



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Psicologia

INFORME SEGUIMENT FACULTAT DE PSICOLOGIA DESEMBRE DE 2020

| | |
|-----------------------------------|---|
| Universitat | Universitat de Barcelona (UB) |
| Nom del Centre | Facultat de Psicologia |
| Dades de contacte | Passeig de la Vall d'Hebron, 171 Horari: de dilluns a divendres de 9:30 a 13:30h Telèfon deganat: 933125010 email deganat: dt.psicologia@ub.edu |
| Abast de l'informe | Grau en Psicologia Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial Màster Universitari en Mediació en Conflictes Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE Màster Universitari en Psicologia General Sanitària Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició |
| Responsables d'elaborar l'informe | Equip deganal |
| Responsables de revisar l'informe | Comissió de Qualitat del Centre |
| Responsables d'aprovar l'informe | Junta de Facultat |
| Data d'aprovació | 11/01/2021 |

ÍNDIX

| | |
|--|-----------|
| 1. Presentació del centre | 4 |
| 2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)..... | 7 |
| 3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards valorats | 8 |
| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu..... | 8 |
| Grau en Psicologia..... | 8 |
| <i>1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES</i> | <i>8</i> |
| <i>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</i> | <i>8</i> |
| <i>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes</i> | <i>8</i> |
| <i>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....</i> | <i>10</i> |
| Màsters universitaris..... | 10 |
| <i>1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES</i> | <i>10</i> |
| <i>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</i> | <i>10</i> |
| <i>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes</i> | <i>12</i> |
| <i>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....</i> | <i>16</i> |
| <i>1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....</i> | <i>16</i> |
| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | 20 |
| <i>2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</i> | <i>20</i> |
| <i>2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ..</i> | <i>23</i> |
| <i>2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....</i> | <i>24</i> |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ/SAIQU) de la titulació..... | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions..... | 26 |
| 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès..... | 26 |
| 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada..... | 29 |
| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | 32 |
| 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada..... | 32 |
| 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants..... | 34 |
| Grau en Psicologia..... | 34 |
| Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO) | 37 |
| Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS) | 38 |
| Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED)..... | 40 |
| Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE) | 41 |
| Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS) | 42 |
| Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC) | 43 |
| 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat..... | 45 |
| Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge..... | 51 |
| 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral..... | 51 |
| 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació..... | 55 |
| 1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada..... | 57 |
| Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius | 59 |
| 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació..... | 59 |
| 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos..... | 59 |

| | |
|--|-----------|
| <i>6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....</i> | <i>67</i> |
| <i>6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....</i> | <i>74</i> |
| 4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest ISC | 81 |
| 5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC..... | 91 |

1. Presentació del centre

La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona (UB) es va constituir l'any 1983, en el 2016 es va produir una reestructuració de centres i departaments de les facultats de la UB i la facultat va passar de tenir 5 departaments i una unitat departamental a tenir 3 departaments organitzats en 6 seccions departamentals.

- Departament de Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
 - Secció de Processos Cognitius
 - Secció de Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
- Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia
 - Secció de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic
 - Secció de Psicobiologia
- Departament de Psicologia Social i Psicologia Quantitativa
 - Secció de Psicologia Social
 - Secció de Psicologia Quantitativa

Actualment la facultat ofereix un títol de grau i sis màsters oficials. A la taula 1 es mostra un resum de les principals característiques de les titulacions oficials que s'oferten.

Taula 1. Titulacions impartides a la Facultat de Psicologia en el curs acadèmic 2020-21.

| Titulacions impartides al Centre | Nivell | Codi RUCT | Crèdits ECTS | Tipologia | Any implantació | Responsable de la titulació |
|--|--------|-----------|--------------|-----------|-----------------|------------------------------------|
| Psicologia | Grau | 2500286 | 240 | UB | 2009 | Dra. Maria Jayme Zaro |
| Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions | Màster | 4313279 | 60 | UB | 2012 | Dra. Montserrat Yepes Baldó |
| Intervenció Psicosocial | Màster | 4314182 | 90 | INT-C | 2013 | Dr. Enric Pol Urrutia |
| Mediació en Conflictes | Màster | 4313886 | 60 | UB | 2013 | Dra. Inmaculada Armadans Tremolosa |
| Psicologia de l'Educació | Màster | 4313352 | 90 | INT-C | 2012 | Dra. Ana Engel Rocamora |
| Psicologia General Sanitària | Màster | 4314486 | 90 | UB | 2014 | Dra. Adela Fusté Escolano |
| Recerca en Comportament i Cognició | Màster | 4313265 | 60 | UB | 2012 | Dr. Ferran Pons Gimeno |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador P0)

Tipologia: UB: impartit i coordinat per la UB, INT-C: interuniversitari coordinat per la UB.

La Facultat de Psicologia és gran, tant en nombre d'estudiants com de professorat. Hi treballen 305 persones com a professors i personal investigador, 29 becaris en formació, i 33 com a personal d'administració i serveis i té més de 2.400 estudiants matriculats (curs 2019-20 per PDI i PAS i curs 2018-19 per alumnat). A la taula 2 es pot veure una major especificació d'aquest personal. En aquest punt val a dir que el percentatge de PDI a temps complert no arriba al 60% en cap dels tres departaments. Aquest 60% és el mínim fixat en el RD 420/2015 de 29 de maig que ha de tenir una universitat per poder-se crear, no és en relació als centres en concret, però en

el nostre cas el PDI a temps complert no arriba al 50% en cap dels tres departaments. Així mateix, la Facultat de Psicologia comparteix els serveis de Biblioteca (CRAI: Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació) i Atenció Informàtica amb la Facultat d'Educació, ambdues ubicades al Campus Mundet. A la taula 3 es pot veure el número d'estudiants i de professorat de la facultat pels cursos acadèmics 2017-18 i 2018-19. Com es pot observar, el número de nous estudiants i d'alumnes totals matriculats a les diferents titulacions és molt semblant en els dos cursos acadèmics, en tot cas, cal comentar que, en el màster en Mediació de Conflictes (MOMED) el número d'alumnes de nou accés està força per sota de les places ofertes, malgrat els esforços de difusió que s'estan fent des de coordinació del màster.

Taula 2. Distribució del personal de la facultat de Psicologia de la UB.

| Personal Docent i Investigador (PDI) (curs 2019-20) | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|
| Departament | Cognició, Desenvolupament i Psicologia Educativa | Psicologia Clínica i Psicobiologia | Psicologia Social i Psicologia Quantitativa |
| Associat mèdic | 5 | 29 | 5 |
| Associats | 49 | 39 | 50 |
| Inv. Predoctoral | 9 | 15 | 5 |
| Inv. Postdoctoral | 2 | 2 | 0 |
| Investigador | 3 | 2 | 0 |
| Lector | 5 | 6 | 2 |
| Col·laborador | 1 | 0 | 0 |
| Agregat | 13 | 7 | 12 |
| TEU | 0 | 0 | 1 |
| Titular | 11 | 13 | 19 |
| Catedràtic funcionari | 4 | 8 | 8 |
| Catedràtic contractat | 1 | 1 | 2 |
| Emèrit | 3 | 1 | 1 |
| TOTAL | 106 | 123 | 105 |
| Personal d'Administració i Serveis (PAS) (curs 2019-20) | | | |
| Departaments | | | 6 |
| Secretaria facultat | | | 13 |
| Oficina de Recerca | | | 2 |
| Oficina d'Afers Generals | | | 6 |
| Punt d'Informació | | | 4 |
| Tècnic logístic de campus | | | 1 |
| Administració Campus | | | 1 |
| TOTAL | | | 33 |
| Alumnat (curs 2018-19) | | | |
| Grau en Psicologia | | | 2096 |
| MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions | | | 27 |
| MI en Intervenció Psicosocial | | | 60 |
| MU en Mediació en Conflictes | | | 25 |
| MI en Psicologia de l'Educació | | | 72 |
| MU en Psicologia General Sanitària | | | 140 |
| MU en Recerca en Comportament i Cognició | | | 24 |
| TOTAL | | | 2444 |

Font: Pàgina WEB facultat de Psicologia (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/inici>) i espai VSMA de la UB.

Taula 3. Informació dels últims cinc cursos acadèmics sobre l'alumnat i professorat de les titulacions oficials impartides a la Facultat de Psicologia.

| Titulacions impartides al Centre | Places | Nous | | Matriculats | | Titulats | | Professorat | |
|----------------------------------|--------|---------|---------|-------------|---------|----------|---------|-------------|---------|
| | | 2017-18 | 2018-19 | 2017-18 | 2018-19 | 2017-18 | 2018-19 | 2017-18 | 2018-19 |
| Grau en Psicologia | 480 | 471 | 464 | 2128 | 2096 | 408 | 401 | 261 | 278 |
| MUGDO | 25 | 22 | 22 | 25 | 27 | 16 | 21 | 16 | 28 |
| MIIPS | 30 | 31 | 25 | 76 | 60 | 36 | 30 | 30 | 30 |
| MOMED | 40 | 23 | 21 | 31 | 25 | 21 | 16 | 25 | 28 |
| MIPE | 40 | 36 | 30 | 69 | 72 | 29 | 39 | 14 | 17 |
| MUPGS | 70 | 71 | 68 | 147 | 140 | 69 | 68 | 54 | 54 |
| MURCC | 25 | 26 | 25 | 31 | 24 | 29 | 18 | 36 | 40 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors P11, E11 i E41).

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (només es reporta el professorat UB); MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (només es reporta el professorat UB); MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

El grau de Psicologia compta amb diversos convenis d'intercanvi d'estudiants, amb 67 universitats de fora de l'Estat Espanyol, 55 són convenis ERASMUS i 12 són convenis específics, *Global Faculty UB*, el que implica un total de 206 places (180 ERASMUS i 26 de convenis específics). També té 84 convenis d'intercanvi per a 84 estudiants, amb 24 universitats diferents de l'Estat Espanyol. Aquests acords SICUE estan relacionats en l'apartat "Acuerdos de intercambio para el curso 2020-21" de la pàgina WEB <http://www.ub.edu/acad/intercanvis/nacional/acords.htm>.

La Facultat participa coordinant la part de la UB, en altres [Màsters Universitaris](#) que es coordinen en altres universitats. Aquests són el Màster Universitari de Seguretat i Salut en el Treball - Prevenció de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Psicogerontologia i The European Master on Work, Organizational, and Personnel Psychology (WOP-P). Comentar que a més a més el professorat de la facultat participa en la docència d'altres màsters oficials, bé siguin de la UB o d'altres universitats.

A més a més a la facultat hi ha una àmplia tradició en recerca i fruit d'aquesta vocació científica ofereix quatre [programes de doctorat](#) que donen continuïtat als estudis de Màster Universitari. Els Programes de doctorat que es poden cursar al centre són: Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació, que està vinculat amb el Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE), Doctorat en Psicologia Social i de les Organitzacions, Doctorat en Cervell, Cognició i Conducta i Doctorat en Psicologia Clínica i de la Salut. També participa en altres dos, Doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi i Doctorat en Ciència Cognitiva i Llenguatge.

Actualment la facultat té una oferta de 60 títols de postgrau, 24 dels quals són màsters propis. El número de títols impulsats des de la facultat és de 40 i el número d'estudiants matriculats està entre 300 i 400 alumnes entre màsters, postgrau i subordinats. Cal tenir en compte que alguns títols de postgrau tenen una oferta bianual.

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

Aquest informe ha estat elaborat pel vicedeganat d'afers acadèmics i d'estudiants de la facultat de Psicologia i, supervisat per la comissió de Qualitat de la Facultat. Malgrat que en cinc dels màsters coordinats des de la facultat s'està en procés d'acreditació i que les visites del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) s'han fet els dies 11, 13 i 18 de novembre de forma virtual, i per tant no seria necessari incloure aquestes titulacions en el present informe, s'ha decidit incloure totes les titulacions coordinades des de la facultat per tal de tenir la visió global del centre malgrat que la informació sigui repetitiva respecte a l'informe d'acreditació que va ser aprovat a Junta de Facultat en data 25 de juny de 2020 i va ser enviat a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB). Així doncs, per totes les titulacions es mostren dades dels cursos acadèmics 2017-18 i 2018-19 donat que en el darrer [ISC](#) es van analitzar les dades fins al curs acadèmic 2016-17.

Cal remarcar en aquest punt que durant l'any 2019 es va fer una reestructuració del Pla de millores del centre, donat que el que es va presentar en l'anterior informe de seguiment no es va considerar operatiu, i per tant quan en aquest ISC ens referim al grau d'assoliment de les propostes de millora que hi consten al pla de millores del centre ens referim al Pla reestructurat durant l'any 2019.

a) Taula amb dades de les titulacions del centre:

Taula 4. Informació sobre el procés d'acreditació de les titulacions del centre.

| Titulació | Codi RUCT | Data de Verificació | Data d'Acreditació | Data de Modificació |
|--|-----------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Grau en Psicologia | 2500286 | 01-04-2009 | 04-10-2016 | 06-08-2020 |
| MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions | 4313279 | 29-06-2012 | 07-07-2016 | 25-07-2019 |
| MI en Intervenció psicosocial | 4314182 | 30-07-2013 | 07-07-2016 | 25-07-2019 |
| MU en Mediació en conflictes | 4313886 | 30-07-2013 | 07-07-2016 | 02-10-2019 |
| MI en Psicologia de l'educació | 4313352 | 18-09-2012 | 07-07-2016 | 25-07-2019 |
| MU en Psicologia general sanitària | 4314486 | 28-11-2013 | 26-07-2018 | 25-07-2018 |
| MU en Recerca en comportament i cognició | 4313265 | 24-05-2012 | 07-07-2016 | 05-06-2019 |

Font: espai VSMA de la UB i Centre

En el cas del MUGDO hi ha un [informe d'AQU](#) en relació a l'ISC del 2018 en data de 5/02/2020.

b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la situació de cada titulació en el marc VSMA:

Taula 5. Informació sobre el seguiment de les titulacions del centre

| Titulació | Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics) + PM | Exclusivament el Pla de Millores (PM) | Situació (Verificació-Seguiment-Acreditació) |
|--|--|---------------------------------------|--|
| Grau en Psicologia | X | | Seguiment |
| MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions | X | | Acreditació |
| MI en Intervenció Psicosocial | X | | Acreditació |
| MU en Mediació en Conflictes | X | | Acreditació |
| MI en Psicologia de l'Educació | X | | Acreditació |
| MU en Psicologia General Sanitària | X | | Seguiment |
| MU en Recerca en Comportament i Cognició | X | | Acreditació |

3. Anàlisi de l'assoliment dels Estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Grau en Psicologia

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

No s'han produït modificacions en el grau de Psicologia per la qual cosa, els dos primers estàndards(1.1. i 1.2) es comenten de forma conjunta. En el grau en Psicologia, no s'han produït modificacions en relació al perfil de competències de la titulació i, per tant, la informació és la mateixa que en la darrera acreditació (abril 2016). En tot cas, cal comentar que s'han fet modificacions en algunes assignatures optatives, bé perquè s'ha realitzat un canvi de nom o bé perquè s'ha ofertat com a nova optativa del grau. A continuació s'enumeren els canvis realitzats:

Any 2017:

- Nova optativa: Anàlisi de la imatge mediàtica: signes, codis i missatges (codi: 365670)

Any 2018:

- Nova optativa: Aplicacions dels animals de companyia al benestar humà (codi: 365859)
- Nova optativa: Orígens biològics de la societat i la cultura (codi: 365860)
- Canvi de nom d'optativa: Bilingüisme - Tòpics en bilingüisme (codi: 365856)
- Canvi de nom d'optativa: Canvi organitzatiu i innovació social - Emprenedoria i innovació social (codi: 365857)
- Canvi de nom d'optativa: Psicogerontologia - Intervenció psicològica en gent gran (codi: 365858)

Els canvis de nom de les optatives abans enumerades, s'han realitzat per ajustar més el nom als continguts i competències que s'estaven ofertant en aquestes assignatures. En el cas de les noves optatives, el motiu de la seva aprovació, ha estat per oferir una possibilitat de formació més amplia als alumnes de la titulació en àmbits que no estaven contemplats fins ara.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

A la taula 6 es mostra l'evolució que ha tingut la matrícula en el grau de psicologia en els últims dos cursos acadèmics així com el perfil d'ingrés dels estudiants, aquesta informació s'ha obtingut de l'espai [VSMA de la](#)

UB. Com es pot observar en aquesta taula, el número de places ofertades no ha canviat i de fet és l'oferta que ja hi havia quan es va verificar el títol a l'abril de 2009. Tot i el petit descens de la demanda en primera opció, aquesta demanda continua estant molt per sobre de les places ofertades per la titulació, sent molt semblants els números entre aquestes places i el d'estudiants de primer accés. En relació a la nota de tall es pot observar uns valors molt semblants en els dos cursos, tant pel que fa a la nota de tall del juny com pel que fa si és té en compte només el primer quintil. En relació a la via d'accés cal comentar, que en el curs 2014-15 va haver un percentatge elevat d'alumnes que van entrar per CFGS, però des de llavors el percentatge d'alumnes que provenen de CFGS s'ha estabilitzat al voltant del 20% en tant que els que entren via PAU està al voltant del 75%, i aquest punt és positiu donat que la formació prèvia és més adequada en el cas dels alumnes que procedeixen de les PAU que no pas dels CFGS. Més d'un 60% dels alumnes han tingut una nota promig en batxillerat superior al 7, el que indica el bon rendiment acadèmic previ dels alumnes que han entrat a cursar el grau. En el cas dels CFGS aquestes qualificacions són encara superiors. Finalment, cal comentar que el número de graduats és inferior al número d'alumnes que ingressen a la facultat, i això està directament lligat amb la taxa d'abandonament que està al voltant del 20% i que s'analitza a l'estàndard 6.

Taula 6. Evolució de la matriculació, demanda i notes de tall en el Grau de Psicologia en els cursos acadèmics analitzats.

| Indicador | 2017-18 | 2018-19 |
|--|---------|---------|
| Places ofertades | 480 | 480 |
| Demanda en 1a opció | 832 | 784 |
| Demanda total | 2656 | 2677 |
| Nota de tall al juny PAU | 8,17 | 8,08 |
| Nota de tall PAU al juny 1er quintil | 10,47 | 10,58 |
| Nota de tall juny CFGS | 8,19 | 8,10 |
| Nombre d'estudiants de nou accés | 471 | 464 |
| Nombre total d'estudiants matriculats | 2128 | 2096 |
| Estudiants graduats | 408 | 401 |
| Via d'accés: | | |
| PAU | 74,89% | 76,73% |
| CFGS/FP2 o assimilats | 18,72% | 19,18% |
| Altres | 6,39% | 4,09% |
| Distribució nota accés Batxillerat/Cou | | |
| De 5 a inferior a 6 | 2,84% | 3,37% |
| De 6 a inferior a 7 | 31,53% | 35,67% |
| De 7 a inferior a 8 | 40,63% | 38,48% |
| De 8 a inferior a 9 | 21,31% | 18,54% |
| De 9 a inferior o igual 10 | 3,69% | 3,93% |
| Distribució nota accés CFGS | | |
| De 5 a inferior a 6 | --- | --- |
| De 6 a inferior a 7 | 9,09% | 3,37% |
| De 7 a inferior a 8 | 26,14% | 28,09% |
| De 8 a inferior a 9 | 50,00% | 57,30% |
| De 9 a inferior o igual 10 | 14,77% | 11,24% |
| Nombre de graduats | 408 | 401 |

Font: espai VSMA de la UB UB (Indicadors Preinscripció, E11, E12, E13a, E13b, E14a i E14b).

En relació a la perspectiva de gènere, cal dir que queda contemplada en diferents assignatures obligatòries del grau on s'explica les possibles diferències de gènere, com per exemple a l'assignatura *Societat Salut i Benestar*, el gènere (en tots els seus vessants) és tema específic, alhora que transversal del sis eixos temàtics, però també hi ha una assignatura optativa que treballa aquestes competències: *Psicologia del Sexe i del Gènere*.

Finalment, comentar que a nivell de centre, pel que fa a la perspectiva de gènere, a la pàgina WEB de la facultat hi ha un enllaç a la [Comissió d'Igualtat de Psicologia](#), on entre d'altra informació hi ha enllaços cap a documents on es tracten els nous criteris per redactar textos igualitaris (tant en català com en castellà), usos no sexistes del llenguatge o el protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En el cas del grau de psicologia, com s'ha fet tradicionalment, els consells de departament en primera instància i el consell d'estudis en segona instància, un cop els ha revisat la comissió permanent, són els que han d'aprovar els plans docents de les assignatures que s'imparteixen en el grau. En conseqüència tant en el consell de departament com en el consell d'estudis es garanteix l'adequació dels continguts docents de les diferents assignatures, així com el no solapament de continguts. D'altra banda, el consell d'estudis és el garant de la coordinació de les diferents activitats docents i d'avaluació de les assignatures impartides, donat que és el que fixa entre d'altres, els horaris i calendaris acadèmics cada curs acadèmic, ajustant-se al calendari marc establert per la Universitat de Barcelona (UB). Els acords que es prenen tant en consells de departament com en consell d'estudis queden recollits a les actes d'aquests òrgans de govern de la facultat.

A més a més, la comissió acadèmica de centre, delegada de Junta de Facultat, té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Finalment, la Junta de Facultat, coordina l'organització dels diferents ensenyaments de la facultat.

Màsters universitaris

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En aquest punt cal comentar que en cap dels sis màsters oficials s'han produït canvis en relació a les competències des de la data de la seva acreditació, abril del 2016 en el cas de: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO), Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS), Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED), Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE) i Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC), i desembre de 2017 en el cas del Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS).

En relació al pla d'estudis i l'estructura del currículum, cal comentar els canvis que s'han realitzat en relació a assignatures ofertades en els diferents màsters i que s'enumeren a continuació:

MUGDO (Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions):

- Curs 17-18: No hi ha canvis
- Curs 18-19: No hi ha canvis

MIIPS (Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial)

- Curs 17-18: No hi ha canvis
- Curs 18-19:
Incorporació nova optativa:
 - Psicopsicologia de la comunicació social (Codi de l'assignatura: 573628)S'incorpora una assignatura optativa corresponent a la matèria Continguts Transversals de la Intervenció Psicosocial que és comuna a les dues especialitats que ofereix el màster, Especialitat 1 – Professional en Intervenció Psicosocial i Especialitat 2 – Recerca en Intervenció Psicosocial. L'assignatura és de 5 crèdits i s'imparteix a la Universitat de Barcelona.

MOMED (Màster universitari en Mediació en Conflictes)

- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19: no hi ha canvis

MIPE (Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació)

- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19: no hi ha canvis

MUPGS (Màster universitari en Psicologia General Sanitària)

- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19:
Incorporar les assignatures optatives de 3 ECTS a la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut, que en realitat corresponen a canvi de nom:
 - Clínica dels trastorns del neurodesenvolupament i el comportament en nens i adolescents (Codi de l'assignatura: 573614), que va implicar l'extinció de l'assignatura Intervenció en Trastorns Externalitzats en Nens i Adolescents.
 - Clínica dels trastorns emocionals en nens i adolescents (Codi de l'assignatura: 573615), que va implicar l'extinció de l'assignatura Intervenció en Trastorns Internalitzants en Nens i Adolescents.Oferta de 4 assignatures optatives noves de 3 ECTS a la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut:
 - Salut comunitària i salut mental comunitària (Codi de l'assignatura: 573624)
 - Estudis epidemiològics (Codi de l'assignatura: 573625)
 - Elements transculturals de la salut mental, el trastorn mental i les intervencions psicològiques (Codi de l'assignatura: 573626)
 - Acompanyament psicològic en diversitat sexual i de gènere (Codi de l'assignatura: 573627)

MURCC (Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició)

- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19:

Incorporar l'assignatura optativa de 2.5 ECTS a la matèria MD2B0C: Avanços en recerca en comportament i cognició:

o *Attention and Prediction in Cognitive Neuroscience* (Codi de l'assignatura: 573616)

La proposta d'incorporació d'aquesta assignatura pretén cobrir alguns aspectes que no estan tractats en l'actualitat en el màster de recerca. En aquesta assignatura, es pretén estudiar aquests dos constructes que tenen una llarga tradició en la psicologia i la biologia i que no disposaven d'una assignatura específica en el màster. Tradicionalment aquests dos constructes s'han operacionalitzat des d'enfocs empírics similars. L'atenció és una de les funcions cognitives més importants, tot i que sovint la seva definició és complexa, hi ha un cos de recerca molt sòlid que en mostra els seus efectes conductuals i neurofisiològics. Per la seva banda, un gran nombre d'estudis mostren que el cervell utilitza la informació prèvia per guiar i modular el processament de la informació entrant. Així doncs, la predicció és una propietat permanent del funcionament neuronal i avui en dia es considera un aspecte clau en diferents teories sobre la funció cerebral. En els últims anys, especialment gràcies a la popularització dels models de *predictive coding*, aquestes dues línies de recerca s'han apropat, aconseguint trobar una definició consensuada d'atenció i predicció i entenent les seves interrelacions, essent avui en dia un dels *hot* tòpics de la Neurociència Cognitiva. En aquest curs es dona una visió sobre els conceptes d'atenció i predicció i sobre les seves interaccions, posant èmfasi en els avanços més recents en aquest camp i reinterpretant les teories clàssiques des de les noves perspectives de la neurociència cognitiva.

A la pàgina WEB de la facultat, a l'espai de qualitat, es pot consultar les memòries verificades dels diferents màsters, així com els informes de seguiment i altra informació vinculada amb la qualitat (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/documentacio-dels-ensenyaments>).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

En relació als màsters oficials ofertats pel centre, es mostra informació del perfil d'accés dels estudiants a la taula 7. En aquest punt cal comentar que es produeix un clar equilibri entre número de places ofertades i alumnes de nou accés en les següents titulacions: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial, Màster universitari en Psicologia General Sanitària i Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició. En el cas del Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació, no queden cobertes totes les places ofertades, i acostumen a quedar sense cobrir entre 5 i 10 places. En el cas del Màster universitari en Mediació en Conflictos, el número de places ofertades és clarament superior al que s'acaba cobrint. Des de la coordinació d'aquest màster s'han dut a terme diferents accions per aconseguir una major matriculació, aquestes accions s'enumeren a continuació:

- S'ha augmentat la participació en les xarxes socials i en les associacions d'àmbit estatal (CUEMYC) i Internacionals (IACM) per a fer difusió del màster.
- S'han utilitzat actes d'inauguració i cloenda per convidar a ponents reconeguts i de prestigi per difondre el valor del Màster.
- S'ha valorat conjuntament amb el professorat la necessitat d'oferir menys places per tal de garantir la qualitat de la seva docència on el participant és de procedència disciplinar diversa i a més la docència està basada fonamentalment en l'aprenentatge significatiu, pràctic i personalitzat.

Cal destacar que en tots els màsters, en els dos cursos acadèmics analitzats, el número de preinscrits és superior al número de places ofertades. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, cal destacar que en el Màster

interuniversitari de Psicologia de l'Educació i en el Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició, hi ha un elevat número d'estudiants que provenen d'universitats de fora de l'estat espanyol, en l'últim cas pot ser degut al fet de que la majoria de les assignatures del màster s'imparteixen en anglès (en tots els perfils a excepció del perfil de Primatologia i Etologia). En tots els màsters, el número d'alumnes graduats és similar al de nou accés, per tant els alumnes acostumen a titular-se en el període de temps que hi ha previst a la memòria de la titulació.

Taula 7. Evolució de la matriculació als màsters universitaris.

| Màster | Tipologia estudiants | Places ofertes | 2017-2018 | 2018-2019 |
|--------------|--------------------------------|----------------|------------|------------|
| MUGDO | Preinscripcions | | 93 | 84 |
| | Estudiants de nou accés | | 22 | 22 |
| | Procedència* | 25 | 12/4/1/5 | 7/5/1/9 |
| | Total d'estudiants matriculats | | 25 | 27 |
| | Estudiants Graduats | | 16 | 21 |
| MIIPS | Preinscripcions | | 79 | 93 |
| | Estudiants de nou accés | | 31 | 25 |
| | Procedència* | 30 | 8/7/8/8 | 5/5/7/8 |
| | Total d'estudiants matriculats | | 76 | 60 |
| | Estudiants Graduats | | 36 | 30 |
| MOMED | Preinscripcions | | 45 | 64 |
| | Estudiants de nou accés | | 23 | 21 |
| | Procedència* | 40 | 5/6/5/7 | 10/4/3/4 |
| | Total d'estudiants matriculats | | 31 | 25 |
| | Estudiants Graduats | | 21 | 16 |
| MIPE | Preinscripcions | | 115 | 98 |
| | Estudiants de nou accés | | 36 | 30 |
| | Procedència* | 40 | 3/10/0/23 | 4/11/1/14 |
| | Total d'estudiants matriculats | | 69 | 72 |
| | Estudiants Graduats | | 29 | 39 |
| MUPGS | Preinscripcions | | 239 | 260 |
| | Estudiants de nou accés | | 71 | 68 |
| | Procedència* | 70 | 34/19/10/8 | 35/12/17/4 |
| | Total d'estudiants matriculats | | 147 | 140 |
| | Estudiants Graduats | | 69 | 68 |
| MURCC | Preinscripcions | | 39 | 68 |
| | Estudiants de nou accés | | 26 | 25 |
| | Procedència* | 25 | 8/8/3/7 | 5/8/3/8 |
| | Total d'estudiants matriculats | | 31 | 24 |
| | Estudiants Graduats | | 29 | 18 |

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

* En relació a la procedència es mostren quatre números per curs acadèmic, el primer fa referència a alumnes que provenen de la UB, el segon a alumnes que provenen d'una altra Universitat del Sistema Universitari Català, el tercer a alumnes que provenen d'altres universitats de l'estat, i el quart a alumnes que provenen d'una Universitat estrangera.

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors Preinscripció, E11, E13 i E15).

Alumnes que han fet complements de formació:

MUGDO: cap alumne n'ha cursat.

MIIPS:

- Curs 2017-18: 5 alumnes - mitjana de crèdits realitzats 12
- Curs 2018-19: 4 alumnes - mitjana de crèdits realitzats 12

MOMED: la titulació no contempla l'existència de complements formatius.

MIPE: cap alumne n'ha cursat.

MUPGS: cap alumne n'ha cursat.

MURCC: la titulació no contempla l'existència de complements formatius.

En aquest punt, es vol fer menció a que al novembre de 2020, seguint el calendari marcat per la Universitat de Barcelona, s'ha sol·licitat un canvi de la memòria del RUCT del MUPGS. El canvi que es proposa és conseqüència de l'acord pres per la REACU en la seva reunió del 15 de gener del 2020 sobre les condicions d'accés al Màster de Psicologia General Sanitària després d'incloure la Menció de Psicologia de la Salut als plans docents del Grau de Psicologia conforme a l'ordre CNU/1309/2018 i afecten als criteris específics de selecció de candidats per a cursar el Màster a la Universitat de Barcelona.

L'esmentat acord de la REACU suposa que qualsevol titulat en Psicologia a l'Estat Espanyol obté la Menció de Psicologia de la Salut i, per tant els 90 crèdits específicament sanitaris, a partir únicament de les assignatures obligatòries de la titulació de Psicologia. Aquest fet possibilita que un candidat pugui accedir al MUPGS sense haver cursat cap assignatura optativa de l'itinerari o àmbit clínic.

Atès que el MUPGS és un màster professionalitzador i té un grau important d'especialització en l'àmbit clínic i de la salut, es vol valorar a aquells alumnes que, ja en el Grau, hagin obtingut coneixements i competències més especialitzades en aquest àmbit i hagin cursat la gran majoria d'optatives en aquest camp doncs podran aprofitar en major mesura els ensenyaments oferts pel MUPGS.

És per això que la modificació que es proposa rebaixa en 10 punts el valor de l'examen, i 5 punts el valor de l'expedient. La modificació que es proposa queda recollida a continuació

Criteris específics d'admissió actuals:

- Examen d'accés: 50 punts
- Expedient: 35 punts
- Formació específica en el àmbit de la psicologia clínica i de la salut (exceptuant la titulació d'accés): 5 punts
- Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut: 5 punts
- Coneixement de l'anglès: 5 punts

Modificació que es proposa:

- Examen d'accés: 40 punts
- Expedient: 30 punts
- Optativitat cursada en l'àmbit clínic i de la salut: 15 punts
- Formació específica en el àmbit de la psicologia clínica i de la salut (exceptuant la titulació d'accés): 5 punts

- Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut: 5 punts
- Coneixement de l'anglès: 5 punts

En relació a la perspectiva de gènere, a continuació s'exposa com queda recollit en el pla d'estudis en cada màster:

- MUGDO: la perspectiva de gènere es tracta de forma general però hi ha tres assignatures troncal de 3 ECTS i una de 2,5 ECTS on específicament toca en relació a una qüestió d'ètica professional, són les assignatures de *Responsabilitat Social Corporativa*, de *Selecció 2.0*, *Fonaments Legals* i *Gestió del Treball*. Responsabilitat Social i Corporativa inclou un objectiu d'aprenentatge i un tema (Utilitzar eines per poder dissenyar una estratègia de RSC a l'empresa i avaluar quin és l'impacte en els objectius de desenvolupament) vinculat als ODS i es tracta el tema de la igualtat de gènere (ODS 5). Selecció 2.0 té com a objectius d'aprenentatge vinculats a valors "Incorporar valors ètics relatius a la selecció de personal" i "Formar-se en «bones pràctiques» en selecció de personal, per respectar la dignitat i drets dels candidats i evitar la pèrdua prematura de candidatures". En ambdós casos la qüestió de gènere i igualtat d'oportunitats hi està implícita. Fonaments legals, el tema 2.4 és Perspectiva de gènere i relacions laborals. Gestió del Treball no té un tema en específic sino que és una qüestió transversal que afecta la gestió de RRHH.
- MIIPS: existeix una assignatura optativa de 5 ECTS que tracta aquests continguts i competències: *Intervenció Psicosocial amb Perspectiva de Gènere*, i dues assignatures optatives de 2.5 ECTS: *Teoria Social Feminista*, *Noves Identitats i Psicologia* i *Violència de Gènere: Resistències i Alliberament*. A més a més, el tema gènere és explícitament transversal a pràcticament totes les assignatures, d'altra banda, bona part dels Practicums estan vinculat a temes i centres relacionats amb gèneres, PIADs (Punts d'Informació i Atenció de les Dones), SIADs (Serveis d'Informació i Atenció a les Dones), LGTBI+ (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales e intersexuales).
- MOMED: no està recollida en cap assignatura explícitament, però des de totes les assignatures del màster es promou i es treballa per el desenvolupament d'una cultura que respecta la diversitat en tots els sentits, que aposta pel diàleg i la convivència entre totes les condicions humanes, ja sigui de gènere, d'edats o d'altres posant en valor la mediació i la gestió dels conflictes considerant la gestió de les diferències culturals socials i personals.
- MIPE: no està recollida explícitament en cap assignatura, però des de totes les assignatures del màster es promou una visió de l'educació inclusiva, és a dir, que posa èmfasi en el respecte a la diversitat de les persones i que no les discrimina per la seva cultura, gènere, ritme d'aprenentatge o qualsevol altre tret o manifestació personal o comunitari que projecti com a referència (o diferència).
- MUPGS: es treballa en una assignatura optativa de 3 ECTS, *Acompanyament Psicològic en Diversitat Sexual i de Gènere*. D'altra banda, també es treballa en altres assignatures optatives com ara: *Disfuncions sexuals*, a on s'aborden aspectes d'avaluació i tractament específics de disfuncions sexuals femenines i masculines; *Trastorns de la Personalitat*, a on es fa referència a la prevalença diferencial per sexes dels trastorns més comuns en dones i homes i com es manifesten en cada un dels sexes; *Aplicacions de la Psicologia de la Salut*, a on es treballen alteracions de la salut específicament femenines (alteracions ginecològiques) i *Psicologia Perinatal*, a on s'aborda aquesta problemàtica des de la vessant de cada un dels components de la parella.
- MURCC: no està recollida en cap assignatura.

Finalment, com ja s'ha dit al parlar del grau, comentar que a nivell de centre, pel que fa a la perspectiva de gènere, a la pàgina WEB de la facultat hi ha un enllaç a la [Comissió d'Igualtat de Psicologia](#), on entre d'altra informació hi ha enllaços cap a documents on es tracten els nous criteris per redactar textos igualitaris (tant en català com en castellà), usos no sexistes del llenguatge o el protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació

contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En el cas dels màsters universitaris cal comentar que tots ells tenen un coordinador i una comissió de coordinació. En aquesta comissió es revisen anualment els plans docents de les assignatures, així com les propostes de TFM, per evitar el solapament en els continguts de les diferents assignatures dels màsters. A més a més, es fan reunions amb tots els coordinadors dels màsters i el Vicedeganat d'afers acadèmics i estudiants, on es tracten temes comuns als diferents màsters com les directrius a seguir en l'elaboració dels informes de seguiment, impulsar accions comunes com la divulgació dels màsters, administrar els pressupostos assignats als màsters, etc.

D'altra banda, la comissió acadèmica de centre, delegada de Junta de Facultat, té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Finalment, la Junta de Facultat, coordina l'organització dels diferents ensenyaments de la facultat.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A continuació es mostren els enllaços a les [diferents normatives](#) que han estat elaborades des de la Universitat de Barcelona, el propi centre o el propi ensenyament que han facilitat la millora en els ensenyaments del centre i que repercuteix directament en la docència que es realitza i en el rendiment acadèmic dels estudiants:

- [Directrius per a l'Organització Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona, Aprovat pel Consell de Govern en data 8 de maig de 2012](#). Aquestes directrius s'han revisat, i està pendent d'aprovar-se a Consell de Govern, la idea és aplicar-les en el curs 2020-21.
- [Normativa de permanència dels estudiants de la Universitat de Barcelona](#).
- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges](#). Aquesta normativa està en procés de modificació, de fet es dividirà en dos normatives, la reguladora de plans docents i la d'avaluació i qualificació dels aprenentatges, la idea és que les dues noves normatives es puguin implementar en el curs 2020-21.
- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en ensenyaments oficials de Grau / Criteris complementaris a les normes. Criteris complementaris](#).
- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en ensenyaments oficials de màster / criteris complementaris a les normes](#).
- [Normativa reguladora de les pràctiques en empreses i institucions per a l'alumnat de primer, segon i tercer cicle d'ensenyaments oficials i propis de pregrau, Aprovada pel Consell de Govern en data 06-07-2004. Normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona](#).
- [Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes](#)

[masclistes](#)- Aprovat pel Consell de Govern en data 15 de maig de 2019 - Publicat al Portal de Transparència en data 17-5-2019

La facultat també ha desenvolupat diferents procediments específics de qualitat (PEQs) i que estan publicats a la pàgina WEB de la facultat en l'apartat de sistema de qualitat, subapartat sistema d'assegurament intern de la qualitat i en concret a [gestió de processos](#). Per aquest estàndard cal fer especial esment al [PEQ 6244 020](#) (Gestió dels programes formatius en el marc VSMA) i el [PEQ 6244 040](#) (Definició perfil d'ingrés selecció admissió i matriculació màster).

D'altra banda a continuació es mostra accés a la informació sobre el treball final de màster universitari dels màsters avaluats de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona:

- [MUGDO](#)
- [MIIPS](#)
- [MOMED](#)
- [MIPE](#)
- [MUPGS](#)
- [MURCC](#)

Tenint en compte tot el que s'ha comentat en aquest estàndard es considera que en totes les titulacions s'assoleix en progrés vers l'excel·lència, és veritat que cal fer algunes millores, que es contemplen en el pla de millores derivades del present informe i que es mostren a l'apartat 4. Aquestes millores impliquen la possibilitat de reduir l'oferta de places ofertades en el MOMED i la reducció del temps entre inscripció i matrícula per tal d'afiançar als alumnes preinscrits. A més a més cal fer una revisió de com es té en compte la perspectiva de gènere a nivell de centre i a les diverses titulacions que s'oferten. Com es pot apreciar, aquestes propostes, són aspectes que impliquen una millora constant de l'estàndard, però no implica una mancança important en aquest estàndard.

Taula 8. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 1.

| Proposta de Millora | Procedència | Codi millorera | Implica modificació de la memòria | Prioritat | Abast | ESTAT | Objectius per assolir | Avaluació condició-nada AQU | Responsable | Assignat a | Data inici | Data Finalització | Data de la Primera revisió | Data finalització real |
|---|---|----------------|-----------------------------------|-----------|--------|------------|---|-----------------------------|-----------------------|--------------------------|------------|-------------------|----------------------------|------------------------|
| Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació | IAE i IdA | E.1.3 | No | Alta | MOM ED | 10%-25% | Increment en el número d'alumnes matriculats | No | Coordina-dor/a Màster | Comissió de coordi-nació | 2017 | 2021 | 2017/18 | |
| Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació | IAE i IdA | E.1.3 | No | Alta | MIPE | 51%-75% | Increment en el número d'alumnes matriculats | No | Coordina-dor/a Màster | Comissió de coordi-nació | 2017 | 2021 | 2017/18 | |
| Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS | Informe definitiu d'Acreditació AQU (IdA) | E.1.3 | Sí | Alta | MUPGS | Comple-tat | Ájustar el número de places ofertades | No | Degà o Degana | Comissió de Qualitat | 2017 | 2018 | 2017/18 | 25/07/2018 |
| Adaptació del grau a ordre ministerial | Ordre Ministerial | E.1.2 | Sí | Alta | Gpsi | Comple-tat | Adaptació de la memòria del RUCT a l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de 5 de desembre | No | Degà o Degana | Deganat | 2019 | 2020 | 2018/19 | 2019-20 |
| Creació noves especialitats | Coordina-ció Màster | E.1.2 | Sí | Alta | MIPE | Comple-tat | Creació de l'especialitat de "Orientación psicoeducativa en educación secundaria" | Sí | Coordina-dor/a Màster | Deganat | 2018 | 2019 | 2018/19 | 25/07/2019 |
| Actualització memòries RUCT | Vicerectorat | E.1.2 | Sí | Alta | TM | Comple-tat | Actualitzar les memòries del RCUT dels màster que van a reacreditació en el 2020 | No | Coordina-dor/a Màster | Deganat | 2018 | 2019 | 2018/19 | 02/10/2019 |

Taula 9. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 1.

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegades | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|---|---|---|--|
| Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació (MOMED) | <ul style="list-style-type: none"> • Major difusió del màster. • Flexibilització en el període de matrícula. • Analitzar la necessitat de reducció en el número de places ofertades en el MOMED de 40 a 25. | Immaculada Armadans | <ul style="list-style-type: none"> • Número d'alumnes preinscrits • Número d'alumnes matriculats |
| Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació (MIPE) | <ul style="list-style-type: none"> • Major difusió del màster. • Flexibilització en el període de matrícula. | Anna Engel | <ul style="list-style-type: none"> • Número d'alumnes preinscrits • Número d'alumnes matriculats |
| Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS | <ul style="list-style-type: none"> • Sol·licitar el procés de modificació del RUCT. | Joan Sansa | <ul style="list-style-type: none"> • Memòria modificada en el RUCT • Informe favorable AQU |
| Adaptació del grau a ordre ministerial | <ul style="list-style-type: none"> • Modificació exprés de la memòria del grau de psicologia per acord de la REACU per adaptar el grau a l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de 5 de desembre: apartats a modificar 1.1 Dades bàsiques del títol i annex de l'apartat 5.1. | Antonio Solanas Maribel Però | <ul style="list-style-type: none"> • Memòria modificada en el RUCT • Informe favorable AQU |
| Creació noves especialitats | <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'una tercera especialitat denominada "Orientación psicoeducativa en educación secundaria" | Anna Engel | <ul style="list-style-type: none"> • Memòria modificada en el RUCT • Informe favorable AQU |
| Actualització memòries RUCT | <ul style="list-style-type: none"> • Actualització de les memòries al RUCT dels 5 màsters que estan en procés de reverificació: MUGDO, MIIPS, MOMED, MIPE i MURCC | Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Maribel Però | <ul style="list-style-type: none"> • Memòria modificada en el RUCT • Informe favorable AQU |

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1. *La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.*

Tal com es pot veure a la taula 10, a la pàgina [WEB de la facultat](#) el centre té publicada la informació referent als diferents continguts de les dimensions d'acord amb la Guia AQU Catalunya.

Taula 10. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

| DIMENSÍO | CONTINGUTS | DISPONIBILITAT |
|---|---|----------------|
| ACCÉS ALS ESTUDIS | Objectius de la titulació | ✓ |
| | Perfil d'ingrés | ✓ |
| | Perfil de sortida | ✓ |
| | Nombre de places ofertes | ✓ |
| | Demanda global i en primera opció (<i>només per al grau</i>) | ✓ |
| | Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per al grau</i>) | ✓ |
| | Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>) | ✓ |
| | Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>) | ✓ |
| | Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...) | ✓ |
| | Normativa de trasllats | ✓ |
| MATRÍCULA | Període i procediment de matriculació | ✓ |
| | Sessions d'acollida i de tutorització | ✗ |
| PLA D'ESTUDIS | Denominació dels estudis | ✓ |
| | Títol en superar els estudis de grau/màster | ✓ |
| | Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS | ✓ |
| | Estructura del pla d'estudis ¹ | ✓ |
| PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS | Calendari acadèmic | ✓ |
| | Pla docent | ✗ |
| | Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres | ✓ |
| | Pla d'acció tutorial | ✗ |
| PROFESSORAT | Professorat de la titulació | ✓ |
| | Perfil acadèmic | ✓ |
| | Informació de contacte | ✓ |
| PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS | Objectius | ✓ |
| | Normativa general | ✓ |
| | Definició sobre si són obligatòries o optatives | ✓ |

¹ Matèries/assignatures, seqüenciació, i crèdits ECTS, assignatures obligatòries/optatives, distribució de crèdits per curs, prerequisits, itineraris.

| DIMENSIÓ | CONTINGUTS | DISPONIBILITAT |
|-------------------------------------|--|----------------|
| | Assignatures a les quals van lligades les pràctiques | ✓ |
| | Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques | ✓ |
| PROGRAMES DE MOBILITAT | Objectius | ✓ |
| | Normativa general | ✓ |
| | Avançament d'institucions amb convenis signats | ✓ |
| TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER | Normativa i marc general (enfocament, tipologia...) | ✓ |

La informació de les dimensions pla d'estudis, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat i treball final de grau/màster, és pública en els set ensenyaments del centre per a tots els continguts d'aquestes dimensions. Un dels aspectes a millorar que va sorgir a partir de l'autoinforme d'acreditació del 2016 va ser la manca de rúbriques per l'avaluació de les pràctiques en centres i el TFM, en els màsters. En aquest sentit, cal comentar que tots els màsters han generat les mencionades rúbriques i que estan a disposició dels alumnes en els campus virtuals d'aquestes assignatures.

Tal com ja s'ha dit en l'autoinforme d'acreditació presentat al juny del 2020, cal comentar, que pel que fa al màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial no hi ha informació pública de les institucions on es poden fer les pràctiques externes, i això és degut a que des del curs 2017-18 s'està aplicant un canvi de política en el tema d'assignació de pràctiques professionals externes, per diverses raons. En primer lloc, perquè els àmbits d'interès per a la intervenció psicosocial són molt diversos i molt dispersos. I, en segon lloc, perquè es creu que és d'elevat interès, tant pels estudiants com per a la institució i pel programa, donar opcions a obrir i cobrir nous àmbits que constantment poden emergir. Si es treballa amb una llista tancada, les possibilitats d'innovació queden restringides. A més a més, no és viable ni convenient "activar" tots els centres (els més de 130 on els alumnes del MIIPS han fet les pràctiques externes) per després acabar emprant entre 20 i 30 llocs. Això requereix un sobre esforç administratiu, que, genera (o pot generar) malestar en els centres on finalment no hi acudeix cap estudiant. Així doncs, el procés que s'està duent a terme consta de les següents fases:

1a.- Gener-Febrer del 1er any - es fa una primera reunió amb tots els estudiants de primer any, se'ls explica el procediment, i se'ls demana que sense condicionaments forçats o induïts per experiències de promocions anteriors, explicitin lliurement en un formulari digital, 3 àmbits o tipologies d'institució on els hi agradaria realitzar les pràctiques. S'insisteix en que se sentin lliures d'expressar els seus desitjos i il·lusions, per poc factibles que d'entrada els hi puguin semblar. A més, si pensen en alguna institució o organització concreta, se'ls demana que l'explicitin.

2a.- A partir d'aquestes 'demandes', la Comissió i Coordinació de Pràcticum del programa analitza les 'demandes' i contrasta amb el catàleg de llocs que han ofert possibilitats o on hi ha hagut estudiants en pràctiques. Òbviament, un elevat percentatge encaixa en dues o tres de les ofertes de centres que hi ha hagut amb anterioritat. Però sempre hi ha algunes de les demandes o propostes que no havien estat previstes amb anterioritat, i que resulten extremadament interessants i suggeridores pel camp de la Psicologia Social, com a intervenció i com a recerca. En aquest cas, s'explora el camp professional per trobar centres o programes ajustats al "nou" àmbit d'interès, i s'hi estableix els contactes corresponents.

3a.- Març del primer any- S'elabora una primera llista de centres potencials, que cobreixen els desitjos o expectatives expressats pels estudiants, i se'ls hi fa una oferta personalitzada de dos o més centres. Es recull de nou les preferències sobre els centres concrets que se'ls ha ofert, altre cop demanant una prioritització.

4a.- Març-Abril del primer any- Es contacta per activar només amb els centres que entren en la forquilla de l'interès expressat pels estudiants, siguin nous o de la cartera de col·laboradors tradicionals.

5a.- Sobre el més de maig es pot començar a fer l'atribució de centres i de tutors, i a preparar les documentacions i acords administratius, plans formatius etc., per tal que estigui tot preparat en el moment de formalitzar la matrícula del tercer i darrer semestre.

Tot aquest procés és realitzat en comunicació personalitzada amb tots i cadascun dels estudiants, com a part de l'acció tutorial continuada, que comença amb l'entrevista d'accés al programa. Des de coordinació del màster, es comenta que l'experiència, fins ara, ha estat prou reeixida i enriquidora, dels estudiants i del programa, per bé que com sempre hi ha aspectes a millorar. En aquest punt, val la pena fer esment que aquestes fases del procediment d'assignació de centres de pràctiques haurien d'estar explicitades a la pàgina WEB del màster perquè els potencials alumnes sabessin d'antuvi com es fa l'assignació de pràctiques i el perquè no hi ha una relació de centres on poden fer les pràctiques.

En relació a la dimensió Accés als Estudis, tant en el grau com en els sis màsters la informació dels diferents continguts és pública a la pàgina WEB de la facultat. En tot cas comentar, que en el cas del grau, si alguna informació no està directament a la pàgina WEB de la facultat, es pot consultar en alguns dels enllaços que porten a la pàgina WEB de la Universitat de Barcelona, o de la oficina de Preinscripció de la Generalitat de Catalunya. D'altra banda, també es pot consultar informació a l'espai [VSMA de la Universitat de Barcelona](#).

Pel que respecta a la dimensió Matrícula, a la pàgina WEB de la facultat, hi ha informació disponible sobre el període i procediment de matrícula tant pel que fa al grau com pel que fa als màsters. Pel que fa a la informació sobre les sessions d'acollida i de tutorització, en el cas del grau es publica aquesta informació en el moment en el temps en que es realitzen (juliol, setembre i mesos d'abril a maig, generalment). En els màsters de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, en Intervenció Psicosocial, en Psicologia de l'Educació (en aquest últim com que és interuniversitari aquesta informació està a la [pàgina WEB](#) que el màster té pròpia) i en el màster de Recerca en Comportament i Cognició, els estudiants han de concertar una entrevista amb el coordinador del programa abans de formalitzar la matrícula per tal d'acordar els plans d'estudi individualitzats, informació pública a la pàgina WEB dels màsters. En el cas del màster de Psicologia General Sanitària, a la WEB, a l'apartat de matrícula, s'informa sobre el PAT del màster. Per tant, pel que fa al contingut de sessions d'acollida i tutorització, hem detectat que cal concretar aquestes sessions de manera pública a la pàgina WEB del màster de Mediació en Conflictes.

En relació a la dimensió planificació operativa del curs, la informació es pública per al grau i els sis màsters en els continguts de calendari acadèmic i recursos d'aprenentatge. Pel que fa al contingut del pla docent, el centre està treballant perquè siguin tots públics abans de començar el curs acadèmic, però cal dir que això no s'ha aconseguit en totes les titulacions, i que a data de 17 de novembre de 2020, en algunes titulacions encara no estan publicats tots els plans docents. A continuació es fa un recull de totes les titulacions del centre amb l'enllaç on es poden consultar els plans docents, i en els cas d'aquelles titulacions que tenen assignatures on el pla docent no és públic es llisten aquestes assignatures:

- Grau de Psicologia.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster universitari de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster interuniversitari d'Intervenció Psicosocial.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16. De totes maneres en aquest cas, cal comentar, que en l'actual curs acadèmic (2020-21), a data 17 de novembre de 2020 encara no hi ha publicats els plans docents de les següents assignatures:
 - Benestar Psicosocial i Qualitat de Vida en la Infància i l'Adolescència
 - Benestar Psicosocial i Qualitat de Vida

- Canvi Social: Representacions i Avaluació
- Famílies en Risc Social: Tècniques i Estratègies de Prevenció i Atenció
- Infància i Adolescència en Risc Social: Avaluació i Modalitats d'Intervenció

De fet en aquest màster és sistemàtic que hi hagi assignatures que no tenen els plans docents publicats un cop ha començat el curs acadèmic. Moltes d'aquestes assignatures en les que manca el pla docent són impartides per professorat de la Universitat de Girona.

- Màster universitari de Mediació en Conflictes.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster interuniversitari de Psicologia de l'Educació.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16. O bé a la WEB del màster.
- Màster universitari de Psicologia General Sanitària.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster universitari de Recerca en Comportament i Cognició.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.

En relació al contingut pla d'acció tutorial (PAT), en el cas del grau el funcionament del PAT es públic i es pot consultar a la pàgina [WEB de l'ensenyament](#). Però en el cas dels sis màsters, en cap cas la informació sobre el funcionament del PAT és pública, això no vol dir que no es facin tutories de titulació, ja que com hem comentat, en alguns dels màsters és necessari una entrevista amb la coordinació prèvia a la matrícula. Per tant un dels aspectes a millorar en el cas dels màsters es fer públic el PAT del mateix, un cop seguits els procediments definits al [PEQ 6244 050](#).

Finalment, pel que fa a la dimensió professorat, no en totes les titulacions està publicada la relació de professorat implicat a les titulacions, i en alguns casos caldria actualitzar-la. Pel que fa al perfil acadèmic del professorat implicat en la docència de la titulació, es pot consultar a la pàgina WEB de la facultat o del màster, així com la informació de contacte. De totes maneres, per qüestió de privacitat del professorat, en alguns casos el telèfon de contacte o el correu electrònic no és públic, però tot el professorat té l'obligació de fixar un horari de tutories per les seves assignatures per tant l'alumnat pot contactar sense problemes amb el seu professorat.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

A la pàgina WEB del centre hi ha l'enllaç a [l'espai VSMA de la Universitat de Barcelona](#), on hi ha tota la informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat. Aquest enllaç es pot localitzar, entrant a l'enllaç sistema de qualitat que hi ha a l'esquerra de la pàgina WEB de la facultat, aquí cal anar a l'enllaç: verificació, seguiment, modificació i acreditació, i en aquest entrar a l'enllaç Processos d'assegurament de la qualitat del cicle de vida dels ensenyaments. A l'espai VSMA, aquesta informació està a la pestanya Taules Seguiment/Acreditació. En concret, la informació sobre els resultats acadèmics està als indicadors E67, E68 i E69, i la informació sobre satisfacció està als indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E (satisfacció dels estudiants amb els serveis), E64, E65 (satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i el professorat), E66 (satisfacció del professorat) i E612G (satisfacció dels estudiants amb la inserció laboral). Aquests indicadors es comenten en aquest informe en els estàndards corresponents.

2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Pel que fa al SAIQU, cal comentar que tota la informació relativa al mateix està publicada a la pàgina [WEB del centre](#). En aquest enllaç WEB hi ha informació sobre el sistema de qualitat del centre (política i objectius de la qualitat, comissió de qualitat del centre i gestió de processos amb els corresponents PEQs desenvolupats pel centre), el processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació (informes d'acreditació, seguiment, etc. i les resolucions en cada cas) i els principals indicadors de les titulacions del centre.

Els responsables de que aquesta informació sigui pública són l'equip deganal, el/la cap d'estudis i les coordinacions dels màsters i de fet queda recollit en els diferents [PEQs del centre](#), en tot cas, cal fer especial esment al [PEQ 140](#), que requereix una revisió donat que encara es parla de la guia de l'estudiant, quant tota la informació ja ha passat a la pàgina WEB de la facultat. Com ja s'ha comentat, en el cas dels plans docents la informació s'actualitza cada curs acadèmic, el coordinador/a de l'assignatura fa les modificacions pertinents en els plans docents, posteriorment els plans docents són aprovats pel consell de departament, i finalment el consell d'estudis en el cas del grau, o en el cas dels màsters, la comissió de coordinació de màster revisa els plans docents i es fan públics a la WEB del centre. Tota la informació disponible a la pàgina WEB de la Facultat es gestionada i actualitzada setmanalment (pel personal del centre, Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada a la WEB de la Facultat. Per exemple, a la pàgina inicial de la WEB de la Facultat hi ha una sèrie d'enllaços a les pàgines WEB de la Universitat de l'Experiència, CRAI del Campus Mundet, Recursos Lingüístics, Alumni UB, entre d'altres. Aquests són només enllaços directes a altres WEBS d'interès però des de la Facultat no es gestiona la informació que aparegui en aquestes. La informació de les xarxes socials s'actualitza diàriament.

Com es pot apreciar, la informació relacionada amb les titulacions de la facultat és fàcilment localitzable a la pàgina WEB de la facultat, i tota la informació que hi consta està en general actualitzada.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix, és veritat que cal millorar determinats aspectes com la sistematització de les diferents accions de tutoriació que es fan en els màsters en un PAT de facultat o aconseguir que tots els plans docents siguin públics pels alumnes abans de la matrícula en tots els ensenyaments de la facultat. De totes maneres, tota la informació està publicada a la WEB del centre i la seva facilitat d'accés és bastant bona.

Taula 11. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 2.

| Proposta de Millora | Procedència | Codi millorera | Implica modificació de la memòria | Prioritat | Abast | ESTAT | Objectius per assolir | Avaluació condició-nada AQU | Responsable | Assignat a | Data inici | Data Finalització | Data de la Primera revisió | Data finalització real |
|------------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------|-----------|-------|----------|---|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|------------|-------------------|----------------------------|------------------------|
| Actualització informació titulació | Autoinforme, IAE i IdA | E.2.1 | No | Alta | TM | 76%-100% | Tenir la informació disponible a la pàgina WEB de la facultat | No | Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster | Comissió de Qualitat | 2017 | 2020 | 2017/18 | |

Taula 12. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 2.

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegadas | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|------------------------------------|--|---|--|
| Actualització informació titulació | <ul style="list-style-type: none"> Publicació de plans docents al juny-juliol (el GRAD no permet abans de juny). Pàgina WEB dels màster: versions actualitzades en català, castellà i anglès. Pàgina WEB específica del MIPE al ser interuniversitari (en català, castellà i anglès): http://mipe.psyed.edu.es/. Publicació dels informes d'acreditació a la WEB de la facultat. | María Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté | <ul style="list-style-type: none"> Percentatge de plans docents publicats en català (80%), castellà (80%) i anglès. Llistat del professorat implicat a la titulació. |

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ/SAIQU) de la titulació

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

A la pàgina WEB de la facultat està publicada la informació vinculada amb el [sistema de qualitat del centre](#). En aquesta WEB es pot consultar el [PEQ 6244 020](#) on hi ha el desplegament sobre la gestió dels programes formatius en el marc VSMA.

En relació al MUGDO, donat que aquest estàndard va ser avaluat amb condicions en l'acreditació del 2016, cal comentar que també ha fet una actualització de tota la informació que constava a la seva pàgina WEB, i que està actualitzada des de gener del 2016.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El [PEQ 6244 130](#), anàlisi dels resultats, estableix els procediments per la recollida d'informació i anàlisi de dades en relació als aprenentatges dels alumnes, la seva satisfacció amb els recursos i serveis del centre i de la universitat (UB) i informació sobre la inserció laboral dels titulats.

La UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants —una en relació al binomi assignatura-professor, i una altre respecte dels serveis, activitats i instal·lacions— i dels graduats. Les diferents enquestes que es realitzen es llisten a continuació a la taula 13.

Taula 13. Desenvolupament d'enquestes de satisfacció als diferents col·lectius del centre.

| ENQUESTA | ADREÇAT A | MOMENT | FORMAT | PERIODICITAT | INICI |
|---|------------|---|----------|--------------|-------|
| Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris | Estudiants | Al final del semestre En el cas del MUGDO no se segueix el calendari de la UB degut al calendari intensiu per assignatures. S'intenta fer l'avaluació d'entre 3 i 4 assignatures, un cop finalitzades. | En línia | Semestral | 2009 |

| <i>ENQUESTA</i> | <i>ADREÇAT A</i> | <i>MOMENT</i> | <i>FORMAT</i> | <i>PERIODICITAT</i> | <i>INICI</i> |
|--|--|---|---------------|--|--------------|
| Enquesta als nous estudiants de grau | Nous estudiants | A l'inici de curs | En línia | Anual | 2016 |
| Enquesta als nous estudiants de màster | Nous estudiants | A l'inici de curs | En línia | Anual | 2016 |
| Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris | Professors | Durant el procés d'acreditació de titulacions | En línia | Cada sis anys en el grau i cada quatre anys en els màsters | 2015 |
| Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats | Estudiants | Durant el segon semestre | En línia | Anual | 2011 |
| Enquesta de satisfacció de graduats i graduades | Titulats de grau | En titular-se | En línia | Anual | 2013 |
| Enquesta de satisfacció als titulats de màsters universitari | Titulats de master universitari | En titular-se | En línia | Anual | 2017 |
| Enquesta de satisfacció a doctors i doctores | Doctors i doctores | Tesi llegida | En línia | Anual | 2020 |
| Enquesta d'inserció laboral (AQU) | Titulats de cicles, màsters i doctorat | Al cap de tres anys | Per telèfon | Cada 3 anys | 2001 |
| Enquesta estudi Ocupadors (AQU) | Empreses i institucions | Puntual | Per telèfon | Puntual | 2014 |
| Grau en Psicologia: Enquesta satisfacció pràctiques | Estudiants | Al final de cada semestre | En línia | Semestral | 2005 |
| MUGDO: Des del màster s'han realitzat dos processos d'avaluació de la satisfacció dels alumnes en el curs 2012-2013 i 2015-2016. | Estudiants | Puntual | Presencial | Puntual | 2012 |
| MUGDO: L'any 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants) La falta de recursos ha impedit seguir fent aquestes enquestes d'inserció dels nostres egresats | Egresats | Puntual | Presencial | Puntual | 2012 |
| MIIPS: El 2016 es va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egresats. | Estudiants | Puntual | Presencial | Puntual | 2016 |

| <i>ENQUESTA</i> | <i>ADREÇAT A</i> | <i>MOMENT</i> | <i>FORMAT</i> | <i>PERIODICITAT</i> | <i>INICI</i> |
|--|------------------|--------------------------|---------------|---------------------|--------------|
| MIIPS: sessió presencial de valoració i aportacions crítiques d'aspectes millorables | Estudiants | Final semestre | Presencial | Semestral | 2016 |
| MIPE: enquesta de valoració de la docència a la plataforma Moodle. | Estudiants | Durant el semestre | En línia | Semestral | 2014 |
| TFG | Estudiants | Febrer, juliol i octubre | Presencial | Semestral | 2015 a 2017 |
| TFG | Estudiants | Febrer, juliol i octubre | En línia | Semestral | 2018 |

Cal remarcar que el número de respostes a les enquestes que es realitzen des de la Universitat de Barcelona ha disminuït, i això es degut, majoritàriament, al fet que la seva administració és en línia. Aquest fet preocupa als òrgans de govern de la universitat i del centre; és per aquest motiu, que algunes de les accions que s'han fet és fer l'administració de forma presencial, és a dir deixar una estona de la classe perquè els alumnes es puguin connectar i contestar l'enquesta. D'altra banda, i com es pot veure a la taula 13, des del grau o des de diferents màsters s'han recollit enquestes per poder tenir una major taxa de resposta i per tant una informació més fiable.

El MUGDO, ha realitzat les seves enquestes de valoració entre els estudiants, en el curs 2012-2013 i 2015-2016. En ambdues administracions la participació va situar-se entre el 70% i el 90% (14 respostes en la 2012-2013 i 18 en la 2015-2016). Els resultats de les enquestes indiquen nivells adequats de satisfacció amb l'actuació del professorat, amb una mitjana de satisfacció de 7,2 i una mediana de 7,7 en el curs 2012-2013, i una mitjana de 7,1 i una mediana de 8 en el curs 2015-2016 (escala de 0 a 10). Els resultats de les enquestes internes del màster han servit per prendre decisions estratègiques a l'hora de planificar l'encàrrec docent, tal i com s'analitza en l'apartat corresponent a l'estàndard 6, apartat 6.2.

El MIIPS en el 2016 va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egressats. En les valoracions textuais recollides de les opinions expressades pels que han contestat l'enquesta, valoren els coneixements i la mirada amplia que el màster els ha aportat. Expressen que els ha servit per realitzar millor la seva feina, però tenen dubtes sobre si els hi ha facilitat trobar ocupació. D'altra banda, l'experiència a partir de resultats i continuïtat en el lloc de treball després de les pràctiques professionals, aporta indicis de validesa de la formació, a més de l'enriquiment d'àmbits que es veuen beneficiats de la incorporació de persones amb un perfil psicosocial. Aquesta és una via que cal seguir aprofundint, afinant i potenciant, també en futures revisions integrals del programa, com tenen previst de fer des de la coordinació del màster.

El MIPE té una enquesta de valoració de la docència a la plataforma Moodle (l'accés està restringit als participants del programa, tot i que es poden proporcionar unes coordenades per revisar el seu funcionament). En els últims tres cursos acadèmics els percentatges de resposta estan per sobre del 75% de matriculats.

Finalment, en relació a aquest estàndard, cal comentar que tal com s'indica en el [PEQ 6244 100](#) sobre la gestió de les queixes reclamacions i suggeriments, el centre disposa d'una bústia física de queixes i suggeriments ubicada al segon vagó primer pis de la facultat, davant de l'entrada al deganat i també es disposa d'una [bústia de queixes i suggeriments](#) a la pàgina WEB de la facultat, totes les queixes i suggeriments rebuts queden registrats, així com la seva resposta, a Secretaria de la Facultat. La resposta a les queixes s'acostuma a donar des de la comissió permanent derivada de la Comissió Acadèmica delegada de Junta de Facultat.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

En el [PEQ 6244 011](#) hi ha el desplegament del procediment de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), on com es pot veure, tots els processos són responsabilitat de la comissió de qualitat del centre, a excepció de la comunicació dels resultats de la revisió als òrgans de govern de la facultat que és responsabilitat del deganat del centre, per tant la revisió dels diferents processos es fa de forma periòdica en les diferents titulacions impartades o bé en els processos més directament vinculats amb el centre.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix. És veritat que cal millorar determinats aspectes com la revisió dels PEQs, donat que alguns procediments s'han de millorar, i aquest és l'aspecte que es proposa en el pla de millores i que ja es va detectar en l'informe d'acreditació entregat al juny del 2020.

Taula 14. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 3.

| Proposta de Millora | Procedència | Codi millora | Implica modificació de la memòria | Prioritat | Abast | ESTAT | Objectius per assolir | Avaluació condició -nada AQU | Responsable | Assignat a | Data inici | Data Finalització | Data de la Primera revisió | Data finalització real |
|---|------------------------|--------------|-----------------------------------|-----------|-------|---------|--|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------|-------------------|----------------------------|------------------------|
| Revisions periòdiques per part del centre del SGIC/SAIQ U | Autoinforme, IAE i IdA | E.3.3 | No | Alta | TC | 10%-25% | Millora de la qualitat de les diferents titulacions del centre | No | President /a Comissió de Qualitat | Deganat | 2017 | 2022 | | |
| Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències | Autoinforme | | No | Baixa | TC | 10%-25% | Tenir totes les evidències emmagatzemades | No | Secretaria de la Facultat | Secretaria de la Facultat | 2017 | 2022 | 2016/17 | |

Taula 15. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 3.

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegadas | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|---|---|---|--|
| Revisions periòdiques per part del centre del SGIC/SAIQ U | <ul style="list-style-type: none"> • Millora dels informes de seguiment en els sis estàndards a evaluar. • Aportar les evidències de les diferents titulacions: repositori VSMA, actes de reunions (espai: share point). • Clarificar la prioritització de les accions de millora. • Reflexar la participació dels grups d'interès: convocar els diferents estaments que estan representats (PDI, PAS i alumnat). • Revisió periòdica del SGIC/SAIQ U. • Revisió dels PEQs de la facultat. • Desplegament del sistema de Gestió de Queixes, reclamacions i suggeriments. | Antonio Solanas Maribel Però | <ul style="list-style-type: none"> • Registre queixes rebudes: telemàticament o en bústia física • Actes de reunions • Llistat de les persones que formen part de les diferents comissions • PEQs revisats |

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegades | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|--|--|---|--|
| Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències | <ul style="list-style-type: none"> • Informació a direccions de departament de l'obligatorietat d'emmagatzemar evidències d'avaluació. • Realització d'actes de totes les reunions que es realitzin. | David Cateura Núria Amenós | <ul style="list-style-type: none"> • Evidències d'avaluació • Actes reunions |

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que hi ha a l'espai [VSMA de la universitat de Barcelona](#). En concret s'ha fet servir la informació que hi ha als indicadors E40, E41, E42, E43, E45 i E46 de la pestanya Taules Seguiment / Acreditació. També s'ha fet servir informació de la [pàgina WEB de la facultat](#) i del campus virtual de les assignatures de pràctiques en centres i de treball final de grau. En el cas del Màster interuniversitari d'Intervenció Psicosocial i el Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació, s'ha complimentat amb informació proporcionada per la coordinació dels màsters en relació al professorat de les altres universitats implicades en aquests màsters.

De forma genèrica, cal comentar, que la facultat compta amb un professorat permanent altament qualificat, amb experiència en docència i recerca, com es pot veure pel reconeixement que tenen en relació a quinquennis de docència i sexennis de recerca, els projectes de recerca en que participen, i l'experiència en gestió universitària. En relació al professorat associat i associat mèdic, són professionals amb àmplia experiència en els seus àmbits. Cal comentar que, actualment a la facultat de Psicologia existeixen [15 grups de recerca](#) consolidats reconeguts per la Generalitat de Catalunya, que lideren 26 projectes de recerca competitius a nivell estatal i 5 a nivell europeu. En relació, al reconeixement de la [tasca docent](#), cal remarcar que actualment a la facultat hi ha 8 grups d'innovació docent consolidats ([GIDC](#)) i més de 10 projectes d'innovació docent actius.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

A la taula 16 es presenta informació sobre el percentatge d'hores impartides pel professorat del grau en funció dels trams de recerca i els trams de docència que tenen. Com es pot veure, al voltant del 30% de les hores de docència del grau es fan per docents amb trams de recerca vius. Si ens fixem en els trams de docència, el percentatge d'hores impartides per professorat sense tram de docència està una mica per sobre del 50% en els dos cursos acadèmics; però en aquest cas val a dir que un 40% de les hores impartides en el grau, ho són per professorat amb tram de docència viu. Aquestes dades són similars a les que hi ha de cursos previs i mostren l'adequació del professorat implicat en el grau, però de totes maneres cal fer accions de millora pel que respecta al 50% d'hores que estan realitzades per professorat sense trams de recerca i/o trams de docència, tot i que l'explicació d'aquest fet pot ser degut a l'elevat percentatge de professorat associat que està fent docència en el grau (sempre per sobre del 40%, que s'encarreguen de fer una mica més del 35% de les hores de docència del grau, veure taules 23 i 24). Aquesta tipologia de professorat s'ha vist incrementada donada la política de professorat, que ni tan sols ve marcada per la UB, sinó que en gran mesura ve marcada per la Generalitat de Catalunya, que fa difícil l'estabilització del PDI que està treballant a la UB, tot i que cal dir que aquesta tendència es pot veure revertida donat que a partir del curs 2018-19 hi ha hagut una major estabilització de professorat a temps complert, i per tant cal veure si en propers cursos acadèmics s'aconsegueix revertir aquesta tendència.

Taula 16. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del Grau en Psicologia.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 57,18% | 9,52% | 33,30% | 51,64% | 6,86% | 41,51% |
| 2018 - 2019 | 58,92% | 9,26% | 31,82% | 53,12% | 6,27% | 40,61% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43)

Aquesta mateixa informació es mostra a les taules 17 a 22 pels diferents màsters. En aquest punt cal remarcar que tant el professorat de la UB que està fent docència en el MIPE, com el professorat de la resta d'universitats que està fent docència en el MIPE (Universitat Ramon Llull, Universitat de Girona i Universitat Autònoma de Barcelona), té un nivell de formació molt elevat. En el cas del professorat de la UB, menys d'un quinze per cent de les hores impartides és per professorat sense trams de recerca, i menys d'un set i mig percent de les hores impartides estan fetes per professorat sense tram de docència. De fet, un 70% de les hores, són impartides per professorat amb un tram de docència viu i pràcticament un 40% de les hores són impartides per professorat amb un tram de recerca viu (taula 20). Pel que fa al professorat de la resta d'universitats, el percentatge d'hores impartides per professorat amb tram de recerca viu es superior al de la UB, però no així en el cas dels trams de docència vius, aquests valors són una mica diferents als que hi havia en anys previs.

El nivell de formació del professorat implicat en el MURCC és també força bo, com es pot veure a la taula 22. El percentatge d'hores impartides per professorat del màster amb tram de recerca viu es superior al 60% i en el cas de tram de docència viu és superior al 45%. Els màsters MIIPS i MOMED tenen uns percentatges molt similars en relació a hores impartides en funció dels trams de recerca i de docència, entre un 50% i un 70% de les hores impartides pel professorat d'aquests màsters no té un tram de recerca i/o un tram de docència (taules 18 i 19). Aquest fet es podria associar amb l'increment de professorat associat en aquests màsters. De totes maneres, cal comentar que en el MIIPS, en el cas del professorat de la UdG, el percentatge d'hores impartides en el màster per professorat amb trams de recerca i/o de docència és força alt, arribant en algun cas a ser superior al 80%. Pel que fa al MUPGS, val a dir que en aquests dos cursos acadèmics s'ha incrementat el percentatge d'hores fetes per professorat sense tram de docència o de recerca respecte a cursos anteriors, els valors oscil·len entre un 68 i un 73%. Finalment, cal comentar la situació del MUGDO, en que el percentatge d'hores impartides per professorat sense tram de recerca està al voltant del 80% i sense tram de docència està per sobre del 75% (taula 17), dades inferiors a les de cursos acadèmics previs, de totes maneres cal remarcar que aquests percentatges tan elevats d'hores fetes per professorat sense tram de recerca i/o sense tram de docència està directament vinculat amb el fet de que un percentatge molt elevat del professorat implicat en aquest màster és professor associat, que té un perfil professional altament qualificat pel desenvolupament de les tasques del màster, i que de fet és el perfil de professorat adient en aquest màster.

Taula 17. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUGDO.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 78,89% | 10,55% | 10,55% | 72,61% | - | 27,39% |
| 2018 - 2019 | 82,66% | 3,50% | 13,85% | 76,36% | 0,70% | 22,94% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43)

Taula 18. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MIIPS.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 69,76% | 8,35% | 21,89% | 51,68% | 17,95% | 30,37% |
| 2018 - 2019 | 68,29% | 6,43% | 25,28% | 52,00% | 18,38% | 29,61% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43)

| Professorat Universitat de Girona | | | | | | |
|--|--------|-------------|----------|--------|-------------|----------|
| Curs | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 18 | 26,09% | 6,52% | 67,39% | 19,57% | --- | 80,43% |
| 2018 - 19 | 50,00% | 6,52% | 43,48% | 50,00% | --- | 50,00% |

Font: coordinació màster. A la UdG està contemplat tot el professorat, inclosos associats que no poden demanar el tram

Taula 19. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MOMED.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 61,93% | 4,39% | 33,69% | 48,98% | 3,53% | 47,49% |
| 2018 - 2019 | 65,92% | 0,59% | 33,49% | 52,19% | 3,55% | 44,26% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43)

Taula 20. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MIPE.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 15,76% | 45,66% | 38,59% | 7,07% | 18,73% | 74,19% |
| 2018 - 2019 | 11,96% | 49,52% | 38,52% | 7,42% | 22,01% | 70,57% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43)

Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)

| | | | | | | |
|-----------|--------|-------|--------|--------|-----|--------|
| 2017 - 18 | 41,38% | --- | 58,62% | 32,70% | --- | 67,30% |
| 2018 - 19 | 47,28% | 3,63% | 49,09% | 42,56% | --- | 57,44% |

Font: coordinació màster

Taula 21. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUPGS.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 68,75% | 6,70% | 24,54% | 70,10% | - | 29,90% |
| 2018 - 2019 | 72,84% | 7,77% | 19,39% | 73,29% | - | 26,71% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador 43)

Taula 22. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MURCC.

| Curs | Trams de recerca | | | Trams de docència | | |
|-------------|------------------|-------------|----------|-------------------|-------------|----------|
| | Sense | Tram no viu | Tram viu | Sense | Tram no viu | Tram viu |
| 2017 - 2018 | 24,11% | 7,22% | 68,68% | 31,56% | 20,22% | 48,22% |
| 2018 - 2019 | 29,50% | 7,51% | 62,99% | 35,57% | 18,63% | 45,80% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador 43)

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau en Psicologia

A les taules 23 i 24 es mostra informació sobre el professorat que imparteix docència en el grau de Psicologia. Com es pot veure a la taula 23, hi ha un elevat percentatge de professorat associat impartint docència, al voltant del 40% que s'encarreguen de donar pràcticament el 40% de les hores de docència del grau, dades similars a les que es van mostrar a l'autoinforme d'acreditació del 2016 i l'informe de seguiment del 2018. De totes maneres, com ja es comentava a l'autoinforme, el percentatge tan elevat de professorat no permanent, està directament vinculat amb la política de contractació de la UB marcada per la Generalitat de Catalunya, en que la taxa de reposició en els últims anys ha estat molt per sota de les jubilacions, el que ha implicat una pèrdua de professorat permanent. Tot i així, cal comentar que el nivell de formació del professorat és adequat ja que més d'un 60% del PDI és doctor i més d'un 70% de les hores de docència del grau estan fetes per doctors, i més

d'un 54% de les hores estan impartides per professorat permanent, a continuació es mostra un resum per curs acadèmic:

- Curs 2017-18: 18819 (71,17%) fetes per doctors i 15091 (57,51%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 18177 (70,21%) fetes per doctors i 14167 (54,73%) fetes per PDI a temps complert.

En aquest punt es vol remarcar que el perfil de professorat que actualment està fent docència al grau difereix una mica del perfil de professorat que es va posar inicialment a la memòria de la titulació, on constava que un 69,16% del total de professorat era a temps complert (catedràtic, agregat, titular d'universitat o titular d'escola universitària, lector, col·laborador permanent) i que el percentatge d'hores totals impartides per professorat no permanent era del 25%. Com es pot veure a les taules 23 i 24 el percentatge de professorat no permanent és més gran del que es va posar a la memòria de la titulació, així com les hores que aquest professorat fa en el grau. Com ja s'ha dit reiteradament això es degut a la política de professorat dels últims anys, en que la taxa de reposició ha estat del 0%. De totes maneres, en el Reial Decret 420/2015 de 29 de maig, es diu que per poder generar una nova universitat com a mínim un 50% del PDI en els graus ha de ser doctor, aspecte que es compleix amb escreix en el nostre centre. D'altra banda també cal dir que s'ha augmentat en número d'associats mèdics, figura molt important per tutoritzar les pràctiques en centres (en la memòria de la titulació hi consten 10 i actualment a la facultat hi ha 47 places d'associats mèdics).

Taula 23. Evolució de la plantilla del professorat del Grau de Psicologia per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Catedràtic universitat | 15 (5,75%) | 15 (100%) | 14 (5,04%) | 14 (100%) |
| Titular Universitat | 55 (21,07%) | 55 (100%) | 54 (19,42%) | 54 (100%) |
| Agregat | 25 (9,58%) | 25 (100%) | 25 (8,99%) | 25 (100%) |
| Titular escola universitària | 1 (0,38%) | 1 (100%) | 1 (0,36%) | 1 (100%) |
| Col·laborador | 2 (0,77%) | 2 (100%) | 3 (1,08%) | 3 (100%) |
| Lector | 10 (3,83%) | 10 (100%) | 9 (3,24%) | 9 (100%) |
| Associat o associat mèdic | 108 (41,38%) | 42 (38,87%) | 122 (43,88%) | 46 (37,70%) |
| Investigador | 23 (8,81%) | 3 (13,04%) | 19 (6,83%) | 4 (21,05%) |
| Altres | 13 (4,98%) | 3 (23,08%) | 9 (3,24%) | 1 (11,11%) |
| No disponible | 9 (3,45%) | 2 (22,22%) | 22 (7,91%) | 1 (4,55%) |
| Total | 261 | 158 (60,54%) | 278 | 158 (56,83%) |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 24. Hores de docència impartides pel professorat del Grau de Psicologia per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|------------------------------|---------------|----------------|
| Catedràtic universitat | 1346 (5,13%) | 1271 (4,91%) |
| Titular Universitat | 7199 (27,43%) | 6777 (26,18%) |
| Agregat | 3403 (12,97%) | 3321 (12,83%) |
| Titular escola universitària | 170 (0,65%) | 170 (0,66%) |
| Col·laborador | 144 (0,55%) | 154 (0,59%) |
| Lector | 1366 (5,21%) | 1298 (5,01%) |
| Associat o associat mèdic | 9642 (36,74%) | 10054 (38,83%) |
| Investigador | 1463 (5,58%) | 1178 (4,55%) |
| Altres | 905 (3,45%) | 701 (2,71%) |
| No disponible | 604 (2,30%) | 966 (3,73%) |
| Total | 26242 | 25890 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 4290h i 2018-19 → 4525h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 462h i 2018-19 → 407h

En el cas d'altres, les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 224h i 2018-19 → 136h

En el cas de no disponible, les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 215h i 2018-19 → 118h

A la taula 25 es pot veure que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert es manté en els dos cursos mostrats, i es molt similar a la de cursos anteriors. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 25. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 16,46 | 16,57 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

D'altra banda cal comentar que en el curs 2018-19, va haver 42 professors impartint docència teòrica en assignatures de primer curs, d'aquests, 6 eren catedràtics d'universitat, 8 professors titulars, 1 professor titular d'escola universitària, 12 agregats, 2 lectors, 11 professors associats i 2 investigadors. Així doncs, 27 dels 42 eren professorat permanent, un 64,29%, tenint en compte que en els últims cursos acadèmics, la taxa de reposició ha estat molt inferior a les jubilacions existents, es pot concloure que en la docència teòrica de primer es manté un percentatge elevat de professorat amb àmplia experiència docent.

A la taula 26 es mostra un resum sobre els professors que eren tutors de centre (facultat) en l'assignatura troncal de pràctiques externes. Com es pot veure, el percentatge de professorat a temps complert implicat ha augmentat amb aquests dos anys (51,5% i 55,6%). A la taula 27 es mostra aquesta mateixa informació però pel TFG, en aquest cas els percentatges de professorat a temps complert és de 57,28% i de 54,48%. Novament, cal comentar el possible efecte de que en els últims cursos acadèmics la taxa de reposició ha estat inferior al número de jubilacions, el que ha fet que s'hagi produït un decrement en el percentatge de professorat permanent de la facultat.

Taula 26. Professorat tutor segons categoria de les pràctiques externes del grau de Psicologia.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|------------------------------|------------|------------|
| Catedràtic universitat | 7 | 11 |
| Catedràtic contractat | 0 | 1 |
| Titular Universitat | 41 | 39 |
| Agregat | 17 | 20 |
| Titular escola universitària | 0 | 0 |
| Col·laborador | 0 | 0 |
| Lector | 5 | 4 |
| Associat | 37 | 43 |
| Associat mèdic | 14 | 6 |
| Investigador | 3 | 4 |
| Altres | 1 | 1 |
| No disponible | 11 | 6 |
| Total | 136 | 135 |

Font: campus virtual

Taula 27. Professorat tutor de TFG segons categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|------------------------------|---------|---------|
| Catedràtic universitat | 13 | 9 |
| Catedràtic Contractat | 0 | 1 |
| Titular Universitat | 54 | 35 |
| Agregat | 30 | 26 |
| Titular escola universitària | 1 | 0 |
| Col·laborador | 1 | 1 |
| Lector | 7 | 4 |
| Associat | 72 | 41 |

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|----------------|---------|---------|
| Associat mèdic | 16 | 25 |
| Investigador | 3 | 2 |
| Altres | 0 | 0 |
| No disponible | 9 | 0 |
| Total | 206 | 145 |

Font: campus virtual

Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO)

A les taules 28 a 30 es mostra informació de professorat implicat en la docència del MUGDO. Com es pot veure a la taula 28, s'està produint un decrement de professorat associat implicat en la docència del màster en termes de percentatge, així com el percentatge d'hores impartides, en cursos previs estava al voltant del 80% i en els dos cursos acadèmics mostrats en el present informe són inferiors al 70% (taula 29). De totes maneres cal remarcar que les hores fetes per doctors són superiors al 30% com es pot veure a continuació:

- Curs 2017-18: 156 (39,20%) fetes per doctors i 121 (30,40%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 238 (33,29%) fetes per doctors i 184 (25,73%) fetes per PDI a temps complert.

En aquest punt cal comentar que des de la coordinació del màster s'han fet esforços per incorporar professorat doctors i professorat a temps complert. D'altra banda, cal remarcar que aquest és un màster estrictament professionalitzador orientat a la formació de psicòlegs que treballen en el camp de les organitzacions, i que per tant, aquesta característica afecta a la composició del professorat que hi imparteix la docència, de manera que la majoria són persones vinculades al món professional no universitari amb àmplia experiència en el seu àmbit laboral, i que mantenen la seva relació laboral amb la facultat com a professorat associat. A més a més, cal comentar que des de la coordinació de TFM i des de la coordinació de pràctiques del màster s'ha actualitzat el manual d'elaboració del TFM i del manual de pràctiques respectivament, i tant en un cas com en l'altre s'ha afegit la informació corresponent a l'assignació de la supervisió. Pel que fa a la satisfacció amb el TFM, els resultats obtinguts en l'enquesta del curs 2015-2016 (n = 15) indiquen que la mitja és de 7,9 i la mediana de 8,5 (escala de 0 a 10). La mitjana de satisfacció amb les pràctiques en el curs 2015-2016 (n = 13, 52%) és de 6,7 si bé la mediana es situa en un 8. Cal dir, que s'ha alliberat a la responsable de pràctiques de la docència assignada per tal que pugui dedicar més temps a la tasca de coordinació, i així millorar l'assignació i avaluació d'aquesta assignatura.

En aquest punt es vol remarcar que el perfil de professorat que actualment està fent docència al màster no difereix molt del perfil de professorat que consta a la memòria de la titulació, on consta que un 54,2% del total de professorat és permanent (agregat, titular d'universitat o titular d'escola universitària) i que el percentatge d'hores totals impartides per professorat no permanent és del 63,8%.

Taula 28. Evolució de la plantilla del professorat del MUGDO per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Titular Universitat | 3 (18,75%) | 3 (100%) | 8 (28,57%) | 8 (100%) |
| Agregat | 2 (12,50%) | 2 (100%) | 3 (10,71%) | 3 (100%) |
| Titular escola universitària | 1 (6,25%) | 0 (0%) | 1 (3,57%) | 0 (0%) |
| Associat o associat mèdic | 9 (56,25%) | 1 (11,11%) | 14 (50,00%) | 1 (7,14%) |
| Investigador | | | 1 (3,57%) | 1 (100%) |
| No disponible | 1 (6,25%) | 1 (100%) | 1 (3,57%) | 1 (100%) |
| Total | 16 | 7 (43,75%) | 28 | 14 (50,00%) |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

*A excepció dels associats, o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 29. Hores de docència impartides pel professorat del MUGDO per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Titular Universitat | 54 (13,57%) | 70 (9,79%) |
| Agregat | 42 (10,55%) | 81 (11,33%) |
| Titular escola universitària | 25 (6,28%) | 20 (2,80%) |
| Associat o associat mèdic | 247 (62,06%) | 482 (67,41%) |
| Investigador | | 13 (1,82%) |
| No disponible | 30 (7,54%) | 49 (6,85%) |
| Total | 398 | 715 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 30h i 2018-19 → 25h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2018-19 → 13h

En el cas de no disponible, les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 30h i 2018-19 → 49h

A la taula 30 es pot observar com l'equivalència entre estudiants i PDI equivalent a temps complert ha baixat substancialment en el darrer curs mostrat, trencat la tendència, el que indica major número de professorat implicat en el màster. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 30. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 12,96 | 7,25 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)

A les taules 31 a 33 es mostra informació del professorat implicat en el MIIPS, diferenciant entre el professorat de la UB i el professorat de la UdG (Universitat de Girona). Com es pot veure a la taula 31, el percentatge de professorat associat de la UB ha pujat una mica per sobre del 45%, en cursos previs estava al voltant del 40%, i el percentatge d'hores que realitzen en el màster s'ha vist incrementada i està al voltant del 50% (taula 32). Cal remarcar que el percentatge d'hores fetes per doctors sempre és superior al 55% tal com es mostra a continuació:

- Curs 2017-18: 879 (57,79%) fetes per doctors i 658 (43,26%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 935 (61,39%) fetes per doctors i 648 (42,55%) fetes per PDI a temps complert.

En relació al professorat de la UdG, en el curs 2018-19 hi ha dos associats i la resta són professorat permanent (taula 31).

En aquest punt cal remarcar que en el cas del professorat de la UB, el percentatge de professorat permanent que hi consta a la memòria de la titulació és inferior a la que actualment està fent docència al màster, i passa el mateix amb el percentatge d'hores impartides per professorat permanent, per tant el màster ha incrementat en professorat permanent implicat a la titulació. Si ens fixem en el professorat de la Universitat de Girona els percentatges són pràcticament els mateixos, el que ha pogut canviar és la categoria professional de titular a catedràtic per exemple. De totes maneres, les dades de la memòria en aquest punt no són correctes, i s'haurien de corregir perquè la distribució de professorat i d'hores impartides no suma el 100%, ni en el cas de la UB ni en el cas de la UdG com es va remarcar a l'informe d'acreditació presentat al juny del 2020.

Taula 31. Evolució de la plantilla del professorat del MIIPS per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|------------------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Catedràtic universitat | 3 (10,00%) | 3 (100%) | 3 (10,00%) | 3 (100%) |
| Titular Universitat | 6 (20,00%) | 6 (100%) | 6 (20,00%) | 6 (100%) |
| Agregat | 2 (6,67%) | 2 (100%) | 2 (6,67%) | 2 (100%) |
| Titular escola universitària | 1 (3,33%) | 1 (100%) | 1 (3,33%) | 1 (100%) |
| Associat o associat mèdic | 14 (46,67%) | 5 (35,71%) | 14 (46,67%) | 4 (28,57%) |
| No disponible | 4 (13,33%) | 0 (0,00%) | 4 (13,33%) | 0 (0,00%) |
| Total | 30 | 17 (56,67%) | 30 | 16 (53,33%) |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)
 *A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complet.

| Informació del professorat de la UdG | | | | |
|---|------------|-------------------|-----------|-------------------|
| Titular Universitat | 3 (42,86%) | 3(100%) | 3 (37,5%) | 3 (100%) |
| Agregat | 3 (42,86%) | 3(100%) | 3 (37,5%) | 3 (100%) |
| Associat o associat mèdic | 1(14,29%) | No informació | 2 (25,0%) | No informació |
| Total | 7 | 6 (85,71%) | 8 | 6 (75,00%) |

Font: coordinació màster

Taula 32. Hores de docència impartides pel professorat del MIIPS per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Catedràtic universitat | 113 (7,43%) | 104 (6,83%) |
| Titular Universitat | 396 (26,04%) | 401 (26,33%) |
| Agregat | 85 (5,59%) | 127 (8,34%) |
| Titular escola universitària | 64 (4,21%) | 16 (1,05%) |
| Associat o associat mèdic | 812 (53,39%) | 824 (54,10%) |
| No disponible | 51 (3,35%) | 51 (3,35%) |
| Total | 1521 | 1523 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)
 En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 221h i 2018-19 → 287h

| Informació del professorat de la UdG | | |
|---|--------------|-------------|
| Titular Universitat | 60 (26,09%) | 60 (26,09%) |
| Agregat | 125 (54,35%) | 80 (34,78%) |
| Associat o associat mèdic | 45 (19,57%) | 90 (56,13%) |
| Total | 230 | 230 |

Font: coordinació màster
 En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors en el curs 2018-19 → 30h.

A la taula 33 es pot observar que la ratio estudiant professorat és similar a cursos previs. La dada del curs 2017-18 és la que consta a l'espai VSMA i així s'ha deixat, però segur que es tracta d'un error, perquè el valor tenint en compte les dades de la taula 24 i el número d'alumnes en aquest curs hauria de ser 9,60. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 33 Relació estudiants equivalent a temps complet (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|--------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 82,83 | 6,62 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED)

A les taules 34 a 36 es mostra la informació del professorat implicat en el MOMED. Com es pot veure el percentatge de professorat associat està al voltant del 35% (taula 34) que s'encarreguen de donar al voltant del 48% de les hores de docència del màster (taula 35), però cal remarcar que més d'un 50% de les hores de docència són impartides per doctors, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2017-18: 512 (54,76%) fetes per doctors i 489 (52,30%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 455 (53,85%) fetes per doctors i 435 (51,48%) fetes per PDI a temps complert.

Aquestes dades són molt semblants a les que consten a la memòria de la titulació, el que pot variar és dins del professorat permanent, la categoria acadèmica d'aquest PDI.

Taula 34. Evolució de la plantilla del professorat del MOMED per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|------------------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Catedràtic universitat | 2 (8,00%) | 2 (100%) | 4 (14,29%) | 4 (100%) |
| Titular Universitat | 7 (28,00%) | 7 (100%) | 7 (25,00%) | 7 (100%) |
| Agregat | 3 (12,00%) | 3 (100%) | 3 (10,71%) | 3 (100%) |
| Titular escola universitària | 1 (4,00%) | 1 (100%) | 1 (3,57%) | 1 (100%) |
| Col·laborador | 1 (4,00%) | 0 (0,00%) | 1 (3,57%) | 0 (0,00%) |
| Lector | 1 (4,00%) | 1 (100%) | 2 (7,14%) | 2 (100%) |
| Associat o associat mèdic | 9 (36,00%) | 2 (22,22%) | 9 (32,14%) | 3 (33,33%) |
| Investigador | 1 (4,00%) | 1 (100%) | 1 (3,57%) | 1 (100%) |
| Total | 25 | 17 (68,00%) | 28 | 21 (75,00%) |

Font: espai VSMA de la UB

*A excepció dels associats, la resta de PDI està a temps complert.

Taula 35. Hores de docència impartides pel professorat del MOMED per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Catedràtic universitat | 82 (8,77%) | 79 (9,35%) |
| Titular Universitat | 196 (20,96%) | 168 (19,88%) |
| Agregat | 119 (12,73%) | 86 (10,18%) |
| Titular escola universitària | 34 (3,64%) | 26 (3,08%) |
| Col·laborador | 20 (2,14%) | 20 (2,37%) |
| Lector | 10 (1,07%) | 18 (2,13%) |
| Associat o associat mèdic | 446 (47,70%) | 410 (48,52%) |
| Investigador | 28 (2,99%) | 38 (4,50%) |
| Total | 935 | 845 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 43h i 2018-19 → 40h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 28h i 2018-19 → 38h

A la taula 36 es pot observar que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert està al voltant del 7. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 36. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 6,74 | 6,57 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE)

A les taules 37 a 39 es mostra el professorat implicat en el màster, diferenciant entre el professorat de la UB i el de resta d'universitats implicades en el màster, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona i la Universitat Ramon Llull. Com es pot veure a les taules 37 i 38, pràcticament totes les hores estan fetes per doctors, i majoritàriament per professorat a temps complet (les dades de la taula 37 obtingudes de l'espai VSMA de la UB no són correctes per al curs acadèmic 17-18, a la coordinació de màster consta que el 100% del professorat d'aquest curs és doctor i que només ni hi havia una professora associada a la plantilla de la UB).

Aquestes dades són molt semblants a les que consten a la memòria de la titulació, on consta que tota la docència del MIPE es fa majoritàriament per professorat a temps complet, i tots doctors. Per tant, en aquest màster és supera el 70% de PDI doctors implicats en docència de màster que ha de tenir una universitat, fixat en el Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per poder generar una nova universitat. En tot cas en aquest punt cal comentar que caldria revisar aquest aspecte en la memòria de la titulació ja que el percentatge d'hores impartides supera el 100%, i potser es podria fer una diferenciació entre professorat de la UB i professorat de les altres universitats per fer més fàcil aquesta comparació amb la informació que consta a l'espai VSMA de la UB i la que ofereix la coordinació del màster.

Taula 37. Evolució de la plantilla del professorat del MIPE per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|--|------------------|--------------------|------------------|------------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Catedràtic universitat | 2 (14,29%) | 2 (100%) | 2 (11,76%) | 2 (100%) |
| Catedràtic escola universitària | 1 (7,14%) | 1 (100%) | 1 (5,88%) | 1 (100%) |
| Titular Universitat | 5 (35,71%) | 5 (100%) | 8 (47,06%) | 8 (100%) |
| Agregat | 2 (14,29%) | 2 (100%) | 2 (11,76%) | 2 (100%) |
| Col·laborador | 1 (7,14%) | 1 (100%) | 2 (11,76%) | 2 (100%) |
| Lector | --- | --- | 1 (5,88%) | 1 (100%)- |
| Associat o associat mèdic | 2 (14,29%) | 1 (50,00%) | 1 (5,88%) | 1 (100%) |
| No Disponible | 1 (7,14%) | 0 (0,00%) | --- | --- |
| Total | 14 | 12 (85,71%) | 17 | 17 (100%) |
| Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41) | | | | |
| * A excepció dels associats, tot el PDI implicat en la docència del màster està a temps complet. | | | | |
| Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB) | | | | |
| Catedràtic universitat | 2 (11,76%) | 2 (100%) | 2 (11,76%) | 2 (100%) |
| Titular Universitat | 4(23,53%) | 4 (100%) | 2 (11,76%) | 4 (100%) |
| Agregat | 4(23,53%) | 4 (100%) | 4 (23,53%) | 4 (100%) |
| Associat | 5(29,41%) | 5 (100%) | 5 (29,41%) | 5 (100%) |
| Contractat doctor | 2 (11,76%) | 2 (100%) | 3 (17,65%) | 3 (100%) |
| Emèrit | --- | --- | 1 (05,88%) | 1 (100%) |
| Total | 17 (100%) | 17 (100%) | 17 (100%) | 17 (100%) |
| Font: coordinació màster | | | | |

Taula 38. Hores de docència impartides pel professorat del MIPE per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|---|--------------|--------------|
| Catedràtic universitat | 197 (24,44%) | 222 (26,56%) |
| Catedràtic escola universitària | 92 (11,41%) | 76 (9,09%) |
| Titular Universitat | 296 (36,72%) | 336 (40,19%) |
| Agregat | 94 (11,66%) | 78 (9,33%) |
| Col·laborador | 70 (8,68%) | 62 (7,42%) |
| Lector | --- | 16 (1,91%) |
| Associat o associat mèdic | 42 (5,21%) | 46 (5,50%) |
| No Disponible | 15 (1,86%) | --- |
| Total | 806 | 836 |
| Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42) | | |
| En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 32h i 2018-19 → 46h | | |
| Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB) | | |
| Catedràtic universitat | 138 (17,36%) | 138 (16,69%) |
| Titular Universitat | 145 (18,24%) | 85 (10,28%) |
| Agregat | 252 (31,70%) | 252 (30,47%) |
| Contractat doctor | 84 (10,57%) | 146 (17,65%) |
| Associat | 176 (22,14%) | 176 (21,28%) |
| Emèrit | --- | 30 (3,63%) |
| Total | 795 | 827 |
| Font: coordinació màster | | |

A la taula 39 es pot observar com la ratio estudiant PDI equivalent a temps es similar a la de cursos anteriors. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 39. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 15,29 | 13,41 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)

Com ja es va comentar en l'autoinforme d'acreditació del 2017, aquest màster dóna accés a la professió de Psicòleg General Sanitari (Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, disposició addicional setena). Es tracta, per tant, d'un màster professionalitzador amb una important càrrega de crèdits en pràctiques externes (30 crèdits ECTS dels 90 de que consta el màster) en centres sanitaris amb requeriments força exigents. Donades aquestes característiques, la Facultat de Psicologia i la Coordinació del màster es van marcar dos objectius principals respecte al professorat implicat en la docència del màster: d'una banda, disposar d'una plantilla docent per oferir una bona formació teòrica i científica i, de l'altra banda, configurar una plantilla de professionals en els centres de pràctiques per garantir una bona orientació a nivell professional per als nostres estudiants. Per tant la informació sobre el professorat implicat en la docència d'aquest màster, s'ha d'interpretar en base a aquests paràmetres.

A les taules 40 a 42 es mostra informació sobre el professorat que imparteix docència en el MUPGS. Com es pot veure a la taula 40, el percentatge d'associats que imparteixen docència en aquest màster s'ha incrementat, amb el conseqüent increment de les hores de docència impartides (taula 41). De totes maneres, cal remarcar que més del 60% de les hores de docència són impartides per doctors, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2017-18: 2107 (63,06%) fetes per doctors i 1369 (40,98%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 2064 (61,47%) fetes per doctors i 1251 (37,25%) fetes per PDI a temps complert.

Comentar que el percentatge de professorat a temps complert és inferior al que consta a la memòria de la titulació (69,2%), el que implica també una disminució d'hores impartides pel personal a temps complert del que consta a la memòria de la titulació.

Taula 40. Evolució de la plantilla del professorat del MUPGS per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|---------------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Catedràtic universitat | 3 (5,56%) | 3 (100%) | 3 (5,56%) | 3 (100%) |
| Titular Universitat | 10 (18,52%) | 10 (100%) | 8 (14,81%) | 8 (100%) |
| Agregat | 5 (9,26%) | 5 (100%) | 4 (7,41%) | 4 (100%) |
| Lector | 3 (5,56%) | 3 (100%) | 3 (5,56%) | 3 (100%) |
| Associat o associat mèdic | 32 (59,26%) | 16 (50%) | 35 (64,81%) | 17 (48,57%) |
| Investigador | 1 (1,85%) | 0 (0%) | 1 (1,85%) | 0 (0%) |
| Total | 54 | 37 (68,52%) | 54 | 35 (64,81%) |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

*A excepció dels associats, la resta de PDI està a temps complert.

Taula 41. Hores de docència impartides pel professorat del MUPGS per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Catedràtic universitat | 152 (4,55%) | 130 (3,87%) |
| Titular Universitat | 429 (12,84%) | 429 (12,78%) |
| Agregat | 226 (6,76%) | 263 (7,83%) |
| Lector | 547 (16,37%) | 405 (12,06%) |
| Associat o associat mèdic | 1972 (59,02%) | 2107 (62,75%) |
| Investigador | 15 (0,45%) | 24 (0,71%) |
| Total | 3341 | 3358 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 753h i 2018-19 → 837h

A la taula 42 es veu que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert està al voltant del 7,5. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 42. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 7,50 | 7,17 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)

A les taules 43 a 45 es mostra la informació del professorat implicat en la docència del MURCC. En aquest cas cal remarcar que més d'un 80% del professorat del màster és PDI a temps complert (taula 43), encarregant-se de més d'un 80% de les hores de docència impartides en el màster (taula 44). De fet més d'un 80% de les hores de docència del màster estan realitzades per doctors, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2017-18: 1148 (91,04%) fetes per doctors i 1114 (88,34%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 1038 (82,97%) fetes per doctors i 1008 (80,58%) fetes per PDI a temps complert.

Per tant, en aquest màster és supera el 70% de PDI doctors implicats en docència de màster que ha de tenir una universitat, fixat en el Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per poder generar una nova universitat.

Comentar que el percentatge de professorat a temps complert és una mica inferior al que consta a la memòria de la titulació, però que el percentatge d'hores impartides pel personal a temps complert és molt similar al que consta a la memòria de la titulació.

Finalment comentar que en el curs 2018-19, en el MURCC hi ha 23 professors que fan oferta de TFM, d'aquests 8 són catedràtics d'universitat, 6 són titulars d'universitat, 5 són agregats, 2 són associats, 1 és lector i 1 és investigador ICREA.

Taula 43. Evolució de la plantilla del professorat del MURCC per categoria.

| Categoria | 2017-18 | | 2018-19 | |
|---------------------------|------------|--------------------|------------|--------------------|
| | PDI | Doctors | PDI | Doctors |
| Catedràtic universitat | 8 (22,22%) | 8 (100%) | 8 (20,00%) | 8 (100%) |
| Titular Universitat | 8 (22,22%) | 8 (100%) | 7 (17,50%) | 7 (100%) |
| Agregat | 7 (19,44%) | 7 (100%) | 8 (20,00%) | 8 (100%) |
| Lector | 4 (11,11%) | 4 (100%) | 5 (12,50%) | 5 (100%) |
| Associat o associat mèdic | 5 (13,89%) | 4 (80,00%) | 4 (10,00%) | 3 (75,00%) |
| Investigador | 4 (11,11%) | 2 (50,00%) | 6 (15,00%) | 3 (50,00%) |
| Altres | --- | --- | 1 (2,50%) | 0 (0,00%) |
| No disponible | --- | --- | 1 (2,50%) | 0 (0,00%) |
| Total | 36 | 33 (91,67%) | 40 | 34 (85,00%) |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

*A excepció dels associats, altres o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 44. Hores de docència impartides pel professorat del MURCC per categoria.

| Categoria | 2017-18 | 2018-19 |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Catedràtic universitat | 370 (29,34%) | 306 (24,46%) |
| Titular Universitat | 248 (19,67%) | 187 (14,95%) |
| Agregat | 257 (20,38%) | 286 (22,86%) |
| Lector | 82 (6,50%) | 103 (8,23%) |
| Associat o associat mèdic | 147 (11,66%) | 177 (14,15%) |
| Investigador | 157 (12,45%) | 126 (10,07%) |
| Altres | --- | 29 (2,32%) |
| No disponible | --- | 37 (2,96%) |
| Total | 1261 | 1251 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 87h i 2018-19 → 74h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2017-18 → 104h i 2018-19 → 82h

En el cas d'altres i de no disponible, cap de les dues persones del curs 2018-19 es doctor.

A la taula 45 es mostra la ratio d'estudiants i PDI equivalent a temps complert, com es pot observar s'han incrementat d'un 6,56 en el curs 2014-15 a un 9,93 en el curs 2016-17. Aquesta ratio és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat.

Taula 45. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

| | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| Estudiants ETC / PDI ETC | 5,09 | 4,34 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

En aquest estàndard també volem fer esment a les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat de les diferents titulacions del centre (aquesta informació es presenta a l'estàndard 6, de forma resumida a les taules 56 i 57), i també es pot consultar a l'[espai VSMA de la UB](#) (indicador E65) de forma més extensa. Tal com es va remarcar a l'autoinforme del 2016, i com s'ha comentat en aquest informe en l'estàndard 3, el fet que les enquestes siguin telemàtiques ha implicat que el percentatge de resposta sigui molt baix. A l'autoinforme es va proposar com a mesura per incrementar la taxa de resposta dedicar un temps de la classe presencial a que els alumnes responguessin de forma telemàtica a les enquestes. El que s'ha fet, és fer una major insistència des del centre, recordant al professorat la importància de dir al seu alumnat que entri a contestar l'enquesta, i aquesta mesura ha tingut el seu efecte, donat que el percentatge de resposta s'ha vist incrementat, més en unes assignatures que en d'altres, però encara hi ha assignatures amb una baixa taxa de resposta. És per aquest motiu que, a partir del present curs acadèmic, es vol implementar la mesura de deixar un espai de la classe en les darreres setmanes del curs perquè els alumnes contestin des dels seus dispositius mòbils aquestes enquestes de satisfacció. Una altra acció és utilitzar els mitjans que ells mateixos fan servir -xarxes socials, grups de whatsapp, etc.-, ja que d'aquesta manera es pot arribar a més als alumnes que amb els mitjans que habitualment fem servir -correus electrònics, pantalles, avisos als campus virtuals...-. Un dels punts clau és, alhora, fer que els docents recullin els resultats de les enquestes i les comentin als seus grups, de manera que sigui un *feedback* mutu: els estudiants veuen que la seva participació té un impacte i pot millorar determinats aspectes de l'acció docent i el docent recull allò que pot ser millorable, com un sistema de detecció de necessitats dels seus estudiants. D'altra banda, algunes de les accions que s'han implementat a nivell de màsters per aconseguir una major taxa de resposta per part dels estudiants són realitzar recordatoris periòdics als alumnes tan a les classes com via email en les últimes setmanes de les enquestes, per tal d'encoratjar a la participació, i canviar les dates d'algunes enquestes, per tal de que coincideixin més amb els períodes de realització de les classes. Això és important en el cas dels màsters amb assignatures que no són necessàriament semestrals. Cal remarcar que, en alguns màsters, per exemple GDO, s'està demanant a l'estudiant que contesti al final d'algunes de les sessions de docència.

A la taula 56 es presenta un resum de les respostes donades pels alumnes del grau. Com es pot veure la taxa de resposta varia força. També es pot observar que la valoració és millor a les assignatures optatives que a les troncales, aspecte totalment lògic. Cal comentar, que tot i que en algunes assignatures la valoració dels diferents ítems està per sota de 5 (escala de valoració de 0 a 10), són poques les assignatures en què es dona aquest fet, i, en general, en la meitat de les assignatures pels diferents ítems analitzats la mitjana està per sobre del 7. Si ens fixem en els màsters (taula 57), la taxa de resposta és una mica superior a la del grau, de totes maneres aquí cal comentar, que en aquelles assignatures en que només havien respost 1 o 2 alumnes o que bé havien respost 3 o 4 alumnes però sent el percentatge inferior al 20% sobre matriculats, no s'ha proporcionat informació, i aquest fet s'ha donat més en assignatures de màsters que en assignatures de grau. Com es pot observar a la taula 57, en general, sempre són més de la meitat de les assignatures en que hi ha la informació sobre la satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent amb una valoració per sobre de 7.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La Secció d'Universitat de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) és responsable de programar el Pla de Formació del Professorat de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del Consell de Coordinació de Formació de Centres: <http://www.ub.edu/idp/web/ca/coordinadorsformacio>. L'objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI: <http://www.ub.edu/idp/web/ca/universit>.

Pla de formació: programes i activitats de suport:

El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per l'EEES.

http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub_idp2019_21.pdf

<http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub2017.pdf>

http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/pla_de_formacio_ub_2018_2.pdf

<http://www.ub.edu/idp/web/ca/cursos/ub/fp2019>

Programa de formació en docència:

- Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell. Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari. <https://www.ub.edu/idp/web/universitat/novells/>
- Formació permanent. Formació dirigida a tot el professorat de la UB.
 - Pròpia de l'IDP-ICE. Objectiu general: Formació pel professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents: metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, i d'innovació. Oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.
 - A demanda dels centres. Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.
 - Actuacions especials. Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.
- Formació en tutoria. Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors del PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.
- Formació en idiomes. Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

Programa de formació en recerca i transferència:

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca tant al professorat sènior com al col·lectiu d'investigadors novells de la UB, personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

Programa de formació en gestió:

Objectiu general: Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn universitari i, per extensió, en educació superior, a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o de recerca.

Projectes i col·laboracions:

- CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI. Congrés biennal, organitzat per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'IDP-ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés: <http://www.cidui.org/ca/congressos> i del Simposi: <http://www.cidui.org/simposis>
- GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent). Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>
- *Red Institucional de Formación del Profesorado* (REDIFOP). Xarxa d'ICE, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'IDP-ICE de la UB n'és coordinadora. L'objectiu és treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.
- Projecte RIDMAE. *Red de Investigadores y Docentes de México, Andorra y España* (RIDMAE). Aquesta xarxa pretén conformar-se com un punt de referència al voltant de la recerca educativa, atenent a la formació del professorat i a la millora de la qualitat de la docència.
- Portal "Bones pràctiques docents". Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'IDP-ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>
- Blog Secció Universitat. Espai de comunicació i difusió de les novetats de la Secció d'Universitat, en la que es publiquen notícies en general, activitats, publicacions, jornades, tant pròpies de la Secció, com d'altres lligades amb la formació del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice-universitat/>

Publicacions:

- Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'IDP-ICE i l'Editorial Octaedro. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>
- Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field_publication_collection_target_id=2&year=all
- *Colección Educación Universitaria*, ofereix temes d'actualitat en educació superior. http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field_publication_collection_target_id=1&year=all

Acreditació i sistema de qualitat:

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'IDP-ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent: <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/programa-davaluacio-dels-plans-de-formacio-la-docencia-del-professorat>.

Com s'acaba de comentar, l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UB, actualment [IDP-ICE](#) (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació), ofereix cursos de formació a tot el professorat de la UB, per millorar l'actuació docent del professorat, la seva recerca i la tasca de gestió. A la taula 46 es mostra un resum del professorat de les diferents titulacions avaluades que han realitzat algun curs

de formació de l'IDP-ICE de la UB. En aquesta taula es pot veure el número de professors que ha realitzat algun curs de l'IDP-ICE, quants cursos han fet –entre 1 i 5– i les hores de formació dels cursos, que oscil·len entre cursos de curta durada (3-4 hores) a cursos de llarga durada (60 hores). En aquest punt, tal com s'indicava a l'autoinforme del 2016, cal seguir incidint en que el professorat de la facultat es continuï formant, i s'estan duent a terme reunions amb l'equip de direcció de l'IDP-ICE per tal de poder fer una formació més dirigida al professorat del nostre centre. Respecte a la satisfacció del professorat amb aquests cursos, cal dir que des de l'IDP-ICE es fan enquestes de satisfacció per cada curs, i en funció d'aquestes enquestes es decideix mantenir o no per futures edicions els diferents cursos ofertats.

Taula 46. Informació sobre els cursos de que oferta l'IDP-ICE (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació) de la UB cursats pel professorat de les titulacions de la facultat de Psicologia.

| Titulació | Curs | Professorat del títol | Nº Professors que han fet cursos de l'IDP-ICE | Nº Cursos fets | Hores formació |
|---------------------------|-------|-----------------------|---|----------------|----------------|
| Grau en Psicologia | 17-18 | 261 | 70 | entre 1 i 4 | entre 3 i 60 |
| | 18-19 | 278 | 77 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |
| MUGDO | 17-18 | 16 | 5 | entre 1 i 3 | entre 4 i 30 |
| | 18-19 | 28 | 10 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |
| MIIPS | 17-18 | 30 | 10 | entre 1 i 2 | entre 3 i 60 |
| | 18-19 | 30 | 11 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |
| MOMED | 17-18 | 25 | 7 | entre 1 i 4 | entre 4 i 40 |
| | 18-19 | 28 | 10 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |
| MIPE | 17-18 | 14 | 4 | entre 1 i 2 | entre 4 i 20 |
| | 18-19 | 17 | 9 | entre 1 i 3 | entre 4 i 25 |
| MUPGS | 17-18 | 54 | 10 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |
| | 18-19 | 54 | 13 | entre 1 i 2 | entre 3 i 60 |
| MURCC | 17-18 | 36 | 10 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |
| | 18-19 | 40 | 13 | entre 1 i 4 | entre 4 i 60 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E46)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que està en progrés vers l'excel·lència en els màsters MIPE, MURCC, MIIPS i MOMED, donat que el percentatge de professorat a temps complert és molt semblant al que consta a la memòria de la titulació i el percentatge d'hores impartides per aquesta tipologia de professorat també, i el percentatge de professorat amb quinquennis de docència i sexenis de recerca és força elevat. En el cas del grau i del MUPGS es considera que es compleix i que està en camí vers l'excel·lència, però hi ha petits desajustos respecte a la memòria de verificació sobre els que cal reflexionar. En el cas del MUGDO es considera que aquest estàndard s'assoleix, donat que el percentatge de professors a temps complert, així com el percentatge d'hores que imparteixen s'aproxima al de la memòria de titulació, i els associats són professionals de reconegut prestigi, però caldria incrementar el número d'hores impartides per professorat a temps complert. A més a més, en totes les titulacions, el seu professorat participa en cursos de formació de l'IDP-ICE.

Taula 47. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 4.

| Proposta de Millora | Procedència | Codi millora | Implicació de la memòria | Prioritat | Abast | ESTAT | Objectius per assolir | Avaluació condició AQU | Responsable | Assignat a | Data inici | Data Finalització | Data de la Primera revisió | Data finalització real |
|---|------------------------|--------------|--------------------------|-----------|-------|---------|---|------------------------|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------------|------------------------|
| Plantilla docent MUGDO | Autoinforme, IAE i IdA | E.4.1 | No | Alta | MUGDO | 51%-75% | Increment de professorat estable en la docència impartida al màster | Sí | Coordinador/a Màster | Deganat | 2017 | 2025 | 2017/18 | |
| Millora de la plantilla docent del centre | Autoinforme | E.4.2 | No | Alta | TC | 51%-75% | Estabilització de PDI i PAS | No | Degà o Degana | Deganat | 2017 | 2025 | | |

Taula 48. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 4.

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegades | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|---|---|---|--|
| Plantilla docent MUGDO | <ul style="list-style-type: none"> Participació en la docència de més professorat doctor i professorat a temps complert. Major coordinació entre el professorat del màster. | Montserrat Yepes | <ul style="list-style-type: none"> Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor. Percentatge de crèdits impartits per professorat a temps complert. Reunions de coordinació entre el professorat del màster. Enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent. Manual d'elaboració del TFM i control per part de coordinació del desenvolupament de l'assignatura TFM. Incorporació de professorat a temps complert com a tutor de TFM. Manual de pràctiques del màster amb rúbriques |
| Millora de la plantilla docent del centre | <ul style="list-style-type: none"> Demanda de places a temps complert des de la comissió de professorat de la facultat. | Antonio Solanas Maribel Peró | <ul style="list-style-type: none"> Percentatge de professorat doctor. Percentatge de professorat a temps complert. |

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegades | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|---------------------|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Realitzar tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents. • Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent. • Elaboració d'un pla d'acollida del professorat que s'incorpora a la facultat. | | <ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'hores de docència de professorat doctor diferenciant entre els títols oficials de la facultat. • Percentatge d'hores de docència de professorat a temps complert diferenciant entre els títols oficials de la facultat. • Realització de cursos vinculats amb la docència promoguts des de la facultat. • Percentatge de participació en cursos realitzats per l'IDP-ICE de la UB. • Pla d'acollida nou professorat. |

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Com es pot veure a la pàgina [WEB de la Facultat de Psicologia](#), són diversos els serveis d'orientació que l'estudiant de la facultat té a la seva disposició. Un servei genèric que té l'estudiant és el [Servei d'Atenció a l'Estudiant \(SAE\)](#), l'enllaç al mateix està a la pàgina WEB principal de la UB. Cal comentar, que les accions d'orientació a l'estudiant (abans d'iniciar els estudis, durant els estudis i al finalitzar els estudis) que es van explicar a l'informe d'acreditació del 2016 es continuen realitzant.

De manera més específica, quan s'entra als diferents ensenyaments de la facultat, hi ha un enllaç sobre suport a l'estudi, amb un menú desplegable en què es dona informació de tres aspectes rellevants pels nostres estudiants: Beques i Ajuts ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants), Accions de Suport i Orientació i Mobilitat ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants). A més a més, en el cas de grau també hi ha informació sobre el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#). Cal comentar que el PAT de la facultat fa més èmfasi en el primer curs acadèmic per tal d'ajudar a que el nou estudiant s'integri a la vida universitària. De fet l'estructuració del PAT continua sent la mateixa que es va explicar en l'autoinforme del 2016. En el cas del desplegable Accions de Suport i Orientació, es pot observar com en la majoria dels màsters (MUGDO, MOMED, MIPE, MUPGS i MURCC), es proporciona informació sobre orientació a la matrícula, informació sobre sessions d'acollida, etc. De fet, cal comentar, que com a conseqüència de la valoració de l'informe d'acreditació, el MUGDO ha implementat en el curs 2018-19 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal de garantir una atenció personalitzada als estudiants.

D'altra banda, cal comentar que en el cas dels estudiants de grau, hi ha una acció formativa organitzada pel SAE amb els caps d'estudis dels ensenyaments des del curs 2012-13 (indicada a l'informe d'acreditació del 2016), [passaport a la professió](#), mitjançant la qual es proposen un seguit de seminaris adreçats a alumnes de primer, segon i tercer curs, per orientar-los en el seu futur professional, donant-los a conèixer els diferents àmbits de la Psicologia, com per acompanyar-los des de l'inici dels seus estudis, ajudant-los a adaptar-se a la docència universitària i preparar el seu currículum desenvolupant la seva marca personal.

Tant en la informació del grau com en la informació dels màsters, hi ha un enllaç sobre [oferta de feina](#), que porta directament al portal de feina UB, i que per tant els pot ajudar a buscar les seves sortides professionals.

Cada any, en el mes d'abril es duen a terme les [jornades de portes obertes](#) per estudiants de batxillerat que volen conèixer el nostre centre, en aquest punt comentar que s'acostuma a habilitar dos dies amb un màxim de 80 alumnes per dia, i que setmanes abans de que tinguin lloc ja acostuma a estar tancada la inscripció a les jornades. En els mesos de juliol, setembre i octubre, depenent de la titulació, es fa una jornada d'acollida als estudiants, on es fa una explicació de la facultat, els seus serveis i es donen consells sobre la titulació que han matriculat. Finalment, de cara a l'alumnat que ja està finalitzant els seus estudis, cap al maig es fa el Psicofutur que està adreçat als estudiants de totes les titulacions del centre, on es proporciona informació pel seu futur acadèmic i/o professional.

El PAT en el grau consisteix en un grup d'alumnes tutors supervisats per un grup de professors tutors, actualment hi ha 20 alumnes tutors i 15 professors tutors. En el curs 2018-19, els professors tutors van tenir

entre 0 i 2 consultes, en tant que els estudiants tutors van tenir més consultes sobretot concentrades en el primer semestre. Les consultes són sobre temes administratius: dubtes sobre modificació de matrícula, canvis de grup o convalidacions; consells sobre professorat, metodologia docent i avaluació i finalment consells de cara al següent curs acadèmic. El PAT té creat un curs en el campus virtual *moodle*, on l'alumnat disposa de tota la informació relativa al Grau i a la UB (normatives, recursos, etc.), i rep de manera continuada i general informacions (cursos, convocatòries, jornades, tràmits administratius...) del seu interès. Cada grup d'alumnes disposa d'un fòrum on tant ells com els seus tutors o tutores poden contactar directament amb el grup.

El MUGDO té un pla d'acció tutorial específic que en l'any 2018-19 es va atendre un total de 12 dels 27 estudiants, en general en una sola sessió presencial o virtual, i en tres casos en dues ocasions. Alguns alumnes, que havien estat convocats pels seus tutors/es van agrair l'oferiment però no van fer ús de cap sessió presencial ni virtual. Això ha estat força freqüent amb els alumnes que estan al màster per segon any. A més a més des de la coordinació del MUGDO es participa cada any a Psicofutur i en una jornada pels estudiants d'últim curs de RRL a Dret.

El MIIPS fa algunes reserves d'espai en la programació, per poder acollir activitats sobrevingudes, o d'actualitat emergent, d'interès pels estudiants. El curs 2018-19 s'han fet 4 activitats que cal esmentar. En primer lloc, a tenor dels processos de la crisi de refugiats, una conferència-debat (01/10/2018) sobre *Intervención en situaciones de crisis humanitaria. Experiencias, posibilidades y limitaciones* a càrrec de Susana Del Val, Psicòloga Social a Metges Sense Fronteres. També, aprofitant la visita de la professora Julia Roberson (07/11/2018), de la *Metropolitan University de Manchester*, es va organitzar una sessió sobre metodologies especials d'intervenció comunitària. Sussana Rota (21/11/2018), de la *Royal Borough of Kensington and Chelsea, Londres*, i *Consultant M&E specialist* al *King's College London*, va fer una presentació-debat sobre Comunitats Resilients, a partir del cas dels sobrevivents de l'incendi de la *Renfel Tower* de Londres. Al desembre (17/12/2019), a tenor dels resultats electorals del Brasil, el professor Emerson Vicente da Cruz, de la *Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul*, i temporalment professor a la UB, exalumne del MIIPS, va aportar una anàlisi i debat sobre *Dinámicas sociopolíticas en Brasil después de la tormenta electoral: Desafíos y retos para la intervención psicosocial con LGBTQ+*. A tots els actes hi són convidats tots els estudiants del MIIPS, siguin de primer o de segon curs, amb una assistència regular de entre 30 i 40 persones. Aquests actes, sovint són organitzats en col·laboració amb Grups de Recerca, i són oberts a la resta d'estudiants i professorat de la Facultat, com a forma de divulgació i atracció del programa.

A més, des de 2016, el segon o tercer cap de setmana de febrer, per tancar el Mòdul de Procediments i tècniques per a la intervenció psicosocial i comunitària, i la finalització del primer semestre, es fa el MIPS-OUT, una estada de tres dies, en una casa de colònies o centre d'acollida, fora de Barcelona, per exercitar tècniques de grup i d'intervenció comunitària, orientades a incrementar la cohesió i la identitat de grup (hi ha testimoni d'alguns vídeos, a l'espera de ser penjats al WEB). Aquesta activitat és preceptiva pels estudiants de l'itinerari professional, però els estudiants de l'itinerari de recerca hi són convidats, i molts d'ells hi participen.

Pel que fa al Pla Tutorial, en el MIIPS, després de l'acceptació formal per part de la Comissió d'Admissió, tots els estudiants tenen una tutoria abans de matrícula, amb la Coordinació del Màster. En aquesta sessió s'analitza el perfil de procedència, les seves expectatives personals. Se l'orienta sobre els punts forts i punts febles que l'estudiant trobarà i se li fa avinent la disposició a atendre i resoldre qualsevol dubte, al llarg de la durada dels seus estudis. Abans de la matrícula de segon es repeteix una sessió individual equivalent, per a l'orientació sobre l'optativitat a cursar en el tercer semestre. Entremig, a finals del primer semestre, es fa una sessió de valoració de grup, amb la coordinació del Màster i la coordinació de Pràctiques de recerca i TFM. En aquesta sessió s'aprofita per posar en marxa el procés d'elecció de pràcticum (explicat anteriorment en aquest informe). S'assegura un seguiment personalitzat per resoldre tots els dubtes i problemes que li puguin sorgir a l'estudiant, al llarg de l'itinerari del màster. És freqüent, entre gener i febrer de cada any, atendre per part de Coordinació

del Màster un bon nombre d'estudiants que a mesura que han avançat en els estudis, es plantegen la possibilitat de canviar assignatures optatives que havien seleccionat a l'inici de curs i, sovint, es plantegen la possibilitat de canvi d'itinerari. Cap al més de maig, altre cop hi ha una sessió individual de tutories, per resoldre dubtes i acordar el professor o la professora que farà la tutorització de les pràctiques i del TFM. La persona que assumeix aquesta funció, passa a tutoritzar l'estudiant fins a la finalització del Màster. La Coordinació General, però, segueix estant a disposició, i rebent quan ho demanen, a tots els estudiants vigents en el programa. Això és especialment necessari i rellevant, quan sol·liciten fer el Pràcticum en un altre país (cada any n'hi ha entre 2 i 4 que ho demanen).

Pel que fa al Pla d'Acció Tutorial, en el MOMED, després de l'acceptació formal per part de la Comissió d'Admissió, tots els estudiants tenen una tutoria individual abans de matrícula, amb la Coordinació del Màster. En aquesta sessió s'analitza el perfil de procedència, les seves expectatives personals, les seves motivacions versus la mediació. Se l'orienta sobre el programa acadèmic, l'optativitat que escull, els seus requeriments i les activitats que estan vinculades que es van organitzant en el transcurs del programa i que l'ajudaran a esdevenir una persona medidora professional ja sigui en l'àmbit de la recerca o en la professió. Tanmateix, se li aclareixen tots aquells dubtes que tenen a veure amb els seus interessos professionals o de recerca. Tanmateix, durant els primers mesos del màster es fan unes sessions de *mentoring*, en concret tres sessions grupals on es treballa i es desenvolupa de forma integral un dels models de la Intel·ligència Emocional internacionalment conegut i utilitzat. L'objectiu d'aquestes sessions de *mentoring* és reforçar el rol com a mediador i poder ser més útils als usuaris/clients. A les sessions es fan exercicis i dinàmiques de creixement personal on l'alumnat té un paper actiu i protagonista. El mentor d'aquestes sessions és el Dr. Jordi Escartín. També, al llarg del desenvolupament del programa, es fan sovint sessions de valoració de grup, amb la coordinació de màster o si s'escau amb assignatures específiques que ho demanin. També, entre gener i febrer de cada any, s'atén per part de Coordinació del Màster un bon nombre d'estudiants que a mesura que han avançat en els estudis, es plantegen la possibilitat de canviar assignatures optatives que havien seleccionat a l'inici de curs i, sovint, es plantegen la possibilitat de canvi d'itinerari. I ja conforme es va finalitzant el curs la coordinació de màster continua estant a la seva disposició i comença a compartir algunes sessions de tutoria amb els tutors de pràctiques i els tutors de TFM.

El MIPE fa un important esforç per oferir a l'alumnat activitats formatives complementàries a les assignatures sobre temes com l'epistemologia de la recerca, mètodes i tècniques de recerca i tendències de la Psicologia de l'Educació. Així en el curs 2018-2019 es van oferir un total de 20 activitats organitzades per les comissions de coordinació acadèmica del MIPE i del DIPE: 13 conferències i set seminaris i tallers de diversos dies de durada, impartits per professors d'universitats nacionals i estrangeres, principalment d'Europa i els Estats Units, així com també per equips directius de centres de Educació Primària i Secundària de Catalunya.

Aquest màster compta amb un entorn tecnològic propi: Comunitat virtual MIPE-DIPE, aules *Moodle* i pàgina WEB: Comunitat virtual MIPE-DIPE: <http://comunidad.psyed.edu.es>. Aquest entorn virtual es va crear amb un triple propòsit:

- Potenciar el desenvolupament i la difusió de les línies de treball dels grups de recerca participants en el programa. Aquest objectiu busca promoure un millor coneixement mutu i compartir els recursos, tant intel·lectuals com materials, dels grups de recerca participants; així mateix, cerca transcendir els límits que imposa el desenvolupament de l'activitat docent i investigadora del professorat en grups de recerca i en departaments universitaris situats en diferents universitats.
- Facilitar a professors i estudiants l'accés a una informació de qualitat i l'ús de l'entorn virtual per a comunicar-se amb assiduitat i intercanviar informacions sobre temes d'interès comú. Mitjançant aquest objectiu es pretén fomentar en estudiants i professors la cultura de l'intercanvi científic, el debat i la discussió.

- Possibilitar als estudiants la utilització de recursos i espais propis de comunicació per a compartir informacions i preocupacions relacionades amb el treball de recerca conduent a la realització de la tesi doctoral i/o l'àmbit d'intervenció psicoeducativa. Igualment, contribuir a satisfer les necessitats de formació dels estudiants una vegada hagin finalitzat els estudis corresponents de màster o doctorat, oferint-los la possibilitat de consultar informació actualitzada i participar en les activitats acadèmiques que s'organitzin en el marc del programa.

Amb aquestes finalitats les comissions de coordinació acadèmica del programa de postgrau MIPE DIPE publiquen periòdicament les notícies que es produeixen del programa; i també recursos d'interès sobre Psicologia de l'Educació com a documents (articles, informes, etc.), marcadors o enllaços a llocs WEB i continguts sindicats.

La Comunitat Virtual MIPE-DIPE és el portal d'entrada a les aules *Moodle* del programa de màster i als espais de coordinació. El programa de postgrau manté la seva pròpia infraestructura tecnològica per donar suport a la pàgina WEB (<http://mipe.psyed.edu.es>), la Comunitat Virtual MIPE-DIPE i les aules virtuals.

En relació a l'acolliment de nous estudiants, hi ha un racó d'acolliment als estudiants (<http://comunidad.psyed.edu.es/groups/profile/716/rincon-de-acogida>), es tracta d'un espai en línia creat pels propis estudiants del MIPE per a ajudar i guiar als seus nous companys pels costums i normes del programa, les universitats catalanes, Barcelona i Catalunya en general.

Finalment, també hi ha la Comunidad MIPE-DIPE LinkedIn <https://www.linkedin.com/groups/8615467>, que és un punt de trobada professional entre estudiants, professors i egressats del Postgrau Interuniversitari de Psicologia de l'Educació MIPE-DIPE. L'objectiu del lloc és compartir ocupacions, beques i altres informacions d'interès, així com també fer un seguiment de les entitats i llocs de treball dels egressats del programa. En l'actualitat el lloc compta amb 171 membres.

En el cas del MUPGS, el màster compta amb una WEB específica en la qual els estudiants poden consultar tota la informació relativa a la titulació. Així mateix, hi ha una pàgina amb les preguntes més freqüents dels màsters universitaris

(www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/preguntes_frequents/preguntes_frequents.html). D'altra banda, cada estudiant compta amb un tutor al llarg de tot el màster que li és assignat en el moment en què és admès al mateix. Els tutors estan ja disponibles abans de la matriculació per acollir els estudiants, resoldre els seus dubtes i orientar-los en el procés de matriculació.

Com a accions d'orientació i acollida específiques de la titulació per als estudiants de nou ingrés, coincidint amb el període de matrícula i abans del començament de les classes, es realitza una sessió de presentació als estudiants seleccionats per informar-los dels aspectes més importants del Màster i facilitar la seva orientació i incorporació al mateix. A més, els estudiants disposen d'adreces de contacte per a consultes sobre temes administratius i de docència i organització del Màster:

- Consultes sobre temes administratius (matrícula, pagaments, presentació de documents, etc.): mastersoficialspsico@ub.edu; Telèfons: 934020169 i 933125009
- Consultes sobre temes de docència i organització del Màster: master.psicologiasanitaria@ub.edu; Telèfon: 933125014

Com a accions d'orientació i de suport per als estudiants de la titulació, un cop matriculats, els estudiants compten amb la WEB del Màster, la plataforma del Campus Virtual com a suport a la docència i la disponibilitat del tutor que els ha estat assignat durant el període del Màster i al qual poden acudir per a qualsevol consulta,

dubte, queixa o suggeriment relacionades amb l'ensenyament rebut. A més, el tutor ofereix una atenció personalitzada a l'estudiant per orientar-lo, i ajudar-lo a incrementar el rendiment acadèmic, especialment respecte del seu itinerari curricular i de l'ampliació del seu horitzó formatiu, en un marc de confidencialitat i de respecte a la seva autonomia.

Així mateix, abans de l'inici de les Pràctiques Externes, els alumnes són convocats a una sessió d'informació i orientació per assessorar-los sobre el procés de selecció de centre i de les característiques i dinàmiques particulars de cada centre a fi de facilitar una millor integració i adaptació a la seva formació pràctica. En aquesta mateixa sessió també se'ls informa sobre les diferències en les activitats a realitzar en els dos períodes de pràctiques així com del procediment d'avaluació de les mateixes.

Finalment, també s'ofereix informació sobre la realització del TFM vinculat a les pràctiques, o el procediment que han de seguir per a l'elaboració d'un TFM desvinculat de les mateixes.

El MURCC no té un pla d'acció tutorial pròpiament dit, però a l'inici de curs es té una tutoria de 30-45 minuts individualitzada per cada estudiant amb la coordinació del màster. A més a més al febrer del 2019 es va fer una "Sessió de beques i contractes predoctorals" impartida per Cristina Pulido (*Research Developer, Institute of Neurosciences*), adreçada a tots els estudiants del màster.

Tant en el grau com en tots els màsters, l'alumne té un tutor de facultat per l'assignatura de pràctiques externes i un tutor de centre. El paper del tutor de centre es basa en guiar a l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge a través de les activitats que fa en el centre i que queden recollides en el projecte formatiu que signa el responsable de la facultat, el responsable del centre i l'alumne. En el cas del tutor de la facultat la seva funció es centra en fer el seguiment de com s'estan duent a terme aquestes pràctiques, solventar qualsevol dubte que pugui tenir l'alumne i tutoritzar-lo en l'elaboració de la memòria de pràctiques. L'assignació dels tutors de facultat es fa des de la coordinació de TFG i des de coordinació de màster o des de la coordinació de pràctiques externes del màster.

Finalment, comentar que la facultat té desenvolupats el [PEQ 6244 050](#) i el [PEQ 6244 070](#), on queden recollits els procediments per garantir els serveis d'orientació a l'estudiant i el correcte desenvolupament de les pràctiques externes.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En el [PEQ 6244 110](#), queda recollida la informació en relació a la gestió dels recursos materials de que disposa el centre per tal de desenvolupar tota la seva tasca acadèmica docent diària i en el [PEQ 6244 120](#), es recull la informació sobre la gestió i millora dels serveis dependents del centre. La informació que s'analitza en aquest estàndard s'ha obtingut bàsicament dels indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E, E522A, E522B, E522C, E522D i E522E de [l'espai VSMA de la UB](#).

Abans de comentar aquests indicadors, cal dir que el CRAI de la UB, té el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+, reconeixement atorgat pel *Club Excelencia en Gestión* (CEG), entitat que representa a la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), i per *Bureau Veritas*, líder mundial en serveis de certificació. Aquest és el nivell més alt dels segells que es concedeixen i ha estat el resultat d'un procés de millora des que van obtenir el segell 400+ al gener de 2016.

A la taula 49 es mostra la valoració que els estudiants fan dels serveis del CRAI Biblioteca del Campus. Hi ha la valoració dels estudiants del nostre centre i del total d'estudiants de la UB. Com es pot veure, la valoració que els estudiants fan del CRAI és molt estable al llarg dels cursos acadèmics, sent una valoració força favorable, i no molt diferent de la que realitzen en general els alumnes de la UB. Per tant podem concloure que el CRAI de la UB és un servei bastant ben valorat per part dels estudiants.

A la taula 50 es mostra l'ús que fan els diferents usuaris dels serveis del CRAI. Com es pot observar, el número de préstecs per usuari ha disminuït, així com l'ús dels espais del CRAI. Aquest fet, podria quedar explicat, en part, pel major ús que fan els diferents usuaris dels recursos en línia que en els últims anys s'han vist incrementats i que, per tant, faciliten a tothom la consulta de documents des del despatx, les aules i fins i tot des de casa.

Finalment, a la taula 51 es mostra una descripció dels diferents cursos que ha realitzat el CRAI per tal de que els seus usuaris utilitzin de forma més eficient els diferents recursos que tenen a la seva disposició.

Taula 49. Valoració dels serveis de biblioteca (CRAI) diferenciant pel centre i en global de la UB (escala de 1 a 4).

| Serveis | 2017-18 | | 2018-19 | |
|--|---------|------|---------|------|
| | Centre | UB | Centre | UB |
| Valoració global | 3,14 | 3,07 | 3,31 | 3,2 |
| Horaris | --- | --- | 3,23 | 2,93 |
| Espais | 3,14 | 2,94 | --- | --- |
| Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments) | 2,98 | 2,77 | 3,16 | 2,95 |
| Disponibilitat d'ordinadors | 2,5 | 2,64 | 2,81 | 2,86 |
| Disponibilitat de punts de connexió | 2,95 | 2,58 | --- | --- |
| Accés als recursos d'informació | 3,11 | 3,05 | 3,03 | 2,99 |
| Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat | 2,63 | 2,78 | 2,76 | 2,86 |
| Sales de treball en grup | 2,68 | 2,5 | 2,89 | 2,77 |
| Disposició del personal a resoldre dubtes | 3,16 | 3,11 | 3,27 | 3,15 |
| Informació i difusió dels serveis del CRAI* | 2,74 | 2,71 | 2,87 | 2,8 |
| Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet) | 3,14 | 3,1 | 3,21 | 3,13 |
| Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet) | 3,3 | 3,29 | --- | --- |
| Suport a Campus Virtual | 2,77 | 2,76 | 2,9 | 2,81 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E521A)

* En el curs 2018-19 l'ítem és: Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, WEB, campanyes de difusió,...)

Taula 50. Ús del CRAI diferenciant pel nostre centre i per la UB.

| | | 2017-18 | | 2018-19 | |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| | | Centre | UB | Centre | UB |
| Préstecs per Tipus d'usuari | Alumnes 1er i 2n cicle | 44768 | 352525 | 40039 | 343487 |
| | Alumnes 3er cicle | 12663 | 81052 | 10730 | 72161 |
| | PDI | 11122 | 70625 | 8493 | 70864 |
| | PAS | 3064 | 17049 | 2320 | 17686 |
| | CBUC | 997 | 13031 | 700 | 11614 |
| | Altres | 4158 | 19624 | 4354 | 19012 |
| | TOTAL | 76772 | 553906 | 66636 | 534824 |
| Préstecs per Tipologia document | Documents | 69712 | 487434 | 59523 | 463580 |
| | Equipament (portàtil, e-reader, etc.) | 7060 | 66472 | 7113 | 71244 |
| | TOTAL | 76772 | 553906 | 66636 | 534824 |
| Nº de Visites | Global | 278303 | 3098537 | 286202 | 3025066 |
| | Dissabtes i festius | 55709 | 361232 | 64524 | 373548 |
| | Mitjana ocupació global | 872 | 12235 | 886 | 11732 |

| | | | | |
|--------------------------------------|-----|------|-----|------|
| Mitjana ocupació dissabtes i festius | 599 | 6195 | 679 | 6209 |
|--------------------------------------|-----|------|-----|------|

Font: espai VSMA de la UB (indicadors E522A, E522B i E522C)

Taula 51. Formació realitzada des del CRAI.

| | 2017-18 | | | 2018-19 | | |
|-----------------------|---------|-----|------|---------|-----|------|
| | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Nº cursos impartits | 2 | 1 | 157 | --- | 3 | 169 |
| Nº d'hores | 3 | 20 | 231 | --- | 6 | 252 |
| Nº de matriculats | --- | --- | 4747 | --- | --- | 4982 |
| Nº d'assistents reals | 12 | 7 | 3807 | --- | 33 | 3901 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E522E)

1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada.

En relació als recursos materials més específics de la facultat, a la taula 52 es mostra la valoració que fan els estudiants. Com podem observar, en aquest cas la valoració no és tan bona, aspecte totalment lògic, donat que des que la facultat es va traslladar al campus mundet (gener del 1995), no s'ha fet una reestructuració d'aquestes instal·lacions, només el mínim manteniment pel seu correcte funcionament. Per tant, les aules de docència (espais, mobiliari, etc.) no estan pensades per una universitat del segle XXI, en la que els alumnes puguin portar els seus dispositius portàtils i treballar directament amb ells, o les sales d'estudi són pràcticament inexistentes. En aquest sentit, des de la facultat s'està realitzant un pla de viabilitat per valorar la possibilitat de fer aquestes modificacions i veure en quin termini de temps es podrien fer aquestes adaptacions. En tot cas, cal comentar que tot just ha fet poc més d'un any, es va renovar tot el sistema wifi de l'aulari, i per tant actualment l'alumnat es pot connectar a la wifi de forma conjunta sense perdre la connexió.

Taula 52. Valoració serveis facultat (escala de 1 a 4).

| Serveis | 2017-18 | | 2018-19 | |
|---------------------|---------|------|---------|------|
| | Centre | UB | Centre | UB |
| Aules | 1,81 | 2,21 | 2,02 | 2,38 |
| Aules d'informàtica | 2,68 | 2,49 | --- | --- |
| Sales estudi | 2,29 | 2,42 | 2,67 | 2,69 |
| Laboratoris | 2,35 | 2,51 | 2,64 | 2,75 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors E521B, E521C, E521D i E521E)

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix. Bàsicament fem aquesta valoració perquè cal una millora de les instal·lacions de la facultat, perquè el relacionat amb el CRAI o l'acció de tutoria i suport als estudiants considerem que tendeix cap a l'excel·lència.

Taula 53. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 5.

| Proposta de Millora | Procedència | Codi milloradora | Implica modificació de la memòria | Prioritat | Abast | ESTAT | Objectius per assolir | Avaluació condició-nada AQU | Responsable | Assignat a | Data inici | Data Finalització | Data de la Primera revisió | Data finalització real |
|-------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------|-------|------------|--|-----------------------------|--|------------|------------|-------------------|----------------------------|------------------------|
| Millora de les instal·lacions | Informe Visita CAE (IAE) | E.5.2 | No | Mitjana | TC | 10%-25% | Millor qualitat de les instal·lacions del centre | No | Degà o Degana | Deganat | 2019 | 2030 | 01/06/2019 | |
| Elaboració d'un PAT de centre | Autoinforme i IAE | E.5.1 | No | Alta | TC | No iniciat | Garantir un sistema de tutorització per a tots els estudiants del centre, grau i màsters oficials. | No | Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedegana d'afers acadèmics | Deganat | 2020 | 2025 | | |

Taula 54. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 5.

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegades | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|-------------------------------|--|---|--|
| Millora de les instal·lacions | <ul style="list-style-type: none"> • Canvi de mobiliari d'algunes aules per generar un aulari més flexible. • Recuperació d'espais per docència. • Augment número d'endolls disponibles a les aules. • Manteniment d'instal·lacions: actualització de persianes, posar en hora els rellotges, etc. | Antonio Solanas Maribel Peró | <ul style="list-style-type: none"> • Canvi de mobiliari aules: 2203, 2204, 2205 i 2206. • Recuperació com a aules: 1207, 1107 i espais de la planta 1300 |
| Elaboració d'un PAT de centre | <ul style="list-style-type: none"> • Adaptar el PAT actual que bàsicament és pels alumnes del grau del primer curs a tots els cursos del grau i als alumnes de màsters oficials. | Maria Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté Elisabeth Gilboy Maribel Peró | <ul style="list-style-type: none"> • Memòria del nou PAT de facultat. |

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

En el [PEQ 6244 060](#) sobre el desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges queda establert com es defineixen, revisen, actualitzen i es milloren els plans docents de les assignatures de tots els ensenyaments oficials del centre. Per tant és aplicable tant pel grau de Psicologia com pels sis màsters oficials coordinats des de la UB.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Tal com ja s'ha comentat en aquest informe, totes les assignatures del Grau de Psicologia disposen d'un pla docent que és revisat i aprovat cada any pel Consell de Departament, on s'ha assignat la docència de l'assignatura, i pel Consell de Estudis. Aquest Consell és responsable de que el Pla Docent respecti les hores assignades a docència presencial, treball dirigit i hores de treball autònom, defineixi clarament els objectius de l'assignatura, la metodologia, les activitats formatives programades i l'avaluació dels coneixements que l'assignatura pretén així com les competències que l'assignatura considera essencials adquirir. El consell d'estudis i les comissions de coordinació dels màsters publiquen els plans docents de totes les assignatures de la titulació abans del període de matrícula. En el cas dels màsters, són els consells de coordinació del màster els encarregats de revisar anualment els plans docents i publicar-los. Com ja s'ha comentat en l'estàndard 2, en un màsters hi ha algunes assignatures que no tenen els plans docents publicats, però si que estan a disposició de l'alumne en els campus virtuals de les assignatures. En tot cas comentar, que la revisió dels plans docents segueix els mateixos criteris de rigurositat que es van explicitar a l'autoinforme d'acreditació del 2016 i que, per tant, els canvis que hagin pogut tenir lloc, han anat en relació a aclarir algun aspecte del temari o de l'avaluació, però no en relació a modificacions substancials. Per tant els objectius formatius de les diferents assignatures de les titulacions del centre mantenen els seus estàndards, i per tant amb el nivell MECES de les titulacions.

En relació a l'adquisició del nivell B2 de llengua estrangera per part dels estudiants graduats, cal dir que la facultat no ha fet cap acció directa, sinó que s'han seguit les directrius que ha anat indicant la Universitat de Barcelona. En aquest sentit, cal dir que s'ha animat a l'alumnat a obtenir el nivell B2, però en cap cas s'ha dit que fos obligatori per obtenir el títol de graduat.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix als indicadors E64, E65 i E66 de l'[espai VSMA de la UB](#).

A la taula 55 es mostra el nivell de satisfacció dels graduats amb la seva experiència educativa amb el grau de Psicologia. D'aquesta taula cal destacar que el percentatge de graduats que tornarien a fer el grau de Psicologia s'ha incrementat, però no així la selecció de la UB, que ha sofert una davallada en la última enquesta presentada. Si ens fixem en els diferents ítems, es pot apreciar que la valoració és molt similar en els dos cursos acadèmics

mostrats. Cal constatar que l'ítem vinculat amb els recursos que ofereix la biblioteca (ítem 13) és el millor valorat, aspecte que ja s'ha comentat en l'estàndard 5, seguit de l'ítem sobre el campus virtual (I7), o els ítems vinculats amb la millora de competències o habilitats personals (I17 i I18). Val a dir que, si es compara amb la valoració que fan els alumnes d'altres ensenyaments de la UB, generalment la valoració dels alumnes de Psicologia, està una mica per sota, així doncs des de la facultat s'està plantejant endegar diferents accions per saber els motius d'aquest nivell de satisfacció més baix. Aquestes accions inclouen l'establiment de grups de discussió amb els principals integrants de l'acció docent, l'alumnat i el professorat.

Taula 55. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa del grau en Psicologia (escala de 1 a 5).

| Ítems | 2017-18 | | 2018-19 | |
|---|---------|--------|---------|--------|
| | Centre | UB | Centre | UB |
| Graduats | 356 | 7.264 | 410 | 6998 |
| Nº respostes | 58 | 1.546 | 113 | 1671 |
| Participació | 16,29% | 21% | 28% | 24% |
| I1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge | 3,61 | 3,42 | 3,23 | 3,45 |
| I2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments | 3,25 | 3,05 | 2,89 | 3,02 |
| I3. El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures | 3,36 | 3,38 | 3,18 | 3,3 |
| I4. Estic satisfet/a amb el professorat | 3,36 | 3,45 | 3,38 | 3,45 |
| I5. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge | 3 | 3,18 | 2,78 | 3,18 |
| I6. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge | 2,85 | 2,67 | 2,92 | 2,77 |
| I7. El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge | 3,91 | 3,85 | 4,04 | 3,96 |
| I8. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge | 2,7 | 3,03 | 2,32 | 2,98 |
| I9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació | 3,4 | 3,61 | 3,38 | 3,65 |
| I10. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge | 3,59 | 3,47 | 3,52 | 3,62 |
| I11. El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació | 3,44 | 3,56 | 3,46 | 3,59 |
| I12. Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge | 2,91 | 3,18 | 2,7 | 3,11 |
| I13. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats | 4,09 | 3,84 | 3,99 | 3,78 |
| I14. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció | 3,13 | 3,03 | 3,26 | 3,02 |
| I15. He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments | 2,98 | 2,85 | 2,89 | 2,82 |
| I16. La informació referent a la titulació al WEB és accessible i m'ha resultat útil | 3,55 | 3,45 | 3,44 | 3,42 |
| I17. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives | 3,65 | 3,55 | 3,63 | 3,62 |
| I18. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.) | 3,76 | 3,66 | 3,59 | 3,66 |
| I19. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional | 3,42 | 3,59 | 3,13 | 3,56 |
| I20. Estic satisfet amb la titulació | 3,43 | 3,7 | 3,42 | 3,77 |
| I21. Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació | 77,59% | 75,75% | 76,10% | 70,90% |
| I22. Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat | 58,62% | 71,08% | 47,80% | 58,90% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E64)

A les taules 56 i 57 es mostra la valoració que els alumnes han fet de les assignatures de grau (taula 56) i de les assignatures dels màster (taula 57). En aquestes taules només es mostra un resum dels indicadors valorats; si es vol veure assignatura a assignatura es pot consultar l'indicador E65 de l'[espai VSMA de la UB](#). De fet, a l'estàndard 4 del present informe ja s'ha fet esment a aquestes dues taules, per tant no tornarem a incidir; només destacar que pel que fa al grau, les assignatures optatives estan millor valorades que les troncales. Tot i així en general, en més de la meitat de les assignatures la valoració està per sobre del 7 en una escala de 0 a 10 i que són poques les assignatures que en algun dels indicadors està valorada per sota del cinc. Aquesta valoració encara és millor en el cas dels màsters. Tant en el grau com en els màsters cal remarcar el fet de la baixa taxa de resposta que, com ja s'ha dit, s'està treballant des de la facultat per augmentar-la, i de fet en l'últim curs acadèmic analitzat ja es pot veure una millora de la mateixa. En el cas dels màsters, com que hi ha força assignatures en que no hi ha informació, a continuació es mostra el número d'assignatures per cadascun dels màsters de la facultat per tal de poder entendre millor la informació de la taula 57. Finalment, comentar, que pel cas del MOMED no hi ha informació, segurament degut a la baixa taxa de resposta i, per tant, és una de les accions que cal treballar des de coordinació del màster.

El número d'assignatures impartides en cadascun dels màsters de la facultat en el curs 2018-19 és el que s'indica a continuació:

- MUGDO:
Mòdul Gestió.- 7 assignatures 20 ECTS
Mòdul Desenvolupament.- 7 assignatures 20 ECTS
Pràctiques externes 10 ECTS
TFM 10 ECTS
- MIIPS:
Obligatòries.- 4 assignatures 20 ECTS
Especialitat Professional.- 2 assignatures 10 ECTS
Especialitat Investigació.- 2 assignatures 10 ECTS
Optatives.- 15 assignatures 60 ECTS
Pràctiques.- professional o investigació 10 ECTS
TFM 10 ECTS
- MOMED:
Obligatòries.- 11 assignatures 40 ECTS
Optatives.- 5 assignatures 30 ECTS
TFM 10 ECTS
- MIPE:
Obligatòries.- 4 assignatures 30 ECTS
Especialitat Intervenció psicoeducativa.- 19 assignatures 48 ECTS (12 obligatoris d'especialitat)
Especialitat Recerca psicoeducativa.- 18 assignatures 48 ECTS (12 obligatoris d'especialitat)
Pràctiques.- intervenció o recerca 14 ECTS
TFM 10 ECTS
- MUPGS:
Obligatòries.- 7 assignatures 36 ECTS
Optatives.- 14 assignatures 42 ECTS
Pràctiques.- 12 i 18 ECTS
TFM 12 ECTS
- MURCC:
Obligatòries.- 3 assignatures 15 ECTS
Perfil cognició.- 7 assignatures 25 ECTS
Perfil de comportament.- 6 assignatures 22,5 ECTS
Perfil de primatologia i etologia.- 7 assignatures 25 ECTS
Pràctiques de recerca 10 ECTS

En aquest punt, també volem fer esment d'algunes accions de millora que s'han dut a terme des de coordinació del MUGDO com a conseqüència de les recomanacions fetes arrel de l'acreditació del 2016, i que a continuació s'expliquen:

- S'han incorporat nous professors a les assignatures de Coaching i Outdoor durant el curs 2017-2018 (tots ells doctors a temps complet), i Fonaments econòmic-financers (el curs 2016-2017). El curs 2018-2019 s'incorpora una nova professora a l'assignatura de Selecció 2.0 i es valora fer canvis en el contingut del pla docent. S'ha parlat amb el professorat implicat i s'ha acordat revisar les activitats formatives. Encara resta pendent revisar i actualitzar els plans docents i clarificar en els plans docents i/o programes els objectius de les activitats formatives. Aquestes accions s'estan duent a terme des de coordinació de màster i anualment es van fent les revisions necessàries per millorar la docència en aquestes assignatures.
- Es va indagar sobre la menor presencialitat a l'establert al pla docent en les assignatures Outdoor, Coaching, Selecció 2.0 i Fonaments econòmic-financers, i es va detectar que aquesta problemàtica només vinculava a Fonaments econòmics-financers. En conseqüència, es va prescindir dels serveis del professor a càrrec de l'assignatura i es va sol·licitar al departament corresponent l'assignació d'un nou docent. Pel que fa a les 3 assignatures d'Outdoor, s'ha dividit l'encàrrec de la docència entre tres professors (dos d'ells doctors) i s'han augmentat les hores de presencialitat
- La comissió de pràctiques del màster, encarregada de valorar i aprovar els projectes formatius de les pràctiques, ha augmentat la freqüència de les seves reunions, passant de ser mensuals a ser quinzenals, per tal d'eliminar el retard en la formalització de convenis de pràctiques externes.
- En relació a l'absència d'empreses per pràctiques, cal dir que en tots els cursos en que s'ha impartit docència al màster s'han cobert totes les places de pràctiques necessàries.
En relació a l'accés parcial a la informació sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, actualment ja està disponible a la [nova WEB](#) i al campus virtual general del màster.
- Sobre la fiabilitat de les qualificacions de les pràctiques externes, aquestes s'assignen a partir de la nota atorgada pel tutor de centre (60%) i del tutor de facultat (40%) que avalua la memòria escrita. La informació sobre el sistema d'avaluació de les pràctiques externes està disponible a la [nova WEB](#). També es disposa de les rúbriques del tutor de centre i de facultat. A més a més, en el curs 2017-2018 es va iniciar un projecte d'innovació docent que pretén avaluar competències transversals en les pràctiques de màsters i el MUGDO hi participa com a màster objecte d'anàlisi

Taula 56. Valoració de les assignatures del grau de Psicologia (escala de 0 a 10).

| Any | Indicador | Valoració | Troncals | Optatives | |
|---------|---|-----------|-------------|------------|----|
| 2017-18 | Nº assignatures | | 32 | 42 | |
| | Matrícula | | 387-579 | 13-162 | |
| | Percentatge resposta | | 11,86-28,15 | 9,09-76,92 | |
| | | | < 5 | 2 | 5 |
| | | | 5-6,99 | 16 | 9 |
| | En general estic satisfet/a amb l'assignatura | | 7-8,99 | 14 | 19 |
| | | | ≥ 9 | 0 | 9 |
| | | | < 5 | 2 | 5 |
| | Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura | | 5-6,99 | 18 | 10 |
| | | | 7-8,99 | 12 | 20 |
| | | | ≥ 9 | 0 | 7 |
| | Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge | | < 5 | 3 | 3 |
| | | 5-6,99 | 16 | 11 | |

| Any | Indicador | Valoració | Troncals | Optatives |
|---------|---|-----------|-------------|------------|
| | | 7-8,99 | 13 | 22 |
| | | ≥ 9 | 0 | 6 |
| | | < 5 | 2 | 8 |
| | Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura | 5-6,99 | 14 | 9 |
| | | 7-8,99 | 16 | 22 |
| | | ≥ 9 | 0 | 3 |
| | | < 5 | 2 | 6 |
| | El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge | 5-6,99 | 15 | 7 |
| | | 7-8,99 | 15 | 22 |
| | | ≥ 9 | 0 | 7 |
| | | < 5 | 2 | 5 |
| | En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura | 5-6,99 | 11 | 6 |
| | | 7-8,99 | 19 | 20 |
| | | ≥ 9 | 0 | 11 |
| | Nº assignatures | | 32 | 40 |
| | Matrícula | | 399-614 | 22-183 |
| | Percentatge resposta | | 12,18-42,09 | 7,51-40,91 |
| | | < 5 | 2 | 2 |
| | | 5-6,99 | 15 | 11 |
| | En general estic satisfet/a amb l'assignatura | 7-8,99 | 5 | 23 |
| | | ≥ 9 | 0 | 4 |
| | | < 5 | 2 | 5 |
| | Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura | 5-6,99 | 14 | 9 |
| | | 7-8,99 | 16 | 22 |
| | | ≥ 9 | 0 | 4 |
| | | < 5 | 2 | 7 |
| | Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge | 5-6,99 | 13 | 7 |
| | | 7-8,99 | 17 | 24 |
| | | ≥ 9 | 0 | 2 |
| | | < 5 | 1 | 7 |
| | Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura | 5-6,99 | 12 | 6 |
| | | 7-8,99 | 19 | 25 |
| | | ≥ 9 | 0 | 2 |
| | | < 5 | 1 | 3 |
| | El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge | 5-6,99 | 12 | 17 |
| | | 7-8,99 | 19 | 17 |
| | | ≥ 9 | 0 | 3 |
| | | < 5 | 2 | 7 |
| | En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura | 5-6,99 | 6 | 6 |
| | | 7-8,99 | 24 | 20 |
| | | ≥ 9 | 0 | 7 |
| 2018-19 | | | | |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E65)

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

Taula 57. Valoració de les assignatures dels màsters de la facultat de Psicologia (escala de 0 a 10).

| Any | Indicador | Valoració | MUGDO | MIIPS | MIPE | MUPGS | MURCC | |
|---|---|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2017-18 | Nº assignatures | | 7 | 17 | 9 | 8 | 15 | |
| | Matrícula | | 22-22 | 8-40 | 12-34 | 20-69 | 8-26 | |
| | Percentatge resposta | | 22,73-31,82 | 18,52-78,57 | 19,23-33,33 | 24,39-82,35 | 25,00-66,67 | |
| | En general estic satisfet/a amb l'assignatura | < 5 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 1 | 5 | 0 | 2 | 2 | |
| | | 7-8,99 | 3 | 7 | 6 | 5 | 10 | |
| | Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura | < 5 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 2 | 6 | 1 | 2 | 1 | |
| | | 7-8,99 | 3 | 7 | 5 | 5 | 9 | |
| | Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge | < 5 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 0 | 5 | 0 | 2 | 1 | |
| | | 7-8,99 | 6 | 8 | 7 | 5 | 10 | |
| | Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura | < 5 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | |
| | | 5-6,99 | 1 | 5 | 0 | 3 | 2 | |
| | | 7-8,99 | 4 | 6 | 4 | 3 | 6 | |
| | El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge | < 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 0 | 6 | 0 | 4 | 1 | |
| | | 7-8,99 | 7 | 7 | 3 | 4 | 9 | |
| | En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura | < 5 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | |
| | | 7-8,99 | 4 | 8 | 3 | 5 | 6 | |
| | 2018-19 | Nº assignatures | | 7 | 14 | 4 | 13 | 7 |
| | | Matrícula | | 20-22 | 5-24 | 19-28 | 11-67 | 9-24 |
| | | Percentatge resposta | | 63,64-76,19 | 17,24-66,67 | 26,32-35,71 | 7,94-35,29 | 20,83-57,14 |
| En general estic satisfet/a amb l'assignatura | | < 5 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | |
| | | 7-8,99 | 5 | 10 | 1 | 6 | 4 | |
| Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura | | < 5 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | |
| | | 7-8,99 | 5 | 9 | 1 | 5 | 3 | |
| Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge | | < 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | |
| | | 5-6,99 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | |
| | | 7-8,99 | 4 | 8 | 2 | 8 | 4 | |
| Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura | | < 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5-6,99 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | |
| | | 7-8,99 | 5 | 9 | 0 | 4 | 2 | |
| | | >= 9 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | |

| Any | Indicador | Valoració | MUGDO | MIIPS | MIPE | MUPGS | MURCC |
|-----|---|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
| | El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge | < 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | | 5-6,99 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| | | 7-8,99 | 5 | 9 | 1 | 7 | 5 |
| | | ≥ 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura | < 5 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| | | 5-6,99 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 |
| | | 7-8,99 | 6 | 7 | 2 | 6 | 3 |
| | | ≥ 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E65)

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

En el MOMED no hi ha valoracions dels alumnes.

Pel que fa a la satisfacció del professorat amb diferents aspectes de la titulació, cal dir que des de la UB aquesta enquesta s'administra en l'any en que la titulació està en un procés d'acreditació, per tant no es disposa d'aquesta informació en el cas del grau en Psicologia i del Màster universitari de Psicologia General Sanitària. La resta de màsters sí que disposen d'aquesta informació pel curs 2018-19, i es mostra a la taula 58. Com es pot veure, en general la satisfacció del professorat és força elevada en les cinc titulacions, de totes maneres la taxa de resposta no és gaire elevada, ja que en la majoria dels màsters està per sota del 50%.

Taula 58. Nivell de satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament (curs 2018-19).

| Ítems (escala de resposta de 1 a 6) | MUGDO | | MIIPS | | MOMED | | MIPE | | MURCC | |
|--|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 28 professors | | 30 professors | | 28 professors | | 17 professors | | 40 professors | |
| | n | \bar{x} (sd) | n | \bar{x} (sd) | n | \bar{x} (sd) | n | \bar{x} (sd) | n | \bar{x} (sd) |
| El perfil d'ingrés dels estudiants | 8 | 5,13 (0,64) | 15 | 4,33 (1,29) | 9 | 3,89 (1,69) | 11 | 4,82 (0,60) | 17 | 4,41 (1,06) |
| El treball i la dedicació dels estudiants | 8 | 4,25 (1,16) | 15 | 4,6 (1,12) | 9 | 4,11 (1,27) | 11 | 4,82 (1,17) | 17 | 4,53 (1,01) |
| El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit | 8 | 4,75 (0,89) | 15 | 4,67 (1,23) | 9 | 4,33 (0,71) | 11 | 4,91 (0,83) | 17 | 4,47 (1,28) |
| El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen | 8 | 4,88 (0,64) | 15 | 4,8 (0,94) | 9 | 4,56 (1,13) | 11 | 5 (1,10) | 16 | 4,81 (1,05) |
| L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes) | 8 | 5 (0,76) | 15 | 4,07 (1,16) | 9 | 4,56 (0,88) | 11 | 4,45 (1,04) | 17 | 4,71 (1,31) |
| El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació | 8 | 5 (1,07) | 15 | 4,4 (0,83) | 9 | 4,89 (0,78) | 11 | 5 (0,77) | 17 | 4,82 (1,13) |
| L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.) | 8 | 5,25 (0,89) | 15 | 3,73 (1,03) | 8 | 4,63 (0,74) | 11 | 4,91 (0,70) | 17 | 5,35 (0,61) |
| La coordinació amb la resta de docents de la titulació | 8 | 4,88 (1,36) | 15 | 4 (1,41) | 9 | 4 (1,12) | 11 | 4 (1,34) | 17 | 4,18 (1,59) |
| (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs fi de màster | 6 | 5 (0,89) | 14 | 4,79 (0,80) | 6 | 4,67 (1,21) | 11 | 5 (0,89) | 17 | 5,24 (0,83) |
| (Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes | 2 | 4 (2,83) | 7 | 4,43 (0,53) | 2 | 3,5 (0,71) | 9 | 5,11 (1,05) | 8 | 4,5 (1,20) |
| Els recursos docents disponibles | 8 | 4,25 (1,16) | 14 | 4,14 (1,35) | 9 | 4,22 (1,79) | 11 | 4,91 (0,83) | 17 | 4,18 (1,24) |
| El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...) | 8 | 4,38 (1,30) | 15 | 4 (1,07) | 9 | 3,89 (1,76) | 11 | 5 (0,89) | 17 | 4,47 (1,42) |
| Les condicions i la qualitat de les instal·lacions | 8 | 3,63 (1,06) | 15 | 4,27 (1,22) | 9 | 4,33 (1,66) | 11 | 4,45 (1,21) | 17 | 4,12 (1,36) |
| Les metodologies docents que heu utilitzat | 8 | 5,13 (0,83) | 15 | 5,13 (0,52) | 9 | 4,78 (0,83) | 11 | 5 (0,45) | 17 | 4,94 (0,84) |
| Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat | 8 | 5,25 (0,71) | 15 | 5 (0,65) | 9 | 4,78 (0,83) | 11 | 5,18 (0,60) | 17 | 5 (0,71) |
| La vostra satisfacció amb la titulació | 8 | 5,25 (0,89) | 15 | 4,8 (0,86) | 9 | 4,89 (0,93) | 11 | 4,91 (0,83) | 17 | 4,94 (0,90) |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E66).

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictos; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E67, E68 i E69 de l'[espai VSMA de la UB](#).

En relació al grau, com es pot veure a la taula 59, els cinc indicadors estudiats, es mostren força constants, amb valors molt elevats de taxa de rendiment (quasi del 90%) i taxa d'eficiència (per sobre del 90%; de fet és superior a la prevista en la memòria de verificació en la qual s'establia en el 85%). La taxa de graduació ja presenta uns valors més baixos, al voltant del 60%, tot i que és superior a la de la memòria de verificació que es va fixar en el 45%, i la taxa d'abandonament tot i presentar valors més baixos que el posat a la memòria de verificació (23%), són més semblants a aquest valor. Si ens fixem en el rendiment dels alumnes de primer curs (taula 60), es pot apreciar que la taxa d'abandonament està al voltant del 10% i que la taxa de rendiment està una mica per sota del total d'alumnes del grau, però tot i així és força elevada, al voltant del 85%. Cal remarcar el fet que la taxa de presentats està per sobre del 95%, efecte que pot ser degut a que l'avaluació és continuada i que l'alumnat fa un major seguiment de les assignatures en que està matriculat i per tant l'adherència és més alta. Totes aquestes dades, fan pensar en la idoneïtat del programa formatiu.

Per tal de reduir la taxa d'abandonament entre els alumnes de primer curs s'han implementat tot un seguit de mesures que s'enumeren a continuació:

- Jornada prematrícula: la cap d'Estudis i el cap de Secretaria atenen els nous alumnes el dia abans de la matrícula. En aquesta sessió se'ls hi explica el funcionament del primer curs, quines assignatures i grups han de matricular, com trobar la informació de cada una, els horaris, idioma (destacant els grups d'algunes assignatures que es fan en anglès) i docent que les imparteixen. També se'ls explica el significat dels crèdits ECTS, el temps de dedicació implícit en cada assignatura segons els crèdits que té, el tipus de feina que hauran de fer més enllà de l'aspecte presencial, i se'ls convida a valorar si disposen, personalment, de prou temps i dedicació per assumir la totalitat de crèdits per curs, o bé els hi convé fer una matrícula a temps parcial.
- Implicació dels docents de les assignatures de primer curs i primer semestre. La cap d'Estudis va convocar a aquests docents i els hi va plantejar la importància que tenen en tant són el primer contacte dels alumnes nous amb la facultat, i les seves assignatures el necessari context d'adaptació, especialment complicat per alguns donades les grans diferències entre l'Institut i la Universitat. Tots els docents van assumir aquest particular rol d'acompanyament durant el primer semestre que, combinat amb l'acció tutorial, ha de preveure i/o disminuir l'abandonament de l'alumnat al primer curs, en fer una atenció el més personalitzada possible. Cal afegir que a la Jornada de Benvinguda ja se'ls hi va avisar de possibles moments emocionalment difícils i se'ls hi va animar a buscar el recolzament mitjançant els tutors. En aquestes reunions de coordinació es demana la col·laboració dels docents de primer semestre, tot explicant-los que aquest trànsit del món escolar a l'universitari pot comportar canvis en el rendiment, desorientació o crisis que poden superar-se amb l'atenció que els hi oferim.
- Implementació en el curs 2018-19 de la figura de representant de grup, un alumne enllaç entre els seus companys/es i els docents responsables de les assignatures. Resultat d'una proposta fallida anys enrere, ha estat reactivada i recolzada pels estudiants membres del consell d'Estudis, molt implicats en les accions de la facultat i coneixedors de la importància de disposar de recursos diversos a l'inici dels estudis de Grau. Com s'anima als estudiants de primer a matricular-se en el mateix grup a totes les assignatures, ara

mateix tenim dos representants per grup que tenen, a més, el recolzament dels estudiants membres del consell d'Estudis. Es tracta d'una acció del consell d'estudis, que tutoritza als representants escollits.

- Desenvolupament d'un nou Pla d'Acció Tutorial que reuneix docents i estudiants tutors i es presenta a l'alumnat nou el dia de la Jornada de Benvinguda, distribuït en grups de 40 que es coneixen per primer cop en una sessió específica. Al llarg del semestre disposen d'un campus virtual on comunicar-se, però també de tutories presencials, que porten els alumnes tutors i amb qui poden establir un lligam més proper que facilita un clima de confiança. Els docents tutors, però, fan una feina de recolzament tan acadèmica - enfocada a l'aprenentatge- com emocional, si escau, orientant els alumnes.

Pel que fa als màsters (taula 59), la taxa de rendiment i la taxa d'eficiència, és superior a la del grau, i força estable, i en alguns màsters els valors associats a aquestes taxes pràcticament són del 100%. La taxa de graduació també és superior que la del grau, tot i que aquesta dada no és molt estable. Aquestes valors fan pensar en al idoneïtat del programa formatiu dels màsters.

Si comparem aquesta informació amb la que consta a les memòries de les titulacions en general són semblants. Per facilitar la lectura de la informació, a continuació es mostra els valors dels indicadors que consten a la memòria de la titulació:

| | Taxa de graduació | Taxa d'abandonament | Taxa d'eficiència |
|-------|-------------------|---------------------|-------------------|
| MUGDO | 90% | 15% | 90% |
| MIIPS | 80% | 4% | 95% |
| MOMED | 79% | 8% | 92% |
| MIPE | 81% | 5% | 99% |
| MUPGS | 91,4% | 8,6% | 95% |
| MURCC | 87% | 9% | 97% |

En el cas del MUGDO, la taxa de graduació és inferior a la plantejada a la memòria i la taxa d'abandonament i d'eficiència són superiors a les plantejades a la memòria. En el cas del MIIPS, la taxa de graduació és inferior a la plantejada a la memòria en el curs 2017-18 i superior en el 2018-19, la taxa d'abandonament és inferior i la d'eficiència és superior a la plantejada a la memòria. En el cas del MOMED, la taxa de graduació és pràcticament igual en el curs 2017-18 e inferior en el curs 2018-19, la taxa d'abandonament és clarament superior en el curs 2018-19 i la d'eficiència és semblant a la plantejada a la memòria. En el cas del MIPE, la taxa de graduació és superior a la plantejada a la memòria en el curs 2018-19, la taxa d'abandonament és superior i la d'eficiència és molt semblant a la plantejada a la memòria. En el cas del MUPGS, la taxa de graduació i la d'eficiència són superior a les que consten a la memòria, i òbviament, la d'abandonament és inferior a la de la memòria, de fet és de 0 en els dos cursos. En el cas del MURCC, la taxa de graduació és semblant a la plantejada a la memòria, la taxa d'abandonament és superior en el curs 2018-19 i la d'eficiència és semblant a la plantejada a la memòria. De totes maneres, aquestes diferències que es comenten de les taxes que hi ha a la taula 59 i les plantejades a la memòria són en general, petites.

Taula 59. Indicadors de rendiment acadèmic de les diferents titulacions oficials de la facultat de Psicologia.

| Titulació | Indicador | 2017-18 | 2018-19 |
|--------------------|-----------------------------|---------|---------|
| Grau en Psicologia | Taxa de rendiment | 88,67% | 88,88% |
| | Taxa d'eficiència | 94,74% | 94,06% |
| | Durada mitjana dels estudis | 4,88 | 4,89 |
| | Taxa d'abandonament | 20,89% | 19,91% |
| | Taxa de graduació | 59,03% | 61,24% |
| MUGDO | Taxa de rendiment | 93,10% | 94,79% |

| Titulació | Indicador | 2017-18 | 2018-19 |
|-----------|-----------------------------|---------|---------|
| | Taxa d'eficiència | 100% | 98,44% |
| | Durada mitjana dels estudis | 1,13 | 1,19 |
| | Taxa d'abandonament | 25% | 29,17% |
| | Taxa de graduació | 75% | 66,67% |
| MIIPS | Taxa de rendiment | 96,50% | 95,84% |
| | Taxa d'eficiència | 97,13% | 95,51% |
| | Durada mitjana dels estudis | 2,19 | 2,1 |
| | Taxa d'abandonament | 2,86% | 0% |
| | Taxa de graduació | 68,57% | 91,43% |
| MOMED | Taxa de rendiment | 94,13% | 93,69% |
| | Taxa d'eficiència | 91,97% | 91,21% |
| | Durada mitjana dels estudis | 1,14 | 1,5 |
| | Taxa d'abandonament | 8,33% | 18,52% |
| | Taxa de graduació | 79,17% | 70,37% |
| MIPE | Taxa de rendiment | 99,68% | 98,00% |
| | Taxa d'eficiència | 100% | 98,93% |
| | Durada mitjana dels estudis | 2 | 2,23 |
| | Taxa d'abandonament | 7,14% | 8,33% |
| | Taxa de graduació | 75% | 91,67% |
| MUPGS | Taxa de rendiment | 98,04% | 99,35% |
| | Taxa d'eficiència | 99,38% | 99,37% |
| | Durada mitjana dels estudis | 2,09 | 2,09 |
| | Taxa d'abandonament | 0% | 0% |
| | Taxa de graduació | 98,33% | 98,59% |
| MURCC | Taxa de rendiment | 98,29% | 90,61% |
| | Taxa d'eficiència | 96,67% | 100% |
| | Durada mitjana dels estudis | 1,24 | 1 |
| | Taxa d'abandonament | 8,70% | 13,04% |
| | Taxa de graduació | 86,96% | 86,96% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E67)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 60. Indicadors de rendiment acadèmic dels alumnes de primer curs del grau de Psicologia.

| Titulació | Indicador | 2017-18 | 2018-19 |
|--------------------|---------------------|---------|---------|
| Grau en Psicologia | Taxa d'abandonament | 11,43% | 11,79% |
| | Taxa de presentats | 96,48% | 97,04% |
| | Taxa d'èxit | 86,97% | 88,59% |
| | Taxa de rendiment | 83,91% | 85,97% |
| | Taxa de graduació | 11,43% | 11,79% |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E68)

Com a alumnes de 1r curs s'han considerat únicament els estudiants que accedeixen per primer cop a la universitat. Accés per preinscripció, vies 0, 1 i 4; sense crèdits reconeguts ni convalidats (excepte convalidació de CFGS i/o reconeixement per ensenyament propi i experiència professional.

A les taules 61 a 64 es mostren alguns indicadors de rendiment, a les taules 61 i 62 pel grau de Psicologia, i a les taules 63 i 64 pels màsters de la facultat. En concret es mostra el recompte d'assignatures en diferents franges percentuals. Si es vol veure assignatura a assignatura, es pot consultar l'indicador E69 de l'[espai VSMA de la UB](#). Com es pot observar a la taula 61, la taxa d'èxit en les assignatures troncal està per sobre del 70% i en la majoria de les optatives per sobre del 90%; la taxa de rendiment, en el cas de les troncal també està, en general per sobre del 70% i per sobre del 90% en la majoria de les optatives. Són poques les assignatures troncal o optatives que tenen una taxa de no presentats entre el 10 i el 20%, en general presenten resultats inferiors al 10% i fins i tot al 5%. Més específicament, si ens fixem en el treball final de grau (taula 62), cal comentar que el rendiment és molt bo, la taxa s'èxit està per sobre del 99%, tot i que la taxa de no presentats està al voltant del 15%. Aquest fet, està vinculat directament amb la tasca que fa el tutor de TFG, ja que el tutor que considera que el TFG no és adequat per fer la presentació oral no autoritza la defensa, i per tant a l'alumne li consta un no presentat. En el cas de les pràctiques en centres, aquestes dades encara són millors, donat que la taxa de rendiment està per sobre del 98%, l'explicació d'aquests valors segurament està en el fet que els alumnes acostumen a matricular aquesta assignatura al final del grau i seleccionen aquell centre en que saben que poden complir amb els horaris establerts i les tasques encomanades.

Com es pot veure en el cas dels màsters (taula 63), la majoria d'assignatures tenen una taxa d'èxit i una taxa de rendiment per sobre del 90%, i en conseqüència, la taxa de no presentats acostuma a estar per sota del 5% en tots els màsters. Si ens fixem en els treballs finals de màster (taula 64), podem observar que la taxa d'èxit és molt elevada, en alguns casos del 100%. Ara bé, la taxa de rendiment ja és més variable, tot i que és alta. El màster que presenta una pitjor taxa de rendiment és el MOMED, tot i que està per sobre del 73%. Novament, aquestes dades dels màsters, corroboren l'adequació de la tasca dels tutors de TFM, que orienten a l'alumne a fer la defensa oral del TFM quan els tutors consideren que el treball té una qualitat adequada, el que fa que el número d'alumnes que suspen sigui pràcticament inexistent. En el cas de les pràctiques externes, igual que passa en el grau, les dades són millors que pel TFM.

Taula 61.- Rendiment en les assignatures del grau de Psicologia. Es presenta el número d'assignatures que presenten els percentatges mostrats a la taula per cada indicador analitzat.

| Tipologia | Indicador | Valors | 2017-18 (34/61) | 2018-19 (34/66) |
|-------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| Troncals o obligatòries | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 15 | 15 |
| | | ≥ 90% | 19 | 19 |
| | Taxa de rendiment | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 2 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 14 | 19 |
| | | ≥ 90% | 18 | 15 |
| | Taxa de no presentats | < 5% | 28 | 23 |
| | | 5 i 9,99% | 5 | 9 |
| | | 10 i 19,99% | 1 | 1 |
| | | ≥ 20% | 0 | 0 |
| Optatives | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 1 | 5 |
| | | ≥ 90% | 59 | 61 |
| | Taxa de rendiment | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 5 | 13 |
| | | ≥ 90% | 55 | 53 |

| Tipologia | Indicador | Valors | 2017-18 (34/61) | 2018-19 (34/66) |
|-----------|-----------------------|-------------|--------------------|--------------------|
| | | < 5% | 51 | 52 |
| | Taxa de no presentats | 5 i 9,99% | 7 | 7 |
| | | 10 i 19,99% | 1 | 6 |
| | | ≥ 20% | 1 | 1 |

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E69)

Taula 62. Rendiment en les assignatures TFG i pràctiques en centres en el grau de Psicologia.

| Titulació | Indicador | TFG | | Pràctiques en centres | |
|--------------------|-----------------------|---------|---------|-----------------------|---------|
| | | 2017-18 | 2018-19 | 2017-18 | 2018-19 |
| Grau en Psicologia | Matriculats | 492 | 460 | 435 | 398 |
| | Aprovats | 419 | 399 | 428 | 394 |
| | Taxa d'èxit | 99,29% | 100% | 99,07% | 100% |
| | Taxa de rendiment | 85,16% | 86,74% | 98,39% | 98,99% |
| | Taxa de no presentats | 14,23% | 13,26% | 0,69% | 1,01% |

Font: GIGA-DOC de la UB (Indicador E69)

Taula 63.- Rendiment en les assignatures dels màsters de la facultat de Psicologia. Es presenta el número d'assignatures que presenten els percentatges mostrats a la taula per cada indicador analitzat.

| Titulació | Indicador | Valors | 2017-18 | 2018-19 |
|-----------|-----------------------|-------------|---------|---------|
| MUGDO | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 0 | 0 |
| | | ≥ 90% | 16 | 16 |
| | Taxa de rendiment | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 1 | 1 |
| | | ≥ 90% | 15 | 15 |
| | Taxa de no presentats | < 5% | 14 | 14 |
| | | 5 i 9,99% | 1 | 0 |
| | | 10 i 19,99% | 0 | 2 |
| | | ≥ 20% | 1 | 0 |
| MIIPS | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 1 | 0 |
| | | ≥ 90% | 30 | 32 |
| | Taxa de rendiment | < 50% | 0 | 0 |
| | | 50 i 69,99% | 1 | 0 |
| | | 70 i 89,99% | 6 | 2 |
| | | ≥ 90% | 24 | 30 |
| | Taxa de no presentats | < 5% | 20 | 26 |
| | | 5 i 9,99% | 5 | 4 |
| | | 10 i 19,99% | 5 | 2 |
| | | ≥ 20% | 1 | 0 |

| Titulació | Indicador | Valors | 2017-18 | 2018-19 | |
|-----------|-----------------------|-------------|-------------|---------|---|
| MOMED | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | | 70 i 89,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de rendiment | ≥ 90% | 17 | 17 | |
| | | < 50% | 0 | 0 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de no presentats | 70 i 89,99% | 2 | 2 | |
| | | ≥ 90% | 15 | 15 | |
| | | < 5% | 15 | 6 | |
| | | | 5 i 9,99% | 0 | 8 |
| | | | 10 i 19,99% | 1 | 1 |
| | | | ≥ 20% | 1 | 1 |
| MIPE | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | | 70 i 89,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de rendiment | ≥ 90% | 24 | 23 | |
| | | < 50% | 0 | 0 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de no presentats | 70 i 89,99% | 0 | 0 | |
| | | ≥ 90% | 24 | 23 | |
| | | < 5% | 24 | 23 | |
| | | | 5 i 9,99% | 0 | 0 |
| | | | 10 i 19,99% | 0 | 0 |
| | | | ≥ 20% | 0 | 0 |
| MUPGS | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 0 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | | 70 i 89,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de rendiment | ≥ 90% | 20 | 23 | |
| | | < 50% | 0 | 0 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de no presentats | 70 i 89,99% | 0 | 0 | |
| | | ≥ 90% | 20 | 23 | |
| | | < 5% | 18 | 21 | |
| | | | 5 i 9,99% | 2 | 2 |
| | | | 10 i 19,99% | 0 | 0 |
| | | | ≥ 20% | 0 | 0 |
| MURCC | Taxa d'èxit | < 50% | 0 | 1 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 0 | |
| | | 70 i 89,99% | 0 | 0 | |
| | Taxa de rendiment | ≥ 90% | 26 | 26 | |
| | | < 50% | 0 | 1 | |
| | | 50 i 69,99% | 0 | 2 | |
| | Taxa de no presentats | 70 i 89,99% | 3 | 13 | |
| | | ≥ 90% | 23 | 11 | |
| | | < 5% | 18 | 7 | |
| | | | 5 i 9,99% | 5 | 4 |
| | | | 10 i 19,99% | 3 | 9 |
| | | | ≥ 20% | 0 | 7 |

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 64. Rendiment en les assignatures TFM i Pràctiques en centres pels diferents màsters de la facultat.

| Titulació | Indicador | TFM | | Pràctiques en centres | |
|--------------------|-----------------------|---------|---------|-----------------------|-----------|
| | | 2017-18 | 2018-19 | 2017-18 | 2018-19 |
| MUGDO | Matriculats | 21 | 24 | 20 | 20 |
| | Aprovats | 16 | 20 | 19 | 19 |
| | Taxa d'èxit | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Taxa de rendiment | 76,19% | 83,33% | 95% | 95% |
| | Taxa de no presentats | 23,81% | 16,67% | 5% | 5% |
| MIIPS [#] | Matriculats | 41 | 36 | 30/12 | 12/19 |
| | Aprovats | 36 | 31 | 28/10 | 12/19 |
| | Taxa d'èxit | 100% | 96,88% | 100%/100% | 100%/100% |
| | Taxa de rendiment | 87,80% | 86,11% | 93,33%/83,33% | 100%/100% |
| | Taxa de no presentats | 12,20% | 11,11% | 6,67%/16,67% | 0%/0% |
| MOMED | Matriculats | 30 | 23 | 15 | 14 |
| | Aprovats | 22 | 17 | 15 | 13 |
| | Taxa d'èxit | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Taxa de rendiment | 73,33% | 73,91% | 100% | 92,86% |
| | Taxa de no presentats | 26,67% | 26,09% | 0% | 7,14% |
| MIPE | Matriculats | 30 | 41 | 31 | 35 |
| | Aprovats | 29 | 39 | 31 | 35 |
| | Taxa d'èxit | 100% | 95,12% | 100% | 100% |
| | Taxa de rendiment | 96,67% | 95,12% | 100% | 100% |
| | Taxa de no presentats | 3,33% | 0,00% | 0% | 0% |
| MUPGS [*] | Matriculats | 74 | 71 | 69/69 | 63/69 |
| | Aprovats | 69 | 68 | 67/69 | 63/69 |
| | Taxa d'èxit | 98,57% | 100% | 100%/100% | 100%/100% |
| | Taxa de rendiment | 93,24% | 95,77% | 97,10%/100% | 100%/100% |
| | Taxa de no presentats | 5,41% | 4,23 | 2,90%/0% | 0%/0% |
| MURCC | Matriculats | 28 | 23 | 28 | 23 |
| | Aprovats | 27 | 19 | 28 | 20 |
| | Taxa d'èxit | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Taxa de rendiment | 96,43% | 82,61% | 100% | 86,96% |
| | Taxa de no presentats | 3,57% | 17,39% | 0% | 13,04% |

Font: GIGA-DOC de la UB (Indicador E69)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

[#] En el cas de practiques externes el primer valor són del practiques en l'especialitat de professió i el segon valor en l'especialitat de recerca.

^{*} En el cas de practiques externes el primer valor són les practiques I (pimer curs) i el segon valor les practiques II (segon curs).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E612G i E612M de l'[espai VSMA de la UB](#).

A la taula 65 es mostren les dades sobre inserció laboral i sobre el grau de satisfacció dels graduats en les dos últimes enquestes realitzades per l'AQU. Com es pot veure, a l'enquesta realitzada al 2017, la taxa d'ocupació està al voltant del 80%, valor molt similar a la resta de Catalunya. El que resulta preocupant és que la taxa d'adequació en funcions específiques de la titulació ha disminuït en la darrera enquesta respecte a les tres anteriors. Com a punt positiu cal remarcar que la taxa d'adequació en funcions universitàries ha augmentat i ha tornat a nivells similars a l'enquesta del 2011 i que la taxa d'adequació en funcions no universitàries ha augmentat en les dues últimes enquestes en relació a l'enquesta del 2011 i està una mica per sobre de la de l'enquesta del 2008. Si ens fixem en el grau de satisfacció amb la feina és molt similar en les dues enquestes mostrades i molt similar a la resta de Catalunya, sent una qualificació de notable. Com a punt negatiu cal remarcar que el grau de satisfacció amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda no arriba a l'aprovat, i aquest valor és molt similar a la resta d'universitats de Catalunya.

Taula 65. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del grau en Psicologia.

| Indicador | Enquesta 2017 Titulats 2012-13 | | Enquesta 2014 Titulats 2009-10 | |
|--|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|
| | UB | Cat | UB | Cat |
| Taxa d'ocupació | 78,91% | 81,4% | 68,97% | 77% |
| Taxa d'atur | 13,28% | 12,30% | 24,14% | 17,25% |
| Taxa d'inactivitat | 7,81% | 6,29% | 6,90% | 5,75% |
| Taxa d'adequació (funcions específiques de la titulació) | 39,76% | 45,21% | 55,05% | 54,62% |
| Taxa d'adequació (funcions universitàries) | 28,11% | 25,48% | 13,76% | 17,94% |
| Taxa d'adequació (funcions no universitàries) | 32,13% | 29,31% | 31,19% | 27,44% |
| Grau de satisfacció amb la feina (sobre 10) | 7,41 | 7,57 | 7,68 | 7,58 |
| Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 10) | 4,56 | 4,83 | 4,66 | 4,67 |
| Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 10) | 4,56 | 4,72 | 4,33 | 4,22 |
| Nombre de titulats | 445 | 1241 | 449 | 1033 |
| Nombre de respostes | 256 | 699 | 116 | 400 |
| % respostes | 57,53% | 56,33% | 25,84% | 38,72% |

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

A les taules 66 a 70 es mostra la taxa d'ocupació i la satisfacció amb la inserció laboral dels egresats dels màsters oficials del centre, en aquest cas es mostren dades de les dues enquestes existents realitzades per AQU, la del 2014 i la del 2017. Cal comentar que tots els comentaris que es facin d'aquestes taules són orientatius ja que la població susceptible de ser enquestada no és molt gran, i el número de respostes aconseguides és força inferior al total de la població. A més a més, indicar que en el cas del MOMED no hi ha aquesta informació.

En el cas del MUGDO (taula 66), cal comentar que la taxa d'ocupació és molt elevada, per sobre del 90%. La taxa d'adequació de funcions específiques del màster és adequada, del 66,67%, el grau de satisfacció amb la feina és bo 5,12 sobre 7, i la valoració sobre la formació teòrica i pràctica rebuda és adequada, està per sobre del punt mig de l'escala (3,5), 3,94 per la formació teòrica i 4,56 per la formació pràctica. En l'informe d'acreditació del 2016, es va fer esment a la manca d'informació sobre inserció laboral i, en conseqüència, des de coordinació del màster en el curs 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants). Un 73% dels participants estaven treballant en feines relacionades amb el màster que havien cursat i només un 9% es trobava en situació de desocupació.

A la taula 67 es mostra la informació sobre inserció laboral pel MIIPS. Com es pot veure, la taxa d'ocupació en l'enquesta del 2017 és del 87,5%, valor molt elevat, però una mica inferior als egresats de la UB d'aquesta subàrea de coneixement. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 50% i més inferiors són aquestes taxes en relació a l'adequació de les funcions universitàries i de les funcions no universitàries. El grau de satisfacció amb la feina és adequat (mitjana de 4,75 en una escala de 7) i la valoració de la formació rebuda a nivell teòric i a nivell pràctic és adequada (mitjanes de 3,81 i 4,38 respectivament).

A la taula 68 es mostra la informació sobre inserció laboral del MIPE. Cal comentar que la taxa d'ocupació ha disminuït respecte a l'enquesta del 2014, però tot i això és elevada, del 76,67%, però inferior a la seva subàrea dels egresats de la UB. La taxa d'adequació de les funcions específiques del màster és força bona (78,26%). En relació al grau de satisfacció amb la feina no és gaire elevat, un promig de 3,57 en una escala sobre 7, i la valoració mitjana amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda és força adequada, mitjanes de 4,67 i 4,33 respectivament.

A la taula 69 es mostra la informació sobre inserció laboral dels egresats del MUPGS. En aquest cas la taxa d'ocupació és força similar a la de la seva subàrea entre els egresats de la UB, en el cas del MUPGS és del 85,29%. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 100%, però en relació a les funcions universitàries i les no universitàries, aquesta taxa és més baixa, aspecte totalment lògic tenint en compte que es tracta d'un màster professionalitzador. El grau de satisfacció amb la feina no és gaire elevat, un promig de 3,97, i la valoració amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda és força bona, mitjanes de 4,65 i 5,18 respectivament.

A la taula 70 es mostra la informació sobre inserció laboral dels egresats del MURCC. La taxa d'ocupació és força elevada, del 84,62%, una mica inferior als egresats de la UB d'aquesta subàrea. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 63,64%, però aquestes taxes d'adequació per funcions universitàries i per funcions no universitàries ja no són tan adequades. El grau de satisfacció amb la feina és força adequat, mitjana de 4,15 en una escala de 7 punts, i la valoració de la formació teòrica i la formació pràctica rebuda no és gaire bona, mitjanes de 3,62 i 3,15 respectivament.

En resum, en general els egresats valoren millor la formació pràctica rebuda que no pas la teòrica, però en totes les titulacions aquestes valoracions presenten valors adequats, tot i que cal millorar aquesta percepció. És per aquest motiu que des de la facultat s'està pensant en la generació de grups de treball que identifiquin els motius d'aquesta valoració mitjana sobre la formació rebuda en les titulacions del centre.

Taula 66. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.

| Indicador | Enquesta 2017 | | Enquesta 2014 | |
|---|----------------------------|------------|----------------------------|------------|
| | Titulats 2011-12 i 2012-13 | | Titulats 2009-10 i 2010-11 | |
| | Màster | UB subàrea | Màster | UB subàrea |
| Taxa d'ocupació | 93,75% | 94,52% | 100% | 91,3% |
| Taxa d'atur | --- | 4,11% | --- | 8,7% |
| Taxa d'inactivitat | 6,25% | 1,37% | --- | --- |
| Taxa d'adequació (funcions específiques del màster) | 66,67% | 65,22% | 100% | 61,9% |
| Taxa d'adequació (funcions universitàries) | 20% | 26,09% | 33,33% | 33,33% |
| Taxa d'adequació (funcions no universitàries) | 13,33% | 13,04% | | 14,29% |
| Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7) | 5,12 | 4,83 | 6 | 4,79 |
| Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7) | 3,94 | 4,04 | 5,5 | 3,75 |
| Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7) | 4,56 | 4,34 | 6 | 3,75 |
| Nombre de titulats | 38 | 147 | 14 | 116 |
| Nombre de respostes | 16 | 73 | 2 | 46 |
| % respostes | 42,11% | 49,66% | 14,29% | 39,66% |

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 67. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Interuniversitari d'Intervenció Psicosocial.

| Indicador | Enquesta 2017 | | Enquesta 2014 | |
|---|----------------------------|------------|----------------------------|------------|
| | Titulats 2011-12 i 2012-13 | | Titulats 2009-10 i 2010-11 | |
| | Màster | UB subàrea | Màster | UB subàrea |
| Taxa d'ocupació | 87,5% | 94,52% | 84,21% | 91,3% |
| Taxa d'atur | 12,5% | 4,11% | 15,79% | 8,7% |
| Taxa d'inactivitat | --- | 1,37% | --- | --- |
| Taxa d'adequació (funcions específiques del màster) | 50% | 65,22% | 43,75% | 61,9% |
| Taxa d'adequació (funcions universitàries) | 42,86% | 26,09% | 62,5% | 33,33% |
| Taxa d'adequació (funcions no universitàries) | 21,43% | 13,04% | 12,5% | 14,29% |
| Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7) | 4,75 | 4,83 | 4,32 | 4,79 |
| Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7) | 3,81 | 4,04 | 3,79 | 3,75 |
| Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7) | 4,38 | 4,34 | 3,63 | 3,75 |
| Nombre de titulats | 35 | 147 | 50 | 116 |
| Nombre de respostes | 16 | 73 | 19 | 46 |
| % respostes | 45,71% | 49,66% | 38% | 39,66% |

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 68. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació.

| Indicador | Enquesta 2017 | | Enquesta 2014 | |
|---|----------------------------|------------|----------------------------|------------|
| | Titulats 2011-12 i 2012-13 | | Titulats 2009-10 i 2010-11 | |
| | Màster | UB subàrea | Màster | UB subàrea |
| Taxa d'ocupació | 76,67% | 91,84% | 84,62% | 81,74% |
| Taxa d'atur | 13,33% | 5,38% | 3,85% | 8,71% |
| Taxa d'inactivitat | 10% | 2,78% | 11,54% | 9,13% |
| Taxa d'adequació (funcions específiques del màster) | 78,26% | 61,41% | 77,27% | 59,9% |
| Taxa d'adequació (funcions universitàries) | 34,78% | 32,73% | 27,27% | 36,04% |
| Taxa d'adequació (funcions no universitàries) | 8,7% | 12,32% | 4,55% | 13,2% |
| Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7) | 3,57 | 4,96 | 4,31 | 3,09 |
| Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7) | 4,67 | 3,54 | 4,42 | 2,84 |
| Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7) | 4,33 | 4,2 | 4,38 | 3,29 |
| Nombre de titulats | 65 | 1020 | 79 | 761 |
| Nombre de respostes | 30 | 539 | 26 | 241 |
| % respostes | 46,15% | 52,84% | 32,91% | 31,67% |

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 69. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari de Psicologia General Sanitària.

| Indicador | Enquesta 2017 | | Enquesta 2014 | |
|---|----------------------------|------------|----------------------------|------------|
| | Titulats 2011-12 i 2012-13 | | Titulats 2009-10 i 2010-11 | |
| | Màster | UB subàrea | Màster | UB subàrea |
| Taxa d'ocupació | 85,29% | 89,02% | 88,89% | 80,85% |
| Taxa d'atur | 8,82% | 8,54% | 5,56% | 14,89% |
| Taxa d'inactivitat | 5,88% | 2,44% | 5,56% | 4,26% |
| Taxa d'adequació (funcions específiques del màster) | 100% | 67,12% | 56,25% | 65,79% |
| Taxa d'adequació (funcions universitàries) | 13,79% | 36,99% | 50% | 39,47% |
| Taxa d'adequació (funcions no universitàries) | 3,45% | 8,22% | | 10,53% |
| Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7) | 3,97 | 4,44 | 5 | 4,08 |
| Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7) | 4,65 | 4,27 | 4,06 | 4,24 |
| Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7) | 5,18 | 4,16 | 4,72 | 4,07 |
| Nombre de titulats | 65 | 150 | 61 | 108 |
| Nombre de respostes | 34 | 82 | 18 | 47 |
| % respostes | 52,31% | 54,67% | 29,51% | 43,52% |

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 70. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

| Indicador | Enquesta 2017 | | Enquesta 2014 | |
|---|----------------------------|------------|----------------------------|------------|
| | Titulats 2011-12 i 2012-13 | | Titulats 2009-10 i 2010-11 | |
| | Màster | UB subàrea | Màster | UB subàrea |
| Taxa d'ocupació | 84,62% | 89,02% | 75% | 80,85% |
| Taxa d'atur | 15,38% | 8,54% | 16,67% | 14,89% |
| Taxa d'inactivitat | --- | 2,44% | 8,33% | 4,26% |
| Taxa d'adequació (funcions específiques del màster) | 63,64% | 67,12% | 77,78% | 65,79% |
| Taxa d'adequació (funcions universitàries) | 36,36% | 36,99% | 33,33% | 39,47% |
| Taxa d'adequació (funcions no universitàries) | 18,18% | 8,22% | 22,22% | 10,53% |
| Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7) | 4,15 | 4,44 | 3,58 | 4,08 |
| Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7) | 3,62 | 4,27 | 4,58 | 4,24 |
| Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7) | 3,15 | 4,16 | 3,92 | 4,07 |
| Nombre de titulats | 24 | 150 | 17 | 108 |
| Nombre de respostes | 13 | 82 | 12 | 47 |
| % respostes | 54,17% | 54,67% | 70,59% | 43,52% |

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que està en progrés vers l'excel·lència en el grau, el MIPE, el MURCC, el MUPGS, el MUGDO i el MIIPS, i que en el MOMED, s'assoleix, en aquests últim cas es fa aquesta valoració per la manca d'informació en quant a satisfacció de l'alumnat amb diferents aspectes del màster, però no perquè la qualitat del programa formatiu no tendeixi cap a l'excel·lència.

Taula 71. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 6.

| Proposta de Millora | Procedència | Codi millo- -ra | Implica modificaci ó de la memòria | Priori tat | Abast | ESTAT | Objectius per assolir | Avalua- ció condicio -nada AQU | Responsa- ble | Assignat a | Data inici | Data Finalitza ció | Data de la Primera revisió | Data finalitza ció real |
|--|--|--------------------|---|---------------|-------|----------------|--|--|---|-------------------------|---------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertades per la facultat | Autoinforme, IAE i IdA | E.6.3 | No | Alta | TC | 26%-50% | Major participació en les enquestes de tots els estaments | No | Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedeganat d'afers acadèmics | Deganat | 2017 | 2030 | 2017/18 | |
| Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels pacients | Informe definitiu d'Accreditació AQU (IdA) | E.6.2 | No | Alta | MUPGS | Comple- tat | Existència de supervisió de les pràctiques per part d'un psicòleg | No | Coordinador/a Màster | Comissió de Qualitat | 2017 | 2018 | 2017/18 | 2017/18 |
| Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les assignatures singulars | Informe Visita CAE (IAE) | E.6.2 | No | Alta | TM | 76%- 100% | Desenvolupament i implementació de rúbriques per tal de garantir un sistema homogeni d'avaluació | No | Coordinador/a Màster | Comissió de coordinació | 2019 | 2021 | 2018/19 | 2020/21 |
| Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants | Autoinforme | | No | Baixa | TC | 10%-25% | Major mobilitat a nivell de programa ERASMUS i SICUE | No | Degà o Degana | Deganat | 2017 | 2025 | | |

Taula 72. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 6.

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegadas | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|--|--|---|---|
| Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertades per la facultat | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentar participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció.- Professorat de cada assignatura o mòdul deixar un temps de classe per contestar, s'envia un correu electrònic des de deganat o coordinacions de màster per recordar al professorat que facin aquesta acció. • Enquestes als empleadors. • Enquestes al PAS que participa en la gestió de les titulacions del centre. • Enquestes al PDI que participa en les diferents titulacions impartides. • Enquesta als alumnes sobre les pràctiques no curriculars. • Grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes. | <p>María Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté Maribel Però</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'enquestes contestades pels alumnes: arribar a un mínim d'un 20% de respostes a totes les assignatures en els primers dos cursos acadèmics després d'implementar les accions, i que augmenti progressivament. • Disposar dels resultats de les enquestes d'AQU sobre la inserció laboral. • Disposar dels resultats de les enquestes d'AQU als empleadors. • Disposar de les enquestes al professorat de la UB organitzades des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat. • Resums de les reunions del grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes. |
| Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels pacients | <ul style="list-style-type: none"> • Des de coordinació del màster enviament de correu electrònic a l'inici de les pràctiques de l'obligatorietat de la supervisió (veure Orden SSI/81/2017 publicada al BOE de 6/02/2017, article 5.4) a tots els tutors de centre (evidència 3E6.56 del <i>sharepoint</i>) | <p>Adela Fusté</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Article 5.4 de l'ordre ministerial Orden SSI/81/2017, de 19 de gener. |
| Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les assignatures singulars | <ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de rúbriques per la valoració de les pràctiques externes. • Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM escrit. • Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM en la presentació oral. • Millora de la coordinació en aquestes assignatures. | <p>Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Documents de les rubriques. • Actes de les reunions de coordinació. |

| Proposta de Millora | Accions a desplegar/Desplegades | Persones responsables de les accions de millora a desplegar | Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció |
|---|--|---|--|
| Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants | <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el número d'alumnes de la facultat que participen en el programa ERASMUS. • Incrementar el número d'alumnes de la facultat que participen en el programa SICUE. • Sessions informatives sobre mobilitat entre els alumnes de la facultat de Psicologia. • Administració d'enquestes per valorar com ha anat el programa de mobilitat. | Antonio del Cerro | <ul style="list-style-type: none"> • Número d'alumnes de la facultat implicats en el programa ERASMUS. • Número d'alumnes de la facultat implicats en el programa SICUE. • Número de convenis ERASMUS. • Número de convenis SICUE. |

4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest ISC

A la taula 73 es mostren les propostes de millora que es deriven fruit d'aquest informe i de l'informe d'acreditació aprovat a Junta de Facultat el passat 25 de juny de 2020, per diferenciar l'origen de la proposta de millora s'ha posat ISC si és d'aquest informe de seguiment i IA si és de l'informe d'acreditació. A la taula 74 es descriuen les accions de millora a desplegar en el cas de cada proposta.

Taula 73.- Propostes de millora derivades de l'informe d'acreditació de juliol de 2020 i d'aquest ISC. A la proposta de millora consta si l'origen és l'informe d'acreditació presentat al juliol de 2020 (IA) o d'aquest ISC (ISC).

| Proposta de Millora | Estàndard | Objectius per assolir | Abast | Responsable | Implica modificació de la memòria? | El canvi implica una actualització de la memòria? | Indicador/evidència d'assoliment | Data inici | Data finalització |
|---|-----------|---|-------|--|------------------------------------|---|---|------------|-------------------|
| Ofertar menys places (IA) | E1.3 | Ajust oferta-matrícula | MOMED | Coordinació | Sí | Sí | Memòria Matrícula | 2022 | 2024 |
| Reducció temps entre inscripció i matrícula (IA) | E1.3 | Fidelització inscrits | TM | Degnat Secretaria | No | No | Temporalització | 2021 | 2024 |
| Modificació criteris admissió (ISC) FALTA RESOLUCIÓ VICERECTOR AT | E1.3 | Ajust al perfil d'ingrés al màster | MUPGS | Coordinació Deganat | Sí | Sí | Memòria Informe AQU | 2020 | 2022 |
| Inclusió competència transversal de la perspectiva de gènere (ISC) | E1.3 | Inclusió d'aquesta competència a totes les titulacions oficials | TC | Degnat Cap estudis Coordinacions màsters | No | Sí | Memòries títols Resultats aprenentatge en TFG/TFM Plans docents Comunicats oficials | 2021 | 2025 |
| Explicació del procés d'assignació de centres de pràctiques externes a la pàgina WEB (IA) | E2.1 | Que la informació sigui pública | MIIPS | Coordinació | No | No | WEB del màster | 2020 | 2022 |
| Publicació a la WEB de les sessions d'acollida i tutorització (IA) | E2.1 | Que la informació sigui pública | MOMED | Coordinació | No | No | WEB del màster | 2020 | 2022 |
| Publicació plans docents abans matrícula (IA) | E2.1 | Que la informació sigui pública | MIIPS | Coordinació | No | No | WEB del màster | 2020 | 2021 |
| Elaboració PAT de Facultat (IA) | E2.1 | Coordinació de les tutories fetes a les diferents titulacions | TC | Degnat | No | No | Memòria del PAT WEB del centre | 2020 | 2024 |

| Proposta de Millora | Estàndard | Objectius per assolir | Abast | Responsable | Implica modificació de la memòria? | El canvi implica una actualització de la memòria? | Indicador/evidència d'assoliment | Data inici | Data finalització |
|---|-------------|---|-------|-------------------------------------|------------------------------------|---|---|------------|-------------------|
| Explicació tutories d'acollida màsters (IA) | E2.1 | Que la informació sigui pública | TM | Coordinació | No | No | WEB del màster | 2020 | 2021 |
| Revisió SAIQU del centre per adaptar-ho a tots els PTD desenvolupats per l'APQUB durant el 2020 (ISC) | E2.3 | Actualització SAIQU/SGIQ | TC | Deganat, comissió qualitat | No | No | WEB de la facultat | 2021 | 2023 |
| Revisió dels PEQs de la Facultat (IA) | E3.1 | Actualització dels processos | TC | Comissió Qualitat Deganat | No | No | Publicació dels nous PEQs a la WEB del centre | 2020 | 2024 |
| Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria (IA) | E4.1 | Donar informació correcta | MIIPS | Coordinació | No | Sí | Memòria titulació | 2020 | 2025 |
| Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria (IA) | E4.1 | Donar informació correcta | MIPE | Coordinació | No | Sí | Memòria titulació | 2020 | 2025 |
| Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria (ISC) | E4.1 | Donar informació correcta | MUPGS | Coordinació | No | Sí | Memòria titulació | 2020 | 2022 |
| Increment de professorat a temps complert (IA) | E4.2 | Major percentatge de PDI permanent | MUGDO | Coordinació Deganat | No | No | Distribució d'hores de docència segons tipologia de PDI | 2020 | 2025 |
| Increment de professorat a temps complert (ISC) | E4.2 | Major percentatge de PDI permanent | MUPGS | Coordinació Deganat | No | No | Distribució d'hores de docència segons tipologia de PDI | 2020 | 2025 |
| Tenir el CV abreujat del professorat implicat en la docència de les titulacions de la | E4.1 i E4.2 | Informació pública del PDI de les titulacions | TC | Deganat i direccions de departament | No | No | Nº de CV publicats | 2021 | 2025 |

| Proposta de Millora | Estàndard | Objectius per assolir | Abast | Responsable | Implica modificació de la memòria? | El canvi implica una actualització de la memòria? | Indicador/evidència d'assoliment | Data inici | Data finalització |
|--|-----------|---|-------|-----------------------------------|------------------------------------|---|---|------------|-------------------|
| facultat publicat a la WEB de la facultat (ISC) | | | | | | | | | |
| Millorar la formació del Professorat (IA) | E4.3 | Realització de més cursos de l'IDP-ICE Realització d'altres cursos de formació | TC | Direccions departament Deganat | No | No | Cursos fets pel PDI | 2020 | 2025 |
| Renovació aules Facultat (IA) | E5.2 | Adaptació aules | TC | Deganat | No | No | Aules | 2020 | 2030 |
| Arbitrar un sistema per recollida d'informació sobre la titulació dels egressats de màsters. (ISC) | E6.1 | Enquestes egressats | TM | Coordinacions màster | No | No | Realització enquestes Taxa de resposta | 2021 | 2025 |
| Enquestes satisfacció (IA) | E6.2 | Que hi hagi respostes en el MOMED Augmentar taxa respostes alumnes i PDI en els altres màsters | TM | Coordinació Deganat | No | No | Percentatge d'alumnes que responen Percentatge de PDI que respon | 2020 | 2022 |
| Grup de treball de la facultat per valorar punts positius i negatius del centre (IA) | E6.3 | Millora de la docència | TC | Deganat | No | No | Resum reunions | 2020 | 2023 |

Taula 74. Accions de millora.

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|---|--|
| Oferta menys places en el MOMED (IA) | Valoració per part de coordinació del màster i la comissió de coordinació de la necessitat de | 1.3.2 | Baixa matrícula en relació al número de places ofertades. | Reduir el número de places ofertades a la memòria de la titulació. |

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|---|---|---------------------------------------|--|--|
| | reduir el número de places ofertades. Si es decideix que cal reduir el número de places fer una modificació de la memòria de la titulació. | | | |
| Reducció temps entre inscripció i matrícula (TM) (IA) | Reduir els mesos que hi ha entre la preinscripció i la formalització de la matrícula | Cap | El número d'alumnes que es preinscriuen és molt elevat, però, des de la preinscripció fins al moment de matrícula passa molt de temps. | Gestionar amb PAS com es pot reduir aquest temps. |
| Modificació criteris admisió MUPGS (ISC) | Millora del perfil d'ingrés dels alumnes que accedeixen al MUPGS S'ha enviat a vicerectorat d'ordenació acadèmica i qualitat amb data 25 de novembre de 2020 FALTA RESOLUCIÓ DEL VICERECTORAT | 4.2 | Els canvis que es proposen són conseqüència de l'acord pres per la REACU en la seva reunió del 15 de gener del 2020 sobre les condicions d'accés al Màster de Psicologia General Sanitària després d'incloure la Menció de Psicologia de la Salut als plans docents del Grau de Psicologia conforme a l'ordre CNU/1309/2018 i afecten als criteris específics de selecció de candidats per a cursar el Màster a la Universitat de Barcelona. L'esmentat acord de la REACU suposa que qualsevol titulat en Psicologia a l'Estat Espanyol obté la Menció de Psicologia de la Salut i, per tant els 90 crèdits específicament sanitaris, a partir únicament de les | Canvi dels criteris d'admissió a la memòria del RUCT, a continuació es mostren els criteris que hi ha actualment i els que es proposen: Els canvis sol·licitats fan referència als criteris específics de selecció i a la seva ponderació. Es rebaixa la ponderació de l'examen d'accés i de l'expedient i s'afegeix el criteri específic d'optativitat cursada a l'àmbit clínic i de la salut amb un màxim de 15 punts. Així, la modificació que es proposa és la següent: Criteris específics d'admissió actuals: Examen d'accés: 50 punts Expedient: 35 punts Formació específica en el àmbit de la psicologia clínica |

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | | | <p>assignatures obligatòries de la titulació de Psicologia. Aquest fet possibilita que un candidat pugui accedir al MUPGS sense haver cursat cap assignatura optativa de l'itinerari o àmbit clínic.</p> <p>Atès que el MUPGS és un màster professionalitzador i té un grau important d'especialització en l'àmbit clínic i de la salut, es vol valorar a aquells alumnes que, ja en el Grau, hagin obtingut coneixements i competències més especialitzades en aquest àmbit i hagin cursat la gran majoria d'optatives en aquest camp doncs podran aprofitar en major mesura els ensenyaments oferts pel MUPGS.</p> | <p>i de la salut (exceptuant la titulació d'accés): 5 punts Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut: 5 punts Coneixement de l'anglès: 5 punts</p> <p>Modificació que es proposa: Examen d'accés: 40 punts Expedient: 30 punts Optativitat cursada en l'àmbit clínic i de la salut: 15 punts Formació específica en el àmbit de la psicologia clínica i de la salut (exceptuant la titulació d'accés): 5 punts Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut: 5 punts Coneixement de l'anglès: 5 punts.</p> |
| Inclusió competència transversal de la perspectiva de gènere (ISC) | Revisió de les memòries de les titulacions. | 5 | Desconeixement de com queda contemplada aquesta competència a les diferents titulacions. | <p>A les memòries que sigui necessari incloure aquesta competència.</p> <p>Vetllar per l'ús no sexista de la llengua i que constin referències al gènere als plans docents.</p> <p>Contemplar l'ús no sexista ni androcèntric del llenguatge en totes les comunicacions.</p> <p>Contemplar la formació en coeducació de les persones</p> |

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|---|--|---------------------------------------|---|---|
| | | | | que duen a terme tasques docents. |
| Explicació del procés d'assignació de centres de pràctiques externes a la pàgina WEB (MIIPS) (IA) | Publicació a la WEB del màster de com es fa l'assignació dels centres on es poden fer les pràctiques externes. | Cap | En el cas del MIIPS, la llista de centres on es poden fer les pràctiques és molt gran, i de fet es poden afegir centres nous en funció dels interessos de l'alumnat, per això és important fer una explicació a la WEB d'aquesta circumstància. | Consisteix en posar el procés de com es fa l'assignació del centre de pràctiques a la WEB, i per tant que sigui informació pública per qualsevol alumne que es plantegi cursar aquest màster. |
| Publicació a la WEB de les sessions d'acollida i tutorització (MOMED) (IA) | Publicació a la WEB del màster de les sessions de mentoring que es realitzen. | Cap | Com s'ha explicat en l'autoinforme d'acreditació, en aquest màster es realitzen sessions de mentoring adreçades a l'alumnat del màster, però aquesta informació no és pública a la WEB. | Publicar a la WEB del màster aquesta informació, de manera que sigui pública per qualsevol alumne que vulgui cursar aquest màster. |
| Publicació plans docents abans de la matrícula (MIIPS) (IA) | Publicació dels plans docents durant els mesos de maig-juny perquè els alumnes els puguin tenir abans de la matriuclació | Cap | En aquest màster no tots els plans docents estan a disposició de l'alumnat abans de la matrícula | Que els plans docents siguin públics. |
| Elaboració PAT de facultat (TC) (IA) | Reunions amb cap d'estudis, coordinació de PAT, coordinació de màsters i alumnat per generar una memòria conjunta de PAT de facultat: definició d'objectius del PAT, descripció d'accions a realitzar, etc. Elaboració de <i>pack</i> d'acollida per l'alumnat i pel PDI. | Cap | Malgrat que tots els màsters fan accions d'acollida i seguiment dels seus alumnes no hi ha un PAT que reculli totes les accions que s'estan fent en les diferents titulacions de la facultat, de fet, el PAT existent, només fa referència al grau de Psicologia. | Tenir una única memòria de PAT de centre. Tenir un <i>pack</i> d'acollida per l'alumnat del centre. Tenir un <i>pack</i> d'acollida pel nou PDI. |
| Explicació tutories d'acollida màsters (TM) (IA) | Publicació a la WEB dels màsters de les sessions d'acollida que es fan en cadascun d'ells. | Cap | Com s'ha pogut veure en l'autoinforme d'acreditació, l'acolliment i seguiment que | Publicar a la WEB del màster aquesta informació, de manera que sigui pública per |

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|---|---|---------------------------------------|---|--|
| | | | es fa de l'alumnat en els màsters és molt exhaustiu, però aquesta informació no és pública per a qualsevol persona que estigui interesada en el màster. | qualsevol alumne que vulgui cursar aquest màster. |
| Revisió SAIQU del centre per adaptar-ho a tots els PTD desenvolupats per l'APQUB durant el 2020 (ISC) | Revisió del SAIQU/SGIQ i en conseqüència de tots els PEQs | Cap | L'APQUB a conseqüència dels processos d'acreditació de centre ha publicat en el 2020 els PTD, per tant cal revisar tots els PEQs de la facultat i tot el sistema de garantia de qualitat per veure que és el que cal adaptar. | Canvis a la informació que hi ha a la WEB en referència al que es modifiqui: PEQs, SAIQU, manual de qualitat del sistema d'assegurament intern de la qualitat. |
| Revisió dels PEQs de la facultat (TC) (IA) | Revisar els diferents PEQs del centre, començant pels PEQs 11 (Procediment de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat), 20 (Gestió dels programes formatius en el marc VSMA) i 140 (Procés de publicació d'informació sobre titulacions) | Cap | La majoria dels PEQs de la facultat van ser aprovats abans del 2016, per tant cal fer una revisió per tal d'adaptar-los als canvis que s'hagin pogut produir en alguns processos. | Revisió i aprovació per part de la Comissió de Qualitat de la Facultat i posteriorment per la Junta de Facultat dels PEQs que s'hagin modificat. |
| Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria (MIIPS i MIPE) (IA) MUPGS (ISC) | Arreglar els percentatges de participació de personal acadèmic en els tres màsters, els percentatges posats no sumen un 100%. En el MIPE, a més a més, es pot diferenciar entre professorat UB i professorat d'altres universitats. | 6.1 | A la memòria de les tres titulacions els percentatges no sumen el 100% per tant es tracta d'un error, i adaptar-ho al PDI actual que participa. | Modificar aquest apartat a la memòria de la titulació. |
| Increment de professorat a temps complert (MUGDO) (IA) | Tenir més professorat a temps complert implicat en la docència del màster. Que entre el professorat associat hi hagi més doctors. | 6.1 | El percentatge d'hores impartides per professorat a temps complert és una mica baix, encara que no difereix gaire dels percentatges posats a la memòria de la titulació. | Reduir el número d'hores que fa el professorat associat, ha d'haver major participació de professorat a temps complert. |

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|---|--|---------------------------------------|--|--|
| Increment de professorat a temps complert (MUPGS) (ISC) | Tenir més professorat a temps complert implicat en la docència del màster. Que entre el professorat associat hi hagi més doctors. | 6.1 | El percentatge d'hores impartides per professorat a temps complert és una mica baix, encara que no difereix gaire dels percentatges posats a la memòria de la titulació. | Reduir el número d'hores que fa el professorat associat, ha d'haver major participació de professorat a temps complert. |
| Tenir el CV abreujat del professorat implicat en la docència de les titulacions de la facultat publicat a la WEB de la facultat (ISC) | Fer públic un CV abreujat del professorat tenint en compte la informació del GREC | Cap | Aquesta informació no és pública de forma sistemàtica | Fer públic un CV abreujat del professorat tenint en compte la informació del GREC |
| Millorar la formació del professorat (TC) (IA) | Que el professorat faci accions contínues de formació en: - Aspectes docents - Aspectes de recerca - Aspectes de gestió | Cap | El percentatge de professorat que fa accions de formació no és molt elevat a través de les diferents titulacions | Enviament d'accions de formació al professorat del centre. Insistir en la necessitat de fer formació per la millora contínua. |
| Renovació aules facultat (TC) (IA) | Adaptació de les aules de la facultat a una universitat del segle XXI | Cap | Les instal·lacions de la facultat, des de que estem en el campus Mundent (gener 1995), només han tingut manteniment, però no han estat adaptades a les noves necessitats docents. | Aconseguir aules en les que es pugui fer diferents tipus d'activitats (classes magistrals, classes de treball col·laboratiu, etc.) |
| Arbitrar un sistema per recollida d'informació sobre la titulació dels egressats de màsters. (ISC) | Fer un sistema de recollida d'informació dels egressats de màsters oficials | Cap | En principi no hi ha cap sistema | Aconseguir tenir informació sobre el màster un cop finalitzat, i també sobre la seva inserció laboral |
| Enquestes satisfacció (TC) (IA) | Que els alumnes contestin a les enquestes de satisfacció i les d'inserció laboral en el MOMED. Augmentar la taxa de resposta en els altres màsters i en el grau, tant d'alumnes com de PDI. | Cap | En el cas del MOMED no hi ha respostes per part dels alumnes. La taxa de respostes de satisfacció amb assignatures, titulació i inserció laboral és baixa en els altres màsters i en el grau. | Potenciar que els alumnes puguin contestar en un espai físic reservat per poder fer l'enquesta des dels dispositius mòbils de que disposa l'alumnat. |

| Modificació que cal introduir | Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora | Apartat de la memòria que es modifica | Explicació de la situació de partida | Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir |
|---|--|---------------------------------------|---|---|
| | | | La taxa de resposta del PDI és baixa. | Avisar al PDI quan s'obren les enquestes perquè contestin. |
| Grup de treball de la facultat per valorar punts positius i negatius del centre (TC) (IA) | Reflexions obtingudes en el grup de treball a través de les diferents reunions que s'estan realitzant. | Cap | S'ha detectat que el nivell de satisfacció de l'alumnat no és molt elevat, especialment en el grau, per això des del curs 2019-20 hi ha un grup de treball de la facultat per incidir en aquest punt. | En funció de les reflexions obtingudes en aquest grup de treball, i els que es puguin derivar d'aquest, es proposaran diferents accions de millora. |

5. Pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC

En aquest apartat no es mostra el pla de millores de les titulacions no analitzades en aquest ISC, donat que s'ha decidit incorporar totes les titulacions en aquest ISC. L'informe d'acreditació dels cinc màsters que s'havien d'acreditar va ser aprovat a Junta de Facultat el 25 de juny de 2020, i va ser enviat a l'APQUB perquè ho fes arribar a AQU, i les visites del CAE es van dur a terme els dies 11, 13 i 18 de novembre de 2020. En aquell informe d'acreditació, hi havia el pla de millores que derivat de l'elaboració de l'informe d'acreditació, donat que no ha donat suficient temps de poder implementar les propostes de millora que es van proposar en l'informe d'acreditació s'ha decidit incloure-les en l'apartat 4 del present ISC i s'ha fet la diferenciació de si les propostes de millora eren fruit de l'esmentat informe d'acreditació (IA) o bé dels present informe de seguiment (ISC).