

GRAU EN FARMACIA
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2013-2014

Informe elaborat per:

Anna Marqués,

Cap secretaria d'estudiants

Montserrat Miñarro

Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia

Informe revisat per: *Comissió de Qualitat del centre.*

Informe aprovat per: Comissió acadèmica de la Facultat de Farmàcia

Data: 4 de febrero de 2015



Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.....	3
1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica.....	4
1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.....	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	4
2.1 Al web del centre	4
2.2 Al web de l'ensenyament.....	7
2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada.....	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1 Dades accés i matrícula.....	10
3.2 Orientació a l'estudiant	12
3.3 Planificació i gestió docent.....	14
3.4 Pràctiques externes	15
3.5 Mobilitat nacional i internacional	;Error! Marcador no definido.
3.6 Treball final de grau	;Error! Marcador no definido.
3.7 Professorat.....	;Error! Marcador no definido.21
3.8 Gestió dels recursos materials i serveis.....	22
3.9 Resultats	23
3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	23
3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats	23
3.9.3 Rendiment acadèmic	24
4. PROPOSTES DE MILLORA	24
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	24
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.....	25
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12 ...	27
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE ..	28

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2013-2014, el Grau en Farmàcia s'imparteix a la Facultat de Farmàcia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres titulacions de grau, màster oficials i postgraus propis.

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Objectius de la titulació

El Grau de Farmàcia, tenint en compte els diferents vessants de l'activitat farmacèutica, s'orienta cap a la consecució dels següents objectius generals:

1. Formar experts en tots els aspectes relacionats amb els fàrmacs i els medicaments.
2. Proporcionar l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds necessàries per a les diverses modalitats de l'exercici professional.
3. Equilibrar adequadament, segons indicacions de la Organització Mundial de la Salut (1993, 2000) els continguts referents a: ciències bàsiques, ciències farmacèutiques, ciències biomèdiques i clíniques, ciències socioeconòmiques i del comportament, experimentació, tècniques de comunicació i pràctiques tutelades.
4. Establir les bases per al posterior accés de l'alumnat a l'especialització farmacèutica, investigació científica, activitats de desenvolupament tecnològic i docència.
5. Possibilitar l'elecció de determinats continguts formatius que permetin introduir diverses orientacions professionals.
6. Estimular l'aprenentatge autònom, incentivar l'estudi individual i col·lectiu i reduir les formes passives d'ensenyament amb la finalitat de motivar a l'alumnat cap a la formació continuada.
7. Formar professionals capaços d'integrar-se en la indústria químic-farmacèutica i en el sistema d'atenció de la salut, i amb capacitat de gestió i direcció.
8. Estimular en l'alumnat la capacitat per a realitzar dissenys experimentals sobre la base del mètode científic i la interpretació de treballs científics en el camp de ciències de la salut.
9. Capacitar per al treball en equip conjuntament amb altres professionals en els diferents vessants de l'activitat sanitària.
10. Promoure l'anàlisi crítica en l'avaluació de problemes i la presa de decisions.

1.2. Seqüenciació de la implantació de la planificació acadèmica (fins al curs actual) (per aquells graus que encara no han finalitzat la seva implantació)

El procés d'extinció es va aprovar per Junta de Facultat (data 30 de gener de 2009), la taula adjunta mostra el procés d'implantació. Per tant l'any 2011-12 es van implantar l'últim curs de Grau i es va extingir la llicenciatura.

CURSOS	2009-10	2010-11	2011-12
Primer	Docència	Docència	Docència
Segon	Docència	Docència	Docència
Tercer		Docència	Docència
Quart		Docència	Docència
Cinquè			Docència

1.3. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes

No es disposa de propostes d'actuació a desenvolupar ja que aquest ensenyament no ha estat avaluat per AQU en cap dels tres anys que es porten realitzant informes de seguiment.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

Autor de l'informe: Cap de Secretaria d'estudiants i docència

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

2.1 Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/farmacia/>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat d'una banda segons els grups d'interès a qui va dirigida i d'altra banda amb la voluntat de fer visible l'estructura de la pròpia facultat (organització, òrgans de govern, etc) i la seva oferta formativa.

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

En el menú lateral esquerre es troba la informació general referent a la Facultat. Aquests espais són gestionats, majoritàriament, pels serveis centrals de la UB. En concret, hi ha els següents apartats:

- Espai on s'especifiquen qüestions com la presentació de la facultat, la seva organització (òrgans de govern, consells d'estudis, departaments, administració, biblioteca, serveis generals) usos lingüístics de la facultat i com s'hi arriba.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/presentacio.htm>

També hi ha la informació sobre el sistema de qualitat implantat a la facultat de Farmàcia. Dins d'aquest apartat es troba la presentació, el document de política i objectius de qualitat del centre, abast del sistema d'assegurament intern de la qualitat del programa formatiu (SAIQU), gestió de processos i informació sobre la comissió de qualitat. També en aquest apartat es publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- Oferta d'estudis de grau, primer i segon cicle, espai on es detalla d'oferta que ofereix la Facultat en aquests ensenyaments:

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/grau.htm>

- Oferta de Màsters, postgraus i doctorat. En aquest tercer apartat es facilita informació sobre l'oferta de Màsters universitaris, Màsters i postgraus propis, el Títol d'Especialista en Farmàcia Industrial i Galènica i els programes de doctorat que ofereix la Facultat

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/postgrau.htm>

- Altra oferta formativa, en el quart apartat es detalla l'altra oferta formativa com, per exemple, els cursos d'extensió universitària relacionats amb l'activitat de la Facultat i els cursos amb reconeixement acadèmic que ofereix la Universitat de Barcelona i el propi Centre

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/altraoferta.htm>

- Recerca. El cinquè apartat mostra informació relativa als serveis de suport a la recerca que hi ha a la facultat.

<http://www.ub.edu/farmacia/recerca/serveis/>

Per a informar de la seva activitat de recerca, la pàgina web de la facultat té un espai frontal destacat on es detallen els aspectes bàsics de la recerca a la facultat. Aquest apartat l'edita l'Oficina de Recerca de la facultat de Farmàcia:

<http://www.ub.edu/farmacia/recerca/conferencies.htm>

- En el sisè apartat es recull informació sobre els grups d'innovació docent que hi ha a la facultat de Farmàcia i les seves activitats:

http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/innovacio_docent.html

- Estudiants, professors i investigadors visitants. En el setè apartat es recull informació d'interès per a estudiants, professors i investigadors visitants

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/temporals.htm>

- Informació sobre les activitats que organitza la facultat destinades als centres d'ensenyament secundari i als alumnes de la Universitat de Barcelona

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/secundaria.htm>

- Informació sobre ocupabilitat a la facultat de Farmàcia:

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/ocupacio.html>

Finalment, a la part inferior es troben l'adreça la facultat de Farmàcia, les bústies electròniques del deganat i la secretaria d'estudiants i docència i la bústia de queixes i suggeriments.

La part central de la web és la que hi ha destinada a donar informació de l'actualitat de la Facultat.

Així doncs, la part superior està destinada a visualitzar aquelles darreres informacions que són d'especial interès en un moment determinat.

A la part inferior, hi ha els temes que es destaquen com a accessos directes a:

1. L'activitat de recerca <http://www.ub.edu/farmacia/recerca/conferencies.htm>
2. L'Oficina de relacions internacionals de la facultat
http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/mobilitat.htm
3. El Campus de l'Alimentació de Torribera
<http://www.ub.edu/campusalimentacio/ca/index.html>
4. L'Aula de formació del professorat de la facultat de Farmàcia:
<https://campusvirtual2.ub.edu/login/index.php>
5. La Secretaria d'Estudiants i Docència
<http://www.ub.edu/farmacia/secretaria/secretaria.htm>
6. Telèfons d'emergència <http://www.ub.edu/ossma/info/emergencia.htm>
7. Enllaços directes a tots els ensenyaments que ofereix la facultat

Finalment, a la part dreta de la pàgina web hi ha un menú amb accessos directes a altres punts d'interès, així destacaríem:

- Intranets on es dóna accés als espais personals del professorat, personal d'administració i serveis i estudiants.
- *Alumnes de grau. Aquí es pot accedir directament a la planificació acadèmica dels graus que ofereix la facultat. Així com altres àrees i serveis que tenen a veure amb els ensenyaments de grau, com les pràctiques en empreses o el pla d'acció tutorial.*

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_tecno_aliments/index.htm

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_nutricio/index.htm

Altres accessos que apareixen al menú de la dreta són:

- Conferència de degans de Farmàcia: <http://www.decanosfarmacia.org/index.htm>
- Pla estratègic de la facultat de Farmàcia: http://www.ub.edu/farmacia/pla_estrategic/index.htm
- Barcelona Knowledge Campus: <http://bkc.upc.ub.edu/>
- Rebotiga Lingüística de la facultat de Farmàcia: <http://www.ub.edu/sl/facultat/farmacia/>
- Museu de la Farmàcia Catalana: <http://www.ub.edu/museufar/museu.htm>
- Coral de la facultat de Farmàcia: <http://www.corfarmacia.blogspot.com/>
- Unitat de Laboratoris Docents http://www.ub.edu/farmacia/uld_nova/castellano/presentacion.htm
- Lloguer d'espais a la facultat de Farmàcia per a empreses externes <http://www.ub.edu/farmacia/lloquerespais.pdf>
- Normes d'accés a la facultat de Farmàcia: http://www.ub.edu/farmacia/org/administracio/afers_grals.htm

2.2 Al web de l'ensenyament

- Descripció general de l'ensenyament: admissió i orientació dels estudiants, competències i objectius d'aprenentatge de l'ensenyament, professorat, estructura curricular.

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/informaciogeneral.htm

- Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades del cursos 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13.

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

- Informació relativa a les assignatures: pla docent

Primer curs

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/Primer%20curs.htm

Segon curs

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/Segon%20curs.htm

Tercer curs

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/Tercer%20curs.htm

Quart curs

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/Quart%20curs.htm

Cinquè curs

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/cinque%20curs.htm

- Informació relativa al disseny, gestió i desenvolupament del TFG

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/treball%20fi%20de%20grau.htm

- Informació relativa a les pràctiques externes del grau: nombre de places, llistat d'institucions, procediment per la inscripció i selecció:

Pràctiques curriculars obligatòries

L'ensenyament de Farmàcia inclou en el seu Pla d'estudis una assignatura obligatòria de pràctiques externes "ESTADES EN PRÀCTIQUES TUTELADES". Aquestes pràctiques donen compliment a la Directiva 82005/36/CE de Parlament Europeu que fixa els mínims indispensables per al mutu reconeixement del títol de llicenciatura en Farmàcia a la Comunitat Europea i per tant la seva organització és particular en el nostre Centre, la coordinadora de les pràctiques, el Col·legi de Farmacèutics i el Departament de Sanitat de la Generalitat, formant la Comissió Mixta, són els que regulen els centres d'acollida (farmàcies comunitàries i d'hospital) així com l'adjudicació de les places disponibles als estudiants.

<http://www.ub.edu/farmacia/farmacia/practiques.htm>

Pràctiques curriculars optatives

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/practiquesfarmacia.htm

Pràctiques no curriculars

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/treball.htm

Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat de l'ensenyament

<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments

http://www.ub.edu/farmacia/atencio_est/queixesisuggeriments.htm

<http://www.ub.edu/farmacia/bustia/secre.htm>

A més, la facultat de Farmàcia, en la seva pàgina web, publica i recull les principals activitats, de caire acadèmic-docent i cultural que puguin ser d'interès per a la comunitat universitària de la Facultat, i es fa ressò de les principals notícies relacionades amb el món professional de Farmàcia i dels altres graus adscrits a la facultat i com a canal de comunicació directe i personal amb estudiants i professorat.

<http://www.ub.edu/farmacia/>

2.3 Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada.

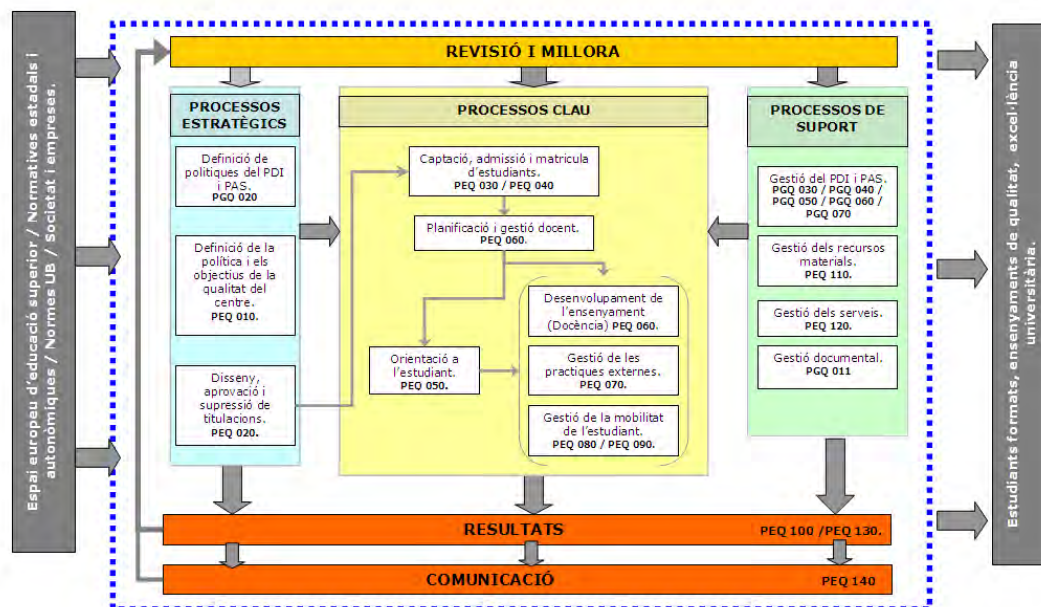
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar al curs 2009-2010, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i la utilització del campus virtual.
- Desenvolupament de l'ensenyament*: Treball Final de Grau, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Resultats (PEQ 130) — l'apartat de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades accés i matrícula

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

Preinscripció i accés

El curs 2013-2014 el nombre de places ofertades eren de 365 i es van matricular 370 estudiants de nou accés.

La ràtio de demanda en primera opció ha estat superior a 1 (1,09), 393 estudiants van sol·licitar Farmàcia com a primera preferència.

La nota de tall a l'inici del procés es manté respecte a l'any anterior (9.54 front a 9.56 el curs anterior).

La nota dels 10 primers es 12,03 molt per sobre de la nota de tall i la del 20 % d'alumnat de nou ingrés amb les notes d'accés més elevades es 10,88. Aquestes dades ha augmentat respecte al curs anterior en 2 dècimes i demostra que un alt percentatge de l'alumnat que ingressa al Grau de Farmàcia té una nota de ingrés que supera amb escreix la nota de tall.

A continuació es pot veure l'evolució de la demanda del grau de Farmàcia en primera opció:

Ensenyament	(llic)	(llic)	2009	2010	2011	2012	2013
Farmàcia	403	457	369	446	463	402	393

Es veu una disminució de la demanda al llarg dels últims 3 cursos, ajustant-se a la oferta real.

No hi ha cap Facultat de Farmàcia més en el territori català (curs 13/14), per tant no es pot comparar la nota de tall en titulacions similars.

Les altres preferències seleccionades pels estudiants matriculats són en primera opció Medicina, seguida de molt a prop per Ciències Biomèdiques, Biologia i Bioquímica. En el cas de Medicina el 19% dels estudiants assignats a l'ensenyament l'havien triat com a primera opció, mentre que les altres 3 opcions majoritàries només l'havien triat com a primera opció aproximadament el 10%. En general altres opcions del camp Ciències de la Salut, com ara Odontologia, Biotecnologia o Genètica també han sigut triades en primera opció per un 6% dels estudiants. El 73% dels estudiants assignats al Grau de Farmàcia l'havien escollida com a primera preferència.

Veure més dades de preinscripció a: http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/preins/2013-14/11024.pdf

Matrícula

La taxa de matriculació el curs 2013-14 en primera opció encara no ha sortit publicada.

El nombre d'estudiants de nou accés no varia respecte a anys anteriors. Els 91% dels alumnes de nou accés arriben via PAAU, 20 per canvi d'estudis i 20 provenen de CFGS (dades Generalitat, encara no UB).

Alguns alumnes entren per trasllat d'expedient (30 crèdits reconeguts) que seria també un canvi d'estudis i/o de centre. L'any 2013 van ser 5 (provinents d'altres universitats espanyoles o de la UB).

La major part dels alumnes nous matriculen 60 crèdits, només 16 alumnes nous van matricular entre 30 i 36 crèdits.

Perfil d'ingrés

El 71,03% dels alumnes de nou accés són dones, el grau de farmàcia tradicionalment sempre té un percentatge molt més alt de dones que d'homes. Més del 90% tenen menys de 20 anys i només un 1.11% tenen més de 30 anys. La majoria són solters (95,82%) el que és coherent amb l'edat d'accés de la majoria d'estudiants.

El 94,15 % tenen nacionalitat espanyola, i d'aquests un 8,45 % són de fora de Catalunya, principalment de les Illes Balears, seguit d'Aragó, la Comunitat Foral de Navarra i la Comunitat Valenciana. Els estudiants de Catalunya provenen de totes les comarques, sent l'àrea metropolitana de Barcelona la que més estudiants aporta (78,77%). Aquestes dades són coherents amb el fet que a Catalunya només la Universitat de Barcelona ofereix el grau de farmàcia.

El 5,85 % són estudiants estrangers, dels quals el 23,81 % han nascut a Espanya.

El 62,58 % dels estudiants no treballen en el moment de l'accés i els que ho fan estan en àmbits molt diversos.

El 91,36% dels estudiants de nou ingrés són finançats pels pares i només un 1.11% amb ajuts d'institucions, el que sembla un valor molt baix, tenint en compte el nombre de matriculats.

El 72,98 % dels estudiants resideixen al domicili patern i aproximadament un 17,55 % resideixen durant els seus estudi en un Col·legi major o en un pis d'estudiants.

En la majoria dels casos tant el pare com la mare tenen estudis superiors, i les ocupacions principals són com a tècnics qualificats en el sector serveis, que es correspon amb les sortides professionals que ofereix el grau de farmàcia.

El 94,71 % tenen coneixement de l'idioma autonòmic, amb un nivell bo, aquesta dada està relacionada amb l'origen geogràfic dels estudiants, el percentatge es mantenen en el domini del castellà.

L'idioma estranger que dominen la majoria dels estudiants de nou accés és l'anglès, més d'un 50 % el domina tant en expressió escrita, oral i en comprensió. El francès, com a llengua estrangera, només el dominen entre un 5 i un 10%.

La majoria tenen coneixements amplis d'informàtica, el 75% coneixen amb més o menys grau la plataforma Moodle. Tots els estudiants faciliten adreça de correu electrònic.

Totes aquestes dades demostren que els alumnes de nou ingrés tenen el perfil recomanat per accedir al grau de farmàcia.

3.2 Orientació a l'estudiant

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

En l'ensenyament de Farmàcia i en el marc del Pla d'acció tutorial (PAT) hi col·laboren 108 professors que tutoritzen els alumnes que estan cursant aquest grau. Atès el model de PAT que hi ha a Farmàcia, els estudiants són tutoritzats al llarg dels seus estudis pel mateix professor tutor. Durant el curs 2013-2014 han accedit a l'espai tutorial de l'ensenyament de Farmàcia un total de 381 estudiants de nou ingrés que han estat tutoritzats per deu professors que ja tenien tasques d'aquest tipus. Tots els estudiants matriculats a l'ensenyament de Farmàcia han estat tutoritzats, en total 1.972. El nombre total d'estudiants amb tutoria especialitzada (esportistes d'elit) ha estat de 5.

S'han dut a terme les reunions informatives amb els alumnes i d'informació als tutors adients perquè la tasca tutorial es desenvolupi amb eficàcia. S'ha fet una sessió informativa a tots els tutors el juny de 2014 per tractar temes relacionats amb l'èxit acadèmic i el canvi de normativa de la matriculació. El nombre d'assistents ha estat molt elevat i hi ha participat la Sra. Anna Marqués, cap de secretaria.

L'Espai Tutorial de Farmàcia, en el Campus Virtual de la UB, s'ha continuat utilitzant i promocionant pel coordinador Dr. Joan Simon com a plataforma d'informació i de comunicació.

Activitat Passaport a la Professió i Jornades amb empreses

La tarda del 12 de febrer de 2014 va tenir lloc a l'Aula Magna de la Facultat de Farmàcia la segona trobada entre estudiants de grau de l'ensenyament de Farmàcia i dels màsters oficials i vuit empreses i instituts, que han presentat les seves ofertes de pràctiques en empreses. El curs acadèmic 2012-2013 es van obrir com a assignatura optativa en el grau de Farmàcia. Les empreses i els instituts, principalment en l'àrea quimicofarmacèutica, que han col·laborat en aquesta segona edició són Plameca, Michael Page, k-Civeram, Laboratoris Vilardell, Aigües Vic, Galenicum i la Delegació del Govern a Catalunya. Els estudiants que hi han assistit (més de 100 inscrits) han pogut conèixer directament les propostes del sector i la seva relació amb les sortides de futur professional. Els estudiants han valorat positivament aquesta iniciativa de la Facultat que ja ha aconseguit que més de seixanta estudiants puguin fer pràctiques en empreses dins d'un conveni Universitat-Facultat de Farmàcia-Empresa el curs 2013-2014.

El dimecres 1 d'octubre ha tingut lloc a l'Aula Magna de la Facultat de Farmàcia la sessió informativa de l'activitat susceptible de reconeixement acadèmic «Passaport a la professió», de l'assignatura optativa Pràctiques en Empreses i Pràctiques a Glaxo-Regne Unit amb una gran afluència d'alumnes. La sessió l'ha presentada el degà de la Facultat.

Es consolida un any més l'activitat «Passaport a la professió» com a suport per assegurar l'èxit en la incorporació dels estudiants al món laboral. Aquesta activitat es va configurar des del Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants amb la col·laboració del Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB.

En el marc de la intenció d'apropament de les empreses als estudiants, el 12 de març s'ha fet la taula rodona «Quins llocs de treball em puc trobar?» en què han participat professionals del món de la indústria quimicofarmacèutica de diferents àrees. En concret, la Dra. Sara Cobo Sacristán de l'àrea hospitalària (Hospital Universitari de Bellvitge), la Dra. Eva Torres de l'àrea d'anàlisi de patents (Laboratorios Almirall), la Dra. M. Arantzazu Gómez de l'àrea de subministrament (Laboratoris Ferrer) i el Dr. Oscar Montejo de l'àrea de màrqueting (Laboratorios Bayer).

Del 15 octubre al 15 novembre de 2013 ha tingut lloc l'activitat patrocinada per Laboratoris Galenicum «Apropament a la indústria farmacèutica». L'activitat consta de vuit Seminaris Tecnològics de dues hores de durada cadascun, impartits per professionals de les diferents àrees de coneixement de la Facultat de Farmàcia i/o de fora de la Facultat, per donar a conèixer de manera divulgativa els departaments i les àrees de la indústria quimicofarmacèutica. El plantejament ha estat presentar el departament o àrea i donar a conèixer els seus punts més rellevants: objectius, característiques del departament, tasques habituals dels tècnics, procediments i peculiaritats dintre del desenvolupament del medicament

i finalment les relacions amb altres departaments de la indústria farmacèutica i la seva contribució al desenvolupament del projecte d'empresa. Una part de dues sessions (de les vuit de què consta) s'han impartit en anglès

L'assistència ha estat un èxit, ja que hi ha hagut 71 inscripcions i, en algunes sessions, fins i tot s'han superat els 100 assistents, i 8 estudiants han reconegut el crèdit com de lliure elecció.

3.3 Planificació i gestió docent

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores del plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la Universitat, 8 de maig de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades.

En el curs 2013-2014, segons les dades disponibles a la institució i a través del àrea de Suport Acadèmic-docent, tots els plans docents estaven tots introduïts i publicats al GRAD, abans de fer la matrícula corresponent, en el mes de juliol, per els alumnes de nou ingrés i setembre per la resta dels alumnes.

Tots els plans docents elaborats i publicats segueixen les Normes reguladores de l'avaluació i de la qualificació dels aprenentatges i tenen els continguts mínims definits en el document.

Tots els plans docents de les diferents assignatures segueixen els objectius, activitats, resultats d'aprenentatge i sistemes d'avaluació marcats i definits a la memòria de verificació, verificat pel Consell de Universitats el 22 de maig de 2009.

El percentatge d'assignatures de grau amb menys de 10 estudiants és 2.5%, que es correspon amb dues assignatures optatives, una d'elles és el primer any que s'oferta.

La taxa de graduació pel grau en el curs 2013/14 va ser del 34,6%.

Segons la informació de que disposem, només hi han tres assignatures amb un percentatge de primera repetició superior al 20%. Si s'observa el percentatge de repetidors fins a una tercera vegada el nombre d'assignatures amb un percentatge superior al 20 % és del 9.87 %, front al 12.7% del curs anterior, i entre aquestes el 37.5 % tenen un percentatge superior al 30 %. Les assignatures amb una taxa de repetidors més elevada són Química Orgànica I i II. En general, les químiques i les físiques (Química Orgànica, Química Analítica, Física Aplicada a Farmàcia i Físicoquímica) tenen un elevat nombre de repetidors, la majoria per sobre del 25 %.

Durant els últims cursos s'ha anat produint una disminució del percentatge d'assignatures amb alt percentatge de repetidors, podria ser degut a que amb la reavaluació, moltes d'aquestes assignatures tenen nota mínima per presentar-se a la reavaluació el que obliga als estudiants a presentar-se al primer examen amb un cert nivell de coneixement, el que els afavoreix per anar a l'examen de reavaluació amb els mínims coneixements per poder aprobar.

D'altra banda hi ha una sèrie d'assignatures de caire més específic, com ara Bioquímica, Fisiologia i fisiopatologia I que també tenen una taxa de repetidors elevada, entre el 20 % i el 29 %.

Les assignatures de caire químic i físic són les que tradicionalment tenen més nombre de repetidors, respecte a les altres, probablement per les característiques dels continguts.

El 53.84 % de les assignatures del grau tenen alumnes en segona matrícula o successives, el qual és un nombre significatiu, però ha disminuït molt respecte a les dades del curs anterior (86%). Totes aquestes assignatures tenen un percentatge de repetidors inferior al 10%, i el 79.5 % tenen un percentatge de repetidors inferior al 5 %.

Segons les dades proporcionades pel servei de Planificació Acadèmic-docent, el 44.79% dels estudiants han matriculat una assignatura repetida, el que està d'acord amb les dades proporcionades sobre el percentatge de repetidors de les assignatures. Aquesta dada és similar a la de cursos anteriors.

En el Grau de Farmàcia, com en el curs anterior, la formació pràctica té una importància rellevant per complementar els coneixements teòrics amb l'aplicació pràctica. De totes les assignatures, obligatòries i optatives, del Grau de Farmàcia, el 53.24% tenen pràctiques de laboratori o pràctiques especials i el 27.27% tenen pràctiques d'ordinador.

En quan a percentatge d'hores que representen en l'ensenyament per estudiant, segueix predominant les hores dedicades a teoria (67.91%), ja que és necessari donar els coneixements teòrics als estudiants per poder aplicar-los a la pràctica, el 20 % de les hores són pràctiques (laboratori, especials, sortides de camp o pràctiques en ordinadors) i la resta, gairebé un 10 % són seminaris per incidir en aquells punts que es consideren més importants pel desenvolupament de les assignatures.

Si es té en compte el nombre de grups de pràctiques en relació al nombre d'estudiants matriculats per assignatura, en els quals se segueixen les directrius per a l'organització acadèmic-docent de la Universitat de Barcelona, el percentatge és del 51.69 % per les pràctiques de laboratori i d'un 13.62 % per les pràctiques d'aula. Són uns percentatges adients a l'ensenyament doncs els alumnes matriculats en els grups de teoria es divideixen en grups per adaptar-se als mòduls aprovats per la Universitat de Barcelona.

La docència a l'ensenyament de Farmàcia està impartida per professorat altament especialitzat (dades 12-13), un 81,87 % són doctors. Aquest ensenyament té, històricament, una relació molt marcada amb la Indústria Farmacèutica i afí amb la Farmàcia Hospitalària i Comunitària, d'aquí s'explica l'alt nombre de professorat associat i associat mèdic (31.06 % del professorat), doncs es considera molt important que, experts del món industrial i hospitalari, donin docència als futurs professionals.

3.4 Pràctiques externes

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència, Coordinadores assignatura pràctiques en empresa.

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014
Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

Pràctiques: Estades de Pràctiques Tutelades

Estades en pràctiques tutelades: curs 2013-14: 304 alumnes distribuïts en tres torns dels quals 31 alumnes han fet les Estades en països europeus en el marc del programa Erasmus.

Torn	Període	Nº alumnes
A	octubre 2013 – juliol 2014	30
E	octubre 2013 – abril 2014	70
B	gener 2014 - juliol 2014 – setembre 2014	173

El tutors complimenten un informe per fer la valoració de les competències adquirides per els estudiants. Es valora de 1 a 10 l'opinió en relació a l'estudiant que han tingut a les pràctiques, sobre la seva tasca de tutor i sobre l'assignatura de Pràctiques Tutelades, en general. Els resultats en els tres punts són molt positius.

Els tutors valoren molt positiu l'estudiant que han tingut durant les pràctiques amb una puntuació per sobre de 9. La seva tasca la valoren amb una nota mitja de 8,4 i les pràctiques en general amb un 8.3.

Els comentaris del tutors són molt variats però una de la qüestions que plantegen, com a punt a millorar, és la gran quantitat de feina que tenen els estudiants durant tot el període de pràctiques i la necessitat de formar als tutors en la seves funcions.

Estades: Erasmus 2013-14

Un total de 2 alumnes de la Facultat de Farmàcia de la Universitat d'Oporto, 1 de la Universitat de Lyon i 1 de la Università degli Studi de Genova han assistit com estudiants del Programa ERASMUS dins del programa d'Estades en Pràctiques Tutelades, el curs 2013-14. Tots ells han rebut formació en els serveis de farmàcia a càrrec d'un professor associat i tutoritzats per la coordinadora de l'assignatura.

Els hospitals que han col·laborat han estat: Hospital Joan XXIII de Tarragona, Hospital de Girona Josep Trueta i Hospital de la Vall d'Hebron.

D'altra banda, 31 alumnes del grau han fet les Estades a l'estranger, en el marc de programes d'intercanvi internacional

Pràctiques en empresa: curriculars

Assignatura optativa Pràctiques en Empresa: 65 alumnes matriculats. S'observa que els alumnes fan les pràctiques majoritàriament durant els mesos d'estiu: en total, 40 alumnes van fer les pràctiques de juliol a setembre de 2013, 18 alumnes durant el primer semestre i 7 durant el segon semestre.

Aquest curs s'ha consolidat l'assignatura de pràctiques en empresa i s'ha produït un augment significatiu dels alumnes que han participat.

Durant el curs 13/14 van participar en esta assignatura 57 empreses diferents, de les quals 7 van tenir dos estudiants cadascuna. Així en total s'han firmat un total de 72 convenis.

S'han realitzat enquestes tan per part del tutor en la empresa, com del propi estudiant, en ambdós casos la valoració és mol positiva, amb una puntuació superior a 9, i en 28 casos la nota del tutor i la del estudiant coincideixen.

Pràctiques en empresa (no curriculars):

S'han signat 99 convenis: 23 amb oficines de farmàcia, 10 amb institucions sanitàries i 66 amb empreses farmacèutiques, cosmètiques o alimentàries

Aquest curs s'ha produït un augment espectacular dels convenis signats (de 58 a 99) el que demostra que les empreses valoren molt positivament els estudiant del grau de farmàcia i els coneixements que adquireixen. Totes les enquestes destaquen aquesta activitat.

3.5 Mobilitat nacional i internacional

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència, Coordinadora mobilitat internacional

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

Mobilitat internacional

El nombre d'estudiants estrangers que, en el curs 13-14, van participar en un programa de mobilitat és de 51, respecte al 61 del curs anterior

Per altra banda el percentatge d'estudiants de l'ensenyament que han participat en programes de mobilitat internacional, es de 82 (sobre 1990 matriculats a l'ensenyament), es un nombre que va disminuint els últims tres cursos.

Mobilitat nacional

El nombre d'estudiants d'altres universitats espanyoles que han participat en un programa de mobilitat nacional a l'ensenyament és de 7.

En quan a alumnes de l'ensenyament que han participat en un programa de mobilitat nacional, el nombre es 11. Aquest nombre es manté similar al de cursos anteriors.

3.6 Treball fi de grau

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència, coordinadora treball fi de grau

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

El centre disposa de normativa i Pla docent de l'assignatura de TFG. Aquesta informació es troba en dos llocs, al Campus Virtual, com totes la resta d'assignatures:

http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?codiGiga=362283&curs=2014&idioma=CAT&recurs=pub_dossiers

i directament en la web de farmàcia:

http://www.ub.edu/farmacia/guia_grau_farmacia/treball%20fi%20de%20grau.htm

S'ha pogut seguir sense incidències el calendari i els terminis definits per l'elaboració i presentació del TFG.

La Coordinadora del TFG va ser escollida per la comissió inicial que va elaborar el pla docent del TFG. Aquesta coordinadora, tal vegada, va demanar la col·laboració d'una segona persona a les tasques de coordinació.

Per l'elecció dels membres dels tribunals avaluadors, cada curs acadèmic, la coordinació elabora un llistat amb els tribunals que es necessitaran, que depèn del nombre d'estudiants i del seu repartiments en els diferents àmbits docents. A partir d'aquí, es determina el nombre de professors de cada àmbit docent que seran necessaris per a cada convocatòria.

Des d'un inici es va establir com a òrgan gestor del TFG la Comissió del Treball de Fi de Grau (CTFG) constituïda per un representant de cadascun dels àmbits docents que es van definir més la coordinadora. Una de les tasques de cada representant en la CTFG consisteix en responsabilitzar-se de cercar professors dins del seu àmbit per cobrir les necessitats de l'avaluació.

Així doncs, un cop se s'ha calculat el nombre de professors que es necessiten, la coordinadora els demana al representant de cada àmbit

Els agents implicats en el TFG de farmàcia han estat informats reiteradament, a partir de varies accions:

- Organitzant reunions explicatives la primera vegada que es va impartir el TFG
- A partir de les reunions habituals cada curs de la CTFG
- Organitzant un curs ICE de dues jornades, a la facultat, dedicades específicament a la formació dels tutors i dels avaluadors
- A nivells dels alumnes, cada curs s'organitzen dues sessions informatives.

No hi ha hagut queixes, exceptuant el poc reconeixement en hores de docència que suposa el TFG

A fi de donar a conèixer els diferents TFG que l'estudiant pot desenvolupar, en la web de la facultat es publica, durant la primera setmana de setembre, 15 dies abans de la preinscripció, el llistat de treballs que s'ofereixen en cada àmbit docent. D'aquesta manera l'estudiant pot fer un llistat de preferències d'àmbit.

El tutor d'un treball ofertat en un àmbit docent, és sempre d'aquell àmbit, per la qual cosa s'assegura que el seu perfil acadèmic s'adequa.

Es disposa de rúbriques per a cada apartat de valoració. Així, hi ha rúbrica per a la valoració de la memòria escrita que es lliura (60% e la nota), rúbrica per la presentació oral i defensa que es dur a terme (30%), i rúbrica per elaborar l'informe del tutor (10%).

<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/48427> (versió 2)

<http://hdl.handle.net/2445/24359> (versió 1)

La mitja del percentatge d'estudiants que no presenta el seu treball en aquests 3 cursos (2011-14) ha estat de 7.7%

La causa sembla ser que s'havien matriculat a TFG quan encara els hi quedaven massa crèdits pe cursar.

En el curs 13-14 van haver les següents qualificacions:

<i>Curs</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Notable</i>	<i>Excel·lent</i>	<i>MH</i>	<i>Suspens</i>	<i>TOTAL</i>
2011-12	14.5	69.2	8.8	5	1.3	159
2012-13	15.8	72.3	6.3	4.9	0.7	318
2013-14	14.2	54.8	13.5	4.3	0	303

Es van ofertar 259 temes i els estudiants van proposar 73 temes dels quals es van acceptar 64.

El percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) és:

2011-12: 51.6%

2012-13: 76.3%

2013-14: 58.7%

Per garantir que els TFG presentats i avaluats durant el curs acadèmic queden recollits i es conserven fins a final del curs següent tal i com especifica la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012), es guarden en format digital en un ordinador i en un DVD. Tanmateix es conserven els excels on es disposen les qualificacions.

Després de 4 cursos d'impartició i reajustaments del TFG al Grau de Farmàcia, en acabar el curs passat es va decidir preguntar als estudiants el seu parer respecte als diferents aspectes que integren l'assignatura. Amb aquesta finalitat vam elaborar una enquesta de 27 preguntes amb caràcter voluntari, que es va posar al seu abast al campus virtual del TFG. Es van recollir 146 enquestes d'un total de 227 alumnes (64%).

La pregunta: "Valora de 0 a 10 el teu grau de satisfacció amb el TFG", va donar com a resultat un 7.20 ± 0.16 (SEM).

Quan se'ls hi va demanar "Digues en poques paraules què ha sigut l'aspecte més positiu del TFG" contestaren: Un 40.6% (el % més alt) de les respostes diuen: aprofundir els coneixements sobre el propi tema del treball, i un 31.3% aprendre a redactar un treball científic. En quant als aspectes a millorar, un 21.5% (el % més alt) es queixaren de que és un volum de feina excessiu pels crèdits que són, i a un 15% els hi agradaria que el treball tingués una part experimental.

Donades les qualificacions obtingudes del treball (veure apartats anteriors), podríem dir sobradament que l'estudiant aconsegueix les competències definides en el pla docent. Però a més, des d'un inici hem avaluat en aquesta assignatura les competències transversals de comunicació escrita i oral (CT-6), la capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (CT-2), i la capacitat creativa i emprenedora (CT-4), totes elles definides en el Pla Docent del TFG.

Les mitges obtingudes han estat:



CT-2: 8.57 ± 0.10 (SEM)

CT-4: 7.79 ± 0.07 (SEM)

CT-6: 7.95 ± 0.07 (SEM)

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes per tal de vetllar per l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments.

Assenyalen amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

X	Pla docent TFG
X en llistats diferents	Llistat amb tots els TFG presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels i la nota obtinguda per l'alumne.
X	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFG
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFG

Punts forts, punts febles i propostes de millora

Una vegada fet l'anàlisi anterior es recomana fer una síntesi dels aspectes valorats concretant els actuals punts forts de l'ensenyament pel que fa al TFG així com els punts febles i les corresponents accions de millora

PUNTS FORTS

El nombre tan elevat d'estudiants que podem admetre i de tutors i avaluadors implicats

Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte al total d'estudiants matriculats

Curs 2011-12: 100%
 Curs 12-13: 93.7%
 Curs 2013-14: 86.8%

Percentatge d'estudiants que aproven el TFG respecte al total d'estudiants matriculats

Curs 2011-12: 98.7%
 Curs 12-13: 99.4%
 Curs 2013-14: 100%

Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats

2011-12: 51.6%
 2012-13: 76.3%
 2013-14: 58.7%

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
L'estudiant està fent pràctiques tutelades i està molt ocupat i es difícil de fer un seguiment	-----				

**Els punts febles que ha de recollir aquesta taula són les febleses internes de l'ensenyament pel que fa al TFG. Si en l'anàlisi realitzat prèviament apareixen amenaces externes que no es poden modificar o solucionar amb una acció pròpia i directa per part de l'ensenyament o del centre no cal introduir-les en aquest apartat.*

- Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- Modificacions no substancials*:** són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis es recullen en els informes de

seguiment i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.

3. **Modificacions substancials autoritzable***: són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya "[Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster](#)". s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

4. Pendent Implementar
5. En procés d'implementació
6. Implementada

3.7 Professorat

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

La docència a l'ensenyament de Farmàcia està impartida per professorat altament especialitzat (411 professors en el GRAD, dades 12/13), un 83 % dels quals són doctors. Aquest ensenyament té, històricament, una relació molt marcada amb la Indústria Farmacèutica i afí i amb la Farmàcia Hospitalària i Comunitària, d'aquí s'explica l'alt nombre de professorat associat i associat mèdic (31 % del professorat), doncs es considera molt important que, experts del món industrial i hospitalari, donin docència als futurs professionals.

Categoria	PDI que imparteix docència	Entre 0-30 h	30-60 h	60-90h	90-120h	120-150h	150-180h	180-210h	210-240	>240
Permanents (CC,CU,CEU,TU, Agregat)	200	23	22	31	36	33	35	16	3	1
Permanents (TEU + Col·laboradors)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Lectors	10	3	5	0	0	0	0	1	0	1
Associat	137	19	17	61	16	9	8	7	0	0
Altres	63	24	35	3	0	1	0	0	0	0

3.8 Gestió dels recursos materials i serveis

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

Segons les dades obtingudes de la Agència de Polítiques i Qualitat (dades 12-13) els estudiants tenen una opinió molt favorable dels recursos didàctics utilitzats en la docència (7.2) i amb les instal·lacions del centre (7.5).

El grau d'ocupació de les instal·lacions del centre per activitats docents és molt alt, de més del 80 %, tant en el que es refereix a aulari com aules de informàtica i laboratoris de pràctiques

3.9 Resultats

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013 - 2014

Data de aprovació: --

3.9.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

Durant el curs 2013-2014 es van rebre 7 queixes i suggeriments a través de la bústia. En la majoria dels casos el temps de resposta no supera les 24 hores i es corregeixen també immediatament. En la majoria dels casos són temes relatius a l'aplicació de les normatives de matrícula de la Universitat de Barcelona o bé als horaris de classe del grau.

3.9.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, la planificació d'assignatures i la satisfacció dels graduats

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia, Cap de Secretaria d'estudiants i docència

Data de realització: 30 de gener 2015

Curs de referència: 2013-2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

En general, la participació en les enquestes de satisfacció és baixa, tant d'assignatures com de professorat. En el primer semestre el percentatge de participació en les enquestes tant d'assignatures com de professorat ha disminuït molt respecte al curs anterior (sobre el 10% respecte al 20.3%, de l'any anterior), però el segon semestre aquesta participació encara disminueix més dràsticament i es troba aproximadament en el 5.5 % en els dos casos. Aquest punt ha de ser objecte de procediment de millora per tal d'eleva la participació de l'alumnat en les enquestes en línia que permetin fer un anàlisi coherent i significatiu de l'acció docent del professorat i del contingut de les assignatures. Aquesta baixa participació pot ser degut a varies causes:

1. Manca d'implicació dels alumnes en el procés d'enquestació, per falta de interès o per no copsar l'objectiu final de valorar tant la docència com els continguts de les assignatures per tal de participar de forma activa en el procés ensenyament-aprenentatge.
2. Nombre elevat de enquestes a completar per semestre, donat que algunes assignatures són impartides per més d'un professor, tant en la part teòrica com en la part pràctica, el que genera un rebuig per part de l'alumne per la carrega de feina que implica contestar-les totes.

L'enquesta de serveis de la UB (dades 12-13) ha estat resposta per un 4,04% del total d'estudiants matriculats (2.284 de 56.567)

A la facultat de Farmàcia hi han 123 respostes d'un total de 3.120 estudiants matriculats. En aquesta xifra de matriculats es comprenen tant els estudiants de grau, com de màster i doctorat sense distingir entre els dos campus de la facultat: Diagonal i Torribera. El percentatge de participació ha estat més baix que el general de la UB: 3,9 %. La participació de les respostes de Farmàcia en el total de la UB és del 5,4 %

A l'enquesta es demana als estudiants valorar els serveis, instal·lacions i activitats de la UB, tant els generals com els específics de cada centre. Pel que fa als específics de cada centre es pregunta als estudiants la seva opinió sobre la Secretaria de Centre, les Aules, els Laboratoris, les Aules d'Informàtica, les Sales d'Estudi, Lavabos, Bar i Serveis de Restauració, Altres Espais per al Consum d'Aliments, Accés al Centre, Dependències, Vigilància i Seguretat i Punt d'Informació.

No podem valorar el resultat de l'enquesta perquè de les 123 respostes no sabem quantes pertanyen a estudiants del campus de Pedralbes Sud i quantes al Campus de Torribera. Els dos campus tenen característiques molt diferents, accentuades pel fet que el Campus de Torribera encara és un campus en desenvolupament. De cara a properes enquestes caldria distingir entre els dos col·lectius d'estudiants per tal de poder valorar adequadament la seva opinió de les instal·lacions i serveis que ofereix la facultat en els dos campus.

3.9.3 Rendiment acadèmic

Autor de l'informe: Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia

Data de realització: 29 de gener de 2015

Curs de referència: 2013-2014

Data de aprovació: 4 de febrer de 2015

Segons el PEQ 5944 130, l'anàlisi s'ha efectuat d'acord amb les dades disponibles a la institució a través dels estudis realitzats pel Servei de Planificació Acadèmicodocent.

En el grau de Farmàcia durant el curs 2013-2014 no hi ha cap assignatura amb un nivell de rendiment inferior al 50%. L'assignatura amb la taxa de rendiment més baixa és Físicoquímica I amb un 55.4%, mantenint-se en el mateix valor de l'any anterior. Tota la resta d'assignatures tenen una taxa de rendiment superior al 60 %, en algun cas com Química Orgànica I, han millorat molt respecte al curs anterior (han passat d'un 56% a un 65.9 %).

El 58.75 % de les assignatures tenen una taxa de rendiment (total aprovats/total matriculats per 100) superior al 90 % del grau el que representa un augment de dos punts respecte a l'any anterior, i un 27.5 % té una taxa de rendiment que es troba entre el 80 i 90 %, en aquest cas s'ha produït un augment de 3 punts respecte al curs anterior.

La taxa de no presentats durant el curs 2013-2014 ha sofert una caiguda espectacular, només hi han 4 assignatures amb més del 10 % de no presentats, la causa més probable d'aquest descens és la presència de reavaluació, que ha fet que els estudiants es presentessin als exàmens massivament, per poder optar a la mateixa.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/index/qualitat.htm>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i

presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que considerin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Informació pública				
Publicar a tots els apartats del web la data de la darrera actualització	SED	1	Curs 14-15	4
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Orientació a l'estudiant (PEQ 050)				
Detecció d'estudiants d'alt rendiment. Proposta d'activitat d'orientació específica	Coordinador PAT	1	Curs 14-15	4
Detecció d'Estudiants de baix rendiment. Proposta d'activitat d'acompanyament	Coordinador PAT	1	Curs 14-15	4
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)				
Gestió de recollida de dades per facilitar l'anàlisi	Coordinadors pràctiques en empreses	1	Curs 13-14	5
Enquesta als tutors de satisfacció de pràctiques tutelades	Coordinadora pràctiques tutelades	1	Curs 13-14	6

Incorporar la valoració del centre	Coordinadors pràctiques en empreses	1	Curs 14-15	4
Incorporar enquesta de satisfacció d'estudiants sobre les pràctiques no curriculars	Cap d'estudis		Curs 14-15	4
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080 / PEQ 090)				
Incorporar dades sobre les universitats de destí o sobre l'assignació de preferències	SED		Curs 14-15	4
Treball Final de Grau				
Validació i modificació de les rúbriques d'avaluació del TFG	Coordinador TFG Cap d'estudis	1	Curs 13-14	6
Professorat				
Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 / PEQ 120)				
Canvi en la recollida d'enquestes de satisfacció per campus	Cap d'estudis	1	Curs 13-14 Curs 14-15	4
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)				
Identificar queixes i suggeriments que arriben a altres adreces de l'ensenyament que no són la bústia de queixes i suggeriments	SED	1	Curs 14-15	4
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants				
Establir mesures per tal de millorar del rendiment en assignatures de primer curs amb ràtio de suspesos >40%	Cap d'estudis	1	Curs 13-14 Curs 14-15	6

Nota: afegir-hi tantes files com es necessitin

**El centre ha d'eliminar aquest procediments si no és aplicable segons l'any d'inici i calendari d'implementació del Grau en concret.*

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Aquells ensenyaments que van realitzar informe de seguiment el curs 09/10 i 10/11 i van fer propostes de millora que no van ser implementades durant el curs següent han de continuar fent un seguiment de les mateixes fins els seu total compliment.

Els ensenyaments de grau que van fer informe de seguiment el curs 11/12 han de fer un seguiment de totes les accions de millora que es van proposar en aquest informe.

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Informació pública		
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Realització i implementació de qüestionari de satisfacció per pràctiques no curriculars pels estudiants	5	
Gestió de la mobilitat del estudiant (PEQ 080/ PEQ 090)		
Treball Final de Grau		
Valorar i millorar els períodes de matrícula i presentació si s'escau	6	implementat
Professorat		
Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)		
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Millorar la participació en enquestes de satisfacció	4	Pendent de fer noves accions

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La UB disposa d'un programa d'assegurament intern de la qualitat dels ensenyaments de màsters: el SAIQU (Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat). En el marc d'aquest sistema s'estableix que cada centre ha de formar una comissió de qualitat que ha de vetllar per la posada en marxa, el seguiment i la millora d'un conjunt de processos de qualitat que cal implantar a cada ensenyament. Aquesta comissió de qualitat de la Facultat de Farmàcia va proposar la Política i objectius de qualitat del centre que varen ser aprovats en Junta de Facultat de 16 de juliol de 2009. Aquesta comissió vetlla per la posada en marxa, el seguiment i la millora dels ensenyaments adscrits al centre.

La Cap d'estudis de l'ensenyament de Farmàcia i la Vicedegana d'Afers Acadèmics i la Delegada de Qualitat de la Facultat, han estat les responsables de l'elaboració del present informe, en base a dades objectives recollides dins dels SAIQU. Aquestes dades sorgeixen de tot un conjunt d'indicadors vinculats a diferents procediments que formen part del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQU) del propi centre.

Aquestes dades ens permeten mesurar i fer un seguiment del desplegament de l'ensenyament, fer propostes que permetin una millora continuada del mateix i un rendiment de comptes als diferents grups d'interès existents i la societat en general. Les dades analitzades han estat recollides segons els Procediments Estàndards de Qualitat del sistema d'Assegurament de Qualitat del Centre, i elaborades pels responsables de cada un d'ells. Finalment les dades han estat recollides i revisades per la Delegada del Degà per Qualitat de Graus i Postgraus, i la Comissió de Qualitat del Centre ha estat informada. La Comissió de Qualitat del centre està formada pel Degà, la Vicedegana de Màsters i Postgraus, les Caps d'estudi dels ensenyaments adscrits a la Facultat, el Secretari de la Facultat, l'administradora del Centre i dos estudiants (http://www.ub.edu/farmacia/queoferim/docs/comissio_qualitatB.pdf). Els processos aplicats són els que estan especificats en els PEQ 30 (Captació, admissió i matrícula d'estudiants), PEQ60 (Planificació i gestió docent quant la publicació dels plans docents al GRAD, campus virtual i al web de l'ensenyament), PEQ 100 (Queixes, reclamacions i suggeriments) i PEQ 130 (Resultats quant a rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants).

Els indicadors i dades que permeten l'anàlisi dels PEQ 30, PEQ60 i PEQ 130 han estat recollits per la Agència de Qualitat de la UB (AQUB) i han estat accessibles a la pàgina web de la mateixa per Graus i Màsters. A més l'AQUB ha elaborat guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Donat que els indicadors i les dades que eren necessaris per l'anàlisi dels PEQ 100 ha estat recollits per les persones competents en cada cas. Les fitxes de recollida de dades i informes que es van implementar l'any 11-12 han permès obtenir les dades de la persona/persones responsables. S'ha creat un espai de treball al Campus virtual per a tot el centre, on estan a disposició de totes les persones integrants de la Comissió de Qualitat, la resta de vicedegans, la secretària acadèmica i els responsables de les diferents activitats acadèmiques (pràctiques externes, mobilitat internacional, etc) els PEQ i les fitxes i informes de les dades necessàries per fer el seguiment, actuant també com a repositori dels documents que es generen durant e procés de SAIQU dels ensenyaments lligats a la facultat. D'aquesta manera es permet reunir la informació i assegurar el compliment del mapa de processos que han afavorit el seguiment



B Universitat de Barcelona

del Grau de Farmàcia. En aquest apartat el centre ha d'assegurar que els agents implicats en l'informe de seguiment de la titulació en garanteixen la qualitat.

L'informe és una bona eina de reflexió i fer-lo ens constata que els implicats fan accions de millora sense adonar-se'n o com reacció immediata per solventar situacions concretes. El sistema està en marxa i un dels objectius serà fer que tots els implicats el reconeguin com a tal i que no suposi cap càrrega si s'integra en la gestió normal de la feina.