

MÀSTER EN PSICOLOGIA DE L'EDUCACIÓ
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC
2013-2014

Informe elaborat per:

Dra. Anna Engel, coordinadora.

Informe revisat per:

Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia.

Informe aprovat per:

Comissió Acadèmica de la Facultat de Psicologia.

Data: 27 de gener de 2015.


Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada	9
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	10
3.1. Dades sobre l'accés i matrícula	10
3.2. Orientació a l'estudiant	11
3.3. Planificació i gestió docent	11
3.4. Pràctiques externes	19
3.5. Mobilitat internacional	20
3.6. Treball fi de màster	20
3.7. Professorat	20
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis	21
3.9. Resultats	23
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	23
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	23
3.9.3. <i>Rendiment acadèmic</i>	24
4. PROPOSTES DE MILLORA	24
4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	24
4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	25
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 ,11/12, 12/13	26
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	27
ANNEXOS	29

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El Màster en Psicologia de l'Educació es fruit d'una iniciativa conjunta de quatre universitats de Catalunya—[Universitat de Barcelona](#), [Universitat Autònoma de Barcelona](#), [Universitat de Girona](#) y [Universitat Ramon Llull](#)— i està coordinat per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona. En aquesta facultat al curs 2013- 2014 s'imparteixen altres 7 màsters universitaris, tal i com es mostra a la figura següent:

 Falta figura actualitzada

Com s'assenyala en el document "Perfils professionals del psicòleg" elaborat pel Col·legi Oficial de Psicòlegs d'Espanya i assumit per la resta de Col·legis integrats en el Consell General de Col·legis Oficials de Psicòlegs (<http://www.cop.es/perfiles/>):

“El Psicòleg de l'Educació és el professional de la psicologia i el seu objectiu de treball és la reflexió i intervenció sobre el comportament humà, en situacions educatives, mitjançant el desenvolupament de les capacitats de les persones, grups i institucions. S'entén el terme educatiu en el sentit més ampli de formació i desenvolupament personal i col·lectiu.

El Psicòleg de l'Educació desenvolupa la seva activitat professional principalment en el marc dels sistemes socials dedicats a l'educació en tots els seus diversos nivells i modalitats, tant en els sistemes reglats, no reglats, formals i informals, i durant tot el cicle vital de la persona. Així mateix intervé en tots els processos psicològics que afecten l'aprenentatge, o que d'aquest se'n deriven, independentment del seu origen personal, grupal, social, de salut etc., Responsabilitzant-se de les implicacions educatives de la seva intervenció professional i coordinant, si escau, amb altres professionals.”

D'acord amb aquesta definició, en el mateix document s'assenyalen les funcions que s'espera que dugui a terme al psicòleg de l'educació, els procediments, tècniques i instruments que utilitza per al complir amb aquestes funcions, i els àmbits en què té lloc seva actuació professional. Pel que fa a les funcions, el document esmenta les següents: intervenció davant les necessitats educatives de l' alumnat; orientació i assessorament professional i vocacional; prevenció, intervenció en la millora de l'acte educatiu, formació i assessorament familiar, intervenció socioeducativa, i investigació i docència.

Pel que fa als procediments, tècniques i instruments, s'assenyalen els relacionats amb l'avaluació i els relacionats amb la intervenció. I finalment, en relació amb els àmbits d'actuació professionals, s'afirma que "el professional de la psicologia de l'educació intervé en els àmbits personal, familiar, organitzacional, institucional, sociocomunitari i educatiu en general, amb els receptors del procés educatiu, i amb els agents educatius que intervenen directament o

indirectament en el procés educatiu.

En coherència amb aquestes definicions i caracteritzacions, els perfils de sortida previstos del Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació -MIPE- són dos:

- Perfil professional, amb capacitat per planificar i dur a terme actuacions psicoeducatives, amb un grau altament especialitzat, en situacions individuals, de grup i institucionals. Amb capacitat per intervenir en persones al llarg de tot el cicle vital.
- Perfil de recerca, amb capacitat per a: 1) generar coneixement científic de qualitat en Psicologia de l'Educació, comunicar i difondre, i 2) generar propostes d'innovació i desenvolupament en educació a partir del coneixement psicoeducatiu.

S'espera que els estudiants assoleixin els crèdits previstos per a la consecució del MIPE desenvolupin un conjunt de competències comunes i altres específiques dels dos perfils lligades a trajectòries formatives parcialment diferents.

Pàgina web MIPE: <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/>

1.1 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

Aquest màster no té recomanacions ni propostes d'actuació proposades per l'AQU pendents de resoldre. Les recomanacions que es van notificar quan es va verificar la memòria del títol es van modificar en la fase d'al·legacions.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/psicologia/> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu dels programes formatius conjuntament amb els indicadors relacionats de tots els ensenyaments que ofereix el centre. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB.

Durant el curs 2013-14 s'han incorporat millores en la pàgina web de la Facultat de Psicologia. En concret, s'ha iniciat un procés de traducció dels continguts al castellà i a l'anglès amb l'objectiu de fer arribar la informació del centre a un conjunt més ampli de persones interessades en estudiar a la Facultat de Psicologia.

D'altra banda, s'han incorporat quatre mòduls nous a la pàgina web del centre:

- Ocupabilitat i empenedoria (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/ocupabilitat-i-empenedoria/blog-2>) que ofereix informació relacionada amb aquests temes.
- Comissió d'Igualtat Psicologia (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/comissio-d-igualtat-psicologia/blog>) que ofereix informació sobre activitats relacionades amb la igualtat entre totes les persones.
- Associació de Teatre Psicologia (<http://www.ub.edu/psicologia/ca/associacio-de-teatre-psicologia>)
- Mòduls sobre informacions específiques que apareixen a la pàgina principal: *Avisos, Gestió Administrativa i Beques; Jornades, Simpòsiums i Congressos; Tesis doctoral.*

També s'han creat enllaços a les pàgines web de la Universitat de l'Experiència (http://www.ub.edu/experiencia/ca/index_nou.html), de la Coral Facultat de Psicologia UB (<http://www.coralpsicubedu.org/>) i Psicologia TV (enllaç a UBTv on es seleccionen els vídeos relacionats amb la Facultat de Psicologia: <http://www.ub.edu/ubtv/explora/materies/psicologia>).

Finalment, també s'han incorporat enllaços a les xarxes socials de la Facultat de Psicologia: twitter ([@FacPsicoUB](https://twitter.com/FacPsicoUB)), Facebook (<https://www.facebook.com/FacPsicoUB>), Instagram (<http://instagram.com/psicologiaub>).

En definitiva, el centre ha estat treballant en millorar i incrementar la informació de la pàgina web. D'aquesta manera, s'intenta arribar a un públic més ampli, incrementar els recursos d'informació, amb especial èmfasi en relació a la inserció laboral, aspecte crític donada la situació actual de crisi i les dades del darrer informe d'inserció laboral de l'AQU on mostra un índex elevat d'atur entre els llicenciats en psicologia.

Un recurs que cal implementar a la pàgina web del centre és la informació sobre els mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.

La informació sobre el professorat es canalitza a través dels departaments amb links al directori de la Universitat de Barcelona que garanteix una informació actualitzada referent a la vinculació del professorat als diferents departaments i referent a l'adreça de correu electrònic i telèfon (<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-i-organitzacio/departaments>). Tal i com ja s'ha comentat a l'apartat 1.3, punt 1 d'aquest informe, s'està treballant per publicar més informació respecte al professorat.

Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació sobre la política de qualitat del centre i dels processos que se segueixen així com informació relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

Des de la pàgina principal del web del centre es pot accedir ràpidament a la informació pertinent a:

- [Estudis de grau.](#)
- [Estudis de postgrau.](#)
- [Mobilitat.](#)
- [Recerca.](#)
- [Societat, Empreses i Institucions.](#)
- [Ocupabilitat i Emprenedoria.](#)
- [Serveis d'Atenció Psicològica.](#)
- [Alumni UB.](#)
- [Associació de Teatre Psicologia.](#)
- [Comissió d'Igualtat Psicologia.](#)

També es té un accés directa a:

- [Suggeriments.](#)
- [Universitat de l'experiència.](#)
- [Campus virtual.](#)
- [Rep les notes al mòbil.](#)
- [Recursos Documentals \(CRAI\).](#)
- [Portal de la recerca.](#)
- [Lliga Universitària de debat.](#)
- [Recursos Lingüístics.](#)
- [Sistema de Qualitat.](#)

A banda de la pàgina web, el centre disposa d'altres canals d'informació: s'organitzen sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR per la Facultat de Psicologia

dirigida a estudiants de tercer curs on s'informa del funcionament del quart curs (assignatures singulars, mencions, pràctiques externes, treball final de curs) i a estudiants de quart curs als quals se'ls informa dels estudis de postgrau que ofereix la Facultat, es fan tallers per orientar-los a buscar feina, hi estands d'empreses i institucions, etc. A més es realitza una jornada d'orientació professional organitzada conjuntament per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'Atenció a l'Estudiant, que forma part de l'assignatura obligatòria de 4rt curs Psicologia i Professi3. En aquesta jornada es realitzen diferents conferències, entre elles una de l'oferta de postgrau de la UB d'interès pels futurs psic3legs, més en concret de l'oferta de la Facultat de Psicologia. A més s'organitzen taules informatives al llarg del tot el dia on es proporcionen tríptics i informació personalitzada des Màsters Oficials i Postgraus.

De forma general, la informació sobre màsters universitaris de la Facultat de Psicologia es troba a la secció corresponent a estudis de postgrau, juntament amb màsters i títols propis, programes de doctorat i altra oferta formativa. A l'adreça següent es mostra un llistat de tots els màsters universitaris que ofereix el centre:

<http://www.ub.edu/psicologia/ca/informacio-general/masters-universitaris-oficials>

Cadascun del màsters universitaris està enllaçat a una pàgina pròpia de la web de la Facultat de Psicologia on es proporciona informació del màster i un enllaç amb la pàgina web oficial que depèn de la UB. En aquest sentit, la UB ha dissenyat un model de web per a cadascun dels màsters universitaris on s'estructura la presentació de la informació i es defineixen quins continguts han d'estar disponibles en tres llengües i quins no. Aquest model el va aprovar la Comissió Acadèmica del Consell de Govern (sessió 176, 21 de setembre de 2012). Tots els màsters nous o reverificats s'ajusten al model des del curs 2012-2013.

Aquest model té com a objectiu proporcionar un circuit d'informació únic i estable per als webs dels màsters universitaris, on, a partir del programa d'aprenentatge i d'altres materials, es donen tots els detalls per extreure les informacions que han d'aparèixer a les diferents pàgines.

Part de la informació publicada a les webs oficials dels màsters s'extreu directament de la memòria verificada. Els centres són els responsables d'actualitzar les informacions que s'envien a Entorns Web perquè les publiqui a la web institucional. Com a control previ, l'Agència de Polítiques i de Qualitat comprova que les informacions publicades es corresponguin amb els textos de la memòria verificada.

La informació pública a la web del MIPE (<http://www.psyed.edu.es/mipe>) s'ha estructurat de la manera següent :

Futurs estudiants, informació descriptiva general on s'inclou:

Objectius i competències <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/objetivos-mipe-2>

Requisits d'accés <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/acceso-seleccion-mipe>

Preinscripció <http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/2014/03/26/abierta-la-preinscripcion-para-el-mipe-dipe-curso-2014-15/>

Pla d'estudis <http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/plan-de-estudios-mipe>

Beques i ajuts <http://www.psyed.edu.es/mipe/becas-y-ayudas>

Informació General:

Calendari de matrícula <http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/2014/08/12/matricula-para-los-estudiantes-de-nuevo-ingreso-al-mipe-dipe/>

Calendari acadèmic <http://www.psyed.edu.es/mipe/2014/06/19/calendario-curso-2014-2015>

Queixes, reclamacions i suggeriments. E-mail: mipe.dipe@gmail.com

Informació Acadèmica: plans docents, horaris, professorat, accions de suport i orientació

Matèria 1: Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació

<http://www.psyed.edu.es/mipe/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-obligatorias/materia-1-coordenadas-teoricas-epistemologicas-y-profesionales-de-la-psicologia-de-la-educacion/>

Matèria 2. Orientació e intervenció psicoeducativa

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-obligatorias/materia-3-orientacion-e-intervencion-psicoeducativa/>

Matèria 3: Investigació en psicologia de l'educació

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-obligatorias/materia-2-investigacion-en-psicologia-de-la-educacion>

Matèria 4: Matèria Ensenyar i aprendre en contextos d'educació formal i escolar

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-4-ensenar-y-aprender-en-contextos-de-educacion-formal-y-escolar>

Matèria 5: Estratègies d'aprenentatge, estratègies d'ensenyament i formació del professorat

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-5-estrategias-de-aprendizaje-estrategias-de-ensenanza-y-formacion-del-Professorado>

Matèria 6: Cultura lletrada, alfabetització i aprenentatge

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-6-cultura-letrada-alfabetizacion-y-aprendizaje>

Matèria 7: Atenció psicoeducativa a les persones amb necessitats educatives especials

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-7-atencion-psicoeducativa-a-las-personas-con-necesidades-educativas-especiales/>

Matèria 8: Escenaris d'aprenentatge i pràctiques educatives en la societat de la informació

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-8-escenarios-de-aprendizaje-y-practicas-educativas-en-la-sociedad-de-la-informacion>

Matèria 9: Àmbits específics d'intervenció i investigació psicoeducativa

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/materias-optativas/materia-9-ambitos-especificos-de-intervencion-e-investigacion-psicoeducativa>

Pràctiques en empreses/institucions

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/practicas>

Treball final de Màster

<http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/mipe/plan-de-estudios-mipe/trabajo-de-fin-de-master>

Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

Racó de l'estudiant (l'listat d' admesos, serveis, avisos i notícies, àrea privada): Comunitat virtual MIPE-DIPE <http://www.psyed.edu.es/mipe-dipe>

2.1 Seguiment i actualització de la informació publicada

El sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitza amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Com a novetat, durant el curs 2013-2014 s'ha habilitat un mòdul a la pàgina web del centre a través del qual es poden fer arribar a la facultat qualsevol tipus de suggeriment i/o incidència de la Web amb l'objectiu de millorar i corregir possibles errors

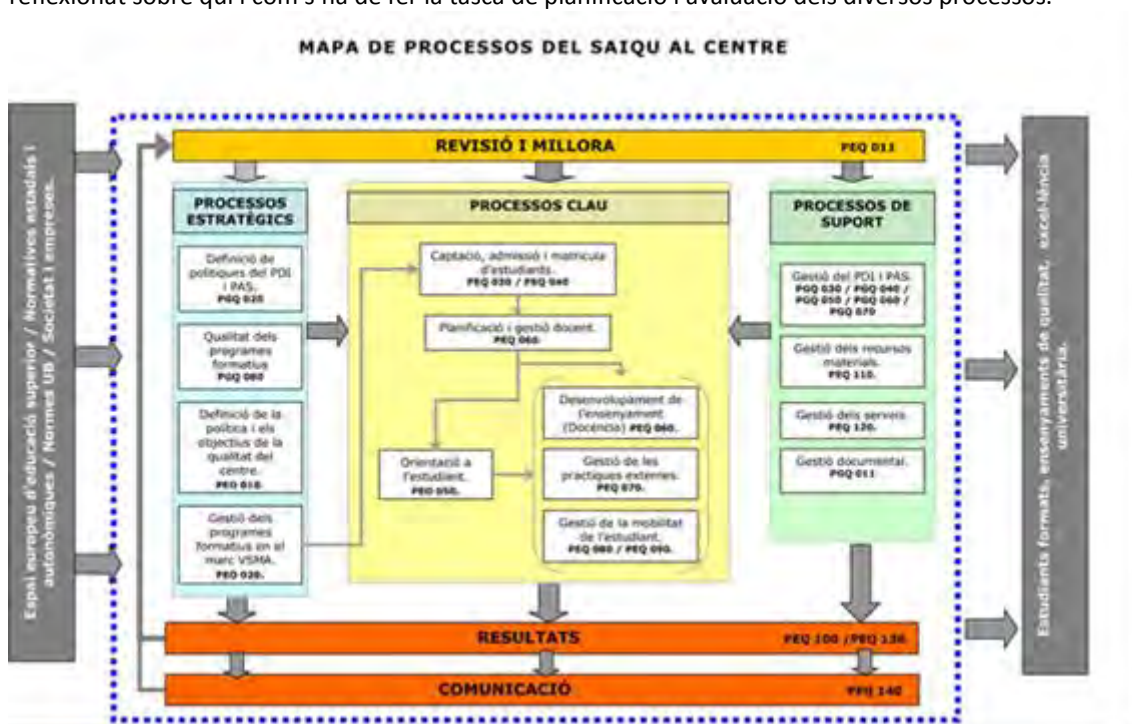
(<http://www.ub.edu/psicologia/ca/suggeriments>).

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-2013, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i matrícula

A partir de les dades sobre preinscripció i matrícula que disposa la coordinació del màster (veure taula Matrícula d'estudiants MIPE) cal destacar que el nombre d'estudiants de nou accés matriculats difereix molt poc del nombre de places ofertes en l'actualitat (35).

El nombre de prescripcions és molt elevat per què existeix una forta demanda des de països de Llatinoamèrica, però per diverses raons (falta de beques, pujada del preu de la matrícula...) moltes d'aquestes sol·licituds no es converteixen en matrícules. Atenent els recursos materials i humans, el màster tampoc podria admetre un major nombre de sol·licituds.

Matrícula d'estudiants MIPE

Curs	Estudiants preinscrits	Estudiants nous matriculats	Total de estudiants MIPE
2012-13	95	34	66
2013-14	105	36	71

3.2. Orientació a l'estudiant

A les pàgines principals web de la Universitat i de la Facultat de Psicologia es pot accedir a la relació de Màsters oficials que s'imparteixen cada curs.

En aquesta pàgina, a més de la relació dels Màsters oficials, s'inclou:

- els objectius de cada Màster i la seva estructura general
- les preguntes més freqüents pel que fa a com s'accedeix a un Màster, preinscripció, matrícula i preus, durada i calendari, relació dels Màster amb altres ensenyaments,
- estudis adaptats l'Espai Europeu d'Educació Superior
- accés i preinscripció
- matrícula
- beques i ajuts
- els telèfons de contacte i correu electrònic de l'Oficina d'Informació dels Màsters

Tal com s'ha especificat a l'apartat 2.2. la informació pública a la web del MIPE

(<http://www.psyed.edu.es/mipe>) inclou:

- els objectius del MIPE, la seva estructura curricular i els plans docents
- informació sobre l'accés, la preinscripció i la matrícula
- informació sobre beques i ajuts (<http://www.psyed.edu.es/mipe/becas-y-ayudas>)
- els telèfons de contacte i correu electrònic dels coordinadors de les diferents universitats.

La coordinació del MIPE a més de les tutories prèvies a la matrícula organitza periòdicament tutories amb els estudiants al llarg del curs, per a, per exemple, informar sobre l'oferta de places de practicum i el procediment per sol·licitar-les, informar sobre la presentació del TFM, valorar el semestre, etc.

3.3. Planificació i gestió docent

Els plans docents s'han fet públics a la web de l'ensenyament, tal com s'ha especificat a l'apartat 2.2. A partir del curs 2011-2012 també és publiquen al GRAD de la UB.

Els estudiants del màster matriculen una mitjana de 48,18 crèdits, xifra propera a una matrícula a temps complet.

Curs	Total de estudiants MIPE	crèdits matriculats	mitjana
2012-13	34 (nous)	1896	55,76
2013-14	71	2882 (50 pla vell)	40,59

En relació a les assignatures amb matrícula baixa en el curs 2012-13 només es produeix en tres assignatures optatives: *Socialització, aprenentatge i cultura en comunitats minoritàries, Processos d'alfabetització, desenvolupament personal i aprenentatge i Estratègies de comprensió lectora i de composició escrita: aprenentatge i construcció del coneixement*. Però en el curso 2013-14 només es produeix en una única assignatura *Plurilingüisme i interculturalitat*.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

Competències bàsiques

- CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context d'investigació.
- CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al seu camp d'estudi.
- CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- CB10 - Que els estudiants posseïxin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma.

Competències generals/transversals

- CG0 - Parlar bé en públic.
- CG1 - Capacitat per gestionar i reflexionar sobre coneixement i informació avançada en investigació i intervenció psicoeducativa.
- CG2 - Capacitats relacionades amb l'ús funcional dels coneixements adquirits per al disseny d'intervencions educatives.
- CG3 - Capacitats relacionades amb l'ús de metodologies, procediments i instruments d'investigació psicològica i educativa.
- CG4 - Capacitats comunicatives i lingüístiques implicades en l'activitat acadèmica, científica i professional de la psicologia de l'educació.
- CG5 - Capacitats personals i interpersonals per al treball en grups altament especialitzats i competitiu de composició multidisciplinar.
- CG6 - Capacitat per dur a terme una autoreflexió sobre les pròpies competències i necessitats de formació en l'àmbit de la psicologia de l'educació.

Competències específiques

- CE1 - Capacitat per avaluar processos psicològics de desenvolupament i d'aprenentatge humà al llarg de la vida, en diferents contextos i circumstàncies.
- CE2 - Capacitat per prevenir i intervenir amb finalitat d'afavorir el desenvolupament i l'aprenentatge en persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social.



Universitat de Barcelona

- CE3 - Capacitat per avaluar els processos psicològics implicats en les pràctiques educatives i per desenvolupar intervencions adreçades a la seva millora.
- CE4 - Capacitat per generar nous coneixements sobre els processos d'aprenentatge de la comunicació i del llenguatge oral en contextos monolingües i multilingües .
- CE5 - Capacitat per intervenir i generar nous coneixements sobre els processos psicològics implicats en contextos d'ensenyament i aprenentatge recolzats en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- CE6 - Capacitat per generar nous coneixements i intervenir en processos d'aprenentatge implicats en diversos contextos educatius basats en diferents tipus de llenguatges.

Relació de competències adquirides i avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster



MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																	
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 0	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CG 5	CG 6	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6
Matèria 1: Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació	X	X	X	X	X	X	X			X		X	X		X			X
Cultura, desenvolupament i aprenentatge en psicologia de l'educació. 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	X		X			X	X	X	X									X
Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	X	X	X	X	X		X	X	X	X			X		X		X	X
Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull				X	X	X	X			X	X	X						
La construcció del coneixement psicoeducatiu: bases epistemològiques i metodològiques. 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.							X		X	X					X		X	X
Matèria 2. Orientació e intervenció psicoeducativa			X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X		X	X
Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.		X	X			X		X		X	X	X	X		X			X
Espais i pràctiques professionals de la psicologia de l'educació en l'àmbit de l'educació formal. 3 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.			X				X	X		X		X			X			X
Espais i pràctiques professionals de la psicologia de l'educació en l'àmbit de l'educació informal. 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.							X	X		X	X	X			X			
Matèria 3: Investigació en psicologia de l'educació	X			X	X	X	X		X	X						X	X	X
Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. <i>Universitat Autònoma de Barcelona.</i>	X		X				X		X									
Temes i línies actuals d'investigació en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. <i>Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona i Universitat Ramon Llull.</i>	X		X	X	X	X	X		X	X		X						X
Matèria 4: Matèria Ensenyar i aprendre en contextos d'educació formal i escolar					X	X	X	X			X		X		X	X		X
Bases psicològiques del currículum escolar: disseny i desenvolupament. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	no activada																	



L'anàlisi de les pràctiques educatives escolars: aprenentatge, activitat i discurs. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.			X					X	X	X			X	X			X	X	X	X
Educació inclusiva i atenció a la diversitat. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	no activada																			
Aprenentatge, avaluació i qualitat de l'educació. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.			X					X	X					X			X			
Matèria 5: Estratègies d'aprenentatge, estratègies d'ensenyament i formació del professorat						X	X	X	X					X			X	X		X
Identitat professional i estratègies d'ensenyament. 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.								X	X	X				X			X			
Estratègies de composició escrita i d'escriptura acadèmica. 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull.	X	X	X			X	X	X						X				X		X
La formació dels professionals de l'educació. 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.								X						X						
Estratègies d'aprenentatge cooperatiu i tutoria entre iguals. 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.										X				X			X			
Matèria 6: Cultura lletrada, alfabetització i aprenentatge						X	X	X	X					X	X		X	X		X
Processos d'alfabetització, desenvolupament personal i aprenentatge. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	no activada																			
Estratègies de comprensió lectora i de composició escrita: aprenentatge i construcció del coneixement. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona								X	X				X		X	X		X	X	X
Plurilingüisme i interculturalitat. 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.			X					X			X	X	X				X	X		
Matèria 7: Atenció psicoeducativa a les persones amb necessitats educatives especials							X	X	X				X			X	X	X	X	
Habilitació i adquisició del llenguatge, comunicació augmentativa i escriptura en persones amb necessitats educatives especials. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.			X					X	X				X			X	X	X	X	
Família, discapacitat i atenció precoç. 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull.		X	X					X	X						X	X				
L'atenció a l'alumnat amb dificultats d'aprenentatge. 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	no activada																			
Matèria 8: Escenaris d'aprenentatge i pràctiques educatives en la societat de la informació							X	X	X							X		X		X



Entorns, instruments i pràctiques d'aprenentatge virtual. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona			X				X	X	X				X		X		X	X
L'aprenentatge al llarg de la vida: entorns, pràctiques i recursos. 3 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.	no activada																	
Matèria 9: Àmbits específics d'intervenció i investigació psicoeducativa						X	X	X			X		X		X		X	X
Representacions externes i aprenentatges escolars. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.			X				X	X			X		X		X		X	X
Socialització, aprenentatge i cultura en comunitats minoritàries. 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.			X				X	X	X				X		X			X
Atenció psicoeducativa en contextos socials i comunitaris. 6 crèdits ECTS. Universitat de Girona.			X				X	X		X	X	X	X		X			
Atenció psicoeducativa en l'educació infantil. 3 crèdits ECTS. Universitat de Girona.	no activada																	
Matèria 10: Pràctiques obligatòries	X	X	X	X		X	X	X	X		X			X	X	X		X
Pràctiques externes professionals – especialitat d'Intervenció psicoeducativa			X				X	X			X				X	X		X
Pràctiques d'investigació – especialitat d'Investigació psicoeducativa			X				X	X			X				X	X		X
Treball final de Màster			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

La taula de la relació de competències avaluades en les diferents matèries i assignatures del màster posa en relleu les següents aspectes:

- les assignatures que componen la matèria 1 cobreixen el conjunt de competències associades a aquesta matèria;
- les assignatures que componen la matèria 2 no cobreixen 3 de les competències associades a aquesta matèria;
- les assignatures que componen la matèria 3 no cobreixen 2 de les competències associades a aquesta matèria;
- les assignatures que componen la matèria 4 no cobreixen totes de les competències associades a aquesta matèria, no obstant això encara falten per activar la meitat de les assignatures de la matèria;
- les assignatures que componen la matèria 5 cobreixen el conjunt de competències associades a aquesta matèria;
- les assignatures que componen la matèria 6 no cobreixen 2 de les competències associades a aquesta matèria, no obstant això encara falta per activar una de les assignatures de la matèria;
- les assignatures que componen la matèria 7 no cobreixen 1 de les competències associades a aquesta matèria, no obstant això encara falta per activar una de les assignatures de la matèria;
- les assignatures que componen la matèria 8 cobreixen el conjunt de competències associades a aquesta matèria;
- les assignatures que componen la matèria 9 cobreixen el conjunt de competències associades a aquesta matèria;



- les assignatures que componen la matèria 10 solament cobreixen la meitat de les competències associades a aquesta matèria.

En conseqüència, es proposa com a millora la revisió dels plans docents de les assignatures vinculades a la matèria 2, la matèria 3 i la matèria 10 per afegir les metodologies, activitats formatives i d'avaluació necessàries que permetin treballar i avaluar les competències que falten. Igualment es proposa que en l'elaboració dels plans docents de les assignatures que encara no s'han activat (matèries 4, 6 y 7) es contempli treballar i avaluar les competències de la matèria que no es treballen en les assignatures ja activades.

3.4. Pràctiques externes

Les dades que es proporcionen a continuació han estat recollides mitjançant un qüestionari en línia, elaborat per la comissió de coordinació del màster, enviat als estudiants durant els mesos de desembre de 2014 i gener de 2015. El qüestionari va ser enviat a 62 estudiants (31 de la promoció 2011-12 i 31 de la promoció 2012-13) i ho van respondre 49, és a dir, el 79,03% (70,97% de la promoció 2011-12 i 87% de la promoció 2012-13).

El màster ofereix dues especialitats de practiques: practicum d'investigació psicoeducativa i practicum professionalitzador o d'intervenció psicoeducativa.

Les pràctiques d'investigació psicoeducativa es porten a terme en el context de les línies de recerca dels grups de recerca vinculats al MIPE: <http://www.psyed.edu.es/mipe/ca/datos-generales/grupos-investigacion>

Els continguts de les pràctiques d'intervenció psicoeducativa depenen del pla de treball de les institucions en les que es duen a terme les pràctiques (equips sectorials d'orientació i intervenció psicopedagògica, instituts d'educació secundària, col·legis d'educació infantil primària i secundària, centres d'educació especial, centres d'atenció precoç, serveis psicopedagògics, institucions d'educació informal, institucions culturals i educatives, organitzacions no governamentals amb fins educatius i socioeducatius, empreses de recursos i materials educatius, empreses de serveis educatius, etc.)

Com il·lustra la taula que es presenta a continuació (Valoració del pràcticum MIPE) la major part dels estudiants que realitzen el practicum d'investigació el valoren positivament en molt alt grau o en alt grau (94,1% promoció 2011-12 i 93,4% promoció 2012-13) i també la major part dels estudiants que realitzen el practicum professionalitzador el valoren positivament en molt alt grau o en alt grau (60,0% promoció 2011-12 i 90,0% promoció 2012-13).

També es molt positiva la valoració dels tutors de les practiques curriculars. La major part dels estudiants que realitzen el practicum d'investigació els valoren positivament en molt alt grau o en alt grau (100% promoció 2011-12 i 80% promoció 2012-13) i també la major part dels estudiants que realitzen el practicum professionalitzador els valoren positivament en molt alt grau o en alt grau (60,0% promoció 2011-12 i 80,0% promoció 2012-13).

Valoració del pràcticum MIPE

		Valora el teu interès pel treball que has desenvolupat	Valora la qualitat de les ajudes rebudes per part del teu tutor/a	Valora el teu interès pel treball que has desenvolupat	Valora la qualitat de les ajudes rebudes per part del teu tutor/a
promoció		2011-2012		2012-2013	
practicum d'investigació	molt alt	64,7	76,5	66,7	66,7
	alt	29,4	23,5	26,7	13,3
	mig	5,9	0,0	0,0	13,3
	baix	0,0	0,0	0,0	6,7
	molt baix	0,0	0,0	6,7	0,0

	total	100	100	100	100
practicum professionalizador	molt alt	40,0	40,0	70,0	50,0
	alt	20,0	20,0	20,0	30,0
	mig	40,0	0,0	10,0	20,0
	baix	0,0	40,0	0,0	0,0
	molt baix	0,0	0,0	0,0	0,0
	total	100	100	100	100

En els curs 2011-12 i 2012-13, com tampoc en edicions anteriors del màster, han hagut estudiants que fessin pràctiques no curriculars.

3.5. Mobilitat internacional

El percentatge mitjà d'estudiants estrangers matriculats en les primeres edicions del MIPE era del 47%. La previsió és que aquest percentatge segueixi baixant segons la tendència de les últimes edicions, degut principalment als elevats costos de la matrícula per als estudiants extracomunitaris i a la situació socio-econòmica-política del nostre país.

En la mateixa línia, el MIPE ha concorregut sistemàticament a les convocatòries de mobilitat de professors visitants en màsters oficials, el que ha fet possible que diversos professors estrangers, europeus i nord-americans, hagin impartit seminaris i conferències en el marc del màster. No obstant això, la falta de convocatòries en els últims anys a minvat considerablement la possibilitat de convidar a professors i professors de l'àmbit internacional.

3.6. Treball fi de màster

Veure annex "Fitxa Treball Fi de Màster".

3.7. Professorat

Informació recollida per la comissió de coordinació del MIPE.

Universitat	Cognom	Nom	Categoria acadèmica	Tipus de vinculació amb la universitat	Percentatge de dedicació al MIPE
UAB	Álvarez	Ibis	Professor/a lector	complet	20%
UB	Basil	Carme	Professor/a titular de universitat	complet	25%
UB	Bustos	Alfonso	Professor/a associat	parcial	30%
UdG	Carretero	Reyes	Professora de ensenyança secundaria en comissió	complet	25%
URL	Castelló	Montserrat	Professor/a titular de universitat	complet	40%
UB	Castells	Nuria	Professor/a col·laborador	complet	15%
UB	Coll	César	Catedràtic/a de universitat	complet	60%
UB	Colomina	Rosa	Professor/a titular de universitat	complet	25%
UAB	Crespo	Isabel	Professor/a agregat	complet	25%
UAB	Duran	David	Professor/a agregat	complet	20%
UB	Engel	Anna	Professor/a lector	complet	40%
UAB	Essomba	Miquel Angel	Professor/a agregat	complet	20%
UB	Gabucio	Fernando	Professor/a titular de universitat	complet	20%
UB	Garcia-Milà	Mercè	Professor/a titular de universitat	complet	20%

URL	Giné	Climent	Professor/a titular de universitat	complet	20%
URL	lñesta	Anna	Professor/a associat	parcial	20%
UB	Jarque	Sonia	Professor/a lector	complet	20%
UAB	Lalueza	José Luis	Professor/a titular de universitat	complet	40%
URL	Liesa	Eva	Professor/a associat	parcial	20%
UB	Martí Sala	Eduard	Catedràtic/a de universitat	complet	20%
UB	Mauri	Teresa	Catedràtic/a d'escola universitària	complet	30%
UAB	Monereo	Carles	Professor/a titular de universitat	complet	45%
UB	Onrubia	Javier	Professor/a titular de universitat	complet	30%
UdG	Pérez Cabani	María Lluïsa	Professor/a titular de universitat	complet	20%
UB	Remesal	Ana	Professor/a col·laborador	complet	15%
UB	Riba	Carles	Professor/a titular de universitat	complet	20%
UB	Rochera	Maria José	Professor/a titular de universitat	complet	30%
UdG	Siqués	Carina	Professor/a titular de universitat	complet	20%
UB	Sole	Isabel	Catedràtic/a de universitat	complet	30%
UB	Soro	Emili	Professor/a titular de universitat	complet	25%
UB	Teberosky	Ana	Catedràtic/a de universitat	complet	25%
UdG	Vila	Ignasi	Catedràtic/a de universitat	complet	40%
UB	Vilaseca	Rosa	Professor/a titular de universitat	complet	25%

(*) Aquesta columna recull els percentatges aproximats previstos de dedicació al MIPE. Es tracta de percentatges aproximats la concreció última dels quals depèn de les planificacions que realitzen anualment els Departaments als quals pertanyen els professors, així com del nombre d'estudiants matriculats al programa.

Resum professorat		f	%
Total professorat disponible		33	
Professorat Doctor		33	100,00
Categories acadèmiques			
	Catedràtic/a de universitat	5	15,15
	Catedràtic/a d'escola universitària	1	3,03
	Professor/a titular de universitat	15	45,45
	Professor/a agregat	3	9,09
	Professor/a lector	3	9,09
	Professor/a col·laborador	2	6,06
	Professora de ensenyança secundària en comissió	1	3,03
	Professor/a associat	3	9,09
	total	33	100,00
Nombre total de personal acadèmic a temps complet		30	90,91
Nombre total de personal acadèmic a temps parcial		3	9,09
	total	33	100,00

3.8. Gestió dels recursos materials i serveis

Les dades que es proporcionen a continuació han estat recollides mitjançant un qüestionari en línia, elaborat per la comissió de coordinació del MIPE, enviat als estudiants durant els mesos de desembre de 2014 i gener de 2015. El qüestionari va ser enviat a 62 estudiants (31 de la promoció 2011-12 i 31 de la promoció 2012-13) i ho van respondre 49, és a dir, el 79,03% (70,97% de la promoció 2011-12 i 87% de la promoció 2012-13).

Els resultats del qüestionari del màster proporcionen informació de la satisfacció dels estudiants amb les instal·lacions dels centres. Malgrat que la major part de les universitats que participen al programa no ofereixen espais ni recursos específics per als estudiants del MIPE, la valoració dels estudiants de les dues promocions consultades es considera positiva, tant pel que fa a les instal·lacions i espais oferts per les universitats com per els serveis oferts per les universitats (biblioteca, secretària, gestió acadèmica...), com il·lustren les taules següents.

Valoració de la adequació de les instal·lacions i espais oferts per les universitats per a la realització de les classes i/o activitats realitzades

promoció	totalment d'acord	bastant d'acord	d'acord	bastant en desacord	totalment en desacord	total
2011-2012	50,00	22,73	22,73	4,55	0,00	100
2012-2013	29,63	33,33	29,63	7,41	0,00	100

Valoració dels serveis oferts per les universitats (biblioteca, secretària, gestió acadèmica...)

promoció	molt be	bastant be	be	bastant mal	molt mal	total
2011-2012	45,45	27,27	18,18	9,09	0,00	100
2012-2013	33,33	18,52	37,04	11,11	0,00	100

La Facultat de Psicologia està situada al campus Mundet. Aquesta ubicació fa que es trobi allunyada de qualsevol nucli urbà proveït dels serveis bàsics de cara a l'estudi. No obstant això, el campus integra tots aquests serveis. Així, es disposa d'una cafeteria i un restaurant, i si els estudiants es porten el menjar de casa, la facultat proporciona dos microones per escalfar els aliments. Al campus també s'hi troba el servei de reprografia, papereria i llibreria on els estudiants troben els llibres més rellevants utilitzats en la docència i material d'oficina, i hi poden fer fotocòpies. El campus disposa d'una oficina bancària amb caixer automàtic. No obstant això, aquest servei s'ha vist reduït a una única entitat. Fa uns pocs anys es disposava de caixers de tres bancs diferents. Aquesta disminució en el servei redueix les possibilitats dels estudiants a disposar dels seus diners quan es troben al campus si no són clients de l'entitat bancària que manté la seva presència. El campus també té una oficina del Servei d'assistència mèdica (OSSMA).

Per als estudiants que venen de fora de Catalunya, al campus hi ha una oficina dels Serveis Lingüístics de la Universitat, els quals tenen un programa d'acollida, així com cursos de català gratuïts amb molts horaris i períodes diferents, borses d'intercanvi lingüístic, etc. D'altra banda, al campus també hi ha la presència de l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM) per aquells estudiants que volen estudiar altres idiomes com l'anglès. A més a més, al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües a la Biblioteca del campus Mundet també es poden aprendre altres llengües.

A la Facultat de Psicologia hi ha diverses associacions d'estudiants que participen activament en actes institucionals i propis com l'organització de la setmana cultural. Les associacions d'estudiants vetllen pels interessos dels alumnes i participen a través dels representants escollits en els òrgans de govern de la facultat. La Facultat també té un grup de teatre de Psicologia on aprenen i perfeccionen la interpretació. Aquesta activitat pot ser acceptada com a activitat amb reconeixement acadèmic. La Facultat també té la Coral de la Facultat de Psicologia on el professorat i els estudiants que ho desitgin poden participar-hi. La Facultat també ofereix alguns serveis externs de diagnòstic i assessorament psicològics, teràpia de conducta, neuropsicologia, tècniques augmentatives i alternatives de la comunicació, etc.

Al campus Mundet hi ha el servei CRAI–biblioteca amb 709 llocs d'estudi i consulta per als estudiants i disposa de 119.000 volums i més de 200 títols de revistes especialitzades per a les tres facultats del campus. També s'hi pot trobar una col·lecció de tests i manuals de test de 350 títols. A més a més, el CRAI ofereix recursos d'informació: bases de dades, revistes i sumaris electrònics, premsa digital, consulta de catàlegs, hemeroteca, etc. D'altra banda, la biblioteca proporciona serveis de préstec i consulta, així com una sala d'ordinadors per consultar Internet, aules d'estudi i sales amb fotocopiadores a disposició dels estudiants.

Respecte als equipaments docents de la Facultat, es disposa de 2056 llocs per a la docència distribuïts en 21 aules, a més a més de 147 ordinadors en cinc aules d'informàtica per a la docència i dos laboratoris docents per realitzar pràctiques de les assignatures. També proporciona 30 llocs de treball en una sala d'estudi amb 16 ordinadors a disposició lliure de l'alumnat. El centre està dotat de connexió wifi per a tots els membres de la Facultat.

La Facultat de Psicologia està dotada de diferents laboratoris de docència i de recerca on els estudiants poden realitzar pràctiques curriculars, en alguns casos vinculades a l'itinerari de recerca.

En línies generals, el Campus de Mundet disposa de tots els equipaments necessaris per al desenvolupament de la vida universitària, no obstant això, s'observa una baixa vida de campus i els estudiants venen a la Facultat a fer exclusivament les activitats docents.

Finalment, un cop a l'any es fa un simulacre d'incendi coordinat per l'OSSMA que implica desallotjar els tres edificis que configuren la Facultat. Aquests simulacres serveixen, d'una banda, per posar a prova els instruments i protocols d'emergència i, d'altra banda, per preparar a als estudiants i els treballadors per saber com actuar en un cas d'emergència. La valoració d'aquesta activitat ha estat valorada positivament per l'OSSMA.

3.9. Resultats

3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

La comissió de coordinació del MIPE no ha rebut queixes ni reclamacions, encara que sí alguns suggeriments, a través principalment d'informacions verbals personals en tutories individualitzades i dels qüestionaris enviats. En la properes reunions de coordinació està previst realitzar una anàlisi de les mateixes i valorar si permeten introduir millores al programa.

3.9.2. Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

Les dades que es proporcionen a continuació han estat recollides mitjançant un qüestionari en línia, elaborat per la comissió de coordinació del màster, enviat als estudiants durant els mesos de desembre de 2014 i gener de 2015. El qüestionari va ser enviat a 62 estudiants (31 de la promoció 2011-12 i 31 de la promoció 2012-13) i ho van respondre 49, és a dir, el 79,03% (70,97% de la promoció 2011-12 i 87% de la promoció 2012-13).

Les següents dades són alguns dels resultats més rellevants vinculats a la satisfacció dels estudiants amb el MIPE.

En relació amb la satisfacció general amb el programa, quan es demana als estudiants que puntuïn el MIPE entre 1 i 10, sent 1 res satisfactori i 10 molt satisfactori, la puntuació mitjana de la promoció 2011-12 se situa en un 8,4 i la de la promoció 2012-13 en un 7,8. Una mitjana de 8,1 que és considera una

valoració molt positiva.

El 100% dels estudiants de la promoció del 2011-12 i el 85% dels de la promoció 2012-13 estan d'acord en què les ajudes i orientacions ofertes pel professorat han cobert les seves necessitats. El 95% dels estudiants de la promoció del 2011-12 i el 93% dels de la promoció 2012-13 estan d'acord en que el professorat del MIPE intenta mantenir un bon clima de comunicació i de relació amb els estudiants. A més el 100% dels estudiants d'ambdues promocions estan d'acord que el/la coordinador/a del MIPE a la seva universitat li ha ofert ajuda i orientació quan l'he necessitat.

En relació a la planificació de les assignatures, el 100% i el 85% dels estudiants de les promocions 2011-12 i 2012-13, respectivament, estan d'acord que els continguts treballats en les diferents assignatures s'han ajustat a les seves expectatives inicials. El 91% i el 85% dels estudiants de les promocions 2011-12 i 2012-13, respectivament, estan d'acord en que les metodologies docents utilitzades en les diferents assignatures són adequades. El 100% i el 81% dels estudiants de les promocions 2011-12 i 2012-13, respectivament, estan d'acord en que les activitats d'avaluació són adequades per valorar el seu aprenentatge en les assignatures.

En general, el suport de les aules virtuals a la docència els ha semblat adequat al 95% dels estudiants de la promoció 2011-12 i al 89% de la promoció 2012-13. Un 91% dels estudiants de la promoció de 2011-12 i un 78% dels de la 2012-13 consideren que les activitats proposades per desenvolupar a les aules virtuals (mitjançant el fòrum, wiki...) entre les sessions presencials els facilitat adequadament l'aprenentatge.

3.9.3. Rendiment acadèmic

Les dades de la facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona situen la taxa de eficiència del MIPE en un 100%.

A partir de les dades recollides mitjançant el qüestionari en línia, elaborat per la comissió de coordinació del màster, ja mencionat, podem afegir alguns indicadors que reflecteixen la qualitat del programa de màster. El 77% dels estudiants de la promoció 2011-12 que han respost el qüestionari i el 63% dels de la promoció 2012-13 estan treballant i, d'ells, el 76% i el 47%, respectivament, afirmen que el seu treball aquesta relacionat amb la psicologia de l'educació. És un indicador molt positiu donada la situació econòmica i laboral actual en el nostre país. A més, un 50% dels estudiants de la promoció 2011-12 i un 41% dels de la promoció 2012-13 estan actualment realitzant el doctorat de Psicologia de l'Educació - DIPE-, i un 36% dels mateixos gaudeixen d'una beca de prestigi per cursar-ho. Cal senyalar que el 50% dels estudiants que treballen de la promoció 2011-12 i el 23% dels estudiantes que treballen de la promoció 2012-13 cursen també el doctorat.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>) assegura una revisió

periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

<i>Modificació / Proposta de millora</i>	<i>Responsable de la implantació de la millora al centre</i>	<i>Caràcter de la millora^(1,2 o 3)</i>	<i>Calendari</i>	<i>Estat proposta de modificació (4,5,6)</i>
Planificació i gestió docent (PEQ 060)				
Revisió dels plans docents de les assignatures vinculades a la matèria 2, la matèria 3 i la matèria 10 per afegir les metodologies, activitats formatives i d'avaluació necessàries que permetin treballar i avaluar les competències que falten	Comissió de coordinació del màster	1	09.2015	4
En l'elaboració dels plans docents de les assignatures que encara no s'han activat (matèries 4, 6 y 7) definir les metodologies, activitats formatives i d'avaluació necessàries que permetin treballar i avaluar les competències de la matèria que no es treballen en les assignatures ja activades.	Comissió de coordinació del màster	1	09.2015	4
Treball Final de Màster				
Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFM	Comissió de coordinació del màster	1	09.2015	4

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *Requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

(4) *Pendent implementar*



- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 ,11/12, 12/13

Proposta de millora	Estat de la proposta de modificació ^(4,5,6)	Observacions
Planificació i gestió docent (PEQ 060)		
Aplicació modificacions substancials aprovades el 2010 (memòria verificació MIPE)	6	

- (4) *Pendent implementar*
- (5) *En procés d'implementació.*
- (6) *Implementada*

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar amb data 19 de febrer de 2010 el document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat. En aquest document s'estableixen els objectius de qualitat fonamentals que es volen assolir i que es concreten en:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

D'una banda, el sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i, d'altra banda, desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a instrument que s'ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia és l'encarregada de fer el seguiment dels diversos ensenyaments de la Facultat. La seva composició inclou la totalitat de l'equip deganal, el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un Cap de Departament, un Coordinador de màster universitari (membre per la seva part de la Comissió de Postgrau del centre) i un representant dels estudiants, de manera que es garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

Des del moment de l'aprovació del document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, la Comissió de Qualitat va iniciar un procés per adaptar els diferents Procediments Específics de Qualitat (PEQ) a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu.

La Junta de la Facultat de Psicologia ha aprovat en diverses sessions (Juntes del 20 de juliol de 2010 i del 18 de desembre de 2013) la majoria dels procediments específics d'assegurament de la qualitat. Aquests procediments són els següents:

- PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat.
- PEQ 030: Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau.
- PEQ 040: Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster.
- PEQ 050: Orientació a l'estudiant.
- PEQ 060: Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges.
- PEQ 070: Gestió de practiques externes.
- PEQ 080: Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant.
- PEQ 090: Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant.
- PEQ 120: Gestió i millora dels serveis
- PEQ 130: Anàlisi dels resultats.

Queden pendents d'elaboració i/o aprovació els següents processos:

- PEQ 011 – Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU).
- PEQ 020 – Gestió dels programes formatius en el marc VSMA.
- PEQ 100 – Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments.
- PEQ 110 – Gestió dels recursos materials.
- PEQ 140 – Publicació d'informació sobre titulacions.

Aquests processos es treballaran al llarg del curs 2014-2015 de manera que s'haurà completat tot el desenvolupament dels processos específics de Qualitat del centre.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen, a més a més, les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. D'altra banda, el representant del centre participa a la Comissió de Qualitat de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB que es reuneix amb una freqüència mensual i on es discuteixen aspectes rellevants dels processos implicats en l'avaluació de la qualitat. Com a resultat d'aquestes reunions s'ha dut a terme l'ajustament del calendari per a l'elaboració dels informes de seguiment que es tancaran, en aquest curs 2014-2015, el mes de gener posterior a l'acabament del curs analitzat. Durant el curs 2013-2014 s'ha treballat en el redisseny de les enquestes de satisfacció dels estudiants perquè s'observa en els darrers cursos una baixa participació dels estudiants en aquestes enquestes. El primer pas ha estat reduir el nombre de preguntes, tot i que es considera que les causes probablement depenen de més factors que s'hauran d'anar estudiant. Les reunions de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB permeten detectar problemes comuns als diferents centres i treballar conjuntament per trobar les solucions més adients. Així mateix, durant les reunions alguns centres exposen les seves experiències relacionades amb determinats aspectes de la qualitat.



B Universitat de Barcelona

ANNEXOS

FITXA D'ANÀLISI DEL TREBALL FI DE MÀSTER

Anàlisi dels processos i resultats obtinguts

La informació sobre el TFM està publicada a la web del programa mitjançant el pla docent corresponent (http://www.psyed.edu.es/archivos/mipe/2014-15_pd_tfm.pdf). A més els estudiants disposen d'un document complementari on s'especifiquen, tant per a l'especialitat d'intervenció psicoeducativa com per a l'especialitat de recerca (http://www.psyed.edu.es/archivos/mipe/2013-14_trabajofinmaster.pdf), les següents informacions:

- objectius del TFM
- continguts i característiques formals de la memòria escrita del TFM
- condicions de matrícula i inscripció
- procediment de defensa davant el tribunal
- composició del tribunal
- procediment d'avaluació

El calendari amb els terminis establerts per al lliurament de les memòries de TFM i la presentació i defensa pública dels treballs davant els tribunals nomenats a aquest efecte es realitza en la Comunitat MIPE-DIPE. En aquest mateix espai s'informa de la data i hora en què es duran a terme els tribunals, la seva composició i els treballs i estudiants assignats a cadascun d'ells.

En relació amb l'organització docent, per a la realització del TFM la comissió coordinadora del MIPE assigna a cada estudiant un tutor acadèmic. Tret que existeixin raons de pes que ho impedeixin, el tutor acadèmic de TFM és el mateix professor que el tutor acadèmic de l'assignatura de pràctiques de recerca o intervenció. El coordinador dels TFM és així mateix coordinador de les pràctiques de recerca i intervenció.

Els tribunals són designats per la comissió de coordinació del MIPE i estan conformats per dos professors que actuen com a vocals titulars, un professor com a membre suplent que actuarà en absència justificada d'alguns dels membres titulars, i un coordinador d'una de les universitats que actua com a president. Els tres membres del tribunal han de pertànyer a universitats diferents i cap d'ells pot ser tutor acadèmic d'un TFM que hagi de jutjar-se en el tribunal del qual és titular.

Per a l'avaluació dels treballs els membres del tribunal disposen d'una rúbrica elaborada per la comissió de coordinació del programa. A més, prèviament a la defensa pública del treball, el tutor acadèmic de cadascun dels estudiants que han formalitzat la sol·licitud de presentar el seu TFM emet al president del tribunal un breu informe valoratiu del treball, mitjançant una rúbrica elaborada igualment per la comissió de coordinació del MIPE, que inclou una proposta raonada de qualificació (en una escala de 0 a 10) basada en les fortaleeses i febleses, si escau, del treball realitzat per l'estudiant. El president dóna a conèixer l'informe del tutor acadèmic als restants membres del tribunal una vegada finalitzada la presentació del treball i abans de la seva qualificació definitiva.

Els TFM presentats i avaluats durant el curs acadèmic, juntament amb les actes d'avaluació, queden dipositats a l'espai virtual de la comissió de coordinació del MIPE.

Durant el curs 2013-14, primera edició de TFM, els tribunals de febrer i juliol es van desenvolupar segons el previst sense cap tipus d'incidències. En detall, en la convocatòria de febrer es van organitzar quatre tribunals en els quals es van presentar 16 treballs i en la convocatòria de juliol tres tribunals en els quals es van presentar 11 treballs. En total 27

estudiants dels 34 que van iniciar el curs en 2012-13 van presentar i van defensar el seu TFM (el 79,41%, la resta han optat per una dedicació parcial al màster).

La qualificació mitjana dels treballs avaluats va ser un 8,24. 21 estudiants (77,78%) van obtenir una qualificació igual o superior a 8. La següent taula mostra el detall de les qualificacions obtingudes pels treballs presentats:

Excel·lent	8
Notable	17
Aprovat	2
No presentat	0
total	27

Recull d'evidències a aportar

X	Pla docent TFM
X	Llistat amb tots els TFM presentats especificant el nom del treball, l'àmbit o línia de treball, la temàtica, el grup o línia de recerca vinculada en el cas dels TFM i la nota obtinguda per l'alumne.
	Resultats de la satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM
X	Taula amb el recull dels instruments d'avaluació i rúbriques per l'avaluació dels TFM

Punts forts, punts febles i propostes de millora

PUNTS FORTS

- procediment per nomenar els tribunals
- documents de suport per als estudiants (pla docent i orientacions)
- protocol d'avaluació: rúbriques per al tutor acadèmic i el tribunal
- el nombre d'estudiants presentats
- altes qualificacions resultants dels TFM presentats

PUNTS FEBLES I PROPOSTES DE MILLORA

<i>Punt feble*</i>	<i>Proposta de millora</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Caràcter de l'acció de millora (1,2,3)</i>	<i>Estat de l'acció de millora (4,5,6)</i>
Falta un sistema per recollir el grau de satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM	Organitzar un sistema per el grau de satisfacció dels estudiants i tutors respecte el TFM	Comissió de coordinació del MIPE	juliol 2015	2	4