

GRAU EN NUTRICIÓ HUMANA I DIETÈTICA INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012

**Informe elaborat per: Susana Buxaderas,
cap d'estudis) i Mercè Pallàs (vicedegana
d'afers acadèmics i estudiants)**

**Informe revisat per: *Dra Amparo Cortés.*
*Delegada per Qualitat del Centre***

**Informe aprovat per: *Comissió de Qualitat del
centre.*
*Data:14/5/2013***



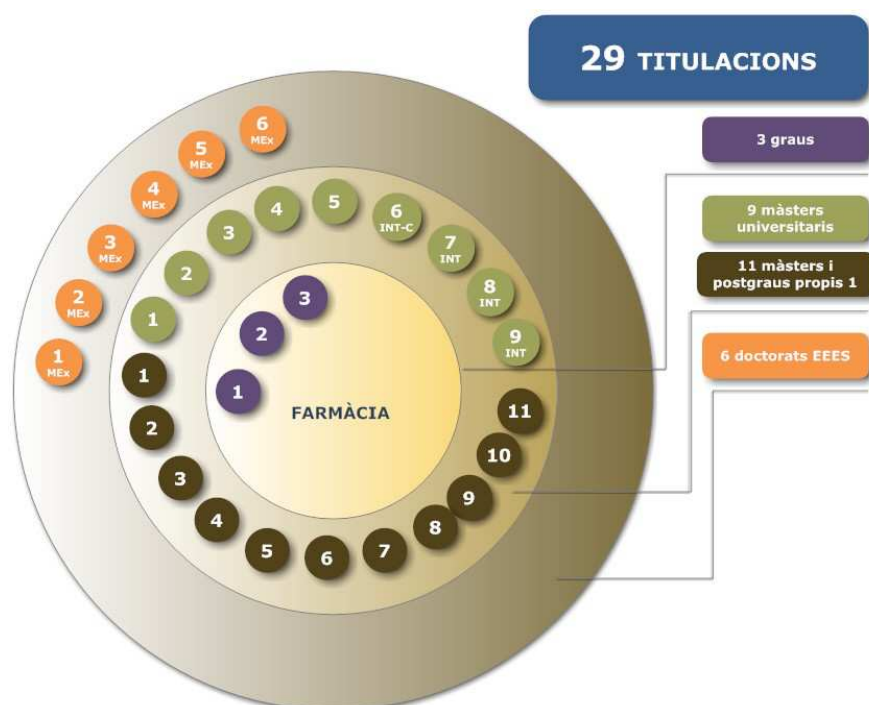
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Al web del centre	5
2.2 Al web de l'ensenyament.....	6
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	7
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	7
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	8
3.2. Plans docents	10
3.3. Pràctiques externes	10
3.4. Mobilitat nacional i internacional	10
3.5. Treball final de grau	11
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	11
3.7. Professorat.....	11
3.8. Resultats	11
3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures.....	11
3.8.2 Rendiment acadèmic	12
4. PROPOSTES DE MILLORA	12
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	12
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	12
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11.....	15
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE ..	15
ANNEX 1	17

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2011-2012, el Grau en Nutrició Humana i Dietètica s'imparteix a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Nutrició humana i dietètica	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
	Oferta de places	80
	Nº estudiants nou accés	88
	Nº total matriculats	154
	Graduats al darrer curs	0
2011-2012		

Objectius de la titulació

Formar professionals capaços de desenvolupar activitats orientades a la alimentació del individu o grups de individus, per atendre les seves necessitats fisiològiques o patològiques si és el cas, tenint en compte els principis de protecció i promoció de la salut, la prevenció de malalties i el tractament dietètic-nutricional quant sigui necessari. Aquests objectius permeten l'exercici de les següents capacitats professionals: reglar l'alimentació d'individus sans (restauració col·lectiva, serveis esportius, col·legis ...) *versus* les seves necessitats fisiològiques, reglar l'alimentació d'individus que pateixen malalties agudes o cròniques (hospitals, ambulatoris, geriàtrics...) per atendre les seves patologies, col·laborar amb les indústries alimentàries en l'informació, disseny i promoció de productes, participar en les administracions públiques en programes de prevenció i promoció de la salut, participar amb organitzacions de consumidors en tasques d'educació alimentària-nutricional, assessorar i divulgar els principis de l'alimentació sana en els diversos mitjans de comunicació, col·laborar en projectes de recerca en centres d'investigació, i l'exercici lliure de la professió.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

La implantació s'està fent curs a curs, tal i com s'havia planificat inicialment. Per tant l'any 11-12 ha començat el segon curs de grau.

Assignatures	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primer	Docència	Docència	Docència	Docència
Segon		Docència	Docència	Docència
Tercer			Docència	Docència
Quart				Docència

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

o es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU l'any 2010-2011, primer any d'implementació del grau.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/queoferim/farmacia/index/secundaria.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau_nutricio/

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_nutricio/pla%20d%27estudisnhd.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/infomatrícula.htm

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/altres.htm

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/assignatures.htm#PlaAccioTutorial

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/treball.htm

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..).

Aquesta informació es troba al directori de la UB i també en les pàgines web de cada departament en particular al que es pot accedir des del directori. A més l'estudiant sempre pot comunicar-se amb el professor a través del campus virtual de l'assignatura.

<http://directori.ub.edu/>

- **Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat** publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

2.2 Al web de l'ensenyament

En aquesta secció el centre ha d'incloure la llista d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis com als indicadors de funcionament).

- http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm
- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11 i 11/12.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent
<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=%20M%20&n1=%200%20&n2=%201%20&curs=2011&ens=TG1053>
- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG: El curs 11-12 s'ha implementat segon curs del grau. No hi ha encara informació sobre el TFG disponible.
- Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,
<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>
http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf
<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>
- Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm
<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció... El curs 11-12 s'ha implementat segon curs del grau. No hi ha encara informació sobre la assignatura obligatòria de quart curs de pràctiques externes curriculars. Si que hi ha informació per a les practiques extra curriculars

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/treball.htm

- **Mecanismes de defensa de l'estudiant**, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

De manera complementària, el centre publica en la seva pàgina web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) les principals activitats acadèmico-docents d'interès per els tres graus adscrits. Tanmateix, la biblioteca del campus de l'alimentació de Torribera disposa de recursos i serveis específics pels estudiants dels dos graus que s'imparteixen al campus: Ciència i Tecnologia dels aliments i Nutrició Humana i dietètica.

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/alimentacio/>

De manera similar, en la web del Campus de l'alimentació de Torribera hi consta tota la informació sobre activitats acadèmiques o de recerca, instal·lacions docents i esportives a disposició dels alumnes i professorat del campus

<http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/index.html>

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

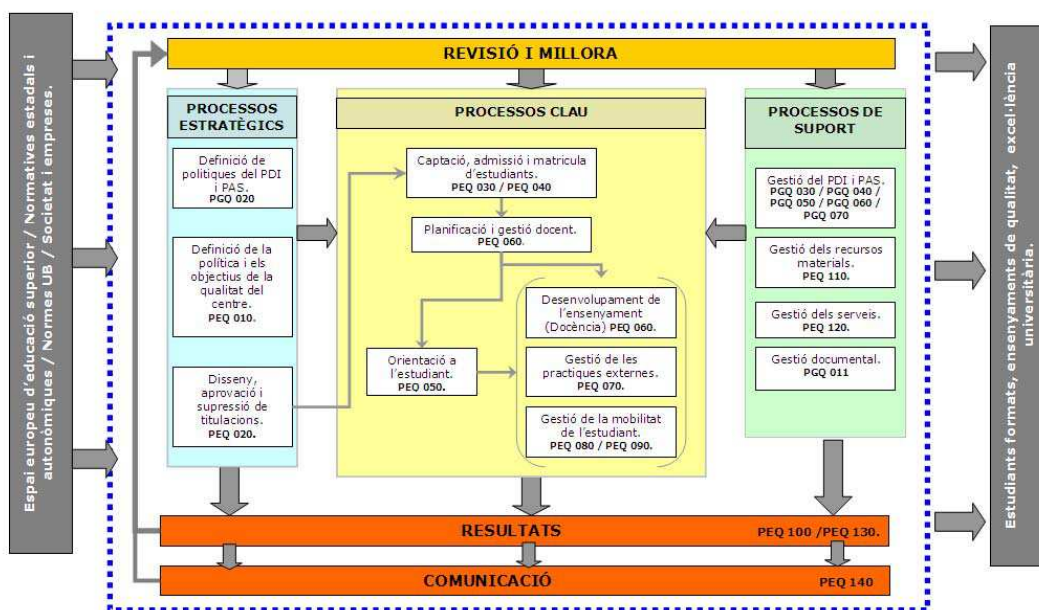
Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de

processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2010-11 la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

Segons les dades recollides per la Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i que es troben a la pàgina web http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php, proporcionades per l'oficina de planificació acadèmic-docent de la UB, durant el curs 2011-2012, 89 estudiants es varen matricular al primer curs de grau de Nutrició Humana i Dietètica de 80 places oferides. Amb la

mateixa oferta de places, el nombre de estudiants de nou accés s'ha incrementat respecte al curs anterior 2010-11 (74 matriculats de 80 places). Amb dades de dos accés encara és aviat per definir la tendència. No obstant, comparativament a la diplomatura de Nutrició Humana i Dietètica, al curs 2010-2011 hi havia hagut un lleuger descens, mentre que al curs 2011-12 es pot considerar similar. Probablement, el descens del curs passat, va ocórrer per l'aparició simultani del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments. Abans, aquesta titulació tan sols existia en segon cicle i alguns estudiants cursaven la diplomatura com estudis universitaris de primer cicle per després optar al segon cicle de Ciència i Tecnologia dels Aliments. Per altre banda, el nombre d'estudiants que s'han matriculat a temps complert (89,6%) ha augmentat respecte al curs anterior (86,9%).

La demanda en primera opció és satisfactòria amb un factor de 1,69), superior al accés del 2010-11 (1,55). Més de tres quartes parts del estudiants (79%) varen accedir en 1a opció, una xifra molt semblant al curs 2010-11 (78,38%). També són molt semblants els percentatges d'estudiants matriculats en segona opció (2011-12 el 8%, 2010-11 el 8,11%). En canvi, els estudiants que han optat per aquesta titulació en 3a i 4a opció ha disminuït respecte l'anterior accés (2011-12, 2% i 3% en 3^a i 4^a preferència, respectivament, front al 5,41 i el 4,05% en 3a i 4a opció al curs 2010-11). Mentre que les opcions posteriors han sigut clarament superiors a les dades del curs 2010-11. Un 4% si se sumen els percentatges de la 5^a, 6^a i 7^a opcions per l'accés de 2011-12 i només el 1,35% en el cas de 2010-11. També crida l'atenció que un 3% correspon a estudiants de vuitena preferència. No obstant, crec que el mapa de titulacions de Catalunya és molt ampli en quan a possibilitats de cursar ensenyaments de salut com medicina (18% dels estudiants assignats) en diferents universitats, així com altres titulacions afins com ciències biomèdiques i ciències mèdiques bàsiques. Per la qual cosa, no és tan estrany, que si un jove vol fer estudis de medicina esgoti totes les possibilitats incloent totes les universitats públiques que les ofereixen. Altres preferències anteriors a destacar són el 18% de infermeria, el 17% de Biologia, un 14% Fisioteràpia (amb tan sols 80 places públiques en el àrea metropolitana de Barcelona) i un 24% Farmàcia.

La nota de tall del darrer estudiant admès (7,51) és inferior en un punt a la del curs passat, però per sobre de la corresponent a la Universitat Rovira Virgili (6,44) amb la mateixa oferta de places públiques de nou accés i per una titulació amb el mateix perfil professional. La nota d'accés del quintil és 9,59, també un punt inferior a l'anterior accés. La major part dels estudiants (69,3%), independentment de la via d'accés, tenen una nota de tall dintre del interval 8-10. Un 18% se situen per sota, entre un 7 i un 7,9 i tan sols un 11,3% superen la nota de tall de 10. El descens de la nota de tall i la del quintil respecte a la del curs anterior podria ser degut a que el percentatge d'estudiant de PAAU i assimilats del curs 2010-11 fós molt més baixa (43,2%) i més alta l'accés d'estudiants de formació professional (33,7%) els quals solen obtenir notes més altes en els seus estudis. És cert que la demanda de places ha sigut superior per al curs 2011-12 amb un factor 11,24 (nombre total de sol·licituds respecte les places ofertes) respecte al factor de 8,70 del curs 2010-11. Dades de matrícula recollides per el centre (SAIQU: Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat)

Respecte al perfil d'ingrés, un 72% dels estudiants matriculats de nou accés procedeixen de les PAAU (vies 0 i 7), mentre que els estudiants que accedeixen de formació professional representen el 19% (vies 4 i 8) dels quals, el 48% accedeixen del cicle formatiu en Dietètica, el qual és el cicle amb una relació més estreta amb el grau (dades recollides per la Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, APQUB). Altres estudiants procedeixen de formacions professionals molt variades, algunes estan relacionades amb el àmbit de la salut (higiene bucodental, indústria alimentària, salut ambiental...), però altres no són afins (educador de disminuïts psíquics, administrativa, integració social...) El 19% d'accés de formació professional és una xifra molt baixa comparada amb la del curs anterior (33,7%). Probablement, la situació econòmica del país obliga més els joves a la recerca de treball que a continuar estudiant. La major part del estudiants de nou accés s'ajusta al perfil d'ingrés descrit en la memòria de la titulació. Les matèries que es recomana que el futur estudiant cursa abans

d'accedir al grau són: biologia, química, matemàtiques i física. També es recomana un nivell d'anglès de comprensió lectora, coneixements d'informàtica a nivell usuari i interès per la salut humana. El 81,6% dels estudiants compleixen amb el perfil d'ingrés, no obstant la xifra és inferior a la del any passat (91%). És possible que aquest descens també hagi influït en la disminució de la nota de tall. També és possible que, juntament amb els estudiants que accedeixen de formacions professionals no relacionades amb la salut, influeixi en el rendiment acadèmic.

El grau de Nutrició Humana i Dietètica de la Universitat de Barcelona té un pes més alt respecte a la mateixa titulació en altres universitats catalanes com la Universitat Rovira i Virgili o la de Lleida. És evident que la Universitat de Barcelona reuneix dos factors claus per la sol·licitud de nou accés. Una és la densitat de població en el àrea metropolitana, de fet un 85% dels estudiants matriculats pertanyen al àmbit metropolità. I l'altre factor és que la ciutat de Barcelona té millors comunicacions amb moltes comarques catalanes com el Vallès Occidental i Oriental, Baix Llobregat, Gironès, Maresme,... També s'ha de tenir en compte la coneguda projecció internacional de la Universitat de Barcelona.

Dintre de la pròpia Universitat de Barcelona, aquesta titulació té mol poc pes, els estudiants matriculats representen un 0,49% respecte al total d'estudiants matriculats en ensenyaments de la UB. No obstant, aquesta Universitat ofereix 24 titulacions de grau amb capacitats que varien entre 160 i 1150 places, especialment per titulacions clàssiques. Per tant és comprensible que totes les titulacions amb un nombre de places molt més limitat, 80 o menys, representin un percentatge d'estudiants matriculats dintre de la UB molt baix.

3.2. Plans docents

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre, durant el període de matrícula dels nous estudiants (juliol 2011) el 100% dels plans docents de 1r curs estaven disponibles per als estudiants.

No obstant, encara no estava publicat algú pla docent de 2n curs, raó per la qual el percentatge de plans docents de la titulació publicats era de 96,8%. Els professors d'assignatures de segon semestre encara no havien finalitzat el pla docent, donat entre altres causes que en tots el casos eren assignatures de nova implementació. No obstant, per al període de matriculació dels estudiants de 2n curs, al setembre, tots els plans docents estaven ja publicats.

3.3. Pràctiques externes

Segons el pla d'estudis, les Pràctiques Externes són obligatòries i es cursen a quart curs i la seva implementació serà al curs 2013-14.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

Amb dos cursos implementats en el Grau de Nutrició Humana i Dietètica encara no hem rebut estudiants d'altres universitats internacionals o nacionals, i els nostres estudiants tampoc s'han acollit als programes que s'ofereixen (dades recollides per la Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, APQUB).

3.5. Treball final de grau

Segons el pla d'estudis, el Treball Fi de Grau es cursa a quart curs i la seva implementació serà al curs 2013-14.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes es recullen, a través d'un enllaç de Queixes i Suggeriments a la plana web de la Facultat de Farmàcia. El Secretari de la Facultat es el que recull la petició i la resolució la fa la unitat competent. En el cas de Queixes sobre la secretaria de estudiants i docència hi ha un enllaç específic a aquest servei, en aquest cas la Secretaria resolt els temes lligats a matriculació; els relatius a normativa de permanència, es trameten al vice-degà d'afers acadèmics i estudiants i al degà, que resolen les mateixes, un cop informada la Comissió Acadèmica de la Facultat (unitat competent) i secretaria evacua la resposta al peticionari (PEQ 100).

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre no s'han rebut queixes per part dels estudiants.

3.7. Professorat

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre, 88 professors han participat en la docència impartida en els dos primers cursos de la titulació. Un 77,7% tenen el grau acadèmic de doctor i el 44,2% són professors consolidats (catedràtics, titulars i agregats). Donat el caire de salut i els aspectes clínics pròpies d'aquesta titulació, han participat un 16,2% d'associats, molts d'ells associats mèdics.

3.8. Resultats

3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

L'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB recull i analitza les enquestes *on line* dels estudiants (<http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html>). En el últim tram de cada semestre els estudiants disposen de les enquestes corresponents a les assignatures i els professors. Durant el curs 2011-12 hi ha hagut un clar increment en el nombre d'enquestes (49,5%) que han respost els estudiants respecte al percentatge de respostes rebudes al curs 2010-11 (12,5%). Inclús el nombre de enquestes valoratives de l'activitat docent del professorat ha augmentat (49,8% per al curs 2011-12 i 6,0% per al curs 2010-11). Per altre banda, la satisfacció dels estudiants amb els espais, els equipaments, els materials d'estudi i consulta i el recursos docents utilitzats en la docència de les assignatures és d'un notable, varia entre un 7,2 i un 7,7. El promig és una mica més baix quan es tracta de les instal·lacions (6,4), probablement per què les obres d'algunes instal·lacions es van retardar. El promig dels 8 ítems valorats de les enquestes corresponents a les assignatures i a les del professorat es situen entre un 6,91 i un 7,57, depenen del curs i del semestre.

A més, segons les enquestes, els estudiants valoren amb un notable de promig la actuació del professorat, des del 6,91 fins a 7,57, depenen del curs i el semestre <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html>. Entre el professorat de primer curs, els ítems més

valorats, sempre per sobre del 7, són: els espais i equipaments han estat els adients per les activitats dutes a terme (ítem 5), la coordinació entre el professorat de l'assignatura ha estat adequada (ítem 8), el pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís (ítem 2), Les pràctiques han estat adequades per aprofitar l'assignatura (ítem 4).

3.8.2 Rendiment acadèmic

Segons les dades recollides per el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre, al curs 2011-12 han millorat, tant la taxa de rendiment acadèmic com la taxa de abandonament inicial (percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent). El rendiment de primer i únic curs de 2010-11 fos un 52,8%, mentre que al curs 2011-12 va ésser de 68,3% i al segons curs de 90,6%, amb un percentatge global dels dos cursos de 89,5%. Es bé conegut que a primer curs la taxa de rendiment sol ser la pitjor d'una titulació, però en nostre cas està relacionat amb la nota de tall. Els estudiants que accedeixen amb notes de tall entre el 7 i el 8, la taxa de rendiment es del 50,3%, entre el 8 i el 10 la taxa supera el 70%, entre el 10 i el 11, és de 94,2% i amb notes de tall superiors és del 100%. Encara que la taxa de rendiment a primer curs ha millorat respecte al curs anterior, creiem que un repartiment de les assignatures més difícils per els estudiants entre els dos semestres podria augmentar la taxa de rendiment de primer curs. Respecte a la taxa d'abandonament inicial ha disminuït en gairebé un 10% (31,3% al curs 2010-11, 22,7% al curs 2011-12). Aquest descens podria ser degut a que al curs 2011-12 tan sols un 19% dels estudiants procedeixen dels cicles formatius, mentre que al curs 2010-11 fos de 33,7%. Aquets estudiants ja tenen un títol professional que les permet buscar una feina i crec que és més fàcil que renunciïn al nivell d'exigència de la universitat i de la docència impartida segons la filosofia del crèdit europeu.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

El seguiment es fa d'acord amb els procediments específics de qualitat del centre i en particular segons el PEQ 5944 030, PEQ 5944 060, el PEQ 5944 130, PEQ100, que han estat presentats amb anterioritat (apartat 3).

De l'aplicació d'aquest PEQ i dels processos establerts pel SAIQU del centre, es proposen les següents accions de millora.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Millorar l'accés de les dades de seguiment a la plana web de l'ensenyament	SED	1	12-13	6
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Mantenir el grau d'acompliment de la publicació de plans docents per tercer curs.	Cap d'estudis	1	12-13	6
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*				
Crear un grup de treball i nomenar un coordinador de les PE a implementar el curs 13-14	Cap d'estudis	1	12-13	5
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)*				
Es proposa el nomenament d'un professor responsable de mobilitat pel Campus d'alimentació Torribera que permeti un millor accés a la informació personal dels alumnes de NHD sense desplaçar-se a campus diagonal	Deganat	1	12-13	5
Treball Final de Grau*				
Es proposa crear una comissió per tal de posar en marxa el pla docent, estructura i organització del TFG de NHD	Cap d'estudis	1	12-13	5
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Es proposa crear el consell d'estudiants amb la participació dels estudiants representants als consells d'estudis dels graus de NHD i CTA i el equip directiu del campus per atendre més directament les inquietuds i propostes dels estudiants	Deganat i Campus de l'alimentació de Torribera	1	2012-13	5



Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Amb la finalitat d'equilibrar el grau de dificultat dels dos semestres de primer curs, i de reduir el nivell de dificultat durant el 1r semestre que coincideix amb el d'adaptació del nou estudiant, dos assignatures del 2n semestre es proposa intercanviar-les per altres dos del 1r semestre	Cap d'estudis	2	2012-2013	4
Es proposa avançar l'assignatura Eines i Estratègies Dietètiques de 2n curs, 2n semestre a 1r semestre per què els professors creuen que és millor que l'estudiant cursa aquesta assignatura abans de Nutrició i Dietètica, en lloc de al mateix temps	Cap d'estudis	2	2012-13	4
Redacció i implementació del Pla d'acció tutorial	Cap d'estudis	1		5

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada.*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Disposar del 100% dels plans docents publicats en començar el semestre (dada anterior 40%)	6	96.88%
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Modificació del qüestionari de entrada de la Bústia de Queixes	6	
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Increment en les respostes de les enquestes	5	Segons les dades presentades en l'annex 1, la participació a les enquestes s'ha incrementat de manera substancial després de les accions de conscienciació

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La UB disposa d'un programa d'assegurament intern de la qualitat dels ensenyaments de màsters: el SAIQU (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat). En el marc d'aquest sistema s'estableix que cada centre ha de formar una comissió de qualitat que ha de vetllar per la posada en marxa, el seguiment i la millora d'un conjunt de processos de qualitat que cal implantar a cada ensenyament. Aquesta comissió de qualitat de la Facultat de Farmàcia va proposar la Política i objectius de qualitat del centre que varen ser aprovats en Junta de Facultat de 16 de juliol de 2009. Aquesta comissió vetlla per la posada en marxa, el seguiment i la millora dels ensenyaments adscrits al centre. La Cap d'estudis de l'ensenyament de Nutrició Humana i Dietètica i la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat, han estat les responsables de la elaboració del present informe en base a dades objectives recollides des del SAIQU. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

Aquestes dades ens permeten mesurar i fer un seguiment del desplegament de l'ensenyament, fer propostes que permetin una millora continuada del mateix i un rendiment de comptes als diferents grups d'interès existents i la societat en general.

Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants (http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf). Els processos aplicats són els especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant a la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 100 han estat recollits per les persones competents en cada cas, les fitxes de recollida de dades i informes que es van implementar l'any 11-12 han permès obtenir les dades de la persona /persones responsables. S'ha creat un espai de treball al Campus virtual per a tot el centre, on estan a disposició de totes les persones integrants de la Comissió de Qualitat, la resta de vicedegans, la secretària acadèmica i els responsables de les diferents activitats acadèmiques (pràctiques externes, mobilitat internacional etc) els PEQ i les fitxes i informes de les dades necessàries per fer el seguiment, actuant també com a repositori dels documents que es generen durant el procés de SAIQU dels ensenyaments lligat a la facultat. D'aquesta manera es permet reunir la informació i assegurar el compliment del mapa de processos que han afavorit el seguiment del Grau de Nutrició Humana i Dietètica.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Nutrició humana i dietètica	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament		2010-2011					
	Curs acadèmic		Oferta de places		80					
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10		Curs 2011-12					
			Curs 2010-11							
			Nº estudiants nou accés		88					
			Nº total matriculats		154					
			Graduats al darrer curs		0					
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places	No aplica	1,55	1,69					
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	No aplica	8,70	11,24					
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament	No aplica	8,85	8,68					
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil	No aplica	10,48	9,59					
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.	No aplica	0,52	0,47					
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	No aplica	86,9%	89,6%					
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes	No disponible	0,1%	No disponible					
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB	No aplica	0,38%	0,49%					
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	91,0%	81,6%					
		Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12								
		Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys
		05 - <06	0	0	0	0	0		0	
		06 - <07	0	0	0	0	0	1		0
		07 - <08	7	2	3	1	1	1		0
		08 - <09	21	2	7	1	3	0		0
		09 - <10	19	2	5	1	0	0		0
		10 - <11	4	1	2	0				
		11 - <12	1	1	0	0				
		12 - <13	1	0	0	0				
		13 - 14	0	0	0	0				
		Nota no requerida							0	

i m a t r i c u l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	0
		<30	0
		<45	8
		>=45	80
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	75
		Girona	4
		Lleida	3
		Tarragona	1
		Resta de províncies i sense informar	5
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	39
		Resta de comarques i sense informar	49
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	5
		Batxillerat o FP 2n grau	24
		Diplomat o Enginyer Tèc.	7
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	18
		EGB o FP 1er grau	18
		Estudis primaris	13
		Sense estudis	3
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	0
		Batxillerat o FP 2n grau	28
		Diplomat o Enginyer Tèc.	13
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	20
EGB o FP 1er grau		16	
Estudis primaris		7	
Sense estudis		4	

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	No aplica	40,00%	96,88%	
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00%	0,00%	
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf				
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0,00%	26,62%	
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica	
	Mètodes docents	Descripció	Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Activitat		% hores
				Teoria		42,30%
				Pràctiques d'aula		12,60%
Pràctiques de laboratori				31,18%		
Pràctiques exteriors				0,00%		
Seminaris		13,93%				
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12			
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	326			
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	88			
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	77,75%			
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	4,62%			
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%			
		Titulars i agregats	39,62%			
		Lectors	8,78%			
		Titular d'Escola Universitària	0,00%			
		Associats i associats mèdics	16,20%			
Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)		26,84%				
Sense especificar	3,94%					

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No disponible
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No disponible
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	No disponible
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	No disponible
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No disponible
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	No han entrat queixes a través de la bústia adhoc	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	0	0	
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	No aplica	31,33%	22,73%	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	52,84%	73,72%	
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés		Taxa		
		05 - <06		0,00%		
		06 - <07		0,00%		
		07 - <08		50,34%		
		08 - <09		71,56%		
		09 - <10		72,45%		
		10 - <11		94,29%		
		11 - <12		100,00%		
	12 - <13		100,00%			
	13 - 14		0,00%			
Indicadors i dades		Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	11,89%	11,58%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	0,68%	37,99%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	5,21%	14,55%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	0,84%	35,32%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	11,89%	12,75%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	0,00%	38,21%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	8,45%	15,90%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	0,00%	35,88%	
Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	No disponible	7,71	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	4,9	6,44	
Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	No disponible	7,20	
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	6,63	7,24	
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/			

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament