



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Farmàcia
i Ciències de l'Alimentació

INFORME DE REVISIÓ DEL SAIQU DE LA FACULTAT DE FARMÀCIA I CIÈNCIES DE L'ALIMENTACIÓ

Curs analitzat: 2022-2023

Elaborat per: Roser Fisa, vicedegana de qualitat i innovació i

Rosa M. Aparicio, tècnica de qualitat

Aprobat per la Comissió de Qualitat de la Facultat
en data 11 de juliol de 2024

Codi: **EV_PE_PEQ_011-01_2024**

Introducció

La definició i desenvolupament del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) als centres de la Universitat de Barcelona (UB) va ser certificat favorablement per AQU Catalunya, per a tots els centres propis, l'any 2009 a través del programa [AUDIT](#).

Fruit del procés de revisió i millora l'any 2019 es va actualitzar el SAIQU. Aquesta actualització ha facilitat el compliment de les [directrius de l'AQU Catalunya](#) per a la Certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ). Així, tots els centres propis de la UB disposen d'un model general de SAIQU, que s'estructura en 6 eixos, tal com mostra la figura 1:



Figura 1. Estructura del SAIQU 2019

La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació té implantat el SAIQU des de l'any 2009 i actualment ja ha assolit l'adaptació al model SAIQU UB del 2019, disposant d'un SAIQU actualitzat que integra totes les activitats relacionades amb l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments de grau i màster universitari del centre.

Aquest informe que es presenta és el resultat de la tercera revisió sistemàtica del SAIQU del centre adaptat al model 2019 del SAIQU UB, seguint les indicacions del PE [PEQ 011. Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#) i inclou l'estat de les accions de millora procedents de l'anterior informe de revisió.

La revisió i anàlisi de cadascun dels 6 eixos del SAIQU ha permès valorar la seva adequació a les noves necessitats del centre i detectar els canvis necessaris per continuar amb el desplegament del SAIQU.

És important destacar que, per la seva pròpia naturalesa, el sistema de gestió de la qualitat de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació (SAIQU) és un sistema dinàmic que



s'actualitza de forma constant amb noves dades, revisions i informes, generant de forma continua noves oportunitats de millora i accions a implementar. Com a resultat, la documentació del SAIQU es modifica i canvia de forma constant al llarg del temps.

Les oportunitats de millora detectades i recollides seguint els eixos del SAIQU, es [detallen al final d'aquest informe](#) i s'han afegit al pla de millores del Centre.

L'informe de revisió resultant haurà de ser aprovat per la Comissió de Qualitat i publicat a l'espai web del SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació per al retiment de comptes dels diferents grups d'interès.

Objectius de l'informe

L'objectiu principal d'aquest informe és realitzar una revisió sistematitzada dels diferents eixos del SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i recollir els resultats obtinguts per analitzar i valorar l'adequació del SAIQU.

Així mateix, es valora el grau d'assoliment de les millores proposades a l'anterior informe de revisió (EV_PE_PEQ_011-01_2023), i s'estableixen noves accions de millora fruit d'aquesta tercera revisió a partir del pla d'actuacions conjunt amb l'APQUB per aconseguir un SAIQU madur i actualitzat, preparat per a la seva certificació.

Desenvolupament

El procés de revisió del SAIQU del Centre es realitza anualment seguint el PE [PEQ 011. Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat \(SAIQU\)](#). Es dona així continuïtat a l'anàlisi realitzada pel centre a l'anterior informe de revisió al llarg del curs 2022-23.

La revisió del SAIQU es realitza seguint l'estructura de 6 eixos en forma de piràmide (figura 1), que facilita una anàlisi estructurada i sistemàtica mitjançant indicadors que provenen dels propis processos.

Seguint aquest sistema, al llarg del curs 2023-24 el Centre ha revisat i analitzat els diferents eixos del SAIQU i ha establert noves accions de millora que, si escau, s'han introduït al Pla de Millores del Centre, que seran objecte de seguiment el proper curs assegurant així la seva progressió i assoliment. Cal destacar que la revisió i actualització del Pla de Millores es realitza de forma periòdica des que es va certificar el disseny del SAIQU l'any 2009.

Resultats

A continuació es detallen els resultats obtinguts fruit de la revisió i l'anàlisi feta pel Centre sobre el grau d'implantació i eficiència dels 6 eixos del seu SAIQU.



01. Política i objectius de qualitat

La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació manifesta a la seva política de qualitat, el compromís del centre envers la qualitat de la seva activitat, tenint en compte la missió, la visió i els valors de la UB ([Política de Qualitat de la UB](#)). En aquest sentit i mitjançant un procés de millora contínua, la política i els compromisos de qualitat del centre es revisen periòdicament segons el **PE_PEQ 010 "Disseny i gestió de la política i compromisos de qualitat del centre"** que defineix com es supervisen, s'apliquen, es revisen i s'actualitzen. Cal fer esment en el canvi de nom d'aquest PEQ per adaptar-lo a les noves directrius i model del SAIQU-UB, que diferencia entre la Política i Compromís de Qualitat del centre i els objectius de qualitat que es concreten al Pla Director. El PE_PEQ_010 es troba disponible a la pàgina [web del SAIQU](#) de la Facultat i s'ha revisat recentment seguint un model de fitxa de revisió que evidencia els canvis introduïts respecte l'anterior versió del PEQ, millorant d'aquesta manera la metodologia de treball. En el moment d'escriure aquest informe aquesta nova versió del PE_PEQ 010 està aprovat i pendent de publicació.

La Facultat disposa des del 2009 d'una **Comissió de Qualitat** delegada de la Junta de Facultat, què és la garant del seguiment i compliment de la política i compromisos de qualitat de la Facultat i que va aprovar la política actual el desembre del 2023. Respecte a la seva composició, no presenta cap canvi des de la darrera modificació al desembre del 2023. La composició i funcions de la comissió són públiques i es poden consultar al [web de la Facultat](#).

La política i compromisos de qualitat del centre es revisen anualment, tal com indica el PE_PEQ 010. Així, al llarg del segon semestre del curs 2023-2024 ha estat revisada per l'equip deganal i ratificada sense necessitat de canvis per la Comissió de Qualitat el 14 de maig del 2024, i es comunicarà a la propera Junta de Facultat.

A partir de l'anàlisi d'aquest primer eix, no s'ha originat cap acció de millora a implementar, ja que es considera que els compromisos de l'equip deganal vers la qualitat es mantenen invariables i es continua amb el seu desplegament. Per poder assolir els compromisos de qualitat, s'han començat a desenvolupar un conjunt d'accions què, juntament amb les evidències que les avalen, es despleguen al Pla Director del centre.

02

Pla
d'actuació
(Objectius)

02. Pla d'actuació i objectius

El Pla Director aprovat al juny del 2023 s'estructura en 8 eixos d'actuació que estan alineats amb la política i compromisos de qualitat del centre. Cada eix inclou un o més objectius estratègics, les accions que els desenvolupen i les evidències que les avalen i es va publicar al [web del SAIQU](#) de la Facultat.

Durant el segon semestre del curs 2023-2024, coincidint amb la meitat del mandat de l'equip deganal, s'ha dut a terme la segona revisió del Pla Director, segons el [PE PEQ 013: Disseny i gestió del Pla Director](#) que també s'ha revisat i actualitzat aquest 2024. Per poder valorar el nivell d'assoliment dels objectius, el primer que s'ha fet és finalitzar la recopilació de les dades vinculades als indicadors per als diferents objectius, completant així la proposta de millora [PQ2-PEQ 011-2023-28](#), iniciada el curs passat i consistent en la recollida de les dades corresponents als cursos que van des de l'inici de la renovació del mandat de l'equip deganal. Tots els indicadors del Pla Director junt amb les dades vinculades, s'han incorporat al quadre de comandament de la Facultat i es poden consultar al [web del SAIQU](#).

L'equip deganal, com a responsable dels diferents eixos del Pla Director, ha dut a terme una revisió a mig mandat del pla director de la Facultat. Això ha implicat l'anàlisi detallada de cadascun dels eixos estratègics per garantir que els objectius establerts s'estan assolint adequadament i que les accions implementades són efectives. Els resultats d'aquesta revisió han estat satisfactoris en tots els eixos, demostrant el compromís del Centre amb l'excel·lència i la millora contínua. Així, el grau d'assoliment dels objectius del Pla Director que s'ha fet a través de l'anàlisi dels indicadors del Quadre de Comandament en finalitzar el curs 2022-23 es aproximadament del 76 %. Cal tenir en compte que alguns objectius estan plantejats per assolir-se en finalitzar el mandat de l'equip deganal i per tant hi ha dades no disponibles que no han comptabilitzat per a calcular el grau d'assoliment.

No obstant els bons resultats, l'equip ha decidit introduir petits canvis i ha modificat un dels objectius així com alguns dels indicadors existents o ha creat de nous, cosa que ha generat una segona edició del Pla Director aprovat per l'equip deganal i pendent de notificació a la Junta de Facultat. S'adjunta com a evidència del [PEQ PE PEQ 013](#) l'informe de seguiment del pla director (EV_PE_PEQ_013_03).

En resum, la revisió del pla director de la Facultat de Farmàcia ha demostrat resultats positius en tots els eixos estratègics, assegurant que la Facultat continua avançant cap a l'excel·lència acadèmica, investigadora i institucional.

Tal i com consta a aquest informe de revisió i com es detalla a l'informe de seguiment

del pla director, s'han fet canvis a objectius i indicadors i per tant s'ha decidit actualitzar el pla director amb la mateixa vigència 2022-2026.

03

Estructura de processos

03. Estructura de processos

La Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació disposa d'un mapa de processos vinculat als PEQ de que disposa el Centre. Tant el mapa de processos com les darreres versions dels PEQ es publiquen a la pàgina [web del SAIQU](#). El mapa de processos amb la codificació respectiva de cada PEQ s'ha incorporat al Manual de qualitat (figura 2).

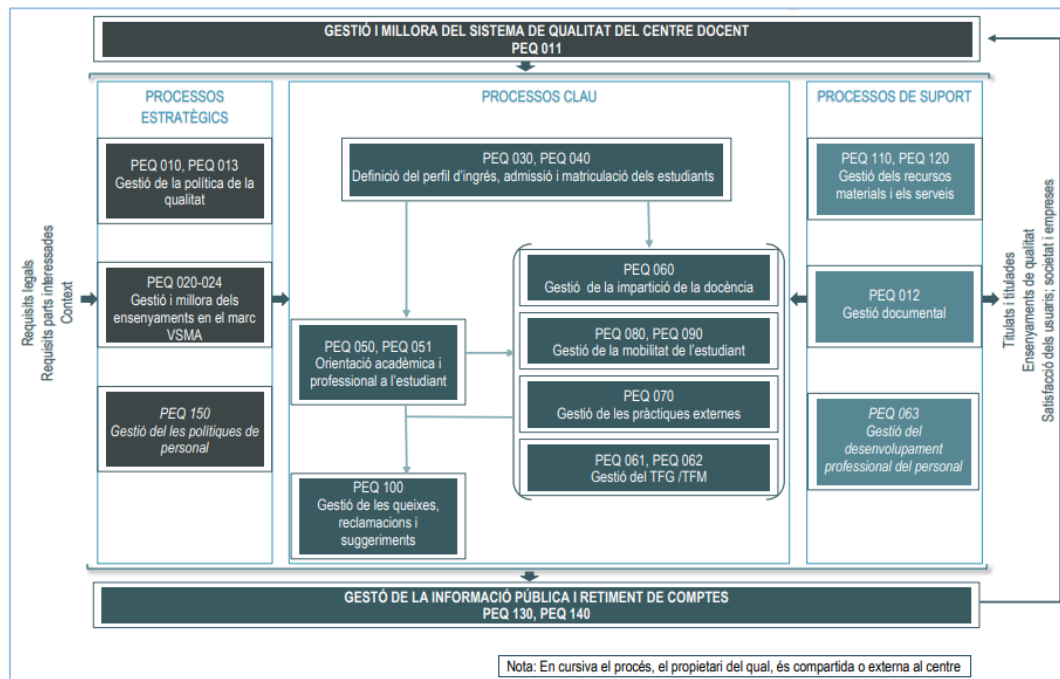


Figura 2: Mapa de Processos del SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació

En aquesta revisió del SAIQU s'ha fet la revisió de tots els PEQ mitjançant una fitxa/informe de revisió seguint la plantilla de l'annex I del PE_PEQ 011. Aquestes fitxes han estat complimentades pels responsables dels PEQ i contenen, apart de les modificacions a implementar al propi PEQ, l'anàlisi del resultat i les propostes de millora que s'incorporaran, si escau, previ a l'anàlisi/revisió de la comissió de qualitat al pla de millores del centre.

En aquest sentit, cal destacar que fruit de la revisió dels primers PEQ, s'ha detectat la necessitat de modificar la plantilla de la fitxa/informe de revisió per fer-la més entenedora i fàcil de emplenar. Aquest és un dels canvis duts a terme a la darrera revisió



del PE_PEQ 011. En el procés de revisió per fitxes dels PEQ es van detectar aquests problemes i es van implementar els canvis mencionats a la revisió dels PEQ. La nova plantilla s'ha incorporat a la nova versió del PE_PEQ 011.

En quan als canvis introduïts a la resta de PEQ, en tots ells s'ha actualitzat, com a mínim, la nomenclatura del col·lectiu PAS que ha passat a denominar-se PTGAS (Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis) i la supressió de les columnes amb els valors d'acceptació i meta de les taules dels indicadors, els valors ja incorporats al quadre d'indicadors que conté els valors dels indicadors dels PEQ i del Pla Director i al ser informació que podria comportar canvis freqüents s'ha decidit que no haurien d'estar als PEQ.

A continuació es detalla el llistat dels PEQ del centre amb la versió vigent a partir de l'actual revisió i que, en el moment de redactar aquest informe, estan aprovats i pendents de publicació.

Llistat dels PEQ de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	Versió
PE_PEQ 010. Disseny i gestió de la política i compromisos de qualitat del centre	04
PE_PEQ 011. Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU)	05
PS_PEQ 012. Gestió documental del SAIQU	02
PE_PEQ 013. Disseny i gestió del Pla Director	02
PE_PEQ 020. Disseny, aprovació i verificació dels títols oficials de grau i màster	04
PE_PEQ 021. Seguiment i millora dels títols oficials de grau i màster	04
PE_PEQ 022. Modificació dels títols oficials de grau i màster	04
PE_PEQ 023. Supressió i extinció dels títols oficials de grau i màster	04
PE_PEQ 024. Acreditació dels títols oficials de grau i màster	04
PC_PEQ 030. Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau	04
PC_PEQ 040. Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màster	04
PC_PEQ 050. Orientació a l'estudiant de grau	05
PC_PEQ 051. Orientació a l'estudiant de màster.	04
PC_PEQ 060. Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges	04
PC_PEQ 061: Gestió del Treball Final de Grau (TFG)	02
PC_PEQ 062. Gestió del Treball Final de Màster (TFM)	04
PS_PEQ 063. Formació de personal docent i investigador	02
PC_PEQ 070. Gestió de les pràctiques externes	05
PC_PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant	05
PC_PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant	04
PC_PEQ 100. Gestió de consultes, queixes i suggeriments	05
PS_PEQ 110. Gestió i millora dels recursos materials	04
PS_PEQ 120. Gestió i millora dels serveis	04
PC_PEQ 130. Recollida d'informació i anàlisi dels resultats per a la millora dels ensenyaments	04
PC_PEQ 140. Gestió de la informació pública del centre	04
PE_PEQ 150. Provisió de places de personal docent i investigador (PDI)	02

Les propostes de millora generades a partir de l'IRSAIQU es revisen i actualitzen o se'n

creen de noves cada curs acadèmic per la comissió de qualitat (tal i com es descriu al PE_PEQ 011), paral·lelament a la revisió del SAIQU. Les millores generades a partir de la revisió s'incorporen al Pla de Millores del Centre.

Respecte a la millora **PQ3-PEQ 011-2022-09** generada a l'IRSAIQU del 2021-2022 i consistent en cercar mecanismes per assegurar la participació de tots els grups d'interès (interns i externs), el primer pas ha estat identificar els grups d'interès involucrats, tan interns com externs. Posteriorment, s'han seleccionat els mecanismes de participació adequats, com ara reunions periòdiques, enquestes, comissions de treball mixtes amb personal intern i externs, i plataformes de col·laboració, que s'han implementat posteriorment. El resultat ha estat un conjunt d'evidències analitzades a cadascun dels PEQ. Totes les accions efectuades junt amb les evidències dels diferents processos asseguruen la participació de tots els grups d'interès, contribuint a una presa de decisions més inclusiva i informada i són la demostració de la consecució d'aquesta millora que es considera per tant completada.

Durant l'anàlisi d'aquest IRSAIQU s'ha considerat canviar la codificació d'aquest informe ja que la codificació de les evidències que es descriuen al PS_PEQ 012 detalla que es farà per convocatòria. Així mateix durant la revisió de l'IRSAIQU anterior es va determinar que es constataria per convocatòria d'any dels informes.

04

Processos
documentats

4. Processos documentats

Arran del darrer informe de revisió del SAIQU es va redactar, aprovar i publicar el **PS_PEQ 012: Gestió documental del SAIQU**. Aquest PEQ estableix els mecanismes de recollida, organització i arxivament de tota la documentació del SAIQU del centre, incloent-hi el "com", "qui" i "quan" es recullen les diverses evidències i documents resultants de la implementació dels processos, els indicadors d'assoliment i el mètode de codificació, el mecanisme per a la creació i el de modificació i control de les versions dels PEQ. Aquest PEQ s'ha revisat mitjançant la fitxa de revisió abans mencionada per la persona responsable del procés i s'han fet petits canvis, actualment, aquesta nova versió del PEQ, està aprovada i pendent de publicació.

Al llarg del primer semestre del 2024 s'ha redactat el **Manual de Qualitat** del centre, completant així la millora introduïda a l'informe de revisió del SAIQU del 2021-22 (proposta de millora **PQ4-PEQ 011-2022-17**). L'objectiu de la redacció del manual de qualitat és obtenir un document bàsic per descriure el SAIQU de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació de la Universitat de Barcelona. El Manual de Qualitat conté la seva presentació, l'explicació sobre l'organització i responsabilitats, així com de l'estructura de la Facultat, en especial els processos que el conformen i que descriuen les

accions associades a la implantació, revisió i millora de les titulacions de graus i màsters de la Facultat Per a la seva redacció s'ha utilitzat la plantilla proporcionada per l'APQUB. El manual es pot consultar a la pàgina [web del SAIQU](#).

Per facilitar la recollida de documentació i com a eina de gestió interna, s'han creat diversos document tipus checklist per controlar l'arxivament de les evidències associades als processos, generant la proposta de millora **PQ4-PEQ 011-2024-35**, que permetrà sistematitzar i codificar la recollida de documentació.

El gestor documental del Centre és l'eina SharePoint, que ha estat aquest darrer curs revisat i s'ha organitzar la documentació d'una manera eficient per tal de poder mostrar les evidències per a la certificació del sistema. El gestor documental és una eina fonamental per tal que els responsables dels processos, dels títols, de l'estratègia de la facultat, l'equip deganal i les persones responsables de la qualitat a la facultat puguin gestionar canvis, revisar documentació, penjar evidències i documentació i també treballar en equip. El gestor documental funciona a través de permisos que ho gestiona la persona tècnica de qualitat del centre amb la supervisió de la persona vicedegana de qualitat i innovació tal i com es descriu al [PS PEQ 012. Gestió documental del SAIQU](#). La revisió del procés d'aquest procés no ha aportat canvis significatius, s'han actualitzat alguns termes i canvis menors.

05

Quadre de
comandament

5. Quadre de comandament

Tal com es va posar de relleu al darrer informe de revisió del SAIQU, la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació utilitza [l'espai VSMA](#) que forma part del quadre de comandament com a recollida d'indicadors acadèmics que permeten l'anàlisi del desenvolupament dels títols oficials. Des de pàgina web de la Facultat ([web del SAIQU>Dades i indicadors](#)) es pot accedir a aquestes dades. El període de recollida varia en funció del tipus de dada: enquestes de satisfacció, dades acadèmiques, ... i de la font (Gabinet Tècnic del Rectorat, actes, Planificació Acadèmica,...).

Pel que fa al quadre d'indicadors estratègics i dels processos de la Facultat, aquest curs s'han inclòs els valors del curs per tal d'analitzar i establir si s'han arribat als valors establerts. S'ha realitzat l'anàlisi de compliment dels objectius establerts relacionats amb els indicadors i s'ha elaborat un informe de revisió a mig mandat del pla director (indicadors estratègics). Pel que fa a la revisió i anàlisi dels processos del SAIQU, s'ha fet la revisió pels responsables a través de les fitxes de revisió (mencionades a l'apartat 3 d'aquest informe) i s'han establert canvis que s'han incorporat a les noves versions dels processos i al quadre de comandament, també s'han inclòs propostes de millora al pla de millores del centre.

L'estructura del quadre de comandament s'ha mantingut ja que no ha hagut canvis a incorporar i s'ha publicat la versió actualitzada a la web de la facultat.

06

Informació
pública i retiment
de comptes

6. Informació pública i retiment de comptes

La revisió de la informació pública es descriu al PC_PEQ-140 Gestió de la informació pública del centre. Tal i com es descriu al la nova versió del PEQ la revisió de la web de la facultat és porta a terme amb una fitxa dissenyada específicament per tal de fer la revisió de tots els elements primordials per a informar als grups d'interès. La revisió portada a terme aquest curs mostra que la revisió és efectiva i no s'han incorporat canvis significatius al procés.

La Facultat s'ha dotat dels instruments necessaris per assegurar l'accés a la informació pública a les parts interessades com alumnat, graduats, titulats, PDI o PAS, ocupadors i també a la societat en general. El principal canal d'informació de la Facultat és el web seguit per les xarxes socials, com Twitter i Instagram i les pantalles digitals/tòtems ubicades a diverses parts dels edificis. A més, a tots els PEQ s'especifica com es fa pública la informació i com es realitza el retiment de comptes.

D'una banda, s'envien els informes i/o resultats que es presenten o comuniquen directament als diferents òrgans de govern del centre com la Junta de Facultat, la Comissió Acadèmica, els Consells d'Estudis o les Comissions de Coordinació de màsters. En tots aquests òrgans hi ha representants del professorat, l'alumnat i el PTGAS. Tots ells reben la informació pertinent, que es pot debatre, i també proposar canvis. D'altra banda, la informació i els resultats més rellevants són públics a través de la pàgina web de la Facultat on, a les diferents seccions, incorpora tota aquesta informació. Des de la pàgina específica de Qualitat-SAIQU de la Facultat es pot accedir a la política de qualitat, al pla director, als informes de seguiment de les titulacions o del centre, als processos del SAIQU o als resultats acadèmics, així com als resultats de satisfacció i als resultats d'inserció laboral.

El **PC_PEQ100** de *Gestió de consultes, queixes i suggeriments* s'ha revisat aquest curs, i no ha hagut canvis significatius, s'ha fet una actualització de la informació.

Accions de millora del SAIQU del centre

Fruit del diagnòstic realitzat en el present informe, s'han detectat accions de millora a implementar que s'incorporaran al Pla de Millores del Centre.

A continuació es detalla l'estat de les millores sorgides a l'IRSAIQU anterior, així com les noves accions de millora a implementar sorgides del present informe. En tots els casos, a més de la millora es detalla la seva codificació, el període en que es preveu l'assoliment, el responsable de la implementació i un indicador que permeti valorar el seu assoliment.

Aquestes propostes s'organitzen tenint en compte la revisió feta de cadascun dels eixos del SAIQU.

Origen de les propostes de millora:

	IRSAIQU del 2021-22
	IRSAIQU del 2023
	IRSAIQU del 2024

EIX	Codi PM SAIQU	Propostes de millora	Origen	Termini (aproximat)	Responsable Proposta	Indicador/Evidència d'assoliment
02-Pla d'actuació (Objectius)	PQ2-PEQ 011-2023-28	Cercar dades vinculades a indicadors del pla director de tots els cursos corresponents al mandat de l'equip deganal	IRSAIQU 2023	2023-24 Completat	Equip deganal	Anàlisi dels resultats dels indicadors i propostes de millora si escau. Valoració d'assoliment global
03-Estructura de Processos	PQ3-PEQ 011-2022-09	Cercar mecanismes per assegurar la participació de tots els grups d'interès (interns i externs)	IRSAIQU 21-22	2022-23 Completat	Comissió de Qualitat	Incrementar la participació dels grups d'interès a l'assegurament intern de la Qualitat
04- Processos documentats	PQ4-PEQ 011-2022-17	Definir i crear el manual de Qualitat de la Facultat (Seguint la plantilla de l'APQUB)	IRSAIQU 21-22	2023-24 Completat	Comissió de Qualitat	Redacció del manual de qualitat del centre
04- Processos documentats	PQ4-PEQ 011-2024-35	Creació de Checklist per controlar l'arxivament de les evidències documentades associades als processos	IRSAIQU 2024	2023-24 Completat	Vicedegana de Qualitat	Checklist amb les evidències dels PEQ i del Pla Director