

MÀSTER EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2014-2015

Informe elaborat per: Coordinació del Màster:
Dr. Eugeni Garcia Grau.

Informe revisat per: Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants: Dr. Joan Sansa Aguilar
Facultat de Psicologia

Informe aprovat per: Permanent de la Comissió Acadèmica
Facultat de Psicologia
Data: 22 de juny de 2017

Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada	6
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	7
3.1 Dades sobre l'accés i matrícula	8
3.2 Orientació a l'estudiant	9
3.3 Planificació i gestió docent	11
3.4 Mobilitat internacional	22
3.5 Treball fi de màster	22
3.6 Professorat	26
3.7 Gestió dels recursos materials i serveis	27
3.8 Resultats	27
3.8.1 Queixes, reclamacions i suggeriments	27
3.8.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	28
3.8.3 Rendiment acadèmic	31
4 PROPOSTES DE MILLORA	33
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	33
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	33
4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 ,11/12, 12/13, 13-14	37
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	38
ANNEXOS	39

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària per la Universitat de Barcelona (<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pgs>) té com a objectiu la formació de graduats i llicenciats en Psicologia perquè puguin exercir la professió sanitària anomenada Psicòleg General Sanitari, segons es recull en la disposició addicional setena de la Llei 33 / 2011 General de Salut Pública (BOE de 5-10-2011).

Segons aquesta Llei, "correspon al Psicòleg General Sanitari, la realització d'investigacions, avaluacions i intervencions psicològiques sobre aquells aspectes del comportament i l'activitat de les persones que influeixen en la promoció i millora de l'estat general de la seva salut, sempre que aquestes activitats no requereixin una atenció especialitzada per part d'altres professionals sanitaris".

El títol de Màster Universitari en Psicologia General Sanitària permet desenvolupar l'activitat professional per compte propi o aliè en l'àmbit sanitari i inscriure les unitats assistencials o consultes de psicologia en el Registre general de centres, serveis i establiments sanitaris. No obstant això, com també s'indica en la disposició addicional setena de la Llei 33/2011 General de salut Pública (BOE de 5-10-2011): "Els psicòlegs que desenvolupin la seva activitat en centres, establiments i serveis del Sistema Nacional de Salut o concertats amb ell, per fer efectives les prestacions sanitàries derivades de la cartera de serveis comuns del mateix que corresponguin als professionals anomenats, hauran d'estar en possessió del títol oficial de Psicòleg Especialista en Psicologia Clínica al que es refereix l'apartat 3 de l'annex I del Reial decret 183/2008, de 8 de febrer, pel qual es determinen i classifiquen les especialitats en Ciències de la Salut i es desenvolupen determinats aspectes del sistema de formació sanitària especialitzada"

El Màster consta de 90 crèdits, dels quals 78 són obligatoris. D'aquests, 30 corresponen a Pràctiques en centres externs i 12 al Treball Fi de Màster. La modalitat de docència és presencial. El Màster permet accedir als estudis de doctorat, tal como s'explica a <http://www.ub.edu/personal/propuestadoctorado20092010Catala.pdf>

1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Dades del curs 2014-15

<i>Codi RUCT</i>	<i>Any d'implantació</i>	<i>Crèdits ECTS</i>	<i>Nbre. places</i>	<i>Nbre. Estudiants nou accés</i>
4314486	2013	90	50	104

Font: centre

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

Aquest màster no té recomanacions externes pendents de resoldre.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

A finals del mes de maig de 2017, la UB va activar la nova pàgina web de la Facultat de Psicologia que garanteix un accés fàcil a la informació rellevant a tots els grups d'interès. La pàgina s'estructura en cinc blocs bàsics que són La Facultat, Estudis, Recerca, Relacions externes i Mobilitat.

Pàgina web del centre:

<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/>

Pàgina web de l'ensenyament:

<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/masters-universitaris/-/ensenyament/detallEnsenyament/4460803>

Pàgina web del sistema de qualitat del centre:

<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/sistema-de-qualitat>

La informació sobre màsters universitaris de la Facultat de Psicologia es troba a la secció corresponent a estudis i, concretament en l'apartat de Màsters Universitaris

<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/masters-universitaris>

Cadascun del màsters universitaris té la seva pàgina web dissenyada per la UB on s'estructura la presentació de la informació i es defineixen quins continguts han d'estar disponibles en tres llengües i quins no. Aquest model el va aprovar la Comissió Acadèmica del Consell de Govern (sessió 176, 21 de setembre de 2012). Tots els màsters nous o reverificats s'ajusten al model des del curs 2012-2013.

Aquest model té com a objectiu proporcionar un circuit d'informació únic i estable per als webs dels màsters universitaris, on, a partir del programa d'aprenentatge i d'altres materials, es donen tots els detalls per extreure les informacions que han d'aparèixer a les diferents pàgines.

Part de la informació publicada als webs oficials dels màsters s'extreu directament de la memòria verificada. Els centres són els responsables d'actualitzar les informacions que s'envien a entorns web perquè les publiqui al web institucional. Com a control previ, l'Agència de Polítiques i de Qualitat comprova que les informacions publicades es corresponguin amb els textos de la memòria verificada.

Pel que fa al Màster en Psicologia General Sanitària, i seguint el model de web dissenyat per la UB, s'ha creat un web (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/masters-universitaris/-/ensenyament/detallEnsenyament/4460803>) que permet que qualsevol persona interessada tingui accés a informació completa sobre els següents aspectes del Màster:

- Presentació del Màster.

- Objectius i competències.
- Accés i admissió: requisits d'accés, calendari i procés de preinscripció, criteris de selecció, procés de resolució i procediment de reclamació,
- Pla d'estudis que inclou, a més, Reconeixement de crèdits i Treball Fi de Màster (tipus, característiques, avaluació).
- Pràctiques curriculars: descripció general i centres de pràctiques, procés d'assignació, continguts, avaluació,
- Metodologia docent: organització i metodologia docent, sistema d'avaluació.
- Sortides professionals.
- Suport a l'estudi: beques i ajuts, accions de suport i d'orientació, mobilitat.
- Procés de matrícula.
- Calendari acadèmic, horaris, aules i avaluació.
- Plans docents i professorat
- Dades de l'ensenyament.

Així mateix, hi ha un apartat de "preguntes més freqüents" per a estudiants del Màster i altres persones interessades.

Tota la informació es presenta en català i castellà, i la més important també en anglès.

2.1. Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web que depenen del centre s'indica la data de la darrera actualització.

El PEQ 140 Publicació d'informació sobre les titulacions es descriuen els procediments i els agents implicats per assegurar que:

- Actualitza regularment la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent
- Estableix com, quan i qui revisarà la visibilitat, l'agregació i actualització com a mínim dels aspectes següents: accés dels estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat, pràctiques externes o professional, programes de mobilitat, treballs finals de grau o de màster, i indicadors de resultats acadèmics i de desenvolupament de les titulacions.
- Tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació
- Es publica i difon la política de qualitat, el mapa de processos del SAIQU i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes (dades i indicadors, resultats assolits...)
- Es descriu el grau de participació dels estudiants en la definició i millora de la informació pública.

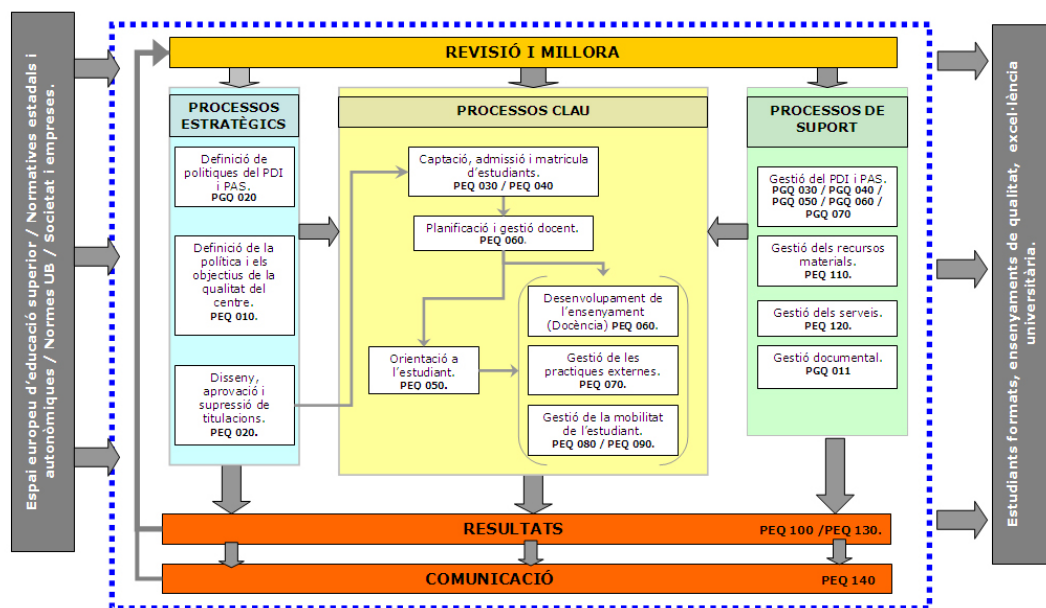
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2013-14, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).

- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1 Dades sobre l'accés i matrícula

L'anàlisi ha estat portada a terme conjuntament pel Coordinador del Màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants en base a les dades proporcionades per l'Agència de polítiques i de Qualitat de la UB (AQUB) i que consten en les següents adreces Web.

<http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/ensenyament.php?codi=M0M0S> (accés públic)

<http://www.ub.edu/indicadorsVSMA/taules/ensenyament.php?codi=M0M0S> (accés privat)

http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/masters/Matricula%202014/M0M0S.pdf

El nombre de persones preinscrites al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària va ser de 287, el que suposa un increment del 17,62% respecte les 244 preinscrites durant el curs anterior. És molt probable que aquest increment es degui al fet que el Màster és l'única via legal perquè un psicòleg pugui treballar en l'àmbit sanitari, exceptuant els psicòlegs que desenvolupen la seva activitat en centres, establiments i serveis del Sistema Nacional de Salut o concertats amb ell, els quals necessiten realitzar el PIR (Psicòleg Intern Resident). També cal, possiblement, tenir en compte la qualitat del Màster i que aquest està avalat per una universitat de prestigi, com és la Universitat de Barcelona. No obstant això, com els actuals recursos només permeten oferir 50 places de matrícula, es crea un embut que impedeix a moltes persones obtenir el títol que els permetria treballar professionalment com a psicòlegs sanitaris.

Tots els alumnes finalment seleccionats, es van matricular en el Màster Universitari en Psicologia General Sanitària: 49 alumnes amb preinscripció prèvia i una persona, que havia superat el procés de selecció el curs anterior, però que no es va poder matricular a causa d'un problema en la concessió d'una beca. A aquest resultat tan satisfactori, han pogut contribuir el caràcter professionalitzador del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària i el seguiment realitzat dels alumnes inicialment acceptats per assegurar la seva intenció de matrícula. En aquest seguiment es demana a cada candidat seleccionat si accepta o no la plaça i si té intenció de matricular-se. Una resposta negativa implica la selecció del següent candidat a la llista. A més, el fet que un dels criteris de selecció, que tenen més pes específic, sigui un examen afavoreix, segurament, que els alumnes que es presenten tinguin un grau de motivació elevat i, per tant, es matriculin en el màster. Per altra banda, es van matricular 57 alumnes, que havien cursat el Màster en Psicologia Clínica i de la salut (que va precedir a l'actual Màster) per la via de reconeixement de crèdits. En síntesi, el nombre total de persones matriculades, que es poden considerar de nou accés (49 amb preinscripció prèvia i 59 sense preinscripció), va ser de 108.

La distribució del total d'alumnes matriculats, en funció de la universitat de procedència, és la següent: Universitat de Barcelona 41,67%, altres universitats catalanes 32,41%, universitats espanyoles, 20,37% i alumnes estrangers 5,56%. Les dades suggereixen que el màster té un bon acolliment, tant entre els estudiants de la UB com entre les persones que van cursar el grau en altres universitats catalanes i espanyoles. Així mateix, tenint en compte l'àmplia oferta

de màsters que existeix, tampoc és menyspreable el nombre d'alumnes estrangers que s'han matriculat.

Quant al perfil d'ingrés tots els alumnes complien els requisits: llicenciatura o grau en Psicologia (o la corresponent titulació estrangera no homologada però clarament equivalent a la llicenciatura o grau en Psicologia, segons els criteris de la Comissió de Coordinació del Màster), haver obtingut, almenys, 90 crèdits ECTS de caràcter específicament sanitari i tenir un domini suficient (nivell C) de català o de castellà. Els criteris de selecció, per ordre de prioritat i ponderats (la puntuació màxima que es pot aconseguir sumant tots els criteris és de 100), són els següents:

- Examen de preguntes amb resposta múltiple sobre l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut. El 80 % de les preguntes és en castellà i l'altre 20 %, en anglès. -Ponderació 50-
- Nota mitjana de l'expedient acadèmic de la titulació d'accés. -Ponderació 35-
- Formació específica en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut (exceptuant la titulació d'accés). -Ponderació 5-
- Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut. - Ponderació 5-
- Coneixement de l'anglès (es requereix el nivell B1, com a mínim). -Ponderació 5-

Cal emfatitzar que tota la documentació ha d'estar degudament acreditada i que s'han establert barems objectius per valorar cada criteri (es poden consultar a la pàgina Web del Màster <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pgs/preinscripcio>). Sembla esperable que un grup d'alumnes amb aquestes característiques siguin idonis per cursar el Màster i tinguin un bon rendiment acadèmic.

L'anàlisi anterior permet concloure que les dades relatives al procés de preinscripció, matrícula i perfil d'ingrés són altament satisfactòries amb l'única excepció que caldria augmentar els recursos per poder oferir un major nombre de places d'accés. Això implica, un augment de les places en els centres de pràctiques i la contractació d'un major nombre de professors, ja que l'actual plantilla és insuficient per crear un nou grup de docència. Des del curs 2014-15, es treballa amb el Deganat i el Vicerectorat per tal de poder organitzar una segona línia de Màster el curs 2016-2017. En aquest sentit, el rectorat ha assignat al Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic dues places de Lector per col·laborar en la docència del màster. Malgrat això, per poder oferir un segon grup de docència, és imprescindible contractar, com a mínim, més professors associats. Per tal de poder concretar el nombre de professors que es necessita, cal acabar l'estudi sobre la força docent de la qual es disposa que, en aquests moments, s'està fent juntament amb la direcció del departament.

3.2 Orientació a l'estudiant

S'han fet informacions i accions prèvies a la matrícula, accions d'orientació i acollida específiques de la titulació per als estudiants de nou ingrés i accions d'orientació i de suport per als estudiants de la titulació. Aquestes activitats es detallen mes avall i assoleixen clarament les especificacions de la memòria verificada. El Màster compta amb una web específica (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/masters-universitaris/-/ensenyament/detallEnsenyament/4460803>) en la qual els estudiants poden consultar tota la informació relativa a la titulació. A aquesta pàgina hi ha un accés directe a "Preguntes Freqüents" dels màsters universitaris.

D'altra banda, cada estudiant compta amb un tutor al llarg de tot el Màster, el qual li va ser assignat en el moment en què va ser admès al mateix. Els tutors van estar ja disponibles abans de la matriculació per acollir els estudiants, resoldre els seus dubtes i orientar-los en el procés de matriculació.

Coincidint amb el període de matrícula i abans del començament de les classes, es va realitzar una sessió de presentació als estudiants seleccionats per informar-los dels aspectes més importants del Màster i facilitar la seva orientació i incorporació al mateix. A més, els estudiants van disposar d'adreces de contacte per a consultes sobre temes administratius (mastersoficialpsico@ub.edu) i de docència i organització (master.psicologiasanitaria@ub.edu) del Màster.

Un cop matriculats, els estudiants van comptar amb el web del Màster, la plataforma del Campus Virtual com a suport a la docència i la disponibilitat del tutor que els havia estat assignat durant el període del Màster i al qual podien acudir per a qualsevol consulta, dubte, queixa o suggeriment relacionats amb l'ensenyament rebut.

A més, i per tal d'afavorir l'aprenentatge dels estudiants durant el Màster, en cada assignatura hi va haver un coordinador responsable al qual podien dirigir-se per qualsevol tema relatiu a la mateixa. Així mateix, en les assignatures de Pràctiques Externes i Treball Fi de Màster, cada estudiant va comptar amb un tutor acadèmic (tutor de facultat) que el va guiar en el seu aprenentatge, juntament amb un tutor professional (tutor de centre) per a les Pràctiques Externes.

Per altra banda, quan algun estudiant no ha pogut resoldre amb el tutor corresponent els assumptes plantejats, ha comptat amb la disponibilitat del Coordinador del Màster i de la Coordinadora de Pràctiques del Màster.

Cal emfatitzar que, per facilitar l'aprenentatge a les persones que no entenen el català, gran part del professorat va impartir les classes en castellà durant el primer semestre. A partir del segon semestre, cada professor/a va impartir les classes en català o castellà, segons la seva preferència. En aquesta línia, en la pàgina Web del màster, els alumnes no catalanoparlants, disposen d'informació sobre els diferents recursos que la Universitat de Barcelona posa a la seva disposició per aprendre català. Així mateix, abans d'iniciar-se el curs s'envia als estudiants

estrangers o els que provenen d'altres autonomies un correu electrònic recordant aquesta informació.

En el quadre següent, presentem els resultats de l'enquesta de valoració global del màster que es va passar als estudiants de la promoció 2013-2015 un cop van acabar els estudis. Com pot observar-se, el grau de satisfacció, pel que fa referència a l'orientació i tutorització rebuda, és superior a 7 en tots els ítems (escala de 0 a 10). És a dir, els nostres alumnes consideren que tant la informació que reben, abans de matricular-se, com les funcions desenvolupades pels seus tutors han estat adients. En conseqüència, cal pensar que les diferents activitats d'orientació que s'han dut a terme han ajudat als alumnes a resoldre els dubtes i han facilitat la seva adaptació al màster.

Valoració de l'atenció i orientació rebuda pels alumnes de la promoció 2013-2015.

Ítems	Percentatge de resposta	Mitjana	DT
La informació que vaig rebre sobre el màster, abans de matricular-me va ser adequada	32,6%	7,56	1,750
En general, estic satisfet amb l'atenció i l'orientació que he rebut	32,6%	7,81	1,682
Els meus tutors m'han dedicat el temps suficient quan els he necessitat	32,6%	7,38	1,857
Els meus tutors han estat un suport important al llarg del meu procés formatiu	32,6%	7,25	1,844

Finalment, volem mencionar que la coordinació del màster atén i orienta a un nombre significatiu de persones que, abans d'obrir-se el període de preinscripció, plantegen dubtes i demanen informació. Malgrat això, per ara, no s'ha realitzat cap registre d'aquestes consultes i, per això, proposem, com aspecte a millorar, dur a terme un control del nombre i tipus de consultes que ens arriben.

3.3 Planificació i gestió docent

El Coordinador del Màster, juntament amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat han analitzat els indicadors proporcionats per la Agència de Polítiques i Qualitat. Els indicadors relatius a aquest apartat son altament satisfactoris. El 100% de les assignatures van presentar el pla docent publicat a

(http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/PlansDocents/resum%20estat%20PD%202014_Masters.pdf) i aquests plans docents disposaven dels continguts mínims definits en el document de "Normes reguladores dels plans docents". Durant el curs acadèmic 2014-15 no va haver cap assignatura amb matrícula inferior a 5 alumnes. Les tres assignatures en les quals es

van matricular menys alumnes tenien 8, 11, i 14 estudiants. D'altra banda, tots els alumnes van aprovar les assignatures teòriques, tan obligatòries com optatives. I només dues persones van suspendre les Pràctiques Externes i una el Treball Fi del Màster (als apartats corresponents s'ampliarà la informació).

http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php.

Pel que fa a la categoria del professorat, el 89,5% dels professors que van impartir docència en les assignatures obligatòries i el 100% dels que ho varen fer en les optatives tenen el títol de Doctor (les dades s'amplien en l'apartat 3.7, en el qual es descriuen amb detall les característiques del professorat del màster).

La metodologia docent de les diferents assignatures del màster té un caràcter eminentment pràctic. En aquest sentit, la distribució de les activitats de les assignatures obligatòries és la següent: el 31,4% teórico-pràctiques, el 33,1% pràctiques, el 20% tutorització per grups i el 15,4% teòriques. En la mateixa línia, en el cas de les assignatures optatives, les activitats teórico-pràctiques suposen el 69,33% de les hores de docència presencials que s'imparteixen. Per altra banda, existeixen les pràctiques en centres externs (hospitals, fonamentalment), les quals representen el 33% dels crèdits del Màster.

Les assignatures combinen, de manera força equilibrada, les classes magistrals amb metodologies docents de tipus actiu, com per exemple: estudis de casos, exposicions orals per part dels alumnes, simulacions, debats dirigits, treballs en petits grups, recerca d'informació, etc.; aquestes metodologies afavoreixen la implicació dels alumnes en el procés d'aprenentatge. Per tant, en general, es treballa en la línia d'estimular la participació activa, intentar desenvolupar la capacitat d'aprendre a aprendre, fomentar l'habilitat per analitzar i resoldre problemes, promoure l'aprenentatge inductiu i per descobriment i potenciar els recursos per treballar en equip. En conclusió, les eines emprades semblen, en la majoria dels casos, molt adients per aconseguir que els alumnes assolixin, amb èxit, l'aprenentatge de les competències que defineixen el perfil del màster.

La gran majoria d'assignatures combina diverses estratègies d'avaluació, de caràcter plural, com, per exemple, participació activa en les activitats que es realitzen a l'aula, informes de casos, exposicions orals, treballs en grup, proves d'elecció múltiple, etc. Aquestes metodologies, permeten avaluar el nivell d'aprenentatge dels alumnes en les diferents competències que configuren el perfil del màster. A més, en general, les activitats utilitzades estan dissenyades per aconseguir que la mateixa avaluació sigui una eina més en el procés de formació i d'aprenentatge dels alumnes.

Llistat de competències de la titulació

- **Competències bàsiques**

- *CB6 – Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.*
- *CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.*
- *CB8 – Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.*
- *CB9 – Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.*
- *CB10 – Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.*

- **Competències generals/transversals** (a omplir pel centre)

- *CG1 - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.*
- *CG2 - Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.*
- *CG3 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.*
- *CG4 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.*
- *CT1 - Demostrar capacidad para relacionar conocimientos de una forma crítica y rigurosa*
- *CT2- Mostrar interés por el aprendizaje continuado, la actualización de conocimientos y la formación profesional continuada.*
- *CT3- Reconocer y respetar la diversidad humana y comprender que las explicaciones psicológicas pueden variar a través de poblaciones y contextos.*
- *CT4- Ser capaz de analizar el trabajo realizado de manera crítica, valorando los puntos fuertes y débiles.*
- *CT5- Mostrar capacidad crítica para valorar y discutir tanto el propio trabajo con el de otros profesionales.*
- *CT6- Mostrar un compromiso ético y profesional en relación con las responsabilidades cívicas y sociales.*
- *CT7- Ser capaz de abordar los problemas psicológicos desde la perspectiva de igualdad y dignidad de las personas.*
- *CT8- Mostrar un compromiso con los Derechos Humanos y democráticos de todas las personas, de forma especial los de las personas más vulnerables (personas con discapacidad, con trastornos psicológicos, víctimas, poblaciones aisladas o minoritarias, etc.).*
- *CT9- Mostrar un compromiso con la defensa de la salud de todas las personas y en todas las situaciones.*

- *CT10- Conocer y comprender las propias limitaciones personales, de conocimiento y habilidades psicológicas.*
- ***Competències específiques (a omplir pel centre)***
- *CE1 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.*
- *CE2 - Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.*
- *CE3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.*
- *CE4 - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.*
- *CE5 - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.*
- *CE6 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.*
- *CE7 - Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.*
- *CE8 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.*
- *CE9 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.*
- *CE10 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.*
- *CE11 - Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.*
- *CE12 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.*
- *CE13 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.*
- *CE14 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.*
- *CE15 - Conocer las actividades necesarias para la constitución, puesta en marcha y gestión de una empresa, sus distintas formas jurídicas y las obligaciones legales, contables y fiscales asociadas.*
- *CE16 - Conocimiento de la normativa vigente en el ámbito sanitario español.*
- *CE17 - Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.*

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																	
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	CT 6	CT 7	CT 8	CT 9
Matèria: Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària																		
Assignatura Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X				
Matèria: Habilitats Terapèutiques del Psicòleg General Sanitari																		
Assignatura Habilitats Terapèutiques del Psicòleg General Sanitari		X		X	X			X	X			X	X		X	X	X	
Matèria: Habilitats i Mètodes d'Avaluació en Psicologia de la Salut																		
Assignatura Habilitats i Mètodes d'Avaluació en Psicologia de la Salut		X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Matèria: Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut																		
Assignatura Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut		X	X	X	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Matèria : Intervenció en Trastorns d'Ansietat i de l'Estat d'Ànim																		
Assignatura Intervenció en Trastorns d'Ansietat i de l'Estat d'Ànim		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Matèria : Intervenció en Psicologia de la Salut																		
Assignatura Intervenció en Psicologia de la Salut		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																	
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	CT 6	CT 7	CT 8	CT 9
Matèria: Intervenció en Neuropsicologia																		
Assignatura Intervenció en Neuropsicologia		X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Matèria : Àrees d'aplicació en Psicologia de la Salut		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Assignatura Addiccions		X	X		X	X		X	X									
Assignatura Aplicacions en Psicologia de la Salut		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Assignatura Disfuncions Sexuals		X		X			X		X			X	X	X				
Assignatura Intervenció amb Famílies		X	X	X				X	X			X		X		X		
Assignatura Intervenció en Trastorns Ex- ternalitzats en Nens i Adolescents		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Assignatura Intervenció en Trastorns Inter- nalitzats en Nens i Adolescents		X	X	X	X	X		X	X									
Assignatura Promoció i Prevenció en Psico- logia de la Salut		X	X	X	X		X	X	X			X				X		X
Assignatura Trastorns de la personalitat		X		X			X		X			X	X	X				
Assignatura Trastorns del Son			X	X	X					X	X		X					
Assignatura Trastorns Relacionats amb l'A- limentació i el Pes			X	X					X	X			X	X				
Matèria : Pràctiques Externes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Assignatura Pràctiques Externes I		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Assignatura Pràctiques Externes II		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treball final de Màster	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																	
	CT 10	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6	CE 7	CE 8	CE 9	CE 10	CE 11	CE 12	CE 13	CE 14	CE 15	CE 16	CE 17
Matèria: Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària																		
Assignatura Fonaments Científics i Professionals de la Psicologia Sanitària	X				X		X	X								X	X	
Matèria: Habilitats Terapèutiques del Psicòleg General Sanitari																		
Assignatura Habilitats Terapèutiques del Psicòleg General Sanitari	X			X					X									
Matèria: Habilitats i Mètodes d'Avaluació en Psicologia de la Salut																		
Assignatura Habilitats i Mètodes d'Avaluació en Psicologia de la Salut	X			X	X	X	X					X	X	X	X			
Matèria: Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut																		
Assignatura Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut	X									X			X		X			
Matèria : Intervenció en Trastorns d'Ansietat i de l'Estat d'Ànim																		
Assignatura Intervenció en Trastorns d'Ansietat i de l'Estat d'Ànim	X	X		X	X					X	X	X		X	X			
Matèria : Intervenció en Psicologia de la Salut																		
Assignatura Intervenció en Psicologia de la Salut	X	X		X	X	X	X	X	X		X		X	X	X			
Matèria: Intervenció en Neuropsicologia																		
Assignatura Intervenció en Neuropsicologia	X	X			X		X		X			X	X					

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																	
	CT 10	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6	CE 7	CE 8	CE 9	CE 10	CE 11	CE 12	CE 13	CE 14	CE 15	CE 16	CE 17
Matèria : Àrees d'aplicació en Psicologia de la Salut	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Assignatura Addiccions				X	X		X	X				X	X	X	X			
Assignatura Aplicacions en Psicologia de la Salut	X			X			X				X				X			
Assignatura Disfuncions Sexuals	X				X				X	X	X	X		X	X			
Assignatura Intervenció amb Famílies				X				X	X	X					X			
Assignatura Intervenció en Trastorns Externalsitzats en Nens i Adolescents	X			X	X	X		X	X	X			X	X	X			
Assignatura Intervenció en Trastorns Internalsitzats en Nens i Adolescents				X	X					X	X	X	X	X	X			
Assignatura Promoció i Prevenció en Psicologia de la Salut									X		X	X						X
Assignatura Trastorns de la personalitat	X				X				X	X	X	X		X	X			
Assignatura Trastorns del Son					X	X						X		X	X			
Assignatura Trastorns Relacionats amb l'Alimentació i el Pes				X	X		X		X	X	X	X	X	X	X			
Matèria : Pràctiques Externes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Assignatura Pràctiques Externes I	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X			X	
Assignatura Pràctiques Externes II	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Treball final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X

El 80% de les competències bàsiques (quatre de les cinc) les treballen entre 15 (75%) i 19 (95%), de les 20 assignatures del màster. No obstant això, la CB6 “Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca”, s'aborda, únicament, en dues assignatures: Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària i Treball final de màster. La revisió dels diferents plans docents suggereix que la competència, entesa en un sentit ampli, és a dir, sense encasellar-la en un context de recerca, es treballa en altres assignatures com, per exemple, Habilitats terapèutiques del psicòleg general sanitari, Habilitats i mètodes d'intervenció en psicologia de la salut o Pràctiques externes.

D'altra banda, les competències generals les treballen entre 11 (55%) i 16 (80%) assignatures i les transversals entre 10 (50%) i 16 (80%). En aquest sentit, sembla que hi ha bastants garanties que els alumnes puguin adquirir-les.

Quant a les competències específiques, deu (58,8%) de les 17, les treballen entre el 50% i el 75% de les assignatures i quatre (23,5%) entre el 20% i el 40%. Les tres competències restants (CE2, CE15 i CE17) les aborden entre una i tres assignatures. A continuació, anem a analitzar les competències que es tracten en un menor nombre d'assignatures:

- La competència CE2 “Aplicar els fonaments de la bioètica i el mètode de deliberació en la pràctica professional, ajustant-se el seu exercici com a professional sanitari al que es disposa en la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries”, es treballa, segons les dades que consten en la Memòria de Verificació del Màster, en tres assignatures: Pràctiques Externes I i II i Treball Fi de Màster. No obstant això, la revisió dels diferents plans docents indica que també s'aborda, de forma explícita, en l'assignatura Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària. En el punt tres del primer bloc temàtic s'indica textualment “Ètica, bioètica i deontologia professional. Responsabilitat civil i penal en actuacions professionals”. D'altra banda, també es tracta, si més no de forma indirecta, en la majoria de les assignatures del màster.
- La competència CE15 “Conèixer les activitats necessàries per a la constitució, engegada i gestió d'una empresa, les seves diferents formes jurídiques i les obligacions legals, comptables i fiscals associades”, s'aborda, únicament, en l'assignatura obligatòria “Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària”. El temari contempla un punt que indica textualment “Formes jurídiques d'empreses. Obligacions legals, comptables i fiscals”. A més, per garantir que els alumnes adquireixen la competència han de fer un treball en grup, tutoritzat pel professor, que consisteix a elaborar un projecte d'un pla d'empresa en l'àmbit de la psicologia sanitària. Així mateix, han de presentar el projecte davant dels companys de classe i respondre a les preguntes que es formulin sobre aquest. En conclusió, sembla que, malgrat que la competència CE15 es tracta en una sola assignatura, els alumnes disposen de recursos suficients per adquirir-la.
- Finalment, la competència CE17 “Realitzar activitats de promoció i d'educació per a la salut psicològica individual i comunitària”, es treballa en tres assignatures: Promoció i prevenció

en psicologia de la salut, dedicada, essencialment, a adquirir aquesta competència, Pràctiques externes II i Treball Fi de Màster. No obstant això, encara que no consta explícitament en la memòria de verificació, també s'aborda en altres assignatures del màster. En l'assignatura obligatòria "Intervenció en Psicologia de la Salut" i en l'optativa "Aplicacions en Psicologia de la Salut" es treballen intervencions, en temes com el dol o les alteracions cardiovasculars, que poden catalogar-se com a prevenció selectiva. A més, també es tracta als programes de les assignatures optatives "Addiccions" i "Trastorns de la Son". D'altra banda, en l'assignatura "Habilitats i Mètodes d'Intervenció en Psicologia de la Salut" "s'entrenen" tècniques com la respiració, l'Entrenament en Habilitats Socials o la Resolució de Problemes que formen part de molts programes de prevenció i promoció de la salut.

En síntesi, l'anàlisi de les competències indica que el màster compta amb els recursos suficients perquè els alumnes puguin adquirir-les totes, de forma satisfactòria. En aquest sentit, les dades de l'enquesta de valoració general del màster, que es va passar als alumnes de la promoció 2013-2015, indiquen que la valoració que fan els alumnes dels aspectes, directament o indirectament, relacionats amb l'avaluació i adquisició de competències és força positiva. Com es mostra en el quadre que es presenta més avall, puntuen amb una mitjana de 7,63 els procediments d'avaluació emprats per valorar la consecució dels objectius i amb una mitjana de 9 l'adquisició de noves competències i habilitats. Així mateix, valoren amb una mitjana de 8,50 els coneixements pràctics i amb un 8,06 les perspectives que se'ls han obert en el món professional.

Valoració d'aspectes relacionats amb l'avaluació i adquisició de les competències del màster per la promoció 2013-2015.

Ítem	% Resposta	Mitjana	DT
Els objectius del màster han estat ben definits	32,6%	7,69	1,887
Els procediments i els criteris d'avaluació del màster han estat adequats per valorar la consecució dels objectius	32,6%	7,63	1,204
El procés de formació m'ha permès adquirir noves habilitats i competències	32,6%	9,00	1,033
El procés de formació m'ha aportat un bon nivell de coneixements pràctics	32,6%	8,50	1,317
El màster m'ha obert noves perspectives en el món professional	32,6%	8,06	1,652

No obstant això, sembla aconsellable millorar la correspondència entre les competències que consten en el pla docent i les competències que es treballen, de forma explícita, en algunes assignatures (vegeu taula de l'apartat proposta de millores).

Pràctiques externes

L'anàlisi ha estat feta per el Coordinador del Màster i la Coordinadora de Pràctiques a partir de les respostes dels estudiants a la enquesta que fa el Màster per valorar les pràctiques externes. L'avaluació de les pràctiques curriculars realitzades pels alumnes és comunicada al Vicedeganat de d'Afers Acadèmics i Estudiants.

La satisfacció dels alumnes respecte a les Pràctiques Externes va ser avaluada mitjançant dos ítems d'una enquesta general que es va passar a les promocions 2012-2014 (última promoció del Màster en Psicologia Clínica i de la Salut o adaptats al MUPGS) i 2013-15, en finalitzar el Màster, per valorar diversos aspectes d'aquest. En el següent quadre es presenten les principals dades que es van obtenir.

Valoració de les pràctiques externes de les promocions 2012-2014 i 2013-2015.

Ítems	Promoció 2012-2014			Promoció 2013-2015		
	% de Resposta	Mitjana	DT.	% de Resposta	Mitjana	DT.
Les pràctiques professionals han estat adequades	36,7%	8,45	1,97	32,6%	9,31	,946
El sistema de seguiment i avaluació de les pràctiques professionals ha estat adequat	36,7%	6,73	2,01	32,6%	8,13	1,922

Les dades de l'enquesta indiquen que els alumnes de la promoció 2013-2015 fan una valoració força positiva. En aquest sentit, puntuen amb una mitjana de 9,31 l'adequació de les Pràctiques i amb un 8,13 el sistema de seguiment i avaluació de les mateixes. A més, els resultats són millors, especialment pel que fa al sistema de seguiment i avaluació, que els obtinguts en l'enquesta de valoració de la promoció 2012-2014. Per altra banda, els alumnes valoren amb un 8,50 l'ítem "El procés de formació m'ha aportat un bon nivell de coneixements pràctics".

Els resultats obtinguts suggereixen que el pla d'Avaluació de la Qualitat de les Pràctiques Externes i TFM, descrit en l'anterior informe de seguiment i que inclou entrevistes amb els alumnes i informacions i reunions amb els tutors, ha donat els resultats esperats. Tot i això, alguns alumnes van manifestar alguna queixa important com el no poder planificar i desenvolupar programes d'intervenció i no rebre la tutorització adequada per part del seu tutor de centre i/o

facultat (associat mèdic). En conseqüència, cal continuar i millorar el Pla d'Avaluació de la Qualitat de les Pràctiques Externes i TFM.

Per altra banda, s'han rebut queixes reiterades sobre un tutor (associat mèdic) en concret. El Coordinador del màster i la Coordinadora de pràctiques han informat de la situació a la Vicedegana d'Organització i Relacions Externes amb l'objectiu de solucionar el problema. En la nostra opinió, tenint en compte que hi ha hagut diverses queixes envers aquest tutor per part d'alumnes de diferents promocions, la millor solució seria no renovar-li el contracte.

Malgrat no disposar d'informes específics de valoració per part dels tutors externs de les pràctiques curriculars, aquests indiquen, en general, que el rendiment dels estudiants en pràctiques és molt favorable i així es confirma en el qüestionari on valoren l'activitat pràctica de l'alumne i que envien al tutor de facultat. Les dades de rendiment també van en aquest sentit. Tal com indica el quadre següent el rendiment acadèmic és molt satisfactori. Quant a les Pràctiques Externes I el 91,1% dels alumnes obtenen un notable o més i en el cas de les Pràctiques Externes II el percentatge és del 98%. Per altra banda, només hi ha dos estudiants que han suspès les Pràctiques I. Així mateix, en les Pràctiques Externes I tant la taxa d'èxit com la de rendiment són del 98,02%, mentre que en les Pràctiques Externes II es, en ambdós casos, del 100%.

Percentatge de alumnes en cada tipus de qualificació en les pràctiques.

Assignatures	Suspesos	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH
Pràctiques Externes I	1,9	6,9	38,6	47,5	5
Pràctiques Externes II	0	2	32	60	6

Finalment, ja que s'està estudiant la possibilitat d'implementar una segona línia del màster convindria incrementar el nombre de places de pràctiques en vistes al curs 2016-2017. .

3.4 Mobilitat internacional

Aquest Màster no es contempla la mobilitat d'estudiants propis o d'acollida.

3.5 Treball fi de màster

L'anàlisi ha estat portada a terme conjuntament pel Coordinador del Màster i el Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants, d'acord amb les dades de l'enquesta específica elaborada per la pròpia coordinació del màster i les proporcionades en la pàgina Web de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php).

La normativa de la UB respecte al Treball Fi de Màster pot consultar-se a:

http://www.giga.ub.edu/acad/gdoc/fitxers/pdf/normes_TFM.pdf

La normativa reguladora dels Treballs Fi de Màster Universitari de La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona es troba publicada a la web del centre:

http://www.ub.edu/psicologia/images/stories/TFM_Normativa_Psicologia_2012.pdf

El Màster té elaborat un document-calendari que permet planificar el TFM i facilita el seguiment del mateix i la programació de la seva avaluació. Així mateix, els alumnes poden consultar al web del Màster tota la informació sobre els tipus de TFM, la possibilitat de fer un TFM de recerca i l'oferta de places disponibles, el sistema d'avaluació del TFM, els criteris de qualificació del mateix per part del tribunal i els tribunals de TFM davant dels quals defensaran el seu treball. Finalment, els alumnes poden consultar al web el pla docent del TFM:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2014&assig=571028&ens=MOMOS&recurs=pladocent&n2=1&idioma=CAT>

Durant el curs 2014-15, el calendari per elaborar i presentar el TFM es va seguir d'acord al pla previst. El Màster disposa d'un protocol d'avaluació per avaluar el TFM, el qual pot consultar-se a:

http://www.ub.edu/psicologia/images/masters/Psicologia_General_Sanitaria/TFM_Criteris_de_qualificaci%C3%B3.pdf

Tots els TFM presentats son guardats en format electrònic pel Coordinador del Màster, tal i com especifica la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges de la UB (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012).

L'elecció del tutor de TFM depèn del tipus d'aquest últim. Si consisteix en una presentació de casos clínics, el tutor és l'associat metge o professor ordinari que s'encarrega de tutoritzar les pràctiques dels alumnes al centre que els ha correspost. Si el TFM consisteix en una recerca empírica, el tutor és el professor que dirigeix la línia de recerca corresponent i ha proposat una plaça per realitzar el TFM dins de la mateixa.

Es comunica als tutors quines són les seves funcions i les característiques del TFM mitjançant un correu electrònic en què se'ls deriva a la informació que consta al web: a) normativa reguladora dels Treballs Fi de Màster Universitari de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona

(http://www.ub.edu/psicologia/images/stories/TFM_Normativa_Psicologia_2012.pdf) i tota la informació sobre característiques i avaluació del TFM (<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pgs/treball-final-de-master>).

A més, per facilitar la funció dels professors que tutoritzen els TFM, a partir del curs 2014-15 s'envia un correu electrònic als tutors en el qual s'especifiquen les funcions i les característiques del TFM. Això, permet que disposin de la informació necessària sense necessitat d'haver de consultar el web.

La satisfacció dels alumnes respecte al TFM va ser avaluada mitjançant tres ítems d'una enquesta general que es va passar a les promocions 2012-2014 (última promoció del Màster en Psicologia Clínica i de la Salut o adaptats al MUPGS) i 2013-15, en finalitzar el Màster, per valorar diversos aspectes d'aquest. En la següent taula es presenten les principals dades que es van obtenir.

Valoració del Treball Fi de Màster de les promocions 2012-2014 i 2013-2015.

Ítems	Promoció 2012-2014			Promoció 2013-2015		
	% de Respos- ta	Mitjana	DT.	% de Respos- ta	Mitjana	DT.
Els objectius del Treball de Fi de Màster s'han definit de manera clara	36,7%	6,30	1,57	32,6%	7,63	3,008
Els processos d'organització, supervisió i avaluació del Treball de Fi de Màster han estat adequats	36,7%	6,00	2,53	32,6%	7,44	2,250
En general, estic satisfet amb els aprenentatges derivats de l'elaboració del Treball de Fi de Màster	36,7%	6,90	2,28	32,6%	7,44	2,250

Les dades de l'enquesta indiquen que els alumnes de la promoció 2013-2015 fan una valoració força positiva, al voltant de 7,5, dels objectius, l'organització, la supervisió, l'avaluació i els aprenentatges adquirits en el decurs del Treball Fi de Màster. A més, els resultats són millors, en torn un punt, que els obtinguts en l'enquesta de valoració de la promoció 2012-2014.

Els resultats obtinguts suggereixen que el pla d'Avaluació de la Qualitat de les Pràctiques Externes i TFM, abans esmentat, que es va aplicar durant el curs 2014-15, ha permès millorar la gestió, la supervisió i els aprenentatges aconseguits mitjançant el Treball Fi de Màster. Aquestes dades, són especialment rellevants tenint en compte les condicions de treball dels Associats Mèdics, molts dels quals tutoritzen TFM. En conseqüència, es continuarà avançant en aquesta línia, per tal de prevenir, en la mesura del possible, les queixes dels alumnes relacionades amb la gestió i tutorització del Treball Fi de Màster. Aquestes reunions permetran també avaluar la satisfacció dels tutors respecte al TFM. Malgrat tot, hi va haver problemes en alguns casos i uns pocs alumnes dels que feien TFM de casos clínics es van queixar de no haver rebut la tutorització adequada. Com a conseqüència, es va mantenir una entrevista amb els tutors afectats, per tal d'escoltar el seu punt de vista i solucionar possibles malentesos

Pel que fa a l'elecció de membres i tribunals, i atès el reduït nombre de professors del Màster, tots ells, excepte els associats mèdics, participen en els tribunals, encara que es procura que els professors associats actuïn només com a suplents.

Pel que fa a les notes obtingudes, tal com pot observar-se en el quadre següent, 104 dels 106 alumnes matriculats van presentar el TFM i només va suspendre un alumne. D'altra banda, les notes indiquen que la qualitat dels treballs és bastant alta. El 89,8% dels alumnes matriculats per la via ordinària i el 82,5 dels alumnes que presenten el TFM via de reconeixement de crèdits, varen obtenir una puntuació de 8 o més. Així mateix, tant la taxa d'èxit com la de rendiment s'apropen al 100% i la taxa de no presentats és d'1,9%. En síntesi, les dades mostren clarament que el rendiment acadèmic del TFM és molt satisfactori.

Qualificacions Treball F de Màster.

Alumnes que presenten el TFM per la via "ordinària".					
Matriculats	Qualificacions				
	No presentats	Suspesos	5-6,9	7-8,9	9 y <
49	1 (2%)	0 (0%)	4 (8,2%)	34 (69,4%)	10 (20,4%)
Alumnes que presenten el TFM per la via de reconeixement de crèdits.					
Matriculats	Qualificacions				
	No presentats	Suspesos	5-6,9	7-8,9	9 y <
57	1 (1,7%)	1 (1,7%)	8 (14%)	29 (50,9%)	18 (31,6%)

Finalment, s'assenyala amb una X la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació que el nostre ensenyament pot evidenciar:

X	Pla docent TFM
X	Llistat amb tots els TFM presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'alumne.
X (excepte tutors)	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFM

Finalment, en l'informe de seguiment del curs 2013-2014, s'informava del nomenament d'un Coordinador del TFM. No obstant això, s'ha detectat que, amb freqüència, es produeix una duplictat de tasques i que comptar amb la figura de Coordinador del TFM, en el nostre cas, acaba resultant poc operatiu. El TFM està molt vinculat a les Pràctiques Externes, excepte per als alumnes que fan un TFM de recerca. En aquest sentit, tant els alumnes com els professors, fan arribar els dubtes relatius al TFM al Coordinador del Màster o bé a la Coordinadora de Pràctiques. A més, els Associats Mèdics, que treballen als diversos centres, disposen d'un

temps bastant limitat, i, per a ells, la “aparició” d'un nou interlocutor, a més del Coordinador del màster i la Coordinadora de Pràctiques, els suposa una complicació innecessària. En síntesi, l'experiència ens mostra que és més operatiu que el TFM es gestioni directament des de la coordinació del màster, amb la col·laboració de la coordinadora de Pràctiques. No obstant això, tenint en compte les característiques de l'ensenyament i la demanda d'organitzar una segona línia de màster, seria necessari contractar una persona de suport per col·laborar tant a la gestió del TFM com a la gestió general del màster.

3.6 Professorat

L'anàlisi ha estat portada a terme conjuntament pel Coordinador del Màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants en base a les dades proporcionades per Planificació Acadèmico-docent de la UB i a les dades de Coordinació del Màster. Com es pot observar al quadre següent, el 89,5% dels professors de les assignatures obligatòries i el 100% de les optatives tenen el títol de Doctor. Així mateix, una part important dels crèdits docents de les assignatures obligatòries (42,1%) i optatives (35,7%) van ser impartits per professorat estable, és a dir, catedràtics, titulars i agregats. També cal destacar, que una part significativa de la docència teòrica, especialment en el cas de les optatives, va recaure en els professors associats, ja que es tracta d'un col·lectiu important per la seva experiència laboral en el món professional de la Psicologia.

Pel que fa a les Pràctiques Externes, al voltant del seixanta-sis per cent dels professors són Doctors. Malgrat això, en aquest cas, una part molt significativa de la docència la varen impartir els associats mèdics. En tractar-se d'un màster professionalitzador, les pràctiques es fan en centres clínics, en molts casos hospitals i, per tant, els associats mèdics són professionals especialment capacitats per dur a terme aquesta tasca.

Finalment, quant al Treball Fi de Màster, gairebé el 62% per cent dels professors que tutoritzaven treballs de casos i el 100% dels que tutoritzaven treballs de recerca eren Doctors. Quant a la categoria professional, el 61,9% dels professors que dirigien treballs de casos eren associats o associats mèdics. En canvi, en el cas dels treballs de recerca la majoria (64,8%) van ser personal docent estable.

Percentatge de Doctors i categoria professional dels professors del màster.

Assignatures	%Doctor	%Catedràtic	%Titular	%Lector	%Associat	%Associat mèdic	%Extern	%Agregat	%BDR
Obligatòries	89,5	5,3	26,3	10,5	21,1	10,5	10,5	10,5	5,3
Optatives	100	14,3	21,4	7,1	42,9	0	7,1	0	7,1
Pràcti-	67,8	3,6	25	10,7	17,8	39,3	0	3,6	0

ques I									
Pràctiques II	66,7	4,2	25	4,2	16,2	45,8	0	4,2	0
TFM Casos	61,9	0	23,8	9,5	19,0	42,9	0	4,8	0
TFM Recerca	100	11,8	41,2	5,9	11,8	0	11,8	11,8	5,9

3.7 Gestió dels recursos materials i serveis

El Coordinador del Màster, juntament amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat han analitzat les dades de l'enquesta que es va elaborar des de la Coordinació del màster i que es va passar als alumnes de la promoció 2013-2015 (percentatge de resposta 32,6%). Els estudiants, valoren amb una mitjana de 7,56 l'ítem "Els espais i els equipaments han estat adequats per a les activitats dutes a terme". Això suggereix que el grau de satisfacció amb els espais i equipaments és força elevat. Per altra banda no ens ha arribat cap queixa relativa a la gestió dels recursos materials ni a la dels serveis.

3.8 Resultats

3.8.1 Queixes, reclamacions i suggeriments

A la pàgina Web de la Facultat de Psicologia els alumnes tenen a la seva disposició una "Bústia" general de Queixes, reclamacions i suggeriments (<http://www.ub.edu/psicologia/es/queixes-reclamacions-i-suggeriments>). A més, el coordinador del Màster controla i regula les queixes de la manera que es cita més avall. Al començament del curs, els estudiants reben instruccions clares i precises dels circuits a seguir per a qualsevol queixa o suggeriment. Aquesta informació la tenen també disponible al web: <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pgs/dubtes-queixes-i-suggeriments>

Quan un estudiant del Màster té una queixa o suggeriment relatiu a un professor d'una assignatura, ha de dirigir-se a aquest professor. Si considera que la resposta obtinguda no és satisfactòria o si la queixa o suggeriment es refereix a l'assignatura en conjunt, ha de dirigir-se al coordinador de l'assignatura. En cas que l'assumpte no es resolgui, podrà dirigir-se al Coordinador del Màster, bé verbalment bé per escrit, emprant en el segon cas el formulari de dubtes, queixes i suggeriments que apareix a l'adreça web abans esmentada. Quan la queixa està relacionada amb les Pràctiques Externes, l'ordre a seguir és el següent: tutor de centre (si el centre està implicat), tutor de facultat, Coordinadora de Pràctiques i Coordinador del Màster. En el cas de reclamacions sobre l'avaluació i qualificació de les assignatures, el procediment està regulat per la UB.

Si la queixa no fos resolta per la Coordinació del Màster, l'estudiant s'ha de dirigir per escrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència de la Facultat de Psicologia. La Comissió de Qualitat del centre rep informació sobre les queixes, reclamacions i suggeriments, les analitza, les valora i elabora propostes de millora.

El sistema ha tingut un bon funcionament atès que la solució dels pocs problemes plantejats ha pogut resoldre's als primers nivells del circuit (tutors, professors i coordinadors) i no ha estat necessària la solució de queixes presentades a altres instàncies (decanat, administració del centre). El temps mitjà de resposta a les queixes rebudes a la coordinació del Màster va ser de 48 hores i les queixes es van resoldre en menys de 10 dies o es van adoptar ràpidament mesures per solucionar-les, arribat el moment, tal com s'ha explicat abans al parlar d'algunes queixes sobre les pràctiques externes.

3.8.2 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

Text lliure a introduir pels responsables del centre en base a la guia d'anàlisi proporcionada per AQUB per aquest procediment (PEQ130). Aquesta guia es troba recollida al web de seguiment dintre de l'apartat de "*dades, guies i anàlisi*".

Començar el text explicant qui ha fet l'anàlisi, amb quines dades, qui les ha proporcionades, a qui se n'ha informat o qui hi ha donat l'aprovació, si escau.

El Coordinador del Màster, juntament amb el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants de la Facultat han analitzat la informació extreta del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia i que és subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona. Així mateix s'han analitzat els resultats de les enquestes que es varen administrar a la promoció 2013-2015 en finalitzar el màster.

Enquestes de valoració de les assignatures.

El percentatge de resposta dels alumnes, en relació a la planificació de les assignatures, és molt baix. La participació, en el cas de les set assignatures obligatòries, oscil·la del 8% al 12,24% i en les assignatures optatives del 10,34% (3 de 29 alumnes) al 21,43% (3 dels 14 alumnes). A més, només comptem amb informes de tres de les 10 assignatures optatives. Les taxes de resposta, són bastant similars a les obtingudes en les diferents assignatures de Grau i de Màster que s'imparteixen en la facultat de Psicologia. En aquest sentit, les dades de les quals disposem són molt poc representatives i, per tant, si volem ser objectius, no podem extreure cap conclusió fiable. Els resultats de la valoració de les set assignatures obligatòries es resumeixen en el següent quadre.

Ítems	Valoracions					
	Menys de 5	De 5 a 5,9	6-6,9	7-7,9	8-8,9	9 o més
Satisfacció	1 (14,3%)	1 (14,3%)	2 (28,6%)	0	1 (14,3%)	2 (28,6%)
Continguts actualitzats	0	0	0	0	4 (57,1%)	3 (42,8%)
Activitats formatives	1 (14,3%)	0	2 (28,6%)	2 (28,6%)	0	2 (28,6%)
Activitats Avaluació	2 (28,6%)	0	1 (14,3%)	1 (14,3%)	1 (14,3%)	2 (28,6%)
Feina	1 (14,3%)	1 (14,3%)	1 (14,3%)	1 (14,3%)	1 (14,3%)	2 (28,6%)
Material d'estudi	1 (14,3%)	1 (14,3%)	0	1 (14,3%)	2 (28,6%)	2 (28,6%)

Els alumnes valoren amb 6 o més, tots els ítems de l'enquesta en 5 de les 7 assignatures (71,4%). L'actualització dels continguts es valora amb 8 o més en totes les assignatures i la utilitat del material d'estudi amb 7 o més en el 71,5% dels casos. No obstant això, en una de les assignatures es valoren amb menys de 5 tots els ítems excepte un. A més, la mitjana dels sis ítems que configuren l'enquesta indica que el 71,4% de les assignatures (5 de les 7) està valorada amb 7 o més, una assignatura amb 6,4 i una altra amb 4,3. De totes maneres, l'única assignatura suspesa va obtenir (amb una taxa de resposta del 36,73%) una puntuació mitjana de 6,24 en l'enquesta de l'any anterior. Així mateix, cal assenyalar que dues assignatures que, en l'enquesta del curs 2013-2014, tenien una puntuació mitjana de 3,6 (taxa de resposta 41,67%) i 4,9 (taxa de resposta 16,67%) han pujat, en 2014-2015, a 6,1 i 7,1 respectivament.

Pel que fa a les optatives, només comptem amb dades de 3 de les 10 assignatures. En una d'elles la valoració mitjana és de 7,6, en una altra de 6,4 i en la tercera de 3,4. Curiosament, l'assignatura suspesa va obtenir en el curs 2013-2014 (amb un percentatge de resposta del 25%) una valoració mitjana de 8,9.

Enquestes valoració dels professors.

El percentatge de resposta dels alumnes, a l'hora d'avaluar la qualitat docent dels professors, és molt baix i similar al descrit en parlar de les assignatures. Els resultats de la valoració dels 17 professors, de les assignatures obligatòries, dels quals tenim dades es resumeixen en el següent quadre.

Ítems	Valoracions					
	Menys de 5	De 5 a 5,9	6-6,9	7-7,9	8-8,9	9 o més

Satisfacció	2 (11,8%)	1 (5,9%)	3 (17,6%)	4 (23,5%)	3 (17,6%)	4 (23,5%)
Comunicació	1 (5,9%)	1 (5,9%)	2 (11,8%)	3 (17,6%)	4 (23,5%)	6 (35,3%)
Claredat continguts	1 (5,9%)	2 (11,8%)	3 (17,6%)	3 (17,6%)	3 (17,6%)	5 (29,4%)
Acompliment de tasques	0	1 (5,9%)	0	2 (11,8%)	6 (35,3%)	8 (47%)

Les dades del quadre anterior indiquen que el 82,2% dels professors obtenen una puntuació de 6 o més i el 65% de 7 o més en els ítems “En general, estic satisfet/a amb l’activitat docent duta a terme pel professor/a de l’assignatura” i “Transmet amb claredat els continguts de l’assignatura”. A més, el 88,2% tenen una puntuació de 6 o més i el 76,5% de 7 o més en l’ítem “Manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants”. Finalment, el 94,1% dels professors estan valorats amb 7 o més en l’ítem “Ha complert adequadament amb les seves tasques com a docent (pla docent, programa de l’assignatura, assistència, lliurament de qualificacions, etc.)”. D'altra banda, només comptem amb informes de quatre professors de les assignatures optatives. Les puntuacions de tots els ítems en tots els professors són de 7 o més

Finalment, en el següent quadre, presentem algunes dades de les enquestes de valoració general, que es van gestionar des de la coordinació del màster, i que van contestar el 32,65% dels alumnes de la promoció 2013-2015 (32,65%).

Ítem	Mitjana	DT
En general, estic satisfet amb el màster	8,13	1,258
Els continguts que s'han tractat al llarg del màster estan actualitzats	8,50	,966
Els materials d'estudi i consulta proposats han estat adequats als continguts del màster	8,25	1,065
Estic satisfet/a amb la tasca docent que ha dut a terme el professorat del màster	7,94	1,063
Al llarg del màster he mantingut una bona comunicació amb el professorat fora de les sessions presencials	7,81	2,167
En general, he tingut una revisió periòdica i puntual dels meus treballs	7,44	1,750
El procés de formació m'ha aportat un bon nivell de coneixements teòrics	8,63	,719
D'acord a la meva experiència, recomano el màster	8,38	1,962

Els resultats són més representatius que els obtinguts mitjançant les enquestes oficials, encara que resulten insuficients per extreure conclusions fiables. Els alumnes, en general, semblen bastant satisfets amb el funcionament del màster, els continguts de les assignatures, el material d'estudi, els coneixements adquirits i la tasca dels professors.

En conjunt, les dades suggereixen que: 1) els alumnes fan una valoració positiva del màster, 2) les dues assignatures que el curs 2013-2014 van tenir una pitjor valoració mitjana han millorat substancialment, 3) les dues assignatures que han suspès en el curs 2014-2015 tenien en el 2013-2014 puntuacions de 6,24 i 8,9 i 4) la majoria dels professors tenen una valoració adequada.

Quant als aspectes a millorar, les dades disponibles no permeten extreure conclusions sòlides: una de les assignatures que ha obtingut pitjors puntuacions tenia una valoració mitjana de 6,24 en el curs anterior i l'altra de 8,9. A més, les dades de la valoració global del màster de la promoció 2013-2015 són bastant bones. En aquest sentit, considerem que el primer pas és aconseguir que el percentatge de resposta dels alumnes incrementi significativament. Estem treballant en aquesta línia i, de moment, els resultats són bastant positius. Això permetrà tenir una fotografia real del funcionament del màster i, per tant, adoptar les mesures pertinents.

D'altra banda, l'únic professor amb una puntuació mitjana, dels quatre ítems, inferior a 5, és el mateix de qui s'han rebut algunes queixes vinculades a les pràctiques i a la tutorització del TFM (veure el quadre on s'expliciten les millores). A més, la seva participació en la docència de les assignatures teòriques és mínima, ja que només imparteix 0,4 crèdits.

3.8.3 Rendiment acadèmic

Text lliure a introduir pels responsables del centre en base a la guia d'anàlisi proporcionada per AQUUB per aquest procediment (PEQ130). Aquesta guia es troba recollida al web de seguiment dintre de l'apartat de "*dades, guies i anàlisi*".

Començar el text explicant qui ha fet l'anàlisi, amb quines dades, qui les ha proporcionades, a qui se n'ha informat o qui hi ha donat l'aprovació, si escau.

L'anàlisi ha estat portada a terme conjuntament pel Coordinador del Màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants en base a les dades proporcionades per Planificació Acadèmicodocent de la UB, la Agència de Polítiques i Qualitat de la UB i la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) de la Facultat de Psicologia.

El rendiment dels alumnes matriculats al Màster de Psicologia General Sanitària al curs 2014-15 es considera molt satisfactori. Com pot observar-se en el quadre que presentem a continuació, el 95,2% dels alumnes va obtenir una puntuació de notable o més en les assignatures obligatòries i el 84,9% en les assignatures optatives. Així mateix, tots els estudiants es van presentar a l'avaluació de totes les assignatures i no hi ha cap suspès. No es comenten les qualificacions de les Pràctiques Externes i del Treball Fi de Màster perquè ja han estat presentades en apartats anteriors.

La taxa d'èxit i la taxa de rendiment acadèmic (Total d'aprovats / Total de matriculats) van ser

del 100% a totes les assignatures teòriques i la taxa de no presentats del 0%. La taxa de graduació va ser del 94% (dos alumnes fan el màster a temps parcial i un altre no ha presentat el TFM, però no tenim constància de que hagi abandonat) i la taxa d'eficiència del 99,29%. Aquestes dades són excel·lents i sobrepassen les previstes a la memòria Verifica (taxa de graduació: 91,4%; taxa d'eficiència: 95%; taxa d'abandonament: 8,6%). Des de la coordinació del Màster i des de la mateixa Facultat es considera que aquestes dades són molt positives i que el Màster aconsegueix els seus objectius de formació.

Percentatge d'alumnes en cada tipus de qualificació en les assignatures teòriques.

Assignatures	Suspesos	NP	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH
Obligatòries	0	0	4,9	53,2	38,3	3,7
Optatives	0	0	15,1	54,3	26,6	4

4 PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del [SAIQU](#) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la [comissió de qualitat del centre](#) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el centre revisa i actualitza el seu SAIQU segons l'establert al [PEQ 011](#) per tal de donar resposta a les diferents necessitats que es presenten durant el seu desplegament.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de la millora (1,2 o 3)*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>	<i>Estat proposta de modificació (4,5,6)</i>
Falta de professorat per poder implementar una segona línia del màster. També seria convenient incrementar el nombre de places de pràctiques	Manca de recursos econòmics i dificultat per trobar centres de pràctiques que puguin oferir una docència adequada.	Oferir un major nombre de places d'accés.	Elaborar un estudi de la força docent i les places de pràctiques que es necessiten per tal de poder oferir una segona línia del màster i analitzar-ho amb el deganat.	PM01	Coordina- dor del màster Deganat Rectorat	2016-2017	1	Aconseguir contractar el nombre de professors necessari per implementar una segona línia del màster el curs 2016-2017	5
No es disposa de dades sobre el nombre i tipus de consultes que es reben abans d'iniciar-se el període de preinscripció	No s'ha dut a terme un registre que permeti quantificar les dades	Conèixer el tipus d'informació i els dubtes que es plantegen per tal de valorar si cal introduir millores en la pàgina Web o en altres aspectes del màster i, per altra banda, visualitzar l'interès que genera l'ensenyament.	Elaborar una taula que reculli el tipus d'informació que es demana, el canal per al qual arriba la consulta (correu electrònic, telèfon, Web, consulta personal), el canal que s'utilitza per donar una resposta i les possibles incidències que es produeixin.	PM02	Coordina- dor del màster	Gener de 2016	1	Presentar una taula amb les dades recollides des de gener de 2016 en el proper informe de seguiment.	5
S'han rebut queixes reiterades d'un dels tutors de	No realitza adequadament les seves funcions de tutor	Aconseguir que el tutor realitzi les seves funcions de manera satisfactòria	Donat que les queixes han estat reiterades s'ha posat en coneixement de la Vice-degana d'Organització i	PM04	Deganat	2015-2016	1	Absència de queixes sobre el compliment de les seves funcions o	5

pràctiques (associat mèdic)		ria	Relacions Externes.					bé no renovar el seu contracte.	
La figura del Coordinador de TFM resulta poc eficient des del punt de vista de la gestió.	S'ha detectat que, amb freqüència, es produeix una duplicitat de tasques. Per posar alguns exemples, donat que el TFM està molt vinculat a les Pràctiques Externes, tant els alumnes com els professors, fan arribar els dubtes relatius al TFM a la Coordinació del Màster o bé a la Coordinadora de Pràctiques. A més per als Associats Mèdics, que disposen d'un temps bastant limitat, la "aparició" d'un nou interlocutor, a més del Coordinador del màster i la Coordinadora de Pràctiques, els suposa una complicació innecessària.	Millorar l'eficiència de la gestió del TFM.	Portar la gestió del TFM des de la Coordinació del màster i demanar a Rectorat una persona de suport per col·laborar tant en aquestes tasques com en la gestió general de l'ensenyament.	PM05	Coordinador del màster i Rectorat	2015-2016	1	Contractar a una persona amb l'objectiu de donar suport a la gestió del TFM i del màster en general i aconseguir que no hi hagin tasques duplicades en la gestió del TFM.	5
El percentatge de resposta dels alumnes a les enquestes de valoració	La hipòtesi que sembla més plausible és que els alumnes consideren que les seves	Motivar als estudiants perquè responguin les enquestes.	1) explicar als alumnes la importància de respondre les enquestes i, especialment, posar exemples d'accions específiques que s'han rea-	PM06	Coordinador del màster	2015-2016	1	Augmentar el percentatge de resposta a les enquestes de valoració tant de	5

<p>ció, tant de les assignatures com dels professors, és molt baix.</p>	<p>aportacions no es tenen en compte i que, per tant, no es prenen mesures per resoldre les queixes que plantegen. En conseqüència, estan poc motivats per contestar les enquestes.</p> <p>També cal tenir en compte, com a possible factor, el cansament. Els alumnes han de contestar les enquestes de moltes assignatures i professors.</p>		<p>litzat per millorar el màster gràcies a les aportacions dels companys d'altres promocions; 2) consultar, periòdicament, l'aplicatiu per saber el percentatge d'alumnes que estan responnent les enquestes; 3) en funció de la taxa de resposta, enviar correus electrònics als estudiants per recordar-los la importància de respondre les enquestes i els terminis que tenen, 4) enviar correus electrònics als alumnes per agrair-los l'esforç realitzat i les mesures que s'han pres o es van a prendre gràcies a ells per millorar el funcionament del màster.</p> <p>En cas que les altres mesures no permetin incrementar la taxa de resposta, es podrien avaluar cada curs només la meitat de les assignatures.</p>					<p>l'assignatura com dels professors en un 30%</p>	
-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	----------------------------------------------------	--

- (1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*
- (2) *Requereix una modificació no substancial.*
- (3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*
- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11, 11/12, 12/13, 13-14

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació(4,5,6)	Observacions
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)		
Augment de les places en els centres de pràctiques i contractació d'un major nombre de professors. Millora: oferir un major nombre de places d'accés.	5	
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)		
Dur a terme un pla d'Avaluació de la Qualitat de les Pràctiques Externes del Màster que inclou reunions amb alumnes i tutors. Millora: assegurar que s'adquireixen les competències pròpies de les Pràctiques Externes i que es rep la tutorització adequada.	5	
Treball Final de Màster		
Dur a terme un pla d'Avaluació de la Qualitat de tutorització del TFM que inclou reunions amb alumnes i tutors. Millora: assegurar que els alumnes reben la tutorització adequada i avaluar la satisfacció dels tutors respecte al TFM.	5	
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants		
Abreujar les enquestes d'opinió de l'alumnat. Millora: augmentar la taxa de resposta a les enquestes i la representativitat dels resultats.	6	
Reunió amb coordinador d'assignatura per reduir el excessiu volum de feina exigida a la mateixa. Millora: augmentar el nivell de satisfacció dels estudiants.	6	
Reunió amb coordinadors d'assignatura per corregir la deficient metodologia docent en dues assignatures. Millora: potenciar la motivació i aprenentatge dels estudiants.	6	

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

El centre va aprovar el [document de política i objectius de qualitat](#) que marca el compromís amb la qualitat i les línies d'actuació en aquest àmbit en Junta de Facultat el 19 de febrer de 2010.

Amb l'objectiu de guiar i afavorir el seguiment dels ensenyaments de la Facultat de Psicologia, es va dissenyar un [mapa de processos](#) amb tot un conjunt de procediments.

Així mateix, l'AQUB ha elaborat la [web de seguiment](#) on es troben recollits els indicadors i dades que permeten l'anàlisi del desplegament de les titulacions.

L'AQUB també ha elaborat un conjunt de guies de suport per poder analitzar cada un dels procediments així com una plantilla general per assegurar i facilitar la incorporació de tota la informació vinculada amb el seguiment de la titulació.

Com a punt feble, s'ha detectat que el SAIQU requereix per a la seva implementació més eficac, d'un coordinador específic i l'acompanyament de recursos administratius que afavoreixin la recollida i arxivament de les dades pròpies del centre. Així mateix, els canvis en els criteris i indicadors d'alguns aspectes a tenir en compte a l'hora del seguiment i l'acreditació dels ensenyaments, comportarà una revisió amb profunditat dels procediments específics de qualitat.



ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE MÀSTER

Autor/autors de l'anàlisi:

Data realització:

Curs de referència:

Objectius d'anàlisi del TFM	<p>Analitzar el procés i criteris de selecció dels coordinadors, tutors i tribunal avaluadors/comissions d'avaluació dels TFM</p> <p>Analitzar el sistema de matriculació, lliurament i defensa del TFM</p> <p>Analitzar el procés de selecció i assignació de les àrees de coneixement i temàtiques dels TFM, el procés d'elaboració i el sistema d'avaluació emprats</p> <p>Analitzar els sistemes de suport i tutorització a l'alumnat pel que fa a l'objecte, estructura, format...del TFM</p> <p>Analitzar l'adequació dels TFM presentats als resultats d'aprenentatge i competències definides</p> <p>Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFM</p>
Documentació relacionada amb el procés d'anàlisi dels TFM	<p>Normes generals reguladores dels treballs de fi de màster universitari de la Universitat de Barcelona <i>(Aprovades per la comissió acadèmica del consell de govern de 8 de juny de 2011 i per consell de govern de 19 de juliol de 2011)</i></p> <p>Normativa TFM centre</p> <p><i>Si escau, afegir altres documents que disposi el centre o l'ensenyament i que s'hagin utilitzat per realitzar aquest l'anàlisi (Com, per exemple, una guia per a la realització del TFM)</i></p>
Indicadors i dades per a l'anàlisi	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'estudiants que presenten el TFM respecte al total d'estudiants matriculats • Percentatge d'estudiants que aproven el TFM respecte al total d'estudiants matriculats • Percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) respecte al total d'estudiants matriculats <p><i>La informació dels indicadors i dades per poder realitzar l'anàlisi la trobareu a l'adreça web http://www.ub.edu/agenciaqualitat l'apartat "VSMA"</i></p>

Anàlisi dels processos i resultats obtinguts

A continuació es descriuen unes preguntes que fan referència als diferents objectius d'anàlisi del TFM. Les preguntes formulades són orientatives. **No és necessari** donar resposta a totes les qüestions sinó fer una anàlisi global i comentar els aspectes més significatius de la titulació aprofundint en els aspectes que us siguin d'especial interès.

Text a introduir pels responsables de l'anàlisi utilitzant com a suport les preguntes orientatives formulades a continuació.

Si el centre no disposa d'una normativa del TFM, sota quins paràmetres i criteris es planifica i gestiona el TFM de l'ensenyament?

La titulació té elaborada una guia o document per donar suport a la planificació, desenvolupament, seguiment i avaluació del TFM?

La informació sobre el TFM s'ha fet pública mitjançant el pla docent corresponent? Cal adjuntar, per evidenciar aquest factor d'anàlisi, l'enllaç web que adreça a aquest pla docent.

S'ha pogut seguir sense incidències el calendari i els terminis definits per l'elaboració i presentació del TFM? Explicar, si es el cas, les incidències produïdes.

Quines accions s'han portat a terme per escollir tant al coordinador del TFM com als tutors i als membres dels tribunals avaluadors? Com s'ha tramès, als agents implicats en el TFM, les funcions que han de portar a terme? Hi ha hagut queixes o problemàtiques manifestades per part d'algun d'aquests agents implicats?

Quines accions s'han portat a terme per donar suport i tutoritzar als estudiants respecte a l'elecció i desenvolupament del seu TFM? estat útils per seleccionar i vincular tutors amb experiència en les àrees/àmbits temàtics dels TFM?

Es disposa d'algun protocol d'avaluació o sistema de rúbrica per avaluar els TFM? Si es disposa d'aquestes eines es recomana adjuntar-les com a evidències.

Es considera significatiu el percentatge d'estudiants que no presenten finalment el seu TFM? Quines es consideren són les principals causes d'aquests "no presentats"?

Quina valoració es fa de les qualificacions resultants dels TFM presentats? El percentatge d'estudiants amb alta qualificació (>8) és significatiu?

Com garanteix l'ensenyament que els TFM presentats i avaluats durant el curs acadèmic queden recollits i es conserven fins a final del curs següent tal i com especifica la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)?

Quin es el procés utilitzat per recollir la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM?

Els sistemes d'avaluació emprats i els TFM presentats han permès constatar l'assoliment per part de l'estudiant de les competències definides en el pla docent? Cal raonar i justificar la resposta

Recull d'evidències a aportar

L'actual *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster (versió:1.0, novembre 2013)* sol·licita presentar un conjunt d'evidències que mostrin i avalin les accions i tasques fetes.

Assenyalen amb una X si el vostre ensenyament pot evidenciar la documentació requerida actualment en el procés d'acreditació:

	Pla docent TFM
	Llistat amb tots els TFM presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'alumne.
	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM
	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFM

Punts forts, punts febles i propostes de millora

Una vegada fet l'anàlisi anterior es recomana fer una síntesi dels aspectes valorats concretant els actuals punts forts de l'ensenyament pel que fa al TFM així com els punts febles i les corresponents accions de millora

PUNTS FORTS

Text a introduir pel responsable de l'anàlisi amb la relació sintètica dels punts forts resultants de l'anàlisi realitzat

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>

**Els punts febles que ha de recollir aquesta taula són les febleses internes de l'ensenyament pel que fa al TFG. Si en l'anàlisi realitzat prèviament apareixen amenaces externes que no es poden modificar o solucionar amb una acció pròpia i directa per part de l'ensenyament o del centre no cal introduir-les en aquest apartat.*

- Propostes de millora que representen petits canvis de funcionament que no representen per AQU Catalunya una modificació i, per tant, no es recullen en el seu document***
- Modificacions no substancials*:** són aquells canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment. Aquests canvis **es recullen en els informes de seguiment** i s'incorporen, si escau, a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació.
- Modificacions substancials autoritzable*:** són aquells canvis que afecten a l'estructura del títol però no suposen un canvi en la seva naturalesa i objectius. Aquests canvis se sol·liciten a través del procés de modificació

**En el document d'AQU Catalunya ["Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster"](#), s'especifiquen les modificacions a què es pot sotmetre un títol universitari i la classificació d'aquestes modificacions segons la seva tipologia (no substancial i substancials autoritzables o no autoritzables)*

- Pendent Implementar
- En procés d'implementació
- Implementada