



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

RESULTATS DE L'ENQUESTA ALS
ESTUDIANTS SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I
INSTAL·LACIONS DE LA UB
Edició 2014

Gabinet Tècnic del Rectorat

Març de 2015

SUMARI

RESULTATS GLOBALS

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS
AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

III. SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

IV. CATEGORITZACIÓ DE LES PREGUNTES OBERTES

RESULTATS GLOBALS

1. FITXA TÈCNICA
2. PARTICIPACIÓ
3. VALORACIÓ DE LA UB
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA 2014
5. COMPARACIÓ DE RESULTATS 2011, 2012, 2013 i 2014
6. PREGUNTES OBERTES SOBRE VALORACIÓ DE LA UB

1. FITXA TÈCNICA

Població	Estudiants matriculats en la Universitat de Barcelona en el curs 2013-14
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic, notícies a la intranet Món UB, banner en Campus Virtual, notícia a l'Observatori de l'Estudiant, Facebook, Twitter
Mostra	2.065 respostes (3,72 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,12 %
Període de recollida de les dades	Del 5 de maig a 5 de setembre de 2014
Tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

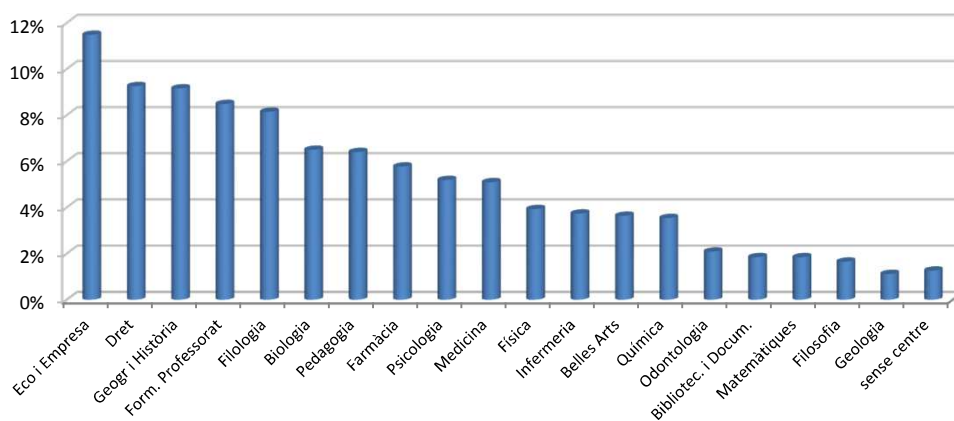
2. PARTICIPACIÓ

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació 2013	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Participació global 2014	2.065	55.496	3,72%	2,1%

Distribució de la resposta per centres

	Respostes	%
Escola Universitària d'Infermeria	77	3,7%
Facultat de Belles Arts	75	3,6%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	1,8%
Facultat de Biologia	134	6,5%
Facultat d'Economia i Empresa	237	11,5%
Facultat de Dret	191	9,2%
Facultat de Farmàcia	119	5,8%
Facultat de Filologia	168	8,1%
Facultat de Filosofia	34	1,6%
Facultat de Física	81	3,9%
Facultat de Formació del Professorat	175	8,5%
Facultat de Geografia i Història	189	9,2%
Facultat de Geologia	23	1,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1,8%
Facultat de Medicina	105	5,1%
Facultat d'Odontologia	43	2,1%
Facultat de Pedagogia	132	6,4%
Facultat de Psicologia	107	5,2%
Facultat de Química	73	3,5%
sense centre	26	1,3%
Total facultats/escoles	2.065	100,0%

Distribució de la resposta



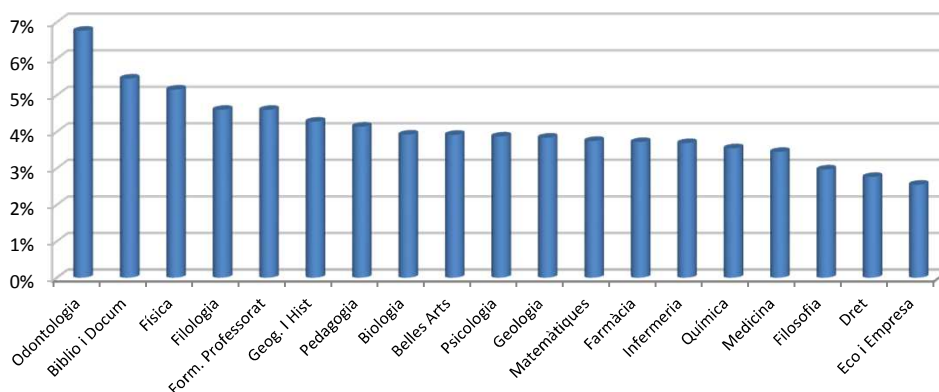
Participació per tipus d'ensenyament*

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Graus i cicles	1.780	45.318	3,9%	2,3%
Màster universitari	268	4.791	5,6%	5,8%
Investigadors en formació	201	5.387	3,7%	6,8%
Participació global 2014	2.065	55.496	3,72%	2,1%

* Un estudiant pot estar matriculat en més d'un ensenyament

Participació per centres

	Respostes	Estudiants matriculats	Participació del centre	Error mostral per a un nivell de confiança del 95%
Escola Universitària d'Infermeria	77	2090	3,7%	11,0%
Facultat de Belles Arts	75	1918	3,9%	11,1%
Facultat de Biblioteconomia i Documentació	38	697	5,5%	15,5%
Facultat de Biologia	134	3420	3,9%	8,3%
Facultat d'Economia i Empresa	237	9309	2,5%	6,3%
Facultat de Dret	191	6927	2,8%	7,0%
Facultat de Farmàcia	119	3204	3,7%	8,8%
Facultat de Filologia	168	3655	4,6%	7,4%
Facultat de Filosofia	34	1148	3,0%	16,6%
Facultat de Física	81	1573	5,1%	10,6%
Facultat de Formació del Professorat	175	3809	4,6%	7,2%
Facultat de Geografia i Història	189	4424	4,3%	7,0%
Facultat de Geologia	23	600	3,8%	20,1%
Facultat de Matemàtiques	38	1015	3,7%	15,6%
Facultat de Medicina	105	3050	3,4%	9,4%
Facultat d'Odontologia	43	636	6,8%	14,4%
Facultat de Pedagogia	132	3192	4,1%	8,4%
Facultat de Psicologia	107	2768	3,9%	9,3%
Facultat de Química	73	2061	3,5%	11,3%
sense centre	26			
Total facultats/escoles	2.065	55.496	3,72%	2,1%

% participació per centres

3. VALORACIÓ DE LA UB

Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

És la universitat on volia cursar els estudis	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	12,3%
Per proximitat geogràfica	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,0%
Altres motius	13,7%

Vegeu "Preguntes obertes (1)"

Posició relativa de la UB en termes de prestigi

És la líder	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	5,3%

Universitats que coneixeu

Universitats públiques

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	94,6%
Universitat de Girona (UdG)	64,5%
Universitat de Lleida (UdL)	57,3%
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	82,3%
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	87,5%
Universitat Rovira i Virgili (URV)	54,4%

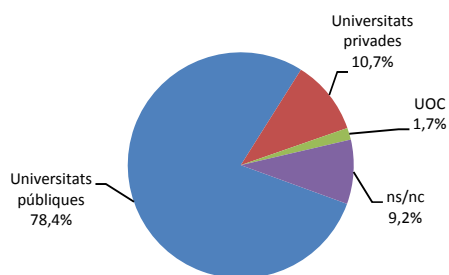
Universitats privades

Universitat Abat Oliba (UAO)	48,5%
Universitat de Vic (UVic)	67,3%
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	50,9%
Universitat Ramon Llull (URL)	71,8%

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	72,6%
---------------------------------------	-------

Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

Sí	19,5%
No	78,5%



Universitats públiques

UAB	36,6%
UdG	2,5%
UdL	1,0%
UPC	4,0%
UPF	31,6%
URV	2,7%

Universitats privades

UAO	0,5%
UVic	0,7%
UIC	2,0%
URL	7,5%

UOC	1,7%
-----	------

Per què? Vegeu "Preguntes obertes (2)"

Heu participat en les activitats organitzades per la UB adreçades a futurs estudiants?

Sí	14,2%
No	84,2%

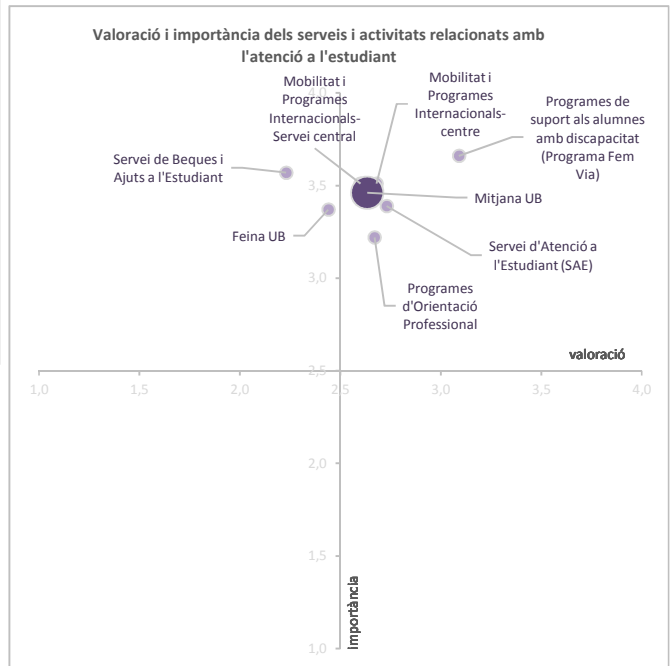
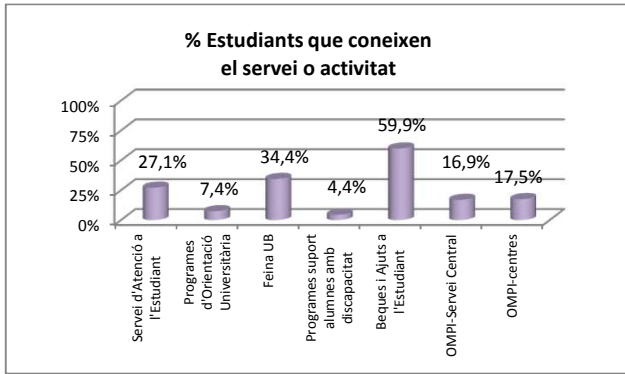
En quines?

Saló de l'ensenyament	54,1%
Saló Futura	6,5%
Jornades de portes obertes	52,4%
Tallers i activitats pràctiques formatives	19,4%
Xerrades (Apropa't a la UB i la UB s'apropa)	22,1%
Altres "Vegeu preguntes obertes (3)"	5,8%

Comentaris generals a l'apartat Vegeu preguntes obertes (4)

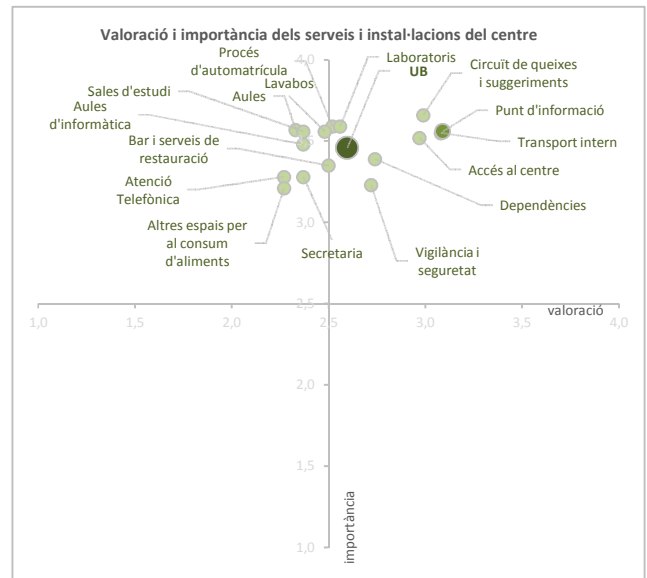
4. RESUM DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA PER TIPUS DE SERVEIS

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

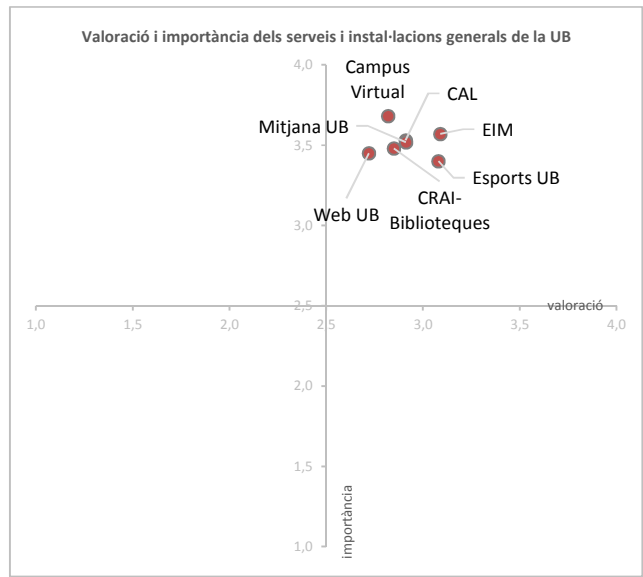
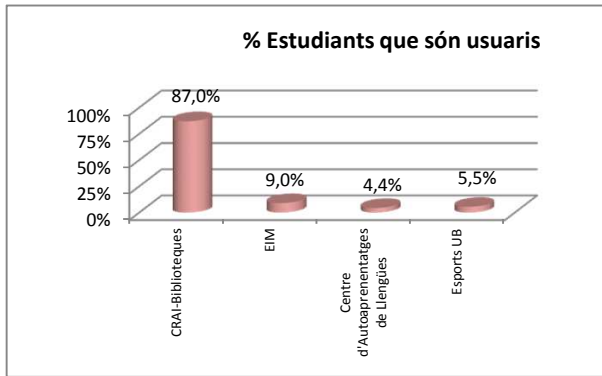


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Secretaria	2,37	3,28
<i>Procés d'automatrícula</i>	2,52	3,59
<i>Atenció Telefònica</i>	2,27	3,28
Aules	2,33	3,57
Laboratoris	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,37	3,56
Lavabos	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments	2,27	3,21
Accés al centre	2,97	3,52
<i>Transport intern</i>	3,08	3,55
Dependències	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,72	3,23
Punt d'informació	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments	2,99	3,66
Mitjana UB	2,60	3,46



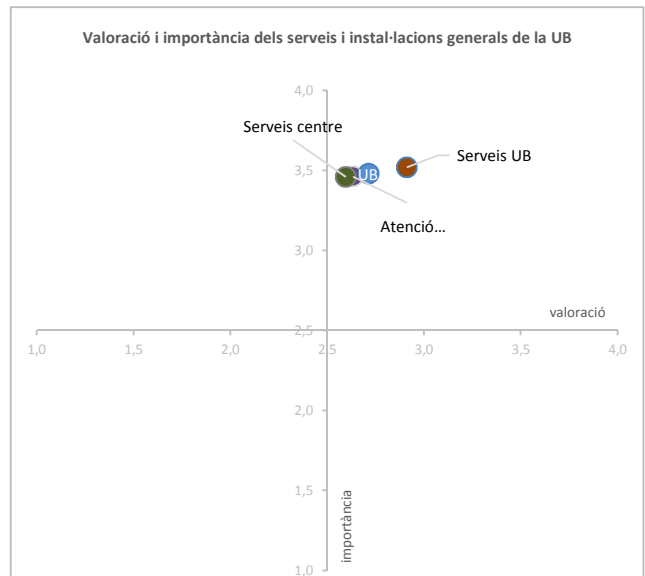
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB



	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
CRAI-Biblioteques	2,85	3,48
Campus Virtual	2,82	3,68
Web de la UB	2,72	3,45
EIM	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,91	3,53
Esports UB	3,08	3,40
Mitjana UB	2,91	3,52

RESUM UB

	VALORACIÓ	IMPORTÀNCIA
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del centre	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,91	3,52
Mitjana UB	2,71	3,48



5. COMPARACIÓ RESULTATS 2011, 2012, 2013, 2014

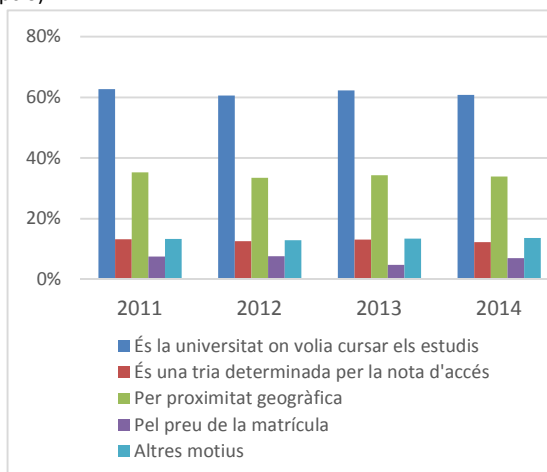
PARTICIPACIÓ

	2011	2012	2013	2014
Respostes	816	3.337	2.284	2.065
Estudiants matriculats	58.019	57.611	56.466	55.496
Participació	1,4%	5,8%	4,0%	3,7%
Error mostral (95 % nivell conf)	3,4%	1,6%	2,0%	2,1%

VALORACIÓ DE LA UB

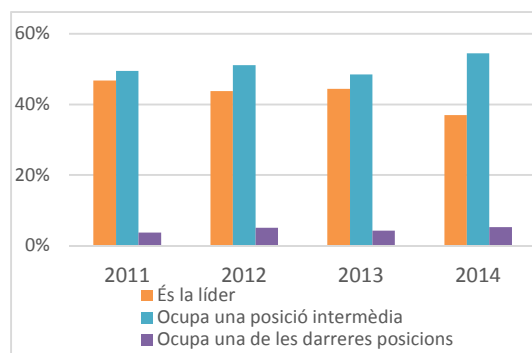
Per què estúdieu a la UB? (Es podia marcar més d'una opció)

	2011	2012	2013	2014
És la universitat on volia cursar els estudis	62,7%	60,6%	62,3%	60,8%
És una tria determinada per la nota d'accés	13,2%	12,6%	13,1%	12,3%
Per proximitat geogràfica	35,3%	33,5%	34,3%	33,9%
Pel preu de la matrícula	7,5%	7,6%	4,8%	7,0%
Altres motius	13,3%	12,9%	13,4%	13,7%



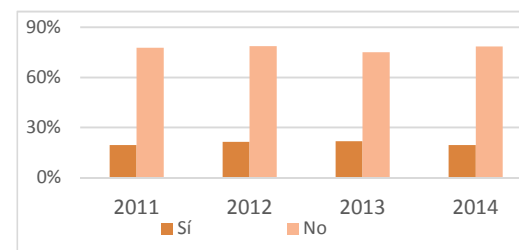
Posició relativa de la UB en termes de prestigi

	2011	2012	2013	2014
És la líder	46,8%	43,8%	44,4%	37,0%
Ocupa una posició intermèdia	49,5%	51,1%	48,5%	54,4%
Ocupa una de les darreres posicions	3,7%	5,1%	4,3%	5,3%



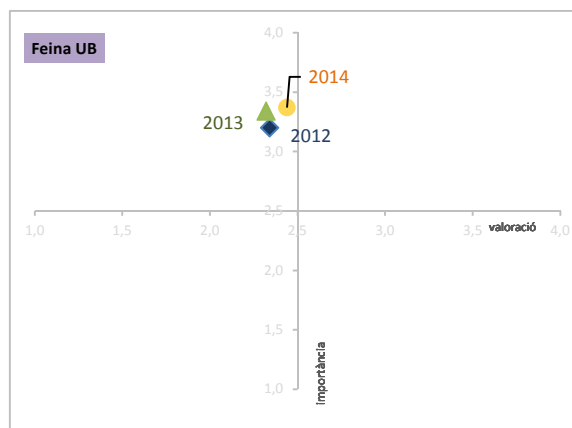
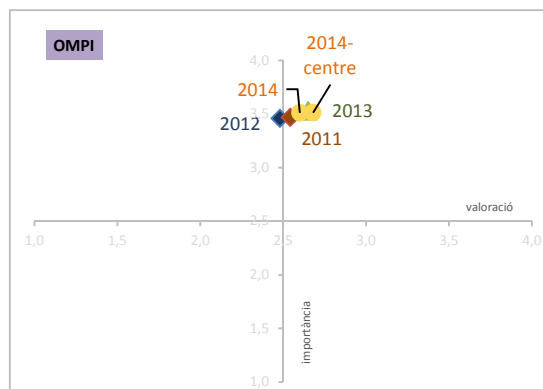
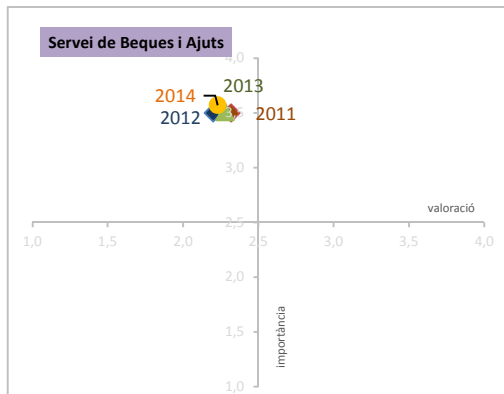
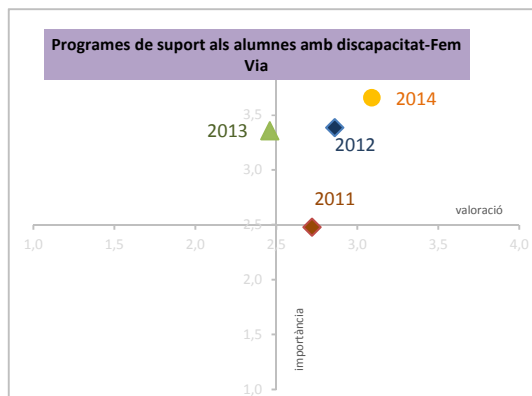
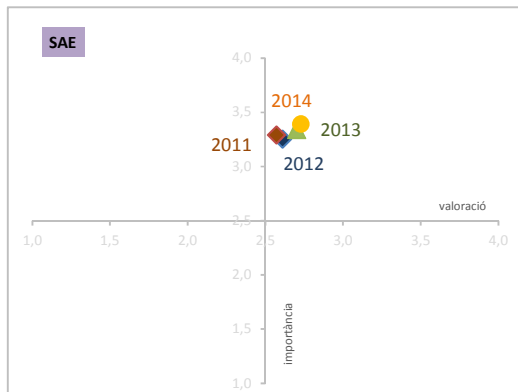
Haguéssiu preferit cursar els estudis en una altra universitat catalana?

	2011	2012	2013	2014
Sí	19,6%	21,4%	21,8%	19,5%
No	77,8%	78,6%	75,0%	78,5%



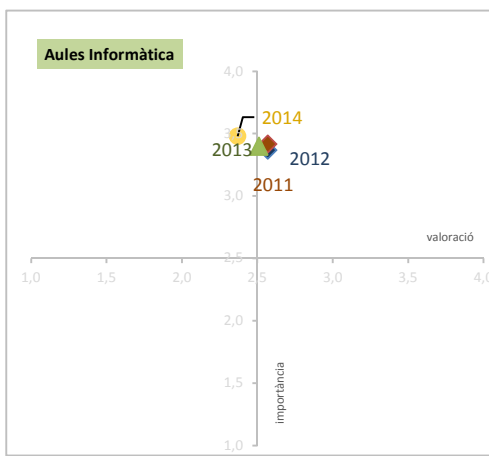
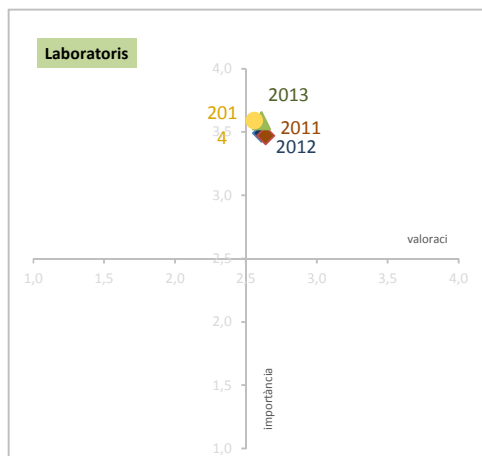
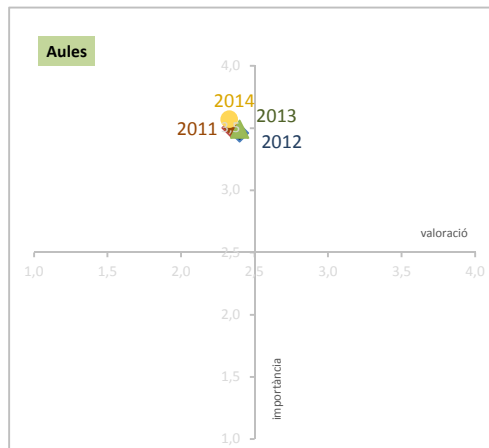
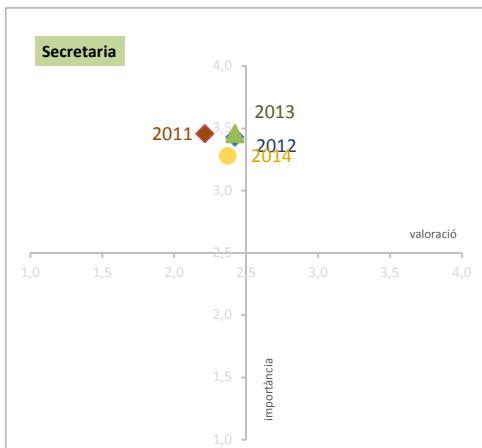
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	2,57	3,29	2,61	3,25	2,70	3,34	2,73	3,39
Programes d'Orientació Professional			2,63	3,16	2,69	3,21	2,67	3,22
Feina UB			2,34	3,20	2,32	3,34	2,44	3,37
Programes d'integració	2,38	2,76	2,83	3,31	2,27	3,39		
Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)	2,72	2,48	2,86	3,39	2,46	3,36	3,09	3,66
<i>Eliminació de barreres i recursos</i>			2,51	3,47	2,00	3,57		
Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant	2,32	3,50	2,20	3,50	2,28	3,51	2,23	3,57
Mobilitat i Programes Internacionals-cent	2,54	3,47	2,48	3,46	2,65	3,53	2,60	3,51
Mobilitat i Programes Internacionals-centre							2,68	3,51
Mitjana UB	2,45	3,26	2,52	3,31	2,49	3,39	2,63	3,46

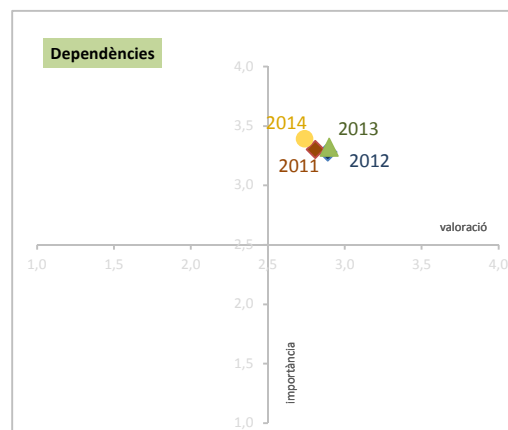
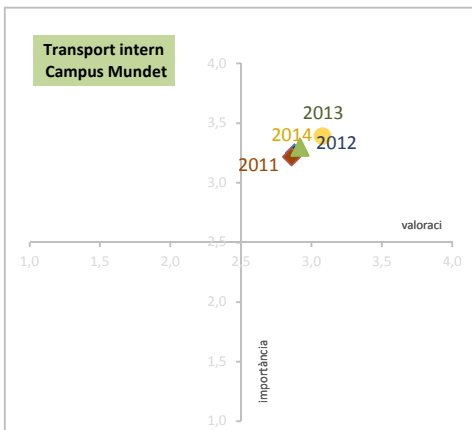
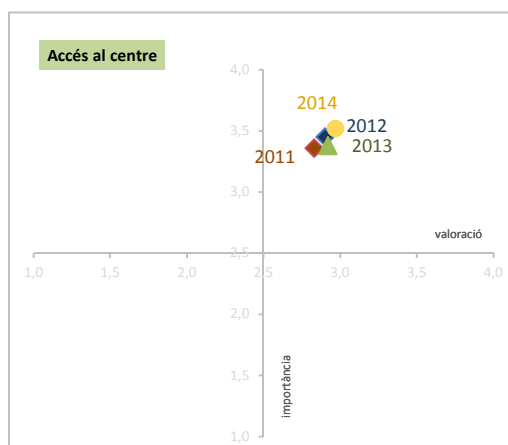
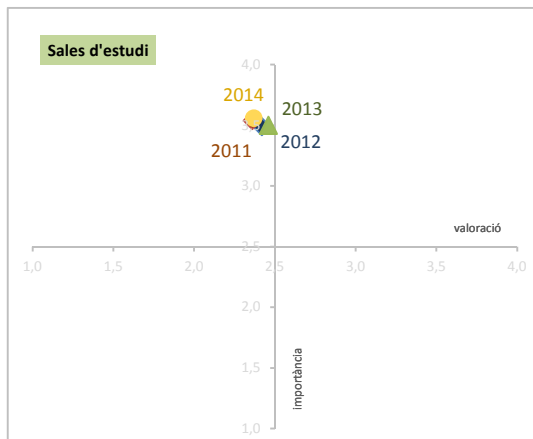
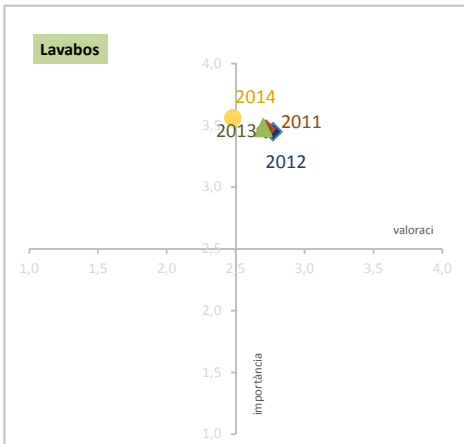


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

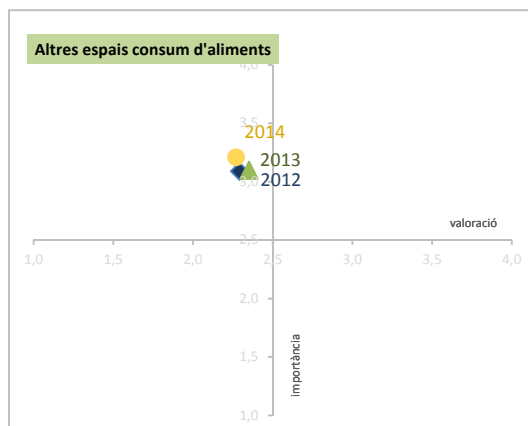
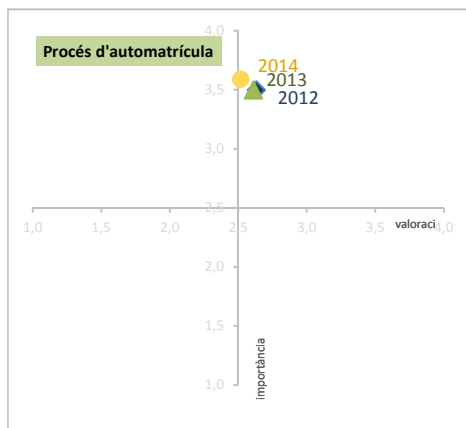
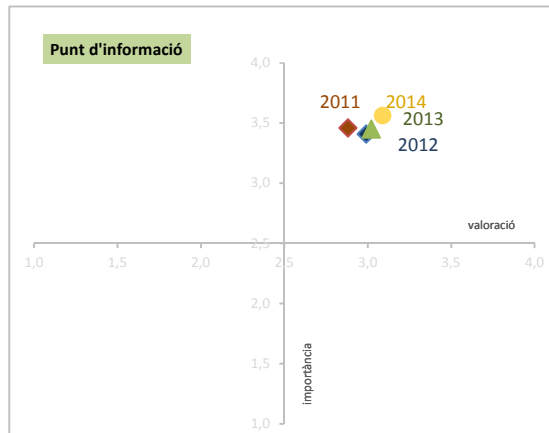
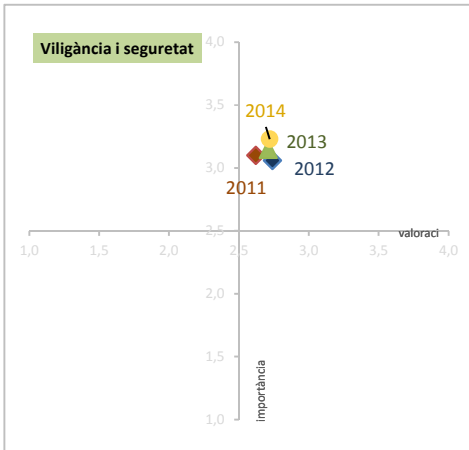
	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Secretaria	2,21	3,46	2,42	3,43	2,42	3,46	2,37	3,28
<i>Procés d'automatrícula</i>			2,63	3,50	2,61	3,50	2,52	3,59
<i>Atenció telefònica</i>	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62	2,27	3,28
Aules	2,34	3,50	2,40	3,46	2,40	3,49	2,33	3,57
Laboratoris	2,64	3,47	2,61	3,49	2,61	3,59	2,56	3,59
Aules d'informàtica	2,57	3,42	2,57	3,37	2,51	3,40	2,37	3,48
Sales d'estudi	2,36	3,54	2,42	3,49	2,46	3,50	2,37	3,56
Lavabos	2,72	3,47	2,77	3,45	2,70	3,48	2,48	3,56
Bar i serveis de restauració	2,07	3,37	2,51	3,27	2,49	3,27	2,50	3,35
Altres espais per al consum d'aliments			2,29	3,09	2,35	3,10	2,27	3,21
Accés al centre	2,83	3,36	2,90	3,45	2,92	3,38	2,97	3,52
<i>Transport intern (Campus Mundet)</i>	2,86	3,22	2,88	3,25	2,92	3,30	3,08	3,55
Dependències	2,81	3,30	2,89	3,28	2,90	3,32	2,74	3,39
Vigilància i seguretat	2,62	3,10	2,74	3,06	2,71	3,15	2,72	3,23
Punt d'informació	2,88	3,46	2,99	3,41	3,02	3,45	3,09	3,56
Circuit de queixes i suggeriments							2,99	3,66
Mitjana UB	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46



SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE

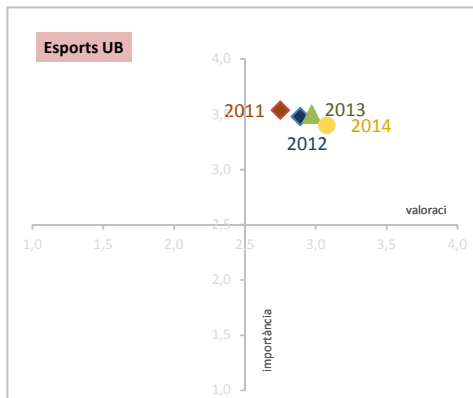
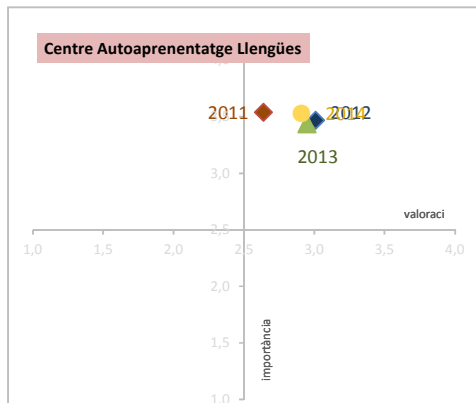
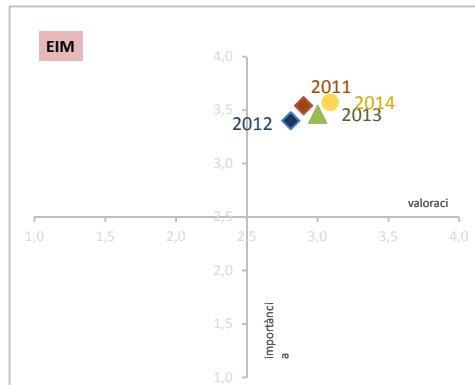
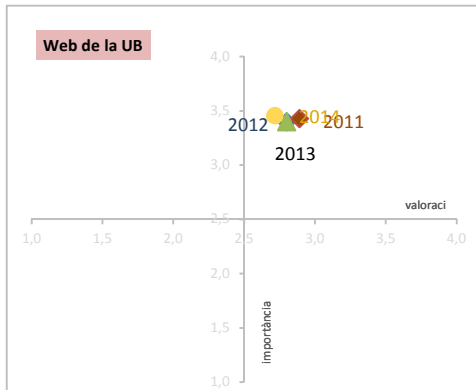
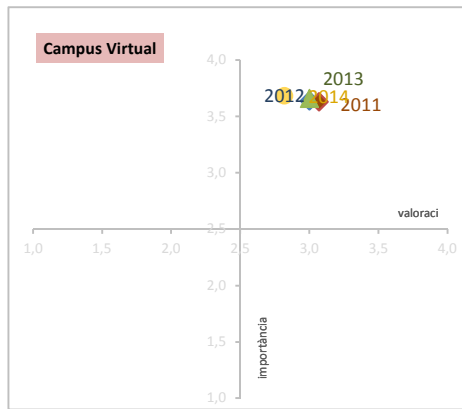
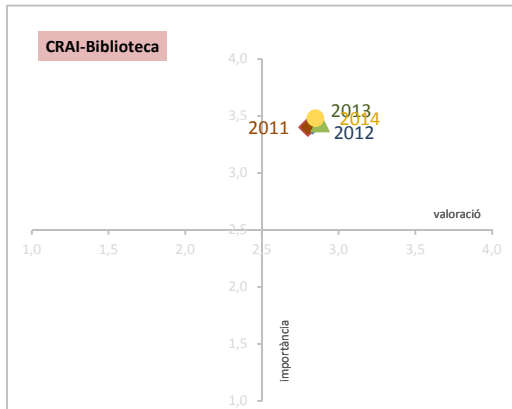


SERVEIS I INSTAL·LACIONS DEL CENTRE



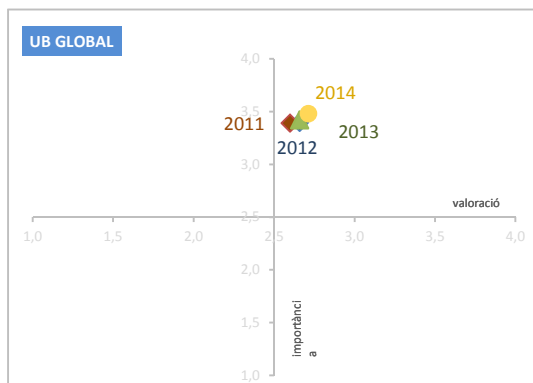
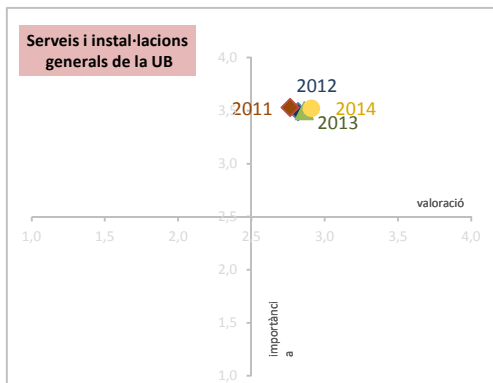
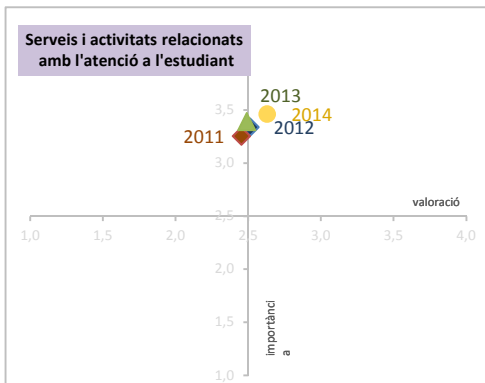
SERVEIS I INSTAL·LACIONS GENERALS DE LA UB

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
CRAI-Biblioteca	2,80	3,40	2,83	3,42	2,88	3,44	2,85	3,48
Campus Virtual	3,07	3,63	3,00	3,64	3,00	3,66	2,82	3,68
Web de la UB	2,89	3,43	2,80	3,40	2,80	3,40	2,72	3,45
EIM	2,90	3,54	2,81	3,40	3,00	3,46	3,09	3,57
Centre d'Autoaprenentatges de Llengües	2,64	3,54	3,01	3,47	2,95	3,44	2,91	3,53
Esports UB	2,75	3,54	2,89	3,48	2,97	3,50	3,08	3,40
Telèfon UB (inclòs a la secretaria des del 2	2,31	3,63	2,42	3,61	2,44	3,62		
Mitjana UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52



RESUM UB

	2011		2012		2013		2014	
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant	2,45	3,26	2,51	3,34	2,49	3,39	2,63	3,46
Serveis i instal·lacions del vostre centre	2,58	3,39	2,64	3,36	2,62	3,38	2,60	3,46
Serveis i instal·lacions generals de la UB	2,77	3,53	2,82	3,49	2,86	3,50	2,91	3,52
Mitjana UB	2,60	3,39	2,66	3,40	2,66	3,42	2,71	3,48



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

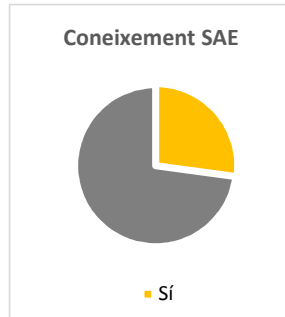
1. SERVEI D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT (SAE)
2. PROGRAMES D'ORIENTACIÓ UNIVERSITÀRIA
3. FEINA UB
4. PROGRAMES DE SUPORT ALS ALUMNES AMB DISCAPACITAT (Programa Fem Via)
5. SERVEI DE BEQUES I AJUTS A L'ESTUDIANT
6. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) -Serveis centrals
7. OFICINA DE MOBILITAT I PROGRAMES D'INTERCANVI (OMPI) DEL CENTRE

I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

1. Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

Coneixeu el Servei d'Atenció a l'Estudiant?

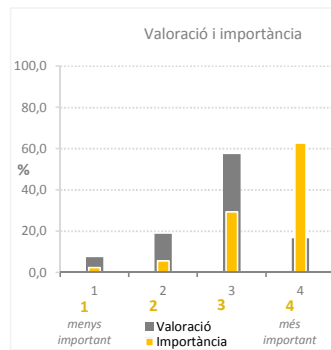
	N	%
Sí	553	27,1%
No	1.485	72,9%
Total	2.038	100%
ns/nc	27	1,3%



Distribució de freqüències

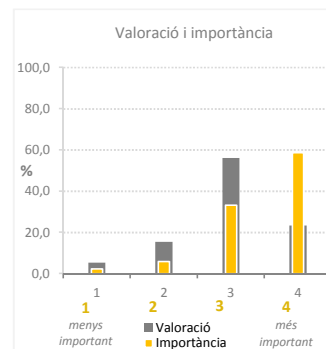
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	37	7,4	1	11	2,3
Regular	93	18,7	2	26	5,5
Bé	285	57,3	3	138	29,4
Excel·lent	82	16,5	4	294	62,7
Total	497	100	Total	469	100
ns/nc	56	10,1	ns/nc	84	15,2



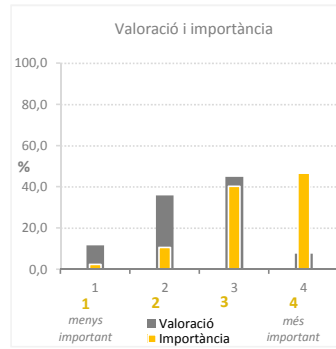
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	26	5,3	1	11	2,4
Regular	75	15,3	2	27	5,8
Bé	274	56,0	3	154	33,2
Excel·lent	114	23,3	4	272	58,6
Total	489	100	Total	464	100
ns/nc	64	11,6	ns/nc	89	16,1



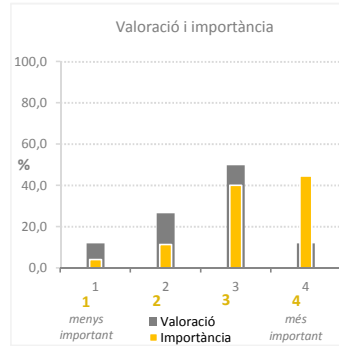
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	57	11,6	1	11	2,4
Regular	176	35,9	2	49	10,6
Bé	220	44,9	3	186	40,3
Excel·lent	37	7,6	4	215	46,6
Total	490	100	Total	461	100
ns/nc	63	11,4	ns/nc	92	16,6



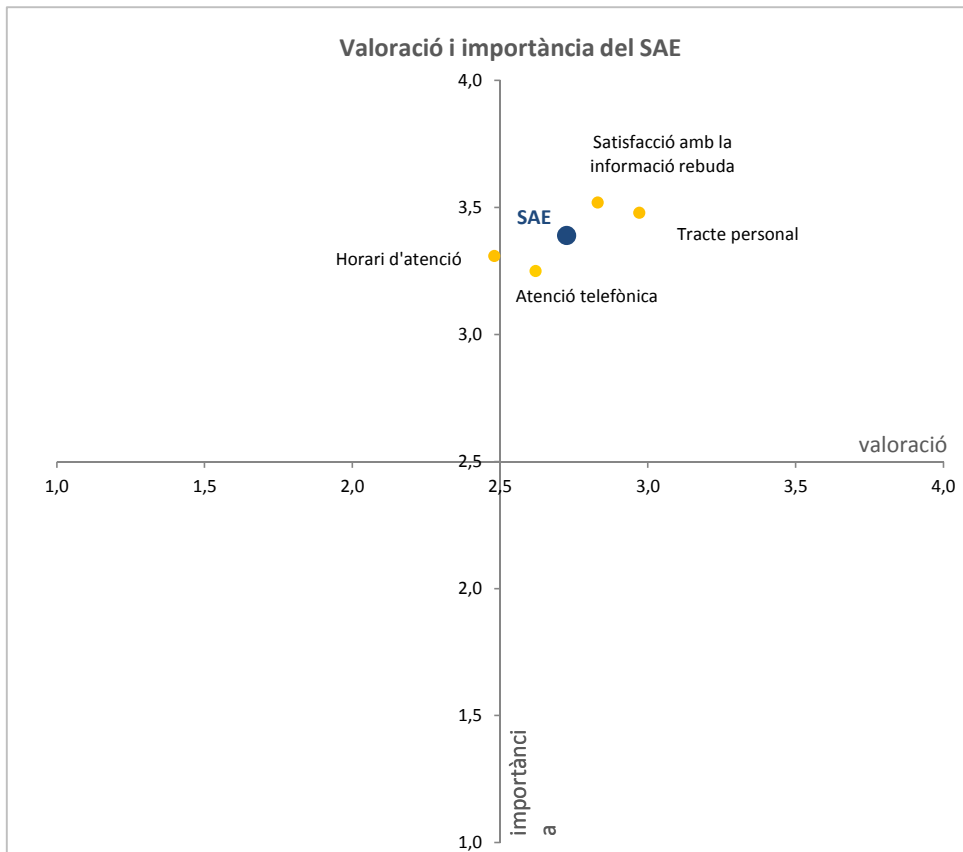
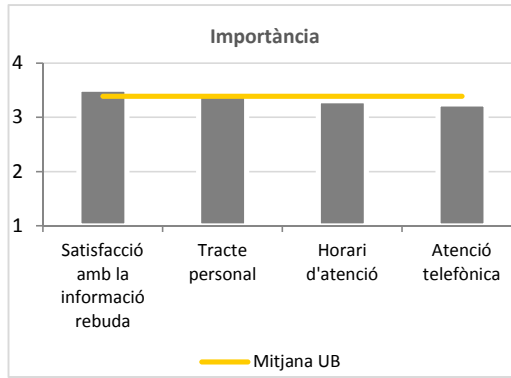
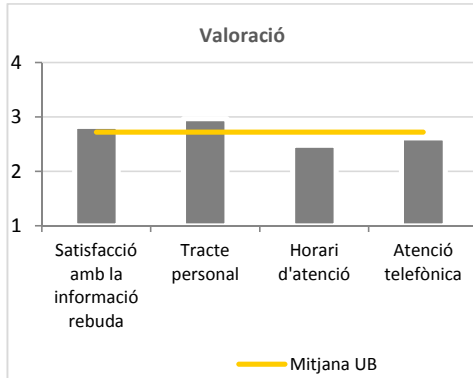
Atenció telefònica

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	54	11,8	1	18	4,1
Regular	121	26,5	2	50	11,3
Bé	227	49,8	3	178	40,1
Excel·lent	54	11,8	4	198	44,6
Total	456	100	Total	444	100
ns/nc	97	17,5	ns/nc	92	16,6



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació	497	2,83	469	3,52
Tracte personal	489	2,97	464	3,48
Horari d'atenció	490	2,48	461	3,31
Atenció telefònica	456	2,62	444	3,25
SAE		2,73		3,39

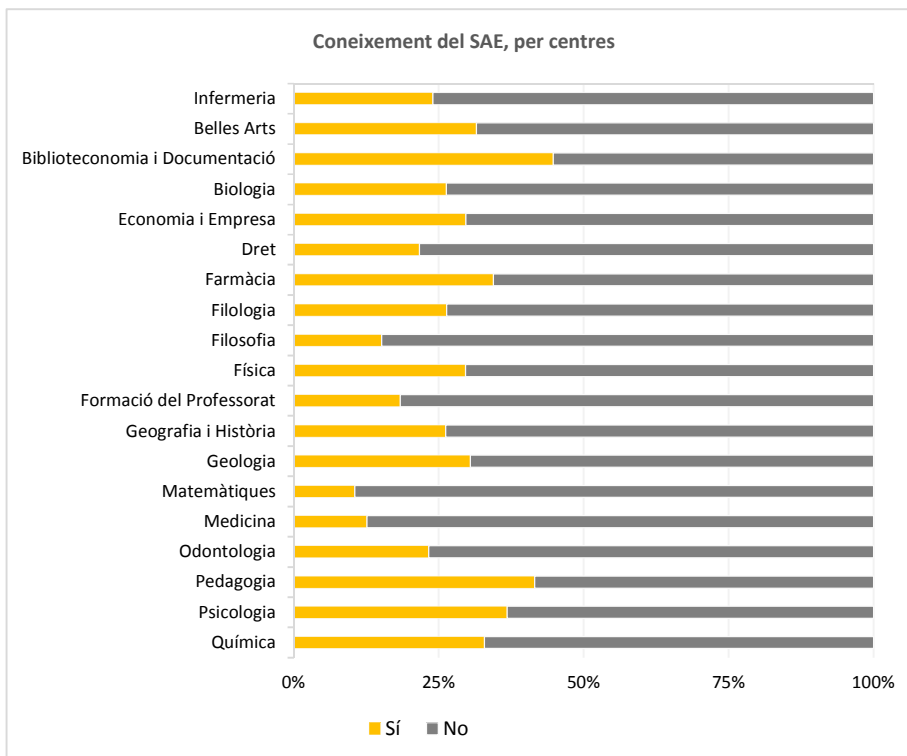


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei d'Atenció a l'Estudiant.
Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí	ns/nc	% ns/nc
INF	Infermeria	18	57	75	24,0	2	2,6
BA	Belles Arts	23	50	73	31,5	2	2,7
BiD	Biblioteconomia i Documer	17	21	38	44,7		0,0
BIO	Biologia	35	98	133	26,3	1	0,7
EiE	Economia i Empresa	70	166	236	29,7	1	0,4
DRE	Dret	41	148	189	21,7	2	1,0
FAR	Farmàcia	41	78	119	34,5		0,0
FIL	Filologia	44	123	167	26,3	1	0,6
FLS	Filosofia	5	28	33	15,2	1	2,9
FIS	Física	24	57	81	29,6		0,0
FPRO	Formació del Professorat	32	142	174	18,4	1	0,6
GiH	Geografia i Història	49	138	187	26,2	2	1,1
GEO	Geologia	7	16	23	30,4		0,0
MAT	Matemàtiques	4	34	38	10,5		0,0
MED	Medicina	13	90	103	12,6	2	1,9
ODO	Odontologia	10	33	43	23,3		0,0
PED	Pedagogia	54	76	130	41,5	2	1,5
PSI	Psicologia	39	67	106	36,8	1	0,9
QUI	Química	24	49	73	32,9		0,0
	Total	550	1.485	2.038	27,0	1	0,0
% Total		27%	73%	100%			

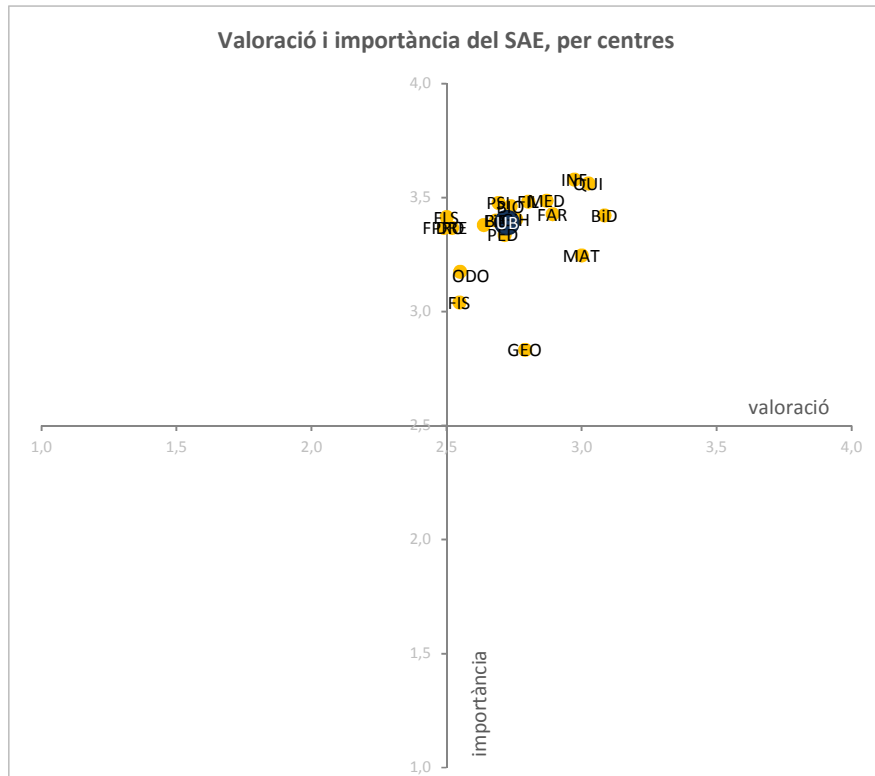
< 10 respostes



Valoració i importàcia del SAE
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		Horari d'atenció		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	3,12	3,63	3,18	3,75	2,71	3,50	2,88	3,44	2,97	3,58
BA	Belles Arts	2,79	3,69	3,06	3,56	2,61	3,06	2,27	3,29	2,68	3,40
BiD	Biblioteconomia	3,00	3,53	3,27	3,47	2,80	3,29	3,27	3,40	3,09	3,42
BIO	Biologia	2,87	3,68	2,97	3,41	2,50	3,43	2,61	3,33	2,74	3,46
EIE	Economia i Emp	2,74	3,45	2,74	3,51	2,52	3,26	2,55	3,30	2,64	3,38
DRE	Dret	2,67	3,41	2,73	3,34	2,31	3,32	2,37	3,40	2,52	3,37
FAR	Farmàcia	3,03	3,55	3,29	3,55	2,51	3,32	2,74	3,29	2,89	3,43
FIL	Filologia	2,92	3,67	3,03	3,64	2,72	3,33	2,54	3,29	2,80	3,48
FLS	Filosofia	2,75	3,33	3,00	3,33	2,25	3,67	2,00	3,33	2,50	3,42
FIS	Física	2,67	3,29	2,81	3,12	2,24	3,06	2,47	2,69	2,55	3,04
FPRO	Formació del Pr	2,65	3,37	2,77	3,41	2,23	3,55	2,31	3,14	2,49	3,37
GiH	Geografia i Hist	2,85	3,46	3,05	3,53	2,58	3,34	2,55	3,29	2,76	3,41
GEO	Geologia	2,83	3,33	3,00	2,83	2,33	3,17	3,00	2,00	2,79	2,83
MAT	Matemàtiques	2,67	3,33	3,33	3,33	3,00	3,00	3,00	3,33	3,00	3,25
MED	Medicina	2,85	3,75	3,08	3,58	2,46	3,17	3,09	3,45	2,87	3,49
ODO	Odontologia	2,60	3,30	2,80	3,30	2,30	3,00	2,50	3,10	2,55	3,18
PED	Pedagogia	2,84	3,48	3,02	3,48	2,29	3,29	2,71	3,10	2,72	3,34
PSI	Psicologia	2,74	3,68	2,95	3,55	2,39	3,30	2,69	3,38	2,69	3,48
QUI	Química	3,14	3,73	3,25	3,55	2,71	3,59	3,00	3,38	3,03	3,56
	Mitjana UB	2,83	3,52	2,97	3,48	2,48	3,31	3,25	2,62	2,73	3,39

 < 10 respostes



I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

2. Programes d'Orientació Universitària

Coneixeu els Programes d'Orientació Universitària?

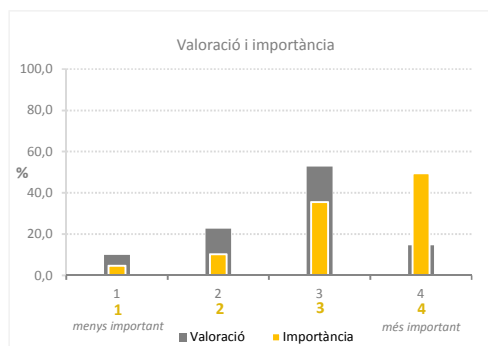
	N	%
Sí	150	7,4%
No	1.883	92,6%
Total	2.033	100%
ns/nc	32	1,5%



Distribució de freqüències

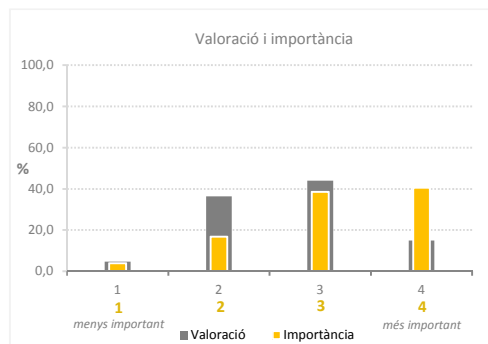
Jornada d'Orientació Professional

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	11	10,0	1	5	4,7
Regular	25	22,7	2	11	10,3
Bé	58	52,7	3	38	35,5
Excel·lent	16	14,5	4	53	49,5
Total	110	100	Total	107	100
ns/nc	40	26,7	ns/nc	43	28,7



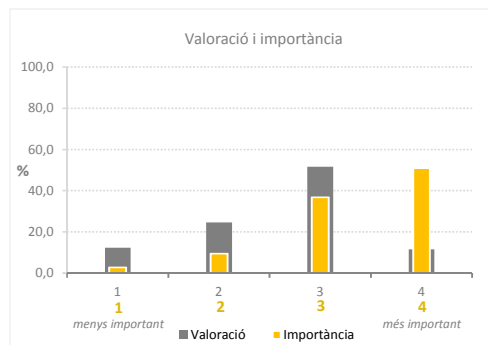
Cursos de competències

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	5	4,7	1	4	4,0
Regular	39	36,4	2	17	16,8
Bé	47	43,9	3	39	38,6
Excel·lent	16	15,0	4	41	40,6
Total	107	100	Total	101	100
ns/nc	43	28,7	ns/nc	49	32,7



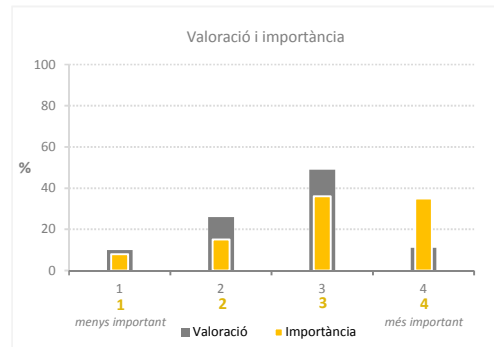
Club de Feina

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	14	12,3	1	3	2,8
Regular	28	24,6	2	10	9,4
Bé	59	51,8	3	39	36,8
Excel·lent	13	11,4	4	54	50,9
Total	114	100	Total	106	100
ns/nc	36	24,0	ns/nc	44	29,3



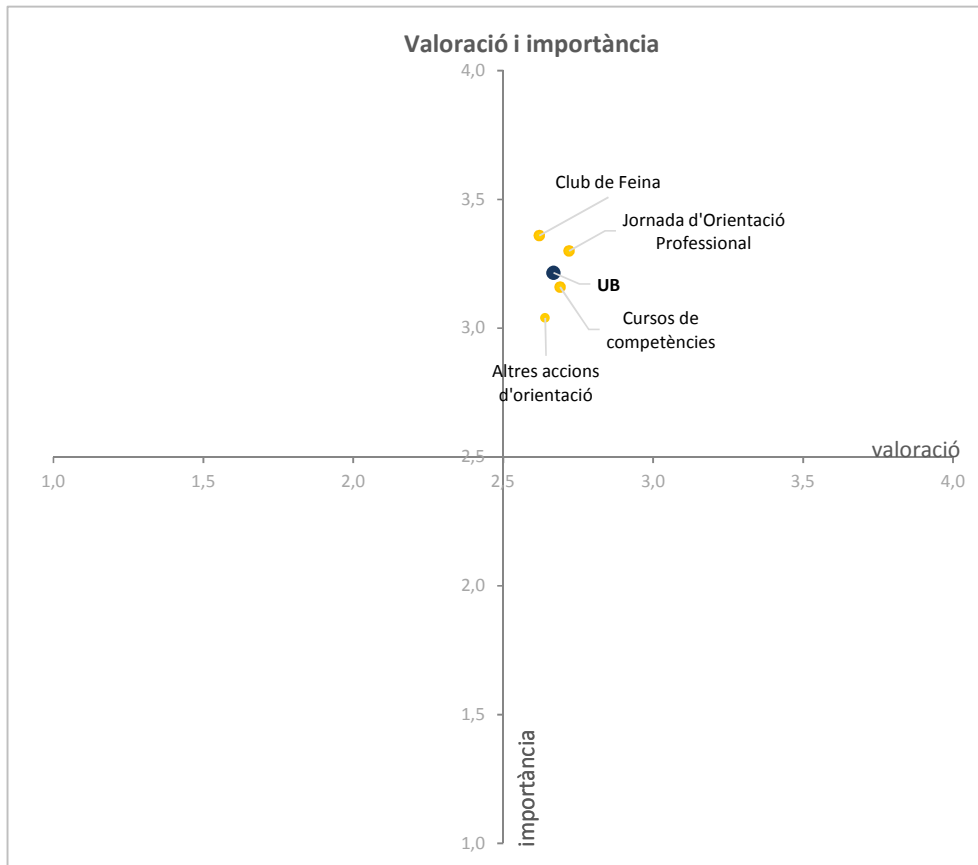
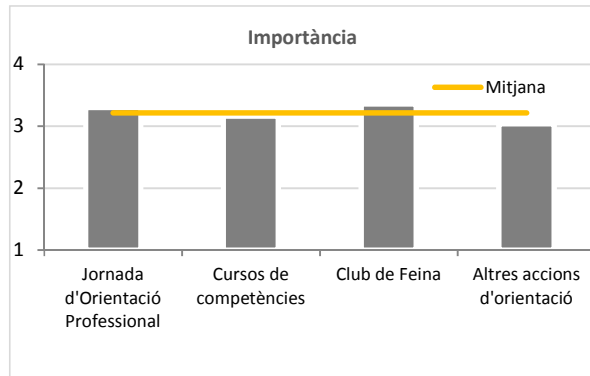
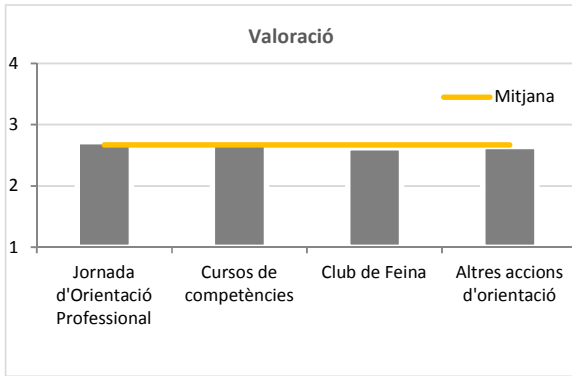
Altres accions d'orientació

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència		
Deficient	10	10,4	1	8	8,5
Regular	26	27,1	2	15	16,0
Bé	49	51,0	3	36	38,3
Excel·lent	11	11,5	4	35	37,2
Total	96	100	Total	94	100
ns/nc	54	36,0	ns/nc	56	37,3



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Jornada d'Orientació Profe	110	2,72	107	3,30
Cursos de competències	107	2,69	101	3,16
Club de Feina	114	2,62	106	3,36
Altres accions d'orientació	96	2,64	94	3,04
Mitjana		2,67		3,22

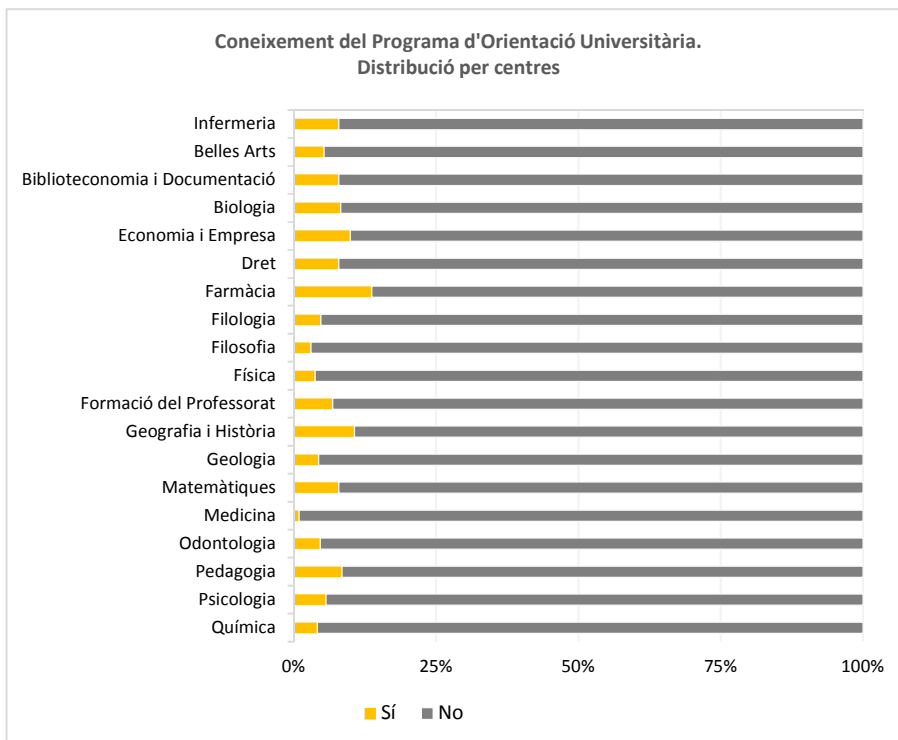


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Orientació Universitària. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	6	70	76	7,9
BA	Belles Arts	4	71	75	5,3
BiD	Biblioteconomia i Docu	3	35	38	7,9
BIO	Biologia	11	122	133	8,3
EiE	Economia i Empresa	23	208	231	10,0
DRE	Dret	15	174	189	7,9
FAR	Farmàcia	16	101	117	13,7
FIL	Filologia	8	159	167	4,8
FLS	Filosofia	1	32	33	3,0
FIS	Física	3	77	80	3,8
FPRO	Formació del Professor	12	163	175	6,9
GiH	Geografia i Història	20	167	187	10,7
GEO	Geologia	1	22	23	4,3
MAT	Matemàtiques	3	35	38	7,9
MED	Medicina	1	103	104	1,0
ODO	Odontologia	2	41	43	4,7
PED	Pedagogia	11	119	130	8,5
PSI	Psicologia	6	100	106	5,7
QUI	Química	3	69	72	4,2
	Total	150	1.883	2.033	7,4
% Total		7%	93%	100%	

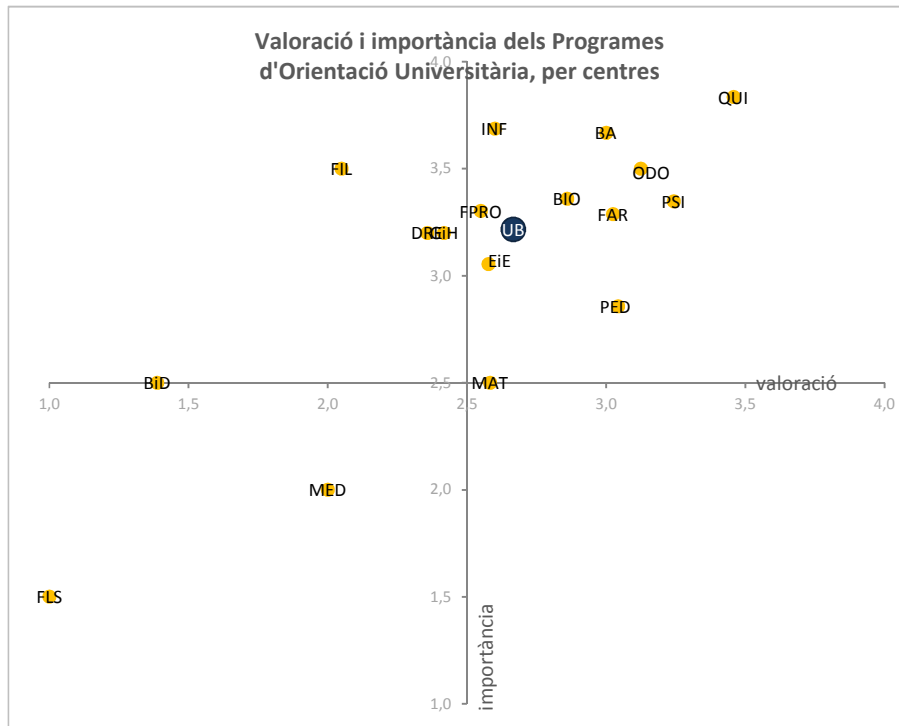
< 10 respostes



Valoració i importàcia dels Programes d'Orientació Universitària
Distribució per centres

		Jornada d'Orientació Professional		Cursos de competències		Club de Feina		Altres accions d'orientació		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,80	3,75	2,80	3,75	2,60	3,75	2,20	3,50	2,60	3,69
BA	Belles Arts	3,00	3,67	3,00	3,33	3,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,67
BiD	Bibliotecon	0,00	2,33	3,00	2,67	2,55	3,00	0,00	2,00	1,39	2,50
BIO	Biologia	2,86	3,57	3,00	3,14	2,78	3,33	2,80	3,40	2,86	3,36
EIE	Economia i	2,63	3,22	2,53	2,88	2,65	3,37	2,50	2,75	2,58	3,06
DRE	Dret	2,36	3,40	2,17	3,00	2,46	3,40	2,44	3,00	2,36	3,20
FAR	Farmàcia	3,09	3,36	3,08	3,33	2,93	3,31	3,00	3,15	3,03	3,29
FIL	Filologia	2,00	3,67	2,40	3,67	1,80	3,33	2,00	3,33	2,05	3,50
FLS	Filosofia	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,50
FIS	Física	2,00	3,00	1,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	1,50	0,75
FPRO	Formació d	2,67	3,33	2,43	3,38	2,43	3,50	2,67	3,00	2,55	3,30
GIH	Geografia i	2,41	3,27	2,57	3,15	2,07	3,31	2,62	3,07	2,42	3,20
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MAT	Matemàtiq	3,00	3,00	2,33	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,58	2,50
MED	Medicina	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
ODO	Odontologi	3,00	3,50	3,50	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	3,13	3,50
PED	Pedagogia	3,17	2,86	3,00	2,86	3,00	3,00	3,00	2,71	3,04	2,86
PSI	Psicologia	3,60	3,33	3,20	3,33	3,17	3,33	3,00	3,40	3,24	3,35
QUI	Química	3,33	3,67	3,33	4,00	3,67	4,00	3,50	3,67	3,46	3,84
	Mitjana	2,72	3,30	2,69	3,16	2,62	3,36	2,64	3,04	2,67	3,22

< 10 respostes

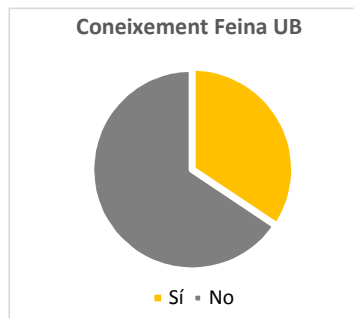


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

3. Feina UB

Coneixeu Feina UB per a suport en temes de pràctiques i borsa de treball?

	N	%
Sí	696	34,4%
No	1.329	65,6%
Total	2.025	100%
ns/nc	40	1,9%

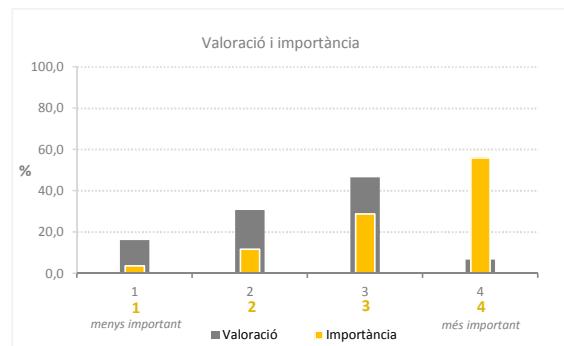


Distribució de freqüències

Satisfacció amb la informació rebuda

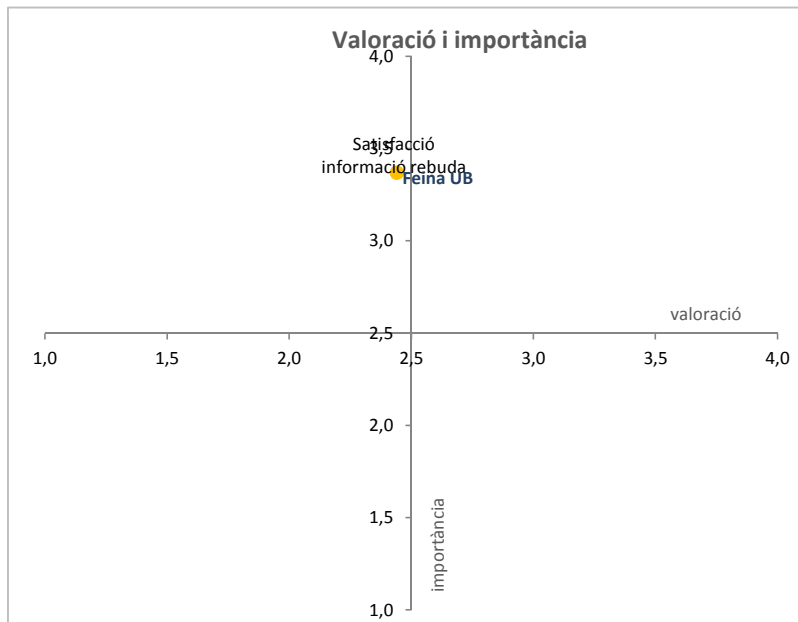
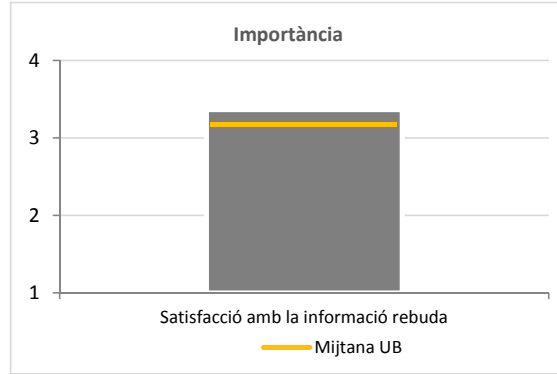
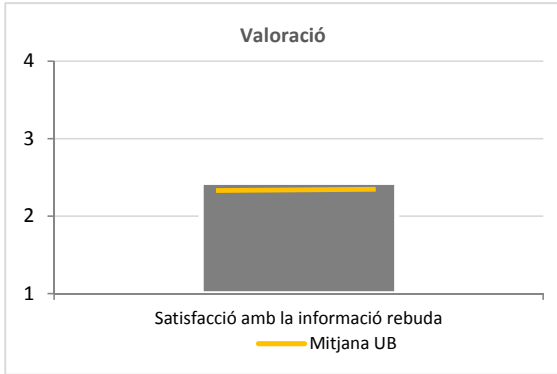
	VALORACIÓ	
	Freqüència	%
Deficient	101	16,2
Regular	192	30,7
Bé	291	46,6
Excel·lent	41	6,6
Total	625	100
ns/nc	71	10,2

	IMPORTÀNCIA	
	Freqüència	%
1	22	3,7
2	70	11,6
3	173	28,8
4	336	55,9
Total	601	100
ns/nc	95	13,6



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informar	625	2,44	601	3,37
Mitjana		2,44		3,37

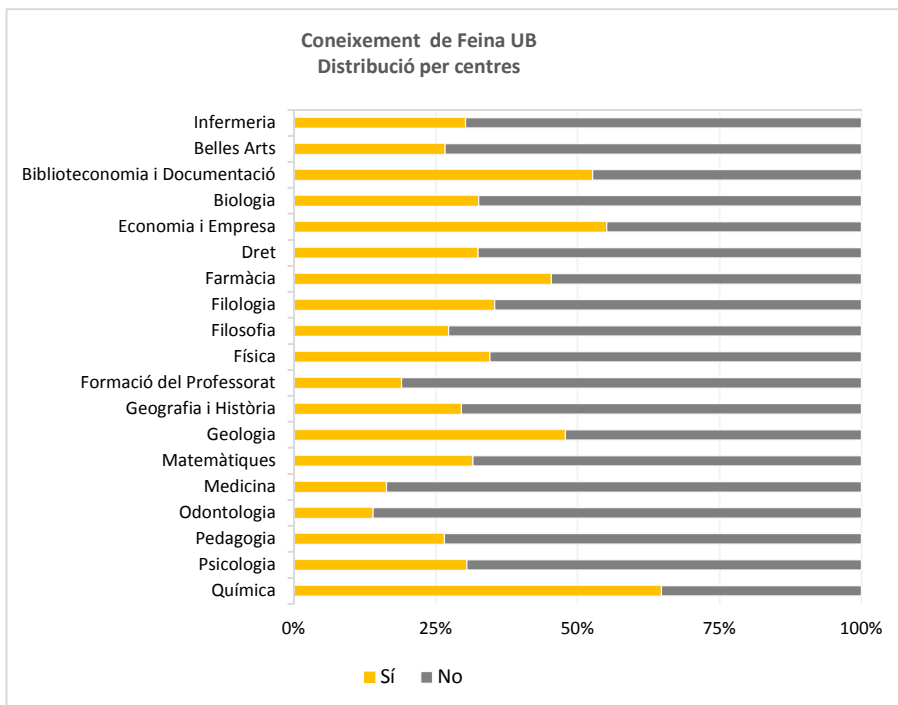


Anàlisi per centres

Coneixement de Feina UB. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	23	53	76	30,3
BA	Belles Arts	20	55	75	26,7
BiD	Biblioteconomia i Docu	20	18	38	52,6
BIO	Biologia	43	89	132	32,6
EiE	Economia i Empresa	129	105	234	55,1
DRE	Dret	61	127	188	32,4
FAR	Farmàcia	54	65	119	45,4
FIL	Filologia	58	106	164	35,4
FLS	Filosofia	9	24	33	27,3
FIS	Física	28	53	81	34,6
FPRO	Formació del Professor	33	141	174	19,0
GiH	Geografia i Història	54	129	183	29,5
GEO	Geologia	11	12	23	47,8
MAT	Matemàtiques	12	26	38	31,6
MED	Medicina	17	87	104	16,3
ODO	Odontologia	6	37	43	14,0
PED	Pedagogia	34	94	128	26,6
PSI	Psicologia	32	73	105	30,5
QUI	Química	46	25	71	64,8
	Total	696	1.329	2.025	34,4
% Total		34%	66%	100%	

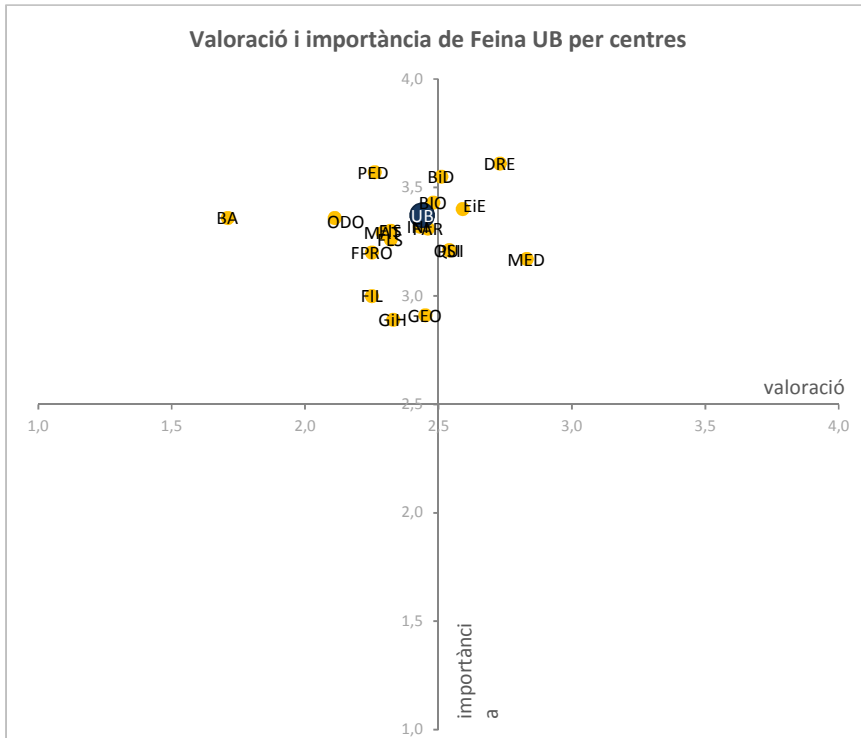
< 10 respostes



Valoració i importàcia de Feina UB.
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
INF	Infermeria	2,43	3,32	2,43	3,32
BA	Belles Arts	1,71	3,36	1,71	3,36
BiD	Bibliotecono	2,67	3,56	2,51	3,55
BIO	Biologia	2,51	3,55	2,48	3,43
EiE	Economia i E	2,48	3,43	2,59	3,40
DRE	Dret	2,59	3,40	2,73	3,61
FAR	Farmàcia	2,73	3,61	2,46	3,31
FIL	Filologia	2,46	3,31	2,25	3,00
FLS	Filosofia	2,25	3,00	2,32	3,26
FIS	Física	2,32	3,26	2,32	3,30
FPRO	Formació del	2,32	3,30	2,25	3,20
GiH	Geografia i H	2,25	3,20	2,33	2,89
GEO	Geologia	2,33	2,89	2,45	2,91
MAT	Matemàtiqu	2,45	2,91	2,29	3,29
MED	Medicina	2,29	3,29	2,83	3,17
ODO	Odontologia	2,83	3,17	2,11	3,36
PED	Pedagogia	2,11	3,36	2,26	3,57
PSI	Psicologia	2,26	3,57	2,54	3,21
QUI	Química	2,54	3,21	2,54	3,21
	Mitjana UB	2,44	3,37	2,44	3,37

 < 10 respostes

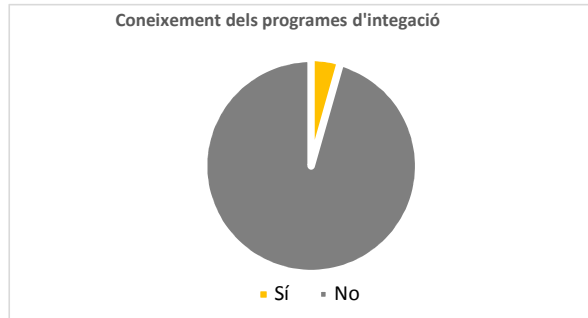


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

4. Programes de suport als alumnes amb discapacitat (Programa Fem Via)

Coneixeu els programes d'integració?

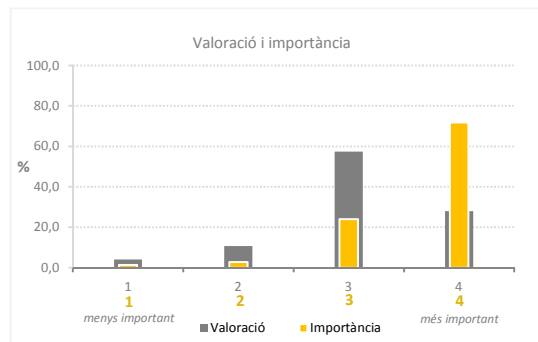
	N	%
Sí	89	4,4%
No	1.934	95,6%
Total	2.023	100%
ns/nc	42	2,0%



Distribució de freqüències

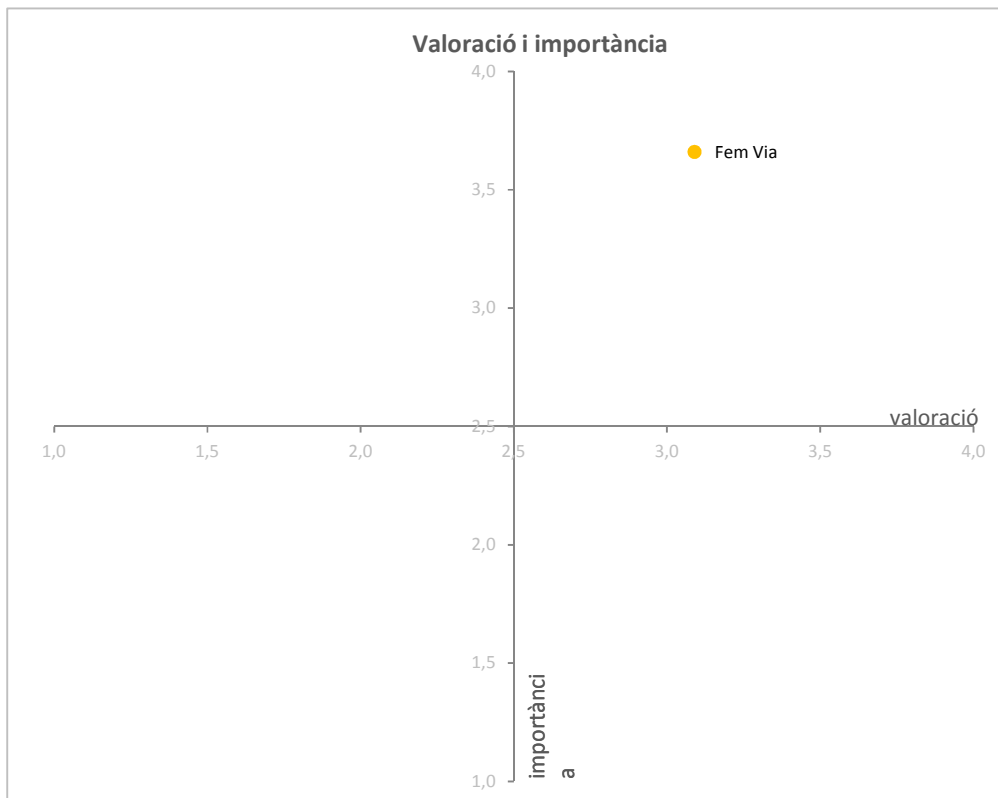
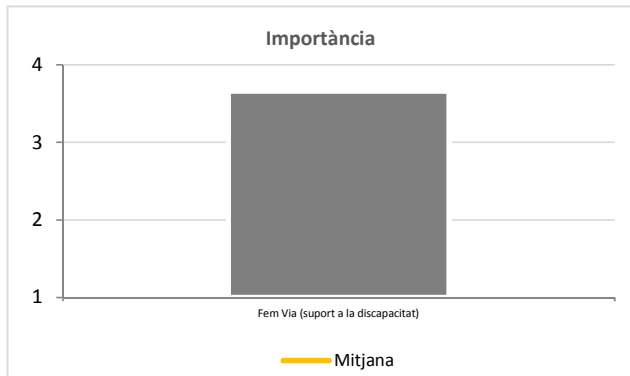
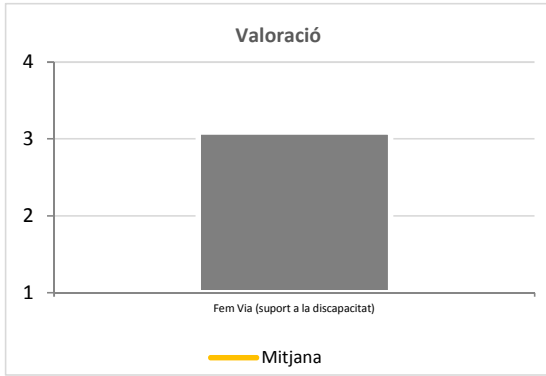
Fem Via (suport a la discapacitat)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	3	4,0	1	1	1,4
Regular	8	10,7	2	2	2,8
Bé	43	57,3	3	17	23,9
Excel·lent	21	28,0	4	51	71,8
Total	75	100	Total	71	100
ns/nc	14	15,7	ns/nc	18	20,2



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Fem Via (suport a la discapacitat)	75	3,09	71	3,66
Mitjana		0,62		0,73

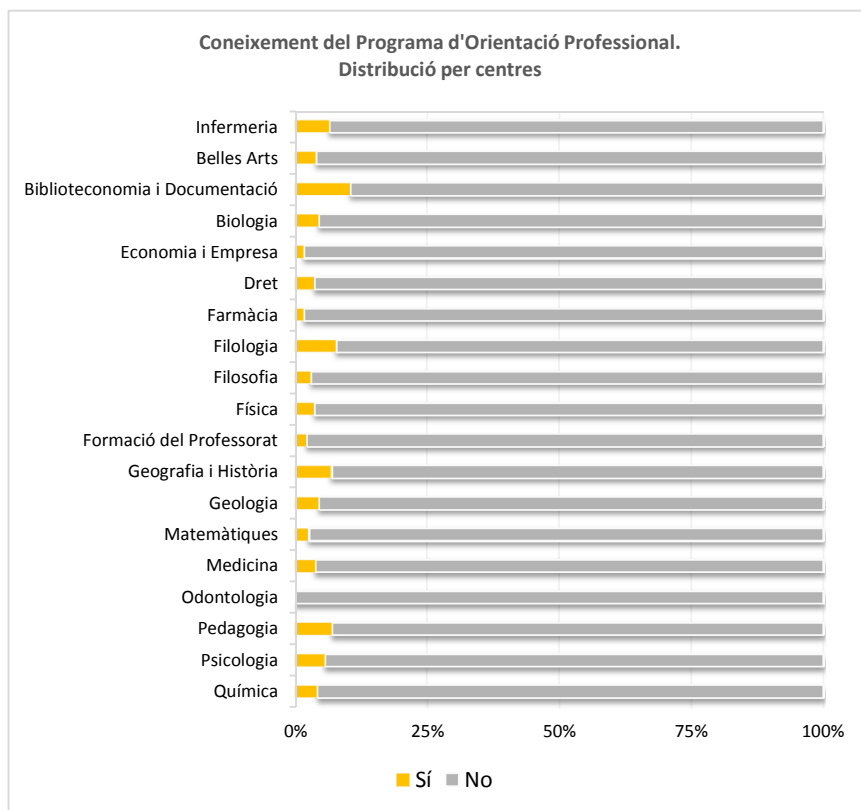


Anàlisi per centres

Coneixement dels Programes d'Integració.

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	5	71	76	6,6
BA	Belles Arts	3	72	75	4,0
BiD	Biblioteconomia i Docu	4	34	38	10,5
BIO	Biologia	6	125	131	4,6
EiE	Economia i Empresa	4	230	234	1,7
DRE	Dret	7	178	185	3,8
FAR	Farmàcia	2	115	117	1,7
FIL	Filologia	13	153	166	7,8
FLS	Filosofia	1	32	33	3,0
FIS	Física	3	78	81	3,7
FPRO	Formació del Professo	4	170	174	2,3
GiH	Geografia i Història	13	173	186	7,0
GEO	Geologia	1	21	22	4,5
MAT	Matemàtiques	1	37	38	2,6
MED	Medicina	4	100	104	3,8
ODO	Odontologia		43	43	,0
PED	Pedagogia	9	119	128	7,0
PSI	Psicologia	6	99	105	5,7
QUI	Química	3	67	70	4,3
	Total	89	1.934	2.023	4,4
% Total		4%	96%	100%	

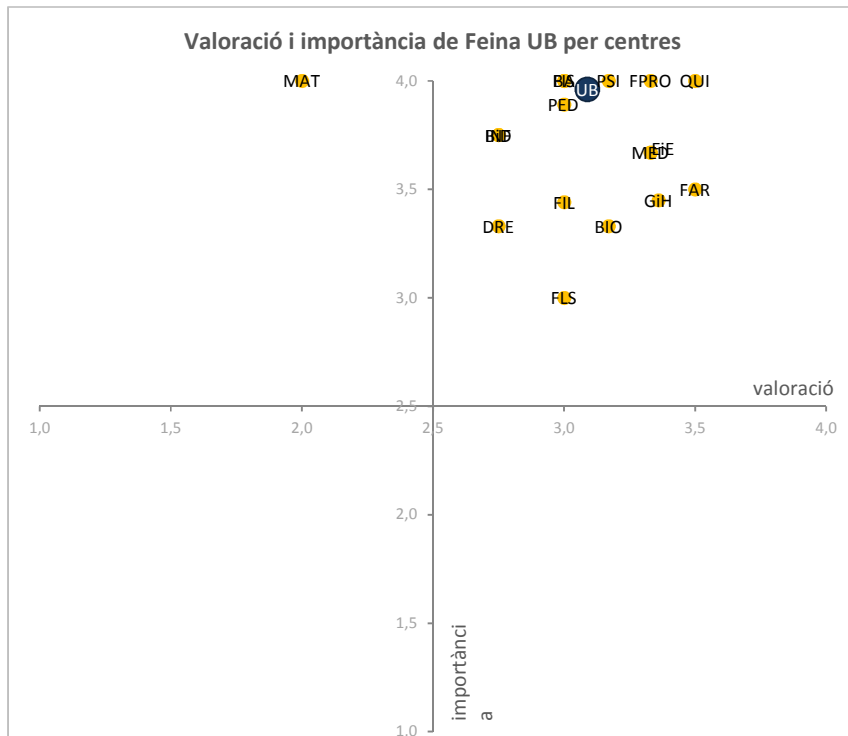
< 10 respostes



Valoració i importàcia dels Programes de Suport als alumnes amb discapacitats (Programa Fem Via)
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp		
INF	Infermeria	2,75	3,75	2,75	3,75
BA	Belles Arts	3,00	4,00	3,00	4,00
BiD	Bibliotecon	2,75	3,75	2,75	3,75
BIO	Biologia	3,17	3,33	3,17	3,33
EiE	Economia i	3,33	3,67	3,33	3,67
DRE	Dret	2,75	3,33	2,75	3,33
FAR	Farmàcia	3,50	3,50	3,50	3,50
FIL	Filologia	3,00	3,44	3,00	3,44
FLS	Filosofia	3,00	3,00	3,00	3,00
FIS	Física	3,00	4,00	3,00	4,00
FPRO	Formació d	3,33	4,00	3,33	4,00
GiH	Geografia i	3,36	3,45	3,36	3,45
GEO	Geologia	0,00	0,00	0,00	0,00
MAT	Matemàtiq	2,00	4,00	2,00	4,00
MED	Medicina	3,33	3,67	3,33	3,67
ODO	Odontologi	0,00	0,00	0,00	0,00
PED	Pedagogia	3,00	3,89	3,00	3,89
PSI	Psicologia	3,17	4,00	3,17	4,00
QUI	Química	3,50	4,00	3,50	4,00
	Mitjana UB	3,09	3,96	3,09	3,96

< 10 respostes

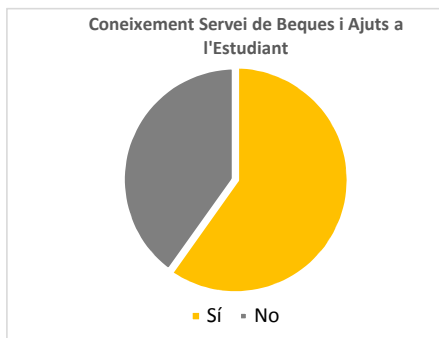


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

5. Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant

Coneixeu el Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant?

	N	%
Sí	1.218	59,9%
No	817	40,1%
Total	2.035	100%
ns/nc	30	1,5%

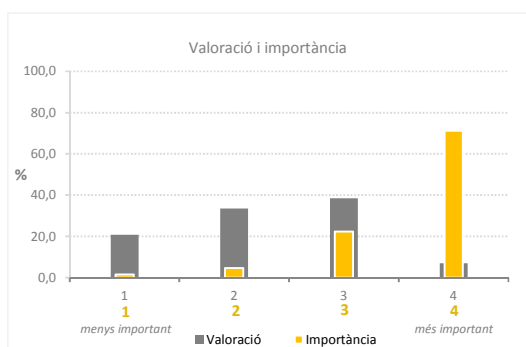


Distribució de freqüències

Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	239	20,9
Regular	383	33,5
Bé	441	38,5
Excel·lent	81	7,1
Total	1.144	100
ns/nc	74	6,1

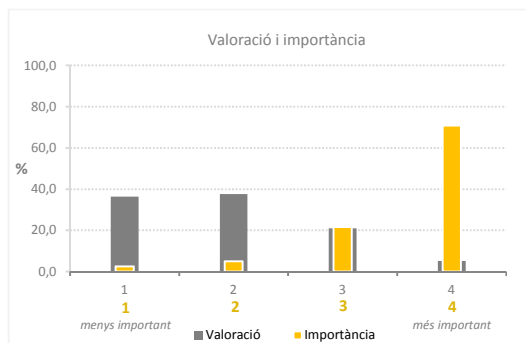
IMPORTÀNCIA			
	Freqüència	%	
1	17	1,6	
2	49	4,7	
3	235	22,4	
4	746	71,3	
Total	1.047	100	
ns/nc	171	14,0	



Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	407	36,3
Regular	421	37,6
Bé	235	21,0
Excel·lent	58	5,2
Total	1.121	100
ns/nc	97	8,0

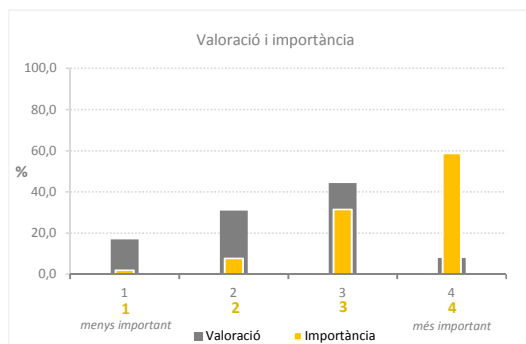
IMPORTÀNCIA			
	Freqüència	%	
1	26	2,5	
2	52	5,0	
3	222	21,6	
4	730	70,9	
Total	1.030	100	
ns/nc	188	15,4	



Tracte personal

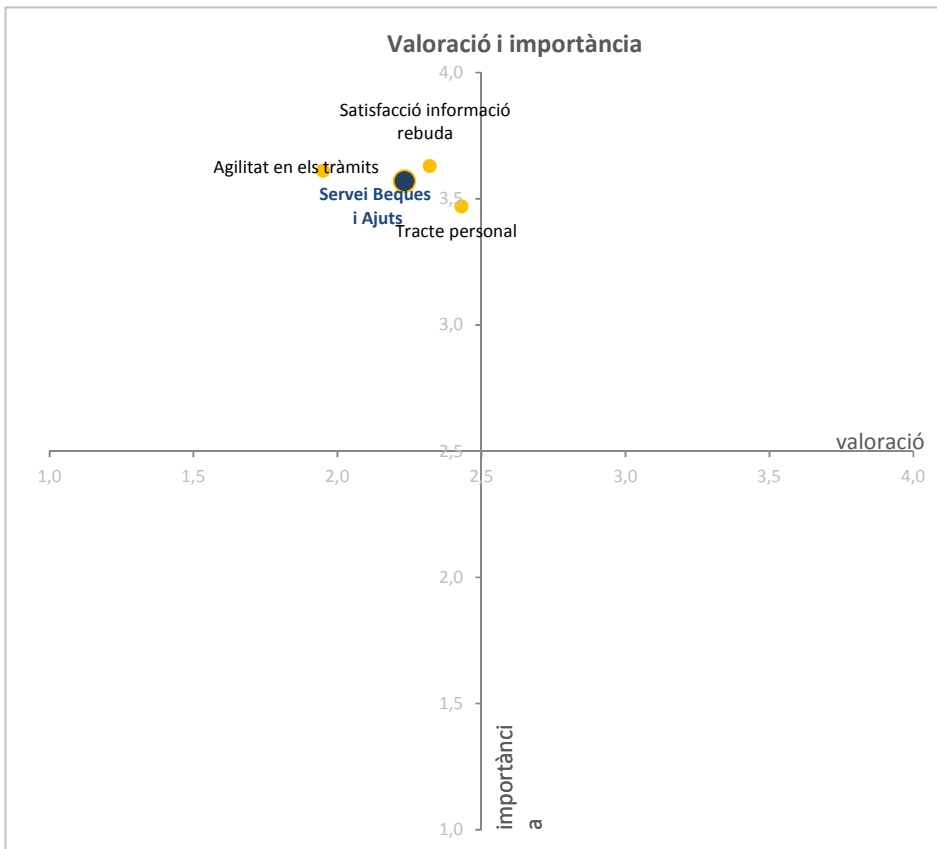
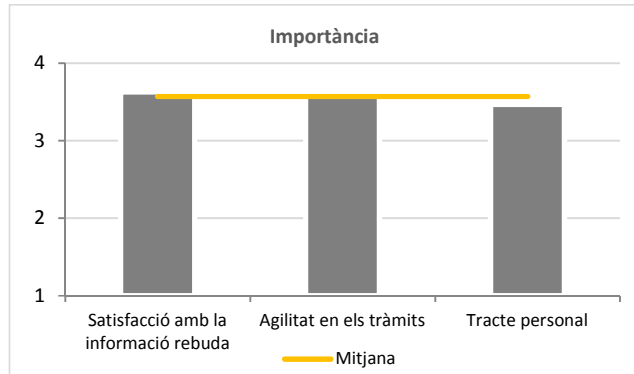
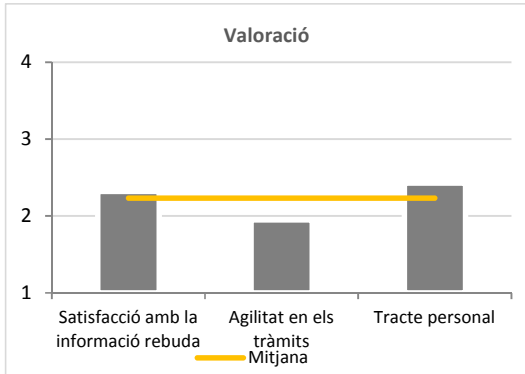
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	188	16,8
Regular	345	30,9
Bé	495	44,4
Excel·lent	88	7,9
Total	1.116	100
ns/nc	102	8,4

IMPORTÀNCIA			
	Freqüència	%	
1	21	2,0	
2	80	7,8	
3	323	31,5	
4	602	58,7	
Total	1.026	100	
ns/nc	192	15,8	



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.144	2,32	1.047	3,63
Agilitat en els tràmits	1.121	1,95	1.030	3,61
Tracte personal	1.116	2,43	1.026	3,47
Mitjana		2,23		3,57

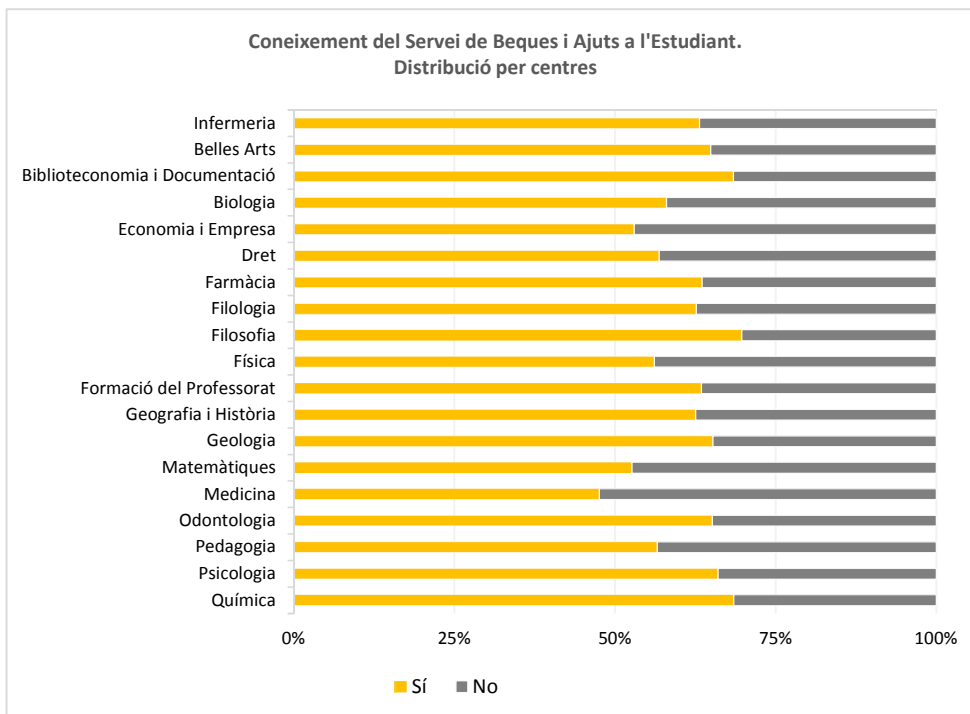


Anàlisi per centres

Coneixement del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant.
Distribució per centres

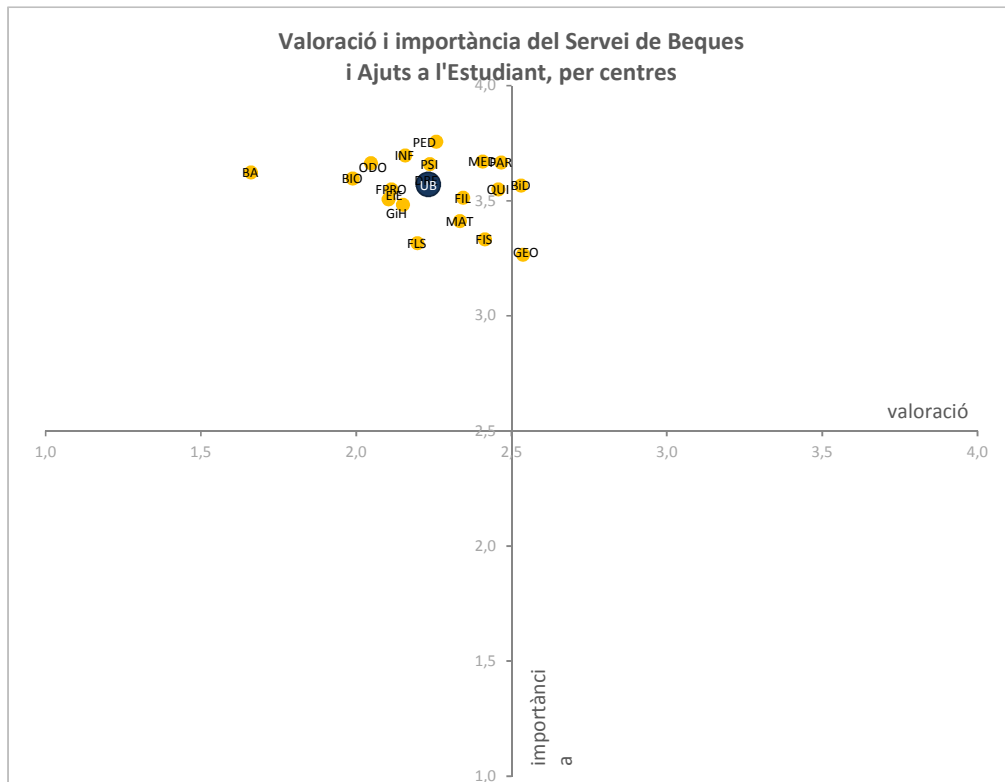
		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	48	28	76	63,2
BA	Belles Arts	48	26	74	64,9
BiD	Biblioteconomia i Docu	26	12	38	68,4
BIO	Biologia	76	55	131	58,0
EiE	Economia i Empresa	125	111	236	53,0
DRE	Dret	108	82	190	56,8
FAR	Farmàcia	75	43	118	63,6
FIL	Filologia	104	62	166	62,7
FLS	Filosofia	23	10	33	69,7
FIS	Física	46	36	82	56,1
FPRO	Formació del Professorat	111	64	175	63,4
GiH	Geografia i Història	117	70	187	62,6
GEO	Geologia	15	8	23	65,2
MAT	Matemàtiques	20	18	38	52,6
MED	Medicina	49	54	103	47,6
ODO	Odontologia	28	15	43	65,1
PED	Pedagogia	73	56	129	56,6
PSI	Psicologia	70	36	106	66,0
QUI	Química	50	23	73	68,5
	Total	1.218	817	2.035	59,9
% Total		60%	40%	100%	

ns/nc



Valoració i importàcia del Servei de Beques i Ajuts a l'Estudiant. Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,23	3,77	1,98	3,64	2,26	3,68	2,16	3,70
BA	Belles Arts	1,98	3,65	0,67	3,71	2,33	3,51	1,66	3,62
BiD	Bibliotecono	2,50	3,70	2,32	3,68	2,77	3,32	2,53	3,57
BIO	Biologia	2,27	3,68	1,39	3,60	2,31	3,51	1,99	3,60
EiE	Economia i E	2,21	3,61	1,85	3,47	2,25	3,44	2,10	3,51
DRE	Dret	2,26	3,63	2,00	3,69	2,42	3,45	2,23	3,59
FAR	Farmàcia	2,58	3,76	2,20	3,72	2,62	3,52	2,47	3,67
FIL	Filologia	2,39	3,60	2,08	3,56	2,56	3,38	2,34	3,51
FLS	Filosofia	2,32	3,42	1,86	3,37	2,41	3,16	2,20	3,32
FIS	Física	2,56	3,50	2,13	3,47	2,55	3,03	2,41	3,33
FPRO	Formació del	2,18	3,60	1,76	3,52	2,40	3,53	2,11	3,55
GiH	Geografia i H	2,29	3,47	1,89	3,55	2,27	3,43	2,15	3,48
GEO	Geologia	2,69	3,46	2,42	3,42	2,50	2,92	2,54	3,27
MAT	Matemàtiqu	2,42	3,56	2,05	3,50	2,53	3,17	2,33	3,41
MED	Medicina	2,48	3,78	2,11	3,67	2,63	3,56	2,41	3,67
ODO	Odontologia	2,07	3,59	1,75	3,70	2,32	3,70	2,05	3,66
PED	Pedagogia	2,32	3,77	1,97	3,78	2,48	3,72	2,26	3,76
PSI	Psicologia	2,36	3,71	1,91	3,74	2,44	3,53	2,24	3,66
QUI	Química	2,57	3,59	2,00	3,65	2,80	3,41	2,46	3,55
Mitjana UB		2,32	3,63	1,95	3,61	2,43	3,47	2,23	3,57

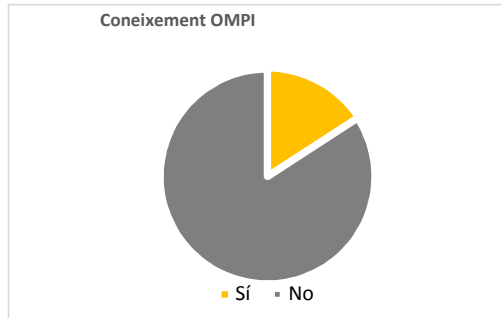


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

6. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) - Serveis centrals

Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals?

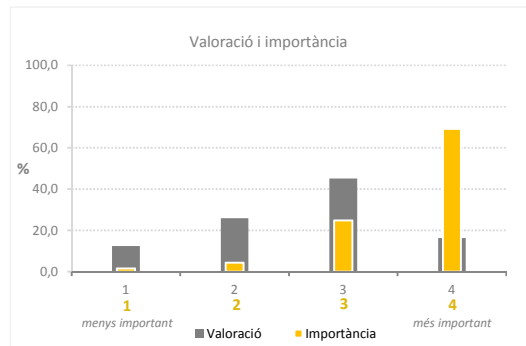
	N	%
Sí	322	15,9%
No	1.708	84,1%
Total	2.030	100%
ns/nc	35	1,7%



Distribució de freqüències

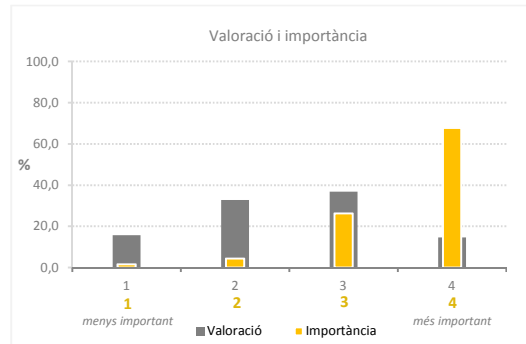
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	35	12,5	1	4	1,6
Regular	73	26,0	2	11	4,3
Bé	127	45,2	3	63	24,9
Excel·lent	46	16,4	4	175	69,2
Total	281	100	Total	253	100
ns/nc	41	12,7	ns/nc	69	21,4



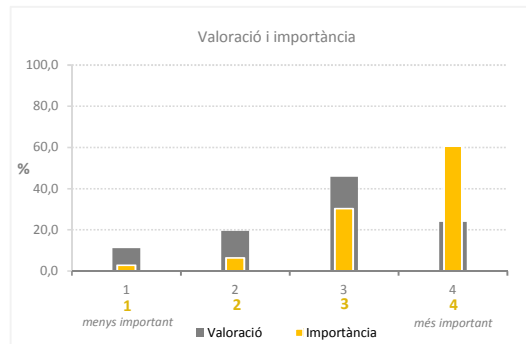
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	43	15,7	1	4	1,6
Regular	90	32,8	2	11	4,4
Bé	101	36,9	3	66	26,3
Excel·lent	40	14,6	4	170	67,7
Total	274	100	Total	251	100
ns/nc	48	14,9	ns/nc	71	22,0



Tracte personal

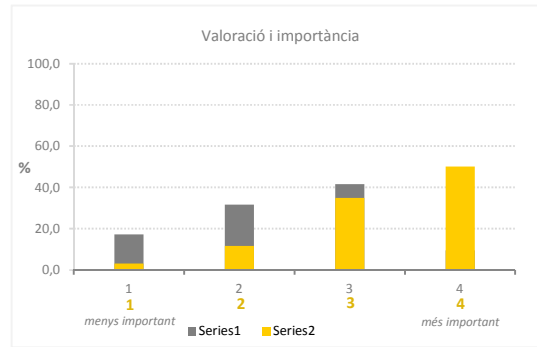
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	30	11,0	1	7	2,8
Regular	53	19,4	2	16	6,4
Bé	125	45,8	3	76	30,3
Excel·lent	65	23,8	4	152	60,6
Total	273	100	Total	251	100
ns/nc	49	15,2	ns/nc	71	22,0



Horari d'atenció

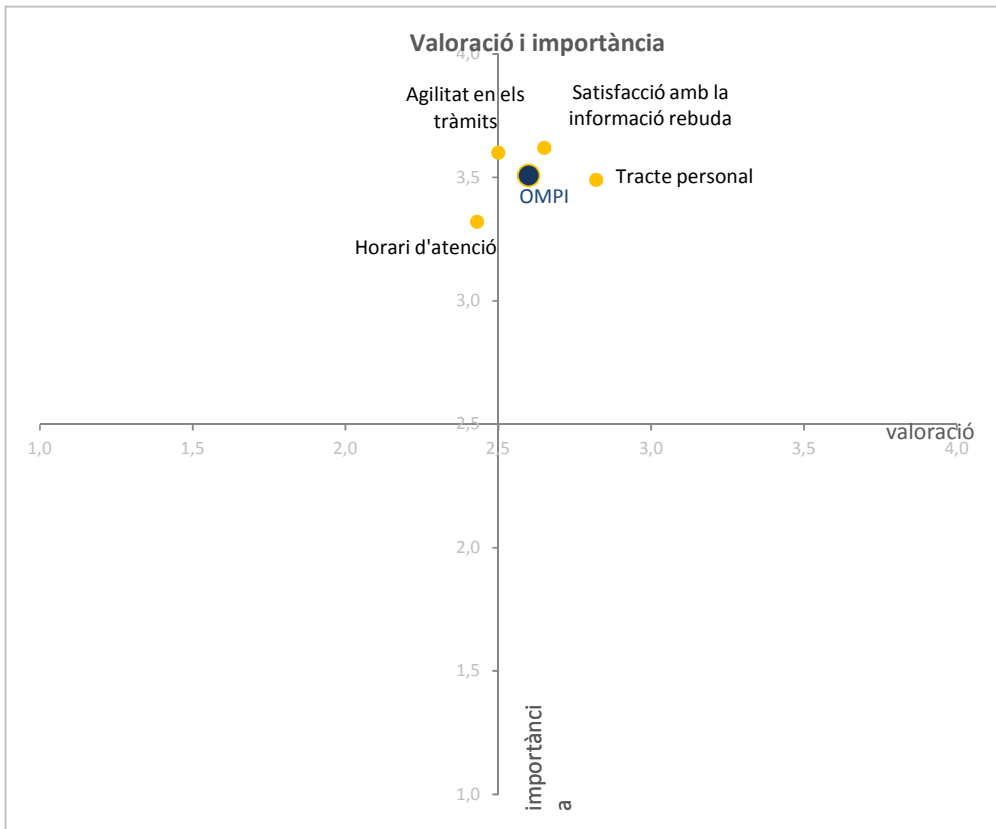
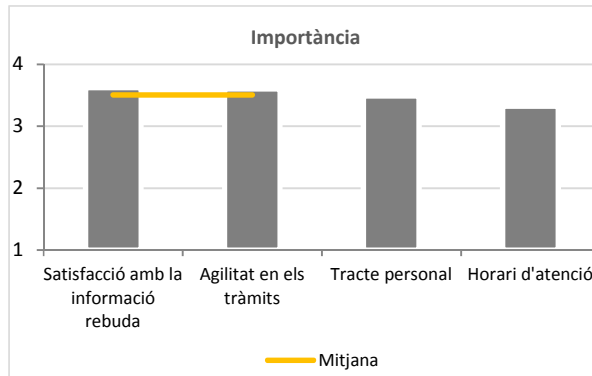
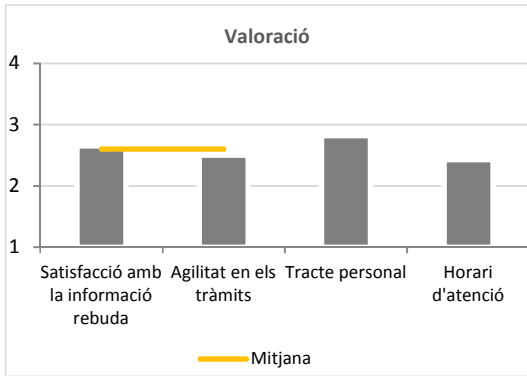
	VALORACIÓ	
	Freqüència	%
Deficient	47	17,3
Regular	86	31,6
Bé	113	41,5
Excel·lent	26	9,6
Total	272	100
ns/nc	50	15,5

	IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	
1	8	3,2	
2	29	11,6	
3	87	34,9	
4	125	50,2	
Total	249	100	
ns/nc	73	22,7	



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	281	2,65	253	3,62
Agilitat en els tràmits	274	2,50	251	3,60
Tracte personal	273	2,82	251	3,49
Horari d'atenció	272	2,43	249	3,32
Mitjana		2,60		3,51

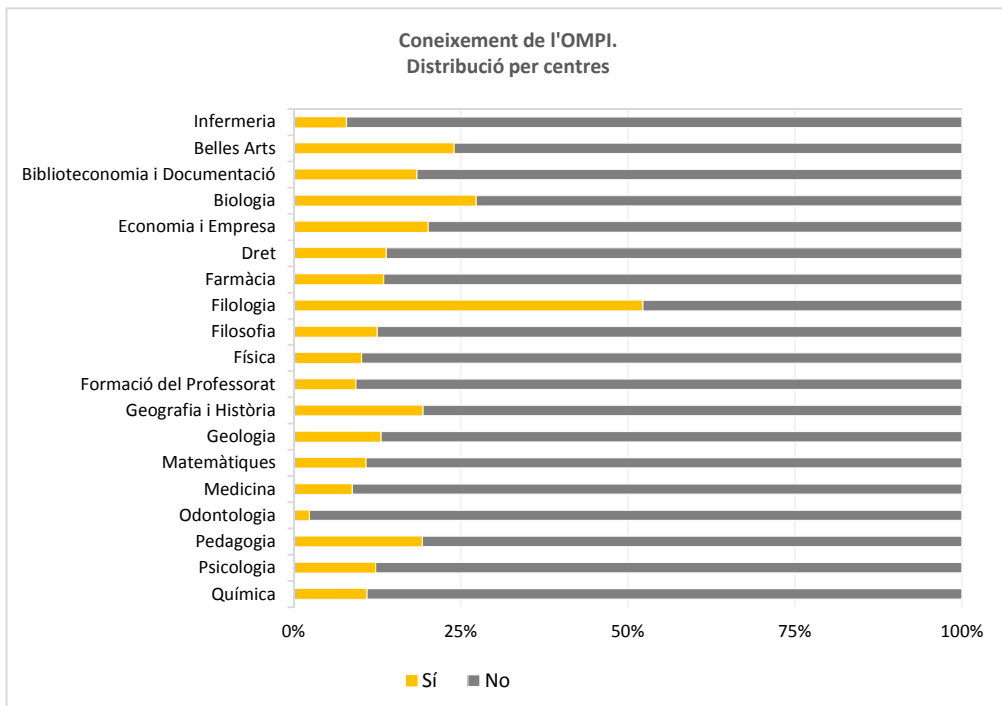


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	6	70	76	7,9
BA	Belles Arts	18	57	75	24,0
BiD	Biblioteconomia i Documentació	7	31	38	18,4
BIO	Biologia	36	96	132	27,3
EiE	Economia i Empresa	47	187	234	20,1
DRE	Dret	26	162	188	13,8
FAR	Farmàcia	16	103	119	13,4
FIL	Filologia	35	32	67	52,2
FLS	Filosofia	4	28	32	12,5
FIS	Física	8	71	79	10,1
FPRO	Formació del Professorat	16	156	172	9,3
GiH	Geografia i Història	36	150	186	19,4
GEO	Geologia	3	20	23	13,0
MAT	Matemàtiques	4	33	37	10,8
MED	Medicina	9	94	103	8,7
ODO	Odontologia	1	42	43	2,3
PED	Pedagogia	25	105	130	19,2
PSI	Psicologia	13	93	106	12,3
QUI	Química	8	65	73	11,0
	Total centres	318	1.595	1.913	16,6
% Total		17%	83%	100%	

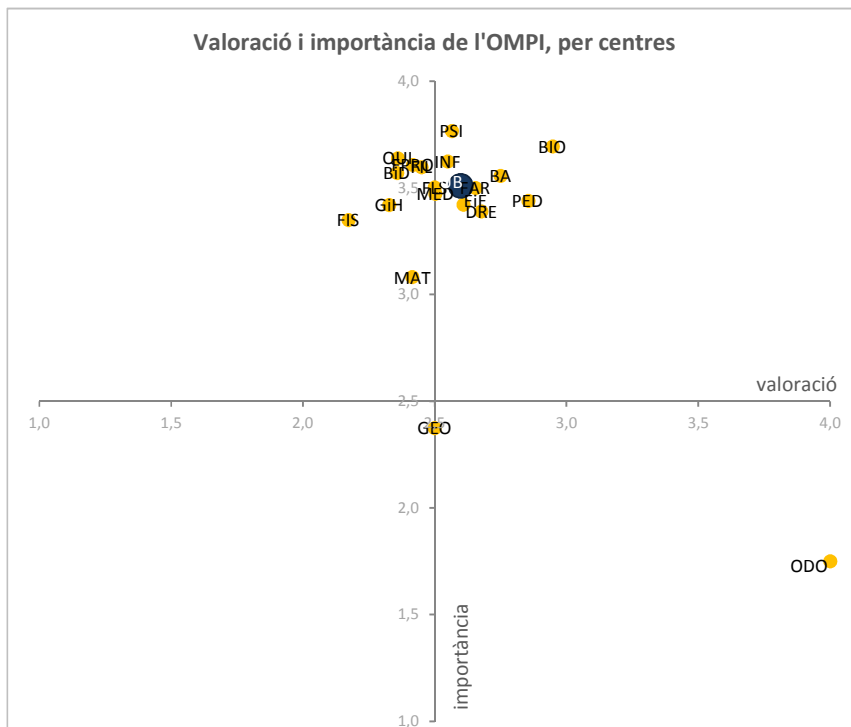
■ < 10 respostes



Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,40	3,75	2,40	3,75	3,00	3,50	2,40	3,50	2,55	3,63
BA	Belles Arts	2,79	3,85	2,43	3,69	3,07	3,54	2,71	3,15	2,75	3,56
BiD	Bibliotecon	2,29	3,57	2,14	3,57	2,67	3,57	2,33	3,57	2,36	3,57
BIO	Biologia	3,00	3,75	2,97	3,81	3,20	3,74	2,62	3,48	2,95	3,70
EIE	Economia i	2,83	3,53	2,63	3,50	2,38	3,47	2,60	3,19	2,61	3,42
DRE	Dret	2,68	3,60	2,63	3,50	2,88	3,35	2,52	3,11	2,68	3,39
FAR	Farmàcia	2,75	3,50	2,44	3,57	3,06	3,57	2,37	3,36	2,65	3,50
FIL	Filologia	2,47	3,71	2,20	3,68	2,80	3,54	2,33	3,46	2,45	3,60
FLS	Filosofia	2,33	3,67	3,00	4,00	2,67	3,67	2,00	2,67	2,50	3,50
FIS	Física	2,29	3,40	2,00	3,40	2,57	3,20	1,83	3,40	2,17	3,35
FPRO	Formació d	2,60	3,73	2,36	3,67	2,64	3,60	2,07	3,43	2,42	3,61
GiH	Geografia i	2,42	3,54	2,35	3,50	2,48	3,32	2,06	3,32	2,33	3,42
GEO	Geologia	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00	2,50	2,50	2,50	2,38
MAT	Matemàtiq	2,33	3,33	2,00	4,00	2,33	3,00	3,00	2,00	2,42	3,08
MED	Medicina	2,38	3,75	2,25	3,63	3,13	3,38	2,25	3,13	2,50	3,47
ODO	Odontologi	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	4,00	1,75
PED	Pedagogia	2,90	3,50	2,84	3,37	3,00	3,47	2,68	3,42	2,86	3,44
PSI	Psicologia	2,62	3,77	2,55	3,92	2,67	3,69	2,42	3,69	2,57	3,77
QUI	Química	2,43	3,71	2,29	3,71	2,43	3,71	2,29	3,43	2,36	3,64
	Mitjana UB	2,65	3,62	2,50	3,60	2,82	3,49	2,43	3,32	2,60	3,51

■ < 10 respostes

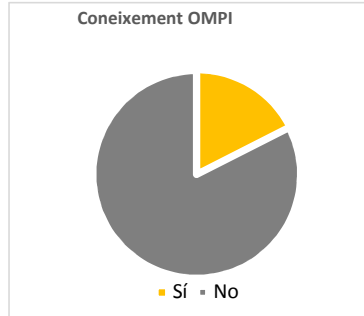


I. SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

7. Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI) del centre

Coneixeu l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals del vostre centre?

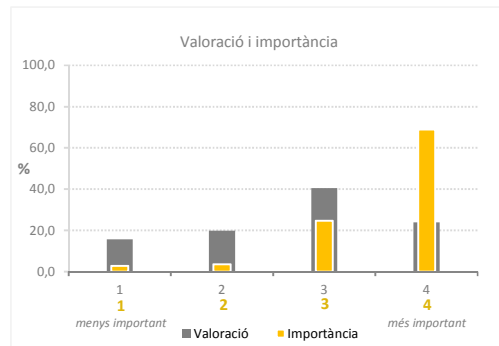
	N	%
Sí	355	17,5%
No	1.672	82,5%
Total	2.027	100%
ns/nc	38	1,8%



Distribució de freqüències

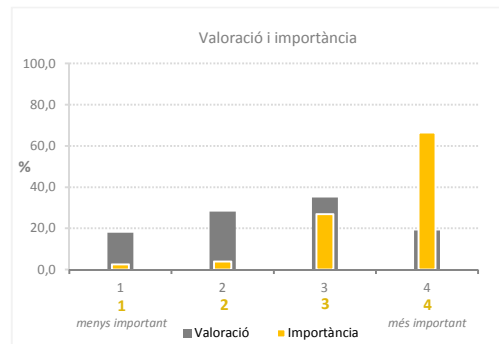
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	48	15,7	1	8	2,8
Regular	61	19,9	2	10	3,5
Bé	124	40,5	3	70	24,7
Excel·lent	73	23,9	4	195	68,9
Total	306	100	Total	283	100
ns/nc	49	13,8	ns/nc	72	20,3



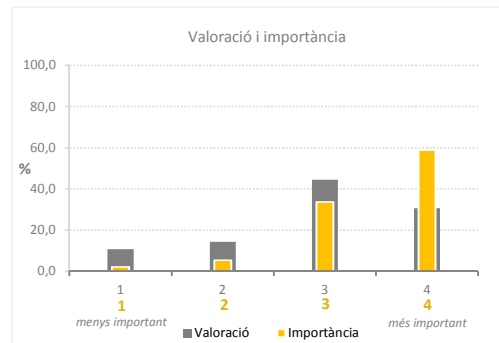
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	53	18,0	1	7	2,5
Regular	83	28,1	2	11	4,0
Bé	103	34,9	3	75	27,0
Excel·lent	56	19,0	4	185	66,5
Total	295	100	Total	278	100
ns/nc	60	16,9	ns/nc	77	21,7



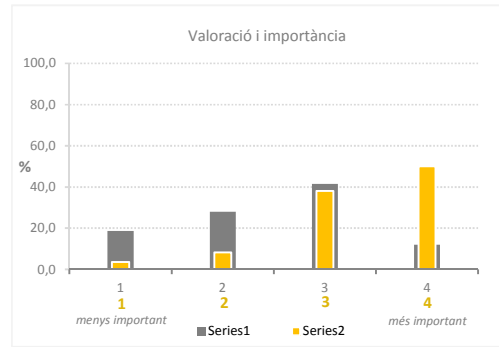
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	32	10,6	1	6	2,2
Regular	43	14,3	2	15	5,4
Bé	134	44,5	3	94	33,7
Excel·lent	92	30,6	4	164	58,8
Total	301	100	Total	279	100
ns/nc	54	15,2	ns/nc	76	21,4



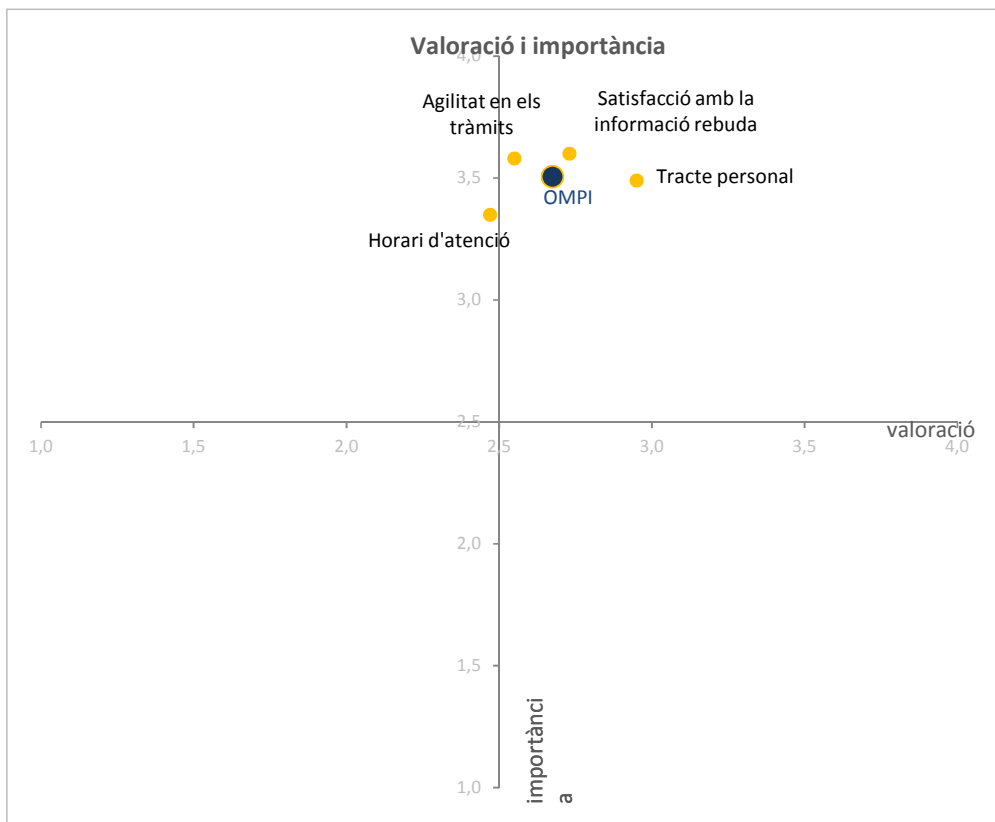
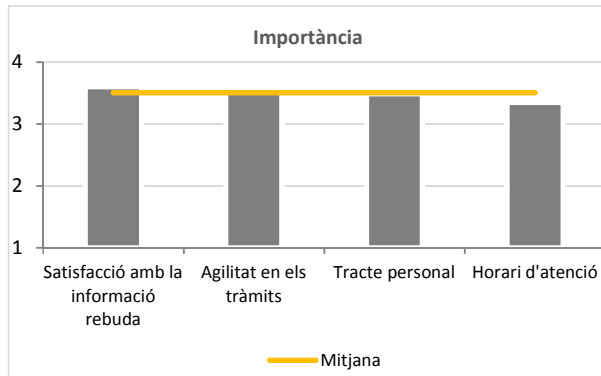
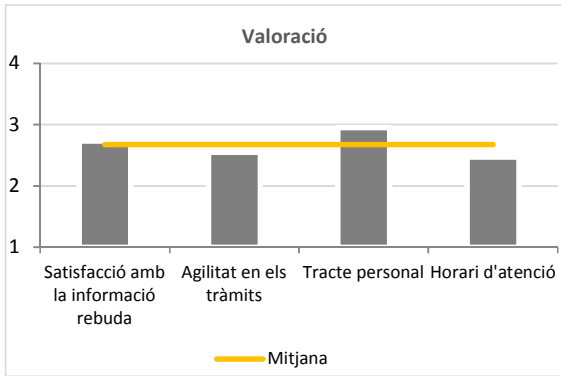
Horari d'atenció

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	56	18,6	1	10	3,6
Regular	84	27,9	2	23	8,3
Bé	125	41,5	3	106	38,1
Excel·lent	36	12,0	4	139	50,0
Total	301	100	Total	278	100
ns/nc	54	15,2	ns/nc	77	21,7



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	306	2,73	283	3,60
Agilitat en els tràmits	295	2,55	278	3,58
Tracte personal	301	2,95	279	3,49
Horari d'atenció	301	2,47	278	3,35
Mitjana		2,68		3,51

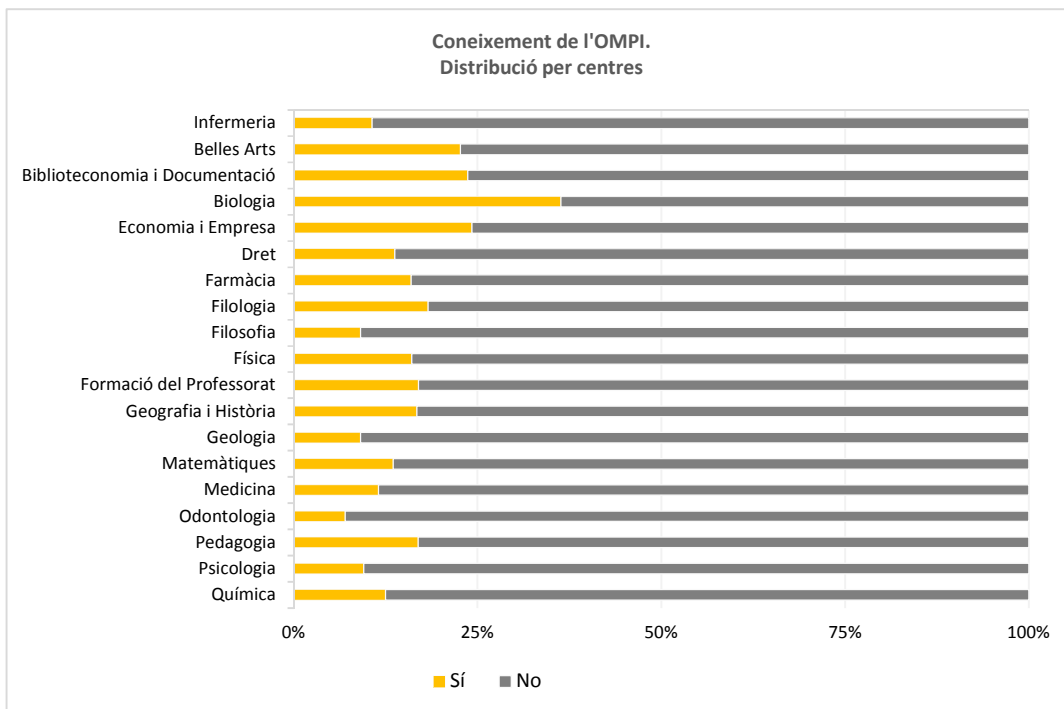


Anàlisi per centres

Coneixement de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	8	67	75	10,7
BA	Belles Arts	17	58	75	22,7
BiD	Biblioteconomia i Docu	9	29	38	23,7
BIO	Biologia	48	84	132	36,4
EiE	Economia i Empresa	57	178	235	24,3
DRE	Dret	26	163	189	13,8
FAR	Farmàcia	19	100	119	16,0
FIL	Filologia	30	134	164	18,3
FLS	Filosofia	3	30	33	9,1
FIS	Física	13	68	81	16,0
FPRO	Formació del Professor	29	142	171	17,0
GiH	Geografia i Història	31	154	185	16,8
GEO	Geologia	2	20	22	9,1
MAT	Matemàtiques	5	32	37	13,5
MED	Medicina	12	92	104	11,5
ODO	Odontologia	3	40	43	7,0
PED	Pedagogia	22	108	130	16,9
PSI	Psicologia	10	95	105	9,5
QUI	Química	9	63	72	12,5
	Total centres	353	1.657	2.010	17,6
% Total		18%	82%	100%	

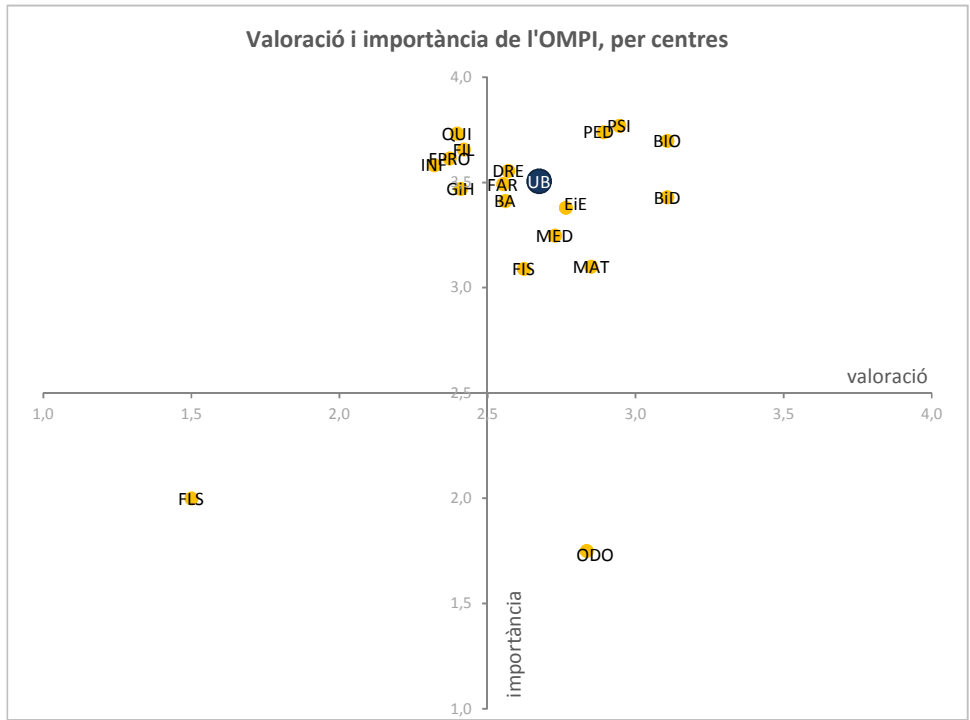
■ < 10 respostes



Valoració i importàcia de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals
Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,00	3,83	2,14	3,83	2,57	3,50	2,57	3,17	2,32	3,58
BA	Belles Arts	2,62	3,69	2,31	3,54	3,00	3,25	2,31	3,17	2,56	3,41
BiD	Bibliotecon	3,14	3,71	3,00	3,43	3,43	3,29	2,86	3,29	3,11	3,43
BIO	Biologia	3,23	3,76	2,92	3,81	3,43	3,65	2,85	3,57	3,11	3,70
EIE	Economia i	2,84	3,35	2,71	3,50	2,86	3,46	2,65	3,21	2,77	3,38
DRE	Dret	2,68	3,67	2,44	3,68	2,72	3,55	2,44	3,32	2,57	3,56
FAR	Farmàcia	2,47	3,59	2,63	3,44	2,81	3,56	2,30	3,38	2,55	3,49
FIL	Filologia	2,48	3,86	2,08	3,82	3,04	3,50	2,08	3,45	2,42	3,66
FLS	Filosofia	1,00	2,50	1,00	1,00	2,00	2,50	2,00	2,00	1,50	2,00
FIS	Física	2,64	3,33	2,40	3,25	3,00	3,00	2,45	2,78	2,62	3,09
FPRO	Formació d	2,52	3,67	2,21	3,67	2,56	3,58	2,20	3,54	2,37	3,62
GiH	Geografia i	2,44	3,63	2,42	3,50	2,63	3,42	2,15	3,33	2,41	3,47
GEO	Geologia	1,00	4,00	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	1,75
MAT	Matemàtiq	3,00	3,40	2,60	3,00	3,20	3,40	2,60	2,60	2,85	3,10
MED	Medicina	3,00	3,36	2,73	3,27	3,36	3,18	1,82	3,18	2,73	3,25
ODO	Odontologi	2,67	2,00	3,00	1,50	3,00	1,50	2,67	2,00	2,84	1,75
PED	Pedagogia	2,94	3,75	2,94	3,67	3,06	3,87	2,63	3,67	2,89	3,74
PSI	Psicologia	3,00	3,78	2,67	4,00	3,22	3,67	2,89	3,63	2,95	3,77
QUI	Química	2,43	3,50	2,33	3,57	2,83	4,00	2,00	3,86	2,40	3,73
	Mitjana UB	2,73	3,60	2,55	3,58	2,95	3,49	2,47	3,35	2,68	3,51

< 10 respostes



II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. SECRETARIA
2. AULES
3. LABORATORIS
4. AULES D'INFORMÀTICA
5. SALES D'ESTUDI
6. LAVABOS
7. BAR I SERVEIS DE RESTAURACIÓ
8. ALTRES ESPAIS PER AL CONSUM D'ALIMENTS
9. ACCÉS AL CENTRE
10. DEPENDÈNCIES
11. VIGILÀNCIA I SEGURETAT
12. PUNT D'INFORMACIÓ
13. CIRCUIT DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I DUBTES

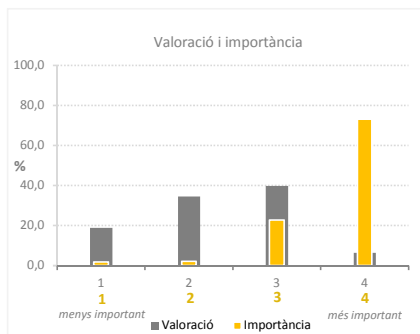
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

1. Secretaria

Distribució de freqüències

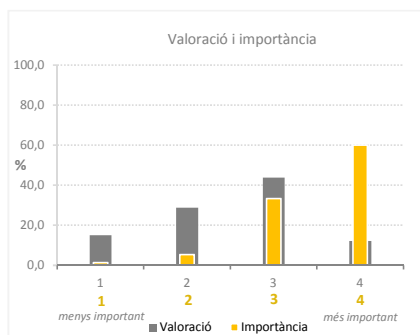
Agilitat en els tràmits

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	381	19,0	1	35	1,9
Regular	695	34,6	2	41	2,2
Bé	803	40,0	3	420	22,7
Excel·lent	130	6,5	4	1.353	73,2
Total	2.009	100	Total	1.849	100
ns/nc	56	2,7	ns/nc	216	10,5



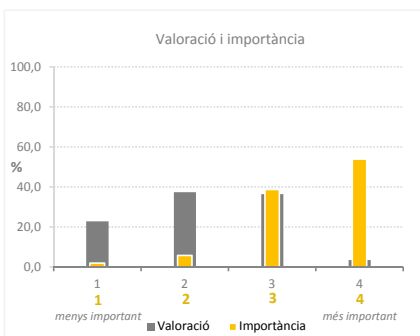
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	303	15,0	1	26	1,4
Regular	583	28,9	2	97	5,3
Bé	885	43,9	3	613	33,3
Excel·lent	247	12,2	4	1.106	60,0
Total	2.018	100	Total	1.842	100
ns/nc	47	2,3	ns/nc	223	10,8



Horari d'atenció

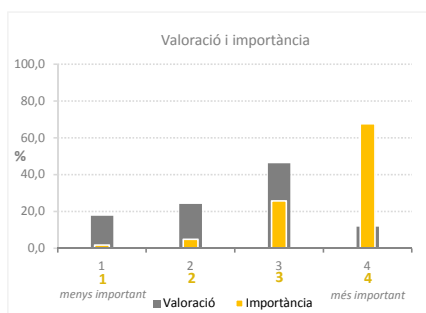
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	459	22,8	1	33	1,8
Regular	753	37,4	2	104	5,7
Bé	734	36,4	3	710	38,7
Excel·lent	70	3,5	4	989	53,9
Total	2.016	100	Total	1.836	100
ns/nc	49	2,4	ns/nc	229	11,1



Procés d'automatrícula

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	352	17,7
Regular	481	24,2
Bé	919	46,2
Excel·lent	236	11,9
Total	1.988	100
ns/nc	77	3,7

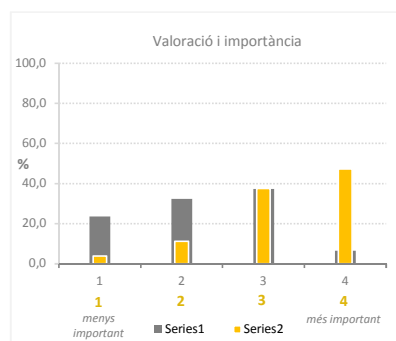
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	32	1,8
2	88	4,8
3	471	25,8
4	1.236	67,7
Total	1.827	100
ns/nc	238	11,5



Atenció telefònica

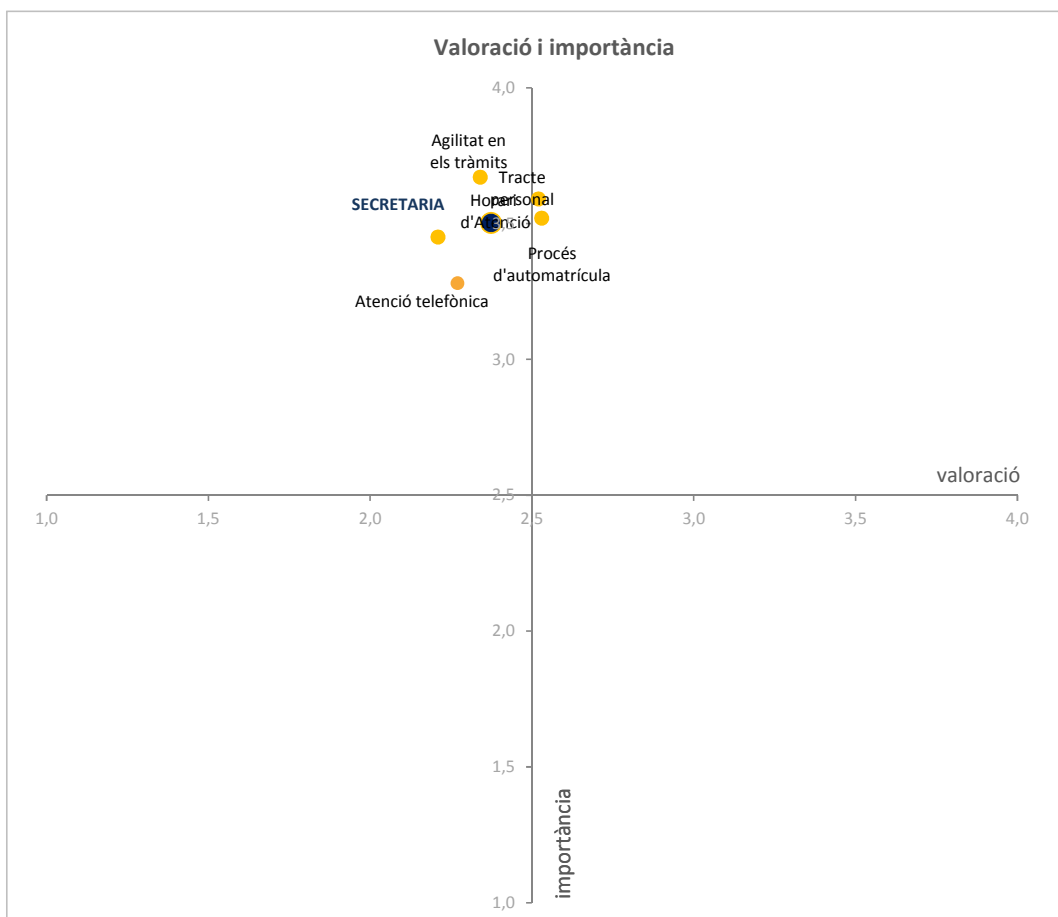
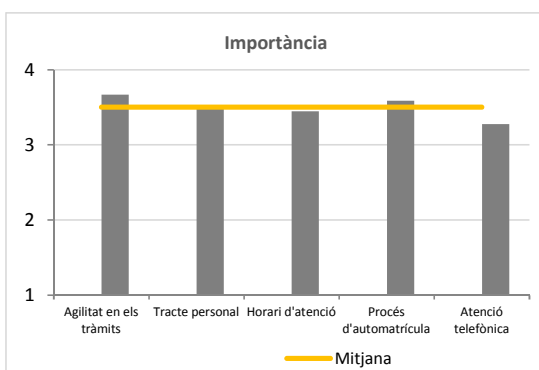
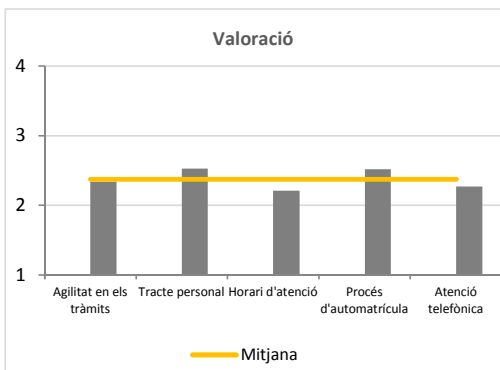
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	454	23,7
Regular	620	32,4
Bé	715	37,3
Excel·lent	126	6,6
Total	1.915	100
ns/nc	150	7,3

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	70	3,9
2	200	11,2
3	669	37,5
4	845	47,4
Total	1.784	100
ns/nc	281	13,6



Mitjanes de la valoració i la importància

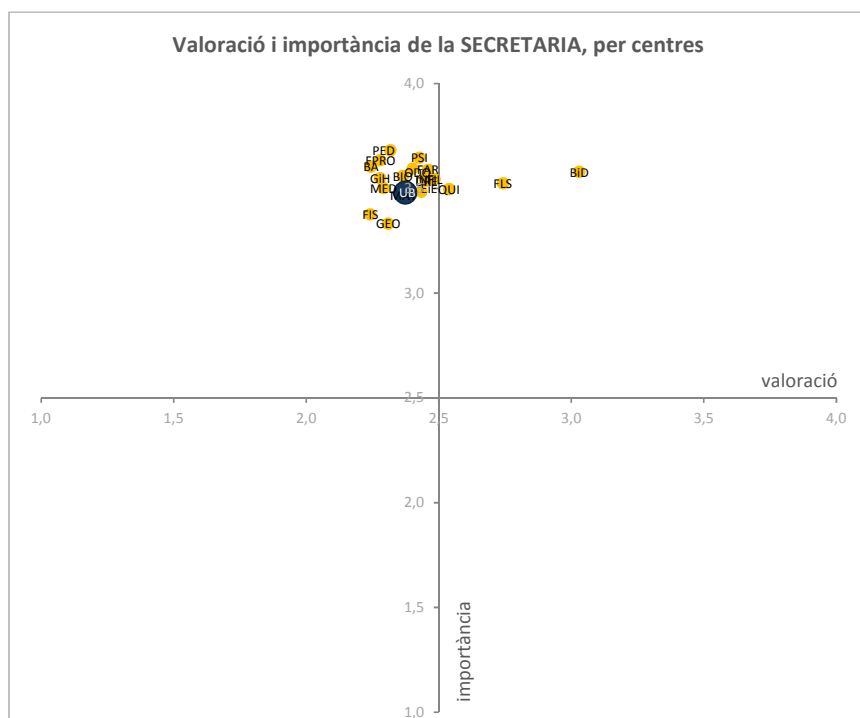
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Agilitat en els tràmits	2.009	2,34	1.849	3,67
Tracte personal	2.018	2,53	1.842	3,52
Horari d'atenció	2.016	2,21	1.836	3,45
Procés d'automatrícula	1.988	2,52	1.827	3,59
Atenció telefònica	1.915	2,27	1.784	3,28
Mitjana		2,37		3,50



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la secretaria
Distribució per centres

		Agilitat en els tràmits		Tracte personal		Horari d'atenció		Procès d'automatricula		Atenció telefònica		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,38	3,62	2,43	3,57	2,39	3,49	2,68	3,64	2,36	3,40	2,45	3,54
BA	Belles Arts	2,29	3,83	2,60	3,57	2,05	3,43	2,04	3,58	2,10	3,37	2,25	3,60
BiD	Biblioteconc	3,11	3,80	3,13	3,40	2,74	3,51	3,14	3,60	3,05	3,23	3,03	3,58
BIO	Biologia	2,24	3,74	2,46	3,57	2,27	3,38	2,49	3,54	2,33	3,11	2,37	3,56
EiE	Economia i E	2,41	3,56	2,41	3,46	2,36	3,30	2,56	3,61	2,19	3,14	2,44	3,48
DRE	Dret	2,33	3,38	2,59	3,63	2,40	3,48	2,50	3,65	2,19	3,43	2,46	3,54
FAR	Farmàcia	2,49	3,67	2,75	3,48	2,09	3,54	2,51	3,66	2,54	3,17	2,46	3,59
FIL	Filologia	2,43	3,70	2,49	3,43	2,34	3,46	2,68	3,58	2,25	3,32	2,49	3,54
FLS	Filosofia	2,78	3,55	3,16	3,62	2,12	3,55	2,91	3,37	2,48	3,17	2,74	3,52
FIS	Física	2,11	3,61	2,27	3,27	2,16	3,20	2,43	3,42	2,49	2,99	2,24	3,38
FPRO	Formació de	2,22	3,68	2,57	3,61	1,92	3,55	2,41	3,69	2,02	3,50	2,28	3,63
GiH	Geografia i t	2,27	3,60	2,33	3,54	2,25	3,43	2,27	3,62	2,10	3,30	2,28	3,55
GEO	Geologia	2,48	3,70	2,52	3,17	1,91	3,35	2,33	3,10	2,40	2,80	2,31	3,33
MAT	Matemàticu	2,47	3,56	2,82	3,31	1,86	3,31	2,32	3,69	2,50	3,03	2,37	3,47
MED	Medicina	1,91	3,73	2,43	3,45	2,15	3,41	2,68	3,41	2,27	3,22	2,29	3,50
ODO	Odontologia	2,27	3,70	2,24	3,64	2,29	3,35	2,81	3,68	2,26	3,37	2,40	3,59
PED	Pedagogia	2,27	3,70	2,42	3,68	2,17	3,66	2,41	3,68	2,16	3,59	2,32	3,68
PSI	Psicologia	2,40	3,78	2,63	3,55	2,11	3,54	2,57	3,71	2,26	3,47	2,43	3,65
QUI	Química	2,59	3,63	2,85	3,45	1,82	3,44	2,90	3,46	2,63	3,06	2,54	3,50
Mitjana UE		2,34	3,67	2,53	3,52	2,21	3,45	2,27	3,28	3,28	3,50	2,37	3,48



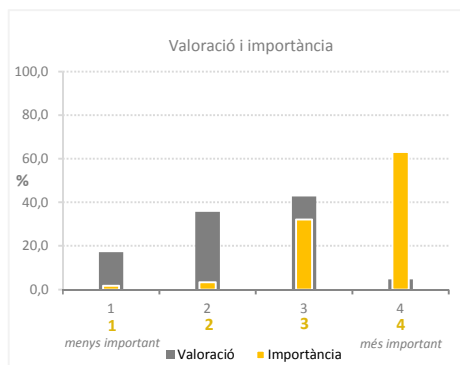
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

2. Aules

Distribució de freqüències

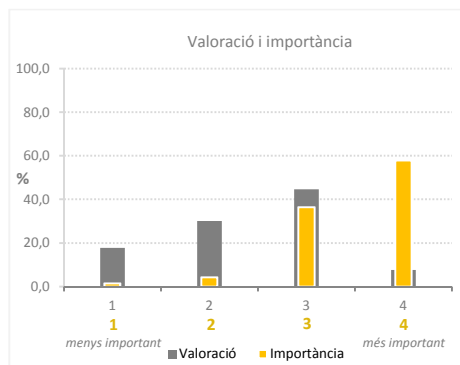
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	343	17,1	1	30	1,7
Regular	716	35,6	2	59	3,3
Bé	858	42,7	3	581	32,0
Excel·lent	94	4,7	4	1.144	63,1
Total	2.011	100	Total	1.814	100
ns/nc	54	2,6	ns/nc	251	12,2



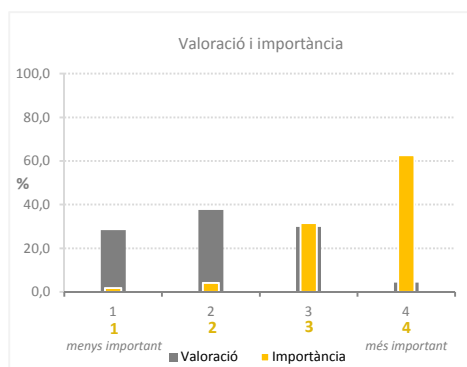
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	354	17,7	1	27	1,5
Regular	602	30,0	2	76	4,2
Bé	895	44,7	3	664	36,5
Excel·lent	153	7,6	4	1.054	57,9
Total	2.004	100	Total	1.821	100
ns/nc	31	3,0	ns/nc	244	11,8



Qualitat i adequació del mobiliari

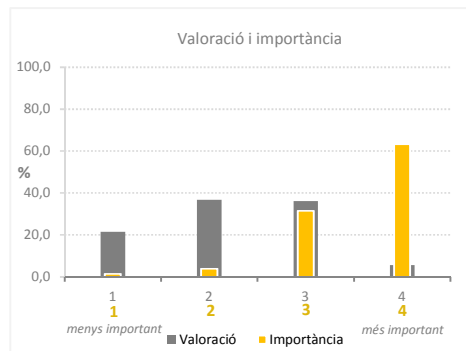
VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	568	28,3	1	32	1,8
Regular	754	37,6	2	75	4,1
Bé	598	29,8	3	575	31,5
Excel·lent	86	4,3	4	1.141	62,6
Total	2.006	100	Total	1.823	100
ns/nc	59	2,9	ns/nc	242	11,7



Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	430	21,4
Regular	740	36,9
Bé	726	36,2
Excel·lent	110	5,5
Total	2.006	100
ns/nc	59	2,9

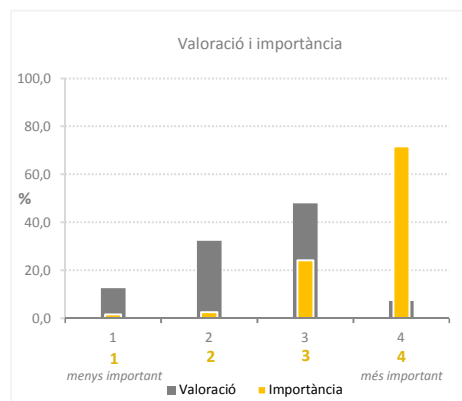
IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	26	1,4
2	70	3,8
3	573	31,5
4	1.151	63,2
Total	1.820	100
ns/nc	245	11,9



Recursos docents

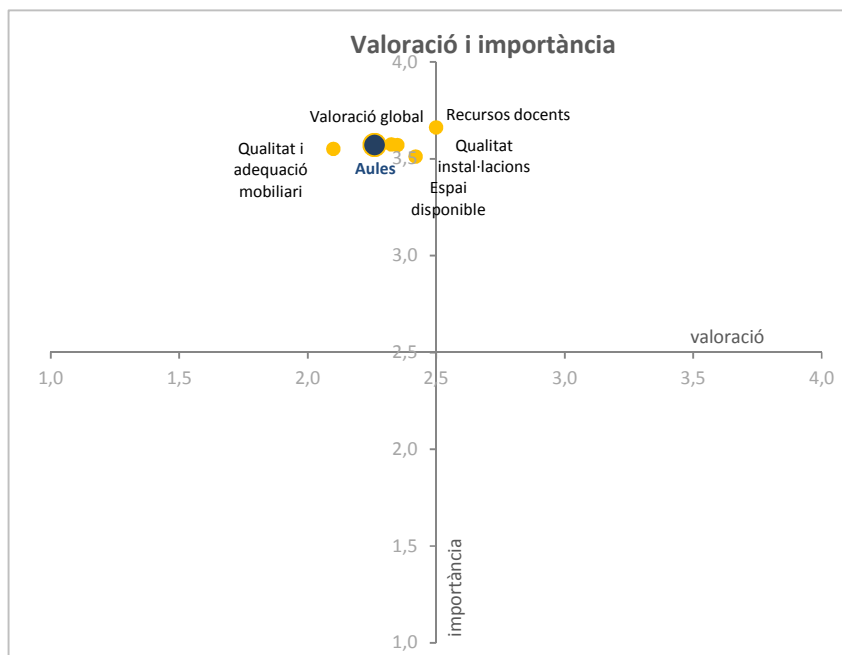
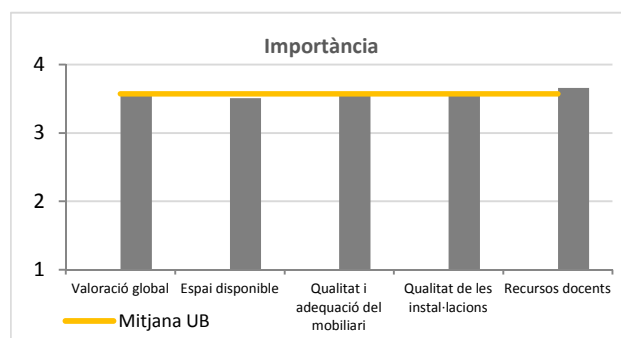
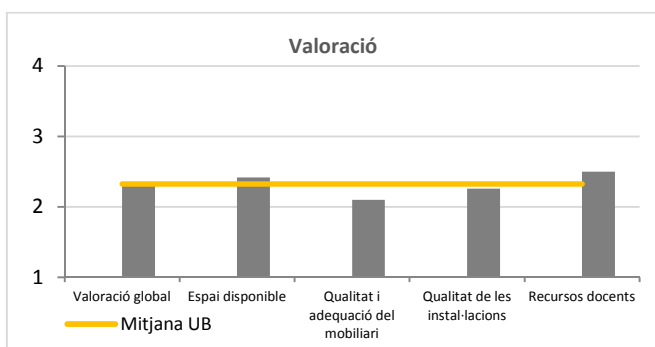
VALORACIÓ		
	Freqüència	%
Deficient	251	12,6
Regular	647	32,4
Bé	959	48,0
Excel·lent	143	7,2
Total	2.000	100
ns/nc	65	3,1

IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%
1	29	1,6
2	47	2,6
3	438	24,2
4	1.299	71,6
Total	1.813	100
ns/nc	252	12,2



Mitjanes de la valoració i la importància

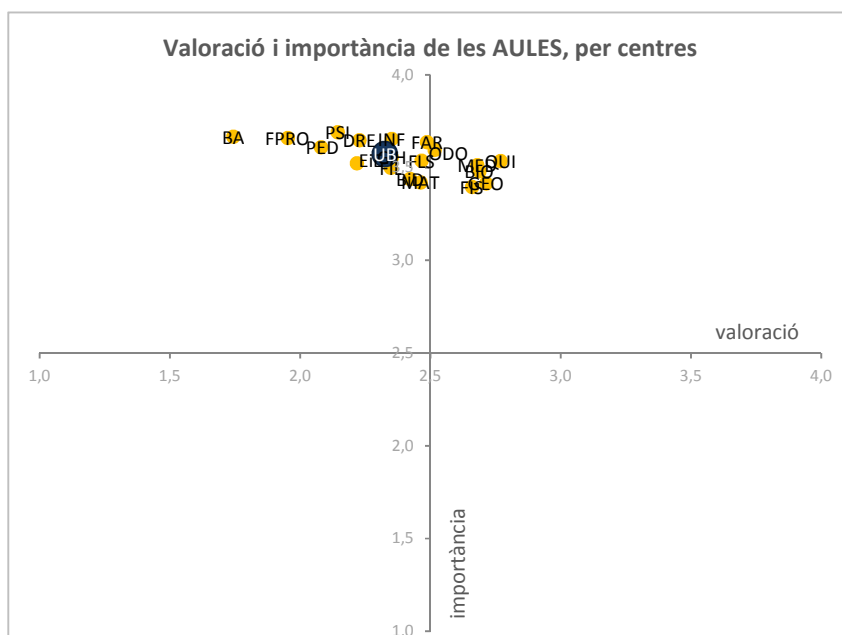
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	2.011	2,35	1.814	3,57
Espai disponible	2.004	2,42	1.821	3,51
Qualitat i adequació del mobiliari	2.006	2,10	1.823	3,55
Qualitat de les instal·lacions	2.006	2,26	1.820	3,57
Recursos docents	2.000	2,50	1.813	3,66
Mitjana UB		2,33		3,57



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Aules
Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat i adequació del mobiliari		Qualitat de les instal·lacions		Recursos docents		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,33	3,71	2,27	3,69	2,13	3,39	2,43	3,69	2,60	3,79	2,35	3,65
BA	Belles Arts	1,77	3,58	1,82	3,67	1,55	3,66	1,61	3,76	1,97	3,66	1,74	3,67
BiD	Bibliotecono	2,53	3,51	2,55	3,40	2,29	3,40	2,21	3,34	2,53	3,54	2,42	3,44
BIO	Biologia	2,69	3,49	2,84	3,41	2,49	3,45	2,66	3,48	2,76	3,57	2,69	3,48
EiE	Economia i E	2,21	3,55	2,49	3,40	1,89	3,52	2,08	3,52	2,42	3,62	2,22	3,52
DRE	Dret	2,31	3,61	2,32	3,58	2,02	3,71	2,11	3,62	2,38	3,71	2,23	3,65
FAR	Farmàcia	2,55	3,57	2,54	3,60	2,15	3,63	2,48	3,66	2,72	3,72	2,49	3,64
FIL	Filologia	2,38	3,46	2,51	3,39	2,02	3,48	2,23	3,52	2,60	3,64	2,35	3,50
FLS	Filosofia	2,55	3,57	2,42	3,40	2,34	3,60	2,39	3,54	2,63	3,57	2,47	3,54
FIS	Física	2,76	3,40	2,84	3,25	2,48	3,42	2,51	3,38	2,71	3,52	2,66	3,39
FPRO	Formació de	1,95	3,67	1,95	3,65	1,77	3,63	1,95	3,62	2,14	3,72	1,95	3,66
GiH	Geografia i H	2,42	3,56	2,37	3,51	2,28	3,48	2,30	3,55	2,39	3,67	2,35	3,55
GEO	Geologia	2,89	3,33	2,68	3,42	2,58	3,32	2,68	3,47	2,74	3,53	2,71	3,41
MAT	Matemàticu	2,45	3,53	2,47	3,33	2,27	3,44	2,46	3,36	2,66	3,43	2,46	3,42
MED	Medicina	2,71	3,56	2,67	3,47	2,50	3,44	2,72	3,49	2,80	3,60	2,68	3,51
ODO	Odontologia	2,55	3,54	2,67	3,51	2,36	3,56	2,48	3,67	2,52	3,69	2,52	3,59
PED	Pedagogia	2,01	3,54	2,19	3,64	1,83	3,57	2,02	3,61	2,35	3,68	2,08	3,61
PSI	Psicologia	2,08	3,74	2,33	3,60	1,76	3,67	2,08	3,66	2,47	3,78	2,14	3,69
QUI	Química	2,78	3,52	2,86	3,44	2,61	3,44	2,67	3,56	2,93	3,71	2,77	3,53
Mitjana UE		2,35	3,57	2,42	3,51	2,10	3,55	2,26	3,57	2,50	3,66	2,33	3,57



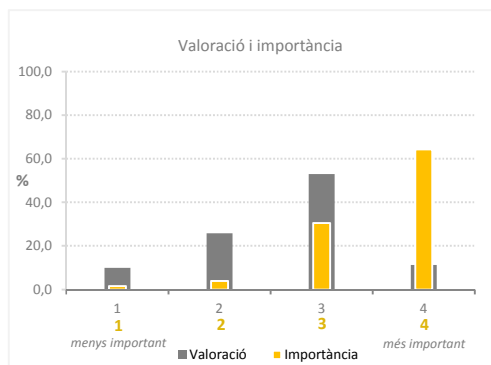
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

3. Laboratoris

Distribució de freqüències

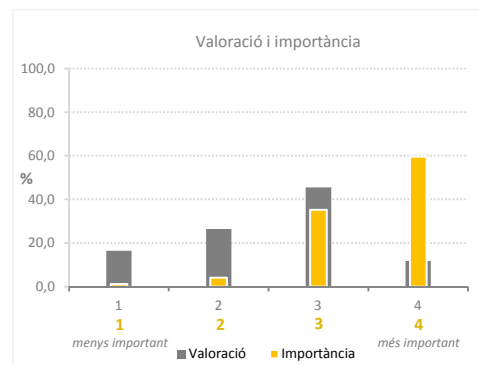
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	91	10,0	1	13	1,6
Regular	235	25,7	2	32	3,8
Bé	484	53,0	3	255	30,4
Excel·lent	103	11,3	4	538	64,2
Total	913	100	Total	838	100
ns/nc	1.152	55,8	ns/nc	1.227	59,4



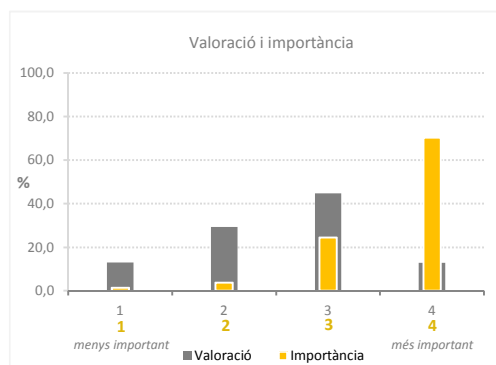
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	150	16,5	1	10	1,2
Regular	240	26,3	2	34	4,0
Bé	414	45,4	3	296	35,2
Excel·lent	107	11,7	4	501	59,6
Total	911	100	Total	841	100
ns/nc	1.154	55,9	ns/nc	1.224	59,3



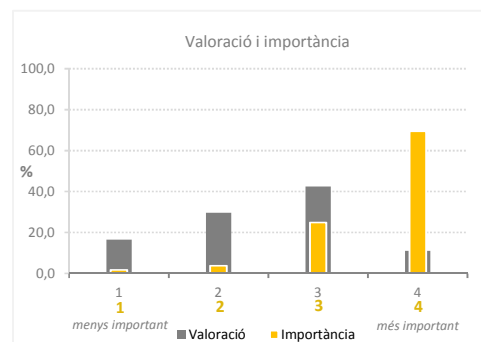
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	119	13,1	1	12	1,4
Regular	267	29,3	2	32	3,8
Bé	408	44,8	3	206	24,5
Excel·lent	117	12,8	4	592	70,3
Total	911	100	Total	842	100
ns/nc	1.154	55,9	ns/nc	1.223	59,2



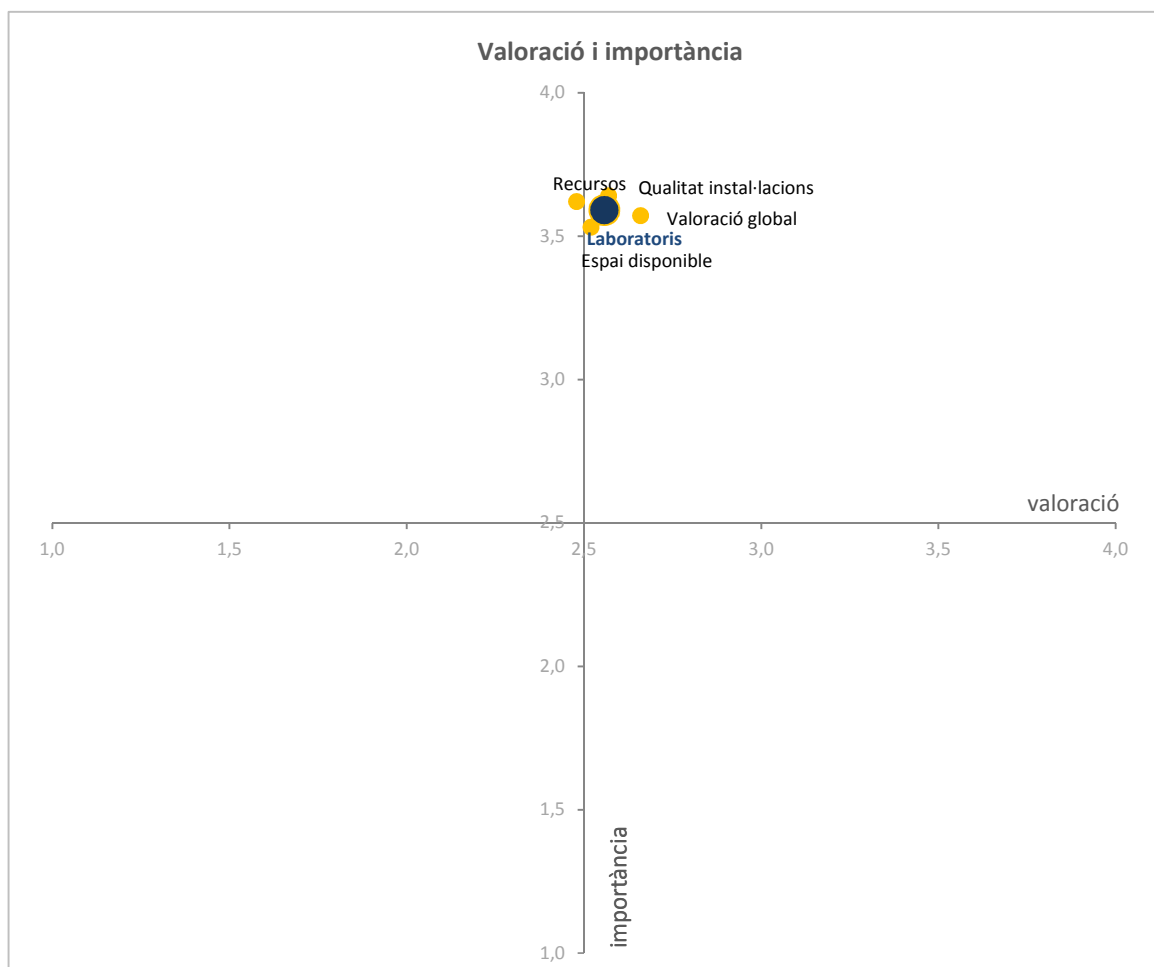
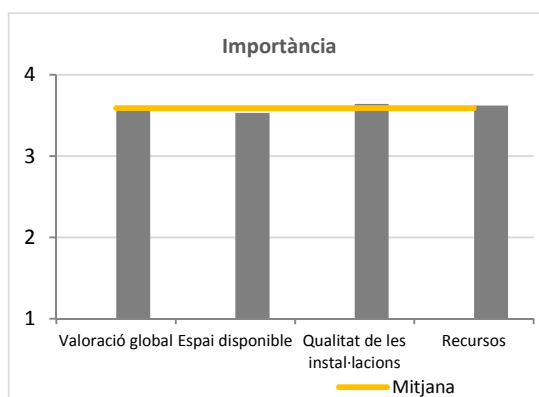
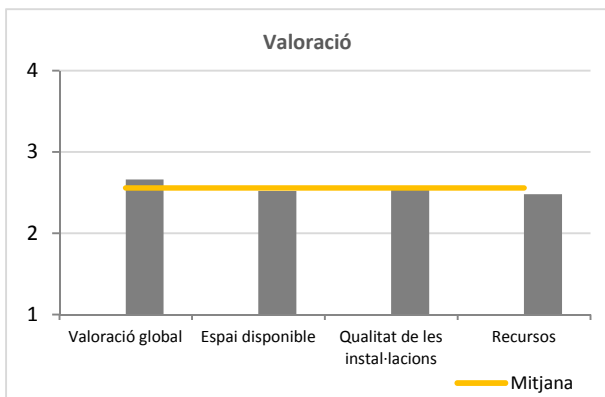
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	151	16,6	1	14	1,7
Regular	270	29,7	2	32	3,8
Bé	386	42,5	3	208	24,9
Excel·lent	101	11,1	4	582	69,6
Total	908	100	Total	836	100
ns/nc	1.157	56,0	ns/nc	1.229	59,5



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	913	2,66	838	3,57
Espai disponible	911	2,52	841	3,53
Qualitat de les instal·lacions	911	2,57	842	3,64
Recursos	908	2,48	836	3,62
Mitjana		2,56		3,59



Anàlisi per centres

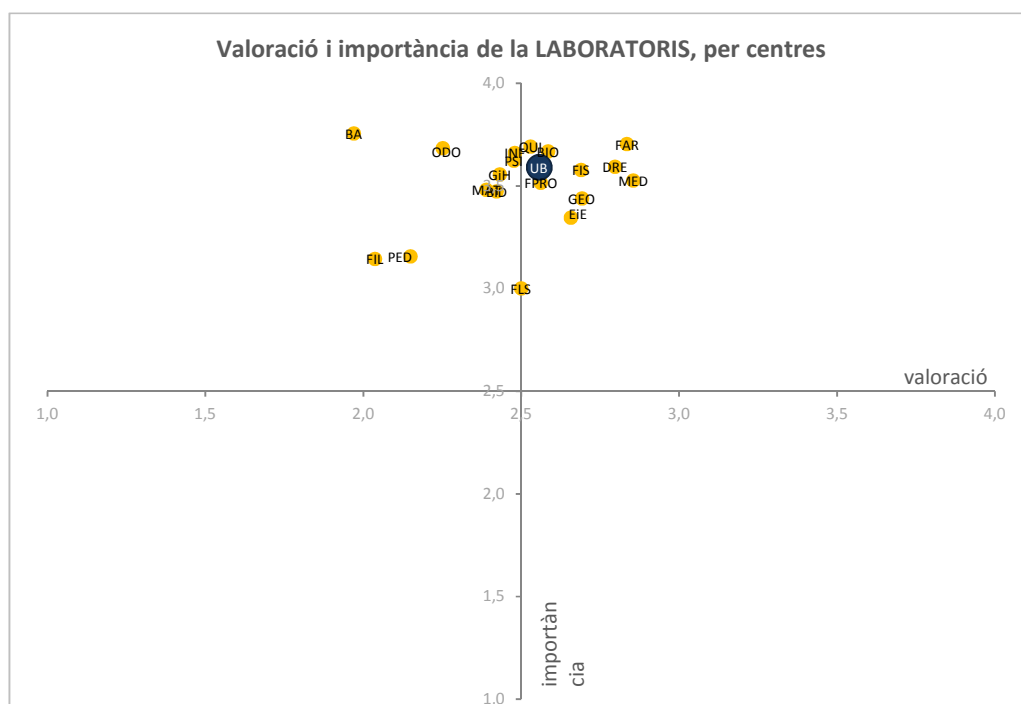
Valoració i importàcia dels laboratoris

Distribució per centres

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,46	3,68	2,50	3,60	2,60	3,68	2,36	3,68	2,48	3,66
BA	Belles Arts	2,08	3,72	1,96	3,74	1,94	3,80	1,90	3,76	1,97	3,76
BiD	Bibliotecono	2,43	3,50	2,33	3,43	2,43	3,50	2,50	3,46	2,42	3,47
BIO	Biologia	2,75	3,69	2,49	3,60	2,63	3,69	2,47	3,69	2,59	3,67
EiE	Economia i E	2,64	3,28	2,73	3,39	2,67	3,38	2,59	3,33	2,66	3,35
DRE	Dret	2,81	3,63	2,88	3,63	2,75	3,61	2,75	3,50	2,80	3,59
FAR	Farmàcia	2,95	3,68	2,81	3,63	2,95	3,77	2,63	3,73	2,84	3,70
FIL	Filologia	2,25	3,13	1,90	3,13	2,00	3,06	2,00	3,25	2,04	3,14
FLS	Filosofia	2,50	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00
FIS	Física	2,75	3,54	2,91	3,45	2,61	3,70	2,49	3,62	2,69	3,58
FPRO	Formació de	2,63	3,46	2,52	3,48	2,57	3,53	2,53	3,59	2,56	3,52
GiH	Geografia i H	2,58	3,51	2,26	3,57	2,55	3,57	2,34	3,57	2,43	3,56
GEO	Geologia	2,89	3,33	2,33	3,33	2,72	3,56	2,83	3,53	2,69	3,44
MAT	Matemàticu	2,48	3,50	2,39	3,32	2,39	3,55	2,30	3,55	2,39	3,48
MED	Medicina	2,95	3,53	2,73	3,47	2,91	3,51	2,83	3,59	2,86	3,53
ODO	Odontologia	2,41	3,67	2,26	3,56	2,26	3,78	2,08	3,72	2,25	3,68
PED	Pedagogia	2,10	3,10	2,10	3,20	2,10	3,10	2,30	3,22	2,15	3,16
PSI	Psicologia	2,60	3,60	2,27	3,52	2,56	3,71	2,48	3,66	2,48	3,62
QUI	Química	2,58	3,65	2,64	3,61	2,32	3,80	2,58	3,70	2,53	3,69
	Mitjana UE	2,66	3,57	2,52	3,53	2,57	3,64	2,48	3,62	2,56	3,59

* Entre 1 i 5 respostes

* Entre 5 i 10 respostes



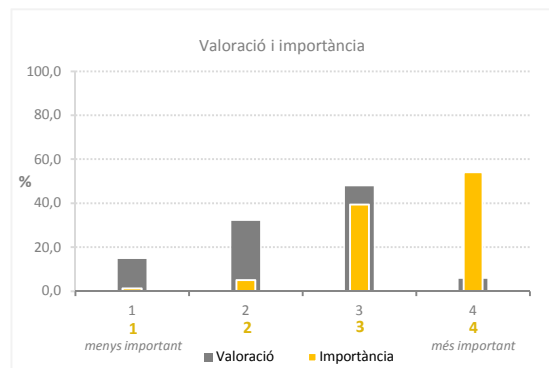
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

4. Aules d'informàtica

Distribució de freqüències

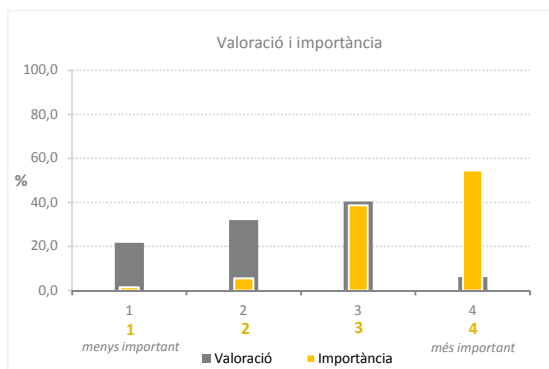
Valoració global

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	266	14,7	1	22	1,3
Regular	577	31,9	2	84	5,2
Bé	861	47,6	3	643	39,4
Excel·lent	103	5,7	4	881	54,0
Total	1.807	100	Total	1.630	100
ns/nc	258	12,5	ns/nc	435	21,1



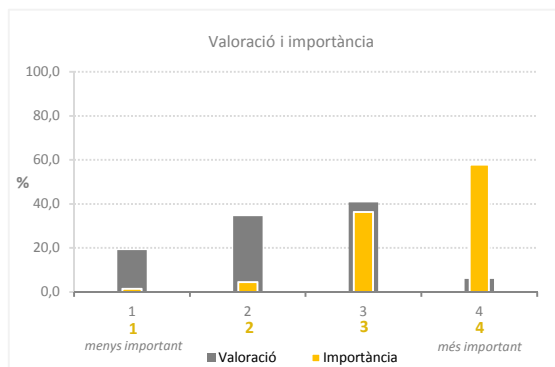
Espai disponible

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	390	21,6	1	23	1,4
Regular	577	31,9	2	91	5,6
Bé	730	40,4	3	632	38,6
Excel·lent	111	6,1	4	892	54,5
Total	1.808	100	Total	1.638	100
ns/nc	257	12,4	ns/nc	427	20,7



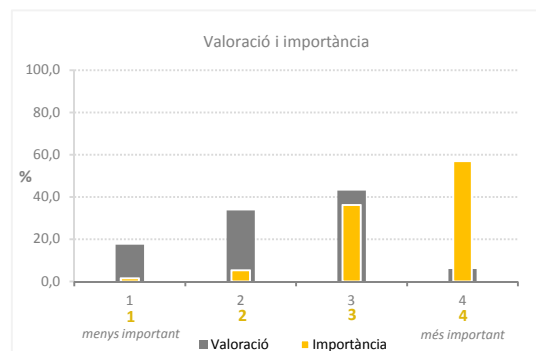
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	343	19,0	1	24	1,5
Regular	622	34,4	2	73	4,5
Bé	735	40,7	3	593	36,3
Excel·lent	107	5,9	4	945	57,8
Total	1.807	100	Total	1.635	100
ns/nc	258	12,5	ns/nc	430	20,8



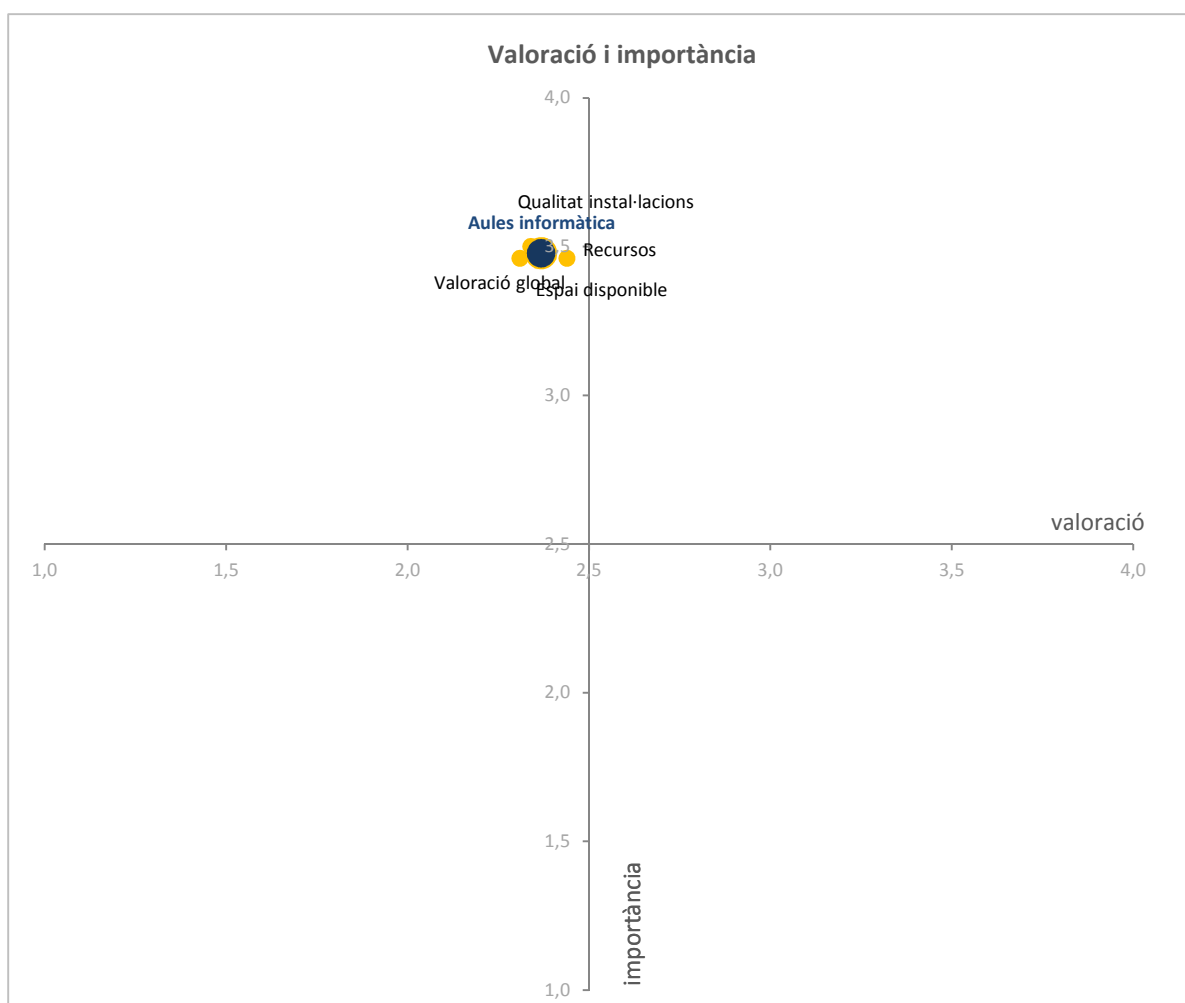
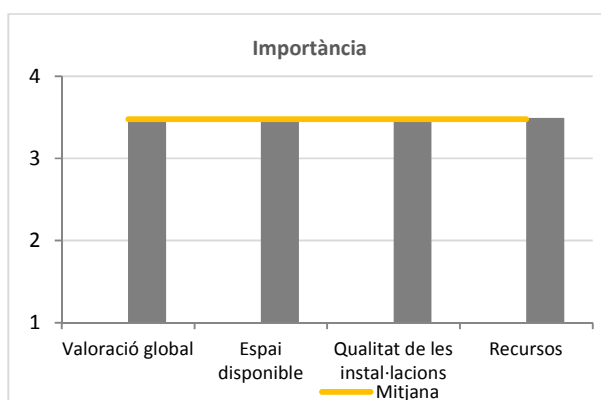
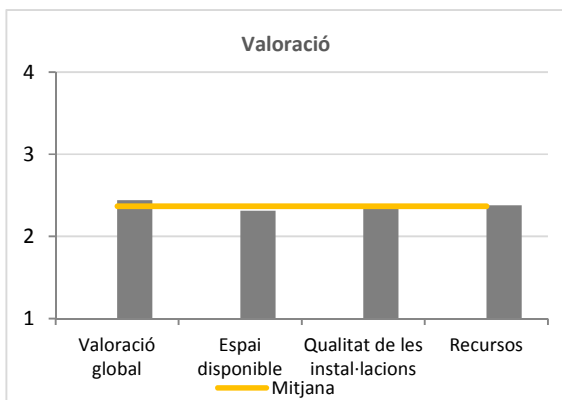
Recursos

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	312	17,4	1	24	1,5
Regular	605	33,7	2	86	5,3
Bé	772	43,0	3	586	36,2
Excel·lent	107	6,0	4	923	57,0
Total	1.796	100	Total	1.619	100
ns/nc	269	13,0	ns/nc	446	21,6



Mitjanes de la valoració i la importància

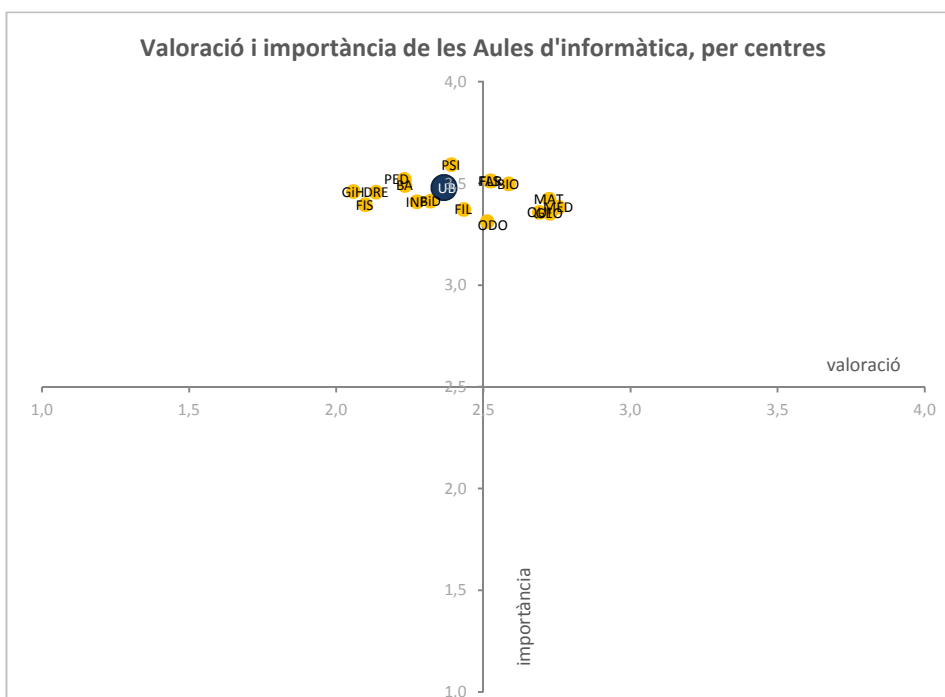
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Valoració global	1.807	2,44	1.630	3,46
Espai disponible	1.808	2,31	1.638	3,46
Qualitat de les instal·lacions	1.807	2,34	1.635	3,50
Recursos	1.796	2,38	1.619	3,49
Mitjana		2,37		3,48



Anàlisi per centres

**Valoració i importàcia de les Aules d'informàtica
Distribució per centres**

		Valoració global		Espai disponible		Qualitat de les instal·lacions		Recursos		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,34	3,42	2,15	3,39	2,30	3,45	2,30	3,38	2,27	3,41
BA	Belles Arts	2,24	3,47	2,28	3,41	2,23	3,58	2,18	3,50	2,23	3,49
BiD	Bibliotecono	2,34	3,41	2,31	3,38	2,26	3,41	2,37	3,45	2,32	3,41
BIO	Biologia	2,63	3,43	2,54	3,49	2,54	3,57	2,63	3,50	2,59	3,50
EiE	Economia i E	2,59	6,52	2,51	3,50	2,43	3,58	2,53	3,54	2,52	4,29
DRE	Dret	2,21	3,43	2,10	3,42	2,08	3,50	2,15	3,48	2,14	3,46
FAR	Farmàcia	2,63	3,49	2,32	3,55	2,57	3,51	2,58	3,50	2,53	3,51
FIL	Filologia	2,51	3,37	2,17	3,37	2,51	3,37	2,54	3,38	2,43	3,37
FLS	Filosofia	2,64	3,40	2,61	3,48	2,36	3,60	2,48	3,57	2,52	3,51
FIS	Física	2,10	3,41	2,47	3,27	1,85	3,51	1,97	3,39	2,10	3,40
FPRO	Formació del	2,25	3,62	1,98	6,63	2,11	3,62	2,07	3,65	2,10	4,38
GIH	Geografia i H	2,10	3,41	2,12	3,47	1,98	3,48	2,03	3,48	2,06	3,46
GEO	Geologia	2,89	3,24	2,56	3,29	2,89	3,47	2,56	3,41	2,73	3,35
MAT	Matemàtiqui	2,78	3,40	2,49	3,51	2,81	3,38	2,81	3,40	2,72	3,42
MED	Medicina	2,81	3,43	2,68	3,34	2,78	3,37	2,75	3,39	2,76	3,38
ODO	Odontologia	2,64	3,27	2,48	3,37	2,40	3,32	2,53	3,29	2,51	3,31
PED	Pedagogia	2,28	3,48	2,15	3,60	2,26	3,50	2,23	3,50	2,23	3,52
PSI	Psicologia	2,49	3,61	2,33	3,55	2,30	3,58	2,44	3,63	2,39	3,59
QUI	Química	2,84	3,37	2,58	3,28	2,67	3,39	2,67	3,39	2,69	3,36
	Mitjana UB	2,44	3,46	2,31	3,46	2,34	3,50	2,38	3,49	2,37	3,48



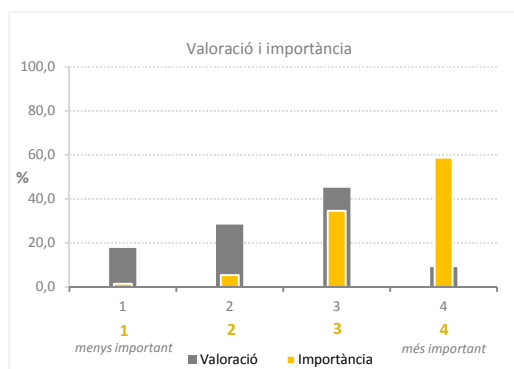
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

5. Sales d'estudi

Distribució de freqüències

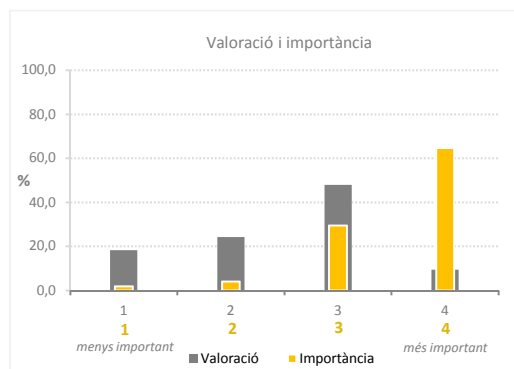
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	326	17,7	1	24	1,5
Regular	522	28,4	2	88	5,3
Bé	828	45,0	3	570	34,5
Excel·lent	165	9,0	4	970	58,7
Total	1.841	100	Total	1.652	100
ns/nc	224	10,8	ns/nc	413	20,0



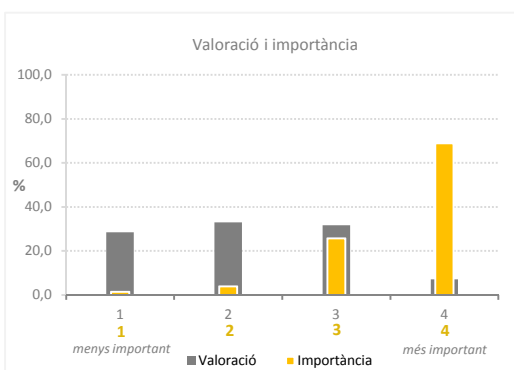
Horari

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	335	18,2	1	30	1,8
Regular	446	24,3	2	67	4,1
Bé	881	48,0	3	487	29,5
Excel·lent	174	9,5	4	1.066	64,6
Total	1.836	100	Total	1.650	100
ns/nc	229	11,1	ns/nc	415	20,1



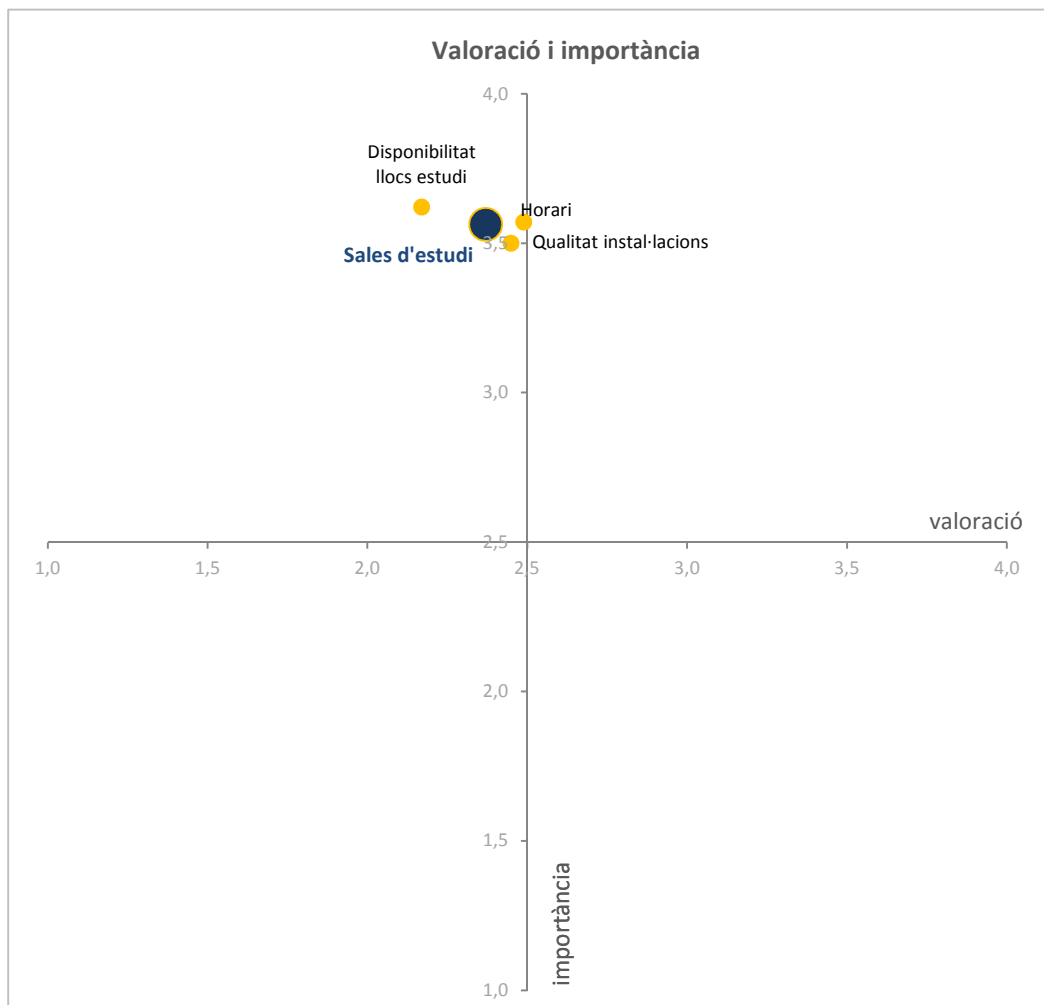
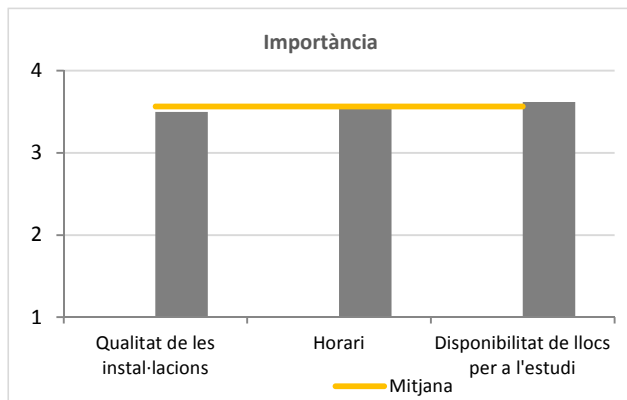
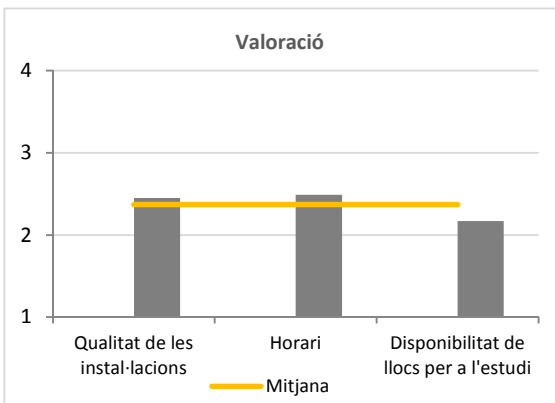
Disponibilitat de llocs per a l'estudi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	522	28,4	1	24	1,5
Regular	604	32,9	2	65	4,0
Bé	580	31,6	3	422	25,7
Excel·lent	129	7,0	4	1.129	68,8
Total	1.835	100	Total	1.640	100
ns/nc	230	11,1	ns/nc	425	20,6



Mitjanes de la valoració i la importància

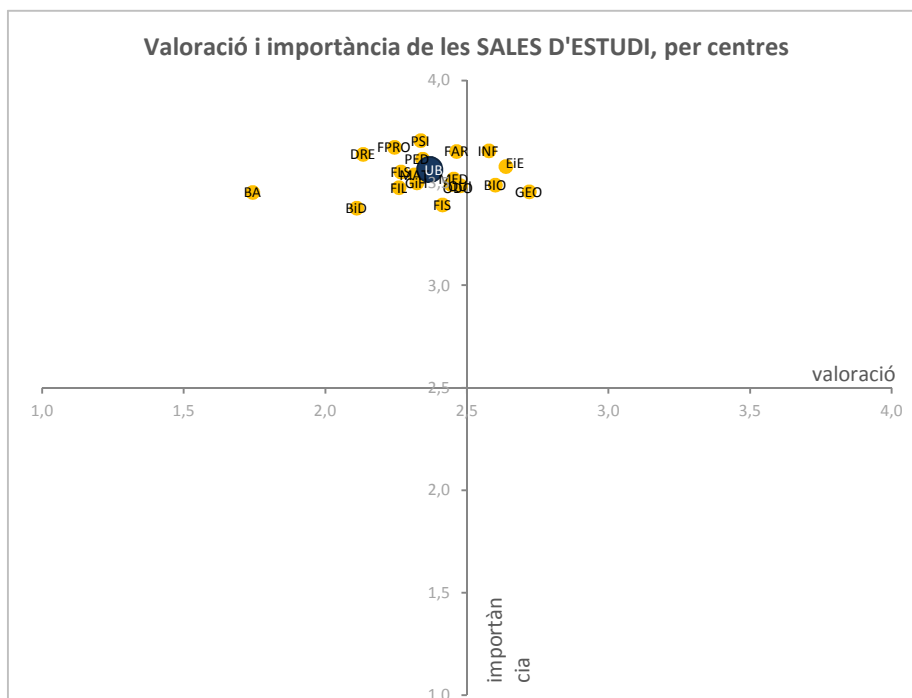
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Qualitat de les instal·lacions	1.841	2,45	1.652	3,50
Horari	1.836	2,49	1.650	3,57
Disponibilitat de llocs per a	1.835	2,17	1.640	3,62
Mitjana		2,37		3,56



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les Sales d'estudi
Distribució per centres

		Qualitat de les instal·lacions		Horari		Disponibilitat de llocs per a l'estudi		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	2,64	3,67	2,60	3,63	2,49	3,67	2,58	3,66
BA	Belles Arts	1,76	3,41	1,81	3,48	1,66	3,47	1,74	3,45
BiD	Bibliotecono	2,09	3,33	2,44	3,39	1,80	3,41	2,11	3,38
BIO	Biologia	2,83	3,39	2,64	3,48	2,33	3,60	2,60	3,49
EiE	Economia i E	2,89	3,55	2,68	3,57	2,34	3,62	2,64	3,58
DRE	Dret	2,22	3,60	2,19	3,65	1,99	3,67	2,13	3,64
FAR	Farmàcia	2,37	3,63	2,57	3,66	2,45	3,67	2,46	3,65
FIL	Filologia	2,36	3,40	2,41	3,49	2,01	3,54	2,26	3,48
FLS	Filosofia	2,30	3,37	2,33	3,59	2,17	3,70	2,27	3,55
FIS	Física	2,29	3,26	2,72	3,46	2,23	3,46	2,41	3,39
FPRO	Formació del	2,20	3,61	2,48	3,68	2,05	3,73	2,24	3,67
GiH	Geografia i H	2,42	3,46	2,41	3,48	2,14	3,56	2,32	3,50
GEO	Geologia	2,37	3,37	3,11	3,47	2,68	3,53	2,72	3,46
MAT	Matemàtica	2,27	3,41	2,59	3,50	2,08	3,71	2,31	3,54
MED	Medicina	2,64	3,43	2,55	3,56	2,17	3,57	2,45	3,52
ODO	Odontologia	2,69	3,42	2,54	3,50	2,10	3,56	2,44	3,49
PED	Pedagogia	2,42	3,55	2,44	3,64	2,17	3,66	2,34	3,62
PSI	Psicologia	2,32	3,66	2,51	3,68	2,18	3,78	2,34	3,71
QUI	Química	2,44	3,42	2,66	3,49	2,33	3,55	2,48	3,49
	Mitjana UB	2,45	3,50	2,49	3,57	2,17	3,62	2,37	3,56



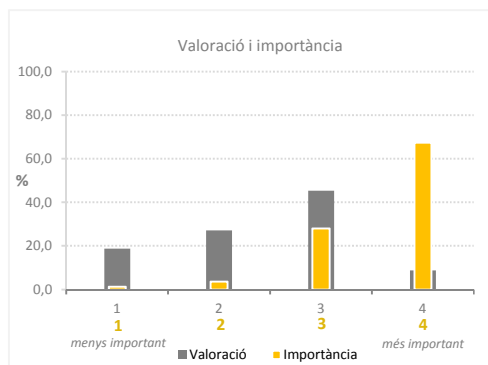
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

6. Lavabos

Distribució de freqüències

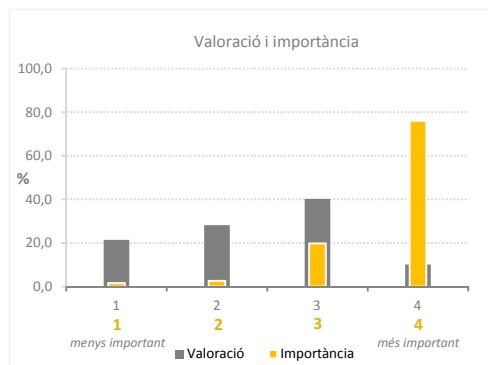
Estat de les instal·lacions

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	373	18,7	1	22	1,2
Regular	539	27,1	2	63	3,5
Bé	903	45,4	3	497	27,9
Excel·lent	175	8,8	4	1.197	67,3
Total	1.990	100	Total	1.779	100
ns/nc	75	3,6	ns/nc	286	13,8



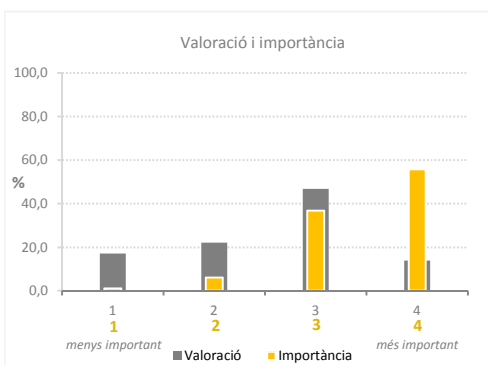
Higiene

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	427	21,4	1	28	1,6
Regular	561	28,2	2	47	2,6
Bé	802	40,3	3	351	19,7
Excel·lent	202	10,1	4	1.352	76,0
Total	1.992	100	Total	1.778	100
ns/nc	73	3,5	ns/nc	287	13,9



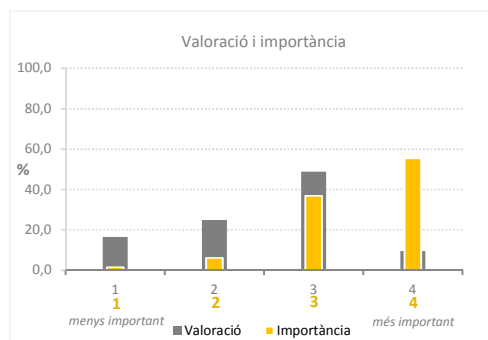
Nombre d'unitats

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	342	17,2	1	20	1,1
Regular	441	22,2	2	109	6,1
Bé	931	46,8	3	654	36,9
Excel·lent	276	13,9	4	990	55,8
Total	1.990	100	Total	1.773	100
ns/nc	75	3,6	ns/nc	292	14,1



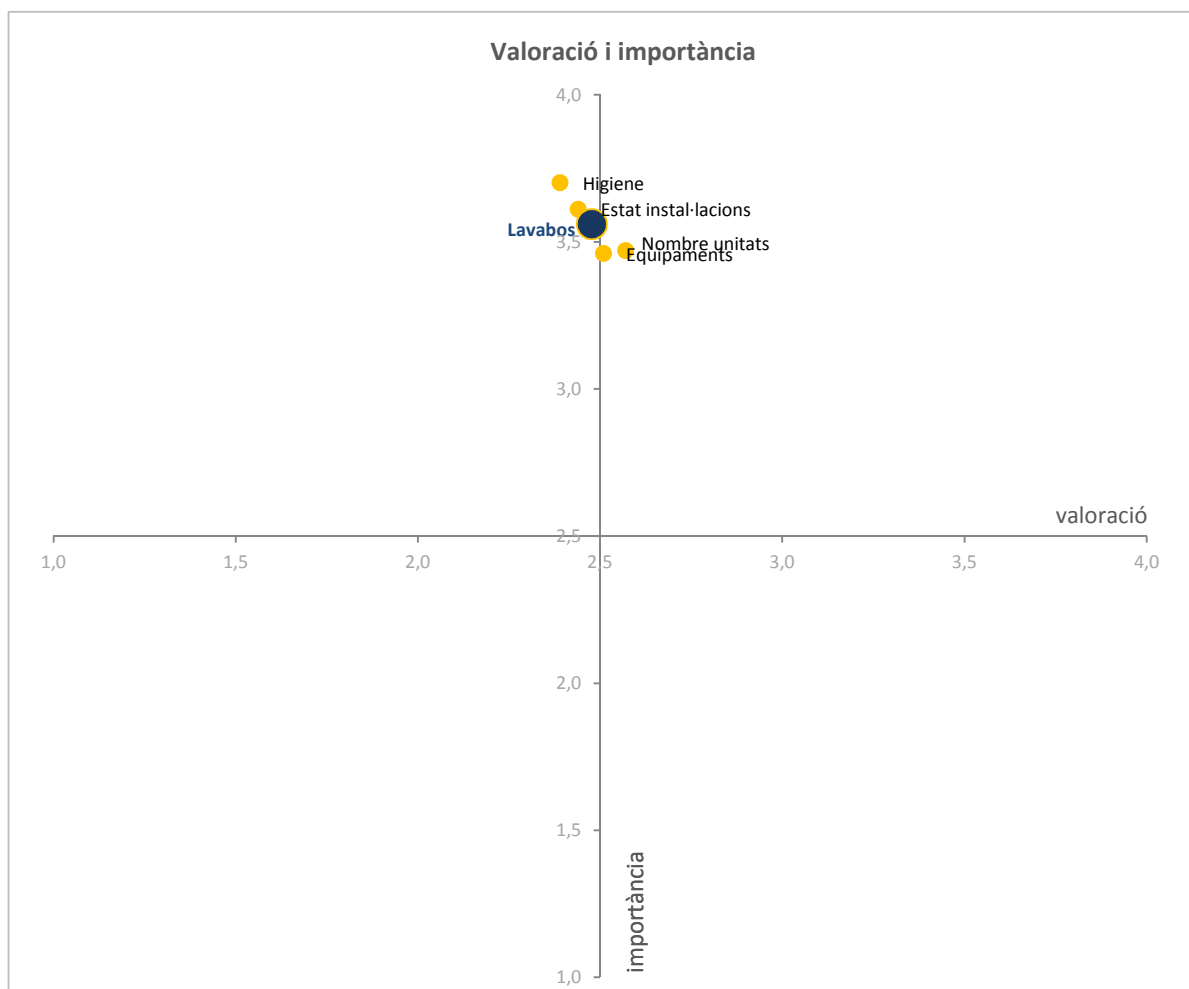
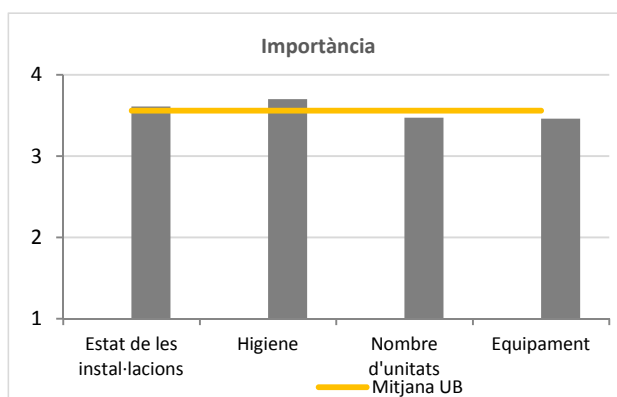
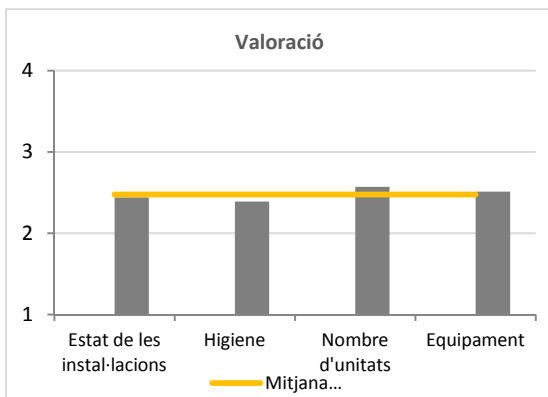
Equipament

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%	Freqüència	%	
Deficient	329	16,6	1	27	1,5
Regular	493	24,9	2	108	6,1
Bé	968	48,9	3	649	36,9
Excel·lent	190	9,6	4	977	55,5
Total	1.980	100	Total	1.761	100
ns/nc	85	4,1	ns/nc	304	14,7



Mitjanes de la valoració i la importància

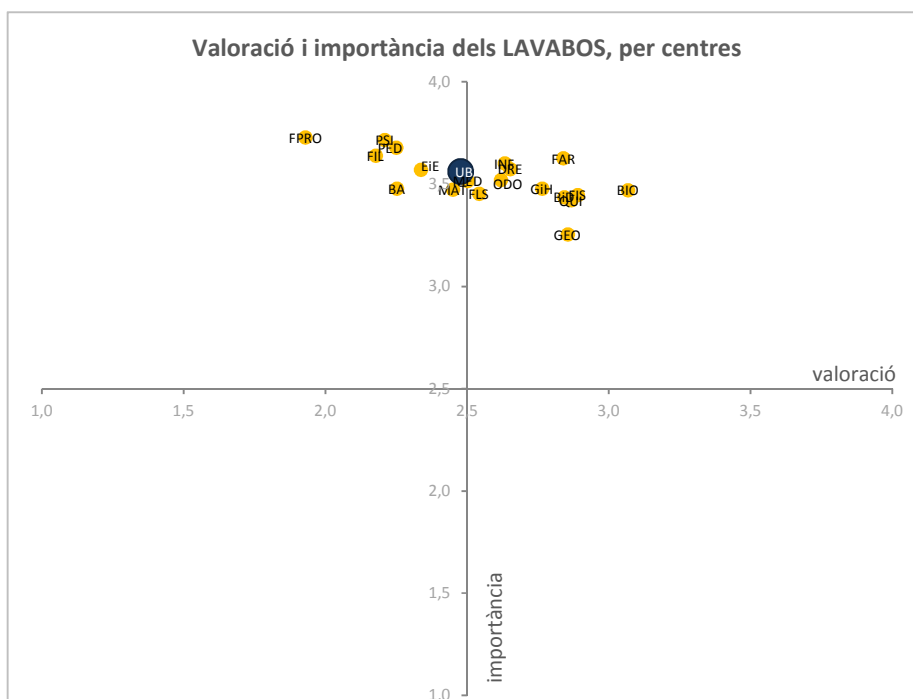
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Estat de les instal·lacions	1.990	2,44	1.779	3,61
Higiene	1.992	2,39	1.778	3,70
Nombre d'unitats	1.990	2,57	1.773	3,47
Equipament	1.980	2,51	1.761	3,46
Mitjana UB		2,48		3,56



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia dels Lavabos
Distribució per centres

		Estat de les instal·lacions		Higiene		Nombre d'unitats		Equipament		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,65	3,69	2,64	3,77	2,64	3,45	2,60	3,49	2,63	3,60
BA	Belles Arts	2,12	3,52	2,41	3,71	2,20	3,32	2,28	3,36	2,25	3,48
BiD	Bibliotecono	2,67	3,45	2,92	3,48	2,89	3,42	2,89	3,39	2,84	3,44
BIO	Biologia	3,06	3,52	3,04	3,67	3,14	3,33	3,03	3,36	3,07	3,47
EiE	Economia i E	2,33	3,64	2,07	3,69	2,54	3,48	2,41	3,47	2,34	3,57
DRE	Dret	2,57	3,65	2,62	3,72	2,79	3,47	2,63	3,45	2,65	3,57
FAR	Farmàcia	2,87	3,68	2,83	3,73	2,86	3,54	2,80	3,55	2,84	3,63
FIL	Filologia	2,19	3,66	2,12	3,75	2,07	3,61	2,33	3,53	2,18	3,64
FLS	Filosofia	2,43	3,54	2,40	3,61	2,77	3,30	2,57	3,36	2,54	3,45
FIS	Física	2,80	3,49	2,88	3,65	3,00	3,35	2,88	3,29	2,89	3,45
FPRO	Formació de	1,87	3,76	1,78	3,79	2,13	3,67	1,94	3,69	1,93	3,73
GiH	Geografia i H	2,53	3,52	2,36	3,62	2,61	3,42	3,56	3,35	2,77	3,48
GEO	Geologia	2,90	3,29	2,95	3,43	2,86	3,10	2,71	3,19	2,86	3,25
MAT	Matemàtiqu	2,58	3,49	2,74	3,74	2,03	3,43	2,45	3,23	2,45	3,47
MED	Medicina	2,49	3,53	2,35	3,67	2,54	3,43	2,63	3,43	2,50	3,52
ODO	Odontologia	2,57	3,58	2,74	3,65	2,60	3,40	2,57	3,45	2,62	3,52
PED	Pedagogia	2,11	3,72	2,02	3,79	2,55	3,57	2,32	3,63	2,25	3,68
PSI	Psicologia	2,08	3,79	1,98	3,83	2,46	3,64	2,32	3,60	2,21	3,72
QUI	Química	2,79	3,45	2,83	3,59	2,96	3,36	2,89	3,28	2,87	3,42
	Mitjana UE	2,44	3,61	2,39	3,70	2,57	3,47	2,51	3,46	2,48	3,56



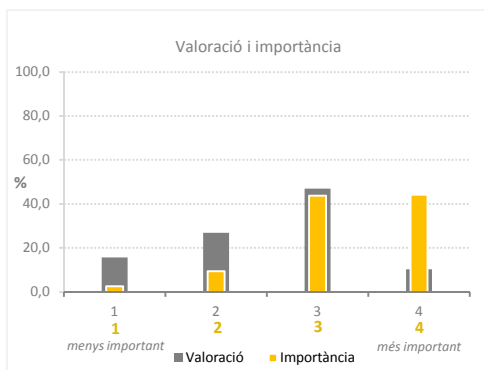
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

7. Bar i serveis de restauració

Distribució de freqüències

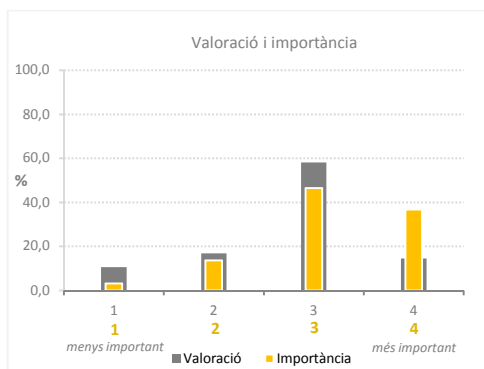
Oferta i varietat dels plats

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	297	15,7	1	43	2,5
Regular	507	26,9	2	160	9,4
Bé	887	47,0	3	742	43,8
Excel·lent	196	10,4	4	749	44,2
Total	1.887	100	Total	1.694	100
ns/nc	178	8,6	ns/nc	371	18,0



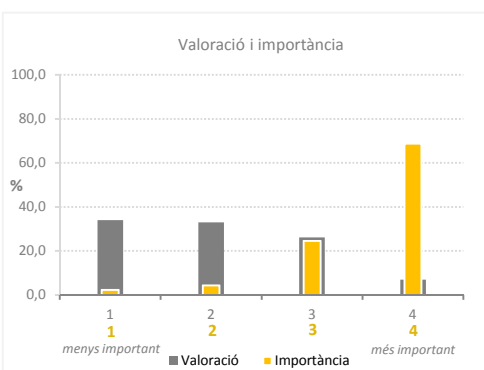
Oferta i varietat de begudes

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	200	10,6	1	53	3,1
Regular	316	16,8	2	229	13,6
Bé	1.094	58,1	3	786	46,6
Excel·lent	272	14,5	4	620	36,7
Total	1.882	100	Total	1.688	100
ns/nc	183	8,9	ns/nc	377	18,3



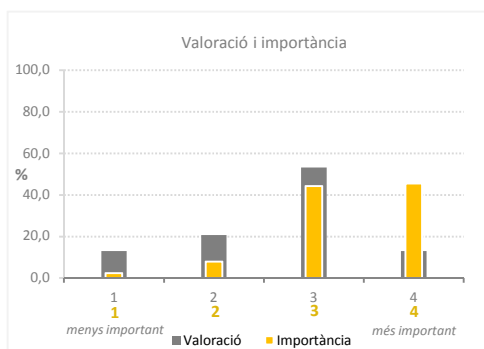
Relació qualitat - preu

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	644	33,9	1	40	2,3
Regular	627	33,0	2	73	4,3
Bé	496	26,1	3	419	24,6
Excel·lent	131	6,9	4	1.173	68,8
Total	1.898	100	Total	1.705	100
ns/nc	167	8,1	ns/nc	360	17,4



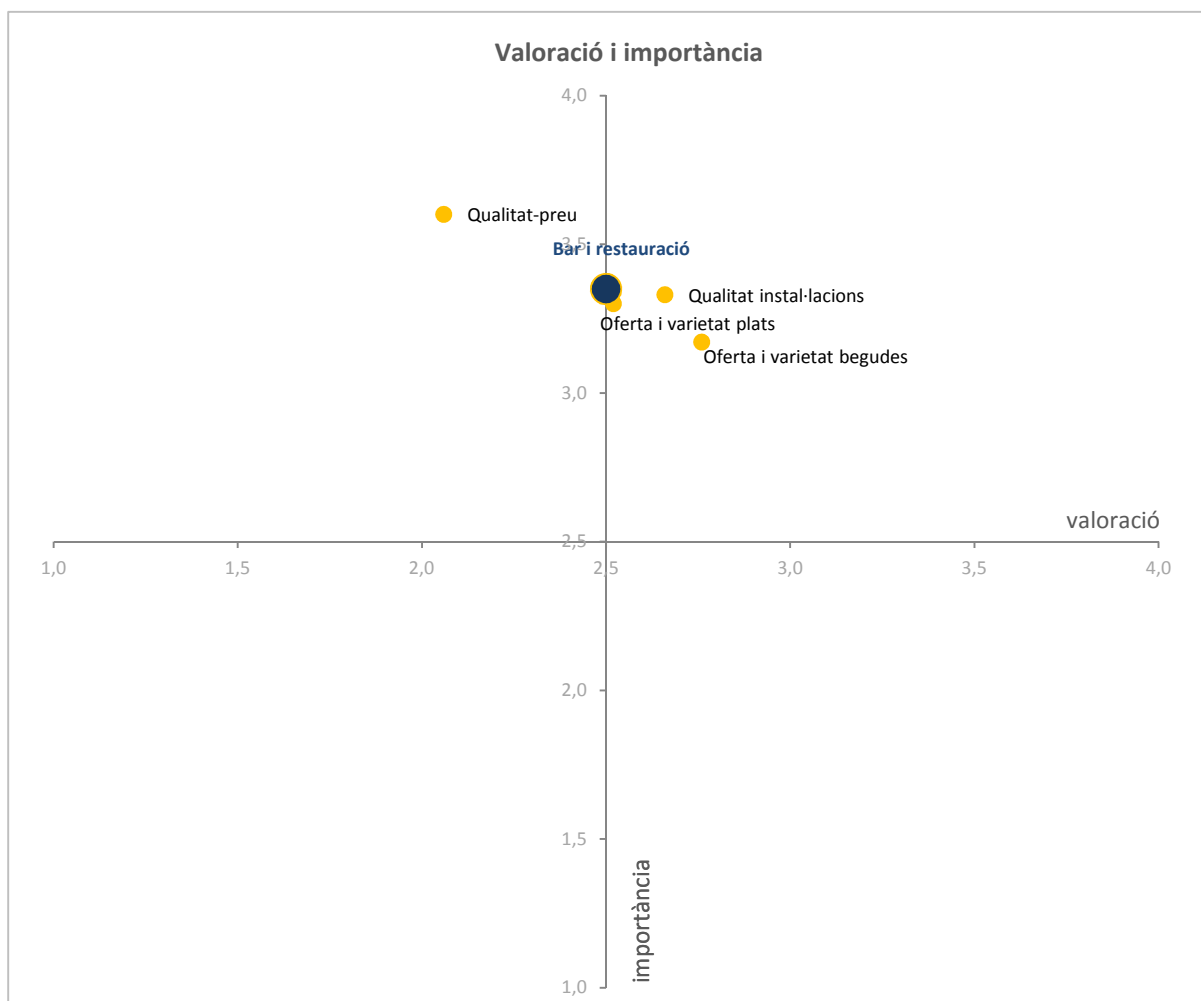
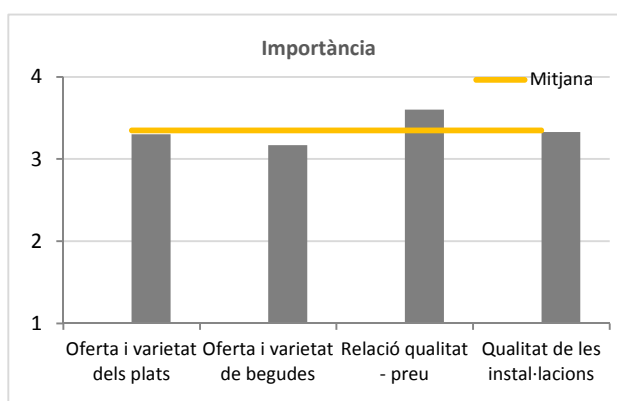
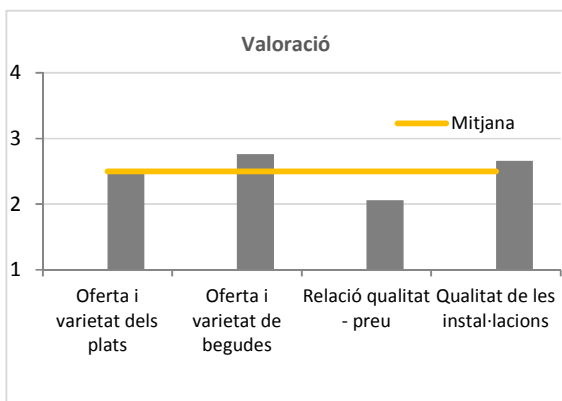
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	246	13,0	1	40	2,4
Regular	391	20,7	2	134	7,9
Bé	1.006	53,2	3	750	44,3
Excel·lent	247	13,1	4	770	45,5
Total	1.890	100	Total	1.694	100
ns/nc	175	8,5	ns/nc	371	18,0



Mitjanes de la valoració i la importància

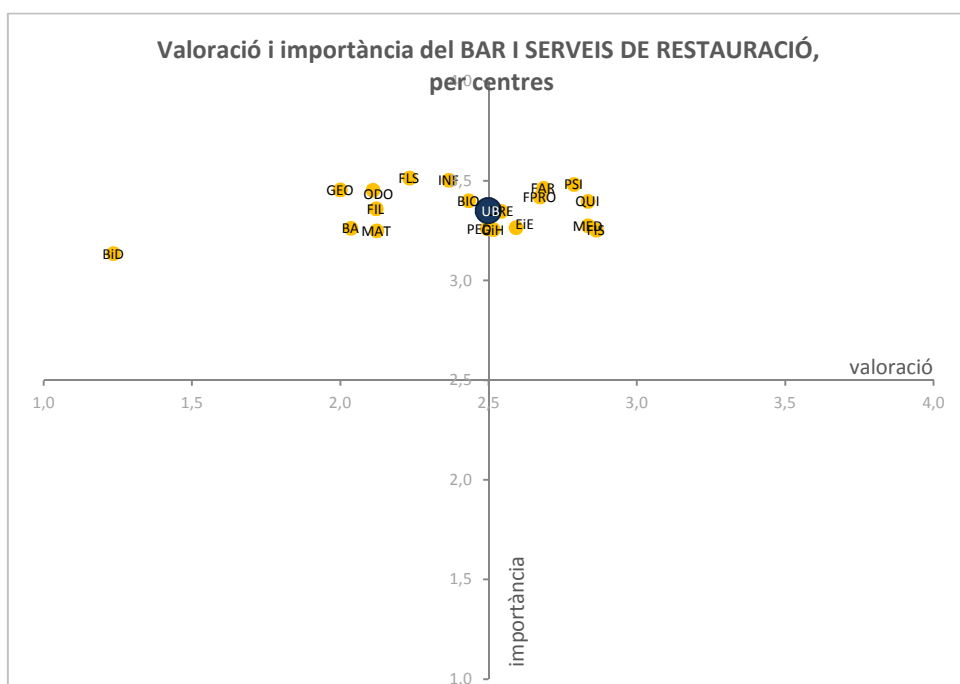
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Oferta i varietat dels plats	1.887	2,52	1.694	3,30
Oferta i varietat de begudes	1.882	2,76	1.688	3,17
Relació qualitat - preu	1.898	2,06	1.705	3,60
Qualitat de les instal·lacions	1.890	2,66	1.694	3,33
Mitjana		2,50		3,35



Anàlisi per centres

**Valoració i importàcia del Bar i els serveis de restauració
Distribució per centres**

		Oferta i varietat dels plats		Oferta i varietat de begudes		Relació qualitat - preu		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,38	3,53	2,81	3,31	1,84	3,73	2,43	3,44	2,37	3,50
BA	Belles Arts	2,01	3,12	2,29	3,11	1,63	3,62	2,21	3,20	2,04	3,26
BiD	Bibliotecono	1,16	3,09	1,28	3,09	1,25	3,18	1,25	3,18	1,24	3,14
BIO	Biologia	2,27	3,40	2,78	3,22	2,10	3,66	2,58	3,32	2,43	3,40
EiE	Economia i E	2,62	3,19	2,83	3,05	2,05	3,54	2,87	3,28	2,59	3,27
DRE	Dret	2,67	3,24	2,74	3,21	2,23	3,56	2,53	3,38	2,54	3,35
FAR	Farmàcia	2,85	3,39	3,02	3,30	1,93	3,74	2,94	3,42	2,69	3,46
FIL	Filologia	2,01	3,34	2,42	3,17	2,07	3,53	1,98	3,40	2,12	3,36
FLS	Filosofia	2,22	3,42	2,54	3,30	1,67	3,88	2,50	3,46	2,23	3,52
FIS	Física	2,93	3,24	3,04	2,97	2,44	3,63	3,04	3,17	2,86	3,25
FPRO	Formació del	2,74	3,37	2,99	3,32	2,07	3,55	2,89	3,44	2,67	3,42
GiH	Geografia i H	2,52	3,19	2,73	3,08	2,02	3,54	2,79	3,21	2,52	3,26
GEO	Geologia	1,83	3,52	2,17	3,17	1,78	3,74	2,22	3,39	2,00	3,46
MAT	Matemàtica	1,86	3,29	2,39	2,97	2,05	3,56	2,19	3,18	2,12	3,25
MED	Medicina	3,02	3,20	3,02	3,10	2,15	3,58	3,15	3,22	2,84	3,28
ODO	Odontologia	2,10	3,44	2,45	3,23	1,74	3,70	2,15	3,44	2,11	3,45
PED	Pedagogia	2,48	3,19	2,74	3,08	2,02	3,52	2,74	3,25	2,50	3,26
PSI	Psicologia	2,85	3,45	3,15	3,28	2,22	3,77	2,93	3,43	2,79	3,48
QUI	Química	2,84	3,37	2,94	3,22	2,50	3,60	3,06	3,40	2,84	3,40
Mitjana UB		2,52	3,30	2,76	3,17	2,06	3,60	2,66	3,33	2,50	3,35



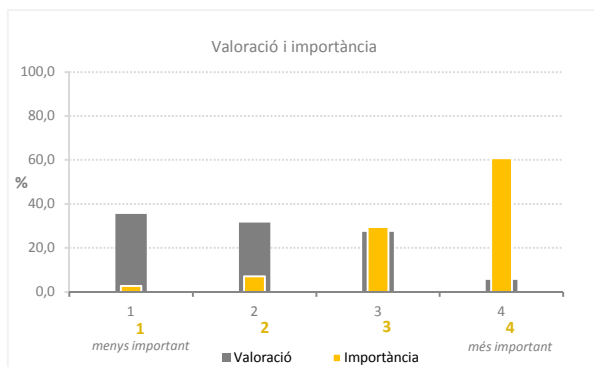
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

8. Altres espais de consum d'aliments

Distribució de freqüències

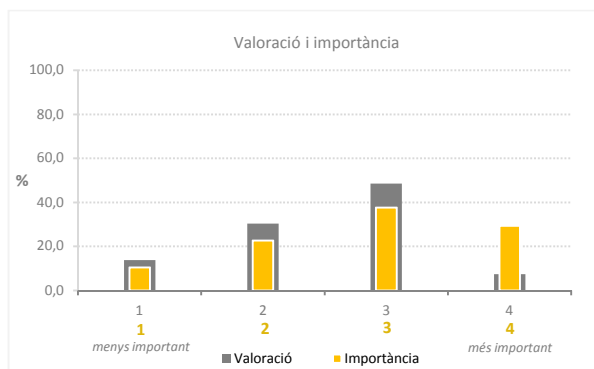
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	657	35,5	1	46	2,8
Regular	584	31,6	2	117	7,0
Bé	506	27,4	3	489	29,5
Excel·lent	103	5,6	4	1.008	60,7
Total	1.850	100	Total	1.660	100
ns/nc	215	10,4	ns/nc	405	19,6



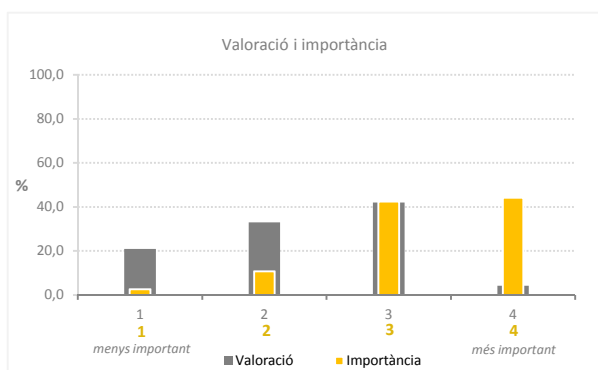
Oferta de productes a les màquines expenedores

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	245	13,7	1	169	10,4
Regular	543	30,4	2	366	22,6
Bé	867	48,5	3	609	37,6
Excel·lent	131	7,3	4	474	29,3
Total	1.786	100	Total	1.618	100
ns/nc	279	13,5	ns/nc	447	21,6



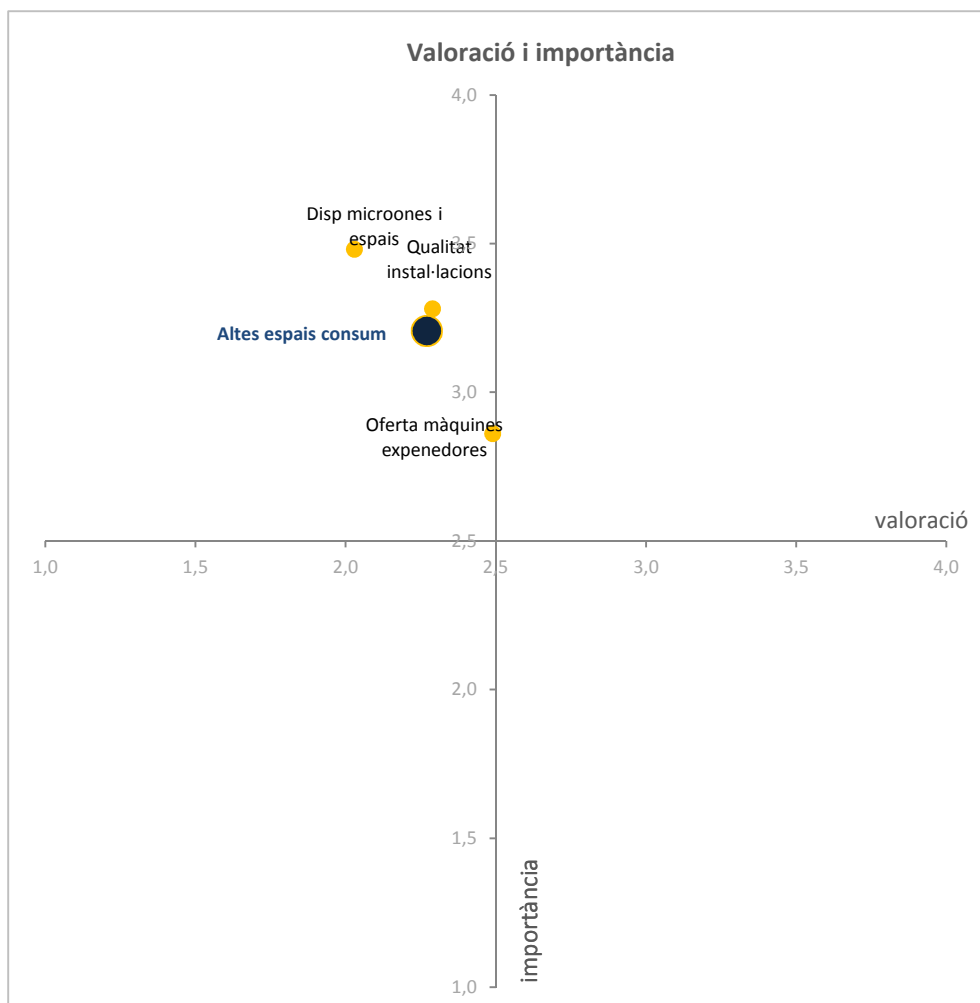
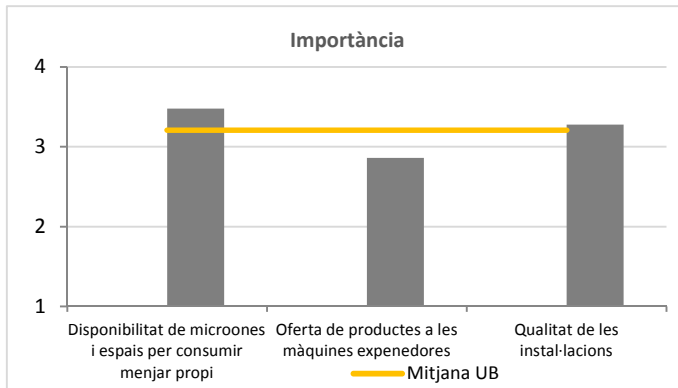
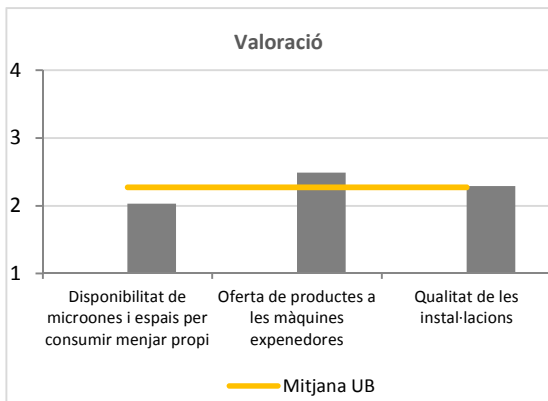
Qualitat de les instal·lacions

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	383	20,9	1	43	2,6
Regular	606	33,0	2	177	10,8
Bé	770	41,9	3	697	42,4
Excel·lent	77	4,2	4	726	44,2
Total	1.836	100	Total	1.643	100
ns/nc	229	11,1	ns/nc	422	20,4



Mitjanes de la valoració i la importància

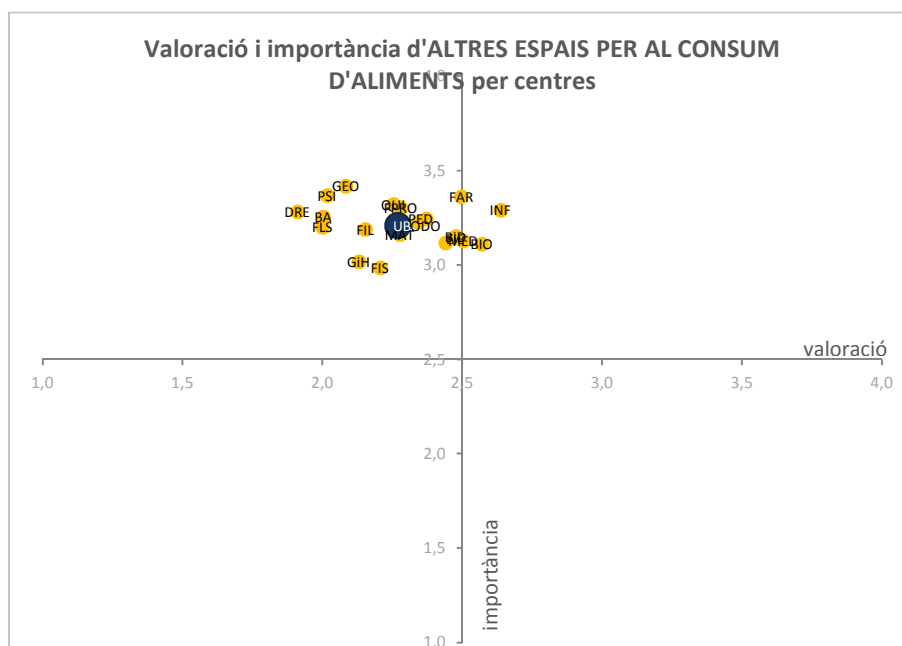
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi	1.850	2,03	1.660	3,48
Oferta de productes a les màquines expenedores	1.786	2,49	1.618	2,86
Qualitat de les instal·lacions	1.836	2,29	1.643	3,28
Mitjana UB		2,27		3,21



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia d'altres espais de consum d'aliments
Distribució per centres

		Disponibilitat de microones i espais per consumir menjar propi		Oferta de productes a les màquines expenedores		Qualitat de les instal·lacions		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,61	3,62	2,71	2,92	2,59	3,33	2,64	3,29
BA	Belles Arts	1,65	3,57	2,39	2,88	1,97	3,31	2,00	3,25
BiD	Bibliotecono	2,43	3,29	2,56	2,90	2,44	3,26	2,48	3,15
BIO	Biologia	2,27	3,50	2,84	2,66	2,60	3,17	2,57	3,11
EiE	Economia i E	2,29	3,39	2,58	2,71	2,45	3,25	2,44	3,12
DRE	Dret	1,61	3,49	2,29	3,01	1,83	3,34	1,91	3,28
FAR	Farmàcia	2,19	3,62	2,67	3,06	2,63	3,40	2,50	3,36
FIL	Filologia	1,85	3,38	2,47	2,95	2,14	3,23	2,15	3,19
FLS	Filosofia	1,92	3,46	2,08	2,81	2,00	3,33	2,00	3,20
FIS	Física	1,89	3,45	2,40	2,41	2,33	3,09	2,21	2,98
FPRO	Formació del	2,07	3,47	2,47	3,09	2,30	3,35	2,28	3,30
GiH	Geografia i H	1,82	3,37	2,40	2,55	2,17	3,13	2,13	3,02
GEO	Geologia	1,75	3,60	2,45	3,15	2,05	3,50	2,08	3,42
MAT	Matemàtica	2,16	3,68	2,31	2,62	2,36	3,18	2,28	3,16
MED	Medicina	2,29	3,49	2,74	2,72	2,48	3,17	2,50	3,13
ODO	Odontologia	2,24	3,43	2,43	2,95	2,36	3,30	2,34	3,23
PED	Pedagogia	2,27	3,36	2,44	3,06	2,40	3,31	2,37	3,24
PSI	Psicologia	1,56	3,66	2,47	2,96	2,02	3,48	2,02	3,37
QUI	Química	1,80	3,66	2,56	2,92	2,40	3,38	2,25	3,32
	Mitjana UB	2,03	3,48	2,49	2,86	2,29	3,28	2,27	3,21



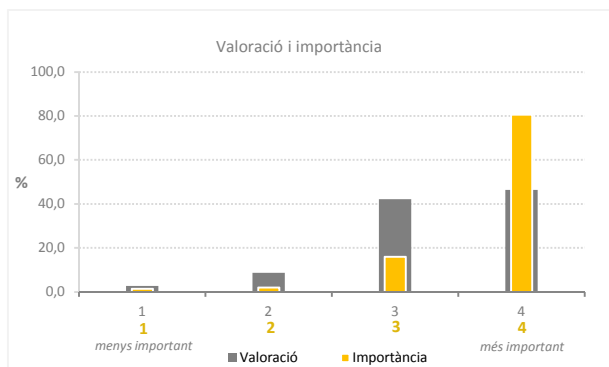
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

9. Accés al centre

Distribució de freqüències

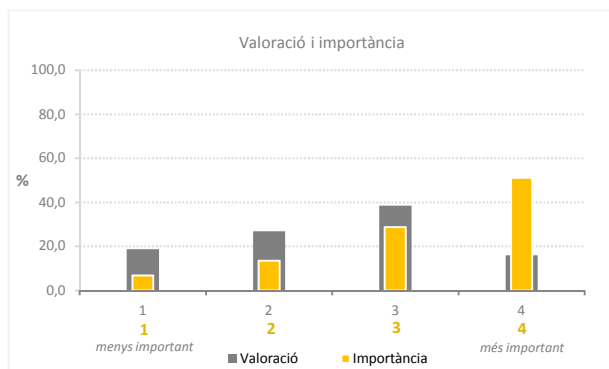
Transport públic

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	53	2,7	1	25	1,4
Regular	170	8,7	2	35	2,0
Bé	827	42,2	3	278	16,0
Excel·lent	911	46,5	4	1.400	80,6
Total	1.961	100	Total	1.738	100
ns/nc	104	5,0	ns/nc	327	15,8



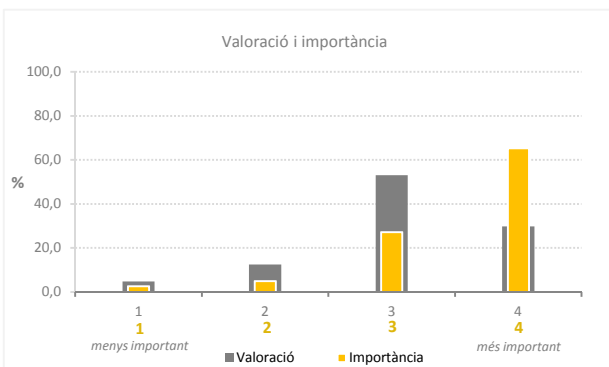
Transport privat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	327	18,7	1	107	6,8
Regular	471	26,9	2	212	13,4
Bé	674	38,4	3	453	28,7
Excel·lent	281	16,0	4	806	51,1
Total	1.753	100	Total	1.578	100
ns/nc	312	15,1	ns/nc	487	23,6



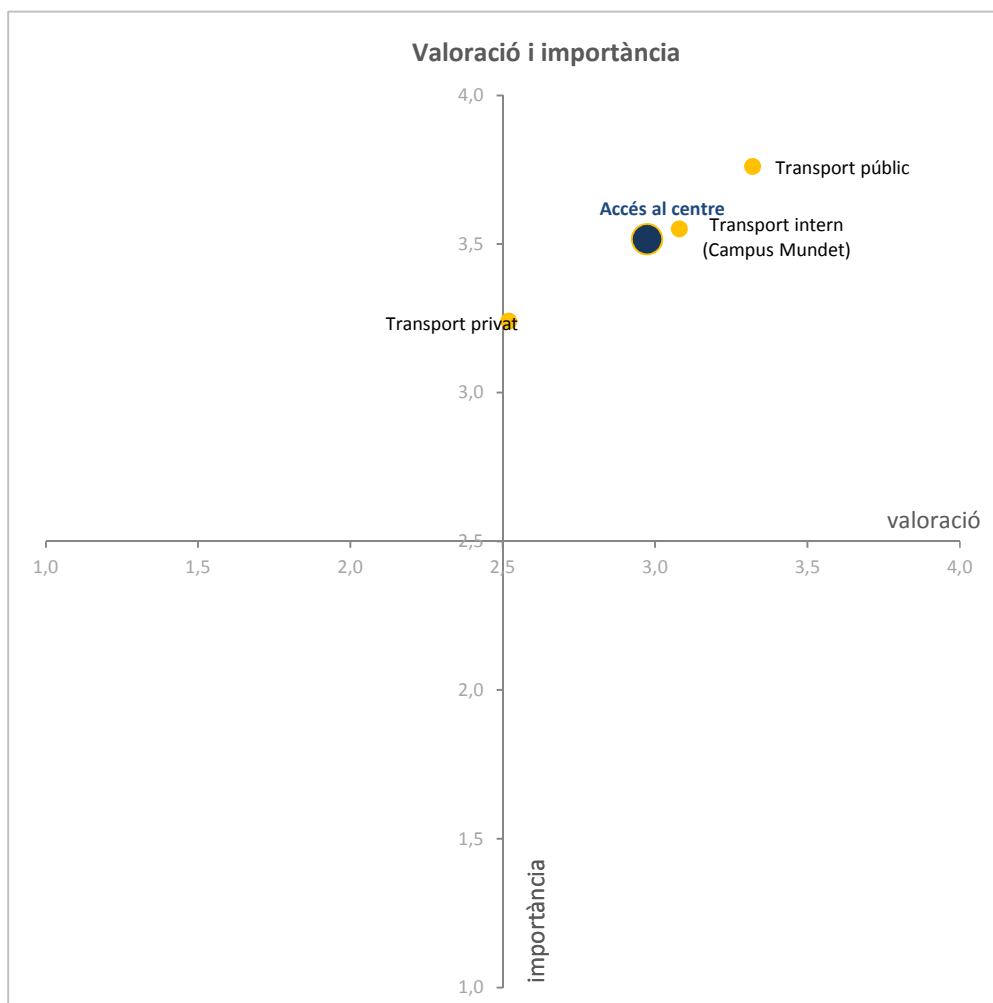
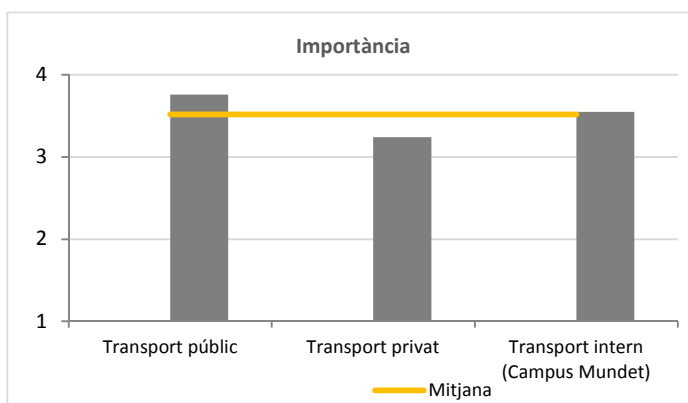
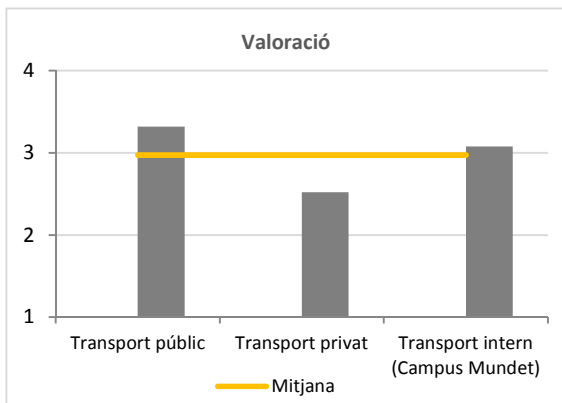
Transport intern (Campus Mundet)

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	18	4,7	1	9	2,6
Regular	48	12,5	2	17	5,0
Bé	203	53,0	3	93	27,2
Excel·lent	114	29,8	4	223	65,2
Total	383	100	Total	342	100
ns/nc	31	7,5	ns/nc	72	17,4



Mitjanes de la valoració i la importància

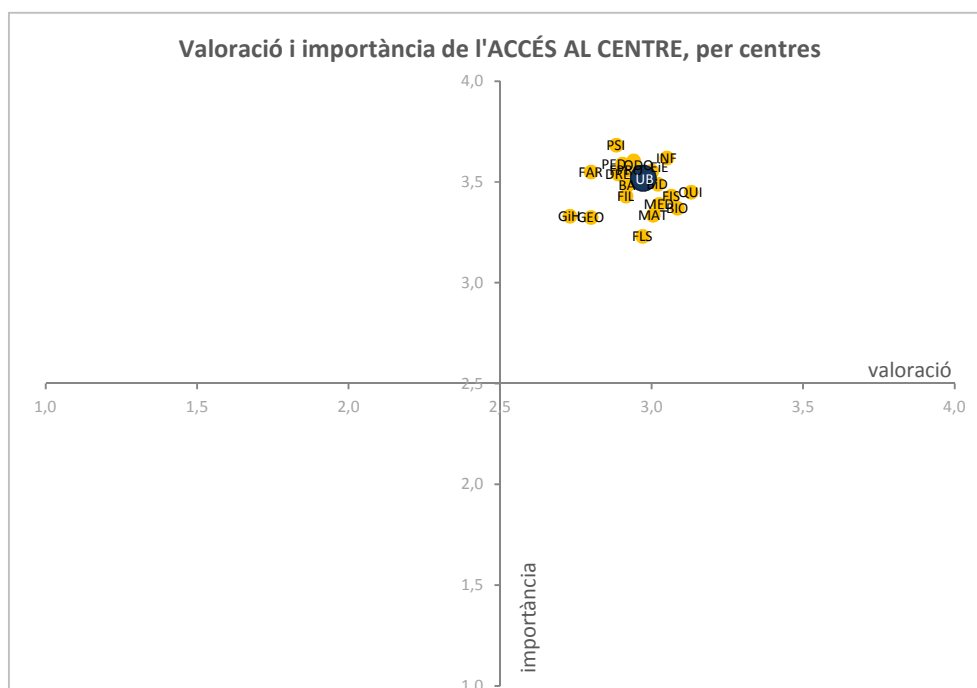
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Transport públic	1.961	3,32	1.738	3,76
Transport privat	1.753	2,52	1.578	3,24
Transport intern (Campus I)	383	3,08	342	3,55
Mitjana		2,97		3,52



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de l'accés al centre
Distribució per centres

		Transport públic		Transport privat		Transport intern (Campus Mundet)		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp		
INF	Infermeria	3,31	3,78	2,79	3,46			3,05	3,62
BA	Belles Arts	3,35	3,79	2,49	3,18			2,92	3,49
BiD	Bibliotecono	3,68	3,82	2,36	3,16			3,02	3,49
BIO	Biologia	3,51	3,73	2,66	3,01			3,09	3,37
EiE	Economia i E	3,43	3,73	2,57	3,38			3,00	3,56
DRE	Dret	3,29	3,77	2,49	3,31			2,89	3,54
FAR	Farmàcia	2,91	3,74	2,69	3,36			2,80	3,55
FIL	Filologia	3,52	3,78	2,31	3,08			2,92	3,43
FLS	Filosofia	3,59	3,85	2,35	2,61			2,97	3,23
FIS	Física	3,50	3,77	2,63	3,09			3,07	3,43
FPRO	Formació del	3,04	3,75	2,62	3,47	3,09	3,46	2,92	3,56
GiH	Geografia i H	3,37	3,71	2,09	2,95			2,73	3,33
GEO	Geologia	3,22	3,65	2,38	3,00			2,80	3,33
MAT	Matemàtiqui	3,82	3,94	2,19	2,73			3,01	3,34
MED	Medicina	3,49	3,72	2,56	3,06			3,03	3,39
ODO	Odontologia	3,15	3,70	2,73	3,51			2,94	3,61
PED	Pedagogia	3,04	3,78	2,55	3,49	3,12	3,50	2,90	3,59
PSI	Psicologia	3,01	3,84	2,62	3,48	3,02	3,73	2,88	3,68
QUI	Química	3,57	3,69	2,69	3,21			3,13	3,45
	Mitjana UB	3,32	3,76	2,52	3,24	3,08	3,55	2,97	3,52



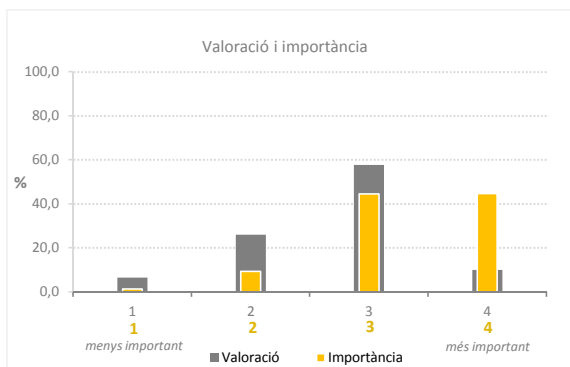
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

10. Dependències

Distribució de freqüències

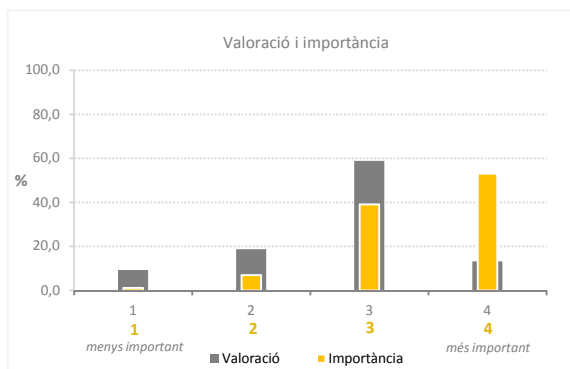
Claredat en la senyalització

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	114	6,4	1	20	1,3
Regular	460	26,0	2	147	9,4
Bé	1.022	57,7	3	698	44,6
Excel·lent	176	9,9	4	700	44,7
Total	1.772	100	Total	1.565	100
ns/nc	293	14,2	ns/nc	500	24,2



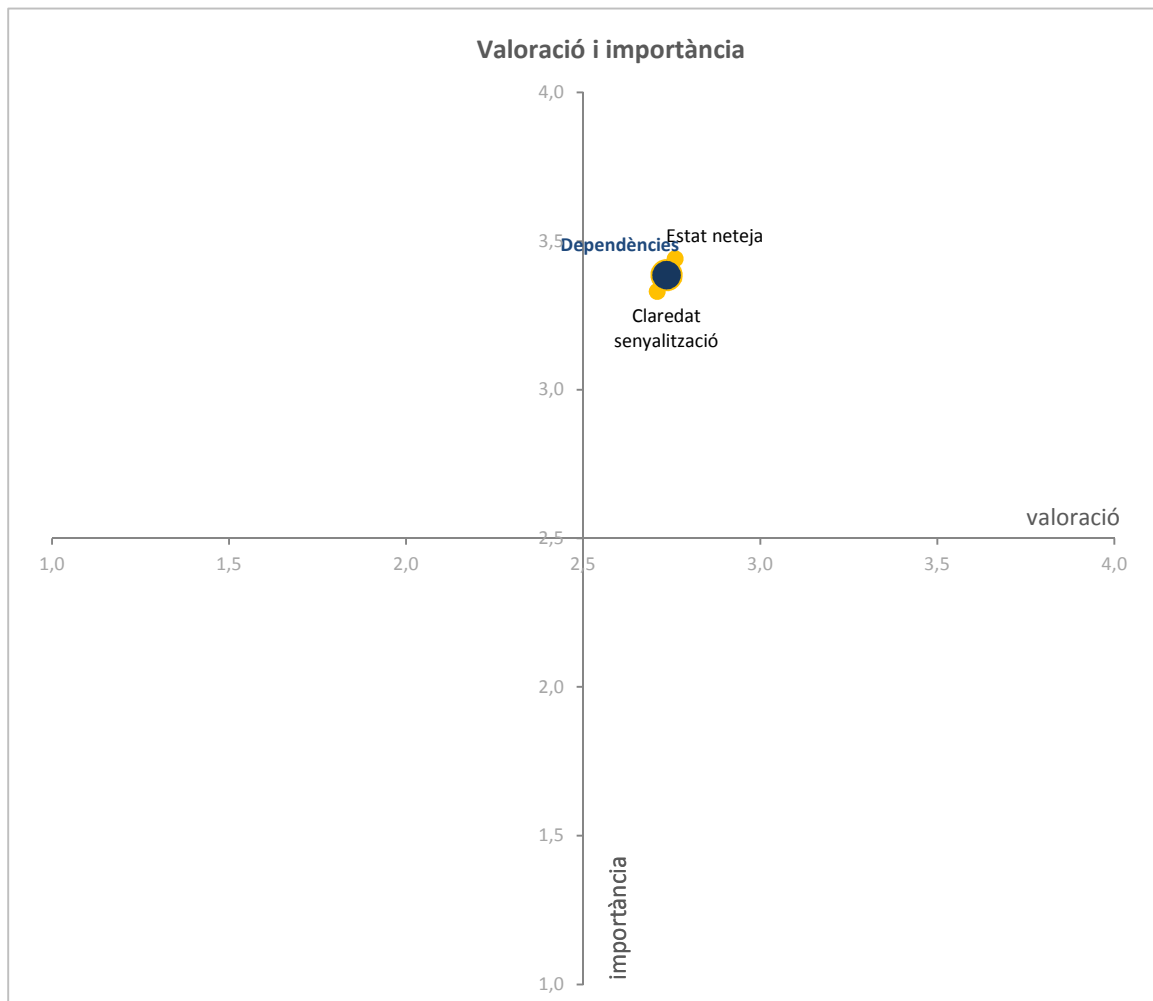
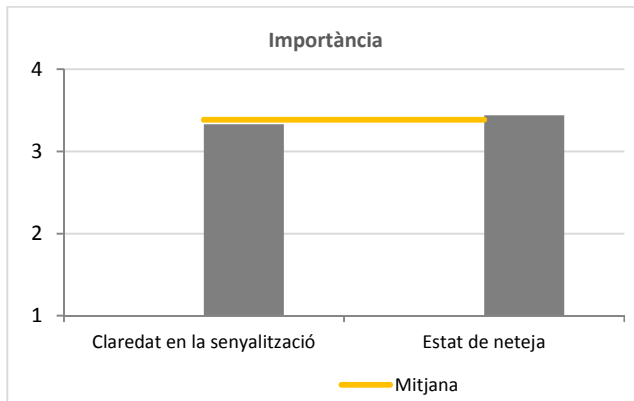
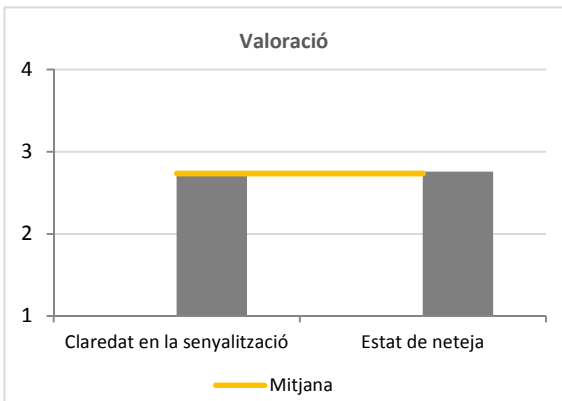
Estat de neteja

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	164	9,2	1	17	1,1
Regular	334	18,8	2	107	6,9
Bé	1.046	58,8	3	608	39,0
Excel·lent	235	13,2	4	825	53,0
Total	1.779	100	Total	1.557	100
ns/nc	286	13,8	ns/nc	508	24,6



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Claredat en la senyalització	1.772	2,71	1.565	3,33
Estat de neteja	1.779	2,76	1.557	3,44
Mitjana		2,74		3,39

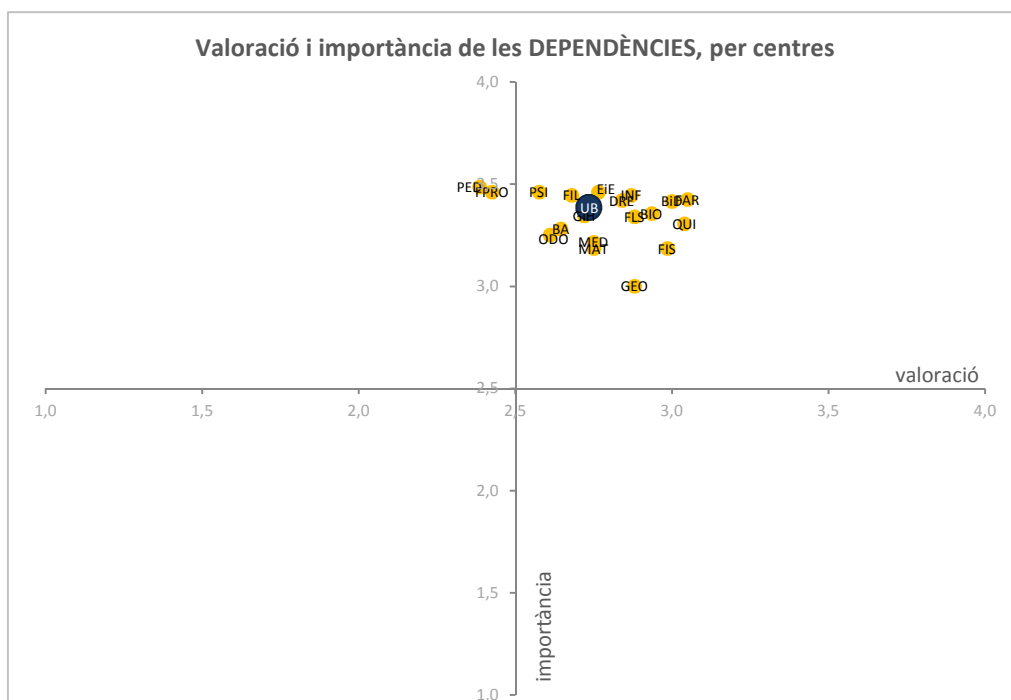


Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de les dependències

Distribució per centres

		Claredat en la senyalització		Estat de neteja		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,83	3,36	2,91	3,53	2,87	3,45
BA	Belles Arts	2,52	3,23	2,77	3,33	2,65	3,28
BiD	Bibliotecono	2,86	3,35	3,14	3,48	3,00	3,42
BIO	Biologia	2,81	3,35	3,06	3,36	2,94	3,36
EiE	Economia i E	2,81	3,42	2,72	3,50	2,77	3,46
DRE	Dret	2,74	3,32	2,94	3,52	2,84	3,42
FAR	Farmàcia	2,97	3,36	3,13	3,49	3,05	3,43
FIL	Filologia	2,60	3,42	2,76	3,47	2,68	3,45
FLS	Filosofia	2,84	3,27	2,92	3,41	2,88	3,34
FIS	Física	2,86	3,14	3,11	3,23	2,99	3,19
FPRO	Formació del	2,59	3,39	2,26	3,53	2,43	3,46
GiH	Geografia i H	2,71	3,31	2,73	3,38	2,72	3,35
GEO	Geologia	2,88	3,00	2,88	3,00	2,88	3,00
MAT	Matemàtica	2,61	3,12	2,89	3,25	2,75	3,19
MED	Medicina	2,66	3,13	2,84	3,30	2,75	3,22
ODO	Odontologia	2,56	3,22	2,66	3,28	2,61	3,25
PED	Pedagogia	2,50	3,42	2,27	3,55	2,39	3,49
PSI	Psicologia	2,62	3,39	2,53	3,53	2,58	3,46
QUI	Química	3,01	3,25	3,07	3,36	3,04	3,31
	Mitjana UB	2,71	3,33	2,76	3,44	2,74	3,39



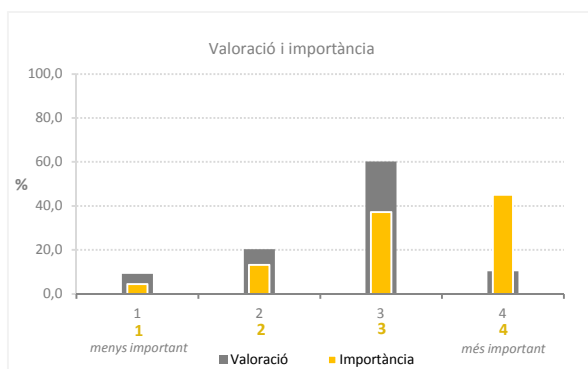
II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

11. Vigilància i seguretat

Distribució de freqüències

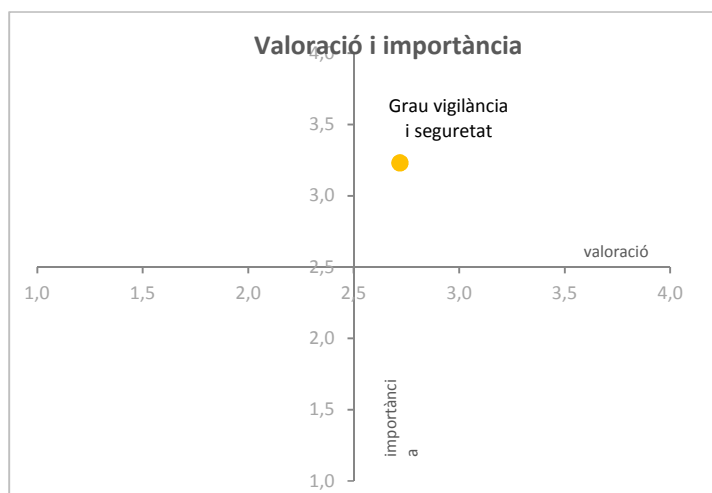
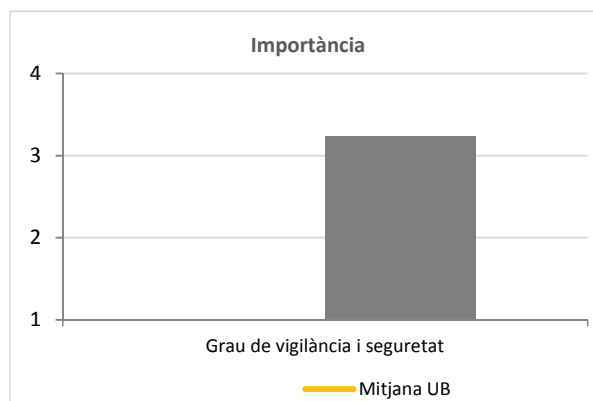
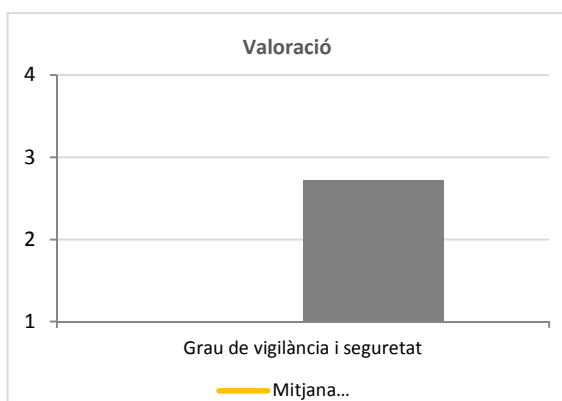
Grau de vigilància i seguretat

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	169	9,2	1	74	4,6
Regular	373	20,3	2	214	13,2
Bé	1.105	60,2	3	604	37,2
Excel·lent	190	10,3	4	733	45,1
Total	1.837	100	Total	1.625	100
ns/nc	228	11,0	ns/nc	440	21,3



Mitjanes de la valoració i la importància

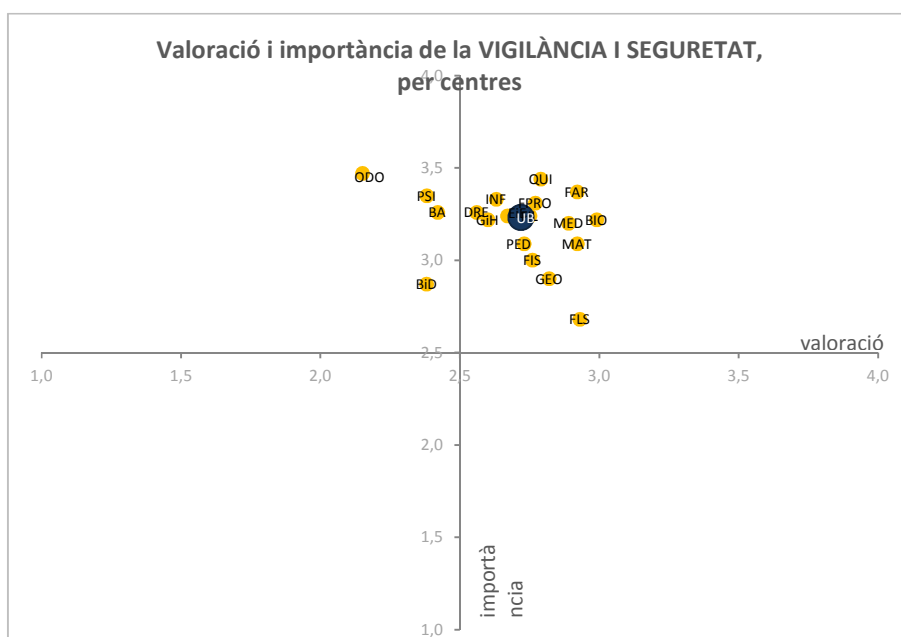
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Grau de vigilància i seguretat	1.837	2,72	1.625	3,23
Mitjana UB		2,72		3,23



Anàlisi per centres

Valoració i importàcia de la vigilància i seguretat
Distribució per Facultat/Escola

		Grau de vigilància i seguretat		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,63	3,33	2,63	3,33
BA	Belles Arts	2,42	3,26	2,42	3,26
BiD	Bibliotecono	2,38	2,87	2,38	2,87
BIO	Biologia	2,99	3,22	2,99	3,22
EiE	Economia i E	2,67	3,24	2,67	3,24
DRE	Dret	2,56	3,26	2,56	3,26
FAR	Farmàcia	2,92	3,37	2,92	3,37
FIL	Filologia	2,75	3,24	2,75	3,24
FLS	Filosofia	2,93	2,68	2,93	2,68
FIS	Física	2,76	3,00	2,76	3,00
FPRO	Formació del	2,77	3,31	2,77	3,31
GiH	Geografia i H	2,60	3,22	2,60	3,22
GEO	Geologia	2,82	2,90	2,82	2,90
MAT	Matemàtica	2,92	3,09	2,92	3,09
MED	Medicina	2,89	3,20	2,89	3,20
ODO	Odontologia	2,15	3,47	2,15	3,47
PED	Pedagogia	2,73	3,09	2,73	3,09
PSI	Psicologia	2,38	3,35	2,38	3,35
QUI	Química	2,79	3,44	2,79	3,44
Mitjana UB		2,72	3,23	2,72	3,23

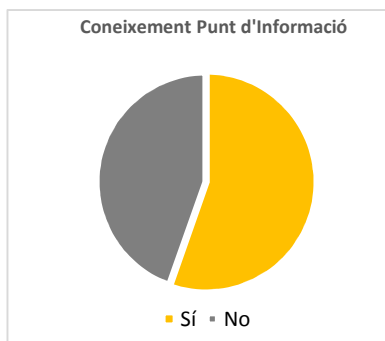


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

12. Punt d'informació

Coneixeu el Punt d'Informació?

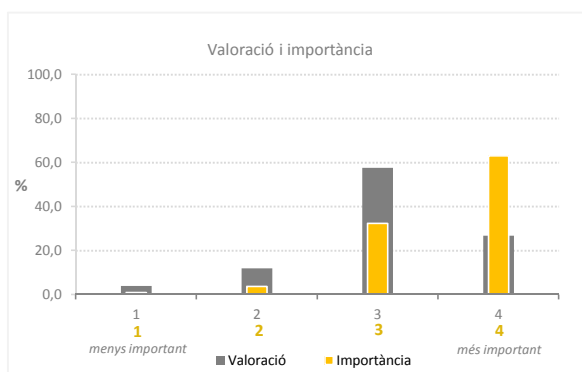
	N	%
Sí	1.105	55,4%
No	890	44,6%
Total	1.995	100%
ns/nc	70	3,4%



Distribució de freqüències

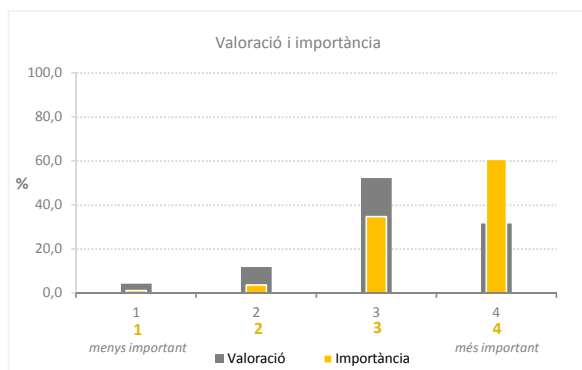
Satisfacció amb la informació rebuda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	41	3,9	1	9	1,0
Regular	125	11,9	2	35	3,7
Bé	604	57,5	3	304	32,3
Excel·lent	280	26,7	4	593	63,0
Total	1.050	100	Total	941	100
ns/nc	55	5,0	ns/nc	164	14,8



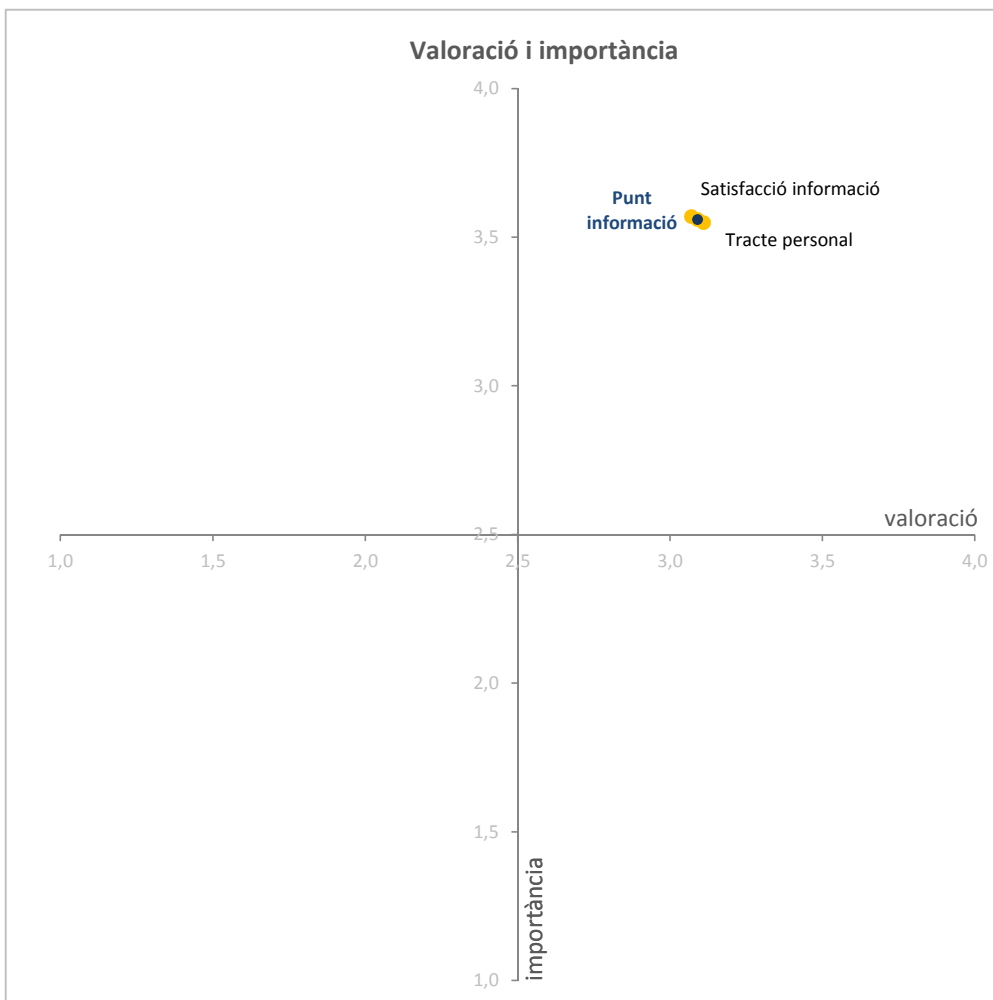
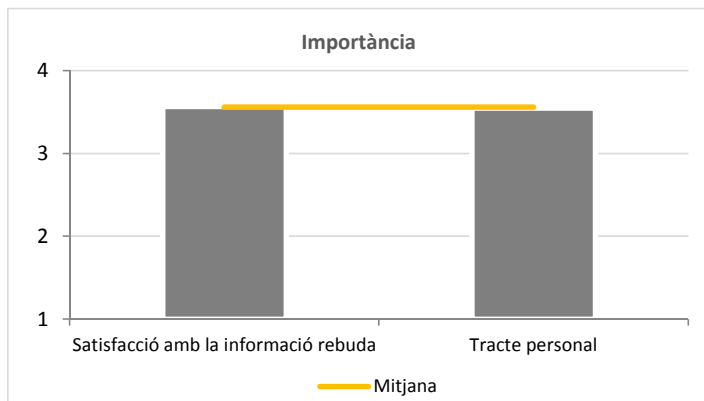
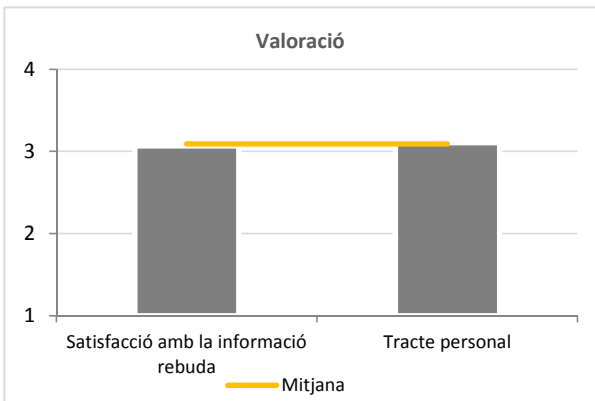
Tracte personal

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	45	4,3	1	10	1,1
Regular	124	11,8	2	33	3,5
Bé	548	52,3	3	323	34,7
Excel·lent	331	31,6	4	565	60,7
Total	1.048	100	Total	931	100
ns/nc	57	5,2	ns/nc	174	15,7



Mitjanes de la valoració i la importància

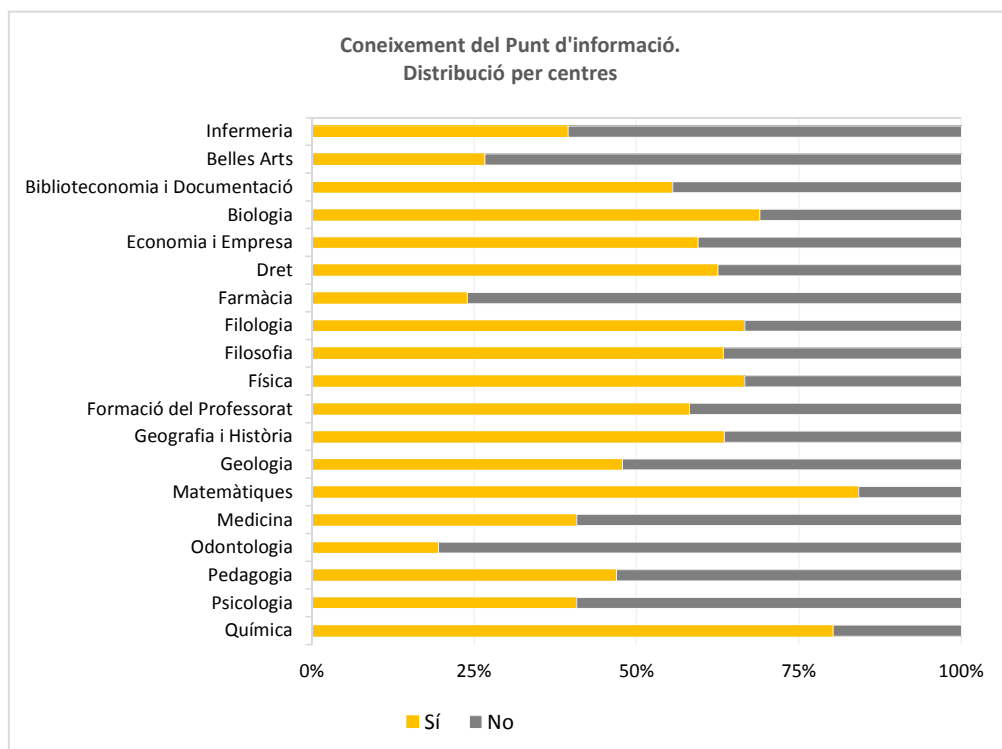
	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Satisfacció amb la informació rebuda	1.050	3,07	941	3,57
Tracte personal	1.048	3,11	931	3,55
Mitjana		3,09		3,56



Anàlisi per centres

Coneixement del Punt d'informació Distribució per centres

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	30	46	76	39,5
BA	Belles Arts	28	77	105	26,7
BiD	Biblioteconomia i Docume	20	16	36	55,6
BIO	Biologia	89	40	129	69,0
EiE	Economia i Empresa	138	94	232	59,5
DRE	Dret	115	69	184	62,5
FAR	Farmàcia	28	89	117	23,9
FIL	Filologia	108	54	162	66,7
FLS	Filosofia	19	11	30	63,3
FIS	Física	54	27	81	66,7
FPRO	Formació del Professorat	100	72	172	58,1
GiH	Geografia i Història	113	65	178	63,5
GEO	Geologia	11	12	23	47,8
MAT	Matemàtiques	32	6	38	84,2
MED	Medicina	42	61	103	40,8
ODO	Odontologia	8	33	41	19,5
PED	Pedagogia	60	68	128	46,9
PSI	Psicologia	42	61	103	40,8
QUI	Química	57	14	71	80,3
	Total facultats/escoles	1.094	915	2.009	54,5
% Total		54%	46%	100%	

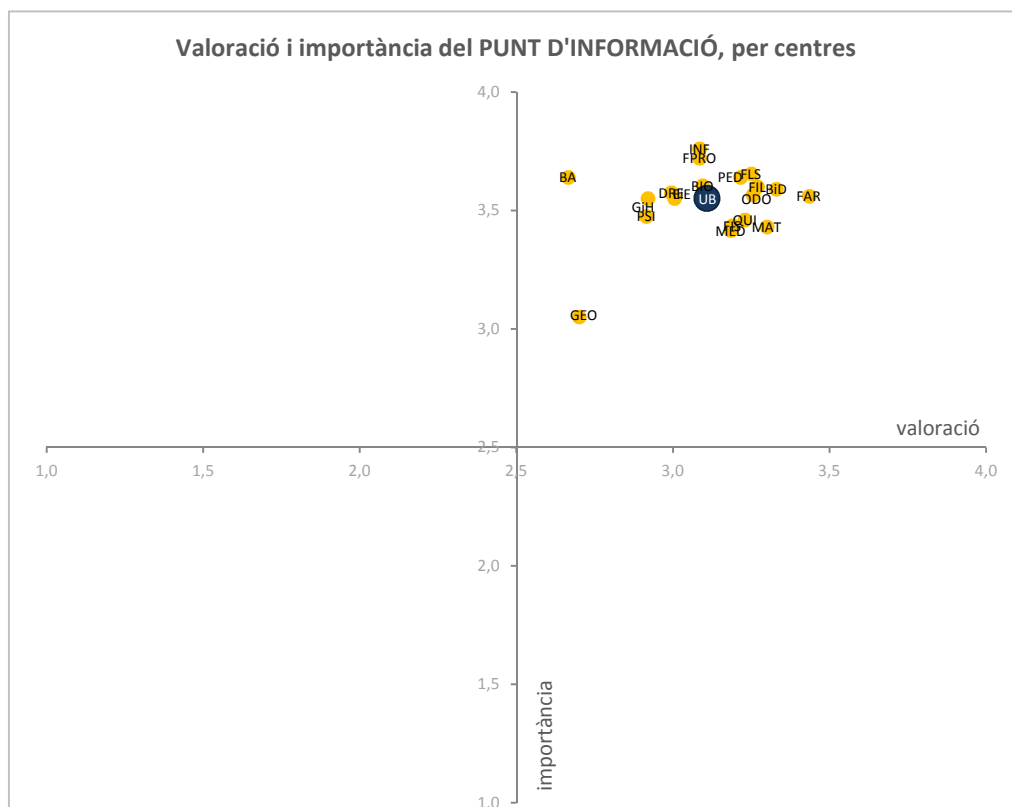


Valoració i importàcia del Punt d'informació

Distribució per centres

		Satisfacció amb la informació rebuda		Tracte personal		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	3,10	3,73	3,07	3,79	3,09	3,76
BA	Belles Arts	2,76	3,67	2,57	3,61	2,67	3,64
BiD	Bibliotecono	3,16	3,65	3,50	3,53	3,33	3,59
BIO	Biologia	3,12	3,60	3,07	3,61	3,10	3,61
EiE	Economia i E	3,01	3,57	3,00	3,53	3,01	3,55
DRE	Dret	2,99	3,59	3,00	3,56	3,00	3,58
FAR	Farmàcia	3,35	3,58	3,52	3,54	3,44	3,56
FIL	Filologia	3,23	3,61	3,31	3,59	3,27	3,60
FLS	Filosofia	3,11	3,67	3,39	3,64	3,25	3,66
FIS	Física	3,16	3,51	3,22	3,36	3,19	3,44
FPRO	Formació del	3,07	3,71	3,10	3,73	3,09	3,72
GiH	Geografia i H	2,89	3,54	2,95	3,56	2,92	3,55
GEO	Geologia	2,60	3,10	2,80	3,00	2,70	3,05
MAT	Matemàtiqu	3,22	3,43	3,38	3,43	3,30	3,43
MED	Medicina	3,10	3,43	3,27	3,40	3,19	3,42
ODO	Odontologia	3,38	3,50	3,13	3,63	3,26	3,57
PED	Pedagogia	3,16	3,65	3,27	3,63	3,22	3,64
PSI	Psicologia	2,90	3,54	2,93	3,41	2,92	3,48
QUI	Química	3,25	3,44	3,21	3,48	3,23	3,46
	Mitjana UB	3,07	3,57	3,11	3,55	3,11	3,55

* Entre 5 i 10 respostes

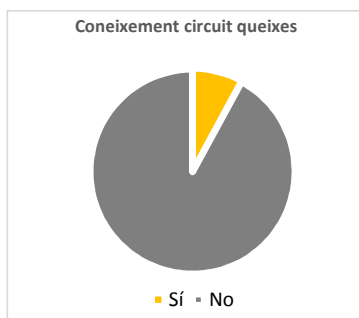


II. SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE CENTRE

13. Punt d'informació

Coneixeu el circuit de queixes, suggeriments i dubtes del vostre centre?

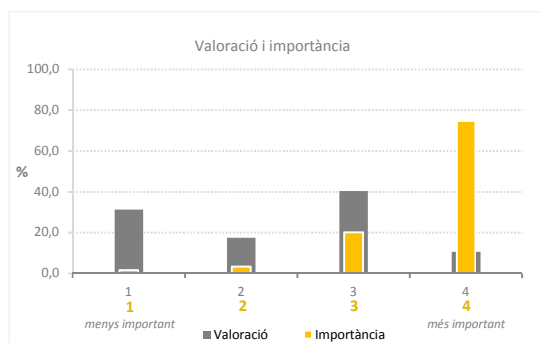
	N	%
Sí	158	7,9%
No	1.836	92,1%
Total	1.994	100%
ns/nc	71	3,4%



Distribució de freqüències

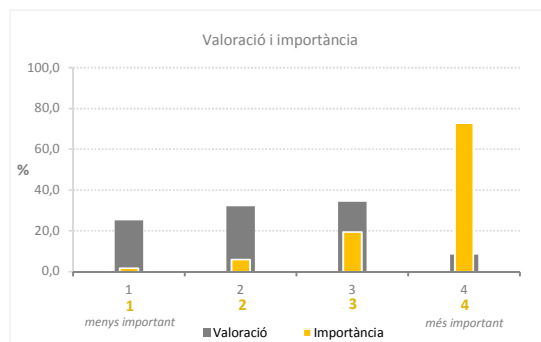
Resposta obtinguda

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	41	31,3	1	2	1,7
Regular	23	17,6	2	4	3,4
Bé	53	40,5	3	24	20,2
Excel·lent	14	10,7	4	89	74,8
Total	131	100	Total	119	100
ns/nc	27	17,1	ns/nc	39	24,7



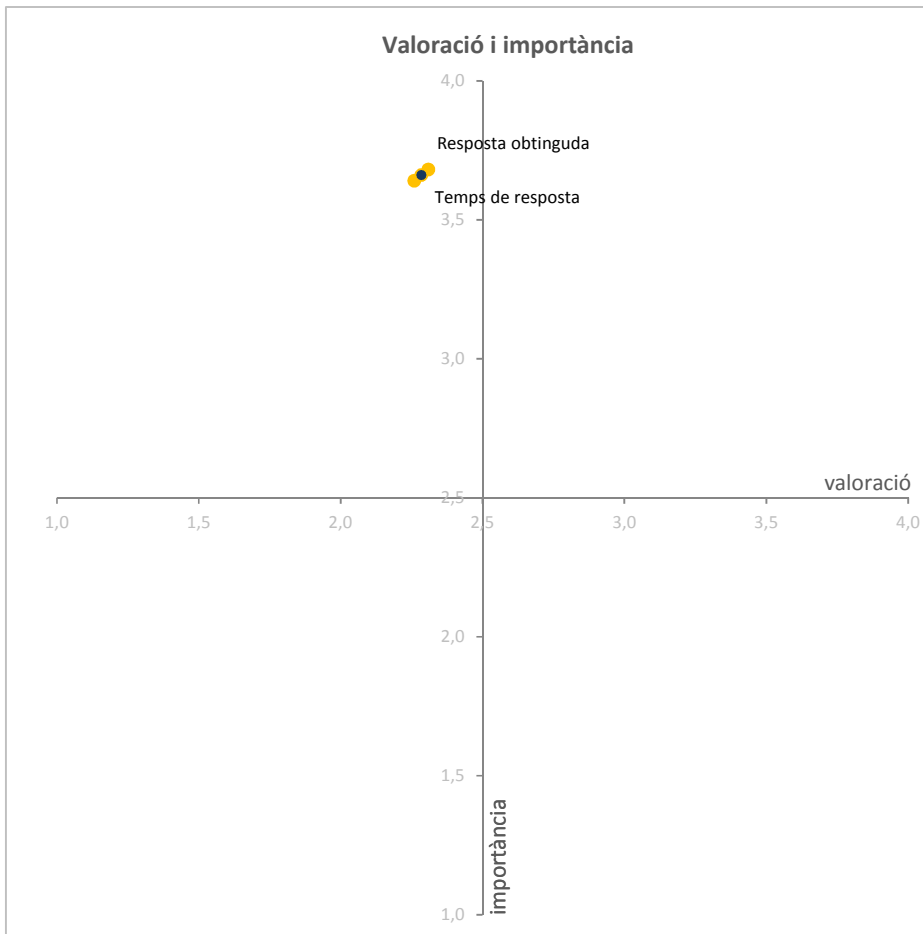
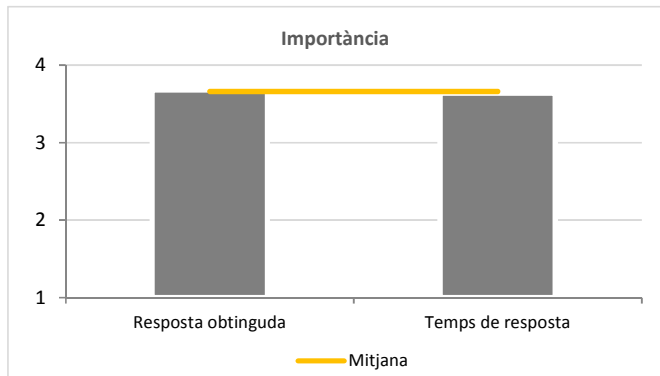
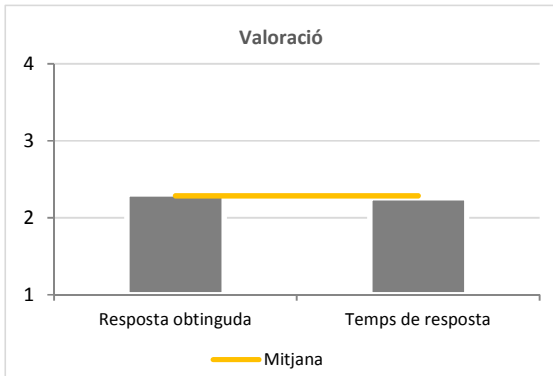
Temps de resposta

VALORACIÓ			IMPORTÀNCIA		
	Freqüència	%		Freqüència	%
Deficient	33	25,2	1	2	1,7
Regular	42	32,1	2	7	5,9
Bé	45	34,4	3	23	19,5
Excel·lent	11	8,4	4	86	72,9
Total	131	100	Total	118	100
ns/nc	27	17,1	ns/nc	40	25,3



Mitjanes de la valoració i la importància

	VALORACIÓ		IMPORTÀNCIA	
	N	Mitjana	N	Mitjana
Resposta obtinguda	131	2,31	119	3,68
Temps de resposta	131	2,26	118	3,64
Mitjana		2,29		3,66

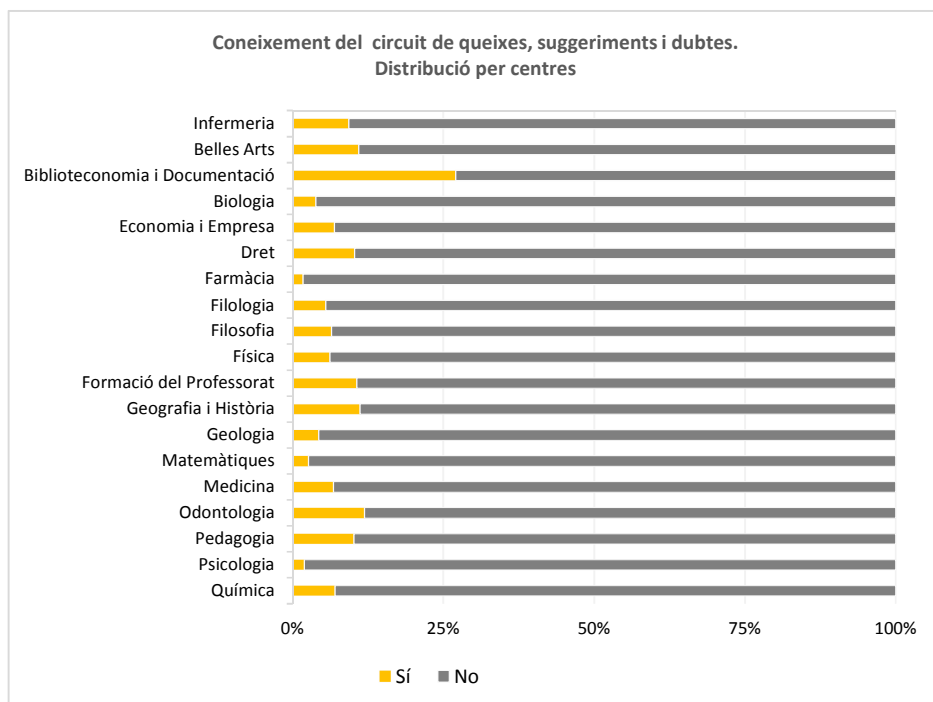


Anàlisi per centres

Coneixement del circuit de queixes, suggeriments i dubtes

		Sí	No	Total	% Sí
INF	Infermeria	7	68	75	9,3
BA	Belles Arts	8	65	73	11,0
BiD	Biblioteconomia i Docume	10	27	37	27,0
BIO	Biologia	5	124	129	3,9
EiE	Economia i Empresa	16	214	230	7,0
DRE	Dret	19	166	185	10,3
FAR	Farmàcia	2	115	117	1,7
FIL	Filologia	9	154	163	5,5
FLS	Filosofia	2	29	31	6,5
FIS	Física	5	76	81	6,2
FPRO	Formació del Professorat	18	151	169	10,7
GiH	Geografia i Història	20	159	179	11,2
GEO	Geologia	1	22	23	4,3
MAT	Matemàtiques	1	37	38	2,6
MED	Medicina	7	96	103	6,8
ODO	Odontologia	5	37	96	5,2
PED	Pedagogia	13	115	128	10,2
PSI	Psicologia	2	101	103	1,9
QUI	Química	5	66	71	7,0
	Total facultats/escoles	155	1.822	2.031	7,6
% Total		8%	90%	97%	

ns/nc



Valoració i importàcia del Punt d'informació
Distribució per centres

		Resposta obtinguda		Temps de resposta		VALORACIÓ MITJANA	IMPORTÀNCIA MITJANA
		Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
INF	Infermeria	2,29	3,57	2,29	3,43	2,29	3,50
BA	Belles Arts	1,75	4,00	1,50	4,00	1,63	4,00
BiD	Bibliotecono	3,00	3,57	3,14	3,57	3,07	3,57
BIO	Biologia	2,40	3,50	2,20	3,00	2,30	3,25
EiE	Economia i E	2,00	3,91	2,00	3,82	2,00	3,87
DRE	Dret	2,00	3,83	2,14	3,83	2,07	3,83
FAR	Farmàcia	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00
FIL	Filologia	3,00	3,50	2,83	3,50	2,92	3,50
FLS	Filosofia	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
FIS	Física	2,50	3,25	2,25	3,00	2,38	3,13
FPRO	Formació del	2,17	3,73	1,94	3,73	2,06	3,73
GiH	Geografia i H	2,56	3,67	2,50	3,67	2,53	3,67
GEO	Geologia						
MAT	Matemàtiqu	4,00	3,00	3,00	2,00	3,50	2,50
MED	Medicina	1,71	3,71	2,14	3,57	1,93	3,64
ODO	Odontologia	2,40	3,75	2,20	3,75	2,30	3,75
PED	Pedagogia	2,38	3,77	2,54	3,92	2,46	3,85
PSI	Psicologia	2,00	4,00	1,50	4,00	1,75	4,00
QUI	Química	2,25	3,75	1,75	3,75	2,00	3,75
	Mitjana UE	2,31	3,68	2,26	3,64	2,29	3,66

* Entre 5 i 10 respostes

