



# AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

*Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis*

*Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*

*Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres*





## Taula de contingut

0. DADES IDENTIFICADORES.....	5
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE .....	7
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME.....	12
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ .....	15
ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	15
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES .....	15
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	15
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	15
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	16
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	18
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de les places ofertes .....	18
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	18
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	20
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	24
1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.....	27
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	27
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	27
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	29
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es duu a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació .....	30
PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 1.....	33
ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA .....	38
2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu .....	38
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	41
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	43
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	45
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	47
2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació .....	48
PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 2.....	49
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SAIQU/SGIC) DE LA TITULACIÓ.....	50
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	50



3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès....	51
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	53
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	53
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	54
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua .....	55
PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 3 .....	57
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	58
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	58
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants .....	58
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	58
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	61
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	69
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat .....	75
PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 4.....	80
ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	82
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequadament en el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	82
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	84
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	85
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	86
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	87
PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 5.....	92
ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	94
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació .....	94
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos .....	94
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	94
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	103
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	118
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació ....	128
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	128
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	132



MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	139
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació .....	144
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	144
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	145
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	146
PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 6.....	148
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA.....	149
MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS .....	149
MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA.....	155
MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES .....	165
ACCIONS DE MILLORA TRANSVERSALS AL CENTRE.....	169
5. EVIDÈNCIES .....	172



## 0. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Barcelona
<b>Nom del centre</b>	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut
<b>Dades de contacte</b>	Casanova, 143 08036 Barcelona 934035255 Deganat: <a href="mailto:dega-medicina@ub.edu">dega-medicina@ub.edu</a> Secretaria d'Estudiants i Docència: <a href="mailto:secretariamedicina@ub.edu">secretariamedicina@ub.edu</a>

<b>Responsables d'elaborar l'autoinforme</b>	Comitè d'Avaluació Interna
<b>Responsables de revisar l'autoinforme</b>	Comissió de Qualitat de la Facultat
<b>Responsables d'aprovar l'autoinforme</b>	<i>pendent Junta de Facultat</i>
<b>Data d'aprovació</b>	<i>pendent</i>

**Taula P.0. Oferta de titulacions oficials de Grau i Màster impartides al Centre (en ombrejat, les titulacions que acrediten/re-acrediten)**

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia (*)	Any implantació	Responsable de la titulació
Enginyeria Biomèdica	Grau	2502447	240	UB	2010	Daniel Navajas Navarro
Infermeria	Grau	2500284	240	UB	2009	M. Rosa Rozas Garcia
Medicina	Grau	2500285	360	UB	2009	Mariano Monzó Planella
Odontologia	Grau	2500506	300	UB	2009	Jordi Martinez Gomis
Podologia	Grau	2500481	240	UB	2009	Carlos Vergés Salas
Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	Màster	4315243	60	UB	2015	Enric Esmatjes Mompo
Biomedicina	Màster	4313909	60	UB	2013	Nieves Agell Jane
Competències Mèdiques Avançades	Màster	4313076	60	UB	2015	Ricard Cervera Segura
Infermeria de Pràctica Clínica Avançada	Màster	4315819	60	UB	2016	Avelina Tortosa Moreno
Innovació i Emprenedoria en Enginyeria Biomèdica	Màster	4316176	90	UB	2017	Maria Nieves Vidal Martínez
Innovació i Emprenedoria en Nutrició, Malalties	Màster	4315824	120	UB	2016	Ramon Estruch Riba



Cròniques i Envelliment Saludable						
Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	Màster	4311570	120	UB	2010	M. del Pilar Delgado Hito
Medicina Tradicional Xinesa	Màster	4315823	120	INT-C	2016	Josep M Nicolas Arfelis
Medicina Translacional	Màster	4312469	60	UB	2010	Josep Maria Llovet Bayer
Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	Màster	4315232	60	UB	2015	Margarida Pla Consuegra
Recerca Clínica	Màster	4314735	60	INT-C	2014	Núria Casamitjana Badia

\*Tipologia: INT-C (Interuniversitari coordinat per la UB), Interuniversitari (INT), Itinerari doble (ITD), Erasmus Mundus (EM), Cap dels anteriors (UB)

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB



## 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La [Facultat de Medicina i Ciències de la Salut](#) de la Universitat de Barcelona té l'origen l'any 1760, any en què Pere Virgili va crear el Col·legi de Cirurgia. No obstant no va ser fins al 1843 quan es va constituir el que hauria de ser el primer embrió de la Facultat actual, amb seu al carrer del Carme. L'any 1906 la Facultat, llavors de Medicina (amb els ensenyaments d'Estomatologia i d'Infermeria), es va traslladar a l'edifici històric del carrer de Casanova, on, juntament amb l'Hospital Clínic de Barcelona, conformaria el Campus Medicina - Clínic August Pi i Sunyer. L'any 1980 la Facultat es va ampliar amb la seu de l'Hospitalet de Llobregat, al costat de l'Hospital de Bellvitge, on es va constituir poc després l'actual Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge amb la incorporació de la Facultat d'Odontologia i l'Escola Universitària d'Infermeria. L'any 1993, amb la inauguració de la unitat docent de l'Hospital de Sant Joan de Déu, a Esplugues de Llobregat, es va incorporar el campus docent que porta aquest nom. Finalment, l'any 2016 es va crear la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut com a resultat d'agrupar en un sol centre les Facultats de Medicina i d'Odontologia i l'Escola Universitària d'Infermeria. Aquest projecte il·lusionant permet més permeabilitat entre els ensenyaments implicats en salut, una conjunció de projectes i, en definitiva, una millora global en la docència i la recerca.

A la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut s'imparteixen sis titulacions de [grau](#): *Enginyeria Biomèdica*, *Infermeria*, *Medicina*, *Odontologia* i *Podologia*; també s'imparteix el Grau en *Ciències Biomèdiques* conjuntament amb la Facultat de Biologia de la UB, a la qual està adscrit, i té l'objectiu de formar professionals amb interès per la recerca en l'àmbit biomèdic.

El *Grau en Enginyeria Biomèdica*, impartit junt amb la Facultat de Física de la UB, garanteix la formació de professionals en el millor context, el sistema sanitari, que els permetrà desenvolupar tota la seva creativitat en el món de l'enginyeria aplicada a la salut. El *Grau en Infermeria* té com a missió formar professionals compromesos amb la societat i competents en les cures infermeres, a fi que siguin capaços de respondre a les necessitats de la societat. Aquesta formació es consolida amb la docència clínica a diversos hospitals, Centres d'Atenció Primària (CAP) i centres sociosanitaris. Pel que fa al *Grau en Medicina*, els plans d'estudis elaborats i la disponibilitat d'unes institucions sanitàries de prestigi (tres hospitals universitaris, vuit hospitals associats i vint-i-dos CAP), moltes d'elles compartides amb l'ensenyament d'Infermeria, asseguren l'adquisició de les competències (coneixements, habilitats i actituds) recollides en els objectius dels plans docents de les assignatures. El *Grau en Odontologia* garanteix la formació de professionals competents en la prevenció, el diagnòstic i el tractament de les malalties que afecten els òrgans de la boca i relacionats, així com els coneixements per solucionar els problemes de salut dental. Per això es disposa d'un Hospital Odontològic amb personal altament especialitzat on es cursa la formació clínica. Finalment, el *Grau en Podologia* es desenvolupa pensant en la millor formació de professionals competents en cures podològiques, en l'entorn de l'Hospital Podològic, on la supervisió pel professorat garanteix una immillorable capacitat de l'alumnat.

Pel que fa als postgraus, la Facultat acredita globalment una oferta pròpia actual de dotze [màsters oficials](#): *Competències Mèdiques Avançades* (amb trenta-cinc especialitats); *Recerca Clínica* (amb vuit especialitats); *Medicina Traslacional*; *Biomedicina* (juntament amb les Facultats de Biologia i de Farmàcia de la UB i que té tres especialitats); *Iniciació a la Recerca en*



*Salut Mental* (interuniversitari coordinat per la Universitat de Cantàbria); *Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; Innovació i Emprenedoria en Nutrició, Malalties Cròniques i Envel·liment Saludable; Medicina Tradicional Xinesa; Infermeria de Pràctica Clínica Avançada; Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres; i Innovació i Emprenedoria en Enginyeria Biomèdica*. Tots aquests màsters permeten accedir al treball de recerca per desenvolupar i obtenir la tesi doctoral. Així mateix, des de fa anys la Facultat imparteix un elevat nombre de [màsters propis](#) i altres [cursos de postgrau](#) de gran nivell. Els programes de [doctorat](#) de *Medicina i Recerca Translacional, de Biomedicina, d'Infermeria i Salut, Erasmus Mundus Doctorat Conjunt en Medicina Fetal i Perinatal "Fetalmed-PHD" i Erasmus Mundus International Doctorate in Transdisciplinary Global Health Solutions*, constitueixen el destí natural de tota persona interessada a aprofundir en la via acadèmica. Una bona prova d'això és el fet que a la Facultat es llegeixen cada any al voltant de dues-centes tesis doctorals de molt alt nivell. Finalment, al Campus Bellvitge la Facultat ofereix cursos dins del marc de la *Universitat de l'Experiència* per a alumnes més grans de cinquanta-cinc anys.

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB està organitzada en tres [Campus](#) (Clínic, Bellvitge i Sant Joan de Déu), amb tres [hospitals universitaris](#) de tercer nivell i la col·laboració de diversos [centres assistencials](#): deu hospitals de gran qualitat assistencial, docent i investigadora, vint-i-dos Centres d'Atenció Primària (CAP), diversos centres sociosanitaris i un centre de Salut Mental (Sant Boi de Llobregat), amb les infraestructures necessàries per a la docència i la recerca (biblioteques, sales de dissecció, laboratoris de pràctiques i de recerca, sales d'informàtica, sales d'estudis, laboratoris d'habilitats en comunicació, laboratoris d'habilitats clíniques i espais per a la simulació del pacient en situació crítica). Així mateix, també gaudeix de convenis amb empreses per a aquells estudis amb una orientació més tecnològica o de trasllat de la recerca. Aquest sistema organitzatiu permet, sense cap dubte, optimitzar la relació entre pacient i estudiant per impartir una millor docència pràctica, i afavoreix la implicació de més capital humà en les tasques docent, investigadora i assistencial, garantint el desenvolupament d'una docència de millor qualitat. Donada l'heterogeneïtat d'ensenyaments i campus de la Facultat, es van crear 5 Unitats de Formació i Recerca ([UFR](#)), que engloben els diferents ensenyaments amb l'objectiu d'optimitzar la seva gestió acadèmica i administrativa. Una d'aquestes Unitats manté la denominació d'Escola d'Infermeria, atenent a la seva llarga trajectòria en la docència dels ensenyaments universitaris d'infermeria; l'Escola d'Infermeria es va integrar a l'estructura bàsica de la UB l'any 1977, passant a formar part de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut a partir de la Reforma d'estructures de la UB al curs 2016-2017.

La Facultat s'estructura a partir de les unitats bàsiques, els [Departaments](#), amb un total de set (quatre al Campus Clínic i tres al Campus Bellvitge), i tenen la responsabilitat d'impartir la docència de les matèries que contenen les assignatures que els corresponen. Per garantir la qualitat de la docència i procurar que s'ajusti als coneixements més avançats, els membres dels departaments tenen bàsicament una doble activitat: per una banda, la derivada de la docència amb l'objectiu de millorar i d'innovar constantment els continguts, per l'altra, l'organització en grups de recerca en el si dels departaments i també al voltant d'[instituts de recerca](#), bàsicament, l'Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer ([IDIBAPS](#)), l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge ([IDIBELL](#)), l'Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras ([IJC](#)) i l'Institut de Salut Global de Barcelona ([ISGlobal](#)). La conjunció de la recerca feta pels





departaments anomenats *bàsics* i la desenvolupada pels que històricament han rebut el qualificatiu de *clínic*, així com la col·laboració entre els professionals dels departaments esmentats i la contribució d'investigadors que hi estan adscrits, juntament amb la col·laboració de professionals i experts de les estructures sanitàries i altres organitzacions, han permès de treballar en la consecució d'un objectiu irrenunciable com és fer realitat la recerca traslacional, és a dir, la que permet aplicar els resultats en benefici dels pacients i ciutadans en totes i cadascuna de les titulacions del centre.

Tots aquests aspectes docents i de recerca han portat la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB a ser la que té la nota d'accés més alta en l'àmbit català en la majoria de les titulacions que ofereix, així com la primera Facultat de l'Estat en la classificació internacional publicada periòdicament per diversos organismes reconeguts. Així mateix, és de les capdavanteres de l'Estat i una de les que té més alumnes de Medicina que obtenen una plaça de Formació Sanitària Especialitzada (MIR). Lluny de sentir-nos finalment complaguts, però, hem de continuar treballant per mantenir aquest grau d'excel·lència, especialment en el context competitiu que representa la incorporació de noves facultats i ensenyaments els darrers anys.

Tant el PDI com el PAS de la Facultat tenen com a primer objectiu treballar conjuntament per oferir el millor servei a l'alumnat de grau i de postgrau. Aquest capital humà institucional constitueix avui en dia la moderna i capdavantera -en molts aspectes- Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la UB, on els alumnes interessats trobaran una resposta adequada a les seves expectatives. Així mateix, molts professionals poden trobar també a les seves infraestructures (aulari, mitjans audiovisuals, sales de dissecció i laboratoris d'habilitats i simulació dels diversos campus) l'entorn més adient per organitzar i desenvolupar tasques docents, de recerca i de difusió i comunicació.

És una Facultat que se sent orgullosa de ser capdavantera en molts aspectes en qüestions de salut. El professorat està compromès a aportar-hi el màxim de dedicació i responsabilitat possibles en el desenvolupament de les funcions que els són pròpies, tant des del punt de vista docent com de recerca i traslació de la recerca. Tots plegats, professorat i personal d'administració i serveis, cadascú des del seu lloc de treball, tenen, com a membres d'una institució pública, unes responsabilitats importants i uns deures indefugibles amb la societat pel que fa a l'àmbit de la salut. Precisament per aquests deures -i més enllà de l'entorn educatiu propi- la Facultat ha de treballar i col·laborar estretament amb les institucions sanitàries en tot allò que pugui contribuir a l'assoliment del perfil dels graduats en les diverses titulacions que demana la societat, el repte veritable de qualsevol facultat en Ciències de la Salut d'àmbit públic i amb esperit de servei.

A la taula P.1.2. queda reflectida l'evolució positiva en totes les variables analitzades que fan referència tant a Graus com a Màster. En concret, cal destacar un augment del 24% en el nombre de nous alumnes de Màster i alhora un augment del 34% en alumnes de Màster mesurats com alumnes equivalents a temps complet. Finalment, destacar també un augment del 13% en el nombre d'alumnes que aconsegueixen la titulació de Màster.



**Taula P.1.1. Dades bàsiques de les titulacions oficials de Grau i Màster impartides al Centre**  
Curs 2017-2018

Titulació	Places	Nous	Matriculats	Titulats
Enginyeria Biomèdica	40	46	159	31
Infermeria	390	390	1557	325
Medicina	259	255	1532	236
Odontologia	120	111	556	104
Podologia	80	77	339	73
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>889</b>	<b>879</b>	<b>4143</b>	<b>769</b>
Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	30	24	34	28
Biomedicina	80	63	63	55
Competències Mèdiques Avançades	132	110	134	85
Infermeria de Pràctica Clínica Avançada	40	24	24	21
Innovació i Emprenedoria en Enginyeria Biomèdica	25	18	18	-
Innovació i Emprenedoria en Nutrició, Malalties Cròniques i Envel·liment Saludable	40	19	24	4
Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	35	30	64	23
Medicina Tradicional Xinesa	50	5	9	4
Medicina Translacional	50	47	54	48
Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	30	17	19	19
Recerca Clínica	140	76	98	84
<b>TOTAL MÀSTERS</b>	<b>672</b>	<b>433</b>	<b>541</b>	<b>371</b>

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB



**Taula P.1.2. Evolució del nombre d'alumnes del Centre**

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	Increment (%)
Estudiants nous de Grau	939	903	932	982	4,57
Estudiants totals de Grau	3.986	4.273	4.344	4.494	12,74
Estudiants equivalents a temps complet de Grau	3.781	4.088	4.167	4.309	13,96
Estudiants titulats de Grau	508	697	846	930	83,07
Estudiants nous de Màster Universitari	331	302	385	417	25,98
Estudiants equivalents a temps complet de Màster	344	342	358	461	34,01
Estudiants titulats de Màster	292	251	290	330	13,01
Investigadors en formació	1.049	1.131	1.153	1.212	15,53
Estudiants de postgraus propis	2.007	2.470	2.333	2.591	29,09

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Centre



## 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

L'elaboració de l'autoinforme ha estat la continuació natural dels processos VSMA, marc que està implantat i funcionant a la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut. En aquest context, l'informe per a l'autoavaluació de les titulacions és considerat la culminació d'un procés i alhora un estímul per seguir en aquesta línia de millora contínua de la qualitat. A més, més enllà de l'obligació d'acreditar les titulacions verificades, la Facultat s'ha compromès i implicat a fons en l'acreditació com un instrument i oportunitat d'autocrítica i de propostes de millora de la qualitat docent. La implicació del centre en els diferents processos dins el marc VSMA s'ha traduït en la millora de l'espai dedicat al SAIQU dins la pàgina web de la Facultat.

El procés d'elaboració de l'Autoinforme ha estat liderat directament per la Comissió de Qualitat del Centre i coordinat pel grup de treball del Comitè d'Avaluació Interna (CAI), amb el suport de l'Agència de Política i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) per la planificació i desenvolupament del calendari de treball.

### Fases de la confecció de l'Autoinforme:

- ✓ Juliol 2018.- El president de la Comissió de Qualitat informa dels Màsters a acreditar durant el primer semestre de 2019 als/les coordinadors/es corresponents.
- ✓ Setembre 2018.- Reunió preliminar amb els/les coordinadors/es per explicar el desenvolupament del procés d'Acreditació i donar les pautes a seguir per a l'elaboració de l'Autoinforme, incloent les tres titulacions en un únic document. Inici de la recollida de dades i evidències per part dels/les coordinadors/res.
- ✓ 31-10-2018 El President de la Comissió de Qualitat es reuneix amb els/les coordinadors/es dels Màsters per informar dels requisits per proposar els membres del CAI i aclarir els dubtes sorgits en el procés d'elaboració de l'Autoinforme.
- ✓ 20-11-2018 Aprovació de la [Proposta de Composició del CAI](#) per la Comissió de Qualitat de la Facultat.
- ✓ 21/11/2018 [Nomenament dels membres del CAI](#) pel Degà de la Facultat.
- ✓ 27/11/2018 [Constitució del CAI](#) i reunió de treball conjunta, en la que es distribueix el treball i es discuteix el cronograma i les tasques de cada membre durant els propers mesos. Donat que les seus de les titulacions a acreditar es troben ubicades en dos Campus diferents de la Facultat, s'acorda fer només aquelles reunions presencials que siguin imprescindibles; el suport d'un tècnic permet una millora en la gestió centralitzada de l'elaboració de l'Autoinforme.
- ✓ 27/11/2018 - 08/02/2019 Els membres del CAI elaboren una versió preliminar de l'Autoinforme a partir de l'anàlisi de les dades i evidències recollides.
- ✓ 20/02/2019 Aprovació pel CAI de l'Autoinforme d'Acreditació preliminar.
- ✓ 20/02/2019 Exposició pública de la versió preliminar de l'Autoinforme a la pàgina web de la Facultat.
- ✓ 25/02/2019 Incorporació de les possibles esmenes, si escau, i aprovació de la versió definitiva de l'Autoinforme d'Acreditació.
- ✓ 25/2/2019 Aprovació de l'Autoinforme d'Acreditació (versió final)
- ✓ 26/2/2019 Enviament de la versió definitiva de l'Autoinforme a l'APQUB per la seva tramesa a l'AQU.



<b>COMPOSICIÓ DEL CAI</b>	
<b>Nom i cognoms (dades de contacte)</b>	<b>Representa a</b>
Enric Esmatjes Mompó (esmatjes@ub.edu)	Coordinador del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis
M. Pilar Delgado Hito (pdelgado@ub.edu)	Coordinadora del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria
Margarita Pla Consuegra (m.pla@ub.edu)	Coordinadora del MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres
Pilar Isla Pera (pista@ub.edu)	Professora del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis
M. Teresa Lluch Canut (tlluch@ub.edu)	Professora del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria
M. Teresa Icart Isern (mticart@ub.edu)	Professora del MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres
Montserrat Granados Perez (mgranad1@clinic.cat)	Alumna del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis
Pilar Muñoz Rey (baezamunoz@msn.com)	Alumna del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria
Héctor Cabrerizo Carreño (hector95@gmail.com)	Alumne del MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres
Montserrat Solà Pola (montsesolap@ub.edu)	Sots-directora i responsable de Qualitat de l'Escola d'Infermeria
Marta Romero García (martaromero@ub.edu)	Coordinadora acadèmica del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria i del MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres
Eva Garrido Aguilar (evagarrido@ub.edu)	Coordinadora acadèmica del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria i del MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres
Anna Pulpon Segura (apulpon@ub.edu)	Responsable del darrer informe d'acreditació del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria
Josep M. Nicolás Arfelis (nicolas@ub.edu)	Vicedegà Acadèmic de Màsters i Postgraus de la Facultat
Antoni Trilla García (atrilla@ub.edu)	Vicedegà Acadèmic i President de la Comissió de Qualitat de la Facultat
Celia Salgado Gallego (celiasalgado@ub.edu)	PAS - Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència - Campus Clínic
Concepció Garcia Prunell (cgarciaapunell@ub.edu)	PAS - Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència - Campus Bellvitge
Belén Nadal Martín (bnadal@ub.edu)	PAS - Gestió de Qualitat-SED Campus Clínic

### VALORACIÓ DEL PROCÉS D'ELABORACIÓ

Un cop completat aquest informe d'autoavaluació, la valoració global del procés és satisfactòria. Ha permès ordenar i avaluar tots els ítems que s'inclouen en l'informe i per tant, tenir una visió global del grau d'assoliment i de les oportunitats de millora.

En els aspectes a millorar esta bàsicament el fet essencial de la manca de recursos de suport (material i humans) per dur a terme aquesta tasca i els processos de VSMA en general, fet que



és encara més rellevant en una Facultat com la nostra, molt gran, amb diferents ensenyaments i amb diferents campus.

La qualitat de les evidències no ha estat cap problema en la majoria de casos.

En resum, un procés complex, exhaustiu, sense una dotació de recursos mínima adequada. Tot i amb això, el resultat final el valorem com a positiu.



### 3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

#### ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

##### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES**

Els perfils de competències de les titulacions de *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis*, *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*, i el *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* s'han mostrat consistents amb els màsters verificats una vegada posats en pràctica.

La prova de que els perfils de competències són consistents amb el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES) és que concorden amb les competències dels títols de màster que donen continuïtat als graus. La visió i l'anàlisi de les competències de grau i de màster d'una mateixa titulació, quan hi ha una correspondència, evidencia que no hi ha reiteracions i que dibuixen un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu de cada fase.

##### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

##### **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

El pla d'estudis del *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* és coherent amb l'objectiu del Màster, que és fonamentalment professionalitzador. El contingut teòric i pràctic creiem que s'adequa, en línies generals, a les necessitats formatives que han de tenir els professionals que han de tractar persones amb diabetis. També s'aporten coneixements en l'àrea de la recerca (8 ECTS específics i 10 ECTS del TFM que consisteix en un projecte de recerca), per tal de facilitar que l'alumne pugui assolir coneixements bàsics d'investigació i accedir a programes de doctorat.

Es de ressaltar el període de dues setmanes d'activitat presencial, lligades al contingut teòric i pràctic d'algunes assignatures, i desenvolupades per professionals altament qualificats, que permet assolir un bon nivell de coneixement de tècniques i recursos que són fonamentals pel tractament i educació de les persones amb diabetis.

En el context de l'objectiu fonamental del Màster, és a dir, adquirir competències en el tractament i educació de les persones amb diabetis, tenen una molt bona valoració les dues setmanes de pràctiques clíniques en una unitat de diabetis. Això permet, a part d'adquirir experiència pràctica, conèixer models organitzatius assistencials que l'estudiant podrà plantejar-se en el futur, per implementar en el seu lloc de treball o per modificar la seva pràctica habitual.



### ***MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA***

El pla d'estudis del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* s'estructura en mòduls i assignatures, considerant el mòdul como la unitat d'estructuració del pla d'estudis, que aglutina l'especificació de les competències, els resultats d'aprenentatge, les assignatures que formen part del mòdul, la metodologia i els sistemes de'avaluació.

La Taula E.1.0.M. mostra la relació coherent entre les competències bàsiques, generals i específiques amb cadascun dels mòduls que integren el pla d'estudis del Màster.





Taula E.1.0.M. Competències *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*

Mòdul / Competències	Polítiques de Salut	Teories i tendències en gestió	Gestió de cures en Salut	Gestió del lideratge	Gestió de recursos humans	Instruments per a la gestió	Metodologia de la recerca	Instruments per a la gestió i investigació	Pràcticum (itinerari professionalitzador)	Treball de Fi de Màster
CB6	x	x	x	x	x		x			x
CB7	x	x	x	x	x		x			x
CB8	x	x	x	x	x		x			x
CB9	x	x	x	x	x		x			x
CB10	x	x	x	x	x		x			x
G1	x		x		x		x	x	x	x
G2	x				x			x	x	
G3		x	x			x	x	x	x	x
G4		x				x	x	x		
G5				x		x		x	x	x
G6							x	x		x
G7		x	x			x				
G8			x				x	x		x
G9	x	x		x	x	x			x	
G10		x		x				x		x
G11	x			x			x	x		x
G12	x	x		x	x				x	
E1	x	x								
E2			x	x					x	
E3	x	x				x				
E4			x	x					x	
E5				x					x	
E6	x	x		x				x		
E7					x		x	x		x
E8			x				x			x
E9		x		x		x			x	
E10				x	x	x			x	
E11				x				x	x	
E12	x	x							x	
E13					x	x		x	x	
E14					x		x		x	x

Unitat proveïdora: [Registro de Universidades, Centros y Títulos \(RUCT\)](#)



## **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

El perfil de competències que configuren el pla d'estudi del Màster *en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* és consistent amb les requerides pel desenvolupament integral dels professionals Infermers i amb els descriptors en termes de resultats d'aprenentatge per el nivell 3 de MECES o Màster<sup>1</sup>. Tal com s'assenyala en la Memòria Verifica, el desenvolupament de la professió infermera requereix aprofundir en el pensament crític sobre la seva pràctica i basar la seva actuació en la millor evidència científica disponible. Aquest assoliment ha de permetre liderar i donar suport a la realització de projectes científics, en qualsevol entorn de la pràctica assistencial, docent o gestora. Les competències, conjuntament amb els objectius de la titulació, han estat els referents a l'hora de dissenyar el pla d'estudi del Màster i per tant de determinar l'estructura del currículum que contribueix al seu desenvolupament i consecució.

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de les places ofertes**

## **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

### **Perfil d'accés**

La finalitat del *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* és oferir una formació d'expert en diabetis, interdisciplinària i adequada per treballar com a referent en aquesta malaltia crònica, que es pot produir a qualsevol edat i que requereix un tractament i control molt complexos en qualsevol nivell d'atenció. Per aquest motiu el Màster va dirigit a graduats, llicenciats i diplomats que treballin, o vulguin treballar, en l'atenció i educació de les persones amb diabetis.

### **Requisits generals:**

D'acord amb el que estableix l'article 16 del Reial Decret 1393/2007 de 29 d'octubre, per accedir als màsters universitaris oficials, s'ha de tenir un dels títols següents:

- Títol universitari oficial espanyol
- Títol expedit per una institució d'educació superior de l'EEES que faculti, en el país d'expedició, per accedir als ensenyaments de màster oficial
- Títol aliè a l'EEES. En aquest cas, és necessària o bé l'homologació a un títol universitari oficial espanyol o bé la comprovació prèvia (sense homologació) de la Universitat de Barcelona que aquests estudis corresponen a una formació equivalent als títols universitaris oficials espanyols i que faculten, en el país que expedeix el títol, per accedir a estudis de màster oficial. L'acceptació a un màster oficial no implica en cap cas l'homologació del títol previ ni el reconeixement a altres efectes que el de cursar un ensenyament de màster

<sup>1</sup> [Memòria Verifica](#) Apartat 3, pàg. 5-6



### Requisits específics:

El criteri d'admissió per accedir al Màster és tenir un títol universitari en Ciències de la Salut i demostrar un nivell de coneixements informàtics avançats que permeti fer servir el Campus Virtual.

Els criteris de selecció són els següents:

- Professionals sanitaris membres de societats científiques de diabetis
- Professionals que ja treballen en l'atenció de persones amb diabetis i, preferentment, amb pacients vulnerables (nens, adolescents, dones embarassades, ancians)
- Professionals sanitaris que treballin en especialitats mèdiques amb una prevalença elevada de pacients amb diabetis (nefrologia, cardiologia, cirurgia vascular) o que acreditin formació prèvia en diabetis (postgraus, màster)
- Currículum (experiència professional, formació prèvia, producció científica)
- Nivell intermedi d'anglès
- Nivell intermedi d'informàtica

El nombre de places ofertades al Màster és adequat per la capacitat docent de l'ensenyament, que té una bona acceptació atenent l'elevat nombre de preinscrits (67 el curs 2017-2018) (Taula E.1.1.M.). En relació a la procedència dels estudiants hi ha un equilibri entre els estudiants procedents de la UB i d'altres universitats del SUC, i els que provenen d'altres d'universitats de l'Estat Espanyol, sent el nombre d'alumnes estrangers testimonial (Taula E.1.3.M.). La diversitat de titulacions dels participants que accedeixen a aquest Màster en cada curs (Infermeria, Medicina, Psicologia, Podologia, Nutrició) dona idea de que l'interès del Màster entre professionals del món sanitari interessats en la diabetis és transversal.

**Taula E.1.1.M. Evolució places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Places ofertes	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	28	29	24
Estudiants matriculats	28	35	34
Estudiants graduats	22	23	28

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB

**Taula E.1.2.M. Dades de matrícula *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

Curs acadèmic	Total	Dones	% Dones	Homes	% Homes
2015-2016	28	24	85	4	15
2016-2017	35	30	85	5	15
2017-2018	34	31	91	4	9

Unitat proveïdora i elaboració: [Planificació Acadèmicodocent](#)



**Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	8	10	8
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	5	5	5
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	13	12	10
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	2	2	1

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB

No obstant, en relació a l'accés a l'ensenyament hem detectat dos problemes:

- la no matriculació d'un percentatge alt d'alumnes preinscrits i acceptats, fet que ens fa perdre places. Creiem que això pot ser degut a la complexitat del procés de matrícula i perquè els terminis de matriculació són curts. Proposem avançar el període d'entrega de la documentació (preceptiu per poder fer l'automatrícula) de l'1-15/09 al 15/06-15/07, fet que ens permetria admetre en segona fase aquells alumnes inicialment no acceptats.
- hem detectat que alguns alumnes tenen dificultat per entrar al Campus Virtual i, per tant, de començar el curs en el moment adequat. Proposem enviar un tutorial al respecte al seu e-mail personal.

**MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

Els criteris d'admissió al *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* garanteixen que el perfil dels alumnes que hi accedeixen és l'adequat per assolir satisfactòriament les competències generals i específiques descrites al pla d'estudis.

**Perfil d'accés:**

El Màster està dirigit a diplomats en Infermeria reconeguts en la directiva europea

**Criteris d'admissió:**

Els criteris d'admissió aplicats fins al curs 2017-2018 han estat els següents:

A) Per als candidats que van optar per cursar l'itinerari de Recerca (cursar Mòdul 8. Treball de Fi de Màster). (20 punts):

1. Valoració del currículum professional: 3 punts
2. Dos articles publicats en revistes d'àmbit nacional o internacional: 5 punts
3. Mínim de dos anys d'experiència professional: 5 punts
4. Nota mitjana de la formació bàsica i postbàsica: 5 punts
5. Coneixements d'una llengua estrangera: 2 punts

B) Per als candidats que van optar per cursar l'itinerari Professionalitzador (cursar Mòdul 8. Pràcticum) (20 punts):



1. Valoració del currículum professional: 3 punts
2. Mínim de dos anys d'experiència professional: 5 punts
3. Formació en gestió en l'àmbit dels serveis de Salut: 5 punts
4. Nota mitjana de la formació bàsica i postbàsica: 5 punts
5. Coneixements d'una llengua estrangera: 2 punts

D'acord amb el punt 3.1.1. de la memòria Verifica, els objectius del Màster van dirigits a proporcionar una formació acadèmica superior en l'àmbit de la gestió i el lideratge, a les infermeres, des de la perspectiva professional i de la investigació, des d'una visió científica.

A la [web del Màster](#) l'alumnat té accés a través del menú a:

- Presentació
- objectius/perfil de competències
- normativa (normativa reguladora dels estudis universitaris oficials de postgrau i tràmits acadèmics relacionats amb la matrícula i la permanència)
- contacte
- com arribar
- adreçat a (a qui va adreçat)
- preinscripció/matrícula
- beques i ajuts (informació sobre els requisits, tràmits i terminis de beques generals i de mobilitat i beques de col·laboració)
- pla d'estudis
- coordinadors/es assignatures (assignatures de primer i segon curs)
- horaris (calendaris i horaris de les classes)
- estudis de [doctorat](#)

Des de l'inici del Màster, l'any 2010, el nombre d'estudiants de nou accés a primer curs s'ha anat mantenint estable. La Taula E.1.1.M. mostra l'evolució del Màster en relació a les places ofertes i al nombre d'estudiants de nou accés des de l'any 2012 fins l'any 2017. S'observa una continuïtat i estabilitat a partir del curs 2013, tant en relació al nombre d'estudiants preinscrits com en el nombre d'estudiants de nou accés. A partir del curs acadèmic 2016-2017 i, tenint en compte el nombre d'estudiants matriculats al Màster, es va decidir disminuir les places ofertes de 50 a 35.

**Taula E.1.1.M. Evolució places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Places ofertes	50	50	50	35	35
Estudiants de nou ingrés	31	26	33	30	30
Estudiants matriculats	76	64	73	68	64
Estudiants graduats	34	16	29	25	23

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB



Des de l'inici fins al moment actual, el [perfil de l'alumnat](#) que té interès en accedir als estudis del **Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria** ha anat canviant cap a un perfil d'alumnat amb poca experiència gestora però que necessita la formació de Màster per consolidar la seva carrera professional, atès que en algunes institucions sanitàries tenir aquesta formació és essencial per ocupar un càrrec de gestió. L'elevat nombre de jubilacions d'infermeres gestores que actualment s'està produint en els centres sanitaris i que es preveu que s'allargui 15 anys més, ens fa pensar que la demanda d'aquesta titulació seguirà estable en el temps.

Per altra banda, també identifiquem un perfil que aglutina aquells professionals assistencials que no es dediquen a la gestió però que desitgen avançar en la seva carrera acadèmica cap al doctorat amb la finalitat de liderar grups de recerca; o bé volen desenvolupar-se professionalment cap a la gestió. Acostumen a ser infermeres diplomades implicades en la docència i en la recerca, amb publicacions científiques.

Per tot això, una de les accions de millora que es va portar a terme l'any 2015-2016 va ser realitzar algunes modificacions en el perfil de l'itinerari professionalitzador, ajustant el criteri 2, que fa referència als anys d'experiència requerits en l'àmbit de la gestió, per donar l'oportunitat de formació a les infermeres novells en gestió. Tanmateix vam considerar que el criteri 3, que fa referència a la formació en gestió en l'àmbit dels serveis de Salut, hauria de ser un criteri a tenir en compte però no ser exclouent com a criteri d'admissió, degut als motius explicats en els paràgrafs anteriors (AM01). Aquests canvis en el perfil d'accés no van afectar a l'adquisició de les competències generals i específiques de la titulació per part dels estudiants encara que vàrem considerar necessària una monitorització acurada d'aquests aspectes, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017.

Aquesta monitorització, va permetre constatar que tots estudiants interessats en el Màster preferien l'itinerari de recerca perquè consideraven que els donava major projecció professional per una banda, formació en lideratge i gestió dels serveis d'infermeria, i, per l'altra, formació en recerca que els hi ajudaria a avançar en la carrera acadèmica. Aquest canvi en els interessos dels estudiants, mantinguts durant dos anys consecutius, va fer-nos plantejar l'eliminació del perfil professionalitzador del Màster (AM10). Per aquest motiu, l'any 2017-2018 vam començar a treballar per fer una modificació del títol:

- Supressió de les dues orientacions actuals (professional i investigadora). Es presenta un títol amb un únic itinerari de matrícula i obtenció del títol
- Canvi de la distribució de crèdits de l'ensenyament (en la memòria aprovada anteriorment en el curs 2010-11, es contemplava una distribució diferent de crèdits per a cada orientació)
- Supressió de la matèria "PRACTICUM", obligatòria en l'itinerari professionalitzador.
- Nova matèria i assignatura "Treball de Fi de Màster", de 30 crèdits, que realitzaran tots els estudiants del Màster.

D'aquesta modificació l'AQU va emetre un [informe favorable](#).

El percentatge d'estudiants dones de nou ingrés al Màster al llarg dels cursos es manté estable, coincidint amb el perfil de la titulació del Grau en Infermeria, degut a la feminització de la



professió Infermera. No obstant això, a partir del curs 2016-2017 s'observa un augment del percentatge d'homes (Taula E.1.2.a.M.).

**Taula E.1.2.a.M. Dades de matrícula *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Curs acadèmic	Total	Dones	% Dones	Homes	% Homes
2014-2015	63	52	82,54	11	17,49
2015-2016	73	59	80,82	14	19,18
2016-2017	68	50	73,53	18	26,47
2017-2018	69	53	76,81	16	23,19

Unitat proveïdora i elaboració: [Planificació Acadèmicodocent](#)

En referència a l'edat de l'alumnat, es constata que el percentatge d'edat superior als 35 anys ha anat augmentant al llarg dels anys. Aquestes dades posen de manifest que el perfil d'alumnat de nou accés correspon a aquells professionals joves amb poca o gens experiència gestora però que necessita la formació de Màster per consolidar la seva carrera professional o acadèmica. En canvi, la franja d'edat entre els 41-45 anys s'ha mantingut estable i la franja d'edat superior a 46 anys ha anat disminuint progressivament, reduint-se gairebé un 50% en el curs acadèmic 2014-2015 fins al 2017-2018 (Taula E.1.2.b.M.).

**Taula E.1.2.b.M. Dades de matrícula *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Curs acadèmic	Total	21-25 anys (n)	26-30 anys (n)	31-35 anys (n)	46-40 anys (n)	41-45 anys (n)	>46 anys (n)
2014-2015	63	0% (0)	1,59% (1)	15,87% (10)	26,98% (17)	23,81% (15)	31,74% (20)
2015-2016	73	1,37% (1)	9,56% (7)	16,44% (12)	21,92% (16)	23,29% (17)	27,4% (19)
2016-2017	68	4,41% (3)	11,76% (8)	20,59% (14)	20,59% (14)	19,12% (13)	23,52% (16)
2017-2018	69	4,35% (3)	15,94% (11)	26,09% (18)	18,34% (13)	20,29% (14)	14,5% (10)

Unitat proveïdora i elaboració: [Planificació Acadèmicodocent](#)

En relació al lloc de realització de la titulació d'accés, les dades mostren que en el curs acadèmic 2013-2014 i 2015-2016, hi ha un augment progressiu del nombre d'estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat, estabilitzant-se durant els següents cursos (Taula E.1.3.M.).



**Taula E.1.3.M. Procedència dels estudiants *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	15	9	14	15	13
Estudiantes que provenen d'altres universitats del SUC	12	17	14	12	12
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	-	5	2	3
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	-	-	1	2

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB

A fi i efecte d'augmentar el nombre d'estudiants estrangers matriculats al Màster, des del curs 2015-2016, es va decidir ampliar el període de pre-inscripció per facilitar a l'estudiant estranger la preinscripció abans d'iniciar la tramitació de la beca ([carta d'acceptació condicionada](#)). Malgrat aquesta captació i preinscripció, finalment una gran part no es pot matricular degut a la denegació de la beca per part del seu país d'origen, sense la qual no poden assumir les despeses econòmiques (AM07). També s'ha constatat que a partir de l'any 2016-2017 hi ha hagut un augment de preinscripcions dels graduats en infermeria demostrant també gran interès en la formació en aquest Màster, dada que és coherent amb l'augment del percentatge d'estudiants entre la franja d'edat de 21-25 anys.

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

El *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* és producte de la re-verification del *Màster Oficial de Cures infermeres: Metodologia i Aplicacions*, ja extingit. El Màster s'inicià al curs 2015-2016 i, tal com s'indica a la Taula E.1.1.M., les places ofertes van ser de 30. El nombre d'estudiants matriculats va augmentar de 15 (curs 2015-2016) a 26 (curs 2016-2017), disminuint a 18 en el curs 2017-2018. Aquesta davallada coincideix amb la nova oferta del Màster en Pràctica Clínica Avançada dirigit també als professionals d'infermeria. Es pot observar que el nombre d'estudiants matriculats en relació a les places ofertes a l'any 2015 va ser d'un 50%, a l'any 2016 aquest percentatge va augmentar fins al 86,7% i l'any 2017 va disminuir al 60% (Taula E.1.1.M).

**Taula E.1.1.M. Evolució places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres***

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Places ofertes	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	15	26	18
Estudiants matriculats	15	26	19
Estudiants graduats	13	23	18

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent.

Elaboració: APQUB





Amb aquestes dades caldrà fer una reflexió en dos sentits. La primera és en relació a la competència entre màsters, uns més orientats temàticament i focalitzats a les àrees emergents (futurs nínxols professionals) i aquells que tenen un caràcter més generalista com és el **Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres** orientat a la millora de competències en recerca en qualsevol camp professional. En aquest cas s'ha de millorar la captació de professionals que estiguin en àrees no cobertes per l'oferta d'altres màsters especialitzats; per tant caldria analitzar l'impacte de la difusió del Màster i incorporar accions específiques de millora de la difusió per incrementar el nombre d'estudiants que es matriculen. Actualment ja s'estan portant a terme accions informatives amb els centres amb conveni de pràctiques (AM01).

La segona reflexió que pot explicar la fluctuació en el nombre d'estudiants, encara molt inicial, és la dificultat creixent que té l'alumnat en compaginar la vida laboral i la modalitat de presencialitat del Màster. Cal tenir en compte que els contractes laborals dels professionals s'han precaritzat, predominant uns horaris inestables per les infermeres joves, i també s'han reduït les facilitats per la formació amb les infermeres sèniors. Aquesta situació, fa que hagin d'estar sempre disponibles per a l'empresa i, tot i que estan interessades en realitzar el Màster, decideixin prioritzar la feina. Es proposa estudiar introduir la modalitat de semipresencialitat per tal de facilitar la compaginació dels estudis amb la feina (AM02).

Respecte el percentatge d'estudiants dones en el Màster, al llarg dels cursos es manté estable, coincidint amb el perfil de la titulació del Grau en Infermeria on hi ha un percentatge elevat de dones degut a la feminització de la professió infermera (Taula E.1.2.a.M.).

#### Taula E.1.2.a.M. Dades de matrícula **Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres**

Curs acadèmic	Total	Dones	%	Homes	%
2015-2016	15	15	100%	0	0%
2016-2017	26	24	92,31%	2	7,69%
2017-2018	18	16	88,89%	2	11,11%

Unitat proveïdora i elaboració: [Planificació Acadèmicodocent](#)

Una anàlisi més qualitativa del perfil d'ingrés permet identificar que l'alumnat que vol accedir al Màster són professionals d'infermeria interessats en la investigació en cures infermeres. La majoria vol adquirir la titulació per ser admès en un programa de Doctorat que els permeti desenvolupar una carrera professional en l'àmbit de la recerca, la docència o la gestió. Aquesta dada es pot verificar en l'[Informe de Seguiment del Programa de Doctorat d'Infermeria i Salut \(UB\)](#) on es recull que el 51,2% dels estudiants matriculats procedeixen dels màsters de la UB.

Tal com s'indica en la [Memòria del Verifica](#) (apartat 4 pàg. 6), en els criteris d'admissió es valora el recorregut previ vinculat a l'interès per la recerca, però una anàlisi del perfil dels estudiants que han sol·licitat l'accés al Màster mostra un major pes del CV professional i una posició encara pre-competitiva dels candidats/tes pel que fa a la recerca. El major percentatge de sol·licituds, tal com es mostra a la Taula E.1.2.b.M., correspon a infermeres entre 21 i 40 anys. Una anàlisi més detallada, si es confirma la tendència, és l'augment d'alumnes de la franja de 36-40 anys i



el descens de la franja de 21-25 anys. Aquest fet permet considerar que el perfil dels nostres alumnes procedeix majoritàriament de la diplomatura, amb una formació en recerca menor que la del Grau. Caldrà veure l'evolució d'aquesta tendència per anar adaptant el Màster a les noves generacions de titulats, amb més competències en l'àmbit de la recerca i amb més possibilitats de competir en una comunitat científica més global.

**Taula E.1.2.b.M. Dades de matrícula *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres***

Curs acadèmic	21-25 anys (n)	26-30 anys (n)	31-35 anys (n)	36-40 anys (n)	41-45 anys (n)	>46 anys (n)
2015-2016	26,67% (4)	20,00% (3)	26,67% (4)	6,67% (1)	6,67% (1)	13,33% (2)
2016-2017	19,23% (5)	34,62% (9)	26,92% (7)	11,54% (3)	3,85% (1)	3,85% (1)
2017-2018	10,00% (2)	20,00% (4)	20,00% (4)	35,00% (7)	5,00% (1)	10,00% (2)

Unitat proveïdora i elaboració: [Planificació Academicodocent](#)

Pel que fa a la Universitat de procedència, en els cursos 2015-2016 i 2016-2017 una part important d'estudiants són ex-alumnes de la UB, fet que demostra la fidelització a la Institució (Taula E1.3.M). La resta d'alumnes pertanyen a d'altres universitats catalanes. A la mateixa taula també es pot veure que hi ha un petit augment d'estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat. A fi i efecte de captar alumnat estranger, a partir del curs 2015-2016 és va ampliar el període de pre-inscripció per a facilitar la tramitació de les beques a les que hi tenen accés els estudiants d'universitats estrangeres, sobretot de Llatinoamèrica. Posteriorment i també per facilitar les gestions administratives en els seus països se'ls va lliurar una [carta d'acceptació](#) del Màster (AM03). Malgrat aquestes mesures no es van aconseguir matricules d'alumnat estranger per la denegació de la concessió de la beca del seu país d'origen, sense la qual no els hi és possible assumir les despeses econòmiques del Màster. S'han iniciat accions conjuntes entre els 3 Màsters d'Infermeria per millorar la internacionalització i captar alumnes interessats.

**Taula E1.3.M. Procedència dels estudiants *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres***

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	18	8
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	5	4	6
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	3	2
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	-	-	-

Unitat proveïdora: [Planificació Academicodocent](#)

Elaboració: APQUB

Com ja s'ha comentat, la titulació d'accés és majoritàriament la Diplomatura d'Infermeria, encara que s'aprecia un petit increment d'alumnat procedent del Grau d'Infermeria.



#### **1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats**

##### **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

La coordinació docent del *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* depèn d'una comissió formada pel director i la codirectora del Màster, i els coordinadors de les assignatures que impliquen activitat presencial, Pràctiques Externes i el Treball de Fi de Màster. L'activitat d'aquesta coordinació es centra fonamentalment en definir propostes de millora i possibles incidències en l'ensenyament. Aquesta comissió es reuneix un cop l'any.

Existeix una subcomissió de selecció d'estudiants i d'organització encarregada de fer l'admissió entre els preinscrits, definir el calendari de les assignatures, especialment pel que fa als períodes de les activitats que impliquen desplaçaments a Barcelona o a d'altres ciutats (períodes presencials, Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster) i establir la data dels exàmens. Aquesta comissió està formada per:

- Enric Esmatjes Mompó
- Pilar Isla Pera
- Margarida Jansà Morató
- Mercè Vidal i Flor
- Carla Cabré Font

##### **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

Respecte als mecanismes de coordinació acadèmica docent, la comissió del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* és la responsable d'organitzar i planificar la docència tenint en compte les normatives aprovades pel Consell de Govern i les pròpies del centre. Tanmateix, és la responsable de garantir el progrés acadèmic dels estudiants i del seu aprenentatge per a que assolixin els objectius formatius establerts en el pla d'estudis. En relació amb l'atenció a l'alumnat, la comissió té la responsabilitat d'aprovar i aplicar els programes de tutoria i seguiment dels estudiants de la titulació, així com assegurar la qualitat de la docència, dels serveis i de l'atenció a l'alumnat. La comissió del Màster treballa conjuntament amb les Caps de Departament i la Directora del Centre per la qualitat de l'ensenyament. Amb l'objectiu de gestionar de manera més òptima les diferents responsabilitats de la comissió de Màster, es mantenen les següents subcomissions: la de tutors/es, la d'organització i la de selecció d'estudiants.

- [Comissió de Coordinació 2017-2018](#)
- [Comissió de Coordinació - composició de comissions 2017-2018](#)

La **subcomissió de tutors/es** és la responsable de revisar les propostes dels estudiants dels Treballs de Fi de Màster, assignar els estudiants als tutors segons la seva àrea de coneixement i la seva posterior notificació, establir el cronograma i objectius del procés de tutorització i revisar els criteris i instruments d'avaluació del Treball de Fi de Màster. En aquest sentit, durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016 s'han incorporat modificacions a les rúbriques (AM05a). Concretament, el criteri "Metodologia de la recerca" amb una ponderació de 4 punts s'ha subdividit en 4 criteris: mètode de recerca, mostra i mostreig, tècniques de recollida de dades i anàlisi de les dades/rigor. D'aquesta manera la ponderació a la part metodològica del projecte



ha augmentat a 16 punts, igualant-la amb la ponderació de la part conceptual del projecte. També, s'han inclòs com a criteris per a l'avaluació les limitacions, l'aplicabilitat i utilitat pràctica, així com el pressupost ([Rúbrica 2013-2014 i 2015-2016](#)). Tanmateix, aquesta subcomissió s'encarrega de planificar els tribunals per a la presentació oral i defensa del TFM ([Comissió de Tutors-Tribunals 2017-2018](#); [Tribunals 2018-membres](#); [Avis estudiants Tribunals TFM Campus](#)).

Per altra banda, la Verificació del Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres i la nova creació del Màster en Infermeria de Pràctica Clínica Avançada ha permès constatar una variabilitat en els criteris i la ponderació utilitzats per l'avaluació del TFM. Així, hem començat a realitzar reunions de coordinació de manera conjunta per unificar els criteris de la rúbrica del TFM del treball escrit, de la presentació oral i l'informe del tutor, així com la ponderació de cadascuna d'aquestes parts atès que permetrà unificar i facilitar el treball d'avaluació del tutors/es i membres del tribunals de Màster (AM08) ([Acta reunió 23 febrer 2017](#)).

També, la creació de l'espai de coordinació del Màster al Campus Virtual, que es va crear durant el curs acadèmic 2014-15 per als tutors i membres dels tribunals, ha estat molt ben rebuda per aquests ja que disposen de tota la informació necessària per tutoritzar, les rúbriques d'avaluació i el cronograma a seguir, potenciant d'aquesta manera una avaluació escrita i oral del TFM objectiva i estandarditzada (AM02). L'eficàcia d'aquesta acció de millora s'evidencia a l'enquesta de satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament, on un dels ítems millor valorats fan referència a l'organització i l'avaluació dels Treballs de Fi de Màster amb una puntuació de 5,3 sobre 6 (veure estàndard 6).

Tanmateix, en el Campus Virtual de l'assignatura *Elaboració de Projectes de Recerca*, els estudiants d'ambdós itineraris<sup>2</sup> disposen de tota la informació per desenvolupar de manera òptima el seu projecte: cronograma, guió dels apartats del TFM, tutors, rúbriques, etc. (AM03); així com un bloc específic amb la documentació necessària per publicar el TFM al dipòsit digital de la UB, la qual també s'explica verbalment als estudiants (AM04).

La composició d'aquesta subcomissió és la següent:

- Dra. Pilar Delgado Hito
- Dra. Marta Romero García
- Dr. Joan María Estrada Masllorenç
- Dra. Montse Puig Llobet

**La subcomissió d'organització** del Màster és la responsable d'establir els calendari i horaris del curs, valorar i seleccionar el professorat i elaborar els criteris per a la revisió i actualització dels plans docents. En aquest sentit, aquesta subcomissió també s'encarrega d'enviar anualment als coordinadors de les assignatures les indicacions clares sobre com han de procedir per actualitzar el pla docent; i també és la responsable de notificar els horaris i calendaris del proper curs acadèmic, per tal de planificar la seva docència ([Comissió d'organització 2017-2018](#); [Notificació professorat](#)). La composició d'aquesta subcomissió és la següent:

- Dra. Pilar Delgado Hito

<sup>2</sup> A partir del curs 2019-2020 l'itinerari professionalitzador s'extingeix (modificació del títol aprovat per l'AQU)



- Dra. Marta Romero García
- Dra. Montserrat Sola Pola

**La subcomissió de selecció d'estudiants** estableix el període de preinscripció, avalua la documentació presentada pels candidats, realitza les entrevistes individuals als candidats abans de la matrícula per tal d'informar-los sobre el pla d'estudis del Màster, la sol·licitud i el reconeixement de crèdits. També fa una orientació curricular per tal que els estudiants escullin l'itinerari més adient al seu perfil professional. Així mateix, aquesta subcomissió és la responsable del seguiment del progrés i resultats acadèmics dels estudiants així com de l'avaluació de les enquestes de satisfacció i la gestió de les queixes/recomanacions de l'alumnat ([Comissió de selecció d'estudiants 2017-2018](#)). La composició d'aquesta subcomissió és la següent:

- Dra. Pilar Delgado Hito
- Dra. Marta Romero García
- Dra. Montserrat Sola Pola
- Dra. Maria Rosa Rozas García

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

Respecte als mecanismes de coordinació acadèmica docent, l'equip de coordinació del **Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres**, format per la coordinadora i la coordinadora acadèmica, és el responsable d'organitzar i planificar la docència tenint en compte les normatives aprovades pel Consell de Govern i les pròpies del centre. Tanmateix, és el responsable de garantir el progrés acadèmic dels estudiants i del seu aprenentatge per a què assoleixin els objectius formatius establerts en el pla d'estudis. En relació a l'atenció a l'alumnat també té la responsabilitat d'aprovar i aplicar els programes de tutoria i seguiment dels estudiants de la titulació, així com assegurar la qualitat de la docència, dels serveis i de l'atenció a l'alumnat, l'avaluació de les enquestes de satisfacció i la gestió de les queixes/recomanacions de l'alumnat.

Cada una de les assignatures del pla d'estudis del Màster té assignat un/a coordinador/a, que és el/la que dissenya el pla docent de l'assignatura, segons la memòria verifica, i lidera el treball de l'equip docent que forma part de l'assignatura. D'aquesta manera es garanteix el seguiment dels alumnes perquè assoleixin els objectius formatius del programa, els quals són avaluats en cada assignatura.

Una de les tasques específiques de l'equip de coordinació és l'[assignació de tutors/res](#) per a la realització dels Treballs de Fi de Màster (TFM). Aquesta tasca consisteix en assignar els estudiants als tutors segons la seva àrea de coneixement i la seva posterior notificació, establir el cronograma i objectius del procés de tutorització i revisar els criteris i instruments d'avaluació del TFM. En aquest sentit i degut a la variabilitat de criteris i ponderació en l'avaluació dels TFM dels tres màsters Universitaris de l'Escola, el curs 2017-2018 es van iniciar [reunions amb les coordinadores](#) per consensuar/unificar els criteris i les rúbriques que s'utilitzaran (AM04).



Respecte al TFM, l'equip de coordinació del Màster també és el responsable d'organitzar els tribunals per a la presentació i defensa dels treballs ([Acta membres tribunal TFM 2017-2018](#); Rúbriques).

Per tal de millorar la coordinació es va proposar crear un [espai de coordinació al Campus Virtual](#) durant el curs acadèmic 2017-2018. Tal com ja s'ha implementat en altres màsters, això facilita l'accessibilitat a tota la informació necessària en relació al Màster (AM05).

Finalment l'equip de coordinació del Màster és el responsable d'establir els [calendari i horaris del curs, valorar i seleccionar el professorat](#) i elaborar els [criteris per a la revisió i actualització dels plans docents](#). També s'encarrega d'enviar anualment als coordinadors de les assignatures les indicacions clares sobre com han de procedir per actualitzar el pla docent; i també és el responsable de notificar els horaris i calendaris del proper curs acadèmic, per tal de planificar la seva docència.

### ***1.5. L'aplicació de les diferents normatives es duu a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació***

Els *Màsters en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis, en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria, i en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* disposen de diferents normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i ha tingut efectes positius en els resultats de les titulacions. Entre aquestes cal destacar:

- **[Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters](#)**. Aquesta normativa va introduir la dosi necessària perquè els estudiants siguin més realistes a l'hora de matricular-se dels crèdits que realment poden cursar i aprovar. Això ha contribuït a reduir la taxa d'abandonament (ja originalment molt baixa) i a incrementar les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència. A més a més, aquesta normativa obliga a mantenir la coherència de l'itinerari curricular de les titulacions i evita que es produeixin buits (assignatures pendents de primers cursos arrossegades fins al final) en l'itinerari de l'estudiant.
- **[Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges](#)**. Els plans docents de les assignatures són objecte de valoració i d'ajustament constants, tant per part dels Departaments responsables de les assignatures com també dels respectius Consells d'Estudis o de la Comissió Acadèmica, que els valida en última instància.
- **[Normativa Treball de Fi de Màster \(TFM\)](#)**. Aquesta normativa ha tingut tres impactes importants. D'una banda vertebrant el procés d'elaboració del TFM, des de l'elecció del tutor i/o el tema fins la defensa del treball; en segon lloc establint criteris generals de presentació formal dels treballs escrits; i en tercer lloc establint criteris d'avaluació sobre unes bases mínimes comunes i consensuades mitjançant rúbriques.
- **[Normativa acadèmica i econòmica de matrícula](#)**



La Facultat controla i verifica el disseny i desplegament dels graus i màsters oficials per assegurar que es compleixen els requisits necessaris per a la seva acreditació, els especificats per la UB i els definits en les diferents normatives i reglaments, i que també genera informació pública actualitzada relativa al funcionament dels ensenyaments. Per dur a terme aquesta tasca, la Facultat té identificats tots els processos relacionats amb la formació universitària necessaris per assegurar que s'assoleixen els objectius pretesos en els seus graus i màsters i n'ha determinat la seqüenciació i la interacció mitjançant un mapa de processos. Així mateix, disposa de [Procediments Específics de Qualitat](#) (PEQ) que permeten controlar, actualitzar, identificar i distribuir la documentació i les dades i indicadors que defineixen i generen el sistema de qualitat.

- Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre ([PEQ 010](#))
- Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU) ([PEQ 011](#))
- Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) ([PEQ 020](#))
- Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau ([PEQ 030](#))
- Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màsters ([PEQ 040](#))
- Orientació a l'estudiant ([PEQ 050](#))
- Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges ([PEQ 060](#))
- Gestió de les pràctiques externes ([PEQ 070](#))
- Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant ([PEQ 080](#))
- Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant ([PEQ 090](#))
- Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments ([PEQ 100](#))
- Gestió i millora dels recursos materials ([PEQ 110](#))
- Gestió i millora dels serveis ([PEQ 120](#))
- Anàlisi dels resultats ([PEQ 130](#))
- Procés de publicació d'informació sobre titulacions ([PEQ 140](#))

#### PERSPECTIVA DE GÈNERE

La creació de la **Unitat d'Igualtat de la Universitat de Barcelona** és un compromís del Rectorat i de tota la comunitat universitària. La finalitat d'aquesta Unitat es centra en donar suport i seguiment a les polítiques de democràcia, justícia, igualtat i solidaritat a tota la comunitat universitària i donar compliment del que disposa l'article 4rt. dels Estatuts de la Universitat de Barcelona. L'objectiu de la Unitat és fer que sigui una realitat la igualtat entre totes les persones que formen la comunitat universitària. El desplegament del II Pla d'Igualtat aprovat en el Consell de Govern en data 12 d'abril de 2011, suposa un compromís i una eina per tal d'impulsar totes les accions que en ell es contemplen.

- [Normativa d'Igualtat a la UB](#)
- [Pla d'Igualtat de la UB](#)

Com a totes les Facultats de la UB, la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut disposa d'una [Comissió d'Igualtat](#), formada per PDI, PAS i estudiants, amb l'encàrrec de realitzar l'el



desplegament del Pla d'Igualtat i vetllar per l'aplicació de les polítiques d'igualtat. A més la presidència d'aquesta comissió forma part de la Comissió d'Igualtat de la UB.

La perspectiva de gènere és present a tots els nivells en les titulacions de Màster objecte d'aquest autoinforme, des del procés d'admissió i matrícula, fins la impartició de la docència i tots aquells aspectes relacionats amb l'àmbit acadèmicodocent.

#### **Autoavaluació de l'Estàndard 1:**

Considerem que l'Estàndard 1 s'assoleix completament.

Els perfils de competències de les titulacions *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis, Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria, i el Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* s'han mostrat consistents, una vegada posats en pràctica, amb els Màsters verificats. Aquests perfils de competències són consistents amb el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), no hi ha reiteracions i dibuixen un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu de cada fase. El pla d'estudis i l'estructura del currículum és coherent amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

S'ha fet un esforç per avançar i aconseguir l'objectiu de dotar a les assignatures de més transversalitat i coherència i evitar al màxim duplicitats i omissions.

Gràcies a aquestes modificacions, la coherència entre el pla d'estudis, l'estructura dels currícula i el perfil de competències i objectius d'aquestes titulacions és superior a la inicial: ha hagut doncs un procés de millora constant al llarg d'aquest període.

Els estudiants admesos tenen majoritàriament el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de les places ofertes.

La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats. Els mecanismes establerts pretenen que la coordinació acadèmica i docent funcioni en els diferents nivells: a) intern de cada titulació, b) entre les diverses titulacions del mateix nivell (entre els graus i entre els màsters), c) entre les titulacions i els òrgans de govern superiors i inferiors, d) vinculant, per a la matèria acadèmicodocent, els diferents òrgans de govern i les unitats i serveis d'administració.

L'aplicació de la normativa acadèmica es fa de manera adequada i ha tingut efectes positius en els resultats de les titulacions.

Hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.

Per tot això, creiem que la valoració d'aquestes tres titulacions es trobaria en la situació de **progrés vers l'excel·lència**.





### PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 1

Tipus (titulació o transversals màster/centre)	Codi*	Grau d'assoliment	Proposta de millora	Acció realitzada	Indicadors de seguiment	Indicadors d'assoliment
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_03	en curs	Millorar la comunicació d'acceptació al Màster que permeti una correcta sincronització amb el període de matrícula	Ampliació del termini d'entrega de la documentació	Disminució del nombre de reclamacions de preinscrits	Relació nombre preinscrits/matriculats
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_04	en curs	Sistematitzar l'accés al Campus Virtual al inici del Màster	Enviament de tutorial de connexió	Disminució en el nombre d'alumnes que retrasen l'inici del curs	Percentatge d'alumnes connectats al Campus Virtual la primera setmana
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM01	finalitzada	Ajustar el perfil del itinerari professionalitzador	Modificació menor del perfil del itinerari professionalitzador	Publicació a la web de la titulació	Estudiants preinscrits amb el perfil del itinerari professionalitzador
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM02	finalitzada	Creació de l'espai de Coordinació del Màster	Contacte amb el CRAI per la creació d'un espai de Coordinació al Campus Virtual. Disseny dels blocs temàtics i la documentació necessària.	S'ha creat l'espai	Espai de Coordinació del Màster al Campus Virtual



<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM03	finalitzada	Creació de l'assignatura <i>TFM</i> al Campus Virtual	Contacte amb el CRAI per la creació de l'assignatura <i>TFM</i> al Campus Virtual. Disseny dels blocs temàtics i la documentació necessària	S'ha creat l'assignatura i blocs temàtics	Assignatura <i>TFM</i> al Campus Virtual
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM04	finalitzada	Creació d'un bloc específic a l'assignatura <i>TFM</i> per la publicació dels TFM al dipòsit digital de la UB	Creació del bloc específic a l'assignatura <i>TFM</i>	S'ha creat un bloc específic	Augment del nombre de TFM publicats al dipòsit digital de la UB (29,5%)
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM05a	finalitzada	Millora de l'avaluació del TFM	Reunió amb tutors	Realització de sessions, informació al web i reunió amb els tutors	S'ha modificat la rúbrica d'avaluació del TFM
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM07	en curs	Potenciar la internacionalització del Màster	Ampliació del període de preinscripció. Seguiment acurat de les preinscripcions dels estudiants internacionals. Enviament d'informació del Màster als responsables internacionals que han visitat el centre.	Carta d'acceptació condicionada al Màster per tal de que puguin demanar la beca al país d'origen	Augment del nombre d'estudiants internacionals



<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM08	en curs	Unificació de les rúbriques d'avaluació dels TFM de tots els Màsters de l'Escola	Reunió amb les coordinadores dels tres Màsters de l'Escola	-Actes dels acords de les reunions -Noves rúbriques d'avaluació	Millora la unificació de les rúbriques
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM10	en curs	Modificació del títol amb un únic itinerari	Supressió de les dues orientacions actuals i es presenta un títol amb un únic itinerari. Canvi de la distribució de crèdits. Supressió de la matèria "PRACTICUM", obligatòria en l'itinerari professionalitzador. Nova matèria i assignatura "Treball de Fi de Màster" de 30 crèdits.	Informe favorable d'AQU	S'elabora el pla d'extinció de l'itinerari professionalitzador
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_ AM12	en curs	Ampliació de l'horitzó formatiu Proporcionar oferta formativa del Programa de Doctorat Infermeria i Salut	Contacte amb la coordinadora del programa de Doctorat . Difusió de l'oferta formativa que pot ser d'interès per a l'estudiantat a l'espai de Coordinació del Màster.	Publicació a l'Espai de Coordinació del Màster de la formació i conferències del Programa de Doctorat amb l'enllaç d'inscripció a l'activitat	S'amplia l'horitzó formatiu



<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM01	pendent d'iniciar	Analitzar l'impacte de la difusió del Màster i incorporar accions específiques de millora de la difusió per incrementar el nombre d'estudiants que es matriculen	Difusió del programa per especialitat: Infermeria Familiar i Comunitària, Llevadores, Salut Mental, Infermeria Pediàtrica, Infermeria Geriàtrica, Infermeria de Cures Mèdic-quirúrgiques	Enviament mailing diferenciat per especialitats (si/no)	Augment del número d'inscrits. Presència de diferents perfils d'alumnat
<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM02	pendent d'iniciar	Estudiar la viabilitat de la semipresencialitat com a modalitat del Màster	Reunions amb coordinadors màsters semipresencial. Reunions amb Cap Departament o professors/res implicats/des	-Actes reunions amb les propostes concretes -Anàlisi viabilitat	Informe d'estudi de viabilitat
<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM03	en curs	Millorar la internacionalització a partir d'una estratègia conjunta dels 3 Màsters d'Infermeria	Reunions conjuntes coordinadors màsters Reunions amb Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals UB	Carta d'acceptació condicionada al Màster per tal de que puguin demanar la beca al país d'origen	Augment d'inscripcions i matrícules d'alumnes estrangers
<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM04	en curs	Unificació de les rúbriques d'avaluació dels TFM dels Màsters de l'Escola d'Infermeria	Reunió amb les coordinadores dels tres màsters de l'Escola	Actes reunions Direcció d'Escola amb les coordinadores dels tres Màsters	Document de rúbriques públiques en espai virtual



<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM05	en curs	Creació d'un espai virtual de coordinació per facilitar l'accessibilitat a tota la informació necessària en relació al Màster	Reunió interna de l'equip de coordinació	Acord d'implementació de l'activitat per l'equip de coordinació del Màster	Espai virtual de coordinació visible en el moodle
------------------------------------------------------------------------	-------------	---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

\*MUBAEPD: MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; MULGINF: MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; MRACINF: MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Infermeres

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



## ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu**

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut ha fet una aposta decidida en els darrers cursos per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès que s'hi relacionen. El sistema de comunicacions de la Facultat inclou un ventall de mitjans diversos: pàgina [web](#) del centre sistematitzada per espais, correu electrònic, panells de difusió, vídeos d'activitats, díptics i quadríptics, Twitter ([Campus Clínic](#) i [Campus Bellvitge](#)) i [Facebook](#). La informació pública ha esdevingut una fase clau en el procés de presa de decisions per part dels òrgans de govern de la Facultat, i els mitjans de comunicació interns vehiculen aquests processos d'informació i participació. El sistema de comunicacions de la Facultat també està destinat a la difusió de l'oferta docent i de l'activitat de recerca que s'hi desenvolupa.

La informació és parcialment mantinguda per la Unitat d'Entorns Web de la UB, a fi de garantir que tots els centres de la UB presentin una informació homogènia als col·lectius externs. La informació adreçada als col·lectius de la Facultat és íntegrament mantinguda pel Centre, sent encarregada d'aquesta tasca la Cap de Secretaria i un membre del PAS, amb una revisió pràcticament diària de l'espai web de la Facultat. La responsabilitat del sistema de comunicacions de la Facultat recau sobre el Degà i es compta amb el suport del tècnic responsable del manteniment diari i periòdic dels diversos espais web i dels altres mitjans de difusió de la informació pública.

El Sistema d'Assegurament de la Qualitat ([SAIQU](#)) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible referent a tots els aspectes relacionats amb la Facultat sigui correcta i s'actualitzi amb la freqüència adequada.

L'espai [web](#) de la Facultat va iniciar la seva renovació el curs 2017-2018 seguint els criteris d'homogeneïtat establerts per la UB. Actualment s'està duent a terme la renovació progressiva de les pàgines dedicades a les diferents titulacions de grau i màster, així com la traducció al castellà i l'anglès. En aquest espai web la informació pública vinculada a la Facultat s'estructura de manera ben diferenciada per distribuir les informacions en quatre àmbits, Facultat, Campus, Docència i Recerca:

- Als apartats [FACULTAT](#) i [CAMPUS](#) es localitza informació institucional sobre la Facultat (història, ubicació, òrgans de govern, titulacions, departaments, administració, secretaria, biblioteca, etc.). S'informa també de les activitats que es duen a terme a la Facultat, s'incorporen les notícies d'actualitat, informació sobre l'agenda d'activitats, jornades, congressos, cursos i convocatòries, etc. A l'apartat *Facultat* s'inclou un espai dedicat al [Sistema de Qualitat](#), amb informació completa sobre diverses dades i indicadors dels ensenyaments impartits.
- A l'apartat [DOCÈNCIA](#) es recull l'oferta formativa de grau, postgrau (doctorat, màsters oficials i propis, i d'altres cursos de postgrau), així com d'altra oferta formativa (cursos d'extensió universitària, etc.).



- Informació de l'[oferta dels diversos ensenyaments de grau](#): els espais webs de les titulacions ofereixen informació general, acadèmica (plans docents, calendari, horaris, coordinadors i tutors, avaluació, Treball de Fi de Grau, matrícula, etc.).
- Informació de l'oferta d'estudis de postgrau: s'estructura de manera ben diferenciada la informació referent als [màsters universitaris](#), als [màsters propis](#) i [altra oferta formativa, cursos d'extensió universitària](#), així com dels [Programes de Doctorat](#) vinculats. Al curs 2013-14 es va procedir, d'acord amb les instruccions donades pel Vicerectorat de Comunicació i Projecció, a l'adaptació de les webs dels màsters al nou format que permet veure'n el contingut des de dispositius mòbils.
- A l'apartat [RECERCA](#) s'inclou tota aquella informació referent a les activitats de recerca dels professors de la Facultat (grups de recerca, projectes, Doctorat,...), així com enllaços als instituts de recerca amb els que la Facultat manté una relació més estreta.

La Facultat també compta per la difusió d'aquella informació d'especial rellevància, amb panells i pantalles informatives, distribuïts en diferents punts estratègics dels edificis del centre. A més en tots els graus i màsters, el canal de comunicació entre la coordinació i l'alumnat és el Campus Virtual de la UB.

Els diferents ensenyaments de grau i màster de la Facultat tenen els seus propis espais web on es detalla tota la informació necessària pel seu correcte desenvolupament.



**Taula E.2.1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions de Grau i Màster (exemples enllaçats al Grau en Medicina o al MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis)**

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	<a href="#">Objectius de la titulació</a>	✓
	<a href="#">Perfil d'ingrés</a>	✓
	<a href="#">Perfil de sortida</a>	✓
	<a href="#">Nombre de places ofertes</a>	✓
	<a href="#">Demanda global i en primera opció (només per al grau)</a>	✓
	<a href="#">Via d'accés, opció i nota de tall (només per al grau)</a>	✓
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (només per al grau)	✗
	<a href="#">Criteris de selecció (només per al màster)</a>	✓
	<a href="#">Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)</a>	✓
	<a href="#">Normativa de trasllats</a>	✓
<a href="#">MATRÍCULA</a>	Període i procediment de matriculació	✓
	Sessions d'acollida i de tutorització	✓
<a href="#">PLA D'ESTUDIS</a>	Denominació dels estudis	✓
	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
	Estructura del pla d'estudis	✓
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	<a href="#">Calendari acadèmic</a>	✓
	<a href="#">Pla docent</a>	✓
	<a href="#">Recursos d'aprenentatge:</a> o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	✓
	<a href="#">Pla d'acció tutorial</a>	✓
<a href="#">PROFESSORAT</a>	Professorat de la titulació	✓
	Perfil acadèmic	✓
	Informació de contacte	✓
	Objectius	✓





<b><u>PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS</u></b>	Normativa general	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	✓
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	✓
<b><u>PROGRAMES DE MOBILITAT</u></b>	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	✓
<b><u>TREBALL DE FI DE GRAU/MÀSTER</u></b>	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	✓

Unitat proveïdora: UB, Centre

Elaboració: Centre

### ***MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS***

A la pàgina web del ***Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***, es publica tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats, amb una sistematització de la informació similar a la dels graus pel que fa a la informació relativa al disseny, gestió, oferta, plans docents, desenvolupament del Treball de Fi de Màster i Pràctiques Externes.

A principis d'any s'actualitzen els calendaris de preinscripció i matrícula, així com el cronograma de les assignatures.



**Taula E.2.2. Contingut de la informació pública *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	<a href="#">Objectius de la titulació</a>	✓
	<a href="#">Perfil d'ingrés</a>	✓
	<a href="#">Perfil de sortida</a>	✓
	<a href="#">Nombre de places ofertes</a>	✓
	<a href="#">Criteris de selecció</a>	✓
	<a href="#">Informació sobre preinscripció i admissió</a> (procediment, calendari...)	✓
	<a href="#">Normativa</a>	✓
<a href="#">MATRÍCULA</a>	Període i procediment de matriculació	✓
	Sessions d'acollida i de tutorització	✓
<a href="#">PLA D'ESTUDIS</a>	Denominació dels estudis	✓
	Títol en superar els estudis de màster	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
	Estructura del pla d'estudis	✓
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	<a href="#">Calendari acadèmic</a>	✓
	<a href="#">Pla docent</a>	✓
	<a href="#">Recursos d'aprenentatge:</a> o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	✓
	<a href="#">Pla d'acció tutorial</a>	✓
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	✗
	Perfil acadèmic	✗
	<a href="#">Informació de contacte</a>	✓
<a href="#">PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS</a>	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	✓
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	✓
<a href="#">PROGRAMES DE MOBILITAT</a>	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	✓
<a href="#">TREBALL DE FI DE MÀSTER</a>	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	✓

Unitat proveïdora: UB, Centre

Elaboració: Centre

A la pàgina web de la [Sociedad Española de Diabetes](#), entitat que atorga 12 beques anuals per a estudiants que siguin socis, també es pot trobar informació relativa al Màster.



## **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

La informació sobre la titulació del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* es pot trobar a tres enllaços diferents, la qual cosa facilita l'accés a la informació publicada:

- Web de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut: al menú lateral dret "[Màsters universitaris](#)"
- Web de l'Escola d'Infermeria: al menú central "[Màsters Oficials](#)"
- Web del [Màster](#)

Les actualitzacions del web del Màster es revisen abans de la difusió de l'oferta i sempre que hi hagi alguna modificació que ho requereixi ([actualització del web 2017-2018](#)). A partir del mes de febrer, la coordinació del Màster revisa i incorpora els canvis per al nou curs acadèmic i, amb l'ajuda de la SED, es publica al web: horaris, coordinadors d'assignatures, professorat, calendari de preinscripció i matrícules i pla d'estudis. En relació al pla d'estudis, la coordinació del Màster valora la pertinència de la creació d'assignatures optatives, per donar resposta a les noves necessitats dels estudiants i es contacta, via correu electrònic, amb els coordinadors de les assignatures per recordar-los la normativa d'elaboració dels plans docents i que l'actualitzin per poder fer-los públics en el web abans de la preinscripció. Es revisa el correcte funcionament dels enllaços disponibles en cadascuna de les pestanyes del menú: presentació, normativa, contacte, com arribar, criteris d'admissió, preinscripció i matrícula, beques i ajuts, pla d'estudis, coordinador d'assignatures i professorat, horaris, i estudis de doctorat. La Taula E.2.2. recull la informació pública disponible.



Taula E.2.2. Contingut de la informació pública *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
<b>PRESENTACIÓ</b>	<a href="#">Presentació</a>	✓
	<a href="#">Notícies</a>	✓
	<a href="#">Beca general i de mobilitat</a>	✓
	<a href="#">Procediment de tramitació del títol de màster</a>	✓
<b>OBJECTIUS/PERFIL DE COMPETÈNCIES</b>	Objectius	✓
	Perfil de competències	✓
<b>NORMATIVA</b>	Normativa reguladora dels estudis universitaris oficials de postgrau	✓
	Normativa acadèmica i econòmica de matrícula de la Universitat de Barcelona	✓
<b>CONTACTE</b>	Com contactar	✓
<b>COM ARRIBAR</b>	Com arribar	✓
<b>ADREÇAT A</b>	Adreçat a	✓
<b>CRITERIS D'ADMISSIÓ</b>	<a href="#">Itinerari de recerca</a>	✓
	<a href="#">Itinerari professionalitzador</a>	✓
<b>PREINSCRIPCIÓ/ MATRÍCULA</b>	Preinscripció 2017-2018	✓
	Matrícula 2017-2018	✓
	Normativa	✓
<b>BEQUES I AJUTS</b>	Beques i ajuts	✓
<b>PLA D'ESTUDIS</b>	<a href="#">Pla d'estudis 2018-2019</a>	✓
<b>COORDINADOR ASSIGNATURES</b>	Curs 2018-2019	✓
<b>PROFESSORAT</b>	<a href="#">Accés al perfil investigador</a>	✓
<b>HORARIS</b>	<a href="#">Calendari classes primer curs</a>	✓
	<a href="#">Calendari classes segon curs</a>	✓
	<a href="#">Horari assignatures primer curs</a>	✓
	<a href="#">Horari assignatures segon curs</a>	✓
<b>ESTUDIS DOCTORAT</b>	Programa de Doctorat Infermeria i Salut	✓
<b>AQU CATALUNYA</b>	<a href="#">Acreditació i seguiment</a>	✓

Unitat proveïdora: UB, Centre

Elaboració: Centre



La dimensió referent a AQU Catalunya, que es troba a la pàgina web de l'Escola d'Infermeria dins del sistema de qualitat, proporciona informació sobre els [informes d'acreditació, seguiment i modificació del Màster](#). Tanmateix, la dimensió professorat inclou la trajectòria docent i de recerca del professorat implicat al Màster (AM11).

També, a les estratègies de difusió presentades al [PEQ 140](#) referent a la publicació d'informació sobre les titulacions, s'han d'afegir les següents accions de difusió del Màster per part de la Comissió de Coordinació:

- A partir de la data d'inici de la preinscripció del Màster es notifica, via correu electrònic, als càrrecs de les institucions sanitàries (directores o responsables d'infermeria) comunicant l'apertura de la nova edició del Màster per que facin la difusió que creguin convenient entre les infermeres i els infermers dels seus centres.
- Mitjançant correus electrònics o trucades telefòniques als professionals que contacten directament amb la coordinació del Màster o amb el SED.
- Díptic que elabora l'Escola d'Infermeria anualment amb l'oferta formativa de graus, màsters oficials, màsters propis i doctorat. Tanmateix, s'utilitza l'enllaç a la pàgina web del Màster.

### ***MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES***

La informació sobre la titulació del *Màster en Metodologia de la Recerca aplicada a les Cures Infermeres* es pot trobar a tres enllaços diferents, la qual cosa facilita l'accés a la informació publicada:

- Web dels [Màsters Oficials de la Universitat de Barcelona](#)
- Web de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut: al menú lateral dret "[Màsters universitaris](#)"
- Web de l'Escola d'Infermeria: al menú central "[Màsters Oficials](#)"
- Web del [Màster](#)

Les actualitzacions del web del Màster es revisen abans de la difusió de l'oferta i sempre que hi hagi alguna modificació que ho requereixi. A partir del mes de febrer, la Coordinació del Màster revisa i incorpora els canvis per al nou curs acadèmic i, amb l'ajuda de la SED, es publica al web: horaris, coordinadors d'assignatures, professorat, calendari de preinscripció i matrícules, i pla d'estudis. En relació al pla d'estudis, la Coordinació del Màster valora la pertinència de la creació d'assignatures optatives, per donar resposta a les noves necessitats dels estudiants, i es contacta via correu electrònic amb els coordinadors de les assignatures per recordar-los la normativa d'elaboració dels plans docents i que l'actualitzin per poder fer-los públics en el web abans de la preinscripció. Es revisa el correcte funcionament dels enllaços disponibles en cadascuna de les pestanyes del menú: presentació, normativa, contacte, com arribar, criteris d'admissió, preinscripció i matrícula, beques i ajuts, pla d'estudis, coordinador d'assignatures i professorat, horaris, i estudis de doctorat.

A la pàgina [web](#) del Màster es mostra la informació pública que es descriu a la Taula E.2.2.



Taula E.2.2. Contingut de la informació pública *Màster en Metodologia Aplicada a les Cures Infermeres*

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
PRESENTACIÓ	<a href="#">Presentació</a>	✓
OBJECTIUS/PERFIL DE COMPETÈNCIES	Objectius	✓
	Perfil de competències	✓
ACCÉS I ADMISSIÓ	<a href="#">Perfil i requisits d'accés</a>	✓
	<a href="#">Preinscripció i calendari</a>	✓
	<a href="#">Listat admissos</a>	✓
NORMATIVA	Normativa reguladora dels estudis universitaris oficials de postgrau	✓
	Normativa acadèmica i econòmica de matrícula de la Universitat de Barcelona	✓
CONTACTE	Com contactar	✓
COM ARRIBAR	Com arribar	✓
CRITERIS D'ADMISSIÓ	<a href="#">Criteris de selecció</a>	✓
PREINSCRIPCIÓ/ MATRÍCULA	<a href="#">Calendari preinscripció</a>	✓
	<a href="#">Matrícula</a>	✓
	<a href="#">Documentació</a>	✓
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	✓
PLA D'ESTUDIS	Pla d'estudis 2018-2019	✓
PLANS DOCENTS	<a href="#">Plans docents 2018-19</a>	✓
COORDINADOR ASSIGNATURES	Curs 2018-2019	✓
PROFESSORAT	<a href="#">Accés al perfil docent i investigador</a>	✓
HORARIS	<a href="#">Calendari curs 2018-19</a>	✓
	<a href="#">Horari curs 2018-19</a>	✓
SORTIDES PROFESSIONALS	<a href="#">Sortides professionals</a>	✓
ESTUDIS DOCTORAT	<a href="#">Programa de Doctorat Infermeria i Salut</a>	✓
	<a href="#">Programes de doctorat EEES</a>	✓
GRUPS DE RECERCA	<a href="#">Grups Recerca 2018-19</a>	✓
AGÈNCIA DE POLÍTIQUES I DE QUALITAT (APQUB)	<a href="#">Acreditació i seguiment</a>	✓

Unitat proveïdora: UB, Centre

Elaboració: Centre

Tal com es pot veure a la Taula E.2.2. la informació pública del Màster és completa i es pot accedir a la mateixa per diverses vies. S'ha de ressaltar que per visualitzar la informació del



professorat s'ha d'accedir per la pàgina d'[Infermeria Recerca](#). Resta pendent posar l'enllaç a la dimensió del "Professorat" de la web del Màster que està prevista en el procés ja endegat de disseny de la nova pàgina web de la Facultat. També cal aclarir que el Personal docent i investigador (PDI) actualitza el CV que hi fa constar i per tant no depèn exclusivament de l'equip de Coordinació del Màster l'actualització de les dades publicades. Malgrat que hi ha accés a la informació caldria millorar la visibilitat de les línies i projectes de recerca així com la producció científica del PDI per alinear millor les opcions dels TFM i les futures tesis dels alumnes que optin per cursar els estudis de doctorat (AM06).

Al [PEQ 140](#) queda recollit el procediment per a la publicació d'informació sobre les titulacions de la Facultat.

Cal afegir les següents accions de difusió del Màster per part de l'equip de Coordinació:

- A partir de la data d'inici de la preinscripció del Màster es notifica, via correu electrònic, als càrrecs de les institucions sanitàries (directores o responsables d'infermeria) comunicant l'apertura de la nova edició del Màster per que facin la difusió que creguin convenient entre les infermeres i els infermers dels seus centres.
- Mitjançant correus electrònics o trucades telefòniques als professionals que contacten directament amb la coordinació del Màster o amb el SED.
- Díptic que elabora l'Escola d'Infermeria anualment amb l'oferta formativa de graus, màsters oficials, màsters propis i doctorat. Tanmateix, s'utilitza l'enllaç a la pàgina web del Màster.

## **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció**

La informació relativa als resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat, així com al resultat dels diferents processos de seguiment de totes les titulacions de la Facultat és accessible a través de l'espai del [Sistema de Qualitat](#) de la seva pàgina web. Tot i comptar ja amb un espai propi per la informació del SAIQU, la Facultat vol donar més visibilitat a aquest àmbit cabdal pel bon desenvolupament i millora dels seus ensenyaments. En aquest sentit s'està estudiant la possibilitat de dedicar un espai al SAIQU a la pàgina principal del web del centre, per tal de millorar la seva visibilitat.

A l'apartat de [Dades i Indicadors](#) de l'espai web del Sistema de Qualitat, es mostren els resultats individualitzats per ensenyaments sobre preinscripció i matrícula, taxes acadèmiques i rendiment d'assignatures així com diverses taules relatives a dades de professorat o satisfacció dels estudiants, entre d'altres. Des d'aquest espai també es poden consultar els resultats de les enquestes de satisfacció i els perfils d'ingrès de l'alumnat. Al procediment [PEQ 140](#) es recull la sistemàtica del procés de publicació d'informació sobre les titulacions del centre.

L'obtenció, tractament i publicació de les dades relatives als resultats acadèmics i de satisfacció suposa una tasca transversal que implica a diverses unitats de la UB ([Agència de Política i de Qualitat de la UB](#) –APQUB-, [Gabinet Tècnic del Rectorat](#), Planificació Acadèmicodocent) així com als propis centres. Aquesta integració de les dades de tots els ensenyaments permet obtenir una informació homogènia, clara i rigorosa per tots els ensenyaments de la UB.



### **2.3. La institució pública el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació**

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut presenta i difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat, els processos del SAIQU (SGIQ) i els elements que se'n deriven pel rendiment de comptes. La informació arriba als òrgans d'avaluació i a la societat en general a través de l'espai del [Sistema de Qualitat](#) accessible des de la pàgina web de la Facultat.

Per tal de respondre degudament als criteris d'Assegurament de la Qualitat, la disposició de la informació de la pàgina web de Qualitat de la Facultat s'estructura en els següents apartats:

- [Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat](#)
  - [Política de Qualitat](#)
  - [Comissió de Qualitat](#)
  - [Gestió de processos](#)
- [Verificació, seguiment, modificació i acreditació](#), on es recull la documentació dels processos seguits per les diferents titulacions així com espais reservats dedicats exclusivament al seguiment dels processos oberts dins del marc VSMA. A més, aquests espais de visites del CAE també es destaquen a la pàgina principal de la pàgina web de la Facultat (botó al lateral dret, marcat en un color atractiu) ([Acreditació 2019](#)).
- [Dades i Indicadors](#) de la Facultat, on es recull la informació sobre indicadors relacionats amb els processos de VSMA, satisfacció de l'alumnat i graduats/ades i perfil d'ingrés.

#### **Autoavaluació de l'Estàndard 2:**

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut ha fet una aposta decidida en els darrers cursos per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès que es relacionen amb la Facultat.

El sistema de comunicacions de la Facultat inclou un ventall de mitjans diversos: pàgina web del Centre sistematitzada per espais, correu electrònic, panells de difusió, vídeos d'activitats, díptics i quadríptics, i en els últims mesos, també via twitter i Facebook.

La informació pública ha esdevingut una fase clau en el procés de presa de decisions per part dels òrgans de govern de la Facultat, i els mitjans de comunicació interns vehiculen aquests processos d'informació i participació.

La informació relativa als resultats acadèmics i de satisfacció, segons s'ha descrit en l'apartat anterior, es troba plenament i clarament accessible des de la pàgina web del Centre. Els resultats del seguiment de la titulació s'informen des del web del SAIQU.

La Facultat presenta i difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat, els processos del SAIQU (SGIQ). La informació arriba als òrgans d'avaluació i a la societat en general a través de la pàgina web destinada a tal fi i que és accessible des de la pàgina web principal de la Facultat.

Considerem que l'Estàndard 2 s'aconsegueix completament i hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit, per la qual cosa es trobaria **en progrés vers l'excel·lència**.





## PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 2

Tipus (titulació o transversals màster/centre)	Codi*	Grau d'assoliment	Proposta de millora	Acció realitzada	Indicadors de seguiment	Indicadors d'assoliment
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM011	en curs	Augmentar la visibilitat de les línies de recerca i producció científica del professorat	Incorporació dels enllaços de recerca del professorat. Afegir a la pestanya de coordinació d'assignatures un breu cv de les coordinadores/dors.	Publicació al web del Màster	Publicació al web del Màster
<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM06	en curs	Augmentar la visibilitat de les línies de recerca i producció científica del PDI	Incorporació dels enllaços de recerca del PDI. Afegir a la pestanya de professorat un breu cv actualitzat del PDI que col·labora amb el Màster.	Publicació al web del Màster	Publicació al web del Màster
<i>Transversal al Centre-Facultat de Medicina i Ciències de la Salut</i>	FMiCS_AM09	en curs	-Unificar pàgines web de les diferents titulacions de la UB -Accessibilitat informació de les titulacions	Actualització de la pàgina web de la FMiCS i d'alguns Màsters a l'estructura unificada de la UB	Actualització de les pàgines web	Informació completa i en els 3 idiomes (cat, cast, ang) pàgines web de les diverses titulacions
<i>Transversal al Centre-Facultat de Medicina i Ciències de la Salut</i>	FMiCS_AM17	en curs	-Major visualització de l'espai web del Sistema de Qualitat del centre per	Disseny d'un botó específic pel Sistema de Qualitat a la pàgina principal del web de la Facultat	Consulta a Entorns Web de la UB la possibilitat de modificació de l'estructura del web de la Facultat	-Creació del botó específic

\*MUBAEPD: MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; MULGINF: MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; MRACINF: MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



## ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SAIQU/SGIC) DE LA TITULACIÓ

### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El Sistema de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut pren com a referència els [estàndards i directrius](#) per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior elaborats per l'Associació Europea per a la Garantia de la Qualitat de l'Educació Superior (ENQA) i adoptats pels ministres d'Educació Europeus a Bergen (2005), segueix les directrius establertes per les agències de qualitat (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació i Agència de Qualitat dels Estudis Universitaris de Galícia) en el [programa AUDIT](#) i compleix els requisits de la normativa que s'estableix en l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials del Ministeri d'Educació i Ciència.

La Facultat concep la qualitat dels ensenyaments, i totes aquelles activitats relacionades, com una acció essencial i prioritària en el desenvolupament dels programes formatius, i per tant és una qüestió estructural del Centre. En aquest sentit, la gestió de la qualitat implica directament la Junta de Facultat, el Degà i l'Equip de Govern, els Caps d'Estudis, els Coordinadors de Màster i l'Escola de Postgrau, a més de totes les comissions delegades, unitats i serveis de la Facultat.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat ([SAIQU](#)), integra totes les activitats relacionades amb la garantia de qualitat dels graus i els màsters oficials, definint i documentant els diferents mecanismes i processos necessaris per dur a terme el procés de disseny i aprovació de les titulacions, facilitar el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació, així com garantir la millora continuada de la qualitat dels ensenyaments a partir de l'anàlisi de dades objectives. A més, mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

D'acord amb el compromís adquirit per la Facultat amb la millora de la qualitat, durant el curs 2017-2018 la Comissió de Qualitat de la Facultat va aprovar la revisió del document de [Política de Qualitat](#) que marca les línies d'actuació dins d'aquest àmbit. Durant aquest període també es va fer la revisió dels diferents procediments específics de qualitat ([PEQ](#)), amb la finalitat d'adequar-los als processos [VSMA](#). Els PEQ descriuen totes les accions i agents implicats en els processos que assegurin la qualitat en el desplegament de les titulacions i, en conseqüència, la qualitat dels programes formatius, i són generats, aplicats i revisats directament pel Centre. Aquests procediments són redactats per cadascun dels agents implicats, amb el suport de la Comissió de Qualitat, i revisats per l'Equip de Govern. La Facultat dona molta importància als PEQ com a mecanismes per sistematitzar les accions en els diferents àmbits i poder avaluar i fer un seguiment de les accions dutes a terme. Al [PEQ 020](#) es detallen de manera exhaustiva els mecanismes, agents implicats i terminis del disseny, aprovació, planificació, revisió, modificació i extinció de les titulacions, per tal de garantir la qualitat dels seus programes formatius.

Des de la UB i els Centres (a través de les seves Comissions de Qualitat) es treballa per vincular els processos interns de [VSMA](#) de la manera més estructurada i integrada entre tots ells a través



del seu Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU), i així promoure una major eficiència en la seva gestió i també per donar resposta als diversos requeriments normatius. A la secció web del Sistema d'Assegurament de la Qualitat de la Facultat es facilita l'accés i es fan públiques les memòries i avaluacions referents als diferents processos desenvolupats en el marc VSMA. A més, durant el període d'Accreditació es dedica un [espai específic](#), dins de la pàgina web del Centre, adreçat a tots els grups d'interès i on s'inclou tota la informació referent a la composició i nomenament del Comitè d'Avaluació Intern, el procés d'elaboració de l'Autoinforme i la visita externa del Comitè d'Avaluació Extern.

### ***3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès***

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes essencials per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre sempre ha fet un gran esforç en l'estudi i l'anàlisi tant d'indicadors com de resultats. En les reunions de la Comissió de Qualitat s'analitzen els resultats sobre aspectes acadèmics rellevants, en base a la informació generada pels Consells d'Estudis i les Comissions de Coordinació de Màster i plasmada en els corresponents [Informes de Seguiment](#). Aquestes anàlisis permeten la introducció de millores en els ensenyaments. En aquesta línia, el Centre considera rellevant l'anàlisi de certs indicadors de cara a valorar els perfils de demanda dels ensenyaments i, de fet, els informes sobre el perfil d'ingrés, tant dels graus com dels màsters universitaris són accessibles des de la pàgina de l'[Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB](#).

L'elaboració dels Informes de Seguiment és una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de l'APQUB, s'ha aconseguit disposar d'una bateria força àmplia d'indicadors pel seguiment de les titulacions. L'APQUB ha creat una [base de dades](#) amb els indicadors de cada un dels centres amb dades provinents de la institució i del propi centre. També el SAIQU del centre especifica en els PEQ els indicadors que han de ser recollits i analitzats en els diferents processos, com els resultats d'aprenentatge (rendiment), els resultats acadèmics, d'inserció laboral i de satisfacció dels usuaris.

Pel que fa als resultats de la satisfacció de l'alumnat, la UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants. A través de la pàgina web de la Facultat es poden consultar els informes agregats sobre les [enquestes d'opinió](#) d'assignatures i professorat de l'alumnat de grau i màster, així com els [informes de satisfacció dels serveis](#), elaborats tots ells pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB. En aquests informes s'inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de les freqüències de les diferents respostes, i mitjanes per al conjunt de cada ensenyament. Tanmateix, cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre online. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i de la Facultat, tal com es reflecteix en els diferents Informes de Seguiment. La Comissió de Qualitat de la Facultat ha acordat, en base a les experiències de millora obtingudes per algunes de les seves titulacions, estudiar la modificació d'alguns aspectes de les enquestes de satisfacció de l'alumnat per tal d'aconseguir una major implicació d'aquest col·lectiu i incrementar el nombre de respostes obtingudes. Entre les mesures que s'estan valorant hi ha la



de fixar un període de temps durant l'horari de classe perquè els alumns contestin l'enquesta, i una major implicació del Cap d'Estudi o Coordinador de Màster per determinar el professorat a avaluar.

**Taula E.3.2. Relació dels instruments de recollida de satisfacció que disposa el Centre**

<b>Enquesta</b>	<b>Adreçat a</b>	<b>Moment</b>	<b>Format</b>	<b>Periodicitat</b>	<b>Inici</b>
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre programes formatius de màsters universitaris	Professors	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màster i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	Estudiants	Al final del període presencial	Presencial Per escrit	Semestral	2015
MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria	Estudiants	Durant tot el curs	Presencial En línia	Cada trimestre Anual	2013
MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	Estudiants	Juny	Oral	Anual	2017

Unitat proveïdora: APQUB

Elaboració: APQUB i Coordinació del Màster

La UB ha dissenyat l'eina [Dubtes i Consultes](#) per tal de complir els sistemes de garantia interna de la qualitat dels centres, que vol ser el canal d'informació establert per tots els centres per adreçar a l'administració universitària aquells dubtes i consultes sobre tots els àmbits de l'activitat universitària i dels serveis que ofereix, tant provinents de membres de la comunitat UB com de personal extern. Des de la pàgina web de la Facultat s'enllaça de manera ben visible amb aquest apartat que, per una millor gestió en l'administració i gestió de consultes, s'ha individualitzat per tal que les consultes es puguin adreçar al Campus Clínic o al Campus Bellvitge. Així mateix, al [PEQ 100](#) es determina el circuit a seguir, els responsables i la manera en que es valora i revisa el procediment de resposta i actuació.



La Facultat reb un nombre molt baix de queixes i/o suggeriments, així durant el curs 2017-2018 se'n van rebre 13 -sobre més de 5.000 estudiants matriculats-, de les que un 46,67% es referien a aspectes de l'àmbit administratiu (matrícula, atenció,...), un 20% a Serveis i Instal·lacions (taquilles, horaris de biblioteca,..) i un 33,33% a aspectes propis de la titulació (informació, organització, avaluació i coordinació).

### **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

Al *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis*, a més de les enquestes institucionals es realitzen 2 enquestes -39 preguntes valorades de 0 a 6- on es valoren diferents aspectes relacionats amb l'activitat docent presencial (contingut, professorat, valor afegit dels coneixements,...). Aquestes enquestes es complimenten al finalitzar l'activitat docent de la setmana de presencialitat que hi ha a cada semestre (novembre i maig).

### **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

La participació en les enquestes *online* de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures i el professorat del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* del curs 2013-2014 va ser molt baixa (entre un 7-10 % dels estudiants). La coordinació del Màster va fer diferents accions: recordatoris presencials, com per exemple, el primer dia de classe, es mostra l'espai de coordinació del Màster on es troba un apartat en la part superior que anima a l'alumnat a complimentar les enquestes com un mecanisme de millora continua de l'ensenyament. També, a través de l'espai de coordinació, es va insistir en la importància de complimentar les enquestes de satisfacció per a la millora de la qualitat del Màster, es va introduir en aquest mateix espai les [instruccions](#) per complimentar les enquestes de satisfacció ([Complementació enquestes espai de coordinació al Campus Virtual](#)); així mateix es va recordar al professorat la importància de motivar l'alumnat per a que doni resposta a les enquestes i recomanar que donés l'últim dia de classe un espai de temps a l'aula perquè l'estudiant pogués fer les enquestes de satisfacció mitjançant el mòbil (AMC02). Finalment, la programació de les enquestes es va ampliar a tot el període de docència i no exclusivament a un semestre, per tal d'aconseguir un major número de respostes. La monitorització del ritme de resposta a les enquestes que envia periòdicament la UB, permet fer recordatoris a través del Fòrum de l'Espai de Coordinació del Máster del Campus Virtual.

Totes aquestes accions de millora, que s'han anat monitoritzant des de la darrera acreditació del Máster, han donat com a resultat les següents dades de complementació d'enquestes: durant el curs 2015-2016 han respost entre un 9%-27%, el curs 2016-2017 entre un 30%-68% i pel que fa al curs 2017-2018 entre un 16%-61% (dades extretes del Gabinet Tècnic del Rectorat). La Taula E.3.1. presenta l'evolució de percentatge de complementació d'enquestes *online* de professorat per categories acadèmiques. Com es pot observar, hi ha hagut un augment de la taxa de resposta a les enquestes del professorat per part dels estudiants matriculats al Màster del curs 2016-2017 al curs 2017-2018. L'[informe agregat del professorat](#) elaborat a partir de l'enquesta d'opinió de l'alumnat de màsters universitaris de la UB, amb una taxa de resposta del 30%, presenta una mitjana d'avaluació del professorat entre 7,62 i 8,02 sobre 10.



**Taula E.3.1. Quadre comparatiu dels percentatges de la complementació d'enquestes de professorat del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Categoria acadèmica	2016-2017	2016-2017	Augment del percentatge
Catedràtic/a d'Escola Universitària	40%	50%	10%
Titular d'Escola Universitària	44%	60%	16%
Agregat/da	37%	66%	29%
Professor/a col·laborador/a	63%	43%	20%
Professor/a associat/da	40%	60%	20%

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Coordinació del Màster

A més de les enquestes institucionals l'últim dia de classe, s'estableix un diàleg amb els estudiants en un clima de confiança per conèixer qualitativament i directament el seu grau de satisfacció amb el Màster. L'objectiu és recollir la seva opinió respecte a les accions de millora implementades, i els punts forts i febles del programa formatiu, de l'organització, de l'acompanyament, de la informació i de tot allò que considerin important fer-nos arribar. Aquest *feedback* amb els estudiants ha permès avaluar les accions de millora i introduir-ne de noves a l'estàndard 5, tal i com es presenta al pla de millora del Màster (AM06-AM09). També, una vegada finalitzat el Màster, es va enviar durant el curs 2016-2017 una [enquesta](#) d'elaboració pròpia via *on-line* per a l'edició del Màster 2015-2017.

Els [resultats de les enquestes](#) mostren avaluacions de 4 a 5 sobre 5 en la majoria dels ítems de l'enquesta.

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

Pel que fa a l'informe agregat de la valoració de l'alumnat respecte a les assignatures i el professorat del *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres*, el primer curs, 2015-2016, no es va poder elaborar l'informe del professorat per no disposar del nombre mínim de respostes requerides per fer-ho. El curs següent, el 2016-2017, es van endegar diferents estratègies per motivar a l'alumnat en la realització de les enquestes d'opinió (preveure un espai de temps per respondre al finalitzar les assignatures, insistir a l'alumnat sobre de la importància de la seva opinió per a la millora de la docència,...) i d'aquesta manera es va aconseguir un percentatge de resposta superior al 92% (AMC02). En el curs 2017-2018 el percentatge de resposta es va incrementar fins a ser superior al 98%. La valoració individual del professorat es situa per sobre de la mitjana i la majoria tenen puntuacions entre 7,62 i 8,02 sobre 10. La puntuació del curs 2017-2018 ha millorat respecte a l'anterior en els 4 ítems de l'enquesta i considerant els dos semestres.

A més de les enquestes institucionals, l'últim dia de classe, s'estableix un diàleg amb els estudiants en un clima de confiança per conèixer qualitativament i directament el seu grau de satisfacció amb les assignatures del Màster. L'objectiu d'aquesta [avaluació qualitativa](#) és recollir la seva opinió respecte a les accions de millora implementades i els punts forts i febles del programa formatiu, de l'organització, i de tot allò que considerin important fer-nos arribar. Aquest *feedback* amb els estudiants ha permès avaluar les accions de millora introduïdes a les assignatures i fer-ne de noves si es considerava necessari (a l'estàndard 6 s'explica més detalladament).



### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua**

La revisió de la implantació del SAIQU/SGIQ de la Facultat es regula a través del procediment específic de Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat ([PEQ 011](#)). En aquest procediment s'estableix com s'ha d'avaluar la implantació del SAIQU/SGIQ, els agents implicats en la revisió i els instruments que recullin l'evolució del seu desplegament. La Comissió de Qualitat de la Facultat és la responsable de fer el seguiment dels diferents procediments, i de controlar els documents i/o evidències que assegurin el bon desenvolupament dels processos, i també de proposar, a través d'un informe anual, les modificacions que s'escaiguin.

La Comissió de Qualitat ha treballat conjuntament amb la Comissió Acadèmica, i analitza els punts forts i febles dels ensenyaments, i revisa els procediments de qualitat. L'establiment del PEQ 011 i el seu desplegament ha implicat un major paper de la mateixa Comissió de Qualitat així com la sistematització de les seves tasques i de la dinàmica del sistema d'assegurament de la qualitat.

➤ [Actes Comissió de Qualitat](#)

La Facultat atorga una importància cabdal a l'elaboració del [Pla de Millora](#), en el que es recullen totes aquelles accions que cal endegar per aconseguir la millora i superació de diferents aspectes, tant a nivell d'ensenyaments com transversals al centre. En aquest sentit, durant el curs 2017-2018, seguint el model proposat per l'Agència de Polítiques i de Qualitat, s'ha fet un esforç per revisar i sintetitzar en un únic document totes les propostes de millora reflectides en els diferents informes elaborats dins el marc VSMA, incloent tant les proposades pels ensenyaments com les provinents de les avaluacions externes. Aquest document neix amb la voluntat de ser una eina dinàmica i útil que mostri de manera actualitzada la tasca realitzada en la millora de la qualitat alhora que servir com a document base per l'anàlisi i presa de decisions per part de les diferents titulacions i per la Comissió de Qualitat de la Facultat.

L'anàlisi del Pla de Millora per la Comissió de Qualitat considera primordials tres eixos transversals per afiançar els nivells aconseguits en el sistema de qualitat de la Facultat:

- augmentar la implicació del conjunt de la comunitat universitària en temes de Qualitat
- potenciar i millorar les eines de recollida de satisfacció dels grups d'interès
- impulsar la dedicació de personal específicament a l'àmbit de la Qualitat

La Facultat és responsable de la gestió d'un elevat i complex nombre de processos relacionats amb el seguiment i avaluació de les titulacions impartides -6 graus i 12 màsters, alguns d'ells amb especialitats-. En aquest sentit, i en concordança amb el punt anterior, durant el curs 2017-2018 la Facultat ha fet un esforç per reorganitzar el seu personal i poder assignar un tècnic, amb dedicació exclusiva, a les tasques de suport i coordinació dels processos implicats en la millora de la qualitat de les titulacions. A més, l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB ha organitzat diverses sessions formatives monogràfiques adreçades al personal tècnic dels centres involucrat en els processos de qualitat i que es desenvoluparan al llarg del curs 2018-2019.



Per últim, volem destacar, com a constatació de l'esforç de la Facultat en els processos relacionats amb el sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) del centre, la bona valoració dels Informes d'Accreditació dels ensenyaments de la Facultat en els darrers anys. En ells, com a punts forts i bones pràctiques destaca la implicació dels grups d'interès en els processos de qualitat i la generació de recursos financers pel propi centre que reverteixen en el finançament d'accions de millora, i que permeten una implantació efectiva del SGIQ.

### **Autoavaluació de l'Estàndard 3:**

La implantació del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) assegura la revisió periòdica de tots els processos i la retroalimentació contínua del sistema.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit.

La recollida d'indicadors i l'anàlisi de resultats són mecanismes per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. El Centre sempre ha fet un gran esforç en l'estudi i l'anàlisi tant d'indicadors com de resultats.

En les reunions de la Comissió de Qualitat s'han dut a terme anàlisis sobre aspectes acadèmics rellevants, en base a la informació generada pels Consells d'Estudis i les Comissions de Coordinació de Màster i que s'han reflectit en els corresponents Informes de Seguiment. Aquestes anàlisis han permès habitualment la introducció de millores.

L'elaboració dels informes de seguiment ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions.

Amb el suport de l'APQUB, s'ha aconseguit disposar d'una bateria força àmplia d'indicadors per al seguiment de les titulacions. L'APQUB ha creat una base de dades amb els indicadors de cada un dels centres, i amb dades provinents tant de la institució com generats des del mateix Centre.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut valora el fet que la implantació del SAIQU ha estat més aviat lenta atès el canvi de filosofia, de la que el professorat i els òrgans de govern s'han hagut d'impregnar.

El seu desplegament s'ha revelat com a una eina eficaç i ha estat utilitzat en els darrers processos de revisió de titulacions i en els informes de seguiment. És necessària però una major implicació del conjunt de la comunitat universitària.

Cal revisar la selecció d'indicadors i de resultats. L'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i els Centres de la UB trebalem conjuntament per arribar a un consens en el tipus d'indicadors i en els terminis en què cal disposar-ne.

Finalment, com s'ha comentat, el desplegament del SAIQU es veu condicionat per una manca de personal suficient per portar-lo a terme.

Considerem que l'Estàndard 3 s'aconsegueix completament per la qual cosa es trobaria **en progrés vers l'excel·lència**.





### PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 3

Tipus (titulació o transversals màster/centre)	Codi*	Grau d'assoliment	Proposta de millora	Acció realitzada	Indicadors de seguiment	Indicadors d'assoliment
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM05	finalitzat	Millorar els resultats i la participació de satisfacció de l'alumnat	Elaboració d'una enquesta pròpia	Augment de la participació	Implantació de millores com a resultat de l'anàlisi de les enquestes
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AMC02	en curs	-Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes	Concienciar l'alumnat de la importància per l'aplicació del resultat de les enquestes a la millora de l'ensenyament. Recordar al professorat la importància de motivar la resposta a les enquestes. Pautar un calendari i fer el seguiment del ritme de resposta per potenciar la participació.	Monitoritzar la taxa de resposta	Incrementar el nombre d'enquestes
<i>Transversal al Centre-Facultat de Medicina i Ciències de la Salut</i>	FMiCS_AM01	en curs	Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció	Aspecte tractat a la reunió de la Comissió de Qualitat (novembre 2019)	-Disposició d'enquestes adequades als ensenyaments -Determinació del professorat responsable	Augment en el nombre de respostes a les enquestes

\*MUBAEPD: MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; MULGINF: MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; MRACINF: MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



## **ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU**

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional**

**4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants**

### **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

El professorat que participa en el *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* comprèn docents, investigadors i experts amb experiència en els coneixements i competències pròpies del diversos temes que es tracten a les assignatures de l'ensenyament. Aquests docents són professors universitaris de la UB, d'altres universitats de Catalunya i de diferents universitats de l'Estat Espanyol, així com d'altres professionals de la salut sense vinculació universitària. A més, molts dels professors són també facultatius de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Els principals criteris per a la selecció de professors han estat l'excel·lència en la seva activitat de recerca, clínica i/o professional, i la seva formació acadèmica. D'acord amb les dades aportades per la Coordinació del Màster, que amplien la informació de la Taula E.4.1., dels 53 professors del Màster el 83% posseeix el grau de doctor.

Els coordinadors de cada assignatura han estat nomenats per la Coordinació del Màster en base a la seva capacitat docent i CV, entre els membres de la Unitat de Diabetis de l'Hospital Clínic de Barcelona, coordinador de l'especialitat del Màster en base al seu acompliment anterior i el CV. La tutorització del Treball de Fi de Màster es fa a càrrec d'investigadors amb el grau de doctor, docents o no del Màster, prioritzant-se la proximitat a l'alumne i la facilitat per fer la tutorització.

Considerem que les característiques del professorat s'adapten plenament a les necessitats del Màster, de caràcter eminentment professionalitzador i que, per tant, requereix de professorat amb experiència clínica en la corresponent àrea de Diabetis, independentment de la seva condició acadèmica. Això fa que 19 professors del Màster no tinguin cap vinculació a la universitat -dels restants, 15 estan vinculats a la UB i 18 a d'altres universitats- i per tant han de tenir una compensació econòmica per la tasca docent realitzada. Tanmateix, amb el que ens aporta la UB és impossible resoldre aquest problema. Plantejem doncs que es pugui dotar al Màster adequadament per fer front a aquesta necessitat.



**Taula E.4.1. Professorat segons categoria i segons doctorat *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018**

Categoria	PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	5	5	100	5	100	100
Professor titular d'universitat	15	15	100	15	100	100
Professor agregat	3	3	100	3	100	100
Professor col·laborador	-	-	-	-	-	-
Professor lector	-	-	-	-	-	-
Professor associat o associat mèdic	11	8	72,7	0	0	0
Investigador	-	-	-	-	-	-
Altres	19	13	68	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>43,4</b>	<b>43,4</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

**Taula E.4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018**

Categoria	PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC	% Acreditat
Catedràtic d'universitat	50	50	100	50	100	100
Professor titular d'universitat	215	215	100	215	100	100
Professor agregat	45	45	100	45	100	100
Professor col·laborador	-	-	-	-	-	-
Professor lector	-	-	-	-	-	-
Professor associat o associat mèdic	70	52	74,3	0	0	0
Investigador	-	-	-	-	-	-
Altres	120	82	68,3	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>444</b>	<b>88,8</b>	<b>310</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

Del total de professors del Màster, 23 són susceptibles de tenir trams de recerca i trams de docència. D'aquests, el 50% tenen trams de recerca vius i el 70 % trams de docència vius. Donat que la majoria dels professors no són docents universitaris susceptibles d'acreditacions, no hem complimentat la Taula E.4.3. ja que considerem que no reflectirira la capacitat docent i de recerca del professorat del Màster.

En relació a les característiques de les assignatures seleccionades, la Taula E.4.4.a. mostra el nombre de crèdits, el departament associat i el nombre de matriculats.



**Taula E.4.4.a) Característiques de les assignatures seleccionades *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-18**

	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
<b>ASSIGNATURES OBLIGATÒRIES</b>				
Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	8	Medicina	26	1
Gestió, Planificació i Avaluació de Programes	4	Medicina	26	1
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES</b>				
Pràctiques Externes	8	Medicina	19	1
<b>TREBALL DE FI DE MÀSTER</b>				
Treball de Fi de Màster	10	Medicina	29	1

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

**Taula E.4.4.b) Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018**

	Permanents 1* (%)	Permanents 2** (%)	Lectors (%)	Associats doctors (%)	Associats no doctors (%)	Altres (%)	TOTAL (%)
<b>ASSIGNATURES OBLIGATÒRIES</b>							
Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	77	0	0	17	0	6	100
Gestió, Planificació i Avaluació de Programes	17	6	0	37	0	40	100
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES</b>							
Pràctiques Externes	6,25	0	0	12,50	6,25	75	100
<b>TREBALL DE FI DE MÀSTER</b>							
Treball de Fi de Màster	21	0	0	0	0	79	100

\*Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats);

\*\*Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats);

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

**Taula E.4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Estudiants ETC/PDI ETC	16,32	14,45	11,93

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: APQUB, Centre



## **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

El professorat del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per la impartició de la docència en el Màster. Els criteris establerts per l'assignació de docència al professorat de les diferents assignatures del Màster són:

- Competència disciplinària específica
- Capacitat docent i investigadora
- Formació acadèmica relacionada amb l'assignatura
- Adequació de l'experiència professional a les assignatures

Per mostrar com aquests criteris establerts d'assignació de docència estan inclosos en les assignatures del Màster, es presenten, com a exemple, dues de les assignatures del Màster. La primera fa referència a una assignatura de primer curs, *Comunicació i Motivació*, on una de les professores assignades per a la docència té la categoria acadèmica de Catedràtica d'Escola Universitària en Infermeria Psicosocial i de Salut Mental i és llicenciada en Filosofia i Lletres (Secció Psicologia); l'altra professora és agregada permanent. Ambdues són infermeres expertes en l'àmbit de la psicologia i la salut mental (competència disciplinària específica i adequació experiència professional) i acrediten capacitat investigadora mitjançant projectes amb finançament públic i publicacions en revistes d'impacte, així com lideratge de Grup de Recerca consolidat.

La segona assignatura és *Mètodes i Tècniques Qualitatives*, les dues professores tenen la categoria acadèmica de professores col·laboradores permanents, ambdues són infermeres expertes en metodologia de la recerca (competència disciplinària específica i adequació experiència professional) i acrediten capacitat investigadora amb projectes amb finançament públic i publicacions en revistes d'impacte, així mateix són membres d'un Grup de Recerca pre-consolidat.

D'altra banda, es continua emfatitzant l'orientació multidisciplinària (infermeria, dret, psicologia, biblioteconomia i documentació, pedagogia, estadística, sociologia) i la incorporació de professorat associat de diferents àmbits professionals (Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Observatori de Mediació, Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, empreses, hospitals i Centres d'Atenció Primària) garanteix una formació completa i de qualitat en relació a la recerca, el lideratge i la gestió d'infermeria.

En relació a les qualificacions i els reconeixements externs establerts del professorat del Màster (la competència disciplinària específica, la capacitat docent i investigadora, la formació acadèmica relacionada amb l'assignatura i l'adequació de l'experiència professional a les assignatures), s'ha anat treballant durant aquests quatre anys per aconseguir una millora en aquest estàndard. S'han produït canvis en el nombre i les categories acadèmiques del professorat, contribuint d'aquesta manera a una millor i major adequació a la docència assignada. En les categories de professorat a temps complert el 100% són doctors, si més no quedarien dos professors amb categoria de col·laborador pendent de finalitzar la tesi doctoral en el proper curs acadèmic per la qual cosa esperem que, de cara al curs 2019-2020, tot el professorat a temps complert sigui doctor/a. També destaquem un percentatge molt elevat de doctors/es a la categoria de professorat associat o associat mèdic (Taula E.4.1.a).



**Taula E.4.1.a. Professorat segons categoria i segons doctorat *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Categoria	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'universitat	1	2%	1	100%	1	100%
Catedràtic d'escola universitària	2	4,1%	2	100%	2	100%
Professor titular d'universitat	7	14,3%	7	100%	6	100%
Professor agregat	6	12,2%	6	100%	6	100%
Professor titular d'escola universitària	4	8,2%	4	100%	4	100%
Professor col·laborador	14	28,6%	12	85,7%	14	100%
Professor lector	1	2%	1	100%	1	100%
Professor associat o associat mèdic	14	28,6%	10	71,4%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>85,7%</b>	<b>34</b>	<b>69,4%</b>

Elaboració: Coordinació del Màster

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M1001#taules>

Una altra evidència que mostra el treball continuat de la coordinació del Màster per adequar el professorat al programa formatiu i millora en aquest estàndard, es visualitza en la taula comparativa de l'evolució de la categoria del professorat entre els cursos acadèmics 2014-2015 i 2017-2018 (Taula E.4.1.b).

**Taula E.4.1.b. Evolució de la categoria del professorat *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Categoria	2014-2015				2017-2018			
	PDI	% PDI	Doctors	% Doctors	PDI	% PDI	Doctors	% Doctor
Catedràtic d'universitat (CU)	1	2,9	1	100	1	2	1	100
Catedràtic d'escola universitària (CEU)	2	5,9	2	100	2	4,1	2	100
Professor titular d'universitat	8	23,5	8	100	7	14,3	7	100
Professor agregat	1	2,9	1	100	6	12,2	6	100
Professor titular d'escola universitària	3	8,9	3	100	4	8,2	4	100
Professor col·laborador	9	26,5	5	55,6	14	28,6	12	85,7
Professor lector	0	0	0	0	1	2	1	100
Professor associat o associat mèdic	10	29,4	0	0	14	28,6	10	71,4
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>58,8</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>42</b>	<b>85,7</b>

Elaboració: Coordinació del Màster

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M1001#taules>



En aquest sentit, en el curs acadèmic 2014-2015, dels 34 professors que participaven al Màster un 58,8% era doctor/a. En canvi, durant el curs acadèmic 2017-2018 el percentatge de professorat doctor/a ha arribat a un 85,7%, això representa un augment d'un 27% (AMC07).

Tanmateix, s'observa que es manté el nombre de CU i de CEU, s'incrementa el nombre de titular d'universitat o agregat esperant que al proper curs acadèmic, gràcies a la política de promoció de professorat de la UB, el nombre d'agregats augmenti, ja que tant el professorat lector com una part del professorat col·laborador tenen l'acreditació d'agregat per l'AQU o de contractat doctor per l'ANECA. El percentatge de la categoria de professorat col·laborador i professorat associat ha augmentat per dos motius: el primer està relacionat amb la incorporació de professorat amb experiència investigadora, competència disciplinar específica i adequació de l'experiència professional al Màster, i el segon respon a la necessitat d'incorporar professorat doctor/a al Màster. En aquest sentit destaquem que en el curs 2014-2015 hi havia un 55,6% de professorat col·laborador doctor/a, passant a un 85,7% al curs 2017-2018. Una altra dada molt rellevant és l'augment del 71,4% de professorat associat doctor.

En relació a les hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat, el 84,4% de les hores impartides al Màster corresponen a professorat doctor/a. Més del 60% del professorat que imparteix docència està a temps complet, que des del nostre punt de vista és un bon equilibri entre el professorat a temps parcial que ens aporta aquell coneixement i experiència professional (Taula E.4.2.a.).

**Taula E.4.2.a. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat. *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Categoria	PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'universitat	28	28	100	28	100
Catedràtic d'escola universitària	107	107	100	107	100
Professor titular d'universitat	240	240	100	240	100
Professor agregat	302	302	100	302	100
Professor titular d'escola universitària	68	68	100	68	100
Professor col·laborador	388	318	82	388	100
Professor lector	20	20	100	20	100
Professor associat o associat mèdic	748	521	70	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1901</b>	<b>1604</b>	<b>84,4</b>	<b>1153</b>	<b>60,6</b>

Elaboració: Coordinació del Màster

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

<https://www.ub.edu/indicadorsVSM/taules/ensenyament.php?codi=M1001#taules>

També resulta interessant per mostrar la millora d'aquest estàndard la Taula E.4.2.b. sobre l'evolució de les hores impartides de docència segons categoria del professorat i doctorat entre els cursos acadèmics 2014-2015 i 2017-2018. En aquest sentit s'evidencia que del curs 2014-2015 al 2017-2018 s'ha augmentat, més del doble, el professorat doctor que imparteix docència al Màster. Concretament, s'observa un increment significatiu de professorat doctor que



imparteix docència al Màster a les categories de professorat col·laborador i professorat associat o associat mèdic, d'un 45% i un 70% respectivament.

**Taula E.4.2.b. Evolució d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Categoria	2014-2015		2017-2018	
	PDI	% Doctors	PDI	% Doctors
Catedràtic d'universitat	13	100%	28	100
Catedràtic d'escola universitària	119	100	107	100
Professor titular d'universitat	338	100	240	100
Professor agregat	33	100	302	100
Professor titular d'escola universitària	80	100	68	100
Professor col·laborador	492	36,8	388	82
Professor lector	0	0	20	100
Professor associat o associat mèdic	804	0	748	70
<b>TOTAL</b>	<b>1879</b>	<b>40,7</b>	<b>1901</b>	<b>84,4</b>

Elaboració: Coordinació del Màster

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M1001#taules>

La Taula E.4.3. presenta el percentatge d'hores impartides de docència segons els trams de recerca i de docència del professorat. A nivell global s'observa una millora en relació al percentatge de trams vius de docència del professorat implicat en el Màster. Pel que fa als trams de recerca, ha disminuït lleugerament degut principalment a l'elevada taxa de jubilacions que s'han produït en aquest període amb la consegüent pèrdua d'aquests trams i, encara que hem incorporat professorat doctor amb categories d'agregat, titular d'escola i col·laboradors, aquests no disposen actualment del tram de recerca, però s'espera un augment pels propers anys.

**Taula E.4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Curs	tram de recerca (%)			tram de docència (%)		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2014-2015	85,68	-	14,32	59,34	2,13	38,53
2015-2016	75,13	5,93	18,93	40,40	47,20	12,41
2016-2017	75,63	0,97	23,40	46,41	1,36	52,23
2017-2018	75,50	4,0	13,40	36,70	2,0	59,20

Elaboració: Coordinació del Màster

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

<https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M1001#taules>

A la pàgina [web del Màster](#) es presenta la relació dels coordinadors de cadascuna de les assignatures així com el professorat que imparteix la docència.

El professorat del TFM de l'ensenyament està compost pel professorat doctor de l'Escola d'Infermeria i dels ensenyaments de Pedagogia, Sociologia i Psicologia de la UB que participen





al Màster. L'assignació de tutors als TFM es realitza utilitzant el criteri d'expert en metodologia de la recerca i en l'àrea temàtica escollida per l'estudiant. Atès l'augment del nombre de doctors a l'Escola des del curs 2014-2015 fins a l'actualitat, s'ha incorporat més professorat per a la tutorització del TFM.

En aquest sentit, la [Comissió de tutors/es](#) del Màster segueix revisant les propostes dels projectes de l'alumnat i les assigna segons els criteris establerts. Degut a la bona rebuda per part dels tutors/es del TFM de l'espai de coordinació del Màster creat al curs acadèmic 2014-2015, tant per l'accessibilitat com per la transparència de la documentació, la comissió de tutors/es va decidir continuar amb aquest espai en els següents cursos fins l'actualitat. A l'estàndard 1, dins de l'apartat de Coordinació (Comissió de Tutors), es detallen amb més profunditat totes les accions de millora.

Des de la coordinació del Màster, s'han fet diferents accions per millorar l'elecció de la temàtica del TFM per part dels estudiants amb la finalitat d'adequar-la a les línies de recerca del Programa de Doctorat Infermeria i Salut (AM05b). Per una banda, a l'inici del primer curs reben, per part de la coordinació del Màster, informació relacionada amb les línies de recerca del Programa de Doctorat; també disposen al web del Màster d'un enllaç directe al [Programa de Doctorat](#). Així mateix, es convida a la coordinadora del Programa de Doctorat a una sessió on informa sobre les diferents línies de recerca. Això ha donat com a resultat que des del curs 2015-2016 al 2017-2018, alguns estudiants contacten directament amb els investigadors amb la intenció de proposar un TFM aliniat amb la línia de recerca del tutor/a.

En relació a les característiques de les assignatures seleccionades, la Taula E.4.4.a. mostra el nombre de crèdits, el departament associat i el nombre de matriculats.

**Taula E.4.4.a. Característiques de les assignatures seleccionades *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
<b>ASSIGNATURES OBLIGATÒRIES</b>				
Comunicació i Motivació	5	Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil	35	1
Mètodes i Tècniques Qualitatives	5	Infermeria de Fonamental i Médicoquirúrgica	29	1
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES</b>				
Estades hospitalàries	10	Departament d'Infermeria Fonamental i Médicoquirúrgica Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil	0	1
<b>TREBALL DE FI DE MÀSTER</b>				
Elaboració de projectes de recerca	30	Infermeria Fonamental i Médicoquirúrgica	33	1

Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster

Pel que fa al percentatge d'hores impartides de docència segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades, la Taula E.4.4.b. mostra que tot el professorat de les assignatures obligatòries i de les pràctiques externes és permanent. En canvi, el professorat del TFM també



inclou la categoria de professorat associat doctor/a per l'adequació de la seva línia de recerca a les temàtiques i línies de recerca escollides per l'estudiant. En relació a les categories del professorat a les assignatures obligatòries, la meitat correspon a CEU i agregat, i l'altra meitat correspon a col·laborador permanent.

**Taula E.4.4.b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

	Permanents 1* (%)	Permanents 2** (%)	Lectors (%)	Associats doctors (%)	Associats no doctors (%)	Altres (%)	TOTAL (%)
<b>ASSIGNATURES OBLIGATÒRIES</b>							
Comunicació i motivació	100	0	0	0	0	0	100
Mètodes i Tècniques Qualitatives	0	100	0	0	0	0	100
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES</b>							
Estades hospitalàries	0	100	0	0	0	0	100
<b>TREBALL DE FI DE MÀSTER</b>							
Treball de Fi de Màster	27,6	45	3,4	24	0	0	100

\*Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

\*\*Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster

Pel que fa a la relació d'estudiants ETC per PDI cal dir que aquesta és correcta. Aquestes dades van estretament relacionades amb la satisfacció dels estudiants vers la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del Màster, presentant valors al voltant de 8 en una escala tipus Likert del 0 al 10 (Estàndard 3 i 6). Així, en termes generals la satisfacció dels estudiants és molt positiva.

**Taula E.4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Estudiants ETC/PDI ETC	6,40	8,41	7,31	8,10

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Centre i APQUB

Concretament, l'enquesta d'opinió de l'alumnat del Màster a través de [l'informe agregat](#) del professorat del curs 2017-2018, amb un percentatge de resposta del 29,65% (185 enquestes emplenades), mostra que la satisfacció amb l'activitat docent del professorat presenta una mitjana de 7,62 (DS 2,16); la satisfacció amb el manteniment d'un bon clima de comunicació i de relació amb els estudiants obté una mitjana de 8,02 (DS 2,01); la satisfacció a l'hora de transmetre amb claredat els continguts de l'assignatura aconsegueix una mitjana de 7,75 (DS 2,13); finalment, pel que fa a la satisfacció sobre el compliment adequat de les tasques com a



docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc) l'enquesta presenta una mitjana de 7,96 (DS 2,06).

Respecte a l'[activitat investigadora del PDI](#) que participa en el Màster, l'evolució ha estat molt positiva. Aquesta ha estat vinculada a l'activitat investigadora de grups de recerca, ja que un 80% del professorat acredita pertànyer a SGR emergents i/o consolidats. La Taula 4.6.a. mostra el nombre de projectes de recerca finançats per diferents entitats i organismes en els que el professorat del Màster està implicat.

**Taula E.4.6.a. Col·laboracions en Projectes de Recerca del professorat *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Període 2014-2018**

COL-LABORACIONS EN PROJECTES DE RECERCA PRE-COMPETITIVUS					COL-LABORACIONS EN PROJECTES DE RECERCA COMPETITIVUS (I+D)			TOTAL (n)
UB (n)	Altres universitats (n)	Empresa /Hospital (n)	Associacions /Fundacions (n)	Col·legi Professional (n)	Autonòmic (n)	Nacional (n)	Internacional (n)	
32,8% (109)	1,8% (6)	3,6% (12)	11,4% (38)	13,3% (44)	10% (33)	19% (63)	8,1% (27)	<b>100% (332)</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster

Durant el període 2014-2018 hi ha hagut 332 col·laboracions en projectes, dels quals un 62,9% (209) dels projectes es poden considerar pre-competitius, un 28,3% (94) d'aquests donen resposta a diferents necessitats socials ja que estan finançats per fundacions d'empreses públiques i privades (Fundació Infermeria i Societat, Fundació Merk Salut, Fundació Victor Grifols, Fundació Marató TV3), així com per col·legis i associacions professionals (Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias, Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica, Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería, etc.). Altres col·laboracions en projectes de recerca pre-competitius són els que promou i estimula la UB i d'altres universitats (Girona, Deusto, Quenn University Belfast, i Universitat Autònoma de Barcelona). Concretament, un 32,8% (109) del professorat del Màster ha col·laborat en projectes REDICE (Recerca en Docència Universitària), PREI (Ajuts a Projectes de Recerca de l'Escola d'Infermeria), RIMDA (Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge), entre d'altres.

Pel que fa als projectes competitius, durant aquest període un 37,1% (123) del professorat han participat en aquest tipus de projectes, on un 19% (63) han estat finançats per organismes de I+D nacionals, com els ajuts del Fons d'Investigació en Salut (FIS) que són beques de referència per a projectes d'investigació en l'àmbit de la salut del Instituto de Salud Carlos III, o els projectes del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO). També el professorat ha accedit a fons europeus, sobretot al finançament de EIT-Health que és un consorci de nodes europeus, on la UB és partner principal, procedents de 14 països de la UE compromesos amb la innovació en salut i el seu impacte en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. També han participat al Leonardo de Vinci European Grant, COST Actions i al Recognizing Cancer Nursing Europe (RECAN), FP7-SCIENCE-IN-SOCIETY, Independent Grants for Learning and Change, entre d'altres.



D'altra banda també cal destacar la participació del professorat del Màster en xarxes nacionals i internacionals de recerca com són el Grup de Recerca del Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Raras ([CB06/07/0044](#)), el Grup d'investigació Critical Care Doctoral European Nurses Group ([Critical Care DEN](#)) i la NetWork internacional [Proyecto HU-CI: humanizando los cuidados intensivos](#). Així doncs, i com a conclusió, es pot dir que el perfil recercador del PDI del Màster és molt actiu i progressa positivament en un entorn clarament competitiu, però també es posiciona i es compromet en generar i transferir coneixement a d'altres agents de la societat.

En relació a la formació del professorat del Màster, cal assenyalar que un 51% del PDI han rebut 528 hores de formació acreditada per l'ICE-UB sobre l'avaluació i noves metodologies d'aprenentatge, l'aula virtual Moodle, la recerca, el TFG i el programa de Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA), amb un total de 63 activitats formatives (Taula E.4.6.b.).

**Taula E.4.6.b. Formació del professorat a l'Institut de desenvolupament professional ICE-UB *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Cursos acreditats ICE	Hores de formació
Avaluació	14
Aula virtual Moodle	66
Aprenentatge i Servei	9
TICS	24
Recerca	25
TFG	232
RIMDA	102
Aprenentatge	56
<b>TOTAL</b>	<b>528</b>

*Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster*

Tanmateix, tot el professorat han participat activament en congressos i jornades nacionals i internacionals, dins de la seva àrea d'especialització.

D'altra banda cal ressaltar la participació activa del professorat en els següents projectes acreditats d'innovació docent:

- Grup Formació Docent i Innovació Pedagògica ([FODIP-UB](#)). El Grup FODIP té una trajectòria docent i investigadora en el camp de l'educació i de la formació permanent de més de 25 anys, integrant professors i professores de diversos àmbits i etapes del sistema educatiu. Ha dut a terme nombroses i reeixides iniciatives de docència, formació, innovació, investigació i gestió institucional en universitats nacionals i estrangeres. Des de l'any 2005 compta amb el reconeixement del FODIP com a Grup Consolidat de Recerca per la Generalitat de Catalunya (2005SGR00713; 2009SGR246;



2014SGR335), i com a Grup d'Innovació Docent per la Universitat de Barcelona des de l'any 2006 (2006GIDC-UB / 01; 2009GIDC -UB / 01; GIDCUB-13/029). L'any 2016 el Grup FODIP va rebre la distinció a la qualitat docent com a millor grup d'innovació docent de la Universitat de Barcelona

- Grup d'Infermeria Orientat a Tècniques Educatives Innovadores ([GIOTEI](#)). El grup GIOTEI treballa en diferents línies, tutories, acolliment dels estudiants i orientació cap al món laboral, avaluació continuada i portafoli, multidisciplinarietat, igualtat homes/dones a l'aula, i crèdits ECTS
- [Projecte RIMDA al Campus Bellvitge](#). El Vicerectorat de Docència i Ordenació Acadèmica de la UB ha dissenyat el programa de Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA) per oferir solucions que permetin donar una resposta adequada a les noves exigències acadèmiques i que fomentin la millora de la qualitat de la docència a la UB. El projecte contempla i integra els tres eixos presents als programes més avançats en la formació del professorat universitari: la formació pedagògica i didàctica, la innovació docent i la recerca en docència universitària. A partir de les inquietuds i demandes detectades entre el professorat del Campus Bellvitge de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, que integra els ensenyaments de Medicina, Odontologia, Infermeria i Podologia, s'han identificat set línies transversals a les titulacions i prioritàries d'innovació docent: ABP, Classe inversa (modalitat JiTT i TBL), Gamificació, Portafoli electrònic, Simulació avaluativa (ACOE) i Simulació formativa.

Com a conclusió, pel que fa a la formació del professorat també cal afirmar que la seva evolució ha estat molt positiva ja que es visualitza un compromís important cap a la millora de les competències docents.

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

El professorat del *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* reuneix les qualificacions i reconeixements externs, com són la competència disciplinària específica, la capacitat docent i investigadora, la formació acadèmica relacionada amb l'assignatura i l'adequació de l'experiència professional exigides per impartir docència en el Màster. Tal com es pot veure a la taula E.4.1.a. hi ha un 97,06% de doctors/res i només una docent col·laboradora, actualment cursant el doctorat, imparteix docència en el Màster degut a la seva especialització acreditada.



**Taula E.4.1.a. Professorat segons categoria i segons doctorat *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

Categoria	PDI	PDI Doctor %	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'escola universitària	1	1 3,03%	100	1	100
Professor titular d'universitat	6	6 18,18%	100	6	100
Professor agregat	6	6 18,18%	100	6	100
Professor col·laborador	12	11 33,33%	91,6	12	100
Professor lector	1	1 3,03%	100	1	100
Professor associat o associat mèdic	5	5 15,15%	100	0	0
Investigador	-	- -	-	-	-
Altres (Titular escola universitària)	3	3 9,09%	100	3	100
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>33 100%</b>	<b>97,06</b>	<b>29</b>	<b>85,29</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

L'evolució del percentatge de doctors/es en relació a la categoria professional ha estat positiva (Taula E.4.1.b.), tant pel que fa al professorat titular d'escola com al professorat associat que col·labora amb el Màster. Cal destacar, però, que hi ha una disminució clara del professorat titular d'universitat, que ha passat de 10 a 6, i ha augmentat tant el professorat agregat com el col·laborador. Aquest fet es deu a les noves incorporacions de docents en la tutorització dels TFM i també al recanvi generacional del professorat titular. Tot el professorat està acreditat en la categoria adient i dos professors col·laboradors i un lector tenen l'acreditació per la categoria superior. També cal destacar que en el curs 2017-2018 ja hi ha un 97% del professorat que és doctor/a i que el 85,9% és professorat a temps complet.

**Taula E.4.1.b. Evolució de la categoria del professorat *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

Categoria	2015-2016		2017-2018	
	PDI	% Doctors	PDI	% Doctors
Catedràtic d'escola universitària (CEU)	2	100	1	100
Professor titular d'universitat	10	100	6	100
Professor agregat	3	100	6	100
Professor titular d'escola Universitària	2	50	3	100
Professor Col·laborador	9	100	12	91,6
Professor lector	0	0	1	100
Professor associat o associat mèdic	6	33,33	5	100
Altres	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>84,38</b>	<b>34</b>	<b>97</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

La distribució d'hores de docència impartides segons categories (Taula E.4.2.) es pot considerar equilibrada, i el percentatge de doctors/res és del 97% i per tant apropiat per la tipologia de Màster. L'evolució en els cursos considerats ha estat d'un clar descens del professorat titular



d'universitat i una augment del professorat agregat i col·laborador que s'han anat acreditant paulatinament. La única qüestió a senyalar és la presència de la figura de professor/a lector/a, amb un perfil més junior, que es va incorporant a la docència del Màster per assegurar el recanvi generacional i una distribució més escalada de les categories professionals.

**Taula E.4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat**  
*Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018

Categoria	PDI	Doctors	% Doctors	TC	% TC
Catedràtic d'escola universitària	55	55	100	55	100
Professor titular d'universitat	187	187	100	187	100
Professor agregat	102,5	102,5	100	102,5	100
Professor col·laborador	179,5	167,5	93,31	179,5	100
Professor lector	16	16	100	16	100
Professor associat o associat mèdic	60	60	100	0	0
Investigador	-	-	-	-	-
Altres (Professor titular d'escola universitària)	68	68	100	68	100
<b>TOTAL</b>	<b>668</b>	<b>656</b>	<b>98,2</b>	<b>608</b>	<b>91</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

En relació al percentatge d'hores impartides segons trams de recerca es pot observar que ha tingut una evolució positiva ja que s'ha anat incrementant de manera significativa durant el transcurs dels cursos acadèmics descrits (Taula E.4.3.). Durant els pròxims cursos es preveu un increment progressiu dels trams vius ja que el professorat implicat en el Màster està compromès amb el sistema d'acreditació universitària. Respecte als trams de docència tot el professorat que col·labora amb el Màster que l'ha pogut sol·licitar, en té. Les persones que encara no tenen trams són professorat associat i/o professorat que encara no té 5 anys de docència a temps complet a la Universitat pública.

**Taula E.4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams** *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018

Curs	Tram de recerca (%)			Tram de docència (%)		
	sense	tram no viu	tram viu	sense	tram no viu	tram viu
2015-2016	78,07	1,96	19,97	10,31	70,70	18,99
2016-2017	76,15	-	23,85	18,97	0,26	80,77
2017-2018	73,80	-	26,20	22,98	-	77,02

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

S'han seleccionat dues assignatures que depenen dels dos Departaments, el d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil i el d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica. Les dues assignatures representen les dues línies de metodologia de la recerca (quantitativa i qualitativa) presents en el Màster. Tal com es descriu a la Taula E.4.4.a., durant el curs 2017-2018 hi van haver 18 alumnes matriculats en un sol grup i 19 en el TFM.



**Taula E.4.4.a. Característiques de les assignatures seleccionades *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
<b>ASSIGNATURES OBLIGATÒRIES</b>				
Recerca Quantitativa: Disseny	6	Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil	18	1
Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis	3	Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica	18	1
<b>TREBALL DE FI DE MÀSTER</b>				
Treball de Fi de Màster	18	Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil	19	1

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

El percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat (Taula E.4.4.b.) durant el curs 2017-2018 es correspon amb la tipologia 1 en l'assignatura obligatòria *Recerca Quantitativa: Disseny*, i amb la tipologia 2 en l'assignatura obligatòria *Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis*. En aquesta segona assignatura també el professorat té el títol de doctor/a. Pel que fa a l'assignatura del TFM, la distribució d'hores impartides és adient, ja que el seguiment i tutorització recau en els docents amb més experiència (permanents 1 i 2). També s'ha anat incorporant més professorat associat doctor per la tutorització de TFM que pertanyen a les institucions amb les quals hi ha conveni establert.

Des de la coordinació del Màster es vetlla perquè l'assignació del professorat a l'assignatura del TFM sigui adient i que s'ajusti a les demandes dels alumnes. Els criteris d'assignació dels TFM han seguit el següent algoritme:

- Identificació d'interessos dels alumnes en una primera sessió oberta a l'aula. Presentació dels motius que han portat als participants a escollir el Màster, identificació d'expectatives i perspectives de futur. També s'identifiquen aquells alumnes que es proposen seguir els estudis de doctorat.
- Inici de l'assignatura *Introducció a la Recerca* on es treballa el disseny bàsic d'una recerca (quantitativa i qualitativa) i cerca bibliogràfica. Els coneixements i habilitats s'orienten a que l'alumne pugui aplicar-ho a la seva proposta de TFM.
- Redacció d'una primera proposta de TFM (fitxa visible a l'espai virtual).
- Reunió de l'equip coordinador del Màster per la identificació de propostes i tutors/res disponibles.
- Ajust de propostes amb les línies de recerca i expertesa (també metodològica) dels tutors/res.
- Proposta de temes/alumnes als tutors/res.
- Adjudicació de temes/alumnes i acord de la primera tutorització.

Així doncs el procés seguit té una clara intenció d'orientar els alumnes cap a les línies de recerca del Programa de Doctorat. Per tal de fer més transparent el procés cal, però, la participació del propi Programa, així que la coordinació del Màster proposa crear una comissió mixta amb la Coordinació del Programa de Doctorat d'Infermeria i Salut per una assignació col·legiada dels TFM (AM07).





**Taula E.4.4.b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

	Permanents 1* (%)	Permanents 2** (%)	Lectors (%)	Associats doctors (%)	Associats no doctors (%)	Altres (%)	TOTAL (%)
<b>ASSIGNATURES OBLIGATÒRIES</b>							
Recerca quantitativa: Dissenys	100	0	0	0	0	0	100
Recerca qualitativa: Procediments i Anàlisis	0	100	0	0	0	0	100
<b>TREBALL DE FI DE MÀSTER</b>							
Treball de Fi de Màster	47,5	31,5	5,5	15,5	0	0	100

\*Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

\*\*Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

Pel que fa a la relació d'estudiants ETC per PDI cal dir que aquesta és correcta. Aquestes dades van estretament relacionades amb la satisfacció dels estudiants vers l'activitat del professorat (Taula 6.5. de l'estàndard 6). En termes generals la satisfacció dels estudiants (ítem 6 de la taula) és molt positiva ja que la seva valoració mitjana està per sobre del 8,4.

**Taula E.4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres***

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Estudiants ETC/PDI ETC	5,89	7,66	6,58

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

Respecte a l'activitat investigadora del PDI que participa en el Màster, l'evolució és molt positiva. Aquesta ha estat vinculada a l'activitat investigadora de grups de recerca, ja que un 88% del professorat acredita pertànyer a SGR emergents i/o consolidats. Tal com es pot veure a la Taula E.4.6., els 34 docents durant els tres primers anys d'implantació del Màster han estat implicats en projectes de recerca finançada per diferents entitats i organismes. En total són 197 col·laboracions en projectes, dels quals un 62,44% (123) es poden considerar pre-competitius, un 52,84% (65) d'aquests donen resposta a diferents necessitats socials ja que estan finançats per fundacions d'empreses públiques i privades (Fundació Infermeria i Societat, IDIAP, Fundació Victor Grifols, etc.), així com per col·legis i associacions professionals (COIB, Global Bridges and Mayo Clínic and Pfizer, etc.). La UB també ha promogut i estimulat la recerca en l'àmbit de la docència com són els ajuts, sobretot els REDICE, gràcies als quals el PDI del Màster ha portat a terme recerques dins de les seves àrees d'especialització.

Pel que fa als projectes competitiu, durant aquest període s'ha participat en 74 projectes (37,56%) on un 62,16% han estat finançats per organismes d'I+D nacionals, com els ajuts del Fons d'Investigació en Salut (FIS) -beques de referència per a projectes d'investigació en l'àmbit



de la salut concedides per l'Estat a través del Instituto de Salud Carlos III- o les del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO). Un 21,62% (16) han estat finançats per la Generalitat de Catalunya a través de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris (AGAUR) i per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries (AQuAS). Tal com es mostra a la Taula E.4.6. totes les categories de PDI han accedit a fons europeus, amb 12 col·laboracions en projectes (16,2%), destacant sobretot al finançament d'EIT-Health que és un consorci de nodes europeus, procedents de 14 països de la UE compromesos amb la innovació en salut i el seu impacte en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

D'altra banda també cal destacar la participació del professorat del Màster en xarxes nacionals i internacionals de recerca com són el Grup de Recerca del Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Raras ([CB06/07/0044](#)), el Grup d'investigació Critical Care Doctoral European Nurses Group ([Critical Care DEN](#)) i la NetWork internacional [Proyecto HU-CI: humanizando los cuidados intensivos](#).

**Taula E.4.6. Col·laboracions en Projectes de Recerca en relació a la categoria de professorat Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres**

n	Categoria	COL-LABORACIONS EN PROJECTES DE RECERCA PRE-COMPETITIU					COL-LABORACIONS EN PROJECTES DE RECERCA COMPETITIU (I+D)			TOTAL
		Univ	Fund/Em/ Nac.	Fund/Em/ Inter.	Asso/ Col	Diput	Auton.	Nacio.	Intern.	
1	Catedràtic/a	7	-	-	-	-	1	-	-	8
9	Titular d'Universitat	9	8	-	3	-	6	8	3	37
6	Agregat/da	16	3	2	9	2	4	14	2	52
12	Col·laborador/a	21	2	1	27	-	1	16	2	70
5	Associat/da	3	2	3	5	-	4	8	5	30
1	Lector/a	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>197</b>

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

Així doncs, i com a conclusió, es pot dir que el perfil recercador del PDI del Màster és molt actiu i progressa positivament en un entorn clarament competitiu, però també es posiciona i es compromet en generar i transferir coneixement a d'altres agents de la societat.

En relació a la formació del professorat del Màster, cal senyalar que un 62,5% del PDI ha rebut formació a través de l'ICE-UB (Jornades, Tallers, Cursos, etc.), i tots ells han participat activament en congressos i jornades nacionals i internacionals, dins de la seva àrea d'especialització.

Per altra banda cal ressaltar la participació activa del professorat en els següents projectes acreditats d'innovació docent:

- **Grup Formació Docent i Innovació Pedagògica ([FODIP-UB](#))**. El Grup FODIP té una trajectòria docent i investigadora en el camp de l'educació i de la formació permanent de més de 25 anys, integrant professors i professores de diversos àmbits i etapes del



sistema educatiu. Ha dut a terme nombroses i reeixides iniciatives de docència, formació, innovació, investigació i gestió institucional en universitats nacionals i estrangeres. Des de l'any 2005 compta amb el reconeixement del FODIP com a Grup Consolidat de Recerca per la Generalitat de Catalunya (2005SGR00713; 2009SGR246; 2014SGR335) i com a Grup d'Innovació Docent per la UB des de l'any 2006 (2006GIDC-UB / 01; 2009GIDC -UB / 01; GIDCUB-13/029). L'any 2016 el Grup FODIP va rebre la distinció a la qualitat docent com a millor grup d'innovació docent de la UB.

- **Grup d'Infermeria Orientat a Tècniques Educatives Innovadores (GIOTEI)**. El Grup GIOTEI treballa en diferents línies, tutories, acolliment dels estudiants i orientació cap al món laboral, avaluació continuada i portafoli, multidisciplinarietat, igualtat homes/dones a l'aula, i crèdits ECTS.
- **Projecte RIMDA al Campus Bellvitge**. El Vicerectorat de Docència i Ordenació Acadèmica de la UB ha dissenyat el programa de Recerca, Millora i Innovació en la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA), per oferir solucions que permetin donar una resposta adequada a les noves exigències acadèmiques i que fomentin la millora de la qualitat de la docència a la UB. El projecte contempla i integra els tres eixos presents als programes més avançats en la formació del professorat universitari: la formació pedagògica i didàctica, la innovació docent i la recerca en docència universitària. A partir de les inquietuds i demandes detectades entre el professorat del Campus Bellvitge de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, que integra els ensenyaments de Medicina, Odontologia, Infermeria i Podologia, s'han identificat set línies transversals a les titulacions i prioritàries d'innovació docent: ABP, Classe inversa (modalitat JiTT i TBL), Gamificació, Portafoli electrònic, Simulació avaluativa (ACOE) i Simulació formativa.

Com a conclusió, pel que fa a la formació del professorat també cal afirmar que la seva evolució ha estat molt positiva ja que es visualitza un compromís important cap a la millora de les competències docents.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut i la UB compten amb diverses línies i/o programes de suport a la docència i formació del professorat per millorar la seva activitat docent.

##### **I. ACTIVITATS DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE LA UB**

La [Secció d'Universitat de l'ICE](#) és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat** de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «*tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la qualitat de la tasca docent i investigadora*».

L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del [Consell de Coordinació de Formació de Centres](#).



El seu objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI.

El professorat que segueix els programes de formació obté un certificat de l'ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent.

El **Pla de formació del PDI** dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

- <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/plaformacioub2016.pdf>
- <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/plaformacioub2017.pdf>
- <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/plaformacioub2018.pdf>

## 1. PROGRAMA DE FORMACIÓ EN DOCÈNCIA

- 1.1. [Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell](#): amb l'objectiu d'aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.
- 1.2. Formació permanent: formació dirigida a tot el professorat de la UB
  - [Pròpia de l'ICE](#): formació pel professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip o d'innovació. Oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.
  - A demanda dels Centres: formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.
  - Actuacions especials: formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.
- 1.3. Formació en tutoria: amb l'objectiu d'oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors del PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.
- 1.4. Formació en idiomes: l'objectiu general és proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.



## 2. PROGRAMA DE FORMACIÓ EN RECERCA I TRANSFERÈNCIA

L'objectiu general consisteix en proporcionar recursos i formació per a la recerca tant al professorat sènior com al col·lectiu d' investigadors novells de la UB, personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

## 3. PROGRAMA DE FORMACIÓ EN GESTIÓ

L'objectiu general és oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn universitari i, per extensió, en educació superior a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o de recerca.

## 4. PROJECTES I COL·LABORACIONS

- 4.1. [CIDUI](#) (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i [Simposi CIDUI](#): congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de portar a terme la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi.
- 4.2. [GIFD](#) (Grup Interuniversitari de Formació Docent): grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup és contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD, AQU, RED-U,...).
- 4.3. Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP). Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'ICE de la UB n'és coordinadora. L'objectiu de la xarxa es treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació
- 4.4. [Portal "Bones pràctiques docents"](#): projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets.
- 4.5. [Blog Secció Universitat](#). Espai de comunicació i difusió de les novetats de la Secció d'Universitat, en la que es publiquen notícies en general, activitats, publicacions, jornades, tant pròpies de la Secció, com d'altres lligades amb la formació del professorat universitari.

## 5. PUBLICACIONS

[Col·leccions](#) coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro.

- 5.1. [Col·lecció Quaderns de Docència Universitària](#), ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.
- 5.2. [Colección Educación Universitaria](#), ofereix temes d'actualitat en educació superior.



## 6. ACREDITACIÓ I SISTEMA DE QUALITAT

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent

- <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/programa-davaluacio-dels-plans-de-formacio-la-docencia-del-professorat>

## II. ACTIVITATS DE FORMACIÓ DEL PROFESSORAT DE LA FACULTAT DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA SALUT

La Facultat mostra el seu compromís amb el suport a la docència i formació del professorat. És així que, amb el suport de l'ICE-UB, es va realitzar un Estudi de Necessitats Formatives per al professorat de la Facultat (setembre de 2011), i que esdevé un document de referència per a la planificació d'activitats de formació.

## III. PROGRAMA DE RECERCA, INNOVACIÓ I MILLORA DE LA DOCÈNCIA I L'APRENTATGE (RIMDA)

La UB ha dissenyat el programa RIMDA per oferir solucions que permetin donar una resposta adequada a les noves exigències acadèmiques i que fomentin la millora de la qualitat de la docència a la Universitat de Barcelona. El projecte contempla i integra els tres eixos presents als programes més avançats en la formació del professorat universitari: la formació pedagògica i didàctica, la innovació docent i la recerca en docència universitària. Es tracta d'elaborar i realitzar projectes conjunts d'innovació docent de manera que la seva experimentació redundi en la formació dels docents i en la millora de la seva docència. El programa planteja la posada en pràctica de les innovacions com un procés d'indagació que requereix de la participació cooperativa dels professors en totes les fases del procés (acció-observació-reflexió). Els elements de la seva línia estratègica són:

- ✓ Formulació de l'estratègia institucional de formació i establiment del model formatiu
- ✓ Funcionament coordinat (integrat) de les instàncies de formació, d'innovació i millora, de recerca i de suport a la docència
- ✓ Foment de la cultura pedagògica dels centres i de la qualitat docent
- ✓ Enfortiment de la pluralitat didàctica i de les singularitats docents disciplinar
- ✓ Enfortir les cultures docents interdisciplinars
- ✓ Nou impuls als grups d'innovació (GID de titulació, de centre, de campus, assessorament de procés)
- ✓ Noves formes de pensar les relacions entre docència i recerca
- ✓ Traslladar a l'aula la cultura "equip docent"
- ✓ Foment de la pràctica docent basada en l'evidència
- ✓ Augment de la participació dels centres en la determinació de l'oferta formativa
- ✓ Atenció prioritària a les necessitats de formació "sentides" dels centres i de les titulacions



#### **Autoavaluació de l'Estàndard 4:**

El professorat dels Màsters avaluats reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del Centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, especialment professional.

El professorat comprèn docents amb experiència en tècniques i conceptes aplicables a les diverses especialitats que conformen els màsters.

El nombre de professors és suficient i amb la dedicació necessària per atendre adequadament els estudiants.

Considerem que l'Estàndard 4 s'assoleix completament. Hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit. Cal destacar que el professorat està format per metges i infermeres amb àmplia experiència docent, de gestió i clínica en les seves especialitats i molts/es professors/es són també professionals de l'Hospital Clínic o de l'Hospital de Bellvitge i investigadors de l'Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS) o de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL), on duen a terme una activitat investigadora de caire clínic i/o translacional, fet que permet transmetre alguns aspectes més professionalitzadors dels Màsters.

Per tot això, la valoració d'aquest estàndard es trobaria **en progrés vers l'excel·lència**.



#### PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 4

Tipus (titulació o transversals màster/centre)	Codi*	Grau d'assoliment	Proposta de millora	Acció realitzada	Indicadors de seguiment	Indicadors d'assoliment
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM08	pendent d'iniciar	Retribució econòmica del professorat no universitari	Dotar econòmicament el Màster en funció de les seves necessitats reals, a través de finançament de la pròpia universitat o de finançament privat (patrocini)	Contactes per cerca de finançament (UB o patrocinadors)	Percepció d'honoraris per part del professor no universitari
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM05b	finalitzat	Adequar les temàtiques a les línies del Doctorat Infermeria i Salut	Sessió informativa i enllaç al web del Màster sobre línies de Doctorat i sessió de la Coordinadora del Programa de Doctorat	Realització de sessions, informació al web i reunió amb els tutors	Grau d'adequació de les temàtiques a les línies de Doctorat
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM07	en curs	Augment del percentatge de doctors/es que imparteixen docència al Màster	Captació de professorat doctor en els diferents àmbits d'expertesa en relació a assignatures Màster. Incorporació de nous doctors/es a diferents assignatures del Màster	Reunions amb el Cap de Departament i el professorat doctor	Augment del percentatge de professorat doctor





<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM07	pendent d'iniciar	Millorar l'adequació de les temàtiques dels TFM a les línies del Doctorat Infermeria i Salut	Creació d'una Comissió Mixta (Programa Doctorat Infermeria i Salut- MURCI) per l'assignació de tutors dels TFM	Actes de les reunions de la Comissió Mixta	Acords conjunts d'assignació de TFM a tutors/res
------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------

\*MUBAEPD: MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; MULGINF: MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; MRACINF: MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres

Unitat proveïdora i elaboració: Cente



## ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE

### **5.1 Els serveis d'orientació acadèmica donen suport adequadament en el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral**

El conjunt articulat d'accions d'orientació acadèmica de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut és de gran rellevància pel bon desenvolupament del projecte docent del Centre. Aquest sistema d'orientació acadèmica desplega el Pla d'Acció Tutorial i es complementa amb diferents accions adequadament articulades entre les que destaquem xerrades informatives de mobilitat, jornades d'orientació professional o d'altres activitats, que s'anuncien puntualment a l'apartat d'[Activitats](#) de la pàgina web de la Facultat. Les activitats d'orientació acadèmica de la Facultat estan detallades al procediment [PEQ 050](#), en el que es descriuen tots els processos vinculats a l'orientació acadèmica dels estudiants, tant les línies del PAT com les accions concertades d'orientació. Les accions d'orientació acadèmica es duen a terme en quatre moments curriculars: accions abans de l'ingrés, accions a la fase inicial dels estudis de grau i durant els estudis de grau, accions a la fase final dels estudis de grau, i accions durant els estudis de postgrau.

Aixímateix, el procediment [PEQ 070](#) recull amb detall tots els processos de gestió de les pràctiques externes, i els procediments [PEQ 080](#) i [PEQ 090](#) estan dedicats a la mobilitat, internacional i nacional respectivament, de l'alumnat.

#### **I.- Pla d'Acció Tutorial (PAT)**

El Pla d'acció Tutorial (PAT), en un marc d'actuació grupal i individual, té l'objectiu d'orientar i informar a l'estudiant durant el curs acadèmic, per tal d'optimitzar el procés formatiu i facilitar la informació per millorar el rendiment i l'aprenentatge. En el cas dels màsters, les tasques del PAT són assumides directament pel coordinador/a del màster corresponent, amb el suport de les seves secretaries. Les accions que s'assumeixen dins el PAT inclouen bàsicament tres tipus d'accions: accions d'informació, accions d'intervenció formativa i accions d'orientació.

Totes les informacions i accions es comuniquen a través del Campus Virtual de la Universitat de Barcelona. Es tracta d'un entorn d'aprenentatge en línia que dona suport a la docència. El Campus Virtual també permet disposar d'un espai comú que facilita el contacte entre els alumnes, utilitzar llistes de distribució, participar en fòrums i xats, i fer servir la missatgeria interna.

En el marc d'intervenció formativa, les principals funcions són:

- Intentar resoldre els problemes d'adaptació a la universitat, especialment per als estudiants estrangers i pel que fa a tràmits administratius
- Facilitar informació per assolir un millor rendiment acadèmic



En el marc d'accions d'orientació, la principal funció és:

- Oferir informació sobre activitats acadèmiques o d'investigació que tenen lloc en el nostre centre i que puguin ser-li d'utilitat per a la seva formació professional.

Per tal d'orientar a l'alumnat, cada màster disposa d'una secretaria que informa dels requisits burocràtics que cal fer per la matriculació, així com d'altres qüestions relatives a la titulació, de cara a rebre una atenció personalitzada, que complementi la informació publicada periòdicament a les respectives pàgines web. Les secretaries de màster són també responsables de contactar els alumnes amb el Coordinador de Màster, o Coordinadors d'Especialitat en cas dels màsters estructurats en itineraris autònoms, per les qüestions que corresponguin.

Els Coordinadors de Màster i els Coordinadors d'Especialitat són els responsables de la tutorització dels alumnes. Es tracta de professors que tenen contacte continuat amb els alumnes i poden detectar inquietuds i/o necessitats. El Coordinador general s'encarrega tan d'actuacions individuals com d'actuacions grupals.

En les Comissions de Coordinació de cada màster, els corresponents coordinadors exposen les valoracions de les diferents activitats i seguiments, de manera que els resultats de l'aplicació del PAT puguin ser avaluats pels diferents responsables i coordinadors (de Màster, d'Especialitats i d'assignatures comunes). La valoració de les diferents activitats i seguiments de les diferents activitats del PAT es realitza, si escau, a les reunions de les Comissions Coordinadores dels màsters.

## II.- Altres programes i/o activitats

- [Programes d'Intercanvi i Mobilitat](#). La UB promou la mobilitat dels estudiants per enriquir la seva formació universitària, tant personal com acadèmicament. Els estudiants tenen la possibilitat de participar en programes d'intercanvi internacional i fer una estada d'habitualment un o dos semestres en una universitat estrangera. El programa en el que participen més estudiants és el Programa Erasmus, però també hi ha convenis generals i específics, de condicions molt similars als del Programa Erasmus, que possibiliten els intercanvis amb universitats tant europees com d'altres continents. D'altra banda, el programa de mobilitat nacional (SICUE), inspirat en l'experiència del Programa Erasmus de la Unió Europea, ofereix als estudiants la possibilitat de dur a terme part dels seus estudis (entre un mínim de 3 mesos i un màxim de 9) a qualsevol de les altres universitats de l'Estat amb les quals el seu centre d'estudis tingui establert conveni; l'acord garanteix reconeixement acadèmic i d'aprofitament, així com d'adequació al seu perfil curricular. La Facultat participa de manera molt activa en els diferents programes tant de mobilitat internacional ([ORI Medicina](#)) com nacional.
- Servei d'Atenció a l'Estudiant ([SAE](#)). El SAE fou creat amb l'objectiu de generar un espai especialitzat per atendre d'una manera personalitzada el futur alumnat, estudiants, estudiants amb necessitats educatives especials, temporals i interculturals, i per facilitar-los la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional, així com per



aconseguir que tots els estudiants puguin conèixer les orientacions generals de la política universitària de la UB. En general, el grau de satisfacció amb el SAE és força elevat, tal i com es mostra a l'enquesta als estudiants sobre serveis i instal·lacions.

- [Observatori de l'Estudiant](#). Es tracta d'una iniciativa pionera en l'àmbit estatal. L'Observatori és una eina de la UB que neix de la voluntat d'analitzar les sensibilitats dels estudiants i d'informar els òrgans de govern de la Universitat perquè dissenyin polítiques universitàries. Entre els seus àmbits d'interès destaquen les condicions de vida i d'estudi i la inserció laboral.
- [Alumni UB](#). L'associació oficial de tots els/les exalumnes de la UB i els seus centres adscrits, té l'objectiu d'establir una relació estable entre la UB i l'ex-alumnat, creant una comunitat que proporcioni a les persones associades un espai de serveis i d'intercanvi de coneixement, de relacions, d'oportunitats, de creixement professional i d'avantatges. Ofereix serveis d'orientació i assessorament a la carrera professional, borsa de treball i activitats formatives (seminaris, conferències, tallers).

## **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

### **Accions a l'inici del Màster**

Donat que el *Màster en Bases per l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* es desenvolupa fonamentalment *on line* l'acció que es duu a terme a l'inici consisteix en la realització d'un video per part del director del Màster on es dona la benvinguda al Màster i es comenta l'estructura general del Màster i la possibilitat de contactar amb persones de suport per les dificultats que puguin sorgir en l'ús del Campus Virtual. Aquest video es penja a l'espai comú del Màster existent al Campus Virtual. Tanmateix els coordinadors de cada assignatura també elaboren un petit video de presentació relacionat amb el funcionament de l'assignatura.

### **Accions durant el desenvolupament del Màster**

El primer contacte físic amb els alumnes del Màster es produeix el mes de novembre, quan assisteixen a la setmana d'activitat presencial relacionada amb les assignatures del primer semestre. El primer dia el Coordinador del Màster i els Coordinadors de les assignatures assisteixen a la primera sessió, de 9:00h a 11:00h, titulada "*Presentación del grupo y equipo docente. Expectativas de los participantes*" on es remarquen els punts importants del Màster, es planteja la distribució dels llocs on fer les pràctiques en funció del lloc de residència, així com els temes per fer el TFM. Aquests temes es comenten individualment amb els alumnes al llarg de la setmana i amb això intentem que al marxar a casa estiguin definits.

Durant el desenvolupament del Màster tots els dubtes sobre el funcionament global del ensenyament són contestats a través d'un foro d'avisos i notícies per la Coordinació del Màster; en cas de que siguin dubtes específics d'una assignatura, són contestats pel coordinador de l'assignatura a l'espai específic existent al Campus Virtual.

Quan es fa la convocatòria d'ajuts específics pel Màster per part d'organismes com la Sociedad Española de Diabetes, o generals per l'ensenyament de postgrau, com els d'Assistència Sanitària Colegial, es comunica amb un avís a través del Campus Virtual.



## **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

### **Accions a l'inici del Màster**

Des de la coordinació del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*, es mantenen les [entrevistes d'orientació](#) a l'alumnat amb la finalitat de guiar-los sobre l'itinerari que s'adapta millor a les seves necessitats (perfil professional o d'investigació), així com en l'orientació per l'elecció de les assignatures optatives més coherents amb el perfil escollit. Aquestes entrevistes són prèvies a la matriculació per a tots els alumnes preinscrits, atès que es clarifiquen dubtes respecte al contingut d'algunes de les assignatures optatives sobre les que tenen interès en triar, si han d'escollir temps complet o parcial, la modalitat de pagament, etc.

Considerem que aquesta entrevista amb l'alumnat és una oportunitat per a tenir un contacte previ personal, conèixer els seus interessos acadèmics i necessitats i, a més, és una ocasió per crear un clima de proximitat que l'estudiant percep com positiu i que expressa com molt satisfactori. La Coordinació del Màster, considera que aquestes accions són d'utilitat per a l'estudiant i afavoreixen posteriorment la seva interacció en el transcurs dels cursos de la titulació.

El primer dia del Màster es realitza la seva presentació i hi participen: la coordinadora, la coordinadora acadèmica i una administrativa de la Secretaria d'Estudiants i Docència per a recollir les possibles incidències relacionades amb la matrícula. Se'ls informa del funcionament del Campus Virtual, com accedir-hi, i se'ls informa i presenten les persones de referència a les quals s'han de dirigir per a qualsevol dubte o problema ([Comissió de Coordinació 2017-2018](#)).

### **Accions durant el desenvolupament del Màster**

En el transcurs del estudi del Màster l'alumnat pot consultar a la pàgina web tota la informació que és d'interès per l'estudiant: beques, ajuts, normativa (acadèmica i econòmica de la matrícula de la UB), convocatòria de premi extraordinari, etc.

La creació durant el curs acadèmic 2014-2015 al Campus Virtual de l'espai de coordinació del Màster, ha permès, per una banda, proporcionar informació sobre aspectes d'interès formatiu per a l'alumnat (horaris, calendaris, beques ...) i per l'altra, disposar d'un espai on els tutors tinguin la documentació necessària per tutoritzar i avaluar el TFM. També a través d'aquest espai, els estudiants poden fer arribar els seus dubtes utilitzant el fòrum, la qual cosa afavoreix una resposta ràpida i que arribi a tot l'alumnat, de primer i segon curs de la titulació. L'espai també es pot utilitzar per contactar amb la coordinació del Màster per concertar una tutoria, així i tot ja hem detectat que els estudiants prefereixen fer-ho per correu electrònic o de forma presencial a l'inici de les classes.

Per tal de continuar ampliant l'horitzó formatiu de l'alumnat, durant el curs 2017-2018 s'ha aconseguit que els estudiants del Màster puguin assistir als cursos de [formació i conferències del Programa de Doctorat Infermeria i Salut](#), així durant el curs 2018-2019 s'ha fet difusió a través de l'Espai de Coordinació del Màster d'activitats formatives (AM012). Tanmateix, els estudiants van participar en la [Màster Class](#) relacionada amb les oportunitats de la Marató de TV3 en Recerca en Salut durant el curs acadèmic 2017-2018.



### **Accions a la fase final del Màster**

Es continuen realitzant les sessions presencials amb l'alumnat tant de 1er com de 2n curs del Màster per avaluar el seu desenvolupament i recollir els principals punts forts i febles del Màster tant relacionats amb la coordinació del Màster com amb la seva oferta formativa. De les aportacions realitzades pels estudiants durant aquestes sessions als cursos 2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017, s'han realitzat alguns canvis al llarg dels cursos [2016-2017](#) i [2017-2018](#):

- la creació d'una nova assignatura optativa a primer curs relacionada amb recerca per afavorir l'aprenentatge de les assignatures troncales de recerca de segon curs (*Introducció a la Recerca*).
- el desdoblament de l'assignatura optativa de segon curs, *Aplicacions de la bioestadística a la Salut*, en dues optatives (*Aplicacions de la Bioestadística a la Salut I*, en el primer curs, i *Aplicacions de la Bioestadística a la Salut II*, en el segon curs) atès la dificultat expressada pels estudiants sobre la integració dels continguts, això ha permès dividir els continguts en bàsics i avançats i, a més a més, augmentar la formació pràctica (AM06).
- la creació de noves assignatures optatives (*Tecnologies de la Informació i la Comunicació en Lideratge i Gestió*, *Metodologia per a la Gestió de les Cures* i *Revisió Narrativa*) que responen a les necessitats formatives dels estudiants (AM09).

D'altra banda, en aquesta fase final de Màster, durant el curs 2014-2015 es va decidir la creació d'un [bloc temàtic](#) al Campus Virtual del TFM amb la normativa per a la publicació del TFM al dipòsit digital de la UB (AM04), aconseguint un 16% de publicacions del TFM en total. El curs 2015-2016, malgrat que els estudiants disposaven de la mateixa informació en aquest bloc sobre la documentació necessària per fer efectiu el dipòsit, no va haver-hi cap publicació. Degut a això, en el curs 2016-2017 es va decidir mantenir la mateixa informació a l'espai de coordinació però afegint una reunió informativa sobre els avantatges de publicar al dipòsit digital el seu TFM, aconseguint un augment del nombre de TFM publicats (29,5%). Durant el curs 2017-2018, un 19% va lliurar tota la documentació per la cessió de publicació al dipòsit a través del Campus Virtual de l'assignatura. Posteriorment, la Coordinació del Màster envia la [documentació](#) (TFM i document de cessió) a la responsable del CRAI-Campus Bellvitge per tal que en faci efectiva la seva publicació. Dels estudiants que van decidir publicar el seu TFM, 2 estudiants van retirar-la finalment, ja que van ser acceptats al Programa de Doctorat i el seu TFM coincidia, en gran mesura, amb el projecte de tesi doctoral, sent finalment el percentatge de TFM publicats del 12,5% durant el curs 2017-2018. Aquesta informació està disponible a <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/17313>

## **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

### **Accions a la inici del Màster**

Des de la coordinació del *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres*, s'assessora als alumnes sobre: la conveniència de cursar el Màster a temps complet o parcial, les diferents modalitats de pagament, la importància d'orientar el projecte de recerca que hauran de realitzar relacionant-lo amb el seu espai de treball, així com amb els seus interessos professionals i personals. Aquesta assessoria es realitza tant abans com durant el procés de matrícula, tant de forma personal com per correu electrònic. Es tracta d'un assessorament que els estudiants valoren com a molt necessari i positiu perquè els permet prendre decisions



fonamentals per la realització del Màster i poder assolir amb èxit les competències que promou el programa.

El primer dia del Màster es realitza una sessió d'acollida: els alumnes es presenten al grup en presència de les coordinadores, indicant el nom, lloc de treball, interès per la realització del Màster, etc. A continuació la secretaria administrativa del centre respon a dubtes relacionats amb el procés de matrícula, obtenció de beques i ajuts. A la mateixa sessió, una responsable del CRAI explica les característiques d'aquest servei, donant a conèixer els recursos disponibles i la forma per obtenir-ne l'accés i el màxim profit.

#### **Accions durant el desenvolupament del Màster**

Durant el Màster l'alumnat disposa d'informació sobre beques, ajuts, normativa acadèmica, etc., tota la qual pot consultar a la web del propi Màster.

Al Campus Virtual de la UB, s'ha creat un espai de coordinació del Màster que permet una comunicació permanent amb l'alumnat. En aquest espai, se l'informa de canvis d'horaris, notícies relatives a conferències, jornades, etc. De tota manera, l'equip de coordinació del Màster també proporciona als estudiants informació del seu interès de forma directa abans o després de les classes presencials i està a disposició de l'alumnat per qualsevol dubte o incidència que vulguin resoldre tant de manera presencial com per correu electrònic.

#### **Accions a la fase final del Màster:**

En la fase final de Màster s'intensifiquen les accions de tutorització de l'alumnat en referència a la presentació tant oral com escrita del TFM. També es fa difusió de diversos ajuts/premis de recerca als que poden accedir per tal d'obtenir finançament de la recerca planificada en el seu TFM.

### **5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut disposa d'espais adequats per impartir una docència de qualitat així com d'altres espais accessoris perquè els estudiants puguin desenvolupar satisfactòriament les seves activitats. Per a la impartició del *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis*, el *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*, i el *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres*, es disposa de totes les instal·lacions de la Facultat en els seus dos campus -Clínic i Bellvitge-: aules, laboratoris de pràctiques, sales de dissecció, aules d'habilitats i de simulació, biblioteques. Es disposa també de tres hospitals universitaris i nou hospitals concertats per la realització de les pràctiques en els seus respectius serveis.

- **Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la UB**

El CRAI Biblioteca de la UB contribueix de forma decisiva i positiva a l'aprenentatge de l'alumnat. Com es pot comprovar a les enquestes de satisfacció, l'ús dels recursos de la biblioteca per part dels estudiants és important. La valoració d'aquests recursos està per sobre de la mitjana de la UB.

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut disposa d'una biblioteca a cada un dels seus campus:



- [CRAI Biblioteca Campus Clínic](#)
- [CRAI Biblioteca Campus Bellvitge](#)

- **Centres Científics i Tecnològics (CCIT) de la UB**

La UB disposa d'un nombre important d'infraestructures científico-tècniques que tenen com a principal missió donar suport a la recerca i la innovació en els camps de la Química, Ciència de Materials i Biociències. Amb aquesta finalitat, s'ofereix instrumentació científica d'última generació així com assessorament pel que fa a les diferents tècniques experimentals. A la Facultat s'ubiquen algunes d'aquestes unitats, tant al Campus Clínic com al Campus Bellvitge, facilitant l'accés a l'alumnat per la realització d'experiments que requereixen d'instal·lacions comunes i de certa envergadura.

- **Institus de Recerca**

La Facultat manté una estreta relació amb diferents institus de recerca, dels quals en pot utilitzar tant els laboratoris com els serveis científico-tècnics. A més, un elevat nombre de professors dels màsters de la Facultat són també membres de diferents equips de recerca d'aquests instituts.

- ✓ [IDIBAPS](#): Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer
- ✓ [IDIBELL](#): Institut d'Investigacions Biomèdiques de Bellvitge
- ✓ [IBUB](#): Institut de Biomedicina de la Universitat de Barcelona
- ✓ [IRB](#): Institut de Recerca Biomèdica
- ✓ [IBEC](#): Institut de Bioenginyeria de Catalunya
- ✓ [ISGlobal](#): Institut de Salut Global de Barcelona
- ✓ [FUNDACIÓ CELLEX](#)
- ✓ [FUNDACIÓ CARRERAS PARA LA LEUCEMIA](#)

La Facultat disposa de procediments específics per garantir una correcta gestió dels recursos materials ([PEQ 110](#)) i dels serveis ([PEQ 120](#)) dels que n'és responsable, a fi d'aconseguir el suport adequat pel desenvolupament de l'activitat acadèmica i docent.

El nombre d'equipaments dels que disposa la Facultat pel correcte desenvolupament de les seves titulacions és adequat al nombre d'estudiants i a les característiques de les titulacions que es presenten a l'Acreditació. Els diferents recursos, de forma general, han estat valorats positivament pels estudiants, obtenint, en les [enquestes de satisfacció](#), puntuacions per sobre de la mitja obtinguda pel conjunt de la UB, tal i com es mostra en les taules següents.





### E.5.2.1. Taules de satisfacció amb els serveis. Curs 2017-2018

Taula 5.2.1.a. Valoració general dels serveis de biblioteca

	Valoració biblioteca Facultat de Medicina i Ciències de la Salut		Valoració mitjana CRAI-UB
	Campus Bellvitge	Campus Clínic	
Valoració global	3,18	3,02	3,07
Espais	3,15	2,83	2,94
Condicions ambientals (il·luminació, soroll,...)	3,06	2,48	2,77
Disponibilitat d'ordinadors	2,93	2,84	2,64
Disponibilitat de punts de connexió	2,67	2,92	2,58
Accés als recursos d'informació	3,21	3,17	3,05
Disponibilitat de la bibliografia recomanada	3,20	2,98	2,78
Sales de treball en grup	3,04	2,60	2,50
Disponibilitat de personal per a resoldre dubtes	3,15	3,09	3,11
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2,83	2,87	2,71
Formació rebuda pels bibliotecaris	3,15	3,26	3,10
Servei de préstec	3,54	3,42	3,29
Suport a Campus Virtual	3,07	2,95	2,76

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Escala de valoració d'1 a 4

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: APQUB

Taula E.5.2.1.b. Valoració de les instal·lacions

	Valoració aules Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Valoració mitjana UB
Aules	2,61	2,21
Aules d'informàtica	2,88	2,49
Sales d'estudi	2,72	2,42
Laboratoris	2,79	2,51

Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB; Escala de valoració d'1 a 4

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat. Elaboració: APQUB

### E.5.2.2 Taules d'usos i formació a la biblioteca. Curs 2017-2018

Taula E.5.2.2.a. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Total CRAI
Alumnes de 1r i 2n cicle	39033	352525
Alumnes de 3r cicle	1631	81052
PDI	2723	70625
PAS	532	17049
CBUC	180	13031
Altres	838	19624
<b>TOTAL</b>	<b>44937</b>	<b>553906</b>

Unitat proveïdora. CRAI-UB. Edició 2016; Elaboració: APQUB



### Taula E.5.2.2.b. Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Total CRAI
Préstec normal	7881	276988
Exclòs préstec	6	7315
Audiovisual	0	1624
Bibliografia recomanada	27357	199811
Bibliografia recomanada cap setmana	149	1696
Portàtil	2462	20269
E-reader	0	45
Aparell òptic	1217	8349
Sala de treball	5865	37809
<b>Subtotal Documents</b>	41258	487434
<b>Subtotal Equipaments</b>	9544	66472
<b>TOTAL</b>	44937	553906

Unitat proveïdora. CRAI-UB. Edició 2016.

Elaboració: APQUB

### Taula E.5.2.2.c. Nombre de visitants (entrades)

	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Total CRAI
Clínic - Anual - Global	187516	3098537
Clínic - Anual - Dissabtes i festius	13926	361232
Clínic - Mitjana ocupació diària - Global	756	12235
Clínic - Mitjana ocupació diària - Dissabtes i festius	633	6195
Clínic - Dies - Totals	248	-
Clínic - Dies - Dissabtes i festius	22	-
Bellvitge - Anual - Global	132241	3098537
Bellvitge - Anual - Dissabtes i festius	0	361232
Bellvitge - Mitjana ocupació diària - Global	593	12235
Bellvitge - Mitjana ocupació diària - Dissabtes i festius	0	6195
Bellvitge - Dies - Totals	223	-
Bellvitge - Dies - Dissabtes i festius	0	-

Unitat proveïdora. CRAI-UB. Edició 2016.

Elaboració: APQUB

### Taula 5.2.2.d. Nombre de visitants (entrades)

	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut
Alumnes de 1r i 2n cicle inscrits (1a)	4274
Alumnes de de 1r i 2n cicle han fet préstec (1)	2235
Alumnes de 3r cicle inscrits (2a)	589
Alumnes de 3r cicle han fet préstec (2)	415

Unitat proveïdora. CRAI-UB. Edició 2016

Elaboració: APQUB



**Taula E.5.2.2.e. Formació CRAI-Biblioteca**

	Formació a mida	Formació programada	Formació reglada
Clínic - Nombre de cursos impartits	66	2	3
Clínic - Número d'hores	164	2	6
Clínic - Número matriculats	-	-	49
Clínic - Número d'assistents reals	662	29	49
Bellvitge - Nombre de cursos impartits	2	14	29
Bellvitge - Número d'hores	19	42	47
Bellvitge - Número matriculats	-	-	733
Bellvitge - Número d'assistents reals	35	139	599

Unitat proveïdora. CRAI-UB. Edició 2016

Elaboració: APQUB

A més dels recursos materials esmentats, per als tres ensenyaments presentats a l'Acreditació es compta amb el **personal administratiu** de les Secretaries de la Facultat -Campus Clínic i Campus Bellvitge-, així com el dels departaments implicats. També es disposa dels responsables dels diferents serveis i personal de suport dels laboratoris.

#### **Autoavaluació de l'Estàndard 5:**

Els serveis d'orientació acadèmica donen suport al procés d'aprenentatge. El pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants.

La orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i la satisfacció sobre l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució,...).

Globalment, els estudiants i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.

La Facultat de Medicina i Ciències de la Salut disposa d'espais adequats per impartir una docència de qualitat i espais accessoris perquè els estudiants puguin desenvolupar-hi satisfactòriament les seves activitats.

Per a la impartició dels Màsters avaluats es disposa de totes les instal·lacions de la Facultat en els seus dos campus, Clínic - August Pi i Sunyer i Bellvitge: aules, laboratoris de pràctiques, aules d'habilitats, biblioteques (CRAI). Tanmateix la Facultat disposa de tres hospitals universitaris i nou hospitals concertats per la realització de les pràctiques, en cas que aquestes formin part del pla docent, en els seus respectius serveis.

Considerem que l'Estàndard 5 s'assoleix completament i que hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit, per la qual cosa es trobaria en la categoria **en progrés vers l'excel·lència**.



**PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 5**

Tipus (titulació o transversals màster/centre)	Codi*	Grau d'assoliment	Proposta de millora	Acció realitzada	Indicadors de seguiment	Indicadors d'assoliment
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM06	pendent d'iniciar	Millorar les condicions d'espai per impartir de manera adequada l'assignatura <i>Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut</i> (període presencial del Màster)	Trasllat de les classes d'estadística, corresponents a l'assignatura <i>Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut</i> , a una aula d'informàtica que disposa d'un ordinador per cada alumne	Canvi físic de l'assignatura	Satisfacció de professorat i alumnat
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM06	finalitzada	Creació d'un curs 0 en el primer curs del Màster per aquell alumnat que ho necessiti	Adaptació d'una assignatura optativa amb continguts de recerca i estadística (Curs 2015-2016) Creació de noves assignatures relacionades amb la recerca i les TIC (Curs 2016-2017)	Assignatures creades: <i>Introducció a la Recerca, Aplicacions a la Bioestadística I, Aplicacions a la Bioestadística II i Tecnologies de la Informació i la Comunicació en Lideratge i Gestió</i>	S'han creat noves assignatures optatives
<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM09	finalitzada	Adequació de l'oferta formativa a les necessitats dels estudiants	Sol·licitud a gestió acadèmica Contacte amb el CRAI per la creació de les assignatures al Campus Virtual	Assignatures creades: <i>Revisió Narrativa i Metodologia de la Gestió de les Cures</i>	S'han adequat les necessitats dels estudiants a l'oferta formativa



<i>MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</i>	MULGINF_AM12	en curs	Ampliació de l'horitzó formatiu	Contacte amb la coordinadora del programa de Doctorat. Difusió de l'oferta formativa que pot ser d'interès per a l'estudiantat a l'espai de Coordinació del Màster.	Publicació a l'Espai de Coordinació del Màster de la formació i conferències del Programa de Doctorat amb l'enllaç d'inscripció a l'activitat.	S'amplia l'horitzó formatiu
-----------------------------------------------------------	--------------	---------	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

\*MUBAEPD: MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; MULGINF: MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; MRACINF: MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



## ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

**6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

**6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

### MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS

El pla d'estudis del *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* té 60 ECTS, dels quals 56 són obligatoris (inclou els 10 crèdits del TFM i els 8 de les Pràctiques Externes) i 4 són optatius. Comprèn 5 mòduls, cadascun dels quals inclou 2 assignatures; del total d'assignatures, 8 tenen caràcter troncal i 2 són optatives. Tanmateix, el pla d'estudis contempla pràctiques externes, de caràcter professionalitzador, que poden ser convalidades en cas de que s'acrediti una experiència professional relacionada amb el tractament de la diabetis, de durada igual o superior als dos anys, en una Unitat de Diabetis o Servei d'Endocrinologia de l'Estat espanyol.

S'han seleccionat 4 assignatures del Màster per donar resposta als dos primers punts de l'estàndard relacionat amb la qualitat dels resultats dels programes formatius. Les assignatures escollides són obligatòries i, representatives de les diferents àrees que compren la titulació (*Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions, Gestió, Planificació i Avaluació de Programes, Pràctiques Externes, Treball de Fi de Màster*).

L'assignatura *Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions* és obligatòria i consta de 8 crèdits ECTS (25 hores/crèdit), distribuïts en 14 classes magistrals teòriques (40%), que s'imparteixen *on line* i que consten d'un text de 20 pàgines aproximadament, una presentació powerpoint de suport i bibliografia recomanada; el temps de treball tutelat representa el 20% i el treball autònom el 40% de la dedicació. Aquesta assignatura junt amb la de *Tractament de la Diabetis Mellitus* constitueixen el mòdul *Fonaments Clínics de la Diabetis Mellitus*, bàsic per conèixer la malaltia i les seves complicacions, així com les opcions terapèutiques de que disposem.

L'assignatura *Gestió, Planificació i Avaluació de Programes* és obligatòria i consta de 4 crèdits ECTS (25 hores/crèdit), distribuïts en 13 classes magistrals teòriques que tenen una part *on line* (25%), amb la mateixa estructura que la de l'assignatura anterior, i una part presencial amb seminaris teoricopràctics (10%) i d'estudi de casos (5%); el temps de treball tutelat representa el 20% i el treball autònom el 40% de la dedicació. Aquesta assignatura junt amb la d'*Educació Terapèutica. Habilitats Psicopedagògiques i Socials*, forma el mòdul d'*Educació Terapèutica*, fonamental per adquirir les competències necessàries per afrontar el procés educatiu de les persones amb diabetis amb garanties.

Les *Pràctiques Externes* consten de 8 crèdits ECTS, que corresponen a un total de 200 hores. Aquests crèdits estan distribuïts entre seminaris teoricopràctics (20%), seminaris d'estudi de casos (20%), treball tutelat (30%) i treball autònom (30%).

El *Treball de Fi de Màster* (Mòdul 4) consta de 10 crèdits ECTS (250 hores) i estan distribuïts entre treball tutelat (15%) i treball autònom (85%).



Aquestes dues últimes assignatures s'han seleccionat d'acord a les instruccions del procés d'Accreditació.

La Taula E.6.1. mostra les competències bàsiques, generals, transversals i específiques de les assignatures seleccionades.

**Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

<b>a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)</b>
<p><b>Competències bàsiques (CB)</b></p> <p>CB6. Capacitat per adquirir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i l'aplicació d'idees, sovint en un context de recerca</p> <p>CB7. Capacitat per saber aplicar els coneixements adquirits i per resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'àrea d'estudi</p> <p>CB8. Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis</p> <p>CB9. Capacitat per saber comunicar les seves conclusions, i els coneixements i raons últimes que les sustenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats</p> <p>CB10. Capacitat per desenvolupar habilitats d'aprenentatge per continuar estudiant d'una manera que ha de ser, en bona mesura, autodirigida o autònoma</p>
<p><b>Competències generals (CG)</b></p> <p>CG1. Capacitat d'avaluació crítica dels diferents sistemes alternatius de gestió de la cronicitat</p> <p>CG2. Capacitat per comprendre la cultura de l'individu, la diversitat, el canvi cultural, la resistència al canvi i les estratègies per al canvi</p> <p>CG3. Capacitat per dissenyar accions per usar els resultats de recerca en el context clínic</p> <p>CG4. Capacitat per aplicar els coneixements sobre els fonaments que sustenten el coneixement científic</p> <p>CG5. Capacitat d'anàlisi crítica de la bibliografia rellevant</p>
<p><b>Competències transversals (CT)</b></p> <p>CT1. Capacitat per predir i controlar l'evolució de situacions complexes mitjançant el desenvolupament de noves i innovadores metodologies de treball adaptades a l'àmbit d'atenció</p> <p>CT2. Capacitat per desenvolupar pensament crític i habilitats de raonament</p> <p>CT3. Capacitat per aplicar i integrar els coneixements, la comprensió i fonamentació científica d'aquests, i la capacitat de resoldre problemes en entorns nous i definits de manera imprecisa, incloent-hi contextos de caràcter multidisciplinari tant de recerca com professionals altament especialitzats</p> <p>CT4. Capacitat per desenvolupar autonomia suficient per participar en projectes de recerca i en col·laboracions científiques, tecnològiques o educatives dins de l'àmbit temàtic, en contextos interdisciplinaris i, eventualment, amb un alt component de transferència del coneixement</p> <p>CT5. Capacitat per reflexionar sobre les implicacions ètiques dels avenços biotecnològics i sanitaris i la seva aplicació en l'àmbit de la vida humana</p> <p>CT6. Capacitat per argumentar sobre la dignitat humana i els drets que comporta</p> <p>CT7. Capacitat per assumir la responsabilitat del desenvolupament professional propi i de l'especialització en el camp professional corresponent</p> <p>CT8. Capacitat per utilitzar mètodes i tècniques d'ensenyament i aprenentatge per a l'educació terapèutica adaptada a les necessitats clíniques, demogràfiques i socioculturals dels pacients</p> <p>CT9. Capacitat per dissenyar i executar projectes de recerca clínica, epidemiològica i educativa en l'àrea de la diabetis</p> <p>CT10. Capacitat per aplicar l'evidència científica i els estàndards internacionals per al diagnòstic, tractament i prevenció de les complicacions agudes i cròniques de la diabetis</p>



### Competències específiques (CE)

CE1. Capacitat per identificar i incorporar de manera contínua, en l'atenció i educació dels pacients, l'evidència científica relacionada amb nous coneixements sobre fisiopatologia, epidemiologia, tecnologia i tractament, així com els estàndards de qualitat de les guies clíniques rellevants

CE2. Capacitat per donar suport a la cura de les persones amb diabetis i els seus familiars i cuidadors de manera culturalment competent al llarg de tot el cicle vital

CE3. Capacitat per elaborar plans d'alimentació personalitzats, segons necessitats nutritives, metabòliques, hàbits dietètics, complicacions i patologies associades

CE4. Capacitat per conèixer els aspectes fisiològics i metabòlics de l'exercici físic i l'adaptació del tractament, i les recomanacions a les persones amb diabetis de tipus 1 i tipus 2 de manera personalitzada

CE5. Capacitat de maneig dels instruments adequats per determinar la glucosa i per aplicar els sistemes de calculadora de bol

CE6. Capacitat per individualitzar el tractament farmacològic de la diabetis segons la citació clínica.

CE7. Capacitat per aplicar el factor de sensibilitat a la insulina per corregir la hiperglucèmia

CE8. Capacitat per adaptar el tractament i el control de la diabetis en situacions especials (malalties intercurrents, cirurgia, viatges, etc.)

CE9. Capacitat per aplicar els principis de l'ensenyament-aprenentatge o canvi de comportament que sustenten les habilitats d'autocura de les persones amb diabetis i dels familiars i cuidadors

CE10. Capacitat per planificar, executar i avaluar els programes educatius estructurats per a l'autogestió efectiva de la diabetis, com també per elaborar material educatiu de qualitat

CE11. Capacitat per utilitzar correctament les noves tecnologies per a l'atenció i educació de persones amb diabetis (bombes d'infusió contínua d'insulina, sistemes de monitoratge continu de la glucosa i sistemes combinats amb infusió subcutània d'insulina i telemàtica aplicada a l'atenció i l'educació)

CE12. Capacitat per gestionar el tractament terapèutic i la cura i l'educació del pacient complex amb pluripatologia

CE13. Capacitat per diferenciar la fisiopatologia de la diabetis mellitus de tipus 1, la diabetis mellitus de tipus 2, la diabetis monogènica, la diabetis neonatal i altres tipus de diabetis, i per argumentar-ne les diferències i l'evolució clínica de cada tipus

CE14. Capacitat per aconseguir la participació activa del pacient i la família en la presa de decisions sobre el tractament farmacològic de la diabetis

CE15. Capacitat per identificar els factors de risc i aplicar les recomanacions de les guies clíniques per prevenir i tractar les complicacions cròniques

CE16. Capacitat per identificar les complicacions agudes de la diabetis (hipoglucèmia, cetosi, cetoacidosis diabètica i coma hiperglucèmic hiperosmolar), els signes i símptomes que comporten, el tractament que requereixen, i la prevenció dels factors de risc que les desencadenen

### b) Competències avaluades en les assignatures seleccionades

	Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	Gestió, Planificació i Avaluació de Programes	Pràctiques Externes	Treball de Fi de Màster
CB6	X		X	X
CB7	X		X	X
CB8	X	X	X	X
CB9		X	X	X
CB10	X	X	X	X
CG1	X		X	X
CG2		X	X	X
CG3		X	X	
CG4		X	X	X
CG5	X	X	X	X
CT1	X	X	X	X





CT2		X		X
CT3	X	X	X	X
CT4		X	X	X
CT5	X	X	X	X
CT6	X	X	X	X
CT7	X		X	X
CT8		X	X	X
CT9	X	X		X
CT10	X			
CE1	X	X		X
CE2		X	X	X
CE3			X	
CE4			X	
CE5			X	
CE6			X	
CE7			X	
CE8	X		X	
CE9	X	X	X	X
CE10		X	X	X
CE11		X	X	X
CE12		X	X	
CE13	X	X	X	
CE14		X	X	X
CE15	X			
CE16	X		X	

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



**Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

<b>a) Activitats formatives utilitzades a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</b>						
<b>Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions</b>						
AF1: Activitats presencials: Magistral teòrica						
AF2: Activitats presencials: Seminari teoricopràctic						
AF3: Activitats presencials: Seminaris d'estudis de casos						
AF4: Activitats tutelades: Treball tutelat						
AF5: Activitats autònomes: Treball autònom						
<b>Gestió, Planificació i Avaluació de Programes</b>						
AF1: Activitats presencials: Magistral teòrica						
AF2: Activitats presencials: Seminari teoricopràctic						
AF3: Activitats presencials: Seminaris d'estudis de casos						
AF4: Activitats tutelades: Treball tutelat						
AF5: Activitats autònomes: Treball autònom						
<b>Pràctiques Externes</b>						
AF2: Activitats presencials: Seminari teoricopràctic						
AF3: Activitats presencials: Seminaris d'estudis de casos						
AF4: Activitats tutelades: Treball tutelat						
AF5: Activitats autònomes: Treball autònom						
<b>Treball de Fi de Màster</b>						
AF4: Activitats tutelades: Treball tutelat						
AF5: Activitats autònomes: Treball autònom						
<b>b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades (%)</b>						
	AF1	AF2	AF3	AF4	AF5	TOTAL
<b>Assignatures obligatòries</b>						
Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	40	0	0	20	40	100
Gestió, Planificació i Avaluació de Programes	25	10	5	20	40	100
<b>Pràctiques Externes</b>						
Pràctiques Externes	0	20	20	30	30	100
<b>Treball de Fi de Màster</b>						
Treball de Fi de Màster	0	0	0	15	85	100

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



**Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides								
<b>Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions</b>								
SA1: Examen <i>online</i> individual								
SA2: Exercicis i cassos d'aprenentatge autònom								
SA3: Participació en els fòrums i debat								
<b>Gestió, Planificació i Avaluació de Programes</b>								
SA1: Examen <i>online</i> individual								
SA2: Exercicis i cassos d'aprenentatge autònom								
SA3: Participació en els fòrums i debat								
<b>Pràctiques Externes</b>								
SA4: Informe del tutor de pràctiques								
SA5: Portafolis								
<b>Treball de Fi de Màster</b>								
SA6: Informe del tutor (resultat del projecte i desenvolupament evolutiu del projecte)								
SA7: Valoració del tribunal								
b) Instruments avaluatius utilitzats en les assignatures seleccionades								
	SA1	SA 2	SA 3	SA 4	SA 5	SA 6	SA 7	TOTAL
<b>Assignatures Obligatòries</b>								
Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	60	30	10	0	0	0	0	100
Gestió, Planificació i Avaluació de Programes	60	30	10	0	0	0	0	100
<b>Pràctiques Externes</b>								
Pràctiques Externes	0	0	0	70	30	0	0	100
<b>Treball de Fi de Màster</b>								
Treball de Fi de Màster	0	0	0	0	0	30	70	100

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



**TAULA E.6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018**

<b>Titulats</b>	<b>25</b>
<b>Nombre de respostes (% participació)</b>	<b>6 (25%)</b>
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,1
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,3
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,1
Estic satisfet/a amb el professorat	4,1
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	4,0
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	3,8
L'ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,1
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,5
Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	4,1
Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,6
El Treball de Fi de Màster m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,8
Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,6
Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,8
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	2,8
He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,6
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,5
La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	4,3
La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)	4,3
La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4,5
Estic satisfet/a amb la titulació	4,5
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	4,0
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	3,5

Valors de 1 (absolutament en desacord) a 6 (absolutament d'acord)

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	7,96
Els continguts que s'hi han tractat estan actualitzats	8,43
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7,79
Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	8,07
Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	7,21
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	8,26
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor/a de l'assignatura	8,65
Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	8,70
Transmet amb claredat els continguts de l'assignatura	8,67
Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l'assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc).	8,85

Valors de 0 (absolutament en desacord) a 10 (absolutament d'acord)

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

#### Taula E.6.5.a. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis*

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	Satisfacció global (1)	Activitats formatives (2)	Activitats d'avaluació (3)	Càrrega de treball (4)	Material d'estudi (5)	Activitat professorat (6)
Educació Terapèutica. Habilitats Psicopedagògiques i Socials	572386	24	33,33%	8,63	8,50	7,88	7,25	8,88	9,29
Estil de Vida i Diabetis	572382	26	23,08%	7,67	7,67	7,67	7,33	8,60	0
Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	572380	25	20%	9,0	9,40	9,20	7,80	8,40	8,86
Gestió, Planificació i Avaluació de Programes	572387	25	28%	9,29	9,0	9,14	8,29	9,14	9,42
La Diabetis en Situacions Especials	572383	24	29,17%	9,57	8,86	7,86	9,14	9,0	9,0
Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut	572384	27	18,52%	5,60	5,20	5,60	4,60	5,60	7,0
Tractament de la Diabetis Mellitus	572381	25	20%	9,40	9,0	9,0	8,40	9,40	9,53

Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10

No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20%

(1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura; (2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura; (3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge; (4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura (5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge; (6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Elaboració: Gabinet Tècnic del Rectorat



**Taula E.6.5.b. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa del període presencial del 1er semestre *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018 (participació: 100%)**

<b>Continguts</b>	
Considera que la temàtica és útil	5,3
Compliment dels objectius del tema	5,3
Extensió dels temes desenvolupats	4,9
Interès dels temes desenvolupats	5,5
Ritme de treball	5,1
Valor de la documentació escrita entregada	5,2
Valoració global	5,5
<b>Professorat</b>	
Domini de la matèria	5,7
Explica amb claredat	5,5
Estimula la participació dels alumnes	5,5
Interacció amb el grup	5,5
Metodologia desenvolupada	5,3
Respon a les preguntes amb precisió	5,5
Valoració global	5,6
<b>Organització i infraestructura</b>	
Informació prèvia a l'activitat (objectius, calendari, ...)	5,2
Compliment de l'horari de les activitats previstes	5,6
Adequació de l'horari	5,4
Organització hotel, sopar, viatges	5,2
Valoració global	5,4
<b>Temari del curs</b>	
El meu coneixement del taller " <i>Taller de pediatria: ET en nens amb DM</i> "	4,2
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	4,8
El meu coneixement del taller " <i>Impacte de la malaltia i el tractament a la vida quotidiana de les persones</i> "	4,3
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,0
El meu coneixement del taller " <i>ET: d'on venim i cap a on anem?</i> "	4,2
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	4,9
El meu coneixement del taller " <i>Procés d'adaptació psicològica a la malaltia crònica</i> "	4,4
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	4,9
El meu coneixement del taller " <i>Planificació i avaluació de programes educatius</i> "	4,0
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,2
El meu coneixement del taller " <i>Valoració de necessitats educatives</i> "	4,2
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,3
El meu coneixement del taller " <i>Elaboració de materials</i> "	4,0
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,4
El meu coneixement del taller " <i>Rol playing: Conducció de grups psicoeducatius</i> "	4,1
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,2
El meu coneixement del taller " <i>Com abordar l'ET a la persona immigrant?</i> "	3,5
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,5
El meu coneixement del taller " <i>Detecció de risc en els peus de la persona amb diabetis. Educació sense risc</i> "	3,7
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,3



El meu coneixement del taller "Mètodes i tècniques de comunicació"	3,8
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,5
El meu coneixement del taller "METAPLAN. Dificultats percebudes de seguir el tractament. Adherència"	4,3
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,2
El meu coneixement del taller "Enfocaments de l'ensenyament"	3,9
Amb aquest tema he adquirit informació útil per la meva pràctica assistencial	5,0

Valors de 0 a 6, sent 1 absolutament en desacord i 6 absolutament d'acord

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

### Taula E.6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018

El perfil d'ingrés dels estudiants	3,9
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	4,6
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	4,6
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	4,3
Les metodologies docents que heu utilitzat	4,2
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	4,4
El treball i la dedicació dels estudiants	4
Els recursos docents disponibles	3,5
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI,...)	3,4
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	4
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	3,4
L'organització i l'avaluació dels Treballs de Fi de Màster (Si hi heu participat)	4,1
L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes (Si hi heu participat)	4,5
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	4,3
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	3,8
La vostra satisfacció amb la titulació	4,6

Realitzada als coordinadors de les assignatures; Valors de 0 (absolutament en desacord) a 5 (absolutament d'acord)

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

### MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA

El pla d'estudis del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* té 120 ECTS, dels quals 90 són obligatoris (inclou els 30 crèdits del TFM/Pràcticum) i 30 optatius; comprèn 8 mòduls, cadascun dels quals inclouen diferents assignatures, 17 assignatures tenen caràcter troncal i les restants són optatives. Tanmateix, el pla d'estudis contempla pràctiques externes en l'itinerari Professionalitzador però, com un dels requisits d'admissió és tenir una experiència de més de dos anys en Gestió i la totalitat d'alumnes que han escollit aquest itinerari compta amb aquesta experiència en gestió, fins ara, se'ls ha reconegut aquests crèdits a tots els estudiants. En qualsevol cas, si calgués fer-les, es disposa d'hospitals, Centres d'Atenció Primària i centres sociosanitaris amb conveni amb la UB, on es poden realitzar aquestes pràctiques. Finalment, el pla d'estudis, tal i com s'explica a l'estàndard 1, s'ha modificat eliminant l'itinerari Professionalitzador. Aquesta modificació ha estat [aprovada per l'AQU](#) i serà efectiva a partir del curs acadèmic 2019-2020, finalitzant la seva extinció al curs 2022-2023 (AM10).

Els resultats d'aprenentatge assolits en aquest Màster es corresponen amb els objectius formatius pretesos, d'acord amb el nivell de MECES.



Les activitats formatives i la metodologia docent ha estat diversa i s'han adequat als objectius d'aprenentatge a assolir per part dels estudiants en les diferents assignatures. Els aprenentatges assolits, més generals en les assignatures obligatòries i més específics de les assignatures optatives, es posen en pràctica en el TFM sota la tutorització d'un tutor amb experiència investigadora. Els sistemes d'avaluació emprats s'adeqüen a la consecució dels objectius d'aprenentatge.

S'han seleccionat 4 assignatures del Màster per donar resposta als dos primers punts de l'estàndard relacionat amb la qualitat dels resultats dels programes formatius. En primer lloc les assignatures escollides són obligatòries i, representatives de les diferents àrees que compren la titulació (Gestió del Lideratge, Metodologia de la Recerca, Pràctiques i Treball de Fi de Màster) i representen professorat dels dos departaments que componen l'ensenyament d'Infermeria. En segon lloc s'han triat segons la seva ubicació en els diferents cursos del pla d'estudis, una assignatura de primer i una altra de segon curs.

Les assignatures seleccionades per a aquest procés d'acreditació són:

- Comunicació i Motivació (Departament d'Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil): 5 crèdits, 1er curs
- Mètodes i Tècniques Qualitatives (Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica): 5 crèdits, 2n curs
- Treball de Fi de Màster: elaboració d'un projecte de recerca/elaboració d'un projecte de gestió (Interdepartamental i interfacultat): 30/10 crèdits, 2n curs
- Estadies hospitalàries (Interdepartamental): 10 crèdits, 2n curs

L'assignatura **Comunicació i Motivació**, de caràcter anual, forma part del mòdul nuclear Gestió del Lideratge que conforma aquelles competències relacionades amb l'anàlisi i presa de decisions per a la millora de les relacions humanes en el equips de salut així com amb la capacitat de motivar i orientar als professionals de la salut per millorar la qualitat de les organitzacions. La seva ubicació en el primer curs de la titulació és coherent amb la resta de les assignatures incloses en els següents mòduls: polítiques de salut, teories i tendències en salut, gestió de recursos humans i instruments per a la gestió.

L'assignatura **Mètodes i Tècniques Qualitatives**, de caràcter anual, forma part del mòdul de Metodologia de la Recerca, que representa el mòdul nuclear per assolir les competències generals i específiques de la titulació. La seva ubicació en el segon curs de la titulació és coherent amb la resta de les assignatures (*Aplicacions de la Bioestadística en Salut II, Investigació Clínicoepidemiològica i Evidència Científica*).

Tanmateix, s'han seleccionat les assignatures de segon any de Màster, **Elaboració d'un projecte de Recerca (TFM)** i **Estades Hospitalàries**, d'acord amb les instruccions del procés d'Acreditació.

La Taula E.6.1. mostra les competències bàsiques, generals, transversals i específiques de les assignatures seleccionades.





**Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

<b>a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)</b>
<p><b>Competències generals (CG)</b></p> <p>CG1. Capacitat per aplicar els coneixements adquirits i de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts en contextos multidisciplinaris relacionats amb l'àrea d'estudi</p> <p>CG2. Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta, inclou reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis</p> <p>CG3. Capacitat per comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que la sustenten a públic especialitzat i no especialitzat d'una manera clara i sense ambigüitats</p> <p>CG4. Adquirir les habilitats d'aprenentatge que els hi permeti continuar estudiant de forma autodirigida o autònoma</p> <p>CG5. Demostrar comprensió i coneixement del seu camp d'estudi i domini de les habilitats i mètodes de recerca relacionats amb aquest camp</p> <p>CG6. Demostrar la capacitat de concedir, dissenyar, posar en pràctica i adoptar un procés de recerca amb rigor acadèmic</p> <p>CG7. Capacitat de fomentar, en contextos acadèmics i professionals, l'avançament tecnològic, social o cultural dintre d'una societat basada en el coneixement</p> <p>CG8. Habilitat per treballar en equips multidisciplinaris</p> <p>CG9. Reconeixement de la diversitat i multiculturalitat que formen part actualment de la societat</p> <p>CG10. Capacitat d'anàlisi i síntesis per a l'elaboració d'informes</p> <p>CG11. Capacitat per a crear sistemes d'informació que permetin mesurar resultats de cost-efectivitat en l'àmbit de la Salut</p> <p>CG12. Capacitat per adaptar-se a noves situacions en un entorn canviant</p>
<p><b>Competències específiques (CE)</b></p> <p>CE1. Analitzar els diferents models i sistemes sanitaris existents, a nivell internacional</p> <p>CE2. Analitzar i diferenciar les diverses teories i models infermers existents, definint els nivells</p> <p>CE3. Analitzar i diferenciar les teories i estils de gestió, definint la seva utilitat i aplicabilitat en l'àmbit sanitari</p> <p>CE4. Analitzar les teories de comunicació, motivació i lideratge i la seva importància per al desenvolupament de la professió infermera i conseqüentment dels sistemes de salut</p> <p>CE5. Diferenciar els programes de qualitat implantats en l'àmbit sanitari, analitzant la seva utilitat per a la pràctica</p> <p>CE6. Analitzar els diferents models de toma de decisions ètiques relacionades amb la gestió i escollir els més adequats en l'àmbit de la Salut</p> <p>CE7. Capacitat per utilitzar les metodologies de recerca qualitativa i quantitativa i la seva aplicabilitat als diferents àmbits sanitaris i sociosanitaris</p> <p>CE8. Capacitat per elaborar i executar plans de gestió relacionats amb la direcció de centres sanitaris i específicament amb els departaments</p> <p>CE9. Capacitat per dirigir, coordinar i liderar equips de persones en l'àmbit sanitari i específicament en el de la infermeria</p> <p>CE10. Capacitat per a elaborar pressupostos i gestionar-los de manera eficient en les diverses institucions sanitàries</p> <p>CE11. Capacitat per establir la filosofia del seu departament d'acord amb els principis del model sanitari i el model infermer adoptat</p> <p>CE12. Capacitat per promoure el desenvolupament de les persones mitjançant el disseny i avaluació de programes de formació permanent i l'accés als diferents nivells de carrera</p> <p>CE13. Capacitat per a gestionar els conflictes que es plantegen en les organitzacions sanitàries i utilitzar les tècniques de mediació per a la seva resolució</p> <p>CE14. Capacitat per elaborar i promoure projectes i recerca a l'àmbit de la infermeria i la gestió</p>



<b>b) Competències avaluades en les assignatures seleccionades</b>				
	<b>Comunicació i Motivació</b>	<b>Mètodes i Tècniques Qualitatives</b>	<b>Estades Hospitalàries</b>	<b>Elaboració d'un Projecte de Recerca (TFM)</b>
CG1	X	X	X	X
CG2			X	
CG3	X	X	X	X
CG4		X		
CG5			X	X
CG6		X		X
CG7	X			
CG8	X	X		X
CG10				X
CG11				X
CG12			X	
CE4	X			
CE5			X	
CE7		X		X
CE9			X	
CE10			X	
CE13			X	
CE14		X	X	X

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

La Taula E.6.2. presenta les activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster.



**Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

<b>a) Activitats formatives utilitzades a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</b>											
<b>Comunicació i Motivació</b>											
AF1: Sessions expositives interactives											
AF2: <i>Role-playing</i>											
AF3: Exercicis pràctics (experiencials d'habilitats socials i de comunicació no verbal)											
AF4: Tutories individuals i grupals											
AF5: Fòrums											
<b>Mètodes i Tècniques Qualitatives</b>											
AF1: Sessions expositives interactives											
AF4: Tutories individuals i grupals											
AF6: Seminaris teòric-pràctics											
AF7: Exposicions orals											
<b>Estades Hospitalàries (Pràctiques Externes)</b>											
AF4: Tutories individuals i grupals											
AF6: Seminaris teòric-pràctics											
AF8: Cerca i anàlisi d'informació											
AF9: Participació en reunions i seguiment treball de gestora											
<b>Elaboració d'un projecte de recerca (TFM)</b>											
AF4: Tutories individuals											
AF6: Cerca i anàlisi d'informació											
AF10: Preparació del projecte i presentació oral											
<b>b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades (%)</b>											
	AF1	AF2	AF3	AF4	AF5	AF6	AF7	AF8	AF9	AF10	TOTAL
<b>Assignatures obligatòries</b>											
Comunicació i Motivació	20	5	15	55	5	0	0	0	0	0	100
Mètodes i Tècniques Qualitatives	35	0	0	20	0	25	20	0	0	0	100
<b>Pràctiques externes</b>											
Estades hospitalàries	0	0	0	30	0	10	0	30	30	0	100
<b>Treball de Fi de Màster</b>											
Elaboració projecte de recerca	0	0	0	20	0	30	0	0	0	50	100

Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster

La Taula E.6.3. presenta els sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria.



**Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses assignatures							
<b>Comunicació i Motivació</b>							
SA1: Treballs escrits individuals o grupals							
SA2: Assistència/Participació							
<b>Mètodes i Tècniques Qualitatives</b>							
SA3: Tests de coneixements							
SA4: Anàlisi crítica d'un article							
SA5: Presentació i exposició de treballs							
<b>Estades Hospitalàries (Pràctiques Externes)</b>							
SA2: Assistència /Participació							
SA5: Presentació i exposició de treballs							
<b>Elaboració d'un projecte de recerca (TFM)</b>							
SA1: Treballs escrits individuals							
SA5: Presentació i exposició de treballs							
SA6: Procés de tutorització							
b) Instruments avaluatius utilitzats en les assignatures seleccionades (%)							
	SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	SA6	TOTAL
<b>Assignatures obligatòries</b>							
Comunicació i Motivació	60	40	0	0	0	0	100
Mètodes i Tècniques Qualitatives	0	0	55	25	20	0	100
<b>Pràctiques Externes</b>							
Estades Hospitalàries	0	70	0	0	30	0	100
<b>Treball de Fi de Màster</b>							
Elaboració projecte de recerca	50	0	0	0	30	20	100

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

### ASSIGNATURA OBLIGATÒRIA 1: COMUNICACIÓ I MOTIVACIÓ (5 ECTS - 1er curs)

Aquesta assignatura proporciona els fonaments teòrics i pràctics de les teories de la comunicació i motivació, aspectes fonamentals en el lideratge i la gestió d'infermeria, que permeten assolir les competències, tant específiques com transversals de la titulació, necessàries per comunicar-se i motivar al personal al seu càrrec, treballar en equip, gestionar conflictes i potenciar la creativitat, adaptar-se a noves situacions en un entorn canviant, comunicar-se amb els membres de l'equip i ser crític i autocrític.

- Les **competències** que es desenvolupen en l'assignatura es poden consultar en la Taula E.6.1.
- Les principals **activitats formatives** d'aquesta assignatura (Taula E.6.2), consisteixen en:
  - ✓ Classes expositives. Es tracta d'explicar i interactuar amb els estudiants (mitjançant tècniques de dinamització grupal, debat, reflexió, ...) sobre continguts inherents a la matèria
  - ✓ Conferències: dos conferenciants experts en la matèria, un de la UB i l'altre de la Universitat d'Oporto
  - ✓ Seminaris teòric-pràctics. Es treballen exercicis experiencials d'habilitats socials i de comunicació no verbal. També es realitza *role-playing* de situacions comunicatives per debatre i identificar els problemes de comunicació
  - ✓ Exposicions orals a classe per presentar els casos treballats en grup



- ✓ Tutories de grup i individuals. Per fer seguiment i feedback individual i grupal dels treballs realitzats. Els estudiants disposen al Campus Virtual de l'assignatura de fitxes guia per a la realització de treballs individuals i grupals
- ✓ Treball autònom. En relació al treball autònom, cal dir que, una part important del material creat pels professors de l'assignatura està disponible pels estudiants al Campus Virtual, així com fòrums, wikis, pàgines web o altre contingut considerat rellevant i complementari a la classe presencial
- En relació a l'avaluació (Taula E.6.3.) a l'assignatura s'utilitzen diferents [instruments avaluadors](#) per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definits en el pla docent de l'assignatura. Les evidències són fonamentalment basades en treballs escrits individuals o grupals i assistència/participació a classe. Les activitats d'aprenentatge són les següents:
  - ✓ Anàlisi dels components de Comunicació no Verbal
  - ✓ Autoanàlisi reflexiu dels estils de comunicació personal
  - ✓ Fòrum digital de debat
  - ✓ Anàlisi d'una pàgina web
  - ✓ Anàlisi d'estratègies de gestió dels rumors en l'àmbit professional
  - ✓ Aplicació del pensament reflexiu a l'àmbit de les habilitats socials necessàries pel lideratge i la gestió dels serveis d'infermeria
  - ✓ Informe de l'estat de la recerca en l'àmbit de les Habilitats Socials en Infermeria

Els criteris i rúbriques específiques per a l'avaluació de cadascuna d'aquestes activitats estan disponibles a l'inici de cada activitat al Campus Virtual de l'assignatura. Per a cada activitat s'especifica: les competències a assolir, la descripció detallada de l'activitat a realitzar, la bibliografia específica (si és necessari), el format de presentació de l'activitat, i els criteris d'avaluació.

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria Verifica.
- Durant els últims cursos acadèmics, tot i mantenint les activitats formatives plantejades al Verifica, s'han incorporat metodologies docents relacionades amb la total incorporació de la plataforma virtual Moodle, com per exemple exercicis pràctics o fòrums que permeten una millor autoregulació de l'aprenentatge de l'estudiant. Tanmateix, l'activitat formativa del *role playing*, ha estat molt positiva per part dels estudiants ja que els hi ha permès un procés d'acció-reflexió en relació a l'adopció d'habilitats, destreses i actituds envers situacions concretes. Les activitats d'aquesta assignatura són molt adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix en l'elevada taxa de rendiment (100%), lleugerament superior a la global del Màster que representa el 98,3% ([dades](#) disponibles del 2016 al VSMA)
- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació present al Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura.
- Els estudiants assoleixen un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:



<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2017&assig=563073&ens=M1001&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

El professorat implicat a l'assignatura compleix amb els estàndards docents i de recerca tal i com queda palès en els seus [CV's](#).

### **ASSIGNATURA OBLIGATÒRIA 2: MÈTODES I TÈCNIQUES QUALITATIVES** (5 ECTS - 2on curs)

Aquesta assignatura proporciona els coneixements, les habilitats i actituds necessàries per concebre, dissenyar i fer una defensa argumentada d'un projecte de recerca qualitatiu, així com per realitzar una anàlisi crítica de les publicacions científiques que utilitzen metodologia qualitativa. Concretament, aquesta assignatura inicia a l'estudiant a una reflexió d'ordre epistemològic i metodològic sobre la investigació qualitativa que li ajuda a assolir les **competències** associades a aquesta assignatura i que es troben descrites a la Taula E.6.1.

- Les principals **activitats formatives** d'aquesta assignatura (Taula E.6.2.), consisteixen en:
  - ✓ Classes expositives. Es tracta d'explicar i interactuar amb els estudiants (mitjançant tècniques de d'anàlisi crítica, debat, reflexió,...) sobre continguts inherents a la matèria
  - ✓ Seminaris teòric-pràctics. Es treballen les diferents parts d'un projecte de recerca qualitatiu i com presentar i defensar amb arguments un projecte de recerca
  - ✓ Exposicions orals a classe per presentar els projectes treballats en grup
  - ✓ Tutories de grup i individuals. Per fer seguiment i feedback individual i grupal dels treballs realitzats. Els estudiants disposen al Campus Virtual de l'assignatura de les graelles per a l'avaluació dels treballs
  - ✓ Treball autònom. En relació al treball autònom, els estudiants han de cercar i analitzar fonts documentals, fer la lectura de la bibliografia recomanada i d'aprofundiment, reflexionar críticament sobre els diferents temes tractats i preparar les exposicions orals. Per afavorir aquest treball, els estudiants tenen disponible al Campus Virtual diferents recursos: fòrums, base de dades, pàgines web o altre contingut considerat rellevant i complementari a la classe presencial
- En aquesta assignatura s'utilitzen diferents [instruments avaluadors](#) per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definits en el pla docent de l'assignatura. Les evidències són fonamentalment basades en proves escrites i presentacions orals:
  - ✓ Qüestionaris de coneixements amb preguntes d'opció múltiple
  - ✓ Anàlisi crítica d'un article publicat amb metodologia qualitativa
  - ✓ Tres presentacions orals. Defensa argumentada de les diferents parts d'un projecte de recerca (problema de recerca, pregunta de recerca, objectius, paradigma científic i mètode escollit, tècniques d'obtenció d'informació i anàlisi i aspectes relacionats amb el rigor i l'ètica)

La Taula E.6.3. mostra aquestes activitats formatives així com la ponderació assignada. Els criteris i rúbriques específiques per a l'avaluació de cadascuna d'aquestes activitats estan disponibles a l'inici de cada activitat al Campus Virtual de l'assignatura. Per a cada activitat s'especifica: l'objectiu



d'aprenentatge, la descripció detallada de l'activitat a realitzar i forma de presentació de l'activitat, i els criteris d'avaluació.

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria Verifica.
- Durant els últims cursos acadèmics, tot i mantenint les activitats formatives plantejades al Verifica, s'han incorporat metodologies docents relacionades amb la total incorporació de la plataforma virtual Moodle, com per exemple fòrums o bases de dades. Tanmateix, l'activitat formativa de presentacions orals de les diferents parts d'un projecte de recerca així com l'anàlisi crítica d'un article amb metodologia qualitativa han estat molt ben valorades pels estudiants durant els cursos anteriors (segons la informació donada pels estudiants durant la valoració del curs l'últim dia de classe), ja que consideren que els hi ha permès posar en pràctica els coneixements teòrics. Les activitats d'aquesta assignatura són molt adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix amb l'elevada taxa de rendiment (96,55%) ([dades](#) disponibles del 2017 al VSMA).
- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació present al Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura. Cal dir que el sistema d'hetero-avaluació que s'utilitza amb les presentacions orals (70% les professores i 30% els estudiants que no fan la presentació) ha estat molt ben acollida pels estudiants des de l'inici i el seu feedback positiu fa que es mantingui any darrere any.
- Els estudiants assoleixen un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2017&assig=563079&ens=M1001&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

El professorat implicat a l'assignatura compleix amb els estàndards docents i de recerca tal i com queda palès als seus [CV's](#).

#### **ASSIGNATURA: ESTADES HOSPITALÀRIES (10 ECTS - 2on curs)**

Aquesta assignatura té com a objectiu el desenvolupament d'habilitats de gestió en el context hospitalari mitjançant l'anàlisi del pla estratègic de gestió i el pla de qualitat de la institució sanitària, la participació a les reunions de l'equip directiu i a les activitats de formació continuada del centre. Els estudiants estan sota la supervisió d'una infermera gestora al centre de pràctiques, que fa un seguiment del progrés de l'estudiant.

- Les **competències** associades a aquesta assignatura es troben descrites a la Taula E.6.1.
- Les principals **activitats formatives** d'aquesta assignatura (Taula E.6.2.) consisteixen en:
  - ✓ Pràctiques. Participació en reunions i seguiment de treball de la infermera gestora. Concretament l'estudiant ha de participar en reunions amb l'equip directiu, l'equip de gestió, l'equip de formació continuada i l'equip de qualitat assistencial. D'aquesta participació, l'estudiant ha de comparar el que ha vist a les pràctiques amb l'evidència que ha trobat en la cerca bibliogràfica



- ✓ Seminaris. Tenen com a objectiu l'aprofundiment sobre continguts associats a l'assignatura: treball en equip, gestió i lideratge, qualitat assistencial i disseny d'activitats de formació continuada
  - ✓ Tutories de grup i individuals. Per fer seguiment i feedback individual i grupal del desenvolupament del treball escrit, les pràctiques i l'anàlisi de casos
  - ✓ Treball autònom. Els estudiants han de cercar i analitzar fonts documentals, fer la lectura de la bibliografia recomanada i d'aprofundiment, reflexionar críticament sobre els diferents temes tractats i les pràctiques al centres
- En aquesta assignatura, s'utilitzen diferents **instruments d'avaluació** per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definides en el pla docent de l'assignatura. Les evidències són fonamentalment basades en la presentació i exposició de treballs i en l'assistència/participació al centre de pràctiques. Les activitats d'aprenentatge són les següents:
    - ✓ Elaboració i exposició oral d'un informe sobre les pràctiques
    - ✓ Assistència i participació en les diferents activitats del centre de pràctiques

Les activitats d'aquesta assignatura són molt adients en relació al que es pretén, malgrat no es poden presentar dades de la taxa de rendiment degut a que no hi ha hagut cap estudiant matriculat des del curs 2014-2015. Aquest fet ha donat lloc a que durant el curs 2017-2018 s'hagi treballat per la modificació del títol, proposant d'eliminar el perfil professionalitzador del Màster on s'inclou aquesta assignatura (AM10).

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses en el pla docent coincideixen amb les que estan a la memòria Verifica.
- Les activitats formatives incloses al pla docent coincideixen amb les plantejades al Verifica i són adients en relació al que es pretén.
- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació present al Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura.
- Els centres sanitaris on els estudiants poden fer pràctiques són adequats per l'assoliment dels aprenentatges.

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2017&assig=563096&ens=M1001&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

**ASSIGNATURA: ELABORACIÓ DE PROJECTES DE RECERCA (TREBALL DE FI DE MÀSTER) (30 ECTS - 2on curs)**

El Treball de Fi de Màster, es desenvolupa en dos assignatures segons l'itinerari escollit per l'estudiant (professionalitzador i de recerca): Elaboració d'un Projecte de Recerca i Elaboració d'un Projecte de Gestió. S'ha decidit presentar la primera assignatura perquè aglutina la totalitat d'estudiants (l'estàndard 1 mostra més informació sobre els itineraris del Màster i la situació actual del pla d'estudis).





- Aquesta assignatura proporciona els coneixements, les habilitats i actituds necessàries per concebre, dissenyar i fer una presentació i defensa oral d'un projecte de recerca, i consegüentment assolir les **competències** associades a aquesta assignatura les quals es troben descrites a la Taula E.6.1.
- D'aquesta manera les **activitats d'aprenentatge** presents a la taula E.6.2. i associades a aquesta assignatura són les següents:
  - ✓ Tutories individuals. Aquesta activitat formativa s'emmarca en el procés de tutorització del TFM, i consisteixen en tutories reflexives i crítiques amb la finalitat de reforçar coneixements i habilitats en relació al projecte de recerca.
  - ✓ Treball autònom. En relació al treball autònom, els estudiants han de cercar i analitzar fonts documentals, fer la lectura de la bibliografia recomanada i d'aprofundiment segons les recomanacions del tutor/a, lliurar les diferents parts del projecte en les dates pactades i fer les modificacions, si escau, i preparar la presentació i la defensa oral. Per afavorir aquest treball, els estudiants tenen disponible al Campus Virtual diferents recursos: fòrums, documentació (cronograma, fitxa de proposta de TFM, rúbriques, guia del treball, caràtula i document de vist-i-plau del tutor/a), pàgines web o altre contingut considerat rellevant i complementari per l'òptim desenvolupament del seu projecte.
- En aquesta assignatura, s'utilitzen diferents [instruments avaluadors](#) per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definits en el pla docent de l'assignatura. Les evidències són fonamentalment basades en el procés de tutorització, treball escrit individual i presentació i exposició de treball:
  - ✓ Informe del procés de tutorització
  - ✓ Elaboració d'un projecte de recerca
  - ✓ Presentació i defensa oral del projecte de recerca

La Taula E.6.2. mostra aquestes activitats formatives així com la ponderació assignada. La guia, rúbriques i dates específiques per a l'avaluació de cadascuna d'aquestes activitats estan disponibles des de l'inici del curs en el Campus Virtual de l'assignatura. Les activitats d'aquesta assignatura són molt adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix en l'elevada taxa de rendiment (97%) ([dades](#) disponibles del 2017 al VSMA)

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria Verifica.
- Les activitats formatives incloses al pla docent coincideixen amb les plantejades al Verifica i són adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix en l'elevada taxa de rendiment. No obstant això, durant el curs acadèmic 2014-2015 es va crear el Campus Virtual específic per aquesta assignatura que ha permès als estudiants un accés més àgil i compartit de tota la documentació necessària pel desenvolupament del TFM: rúbriques d'avaluació, guió del treball i seguiment de tutories, entre d'altres. D'igual manera, es va crear un espai de Coordinació del Màster on els tutors del Projecte de Recerca disposen, d'igual manera que els estudiants, de tota la informació detallada, tal i com es menciona a l'apartat de Coordinació del Màster a l'estàndard 1.



Tanmateix, per continuar amb el compromís del Màster cap a l'excel·lència formativa durant els cursos acadèmics 2015-2016, 2016-2017 i 2017-2018 s'han treballat d'altres metodologies docents (seminaris, taules rodones o conferències d'experts) que ha permès a l'estudiant un major aprofundiment i reflexió sobre diferents temàtiques relacionades amb un projecte de recerca així com la realització d'activitats d'aprenentatge compartides entre estudiants de Màster i Doctorat. En aquest sentit, durant aquests anys, la Coordinació del Màster ha treballat conjuntament amb la coordinadora del Programa de Doctorat Infermeria i Salut per analitzar les possibles sinèrgies formatives impartides al Programa de Doctorat. A mode d'exemple, i tal com es detalla a l'Estàndard 5, durant el curs 2017-2018 s'ha aconseguit que els estudiants del Màster puguin assistir als cursos de formació i conferències del Programa de Doctorat Infermeria i Salut (AM012). Tanmateix, els estudiants van participar en la [Màster Class](#) relacionada amb les oportunitats de la Marató de TV3 en Recerca en Salut.

- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació del Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura. L'elaboració de rúbriques d'avaluació del treball escrit i la presentació i defensa oral del projecte de recerca va ser molt positiva i afavoreix el procés d'autoregulació del aprenentatge de l'estudiant. Durant el curs 2014-2015 es va decidir incorporar al sistema d'avaluació el seguiment del procés de tutorització que fins el moment tenia un caràcter formatiu però no acreditatiu. Per això, es va millorar la graella d'avaluació del tutor/a i es va canviar la ponderació de les activitats de l'assignatura quedant de la següent manera: avaluació del tutor (20%), avaluació del treball escrit (50%) i avaluació de la presentació i defensa oral del projecte de tesina (30%).

Durant el curs 2015-2016 es va realitzar una sessió informativa als estudiants de segon curs per tal d'explicar el procediment de la publicació del TFM al dipòsit digital de la UB ja que, malgrat el curs anterior es va crear un bloc específic en aquesta assignatura, la taxa de publicació era molt baixa. També es va decidir fer aquesta sessió informativa després d'identificar a la reunió d'avaluació del Màster de l'últim dia de classe que els estudiants no havien entès bé el que representava tenir aquesta publicació. A partir del curs 2016-2017 es continua mantenint la reunió informativa sobre els avantatges de publicar al dipòsit digital (AM04).

- Els assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.
- Els TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca del Programa de Doctorat, concretament la subcomissió de tutors/es és la responsable de revisar les propostes dels estudiants dels Projectes de Fi de Màster, assignar els estudiants als tutors/res segons la seva línia de recerca i àrea de coneixement (Veure apartat *Comissions Màster* de l'estàndard 1).

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2017&assig=563100&ens=M1001&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

El [professorat implicat](#) a l'assignatura compleix amb els estàndards de recerca requerits per aquest Màster.



La satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació és molt elevada (4,5 sobre 5) (Taula E.6.4.). Els ítems millors avaluats han estat relacionats amb el TFM i la millora de les capacitats per a l'activitat professional. Tanmateix, el fet que els tres darrers ítems (satisfacció global amb la titulació, tornar a triar la mateixa titulació i universitat, si tornés a començar) tinguin puntuacions tan elevades, posa en evidència la qualitat de l'ensenyament.

**Taula E.6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Titulats	23
<b>Nombre de respostes (% Participació)</b>	<b>8 (34,8)</b>
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,6
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	4,5
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	4,5
Estic satisfet/a amb el professorat	4,7
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	4,3
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	4,6
L'ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,1
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,5
El Treball de Fi de Màster m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4,9
Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,4
Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,1
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,4
He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	4,1
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	4,0
La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	4,6
La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)	4,7
La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4,9
Estic satisfet/a amb la titulació	4,9
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	4,9
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	4,9
<b>Mitjana global</b>	<b>4,5</b>

*Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala d'1 (completament en desacord) a 5 (completament d'acord)*

*Unitat proveïdora i elaboració: Centre*

La satisfacció mitjana dels estudiants amb l'actuació docent i formativa en global del Màster es troba en valors de 7-8 punts sobre 10. Concretament la satisfacció per assignatures es troba a la Taula E.6.5. on es pot observar que:

- La taxa de resposta oscil·la entre un 9 i un 50%, s'observa una millora respecte de l'últim informe d'Accreditació (2014) on la taxa de resposta essituava entre un 7 i un 10%. Per aquest motiu va ser necessari fer accions de sensibilització per implicar al professorat i a l'alumnat per a que contestin les enquestes, utilitzant les diferents vies de comunicació ja sigui directament o a través del Campus Virtual de l'espai de Coordinació del Màster ([Complementació enquestes espai de coordinació al Campus Virtual](#); [Recordatori enquestes fòrum](#)). L'augment en la taxa de resposta evidencia l'efectivitat d'aquestes mesures. Tot i així considerem que aquest



percentatge es podria millorar, per la qual cosa continuarem treballant per augmentar el percentatge de respostes.

- La puntuació mitjana global de satisfacció dels estudiants sobre les assignatures del Màster és de 7,3 (0-10) i sobre el professorat del Màster és de 8 (0-10).

**Taula E.6.5 Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	Satisfacció global (1)	Activitats formatives (2)	Activitats d'avaluació (3)	Càrrega de treball (4)	Material d'estudi (5)	Activitat professorat (6)	Continguts
Aplicacions de la Bioestadística a la Salut I	572731	27	37,04	8,20	8,30	8,30	8,00	7,60	6,5	8,4
Aplicacions de la Bioestadística a la Salut II	572729	28	39,29	7,36	8,00	7,73	7,64	7,82	7,91	8,55
Avenços en Infermeria	563088	19	31,58	9,00	8,83	9,00	8,67	9,00	8,67	9,33
Bioètica i Dret	563081	22	18,18	7,00	6,67	6,00	5,75	8,50	8,75	7,50
Comunicació i Motivació	563073	27	25,93	8,00	7,29	7,71	7,71	8,00	8,57	8,43
Comunicació Oral i Escrita de la Recerca	563083	27	37,04	8,70	8,70	8,70	8,60	9,00	9,09	9,00
Direcció i Lideratge	563074	23	17,39	8,25	8,00	8,00	7,50	5,75	7,46	8,25
Direcció per Valors	563067	17	23,53	5,50	5,00	5,75	5,25	5,5	8,33	6,00
El Bon Govern de les Organitzacions	563072	24	16,67	8,75	8,75	9,00	9,00	9,00	7,06	8,75
Evidència Científica	563090	24	20,83	8,40	8,80	6,20	8,80	8,80	9,00	8,80
Gestió del Coneixement. Bases Documentals	563082	29	31,03	7,56	7,78	7,25	7,11	8,33	8,11	8,67
Gestió Pressupostària	563085	20	25,00	7,00	7,80	7,20	7,60	7,80	7,20	7,80
Introducció a la Recerca	572730	30	20,00	8,67	7,33	8,67	8,83	8,67	9,33	8,00
Investigació Clínicoepidemiològica	563078	27	22,22	7,83	7,83	7,17	7,50	7,33	8,00	7,67
Mètodes i Tècniques Qualitatives	563079	25	24,00	8,83	9,00	8,83	8,83	8,83	8,83	8,83
Mediació i Gestió de Conflictes	563077	30	40,00	8,42	7,92	8,17	8,17	8,25	8,92	8,25



Metodologia per a la Gestió de les Cures	573108	6	50,00	7,00	7,67	6,00	7,33	7,00	8,00	9,33
Paradigmes i Models d'Infermeria	563064	26	38,46	7,38	6,57	6,88	6,88	7,13	7,88	6,25
Planificació Estratègica	563063	31	9,68	5,67	5,00	5,67	6,33	6,33	6,73	6,00
Plans Funcionals	563071	16	31,25	8,40	8,40	8,80	8,80	8,40	9,20	8,40
Pràctica Reflexiva	563086	13	61,54	8,50	8,50	8,75	6,00	8,88	8,38	7,75
Polítiques de Personal i Legislació Laboral	563076	29	37,93	7,55	7,91	7,82	8,45	8,36	8,56	7,82
Polítiques de Salut i Economia	563060	27	44,44	5,18	4,64	4,64	5,36	5,91	6,67	6,00
Revisió Narrativa	573109	26	38,46	5,7	5,40	5,70	4,90	6,80	5,50	6,80
Sistemes d'Organització de Cures	563069	7	57,14	6,50	6,50	6,50	6,25	6,75	6,50	4,00
Sociologia i Salut	563061	26	15,38	8,75	9,25	9,00	9,00	9,00	9,20	9,00
Tecnologies de la Informació i la Comunicació en Lideratge i Gestió	572732	13	53,85	5,00	5,43	6,71	8,00	5,71	6,71	6,00
Tendències en Gestió	563062	35	20,00	6,86	6,43	6,29	6,86	6,43	7,00	7,00
<b>Mitjana de totes les assignatures</b>				<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>8</b>

*Nota metodològica: Valoració dels ítems següents en una escala 0-10*

*No s'han inclòs les assignatures que han obtingut 1 o 2 respostes ni aquelles amb 3 o 4 respostes i un percentatge de resposta inferior al 20% (1) En general estic satisfet/a amb l'assignatura; (2) Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura; (3) Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge; (4) Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura (5) El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge; (6) En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura*

*Unitat proveïdora i elaboració: Centre*

La satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament és molt elevada amb valors que oscil·len entre 4,8 i 5,3 (1-6) amb una mitjana global de satisfacció de 5,2 sobre 6. Concretament, els ítems millor valorats fan referència a l'organització i l'avaluació dels Treballs de Fi de Màster i les condicions i la qualitat de les instal·lacions. La Taula E.6.6. mostra els resultats d'aquesta enquesta.



**Taula E.6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

	Nombre de respostes	Desviació estàndard	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	26	1,05	4,9
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	24	0,97	4,9
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	25	0,98	5,0
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	25	1,15	4,9
Les metodologies docents que heu utilitzat	25	0,85	5,2
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	27	0,86	5,2
El treball i la dedicació dels estudiants	26	0,98	4,8
Els recursos docents disponibles	26	1,03	5,1
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI,...)	26	0,96	5,0
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	24	1,18	4,9
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	27	0,67	5,3
L'organització i l'avaluació dels Treballs de Fi de Màster ( <i>si hi heu participat</i> )	21	0,85	5,3
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	26	0,80	5,1
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	26	0,84	5,1
La vostra satisfacció amb la titulació	26	0,83	5,2

Font: Enquesta de satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

Escala de valoració d'1 (completament en desacord) a 6 (completament d'acord)

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

El pla d'estudis del *Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* té 60 ECTS, dels quals 24 són obligatoris, 18 optatius i 18 de Treball de Fi de Màster. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos, d'acord amb la nivell de MECES de la titulació.

Les activitats formatives i la metodologia docent han estat adequades als objectius d'aprenentatge a assolir per part dels estudiants en les diferents assignatures. Les competències adquirides i els objectius globals d'aprenentatge s'assoleixen amb el Treball de Fi de Màster (TFM) sota la tutorització d'un/a tutor/a amb experiència investigadora. En el cas del Màster, el TFM es presenta com un informe clàssic de "Projecte de Recerca" i inclou tots els apartats que configuren un Projecte en l'àmbit de les Ciències de la Salut. Els sistemes d'avaluació emprats s'adeqüen a la consecució dels objectius d'aprenentatge, ja que cada professor/a en el seu pla docent especifica aquells que ha determinat.

S'han seleccionat 3 assignatures del Màster per donar resposta als punts E.6.1 i E.6.2 de l'estàndard relacionat amb la qualitat dels resultats dels programes formatius (Taula E.6.1). Les assignatures seleccionades són obligatòries: *Recerca Quantitativa*: Dissenys (6 crèdits), *Recerca Qualitativa*. *Procediments i Anàlisi* (3 crèdits) i *Treball de Fi de Màster* (18 crèdits). Les dues primeres pertanyen a la Matèria de Metodologia de la Investigació en Ciències de la Salut (veure p.9 Informe Verifica), el



professorat pertany als dos Departaments d'Infermeria i les assignatures representen les dues línies d'especialització metodològica (quantitativa i qualitativa) del Màster.

Les competències descrites de les tres assignatures contribueixen a assolir una part important del llistat de competències de la titulació. Totes elles estan vinculades als resultats d'aprenentatge de la Matèria i estan descrites en els plans docents.

**Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)
<p><b>Competències bàsiques (CB)</b></p> <p>CB6. Capacitat per adquirir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i l'aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.</p> <p>CB7. Capacitat per saber aplicar els coneixements adquirits i per resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb l'àrea d'estudi</p> <p>CB8. Capacitat per integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis</p> <p>CB9. Capacitat per saber comunicar les seves conclusions, i els coneixements i raons últimes que les sustenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats</p> <p>CB10. Capacitat per desenvolupar habilitats d'aprenentatge per continuar estudiant d'una manera que ha de ser, en bona mesura, autodirigida o autònoma</p>
<p><b>Competències generals (CG)</b></p> <p>CG1 - Que els estudiants siguin capaços d'utilitzar el seu òptim potencial investigador en les cures, la gestió i la docència que doni per resultat un projecte de recerca de qualitat.</p> <p>CG2 --Que els estudiants siguin capaços d'aplicar les teories i els principis que guien la investigació en la pràctica investigadora.</p> <p>CG3 - Proporcionar coneixements en metodologia de la investigació que permeti desenvolupar treballs científics, des de la pregunta / hipòtesi d'investigació fins a la publicació dels seus resultats.</p> <p>CG4 - Oferir les eines necessàries per a l'elaboració d'un projecte d'investigació que permeti als postgraduats participar en les diferents convocatòries nacionals i internacionals en què es finança la investigació en salut.</p> <p>CG5 - Proporcionar una formació acadèmica que permeti als professionals investigar en aspectes relacionats al gènere i la diversitat social i cultural, de la població receptora de l'atenció respectuosa amb els principis d'ètica.</p> <p>CG6 - Utilitzar i gestionar recursos (documentals, informàtics, audiovisuals, etc.) per a realitzar estudis d'investigació multidisciplinaris.</p> <p>CG7 - Disposar de les habilitats d'aprenentatge que permetin continuar estudiant amb autonomia</p> <p>CG8 - Capacitat per utilitzar i aplicar el pensament crític i reflexiu en el context de les cures infermeres i específicament en l'ús del llenguatge sexista</p> <p>CG9 - Que els estudiants posseïxin les habilitats d'aprenentatge que els permeti continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma</p>
<p><b>Competències específiques (CE)</b></p> <p>CE1- Demostrar la capacitat de concebre i dissenyar un procés substancial d'investigació en cures infermeres amb rigor acadèmic</p> <p>CE2- Ser capaç de triar i aplicar la metodologia d'investigació més adequada, qualitativa o quantitativa, en funció de la pregunta d'investigació plantejada en l'àmbit infermer.</p> <p>CE3- Ser capaç d'utilitzar i aplicar les diferents etapes del procés d'investigació en totes les seves fases, des de l'elaboració d'un projecte, fins a la publicació i aplicació en la pràctica infermera.</p> <p>CE4- Mostra habilitat per elaborar un pressupost d'un projecte d'investigació infermer i gestionar-lo de manera eficient</p>



CE5- Ser capaç d'identificar mitjançant la recerca en bases de dades bibliogràfiques, les investigacions que s'estan realitzant en cures infermeres i específicament en terminologies infermeres i reconèixer les potencials línies de recerca futura, proposant dissenys de recerca en aquest camp específic

CE6- Demostrar capacitat per interpretar, analitzar i utilitzar literatura científica, i informes sobre resultats de recerca infermera.

CE7- Ser capaç de realitzar comunicacions científiques orals i escrites de forma efectiva, per difondre tant els projectes d'investigació infermera com els seus resultats, en els àmbits acadèmics, clínics, de la indústria o divulgatius.

CE8- Ser capaç de demostrar coneixements i habilitats en l'elaboració, administració, anàlisi, i interpretació d'instruments de mesura, utilitzats en les cures infermeres

CE9- Adquirir habilitats per a l'ús racional i crític de les tecnologies de la informació que permetin buscar, recuperar, analitzar, produir i difondre la informació a través de les xarxes socials

CE10- Reconèixer la potencialitat de les noves tecnologies aplicades a l'educació i la investigació per generar informació útil per al desenvolupament de la professió infermera

CE11- Capacitat per utilitzar i aplicar el pensament crític i reflexiu en el context de les cures infermeres i específicament en l'ús del llenguatge no sexista

CE12- Demostrar capacitat per a utilitzar les tècniques, instruments i mètodes per detectar i analitzar necessitats en matèria d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones

CE13- Ser capaç de prendre decisions d'acord amb els principis bioètics

CE14- Tenir la capacitat per aplicar la pràctica basada en l'evidència científica en les cures de salut

CE15- Comprendre el sentit ètic que ha d'impregnar les reflexions i les interpretacions dels problemes que sorgeixen en la investigació amb éssers humans

CE16- Ser capaç per a la deliberació i argumentació en el context de la investigació infermera Demostrar sensibilitat davant els factors culturals i socials que determinen la forma en què les persones viuen i afronten les situacions de crisi.

CE17- Reconèixer la influència de les idees i valors personals en la valoració i maneig professional de la resposta de les persones davant les situacions de crisi.

CE18- Reconèixer i aplicar conceptes bàsics d'economia de la salut per donar suport a les decisions en l'àmbit sanitari

**a) Competències avaluades en les assignatures seleccionades (a partir de la Materia)**

	<b>Recerca Quantitativa: Dissenys</b>	<b>Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis</b>	<b>Treball de Fi de Màster</b>
CB6			X
CB9			X
CB10			X
CG1	X		
CG2	X	X	
CG3	X	X	X
CG4	X		X
CG5			X
CG6			X
CG8			X
CG9			X
CE1	X		X
CE2	X		
CE3	X		X
CE4			X
CE7			X
CE8		X	
CE9		X	





CE10			X
CE12			X
CE13			X
CE14			X
CE15			X
CE16			X

Elaboració: Centre

A les Taules E.6.2. i E.6.3. es descriuen les activitats formatives i els instruments d'avaluació en el sistema d'avaluació continuada de les assignatures seleccionades.

### ASSIGNATURA OBLIGATÒRIA 1: RECERCA QUANTITATIVA: DISSENY ( 6 ECTS)

Aquesta assignatura proporciona els coneixements, habilitats i actituds necessàries per elaborar el disseny dels estudis que empen una metodologia quantitativa. Es tracta de conèixer les característiques de les activitats de la fase de planificació que permetran elaborar un projecte de recerca quantitativa.

- Les principals **activitats formatives** d'aquesta assignatura (Taula E.6.2.), consisteixen en:
  - ✓ Classes expositives. Es tracta d'explicar de forma interactiva (exemples derivats de la pròpia experiència dels participants, anàlisi d'alguns apartats d'articles de recerca que estiguin directament relacionats amb els temes de l'assignatura, discussió de notícies relacionades amb continguts com efectes indesitjables de les actuacions sanitàries, etc.) els continguts de l'assignatura.
  - ✓ Exercicis pràctics. Resolució i discussió d'exercicis relacionats a la matèria (identificar tipus d'objectius, selecció de dissenys adequats, càlcul de la mida de la mostra, interpretació de resultats presents en articles de recerca, etc.).
  - ✓ Cerca d'informació. Els participants han de cercar i analitzar articles, fer una lectura acurada de la bibliografia recomanada per tal de discutir argumentat diferents posicionaments (exemples de cribratges i sobre-diagnòstic, importància clínica i estadística dels resultats, etc.).
- S'han emprat diferents [instruments avaluadors](#) per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definides en el pla docent. Els exercicis avaluatius consisteixen en:
  - ✓ L'anàlisi d'un projecte de recerca. Els participants havien de buscar un projecte de recerca i fer una anàlisi del seu contingut seguint les instruccions donades
  - ✓ Una prova d'elecció múltiple a mitat de l'assignatura, tenia caràcter eliminatori i servia per determinar el nivell de coneixements assolits
  - ✓ Una prova d'elecció múltiple al finalitzar l'assignatura.

La Taula E.6.3. mostra aquestes activitats formatives així com la ponderació assignada.

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria Verifica.
- Les activitats d'aprenentatge són adients en relació al que es pretén.
- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació present al Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura.



- Els estudiants assoleixen un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2018&assign=572480&ens=M2D03&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

### ASSIGNATURA OBLIGATÒRIA 2: Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis (3 ECTS)

Aquesta assignatura proporciona els coneixements, les habilitats i actituds necessàries per identificar les diferents modalitats d'anàlisi de dades qualitatives i com realitzar l'anàlisi de dades qualitatives derivades d'un projecte de recerca qualitatiu utilitzant un programa informàtic. Concretament, aquesta assignatura inicia a l'estudiant a una reflexió d'ordre metodològic sobre l'anàlisi de dades en investigació qualitativa que li ajuda a assolir les **competències** associades a aquesta assignatura i que es troben descrites a la Taula E.6.1.

- Les principals **activitats formatives** d'aquesta assignatura (Taula E.6.2.), consisteixen en:
  - ✓ Classes expositives. Es tracta d'explicar i interactuar amb els estudiants (mitjançant tècniques d'anàlisi crítica, debat, reflexió, ...) sobre continguts inherents a la matèria.
  - ✓ Pràctiques en ordinador amb algun dels programes informàtics d'anàlisi de dades. Es familiaritzen amb les diferents opcions que té un programa informàtic per poder emmagatzemar i gestionar les dades recollides durant el treball de camp d'un estudi qualitatiu.
  - ✓ Exercicis pràctics d'anàlisi de dades. Es tracta de posar en pràctica una anàlisi de dades a partir d'una transcripció d'entrevista real.
- En aquesta assignatura s'utilitzen diferents **instruments avaluadors** per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definits en el pla docent de l'assignatura. Les evidències són fonamentalment basades en proves escrites. Les activitats d'aprenentatge són les següents:
  - ✓ Prova de coneixements tipus test d'elecció múltiple
  - ✓ Pràctica d'anàlisi de dades mitjançant un programa informàtic

La Taula E.6.3. mostra aquestes activitats formatives així com la ponderació assignada. Els criteris per a l'avaluació de cadascuna d'aquestes activitats estan disponibles a l'inici de cada activitat en el Campus Virtual de l'assignatura. Per a cada activitat s'especifica: l'objectiu d'aprenentatge, la descripció detallada de l'activitat a realitzar i forma de presentació de l'activitat, i els criteris d'avaluació.

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria verifca.
- Les activitats d'aquesta assignatura són molt adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix en l'elevada taxa de rendiment (100%) (Taula E.6.7.)
- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació present al Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura.



- Els estudiants assoleixen un adequat nivell de formació i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2018&assig=572483&ens=M2D03&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

### **ASSIGNATURA: Treball de Fi de Màster (TFM)**

És una assignatura de 18 ECTS que té com objectiu proporcionar els coneixements, les habilitats i actituds necessàries per elaborar i fer una presentació i defensa oral d'un projecte de recerca i, consegüentment, assolir les **competències** associades a aquesta assignatura les quals es troben descrites a la Taula E.6.1.

- Les **activitats d'aprenentatge** presents a la taula E.6.2. associades a aquesta assignatura són les següents:
  - ✓ **Cerca d'Informació.** Els estudiants han de cercar i analitzar fonts documentals, fer la lectura de la bibliografia recomanada i d'aprofundiment segons les recomanacions del tutor/a en el seu espai d'aprenentatge autònom
  - ✓ **Elaboració d'un projecte de recerca.** Cada alumne disposarà d'un tutor que el tutoritzarà en el procés d'aprenentatge, realitzaran tutories reflexives i crítiques amb la finalitat de reforçar coneixements i habilitats en relació al projecte de recerca. L'estudiantat haurà d'anar lliurant les diferents parts del projecte treballades autònomament en les dates pautades/pactades amb el tutor i fer les modificacions que l'indiqui per preparar el document final escrit i la presentació i la defensa oral del seu TFM. Els estudiants també tenen disponible al Campus Virtual diferents recursos: fòrums, documentació (cronograma, fitxa de proposta de TFM, guia del treball, caràtula del treball, pauta de tutories, rúbriques avaluatives,..) o altre contingut considerat rellevant i complementari per l'òptim desenvolupament del seu projecte
- En aquesta assignatura, s'utilitzen diferents **instruments avaluadors** (Taula E.6.3.) per poder determinar el nivell d'assoliment dels objectius d'aprenentatge i de les competències definits en el pla docent de l'assignatura. Les evidències són fonamentalment basades en treball escrit individual i presentació i exposició del TFM. Es disposa de 3 rúbriques per avaluar: el seguiment de la tutorització, el treball escrit i la presentació i defensa oral. La distribució de l'avaluació acreditativa dels aprenentatges és:
  - ✓ Un 50% es avaluat pel tutor:
    - El seguiment de les tutorització: organització i seguiment, assistència, puntualitat en els lliuraments, actitud, interès, esforç i implicació (20%)
    - El treball escrit: avaluació global del treball i de cadascuna de les parts que el componen (30%)
  - ✓ L'altre 50% l'avalua el tribunal del TFM format per tres professors experts en la metodologia i/o matèria del TFM:
    - Treball escrit (30%). Mitjana de la valoració individual de cada membre del tribunal.
    - Presentació i defensa oral (20%). Consens en la valoració entre el membres del tribunal.



Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar:

- Les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria Verifica.
- Les activitats formatives incloses al pla docent coincideixen amb les plantejades al Verifica i són adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix en l'elevada taxa de rendiment.
- No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació del Verifica i els utilitzats en aquesta assignatura. L'elaboració de rúbriques d'avaluació del treball escrit i la presentació i defensa oral del projecte de recerca facilita el procés d'autoregulació de l'aprenentatge de l'estudiant i l'objectivitat en l'avaluació.
- Els assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.

El pla docent d'aquesta assignatura es pot trobar en el següent enllaç:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2018&assig=571509&ens=M2D03&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

**Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

a) Activitats formatives utilitzades a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides					
<b>Recerca Quantitativa: Dissenys</b>					
AF1: Classes expositives					
AF2: Exercicis pràctics					
AF3: Cerca d'informació					
<b>Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis</b>					
AF1: Classes expositives					
AF2: Pràctiques en ordinador amb algun dels programes informàtics d'anàlisi de dades					
AF3: Exercicis pràctics d'anàlisi de dades					
<b>Treball de Fi de Màster</b>					
AF1: Cerca d'informació					
AF2: Elaboració del Projecte de Recerca i presentació oral					
b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades (%)					
	AF1	AF2	AF3	AF4	TOTAL
<b>Assignatures Obligatòries</b>					
Assignatura obligatòria 1. Recerca Quantitativa: Dissenys	65	25	10	0	100
Assignatura obligatòria 2. Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis	24	40	16	20	100
<b>Treball de Fi de Màster</b>					
Treball de Fi de Màster	20	80	0	0	100

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



**Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides						
<b>Recerca Quantitativa: Dissenys</b>						
SA1: Anàlisi d'un projecte de recerca						
SA2: Prova de coneixements tipus test d'elecció múltiple						
SA3: Prova de coneixements tipus test d'elecció múltiple						
<b>Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis</b>						
SA1: Pràctica d'anàlisi de dades mitjançant un programa informàtic						
SA2: Prova de coneixements tipus test d'elecció múltiple						
<b>Treball de Fi de Màster</b>						
SA1: Informe del tutor/a: desenvolupament evolutiu projecte;						
SA2: Informe del tutor/a: contingut del projecte						
SA3: Valoració tribunal: contingut del treball						
SA4: Presentació oral						
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades (%)						
	SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	TOTAL
<b>Assignatures Obligatòries</b>						
Recerca Quantitativa: Dissenys	20	40	40	0	0	100
Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis	60	40	0	0	0	100
<b>Treball de Fi de Màster</b>						
Treball de Fi de Màster	20	30	30	20	0	100

Unitat proveidora i elaboració: Centre

Les rúbriques de les avaluacions de les assignatures seleccionades, així com una evidència per cada una de les qualificacions atorgades estan disponibles per a ser consultades.

En relació a les enquestes de satisfacció dels graduats amb les assignatures seleccionades (Taula E.6.4.) els resultats han estat molt positius. La nota mitjana, en una escala d'1 a 5, ha estat superior a 4, excepte en la valoració del volum de treball exigít (3,55). Cal destacar la satisfacció global amb la titulació (4,64) i la intenció de tornar a fer el màster (4,64) a la mateixa Universitat (4,74) si es tornés a començar.



**TAULA E.6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

<b>Titulats</b>	18
<b>Nombre de respostes (% Participació)</b>	11 (61,1%)
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,27
Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	4,09
El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,55
Estic satisfet/a amb el professorat	4,45
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	4,36
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	4,27
L'ús del Campus Virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,64
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	4,27
El Treball de Fi de Màster m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4,64
Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,55
Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,45
Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	4,45
He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	4,18
La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	4,18
La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives	4,27
La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.)	4,18
La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional	4,27
Estic satisfet/a amb la titulació	4,64
Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	4,64
Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	4,73

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

En termes generals la satisfacció dels estudiants amb l'actuació del professorat (Taula E.6.5.) és molt positiva (ítem 6) ja que les valoracions mitjanes estan per sobre del 8,4. Una anàlisi més detallada de la satisfacció global de les assignatures (ítem 1) en funció de la tipologia (obligatòria versus optativa) permet observar diferències que caldrà tenir en compte. En el cas de les assignatures obligatòries en un 50% les valoracions són de 9 o superiors, en un 33,3% estan entre 7,6 i 8,9, i en un 16,6% les valoracions són de 6,5. En relació a les assignatures optatives, un 66,7% estan entre 7,24 y 8,83, i un 33,3% properes al 6.



De l'anàlisi d'aquestes dades, conjuntament amb la sessió d'avaluació oral dels estudiants a final de curs, i contrastades amb l'equip de coordinació, es desprèn que cal una revisió d'algunes assignatures optatives per reforçar les dues línies (quantitativa i qualitativa) del Màster i també donar resposta a la diversitat de perfils dels professionals d'infermeria interessats (AM08).

**Taula E.6.5. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres*** Curs 2017-2018

Assignatura	Codi	Matriculats	% respostes	Satisfacció global (1)	Activitats formatives (2)	Activitats d'avaluació (3)	Càrrega de treball (4)	Material d'estudi (5)	Activitat professorat (6)
Biologia Molecular Aplicada a les Cures Infermeres	572493	19	94,74	5,94	6,33	6,06	4,65	6,0	6,80
Comunicació Científica	572484	18	100	9,0	8,83	8,94	9,39	9,22	9,31
Educació per a la Salut i Formació en l'Àmbit Sanitari	572491	18	100	8,06	8,39	8,56	8,72	8,44	8,78
Gènere i Desigualtats en la Recerca	572487	17	100	7,24	7,76	7,35	6,71	8,06	8,56
Introducció a la Recerca en Ciències de la Salut	572479	18	100	7,61	8,11	8,06	8,44	8,28	7,83
Línies de Recerca en Infermeria	572485	19	100	7,58	7,95	8,58	8,53	7,78	8,76
Pràctica Infermera Basada en Proves Científiques	572490	18	100	8,83	8,78	8,61	8,83	8,83	8,78
Recerca Qualitativa: Mètodes	572481	20	95	6,47	6,37	6,47	7,0	6,63	6,50
Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisis	572483	20	90	8,94	8,78	8,72	9,06	8,89	9,22
Recerca Quantitativa: Dissenys	572480	18	100	9,44	9,33	9,33	9,39	9,39	9,44
Recerca Quantitativa: Instruments i Anàlisis	572482	18	100	9,17	9,17	9,06	9,22	9,11	9,47
Tecnologies de la Comunicació i la Informació	572486	17	100	5,82	6,12	6,47	7,18	5,47	7,18

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

La satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament és molt elevada amb valors que oscil·len entre 4,7 i 5,7, en una escala de valoració d'1 a 6. El ítems millor valorats han estat els recursos docents disponibles, l'organització i avaluació dels TFM, i les condicions i qualitat de les instal·lacions. Les puntuacions més baixes fan referència al treball i dedicació dels estudiants i al perfil d'ingrés.



**Taula E.6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

	Valoració mitjana
El perfil d'ingrés dels estudiants	4,8
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	5,29
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	5,13
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	5,07
Les metodologies docents que heu utilitzat	5,43
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	5,33
El treball i la dedicació dels estudiants	4,67
Els recursos docents disponibles	5,6
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI,...)	5,36
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	5,07
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	5,67
L'organització i l'avaluació dels Treballs de Fi de Màster ( <i>si hi heu participat</i> )	5,5
L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes ( <i>si hi heu participat</i> )	5,6
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	4,73
El nivell formatiu assolit pels estudiants quan es titulen	4,8
La vostra satisfacció amb la titulació	5,6

Escala de valoració del 1-6

Unitat proveïdora: Gabinet Tècnic del Rectorat

Font: Enquesta de satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament

### 6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

#### **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

Es pot constatar que la taxa de rendiment dels estudiants del *Màster en Bases per l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* és molt alta, superior al 95%, i la d'eficiència s'acosta al 100%. La majoria dels estudiants cursen l'ensenyament en un any. A la Taula E.6.7. es mostren les dades evolutives dels tres anys, que considerem molt satisfactòries.

**Taula E.6.7. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

	2015 – 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Taxa de rendiment (%)	98,29	95,35	100
Taxa d'eficiència (%)	100	98,15	97,22
Durada mitjana dels estudis (anys)	1	1,26	1,36
Taxa d'abandonament (%)	-	-	0
Taxa de graduació (%)	-	-	100

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB





**Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018**

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no
Fisiopatologia de la Diabetis i Complicacions	10	15	0	0	0	26	1	96,15	96,15	3,8
Gestió, planificació i Avaluació de Programes	5	18	2	1	0	25	0	100	100	0
Pràctiques Externes	1	15	2	0	0	18	0	100	100	0
Treball de Fi de Màster	6	18	5	0	0	29	0	100	100	0

Unitat proveïdora: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic Docent

Elaboració: APQUB

**TAULA E.6.10. Llista dels TFM *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis* Curs 2017-2018**

Títol	Tipologia (professionalitzador o recerca)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota
Efectividad del uso de aplicaciones móviles en educación grupal en personas con diabetes tipo 1	professionalitzador	Diabetis	APP's i educació grupal	9
Diabetes y celiacua, compartir y sumar decisiones	professionalitzador	Diabetis	Celiaquia	8
Valoración de la satisfacción en el tratamiento y la mejora del control metabólico en pacientes con diabetes mellitus tipo 1 (DM1) y monitorización continua de glucosa (MCG)	professionalitzador	Diabetis	Medició contínua de glucosa	10
Programa de intervención mediante la entrevista motivacional vs Programa educativo en pacientes con obesidad y DM2	professionalitzador	Diabetis	Obesitat	8
Nivel de efectividad de la educación dietética del paciente diabético con hemodiálisis	professionalitzador	Diabetis	Educació dietètica a hemodiàlisi	8
Impacto del diagnóstico de diabetes gestacional en los cambios de estilo de vida tras el parto	professionalitzador	Diabetis	Estil de vida postpart	9
CGM versus FGM	professionalitzador	Diabetis	Monitorització de la glucosa	9,5
Fragilidad y calidad de vida en el paciente diabético tipo 2 en tratamiento con hemodiálisis	professionalitzador	Diabetis	Qualitat de vida i fragilitat en hemodiàlisi	8
Implementación de un programa de detección del pie de riesgo en	professionalitzador	Diabetis	Peu de risc	10



pacientes con diabetes en el área de influencia del Hospital Nuestra Señora del Prado				
Analizar la efectividad de un programa específico de educación terapéutica para personas y/o familiares con diabetes que inician tratamiento con insulina durante la hospitalización	professionalitzador	Diabetis	Insulinització	10
El diabético inmigrante indostaní: factores que intervienen en su control	professionalitzador	Diabetis	Immigració	9
Eficiencia de los protocolos de control glicémico en el paciente hospitalizado	professionalitzador	Diabetis	Pacient hospitalitzat	6
Evaluar la adherencia a la dieta mediterránea y el nivel de actividad física de las personas con alto riesgo de diabetes tipo 2 tras la implementación del proyecto de la prevención de la diabetes en la atención primaria de salud Cataluña ( <i>Diabetes Prevention Transfers</i> )	professionalitzador	Diabetis	Dieta mediterrània i activitat física	9
Eficacia de un protocolo específico de tratamiento para el control de la diabetes esteroidea, comparación de distintas pautas de tratamiento insulínico	professionalitzador	Beta esteroides	Pautes d'insulinització	8,5
Factores clínicos que aumentan la incidencia de padecer ulceración en el pie en pacientes diabéticos tipo 1	professionalitzador	Diabetis	Ulceració del peu	5
Evaluar la eficacia de un programa educativo dirigido a gestantes con intolerancia oral a la glucosa	professionalitzador	Diabetis	Gestació	6
En gestaciones gemelares ¿es correcto aplicar los mismos criterios de diabetes gestacional que en embarazos únicos? Estudio comparativo de pesos al nacimiento de recién nacidos fruto de embarazos múltiples con diabetes gestacional vs población de referencia	professionalitzador	Diabetis	Gestació	10
Efectos de metformina y dieta, probiótico y dieta o solo dieta en parámetros metabólicos de personas con diabetes	professionalitzador	Diabetis	Dieta	10



Efectividad de un programa educativo (intervención educativa) en pacientes con DMII que presentan pie diabético de riesgo en el ámbito de atención primaria de Barcelona	professionalitzador	Diabetis	Peu diabètic	8
Evaluación de la prevención de riesgo y/o complicaciones de dejar un contacto telefónico de 24h de educadores a los pacientes portadores de bomba de insulina	professionalitzador	Diabetis	Bomba d'insulina	6,4
Impacto de un programa de ejercicio físico intradiàlisi en pacientes con nefropatía diabética	professionalitzador	Diabetis	Exercici físic intradiàlisi	7,5
Diabetes mellitus tipo 2 y celiàquia	professionalitzador	Diabetis	Celiaquia	8,5
Diabulímia: una nueva realidad	professionalitzador	Diabetis	Diabulímia	10
Comparativa del ejercicio físico aeróbico, ejercicios de resistencia y combinación de ambos en población DM2	professionalitzador	Diabetis	Exercici físic	8,2
Eficacia preliminar de un programa de educación nutricional a padres de niños de 0 a 12 años en el desarrollo y riesgos de la diabetes tipo 1	professionalitzador	Diabetis	Educació nutricional	7
Perspectiva de los enfermos de diabetes sobre los cambios de estilo de vida	professionalitzador	Diabetis	Estil de vida	9
La influencia de la obesidad en la ulceración plantar en el pie diabético	professionalitzador	Diabetis	Ulcera plantar i obesitat	9
Efectividad de un programa de atención y educación terapéutica multifactorial dirigido a pacientes y familiares con diabetes mellitus hospitalizados por un evento cardiovascular	professionalitzador	Diabetis	Esdeveniments cardiovasculars	9

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

**TAULA E.6.11. Pràctiques externes cursades Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis** Curs 2017-2018

Centre de pràctiques externes	Nombre d'estudiants	Qualificació obtinguda
Hospital Clinic (Barcelona)	11	Notable: 11
Hospital Sant Joan de Déu (Barcelona)	4	Notable: 3 Excel·lent: 1
Hospital de Sant Pau (Barcelona)	2	Notable: 1 Excel·lent: 1
Hospital Virgen de la Victoria (Málaga)	1	Notable:1

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



### MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA

Es pot constatar que la taxa de rendiment dels estudiants del *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* és alta, oscil·lant entre un 90 i un 100%. Tanmateix, la Taula E.6.7. mostra que la taxa de rendiment acadèmic global és elevada i que ha anat augmentant al llarg dels anys.

La taxa d'abandonament és més baixa que la proposada en el Verifica (2,9% vs 5%) i substancialment més baixa si es compara amb cursos anteriors. El motiu de l'abandonament estan relacionats amb dificultats personals o laborals. La taxa d'eficiència és superior a la proposada en el Verifica (97,2% vs 90%). La durada mitjana dels estudis es manté estable.

Les dades proporcionades per l'AQU en relació amb els resultats obtinguts durant els anys acadèmics 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017 i 2017-2018 són molt positives i mostren una taxa de rendiment superior al 97% a partir del curs 2016-2017 i una taxa d'eficiència de gairebé un 98% al curs 2017-2018. Aquesta taxa d'eficiència és superior a la proposada en el Verifica (98% vs 90%). La durada mitjana dels estudis es manté estable, creiem que això és degut a la dificultat per compaginar l'horari i/o càrrega d'estudi amb la vida personal o laboral. Encara que al curs 2017-2018 ha baixat lleugerament. La taxa d'abandonament continua sent baixa en relació a la proposada en el Verifica i sense cap abandonament a partir del curs 2016-2017, i és més baixa que la proposada en el Verifica (0% vs 5%) als darrers cursos acadèmics (Taula E.6.7.)

**Taula E.6.7. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment (%)	97,84	96,28	98,28	97,19
Taxa d'eficiència (%)	92,70	99,15	96,31	97,87
Durada mitjana dels estudis (anys)	2,74	2,24	2,72	2,26
Taxa d'abandonament (%)	0	3,23	0	0
Taxa de graduació (%)	90,32	54,84	88,46	69,70

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB

En relació a l'evolució dels resultats globals de primer curs, la Taula E.6.8. mostra una taxa molt elevada d'èxit i de rendiment així com una taxa d'abandonament nul·la els dos darrers cursos acadèmics.

**Taula E.6.8. Evolució dels resultats globals de primer curs *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa d'abandonament (%)	0	3,20	0	0
Taxa de presentats (%)	100	96,80	100	100
Taxa d'èxit (%)	92,70	99,15	96,31	97,87
Taxa de rendiment (%)	97,84	96,28	98,28	97,19

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB



La Taula E.6.9. mostra les qualificacions de totes les assignatures del *Màster de Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria*. La major part de les qualificacions de les assignatures es troben entre el notable i l'excel·lent. La taxa d'èxit és del 100% amb excepció de 3 assignatures amb valors entre 94% i 97%. La taxa de rendiment és també molt elevada, oscil·lant entre un 84,62% i un 100%. La taxa de no presentats és baixa, entre un 0% i un 15%.

Concretament, en relació a les qualificacions obtingudes pels estudiants en les assignatures escollides per l'anàlisi dels subestàndards E.6.1. i E.6.2., s'observa que la majoria de les qualificacions es troben entre el notable i l'excel·lent, constatant que en totes les assignatures s'ha atorgat alguna Matrícula d'Honor. Les taxes d'èxit i de rendiment són molt elevades. Només apareix una estudiant que no finalitza l'assignatura d'elaboració de Projectes de Recerca, per motius de salut.

**Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Assignatura	Codi	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit (%)	Taxa de rendiment (%)	Taxa no presentats (%)
Aplicacions de la Bioestadística a la Salut I	572731	2	21	7	0	0	31	1	100	96,7	3,23
Aplicacions de la Bioestadística a la Salut II	572729	0	20	6	2	0	28	0	100	100	0
Avenços en Infermeria	563088	2	14	3	0	0	19	0	100	100	0
Bioètica i Dret	563081	10	9	3	0	0	22	0	100	100	0
Comunicació i Motivació	563073	2	27	4	2	0	35	0	100	100	0
Comunicació Oral i Escrita de la Recerca	563083	4	15	8	0	0	27	0	100	100	0
Direcció i Lideratge	563074	0	25	8	0	2	35	0	94,2	94,2	0
Direcció per Valors	563067	0	10	3	1	0	15	1	100	93,3	6,67
El Bon Govern de les Organitzacions	563072	2	8	14	0	0	24	0	100	100	0
Elaboració de Projectes de Recerca	563100	4	21	5	2	0	33	1	100	96,9	3,03
Evidència Científica	563090	5	23	1	0	0	29	0	100	100	0
Gestió del Coneixement. Bases Documentals	563082	2	20	6	0	0	29	1	100	96,5	3,45
Gestió Pressupostària	563085	3	13	4	0	0	20	0	100	100	0
Introducció a la Recerca	572730	7	17	4	1	0	30	1	100	96,6	3,33
Investigació Clínicoepidemiològica	563078	1	21	4	0	0	26	0	100	100	0
Mètodes i Tècniques Qualitatives	563079	8	19	0	1	1	29	0	96,5	96,5	0
Mediació i Gestió de Conflictes	563077	1	13	17	2	0	35	2	100	94,2	5,71



Metodologia per a la Gestió de les Cures	573108	2	4	0	0	0	6	0	100	100	0
Paradigmes i Models d'Infermeria	563064	1	12	22	0	0	35	0	100	100	0
Planificació Estratègica	563063	14	20	0	0	0	35	1	100	97,1	2,86
Plans Funcionals	563071	1	8	6	0	0	16	1	100	93,7	6,25
Pràctica Reflexiva	563086	0	9	2	0	0	13	2	100	84,6	15,38
Polítiques de Personal i Legislació Laboral	563076	19	11	4	0	1	35	0	97,1	97,1	0
Polítiques de Salut i Economia	563060	1	16	16	2	0	35	0	100	100	0
Revisió Narrativa	573109	3	11	12	0	0	26	0	100	100	0
Sistemes d'Organització de Cures	563069	0	13	0	0	0	14	1	100	92,8	7,14
Sociologia i Salut	563061	1	30	2	0	0	35	2	100	94,2	5,71
Tecnologies de la Informació i la Comunicació en Lideratge i Gestió	572732	0	2	11	0	0	13	0	100	100	0
Tendències en Gestió	563062	0	12	20	2	0	35	1	100	97,1	2,86
<b>Mitjana de totes les assignatures</b>					<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>8,0</b>

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB, Centre

La majoria de les qualificacions del TFM obtingudes pels estudiants durant el període 2014-2017 es troben entre notable i excel·lent, el que representa valors entre un 78% i 95% de les qualificacions. La taxa de rendiment en aquest període ha estat elevada i s'observa un augment progressiu durant els tres darrers cursos acadèmics fins arribar al 97%, així com una taxa de no presentats que ha anat disminuint fins arribar a un 3% al curs 2017-2018.

La Taula E.6.10. mostra les qualificacions obtingudes pels estudiants en el TFM així com la tipologia, la temàtica i la línia de recerca vinculada al Programa de Doctorat en Infermeria i Salut durant al curs 2017-2018. Es pot observar que el 85% de les qualificacions es troben entre notable i excel·lent i dos d'aquests estudiants varen obtenir Matrícula d'Honor.

**Taula E.6.10. Llista dels TFM *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

Títol	Tipologia (Recerca o professionalitzador)	Temàtica	Línia de Recerca vinculada segons el Programa de Doctorat en Infermeria i Salut	Nota Final
Validación a nivel nacional de la escala de satisfacción con los cuidados enfermeros desde la perspectiva del paciente crítico	Recerca	Construcció i validació d'instruments	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	9,5



Efectividad de una intervención de contacto para reducir el estigma hacia las personas con enfermedad mental, en estudiantes de 3er curso de grado de enfermería	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	8,9
Vivencia de las familias con hijos/as diagnosticados/as de un error congénito del metabolismo	Recerca	Cures aplicades a la família	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	8,0
Necesidades de los pacientes con tumor neuroendocrino metastásico y en terapia radiometabólica con 177-lutecio-dotatate	Recerca	Processos clínics	3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica clínica avançada	8,9
Seguretat del pacient quirúrgic i llistats de verificació per a la preparació d'un quiròfan híbrid	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,5
Factores asociados al proceso de atención humanístico en un centro de atención de salud mental de la ciudad de Medellín durante el año 2018-2019	Recerca	Processos clínics	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	7,9
Impacto de la implementación de una estrategia para la comunicación de eventos adversos relacionados con la anestesia en el área quirúrgica del Centro Médico Teknon	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	8,5
Asociación entre ansiedad y depresión en el paciente dializado y los factores ambientales y estructurales de los centros de diálisis	Recerca	Processos clínics	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	7,4



Factores que interfieren en la variabilidad en la toma de decisiones al aplicar el modelo andorrano de triaje	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,3
Diseño y desarrollo de un plan de organización y distribución para el personal de enfermería del área quirúrgica del Hospital Clínico de Barcelona	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	6,5
El empoderamiento ¿competencia de las gestoras enfermeras? una mirada desde diferentes categorías profesionales	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,9
Intervenció educativa del Servei de Farmàcia de l'Hospital Clínic de Barcelona, a les infermeres d'hospitalització, amb l'objectiu de reduir les consultes de dispensació de medicaments	Recerca	Formació infermera	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	6,9
Impacto de un programa de intervención para la prevención del Síndrome post-UCI en familiares en pacientes ingresados en UCI	Recerca	Cures aplicades a la família	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	7,5
<i>Mindfulness</i> para reducir el nivel de <i>burnout</i> en el personal de enfermería de urgencias	Recerca	Formació infermera	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,6
Ansiedad en pacientes hospitalizados con aislamiento de	Recerca	Processos clínics	3.- Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica clínica avançada	7,3





contacto por enfermedad infecciosa resistente. Estudio observacional prospectivo				
Eficacia del uso de diarios en unidades de cuidados intensivos	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	8,7
Informe enfermero al alta: percepción de los usuarios hospitalizados	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,8
Tutorización del alumno del grado de enfermería en el Servicio de Urgencias del Hospital Clínic de Barcelona: nivel de participación y experiencia enfermera	Recerca	Formació infermera	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	8,3
La ansiedad de la gestante en la inducción al parto	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	9,1
Adaptación y validación del ECNQ-CCV en las unidades de cuidados intensivos pediátricos y análisis de la conflictividad ética	Recerca	Construcció i validació d'instruments	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	8,9
Intervenció de la infermera d'anestèsia en el grau d'ansietat i satisfacció del pacient durant el procés anestèsic	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	8,8
Percepció de les infermeres i àmbits d'aplicació de la impressió 3D en la pràctica infermera	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	8,9
Eficacia de Fixoloc® frente a apósitos adhesivos en la prevención de complicaciones de la herida quirúrgica y	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	3.- Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica clínica avançada	9,6



lesiones cutáneas en la cirugía oncológica de mama				
El sentit de l'humor en la relació d'ajuda: actitud infermera com a eina terapèutica en la cura de persones amb trastorn mental	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	9,3
Percepción de los estudiantes del Máster en Enfermería Quirúrgica del período practicum en el Hospital Clinic de Barcelona	Recerca	Formació infermera	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris.	7,6
Valoració del model d'acollida i integració per infermeres de nova incorporació al Parc de Salut Mar	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,1
Adaptación y validación de un cuestionario de satisfacción con los cuidados enfermeros desde la perspectiva del paciente quirúrgico	Recerca	Construcció i validació d'instruments	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	9,7
L'apoderament del pacient: una estratègia per a la millora sostinguda del compliment d'higiene de mans dels professionals sanitaris	Recerca	Formació infermera	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	9,3
Impacto en la calidad de la implantación de un modelo de gestión por procesos en una unidad de cuidados intensivos	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	6,5
Efectividad de un programa de educación sanitaria para prevenir la hernia paraestomal:	Recerca	Avaluar l'efectivitat de programes d'intervenció	4.- Bioètica, Educació per la salut i Ètica professional	9,2



estudio cuasiexperimental				
Prácticas restaurativas como herramienta de gestión para la mejora de la satisfacción profesional de los profesionales de la Unidad Funcional de Atención a la Cronicidad	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,4
Evaluación de la aplicación de un sistema de trazabilidad informatizada como estrategia de mejora	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	6,8

Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

En quant a l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic del **Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres** (Taula E.6.7.) s'observa que ha hagut una millora continuada, ja que en el curs 2017-2018 es va arribar a un 100%. No ha hagut abandonaments i la taxa de graduació només indica que una alumna va optar per matricular una part dels crèdits en el curs 2018-2019. La taxa d'eficiència és del 100%, superior a l'estimat en el Verifica (p.35 Informe Verifica). Així, les dades dels resultats globals (Taula E.6.8.) han estat molt positives ressaltant només que caldrà estar atents a la tendència de la durada mitjana dels estudis per compaginar horaris de treball i/o càrrega d'estudi i plantejar-se el canvi de modalitat a la semipresencialitat.

**Taula E.6.7. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres Curs 2017-2018**

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment (%)	88.67	99.80	100
Taxa d'eficiència (%)	100	100	100
Durada mitjana dels estudis (anys)	1	1	1,11
Taxa d'abandonament (%)	-	-	-
Taxa de graduació (%)	-	-	86,67

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

**Taula E.6.8. Evolució dels resultats globals de primer curs Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres Curs 2017-2018**

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa d'abandonament (%)	-	-	-



Taxa de presentats (%)	100	100	100
Taxa d'èxit (%)	98,31	100	100
Taxa de rendiment (%)	88,67	99,80	100

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

A la Taula E.6.9. es mostren les qualificacions de les assignatures del Màster. La major part de les qualificacions es troben entre el notable i l'excel·lent, amb 7 MH distribuïdes en 5 assignatures. La taxa d'èxit i de rendiment és del 100% en totes les assignatures.

**Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

Assignatures	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit (%)	Taxa de rendiment (%)	Taxa no presentats (%)
Biologia Molecular Aplicada a les Cures Infermeres (572493)	1	12	4	2	0	19	0	100	100	0
Comunicació Científica (572484)	2	12	4	0	0	18	0	100	100	0
Educació per a la Salut i Formació en l'Àmbit Sanitari (572491)	1	9	8	0	0	18	0	100	100	0
Gènere i Desigualtats en la Recerca (572487)	0	10	6	1	0	17	0	100	100	0
Introducció a la Recerca en Ciències de la Salut (572479)	0	17	1	0	0	18	0	100	100	0
Línies de Recerca en Infermeria (572485)	0	0	19	0	0	19	0	100	100	0
Pràctica Infermera Basada en Proves Científiques (572490)	1	13	3	1	0	18	0	100	100	0
Recerca Qualitativa: Mètodes (572481)	0	6	13	1	0	20	0	100	100	0
Recerca Qualitativa: Procediments i Anàlisi (572483)	0	16	2	2	0	20	0	100	100	0
Recerca Quantitativa: Dissenys (572480)	1	10	7	0	0	18	0	100	100	0
Recerca Quantitativa: Instruments i Anàlisi (572482)	1	16	1	0	0	18	0	100	100	0
Tecnologies de la Comunicació i la Informació (572486)	1	14	2	0	0	17	0	100	100	0
Treball de Fi de Màster (571509)	0	10	9	0	0	19	0	100	100	0

Unitat proveïdora: Rendiment de les actes. Planificació Acadèmic Docent

Elaboració: APQUB

Tal com es descriu a la Taula E.6.10.a., la majoria de qualificacions del TFM obtingudes durant el curs 2017-2018 es troben entre l'excel·lent (52,63%) i el notable (47,36%). La tipologia dels TFM és de



Projecte de Recerca en la totalitat de les propostes, i estan alineats a les 5 línies de Recerca del [Programa de Doctorat d'Infermeria i Salut](#).

**Taula E.6.10.a. Llista dels TFM Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres**  
Curs 2017-2018

Títol	Tipologia (Recerca o professionalitzador)	Temàtica	Línia de Recerca vinculada segons el Programa de Doctorat en Infermeria i Salut	Nota Final
Intervenció Educativa Pre-quirúrgica en cirurgia lumbar	Recerca	Educació per la salut/ Cirurgia	3.- Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada 4.- Bioètica, Educació per la Salut i Ètica professional	8,7
Evaluación de una intervención educativa respecto a las transiciones entre niveles asistenciales en los pacientes con demencia	Recerca	Educació per la salut/Salut mental	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura 4. Bioètica, Educació per la Salut i Ètica professional	8,9
Prevençió i detecció precoç del trastorn pel consum de substàncies, trastorn de joc i trastorn pel videojoc en estudiants universitaris del campus universitari de Bellvitge a través de l'entrevista motivacional i la pràctica de mindfulness	Recerca	Addiccions	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	9,2
Adaptació i validació de l'escala VACTE per a pacients ingressats en les unitats d'hospitalització d'aguts medico-quirúrgiques	Recerca	Avaluació escales de mesura	3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	9,2
Impacte del triatge avançat en els serveis d'urgències hospitalàries de	Recerca	Avaluació processos clínics	3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	9,5



l'Institut Català de la Salut				
Influencia del liderazgo transformacional en el nivel de <i>burnout</i> y la satisfacción del personal de enfermería	Recerca	Gestió clínica	5.- Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris	7,1
Eficacia del aceite de oliva virgen extra en el tratamiento de las grietas del pezón durante la lactancia materna en relación al cuidado habitual	Recerca	Cures relacionades amb la maternitat	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	9,6
Vivencia de los padres durante el post-operatorio pediátrico ambulatorio de sus hijos	Recerca	Atenció als pares i les seves famílies	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	8,1
Impacto del programa CONTIGO en la lactancia materna, la anticoncepción y la incontinencia urinaria en el postparto	Recerca	Cures relacionades amb la maternitat	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	8,9
Prevenió de caigudes accidentals mitjançant una aplicació mòbil en persones més grans de 65 anys que viuen al domicili	Recerca	Gent gran	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	8,8
Efecto de una acción educativa enfermera sobre los familiares ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Barcelona	Recerca	Educació per la salut	4.- Bioètica, Educació per la Salut i Ètica professional	8,6



La cultura en torno a la seguridad del paciente de las enfermeras en el Hospital de Mollet	Recerca	Processos clínics	3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	9,5
Influència de l'entorn de la pràctica clínica infermera sobre la qualitat dels resultats en salut	Recerca	Gestió clínica	3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	9,2
Qualitat de vida, ansietat i depressió en pacients que es sotmeten a un trasplantament al·logènic i els seus cuidadors	Recerca	Processos clínics i salut mental	2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura 3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	9,7
Hacia una enfermería ambientalmente sostenible: gestión ecológica del área quirúrgica	Recerca	Gestió clínica	1.- Dimensiones del cuidar: Gènere, família, i societat	8,8
Avaluar l'impacte de l'aplicació mòbil LactApp en la durada de la lactància materna exclusiva en les primeres sis setmanes de vida del nadó	Recerca	Cures relacionades amb la maternitat	1.- Dimensiones del cuidar: Gènere, família, i societat	9,7
Efecto de la crema EMLA vs placebo durante la flebotomía en la prolactinemia de niños y adolescentes en tratamiento con antipsicóticos	Recerca	Cures Infermeres	3.- Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica clínica avançada 2.- Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	8,5
Eficacia de la intervención de una enfermera experta en disfagia en personas con riesgo de aspiración	Recerca	Cures infermeres	3.Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	8,9



Incidència del dolor genito-pelvià i disparèunia en el primer any postpart	Recerca	Cures relacionades amb la maternitat	1.- Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat 3. Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica Clínica Avançada	9,5
----------------------------------------------------------------------------	---------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

Les línies del Programa de Doctorat d'Infermeria i Salut on es poden adscriure més projectes són la 1 i la 3 (veure Taula E.6.10.b.). La línia 1 (Dimensions de cuidar: Gènere, família i Societat) té com a objectius desenvolupar recerques al voltant de les cures aplicades a la família i comunitat en un context sociocultural divers. La línia 3, està orientada a la Recerca Clínica i a l'ús de la recerca experimental i avaluativa en la pràctica clínica. En relació als projectes que es poden inscriure a la línia 2, cal remarcar la orientació cap a la construcció, adaptació i validació d'instruments de mesura en salut mental i el desenvolupament de les cures infermeres per millorar la qualitat de les intervencions. Els projectes de la línia 4 són tots d'Educació per la Salut, i pretenen fer avançar la recerca en aquest àmbit en diferents grups de població. La línia 5 només està representada per 1 sol projecte durant el curs 2017-2018, i està centrat en problemes emergents que la societat del coneixement planteja com és el lideratge transformacional relacionat amb la satisfacció dels professionals d'infermeria.

**Taula E.6.10.b. Adscripció dels TFM a les línies del Programa de Doctorat d'Infermeria i Salut *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

Línies Programa Doctorat Infermeria i Salut	Nº Projectes
Línia 1. Dimensions del cuidar: Gènere, família, i societat	7
Línia 2. Infermeria de Salut Mental i Addiccions: Instruments d'anàlisi i mesura	4
Línia 3. Biomedicina, Epidemiologia i Pràctica clínica avançada	8
Línia 4. Bioètica, Educació per la Salut i Ètica professional	3
Línia 5. Formació de professionals de la salut i Gestió de processos sanitaris.	1

Unitat proveïdora i elaboració: Centre

**6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

El seguiment de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes el duu a terme [AQU](#). La darrera enquesta publicada per aquesta agència respecte a la inserció laboral dels titulats de màster correspon a l'any 2017 ([2017 La inserció laboral dels titulats i titulades de Màster de les Universitats Catalanes](#)). No obstant aquest és un estudi de caràcter generalista, en el que el màxim detall es situa en subàmbits (respecte als ensenyaments de la Facultat correspondrien als subàmbits *Medicina i Ciències Biomèdiques i Infermeria i Salut*) i en el que la informació es tracta de manera global pel conjunt de les universitats catalanes. L'[Observatori de l'Estudiant de la UB](#) també elabora informes d'inserció laboral basats en les dades obtingudes per l'AQU; no obstant, aquests informes tampoc inclouen dades específiques dels màsters. A nivell genèric també és interessant [l'estudi del sistema universitari](#), referit al curs acadèmic 2015-16, publicat pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, en el que aprofundeix en els diferents aspectes dels màsters atenent a diferents paràmetres (distribució geogràfica, branca d'ensenyament, taxes d'idoneïtat i durada, transició de grau a màster, etc).

**MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

No s'ha realitzat cap enquesta d'inserció laboral perquè aquesta titulació només s'ha impartit en 3 edicions. El que si hem constatat és que en algunes convocatòria de llocs de treball específics per a



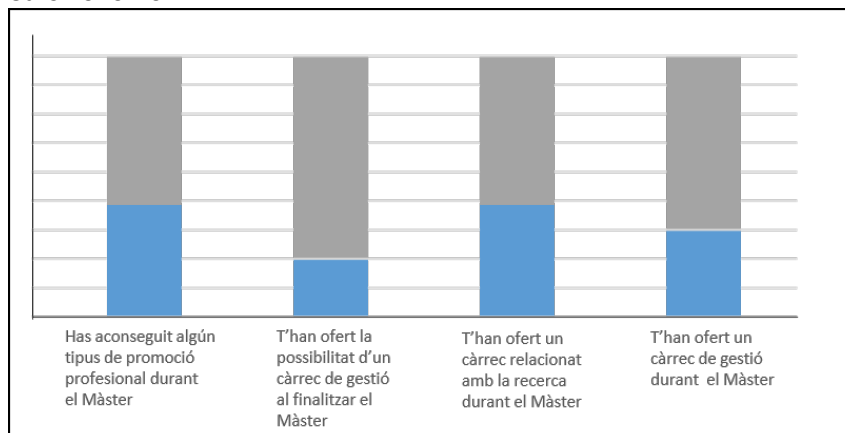


unitats de diabetis, la titulació del Màster ha estat un requisit per poder optar al lloc de treball. La coordinació de Màster pretén iniciar a partir del curs 2019-2020 una enquesta de satisfacció de la inserció laboral dels seus egressats.

### **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

La Coordinació del Màster, juntament amb la SED, va enviar una enquesta als estudiants de cursos 2013-2014, 2014-2015 i 2015-2016 per identificar la utilitat dels estudis tant per accedir al programa de doctorat com per ocupar un càrrec de gestió. La taxa de resposta va ser del 45%, on un 3,7% va ocupar un càrrec de gestió després de la realització del Màster i un 13,7% va accedir al programa de doctorat. Posteriorment, al curs 2016-2017, la Coordinació del Màster va elaborar un qüestionari a través del Campus Virtual per a conèixer la promoció en gestió i recerca dels professionals del Màster (aquesta evidència es va presentar a l'informe de seguiment 2016-2017). La taxa de resposta va ser d'un 54%, on un 38% han aconseguit algun tipus de promoció professional o càrrec relacionat amb la recerca durant la realització dels estudis de Màster, tanmateix al 22,2% els han ofert la possibilitat d'un càrrec de gestió al finalitzar el Màster i el 33% ha aconseguit un càrrec de gestió també durant la realització del Màster (Gràfica E.6.1.).

**Gràfica E.6.1. Enquesta sobre la promoció professional en gestió i recerca durant el *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2016-2017**



Unitat proveïdora i elaboració: Coordinació del Màster

Per tant, aquestes dades posen de manifest que el Màster continua sent una via d'elecció per als professionals que, treballant en gestió, desitgen millorar les seves competències gestores i de recerca, així com, per aquells professionals que volen accedir a un programa de doctorat.

La Taula E.6.11. mostra la satisfacció de la inserció laboral dels titulats de Màster dels anys 2011-2012 i 2012-2013 (en comparació als titulats dels cursos 2009-2010 i 2010-2011) en les enquestes elaborades al 2017 i 2014, respectivament.

La taxa d'ocupació ha augmentat durant els últims anys, arribant al 100%, la taxa d'adequació s'ha mantingut estable al llarg dels diferents períodes avaluats i el grau de satisfacció amb la feina ha



augmentat lleugerament durant l'últim període avaluat. La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és superior a l'últim període, i similar si la comparem amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

**Taula E.6.12. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria* Curs 2017-2018**

	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-2012 i 2012-2013		Titulats 2009-2010 i 2010-2011	
	Màster	UB Subàrea	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació (%)	100	96,32	97,96	97,85
Taxa d'atur (%)	-	2,45	-	-
Taxa d'inactivitat (%)	-	1,23	2,04	2,15
Taxa d'adequació (funcions específiques del Màster) (%)	68,97	73,89	70,83	57,14
Taxa d'adequació (funcions universitàries) (%)	31,03	28,03	27,08	40,66
Taxa d'adequació (funcions no universitàries) (%)	-	1,91	-	2,2
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	5,97	5,17	5,55	5,46
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4,72	5,37	4,55	5,06
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	3,83	4,23	3,08	3,45
Nombre de titulats	58	117	77	77
Nombre de respostes	29	82	49	49
% respostes	50	70,09	63,64	63,64

Unitat proveïdora: Planificació Academicodocent

Elaboració: APQUB

### **MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES**

La Taula E.6.11. mostra la satisfacció de la inserció laboral dels titulats del *Màster de Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres*. La taxa d'ocupació ja és molt elevada (96,65%) i la taxa d'inactivitat és molt baixa (4,35%), deguda fonamentalment a alumnes que han acabat els seus estudis de grau i es matriculen del Màster sense haver-se incorporat a la feina.

La taxa d'adequació del Màster és del 45,45%. Si ho comparem amb el subàmbit, aquest percentatge és molt baix, ja que voldria dir que de cada 10 només la meitat aproximadament realitza funcions específiques del Màster a la feina. El contrari passa amb la taxa d'adequació de les funcions universitàries, on en la subàrea és del 28,03% i en el Màster és d'un 54,55%. Això vol dir que a la feina es duen a terme funcions universitàries, conclusió lògica ja que l'àrea de coneixement del Màster és la



Recerca. Pel que fa al grau de satisfacció amb la feina, és similar a la subàrea i, respecte a la utilitat, cal destacar una mitjana al voltant de 4,5 i on seria important aprofundir en els motius per plantejar millores més vinculades a l'àmbit de la carrera professional d'Infermeria.

**Taula E.6.12. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats del *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres* Curs 2017-2018**

	Enquesta 2017 (titulats 2011-12 i 2012-13)	
	Màster	UB Subàrea
Taxa d'ocupació (%)	95,65	96,32
Taxa d'atur (%)	-	2,45
Taxa d'inactivitat (%)	4,35	1,23
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster) (%)	45,45	73,89
Taxa d'adequació (funcions universitàries) (%)	54,55	28,03
Taxa d'adequació (funcions no universitàries) (%)	4,55	1,91
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	5,04	5,17
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4,48	5,37
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,26	4,23
Nombre de titulats	42	117
Nombre de respostes	23	82
% respostes	54,76	70,09

Unitat proveïdora: Planificació Acadèmicodocent

Elaboració: APQUB

#### Autoavaluació de l'Estàndard 6:

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. Alhora, els instruments d'avaluació permeten a l'equip docent quantificar els aprenentatges i emetre una qualificació al final del període docent de l'assignatura.

Els instruments susceptibles de ser utilitzats en els processos d'avaluació estan descrits a la Memòria de Verificació i s'ajusten a allò que determina la UB sobre l'avaluació i qualificació dels aprenentatges. Tant els procediments d'avaluació com els criteris de qualificació estan especificats al pla docent de les assignatures que es publica a la pàgina web del Màster i al Campus Virtual de les respectives assignatures.

Considerem que l'Estàndard 5 s'assoleix completament. Per exemple, caldria destacar que alguns dels TFM es porten a terme en grups de recerca de reconegut prestigi; tanmateix, les pràctiques clíniques es realitzen a dispositius assistencials dels hospitals de la UB que disposen d'un nivell d'excel·lència professional reconegut. Per tot això, la valoració d'aquest estàndard es situaria **en progrés vers l'excel·lència**.



**PROPOSTES DE MILLORA RELATIVES A L'ESTÀNDARD 6**

Tipus (titulació o transversals màster/centre)	Codi*	Grau d'assoliment	Proposta de millora	Acció realitzada	Indicadors de seguiment	Indicadors d'assoliment
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM01	finalitzat	Incorporar contingut teòric de Pediatria	Incorporar la proposta al pla d'estudis	Resultats de l'aprenentatge i satisfacció dels estudiants	Resultats de l'aprenentatge i satisfacció dels estudiants
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM02	finalitzat	Perllongament del període per fer les pràctiques	Establir més facilitats de programació de les pràctiques	Resultats de l'aprenentatge i satisfacció dels estudiants	Resultats de l'aprenentatge i satisfacció dels estudiants
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM07	pendent d'iniciar	Ampliació del període de presencialitat			
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM09	en curs	Millora dels processos formatius. Conveni amb Fundació La Pedrera (tallers de nutrició a la Fundació Alicia)			
<i>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</i>	MUBAEPD_AM10	pendent d'iniciar	Conèixer la satisfacció de la inserció laboral			Nombre d'estudiants que treballen en àrees de diabetis
<i>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</i>	MUMRCI_AM08	pendent d'iniciar	Canvis en l'optativitat del Màster que doni resposta a la diversitat de perfils professionals	Reunions d'avaluació amb coordinadors/res assignatures	Actes reunions	Noves ofertes d'optativitat

\*MUBAEPD: MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis; MULGINF: MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria; MRACINF: MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres

Unitat proveïdora i elaboració: Centre



## 4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

### **MÀSTER EN BASES PER A L'ATENCIÓ I EDUCACIÓ DE LES PERSONES AMB DIABETIS**

Després de l'anàlisi feta dels estàndards d'acreditació en aquest Autoinforme i la reflexió sobre el funcionament i desenvolupament d'aquesta titulació, podem concloure que, durant el curs analitzat (2017-2018), el desenvolupament del Màster ha estat globalment adequat i d'acord amb les planificacions previstes. Per nosaltres és important veure que en cada edició tenim un nombre de preinscrits superior, que de fet dobla el nombre de places ofertades. Això, passat el primer i segon any, on podíem pensar que existia una borsa de professionals ja implicats amb l'assistència de persones amb diabetis des de feia anys, recolza la idea que el interès pel Màster és real en el conjunt de l'Estat i té penetrància entre la gent més jove que vol consolidar o iniciar una activitat professional lligada a la diabetis. El fet que la mitja d'edat dels participants a la primera edició, curs 2015-2016, fos de 44 anys i que la de l'actual curs 2018-2019 sigui de 33 anys recolza aquesta idea. Un reflex de l'interès d'aquest Màster, que per nosaltres és un motiu de satisfacció, és que la Conselleria de Sanidade de Galicia atorga dos ajuts anuals a infermeres dels sistema públic de salut per cursar-lo i que la Sociedad Española de Diabetes també atorga anualment 10 ajuts parcials per la matrícula. Òbviament, per nosaltres, el més important és la satisfacció que mostren els alumnes per l'ensenyament i que es reflexa a les enquestes, especialment les que realitzen després dels dos períodes presencials, que complementem el 100% dels assistents i que ens dona una puntuació global de 5,3 sobre 6. Sabem que en la convocatòria d'algunes places d'hospitals públics s'ha posat com a requisit o s'ha considerat com a mèrit haver cursat aquest Màster, i que alumnes del Màster han accedit a places d'infermeria de nova creació, lligades a l'assistència de persones amb diabetis. Aquest és un Màster professionalitzador i, per tant, això és molt rellevant per nosaltres. De fet disposar d'una formació oficial que qualifiqui l'activitat de la infermeria en relació a l'atenció de les persones amb diabetis ha estat una reivindicació de fa anys a tot l'Estat espanyol.

Tanmateix, fruit de la nostra reflexió i de les opinions expressades pels alumnes a les enquestes hem detectat les següents mancances o **punts febles**:

- no matriculació d'un bon nombre d'alumnes acceptats entre els preinscrits, en un termini de temps que no ens dona oportunitat d'acceptar alumnes rebutjats en una primera valoració.
- complexitat en tot el tràmit de la matriculació.
- dificultat en l'accés al Campus Virtual, especialment per alumnes estrangers o que l'utilitzen per primer cop.
- baix nombre d'alumnes que responen a les enquestes de satisfacció *on line*.
- falta d'adequació de l'aula on s'imparteix estadística al període de presencialitat.
- condensació excessiva de la docència en els períodes presencials, actualment 4 dies cada un.
- retribució insuficient dels docents sense posició universitària.

Per aquest motiu, de cara als propers cursos es proposa la implementació de les següents **accions de millora**:



- modificar el període de comunicació de les acceptacions per tal de poder “repescar” alumnes inicialment no acceptats (**AM03**).
- enviar als alumnes acceptats un tutorial al seu correu personal per entrar al Campus Virtual (**AM04**).
- reforçar els missatges als alumnes per complimentar les enquestes *on line* (**AM05**).
- traslladar les classes d'estadística, corresponents a l'assignatura *Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut*, a una aula d'informàtica que disposa d'un ordinador per cada alumne (**AM06**).
- perllongar el període de presencialitat de 4 a 5 dies (**AM07**).
- dotar econòmicament el Màster en funció de les seves necessitats reals (**AM08**).
- establir un conveni de col·laboració amb la Fundació La Pedrera per tal de realitzar els tallers de Nutrició a la Fundació Alicia (**AM09**).
- realitzar una enquesta sobre la inserció laboral dels egressats (**AM10**).



**TAULA PM. Pla de millores *Màster en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis***

Codi de l'acció de millora estat	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació substancial	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
MUBAEPD_AM01 <i>finalitzat</i>			Incorporar contingut teòric de Pediatria	Proposar un pla d'estudis que incorpori aquests continguts. Incorporar la proposta al pla d'estudis	Coordinador del Màster	Curs 2016-2017	NO	Resultats de l'aprenentatge i satisfacció dels estudiants
MUBAEPD_AM02 <i>finalitzat</i>			Perllongament del període per fer les pràctiques	Establir més facilitats de programació de les pràctiques	Coordinador del Màster	Curs 2016-2017	NO	Resultats de l'aprenentatge i satisfacció dels estudiants
MUBAEPD_AM03 <i>en curs</i>	Places vacants al final de la matriculació	Desfase període prematricula-matricula	Evitar que els candidats a cursar el Màster no puguin matricular-se per problemes en el procés administratiu de preinscripció i/o matrícula	Millorar la comunicació d'acceptació al Màster que permeti una correcta sincronització amb el període de matricula. Modificar el període de comunicació d'acceptació alumnes per tal de tenir temps de re-avaluar preinscripcions	-Coordinador del Màster -SED	Curs 2019-2020	NO	-Nombre de matriculats coincident amb nombre de places ofertes -Confirmació de que el rebuig de candidats es deu només a criteris acadèmics



				rebutjades inicialment en el cas d'existir places vacants.				
MUBAEPD_AM04 <i>en curs</i>	Retard en la comunicació coordinació-alumnes al Campus Virtual	Desconeixement del funcionament del Campus Virtual pels alumnes	Millorar la comunicació amb els alumnes	Sistematitzar l'accés al Campus Virtual al inici del Màster Enviar als alumnes acceptats un tutorial al seu correu personal per entrar al Campus Virtual	-Coordinador del Màster -SED	2018-2020	NO	Percentatge d'alumnes connectats al Campus Virtual la primera setmana
MUBAEPD_AM05 <i>finalitzat</i>	Baixa participació en les enquestes de satisfacció de l'alumnat		Millorar la informació sobre la satisfacció d'alumnes i egressats Augmentar el nombre d'estudiants i egresats que responen les enquestes de satisfacció	Reforçar els missatges als alumnes per complimentar les enquestes <i>on line</i>	Coordinador del Màster	2018-2020	NO	Augment significatiu del nombre de respostes a les enquestes de satisfacció
MUBAEPD_AM06 <i>pendent d'iniciar</i>			Millora en els recursos de formació Millorar les condicions d'espai per impartir de manera adequada	Traslladar les classes d'estadística, corresponents a l'assignatura <i>Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut</i> , a una aula	-Coordinador del Màster -Coordinador de l'assignatura <i>Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut</i> -	Curs 2019-2020	NO	Satisfacció de professorat i alumnat





			l'assignatura <i>Tècniques Quantitatives en Ciències de la Salut</i> (període presencial del Màster)	d'informàtica que disposa de un ordinador per cada alumne	Administració de Centre			
MUBAEPD_AM07 <i>pendent d'iniciar</i>			Millora en els processos formatius Ampliació del període de presencialitat	Perllongar el períodes de presencialitat de 4 a 5 dies	-Coordinador del Màster	Curs 2019-2020	NO	Satisfacció de professorat i alumnat
MUBAEPD_AM08 <i>pendent d'iniciar</i>			Retribució econòmica del professorat no universitari	Dotar econòmicament el Màster en funció de les seves necessitats reals, a través de finançament de la pròpia universitat o de finançament privat (patrocini)	-Coordinador del Màster -UB	Curs 2019-2020	NO	Percepció d'honoraris per part del professor no universitari
MUBAEPD_AM09 <i>en curs</i>			Millora en els processos formatius Conveni de col·laboració amb la Fundació La Pedrera per la realització dels tallers de nutrició a la Fundació Alicia	Establir un conveni de col·laboració amb la Fundació la Pedrera per tal de realitzar els tallers de nutrició a la Fundació Alicia	-Coordinador del Màster -UB	Curs 2019-2020	NO	-Signatura del conveni -Tallers de nutrició impartits a la Fundació Alicia de forma anual



MUBAEPD_AM10 <i>Pendent d'iniciar</i>			Conèixer la satisfacció de la inserció laboral	Realitzar una enquesta als estudiants titulats en les primeres 4 edicions	-Coordinador del Màster	Curs 2019-2020	NO	Nombre d'estudiants que treballen en àrees de diabetis
------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------	----------------	----	--------------------------------------------------------



## **MÀSTER EN LIDERATGE I GESTIÓ DELS SERVEIS D'INFERMERIA**

### **AM01**

Degut a la impossibilitat que professionals novells que treballen en càrrecs de gestió pugin accedir al Màster, es va decidir la modificació del criteri 2 i 3 relacionats amb un mínim de dos anys d'experiència en l'àmbit de la gestió i formació en gestió, respectivament, quedant els criteris d'admissió per als candidats que vulguin cursar l'itinerari professionalitzador (20 punts) quedant de la següent manera:

- Valoració del currículum professional: 3 punts; - Mínim de dos anys d'experiència professional: 5 punts; - Formació en gestió en l'àmbit dels serveis de salut: 5 punts; - Nota mitjana de la formació bàsica i post-bàsica: 5 punts; - Coneixements d'una llengua estrangera: 2 punts (<http://www.ub.edu/lideratgeinfermeria/admissio.htm>)

### **AM02**

Es va identificar la necessitat d'un espai comú per tots els agents implicats en el al Màster (coordinació, estudiants, tutors i membres del tribunals) que aglutinés tota la informació necessària per afavorir la comunicació, l'aprenentatge i la tutorització de l'estudiant. Concretament, aquesta acció de millora ha permès que:

- Els tutors/membres de tribunals disposin de tota la informació relacionada amb el TFM . Aquesta acció ha estat rebuda molt satisfactòriament per part del tutors, els quals han manifestat una millora qualitativa en l'accessibilitat i la transparència de la documentació
- Els estudiants disposin d'un espai que aglutina tots els matriculats (1er i 2on curs) on es pot consultar aspectes relacionats amb el Màster i blocs específics, tant per millorar el seu aprenentatge, com per informar-se, sobre beques, col·laboracions i finançaments
- La coordinació del Màster disposi d'un espai de comunicació directa amb tots els estudiants, que ha facilitat informar d'aspectes de funcionament del Màster, i enviar recordatoris sobre la importància de complimentar les enquestes de satisfacció per la millora continua del Màster

### **AM03**

La creació al Campus Virtual del TFM que inclou les assignatures: Elaboració de Projectes de Recerca i Elaboració de Projectes de Gestió, ha permès que els estudiants d'ambdós itineraris disposin de tota la informació per desenvolupar de manera òptima el seu projecte. Concretament, la documentació de la que disposen és el cronograma, normativa d'elaboració i presentació del TFM, tutors assignats, rúbriques d'avaluació (per al treball escrit, la presentació i defensa oral, i el procés de tutorització) i pautes per al lliurament del treball escrit.

### **AM04**

Aquesta acció de millora es va iniciar al curs 2014-2015 amb la creació d'un bloc temàtic al Campus Virtual del TFM amb la normativa per a la seva publicació al dipòsit digital de la UB, aconseguint un 16% de publicacions del TFM. El curs 2015-2016, malgrat que els estudiants disposaven de la mateixa informació d'aquest bloc sobre la documentació necessària per fer efectiu el dipòsit, no va haver-hi cap publicació. Degut això, en el curs 2016-2017 es va decidir mantenir la mateixa informació a l'espai de coordinació però afegint una reunió informativa sobre els avantatges de publicar al dipòsit digital el TFM, com a resultat es va aconseguir un augment del nombre de TFM publicats (29,5%). Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/17313>



#### **AM05a**

Per assolir aquest objectiu, es va fer una reunió amb tutors i membres dels tribunals amb la Coordinació del Màster que va permetre modificar en la rúbrica el criteri "Metodologia de la Recerca" i incorporar-ne d'altres.

#### **AM05b**

Aquesta acció de millora respon a una millor adequació de les temàtiques del TFM a les línies de recerca del Programa de Doctorat Infermeria i Salut. Les estratègies que s'han portat a terme han estat diverses. En primer lloc, a la sessió inaugural del Màster, a primer curs, es dedica un temps a mostrar les línies de recerca del Doctorat Infermeria i Salut; en segon lloc els estudiants de segon curs, el primer dia de classe se'ls recorda les línies de recerca així com els doctors i doctores incloses en aquestes línies, la majoria dels quals han estat professores/professors durant el primer curs i possibles tutores/rs del seu TFM; finalment, reben una sessió per part de la coordinadora del Programa de Doctorat i també es convida als estudiants a algunes de les activitats organitzades pel Programa.

Després de la implementació de les diferents accions hem constatat que alguns estudiants contacten directament amb els tutors que treballen sobre la temàtica que proposa l'estudiant.

#### **AM06**

Durant el curs 2014-2015 els estudiants van manifestar la necessitat d'actualització dels coneixements teòric-pràctics en matèria de recerca abans de començar les assignatures obligatòries de recerca i estadística de segon curs. Per aquest motiu, durant el curs 2015-2016 es van incorporar els continguts bàsics de recerca i estadística a una assignatura optativa de primer curs. Davant la valoració positiva dels estudiants d'aquesta acció en el seu aprenentatge, al curs 2016-2017 es crea l'assignatura optativa d'*Introducció a la Recerca*, a primer curs i es desdobra l'assignatura d'*Aplicacions de la Bioestadística a la Salut*, de segon curs, en dues: *Aplicacions de la Bioestadística a la Salut (I)*, al primer curs, i *Aplicacions de la Bioestadística a la Salut (II)*, al segon curs. El resultat positiu d'aquesta acció és recollida per part dels professors responsables de les dues assignatures obligatòries de Recerca de segon curs, els quals identifiquen un augment en el nivell de coneixements i habilitats relacionats amb la recerca. Tan mateix, davant de l'interès dels estudiants cap a les noves tecnologies aplicades a la gestió, es va crear una nova assignatura a segon curs: *Tecnologies de la Informació i la Comunicació en Lideratge i Gestió*.

#### **AM07**

Aquesta acció de millora, encaminada a potenciar la internacionalització del Màster continua oberta per facilitar l'obtenció de beques en el país d'origen.

#### **AM08**

La reunió conjunta amb els coordinadors i coordinadors acadèmics dels tres màsters universitaris de l'Escola d'Infermeria, per unificar de les rúbriques d'avaluació dels TFM, ha estat molt positiva i ha permès conèixer i debatre sobre els criteris d'avaluació del TFM més adients.

#### **AM09**

La Coordinació del Màster, compromesa amb la millora de la qualitat de la titulació i l'aprenentatge de l'alumnat, realitza accions a l'inici, durant i al final de cada curs del Màster. Durant el curs 2017-2018, a la sessió presencial de valoració del Màster al final del segon curs, l'alumnat va mostrar interès en incorporar assignatures optatives per aprofundir sobre la revisió bibliogràfica i la gestió de cuidatge.



Una vegada valorada aquesta necessitat formativa per part de la coordinació del Màster i analitzant els beneficis que podria aportar a la formació es va decidir la creació de dues assignatures optatives, *Revisió Narrativa* i *Metodologia de la Gestió de les Cures*.

#### **AM10**

Finalment, la coordinació del Màster, compromesa amb la millora de la qualitat de la titulació i l'aprenentatge de l'estudiant, va decidir després de dos anys d'anàlisi eliminar l'itinerari professionalitzador.

Al darrer informe d'acreditació l'estàndard 1 va ser avaluat positivament. Degut a totes les accions de millora incorporades i les noves creades a través d'un procés reflexiu sobre la millora de la qualitat del programa formatiu, considerem que aquest estàndard s'assoleix amb qualitat.

#### **AM11**

Aquesta nova acció de millora dona resposta a dos aspectes claus relacionats amb la pertinència de la informació pública del màster. En primer lloc, apropar d'una manera més accessible i completa per als estudiants, les línies de recerca del professorat i tutors del Màster. En segon lloc, donar visibilitat a la qualitat docent i científica del professorat implicat en el Màster.

Al darrer informe d'acreditació l'estàndard 2 va ser avaluat positivament. Degut a la nova acció de millora creada a través d'un procés reflexiu sobre la millora de la informació pública, considerem que aquest estàndard s'assoleix amb qualitat.

#### **AM012**

Per tal de continuar donant resposta a l'ampliació de l'horitzó formatiu, durant el curs 2017-2018 l'estudiantat va assistir a diferents activitats científiques, i durant el curs 2018-2019 han assistit a les conferències d'inauguració del Programa de Doctorat, i properament participaran en el curs d'assajos clínics que oferta aquest mateix Programa. Es preveu fer una valoració conjunta amb els estudiants al final de curs per conèixer la seva satisfacció i interès per aquest tipus de formació complementària.

#### **AMC02**

Aquesta acció de millora recull tres activitats principals:

- Conscienciar a l'alumnat de la importància de complimentar les enquestes per a contribuir en la millora de l'ensenyament
- Recordar al professorat la importància de motivar l'alumnat per a que doni resposta a les enquestes
- Programar el calendari i fer seguiment del ritme de resposta per potenciar la participació

El primer dia de classe, es mostra l'espai de coordinació del Màster on es troba un apartat en la part superior que anima a l'alumnat a complimentar les enquestes com un mecanisme de millora continua de l'ensenyament. També s'inclouen en aquest apartat, les instruccions per respondre les enquestes mitjançant un document PDF elaborat per la Universitat.

Coincidint amb la finalització del semestre, es recorda al professorat que l'últim dia de docència reservin 10 minuts de la seva classe per animar a l'alumnat a entrar a les enquestes a través del seu ordinador o telèfon mòbil.

Finalment, la programació de les enquestes es va ampliar a tot el període de docència i no exclusivament a un semestre per tal d'aconseguir un major número de respostes. La monitorització del



ritme de resposta a les enquestes que envia periòdicament la Universitat, permet fer recordatoris a través del Fòrum de l'Espai de Coordinació del Màster del Campus Virtual.

### **AMC07**

Aquesta acció de millora recull dos activitats principals:

- Captació de professorat doctor en els diferents àmbits d'expertesa en relació a les assignatures del Màster
- Incorporació de nous doctors/es a les diferents assignatures del Màster

En aquest sentit, la Coordinació del Màster, ha contactat amb tot el professorat doctor de nova incorporació, i amb el professorat de l'Escola que ha obtingut el grau de doctor, tenint també en compte l'adequació dels seus perfils docents i de recerca amb les assignatures del Màster. Això ha permès augmentar en un 21% el nombre de professorat doctor que participa al Màster.



**TAULA PM. Pla de millores *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Codi de l'acció de millora estat	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació substancial	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
MULGINF_AM01 <i>finalitzada</i>	Perfil del itinerari professionalitzador no adaptat al perfil de l'estudiant interessat al Màster	S'observa un augment de estudiants amb poca o gens experiència gestora.	Ajustar el perfil del itinerari professionalitzador. Ajustar el criteri 2 i 3	Modificació menor del perfil del itinerari professionalitzador	Direcció del centre Coordinació Màster	Curs 2015-2016	No	Publicació a la web de la titulació
MULGINF_AM02 <i>finalitzada</i>	Manca un espai comú que aglutini la informació de la coordinació, tutors i estudiants	La coordinació, tutors i estudiants disposen de tota la informació en diferents espais	Creació de l'espai de Coordinació del Màster al Campus Virtual	Contactar amb CRAI per la creació d'un espai de Coordinació al Campus Virtual Dissenyar els blocs temàtics i la documentació necessària.	Coordinació Màster	Curs 2014-2015	No	Espai de Coordinació del Màster al Campus Virtual
MULGINF_AM03 <i>finalitzada</i>	No existeix al Campus Virtual l'assignatura Elaboració d'un projecte de recerca	Els estudiants disposen de la informació en format electrònic	Creació de l'assignatura TFM al Campus Virtual	Contactar amb CRAI per la creació de l'assignatura TFM al Campus Virtual Dissenyar els blocs temàtics i la documentació necessària	Coordinació Màster	Curs 2014-2015	No	Assignatura TFM al Campus Virtual
MULGINF_AM04 <i>finalitzada</i>	Manca de publicacions del TFM al dipòsit digital	Dificultat en trobar la informació i desconeixement dels beneficis de la publicació	Augmentar el nombre de TFM publicats al dipòsit digital de la UB Creació d'un bloc específic a	Crear el bloc específic a l'assignatura TFM	Coordinació Màster	Curs 2014-2015 Creació del bloc  Curs 2015-2016	No	Augment del nombre de TFM publicats al dipòsit digital de la UB (29,5%)



			l'assignatura TFM per la publicació dels TFM al dipòsit digital de la UB			Sessió informativa		
MULGINF_AM05a <i>finalitzada</i>	Rúbriques d'avaluació poc elaborades	Manca de criteris a la Rúbrica del TFM	Millora de l'avaluació del TFM	Reunió amb tutors	Coordinació Màster	Curs 2014-2015 Reunió amb tutors	No	Realització de sessions, informació al web i reunió amb els tutors
MULGINF_AM05b <i>finalitzada</i>	Poca relació de les temàtiques del TFM amb les línies del Doctorat	Poca visibilitat de les línies de recerca del programa de Doctorat al Màster	Adequació de les temàtiques a les línies del Doctorat Infermeria i Salut Adequar les temàtiques a les línies del Doctorat	Sessió informativa i enllaç al web del Màster sobre línies de Doctorat i sessió de la coordinadora del Programa de Doctorat	Coordinació Màster	Curs 2015-2016 Sessió de la coordinació i de la coordinadora del Programa del Doctorat	No	Realització de sessions, informació al web i reunió amb els tutors
MULGINF_AM06 <i>finalitzada</i>	Necessitats de millorar les competències en recerca i TIC	Coneixements molt bàsics en recerca i demanda explícita dels estudiants en relació a les TIC	Creació d'un curs 0 en el primer curs del Màster per aquell alumnat que ho necessiti	Adaptació d'una assignatura optativa amb continguts de recerca i estadística (Curs 2015-2016). Creació de noves assignatures relacionades amb la recerca i les TIC (Curs 2016-2017).	Coordinació Màster	Curs 2014-2015 Proposta  Curs 2015-2016 i Curs 2016-2017 Creació assignatures	No	Assignatures creades: Introducció a la Recerca, Aplicacions a la Bioestadística I, Aplicacions a la Bioestadística II i Tecnologies de la informació i la comunicació en Lideratge i gestió
MULGINF_AM07 <i>en curs</i>	Pocs estudiants internacionals	Dificultat per part dels	Potenciar la internacionalit-	Ampliar el període de preinscripció	Coordinació Màster	2017-2019	No	Carta d'acceptació





		estudiants interessats en optar a les beques dels seus països	zació del Màster Augmentar el nombre d'estudiants internacionals	Seguiment acurat de les preinscripcions dels estudiants internacionals Enviament d'informació del Màster als responsables internacionals que han visitat el centre	SED			condicionada al Màster per tal de que puguin demanar la beca al país d'origen
MULGINF_AM08 <i>en curs</i>	S'observen diferències en quan a les rúbriques d'avaluació del TFM entre els Màsters	Els Màsters han estat creats i coordinats en diferents moments i per diferents persones	Unificació de les rúbriques d'avaluació dels TFM de tots els Màsters Millorar i unificar l'avaluació (rúbriques) dels TFM dels Màsters de l'Escola	Reunió amb les coordinadores dels tres Màsters de l'Escola	Direcció del centre Coordinadors dels Màster	2017-2019	No	Actes dels acords de les reunions Noves rúbriques d'avaluació
MULGINF_AM09 <i>finalitzada</i>	Detecció de necessitats formatives	Demanda explícita dels estudiants	Adequació de l'oferta formativa a les necessitats dels estudiants	Sol·licitud a gestió acadèmica. Contactar amb el CRAI per la creació de les assignatures al Campus Virtual.	Coordinació Màster	Curs 2017-2018 Creació assignatures	No	Assignatures creades: <i>Revisió Narrativa i Metodologia de la Gestió de les Cures</i>
MULGINF_AM010 <i>en curs</i>	S'observa que durant els cursos acadèmics 2015-2016 i 2016-2017 no hi ha estudiants que escollin		Modificació del títol amb un únic itinerari	Supressió de les dues orientacions actuals i es presenta un títol amb un únic itinerari.	Gestió acadèmica Direcció del centre. Coordinació Màster	2017-2019	Si	Informe favorable d'AQU



	l'itinerari professionalitzador			Canvi de la distribució de crèdits. Supressió de la matèria "PRACTICUM", obligatòria en l'itinerari professionalitzador. Nova matèria i assignatura "Treball de Fi de Màster" de 30 crèdits .				
MULGINF_AM011 <i>pendent d'iniciar</i>	Manca d'informació docent i científica del professorat	Manca d'enllaços a la web del Màster	Augmentar la visibilitat de les línies de recerca i producció científica del professorat Donar visibilitat a l'activitat científica del professorat	Incorporació dels enllaços de recerca del professorat. Afegir a la pestanya de coordinació d'assignatures un breu cv de les coordinadores/dors	Coordinació Màster	Curs 2017-2018  Curs 2018-2019	No	Publicació al web del Màster
MULGINF_AM012 <i>en curs</i>	Manca d'aprofitament dels recursos formatius disponibles al campus	Poc anàlisi de les possibilitats de col·laboració amb el programa de doctorat	Ampliació de l'horitzó formatiu Proporcionar oferta formativa del Programa de Doctorat Infermeria i Salut	Contactar amb la coordinadora del programa de Doctorat . Difondre l'oferta formativa que pot ser d'interès per a l'estudiantat a l'espai de Coordinació del Màster.	Coordinació Màster	2017-2020	No	Publicació a l'Espai de Coordinació del Màster de la formació i conferències del Programa de Doctorat amb l'enllaç d'inscripció a l'activitat



MULGINF_AMC02 <i>en curs</i>	Percentatge de complementació d'enquestes baix	Manca de consciència sobre la importància de complimentar les enquestes	-Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes -Optimitzar les fórmules de recollida de dades mitjançant les enquestes i intentar accelerar la selecció dels indicadors de qualitat i la seva definició	Concienciar alumnat importància per aplicació resultat enquestes a millora ensenyament. Recordar al professorat importància motivar resposta enquestes. Pautar calendari i fer seguiment ritme resposta per potenciar participació.	Coordinació de Màster APQUB	Curs 2019-2020	No	Monitoritzar la taxa de resposta
MULGINF_AMC07 <i>en curs</i>	Percentatge de doctors baix	Augment de les jubilacions i incorporació de nou professorat doctorand	Augmentar el nº de doctors/es que imparteixen docència al Màster	Captació professorat doctor en els diferents àmbits d'expertesa en relació a assignatures Màster. Incorporació nous doctors/es a diferents assignatures Màster.	Coordinació de Màster	Curs 2019-2020	No	Reunions amb Cap de Departament i professorat doctor



**TAULA PM2. Modificacions *Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria***

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
Modificació del títol amb un únic itinerari	MULGINF_AM010	1. Descripción del Título	S'observa que durant els cursos acadèmics 2015-2016 i 2016-2017 no hi ha estudiants que escollin l'itinerari professionalitzador	Supressió de les dues orientacions actuals i es presenta un títol amb un únic itinerari. -Canvi de la distribució de crèdits. -Supressió de la matèria "PRACTICUM", obligatòria en l'itinerari professionalitzador. -Nova matèria i assignatura "Treball de Fi de Màster" de 30 crèdits



## MÀSTER EN METODOLOGIA DE LA RECERCA APLICADA A LES CURES INFERMERES

Una anàlisi global del *Màster de Metodologia de la Recerca aplicada a les Cures Infermeres* a la llum del Pla de Millores ens ha permès considerar els punts forts i aquells aspectes millorables que queden sintetitzats en la taula que es mostra a continuació (Taula PM).

L'aspecte a millorar més important del Màster és bàsicament la captació d'estudiants en un entorn de sistema sanitari amb poques oportunitats pels professionals d'infermeria de dedicar-se a la recerca. Els punts forts del Màster són bàsicament la qualitat del programa i el professorat, l'acompanyament tutorial als estudiants, la implicació dels estudiants en l'aprenentatge i la continuïtat amb el programa de doctorat. Aquest diagnòstic ens fa anticipar que l'àrea de coneixement d'infermeria es va consolidant i que el Màster està jugant un paper important oferint un programa sòlid i transversal.

Cal destacar també que el PDI de l'Escola està molt compromès amb el Màster, tal com ja s'ha esmentat en l'apartat 4 i que s'està promovent la vinculació dels estudiants amb les línies de recerca del Programa de Doctorat que permetrà en el futur tenir la massa crítica necessària per construir grups de recerca propis o vinculats a la pràctica professional. També és important la qualitat atribuïda al Programa pels agents externs, sobretot els proveïdors de serveis, i la valoració en punts de la carrera professional per construir conjuntament un àrea de desenvolupament professional en recerca infermera.

	D'origen intern	D'origen extern
Aspectes a millorar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Valoració desigual de les assignatures optatives (pertinença)</li> <li>-Percepció de molta càrrega de feina en algunes assignatures</li> <li>-Manca d'estudiants internacionals</li> <li>-Difusió del Màster</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Baixa demanda (60% de l'oferta del curs 2018-19)</li> <li>-Manca de facilitats dels proveïdors perquè els seus professionals puguin cursar el Màster</li> <li>-Baixa taxa d'adequació del Màster a les funcions específiques de la feina d'infermeria</li> <li>-Competència amb Màsters d'àrees de coneixement emergents</li> </ul>
Aspectes positius	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bona valoració del Màster pels graduats</li> <li>-Satisfacció alta dels alumnes</li> <li>-Millora continua de metodologies docents</li> <li>-Millora continua de l'espai virtual per facilitar els aprenentatges</li> <li>-Bon rendiment dels alumnes</li> <li>-Implicació dels alumnes en les enquestes d'avaluació (100%)</li> <li>-Continuïtat dels alumnes en el Programa de Doctorat</li> <li>-Vinculació amb les línies de recerca del doctorat en Infermeria i Salut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Qualitat atribuïda al Programa i al professorat del Màster a partir de <i>feedback</i> informal</li> <li>-Valoració en punts del Màster en la carrera professional</li> </ul>



**TAULA PM. Pla de millores *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres***

Codi de l'acció de millora estat	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació substancial	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
MUMRCI_AM01 <i>pendent d'iniciar</i>	Baix impacte de la difusió del màster	DIFUSIÓ INESPECÍFICA: a) La difusió és accessible a tot el col·lectiu d'infermeria però no va dirigit al públic potencial. b) La difusió no va dirigida als prescriptors (àrees de recerca dels proveïdors de serveis)	Millorar la difusió del Màster	Difusió del programa per especialitat: Infermeria Familiar i Comunitària, Llevadores, Salut Mental, Infermeria Pediàtrica, Infermeria Geriàtrica, Infermeria de Cures Mèdicoquirúrgiques. Difusió del Màster als prescriptors.	Coordinació del Màster Direcció del Centre	Curs 2019-2020	NO	Augment del número d'inscrits. Presència de diferents perfils d'alumnat.
MUMRCI_AM02 <i>pendent d'iniciar</i>	No es previsible que la modalitat de semipresencialitat at promogui l'augment de la demanda. Els alumnes valoren la presencialitat (assistència molt alta).	Els horaris de treball inestables dels professionals d'infermeria que fa substitucions. Les dificultats per demanar dies de formació dels professionals de l'infermeria	Estudiar la viabilitat de la semipresencialitat com a modalitat a proposar en el MURCI	Reunions amb Coordinadors/res de Màsters amb modalitat semipresencial de la UB. Reunions amb Caps de Departament i professorat implicat.	Coordinació del Màster Cap de Departament	Curs 2019-2020	NO	Actes reunions amb les propostes concretes Anàlisi viabilitat



		amb contractes estables.						
MUMRCI_AM03 <i>pendent d'iniciar</i>	Manca d'estudiants internacionals	Dificultat per part dels estudiants interessats en optar a les beques dels seus països	Potenciar la internacionalització del Màster Augmentar el nombre d'estudiants internacionals	Ampliar el període de preinscripció. Seguiment acurat de les preinscripcions dels estudiants internacionals Enviament d'informació del Màster a prescriptors de l'àmbit internacional	Coordinació Màster SED	Curs 2019-2020	NO	Carta d'acceptació condicionada al Màster per tal de que puguin demanar la beca al país d'origen
MUMRCI_AM04 <i>en curs</i>	Els Màsters han estat creats i coordinats en diferents moments i per diferents persones	S'observen diferències en quan a les rúbriques d'avaluació del TFM entre els Màsters	Unificar les rúbriques d'avaluació dels TFM dels màsters de l'Escola d'Infermeria	Reunió amb les coordinadores dels tres Màsters de l'Escola	Direcció del centre Coordinadors dels Màster	2017-2019	NO	Actes reunions Direcció d'Escola amb les coordinadores dels tres màsters. Document de rúbriques d'avaluació publicades en espai virtual
MUMRCI_AM05 <i>en curs</i>	Es desconeix la usabilitat de l'espai virtual com a font d'informació.	La informació del dia a dia del màster està dispersa: es fa oralment, en els espais de les assignatures i mitjançant anuncis a l'espai virtual	Creació d'un espai virtual de coordinació per facilitar l'accessibilitat a tota la informació necessària en relació al Màster	Reunió interna de l'equip de coordinació	Coordinadors Màster	Curs 2017-2018	NO	Espai virtual de coordinació visible en el moodle
MUMRCI_AM06 <i>en curs</i>	La informació de línies de recerca és poc	La informació de la producció científica del	Augmentar la visibilitat de les línies de recerca i	Incorporació dels enllaços de	Coordinadors Màster	Curs 2019-2020	NO	Publicació web màster al botó



	accessible als alumnes a través de la pàgina web del Màster	PDI no ha estat orientada a alumnes de Màster i a futurs doctorands per la creació i consolidació de Grups de Recerca.	producció científica del professorat	recerca del PDI a la pàgina web				específic Professorat
MUMRCI_AM07 <i>pendent d'iniciar</i>	Els criteris d'elegibilitat de tutors/res del Màster estan poc definits	Guanyar en transparència i pertinença en l'adjudicació de TFM al PDI que vulgui dirigir tesis doctorals	Millorar l'adequació de les temàtiques dels TFM a les línies del Doctorat Infermeria i Salut	Creació d'una Comissió Mixta (Programa Doctorat Infermeria i Salut-MURCI) per l'assignació de tutors dels TFM	Coordinadors Màster i Coordinadora Programa de Doctorat Infermeria i Salut	Curs 2019-2020	NO	Actes reunions Comissió Mixta Acords conjunts d'assignació de TFM a tutors/res
MUMRCI_AM08 <i>pendent d'iniciar</i>	Els alumnes, docents i coordinació consideren que cal revisar : a) la pertinença de continguts d'algunes assignatures optatives; b) la pertinença d'algunes assignatures optatives; c) el nivell de profunditat dels coneixements impartits	El manteniment de la qualitat del Màster ho requereix després de 3 edicions	Revisar l'optativitat per donar resposta a la diversitat de perfils professionals	Reunions conjuntes d'avaluació amb coordinadors/res d'assignatures	Coordinadors Màster	Curs 2019-2020	NO	Actes reunions de valoració amb coordinadors/res d'assignatures Nova oferta d'optativitat





## **ACCIONS DE MILLORA TRANSVERSALS AL CENTRE**

**AM01. Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció.** Aquesta és una acció que és competència de la UB, encarregada d'elaborar i fer l'anàlisi de les enquestes. No obstant, donada la baixa participació de l'alumnat, la Facultat està determinant diversos mecanismes -ja aplicats en alguns dels ensenyaments amb èxit- per incrementar el nombre de resposta dels alumnes (conscienciar alumnes i professors de la importància com a eina de repercussió en la millora de l'ensenyament, establir el professorat a avaluar així com la metodologia més adient, etc.).

**AM09. Unificació de les pàgines web segons el disseny institucional de la UB.** Durant el curs 2017-2018 es va obrir la nova pàgina web de la Facultat. A l'actualitat s'està duent a terme la unificació de les pàgines web dels ensenyaments. Està previst també la traducció dels continguts a les tres llengües (català, castellà i anglès). Aquesta acció depèn però majoritàriament de la UB, a través de la Unitat d'Entorns Web.

**AM17. Major visualització de l'espai web del Sistema de Qualitat,** amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels grups d'interès a la informació pública dels ensenyaments (academicodocent i de satisfacció de l'alumnat) així a totes aquelles altres accions endegades en el marc de la Qualitat. En aquest sentit, la Facultat vol destacar, de manera independent, l'espai web del Sistema de Qualitat.



**TAULA PM. Pla de millores *Màster en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres***

Codi de l'acció de millora estat	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació substancial	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
FMiCS_AM01 en curs	Baixa participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció	Poca motivació dels alumns. Falta d'adequació d'alguns ítems	Augmentar la participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció	Acomodar enquestes al perfil de l'ensenyament. Determinar el professorat a avaluar en funció del seu pes específic en l'ensenyament. Determinar com es realitzaran les enquestes (presencials, final de classe, etc).	Caps d'Estudis. Coordinadors de Màster. Comissió de Qualitat de la FMiCS	Acció de millora continuada	NO	Increment en el nombre de respostes a les enquestes de satisfacció d'alumnes i egressats
FMiCS_AM09 en curs	Informació de la pàgina web incompleta en alguns ensenyaments	La UB es troba en procés d'unificació de les webs dels seus centres i ensenyaments per tal d'unificar la informació donada	Unificar les pàgines web de les diferents titulacions de la UB. Fer accessible tota la informació de les titulacions.	-Unificar pàgines web ensenyaments de la FMiCS al disseny institucional de la UB	Unitat d'Entorns Web de la UB. SED.	Curs 2018-2019 pàgina web dels ensenyaments  2018-2020 versions en castellà i anglès	NO	Pàgines web dels ensenyaments amb informació completada segons disseny UB
FMiCS_AM017 en curs	Tot i tenir espai web propi a la pàgina de la FMiCS, pot costar de trobar entre la resta d'informació	Cal desplegar l'espai web <i>FACULTAT</i> per accedir al Sistema de Qualitat	Major visualització de l'espai web del Sistema de Qualitat de la FMiCS	-Petició a la Unitat d'Entorns Web de la UB la possibilitat de modificar el disseny institucional per	Unitat d'Entorns Web de la UB. SED.	Curs 2018-2019	NO	Botó del Sistema de Qualitat d'accés directe des de la pàgina principal del web de la FMiCS



				insertar botó independent per "Sistema de Qualitat" -Si petició acceptada, aplicar-la				
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--



## 5. EVIDÈNCIES

Núm.	Evidència	Localització / Institució que l'aporta
<b>PRESENTACIÓ DEL CENTRE</b>		
1	Oferta de titulacions oficials de grau i màster de la FMiCS ( <a href="#">Taula P.0.</a> )	<i>Campus Virtual</i>
2	Dades bàsiques de les titulacions del Centre ( <a href="#">Taula P.1.1.</a> )	<i>Campus Virtual</i>
3	Evolució del nombre d'alumnes del Centre ( <a href="#">Taula P.1.2.</a> )	<i>Campus Virtual</i>
<b>PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ</b>		
4	<a href="#">Acta de Proposta de Composició de CAI</a>	<i>Campus Virtual</i>
5	<a href="#">Acta de Nomenament del CAI</a>	<i>Campus Virtual</i>
6	<a href="#">Acta de Constitució del CAI</a>	<i>Campus Virtual</i>
7	Acta d'Aprovació de l'Autoinforme	<i>Campus Virtual</i>
<b>ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU</b>		
8	<a href="#">Normativa de permanència de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
9	<a href="#">Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
10	<a href="#">Normativa Treball de Fi de Màster de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
11	<a href="#">Normativa de matrícula de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
12	Procediments Específics de Qualitat ( <a href="#">PEQ</a> )	<i>Enllaç web</i>
13	Gestió dels programes formatius en el marc de la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (VSMA) ( <a href="#">PEQ 020</a> )	<i>Enllaç web</i>
14	Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau ( <a href="#">PEQ 030</a> )	<i>Enllaç web</i>
15	Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màsters ( <a href="#">PEQ 040</a> )	<i>Enllaç web</i>
16	Orientació a l'estudiant ( <a href="#">PEQ 050</a> )	<i>Enllaç web</i>
17	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges ( <a href="#">PEQ 060</a> )	<i>Enllaç web</i>
18	Gestió de les pràctiques externes ( <a href="#">PEQ 070</a> )	<i>Enllaç web</i>
19	Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant ( <a href="#">PEQ 080</a> )	<i>Enllaç web</i>



20	Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant ( <a href="#">PEQ 090</a> )	<i>Enllaç web</i>
21	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments ( <a href="#">PEQ 100</a> )	<i>Enllaç web</i>
22	Anàlisi dels resultats ( <a href="#">PEQ 130</a> )	<i>Enllaç web</i>
23	Procés de publicació d'informació sobre titulacions ( <a href="#">PEQ 140</a> )	<i>Enllaç web</i>
24	<a href="#">Normativa d'Igualtat a la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
25	<a href="#">Pla d'Igualtat de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
26	<a href="#">Comissió d'Igualtat</a>	<i>Enllaç web</i>
<b>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</b>		
27	<a href="#">Memòria de Verificació, informes d'AQU i Resolució del Consejo de Universidades</a> del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Enllaç web</i>
28	<a href="#">Informes de Seguiment de Centre</a>	<i>Campus Virtual</i>
29	<a href="#">Taula E.1.1. Evolució de les places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats</a> del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
30	<a href="#">Taula E.1.2. Evolució de la matrícula</a> del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
31	<a href="#">Taula E.1.3. Procedència dels estudiants de màster</a> del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
32	Actes de Coordinació del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</b>		
33	<a href="#">Memòria de Verificació, informes d'AQU i Resolució del Consejo de Universidades</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Enllaç web</i>
34	<a href="#">Memòria d'Acreditació i informes d'avaluació</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Enllaç web</i>
35	<a href="#">Informes de Seguiment de Centre</a>	<i>Campus Virtual</i>
36	<a href="#">Informe AQU d'Aprovació de les Modificacions</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
37	<a href="#">Carta d'acceptació condicionada</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
38	<a href="#">Perfil de l'alumnat</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
39	<a href="#">Taula E.1.1. Evolució de les places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
40	<a href="#">Taula E.1.2. Evolució de la matrícula</a> del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>



41	<a href="#">Taula E.1.3. Procedència dels estudiants de màster del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
42	<a href="#">Comissió de Coordinació 2017-2018 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
43	<a href="#">Comissió de Coordinació - composició de comissions 2017-2018 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
44	<a href="#">Comissió de tutors 2017-2018 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
45	<a href="#">Rúbrica 2013-14 i 2015-16 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
46	<a href="#">Comissió de Tutors-Tribunals 2017-2018 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
47	<a href="#">Tribunals 2018-membres del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
48	<a href="#">Avis estudiants Tribunals TFM Campus del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
49	<a href="#">Acta reunió 23 febrer 2017 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
50	<a href="#">Comissió d'organització 2017-2018 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
51	<a href="#">Notificació professorat del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
52	<a href="#">Comissió de selecció d'estudiants 2017-2018 del MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</b>		
53	<a href="#">Memòria de Verificació, informes d'AQU i Resolució del Consejo de Universidades del MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</a>	<i>Enllaç web</i>
54	<a href="#">Informe de Seguiment del Programa de Doctorat d'Infermeria i Salut</a>	<i>Enllaç web</i>
55	<a href="#">Informes de Seguiment de Centre</a>	<i>Campus Virtual</i>
56	<a href="#">Taula E.1.1. Evolució de les places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats el MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</a>	<i>Campus Virtual</i>
57	<a href="#">Taula E.1.2. Evolució de la matrícula el MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</a>	<i>Campus Virtual</i>
58	<a href="#">Taula E.1.3. Procedència dels estudiants de màster MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</a>	<i>Campus Virtual</i>
59	<a href="#">Assignació de tutors/res MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</a>	<i>Campus Virtual</i>



60	<a href="#">Reunions amb les coordinadores Màsters Escola d'Infermeria</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
61	<a href="#">Acta membres tribunal TFM 2017-2018</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
62	Rúbriques:	<i>Campus Virtual</i>
63	<a href="#">Espai de coordinació al Campus Virtual</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
64	<a href="#">Avaluació i planificació del curs</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
65	<a href="#">Criteris per a la revisió i actualització dels plans docents</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
66	<a href="#">Pla de Millores STD 1</a>	<i>Campus Virtual</i>
67	Evidències desplegament std 1	<i>Campus Virtual</i>
<b>ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA</b>		
68	<a href="#">Web de la FMiCS</a>	<i>Enllaç web</i>
69	<a href="#">Xarxes socials de la FMiCS</a>	<i>Enllaç web</i>
70	<a href="#">Presentació de la FMiCS</a>	<i>Enllaç web</i>
71	<a href="#">Campus de la FMiCS</a>	<i>Enllaç web</i>
72	<a href="#">Docència impartida a la FMiCS</a>	<i>Enllaç web</i>
73	<a href="#">Recerca a la FMiCS</a>	<i>Enllaç web</i>
74	<a href="#">Web del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat de la FMiCS (SAIQU)</a>	<i>Enllaç web</i>
75	Procés de publicació d'informació sobre les titulacions del centre ( <a href="#">PEQ 140</a> )	<i>Enllaç web</i>
76	<a href="#">Web del MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</a>	<i>Enllaç web</i>
77	<a href="#">Web del MU en Lideratge i Gestió dels Serveis d'Infermeria</a>	<i>Enllaç web</i>
78	<a href="#">Actualització del web 2017-2018</a>	<i>Campus Virtual</i>
79	<a href="#">Web del MU en Metodologia Aplicada a la Recerca en Cures Infermeres</a>	<i>Enllaç web</i>
80	<a href="#">Taula E.2.1. Informació pública FMiCS</a>	<i>Campus Virtual</i>
81	<a href="#">Taula E.2.1. Informació pública MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</a>	<i>Campus Virtual</i>
82	<a href="#">Taula E.2.1. Informació pública MU MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</a>	<i>Campus Virtual</i>
83	<a href="#">Taula E.2.1. Informació pública MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</a>	<i>Campus Virtual</i>
84	<a href="#">Pla de Millores STD 2</a>	<i>Campus Virtual</i>



<b>ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ</b>		
85	<a href="#">Web del Sistema de Qualitat de la FMiCS</a>	Enllaç web
86	<a href="#">Política i Objectius de Qualitat de la FMiCS</a>	Enllaç web
87	<a href="#">Comissió de Qualitat de la FMiCS</a>	Enllaç web
88	<a href="#">Acta Comissió de Qualitat 20-11-2018</a>	Campus Virtual
89	<a href="#">Acta Comissió Qualitat 24-05-2017</a>	Campus Virtual
90	<a href="#">Gestió de Processos</a>	Enllaç web
91	<a href="#">Revisió curs 2017-2018 PEQs</a>	Campus Virtual
92	<a href="#">Dades i indicadors</a>	Enllaç web
93	Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat ( <a href="#">PEQ 011</a> )	Enllaç web
94	Gestió dels programes formatius en el marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació ( <a href="#">PEQ 020</a> )	Enllaç web
95	<a href="#">Pla de Millores titulacions FMiCS</a>	Campus Virtual
96	<a href="#">Web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB)</a>	Enllaç web
97	<a href="#">Web processos VSMA (APQUB)</a>	Enllaç web
98	<a href="#">Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB</a>	Enllaç web
99	<a href="#">Informes agregats per ensenyaments</a>	Enllaç web
100	<a href="#">Espai web de Consultes i suggeriments</a>	Enllaç web
101	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments ( <a href="#">PEQ 100</a> )	Enllaç web
102	<a href="#">Enquestes satisfacció alumnat</a>	Campus Virtual
103	Taula E.3.2. Relació dels instruments de recollida de satisfacció que disposa el Centre	Campus Virtual
<b>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</b>		
104	<a href="#">Plantilla Enquesta satisfacció</a>	Campus Virtual
<b>MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</b>		
105	<a href="#">Taula E.3.1. Complementació enquestes professorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	Campus Virtual
106	<a href="#">Complementació enquestes espai de coordinació al Campus Virtual</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	Campus Virtual
107	<a href="#">Instruccions</a> per complimentar les enquestes de satisfacció MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	Enllaç web
108	<a href="#">Informe agregat del professorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	Campus Virtual
109	<a href="#">Enquesta</a> d'elaboració pròpia via <i>on-line</i> per a l'edició 2015-2017 MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	Enllaç web





110	<a href="#">Resultats de les enquestes</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</b>		
111	<a href="#">Avaluació qualitativa</a> enquestes estudiants MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
112	<a href="#">Pla de Milliores STD 3</a>	<i>Campus Virtual</i>
<b>ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU</b>		
113	<a href="#">Secció d'Universitat de l'ICE</a>	<i>Enllaç web</i>
114	<a href="http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pla_formacioub2016.pdf">http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pla_formacioub2016.pdf</a>	<i>Enllaç web</i>
115	<a href="http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pla_formacioub2017.pdf">http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pla_formacioub2017.pdf</a>	<i>Enllaç web</i>
116	<a href="http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/plaformacioub2018.pdf">http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/plaformacioub2018.pdf</a>	<i>Enllaç web</i>
117	<a href="#">Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell</a>	<i>Enllaç web</i>
118	<a href="#">Formació permanent</a>	<i>Enllaç web</i>
119	<a href="#">CIDIU (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació)</a> i <a href="#">Simposi CIDUI</a>	<i>Enllaç web</i>
120	<a href="#">GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)</a>	<i>Enllaç web</i>
121	Grup Formació Docent i Innovació Pedagògica (FODIP-UB)	<i>Enllaç web</i>
122	Grup d'Infermeria Orientat a Tècniques Educatives Innovadores (GIOTEI)	<i>Enllaç web</i>
123	<a href="#">Projecte RIMDA al Campus Bellvitge</a>	<i>Enllaç web</i>
124	<a href="#">Portal bones pràctiques docents</a>	<i>Enllaç web</i>
125	<a href="#">Blog Secció Universitat</a>	<i>Enllaç web</i>
126	<a href="#">Col·lecció Quaderns de Docència Universitària</a>	<i>Enllaç web</i>
127	<a href="#">Colección Educación Universitaria</a>	<i>Enllaç web</i>
128	<a href="#">Programa d'avaluació dels plans de formació del professorat</a>	<i>Enllaç web</i>
129	Programa de Recerca, Innovació i Millora de la Docència i l'Aprenentatge (RIMDA)	<i>Enllaç web</i>
<b>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</b>		
130	Taula 4.0. Professorat MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
131	<a href="#">Taula 4.1. Professorat segons categoria i segons doctorat</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
132	<a href="#">Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>



133	<a href="#">Taula 4.4.a. Característiques de les assignatures seleccionades</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
134	<a href="#">Taula 4.4.b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
135	Taula 4.5. MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
136	<a href="#">CV Professorat</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
137	Relació projectes actius	<i>Campus Virtual</i>
138	Informe agregat satisfacció alumnat amb professorat	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</b>		
139	<a href="#">Taula 4.1.a. Professorat segons categoria i segons doctorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
140	<a href="#">Taula 4.1.b. Evolució professorat segons categoria i segons doctorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
141	<a href="#">Taula 4.2.a. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
142	<a href="#">Taula 4.2.b. Evolució hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
143	<a href="#">Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides segons tram</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
144	<a href="#">Taula 4.4.a. Característiques de les assignatures seleccionades</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
145	<a href="#">Taula 4.4.b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
146	<a href="#">Taula 4.5. Relació estudiants per PDI</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
147	<a href="#">Taula 4.6.a. Col·laboració en projectes de recerca</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
148	<a href="#">Taula 4.6.b. Formació del professorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
149	<a href="#">Comissió de tutors/es</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
150	<a href="#">Programa de Doctorat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Enllaç web</i>



151	<a href="#">Informe agregat</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Enllaç web</i>
152	<a href="#">Activitat investigadora del PDI (CV)</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Enllaç web</i>
153	Grup de Recerca del Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Raras ( <a href="#">CB06/07/0044</a> )	<i>Enllaç web</i>
154	Grup d'investigació Critical Care Doctoral European Nurses Group ( <a href="#">Critical Care DEN</a> )	<i>Enllaç web</i>
155	<a href="#">Proyecto HU-CI: humanizando los cuidados intensivos</a>	<i>Enllaç web</i>
156	Relació projectes actius	<i>Campus Virtual</i>
157	Informe agregat satisfacció alumnat amb professorat	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</b>		
158	<a href="#">Taula 4.1.a. Professorat segons categoria i segons doctorat</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
159	<a href="#">Taula 4.1.b. Evolució del professorat segons categoria i segons doctorat</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
160	<a href="#">Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria del professorat i doctorat</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
161	<a href="#">Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides segons tram</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
162	<a href="#">Taula 4.4.a. Característiques de les assignatures seleccionades</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
163	<a href="#">Taula 4.4.b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
164	<a href="#">Taula 4.5. Relació estudiants per PDI</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
165	<a href="#">Taula 4.6.b. Formació del professorat</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
166	<a href="#">CV Professorat</a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Enllaç web</i>
167	Relació projectes actius	<i>Campus Virtual</i>
168	Informe agregat satisfacció alumnat amb professorat	<i>Campus Virtual</i>
169	<a href="#">Pla de Millores STD4</a>	<i>Campus Virtual</i>



<b>ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE</b>		
170	<a href="#">PAT</a>	<i>Campus Virtual</i>
171	Orientació a l'estudiant ( <a href="#">PEQ 050</a> )	<i>Enllaç web</i>
172	Gestió de pràctiques externes ( <a href="#">PEQ 070</a> )	<i>Enllaç web</i>
173	Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant ( <a href="#">PEQ 080</a> )	<i>Enllaç web</i>
174	Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant ( <a href="#">PEQ 090</a> )	<i>Enllaç web</i>
175	Oficina de mobilitat de la FMiCS ( <a href="#">ORI Medicina</a> )	<i>Enllaç web</i>
176	Servei d'Atenció a l'Estudiant ( <a href="#">SAE</a> )	<i>Enllaç web</i>
177	<a href="#">Observatori de l'Estudiant</a>	<i>Enllaç web</i>
178	<a href="#">Alumni UB</a>	<i>Enllaç web</i>
179	<a href="#">Dipòsit digital de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
180	<a href="#">Relació de recursos més significatius de la FMiCS</a>	<i>Campus Virtual</i>
181	<a href="#">Biblioteca Medicina - Clínic</a>	<i>Enllaç web</i>
182	<a href="#">Biblioteca Medicina - Bellvitge</a>	<i>Enllaç web</i>
183	Centres Científics i tecnològics de la UB ( <a href="#">CCiTUB</a> )	<i>Enllaç web</i>
184	Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer ( <a href="#">IDIBAPS</a> )	<i>Enllaç web</i>
185	Institut d'Investigacions Biomèdiques de Bellvitge ( <a href="#">IDIBELL</a> )	<i>Enllaç web</i>
186	Institut de Biomedicina de la Universitat de Barcelona ( <a href="#">IBUB</a> )	<i>Enllaç web</i>
187	Institut de Recerca Biomèdica ( <a href="#">IRB</a> )	<i>Enllaç web</i>
188	Institut de Bioenginyeria de Catalunya ( <a href="#">IBEC</a> )	<i>Enllaç web</i>
189	Institut de Salut Global de Barcelona ( <a href="#">ISGlobal</a> )	<i>Enllaç web</i>
190	<a href="#">FUNDACIÓ CELLEX</a>	<i>Enllaç web</i>
191	<a href="#">FUNDACIÓ CARRERAS PARA LA LEUCEMIA</a>	<i>Enllaç web</i>
192	Gestió i millora dels recursos materials ( <a href="#">PEQ 110</a> )	<i>Enllaç web</i>
193	Gestió i millora dels serveis ( <a href="#">PEQ 120</a> )	<i>Enllaç web</i>
194	<a href="#">Taules E.5.2.1. Satisfacció amb els serveis</a>	<i>Campus Virtual</i>
195	<a href="#">Taules E.5.2.2. Usos i formació de la biblioteca</a>	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</b>		
196	<a href="#">Entrevistes d'orientació</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
197	<a href="#">Comissió de Coordinació 2017-2018</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
198	<a href="#">Formació i conferències del Programa de Doctorat Infermeria i Salut</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
199	<a href="#">Màster Class</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
200	<a href="#">Quadre pla d'estudis 2016-2017 (canvis)</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>



201	<a href="#">Quadre pla d'estudis 2017-2018 (canvis)</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
202	<a href="#">bloc temàtic al dipòsit digital de la UB</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
203	Enviament <a href="#">documentació</a> per publicació al dipòsit digital de la UB MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
204	<a href="#">Pla de Milliores STD 5</a>	<i>Campus Virtual</i>
<b>ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS</b>		
205	<a href="#">Processos del SAIQU vinculats al desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius</a>	<i>Enllaç web</i>
206	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges ( <a href="#">PEQ 060</a> )	<i>Enllaç web</i>
207	<a href="#">Normativa Treball de Fi de Màster de la UB</a>	<i>Enllaç web</i>
208	<a href="#">Assoliment i d'acreditació del nivell B2 de llengua estrangera a la UB</a>	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis</b>		
209	<a href="#">Plans docents assignatures seleccionades</a>	<i>Campus Virtual</i>
210	<a href="#">Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
211	<a href="#">Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
212	<a href="#">Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
213	<a href="#">Mostres avaluatives</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
214	TAULA E.6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
215	<a href="#">Taula E.6.5. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
216	<a href="#">Taula E.6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>



217	<a href="#">Taula E.6.7. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
218	<a href="#">Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
219	<a href="#">Taula E.6.10 Llista dels TFM</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
220	<a href="#">Taula E.6.11. Pràctiques externes cursades</a> MU en Bases per a l'Atenció i Educació de les Persones amb Diabetis	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria</b>		
221	<a href="#">Plans docents assignatures seleccionades</a>	<i>Campus Virtual</i>
222	<a href="#">Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
223	<a href="#">Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
224	<a href="#">Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
225	<a href="#">Mostres avaluatives</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
226	<a href="#">CV professorat assignatura Comunicació i Motivació</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
227	<a href="#">CV professorat assignatura Mètodes i Tècniques qualitatives</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
228	Participació <a href="#">Màster Class</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
229	<a href="#">Trajectòria en recerca professorat TFM</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Enllaç web</i>
230	<a href="#">Taula E.6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
231	<a href="#">Taula E.6.5. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
232	Accions de sensibilització: <a href="#">Complementació enquestes espai de coordinació al Campus Virtual</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
233	Accions de sensibilització: <a href="#">Recordatori enquestes fòrum</a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>



234	<a href="#"><u>Taula E.6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
235	<a href="#"><u>Taula E.6.7. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
236	<a href="#"><u>Taula E.6.8. Evolució dels resultats globals de primer curs</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
237	<a href="#"><u>Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
238	<a href="#"><u>TAULA E.6.10 Llista dels TFM</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
239	<a href="#"><u>Gràfica E.6.1. Enquesta sobre la promoció professional en gestió i recerca</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
240	<a href="#"><u>Taula E.6.12. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster</u></a> MU en Lideratge i Gestió del Serveis d'Infermeria	<i>Campus Virtual</i>
<b>MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres</b>		
241	<a href="#"><u>Plans docents assignatures seleccionades</u></a>	<i>Campus Virtual</i>
242	<a href="#"><u>Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
243	<a href="#"><u>Taula E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
244	<a href="#"><u>Taula E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
245	<a href="#"><u>Mostres avaluatives</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
246	<a href="#"><u>CV professorat assignatures seleccionades</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
247	<a href="#"><u>Taula E.6.4. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
248	<a href="#"><u>Taula E.6.5. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent i formativa</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
249	<a href="#"><u>Taula E.6.6. Satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>



250	<a href="#"><u>Taula E.6.7. Evolució dels indicadors de rendiment acadèmic</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
251	<a href="#"><u>Taula E.6.8. Evolució dels resultats globals de primer curs</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
252	<a href="#"><u>Taula E.6.9. Qualificacions de les assignatures</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
253	<a href="#"><u>Taula E.6.10 Llista dels TFM</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
254	<a href="#"><u>Taula E.6.12.M. Satisfacció de la inserció laboral dels titulats de màster</u></a> MU en Metodologia de la Recerca Aplicada a les Cures Infermeres	<i>Campus Virtual</i>
255	<a href="#"><u>Pla de Millores STD6</u></a>	<i>Campus Virtual</i>