

**GRAU EN CIÈNCIA I TECNOLOGIA DELS
ALIMENTS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2010-2011**

Informe elaborat per: MC Vidal i M. Pallàs
Cap d'estudis i Vicedegana afers acadèmics i
Qualitat

Informe revisat per: Comissió de Qualitat del
centre.

Informe aprovat per: Comissió de Qualitat del
centre. 30/3/2012

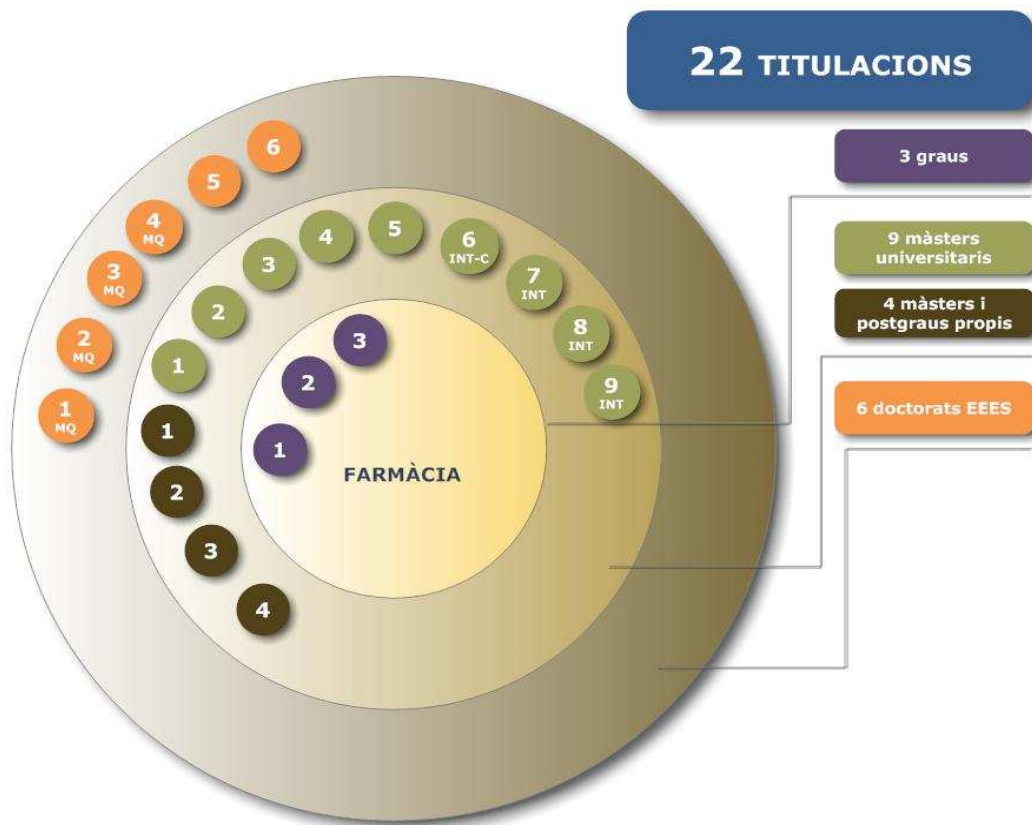
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)	5
1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol	5
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	7
2.1. Al web del centre	7
2.2. Al web de l'ensenyament	8
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	11
3.2. Plans docents	12
3.3. Queixes, reclamacions i suggeriments	13
3.4. Resultats	14
3.4.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	14
3.4.2 Rendiment acadèmic	15
4. PROPOSTES DE MILLORA	16
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	16
4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	16
4.3. Pla de seguiment de les millores proposades	17
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	18
ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11	19

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2010-2011, el Grau en Ciència i Tecnologia dels Aliments s'imparteix a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 21 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2010-2011
Oferta de places	80
Nombre estudiants nou accés	78
Nombre total matriculats	78
Graduats al darrer curs	No aplica
Nombre total de professorat (segons memòria verificada)	316
Nombre total de professorat (amb docència planificada GRAD)	61

La discordança entre el nombre de professors que figuraven en la memòria verificada (316) i els que tenen docència planificada al grau es deguda a que el grau de Ciència i Tecnologia dels aliments s'ha iniciat l'any 2010/11 i s'implanta curs a curs, per la qual cosa només estan contemplats els professors que participen en el primer curs del grau.

Objectius de la titulació

Tal com es reflecteix en la memòria per la verificació del títol, l'objectiu general del grau de Ciència i Tecnologia dels aliments és formar professionals que coneguin la naturalesa dels aliments, les causes del seu deteriorament, els principis fonamentals del seu processat i millora pel consum humà. Aquests coneixements hauran de capacitar a aquests professionals per a dissenyar, seleccionar i implementar els millors mètodes de producció, transformació, envasat, conservació i distribució dels aliments per tal de garantir al màxim el seu valor nutritiu, qualitat i seguretat, i alhora ser productes adaptats als hàbits de consum, en concordança amb la legislació vigent i els criteris de sostenibilitat i respecte pel medi ambient, aprofitant els recursos existents i cercant noves aplicacions de fonts alimentàries infrautilitzades. Tanmateix, els graduats en Ciència i Tecnologia dels Aliments han de conèixer els fonaments d'economia i gestió d'una empresa alimentària.

Tot i que no existeixen professions regulades específiques per a les que capaciti el grau *Ciència i Tecnologia dels Aliments*, aquesta titulació permet als titulats desenvolupar tasques professionals en els següents àmbits:

- Gestió de la qualitat de processos i productes a les Indústries Agroalimentàries
- Desenvolupament i innovació de processos i productes en l'àmbit alimentari
- Seguretat Alimentària
- Assessoria legal, científica i tècnica en el sector agroalimentari
- Docència i investigació en àmbits relacionats amb els aliments i l'alimentació.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual)

La implantació del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments se estàs realitzant curs a curs, tal com s'exposava a la corresponent memòria de verificació ANECA. Per tant, en el curs 2010-2011, objecte del procés de seguiment, només s'ha implantat el primer curs del grau.

Asignaturas	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Primero	Docencia	Docencia	Docencia	Docencia
Segundo		Docencia	Docencia	Docencia
Tercero			Docencia	Docencia
Cuarto				Docencia

1.3 Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Data del document oficial d'ANECA: 25 de Marzo de 2010	
Recomanacions que ANECA va fer en el seu informe d'avaluació de cada centre.	Accions dutes a terme
1. Planificación de la enseñanza: se recomienda disponer de información clara y detallada del sistema de evaluación de cada asignatura antes del inicio del grado; esto incluye la ponderación de las actividades que componen el mencionado sistema de evaluación.	<p>Tal com s'exposava en la resposta a les motivacions i recomanacions de l'ANECA sobre la proposta de Grau en CIÈNCIA I TECNOLOGIA DELS ALIMENTS (expedient 2742/2009), el sistema d'avaluació de cada assignatura s'exposa detalladament en el seu pla docent, el qual segueix la normativa UB respecte a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per a ensenyaments d'aquesta Universitat segons les directrius de l'Espai Europeu d'Educació superior (EEES)</p> <p>www.ub.edu/comint/projdocent/docs/normes_reguladores.pdf</p> <p>El sistema d'avaluació està inclòs en el pla docent i s'ajusta a les normes reguladores de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges</p> <p>www.ub.edu/comint/og/sub/acords/cgovern/060706/normes_examens.pdf</p> <p>El pla docent de cada assignatura, amb tota la informació sobre l'avaluació, esta disponible per l'alumne abans de la matriculació.</p> <p>http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfes.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2011&ens=TG1052</p>



<p>2. Calendario de implantación: Se recomienda que esté disponible y accesible, antes del inicio del periodo de matricula, una tabla de equivalencias de asignaturas del grado y licenciatura para facilitar la adaptación y movilidad de los estudiantes.</p>	<p>Amb data 18 de juny de 2010, abans de la implantació del grau de Ciència i Tecnologia dels aliments, la Comissió Acadèmica del Centre va aprovar una taula d'adaptació de la llicenciatura de segon cicle al grau, que va ser ratificada per junta de la FF (25 Octubre de 2010)</p> <p>La taula d'adaptació de la llicenciatura al grau es pot obtenir a partir de l'eina accessible a:</p> <p>https://intranet.ub.edu/dyn/cms/05_docencia/11_titols_grau/iframe/</p>
---	--

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/index.htm

La informació pública que ofereix el centre sobre aquest ensenyament s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui s'adreça.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica amb referents per poder demanar més informació.

http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/grau/grau_tecno_aliments/

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/index.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/Informacio%20general.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/infomatricula.htm

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels seus estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/assignatures.htm

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/altrainfo.htm

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/secundaria.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/empreses.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

¹El desplegament d'alguns continguts informatius es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

2.2. Al web de l'ensenyament

- **Descripció general de l'ensenyament:** admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pla%20d%27estudis.htm

- **Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del curs 10/11.**

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- **Informació relativa a les assignatures:** pla docent

S'inclou la informació disponible dels dos cursos acadèmics que actualment s'imparteixen. El proper curs 2012/13 s'implantarà per primer cop el tercer curs d'aquest grau.

- Primer curs:

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/HORARIS%20CLASSES%202011-12%20grau%20CTA.pdf

<http://www.ub.edu/grad/infes/fitxaInfe.jsp?n0=L&n1=0&n2=1&curs=2011&ens=TG1052>

- Segons curs:

http://www.ub.edu/farmacia//guia_grau_tecno_aliments/pdf/HORARIS%20CLASSES%202011-12%20grau%20CTA.pdf

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_tecno_aliments/pdf/GRAU%20CTA%202n%20curs%20%20MCV.pdf

- **Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament,**

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

- **Mecanismes de defensa de l'estudiant,** informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

De manera complementària, el centre publica en la seva pàgina web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) les principals activitats acadèmico-docents d'interès per la els tres graus adscrits. Tanmateix, la biblioteca del campus de l'alimentació de Torribera disposa de recursos i serveis específics pels estudiants dels dos graus que s'imparteixen al campus: Ciència i Tecnologia dels aliments i Nutrició Humana i dietètica.

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/alimentacio/>

A més, com a proposta de millora pel proper curs es planteja introduir al web de l'ensenyament un apartat específic per fer públiques totes dades d'interès per la informació pública del grau, com per exemple les dades aportades per l'Agència de Qualitat de la UB.

Igualment, es proposa com a millora introduir en el web de l'ensenyament un apartat específic per rebre queixes i suggeriments dels alumnes respecte al desenvolupament del grau.

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

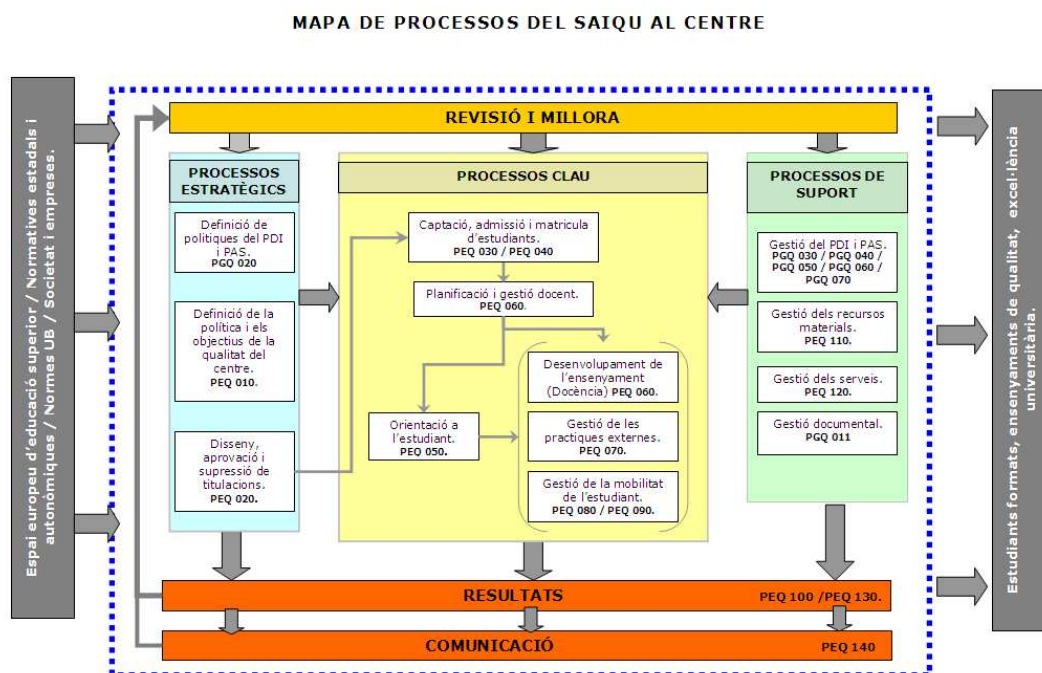
La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2010-2011 per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)

Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD,

campus virtual i al web de l'ensenyament

Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)

Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

L'informe s'elabora a partir de les dades proporcionades per l'àrea de Planificació Acadèmicodocent

http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2010-11/11062.pdf

Només es disposa de les dades del curs 2010-2011 que correspon al primer curs de implantació del grau. No es poden fer doncs anàlisis comparatives ja que no hi ha històric al tractar-se d'un grau que neix a partir d'una llicenciatura de segon cicle actualment en extinció.

El nombre de places ofertades per l'ensenyament és de 80 alumnes i es van assignar per preinscripció un total de 89 que finalment es van traduir en 72 alumnes matriculats, la qual cosa correspon a un 81% de matrícula respecte a l'assignació. Es considera que aquests valors són adients especialment perquè el curs 2010/11 va ser el primer que aquest ensenyament de grau s'oferia per preinscripció. Fins aquest curs s'oferia com ensenyament de segon cicle. El percentatge de places cobertes per primera preferència respecte al total de matriculats és d'un 64% i en segona un 15 %. Per tant quasi 80% de les places han estat cobertes per alumnes que volien fer aquest ensenyament en primera o segona opció.

La gran majoria dels alumnes procedeixen de la via PAAU (vies 0 i 1) (un 79% dels assignats), i en segon terme un 12% procedeixen de la via 4 (FP2 o MP3 o AAiOA o CFGS).

Tots els alumnes que van demanar entrar en l'ensenyament en el curs 2010/11 han estat admesos. La nota d'accés del darrer estudiant admès ha estat de 6,06 i la nota d'accés del quintil de 8,51. El 81% dels alumnes matriculats procedents de les vies PAAU (vies 0 i 7) tenen una nota d'accés dins la franja de 6 a 9.

La taxa d'alumnes matriculats en primera opció respecte al total de sol·licituds és de 0,78. El nombre d'alumnes assignats a l'ensenyament, procedents de les PAAU (vies 0 i 7) a la UB va ser de 82 enfront del 69 que van ser assignats a la UAB.

Les altres preferències del alumnes assignats al grau de CTA van ser fonamentalment ensenyaments de l'àmbit de ciències de la Salut, principalment Nutrició Humana i Dietètica. Així, un 43% dels alumnes assignats a CTA tenien també entre algunes de les seves preferències aquest ensenyament. Aquesta és raonable ja que són dues titulacions

parcialment relacionades en les que el nexa comú és l'àmbit alimentari i són les dues úniques titulacions universitàries que s'ofereixen amb aquest perfil.

El perfil dels alumnes matriculats de nou ingrés correspon majoritàriament a persones entre 18 i 19 anys (73%) i en la gran majoria (91,67%) espanyols i nascuts a Catalunya. Del total d'alumnes matriculats un 58,3% són dones i un 41,7% són homes. Majoritàriament no treballen (69,44%), viuen amb els pares (62,5%) i la seva font de finançament és l'ajut dels pares. En consonància amb aquest perfil, el 96,15 dels estudiants s'han matriculat a temps complet. L'opció de matricular-se a temps complet o seguint la via lenta és una opció de l'estudiant en funció de la seva preferència, fonamentalment en funció de la seva disponibilitat de temps de dedicació a l'estudi. El fet de tenir una alta taxa d'alumnes a temps complet es tradueix en que totes les assignatures tenen més o menys el mateix nombre d'alumnes matriculats amb les avantatges que això suposa per l'organització de grups per certes activitats docents.

La gran majoria dels alumnes (96,55%) han fet en els seus estudis previs una opció concordant amb el perfil d'ingrés especificat en la memòria de verificació del grau, per la qual cosa els seus coneixements de Química, Física, Biologia i Matemàtiques són adients per fer assolir la formació que ofereix aquest grau.

Per tal de plantejar propostes de modificació i de millora es considera necessari disposar de dades d'altres cursos que confirmin, modulen o contrastin les dades d'aquest informe que, com ja s'ha comentat, només abasta l'únic curs del grau que de moment s'ha implantant.

3.2. Plans docents

D'acord amb les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la Universitat de Barcelona i segons les directrius de l'espai europeu d'educació superior, aprovades pel Consell de Govern de la Universitat el 6 de juliol de 2006, cada assignatura ha de tenir un pla docent, que és un document públic.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

L'estudi de l'estat dels plans docents del curs 2010/11 corresponents al primer curs del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments revela que de les 10 assignatures implantades en aquest ensenyament (primer curs del grau), 9 d'elles disposaven del pla docent fet i publicat el 9 de desembre de 2010, data en la que es van recollir les dades proporcionades per l'àrea de

planificació Acadèmic-docent. L'única assignatura que no disposava del pla docent en aquell moment era la d'Experimentació al laboratori donat que al tractar-se d'una assignatura 100% pràctica i en la que participen molts departaments (perquè agrupa les pràctiques de la resta de les assignatures del primer curs), va ser més complexa la seva programació. Cal dir que el pla docent d'aquesta assignatura va ser publicat amb posterioritat de forma que estava disponible per els alumnes abans de la realització de l'esmentada assignatura en el segon semestre. Es a dir, el 100 % de les assignatures disposaven del seu pla docent a l'abast de l'alumne en el moment en que s'iniciava la impartició de l'assignatura.

Els plans docents de l'ensenyament al curs 2010/11 complien amb les normes reguladores dels plans docents de la UB, contemplant en la seva descripció objectius, activitats i sistemes d'avaluació específics tant per les activitats presencials com per les no presencials, indicant en cada cas el percentatge de la qualificació global que correspon a cada tipus d'activitat.

Aquesta especificació dels sistemes d'avaluació està en concordança amb la resposta que es va fer a una de les recomanacions d'ANECA a la memòria de verificació, en la que es demanava incorporar a cada matèria la ponderació del sistema d'avaluació.

No es poden fer valoracions sobre el nombre de repetidors, ni de les causes, degut a que en el curs 2010/11 tots els alumnes de l'ensenyament eren de nou accés ja que era el primer cop que s'oferia el primer curs d'aquest grau.

3.3. Queixes, reclamacions i suggeriments

Els alumnes disposen d'una bústia específica al web del centre en la que es poden recollir les queixes, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

El Secretari de la Facultat és el que recull la petició i la resolució la fa la unitat competent. En el cas de Queixes sobre la secretaria de estudiants i docència hi ha un enllaç específic a aquest servei, en aquest cas la Secretaria resolt els temes lligats a matriculació; els relatius a normativa de permanència, es trameten al vicedegà/na d'affers acadèmics i estudiants i al degà, que resolen les mateixes, un cop informada la Comissió Acadèmica de la Facultat (unitat competent) i secretaria evacua la resposta al peticionari. Durant el curs 10-11 aquest circuit era el que estava marcat en el PEQ100.

D'altra banda, no s'ha d'oblidar que els alumnes tenen un fàcil accés al correu electrònic del professorat mitjançant el qual fan arribar preguntes, dubtes, queixes i suggeriments als corresponents professors, cap d'estudis i equip deganal. Aquest és el procediment que

majoritàriament es fa servir però, pel que respecta al grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments, val a dir que no hi ha hagut cap queixa formal pel desenvolupament del màster.

Tanmateix, els alumnes formen part dels diferents òrgans col·legiats del centre (consell d'estudi, junta de facultat, etc) en els quals poden fer les seves aportacions

Es planteja com acció de millora afegir una entrada en el web de l'ensenyament per queixes i suggeriments, tot i que els alumnes disposen d'una bústia específica per aquesta finalitat en el web del centre.

3.4. Resultats

3.4.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest ítem s'ha d'extreure del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex 1). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures.

Tot i que la UB disposa d'aquest procediment online per conèixer l'opinió de l'alumnat (http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enq_online.html) sobre les assignatures de l'ensenyament que estan cursant i sobre l'actuació docent del professorat implicat, no es disposa encara de dades de valoració de l'alumnat sobre l'acció docent i la planificació de les assignatures del grau de CTA. El fet de ser el primer curs que s'imparteix aquest grau i que tots els alumnes eren de nou accés i potser no estaven familiaritzats amb el sistema d'enquestació online podria explicar, al menys en part, la baixa disposició de l'alumnat a l'ompliment de les enquestes. Es planteja com proposta de millora pel següents cursos anar millorant la participació de l'alumnat en aquestes enquestes.

L'únic referent disponible al respecte són les aportacions del representants d'estudiants al consell d'estudi, recollides en les corresponents actes. Cal dir que només s'ha recollit queixes respecte al percentatge de la qualificació atorgada a l'examen final en alguna assignatura i a petites mancances de coordinació entre assignatures. Aquestes demandes ja han estat contemplades i debatudes en el sí del consell d'estudis i s'han posat en marxa les pertinents mesures correctores.

Es considera que tot i ser el primer cop que s'imparteix el primer curs d'aquest grau, creat des de zero perquè l'ensenyament precedent era una llicenciatura de segon cicle, l'acció docent i

la planificació de les assignatures ha estat satisfactòria.

3.4.2 Rendiment acadèmic

Tal com es mostra en la següent pàgina web, que recull dades aportades per l'àrea de Planificació Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona,

http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php

el rendiment dels alumnes en les assignatures del primer curs del grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments ha estat variable. En 6 de les 10 assignatures que componen el primer curs d'aquest grau el percentatge d'èxit ha estat baix, inferior al 50%, amb valors que van des del 26,7 fins el 45,2% depenen de l'assignatura. Pel contrari, en les altres quatre assignatures el percentatge d'èxit va ser força més idoni, entre un 50,7% i 91,04%. El percentatge de no presentats ha oscil·lat entre 5,3 i 17,3, depenent de l'assignatura. En conjunt, la taxa de rendiment global d'aquest curs ha estat d'un 43,33% i la taxa d'abandonament d'un 30,77%.

El fet de no disposar d'un històric de dades de rendiment acadèmic, és impossible fer una valoració comparativa. Donat que els alumnes provenen majoritàriament de proves d'accés via PAAU no es pot atribuir a una presumpta manca de formació per part d'alumnes procedents d'altres vies d'accés.

El rendiment acadèmic dels estudiants del grau ha estat informat en reunions de consell d'estudis, on estan representades totes les àrees de coneixement i departaments que participen a l'ensenyament. Donat que es tracta d'alumnes de primer curs es va plantejar que potser la raó del baix rendiment en algunes assignatures estaria en un cert desfasi entre el nivell de formació de base dels alumnes i el que s'imparteix en el primer curs del grau. Un cop amplament debatut es va acordar que només amb les dades d'un curs no es poden fer grans replantejaments de les activitats docents i que per això cal esperar els resultats del primer curs de la segona promoció d'aquest grau. En qualsevol cas, les dades són conegudes pels professors i departaments implicats i ells, com responsables de la docència, han considerat ja la possibilitat de implementar mesures per augmentar el percentatge d'èxit en les seves corresponents assignatures. Es proposa pel proper curs estudiar comparativament les dades del rendiment acadèmic del curs 2010/11 amb les que s'obtinguin del 2011/12 i, en cas de confirmar-se les ara disponibles, estudiar en el consell d'estudis possibles millores en la planificació i acció docent per tal d'augmentar el rendiment i reduir la taxa d'abandonament.

Donat que l'any del seguiment és el primer cop que es fa el primer curs del grau de CTA no hi ha cap alumne repetidor i no es pot per tant valorar aquest *item*.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

No es proposen propostes de modificació a la planificació general del grau. Es considera necessari disposar d'informació de més d'un curs acadèmic. Es proposen les següents accions de millora:

- Publicació al GRAD del 100% dels plans docents de les assignatures del grau.
- Introduir al web de l'ensenyament una bústia específica per queixes i suggeriments de l'alumnat
- Incidir en la motivació dels alumnes per que responguin a les enquestes online per la valoració de l'activitat docent del professorat i la planificació de les assignatures
- Comparar i analitzar les dades de rendiment acadèmic del primer curs del grau en 2010/11 amb les de 2011/12 per eventualment impulsar mesures per millorar aquest rendiment i disminuir la taxa d'abandonament.

4.2. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre:

http://www.ub.edu/farmacia/org/govern/comi_dele.htm#qulitat

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.3. Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
Disposar del 100% dels plans docents publicats en començar el semestre (dada any de seguiment 90%)	Caps de Departament/Cap d'estudis	2	Curs 11-12
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)			
Modificació del qüestionari de entrada de la Bústia de Queixes	Cap de Secretaria	2	Primer semestre curs 11-12
Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures (PEQ 130)			
Incrementar la resposta dels alumnes a les enquestes <i>on line</i>	Centre	2	Curs 11-12
Rendiment Acadèmic: Comparar i analitzar les dades de rendiment acadèmic del primer curs del grau en 2010/11 i en 2011/12 per eventualment impulsar mesures per millorar aquest rendiment i disminuir la taxa d'abandonament.	Cap d'estudis	2	Curs 12-13

⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial

2: és una modificació no substancial

El seguiment es fa d'acord amb els procediments específics de qualitat del centre i en particular segons el PEQ 5944 030, PEQ 5944 060, el PEQ 5944 130, PEQ100, que han estat presentats amb anterioritat (apartat 3)

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Cap d'estudis de l'ensenyament de Ciència i Tecnologia dels Aliments i la Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat, han estat les responsables de la elaboració del present informe. Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants. Els processos aplicats són els especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant a la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 100 han estat recollits per les persones competents en cada cas, s'han elaborat unes fitxes de recollida de dades i informes que permetin reunir la informació i assegurar el compliment del mapa de processos que han afavorit el seguiment del Grau de Ciència i Tecnologia dels Aliments. La implementació d'aquestes fitxes de recollida de dades ha estat una millora per tal de assegurar el seguiment del SAIQU del centre. S'han detectat errors en alguna de les fitxes, que es milloraran en el curs 11-12, però la seva utilitat ha estat evident, i es planteja dissenyar fitxes específiques per als PEQ que ho precisin i implementar-les per recollir les dades de seguiment en el proper curs acadèmic.

ANNEX 1: Taula dades i indicadors del curs 2010-11

Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Dades generals	Nom de l'ensenyament	<i>Ciència i tecnologia dels aliments</i>		
	Curs acadèmic	2010-2011		
Captació, admissió i matriculació	Demanda en 1ª opció (peq030b)	Total de sol·licituds 1ª pref. respecte nombre places	No aplica	0,69
	Demanda total (peq030a)	Nº total sol·licituds respecte places ofertes	No aplica	3,41
	Nota de tall (peq030d)	Nota accés darrer estudiant admès	No aplica	6,06
	Nota quintil (peq030e)	Valor nota accés del quintil	No aplica	8,51
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)**	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/indexE.php		
	Taxa matriculació en primera opció (peq030f)	Matriculats en 1ª pref. respecte total de sol·licituds en 1ª preferència	No aplica	0,78
	Estudiants temps complet (peq030g)	Percentatge estudiants matriculats a temps complet	No aplica	96,15 %
	Pes de l'ensenyament al sistema català (peq030c)	Percentatge d'estudiants matriculats a la UB respecte al total d'universitats públiques catalanes	No aplica	No disponible
	Pes de l'ensenyament a la UB (graus) (peq030k)	Percentatge d'estudiants matriculats a l'ensenyament respecte al total de la UB	No aplica	0,36%
	Perfil d'ingrés (peq030h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	96,55%
Planificació i gestió docent + Desenvolupament de l'ensenyament	Publicació de plans docents (veure estudi per ensenyaments)**	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1		
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	No aplica	90%

	Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants (peq060b)	Nº d'assignatures amb menys de 10 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	No aplica	0,00 %
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f) (Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsgrau.pdf		
	Taxa estudiants repetidors per ensenyament	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	0%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFG respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	No aplica
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Grau (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFG >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	No aplica
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).</i>	No aplica	No disponible
	Millores esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible
	Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs per grau a partir de la informació d'actes (explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).**	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0		
	Taxa d'abandonament inicial (peq130f)	Percentatge d'estudiants de nou accés que no es tornen a matricular el curs següent	No aplica	30,77%
	Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	No aplica	43,33 %
	Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
	Percentatge de participació <i>bruta</i> (prèvia a l'elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	25,32%
		Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	0%
Mòdul professorat 1r Semestre		No aplica	23,71%	
Mòdul professorat 2n Semestre		No aplica	0%	
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (dels informes elaborats) en	Mòdul assignatura 1r Semestre	No aplica	*	

	les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 2n Semestre	No aplica	*
		Mòdul professorat 1r Semestre	No aplica	*
		Mòdul professorat 2n Semestre	No aplica	*
	Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per grau)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
	Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	No disponible
	Satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions del centre (peq110c)	Valor promig del centre obtingut als ítems "aules", "aules d'informàtica", "aules d'estudis", "sales de treball del CRAI" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	4,9
	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Grau	No aplica	No disponible
Satisfacció dels estudiants amb els recursos didàctics utilitzats en la docència (per centre) (peq110b)	Valor promig del centre obtingut als ítems relatius al "Campus Virtual" i "recursos electrònics i en paper" de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB.	No aplica	6,63	

Font: Planificació Acadèmicodocent (PA); Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat ; Facultat de Farmàcia.

*No s'ha elaborat l'informe agregat d'ensenyament perquè no es disposava dels informes mínims requerits per mòdul i semestre (5 en el cas dels graus i 3 en el cas dels màsters). Podria haver-hi, però, informes individuals d'assignatura i/o de professorat d'aquest grau/màster si s'han recollit un nombre mínim de 3 respostes per assignatura i grup.