

### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

---

1. CRAI-BIBLIOTECA
2. CAMPUS VIRTUAL
3. WEB DE LA UB
4. ESCOLA D'IDIOMES MODERNS (EIM)
5. CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLEGÜES
6. ESPORTS UB
7. ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS
8. CONSELL DE L'ALUMNAT

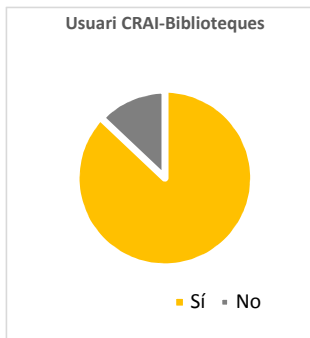
AVANÇ RESULTATS 2014

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. CRAI-Biblioteca

● Sou usuari del CRAI-Biblioteques?

	N	%
Sí	1.743	87,0%
No	260	13,0%
<b>Total</b>	<b>2.003</b>	<b>100%</b>
ns/nc	62	3,0%



→ Quina utilitzeu habitualment?

	Total	%
1 Belles Arts	64	4,1%
2 Biblioteconomia i Documentació	32	2,1%
3 Biologia	96	6,2%
4 Campus de Bellvitge	123	7,9%
5 Campus Diagonal Nord. Primer nivell	3	0,2%
6 Campus de Mundet	322	20,7%
7 Dret	126	8,1%
8 Economia i Empresa	138	8,9%
9 Empresarials	4	0,3%
10 Farmàcia	74	4,8%
11 Filosofia, Geografia i Història	203	13,1%
12 Física i Química	108	6,9%
13 Geologia	17	1,1%
14 Lletres	139	8,9%
15 Matemàtiques	24	1,5%
16 Medicina	61	3,9%
17 Pavelló de la República	3	0,2%
18 Relacions Laborals	15	1,0%
19 Reserva	3	0,2%
<b>Total</b>	<b>1.555</b>	<b>100%</b>
ns/nc	<b>186</b>	<b>10,7%</b>

● Motius per quals no sou usuari

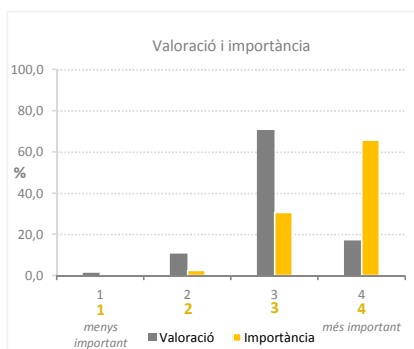
No conec els serveis que ofereixen	95
No dispo de temps per utilitzar aquest servei	98
No trobo la bibliografia recomanada	10
Altres motius	16

→ amb internet, poques biblioteques necessito  
 De moment no ho he necessitat mai.  
 la localització  
 necesito 3 horas solo para ir y tornana a casa.  
 no he tingut la necessitat ara per ara  
 no m'ha donat temps  
 no tiene idioma en castellano  
 oferta limitada dels llibres buscats  
 Vaig a CRAI pompeu

● **Distribució de freqüències**

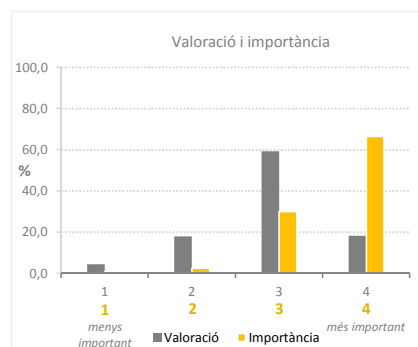
**Valoració global**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	24	1,5	1	13	0,9
2. Regular	178	10,8	2	36	2,5
3. Bé	1.167	70,7	3	444	30,7
4. Excel·len	282	17,1	4	951	65,9
<b>Total</b>	<b>1.651</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.444</b>	<b>100</b>
ns/nc	92	5,3	ns/nc	299	17,2



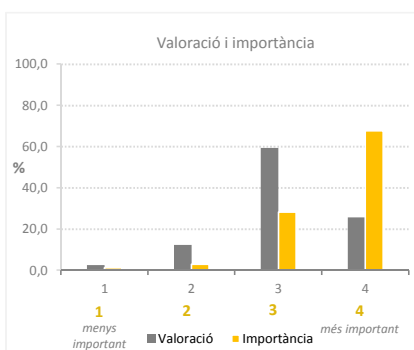
**Espais**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	74	4,5	1	14	1,0
2. Regular	296	18,0	2	36	2,5
3. Bé	977	59,3	3	438	30,0
4. Excel·len	301	18,3	4	970	66,5
<b>Total</b>	<b>1.648</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.458</b>	<b>100</b>
ns/nc	95	5,5	ns/nc	285	16,4



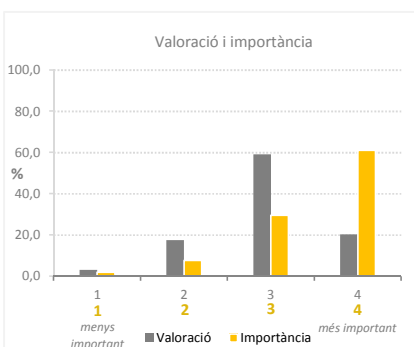
**Serveis que ofereix la biblioteca (préstec, formació, etc.)**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	43	2,6	1	17	1,2
2. Regular	203	12,3	2	42	2,9
3. Bé	980	59,4	3	410	28,3
4. Excel·len	425	25,7	4	979	67,6
<b>Total</b>	<b>1.651</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.448</b>	<b>100</b>
ns/nc	92	5,3	ns/nc	295	16,9



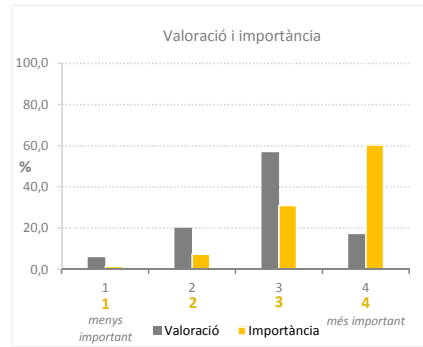
**Recursos d'informació en paper**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	50	3,1	1	26	1,8
2. Regular	284	17,5	2	110	7,6
3. Bé	958	59,1	3	426	29,6
4. Excel·len	330	20,3	4	879	61,0
<b>Total</b>	<b>1.622</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.441</b>	<b>100</b>
ns/nc	121	6,9	ns/nc	302	17,3



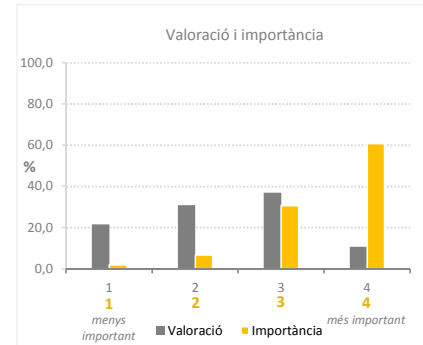
**Recursos d'informació electrònics**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	95	5,9	1	21	1,5
2. Regular	326	20,2	2	105	7,3
3. Bé	917	56,9	3	444	30,9
4. Excel·len	275	17,0	4	865	60,3
<b>Total</b>	<b>1.613</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.435</b>	<b>100</b>
ns/nc	130	7,5	ns/nc	308	17,7



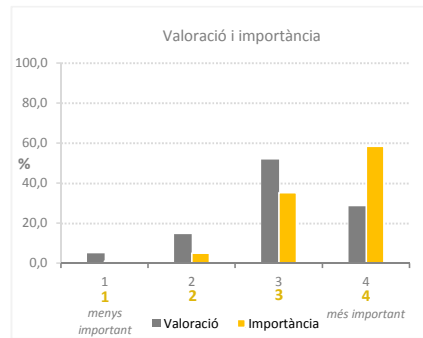
**Sales de treball en grup**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	348	21,6	1	27	1,9
2. Regular	497	30,8	2	97	6,7
3. Bé	596	36,9	3	443	30,7
4. Excel·len	172	10,7	4	877	60,7
<b>Total</b>	<b>1.613</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.444</b>	<b>100</b>
ns/nc	130	7,5	ns/nc	299	17,2



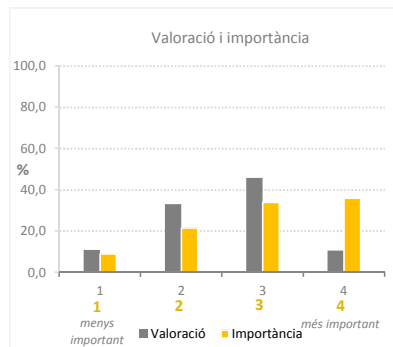
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	84	5,1	1	16	1,1
2. Regular	241	14,6	2	75	5,2
3. Bé	854	51,8	3	512	35,3
4. Excel·len	470	28,5	4	848	58,4
<b>Total</b>	<b>1.649</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.451</b>	<b>100</b>
ns/nc	94	5,4	ns/nc	284	16,3



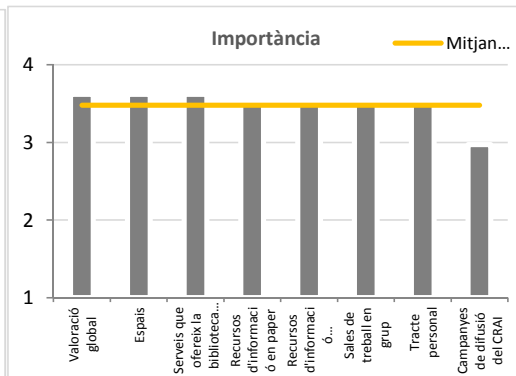
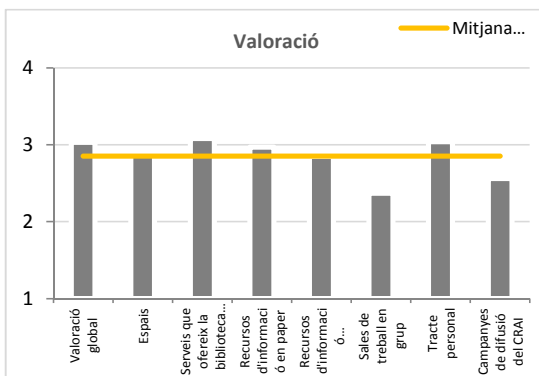
**Campanyes de difusió del CRAI**

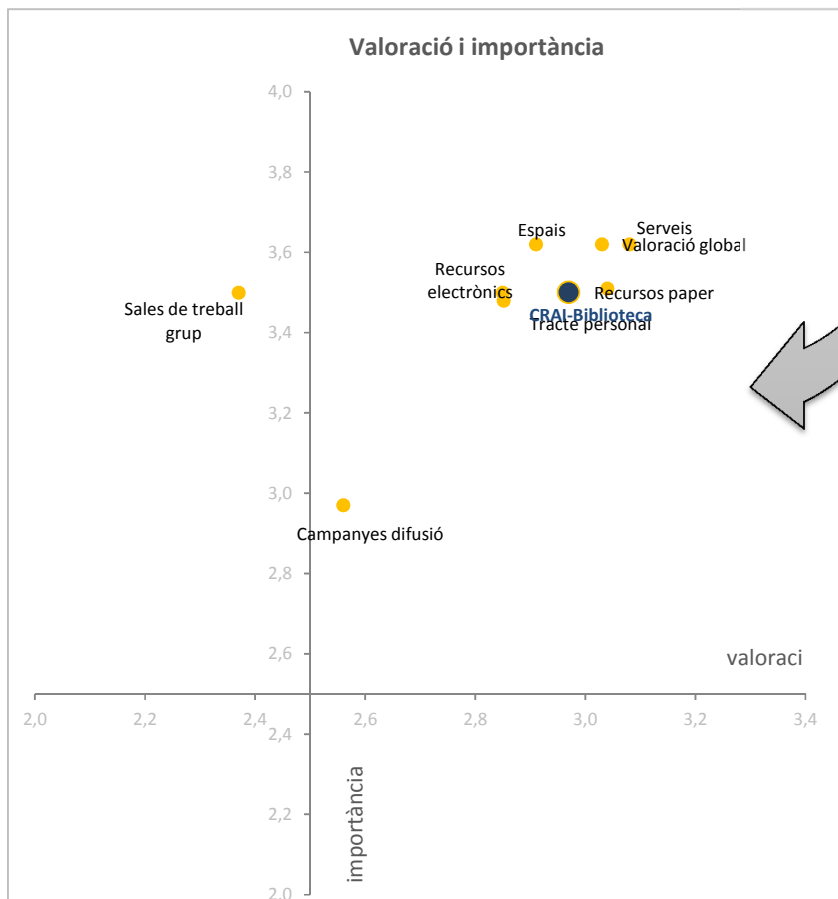
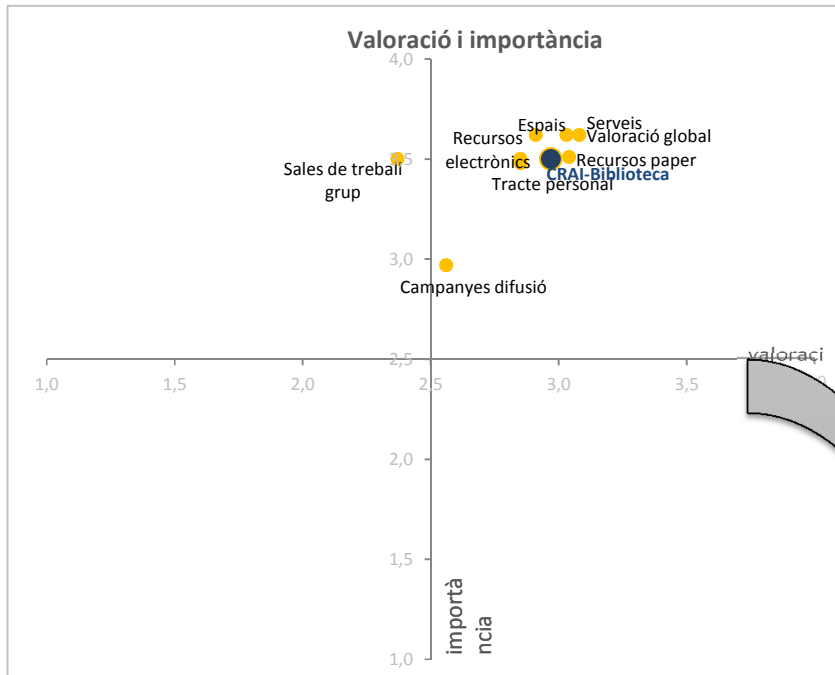
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
1. Deficient	165	10,8	1	123	8,9
2. Regular	506	33,0	2	297	21,4
3. Bé	701	45,8	3	469	33,8
4. Excel·len	160	10,4	4	498	35,9
<b>Total</b>	<b>1.532</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>1.387</b>	<b>100</b>
ns/nc	211	12,1	ns/nc	356	20,4



● **Mitjanes de la valoració i la importància**

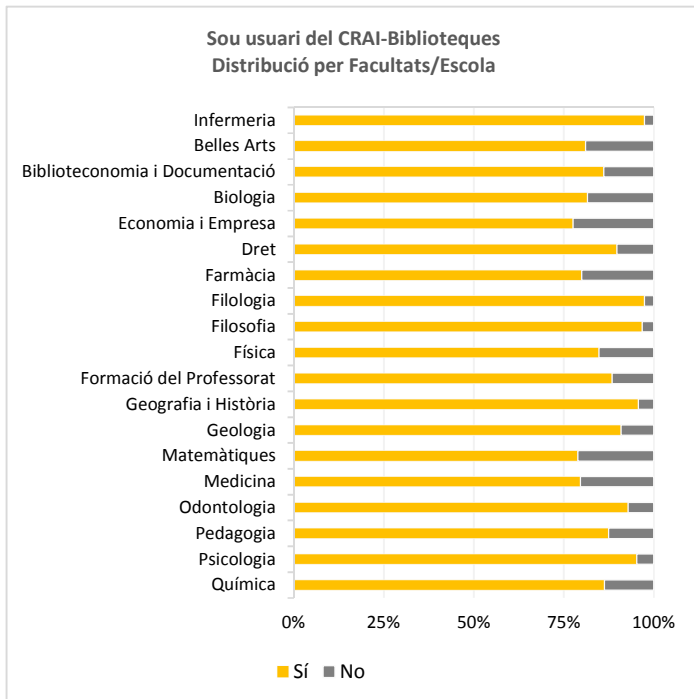
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.652	3,03	1.444	3,62
Espais	1.648	2,91	1.558	3,62
Serveis que ofereix la b	1.650	3,08	1.448	3,62
Recursos d'informació i	1.622	2,97	1.441	3,50
Recursos d'informació i	1.616	2,85	1.435	3,50
Salas de treball en grup	1.613	2,37	1.444	3,50
Tracte personal	1.649	3,04	1.451	3,51
Campanyes de difusió i	1.532	2,56	1.387	2,97
<b>Mitjana UB</b>		<b>2,85</b>		<b>3,48</b>





**Anàlisi per centres**  
**Sou usuari del CRAI-Biblioteques?**

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	74	2	76	97,4
BA	Belles Arts	60	14	74	81,1
BiD	Biblioteconomia i Docu	31	5	36	86,1
BIO	Biologia	106	24	130	81,5
EiE	Economia i Empresa	176	51	227	77,5
DRE	Dret	166	19	185	89,7
FAR	Farmàcia	92	23	115	80,0
FIL	Filologia	149	4	153	97,4
FLS	Filosofia	30	1	31	96,8
FIS	Física	67	12	79	84,8
FPRO	Formació del Professor	153	20	173	88,4
GiH	Geografia i Història	178	8	186	95,7
GEO	Geologia	20	2	22	90,9
MAT	Matemàtiques	30	8	38	78,9
MED	Medicina	82	21	103	79,6
ODO	Odontologia	39	3	42	92,9
PED	Pedagogia	111	16	127	87,4
PSI	Psicologia	100	5	105	95,2
QUI	Química	63	10	73	86,3
	<b>Total centres</b>	<b>1.727</b>	<b>248</b>	<b>1.975</b>	<b>87,4</b>
% Total		87%	13%	100%	

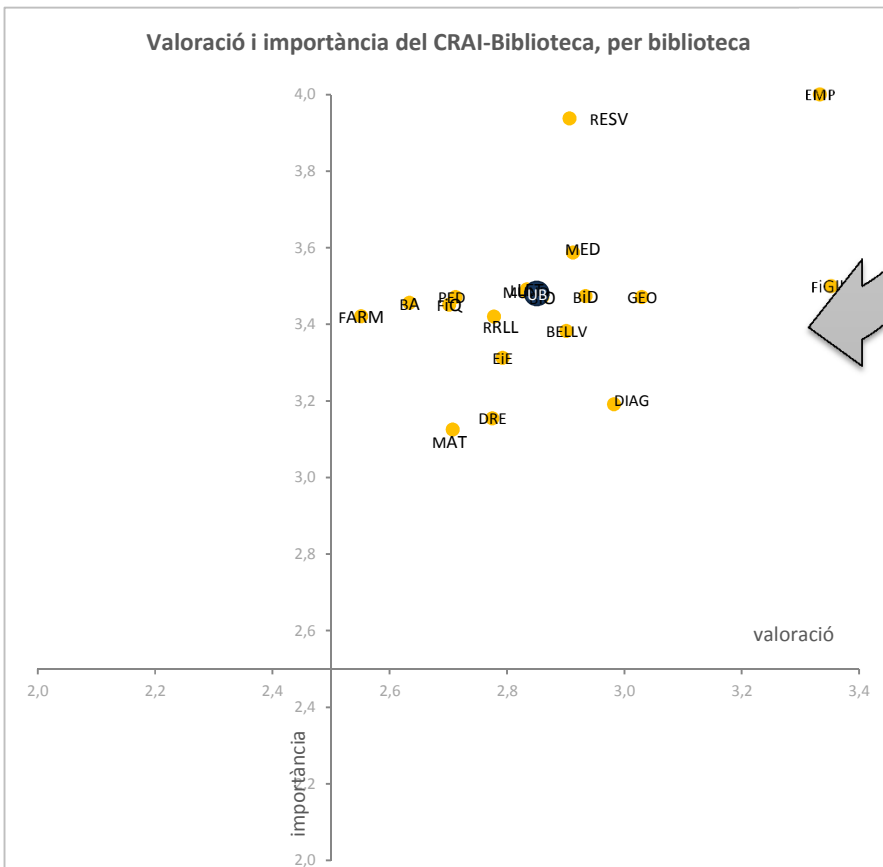
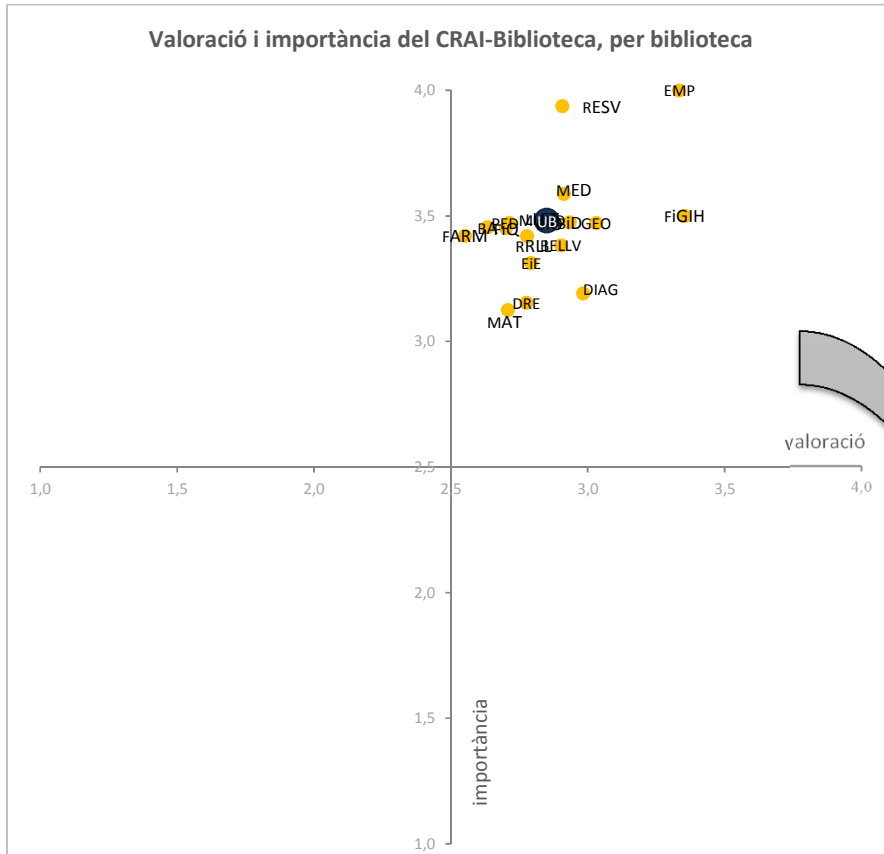


### Distribució per biblioteca de referència

	Valoració global		Espais		Serveis que ofereix la biblioteca (prèstec, formació, etc.)		Recursos d'informació en paper		Recursos d'informació electrònics	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
BA Belles Arts	2,84	3,56	2,83	3,51	2,89	3,50	2,60	3,39	2,69	3,49
BiD Bibliotecon	3,07	3,62	2,95	3,63	3,23	3,62	2,99	3,44	3,01	3,49
BIO Biologia	3,06	3,62	2,91	3,60	3,07	3,62	2,90	3,43	2,78	3,47
BELLV Campus de	3,15	3,56	2,97	3,10	3,20	3,69	3,14	3,62	2,86	3,57
DIAG Campus de	3,12	3,13	3,06	3,31	3,35	3,44	3,44	3,47	3,06	3,56
MUND Campus de	3,13	3,63	2,78	3,63	3,18	3,69	2,98	3,53	2,77	3,41
DRE Dret	2,96	3,43	2,91	3,39	3,21	3,26	3,10	3,29	2,58	2,89
EiE Economia i	2,90	3,56	2,68	3,57	3,12	3,41	3,18	3,25	3,07	3,35
EMP Empresaria	3,67	4,00	3,00	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00	3,67	4,00
FARM Farmàcia	2,73	3,50	2,67	3,33	2,73	3,50	2,43	3,42	2,46	3,36
FIGIH Filosofia, G	3,33	4,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33	4,00
FIQ Física i Quí	2,94	3,53	2,78	3,60	3,06	3,55	3,03	3,45	2,74	3,55
GEO Geologia	3,17	3,66	3,00	3,64	3,25	3,62	3,14	3,48	3,05	3,52
LLET Lletres	3,00	3,59	2,89	3,68	3,06	3,59	2,95	3,50	2,96	3,48
MAT Matemàtiq	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,00	2,67	2,67	2,67
MED Medicina	3,08	3,71	3,05	3,71	3,08	3,70	3,04	3,58	2,89	3,59
PAVRE Pavelló de l	2,85	3,63	2,64	3,64	2,93	3,59	2,75	3,58	2,70	3,55
RRL Relacions L	2,96	3,57	2,85	3,53	2,99	3,61	2,86	3,36	2,77	3,42
RESV Reserva	3,25	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00
<b>Mitjana U</b>	<b>3,03</b>	<b>3,62</b>	<b>2,91</b>	<b>3,62</b>	<b>3,08</b>	<b>3,62</b>	<b>2,97</b>	<b>3,50</b>	<b>2,85</b>	<b>3,50</b>

	Sales de treball en grup		Tracte personal		Campanyes de difusió del CRAI		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA A MITJANA
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
BA Belles Arts	1,98	3,47	2,98	3,57	2,26	3,21	2,63	3,46
BiD Bibliotecon	2,32	3,57	3,08	3,50	2,82	2,92	2,93	3,47
BIO Biologia	2,43	3,39	3,02	3,56	2,71	3,08	2,86	3,47
BELLV Campus de	2,27	3,39	3,13	3,39	2,49	2,74	2,90	3,38
DIAG Campus de	1,88	3,06	3,24	3,13	2,71	2,43	2,98	3,19
MUND Campus de	2,06	3,45	3,12	3,56	2,64	2,98	2,83	3,49
DRE Dret	1,73	3,21	3,04	3,23	2,67	2,53	2,78	3,15
EiE Economia i	2,16	3,38	2,71	3,29	2,52	2,69	2,79	3,31
EMP Empresaria	2,67	4,00	3,67	4,00	3,33	4,00	3,33	4,00
FARM Farmàcia	2,21	3,67	2,93	3,50	2,25	3,09	2,55	3,42
FIGIH Filosofia, G	3,50	3,50	3,67	4,00	3,00	3,50	3,35	3,50
FIQ Física i Quí	2,00	3,46	2,97	3,47	2,09	3,00	2,70	3,45
GEO Geologia	2,81	3,61	3,29	3,43	2,53	2,81	3,03	3,47
LLET Lletres	2,56	3,66	2,67	3,45	2,58	2,98	2,83	3,49
MAT Matemàtiq	1,67	3,67	2,00	3,67	2,33	2,33	2,71	3,13
MED Medicina	2,46	3,64	3,16	3,70	2,54	3,07	2,91	3,59
PAVRE Pavelló de l	2,28	3,51	3,10	3,45	2,45	2,82	2,71	3,47
RRL Relacions L	2,35	3,43	2,92	3,46	2,52	2,98	2,78	3,42
RESV Reserva	2,50	3,50	3,25	4,00	2,75	4,00	2,91	3,94
<b>Mitjana U</b>	<b>2,37</b>	<b>3,50</b>	<b>3,04</b>	<b>3,51</b>	<b>2,56</b>	<b>2,97</b>	<b>2,85</b>	<b>3,48</b>





AVANÇ RESULTATS 2014

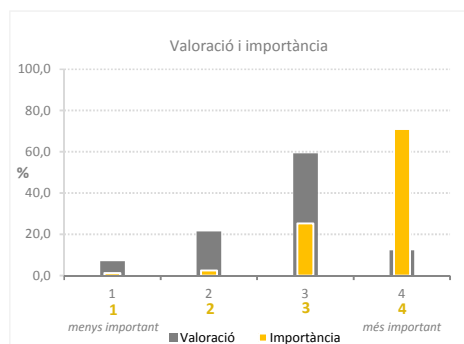
III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

2. Campus Virtual

Distribució de freqüències

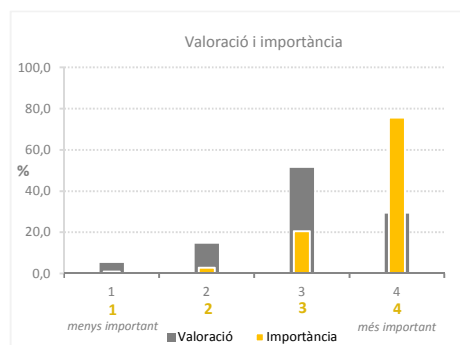
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	137	7,0	1	20	1,2
Regular	417	21,4	2	43	2,5
Bé	1.154	59,3	3	430	25,2
Excel·lent	239	12,3	4	1.210	71,1
Total	1.947	100	Total	1.703	100
ns/nc	117	5,7	ns/nc	361	17,5



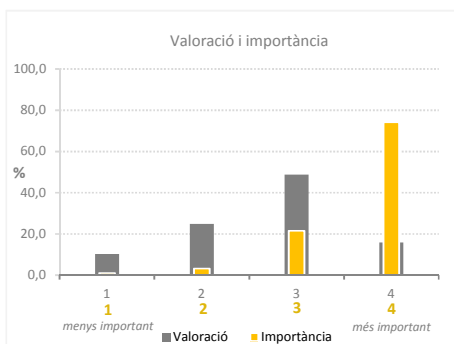
Utilitat per als estudis

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	101	5,2	1	16	0,9
Regular	280	14,4	2	49	2,9
Bé	997	51,3	3	352	20,5
Excel·lent	565	29,1	4	1.298	75,7
Total	1.943	100	Total	1.715	100
ns/nc	121	5,9	ns/nc	349	16,9



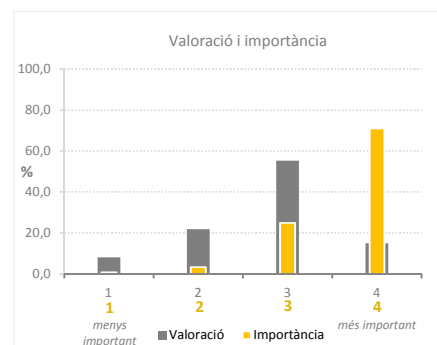
Disponibilitat de material

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	201	10,3	1	17	1,0
Regular	485	24,9	2	55	3,2
Bé	949	48,8	3	367	21,5
Excel·lent	310	15,9	4	1.268	74,3
Total	1.945	100	Total	1.707	100
ns/nc	119	5,8	ns/nc	357	17,3



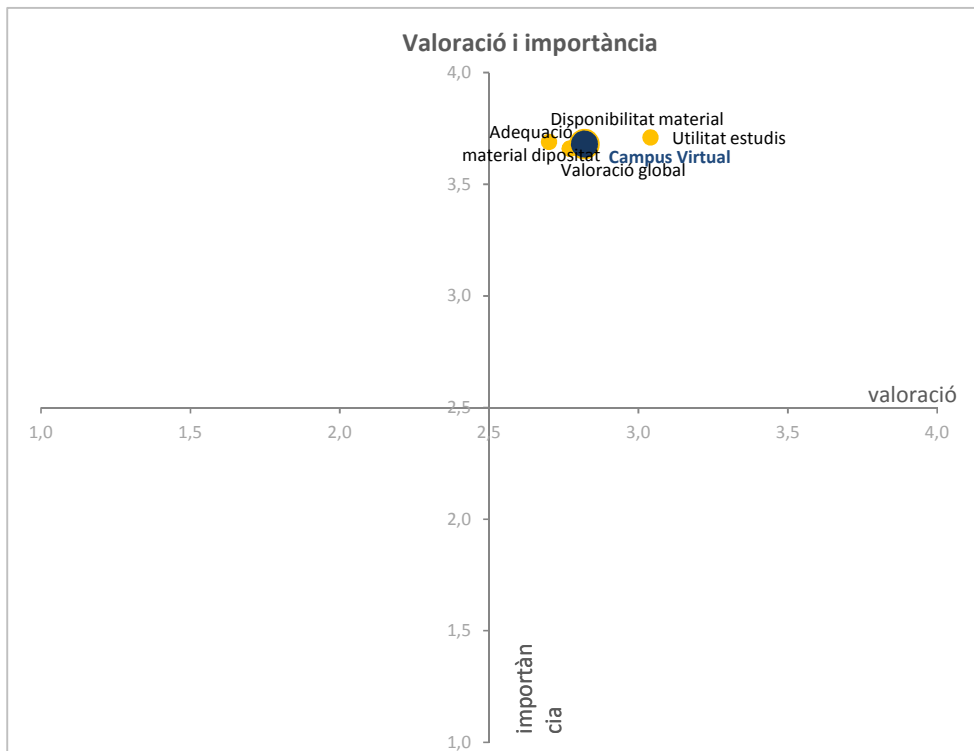
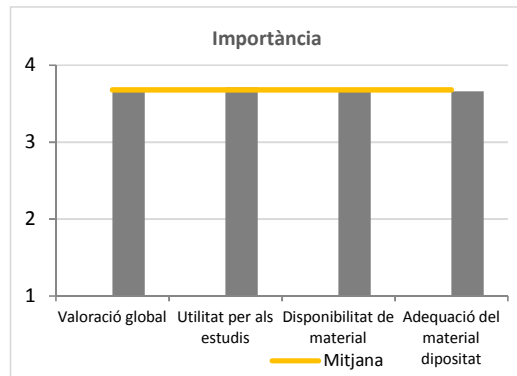
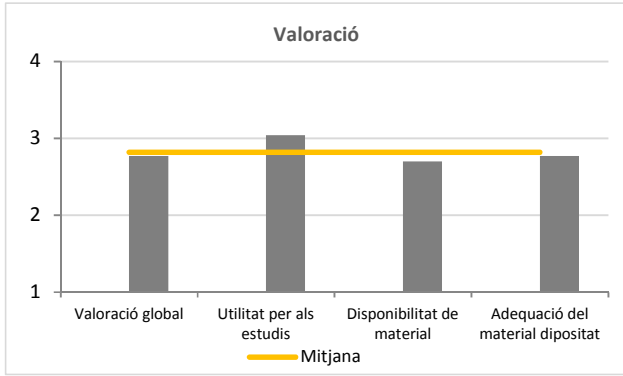
Adequació del material dipositat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	156	8,1	1	13	0,8
Regular	421	21,8	2	57	3,4
Bé	1.064	55,2	3	420	24,8
Excel·lent	288	14,9	4	1.201	71,0
Total	1.929	100	Total	1.691	100
ns/nc	135	6,5	ns/nc	373	18,1



**Mitjanes de la valoració i la importància**

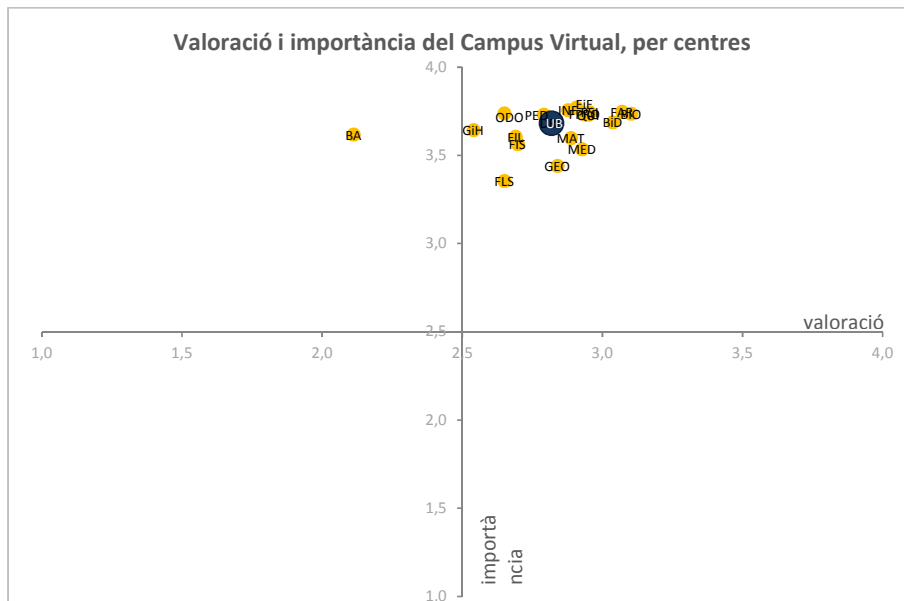
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.948	2,77	1.704	3,66
Utilitat per als estudis	1.944	3,04	1.716	3,71
Disponibilitat de material	1.946	2,70	1.708	3,69
Adequació del material dipositat	1.930	2,77	1.692	3,66
<b>Mitjana</b>		<b>2,82</b>		<b>3,68</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del Campus Virtual  
Distribució per centres

		Valoració global		Utilitat per als estudis		Disponibilitat de material		Adequació del material dipositat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,78	3,75	3,21	3,78	2,77	3,75	2,75	3,74	2,88	3,76
BA	Belles Arts	2,17	3,58	2,25	3,67	1,99	3,65	2,04	3,57	2,11	3,62
BiD	Biblioteconomia i Doc	2,91	3,66	3,33	3,69	2,94	3,69	2,97	3,71	3,04	3,69
BIO	Biologia	2,99	3,70	3,36	3,77	3,06	3,74	3,00	3,73	3,10	3,74
EIE	Economia i Empresa	2,84	3,76	3,11	3,79	2,83	3,77	2,85	3,76	2,91	3,77
DRE	Dret	2,86	3,65	3,06	3,71	2,65	3,72	2,71	3,66	2,82	3,69
FAR	Farmàcia	2,95	3,70	3,29	3,80	3,03	3,77	3,01	3,72	3,07	3,75
FIL	Filologia	2,67	3,57	2,87	3,65	2,56	3,61	2,66	3,59	2,69	3,61
FLS	Filosofia	2,71	3,36	2,57	3,31	2,50	3,46	2,82	3,29	2,65	3,36
FIS	Física	2,54	3,57	2,92	3,62	2,65	3,59	2,68	3,47	2,70	3,56
FPRO	Formació del Professo	2,85	3,78	3,13	3,75	2,90	3,71	2,87	3,69	2,94	3,73
GiH	Geografia i Història	2,56	3,66	2,81	3,67	2,27	3,62	2,52	3,62	2,54	3,64
GEO	Geologia	2,79	3,37	3,05	3,53	2,68	3,42	2,84	3,44	2,84	3,44
MAT	Matemàtiques	2,79	3,53	3,13	3,65	2,89	3,65	2,74	3,56	2,89	3,60
MED	Medicina	2,88	3,48	3,09	3,59	2,85	3,53	2,89	3,54	2,93	3,54
ODO	Odontologia	2,75	3,68	2,95	3,73	2,35	3,78	2,55	3,76	2,65	3,74
PED	Pedagogia	2,62	3,71	3,01	3,75	2,73	3,74	2,80	3,72	2,79	3,73
PSI	Psicologia	2,94	3,71	3,23	3,76	2,73	3,77	2,92	3,73	2,96	3,74
QUI	Química	2,87	3,71	3,22	3,78	2,83	3,74	2,88	3,69	2,95	3,73
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,66</b>	<b>3,04</b>	<b>3,71</b>	<b>2,70</b>	<b>3,69</b>	<b>2,77</b>	<b>3,66</b>	<b>2,82</b>	<b>3,68</b>



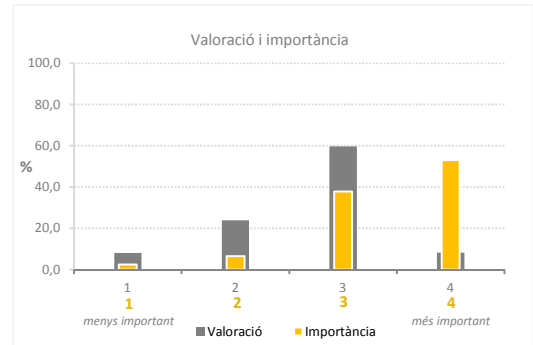
### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 3. Web de la UB

#### Distribució de freqüències

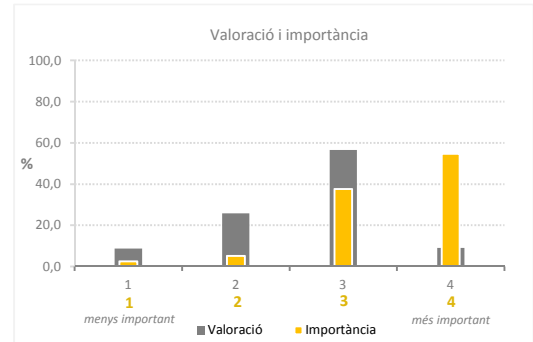
##### Valoració global del web de la UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	157	8,1	1	42	2,5
Regular	466	24,0	2	110	6,6
Bé	1.162	59,8	3	635	37,9
Excel·lent	159	8,2	4	890	53,1
Total	1.944	100	Total	1.677	100
ns/nc	121	5,9	ns/nc	388	18,8



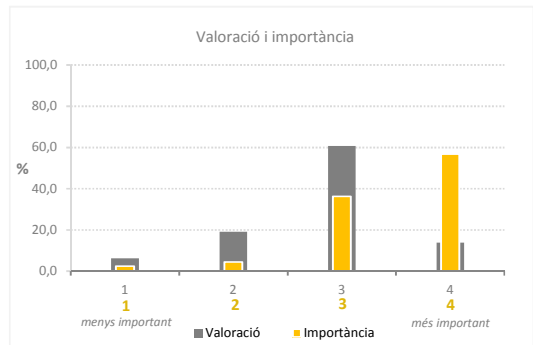
##### Valoració de la web del vostre centre

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	169	8,7	1	41	2,5
Regular	500	25,8	2	86	5,1
Bé	1.094	56,5	3	629	37,6
Excel·lent	173	8,9	4	915	54,8
Total	1.936	100	Total	1.671	100
ns/nc	129	6,2	ns/nc	394	19,1



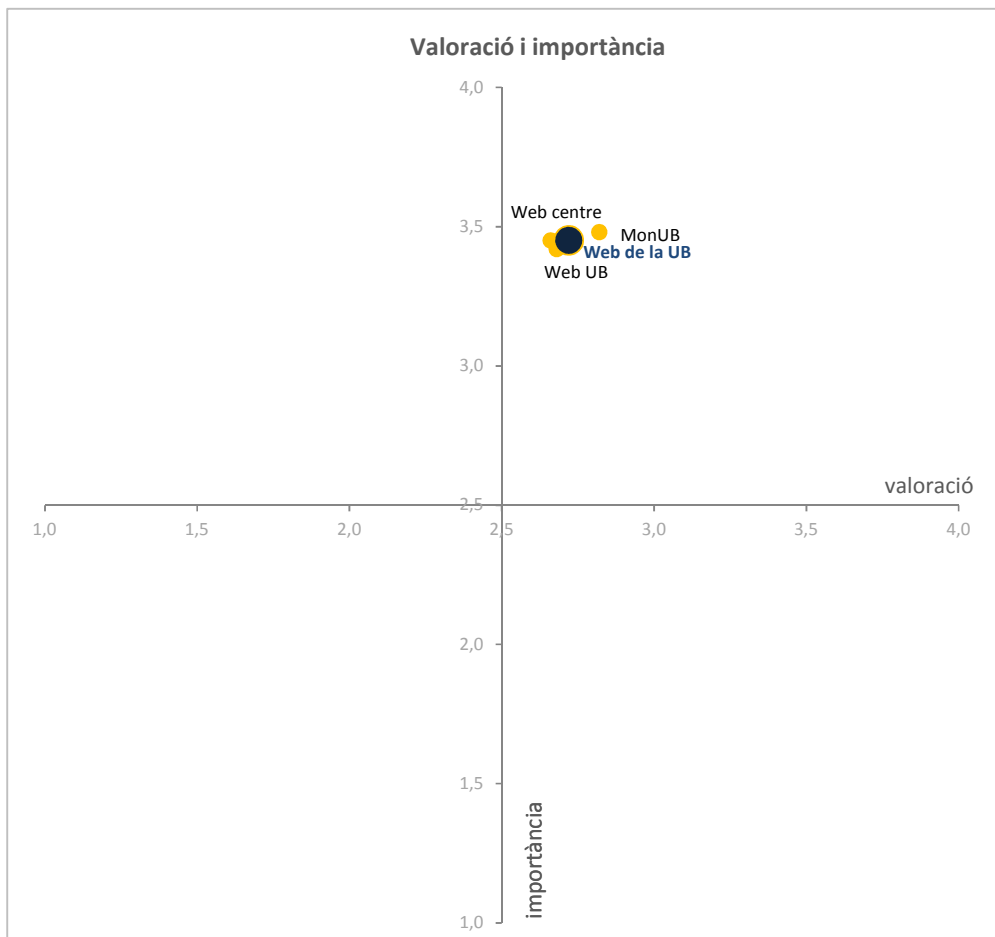
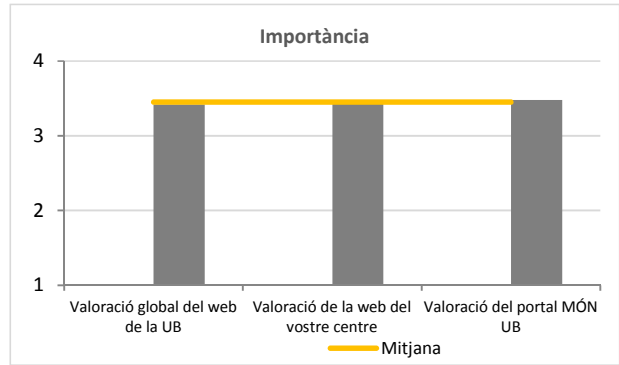
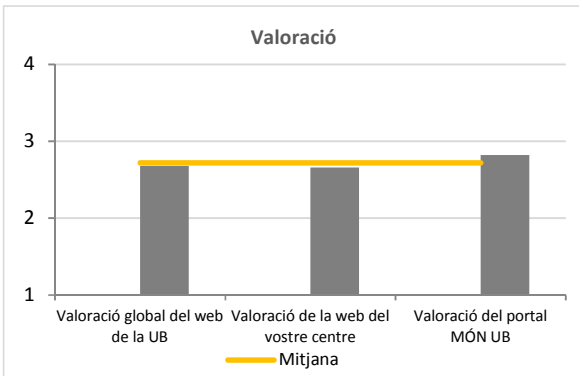
##### Valoració del portal MÓN UB

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	120	6,2	1	40	2,4
Regular	370	19,2	2	74	4,4
Bé	1.173	60,7	3	604	36,3
Excel·lent	269	13,9	4	947	56,9
Total	1.932	100	Total	1.665	100
ns/nc	133	6,4	ns/nc	400	19,4



**Mitjanes de la valoració i la importància**

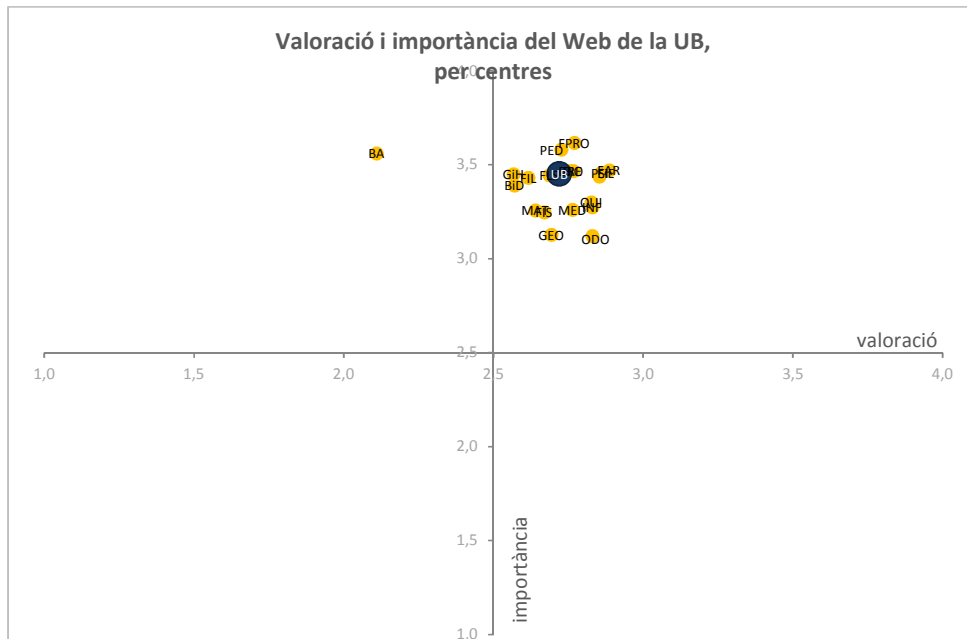
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global del web de la UB	1.944	2,68	1.677	3,42
Valoració de la web del vostre centre	1.936	2,66	1.671	3,45
Valoració del portal MÓN UB	1.932	2,82	1.665	3,48
<b>Mitjana</b>		<b>2,72</b>		<b>3,45</b>



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia del WEB de la UB  
Distribució per centres

		Valoració global del web de la UB		Valoració de la web del vostre centre		Valoració del portal MÓN UB		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,82	3,39	2,72	3,48	2,95	2,95	2,83	3,27
BA	Belles Arts	2,11	3,54	2,03	3,58	2,19	3,56	2,11	3,56
BiD	Biblioteconomia i	2,46	3,29	2,57	3,43	2,68	3,45	2,57	3,39
BIO	Biologia	2,72	3,44	2,65	3,47	2,93	3,49	2,77	3,47
EiE	Economia i Empre	2,79	3,41	2,85	3,40	2,92	3,50	2,85	3,44
DRE	Dret	2,71	3,41	2,71	3,51	2,85	3,48	2,76	3,47
FAR	Farmàcia	2,85	3,41	2,80	3,49	3,01	3,51	2,89	3,47
FIL	Filologia	2,56	3,41	2,56	3,42	2,73	3,46	2,62	3,43
FLS	Filosofia	2,72	3,44	2,62	3,52	2,72	3,37	2,69	3,44
FIS	Física	2,62	3,18	2,64	3,25	2,75	3,31	2,67	3,25
FPRO	Formació del Prof	2,73	3,61	2,70	3,59	2,88	3,65	2,77	3,62
GiH	Geografia i Històri	2,50	3,46	2,50	3,42	2,70	3,47	2,57	3,45
GEO	Geologia	2,67	3,05	2,71	3,33	2,70	3,00	2,69	3,13
MAT	Matemàtiques	2,63	3,19	2,53	3,31	2,76	3,27	2,64	3,26
MED	Medicina	2,73	3,24	2,65	3,24	2,91	3,30	2,76	3,26
ODO	Odontologia	2,79	2,39	2,77	3,44	2,93	3,53	2,83	3,12
PED	Pedagogia	2,73	3,56	2,67	3,58	2,78	3,60	2,73	3,58
PSI	Psicologia	2,84	3,45	2,81	3,45	2,92	3,46	2,86	3,45
QUI	Química	2,79	3,23	2,70	3,28	2,99	3,39	2,83	3,30
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,68</b>	<b>3,42</b>	<b>2,66</b>	<b>3,45</b>	<b>2,82</b>	<b>3,48</b>	<b>2,72</b>	<b>3,45</b>

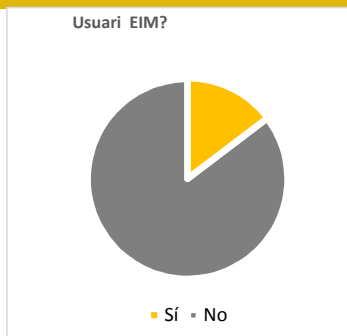


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

4. Escola d'Idiomes Moderns (EIM)

Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns?

	N	%
Sí	185	9,4%
No	1.788	90,6%
Total	1.973	100%
ns/nc	92	4,5%



Motius per quals no sou usuari

	N	%
Preu	903	50,5%
Ubicació	229	12,8%
Horaris	521	29,1%
Altres motius	464	26,0%



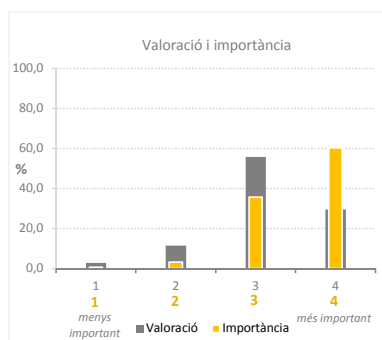
	N	%
Desinterès	54	3,0%
Desconeixement	33	1,8%
Temps	33	1,8%
Altres centres/escs	26	1,5%
Altres	26	1,5%

Distribució de freqüències

Valoració global

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	5	2,9
Regular	20	11,6
Bé	96	55,8
Excel·lent	51	29,7
Total	172	100
ns/nc	13	7,0

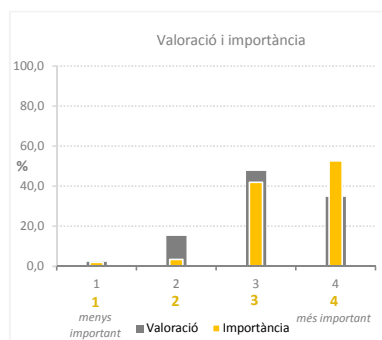
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	0,7
2	5	3,3
3	54	35,8
4	91	60,3
Total	151	100
ns/nc	34	18,4



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	2,4
Regular	26	15,3
Bé	81	47,6
Excel·lent	59	34,7
Total	170	100
ns/nc	15	8,1

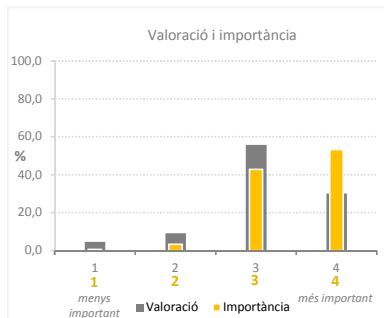
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	3	2,0
2	5	3,3
3	63	42,0
4	79	52,7
Total	150	100
ns/nc	35	18,9





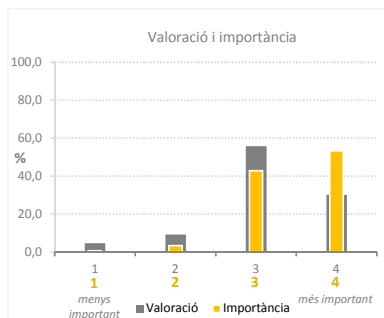
**Atenció rebuda del PAS**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	4,7	1	1	0,7
Regular	16	9,3	2	5	3,3
Bé	96	55,8	3	65	42,8
Excel·lent	52	30,2	4	81	53,3
Total	172	100	Total	152	100
ns/nc	13	7,0	ns/nc	33	17,8



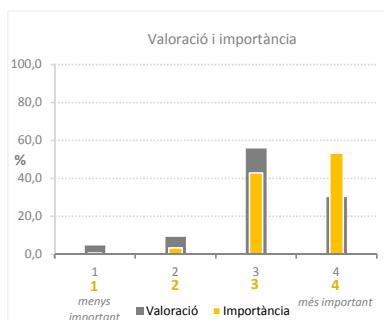
**Varietat de l'oferta**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	4,7	1	1	0,7
Regular	19	11,2	2	5	3,3
Bé	80	47,3	3	40	26,3
Excel·lent	62	36,7	4	106	69,7
Total	169	100	Total	152	100
ns/nc	16	8,6	ns/nc	33	17,8



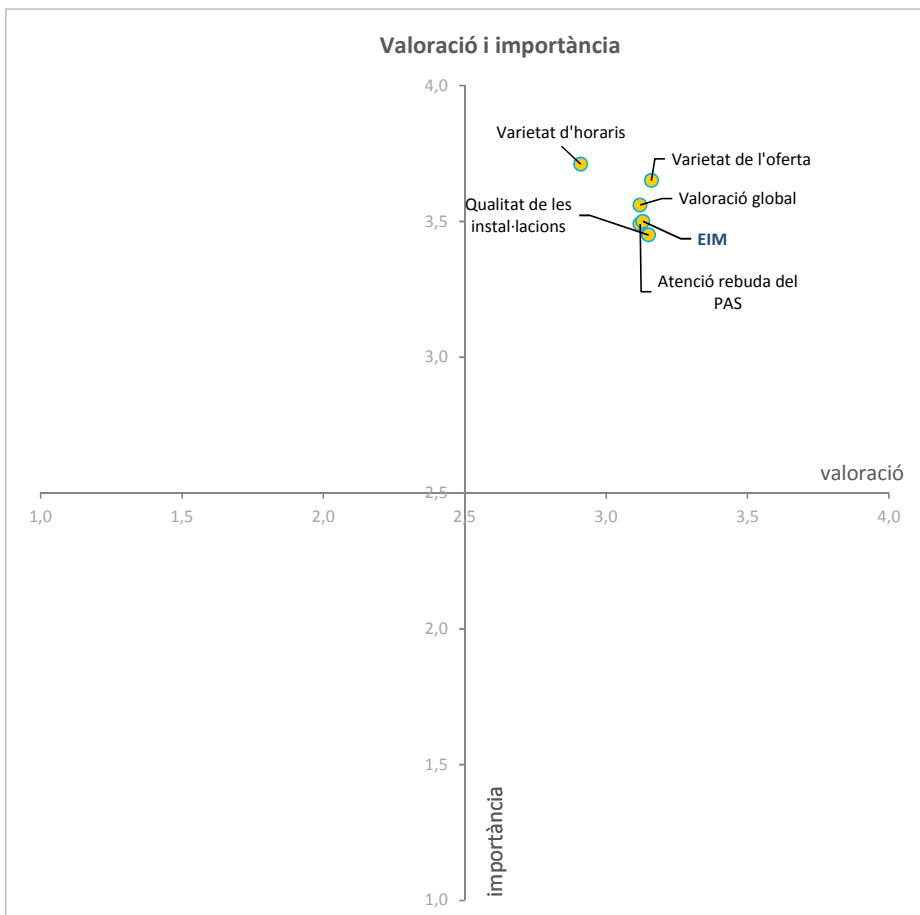
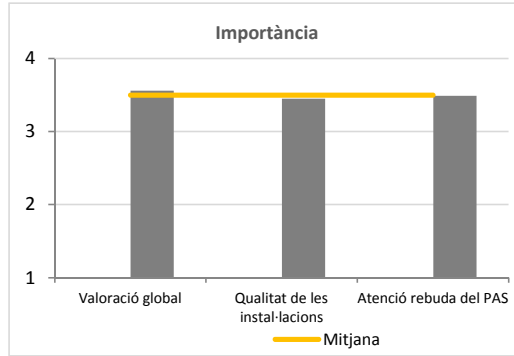
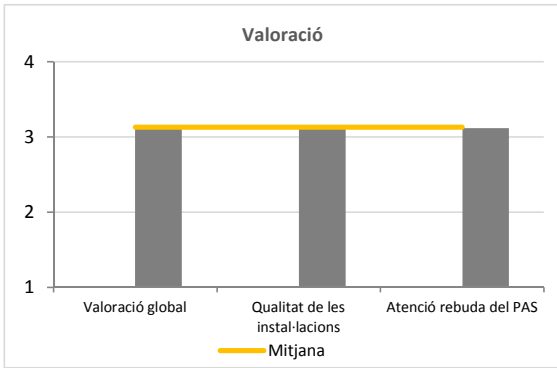
**Varietat d'horaris**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	12	7,0	1	3	2,0
Regular	40	23,4	2	1	0,7
Bé	71	41,5	3	33	21,7
Excel·lent	48	28,1	4	115	75,7
Total	171	100	Total	152	100
ns/nc	14	7,6	ns/nc	33	17,8



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	172	3,12	151	3,56
Qualitat de les instal·lacions	170	3,15	150	3,45
Atenció rebuda del PAS	172	3,12	152	3,49
Varietat de l'oferta	169	3,16	152	3,65
Varietat d'horaris	171	2,91	152	3,71
<b>Mitjana</b>		<b>3,13</b>		<b>3,50</b>

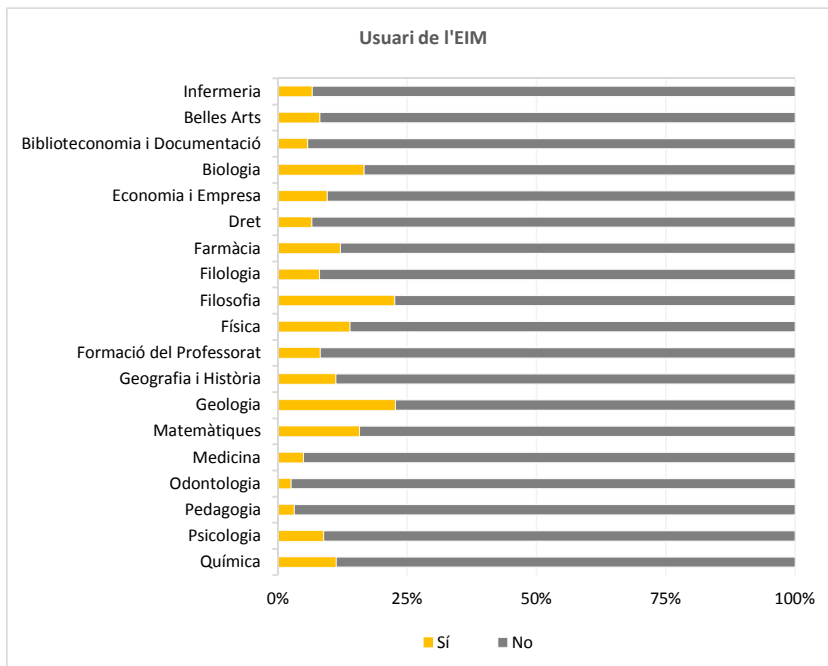


## Anàlisi per centres

Usuari / usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	5	71	76	6,6
BA	Belles Arts	6	68	74	8,1
BiD	Biblioteconomia i Documen	2	33	35	5,7
BIO	Biologia	21	105	126	16,7
EiE	Economia i Empresa	21	199	220	9,5
DRE	Dret	12	172	184	6,5
FAR	Farmàcia	14	102	116	12,1
FIL	Filologia	13	149	162	8,0
FLS	Filosofia	7	24	31	22,6
FIS	Física	11	68	79	13,9
FPRO	Formació del Professorat	14	157	171	8,2
GiH	Geografia i Història	20	159	179	11,2
GEO	Geologia	5	17	22	22,7
MAT	Matemàtiques	6	32	38	15,8
MED	Medicina	5	96	101	5,0
ODO	Odontologia	1	39	40	2,5
PED	Pedagogia	4	124	128	3,1
PSI	Psicologia	9	93	102	8,8
QUI	Química	8	63	71	11,3
	<b>Total centres</b>	<b>184</b>	<b>1.771</b>	<b>1.955</b>	<b>9,4</b>
% Total		9%	91%	100%	

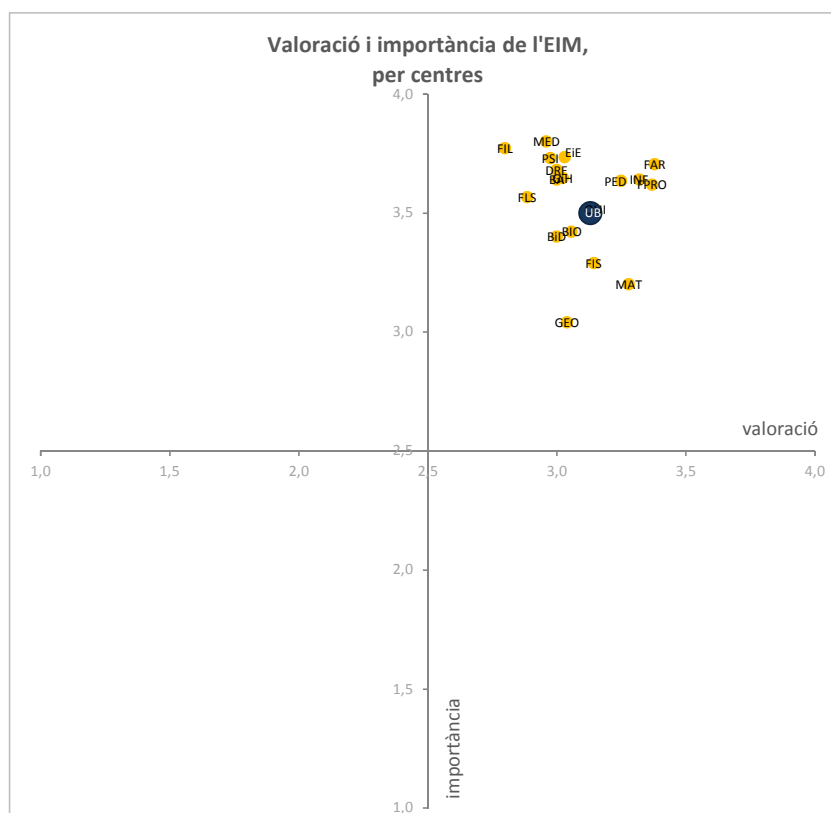
■ < 10 respostes



**Valoració i importàcia de l'EIM**  
**Distribució per Facultat/Escola**

		Valoració global		Qualitat de les instal·lacions		Atenció rebuda del PAS		Varietat de l'oferta		Varietat d'horaris		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40	3,20	4,00	3,20	4,00	3,32	3,64
BA	Belles Arts	2,80	3,80	3,20	3,20	2,80	3,60	3,20	3,80	3,00	3,80	3,00	3,64
BiD	Biblioteconom	3,00	3,50	3,50	3,00	3,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	3,00	3,40
BIO	Biologia	3,14	3,45	3,15	3,25	3,10	3,40	3,00	3,50	2,90	3,50	3,06	3,42
EIE	Economia i Em	3,15	3,72	3,00	3,67	3,10	3,72	3,21	3,67	2,70	3,89	3,03	3,73
DRE	Dret	3,09	3,70	3,09	3,60	3,00	3,40	3,09	3,90	2,73	3,80	3,00	3,68
FAR	Farmàcia	3,50	3,73	3,42	3,60	3,31	3,55	3,42	3,73	3,25	3,91	3,38	3,70
FIL	Filologia	2,80	3,86	3,10	3,57	2,80	3,71	3,00	3,86	2,30	3,86	2,80	3,77
FLS	Filosofia	2,86	3,50	3,00	3,33	2,86	3,67	3,00	3,50	2,71	3,83	2,89	3,57
FIS	Física	3,18	3,09	3,18	3,27	3,18	3,27	3,09	3,45	3,09	3,36	3,14	3,29
FPRO	Formació del P	3,38	3,64	3,15	3,45	3,42	3,45	3,67	3,82	3,23	3,73	3,37	3,62
GiH	Geografia i His	2,94	3,54	3,12	3,69	2,94	3,54	3,18	3,69	2,94	3,77	3,02	3,65
GEO	Geologia	3,20	3,20	2,60	3,00	2,60	3,00	3,20	2,80	3,60	3,20	3,04	3,04
MAT	Matemàtiques	2,83	3,20	3,40	3,00	3,50	3,20	3,17	3,40	3,50	3,20	3,28	3,20
MED	Medicina	2,80	3,75	3,20	3,75	3,00	3,75	3,20	3,75	2,60	4,00	2,96	3,80
ODO	Odontologia	4,00	--	4,00	--	4,00	--	4,00	--	3,00	--	3,80	
PED	Pedagogia	3,25	3,67	4,00	3,50	3,25	3,50	2,75	3,75	3,00	3,75	3,25	3,63
PSI	Psicologia	2,25	3,63	3,00	3,63	3,50	3,63	3,13	3,88	3,00	3,88	2,98	3,73
QUI	Química	3,25	3,57	3,00	3,43	3,25	3,29	3,25	3,57	3,00	3,71	3,15	3,51
	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,12</b>	<b>3,56</b>	<b>3,15</b>	<b>3,45</b>	<b>3,12</b>	<b>3,49</b>	<b>3,16</b>	<b>3,65</b>	<b>2,91</b>	<b>3,71</b>	3,13	3,50

  < 10 respostes

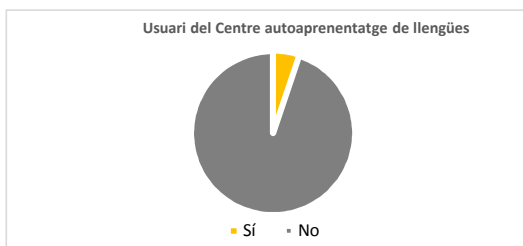


III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

5. Centre d'Autoaprenentatge de llengües

Sou usuari/usuària del Centre d'autoaprenentatge de llengües?

	N	%
Sí	102	5,2%
No	1.871	94,8%
<b>Total</b>	<b>1.973</b>	<b>100%</b>
ns/nc	92	7,0%



Quina utilitzeu habitualment?

	Total	%
Plaça Universitat	40	54,1%
Diagonal	29	39,2%
Sants	5	6,8%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100,0%</b>
ns/nc	28	

Motius per quals no sou usuari

	N	%
No conec els centres d'autoaprenentatge	1148	61,4%
No conec els serveis que ofereixen (grupas de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)	482	25,8%
No hi ha un centre d'autoaprenentatge proxím al meu centre	60	3,2%
No dispo de temps per utilitzar aquest servei	521	27,8%
Altres	96	5,1%

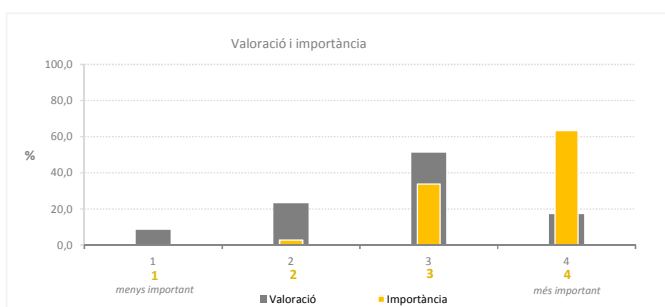
	N	%
Desinterès	20	1,1%
Horaris	5	0,3%
Altres	13	0,7%

Distribució de freqüències

Horari d'obertura dels centres

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	7	8,5
Regular	19	23,2
Bé	42	51,2
Excel·lent	14	17,1
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
ns/nc	20	19,6

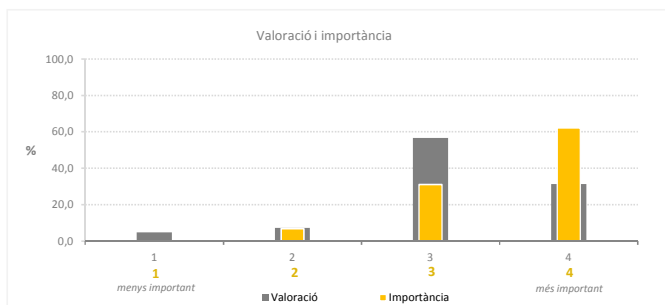
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	2	2,8
3	24	33,8
4	45	63,4
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
ns/nc	31	30,4



Atenció rebuda per personal dels centres

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	4,8
Regular	6	7,2
Bé	47	56,6
Excel·lent	26	31,3
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>
ns/nc	19	18,6

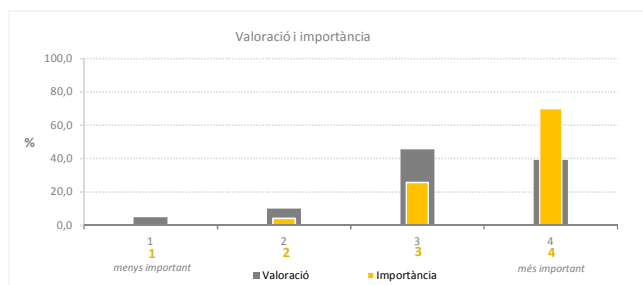
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	0	0,0
2	5	6,8
3	23	31,1
4	46	62,2
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>
ns/nc	28	27,5



**Grups de conversa**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	4	5,1
Regular	8	10,1
Bé	36	45,6
Excel·lent	31	39,2
Total	79	100
ns/nc	23	22,5

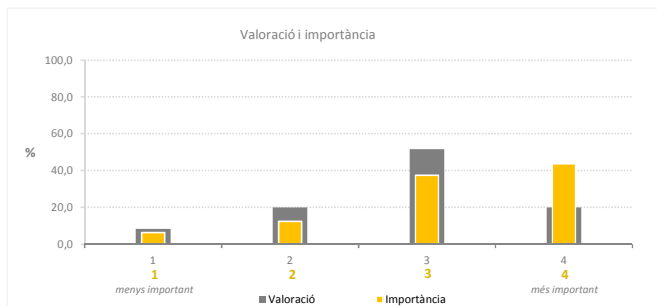
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	1	0,0
2	3	4,3
3	18	25,7
4	49	70,0
Total	70	100
ns/nc	32	31,4



**Borsa d'Intercanvi Lingüístic**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	5	8,3
Regular	12	20,0
Bé	31	51,7
Excel·lent	12	20,0
Total	60	100
ns/nc	42	41,2

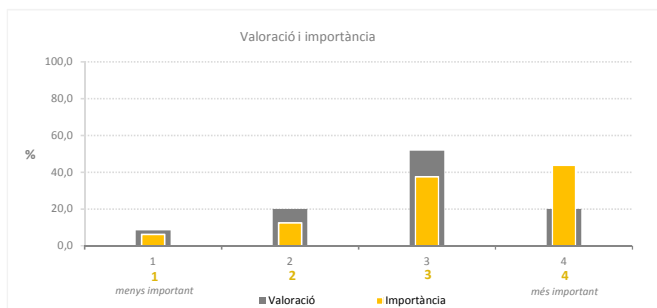
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	4	6,3
2	8	12,5
3	24	37,5
4	28	43,8
Total	64	100
ns/nc	38	37,3



**Recursos en línia**

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	0,0	0,0
Regular	7	12,7
Bé	9	16,4
Excel·lent	39	70,9
Total	55	100
ns/nc	47	46,1

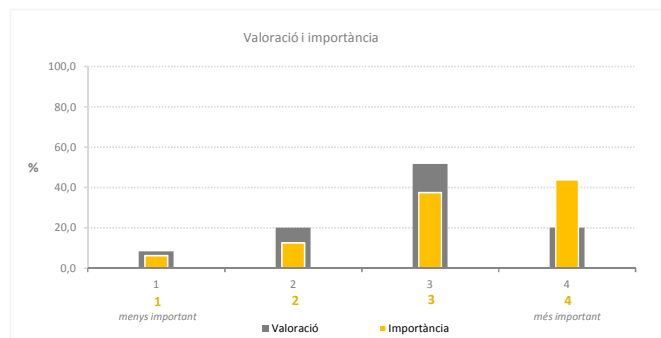
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	9	11,8
2	15	19,7
3	37	48,7
4	15	19,7
Total	76	100
ns/nc	26	25,5



**Programa d'autoaprenentatge en línia**

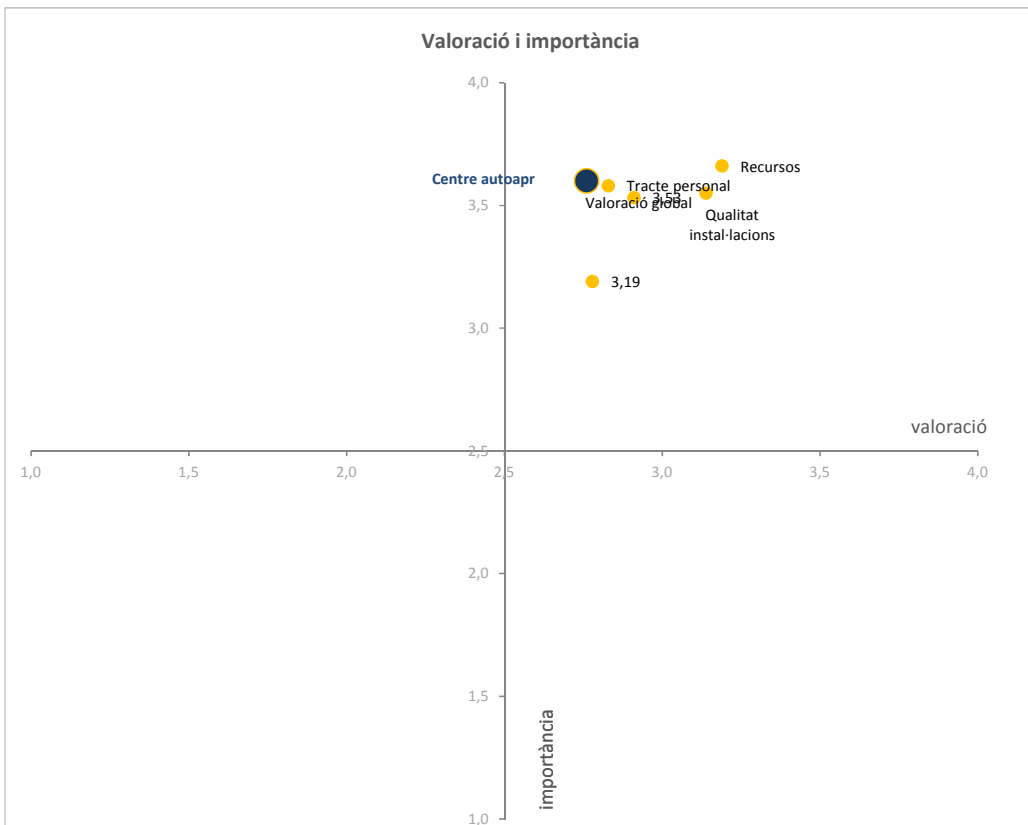
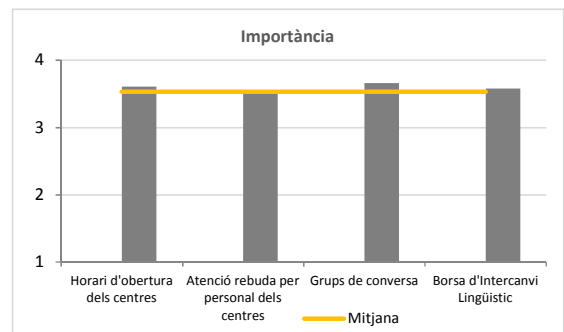
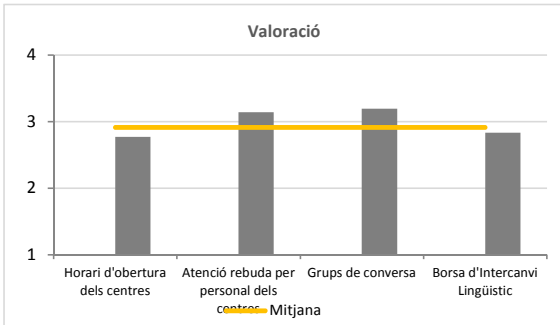
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	0,0	0,0
Regular	3	4,5
Bé	21	31,3
Excel·lent	43	64,2
Total	67	100
ns/nc	35	34,3

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	9	13,4
2	12	17,9
3	31	46,3
4	15	22,4
Total	67	100
ns/nc	35	34,3



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Horari d'obertura dels centres	82	2,77	71	3,61
Atenció rebuda per personal dels centres	83	3,14	74	3,55
Grups de conversa	79	3,19	70	3,66
Borsa d'Intercanvi Lingüístic	60	2,83	55	3,58
Recursos en línia	76	2,76	67	3,60
Recursos en línia i desenvolupament en línia	67	2,78	64	3,19
<b>Mitjana</b>		<b>2,91</b>		<b>3,53</b>

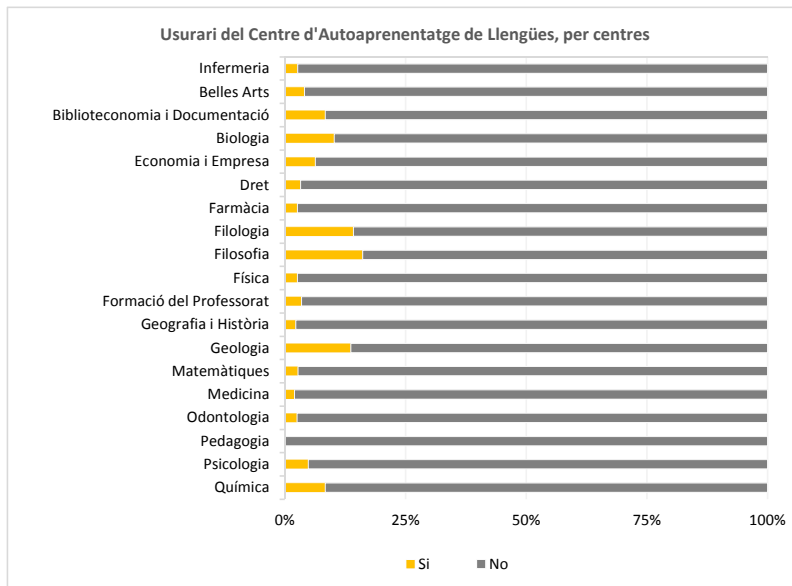


Anàlisi per centres

Usuari / usuària de Centre d'autoaprenentatge de llengües, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	2	73	75	2,7
BA	Belles Arts	3	71	74	4,1
BID	Biblioteconomia i Documentació	3	33	36	8,3
BIO	Biologia	13	114	127	10,2
EIE	Economia i Empresa	14	209	223	6,3
DRE	Dret	6	178	184	3,3
FAR	Farmàcia	3	112	115	2,6
FIL	Filologia	23	139	162	14,2
FLS	Filosofia	5	26	31	16,1
FIS	Física	2	76	78	2,6
FPRO	Formació del Professorat	6	167	173	3,5
GIH	Geografia i Història	4	174	178	2,2
GEO	Geologia	3	19	22	13,6
MAT	Matemàtiques	1	36	37	2,7
MED	Medicina	2	99	101	2,0
ODO	Odontologia	1	39	40	2,5
PED	Pedagogia		125	125	,0
PSI	Psicologia	5	98	103	4,9
QUI	Química	6	66	72	8,3
	<b>Total centres</b>	<b>102</b>	<b>1.854</b>	<b>1.956</b>	<b>5,2</b>
% Total		5%	95%	100%	

■ < 10 respostes

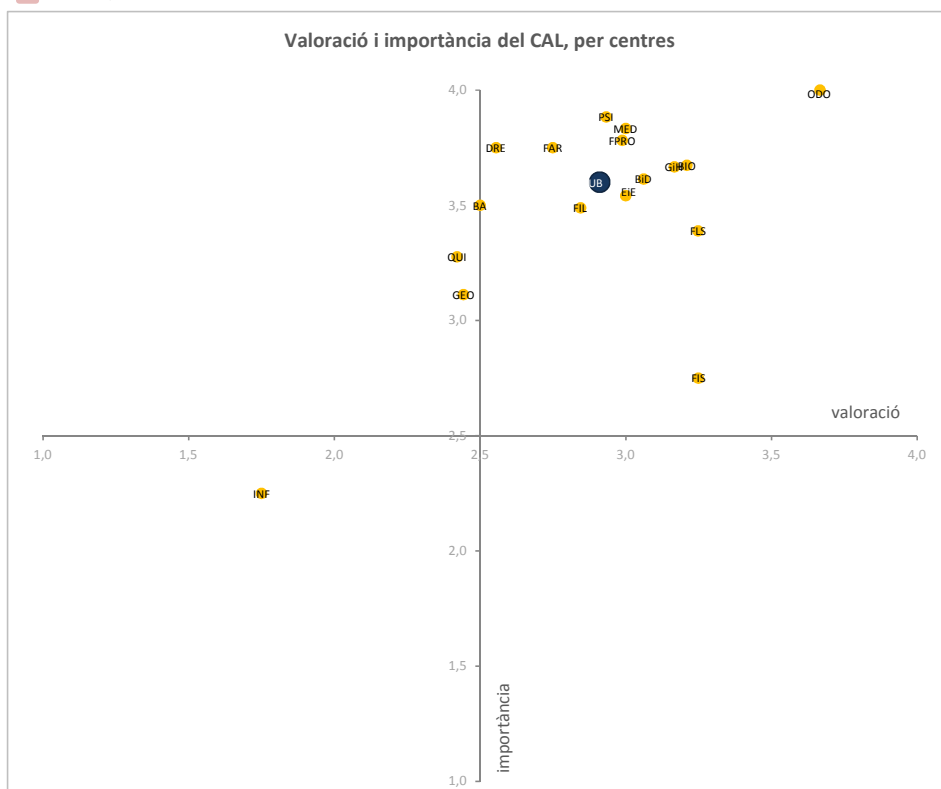




**Valoració i importàcia del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües**  
Distribució per centres

		Horari d'obertura dels centres		Atenció rebuda per personal dels centres		Grups de conversa		Borsa d'intercanvi Lingüístic		Recursos en línia		Programa d'autoaprenentatge en línia		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,75	2,25
BA	Belles Arts	2,,5	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50	2,50	3,50
BID	Biblioteconomia i D	3,00	3,67	3,37	3,67	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	3,67	3,06	3,61
BIO	Biologia	3,17	3,64	3,17	3,55	3,33	3,82	3,10	3,56	3,27	3,80	3,22	3,67	3,21	3,67
EiE	Economia i Empres	2,46	3,55	3,31	3,55	3,38	3,82	3,00	3,67	2,75	3,56	3,10	3,10	3,00	3,54
DRE	Dret	1,50	4,00	3,00	4,00	3,00	3,33	3,00	4,00	2,33	3,67	2,50	3,50	2,56	3,75
FAR	Farmàcia	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,50	3,50	3,00	4,00	3,00	4,00	2,75	3,75
FIL	Filologia	2,89	3,75	3,22	3,63	2,94	3,47	2,91	3,55	2,71	3,53	2,40	3,00	2,85	3,49
FLS	Filosofia	3,33	3,00	3,33	3,33	3,33	3,67	3,50	4,00	3,00	3,33	3,00	3,00	3,25	3,39
FIS	Física	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,50	3,25	2,75
FPRO	Formació del Profes	2,83	3,67	3,00	3,67	4,00	4,00	2,50	3,75	3,00	4,00	2,60	3,60	2,99	3,78
GIH	Geografia i Història	2,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,50	2,00	3,17	3,67
GEO	Geologia	3,00	3,33	3,00	3,33	2,33	3,67	2,00	3,67	2,33	2,67	2,00	2,00	2,44	3,11
MAT	Matemàtiques	2,00													
MED	Medicina	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,83
ODO	Odontologia	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00
PED	Pedagogia														
PSI	Psicologia	3,00	3,75	3,60	3,80	3,25	4,00	2,00	4,00	2,50	4,00	3,25	3,75	2,93	3,88
QUI	Química	2,60	3,50	2,60	3,33	3,25	3,50	2,33	3,50	1,75	3,33	2,00	2,50	2,42	3,28
	<b>Mitjana UB</b>	<b>2,77</b>	<b>3,61</b>	<b>3,14</b>	<b>3,55</b>	<b>3,19</b>	<b>3,66</b>	<b>2,83</b>	<b>3,58</b>	<b>2,76</b>	<b>3,60</b>	<b>2,78</b>	<b>3,19</b>	<b>2,91</b>	<b>3,60</b>

< 10 respostes

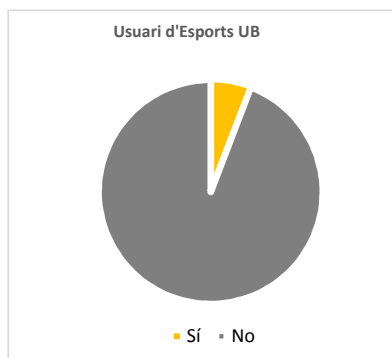


## III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

## 6. Esports UB

## Sou usuari/usuària d'Esports UB

	N	%
Sí	115	5,8%
No	1.859	94,2%
<b>Total</b>	<b>1.974</b>	<b>100%</b>
ns/nc	91	0,6%



## Motius per quals no sou usuari

	N	%
No conec Esports UB	188	10,1%
Instal·lacions antigues	426	22,9%
Preu	683	36,7%
No faig esport a cap centre	107	5,8%
Ubicació	57	3,1%
Vaig a un altre centre	426	22,9%
L'oferta d'activitats	461	24,8%
Altres motius	144	7,7%



	N	%
Temps	18	1,0%
Horaris	3	0,2%
Residència fora de BCN	7	0,4%
Altres	18	1,0%

## Quina oferta d'activitats dirigides ampliaríeu

	N	%
Activitats setmanals	28	24,3%
Activitats de cardio	30	1,6%
Activitats d'enfortiment	21	1,1%
Activitats de relaxació	25	1,3%
Activitats d'aigua	23	1,2%
Més horaris de matí	21	1,1%
Més horaris de migdia	27	1,5%
Altres	14	0,8%

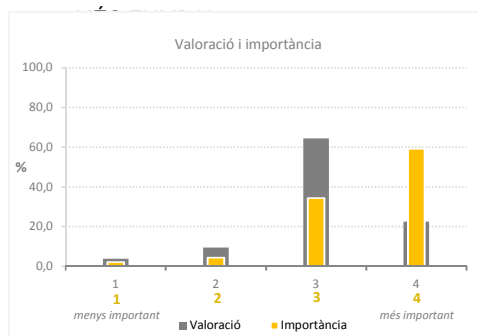


Activitats de tarda  
 Clases de Tennis  
 Dança del ventre  
 Xerrades sobre esquí per exemple o activitats de muntanya.  
 Donar cabuda a algun esport d'hivern  
 Grups de running  
 Horari nocturn  
 más artes marciales  
 Més activitats el cap de setmana  
 Més horaris a la tarda. I classes de tir amb arc  
 Més horaris de cap de setmana

## Distribució de freqüències

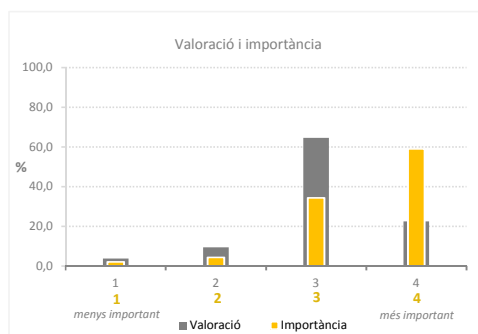
### Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	4	3,7	1	2	2,2
Regular	10	9,3	2	4	4,3
Bé	69	64,5	3	32	34,4
Excel·lent	24	22,4	4	55	59,1
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
ns/nc	8	7,0	ns/nc	22	19,1



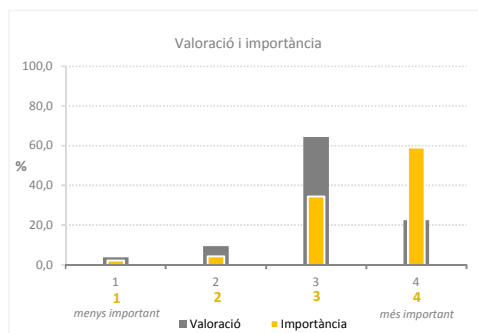
### Activitats dirigides

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	2	2,3	1	4	4,9
Regular	14	15,9	2	9	11,0
Bé	48	54,5	3	28	34,1
Excel·lent	24	27,3	4	41	50,0
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
ns/nc	27	23,5	ns/nc	33	28,7



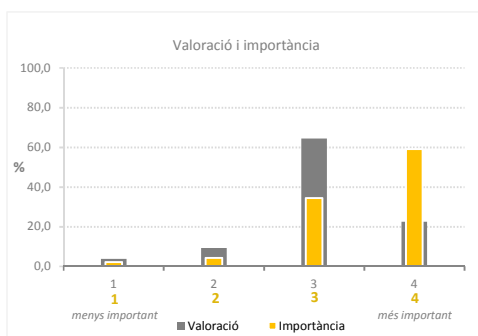
### Piscina

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	1	1,0	1	3	3,4
Regular	8	8,2	2	9	10,2
Bé	57	58,2	3	30	34,1
Excel·lent	32	32,7	4	46	52,3
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100</b>
ns/nc	17	14,8	ns/nc	27	23,5



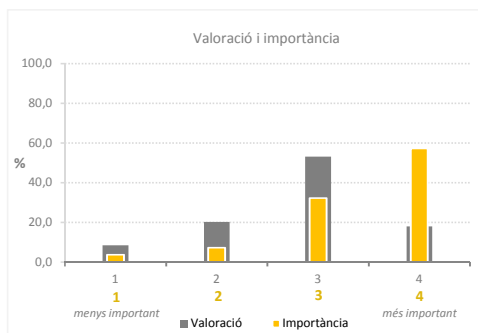
**Pista de pàdel i tennis**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	2	2,4	1	5	6,3
Regular	3	3,6	2	8	10,1
Bé	57	67,9	3	29	36,7
Excel·lent	22	26,2	4	37	46,8
Total	84	100	Total	79	100
ns/nc	31	27,0	ns/nc	36	31,3



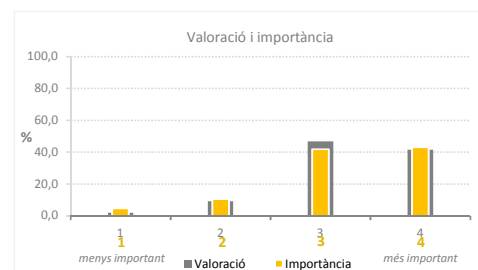
**Sala de fitness**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	8	8,5	1	3	3,6
Regular	19	20,2	2	6	7,1
Bé	50	53,2	3	27	32,1
Excel·lent	17	18,1	4	48	57,1
Total	94	100	Total	84	100
ns/nc	21	18,3	ns/nc	31	27,0



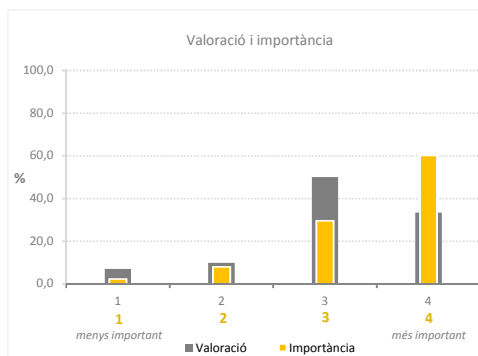
**Espais exteriors**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	2	2,1	1	4	4,7
Regular	9	9,4	2	9	10,5
Bé	45	46,9	3	36	41,9
Excel·lent	40	41,7	4	37	43,0
Total	96	100	Total	86	100
ns/nc	19	16,5	ns/nc	29	25,2



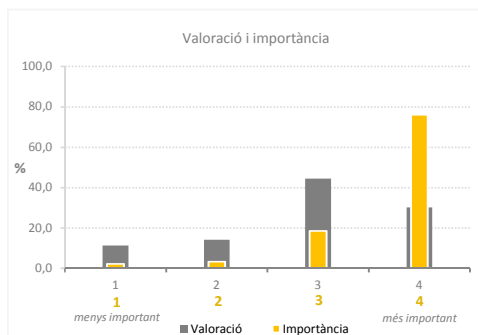
**Tracte personal**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	7	6,9	1	2	2,3
Regular	10	9,8	2	7	8,0
Bé	51	50,0	3	26	29,5
Excel·lent	34	33,3	4	53	60,2
Total	102	100	Total	88	100
ns/nc	13	11,3	ns/nc	27	23,5



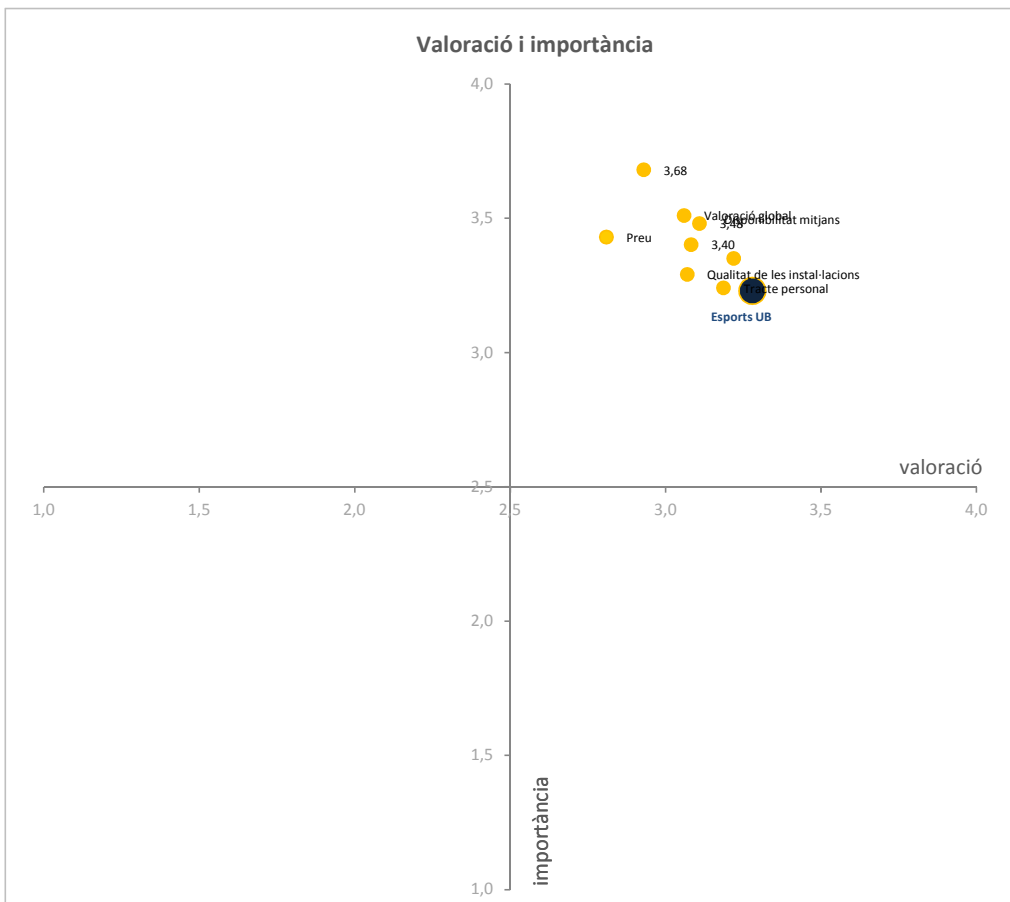
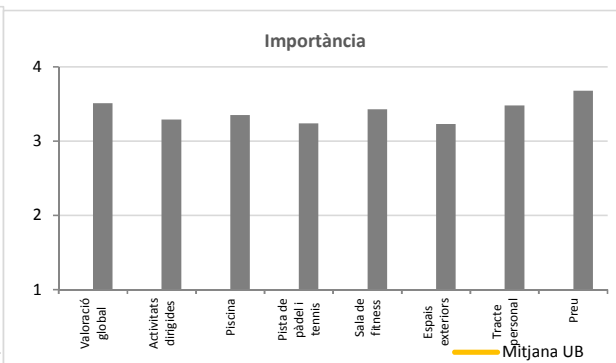
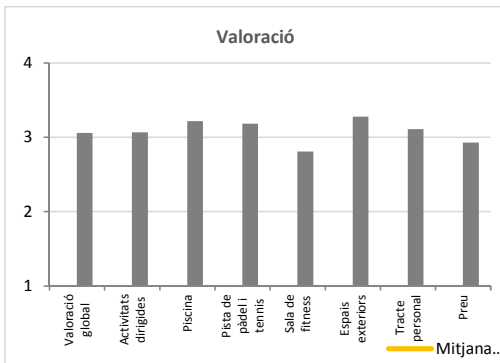
**Preu**

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	12	11,3	1	2	2,2
Regular	15	14,2	2	3	3,3
Bé	47	44,3	3	17	18,5
Excel·lent	32	30,2	4	70	76,1
Total	106	100	Total	92	100
ns/nc	9	7,8	ns/nc	23	20,0



**Mitjanes de la valoració i la importància**

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	107	3,06	93	3,51
Activitats dirigides	88	3,07	82	3,29
Piscina	98	3,22	88	3,35
Pista de pàdel i tennis	84	3,19	79	3,24
Sala de fitness	94	2,81	84	3,43
Espais exteriors	96	3,28	86	3,23
Tracte personal	102	3,11	88	3,48
Preu	103	2,93	92	3,68
<b>Mitjana UB</b>		<b>3,08</b>		<b>3,40</b>

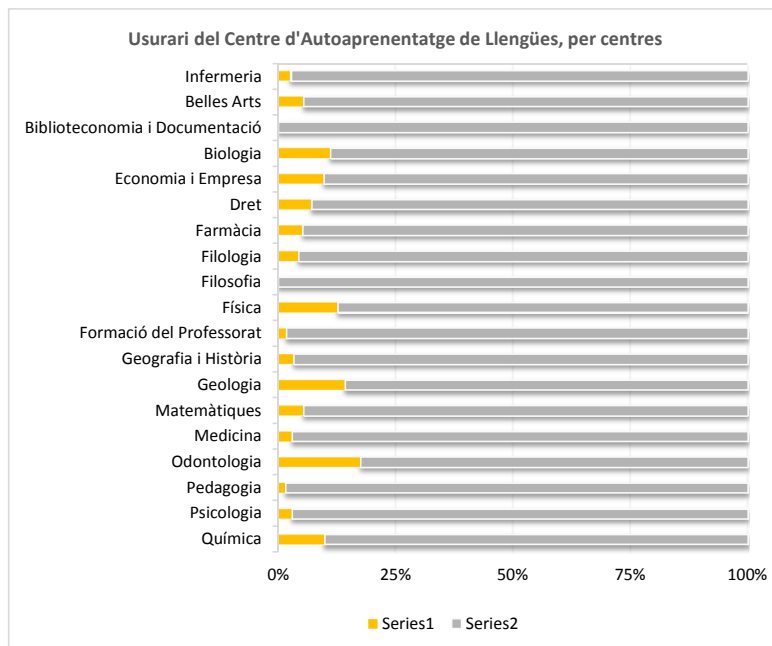


Anàlisi per centres

Usuari / usuària d'Esports UB

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	2	72	74	2,7
BA	Belles Arts	4	70	74	5,4
BiD	Biblioteconomia i Documentació		36	36	,0
BIO	Biologia	14	112	126	11,1
EiE	Economia i Empresa	22	204	226	9,7
DRE	Dret	13	171	184	7,1
FAR	Farmàcia	6	111	117	5,1
FIL	Filologia	7	154	161	4,3
FLS	Filosofia		31	31	,0
FIS	Física	10	69	79	12,7
FPRO	Formació del Professorat	3	170	173	1,7
GIH	Geografia i Història	6	172	178	3,4
GEO	Geologia	3	18	21	14,3
MAT	Matemàtiques	2	35	37	5,4
MED	Medicina	3	97	100	3,0
ODO	Odontologia	7	33	40	17,5
PED	Pedagogia	2	124	126	1,6
PSI	Psicologia	3	99	102	2,9
QUI	Química	7	64	71	9,9
	<b>Total centres</b>	<b>114</b>	<b>1.842</b>	<b>1.956</b>	<b>5,8</b>
% Total		6%	94%	100%	

< 10 respostes



## Anàlisi per centres

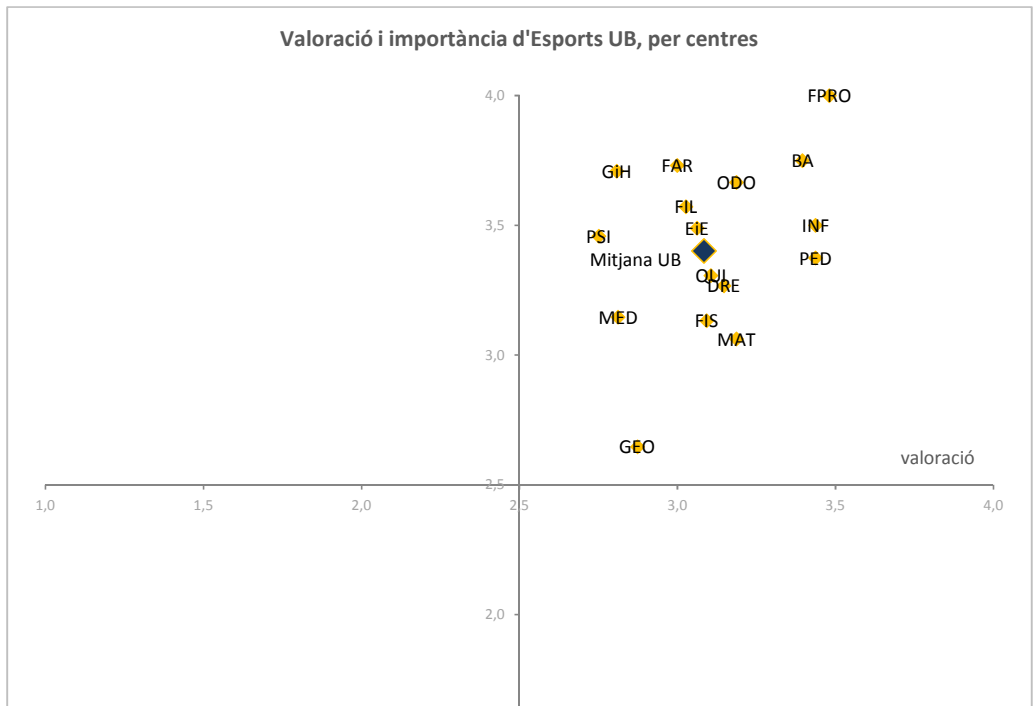
Valoració i importàcia d'Esports UB  
Distribució per centres

		Valoració global		Activitats dirigides		Piscina		Pista de pàdel i tennis		Sala de fitness	
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50
BA	Belles Arts	2,67	4,00	3,50	4,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00	4,00
BiD	Biblioteconomia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIO	Biologia	2,93	3,31	2,92	3,09	3,23	3,25	36,31	2,90	2,92	3,18
EIE	Economia i Empr	3,10	3,47	3,06	3,25	3,37	3,41	3,22	3,47	2,42	3,50
DRE	Dret	3,09	3,33	3,09	2,88	3,33	3,38	3,13	3,13	2,89	3,25
FAR	Farmàcia	2,60	3,40	3,00	3,75	3,25	3,75	3,50	4,00	2,25	3,75
FIL	Filologia	3,00	3,67	3,00	3,67	3,14	3,67	3,20	3,40	3,14	3,67
FLS	Filosofia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FIS	Física	3,20	3,50	3,00	2,67	3,22	2,71	3,14	3,00	2,88	3,29
FPRO	Formació del Pro	3,67	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00	3,50	4,00	3,67	4,00
GIH	Geografia i Histò	2,50	4,00	2,60	3,67	3,00	3,75	3,00	3,33	2,80	3,67
GEO	Geologia	3,33	2,67	2,00	2,50	3,33	2,33	3,00	2,00	3,33	2,67
MAT	Matemàtiques	3,50	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
MED	Medicina	2,67	3,00	3,50	3,00	2,50	2,50	3,50	3,50	2,50	3,50
ODO	Odontologia	3,33	3,67	3,50	3,67	3,00	3,50	3,17	3,50	2,83	3,83
PED	Pedagogia	3,50	4,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00
PSI	Psicologia	3,00	4,00	3,00	3,33	2,67	3,67	2,33	2,67	2,67	3,67
QUI	Química	3,20	3,60	2,50	3,50	3,20	3,60	3,25	2,75	2,75	3,00
	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,06</b>	<b>3,51</b>	<b>3,07</b>	<b>3,29</b>	<b>3,22</b>	<b>3,35</b>	<b>3,19</b>	<b>3,24</b>	<b>2,81</b>	<b>3,43</b>

  < 10 respostes

		Espais exteriors		Tracte personal		Preu		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,44	3,50
BA	Belles Arts	3,67	3,50	4,00	3,50	3,33	4,00	3,40	3,75
BiD	Biblioteconomia	-	-	-	-	-	-		
BIO	Biologia	3,25	2,75	2,93	3,25	3,07	3,38	7,20	3,14
EIE	Economia i Empr	3,26	3,50	2,82	3,60	3,25	3,71	3,06	3,49
DRE	Dret	3,38	3,13	3,27	3,37	3,00	3,67	3,15	3,27
FAR	Farmàcia	3,00	3,40	3,20	3,80	3,20	4,00	3,00	3,73
FIL	Filologia	3,17	3,20	3,00	3,50	2,57	3,80	3,03	3,57
FLS	Filosofia	-	-	-	-	-	-		
FIS	Física	3,10	3,00	3,40	3,14	2,80	3,75	3,09	3,13
FPRO	Formació del Pro	3,67	4,00	3,00	4,00	2,67	4,00	3,48	4,00
GIH	Geografia i Histò	3,40	3,75	3,17	3,50	2,00	4,00	2,81	3,71
GEO	Geologia	3,00	3,00	2,67	3,00	2,33	3,00	2,87	2,65
MAT	Matemàtiques	3,50	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,19	3,06
MED	Medicina	3,50	3,00	3,00	3,00	1,33	3,67	2,81	3,15
ODO	Odontologia	3,17	3,50	3,33	3,83	3,17	3,83	3,19	3,67
PED	Pedagogia	4,00	3,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,44	3,38
PSI	Psicologia	2,67	3,00	2,67	3,33	3,00	4,00	2,75	3,46
QUI	Química	3,75	3,00	3,00	3,40	3,20	3,60	3,11	3,31
Mitjana	<b>Mitjana UB</b>	<b>3,28</b>	<b>3,23</b>	<b>3,11</b>	<b>3,48</b>	<b>2,93</b>	<b>3,68</b>	<b>3,08</b>	<b>3,40</b>

  < 10 respostes





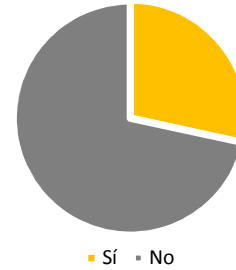
### III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

#### 8. Associació d'Estudiants

##### Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	559	28,4%
No	1.409	71,6%
<b>Total</b>	<b>1.968</b>	<b>100%</b>
ns/nc	97	

Coneixement d'alguna associació



##### Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

	N	%
Sí	108	20,5%
No	418	79,5%
<b>Total</b>	<b>526</b>	<b>100%</b>
ns/nc	1.539	

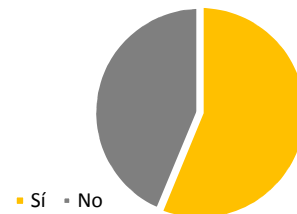
Sou membre d'alguna associació d'estudiants?



##### Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

	N	%
Sí	288	56,3%
No	224	43,8%
<b>Total</b>	<b>512</b>	<b>100%</b>
ns/nc	1.553	

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

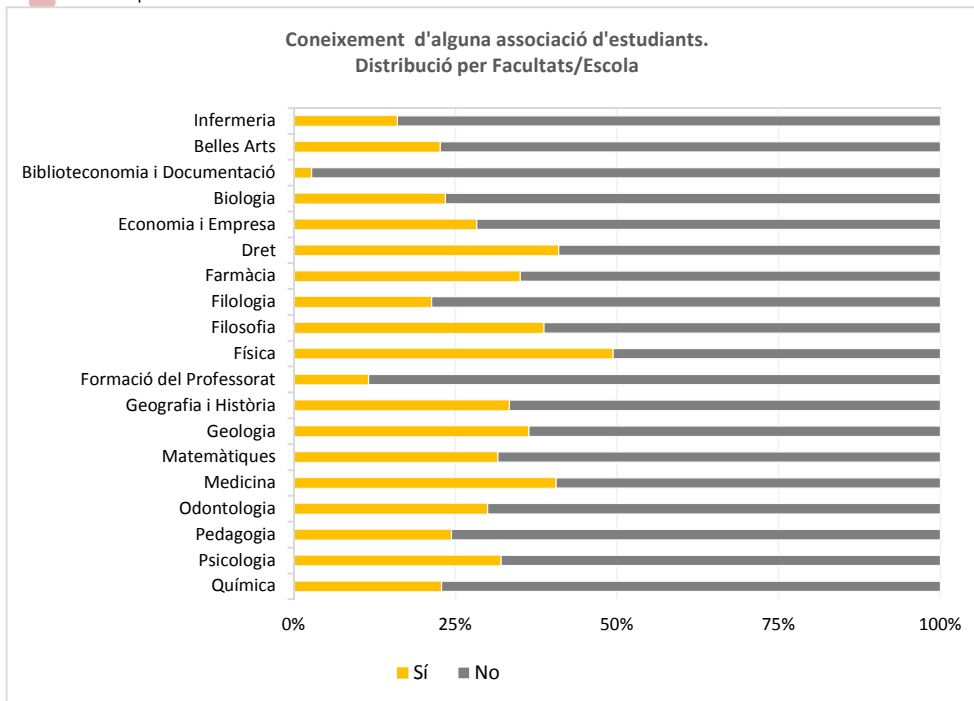


**Anàlisi per centres**

**Coneixeu l'existència d'alguna associació d'estudiants, per centres**

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	12	63	75	16,0
BA	Belles Arts	17	58	75	22,7
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	35	36	2,8
BIO	Biologia	30	98	128	23,4
EiE	Economia i Empresa	64	162	226	28,3
DRE	Dret	75	108	183	41,0
FAR	Farmàcia	41	76	117	35,0
FIL	Filologia	35	129	164	21,3
FLS	Filosofia	12	19	31	38,7
FIS	Física	39	40	79	49,4
FPRO	Formació del Professorat	20	153	173	11,6
GiH	Geografia i Història	60	120	180	33,3
GEO	Geologia	8	14	22	36,4
MAT	Matemàtiques	12	26	38	31,6
MED	Medicina	41	60	101	40,6
ODO	Odontologia	12	28	40	30,0
PED	Pedagogia	31	96	127	24,4
PSI	Psicologia	33	70	103	32,0
QUI	Química	16	54	70	22,9
	<b>Total centres</b>	<b>559</b>	<b>1.409</b>	<b>1.968</b>	<b>28,4</b>
<b>% Total</b>		<b>28%</b>	<b>72%</b>	<b>100%</b>	

< 10 respostes

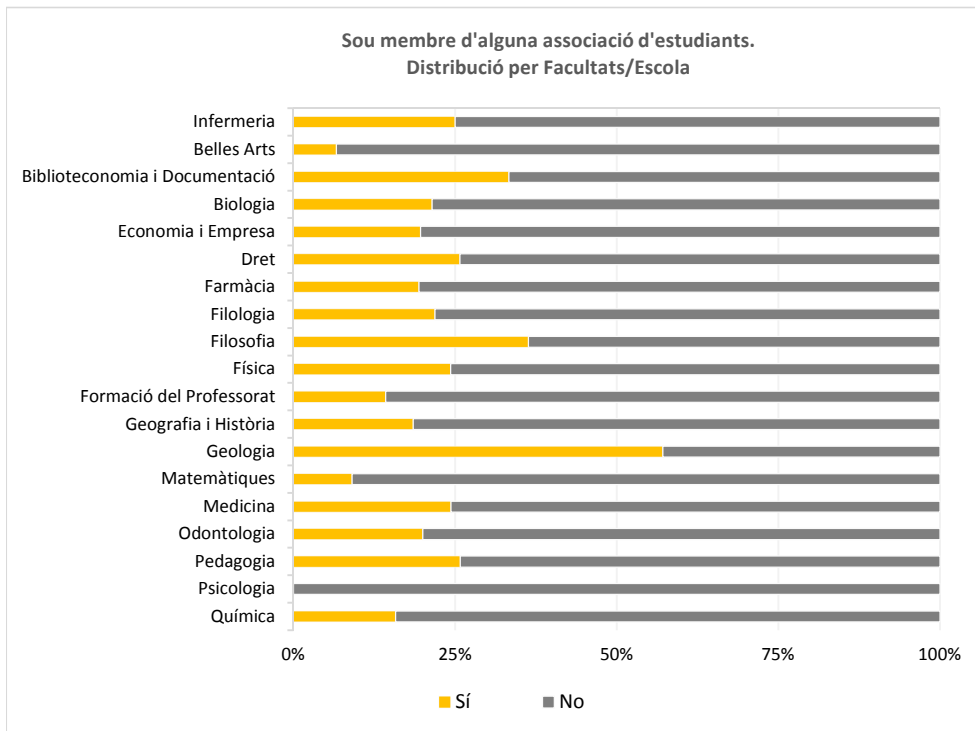


< 10 respostes

Sou membre d'alguna associació d'estudiants, per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	3	9	12	25,0
BA	Belles Arts	1	14	15	6,7
BiD	Biblioteconomia i Documentació	1	2	3	33,3
BIO	Biologia	6	22	28	21,4
EIE	Economia i Empresa	12	49	61	19,7
DRE	Dret	17	49	66	25,8
FAR	Farmàcia	7	29	36	19,4
FIL	Filologia	7	25	32	21,9
FLS	Filosofia	4	7	11	36,4
FIS	Física	9	28	37	24,3
FPRO	Formació del Professorat	3	18	21	14,3
GiH	Geografia i Història	10	44	54	18,5
GEO	Geologia	4	3	7	57,1
MAT	Matemàtiques	1	10	11	9,1
MED	Medicina	10	31	41	24,4
ODO	Odontologia	2	8	10	20,0
PED	Pedagogia	8	23	31	25,8
PSI	Psicologia		31	31	,0
QUI	Química	3	16	19	15,8
	<b>Total centres</b>	<b>108</b>	<b>418</b>	<b>526</b>	<b>20,5</b>
% Total		21%	79%	100%	

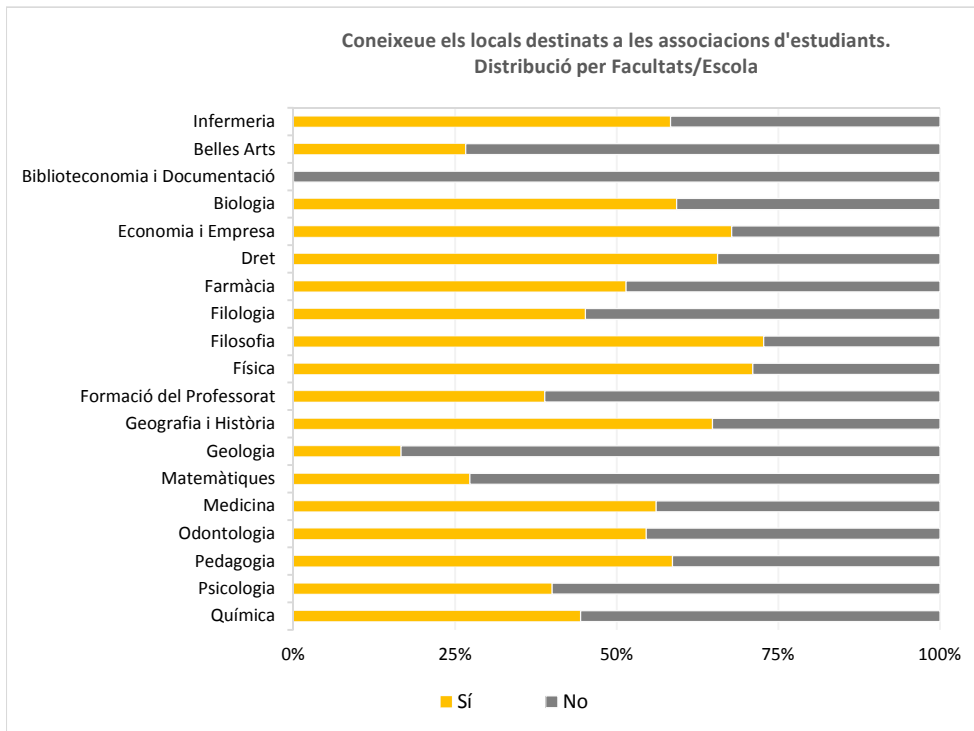
■ < 10 respostes



**Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants, per centres**

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	7	5	12	58,3
BA	Belles Arts	4	11	15	26,7
BiD	Biblioteconomia i Doc		2	2	,0
BIO	Biologia	16	11	27	59,3
EIE	Economia i Empresa	40	19	59	67,8
DRE	Dret	42	22	64	65,6
FAR	Farmàcia	18	17	35	51,4
FIL	Filologia	14	17	31	45,2
FLS	Filosofia	8	3	11	72,7
FIS	Física	27	11	38	71,1
FPRO	Formació del Professo	7	11	18	38,9
GiH	Geografia i Història	35	19	54	64,8
GEO	Geologia	1	5	6	16,7
MAT	Matemàtiques	3	8	11	27,3
MED	Medicina	23	18	41	56,1
ODO	Odontologia	6	5	11	54,5
PED	Pedagogia	17	12	29	58,6
PSI	Psicologia	12	18	30	40,0
QUI	Química	8	10	18	44,4
	<b>Total centres</b>	<b>288</b>	<b>224</b>	<b>512</b>	<b>56,3</b>
% Total		56%	44%	100%	

ns/nc

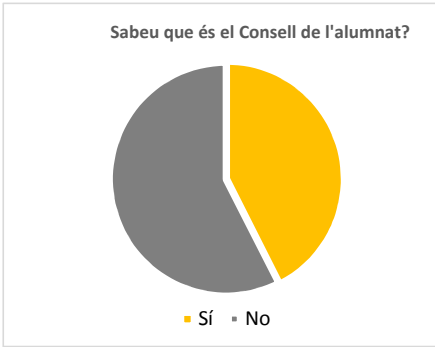


**III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB**

**9. Consell de l'alumnat**

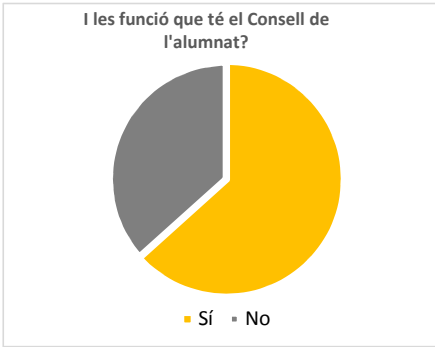
**Sabeu que és el Consell de l'alumnat?**

	N	%
Sí	835	42,5%
No	1.128	57,5%
<b>Total</b>	<b>1.963</b>	<b>100%</b>
ns/nc	102	4,1%



**I les funcions que té?**

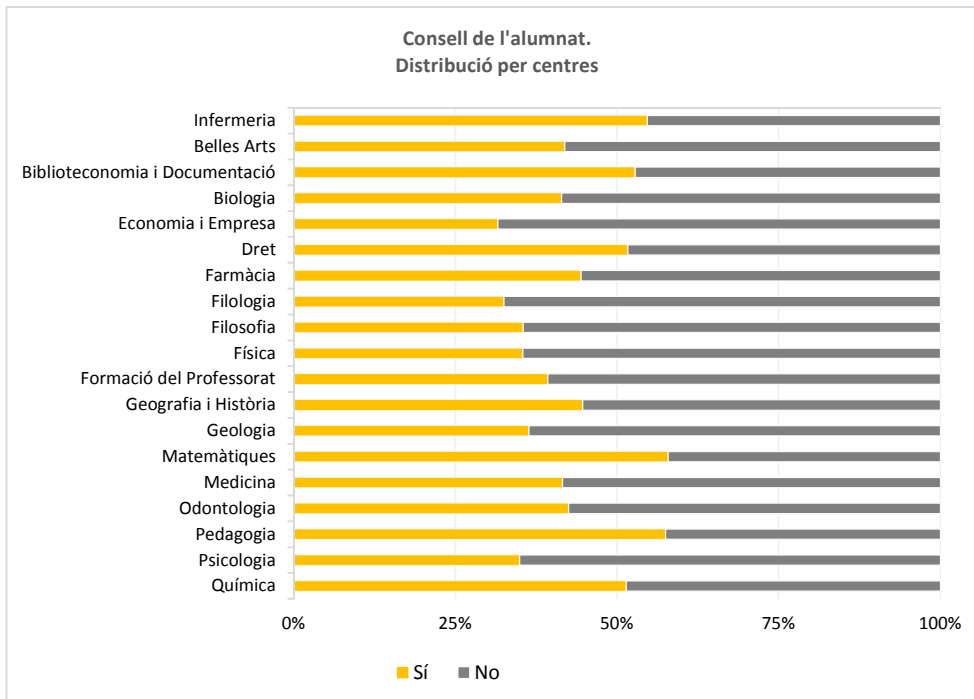
	N	%
Sí	522	63,3%
No	302	36,7%
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>100%</b>
ns/nc	1.241	



Anàlisi per centres

Sabeu que és el Consell de l'alumnat, per centres

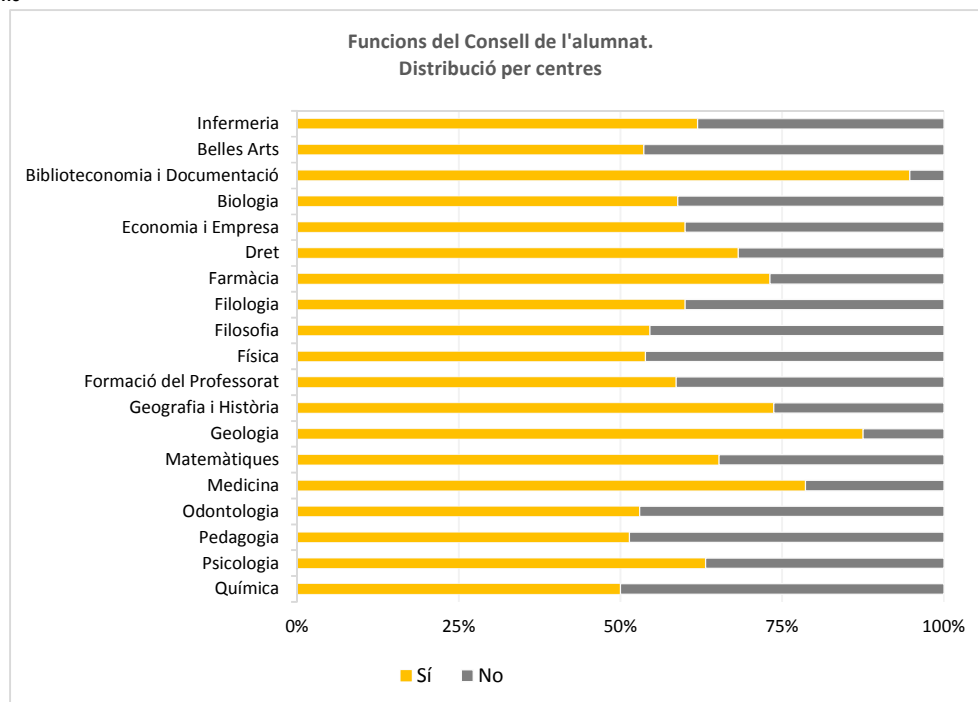
		Sí	No	Total
INF	Infermeria	41	34	75
BA	Belles Arts	31	43	74
BiD	Biblioteconomia i Documentació	19	17	36
BIO	Biologia	53	75	128
EiE	Economia i Empresa	71	154	225
DRE	Dret	94	88	182
FAR	Farmàcia	52	65	117
FIL	Filologia	53	110	163
FLS	Filosofia	11	20	31
FIS	Física	28	51	79
FPRO	Formació del Professorat	68	105	173
GiH	Geografia i Història	80	99	179
GEO	Geologia	8	14	22
MAT	Matemàtiques	22	16	38
MED	Medicina	42	59	101
ODO	Odontologia	17	23	40
PED	Pedagogia	73	54	127
PSI	Psicologia	36	67	103
QUI	Química	36	34	70
	<b>Total centres</b>	<b>835</b>	<b>1.128</b>	<b>1.963</b>
% Total ns/nc		43%	57%	100%

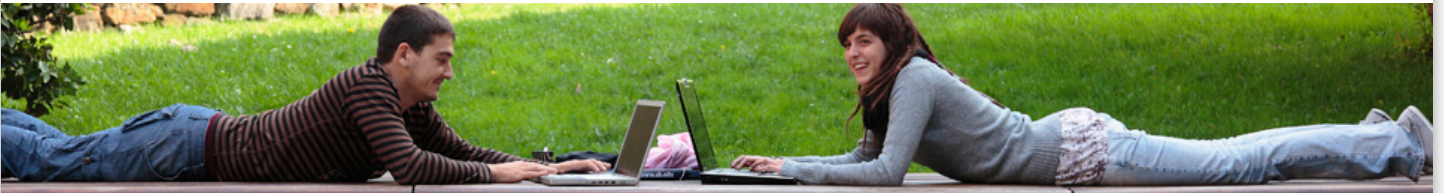


### I les funcions que té?

		Sí	No	Total
INF	Infermeria	26	16	42
BA	Belles Arts	15	13	28
BiD	Biblioteconomia i Documentació	18	1	19
BIO	Biologia	30	21	51
EIE	Economia i Empresa	45	30	75
DRE	Dret	60	28	88
FAR	Farmàcia	38	14	52
FIL	Filologia	30	20	50
FLS	Filosofia	6	5	11
FIS	Física	14	12	26
FPRO	Formació del Professorat	41	29	70
GiH	Geografia i Història	56	20	76
GEO	Geologia	7	1	8
MAT	Matemàtiques	15	8	23
MED	Medicina	33	9	42
ODO	Odontologia	9	8	17
PED	Pedagogia	37	35	72
PSI	Psicologia	24	14	38
QUI	Química	18	18	36
	<b>Total centres</b>	<b>522</b>	<b>302</b>	<b>824</b>
% Total		63%	37%	100%

ns/nc





Enquesta optimitzada per a la navegació amb [Mozilla Firefox](#) o [Google Chrome](#).

## ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS

### DADES IDENTIFICATIVES

#### CENTRE DE LA UB

Seleccioneu la facultat o escola on curseu els estudis

Facultat o escola

#### ENSENYAMENT

Seleccioneu només l'ensenyament que curseu en l'actualitat

Grau

Diplomatura /  
Llicenciatura

Màster universitari

Doctorat

Altres estudis

Si us plau, indiqueu-nos la informació següent:

Sexe

Edat

### VALORACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

1. Per què estúdieu a la UB? (Podeu marcar més d'una opció)

- És la universitat on volia cursar els estudis
- És una tria determinada per la nota d'accés
- Per proximitat geogràfica
- Pel preu de la matrícula
- Altres motius

2. Entre la resta de les universitats públiques i privades que hi ha actualment a Catalunya, marqueu les que conegueu: (Podeu marcar més d'una opció)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Universitat Abat Oliba                 | <input type="checkbox"/> Universitat Oberta de Catalunya      |
| <input type="checkbox"/> Universitat Autònoma de Barcelona      | <input type="checkbox"/> Universitat Politècnica de Catalunya |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Girona                  | <input type="checkbox"/> Universitat Pompeu Fabra             |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Lleida                  | <input type="checkbox"/> Universitat Ramon Llull              |
| <input type="checkbox"/> Universitat de Vic                     | <input type="checkbox"/> Universitat Rovira i Virgili         |
| <input type="checkbox"/> Universitat Internacional de Catalunya |   |





Cursos de competències	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Club de feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altres accions d'orientació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Coneixeu **Feina UB** per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Coneixeu els **programes de suport als alumnes amb discapacitat** (Programa Fem Via)?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Coneixeu el **Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant**?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilitat en els tràmits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Coneixeu l'**Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI)** - Servei central ( Pavelló Rosa)?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Satisfacció amb la informació rebuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilitat en els tràmits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari d'atenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Coneixeu l'**Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals** del vostre centre?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):



Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de llocs per a l'estudi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Lavabos

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Estat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Higiene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre d'unitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipament	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. Bar i serveis de restauració

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Oferta i varietat dels plats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta i varietat de begudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relació qualitat – preu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 8. Altres espais de consum d'aliments

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta de productes a les màquines expenedores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 9. Accés al centre

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Transport públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport privat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport intern (Campus Mundet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 10. Dependències

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Claredat en la senyalització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estat de neteja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11. Vigilància i seguretat

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Grau de vigilància i seguretat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 12. Coneixeu el Punt d'Informació?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Satisfacció amb la informació rebuda

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Tracte personal

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

13. Coneixeu el **circuit de queixes, suggeriments i dubtes** del vostre centre?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Resposta obtinguda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps de resposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, en relació als serveis i instal·lacions del vostre centre:

## SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

1. Sou usuari/usuària del **CRAI-Biblioteques**?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquella que utilitzeu habitualment:

En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Serveis que ofereix la biblioteca (prèstec, formació, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos d'informació en paper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos d'informació electrònics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sales de treball en grup	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Campanyes de difusió del CRAI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: *(Podeu marcar més d'una opció)*

- No conec els serveis que ofereixen  
 No dispo de temps per utilitzar aquest servei  
 No trobo la bibliografia recomanada  
 Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilitat per als estudis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilitat de material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequació del material dipositat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos:

### 3. Web de la UB

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global del web de la UB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració de la web del vostre centre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració del portal MÓN UB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos, tot especificant el/la web a què us referiu:

### 4. Sou usuari/usuària de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM)?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitat de les instal·lacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció rebuda pel personal d'administració	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varietat de l'oferta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Varietat d'horaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: *(Podeu marcar més d'una opció)*

- Preu  
 Ubicació  
 Horaris (franges i distribució)  
 Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

### 5. Sou usuari/usuària del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües?

- Sí  
 No

En cas afirmatiu, seleccioneu aquell que utilitzeu habitualment:

Valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1-4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Horari d'obertura dels centres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenció rebuda per personal dels centres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grups de conversa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Borsa d'Intercanvi Lingüístic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos en línia (Materials d'Anglès Multimèdia, Tests de llengua, Enllaça)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programa d'autoaprenentatge en línia "Multilingüïtza't amb Rosetta Stone"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- No conec els centres d'autoaprenentatge
- No conec els serveis que ofereixen els centres (grups de conversa, intercanvi lingüístic, recursos en línia)
- No hi ha un centre d'autoaprenentatge pròxim al meu centre
- No dispenso de temps per utilitzar aquest servei
- Altres motius

Feu els **comentaris** o **suggeriments** que considereu oportú de plantejar-nos.

#### 6. Sou usuari/usuària d'Esports UB?

- Sí
- No

En cas afirmatiu, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa (1 - 4):

	VALORACIÓ				IMPORTÀNCIA			
	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	1	2	3	4
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activitats dirigides	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Piscina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pista de pàdel i tennis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sala de fitness	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espais exteriors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Respecte de l'oferta d'activitats dirigides, quina oferta ampliariéu? (Podeu marcar més d'una opció)

- Activitats setmanals
- Activitats de cardio
- Activitats d'enfortiment
- Activitats de relaxació
- Activitats d'aigua
- Més horaris de matí
- Més horaris de migdia
- Altres

En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu: (Podeu marcar més d'una opció)

- No conec Esports UB
- Preu
- Ubicació
- Instal·lacions antigues
- No faig esport a cap centre
- Vaig a un altre centre

L'oferta d'activitats

Altres motius

Feu els **comentaris**, **suggeriments** o **millores** que considereu oportú de plantejar-nos.

7. Coneixeu l'existència d'alguna **associació d'estudiants**?

Sí

No

Quina/quines?

Sou membre d'alguna associació d'estudiants?

Sí

No

Coneixeu l'existència dels locals destinats a les associacions d'estudiants?

Sí

No

8. Sabeu què és el **Consell de l'alumnat**?

Sí

No

I les funcions que té?

Sí

No

En relació amb el conjunt de les qüestions que us hem plantejat, feu qualsevol **comentari** o **suggeriment** que considereu oportú:

Esborrar

Enviar