

MÀSTER EN MEDICAMENTS, SALUT I SISTEMA SANITARI

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2014-2015

Informe elaborat per: *Dr. Eduardo L. Mariño*

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica del centre*

Data: 29/02/2016

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	6
3.1 Dades sobre l'accés i matrícula	7
3.2 Orientació a l'estudiant	8
3.3 Planificació i gestió docent	9
3.4 Pràctiques externes	14
3.5 Mobilitat internacional	14
3.6 Treball fi de màster	14
3.7 Professorat	16
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis	16
3.9 Resultats	17
3.9.1 <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	17
3.9.2 <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	18
3.9.3 <i>Rendiment acadèmic</i>	19
4 PROPOSTES DE MILLORA	20
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	20
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	20
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 ,11/12, 12/13, 13-14	23
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	23
ANNEXOS	24

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari de la Universitat de Barcelona (UB) és un Màster de nova creació dins el sistema universitari de Catalunya, el qual va ser verificat el curs 2013/14, amb informe favorable de l'AQU en data 26/05/2014.

Aquest màster està vinculat a la Facultat de Farmàcia tot i que el professorat implicat especialista en la temàtica d'aquest ensenyament pertany a les facultats de Farmàcia, Psicologia, Odontologia, Infermeria i Dret de la UB.

Per una altra banda també participen professorat de l'àrea mèdica, professionals de l'administració pública, en concret, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, del Servei Català de la Salut (CatSalut), de l'Institut Català de la Salut (ICS), del Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya; també de societats científiques com la *Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria* (SEFH) i la *Sociedad Española de Farmacia Familiar Farmacia Comunitaria* (SEFAC) i de la indústria farmacèutica.

D'aquesta manera, es tracta d'un màster de caràcter interdisciplinari i té com a matèria d'estudi principal els medicaments en els sistemes de salut.

Objectius de la titulació

El present Màster té com a **objectiu general** millorar la prestació de serveis, la seguretat del pacient i la qualitat assistencial, mitjançant la col·laboració interprofessional que promogui la cerca de maneres de combinar coneixements i generar dinàmiques.

L'orientació del Màster és doble: professional i investigadora, de manera que els estudiants puguin desenvolupar recerca en l'àmbit assistencial real, capaç de donar respostes aplicables i rellevants de forma directa a la mateixa, i d'acord amb els paradigmes que fonamenten la pràctica basada en l'evidència.

Entre els objectius d'ensenyament-aprenentatge del programa, destaca l'adquisició de les competències que faciliten el treball interprofessional efectiu i eficient per dur a terme canvis i millores en la pràctica professional i investigadora actual.

Link Presentació del Màster:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/medicamentsalut/presentacio>

Link Objectius del Màster:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/medicamentsalut/objectius-i-competencies>

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2014-15:

Codi RUCT	Any d'implantació	Crèdits ECTS	Nbre. places	Nbre. estudiants nou accés
4314751	2014	60	30	11

Font: centre

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

a) Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2014/2015 *Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol*

Data del document oficial d'AQU: 26/05/2014	
Les recomanacions del informe de l'AQU que incidien directament en temes de millora de qualitat del màster van ser tractades i respondre'ls en la fase de al·legacions. Malgrat això cal incloure en el present informe les següents:	
Incloure la definició de les competències transversals	Aquest canvi es recull en el present informe de seguiment i s'incorporarà, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació/actualització
La titulació defineix un perfil d'ingrés ampli, ja que s'admeten a estudiants d'altres àmbits diferents al de les ciències de la salut. Aquest aspecte serà objecte d'atenció en els futurs processos de seguiment i acreditació del títol	En el curs 2014/15 es va comptar amb la matrícula al màster de 3 titulacions diferents: farmàcia (n= 9 estudiants), medicina (n= 1) i veterinària (n= 1). En consonància amb el caràcter interdisciplinari del màster, en el curs acadèmic 2015/16 s'ha ampliat el nombre de titulacions dels estudiants matriculats en el màster: Farmàcia (n= 14), Medicina (n= 2), Bioquímica (n= 1), Infermeria (n= 1), Nutrició (n= 1), Psicologia (n= 1) i Veterinària (n= 1).
Informar sobre la tipologia d'assignatures que podran ser objecte de reconeixement per experiència laboral i professional	La tipologia d'assignatura que podrà ser objecte de reconeixement per experiència laboral o professional com: - tenir el títol de doctor, - ser especialista (FIR, MIR, etc.) són les del mòdul 1: Recerca i desenvolupament clínics i Farmacovigilància, es a dir: - Assignatura 1: Bases metodològiques en recerca en Ciències de la Salut - Assignatura 2: Estudis clínics pre-comercialització i post-comercialització. Nous medicaments. Farmacovigilància. Aquesta informació es recull en el present informe de seguiment i s'incorporarà, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació/actualització
Concretar la informació sobre les pràctiques externes, ja que s'observen algunes llacunes en la informació presentada relacionades amb els centres de pràctiques i amb el desplegament temporal d'aquesta matèria	Les pràctiques clíniques (en l'àmbit hospitalari) es fan on hi ha un professor associat que participa en el Màster. També es fan algunes pràctiques especials (visita a laboratori farmacèutic, per exemple). Finalment, els convenis de pràctiques per a la realització de la part pràctica/experimental dels TFM (centres d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut, més recentment amb el Servei Català de la Salut, CRO, etc.) i s'inclouen entre les pràctiques que els alumnes realitzen fora de la facultat de farmàcia on s'imparteix el Màster

	(s'adjunta model del conveni). Aquestes pràctiques es realitzen tant en el primer semestre com en el segon semestre del curs acadèmic.
Ampliar el perfil del professorat a l'àrea mèdica i d'infermeria	En el curs acadèmic 2014/15 finalment van participar en el màster un total de 59 docents: Dret (3.40 %, n= 2 docents), Farmàcia (61.02 %, n= 36 docents), Infermeria (5.08 %, n=3 docents), Medicina (10.17 %, n= 6 docents), Psicologia (13.56 %, n= 8 docents), Odontologia (5.08 %, n= 3 docents) i 1 CRAI Biblioteca (1.69 %, n=1). Àrea mèdica: 15.25 % (n= 9 docents) Àrea infermeria 5.09 % (n=3 docents). En l'actual curs acadèmic ja s'ha incrementat aquest percentatge del professorat en l'àrea mèdica i d'infermeria.
Augmentar l'índex de participació del professorat	En el curs acadèmic 2014/15 finalment van participar en el màster un total de 59 docents. Es considerarà en el proper curs acadèmic (2016/17).
Aportar el model de conveni que regula la participació d'altres entitats en el desenvolupament de les activitats formatives	S'inclou en l'annex.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Els continguts de la pàgina web del **Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari** es van crear el passat curs acadèmic 2014/15, després de l'aprovació del màster i seguint el format (Menú) dels màsters de la UB.

La pàgina web del màster és la següent:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/medicamentsalut/presentacio>, i es pot consultar en els tres idiomes: català, castellà i anglès.

El menú incloïa la següent informació:

- Presentació
- Objectius i competències.
- Accés i admissió, amb especificació: inclou els següents sub-apartats:
 - Perfil i requisits d'accés,
 - Preinscripció i
 - Llista d'admesos
- Pla d'estudis: es detalla
 - Pla d'estudis
 - Reconeixement de crèdits i
 - Treball fi de màster
- Metodologia docent i sistema d'avaluació:
 - Organització i metodologia docent i
 - Sistema d'avaluació
- Sortides professionals
- Suport a l'estudi:
 - Beques i ajuts; accions de suport i d'orientació i mobilitat.
- Matrícula

- Calendari, horaris i aules
- Plans docents i professorat
- Dades ensenyament
- Avisos i notícies
- Dubtes, queixes i suggeriments

A fi de garantir un fàcil accés a la informació rellevant de tots els grups d'interès: diferents graduats/licenciats, en concordança amb el caràcter interdisciplinari del Màster, i tan a nivell nacional com internacional, i de manera significativa procedents d'Amèrica Llatina, s'ha completat i revisat de forma acurada la informació disponible fonamentalment en les dues versions idiomàtiques principals: català i castellà.

Per una altra banda a la pàgina web de la Facultat de Farmàcia també s'inclou, en la seva pàgina principal, l'enllaç al màster:
<http://www.ub.edu/farmacia/>

Finalment s'indica la pàgina web del sistema de qualitat de la Facultat de Farmàcia:
<http://www.ub.edu/farmacia/qualitat/index.html>

2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

D'altra banda, la Facultat de Farmàcia disposa, entre els procediments que permeten controlar, actualitzar, identificar i distribuir la documentació i les dades i els indicadors que defineixen i generen el sistema de qualitat, del PEQ 140 "Procés de publicació d'informació sobre les titulacions" (http://www.ub.edu/farmacia/qualitat/sgq/peq/farmacia%20*peq%20140.pdf) per assegurar que:

- Actualitza regularment la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent.
- Estableix com, quan i qui revisarà la visibilitat, l'agregació i actualització com a mínim dels aspectes següents: accés dels estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat, pràctiques externes o professional, programes de mobilitat, treballs finals de grau o de màster, i indicadors de resultats acadèmics i de desenvolupament de les titulacions.
- Tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació
- Es publica i difon la política de qualitat, el mapa de processos del SAIQU i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes (dades i indicadors, resultats assolits...).
- Es descriu el grau de participació dels estudiants en la definició i millora de la informació pública.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

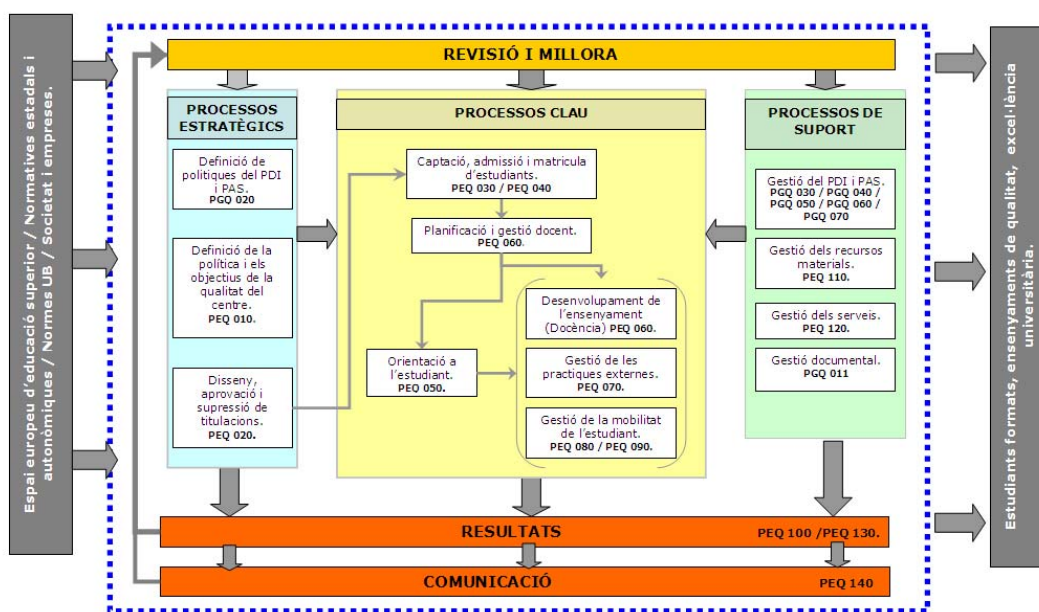
Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors,

lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



Aquest ensenyament es va iniciar el curs 2014-15, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant de màster (PEQ 051 V01)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades sobre l'accés i matrícula

El coordinador del Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari i la cap de Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat de Farmàcia són les persones responsables d'analitzar les dades relatives a l'accés, la matriculació i els nous estudiants, a partir de les dades proporcionades per l'àrea de Planificació Acadèmica de la UB i la SED de l'esmentada Facultat de Farmàcia, en base a la guia d'anàlisi proporcionada per l'Agència de Qualitat de la UB (AQUB) per aquest procediment (PEQ040). Aquesta guia es troba recollida a la web de seguiment dins l'apartat de "dades, guies i anàlisi".

Així, el curs acadèmic 2014/15 ha estat el primer any de docència del Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari, verificat amb data 26/05/2014. Per tant, tot i que el present informe

correspon al primer any (2014/15), es presenten també les dades del curs acadèmic actual (2015/16), es a dir del segon any, per poder analitzar millor l'evolució de la matrícula.

Dades de matrícula:

	Curs 2015/16	Curs 2014/15
Estudiants de nou accés	15	11
Estudiants no de nou accés	6	
Total d'alumnes	21	11

En el curs 2014/2015 el nombre total d'alumnes va ser 11. Aquest nombre baix, ja superat en el curs actual (2015/16), pot ser degut a diferents motius, però creiem que el més influent va ser que es va iniciar la publicitat del màster molt més tard que en l'edició actual, en rebre la resposta positiva de verificació a finals del mes de maig.

Perfil estudiants 2014/15:

S'oferien 30 places i es van matricular 11 estudiants de nou accés dels 14 preinscrits. D'aquests 14 preinscrits, només 3 ho havien fet abans del 30 de juliol de 2014.

Del total de matriculats, el 54.55 % (n=6) dones i la resta homes. Pel que fa a la nacionalitat, tots els matriculats eren de nacionalitat espanyola. 5 dels 14 matriculats (45.45%) tenia més de 30 anys.

Pel que fa a la titulació d'accés, 9 (81.82 %) dels estudiants matriculats tenia titulació de Farmàcia (dos d'aquest eren doctors, un era especialista en farmàcia hospitalària i un tenia la suficiència investigadora), i 1 de Medicina (9.09 %) i 1 de Veterinària (9.09 %).

El 54.55 % dels estudiants havien obtingut la titulació prèvia a la UB i la resta (45.45 %) a altres universitats de fora de Catalunya (2 a la Universitat de Santiago, 1 a la Universitat de Saragossa, 1 a la Universitat de València i 1 a la Universitat de Colòmbia). El 45.45 % (n= 5) dels estudiants es van matricular a temps complet.

3.2 Orientació a l'estudiant

Des del Vice-decanat de Postgrau de la Facultat de Farmàcia es planifiquen les accions d'orientació i difusió que es duen a terme. En aquest sentit, la Facultat de Farmàcia disposa els mecanismes i els recursos per tal que es puguin realitzar les accions de caràcter més general promogudes per la UB i també les més pròpies i específiques.

Les principals accions d'orientació desenvolupades han estat:

- Publicacions en paper sobre els màsters ofertats des de la Facultat de Farmàcia:

- Guia de màsters, postgraus i doctorats.
- Tríptic i pòster propi per cada un dels màsters universitaris.

- Sessions informatives:

- Sessió de presentació dels Màsters a càrrec del Vice-decanat de Postgrau de la Facultat de Farmàcia, on es presenten els programes i s'atenen els dubtes que els assistents puguin formular.

- Diferents reunions informatives sobre el màster (a demanda dels estudiants) a càrrec del Coordinador del Màster, en les que s' explica el programa docent de les diferents assignatures. Aquestes estan adreçades als estudiants abans de la preinscripció i/o després que s'han prescrits i han estat admesos, es a dir habitualment abans de la matriculació.

- Acció tutorial dels estudiants del màster. La Facultat de Farmàcia compta amb un Pla d'Acció tutorial més adreçat a alumnes de grau on es desenvolupen totes les accions d'orientació adreçades als estudiants tant de nou ingrés com els que no ho són.

A nivell de màster, és el Coordinador qui tutoritza els alumnes al llarg de l'any acadèmic en curs i els orienta tan en la cerca del grup de recerca on realitzar el Treball Fi de Màster, com en la cerca de Treball per a la seva incorporació al món laboral i en altres temes que l'estudiant requereixi (doctorat, etc.).

A més, la informació disponible als web de la UB, de la Facultat de Farmàcia, i del Màster, anteriorment indicats.

En el context de les accions d'orientació, manca la sistematització de les dades sobre l'assistència a les diferents accions i la valoració que els assistents realitzen d'aquestes.

3.3 Planificació i gestió docent

El coordinador del Màster és el responsable de fer l'encàrrec dels plans docents al professor/professors que ha/n estat assignat/s com a coordinador/s de les corresponents assignatures que conformen el Màster.

Tots els plans docents del màster són revisats pel Coordinador del Màster amb l'objectiu de garantir la seva qualitat i comprovar que els plans docents disposen de tota la informació. Aquells plans docents que no són correctes es retonen al/s coordinador/s de l'assignatura per tal que es modifiquin abans de ser aprovats per la Comissió Coordinadora del Màster. Un cop la Comissió Coordinadora del Màster aprova tots els plans docents, el coordinador del Màster executa l'ordre de publicar-los a la web de l'ensenyament.

En el curs 2014/15 ja es van publicar el 100 % dels plans docents (10 assignatures), xifra que permet una informació acurada als estudiants sobre les assignatures a matricular i al seu desenvolupament posterior.

Tots els plans docents publicats disposen dels continguts definits en les Normes reguladores dels plans docents de la UB.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

• Competències bàsiques

- *CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación*
- *CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio*
- *CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios*
- *BB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades*
- *CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o Autónomo*

• Competències generals/transversals

- *CG1 - Capacidad para aplicar los conocimientos de las ciencias de la salud, de gestión, sociales y clínicos en la evaluación de los futuros avances en medicina, en el razonamiento clínico, en el apoyo a las iniciativas de salud y bienestar y en la transferencia de resultados novedosos, con una visión interprofesional.*
- *CG2- Capacidad para analizar críticamente la literatura científica relacionada con los medicamentos y otras tecnologías sanitarias así como de las enfermedades para mejorar la toma de decisiones en la prestación de asistencia sanitaria.*
- *CG3- Capacidad para desarrollar y coordinar relaciones interprofesionales, valorar las opiniones diversas, y comprender las fortalezas y debilidades con objeto de promover el trabajo en equipo y la colaboración para la consecución de objetivos comunes.*
- *CG4- Capacidad para comunicarse de forma asertiva, persuasiva, con confianza y claridad, empleando una estructura organizada, con las técnicas específicas y la terminología adaptada a la audiencia (pacientes, profesionales de la salud, gestores) de acuerdo con un enfoque de salud centrado en el paciente.*
- *CG5- Capacidad para planificar, realizar, evaluar y difundir los resultados de una investigación en el ámbito de las ciencias de la salud,*

considerando el retorno al sistema de salud y al tejido productivo.

- **Competències específiques**
- *CE1- Capacidad para ayudar a los pacientes a guiarse en los sistemas sanitarios y socio-sanitarios complejos y asegurar que obtengan el máximo beneficio de los recursos de una manera eficiente y satisfactoria.*
- *CE2- Capacidad para identificar y utilizar los recursos tecnológicos, económicos, humanos y materiales para optimizar la gestión sanitaria y el acceso y financiación de los medicamentos y colaborar en la sostenibilidad del sistema sanitario.*
- *CE3- Capacidad para interpretar los conceptos relacionados con los errores de medicación y la seguridad de los pacientes, identificar los factores que influyen en su producción, planificar estrategias para prevenir/disminuir la incidencia y gestionar el riesgo asistencial.*
- *CE4- Capacidad para incorporar los aspectos psicosociales de los pacientes en los planes de cuidado de la salud y del bienestar centrados en el paciente de manera ética y compasiva.*
- *CE5- Capacidad para gestionar la polimedición, al paciente complejo, anticipando los resultados positivos y negativos de salud a través de la revisión de la medicación, los hábitos de prescripción/desprescripción, la adherencia de los pacientes y la conciliación de los tratamientos en las transiciones asistenciales.*
- *CE6- Capacidad para motivar a los pacientes a asumir la responsabilidad y el control de su salud promoviendo el autocuidado mediante la evaluación de riesgos en los estilos de vida.*

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES															
	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CG4	CG5	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6
Matèria 1: Investigación y Desarrollo clínicos y Farmacovigilancia	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X			
Bases metodològiques en investigació en Ciències de la Salut	X	X				X						X				
Estudios clínicos pre-comercialización y post-comercialización. Nuevos medicamentos. Farmacovigilancia			X	X	X		X	X		X			X			
Matèria 2: Sistemas Sanitarios y socio-sanitarios. Financiación y acceso al mercado	X	X	X	X	X	X		X			X	X				
Gestión sanitaria y relación entre profesionales y niveles asistenciales	X	X		X				X			X					
Políticas regulatorias en el acceso y la financiación de los medicamentos			X		X	X						X				
Matèria 3: Uso adecuado de los medicamentos	X	X	X	X	X	X	X	X					X			
Instrumentos de normalización del conocimiento. Práctica basada en la "evidencia"	X				X		X	X								
Seguridad en el uso de medicamentos		X	X	X		X		X					X			
Matèria 4: Polimedicación, paciente frágil y paciente dependiente	X	X	X	X	X		X	X	X					X	X	
Aspectos psicosociales, bioéticos y terapéuticos			X					X						X		
Hábitos de prescripción, revisión de la medicación, adherencia, comunicación	X	X		X	X		X		X						X	

Matèria 5: Optimización de la salud	X	X	X	X	X	X		X	X							X
Estilos de vida, salud y sus determinantes		X	X	X					X							X
Salud 2.0 y nuevas perspectivas	X			X		X		X								
Treball final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						

Es pot comprovar que les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballen les competències vinculades a aquella matèria i que s'avaluen treballs, exposicions, exercicis etc, que treballen en part les competències.

Es consideren adequades les eines utilitzades en les assignatures llistades prèviament, per assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge/competències, encara que òbviament sempre es poden millorar. Així en aquelles assignatures en que hi ha una exposició oral, s'avalua la comunicació científica i en les de desenvolupar un projecte innovador, s'avalua treballar la capacitar d'aplicar els coneixements adquirits a un cas determinat.

3.4 Pràctiques externes

No procedeix. Actualment el màster no disposa de pràctiques externes contemplades en el seu pla d'estudis com a assignatura

3.5 Mobilitat internacional

No procedeix. Actualment el màster no té mobilitat internacional.

3.6 Treball fi de màster

El Treball Fi de Màster (TFM) es desenvolupa d'acord amb la normativa que disposa la UB respecte aquests tipus de treball:

- A l'inici del curs tots els estudiants matriculats tenen com a tutor al Coordinador del Màster i/o al Coordinador de l'assignatura TFM. El tutor és el responsable d'orientar l'estudiant en la selecció del tema, d'acord amb el seu perfil i interès, del grup de recerca, així com de vetllar pel compliment dels objectius fixats, el desenvolupament i d'autoritzar la seva presentació.
 - Quan la feina es realitza en un centre extern (previ conveni, en cas necessari) s'assigna a més un tutor extern que pertany al centre extern, que dirigeix i supervisa el desenvolupament del treball experimental de l'estudiant.
 - Per la presentació i defensa l'estudiant aporta una carta/escrit de conformitat del tutor/s del treball.
 - El TFM és avaluat per un tribunal format per tres membres.
 - Respecte a la memòria escrita en el pla docent de l'assignatura s'especifica l'extensió i format de la mateixa, per uniformar. Es dipositen, a la secretaria del departament/unitat del Coordinador del màster, 3 exemplars de la memòria abans de la data prevista per a la defensa (1 setmana).
 - Tots els treballs es defensen en una sessió pública.
 - L'exposició oral es realitzarà entre els mesos de juliol i setembre. La data i hora es publica al campus virtual i es notifica als estudiants via correu electrònic.

En aquest primer any 5 estudiants van presentar el seu TFM. La majoria (4 de 5, es a dir, 80 %) han estat tutoritzats per professors de la UB, docents del màsters i el restant (1 de 5, 20 %) ha estat tutoritzat juntament amb un tutor extern que també ha estat docent del màster (centre extern: ICS-Poble Sec).

El llistat del conveni signat i portat a terme on ha estat l'estudiant es detalla a continuació:

CENTRE EXTERN	POBLACIO	ESTUDIANT	HORES
ICS-Poble Sec	Barcelona	Nuria Chouciño Rojo	750

A continuació es presenta el llistat amb tots els TFM (n=5) presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'estudiant:

	COGNOMS, NOM DE L'ESTUDIANT	TITOL TFM	GRUP DE RECERCA CONSOLIDAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	NOTA
1	Chouciño Rojo, Nuria	Conciliación de la medicación: perspectiva de la atención primaria	Grup de Recerca GRC-Farmàcia Clínica i Farmacoteràpia (2014SGR1001)	7.0
2	Martínez Montenegro, Mario	Análisis de los estudios clínicos registrados en España	Grup de Recerca GRC-Farmàcia Clínica i Farmacoteràpia (2014SGR1001)	6.2
3	Priegue González, Maria	Pharmaceutical care in Chagas' disease: an emergent challenge for non-endemic countries	Grup de Recerca GRC-Farmàcia Clínica i Farmacoteràpia (2014SGR1001)	9.7
4	Rodríguez García, Estela	Facilitando la toma de decisiones del pagador. ¿Podemos proporcionarle con antelación e información suficiente qué medicamentos podrían comercializarse en un futuro cercano a partir de Fuentes de información públicas?	Grup de Recerca GRC-Farmàcia Clínica i Farmacoteràpia (2014SGR1001)	9.5
5	Torres Novellas, Berta	Anàlisi de la medicació re-embalada de pacients que utilitzen sistemes personalitzats de dosificació	Grup de Recerca GRC-Farmàcia Clínica i Farmacoteràpia (2014SGR1001)	9.0

Les qualificacions obtingudes en la defensa del TFM en el curs 2014-2015, han estat satisfactòries. Concretament s'ha obtingut un 60.00 % d'excel·lents (n=3), un 20.00 % de notables (n=1) i un 20.00 % d'aprovats (n=1).

La resta d'estudiants matriculats cursaran el màster en 2 anys i serà el present curs 2015/16 quan presentaran el seu TFM.

3.7 Professorat

El coordinador del Màster és el responsable de donar la informació sobre la docència realitzada pels docents participants en les diferents assignatures del Màster.

En aquest primer any d'impartició del Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari han participat un total de 59 professors, tots amb experiència en la temàtica que tracta el Màster (medicament, salut i sistemes sanitaris). La majoria són professors de la UB, i alguns s'inclouen en grups de recerca.

A més, s'ha comptat amb experts externs de l'administració pública, de societats científiques i professionals i de la indústria farmacèutica, que han col·laborat en alguna de les classes o seminaris. Aquesta aportació, és considera imprescindible, ja que els estudiants obtenen una visió molt real de la situació actual en les temàtiques que s'aborden en el màster.

CATEGORÍA PDI	Personal que imparteix docència	Entre 0 i 10 h	Entre 10 i 20 h	Entre 20 i 30 h	Més de 30 h
Permanents (CC, CU, CEU, TU, Agregats)	13	10			3
Associats	20	8	9	3	
Altres	26	26			

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

D'acord amb les necessitats del Centre (Facultat de Farmàcia), el Deganat i l'Administració del Centre posen en funcionament els mecanismes necessaris per donar un millor servei al estudiants.

- Els membres de l'equip deganal informen de les necessitats en els diversos àmbits acadèmic docents i exposen iniciatives.

- S'avaluen les possibilitats de dur-les a terme, fent l'anàlisi corresponent dels recursos humans, d'espais i econòmics.

El deganat/direcció, conjuntament amb l'administrador del centre i a partir del:

- disseny i organització de l'activitat acadèmica docent
- resultats obtinguts en els processos de seguiment i millora
- propostes fetes per la Junta de Centre, entre altres
- política i objectius de la UB, pla estratègic del centre, normativa vigent (interna i externa)

Identifica la necessitat de nous serveis i elabora una proposta d'adquisició per donar el suport adequat al desenvolupament de l'activitat acadèmica docent del centre.

Un cop subministrat el servei pel proveïdor (sigui intern o extern a la UB), el centre ha d'organitzar l'explotació del servei, vetllant pel compliment de la normativa de seguretat, salut i medi ambient. En el cas d'aquells serveis que es desenvolupen al centre, però depenen directament de la UB, és la mateixa UB la que n'organitza l'explotació tenint en compte les necessitats dels diferents grups d'interès.

Els usuaris són responsables de la utilització adequada dels serveis i instal·lacions que la UB posa al seu abast, respectant sempre les normes de seguretat establertes per la UB i/o pel mateix centre, així com la normativa legal vigent.

En cas de detectar qualsevol anomalia, els usuaris podran tramitar al mateix centre la queixa corresponent, seguint el que estableix el procediment de gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.

L'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB gestiona l'aplicació d'enquestes per avaluar la satisfacció dels usuaris amb els serveis dependents del centre. El deganat/direcció del centre supervisa l'aplicació de les enquestes per assegurar-se que tot sigui conforme i elabora un informe d'avaluació dels resultats de la mateixa. Aquesta informació és incorporada als processos de seguiment i millora.

Finalment, el Coordinador del Màster ha estat supervisant i vetllant perquè tot funcioni adequadament i amb la qualitat necessària.

3.9 Resultats

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

La Facultat de Farmàcia disposa d'una bústia de "Queixes i suggeriments" a través de la qual es recullen mitjançant un formulari informàtic les queixes i suggeriments dels usuaris, aquesta pàgina està vinculada a la web del màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari i, en concret, a l'apartat de "Dubtes, queixes i suggeriments" (<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/medicamentsalut/dubtes-queixes-i-suggeriments>).

També es disposa d'un procediment que implica a tots els càrrecs afectats per gestionar i resoldre les corresponents queixes. La Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) és la responsable de la gestió de l'aplicació informàtica que genera la bústia. La SED, en un primer moment, analitza cadascuna de les entrades i les distribueix a les persones responsables de donar una resposta segons la tipologia de la consulta.

En el cas que es reculli alguna queixa en paper per la finestra de la SED, aquesta és escanejada i introduïda a l'aplicació informàtica i per tant rep el mateix tractament que les anteriors.

Al marge d'aquest sistema, el Coordinador del màster resolt aquelles queixes, reclamacions i/o suggeriments que puguin ser plantejades pels estudiants tant de forma presencial com per correu electrònic de forma ràpida. Si el coordinador percep que la queixa ha de passar pel mecanisme descrit en anterioritat, deriva a la persona a la bústia de queixes i suggeriments o a la Secretaria del centre.

Per altra banda, també s'ha de tenir en compte que pot haver-hi queixes i/o suggeriments que arriben directament als agents implicats en la queixa (deganat, vice-deganats, administració de

centre,...) i que per tant en molts casos no són registrats pel sistema oficial de recepció de queixes.

Amb relació a l'anàlisi de les queixes i suggeriments en el curs 2014-15 i amb relació al Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari, si s'han registrat a través de l'aplicació o per finestra i han estat peticions d'informació (s'inclou a continuació un exemple) més aviat que queixes o suggeriments:

"-----Missatge original-----

De: Unitat d'Entorns Web

Enviat: dilluns, 27 / octubre / 2014 06:53 Per a: Secretaria d'Estudiants de Farmàcia

Tema: Envío de formulario desde: Dudas, quejas y sugerencias

Submitted on Lun, 27/10/2014 - 06:53

... Motivo de la queja o sugerencia: En realidad mi motivo de escribirles no es queja o sugerencia, sino de hacerles saber mi gran interés en entrar a esta maestría por eso deseo saber que tiempo de duración tiene y en cuánto tiempo se vuelve a abrir para poder inscribirme, muchas gracias me despido esperando su pronta respuesta..."

A més, hi ha un nombre important de contactes amb el Coordinador que van ser tractats directament de forma verbal i van poder ser resoltes immediatament.

Tot això ha evidenciat que el procediment sobre la recepció i la resposta de les queixes i/o suggeriments rebuts en relació al centre i a les titulacions que en ell s'imparteixen presenta algunes deficiències. L'objectiu de la bústia de queixes i suggeriments del web pretenia poder aglutinar totes les queixes rebudes en una sola aplicació i d'allà derivar-les als agents responsables segons la tipologia de queixes. Això no ha estat possible, perquè en la majoria dels casos les preguntes es formulen directament a l'agent responsable de respondre-les, fet que ocasiona que no es pugui valorar la totalitat de queixes i el tractament que se'ls ha donat.

Per una altra banda, el que si es va detectar i que ja s'ha millorat en l'actual curs 2015/16 es la informació inclosa en la pàgina web del màster i la necessitat de tenir com a mínim les dues versions principals idiomàtiques (català i castellà) actualitzades.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El Servei de Planificació i Anàlisi de la UB és el responsable de dissenyar, gestionar i analitzar les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació de les assignatures. L'aplicació de l'enquesta es realitza via on-line i els estudiants havien de contestar, de forma voluntària, les enquestes de les assignatures matriculades. El Servei de Planificació de la UB realitza un informe per cada assignatura quan hi ha un mínim d'enquestes respostes per part dels estudiants matriculats. El coordinador del màster és l'encarregat de programar quines assignatures seran avaluades mitjançant les enquestes, i a l'hora és el responsable d'incentivar als estudiants a complimentar les enquestes a través de la comunicació que els professors en facin als estudiants.

En el curs 2014-2015 la resposta de les enquestes per aquesta via no es pot considerar donat que no s'ha registrat cap enquesta per part dels estudiants.

Malgrat això, els estudiants vam preparar dues comunicacions sobre la seva opinió del Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari, que les van presentar a un congrés internacional (INFARMA. Barcelona, 24-26 de març de 2015) i on vam opinar sobre el Màster de forma molt positiva:

- Comunicació 1 (s'inclou en l'annex):

Autors: Rodríguez-García E, Romero-López A, Torres-Novellas B, Fernández-Pellicer F, Chouciño-Rojo N, Braza AJ, Priegue M, Modamio P.

Títol: Estudios oficiales de máster: perspectiva de los alumnos.

Les conclusions han estat les següents: "Conclusión: Tras el primer cuatrimestre, los alumnos señalan la calidad académica y organizativa del máster, a la vez que refieren haber satisfecho sus expectativas y ampliado éstas a nuevas oportunidades profesionales"

- Comunicació 2 (s'inclou en l'annex):

Autors: Chouciño-Rojo N, Torres-Novellas B, Romero-López A, Rodríguez-García E, Fernández-Pellicer F, Martínez-Montenegro MF, Segarra I, Mariño EL.

Títol: How do you perceive your master's degree? – A first reflection

Les conclusions han estat les següents: "Conclusions: Participants mainly highlighted the up-to-date course materials related to medicines as well as the constructive teacher-student interaction".

3.9.3 Rendiment acadèmic

A la taula següent es mostra la informació corresponent al curs 2014-2015 de totes les assignatures del Màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari implantat el mateix any, respecte al rendiment dels estudiants.

CODI ASSIGNAT.	NOM ASSIGNAT.	NUM. APROVATS	NUM. SUSPESOS	TAXA NO PRESENTATS (%)	TAXA EXIT (%)	TAXA REND (%)
571319	Bases metodológicas en investigación en Ciencias de la Salud	10	0	0	100	100
571318	Estudios clínicos pre-comercialización y post-comercialización. Nuevos medicamentos	9	0	0	100	100
571321	Gestión sanitaria y relación entre profesionales y niveles asistenciales	8	0	0	100	100
571320	Políticas regulatorias en el acceso y la financiación de los medicamentos	8	0	0	100	100
571328	Instrumentos de normalización del conocimiento. Práctica basada en la "evidencia"	8	0	0	100	100
571322	Seguridad en el uso de medicamentos	8	0	0	100	100
571324	Aspectos psicosociales, bioéticos	8	0	0	100	100

	y terapéuticos					
571323	Hábitos de prescripción, revisión de la medicación, adherencia, comunicación	8	0	0	100	100
571326	Estilos de vida, salud y sus determinantes	9	0	0	100	100
571325	Salud 2.0 y nuevas perspectivas	8	0	0	100	100
571327	Trabajo fin de máster	5	0	0	100	100

S'observa que els estudiants han obtingut bons resultats.

4 PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/qualitat/sgq/peqs/Farmacia%20peq%2011.pdf>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el centre revisa i actualitza el seu SAIQU segons l'establert al PEQ 011, (<http://www.ub.edu/farmacia/qualitat/sgq/peqs/Farmacia%20peq%2011.pdf>) per tal de donar resposta a les diferents necessitats que es presenten durant el seu desplegament.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

A la següent taula es mostren les propostes de millora derivades de l'anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament i qui i quan es portaran a terme per tal d'assegurar el seu compliment.

<i>Punt feble. diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de la millora(1,2 o 3)*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estat proposta de modificació (4,5,6)</i>
Informació publicada al web del màster	- Informació no actualitzada en l'inici del període de preinscripció	Millorar l'accés a una informació el més actualitzada i completa possible del màster, mitjançant la seva pàgina web des del inici del període de preinscripció	-Actualitzar la informació el més aviat possible (inici del període de preinscripció) - Incloure la data de l'última actualització - Completar la màxima informació en els diferents apartats i en les diferents versions idiomàtiques	PM01	Coordinador - SED	2015/16	1	Disminució del nombre de consultes fetes per estudiants abans de la matrícula sobre informació general del màster	5
Aconseguir borses d'ajut de matrícula per estudiants com a incentiu	-Matriculació dels estudiants habitualment més joves d'una part del màster (20-30 ECTS/any)	-Difondre aquesta informació el més aviat possible i sempre abans de	-Signatura de convenis amb empreses privades i/o organismes públics	PM02	Coordinació	2015/16	1	Realització de convocatòria d'ajuts de matrícula per estudiants del màster	5

addicional a la captació i matrícula al màster		finalitzar el període de matrícula							
Planificar amb més temps les pràctiques clíniques per tal de d'ajudar a l'estudiant a compatibilitzar amb altres activitats	-Innovació en el tipus de pràctiques clíniques i la màxima coordinació possible amb els centres on es desenvolupant (pràctiques clíniques reals)	Tenir la planificació feta en cada semestre	-Sol·licitar als centres les dates abans de començar el semestre	PM03	Coordinació	2016/17	1	Disminució del temps dedicat a fer aquesta tasca	4
Incidir en la necessitat d'omplir les enquestes als estudiants	Retroalimentació als estudiants sobre els resultats i les accions de millora programades	Motivar als estudiants	Aplicar les enquestes dins les hores de classe, tant en primer com en segon semestre	PM04	Coordinació	2016/17	1	Augment de la participació dels estudiants en fer les enquestes	4

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 ,11/12, 12/13, 13-14

No procedeix, donat que el present informe de seguiment fa referència a un nou màster que s'ha implementat per primera vegada el curs 2014/15.

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

Actualment, la Facultat de Farmàcia ja té aprovats els procediments que formen el sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre (PEQ). Fruit de la reflexió sobre l'adequació d'aquests processos a la realitat i peculiaritat del centre i dels ensenyaments que l'integren, s'han definit nous processos, i s'ha modificat l'abast d'alguns PEQS.

El desplegament del sistema d'assegurament intern de la qualitat del centre ha estat d'ajut a l'hora de realitzar el seguiment del màster. En aquest sentit, el treball de reflexió i redacció dels PEQS ha servit de guia per tal de determinar quins són els processos que cal prendre més atenció en el seguiment del màster. Per altra banda, l'anàlisi d'indicadors i dades, i la posterior redacció dels informes de seguiment ha permès poder comprovar la idoneïtat dels PEQS definits i detectar alguns aspectes que hauran de ser modificats per tal de poder assegurar i millorar l'efectivitat del sistema de garantia de qualitat.

El coordinador del màster ha estat el responsable en l'execució de l'informe. Durant l'elaboració de l'informe, l'equip de govern ha revisat el document i ha proposat algunes indicacions, sobretot en l'apartat de propostes de millora, que han estat posteriorment analitzades pels coordinadors i finalment consensuades.

L'Agència de Qualitat de la UB (AQUB) ha posat a disposició de les facultats una web de seguiment on es trobaven la major part dels indicadors i dades per l'elaboració de l'informe de seguiment. També han facilitat als centres i als agents implicats una plantilla de l'informe i una guia d'anàlisi dels processos i indicadors a analitzar. Tant la pàgina web com la plantilla i guia han estat de gran utilitat a l'hora de realitzar l'informe final.



ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE MÀSTER

Autor/autors de l'anàlisi: Eduardo L. Mariño Hernández, Coordinador del màster

Data realització: 25/02/2016

Curs de referència: 2014/15

Objectius d'anàlisi del TFM	<p>Analitzar el procés i criteris de selecció dels coordinadors, tutors i tribunal avaluadors/comissions d'avaluació dels TFM</p> <p>Analitzar el sistema de matriculació, lliurament i defensa del TFM</p> <p>Analitzar el procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques dels TFM, el procés d'elaboració i el sistema d'avaluació emprats</p> <p>Analitzar els sistemes de suport i tutorització a l'alumnat pel que fa a l'objecte, estructura, format...del TFM</p> <p>Analitzar l'adequació dels TFM presentats als resultats d'aprenentatge i competències definides</p> <p>Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFM</p>
Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFM	<p>Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona <i>(Aprovades per la comissió acadèmica del consell de govern de 8 de juny de 2011 i per consell de govern de 19 de juliol de 2011)</i></p> <p>Normativa TFM centre</p>
Indicadors i dades per a l'anàlisi	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'estudiants que presenten el TFM respecte al total d'estudiants matriculats • Percentatge d'estudiants que aproven el TFM respecte al total d'estudiants matriculats • Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats <p><i>La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi la trobareu a l'adreça web http://www.ub.edu/agenciaqualitat l'apartat "VSMA"</i></p>

Anàlisi dels processos i resultats obtinguts

El centre no disposa d'una normativa de TFM, el TFM de cada ensenyament es planifica i gestiona d'acord amb els paràmetres/criteris marcats per la comissió acadèmica corresponent de cada màster.

En el pla docent del màster es donen les normes per desenvolupar el TFM. El pla docent es pot visualitzar en la pàgina web del màster:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/medicamentsalut/treball-final-de-master>

i també al campus virtual de l'assignatura:

http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?codiGiga=571327&curs=2014&idioma=CAT&recurs=pub_dossiers.

El TFM es matricula amb la resta de les assignatures.

Els terminis establerts pel coordinador per l'elaboració i presentació del TFM s'han seguit sense incidències.

En el TFM hi ha un coordinador global per a tots els estudiants que s'encarrega de coordinar l'assignació del tutor que supervisa el treball a desenvolupar per l'estudiant i als membres dels tribunals avaluadors (formats per professors que imparteixen assignatures en el màster). Aquest últim tutor correspon al centre que acull l'estudiant per realitzar la part pràctica.

S'encarrega de formar a nivell acadèmic l'estudiant, dins l'àrea de recerca d'interès. Les funcions que han de portar a terme els agents implicats s'expliquen en reunions i també s'envia la informació per correu electrònic. No hi ha hagut queixes o problemàtiques manifestades per part dels agents implicats.

Respecte al procés de selecció i assignació de les temàtiques dels TFM, l'estudiant escull en funció del seu interès i àmbit professional que desenvolupa o vol desenvolupar en un futur immediat. En aquest sentit, se li dona suport i tutorització respecte a l'elecció i desenvolupament del seu TFM. Es pretén seleccionar i vincular en un futur tutors amb experiència en les àrees/àmbits temàtics dels TFM.

Es va dissenyar una rúbrica per l'avaluació dels estudiants per part del tribunal i es va aplicar el curs 2014/15 (Document "COM ELABORAR, TUTORITZAR I AVALUAR UN TREBALL DE FI DE MÀSTER" publicat per l'AQU Catalunya (2013).

En aquest primer any d'implantació del Màster, tots els alumnes matriculats del TFM (n=5) van presentar i defensar el seu TFM. Respecte a les qualificacions resultants dels TFM presentats, es consideren adequades donat que un 60 % dels estudiants (3 d'un total de 5) van obtenir una qualificació > 8.

Els TFM presentats sempre queda una còpia en poder del Coordinador del màster durant un any. El grau de satisfacció del tutor queda reflectit en donar el vist i plau per la presentació del TFM per part de l'estudiant.

Els sistemes d'avaluació emprats (rúbrica) i els TFM presentats han permès constatar l'assoliment per part de l'estudiant de les competències definides en el pla docent. Alguns d'aquest TFM es presentaran a congressos científics i/o professionals, altres s'enviaran a publicar a una revista i s'espera que en algun cas puguin ser l'estudi pilot que servirà per continuar amb la realització d'una tesis doctoral.

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes.

Assenyaleu amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

X	Pla docent TFM
X	Llistat amb tots els TFM presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'alumne.
	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFM

Punts forts, punts febles i propostes de millora

Una vegada fet l'anàlisi anterior es recomana fer una síntesi dels aspectes valorats concretant els actuals punts forts de l'ensenyament pel que fa al TFM així com els punts febles i les corresponents accions de millora

PUNTS FORTS

En general, el TFM és un dels punts forts del màster en Medicaments, Salut i Sistema Sanitari. El número de crèdits és de 10 que seria compatible amb una estada en un centre de recerca (hospital, CAP, administració pública, CRO, etc.) el que permetrà a l'estudiant assolir l'objectiu final que planteja la realització d'aquesta assignatura .

Cal destacar la qualitat de la majoria dels treballs presentats i la capacitat d'exposar, i defensar el treball, i per tant, la capacitat adquirida pels estudiants per presentar resultats.

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
Manca de reconeixement d'hores docents en la tutorització del TFM	Reclamar a les autoritats acadèmiques que ho considerin	Vicerektorat	Permanent	2	4

**Els punts febles que ha de recollir aquesta taula són les febleses internes de l'ensenyament pel que fa al TFG. Si en l'anàlisi realitzat prèviament apareixen amenaces externes que no es poden modificar o solucionar amb una acció pròpia i directa per part de l'ensenyament o del centre no cal introduir-les en aquest apartat.*

- Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- Modificacions no substancials*:** són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
- Modificacions substancials autoritzable*:** són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#). s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

- Pendent Implementar
- En procés d'implementació
- Implementada

ANNEX

- Llistat amb tots el TFM
- Opinió dels alumnes: Pòster 1 i Pòster 2 (comunicacions presentades al congrés Infarma, Barcelona, març 2015)
- Model de conveni de cooperació educativa de pràctiques acadèmiques externes (assignatura: treball fi de màster)
- Pla docent de l'assignatura TFM, curs 2014/15
- Rúbrica d'avaluació del TFM, curs 2014/15