

PROCÉS ESPECÍFIC DE QUALITAT (PEQ)	INDICADOR	RESPONSABLE	CÀLCUL	VALOR ACCEPTACIÓ	VALOR META
010: DISSENY, DESPLEGAMENT I REVISIÓ DE LA POLÍTICA DE QUALITAT	I_FP_010_01_Nº de revisions sobre la política i compromisos de qualitat per mandat deganal	Degà/na de la Facultat de Psicologia	Σ Nº Revisions política i compromisos de qualitat al final del mandat	3	3
011: REVISIÓ I MILLORA DEL SAIQU	I_FP_011_01_% anual d'accions de millora implantades derivades del procés de revisió del SAIQU	Presidenta Comissió de Qualitat	$(\Sigma$ Nº accions millora assolides/ Σ Nº accions millora totals)*100	75%	100%
012: GESTIÓ DOCUMENTAL DEL SAIQU	I_FP_012_01_% d'evidències documentals arxivades i organitzades del SAIQU per any	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ Nº evidències documentades arxivades i organitzades/ Σ Nº evidències documentades totals del SAIQU)*100	75%	100%
013: DISSENY I GESTIÓ DEL PLA DIRECTOR	I_FP_013_01_% compliment d'indicadors del Pla Director	Degà/na de la Facultat de Psicologia	$(\Sigma$ Nº indicadors assolits/ Σ Nº indicadors totals)*100	75%	100%
020: DISSENY, APROVACIÓ I VERIFICACIÓ DE TÍTOLS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER	I_FP_020_01_% de propostes de verificació de títols oficials amb informes favorables.	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ Nº Propostes verificació favorables/ Σ Nº Propostes totals presentades)*100	100%	100%
021: SEGUIMENT I MILLORA DE TÍTOLS DE GRAU I MÀSTER	I_FP_021_01_% d'accions de millora implantades en el termini previst.	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ Nº Accions implantades previstes/ Σ Nº Accions totals)*100	75%	90%
022: MODIFICACIÓ DE TÍTOLS DE GRAU I MÀSTER	I_FP_022_01_% Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ Nº Modificacions avaluades favorablement/ Σ Nº Modificacions totals)*100	85%	100%
023: ACREDITACIÓ DE TÍTOLS DE GRAU I MÀSTER	I_FP_023_01_% d'acreditacions favorables respecte al total que opten a l'acreditació	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ Nº Acreditacions favorables/ Σ Nº Acreditacions presentades)*100	100%	100%
024: SUPRESSIÓ I EXTINCIÓ DE TÍTULACIONS OFICIALS	I_FP_024_01_% de propostes d'extinció presentades i finalment extingides	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ Nº Propostes extingides/ Σ Nº Propostes d'extinció presentades)*100	100%	100%

030: DEFINICIÓ DEL PERFIL D'INGRÉS, ADMISSIÓ I MATRICULACIÓ DELS ESTUDIANTS DE GRAU	I_FP_030_01_% d'accés al grau com a primera opció/preferència	Cap de la Secretaria d'Estudiants i docència (SED)	(Σ N ^o Alumnes primera opció/ Σ N ^o Alumnes totals)*100	75%	90%
	I_FP_030_02_% d'estudiants de nou ingrés respecte el número de places ofertades		(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	95%	100%
	I_FP_030_03_Mitjana de la valoració de l'ítem 15 «Els serveis de suport a l'estudiant m'han ofert un bon assessorament i atenció» (escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3	4
	I_FP_030_04_Mitjana de la valoració de l'ítem "Secretaria" (enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona, escala 1-10)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	6,5	7,5
040: DEFINICIÓ DEL PERFIL D'ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRICULACIÓ DELS ESTUDIANTS DE MÀSTER	I_FP_040_01_Percentatge d'estudiants matriculats de nou accés respecte al nombre de places ofertades. Màster Psicologia General Sanitària	Cap de la Secretaria d'Estudiants i docència (SED)	(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	70%	90%
	I_FP_040_02_Percentatge d'estudiants matriculats de nou accés respecte al nombre de places ofertades. Màster Recerca en Comportament i Cognició		(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	70%	90%
	I_FP_040_03_Percentatge d'estudiants matriculats de nou accés respecte al nombre de places ofertades. Màster Psicologia de l'Educació (MIPE)		(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	70%	90%
	I_FP_040_04_Percentatge d'estudiants matriculats de nou accés respecte al nombre de places ofertades. Màster Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en Organitzacions		(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	70%	90%
	I_FP_040_05_Percentatge d'estudiants matriculats de nou accés respecte al nombre de places ofertades. Màster Intervenció Psicosocial		(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	70%	90%
	I_FP_040_06_Percentatge d'estudiants matriculats de nou accés respecte al nombre de places ofertades. Màster Mediació de conflictes		(Σ N ^o Alumnes nou ingrés/ Σ N ^o Places ofertades)*100	70%	90%
050: ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT	I_FP_050_01_Valoriació mitjana de l'ítem l'ítem 6 "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" per al grau en Psicologia (Enquesta satisfacció graduats/des GTR-UB, escala 1-5)	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3	4
	I_FP_050_02_Valoriació mitjana de l'ítem "Jornada d'acollida a la facultat", punt 9. Valoriació de les activitats de benvinguda (Enquesta als nous estudiants de grau, Informe per facultats. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, (Escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	7	9
	I_FP_030_03_Valoriació mitjana de l'ítem 15 "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" per a tots els graus (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau, Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3	4
060: PROGRAMACIÓ ACADÈMICODOCENT I	I_FP_060_01_Percentatge d'actes d'avaluació tancades dins el termini	Vicedegana d'Afers Acadèmics i	(Σ N ^o Actes d'avaluació tancades en termini/ Σ N ^o Actes d'avaluació totals)*100	95%	100%
	I_FP_060_02_Valoriació mitjana de l'ítem 5 "La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge"		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3	4
	I_FP_060_03_Valoriació mitjana de l'ítem 8 "Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge"		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3	4

AVALUACIÓ DE GRAUS I MÀSTERS	I_FP_060_04_Valoració mitjana de l'ítem 5 "La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge" (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de màster, Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5)	Estudiants	Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N° Enquestes realitzades	3	4
	I_FP_060_05_Valoració mitjana de l'ítem 6 "Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge" (Enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de màster, Informe detallat per centre. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N° Enquestes realitzades	3	4
061: DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL FI DE GRAU	I_FP_061_01_Percentatge d'estudiants que presenten el TFG respecte del total d'estudiants matriculats	Coordinadora de TFG	$(\Sigma$ N° TFG presentats/ Σ N° Matricules TFG)*100	85%	90%
	I_FP_061_02_Taxa de rendiment del TFG dels graus per any acadèmic		$(\Sigma$ N° TFG superats/ Σ N° TFG matriculats)*100	85%	90%
	I_FP_061_03_Grau de satisfacció del TFG (ítem 9 "La tutorització rebuda al llarg del treball de fi de grau ha estat adequada" de satisfacció dels titulats del grau del GTR de la UB, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N° Enquestes realitzades	3,5	4,5
	I_FP_061_04_Grau de satisfacció del TFG (ítem 12 "El treball de final de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació" de satisfacció dels titulats del grau del GTR de la UB, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N° Enquestes realitzades	3,5	4,5
062: DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL FI DE MÀSTER	I_FP_062_01_Taxa de rendiment del TFM dels màsters per any acadèmic	Vicedegana d'Afers Acadèmics i Estudiants	$(\Sigma$ N° TFM superats/ Σ N° Matricules TFM)*100	75%	90%
	I_FP_062_02_Taxa d'èxit del TFM dels màsters per any acadèmic		$(\Sigma$ N° TFM aprovats/ Σ N° TFM presentats)*100	75%	90%
	I_FP_062_03_Grau de satisfacció del TFM (ítem 8 "La tutorització rebuda al llarg del treball de fi de màster ha estat adequada" de satisfacció dels titulats/es del màster del GTR de la UB, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N° Enquestes realitzades	3,5	4,5
	I_FP_062_04_Grau de satisfacció del TFM (ítem 12 "Estic satisfet/a amb el TFM" de satisfacció dels titulats/es del màster del GTR de la UB, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N° Enquestes realitzades	3,5	4,5
063: FORMACIÓ DEL PERSONAL ACADÈMIC	I_FP_063_01_% de PDI que ha participat en activitats formatives	Presidenta Comissió de Qualitat	$(\Sigma$ N° PDI que ha participat en activitats formatives/ Σ N° PDI total Facultat)*100	30%	60%
	I_FP_070_01_Taxa de rendiment de les pràctiques externes GRAU		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%
	I_FP_070_02_Taxa de rendiment de les pràctiques externes MIPE		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%

070: GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES	I_FP_070_03_Taxa de rendiment de les pràctiques externes MUGDO		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%
	I_FP_070_04_Taxa de rendiment de les pràctiques externes MIIPS		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%
	I_FP_070_05_Taxa de rendiment de les pràctiques externes MUPGS		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%
	I_FP_070_06_Taxa de rendiment de les pràctiques externes MURCC		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%
	I_FP_070_07_Taxa de rendiment de les pràctiques externes MOMED		Σ Alumnes amb qualificació d'aprovat o superior/ Σ total d'alumnes matriculats	85%	95%
	I_FP_070_08_Grau de satisfacció dels/de les estudiants de pràctiques externes (ítem 10 de l'enquesta de satisfacció graduats de la UB, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3,5	4,5
	I_FP_070_09_Grau de satisfacció dels/de les estudiants de pràctiques externes (ítem 10 de l'enquesta de satisfacció titulats/es màster de la UB, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3,5	4,5
	I_FP_070_10_Grau de satisfacció dels/de les estudiants de les pràctiques externes (ítem "Estic satisfet/a globalment amb l'assignatura de pràctiques" de l'Informe anual de les enquestes internes de pràctiques, escala 1-10)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	7	9,5
080: GESTIÓ DE LA MOBILITAT INTERNACIONAL	I_FP_080_01_% d'estudiants que han fet una estada internacional	Vicedegana d'Organització i Relacions Externes	(Σ N ^o Estudiants que han fet estada internacional/ Σ N ^o Estudiants matriculats)*100	5%	10%
	I_FP_080_02_Grau de satisfacció de l'ítem 11 "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge" (enquesta de satisfacció de graduats i graduades del GTR, escala 1-5)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	3,5	4,5
	I_FP_080_03_Ràtio entre estudiants outgoing i estudiants incoming		Σ Estudiants UB que fan estada a una Universitat estrangera/ Σ Estudiants estrangers que fan una estada a la UB	0,75	1
090: GESTIÓ DE LA MOBILITAT NACIONAL	I_FP_090_01_Nombre d'estudiants de grau de la Facultat de Psicologia que participen en el programa de mobilitat nacional SICUE respecte del total d'estudiants matriculats/des en el grau.	Vicedegana d'Organització i Relacions Externes	Σ Estudiants de grau que participen al programa SICUE/ Σ N ^o d'estudiants de grau	8	10
	I_FP_090_02_Nombre d'estudiants de grau d'altres universitats que venen a la Facultat de Psicologia en el marc del programa de mobilitat SICUE respecte del total d'estudiants matriculats/des en el grau		(Σ N ^o estudiants de grau provinents d'altres facultats / Σ N ^o d'estudiants de grau matriculats/des)	15	20

100: GESTIÓ DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS	I_FP_100_01_Percentatge de queixes, reclamacions o suggeriments respostes dins els primers 10 dies des del seu enregistrament	Cap de la Secretaria d'Estudiants i docència (SED)	(Σ Queixes respostes < 10 dies / Σ N ^o Notificacions registrades) *100	80%	100%
	I_FP_100_02_Mitjana de la valoració de l'ítem 16 "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments" (pregunta de l'enquesta dels/les titulats/des recents de grau del GTR, escala 0-5)		(Σ Puntuació enquestes ítem/ Σ N ^o Enquestes registrades)	3,5	4,5
110: GESTIÓ DELS RECURSOS MATERIALS	I_FP_110_01_Valoració mitjana de l'ítem "Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre – Aules" - GTR (Escala 0-10)	Administrador/a de campus	Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	6	9
	I_FP_110_02_Valoració mitjana de l'ítem "Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre – Aules d'informàtica" - GTR (Escala 0-10)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	6	9
	I_FP_110_03_Valoració mitjana de l'ítem "Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre – Sales d'Estudi" - GTR (Escala 0-10)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	6	9
	I_FP_110_04_Valoració mitjana de l'ítem "Valoració global i importància dels serveis i instal·lacions del centre – Laboratoris" de l'Enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions de la Universitat de Barcelona, Informe comparatiu per facultats. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB, Escala de valoració entre 0 i 10)		Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	6	9
120: GESTIÓ DELS SERVEIS	I_FP_120_01_Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació a l'enquesta sobre serveis, activitats i instal·lacions del GTR (Escala 0-10).	Administrador/a de campus	Σ Resultats obtinguts a l'enquesta/ Σ N ^o Enquestes realitzades	6	9
130: ANÀLISI DELS RESULTATS	I_FP_130_01_Percentatge de participació dels/de les estudiants a les enquestes de satisfacció sobre docència del grau.	Presidenta Comissió de Qualitat	(Σ N ^o Estudiants que han respòs les enquestes/ Σ N ^o Estudiants matriculats)*100	20%	30%
	I_FP_130_02_Percentatge de participació dels/de les estudiants a les enquestes de satisfacció sobre docència dels màsters.		(Σ N ^o Estudiants que han respòs les enquestes/ Σ N ^o Estudiants matriculats)*100	30%	35%
	I_FP_130_03_Percentatge de participació dels/de les estudiants a les enquestes de satisfacció amb les assignatures de l'ensenyament de grau.		(Σ N ^o Estudiants que han respòs les enquestes/ Σ N ^o Estudiants matriculats)*100	20%	30%
	I_FP_130_04_Percentatge de participació dels/de les estudiants a les enquestes de satisfacció amb les assignatures dels ensenyaments de màsters.		(Σ N ^o Estudiants que han respòs les enquestes/ Σ N ^o Estudiants matriculats)*100	30%	35%
140: PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ SOBRE TITULACIONS	I_FP_140_01_Satisfacció de l'ítem "La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil"	Secretari/a Acadèmic/a de la Facultat	(Σ Puntuació enquestes ítem/ Σ N ^o Enquestes registrades)	3,5	4,5
	I_FP_140_02_Satisfacció de l'ítem "La informació pública sobre el màster era accessible i estava completa i actualitzada"	Secretari/a Acadèmic/a de la Facultat	(Σ Puntuació enquestes ítem/ Σ N ^o Enquestes registrades)	3,5	4,5

150: PROVISIÓ DE PLACES DE PERSONAL ACADÈMIC DE LA FACULTAT	I_FP_150_01_Percentatge de places de professorat no permanent lector en les que s'ha exhaurit el període de contracte i que s'han transformat en places de professorat permanent (titular/agregat)	Degà/na de la Facultat de Psicologia	(Σ Places permanents procedents de no permanents/ Σ Nº Places totals ofertades)	95%	100%
---	--	--------------------------------------	---	-----	------