | 1,35 | 3,54 | 2,06 | 3,27 | 1,77 | 3,28 | 2,05 | 3,50 | 2,27 | 3,06 | 2,16 | 3,31 | 2,16 | 3,29 | 3,17 | 3,81 | 2,45 | 3,43 | | | 2,81 | 3,62 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 1,12 | 3,53 | 1,12 | 3,42 | 1,17 | 3,58 | 1,19 | 3,54 | 1,15 | 3,52 | 2,16 | 3,54 | 2,30 | 3,04 | 2,20 | 3,40 | 2,22 | 3,33 | 3,64 | 3,80 | 2,27 | 3,16 | | | 2,96 | 3,48 |
| BIO | Biologia | 2,68 | 3,34 | 3,03 | 3,20 | 2,07 | 3,66 | 3,06 | 3,29 | 2,71 | 3,37 | 2,62 | 3,57 | 2,78 | 2,99 | 2,83 | 3,31 | 2,74 | 3,29 | 3,62 | 3,70 | 2,66 | 3,09 | | | 3,14 | 3,39 |
| GEO | Ciències de la Terra | 2,29 | 3,29 | 2,29 | 3,14 | 2,29 | 3,43 | 2,57 | 3,43 | 2,36 | 3,32 | 2,14 | 3,71 | 2,29 | 3,57 | 2,57 | 3,43 | 2,33 | 3,57 | 2,86 | 3,29 | 2,33 | 3,17 | | | 2,60 | 3,23 |
| DRE | Dret | 2,52 | 3,33 | 2,62 | 3,27 | 2,35 | 3,55 | 2,48 | 3,35 | 2,49 | 3,37 | 2,05 | 3,42 | 2,32 | 3,24 | 2,22 | 3,38 | 2,20 | 3,35 | 3,36 | 3,74 | 2,48 | 3,41 | | | 2,92 | 3,57 |
| EIE | Economia i Empresa | 2,73 | 3,25 | 2,88 | 3,17 | 2,23 | 3,54 | 2,89 | 3,28 | 2,68 | 3,31 | 2,24 | 3,37 | 2,49 | 2,89 | 2,34 | 3,20 | 2,36 | 3,15 | 3,34 | 3,76 | 2,51 | 3,36 | 2,78 | 3,02 | 2,88 | 3,38 |
| EDU | Educació | 2,84 | 3,35 | 2,97 | 3,34 | 2,32 | 3,60 | 2,85 | 3,48 | 2,75 | 3,44 | 2,00 | 3,54 | 2,48 | 3,22 | 2,29 | 3,41 | 2,25 | 3,39 | 3,04 | 3,78 | 2,54 | 3,51 | | | 2,79 | 3,64 |
| FAR | Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 2,64 | 3,35 | 2,85 | 3,18 | 1,82 | 3,66 | 2,98 | 3,34 | 2,57 | 3,39 | 2,40 | 3,50 | 2,49 | 2,94 | 2,55 | 3,33 | 2,48 | 3,26 | 2,96 | 3,69 | 2,57 | 3,29 | | | 2,77 | 3,49 |
| FIL | Filologia | 2,13 | 3,44 | 2,42 | 3,33 | 2,11 | 3,63 | 2,21 | 3,54 | 2,22 | 3,49 | 1,84 | 3,63 | 2,43 | 3,20 | 2,13 | 3,47 | 2,13 | 3,43 | 3,60 | 3,87 | 2,36 | 3,22 | | | 2,98 | 3,55 |
| FLS | Filosofia | 2,38 | 3,30 | 2,60 | 3,09 | 2,04 | 3,70 | 2,73 | 3,27 | 2,44 | 3,34 | 2,35 | 3,50 | 2,36 | 2,65 | 2,32 | 3,50 | 2,34 | 3,22 | 3,34 | 3,88 | 2,09 | 2,68 | | | 2,72 | 3,28 |
| FIS | Física | 2,88 | 3,48 | 3,05 | 3,26 | 2,63 | 3,83 | 3,13 | 3,32 | 2,92 | 3,47 | 1,93 | 3,66 | 2,53 | 2,62 | 2,51 | 3,32 | 2,32 | 3,20 | 3,57 | 3,80 | 2,70 | 3,03 | | | 3,14 | 3,42 |
| GIH | Geografia i Història | 2,76 | 3,21 | 2,92 | 3,15 | 2,31 | 3,52 | 2,74 | 3,33 | 2,68 | 3,30 | 2,46 | 3,33 | 2,64 | 2,78 | 2,50 | 3,16 | 2,53 | 3,09 | 3,41 | 3,75 | 2,11 | 3,01 | | | 2,76 | 3,38 |
| MAT | Matemàtiques i Informàtica | 2,52 | 3,12 | 2,65 | 2,98 | 2,23 | 3,42 | 2,71 | 3,16 | 2,53 | 3,17 | 2,60 | 3,52 | 2,65 | 2,88 | 2,62 | 3,19 | 2,62 | 3,20 | 3,62 | 3,82 | 2,40 | 3,02 | | | 3,01 | 3,42 |
| INF | Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 2,50 | 3,27 | 2,83 | 3,23 | 1,80 | 3,63 | 2,63 | 3,21 | 2,44 | 3,33 | 2,31 | 3,52 | 2,27 | 3,19 | 2,24 | 3,35 | 2,27 | 3,36 | 3,20 | 3,55 | 2,72 | 3,34 | | | 2,96 | 3,45 |
| MED | Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 2,98 | 3,36 | 3,12 | 3,18 | 2,15 | 3,74 | 3,15 | 3,40 | 2,85 | 3,42 | 2,22 | 3,56 | 2,63 | 2,81 | 2,32 | 3,43 | 2,39 | 3,27 | 3,56 | 3,81 | 2,42 | 3,04 | | | 2,99 | 3,42 |
| ODO | Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 2,58 | 3,69 | 2,67 | 3,42 | 1,52 | 3,85 | 2,64 | 3,54 | 2,35 | 3,63 | 2,00 | 3,58 | 2,06 | 3,15 | 2,21 | 3,48 | 2,09 | 3,40 | 2,91 | 3,73 | 2,58 | 3,50 | | | 2,74 | 3,62 |
| PSI | Psicologia | 3,01 | 3,33 | 3,11 | 3,20 | 2,58 | 3,64 | 3,01 | 3,35 | 2,93 | 3,38 | 1,69 | 3,55 | 2,61 | 2,89 | 2,19 | 3,42 | 2,16 | 3,29 | 3,13 | 3,78 | 2,75 | 3,39 | 3,18 | 3,64 | 3,02 | 3,60 |
| QUI | Química | 2,91 | 3,30 | 3,08 | 3,18 | 2,68 | 3,58 | 3,02 | 3,34 | 2,92 | 3,35 | 1,75 | 3,71 | 2,59 | 3,06 | 2,48 | 3,46 | 2,28 | 3,41 | 3,55 | 3,79 | 2,62 | 3,26 | | | 3,08 | 3,53 |
| UB | Mitjana UB | 2,61 | 3,33 | 2,79 | 3,24 | 2,19 | 3,61 | 2,73 | 3,38 | 2,58 | 3,39 | 2,11 | 3,53 | 2,49 | 3,02 | 2,35 | 3,36 | 2,32 | 3,31 | 3,34 | 3,77 | 2,49 | 3,28 | 2,97 | 3,30 | 2,93 | 3,45 |

Nre de respostes recollides < 10

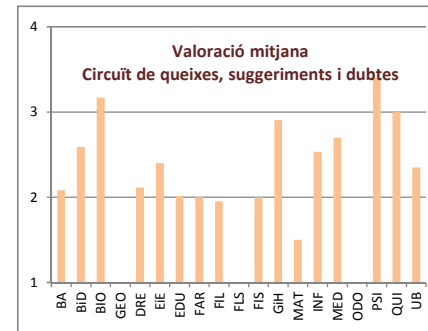
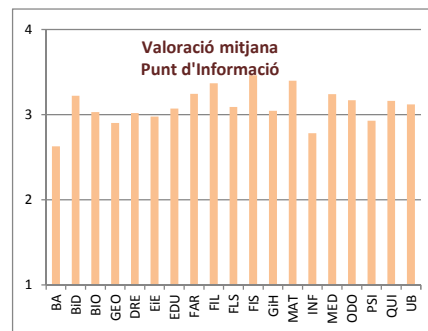
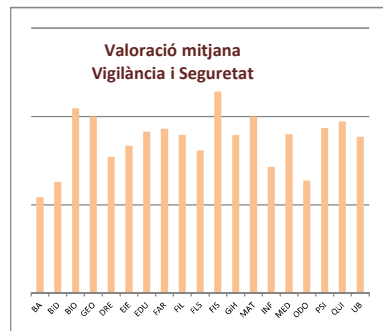
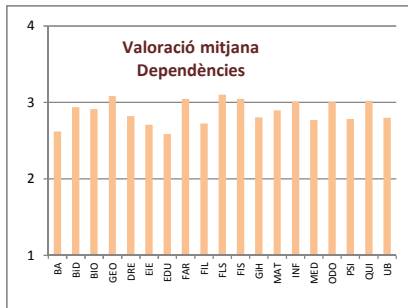


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

| CENTRE | | DEPENDÈNCIES | | | | | | VIGILÀNCIA I SEGURETAT | | | | PUNT D'INFORMACIÓ | | | | | | | | CIRCUÏT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|------------------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-------------------|------------|---------------------|--------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---|-------------|-----------------|-----------|-------------------------|------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|---------------------|--|
| | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | VALORACIÓ I | | | | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | CONEIX ? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Claredat en la senyalització | | Estat de neteja | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | | Grau de vigilància i seguretat | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | | Sí | No | Total | % Sí | Satisfacció amb la informació rebuda | | Tracte personal | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | | Sí | No | Total | % Sí | Resposta obtinguda | | Temps de resposta | | VALORACIÓ MITJANA | | IMPORTÀNCIA MITJANA | |
| | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | Belles Arts | 2,61 | 3,18 | 2,63 | 3,38 | 2,62 | 3,28 | 2,09 | 3,31 | 2,09 | 3,31 | 38 | 28 | 66 | 57,6 | 2,67 | 3,68 | 2,58 | 3,52 | 2,63 | 3,60 | Sí | No | Total | % Sí | 2,00 | 3,88 | 2,17 | 3,75 | 2,08 | 3,81 | | | | | | | | |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 2,75 | 3,30 | 3,13 | 3,40 | 2,94 | 3,35 | 2,26 | 3,03 | 2,26 | 3,03 | 41 | 17 | 58 | 70,7 | 3,17 | 3,59 | 3,27 | 3,51 | 3,22 | 3,55 | 12 | 51 | 63 | 19,0 | 2,64 | 3,70 | 2,55 | 3,73 | 2,59 | 3,71 | | | | | | | | |
| BIO | Biologia | 2,82 | 3,32 | 3,00 | 3,25 | 2,91 | 3,29 | 3,09 | 3,37 | 3,09 | 3,37 | 86 | 26 | 112 | 76,8 | 3,01 | 3,47 | 3,05 | 3,38 | 3,03 | 3,43 | 11 | 47 | 58 | 19,0 | 3,33 | 4,00 | 3,00 | 3,67 | 3,17 | 3,83 | | | | | | | | |
| GEO | Ciències de la Terra | 2,83 | 3,00 | 3,33 | 3,17 | 3,08 | 3,08 | 3,00 | 2,50 | 3,00 | 2,50 | 5 | 2 | 7 | 71,4 | 2,80 | 3,00 | 3,00 | 2,80 | 2,90 | 2,90 | 19 | 124 | 143 | 13,3 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | |
| DRE | Dret | 2,64 | 3,44 | 3,01 | 3,51 | 2,82 | 3,47 | 2,54 | 3,18 | 2,54 | 3,18 | 80 | 61 | 141 | 56,7 | 3,01 | 3,52 | 3,03 | 3,49 | 3,02 | 3,51 | 4 | 108 | 112 | 3,6 | 2,11 | 3,71 | 2,11 | 3,71 | 2,11 | 3,71 | | | | | | | | |
| EIE | Economia i Empresa | 2,69 | 3,19 | 2,72 | 3,19 | 2,71 | 3,19 | 2,67 | 3,16 | 2,67 | 3,16 | 108 | 66 | 174 | 62,1 | 2,97 | 3,52 | 2,98 | 3,52 | 2,98 | 3,52 | 9 | 134 | 143 | 6,3 | 2,40 | 3,80 | 2,40 | 3,80 | 2,40 | 3,80 | | | | | | | | |
| EDU | Educació | 2,68 | 3,47 | 2,49 | 3,54 | 2,59 | 3,50 | 2,83 | 3,29 | 2,83 | 3,29 | 177 | 127 | 304 | 58,2 | 3,06 | 3,67 | 3,08 | 3,67 | 3,07 | 3,67 | 5 | 169 | 174 | 2,9 | 2,03 | 3,48 | 2,00 | 3,48 | 2,02 | 3,48 | | | | | | | | |
| FAR | Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 3,01 | 3,26 | 3,09 | 3,38 | 3,05 | 3,32 | 2,86 | 3,30 | 2,86 | 3,30 | 31 | 68 | 99 | 31,3 | 3,23 | 3,56 | 3,26 | 3,70 | 3,24 | 3,63 | 30 | 276 | 306 | 9,8 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | | | | | | | | |
| FIL | Filologia | 2,66 | 3,45 | 2,78 | 3,58 | 2,72 | 3,51 | 2,79 | 3,38 | 2,79 | 3,38 | 131 | 61 | 192 | 68,2 | 3,38 | 3,61 | 3,35 | 3,61 | 3,37 | 3,61 | 1 | 96 | 97 | 1,0 | 2,00 | 3,63 | 1,90 | 3,63 | 1,95 | 3,63 | | | | | | | | |
| FLS | Filosofia | 3,17 | 3,14 | 3,04 | 3,36 | 3,10 | 3,25 | 2,62 | 3,12 | 2,62 | 3,12 | 17 | 10 | 27 | 63,0 | 3,00 | 3,33 | 3,18 | 3,20 | 3,09 | 3,27 | 11 | 183 | 194 | 5,7 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | |
| FIS | Física | 2,95 | 3,31 | 3,14 | 3,36 | 3,05 | 3,34 | 3,28 | 3,04 | 3,28 | 3,04 | 51 | 33 | 84 | 60,7 | 3,41 | 3,56 | 3,51 | 3,50 | 3,46 | 3,53 | 28 | 28 | 56 | 100 | 2,00 | 3,67 | 2,00 | 3,67 | 2,00 | 3,67 | | | | | | | | |
| GIH | Geografia i Història | 2,80 | 3,40 | 2,81 | 3,50 | 2,80 | 3,45 | 2,79 | 3,20 | 2,79 | 3,20 | 93 | 48 | 141 | 66,0 | 3,00 | 3,57 | 3,09 | 3,57 | 3,04 | 3,57 | 4 | 79 | 83 | 4,8 | 2,94 | 3,77 | 2,88 | 3,69 | 2,91 | 3,73 | | | | | | | | |
| MAT | Matemàtiques i Informàtica | 2,64 | 3,38 | 3,16 | 3,32 | 2,90 | 3,35 | 3,00 | 3,08 | 3,00 | 3,08 | 55 | 6 | 61 | 90,2 | 3,42 | 3,46 | 3,38 | 3,51 | 3,40 | 3,49 | 6 | 50 | 56 | 10,7 | 1,00 | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 1,50 | 4,00 | | | | | | | | |
| INF | Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 2,88 | 3,36 | 3,14 | 3,36 | 3,01 | 3,36 | 2,43 | 3,40 | 2,43 | 3,40 | 16 | 40 | 56 | 28,6 | 2,81 | 3,23 | 2,75 | 3,23 | 2,78 | 3,23 | | 7 | 7 | 100 | 2,67 | 3,00 | 2,40 | 3,00 | 2,53 | 3,00 | | | | | | | | |
| MED | Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 2,48 | 3,28 | 3,05 | 3,39 | 2,77 | 3,33 | 2,80 | 3,29 | 2,80 | 3,29 | 54 | 53 | 107 | 50,5 | 3,15 | 3,46 | 3,33 | 3,39 | 3,24 | 3,42 | 1 | 59 | 60 | 1,7 | 2,80 | 4,00 | 2,60 | 4,00 | 2,70 | 4,00 | | | | | | | | |
| ODO | Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 2,90 | 3,46 | 3,10 | 3,42 | 3,00 | 3,44 | 2,27 | 3,72 | 2,27 | 3,72 | 12 | 21 | 33 | 36,4 | 3,08 | 3,56 | 3,25 | 3,33 | 3,17 | 3,44 | 5 | 103 | 108 | 4,6 | 1,00 | 4,00 | 1,00 | 4,00 | 1,00 | 4,00 | | | | | | | | |
| PSI | Psicologia | 2,70 | 3,44 | 2,87 | 3,52 | 2,78 | 3,48 | 2,87 | 3,21 | 2,87 | 3,21 | 56 | 60 | 116 | 48,3 | 2,94 | 3,64 | 2,91 | 3,68 | 2,93 | 3,66 | 1 | 32 | 96 | 1,0 | 3,40 | 3,60 | 3,40 | 3,60 | 3,40 | 3,60 | | | | | | | | |
| QUI | Química | 2,93 | 3,30 | 3,11 | 3,45 | 3,02 | 3,38 | 2,94 | 3,19 | 2,94 | 3,19 | 78 | 12 | 90 | 86,7 | 3,21 | 3,63 | 3,11 | 3,54 | 3,16 | 3,58 | 6 | 111 | 117 | 5,1 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 3,83 | | | | | | | | |
| UB | Mitjana UB | 2,74 | 3,36 | 2,86 | 3,43 | 2,80 | 3,40 | 2,77 | 3,25 | 2,77 | 3,25 | 1.129 | 739 | 1.868 | 60,44 | 3,11 | 3,56 | 3,13 | 3,54 | 3,12 | 3,55 | 3 | 87 | 90 | 3,3 | 2,37 | 3,64 | 2,33 | 3,61 | 2,35 | 3,63 | | | | | | | | |

Nre de respostes recollides < 10



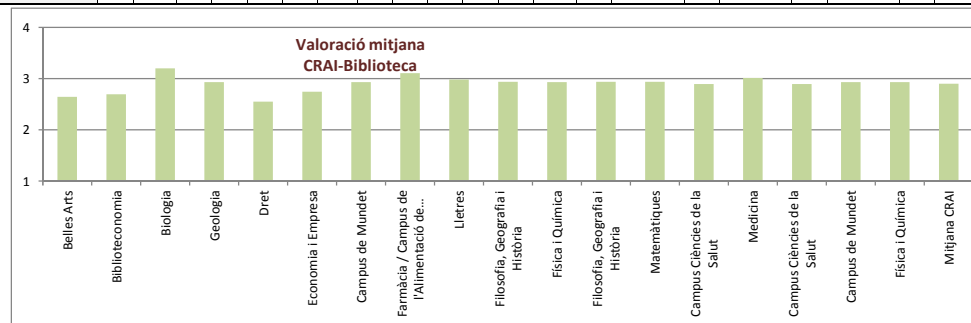
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

| CENTRE | | CRAI-BIBLIOTECA | | | | CRAI-BIBLIOTECA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|-----------------------|------------|-------------|-------------|------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|--|-------------|--------------------------|-------------|---|-------------|--|-------------|--|-------------|-------------------|---------------------|-------------|-------------|
| | | SOU USUARI / USUÀRIA? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Sí | No | Total | % Sí | BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA | Valoració global | | Espais | | Contorns ambientals (il·luminació, so, etc.) | | Disponibilitat d'ordinadors | | Disponibilitat de punts de connexió | | Accés als recursos d'informació | | Disponibilitat de la bibliografia recomanada | | Sales de treball en grup | | Disposició del personal a resoldre dubtes | | Informació i difusió dels serveis del CRAI | | Formació rebuda per bibliotecaris (en cas que serveis de préstec en cas que n'hàui fet ús) | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | | |
| | | | | Val | Imp | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | | | |
| BA | Belles Arts | 56 | 10 | 66 | 84,8 | Belles Arts | 2,9 | 3,53 | 2,8 | 3,5 | 2,7 | 3,5 | 2,71 | 3,4 | 2,5 | 3,4 | 2,9 | 3,5 | 2,39 | 3,57 | 2,06 | 3,44 | 2,65 | 3,51 | 2,45 | 3,44 | 2,81 | 3,43 | 2,87 | 3,58 | 2,64 | 3,49 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 47 | 9 | 56 | 83,9 | Biblioteconomia | 2,91 | 3,64 | 2,70 | 3,61 | 2,09 | 3,78 | 2,71 | 3,31 | 2,43 | 3,68 | 3,02 | 3,68 | 2,84 | 3,70 | 2,05 | 3,54 | 3,00 | 3,74 | 2,53 | 3,28 | 2,80 | 3,68 | 3,26 | 3,80 | 2,70 | 3,62 |
| BIO | Biologia | 98 | 14 | 112 | 87,5 | Biologia | 3,31 | 3,55 | 3,37 | 3,61 | 3,16 | 3,72 | 2,88 | 3,53 | 3,12 | 3,53 | 3,29 | 3,50 | 3,16 | 3,64 | 3,13 | 3,54 | 3,40 | 3,49 | 2,84 | 3,28 | 3,32 | 3,39 | 3,39 | 3,67 | 3,20 | 3,54 |
| GEO | Ciències de la Terra | 5 | 2 | 7 | 71,4 | Geologia | 3,00 | 4,00 | 2,83 | 4,00 | 3,00 | 3,60 | 2,50 | 4,00 | 2,17 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,17 | 4,00 | 3,50 | 3,40 | 3,00 | 3,80 | 2,67 | 3,40 | 3,00 | 3,33 | 3,33 | 4,00 | 2,93 | 3,79 |
| DRE | Dret | 121 | 25 | 146 | 82,9 | Dret | 2,77 | 3,68 | 2,56 | 3,62 | 2,30 | 3,71 | 2,30 | 3,45 | 1,98 | 3,49 | 2,76 | 3,53 | 2,24 | 3,72 | 2,33 | 3,45 | 2,90 | 3,42 | 2,52 | 3,29 | 2,81 | 3,42 | 3,11 | 3,69 | 2,55 | 3,54 |
| EiE | Economia i Empresa | 129 | 41 | 170 | 75,9 | Economia i Empresa | 2,95 | 3,59 | 2,88 | 3,61 | 2,66 | 3,67 | 2,49 | 3,26 | 2,23 | 3,57 | 2,90 | 3,45 | 2,59 | 3,58 | 2,46 | 3,34 | 2,73 | 3,38 | 2,75 | 3,06 | 3,00 | 3,34 | 3,23 | 3,59 | 2,74 | 3,45 |
| EDU | Educació | 266 | 42 | 308 | 86,4 | Campus de Mundet | 3,14 | 3,67 | 3,13 | 3,68 | 3,02 | 3,71 | 2,40 | 3,66 | 2,79 | 3,65 | 3,13 | 3,67 | 2,73 | 3,71 | 2,64 | 3,66 | 3,09 | 3,65 | 2,81 | 3,35 | 3,07 | 3,55 | 3,22 | 3,74 | 2,93 | 3,64 |
| FAR | Farmàcia i Ciències de l'Alimentació | 83 | 17 | 100 | 83,0 | Farmàcia / Campus de l'Alimentació | 3,26 | 3,64 | 3,00 | 3,63 | 2,92 | 3,70 | 2,77 | 3,60 | 2,86 | 3,63 | 3,32 | 3,71 | 3,18 | 3,67 | 2,53 | 3,50 | 3,48 | 3,58 | 3,20 | 3,22 | 3,36 | 3,41 | 3,34 | 3,68 | 3,10 | 3,58 |
| FIL | Filologia | 164 | 27 | 191 | 85,9 | Lletres | 3,36 | 3,77 | 3,19 | 3,73 | 2,82 | 3,73 | 2,50 | 3,60 | 2,68 | 3,74 | 3,15 | 3,70 | 2,84 | 3,76 | 2,46 | 3,55 | 3,13 | 3,68 | 2,95 | 3,42 | 3,26 | 3,70 | 3,40 | 3,84 | 2,98 | 3,69 |
| FLS | Filosofia | 29 | | 29 | 100,0 | Filosofia, Geografia i Història | 3,14 | 3,66 | 3,07 | 3,65 | 2,75 | 3,60 | 2,79 | 3,43 | 2,54 | 3,47 | 3,07 | 3,55 | 2,82 | 3,71 | 2,53 | 3,44 | 3,12 | 3,64 | 2,89 | 3,24 | 3,25 | 3,47 | 3,26 | 3,71 | 2,94 | 3,55 |
| FIS | Física | 64 | 19 | 83 | 77,1 | Física i Química | 3,19 | 3,65 | 3,04 | 3,62 | 3,05 | 3,61 | 2,61 | 3,40 | 2,45 | 3,54 | 3,11 | 3,55 | 3,01 | 3,73 | 2,24 | 3,31 | 3,17 | 3,44 | 2,81 | 3,06 | 3,25 | 3,50 | 3,23 | 3,75 | 2,93 | 3,51 |
| GIH | Geografia i Història | 138 | 9 | 147 | 93,9 | Filosofia, Geografia i Història | 3,14 | 3,66 | 3,07 | 3,65 | 2,75 | 3,60 | 2,79 | 3,43 | 2,54 | 3,47 | 3,07 | 3,55 | 2,82 | 3,71 | 2,53 | 3,44 | 3,12 | 3,64 | 2,89 | 3,24 | 3,25 | 3,47 | 3,26 | 3,71 | 2,94 | 3,55 |
| MAT | Matemàtiques i Informàtica | 40 | 19 | 59 | 67,8 | Matemàtiques | 3,11 | 3,64 | 2,88 | 3,64 | 3,22 | 3,50 | 2,73 | 3,41 | 2,84 | 3,41 | 3,17 | 3,38 | 3,08 | 3,68 | 1,96 | 3,39 | 3,16 | 3,57 | 2,96 | 3,14 | 2,87 | 3,29 | 3,25 | 3,65 | 2,94 | 3,47 |
| INF | Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 49 | 6 | 55 | 89,1 | Campus Ciències de la Salut | 3,04 | 3,67 | 2,93 | 3,59 | 2,77 | 3,59 | 2,70 | 3,48 | 2,57 | 3,66 | 3,13 | 3,55 | 3,04 | 3,70 | 2,59 | 3,61 | 2,79 | 3,54 | 2,80 | 3,37 | 3,09 | 3,54 | 3,23 | 3,58 | 2,89 | 3,57 |
| MED | Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 95 | 13 | 108 | 88,0 | Medicina | 3,19 | 3,67 | 3,12 | 3,71 | 2,84 | 3,72 | 2,75 | 3,41 | 2,63 | 3,62 | 3,23 | 3,53 | 2,94 | 3,66 | 2,56 | 3,53 | 3,17 | 3,55 | 3,05 | 3,09 | 3,20 | 3,30 | 3,45 | 3,70 | 3,01 | 3,54 |
| ODO | Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 32 | 1 | 33 | 97,0 | Campus Ciències de la Salut | 3,04 | 3,67 | 2,93 | 3,59 | 2,77 | 3,59 | 2,70 | 3,48 | 2,57 | 3,66 | 3,13 | 3,55 | 3,04 | 3,70 | 2,59 | 3,61 | 2,79 | 3,54 | 2,80 | 3,37 | 3,09 | 3,54 | 3,23 | 3,58 | 2,89 | 3,57 |
| PSI | Psicologia | 112 | 4 | 116 | 96,6 | Campus de Mundet | 3,14 | 3,67 | 3,13 | 3,68 | 3,02 | 3,71 | 2,40 | 3,66 | 2,79 | 3,65 | 3,13 | 3,67 | 2,73 | 3,71 | 2,64 | 3,66 | 3,09 | 3,65 | 2,81 | 3,35 | 3,07 | 3,55 | 3,22 | 3,74 | 2,93 | 3,64 |
| QUI | Química | 71 | 16 | 87 | 81,6 | Física i Química | 3,19 | 3,65 | 3,04 | 3,62 | 3,05 | 3,61 | 2,61 | 3,40 | 2,45 | 3,54 | 3,11 | 3,55 | 3,01 | 3,73 | 2,24 | 3,31 | 3,17 | 3,44 | 2,81 | 3,06 | 3,25 | 3,50 | 3,23 | 3,75 | 2,93 | 3,51 |
| UB | Mitjana UB | 1599 | 274 | 1873 | 85,4 | Mitjana CRAI | 3,12 | 3,66 | 3,03 | 3,65 | 2,82 | 3,67 | 2,58 | 3,49 | 2,60 | 3,59 | 3,08 | 3,59 | 2,80 | 3,69 | 2,51 | 3,51 | 3,06 | 3,57 | 2,82 | 3,27 | 3,11 | 3,49 | 3,23 | 3,71 | 2,90 | 3,57 |

■ Nre de respostes recollides < 10

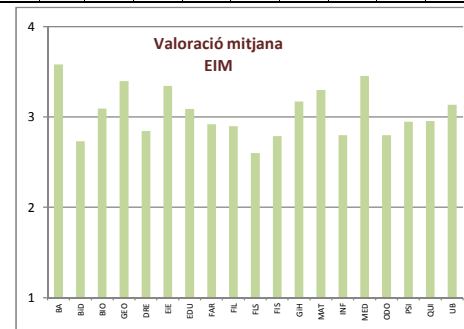
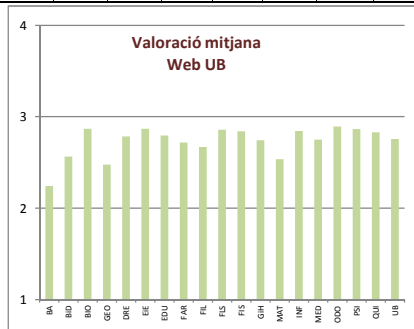
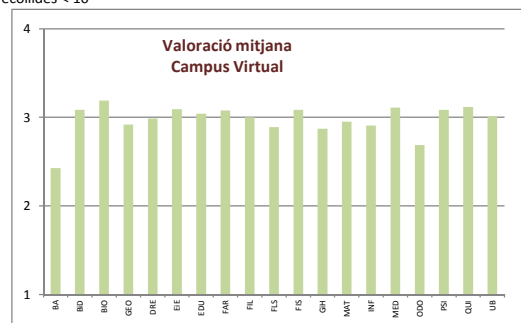


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

| CENTRE | CAMPUS VIRTUAL | | | | | | | | | | WEB UB | | | | | | | | SOU USUARI / USUÀRIA? | | | | ESCOLA D'IDIOMES MODERNS | | | | | | | | | | | |
|--------|-------------------------|-------------|--------------------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-------------|-------------|------------|--------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | |
| | Valoració global | | Utilitat per als estudis | | Disponibilitat de material | | Adequació del material dipositat | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Valoració global del web de la UB | | Valoració de la web del vostre centre | | Valoració del portal MON UB | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Sí | No | Total | % Sí | Valoració global | | Qualitat de les instal·lacions | | Atenció rebuda del PAS | | Varietat de l'oferta | | Varietat d'horaris | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA |
| | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | |
| BA | 2,31 | 3,73 | 2,59 | 3,65 | 2,32 | 3,65 | 2,48 | 3,66 | 2,43 | 3,67 | 2,22 | 3,57 | 2,05 | 3,53 | 2,46 | 3,57 | 2,24 | 3,56 | 4 | 62 | 66 | 6,1 | 3,67 | 4,00 | 3,25 | 3,50 | 4,00 | 3,67 | 3,25 | 3,75 | 3,75 | 3,50 | 3,58 | 3,68 |
| BiD | 2,88 | 3,67 | 3,33 | 3,80 | 3,09 | 3,80 | 3,04 | 3,71 | 3,08 | 3,74 | 2,55 | 3,44 | 2,55 | 3,55 | 2,59 | 3,51 | 2,56 | 3,50 | 6 | 53 | 59 | 10,2 | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 3,00 | 2,83 | 3,67 | 1,83 | 3,67 | 2,73 | 3,50 |
| BIO | 3,05 | 3,68 | 3,35 | 3,71 | 3,22 | 3,69 | 3,14 | 3,63 | 3,19 | 3,68 | 2,83 | 3,46 | 2,78 | 3,53 | 2,99 | 3,51 | 2,87 | 3,50 | 16 | 95 | 111 | 14,4 | 3,13 | 3,85 | 2,93 | 3,77 | 3,07 | 3,62 | 3,13 | 3,77 | 3,20 | 3,85 | 3,09 | 3,77 |
| GEO | 2,71 | 3,71 | 3,29 | 3,43 | 3,00 | 3,50 | 2,67 | 3,67 | 2,92 | 3,58 | 2,43 | 3,57 | 2,14 | 3,29 | 2,86 | 3,43 | 2,48 | 3,43 | 1 | 6 | 7 | 14,3 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,40 | 3,40 |
| DRE | 2,99 | 3,60 | 3,15 | 3,62 | 2,85 | 3,63 | 2,97 | 3,60 | 2,99 | 3,61 | 2,77 | 3,46 | 2,65 | 3,50 | 2,94 | 3,47 | 2,79 | 3,48 | 6 | 138 | 144 | 4,2 | 2,67 | 3,50 | 3,17 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 3,40 | 3,50 | 2,50 | 3,67 | 2,85 | 3,53 |
| EiE | 3,07 | 3,73 | 3,28 | 3,78 | 3,00 | 3,81 | 3,02 | 3,75 | 3,09 | 3,77 | 2,82 | 3,38 | 2,88 | 3,39 | 2,91 | 3,50 | 2,87 | 3,42 | 13 | 160 | 173 | 7,5 | 3,31 | 3,62 | 3,33 | 3,62 | 3,46 | 3,77 | 3,38 | 3,62 | 3,23 | 3,54 | 3,34 | 3,63 |
| EDU | 2,99 | 3,77 | 3,17 | 3,78 | 2,99 | 3,78 | 3,01 | 3,77 | 3,04 | 3,77 | 2,75 | 3,56 | 2,72 | 3,60 | 2,92 | 3,63 | 2,79 | 3,60 | 18 | 285 | 303 | 5,9 | 2,95 | 3,72 | 3,40 | 3,67 | 3,11 | 3,67 | 3,00 | 3,61 | 3,00 | 3,72 | 3,09 | 3,68 |
| FAR | 3,05 | 3,63 | 3,26 | 3,65 | 3,02 | 3,70 | 2,98 | 3,63 | 3,08 | 3,65 | 2,70 | 3,27 | 2,53 | 3,35 | 2,93 | 3,31 | 2,72 | 3,31 | 18 | 79 | 97 | 18,6 | 3,05 | 3,62 | 2,94 | 3,54 | 2,94 | 3,46 | 3,00 | 3,46 | 2,67 | 3,69 | 2,92 | 3,55 |
| FIL | 2,98 | 3,66 | 3,17 | 3,70 | 2,89 | 3,75 | 2,96 | 3,66 | 3,00 | 3,69 | 2,63 | 3,59 | 2,58 | 3,61 | 2,79 | 3,64 | 2,67 | 3,61 | 9 | 183 | 192 | 4,7 | 3,10 | 3,71 | 3,10 | 3,71 | 3,10 | 3,57 | 2,70 | 4,00 | 2,50 | 4,00 | 2,90 | 3,80 |
| FLS | 2,85 | 3,50 | 2,85 | 3,74 | 2,81 | 3,65 | 3,04 | 3,61 | 2,89 | 3,63 | 2,71 | 3,42 | 2,86 | 3,54 | 3,00 | 3,54 | 2,86 | 3,50 | 2 | 27 | 29 | 6,9 | 2,50 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 2,50 | 4,00 | 2,50 | 4,00 | 2,60 | 3,70 |
| FIS | 3,01 | 3,61 | 3,29 | 3,77 | 3,00 | 3,73 | 3,04 | 3,62 | 3,08 | 3,68 | 2,84 | 3,25 | 2,76 | 3,37 | 2,92 | 3,42 | 2,84 | 3,35 | 6 | 77 | 83 | 7,2 | 3,13 | 3,83 | 3,00 | 3,57 | 2,88 | 3,43 | 2,57 | 3,86 | 2,38 | 3,71 | 2,79 | 3,68 |
| GIH | 2,89 | 3,64 | 3,03 | 3,63 | 2,69 | 3,68 | 2,87 | 3,63 | 2,87 | 3,65 | 2,68 | 3,49 | 2,70 | 3,51 | 2,85 | 3,55 | 2,74 | 3,52 | 12 | 131 | 143 | 8,4 | 3,42 | 3,89 | 3,25 | 4,00 | 3,27 | 3,89 | 3,08 | 4,00 | 2,83 | 4,00 | 3,17 | 3,96 |
| MAT | 2,90 | 3,67 | 3,12 | 3,71 | 2,88 | 3,56 | 2,90 | 3,54 | 2,95 | 3,62 | 2,46 | 3,46 | 2,47 | 3,48 | 2,67 | 3,50 | 2,53 | 3,48 | 2 | 56 | 58 | 3,4 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,30 | 3,20 |
| INF | 2,89 | 3,62 | 3,08 | 3,67 | 2,85 | 3,68 | 2,81 | 3,60 | 2,91 | 3,64 | 2,88 | 3,30 | 2,73 | 3,30 | 2,92 | 3,40 | 2,84 | 3,34 | 1 | 54 | 55 | 1,8 | 3,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 2,80 | 0,00 |
| MED | 3,06 | 3,67 | 3,20 | 3,61 | 3,13 | 3,63 | 3,05 | 3,60 | 3,11 | 3,63 | 2,70 | 3,38 | 2,67 | 3,33 | 2,88 | 3,39 | 2,75 | 3,36 | 10 | 95 | 105 | 9,5 | 3,50 | 3,88 | 3,67 | 3,89 | 3,44 | 3,78 | 3,33 | 3,89 | 3,33 | 3,89 | 3,46 | 3,86 |
| ODO | 2,81 | 3,59 | 2,84 | 3,68 | 2,50 | 3,73 | 2,59 | 3,73 | 2,69 | 3,68 | 2,90 | 3,58 | 2,74 | 3,53 | 3,03 | 3,58 | 2,89 | 3,56 | 1 | 30 | 31 | 3,2 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 2,80 | 3,60 |
| PSI | 3,06 | 3,79 | 3,21 | 3,82 | 3,05 | 3,83 | 3,01 | 3,80 | 3,08 | 3,81 | 2,88 | 3,53 | 2,77 | 3,61 | 2,94 | 3,56 | 2,86 | 3,57 | 6 | 111 | 117 | 5,1 | 3,00 | 3,67 | 3,00 | 4,00 | 3,25 | 3,67 | 2,75 | 4,00 | 2,75 | 4,00 | 2,95 | 3,87 |
| QUI | 3,04 | 3,58 | 3,26 | 3,74 | 3,06 | 3,71 | 3,10 | 3,65 | 3,12 | 3,67 | 2,76 | 3,55 | 2,77 | 3,62 | 2,95 | 3,59 | 2,83 | 3,59 | 15 | 75 | 90 | 16,7 | 3,15 | 3,54 | 3,08 | 3,38 | 2,85 | 3,62 | 2,92 | 3,69 | 2,77 | 3,62 | 2,95 | 3,57 |
| UB | 2,97 | 3,68 | 3,17 | 3,72 | 2,94 | 3,72 | 2,97 | 3,68 | 3,01 | 3,70 | 2,72 | 3,47 | 2,67 | 3,51 | 2,87 | 3,53 | 2,75 | 3,50 | 146 | 1717 | 1863 | 7,8 | 3,14 | 3,71 | 3,16 | 3,64 | 3,11 | 3,61 | 3,03 | 3,74 | 2,86 | 3,76 | 3,14 | 3,65 |

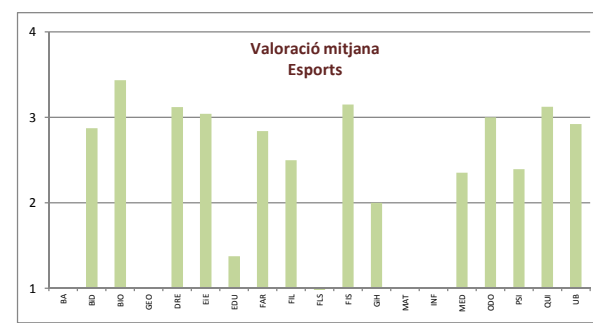
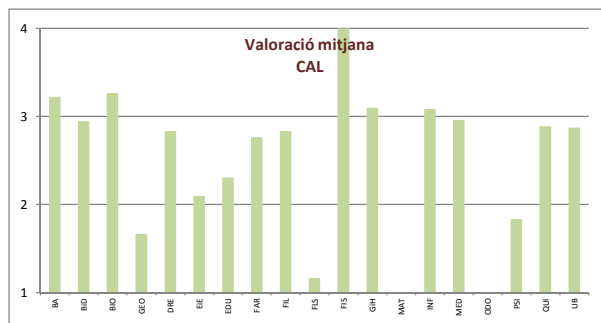
■ Nre de respostes recollides < 10



RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

| CENTRE | CENTRE D'AUTOAPRENENTATGE DE LLENGÜES | | | | | | | | | | | | | | | | | ESPORTS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------------------------|-------------|-------------|------------|--|-------------|-------------------|-------------|-------------------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------------|-----------------------|-----------|-------------|-------------|-------------------------|------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------------|---------------------|-------------|------|------|
| | SOU USUARI / USUÀRIA? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | | | SOU USUARI / USUÀRIA? | | | | VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sí | No | Total | % Sí | Atenció rebuda per personal dels centres | | Grups de conversa | | Borsa d'intercanvi Lingüístic | | Recursos en línia | | Programa d'autoaprenentatge en línia | | Tracte personal | | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | Sí | No | Total | % Sí | Valoració global | | Activitats dirigides | | Piscina | | Pistes de pádel i tennis | | Sala de fitness | | Espais exteriors | | Tracte personal | | Preu | VALORACIÓ MITJANA | IMPORTÀNCIA MITJANA | | | |
| | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | | | | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | Val | Imp | | |
| BA | 3 | 61 | 64 | 4,7 | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 4,00 | 3,33 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 4,00 | 3,22 | 3,67 | 66 | 66 | ,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BiD | 5 | 54 | 59 | 8,5 | 2,67 | 3,67 | 3,67 | 3,33 | 3,50 | 4,00 | 2,67 | 4,00 | 2,50 | 3,75 | 2,67 | 2,67 | 2,94 | 3,57 | 2 | 57 | 59 | 3,4 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,88 | 3,00 | | | |
| BIO | 4 | 109 | 113 | 3,5 | 3,00 | 3,33 | 3,50 | 3,33 | 3,25 | 3,67 | 3,33 | 4,00 | 3,50 | 3,67 | 3,00 | 2,00 | 3,26 | 3,33 | 2 | 111 | 113 | 1,8 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,44 | 3,50 | | |
| GEO | 1 | 6 | 7 | 14,3 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,67 | 0,67 | 7 | 7 | ,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DRE | 4 | 137 | 141 | 2,8 | 2,33 | 3,33 | 3,33 | 3,67 | 3,33 | 4,00 | 2,67 | 3,67 | 3,00 | 2,67 | 2,33 | 3,33 | 2,83 | 3,44 | 7 | 134 | 141 | 5,0 | 3,25 | 3,50 | 2,86 | 3,00 | 3,25 | 3,00 | 3,00 | 2,67 | 2,80 | 3,25 | 3,40 | 3,50 | 3,40 | 3,25 | 3,00 | 3,50 | 3,12 | 3,21 | | |
| EiE | 5 | 165 | 170 | 2,9 | 2,20 | 2,80 | 2,60 | 2,60 | 2,20 | 2,80 | 1,33 | 3,00 | 2,25 | 2,50 | 2,00 | 3,33 | 2,10 | 2,84 | 17 | 152 | 169 | 10,1 | 2,88 | 3,31 | 2,94 | 3,17 | 2,94 | 3,46 | 3,27 | 3,15 | 2,75 | 3,38 | 3,38 | 3,08 | 3,19 | 3,42 | 3,00 | 3,43 | 3,04 | 3,30 | | |
| EDU | 4 | 298 | 302 | 1,3 | 2,33 | 3,67 | 3,00 | 3,25 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 2,67 | 1,75 | 2,75 | 2,75 | 3,00 | 2,31 | 3,06 | 1 | 300 | 301 | ,3 | 1,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 1,00 | 3,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 | 1,38 | 1,88 | | |
| FAR | 5 | 93 | 98 | 5,1 | 2,75 | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,67 | 3,00 | 3,00 | 3,33 | 2,50 | 3,33 | 2,76 | 3,11 | 7 | 92 | 99 | 7,1 | 2,86 | 3,33 | 2,57 | 3,17 | 3,00 | 3,50 | 2,67 | 2,83 | 2,83 | 3,17 | 3,17 | 3,00 | 2,50 | 3,33 | 3,14 | 3,33 | 2,84 | 3,21 | | |
| FIL | 29 | 165 | 194 | 14,9 | 2,74 | 3,70 | 3,32 | 3,65 | 2,96 | 3,75 | 2,75 | 3,65 | 2,86 | 3,67 | 2,37 | 3,20 | 2,83 | 3,60 | 2 | 191 | 193 | 1,0 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 2,50 | 3,13 | | |
| FLS | 2 | 25 | 27 | 7,4 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 1,17 | 1,50 | 28 | 28 | ,0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | |
| FIS | 1 | 81 | 82 | 1,2 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,33 | 5 | 78 | 83 | 6,0 | 3,17 | 3,80 | 3,20 | 3,00 | 3,67 | 3,60 | 3,20 | 3,00 | 3,20 | 3,20 | 3,00 | 3,40 | 3,17 | 3,60 | 2,60 | 3,75 | 3,15 | 3,42 | | |
| GIH | 9 | 130 | 139 | 6,5 | 3,00 | 3,67 | 3,29 | 3,83 | 3,22 | 3,75 | 3,29 | 3,83 | 3,00 | 3,50 | 2,80 | 3,75 | 3,10 | 3,72 | 2 | 141 | 143 | 1,4 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 |
| MAT | | 56 | 56 | ,0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 58 | 58 | ,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INF | 2 | 53 | 55 | 3,6 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,08 | 4,00 | 54 | 54 | ,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MED | 6 | 99 | 105 | 5,7 | 2,75 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,33 | 4,00 | 2,33 | 3,00 | 3,33 | 4,00 | 3,00 | 2,50 | 2,96 | 3,58 | 2 | 104 | 106 | 1,9 | 2,33 | 3,50 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 3,50 | 2,50 | 3,50 | 2,00 | 4,00 | 2,50 | 3,50 | 2,00 | 3,50 | 2,50 | 4,00 | 2,35 | 3,56 | | |
| ODO | 1 | 30 | 31 | 3,2 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 2,67 | 4 | 28 | 32 | 12,5 | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 2,50 | 4,00 | 3,00 | 0,00 | 3,25 | 4,00 | 2,75 | 4,00 | 3,00 | 2,50 | | |
| PSI | 2 | 114 | 116 | 1,7 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 1,83 | 1,83 | 3 | 114 | 117 | 2,6 | 2,00 | 3,25 | 2,25 | 3,25 | 3,00 | 3,25 | 2,50 | 2,67 | 2,33 | 2,75 | 2,67 | 3,67 | 2,67 | 4,00 | 1,75 | 3,75 | 2,40 | 3,32 | | |
| QUI | 7 | 83 | 90 | 7,8 | 3,00 | 3,71 | 2,71 | 3,57 | 3,29 | 3,71 | 2,83 | 3,50 | 2,67 | 3,33 | 2,83 | 3,00 | 2,89 | 3,47 | 4 | 85 | 89 | 4,5 | 3,25 | 3,75 | 3,00 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,33 | 3,33 | 2,67 | 3,67 | 2,75 | 3,75 | 3,13 | 3,56 | | |
| UB | 90 | 1759 | 1849 | 4,9 | 2,77 | 3,56 | 3,16 | 3,49 | 3,05 | 3,65 | 2,76 | 3,55 | 2,86 | 3,39 | 2,64 | 3,22 | 2,87 | 3,47 | 58 | 1800 | 1858 | 3,1 | 2,84 | 3,38 | 2,86 | 3,16 | 3,10 | 3,39 | 3,00 | 3,08 | 2,73 | 3,30 | 3,12 | 3,24 | 2,96 | 3,44 | 2,78 | 3,52 | 2,92 | 3,31 | | |

■ Nre de respostes recollides < 10

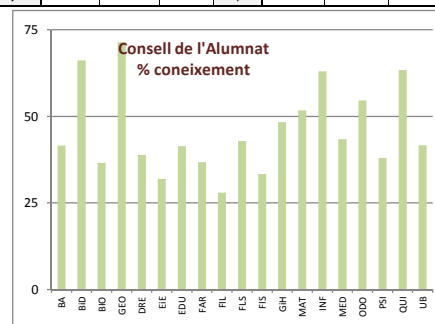
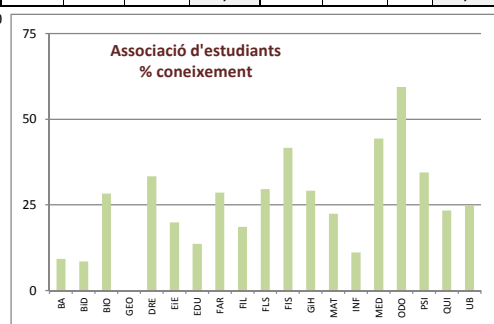


RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2016. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

| CENTRE | | ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS | | | | | | | | | | | | CONSELL DE L'ALUMNAT | | | | | | | |
|--------|--|-------------------------|------|-------|-------|-------------|-----|-------|-------|--|-----|-------|-------|----------------------|------|-------|-------|------------------------|-----|-------|-------|
| | | CONEIXEU? | | | | SOU MEMBRES | | | | CONEIXEU L'EXISTÈNCIA DE LOCALS DESTINATS A ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS? | | | | CONEIXEU | | | | I LES FUNCIONS QUE TÉ? | | | |
| | | Sí | No | Total | % Sí | Sí | No | Total | % Sí | Sí | No | Total | % Sí | Sí | No | Total | % Sí | Sí | No | Total | % Sí |
| BA | Belles Arts | 6 | 59 | 65 | 9,23 | 1 | 6 | 7 | 14,29 | 1 | 4 | 5 | 20,00 | 27 | 38 | 65 | 41,54 | 15 | 13 | 28 | 53,57 |
| BiD | Biblioteconomia i Documentació | 5 | 54 | 59 | 8,47 | 1 | 4 | 5 | 20,00 | 1 | 4 | 5 | 20,00 | 39 | 20 | 59 | 66,10 | 25 | 14 | 39 | 64,10 |
| BIO | Biologia | 32 | 81 | 113 | 28,32 | 5 | 25 | 30 | 16,67 | 14 | 16 | 30 | 46,67 | 41 | 71 | 112 | 36,61 | 24 | 15 | 39 | 61,54 |
| GEO | Ciències de la Terra | | 7 | 7 | 0,00 | | | | | | | | | 5 | 2 | 7 | 71,43 | 2 | 3 | 5 | 40,00 |
| DRE | Dret | 48 | 96 | 144 | 33,33 | 10 | 40 | 50 | 20,00 | 22 | 26 | 48 | 45,83 | 56 | 88 | 144 | 38,89 | 37 | 21 | 58 | 63,79 |
| EiE | Economia i Empresa | 34 | 137 | 171 | 19,88 | 7 | 32 | 39 | 17,95 | 26 | 12 | 38 | 68,42 | 55 | 117 | 172 | 31,98 | 34 | 22 | 56 | 60,71 |
| EDU | Educació | 41 | 260 | 301 | 13,62 | 4 | 37 | 41 | 9,76 | 10 | 30 | 40 | 25,00 | 124 | 176 | 300 | 41,33 | 70 | 53 | 123 | 56,91 |
| FAR | Farmàcia i Ciències de l'Aliment | 28 | 70 | 98 | 28,57 | 6 | 23 | 29 | 20,69 | 10 | 19 | 29 | 34,48 | 36 | 62 | 98 | 36,73 | 17 | 21 | 38 | 44,74 |
| FIL | Filologia | 36 | 158 | 194 | 18,56 | 6 | 28 | 34 | 17,65 | 15 | 18 | 33 | 45,45 | 54 | 139 | 193 | 27,98 | 38 | 20 | 58 | 65,52 |
| FLS | Filosofia | 8 | 19 | 27 | 29,63 | 1 | 8 | 9 | 11,11 | 2 | 5 | 7 | 28,57 | 12 | 16 | 28 | 42,86 | 6 | 6 | 12 | 50,00 |
| FIS | Física | 35 | 49 | 84 | 41,67 | 10 | 22 | 32 | 31,25 | 25 | 8 | 33 | 75,76 | 28 | 56 | 84 | 33,33 | 16 | 14 | 30 | 53,33 |
| GIH | Geografia i Història | 42 | 102 | 144 | 29,17 | 6 | 35 | 41 | 14,63 | 25 | 15 | 40 | 62,50 | 70 | 75 | 145 | 48,28 | 44 | 25 | 69 | 63,77 |
| MAT | Matemàtiques i Informàtica | 13 | 45 | 58 | 22,41 | 3 | 11 | 14 | 21,43 | 5 | 8 | 13 | 38,46 | 30 | 28 | 58 | 51,72 | 19 | 11 | 30 | 63,33 |
| INF | Medicina i Ciències de la Salut. Infermeria | 6 | 48 | 54 | 11,11 | 2 | 5 | 7 | 28,57 | 2 | 4 | 6 | 33,33 | 34 | 20 | 54 | 62,96 | 25 | 10 | 35 | 71,43 |
| MED | Medicina i Ciències de la Salut. Medicina | 47 | 59 | 106 | 44,34 | 8 | 36 | 44 | 18,18 | 18 | 25 | 43 | 41,86 | 46 | 60 | 106 | 43,40 | 29 | 20 | 49 | 59,18 |
| ODO | Medicina i Ciències de la Salut. Odontologia | 19 | 13 | 32 | 59,38 | 5 | 16 | 21 | 23,81 | 9 | 12 | 21 | 42,86 | 18 | 15 | 33 | 54,55 | 12 | 6 | 18 | 66,67 |
| PSI | Psicologia | 40 | 76 | 116 | 34,48 | 6 | 35 | 41 | 14,63 | 20 | 21 | 41 | 48,78 | 44 | 72 | 116 | 37,93 | 22 | 24 | 46 | 47,83 |
| QUI | Química | 21 | 69 | 90 | 23,33 | 3 | 19 | 22 | 13,64 | 9 | 11 | 20 | 45,00 | 57 | 33 | 90 | 63,33 | 39 | 18 | 57 | 68,42 |
| UB | Mitjana UB | 461 | 1402 | 1863 | 24,75 | 84 | 382 | 466 | 18,03 | 214 | 238 | 452 | 47,35 | 776 | 1088 | 1864 | 41,63 | 474 | 316 | 790 | 60,00 |

■ Nre de respostes recollides < 10



IV. PREGUNTES OBERTES

IV. PREGUNTES OBERTES. AGRUPACIONS PER CENTRE

Els comentaris oberts dels estudiants s'han agrupat segons els diferents apartats de l'enquesta i, dintre d'ells, segons el centre de l'estudiant.

Notar que es recull la transcripció dels comentaris originals escrits pels estudiants i que, quan un comentari fa referència a més d'un aspecte, s'ha repetit tantes vegades com a comentaris sobre aspectes inclou.

L'agrupació establerta ha estat la següent:

1. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

- | | |
|---|--------------------------------------|
| • Atenció als discapacitats | • OMPI/ERASMUS/estudiants estrangers |
| • Beques i Ajuts a l'Estudiant | • SAE |
| • Desconeixement / no ús dels serveis | • Tràmits |
| • Feina UB | • Altres comentaris |
| • Informació deficient, confusa, incompleta | |

2. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

- | | |
|---|--------------------------|
| • Accés al centre / Aparcament | • Guixetes |
| • Altres espais de consum d'aliments | • Instal·lacions |
| • Atenció telefònica | • Laboratoris |
| • Aules | • Lavabos |
| • Aules d'informàtica | • Manca d'informació |
| • Automatrícula | • Màquines expenedores |
| • Bar i serveis de restauració | • Mobiliari |
| • Campus Bellvitge | • Neteja |
| • Circuit de queixes, suggeriments i dubtes | • Punt d'informació |
| • Condicions ambientals | • Sales d'estudi |
| • Copisteria | • Secretaria |
| • Dependències | • Tallers |
| • Edificis | • Vigilància i seguretat |
| • Espais | • Wifi |
| • Fotocopiadores | • Altres comentaris |

3. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Associacions d'estudiants | • Escola d'Idiomes Moderns |
| • Campus Virtual | • Esports |
| • Consell d'estudiants | • Web UB |
| • CRAI-Biblioteca | • Altres comentaris |

4. COMENTARIS GENERALS

- | | |
|----------------|-------------------------|
| • Doctorat | • Preus, matrícules |
| • Enquesta | • Professorat |
| • Ensenyaments | • Relació Qualitat-Preu |
| • Estudiants | • Valoració UB |
| • PAS | • Altres comentaris |