

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Graduat o Graduada en Farmàcia
UNIVERSITAT:	Universitat de Barcelona
CENTRE:	Facultat de Farmàcia
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències de la Salut
DATA:	17/11/2011

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La Universitat de Barcelona publica a través del web específic de la titulació informació completa, agregada i actualitzada sobre el desenvolupament de l'ensenyament. La informació sobre l'accés als estudis, la matrícula, el pla d'estudis i la planificació operativa del curs està disponible i és visible per a tots els grups d'interès. El desplegament dels continguts d'informació pública és coherent amb l'any d'implantació de la titulació. Seria interessant facilitar l'accés a la pàgina web de la Facultat de Farmàcia, ates que és allí on està tota la informació complerta i ampliada.

Cal assenyalar que es troba a faltar una major accessibilitat al Pla d'Acció Tutorial, seria recomanable que hi hagués un enllaç des de la fitxa de titulació a la informació general per tal de facilitar el seu accés. La descripció de les accions del Pla d'Acció Tutorial com ara les sessions d'acollida i tutorització (sessions informatives, llistat de titulacions, data i hora, enllaç a altres informacions) es poden considerar bones pràctiques però caldria la seva personalització a cada titulació.

En quant a la informació sobre planificació temporal i horaris es troba accessible i actualitzada, així com la informació de contacte de cadascun dels professors, caldria però incorporar informació sobre el seu perfil.

El contingut de les guies docents és complert i esta disponible per a tots els cursos del grau, juntament amb el calendari d'exàmens i horaris, i es considera una bona pràctica l'estructura i informació de les guies docents.

Finalment, es considera que la informació sobre el Treball Fi de Grau pot constituir una bona pràctica pel seu nivell de detall, la forma accessible en que s'estructura la informació i és una guia útil pels estudiants alhora de poder planificar el seu Treball Fi de Grau i conèixer que s'espera d'ells.

La Comissió d'avaluació anima a seguir avançant en aquesta línia de màxima transparència, que contribueixi a una millora de la qualitat de la informació pública.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

De la mateixa manera que en l'apartat anterior, la informació sobre els indicadors de l'ensenyament està disponible i és visible per a tots els grups d'interès a través del web de la Facultat de Farmàcia. El desplegament dels indicadors és coherent amb l'any d'implantació de la titulació i la informació es presenta de manera clara, llegible i agregada. Però l'accés a aquestes dades es troba sota l'epígraf "Seguiment de Graus" del web dedicat al Sistema de Qualitat de la facultat, la qual cosa no és del tot intuïtiva. En tot cas, la Comissió anima a la UB a seguir introduint de forma progressiva la resta d'indicadors que formen part del Marc VSMA, especialment aquells relatius a: accés i matrícula, característiques de l'alumnat, professorat, mètodes docents, resultats acadèmics.

Tot i que els indicadors relatius a espais, segons la "Guia de Seguiment de les Titulacions de Grau i Màster" haurien d'incorporar-se a partir del tercer any d'implantació, degut a la seva importància per al desenvolupament de la titulació es recomana iniciar la seva mesura per tal de poder detectar àrees de millora al respecte.

La Comissió entén que no tots els indicadors i dades poden ser recollits en el moment d'iniciar el seguiment de les titulacions, però determinats indicadors haurien de ser públics des del primer any de seguiment i es fa necessari realitzar un esforç per publicar informació complerta.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

Mitjançant el Sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAICU) s'ha elaborat un mapa de processos del centre, a partir del qual es porta a terme un anàlisi valoratiu fonamentat en indicadors en relació amb: captació, admissió i matrícula d'alumnes, planificació i gestió docent, i rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

Les propostes de millora estan vinculades a l'anàlisi d'indicadors i s'aporta informació sobre el calendari i seguiment d'aquestes. No obstant es troba a faltar una reflexió sobre el grau de consecució de les especificitats establertes a la memòria de verificació. Tot i entenent que estan en una fase inicial d'implantació de la titulació, s'hauria de valorar en què mesura s'estan aconseguint o es podran aconseguir aquestes especificacions i s'estan complint els compromisos.

D'altra banda, s'hauria de reflexionar sobre les causes de la taxa de rendiment del 69% ja que pot considerar-se que hi ha marge per la millora.

En quant a la participació dels estudiants en la realització d'enquestes, potser s'hauria de pensar en accions d'una major proximitat amb els estudiants, com ara "focus groups", sobretot en aquelles assignatures de baixa taxa de rendiment i així poder detectar àrees de millora més fàcilment i acurades a les necessitats dels estudiants i del professorat.

A més, s'hauria de reflexionar sobre el grau de consecució dels objectius establerts a la memòria de verificació i, tot que la Comissió és conscient que s'està en una fase inicial d'implantació de la titulació s'hauria de valorar si s'han o s'estan aconseguint aquestes especificacions i s'estan complint els compromisos.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

La implantació del SGIQ (anomenat SAIQU) assegura una revisió periòdica dels processos i una retroalimentació continua del sistema. Es descriuen els agents implicats en la elaboració de l'informe de seguiment, així com els responsables de cada una de les accions de millores proposades.

Tot i que hi ha una certa valoració del SGIQ no valora específicament el seu grau d'implementació i l'adequació dels processos implementats per al seguiment del grau. En canvi, en l'informe de seguiment de la universitat (ISU) es pot comprovar com el procés de seguiment de les titulacions està íntimament lligat al seu SGIQ i es valora la seva adequació per al seguiment, caldria ampliar la reflexió al seu grau d'implantació.

En tot cas, seria positiu per la millora del SGIQ que els responsables de la titulació fessin una reflexió de com el SGIQ els hi és útil pel seguiment i desenvolupament de les activitats lligades a la implantació de la titulació.