



B Universitat de Barcelona

MÀSTER EN INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2010-2011

Informe elaborat per: *Coordinació del màster i
Vicedeganat de Postgrau i Recerca de la
Facultat de Psicologia*

Informe revisat per: *Deganat i Comissió de
Qualitat de la Facultat de Psicologia.*

Informe aprovat per: *Comissió Acadèmica de
la Facultat de Psicologia (26-03-12)*

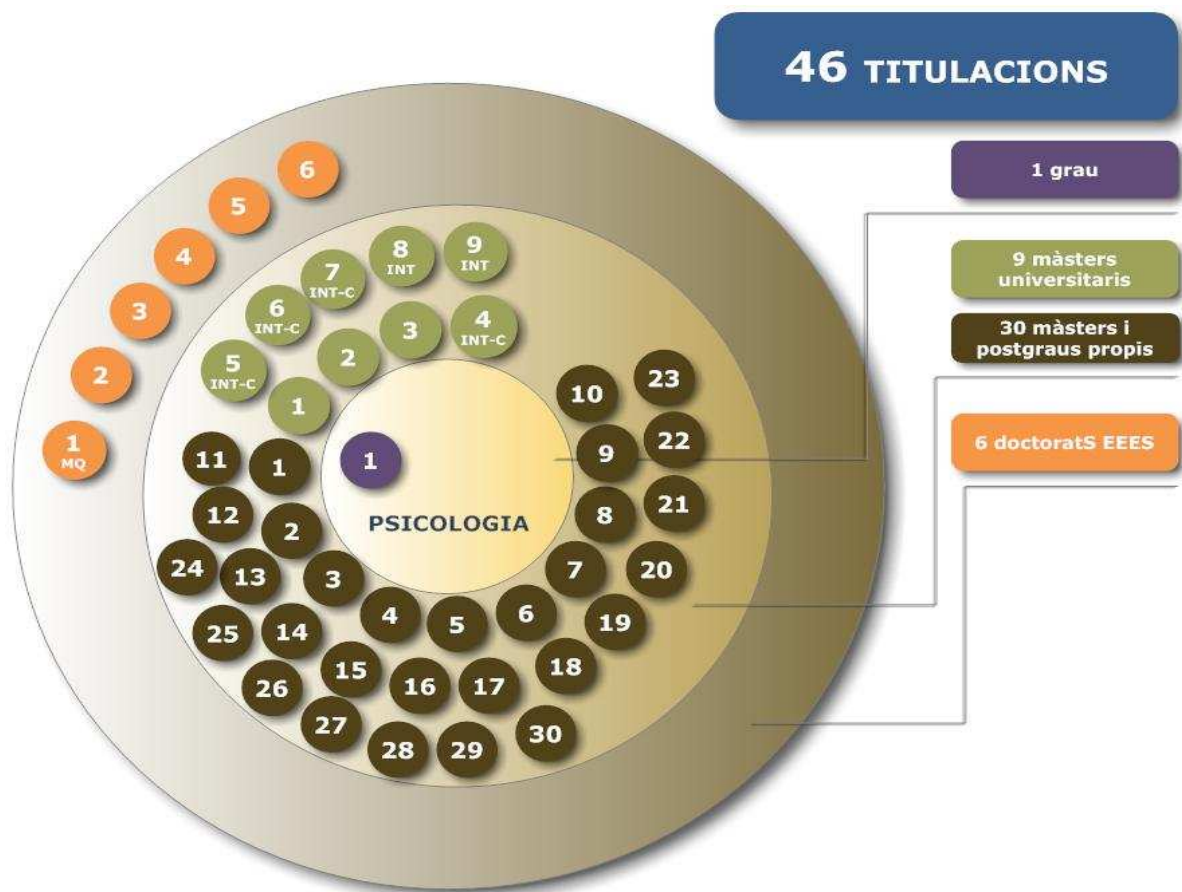
Sumari

1. PRESENTACIÓ	3
1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament	4
1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol	4
2. INFORMACIÓ PUBLICADA	5
2.1. Al web del centre	5
2.2. Al web de l'ensenyament	6
2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada	8
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT	9
3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula	10
3.2. Plans docents	10
3.3. Pràctiques externes	12
3.4. Mobilitat nacional i internacional	13
3.5. Treball final de màster	13
3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments	14
3.7. Resultats	14
3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures	14
3.7.2 Rendiment acadèmic	14
4. PROPOSTES DE MILLORA	16
4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació	16
4.1.1. Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora	18
4.2. Pla de seguiment de les millores proposades	19
5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE .	20
ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011	22

DESPLEGAMENT I SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS A LA UB:

1. PRESENTACIÓ

El Màster en Intervenció Psicosocial (MIPS) està coordinat per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona i participen 2 facultats. En aquesta facultat al curs 2010- 2011 s'imparteixen altres 8 màsters universitaris (6 dels quals coordinats per la Facultat de Psicologia de la UB), tal i com es mostra a la figura següent:



1.1. Fitxa identificativa de l'ensenyament

Any en que es va començar a impartir l'ensenyament	2006-2007
Universitat coordinadora al curs 2010-2011	Universitat Barcelona
Màster interuniversitari	Si
Universitats participants	Universitat de Girona
Crèdits ECTS	90-114
Oferta de places	50
Estudiants nou accés	31
Total matriculats	69
Nombre total de professorat (amb docència planificada al GRAD)	27
Nombre total de professorat doctor	21
Percentatge de professors doctors respecte al total de professorat	77,78 %

Objectius de la titulació

El Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial té una orientació integradora en recerca i d'especialització professional. L'interès i rellevància científic-professional del Màster parteix d'un enfocament sociocomunitari que pretén donar resposta a diferents fronts:

- cobrir una mancança de formació sistematitzada i específica en els actuals curricula dels psicòlegs, que ha estat llargament reclamada pels professionals de l'àrea;
- reforçar i projectar l'estatus d'aquests professionals; i
- promoure el desenvolupament continuat dels coneixements sistemàtics, tècnics i científics de la psicologia de la intervenció social en aquest enfocament.

Per tal d'assolir aquest objectiu cal que l'alumne aprofundeixi en els coneixements, capacitats i habilitats necessàries per construir coneixement analític sobre la realitat social a través de la recerca teòrica i empírica. A més, cal que aquestes capacitats puguin ser desenvolupades i realitzades en el marc del coneixement acadèmic avançat i de l'activitat de recerca actual i futura pròpia de la disciplina.

1.2. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de verificar la memòria del títol

Data del document oficial d'ANECA: 13 de juliol de 2009

No hi ha recomanacions

2. INFORMACIÓ PUBLICADA

2.1. Al web del centre

El centre publica en el seu web <http://www.ub.edu/psicologia/oferta-de-postgrau-en-psicologia/blog> tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb l'oferta de postgrau i específicament de màsters universitaris: <http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/blog>.

Específicament a l'apartat del màster <http://www.ub.edu/psicologia/masters-universitaris-oficials/master-interuniversitari-en-intervencio-psicosocial> es troba tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats. Aquesta informació segueix el següent esquema:

- Objectius del màster
- Accés a informació més detallada a la pàgina del màster
- Informació per a la preinscripció
- Criteris d'admissió i selecció d'estudiants
- Informació per als estudiants estrangers

A banda, la web del centre publica informació més general, comuna a tots els màsters i estructurada d'acord als següents apartats:

- Presentació per als futurs estudiants: Inclou informació sobre oferta formativa en postgrau, accés, beques i processos administratius
<http://www.ub.edu/psicologia/oferta-de-postgrau-en-psicologia/blog>
- Informació general per als alumnes de nou accés: Inclou informació puntual que necessiten per iniciar el procés de preinscripció i matrícula
<http://www.ub.edu/psicologia/informacio-general/blog>
- Societat: Inclou informació adreçada a empreses i institucions d'àmbit acadèmic i professional i altres organismes i/o persones:
<http://www.ub.edu/psicologia/mon-professional/blog>

2.2. Al web de l'ensenyament

En aquesta secció s'inclou el llistat d'enllaços web de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu de l'ensenyament (planificació operativa del pla d'estudis i els indicadors de funcionament).

La informació pública s'ha estructurat de la manera següent :

- Futurs estudiants i informació general: informació descriptiva general on s'inclou: Objectius i competències, Requisits d'accés, Preinscripció i matrícula, Horaris...

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=2&Itemid=2

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=3&Itemid=3

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=5&Itemid=5

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=34

- Informació Acadèmica: Plans docents, Horaris, Professorat, Accions de suport i orientació, Pràctiques en empreses/institucions (per als màsters que ofereixen pràctiques), Mobilitat (per als màsters que ofereixen mobilitat) i Treball final de màster.

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=19&Itemid=26

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=9&Itemid=9

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=18

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=28&Itemid=41

- Racó de l'estudiant: llistat d' admesos. Serveis, avisos i notícies, àrea privada, borsa de treball

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=11&Itemid=11

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=5&Itemid=28

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=46&Itemid=56

* Novetats de l'àmbit. Informació sobre Jornades i Conferències, Publicacions,

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=44&Itemid=54

http://www.ub.edu/masteroficial/intervenciopsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=59&Itemid=60

*Sistema de Qualitat: presentació, indicadors, normatives. Informació pública a la pàgina de la Facultat de Psicologia: <http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio> (En procés de construcció la connexió entre la pàgina del màster i els indicadors inclosos a la informació pública del sistema de qualitat de la Facultat de Psicologia):

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/dades-i-indicadors-de-masters>)

Actualment la UB està treballant en la modificació de la web específica dels seus ensenyaments de Grau i Màster amb l'objectiu d'homogeneïtzar la informació actualment presentada i vetllar perquè aquesta informació sigui visible de forma clara i llegible i estigui disponible per a tots els grups d'interès.

A banda de la pàgina web, anualment es publiquen tríptics i pòsters informatius de tota l'oferta formativa en màsters, postgraus i doctorats. També s'organitzen sessions informatives en el context de les jornades de PSICOFUTUR organitzades per la Facultat de Psicologia. Enguany les sessions informatives s'inclouen també dins la jornada d'orientació professional organitzada per la Facultat de Psicologia i pel Servei d'atenció a l'estudiant.



2.3. Seguiment i actualització de la informació publicada

La posada en marxa del sistema d'assegurament de la qualitat (SAIQU) introdueix els mecanismes per assegurar que la informació disponible sigui correcta i que s'actualitzi amb la freqüència adequada.

Actualment existeix un responsable acadèmic i un responsable tècnic per al manteniment i actualització del web, així com una Comissió de Qualitat que vetlla per l'adequada actualització i visibilitat de la informació. La informació pública del SAIQU de la Facultat de Psicologia pot trobar-se a: <http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

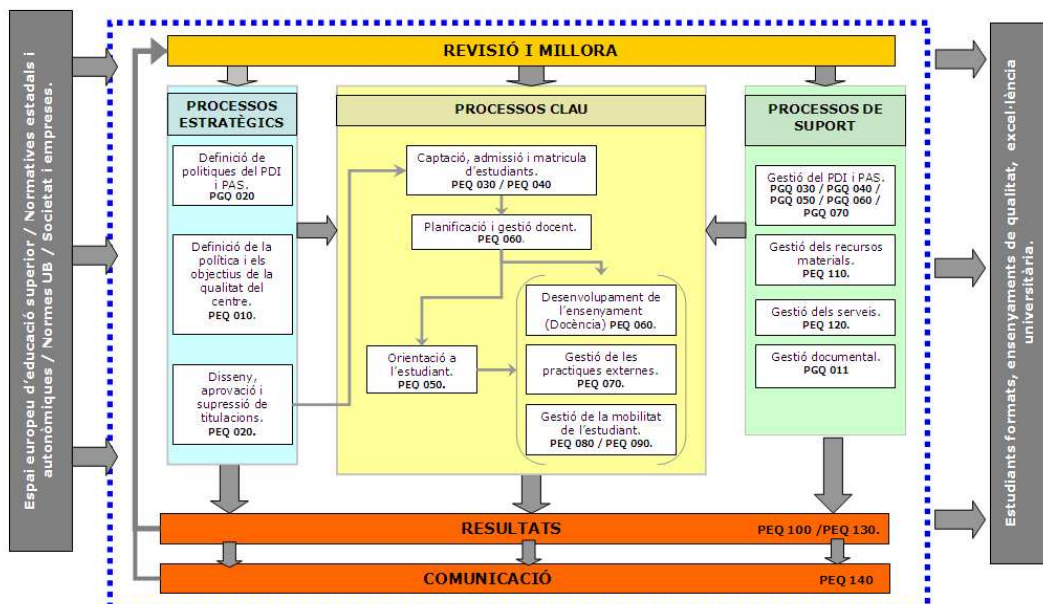
3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

Anàlisi de la informació i valoració d'indicadors

A través del SAIQU s'ha elaborat el mapa de processos de cada centre, cosa que ha permès identificar i classificar cada un dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. A més, el SAIQU proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors, lligats als diversos processos, fins al moment de l'acreditació.

Una de les tasques que ha estat duent a terme la Comissió de Qualitat del centre és desplegar el SAIQU a través del mapa de processos i els seus procediments associats. D'aquesta manera, des del centre ja s'ha reflexionat sobre qui i com s'ha de fer la tasca de planificació i avaluació dels diversos processos.

MAPA DE PROCESSOS DEL SAIQU AL CENTRE



El màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIPS) es va iniciar el curs 2006-07, per la qual cosa els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants (PEQ 040)
- Planificació i gestió docent (PEQ 060) —l'apartat de la publicació dels plans docents al GRAD i al web de l'ensenyament.
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster , Pràctiques externes (PEQ 070), Mobilitat nacional i internacional (PEQ 080 i PEQ 090).
- Queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100).
- Resultats (PEQ 130) —l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.1. Dades sobre l'accés i la matrícula

El procediment de qualitat (PEQ 6244 040) estableix que el deganat fa el seguiment anual dels indicadors del màster i estableix les accions correctives i preventives que consideri adients. No obstant aquest procediment es troba en fase de revisió i per tant encara no ha pogut ser aplicat.

Valoració de les dades sobre l'accés i matrícula

La valoració ha estat portada a terme conjuntament pel coordinador del màster i el vicedeganat de postgrau i recerca.

A partir de les dades sobre preinscripció i matrícula facilitades pel Servei de Planificació Acadèmicodocent de la UB, s'observa que la matrícula es manté estable, al voltant de 30 alumnes de nou ingrés i al voltant de 60 alumnes (més de 70 en algun dels cursos) entre primer i segon curs. Pràcticament 1 de cada 3 matriculats (32%) són homes i un 32% són estrangers (33% procedents de la Unió Europea i el 67% del sud i centre Amèrica.

La diferència entre el nombre de preinscripcions i matrícules es deu fonamentalment a l'alta demanda de països de sud i centre Amèrica, una gran part dels quals o bé no compleixen el perfil d'admissió o bé no finalitzen el procés de matrícula. Atès que el rendiment acadèmic és molt alt (apartat 3.4) es valora que el perfil d'ingrés és l'adequat. Atinent els recursos materials i humans, el màster no pot admetre major nombre de sol·licituds.

Tots els estudiants que finalment es matriculen han formalitzat la preinscripció. Caldrà revisar la discrepància amb les dades proporcionades pel Servei de Planificació Acadèmicodocent

3.2. Plans docents

Tal com estableix el PEQ 060, la comissió de coordinació del màster ha de vetllar per la coherència del conjunt dels plans docents de l'ensenyament i n'ha de garantir la publicitat

abans de l'inici del període de matriculació. Un cop acabat el curs, la comissió de coordinació de màster revisa els resultats i fa una comparació amb els objectius establerts. Partint de l'anàlisi d'aquests resultats, la comissió de coordinació del màster fa l'informe corresponent en què indica les raons que han portat a la no-consecució d'objectius i els canvis que s'haurien de fer per millorar els aspectes relacionats amb la metodologia utilitzada i l'avaluació dels aprenentatges. Periòdicament, la comissió de coordinació de màster i la junta de centre fan el seguiment de la implementació de les accions planificades i aprovades.

L'aplicació informàtica GRAD és comuna a tota la UB i permet recollir els components bàsics i complementaris especificats a les normes reguladores dels plans docents de les assignatures per als ensenyaments de la UB (Consell de Govern de la universitat, 6 de juliol de 2006) a l'hora que permet facilitar entrar dades en el pla docent i usar-lo amb finalitats informatives i d'explotació de dades. Els plans docents s'han fet públics a la web de l'ensenyament, tal com s'ha especificat a l'apartat 2.2:

http://www.ub.edu/masteroficial/intervencionspsicosocial/index.php?option=com_content&task=view&id=19&Itemid=26

Degut a dificultats tècniques (moltes assignatures són impartides per professors fora de la UB) aquest curs no han estat publicats al GRAD, deficiència que s'espera pugui resoldre's el proper curs.

En relació a les assignatures amb matrícula baixa (menys de 5 alumnes) es produeix només en 6 assignatures optatives de les 40 ofertes (15%). Tres d'elles: Història de la psicologia; Psicologia social i Psicologia social aplicada, corresponen a Complementos de Formació del Màster, d'aquí el baix nombre d'alumnes matriculats.

Les altres tres assignatures restants: Tècniques grupals a les organitzacions i a l'educació; Tècniques grupals a salut i en problemes socials i Tècniques avançades d'anàlisi grupal, si bé aquest bienni no arriba al nombre mínim d'estudiants, cal dir que en el bienni anterior comptava amb 18 alumnes matriculats. Aquestes dades mostren la variabilitat d'interessos entre les diferents promocions.

Atès que el proper curs entrarà en funcionament les modificacions que ja han estat aprovades pels òrgans de la Facultat i de la UB, es preveu que aquest percentatge sigui encara inferior, ja que hi ha un increment en els crèdits obligatoris i, per tant, el nombre d'optatives ofertes disminueix.

3.3. Pràctiques externes

Tal com especifica el PEQ070, un cop finalitzada la pràctica, l'estudiant elabora i entrega al seu tutor al centre un informe o memòria, descrivint com ha desenvolupat les seves tasques en l'empresa/institució, i valorant la pràctica curricular realitzada.

El tutor a l'empresa/institució fa una valoració utilitzant un model establert pel centre, de com el estudiant ha desenvolupat les seves competències, actituds, coneixements, etc., durant aquest període.

Al finalitzar el curs acadèmic, el coordinador de pràctiques elabora un informe en què avalua globalment les pràctiques curriculars realitzades pels alumnes del centre i n'envia als caps d'estudis/coordinadors de màster i al degà/director del centre.

A partir del curs 2010-2011 es decideix avaluar la percepció dels estudiants en relació a les pràctiques externes realitzades en els centres de treball, en els quals s'ha establert un conveni regulador i un programa docent de pràctiques. Aquesta avaluació se situa en el segon any del màster i té com objectiu conèixer la valoració de la satisfacció i de la qualitat dels estudiants en relació a diferents aspectes del programa (planificació, tipus d'activitats, execució, tasques, rellevància professional, adequació de les expectatives, instal·lacions, qualitat del tracte rebut i de les activitats programades, etc.) i agents claus que formen part de l'organització (tutors acadèmics i de centre, coordinació). Es dissenya una enquesta amb preguntes tant de tipus quantitatiu com qualitatiu. Aquestes últimes tenen la funció de poder recollir que permetin millorar la qualitat de les pràctiques professionals.

Les dades analitzades corresponen a la (promoció 2008-2010), donat que han estat recollides en el 2011. Els alumnes valoren com a **molt satisfactòria**, les practiques desenvolupades, atès que, en una escala de 0 a 7, els aspectes de coordinació de professors, adequació de les expectatives, qualitat del material lliurat, durada del mòdul, assoliment d'objectius i interès i rellevància dels mòduls formatius se situa entre un 5,5 i 6,5 de valoració. D'altra banda, la informació qualitativa ens ha revelat alguns aspectes que podrien ser millorats en el futur relacionats amb: a) expectatives dels estudiants pel que fa al desenvolupament de competències professionals i la seva vinculació amb l'acompanyament que realitza el tutor, molt especialment de cara a facilitar l'inserció laboral; b) necessitat de visualitzar millor la coordinació i comunicació entre els professors i/o tutors del màster; c) necessitat de major participació en els continguts pràctics i millor coordinació entre la formació teòrica realitzada en el màster i la qual després treballen amb el tutor d) necessitat que els criteris d'avaluació puguin ser revisats i adequats a les necessitats canviants dels estudiants en l'àmbit d'intervenció psicosocial.

La percepció des de la Coordinació de Pràctiques Externes pel que fa referència a les funcions que realitzen els tutors (acadèmics i de centre) i la seva implicació en la tasca en general és molt positiva. Sovint els tutors s'impliquen amb els seus estudiants per a solucionar diferents

assumpes d'aspectes pràctics que poden sorgir, i sol·liciten a la coordinació eines i/o pautes per a poder realitzar millor les seves funcions.

Amb la voluntat que guia al màster de la millora continuada, des de la Coordinació del Pràcticum Professionalitzador i de Recerca del Màster s'impulsa un projecte d'innovació docent, que ha estat reconegut i finançat des del PMID-(2011-2013). Aquest projecte titulat "*Prac-TIC'S: La construcció cooperativa del coneixement professional en el Pràcticum d'Intervenció Psicosocial en la Xarxa*", té com a objectiu diagnosticar i evidenciar aspectes del funcionament de les pràctiques que puguin ser susceptibles de millora, així com es va a poder donar resposta a la necessitat d'adequar les competències professionals dels futurs psicòlegs en aquest àmbit de la intervenció psicosocial.

3.4. Mobilitat nacional i internacional

Tal com s'especifica als PEQS 080 i 090, el centre defineix, revisa, actualitza i millora els procediments relacionats amb les accions de mobilitat nacional dels estudiants, d'acord amb la política de mobilitat nacional de la Universitat

La mobilitat, entre els estudiants del màster, ha estat baixa. Específicament, durant el curs 2010-2011 el màster en Intervenció Psicosocial no ha tingut cap alumne que hagi estat interessat amb la mobilitat oferta pel Màster (Paris) o amb altres destins.

3.5. Treball final de màster

Tal com estableix el PEQ 060, un cop acabat el curs, la comissió de coordinació de màster revisa els resultats i fa una comparació amb els objectius establerts. Partint de l'anàlisi d'aquests resultats, la comissió de coordinació del màster fa l'informe corresponent en què indica les raons que han portat a la no-consecució d'objectius i els canvis que s'haurien de fer per millorar els aspectes relacionats amb la metodologia utilitzada i l'avaluació dels aprenentatges. Periòdicament, la comissió de coordinació de màster i la junta de centre fan el seguiment de la implementació de les accions planificades i aprovades.

En l'any 2010 es fa fer un anàlisi sobre els projectes de Fi de Màster, especialment analitzant la seva qualitat científic/aplicada. Cal assenyalar que, si bé el Màster constata unes notables taxes d'èxit acadèmic i rendiment per part dels estudiants, observem diferències significatives en quan al treballs desenvolupats en l'itinerari professionalitzador i en l'itinerari de recerca. Les taxes d'èxit en l'itinerari professionalitzador són de 86,96% i de rendiment del 74,07%. Per part de l'itinerari de recerca, la taxa d'èxit es del 100%, i el rendiment del 75%.

3.6. Queixes, reclamacions i suggeriments

Totes aquelles queixes, reclamacions i suggeriments per part dels alumnes i docents, són recollides i han estat convenientment informades i/o gestionades. A resultes d'aquestes s'ha desenvolupat la figura del Coach Acadèmic. Aquest rol, desenvolupat per un docent expert, té com a objectiu millorar l'acció d'ensenyament-aprenentatge, per tal que l'alumne adquireixi una visió integral i transversal de la formació que rep en el Màster, al mateix temps *d'experienciar* (Morgan) el programa. És a dir, desenvolupar en l'alumnat/professorat l'experiència que el que ocorre en ell és responsabilitat seva.

3.7. Resultats

3.7.1 Satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent i la planificació d'assignatures

La informació referida a aquest ítem s'extreu del resultat de les enquestes d'opinió que els alumnes tenen disponibles en línia subministrada pel Servei de Planificació i Anàlisi de la Universitat de Barcelona (Annex 1). Hi ha dos tipus d'enquesta, la que valora l'acció docent del professorat i la que demana l'opinió sobre la planificació de les assignatures. Els resultats de les dues enquestes es mostren per separat.

El procediment de qualitat (PEQ 6244 060) estableix que la comissió de coordinació del màster revisa els resultats (enquestes de satisfacció dels estudiants, indicadors del procés i la seva comparació amb els objectius establerts). Enguany no es disposa d'informe sobre els resultats de les enquestes pels motius explicats a continuació.

Valoració de les dades de les enquestes de satisfacció

El màster disposava d'un sistema propi d'enquestes de satisfacció. No obstant, coincidint amb la posada en funcionament del sistema d'enquestes en-línia de la UB, i segons informe de la coordinació del màster, es va produir certa confusió, entre els estudiants, en relació a quines enquestes havien de respondre. Això pot explicar en part la nul·la participació a les enquestes en-línia de la UB. A més, per problemes tècnics en la gestió interna de les bases de dades del màster, es varen perdre els resultats de les poques enquestes pròpies contestades.

3.7.2 Rendiment acadèmic

El procediment de qualitat (PEQ 6244130), pendent de revisió i aprovació per part del centre, estableix que anualment l'Agència de Polítiques i de Qualitat envia al degà del centre les dades recopilades a la universitat, relatives a l'aprenentatge dels seus ensenyaments. El degà fa arribar als coordinadors de màster les dades corresponents als seus ensenyaments perquè les analitzin a la comissió de coordinació de màster. El procediment també estableix que la comissió de coordinació de màster fa un seguiment de les dades recopilades al centre, per valorar el progrés i els resultats dels ensenyaments. Alhora que també revisa la informació



lliurada per l'Agència de Polítiques i de Qualitat relativa als indicadors de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament, la taxa de graduació i la taxa d'eficiència

Valoració de les dades sobre rendiment acadèmic

Segons dades de la coordinació del màster, el percentatge d'estudiants que varen aconseguir finalitzar els dos anys de màster al curs 2009-2010 és molt alt (90,48%) amb una taxa d'abandonament només del 4,76%. En relació al curs 2010-11, aquestes dades es troben en procés de processament. La taxa d'estudiants que abandona després del primer curs és també molt baixa (4,2%). En aquest sentit, la valoració global del rendiment acadèmic és molt positiva, tal com mostra la taxa de rendiment acadèmic facilitada per l'Agència de Qualitat (95,6%)

4. PROPOSTES DE MILLORA

Des del rectorat de la UB i dins la programació universitària acordada entre la Direcció General d'Universitats i la pròpia universitat, s'està duent a terme la reverificació de tots els màsters implementats abans del curs 09-10.

Aquesta programació estava prevista en dos cursos acadèmics, aquest curs s'han presentat quaranta-tres i s'està preparant la resta per al curs 13-14. Aquest màster serà objecte de reverificació al curs 13-14.

4.1. Les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del desplegament de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació

El Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial ha seguit un procés de millora continuada, i any darrera any, ha tractat d'ajustar els seus continguts i metodologies acadèmic-docents.

Propostes de millora que no cal incorporar a la informació pública de la titulació

Seguir millorant la informació que es proporciona relacionada amb els processos de preinscripció i matrícula (p.e. mitjançant la incorporació de noves preguntes freqüents)

Incrementar la participació en l'avaluació en-línia

Reduir el nombre d'enquestes que han de respondre els estudiants. Una possibilitat es que hi hagi una enquesta anual global per tot el màster i les enquestes específiques d'assignatura es facin cada dos o tres anys de manera que cada any els alumnes avaluessin només algunes de les assignatures.

Impulsar accions que permetin reduir la discrepància entre preinscripcions acceptades i estudiants finalment matriculats.

Millores en la gestió de les pràctiques externes (gestió de convenis, assignació i seguiment de les pràctiques)

Propostes de modificació substancial del títol

Com a requisit per a mantenir el caràcter Interuniversitari del Màster, ha calgut afegir un mòdul obligatori per ambos itineraris (professionalitzador i de recerca) de 10 crèdits impartit exclusivament per la Universitat de Girona. Es en aquest sentit que s'ha incorporat el següent mòdul:

Mòdul número 2: Psicosociologia del canvi social ---10 crèdits

Assignatures:

Canvi social: representacions i avaluació ..5 crèdits

Benestar psicosocial i qualitat de vida.. 5 crèdits

De resultes d'aquest canvi, el mòdul 1 MD0M0S: Intervenció psicosocial i societat contemporània, va requerir modificar les assignatures que tenia estructurades (561015, 561040, 561014) per les següents:

1. Intervenció psicosocial en el mon actual—5 crèdits
2. Professió i Intervenció Psicosocial—5 crèdits

Propostes de modificació no substancial del títol

Altres canvis, son a resultes d'una millor adequació acadèmic/docent a partir de l'experiència d'aquests anys de funcionament del Màster. Es per aquest motiu que

a) El Mòdul: MD0M0W Procediments i tècniques per a la intervenció psicosocial i comunitària modifica les assignatures del mòdul (561073/561072/561074) per les següents:

1. Processos d'intervenció i avaluació psicosocial ---5 crèdits
2. Tècniques i instruments d'avaluació psicosocial—5 crèdits

b) El Mòdul: MD0M12 Àmbit jurídic i polític, QUEDA ANULAT

c) En el Mòdul MD0M10 Dones i relacions de gènere, canvien els número de crèdits corresponents a les assignatures que el configuren:

561084 Intervenció psicosocial en dones: qualitat de vida, 3 crèdits

561083 Noves identitats, status social i teoria social crítica 3, 5 crèdits

561085 Violència i gènere: prevenció i atenció 3,5 crèdits

d) El Mòdul: MD0M0Z : Cultura, exclusió i inclusió social modifica les assignatures del mòdul (561080, 561082, 561081, 561079) per les següents:

1. Cultura i migració—5 crèdits

2. Inclusió i exclusió- 4 crèdits

3. Metodologia d'intervenció amb persones amb risc d'exclusió—1 crèdit

e) En el mòdul MD0M0X : Infància, adolescència i família, es reajusta el nom de l'assignatura 561078 Adopció i intervenció psicosocial, per ACOLLIMENT i ADOPCIÓ.

4.2 Disseny, implementació i seguiment de les accions de millora

La implantació del SAIQU (<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/l-abast-del-sistema-d-assegurament-intern-de-la-qualitat-del-programa-formatiu-saiqu>)

assegura una revisió periòdica de tots els processos i una retroalimentació contínua del sistema. La creació de la comissió de qualitat del centre <http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/la-comissio-de-qualitat-de-la-facultat>

és l'eina que permet fer un seguiment dels indicadors de cada procés que han de ser analitzats per la comissió i presentats als equips de govern dels centres perquè proposin i portin a terme les accions correctives de millora que es vegin necessàries.

Així mateix, el fet que el SAIQU sigui general per a tots els centres permet revisar-lo i actualitzar-lo sota el guiatge de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB. D'aquesta manera es dona una resposta institucional a les necessitats diverses que es presenten durant el desplegament del SAIQU.

4.3 Pla de seguiment de les millores proposades

Acció	Responsable de la implantació de la millora al centre	Caràcter de la millora ⁽¹⁾	Calendari
Informació pública			
Millora en la informació presentada a la web de la Facultat, incorporant "Preguntes freqüents"	Deganat SED	No substancial	Gener-Març 2012
Planificació i gestió docent (PEQ 060)			
Increment d'obligatorietat i disminució d'optativitat	Coordinació màster	Substancial	Curs 2012-13
Canvis en el nombre i creditatge d'assignatures optatives	Coordinació màster	No substancial	Curs 2012-13
Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)			
Millores en la gestió de convenis i organització de les pràctiques externes	Deganat Coordinació del màster	No substancial	Curs 2012-13
Resultats (PEQ 130) –l'apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants			
Impulsar accions dirigides a aconseguir reduir el nombre d'enquestes que els estudiants han de respondre	Deganat Agència Qualitat	No substancial	Any 2012

⁽¹⁾ 1: requereix una modificació substancial

2: és una modificació no substancial

5. EL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE LA QUALITAT (SAIQU) COM A EINA PER AL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS DEL CENTRE

Tal com pot llegir-se a la presentació del sistema de qualitat de la Facultat de Psicologia:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/presentacio>

El sistema de qualitat de la facultat integra totes les activitats relacionades amb la garantia de qualitat dels graus i els màsters oficials i desplega el Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) com a l'instrument que ha d'utilitzar tant en la fase de disseny dels ensenyaments com en la del seguiment continu d'aquests per assegurar l'assoliment dels objectius associats a la formació. A més, i mitjançant el marc del SAIQU, també desplega un sistema per assegurar la qualitat dels doctorats.

Específicament, la Junta de la Facultat de Psicologia va aprovar el 19 de febrer de 2010 la política i objectius de la Facultat de Psicologia on s'especifiquen els objectius de qualitat:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta, i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat

[http://www.ub.edu/psicologia/images/stories/AfersGenerals/deganat/qualitat/PEQ -
_Politica_i_objectius_de_qualitat_de_la_Facultat.pdf](http://www.ub.edu/psicologia/images/stories/AfersGenerals/deganat/qualitat/PEQ_-_Politica_i_objectius_de_qualitat_de_la_Facultat.pdf)

S'ha fet públic, a més a més, el circuit a seguir per als diferents processos que han d'assegurar la qualitat dels ensenyaments:

<http://www.ub.edu/psicologia/sistema-de-qualitat/gestio-per-processos>

D'acord a aquests objectius el procés de seguiment es fa de forma coordinada entre la coordinació del màster, el vicedeganat de Postgrau i Recerca i la comissió de qualitat de la Facultat de Psicologia.

Les noves facilitats informàtiques que s'estan desenvolupant per a millorar la gestió en els processos de preinscripció i matrícula i en la gestió de les pràctiques externes facilitarà que aquest seguiment pugui fer-se de forma més acurada i continuada, agilitzant el processament de les dades estadístiques objecte d'anàlisi.

La Facultat de Psicologia va aprovar, amb data de 20 de juliol de 2010, els següents procediments específics d'assegurament de la qualitat:

PEQ 010: Desplegament de la política i els objectius de qualitat

PEQ 050. Orientació a l'estudiant

PEQ 080. Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant

PEQ 090. Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant

Estan pendents d'aprovació els següents procediments:

PEQ 030: Definició perfil d'ingrés, admissió i matriculació grau

PEQ 060. Desenvolupament de la ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges

PEQ 070. Gestió de practiques externes

I en procés de revisió

PEQ 040. Definició perfil d'ingrés, selecció, admissió i matriculació màster

PEQ 100. Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments

PEQ 130. Anàlisis dels resultats



ANNEX 1: Taula de dades i indicadors del curs 2010-2011

Dades generals		Intervenció Psicosocial			
	Nom de l'ensenyament				
	Curs acadèmic	2010-2011			
Procés	Indicador	Descripció	Curs 2009-10	Curs 2010-11	
Captació, admissió i matriculació	Taxa de sol·licitud (peq040a)	Nombre de preinscripcions respecte les places ofertes	272%	382%	
	Taxa matriculació (peq040f)	Nombre de matriculacions de nou ingrés respecte al total de preinscripcions	21,32%	16,23%	
	Taxa matriculació amb preinscripció prèvia (peq040k)	Nombre d'estudiants matriculats amb preinscripció prèvia respecte al total matriculats de nou ingrés	86,2%	87,09%	
	Estudiants nacionalitat estrangera (peq080d)	Percentatge d'estudiants de nacionalitat estrangera matriculats a l'ensenyament	No aplica	38,7 %	
	Perfil d'ingrés (peq040h)	Percentatge dels estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per cursar l'ensenyament respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.	No aplica	100%	
	Estudiants (perfil sociodemogràfic) i vies d'accés (veure estudi per ensenyaments)**	www.ub.edu/dades_academiques/estudis/acces.php?Prm=4			
Planificació i gestió docent + Desenvolupament del ensenyament	Publicació de plans docents (peq060a) (veure estudi per ensenyaments)**	http://www.ub.edu/dades_academiques/estudis/plansdocents.php?Prm=1			
	Assignatures amb pla docent publicat (peq060e)	Percentatge pla docents publicables respecte total assignatures amb pla docent.	0%	0%	

	Assignatures de màster amb menys de 5 estudiants (peq060c)	Nº d'assignatures amb menys de 5 estudiants matriculats respecte total d'assignatures de l'ensenyament que s'oferten	11,9%	19,14%
	Estudiants repetidors per assignatura (peq060f)(Repetidors respecte total matriculats per assignatura. Veure document)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/seguiment/repetidorsmaster.pdf		
	Taxa estudiants repetidors	Percentatge d'estudiants que han matriculat alguna assignatura repetida respecte el total de matriculats.	No aplica	8,7%
	Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Màster (peq061a)	Percentatge d'estudiants que s'han presentat al TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	79% (Professional 21/25 Recerca = 5/8)
	Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Màster (peq061b)	Percentatge d'estudiants que suspenen el TFM respecte al total d'estudiants matriculats	No aplica	11% (Professional 3/21 Recerca 0/5)
	Taxa d'estudiants amb alta qualificació del Treball Final Màster (peq061c)	Percentatge d'estudiants amb una qualificació del TFM >8 respecte al total d'estudiants que l'han aprovat	No aplica	78% (Professional 14/18 Recerca 4/5)
Gestió de la mobilitat i la internalització de l'estudiant	Estudiants estrangers en programes de mobilitat (peq080b1)	Percentatge d'estudiants estrangers en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0%
	Estudiants de la UB en programes de mobilitat (peq080b2)	Percentatge d'estudiants de la UB en programes de mobilitat respecte al nombre total d'estudiants matriculats a l'ensenyament	No aplica	0 %
	Taxa de mobilitat internacional (peq080c)	Percentatge d'estudiants graduats en el darrer curs acadèmic que varen participar de programes de mobilitat internacional durant el temps dels seus estudis respecte al nombre total d'estudiants graduats.	No aplica	0%
Resultats	Temps de resposta a les queixes rebudes al centre (peq100a)	Valor mitjà en dies del temps que es triga a donar resposta a una queixa rebuda al centre. <i>(Donar resposta vol dir realitzar una primera anàlisi de la queixa i iniciar els tràmits adients per resoldre aquesta (la desestimació de la queixa també és una resposta).</i>	No aplica	No disponible
	Millors esdevingudes de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts (peq100c)	Nombre de propostes de millores aprovades per la seva implantació i que es van elaborar a partir de l'anàlisi de les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts al centre al darrer curs.	No aplica	No disponible

Resultats acadèmics de les assignatures, per grup, impartides: taxes de no presentats, èxit, rendiment. Veure la informació del curs a partir de la informació d'actes (l'explotació de la qualificació per assignatura, grup i convocatòria).**	http://www.ub.edu/dades_academiques/actesqua_r/index.php?Prm=0		
Taxa d'abandonament (peq130g)	% d'alumnes d'una cohort que no es matriculen als dos cursos següents	No aplica	No disponible
Taxa de rendiment (peq130e)	Crèdits ordinaris superats respecte el total de crèdits ordinaris matriculats	79,31%	68,47%
Taxa d'eficiència (peq130d)	Crèdits teòrics que s'haurien de consumir respecte els crèdits realment consumits	No aplica	102,78%
Durada mitjana dels estudis (peq130h)	Pel conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des que van iniciar els estudis	No aplica	No disponible
Valoració dels estudiants sobre les assignatures i sobre l'actuació del professorat:			
Percentatge de participació <i>bruta</i> (percentatge de resposta total a les enquestes prèvia a la elaboració d'informes) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	1,41%	18,24%
	Mòdul assignatura 2n Semestre	0%	0%
	Mòdul professorat 1r Semestre	1,41%	18,24%
	Mòdul professorat 2n Semestre	0%	0%
Percentatge de participació <i>ajustada</i> (percentatge de resposta dels informes elaborats) en les enquestes de valoració dels estudiants sobre les assignatures i el professorat:	Mòdul assignatura 1r Semestre	*	26,85%
	Mòdul assignatura 2n Semestre	*	*
	Mòdul professorat 1r Semestre	*	26,85%
	Mòdul professorat 2n Semestre	*	*
Mòdul assignatura (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
Mòdul professorat (veure estudi amb els informes individuals del curs per màster)**	http://www.ub.edu/agenciaqualitat/spa/projectes/enquestes.html		
Satisfacció dels estudiants amb els espais i els equipaments utilitzats per dur a terme les assignatures	Valor promig de l'ensenyament obtingut a la qüestió "Els espais i equipaments han estat els adients per a les activitats dutes a terme" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	No disponible

	Satisfacció dels estudiants amb el material d'estudi i consulta de les assignatures	Valor promig del ensenyament obtingut a la qüestió "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura" de l'enquesta d'opinió de les assignatures de Màster	No aplica	No disponible
--	---	--	-----------	---------------

Font Planificació Academicodocent; OMPI; Servei de Planificació i Anàlisi – Agència de Polítiques i Qualitat; Facultat de Psicologia

*No s'ha elaborat l'informe agregat d'ensenyament perquè no es disposava dels informes mínims requerits per mòdul i semestre (5 en el cas dels graus i 3 en el cas dels màsters). Podria haver-hi, però, informes individuals d'assignatura i/o de professorat d'aquest grau/màster si s'han recollit un nombre mínim de 3 respostes per assignatura i grup.