



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Psicologia

INFORME ACREDITACIÓ FACULTAT DE PSICOLOGIA OCTUBRE DE 2021

Universitat	Universitat de Barcelona (UB)
Nom del Centre	Facultat de Psicologia
Dades de contacte	Passeig de la Vall d'Hebron, 171 Horari: de dilluns a divendres de 9:30 a 13:30h Telèfon deganat: 933125010 email deganat: dt.psicologia@ub.edu
Abast de l'informe	Grau en Psicologia Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)
Responsables d'elaborar l'informe	Equip deganal i Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat del Centre
Responsables d'aprovar l'informe	Junta de Facultat
Data d'aprovació	09/12/2021

ÍNDIX

0. Dades Identificadores.....	4
1. Presentació del Centre	5
2. Procés d’elaboració de l’autoinforme	8
3. Anàlisi de l’assoliment dels estàndards valorats	10
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	10
<i>1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....</i>	<i>10</i>
<i>1.2. El pla d’estudis i l’estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</i>	<i>10</i>
Grau en Psicologia.....	10
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.....	10
<i>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d’ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes</i>	<i>11</i>
Grau en Psicologia.....	11
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.....	13
<i>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats</i>	<i>16</i>
<i>1.5. L’aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....</i>	<i>17</i>
Estàndard 2. Pertinència de la Informació pública	22
<i>2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</i>	<i>22</i>
<i>2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ...</i>	<i>26</i>
<i>2.3 La institució publica el SAIQU en què s’emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l’acreditació de la titulació.....</i>	<i>26</i>
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació.....	29

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	29
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	29
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	32
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	35
4.1. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	35
Grau en Psicologia.....	35
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.....	37
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	38
Grau en Psicologia.....	38
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.....	48
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	56
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	62
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	62
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	65
1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada.....	66
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	69
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.....	69
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	70
Grau de Psicologia.....	71
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)	80
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	95

<i>6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....</i>	<i>104</i>
4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme.....	109
5. Evidències.....	115

0. Dades Identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del Centre	Facultat de Psicologia
Dades de Contacte	Passeig de la Vall d'Hebron, 171 Telèfon deganat: 933125010; email deganat: dt.psicologia@ub.edu

Responsable d'elaborar l'autoinforme	Equip deganal i Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
Responsable de revisar l'autoinforme	Comissió de Qualitat del Centre
Responsable d'aprovar l'autoinforme	Junta de Facultat
Data d'aprovació	09/12/2021 (aprovat per unanimitat: evidència 1.1 del <i>sharepoint</i>)

Actualment la facultat ofereix un títol de grau i sis màsters oficials. A la taula 1 es mostra un resum de les principals característiques de les titulacions oficials que s'oferten; i a la taula 3 es mostra informació sobre l'alumnat i el professorat implicat en aquestes titulacions.

Taula 1. Titulacions impartides i coordinades a la Facultat de Psicologia de la UB en el curs acadèmic 2020-21.

Titulacions impartides al Centre	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any implantació	Responsable de la titulació
Psicologia	Grau	2500286	240	UB	2009	Dra. Maria Jayme Zaro
Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	Màster	4313279	60	UB	2012	Dra. Montserrat Yepes Baldó
Intervenció Psicosocial	Màster	4314182	90	INT-C	2013	Dr. Enric Pol Urrutia
Mediació en Conflictes	Màster	4313886	60	UB	2013	Dra. Inmaculada Armadans Tremolosa
Psicologia de l'Educació	Màster	4313352	90	INT-C	2012	Dra. Ana Engel Rocamora
Psicologia General Sanitària	Màster	4314486	90	UB	2013	Dra. Adela Fusté Escolano
Recerca en Comportament i Cognició	Màster	4313265	60	UB	2012	Dr. Ferran Pons Gimeno

Font: espai VSMA de la UB (Indicador P0)

Tipologia: UB: impartit i coordinat per la UB, INT-C: interuniversitari coordinat per la UB.

1. Presentació del Centre

La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona (UB) es va constituir l'any 1983. En l'any 2016 es va produir una reestructuració de centres i departaments de les facultats de la UB i la facultat va passar de tenir 5 departaments i una unitat departamental a tenir 3 departaments organitzats en 6 seccions departamentals.

- Departament de Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
 - Secció de Processos Cognitius
 - Secció de Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
- Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia
 - Secció de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic
 - Secció de Psicobiologia
- Departament de Psicologia Social i Psicologia Quantitativa
 - Secció de Psicologia Social
 - Secció de Psicologia Quantitativa

En la Facultat de Psicologia hi treballen 305 persones com a professorat i personal investigador, 29 becaris en formació, i 33 com a personal d'administració i serveis i té més de 2.400 estudiants matriculats (curs 2019-20 per PDI, PAS i alumnat). A la taula 2 es pot veure una major especificació d'aquest personal. Així mateix, la Facultat de Psicologia comparteix els serveis de Biblioteca (CRAI: Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació) i Atenció Informàtica amb la Facultat d'Educació, ambdues ubicades al Campus Mundet. A la taula 3 es pot veure l'evolució dels estudiants i del professorat de la facultat des del curs acadèmic 2015-16 al 2019-20 (es mostren dades de cinc cursos perquè en el darrer informe d'acreditació del grau ja es van presentar les del curs 2014-15 i les del 2020-21 no estaven disponibles a data de finalització d'aquest autoinforme per la majoria d'indicadors de l'espai [V SMA](#)). Com es pot observar, el número de nous estudiants i d'alumnes totals matriculats a les diferents titulacions és força estable al llarg dels cinc cursos acadèmics, en tot cas, però comentar que, en el màster en Mediació de Conflictes (MOMED) el número d'alumnes de nou accés està força per sota de les places ofertades, malgrat els esforços de difusió que s'estan fent des de coordinació del màster. A la taula 3b es mostra la distribució de l'alumnat de nou ingrés diferenciant per sexe. Com es pot observar en totes les titulacions el número de dones de nou accés és superior al número d'homes. Cal comentar que aquesta informació desagregada per sexe només es disposa des de curs 2015-16 fins el curs 2019-20.

El Grau en Psicologia compta amb diversos convenis d'intercanvi d'estudiants, establerts amb 69 universitats de fora de l'Estat Espanyol, dels que 59 són convenis ERASMUS i 10 són convenis específics, *Global Faculty UB*, (evidència 1.2 del *sharepoint*). Aquests convenis, han implicat en els anys avaluats, un total de 279 places *outcoming* (2015-16: 58 places, 2016-17: 59, 2017-18: 27, 2018-19: 55, 2019-20: 45 i 2020-21: 35) i 306 places *incoming* (2015-16: 65, 2016-17: 59, 2017-18: 53, 2018-19: 74, 2019-20: 39 i 2020-21: 18) d'ERASMUS i 24 places de convenis específics (evidència 1.1. convenis intercanvi internacionals). La dada més baixa en la mobilitat que es registra als cursos 2019-20 i 2020-21 és deguda a l'efecte de la pandèmia del COVID-19, que va portar a un estat de confinament a nivell mundial. A més dels convenis internacionals també disposem de 84 convenis de mobilitat nacional SICUE per a 84 estudiants, establerts amb 24 universitats diferents de l'Estat Espanyol. Aquests convenis SICUE estan relacionats en l'apartat "Acuerdos de intercambio para el curso 2020-21" de la pàgina web <http://www.ub.edu/acad/intercanvis/nacional/acords.htm>. En el cas del MUPGS consta que cap estudiant ha fet mobilitat, fet totalment lògic, donat que la mobilitat es produeix a l'anar a estudiar el màster en si, i no un cop s'està cursant el màster, de fet a la memòria de verificació del MUPGS consta que no es contempla la mobilitat ni de l'alumnat ni del professorat.

La Facultat participa coordinant la part de la UB, en altres [Màsters Universitaris](#) que es coordinen en altres universitats. Aquests són el Màster Universitari de Seguretat i Salut en el Treball - Prevenció de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Psicogerontologia i The European Master on Work, Organizational, and

Personnel Psychology (WOP-P). Cal afegir que el professorat de la facultat participa en la docència d'altres màsters oficials, tant de la UB com d'altres universitats. A més a més, a la facultat hi ha una àmplia tradició en recerca i fruit d'aquesta vocació científica s'ofereixen quatre [programes de doctorat](#) que donen continuïtat als estudis de Màster Universitari. Els Programes de doctorat que es poden cursar al centre són: Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació, que està vinculat amb el Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE), Doctorat en Psicologia Social i de les Organitzacions, Doctorat en Cervell, Cognició i Conducta i Doctorat en Psicologia Clínica i de la Salut. També participa en altres dos, Doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi i Doctorat en Ciència Cognitiva i Llenguatge.

Actualment la facultat té una oferta de 46 [títols de postgrau](#). El número de títols impulsats des de la facultat és de 40 i el número d'estudiants matriculats és superior a 500 alumnes entre màsters, postgrau i subordinats. Cal tenir en compte que alguns títols de postgrau tenen una oferta bianual.

Taula 2. Distribució del personal de la facultat de Psicologia de la UB.

Personal Docent i Investigador (PDI) (curs 2019-20)			
Departament	Cognició, Desenvolupament i Psicologia Educativa	Psicologia Clínica i Psicobiologia	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa
Associat mèdic	5	29	5
Associats	49	39	50
Inv. Predoctoral	9	15	5
Inv. Postdoctoral	2	2	0
Investigador	3	2	0
Lector	5	6	2
Col·laborador	1	0	0
Agregat	13	7	12
TEU	0	0	1
Titular	11	13	19
Catedràtic funcionari	4	8	8
Catedràtic contractat	1	1	2
Emèrit	3	1	1
TOTAL	106	123	105
Personal d'Administració i Serveis (PAS) (curs 2019-20)			
Departaments			6
Secretaria facultat			13
Oficina de Recerca			2
Oficina d'Afers Generals			6
Punt d'Informació			4
Tècnic logístic de campus			1
Administració Campus			1
TOTAL			33
Alumnat (curs 2019-2020)			
Grau en Psicologia			2099
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions			28
MI en Intervenció Psicosocial			44
MU en Mediació en Conflictes			31
MI en Psicologia de l'Educació			65
MU en Psicologia General Sanitària			146
MU en Recerca en Comportament i Cognició			29
TOTAL			2442

Font: espai VSMA de la UB (Indicador P11) i Pàgina web facultat de Psicologia (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/inici>)

Taula 3. Informació dels últims quatre cursos acadèmics sobre l'alumnat i professorat de les titulacions oficials impartides a la Facultat de Psicologia.

Titulacions impartides al Centre	Places	Nous					Matriculats					Titulats					Professorat *				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau en Psicologia	480	482	476	471	464	468	2130	2108	2128	2096	2099	373	356	408	401	399	262	262	261	278	274
MUGDO	25	20	24	22	22	25	22	30	25	27	28	13	20	16	21	16	19	24	16	28	26
MIIPS	30	35	35	31	25	24	62	71	76	60	44	14	22	36	30	11	25	27	30	30	32
MOMED	40	24	27	23	21	25	28	35	31	25	31	17	18	21	16	24	29	25	25	28	29
MIPE	40	28	36	36	30	37	61	64	69	72	65	27	23	29	39	23	15	14	14	17	14
MUPGS	70	60	71	71	68	74	112	130	147	140	146	53	54	69	68	66	45	47	54	54	54
MURCC	25	23	23	26	25	24	26	29	31	24	29	17	20	29	18	22	32	29	36	40	42

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors E11 i E41).

1: curs 2015-16; 2: curs 2016-17; 3: curs 2017-18, 4: curs 2018-2019 i 5: 2019-20.

MUGDO: Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (només es reporta el professorat UB);

MOMED: Màster Universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (només es reporta el professorat UB); MUPGS: Màster Universitari en Psicologia

General Sanitària; MURCC: Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 3b. Informació dels últims quatre cursos acadèmics sobre l'alumnat de les titulacions oficials impartides a la Facultat de Psicologia.

Titulacions impartides al Centre	Places	Nous				Dones				Homes			
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grau en Psicologia	480	484	484	480	484	370	377	375	407	114	107	105	77
MUGDO	25	25	22	22	23	19	20	17	21	6	2	5	2
MIIPS	30	35	31	25	24	26	26	19	21	9	5	6	3
MOMED	40	27	23	21	25	22	16	15	21	5	7	6	4
MIPE	40	36	36	30	37	30	27	27	30	6	9	3	7
MUPGS	70	71	71	68	74	56	58	58	61	15	13	10	13
MURCC	25	24	26	25	24	19	15	14	15	5	11	11	9

Font: quadre de comandament UB. Les dades no coincideixen amb les de la taula 3 en el cas del grau, l'explicació és que la font d'informació és diferent.

MUGDO: Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster Universitari en

Mediació en Conflictes; MIPE: Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster Universitari en Recerca en

Comportament i Cognició.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La Junta de Facultat aprova la creació i composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) en data 26 de febrer de 2021 (evidència 2.1 del *sharepoint*). Aquest comitè està format per:

- Responsables acadèmics:
 - Maribel Però (Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants)
 - Mercè Martínez Torres (Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes)
 - Maria Jayme Zaro (Cap d'estudis del Grau en Psicologia)
 - Adela Fusté Escolano (Coordinadora del MUPGS)
- PAS:
 - Jesús Ignacio Garcia González
- Grau en Psicologia
 - Professora: Dámaris Muñoz Cano
 - Alumne: Dídac Agulló Marco
- MUPGS (Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària)
 - Professora: Ana Adan Puig
 - Alumna: Maria García Galant

L'autoinforme s'ha realitzat seguint els procediments descrits en el [PEQ 6244 020](#) de la facultat i tenint en compte la informació que consta a l'espai [VSMA](#) de la UB, informació de la pàgina web de la facultat o de la Universitat de Barcelona, i la informació que han aportat la cap d'estudis del Grau en Psicologia i la coordinadora del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, així com altres responsables acadèmics.

Donada la situació excepcional deguda a la greu crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, que ha obligat al Govern de l'Estat espanyol a prendre diverses mesures excepcionals, entre les quals la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març de 2020, prorrogat posteriorment pel Reial decret 476/2020, de 27 de març de 2020, i la consegüent normativa de desenvolupament, que ha afectat els àmbits sanitari, social i econòmic de tot l'Estat, la Universitat de Barcelona inicialment va suspendre la docència presencial i posteriorment va acordar el tancament de les seves instal·lacions i edificis el 14 de març de 2020. Des de llavors ha anat prenent diverses mesures per tal de garantir el manteniment del servei públic en la mesura que ha estat possible, així durant el curs 2020-21 la presencialitat a la facultat ha estat reduïda i la recomanació ha estat fer les reunions de forma virtual. En conseqüència el CAI no s'ha pogut reunir de forma presencial, i per tant s'ha treballat de forma virtual (evidència 2.2 del *sharepoint*).

El primer contacte es va fer en forma de correu electrònic enviat el 26 de febrer de 2021 a tots els membres del CAI on se'ls informava que havien estat nomenats com a membres del CAI a la Junta de Facultat celebrada el 26 de febrer de 2021. Es va realitzar una primera reunió via Teams el dia 19 de març de 2021 on van assistir tots els membres del CAI a excepció d'una persona que no podia, i amb la que vam quedar el dia 23 de març. L'objectiu d'aquesta reunió va ser explicar el procés d'acreditació a tots els membres del CAI i comentar quines directrius s'havien de seguir per fer l'informe d'acreditació, així com aclarir els possibles dubtes de les persones que foment part del CAI, al finalitzar la reunió es va enviar un primer esborrany d'informe, per tal que el CAI pogués fer les aportacions convenientes al document (evidència 2.3 del *sharepoint*) junt amb el document de directrius de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB), que en realitat són per les titulacions que han d'acreditar durant el 2021, però són orientatives de les definitives per l'acreditació del 2022.

El 14 de juliol s'envia un correu al CAI per convocar una segona reunió virtual el 21 de juliol a les 16:30h via Teams, donat que ja tenim les assignatures seleccionades per les dues titulacions i s'han fet modificacions en l'autoinforme i per tant en aquest correu s'envia a tots els membres del CAI aquesta nova versió (evidència 2.4 del *sharepoint*). A la reunió es va treballar en aquesta segona versió de l'autoinforme.

El 20 d'octubre de 2021 s'envia un correu al CAI per convocar una tercera reunió virtual amb data 27 d'octubre a les 13:00h via Teams, per anar tancant els darrers aspectes de l'autoinforme i així poder passar-ho a fase d'audiència pública. En aquest correu s'envia la darrera versió de l'autoinforme per tal de que els membres el puguin revisar abans de la reunió (evidència 2.5 del *sharepoint*). A la reunió es van acabar d'aclarir alguns aspectes de l'autoinforme per tal de poder-ho passar a audiència pública i es va explicar a tots els membres del CAI els següents passos a fer en el procés d'acreditació.

El dia 29 d'octubre es va iniciar la fase d'audiència pública de l'autoinforme als diferents grups d'interès, es va penjar l'autoinforme a la web de la facultat junt amb un formulari perquè els grups d'interès puguessin fer les seves aportacions. Es va fer difusió d'aquest enllaç enviant correus electrònics al PAS, alumnat i PDI de la facultat, així com a la cap d'estudis i la coordinadora del MUPGS perquè en fessin difusió de l'enllaç als alumnes i grups d'interès que considessin que poden contribuir a la millora de l'autoinforme (evidència 2.7 del *sharepoint*: correus electrònics enviats i evidència 2.8 del *sharepoint*: autoinforme que hi ha a la pàgina web de la facultat). Aquesta fase d'audiència pública va estar oberta fins el 22 de novembre de maig de 2021.

Un cop recuperat el fitxer EXCEL amb les contribucions que van fer els diferents grups d'interès en la fase d'audiència pública (evidència 2.9 del *sharepoint*), es va enviar aquest fitxer als membres del CAI i se'ls va convocar a una reunió virtual via teams el 24 de novembre de 2021, per valorar les diferents aportacions realitzades. En aquest punt cal comentar que s'han tingut en compte alguns dels comentaris fets en la fase d'audiència pública. En aquest punt cal comentar que ha sorprès la baixa participació per part de la comunitat universitària en aquesta fase d'audiència pública.

Finalment es va acordar sotmetre l'autoinforme a la comissió de qualitat del centre, que en data 29 de novembre va ser aprovat per unanimitat de tots els assistents, i en conseqüència es va portar a aprovació a Junta de facultat del centre, que va tenir lloc el 9 de desembre de 2021, on va ser aprovat per unanimitat.

Cal comentar que durant l'elaboració d'aquest autoinforme s'han fet les reunions necessàries del CAI, i que s'han complert els terminis establerts per poder disposar de tota la documentació, i que fins i tot l'autoinforme ha estat en fase d'audiència pública un total de 25 dies naturals.

3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Psicologia

En el Grau en Psicologia, no s'han produït modificacions en relació al perfil de competències de la titulació per la qual cosa, els dos primers estàndards(1.1. i 1.2) es comenten de forma conjunta, tot i que cal dir que la informació és la mateixa que en la darrera acreditació (octubre 2016). Sí cal destacar que s'han fet modificacions en algunes assignatures optatives, referits a canvis de nom o a la incorporació de noves assignatures optatives al grau. A continuació s'enumeren els canvis realitzats:

Curs 2017-18:

- Nova optativa: Anàlisi de la imatge mediàtica: signes, codis i missatges (codi: 365670)

Curs 2018-19:

- Nova optativa: Aplicacions dels animals de companyia al benestar humà (codi: 365859)
- Nova optativa: Orígens biològics de la societat i la cultura (codi: 365860)
- Canvi de nom d'optativa: Bilingüisme - Tòpics en bilingüisme (codi: 365856)
- Canvi de nom d'optativa: Canvi organitzatiu i innovació social - Emprenedoria i innovació social (codi: 365857)
- Canvi de nom d'optativa: Psicogerontologia - Intervenció psicològica en gent gran (codi: 365858)

Curs 2019-20: no hi ha canvis

Curs 2020-21:

- Nova optativa: Moviments oculars en entorns naturals i virtuals (codi: 366400)

Els canvis de nom de les optatives abans enumerades, s'han realitzat per ajustar més el nom als continguts formatius i competències que es treballaven en aquestes assignatures. En el cas de les noves optatives, han estat aprovades per oferir una possibilitat de formació més àmplia a l'alumnat de la titulació mitjançant àmbits que no estaven contemplats fins ara.

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

En aquest punt cal comentar que no s'han produït canvis en relació a les competències des de la data de la seva acreditació, desembre de 2017, per això es treballen de forma conjunta els dos subestàndards (1.1 i 1.2).

En relació al pla d'estudis i l'estructura del currículum, cal comentar que els canvis que s'han realitzat han estat en relació a assignatures ofertades i que s'enumeren a continuació:

- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19:
 - Incorporar les assignatures optatives de 3 ECTS a la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut, que en realitat corresponen a canvi de nom:
 - Clínica dels trastorns del neurodesenvolupament i el comportament en nens i adolescents (Codi de l'assignatura: 573614), que va implicar l'extinció de l'assignatura Intervenció en Trastorns Externalitzats en Nens i Adolescents.
 - Clínica dels trastorns emocionals en nens i adolescents (Codi de l'assignatura: 573615), que va implicar l'extinció de l'assignatura Intervenció en Trastorns Internalitzants en Nens i Adolescents.
 - Oferta de 4 assignatures optatives noves de 3 ECTS a la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut:
 - Salut comunitària i salut mental comunitària (Codi de l'assignatura: 573624)
 - Estudis epidemiològics (Codi de l'assignatura: 573625)
 - Elements transculturals de la salut mental, el trastorn mental i les intervencions psicològiques (Codi de l'assignatura: 573626)
 - Acompanyament psicològic en diversitat sexual i de gènere (Codi de l'assignatura: 573627)
- Curs 19-20: no hi ha canvis
- Curs 20-21:
 - Nova optativa Psicologia Perinatal (Codi de l'assignatura 574223) dins la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut

A la pàgina web de la facultat, a l'espai de qualitat, es poden consultar les memòries verificades del grau i del MUPGS i la resta de màsters coordinats des de la facultat, així com els informes de seguiment i altra informació vinculada amb la qualitat (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/documentacio-dels-ensenyaments>). Les memòries de verificació de les dues titulacions que van a acreditació també es poden consultar al *sharepoint* (evidències 3E1.1 i 3E1.2), així com els informes favorables per part d'AQU de les actualitzacions d'aquestes memòries, fruit d'una modificació de la memòria del grau en 2020 per tal d'adaptar la memòria del RUCT a l'ordre ministerial CNU/1309/2018, de 5 de desembre de la modificació de la memòria del RUCT del MUPGS en 2021 per canviar el criteris d'admissió (evidències 3E1.3 i 3E1.4).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Psicologia

A la taula 4 es mostra l'evolució que ha tingut la matrícula en el Grau en Psicologia en els últims cinc cursos acadèmics així com el perfil d'ingrés dels estudiants (aquesta informació s'ha obtingut de l'espai VSMA de la UB). Com es pot observar en aquesta taula, el número de places ofertades no ha canviat i de fet és l'oferta que ja hi havia quan es va verificar el títol a l'abril de 2009. Tot i el petit descens de la demanda en primera opció, aquesta demanda continua estant molt per sobre de les places ofertades per la titulació, sent molt semblants els

números entre aquestes places i les d'estudiants de primer accés. En relació a la nota de tall es pot observar uns valors molt semblants als cinc cursos, tant pel que fa a la nota de tall del juny com pel que fa si és té en compte només el primer quintil, tot i que en el curs 2019-20 hi ha un increment de més d'una dècima en la nota de tall al juny. En relació a la via d'accés cal comentar que en el curs 2014-15 hi va haver un percentatge elevat d'alumnes que van entrar per CFGS, però des de llavors el percentatge d'alumnes que provenen de CFGS s'ha estabilitzat al voltant del 20%, en tant que els que entren via PAU està al voltant del 75%, i aquest punt és positiu donat que la formació prèvia és més adequada en el cas de l'alumnat que procedeix de les PAU que no pas dels CFGS. Més d'un 60% de l'alumnat ha tingut una nota promig en batxillerat superior al 7, el que indica el bon rendiment acadèmic previ de l'alumnat que han entrat a cursar el grau. En el cas dels CFGS aquestes qualificacions són fins i tot superiors. Finalment, cal comentar que el número de graduats és inferior al número d'alumnes que ingressen a la facultat, i això està directament lligat amb la taxa d'abandonament que està al voltant del 20% i que s'analitza a l'estàndard 6. En aquest punt cal comentar, que la distribució de dones i homes entre l'alumnat graduat està al voltant del 80%-20% a cada curs acadèmic, valors molt similars a la distribució del sexe entre l'alumnat de nou accés al grau (veure taula 3b).

Taula 4. Evolució de la matriculació, demanda i notes de tall en el Grau en Psicologia en els cursos acadèmics analitzats.

Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Places ofertades	480	480	480	480	480
Demanda en la opció	921	833	832	784	805
Demanda total	2873	2625	2656	2677	2768
Nota de tall al juny PAU	8,16	8,05	8,17	8,08	8,25
Nota de tall PAU al juny 1er quintil	10,46	10,40	10,47	10,58	10,54
Nota de tall juny CFGS	8,15	8,08	8,19	8,10	8,25
Nombre d'estudiants de nou accés	482	476	471	464	468
Nombre total d'estudiants matriculats	2130	2108	2128	2096	2099
Estudiants graduats	373	356	408	401	399
Via d'accés:					
PAU	71,58%	75,42%	74,89%	76,73%	76,71%
CFGS/FP2 o assimilats	23,03%	17,65%	18,72%	19,18%	18,16%
Altres	5,39%	6,93%	6,39%	4,09%	5,13%
Distribució nota accés Batxillerat/Cou					
De 5 a inferior a 6	2,32%	4,46%	2,84%	3,37%	3,06%
De 6 a inferior a 7	31,59%	31,75%	31,53%	35,67%	35,38%
De 7 a inferior a 8	44,93%	43,73%	40,63%	38,48%	42,34%
De 8 a inferior a 9	17,68%	18,94%	21,31%	18,54%	16,71%
De 9 a inferior o igual 10	3,48%	1,11%	3,69%	3,93%	2,51%
Distribució nota accés CFGS					
De 5 a inferior a 6	0%	---	---	---	---
De 6 a inferior a 7	3,60%	3,57%	9,09%	3,37%	1,18%
De 7 a inferior a 8	30,63%	33,33%	26,14%	28,09%	20%
De 8 a inferior a 9	49,55%	48,81%	50,00%	57,30%	68,24%
De 9 a inferior o igual 10	16,22%	14,29%	14,77%	11,24%	10,59%
Nombre de graduats	373	356	408	401	399

Font: espai VSMA de la UB UB (Indicadors Preinscripció, E11, E12, E13a, E13b, E14a i E14b).

En termes de perspectiva de gènere el Consell de Govern de la UB va aprovar el 7 d'octubre de 2020 el III Pla d'Igualtat de la UB que es pot trobar publicat al web de la UB (<https://www.ub.edu/portal/web/iii-pla-igualtat>), que inclou un eix relatiu a la inclusió de la perspectiva de gènere a la docència. En aquest sentit, val a dir que

el Grau en Psicologia ja té definida una Competència genèrica en relació a aquest punt, en concret la CG9: *Conocer y respetar la diversidad humana (mostrar sensibilidad hacia las diferencias de género, cultura, capacidades y recursos/mostrar sensibilidad ante las injusticias sociales y económicas/adoptar una actitud de compromiso personal y profesional con un proceso permanente de cambio social)*. A més, diferents assignatures de formació bàsica i obligatòries del grau plantegen els seus continguts en relació al gènere, com per exemple a l'assignatura *Societat Salut i Benestar*, on el gènere és tema específic, alhora que transversal del sis eixos temàtics que s'imparteixen. El grau ofereix, també, una assignatura optativa centrada exclusivament en el gènere, des de la que es plantegen diferents qüestions psicològiques (personalitat, intel·ligència, identitat, violència...), anomenada *Psicologia del Sexe i del Gènere*; i d'altres assignatures optatives que presenten els seus continguts considerant la perspectiva de gènere, com ara *Psicologia de la Sexualitat* (perspectiva històrica, fisiològica, de desenvolupament, educativa i clínica).

Finalment, comentar que a nivell de centre, pel que fa a la perspectiva de gènere, a la pàgina web de la facultat hi ha un enllaç a la [Comissió d'Igualtat de Psicologia](#), on entre d'altra informació hi ha enllaços cap a documents on es tracten els nous criteris per redactar textos igualitaris (tant en català com en castellà), usos no sexistes del llenguatge o el protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes. A més a més, la Universitat de Barcelona en data 14 de maig de 2021 va publicar una notícia al [web de la UB](#) on es proporcionava una [guia per incorporar la perspectiva de gènere en els plans docents](#) i les assignatures de grau, màster i doctorat. També al web de la Unitat d'Igualtat de la UB s'ha creat un espai de "[Recursos per una docència amb perspectiva de gènere](#)". Cal dir que aquestes accions a nivell de facultat i de UB són per a tots els ensenyaments de la facultat i no només pel Grau en Psicologia.

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

En relació als MUPGS, es mostra informació del perfil d'accés dels estudiants a la taula 5. En aquest punt cal comentar que es produeix un clar equilibri entre número de places ofertades i alumnes de nou accés. I cal remarcar que el número d'alumnes preinscrits és sempre molt superior al número de places ofertades. Per altra banda cal comentar que en els tres primers cursos analitzats el percentatge d'alumnes de nou accés que provenen d'universitats diferents a la UB és superior al 50% i que en els dos darrers cursos acadèmics està una mica per sota, de fet a continuació es mostren aquestes dades en percentatges:

- Curs 2015-16: 31,67% procedents del SUC i 26,67% d'altres universitats (Espanya o estranger).
- Curs 2016-17: 28,17% procedents del SUC i 23,94% d'altres universitats (Espanya o estranger).
- Curs 2017-18: 26,76% procedents del SUC i 25,35% d'altres universitats (Espanya o estranger).
- Curs 2018-19: 17,65% procedents del SUC i 30,88% d'altres universitats (Espanya o estranger).
- Curs 2019-20: 22,97% procedents del SUC i 20,27% d'altres universitats (Espanya o estranger).

Aquesta informació indica l'interès dels alumnes d'altres universitats, ja siguin del SUC (Sistema Universitari Català) o d'altres universitats fora del SUC pel MUPGS ofertat a la UB, i per tant comentar que la mobilitat de fet ja es dona abans d'iniciar aquests estudis ja que els estudiants busquen canviar d'universitat per fer els estudis de màster.

En relació als estudiants graduats, cal comentar que el percentatge de dones supera lleugerament el 80% en els diferents cursos, valor que es correspon amb la distribució d'estudiants de nou accés en relació al gènere (veure taula 3b).

Taula 5. Evolució de la matriculació en el MUPGS.

Màster	Tipologia estudiants	Oferta places	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MUPGS	Preinscripcions		262	256	239	260	323
	Estudiants de nou accés		60	71	71	68	74
	Procedència*	70	25/19/14/2	34/20/13/4	34/19/10/8	35/12/17/4	41/17/12/3
	Total d'estudiants matriculats		112	130	147	140	146
	Estudiants Graduats		53	54	69	68	66

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors Preinscripció, E11 i E13).

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

* En relació a la procedència es mostren quatre números per curs acadèmic, el primer fa referència a alumnes que provenen de la UB, el segon a alumnes que provenen d'una altra Universitat del Sistema Universitari Català, el tercer a alumnes que provenen d'altres universitats de l'estat, i el quart a alumnes que provenen d'una universitat estrangera.

Tal com consta a la [memòria d'acreditació](#) del MUPGS, si un candidat no pot avalar l'obtenció dels 90 ECTS de caràcter específicament sanitari, ha de cursar abans de l'inici del màster una formació complementària que garanteixi que els ha obtingut. Aquesta formació de complements pot incloure una o més d'una de les assignatures següents que s'oferten al Grau en Psicologia de la UB, en funció de les necessitats formatives de cada persona i de les assignatures prèviament cursades. Aquestes assignatures de complements de formació són:

- Psicologia de la personalitat: 6 ECTS, formació obligatòria
- Avaluació psicològica: 6 ECTS, formació obligatòria
- Psicopatologia: 6 ECTS, formació obligatòria
- Trastorns del desenvolupament: 6 ECTS, formació obligatòria
- Psicologia clínica: 6 ECTS, formació obligatòria
- Intervenció psicològica: 6 ECTS, formació obligatòria
- Psicofarmacologia: 6 ECTS, formació obligatòria
- Biologia del comportament: 6 ECTS, formació bàsica
- Psicofisiologia: 6 ECTS, formació bàsica
- Psicobiologia: 6 ECTS, formació obligatòria
- Neuropsicologia: 6 ECTS, formació obligatòria
- Aplicacions clíniques de la teràpia cognitiu-conductual I: 3 ECTS, formació optativa
- Aplicacions clíniques de la teràpia cognitiu-conductual II: 3 ECTS, formació optativa
- Conducta i immunitat: 3 ECTS, formació optativa
- Avaluació d'adults i de l'afrontament del risc: 3 ECTS, formació optativa
- Avaluació i diagnòstic infantojuvenil I: 3 ECTS, formació optativa
- Avaluació i diagnòstic infantojuvenil II: 3 ECTS, formació optativa
- Intervenció familiar sistèmica I: 3 ECTS, formació optativa
- Intervenció familiar sistèmica II: 3 ECTS, formació optativa
- Neuropsicologia de l'envelliment i de les demències: 3 ECTS, formació optativa
- Neuropsicologia infantil: 3 ECTS, formació optativa
- Psicoanàlisi en nens: 3 ECTS, formació optativa
- Psicofisiologia clínica: 3 ECTS, formació optativa
- Psicologia de la sexualitat: 3 ECTS, formació optativa
- Psicologia de la violència: 3 ECTS, formació optativa
- Psicologia del sexe i y del gènere: 3 ECTS, formació optativa

- Psicologia patològica: 3 ECTS, formació optativa
- Psicopatologia forense: 3 ECTS, formació optativa
- Psicopatologia infantojuvenil: 3 ECTS, formació optativa
- Salut mental i trastorn mental des de la perspectiva evolucionista: 3 ECTS, formació optativa

Aquesta és la llista d'assignatures que consta a la memòria d'acreditació de la titulació, però cal dir que l'optativa Conducta i immunitat ja no s'oferta al grau. A més cal afegir que en els cinc cursos analitzats cap alumne ha cursat complements de formació.

En aquest punt, es vol fer menció a que al novembre de 2020, seguint el calendari marcat per la Universitat de Barcelona, es va sol·licitar un canvi de la memòria del RUCT del MUPGS. El canvi que es va proposar va ser conseqüència de l'acord pres per la REACU a la seva reunió del 15 de gener del 2020 sobre les condicions d'accés al Màster en Psicologia General Sanitària després d'incloure la Menció de Psicologia de la Salut als plans docents del Grau en Psicologia conforme a l'ordre CNU/1309/2018, afectant als criteris específics de selecció de candidats per a cursar el Màster a la Universitat de Barcelona.

L'esmentat acord de la REACU suposa que qualsevol titulat en Psicologia a l'Estat Espanyol obté la Menció de Psicologia de la Salut i, per tant els 90 crèdits específicament sanitaris, a partir únicament de les assignatures obligatòries de la titulació de Psicologia. Aquest fet possibilita que un candidat pugui accedir al MUPGS sense haver cursat cap assignatura optativa de l'itinerari o àmbit clínic.

Atès que el MUPGS és un màster professionalitzador i té un grau important d'especialització en l'àmbit clínic i de la salut, es vol valorar a aquells alumnes que, ja en el Grau, hagin obtingut coneixements i competències més especialitzades en aquest àmbit i hagin cursat la gran majoria d'optatives en aquest camp doncs podran aprofitar en major mesura els ensenyaments oferts pel MUPGS.

És per això que la modificació que es va proposar rebaixa en 10 punts el valor de l'examen, i 5 punts el valor de l'expedient. La modificació que es va proposar queda recollida a continuació

Criteris específics d'admissió abans de la modificació:

- Examen d'accés: 50 punts
- Expedient: 35 punts
- Formació específica en el àmbit de la psicologia clínica i de la salut (exceptuant la titulació d'accés): 5 punts
- Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut: 5 punts
- Coneixement de l'anglès: 5 punts

Modificació que es va proposa:

- Examen d'accés: 40 punts
- Expedient: 30 punts
- Optativitat cursada en l'àmbit clínic i de la salut: 15 punts
- Formació específica en el àmbit de la psicologia clínica i de la salut (exceptuant la titulació d'accés): 5 punts
- Experiència professional, docent i investigadora en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut: 5 punts
- Coneixement de l'anglès: 5 punts

Aquesta modificació va ser aprovada pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la UB en data 9 de febrer de 2021 (evidència 3E1.5 del *sharepoint*), i introduïdes en la seu electrònica del *Ministerio de Educación y Formación Profesional* en el *Registro de Universidades, Centros y Títulos* durant la primera quinzena de març. La memòria modificada i l'aprovació per part d'AQU es poden veure a les evidències 3E1.2 i 3E1.4 del *sharepoint*.

Com a conseqüència d'aquesta modificació es va aprofitar per actualitzar alguns aspectes de la memòria i per incloure una competència general per a la inclusió de la perspectiva de gènere en la docència, en concret, la competència CG5 “*Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad*”. La inclusió d'aquesta competència va estar motivada per l'actualització del perfil competencial en relació als requisits introduïts en la cinquena edició de la “*Guía para la elaboración y verificación de las propuestas de titulaciones de grado y master*” d'AQU Catalunya (juliol 2019), derivada del que disposa la llei 17/2015, d'igualtat efectiva d'homes i dones. En l'apartat 5.1 de la memòria del MUPGS es va procedir a vincular aquesta competència a les matèries de la titulació on s'ha associat i en l'apartat 5.5 es va assignar la competència a les fitxes de la matèria.

En relació a la perspectiva de gènere, en el MUPGS es treballa en una assignatura optativa de 3 ECTS, Acompanyament Psicològic en Diversitat Sexual i de Gènere. D'altra banda, també es treballa en altres assignatures optatives com ara: Disfuncions sexuals, a on s'aborden aspectes d'avaluació i tractament específics de disfuncions sexuals femenines i masculines; Trastorns de la Personalitat, a on es fa referència a la prevalença diferencial per sexes dels trastorns més comuns en dones i homes i com es manifesten en cada un dels sexes; Aplicacions de la Psicologia de la Salut, a on es treballen alteracions de la salut específicament femenines (alteracions ginecològiques) i Psicologia Perinatal, a on s'aborda aquesta problemàtica des de la vessant de cada un dels components de la parella.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats

En aquest punt cal comentar que el grau compta amb la figura de cap d'estudis com a responsable del Consell d'Estudis, organ de govern del centre que com s'indica al [reglament de la facultat](#), entre d'altres funcions els Consells d'Estudis, tenen la de vetllar per la coherència i la interrelació de les matèries de cada ensenyament en el marc dels plans d'estudis i perquè la docència s'adapti al Pla docent de l'assignatura i aquest estigui definit d'acord a la normativa reguladora de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (aprovada pel Consell de Govern a 27 de febrer de 2020). En el cas dels màsters universitaris cal comentar que tots ells tenen un/a coordinador/a i una comissió de coordinació. En aquesta comissió es revisen anualment els plans docents de les assignatures per evitar el solapament en els continguts de les diferents assignatures dels màsters. També s'encarrega de fer les assignacions de pràcticums i temes/tutors de TFM's per equilibrar la càrrega docent del professorat. A més a més, es fan reunions amb la cap d'estudis i totes les coordinacions dels màsters i el Vicedeganat d'afers acadèmics i estudiants, i/o Deganat, on es tracten temes comuns a les diferents titulacions de la facultat com les directrius a seguir en l'elaboració dels informes de seguiment, impulsar accions comunes com la divulgació dels màsters, administrar els pressupostos assignats als màsters, etc. (les actes de les sessions del Consell d'Estudis del Grau en Psicologia i de la comissió de coordinació del MUPGS es poden consultar a l'evidència 3E1.6 del *sharepoint*).

D'altra banda, la comissió acadèmica de centre, delegada de Junta de Facultat, té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Finalment, la Junta de Facultat, coordina l'organització dels diferents ensenyaments de la facultat (les actes de les sessions de la Comissió Acadèmica es

poden consultat a l'evidència 3E1.6 del *sharepoint*). En aquest punt cal comentar que arrel de la situació excepcional deguda a la greu crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, que va obligar al Govern de l'Estat espanyol a prendre diverses mesures excepcionals, entre les quals la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març de 2020, prorrogat posteriorment pel Reial decret 476/2020, de 27 de març de 2020, i la consegüent normativa de desenvolupament, que ha afectat els àmbits sanitari, social i econòmic de tot l'Estat, la Universitat de Barcelona inicialment va suspendre la docència presencial i posteriorment va acordar el tancament de les seves instal·lacions i edificis el 14 de març de 2020, és per aquest motiu que des de la facultat es va generar un grup de gestió per anar prenent diferents decisions relacionades amb la docència. Aquest grup inicialment estava format per tots els membres de l'equip deganal, la cap d'estudis, totes les coordinacions dels nou màsters oficials, coordinadora del TFG i coordinadora del PAT. La primera reunió va tenir lloc el 7 d'abril de 2020. A partir de la tercera reunió es va considerar necessari incorporar en aquest grup els membres de la comissió acadèmica delegada de junta de facultat i a les direccions de departament (els resums de les reunions mantingudes es poden consultar a l'evidència 3E1.6 del *sharepoint*). Cal comentar que aquest grup de treball s'ha mantingut també en el curs 2020-21, tot i que la freqüència de les reunions s'ha reduït.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A continuació es mostren els enllaços a les [diferents normatives](#) que han estat elaborades des de la Universitat de Barcelona, el centre o l'ensenyament que han facilitat la millora en els ensenyaments del centre i que repercuteix directament en la docència que es realitza i en el rendiment acadèmic dels estudiants:

- [Directrius per a l'Organització Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona. Aprovat pel Consell de Govern en data 8 de maig de 2012.](#) Aquestes directrius s'han revisat, i està pendent d'aprovar-se al Consell de Govern, la idea és aplicar-les en el curs 2020-21.
- [Normativa de permanència dels estudiants de la Universitat de Barcelona.](#)
- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges.](#) Aquesta normativa està en procés de modificació, de fet es dividirà en dos normatives, la reguladora de plans docents i la d'avaluació i qualificació dels aprenentatges, la idea és que les dues noves normatives es puguin implementar en el curs 2020-21.
- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en ensenyaments oficials de Grau / Criteris complementaris a les normes. Criteris complementaris.](#)
- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en ensenyaments oficials de màster / criteris complementaris a les normes.](#)
- [Normativa reguladora de les pràctiques en empreses i institucions per a l'alumnat de primer, segon i tercer cicle d'ensenyaments oficials i propis de pregrau. Aprovada pel Consell de Govern en data 06-07-2004. Normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona.](#)
- [Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masculistes-](#) Aprovat pel Consell de Govern en data 15 de maig de 2019 - Publicat al Portal de Transparència en data 17-5-2019.
- [III Pla d'Igualtat de la UB-](#) Aprovat pel Consell de Govern de la UB el 7 d'octubre de 2020.

La facultat també ha desenvolupat diferents procediments específics de qualitat (PEQs) i que estan publicats a la pàgina web de la facultat en l'apartat de sistema de qualitat, subapartat sistema d'assegurament intern de la

qualitat i en concret a [gestió de processos](#). Per aquest estàndard cal fer especial esment al [PEQ 6244 020](#) (Gestió dels programes formatius en el marc VSMA), el [PEQ 6244 030](#) (Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de grau) i el [PEQ 6244 040](#) (Definició del perfil d'ingrés, selecció i matriculació dels estudiants de màster). En aquest punt cal comentar que s'està fent una revisió dels diferents PEQs de la Facultat.

D'altra banda a continuació es mostra accés a la informació sobre el treball final de grau del [Grau en Psicologia](#) i sobre el treball final de màster [MUPGS](#).

Tenint en compte tot el que s'ha comentat en aquest estàndard es considera que en les dues titulacions analitzades s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. De totes maneres, si que cal fer una revisió de com es té en compte la perspectiva de gènere a nivell de centre i a les diverses titulacions que s'oferten a la Facultat, per tal de normalitzar la seva incorporació.

A les taules 6 i 7 es mostren les propostes de millora de les dues titulacions analitzades en aquest autorinforme vinculades a aquest estàndard fruit d'anteriors processos d'anàlisi.

Taula 6. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 1.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millo- -ra	Implica modificaci ó de la memòria	Priori tat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avalua- ció condicio -nada AQU	Responsa- ble	Assignat a	Data inici	Data Finalitza ció	Data de la Primera revisió	Data finalitza ció real
Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS	Informe definitiu d'Accreditació AQU (IdA) (evidències 3E1.7 i 3E1.8 del <i>sharepoint</i>)	E.1.3	Sí	Alta	MUPGS	Comple- tat	Ájustar el número de places ofertades	No	Degà o Degana	Comissió de Qualitat	2017	2018	2017/18	25/07/2018
Adaptació del grau a ordre ministerial	Ordre Ministerial (evidències 3E1.9 i 3E1.10 del <i>sharepoint</i>)	E.1.2	Sí	Alta	Gpsi	Comple- tat	Adaptació de la memòria del RUCT a l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de 5 de desembre	No	Degà o Degana	Deganat	2019	2020	2018/19	2019-20
Actualització memòries RUCT	Vicerectorat	E.1.2	Sí	Alta	TM	Comple- tat	Actualitzar les memòries del RCUT dels màster que van a re acreditació en el 2020	No	Coordina- dor/a Màster	Deganat	2018	2019	2018/19	02/10/2019
Presentar, a través del procés de modificació, una modificació dels criteris d'admissió al MUPGS	Coordina- ció màster	E.1.3	Sí	Alta	MUPGS	10-25%	Modificació dels criteris d'admissió al màster com a conseqüència de les modificacions fetes als graus de Psicologia en aplicació de l'ordre CNU/1309/2018 per tal de perfilar millor el perfil d'accés dels estudiants	No	Coordina- dor/a Màster	Deganat	2020	2022		

Proposta de Millora	Procedència	Codi millora	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició -nada AQU	Responsable	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Inclusió Competència transversal de gènere	Informe seguiment 2020	E.1.3	No	Mitjana	TC	No iniciat	Que a totes les titulacions oficials de la facultat estigui contemplada la competència transversal de la perspectiva de gènere	No	Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedeganat d'afers acadèmics	Comissió Acadèmica	2021	2026		

Taula 7. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 1.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegadas	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS	<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitar el procés de modificació del RUCT. 	Joan Sansa	<ul style="list-style-type: none"> Memòria modificada en el RUCT Informe favorable AQU
Adaptació del grau a ordre ministerial	<ul style="list-style-type: none"> Modificació exprés de la memòria del Grau en Psicologia per acord de la REACU per adaptar el grau a l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de 5 de desembre: apartats a modificar 1.1 Dades bàsiques del títol i annex de l'apartat 5.1. 	Antonio Solanas Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> Memòria modificada en el RUCT Informe favorable AQU
Actualització memòries RUCT	<ul style="list-style-type: none"> Actualització de les memòries al RUCT dels 5 màsters que estan en procés de reverificació: MUGDO, MIIPS, MOMED, MIPE i MURCC 	Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> Memòria modificada en el RUCT Informe favorable AQU
Presentar, a través del procés de modificació, una modificació dels criteris d'admissió al MUPGS	<ul style="list-style-type: none"> Sol·licitar el procés de modificació de la memòria de la titulació en el RUCT 	Adela Fusté Maribel Però Antonio Solanas	<ul style="list-style-type: none"> Memòria modificada en el RUCT Informe favorable AQU
Inclusió Competència transversal de gènere	<ul style="list-style-type: none"> Revisió de totes les memòries de les titulacions oficials per comprovar com està incorporada la 	María Jayme Anna Engel	<ul style="list-style-type: none"> Memòries RUCT

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
	competència transversal de la perspectiva de gènere <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar la competència en aquelles titulacions en que no es faci cap menció 	Adela Fusté Montserrat Yepes Immaculada Armadans Ferran Pons Enric Pol Maribel Però	

Estàndard 2. Pertinència de la Informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

A la pàgina [web de la facultat](#) hi ha informació sobre la facultat i la seva organització, els ensenyament oficials i no oficials, la recerca, mobilitat i relacions externes. La seva estructura no ha canviat des de l'acreditació passada, en tot cas s'ha millorat la informació existent en alguns dels seus apartats.

Pel que fa a la informació sobre les característiques de les titulacions, com es pot veure a la taula 8, a la pàgina [web de la facultat](#) el centre té publicada la informació referent als diferents continguts de les dimensions d'acord amb la Guia AQU Catalunya.

Taula 8. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

DIMENSIO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT	
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	✓	
	Perfil d'ingrés	✓	
	Perfil de sortida	✓	
	Nombre de places ofertes	✓	
	Demanda global i en primera opció (<i>només per al grau</i>)	✓	
	Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per al grau</i>)	✓	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>)	✓	
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	✓	
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	✓	
	Normativa de trasllats	✓	
	MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	✓
		Sessions d'acollida i de tutorització	✗
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	✓	
	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓	
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓	
	Estructura del pla d'estudis ¹	✓	
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	✓	
	Pla docent	✓	
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	✓	
	Pla d'acció tutorial	✗	

¹ Matèries/assignatures, seqüenciació, i crèdits ECTS, assignatures obligatòries/optatives, distribució de crèdits per curs, prerequisits.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	✓
	Perfil acadèmic	✓
	Informació de contacte	✓
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	✓
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	✓
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	✓
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	✓

La informació de les dimensions pla d'estudis, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat i treball final de grau/màster, és pública en els set ensenyaments del centre per a tots els continguts d'aquestes dimensions. Un dels aspectes a millorar que ja va sorgir a partir de l'autoinforme d'acreditació del 2016 va ser la manca de rúbriques per l'avaluació de les pràctiques en centres en els màsters i el TFM, en aquest sentit, cal comentar que tots els màsters han generat les mencionades rúbriques i que estan a disposició dels alumnes en els campus virtuals d'aquestes assignatures. A les evidències 3E2.1 a 3E2.4 del *sharepoint* es poden consultar aquestes rúbriques per les dues titulacions analitzades en aquest autoinforme.

Cal comentar, que pel que fa al màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial no hi ha informació pública de les institucions on es poden fer les pràctiques externes, i això és degut a que des del curs 2017-18 s'està aplicant un canvi de política en el tema d'assignació de pràctiques professionals externes, per diverses raons. En primer lloc, perquè els àmbits d'interès per a la intervenció psicosocial són molt diversos i molt dispersos. I, en segon lloc, perquè es creu que és d'elevat interès, tant pels estudiants com per a la institució i pel programa, donar opcions a obrir i cobrir nous àmbits que constantment poden emergir. Si es treballa amb una llista tancada, les possibilitats d'innovació queden restringides. A més a més, no és viable ni convenient "activar" tots els centres (els més de 130 on els alumnes del MIIPS han fet les pràctiques externes) per després acabar emprant entre 20 i 30 llocs. Això requereix un sobre esforç administratiu, que, genera (o pot generar) malestar en els centres on finalment no hi acudeix cap estudiant. Així doncs, el procés que s'està duent a terme consta de les següents fases:

1a. Gener-Febrer del 1er any – es fa una primera reunió amb tots els estudiants de primer any, se'ls explica el procediment, i se'ls demana que sense condicionaments forçats o induïts per experiències de promocions anteriors, explicitin lliurement en un formulari digital, 3 àmbits o tipologies d'institució on els hi agradaria realitzar les pràctiques. S'insisteix en que se sentin lliures d'expressar els seus desitjos i il·lusions, per poc factibles que d'entrada els hi puguin semblar. A més, si pensen en alguna institució o organització concreta, se'ls demana que l'explicitin.

2a. A partir d'aquestes 'demandes', la Comissió i Coordinació de Pràcticum del programa analitza les 'demandes' i contrasta amb el catàleg de llocs que han ofert possibilitats o on hi ha hagut estudiants en pràctiques. Òbviament, un elevat percentatge encaixa en dues o tres de les ofertes de centres que hi ha hagut amb anterioritat. Però sempre hi ha algunes de les demandes o propostes que no havien estat previstes amb anterioritat, i que resulten extremadament interessants i suggeridores pel camp de la

Psicologia Social, com a intervenció i com a recerca. En aquest cas, s'explora el camp professional per trobar centres o programes ajustats al "nou" àmbit d'interès, i s'hi estableix els contactes corresponents.

3a. Març del primer any- S'elabora una primera llista de centres potencials, que cobreixin els desitjos o expectatives expressats pels estudiants, i se'ls hi fa una oferta personalitzada de dos o més centres. Es recull de nou les preferències sobre els centres concrets que se'ls ha ofert, altre cop demanant una prioritització.

4a. Març-Abril del primer any- Es contacta per activar només amb els centres que entren en la forquilla de l'interès expressat pels estudiants, siguin nous o de la cartera de col·laboradors tradicionals.

5a. Sobre el més de maig es pot començar a fer l'atribució de centres i de tutors, i a preparar les documentacions i acords administratius, plans formatius etc., per tal que estigui tot preparat en el moment de formalitzar la matrícula del tercer i darrer semestre.

Tot aquest procés és realitzat en comunicació personalitzada amb tots i cadascun dels estudiants, com a part de l'acció tutorial continuada, que comença amb l'entrevista d'accés al programa. Des de coordinació del màster, es comenta que l'experiència, fins ara, ha estat prou reeixida i enriquidora, dels estudiants i del programa, per bé que com sempre hi ha aspectes a millorar. En aquest punt, val la pena fer esment que aquestes fases del procediment d'assignació de centres de pràctiques haurien d'estar explicitades a la pàgina web del màster perquè els potencials alumnes sabessin d'antuvi com es fa l'assignació de pràctiques i perquè no hi ha una relació de centres on poden fer les pràctiques.

En relació a la dimensió Accés als Estudis, tant en el grau com en els sis màsters la informació dels diferents continguts és pública a la pàgina web de la facultat. En tot cas comentar, que en el cas del grau, les informacions generals de la UB sobre accés als estudis de grau s'enllacen per no repetir-les, o bé s'enllacen a la web de l'oficina de Preinscripció de la Generalitat de Catalunya. D'altra banda, també es pot consultar informació a l'espai [VSMA de la Universitat de Barcelona](#).

Pel que respecta a la dimensió Matrícula, a la pàgina web de la facultat, hi ha informació disponible sobre el període i procediment de matrícula tant pel que fa al grau com pel que fa als màsters, que es va actualitzant cada curs acadèmic. En el cas del grau la informació sobre les jornades de portes obertes, benvinguda i presentació del Pla d'Acció Tutorial es publica a la web amb prou temps d'antelació. En els màsters de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, en Intervenció Psicosocial, en Psicologia de l'Educació (en aquest últim com que és interuniversitari aquesta informació està a la [pàgina web](#) que el màster té pròpia) i en el màster de Recerca en Comportament i Cognició, els estudiants han de concertar una entrevista amb el coordinador del programa abans de formalitzar la matrícula per tal d'acordar els plans d'estudi individualitzats, informació pública a la pàgina web dels màsters. En el cas del màster de Psicologia General Sanitària, a la web, a l'apartat de matrícula, s'informa sobre el PAT del màster. Per tant, pel que fa al contingut de sessions d'acollida i tutorització, hem detectat que cal concretar aquestes sessions de manera pública a la pàgina web del màster de Mediació en Conflictes.

En relació a la dimensió planificació operativa del curs, la informació és pública per al grau i els sis màsters en els continguts de calendari acadèmic i recursos d'aprenentatge. Pel que fa al contingut del pla docent, el centre està treballant perquè siguin tots públics abans de començar el curs acadèmic, però cal dir que això no s'ha aconseguit en totes les titulacions, i que a data de 17 d'octubre de 2021, en [una titulació](#) encara no estan publicats tots els plans docents. A continuació es fa un recull de totes les titulacions del centre amb l'enllaç on es poden consultar els plans docents, i en els cas d'aquelles titulacions que tenen assignatures on el pla docent no és públic es llisten aquestes assignatures:

- Grau en Psicologia.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18.

- Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18.
- Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18. De totes maneres en aquest cas, cal comentar, que en l'actual curs acadèmic (2020-21), a data 17 d'octubre de 2021 encara no hi ha publicats els plans docents de les següents assignatures:
 - Comportament Social i Entorn Construït
 - Conducta Ecològica Responsable i Gestió Ambiental
 - Crisis i Emergències: Processos Psicosocials, Intervenció i Avaluació
 - Cultura i Migració: Teoria i Intervenció
 - Gestió del Temps, Oci i Temps Lliure
 - Inclusió i Exclusió Social: Teoria i Intervenció
 - Intervenció Psicosocial amb Perspectiva de Gènere
 - Intervenció Psicosocial en el Món Actual
 - Paradigma Interpretatiu: Tècniques d'Investigació Empírica i Criteris de Validesa
 - Paradigma Positivista: Mètodes Qualitatius i Tècniques d'Anàlisi Multivariant
 - Pluralisme Epistemològic i Dissenys d'Investigació en Psicologia Social
 - Pràctiques d'Investigació en Psicologia Social i Intervenció Psicosocial
 - Procediments d'Intervenció i Avaluació Psicosocial i Comunitària
 - Professi3 i Intervenció Psicosocial
 - Psicosociologia de la Comunicació Social
 - Self i Identitat
 - Taller de Comunicació Científica i Avenços Documentals
 - Taller de Comunicació Científica i Indicadors d'Avaluació
 - Tècniques Grupals en Formació i en Organitzacions
 - Tècniques i Instruments d'Intervenció i Avaluació Psicosocial i Comunitària
 - Teoria Social Feminista, Noves Identitats i Psicologia
 - Treball Final de Màster
 - Violència de Gènere: Resistències i Alliberament

De fet en aquest màster és sistemàtic que hi hagi assignatures que no tenen els plans docents publicats un cop ha començat el curs acadèmic. Moltes d'aquestes assignatures en les que manca el pla docent són impartides per professorat de la Universitat de Girona.

- Màster Universitari en Mediació en Conflictes.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18.
- Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18. O bé a la web del màster.
- Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18.
- Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [web de la facultat](#) des del curs 2017-18.

En relació al contingut pla d'acció tutorial (PAT), en el cas del grau el funcionament del PAT és públic i es pot consultar a la pàgina [web de l'ensenyament](#). Però en el cas dels sis màsters, en cap cas la informació sobre el funcionament del PAT és pública, això no vol dir que no es facin tutories de titulació, ja que com hem comentat, en alguns dels màsters és necessari una entrevista amb la coordinació prèvia a la matrícula. Per tant un dels aspectes a millorar en el cas dels màsters és fer públic el PAT del mateix un cop seguits els procediments definits al [PEQ 6244 050](#), aspecte que ja es va detectar en l'autoinforme d'acreditació del 2020 i que també es va reflectir en l'Informe se Seguiment de gener de 2021.

Finalment, pel que fa a la dimensió professorat, no en totes les titulacions està publicada la relació de professorat implicat a les titulacions, i en alguns casos caldria actualitzar-la, en concret en el cas del grau no està publicada, i en el cas del MUPGS, aquesta informació no està actualitzada. De totes maneres a la pàgina web de la facultat, a l'apartat organització i estructura pot consultar tota la relació de [PDI](#) que treballa a la facultat, i fins i tot es pot fer la consulta per departaments o per àrees de coneixement. Pel que fa al perfil acadèmic del professorat implicat en la docència de la titulació, es pot consultar a la pàgina web de la facultat o del màster, així com la informació de contacte. De totes maneres, per qüestió de privacitat del professorat, en alguns casos el telèfon de contacte o el correu electrònic no és públic, però tot el professorat té l'obligació de fixar un horari de tutories per les seves assignatures i, per tant, l'alumnat pot contactar sense problemes amb el seu professorat. A més a més, des d'abril del 2021 hi ha la possibilitat de tenir de forma pública a la [web de la facultat](#) el Curriculum Vitae abreujat generat a partir de la informació que consta al GREC.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

A la pàgina web del centre hi ha l'enllaç a [l'espai VSMA de la Universitat de Barcelona](#), on hi ha tota la informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat. Aquest enllaç es pot localitzar, entrant a l'enllaç sistema de qualitat que hi ha a l'esquerra de la pàgina web de la facultat, aquí cal anar a l'enllaç: verificació, seguiment, modificació i acreditació, i en aquest entrar a l'enllaç Processos d'assegurament de la qualitat del cicle de vida dels ensenyaments. A l'espai VSMA, aquesta informació està a la pestanya Taules Seguiment/Acreditació. En concret, la informació sobre els resultats acadèmics està als indicadors E67, E68 i E69, i la informació sobre satisfacció està als indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E (satisfacció dels estudiants amb els serveis), E64, E65 (satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i el professorat), E66 (satisfacció del professorat) i E612G (satisfacció dels estudiants amb la inserció laboral). Aquests indicadors es comenten en aquest informe en els estàndards corresponents.

2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Pel que fa al SAIQU, cal comentar que tota la informació relativa al mateix està publicada a la pàgina [web del centre](#). En aquest enllaç web hi ha informació sobre el sistema de qualitat del centre (política i objectius de la qualitat, comissió de qualitat del centre i gestió de processos amb els corresponents PEQs desenvolupats pel centre), el processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació (informes d'acreditació, seguiment, etc. i les resolucions en cada cas) i els principals indicadors de les titulacions del centre.

Els responsables de que aquesta informació sigui pública són l'equip deganal, el/la cap d'estudis i les coordinacions dels màsters i de fet queda recollit en els diferents [PEQs del centre](#), en tot cas, cal fer especial esment al [PEQ 140](#), que requereix una revisió donat que encara es parla de la guia de l'estudiant, quant tota la informació ja ha passat a la pàgina web de la facultat. Com ja s'ha comentat, en el cas dels plans docents la informació s'actualitza cada curs acadèmic, el coordinador/a de l'assignatura fa les modificacions pertinents en els plans docents, posteriorment els plans docents són aprovats pel consell de departament, i finalment el Consell d'Estudis en el cas del grau, o en el cas dels màsters, la comissió de coordinació de màster revisa els plans docents i es fan públics a la web del centre. Tota la informació disponible a la pàgina web de la Facultat

es gestionada i actualitzada setmanalment (pel personal del centre, Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada al web de la Facultat. Per exemple, a la pàgina inicial del web de la Facultat hi ha una sèrie d'enllaços a les pàgines web de la Universitat de l'Experiència, CRAI del Campus Mundet, Recursos Lingüístics, Alumni UB, entre d'altres. Aquests són només enllaços directes a altres webs d'interès però des de la Facultat no es gestiona la informació que aparegui en aquestes. La informació de les xarxes socials s'actualitza diàriament.

Com es pot apreciar, la informació relacionada amb les titulacions de la Facultat és fàcilment localitzable a la pàgina web de la Facultat, i tota la informació que hi consta està en general actualitzada.

Finalment, com ja s'ha comentat a l'estàndard 1, des de la UB s'han fet diferents accions per tal d'incloure la perspectiva de gènere als plans docents, i a més a més, en aquest punt cal fer esment, que a l'inici de la pàgina web de la facultat hi ha l'enllaç a la [Comissió d'Igualtat de Psicologia](#), on hi ha informació sobre els membres, els objectius, recursos, eines i normatives.

Com ja s'ha comentat en l'estàndard 1, en aquests moments s'està fent una revisió dels diferents PEQs del centre per tal d'actualitzar-los, aquesta revisió evidentment implicarà canvis en el SAIQU per tal d'adaptar-ho a tots els [PTD](#) desenvolupats per l'[APQUB](#) durant el 2020, i en conseqüència poder anar aproximant-nos a una acreditació de centre.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix, tot i que cal millorar determinats aspectes com la sistematització de les diferents accions de tutoriació que es fan en els màsters en un PAT de facultat o aconseguir que tots els plans docents siguin públics pels alumnes abans de la matrícula en el cas d'un dels màsters oficials. De totes maneres, tota la informació està publicada a la web del centre i la seva facilitat d'accés és bastant bona.

A les taules 9 i 10 es mostren les propostes de millora de les dues titulacions analitzades en aquest autorinforme vinculades a aquest estàndard fruit d'anteriors processos d'anàlisi.

Taula 9. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 2.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millorera	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició-nada AQU	Responsable	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Actualització informació titulació	Autoinforme, IAE i IdA	E.2.1	No	Alta	TM	76%-100%	Tenir la informació disponible a la pàgina web de la facultat	No	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	Comissió de Qualitat	2017	2020	2017/18	

Taula 10. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 2.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegadas	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Actualització informació titulació	<ul style="list-style-type: none"> Publicació de plans docents al juny-juliol (el GRAD no permet abans de juny). Pàgina web dels màster: versions actualitzades en català, castellà i anglès. Pàgina web específica del MIPE al ser interuniversitari (en català, castellà i anglès): http://mipe.psyed.edu.es/. Publicació dels informes d'acreditació a la web de la facultat. 	María Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge de plans docents publicats en català (80%), castellà (80%) i anglès. Llistat del professorat implicat a la titulació.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

A la pàgina web de la facultat està publicada la informació vinculada amb el [sistema de qualitat del centre](#). En aquest web es pot consultar el [PEQ 6244 020](#) on hi ha el desplegament sobre la gestió dels programes formatius en el marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació), i dins d'aquest apartat, en el subapartat, [documentació dels ensenyaments](#), hi ha l'històric de la informació de les titulacions oficials coordinades des del centre d'aquests processos.

Respecte a la implantació i desplegament del pla de millores, cal comentar que aquest es desenvolupa en l'apartat 4 d'aquest informe.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El [PEQ 6244 130](#), anàlisi dels resultats, estableix els procediments per la recollida d'informació i anàlisi de dades en relació als aprenentatges dels alumnes, la seva satisfacció amb els recursos i serveis del centre i de la universitat (UB) i informació sobre la inserció laboral dels titulats.

La UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants —una en relació al binomi assignatura-professor, i una altre respecte dels serveis, activitats i instal·lacions— i dels graduats. Les diferents enquestes que es realitzen es llisten a continuació a la taula 11.

Taula 11. Desenvolupament d'enquestes de satisfacció als diferents col·lectius del centre.

ENQUESTA	ADREÇATA	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre En el cas del MUGDO no se segueix el calendari de la UB degut al calendari intensiu per assignatures. S'intenta fer l'avaluació d'entre 3 i 4 assignatures, un cop finalitzades.	En línia	Semestral	2009

<i>ENQUESTA</i>	<i>ADREÇAT A</i>	<i>MOMENT</i>	<i>FORMAT</i>	<i>PERIODICITAT</i>	<i>INICI</i>
Enquesta als nous estudiants de grau	Nous estudiants	Gener	En línia	Anual	2016
Enquesta als nous estudiants de màster	Nous estudiants	Gener	En línia	Anual	2016
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Setembre- Novembre	En línia	Cada dos anys	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta de satisfacció als titulats de màsters universitari	Titulats de master universitari	En titular-se	En línia	Anual	2017
Enquesta de satisfacció a doctors i doctores	Doctors i doctores	Tesi llegida	En línia	Anual	2020
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de graus, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
Grau en Psicologia: Enquesta satisfacció pràctiques	Estudiants	Al final de cada semestre	En línia	Semestral	2005
MUGDO: Des del màster s'han realitzat dos processos d'avaluació de la satisfacció dels alumnes en el curs 2012-2013 i 2015-2016.	Estudiants	Puntual	Presencial	Puntual	2012
MUGDO: L'any 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants) La falta de recursos ha impedit seguir fent aquestes enquestes d'inserció dels nostres egresats	Egresats	Puntual	Presencial	Puntual	2012
MIIPS: El 2016 es va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egresats.	Estudiants	Puntual	Presencial	Puntual	2016

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
MIIPS: sessió presencial de valoració i aportacions crítiques d'aspectes millorables	Estudiants	Final semestre	Presencial	Semestral	2016
MIPE: enquesta de valoració de la docència a la plataforma Moodle.	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Semestral	2014
TFG	Estudiants	Febrer, juliol i octubre	Presencial	Semestral	2015 a 2017
TFG	Estudiants	Febrer, juliol i octubre	En línia	Semestral	2018
Pràctiques en centres (grau)	Estudiants	Febrer, juliol i octubre	En línia	Semestral	2017

Cal remarcar que el número de respostes a les enquestes que es realitzen des de la Universitat de Barcelona ha disminuït, i això es degut, majoritàriament, al fet que la seva administració és en línia. Aquest fet preocupa als òrgans de govern de la universitat i del centre; és per aquest motiu, que algunes de les accions que s'han fet des de coordinació de màsters, és fer l'administració de forma presencial, i també s'està començant a fer la mateixa acció per les assignatures del grau. D'altra banda, i com es pot veure a la taula 11, des del grau o des de diferents màsters s'han recollit enquestes per poder tenir una major taxa de resposta i per tant una informació més fiable.

El MUGDO, ha realitzat les seves enquestes de valoració entre els estudiants, en el curs 2012-2013 i 2015-2016 (evidència 3E3.1 del *sharepoint*). En ambdues administracions la participació va situar-se entre el 70% i el 90% (14 respostes en la 2012-2013 i 18 en la 2015-2016). Els resultats de les enquestes indiquen nivells adequats de satisfacció amb l'actuació del professorat, amb una mitjana de satisfacció de 7,2 i una mediana de 7,7 en el curs 2012-2013, i una mitjana de 7,1 i una mediana de 8 en el curs 2015-2016 (escala de 0 a 10). Els resultats de les enquestes internes del màster han servit per prendre decisions estratègiques a l'hora de planificar l'encàrrec docent, tal i com s'analitza en l'apartat corresponent a l'estàndard 6, apartat 6.2.

El MIIPS en el 2016 va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egressats. En les valoracions textuais recollides de les opinions expressades pels que han contestat l'enquesta, valoren els coneixements i la mirada àmplia que el màster els ha aportat. Expressen que els ha servit per realitzar millor la seva feina, però tenen dubtes sobre si els hi ha facilitat trobar ocupació. D'altra banda, l'experiència a partir de resultats i continuïtat en el lloc de treball després de les pràctiques professionals, aporta indicis de validesa de la formació, a més de l'enriquiment d'àmbits que es veuen beneficiats de la incorporació de persones amb un perfil psicosocial. Aquesta és una via que cal seguir aprofundint, afinant i potenciant, també en futures revisions integrals del programa, com tenen previst de fer des de la coordinació del màster.

El MIPE té una enquesta de valoració de la docència a la plataforma *Moodle* (l'accés està restringit als participants del programa, tot i que es pot consultar a l'evidència 3E3.2 del *sharepoint*). En els últims cinc cursos acadèmics els percentatges de resposta estan per sobre del 65% de matriculats.

En el cas del Grau en Psicologia, tant les pràctiques en centres com el TFG, disposen d'enquestes pròpies per valorar el grau de satisfacció dels estudiants. Es poden veure els models d'enquesta en l'evidència 3E3.3 del *sharepoint*, que van evolucionar d'enquestes en paper, cap a enquestes on-line. Actualment, ambdues enquestes es fan a través del Campus Virtual.

Podem observar a més l'anàlisi de resultats de les enquestes realitzades per als estudiants que van finalitzar el TFG. En paper contestaven en els cursos avaluats entre el 66 i el 78%; quan vam passar-la al format virtual van

contestar un 65,1%; una bona proporció d'estudiants. Pel que fa a la satisfacció en la realització i avaluació del TFG, està al voltant de 8 sobre 10. Una anàlisi detallada dels ítems per cursos es mostra a l'evidència 3E3.3 del *sharepoint*.

Les enquestes són molt importants per tal de fer la valoració dels centres de pràctiques i prendre decisions pel que fa a la renovació de pràctiques. Els alumnes rarament presenten queixes formals. Podeu comprovar aquest fet en el registre d'incidències i queixes de l'oficina de pràcticum (evidència 3E3.4 del *sharepoint*).

Finalment, en relació a aquest estàndard, cal comentar que tal com s'indica en el [PEQ 6244 010](#) sobre la gestió de les queixes reclamacions i suggeriments, a més a més de la bústia de queixes pròpia de les pràctiques en centres, el centre disposa d'una bústia física de queixes i suggeriments ubicada al segon vagó primer pis de la facultat, davant de l'entrada al deganat i també es disposa d'una [bústia de queixes i suggeriments](#) a la pàgina web de la facultat, totes les queixes i suggeriments rebuts queden registrats, així com la seva resposta, a Secretaria de la Facultat. La resposta a les queixes s'acostuma a donar des de la comissió permanent derivada de la Comissió Acadèmica delegada de Junta de Facultat.

Pel que fa al compte de bústia de queixes a la pàgina web es va posar en funcionament al juliol del 2017, i el número d'entrades va ser de 2, en el 2018 va haver 18 entrades, en el 2019 va haver 136 entrades, en el 2020 va haver 166 entrades, en el 2021 fins al 28 de juliol hi havia 114 entrades. Per tant, des que es va posar en funcionament hi ha hagut un total de 436 entrades, que totes s'han respost i han quedat solvertades en com a màxim 30 dies naturals. Cal comentar, que el 90% en realitat no són ni queixes ni suggeriment sinó consultes administrativo-acadèmiques que podrien perfectament entrar pel correu de secretaria_psico@ub.edu

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

En el [PEQ 6244 011](#) hi ha el desplegament del procediment de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), on com es pot veure, tots els processos són responsabilitat de la comissió de qualitat del centre, a excepció de la comunicació dels resultats de la revisió als òrgans de govern de la facultat que és responsabilitat del deganat del centre, per tant la revisió dels diferents processos es fa de forma periòdica en les diferents titulacions impartides o bé en els processos més directament vinculats amb el centre, i queden reflectits en el pla de millores (veure a l'evidència 3E3.5 del *sharepoint* el pla de millores del centre del 2020) i els informes de seguiment del centre.

Finalment, cal comentar que des de la UB s'han fet en els darrers anys diferents accions per tal de garantir la igualtat de possibilitats entre tots els membres de la UB independentment de les seves condicions i/o característiques, informació al respecte es pot trobar al web de la [unitat d'igualtat de la UB](#), a on entre d'altra informació hi ha el pla d'igualtat de la UB, les comissions d'igualtat, documents i recursos, normativa, etc.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix. És veritat que cal millorar determinats aspectes com la revisió dels PEQs, donat que alguns procediments s'han de millorar, i aquest és l'aspecte que es proposa en el pla de millores i que ja es va detectar en l'informe d'acreditació entregat al juny del 2020 i recollit també en l'informe de seguiment de gener de 2021.

A les taules 12 i 13 es mostren les propostes de millora de les dues titulacions analitzades en aquest autorinforme vinculades a aquest estàndard fruit d'anteriors processos d'anàlisi.

Taula 12. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 3.

Proposta de Millora	Procedència	Codi milloradora	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició-nada AQU	Resposta-ble	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Revisions periòdiques per part del centre del SGIC	Autoinforme, IAE i IdA	E.3.3	No	Alta	TC	10%-25%	Millora de la qualitat de les diferents titulacions del centre	No	President /a Comissió de Qualitat	Deganat	2017	2022		
Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències	Autoinforme		No	Baixa	TC	10%-25%	Tenir totes les evidències emmagatzemades	No	Secretaria de la Facultat	Secretaria de la Facultat	2017	2022	2016/17	

Taula 13. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 3.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Revisions periòdiques per part del centre del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> • Millora dels informes de seguiment en els sistemes estàndards a evaluar. • Aportar les evidències de les diferents titulacions: repositori VSMA, actes de reunions (espai: share point). • Clarificar la prioritització de les accions de millora. • Reflexar la participació dels grups d'interès: convocar els diferents estaments que estan representats (PDI, PAS i alumnat). • Revisió periòdica del SGIC. • Revisió dels PEQs de la facultat. • Desplegament del sistema de Gestió de Queixes, reclamacions i suggeriments. 	Antonio Solanas Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> • Registre queixes rebudes: telemàticament o en bústia física • Actes de reunions • Llistat de les persones que formen part de les diferents comissions

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències	<ul style="list-style-type: none"> • Informació a direccions de departament de l'obligatorietat d'emmagatzemar evidències d'avaluació. • Realització d'actes de totes les reunions que es realitzin. 	David Cateura Núria Amenós	<ul style="list-style-type: none"> • Evidències d'avaluació • Actes reunions

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que hi ha a l'espai [VSMA de la universitat de Barcelona](#). En concret s'ha fet servir la informació que hi ha als indicadors E40, E41, E42, E43, E45 i E46 de la pestanya Taules Seguiment / Acreditació. També s'ha fet servir informació de la [pàgina web de la facultat](#) i del campus virtual de les assignatures de pràctiques en centres. Tot el que fa referència a les assignatures seleccionades s'ha obtingut a partir de la informació proporcionada per la cap d'estudis del Grau en Psicologia, la vicedegana d'Organització i Relacions Externes, la coordinadora del MUPGS i la coordinadora del TFG.

De forma genèrica, cal comentar, que la facultat compta amb un professorat permanent altament qualificat, amb experiència en docència i recerca, com es pot veure pel reconeixement que tenen en relació a quinquennis de docència i sexennis de recerca, els projectes de recerca en què participen, i l'experiència en gestió universitària. En relació al professorat associat i associat mèdic, són professionals amb àmplia experiència en els seus àmbits. Cal comentar que, actualment a la facultat de Psicologia existeixen [15 grups de recerca](#) consolidats reconeguts per la Generalitat de Catalunya, que lideren 26 projectes de recerca competits a nivell estatal i 5 a nivell europeu. En relació, al reconeixement de la [tasca docent](#), cal remarcar que actualment a la facultat hi ha 8 grups d'innovació docent consolidats ([GIDC](#)) i més de 10 projectes d'innovació docent actius. A la pàgina web de la facultat es pot veure el [CV abreujat](#) del professorat de la facultat, en aquest punt cal dir que aquesta proposta de CV abreujat és una innovació que es va implementar en el mes de març de 2021 i encara no s'ha aconseguit que tot el professorat hagi publicat aquest CV obtingut a partir de les seves dades del GREC (*Current Research System Information*) malgrat els correus electrònics enviats des de diferents instàncies (evidència 3E4.1 del *sharepoint*). De totes maneres, per tal de facilitar la consulta de la informació dels CV, s'ha fet un resum de l'experiència professional, de l'experiència de recerca i projectes de recerca actius del professorat que si tenia publicat el CV abreujat, aquests resums es poden veure a les evidències 3E4.2 a 3E4.4 del *sharepoint*.

4.1. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Grau en Psicologia

A la taula 14 es presenta informació sobre el percentatge d'hores impartides pel professorat del grau en funció dels trams de recerca i els trams de docència que tenen, pel total de professorat i diferenciant per gènere. En aquest punt cal dir que els valors no coincideixen donat que en el cas del total de professorat s'ha tingut en compte l'indicador E43 de l'espai VSMA, en tant que al fer aquesta anàlisi per gènere, la informació d'ha elaborat a partir de l'indicador E40 de l'espai VSMA (veure informació més detalla d'aquest indicador a l'evidència 3E4.5 del *sharepoint*), en principi la informació hauria de ser la mateixa, però no és el cas. Com es pot veure, al voltant del 30% de les hores de docència del grau es fan per docents amb trams de recerca vius, tot i que en els darrers cursos acadèmics ha baixat una mica aquest percentatge. Ara bé, si mirem per gènere, en el cas dels homes si que està al voltant del 30%, en tant que en el cas de les dones està al voltant del 20%. Si

ens fixem en els trams de docència, el percentatge d'hores impartides per professorat sense tram de docència està una mica per sobre del 50%; però en aquest cas val a dir que un 40% de les hores impartides en el grau, ho són per professorat amb tram de docència viu, aquestes dades són una mica pitjors en el darrer curs acadèmic analitzat, 2019-20. Tal com passava en el cas del tram de recerca, si es fa aquesta anàlisi per gènere, novament es pot observar que el percentatge de professorat amb tram de docència viu és més elevat en el cas dels homes que en el cas de les dones en tots els cursos acadèmics analitzats. La informació mostrada a la taula 14 indica l'adequació del professorat implicat en el grau, però de totes maneres cal fer accions de millora pel que respecta al 50% d'hores que estan realitzades per professorat sense trams de recerca i/o trams de docència. Aquest fet pot ser degut a l'elevat percentatge de professorat associat que està fent docència en el grau, sempre per sobre del 40%, que s'encarreguen de fer al voltant del 40% de les hores de docència del grau si es té en compte el total de professorat implicat en la docència del grau (veure taules 16 i 17). Cal recordar que aquesta figura de professorat no pot sol·licitar ni trams de recerca ni de docència. Ara bé si es fa la diferenciació per gènere, novament s'observa un desequilibri, donat que el percentatge de dones que tenen un contracte d'associat està, en tots els cursos analitzats, per sobre del 50% del total de les professores dones, i imparteixen al voltant del 50% d'hores del total d'hores que imparteixen les professores en el grau. En tant que en el cas dels homes, els professors associats estan al voltant del 30% del total de professorat home i imparteixen al voltant del 25% del total d'hores impartides per professors en el grau. És evident que cal fer és una acció per tal d'aconseguir igualar les diferències que s'observen entre homes i dones. Aquesta tipologia de professorat associat s'ha vist incrementada donada la política de professorat, que ni tan sols ve marcada per la UB, sinó que en gran mesura ve marcada per la Generalitat de Catalunya, que fa difícil l'estabilització del PDI que està treballant a la UB, tot i que cal dir que aquesta tendència es pot veure revertida donat que a partir del curs 2018-19 hi ha hagut una major estabilització de professorat a temps complert, i per tant cal veure si en propers cursos acadèmics s'aconsegueix revertir aquesta tendència i per tant tenir més professorat estable a la titulació del Grau en Psicologia.

Taula 14. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del grau.

Curs	Grup	Trams de recerca			Trams de docència		
		Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2015 - 16	Total	57,21%	14,99%	27,80%	50,62%	7,92%	41,46%
	Dones (146)	72,60%	7,53%	19,86%	69,18%	2,74%	28,08%
	Homes (116)	56,90%	15,52%	27,59%	47,41%	12,07%	40,52%
2016 - 17	Total	57,27%	13,41%	29,32%	51,63%	7,06%	41,31%
	Dones (144)	71,53%	4,86%	23,61%	69,44%	4,17%	26,39%
	Homes (118)	55,08%	14,41%	30,51%	49,15%	9,32%	41,53%
2017 - 18	Total	57,18%	9,52%	33,30%	51,64%	6,86%	41,51%
	Dones (149)	72,48%	4,70%	22,82%	68,46%	2,68%	28,86%
	Homes (112)	56,25%	9,82%	33,93%	50,89%	9,82%	39,29%
2018 - 19	Total	58,92%	9,26%	31,82%	53,12%	6,27%	40,61%
	Dones (151)	74,83%	3,97%	21,19%	70,86%	1,32%	27,81%
	Homes (127)	60,63%	9,45%	29,92%	55,91%	8,66%	35,43%
2019 - 20	Total	61,80%	12,38%	25,82%	56,78%	5,20%	38,02%
	Dones (158)	75,32%	7,59%	17,09%	72,15%	1,90%	25,95%
	Homes (116)	60,34%	12,07%	27,59%	55,17%	12,07%	32,76%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43 pels totals i E40 per la diferenciació per gènere).

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

A la taula 15 es presenta informació sobre el percentatge d'hores impartides pel professorat dels MUPGS. Igual que en el cas del Grau en Psicologia, aquesta informació es presenta pel total de professorat que imparteix docència en el MUPGS i diferenciant per gènere, i novament hi ha certa discrepància, donat que pel total de professorat s'ha obtingut a partir de l'indicador E43 de l'espai VSMA, en tant que per la diferenciació per gènere s'ha obtingut a partir de la informació que hi ha a l'indicador E40 de l'espai VSMA (veure informació més detalla d'aquest indicador a l'evidència 3E4.5 del *sharepoint*), i la informació no coincideix. Val a dir que, pel total de professorat, al llarg dels cursos acadèmics analitzats s'ha incrementat el percentatge d'hores fetes per professorat sense tram de docència o de recerca respecte a cursos anteriors, els valors oscil·len entre un 61 i un 73%. I a l'igual que passava en el grau, el percentatge de professorat amb trams de recerca o de docència vius és inferior entre les dones que entre el homes. Novament, l'explicació pot estar en el percentatge de professorat associat que fa docència en el màster (taules 23 i 24). Si ens fixem a la taula 23, del total de professorat del MUPGS un 50% eren professors associats en el curs 2015-16, puja al 65% en el curs 2018-19, per baixar al 55% en el curs 2019-20. Si ens fixem per gènere, en el cas de les dones és del 60% del total de dones en el curs 2015-16, en els cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19 està al voltant del 70% del total de dones i baixa al 60% en el curs 2019-20. En el cas dels homes està al voltant del 30% en els cinc cursos acadèmics analitzats. Si ens fixem a la taula 24, del total d'hores impartides pel professorat del MUPGS un 50% és per associats en el curs 2015-16, pujant al voltant del 60% en els tres cursos acadèmics següents, per tornar a baixar al 50% en el curs 2019-20. Novament, aquests percentatges són diferents si es té en compte el gènere del professorat implicat en la docència del MUPGS. En el cas de les dones, un 60% del total d'hores impartides per dones en el MUPGS, ho fan professores associades en el curs 2015-16, aquests percentatge està al voltant del 70% en els següents tres cursos acadèmics, per tornar a baixar al 60% en el curs 2019-20. En els homes, les hores impartides per professorat associat està al voltant del 30% del total d'hores impartides per homes en els cinc cursos acadèmics analitzats. Tal com passava en el grau, cal fer una anàlisi del fet diferencial entre el perfil de formació i el perfil acadèmic entre homes i dones en el MUPGS.

Taula 15. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUPGS.

Curs	Grup	Trams de recerca			Trams de docència		
		Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2015 - 16	Total	61,44%	7,11%	31,45%	62,73%	-	37,27%
	Dones (30)	63,33%	10,00%	26,67%	66,67%	-	33,33%
	Homes (15)	46,67%	6,67%	46,67%	40,00%	-	60,00%
2016 - 17	Total	67,68%	5,57%	26,74%	71,22%	-	28,78%
	Dones (32)	71,88%	3,13%	25,00%	75,00%	-	25,00%
	Homes (15)	46,67%	6,67%	46,67%	46,67%	-	53,33%
2017 - 18	Total	68,75%	6,70%	24,54%	70,10%	-	29,90%
	Dones (38)	73,68%	2,63%	23,68%	73,68%	-	26,32%
	Homes (16)	43,75%	12,50%	43,75%	43,75%	-	56,25%
2018 - 19	Total	72,84%	7,77%	19,39%	73,29%	-	26,71%
	Dones (37)	75,68%	2,70%	21,62%	75,68%	-	24,32%
	Homes (17)	64,71%	5,88%	29,41%	64,71%	-	35,29%
2019 - 20	Total	68,42%	10,26%	21,33%	71,64%	-	28,36%
	Dones (38)	73,68%	7,89%	18,42%	73,68%	-	26,32%
	Homes (16)	62,50%	6,25%	31,25%	68,75%	-	31,25%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43 pels totals i E40 per la diferenciació per gènere).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau en Psicologia

A les taules 16 a 18 es mostra informació de professorat implicat en la docència del Grau en Psicologia. A les taules 16 i 17 aquesta informació es mostra pel total del professorat del Grau en Psicologia i diferenciant per gènere, tal com passava en l'apartat anterior, la informació no coincideix, ja que pel total de professorat s'ha obtingut de l'indicador E41 de l'espai VSMA, en tant que al fer la diferenciació per gènere s'ha obtingut a partir d'informació que hi ha a l'indicador E40 de l'espai VSMA i com s'ha pogut comprovar no coincideix.

Com es pot veure a la taula 16, en els cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19 s'ha produït un increment de professorat associat, al voltant del 70%, tot i que ha tornat a baixar al 60% en el curs 2019-20, valor semblant al que hi havia en el curs 2015-16, i el mateix passa amb el número d'hores impartides per professorat associat, en el primer curs acadèmic analitzat està en el 50%, puja al 60% en els tres cursos acadèmics següents, per tornar a baixar al 50% en el darrer curs acadèmic analitzat (taula 17). Com ja s'ha comentat, aquests valors són diferents si es distingeix per gènere, on s'observa un major percentatge d'aquesta figura contractual en les dones que en els homes, així com un major percentatge d'hores impartides, tot i que les hores de docència fetes per associats és similar en els cinc cursos acadèmics. En aquest punt cal comentar que alguns d'aquests professors associats són associats mèdics, que fan de tutor de centre en aquelles ofertes de pràctiques de centres sanitaris del sector públic i que en el cas del grau han fet al voltant del 4% de les hores de docència del grau, i el número d'associats mèdics són 18, 16, 15, 21 i 21 per cadascun dels cursos acadèmics estudiats.

Com ja s'ha dit reiteradament l'elevat percentatge de professorat associat implicat en la docència de la titulació és degut a la política de professorat dels últims anys, segons la qual la taxa de reposició ha estat del 0% en alguns anys. De totes maneres, en el Reial Decret 420/2015 de 29 de maig, es diu que per poder generar una nova universitat com a mínim un 50% del PDI en els graus ha de ser doctor, aspecte que es compleix amb escreix en el nostre centre, aquest punt també queda també recollit en el Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris i acreditació institucional de centres universitaris, i que per tant el nostre centre compleix.

Un aspecte que cal remarcar també, és la discrepància que hi ha amb la informació que consta a la memòria de verificació del títol en relació al professorat i la distribució actual. A la memòria el que consta és el següent:

- Catedràtic: 8
- Titular d'Universitat: 42
- Titula d'Escola Universitària: 3
- Agregat o contractat doctor: 8
- Col·laborador: 1
- Ajudant doctor o Lector: 1
- Ajudant: 7
- Associat: 30

Com es pot observar, el total de professorat que consta a la memòria és de 100, dels que 70 estan a temps complert. Aquestes dades són força diferents a les que es poden observar en els cinc cursos acadèmics analitzats,

en que el número de professorat implicat en la docència de la titulació està entre 262 i 274, i a on el professorat associat implica més d'un 40% del professorat total de la titulació, tot i que el número d'hores impartides per aquesta figura contractual està sempre per sota del 40% del total d'hores impartides. A més a més, cal remarcar que les hores fetes per doctors són superiors al 65%, i en les darrers tres cursos acadèmics per sobre del 70%. I les hores fetes per PDI a temps complert estan per sobre del 50%, tot i que en el darrer curs acadèmic analitzat està una mica per sota del 50%. Aquesta informació es pot veure resumida a continuació:

- Curs 2015-16: 17509 (69,62%) fetes per doctors i 14711 (58,49%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 17010 (66,67%) fetes per doctors i 14832 (58,14%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2017-18: 18819 (71,71%) fetes per doctors i 15091 (57,51%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 18177 (70,21%) fetes per doctors i 14169 (54,73%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2019-20: 18974 (71,75%) fetes per doctors i 13169 (49,80%) fetes per PDI a temps complert.

Com ja s'ha comentat anteriorment, caldrà fer especial atenció a l'evolució de les diferents figures de professorat, donat que des del curs 2018-19 la taxa de reposició del PDI jubilat ha tornat a ser del 100% i per tant s'està donant un procés d'estabilització de professorat que en alguns casos podia estar contractat amb una figura de professor associat.

Taula 16. Evolució de la plantilla del professorat del Grau en Psicologia per categoria.

Categoria	Grup	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
		PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	Total	16 (6,11%)	16 (100%)	18 (6,87%)	18 (100%)	15 (5,75%)	15 (100%)	14 (5,04%)	14 (100%)	12 (4,38%)	12 (100%)
	Dones	4 (2,74%)	4 (100%)	5 (3,47%)	5 (100%)	4 (2,68%)	4 (100%)	3 (1,99%)	3 (100%)	2 (1,27%)	2 (100%)
	Homes	12 (10,34%)	12 (100%)	13 (11,02%)	13 (100%)	11 (9,82%)	11 (100%)	11 (8,66%)	11 (100%)	10 (8,62%)	10 (100%)
Catedràtic escola	Total	1 (0,38%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---	---	---
	Dones	1 (0,68%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---	---	---
	Homes	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Titular Universitat	Total	62 (23,66%)	62 (100%)	57 (21,76%)	57 (100%)	55 (21,07%)	55 (100%)	54 (19,42%)	54 (100%)	49 (17,88%)	49 (100%)
	Dones	23 (15,75%)	23 (100%)	22 (15,28%)	22 (100%)	23 (15,44%)	23 (100%)	22 (14,57%)	22 (100%)	22 (13,92%)	22 (100%)
	Homes	39 (33,62%)	39 (100%)	35 (29,66%)	35 (100%)	32 (28,57%)	32 (100%)	32 (25,20%)	32 (100%)	27 (23,28%)	27 (100%)
Agregat	Total	25 (9,54%)	25 (100%)	29 (11,07%)	29 (100%)	25 (9,58%)	25 (100%)	25 (8,99%)	25 (100%)	26 (9,49%)	26 (100%)
	Dones	13 (8,90%)	13 (100%)	14 (9,72%)	14 (100%)	13 (8,72%)	13 (100%)	12 (7,95%)	12 (100%)	14 (8,86%)	14 (100%)
	Homes	12 (10,34%)	12 (100%)	15 (12,71%)	15 (100%)	12 (10,71%)	12 (100%)	13 (10,24%)	13 (100%)	12 (10,34%)	12 (100%)
Titular escola	Total	1 (0,38%)	1 (100%)	1 (0,38%)	1 (100%)	1 (0,38%)	1 (100%)	1 (0,36%)	1 (100%)	1 (0,36%)	1 (100%)
	Dones	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Homes	1 (0,86%)	1 (100%)	1 (0,85%)	1 (100%)	1 (0,89%)	1 (100%)	1 (0,79%)	1 (100%)	1 (0,86%)	1 (100%)
Col·laborador	Total	2 (0,76%)	2 (100%)	2 (0,76%)	2 (100%)	2 (0,77%)	2 (100%)	3 (1,08%)	3 (100%)	2 (0,73%)	2 (100%)
	Dones	1 (0,68%)	1 (100%)	1 (0,69%)	1 (100%)	1 (0,67%)	1 (100%)	2 (1,32%)	2 (100%)	1 (0,63%)	1 (100%)
	Homes	1 (0,86%)	1 (100%)	1 (0,85%)	1 (100%)	1 (0,89%)	1 (100%)	1 (0,79%)	1 (100%)	1 (0,86%)	1 (100%)
Lector	Total	9 (3,44%)	9 (100%)	7 (2,67%)	7 (100%)	10 (3,83%)	10 (100%)	9 (3,24%)	9 (100%)	10 (3,65%)	10 (100%)
	Dones	4 (2,74%)	4 (100%)	4 (2,78%)	4 (100%)	4 (2,68%)	4 (100%)	3 (1,99%)	3 (100%)	4 (2,53%)	4 (100%)
	Homes	5 (4,31%)	5 (100%)	3 (2,54%)	3 (100%)	6 (5,36%)	6 (100%)	6 (4,72%)	6 (100%)	6 (5,17%)	6 (100%)
Associat o associat mèdic	Total	113 (43,13%)	31 (27,43%)	112 (42,75%)	33 (29,46%)	108 (41,38%)	42 (38,87%)	122 (43,88%)	46 (37,70%)	120 (43,80%)	53 (44,17%)
	Dones	76 (52,05%)	21 (27,63%)	74 (51,39%)	21 (28,38%)	75 (50,34%)	27 (36,00%)	81 (53,64%)	29 (35,80%)	79 (50,00%)	34 (43,04%)
	Homes	37 (31,90%)	10 (27,03%)	38 (32,20%)	12 (31,58%)	33 (29,46%)	15 (45,45%)	41 (32,28%)	17 (41,46%)	41 (35,34%)	19 (46,34%)
Investigador	Total	14 (5,34%)	10 (71,43%)	27 (10,31%)	7 (25,93%)	23 (8,81%)	3 (13,04%)	19 (6,83%)	4 (21,05%)	12 (4,38%)	4 (33,33%)
	Dones	20 (13,70%)	15 (75,00%)	22 (15,28%)	4 (18,18%)	23 (15,44%)	4 (17,39%)	18 (11,92%)	3 (16,67%)	13 (8,23%)	4 (30,77%)
	Homes	9 (7,76%)	3 (33,33%)	12 (10,17%)	3 (25,00%)	12 (10,71%)	1 (8,33%)	10 (7,87%)	2 (20,00%)	4 (3,45%)	2 (50,00%)
Altres	Total	17 (6,49%)	10 (58,2%)	7 (2,67%)	0 (0%)	13 (4,98%)	3 (23,08%)	9 (3,24%)	1 (11,11%)	5 (1,82%)	2 (40,00%)
	Dones	2 (1,37%)	2 (100%)	---	---	1 (0,67%)	1 (100%)	---	---	---	---
	Homes	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
No disponible	Total	2 (0,76%)	0 (0%)	2 (0,76%)	0 (0%)	9 (3,45%)	2 (22,22%)	22 (7,91%)	1 (4,55%)	37 (13,50%)	7 (18,92%)
	Dones	2 (1,37%)	0 (0%)	2 (1,39%)	0 (0%)	5 (3,36%)	2 (40,00%)	10 (6,62%)	1 (10,00%)	23 (14,56%)	4 (17,39%)
	Homes	---	---	---	---	4 (3,57%)	0 (0%)	12 (9,45%)	0 (0%)	14 (12,07%)	3 (21,43%)
Total	Total	262	167 (63,74%)	262	154 (58,78%)	261	158 (60,54%)	278	158 (56,83%)	274	166 (60,58%)
	Dones	146	84 (57,33%)	144	71 (49,31%)	149	79 (53,02%)	151	75 (49,67%)	158	85 (53,80%)
	Homes	116	83 (71,55%)	118	83 (70,34%)	112	79 (70,54%)	127	83 (63,35%)	116	81 (69,83%)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41 pels totals i E40 per la diferenciació per gènere)

*A excepció dels associats, o per aquell PDI classificats com alres o on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complet.

Taula 17. Hores de docència impartides pel professorat del Grau en Psicologia per categoria.

Categoria	Grup	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Catedràtic universitat	Total	1342 (5,34%)	1464 (5,74%)	1346 (5,13%)	1271 (4,91%)	982 (3,71%)
	Dones	247 (1,83%)	390 (2,89%)	339 (2,37%)	230 (1,74%)	166 (1,15%)
	Homes	1095 (9,40%)	1074 (8,94%)	1007 (8,44%)	1041 (8,24%)	816 (6,81%)
Catedràtic d'escola universitària	Total	12 (0,05%)	---	---	---	---
	Dones	12 (0,09%)	---	---	---	---
	Homes	---	---	---	---	---
Titular Universitat	Total	7822 (31,10%)	7482 (29,33%)	7199 (27,43%)	6777 (26,18%)	6588 (24,91%)
	Dones	3127 (23,17%)	2792 (20,69%)	2874 (20,08%)	2686 (20,27%)	2748 (19,01%)
	Homes	4695 (40,28%)	4690 (39,02%)	4325 (36,25%)	4091 (32,38%)	3840 (32,03%)
Agregat	Total	3552 (14,12%)	3648 (14,30%)	3403 (12,97%)	3321 (12,83%)	3012 (11,39%)
	Dones	1832 (13,57%)	1696 (12,57%)	1691 (11,82%)	1387 (10,46%)	1675 (11,59%)
	Homes	1720 (14,76%)	1952 (16,24%)	1712 (14,35%)	1934 (15,31%)	1337 (11,15%)
Titular escola universitària	Total	170 (0,68%)	158 (0,62%)	170 (0,65%)	170 (0,66%)	160 (0,61%)
	Dones	---	---	---	---	---
	Homes	170 (1,46%)	158 (1,31%)	170 (1,42%)	170 (1,35%)	160 (1,33%)
Col·laborador	Total	134 (0,53%)	102 (0,40%)	144 (0,55%)	154 (0,59%)	168 (0,64%)
	Dones	70 (0,52%)	42 (0,31%)	60 (0,42%)	70 (0,53%)	60 (0,42%)
	Homes	64 (0,55%)	60 (0,50%)	84 (0,70%)	84 (0,66%)	108 (0,90%)
Lector	Total	1070 (4,25%)	724 (2,84%)	1366 (5,21%)	1298 (5,01%)	1466 (5,54%)
	Dones	364 (2,70%)	352 (2,61%)	484 (3,38%)	449 (3,39%)	527 (3,65%)
	Homes	706 (6,06%)	372 (3,10%)	882 (7,39%)	849 (6,72%)	939 (7,83%)
Associat o associat mèdic	Total	9767 (38,83%)	10325 (40,47%)	9642 (36,74%)	10054 (38,83%)	10488 (39,66%)
	Dones	6970 (51,64%)	7182 (53,22%)	6889 (48,13%)	6728 (50,76%)	6884 (47,62%)
	Homes	2797 (24,00%)	3143 (26,15%)	2753 (23,08%)	3326 (26,32%)	3604 (30,06%)
Investigador	Total	609 (2,42%)	1254 (4,92%)	1463 (5,58%)	1178 (4,55%)	793 (3,00%)
	Dones	783 (5,80%)	964 (7,14%)	1601 (11,19%)	1304 (9,84%)	1067 (7,38%)
	Homes	408 (3,50%)	570 (4,74%)	759 (6,36%)	575 (4,55%)	407 (3,40%)
Altres	Total	618 (2,46%)	280 (1,10%)	905 (3,45%)	701 (2,71%)	681 (2,58%)
	Dones	36 (0,27%)	---	8 (0,06%)	---	---
	Homes	---	---	---	---	---

Categoria	Grup	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
No disponible	Total	55 (0,22%)	76 (0,30%)	604 (2,30%)	966 (3,73%)	2105 (7,69%)
	Dones	55 (0,41%)	76 (0,56%)	366 (2,56%)	400 (3,02%)	1328 (9,19%)
	Homes	---	---	238 (1,99%)	566 (4,48%)	777 (6,48%)
Total	Total	25151	25513	26242	25890	26443
	Dones	13496	13494	14312	13254	14455
	Homes	11655	12019	11930	12636	11988

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42 pels totals i E40 per la diferenciació per gènere)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2015-16 → 2544h, 2016-17 → 3064h, 2017-18 → 4290h, 2018-19 → 4525h i 2019-20 → 5101h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2015-16 → 463h, 2016-17 → 368h, 2017-18 → 462h, 2018-19 → 407h i 2019-20 → 446h

En el cas d'altres, les hores impartides per doctors són: 2015-16 → 400h, 2016-17 → 0h, 2017-18 → 224h, 2018-19 → 136h i 2019-20 → 389h

En el cas de no disponible, les hores impartides per doctors són: 2015-16 → 0h, 2016-17 → 0h, 2017-18 → 215h, 2018-19 → 118h i 2019-20 → 662h

A la taula 18 es pot observar com la ratio entre estudiants i PDI equivalent a temps complert està al voltant de 17 en els cinc cursos acadèmics, tot i que es pot observar un lleuger descens a través dels cinc cursos acadèmics analitzats. Es considera que aquesta ratio és adequada donat que és inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat i en el Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris i acreditació institucional de centres universitaris.

Taula 18. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19	2019-20
Estudiants ETC / PDI ETC	17,03	16,61	16,46	16,57	16,26

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

En el cas del Grau en Psicologia, les assignatures que s'imparteixen en el primer curs acadèmic són de 6 crèdits ECTS i totes elles de formació bàsica. L'assignació del professorat implicat en aquestes assignatures correspon a les direccions de departament, que són les responsables de la planificació docent pel que fa a l'encàrrec docent que reben com a departament. A continuació es mostra informació del número de grups programats en cadascuna de les assignatures de primer, així com el professorat implicat en la seva docència en el curs [2020-21](#):

- 361043 – Biologia del Comportament (primer semestre): set grups programats. Professorat implicat.- teoria i tutories: un professor titular d'universitat, dos professors agregats i un professor associat; exercicis pràctics: un professor titular d'universitat, dos professors agregats, un professor lector i tres investigadors predoctorals.

- 361019 – Etologia i Evolució de la Conducta (primer semestre): nou grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoricopràctic i tutories: dos catedràtics d'universitat, un professor titular d'universitat, dos professors lectors i dos professors associats; pràctiques de laboratori: dos catedràtics d'universitat, un professor titular d'universitat, dos professors lectors, quatre professors associats i un investigador predoctoral.
- 361042 – Història i Epistemologia de la Psicologia (primer semestre): set grups programats. Professorat implicat.- teoria, tutories i teoricopràctic: dos professors agregats i un professor associat.
- 361048 – Societat, Salut i Benestar (primer semestre): vuit grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoria i tutories: un catedràtic d'universitat, un professor titular d'universitat, dos professors agregats, un professor associat, un investigador predoctoral, un investigador postdoctoral Ramon i Cajal i en un cas no hi ha informació; teoricopràctic: un catedràtic d'universitat, un professor titular d'universitat, dos professors agregats, un professor associat, un investigador postdoctoral Ramon i Cajal i en un cas no hi ha informació.
- 361038 – Tècniques de Recerca (primer semestre): vuit grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoria i tutories: dos catedràtics d'universitat, dos professors titulars d'universitat i dos professors agregats; pràctiques de problemes: un catedràtic d'universitat, dos professors titulars d'universitat, dos professors agregats, tres professors associats i dos investigadors predoctorals.
- 361017 – Aprenentatge, Motivació i Emoció (segon semestre): vuit grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoria i tutories: quatre professors agregats i dos professors associats; pràctiques de problemes: dos catedràtics d'universitat, quatre professors agregats, dos professors associats, un investigador i un investigador predoctoral.
- 361018 – Diferències Individuals (segon semestre): vuit grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoria, tutories i seminari: quatre professors associats.
- 361034 – Estadística (segon semestre): vuit grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoria i tutories: tres catedràtics d'universitat, dos professors titulars d'universitat i dos professors agregats; pràctiques de problemes: dos catedràtics d'universitat, dos professors titulars d'universitat, dos professors agregats, dos professors associats, un professor lector i dos investigadors predoctorals.
- 361045 – Psicofisiologia (segon semestre): vuit grups programats (un en anglès). Professorat implicat.- teoria i tutories: dos professors agregats i dos professors lectors; tutories: dos professors agregats, dos professors lectors i un professor associat; pràctiques d'ordinadors: dos professors agregats, dos professors lectors, un professor associat, dos investigadors i un investigador predoctoral.
- 361025 – Psicologia Social (segon semestre): set grups programats. Professorat implicat.- teoricopràctic: un catedràtic d'universitat, un professor titular d'universitat, un professor titular d'escola universitària, un professor agregat, un professor lector i un professor associat; tutories: un catedràtic d'universitat, un professor titular d'universitat, un professor titular d'escola universitària, un professor agregat i un professor lector; seminari: un professor titular d'escola universitària, un professor agregat, un professor lector i tres professors associats.

Com es pot observar en la informació que s'ha proporcionat sobre la docència de les assignatures de primer curs del Grau en Psicologia, l'assignació de professorat que es fa des de les direccions de departament és, en general, adequada ja que assignen la docència d'aquestes assignatures a professorat amb una àmplia experiència docent i de recerca, a excepció de l'assignatura Diferències Individuals, on tota la docència està portada per professorat associat, per tant en aquest punt cal fer una acció amb la direcció del departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia que és l'encarregada d'assignar el professorat a l'encàrrec docent d'aquesta assignatura.

A la taula 19 es mostra un resum sobre els professors que eren tutors de centre (facultat) en l'assignatura troncal de pràctiques externes. Com es pot veure, el percentatge de professorat a temps complet implicat està per sobre del 50%. A la taula 20 es mostra aquesta mateixa informació però pel TFG; en general, el percentatge de professorat a temps complet està per sobre del 50%. Novament, cal comentar el possible efecte de que en els últims cursos acadèmics la taxa de reposició ha estat inferior al número de jubilacions, el que ha fet que s'hagi produït un decrement en el percentatge de professorat permanent de la facultat. En aquest punt cal dir, que tal com està estructurat el TFG del grau en Psicologia, els alumnes l'acostumen a desenvolupar vinculat a les pràctiques en centres, i per tant el tutor de les pràctiques en centres també acostuma a ser el tutor del TFG. Tant l'assignatura de pràctiques en centres com l'assignatura de TFG són tutoritzades per professorat de totes les seccions departamentals, les ofertes de pràctiques es distribueixen entre les diferents seccions, a poder ser en funció de la temàtica. És responsabilitat de la direcció de departament assignar el professor tutor més adient per cadascuna de les ofertes de pràctiques. Tant en un cas com en l'altre, els homes acostumen a tenir una categoria professional més estable que les dones, tot i que en els darrers cursos analitzats, aquesta diferència no és tan gran. Val la pena comentar, que en el cas dels associats i associats mèdics, el número de dones és força elevat, i en el cas dels associats mèdics l'explicació pot estar vinculada amb el fet de que la professió de Psicologia està molt feminitzada.

Taula 19. Professorat tutor segons categoria de les pràctiques en centres del Grau en Psicologia.

Categoria	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Catedràtic universitat i contractat	2	4	6	3	5	8	4	4	8	6	11	17	5	7	12
Catedràtic escola universitària	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Titular Universitat	14	24	38	14	23	37	13	22	35	11	19	30	8	16	24
Agregat	9	6	15	9	2	11	13	8	21	8	7	15	8	8	16
Titular escola universitària	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Col·laborador	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Lector	3	2	5	2	3	5	3	2	5	1	4	5	4	4	8
Associat	26	11	37	16	14	30	21	9	30	18	12	30	17	16	33
Associat mèdic	16	4	20	20	6	26	14	4	18	18	7	25	20	7	27
Investigador	0	1	1	2	1	3	2	1	3	0	2	2	2	1	3
Altres	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No disponible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	72	52	124	70	54	124	71	50	121	62	62	124	64	59	123

Font: GIPE, coordinació de Pràctiques i Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes

Taula 20. Professorat tutor de TFG segons categoria.

Categoria	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Catedràtic universitat i contractat	2	6	8	3	6	9	4	6	10	8	11	19	6	6	12
Catedràtic escola universitària	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Titular Universitat	15	25	40	16	22	38	17	23	40	15	18	33	13	18	31
Agregat	10	6	16	10	4	14	13	9	22	10	11	21	12	12	24
Titular escola universitària	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Col·laborador	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Lector	3	3	6	2	4	6	5	3	8	2	3	5	4	4	8
Associat	27	12	39	16	16	32	27	17	44	23	15	38	22	19	41
Associat mèdic	16	4	20	20	6	26	18	5	23	20	6	26	20	7	27
Investigador	1	1	2	1	1	2	2	2	4	0	2	2	2	1	3
Altres	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No disponible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	76	58	134	72	59	131	86	65	151	79	66	145	79	67	146

Font: campus virtual, Coordinació TFG i Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes

A les taules 21 i 22 es mostra informació sobre les assignatures seleccionades per la reacreditació del Grau en Psicologia.

Taula 21. Característiques de les assignatures seleccionades en el Grau en Psicologia pel curs 2019-20.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Avaluació Psicològica (obligatòria: quart semestre)	6	Psicologia clínica i psicobiologia – Secció Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic	451	7
Memòria i Representació (obligatòria: quart semestre)	6	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació – Secció Processos Cognitius	453	7
Psicologia Social Aplicada (obligatòria: cinquè semestre)	6	Psicologia social i psicología quantitativa – Secció Psicologia social	447	6
Psicologia de l'Educació (obligatòria: cinquè semestre)	6	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació – Secció Desenvolupament i Psicologia de l'Educació	454	7
Psicologia de la violència (optativa de la menció Avaluació, Diagnòstic i Intervenció Clínica)	3	Psicologia clínica i psicobiologia – Secció Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic	107	2

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat (optativa de la menció Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació)	3	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació – Secció Desenvolupament i Psicologia de l'Educació	38	2
Psicologia de la música (optativa de la menció Recerca en Psicologia Bàsica i Aplicada)	3	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació – Secció Processos Cognitius	31	1
Psicologia política i moviments socials (optativa de la menció Psicologia Social i de les Organitzacions)	3	Psicologia social i psicología quantitativa – Secció Psicologia social	76	2
Pràctiques en centres	12	Tots	400	1
TFG	6	Tots	451	1

Font: Pàgina web Facultat i indicador E69 de l'espai VSMA de la UB.

Taula 22. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el Grau en Psicologia pel curs 2019-20.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Avaluació Psicològica (obligatòria: quart semestre)	28,57% (2)		28,57% (2)	28,57% (1)	14,28% (1)		60 h (7 grups)
Memòria i Representació (obligatòria: quart semestre)	38,6% (2)			45% (1)		16,3% (4)	60 h (7 grups)
Psicologia Social Aplicada (obligatòria: cinquè semestre)	62,5% (3)		22,2% (1)	15,3% (2)			60 (6 gr)
Psicologia de l'Educació (obligatòria: cinquè semestre)	42,87% (3)	14,1% (1)	14,3% (1)		28,57% (2)		60 h (6 gr)
Psicologia de la violència (optativa de la menció Avaluació, Diagnòstic i Intervenció Clínica)	100% (1)						30 (2 gr)
Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat (optativa de la menció Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació)	50% (1)				50% (1)		30 (2 gr)

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Psicologia de la música (optativa de la menció Recerca en Psicologia Bàsica i Aplicada)	100% (1)						30 (1 gr)
Psicologia política i moviments socials (optativa de la menció Psicologia Social i de les Organitzacions)	75% (2)				25% (1)		30 h (2 gr)
Pràctiques en centres*	1392 (40,7%)	0	208 (6,1%)	840 (24,5%)	952 (27,8%)	32 (0,9%)	3424
TFG*	752 (42,9%)	0	108 (62%)	404 (23,1%)	464 (26,5%)	24 (1,4%)	1752

Font: cap estudis, vicedeganat d'Organització i Relacions Externes i coordinació TFG.

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

* No es disposa d'informació respecte de si els associats mèdics o els professors associats tenen el títol o no de doctor (no és un requisit de la plaça). En el cas de les pràctiques i el TFG, si que és important la distinció entre associats mèdics i associats, ja que els associats mèdics treballen en els hospitals on els estudiants fan les pràctiques i la contrapartida contractual és la tutorització de pràctiques i TFG, per tant a la columna d'associats doctors en realitat s'ha posat les hores dels associats mèdics i a la columna d'associats no doctors s'ha posat les hores dels professors associats. En aquestes dues assignatures el càlcul d'hores s'ha fet de la següent manera: (alumnes per categoria x 8 en les pràctiques; alumnes per categoria x 4 en el TFG)

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Com ja es va comentar en l'autoinforme d'acreditació del 2017, aquest màster dóna accés a la professió de Psicòleg General Sanitari (Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, disposició addicional setena). Es tracta, per tant, d'un màster professionalitzador amb una important càrrega de crèdits en pràctiques externes (30 crèdits ECTS dels 90 de que consta el màster) en centres sanitaris amb requeriments força exigents. Donades aquestes característiques, la Facultat de Psicologia i la Coordinació del màster es van marcar dos objectius principals respecte al professorat implicat en la docència del màster: d'una banda, disposar d'una plantilla docent per oferir una bona formació teòrica i científica i, de l'altra banda, configurar una plantilla de professionals en els centres de pràctiques per garantir una bona orientació a nivell professional per als nostres estudiants. Per tant la informació sobre el professorat implicat en la docència d'aquest màster, s'ha d'interpretar en base a aquests paràmetres.

A les taules 23 a 25 es mostra la informació del professorat implicat en el MUPGS. Com es pot veure a la taula 23 el percentatge de professorat associat està per sobre del 50%, de fet en els cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19 està al voltant del 60%. Aquest professorat s'encarrega d'impartir més del 50% de les hores de docència que s'imparteixen en el MUPGS, de fet en els cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19 aquest percentatge està al voltant del 60% d'hores totals (taula 24). Si aquesta informació es mira diferenciat per gènere, tal com passava en el grau, el número de professorat associat a través dels cinc cursos acadèmics analitzats és superior entre les dones que entre els homes, així en el cas de les dones està entre el 60 i el 70% del total de dones implicades en la docència del MUPGS, en tant que en el cas dels homes està al voltant del 30% del total d'homes, tot i que en els dos darrers cursos acadèmics analitzats és superior al 40% (taula 23). De totes maneres cal remarcar que tant a nivell global com diferenciant per gènere, el percentatge de PDI doctor implicat en la docència de la titulació és superior al 50% tal com indica el Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris i acreditació institucional de centres universitaris. Si es té en compte les hores impartides, novament passa el mateix, entre les dones, les professores associades imparteixen entre el 60 i el 70% del total d'hores impartides per dones (70% en tres cursos acadèmics: 2016-17, 2017-18 i 2018-19), en tant que en el cas dels homes està al voltant del 35% (taula 24). En aquest punt considerem important fer menció que gran part del professorat associat implicat en la docència d'aquest màster, és professorat associat mèdic, que són professionals dels centres del sistema sanitari públic i que són els tutors de centre de les assignatures de pràctiques en centres, dos assignatures obligatòries del màster que impliquen 30 crèdits ECTS dels 90 crèdits del MUPGS (Pràctiques Externes I: 12 ECTS i Pràctiques Externes II: 18 ECTS). De fet, a continuació es mostra un resum, pels cinc anys analitzats, de quants associats mèdics hi ha implicats en la docència del MUPGS i quantes hores imparteixen:

- Curs 2015-16: 11 associats mèdics, set dones i quatre homes, aquests associats tenen assignades 808 hores, que impliquen un 34,81% del total d'hores del màster, 582 impartides per dones i 226 per homes.
- Curs 2016-17: 12 associats mèdics, nou dones i tres homes, aquests associats tenen assignades 968 hores, que impliquen un 33,93% del total d'hores del màster, 746 impartides per dones i 222 per homes.
- Curs 2017-18: 16 associats mèdics, tretze dones i tres homes, aquests associats tenen assignades 1218 hores, que impliquen un 36,46% del total d'hores del màster, 938 impartides per dones i 280 per homes.
- Curs 2018-19: 17 associats mèdics, catorce dones i tres homes, aquests associats tenen assignades 1206 hores, que impliquen un 35,91% del total d'hores del màster, 964 impartides per dones i 242 per homes.

- Curs 2019-20: 14 associats mèdics, dotze dones i dos homes, aquests associats tenen assignades 576 hores, que impliquen un 21,33% del total d'hores del màster, 516 impartides per dones i 60 per homes.

En aquest punt cal dir que aquestes dades que consten a l'espai VSMA sobre el número d'associats mèdics implicats en la docència del MUPGS no coincideixen amb les que proporciona la coordinació del MUPGS, des de coordinació del MUPGS la informació proporcionada és la següent:

- Curs 2015-16: 16 associats mèdics, deu dones i sis homes.
- Curs 2016-17: 21 associats mèdics, diset dones i sis homes.
- Curs 2017-18: 21 associats mèdics, divuit dones i tres homes.
- Curs 2018-19: 21 associats mèdics, divuit dones i tres homes.
- Curs 2019-20: 23 associats mèdics, vint dones i tres homes

El número més baix d'hores que han fet els associats mèdics en el curs 2019-20 en relació als altres quatre cursos analitzats pot estar vinculat amb la pandèmia de la COVID-19, que va implicar que les pràctiques externes i no es poguessin fer i que els alumnes van haver de cursar durant el curs acadèmic 2020-21.

El número de professorat, així com la categoria professional no coincideix amb la informació que consta a la memòria de verificació del títol. En aquesta memòria la informació que consta és:

- Catedràtic: 4
- Titular d'Universitat: 9
- Agregat o contractat doctor: 3
- Ajudant doctor o Lector: 2
- Altre personal docent: 1
- Associat: 7

Per tant el total de professorat que consta a la memòria és de 26, dels que 18 serien a temps complert. Com es pot veure, pels cinc cursos analitzats en aquest informe, el número de professorat implicat és molt superior, de fet en els darrers tres cursos acadèmics hi ha més del doble de professorat del que consta a la memòria de la titulació, bàsicament aquest increment s'ha produït perquè hi ha molt més professorat associat implicat en la docència de la titulació del que consta a la memòria i també pel fet que inicialment només hi havia un grup i en el curs 2015-16 es va passar a ofertar dos grups de matrícula. De totes maneres, cal remarcar que en quatre dels cursos analitzats més d'un 60% de les hores de docència són impartides per doctors, de fet és pot apreciar un lleuger augment d'aquest percentatge en els darrers cursos analitzats en el present autoinforme, tot i que s'aprecia una davallada en el percentatge d'hores realitzades per PDI a temps complert, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2015-16: 1602 (69,02%) fetes per doctors i 1167 (50,28%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 1545 (54,15%) fetes per doctors i 1119 (39,22%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2017-18: 2107 (63,06%) fetes per doctors i 1546 (40,98%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 2064 (61,47%) fetes per doctors i 1591 (37,25%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2019-20: 1819 (67,35%) fetes per doctors i 1231 (37,47%) fetes per PDI a temps complert.

Com s'ha dit en el cas del Grau en Psicologia, caldrà fer especial atenció a l'evolució de les diferents figures de professorat, donat que des del curs 2018-19 la taxa de reposició del PDI jubilat ha tornat a ser del 100% i per tant s'està donant un procés d'estabilització professorat que en alguns casos podria estar contractat amb una figura de professor associat. De totes maneres, en aquest màster la idea és reduir el número d'associats implicats en la docència del màster per figures de PDI permanent, però mantenint les figures d'associats mèdics donat que són els professionals sanitaris que fan de tutors de centre de les pràctiques externes i, per tant, cal preservar i promocionar aquesta figura, així com poder incorporar places vinculades.

Taula 23. Evolució de la plantilla del professorat del MUPGS per categoria.

Categoria	Grup	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
		PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	Total	2 (4,44%)	2 (100%)	3 (6,38%)	3 (100%)	3 (5,56%)	3 (100%)	3 (5,56%)	3 (100%)	3 (5,56%)	3 (100%)
	Dones	1 (3,33%)	1 (100%)	1 (3,13%)	1 (100%)	1 (2,63%)	1 (100%)	1 (2,70%)	1 (100%)	1 (2,63%)	1 (100%)
	Homes	1 (6,67%)	1 (100%)	2 (13,33%)	2 (100%)	2 (12,50%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)	2 (12,50%)	2 (100%)
Titular Universitat	Total	12 (26,67%)	12 (100%)	8 (17,02%)	8 (100%)	10 (18,52%)	10 (100%)	8 (14,81%)	8 (100%)	8 (14,81%)	8 (100%)
	Dones	6 (20,00%)	6 (100%)	4 (12,50%)	4 (100%)	5 (13,16%)	5 (100%)	4 (10,81%)	4 (100%)	5 (13,16%)	5 (100%)
	Homes	6 (40,00%)	6 (100%)	4 (26,67%)	4 (100%)	5 (31,25%)	5 (100%)	4 (23,53%)	4 (100%)	3 (18,75%)	3 (100%)
Agregat	Total	4 (8,89%)	4 (100%)	4 (8,51%)	4 (100%)	5 (9,26%)	5 (100%)	4 (7,41%)	4 (100%)	4 (7,41%)	4 (100%)
	Dones	4 (13,33%)	4 (100%)	4 (12,50%)	4 (100%)	4 (10,53%)	4 (100%)	4 (10,81%)	4 (100%)	4 (10,53%)	4 (100%)
	Homes	---	---	---	---	1 (6,25%)	1 (100%)	---	---	---	---
Lector	Total	3 (6,67%)	3 (100%)	3 (6,38%)	3 (100%)	3 (5,56%)	3 (100%)	3 (5,56%)	3 (100%)	3 (5,56%)	3 (100%)
	Dones	1 (3,33%)	1 (100%)	1 (3,13%)	1 (100%)	1 (2,63%)	1 (100%)	1 (2,70%)	1 (100%)	1 (2,63%)	1 (100%)
	Homes	2 (13,33%)	2 (100%)	2 (13,33%)	2 (100%)	2 (12,50%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)	2 (12,50%)	2 (100%)
Col·laborador	Total	1 (2,22%)	1 (100%)	1 (2,13%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---
	Dones	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Homes	1 (6,67%)	1 (100%)	1 (6,67%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---
Associat o associat mèdic	Total	23 (51,11%)	9 (39,13%)	27 (57,45%)	10 (37,04%)	32 (59,26%)	16 (50,00%)	35 (64,81%)	17 (48,57%)	30 (55,56%)	16 (53,33%)
	Dones	18 (60,00%)	5 (27,78%)	22 (68,75%)	6 (27,27%)	27 (71,05%)	11 (40,74%)	27 (72,97%)	11 (40,74%)	23 (60,53%)	11 (47,83%)
	Homes	5 (33,33%)	4 (80,00%)	5 (33,33%)	4 (80,00%)	5 (31,25%)	5 (100%)	8 (47,06%)	6 (75,00%)	7 (43,75%)	5 (71,43%)
Investigador	Total	---	---	1 (2,13%)	1 (100%)	1 (1,85%)	0 (0%)	1 (1,85%)	0 (0%)	---	---
	Dones	---	---	---	---	---	---	---	---	1 (2,63%)	0 (0%)
	Homes	---	---	1 (6,67%)	1 (100%)	1 (6,25%)	0 (0%)	1 (5,88%)	0 (0%)	---	---
Altres	Total	---	---	---	---	---	---	---	---	1 (1,85%)	0 (0%)
	Dones	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Homes	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
No disponible	Total	---	---	---	---	---	---	---	---	5 (9,26%)	2 (40,00%)
	Dones	---	---	---	---	---	---	---	---	3 (7,89%)	1 (33,33%)
	Homes	---	---	---	---	---	---	---	---	2 (12,50%)	1 (50,00%)
Total	Total	45	31 (68,89%)	47	30 (63,83%)	54	37 (68,52%)	54	35 (64,81%)	54	36 (66,67%)
	Dones	30	17 (56,67%)	32	16 (50,00%)	38	22 (57,89%)	37	21 (56,76%)	38	23 (60,53%)
	Homes	15	14 (93,33%)	15	14 (93,33%)	16	15 (93,75%)	17	14 (82,35%)	16	13 (81,25%)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41 pels totals i E40 per la diferenciació per gènere)

*A excepció dels associats, els classificats com a altres o aquells en que no hi ha informació disponible, la resta de PDI està a temps complet.

Taula 24. Hores de docència impartides pel professorat del MUPGS per categoria.

Categoria	Grup	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Catedràtic universitat	Total	145 (6,25%)	154 (5,40%)	152 (4,55%)	130 (3,87%)	160 (5,92%)
	Dones	72 (4,70%)	72 (3,71%)	90 (3,86%)	90 (3,64%)	74 (3,82%)
	Homes	73 (9,24%)	82 (9,00%)	62 (6,14%)	40 (4,51%)	86 (11,26%)
Titular Universitat	Total	526 (22,66%)	413 (14,48%)	429 (12,84%)	429 (12,78%)	312 (11,55%)
	Dones	241 (15,74%)	219 (11,28%)	211 (9,05%)	195 (7,89%)	207 (10,69%)
	Homes	285 (36,08%)	194 (21,30%)	218 (21,58%)	234 (26,38%)	105 (13,74%)
Agregat	Total	183 (7,88%)	84 (2,94%)	226 (6,76%)	263 (7,83%)	199(7,37%)
	Dones	183 (11,95%)	84 (4,33%)	214 (9,18%)	263 (10,64%)	199 (10,27%)
	Homes	---	---	12 (1,19%)	---	---
Lector	Total	301 (12,97%)	429 (15,04%)	547 (16,37%)	405 (12,06%)	341 (12,62%)
	Dones	132 (8,62%)	158 (8,14%)	182 (7,81%)	146 (5,91%)	138 (7,12%)
	Homes	169 (21,39%)	271 (29,75%)	365 (36,14%)	259 (29,20%)	203 (26,57%)
Col·laborador	Total	12 (0,52%)	24 (0,84%)	---	---	---
	Dones	---	---	---	---	---
	Homes	12 (1,52%)	24 (2,63%)	---	---	---
Associat o associat mèdic	Total	1154 (49,72%)	1734 (60,78%)	1972 (59,02%)	2107 (62,75%)	1361 (50,39%)
	Dones	903 (58,98%)	1409 (72,55%)	1634 (70,10%)	1777 (71,91%)	1105 (57,05%)
	Homes	251 (31,77%)	325 (35,68%)	338 (33,47%)	330 (37,20%)	256 (33,51%)
Investigador	Total	---	15 (0,53%)	15 (0,45%)	24 (0,71%)	---
	Dones	---	---	---	---	8 (0,41%)
	Homes	---	15 (1,65%)	15 (1,49%)	24 (2,71%)	---
Altres	Total	---	---	---	---	8 (0,30%)
	Dones	---	---	---	---	---
	Homes	---	---	---	---	---
No disponible	Total	---	---	---	---	320 (11,85%)
	Dones	---	---	---	---	206 (10,64%)
	Homes	---	---	---	---	114 (14,92%)
Total	Total	2321	2853	3341	3358	2701
	Dones	1531	1942	2331	2471	1937
	Homes	790	911	1010	887	764

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42 pels totals i E40 per la diferenciació per gènere)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2015-16 → 435h, 2016-17 → 426h, 2017-18 → 753h, 2018-19 → 837h i 2019-20 → 609h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2016-17 → 15h, 2017-18 → 0h i 2018-19 → 0h

En el cas d'altres, les hores impartides per doctors són: 2019-20 → 0h

En el cas de no disponible, les hores impartides per doctors són: 2019-20 → 198h

A la taula 25 es mostra la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert que, com es pot observar, oscil·la en els cinc anys analitzats, estant a prop del 9 en el curs 2019-20, el valor més alt observat. Aquestes dades indiquen un valor molt adequat d'aquesta ratio ja que és molt inferior a la ratio 1/25 que es menciona al Reial Decret 420/2015 de 29 de maig per la creació d'una nova universitat i en el Reial Decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris i acreditació institucional de centres universitaris.

Taula 25. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2015-16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19	2019-20
Estudiants ETC / PDI ETC	8,05	8,18	7,50	7,17	8,95

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

A les taules 26 i 27 es mostra la distribució del professorat per categoria en les assignatures de Pràctiques Externes (taula 26) i TFM (taula 27). Com es pot veure, la distribució del professorat implicat en aquestes dues assignatures és molt semblant a la distribució del professorat pel total del màster.

Taula 26. Professorat tutor segons categoria de les pràctiques externes I i II del MUPGS.

Categoria	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Catedràtic universitat i contractat	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Titular Universitat	2	1	3	1	2	3	1	3	4	0	1	1	0	1	1
Agregat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Lector	2	1	3	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2
Associat	4	1	5	3	0	3	4	0	4	4	1	5	3	1	4
Associat mèdic	10	6	16	17	4	21	18	3	21	18	3	21	20	3	23
Total	19	9	28	23	7	30	26	7	33	25	6	31	26	6	32

Font: Coordinació Pràctiques MUPGS i i Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes.

Taula 27. Professorat tutor de TFM segons categoria.

Categoria	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Catedràtic universitat i contractat	1	1	2	1	1	2	2	2	4	1	0	1	2	1	3
Titular Universitat	4	6	10	1	3	4	7	4	11	1	3	4	3	2	5
Agregat	2	0	2	1	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0
Lector	1	2	3	2	2	4	1	2	3	2	2	4	1	2	3
Associat	1	0	1	4	1	5	3	1	4	3	0	3	4	1	5
Associat mèdic	9	4	13	9	5	14	14	5	19	16	2	18	16	2	18
Altres	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Total	18	14	32	18	13	31	28	15	43	24	8	32	26	8	34

Font: Coordinació MUPGS

A les taules 28 i 29 es mostra informació de les assignatures seleccionades per aquest màster pel procés d'acreditació. La Taula 27 reflecteix amb més o menys precisió la distribució d'hores impartides segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MUPGS pel curs 2019-20. Cal ressaltar que en el cas de les dues assignatures teòriques seleccionades, part de la docència és impartida per associats no doctors. L'assignatura d'Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut, té un enfocament molt pràctic i és per això que tots dos grups, es desdoblen la qual cosa implica la participació a l'hora de més professorat. Així mateix, en ambdues assignatures, aquesta docència fa referència a aspectes directament relacionats amb la pràctica professional, la qual és exercida per professorat associat. Aquesta distribució és diferent en el cas de les dues assignatures de pràctiques externes, en les quals, la major part del professorat és associat, doctor i no doctor. En el TFM hi ha una participació més alta de professorat permanent respecte de les Pràctiques Externes atès que una modalitat de TFM se centra en un treball de recerca i els tutors assignats han de complir una sèrie de condicions quant a la titulació, trams de recerca, etc. amb l'objectiu de garantir un treball de qualitat.

Taula 28. Característiques de les assignatures seleccionades en el MUPGS pel curs 2019-20.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut (Obligatòria: primer semestre)	5	Psicologia clínica i psicobiologia – Secció Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic	72	2
Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària (Obligatòria: primer semestre)	6	Psicologia clínica i psicobiologia – Secció Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic Psicologia social i Psicologia quantativa – Secció Psicologia Quantiativa	68	2
Pràctiques Externes I	12	Tots	67	1
Pràctiques Externes II	18	Tots	63	1
TFM	12	Tots	70	1

Font: coordinació màster i indicador E69 de l'espai VSMA de la UB.

Taula 29. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MUPGS pel curs 2019-20.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut (Obligatòria: primer semestre)	50%	0%	50%	0%	50%	0%	100%
Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària (Obligatòria: primer semestre)	50%	0%	0%	0%	50%	0%	100%
Pràctiques Externes I	6,15%	0%	7,69%	53,8%	32,3%	0%	100%
Pràctiques Externes II	5,88%	0%	7,35%	58,23%	29,4%	0%	100%
TFM	15,4%	0%	9,55%	45,58%	29,4%	0%	100%

Font: coordinació màster

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

En aquest estàndard també volem fer esment a les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat de les dues titulacions analitzades en el present autoinforme (aquesta informació es presenta de forma resumida a les taules 47 i 48 a l'estàndard 6), i també es pot consultar a l'[espai VSMA de la UB](#) (indicador E65) de forma més extensa. Tal com es va remarcar a l'autoinforme del 2016 i el del 2017, i com s'ha comentat en aquest informe en l'estàndard 3, el fet que les enquestes siguin telemàtiques ha implicat que el percentatge de resposta sigui molt baix. A l'autoinforme es va proposar com a mesura per incrementar la taxa de resposta dedicar un temps de la classe presencial a que els alumnes responguessin de forma telemàtica a les enquestes. El que s'ha fet, és fer una major insistència des del centre, recordant al professorat la importància de dir al seu alumnat que entri a contestar l'enquesta, i aquesta mesura ha tingut el seu efecte, donat que el percentatge de resposta s'ha vist incrementat, més en unes assignatures que en d'altres, però encara hi ha assignatures amb una baixa taxa de resposta. És per aquest motiu que, es vol implementar la mesura de deixar un espai de la classe en les darreres setmanes del curs perquè els alumnes contestin des dels seus dispositius mòbils aquestes enquestes de satisfacció. Una altra acció és utilitzar els mitjans que ells mateixos fan servir -xarxes socials, grups de whatsapp, etc.-, ja que d'aquesta manera es pot arribar més als alumnes que amb els mitjans que habitualment fem servir -correus electrònics, pantalles, avisos als campus virtuals...-. Un dels punts clau és, fer que els docents recullin els resultats de les enquestes i les comentin als seus grups, de manera que sigui un *feedback* mutu: els estudiants veuen que la seva participació té un impacte i pot millorar determinats aspectes de l'acció docent i el docent recull allò que pot ser millorable, com un sistema de detecció de necessitats dels seus estudiants. D'altra banda, algunes de les accions que s'han implementat a nivell de màsters per aconseguir una major taxa de resposta per part dels estudiants són realitzar recordatoris periòdics als alumnes tant a les classes com via email en les últimes setmanes de les enquestes, per tal d'encoratjar a la participació.

A la taula 47 es pot veure les respostes en les dues titulacions analitzades en aquest autoinforme, la taxa de resposta és una mica superior en el MUPGS que en el grau, de totes maneres aquí cal comentar, que en aquelles assignatures en que només havien respost 1 o 2 alumnes o que bé havien respost 3 o 4 alumnes però sent el percentatge inferior al 20% sobre matriculats, no s'ha proporcionat informació, i aquest fet s'ha donat més en assignatures de màsters que en assignatures de grau. Com es pot observar a la taula 47, en el grau la valoració és en general millor per les assignatures optatives que per les troncales, i que en el MUPGS, en general, les valoracions als ítems són millor que les que fan els alumnes en el grau. De fet en les optatives del grau i en les assignatures del MUPGS es pot veure com, a través dels anys avaluats, el número d'assignatures que en promig tenen una valoració de 7 o més en els diferents ítems ha augmentat, i en general, sempre són més de la meitat de les assignatures en que hi ha la informació sobre la satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent amb una valoració per sobre de 7.

A la pàgina [web de la UB](#) es pot consultar l'enllaç a diferents informes agregats d'enquestes adreçades als nous alumnes en relació a l'accès a la titulació, o sobre satisfacció amb la tasca docent del professorat, sobre els serveis, així com la satisfacció dels recents titulats.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La Secció d'Universitat de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) és responsable de programar el Pla de Formació del Professorat de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del Consell de Coordinació de Formació de Centres: <http://www.ub.edu/idp/web/ca/coordinadorsformacio>. L'objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI: <http://www.ub.edu/idp/web/ca/universit>.

Pla de formació: programes i activitats de suport:

El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub_idp2019_21.pdf

<http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub2017.pdf>

http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/pla_de_formacio_ub_2018_2.pdf

<http://www.ub.edu/idp/web/ca/cursos/ub/fp2019>

Programa de formació en docència:

- Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell. Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari. <https://www.ub.edu/idp/web/universitat/novells/>
- Formació permanent. Formació dirigida a tot el professorat de la UB.
 - Pròpia de l'IDP-ICE. Objectiu general: Formació pel professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents: metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, i d'innovació. Oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.
 - A demanda dels centres. Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.
 - Actuacions especials. Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.
- Formació en tutoria. Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.
- Formació en idiomes. Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

Programa de formació en recerca i transferència:

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca tant al professorat sènior com al col·lectiu d'investigadors novells de la UB, personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

Programa de formació en gestió:

Objectiu general: Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn universitari i, per extensió, en educació superior, a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o de recerca.

Projectes i col·laboracions:

- CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI. Congrés biennal, organitzat per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'IDP-ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés: <http://www.cidui.org/ca/congressos> i del Simposi: <http://www.cidui.org/simposis>
- GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent). Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>
- Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP). Xarxa d'ICE, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'IDP-ICE de la UB n'és coordinadora. L'objectiu és treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.
- Projecte RIDMAE. Red de Investigadores y Docentes de México, Andorra y España (RIDMAE). Aquesta xarxa pretén conformar-se com un punt de referència al voltant de la recerca educativa, atenent a la formació del professorat i a la millora de la qualitat de la docència.
- Portal "Bones pràctiques docents". Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'IDP-ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>
- Blog Secció Universitat. Espai de comunicació i difusió de les novetats de la Secció d'Universitat, en la que es publiquen notícies en general, activitats, publicacions, jornades, tant pròpies de la Secció, com d'altres lligades amb la formació del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice-universitat/>

Publicacions:

- Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'IDP-ICE i l'Editorial Octaedro. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>
- Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field_publication_collection_target_id=2&year=all
- Colección Educación Universitaria, ofereix temes d'actualitat en educació superior. http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field_publication_collection_target_id=1&year=all

Acreditació i sistema de qualitat:

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'IDP-ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent: <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/programa-davaluacio-dels-plans-de-formacio-la-docencia-del-professorat>.

Com s'acaba de comentar, l'IDP-ICE ofereix cursos de formació a tot el professorat de la UB, per millorar l'actuació docent del professorat, la seva recerca i la tasca de gestió. A la taula 30 es mostra un resum del professorat de les dos titulacions avaluades que han realitzat algun curs de formació de l'IDP-ICE de la UB. En

aquesta taula es pot veure el número de professors que ha realitzat algun curs de l'IDP-ICE, quants cursos han fet –entre 1 i 5– i les hores de formació dels cursos, que oscil·len entre cursos de curta durada (2,5 hores) a cursos de llarga durada (60 hores).

En el cas del grau participen en cursos de formació de l'IDP-ICE entre un 21,75% i un 28,06% del professorat total de titulació, a més a més, entre el professorat que fan cursos, entre el 52,63% a 62,86% acostumen a fer un curs a l'any,. Les dades són similars si ens fixem en el MUPGS, entre un 21,28% i un 24,07% del professorat total de la titulació, i en aquest cas, hi ha més variabilitat en el percentatge de docents que han fet un curs a l'any (entre un 20% i un 75%).

En aquest punt, tal com s'indicava a l'autoinforme del 2016, cal seguir incidint en que el professorat de la facultat es continuï formant, i s'estan duent a terme reunions amb l'equip de direcció de l'IDP-ICE per tal de poder fer una formació més dirigida al professorat del nostre centre.

Taula 30. Informació sobre els cursos de que oferta l'IDP-ICE (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació) de la UB cursats pel professorat de les titulacions de la facultat de Psicologia analitzades en aquest autoinforme.

Titulació	Curs	Professorat del títol	Nº Professors	Nº Cursos fets	Hores formació
Grau en Psicologia	2015-16	262	No hi ha dades	---	---
	2016-17	262	57	entre 1 i 5	entre 4 i 60h
	2017-18	261	70	entre 1 i 4	entre 3 i 60h
	2018-19	278	78	entre 1 i 4	entre 4 i 60h
	2019-20	274	70	entre 1 i 5	entre 2,5 i 60h
MUPGS	2015-16	45	No hi ha dades	---	---
	2016-17	47	10	entre 1 i 5	entre 4 i 60h
	2017-18	54	10	entre 1 i 4	entre 4 i 60h
	2018-19	54	13	entre 1 i 2	entre 4 i 60h
	2019-20	54	12	entre 1 i 4	entre 2,5 i 60h

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E46).

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que està en progrés vers l'excel·lència tant el Grau en Psicologia com el MUPGS, tot i que hi ha petits desajustos respecte a la memòria de verificació sobre els que cal reflexionar. El professorat amb quinquennis de docència i sexenis de recerca és elevat, tenint en compte que el professorat associat no en pot demanar. Tot i això, cal esmentar que el professorat associat (no associat mèdic) que imparteix docència teòrica al MUPGS són professionals en l'àmbit de la Psicologia Clínica i de la Salut i la seva experiència està directament relacionada amb el contingut formatiu de les assignatures que imparteixen, la qual cosa permet aportar la vessant pràctica i aplicada al contingut teòric, i en un màster professionalitzador aquest punt és important. A més a més en el cas del MUPGS, hi ha un percentatge important d'associats mèdics que són psicòlegs que treballen en el sistema sanitari públic i que s'encarreguen de tutoritzar als alumnes en les assignatures de practiques; per tant, en tot moment estan guiats per professionals amb àmplia experiència en l'àmbit de la Psicologia de la Salut. Finalment, comentar que més del 20% del Professorat de les dues titulacions analitzades participa en cursos de formació de l'IDP-ICE.

A les taules 31 i 32 es mostren les propostes de millora de les dues titulacions analitzades en aquest autorinforme vinculades a aquest estàndard fruit d'anteriors processos d'anàlisi.

Taula 31. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 4.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millorera	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició-nada AQU	Responsable	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Millora de la plantilla docent del centre	Autoinforme	E.4.2	No	Alta	TC	51%-75%	Estabilització de PDI i PAS	No	Degà o Degana	Deganat	2017	2025		
Plantilla docent MUPGS	Informe Seguiment 2021	E4.1	No	Mitjana	MUPGS	No iniciat	Incrementar el professorat a temps comptert que imparteix docència al màster	No	Coordinació MUPGS	Deganat	2020	2025		
Publicar a la web de la facultat un CV abreujat del PDI de la facultat	Informe Seguiment 2021	E.4.2	No	Alta	TC	No iniciat	Fer públic un CV abreujat del PDI de la facultat	No	PDI facultat	Deganat	2020	2025		

Taula 32. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 4.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegadas	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Millora de la plantilla docent del centre	<ul style="list-style-type: none"> • Demanda de places a temps complert des de la comissió de professorat de la facultat. • Realitzar tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents. • Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent. • Elaboració d'un pla d'acollida del professorat que s'incorpora a la facultat. 	Antonio Solanas Maribel Peró	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de professorat doctor. • Percentatge de professorat a temps complert. • Percentatge d'hores de docència de professorat doctor diferenciant entre els títols oficials de la facultat. • Percentatge d'hores de docència de professorat a temps complert diferenciant entre els títols oficials de la facultat. • Realització de cursos vinculats amb la docència promoguts des de la facultat.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
			<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de participació en cursos realitzats per l'IDP-ICE de la UB. • Pla d'acollida nou professorat.
Plantilla docent MUPGS	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en la docència de més professorat doctor i professorat a temps complet. 	Adela Fusté	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor • Percentatge de crèdits impartits per professorat a temps complet
Publicar a la web de la facultat un CV abreujat del PDI de la facultat	<ul style="list-style-type: none"> • Fer públics els CV abreujats del PDI de la facultat. 	Antonio Solanas Montserrat Celdrán Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> • N° de CV abreujats publicats

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Com es pot veure a la pàgina [web de la facultat de Psicologia](#), són diversos els serveis d'orientació que l'estudiant de la facultat té a la seva disposició. Un servei genèric que té l'estudiant és el [servei d'Atenció a l'estudiant \(SAE\)](#), l'enllaç al mateix està a la pàgina web principal de la UB. Cal comentar, que les accions d'orientació a l'estudiant (abans d'iniciar els estudis, durant els estudis i al finalitzar els estudis) que es van explicar a l'informe d'acreditació del 2016 es continuen realitzant.

De manera més específica, quan s'entra als diferents ensenyaments de la facultat, hi ha un enllaç sobre suport a l'estudi, amb un menú desplegable en que es dona informació de tres aspectes rellevants pels nostres estudiants: Beques i Ajuts ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants), Accions de Suport i Orientació i Mobilitat ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants). A més a més, en el cas de grau també hi ha informació sobre el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#). Cal comentar que el PAT de la facultat fa més èmfasi en el primer curs acadèmic per tal d'ajudar a que el nou estudiant s'integri a la vida universitària. De fet l'estructuració del PAT continua sent la mateixa que es va explicar en l'autoinforme del 2016 i el del 2017. En el cas del desplegable Accions de Suport i Orientació, es pot observar com en la majoria dels màsters (MUGDO, MOMED, MIPE, MUPGS i MURCC), es proporciona informació sobre orientació a la matrícula, informació sobre sessions d'acollida, etc. De fet, cal comentar, que com a conseqüència de la valoració de l'informe d'acreditació, el MUGDO ha implementat en el curs 2018-19 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal de garantir una atenció personalitzada als estudiants.

D'altra banda, cal comentar que en el cas dels estudiants de grau, hi ha una acció formativa organitzada pel SAE amb els caps d'estudis dels ensenyaments des del curs 2012-13 (indicada a l'informe d'acreditació del 2016), [passaport a la professió](#), mitjançant la qual es proposen un seguit de seminaris adreçats a alumnes de primer, segon i tercer curs, per orientar-los en el seu futur professional, donant-los a conèixer els diferents àmbits de la Psicologia, com per acompanyar-los des de l'inici dels seus estudis, ajudant-los a adaptar-se a la docència universitària i preparar el seu currículum desenvolupant la seva marca personal.

Tant en la informació del grau com en la informació dels màsters, hi ha un enllaç sobre [oferta de feina](#), que porta directament al portal de feina UB, i que per tant els pot ajudar a buscar les seves sortides professionals.

Cada any, en el mes d'abril es duen a terme les [jornades de portes obertes](#) per estudiants de batxillerat que volen conèixer el nostre centre, en aquest punt comentar que s'acostuma a habilitar dos dies amb un màxim de 80 alumnes per dia, i que setmanes abans de que tinguin lloc ja acostuma a estar tancada la inscripció a les jornades. Cal destacar que en el curs 2019-20, aquestes jornades es van fer de forma virtual degut a l'estat de confinament decretat per la pandèmia deguda a la COVID-19, com en les edicions anteriors, el nombre d'alumnes inscrits es va tancar unes setmanes abans de fer les dues sessions, i les dues es van programar de forma síncrona el dijous 28 de maig. En els mesos de juliol, setembre i octubre, depenent de la titulació, es fa una jornada d'acollida als estudiants, on es fa una explicació de la facultat, els seus serveis i consells sobre la titulació que han matriculat. Aquestes sessions durant l'any 2020 van tenir lloc de forma *online*. Finalment, de cara a l'alumnat que ja està finalitzant els seus estudis, cap al maig es fa el Psicofutur que està adreçat als estudiants

de totes les titulacions del centre. Com es pot veure en l'evidència 3E5.1 del *sharepoint* (Psicofutur 18-19) hi ha un ampli ventall d'informacions sobre l'organització del darrer curs, les sortides professionals, els màsters i postgraus, que permeten a l'alumnat dels darrer cursos prendre decisions sobre el seu futur. En el curs 2019-20 [Psicofutur](#) es va haver de programar *online*, i de fet es va penjar informació als alumnes de possibles sortides professionals o de continuació d'estudis, i es va fer alguna sessió *online* de forma síncrona. L'estructura ve ser molt semblant a la realitzada al curs 2020-21 que pot visitar-se al nostre [web](#). La sessió que té més participació és la que anomenem "Com enfocar el darrer curs del grau", en el curs 2019-20 van assistir a la sessió *online* més de 200 alumnes, en cursos anteriors la sessió sempre completa l'aforament de l'aula Antoni Caparròs. L'alumnat té una resposta positiva (alta assistència) i força participativa a la iniciativa de Psicofutur. En aquest punt cal dir que no es recullen enquestes de satisfacció, més enllà del que ens diuen els alumnes o que al maig -en aquests cursos que s'ha fet més tard- ja reclamaven la sessió per orientar als estudiants de quart curs del grau.

En el PAT del grau participen un grup d'alumnes tutors supervisats per un grup de professors tutors. Per la selecció del professorat tutor, es demana a les direccions dels departaments que informin als membres sobre l'acció del PAT i la possibilitat de participar-hi com a docent-tutor/a. Els docents es presenten voluntàriament i es reuneixen amb la coordinadora del PAT, que els hi explica amb detall el funcionament del PAT i quines són les funcions que hauran d'exercir, decidint en aquesta reunió la conveniència de la seva participació. Cal indicar que la major part del professorat es manté al llarg dels cursos, perquè hi coincideixen una disposició personal per atendre l'alumnat en el marc d'aquesta acció tutorial, que és la millor credencial per a ser seleccionats. Per la selecció de l'alumnat tutor es segueix el mateix mètode: es presenten voluntàriament i es reuneixen amb la coordinadora del PAT, i es fa una entrevista de selecció. Són seleccionats, sempre i quan tinguin una disposició per ajudar els companys/es exercint com a tutors/es molt propers. En aquest cas es fa difusió pels canals habituals de comunicació l'alumnat i mitjançant el Consell d'Estudis.

En el curs 2019-20 hi havia 7 alumnes tutors i 12 professors tutors. En aquest curs, els professors tutors van tenir entre 0 i 4 consultes, en tant que els estudiants tutors van tenir més consultes, entre 2 i 10, sobretot concentrades en el primer semestre, tot i que cal dir que no hi ha un registre exacte de les consultes rebudes. Les consultes són sobre temes administratius: dubtes sobre modificació de matrícula, canvis de grup o convalidacions; consells sobre professorat, metodologia docent i avaluació i finalment consells de cara al següent curs acadèmic. El PAT té creat un curs en el campus virtual *moodle*, on l'alumnat disposa de tota la informació relativa al Grau i a la UB (normatives, recursos, etc.), i rep de manera continuada i general informacions (cursos, convocatòries, jornades, tràmits administratius...) del seu interès. Cada grup d'alumnes disposa d'un fòrum on tant ells com els seus tutors o tutores poden contactar directament amb el grup. Durant el curs acadèmic 2019-20 es van dur a terme tres activitats d'orientació acadèmica grupals presencials, i es va fer difusió de 23 missatges via campus virtual al llar del curs sobre activitats d'orientació acadèmica. Cal comentar, que tot i que no hi ha un ús molt elevat del PAT per part de l'alumnat la seva valoració és bona. Finalment dir, que en el *sharepoint* es pot veure un resum de les diferents accions i enquestes dutes a terme al PAT. (evidència 3E5.2 del *sharepoint*).

En el cas del MUPGS, el màster compta amb una web específica en la qual els estudiants poden consultar tota la informació relativa a la titulació. Així mateix, hi ha una pàgina amb les preguntes més freqüents dels màsters universitaris

(www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/oferta_formativa/master_universitari/preguntes_frequents/preguntes_frequents.html). D'altra banda, cada estudiant compta amb un tutor al llarg de tot el màster que li és assignat en el moment en què és admès al mateix. Els tutors estan ja disponibles abans de la matriculació per acollir els estudiants, resoldre els seus dubtes i orientar-los en el procés de matriculació. Els tutors són els membres de la comissió de coordinació del màster. Els tutors del PAT és el professorat de la Comissió de Coordinació del MUPGS. Els alumnes són assignats per ordre alfabètic i de forma equitativa a cada un dels professors/es,

membres de la Comissió. Els alumnes fan us d'aquestes tutories principalment a l'inici dels estudis de Màster. Les consultes més freqüents rebudes durant el curs 2019-20 van ser, en un primer període, referides a assignatures optatives, possibilitat de reconeixement de crèdits i consultes sobre la conveniència o no de fer matrícula parcial. Més endavant, les consultes es van centrar en aspectes directament relacionats amb les pràctiques (selecció, assignació, dificultats amb horaris, etc.), i en les preocupacions derivades del retard en l'inici de les mateixes, provocat per l'esclat de la Pandèmia per COVID-19 al març de 2020. Totes aquestes tutories van ser gestionades per la Coordinadora de Pràctiques i al mes de març, tot just abans del confinament, es va celebrar una sessió informativa a la qual van assistir la totalitat dels alumnes matriculats en les assignatures de Pràctiques Externes, a fi d'aclarir totes aquestes qüestions.

Com a accions d'orientació i acollida específiques de la titulació per als estudiants de nou ingrés, coincidint amb el període de matrícula i abans del començament de les classes, es realitza una sessió de presentació als estudiants seleccionats per informar-los dels aspectes més importants del Màster i facilitar la seva orientació i incorporació al mateix. A més, els estudiants disposen d'adreces de contacte per a consultes sobre temes administratius i de docència i organització del Màster:

- Consultes sobre temes administratius (matrícula, pagaments, presentació de documents, etc.): mastersoficialspsico@ub.edu; Telèfons: 934020169 i 933125009
- Consultes sobre temes de docència i organització del Màster: master.psicologiasanitaria@ub.edu; Telèfon: 933125014

Com a accions d'orientació i de suport per als estudiants de la titulació, un cop matriculats, els estudiants compten amb la web del Màster, la plataforma del Campus Virtual com a suport a la docència i la disponibilitat del tutor que els ha estat assignat durant el període del Màster i al qual poden acudir per a qualsevol consulta, dubte, queixa o suggeriment relacionades amb l'ensenyament rebut. A més, el tutor ofereix una atenció personalitzada a l'estudiant per orientar-lo, i ajudar-lo a incrementar el rendiment acadèmic, especialment respecte del seu itinerari curricular i de l'ampliació del seu horitzó formatiu, en un marc de confidencialitat i de respecte a la seva autonomia.

Així mateix, abans de l'inici de les Pràctiques Externes, els alumnes són convocats a una sessió d'informació i orientació per assessorar-los sobre el procés de selecció de centre i de les característiques i dinàmiques particulars de cada centre a fi de facilitar una millor integració i adaptació a la seva formació pràctica. En aquesta mateixa sessió també se'ls informa sobre les diferències en les activitats a realitzar en els dos períodes de pràctiques així com del procediment d'avaluació de les mateixes.

Finalment, també s'ofereix informació sobre la realització del TFM vinculat a les pràctiques, o el procediment que han de seguir per a l'elaboració d'un TFM desvinculat de les mateixes.

Tant en el grau com en tots els màsters oficials coordinats des de la facultat, l'alumne té un tutor de facultat per l'assignatura de pràctiques en centres o externes i un tutor de centre. El paper del tutor de centre es basa en guiar a l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge a través de les activitats que fa en el centre i que queden recollides en el projecte formatiu que signa el responsable de la facultat, el responsable del centre i l'alumne. En el cas del tutor de la facultat la seva funció es centra en fer el seguiment de com s'estan duent a terme aquestes pràctiques, solventar qualsevol dubte que pugui tenir l'alumne i tutoritzar-lo en l'elaboració de la memòria de pràctiques. L'assignació dels tutors de facultat es fa des del Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes i des de coordinació de màster o des de la coordinació de pràctiques externes del màster.

Finalment, comentar que la facultat té desenvolupats el [PEQ 6244 050](#) i el [PEQ 6244 070](#), on queden recollits els procediments per garantir els serveis d'orientació a l'estudiant i el correcte desenvolupament de les pràctiques externes.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En el [PEQ 6244 110](#), queda recollida la informació en relació a la gestió dels recursos materials de que disposa el centre per tal de desenvolupar tota la seva tasca acadèmica docent diària i en el [PEQ 6244 120](#), queda recollida la informació en relació a la gestió i millora de serveis. La informació que s'analitza en aquest estàndard s'ha obtingut bàsicament dels indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E, E522A, E522B, E522C, E522D i E522E de [l'espai VSMA de la UB](#).

Abans de comentar aquests indicadors, cal dir que el CRAI de la UB, té el [Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+](#), reconeixement atorgat pel *Club Excelencia en Gestión* (CEG), entitat que representa a la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), i per *Bureau Veritas*, líder mundial en serveis de certificació. Aquest és el nivell més alt dels segells que es concedeixen i ha estat el resultat d'un procés de millora des que van obtenir el segell 400+ al gener de 2016.

A la taula 33 es mostra la valoració que els estudiants fan dels serveis del CRAI Biblioteca del Campus. Pels cinc cursos en que es mostra aquesta informació, hi ha la valoració dels estudiants del nostre centre i del total d'estudiants de la UB. Com es pot veure, la valoració que els estudiants fan del CRAI és molt estable al llarg dels cursos acadèmics, sent una valoració força favorable, i no molt diferent de la que realitzen en general els alumnes de la UB. Per tant podem concloure que el CRAI de la UB és un servei bastant ben valorat per part dels estudiants.

A la taula 34 es mostra l'ús que fan els diferents usuaris dels serveis del CRAI. Com es pot observar, el número de préstecs per usuari ha disminuït al llarg dels cursos acadèmics analitzats, així com l'ús dels espais del CRAI. Aquest fet, podria quedar explicat en part pel major ús que fan els diferents usuaris dels recursos en línia que en els últims anys s'han vist incrementats i que, per tant, faciliten a tothom la consulta de documents des del despatx, les aules i fins i tot des de casa. En aquest punt cal fer especial esment al curs 2019-20, en que les dades són més baixes que en cursos anteriors, i l'explicació d'aquest fet pot ser deguda a l'establiment de l'estat d'alarma decretat arrel de la pandèmia deguda a la COVID-19 (el Govern de l'Estat espanyol va fer la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març, prorrogat posteriorment), que va fer que les biblioteques de la UB estiguessin tancades durant mesos i que per tant el servei de préstec i ocupació de sales d'usuaris no es dugués a terme.

Taula 33. Valoració dels serveis de biblioteca (CRAI) diferenciant pel centre i en global de la UB (escala de 1 a 4).

Serveis	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Valoració global	3,14	3,12	3,12	3,11	3,14	3,07	3,31	3,20	---	---
Horaris	---	---	---	---	---	---	3,23	2,93	---	---
Espais	3,13	3,03	3,11	2,94	3,14	2,94	---	---	---	---
Mobiliari	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	3,02	2,82	2,95	2,76	2,98	2,77	3,16	2,95	---	---
Disponibilitat d'ordinadors	2,40	2,82	2,48	2,63	2,50	2,64	2,81	2,86	---	---
Disponibilitat de punts de connexió	2,79	2,60	2,79	2,53	2,95	2,58	---	---	---	---
Disponibilitat Wi-Fi	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Serveis	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Accés als recursos d'informació	3,13	3,08	3,10	3,06	3,11	3,05	3,03	2,99	---	---
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	2,73	2,80	2,76	2,79	2,63	2,78	2,76	2,86	---	---
Sales de treball en grup	2,64	2,51	2,72	2,46	2,68	2,50	2,89	2,77	---	---
Disposició del personal a resoldre dubtes	3,09	3,06	3,11	3,08	3,16	3,11	3,27	3,15	---	---
Informació i difusió dels serveis del CRAI*	2,81	2,82	2,64	2,65	2,74	2,71	2,87	2,8	---	---
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	3,07	3,11	3,00	3,05	3,14	3,10	3,21	3,13	---	---
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)	3,22	3,23	3,12	3,25	3,30	3,29	---	---	---	---
Suport a Campus Virtual	---	---	---	---	2,77	2,76	2,9	2,81	---	---

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E521A)

* En el curs 2018-19 l'ítem és: Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)

Pel curs 2019-20 no hi ha informació (pròxima actualització prevista per octubre 2021, però a data 9 de desembre de 2021 encara no està actualitzada)

Taula 34. Ús del CRAI diferenciant pel nostre centre i per la UB.

		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
		Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Préstecs per Tipus d'usuari	Alumnes 1er i 2n cicle	59353	448500	50952	386760	44768	352525	40039	343487	22212	201021
	Alumnes 3er cicle	17084	92199	13570	82078	12663	81052	10730	72161	7451	45472
	PDI	15425	85812	12640	75232	11122	70625	8493	70864	6067	51178
	PAS	3867	20408	3420	18229	3064	17049	2320	17686	1610	11056
	CBUC	1345	15770	1128	14300	997	13031	700	11614	455	5889
	Altres	3874	23403	4125	20587	4158	19624	4354	19012	2058	9145
	TOTAL	100948	686092	85835	597186	76772	553906	66636	534824	39853	323761
Préstecs per Tipologia document	Documents	92243	603361	77537	522766	69712	487434	59523	463580	---	281587
	Equipament (portàtil, e-reader, etc.)	8705	82731	8298	74420	7060	66472	7113	71244	---	42174
	TOTAL	100948	686092	85835	597186	76772	553906	66636	534824	---	323761
Nº de Visites	Global	441454	3561847	325120	3357281	278303	3098537	286202	3025066	70480	719769
	Dissabtes i festius	76363	378042	65483	376935	55709	361232	64524	373548	16746	94911
	Mitjana ocupació global	1384	13553	1013	---	872	12235	886	11732	1021	8961
	Mitjana ocupació dissabtes i festius	868	6252	704	---	599	6195	679	6209	881	4659

Font: espai VSMA de la UB (indicadors E522A, E522B i E522C)

Finalment, a la taula 35 es mostra una descripció dels diferents cursos que ha realitzat el CRAI per tal de que els seus usuaris utilitzin de forma més eficient els diferents recursos que tenen a la seva disposició.

Taula 35. Formació realitzada des del CRAI.

	2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Nº cursos impartits	7,0	0	87	6	---	177	2	1	157	---	3	169	13	0	173
Nº d'hores	9	0	472	11	---	233	3	20	231	---	6	252	26	0	273
Nº de matriculats	*	*	8374	---	---	4939	---	---	4747	---	---	4982	---	---	5180
Nº d'assistents reals	77	0	7728	102	---	4113	12	7	3807	---	33	3901	152	0	4097

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E522E)

1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada.

* No es matriculen

En relació als recursos materials més específics de la facultat, a la taula 36 es mostra la valoració que fan els estudiants. Com podem observar, en aquest cas la valoració no és tan bona, aspecte totalment lògic, donat que des que la facultat es va traslladar al campus Mundet (gener del 1995), no s'ha fet una reestructuració d'aquestes instal·lacions, només el mínim manteniment pel seu correcte funcionament. Per tant, les aules de docència (espais, mobiliari, etc.) no estan pensades per una universitat del segle XXI, en la que els alumnes puguin portar els seus dispositius portàtils i treballar directament amb ells, o les sales d'estudi són pràcticament inexistentes. En aquest sentit, des de la facultat s'està realitzant un pla de viabilitat per valorar la possibilitat de fer aquestes modificacions i veure en quin termini de temps es podrien fer aquestes adaptacions. En tot cas, cal comentar que tot just ha fet poc més de tres anys, es va renovar tot el sistema *wifi* de l'aulari, i per tant actualment l'alumnat es pot connectar a la *wifi* de forma conjunta sense perdre la connexió. D'altra banda, durant el gener del 2020 es va dur a terme la modificació de les cadires de dues aules (2205 i 2206) per tal d'adaptar-les a una docència més versàtil i que al juliol del 2020 es va fer a les aules 2203 i 2204. De totes maneres cal dir, que degut a la situació de la pandèmia provocada per la COVID-19, l'inici del curs 2020-21 es va haver de fer amb mesures excepcionals de seguretat, i que per tant es va retirar aquest mobiliari d'aquestes aules i es van posar les cadires tradicionals per tal de no afavorir la mobilitat de les mateixes i per tant garantir en tot moment que es guardava una distància entre alumne i alumne de 1,5 a 2 metres. També cal dir que s'ha recuperat com espai de docència les aules 1106 i 1206 que estaven com a despatxos de màsters o grups de recerca, o pel grup de teatre de la facultat, aquests grups s'han reubicat en altres espais de la facultat més adients. Finalment comentar, que en l'any 2021 està programat començar a actualitzar el mobiliari de les aules de la planta 2200, la idea és substituir les cadires amb pala per taules petites, per tal de fer les aules més modulars, de fet a setembre de 2021 això s'ha fet a les aules 2205 i 2206. A més a més, en les quatre aules grans de la planta 1100 s'han posat al final de l'aula endolls perquè els alumnes puguin posar a carregar els seus portàtils i s'ha canviat el mobiliari, substituint les cadires amb pales per tauletes i cadires. D'altra banda, en la planta 2100 en les aules de cantó mar s'han arreglat les persianes de les finestres.

Taula 36. Valoració serveis facultat (cursos 2015-16 a 2018-19: escala de 1 a 4, curs 2019-20: escala de 0 a 10).

Serveis	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Aules	2,16	2,41	1,89	2,22	1,81	2,21	2,02	2,38	4,89	6,12
Aules d'informàtica	2,83	2,70	2,46	2,59	2,68	2,49	---	---	6,80	7,00
Sales estudi	2,58	2,59	2,68	2,55	2,29	2,42	2,67	2,69	6,16	6,99
Laboratoris	2,74	2,74	2,49	2,43	2,35	2,51	2,64	2,75	6,73	6,64

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors E521B, E521C, E521D i E521E)

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix, bàsicament fem aquesta valoració perquè cal una millora de les instal·lacions de la Facultat que s'està duent a terme però que la situació provocada per la pandèmia deguda a la COVID-19 ha enlentint, perquè el relacionat amb el CRAI o l'acció de tutoria i suport als estudiants considerem que tendeix cap a l'excel·lència.

A les taules 37 i 38 es mostren les propostes de millora de les dues titulacions analitzades en aquest autorinforme vinculades a aquest estàndard fruit d'anteriors processos d'anàlisi.

Taula 37. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 5.

Proposta de Millora	Procedència	Codi milloradora	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició-nada AQU	Responsable	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Millora de les instal·lacions	Informe Visita CAE (IAE)	E.5.2	No	Mitjana	TC	10%-25%	Millor qualitat de les instal·lacions del centre	No	Degà o Degana	Deganat	2019	2030	01/06/2019	
Elaboració d'un PAT de centre	Autoinforme i IAE	E.5.1	No	Baixa	TC	No iniciat	Garantir un sistema de tutorització per a tots els estudiants del centre, grau i màsters oficials.	No	Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedeganat d'afers acadèmics	Deganat	2020	2025		

Taula 38. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 5.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Millora de les instal·lacions	<ul style="list-style-type: none"> • Canvi de mobiliari d'algunes aules per generar un aulari més flexible. • Recuperació d'espais per docència. • Augment número d'endolls disponibles a les aules. • Manteniment d'instal·lacions: actualització de persianes, posar en hora els rellotges, etc. 	Antonio Solanas Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> • Canvi de mobiliari aules: 2203, 2204, 2205 i 2206. • Recuperació com a aules: 1207, 1107 i espais de la planta 1300
Elaboració d'un PAT de centre	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar el PAT actual que bàsicament és pels alumnes del grau dels dos primers cursos a tots els cursos del grau i als alumnes de màsters oficials. 	Maria Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté Elisabeth Gilboy Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> • Memòria del nou PAT de facultat.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

En el [PEQ 6244 060](#) sobre el desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges queda establert com es defineixen, revisen, actualitzen i es milloren els plans docents de les assignatures de tots els ensenyaments oficials del centre. Per tant és aplicable tant pel Grau en Psicologia com pels sis màsters oficials coordinats des de la UB.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Tal com ja s'ha comentat en aquest informe, totes les assignatures del Grau en Psicologia disposen d'un pla docent que és revisat i aprovat cada any pel Consell de Departament, on s'ha assignat la docència de l'assignatura i, posteriorment, pel Consell de Estudis. Aquest Consell és responsable de que el Pla Docent respecti les hores assignades a docència presencial, treball dirigit i hores de treball autònom, defineixi clarament els objectius de l'assignatura, la metodologia, les activitats formatives programades i l'avaluació dels coneixements que l'assignatura pretén així com les competències que l'assignatura considera essencials adquirir. D'altra banda, tots els màsters disposen de consells de coordinació del màster, que són els encarregats de revisar anualment els plans docents i publicar-los. El Consell d'Estudis i les comissions de coordinació dels màsters publiquen els plans docents de totes les assignatures de la titulació abans del període de matrícula. Com ja s'ha comentat en l'estàndard 2, en un màster hi ha algunes assignatures que no tenen els plans docents publicats, però si que estan a disposició de l'alumne en les aules virtuals de les assignatures. En tot cas comentar que la revisió dels plans docents segueix els mateixos criteris de rigurositat que es van explicitar a l'autoinforme d'acreditació del 2016 i del 2017 i que, per tant, els canvis que hagin pogut tenir lloc, han anat en relació a aclarir algun aspecte del temari o de l'avaluació, però no en relació a modificacions substancials. Per tant els objectius formatius de les diferents assignatures de les titulacions del centre mantenen els seus estàndards i, per tant, amb el nivell MECES de les titulacions, i això implica que a través de les diferents assignatures que es cursen en el grau o en els màsters, l'alumnat pot assolir les diferents competències definides a la memòria de la titulació. Malgrat que, com acabem de dir, els plans docents segueixen els mateixos criteris de rigorositat dels informes d'acreditació previs, en el *sharepoint* es poden consultar tots els plans docents de les assignatures del grau de Psicologia i del Màster de Psicologia General Sanitària del curs 2019-20, donat que es va haver d'afegir una addenda per tal d'adaptar alguns aspectes (blocs temàtics i/o continguts del programa, metodologia i activitats formatives alternatives i avaluació) degut a la crisi sanitària provocada per la pandèmia COVID-19 i el subseqüent estat d'alarma que va fer que a partir del 14 de març de 2020 tota l'activitat acadèmica es suspengués de forma presencial. A més a més de tots els plans docents es mostra un resum de les modificacions fetes en les addendes per les assignatures afectades (evidència 3E6.1 del *sharepoint*).

En relació a l'adquisició del nivell B2 de llengua estrangera per part dels estudiants graduats, cal dir que la facultat no ha fet cap acció directa, sinó que s'han seguit les directrius que ha anat indicant la Universitat de Barcelona. En aquest sentit, cal dir que s'ha animat a l'alumnat a obtenir el nivell B2, però en cap cas s'ha dit que fos obligatori per obtenir el títol de graduat (evidència 3E6.2a i 3E6.2b del *sharepoint*). També es pot veure com a evidència al *sharepoint* l'informe elaborat pel Vicerectorat d'Estudiants i Política Lingüística sobre les accions fetes a la UB en relació a l'acreditació del nivell B2 en una tercera llengua (evidència 3E6.3 del *sharepoint*), on es pot veure a l'annex 2 que a la facultat de Psicologia hi havia 201 estudiants que tenien acreditat el nivell B2, 29 el nivell C1 i 2 el nivell C2.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació recollida de les assignatures seleccionades per la CEA (Comissió Específica d'Avaluació) en el cas del grau i en el cas del MUPGS ha estat la coordinació del màster la que ha seleccionat dues assignatures obligatòries, la informació proporcionada a la memòria de titulació, la informació proporcionada per la cap d'estudis del grau, la coordinadora del MUPGS, la vicedegana d'Organització i Relacions Externes, la coordinadora del TFG i també per la informació que apareix als indicadors E64, E65 i E66 de l'[espai VSMA de la UB](#). Els plans docents de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.4 a 3E6.18.

A les taules 39 a 41 es presenta la informació de les assignatures seleccionades en el Grau en Psicologia i a les taules 42 a 44 la informació de les assignatures seleccionades en el Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. Aquesta informació és sobre les competències definides a la memòria de la titulació que es treballa en cadascuna d'aquestes assignatures, quines són les activitats formatives definides a la memòria d'acreditació que s'utilitzen en aquestes assignatures i quins sistemes d'avaluació definits a la memòria d'acreditació s'utilitzen en aquestes assignatures.

En el cas del Grau en Psicologia a la taula 39 es mostra la informació en relació a les competències, com es pot veure a la part b de la taula, si es té en compte les pràctiques externes i el TFG, totes les competències generals i específiques definides en el grau es treballen. A la taula 40 es pot observar que de les diferents activitats formatives definides a la memòria de la titulació hi ha quatre activitats que no s'utilitzen a les assignatures seleccionades, pràctiques de problemes, pràctiques d'ordinador, pràctiques de laboratori i sortides de camp, el que no vol dir que no es facin servir en altres assignatures on aquest tipus d'activitat és més adequada. Finalment a la taula 41 es pot veure que els diferents sistemes d'avaluació definits a la memòria són utilitzats en diferent intensitat per les assignatures seleccionades, a excepció dels instruments de coavaluació i les simulacions. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.19 a 3E6.28 del *sharepoint*.

En el cas del MUPGS, a la taula 42 es pot observar que totes les competències definides a la memòria de la titulació es treballen entre les assignatures de pràctiques en centres i de TFM, a excepció de la competència específica 15 que es treballa en l'assignatura de Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària i que en la resta d'assignatures seleccionades es treballen de forma més específica. Pel que respecta a les activitats de formació i els sistemes d'avaluació definits en la memòria de la titulació, com s'observa a les taules 43 i 44 tant les activitats formatives com els sistemes d'avaluació definides a la memòria s'utilitzen en les diferents assignatures seleccionades, a excepció de les simulacions com a sistema d'avaluació. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.29 a 3E6.33 del *sharepoint*.

Com es pot observar de les taules comentades, el comportament d'aquests aspectes en el grau i el MUPGS és molt similar, aspecte totalment lògic. És normal que entre les assignatures de pràctiques en centres/externes i TFG/TFM es treballin totes les competències definides a la titulació, donat que són les dues assignatures que donen el tancament de la titulació i on els alumnes han de mostrar que han anat aconseguint les diferents competències de la titulació a través de les diferents assignatures cursades prèviament.

A l'evidència 3E6.34 del *sharepoint* es mostra la llista del professorat implicat a la docència de les diferents assignatures seleccionades diferenciat entre les dues titulacions analitzades en aquest autoinforme.

Grau de Psicologia

Taula 39. Llistat de competències del Grau en Psicologia amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)
Competències bàsiques(CB) <i>CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</i> <i>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</i> <i>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</i> <i>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.</i> <i>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.</i>
Competències generals/transversals <i>CG1 - Razonar de manera analítica y crítica (comparar y contrastar ideas y conceptos/ adoptar un enfoque científico y crítico hacia las fuentes de información/ comprender, sintetizar y evaluar críticamente textos e ideas complejas).</i> <i>CG2 - Organizar y planificar las propias actuaciones de manera eficaz y eficiente para alcanzar propósitos académicos y profesionales (organizar el tiempo, el espacio y los materiales/establecer objetivos y tomar decisiones sobre su priorización y sobre los procedimientos para alcanzarlos).</i> <i>CG3 - Buscar, seleccionar y gestionar información especializada de forma estratégica, haciendo uso de diferentes tecnologías y fuentes de información (utilizar eficazmente redes de bibliotecas, archivos e internet para la búsqueda de información/usar las nuevas tecnologías para la actuación académica y profesional).</i> <i>CG4 - Interactuar adecuadamente en situaciones sociales y profesionales, con propósitos y tipos de interlocutores variados -habilidades interpersonales- (adaptarse con flexibilidad a personas y situaciones diversas/mostrar respeto ante las ideas y estados anímicos de otras personas/respetar y/o asumir liderazgo y mostrar iniciativa).</i> <i>CG5 - Mostrar un perfil personal compatible con la actuación académica y profesional -habilidades personales- (mostrar responsabilidad y compromiso/aceptar las consecuencias de las propias acciones/saber solicitar y aceptar ayuda/analizar, controlar y expresar de forma adecuada las propias emociones y sentimientos/conocer los propios puntos fuertes y débiles/ser capaz de rectificar).</i> <i>CG6 - Trabajar en equipo (colaborar con los demás y contribuir a un proyecto común/colaborar en equipos interdisciplinares y en equipos multiculturales/participar en la resolución de conflictos).</i> <i>CG7 - Comunicarse oralmente y por escrito a nivel universitario (mostrar capacidad de comprensión y expresión oral y escrita en catalán, castellano y en una tercera lengua/redactar informes y memorias/mostrar habilidades pragmáticas superiores para la conversación, la entrevista, el debate y los intercambios de información/exponer oralmente de manera fluida temas académicos y profesionales/argumentar las propias opiniones).</i>

CG8 - *Mostrar capacidad creativa y emprendedora (formular, diseñar y gestionar proyectos/buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes/mostrar autonomía de actuación y criterio/ser consciente de la necesidad de desarrollar y actualizar los conocimientos y habilidades profesionales a lo largo de la vida).*

CG9 - *Conocer y respetar la diversidad humana (mostrar sensibilidad hacia las diferencias de género, cultura, capacidades y recursos/mostrar sensibilidad ante las injusticias sociales y económicas/adoptar una actitud de compromiso personal y profesional con un proceso permanente de cambio social).*

CG10 - *Mostrar un comportamiento comprometido con la sostenibilidad (valorar el impacto social y medioambiental de las actuaciones académicas y profesionales/manifestar visiones integradas y sistémicas).*

Competències específiques

CE1 - *Conocer, comprender y analizar el comportamiento (saber analizar el comportamiento en base a una comprensión del funcionamiento de los procesos psicológicos teniendo en cuenta sus bases biológicas, evolutivas, socioculturales y contextuales).*

CE2 - *Detectar necesidades susceptibles de intervención psicológica (identificar y analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos, estableciendo las prioridades correspondientes).*

CE3 - *Mostrar capacidades de evaluación psicológica (formular y contrastar hipótesis sobre las demandas, los problemas y las necesidades de los destinatarios/valorar, contrastar y tomar decisiones sobre la elección de los métodos, procedimientos de recogida de datos e instrumentos de medida adecuados en cada situación o contexto de evaluación/obtener y organizar información relevante de los problemas, demandas y necesidades aplicando las técnicas adecuadas/elaborar y redactar informes técnicos sobre los resultados de la evaluación, la investigación o los servicios demandados, teniendo en cuenta el tipo de destinatario/capacidad para hacer diagnósticos siguiendo los criterios propios de la profesión).*

CE4 - *Mostrar habilidades de intervención, asesoramiento, mediación e intervención psicológica (establecer objetivos realistas y elaborar un plan de trabajo que conduzca a alcanzarlos/identificar las variables individuales, ambientales, contextuales y de procesos que pueden influir en una intervención y detectar los signos de resistencia al cambio/aplicar los métodos o las estrategias recogidas en el plan de intervención, de acuerdo con los objetivos establecidos, en los contextos relevantes para el servicio solicitado/responder y actuar con flexibilidad, respeto y discreción en los contextos de intervención, asesoramiento, mediación y tratamiento psicológico/obtener y organizar información relevante para analizar y valorar las intervenciones).*

CE5 - *Mostrar habilidades básicas de investigación (utilizar las diferentes fuentes documentales en psicología/mostrar un dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información y valorar la necesidad de actualización documental/recoger, ordenar y clasificar datos y materiales de investigación (documentos, historias clínicas, archivos, etc.)/conocer las bases de los métodos de investigación psicológica/analizar e interpretar críticamente los datos en el marco del conocimiento disciplinar establecido/conocer los procedimientos y aspectos formales de la difusión del conocimiento derivado de la investigación psicológica).*

CE6 - *Mostrar compromiso ético y responsabilidad profesional (conocer, tomar decisiones y actuar de acuerdo al código deontológico de la Psicología en el ámbito de la actuación profesional y de investigación/comprender el concepto y la necesidad de una práctica psicológica basada en la evidencia como garantía de responsabilidad profesional).*

b.- Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen																					
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	Competències																				
	CB 1	CB 2	CB 3	CB 4	CB 5	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CG 5	CG 6	CG 7	CG 8	CG 9	CG 10	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6
Avaluació Psicològica – Matèria: Avaluació, diagnòstic i intervenció psicològica										X	X			X			X		X	X	X
Memòria i Representació – Matèria: Processos psicològics bàsics						X		X			X		X								X
Psicologia Social Aplicada – Matèria: Bases socials del comportament						X								X		X	X	X			
Psicologia de l'Educació – Matèria: Psicologia del desenvolupament i de l'educació											X	X				X	X	X	X		X
Psicologia de la violència – Matèria: Aprofundiment en psicopatologia, personalitat i diferències individuals						X		X						X		X				X	
Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat – Matèria: Intervenció Psicoeducativa									X		X			X			X	X	X		X
Psicologia de la música – Matèria: Aprofundiment en processos psicològics bàsics						X															
Psicologia política i moviments socials – Matèria: Intervenció psicosocial						X					X										X
Pràctiques en centres – Matèria Pràcticum						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TFG – Matèria Treball final de grau						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Font: Memòria VERIFICA, cap d'estudis, vicedegana d'Organització i Relacions Externes i coordinadora TFG

Taula 40. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

a) Llista d'activitats formatives del Grau en Psicologia
Matèria Avaluació, diagnòstic i intervenció psicològica – Assignatura Avaluació Psicològica:
<ul style="list-style-type: none"> • Teoria

- Teoricopràctica
- Pràctiques de problemes
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Processos psicològics bàsics – Assignatura Memòria i Representació:

- Teoria
- Pràctiques de problemes
- Pràctiques d'ordinador
- Pràctiques de laboratori
- Sortides de camp
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Bases socials del comportament – Assignatura Psicologia Social Aplicada:

- Teoria
- Teoricopràctica
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Psicologia del desenvolupament i de l'educació – Assignatura Psicologia de l'Educació:

- Teoria
- Teoricopràctica
- Sortides de camp
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Aprofundiment en psicopatologia, personalitat i diferències individuals – Assignatura Psicologia de la violència:

- Teoria
- Teoricopràctica
- Altres pràctiques
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Intervenció Psicoeducativa - Assignatura Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat

- Teoria

- Teoricopràctica
- Altres pràctiques
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Aprofundiment en procesos psicològics bàsics – Assignatura Psicologia de la música:

- Teoria
- Teoricopràctica
- Altres pràctiques
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Intervenció psicosocial – Assignatura Psicologia política i moviments socials:

- Teoria
- Teoricopràctica
- Pràctiques d'ordinador
- Altres pràctiques
- Treball tutelat
- Treball autònom

Matèria Pràcticum – Assignatura Pràctiques en centres:

- No hi ha dades

Matèria Treball final de grau – Assignatura TFG:

- Treball autònom

b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades

<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Avaluació Psicològica</i>	<i>Memòria i Representació</i>	<i>Psicologia Social Aplicada</i>	<i>Psicologia de l'Educació</i>	<i>Psicologia de la violència</i>	<i>Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat</i>	<i>Psicologia de la música</i>	<i>Psicologia política i moviments socials</i>	<i>Pràctiques en centres</i>	<i>TFG</i>
Teoria	50%	50%	50%	50%	50%					
Teoricopràctica			33,3%		33,3%	83,3%	83,3%	83,3%		

Pràctiques de problemes										
Pràctiques d'ordinador										
Pràctiques de laboratori										
Sortides de camp										
Altres pràctiques	33,3%	33,3%		33,3%						
Treball tutelat	16,6%	16,6%	16,6%	16,6%	16,6%	16,6%	16,6%	16,6%	90%	50%
Treball autònom									10%	50%
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, cap d'estudis, vicedegana d'Organització i Relacions Externes, coordinadora TFG i plans docents assignatures

Les activitats formatives que realitza l'alumnat en el centre es concreten en el projecte formatiu, i depenen de l'àmbit en el qual es realitzen les pràctiques. Les pràctiques externes suposen un mínim de 250 hores presencials i un màxim de 300 hores. Al pla docent de l'assignatura s'explica més detalladament. Les activitats estan orientades a l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds requerits per a l'exercici d'un rol professional concret que té existència i demanda en el mercat de treball. En conseqüència, aquestes activitats es duen a terme en contextos reals de desenvolupament del rol professional dels psicòlegs. Aquesta adquisició es produeix, doncs, mitjançant la col·laboració amb aquell professional que exerceix la seva activitat en un lloc de treball extern a la Facultat (tutor/a de l'entitat col·laboradora), i sota la tutoria de professorat de la Facultat (tutor/a de centre). Al pla docent de l'assignatura s'explica més detalladament. La coordinació és realitzada des de l'oficina de pràcticum (Vicedegana d'organització i relacions externes i comissió de pràctiques), els recursos tant dels tutors UB com d'alumnat estan al Campus virtual (vegeu estructura del curs a l'evidència 3E6.35 del *sharepoint*). Actualment també s'ha informatitzat l'avaluació per realitzar-la des del CV.

El TFG és un treball autònom que realitza l'alumnat sota la supervisió d'un tutor UB. Així que també és un treball tutoritzat. Al pla docent de l'assignatura s'explica més detalladament la funció del tutor i el treball que realitza l'alumne. La coordinació la realitza el/la coordinadora de pràctiques amb el suport de la comissió del TFG, els recursos tant dels tutors UB com d'alumnat estan al Campus virtual (vegeu estructura del curs a l'evidència 3E6.36 del *sharepoint*). Des del curs 2017-18 s'ha informatitzat l'avaluació per realitzar-la des del CV.

Taula 41. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

<i>a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</i>
<p>Matèria Avaluació, diagnòstic i intervenció psicològica – Assignatura Avaluació Psicològica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostes, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes

- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge
- Instruments de co-avaluació

Matèria Processos psicològics bàsics – Assignatura Memòria i Representació:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

Matèria Bases socials del comportament – Assignatura Psicologia Social Aplicada:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

Matèria Psicologia del desenvolupament i de l'educació – Assignatura Psicologia de l'Educació:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge
- Instruments de co-avaluació

Matèria Aprofundiment en psicopatologia, personalitat i diferències individuals – Assignatura Psicologia de la violència:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge
- Simulacions
- Instruments de co-avaluació

Matèria Intervenció Psicoeducativa - Assignatura Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge
- Simulacions
- Instruments de co-avaluació

Matèria Aprofundiment en processos psicològics bàsics – Assignatura Psicologia de la música:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge
- Simulacions
- Instruments de co-avaluació

Matèria Intervenció psicosocial – Assignatura Psicologia política i moviments socials:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge
- Simulacions
- Instruments de co-avaluació

Matèria Pràcticum – Assignatura Pràctiques en centres:

- Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

Matèria Treball final de grau – Assignatura TFG:

- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades

<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Avaluació Psicològica*</i>	<i>Memòria i Representació</i>	<i>Psicologia Social Aplicada</i>	<i>Psicologia de l'Educació</i>	<i>Psicologia de la violència</i>	<i>Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat</i>	<i>Psicologia de la música</i>	<i>Psicologia política i moviments socials</i>	<i>Pràctiques en centres</i>	<i>TFG</i>
Proves escrites: exàmen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostres, de	60%	75%	70%		35%	30%	30%			

distinció verdader/fals, d'emparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes										
Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge	40%	25%	30%	100%	35%	70%	30%	100%	50%	50%
Instruments de co-avaluació										
Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions					30%		40%			50%
Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres									50%	
Simulacions										
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, cap d'estudis, vicedegana d'Organització i Relacions Externes, coordinadora TFG i plans docents assignatures

* En el curs 2019-20, com a conseqüència de la situació provocada per la COVID, es va modificar el sistema d'avaluació, afegint un 10% adicional a les activitats fetes a classe per tal de fomentar la màxima participació possible durant el confinament.

El curs 2019-20, amb motiu de la pandèmia es va modificar el sistema d'avaluació del TFG (vegeu l'addenda al pla d'estudis a l'evidència 3E6.36 del *sharepoint*), el treball escrit avaluat pel tutor representava el 85% de la nota mentre que, la defensa *online* era voluntària i podia matisar la nota del tutor. Incrementant-la fins a un 15% o disminuint-la fins un 15%. Van adaptar-se les rúbriques d'avaluació per aquesta modalitat.

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)

Taula 42. Llistat de competències del MUPGS amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

a.- Llistat de les competències del MUPGS
<p><u>Competències bàsiques</u></p> <p>CB6 - <i>Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</i></p> <p>CB7 - <i>Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</i></p> <p>CB8 - <i>Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</i></p> <p>CB9 - <i>Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</i></p> <p>CB10 - <i>Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</i></p> <p><u>Competències generals/transversals</u></p> <p>CG1 - <i>Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.</i></p> <p>CG2 - <i>Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico.</i></p> <p>CG3 - <i>Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.</i></p> <p>CG4 - <i>Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.</i></p> <p>CG5 - <i>Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad</i></p> <p>CT1 - <i> Demostrar capacidad para relacionar conocimientos de una forma crítica y rigurosa.</i></p> <p>CT2 - <i>Mostrar interés por el aprendizaje continuado, la actualización de conocimientos y la formación profesional continuada.</i></p> <p>CT3 - <i>Reconocer y respetar la diversidad humana y comprender que las explicaciones psicológicas pueden variar a través de poblaciones y contextos.</i></p> <p>CT4 - <i>Ser capaz de analizar el trabajo realizado de manera crítica, valorando los puntos fuertes y débiles.</i></p> <p>CT5 - <i>Mostrar capacidad crítica para valorar y discutir tanto el propio trabajo con el de otros profesionales.</i></p>

- CT6 - *Mostrar un compromiso ético y profesional en relación con las responsabilidades cívicas y sociales.*
- CT7 - *Ser capaz de abordar los problemas psicológicos desde la perspectiva de igualdad y dignidad de las personas.*
- CT8 - *Mostrar un compromiso con los Derechos Humanos y democráticos de todas las personas, de forma especial los de las personas más vulnerables (personas con discapacidad, con trastornos psicológicos, víctimas, poblaciones aisladas o minoritarias, etc.).*
- CT9 - *Mostrar un compromiso con la defensa de la salud de todas las personas y en todas las situaciones.*
- CT10 - *Conocer y comprender las propias limitaciones personales, de conocimiento y habilidades psicológicas.*

Competències específiques

- CE1 - *Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.*
- CE2 - *Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.*
- CE3 - *Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.*
- CE4 - *Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.*
- CE5 - *Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.*
- CE6 - *Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.*
- CE7 - *Conocimiento de las obligaciones y responsabilidades del personal sanitario relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de los pacientes.*
- CE8 - *Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.*
- CE9 - *Conocer en profundidad la naturaleza psicológica de los trastornos del comportamiento humano.*
- CE10 - *Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.*
- CE11 - *Conocer en profundidad los factores biológicos y psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad, especialmente los relacionados con la salud mental.*
- CE12 - *Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.*
- CE13 - *Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.*
- CE14 - *Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.*
- CE15 - *Conocer las actividades necesarias para la constitución, puesta en marcha y gestión de una empresa, sus distintas formas jurídicas y las obligaciones legales, contables y fiscales asociadas.*
- CE16 - *Conocimiento de la normativa vigente en el ámbito sanitario español.*
- CE17 - *Realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria.*

b.- Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen																				
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	Competències																			
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CG 5	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	CT 6	CT 7	CT 8	CT 9	CT 10
Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut – Matèria Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut		X	X	X	X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària – Matèria Fonaments científics i professionals de la Psicologia sanitària	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X		X	X					X
Pràctiques externes I – Matèria Pràctiques Externes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pràctiques externes II – Matèria Pràctiques Externes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TFM – Matèria Treball final de màster	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

b.- Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen (continuació)																	
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	Competències																
	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6	CE 7	CE 8	CE 9	CE 10	CE 11	CE 12	CE 13	CE 14	CE 15	CE 16	CE 17
Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut – Matèria Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut									X			X		X			
Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària – Matèria Fonaments científics i professionals de la Psicologia sanitària				X		X	X								X	X	
Pràctiques externes I – Matèria Pràctiques Externes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Pràctiques externes II – Matèria Pràctiques Externes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
TFM – Matèria Treball final de màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X

Font: Memòria VERIFICA i coordinació màster

Taula 43. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

a) Llista d'activitats formatives del MUPGS					
<p>Matèria Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut – Assignatura Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Treball tutelat • Treball autònom • Teòric-pràctic • Pràctiques de problemes • Pràctiques orals comunicatives <p>Matèria Fonaments científics i professionals de la Psicologia sanitària – Assignatura Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Treball tutelat • Treball autònom • Teòric-pràctic • Pràctiques de problemes • Pràctiques orals comunicatives <p>Matèria Pràctiques Externes – Assignatures Pràctiques externes I i Pràctiques externes II:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Treball autònom • Pràctiques clíniques <p>Matèria Treball final de màster – Assignatura TFM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Treball tutelat • Treball autònom 					
b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades					
<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut</i>	<i>Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària</i>	<i>Pràctiques externes I</i>	<i>Pràctiques externes II</i>	<i>TFM</i>
Treball tutelat	30%	30%			13,33%
Treball autònom	30%	30%	6,67%	6,67%	86,67%
Teòric-pràctic	9,6%	16%			
Pràctiques de problemes		6,67%			
Pràctiques especials	22,4%				

Pràctiques orals comunicatives		9,33%			
Pràctiques clíniques			93,33%	93,33%	
Tutorització per grups	8%	8%			
	100%	100%	100%	100%	100%

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

L'assignatura Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut és una assignatura obligatòria de 5 crèdits ECTS. Les activitats formatives, i el sistema d'avaluació s'han modificat respecte a la memòria de verificació. D'aquesta manera, les pràctiques de problemes i les pràctiques orals comunicatives, s'han substituït per pràctiques especials que inclouen les metodologies basades en simulacions o *role-playing*, *peer-counselling* i pràctiques orals comunicatives. El desenvolupament d'aquestes activitats permeten assolir els objectius de l'assignatura, no alteren les competències i són d'utilitat docent segons dades obtingudes pels professors de l'assignatura publicades i presentades en diferents congressos docents. La metodologia experiencial, és a dir, mitjançant activitats de simulació o *role-playing* i activitats de *peer-counselling*, s'ha mostrat adient per entrenar els alumnes en les habilitats necessàries per portar a terme les diferents tècniques d'intervenció psicològica en l'àmbit de la Psicologia de la Salut. En les activitats de *peer-counselling*, i a diferència dels *role-playing*, l'alumne que fa de pacient o client exposa una experiència real (una por, una dificultat relacionada amb l'assertivitat, una norma rígida de funcionament, etc.) i per tant, els alumnes que fan de psicòlegs treballen amb material real, la qual cosa repercuteix en la motivació i implicació dels alumnes. Abans de posar en pràctica qualsevol *role-playing* o *peer-counselling*, els alumnes han llegit material teòric el qual s'ha discutit i debatut a classe. Quant als sistemes d'avaluació, s'ha eliminat la simulació donat que es va detectar que afectava al desenvolupament de la pròpia simulació per part dels estudiants en saber-se avaluats. En conseqüència, s'avalua el treball de preparació que realitzen els estudiants per dur a terme les activitats de simulacions i de *peer-counselling* i que lliuren al professor a l'inici de la classe corresponent. La ponderació d'aquests sistemes d'avaluació són instruments basats en l'observació, 40%, a partir del material preparat per a l'activitat de *peer-counselling* i treballs realitzats per l'estudiant, 60%, sobre una de les tècniques que s'han entrenat a classe. Quant a les participacions en *peer-counselling*, els estudiants en poden fer més d'una i lliurar el material de preparació de cadascuna d'elles. A l'hora de ser avaluats en aquest apartat, es calcularà la mitjana de les qualificacions del total de participacions.

Taula 44. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides
<p>Matèria Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut – Assignatura Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres • Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge • Simulacions

Matèria Fonaments científics i professionals de la Psicologia sanitària – Assignatura Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària:

- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

Matèria Pràctiques Externes – Assignatures Pràctiques externes I I Pràctiques externes II:

- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

Matèria Treball final de màster – Assignatura TFM:

- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge

b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades

<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la salut</i>	<i>Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària</i>	<i>Pràctiques externes I</i>	<i>Pràctiques externes II</i>	<i>TFM</i>
Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres	40%		50%	50%	
Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge	60%	80%	50%	50%	65%
Simulacions					
Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions		20%			35%
	100%	100%	100%	100%	100%

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

Respecte a la informació de les taules 43 i 44 en relació a les practiques externes I i II cal comentar que aquestes es realitzen en dues assignatures de 12 i 18 crèdits durant el segon quadrimestre del primer curs i el primer quadrimestre del segon curs, respectivament. Aquests 30 crèdits impliquen 700 hores de pràctiques en el centre més 50 hores per a la realització de la memòria de pràctiques. Malgrat dividir-se en dues assignatures, els estudiants les realitzen en el mateix centre i han d'atendre persones amb problemes o trastorns sota la tutela de psicòlegs supervisors tal com indica a l'article 5.4 del BOE de 6 de febrer de 2017) (veure evidència 6.37 del *sharepoint*). Les tasques que poden dur a terme durant els dos períodes són:

- Observació del treball amb els pacients per part de psicòlegs qualificats.
- Realització d'entrevistes clíniques (amb pacients i familiars).
- Devolució de la informació als destinataris.
- Selecció, elaboració, aplicació, correcció i interpretació d'instruments d'avaluació.
- Realització de diagnòstics i diagnòstics diferencials.
- Formulació d'hipòtesis explicatives adaptades a cada cas concret.
- Redactat d'informes psicològics.
- Elaboració d'històries i informes clínics.
- Participació en sessions clíniques i comunicació amb altres professionals implicats.
- Recerca i avaluació crítica de l'evidència científica que sustenti la pràctica professional.

A més a més, en les pràctiques externes II els estudiants també participen en:

- Disseny, planificació, aplicació i avaluació de programes d'intervenció.
- Disseny de programes de prevenció

Els alumnes seleccionen en la plataforma GIPE els centres de pràctiques segons les seves preferències i aquest és assignat a cada estudiant en funció de la seva nota mitjana en les assignatures obligatòries del primer curs del màster. Cada alumne tria per ordre totes les places de pràctica disponibles. Després a aquell amb la nota mitjana més alta se li assigna la primera plaça que ha triat, al següent se li assigna la primera plaça lliure que ha triat i així successivament. En cas d'empat en la nota mitjana de les assignatures obligatòries, l'assignació es farà en funció de la nota en l'assignatura "Fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària" i, cas de seguir havent empat, es decidirà per sorteig. Un cop assignat el centre de pràctiques, se li comunica a l'estudiant i se li informa de qui serà el seu tutor de facultat.

Les Pràctiques Externes es fan sota la tutela d'un tutor del centre i d'un tutor de la Facultat de Psicologia (tutor acadèmic). Les funcions del tutor de centre són guiar l'estudiant en les seves pràctiques, supervisar la marxa de les mateixes, omplir l'informe d'avaluació de l'estudiant (actituds, coneixements, capacitats, competències) i fer-lo arribar al tutor acadèmic. La supervisió que rep l'estudiant, és una supervisió directe d'acord amb el punt 5.4 de l'orden SSI/18/2017 del 19 de gener (evidència 3E6.37 del *sharepoint*), atès que el tutor responsable de la seva formació dona instruccions concretes i controla les accions realitzades per l'alumne. A més a més, en el primer període de pràctiques externes, la supervisió es fa en presència del tutor, doncs l'alumne actua només com observador i/o com a co-terapeuta.

Les funcions del tutor acadèmic són contactar amb el tutor de centre per estar al corrent de l'acompliment de l'estudiant, reunir-se amb aquest per anar supervisant els seus progressos i qualificar les pràctiques professionals en funció de la valoració que hagi fet el tutor del centre i de la memòria lliurada per l'estudiant.

L'avaluació de l'aprenentatge implica tant al tutor de centre com al tutor de facultat. El tutor de centre és un psicòleg clínic que treballa en un centre sanitari que compleix amb els re-quisits indicades en l'Orden

ECD/1070/2013, de 12 de junio. Aquests tutors de centre són contractats per la Universitat de Barcelona com associats mèdics. Al tenir un contracte amb la Universitat de Barcelona, han de presentar-se a concurs i una comissió formada per professorat de la Facultat selecciona als candidats que tindran la funció de tutoritzar les pràctiques dels estudiants. El tutor de centre completa un informe d'avaluació de l'estudiant i el fa arribar al tutor de facultat. Aquest informe inclou una valoració detallada de diversos aspectes relacionats amb l'exercici professional bàsic (p.ex., respecte a la confidencialitat), les capacitats professionals (p.ex., empatia), les actituds (p.ex., iniciativa), els coneixements (p.ex., aprenentatge de tècniques) i les competències transversals (per exemple, coneixement de les pròpies limitacions). El valor de l'informe d'avaluació suposa el 50% de la nota final. D'altra banda, l'estudiant ha de lliurar al seu tutor de facultat una memòria de les Pràctiques Externes en què deixi patent l'experiència pràctica adquirida i estableixi nexes de connexió entre teoria i pràctica. La memòria de pràctiques ha d'incloure (segons el RD 1707/2001), entre d'altres, els següents aspectes:

- Dades personals de l'estudiant.
- Entitat col·laboradora on ha realitzat les pràctiques i lloc d'ubicació.
- Descripció concreta i detallada de les tasques, treballs desenvolupats i departaments de l'entitat als quals ha estat assignat.
- Valoració de les tasques desenvolupades amb els coneixements i competències adquirits en relació amb els estudis universitaris.
- Relació dels problemes plantejats i el procediment seguit per a la seva resolució.
- Identificació de les aportacions que, en matèria d'aprenentatge, han suposat les pràctiques.
- Avaluació de les pràctiques (punts forts i febles) i suggeriments de millora.
- Bibliografia consultada.

El valor de la memòria de pràctiques suposa el 50% de la nota final de les assignatures (Pràctiques Externes I i II). Els estudiants disposen de tota la informació referent a les pràctiques a la pàgina web del màster. Aquesta informació inclou el procés, els continguts, l'avaluació i el procediment a seguir en el cas de la necessitat de posposar les pràctiques.

A la taula 45 es mostra el nivell de satisfacció dels alumnes de grau amb la seva experiència educativa amb el Grau en Psicologia. D'aquesta taula cal destacar que el percentatge de graduats que tornarien a fer el Grau en Psicologia s'ha incrementat en el darrer any analitzat, i en tots els anys presenta valors per sobre del total de graduats de la UB. No passa el mateix amb la selecció de la UB per a cursar el grau, que ha anat tenint una davallada a través dels anys analitzats, tot i que en el darrer curs ha tornat a tenir una pujada considerable. Si ens fixem en els diferents ítems, es pot apreciar que la valoració és molt similar en els cinc cursos acadèmics mostrats. Cal constatar que l'ítem vinculat amb els recursos que ofereix la biblioteca (ítem 13) és el millor valorat, aspecte que ja s'ha comentat en l'estàndard 5, seguit de l'ítem sobre el campus virtual (I7), o els ítems vinculats amb la millora de competències o habilitats personals (I17 i I18). Val a dir que, si es compara amb la valoració que fan els alumnes d'altres ensenyaments de la UB, hi ha ítems en què la valoració dels alumnes de Psicologia, està una mica per sota, així doncs des de la facultat s'està plantejant endegar diferents accions per saber els motius d'aquest nivell de satisfacció més baix. Aquestes accions inclouen l'establiment de grups de discussió amb els principals integrants de l'acció docent, l'alumnat i el professorat.

A la taula 46 es mostra el nivell de satisfacció del MUPGS amb la seva experiència educativa amb el màster. Com es pot observar en aquesta taula, en general, les valoracions que els alumnes del MUPGS fan són més baixes que els que fan els alumnes en el total de màsters de la facultat o del total de màsters de la UB. De totes maneres, cal dir que en general les valoracions són bones. Un 80% dels alumnes que han contestat en el curs 2018-19 tornarien a seleccionar el MUPGS, valor que està per sobre dels màsters del centre i dels de la UB.

Taula 45. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa del Grau en Psicologia (escala de 1 a 5).

Ítems	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Graduats	366	7732	356	7.264	356	7.264	410	6998	399	7433
Nº respostes	99	1876	58	1.546	58	1.546	113	1671	160	2529
Participació	27,05%	24,26%	16,29%	21,28%	16,29%	21%	28%	24%	40,10%	34,02%
I1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,29	3,41	3,61	3,42	3,61	3,42	3,23	3,45	3,61	3,68
I2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	2,85	2,93	3,25	3,05	3,25	3,05	2,89	3,02	3,09	3,3
I3. El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,27	3,32	3,36	3,38	3,36	3,38	3,18	3,3	3,24	3,47
I4. Estic satisfet/a amb el professorat	3,38	3,47	3,36	3,45	3,36	3,45	3,38	3,45	3,72	3,68
I5. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	2,83	3,18	3	3,18	3	3,18	2,78	3,18	3,12	3,33
I6. La tutorització ha estat útil i ha contribuít a millorar el meu aprenentatge	2,64	2,74	2,85	2,67	2,85	2,67	2,92	2,77	3,14	2,99
I7. El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,92	3,78	3,91	3,85	3,91	3,85	4,04	3,96	4,15	3,98
I8. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	2,49	3,01	2,7	3,03	2,7	3,03	2,32	2,98	2,59	3,11
I9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	3,28	3,53	3,4	3,61	3,4	3,61	3,38	3,65	3,34	3,66
I10. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,68	3,36	3,59	3,47	3,59	3,47	3,52	3,62	3,63	3,71
I11. El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,36	3,52	3,44	3,56	3,44	3,56	3,46	3,59	3,63	3,81
I12. Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	2,86	3,17	2,91	3,18	2,91	3,18	2,7	3,11	2,75	3,31
I13. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4	3,83	4,09	3,84	4,09	3,84	3,99	3,78	4,02	3,92
I14. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	2,85	2,98	3,13	3,03	3,13	3,03	3,26	3,02	3,26	3,24
I15. He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	2,49	2,77	2,98	2,85	2,98	2,85	2,89	2,82	3,02	3,11
I16. La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,54	3,42	3,55	3,45	3,55	3,45	3,44	3,42	3,65	3,59
I17. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,39	3,53	3,65	3,55	3,65	3,55	3,63	3,62	3,81	3,69
I18. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	3,52	3,63	3,76	3,66	3,76	3,66	3,59	3,66	3,84	3,74

Ítems	2015-16		2016-17		2017-18		2018-19		2019-20	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
I19. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,24	3,61	3,42	3,59	3,42	3,59	3,13	3,56	3,48	3,64
I20. Estic satisfet amb la titulació	3,38	3,71	3,43	3,7	3,43	3,7	3,42	3,77	3,78	3,93
I21. Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	76,77%	75,69%	77,59%	75,75%	77,59%	75,75%	76,10%	70,90%	81,76%	77,01%
I22. Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	69,70%	70,52%	58,62%	71,08%	58,62%	71,08%	47,80%	58,90%	69,81%	76,09%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E64)

Taula 46. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa del MUPGS (escala de 1 a 5).

Ítems	MUPGS	2018-19		2019-20		
		Centre	UB	MUPGS	Centre	UB
Graduats	70	214	3012	66	167	3029
Nº respostes	20	70	1090	22	67	960
Participació	28,57%	32,71%	36,19%	33,33%	40,12%	31,69%
p1- La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada	3,53	3,59	3,66	3,68	3,7	3,77
p2-El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)	2,65	3,09	3,09	3,32	3,28	3,36
p3- El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	4,7	4,71	4,53	4,68	4,58	4,55
p4- El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	3,35	3,94	3,78	3,82	3,91	3,99
p5- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,35	3,74	3,62	3,27	3,46	3,71
p6- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	3,2	3,57	3,54	3,36	3,55	3,69
p7- El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	3,5	3,67	3,54	3,32	3,47	3,66
p8- Estic satisfet amb el professorat	3,65	3,84	3,82	3,77	3,81	3,9
p9- Estic satisfet amb les pràctiques externes.	4,25	4,05	3,82	4	4,06	3,74
p10- Estic satisfet amb el TFM.	4,35	4,09	4,06	3,59	3,81	4,08
p11- Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, etc.) han estat adequats.	3,7	3,54	3,65	3,59	3,6	3,7
p12- El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional	3,15	3,46	3,62	3,41	3,45	3,59
p13-La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.).	3,8	4,01	3,95	3,55	3,9	3,93
I14- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,75	4	3,94			
I15- Estic satisfet amb el màster	3,5	3,84	3,73			
I16- Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster	80,00%	78,26%	71,10%			
I17- Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat	75,00%	72,46%	81,59%			

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E64)

Pels cursos 2015-16, 2016-17 i 2017-18 no hi ha informació.

A les taules 47 i 48 es mostra la valoració que els alumnes han fet de les assignatures del grau i del màster. En aquesta taula només es mostra un resum dels indicadors valorats; si es vol veure assignatura a assignatura es pot consultar l'indicador E65 de l'[espai VSMA de la UB](#). Abans de comentar la informació d'aquestes dues taules, cal dir que en el curs 2019-20, com que el 14 de març es va decretar l'estat d'alarma degut a la pandèmia provocada per la COVID-19, es va haver de passar a fer una docència *online*, i per tant l'enquestes que es van administrar en la finalització del segon semestre van ser diferents en algun ítem, en concret, per les assignatures del segon semestre es van fer tres ítems diferents per tal de poder tenir l'opinió dels alumnes en relació a l'adaptació que es va fer de la docència. En aquest punt cal remarcar que en el cas del grau, no hi ha hagut un increment d'assignatures encara que ho puguí semblar, el que passa és que entre les assignatures troncal hi ha dues que s'oferten en el quart curs del grau que tenen grups de matrícula en els dos semestres, aquestes assignatures són:

- Psicofarmacologia
- Psicologia i Professió

En el cas de les optatives passa el mateix, hi ha 10 assignatures que en les que hi ha grups de matrícula en els dos semestres, aquestes assignatures són:

- Formació i Desenvolupament de Persones
- Intervenció Familiar Sistèmica I
- Intervenció Familiar Sistèmica II
- Neuropsicologia Infantil
- Problemes Freqüents en l'Atenció Psicopatològica
- Psicoanàlisi en Nens
- Psicologia Cultural
- Psicologia de la Sexualitat
- Psicologia de la Violència
- Psicopatologia Forense

De fet, a l'estàndard 4 del present informe ja s'ha fet esment a aquestes dues taules (47 i 48), per tant no tornarem a incidir; només destacar que pel que fa al grau, les assignatures optatives estan millor valorades que les troncal. Tot i així en general, en més de la meitat de les assignatures la valoració està per sobre del 7 en una escala de 0 a 10 i que són poques les assignatures que en algun dels indicadors estan valorades per sota del cinc. En el cas del curs 2019-20 no es veu gran diferència en la valoració feta entre les assignatures del primer i el segon semestre. Aquesta valoració encara és millor en el cas del MUPGS, Cal comentar que en aquest cas si que es pot observar una millor valoració de les assignatures cursades en el segon semestre del curs 2019-20 que les cursades durant el primer semestre.

Si ens fixem a la taula 48, es pot veure que tant en el cas del grau –troncal i optatives– com en el cas del MUPGS, la valoració que els alumnes han fet de l'adaptació de la docència al context online durant el segon semestre és en general força bona.

Cal remarcar la baixa taxa de resposta que, com ja s'ha dit, s'està treballant des de la facultat per augmentar-la, i de fet en l'últim curs acadèmic analitzat ja es pot veure una millora de la mateixa. En el cas del MUPGS, com que hi ha força assignatures en que no hi ha informació, a continuació es mostra el número d'assignatures impartides en el MUPGS en el curs 2019-20:

- MUPGS:
Obligatòries.- 7 assignatures 36 ECTS

Optatives.- 14 assignatures 42 ECTS
 Pràctiques.- 12 i 18 ECTS
 TFM 12 ECTS

Taula 47. Valoració de les assignatures de les dues titulacions analitzades de la facultat de Psicologia (escala de 0 a 10).

Títol	Indicador	Valoració	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*	
Grau de Psicologia Troncals	Nº assignatures		32	32	32	32	17/17	
	Matrícula		401-573	398-594	387-579	399-614	205-566/138-584	
	Percentatge resposta		2,14-16,20	15,59-23,70	11,86-28,15	12,18-42,09	14,09-30,99/15,08-31,16	
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	2	1	2	2	1/1	
		5-6,99	16	18	16	15	7/7	
		7-8,99	14	13	14	5	9/9	
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	2	2	2	2	1/2	
		5-6,99	14	14	18	14	6/6	
		7-8,99	16	16	12	16	10/9	
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	3	2	3	2	1	
		5-6,99	13	18	16	13	7	
		7-8,99	16	12	13	17	9	
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	2	1	2	1	1/1	
		5-6,99	9	13	14	12	4/6	
		7-8,99	21	18	16	19	12/10	
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	1	2	2	1	2/1	
		5-6,99	11	11	15	12	3/6	
		7-8,99	20	19	15	19	12/10	
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	2	2	2	2	1/2	
		5-6,99	9	9	11	6	4/5	
		7-8,99	20	19	19	24	11/10	
	Grau de Psicologia Optatives	Nº assignatures		31	40	42	40	30/26
		Matrícula		10-232	15-177	13-162	22-183	12-106/17-93
Percentatge resposta			5,62-42,11	6,85-47,62	9,09-76,92	7,51-40,91	8,62-47,37/8,43-35,29	
En general estic satisfet/a amb l'assignatura		< 5	1	2	5	2	2/2	
		5-6,99	8	15	9	11	8/4	
		7-8,99	16	19	19	23	18/18	
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura		< 5	0	3	5	5	2/3	
		5-6,99	10	14	10	9	7/4	
		7-8,99	16	19	20	22	17/16	
		< 5	5	4	7	4	4/3	
		≥ 9	5	4	7	4	4/3	

Títol	Indicador	Valoració	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20*
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	0	3	3	7	1
		5-6,99	12	11	11	7	8
		7-8,99	14	23	22	24	17
		≥ 9	5	3	6	2	4
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	1	2	8	7	5/2
		5-6,99	7	11	9	6	5/9
		7-8,99	19	23	22	25	16/13
		≥ 9	4	4	3	2	4/2
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	0	2	6	3	2/2
		5-6,99	11	12	7	17	4/6
		7-8,99	12	23	22	17	20/12
		≥ 9	8	3	7	3	4/6
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	2	6	5	7	6/5	
	5-6,99	7	18	6	6	3/2	
	7-8,99	14	19	20	20	13/12	
	≥ 9	8	7	11	7	8/7	
Nº assignatures			17	15	8	13	5/7
Matrícula			10-54	20-72	20-69	11-67	68-74/14-69
Percentatge resposta			55,00-90,00	7,25-70,15	24,39-82,35	7,94-35,29	8,11-49,28/15,15-28,57
MUPGS	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	1	1	1	2	1/0
		5-6,99	6	3	2	3	1/1
		7-8,99	5	10	5	6	2/4
		≥ 9	5	1	0	2	1/2
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	1	2	1	2	1/0
		5-6,99	6	5	2	4	1/0
		7-8,99	5	7	5	5	2/4
		≥ 9	5	1	0	2	1/3
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	2	7	1	1	1
		5-6,99	5	4	2	3	1
		7-8,99	9	9	5	8	3
		≥ 9	1	0	0	1	0
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	1	1	1	1	0/0
		5-6,99	4	6	3	5	2/1
		7-8,99	8	8	3	4	3/4
		≥ 9	4	0	1	3	0/2
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	0	1	0	2	1/0
		5-6,99	3	4	4	3	1/0
		7-8,99	11	10	4	7	2/5
		≥ 9	3	0	0	1	1/2
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	0	1	0	1	0/1
		5-6,99	4	2	2	3	1/0
		7-8,99	7	10	5	6	3/3
		≥ 9	6	2	1	3	1/3

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E65 i E65bis)

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

* En el curs 2019-20 es va diferenciar entre les assignatures impartides en el primer i el segon semestre donat a l'aparició de la pandèmia deguda a la COVID-19, i per això es presenten dos valors (primer semestre/segon semestre). El qüestionari del segon semestre va incorporar tres ítems diferents

Taula 48. Valoració dels ítems generats arrel de la pandèmia deguda a la COVID-19 per les assignatures que es van impartir en el segon semestre del curs acadèmic 2019-20, per les dues titulacions analitzades de la facultat de Psicologia (escala de 0 a 10).

Títol	Indicador	Valoració	2019-20	
Grau en Psicologia	Nº assignatures		17	
	Matrícula		138-584	
	Percentatge resposta		15,08-31,16	
	S'ha proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial	< 5		3
		5-6,99		4
		7-8,99		10
		≥ 9		0
	Troncals	El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual	< 5	1
			5-6,99	6
			7-8,99	10
		Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura	≥ 9	0
			< 5	1
5-6,99			6	
Grau en Psicologia	Nº assignatures		26	
	Matrícula		17-93	
	Percentatge resposta		8,43-35,29	
	S'ha proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial	< 5		1
		5-6,99		4
		7-8,99		14
		≥ 9		7
	Optatives	El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual	< 5	0
			5-6,99	3
			7-8,99	18
		Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura	≥ 9	5
			< 5	2
5-6,99			4	
MUPGS	Percentatge resposta	7-8,99	16	
		≥ 9	4	
		< 5	0	
	S'ha proporcionat informació suficient sobre l'adaptació de l'assignatura a un entorn no presencial	5-6,99	0	
		7-8,99	3	
		≥ 9	4	
		Matrícula		14-69
Nº assignatures		7		

Títol	Indicador	Valoració	2019-20
		< 5	0
	El sistema d'avaluació ha estat convenientment adaptat per poder dur-lo a terme en un entorn virtual	5-6,99	0
		7-8,99	3
		≥ 9	4
		< 5	0
	Els criteris i procediments d'avaluació s'han ajustat als resultats d'aprenentatge esperats de l'assignatura	5-6,99	0
		7-8,99	4
		≥ 9	3

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E65bis)

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Finalment, en relació al nivell de satisfacció, a la taula 49 es mostra el nivell de satisfacció del professorat amb diferents aspectes de la titulació. Com es pot observar en les dues titulacions les valoracions són elevades, més en el cas del MUPGS, i valoren més favorablement aquells ítems que fan referència directa a la seva actuació docent que no pas els ítems vinculats amb aspectes organitzatius o de gestió, tot i que les diferències són molt petites. A més a més la variabilitat és en general molt petita.

Taula 49. Nivell de satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament (curs 2020-21).

Ítems (escala de resposta de 1 a 6)	Grau en Psicologia 274 PDI		MUPGS 54 PDI	
	n	\bar{x} (sd)	n	\bar{x} (sd)
El perfil d'ingrés dels estudiants	80	4,04 (0,98)	22	4,68 (0,89)
El treball i la dedicació dels estudiants	80	3,68 (1,01)	22	4,91 (0,75)
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	80	4,13 (0,8)	22	5,05 (0,65)
El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	80	4 (0,99)	22	4,73 (0,63)
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	80	4,03 (0,95)	22	4,45 (0,96)
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	80	4,01 (1,01)	22	4,67 (0,91)
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	80	3,75 (1,14)	22	4,91 (0,87)
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	80	3,38 (1,09)	22	4,09 (1,31)
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs fi de màster	80	3,8 (1,15)	22	4,6 (1,23)
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	80	4,06 (1,06)	22	4,87 (1,25)
Els recursos docents disponibles	80	3,97 (0,98)	22	4,27 (1,28)
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	80	4,15 (1,03)	22	4,73 (1,16)
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	80	3,82 (1,02)	22	4,18 (0,96)

Ítems (escala de resposta de 1 a 6)	Grau en Psicologia 274 PDI		MUPGS 54 PDI	
	n	\bar{x} (sd)	n	\bar{x} (sd)
Les metodologies docents que heu utilitzat	80	4,46 (0,81)	22	5,09 (0,75)
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	80	4,11 (0,96)	22	5 (0,69)
La vostra satisfacció amb la titulació	80	4,15 (0,91)	22	4,86 (0,83)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E66).

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E67, E68 i E69 de l'[espai VSMA de la UB](#).

En relació al grau, com es pot veure a la taula 50, els cinc indicadors estudiats, es mostren força constants, amb valors molt elevats de taxa de rendiment (quasi del 90%) i taxa d'eficiència (per sobre del 90%; de fet és superior a la prevista en la memòria de verificació en la que s'establia en el 85%). La taxa de graduació presenta uns valors més baixos, al voltant del 60%, i en el curs 2019-20 ha pujat fins el 66%. Aquesta taxa és superior a la de la memòria de verificació que es va fixar en el 45%. La taxa d'abandonament tot i presentar valors més baixos que el recollit a la memòria de verificació (23%), són més semblants a aquest valor, donat que en els cinc cursos analitzats està al voltant del 20%. D'altra banda, cal comentar que el promig de durada dels estudis està al voltant dels cinc cursos acadèmics, per tant un any més del que està programat el grau. Si ens fixem en el rendiment dels alumnes de primer curs (taula 50), es pot apreciar que la taxa d'abandonament està al voltant del 10%, tot i que en el curs 2019-20 va baixar al 7,55% i que la taxa de rendiment està una mica per sota que del total d'alumnes del grau, però tot i així és força elevada, al voltant del 85%. Cal remarcar el fet que la taxa de presentats està per sobre del 95% i la taxa d'èxit al voltant del 90%, efecte que pot ser degut a que l'avaluació és continuada i que l'alumnat fa un major seguiment de les assignatures en que està matriculat i per tant l'adherència és més alta. Totes aquestes dades, fan pensar en la idoneïtat del programa formatiu.

Per tal de reduir la taxa d'abandonament entre els alumnes de primer curs s'han implementat tot un seguit de mesures que s'enumeren a continuació:

- Jornada prematrícula: la cap d'Estudis i el cap de Secretaria atenen els nous alumnes el dia abans de la matrícula. En aquesta sessió se'ls hi explica el funcionament del primer curs, quines assignatures i grups han de matricular, com trobar la informació de cada una, els horaris, idioma (destacant els grups d'algunes assignatures que es fan en anglès) i docents que les imparteixen. També se'ls explica el significat dels crèdits ECTS, el temps de dedicació implícit en cada assignatura segons els crèdits que té, el tipus de feina que hauran de fer més enllà de l'aspecte presencial, i se'ls convida a valorar si disposen, personalment, de prou temps i dedicació per assumir la totalitat de crèdits per curs, o bé els hi convé fer una matrícula a temps parcial.
- Implicació dels docents de les assignatures de primer curs i primer semestre. La cap d'Estudis va convocar a aquests docents i els hi va plantejar la importància que tenen en tant són el primer contacte dels alumnes nous amb la facultat, i les seves assignatures el necessari context d'adaptació, especialment complicat per alguns donades les grans diferències entre l'Institut i la Universitat. Tots els docents van

assumir aquest particular rol d'acompanyament durant el primer semestre que, combinat amb l'acció tutorial, ha de preveure i/o disminuir l'abandonament de l'alumnat al primer curs, en fer una atenció el més personalitzada possible. Cal afegir que a la Jornada de Benvinguda ja se'ls hi va avisar de possibles moments emocionalment difícils i se'ls hi va animar a buscar el recolzament mitjançant els tutors. En aquestes reunions de coordinació es demana la col·laboració dels docents de primer semestre, tot explicant-los que aquest trànsit del batxillerat a l'universitat pot comportar canvis en el rendiment, desorientació o crisis que poden superar-se amb l'atenció que els hi oferim.

- Implementació en el curs 2018-19 de la figura de representant de grup, un alumne enllaç entre els seus companys/es i els docents responsables de les assignatures. Resultat d'una proposta fallida anys enrere, ha estat reactivada i recolzada pels estudiants membres del Consell d'Estudis, molt implicats en les accions de la facultat i coneixedors de la importància de disposar de recursos diversos a l'inici dels estudis de Grau. Com s'anima als estudiants de primer a matricular-se en el mateix grup a totes les assignatures, ara mateix tenim dos representants per grup que tenen, a més, el recolzament dels estudiants membres del Consell d'Estudis. Es tracta d'una acció del Consell d'Estudis, que tutoritza als representants escollits.
- Desenvolupament d'un nou Pla d'Acció Tutorial que reuneix docents i estudiants tutors i es presenta a l'alumnat nou el dia de la Jornada de Benvinguda, distribuït en grups de 40 que es coneixen per primer cop en una sessió específica. Al llarg del semestre disposen d'un campus virtual on comunicar-se, però també de tutories presencials, que porten els alumnes tutors i amb qui poden establir un lligam més proper que facilita un clima de confiança. Els docents tutors, però, fan una feina de recolzament tan acadèmica -enfocada a l'aprenentatge- com emocional, si escau, orientant els alumnes.

Pel que fa als MUPGS (taula 50), la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència i la de graduació, és superior a la del grau, i força estable. De fet, la taxa de graduació i la d'eficiència són superior a les que consten a la memòria, i òbviament, la d'abandonament és inferior a la de la memòria, de fet és de 0 en tres dels cinc cursos acadèmics, a continuació es mostren les dades que consten a la memòria de la titulació:

	Taxa de graduació	Taxa d'abandonament	Taxa d'eficiència
MUPGS	91,4%	8,6%	95%

Cal comentar, que en el curs 2019-20 hi ha algunes dades una mica diferents en alguns dels indicadors, per exemple la taxa de rendiment és de 86,10% i la taxa de graduació és de 88,73%, aquesta davallada en aquests dos valors podria ser degut al fet, que els alumnes en aquests cursos van poder tancar les pràctiques externes i el TFM en un plaç més llarg (novembre de 2020), degut a la situació provocada per la pandèmia COVID-19, i per tant en el moment en que es va actualitzar la informació en l'espai VSMA aquesta informació encara no estava actualitzada. D'altra banda, com es pot veure, la durada promig dels estudis del MUPGS és de 2 anys, que en realitat és com està programat el MUPGS perquè els alumnes puguin tenir en el segon semestre del segon any bàsicament les pràctiques externes II i el TFM, tot i que si un alumne vol, pot fer tota la titulació en tres semestres. Tots aquests valors fan pensar en al idoneïtat del programa formatiu dels MUPGS.

Taula 50. Indicadors de rendiment acadèmic de dos titulacions oficials de la facultat de Psicologia avaluades en aquest informe.

Titulació	Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grau en Psicologia	Taxa de rendiment	87,52%	87,74%	88,67%	88,88%	91,35%
	Taxa d'eficiència	93,84%	94,49%	94,74%	94,06%	93,98%
	Durada mitjana dels estudis	4,81	4,95	4,88	4,89	4,87
	Taxa d'abandonament	18,38%	19,06%	20,89%	19,91%	19,29%
	Taxa de graduació	57,98%	61,88%	59,03%	61,24%	66,39%

Titulació	Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grau en Psicologia	Taxa d'abandonament	12,96%	11,11%	11,43%	11,79%	7,59%
	Taxa de presentats	96,22%	96,16%	96,48%	97,04%	97,79%
Primer curs	Taxa d'èxit	88,38%	88,34%	86,97%	88,59%	89,41%
	Taxa de rendiment	85,05%	84,95%	83,91%	85,97%	87,44%
MUPGS	Taxa de rendiment	99,23%	98,77%	98,04%	99,35%	86,10%
	Taxa d'eficiència	99,75%	99,02%	99,38%	99,37%	99,49%
	Durada mitjana dels estudis	1,91	2,07	2,09	2,09	2
	Taxa d'abandonament	0%	5,66%	0%	0%	4,23%
	Taxa de graduació	97,56%	94,34%	98,33%	98,59%	88,73%

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors E67 i E68)

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

A la taula 51 es mostren alguns indicadors de rendiment. En concret es mostra el recompte d'assignatures en diferents franges percentuals. Si es vol veure assignatura a assignatura, es pot consultar l'indicador E69 de l'[espai VSMA de la UB](#).

En el cas del grau, cal comentar que pel curs 2019-20 entre parèntesi es mostra el recompte diferenciant entre les assignatures que es van impartir durant el primer semestre del curs (troncals 15 i optatives 26), les que es van impartir durant el segon semestre (troncals 15 i optatives 20) i les que tenien grups de docència en els dos semestres (troncals 4 i optatives 18). S'ha fet aquesta diferenciació donat que en el segon semestre la docència va quedar afectada per l'estat d'alarma decretat pel Govern el 14 de març. Com es pot observar a la taula 51, la taxa d'èxit en les assignatures troncales està per sobre del 70% i en la majoria de les optatives per sobre del 90%; la taxa de rendiment, en el cas de les troncales també està, en general per sobre del 70% i per sobre del 90% en la majoria de les optatives. Són poques les assignatures troncales o optatives que tenen una taxa de no presentats entre el 10 i el 20%, en general presenten resultats inferiors al 5%. Més específicament, si ens fixem en l'assignatura de pràctiques en centres, la taxa de rendiment està per sobre del 98% (taula 52), l'explicació d'aquests valors segurament està en el fet que els alumnes acostumen a matricular aquesta assignatura al final del grau i seleccionen aquell centre en que saben que poden complir amb els horaris establerts i les tasques encomanades. Cal comentar que en el curs 2019-20 la taxa de rendiment ha pujat i és del 94,75%, tot i que la taxa de no presentats ha pujat al 4%. Pel que fa a l'assignatura, treball final de grau (taula 53), cal comentar que el rendiment és molt bo, la taxa d'èxit està per sobre del 99%, tot i que la taxa de no presentats està al voltant del 15%, però en el curs 2019-20 va baixar al 9,09%. Aquest fet, està vinculat directament amb la tasca que fa el tutor de TFG, ja que el tutor que considera que el TFG no és adequat per fer la defensa oral no autoritza la defensa, i per tant a l'alumne li consta un no presentat.

Tant a l'assignatura de pràctiques a centres com a la de TFG, es van fer adaptacions pel que fa al lliurament i l'avaluació del treball realitzat, amb motiu del COVID-19 (vegeu informe de pràctiques i TFG, curs 2019-20, evidències 3E6.35 I 3E6.36 del *sharepoint*). Pel que fa a les pràctiques en centres, aquestes mesures no van afectar al grup M1 (primer semestre). Els grups M2 i M3 van haver de completar les pràctiques presencials amb tasques on-line assolint el mínim d'hores de pràctiques requerides. Finalment, el grup M4 va fer la totalitat de les pràctiques on-line. La totalitat dels alumnes van acabar les pràctiques entre juny i octubre de 2020. Un 5% de l'alumnat va renunciar a les pràctiques per fer-les en cursos posteriors.

En relació al TFG, l'adaptació "permetre presentar el treball abans de finalitzar les pràctiques", va ser suficient per que tots els alumnes lliuressin els seus treballs en les convocatòries previstes.

En el cas del MUPGS (taula 51), la majoria d'assignatures tenen una taxa d'èxit i una taxa de rendiment per sobre del 90%, i en conseqüència, la taxa de no presentats acostuma a estar per sota del 5%. Si ens fixem en les

assignatures de pràctiques externes, en les I tenen una taxa d'èxit del 100% a excepció del curs 19-20 que és del 13,43% aquesta taxa de no presentats pot ser deguda a la situació excepcional que va provocar la pandèmia deguda a la COVID-19. En el cas de les pràctiques externes II tant la taxa d'èxit com la de rendiment és del 100% i per tant la taxa de no presentats és del 0%. Si ens fixem en el TFM, la taxa d'èxit està per sobre del 99% i la de rendiment per sobre del 5%. Cal comentar, que aquest rendiment tan bon d'aquestes assignatures singulars –pràctiques externes i TFM- està vinculat amb el fet de que la majoria dels estudiants acaben la titulació en dos anys perquè així poden aprofitar millor els aprenentatges que fan en aquestes assignatures singulars.

En el MUPGS, la realització de les Pràctiques I té lloc en el segon semestre del curs durant els mesos abril i juliol. En el curs acadèmic 2019-20, i degut a l'esclat de la Pandèmia per COVID-19, tots els centres de pràctiques varen endarrerir l'inici d'aquest primer període de pràctiques iniciant-se a partir del mes de juliol. En aquest sentit, el 100% dels alumnes matriculats en aquesta assignatura, van finalitzar aquest primer període fora del termini establert i per tant han hagut de recórrer a la mesura d'excepcionalitat en que es podien fer fins novembre de 2020. Les Pràctiques II es van poder desenvolupar amb més normalitat i la seva finalització va estar dins el termini previst.

En relació al TFM, només un 9% (6 alumnes) dels alumnes matriculats en alguna de les convocatòries (febrer o juny) del curs 2019-20, van haver de fer-ho fora de termini com a conseqüència directe de la pandèmia, presentant-ho al setembre de 2020. Així doncs podem dir que en el MUPGS els indicadors mostrats a les taules 50, 51 i 52 indiquen un bon rendiment acadèmic dels nostres estudiants.

Taula 51.- Rendiment en les assignatures de les dues titulacions analitzades. Es presenta el número d'assignatures que presenten els percentatges mostrats a la taula per cada indicador analitzat.

Titulació	Indicador	Valors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grau en Psicologia Troncals (n =34)	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0	0 (0/0/0)
		50 i 69,99%	0	0	0	0	1(1/0/0)
		70 i 89,99%	17	15	15	15	8 (6/1/1)
		≥ 90%	17	19	19	19	25 (8/14/3)
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0	0 (0/0/0)
		50 i 69,99%	2	3	2	0	1 (1/0/0)
		70 i 89,99%	20	20	14	19	13 (7/5/1)
	Taxa de no presentats	≥ 90%	12	11	18	15	20 (7/10/3)
		< 5%	27	27	28	23	27 (12/12/3)
		5 i 9,99%	5	6	5	9	7 (3/3/1)
Grau en Psicologia Optatives (n = 60, 61, 66 i 64)	Taxa d'èxit	10 i 19,99%	2	1	1	1	0 (0/0/0)
		≥ 20%	0	0	0	0	0 (0/0/0)
		< 50%	1	0	0	0	0 (0/0/0)
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0 (0/0/0)
	Taxa de rendiment	70 i 89,99%	13	12	1	5	14 (4/7/3)
		≥ 90%	46	49	59	61	50 (22/13/15)
		< 50%	1	0	0	0	0 (0/0/0)
	Taxa de no presentats	50 i 69,99%	2	0	0	0	0 (0/0/0)
		70 i 89,99%	20	25	5	13	24 (9/11/4)
		≥ 90%	37	36	55	53	40 (17/9/14)
Taxa de no presentats	< 5%	42	45	51	52	46 (19/13/14)	
	5 i 9,99%	9	9	7	7	12 (4/4/4)	
	10 i 19,99%	7	6	1	6	5 (2/3/0)	
		≥ 20%	2	1	0	0	1 (1/0/0)

Titulació	Indicador	Valors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MUPGS (n = 20, 20, 20, 20 i 23)	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0	1
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	0	0
	Taxa de rendiment	≥ 90%	20	20	20	23	22
		< 50%	0	0	0	0	1
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0
	Taxa de no presentats	70 i 89,99%	0	0	0	0	1
		≥ 90%	20	20	20	23	21
		< 5%	19	19	18	21	21
		5 i 9,99%	1	1	2	2	0
	10 i 19,99%	0	0	0	0	2	
	≥ 20%	0	0	0	0	0	

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Taula 52. Rendiment en l'assignatura pràctiques en centres o pràctiques externes de les dues titulacions analitzades.

Titulació	Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grau en Psicologia	Matriculats	402	397	435	398	400
	Aprovats	391	386	428	394	379
	Taxa d'èxit	98,24%	98,47%	99,07%	100%	98,70%
	Taxa de rendiment	97,26%	97,23%	98,39%	98,99%	94,75%
	Taxa de no presentats	1,00%	1,26%	0,69%	1,01%	4,00%
MUPGS	Matriculats	52	70	69	63	67
	Aprovats	52	69	67	63	58
Pràctiques externes I	Taxa d'èxit	100%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de rendiment	100%	98,57%	97,10%	100%	86,57%
	Taxa de no presentats	0%	1,43%	2,90%	0%	13,43%
MUPGS	Matriculats	49	52	69	69	63
	Aprovats	49	52	69	69	63
Pràctiques externes II	Taxa d'èxit	100%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de rendiment	100%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de no presentats	0%	0%	0%	0%	0%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Taula 53. Rendiment en l'assignatura TFG o TFM de les dues titulacions analitzades.

Titulació	Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grau en Psicologia	Matriculats	432	445	492	460	451
	Aprovats	373	371	419	399	407
	Taxa d'èxit	99,73%	99,22%	99,29%	100%	99,27%
	Taxa de rendiment	86,34%	83,37%	85,16%	86,74%	90,24%
	Taxa de no presentats	13,43%	15,96%	14,23%	13,26%	9,09%
MUPGS	Matriculats	59	57	74	71	70
	Aprovats	54	54	69	68	67
	Taxa d'èxit	96,43%	100%	98,57%	100%	98,53%

Titulació	Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
	Taxa de rendiment	91,53%	94,74%	93,24%	95,77%	95,71%
	Taxa de no presentats	5,08%	5,26%	5,41%	4,23	2,86%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

MUPGS: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

A les taules 54 i 55 es mostra el rendiment acadèmic per cadascuna de les assignatures seleccionades per aquest informe d'acreditació. El comportament d'aquestes assignatures és bàsicament com s'acaba de comentar de forma genèrica, tant si es tracta d'assignatures obligatòries com optatives. En tots cas cal comentar la davallada en la taxa d'èxit i de rendiment en l'assignatura optativa de Psicologia de la Música, però mirant les qualificacions, aquests valors sembla ser que tenen algun error de càlcul, i en realitat aquests percentatges són força més elevats, de totes maneres s'ha decidit reportar tal com està a l'espai VSMA. Cal comentar també, que en algunes assignatures el rendiment acadèmic és millor en el curs 2019-21, això és dona en concret en assignatures impartides durant el segon semestre. Aquest fet pot venir explicat pel fet que va coincidir amb el confinament derivat de la pandèmia i que es va flexibilitzar l'avaluació per l'alumnat per tal de que poguessin seguir a distància el curs acadèmic, exemple d'aqueta flexibilització és la directriu de que l'alumnat es podia acollir a l'avaluació única fins el darrer dia de docència.

Taula 54. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (Grau en Psicologia)

Grau en Psicologia											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Avaluació Psicològica</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	218	165	21	5	20	444	15	95,34%	92,12%	3,38%
	2017-18	214	168	16	6	21	430	5	95,06%	93,95%	1,16%
	2018-19	227	185	7	5	26	466	15	94,01%	90,99%	3,22%
	2019-20	34	139	269	19	6	478	11	98,72%	96,44%	2,30%
<i>Memòria i Representació</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	125	197	50	11	31	437	12	90,12%	87,64%	2,75%
	2017-18	124	229	48	15	34	456	5	92,24%	91,23%	1,10%
	2018-19	118	212	41	12	32	435	18	91,85%	88,05%	4,14%
	2019-20	27	229	188	13	5	483	18	98,28%	94,62%	3,73%
<i>Psicologia Social Aplicada</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	101	230	53	19	13	433	6	94,38%	93,07%	1,39%
	2017-18	99	252	39	14	12	423	2	95,96%	95,51%	0,47%
	2018-19	108	226	32	14	13	404	5	95,24%	94,06%	1,24%
	2019-20	113	185	62	19	21	409	6	94,04%	92,67%	1,47%
<i>Psicologia de l'Educació</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	147	204	14	9	14	398	7	95,65%	93,97%	1,76%
	2017-18	178	197	12	4	24	423	8	94,22%	92,43%	1,89%
	2018-19	161	193	11	13	27	430	20	92,20%	87,91%	4,65%
	2019-20	154	217	16	12	26	437	12	93,88%	91,30%	2,75%
<i>Psicologia de la violència</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	36	69	3	2	3	120	3	94,02%	91,67%	2,50%
	2017-18	15	90	1	2	1	111	2	99,08%	97,30%	1,80%
	2018-19	34	69	8	2	0	117	2	98,26%	96,58%	1,71%
	2019-20	21	73	8	2	0	114	3	93,69%	91,23%	2,63%

Grau en Psicologia											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	2	20	11	1	0	34	0	100%	100%	0%
	2017-18	4	26	12	1	1	46	2	97,73%	93,48%	4,35%
	2018-19	2	11	15	1	1	35	2	87,88%	82,86%	5,71%
	2019-20	1	25	5	2	0	35	1	97,06%	94,29%	2,86%
<i>Psicologia de la música</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	12	16	0	2	0	34	3	96,77%	88,24%	8,82%
	2017-18	17	9	5	2	2	38	2	91,67%	86,84%	5,26%
	2018-19	10	6	1	2	4	29	1	67,86%	65,52%	3,45%
	2019-20	4	15	2	2	0	31	4	85,19%	74,19%	12,90%
<i>Psicologia política i moviments socials</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	2	22	23	8	3	67	3	85,94%	82,09%	4,48%
	2017-18	4	38	35	5	0	91	6	96,47%	90,11%	6,59%
	2018-19	12	28	23	5	0	84	10	91,89%	80,95%	11,90%
	2019-20	0	20	29	3	0	65	6	88,14%	80%	9,23%
<i>Pràctiques en centres</i>	2015-16	26	197	164	4	7	402	4	98,24%	97,26%	1,00%
	2016-17	29	183	167	7	6	397	5	98,47%	97,23%	1,26%
	2017-18	25	212	196	5	3	446	4	99,10%	98,21%	0,90%
	2018-19	22	191	185	0	0	402	4	100%	99,00%	1,00%
	2019-20	17	179	168	19	0	400	17	100%	95,75%	4,25%
<i>TFG</i>	2015-16	36	231	91	15	1	432	58	99,73%	86,34%	13,43%
	2016-17	40	236	74	21	3	445	71	99,20%	83,37%	15,96%
	2017-18	44	278	80	23	2	498	70	99,30%	85,34%	14,06%
	2018-19	34	254	86	26	0	462	62	100%	86,58%	13,42%
	2019-20	25	327	31	24	3	451	41	99,27%	90,24%	9,09%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

Quan es va comunicar les assignatures escollides, la informació pel curs 2015-16 ja no estava disponible a l'espai VSMA

Taula 55. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (MUPGS)

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	11	40	20	0	0	71	0	100%	100%	0%
	2017-18	19	41	9	0	0	70	1	100%	98,57%	1,43%
	2018-19	27	30	7	0	0	65	1	100%	98,46%	1,54%
	2019-20	22	44	4	0	1	72	1	98,59%	97,22%	1,39%
<i>Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària</i>	2015-16	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2016-17	0	22	48	0	0	70	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	27	40	0	0	68	1	100%	98,53%	1,47%
	2018-19	0	27	41	0	0	68	0	100%	100%	0%
	2019-20	5	37	25	0	0	68	1	100%	98,53%	1,47%
<i>Pràctiques externes I</i>	2015-16	1	25	23	3	0	52	0	100%	100%	0%
	2016-17	2	31	34	2	0	70	1	100%	98,57%	1,43%
	2017-18	4	27	34	2	0	69	2	100%	97,10%	2,90%
	2018-19	0	33	26	4	0	63	0	100%	100%	0%
	2019-20	1	18	36	3	0	67	9	100%	86,57%	13,43%
<i>Pràctiques externes II</i>	2015-16	1	16	30	2	0	49	0	100%	100%	0%
	2016-17	1	12	37	2	0	52	0	100%	100%	0%
	2017-18	4	23	37	5	0	69	0	100%	100%	0%
	2018-19	4	22	41	2	0	69	0	100%	100%	0%
	2019-20	1	15	41	6	0	63	0	100%	100%	0%
<i>TFM</i>	2015-16	7	30	14	3	1	59	3	96,43%	91,53%	5,08%
	2016-17	6	39	7	2	0	57	3	100%	94,74%	5,26%
	2017-18	15	44	8	2	0	74	4	98,57%	93,24%	5,41%
	2018-19	8	42	16	2	0	71	3	100%	95,77%	4,23%
	2019-20	5	42	20	0	1	70	2	98,53%	95,71%	2,86%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

Quan es va comunicar les assignatures escollides, la informació pel curs 2015-16 ja no estava disponible a l'espai VSMA

A les evidències 3E6.38 a 3E6.41 del *sharepoint* es mostra la llista de TFGs/ TFM i de centres de pràctiques externes respectivament del curs 2019-20 de les dues titulacions analitzades, a on es mostra també la qualificació obtinguda per l'alumnat. Cal esmentar que, en el cas del MUPGS, els TFM de recerca assoleixen un elevat nivell en la seva qualitat, fet que queda refrendat pels premis aconseguits en cada una de les convocatòries de la Fundació Família Vila-Saborit al millor TFM de recerca en Psicologia General Sanitària. Així, des de la seva implementació a l'any 2017, el MUPGS de la UB ha aconseguit els següents premis:

- 2017: 2on premi
- 2018: 1er, 2on i 3er premi
- 2019: 1er premi
- 2021 (al 2020 no es van celebrar a causa de la Pandèmia): 1er i 2on premi

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E612G i E612M de l'[espai VSMA de la UB](#).

A la taula 56 es mostren les dades sobre inserció laboral i sobre el grau de satisfacció dels graduats en Psicologia en les dos últimes enquestes realitzades per l'AQU. Com es pot veure, a l'enquesta realitzada al 2017, la taxa d'ocupació està al voltant del 80%, valor molt similar a la resta de Catalunya. El que resulta preocupant és que la taxa d'adequació en funcions específiques de la titulació ha disminuït en la darrera enquesta respecte a les tres anteriors. Com a punt positiu cal remarcar que la taxa d'adequació en funcions universitàries ha augmentat i ha tornat a nivells similars a l'enquesta del 2011 i que la taxa d'adequació en funcions no universitàries ha augmentat en les dues últimes enquestes en relació a l'enquesta del 2011 i està una mica per sobre de la de l'enquesta del 2008. Si ens fixem en el grau de satisfacció amb la feina és molt similar en les dues enquestes mostrades i molt similar a la resta de Catalunya, sent una qualificació de notable. Com a punt negatiu cal remarcar que el grau de satisfacció amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda no arriba a l'aprovat, i aquest valor és molt similar a la resta d'universitats de Catalunya.

Taula 56. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats de Grau a la UB.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2012-13		Titulats 2009-10	
	UB	Catalunya	UB	Catalunya
Taxa d'ocupació	78,91%	81,40%	68,97%	77%
Taxa d'atur	13,28%	12,30%	24,14%	17,25%
Taxa d'inactivitat	7,81%	6,29%	6,90%	5,75%
Taxa d'adequació (funcions específiques de la titulació)	39,76%	45,21%	55,05%	54,62%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	28,11%	25,48%	13,76%	17,94%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	32,13%	29,31%	31,19%	27,44%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 10)	7,41	7,57	7,68	7,58
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 10)	4,56	4,83	4,66	4,67
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 10)	4,56	4,72	4,33	4,22
Nombre de titulats	445	1241	449	1033
Nombre de respostes	256	699	116	400
% respostes	57,53%	56,33%	25,84%	38,72%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E612G; enquesta inserció laboral AQU)

A la taula 57 es mostra la informació sobre inserció laboral dels egresats del MUPGS. En aquest cas la taxa d'ocupació és força similar a la de la seva subàrea entre els egresats de la UB, en el cas del MUPGS és del 85,29%. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 100%, però en relació a les funcions universitàries i les no universitàries, aquesta taxa és més baixa, aspecte totalment lògic tenint en compte que es tracta d'un màster professionalitzador. El grau de satisfacció amb la feina no és gaire elevat, un promig de 3,97, i la valoració amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda és força bona, mitjanes de 4,65 i 5,18 respectivament.

Taula 57. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	85,29%	89,02%	88,89%	80,85%
Taxa d'atur	8,82%	8,54%	5,56%	14,89%
Taxa d'inactivitat	5,88%	2,44%	5,56%	4,26%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	100%	67,12%	56,25%	65,79%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	13,79%	36,99%	50%	39,47%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	3,45%	8,22%		10,53%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,97	4,44	5	4,08
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4,65	4,27	4,06	4,24
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	5,18	4,16	4,72	4,07
Nombre de titulats	65	150	61	108
Nombre de respostes	34	82	18	47
% respostes	52,31%	54,67%	29,51%	43,52%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E612M; enquesta inserció laboral AQU)

En resum, en general els egresats valoren millor la formació pràctica rebuda que no pas la teòrica, però les dues titulacions analitzades en aquest informe aquestes valoracions presenten valors adequats, tot i que cal millorar aquesta percepció, especialment pel que fa al grau, aspecte que ha de treballar el grup de reflexió docent de la facultat.

Les taules mostrades en aquest estàndard no estan diferenciades per gènere donat que aquesta informació no està disponible a l'espai VSMA i les dades originals no estan a la nostra disposició per poder fer aquesta anàlisi diferenciada.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que està en progrés vers l'excel·lència en les dues titulacions analitzades.

A les taules 58 i 59 es mostren les propostes de millora de les dues titulacions analitzades en aquest autorinforme vinculades a aquest estàndard fruit d'anteriors processos d'anàlisi.

Propostes de millora sobre aquest estàndard que s'han treballat des de la darrera acreditació:

Taula 58. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 6.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millorera	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició AQU	Responsable	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertes per la facultat	Autoinforme, IAE i IdA	E.6.3	No	Alta	TC	26%-50%	Major participació en les enquestes de tots els estaments	No	Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedeganat d'afers acadèmics	Deganat	2017	2030	2017/18	
Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels pacients	Informe definitiu d'Accreditació AQU (IdA)	E.6.2	No	Alta	MUPGS	Completat	Existència de supervisió de les pràctiques per part d'un psicòleg	No	Coordinador/a Màster	Comissió de Qualitat	2017	2018	2017/18	2017/18
Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les assignatures singulars	Informe Visita CAE (IAE)	E.6.2	No	Alta	TM	76%-100%	Desenvolupament i implementació de rúbriques per tal de garantir un sistema homogeni d'avaluació	No	Coordinador/a Màster	Comissió de coordinació	2019	2021	2018/19	
Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants	Autoinforme		No	Baixa	TC	10%-25%	Major mobilitat a nivell de programa ERASMUS i SICUE	No	Degà o Degana	Deganat	2017	2025		

Taula 59. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 6.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertades per la facultat	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció.- Professorat de cada assignatura o mòdul deixar un temps de classe per contestar, s'envia un correu electrònic des de deganat o coordinacions de màster per recordar al professorat que facin aquesta acció. • Enquestes als empleadors. • Enquestes al PAS que participa en la gestió de les titulacions del centre. • Enquestes al PDI que participa en les diferents titulacions impartides. • Enquesta als alumnes sobre les pràctiques no curriculars. • Grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes. 	<p>María Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté Maribel Però</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'enquestes contestades pels alumnes: arribar a un mínim d'un 20% de respostes a totes les assignatures en els primers dos cursos acadèmics després d'implementar les accions, i que augmenti progressivament. • Disposar dels resultats de les enquestes d'AQU sobre la inserció laboral. • Disposar dels resultats de les enquestes d'AQU als empleadors. • Disposar de les enquestes al professorat de la UB organitzades des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat. • Resums de les reunions del grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes.
Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels pacients	<ul style="list-style-type: none"> • Des de coordinació del màster enviament de correu electrònic a l'inici de les pràctiques de l'obligatorietat de la supervisió (veure Orden SSI/81/2017 publicada al BOE de 6/02/2017, article 5.4) a tots els tutors de centre (evidència 3E6.56 del <i>sharepoint</i>) 	<p>Adela Fusté</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Article 5.4 de l'ordre ministerial Orden SSI/81/2017, de 19 de gener.
Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les signatures singulars	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de rúbriques per la valoració de les pràctiques externes. • Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM escrit. • Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM en la presentació oral. 	<p>Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documents de les rubriques. • Actes de les reunions de coordinació.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de la coordinació en aquestes assignatures. 		
Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el número d'alumnes de la facultat que participen en el programa ERASMUS. • Incrementar el número d'alumnes de la facultat que participen en el programa SICUE. • Sessions informatives sobre mobilitat entre els alumnes de la facultat de Psicologia. • Administració d'enquestes per valorar com ha anat el programa de mobilitat. 	Antonio del Cerro	<ul style="list-style-type: none"> • Número d'alumnes de la facultat implicats en el programa ERASMUS. • Número d'alumnes de la facultat implicats en el programa SICUE. • Número de convenis ERASMUS. • Número de convenis SICUE.

4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme

A la taula 60 es mostra un resum dels punts forts i punts febles detectats a partir del present informe d'acreditació, aquest resum es mostra ordenat per cadascun dels estàndards analitzats.

Taula 60. Resum punts forts i punts febles fruit del present autoinforme.

Tòpic	Punts Forts	Punts Febles
General	<ul style="list-style-type: none"> Gran número de convenis d'intercanvi d'estudiants: amb 69 universitats de fora de l'estat espanyol 	
Estàndard 1	<ul style="list-style-type: none"> En el cas del Grau en Psicologia la demanda en primera opció gairebé duplica el número de places ofertades en primera opció, i la demanda total la quintuplica. En el Grau en Psicologia al voltant del 75% la via d'accés són els PAU, i més d'un 60% d'aquest alumnes tenen notes d'accés superiors al 7. En el MUPGS el número de preinscripcions gairebé quadruplica el número de places ofertades, i en el darrer any encara és més gran. I més del 40% dels alumnes matriculats provenen d'universitats que no són la UB. 	<ul style="list-style-type: none"> Massa temps des de la preinscripció fins a la formalització de la matrícula.
Estàndard 2	<ul style="list-style-type: none"> La informació sobre el centre i les diferents titulacions és pública a la web de la facultat, està ben estructurada i és fàcil de localitzar. El MIPE, donat el seu caràcter interuniversitari, té una pàgina web pròpia i en aquest web també hi ha informació pública ben estructurada i fàcil de localitzar. 	<ul style="list-style-type: none"> Manca d'un PAT de facultat. I manca d'informació del PAT a la web de cada màster, el que no vol dir que no es faci aquest procés de tutorització. Cal una revisió dels PEQs de la facultat per part de la Comissió de Qualitat de la facultat.
Estàndard 3	<ul style="list-style-type: none"> Administració d'enquestes de satisfacció de l'alumnat, i el PDI per part de la UB i d'inserció laboral per part d'AQU. Desenvolupament d'enquestes pròpies dels màsters MUGCO, MIIPS i MIPE, per tal de poder tenir major informació. Enquestes pròpies en les assignatures singulars de pràctiques en centres i TFG del grau. 	<ul style="list-style-type: none"> Baixa taxa de resposta a les enquestes institucionals. Cal una revisió dels PEQs de la facultat per part de la Comissió de Qualitat de la facultat (també es mostra aquest punt a l'estàndard 2).
Estàndard 4	<ul style="list-style-type: none"> Professorat permanent que participa en els màsters altament qualificat. A la facultat hi ha actualment 15 grups de recerca reconeguts per la Generalitat i 8 grups d'innovació docent consolidats reconeguts per la UB. En el cas del MUPGS cal remarcar que en els darrers anys s'ha incrementat el número de professors associats mèdics, 	<ul style="list-style-type: none"> Cal revisar l'apartat de personal de les memòries de les titulacions, ja que no corresponen amb el PDI i PAS que actualment hi ha implicat en el centre i en conseqüència en la docència de les diferents titulacions ofertades des de la facultat.

Tòpic	Punts Forts	Punts Febles
	<p>figura molt important ja que són professionals que treballen en els centres sanitaris del sistema públic i tutoritzen les pràctiques externes dels alumnes del màster (30 ECTS dels 90 del màster).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gran oferta formativa pel PDI des de l'IDP-ICE de la UB, cal fer especial menció al màster de professorat novell i als cursos de formació en gestió. 	<ul style="list-style-type: none"> • El professorat implicat a les titulacions en relació a la perspectiva de gènere segons la figura contractual no està equilibrat. • Cal que el professorat de la facultat faci públic el seu CV abreujat a la pàgina web de la facultat. • Encàrrec docent de l'assignatura de Diferències Individuals del Grau en Psicologia, ja que en el curs 2020-21 només participen en la docència 4 professors/es associats. • Promocionar una major formació del professorat en aspectes docents, de recerca i de gestió.
Estàndard 5	<ul style="list-style-type: none"> • El CRAI UB té el segell d'excel·lència europea EFQM 500+, que és el nivell més alt dels segells que es concedeixen. El que lliga amb la bona valoració que fan els alumnes dels serveis que proporciona el CRAI. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'un PAT de facultat (ja detectat com a punt feble a l'estàndard 2). • Instal·lacions de la facultat antiquades. • Manca una anàlisi sobre les accions fetes en relació a la perspectiva de gènere.
Estàndard 6	<ul style="list-style-type: none"> • Totes les competències definides a les memòries de les dues titulacions es treballen a les diferents assignatures escollides, i en concet, queden clarament recollides a les pràctiques externes i el TFM. • Pràcticamente totes les activitats formatives i sistemes d'avaluació definits/des a la memòria de les titulacions es treballen a través de les assignatures seleccionades. • L'acompanyament que es fa de l'alumnat en les pràctiques externes i TFM és molt exhaustiu en les dues titulacions. • Els centres on es fan les pràctiques externes són adequats. • Bona valoració per part dels estudiants de les assignatures cursades. • Alta taxa de rendiment i eficiència. Valors que acostumen a ser semblants als que consten a les memòries de les titulacions. A més a més, en general les qualificacions són de notable o superiors. • Elevada taxa d'ocupació en el MUPGS. 	

En base a la informació de la taula 61 i fruit d'aquest autoinforme, a la taula 61 es mostren les noves propostes de millora i a la taula 62 les accions a desenvolupar en cada cas.

Taula 61. Propostes de millora proposades fruit d'aquest autoinforme.

Proposta de Millora	Estàndard	Objectius per assolir	Abast	Responsable	Implica modificació de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/evidència d'assoliment	Data inici	Data finalització
Revisió de la perspectiva de gènere als plans docents	E1.3	Implementació de la perspectiva de gènere als plans docents	TC	Cap estudis Coordinacions màsters Vicedeganat d'Afers acadèmics i estudiants	No	No	Plans docents	2021	2026
Reducció temps entre inscripció i matrícula (IA)	E1.3	Fidelització inscrits	TM	Deganat Secretaria	No	No	Temporalització	2021	2024
Elaboració PAT de Facultat	E2.1	Coordinació de les tutories fetes a les diferents titulacions	TC	Deganat	No	No	Memòria del PAT web del centre	2020	2025
Revisió dels PEQs	E2.3	Actualització dels PEQs del centre	TC	Deganat	No	No	Número de PEQs revisats i actualitzats	2021	2022
Millora de la plantilla docent	E4.1/E4.2	Tenir una plantilla de personal estable	TC	Deganat Direccions departament Coordinacions màsters	No	No	Percentatge de professorat a temps complert Percentatge d'hores impartides pel professorat a temps complert	2020	2025
Professorat de la Facultat que tingui el CV abreujat publicat a la web	E4.1	Informació pública	TC	Deganat Cap estudis Coordinacions màsters Direccions departament	No	No	Percentatge de Professorat que té públic i actualitzat anulament el CV	2021	2023
Actualització de l'apartat de personal acadèmic de l'apartat 6 de la memòria de verificació de les titulacions	E4.2	Actualitzar la informació tant de PDI com de PAS	TC	Cap estudis Coordinacions màsters Vicedeganat d'Afers acadèmics i estudiants	Sí	Sí	Memòries modificades Informe favorable AQU	2021	2025

Proposta de Millora	Estàndard	Objectius per assolir	Abast	Responsable	Implica modificació de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/evidència d'assoliment	Data inici	Data finalització
Anàlisi de la perspectiva de gènere	E5 i E6	Vetllar perquè les actuacions institucionals assegurin la perspectiva de gènere	TC	Deganat	No	No	Inclusió de clausules de no discriminació per raons de sexe als convenis de pràctiques Composició de les comissions de contractació Composició de les comissions de facultat Retolació no sexista al centre	2022	2025

Taula 62. Accions de millora que impliquen iniciar procés de modificació (procés Modifica de l'AQU).

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
Revisió de la perspectiva de gènere als plans docents	<ul style="list-style-type: none"> Revisió de totes les memòries de les titulacions oficials per veure com està incorporada la competència transversal de la perspectiva de gènere Desenvolupar la competència en aquelles titulacions en que no es faci cap menció 	Cap	Cal fer una anàlisi prèvia de com es tracta la perspectiva de gènere en els diferents plans docents per veure les accions que cal fer.	
Reducció temps entre inscripció i matrícula	<ul style="list-style-type: none"> Reduir els mesos que hi ha entre la preinscripció i la formalització de la matrícula 	Cap	El número d'alumnes que es preinscriuen és molt elevat, però, des de la preinscripció fins al moment de matrícula passa molt de temps.	Gestionar amb PAS com es pot reduir aquest temps.
Revisió dels PEQs	<ul style="list-style-type: none"> Actualització dels PEQs que han quedat desfasats. 	Cap	Ja fa anys que es van fer els PEQs i cal fer una revisió dels mateixos	Revisió i actualització en el cas de que sigui necessari
Elaboració PAT de facultat	<ul style="list-style-type: none"> Reunions amb cap d'estudis, coordinació de PAT, 	Cap	Malgrat que tots els màsters fan accions d'acollida i	Tenir una única memòria de PAT de centre.

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
	<p>coordinació de màsters i alumnat per generar una memòria conjunta de PAT de facultat: definició d'objectius del PAT, descripció d'accions a desenvolupar, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de <i>pack</i> d'acollida per l'alumnat, pel PAS i pel PDI. 		<p>seguiment dels seus alumnes no hi ha un PAT que reculli totes les accions que s'estan fent en les diferents titulacions de la facultat, de fet, el PAT existent, només fa referència al grau de Psicologia.</p> <p>Cal tenir uns <i>pack</i> d'acollida pels diferents col·lectius que s'incorporen a la facultat.</p>	<p>Tenir un <i>pack</i> d'acollida per l'alumnat del centre.</p> <p>Tenir un <i>pack</i> d'acollida pel nou PAS.</p> <p>Tenir un <i>pack</i> d'acollida pel nou PDI.</p>
Millora de la plantilla docent	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar el percentatge de PDI a temps complert implicat en la docència de les diferents titulacions de la facultat. • Vigilar com es fa aquesta estabilització tenint en compte l'equilibri entre homes i dones. • Equilibrar els sexennis de recerca i quinquennis de docència entre homes i dones. Les dones presenten un percentatge inferior en ambdós casos als que tenen els homes. Intentar esbrinar el perquè d'aquesta situació (més professorat associat entre les dones, etc.). • Que la direcció de departament que té l'encàrrec docent de l'assignatura de Diferències Individuals en el Grau en Psicologia revisi l'assignació del PDI que fa la docència en aquesta assignatura, i impliqui a PDI a temps complert. 	Cap	<p>Degut a la política de contractació de PDI per part de la Generalitat de Catalunya dels darrers anys, la taxa de reposició en alguns cursos ha estat del 0% el que ha implicat una pèrdua de personal estable en la facultat.</p>	<p>Millorar l'estabilitat laboral del PDI.</p>

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
Professorat de la Facultat que tingui el CV abreujat publicat a la web	<ul style="list-style-type: none"> • Enviament de correus animant al Professorat a publicar el CV. • Anualment enviar recordatori de la necessitat d'actualitzar el CV 	Cap	A data 19 d'octubre de 2021 105 professors d'un total de 326.	Aconseguir que el 100% del Professorat de la Facultat tingui el CV abreujat publicat i actualitzat anualment.
Actualització de l'apartat de personal acadèmic de l'apartat 6 de la memòria de verificació de les titulacions	<ul style="list-style-type: none"> • A la majoria de les memòries de les titulacions impartides la informació d'aquest apartat no està actualitzada. 	6	En el grau i el MUPGS la informació no està actualitzada, però en els altres màsters tampoc, ja es va detectar en l'autoinforme del 2020.	Modificar l'apartat 6 de les memòries a la seu electrònica del Ministeri.
Anàlisi de la perspectiva de gènere	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió de clausules de no discriminació per raons de sexe als convenis de pràctiques • Composició de les comissions de contractació • Composició de les comissions de facultat • Retolació no sexista al centre 	Cap	No existeix una diagnosi de com s'està treballant la perspectiva de gènere a la facultat, en aspectes transversals i en les diferents titulacions.	Cal fer una primera diagnosi per saber en quins apartats cal fer major incidència.

5. Evidències

A la taula 63 es mostra la llista d'evidències que acompanyen al present informe.

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
1.1	Aprovació de l'autoinforme: acta junta de facultat	Sharepoint – centre
1.2.	Mobilitat internacional del Grau en Psicologia	Sharepoint – centre
2.1	Nomenament del CAI: acta junta de facultat	Sharepoint – centre
2.2	Correus electrònics CAI	Sharepoint – centre
2.3	Esborrany informe acreditació enviat al CAI el 19/03/2021	Sharepoint – centre
2.4	Esborrany informe acreditació enviat al CAI el 14/07/2021	Sharepoint – centre
2.5	Esborrany informe acreditació enviat al CAI el 20/10/2021	Sharepoint – centre
2.6	Resum reunions virtuals del CAI	Sharepoint – centre
2.7	Correus electrònics per fer difusió de l'informe d'acreditació per la fase d'audiència pública	Sharepoint – centre
2.8	Esborrany informe acreditació sotmès a audiència pública i formulari	Sharepoint – centre web facultat
2.9	Comentaris realitzats a la fase d'audiència pública	Sharepoint – centre
2.10	Informe acreditació sotmès a la Comissió de Qualitat del Centre	Sharepoint – centre
2.11	Informe acreditació sotmès a la Junta de Facultat del Centre	Sharepoint – centre
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		
3E1.1	Memòria Modificada 2019 Grau en Psicologia	Sharepoint – centre
3E1.2	Memòria Modificada 2021 MUPGS	Sharepoint – centre
3E1.3	Informe favorable AQU: modificació memòria Grau en Psicologia	Sharepoint – centre
3E1.4	Informe favorable AQU: modificació memòria MUPGS	Sharepoint – centre
3E1.5	Aprovació modificació memòria del MUPGS per part del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	Sharepoint – centre
3E1.6	Actes Consell d'Estudis del Grau en Psicologia, Comissió Coordinació del MUPGS, Comissió Acadèmica i resums grup gestió facultat(COVID-19)	Sharepoint – Consell estudis Grau en Psicologia, Coordinació MUPGS, secretaria i vicedegana d'afers acadèmics i estudiants
3E1.7	040_E13_01_17_Evidència1_Informe AQU_MUPGS	Sharepoint – centre
3E1.8	040_E13_01_17_Evidència2_MemòriaModificada_MUPGS	Sharepoint – centre
3E1.9	020_E12_01_19_Evidència1_BOE-A-2018-16906	Sharepoint – centre
3E1.10	020_E12_01_19_Evidència2_REACU_Acuerdo-Mencion_Psicologia_de_la_Salud	Sharepoint – centre
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		
3E2.1	Rúbrica Pràctiques en Centres (Grau en Psicologia)	Sharepoint – Vicedegana d'Organització i Relacions Externes

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E2.2	Rúbrica TFG (Grau en Psicologia)	Sharepoint – coordinació TFG
3E2.3	Rúbrica Pràctiques Externes MUPGS	Sharepoint – coordinació màster
3E2.4	Rúbrica TFM MUPGS	Sharepoint – coordinació màster
Estàndard 3. Eficiència del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
3E3.1	Enquestes satisfacció a l'alumnat MUGDO	Sharepoint – coordinació màster MUGDO
3E3.2	Enquestes satisfacció alumnat MIPE	Sharepoint – coordinació màster MIPE
3E3.3	Enquestes satisfacció del Grau en Psicologia: pràctiques en centres i TFG	Sharepoint – vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes i coordinació TFG
3E3.4	Incidències -Queixes alumnes_empresa de l'assignatura Pràctiques en Centres del Grau en Psicologia (del 2014 al 2020)	Sharepoint – vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes
3E3.5	Pla de millores 2020	Sharepoint – vicedeganat d'afers acadèmics i estudiants
Estàndard 4 Adequació del professorat al programa formatiu.		
3E4.1	Correus electrònics enviats informant sobre el CV abreujat a la pàgina web de la facultat	Sharepoint – coordinació màster i vicedeganat d'afers acadèmics i estudiants
3E4.2	Professorat_MUPGS-Grau-curs2019-20_CV	Sharepoint – CV professorat
3E4.3	Resum experiència professional	Sharepoint – CV professorat
3E4.4	Resum experiència de recerca	Sharepoint – CV professorat
3E4.5	Relació projectes de recerca actius	Sharepoint – CV professorat
3E4.6	Taula_E40_espaiVSMA-UB_Curs2019-20	Sharepoint – espai VSMA UB
Estàndard 5. Eficiència dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
3E5.1	Programa Psicofutur 2018-19	Sharepoint – vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes
3E5.2	PAT_GrauEnPsicologia	Sharepoint – coordinació PAT
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
3E6.1	Plans docents curs 2019-20	Sharepoint – Centre
3E6.2a	Circular sobre B2-degans	Sharepoint – rectorat
3E6.2b	Carta als estudiants sobre el B2	Sharepoint – rectorat

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E6.3	Informe sobre les actuacions efectuades a la UB sobre l'acreditació del nivell B2 en una tercera llengua (març 2017)	Sharepoint – rectorat
3E6.4	Pla docent Avaluació Psicològica (obligatòria: quart semestre)	Enllaç web - Centre
3E6.5	Pla docent Memòria i Representació (obligatòria: quart semestre)	Enllaç web - Centre
3E6.6	Pla docent Psicologia Social Aplicada (obligatòria: cinquè semestre)	Enllaç web - Centre
3E6.7	Pla docent Psicologia de l'Educació (obligatòria: cinquè semestre)	Enllaç web - Centre
3E6.8	Pla docent Psicologia de la violència (optativa de la menció Avaluació, Diagnòstic i Intervenció Clínica)	Enllaç web - Centre
3E6.9	Pla docent Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat (optativa de la menció Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació)	Enllaç web - Centre
3E6.10	Pla docent Psicologia de la música (optativa de la menció Recerca en Psicologia Bàsica i Aplicada)	Enllaç web - Centre
3E6.11	Pla docent Psicologia política i moviments socials (optativa de la menció Psicologia Social i de les Organitzacions)	Enllaç web - Centre
3E6.12	Pla docent Pràctiques en centres – Grau en Psicologia	Enllaç web - Centre
3E6.13	Pla docent TFG – Grau en Psicologia	Enllaç web - Centre
3E6.14	Pla docent Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut (Obligatòria: primer semestre)	Enllaç web - Centre
3E6.15	Pla docent Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària (Obligatòria: primer semestre)	Enllaç web - Centre
3E6.16	Pla docent Pràctiques externes I – MUPGS	Enllaç web - Centre
3E6.17	Pla docent Pràctiques externes II – MUPGS	Enllaç web - Centre
3E6.18	Pla docent TFM – MUPGS	Enllaç web - Centre
3E6.19	Mostres avaluació per cada qualificació per Avaluació Psicològica (obligatòria: quart semestre)	Sharepoint – cap estudis
3E6.20	Mostres avaluació per cada qualificació per Memòria i Representació (obligatòria: quart semestre)	Sharepoint – cap estudis
3E6.21	Mostres avaluació per cada qualificació per Psicologia Social Aplicada (obligatòria: cinquè semestre)	Sharepoint – cap estudis
3E6.22	Mostres avaluació per cada qualificació per Psicologia de l'Educació (obligatòria: cinquè semestre)	Sharepoint – cap estudis
3E6.23	Mostres avaluació per cada qualificació per Psicologia de la violència (optativa de la menció Avaluació, Diagnòstic i Intervenció Clínica)	Sharepoint – cap estudis
3E6.24	Mostres avaluació per cada qualificació per Intervenció en pràctiques educatives familiars i en la comunitat (optativa de la menció Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació)	Sharepoint – cap estudis
3E6.25	Mostres avaluació per cada qualificació per Psicologia de la música (optativa de la menció Recerca en Psicologia Bàsica i Aplicada)	Sharepoint – cap estudis

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E6.26	Mostres avaluació per cada qualificació per Psicologia política i dels moviments socials (optativa de la menció Psicologia Social i de les Organitzacions)	<i>Sharepoint</i> – cap estudis
3E6.27	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques en Centres – Grau en Psicologia	<i>Sharepoint</i> – <i>vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes</i>
3E6.28	Mostres avaluació per cada qualificació per TFG – Grau en Psicologia	<i>Sharepoint</i> – <i>vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes</i>
3E6.29	Mostres avaluació per cada qualificació per Habilitats i mètodes d'intervenció en Psicologia de la Salut (Obligatòria: primer semestre)	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.30	Mostres avaluació per cada qualificació per Fonaments científics i professionals de la Psicologia general sanitària (Obligatòria: primer semestre)	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.31	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques Externes I – MUPGS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.32	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques Externes II – MUPGS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.33	Mostres avaluació per cada qualificació per TFM – MUPGS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.34	Llistat del professorat que imparteix les assignatures seleccionades	<i>Sharepoint</i> – cap estudis i coordinació màster
3E6.35	Documentació pràctiques en centres del grau	<i>Sharepoint</i> – <i>vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes</i>
3E6.36	Documentació TFG	<i>Sharepoint</i> – <i>vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes</i>
3E6.37	070_E62_01_18_Evidència1_BOE informació paciente en alumnos de prácticas	<i>Sharepoint</i> – centre
3E6.38	Llista TFGs del Grau en Psicologia curs 2019-20	<i>Sharepoint</i> – <i>vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes</i>
3E6.39	Llista de pràctiques en centres del Grau en Psicologia curs 2019-20	<i>Sharepoint</i> – <i>vicedeganat d' d'Organització i Relacions Externes</i>
3E6.40	Llista TMGs del MUPGS curs 2019-20	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.41	Llista de pràctiques externes del MUPGS curs 2019-20	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster