

**GRAU EN CIENCIA I TECNOLOGIA DELS
ALIMENTS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2011-2012**

**Informe elaborat per: M. CARMEN VIDAL
CAROU (Cap d'estudis) i MERCE PALLÁS
(Vicedegana)**

**Informe revisat per: *Delegada del degà per la
qualitat***

**Informe aprovat per: **Comissió de qualitat
del Centre****
Data: 14/5/2013



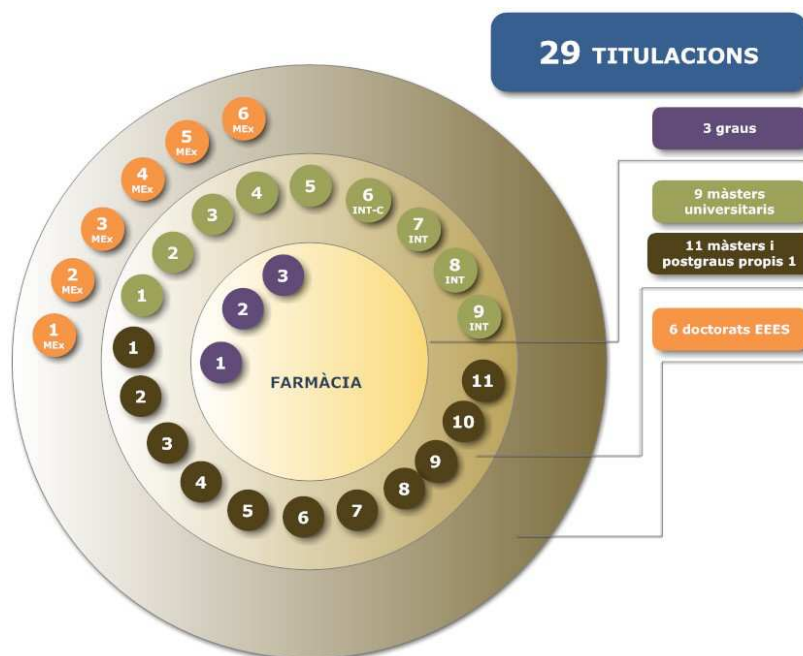
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Al web del centre	5
2.2 Al web de l'ensenyament.....	6
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	8
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	9
3.2. Plans docents	12
3.3. Pràctiques externes	13
3.4. Mobilitat nacional i internacional	13
3.5. Treball final de grau	13
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	14
3.7. Professorat.....	15
3.8. Resultats	15
3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures.....	15
3.8.2 Rendiment acadèmic	17
4. PROPOSTES DE MILLORA	19
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora.....	19
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	19
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11.....	22
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE ..	22
ANNEX 1	24

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2011-2012, el Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments, adscrit a la Facultat de Farmàcia, s'imparteix al Campus de la Alimentació de Torribera de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 28 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Ciència i tecnologia dels aliments	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
	Oferta de places	80
	Nº estudiants nou accés	100
	Nº total matriculats	160
	Graduats al darrer curs	0
2011-2012		

Objectius de la titulació

Tal com es reflecteix en la memòria per la verificació del títol, l'objectiu general del grau de Ciència i Tecnologia dels aliments és formar professionals que coneguin la naturalesa dels aliments, les causes del seu deteriorament, els principis fonamentals del seu processat i millora pel consum humà. Aquests coneixements hauran de capacitar a aquests professionals per a dissenyar, seleccionar i implementar els millors mètodes de producció, transformació, envasat, conservació i distribució dels aliments per tal de garantir al màxim el seu valor nutritiu, qualitat i seguretat, i alhora ser productes adaptats als hàbits de consum, en concordança amb la legislació vigent i els criteris de sostenibilitat i respecte pel medi ambient, aprofitant els recursos existents i cercant noves aplicacions de fonts alimentàries infrautilitzades. Tanmateix, els graduats en Ciència i Tecnologia dels Aliments han de conèixer els fonaments d'economia i gestió d'una empresa alimentària.

Tot i que no existeixen professions regulades específiques per a les que capaci el grau *Ciència i Tecnologia dels Aliments*, aquesta titulació permet als titulats desenvolupar tasques professionals en els següents àmbits:

- Gestió de la qualitat de processos i productes a les Indústries Agroalimentàries
- Desenvolupament i innovació de processos i productes en l'àmbit alimentari
- Seguretat Alimentària
- Assessoria legal, científica i tècnica en el sector agroalimentari
- Docència i investigació en àmbits relacionats amb els aliments i l'alimentació.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

La implantació del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments se està realitzant curs a curs, tal com s'exposava a la corresponent memòria de verificació ANECA. Per tant, en el curs 2011-2012, objecte del procés de seguiment, només s'han implantat el primer i el segon curs del grau.

Asignaturas	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primero	Docencia	Docencia	Docencia	Docencia
Segundo		Docencia	Docencia	Docencia
Tercero			Docencia	Docencia
Cuarto				Docencia

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU el curs 2010-2011, primer any d'implantació del grau.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/index.htm

Tanmateix, la informació sobre el graus de Ciència i Tecnologia dels Aliments i el de Nutrició Humana i Dietètica, que s'imparteixen en el Campus de l'Alimentació de Torribera es troba disponible també a la web del campus:

http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/docencia_oferta.html

La informació pública que s'ofereix sobre aquest ensenyament s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau_tecno_aliments/

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/index.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/Informacio%20general.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/infomatricula.htm

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/assignatures.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/altrainfo.htm

- PAT o accions d'orientació dirigides als futurs estudiants, alumnes nou accés i alumnes ensenyament

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/pdf/PAT_Web%20Torribera.pdf

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..). Aquesta informació es troba al directori de la UB i també en les pàgines web de cada departament en particular, al que es pot accedir des del directori. A més l'estudiant sempre pot comunicar-se amb el professor a través del campus virtual de l'assignatura.

<http://directori.ub.edu/>

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

2.2 Al web de l'ensenyament

A continuació s'inclouen una llista d'enllaços web sobre la informació pública que ofereix el centre sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament:

- Descripció general de l'ensenyament:

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/assignatures.htm#PlaAccioTutorial

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pla%20d%27estudis.htm

- Accions d'orientació i tutorització abans, durant i al finalitzar els estudis.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_nutricio/Informacio%20general.htm

- **Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del curs 10/11 i 11/12.**
 - <http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>
- **Informació relativa a les assignatures: pla docent**

S'inclou la informació disponible dels dos cursos acadèmics que actualment s'imparteixen. El proper curs 2013/14 s'implantarà per primer cop el tercer curs d'aquest grau.

- **Formació Bàsica (1er curs):**

- <http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2012&ens=TG1052>
- http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA_HORARIS%20CLASSES%20PRIMER%202012-13.pdf

- **Formació Obligatòria (2on i 3er curs):**

- http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA%202n%20curs%20%20MCV.pdf
- http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA_Horaris%20de%202on%20Curs%20Rectificat%202012-13.pdf
- http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA_HORARIS%20CLASSES%20TERCER%202012-13.pdf

- **Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG:**

El treball de Fi de Grau no s'implementa fins el curs 13-14.

- **Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció...**

Les Practiques externes no s'implementen fins el curs 13-14.

- **Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,**

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

- **Mecanismes de defensa de l'estudiant**, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

De manera complementària, el centre publica en la seva pàgina web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) les principals activitats acadèmic-docents d'interès per la els tres graus adscrits. Igualment, el campus de l'Alimentació de Torribera, on s'imparteix aquest grau, informa en la seva pàgina WEB (<http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/index.html>) sobre notícies i activitats de caire divers que es fan al campus i que complementen l'oferta que es fa des de la Facultat de Farmàcia. Tanmateix, la biblioteca del campus de l'alimentació de Torribera disposa de recursos i serveis específics pels estudiants dels dos graus que s'imparteixen al campus: Ciència i Tecnologia dels aliments i Nutrició Humana i dietètica.

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/alimentacio/>

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

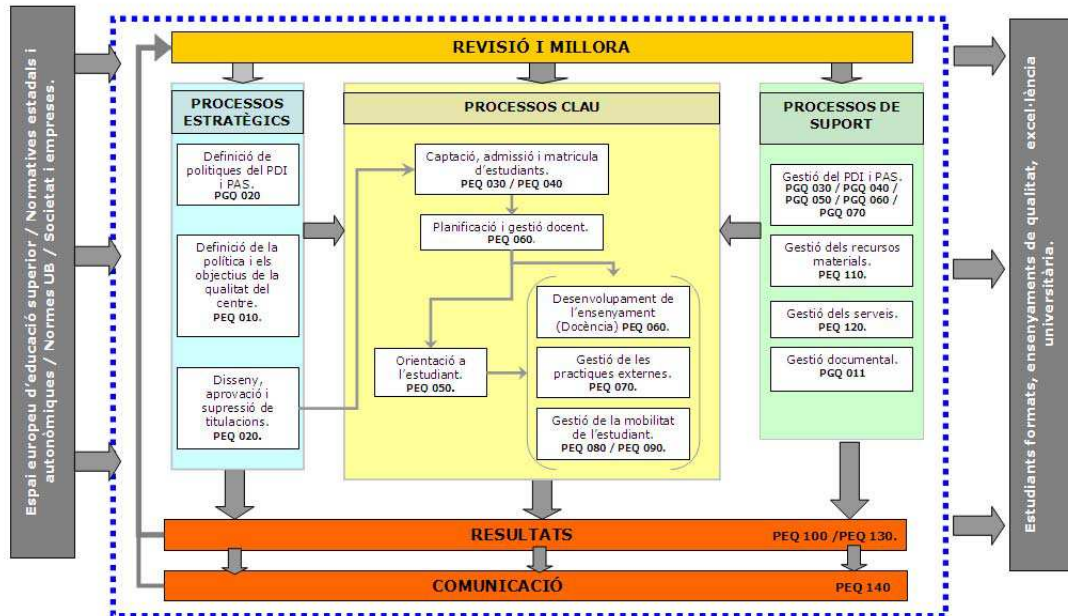
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments a la UB es va iniciar al curs 2010-2011, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

L'informe s'elabora per la cap d'estudis a partir de les dades proporcionades per Planificació Acadèmica:

http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2011-12/P_11054.pdf

http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2011-12/11054.pdf

A efectes comparatius, només es disposa de les dades prèvies del curs 2010-2011, ja que aquest grau es va començar a impartir el curs 2010-11 procedint de una Llicenciatura de segon cicle actualment en extinció.

El nombre de places ofertades per l'ensenyament és de 80 i es van matricular en primer curs 103 alumnes. Aquesta xifra supera clarament el nombre d'alumnes matriculats el curs 2010/11 (que fou de 72 alumnes). La raó de l'increment possiblement es troba en que aquest curs 2011/12 el grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments (CTA) ha estat una xic més conegut pels centres de secundària, degut a que és el segon any que aquest ensenyament va entrar en el sistema de preinscripció universitària. Cal recordar, que fins el curs 2010-11 s'impartia a totes les Universitats com Llicenciatura de segon cicle.

El nombre d'alumnes de nou accés matriculats supera doncs les places ofertades en un 128,75%.

El percentatge de places cobertes per primera i segona preferència respecte al total de matriculats (103) és d'un 56,31% i d'un 27,18%, respectivament. La qual cosa suposa que el 83% dels alumnes matriculats havien escollit aquest ensenyaments como primera o segona opció. El curs 2010-11 aquesta xifra no va arribar al 80,5% i per tant s'aprecia una lleugera millora en aquest indicador. Cal destacar, no obstant, que segons dades publicades a Winddat (<http://winddat.aqu.cat/>), de les 80 places ofertades, 78 es van cobrir amb demandes en primera opció, la qual cosa implica una taxa de 0,98. Cal esperar alguna promoció més per observar si aquest indicador és consolidada o millora a mida que l'ensenyament sigui més conegut a nivell de secundària.

La majoria dels nous alumnes matriculats (64,08%) procedeixen de la via PAAU o assimilats. Un 13,59% addicional procedeixen de les PAAU amb estudis iniciats. De cicles formatius de grau superior (CFGS) provenen un 16,50% dels matriculats i de CFGS amb estudis inicials un 2,91%. Tanmateix, en el curs 2011-12, s'han assignat 3 places per la via de majors de 25 anys i 4 per titulats universitaris (diplomats, llicenciats o assimilats). Aquest perfil d'ingrés és força semblant al registrat el curs 2010-11, però tot i que és majoritària l'entrada d'alumnes procedents de les PAAU, en comparació amb el curs anterior, s'observa un lleuger increment en l'accés d'estudiants procedents de CFGS. Les branques de CFGS d'origen dels alumnes matriculats a CTA són: Laboratori de Diagnòstic Clínic, Indústria Alimentària, Anàlisi i Control i Dietètica, Salut Ambiental, i Fabricació de Productes Farmacèutics i afins, entre d'altres.

El perfil d'ingrés dels estudiants s'adequa al que s'havia previst a la memòria de verificació del grau. Així, un 80% dels estudiants de nou ingrés compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar aquest ensenyament.

La nota d'accés (nota de tall) de l'últim alumne dels 123 assignats a aquest grau ha estat 6,34 i la nota d'accés del quintil 8,19. La nota d'accés d'aquest curs supera la del curs passat (6,06). El 59% dels alumnes de PAAU matriculats tenien una nota d'accés entre 6 i 9. En el cas dels estudiants provinents de CFGS, el 85% dels estudiants tenien una nota de tall per sobre de 7. En comparació amb d'altres Universitats, particularment amb la UAB, la nota de tall ha estat més baixa (6,34 enfront de 7,25), però això podria estar relacionat amb el fet de que el nombre d'assignats a la UB va ser significativament més gran (123 enfront de 71).

De les altres preferències dels alumnes assignats al grau de CTA, destaca la dada de que 17

alumnes assignats en segona preferència havien escollit com primera opció CTA a la UAB, 6 havien escollit Farmàcia a la UB i 4 Nutrició Humana i Dietètica (NHID) també a la UB. Independentment de l'ordre de la preferència, destaca que un 35% dels alumnes assignats a CTA tenien entre alguna de les seves preferències el grau de Nutrició Humana i Dietètica i un 20% havien escollit també Biologia. El fet de que un percentatge important (35%) dels alumnes assignats a CTA haguessin triat també NHID és raonable ja que es tracta de dues titulacions parcialment relacionades en les que el nexa comú es l'àmbit alimentari i pot ser que a nivell de batxillerat no es coneixin prou bé els trets diferencials acadèmics i professionals d'ambdós graus. És interessant destacar el fet de que la majoria dels alumnes (68,93%) assenyalen les expectatives professionals com aspecte a tenir en compte per l'elecció de l'estudi. Aquest fet s'estima positiu, perquè pot significar un reconeixement de la importància que dona la societat a les tasques professionals relacionades amb aquest ensenyament i al fet cada cop més acceptat de que les empreses agroalimentàries necessiten professionals específicament preparats per produir i comercialitzar productes alimentosos amb les condicions i propietats que la societat d'avui demanda. Sense oblidar l'ampli panorama de reptes d'innovació alimentària que sense dubte es presenten pels propers anys.

El perfil social dels alumnes de nou ingrés matriculats el curs 2011-12 correspon majoritàriament a persones entre 18 i 19 anys (70%), en la gran majoria espanyols (89,32%) i nascuts a Catalunya (88,04%). Del total d'alumnes matriculats, un 69,90% són dones, solters(es) (93,20%), la majoria no treballen (74,76%), viuen amb els pares (73,79%), a Barcelona (34,38%) i la seva principal font de finançaments són els pares (69,90%). Tot i la localització geogràfica del campus de l'Alimentació de Torribera, on s'imparteix el grau, a Sta Coloma de Gramenet, només un 2,08% dels alumnes tenen el domicili familiar en aquesta població.

En consonància amb aquest perfil, és lògic que la majoria dels alumnes, 89,4%, s'hagin matriculat a temps complet. Malgrat ser una xifra elevada, cal assenyalar que és inferior a la del curs passat (2010-11). Entre les raons que podrien explicar que els alumnes decideixin matricular-se parcialment es podria trobar la necessitat i/o l'interès de compatibilitzar estudis i treball, potenciat per l'actual crisi econòmica i per la pujada de les taxes universitàries.

El percentatge d'estudiants matriculat en el grau de CTA representa una proporció molt petita respecte al total d'alumnes de la UB (0,51%), la qual cosa és lògica tenint en compte, per una banda, el gran nombre de titulacions i d'alumnes de la UB i d'altra el relativament baix nombre de places que s'oferten en el grau de CTA.

Es difícil plantejar propostes de millora sense disposar de més dades que confirmin, modulin o contrastin les dades d'aquest informe. A la vista dels indicadors dels dos cursos que ja s'han desenvolupat, sembla important establir mesures que ajudin a donar a conèixer aquest grau tant en els centres de batxillerat com en els de CFGS.

3.2. Plans docents

L'estudi dels plans docents dels cursos 2011-12 ha estat realitzat per la cap d'estudis a partir de les dades proporcionades per AQUB (*annex 1*):

L'estudi de l'estat dels plans docents del curs 2011/12 corresponents al primer i al segon curs del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments revela que de les 20 assignatures implantades en aquest ensenyament totes elles disposaven del pla docent fet i publicat dins dels terminis establerts. data en la que es van recollir les dades proporcionades per l'àrea de planificació Acadèmica. Es a dir, el 100 % de les assignatures disposaven del seu pla docent a l'abast de l'alumne en el moment en que es matriculava.

Tots els plans docents compleixen amb les normes reguladores dels plans docents de la UB, contemplant en la seva descripció objectius, activitats i sistemes d'avaluació específics tant per les activitats presencials com per les no presencials, indicant en cada cas el percentatge de la qualificació global que correspon a cada tipus d'activitat.

Aquesta especificació dels sistemes d'avaluació dona resposta a una de les recomanacions d'ANECA a la memòria de verificació, ja que concretament s'indicava "Se recomienda incluir en la memoria la ponderación del sistema de evaluación de cada materia".

Tanmateix, concretament es va respondre a aquesta recomanació indicant que en el moment que es va presentar la memòria de verificació s'estaven preparant els plans docents de les diferents assignatures seguint la normativa específica establerta per la UB per aquest fi:

a) Normes reguladores dels plans docents de les assignatures per els ensenyaments de la Universitat de Barcelona segons les directrius de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES): (www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes_reguladores.pdf).

b) Normes reguladores de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges: (www.ub.edu/comint/og/sub/acords/cgovern/060706/normes_examens.pdf)

Aquestes normatives descriuen amb detall els diferents sistemes i procediments d'avaluació, així com tot el que fa referència a la qualificació, informació i revisió dels exàmens, recursos, impugnacions, etc. Tanmateix, estableix que els alumnes han de tenir accés i coneixement d'aquesta informació abans de la matriculació. En concordança amb el RD 1125/2003 (BOE, 224 de 18/09/03), les qualificacions es realitzaran en una escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal".

En comparació amb el curs 2010-11, cal dir que s'ha millorat aquest indicador, ja que el curs passat el percentatge de plans docents publicats era del 90% i en el curs 2011-12, com s'ha dit, és del 100%.

Respecte al nombre d'alumnes matriculats per assignatura, cal destacar que no hi ha hagut cap assignatura amb menys de 10 alumnes matriculats.

Només es poden fer valoracions respecte al percentatge de repeticions en el primer curs del grau, ja que és l'únic curs finalitzat als efectes d'aquest informe corresponent al curs 2011-12. Així, el total d'alumnes que han matriculat alguna assignatura repetida respecte al total de matriculats ha estat del 30,63%. Quant a l'anàlisi de repetidors per assignatures, els resultats son variables depenent de les assignatures, en alguns casos ha estat baix (menys del 10%), en altres ha estat força elevat, amb percentatges que en 4 assignatures estan al voltant del 25%. Aquestes xifres es consideren massa elevades i donat que es concentren en assignatures del primer semestre del grau es proposa com a millora modificar l'itinerari, intercanviant la programació d'assignatures dintre del mateix curs, per tal de equilibrar la dificultat dels dos semestres del primer curs.

La distribució global d'hores de docència en teoria (40,38%), pràctiques d'aula (8,55%), pràctiques de laboratori (36,79%) i seminaris (14,28%) es considera força adequada pel tipus d'ensenyament, però tot i així es proposa també com a millora incrementar la docència pràctica pel proper curs.

3.3. Pràctiques externes

Les pràctiques externes en empreses o institucions no s'implantaran en aquest grau fins el quart curs, l'any 2013-14, per la qual cosa no es poden valorar en aquest informe.

Tot i que no s'ha implantant encara aquesta assignatura, es proposa com a millora redistribuir les assignatures del 4rt curs entre els dos semestres, per afavorir que els alumnes puguin realitzar les pràctiques externes en qualsevol dels dos semestres sense el greuge comparatiu derivat de que a l'actual planificació la gran majoria de la càrrega docent estava al semestre que no tenia planificades les pràctiques externes.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

En el curs 2011-12 no hi ha hagut estudiants en el grau de CTA aollits a un programa de mobilitat nacional o internacional. Igualment, tampoc hi ha hagut alumnes del grau de la UB aollits a cap d'aquests programes.

3.5. Treball final de grau

El Treball Fi de Grau no s'implantarà en aquest grau fins el quart curs, l'any 2013-14, per la qual cosa no es pot valorar en aquest informe.

Tot i que no s'ha implantant encara aquesta assignatura, es proposa com a millora redistribuir les assignatures del 4rt curs entre els dos semestres, per afavorir que els alumnes puguin

realitzar el Treball Fi de Grau en qualsevol dels dos semestres, sense els greuge comparatiu derivat de que a l'actual planificació la gran majoria de la càrrega docent estava al semestre que no tenia planificat el Treball Fi de Grau.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Els alumnes disposen d'una bústia específica al web del centre en la que es poden recollir les queixes, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

El Secretari de la Facultat és qui recull la petició i la resolució la fa la unitat competent. En el cas de queixes sobre la secretaria de estudiants i docència hi ha un enllaç específic a aquest servei, en aquest cas la Secretaria resolt els temes lligats a matriculació; els relatius a normativa de permanència, es trameten al vicedegà d'afers acadèmics i estudiants i al degà, que resolen les mateixes, un cop informada la Comissió Acadèmica de la Facultat (Unitat competent) i secretaria evacua la resposta al peticionari (PEQ100).

Cal assenyalar que al llarg dels curs 2011-12, no s'ha rebut cap queixa en aquesta bústia.

Tanmateix, els alumnes formen part dels diferents òrgans col·legiats del centre (consell d'estudi, junta de facultat, etc) en els quals poden fer les seves aportacions. Igualment, en el campus de l'Alimentació de Torribera s'ha creat un consell d'estudiants (http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/estudiants_info.html) que s'afegeix als foros de diàleg amb els estudiants que disposa la UB .

En funció del tipus de queixa, es dirigeix a l'òrgan competent. Per aquesta via, i concretament en el consell d'estudi, s'han vehiculat peticions dels alumnes quan a la coordinació, la metodologia docent i la programació d'algunes assignatures, les quals s'han vehiculat al professor i departament responsable per tal de que donar la resposta adequada. Totes les peticions/queixes dels alumnes han estat ateses i en la mesura del possible resoltes per part dels responsables. Una de les peticions dels alumnes ha estat programar les activitats docents de teoria en sessions d'una hora, enlloc de la programació actual de 2 hores per classe de teoria. Aquesta programació de 2 hores es feia per reduir els desplaçaments dels professors al campus de l'Alimentació de Torribera (Sta Coloma de Gramenet), principalment des del campus de Pedralbes. El fet de que des de Novembre de 2012 ja hi hagi professors ubicats en el campus de Torribera facilita que pel proper curs es programin majoritàriament sessions teòriques d'una hora de durada. Aquest canvi de programació es planteja també com una acció de millora que pensem que afavorirà un millor rendiment acadèmic dels alumnes.

3.7. Professorat

D'acord amb les dades recollides pel Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre (Annex 1).

El nombre total de professors que participen en el grau de CTA, amb docència planificada al GRAD es de 91. Aquesta xifra de professorat correspon només als dos primers cursos del grau i es per tant inferior a la que s'indicava a la memòria de verificació. La gran majoria del professorat implicat en la docència d'aquest grau són Doctors, concretament un 86,99%.

Quant a la categoria del professorat del grau de CTA, cal destacar que un 11,27% del professorat és Catedràtic, un 43,57% és Titular o Agregat i un 12,76% és Lector. Cal no obstant, assenyalar que quasi un 20% de la docència es impartida per professors Associats, que en el cas de CTA són majoritàriament professionals en actiu en empreses agroalimentàries o institucions relacionades amb aquest sector, i són per això claus per apropar als alumnes al món professional i als coneixements aplicats, fonamentals en aquest ensenyament.

3.8. Resultats

3.8.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

.El servei de Planificació i Anàlisi de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona planifica semestralment enquestes online per conèixer la satisfacció dels estudiants respecte a diferents *ítems* sobre l'activitat docent dels professorat i l'organització docent de les assignatures. Aquesta informació es recollida i analitzada en diferents informes agregats per graus, tant per assignatures com per professors, i els corresponents a CTA són disponibles a:

http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes/sub/enq_ens_graus_1112/G1052.pdf .

D'acord amb les dades recollides pel SAIQU (Annex 1), la participació dels alumnes en les enquestes és la que es resumeix en el quadre següent:

		Curs 2010-11	Curs 2011-12
Assignatura	1er semestre	25,32%	20,34%
	2on semestre	0 %	45,34%

Professorat	1er semestre	23,71%	19,58%
	2on semestre	0%	40,87%

Com es pot veure, en el curs 2011-12 ha millorat notablement la participació dels estudiants en les enquestes online.

Els dos indicadors (*ítems*) més valorats en les enquestes del curs 2011-12, en l'informe agregat de les assignatures han estat:

- a) la coordinació entre professors d'una mateixa assignatura (8,09 en les del primer semestre i 7,47 en les del segon),
- b) el pla docent de l'assignatura es clar, complet i precís (8,00 en les del primer semestre i 7,42 en les del segon).

Cal destacar, a més, que en la resta de *ítems* en la valoració ha estat sempre entre 7 i 8.

En el cas de les enquestes realitzades per valorar el grau de satisfacció de l'alumnat envers l'activitat docent del professorat, l'*ítem* més valorat fou "L'activitat docent ha permès complir el programa de l'assignatura", amb una puntuació de 8,23 pels professors del primer semestre i de 7,66 pels del segon.

Al igual que en el cas de les assignatures, la resta de valoracions sobre l'activitat docent del professorat ha estat en tots els casos entre 7 i 8.

Per últim, cal fer esment a la valoració positiva dels alumnes sobre espais, equipaments, materials d'estudi i recursos didàctics emprats per l'ensenyament de CTA. El quadre següent en resumeix els resultats d'aquesta valoració:

Indicadors	Valoració Curs 2011-12
"Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme"	7,48
"El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per l'aprenentatge de l'assignatura"	7,49

3.8.2 Rendiment acadèmic

La valoració ha estat feta per la cap d'estudis en funció de les dades proporcionades pel SAIQU i per l'aplicatiu de rendiment a les actes:

http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/centres/dades_i_guies/dades_inform_seguiment112/g1052.pdf

La taxa de rendiment dels alumnes del grau de CTA, expressat com percentatge de crèdits ordinaris superats respecte al total de crèdits ordinaris matriculats, en el curs 2011-12 ha estat en un 58,80%, superior al que es va obtenir en el curs 2010-11 (43,33%).

De les 20 assignatures impartides en el curs 2011-12, només en 3 d'elles la taxa de rendiment ha estat inferior al 50% i un total de 8 han tingut un rendiment per sota de la mitja de l'ensenyament (58,80%). Totes les assignatures amb baix rendiment son del primer curs de l'ensenyament i la majoria són del primer semestre.

El rendiments dels alumnes, expressat com el percentatge d'aprovat respecte als matriculats, ha estat variable en funció de les assignatures amb valors que oscil·len des d'un mínim de 31,16 fins un 92%. El percentatge de no presentats també es força diferent segons l'assignatura, oscil·lant entre un 4 i un 20%.

Com a fet destacable, a la valoració del rendiment, cal afegir que els alumnes amb nota d'accés més alta (entre 11 i 12) són els que tenen també una taxa de rendiment més elevada (100%). S'observa una clara gradació de forma que les notes d'accés més baixes corresponen a les taxes també més baixes de rendiment (45,45% per una nota d'accés de 5 a 6 i 39,63% pels que tenien una nota entre 6 i 7). D'aquestes dades se'n desprèn que es podria aconseguir una millora en el rendiment augmentant la nota d'accés a l'ensenyament, i d'aquí la importància de fer accions de captació d'alumnes tant a nivell de batxillerat com de CFGS.

La taxa d'abandonament inicial, es a dir, el percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent, es considera força elevada, un 21%. Tot i així, cal destacar una millora respecte al curs anterior, en el que la taxa d'abandonament va arribar al 30,77%.

Com s'ha indicat abans, es proposa com a millora equilibrar la dificultat dels dos semestres del primer curs, intercanviant assignatures entre els dos semestres. Amb aquesta mesura,



B Universitat de Barcelona

juntament amb la programació de sessions teòriques d'una hora, s'espera millorar el rendiment acadèmic i alhora disminuir l'abandonament dels alumnes de primer curs del grau de CTA.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre:

http://www.ub.edu/farmacia/org/govern/comi_dele.htm#qualitat

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

A continuació s'especifiquen les propostes de millora que es proposen pel curs 2012-13, fruit de l'anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament, tot indicant qui i quan es portaran a terme.

Cal diferenciar entre els tres tipus de canvis/modificacions que s'expliciten a continuació:

1. **Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
2. **Modificacions no substancials***: són aquells **canvis menors que milloren el títol** i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#), s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

PROPOSTA DE MILLORES A L'ENSENYAMENT DE CTA PEL CURS 2012-13

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Millorar l'accés de les dades de seguiment a la plana web de l'ensenyament	SED	1*	12-13	6
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Realitzar accions de captació d'estudiants tant en els centres de batxillerat com de CFGS a l'àrea geogràfica propera al Campus de l'Alimentació de Torribera (Sta. Coloma de Gramenet), on s'imparteix el grau de CTA	Direcció del Campus de Torribera	1	12-13	5
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Millorar el grau d'acompliment de la publicació de plans docents	Cap d'estudis	1*	12-13	4
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Nomenar un delegat del degà per les pràctiques externes en l'àmbit agroalimentari, un coordinador i una comissió per elaborar la normativa que reguli la gestió de les pràctiques externes, assignatura que s'ha de implementar el curs 2013-14	Deganat Cap d'estudis	1	12-13	4
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Nomenament d'un professor responsable de mobilitat pel Campus d'Alimentació Torribera, que permeti un millor accés a la informació dels alumnes de CTA sense desplaçar-se a campus diagonal	Deganat	1	12-13	4
Treball Final de Grau				
Crear una comissió i nomenar un coordinador per organitzar, gestionar i elaborar el pla docent d'aquesta assignatura en el grau de CTA	Cap d'estudis	1	12-13	4
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				

<p>Reestructurar l'itinerari curricular canviant assignatures de semestre dins del mateix curs.</p> <p>A) Canviar de semestre algunes assignatures del primer curs per equilibrar el grau de dificultat entre els dos semestres.</p> <p>B) Augmentar la docència pràctica</p> <p>C) Intercanviar els semestres de dues assignatures del tercer curs, per tal de fer més coherent la seqüència curricular, permetent que l'alumne rebi primer els conceptes teòrics de l'anàlisi d'aliments i en el següent semestre realitzi les pràctiques corresponents.</p> <p>D) Canviar de semestre algunes assignatures del 4rt curs, per tal d'equilibrar la càrrega docent entre els dos semestres i afavorir que es puguin realitzar les Pràctiques Externes i el Treball Fi de Grau en els dos semestres.</p> <p>E) Programar la docència presencial de classes de Teoria en sessions preferentment d'una hora</p>	<p>Cap d'estudis Deganat</p>	<p>2</p>	<p>13-14</p>	<p>4</p>
<p>Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants</p>				
<p>Millorar el rendiment acadèmic disminuint el nombre d'assignatures amb un rendiment per sota del 50%, mitjançant accions en la planificació i programació de les assignatures amb pitjors taxes de rendiment.</p>	<p>Cap d'estudis Coordinadors d'assignatures</p>	<p>1</p>	<p>12-13</p>	<p>4</p>
<p>Implementació del Pla d'acció tutorial</p>	<p>Cap de estudis</p>	<p>1</p>	<p>12-13</p>	<p>5</p>

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació.*
 (6) *Implementada.*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 10/11

En el primer informe de seguiment del Grau de CTA, amb només primer curs implementat es van proposar dos millores que han estat assolides amb èxit. En concret, les millores proposades han estat:

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Disposar del 100% dels plans docents publicats en començar el semestre (dada any de seguiment 90%)	6	Acompliment 100%
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Modificació del qüestionari de entrada de la Bústia de Queixes	6	Acompliment 100%

- (4) *Pendent implementar*
 (5) *En procés d'implementació.*
 (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Cap d'estudis de l'ensenyament de Ciència i Tecnologia dels Aliments i la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat, han estat les responsables de la elaboració del present informe. Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants (http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf).

Els processos aplicats són els especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant a la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels

estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 100 ha estat recollits per les persones competents en cada cas, Les fitxes de recollida de dades i informes que es van implementar l'any 11-12 han permès obtenir les dades de la persona /persones responsables. S'ha creat un espai de treball al Campus virtual per a tot el centre, on estan a disposició de totes les persones integrants de la Comissió de Qualitat, la resta de vicedegans, la secretària acadèmica i els responsables de les diferents activitats acadèmiques (pràctiques externes, mobilitat internacional etc) els PEQ i les fitxes i informes de les dades necessàries per fer el seguiment, actuant també com a repositori dels documents que es generen durant el procés de SAIQU dels ensenyaments lligats a la facultat.

Donat que es tracta d'un ensenyament que s'està implementant curs a curs i que encara no ha acabat la primera promoció, no es pot encara fer una reflexió aprofundida sobre la planificació i avaluació dels processos recollits al SAIQU. Val a dir, que s'estima que aquesta eina, quan ja sigui totalment implementada, serà especialment útil per fer el seguiment del grau de CTA, un cop s'hagi completat també la implementació d'aquest nou grau.

DADES I INDICADORS INFORME SEGUIMENT CURS 2011-12

Dades generals	Nom de l'ensenyament de grau	Ciència i tecnologia dels aliments	Any en que es va començar a impartir l'ensenyament																																																																																																						
			2010-2011																																																																																																						
			Oferta de places																																																																																																						
			Nº estudiants nou accés																																																																																																						
	Curs acadèmic	2011-2012	Nº total matriculats																																																																																																						
		G1052	Graduats al darrer curs																																																																																																						
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12																																																																																																				
C a p t a c i ó , a d m i s s i ó	Demanda en primera opció (peq030b)	Total de sol·licituds en primera preferència respecte al nombre places	No aplica	0,69	0,98																																																																																																				
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	No aplica	3,41	6,74																																																																																																				
	Nota de tall (peq030d)	Nota admissió darrer estudiant admès a l'ensenyament	No aplica	6,06	7,45																																																																																																				
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota admissió del quintil	No aplica	8,51	8,19																																																																																																				
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª pref.	No aplica	0,78	0,72																																																																																																				
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	No aplica	96,2%	89,4%																																																																																																				
	Pes de l'ensenyament al total del sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament de la UB respecte al total d'estudiants matriculats a les universitats públiques catalanes	No disponible	0,1%	No disponible																																																																																																				
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total d'estudiants de graus de la UB	No aplica	0,36%	0,51%																																																																																																				
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	96,6%	80%																																																																																																				
		Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'accés. Curs 2011-12	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Via 0: PAAU</th> <th>Via 7: PAAU amb estudis iniciats</th> <th>Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS</th> <th>Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats</th> <th>Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad</th> <th>Via 9: majors de 25 anys</th> <th>Via 10: majors de 40 anys</th> <th>Via 11: majors de 45 anys</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05 - <06</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>06 - <07</td> <td>18</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>07 - <08</td> <td>26</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>08 - <09</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>09 - <10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10 - <11</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11 - <12</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12 - <13</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13 - 14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nota no requerida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys	05 - <06	0	0	0	0	0	2		0	06 - <07	18	4	11	2	1	0		0	07 - <08	26	5	4	1	0	0		0	08 - <09	15	5	1	0	0	0		0	09 - <10	0	0	1	0	0	0		0	10 - <11	3	0	0	0					11 - <12	1	0	0	0					12 - <13	0	0	0	0					13 - 14	0	0	0	0					Nota no requerida							0				
Nota	Via 0: PAAU	Via 7: PAAU amb estudis iniciats	Via 4: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS	Via 8: FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS amb estudis iniciats	Via 2: diplomad, llicenciat o assimilad	Via 9: majors de 25 anys	Via 10: majors de 40 anys	Via 11: majors de 45 anys																																																																																																	
05 - <06	0	0	0	0	0	2		0																																																																																																	
06 - <07	18	4	11	2	1	0		0																																																																																																	
07 - <08	26	5	4	1	0	0		0																																																																																																	
08 - <09	15	5	1	0	0	0		0																																																																																																	
09 - <10	0	0	1	0	0	0		0																																																																																																	
10 - <11	3	0	0	0																																																																																																					
11 - <12	1	0	0	0																																																																																																					
12 - <13	0	0	0	0																																																																																																					
13 - 14	0	0	0	0																																																																																																					
Nota no requerida							0																																																																																																		

i m a t r i c u l a c i ó	Estudiants matriculats per numero de crèdits	Crèdits Matriculats	Nº Alumnes
		<15	0
		<30	2
		<45	8
		>=45	90
	Estudiants matriculats de per província de procedència	Província	Nº Alumnes
		Barcelona	86
		Girona	5
		Lleida	1
		Tarragona	3
		Resta de províncies i sense informar	5
	Estudiants matriculats per comarca de procedència	Comarca	Nº Alumnes
		Barcelonès	31
		Resta de comarques i sense informar	69
	Estudiants matriculats per estudis del pare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	16
		Batxillerat o FP 2n grau	18
		Diplomat o Enginyer Tèc.	7
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	24
		EGB o FP 1er grau	19
		Estudis primaris	15
		Sense estudis	1
	Estudiants matriculats per estudis de la mare	Nivell d'estudis	Nº Alumnes
		Altres / NS / NC	11
		Batxillerat o FP 2n grau	23
		Diplomat o Enginyer Tèc.	8
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte		23	
EGB o FP 1er grau		21	
Estudis primaris		12	
Sense estudis		2	

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge d'assignatures que tenen publicat a la web (GRAD) el seu pla docent respecte al total d'assignatures actives	No aplica	90,00%	100,00%	
	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00%	0,00%	
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau_11_12.pdf				
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0,00%	30,63%	
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica	No aplica	
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica	No aplica	
	Mètodes docents	Descripció	Percentatge d'hores de docència per tipologia de crèdit	Activitat		% hores
				Teoria		40,38%
				Pràctiques d'aula		8,55%
Pràctiques de laboratori				36,79%		
Pràctiques exteriors				0,00%		
Seminaris		14,28%				
Professorat	Dades	Descripció	Curs 2011-12			
	Nombre total de professorat segons memòria verificada	Nombre total de professorat segons memòria verificada	316			
	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	91			
	Docència impartida per doctors	Percentatge de docència impartida per doctors	86,99%			
	Percentatge de docència impartida segons la categoria del professorat	Catedràtic	11,27%			
		Catedràtic d'escola universitària	0,00%			
		Titulars i agregats	43,57%			
		Lectors	12,76%			
		Titular d'Escola Universitària	0,00%			
		Associats i associats mèdics	18,66%			
Altres (ajudants, col·laboradors, emèrits, investigadors, visitants)		10,47%				
Sense especificar	3,28%					

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Gestió de les pràctiques externes	Valoració dels estudiants de les pràctiques no curriculars (peq 070b)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades respecte del nombre total d'informes de valoració dels estudiants que varen realitzar pràctiques no curriculars el darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7 (escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques no curriculars (peq070c)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques no curriculars realitzades pels estudiants partit per nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes del darrer curs acadèmic. Valor de referència: >7(escala de referència d'1 a 10)	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes no curriculars (peq070d)	Percentatge d'estudiants que han realitzat pràctiques externes no curriculars respecte del total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels estudiants de les pràctiques curriculars (peq070e)	Nombre de memòries i/o informes que valoren positivament les pràctiques curriculars partit per nombre total d'informes de valoració dels estudiants matriculats en les pràctiques curriculars.	No aplica	No aplica	No aplica
	Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars (peq070f)	Nombre d'informes que valoren positivament les pràctiques curriculars realitzades pels estudiants respecte del nombre total d'informes dels tutors de pràctiques externes.	No aplica	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars (optatives) (peq070g)	Percentatge d'estudiants del darrer curs acadèmic que varen realitzar pràctiques externes curriculars (optatives) respecte al total d'estudiants matriculats.	No aplica	No aplica	No aplica
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat internacional(peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	No aplica	No aplica
	Estudiants d'universitats espanyoles en programes de mobilitat (peq090a1)	Percentatge d'estudiants d'altres universitats espanyoles en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional (peq090a2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat nacional respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament en curs acadèmic corrent	No aplica	0,00%	0,00%

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
R e s u l t a t s	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta)).</i>	No aplica	No disponible	No han entrat queixes a través de la bústia	
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible	0	
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	No aplica	30,77%	21,00%	
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	43,33%	58,80%	
	Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés	Nota d'accés		Taxa		
		05 - <06		45,45%		
		06 - <07		39,63%		
		07 - <08		55,30%		
		08 - <09		64,42%		
		09 - <10		90,00%		
		10 - <11		96,67%		
		11 - <12		100,00%		
	12 - <13		0,00%			
	13 - 14		0,00%			
Indicadors i dades		Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	
Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	25,32%	20,34%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	0,00%	45,34%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	23,71%	19,10%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	0,00%	40,36%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre		No disponible	25,32%	20,34%	
	Mòdul assignatura 2n Semestre		No disponible	0,00%	45,34%	
	Mòdul professorat 1r Semestre		No disponible	23,71%	19,58%	
	Mòdul professorat 2n Semestre		No disponible	0,00%	40,87%	
Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	No disponible	7,48	
Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (dades per centre) (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	4,9	6,44	
Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau		No aplica	No disponible	7,49	
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (dades per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.		No aplica	6,63	7,24	
Per obtenir més informació podeu consultar la pàgina web			http://winddat.aqu.cat/			

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA) - Servei de Planificació i Anàlisi (SPA) - Centre d'impartició de l'ensenyament