

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE  
SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB  
Edició 2013

---

RESULTATS PER CENTRES

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2014

## SUMARI

---

### RESULTATS GLOBALS UB

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

## RESULTATS GLOBALS UB

---

1. FITXA TÈCNICA
2. PARTICIPACIÓ
3. VALORACIÓ DE LA UB
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS 2011, 2012 i 2013

## 1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2012-13
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.284 respostes (4,04 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,05 %
Període de recollida de les dades	Del 23 d'abril al 10 de maig de 2013
Tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

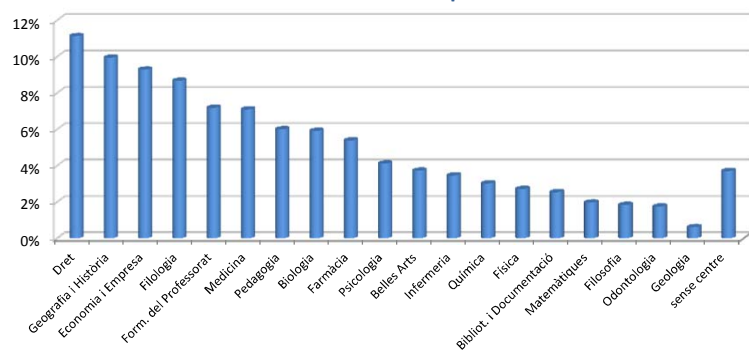
## 2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
<b>Participació global</b>	2.284	56.567	4,04%	2,0%

### Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	79	3,5%
Facultat de Belles Arts	85	3,7%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	58	2,5%
Facultat de Biologia	135	5,9%
Facultat d'Economia i Empresa	212	9,3%
Facultat de Dret	254	11,1%
Facultat de Farmàcia	123	5,4%
Facultat de Filologia	198	8,7%
Facultat de Filosofia	42	1,8%
Facultat de Física	62	2,7%
Facultat de Formació del Professorat	164	7,2%
Facultat de Geografia i Història	227	9,9%
Facultat de Geologia	14	0,6%
Facultat de Matemàtiques	45	2,0%
Facultat de Medicina	162	7,1%
Facultat d'Odontologia	40	1,8%
Facultat de Pedagogia	137	6,0%
Facultat de Psicologia	94	4,1%
Facultat de Química	69	3,0%
sense centre	84	3,7%
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.284</b>	<b>100,0%</b>

Distribució de la resposta



### Participació per tipus d'ensenyament\*

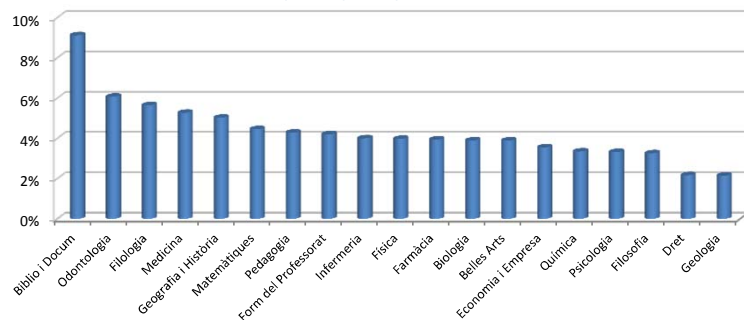
	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostrat per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	2.032	46.449	4,4%	2,1%
Màster universitari	273	4.878	5,6%	5,8%
Investigadors en formació	108	5.240	2,1%	9,3%
<b>Participació global 2013</b>	<b>2.284</b>	<b>56.567</b>	<b>4,04%</b>	<b>2,0%</b>

\* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

### Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostrat per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	79	1955	4,0%	10,8%
Facultat de Belles Arts	85	2184	3,9%	10,4%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	58	636	9,1%	12,3%
Facultat de Biologia	135	3467	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	212	9787	2,2%	6,7%
Facultat de Dret	254	7154	3,6%	6,0%
Facultat de Farmàcia	123	3120	3,9%	8,7%
Facultat de Filologia	198	3507	5,6%	6,8%
Facultat de Filosofia	42	1289	3,3%	14,9%
Facultat de Física	62	1559	4,0%	12,2%
Facultat de Formació del Professorat	164	3903	4,2%	7,5%
Facultat de Geografia i Història	227	4519	5,0%	6,3%
Facultat de Geologia	14	652	2,1%	25,9%
Facultat de Matemàtiques	45	1010	4,5%	14,3%
Facultat de Medicina	162	3074	5,3%	7,5%
Facultat d'Odontologia	40	659	6,1%	15,0%
Facultat de Pedagogia	137	3199	4,3%	8,2%
Facultat de Psicologia	94	2832	3,3%	9,9%
Facultat de Química	69	2061	3,3%	11,6%
sense centre	84			
<b>Total facultats/escoles</b>	<b>2.284</b>	<b>56.567</b>	<b>4,04%</b>	<b>2,0%</b>

% participació per centres



### 3. VALORACIÓ DE LA UB

#### Per què estudieu a la UB?

És la universitat on volia cursar els estudis	62,3%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,1%
Per proximitat geogràfica	34,3%
Pel preu de la matrícula	4,8%
Altres motius	13,4%

#### Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	44,4%
Ocupa una posició intermèdia	48,5%
Ocupa una de les darreres posicions	4,3%

#### Universitats que coneixeu

##### *Universitats públiques*

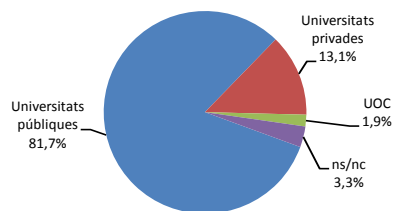
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	93,5%
Universitat de Girona (UdG)	65,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,6%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	84,4%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	88,7%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	56,1%

##### *Universitats privades*

Universitat Abat Oliba (UAO)	47,0%
Universitat de Vic (UVic)	69,0%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	51,6%
Universitat Ramon Llull (URL)	74,9%
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	73,9%

**Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?**

Sí	21,8%
No	75,0%



**Universitats públiques**

UAB	38,1%
UdG	3,8%
UdL	1,2%
UPC	4,8%
UPF	30,7%
URV	2,6%

**Universitats privades**

UAO	1,4%
UVic	0,8%
UIC	2,0%
URL	7,0%

UOC	2,2%
-----	------

Per què ?

**Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?**

Sí	33,1%
No	65,3%

**En quines?**

Saló de l'ensenyament	64,5%
Saló Futura	7,5%
"Apropa't a la UB"	3,6%
"La UB s'apropa"	0,8%
Jornades de portes obertes	50,1%
Tallers i activitats pràctiques formatives	11,3%
Xerrades	27,9%
Altres	3,0%

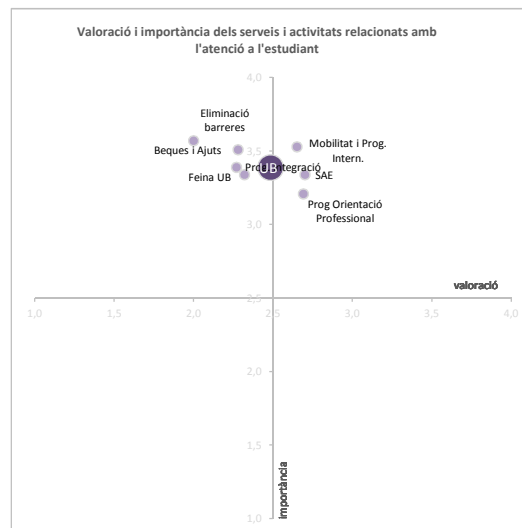


#### 4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

##### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

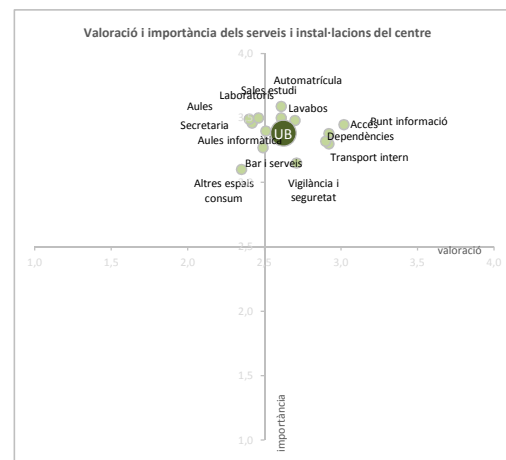


	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,70	3,34
Programes d'Orientació Professional	2,69	3,21
Feina UB	2,32	3,34
Programes d'integració	2,27	3,39
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>	2,00	3,57
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,28	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals	2,65	3,53
Mitjana UB	2,49	3,39

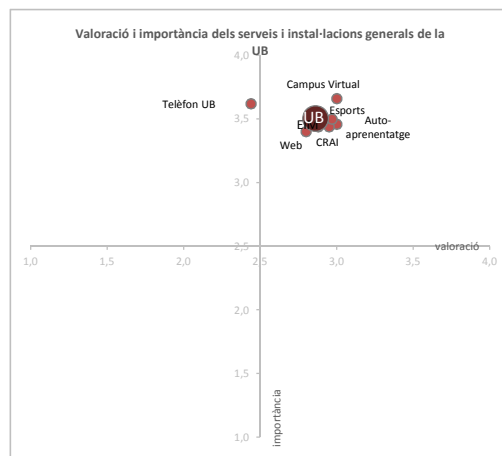
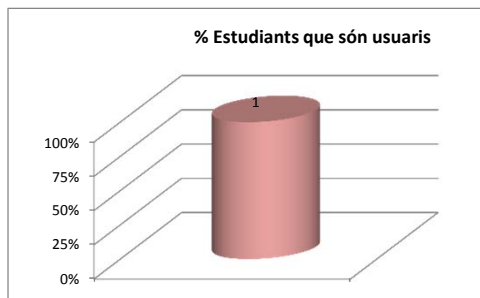


##### SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,42	3,46
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,61	3,50
Aules	2,40	3,49
Laboratoris	2,61	3,59
Aules d'informàtica	2,51	3,40
Sales d'estudi	2,46	3,50
Lavabos	2,70	3,48
Bar i serveis de restauració	2,49	3,27
Altres espais per al consum d'aliments	2,35	3,10
Accés al centre	2,92	3,38
<i>Transport intern</i>	2,92	3,30
Dependències	2,90	3,32
Vigilància i seguretat	2,71	3,15
Punt d'informació	3,02	3,45
Mitjana UB	2,62	3,38



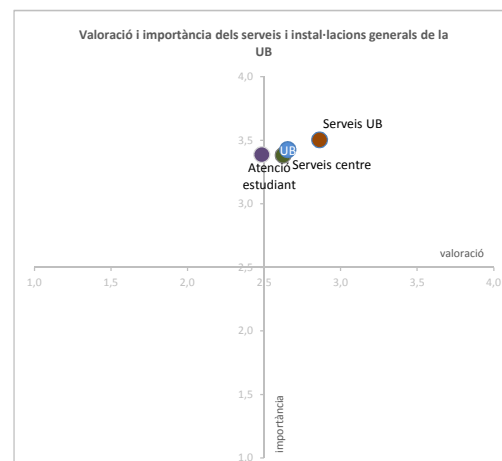
## SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,88	3,44
Campus Virtual	3,00	3,66
Web de la UB	2,80	3,40
EIM	3,00	3,46
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,95	3,44
Esports UB	2,97	3,50
Telèfon UB	2,44	3,62
Mitjana UB	2,86	3,50

## RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,49	3,39
Serveis i instal·lacions del centre	2,62	3,38
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,86	3,50
Mitjana UB	2,66	3,42



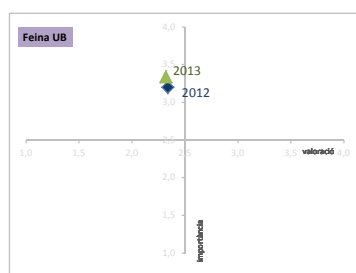
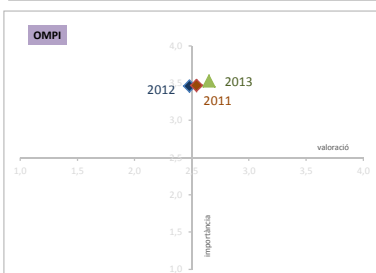
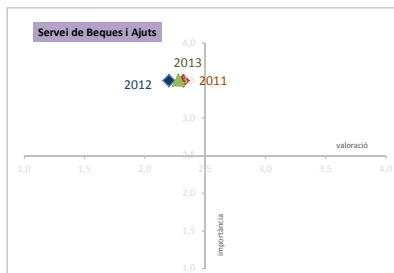
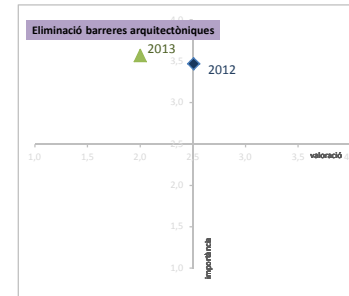
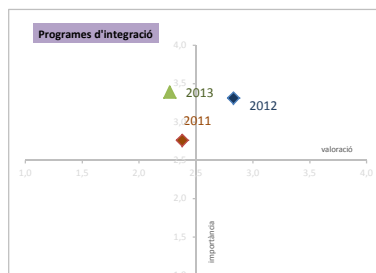
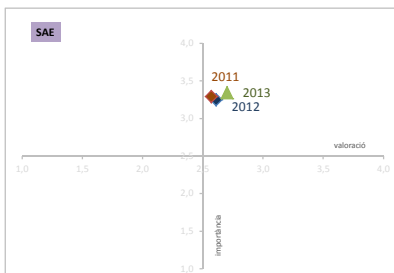
## 5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013

### PARTICIPACIÓ

	2011	2012	2013
Respostes	816	3.337	2.284
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466
Participació	1,4%	5,8%	4,0%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%

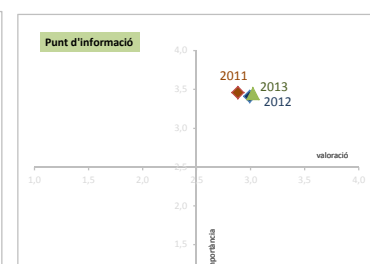
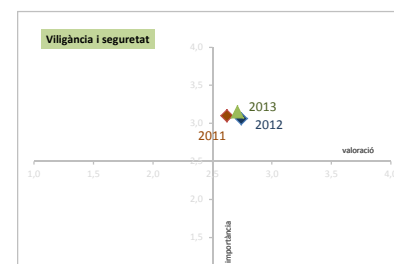
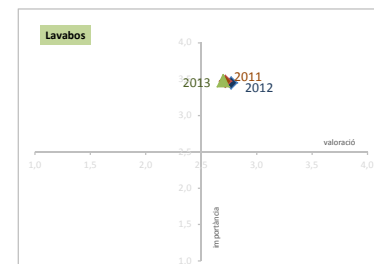
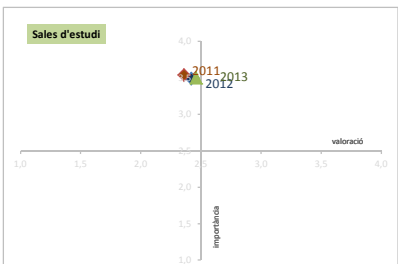
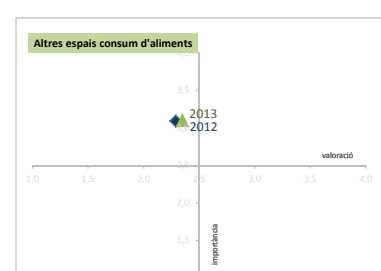
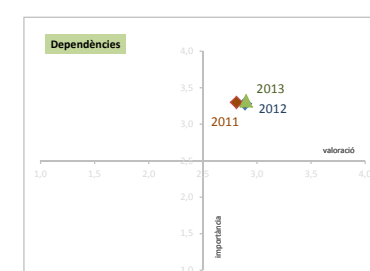
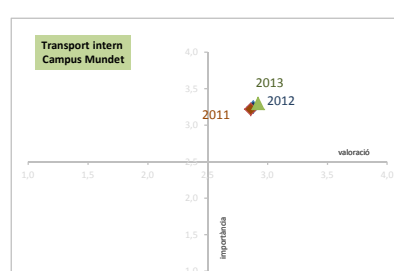
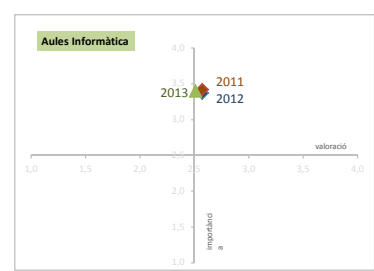
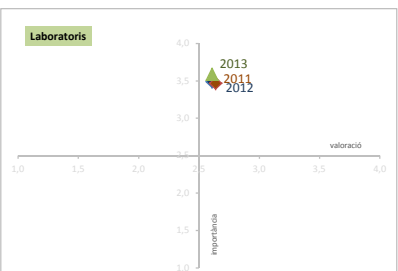
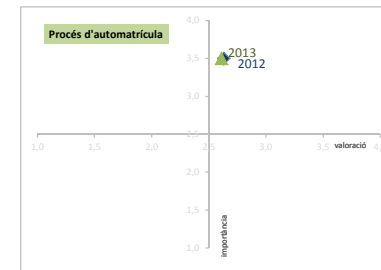
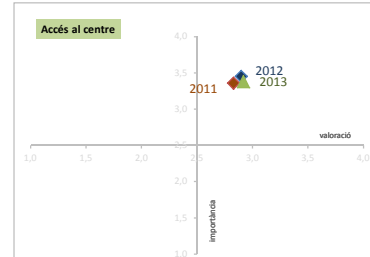
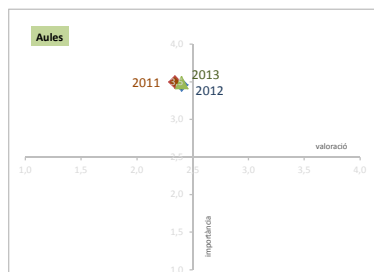
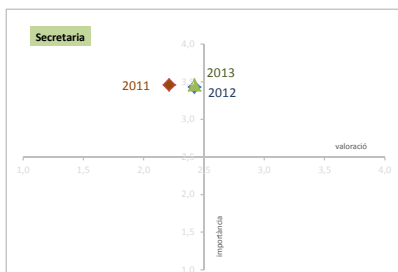
### SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,45</b>	<b>3,26</b>	<b>2,52</b>	<b>3,31</b>	<b>2,49</b>	<b>3,39</b>



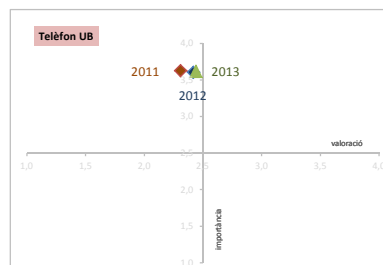
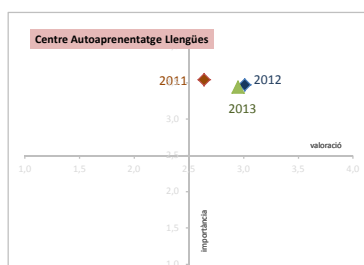
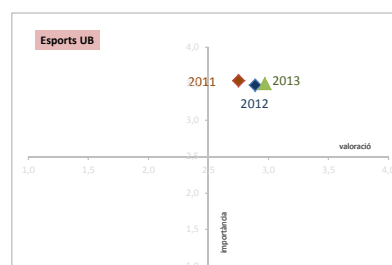
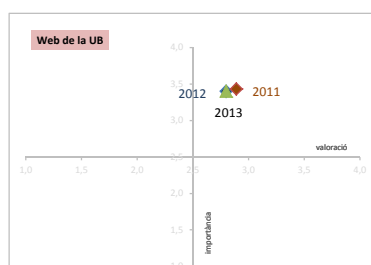
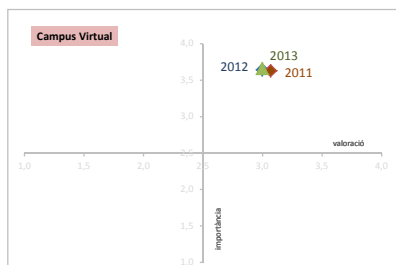
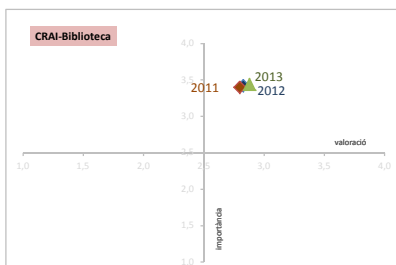
**SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE**

	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,58</b>	<b>3,39</b>	<b>2,64</b>	<b>3,36</b>	<b>2,62</b>	<b>3,38</b>

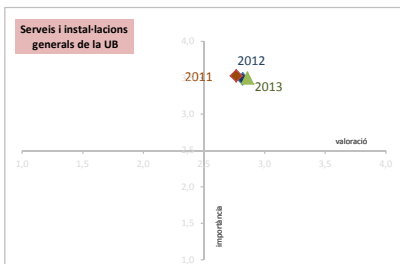


SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	◆ 2011		◆ 2012		▲ 2013	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteques	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50
Telèfon UB	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62
<b>Mitjana UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,53</b>	<b>2,82</b>	<b>3,49</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>



RESUM UB	2011		2012		2013	
	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42

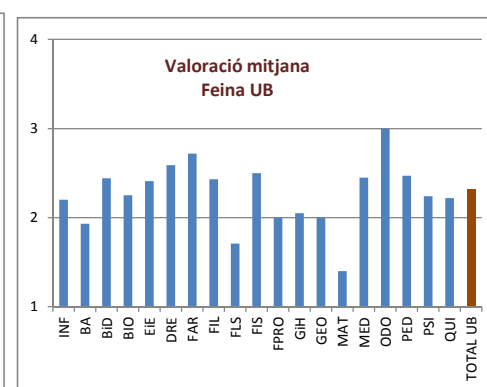
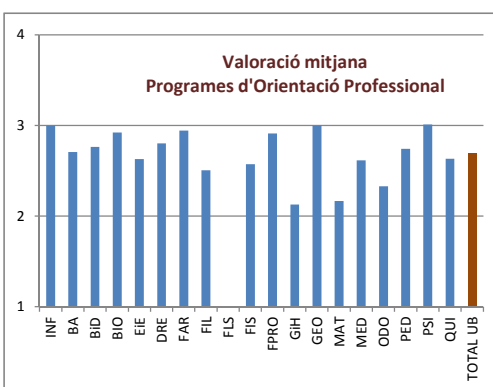
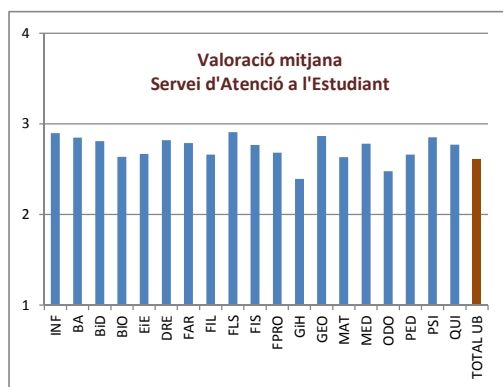


## I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT. RESULTATS PER CENTRES

---

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRE  
I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE		SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)											PROGRAMES D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL										FEINA UB										
		CONEIX ?			VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								CONEIX ?			VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							CONEIX ?			VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
		Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Jornada d'Orientació Professional	Cursos de competències	Club de Feina	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA			
						Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp																Val	Imp			Val	Imp	Val
INF	Infermeria	17	62	79	21,5	2,75	3,33	3,13	3,40	2,81	3,07	<b>2,90</b>	<b>3,27</b>	3	74	77	3,9	3,00	3,33	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,28	10	69	79	12,7	2,20	2,67	2,20	2,67
BA	Belles Arts	37	47	84	44,0	2,94	3,47	3,06	3,42	2,55	3,43	<b>2,85</b>	<b>3,44</b>	21	62	83	25,3	2,56	3,60	2,87	3,25	2,69	3,40	2,71	3,42	26	55	81	32,1	1,93	3,45	1,93	3,45
BID	Biblioteconomia i Documentació	23	35	58	39,7	2,95	3,37	2,90	3,28	2,58	3,39	<b>2,81</b>	<b>3,35</b>	13	45	58	22,4	2,70	3,30	2,71	3,14	2,88	3,50	2,76	3,31	29	26	55	52,7	2,44	3,37	2,44	3,37
BIO	Biologia	37	97	134	27,6	2,69	3,41	2,83	3,24	2,39	3,12	<b>2,64</b>	<b>3,26</b>	14	119	133	10,5	3,00	3,50	2,67	3,40	3,10	3,22	2,92	3,37	30	102	132	22,7	2,25	3,19	2,25	3,19
EIE	Economia i Empresa	77	132	209	36,8	2,66	3,36	2,79	3,36	2,55	3,22	<b>2,67</b>	<b>3,31</b>	44	164	208	21,2	2,67	3,03	2,61	2,87	3,10	3,03	2,63	2,98	91	114	205	44,4	2,41	3,36	2,41	3,36
DRE	Dret	71	182	253	28,1	2,85	3,39	2,94	3,40	2,67	3,24	<b>2,82</b>	<b>3,34</b>	36	211	247	14,6	2,97	3,08	2,79	3,10	2,65	3,18	2,80	3,12	84	163	247	34,0	2,59	3,33	2,59	3,33
FAR	Farmàcia	30	92	122	24,6	2,80	3,41	3,03	3,34	2,53	3,38	<b>2,79</b>	<b>3,38</b>	22	96	118	18,6	3,05	3,56	2,89	3,07	2,89	3,06	2,94	3,23	36	83	119	30,3	2,72	3,59	2,72	3,59
FIL	Filologia	48	146	194	24,7	2,70	3,40	2,72	3,28	2,56	3,34	<b>2,66</b>	<b>3,34</b>	12	180	192	6,3	2,75	3,29	2,44	3,43	2,33	3,17	2,51	3,30	38	154	192	19,8	2,43	3,24	2,43	3,24
FLS	Filosofia	11	31	42	26,2	2,91	3,56	3,18	3,56	2,64	3,22	<b>2,91</b>	<b>3,45</b>	1	40	41	2,4	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	7	35	42	16,7	1,71	4,00	1,71	4,00
FIS	Física	11	50	61	18,0	2,90	3,50	2,90	3,30	2,50	3,10	<b>2,77</b>	<b>3,30</b>	8	53	61	13,1	2,86	3,14	2,57	2,86	2,29	2,57	2,57	2,86	8	53	61	13,1	2,50	3,50	2,50	3,50
FPRO	Formació del Professorat	37	127	164	22,6	2,73	3,65	2,97	3,47	2,35	3,32	<b>2,68</b>	<b>3,48</b>	15	149	164	9,1	3,17	3,58	2,75	3,00	2,82	3,00	2,91	3,19	35	129	164	21,3	2,00	3,11	2,00	3,11
GiH	Geografia i Història	54	170	224	24,1	2,48	3,12	2,61	3,13	2,09	2,94	<b>2,39</b>	<b>3,06</b>	23	201	224	10,3	2,19	3,00	2,19	3,27	2,00	3,28	2,13	3,18	44	177	221	19,9	2,05	3,32	2,05	3,32
GEO	Geologia	5	9	14	35,7	3,00	2,80	3,20	3,00	2,40	3,00	<b>2,87</b>	<b>2,93</b>	1	12	13	7,7	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5	9	14	35,7	2,00	3,20	2,00	3,20
MAT	Matemàtiques	9	36	45	20,0	2,56	3,11	2,78	3,00	2,56	2,67	<b>2,63</b>	<b>2,93</b>	4	41	45	8,9	2,50	3,00	2,25	3,00	1,75	3,25	2,17	3,08	10	34	44	22,7	1,40	3,30	1,40	3,30
MED	Medicina	24	138	162	14,8	2,88	3,75	2,96	3,58	2,50	3,33	<b>2,78</b>	<b>3,55</b>	7	155	162	4,3	3,00	3,00	2,25	2,50	2,60	3,00	2,62	2,83	22	139	161	13,7	2,45	3,16	2,45	3,16
ODO	Odontologia	7	33	40	17,5	2,43	3,14	2,67	3,14	2,33	3,14	<b>2,48</b>	<b>3,14</b>	3	37	40	7,5	2,33	3,33	2,33	3,00	2,33	3,33	2,33	3,22	1	37	38	2,6	3,00	2,00	3,00	2,00
PED	Pedagogia	47	89	136	34,6	2,82	3,73	2,89	3,72	2,27	3,62	<b>2,66</b>	<b>3,69</b>	26	111	137	19,0	2,76	3,75	2,80	3,73	2,67	3,71	2,74	3,73	38	98	136	27,9	2,47	3,59	2,47	3,59
PSI	Psicologia	36	57	93	38,7	3,11	3,39	3,00	3,42	2,45	3,33	<b>2,85</b>	<b>3,38</b>	12	82	94	12,8	3,00	3,45	3,14	3,33	2,89	3,10	3,01	3,29	21	70	91	23,1	2,24	3,40	2,24	3,40
QUI	Química	16	52	68	23,5	2,81	3,40	3,00	3,47	2,50	3,07	<b>2,77</b>	<b>3,31</b>	5	62	67	7,5	2,80	3,40	2,60	3,00	2,50	3,60	2,63	3,33	37	32	69	53,6	2,22	3,39	2,22	3,39
<b>TOTAL UB</b>	<b>UB</b>	<b>597</b>	<b>1.585</b>	<b>2.182</b>	<b>27,4</b>	<b>2,62</b>	<b>3,33</b>	<b>2,79</b>	<b>3,31</b>	<b>2,43</b>	<b>3,12</b>	<b>2,61</b>	<b>3,25</b>	<b>270</b>	<b>1.894</b>	<b>2.164</b>	<b>12,5</b>	<b>2,78</b>	<b>3,29</b>	<b>2,68</b>	<b>3,14</b>	<b>2,61</b>	<b>3,20</b>	<b>2,69</b>	<b>3,21</b>	<b>572</b>	<b>1.579</b>	<b>2.151</b>	<b>26,6</b>	<b>2,32</b>	<b>3,34</b>	<b>2,32</b>	<b>3,34</b>

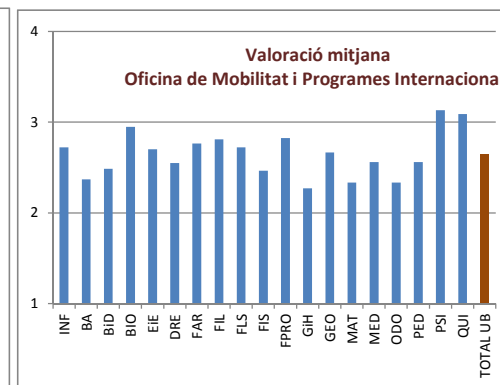
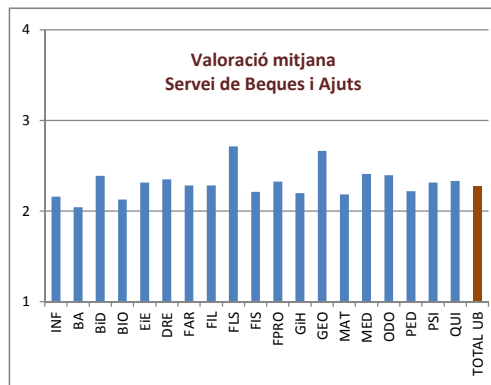




RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA UB. EDICIÓ 2013. RESULTATS PER CENTRE  
I. SERVEIS I INSTAL·LACIONS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

CENTRE		PROGRAMES D'INTEGRACIÓ				SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT								OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES INTERNACIONALS																				
		CONEIX ?		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA		CONEIX ?		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						CONEIX ?		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																		
		Sí	No	Total	% Sí	Fem Via (suport a la discapacitat)	Atenció a la diversitat	Atenció temporal	Eliminació de barreres arquitectòniques	Diponibilitat de recursos	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda	Agilitat en els tràmits	Tracte personal	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda	Agilitat en els tràmits	Tracte personal	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA						
													Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp						
INF	Infermeria	2	76	78	2,6						54	24	78	69,2	2,19	3,57	2,02	3,59	2,27	3,48	2,16	3,55	5	74	79	6,3	2,50	3,33	2,67	4,00	3,00	3,33	2,72	3,55
BA	Belles Arts	1	82	83	1,2						66	18	84	78,6	2,13	3,75	1,69	3,64	2,31	3,40	2,04	3,60	27	57	84	32,1	2,36	3,76	2,08	3,81	2,67	6,57	2,37	4,71
BiD	Biblioteconomia i Documentació	3	54	57	5,3						39	18	57	68,4	2,50	3,55	2,26	3,53	2,41	3,55	2,39	3,54	13	44	57	22,8	2,46	3,42	2,31	3,42	2,69	3,25	2,49	3,36
BIO	Biologia	4	129	133	3,0						88	47	135	65,2	2,16	3,57	1,80	3,54	2,42	3,30	2,13	3,47	38	92	130	29,2	2,91	3,65	2,81	3,67	3,13	3,43	2,95	3,58
EiE	Economia i Empresa	5	203	208	2,4						137	72	209	65,6	2,37	3,51	2,09	3,51	2,49	3,29	2,32	3,44	47	161	208	22,6	2,73	3,59	2,57	3,63	2,80	3,45	2,70	3,56
DRE	Dret	1	248	249	,4						176	74	250	70,4	2,37	3,54	2,18	3,55	2,50	3,46	2,35	3,52	44	204	248	17,7	2,67	3,54	2,32	3,37	2,66	3,37	2,55	3,43
FAR	Farmàcia	1	119	120	,8						76	43	119	63,9	2,36	3,52	2,03	3,57	2,46	3,37	2,28	3,49	12	109	121	9,9	2,75	3,50	2,73	3,60	2,82	3,60	2,77	3,57
FIL	Filologia	8	184	192	4,2						128	65	193	66,3	2,40	3,53	2,00	3,58	2,45	3,43	2,28	3,51	36	155	191	18,8	2,82	3,58	2,55	3,67	3,06	3,77	2,81	3,67
FLS	Filosofia		41	41	,0						23	19	42	54,8	2,62	3,75	2,52	3,69	3,00	3,56	2,71	3,67	6	35	41	14,6	2,67	3,75	2,67	3,75	2,83	3,75	2,72	3,75
FIS	Física	1	59	60	1,7						41	20	61	67,2	2,23	3,62	2,18	3,51	2,23	3,24	2,21	3,46	6	51	57	10,5	2,40	3,25	2,40	3,00	2,60	2,75	2,47	3,00
FPRO	Formació del Professorat	4	159	163	2,5						126	36	162	77,8	2,38	3,68	2,07	3,68	2,53	3,57	2,33	3,64	30	132	162	18,5	2,74	3,52	2,74	3,26	3,00	3,27	2,83	3,35
GiH	Geografia i Història	7	216	223	3,1						151	72	223	67,7	2,21	3,40	2,02	3,37	2,37	3,27	2,20	3,35	46	174	220	20,9	2,30	3,49	2,05	3,59	2,46	3,31	2,27	3,46
GEO	Geologia		14	14	,0						12	2	14	85,7	2,83	3,33	2,25	3,50	2,92	3,08	2,67	3,30	3	11	14	21,4	2,67	3,67	2,33	3,67	3,00	3,33	2,67	3,56
MAT	Matemàtiques		44	44	,0						27	17	44	61,4	2,19	3,28	2,04	3,29	2,32	3,33	2,18	3,30	2	42	44	4,5	2,50	3,50	2,00	3,00	2,50	4,00	2,33	3,50
MED	Medicina	3	157	160	1,9						70	91	161	43,5	2,50	3,61	2,09	3,62	2,64	3,36	2,41	3,53	17	142	159	10,7	2,94	3,56	2,41	3,44	3,06	3,19	2,56	3,66
ODO	Odontologia	1	38	39	2,6						26	14	40	65,0	2,38	3,65	2,23	3,70	2,58	3,57	2,40	3,64	4	36	40	10,0	2,50	3,50	2,00	3,00	2,50	4,00	2,33	3,50
PED	Pedagogia	9	128	137	6,6						102	34	136	75,0	2,33	3,67	2,05	3,67	2,28	3,62	2,22	3,65	26	109	135	19,3	2,42	3,55	2,48	3,74	2,78	3,68	2,56	3,66
PSI	Psicologia	3	90	93	3,2						67	26	93	72,0	2,33	3,68	2,12	3,67	2,50	3,61	2,32	3,65	10	80	90	11,1	3,10	3,56	2,90	3,56	3,40	3,44	3,13	3,52
QUI	Química	1	68	69	1,4						49	19	68	72,1	2,38	3,58	2,00	3,62	2,62	3,32	2,33	3,51	12	55	67	17,9	2,91	3,89	2,91	3,67	3,45	3,89	3,09	3,82
<b>TOTAL UB</b>	<b>UB</b>	<b>54</b>	<b>2.109</b>	<b>2.163</b>	<b>2,5</b>						<b>1.458</b>	<b>711</b>	<b>2.169</b>	<b>67,2</b>	<b>2,33</b>	<b>3,56</b>	<b>2,06</b>	<b>3,56</b>	<b>2,45</b>	<b>3,41</b>	<b>2,28</b>	<b>3,51</b>	<b>384</b>	<b>1.763</b>	<b>2.147</b>	<b>17,9</b>	<b>2,64</b>	<b>3,57</b>	<b>2,46</b>	<b>3,56</b>	<b>2,84</b>	<b>3,45</b>	<b>2,65</b>	<b>3,53</b>

El nombre de respostes no permet l'anàlisi per centres

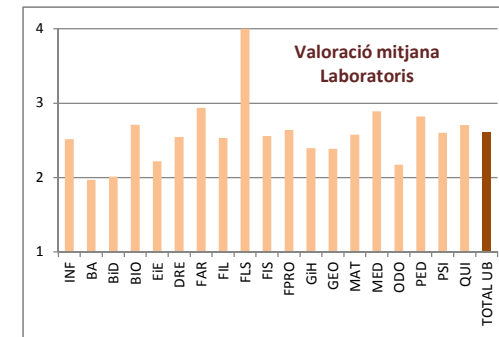
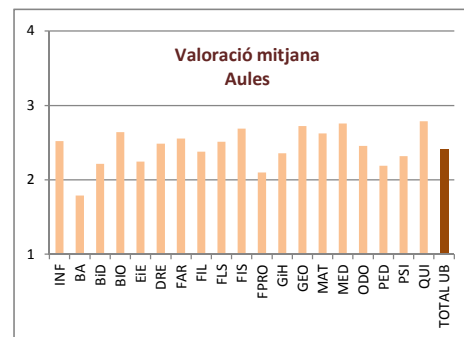
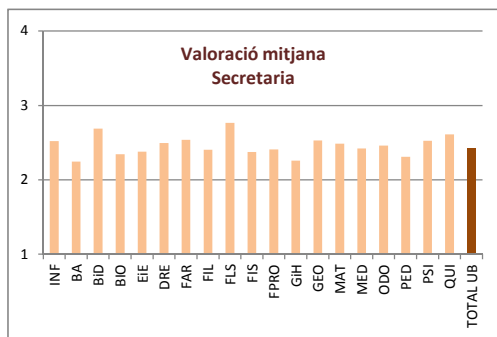


## II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE. RESULTATS PER CENTRES

---

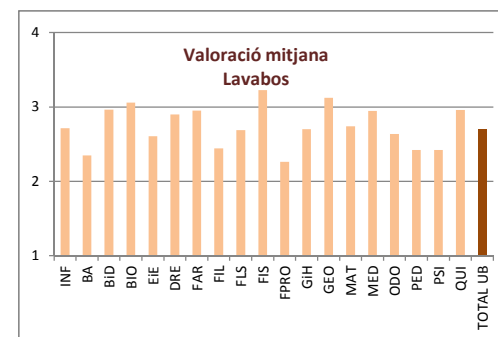
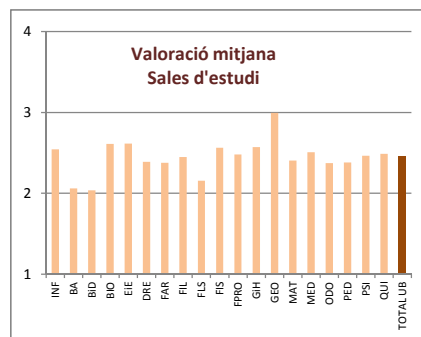
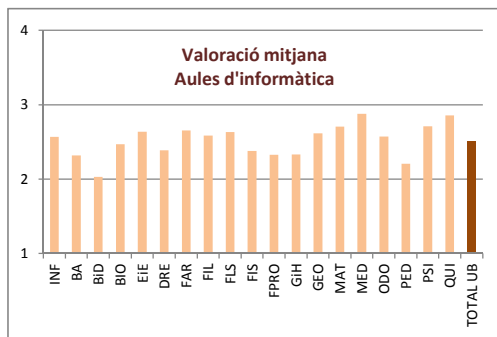
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		SECRETARIA										AULES										LABORATORIS											
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											
		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procés d'automatització		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global	Espai disponible	Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global	Espai disponible	Qualitat de les instal·lacions		Recursos	VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA						
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp					Val	Imp	Val	Imp						Val	Imp				Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,33	3,59	2,53	3,47	2,31	3,40	2,91	3,57	2,52	3,51	2,47	3,66	2,44	3,62	2,32	3,56	2,52	3,56	2,85	3,78	2,52	3,64	2,68	3,65	2,36	3,69	2,60	3,65	2,42	3,65	2,52	3,66
BA	Belles Arts	2,19	3,63	2,48	3,51	2,24	3,43	2,07	3,75	2,25	3,58	1,81	3,60	2,00	3,72	1,62	3,65	1,56	3,69	1,95	3,70	1,79	3,67	2,07	3,68	1,97	3,65	1,95	3,72	1,89	3,78	1,97	3,71
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,59	3,57	2,90	3,39	2,45	3,31	2,82	3,38	2,69	3,41	2,22	3,37	2,36	3,29	2,19	3,35	1,95	3,42	2,36	3,51	2,22	3,39	2,21	3,35	2,00	3,31	1,95	3,50	1,89	3,47	2,01	3,41
BIO	Biologia	2,19	3,60	2,41	3,31	2,27	3,32	2,50	3,55	2,34	3,45	2,67	3,39	2,77	3,28	2,41	3,27	2,59	3,26	2,77	3,66	2,64	3,37	2,86	3,64	2,57	3,46	2,79	3,62	2,62	3,65	2,71	3,59
EIE	Economia i Empresa	2,32	3,50	2,27	3,39	2,24	3,28	2,69	3,56	2,38	3,43	2,29	3,39	2,49	3,32	1,97	3,35	2,10	3,37	2,38	3,53	2,25	3,39	2,23	3,27	2,14	3,40	2,29	3,40	2,21	3,27	2,22	3,34
DRE	Dret	2,38	3,51	2,43	3,40	2,49	3,33	2,68	3,40	2,50	3,41	2,51	3,43	2,61	3,46	2,22	3,43	2,46	3,43	2,64	3,56	2,49	3,46	2,55	3,00	2,47	3,05	2,58	3,06	2,58	3,16	2,55	3,07
FAR	Farmàcia	2,48	3,54	2,62	3,45	2,21	3,35	2,84	3,59	2,54	3,48	2,58	3,51	2,47	3,49	2,32	3,51	2,62	3,52	2,78	3,61	2,55	3,53	3,09	3,68	2,89	3,61	2,96	3,73	2,81	3,72	2,94	3,69
FIL	Filologia	2,27	3,61	2,58	3,43	2,28	3,40	2,49	3,54	2,41	3,50	2,39	3,57	2,58	3,51	1,98	3,60	2,25	3,53	2,69	3,60	2,38	3,56	2,54	3,67	2,46	3,33	2,46	3,42	2,67	3,27	2,53	3,42
FLS	Filosofia	2,64	3,54	3,29	3,43	2,19	3,46	2,95	3,43	2,77	3,47	2,39	3,47	2,67	3,36	2,38	3,42	2,40	3,53	2,71	3,52	2,51	3,46	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FIS	Física	2,36	3,56	2,38	3,23	2,38	3,12	2,38	3,38	2,38	3,32	2,80	3,22	2,82	2,94	2,53	3,14	2,67	3,24	2,63	3,38	2,69	3,18	2,63	3,43	2,84	3,16	2,47	3,58	2,30	3,69	2,56	3,47
FPRO	Formació del Professorat	2,42	3,65	2,63	3,59	2,02	3,53	2,57	3,59	2,41	3,59	2,14	3,57	1,95	3,63	1,93	3,57	2,14	3,60	2,33	3,68	2,10	3,61	2,71	3,41	2,49	3,53	2,70	3,55	2,66	3,57	2,64	3,52
GIH	Geografia i Història	2,21	3,43	2,26	3,35	2,12	3,27	2,44	3,38	2,26	3,36	2,35	3,45	2,36	3,40	2,25	3,35	2,29	3,35	2,53	3,55	2,36	3,42	2,53	3,36	2,16	3,30	2,51	3,39	2,38	3,43	2,40	3,37
GEO	Geologia	2,62	3,38	2,58	3,00	2,15	3,23	2,77	3,08	2,53	3,17	2,92	3,17	2,77	3,08	2,31	3,25	2,77	3,50	2,85	3,45	2,72	3,29	2,64	3,20	2,55	3,18	2,18	3,27	2,18	3,36	2,39	3,25
MAT	Matemàtiques	2,31	3,51	2,82	3,30	2,24	3,37	2,58	3,37	2,49	3,39	2,56	3,31	2,76	3,28	2,49	3,14	2,60	3,26	2,71	3,42	2,62	3,28	2,66	3,33	2,41	3,46	2,55	3,31	2,69	3,31	2,58	3,35
MED	Medicina	2,19	3,65	2,64	3,34	2,19	3,33	2,67	3,36	2,42	3,42	2,78	3,47	2,76	3,37	2,47	3,30	2,79	3,41	2,99	3,47	2,76	3,40	3,01	3,46	2,82	3,33	2,91	3,44	2,83	5,59	2,89	3,96
ODO	Odontologia	2,43	3,44	2,43	3,58	2,35	3,33	2,63	3,53	2,46	3,47	2,57	3,54	2,65	3,50	2,33	3,54	2,25	3,56	2,48	3,78	2,46	3,58	2,35	3,61	2,13	3,64	2,28	3,66	1,92	3,72	2,17	3,66
PED	Pedagogia	2,27	3,62	2,41	3,59	1,95	3,55	2,60	3,55	2,31	3,58	2,19	3,66	2,16	3,70	1,90	3,67	2,24	3,62	2,46	3,77	2,19	3,68	2,71	3,60	2,86	3,67	2,86	3,67	2,86	3,67	2,82	3,65
PSI	Psicologia	2,43	3,71	2,59	3,49	2,24	3,47	2,83	3,63	2,52	3,58	2,28	3,60	2,37	3,52	1,83	3,67	2,31	3,56	2,80	3,63	2,32	3,60	2,74	3,53	2,41	3,53	2,72	3,47	2,54	3,64	2,60	3,54
QUI	Química	2,70	3,58	2,72	3,33	2,19	3,41	2,84	3,52	2,61	3,46	2,81	3,40	2,91	3,39	2,57	3,52	2,75	3,48	2,90	3,63	2,79	3,48	2,81	3,60	2,72	3,66	2,54	3,69	2,76	3,71	2,71	3,67
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,34</b>	<b>3,56</b>	<b>2,51</b>	<b>3,42</b>	<b>2,23</b>	<b>3,37</b>	<b>2,61</b>	<b>3,50</b>	<b>2,42</b>	<b>3,46</b>	<b>2,42</b>	<b>3,48</b>	<b>2,48</b>	<b>3,45</b>	<b>2,16</b>	<b>3,45</b>	<b>2,35</b>	<b>3,46</b>	<b>2,60</b>	<b>3,60</b>	<b>2,40</b>	<b>3,49</b>	<b>2,73</b>	<b>3,52</b>	<b>2,54</b>	<b>3,47</b>	<b>2,64</b>	<b>3,56</b>	<b>2,54</b>	<b>3,61</b>	<b>2,61</b>	<b>3,54</b>



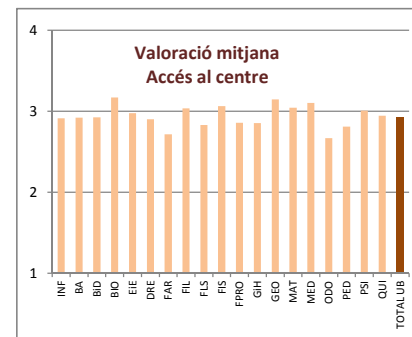
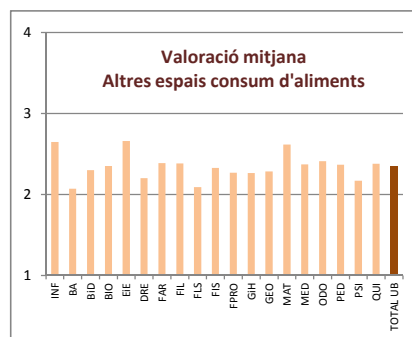
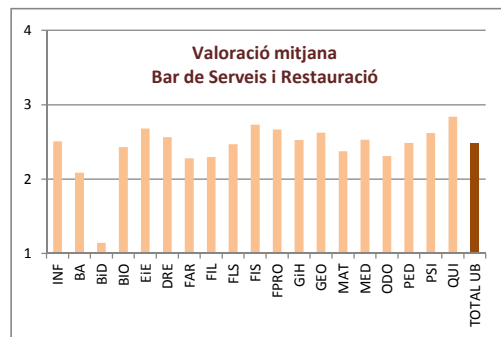
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		AULES INFORMÀTIQUES										SALES D'ESTUDIS						LAVABOS											
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											
		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,68	3,43	2,36	3,50	2,57	3,46	2,66	3,52	2,57	3,48	2,70	3,59	2,61	3,59	2,32	3,69	2,54	3,62	2,84	3,56	2,76	3,72	2,51	3,47	2,75	3,44	2,72	3,55
BA	Belles Arts	2,44	3,58	2,35	3,61	2,27	3,67	2,21	3,64	2,32	3,63	2,08	3,35	2,15	3,42	1,95	3,43	2,06	3,40	2,19	3,51	2,51	3,60	2,32	3,38	2,37	3,37	2,35	3,47
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,13	3,46	1,94	3,44	2,05	3,57	2,00	3,48	2,03	3,49	1,92	3,40	2,40	3,47	1,79	3,45	2,04	3,44	2,82	3,42	3,00	3,57	3,11	3,36	2,93	3,35	2,97	3,43
BIO	Biologia	2,49	3,35	2,48	3,34	2,39	3,48	2,52	3,45	2,47	3,41	2,74	3,29	2,69	3,42	2,40	3,51	2,61	3,41	3,01	3,39	3,06	3,54	3,10	3,25	3,06	3,18	3,06	3,34
EIE	Economia i Empresa	2,70	3,40	2,67	3,35	2,57	3,39	2,60	3,37	2,64	3,38	2,78	3,33	2,72	3,45	2,35	3,53	2,62	3,44	2,78	3,45	2,51	3,55	2,59	3,29	2,54	3,31	2,61	3,40
DRE	Dret	2,45	3,15	2,33	3,20	2,34	3,24	2,42	3,23	2,39	3,21	2,55	3,39	2,37	3,49	2,25	3,55	2,39	3,48	2,87	3,48	2,94	3,62	2,86	3,40	2,92	3,41	2,90	3,48
FAR	Farmàcia	2,76	3,40	2,41	3,44	2,68	3,49	2,76	3,47	2,65	3,45	2,54	3,40	2,41	3,63	2,18	3,69	2,38	3,57	3,00	3,59	2,92	3,70	2,97	3,45	2,92	3,46	2,95	3,55
FIL	Filologia	2,65	3,43	2,41	3,42	2,64	3,45	2,64	3,38	2,59	3,42	2,49	3,53	2,56	3,50	2,30	3,62	2,45	3,55	2,43	3,59	2,41	3,69	2,41	3,51	2,52	3,45	2,44	3,56
FLS	Filosofia	2,77	3,43	2,60	3,39	2,63	3,35	2,53	3,36	2,63	3,38	2,09	3,42	2,23	3,46	2,15	3,39	2,16	3,42	2,66	3,35	2,51	3,45	2,88	3,29	2,71	3,27	2,69	3,34
FIS	Física	2,28	3,20	2,70	3,08	2,22	3,27	2,32	3,37	2,38	3,23	2,57	3,31	2,69	3,31	2,43	3,51	2,56	3,38	3,15	3,36	3,22	3,56	3,32	3,17	3,21	3,23	3,23	3,33
FPRO	Formació del Professorat	2,46	3,50	2,19	3,45	2,30	3,54	2,36	3,53	2,33	3,51	2,41	3,54	2,77	3,63	2,26	3,70	2,48	3,62	2,25	3,65	2,17	3,76	2,22	3,53	2,41	3,52	2,26	3,62
GIH	Geografia i Història	2,39	3,33	2,35	3,34	2,26	3,37	2,32	3,37	2,33	3,35	2,65	3,36	2,65	3,40	2,42	3,44	2,57	3,40	2,71	3,40	2,68	3,48	2,69	3,39	2,73	3,34	2,70	3,40
GEO	Geologia	2,77	3,15	2,92	3,23	2,54	3,46	2,23	3,38	2,62	3,31	2,69	3,08	3,38	3,00	2,92	3,23	3,00	3,10	3,07	3,29	3,07	3,36	3,21	3,21	3,14	3,29	3,12	3,29
MAT	Matemàtiques	2,79	3,37	2,42	3,50	2,84	3,47	2,77	3,47	2,71	3,45	2,46	3,20	2,68	3,47	2,08	3,55	2,41	3,41	2,86	3,35	3,07	3,54	2,19	3,44	2,84	3,18	2,74	3,38
MED	Medicina	2,95	3,31	2,85	3,22	2,82	3,30	2,89	3,33	2,88	3,29	2,67	3,44	2,54	3,56	2,32	3,65	2,51	3,55	2,97	3,52	2,96	3,63	2,84	3,33	3,01	3,33	2,95	3,45
ODO	Odontologia	2,70	3,29	2,35	3,29	2,65	3,33	2,58	3,32	2,57	3,31	2,68	3,34	2,30	3,44	2,14	3,47	2,37	3,42	2,53	3,51	2,55	3,63	2,82	3,31	2,65	3,31	2,64	3,44
PED	Pedagogia	2,35	3,65	2,10	3,64	2,15	3,63	2,23	3,61	2,21	3,63	2,49	3,64	2,43	3,67	2,22	3,77	2,38	3,69	2,30	3,63	2,34	3,71	2,62	3,53	2,42	3,52	2,42	3,60
PSI	Psicologia	2,73	3,42	2,60	3,42	2,70	3,48	2,81	3,49	2,71	3,45	2,57	3,53	2,57	3,60	2,25	3,69	2,46	3,61	2,29	3,57	2,34	3,71	2,49	3,49	2,56	3,48	2,42	3,56
QUI	Química	2,89	3,32	2,82	3,29	2,83	3,48	2,89	3,37	2,86	3,37	2,45	3,31	2,73	3,38	2,28	3,52	2,49	3,40	2,93	3,50	2,93	3,67	3,00	3,41	2,97	3,38	2,96	3,49
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,58</b>	<b>3,38</b>	<b>2,45</b>	<b>3,37</b>	<b>2,47</b>	<b>3,43</b>	<b>2,53</b>	<b>3,42</b>	<b>2,51</b>	<b>3,40</b>	<b>2,55</b>	<b>3,41</b>	<b>2,56</b>	<b>3,50</b>	<b>2,27</b>	<b>3,58</b>	<b>2,46</b>	<b>3,50</b>	<b>2,66</b>	<b>3,50</b>	<b>2,69</b>	<b>3,62</b>	<b>2,70</b>	<b>3,40</b>	<b>2,73</b>	<b>3,38</b>	<b>2,70</b>	<b>3,48</b>



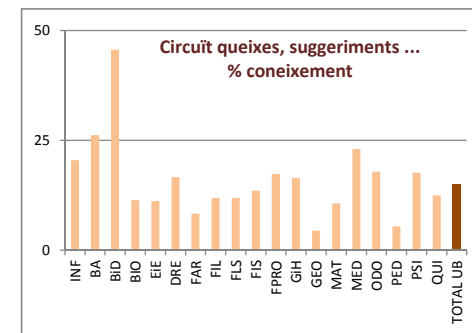
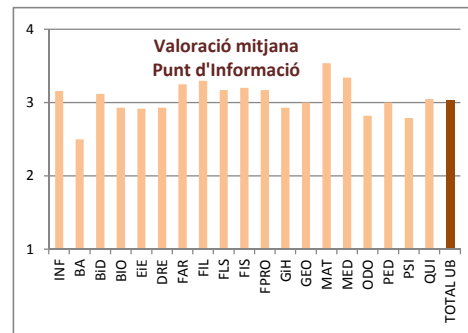
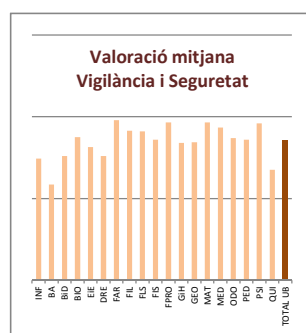
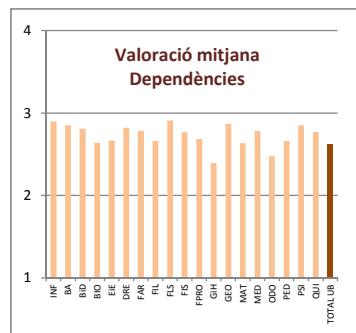
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ										ALTRES ESPAIS CONSUM D'ALIMENTS								ACCÉS AL CENTRE							
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA								VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA							
		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat-preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Disponibilitat de microones i espais per consumir productes a les màquines expenedores	Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA			
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp						
INF	Infermeria	2,60	3,39	2,81	3,22	2,13	3,56	2,49	3,21	2,51	3,35	2,51	3,50	2,61	2,85	2,83	3,10	2,65	3,15	3,22	3,92	2,61	3,52	2,92	3,63		
BA	Belles Arts	2,10	3,21	2,40	3,08	1,52	3,61	2,33	3,26	2,09	3,29	1,67	3,57	2,41	2,72	2,13	3,29	2,07	3,19	3,25	3,73	2,59	3,19	2,92	3,32		
BID	Biblioteconomia i Documentació	1,05	3,00	1,22	3,12	1,19	3,15	1,11	3,19	1,14	3,12	2,32	3,20	2,24	2,96	2,34	3,15	2,30	3,10	3,57	3,58	2,28	3,00	2,93	3,08		
BIO	Biologia	2,31	3,17	2,74	2,91	2,05	3,56	2,62	3,11	2,43	3,19	1,90	3,54	2,64	2,51	2,52	3,02	2,35	3,02	3,57	3,69	2,77	2,97	3,17	3,36		
EIE	Economia i Empresa	2,66	3,14	2,92	3,08	2,34	3,50	2,80	3,17	2,68	3,22	2,51	3,24	2,77	2,79	2,70	3,08	2,66	3,04	3,43	3,67	2,52	3,22	2,98	3,36		
DRE	Dret	2,65	3,28	2,78	2,22	2,28	3,58	2,55	3,27	2,57	3,09	1,90	3,29	2,42	2,97	2,29	3,16	2,20	3,14	3,36	3,68	2,44	3,10	2,90	3,31		
FAR	Farmàcia	2,36	3,41	2,44	3,29	1,85	3,67	2,46	3,40	2,28	3,44	2,21	3,50	2,43	2,88	2,52	3,25	2,39	3,21	2,84	3,77	2,59	3,35	2,72	3,45		
FIL	Filologia	2,22	3,17	2,64	3,08	2,16	3,42	2,16	3,25	2,30	3,23	2,16	3,29	2,54	2,74	2,45	3,04	2,38	3,02	3,64	3,77	2,43	3,03	3,04	3,33		
FLS	Filosofia	2,39	3,07	2,70	2,86	2,02	3,48	2,77	3,00	2,47	3,10	1,94	3,22	2,09	2,48	2,24	2,80	2,09	2,83	3,57	3,83	2,09	2,76	2,83	3,20		
FIS	Física	2,67	3,14	2,81	2,94	2,44	3,56	3,00	3,02	2,73	3,17	2,07	3,48	2,55	2,29	2,37	3,07	2,33	2,95	3,58	3,67	2,55	2,81	3,07	3,10		
FPRO	Formació del Professorat	2,72	3,23	2,97	3,18	2,08	3,57	2,89	3,27	2,67	3,31	2,02	3,37	2,37	2,99	2,42	3,19	2,27	3,18	3,01	3,77	2,60	3,29	2,97	3,42	2,86	3,49
GIH	Geografia i Història	2,53	3,05	2,77	2,98	2,02	3,28	2,77	3,07	2,52	3,10	2,08	3,22	2,33	2,53	2,39	3,04	2,27	2,93	3,44	3,57	2,27	2,84	2,86	3,20		
GEO	Geologia	2,79	2,93	2,86	2,93	2,14	3,21	2,71	3,07	2,63	3,04	2,00	3,23	2,50	2,54	2,36	3,00	2,29	2,92	3,46	3,54	2,83	3,17	3,15	3,32		
MAT	Matemàtiques	2,24	2,97	2,64	2,83	2,19	3,38	2,43	3,03	2,38	3,05	2,65	3,07	2,53	2,55	2,67	2,82	2,62	2,81	3,70	3,64	2,39	2,70	3,05	3,11		
MED	Medicina	2,64	3,21	2,94	3,02	2,06	3,60	2,48	3,26	2,53	3,27	2,00	3,56	2,59	2,58	2,52	3,19	2,37	3,11	3,60	3,64	2,61	2,95	3,11	3,17		
ODO	Odontologia	2,47	3,21	2,76	3,18	1,71	3,48	2,29	3,30	2,31	3,29	2,30	3,37	2,45	2,88	2,49	3,21	2,41	3,15	2,87	3,79	2,47	3,25	2,67	3,53		
PED	Pedagogia	2,50	3,28	2,68	3,25	2,02	3,61	2,75	3,38	2,49	3,38	2,22	3,46	2,37	3,14	2,51	3,28	2,37	3,29	2,98	3,77	2,43	3,42	3,02	3,60	2,81	3,60
PSI	Psicologia	2,64	3,33	3,01	3,28	1,98	3,68	2,84	3,37	2,62	3,42	1,77	3,49	2,43	3,08	2,31	3,37	2,17	3,31	3,11	3,70	2,72	3,30	3,19	3,55	3,01	3,52
QUI	Química	2,80	3,31	2,92	3,13	2,47	3,52	3,17	3,16	2,84	3,28	2,03	3,51	2,48	2,68	2,63	3,22	2,38	3,14	3,45	3,77	2,44	3,28	2,95	3,41		
TOTAL UB	Mitjana UB	2,50	3,21	2,75	3,11	2,09	3,52	2,61	3,23	2,49	3,27	2,10	3,38	2,48	2,78	2,46	3,14	2,35	3,10	3,35	3,71	2,50	3,13	2,92	3,30	2,92	3,38



II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

CENTRE		DEPENDÈNCIES						VIGILÀNCIA I SEGURETAT				PUNT D'INFORMACIÓ								CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DOUBTES, PER CENTRES									
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIX ?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIXEU?				L'HEU FET SERVIR EN ALGUNA OCASIÓ?					
		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí
		Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp										
INF	Infermeria	2,87	3,28	3,11	3,35	2,99	3,32	2,49	3,25	2,49	3,25	25	54	108	23,1	3,12	3,50	3,16	3,45	3,16	3,45	16	62	78	20,5	5	60	65	7,7
BA	Belles Arts	2,64	3,26	2,85	3,30	2,75	3,28	2,17	3,29	2,17	3,29	42	40	140	30,0	2,65	3,59	2,50	3,56	2,50	3,56	22	62	84	26,2	16	59	75	21,3
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,73	3,24	3,04	3,20	2,89	3,22	2,52	3,19	2,52	3,19	25	32	53	47,2	2,96	3,29	3,12	3,11	3,12	3,11	26	31	57	45,6	13	41	54	24,1
BIO	Biologia	2,85	3,23	3,07	3,31	2,96	3,27	2,75	3,08	2,75	3,08	86	42	182	47,3	3,00	3,49	2,93	3,41	2,93	3,41	15	117	132	11,4	4	115	119	3,4
EIE	Economia i Empresa	2,84	3,12	2,95	3,21	2,90	3,17	2,63	3,08	2,63	3,08	131	69	331	39,6	2,97	3,43	2,92	3,34	2,92	3,34	23	183	206	11,2	10	172	182	5,5
DRE	Dret	2,83	3,34	3,14	3,43	2,99	3,39	2,52	3,22	2,52	3,22	153	97	350	43,7	2,95	3,51	2,93	3,44	2,93	3,44	41	205	246	16,7	17	208	225	7,6
FAR	Farmàcia	3,00	3,21	3,24	3,36	3,12	3,29	2,96	3,23	2,96	3,23	38	84	195	19,5	3,24	3,39	3,25	3,32	3,25	3,32	10	110	120	8,3	1	110	111	,9
FIL	Filologia	2,72	3,34	3,01	3,42	2,87	3,38	2,83	3,18	2,83	3,18	124	68	212	58,5	3,30	3,48	3,30	3,41	3,30	3,41	23	170	193	11,9	10	171	181	5,5
FLS	Filosofia	2,92	3,33	2,95	3,37	2,94	3,35	2,82	3,04	2,82	3,04	23	19	64	35,9	3,17	3,50	3,17	3,33	3,17	3,33	5	37	42	11,9	1	36	37	2,7
FIS	Física	2,80	2,91	3,07	3,28	2,94	3,10	2,72	3,17	2,72	3,17	43	16	119	36,1	2,98	3,16	3,20	3,11	3,20	3,11	8	51	59	13,6		55	55	,0
FPRO	Formació del Professorat	2,63	3,47	2,76	3,46	2,70	3,47	2,93	3,21	2,93	3,21	89	71	254	35,0	3,10	3,56	3,17	3,55	3,17	3,55	28	133	161	17,4	15	130	145	10,3
GIH	Geografia i Història	2,77	3,21	2,94	3,32	2,86	3,27	2,68	3,06	2,68	3,06	131	90	324	40,4	2,85	3,47	2,93	3,47	2,93	3,47	36	182	218	16,5	11	183	194	5,7
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,25	3,25	3,21	3,21	2,69	2,92	2,69	2,92	7	7	20	35,0	3,14	3,14	3,00	3,00	3,00	3,00	2	43	45	4,4	1	11	12	8,3
MAT	Matemàtiques	2,45	3,30	3,24	3,23	2,85	3,27	2,93	2,76	2,93	2,76	37	7	78	47,4	3,49	3,41	3,54	3,32	3,54	3,32	17	143	160	10,6	1	40	41	2,4
MED	Medicina	2,66	3,24	3,27	3,30	2,97	3,27	2,87	3,09	2,87	3,09	57	103	158	36,1	3,12	3,47	3,34	3,43	3,34	3,43	9	30	39	23,1	6	141	147	4,1
ODO	Odontologia	2,65	3,09	2,84	3,31	2,75	3,20	2,74	3,26	2,74	3,26	11	28	30	36,7	2,64	3,62	2,82	3,75	2,82	3,75	24	110	134	17,9	2	32	34	5,9
PED	Pedagogia	2,66	3,41	2,78	3,48	2,72	3,45	2,72	3,14	2,72	3,14	61	71	179	34,1	2,91	3,54	3,00	3,49	3,00	3,49	5	88	93	5,4	9	110	119	7,6
PSI	Psicologia	2,84	3,41	3,04	3,40	2,94	3,41	2,92	3,24	2,92	3,24	43	51	182	23,6	2,86	3,41	2,79	3,29	2,79	3,29	12	56	68	17,6		82	82	,0
QUI	Química	2,95	3,28	3,09	3,37	3,02	3,33	2,35	3,41	2,35	3,41	47	19	142	33,1	3,07	3,53	3,05	3,47	3,05	3,47	8	56	64	12,5	1	65	66	1,5
TOTAL UB	Mitjana UB	<b>2,78</b>	<b>3,28</b>	<b>3,02</b>	<b>3,35</b>	<b>2,90</b>	<b>3,32</b>	<b>2,71</b>	<b>3,15</b>	<b>2,71</b>	<b>3,15</b>	<b>1.173</b>	<b>968</b>	<b>3.121</b>	<b>37,6</b>	<b>3,01</b>	<b>3,47</b>	<b>3,03</b>	<b>3,42</b>	<b>3,03</b>	<b>3,42</b>	<b>330</b>	<b>1.869</b>	<b>2.199</b>	<b>15,0</b>	<b>123</b>	<b>1.821</b>	<b>1.944</b>	<b>6,3</b>

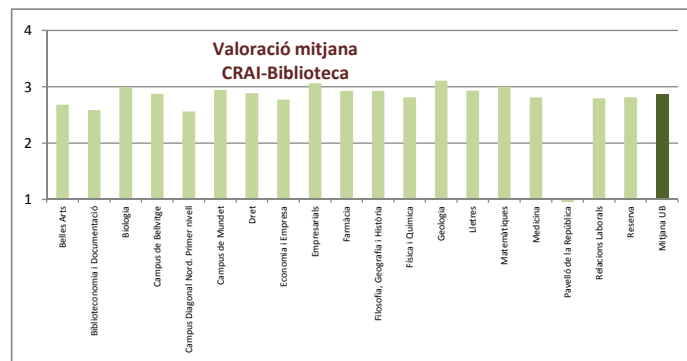


### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB. RESULTATS PER CENTRES

---

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

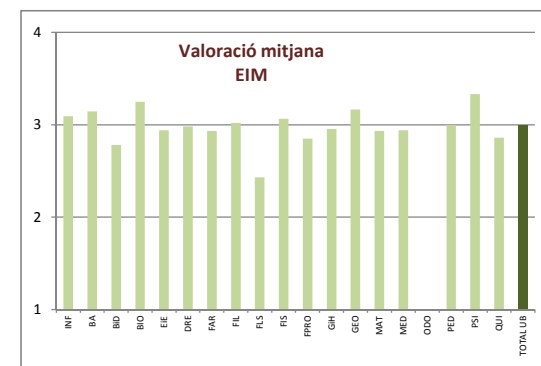
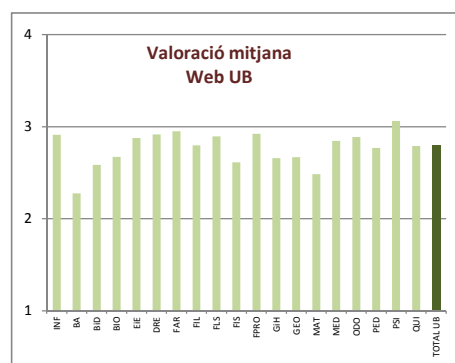
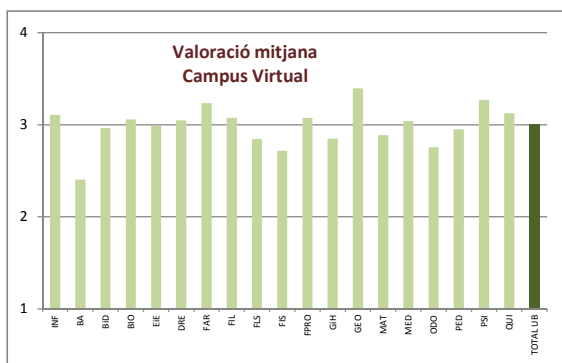
CENTRE		CRAI-BIBLIOTECA				CRAI-BIBLIOTECA																		
		SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA																		
		Sí	No	Total	% Sí	BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA	Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca (prèstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics		Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
				Val	Imp		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp				
INF	Infermeria	73	2	75	97,3	Belles Arts	2,90	3,55	2,84	3,61	2,91	3,64	2,79	3,49	2,52	3,51	2,09	3,53	3,04	3,53	2,37	2,91	2,68	3,47
BA	Belles Arts	71	14	85	83,5	Biblioteconomia i Documentació	2,83	3,40	2,62	3,39	2,92	3,41	2,92	3,41	2,59	3,46	1,71	3,36	2,84	3,48	2,25	3,00	2,59	3,36
BID	Biblioteconomia i Documentació	47	9	56	83,9	Biologia	3,12	3,40	3,12	3,48	3,13	3,51	3,03	3,48	2,84	3,40	2,86	3,54	3,25	3,34	2,63	2,71	3,00	3,36
BIO	Biologia	120	13	133	90,2	Campus de Bellvitge	3,09	3,58	2,88	3,58	3,17	3,57	3,02	3,50	3,07	3,50	2,39	3,63	2,74	3,57	2,66	2,91	2,88	3,48
EIE	Economia i Empresa	175	28	203	86,2	Campus Diagonal Nord. Príncep de Borbó	2,85	3,60	2,92	3,60	2,77	3,40	2,54	3,30	2,77	3,50	1,69	3,70	2,46	3,50	2,50	3,33	2,56	3,49
DRE	Dret	207	36	243	85,2	Campus de Mundet	3,14	3,63	3,13	3,66	3,13	3,67	3,01	3,48	2,94	3,54	2,48	3,60	3,20	3,64	2,53	3,03	2,95	3,53
FAR	Farmàcia	95	26	121	78,5	Dret	3,04	3,54	2,82	3,57	3,15	3,63	2,95	3,52	2,93	3,53	2,54	3,45	3,11	3,54	2,54	3,10	2,89	3,49
FIL	Filologia	169	17	186	90,9	Economia i Empresa	3,01	3,46	2,93	3,52	2,98	3,47	2,81	3,27	2,74	3,30	2,39	3,38	2,83	3,40	2,52	2,87	2,78	3,33
FLS	Filosofia	35	6	41	85,4	Empresarials	3,50	3,60	3,50	3,80	3,33	3,60	3,00	3,80	3,00	3,20	3,00	3,40	3,33	3,40	1,83	1,40	3,06	3,28
FIS	Física	53	6	59	89,8	Farmàcia	3,07	3,58	2,99	3,74	3,22	3,73	3,05	3,48	3,00	3,44	2,37	3,61	2,85	3,50	2,87	2,85	2,93	3,49
FPRO	Formació del Professorat	133	27	160	83,1	Filosofia, Geografia i Història	3,15	3,59	3,06	3,53	3,13	3,56	3,01	3,39	2,83	3,45	2,64	3,33	3,00	3,44	2,61	2,93	2,93	3,40
GiH	Geografia i Història	199	18	217	91,7	Física i Química	3,03	3,45	2,96	3,53	3,09	3,64	3,05	3,58	2,92	3,53	2,23	3,31	2,80	3,33	2,45	2,68	2,82	3,38
GEO	Geologia	14		14	100,0	Geologia	3,27	3,50	3,13	3,38	3,53	3,46	3,50	3,46	2,93	3,38	2,43	3,31	3,43	3,46	2,67	2,92	3,11	3,36
MAT	Matemàtiques	30	13	43	69,8	Lletres	3,19	3,68	3,02	3,64	3,14	3,62	3,05	3,49	2,94	3,46	2,33	3,40	3,10	3,58	2,70	2,93	2,93	3,48
MED	Medicina	137	23	160	85,6	Matemàtiques	3,35	3,54	3,12	3,63	3,27	3,64	3,30	3,67	2,92	3,41	2,08	3,54	3,44	3,43	2,52	2,64	3,00	3,44
ODO	Odontologia	37	2	39	94,9	Medicina	3,03	3,51	2,79	3,60	3,16	3,56	3,10	3,32	3,00	3,40	2,18	3,51	2,59	3,44	2,64	2,61	2,81	3,37
PED	Pedagogia	119	14	133	89,5	Pavelló de la República	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,00	0,00
PSI	Psicologia	86	3	89	96,6	Relacions Laborals	2,95	3,36	2,77	3,55	3,03	3,42	2,87	3,36	2,97	3,39	2,08	3,59	3,11	3,50	2,57	3,00	2,79	3,40
QUI	Química	57	9	66	86,4	Reserva	3,00	4,00	2,50	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,81	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>1.857</b>	<b>266</b>	<b>2.123</b>	<b>87,5</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,08</b>	<b>3,55</b>	<b>2,97</b>	<b>3,58</b>	<b>3,11</b>	<b>3,59</b>	<b>2,99</b>	<b>3,45</b>	<b>2,89</b>	<b>3,46</b>	<b>2,41</b>	<b>3,48</b>	<b>3,00</b>	<b>3,50</b>	<b>2,58</b>	<b>2,90</b>	<b>2,88</b>	<b>3,44</b>





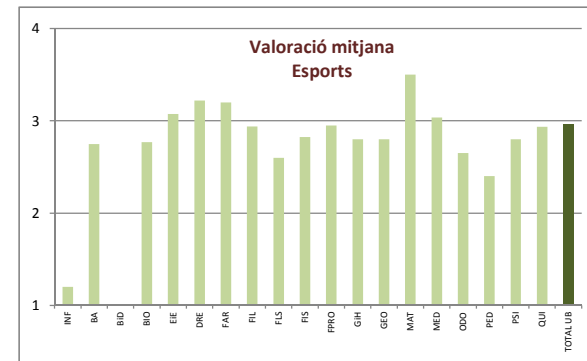
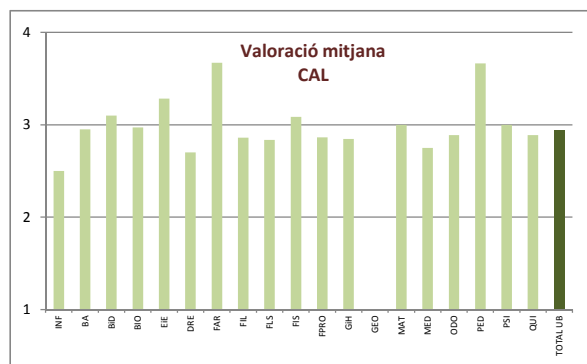
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		CAMPUS VIRTUAL										WEB UB						ESCOLA D'IDIOMES MODERNS													
		VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA						SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA									
		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp			Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	3,01	3,76	3,38	3,78	3,03	3,72	3,00	3,67	3,11	3,73	2,90	3,34	2,84	3,40	3,00	3,39	2,91	3,38	7	71	78	9,0	3,14	3,33	3,00	3,50	3,14	3,50	3,09	3,44
BA	Belles Arts	2,31	3,50	2,55	3,54	2,35	3,64	2,41	3,52	2,41	3,55	2,25	3,46	2,13	3,55	2,45	3,51	2,28	3,51	7	77	84	8,3	3,29	3,20	3,14	3,40	3,00	3,40	3,14	3,33
BID	Biblioteconomia i Documentació	2,91	3,55	3,16	3,63	2,96	3,47	2,82	3,49	2,96	3,54	2,54	3,29	2,54	3,46	2,67	3,38	2,58	3,38	3	54	57	5,3	3,00	2,67	2,67	3,00	2,67	2,67	2,78	2,78
BIO	Biologia	2,91	3,46	3,30	3,56	3,07	3,56	2,95	3,50	3,06	3,52	2,60	3,23	2,64	3,27	2,78	3,25	2,67	3,25	28	105	133	21,1	3,29	3,54	3,21	3,38	3,25	3,46	3,25	3,46
EIE	Economia i Empresa	3,00	3,60	3,21	3,69	2,87	3,71	2,87	3,65	2,99	3,66	2,84	3,35	2,84	3,43	2,95	3,51	2,88	3,43	17	183	200	8,5	3,06	3,57	3,00	3,50	2,76	3,50	2,94	3,52
DRE	Dret	3,02	3,63	3,24	3,70	2,96	3,69	2,97	3,65	3,05	3,67	2,87	3,38	2,81	3,41	3,07	3,46	2,92	3,42	19	228	247	7,7	3,00	3,24	2,95	3,24	3,00	3,37	2,98	3,28
FAR	Farmàcia	3,16	3,82	3,47	3,88	3,20	3,85	3,11	3,82	3,24	3,84	2,89	3,36	2,92	3,44	3,04	3,37	2,95	3,39	10	109	119	8,4	3,00	3,50	2,90	3,25	2,90	3,50	2,93	3,42
FIL	Filologia	3,00	3,60	3,14	3,62	3,10	3,65	3,06	3,63	3,08	3,63	2,69	3,48	2,74	3,51	2,96	3,51	2,80	3,50	18	172	190	9,5	3,18	3,50	2,76	3,60	3,12	3,60	3,02	3,57
FLS	Filosofia	2,75	3,61	3,03	3,54	2,80	3,64	2,80	3,50	2,85	3,57	2,88	3,63	2,90	3,52	2,90	3,48	2,89	3,54	7	33	40	17,5	2,71	4,00	2,29	3,60	2,29	4,00	2,43	3,87
FIS	Física	2,66	3,56	3,02	3,62	2,53	3,66	2,66	3,55	2,72	3,60	2,45	3,24	2,72	3,30	2,67	3,22	2,61	3,25	5	53	58	8,6	3,20	3,00	3,00	2,80	3,00	2,80	3,07	2,87
FPRO	Formació del Professorat	3,02	3,65	3,21	3,72	3,06	3,74	3,01	3,68	3,08	3,70	2,90	3,45	2,84	3,50	3,03	3,52	2,92	3,49	11	150	161	6,8	2,73	3,67	2,82	3,56	3,00	3,67	2,85	3,63
GiH	Geografia i Història	2,81	3,55	3,06	3,60	2,72	3,59	2,81	3,58	2,85	3,58	2,58	3,31	2,60	3,31	2,79	3,35	2,66	3,32	22	196	218	10,1	2,90	3,58	3,10	3,56	2,86	3,56	2,95	3,57
GEO	Geologia	3,17	3,17	3,58	3,58	3,50	3,50	3,33	3,50	3,40	3,44	2,64	2,92	2,57	3,00	2,79	3,21	2,67	3,04	4	10	14	28,6	3,25	2,67	3,25	2,67	3,00	2,67	3,17	2,67
MAT	Matemàtiques	2,80	3,69	3,20	3,71	2,73	3,64	2,82	3,67	2,89	3,68	2,40	3,27	2,47	3,41	2,58	3,39	2,48	3,36	5	40	45	11,1	3,20	3,20	2,60	3,00	3,00	2,80	2,93	3,00
MED	Medicina	3,01	3,59	3,15	3,64	3,03	3,62	2,97	3,61	3,04	3,62	2,85	3,16	2,79	3,26	2,90	3,28	2,85	3,23	16	138	154	10,4	3,19	3,69	2,75	3,62	2,88	3,85	2,94	3,72
ODO	Odontologia	2,93	3,82	2,95	3,74	2,50	3,74	2,64	3,68	2,76	3,75	2,87	3,30	2,87	3,39	2,92	3,41	2,89	3,37	-	40	40	0	--	--	--	--	--	--	--	--
PED	Pedagogia	2,92	3,81	3,13	3,79	2,87	3,81	2,88	3,79	2,95	3,80	2,71	3,52	2,71	3,52	2,89	3,54	2,77	3,53	5	128	133	3,8	3,00	3,75	3,00	4,00	3,00	3,75	3,00	3,83
PSI	Psicologia	3,20	3,67	3,45	3,75	3,17	3,76	3,26	3,72	3,27	3,73	3,01	3,37	3,02	3,44	3,15	3,45	3,06	3,42	6	86	92	6,5	3,17	4,00	3,50	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00
QUI	Química	3,10	3,60	3,29	3,79	3,10	3,75	3,01	3,72	3,13	3,72	2,72	3,33	2,70	3,46	2,95	3,45	2,79	3,41	17	51	68	25,0	2,88	3,43	2,88	3,29	2,82	3,50	2,86	3,41
<b>TOTAL UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,95</b>	<b>3,62</b>	<b>3,18</b>	<b>3,68</b>	<b>2,93</b>	<b>3,68</b>	<b>2,93</b>	<b>3,64</b>	<b>3,00</b>	<b>3,66</b>	<b>2,74</b>	<b>3,36</b>	<b>2,74</b>	<b>3,41</b>	<b>2,91</b>	<b>3,42</b>	<b>2,80</b>	<b>3,40</b>	<b>207</b>	<b>1.924</b>	<b>2.131</b>	<b>9,7</b>	<b>3,07</b>	<b>3,49</b>	<b>2,96</b>	<b>3,41</b>	<b>2,97</b>	<b>3,49</b>	<b>3,00</b>	<b>3,46</b>



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		CENTRE D'AUTOAPRENENTATGE DE LLENGÜES														ESPORTS															
		SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA										SOU USUARI / USUÀRIA?				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA											
		Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Disponibilitat de mitjans per a la pràctica esportiva		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
						Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp							Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	1	78	79	1,3	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,00	1	77	78	1,3	1,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	1,20	3,50
BA	Belles Arts	5	77	82	6,1	3,00	3,67	3,00	3,00	2,60	3,67	3,20	3,67	2,95	3,50	4	79	83	4,8	2,75	3,75	3,00	3,75	2,25	3,50	3,25	3,25	2,50	3,75	2,75	3,42
BiD	Biblioteconomia i Documentació	5	51	56	8,9	3,40	3,67	2,80	3,33	3,00	3,67	3,20	3,67	3,10	3,59		58	58	,0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
BIO	Biologia	9	124	133	6,8	2,89	2,78	2,78	2,89	3,00	3,00	3,22	3,00	2,97	2,92	5	127	132	3,8	2,80	3,33	2,80	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,75	3,50	2,77	3,35
EIE	Economia i Empresa	10	191	201	5,0	3,30	3,38	3,20	3,00	3,20	3,75	3,44	3,86	3,29	3,50	27	175	202	13,4	3,11	3,62	2,89	3,54	3,15	3,42	3,07	3,48	3,15	3,81	3,07	3,50
DRE	Dret	10	233	243	4,1	2,67	3,50	2,44	3,38	2,70	3,63	3,00	3,25	2,70	3,44	19	226	245	7,8	3,16	3,50	3,26	3,50	3,26	3,50	3,47	3,36	2,95	3,79	3,22	3,43
FAR	Farmàcia	3	114	117	2,6	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	4	117	121	3,3	3,25	3,75	3,25	3,75	3,50	3,50	3,50	3,50	2,50	3,75	3,20	3,46
FIL	Filologia	37	153	190	19,5	2,97	3,44	2,51	3,48	2,69	3,48	3,27	3,50	2,86	3,48	10	181	191	5,2	3,00	3,25	3,10	3,50	3,30	3,25	3,10	3,50	2,20	3,63	2,94	3,22
FLS	Filosofia	3	36	39	7,7	3,00	3,50	2,67	3,50	2,00	3,50	3,67	3,50	2,84	3,50	1	38	39	2,6	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	1,00	0,00	2,60	2,83
FIS	Física	3	55	58	5,2	3,00	3,67	3,67	3,33	2,67	3,67	3,00	3,67	3,09	3,59	9	50	59	15,3	2,78	3,11	3,00	3,11	2,89	3,11	2,90	3,11	2,56	3,22	2,83	3,04
FPRO	Formació del Professorat	17	146	163	10,4	2,76	3,71	2,88	3,69	2,76	3,69	3,06	3,63	2,87	3,68	4	158	162	2,5	3,25	4,00	3,75	4,00	3,25	4,00	2,75	4,00	1,75	4,00	2,95	3,63
GiH	Geografia i Història	9	206	215	4,2	2,88	3,43	2,63	3,29	2,63	3,43	3,25	3,43	2,85	3,40	4	211	215	1,9	3,00	3,67	2,75	3,67	3,00	3,33	3,00	3,33	2,25	3,67	2,80	3,32
GEO	Geologia		14	14	,0										1	12	13	7,7	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,80	3,17	
MAT	Matemàtiques	3	42	45	6,7	3,00	3,40	3,00	3,20	2,83	3,20	3,17	3,40	3,00	3,30	2	43	45	4,4	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	3,00	3,50	2,50	3,50	2,75
MED	Medicina	6	151	157	3,8	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,75	3,50	11	145	156	7,1	3,18	3,45	3,18	3,45	2,91	3,45	3,00	3,36	2,91	3,36	3,04	3,33
ODO	Odontologia	1	39	40	2,5	2,80	3,33	2,75	3,33	2,75	3,33	3,25	3,33	2,89	3,33	4	36	40	10,0	3,00	3,00	2,75	3,33	2,75	3,33	2,75	3,00	2,00	3,33	2,65	3,00
PED	Pedagogia	5	127	132	3,8	4,00	4,00	3,33	3,67	3,33	4,00	4,00	3,67	3,67	3,84	2	130	132	1,5	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	2,50	4,00	2,40	3,75
PSI	Psicologia	3	89	92	3,3	3,00	3,25	3,00	3,25	3,00	3,25	3,00	3,50	3,00	3,31	3	90	93	3,2	3,00	2,33	3,00	3,00	3,00	2,67	2,67	2,00	2,33	3,00	2,80	2,56
QUI	Química	4	64	68	5,9	2,80	3,75	2,75	3,50	3,00	3,75	3,00	3,50	2,89	3,63	12	56	68	17,6	2,92	3,89	3,08	3,89	2,92	3,89	3,08	4,00	2,67	4,00	2,93	3,72
<b>TOTAL UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>134</b>	<b>1.990</b>	<b>2.124</b>	<b>6,3</b>	<b>2,98</b>	<b>3,44</b>	<b>2,79</b>	<b>3,34</b>	<b>2,81</b>	<b>3,50</b>	<b>3,20</b>	<b>3,46</b>	<b>2,95</b>	<b>3,44</b>	<b>123</b>	<b>2.009</b>	<b>2.132</b>	<b>5,8</b>	<b>3,01</b>	<b>3,49</b>	<b>3,03</b>	<b>3,53</b>	<b>3,04</b>	<b>3,44</b>	<b>3,08</b>	<b>3,41</b>	<b>2,70</b>	<b>3,64</b>	<b>2,97</b>	<b>3,47</b>



III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS

CENTRE		ATENCIÓ TELEFÒNICA								ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS										CONSELL DE L'ALUMNAT									
		US ADRECEU MAI A LA UB PER TELÈFON				VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA				CONEIXEU?				SOU MEMBRES				CONEIXEU L'EXISTÈNCIA DE LOCALS DESTINATS A ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS?				CONEIXEU				I LES FUNCIONS QUE TÉ?			
		Sí	No	Total	% Sí	Atenció dispensada		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí
Val	Imp	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No			Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí	Sí	No	Total	% Sí						
INF	Infermeria	22	52	74	29,7	2,45	3,57	2,45	3,57	24	58	82	29,3	2	71	73	2,7	5	67	72	6,9	33	43	76	43,4	24	53	77	31,2
BA	Belles Arts	55	28	83	66,3	2,18	3,75	2,18	3,75	28	55	83	33,7	2	78	80	2,5	10	70	80	12,5	46	36	82	56,1	28	53	81	34,6
BID	Biblioteconomia i Documentació	23	34	57	40,4	2,65	3,26	2,65	3,26	13	42	55	23,6	1	52	53	1,9	6	46	52	11,5	37	20	57	64,9	22	34	56	39,3
BIO	Biologia	51	80	131	38,9	2,53	3,48	2,53	3,48	43	89	132	32,6	5	119	124	4,0	42	82	124	33,9	47	85	132	35,6	31	98	129	24,0
EIE	Economia i Empresa	80	122	202	39,6	2,15	3,63	2,15	3,63	57	144	201	28,4	13	177	190	6,8	60	126	186	32,3	70	128	198	35,4	46	146	192	24,0
DRE	Dret	148	97	245	60,4	2,43	3,59	2,43	3,59	69	174	243	28,4	12	223	235	5,1	60	168	228	26,3	107	136	243	44,0	68	168	236	28,8
FAR	Farmàcia	40	79	119	33,6	2,57	3,71	2,57	3,71	37	84	121	30,6	5	106	111	4,5	25	84	109	22,9	61	59	120	50,8	45	73	118	38,1
FIL	Filologia	79	106	185	42,7	2,57	3,58	2,57	3,58	35	151	186	18,8	4	180	184	2,2	43	138	181	23,8	63	127	190	33,2	36	145	181	19,9
FLS	Filosofia	18	22	40	45,0	2,67	3,77	2,67	3,77	14	26	40	35,0	2	37	39	5,1	14	24	38	36,8	19	22	41	46,3	12	27	39	30,8
FIS	Física	25	34	59	42,4	2,60	3,60	2,60	3,60	34	24	58	58,6	6	53	59	10,2	34	23	57	59,6	27	31	58	46,6	13	43	56	23,2
FPRO	Formació del Professorat	83	78	161	51,6	2,28	3,73	2,28	3,73	20	142	162	12,3	4	144	148	2,7	19	129	148	12,8	53	105	158	33,5	27	123	150	18,0
GIH	Geografia i Història	100	116	216	46,3	2,35	3,62	2,35	3,62	94	125	219	42,9	8	205	213	3,8	84	127	211	39,8	99	118	217	45,6	70	142	212	33,0
GEO	Geologia	5	9	14	35,7	2,80	3,20	2,80	3,20	5	9	14	35,7	2	11	13	15,4	3	10	13	23,1	8	6	14	57,1	6	8	14	42,9
MAT	Matemàtiques	22	23	45	48,9	2,77	3,35	2,77	3,35	3	42	45	6,7	1	43	44	2,3	9	35	44	20,5	18	25	43	41,9	10	32	42	23,8
MED	Medicina	44	113	157	28,0	2,52	3,62	2,52	3,62	105	52	157	66,9	20	134	154	13,0	55	97	152	36,2	66	90	156	42,3	46	103	149	30,9
ODO	Odontologia	18	22	40	45,0	2,56	3,87	2,56	3,87	11	29	40	27,5	3	36	39	7,7	4	35	39	10,3	16	24	40	40,0	12	26	38	31,6
PED	Pedagogia	73	58	131	55,7	2,36	3,79	2,36	3,79	26	106	132	19,7	3	123	126	2,4	41	80	121	33,9	80	53	133	60,2	57	74	131	43,5
PSI	Psicologia	38	54	92	41,3	2,84	3,64	2,84	3,64	40	53	93	43,0	4	85	89	4,5	21	68	89	23,6	33	60	93	35,5	23	63	86	26,7
QUI	Química	17	51	68	25,0	2,12	3,47	2,12	3,47	22	45	67	32,8	1	65	66	1,5	20	46	66	30,3	38	29	67	56,7	26	41	67	38,8
<b>TOTAL UB</b>	<b>Mitjana UB</b>	<b>941</b>	<b>1.178</b>	<b>2.119</b>	<b>44,4</b>	<b>2,44</b>	<b>3,62</b>	<b>2,44</b>	<b>3,62</b>	<b>680</b>	<b>1.450</b>	<b>2.130</b>	<b>31,9</b>	<b>98</b>	<b>1.942</b>	<b>2.040</b>	<b>4,8</b>	<b>555</b>	<b>1.455</b>	<b>2.010</b>	<b>27,6</b>	<b>921</b>	<b>1.197</b>	<b>2.118</b>	<b>43,5</b>	<b>602</b>	<b>1.452</b>	<b>2.054</b>	<b>29,3</b>

