

**GRAU EN Nutrició Humana i Dietètica**  
**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**  
**2012-2013**

**Informe elaborat per:** *Susana Buxaderas, cap d'estudis i Mercè Pallàs, vicedegana d'afers acadèmics i estudiants*

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat del centre.*

**Informe aprovat per:** *la Comissió Acadèmica del centre*  
*Data: 14/03/2014*

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	5
2.1 Al web del centre .....	5
2.2 Al web de l'ensenyament.....	6
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	7
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	8
3.1 Dades accés i matrícula.....	9
3.2 Orientació a l'estudiant.....	11
3.3 Planificació i gestió docent.....	12
3.4 Pràctiques externes .....	13
3.5 Mobilitat nacional i internacional .....	13
3.6 Treball final de grau .....	13
3.7 Professorat.....	14
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis.....	14
3.9 Resultats .....	14
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments .....	14
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats .....	15
3.9.3 Rendiment acadèmic .....	16
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	18
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora .....	18
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	18
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 ...	19
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .	21

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Grau en Nutrició Humana i Dietètica s'imparteix a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions.

FACULTAT DE FARMÀCIA  
Oferta d'ensenyaments 2012-2013



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b>Nutrició Humana i Dietètica</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010
	Oferta de places	80
	Nº estudiants nou accés	76
	Nº total matriculats	204
	Graduats al darrer curs	0
<b>2012-2013</b>		

### Objectius de la titulació

Formar professionals capaços de desenvolupar activitats orientades a la alimentació del individu o grups de individus, per atendre les seves necessitats fisiològiques o patològiques si és el cas, tenint en compte els principis de protecció i promoció de la salut, la prevenció de malalties i el tractament dietètic-nutricional quant sigui necessari. Aquests objectius permeten l'exercici de les següents capacitats professionals: reglar l'alimentació d'individus sans (restauració col·lectiva, serveis esportius, col·legis ...) *versus* les seves necessitats fisiològiques, reglar l'alimentació d'individus que pateixen malalties agudes o cròniques (hospitals, ambulatoris, geriàtrics...) per atendre les seves patologies, col·laborar amb les indústries alimentàries en l'informació, disseny i promoció de productes, participar en les administracions públiques en programes de prevenció i promoció de la salut, participar amb organitzacions de consumidors en tasques d'educació alimentària-nutricional, assessorar i divulgar els principis de l'alimentació sana en els diversos mitjans de comunicació, col·laborar en projectes de recerca en centres d'investigació, i l'exercici lliure de la professió.

#### **1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)**

La implantació s'està fent curs a curs, tal i com s'havia planificat inicialment. El Grau va començar al curs 2010-2011, per tant l'any 12-13 es va impartir per primera vegada el tercer curs.

<b>Assignatures</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

#### **1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### 2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/queoferim/farmacia/index/secundaria.htm>

[http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau\\_nutricio/](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau_nutricio/)

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/secundaria.htm>

[http://www.ub.edu/farmacia/guia\\_grau\\_nutricio/pla%20d%27estudisnhd.htm](http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_nutricio/pla%20d%27estudisnhd.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/infomatrícula.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/infomatrícula.htm)

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/Informacio%20general.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/altres.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/altres.htm)

A la pagina Web també es pot trobar la informació sobre el Treball de Fi de grau i les pràctiques obligatòries, tot i que la implementació té lloc durant el curs 2013-14. En la següents pàgines webs l'estudiant pot trobar el requisits, els períodes de matrícula i l'accés a aquestes assignatures singulars.

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/TreballDirigit.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/TreballDirigit.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/PractiquesExternes.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/PractiquesExternes.htm)

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/assignatures.htm#PlaAccioTutorial](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/assignatures.htm#PlaAccioTutorial)

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

[http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/activitats\\_difusio.html](http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/activitats_difusio.html)

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/treball.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/treball.htm)

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..).

Aquesta informació es troba al directori de la UB i també en les pàgines web de cada departament en particular al que es pot accedir des del directori. A més l'estudiant sempre pot comunicar-se amb el professor a través del campus virtual de l'assignatura.

<http://directori.ub.edu/>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- El centre incorpora també una entrada per tal de presentar les accions de millora e innovació docent que es duen a terme per part del professorat, on s'indiquen els grups d'innovació docent establert segons la normativa UB i el projectes d'innovació i millora que es desenvolupen en el mar de les diferents convocatòries de projectes d'innovació i millora.

[http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/innovacio\\_docent.html](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/innovacio_docent.html)

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

En aquesta secció el centre ha d'incloure la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).

- [http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/Informacio%20general.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm)

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=%20M%20&n1=%200%20&n2=%201%20&curs=2013&ens=TG1053>

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG: Al curs 12-13. no hi ha encara informació sobre el TFG disponible.
- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,  
<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>  
[http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio\\_qualitatB.pdf](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf)  
<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>
- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments  
[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/queixesisuggeriments.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm)  
<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>
- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció. Al curs 12-13 no hi ha encara informació sobre la assignatura obligatòria de quart curs de pràctiques externes curriculars. Si que hi ha informació per a les practiques extra curriculars  
[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/treball.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/treball.htm)

De manera complementària, el centre publica en la seva pàgina web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) les principals activitats acadèmico-docents d'interès per els tres graus adscrits. Tanmateix, la biblioteca del campus de l'alimentació de Torribera disposa de recursos i serveis específics pels estudiants dels dos graus que s'imparteixen al campus: Ciència i Tecnologia dels aliments i Nutrició Humana i dietètica.

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/alimentacio/>

De manera similar, en la web del Campus de l'alimentació de Torribera hi consta tota la informació sobre activitats acadèmiques o de recerca, activitats de difusió, instal·lacions docents i esportives a disposició dels alumnes i professorat del campus

<http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/index.html>

[http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/activitats\\_difusio.html](http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/activitats_difusio.html)

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

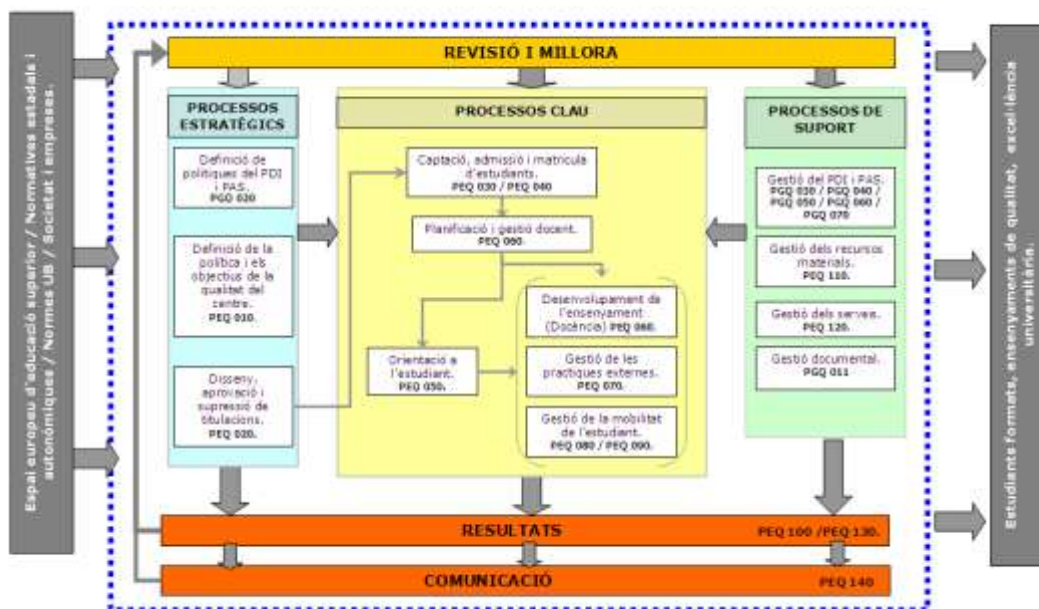
### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del Sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2010-11 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.



### 3.1 Dades accés i matrícula

Segons les dades recollides per la Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) en el PEQ030 i que es troben a la pàgina web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> apartat "Web Seguiment", proporcionades i analitzades per l'oficina de planificació acadèmic-docent de la UB, durant el curs 2012-2013, 76 estudiants es varen matricular al primer curs de grau de Nutrició Humana i Dietètica de 80 places oferides. Les quatre places lliures que varen quedar es deuen a les reassignacions que es fan durant tot el mes de setembre. Aquest fet es dedueix per la gran demanda que te la titulació (882 estudiants) davant l'oferta (80) i per què un 43% dels estudiants demanaven en primera opció titulacions també del àmbit de la salut, però amb una nota de tall molt més exigent, com medicina, farmàcia i odontologia (dades de l'Oficina d'Orientació per a l'Accés a la Universitat, OOAU). Atès que la nota de tall dels 10 primers estudiants va ser de 10,71 (dades OOAU), probablement les reassignacions de setembre varen afavorir la matriculació d'alguns estudiants en la seva primera preferència.

Comparant amb l'accés d'altres cursos, el nombre de estudiants nous se manté amb la mateixa oferta de places: 74 (2010-11), 88 (2011-12) i 76 (2012/13) matriculats. Amb dades de tres accessos encara és aviat per definir la tendència. No obstant, comparativament a la Diplomatura de Nutrició Humana i Dietètica, hi ha hagut un lleuger descens (excepte al curs 2011-12). Probablement, el descens és degut a l'aparició simultània del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments. Abans, aquesta llicenciatura tan sols existia en segon cicle i alguns estudiants cursaven la diplomatura com estudis universitaris de primer cicle per després optar al segon cicle de Ciència i Tecnologia dels Aliments. Per altre banda, el nombre d'estudiants que s'han matriculat a temps complert (80,6%) ha disminuït respecte als cursos anteriors (86,9% al 2010-11 i 89,6 % al 2011-12). És possible que l'elevat preu del crèdit i la convicció de que el primer curs és el de major dificultat de tota la titulació hagin propiciat una matriculació més racional.

La demanda en primera opció és satisfactòria amb un factor de 1,75, i a més va augmentant des de el primer accés de 2010-11 (1,55 i 1,69 per l'accés de 2011-12). En canvi ha descendit el nombre de estudiants matriculats en primera opció, 62% respecte a la mateixa dada dels accessos anteriors (78,38% en 2010-11 i 79% en 2011-12) (dades OOAU). Mentre que segons consta al document PEQ030 (APQUB), tan sols un 34,3% dels matriculats són de primera opció. Probablement aquestes xifres s'obtenen en moments diferents, el percentatge donat per l'OOAU pot ser de la matriculació última de juliol i la de l'APQUB, podria ser de la primera matriculació de juliol. Si no és així, no s'entén la diferència.

El descens d'estudiants matriculats en primera opció ha fet augmentar considerablement el percentatge d'estudiants matriculats en opcions posteriors a xifres més altes que en els cursos anteriors. Agrupant la 2a, 3a i 4a opcions, el percentatge de matriculació ha sigut de 28% davant del 17% i del 13% dels accessos de 2011-12 i 2010-11. Així mateix ocorre quant es compara el percentatge global de matriculats de la 5a, 6a i 7a opció del curs 2012-13 (10%) amb el percentatge calculat per els cursos anteriors (4% en 2011-12 i 1,35% en 2010-11) (dades OOAU).

Un 77% dels estudiants matriculats de preferències anteriors a Nutrició Humana i Dietètica, havien sol·licitat en primera preferència alguna titulació de salut, majoritàriament medicina (29%), Farmàcia (14%), Odontologia (12%), Fisioteràpia (6%), Biologia humana (8%) i Infermeria (2%), entre altres com Biologia, Biotecnologia, Veterinària i Genètica (4-6%). No obstant, el mapa de titulacions de Catalunya és molt ampli en quan a possibilitats de cursar ensenyaments de salut com medicina en diferents universitats, així com altres titulacions com biologia. Per la qual cosa, no és tan estrany, que si un jove vol fer estudis de medicina esgoti totes les possibilitats incloent totes les universitats públiques que les ofereixen. Aquest fet es repeteix cada curs, és a dir, que es matriculen una proporció elevada d'estudiants que han

seleccionat la titulació de Nutrició Humana i Dietètica en posteriors opcions, no tan sols de la primera opció si no també de la segona (dades OOAU).

La nota de tall del darrer estudiant admès (8,50) és lleugerament inferior a la dels altres accessos (8,68 en 2011-12 i 8,85 en 2010-11), però es manté per sobre de la corresponent a la Universitat Rovira Virgili (6,33 en 2012-13 i 6,44 en 2011-12) amb la mateixa oferta de places públiques de nou accés i per una titulació amb el mateix perfil professional. No obstant, la nota d'accés del quintil va ser més elevada durant l'accés de 2012-13 (10,57) que per al curs 2011-12 (9,59).

Respecte al perfil d'ingrés, un 69,7% dels estudiants matriculats de nou accés procedeixen de les PAU o assimilats, mentre que els estudiants que accedeixen de formació professional (CFGS o assimilats) representen el 13,1% (PEQ030, APQUB) dels quals, el 38% accedeixen del cicle formatiu en Dietètica (CFGS o FP2), el qual és el cicle amb una relació més estreta amb el grau (dades OOAU). Altres estudiants procedeixen de formacions professionals molt variades, algunes estan relacionades amb el àmbit de la salut (42% higiene bucodental, 11% documentació sanitària, 5% imatge per al diagnòstic), però altres no són afins (5% química ambiental). El 13,1% d'accés de formació professional és una xifra molt baixa comparada amb la del curs anterior (19%) i més encara si es compara amb la del accés de 2010-11 (33,7%) (dades OOAU). Probablement, la situació econòmica del país obliga més els joves a la recerca de treball que a continuar estudiant. Per altre banda, per primera vegada hi ha hagut més demanda d'estudiants procedents de la formació professional de higiene bucodental que de dietètica (dades OOAU).

Tan sols una part del estudiants de nou accés s'ajusta al perfil d'ingrés descrit en la memòria de la titulació. Les matèries que es recomana que el futur estudiant cursa abans d'accedir al grau són: biologia, química, matemàtiques i física. Un 75% dels estudiants assignats varen cursar biologia i un 64% química que són les dues matèries que ponderen amb 0,2, mentre que són pocs els estudiants que han cursat matemàtiques (13%) i física (2%) que ponderen amb 0,1 (dades OOAU). Aquestes dades, especialment els baixos percentatges dels estudiants que han cursat química, matemàtiques i física pot afectar especialment al rendiment acadèmic de primer curs. Dels estudiants que accedeixen per les vies 4 i 8, un 37% han cursat estudis superiors de Dietètica, percentatge que representa menys de la meitat, lo qual també pot incidir en el rendiment acadèmic no tan sols de primer curs si no també el d'assignatures més específiques d'altres cursos, ja que els altres han cursat formacions professionals com higiene bucodental (42%), Documentació sanitària (11%), Química ambiental (5%) i Imatge per al diagnòstic (5%) (dades OOAU).

També es recomana en la memòria verifica un nivell d'anglès de comprensió lectora, coneixements d'informàtica a nivell usuari i interès per la salut humana. El 97,5% dels estudiants de PAUU han cursat anglès durant el batxillerat per tant compleixen amb aquest requisit del perfil d'ingrés, però tan sols reconeixen una bona comprensió escrita el 71,9% mentre que un bon nivell de comprensió oral, i de l'expressió oral i escrita no superen el 56%. Probablement el nivell d'anglès escolar és insuficient perquè un 43,9% dels estudiants reconeixen haver cursat anglès en centres externs. A més, dels alumnes matriculats a la UB en 1a assignació, un 95,1% tenen ordinador amb connexió a internet, un 1,2% sense connexió i un 3,6% no disposen d'ordinador ni de connexió a internet, però el 100% dels estudiants faciliten una adreça de correu electrònic. Gairebé tots (99,9%) tenen habilitats bones o regulars de les eines d'ofimàtica, independentment de que disposin o no d'ordinador. Però és curiós que hi hagin un 35,4% que desconeixen la plataforma Moodle (dades OOAU).

El grau de Nutrició Humana i Dietètica de la Universitat de Barcelona té un pes més alt respecte a la mateixa titulació en altres universitats catalanes com la Universitat Rovira i Virgili o la de Lleida (dades OOAU). És evident que la Universitat de Barcelona reuneix dos factors claus per la sol·licitud de nou accés. Un és la densitat de població en el àrea metropolitana, de

fet un 81,9% dels estudiants de PAUU matriculats pertanyen al àmbit metropolità i un 88,9% dels que procedeixen de formacions professionals. I l'altre factor és que la ciutat de Barcelona té moltes comunicacions amb moltes comarques catalanes com el Vallès Occidental i Oriental, Baix Llobregat, Gironès, Maresme. També s'ha de tenir en compte la coneguda projecció internacional de la Universitat de Barcelona (dades OOAU).

Dintre de la pròpia Universitat de Barcelona, aquesta titulació té molt poc pes, els estudiants matriculats representen un 0,49% respecte al total d'estudiants matriculats en ensenyaments de la UB. No obstant, aquesta Universitat ofereix 24 titulacions de grau amb capacitats que varien entre 160 i 1150 places, especialment per titulacions clàssiques. Per tant és comprensible que totes les titulacions amb un nombre de places molt més limitat, 80 o menys, representin un percentatge d'estudiants matriculats dintre de la UB molt baix.

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

Tal i com s'especifica en la memòria verificada del grau de Nutrició Humana i Dietètica, cada any es desenvolupen activitats d'orientació per al nou estudiant. En primer lloc, s'organitzen les jornades de portes obertes, conjuntament amb el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, des d'un curs anterior al començament dels graus. El nombre d'estudiants que s'apunten per assistir oscil·la entre 50 i 70 entre les dues titulacions (dades Servei d'Atenció al Estudiant, SAE). El programa per els futurs estudiants consisteix en rebre la informació necessària sobre la titulació i les seves possibilitats professionals. Després de les explicacions i de resoldre les preguntes plantejades pels estudiants, poden assistir a uns tallers on es mostren aspectes pràctics i divulgatius de la titulació, com per exemple, "el significat del etiquetatge dels aliments, com absorbim el ferro de la dieta, de l'ordinador a la cuina", etc... Una vegada el futur estudiant està més decidit a cursar aquesta titulació, pot rebre dos reunions informatives, portades a terme per l'equip de govern i les caps d'estudis, amb l'assistència d'altre personal d'administracions i serveis com secretaria i biblioteca. La reunió de juliol, pocs dies abans de començar la matrícula, pretén recordar a l'estudiant el perfil professional de la titulació, explicar la càrrega de 60 crèdits per curs i el sentit del itinerari recomanat, mostrar a l'estudiant l'estructura de la web del Grau perquè sàpiga trobar tota l'informació i, a la vegada, es resolen qüestions de la primera matrícula. La segona reunió té lloc al setembre, com primer dia de classe. El Degà dona la benvinguda i el Director del campus explica l'organització dels centres que componen el campus i les instal·lacions. Les caps d'estudis insisteixen en les característiques generals de l'estructuració de les assignatures, avaluació continuada i única i altres qüestions importants que es troben en els plans docents de les assignatures, així com la plataforma Moodle com el medi de comunicació entre els professors i els estudiants. A més s'incideix en altres aspectes acadèmics com els professors de referència de cada curs (pla d'acció tutorial) i les possibilitats de mobilitat nacional i internacional.

Segons les dades recollides per APQUB, abans del període de matrícula dels nous estudiants (juliol 2012) i dels estudiants de cursos superiors (setembre 2012), el 100% dels plans docents, el calendari, i els horaris estaven disponibles per als estudiants [http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/Informacio%20general.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm).

A més de la informació que es publica al web del centre per:

a) futurs estudiants, b) alumnes de nou accés i c) alumnes de l'ensenyament, els estudiants de NHD disposen d'un professor de referència per curs, des de primer fins a tercer i el pla d'acció tutorial (PAT) es troba en fase de implementació.

L'acció tutorial implica l'assessorament de l'estudiant no només en el moment d'ingrés a la Universitat, sinó també en el desenvolupament i la planificació dels seus estudis, i en l'orientació professional.

El PAT del Grau de NHD pretén formar una estructura en la qual el professor tutor acompanya l'alumne durant la fase inicial dels seus estudis, especialment durant els dos primers cursos. S'entén que durant els posteriors cursos, les seves inquietuds acadèmiques deurién ser resoltes per professors més especialitzats com es el cas de la mobilitat nacional i internacional i de les pràctiques externes, curriculars o no. No obstant, no es pretén que després de segon es trenqui el fil amb el tutor inicial si no que pugui ser útil com alumne tutor d'estudiants que inicien els seus estudis en el ensenyament. Serà el propi tutor qui podrà detectar qui nou estudiant pot necessitar l'ajuda d'un alumne tutor i elegir el més adequat dels estudiants de cursos més avançats.

Els objectius específics del PAT són:

- a) Facilitar al nou estudiant la incorporació i adaptació a l'entorn universitari, tant des del punt de vista dels aspectes acadèmics com socials. Es considera que la integració de l'estudiant en la vida universitària extra-acadèmica pot també ser efectiva per assolir un millor rendiment acadèmic.
- b) Ajudar a que els estudiants assoleixin el millor rendiment acadèmic possible, orientant-los en la gestió del temps i l'organització i planificació dels estudis tenint en compte la seva dedicació i inquietuds.
- c) Afavorir la mobilitat i l'orientació professional, com eines importants per a què els alumnes assoleixin un projecte formatiu i personal adequat als seus interessos i capacitats

Cada estudiant pot trobar a l'Espai virtual de la tutoria del seu ensenyament el programa per cada curs, el tutor d'inici que li ha estat assignat i els tutors específics.

Al llarg del curs 2012-13 s'han fet activitats en totes les línies d'acció que marca aquest PAT:

- a) Assignació de professors i alumnes de referència als nous estudiants
- b) Orientació personalitzada per part de la delegada del degà per la mobilitat dels estudiants per tal d'estimular i ajudar a fer efectiva dita mobilitat.
- c) Seminaris específics per part de professionals de l'entorn alimentari per orientar als alumnes sobre possibles sortides professionals.
- d) Atenció personalitzada i derivació als serveis corresponents de la UB a alumnes amb necessitats especials (encara no hem tingut cap cas a NHD).

### **3.3 Planificació i gestió docent**

Al començar una assignatura, el professor explica el pla docent on s'especifiquen les activitats presencials i no presencials que configuren l'aprenentatge i els criteris d'avaluació. Els plans docents elaborats i publicats disposen dels continguts mínims definits en el document de "*normes reguladores dels plans docents*" (Aprovat per la Comissió Acadèmica de Junta de Govern de la UB en 2012):

a) *Normes reguladores dels plans docents de les assignatures per els ensenyaments de la Universitat de Barcelona segons les directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES):* ([www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes\\_reguladores.pdf](http://www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes_reguladores.pdf)).

b) *Normes reguladores de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges:* ([www.ub.edu/comint/og/sub/acords/cgovern/060706/normes\\_examens.pdf](http://www.ub.edu/comint/og/sub/acords/cgovern/060706/normes_examens.pdf))

A més segueixen els objectius, activitats, resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació marcats i definits a la memòria de verificació.

Abans de matricular-se, els estudiants disposaven del 100% dels plans docents publicats en la web del centre (dades APQUB) ([http://www.ub.edu/farmacia/guia\\_grau\\_nutricio/Informacio%20general.htm](http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm)).

Per altre banda, el percentatge d'estudiants repetidors és més alt del desitjat, 32%, però es deu a les assignatures de primer curs, concretament, Química Orgànica, Química General i Inorgànica, Física i Fisicoquímica, Bioestadística i Matemàtica Aplicada, amb percentatges de suspesos entre el 19 i el 30%. Mentre que la resta d'assignatures es situen entre el 1,2 i el 8,5%, i inclús hi han que no tenen repetidors, especialment a tercer curs. Per altre banda, el percentatge d'estudiants de 2a repetició varia dintre del 1,1 al 6,8% i es tracta tan sols d'assignatures de primer curs. Es va aconseguir reduir els repetidors entre el primer curs de 2010-2011 (47,2%) i el de 2011-2012 (31,7%), però sembla que es mantindrà cap al 30%. És possible que el nivell d'exigència de la universitat espanyola estigui descompensada amb el nivell d'aprenentatge del batxillerat. No obstant, amb l'objectiu d'intentar millorar aquests resultats, s'ha proposat equilibrar el grau de dificultat dels dos semestres de primer curs, i de reduir el nivell de dificultat durant el 1r semestre que coincideix amb el d'adaptació del nou estudiant, dos assignatures del 2n semestre es va proposar intercanviar-les per altres dos del 1r semestre. Aquests canvis s'han instaurat per al present curs (2013-14) i encara no es coneix si han suposat un encert.

### **3.4 Pràctiques externes**

Segons el pla d'estudis, les Pràctiques Externes són obligatòries i es cursen a quart curs i la seva implementació serà al curs 2013-14.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

Segons dades del SAIQU, amb tres cursos implementats en el Grau de Nutrició Humana i Dietètica encara no hem rebut per part dels nostres estudiants mobilitat a altres universitats internacionals o nacionals. No obstant, la decisió del equip de govern de la Facultat d'anomenar un delegat d' ERASMUS al campus de l'Alimentació de Torribera, ha aproximat l'informació del programa de mobilitat d'una forma més personalitzada al estudiant del campus i aquesta acció pot animar el nombre de sol·licituds. També és cert que l'estudiant no es planteja la mobilitat fins que supera els dos primer cursos, és a dir a tercer curs que coincideix amb el 2012-13.

Pel contrari, hem rebut a tres estudiants estrangers i procedents de:

- 1 estudiant de l'Universidade Estatal Do Ceará, Brasil
- 2 estudiants del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Mèxic

### **3.6 Treball final de grau**

Segons el pla d'estudis, el Treball Fi de Grau es cursa a quart curs i la seva implementació serà al curs 2013-14.



### 3.7 Professorat

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre, aproximadament 116 professors participen en la docència impartida (segons GRAD) en els tres primers cursos de la titulació, dels quals, un 72% tenen el grau acadèmic de doctor. Donat el caire multidisciplinari d'aquesta titulació el professorat prové de diferents facultats: Farmàcia, Medicina, Químiques, Biologia, Psicologia, Geografia i Història i de Econòmiques. Els estudiants valoren positivament la tasca docent del professorat perquè en conjunt han rebut un notable (veure el apartat 3.9.2 de satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent)

### 3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Segons les dades aportades per l'AQUB, la valoració dels alumnes sobre espais, instal·lacions, materials d'estudi i recursos didàctics emprats per l'ensenyament de NHD és força positiva. El quadre següent en resumeix els resultats d'aquesta valoració:

Indicadors	Valoració Curs 2012-13
Satisfacció amb els recursos didàctics utilitzats en la docència	7,5
Satisfacció amb les instal·lacions del centre	7,8

L'enquesta de serveis de la UB ha estat resposta per un 4,04 % del total d'estudiants matriculats (2.284 de 56.567)

A la facultat de Farmàcia hi ha 123 respostes d'un total de 3.120 estudiants matriculats. En aquesta xifra de matriculats es comprenen tant els estudiants de grau, com de màster i doctorat sense distingir entre els dos campus de la facultat: Diagonal i Torribera. El percentatge de participació ha estat més baix que el general de la UB: 3,9 %. La participació de les respostes de Farmàcia en el total de la UB és del 5,4 %

A l'enquesta es demana als estudiants valorar els serveis, instal·lacions i activitats de la UB, tant els generals com els específics de cada centre. Pel que fa als específics de cada centre es pregunta als estudiants la seva opinió sobre la Secretaria de Centre, les Aules, els Laboratoris, les Aules d'Informàtica, les Sales d'Estudi, Lavabos, Bar i Serveis de Restauració, Altres Espais per al Consum d'Aliments, Accés al Centre, Dependències, Vigilància i Seguretat i Punt d'Informació.

No podem valorar el resultat de l'enquesta perquè de les 123 respostes no sabem quantes pertanyen a estudiants del campus de Pedralbes Sud i quantes al Campus de Torribera. Els dos campus tenen característiques molt diferents, accentuades pel fet que el Campus de Torribera encara és un campus en construcció. De cara a properes enquestes caldria distingir entre els dos col·lectius d'estudiants per tal de poder valorar adequadament la seva opinió de les instal·lacions i serveis que ofereix la facultat en els dos campus.

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes es recullen, a través d'un enllaç de Queixes i Suggeriments a la plana web de la Facultat de Farmàcia. El Secretari de la Facultat es el que recull la petició i la resolució la fa la unitat competent ([http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/queixesisuggeriments.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm))

En el cas de queixes sobre la secretaria de estudiants i docència hi ha un enllaç específic a aquest servei, en aquest cas la Secretaria resolt els temes lligats a matriculació; els relatius a normativa de permanència, es trameten al vice-degà d'afers acadèmics i estudiants i al degà, que resolen les mateixes, un cop informada la Comissió Acadèmica de la Facultat (unitat competent) i secretaria evacua la resposta al peticionari (PEQ 100) (<http://www.ub.edu/farmacia/secretaria/secretaria.htm>).

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre no s'han rebut queixes per part dels estudiants segons el procediment definit en el PEQ 100. És molt possible que els nostres estudiants no utilitzen aquesta via degut a dos circumstàncies. La primera és que la UB disposa d'un òrgan de govern per gestionar els plans d'estudis de cada titulació que és el consell d'estudis. Aquest consell és un òrgan estatutari format per un professor de cada departament implicat en la docència i el mateix nombre d'estudiants representants elegits per els seus companys. En el si del consell d'estudis, els estudiants fan els seus suggeriments de tipus academicodocents com dates d'exàmens, horaris, etc..., i inclús opinen sobre possibles solapaments entre continguts docents de diferents assignatures i poden debatre directament amb els professors (acta del consell d'estudis del 18 de desembre 2013). D'aquesta manera, s'atenen les reclamacions i suggeriments de immediat. A més, durant el curs 2012-13 s'ha creat en el Campus de l'Alimentació de Torribera el consell d'estudiants, amb la participació dels estudiants representants als consell d'estudis dels graus de NHD i CTA i el equip directiu del campus, per atendre més directament les inquietuds i propostes dels estudiants respecta a qüestions organitzatives, d'instal·lacions, i d'esdeveniments.

### **3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats**

L'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB recull i analitza les enquestes *on line* dels estudiants. En el últim tram de cada semestre els estudiants disposen de les enquestes corresponents a les assignatures i els professors. Durant el curs 2012-13 hi ha hagut un increment en el nombre d'enquestes de les assignatures, rebudes entre el primer i segon semestre (55,3%), respecte al 49,5% del curs 2011-12 i al 12,5% del curs 2010-11. El nombre de enquestes valoratives de l'activitat docent del professorat (49,9%) s'ha mantingut en front al percentatge del 2011-12 (49,8%) i clarament superior al curs 2010-11 (6,0%). Per altre banda, la satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions (7,8) i amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (7,5) és d'un notable (dades APQUB, PEQ130).

El promig dels 8 ítems valorats de les enquestes corresponents a les assignatures i a les del professorat es situen entre el 7 i el 8, tan per al primer com per al segon semestre del curs 2012-13. Respecte al professorat, la mitjana es troba dintre del interval de 6,91 i 7,9, i els ítems millor valorats han estat el 4 (l'activitat docent ha permès complir amb el programa de l'assignatura), el 7 (manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat) i el 5 (les activitats d'avaluació proposades pel professor/a han estat adequades a l'assignatura)

La mitjana de satisfacció dels estudiants per les assignatures cursades es situa dintre del interval 6,66 i 7,94 tant al primer com al segon semestre del curs 2012-13. El ítem que proporciona major satisfacció és el 5 (els equips i equipaments han estat els adients per les activitats dutes a terme), i en el primer semestre, el segon més valorat és el ítem 8 (la coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada) i en el segon semestre és el ítem 2 (el pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís). L'únic ítem per sota del 7 és el 6 que correspon a la valoració de si el volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura. És clar que l'estudiant considera que l'aprenentatge segons la filosofia del crèdit europeu l'hi dona molta feina, però donat el notable que reben els professors i les assignatures és de suposar que l'estudiant està satisfet amb el seu aprenentatge.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

Segons les dades recollides per l'Agència de Política i Qualitat de la UB (APQUB) la taxa de rendiment de la titulació és del 83%, i els rendiments acadèmics més baixos de la titulació corresponen al primer curs. No obstant, aquests rendiments han augmentat des del curs 2010-11 fins al 2012-13, excepte per l'assignatura de Química General i Inorgànica (2012-13: 51%; 2011-12: 64% ; 2010-11: 40%). Aquest curs 2012-13, descomptant l'assignatura citada anteriorment, els demés rendiments superen el 60% (60-88%), mentre que para el curs 2011-12 per a tres assignatures el rendiment fos inferior al 60% (42-85%) i per al curs 2010-11, vuit assignatures varen tenir un rendiment per sota del 60% (38-85%). A segon curs de la titulació els rendiments acadèmics són molt satisfactoris perquè es situen en un interval de 78-97%, amb cinc assignatures per sobre del 90% i quatre per sobre del 80%. A més aquests rendiments del curs 2012-13 són semblants als obtinguts a segon curs de 2011-12: el interval va ser de 77-100%, amb vuit assignatures per sobre del 90% i una assignatura per sobre del 80%.

Al curs 2012-13 es va implementar per primera vegada el tercer curs de la titulació i els rendiments acadèmics varen ser espectaculars, del 92 al 100%, tan sols cinc assignatures no varen arribar al 100% de rendiment. Es probable que un rendiment tan alt no es repeteixi per que es tractava d'un grup d'estudiants petit, entre 30 i 40 estudiants, ben avinguts i que ja van obtenir bons rendiments a segon curs.

Encara que la taxa de rendiment global de la titulació durant els tres any transcorreguts és satisfactòria (83,2%), la taxa d'abandonament inicial és preocupant. En 2012-13 la xifra va ser del 19,7% i ha disminuït en gairebé un 10% respecte al curs 2010-11 (31,3%), i un 3% respecte al curs 2011-12 (22,7%). Aquest descens podria ser degut a que també ha disminuït el nombre d'estudiants que accedeixen per les vies 4 i 8, al curs 2012-13 varen ser el 13,1%, al curs 2011-12 un 19% dels estudiants procedeixen dels cicles formatius, mentre que al curs 2010-11 fos de 33,7%. Aquests estudiants ja tenen un títol professional que els permet buscar una feina i és difícil compaginar el treball amb el nivell d'exigència de la universitat i de la docència impartida segons la filosofia del crèdit europeu. També és cert que les dades d'abandonament inicial es calculen a partir de les anul·lacions de matrícula sense distingir les raons de l'anul·lació, per tant el nombre d'anul·lacions inclouen les reassignacions que solen ocórrer a finals de setembre. Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre, al curs 2012-13 hagueren 11 anul·lacions, la major part de les quals foren per reassignació (8).

Existeix relació entre les notes de tall dels nous estudiants dels cursos 2010-2011 i 2011-12 i els rendiments acadèmics dels estudiants, segons un informe preparat per les caps d'estudis dels ensenyaments de la Facultat durant el curs 2012-13, que es va presentar a les VII Trobades de professorat de ciències de la salut (30 i 31 de gener i 1 de febrer de 2013). Els resultats indiquen que els alumnes que han accedit amb les notes més elevades són també els que tenen una mitjana de taxa de rendiment més alta. S'observa una clara gradació de forma que les notes d'accés més baixes corresponen a les taxes també més baixes de rendiment (33,33% per una nota d'accés de 5 a 6 i 100% pels que tenien una nota entre 11 i 12). La taula següent resumeix aquesta relació:



<b>Nota d'accés</b>	<b>Mitjana de taxa de rendiment</b>
<b>7 - 8</b>	<b>50,3%</b>
<b>8 -10</b>	<b>&gt;70%</b>
<b>10 -11</b>	<b>94,2%</b>
<b>&gt;11</b>	<b>100%</b>

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### 4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre ([http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio\\_qualitatB.pdf](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf)) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

### 4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

La comissió responsable del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del centre (SAIQU) es proposa intentar millorar certs aspectes de la titulació de NHD com són: el rendiment acadèmic de primer curs, el desenvolupament d'un itinerari més racional per a segon curs i estimular la mobilitat internacional dels estudiants. A més s'han de desenvolupar dues assignatures de caràcter singular com són les Pràctiques Externes (24 crèdits) i el Treball Fi de Grau (6 crèdits), les quals precisen d'un anàlisi exhaustiu del seu desenvolupament per garantir un bon funcionament al curs 2013-2014. Per altre banda, també es pretén millorar la comunicació entre els estudiants i els gestors del campus creant un consell d'estudiants amb la participació del equip directiu del campus.

En la següent taula es resumeixen les accions de millora que es proposen:

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora (1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Orientació a l'estudiant (PEQ 050)</b>				
Finalitzar la implementació del Pla d'acció tutorial	Coordinador PAT	1	13-14	5

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada.*

#### 4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Informació pública</b>		
Millorar l'accés de les dades de seguiment a la plana web de l'ensenyament	6	
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Mantenir el grau d'acompliment de la publicació de plans docents per tercer curs.	6	El 100% dels plans docents eren publicats abans de la matrícula
Crear una comissió per posar en marxa el pla docent, estructura i organització del TFG de NHD	5	Creada, falta implementar-lo al 100%
Crear un grup de treball i nomenar un coordinador de les Pràctiques Externes per la implantació de l'assignatura al curs 13-14	5	Implementar-lo al 100%
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)</b>		
Nomenar un professor responsable de mobilitat pel Campus de l'Alimentació de Torribera per un millor accés a la informació específica dels programes de mobilitat als alumnes de NHD sense desplaçar-se a campus diagonal	6	El professor responsable de la mobilitat internacional per els estudiants del campus ja ha fet, a començament de curs, una reunió informativa de les possibilitats de mobilitat per als nostres estudiants
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>		
Crear un consell d'estudiants amb la participació dels estudiants representants als consells d'estudis dels graus de NHD i CTA i el equip directiu del campus per atendre més directament les inquietuds i propostes dels estudiants	6	Aquest consell, des de la seva creació al curs 2012-13 fins al moment ha fet 4 reunions
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>		
Amb la finalitat d'equilibrar el grau de dificultat dels dos semestres de primer curs, i de reduir el nivell de dificultat durant el 1r semestre que coincideix amb el d'adaptació del nou estudiant, dos assignatures del 2n semestre es proposa intercanviar-les per altres dos del 1r semestre	5	S'ha implementat, el curs 13/14 es comprovaran els resultats*
Es proposa avançar l'assignatura Eines i Estratègies Dietètiques de 2n curs, 2n semestre a 1r semestre per què els professors creuen que és millor que	5	S'ha implementat, el curs 13/14 es comprovaran els resultats*



l'estudiant cursa aquesta assignatura abans de Nutrició i Dietètica, en lloc de al mateix temps		
---	--	--

*\*Nota: Aquesta proposta de millora va ser aprovada per la seva implementació en la reunió de la comissió del 15/05/2013 i aprovada per la comissió acadèmica del dia 20/06/2013.*

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

## 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La UB disposa d'un programa d'assegurament intern de la qualitat dels ensenyaments de màsters: el SAIQU (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat). En el marc d'aquest sistema s'estableix que cada centre ha de formar una comissió de qualitat que ha de vetllar per la posada en marxa, el seguiment i la millora d'un conjunt de processos de qualitat que cal implantar a cada ensenyament. Aquesta comissió de qualitat de la Facultat de Farmàcia va proposar la Política i objectius de qualitat del centre que varen ser aprovats en Junta de Facultat de 16 de juliol de 2009. Aquesta comissió vetlla per la posada en marxa, el seguiment i la millora dels ensenyaments adscrits al centre.

La Cap d'estudis de l'ensenyament de Nutrició Humana i Dietètica i la Vicedegana d'Afers Acadèmics, han estat les responsables de l'elaboració del present informe, en base a dades objectives recollides dins dels SAIQU. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

Aquestes dades ens permeten mesurar i fer un seguiment del desplegament de l'ensenyament, fer propostes que permetin una millora continuada del mateix i un rendiment de comptes als diferents grups d'interès existents i la societat en general. Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat recollides i revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants ([http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio\\_qualitatB.pdf](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf)). Els processos aplicats són els que estan especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 100 ha estat recollits per les persones competents en cada cas. Les fitxes de recollida de dades i informes que es van implementar l'any 11-12 han permès obtenir les dades de la persona/persones responsables. En aquest apartat el centre ha d'assegurar que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat.

L'informe és una bona eina de reflexió i fer-lo ens constata que els implicats fan accions de millora sense adonar-se'n o com reacció immediata per solucionar situacions concretes. El sistema està en marxa i un dels objectius serà fer que tots els implicats el reconeguin com a tal i que no suposi cap càrrega si s'integra en la gestió normal de la feina.

La comissió de qualitat del centre durant el curs 12/13 es va reunir formalment en data 13 maig de 2013, per la gestió i aprovació dels informes de seguiment i discussió sobre els indicadors assolits i la proposta de noves fites.

