

**GRAU EN CIENCIA I TECNOLOGIA DELS  
ALIMENTS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC  
2012-2013**

**Informe elaborat per: M. CARMEN VIDAL  
CAROU – CAP D'ESTUDIS i  
MERCE PALLAS – VICEDEGANA AFFERS  
ACADEMICS I ESTUDIANTS**

**Informe revisat per:** *Comissió de Qualitat del  
centre.*

**Informe aprovat per: Comissió acadèmica  
de la Facultat de Farmàcia**  
*Data: 14/03/2014*

## Sumari

<b>1. PRESENTACIÓ</b> .....	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
<b>2. INFORMACIÓ PUBLICADA</b> .....	5
2.1 Al web del centre .....	5
2.2 Al web de l'ensenyament.....	7
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	9
<b>3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT</b> .....	10
3.1 Dades accés i matrícula.....	11
3.2 Orientació a l'estudiant.....	13
3.3 Planificació i gestió docent.....	15
3.4 Pràctiques externes .....	17
3.5 Mobilitat nacional i internacional.....	17
3.6 Treball final de grau .....	18
3.7 Professorat.....	18
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis.....	19
3.9 Resultats .....	20
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments .....	20
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats .....	21
3.9.3 Rendiment acadèmic .....	23
<b>4. PROPOSTES DE MILLORA</b> .....	25
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora .....	25
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	26
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 10/11 i 11/12.....	27
3.1. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11.....	27
3.2. Seguiment de les accions de millora del curs 11/12.....	27
<b>5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE</b> .	30

## DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

### 1. PRESENTACIÓ

El Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments, adscrit a la Facultat de Farmàcia, s'imparteix al Campus de la Alimentació de Torribera de la Universitat de Barcelona. La Facultat de Farmàcia ofereix un total de 26 titulacions de graus, màsters oficial i postgraus propis.

FACULTAT DE FARMÀCIA  
Oferta d'ensenyaments 2012-2013



#### 1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

<b><i>Ciència i Tecnologia dels Aliments</i></b>  <b>2012-2013</b>	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010
	Oferta de places	80
	Nº estudiants nou accés	87
	Nº total matriculats	214
	Graduats al darrer curs	0

### Objectius de la titulació

Tal com es reflecteix en la memòria per la verificació del títol, l'objectiu general del grau de Ciència i Tecnologia dels aliments és formar professionals que coneguin la naturalesa dels aliments, les causes del seu deteriorament, els principis fonamentals del seu processat i millora pel consum humà. Aquests coneixements hauran de capacitar a aquests professionals per a dissenyar, seleccionar i implementar els millors mètodes de producció, transformació, envasat, conservació i distribució dels aliments per tal de garantir al màxim el seu valor nutritiu, qualitat i seguretat, i alhora ser productes adaptats als hàbits de consum, en concordança amb la legislació vigent i els criteris de sostenibilitat i respecte pel medi ambient, aprofitant els recursos existents i cercant noves aplicacions de fonts alimentàries infrautilitzades. Tanmateix, els graduats en Ciència i Tecnologia dels Aliments han de conèixer els fonaments d'economia i gestió d'una empresa alimentària.

Tot i que no existeixen professions regulades específiques per a les que capaci el grau *Ciència i Tecnologia dels Aliments*, aquesta titulació permet als titulats desenvolupar tasques professionals en els següents àmbits:

- Gestió de la qualitat de processos i productes a les Indústries Agroalimentàries
- Desenvolupament i innovació de processos i productes en l'àmbit alimentari
- Seguretat Alimentària
- Assessoria legal, científica i tècnica en el sector agroalimentari
- Docència i investigació en àmbits relacionats amb els aliments i l'alimentació.

### **1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)**

La implantació del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments s'ha realitzant curs a curs, tal com s'exposava a la corresponent memòria de verificació ANECA. Per tant, en el curs 2012-2013, objecte del procés de seguiment, només s'han implantat el primer, el segon i el tercer curs del grau.

Asignaturas	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primero	Docencia	Docencia	Docencia	Docencia
Segundo		Docencia	Docencia	Docencia
Tercero			Docencia	Docencia
Cuarto				Docencia

### **1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes**

L'informe de seguiment del curs 2011-12 del grau de CTA ha estat avaluat per l'AQU i fruit d'aquesta avaluació es proposen una sèrie de millores, algunes ja incorporades en aquest informe i d'altres a implementar en els propers cursos. Les accions de millora que es proposen des de l'AQU es resumeixen a continuació, tot indicant el grau d'implementació:

- a) Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

- avançar en la publicació acadèmica en els tres idiomes (català, castellà i anglès), especialment en relació a la planificació docent i la informació acadèmica del professorat
- millorar la presentació de la informació sobre recursos d'aprenentatge o sobre el professorat
- reunir en una única web tota la informació que sobre l'ensenyament es troba dispersa per les webs de la universitat, la facultat, els departaments i la titulació, per tal de millorar l'accessibilitat de la mateixa pels estudiants.

*PENDENT: Correspon a la UB avançar en aquestes millores.*

- b) Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament
- millorar la informació sobre característiques de l'alumnat: percentatge d'estudiants per comunitats autònomes i comarques de procedència,
  - satisfacció del professorat amb el programa formatiu,
  - taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés.

*FET PARCIALMENT: Inclòs en l'informe de seguiment del curs 2012-13 una anàlisi més aprofundida de les característiques de l'alumnat i de la taxa de rendiment desagregada per nota d'accés. Manca fer l'anàlisi valorativa de la satisfacció del professorat amb el programa formatiu per manca de dades per fer-lo.*

- c) Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora
- ampliar l'anàlisi de l'ensenyament a valorar si es pot assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal i si la planificació de l'ensenyament s'ajusta a la prevista a la memòria de verificació.
  - indicar objectius a assolir amb les accions de millora i definir indicadors o fites per fer-ne el seguiment de la implantació

## 2. INFORMACIÓ PUBLICADA

### 2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB<sup>1</sup>.

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/index.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/index.htm)

---

<sup>1</sup>El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

Tanmateix, la informació sobre el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments i el de Nutrició Humana i Dietètica, que s'imparteixen en el Campus de l'Alimentació de Torribera es troba disponible també a la web del campus:

[http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/docencia\\_oferta.html](http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/docencia_oferta.html)

La informació pública que s'ofereix sobre aquest ensenyament s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

[http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau\\_tecno\\_aliments/](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau_tecno_aliments/)

<http://www.ub.edu/queoferim/farmacia/index/secundaria.htm>

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/index.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/index.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/Informacio%20general.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/Informacio%20general.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/infomatricula.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/infomatricula.htm)

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/assignatures.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/assignatures.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/altrainfo.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/altrainfo.htm)

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes de l'ensenyament

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/pdf/PAT\\_Web%20Torribera.pdf](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/pdf/PAT_Web%20Torribera.pdf)

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc.). Aquesta informació es troba al directori de la UB i també en les pàgines web de cada departament en particular, al que es pot accedir des del directori. A més l'estudiant sempre pot comunicar-se amb el professor a través del campus virtual de l'assignatura.

<http://directori.ub.edu/>

A més de per aquesta via, els alumnes poden accedir a la informació del professorat que imparteix la docència de l'ensenyament de CTA a la següent pàgina web:

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1052>

en la que, clicant en les paraules "primavera" o "tardor", segons es tracti d'una assignatura de segon o primer semestre, apareix la programació de les diferents assignatures tot indicant els professors que són responsables de la docència teòrica i la pràctica. Tanmateix, clicant sobre el nom del professor, apareix la informació de cada professor, el departament al que pertany, el telèfon i el correu electrònic de contacte.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/queixesisuggeriments.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm)

- El centre incorpora també una entrada per tal de presentar les accions de millora e innovació docent que es duen a terme per part del professorat, on s'indiquen els grups d'innovació docent establert segons la normativa UB i el projectes d'innovació i millora que es desenvolupen en el mar de les diferents convocatòries de projectes d'innovació i millora.

[http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/innovacio\\_docent.html](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/innovacio_docent.html)

## **2.2 Al web de l'ensenyament**

A continuació s'inclouen una llista d'enllaços web sobre la informació pública que ofereix el centre sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament:

- **Descripció general de l'ensenyament:**

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/pla%20d%27estudis.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pla%20d%27estudis.htm)

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_nutricio/Informacio%20general.htm](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm)

- **Accions d'orientació i tutorització abans, durant i al finalitzar els estudis.**

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/assignatures.htm#PlaAccioTutorial](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/assignatures.htm#PlaAccioTutorial)

- **Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del curs 10/11, 11/12 i 12/13.**

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- **Informació relativa a les assignatures: pla docent**

S'inclou la informació disponible dels tres cursos acadèmics que s'imparteixen el curs 2012/13 objecte del seguiment. El curs 2013/14 s'implanta per primer cop el quart curs d'aquest grau.

- **Formació Bàsica (1er curs):**

[http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/pdf/GRAU%20CTA\\_HORARIS%20CLASSES%20PRIMER%202012-13.pdf](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA_HORARIS%20CLASSES%20PRIMER%202012-13.pdf)

- **Formació Obligatòria (2on i 3er curs):**

- [http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/pdf/GRAU%20CTA\\_Horaris%20de%20on%20Curs%20Rectificat%202012-13.pdf](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA_Horaris%20de%20on%20Curs%20Rectificat%202012-13.pdf)
- [http://www.ub.edu/farmacia//guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/pdf/GRAU%20CTA\\_HORARIS%20CLASSES%20TERCER%202012-13.pdf](http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA_HORARIS%20CLASSES%20TERCER%202012-13.pdf)

- **Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG:**

El treball Fi de Grau s'implementarà el curs 13-14 quan es realitzarà el 4rt curs de la primera promoció de graduats en CTA. Actualment ja esta disponible la normativa d'aplicació i el pla docent de l'assignatura.

[http://www.ub.edu/farmacia/guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/TreballFideGrau\\_TFG.htm](http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_tecno_aliments/TreballFideGrau_TFG.htm)

- **Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció.**

Les pràctiques externes són una assignatura obligatòria del grau de CTA que s'implantaran per primer cop el curs 13/14. Actualment ja esta disponible la normativa d'aplicació i el pla docent de l'assignatura.

[http://www.ub.edu/farmacia/guia\\_grau\\_tecno\\_aliments/PractiquesExternes.htm](http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_tecno_aliments/PractiquesExternes.htm)

- **Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,**

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

[http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio\\_qualitatB.pdf](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf)

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

- **Mecanismes de defensa de l'estudiant,** informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/queixesisuggeriments.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm)



<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

De manera complementària, el centre publica en la seva pàgina web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) les principals activitats acadèmico-docents d'interès pels tres graus adscrits. Igualment, el campus de l'Alimentació de Torribera, on s'imparteix aquest grau, informa en la seva pàgina WEB (<http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/index.html>) sobre notícies i activitats de caire divers que es fan al campus i que complementen l'oferta que es fa des de la Facultat de Farmàcia. Tanmateix, la biblioteca del campus de l'alimentació de Torribera disposa de recursos i serveis específics pels estudiants dels dos graus que s'imparteixen al campus: Ciència i Tecnologia dels aliments i Nutrició Humana i dietètica.

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/alimentacio/>

### **2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada**

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

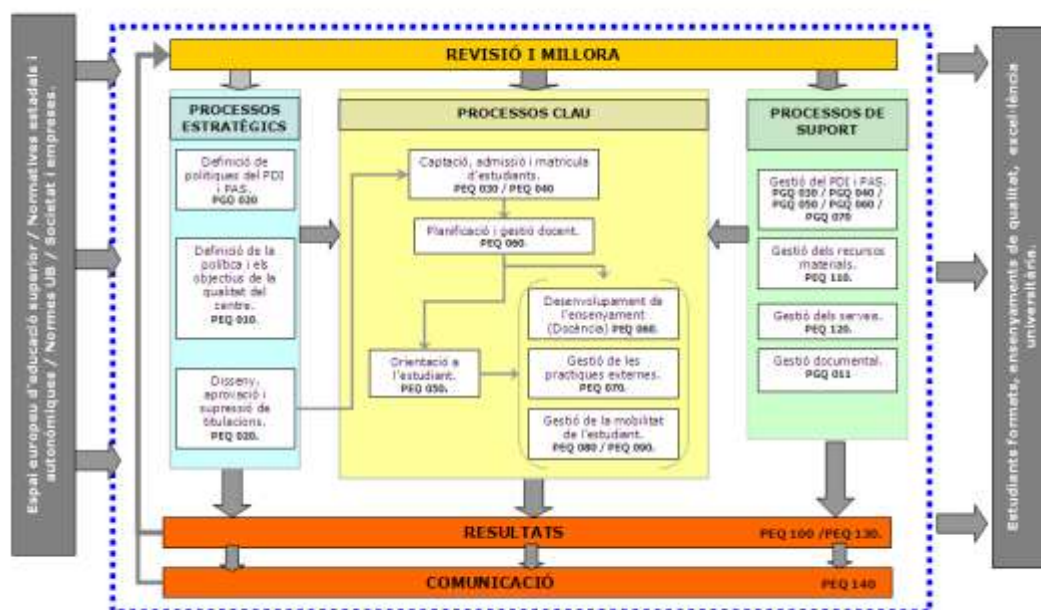
### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2010-2011 per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i PEQ120)
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

### 3.1 Dades accés i matrícula

L'informe és elaborat per la cap d'estudis a partir de les dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona.

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/disseny-aprovacio-supressio-titulacions?title=&field\\_ensenyament\\_ind\\_tid%5B%5D=71&field\\_centres\\_ind\\_tid%5B%5D=27&field\\_anys\\_ind\\_tid=194](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/disseny-aprovacio-supressio-titulacions?title=&field_ensenyament_ind_tid%5B%5D=71&field_centres_ind_tid%5B%5D=27&field_anys_ind_tid=194)

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/captaci%C3%B3-admissi%C3%B3-matr%C3%ADcula?title=&field\\_ensenyament\\_ind\\_tid%5B%5D=71&field\\_centres\\_ind\\_tid%5B%5D=27&field\\_anys\\_ind\\_tid=194](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/captaci%C3%B3-admissi%C3%B3-matr%C3%ADcula?title=&field_ensenyament_ind_tid%5B%5D=71&field_centres_ind_tid%5B%5D=27&field_anys_ind_tid=194)

A efectes comparatius, es disposa de les dades prèvies dels cursos 2010-2011 i 2011-2012, ja que aquest grau es va començar a impartir el curs 2010-11 procedint de una Llicenciatura de segon cicle actualment en extinció.

El nombre de places que oferta l'ensenyament és de 80 i en el curs 12/13 es van matricular en primer curs 96 alumnes. Aquest curs, a l'igual que el curs anterior el nombre d'alumnes matriculats ha superat l'oferta de places. L'únic curs que no es va arribar a 80 matriculats va ser el curs 2010-2011, que fou el primer any que aquest ensenyament entrà en el sistema de preinscripció universitària i probablement era una titulació poc coneguda als centres de secundària, ja que només s'impartia com Llicenciatura de segon cicle.

El nombre d'alumnes de nou accés matriculats al curs 2012/13 supera doncs les places que s'ofereixen en un 120%.

La demanda total de l'ensenyament de CTA fou de 471 i dins d'aquesta demanda hi havia 67 sol·licituds en primera opció. Donat que l'oferta són 80 places, la ràtio entre demanda i oferta va ser de 5,9 i la ràtio entre demanda en primera opció i oferta de 0,84. El fet de ser un grau que evoluciona d'una llicenciatura de segon cicle i per tant novell en el sistema de preinscripció universitària pot justificar que aquesta ràtio sigui inferior a 1.

La taxa de matriculació en primera opció va ser del 62,7%, superant el valor del 56,31% d'alumnes que es van matricular en primera preferència el curs passat. Cal esperar alguna promoció més per observar si aquest indicador és consolidat o millora a mida que l'ensenyament és més conegut a nivell de secundària.

La majoria dels nous alumnes matriculats (71,2%) procedeixen de la via PAAU o assimilats. El curs passat aquest percentatge va ser del 64,08%, lo que implica un lleuger augment del nombre d'alumnes que accedeixen per aquesta via. Un 90% d'aquests alumnes van superar les PAU el juny de 2012. De cicles formatius de grau superior (CFGS) provenen un 16,0% dels matriculats i d'aquests, la majoria (83,3%) havien finalitzat el cicle formatiu el juny de 2012. Aquest perfil d'ingrés és força semblant al registrat el cursos anteriors, essent clarament majoritària l'entrada d'alumnes procedents de les PAAU. Les branques majoritàries de CFGS d'origen dels alumnes matriculats a CTA són: Dietètica (33,3%), Indústria Alimentària (27,78%)

i Laboratori de Diagnòstic Clínic 16,67%). El perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al que s'havia previst a la memòria de verificació del grau..

La nota d'accés (nota de tall) per aquest grau al curs 12/13 ha estat de 7.34 i la nota d'accés del primer quintil ha estat 8.95. S'observa i es valora positivament que la nota de tall ha augmentat al llarg de les tres promocions que han iniciat el grau (6,34 en el curs 11/12 i 6,06 en el curs 10/11). La majoria (90,5%) dels alumnes de PAAU matriculats tenien una nota d'accés entre 7 i 9,99 i el 76,6 la tenien entre 8. 9,9. En el cas dels estudiants provinents de CFGS i assimilats, el 83,3 dels estudiants tenien una nota de tall entre 8 i 9,9.

En comparació amb d'altres Universitats, particularment amb la UAB, la nota de tall de les PAAU ha estat més baixa (7,34 enfront de 8,06), però això podria estar relacionat amb el fet de que el nombre d'assignats a la UB va ser significativament més gran (104 enfront de 70).

De les altres preferències dels alumnes assignats al grau de CTA, destaca la dada de que 8 alumnes assignats en segona preferència havien escollit com primera opció CTA a la UAB, 6 havien escollit Farmàcia a la UB i 8 Nutrició Humana i Dietètica (NHiD) també a la UB.

El fet de que un percentatge important dels alumnes assignats a CTA haguessin triat també NHiD entre les seves opcions és raonable ja que es tracta de dues titulacions parcialment relacionades en les que el nexa comú es l'àmbit alimentari i pot ser que a nivell de batxillerat no es coneguin prou be els trets diferencials acadèmics i professionals d'ambdós graus. És interessant destacar el fet de que la majoria dels alumnes (69,8%) assenyalen les expectatives professionals com aspecte a tenir en compte per l'elecció de l'estudi. Aquest fet s'estima positiu, perquè pot significar un reconeixement de la importància que dona la societat a les tasques professionals relacionades amb aquest ensenyament i al fet cada cop més acceptat de que les empreses agroalimentàries necessiten professionals específicament preparats per produir i comercialitzar productes alimentosos amb les condicions i propietats que la societat d'avui demanda. Sense oblidar l'ampli panorama de reptes d'innovació alimentària que es presenten pels propers anys.

El perfil social dels alumnes de nou ingrés matriculats el curs 2012-13 correspon globalment a persones entre 18 i 19 anys (72%), en la gran majoria espanyols (92,7%), nascuts a Catalunya (90,0%) i residents a Catalunya, majoritàriament en l'àmbit metropolità de Barcelona. Del total d'alumnes matriculats, un 61,5% són dones, solters(es) (97,9%), la majoria no treballen (87,5%), viuen amb els pares (74%) i la seva principal font de finançaments són els pares (82,3%), que disposen, tant el pare com la mare, d'un nivell d'estudis variable.

En consonància amb aquest perfil, és lògic que la majoria dels alumnes, 89,2%, s'hagin matriculat a temps complet. Aquest percentatge d'estudiants de nou accés matriculats a temps complet és similar al que s'havia donat en el curs 2011/12 , però és inferior al que es va donar en el curs 2010/11. Entre les raons que podrien explicar que els alumnes decideixin matricular-se parcialment es podria trobar la necessitat i/o l'interès de compatibilitzar estudis i treball, potenciat per l'actual crisi econòmica i per la pujada de les taxes universitàries.

Es difícil plantejar propostes de millora sense disposar de més dades que confirmin, modulin o contrastin les dades d'aquest informe. A la vista dels indicadors dels tres cursos que ja s'han

desenvolupat, sembla convenient establir mesures que ajudin a donar a conèixer aquest grau tant en els centres de batxillerat com en els de CFGS.

### **3.2 Orientació a l'estudiant**

A més de la informació que es publica al web del centre per a: (futurs estudiants, b) alumnes de nou accés i c) alumnes de l'ensenyament, els estudiants de CTA disposen d'un pla d'acció tutorial (PAT) en fase de implementació.

El model de tutoria que s'està implantant supera la visió tradicional del professor com a docent que transmet coneixements i contribueix a una educació integral que vol impulsar el desenvolupament global de l'estudiant en la seva dimensió intel·lectual, afectiva, personal i social. L'acció tutorial implica l'assessorament de l'estudiant no només en el moment de l'ingrés a la Universitat, sinó també en el desenvolupament i la planificació dels seus estudis, i en l'orientació professional.

El PAT del Grau de CTA opta per una estructura en la que un professor tutor acompanya l'alumne durant la fase inicial dels seus estudis (dos primers cursos), reforçada aquesta acció per la figura de l'alumne tutor. Després l'acció tutorial es desenvolupa per tutors especialitzats en mobilitat nacional i internacional i en pràctiques externes. Igualment, es contempla des de l'inici la figura del tutor per a alumnes amb necessitats especials.

L'objectiu general de l'acció tutorial és el que defineix la mateixa UB als seus estatuts: "impulsar i estimular el ple desenvolupament personal, acadèmic i social dels estudiants com a part integrant de la seva formació com a professionals i/o investigadors".

La finalitat del PAT és ajudar a l'estudiant de nou accés a integrar-se en el sistema universitari i en el funcionament de l'ensenyament, assignant-li inicialment un professor tutor que facilitarà el seu procés d'incorporació. Alhora el PAT és una eina per ajudar a l'alumne, no sols a obtenir el millor rendiment acadèmic possible, sinó a orientar-lo en el procés evolutiu que culmina en la incorporació al món professional. En el marc de la situació actual resulta especialment important incidir també en els avantatges que per a la futura inserció professional representa el afavorir la mobilitat de l'estudiant. Per tot això els objectius específics del PAT són:

- a) Facilitar al nou estudiant la incorporació i adaptació a l'entorn universitari, tant des del punt de vista dels aspectes acadèmics com socials. Es considera que la integració de l'estudiant en la vida universitària extra-acadèmica pot també ser efectiva per assolir un millor rendiment acadèmic.
- b) Ajudar a que els estudiants assoleixin el millor rendiment acadèmic possible, orientant-los en la gestió del temps i l'organització i planificació dels estudis tenint en compte la seva dedicació i inquietuds.
- c) Afavorir la mobilitat i l'orientació professional, com eines importants per a què els alumnes assoleixin un projecte formatiu i personal adequat als seus interessos i capacitats

El **tutor de fase inicial**: és el professor que es fa càrrec de la tutorització d'un alumne durant els dos primers cursos amb la finalitat d'ajudar-lo en la seva formació acadèmica, proporcionant-li informació i recursos que el puguin ajudar a incrementar el seu rendiment acadèmic. La tutoria ha de servir també d'estímul per a què els bons estudiants obtinguin resultats d'excel·lència.

**L'alumne tutor**: és l'alumne que treballa en col·laboració amb el professor tutor d'inici per tal de millorar l'accés al coneixement de les inquietuds particulars dels estudiants.

El **tutor de practiques externes**: és el professor que orienta i ajuda a la tria de les pràctiques externes en institucions, i, empreses agroalimentàries, que són obligatòries en els Grau de CTA. El tutor de pràctiques externes informará i ajudarà a l'alumne en tots els tràmits necessaris per poder cursar aquesta assignatura: requisits, conveni, etc.

El **tutor de mobilitat**: és el professor encarregat d'ajudar i orientar als alumnes que fan part dels seus estudis dins d'un programa de mobilitat (Erasmus, SICUE o altres). La seva tasca implica orientació a l'alumne, durant el temps anterior a la seva marxa però també suport, en cas que fos necessari, durant la pròpia estada.

Els **tutors per a alumnes amb necessitats especials**: són tutors que es fan càrrec dels alumnes amb necessitats especials des de la fase inicial dels seus estudis. Són tutors coneixedor dels recursos de que disposa la UB adreçats a aquests col·lectius (Oficina de Programes de la integració OPI, Programa de tutorització d'esportistes universitaris d'alt nivell, per exemple).

Cada estudiant pot trobar a l'Espai virtual de la tutoria del seu ensenyament el programa per cada curs, el tutor d'inici que li ha estat assignat i els tutors específics.

Al llarg del curs 2012-13 s'han fet activitats en totes les línies d'acció que marca aquest PAT:

- a) Assignació de professors i alumnes de referència als nous estudiants
- b) Orientació personalitzada per part de la delegada del degà per la mobilitat dels estudiants per tal d'estimular i ajudar a fer efectiva dita mobilitat.
- c) Seminaris específics per part de professionals de l'entorn alimentari per orientar als alumnes sobre possibles sortides professionals.
- d) Atenció personalitzada i derivació als serveis corresponents de la UB a alumnes amb necessitats especials, concretament 2 alumnes amb dislèxia diagnosticada que requereixen un tractament particular en les proves d'avaluació.

### 3.3 Planificació i gestió docent

L'estudi de la planificació i gestió docent dels curs 2012-13 ha estat realitzat per la cap d'estudis a partir de les dades proporcionades per AQUB

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/planificacio-gestio-docent?title=&field\\_ensenyament\\_ind\\_tid%5B%5D=71&field\\_centres\\_ind\\_tid%5B%5D=27&field\\_anys\\_ind\\_tid=194](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/planificacio-gestio-docent?title=&field_ensenyament_ind_tid%5B%5D=71&field_centres_ind_tid%5B%5D=27&field_anys_ind_tid=194)

L'estudi de l'estat dels plans docents del curs 2012/13 corresponents al primer, segon i tercer curs del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments revela que de les 30 assignatures implantades en aquest ensenyament totes elles disposaven del pla docent fet i publicat dins dels terminis establerts. Es a dir, el 100 % de les assignatures disposaven del seu pla docent a l'abast de l'alumne en el moment en que es matriculava.

Tots els plans docents compleixen amb les normes reguladores dels plans docents de la UB, contemplant en la seva descripció objectius, activitats i sistemes d'avaluació específics tant per les activitats presencials com per les no presencials, indicant en cada cas el percentatge de la qualificació global que correspon a cada tipus d'activitat.

Aquesta especificació dels sistemes d'avaluació dona resposta a una de les recomanacions d'ANECA a la memòria de verificació, ja que concretament s'indicava "Se recomienda incluir en la memoria la ponderación del sistema de evaluación de cada materia".

Tanmateix, concretament es va respondre a aquesta recomanació indicant que en el moment que es va presentar la memòria de verificació s'estaven preparant els plans docents de les diferents assignatures seguint la normativa específica establerta per la UB per aquest fi:

*a) Normes reguladores dels plans docents de les assignatures per els ensenyaments de la Universitat de Barcelona segons les directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES):*  
([www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes\\_reguladores.pdf](http://www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes_reguladores.pdf)).

*b) Normes reguladores de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges:*  
([www.ub.edu/comint/og/sub/acords/cgovern/060706/normes\\_examens.pdf](http://www.ub.edu/comint/og/sub/acords/cgovern/060706/normes_examens.pdf))

Aquestes normatives descriuen amb detall els diferents sistemes i procediments d'avaluació, així com tot el que fa referència a la qualificació, informació i revisió dels exàmens, recursos, impugnacions, etc. Tanmateix, estableix que els alumnes han de tenir accés i coneixement d'aquesta informació abans de la matriculació. En concordança amb el RD 1125/2003 (BOE, 224 de 18/09/03), les qualificacions es realitzaran en una escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal".

En comparació amb el curs passat, cal indicar que respecte al grau de compliment en la publicació dels plans docents no cal plantejar millores perquè també en el curs 2011-12 van

estar publicats tots els plans docents en els terminis establerts. L'objectiu serà per tant mantenir pel proper curs aquest nivell de compliment.

Respecte a la reavaluació, s'ha aprovat per consell d'estudis que només la poden fer els alumnes que han suspès una assignatura amb una nota mínima de 3 i que la qualificació de les assignatures aprovades per reavaluació és el 100% la nota obtinguda en l'examen de reavaluació.

Respecte al nombre d'alumnes matriculats per assignatura, cal destacar que no hi ha hagut cap assignatura amb menys de 10 alumnes matriculats.

Respecte al percentatge de repetidors les dades varien amplament en funció de l'assignatura. El total d'alumnes que han matriculat alguna assignatura repetida respecte al total de matriculats ha estat del 42%. Quant a l'anàlisi de repetidors per assignatures, els resultats són diferents segons l'assignatura. En 22 de les 30 assignatures el percentatge de repetidors (primera repetició) ha estat baix, inferior al 10%, mentre que pel contrari, en 5 assignatures ha estat força elevat, superior al 25%. Els percentatges de segona repetició han estat baixos, només en 9 de les 30 assignatures i amb valors entre l'1,03 i 7,69%. No hi ha cap assignatura que registri alumnes de tercera repetició.

En comparació amb el curs passat, es mantenen els percentatges relativament elevats de repetidors en algunes assignatures. Donat que ja en la valoració del curs 2011/12 ja es van considerar massa elevades aquestes xifres de repetidors i donat també que es concentren en assignatures del primer curs del grau i especialment en el primer semestre, es va proposar com a millora modificar l'itinerari, intercanviant la programació d'assignatures dintre del mateix curs, per tal de equilibrar la dificultat dels dos semestres del primer curs. Aquesta modificació s'ha implantat el curs 2013/14 i per tant les eventuais millores de rendiment es podran valorar en l'informe de seguiment del proper curs.

La distribució global d'hores de docència en teoria, seminaris de diversos tipus i pràctiques de laboratori és diferent en funció del caràcter de cada assignatura, però globalment es considera força adequada pel tipus d'ensenyament.

La ràtio de crèdits matriculats per estudiant i per curs és de 56,4, i es considera correcta i adequada a la tipologia de l'ensenyament. El campus virtual és una eina de gran importància per la docència del grau de CTA com ho demostra el fet de que la ràtio d'accésos a aquest campus és del 96,7%. És a dir, pràcticament el 100% dels alumnes matriculats accedeixen al campus virtual per diferents tasques relacionades amb el seu aprenentatge. La majoria de les assignatures programen activitats no presencials, com per exemple qüestionaris online, que obliguen a l'alumne a fer servir aquesta eina docent.



### **3.4 Pràctiques externes**

Les pràctiques externes en empreses o institucions no s'implantaràn en aquest grau fins el quart curs, l'any 2013-14, per la qual cosa no es poden valorar en aquest informe.

Tot i que no s'havia implantant encara aquesta assignatura, en l'informe de seguiment de 2012/13 es va proposar com a millora redistribuir les assignatures del 4rt curs entre els dos semestres, per afavorir que els alumnes puguin realitzar les pràctiques externes en qualsevol dels dos semestres sense el greuge comparatiu derivat de que a l'actual planificació la gran majoria de la càrrega docent estava al semestre que no tenia planificades les pràctiques externes. Aquest canvi d'itinerari s'ha implantat ja en el quart curs que s'ha iniciat aquest curs, i també s'han gestionat ja les primeres pràctiques externes d'aquests alumnes, el seguiment de les quals es podrà comentar en l'informe del proper any.

Es tracta d'unes pràctiques obligatòries de 6 ECTS que d'acord amb lo especificat en la memòria ANECA, ha de fer l'estudiant, tenint com a requisit haver superat 180 ECTS en el moment de fer-les.

Per altra part i lligat a la oferta bisemestral i a facilitar l'accés a l'assignatura singular en el que es poden presentar ofertes de convenis no lligades al curs acadèmic, es proposa canviar el requisit de matriculació establert a 180 ECTS aprovats a 150 crèdits ECTS, i facilitar l'organització d'aquestes pràctiques, es planteja com a proposta de millora modificar aquest requisit a 150 ECTS, ja que la complexitat de programació d'aquestes pràctiques i el fet de gestionar convenis i programes formatius amb les empreses abans de l'assignació de l'estudiant obliga a fer la inscripció a les pràctiques amb una antelació que dificulta que els alumnes puguin complir amb el requisit de 180 ECTS superats. Així es va considerar en el consell d'estudis de la titulació (data 15/05/2013), en la comissió acadèmica de centre (20/06/2014) i es comunicà a gestió Acadèmica de la UB.

### **3.5 Mobilitat nacional i internacional**

Informe elaborat per la cap d'estudis segons les dades recollides per la delegada del degà per la coordinació de la mobilitat internacional i per la secretaria del centre, en el curs 2012/13, van cursar assignatures del grau de CTA a la UB:

- 1 estudiant de la Universitat de Granada acollit al programa SICUE
- 1 estudiant de la Universitat Christian-Albrechts – Universitatzu Kiel (Alemanya), dins del programa ERASMUS
- 2 estudiants del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (Mèxic)
- 1 estudiant de Universidade Federal do Santa Catarina (Brasil)
- 1 estudiant de Universidade Federal do Piauí (Brasil)

- 1 estudiant de Universidades Federal da Bahia (Brasil)
- 1 estudiant de Universidades de Minas Gerais (Brasil)

Pel contrari, cap estudiant de CTA de la UB ha fet en aquest curs un intercanvi de mobilitat nacional o internacional.

En total doncs han vingut al nostre centre un total de 8 alumnes procedents de Universitats estrangeres. Es un nombre relativament baix que es pot explicar en part perquè encara no s'ha acabat de implantar la titulació i el més habitual es fer la mobilitat en els últims cursos dels graus.

Malgrat les xifres no són elevades, superen clarament les del curs anterior (11/12) en el que no va haver-hi cap estudiant acollit a programes de mobilitat nacional o internacional i tampoc va haver-hi cap estudiant del grau de la UB acollit a cap dels programes de mobilitat.

### **3.6 Treball final de grau**

El Treball Fi de Grau no s'implantarà en aquest grau fins el quart curs, l'any 2013-14, per la qual cosa no es pot valorar en aquest informe.

Tot i que no s'ha implantant encara aquesta assignatura, en l'informe de seguiment del curs passat (2011/12) es va proposar com a millora redistribuir les assignatures del 4rt curs entre els dos semestres, per afavorir que els alumnes puguin realitzar el Treball Fi de Grau en qualsevol dels dos semestres, sense els greuge comparatiu derivat de que a l'actual planificació la gran majoria de la càrrega docent estava al semestre que no tenia planificat el Treball Fi de Grau.

Aquest canvi en la planificació de les assignatures del 4rt curs ja s'ha realitzat i aquest curs (2013/14) s'estan ja realitzant els primers TFG d'aquest grau, que es podran valorar en l'informe de seguiment del proper curs.

### **3.7 Professorat**

El nombre total de professors que participen en el grau de CTA, amb docència planificada al GRAD es de 119. La gran majoria del professorat implicat en la docència d'aquest grau són Doctors, concretament un 82%.

Cal assenyalar que quasi un 20% de la docència es impartida per professors Associats, que en el cas de CTA són majoritàriament professionals en actiu en empreses agroalimentàries o institucions relacionades amb aquest sector, i són per això claus per apropar als alumnes al món professional i als coneixements aplicats, fonamentals en aquest ensenyament.

Els professors que participen en la docència de cada assignatura, tant la teòrica com la pràctica, poden ser visualitzats pels alumnes a la pàgina web (clicant a “tardor” o a “primavera”, segons si es tracta d’una assignatura de primer o segon semestre:

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2013&ens=TG1052>

En aquesta mateixa pàgina són també disponibles els plans docents de cada assignatura.

### 3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

L’anàlisi la fa la cap d’estudis amb les dades proporcionades pel servei de Planificació i Anàlisi de l’Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB).

Segons les dades aportades per l’AQUB, la valoració dels alumnes sobre espais, instal·lacions, materials d’estudi i recursos didàctics emprats per l’ensenyament de CTA és força positiva. El quadre següent en resumeix els resultats d’aquesta valoració:

Indicadors	Valoració Curs 2012-13
Satisfacció amb els recursos didàctics utilitzats en la docència	7,1
Satisfacció amb les instal·lacions del centre	7,2

L’enquesta de serveis de la UB ha estat resposta per un 4,04 % del total d’estudiants matriculats (2.284 de 56.567)

A la facultat de Farmàcia hi ha 123 respostes d’un total de 3.120 estudiants matriculats. En aquesta xifra de matriculats es comprenen tant els estudiants de grau, com de màster i doctorat sense distingir entre els dos campus de la facultat: Diagonal i Torribera. El percentatge de participació ha estat més baix que el general de la UB: 3,9 %. La participació de les respostes de Farmàcia en el total de la UB és del 5,4 %

A l’enquesta es demana als estudiants valorar els serveis, instal·lacions i activitats de la UB, tant els generals com els específics de cada centre. Pel que fa als específics de cada centre es pregunta als estudiants la seva opinió sobre la Secretaria de Centre, les Aules, els Laboratoris, les Aules d’Informàtica, les Sales d’Estudi, Lavabos, Bar i Serveis de Restauració, Altres Espais per al Consum d’Aliments, Accés al Centre, Dependències, Vigilància i Seguretat i Punt d’Informació.

No és possible valorar el resultat de l’enquesta perquè de les 123 respostes no sabem quantes pertanyen a estudiants del campus de Pedralbes Sud i quantes al Campus de Torribera. Els dos campus tenen característiques molt diferents, accentuades pel fet que el Campus de

Torribera encara és un campus en desenvolupament. De cara a properes enquestes caldria distingir entre els dos col·lectius d'estudiants per tal de poder valorar adequadament la seva opinió de les instal·lacions i serveis que ofereix la facultat en els dos campus.

### 3.9 Resultats

#### 3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Els alumnes disposen d'una bústia específica al web del centre en la que es poden recollir les queixes, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

[http://www.ub.edu/farmacia/atencio\\_est/queixesisuggeriments.htm](http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm)

La secretaria de la Facultat és qui recull la petició i la resolució la fa la unitat competent. En el cas de queixes sobre la secretaria de estudiants i docència hi ha un enllaç específic a aquest servei (<http://www.ub.edu/farmacia/secretaria/secretaria.htm>), en aquest cas la Secretaria resolt els temes lligats a matriculació; els relatius a normativa de permanència, es trameten al vicedegà d'afers acadèmics i estudiants i al degà, que resolen les mateixes, un cop informada la Comissió Acadèmica de la Facultat (Unitat competent) i secretaria evacua la resposta al peticionari (PEQ100).

Cal assenyalar que al llarg dels cursos 2012-13, no s'ha rebut cap queixa per part dels alumnes de CTA en aquesta bústia.

Tanmateix, els alumnes formen part dels diferents òrgans col·legiats del centre (consell d'estudi, junta de facultat, etc) en els quals poden fer les seves aportacions. Igualment, en el campus de l'Alimentació de Torribera s'ha creat un consell d'estudiants ([http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/estudiants\\_info.html](http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/estudiants_info.html)) que s'afegeix als foros de diàleg amb els estudiants que disposa la UB.

En funció del tipus de queixa, es dirigeix a l'òrgan competent. Per aquesta via, i concretament en el consell d'estudi, s'han vehiculat peticions dels alumnes quan a la coordinació, la metodologia docent i la programació d'algunes assignatures, les quals s'han vehiculat al professor i departament responsable per tal de que donar la resposta adequada. Totes les peticions/queixes dels alumnes han estat ateses i en la mesura del possible resoltes per part dels responsables.

Una de les demandes dels alumnes en el curs 11/12 fou la de programar les activitats docents de teoria en sessions d'una hora, enlloc de la programació que hi havia de 2 hores per classe de teoria. Aquesta programació de 2 hores es feia per reduir els desplaçaments dels professors al campus de l'Alimentació de Torribera (Sta. Coloma de Gramenet), principalment des del campus de Pedralbes. El fet de que des de Novembre de 2012 ja hi hagi professors ubicats en

el campus de Torribera facilita que es programin majoritàriament sessions teòriques d'una hora de durada. Aquest canvi de programació es va plantejar com una acció de millora en el seguiment del curs passat (11/12) ja que es va considerar que afavoriria un millor rendiment acadèmic dels alumnes.

El curs 13/14 s'ha implementat aquest canvi de programació de dues a una hora en la majoria de les assignatures i els resultats d'aquest canvi en termes de millora del rendiment dels estudiants es podrà valorar en l'informe de seguiment del proper curs.

Un cop implantat el 4rt curs en el present curs acadèmic (13/14), i en resposta a peticions dels alumnes en el consell d'estudi, es proposa com a millora pel proper curs iniciar un procés de coordinació de continguts i activitats de les diferents assignatures. Es proposa una coordinació horitzontal, dins de les assignatures d'un mateix curs i un mateix semestre, per tal de programar adequadament les activitats docents que componen l'avaluació continuada amb l'objectiu de fer una distribució més acurada al llarg del semestre evitant l'acumulació en determinats períodes del mateix. Alhora, cal revisar la programació de les diferents assignatures ja que els alumnes han fet constar que en algun cas pot ser convenient modificar l'ordre de presentació dels diferents temes dels programa docent d'alguna assignatura per facilitar la comprensió d'una altra assignatura.

Tanmateix es proposa iniciar tasques de coordinació transversal d'assignatures al llarg del grau per facilitar el procés d'aprenentatge, detectar mancances de continguts i evitar reiteracions. Per aquest objectiu, es definiran prèviament grups d'assignatures "afins" en les que sigui més plausible que es donin aquests discordances.

### **3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats**

El servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona planifica semestralment enquestes *online* per conèixer la satisfacció dels estudiants respecte a diferents *ítems* sobre l'activitat docent dels professorat i l'organització docent de les assignatures. Aquesta informació es recollida i analitzada en diferents informes agregats per graus, tant per assignatures com per professors, i els corresponents a CTA són disponibles a:

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes/enq\\_ens\\_graus\\_1213/G1052.pdf](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes/enq_ens_graus_1213/G1052.pdf)

D'acord amb les dades recollides, la participació dels alumnes en les enquestes és la que es resumeix en el quadre següent:

		Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13
Assignatura	1er semestre	25,32%	20,34%	35,80%
	2on semestre	0 %	45,34%	29,42%
Professorat	1er semestre	23,71%	19,58%	29,59%
	2on semestre	0%	40,87%	26,85%

Com es pot veure, en comparació amb el curs anterior, en el curs 2012-13 ha millorat notablement el percentatge de respostes a les enquestes corresponents al primer semestre però en contrapartida ha baixat la participació dels estudiants en les enquestes del segon semestre. Les raons per a explicar aquesta baixada en el nombre de respostes és difícil, perquè pot obeir a causes diverses: saturació dels estudiants amb activitats docents, desinterès, menys "pressió" per part del professorat motivant-los per respondre les enquestes, etc.

Els dos indicadors (*ítems*) més valorats en les enquestes del curs 2011-12, en l'informe agregat de les assignatures han estat:

- a) la coordinació entre professors d'una mateixa assignatura (7,21 en les del primer semestre i 7,54 en les del segon),
- b) el pla docent de l'assignatura es clar, complet i precís (7,21 en les del primer semestre i 7,42 en les del segon).

L'*ítem* pitjor valorat en el primer semestre ha estat "en general estic satisfet amb l'assignatura" amb una valoració de 6,61, mentre que en el segon semestre el pitjor valorat ha estat "el volum de feina exigida ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura" amb una valoració de 7,05.

En qualsevol cas, la valoració de tots els ítems, entre un mínim de 6,6 i un màxim de 7,54, es consideren força satisfactòries.

En el cas de les enquestes realitzades per valorar el grau de satisfacció de l'alumnat envers l'activitat docent del professorat, l'*ítem* més valorat fou "L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura", amb una puntuació de 7,43 pels professors del primer semestre i de 7,62 pels del segon.

L'ítem pitjor qualificat en la valoració del professorat ha estat "la manera de desenvolupar l'activitat docent aconseguir motivar l'alumnat", amb una valoració de 6,41 en el primer semestre i de 6,99 en el segon.

En conjunt, totes les valoracions sobre l'activitat docent del professorat van oscil·lar entre 6,41 i 7,62, les quals s'estimen també força satisfactòries.

En comparació amb les enquestes de l'any anterior, se observa en general una lleugera disminució, de dècimes, però generalitzada en la majoria dels ítems. Cal posar atenció per comprovar si aquesta disminució petita i puntual d'aquest curs és realment una tendència en els propers cursos.

### 3.9.3 Rendiment acadèmic

La valoració ha estat feta per la cap d'estudis en funció de les dades proporcionades per l'Agència de Polítiques i de Qualitat i per l'aplicatiu de rendiment a les actes:

[http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/resultats-academics?title=&field\\_ensenyament\\_ind\\_tid%5B%5D=71&field\\_centres\\_ind\\_tid%5B%5D=27&field\\_anys\\_ind\\_tid=194](http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/indicadors/resultats-academics?title=&field_ensenyament_ind_tid%5B%5D=71&field_centres_ind_tid%5B%5D=27&field_anys_ind_tid=194)

[http://www.ub.edu/dades\\_academiques/actesqua\\_r/index.php](http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php)

La taxa de rendiment dels alumnes del grau de CTA, expressat com percentatge de crèdits ordinaris superats respecte al total de crèdits ordinaris matriculats, en el curs 2012-13 ha estat d'un 74,1%, notablement superior al del curs 2011-12 (58,80%), i al del curs 2010-11 (43,33%).

Es arriscat fer valoracions respecte a aquestes xifres degut a que el nombre d'alumnes i d'assignatures és diferent en cada curs, ja que la implantació del grau s'està fent curs a curs des de l'any 2010. El que es pot concloure es que la dada de rendiment augmenta a l'augmentar el nombre d'alumnes i d'assignatures: en el 2012/13 ja eren implantades 30 assignatures de 3 cursos acadèmics, mentre que el curs 2010/11 només es cursaven 10 assignatures tots elles del primer curs del grau.

De les 30 assignatures impartides en el curs 2012-13, només en una d'elles la taxa de rendiment ha estat inferior al 50% (41,28%) i un total de 6 han tingut un rendiment per sota de la mitja de l'ensenyament (74,1%). Totes les assignatures amb el rendiment més baix son del primer curs de l'ensenyament. Comparant amb el rendiment de les assignatures de primer curs del curs 2011-12, s'observa una millora tant en el nombre d'assignatures amb un rendiment per sota del 50% (hi havia 3) com en el nombre d'assignatures amb un rendiment per sota de la mitjana de l'ensenyament (hi havia 8).

La taxa d'èxit, expressada com el percentatge d'aprovat respecte als matriculats, ha estat variable en funció de les assignatures amb valors que oscil·len des d'un mínim de 41,67% fins a un màxim del 100%. Només en 7 de les 30 assignatures la taxa d'èxit fou inferior al 80%. Aquest indicador millora respecte al curs anterior (2012/13), en el que els valors oscil·laren des de un 31,6 a un 92%.

El percentatge de no presentats també va ser força diferent segons l'assignatura, oscil·lant entre un 0 i un 15,8%.

Cal fer esment a que existeix una correlació entre la taxa de rendiment i la nota d'accés a la Universitat, de forma que els alumnes que han accedit amb les notes més elevades són també els que tenen una mitjana de taxa de rendiment més alta. S'observa una clara gradació de forma que les notes d'accés més baixes corresponen a les taxes també més baixes de rendiment (33,33% per una nota d'accés de 5 a 6 i 100% pels que tenien una nota entre 11 i 12). La taula següent resumeix aquesta relació:

Nota d'accés	Mitjana de taxa de rendiment
05-<06	33,33%
07-<08	61,08%
08-<09	68,62%
09-<10	68,00%
10-<11	86,67%
11-<12	100,0%

Aquesta relació ja s'havia evidenciat en l'informe de seguiment del curs passat i confirma que es podria aconseguir una millora en el rendiment augmentant la nota d'accés a l'ensenyament, i d'aquí la importància de fer accions de captació d'alumnes tant a nivell de batxillerat com de CFGS.

La taxa d'abandonament inicial, es a dir, el percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent, va ser relativament elevada, un 18,3%, tot i que inferior a la registrada en el curs 2011/12 (21%) i en el curs 2010/11 (30,77%).

Com s'ha indicat abans, a l'informe de seguiment del curs 2011/12 es va presentar com a proposta de millora equilibrar la dificultat dels dos semestres del primer curs, intercanviant assignatures entre els dos semestres, ja que el major percentatge de suspensos estava al



primer semestre. Amb aquesta mesura, juntament amb la programació de sessions teòriques d'una hora, s'espera millorar el rendiment acadèmic i alhora disminuir l'abandonament dels alumnes de primer curs del grau de CTA. Donat que aquestes accions s'han implementat el curs 2013/14, els resultats de les mateixes en termes de rendiment dels estudiants no poden ser valorats encara.

## 4. PROPOSTES DE MILLORA

### **4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora**

La implantació del SAIQU ( <http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre:

[http://www.ub.edu/farmacia/org/govern/comi\\_dele.htm#qualitat](http://www.ub.edu/farmacia/org/govern/comi_dele.htm#qualitat)

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

La comissió de qualitat del centre durant el curs 12/13 es va reunir formalment en data 13 maig de 2013, per la gestió i aprovació dels informes de seguiment i discussió sobre els indicadors assolits.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

**4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.**

A continuació s'especifiquen les propostes de millora que es proposen pel curs 2012-13, fruit de l'anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament, tot indicant qui i quan es portaran a terme.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
<b>Orientació a l'estudiant (PEQ 050)</b>				
Finalitzar la implementació del Pla d'acció tutorial	Cap d'estudis Coordinador PAT	1	2013-14	5
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>				
Coordinació horitzontal de continguts i activitats dins de les assignatures d'un mateix semestre	Cap d'estudis	1	2013-14	4
Coordinació transversal de continguts d'assignatures afins al llarg del grau	Cap d'estudis	1	2013-14	4
Establir rúbriques per la valoració de l'assignatura optativa de Treball Dirigit (TD)	Cap d'estudis Coordinador de TD	1	2013-14	4
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)</b>				
Canviar requisits de matriculació	Cap d'estudis/ Comissió acadèmica	1	2013-14	5
Enquesta als tutors de satisfacció de les pràctiques externes	Cap d'estudis i Coordinador assignatura	1	2013-14	4
Establir rúbriques per la valoració de l'assignatura	Cap d'estudis i Coordinador assignatura	1	2013-14	4
<b>Treball Final de Grau</b>				
Establir rúbriques per la valoració del TFG	Cap d'estudis Coordinador TFG	1	2013-14	4
<b>Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)</b>				
Millorar la recollida de dades sobre el grau de satisfacció per les		1	2013-14	4

instal·lacions, infraestructures i serveis del campus de Torribera				
--	--	--	--	--

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

#### **4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 10/11 i 11/12**

##### **3.1. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11**

*En el primer informe de seguiment del Grau de CTA, amb només primer curs implementat es van proposar dos millores que han estat assolides amb èxit. En concret, les millores proposades han estat:*

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>	Observacions
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>		
Disposar del 100% dels plans docents publicats en començar el semestre (dada any de seguiment 90%)	6	Acompliment 100%
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>		
Modificació del qüestionari de entrada de la Bústia de Queixes	6	Acompliment 100%

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

##### **3.2. Seguiment de les accions de millora del curs 11/12**

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora <sup>(1,2 o 3)</sup>	Calendari	Estat proposta de modificació <sup>(4,5,6)</sup>
<b>Informació pública</b>				
Millorar l'accés de les dades de seguiment a la plana web de l'ensenyament	SED	1*	12-13	6
<b>Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)</b>				
Realitzar accions de captació d'estudiants tant en els centres de	Direcció del Campus de	1	12-13	

batxillerat com de CFGS a l'àrea geogràfica propera al Campus de l'Alimentació de Torribera (Sta. Coloma de Gramenet), on s'imparteix el grau de CTA	Torribera			6
<b>Planificació i gestió docent (PEQ 060)</b>				
Millorar el grau d'acompliment de la publicació de plans docents	Cap d'estudis	1*	12-13	6
<b>Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)*</b>				
Nomenar un delegat del degà per les pràctiques externes en l'àmbit agroalimentari, un coordinador i una comissió per elaborar la normativa que reguli la gestió de les pràctiques externes, assignatura que s'ha de implementar el curs 2013-14	Deganat Cap d'estudis	1	12-13	6
<b>Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)*</b>				
Nomenament d'un professor responsable de mobilitat pel Campus d'Alimentació Torribera, que permeti un millor accés a la informació dels alumnes de CTA sense desplaçar-se a campus diagonal	Deganat	1	12-13	6
<b>Treball Final de Grau*</b>				
Crear una comissió i nomenar un coordinador per organitzar, gestionar i elaborar el pla docent d'aquesta assignatura en el grau de CTA	Cap d'estudis	1	12-13	6
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)</b>				
Reestructurar l'itinerari curricular canviant assignatures de semestre dins del mateix curs. A) Canviar de semestre algunes assignatures del primer curs per equilibrar el grau de dificultat entre els dos semestres. B) Augmentar la docència pràctica C) Intercanviar els semestres de dues assignatures del tercer curs, per tal de fer més coherent la seqüència curricular, permetent que l'alumne rebi primer els conceptes teòrics de	Cap d'estudis Deganat	2	13-14	6

l'anàlisi d'aliments i en el següent semestre realitzi les pràctiques corresponents. (*)				
D) Canviar de semestre algunes assignatures del 4rt curs, per tal d'equilibrar la càrrega docent entre els dos semestres i afavorir que es puguin realitzar les Pràctiques Externes i el Treball Fi de Grau en els dos semestres. (*)				
E) Programar la docència presencial de classes de Teoria en sessions preferentment d'una hora				
<b>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</b>				
Millorar el rendiment acadèmic disminuint el nombre d'assignatures amb un rendiment per sota del 50%, mitjançant accions en la planificació i programació de les assignatures amb pitjors taxes de rendiment.	Cap d'estudis Coordinadors d'assignatures	1	12-13	6
Implementació del Pla d'acció tutorial	Cap de estudis	1	12-13	5

\*Nota: Aquesta proposta de millora va ser aprovada per la seva implementació en la reunió de la comissió del 15/05/2013 i aprovada per la comissió acadèmica del dia 20/06/2013.

- (1) proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".
- (2) requereix una modificació no substancial.
- (3) Requereix una modificació substancial autoritzable
- (4) Pendent implementar
- (5) En procés d'implementació.
- (6) Implementada

## 5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La UB disposa d'un programa d'assegurament intern de la qualitat dels ensenyaments de màsters: el SAIQU (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat). En el marc d'aquest sistema s'estableix que cada centre ha de formar una comissió de qualitat que ha de vetllar per la posada en marxa, el seguiment i la millora d'un conjunt de processos de qualitat que cal implantar a cada ensenyament. Aquesta comissió de qualitat de la Facultat de Farmàcia va proposar la Política i objectius de qualitat del centre que varen ser aprovats en Junta de Facultat de 16 de juliol de 2009. Aquesta comissió vetlla per la posada en marxa, el seguiment i la millora dels ensenyaments adscrits al centre.

La Cap d'estudis de l'ensenyament de Ciència i Tecnologia dels Aliments i la Vicedegana d'Affers Acadèmics i Estudiants de la Facultat, han estat les responsables de la elaboració del present informe, en base a dades objectives recollides dins dels SAIQU. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

Aquestes dades permeten mesurar i fer un seguiment del desplegament de l'ensenyament, fer propostes per una millora continuada del mateix i un rendiment de comptes als diferents grups d'interès existents i a la societat en general. Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat recollides i revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants ([http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio\\_qualitatB.pdf](http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf)).

Els processos aplicats són els que estan especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant a la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 100 ha estat recollits per les persones competents en cada cas, Les fitxes de recollida de dades i informes que es van implementar l'any 11-12 han permès obtenir les dades de la persona /persones responsables. S'ha creat un espai de treball al Campus virtual per a tot el centre, on estan a disposició de totes les persones integrants de la Comissió de Qualitat, la resta de vicedegans, la secretària acadèmica i els responsables de les diferents activitats acadèmiques (pràctiques externes, mobilitat internacional etc) els PEQ i les fitxes i informes de les dades necessàries per fer el seguiment, actuant també com a repositori dels documents que es generen durant el procés de SAIQU dels ensenyaments lligats a la facultat. D'aquesta manera es permet reunir la informació i assegurar el compliment del mapa de processos que han afavorit el seguiment del Grau de Farmàcia. La Comissió de Qualitat i els seus integrants han col·laborat en les reflexions que apareixen en aquest document.

L'informe es una bona eina de reflexió i fer-lo ens constata que els implicats fan accions de millora sense adonar-se'n o com a reacció immediata per solucionar situacions concretes. El sistema esta en marxa i un dels objectius serà fer que tots els implicats el reconeixin com a tal i que no suposi cap càrrega addicional perquè s'integra en la gestió normal de la feina.