

# Informe de seguiment

Àrea Infermeria

Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

Universitat de Barcelona



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

---

Facultat de Medicina  
i Ciències de la Salut

## Índex de continguts

0. Dades identificadores.....	6
1. Presentació del centre.....	7
2. Procés d'elaboració de l'ISC .....	9
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards .....	11
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>11</b>
<b>GRAU EN INFERMERIA.....</b>	<b>11</b>
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	11
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació. ....	11
1.3. Els estudis admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....	11
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. ....	12
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació. ....	12
<b>MASTER UNIVERSITARI EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....</b>	<b>13</b>
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	13
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	13
1.3. Els estudis admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	13
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	15
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.....	15
<b>MASTER UNIVERSITARI EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES.....</b>	<b>16</b>
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	16
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	16
1.3. Els estudis admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	16
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	17
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.....	17

<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b> .....	178
<b>GRAU EN INFERMERIA</b> .....	18
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. ....	18
<b>MASTER UNIVERSITARI EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA</b> .....	20
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	20
<b>MASTER UNIVERSITARI EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES</b> .....	21
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	21
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	22
2.3. La institució publica en SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	23
<b>Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia de la qualitat (SAIQU)</b> .....	24
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. ....	24
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada. ....	24
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....	25
<b>Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b> .....	28
<b>GRAU EN INFERMERIA</b> .....	28
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau professional.....	28
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	28
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.....	30
<b>MASTER UNIVERSITARI EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA</b> .....	30
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau professional.....	30
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	30

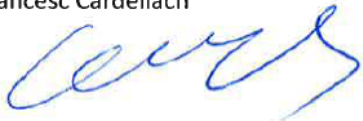
<b>MASTER UNIVERSITARI EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES     INFERMERES</b> .....	32
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau professional.....	32
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	32
<b>Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b> .....	34
<b>GRAU EN INFERMERIA</b> .....	34
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	34
<b>MASTER UNIVERSITARI EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA</b> .....	37
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	37
<b>MASTER UNIVERSITARI EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES         INFERMERES</b> .....	39
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	39
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	40
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b> .....	41
<b>GRAU EN INFERMERIA</b> .....	41
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell de MECES de la titulació.....	41
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	41
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	43
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	43
<b>MASTER UNIVERSITARI EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA</b> .....	44
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell de MECES de la titulació.....	44
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	44
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	44

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	45
<b>MASTER UNIVERSITARI EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES</b> .....	45
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell de MECES de la titulació.....	45
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	45
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	47
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	47
4. <b>Pla de millores</b> .....	48
Taula PM del Grau d'Infermeria (cursos 2014-2016) i noves accions (cursos 2017-2019)..	48
Taula PM del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria (cursos 2014-2015 i 2015-2016) i noves accions de millora (cursos 2015-2016 i 2016-2017).....	53
Taula PM del Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres fruit del procés de seguiment (cursos 2017-2019).....	57
Taula PM Escola d'Infermeria (cursos 2014-2016) i noves accions (cursos 2017-2019).....	58
5. <b>Evidències</b> .....	64

---

## 0. Dades identificadores

---

<b>Abast de l'informe</b>	Grau d'Infermeria, Màster Universitari en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria i Màster Universitari en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres.
<b>Responsables d'elaborar l'informe</b>	Comissió de Qualitat de l'Escola d'Infermeria: Direcció del centre (Directora i Sots directora), Cap d'Estudis i Coordinadora Grau al Campus Clínic, Coordinadors de Màsters, Cap de la Secretaria Estudiants i Docència (SED) i Estudiants
<b>Responsables de revisar l'informe</b>	Comissió de Qualitat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut.
<b>Responsables d'aprovar l'informe</b>	Comissió de Qualitat de l'Escola d'Infermeria / Directora de l'Escola/ Comissió de Qualitat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut / Degà de la Facultat
<b>Data d'aprovació final</b>	13/12/2017 Degà de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut. Francesc Cardellach 

---

## 1. Presentació del centre

---

L'Escola d'Infermeria (EI), és un centre de la Universitat de Barcelona (UB) dedicat a la docència dels ensenyaments universitaris d'Infermeria que té com a missió/objectiu formar professionals compromesos amb la societat, participatius i amb esperit crític, competents per oferir cures infermeres de qualitat que responguin a les necessitats canviants de salut de les persones, de les famílies i de la comunitat, dins el marc de les polítiques sanitàries i universitàries.

L'any 1977 mitjançant el *Real Decreto 2128/1977 del Ministerio de Educación y Ciencia*, els estudis d'Infermeria es converteixen en universitaris i, l'EI esdevé un centre de la UB, passant amb ple dret i de manera directa a formar part de l'estructura bàsica de la UB. Així, la història de l'EI suma una experiència de quasi bé 40 anys en la impartició de l'ensenyament d'Infermeria. Des del curs 2016-2017, a partir de la Reforma d'estructures de la UB, l'EI ha passat a formar part de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (FMiCS) juntament amb els estudis Medicina, Odontologia i Podologia.

Les titulacions de Grau i Màster que se imparteixen a l'Escola d'Infermeria són les que consten a la taula P.0:

**Taula P.0. Oferta de titulacions oficials de Grau i Màster Escola d'Infermeria**

Titulacions impartides al centre	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau Infermeria	2500284	240	2009	M. Rosa Rozas Garcia
Màster de Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	4311570	120	2010	M. Pilar Delgado Hito
Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	4315232	60	2015	M. Teresa Icart Isern
Màster en Infermeria de Pràctica Clínica Avançada	4315819	60	2016	Avelina Tortosa Moreno

Font: Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i Escola d'Infermeria

A l'oferta formativa de Grau d'Infermeria iniciada al curs 2009-2010 (primer cicle), se li dona continuïtat (segon cicle) amb tres Màsters Universitaris: el de Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria (inici any 2010), el de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres (que sorgeix a l'any 2015-2016 a partir de la reverificació del Màster de Cures Infermeres: Metodologies i Aplicacions) i el d'Infermeria de Pràctica Clínica Avançada, que es va iniciar el curs 2016-2017. L'accés al tercer cicle s'ofereix mitjançant el Programa de Doctorat en Infermeria i Salut, que va obtenir una valoració favorable de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en data 29 de juliol de 2014. El doctorat és una titulació

interuniversitària entre la Universitat de Barcelona i la Universitat Rovira i Virgili. La coordinació del Programa l'assumeix una professora investigadora de l'Escola d'Infermeria.

El Grau d'Infermeria s'imparteix al Campus Bellvitge (2 grups de matí i dos de tarda) i des del curs 2015-2016 al Campus Clínic (1 grup de matí). Els Màsters Oficials s'imparteixen al Campus Bellvitge. La taula P.1.1 mostra les dades del curs 2015-2016 pel que fa a l'alumnat de grau i màsters i també de professorat de l'Escola.

**Taula P.1.1. Nombre total estudiants de Grau i Màster. Curs 2015-2016**

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professorat
Infermeria	390	378	1687	404	325
<b>TOTAL GRAU</b>	<b>390</b>	<b>378</b>	<b>1687</b>	<b>404</b>	<b>325</b>
Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	50	33	73	29	36
Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	30	15	15	13	32
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>80</b>	<b>48</b>	<b>88</b>	<b>42</b>	<b>68</b>

Font: APQUB

La taula P.1.2 mostra l'evolució dels darrers quatre cursos acadèmics en el nombre d'estudiants tant de Grau com de Màster de l'Escola d'Infermeria. Respecte a l'alumnat de Grau, s'observa un augment any rere any en el nombre total d'estudiants, atès que, tot i que el número de places de nou ingrés s'ha mantingut estable, hi ha alumnes que per cursar els seus estudis necessiten més de quatre anys. El número total d'estudiants de Màsters universitaris de l'Escola no ha variat gaire en els darrers quatre cursos acadèmics, però es preveu que augmenti a partir del curs 2016-2017 amb la consolidació del Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres i l'inici del nou Màster en Infermeria de Pràctica Clínica Avançada.

**Taula P.1.2. Evolució en el nombre d'estudiants de Grau i Màster en els últims 4 anys.**

	CURS 2012-2013	CURS 2013-2014	CURS 2014-2015	CURS 2015-2016
Nombre total d'estudiants del Grau d'Infermeria	1433	1555	1588	1687
Nombre total d'estudiants de Màster	80	76	64	88

Font: APQUB i Escola d'Infermeria



## 2. Procés d'elaboració de l'ISC

L'elaboració de l'informe de seguiment forma part de les estratègies del VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) de la Universitat de Barcelona. S'ha treballat seguint les directrius de l'Agència de Qualitat de la Universitat de Barcelona i a partir del treball endegat per la Comissió de Qualitat de la recent creada FMiCS. El procés d'elaboració de l'Informe de seguiment de l'Àrea d'Infermeria ha estat liderat per la Comissió de Qualitat de l'Escola. En la taula P.1.3 es pot veure la relació dels seus integrants.

**Taula P.1.3. Membres de la Comissió de Qualitat de l'Escola d'Infermeria.**

Responsabilitat	Nom	e-mails
Directora de l'Escola	M. Pilar Delgado Hito	<a href="mailto:pdelgado@ub.edu">pdelgado@ub.edu</a>
Sotsdirectora de l'Escola (responsable Qualitat Infermeria)	Montserrat Solà Pola	<a href="mailto:montsesolap@ub.edu">montsesolap@ub.edu</a>
Cap d'Estudis Grau Infermeria	M. Rosa Rozas Garcia	<a href="mailto:rroz@ub.edu">rroz@ub.edu</a>
Coordinadora Grau Infermeria Campus Clínic	Núria Fabrellas Padrés	<a href="mailto:nfabrellas@ub.edu">nfabrellas@ub.edu</a>
Coordinació Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	M. Pilar Delgado Hito Marta Romero Garcia	<a href="mailto:pdelgado@ub.edu">pdelgado@ub.edu</a>
		<a href="mailto:martaromero@ub.edu">martaromero@ub.edu</a>
Coordinació Màster en Metodologia de la Recerca aplicada a les Cures Infermeres	M. Teresa Icart Isern Montserrat Solà Pola	<a href="mailto:mticart@ub.edu">mticart@ub.edu</a>
		<a href="mailto:montsesolap@ub.edu">montsesolap@ub.edu</a>
Coordinació Màster en Infermeria de Pràctica Clínica Avançada	Avelina Tortosa Anna Falcó	<a href="mailto:atortosa@ub.edu">atortosa@ub.edu</a>
		<a href="mailto:annafalco@ub.edu">annafalco@ub.edu</a>
Cap de la SED	Conxita Garcia Prunell	<a href="mailto:cgarciaprunell@ub.edu">cgarciaprunell@ub.edu</a>
Representant dels estudiants	Eva Guix Comellas	<a href="mailto:evaguix@ub.edu">evaguix@ub.edu</a>

Font: Escola d'Infermeria

Una vegada elaborat l'Informe rebrà l'aprovació de la Directora de l'Escola, la Comissió de Qualitat de la FMiCS i el Degà de la Facultat.

L'Escola d'Infermeria des de la finalització del procés d'acreditació (any 2015) ha estat treballant en les accions de millora proposades en l'Informe d'acreditació. En la taula P.1.4 i P.1.5 es presenten les dades de les titulacions de l'Escola i l'Estat de les titulacions que es presenten en l'Informe de Seguiment.

**Taula P.1.4. Dades de les titulacions del Grau d'Infermeria.**

Titulació	Codi RUCT	Data de Verificació	Data d'acreditació
Grau Infermeria	2500284	01/04/2009	04/08/2015
Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	4311570	05/10/2009	08/07/2015
Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	4315232	03/08/2015	

Màster en Infermeria de Pràctica Clínica Avançada	4315819	04/10/2016	
---	---------	------------	--

Font: APQUB

**Taula P.1.5. Taula amb la situació de les titulacions que es presenten en aquest informe de seguiment.**

Titulació	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Seguiment un curs + PM	Seguiment dos cursos + PM
Grau en Infermeria				
Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria				
Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres				

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

---

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

---

#### Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

##### GRAU EN INFERMERIA

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

**1.3. Els estudis admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

El perfil de competències del Grau d'Infermeria és coherent amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES. Així mateix, els plans d'estudi i l'estructura curricular són coherents amb el perfil de les competències i els objectius de les titulacions.

##### **Perfil d'ingrés**

Els últims quatre anys el nombre d'estudiants de nou accés a primer curs s'ha mantingut estable (taula E.1.1.). La demanda d'accés al Grau d'Infermeria de la UB és molt superior a l'oferta, la nota de tall per accedir-hi ha anat augmentant, en el curs 2015-2016 va ser de 10,92 per l'alumnat via PAU i 9,76 per l'alumnat que accedeix via Cicles Formatius de Grau Superior (CFGS). Són unes de les notes més altes de tota l'oferta de places d'Escoles/Facultats catalanes. Per tant, s'interpreta que cursar el Grau d'Infermeria a la UB és una oferta atractiva per als estudiants. Tot i així, no es creu aconsellable augmentar el nombre d'alumnes de nou ingrés en relació a la demanda del mercat laboral i la dificultat per aconseguir noves places de pràctiques.

Un dels factors que expliquen l'elevat nombre d'alumnes que trien la UB per realitzar els seus estudis, el podríem trobar en que l'Escola d'Infermeria de la UB és un dels centres públics amb més trajectòria i experiència docent i, també, per l'alt nivell professional, científic i tecnològic dels centres assistencials (hospitals universitaris, centres d'atenció primària i socio-sanitaris) on els alumnes realitzen les diferents assignatures pràctiques. A més, el centre disposa d'un ampli programa de postgrau que ofereix als estudiants la possibilitat de continuar formant-se, en una àrea del seu interès, orientant d'aquesta manera la seva carrera professional o acadèmica.

Al curs 2014-2015, el percentatge d'estudiants segons via d'accés van ser: un 52% via PAU, un 39% via CFGS i un 9% altres vies com majors de 25 anys. En relació als cursos anteriors, s'observa una tendència a la disminució de la via PAU i un augment via CFGS. Aquesta evolució és preocupant, doncs l'alumnat que accedeix via CFGS sol tenir una pitjor preparació acadèmica en relació al que accedeix via PAU. De manera, es planteja com una acció de millora **(GIAM 08)** fer un estudi comparatiu de la preparació inicial i els resultats d'aprenentatge de l'alumnat del Grau d'Infermeria tenint en compte la via d'accés.

**Taula E.1.1. Evolució Grau en Infermeria: places ofertes, estudiants matriculats i graduats.**

	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016
Places ofertes	385	390	390	390
Demanda primera opció	918	826	810	790
Estudiants de nou ingrés	379	396	388	378
Percentatge d'accés en primera opció	77,93%	85,79%	85,53%	81,52%
Percentatge d'accés al setembre	-	-	-	-
Estudiants matriculats	1433	1555	1588	1687
Estudiants graduats	243	314	300	404

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

### **Coordinació**

**1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.**

Cada d'una de les assignatures del Pla d'Estudis del Grau d'Infermeria té assignat un coordinador, que és el que lidera el treball de l'equip docent que forma part de cada assignatura. L'objectiu és compartir els objectius d'aprenentatge, els continguts, les metodologies docents i els criteris d'avaluació que es reflecteixen en el pla docent de l'assignatura.

Pel que fa a l'assignatura del TFG, es coordina mitjançant una comissió (comissió TFG) que té per objectiu l'establiment de la normativa i criteris específics de l'assignatura, tant per a la seva elaboració, avaluació, exposició oral i defensa, etc.

En relació a les assignatures practiques (Estades Clíniques I, II i III i Pràcticum) cada una d'elles té una coordinadora principal que comparteix l'organització i planificació de les pràctiques amb altre professorat. L'Escola va crear al curs 2015-2016 una comissió de practiques del Centre amb l'objectiu de millorar la seva coordinació i la planificació dels recursos: el nombre de places necessàries per a l'alumnat en les institucions sanitàries, l'establiment de nous convenis de pràctiques, debatre protocols d'actuació i unificació de criteris, etc. La direcció del Centre valora molt positivament la dinàmica de treball de la Comissió de Pràctiques que des de la seva creació ha anat mantenir una dinàmica de treball estable i positiva. **(GIAM 01)**

La Universitat de Barcelona, a més de l'Escola pròpia, té adscrita l'Escola d'Infermeria de Sant Joan de Déu (SJD). Ambdues escoles comparteixen el mateix pla d'estudis, excepte en les matèries optatives. Els mecanismes de coordinació i relació entre ambdues institucions (EI-SJD i EI-UB) es realitza a diferents nivells: la Junta de Patronat del Campus Docent de Sant Joan de Déu, la Comissió Mixta Universitat de Barcelona i l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu i també en altres fòrums de la professió com és l'Associació de Directores d'Escoles d'Infermeria de Catalunya, Andorra i Balears (ADEIC) i la *Conferencia Nacional de Decanos de Enfermería* (CNDE).

## MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

**1.3. Els estudis admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

D'acord amb el punt 3.1.1. de la memòria verifica, els objectius del Màster, van dirigits a proporcionar una formació superior a les infermeres en l'àmbit de la gestió i el lideratge des de la perspectiva professional i de la investigació des de una visió científica.

### **Perfil d'ingrés**

Des de l'inici del Màster, l'any 2010, el nombre d'estudiants de nou accés a primer curs, s'ha anat mantenint estable. La Taula E.1.2. mostra l'evolució del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria en relació al nombre d'estudiants preinscrits, les places ofertes i el nombre d'estudiants de nou accés des de l'any 2012 fins l'any 2015. Tanmateix, la Taula E.1.3. presenta les dades de matrícula del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria. S'observa una continuïtat i estabilitat a partir del curs 2013, tant en relació al nombre d'estudiants preinscrits com al nombre d'estudiants de nou accés. A partir del curs acadèmic 2016-2017, i tenim en compte el nombre d'estudiants matriculats al màster, es va decidir disminuir les places ofertes de 50 a 35.

### **Taula E.1.2. Dades de preinscripció del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria**

Curs acadèmic	Nombre d'estudiants preinscrits	Places ofertes	Nombre d'estudiants de nou accés
2012-2013	116	50	31
2013-2014	75	50	31
2014-2015	65	50	26
2015-2016	66	50	33

Font: Espai VSMA <http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M1001>

### **Taula E.1.3. Dades de matrícula del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria**

Curs acadèmic	Totals	Nous
2012-2013	80	31
2013-2014	76	31
2014-2015	64	26
2015-2016	73	33

Font: Espai VSMA <http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M1001>

Des de l'inici del Màster fins al moment actual, el perfil de l'estudiant que té interès en accedir als estudis de Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria ha anat canviant cap a un perfil d'estudiant amb poca experiència gestora però que necessita la formació de Màster per consolidar la seva carrera professional, atès que en algunes institucions sanitàries tenir aquesta formació és essencial per ocupar un càrrec de gestió. L'elevat nombre de jubilacions d'infermeres

gestores que actualment s'està produint en els centres sanitaris i que es preveu que s'allargui 15 anys més, ens fa pensar que la demanda d'aquesta titulació seguirà estable en el temps. Per altra banda, també identifiquem un perfil que aglutina aquells professionals assistencials que no es dediquen a la gestió però que desitgen avançar en la seva carrera acadèmica cap al doctorat amb la finalitat de liderar grups de recerca; o bé volen desenvolupar-se professionalment cap a la gestió. Acostumen a ser infermeres diplomades implicades en la docència i en la recerca, amb publicacions científiques. Per tot això, es va crear una acció de millora per modificar el perfil de l'itinerari professionalitzador **(AM01)** sense que aquests canvis en el perfil d'accés afectin a l'adquisició de les competències generals i específiques de la titulació.

El percentatge d'estudiants dones de nou ingrés al Màster al llarg dels cursos es manté estable, coincidint amb el perfil de la titulació del Grau en Infermeria degut a la feminització de la professió Infermera. Durant l'any acadèmic 2015-2016 hi ha hagut un augment del percentatge d'homes al igual que va passar durant el curs 2012-2013 (taula E.1.4.)

**Taula E.1.4. Dades de matrícula del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria**

Curs acadèmic	Total	Dones	%	Homes	%
2013-2014	31	28	90,32%	3	9,68%
2014-2015	26	22	84,62%	4	15,38%
2015-2016	33	24	72,73%	9	27,27%

Font: [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estadistiques/master.php](http://www.ub.edu/dades_academiques/estadistiques/master.php)

Amb referència a l'edat dels estudiants, es constata que el percentatge d'edat de 41 anys o més era d'un 61,29% a l'any acadèmic 2013-2014, presentant una disminució fins al 46,15% l'any 2014-2015 i fins al 33,33% a l'any acadèmic 2015-2016. Aquestes dades posen de manifest que el perfil d'estudiant de nou accés correspon aquells professionals joves amb poca o gens experiència gestora però que necessita la formació de Màster per consolidar la seva carrera professional o acadèmica (Taula E.1.5.).

**Taula E.1.5. Dades de matrícula del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria**

Curs acadèmic	Total	<22 anys	%	22-25 anys	%	26-30 anys	%	31-40 anys	%	41-50 anys	%	51-64 anys	%	>65 anys	%
2013-2014	31	0	0%	0	0%	4	12,9%	8	25,81	13	41,94	6	19,35	0	0%
2014-2015	26	0	0%	0	0%	0	0%	14	53,85	12	46,15	0	0	0	0%
2015-2016	33	0	0%	1	3%	7	21,2%	14	42,42	5	15,15	6	18,18	0	0%

Font: [http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estadistiques/master.php](http://www.ub.edu/dades_academiques/estadistiques/master.php)

En relació al lloc de realització de la titulació d'accés, les dades mostren que en el curs acadèmic 2013-2014 i 2015-2016, hi ha un augment progressiu del nombre d'estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat (Font: <http://winddat.aqu.cat/ca/>)

A fi i efecte d'augmentar el nombre d'estudiants estrangers matriculats al màster **(AM07)**, es va decidir a partir del curs 2015-2016 ampliar el període de preinscripció per a que es poguessin preinscriure abans de tramitar la beca. Malgrat aquesta captació i preinscripció d'estudiants,

finalment una gran part no es poden matricular a causa de la denegació de beca del seu país d'origen sense la qual no poden assumir les despeses econòmiques (Taula E.1.6). També podem observar que a partir de l'any 2016-2017 es preinscriuen els graduats en infermeria demostrant també gran interès en la formació d'aquest màster.

**Taula E.1.6. Preinscrits estrangers i titulació matriculats Màster Lideratge i Gestió**

Curs acadèmic	Estrangers	Diplomats	Graduats	Llicenciats
2013-2014	7	30	-	1
2014-2015	5	26	-	-
2015-2016	1	33	-	-
2016-2017	9	27	3	-

Font: Coordinació del Màster i SED.

#### Coordinació

**1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultat de la titulació.**

Respecte als mecanismes de coordinació acadèmica docent, la comissió de Màster de la titulació és la responsable d'organitzar i planificar la docència tenint en compte les normatives aprovades pel Consell de Govern i les pròpies del centre. Tanmateix, és la responsable de garantir el progrés acadèmic dels estudiants i del seu aprenentatge per a què assoleixin els objectius formatius establerts en el pla d'estudis. En relació amb l'atenció a l'alumnat la comissió té la responsabilitat d'aprovar i aplicar els programes de tutoria i seguiment dels estudiants de la titulació, així com assegurar la qualitat de la docència, dels serveis i de l'atenció a l'alumnat. En darrer lloc, la comissió de coordinació és la que ha de vetllar per la qualitat, de les pràctiques externes, si n'hi haguessin, i dels programes de mobilitat. Amb l'objectiu de gestionar de manera més òptima les diferents responsabilitats de la comissió de màster, es mantenen les següents subcomissions: la de tutors/es, la d'organització i la de selecció d'estudiants.

**La subcomissió de tutors/es** és la responsable de revisar les propostes dels estudiants dels projectes de fi de Màster, assignar els estudiants als tutors segons la seva àrea de coneixement i la seva posterior notificació, establir el cronograma i objectius del procés de tutorització i revisar els criteris i instruments d'avaluació del treball de fi de Màster

Durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016 s'han incorporat modificacions a les rúbriques d'avaluació del TFM (**AM05**). Concretament, el criteri "Metodologia de la recerca" amb una ponderació de 4 punts s'ha subdividit en 4 criteris: mètode de recerca, mostra i mostreig, tècniques de recollida de dades i anàlisi de les dades/rigor. D'aquesta manera la ponderació a la part metodològica del projecte ha augmentat a 16 punts, igualant-la amb la ponderació de la part conceptual del projecte. També, s'han inclòs com a criteris per a l'avaluació les limitacions, l'aplicabilitat i utilitat pràctica, així com el pressupost.

La verificació del Màster Oficial de Metodologia de la recerca infermera i la nova creació del Màster en Pràctica Avançada ha permès constatar una variabilitat en els criteris i la ponderació utilitzats per l'avaluació del TFM. Pensem que realitzar reunions de manera conjunta per unificar els criteris de la rúbrica del TFM del treball escrit, de la presentació oral i l'informe del tutor, així com la ponderació de cadascuna d'aquestes parts permetrà unificar i facilitar el treball

d'avaluació del tutors/es i membres del tribunals de Màster (**AM08**).

L'espai de coordinació del màster al campus virtual que es va crear durant el curs acadèmic 2014-2015 per als tutors i membres dels tribunals ha estat molt ben rebuda per aquests ja que disposen de tota la informació necessària per tutoritzar, les rúbriques d'avaluació i el cronograma a seguir, potenciant d'aquesta manera una avaluació escrita i oral del TFM objectiva i estandarditzada (**AM02**). Tanmateix, en el campus virtual de l'assignatura Elaboració de Projectes de Recerca, els estudiants d'ambdós itineraris disposen de tota la informació per desenvolupar de manera òptima el seu projecte (**AM03**).

**La subcomissió d'organització** del màster és la responsable d'establir els calendari i horaris del curs, valorar i seleccionar el professorat i elaborar els criteris per a la revisió i actualització dels Plans docents.

Després d'incorporar durant el curs 2013-2014, la notificació als coordinadors de les assignatures amb indicacions clares sobre l'actualització del pla docent degut a les noves incorporacions per jubilació, es va decidir continuar amb aquest mesura durant els següents cursos ja que per un costat ajudem als professors novells amb la normativa de la Universitat i per altra facilitem les novetats en relació a l'elaboració dels plans docents als més sèniors.

**La subcomissió de selecció d'estudiants** estableix el període de preinscripció, avalua la documentació presentada pels candidats, realitza les entrevistes individuals als candidats abans de la matrícula per tal d'informar-los sobre el pla d'estudis del Màster, la sol·licitud i el reconeixement de crèdits. També fa una orientació curricular per tal que els estudiants escullin l'itinerari més adient al seu perfil professional. Així mateix, aquesta subcomissió és la responsable del seguiment del progrés i resultats acadèmics dels estudiants així com de l'avaluació de les enquestes de satisfacció i la gestió de les queixes/recomanacions de l'alumnat.

## MÀSTER METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

**1.3. Els estudis admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

### **Perfil d'ingrés**

El Màster Universitari de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres (MURCI) és producte de la re-verificació del Màster Oficial de Cures infermeres: Metodologia i aplicacions ja extingit. El MURCI s'inicià al curs 2015-2016 i el nombre d'estudiants matriculats ha augmentant de 15 (curs 2015-16) a 26 (curs 2016-2017), sent 30 les places ofertes.

El perfil d'ingrés dels estudiants es caracteritza per professionals d'infermeria interessats en la investigació en cures infermeres. La majoria vol adquirir la titulació per ser admesos en un programa de Doctorat que els permeti desenvolupar una carrera professional en l'àmbit de la



recerca, la docència o la gestió. En la valoració dels criteris d'ingrés (publicacions científiques, comunicacions congressos,..) es tenen en compte per tal de donar l'oportunitat de formar-se en continguts de recerca tant a les professionals que en els estudis previs no varen rebre formació de recerca com les recents titulades que volen aprofundir en l'àmbit de la recerca.

En els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la majoria d'estudiants són ex-alumnes de la Universitat de Barcelona fet que demostra la fidelització a la Institució. La resta d'alumnes pertanyen a altres universitats catalanes.

La titulació d'accés és majoritàriament la Diplomatura d'Infermeria, sent la especialitat de Llevadora la més freqüent. Per tal d'augmentar i diversificar el perfil d'estudiants interessats en realitzar el Màster, es podrien iniciar diferents accions per millorar la difusió com contactar amb associacions professionals d'altres especialitats d'infermeria com la d'Infermeria familiar i comunitària o la d'Infermeria de Salut Mental **(AMURCI01)**

En el curs 2015-2016, quant al sexe, el 100% varen ser dones, amb edats que oscil·laven entre els 23 i els 50 anys, sent totes de nacionalitat espanyola. Tot i que diversos estudiants d'universitats estrangeres han mostrat el seu interès per realitzar el Màster, per raons bàsicament administratives i econòmiques no han acabat fent efectiva la matrícula.

Font de les dades: VSMA i planificació acadèmica docent:

<http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=M2D03#seguiment>

[http://www.ub.edu/dades\\_academiques/estadistiques/master.php?F=5](http://www.ub.edu/dades_academiques/estadistiques/master.php?F=5)

#### **Coordinació.**

**1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

El Màster té una coordinadora i una coordinadora acadèmica, aquest equip és el que s'encarrega d'organitzar i planificar la docència segons normativa vigent. Cada d'una de les assignatures del Pla d'Estudis del Màster té assignat un/a coordinador/a, que és el/la que dissenya el Pla docent de l'assignatura segons la memòria verifica i lidera el treball de l'equip docent que forma part de l'assignatura. Es garanteix el seguiment dels alumnes perquè assoleixin els objectius formatius del programa, els quals són avaluats en cada assignatura. El curs 2015-16, al ser la primera edició del MURCI i al tenir un grup reduït d'alumnat, no es va estimar necessari organitzar subcomissions.

Degut a la variabilitat de criteris i ponderació en les rúbriques utilitzades en l'avaluació dels TFM's dels tres Màsters Universitaris de l'Escola, el curs 2017-18 s'han iniciat reunions amb les coordinadores per consensuar/unificar els criteris i les rúbriques que s'utilitzaran. **(AMURCI02)**

## Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La informació que publica la institució està a l'abast dels diferents grups d'interès en la pàgina web de l'Escola (<http://www.ub.edu/infermeria/>). Mitjançant els diferents enllaços s'accedeix a la informació específica de les titulacions l'Escola: Grau, Màsters i Doctorat. El curs 2015-2016 es va crear, a partir de la concessió d'un ajut de la Convocatòria d'ajuts institucionals per a projectes i promoció de la internacionalització del Vicerectorat de Política Internacional de la UB, un nou enllaç de Recerca per donar informació actualitzada a nivell nacional i internacional del currículum investigador del professorat del centre, les línies i els grups de recerca en els que participa l'Escola d'Infermeria. La informació de caire més general del Centre, es troba disponible i accessible directament mitjançant els enllaços situats a la pàgina central. Tota la informació, tant la general com l'específica és veraç i està estructurada d'acord amb els interessos dels diferents col·lectius: estudiants (futurs i presents), titulats, personal (professorat i PAS) i societat en general.

### GRAU EN INFERMERIA

**2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

A partir de l'enllaç [http://www.ub.edu/infermeria/guia\\_grau\\_infermeria/](http://www.ub.edu/infermeria/guia_grau_infermeria/), l'alumnat té accés tota la informació acadèmica del Grau d'Infermeria: l'itinerari curricular, calendari acadèmic, informació de matrícula, professorat, plans docents, exàmens, pràctiques i altra informació acadèmica (taula E.2.1).

L'actualització de la informació referent a l'activitat acadèmica és responsabilitat del Cap d'Estudis, es revisa periòdicament i sempre abans de l'inici del curs acadèmic per publicar-la actualitzada abans del procés de matrícula. La informació referent a la gestió acadèmica, així com la gestió de la pàgina web és responsabilitat de la cap de Secretaria d'Estudiants i s'actualitza contínuament per notificar les activitats rellevants i els canvis.

**Taula E.2.1. Contingut de la informació pública sobre el Grau en Infermeria**

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	✓
	Perfil d'ingrés	✓
	Perfil de sortida	✓
	Nombre de places ofertes	✓
	Via d'accés, opció i nota de tall (només per al grau)	✓
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	✓

	Normativa de trasllats	✓
	Període i procediment de matriculació	✓
Matrícula	Sessions d'acollida i de tutorització	✓
	Denominació dels estudis	✓
Pla d'estudis	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
	Estructura del pla d'estudis	✓
	Calendari acadèmic	✓
Planificació operativa del curs	Pla docent	✓
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació, Laboratoris, Biblioteca, Material recomanat a l'estudiant, Altres	✓
	Pla d'acció tutorial	✓
	Professorat de la titulació	✓
Professorat (enllaç recerca)	Perfil acadèmic i de recerca	✓
	Informació de contacte	✓
Pràctiques	Normativa general i objectius	✓
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	✓
Programes de mobilitat	Normativa general	✓
	Avançament d'institucions i normativa	✓
Treball final de grau	Normativa	✓

## MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

A la pàgina web del Màster en Lideratge i Gestió d'Infermeria (<http://www.ub.edu/lideratgeinfermeria/index.htm>) es mostra la següent informació pública (taula E.2.2.):

**Taula E.2.2. Contingut de la informació pública sobre el Màster de Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria.**

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Presentació	Presentació	✓
	Notícies	✓
	<a href="#">Beca general i de mobilitat</a>	✓
	<a href="#">Procediment de tramitació del títol de màster</a>	✓
Objectius /perfil de competències	Objectius	✓
	Perfil de competències	✓
Normativa	Normativa reguladora dels estudis universitaris oficials de postgrau	✓
	Normativa acadèmica i econòmica de matrícula de la Universitat de Barcelona	✓
Contacte	Com contactar	✓
Com arribar	Com arribar	✓
Adreçat a	Adreçat a	✓
Criteris d'admissió	<a href="#">Itinerari de recerca</a>	✓
	<a href="#">Itinerari professionalitzador</a>	✓
Preinscripció/matrícula	Preinscripció 2017-2018	✓
	Matrícula 2017-2018	✓
	Normativa	✓
Beques i ajuts	Beques i ajuts	✓
Pla d'estudis	<a href="#">Pla d'estudis curs 2017-2018</a>	✓
Coordinador assignatures	Curs 2017-2018	✓
Horaris	<a href="#">Calendari classes</a>	✓
	Horari assignatures primer curs	✓
	Horari assignatures segon curs	✓
Estudis doctorat	Programa de doctorat Infermeria i Salut	✓

Les actualitzacions de la web del màster es revisen abans de l'inici de curs i sempre que hi hagi alguna modificació que ho requereixi. A partir del mes de febrer, la coordinació del màster revisa i incorpora els canvis per el nou curs acadèmic, i amb l'ajuda del SED, es publica al web: horaris, coordinadors d'assignatures, professorat, calendari de preinscripció i matrícules, i pla d'estudis. En relació al pla d'estudis, la coordinació del màster valora la pertinença de la creació d'assignatures optatives, per donar resposta a les noves necessitats dels estudiants, i es contacta via correu electrònic amb els coordinadors de les assignatures per recordar-los la normativa d'elaboració dels plans docents i que l'actualitzin per poder-lo fer públic en el web abans de la preinscripció. Es revisa el correcte funcionament dels enllaços disponibles: normativa, contacte, com arribar, preinscripció i matrícula, beques i ajuts, i estudis de doctorat.

La difusió de les noves edicions del Màster es dirigeix:

- Als càrrecs de les institucions sanitàries, a partir de la data d'inici de la preinscripció del Màster es notifica via correu electrònic a totes les directores o responsables d'infermeria dels centres sanitaris comunicant l'apertura de la nova edició del màster per que facin la difusió que creguin convenient entre les infermeres i els infermers dels seus centres.
- Als professionals, mitjançant dels correus electrònics personals que envien a les dades de contacte del web del Màster, així com contacte telefònic amb l'alumnat que ha contactat prèviament amb el SED.

Per fer la difusió també s'utilitza un díptic que elabora l'Escola d'infermeria anualment amb l'oferta formativa de graus, màsters oficials, màsters propis i doctorat. Tanmateix, s'utilitza l'enllaç a la pàgina web del Màster.

## **MÀSTER METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

**2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

A la pàgina web del Màster de Metodologia de la Recerca aplicada a les Cures Infermeres: (<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/mraci>) es mostra la següent informació pública (E.2.3.):

**Taula E.2.3. Contingut de la informació pública sobre el Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres.**

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	✓
	Perfil d'ingrés	✓
	Nombre de places ofertes	✓

	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	✓
	Període i procediment de matriculació	✓
	Denominació dels estudis	✓
	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
Matrícula	Estructura del pla d'estudis	✓
	Calendari acadèmic	✓
Pla d'estudis	Plans docents	✓
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació, Laboratoris, Biblioteca, Material recomanat a l'estudiant, Altres	✓
	Pla d'acció tutorial	✓
	Professorat de la titulació	✓

Les actualitzacions de la web del màster de Metodologia de la Recerca es revisen abans de l'inici de curs, l'equip de coordinació del Màster és la responsable de revisar i incorporar els canvis pel nou curs acadèmic, i amb l'ajuda del SED, publicar-ho al web. La coordinació del màster contacta amb els coordinadors de les assignatures perquè actualitzin els plans docents i poder fer-los públics al web abans de la preinscripció.

Amb la creació de la nova Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, que agrupa diferents ensenyaments, es fa necessari dissenyar una nova pàgina web. S'ha creat una comissió de la Facultat que juntament amb els responsables de la Unitat d'Entorns Web de la UB farà una proposta de disseny i continguts. D'altra banda, un cop finalitzada la pàgina web de la Facultat, s'elaboraran les pàgines web de tots els ensenyaments que la integren. Fins que les noves pàgines no estiguin elaborades, es mantindran les actuals.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.**

Mitjançant l'enllaç al Sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), accessible des de la pàgina web de l'Escola d'Infermeria, s'accedeix a la pàgina del Sistema de qualitat de l'Escola d'Infermeria on es dona informació pública dels resultats acadèmics i de satisfacció dels ensenyaments de l'Escola. S'enllaça directament amb la informació que es facilita a nivell institucional des de l'espai VSMA: <http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=G1050>

Són dades i indicadors sobre:

- la preinscripció, matrícula i vies d'accés,
- les taxes de rendiment, graduació i abandonament
- el rendiment de les diferents assignatures

### **2.3. La institució pública en SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.**

Mitjançant l'enllaç del SAIQU accessible des de la pàgina web de l'Escola d'Infermeria, s'accedeix a la pàgina del Sistema de qualitat de l'Escola:

<http://www.ub.edu/infermeria/qualitat/index.html>

La informació que es recull en l'apartat de Sistema de Qualitat s'ordena amb els apartats següents:

- La presentació del Sistema de Qualitat en el qual s'informa de manera general sobre la gestió de qualitat del centre
- El SAIQU a través del qual es fan públics els diferents aspectes del sistema com: la Política i objectius de qualitat, els membres de la Comissió de Qualitat del centre i la gestió de processos.
- La Verificació, seguiment, modificació i acreditació on es poden consultar tots els documents referents a aquests processos (Memòria verifica, informes de seguiment i d'Acreditació)
- Dades i indicadors de l'Escola (Accés, resultats, planificació, satisfacció, etc.). La pàgina també disposa d'un enllaç a la pàgina WINDDAT d'AQU (<http://winddat.aqu.cat/>) des d'on s'accedeix a més dades i indicadors de les titulacions universitàries catalanes.

### Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia de la qualitat (SAIQU)

**3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

**3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.**

La creació a l'any 2016 de la nova Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (FMiCS) ha suposat la necessitat d'adaptar i desenvolupar un nou Sistema de Gestió Intern de Qualitat (SAIQU) que englobi totes les àrees (Medicina, Infermeria, Odontologia i Podologia).

Amb aquesta finalitat, la FMiCS va crear una Comissió de Qualitat on hi ha representants del professorat i de l'alumnat de totes les àrees (Taula E.3.1. i E.3.2.).

**Taula E.3.1. Professorat membre de la Comissió de Qualitat de la FMiCS**

Ensenyament	Responsable	E-mails
Medicina (Clínic)	Antoni Trilla President de la Comissió Membre de l'Equip Deganal	<a href="mailto:atrilla@ub.edu">atrilla@ub.edu</a>
Medicina (Bellvitge)	Santiago Ambrosio	<a href="mailto:sambrosio@ub.edu">sambrosio@ub.edu</a>
Enginyeria Biomèdica	Daniel Navajas	<a href="mailto:dnavajas@ub.edu">dnavajas@ub.edu</a>
Odontologia	Josep Maria Ustrell	<a href="mailto:jmustrell@ub.edu">jmustrell@ub.edu</a>
Infermeria	Montserrat Solà	<a href="mailto:montsesolap@ub.edu">montsesolap@ub.edu</a>
Podologia	Carles Verges	<a href="mailto:cverges@ub.edu">cverges@ub.edu</a>
Representants de la Secretaria d'Estudiants i Docència	Concepción Garcia / i Celia Salgado	<a href="mailto:cgarciaprunell@ub.edu">cgarciaprunell@ub.edu</a> <a href="mailto:celiasalgado@ub.edu">celiasalgado@ub.edu</a>
Gestió de processos de Qualitat	Silvia Prat	<a href="mailto:silviaprat@ub.edu">silviaprat@ub.edu</a>
Màsters	Josep Maria Nicolás	<a href="mailto:nicolas@ub.edu">nicolas@ub.edu</a>

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

**Taula E.3.2. Estudiants membres de la Comissió de Qualitat de la FMiCS**

Ensenyament	Alumnat	e-mails
Medicina (Clínic)	Daniel Carrillo Canales	<a href="mailto:dcarrica8@alumnes.ub.edu">dcarrica8@alumnes.ub.edu</a>
Enginyeria Biomèdica	Gerard Trias	<a href="mailto:gtriasg@gmail.com">gtriasg@gmail.com</a>
		<a href="mailto:gtriasgu7@alumnes.ub.edu">gtriasgu7@alumnes.ub.edu</a>
Odontologia	Bassel Traboulsi	<a href="mailto:basselt.121@gmail.com">basselt.121@gmail.com</a>
		<a href="mailto:btraboga@alumnes.ub.edu">btraboga@alumnes.ub.edu</a>
Infermeria	Eva M. Guix	<a href="mailto:evaguix@ub.edu">evaguix@ub.edu</a>
Podologia	M. José Cunill Rúbio	<a href="mailto:maise16@yahoo.com">maise16@yahoo.com</a>

Font: APQUB i Escola d'Infermeria



Actualment, la Comissió de Qualitat de la FMiCS està treballant sistemàticament en la redacció de la Política de Qualitat, els Objectius de Qualitat i els PEQs segons els diferents SAIQUs que ja tenien les Facultats anteriors. La intenció és que tots els documents siguin el més globals possible (àmbit Facultat) i fer referència a cada àrea en el cas que es realitzi algun procediment concret diferent. En aquest procés, s'està implicant als agents responsables en els diferents processos de qualitat. **(AMC05)**

Els PEQs que s'han consensuat fins ara a nivell de FMiCS i que estan publicats al web de l'Escola d'Infermeria són el: 010 de Desplegament de la política i els objectius de qualitat del centre, el 011 de Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat, el 020 de Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA), 030 de Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau i el 080 de Gestió de mobilitat internacional. **(AMC06) (Annex 3.1)**

**3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

La UB disposa d'un sistema estandarditzat **d'enquestes de satisfacció dels estudiants** —una en relació al binomi assignatura-professor, i una altre respecte dels serveis, activitats i instal·lacions— **i dels graduats**. Les diferents enquestes es llisten en la taula **E.3.3**:

**Taula E.3.3. Enquestes institucionals de la UB.**

Enquesta	Adreçat a	Moment	Format	Periodicitat	Inici
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

Una de les accions de millora de Centre plantejades en el darrer informe d'acreditació és incrementar la participació de l'alumnat en les enquestes en línia **(AMC02)**. Respecte al Grau en Infermeria, la UB va realitzar una revisió del contingut de les enquestes simplificant la seva extensió i també va millorar la seva accessibilitat fent que es poguessin contestar mitjançant el dispositiu mòbil. A nivell de l'Escola, s'ha demanat la col·laboració dels coordinadors de les assignatures i el professorat del Grau per tal que motivessin a l'alumnat a participar. S'ha aconseguit augmentar la participació de l'alumnat en el curs 2014-2015 i 2015-2016 respecte al

curs 2013-2014 però encara cal seguir impulsant estratègies perquè segueixi augmentant la participació de l'alumnat (taula E.3.4)

**Taula E.3.4. Evolució del percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació. Grau en Infermeria (Annex 3.2 i Annex 3.3)**

	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016
% Enquestes assignatures	14-15%	24-32%	19-23%
% Enquestes professorat	12-13%	22-26%	20%

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

La participació en les enquestes online de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria del curs 2013-2014 va ser molt baixa (entre un 7-10 % dels estudiants), la coordinació del Màster va fer diferents accions: recordatoris presencials i a través de l'espai de coordinació insistir en la importància de complimentar les enquestes de satisfacció per a la millora de la qualitat del màster, introduir en aquest mateix espai les instruccions per complimentar les enquestes de satisfacció: [http://www.ub.edu/gtr/pdf/model\\_aplicacio.pdf](http://www.ub.edu/gtr/pdf/model_aplicacio.pdf) (Annex 3.4); i recomanar al professorat que donés un espai de temps a l'aula perquè l'alumnat pogués fer les enquestes de valoració mitjançant el mòbil l'últim dia de classe (**AMC02**). El resultat de totes aquestes accions ha estat: durant el curs 2014-2015 la participació en les enquestes va ser entre un 20%-30%, durant el curs 2015-2016 entre un 9%-27% i durant el curs 2016-2017 entre un 30%-68% (Dades estretes del Gabinet Tècnic del Rectorat). La taula E.3.5. presenta l'evolució de percentatge de complementació d'enquestes online de professorat per categories acadèmiques. Com es pot observar des del curs 2014-2015 fins al 2016-2017 hi ha hagut un augment de la taxa de resposta per part dels estudiants matriculats al màster. La valoració individual del professorat es situa per sobre de la mitjana i la majoria tenen puntuacions entre 8 i 9.5 sobre 10.

**Taula E.3.5. Quadre comparatiu dels percentatges de la complementació d'enquestes de professorat del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria. (Annex 3.5)**

Categoria acadèmica	2014-2015	2016-2017	Augment del percentatge
Catedràtic/a d'Escola	26%	40%	14%
Titular d'Escola Universitària	22%	44%	22%
Agregat/da	30%	37%	7%
Professorat Col·laborador	25%	63%	38%
Professorat Associat	30%	40%	10%

Font: Coordinació del Màster a partir dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

Pel que fa a l'informe agregat de la valoració de l'alumnat respecte a les assignatures i el professorat de Màster de Metodologia de la Recerca aplicada a les Cures Infermeres, el primer curs 2015-2016 no es va poder elaborar l'informe del professorat per no disposar dels nombre mínim de respostes requerides per fer-ho. El curs següent, el 2016-2017, es van endegar

diferents estratègies per motivar a l'alumnat en la realització de les enquestes d'opinió (preveure un espai de temps per respondre al finalitzar les assignatures, insistir a l'alumnat sobre de la importància de la seva opinió per a la millora de la docència,...) i d'aquesta manera es va aconseguir un percentatge de resposta superior al 92% **(AMC02)**.

A més de les enquestes institucionals, tant en el Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria com en el de Metodologia de la Recerca, l'últim dia de classe, s'estableix un diàleg amb els estudiants en un clima de confiança per conèixer qualitativament i directament el seu grau de satisfacció amb el Màster. L'objectiu és recollir la seva opinió respecte a les accions de millora implementades i els punts forts i febles del programa formatiu, de l'organització, de l'acompanyament, de la informació i tot allò que considerin important fer-nos arribar. Aquest *feedback* amb els estudiants ha permès avaluar les accions de millora i introduir-ne de noves, tal i com es presenta al pla de millora del Màster de Gestió **(AM06 - AM09)** i el MURCI **(AMURCI04)**

Respecte al circuit on l'alumnat pot adreçar les seves queixes i suggeriments, des d'inicis de l'any 2017 la UB ha establert un sistema centralitzat on l'alumnat les pot dirigir. La via d'accés és la seu electrònica (pàgina inicial de la web de la UB). Posteriorment es redirigeix als centres (SED de Bellvitge o SED del Campus Bellvitge) segons el tema/àmbit. Segons registre, de la SED, no consta cap queixa durant el període 2015-2017 en l'àmbit d'Infermeria **(AMC01)**.

## Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

### GRAU EN INFERMERIA

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau professional.**

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants**

Les categories del PDI que componen la plantilla del Grau en Infermeria en el curs 2016-2017 es mostren a la Taula E.4.1. Respecte a les dades de professorat del curs 2012-2013 presentades en l'Informe d'acreditació, s'observa un increment important en relació al nombre de professorat a temps complet doctor. El percentatge ha anat augmentant progressivament i al curs 2016-2017, va arribar al 74,5% (38 professors), un salt quantitatiu important comparat amb el 46% del curs 2014-2015 (Taula E.4.2.). En els propers anys està previst que aquest percentatge arribi a cobrir la totalitat del professorat a temps complet de l'Escola. El professorat col·laborador és la categoria de professorat que ha fet l'evolució més destacada, del 15% de doctors (2012-2013) al 71,4% doctors (2016-2017). A l'actualitat, els col·laboradors que encara no han assolit el grau de doctor estan elaborant la seva tesi doctoral.

Pel que fa al professorat a temps parcial, també ha augmentat considerablement el nombre de professorat que s'ha doctorat, passant del 3% en el curs 2014-2015 al 14% al 2016-2017 (Taula E.4.2.). Aquest percentatge també s'espera que segueixi augmentant perquè actualment hi ha 14 professors que estan realitzant la tesi doctoral i 22 que han cursat un Màster Universitari que pot donar accés al programa de doctorat.

**Taula E.4.1. Categoria del professorat del Grau en Infermeria (Annex 4.1)**

Categoria	2012-2013			2016-2017		
	PDI	Doctors	%Doctors	PDI	Doctors	%Doctors
Catedràtic d'escola universitària	2	2	100%	2	2	100%
Professorat titular d'universitat	7	7	100%	9	9	100%
Professorat titular d'escola universitària	39	10	26%	13	6	46%
Professorat agregat	0	0	0	3	3	100%
Professorat lector	2	2	100%	3	3	100%
Professorat col·laborador	20	3	15%	21	15	71,4%
Professorat associat i associat mèdic	177	4	2%	242	34	14%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>28</b>	<b>11%</b>	<b>293</b>	<b>72</b>	<b>24,5%</b>

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

**Taula E.4.2. Evolució percentatge professorat doctor a TC i parcial del Grau en Infermeria (Annex 4.2)**

	2009-2010	2012-2013	2014-2015	2016-2017
Percentatge de doctors del total de professorat a TC	6%	35%	46%	74,5%
Percentatge de doctors del total de professorat doctor a TP	0%	2%	3%	14%

Font: Escola d'Infermeria

D'altra banda, també s'ha incrementat el número de professorat doctor acreditat. Respecte al professorat a temps complert, s'han incorporat tres professors a la categoria d'agregat (1 acreditat AQU i 2 acreditats a *contratado doctor* ANECA). També s'ha elevat el professorat que ocupa una plaça de lector, tots 3 amb acreditació de lector AQU, 2 d'ells han aconseguit recentment l'acreditació d'agregat AQU i 1 la de *contratado doctor* ANECA. Del professorat col·laborador, tres d'ells han aconseguit aquests darrers dos anys l'acreditació a *contratado doctor* ANECA. Respecte al professorat a temps parcial, també tres professors s'han acreditat: 1 agregat i 1 lector AQU i 1 *contratado doctor* ANECA.

Aquest increment en el número de professorat doctor i doctor acreditat reflecteix l'interès acadèmic i compromís del professorat involucrat i de l'Escola d'Infermeria que ha facilitat i estimulat al professorat l'adequació als estàndards acadèmics de personal docent i investigador. **L'increment coincideix amb dues de les propostes de millora de Centre presentades en el darrer informe d'acreditació (AMC07 i AMC08)**

Pel que fa a l'informe agregat de la valoració de l'alumnat del professorat de Grau en Infermeria en els cursos 2014-2015 ([http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1415/G1050.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_graus_1415/G1050.pdf))

i 2015-2016

([http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1516/G1050.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_graus_1516/G1050.pdf)). **(Annex 4.3)**

el percentatge de resposta ha augmentat respecte al curs l'any 2013-2014 (13%), passant a ser al voltant del 20%. Les valoracions segueixen sent molt positives, totes amb una mitjana d'entre 7 i 8 en aquests dos darrers cursos acadèmics. Aquests resultats agregats es valoren com molt satisfactoris i orienten cap a l'idea que el professorat del Grau en Infermeria assoleix uns estàndards de valoració molt positiva per part de l'alumnat.

Els criteris d'assignació del professorat a les assignatures ha continuat tenint en compte la competència disciplinària específica i la capacitat docent i investigadora. També s'ha tingut en compte la seva adequació i experiència professional i formació acadèmica, en relació a les característiques de l'assignatura i el número de crèdits, sobretot en les assignatures de primer curs on s'ha assignat el PDI amb més experiència.

Quant al Pràcticum, es segueix tenint especial cura amb l'assignació tant del professorat a temps complert com de l'associat que fa el seguiment de l'alumnat des dels centres hospitalaris.

Pel que fa al TFG, a fi de millorar la qualitat en la tutorització i acompanyament dels estudiants en la realització dels seus treballs, al curs 2014-2015 es va optar perquè el professorat s'organitzés en 10 àmbits docents als que l'alumnat pot accedir segons la seves preferències, d'aquesta manera, s'aconsegueix que els tutors aportin la seva expertesa als estudiants atès que els tutoritzen en un tema del seu àmbit de coneixement. En el curs 2015-2016, **seguint l'acció planificada en el Pla de Millores del darrer informe d'acreditació (GIAM05), es va incorporar el professorat associat en la tutorització del TFG** d'ambdós departaments de l'Ensenyament d'Infermeria (26 nous professors). Tot aquest professorat ha rebut formació (curs acreditat per l'ICE de 9h de duració) i acompanyament per part de la Comissió del TFG de l'Escola. Aquestes noves incorporacions han permès que majoritàriament el professorat a dedicació complerta fos de 6 estudiants tutoritzats i el professorat associat, entre 1 i 3 estudiants. A més, en el primer curs d'implantació, s'ha estudiat i estadísticament no s'han detectat diferències de notes finals dels TFGs, fossin tutoritzats per professorat a temps complert o parcial (associat).

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat**

La Institució ha seguit donant suport al PDI amb la finalitat de garantir la constant millora de la qualitat de la tasca docent i investigadora. En aquest sentit, el professorat de nova incorporació pot realitzar el Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell de UB i l'Institut d'Educació continua (ICE) de la UB ofereix una extensa oferta de formació continuada.

### **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

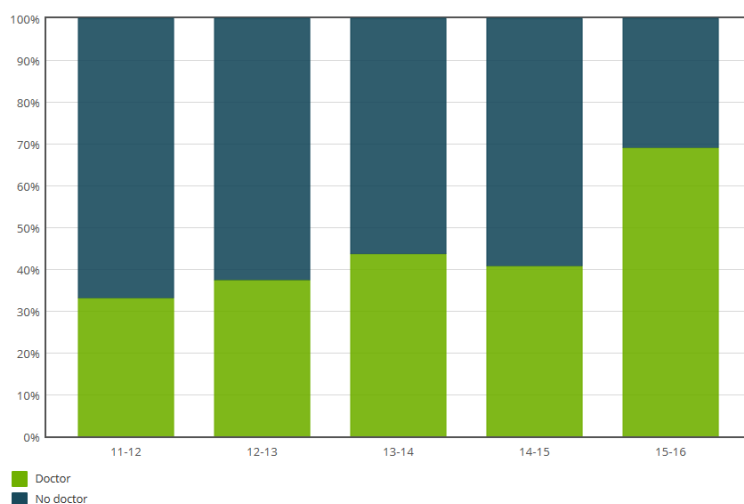
**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau professional.**

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants**

En relació a les qualificacions i els reconeixements externs establerts del professorat del màster (la competència disciplinària específica, la capacitat docent i investigadora, la formació acadèmica relacionada amb l'assignatura i l'adequació de l'experiència professional a les assignatures), s'ha anat treballant durant aquests dos anys per aconseguir un millorament en aquest estàndard. Aquestes accions han permès una millor i major adequació del professorat a la formació assignada. D'altra banda, es continua treballant amb una orientació multidisciplinària i la presència de professors associats de diferents àmbits professionals per seguir garantint una formació complerta i de qualitat en relació a la recerca, al lideratge i a la gestió infermera.

En aquest sentit, a la Gràfica E.4.3. es pot observar com al curs acadèmic 2014-2015 el nombre d'hores que impartien els doctors es mantenien estables, en canvi en el curs 2015-2016 vàrem aconseguir un augment significatiu, anant d'un 40,7% al 69%, això vol dir un augment de gairebé un 30% més d'hores que han estat impartides per professorat doctor.

**Gràfica E.4.3. Percentatge d'hores de docència per grau de titulació del professor.**



Font: <http://winddat.aqu.cat/ca/>

De l'anàlisi del professorat es constata que s'han produït canvis en el seu nombre i categories acadèmiques. El curs acadèmic 2012-2013, dels 29 professors que participaven al Màster un 52% era doctor. En el curs acadèmic 2014-2015, aquest número va variar passant de 29 a 26 professors mantenint el mateix percentatge de doctors. En canvi, durant el curs acadèmic 2016-2017 el percentatge de professors doctor, ha arribat fins a un 72% (**AMC07**). Tanmateix el percentatge de professorat col·laborador doctor ha augmentat d'un 50% a un 80% (Taula E.4.4.).

**Taula E.4.4. Evolució de la categoria del professorat del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria. (Annex 4.4)**

Categoria	2014-2015		2016-2017	
	PDI	% Doctors	PDI	% Doctors
Catedràtic d'universitat (CU)	1	100%	1	100%
Catedràtic d'escola universitària (CEU)	2	100%	2	100%
Professor titular d'universitat o agregat	4	100%	6	100%
Professor col·laborador	8	50%	10	80%
Professor associat i associat mèdic	9	22%	11	54%
Altres	2	0%	2	0%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>52%</b>	<b>32</b>	<b>72%</b>

Font: Coordinació del Màster a partir dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

Del curs 2014-2015 al 2016-2017, s'observa que es mantenen el nombre de CU i CEU i augmenten lleugerament el nombre de titular d'universitat o agregat, professorat col·laborador i professorat associat. El professorat del TFM de l'ensenyament està compost pel professorat doctor de l'Escola i d'ensenyaments de Pedagogia, Sociologia i Psicologia de la Universitat de Barcelona que participen al màster. L'assignació de tutors als TFM en l'itinerari de recerca, es realitza utilitzant el criteri d'expert en metodologia de la recerca i en l'àrea temàtica proposada per l'estudiant. L'assignació de tutors als TFM en l'itinerari opció professionalitzadora es realitza segons el criteri d'expertesa professional en lideratge i gestió d'infermeria. Atès l'augment del nombre de doctors a l'Escola des del curs 2013-2014 fins a l'actualitat, s'ha incorporat més professorat per a la tutorització del TFM. Aquest professorat en aquest anys ha aconseguit en alguns casos l'acreditació a catedràtic o a agregat, així com sexennis de recerca, millorant d'aquesta manera l'adequació del perfil del professorat tant de la tutorització com de l'avaluació

del TFM.

En aquest sentit, la Comissió de tutors/es del Màster segueix revisant les propostes dels projectes de l'alumnat i les assigna segons els criteris establerts. Degut a la bona rebuda per part dels tutors/es del TFM de l'espai de coordinació del Màster creat al curs acadèmic 2014-2015, tant per l'accessibilitat com per la transparència de la documentació, la comissió de tutors/es va decidir continuar amb aquest espai en els cursos 2015-2016 i 2016-2017. A l'estàndard 1, dins l'apartat de Coordinació (Comissió de Tutors), es detalla amb més profunditat aquest canvis.

D'altra banda, l'elecció de la temàtica del TFM per part de l'alumnat que durant el curs 2013-2014 coincidia parcialment amb les línies d'investigació o àrees temàtiques que es desenvolupen a l'Escola i que estan relacionades amb les línies de recerca del Doctorat en Infermeria i Salut, s'han fet diferents accions durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016. Per un costat, a l'inici del primer curs reben per part de la coordinació del Màster informació relacionada amb les línies de recerca del Programa de Doctorat; també disposen d'un enllaç directe al Programa de Doctorat al web del màster a la pàgina d'inici dins d'una de les pestanyes del menú (<http://www.ub.edu/lideratgeinfermeria/>) . D'altra banda també es va convidar a la coordinadora del Programa de Doctorat a una sessió informativa sobre les diferents línies de recerca, com a conseqüència d'aquesta sessió hem constatat que durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017, alguns estudiants contacten directament amb els investigadors amb la intenció de proposar un TFM alineat amb la seva línia de recerca (**AM05**).

## MÀSTER METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau professional.**

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants**

Tal com es pot veure a la Taula E.4.5. (curs 2015-2016), el professorat del MURCI és en un 81% professorat a temps complert de l'Escola d'Infermeria i un 19% professorat associat. La majoria del professorat a temps complert té la categoria acadèmica de doctor. Els que no la tenen estan cursant el doctorat actualment i es preveu que l'obtinguin a curt termini.

**Taula E.4.5. Categoria de professorat i percentatge de doctors del Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres (curs 2015-16)**

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors
Catedràtic d'escola universitària	2	2	100%
Professor titular d'universitat	10	10	100%
Professor agregat	3	3	100%
Professor titular d'escola universitària	2	1	50%
Professor Col·laborador	9	9	100%
Professor associat o associat mèdic	6	2	33,33%



<b>TOTAL</b>	32	27	84,38%
--------------	----	----	--------

Font: Coordinació del Màster a partir dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

En el curs 2015-2016, el 19,7% de docents disposava d'algun tram viu de recerca.

Tot i que el professorat intern és adequat al nivell de qualificació acadèmica exigida per impartir docència al Màster, a l'equip docent, s'afegeix professorat extern que aporta la seva experiència en temes concrets que necessiten una especialització fora de l'àmbit de les ciències de la salut, com economia de la recerca, sociologia, etc.

Pel que fa a l'informe agregat de la valoració de l'alumnat respecte al professorat de MURCI, en el curs 2016-2017 amb un percentatge de resposta superior al 92%, s'observa que les valoracions són força positives i en els 4 ítems corresponents al professorat, les puntuacions oscil·len de 7.22 a 8.13, en una escala de 0 a 10.

Respecte a la tutorització del TFM, tot i que a l'inici del Màster es fa difusió de les línies de recerca del programa de Doctorat Infermeria i Salut a les que pertany el professorat de l'Escola d'Infermeria, molts alumnes plantegen temàtiques en el seu TFM que no es corresponen a aquestes línies. Es proposa una acció de millora per tal d'intentar adequar les temàtiques dels TFM a les línies de recerca del Programa de Doctorat Infermeria i Salut. **(AMURCI03)**

## Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### GRAU EN INFERMERIA

**5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

#### Accions prèvies (de difusió) dels estudis de Grau en Infermeria

##### **Jornada de portes obertes:**

L'Escola ha continuat realitzant les jornades de portes obertes del Grau en Infermeria adreçades a alumnat d'educació secundària. Com es pot veure a la Taula E.5.1, el nombre de possibles futurs alumnes assistents és força nombrós. Des del curs 2016-2017, se'n realitzen dues, una al Campus Bellvitge i una altra al Campus Clínic i el nombre d'assistents ha augmentat. Malgrat no disposar d'enquestes de satisfacció, ja que és una jornada oberta a tots els públics, la valoració que en fa l'Escola és positiva tant per l'elevat nombre de participants com per l'interès mostrat pels assistents.

**Taula E.5.1.** Evolució nombre assistents a la jornada de portes obertes Grau Infermeria

Ensenyament	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Infermeria Bellvitge	275	191	186
Infermeria Clínic		---	143

Font: Servei atenció a l'estudiant (SAE)

##### **Saló de l'ensenyament:**

El centre ha seguit participant anualment en el Saló de l'Ensenyament en col·laboració amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), per a la confecció i difusió de material informatiu. En l'estand de la UB, el professorat i sobretot l'alumnat (des de la perspectiva del propi "client") han donat informació i resposta a les preguntes de possibles futurs estudiants. S'avalua aquesta experiència de forma molt positiva.

#### Accions a l'inici dels estudis de Grau en Infermeria

##### **Jornada d'acollida:**

La Jornada d'acollida per als estudiants de nou ingrés es realitza al mes de setembre, uns dies abans de l'inici del curs. El curs 2015-2016, se'n van realitzar tres edicions, coincidint amb l'inici dels estudis d'Infermeria al Campus Clínic. Al Campus Bellvitge la Jornada es va desdoblar en dos torns per poder atendre millor a l'alumnat; al matí hi va haver 79 assistents i a la tarda 119 assistents, una part important de l'alumnat de nou ingrés. Al Campus Clínic, es va fer una jornada al matí on van assistir 74 alumnes, pràcticament la totalitat dels matriculats. A la jornada s'explica el Pla d'Estudis, el Pla d'Acció Tutorial (PAT) i es presenten els tutors de curs, s'informa sobre la normativa acadèmica, sobre els principals recursos docents de la UB, etc. També s'introdueix el funcionament del Campus Virtual i es presenten els diferents serveis i recursos dels que disposen els dos Campus. La Jornada s'organitza des de la Direcció de l'Escola amb el suport del SAE i hi participen la Cap d'Estudis, la Coordinadora de l'Ensenyament al Campus

Clínic i una representant de la Direcció de l'Escola; també hi participen els Serveis Lingüístics, l'Escola d'Idiomes Moderns i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la investigació (CRAI). El contingut de la Jornada s'ha adaptat a les necessitats de l'alumnat de primer curs per millorar la seva integració a l'Escola i orientar-los per l'ídoni seguiment dels seus estudis.

El curs 2015-2016 es va realitzar per primera vegada una enquesta per avaluar la jornada i els resultats van ser satisfactoris. L'alumnat de primer curs va valorar molt bé la utilitat de la Jornada d'acollida amb una puntuació de 8 en una escala del 0 al 10. **(Annex 5.1)**

### **Accions durant el desenvolupament dels estudis de Grau en Infermeria**

#### **Pla d'Acció Tutorial (PAT)**

Una de les accions de millora plantejades en el darrer informe d'acreditació va ser **revisar el PAT per millorar la tutorització dels estudiants del Grau d'Infermeria en especial els de primer curs (GIAM06 / AMC04)**. En aquest sentit es va detectar que l'alumnat sol·licitava i assistia poc a les tutories presencials, bàsicament consultava dubtes concrets, valorant positivament tenir una resposta ràpida. Les principals necessitats d'assessorament estaven relacionades amb situacions personals i organitzatives relacionades amb el nivell d'estudis que cursava. Per aquest motiu, al curs 2015-2016 es va decidir implementar una nova organització en la tutorització del PAT, es van seleccionar dos professors que estiguessin impartint classe en cada un dels cursos perquè fessin de tutors de referència per cada curs acadèmic (1er, 2on, 3r i 4art). Es va tenir especial cura en la selecció d'aquest professorat i, a més de la seva expertesa, es va valorar les seves característiques personals, motivació i relació de proximitat amb l'estudiant. Així, els tutors assignats per cada curs són experts en les característiques acadèmiques del curs (assignatures pràctiques, optatives, teòriques o TFG) i també coneixen a l'alumnat perquè els hi estan impartint docència. La decisió dels tutors per curs afavoreix que l'alumnat pugui accedir personalment al tutor abans o després de les activitats docents presencials i, si es considera necessari, acordar una tutoria presencial en un altre moment. L'alumnat també pot consultar dubtes o acordar una trobada amb el tutor mitjançant telèfon o correu electrònic. L'equip del PAT està format per nou professors: la Cap d'Estudis, com a coordinadora del PAT, i vuit professors tutors es reuneixen periòdicament per comentar incidències o temes sorgits a partir de les accions del PAT realitzades. Aquesta nova organització del PAT s'ha desenvolupat al Campus Bellvitge on hi ha el major volum d'estudiants. Al Campus Clínic, atès que solament hi ha un grup d'estudiants de primer curs i ser el primer any d'implantació del Grau d'Infermeria, la tutorització la va fer directament la coordinadora de l'ensenyament d'Infermeria al Campus i una professora de primer curs a temps complert. Una vegada a la setmana es programen tutories grupals presencials on es debaten temes d'interès per l'alumnat.

Altres recursos del PAT que s'han potenciat són els fòrums del Campus Virtual. S'ha continuat activant el fòrum d'avisos i notícies amb informació acadèmica i altres notícies d'interès per l'alumnat com ofertes de feina, beques, jornades, eleccions a òrgans de govern, etc.. D'altra banda, s'ha creat un fòrum virtual per cada curs (1er, 2on, 3r i 4art) dirigida per la Cap d'Estudis i en la que participen la coordinadora del PAT i els tutors de curs corresponents.

Segons les enquestes de satisfacció del PAT realitzades al curs acadèmic 2016-2017 **(Annex 5.2)**, aquests canvis han estat ben acollits per l'alumnat. Concretament, els estudiants de primer curs han realitzat una bona valoració de les accions tutorial (Taula E.5.2) i globalment puntuen amb un 7 la utilitat del PAT i amb un 8 l'accessibilitat dels tutors de curs, en una escala del 1 al 10 **(Annex 5.3)**.

**Taula E.5.2. Valoració dels estudiants de primer curs dels recursos del PAT (valoració 1-10)**

Accions PAT	n	mitjana	s	mediana
Tutories presencials	214	7,3	1,9	8
Fòrum de curs al campus virtual	267	7,6	1,9	8
Fòrum d'avisos i notícies	267	7,6	1,9	8

Font: Escola d'Infermeria

En el curs 2015-2016, es va endegar una nova acció per millorar la tutorització de l'alumnat, concretada en la realització, al final de cada curs acadèmic (1er, 2on i 3er) i previ a la matrícula, d'una Jornada d'orientació acadèmica en la que participen la Cap d'Estudis i els tutors del curs següent. En la Jornada s'aborden els principals temes acadèmics d'interès i es resolen els dubtes generals amb l'objectiu que l'estudiant pugui planificar millor l'accés i desenvolupament de la següent etapa. També és una excel·lent oportunitat perquè l'alumnat conegui personalment els tutors del curs següent. En el curs 2016-2017 es va realitzar una enquesta per valorar la Jornada en els cursos de 1r, 2n i 3r ([Annex 5.4](#)); els resultats mostren que els estudiants de primer i segon curs són els que la valoren millor, un 92,8% de l'alumnat de primer i un 94,5% de segon la considera bastant o molt important (Taula 5.3.). Aquesta puntuació va disminuir a tercer curs (71,1%) possiblement perquè els estudiants cada vegada són més autònoms i necessiten menys recolzament tutorial (taula 5.2). [L'Annex 5.5](#) mostra més detalladament els resultats obtinguts.

**Taula E. 5.3. Valoració de la importància de la Jornada d'orientació acadèmica de curs**

Curs	n	Poc important %	Important %	Bastant o molt important %
Primer	194	0,5	6,7	92,8
Segon	144	0,7	4,9	94,5
Tercer	170	6,5	22,4	71,1

Font: Escola d'Infermeria

En resum i concretant en la tutorització de l'alumnat de primer curs, les accions s'inicien en la Jornada d'acollida. Durant el curs tenen: els tutors de referència de primer amb els que poden contactar per diferents vies, tant personal com virtualment i el fòrum específic del seu curs. El fòrum està dinamitzat pels tutors i la cap d'estudis. I per últim, a final de curs, es realitza la Jornada d'orientació acadèmica, amb l'objectiu d'orientar a l'alumnat el seu pas a segon curs. Totes aquestes accions, com mostren les evidències presentades, han estat ben valorades pels estudiants. De tota manera, i pel gran volum d'alumnat que té l'Escola, es continua fent un seguiment de les accions PAT perquè sempre cal anar millorant i programant noves accions.

### **Programa de Mobilitat Internacional**

Una altra acció dirigida als estudiants de Grau són les sessions que des del curs 2014-2015 es fan cada any al novembre sobre mobilitat internacional que organitza la coordinació de Relacions Internacionals amb la col·laboració de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals. Aquestes sessions tenen per objectiu presentar els programes de mobilitat de l'Escola, el detall de les convocatòries i les ajudes i beques vinculades a aquests programes. La difusió d'aquestes sessions es fa a través dels espais del Campus Virtual i amb cartells penjats en diferents espais del Campus.

### **Accions en la fase final dels estudis de Grau en Infermeria**

## **Jornada d'orientació professional**

Una de les accions plantejades en el Pla de Millores arrel del darrer Informe d'acreditació, va ser la de millorar i augmentar les accions de suport per a l'alumnat que finalitza la titulació i precisa orientació professional (GIAM07). En aquest context, en el curs 2015-2016, es va seguir realitzant, al mes de novembre, la Jornada d'orientació professional dirigida a l'alumnat d'últim any del Grau d'Infermeria. Es va adaptar i millorar el seu contingut a les necessitats i demandes dels estudiants, així s'introdueix com preparar un *currículum vitae* i una carta de presentació. Hi assisteixen diferents representants de l'empresa que expliquen les diferents sortides professionals, un representant del Col·legi Professional d'Infermeria que informa dels requisits necessaris per iniciar la vida laboral, etc. També s'ofereix informació sobre els programes de cooperació i la formació postgraduada com els màsters i les especialitats. En el qüestionari realitzat per l'alumnat al finalitzar la Jornada, l'interès general i el grau de satisfacció van obtenir una valoració mitjana de 8.9 i 8.6; resultats que es consideren molt satisfactoris (**Annex 5.1**).

## **Tallers d'Orientació per a la recerca de feina**

En el curs 2015-2016, s'han augmentat les accions de suport per afavorir la recerca de feina dirigides a l'alumnat que finalitza la titulació. Aquestes accions s'han concretat en la realització de Tallers temàtics. Entre els mesos de febrer-abril de 2016, s'han realitzat dues edicions del Taller sobre el *currículum vitae* i dos tallers sobre l'entrevista de feina. En el qüestionari realitzat per l'alumnat en finalitzar els tallers, han valorat el seu interès amb una puntuació entre 9 i 9,6. Tot i que els resultats s'han considerat molt satisfactoris, s'ha de reforçar la seva difusió perquè hi va haver poca participació de l'alumnat (**Annex 5.1**).

## **Borsa de treball**

La nostra escola és un referent en la formació d'infermeres i és per això que, freqüentment, els centres assistencials contacten amb la Universitat per fer realitzar ofertes de treball als futurs professionals. Totes aquestes ofertes estan recollides en una pàgina a la qual s'accedeix des del Campus Virtual i a la qual tenen accés els estudiants.

## **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

**5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

### **Accions a l'inici del Màster:**

Des de la coordinació del Màster en Lideratge i Gestió d'Infermeria, es mantenen les entrevistes d'orientació als alumnes amb la finalitat de guiar-los sobre l'itinerari que s'adapta millor a les seves necessitats (perfil professional o d'investigació), així com en l'orientació per l'elecció de les assignatures optatives més coherents amb el perfil escollit. Aquestes entrevistes són prèvies a la matriculació per a tots els alumnes preinscrits, atès que es clarifiquen dubtes respecte: al contingut d'algunes de les assignatures optatives sobre les que tenen interès en triar; si han d'escollir temps complet o parcial; la modalitat de pagament, etc.

Considerem que aquesta entrevista amb l'alumne és una oportunitat per a tenir un contacte

previ personal, conèixer els seus interessos acadèmics i necessitats i, a més, és una ocasió per crear un clima de proximitat que l'estudiant percep com positiu i que expressa com molt satisfactori. La coordinació del Màster, considera que aquestes accions són d'utilitat per a l'estudiant i afavoreixen posteriorment la seva interacció en el transcurs dels cursos de la titulació.

El primer dia del Màster es realitza la seva presentació i hi participen: la coordinadora, la coordinadora acadèmica i una administrativa de la secretaria d'estudiants i docència per a recollir les possibles incidències relacionades amb la matrícula. Se'ls informa del funcionament del Campus Virtual, com accedir-hi i se'ls informa i presenten les persones de referència a les quals s'han de dirigir per a qualsevol dubte o problema.

#### **Accions durant el desenvolupament del Màster:**

En el transcurs del estudi dels Màster l'alumnat pot consultar a la pàgina web tota la informació que és d'interès per l'estudiant: beques, ajuts, normatives (acadèmica i econòmica de la matrícula de la Universitat de Barcelona), convocatòria de premi extraordinari, etc.

La creació durant el curs acadèmic 2014-2015 en el Campus Virtual de la UB de l'espai de coordinació del Màster en Lideratge i Gestió d'Infermeria, ha permès, per una banda, proporcionar informació sobre aspectes d'interès formatiu per a l'alumnat (horaris, calendaris, beques ...) i per altra, disposar d'un espai on els tutors tinguin la documentació necessària per tutoritzar i avaluar el TFM. També, perquè a través d'aquest espai els estudiants puguin fer arribar els seus dubtes utilitzant el fòrum, i per afavorir una resposta ràpida i que arribi a tot l'alumnat, de primer i segon curs de la titulació. L'espai també es pot utilitzar per contactar amb la coordinació del màster per concertar una tutoria, així i tot ja hem detectat que els estudiants prefereixen fer-ho per correu electrònic o de forma presencial a l'inici de les classes.

#### **Accions a la fase final del Màster:**

Es continuen realitzant les sessions presencials amb l'alumnat tant de 1er com de 2n curs del Màster per avaluar el seu desenvolupament i recollir els principals punts forts i febles del màster tant relacionats amb la coordinació del màster com amb la seva oferta formativa. De les aportacions realitzades pels estudiants durant aquestes sessions als cursos 2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017, s'han realitzat alguns canvis: la creació d'una nova assignatura optativa a primer curs relacionada amb recerca per afavorir l'aprenentatge de les assignatures troncales de recerca de segon curs (Introducció a la recerca); desdoblament de l'assignatura optativa de segon curs, Aplicacions de la bioestadística a la Salut, en dues optatives (Aplicacions de la bioestadística a la Salut I, en el primer curs, i Aplicacions de la bioestadística a la Salut II, en el segon curs) atès la dificultat expressada pels estudiants sobre la integració dels continguts; això ha permès dividir els continguts en bàsics i avançats i, a més a més, augmentar la formació pràctica (**AM06**); la creació de noves assignatures optatives (Tecnologies de la informació i la comunicació en lideratge i gestió, Metodologia per a la gestió de les cures i Revisió narrativa) que responen a les necessitats formatives dels estudiants (**AM09**).

D'altre banda, en aquesta fase final de màster durant el curs 2014-2015 es va decidir la creació d'un bloc temàtic al Campus Virtual del TFM amb la normativa per a la publicació del TFM al dipòsit digital de la UB (**AM04**), aconseguint un 16% de publicacions del TFM. El curs 2015-2016, malgrat que els estudiants disposaven de la mateixa informació en aquest bloc sobre la documentació necessària per fer efectiu el dipòsit, no va haver-hi cap publicació. Degut això, es va decidir en el curs 2016-2017 mantenir la mateixa informació a l'espai de coordinació però

afegint una reunió informativa sobre els avantatges de publicar al dipòsit digital el seu TFM aconseguint un augment del nombre de TFM publicats (29,5%). Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/17313>

## **MÀSTER METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES**

**5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

### **Accions a la iniciació del Màster:**

Des de la coordinació del Màster Universitari de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres, s'assessora als alumnes sobre: la conveniència de cursar el Màster a temps complert o parcial, les diferents modalitats de pagament, la importància d'orientar el projecte de recerca que hauran de realitzar relacionant-lo amb el seu espai de treball, així com amb els seus interessos professionals i personals. Aquesta assessoria es realitza tan abans com durant el procés de matrícula, tan de forma personal com per correu electrònic. Es tracta d'un assessorament que els estudiants valoren com a molt necessari i positiu perquè els permet prendre decisions fonamentals per la realització del Màster i poder assolir amb èxit les competències que promou el programa.

El primer dia del Màster es realitza una sessió d'acollida: els alumnes es presenten al grup en presència de les coordinadores indicant el nom, lloc de treball, interès per la realització del Màster, etc. A continuació la secretaria administrativa del centre respon a dubtes relacionats amb el procés de matrícula, obtenció de beques i ajuts. A la mateixa sessió, una responsable del CRAI explica les característiques d'aquest servei, donant a conèixer els recursos disponibles i la forma per obtenir-ne l'accés i el màxim profit.

### **Accions durant el desenvolupament del Màster:**

Durant el Màster l'alumnat disposa d'informació sobre beques, ajuts, normativa acadèmica, etc., tota la qual pot consultar a la web del propi Màster.

Al Campus Virtual de la UB, s'ha creat un espai de coordinació del Màster que permet una comunicació permanent amb l'alumnat. En aquest espai, se'l informa de canvis de horaris, notícies relatives a conferències, jornades, etc. De tota manera, l'equip de coordinació del Màster també proporciona als estudiants informació del seu interès de forma directa abans o després de les classes presencials i està a disposició de l'alumnat per qualsevol dubte o incidència que vulguin resoldre tant de manera presencial com per correu electrònic.

### **Accions a la fase final del Màster:**

En la fase final de Màster s'intensifiquen les accions de tutorització de l'alumnat en referència a la presentació tant oral com escrita del TFM. També es fa difusió de diversos ajuts/premis de recerca als que poden accedir per tal d'obtenir finançament de la recerca planificada en el seu TFM.

**5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. Com a recursos comuns destaquen la biblioteca, l'aulari i el laboratori de dissecció anatòmica. I com a recursos de específics de l'Escola, les aules demostratives i l'aula d'alta simulació.



## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

### GRAU EN INFERMERIA

**6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell de MECES de la titulació.**

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

EL Pla d'estudis del Grau en Infermeria té 240 ECTS, comprèn 26 assignatures, de les quals 9 tenen caràcter anual i les 17 restants són semestrals. La titulació té un elevat component d'assignatures pràctiques (84 ECTS), que es desenvolupen a partir de 2n curs de la titulació. Totes les matèries que componen el pla d'estudis del Grau en Infermeria, són coherents amb els objectius formatius pretesos i el nivell MECES de la titulació. Respecte a la distribució de les assignatures, al curs 2015-2016 es va fer un canvi en l'itinerari curricular i es va modificar el curs on s'impartien les assignatures optatives (6 crèdits) que van passar de primer curs (segon semestre) a segon curs (segon semestre). Es va considerar que era millor que l'alumnat cursés les assignatures optatives a segon curs quan ja té més coneixements i experiència per poder escollir les àrees del seu interès. Això va comportar que l'assignatura de segon curs, Instruments d'Estudis de la Salut, passés a primer curs. Aquest canvi es va proposar com a millora en el darrer informe d'acreditació (**GIAM03**).

En els resultats de l'enquesta de satisfacció global del Grau en Infermeria realitzada als graduats en el cursos 2014-2015 i 2015-2016, s'observa que el percentatge d'enquestes completades és escàs (10,67 i 13,13% de participació respectivament). De tota manera, seguint la tendència de cursos anteriors, els graduats que responen valoren molt positivament algunes de les seves dimensions. La millor valorada ha estat: *"Les pràctiques externes m'han permès aplicar i consolidar coneixements i habilitats adquirits durant la titulació"* que puntuen amb un 4,7 i 4,57 respectivament (sobre 5), seguida de *"La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per una futura activitat professional"* amb un 4,17 i 4,18 respectivament. Aquestes dues dimensions valoren molt positivament elements nuclears per a desenvolupar la vida professional posteriorment a la formació. S'interpreta que els nous titulats perceben que han adquirit les competències necessàries per desenvolupar la seva activitat professional. Destacar que la satisfacció global dels graduats amb la titulació ha estat 4,16 i 4,3, valoracions superiors a les de cursos precedents. Les dimensions respecte a *"si tornés a començar triaria la mateixa titulació"* obtenen un 100% i un 93,88% respectivament, en l'ítem *"si tornés a començar triaria la mateixa universitat"* es mostren d'acord en un 81,25 i un 83,67% respectivament, xifres que ha anat pujant en relació a les d'anys anteriors i que es consideren molt satisfactòries per l'ensenyament.

En la Taula E.6.1. es poden veure els resultats de l'actuació docent i formativa corresponents al curs 2015-2016. En aquest curs es va iniciar el primer curs al campus Clínic, i tot i que el percentatge de participació de l'alumnat és baix, hi ha valors que indiquen que cal fer un seguiment en el desenvolupament d'algunes de les assignatures en els diferents campus. En el campus Bellvitge en les assignatures de primer curs: Bioquímica i Nutrició i Instruments dels

Estudis de la Salut i en el campus Clínic en les assignatures: Ciències psicosocials aplicades a la salut, Fisiopatologia i Fonaments històrics, teòrics i metodològics.

**Taula E.6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'acció docent i formativa 2015-2016**

Assignatura	CURS	GRUP	Matriculats	% respostes	1	2	3
Anatomia Humana	1er.	Bellvitge	353	8,22%	7,72	7,28	7,21
Anatomia Humana	1er.	Clínic	72	22,22%	9,19	9,25	7,44
Bioquímica i Nutrició	1er.	Bellvitge	325	21,85%	3,78	3,81	3,41
Bioquímica i Nutrició	1er.	Clínic	70	14,29%	6,20	6,60	6,30
Ciències Psicosocials Aplicades a la Salut	1er.	Bellvitge	317	20,50%	7	6,82	6,42
Ciències Psicosocials Aplicades a la Salut	1er.	Clínic	68	11,76%	6,63	6,38	6,13
Fisiologia	1er.	Bellvitge	366	16,67%	7,75	7,89	7,84
Fisiologia	1er.	Clínic	73	21,92%	7,25	6,94	7,44
Fisiopatologia	1er.	Clínic	68	14,71%	7,60	7,70	6,30
Fisiopatologia	1er.	Bellvitge	330	20,30%	7,52	7,55	7,17
Fonaments Històrics, Teòrics i Metodològics	1er.	Clínic	70	12,86%	5,56	5,56	5,89
Fonaments Històrics, Teòrics i Metodològics	1er.	Bellvitge	319	46,39%	7,51	7,78	7,52
Instruments dels Estudis de la Salut	1er.	Bellvitge	689	18,87%	4,69	5,25	4,93
Instruments dels Estudis de la Salut	1er.	Clínic	68	11,76%	6,88	5,63	6,75
Infermeria Clínic I	2on.	Bellvitge	390	22,05%	8,43	8,30	7,85
Infermeria del nen i de l'Adolescent	4art	Bellvitge	402	19,65%	8,90	8,61	8,35

Font: APQUB

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura

(2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades

(3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge

Respecte a l'assignatura del TFG, des del curs 2014-2015, s'organitza en 10 àmbits docents als que l'alumnat pot accedir segons la seves preferències: Fonaments històrics, teòrics i metodològics d'Infermeria, Infermeria de salut pública i comunitària, Infermeria clínica i pràctica clínica, Infermeria de salut mental, Infermeria gerontològica, Infermeria de salut sexual i reproductiva, Infermeria del nen i de l'adolescent, Alimentació i nutrició, Ciències psicosocials, Ètica, bioètica i legislació professional. A més, també en el curs 2014-2015, es va sumar a les ja existents modalitats de TFG: Revisió Bibliogràfica i Pla de Cures, la de fer un Programa d'Educació per a la Salut. La finalitat no era sols ampliar la variabilitat d'opcions de treball, sinó donar visibilitat a una de les competències infermeres puntals com és la prevenció i promoció de la salut. En el curs 2015-2016, també es va incorporar de manera pilot, amb 4 estudiants formant dues parelles de treball, la modalitat de TFG d'Aprenentatge i Servei (ApS). Aquesta modalitat ha estat molt ben valorada i acollida, tant per l'alumnat, com pels centres beneficiaris de les intervencions en salut. Paral·lelament, amb l'objectiu de millorar, facilitar i agilitzar el procés d'escollir les opcions d'àmbits docents i la modalitat de treball, s'ha implementat un *software* que permet que l'estudiant, per ordre de nota ponderada, pugui seleccionar les seves preferències i que l'assignació es faci de manera automàtica.

Respecte al Pràcticum, es continua amb la mateixa oferta de centres, tots ells de referència dins l'àmbit sanitari. El sistema de supervisió i avaluació està estandarditzat mitjançant les rúbriques d'avaluació de l'alumnat. D'altra banda, la Comissió de Pràctiques està treballant en les possibles vies per sistematitzar la recollida d'informació de la valoració que realitza l'alumnat tant del centre on està fent les pràctiques com del professorat que les coordina i els infermers/res que els tutoritzen (**GIAM02**). Un altre aspecte en el que es vol avançar, és en la unificació del criteris d'avaluació del professorat de pràctiques, la Comissió de Pràctiques també ho està debatent (**GIAM04**).

Des de l'Escola, per tal de facilitar que l'alumnat millori el domini d'una tercera llengua (**AMC03**), s'ha fet difusió, a través del fòrum de notícies del campus i de cartells d'anuncis, dels recursos que ofereix la UB mitjançant el seu Pla de llengües. Les accions es concreten en:

- Oferir ajuts per a l'aprenentatge de tercera llengües que poden arribar a cobrir el 100% de la totalitat de l'import dels cursos (nivells B1, B2.1 i B2.2) que ofereix l'Escola d'Idiomes Moderns de la UB, i
- Programar regularment proves per a obtenir l'acreditació en el nivell B2 del Marc Europeu Comú de Referència.

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En l'anàlisi realitzat dels indicadors acadèmics, s'observa que la **taxa de rendiment** de l'ensenyament d'Infermeria en el curs 2014-2015 i 2015-2016, va ser de 95,78% i 94,94% respectivament, molt similar als resultats dels cursos anteriors. Així mateix, la **taxa d'eficiència** continua sent molt alta, el curs 2015-2016 de 98,13% superior al que s'havia previst en la memòria verifica. El **percentatge d'abandonament** de l'ensenyament, va ser al curs 2014-2015 del 7,73% i al curs 2015-2016 del 5,06%, inferior al percentatge esperat en la memòria verifica de la titulació que era del 6%. La **taxa de graduació** ha estat de 79,56% al curs 2014-2015 i 70,89% al curs 2015-2016, percentatge inferior a l'esperat en la memòria verifica que era del 85% però superior als resultats de cursos anteriors quan es van graduar les primeres promocions del Grau en Infermeria. Els resultats obtinguts mostren una millora continua dels indicadors acadèmics des de la implantació del Grau en Infermeria.

### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'ocupació dels graduats en Infermeria de la UB és molt alta, a l'any 2017 del 94%. En els tres anys estudiats, s'observa que és més alta que la del graduats d'infermeria d'altres universitats (Taula E.6.2.)

**Taula E.6.2. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats Grau en Infermeria**

	Enquesta 2017		Enquesta 2014		Enquesta 2011	
	UB	Catalunya	UB	Catalunya	UB	Catalunya
Taxa d'ocupació	94%	92,9%	88,79%	84,3%	96,94%	94%
N. de titulats	264	1251	343	1087	270	784
N. de respostes	150	674	107	585	98	415
% respostes	56,82%	53,88%	31,20%	53,82%	36,30%	52,93%

Font: APQUB

## MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA

**6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell de MECES de la titulació.**

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

EL Pla d'estudis del Màster en Lideratge i Gestió d'Infermeria té 120 ECTS, dels quals 90 crèdits són obligatoris (inclou els 30 crèdits del TFM/Pràcticum) i 30 crèdits optatius; comprèn 8 mòduls cadascun dels quals inclouen diferents assignatures, 17 assignatures tenen caràcter troncal i les restants són optatives.

Tanmateix, el Pla d'estudis contempla pràctiques externes en l'itinerari Professionalitzador però, com un dels requisits d'admissió és tenir una experiència de més de dos anys en Gestió i la totalitat d'alumnes que han escollit aquest itinerari compta amb aquesta experiència en gestió, fins ara, se'ls ha reconegut aquests crèdits a tots els estudiants. En qualsevol cas, si calgués fer-les, es disposa d'hospitals, centres d'atenció primària i sociosanitaris amb conveni amb la UB, on es poden realitzar aquestes pràctiques.

Els resultats d'aprenentatge assolits en aquest màster es corresponen amb els objectius formatius pretesos, d'acord amb la titulació MECES.

Les activitats formatives i la metodologia docent ha estat diversa i s'han adequat als objectius d'aprenentatge a assolir per part dels estudiants en les diferents assignatures. Els aprenentatges assolits, més generals en les assignatures obligatòries i més específicament de les assignatures optatives es posen en pràctica en el TFM sota la tutorització d'un tutor amb experiència investigadora. Els sistemes d'avaluació emprats s'adeqüen a la consecució dels objectius d'aprenentatge.

**6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Les dades proporcionades per l'AQU en relació amb els resultats obtinguts durant els anys acadèmics 2013-2014, 2014-2015 i 2015-2016 són molt positives i mostren una taxa de rendiment superior al 96%. La taxa d'eficiència també és molt elevada tenint en compte que alguns estudiants realitzen el màster. La taxa d'abandonament durant el curs 2013-2014 continua sent baixa en relació a la proposada en el verifica i sense cap abandonament durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016 (Taula E.6.3.)

**Taula E.6.3.** Evolució de la taxa de rendiment, eficiència i abandonament del màster.

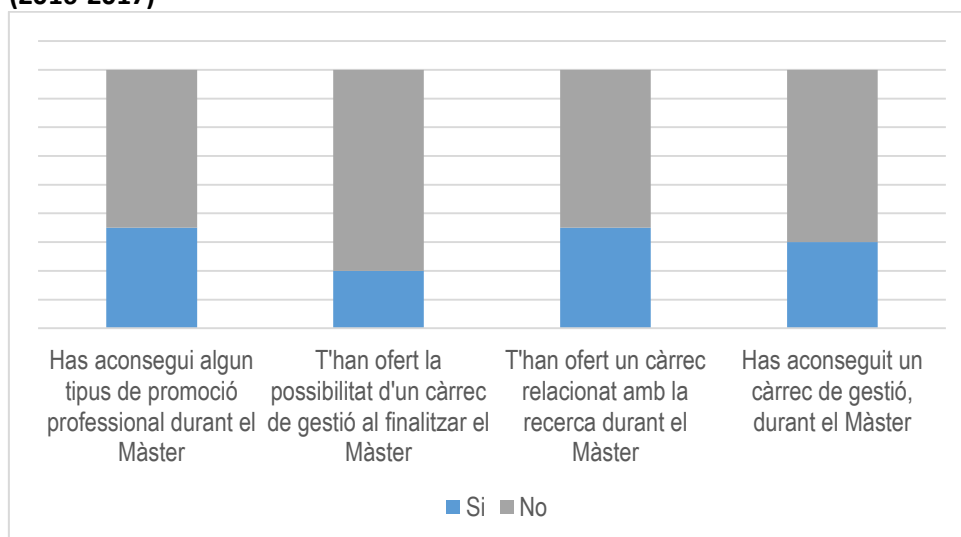
Any Acadèmic	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Abandonament a primer curs	% Abandonament a primer curs
2013-2014	96,98%	99,79%	3	9,68%
2014-2015	97,84%	92,7%	0	0
2015-2016	96,28%	99,15%	0	0

Font: <http://winddat.aqu.cat/ca/>

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Finalment, la coordinació del màster, juntament amb la SED, va enviar una enquesta als estudiants de cursos 2013-2014, 2014-2015 i 2015-2016 per identificar la utilitat dels estudis tant per accedir al programa de doctorat com per ocupar un càrrec de gestió. La taxa de resposta va ser del 45%, on un 3.7% va ocupar un càrrec de gestió després de la realització del màster i un 13.7% va accedir al programa de doctorat. Posteriorment, al curs 2016-2017 la coordinació del màster va elaborar un qüestionari a través del campus virtual per a conèixer la promoció en gestió i recerca dels professionals del màster. La taxa de resposta va ser d'un 54%, on un 38% han aconseguit algun tipus de promoció professional o càrrec relacionat amb la recerca durant el Màster, tanmateix al 22.2% els han ofert la possibilitat d'un càrrec de gestió al finalitzar el màster i el 33% ha aconseguit un càrrec de gestió durant el màster (Gràfica E.6.1).

#### Gràfica E.6.1. Enquesta sobre la promoció professional en gestió i recerca durant el Màster (2016-2017)



Font: Enquesta elaborada per la coordinació del Màster curs 2016-2017

### MÀSTER METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES

**6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell de MECES de la titulació.**

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

Els resultats d'aprenentatge assolits en aquest màster es corresponen amb els objectius formatius pretesos, d'acord amb la titulació MECES. Les activitats formatives i la metodologia docent ha estat diversa i s'han adequat als objectius d'aprenentatge a assolir per part dels estudiants en les diferents assignatures. Els aprenentatges assolits, més generals en les assignatures obligatòries i més específicament de les assignatures optatives es posen en pràctica en el TFM sota la tutorització d'un tutor amb experiència investigadora. Els sistemes d'avaluació emprats s'adeqüen a la consecució dels objectius d'aprenentatge.

El TFM ha estat ben avaluat com activitat formativa tant per part dels alumnes com del professorat, en tot cas permet assolir les competències per iniciar una investigació, i en molts casos serveix com projecte de tesis. Pel TFM es disposa de rúbriques que permeten al tutor el seguiment de les tasques de l'alumnat, també es disposa de rúbriques per avaluar el document escrit i l'exposició oral en que es defensa el TFM.

En relació a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures del màster publicades a l'espai VSMA, durant el curs 2015-2016, el 60% dels 15 estudiants matriculats van avaluar les assignatures del MURCI amb qualificacions que anaven:

- Satisfacció global: del 5,67 fins el 9,11, aquest variació es pot atribuir al diferent interès que els matriculats poden tenir envers assignatures com Gènere i desigualtats en la recerca o Tecnologies de la comunicació i la informació, en comparació a la Pràctica infermera basada en l'evidència científica.

- Activitats formatives: del 5,33 al 9. Hi ha una completa concordança entre la valuació d'aquest ítem i l'anterior el que fa pensar en que ambdós discriminen poc o són confosos pel alumnat.

- Activitats d'valuació: del 6,22 al 8,89. En general les activitats d'valuació estan ben valorades el que mostra que l'alumnat considera que les proves per demostrar el grau en què assoleixen els coneixements són adequades.

- Càrrega de treball: del 5,56 al 9. L'valuació d'aquest ítem pot estar influït pel treball i càrregues professionals i socials d'un alumnat que majoritàriament té altres responsabilitats a més de les acadèmiques.

- Material d'estudi: del 5,54 al 8,56. El material d'estudi varia en funció de les assignatures, però sembla que l'alumnat valora més el material que rep en forma impresa que el que es deposita en el campus virtual.

Al finalitzar la docència del Màster, la coordinadora i la coordinadora acadèmica programen una sessió d'valuació final presencial de caràcter qualitatiu amb l'alumnat. Se'ls hi demana a l'alumnat que facin comentaris amb total llibertat sobre els continguts del programa, indicant els aspectes positius i els millorables. Aran d'aquestes avaluacions, s'han modificat els contingut d'algunes assignatures: s'han introduït temes d'economia i recerca, s'ha augmentat els continguts de recerca aplicada a l'educació, s'ha reforçat la preparació de bases de dades per l'anàlisi estadística, s'ha emfatitzat la necessitat de conèixer les estratègies per la publicació de la recerca en revistes del SCR, etc. De tota manera, es planteja com a millora augmentar l'oferta d'optativitat amb assignatures d'aprofundiment d'anàlisi de recerca tant quantitativa com qualitativa. **(AMURCI04)**

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

En relació a les qualificacions durant el curs 2015-2016 publicades a l'espai VSMA, les notes que dominen són els notables i els excel·lents. Pel que fa al rendiment acadèmic es va registrar una **taxa d'èxit** del 100% excepte en tres assignatures. La **taxa de rendiment** va ser d'entre el 86,67% i el 100%. Cal destacar que un estudiant va abandonar el Màster per problemes de salut, motiu pel qual no es va presentar a la totalitat de les assignatures.

**6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Respecte al **Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster**, no es disposa de dades ja que l'enquesta de 2017 recull informació dels titulats al període 2011-12 i 2012-13 i els primers titulats del MURCI corresponen al curs 2015-16.

## 4. Pla de millores

**Taula PM del Grau d'Infermeria (cursos 2014-2016) i noves accions (cursos 2017-2019)**

Codi de l'acció de millora	Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions	Estàndard /Procés	Objectius a assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Implica modificació? (Sí/No)
<b>GIAM01</b>	Crear una unitat de coordinació d'assignatures pràctiques.	Finalitzada		Estàndard 1	Millorar l'organització i la planificació entre les assignatures pràctiques del Grau d'Infermeria.	Crear una comissió de l'Escola d'Inf per coordinar les assignatures pràctiques del Grau d'infermeria.	Direcció centre  Caps de departament  Coordinadors assignatures pràctiques.	2015-16	Reunions de coordinació amb els coordinadors i el professorat de les assignatures pràctiques (Estades I, II, III i IV)  Registre unificat dels recursos de les assignatures	No
<b>GIAM 02</b>	Sistematitzar la recollida d'informació sobre el grau de satisfacció de l'alumnat sobre les assignatures pràctiques.	En curs		Estàndard 6	Obtenir de manera sistemàtica la informació sobre la satisfacció de l'alumnat sobre les assignatures pràctiques.	Elaborar un sistema de recollida d'informació de la satisfacció de l'alumnat respecte a les assignatures pràctiques.	Direcció centre  Caps de departament  Coordinadors assignatures pràctiques.	2017-19	Enquestes sistematitzades de les assignatures pràctiques.	No



<b>GIAM03</b>	Canviar les assignatures optatives de primer a segon curs.	Finalitzada	S'ha canviat l'itinerari curricular	Estàndard 6	Ubicar les assignatures optatives a cursos superiors	Crear grups de discussió per assolir l'objectiu Elaboració informe amb el resultat dels grups de discussió i sol·licitar la modificació si s'escau	Centre	2015-16	L'assignatura Instruments d'estudis de la salut ha passat a 1er curs 2n semestre, i les optatives a 2n curs, 2n semestre	No
<b>GIAM04</b>	Augment de l'homogeneïtat de criteris d'avaluació entre el professorat de pràctiques	En curs	S'han realitzat diverses reunions de la Comissió de pràctiques amb els coordinadors de les assignatures pràctiques i el professorat.	Estàndard 6	Augmentar l'homogeneïtat de criteris d'avaluació entre el professorat de pràctiques	Sessions de discussió/formació del professorat implicat en les pràctiques clíniques	Coordinadors assignatures pràctiques Departaments Comissió pràctiques Centre	2017-19	Tots els coordinadors de les assignatures pràctiques han assistit a les reunions.  Un majoria de professorat de pràctiques i tutors institucionals i acadèmics han participat en alguna sessió de discussió/formació.	No
<b>GIAM05</b>	Valorar l'assignació de TFGs al professorat associat	Finalitzada		Estàndard 4	Disminuir la càrrega de TFG assignats al professorat a temps complet.	Valoració de la càrrega docent del professorat associat.  Fer formació professorat associat.	Comissió TFG Caps Departament Direcció centre	2015-17	Rati tutors per TFG.	No

						Assignar entre 1-3 TFG a professorat associat segons càrrega docent.				
<b>GIAM06</b>	Millorar la tutorització dels estudiants de primer curs del Grau en Infermeria	Finalitzada		Estàndard 5	Millorar la tutorització als estudiants de primer curs	Assignació d'un grup de professorat seleccionat per realitzar específicament les tasques de tutoria.  Intensificar les accions de tutorització.	Caps d'Estudis  Caps de Departament  Direcció de Centre	2015-17	Enquestes de satisfacció de l'alumnat.	No
<b>GIAM07</b>	Augmentar les accions de suport per a l'alumnat que finalitza la titulació i precisa d'orientació professional	Finalitzada		Estàndard 5	Augmentar les accions de suport per a l'orientació professional.	Organització de seminaris/tallers (elaboració currículum, preparació entrevistes laborals...)	Direcció de Centre Caps d'Estudis Grau Infermeria	2015-17	Enquestes de satisfacció de l'alumnat	No
<b>GIAM 08 (NOVA)</b>	Conèixer les característiques de l'alumnat i el seu rendiment acadèmic segons la via d'accés (PAU o CFGS)	Pendent iniciar		Estàndard 1	Analitzar les característiques de l'alumnat i el seu rendiment acadèmic segons la via d'accés.	Creació d'un grup de treball Recollida de dades Anàlisi de les dades	Direcció de Centre Caps d'Estudis Grau Infermeria	2017-19	Resultats de l'estudi de les característiques de l'alumnat segons via d'accés. Resultats l'estudi del rendiment acadèmic segons via d'accés.	No

### **GIAM01**

Totes les assignatures pràctiques (Estades Clínicas I, II i III i Pràcticum) tenen una coordinadora principal que comparteix l'organització i planificació de les pràctiques amb altre professorat. L'Escola va crear al curs 2015-16 una comissió de practiques del Centre amb l'objectiu de millorar la seva coordinació i la planificació dels recursos: el nombre de places necessàries per a l'alumnat en les institucions sanitàries, l'establiment de nous convenis de pràctiques, debatre protocols d'actuació i unificació de criteris, etc. La direcció del Centre valora molt positivament la dinàmica de treball de la Comissió de pràctiques que des de la seva creació ha anat mantenir una dinàmica de treball estable i positiva.

### **GIAM02**

En aquests moments la Comissió de pràctiques està treballant en les possibles vies per sistematitzar la recollida d'informació de la valoració que realitza l'alumnat tant del centre on està fent les pràctiques com del professorat que les coordina i els professionals d'infermeria que els tutoritzen.

### **GIAM03**

Es va considerar que era millor que l'alumnat cursés les assignatures optatives a segon curs quan ja té més coneixements i experiència per poder escollir les àrees del seu interès. Això va comportar que l'assignatura de segon curs: Instruments d'Estudis de la Salut passes a primer curs i les assignatures optatives a segon curs i segon semestre.

### **GIAM04**

Un altre aspecte en el que es vol avançar, és en la unificació del criteris d'avaluació del professorat de pràctiques, la comissió de pràctiques tb ho està debatent (GIAM04).

### **GIAM05**

En el curs 2015-2016, es va incorporar al professorat associat en la tutorització del TFG\_d'ambdós departaments de l'Ensenyament d'Infermeria (26 nous professors). Tot aquest professorat ha rebut formació (curs organitzat per l'ICE de 9h de duració) i acompanyament per part de la Comissió del TFG de l'Escola. Aquestes noves incorporacions han permès que majoritàriament el professorat a dedicació completa tutoritzés un màxim 6 estudiants i el professorat associat entre 1-3 estudiants. A més, estadísticament no s'han detectat diferències de nota finals dels TFG, fossin tutoritzats per professorat a temps complet o parcial (associat).

### **GIAM06**

Per tal de millorar la tutorització en el Grau d'Infermeria, el curs 2015/16 es va decidir implementar una nova organització en la tutorització del PAT, es van seleccionar dos professors que estiguessin impartint classe en cada un dels cursos perquè fessin de tutors de referència per cada curs acadèmic (1er, 2on, 3r i 4art). L'equip del PAT està format per nou professors: la cap d'estudis com a coordinadora del PAT i vuit professors tutors, es reuneixen periòdicament per comentar incidències o temes sorgits a partir

de les accions del PAT realitzades. Aquesta nova organització del PAT s'ha desenvolupat al Campus Bellvitge on hi ha el major volum d'estudiants. Al Campus Clínic atès que solament hi ha un grup d'estudiants de primer curs i ser el primer any d'implantació del Grau d'Infermeria, la tutorització la va fer directament la coordinadora de l'ensenyament d'Infermeria al Campus i una professora de primer curs a temps complert. Una vegada a la setmana es programen tutories grupals presencials on es debaten temes d'interès per l'alumnat. Altres recursos del PAT que s'han potenciat, són els fòrums del campus virtual. S'ha continuat activant el fòrum d'avisos i notícies amb informació acadèmica i altres notícies d'interès per l'alumnat com ofertes de treball, beques, jornades, eleccions a òrgans de govern, etc.. D'altra banda, s'ha creat un fòrum virtual per cada curs (1er, 2on, 3r i 4art) dirigida per la cap d'estudis i en la que participen la coordinadora del PAT i els tutors de curs corresponents. Segons les enquestes de satisfacció del PAT realitzades al curs acadèmic 2016-17, aquests canvis han estat ben acollits per l'alumnat. Concretament, els estudiants de primer curs han realitzat una bona valoració de les accions tutorialis i globalment puntuen amb un 7 la utilitat del PAT i amb un 8 l'accessibilitat dels tutors de curs, en una escala del 1 al 10.

### **GIAM07**

Una de les accions plantejades en el Pla de Millores arrel del darrer Informe d'acreditació, va ser la de millorar i augmentar les accions de suport per a l'alumnat que finalitza la titulació i precisa orientació professional. En aquest context, en el curs 2015-2016, es va seguir realitzant, al mes de novembre, la Jornada d'orientació professional dirigida a l'alumnat d'últim any del Grau d'Infermeria. Es va adaptar i millorar el seu contingut a les necessitats i demandes dels estudiants, així s'introdueix com preparar un *currículum vitae* i una carta de presentació. Hi assisteixen diferents representants de l'empresa que expliquen les diferents sortides professionals, un representant del Col·legi Professional d'Infermeria que informa dels requisits necessaris per iniciar la vida laboral, etc. També s'ofereix informació sobre els programes de cooperació i la formació postgraduada com els màsters i les especialitats. En el qüestionari realitzat per l'alumnat al finalitzar la Jornada, l'interès general i el grau de satisfacció van obtenir una valoració mitjana de 8,9 i 8,6; resultats que es consideren molt satisfactoris. En el curs 2015-2016, s'han augmentat les accions de suport per afavorir la recerca de feina dirigides a l'alumnat que finalitza la titulació. Aquestes accions s'han concretat en la realització de Tallers temàtics. Entre els mesos de febrer-abril de 2016, s'han realitzat dues edicions del Taller sobre el *currículum vitae* i dos tallers sobre l'entrevista de feina. En el qüestionari realitzat per l'alumnat en finalitzar els tallers, han valorat el seu interès amb una puntuació entre 9 i 9,6. Tot i que els resultats s'han considerat molt satisfactoris, s'ha de reforçar la seva difusió perquè hi va haver poca participació de l'alumnat. Borsa de treball: La nostra escola és un referent en la formació d'infermeres i és per això que, freqüentment, els centres assistencials contacten amb la Universitat per fer realitzar ofertes de treball als futurs professionals. Totes aquestes ofertes estan recollides en una pàgina a la qual s'accedeix des del Campus Virtual i a la qual tenen accés els estudiants.

**GIAM08.** Nova acció de millora pendent iniciar curs 2017-18.

**Taula PM del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria (cursos 2014-2015 i 2015-2016) i noves accions de millora (cursos 2015-2016 i 2016-2017)**

Codi de l'acció de millora	Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions	Estàndard /Procés	Objectius a assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Implica modificació ? (Sí/No)
<b>AM01</b>	Ajustar el perfil del itinerari professionalitzador.	Finalitzada	S'observa un augment de estudiants amb poca o gens experiència gestora.	Estàndard 1	Ajustar el criteri 2 i 3	Modificació menor del perfil del itinerari professionalitzador	Direcció del centre Coordinació Màster	2015-2016	Publicació a la web de la titulació	No
<b>AM02</b>	Creació de l'espai de Coordinació del Màster	Finalitzada	La coordinació, tutors i estudiants disposen de tota la informació a l'espai de coordinació.	Estàndard 1	Crear un espai de Coordinació al campus virtual	Contactar amb el CRAI per la creació d'un espai de Coordinació al campus virtual Dissenyar els blocs temàtics i la documentació necessària.	Coordinació Màster	2014-2015	Espai de Coordinació del Màster al campus virtual	No
<b>AM03</b>	Creació de l'assignatura TFM al campus virtual	Finalitzada	Els estudiants disposen de la informació necessària per desenvolupar de manera òptima el seu TFM	Estàndard 1	Crear l'assignatura TFM al campus virtual	Contactar amb el CRAI per la creació de l'assignatura TFM al campus virtual Dissenyar els blocs temàtics i la documentació necessària.	Coordinació Màster	2014-2015	Assignatura TFM al campus virtual	No
<b>AM04</b>	Creació d'un bloc específic a l'assignatura TFM per la publicació dels TFM al dipòsit digital de la UB	Finalitzada	La creació del bloc i la sessió formativa ha permès augmentar el nombre de TFM publicats	Estàndard 1	Augmentar el nombre de TFM publicats al dipòsit digital de la UB	Crear el bloc específic a l'assignatura TFM.	Coordinació Màster	2014-2015 Creació del bloc  2015-2016 Sessió informativa	Augment del nombre de TFM publicats al dipòsit digital de la UB (29,5%)	No

<b>AM05</b>	<p>Millora de l'avaluació del TFM</p> <p>Adequació de les temàtiques a les línies del Doctorat Infermeria i Salut</p>	Finalitzada	<p>Modificació i inclusió de nous criteris a la Rúbrica del TFM</p> <p>Major relació de les temàtiques del TFM amb les línies del Doctorat</p>	<p>Estàndard 1</p> <p>Estàndard 4</p>	<p>Millorar avaluació TFM.</p> <p>Adequar les temàtiques a les línies del Doctorat</p>	<p>Reunió amb tutors</p> <p>Sessió informativa i enllaç al web del màster sobre línies de Doctorat i sessió de la coordinadora del Programa de Doctorat</p>	<p>Coordinació Màster</p>	<p>2014-2015 Reunió amb tutors</p> <p>2015-2016 Sessió de la coordinació i de la coordinadora del Programa del Doctorat</p>	<p>Realització de sessions, informació al web i reunió amb els tutors</p>	No
<b>AM06</b>	<p>Creació d'un curs 0 en el primer curs del Màster per aquell alumnat que ho necessiti</p>	Finalitzada	<p>Creació de noves assignatures optatives</p>	Estàndard 5	<p>Crear un curs 0</p>	<p>Adaptació d'una assignatura optativa amb continguts de recerca i estadística (Curs 2015-2016)</p> <p>Creació de noves assignatures relacionades amb la recerca i les TIC (Curs 2016-2017)</p>	Coordinació Màster	<p>2014-2015 Proposta</p> <p>2015-2016 i 2016-2017 Creació assignatures</p>	<p>Assignatures creades: Introducció a la Recerca, Aplicacions a la Bioestadística I, Aplicacions a la Bioestadística II i Tecnologies de la informació i la comunicació en Lideratge i gestió</p>	No
<b>AM07</b>	<p>Potenciar la internacionalització del màster</p>	En curs	<p>Ampliat el període de preinscripció</p>	Estàndard 1	<p>Augmentar el nombre d'estudiants internacionals</p>	<p>Ampliar el període de preinscripció</p> <p>Seguiment acurat de les preinscripcions dels estudiants internacionals</p> <p>Enviament d'informació del màster als responsables internacionals que han visitat el centre.</p>	Coordinació Màster SED	2018-2019		No

<b>AM08</b>	Unificació de les rúbriques d'avaluació dels TFM de tots els Màsters.	En curs	Reunió amb les coordinadores dels tres màsters de l'Escola	Estàndard 1	Millorar i unificar l'avaluació (rúbriques) dels TFM dels Màsters de l'Escola.		Direcció del centre Coordinadors dels Màster	2017-2019	Actes dels acords de les reunions Noves rúbriques d'avaluació	No
<b>AM09</b>	Adequació de l'oferta formativa a les necessitats dels estudiants	En curs	Creació de noves assignatures optatives	Estàndard 5	Crear les noves assignatures	Sol·licitud a gestió acadèmica Contactar amb el CRAI per la creació de les assignatures al campus virtual	Coordinació Màster	2017-2019 Creació assignatures	Assignatures creades: Revisió narrativa i Metodologia de la gestió de les cures	No

#### **AM01**

Degut a la impossibilitat que professionals novells que treballen en càrrecs de gestió pugin accedir al Màster, es va decidir la modificació del criteri 2 i 3 relacionats amb mínim de dos anys d'experiència en l'àmbit de la gestió i formació en gestió, respectivament, quedant els criteris d'admissió per als candidats que vulguin cursar l'itinerari professionalitzador (20 punts) d'aquesta manera ( <http://www.ub.edu/lideratgeinfermeria/admissio.htm>):

- Valoració del currículum professional: 3 punts; - Mínim de dos anys d'experiència professional: 5 punts; - Formació en gestió en l'àmbit dels serveis de salut: 5 punts; - Nota mitjana de la formació bàsica i post-bàsica: 5 punts; - Coneixements d'una llengua estrangera: 2 punts

#### **AM02**

Es va identificar la necessitat d'un espai comú per tots els agents implicats al Màster (coordinació, estudiants, tutors i membres del tribunals) que aglutinés tota la informació necessària per afavorir la comunicació, l'aprenentatge i la tutorització dels estudiants. Concretament, aquesta acció de millora ha permès que :

- Els tutors/membres de tribunals disposin de tota la informació relacionada amb el TFM . Aquesta acció ha estat rebuda molt satisfactòriament per part del tutors, els quals han manifestat una millora en l'accessibilitat i la transparència de la documentació.
- Els estudiants disposin d'un espai que aglutini a tots els estudiants matriculats (1er i 2on curs) amb la informació sobre tots els aspectes relacionats amb el màster i blocs específics per millorar el seu aprenentatge, així com, sobre beques, col·laboracions i finançaments.
- La coordinació del Màster disposin d'un espai de comunicació directa amb tots els estudiants, que ha permès informar d'aspectes de funcionament del Màster, així com enviar recordatoris sobre la importància de complimentar les enquestes de satisfacció per la millora continua del Màster.

### **AM03**

La creació al campus virtual del TFM que inclou les assignatures: Elaboració de Projectes de Recerca i Elaboració de Projectes de Gestió ha permès que els estudiants d'ambdós itineraris disposin de tota la informació per desenvolupar de manera òptima el seu projecte. Concretament, la documentació de la que disposen és el cronograma, normativa d'elaboració i presentació del TFM, tutors assignats, rúbriques d'avaluació (per al treball escrit, la presentació i defensa oral, i el procés de tutorització) i pautes per al lliurament del treball escrit.

### **AM04**

Aquesta acció de millora es va iniciar al curs 2014-2015 amb la creació d'un bloc temàtic al campus virtual del TFM amb la normativa per a la publicació del TFM al dipòsit digital de la UB, aconseguint un 16% de publicacions del TFM. El curs 2015-2016, malgrat que els estudiants disposaven de la mateixa informació en aquest bloc sobre la documentació necessària per fer efectiu el dipòsit, no va haver-hi cap publicació. Degut això, es va decidir en el curs 2016-2017 mantenir la mateixa informació a l'espai de coordinació però afegint una reunió informativa sobre els avantatges de publicar al dipòsit digital el seu TFM aconseguint un augment del nombre de TFM publicats (29,5%). Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/17313>

### **AM05**

Aquesta acció de millora té dos objectius:

- Millorar l'avaluació del TFM i aconseguir que les temàtiques del TFM dels estudiants del Màster estiguin més relacionades amb les línies de recerca del Programa de doctorat. Per aconseguir el primer objectiu es va fer una reunió amb tutors i membres dels tribunals amb la Coordinació del Màster que va permetre modificar en la rúbrica el criteri "Metodologia de la Recerca" i incorporar d'altres.
- Adequar les temàtiques del TFM a les línies de recerca del Programa de Doctorat Infermeria i Salut. Després de la implementació de les diferents accions hem constatat que alguns estudiants contacten directament amb els tutors que treballen sobre la temàtica que proposa l'estudiant.

### **AM06**

Durant el curs 2014-2015 els estudiants van manifestar la necessitat d'actualització dels coneixements teòric-pràctics en matèria de recerca abans de començar les assignatures troncal de recerca i estadística de segon curs. Per aquest motiu, durant el curs 2015-2016 es van incorporar els continguts bàsics de recerca i estadística a una assignatura. Davant la valoració positiva dels estudiants d'aquesta acció en el seu aprenentatge, al curs 2016-2017 es crea l'assignatura optativa d'Introducció a la Recerca a primer curs i es desdobra l'assignatura d'Aplicacions de la Bioestadística a la Salut de segon curs en dues: Aplicacions de la Bioestadística a la Salut (I) al primer curs i Aplicacions de la Bioestadística a la Salut (II) al segon curs. El resultat positiu d'aquesta acció es recollida per part dels professors responsables de les dues assignatures troncal de Recerca de segon curs els quals identifiquen un augment en el nivell de coneixements i habilitats relacionats amb la recerca. Tan mateix, davant de l'interès dels estudiants cap a les noves tecnologies aplicades a la gestió, es va crear una nova assignatura a segon curs: Tecnologies de la informació i la comunicació en Lideratge i Gestió.



Finalment, la coordinació del màster, compromesa amb la millora de la qualitat de la titulació i l'aprenentatge de l'estudiant va decidir incorporar tres noves accions de millora (**AM07, AM08, i AM09**) relacionades amb els estàndards 1 i 5 que fan referència a la qualitat del programa formatiu i l'eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge respectivament. Al darrer informe d'acreditació l'estàndard 1 va ser avaluat positivament i l'estàndard 5 amb qualitat.

**Taula PM del Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres fruit del procés de seguiment (cursos 2017-19)**

Codi de l'acció de millora	Proposta de millora	Estat de proposta de millora	Observacions	Estàndard /Procés	Objectius a assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Implica modificació ? (Sí/No)
<b>AMURCI01</b>	Millorar la difusió del Màster	Pendent iniciar		Estàndard 1	Augmentar el nombre d'estudiants interessats en el Màster i diversificar el perfil de l'alumnat.	Difondre el programa en altres àmbits com associacions d'Infermeres especialistes en Infermeria familiar i comunitària o Salut Mental	Coordinació Màster.	2017-2019	Augment del número d'inscrits. Diferents perfils d'alumnat.	No
<b>AMURCI02</b>	Unificació de les rúbriques d'avaluació dels TFM dels Màsters de l'Escola d'Infermeria.	En curs		Estàndard 1	Millorar i unificar l'avaluació (rúbriques) dels TFM dels Màsters de l'Escola.	Reunió amb les coordinadores dels tres màsters de l'Escola.	Direcció de l'Escola. Coordinadors Màsters.	2017-2019	Actes dels acords de les reunions efectuades. Rúbriques d'avaluació unificades.	No
<b>AMURCI03</b>	Adequació de les temàtiques dels TFM a les línies de recerca del professorat/ Doctorat Infermeria i Salut	En curs		Estàndard 4	Millorar la relació entre les temàtiques dels TFM a les línies de recerca del professorat/Doctorat Infermeria i Salut	Marcar línies de recerca que s'ofereixen Difusió de les línies de recerca a l'alumnat Coordinació línies de recerca i programa doctorat.	Coordinació Màster	2017-2019	TFMs en línies de recerca del Doctorat Infermeria i Salut	No

<b>AMURCI04</b>	Creació de noves assignatures optatives	Pendent d'iniciar	Respon a la demanda de l'alumnat de més continguts sobre anàlisi de dades	Estàndard 6	Incloure assignatures d'anàlisi de dades quantitatives i qualitatives	Dissenyar assignatures optatives d'anàlisi estadística i d'anàlisi de dades qualitativa	Coordinació Màster	2017-2019	Disposar de les noves assignatures optatives al Campus Virtual.	No
-----------------	---	-------------------	---	-------------	---	---	--------------------	-----------	---	----

**Taula PM de l'Escola d'Infermeria (cursos 2014-2016) i noves accions (cursos 2017-2019)**

Codi de l'acció de millora	Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions	Estàndard /Procés	Objectius a assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Indicadors de seguiment de l'acció de millora	Implica modificació? (Sí/No)
<b>AMC01</b>	Establir un circuit adient per registrar l'estat de queixes i suggeriments.	En procés		Estàndard 3	Establir un circuit adient per registrar l'estat de queixes i suggeriments.  Tenir el PEQ de queixes i suggeriments actualitzat.	Revisar el circuit de queixes i suggeriments (adaptar a circuit UB).  Revisar el PEQ 6145 100 de queixes i suggeriments (a nivell FMiCS).	SED Direcció de l'Escola Comissió qualitat Escola / Facultat Cap d'Estudis / Coordinadores Màster.	2017-19	PEQ de queixes i suggeriments actualitzat segons sistema centralitzat UB (implementat any 2017) i estructura nova FMiCS.  Registre anual queixes i suggeriments Escola.	No
<b>AMC02</b>	Augment de la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació en línia.	En procés		Estàndard 3	Incrementar la participació de l'alumnat en les enquestes en línia amb la implicació del professorat	Insistir al professorat i als coordinadors/res d'assignatures de la necessitat de facilitar a l'alumnat per a complimentar les enquestes.	Direcció Centre Consell d'estudis Caps departament Coordinadors/res assignatures	2017-19	Percentatge d'enquestes complimentades	No

						<p>Motivar a l'alumnat per respondre les enquestes d'avaluació.</p> <p>Reforçar i difondre les estratègies del Vicerectorat de política docent per millorar la resposta de l'alumnat.</p>	Vicerectorat de política docent			
<b>AMC03</b>	Domini d'una tercera llengua per part de l'alumnat.	En procés		Estàndard 6	Millorar el domini d'una tercera llengua per part de l'alumnat.	Emfatitzar la difusió els recursos que ofereix del Pla de llengües de la UB a l'alumnat perquè puguin obtenir el nivell B2	UB Central Cap d'Estudis Grau Coordinadora PAT	2017-19	Nombre d'alumnes que obtenen el nivell B2	No
<b>AMC04</b>	Millorar la tutorització de l'alumnat.	Finalitzat		Estàndard 5	Millorar l'acció tutorial que s'ofereix a l'alumnat.	Analitzar el procediment de l'assignació de tutors i fomentar la implicació del professorat	Departaments Consell Estudis Centre Coordinadors/es PAT	2015-17	Enquestes de satisfacció de l'alumnat respecte a l'acció tutorial.	No
<b>AMC05</b>	Sistematitzar la dinàmica de la comissió de qualitat.	En procés		Estàndard 3	Implicar als agents responsables en els diferents processos de qualitat	Fixar reunions periòdiques amb la comissió de qualitat.  Fer encàrrecs concrets als	Comissió de qualitat  Direcció del centre	2016-18	PEQs publicats	No

						responsables de les diferents àrees				
<b>AMC06</b>	Sistematitzar la implementació del SGIQ.	En procés		Estàndard 3	Millorar la implantació del SGIQ i reduir la intensitat avaluativa en els moments puntuals dels processos d'avaluació del centre	<p>Implicar als agents responsables en els diferents processos de qualitat.</p> <p>Revisió del procediment del procés d'elaboració dels informes de seguiment / acreditació per garantir que siguin eines útils per a l'anàlisi dels processos.</p> <p>Revisió el procediment PEQ de Revisió del sistema de Qualitat.</p>	Comissió de Qualitat Direcció de Centre	2016-18	PEQs publicats	No
<b>AMC07</b>	Augmentar el nombre de professorat doctor en les titulacions d'Infermeria (Grau i Màsters)	En procés	Ha augmentat considerablement, però encara seguirà creixent aquests propers anys.	Estàndard 4	Augmentar el nombre de professorat doctor en les titulacions d'Infermeria (Grau i Màsters)	Establir polítiques per afavorir que el professorat del Centre que encara no té el grau de doctor, tingui més disponibilitat per fer la tesi doctoral	Direccions de Departament Direcció Centre	2017-2019	Incrementar el nombre de professorat doctor	No
<b>AMC08</b>	Augmentar el nombre de professorat acreditat en les	En procés	Va augmentant progressivament.	Estàndard 4	Augmentar el nombre de professorat doctor acreditat en les	Treballar estratègies en el Centre per impulsar l'acreditació entre	Direccions Departament Direcció Centre	2017-2019	Incrementar el nombre de professorat doctor acreditat	No

	titulacions d'Infermeria. (Grau i Màsters)				titulacions d'Infermeria (Grau i Màsters)	el professorat doctor contractat  Contractar professorat acreditat				
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**AMC01.** Des de inicis de l'any 2017, la Universitat de Barcelona (UB) ha establert un sistema centralitzat on l'alumnat pot adreçar les seves queixes i suggeriments. La via d'accés és la seu electrònica (pàgina inicial de la web de la UB). Posteriorment les queixes/suggeriments es redirigeix als centres (SED Campus Bellvitge o SED Campus Clínic) segons el tema/àmbit. Segons registre de la SED, no consta cap queixa durant el període 2015-17 en l'àmbit d'Infermeria. La comissió de qualitat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut està treballant actualment per unificar el procés a nivell de Facultat segons el sistema centralitzat de la UB i elaborar i publicar el corresponent PEQ.

**AMC02.** El Vicerectorat de Política Docent de la UB va impulsar diferents estratègies per augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció en línia, una d'elles va ser fer una revisió del contingut de les enquestes simplificant la seva extensió i d'altra banda, va millorar la seva accessibilitat fent que es poguessin contestar mitjançant dispositiu mòbil. A nivell de l'Escola, s'ha demanat la col·laboració dels coordinadors de les assignatures i del professorat de Grau i Màsters per tal que motivin a l'alumnat a participar. En el Grau en Infermeria, s'han impulsat estratègies per motivar a l'alumnat, mitjançant diferents vies (PAT, Consell d'Estudis, motivació directa del professorat), de la importància de respondre les enquestes d'avaluació. També es va difondre a l'alumnat les millores i la simplificació del procés per fer-ho (per exemple via mòbil). S'ha aconseguit augmentar la participació de l'alumnat en el cursos 2014-15 i 2015-16 respecte al curs 2013-14 però encara cal seguir impulsant estratègies perquè segueixi augmentant la participació. A nivell dels Màsters, els seus coordinadors també han impulsat diferents accions: recordatoris presencials a l'alumnat, insistir en la importància de complimentar les enquestes de satisfacció per a la millora de la qualitat del màster en l'espai del campus de coordinació, recomanar al professorat que doni un espai de temps a l'aula perquè l'alumnat pugui fer les enquestes de valoració mitjançant el mòbil, etc. El percentatge de resposta ha augmentat significativament.

**AMC03.** Des de l'Escola, s'ha fet difusió, mitjançant el fòrum de notícies del campus i de cartells d'anuncis als campus, dels recursos que ofereix la UB mitjançant el seu Pla de llengües. Les accions es concreten en:

- Oferir ajuts per a l'aprenentatge de tercera llengües que poden arribar a cobrir el 100% de la totalitat de l'import dels cursos (nivells B1, B2.1 i B2.2) que ofereix l'Escola d'Idiomes Moderns de la UB, i
- Programar regularment proves per obtenir l'acreditació en el nivell B2 del Marc Europeu Comú de Referència.

**AMC04.** Per tal de millorar la tutorització en el Grau d'Infermeria, el curs 2015/16 es va decidir implementar una nova organització en la tutorització del PAT, es van seleccionar dos professors que estiguessin impartint classe en cada un dels cursos perquè fessin de tutors de referència per cada curs acadèmic (1er, 2on, 3r i 4art). L'equip del PAT està format per nou professors: la cap d'estudis com a coordinadora del PAT i vuit professors tutors, es reuneixen periòdicament per comentar incidències o temes sorgits a partir

de les accions del PAT realitzades. Aquesta nova organització del PAT s'ha desenvolupat al Campus Bellvitge on hi ha el major volum d'estudiants. Al Campus Clínic atès que solament hi ha un grup d'estudiants de primer curs i ser el primer any d'implantació del Grau d'Infermeria, la tutorització la va fer directament la coordinadora de l'ensenyament d'Infermeria al Campus i una professora de primer curs a temps complert. Una vegada a la setmana es programen tutories grupals presencials on es debaten temes d'interès per l'alumnat. Altres recursos del PAT que s'han potenciat, són els fòrums del campus virtual. S'ha continuat activant el fòrum d'avisos i notícies amb informació acadèmica i altres notícies d'interès per l'alumnat com ofertes de treball, beques, jornades, eleccions a òrgans de govern, etc.. D'altra banda, s'ha creat un fòrum virtual per cada curs (1er, 2on, 3r i 4art) dirigida per la cap d'estudis i en la que participen la coordinadora del PAT i els tutors de curs corresponents. Segons les enquestes de satisfacció del PAT realitzades al curs acadèmic 2016-17, aquests canvis han estat ben acollits per l'alumnat. Concretament, els estudiants de primer curs han realitzat una bona valoració de les accions tutorialis i globalment puntuen amb un 7 la utilitat del PAT i amb un 8 l'accessibilitat dels tutors de curs, en una escala del 1 al 10. En el curs 2015-16, es va endegar una nova acció per millorar la tutorització de l'alumnat, concretada en la realització, al final de cada curs acadèmic (1er, 2on i 3er) i previ a la matrícula, d'una Jornada d'orientació acadèmica en la que participen la cap d'estudis i els tutors del curs següent. En la Jornada s'aborden els principals temes acadèmics d'interès i es resolen els dubtes generals amb l'objectiu que l'estudiant pugui planificar millor l'accés i desenvolupament de la següent etapa. També és una excel·lent oportunitat perquè l'alumnat conegui personalment els tutors del curs següent. En el curs 2016-17 es va realitzar una enquesta per valorar la Jornada en els cursos de 1r, 2n i 3r, els resultats mostren que els estudiants de primer i segon curs són els que la valoren millor, un 92,8% de l'alumnat de primer i un 94,5% de segon la considera bastant o molt important. En els Màsters al ser un grup més reduït d'alumnes, la tutorització la fan la coordinadora i la coordinadora acadèmica (2 professores per cada Màster). En el Màster de Gestió es fa una tutorització pre-matrícula i es va seguint la tutorització fins la finalització de la formació. Matrícula.

**AMC05.** Actualment, la Comissió de Qualitat de la FMiCS està treballant sistemàticament en la redacció de la Política de Qualitat, els Objectius de Qualitat i els PEQs segons els diferents SAIQUs que ja tenien les Facultats anteriors. La intenció és que tots els documents siguin el més globals possible (àmbit Facultat) i fer referència a cada àrea en el cas que es realitzi algun procediment concret diferent. En aquest procés, s'està implicant als agents responsables en els diferents processos de qualitat.

**AMC06.** Els PEQs que s'han consensuat fins ara a nivell de FMiCS i que estan publicats al web de l'Escola d'Infermeria són el: 010 de Desplegament de la política i els objectius de qualitat del centre, el 011 de Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat, el 020 de Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA), 030 de Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau i el 080 de Gestió de mobilitat internacional.

**AMC07. En el Grau d'Infermeria** s'observa un increment important en relació al nombre de professorat a temps complert doctor respecte a les dades del curs 2012-2013 presentades en l'Informe d'acreditació. El percentatge ha anat augmentant progressivament i al curs 2016-2017, va arribar al 74,5% (38 professors), un salt quantitatiu important comparat amb el 46% del curs 2014-2015. En els propers anys està previst que aquest percentatge arribi a cobrir la totalitat del professorat a temps complert de l'Escola. El professorat col·laborador és la categoria de professorat que ha fet l'evolució més destacada, del 15% de doctors (2012-2013) al 71,4% doctors (2016-2017). A l'actualitat la resta de col·laboradors que encara no han assolit el grau de doctor estan elaborant la seva tesi doctoral. Pel que fa al professorat a temps parcial, també ha pujat considerablement el nombre de professorat que ha aconseguit el doctorat, passant del 3% en el curs 2014-2015 al 14% al 2016-2017. Aquest percentatge també s'espera que segueixi augmentant perquè actualment hi ha 14 professors que estan realitzant la tesi doctoral i 22 que han cursat un Màster Oficial que pot donar accés al programa

de doctorat. Fent l'anàlisi del professorat **Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria**, es constata que s'han produït canvis en el seu nombre i categories acadèmiques. El curs acadèmic 2012-2013, dels 29 professors que participaven al Màster un 52% era doctor. En el curs acadèmic 2014-2015, aquest número va variar passant de 29 a 26 professors mantenint el mateix percentatge de doctors. En canvi, durant el curs acadèmic 2016-2017 el percentatge de professors doctor, ha arribat fins a un 72%. Tanmateix, el percentatge de professorat col·laborador doctor ha augmentat d'un 50% a un 80%.

**AMC08.** A l'Escola d'Infermeria s'ha incrementat el número de professorat doctor acreditat. Respecte al professorat a temps complert, s'han incorporat tres professors a la categoria d'agregat (1 acreditat AQU i 2 acreditats a *contratado doctor* ANECA). També s'ha elevat el professorat que ocupa una plaça de lector, tots 3 amb acreditació de lector AQU, 2 d'ells han aconseguit recentment l'acreditació d'agregat AQU i 1 la de *contratado doctor* ANECA. Del professorat col·laborador, tres d'ells han aconseguit aquests darrers dos anys l'acreditació a *contratado doctor* ANECA. Respecte al professorat a temps parcial, també tres professors s'han acreditat: 1 agregat i 1 lector AQU i 1 *contratado doctor* ANECA. Aquest increment en el número de professorat doctor i doctor acreditat reflecteix l'interès acadèmic i compromís del professorat involucrat i de l'Escola d'Infermeria que ha facilitat i estimulat al professorat l'adequació als estàndards acadèmics de personal docent i investigador.

---

## 5. Evidències

---

### Evidències Estàndard 3.

**Annex 3.1** PEQs consensuats a nivell de Facultat i publicats al web: 010 de Desplegament de la política i els objectius de qualitat del centre, el 011 de Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat, el 020 de Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA), 030 de Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau i el 080 de Gestió de mobilitat internacional.

### **Annex 3.2. Evolució del percentatge de participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació. Grau en Infermeria**

	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016
% Enquestes assignatures	14-15%	24-32%	19-23%
% Enquestes professorat	12-13%	22-26%	20%

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

### Annex 3.3.

Informe agregat del **percentatge de participació en les enquestes d'avaluació** i resultats de valoració de l'alumnat de les assignatures i professorat de Grau en Infermeria en el curs **2014-2015**: [http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1415/G1050.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_graus_1415/G1050.pdf)

Informe agregat del **percentatge de participació en les enquestes d'avaluació** i resultats de valoració de l'alumnat de les assignatures i professorat de Grau en Infermeria en el curs **2015-2016**: [http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1516/G1050.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_graus_1516/G1050.pdf)



### Annex 3.4. Informació sobre complementació d'enquestes de satisfacció a l'espai de Coordinació del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria.



### Annex 3.5. Quadre comparatiu dels percentatges de la complementació d'enquestes de professorat del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria

Categoria acadèmica	2014-2015	2016-2017	Augment del percentatge
Catedràtic/a d'Escola	26%	40%	14%
Titular d'Escola Universitària	22%	44%	22%
Agregat/da	30%	37%	7%
Professorat Col·laborador	25%	63%	38%
Professorat Associat	30%	40%	10%

Font: Coordinació del Màster a partir dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

## Evidències Estàndard 4.

### Annex 4.1. Evolució del percentatge de doctors per categories del professorat del Grau en Infermeria

Categoria	2012-2013			2016-2017		
	PDI	Doctors	%Doctors	PDI	Doctors	%Doctors
Catedràtic d'escola universitària	2	2	100%	2	2	100%
Professorat titular d'universitat	7	7	100%	9	9	100%
Professorat titular d'escola universitària	39	10	26%	13	6	46%
Professorat agregat	0	0	0	3	3	100%
Professorat lector	2	2	100%	3	3	100%
Professorat col·laborador	20	3	15%	21	15	71,4%
Professorat associat i associat mèdic	177	4	2%	242	34	14%
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>28</b>	<b>11%</b>	<b>293</b>	<b>72</b>	<b>24,5%</b>

Font: APQUB i Escola d'Infermeria

### Annex 4.2. Evolució percentatge professorat doctor a temps complet i parcial del Grau en Infermeria

	2009-2010	2012-2013	2014-2015	2016-2017
Percentatge de doctors del total de professorat a TC	6%	35%	46%	74,5%
Percentatge de doctors del total de professorat doctor a TP	0%	2%	3%	14%

Font: Escola d'Infermeria

#### Annex 4.3.

Informe agregat del percentatge de participació en les enquestes d'avaluació i resultats de **valoració de l'alumnat** de les assignatures i **professorat de Grau en Infermeria** en el curs **2014-2015**: [http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1415/G1050.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_graus_1415/G1050.pdf)

Informe agregat del percentatge de participació en les enquestes d'avaluació i resultats de **valoració de l'alumnat** de les assignatures i **professorat de Grau en Infermeria** en el curs **2015-2016**: [http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1516/G1050.pdf](http://www.ub.edu/gtr/documents/enquestes/enq_ens_graus_1516/G1050.pdf)

#### Annex 4.4. Evolució del percentatge de doctors per categories del professorat del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria.

Categoria	2014-2015		2016-2017	
	PDI	% Doctors	PDI	% Doctors
Catedràtic d'universitat (CU)	1	100%	1	100%
Catedràtic d'escola universitària (CEU)	2	100%	2	100%
Professor titular d'universitat o agregat	4	100%	6	100%
Professor col·laborador	8	50%	10	80%
Professor associat i associat mèdic	9	22%	11	54%
Altres	2	0%	2	0%
<b>TOTAL</b>	26	52%	32	72%

Font: Coordinació del Màster a partir dades del Gabinet Tècnic del Rectorat

## **Evidències Estàndard 5**

**Annex 5.1.** Informe accions d'orientació a l'Ensenyament d'Infermeria. Curs 2015-16.

**Annex 5.2.** Qüestionari satisfacció PAT.

**Annex 5.3.** Resultats enquesta satisfacció PAT. Curs 2016-17.

**Annex 5.4.** Qüestionari satisfacció Jornada d'orientació acadèmica.

**Annex 5.5.** Resultats enquesta satisfacció Jornades d'orientació acadèmica. Curs 2016-17.