

MÀSTER DE RECERCA EN COMPORTAMENT I COGNICIÓ

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2012-2013

Informe elaborat per:

Dr. Alberto Maydeu Olivares

Informe revisat per:

Comissió de Qualitat de la Facultat de
Psicologia

Informe aprovat per:

Permanent de la Comissió de la Facultat de
Psicologia.

Data: 20 de març de 2014

Sumari

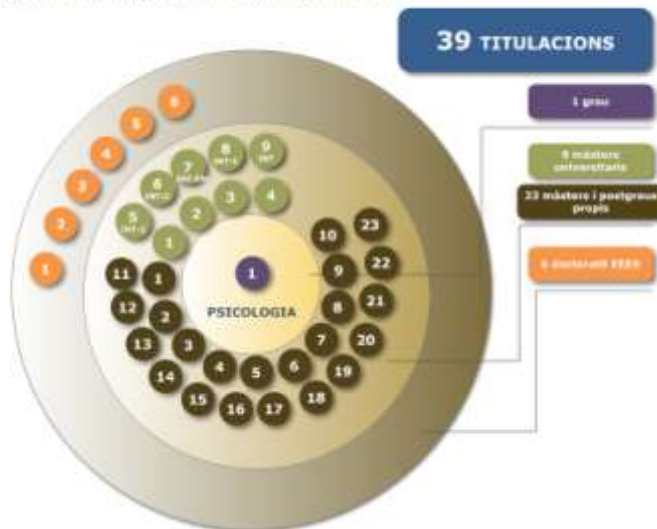
1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	3
1.2. Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Al web del centre	5
2.2. Al web de l'ensenyament	6
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1. Dades sobre l'accés i matrícula	10
3.2. Orientació a l'estudiant	10
3.3. Planificació i gestió docent	11
3.4. Pràctiques externes	16
3.5. Mobilitat internacional	16
3.6. Treball final de màster	16
3.7. Professorat	16
3.8. Gestió dels recursos materials i serveis	16
3.9. Resultats	16
3.9.1. <i>Queixes, reclamacions i suggeriments</i>	16
3.9.2. <i>Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures</i>	17
3.9.3. <i>Rendiment acadèmic</i>	17
4. PROPOSTES DE MILLORA	17
4.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	18
4.2. Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment	18
4.3. Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12	18
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	19

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

Al curs 2012-2013, el Màster en Recerca en Comportament i Cognició s'imparteix a la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona, juntament amb altres 38 titulacions, tal i com es mostra a la figura següent:

FACULTAT DE PSICOLOGIA
Oferta d'ensenyaments curs 2012-2013



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Nom de l'ensenyament	Recerca en comportament i cognició
Curs acadèmic	2012-2013
Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2012
Màster interuniversitari	NO
Crèdits ECTS	60
Oferta de places	25
Estudiants nou accés	16
Total matriculats	16

Objectius de la titulació

L'objectiu del programa és formar investigadors amb un nivell competitiu a nivell internacional en ciències del comportament en general, i en particular en les àrees de coneixement de personalitat, avaluació i tractaments psicològics, de psicologia bàsica, i de metodologia de les ciències del comportament. El programa dóna accés a un programa doctoral i proporciona formació intensiva en tasques de recerca. La formació consisteix en una sèrie de matèries d'actualització en els continguts d'aquestes àrees, complementades amb una forta formació en metodologia d'investigació i en temàtiques afins a l'àrea, com ara les neurociències, el programa inclou formació específica per a investigadors, com ara un taller d'escriptura científica, així com seminaris impartits per experts internacionals visitants. Per tal de poder cursar el programa és necessari un alt nivell d'anglès, ja que aquesta és la llengua vehicular del programa a fi de que en finalitzar el programa, els estudiants puguin desenvolupar-se amb desimboltura en un entorn internacional. El programa està dirigit a professionals de les ciències del comportament en actiu que vulguin completar la seva formació en tasques d'investigació, així com a estudiants que vulguin iniciar una carrera professional com investigadors.

1.2 Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

El Màster en Recerca en Comportament i Cognició es va implantar al curs 2012-2013. A la taula següent es llisten les recomanacions que es van notificar quan es va verificar la memòria del títol i com s'han tingut en compte en el desenvolupament de l'ensenyament.

Data del document oficial d'ANECA/AQU: 1 d'Octubre del 2012	
Recomanació:	Accions dutes a terme:
1. Analitzar la inserció professional dels titulats del màster.	Cada any el programa fa un seguiment de la inserció professional dels seus graduats l'any anterior.
2. Si se valora l'existència de publicacions i presentacions científiques en el procés de selecció de nous estudiants, indicar quina ponderació s'assignarà a aquest criteri.	No s'ha utilitzat aquest criteri en la selecció d'estudiants, ni es pensa utilitzar en un futur proper, i per tant no se l'ha assignat ponderació.
3. Informar sobre els criteris de valoració de l'experiència laboral per al possible reconeixement de crèdits en el programa.	La comissió del programa no reconeix crèdits per experiència laboral.
4. Es recomana treballar la competència "mostrar habilitats d'escriptura en format de l'American Psychological Association" en diverses matèries comunes.	S'ha seguit la recomanació i es treballa aquesta competència en totes i cadascuna de les matèries.
5. La Universitat ha d'aportar informació sobre el títol acadèmic, categoria dins de la institució i experiència professional del personal de suport.	Aquesta informació es va proporcionar al punt 6.2.1 de la memòria de verificació revisada.

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web (<http://www.ub.edu/psicologia>) tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix els criteris generals d'estructura i continguts unificats per a totes les titulacions de la UB¹.

La informació pública s'ha estructurat segons els grups d'interès a qui va dirigida.

- Futurs estudiants: informació descriptiva general, breu i sintètica, amb referents per poder demanar més informació.

<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

I per alumnes estrangers:

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/admissions/admissions_estrangers/a

[dmissions_estrangers.html](http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/estudiar_UB/admissions/admissions_estrangers/a)

- Alumnes de nou accés: informació puntual que necessiten per iniciar el procés de matrícula i les classes (destacat al juliol i setembre)

<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

- Alumnes de l'ensenyament: informació més pràctica per al seguiment diari dels estudis i sobre tots els tràmits que puguin necessitar. (mobilitat, pràctiques externes...)

<http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/preguntes-frequents-faq>

- Societat: informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones.

<http://www.ub.edu/psicologia/mon-professional/blog>

- Professorat: informació de contacte (adreça de correu electrònic, tel., despatx...) i perfil acadèmic (formació, línies d'investigació, publicacions, etc..)

<http://www.ub.edu/psicologia/estructura-i-organitzacio/departaments>

¹El desplegament d'alguns continguts d'informació es farà a mesura que es vagin desenvolupant els ensenyaments.

- Així mateix, el centre, mitjançant el seu apartat de Sistema de Gestió de la Qualitat publica informació completa relacionada amb els indicadors de tots els seus ensenyaments oficials.

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

A banda de la pàgina web, el centre disposa d'altres canals d'informació: amb periodicitat anual es publiquen tríptics i pòsters informatius de tota l'oferta formativa en màsters, postgraus i doctorats. A més a més, la Facultat de Psicologia organitza sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR i es realitza una jornada d'orientació professional organitzada conjuntament per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'Atenció a l'Estudiant, que forma part de l'assignatura obligatòria de 4rt curs Psicologia i Professi3. En aquesta jornada es realitzen diferents conferències, entre elles una de l'oferta de postgrau de la UB d'interès pels futurs psicòlegs, més en concret, de l'oferta de la Facultat de Psicologia i, entre ells, el Màster en Psicologia Clínica i de la Salut. A més a més, s'organitzen taules informatives al llarg del tot el dia on es proporcionen tríptics i informació personalitzada des Màsters Universitaris i Postgraus.

2.2. Al web de l'ensenyament

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants: informació descriptiva general on s'inclou:

Objectius i competències,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=57&Itemid=112

Requisits d'accés,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=49&Itemid=97

Preinscripci3,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=48&Itemid=92

Pla d'estudis,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=50&Itemid=98

Beques i ajuts.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=68&Itemid=127

- Informaci3 General:

Calendari de matrícula,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=69&Itemid=128

Calendari acadèmic,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=70&Itemid=129

Queixes, reclamacions i suggeriments.

No hi ha

- Informació Acadèmica:

Plans docents,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114

Horaris,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=70&Itemid=129

Professorat,

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114

Accions de suport i orientació,

No hi ha

Pràctiques en empreses/institucions,

No s'ofereixen

Mobilitat,

No s'ofereix

Treball final de màster.

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=39&Itemid=111

- Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives

No hi ha

- Racó de l'estudiant: llistat d'admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada

No hi ha

2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada. A tal efecte a tots els apartats del web s'indica la data de la darrera actualització.

Actualment existeix un responsable acadèmic i un responsable tècnic per al manteniment i actualització del web, així com una Comissió de Qualitat:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>

i una Comissió Permanent de Qualitat que vetlla per l'adequada actualització i visibilitat de la informació. La coordinació del Màster també indica en cada moment quina informació necessita ser actualitzada.

La informació pública del SAIQU de la Facultat de Psicologia pot trobar-se a:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>.

Es poden consultar les dades i indicadors del Màster de Personalitat i Comportament del curs 2009-10 a la pàgina:

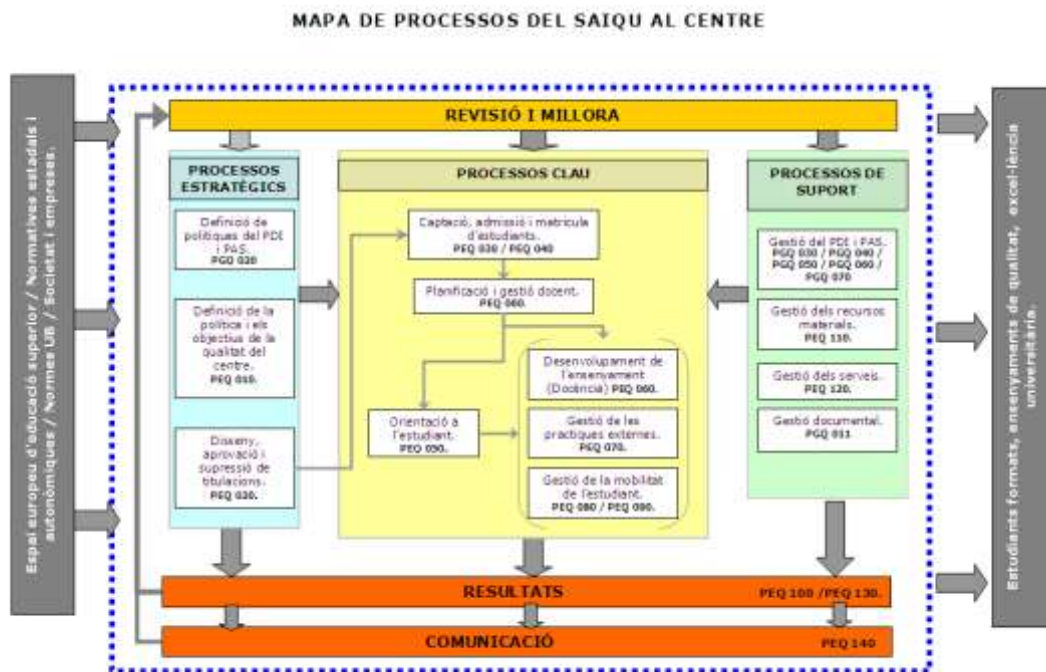
<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/dades-i-indicadors-de-masters>

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.



El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2012-13, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Orientació a l'estudiant (PEQ 050)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) –l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD, utilització del campus virtual i el treball i assoliment competencial de l'ensenyament
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, Professorat, Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat internacional (PEQ 080).
- Gestió dels recursos materials i serveis (PEQ 110 i 120)
- Resultats (PEQ 130) – l'apartat queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100) i l'apartat de rendiment acadèmic i satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i matricula

El procediment de qualitat (PEQ 040) estableix que el deganat fa el seguiment anual dels indicadors del màster i estableix les accions correctives i preventives que consideri adients. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

El Màster de Recerca en Comportament i Cognició es va iniciar el curs 2012-13, substituint al Màster de Recerca en Personalitat i Comportament iniciat el curs 2009-10. El nou Màster té la mateixa estructura de l'antic i difereix de l'antic en que ofereix un bloc de matèries noves.

El nombre d'estudiants matriculats al Màster s'ha mantingut relativament estable des del 2009, entre 15 i 19. El curs 2012-13 el nombre total d'alumnes matriculats va ser de 16. Això es per sota del mínim indicat (20) però es considera un nombre satisfactori ja que a) és un màster de recerca, tots els estudiants han de completar una tesi de màster i defensar-la públicament, b) s'imparteix al 100% en anglès, c) la taxa de graduació és del 100%, d) la immensa majoria del graduats continuen els seus estudis, matriculant-se en un programa doctoral.

Dels estudiants matriculats, un terç es matriculen a temps parcial, cursant el programa en 2 anys. Tanmateix, un terç dels estudiants del programa són estrangers, majoritàriament europeus.

El 100% dels estudiants matriculats es van preinscriure prèviament. El nombre de preinscrits es considera baix (25 durant el curs 2012-13, un nombre semblant al d'anys anteriors). S'admet el 60% dels preinscrits i el 90% dels acceptats es matricula. Els estudiants no acceptats, ho són per no adequar-se al perfil del programa. És a dir, tots els estudiants matriculats s'adeqüen al perfil del programa.

Per tant, el desafiament principal al que s'enfronta el programa és el d'incrementar el nombre de preinscrits. Aquest any hem pres dues mesures per resoldre aquest problema: 1) la adscripció del programa als programes Avempace i Eranet Plus de la UE. Sembla que el proper any ja rebrem els primers 3 estudiants becats d'aquests programes, 2) la centralització de la difusió de tots dels programes de màster a nivell de decanat, la qual cosa creiem que millorarà la difusió del nostre programa. Atès el perfil de recerca del programa, creiem que el futur del programa passa per atraure més estudiants europeus becats amb programes de la UE.

3.2. Orientació a l'estudiant

La orientació a l'estudiant té dos parts: D'una banda, tota la informació referent al programa es accessible online a la web del màster:

<http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/>

D'altra banda, i atès que és un programa petit, és possible fer una atenció totalment personalitzada. Així, cadascun dels estudiants rep una tutoria individualitzada de prop d'una hora per part del coordinador del programa.

3.3. Planificació i gestió docent

El procediment de qualitat (PEQ 060) estableix que la comissió de coordinació del programa supervisa la planificació i gestió docent del programa. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

El 100% dels plans docents es troben a la pàgina web del màster:

http://www.ub.edu/estudis/mastersuniversitaris/comportament/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=114

Els únics plans docents que no apareixen en aquesta plana són de les assignatures que depenen d'altres programes (i que s'ofereixen en aquest programa com a optatives) i el seminari (un conjunt de xerrades impartides per professors visitants). Versions abreujades d'aquests plans docents es poden també trobar al GRAD.

Respecte a les assignatures del programa, 6 de les assignatures optatives (del total de 14 assignatures optatives ofertes) presenten un nombre insuficient d'estudiants (menys de 5). Atès que aquests és el primer any que s'ofereixen aquestes assignatures, durant el curs 2013-14 s'han tornat a oferir i aquest curs totes les assignatures tenen com a mínim 5 estudiants. Amb tot, si no s'incrementa el nombre d'estudiants matriculats serà necessari reduir el nombre d'assignatures optatives ofertes.

Fins ara, i tant en el programa de màster actual, com al seu predecessor, tots els estudiants han completat el programa en primera matrícula. El percentatge d'estudiants que ha superat el treball final de màster (TFM) en primera convocatòria és del 100%. Es una data excel·lent. El percentatge d'estudiants amb una qualificació en el TFM superior a 8 és del 42%. Aquest percentatge es considera correcte.

Només un estudiant de l'any passat ha fet segona matrícula en una assignatura. Es el primer estudiant de la història dels dos programes en fer segona matrícula.

El percentatge de doctors a l'ensenyament és del 100%. Atès que es tracta d'un programa de formació en recerca aquest percentatge és l'òptim.

Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)

Competències bàsiques

- CB6 - *Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context d'investigació.*
- CB7 - *Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al seu camp d'estudi.*
- CB8 - *Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.*
- CB9 - *Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.*
- CB10 - *Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma.*

Competències generals/transversals

- CG0 - *Parlar bé en públic.*
- CG1 - *Comprendre que les explicacions psicològiques poden variar en diferents poblacions i contextos. Reconèixer i respectar la diversitat humana.*
- CG2 - *Mostrar habilitats interpersonals i de relació professional.*
- CG3 - *Ser capaç de comunicar-se de manera efectiva en múltiples formats (discussió en grup, debat, conferència, etc.) i per a múltiples propòsits (per informar, defensar, explicar, persuadir, argumentar, ensenyar, etc.).*
- CG4 - *Saber aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació amb diferents objectius i propòsits (relacions amb altres professionals, obtenció d'informació, difusió de coneixement, etc.).*
- CG5 - *Ser capaç de buscar i avaluar l'evidència científica per sustentar les afirmacions i les intervencions pròpies de la professió.*
- CG6 - *Ser capaç d'elaborar treballs de qualitat.*

Competències específiques

- CE1 - *Mostrar habilitats per al disseny i planificació d'una investigació científica per a resoldre un problema de recerca en comportament i cognició.*
- CE2 - *Mostrar habilitats en l'aplicació de les tècniques de recollida i registre de dades segons el perfil de recerca en comportament i cognició.*
- CE3 - *Identificar les diferents tècniques de tractament de les dades en comportament i cognició i ser capaç d'aplicar-les.*
- CE4 - *Mostrar habilitats per avaluar críticament una investigació científica en comportament i cognició.*
- CE5 - *Mostrar habilitats per a l'escriptura d'articles i llibres científics, en diversos formats, particularment en el de l'American Psychological Association, en els diferents àmbits relacionats amb la investigació en comportament i cognició, incloent coneixement dels passos requerits per a*



Universitat de Barcelona

la seva publicació.

La tabla de competències mostra com les assignatures que componen el programa permeten assolir les competències marcades a la memòria de verificació que componen el programa.

MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	CB						CG						CE				
	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
Matèria A: Perspectives Teòriques i Metodològiques en l'Estudi del Cervell, la Cognició i la Conducta	X				X		X	X		X	X			X		X	
Neurociència Cognitiva							X			X	X					X	
Regressió i Model Lineal General					X			X						X			
Seminari en Comportament i Cognició																X	
Matèria B: Mètodes i Tècniques de Recerca en Comportament i Cognició		X	X				X	X		X	X		X	X	X	X	X
Anàlisi Multivariant i Models d'Equacions Estructurals								X		X				X	X		X
Avaluació Psicològica			X				X				X		X	X			X
Models Computacionals i Tècniques de Programació		X														X	
Recerca en Diferències Individuals			X				X				X		X	X			X
Recerca en Funció Cerebral Humana							X	X			X		X	X		X	
Matèria C: Avenços en Recerca en Comportament i Cognició	X	X	X	X	X	X	X	X		X					X	X	X
Aprenentatge i Cognició			X													X	X
Avenços en Desenvolupament Cognitiu		X														X	X
Avenços en Processos de Llenguatge i Memòria		X						X								X	X
Percepció, Acció i Consciència	X		X													X	X
Personalitat i Cognició	X		X			X	X										X
Recerca en Intervenció Psicològica				X		X	X										X
Recerca Psicològica en Delinqüència		X	X														X

Taller d'Anàlisi de Dades					X			X		X					X		
Taller en Tècniques de Neuroimatge i Control Sensori Motor		X			X			X		X							
Pràctiques de Recerca de Comportament i Cognició	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treball final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

3.4. Pràctiques externes

El programa no contempla les pràctiques externes.

3.5. Mobilitat internacional

Atesa la durada del programa (1 any) i la seva intensitat, no es contempla la possibilitat de mobilitat internacional. Es considera que aquesta s'ha de dur a terme durant el doctorat.

3.6. Treball final de màster

El procediment de qualitat estableix que la comissió de coordinació del programa supervisa el treball final de màster. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

Es considera que el desenvolupament del treball final de màster és excel·lent. Tots els estudiants han defensat amb èxit el treball final de màster en primera convocatòria. Es considera que el nivell assolit pels estudiants és bo o molt bo.

3.7. Professorat

El procediment de qualitat estableix que la comissió de coordinació del programa supervisa el professorat. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

La valoració del professorat del programa per part dels estudiants és molt bona, entre 7 i 9 per tots els professors en cadascun dels ítems enquestats. No hi ha hagut cap queixa del professorat. La satisfacció general amb el programa és bona.

3.8. Gestió dels recursos materials i serveis

El procediment de qualitat estableix que el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants supervisa la gestió dels recursos materials i serveis. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

Es considera que resulta necessari adequar l'aulari a les necessitats dels màsters. En la actualitat el centre no disposa de prou aules petites, tipus seminaris, on impartir programes com el que s'avalua. Això crea alguna distorsió en la planificació dels horaris. Dins de les restriccions pressupostàries s'està treballant per reconvertir alguns dels espais existents en aules seminaris adients.

3.9. Resultats

3.9.1. Queixes, reclamacions i suggeriments

No aplicable. No hi ha hagut queixes ni reclamacions.

3.9.2.Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

El procediment de qualitat (PEQ130) estableix que la comissió de coordinació del programa supervisa la acció docent i planificació d'assignatures. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

La valoració del professorat del programa per part dels estudiants és molt bona, entre 7 i 9 per tots els professors en cadascun dels ítems enquestats. No hi ha hagut cap queixa del professorat. La satisfacció general amb el programa és bona.

3.9.3.Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ130) estableix que la comissió de coordinació del programa supervisa el rendiment acadèmic. La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el Vicedeganat d'Afers Acadèmics i Estudiants.

El rendiment acadèmic del programa es considera excel.lent. Tots els estudiants excepte dos han finalitzat el programa en la durada prevista (1 any). Per motius personals, un estudiant va demanar una extensió del plaç de presentació del TFM (que va ser atorgada pel programa) i un altre ha repetit (per primer cop a la història del programa) una assignatura, al no haver-la aprovat.

4. PROPOSTES DE MILLORA

4.1 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>) assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>) és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.2 Propostes de millora que es deriven de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació i pla de seguiment.

D'acord amb la valoració que es fa del Màster en Recerca en Comportament i Cognició es proposen les següents accions per a la millora.

Modificació / Proposta de millora	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ^(1,2 o 3)	Calendari	Estat proposta de modificació (4,5,6)
Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 030)				
Millora de la difusió del programa	Centre	1	Curs 2013-14	5
Participació en xarxes europees d'intercanvi d'estudiants	Centre	1	Curs 2014-15	5

(1) *proposta de millora que no contempla AQU en els seu document sobre "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster".*

(2) *Requereix una modificació no substancial.*

(3) *Requereix una modificació substancial autoritzable*

(4) *Pendent implementar*

(5) *En procés d'implementació.*

(6) *Implementada*

4.3 Seguiment de les accions de millora del curs 09/10, 10/11 i 11/12

Donat que és el primer any en què s'imparteix el màster no hi ha accions de millora prèvies

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar amb data 19 de febrer de 2010 el document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat. En aquest document s'estableixen els objectius de qualitat fonamentals que es volen assolir que es concreten en:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

D'una banda, el sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de la qualitat dels graus i els màsters universitaris i, d'altra banda, desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a instrument que s'ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

La Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia és l'encarregada de fer el seguiment dels diversos ensenyaments de la Facultat. La seva composició inclou la totalitat de l'equip deganal, el Cap d'estudis de l'ensenyament de Grau en Psicologia, l'Administradora de Centre, un Cap de Departament i un Coordinador de màster universitari (membre per la seva part de la Comissió de Postgrau del centre), de manera que es garanteix la presència de les persones responsables de qualsevol acció de millora derivada de l'anàlisi de la informació obtinguda respecte del funcionament i resultats dels diferents processos.

La Comissió de Qualitat analitza periòdicament l'estat de desenvolupament dels diferents Procediments Específics de Qualitat del centre, planteja les corresponents accions de millora, si escau, i eleva propostes de caràcter més general per a la seva consideració a nivell d'Universitat. A més, la Comissió de Qualitat ha valorat els resultats i dades inclosos en el present informe de cara a l'establiment de noves actuacions de millora en aquells aspectes on la Facultat té capacitat d'actuació.

Des del moment de l'aprovació del document de política i d'objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia, la Comissió de Qualitat va iniciar un procés per adaptar els diferents Procediments Específics de Qualitat (PEQ) a les característiques del centre i al seu desenvolupament progressiu.

La Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar, amb data de 20 de juliol de 2010, els següents procediments específics d'assegurament de la qualitat:

- PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat.
- PEQ 050. Orientació a l'estudiant.
- PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant.
- PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant.

Durant el curs 2012-2013 es van completar els següents procediments:

- PEQ 030: Definició perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau
- PEQ 060. Desenvolupament de la ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges
- PEQ 070. Gestió de practiques externes
- PEQ 040. Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster
- PEQ 100. Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments
- PEQ 130. Anàlisis dels resultats

No obstant això, els PEQs esmentats van quedar pendents d'aprovació per part de la Junta per al curs 2013-2014.

El seguiment de les titulacions de la Facultat es realitza amb interacció sistemàtica amb l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona (AQUB). Entre altres qüestions, l'Agència ha establert una pàgina Web <http://www.ub.edu/agenciaqualitat> on s'inclou i es renova periòdicament un conjunt d'indicadors i dades bàsiques per al seguiment de les diferents titulacions. S'inclouen, a més a més, les plantilles per a la incorporació d'informació i elaboració de l'informe de seguiment i un conjunt de guies d'anàlisi per a la valoració del desenvolupament de diferents processos inclosos en el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat. D'altra banda, el representant del centre participa a la Comissió de Qualitat de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB que es reuneix amb una freqüència mensual i on es discuteixen aspectes rellevants dels processos implicats en l'avaluació de la qualitat. Un dels temes rellevants tractats en aquestes reunions durant el curs 2012-2013 va ser l'ajustament de la temporalitat dels informes de seguiment al curs acadèmic. Amb aquest objectiu es va proposar un pla d'accions a realitzar durant el curs 2013-2014. D'altra banda, les reunions serveixen per detectar problemes comuns als diferents centres i treballar conjuntament per trobar les solucions més adients.

A partir de l'anàlisi del funcionament del SAIQU, durant el curs 2010-2011 es va plantejar necessitat de millorar els mecanismes interns de la Facultat per a la sistematització i l'organització de la informació pròpia, de forma que es faciliti la generació d'informes de seguiment, la comparabilitat històrica de les dades i, en conseqüència, l'aprofundiment de l'anàlisi de situacions i l'impuls de noves accions de millora. Per al curs 2013-2014, s'està treballant en l'elaboració d'un protocol que permeti una actualització ràpida dels diferents paràmetres i la seva anàlisi, així com la coordinació entre els diferents Màsters Universitaris de la Facultat en qüestions de qualitat.