



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Facultat de Psicologia

## INFORME ACREDITACIÓ FACULTAT DE PSICOLOGIA JUNY DE 2020

Abast de l'informe	Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions (MUGDO) Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS) Màster Universitari en Mediació en Conflictes (MOMED) Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE) Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)
Responsables d'elaborar l'informe	Equip deganal i Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat del Centre
Responsables d'aprovar l'informe	Junta de Facultat
Data d'aprovació	25/06/2020

# ÍNDIX

<b>0. Dades Identificadores.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Presentació del Centre .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Procés d'elaboració de l'autoinforme .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats .....</b>	<b>11</b>
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	11
Màsters universitaris.....	11
<i>1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES .....</i>	<i>11</i>
<i>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació .....</i>	<i>11</i>
<i>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes .....</i>	<i>15</i>
<i>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats .....</i>	<i>18</i>
<i>1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....</i>	<i>19</i>
Estàndard 2. Pertinència de la Informació pública .....	23
<i>2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</i>	<i>23</i>
<i>2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ...</i>	<i>26</i>
<i>2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....</i>	<i>26</i>
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació.....	29
<i>3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....</i>	<i>29</i>
<i>3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. ....</i>	<i>29</i>
<i>3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.....</i>	<i>32</i>

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu .....	35
4.1. <i>El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.</i> .....	35
4.2. <i>El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.</i> .....	38
Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO) .....	38
Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS) .....	41
Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED) .....	45
Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE) .....	49
Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC) .....	54
4.3. <i>La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.</i> .....	57
Estàndard 5, Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	63
5.1. <i>Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.</i> .....	63
5.2. <i>Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.</i> .....	66
1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada .....	68
Estàndard 6, Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	71
6.1. <i>Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.</i> .....	71
6.2. <i>Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.</i> .....	71
Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO) .....	73
Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS) .....	77
Màster universitari en Mediació de Conflictes (MOMED) .....	80
Màster Interuniversitari en Psicologia Educativa (MIPE) .....	83
Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC) .....	90
6.3. <i>Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.</i> .....	105

<i>6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....</i>	<i>131</i>
<b>4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme.....</b>	<b>137</b>
<b>5. Evidències.....</b>	<b>144</b>

## 0. Dades Identificadores

<b>Universitat</b>	Universitat de Barcelona
<b>Nom del Centre</b>	Facultat de Psicologia
<b>Dades de Contacte</b>	Passeig de la Vall d'Hebron, 171 Telèfon deganat: 933125010; email deganat: dt.psicologia@ub.edu

<b>Responsable d'elaborar l'autoinforme</b>	Equip deganal i Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
<b>Responsable de revisar l'autoinforme</b>	Comissió de Qualitat del Centre
<b>Responsable d'aprovar l'autoinforme</b>	Junta de Facultat
<b>Data d'aprovació</b>	25/06/2020 (aprovat per unanimitat: evidència 1.1 del <i>sharepoint</i> )

Actualment la facultat ofereix un títol de grau i sis màsters oficials. A la taula 1 es mostra un resum de les principals característiques de les titulacions oficials que s'oferten; i a la taula 3 es mostra informació sobre l'alumnat i el professorat implicat en aquestes titulacions.

Taula 1. Titulacions impartides a la Facultat de Psicologia en el curs acadèmic 2018-19.

Titulacions impartides al Centre	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any implantació	Responsable de la titulació
Psicologia	Grau	2500286	240	UB	2009	Dra. Maria Jayme Zaro
Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	Màster	4313279	60	UB	2012	Dra. Montserrat Yepes Baldó
Intervenció Psicosocial	Màster	4314182	90	INT-C	2013	Dr. Enric Pol Urrutia
Mediació en Conflictes	Màster	4313886	60	UB	2013	Dra. Inmaculada Armadans Tremolosa
Psicologia de l'Educació	Màster	4313352	90	INT-C	2012	Dra. Ana Engel Rocamora
Psicologia General Sanitària	Màster	4314486	90	UB	2014	Dra. Adela Fusté Escolano
Recerca en Comportament i Cognició	Màster	4313265	60	UB	2012	Dr. Ferran Pons Gimeno

Font: espai VSMA de la UB (Indicador P0)

Tipologia: UB: impartit i coordinat per la UB, INT-C: interuniversitari coordinat per la UB.

## 1. Presentació del Centre

La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona (UB) es va constituir l'any 1983, en el 2016 es va produir una reestructuració de centres i departaments de les facultats de la UB i la facultat va passar de tenir 5 departaments i una unitat departamental a tenir 3 departaments organitzats en 6 seccions departamentals.

- Departament de Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
  - Secció de Processos Cognitius
  - Secció de Desenvolupament i Psicologia de l'Educació
- Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia
  - Secció de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic
  - Secció de Psicobiologia
- Departament de Psicologia Social i Psicologia Quantitativa
  - Secció de Psicologia Social
  - Secció de Psicologia Quantitativa

La Facultat de Psicologia és gran, tant en nombre d'estudiants com de professorat. Hi treballen 305 persones com a professors i personal investigador, 29 becaris en formació, i 33 com a personal d'administració i serveis i té més de 2.400 estudiants matriculats (curs 2019-20 per PDI i PAS i curs 2018-19 per alumnat). A la taula 2 es pot veure una major especificació d'aquest personal. Així mateix, la Facultat de Psicologia comparteix els serveis de Biblioteca (CRAI: Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació) i Atenció Informàtica amb la Facultat d'Educació, ambdues ubicades al Campus Mundet. A la taula 3 es pot veure l'evolució dels estudiants i del professorat de la facultat des del curs acadèmic 2014-15 al 2018-19. Com es pot observar, el número de nous estudiants i d'alumnes totals matriculats a les diferents titulacions es força estable a través dels cinc cursos acadèmics, en tot cas, cal comentar que, en el màster en Mediació de Conflictes (MOMED) el número d'alumnes de nou accés està força per sota de les places ofertades, malgrat els esforços de difusió que s'estan fent des de coordinació del màster. En el cas del màster de Psicologia General Sanitària (MUPGS), en el curs 2014-15 va haver una elevada matrícula d'alumnes, degut a que es van matricular com a nous alumnes els procedents del Master de Psicologia de la Salut, però que en cursos posteriors ja es va establir al voltant dels 70 alumnes que correspon amb el número de places ofertades.

Taula 2. Distribució del personal de la facultat de Psicologia de la UB.

<b>Personal Docent i Investigador (PDI) (curs 2019-20)</b>			
Departament	Cognició, Desenvolupament i Psicologia Educativa	Psicologia Clínica i Psicobiologia	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa
Associat mèdic	5	29	5
Associats	49	39	50
Inv. Predoctoral	9	15	5
Inv. Postdoctoral	2	2	0
Investigador	3	2	0
Lector	5	6	2
Col·laborador	1	0	0
Agregat	13	7	12
TEU	0	0	1
Titular	11	13	19
Catedràtic funcionari	4	8	8
Catedràtic contractat	1	1	2
Emèrit	3	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>123</b>	<b>105</b>
<b>Personal d'Administració i Serveis (PAS) (curs 2019-20)</b>			
Departaments			6
Secretaria facultat			13
Oficina de Recerca			2
Oficina d'Afers Generals			6
Punt d'Informació			4
Tècnic logístic de campus			1
Administració Campus			1
<b>TOTAL</b>			<b>33</b>
<b>Alumnat (curs 2018-19)</b>			
Grau en Psicologia			2096
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions			27
MI en Intervenció Psicosocial			60
MU en Mediació en Conflictes			25
MI en Psicologia de l'Educació			72
MU en Psicologia General Sanitària			140
MU en Recerca en Comportament i Cognició			24
<b>TOTAL</b>			<b>2444</b>

Font: Pàgina WEB facultat de Psicologia (<https://www.ub.edu/porta/web/psicologia/inici>)

Taula 3. Informació dels últims quatre cursos acadèmics sobre l'alumnat i professorat de les titulacions oficials impartides a la Facultat de Psicologia.

Titulacions impartides al Centre	Places	Nous					Matriculats					Titulats					Professorat				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Grau en Psicologia	480	467	482	476	471	464	2134	2130	2108	2128	2096	378	373	356	408	401	246	262	262	261	278
MUGDO	25	24	20	24	22	22	26	22	30	25	27	16	13	20	16	21	19	19	24	16	28
MIIPS	30	30	35	35	31	25	45	62	71	76	60	12	14	22	36	30	29	25	27	30	30
MOMED	40 <sup>#</sup>	19	24	27	23	21	19	28	35	31	25	13	17	18	21	16	26	29	25	25	28
MIPE	40	30	28	36	36	30	68	61	64	69	72	25	27	23	29	39	14	15	14	14	17
MUPGS	70*	104	60	71	71	68	154	112	130	147	140	96	53	54	69	68	50	45	47	54	54
MURCC	25	26	23	23	26	25	29	26	29	31	24	22	17	20	29	18	35	32	29	36	40

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors E11 i E41).

1: curs 2014-15; 2: curs 2015-16; 3: curs 2016-17, 4: curs 2017-18 i 5: 2018-19.

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (només es reporta el professorat UB); MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (només es reporta el professorat UB); MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

<sup>#</sup> en els cursos 14-15 i 15-16 l'oferta era de 35 places

\* en el curs 14-15 l'oferta era de 50 places.



El grau de Psicologia compta amb diversos convenis d'intercanvi d'estudiants, amb 67 universitats de fora de l'Estat Espanyol, 55 són convenis ERASMUS i 12 són convenis específics, el que implica un total de 206 places (180 ERASMUS i 26 de convenis específics). També té 84 convenis d'intercanvi per a 84 estudiants, amb 24 universitats diferents de l'Estat Espanyol. Aquests acords SICUE estan relacionats en l'apartat "Acuerdos de intercambio para el curso 2020-21" de la pàgina web <http://www.ub.edu/acad/intercanvis/nacional/acords.htm>.

La Facultat participa coordinant la part de la UB, en altres [Màsters Universitaris](#) que es coordinen en altres universitats. Aquests són el el Màster Universitari de Seguretat i Salut en el Treball - Prevenió de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Psicogerontologia i The European Master on Work, Organizational, and Personnel Psychology (WOP-P). Comentar que a més a més el professorat de la facultat participa en la docència d'altres màsters oficials, bé siguin de la UB o d'altres universitats.

A més a més a la facultat hi ha una àmplia tradició en recerca i fruit d'aquesta vocació científica ofereix quatre [programes de doctorat](#) que donen continuïtat als estudis de Màster Universitari. Els Programes de doctorat que es poden cursar al centre són: Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació, que està vinculat amb el Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE), Doctorat en Psicologia Social i de les Organitzacions, Doctorat en Cervell, Cognició i Conducta, Doctorat en Psicologia Clínica i de la Salut. També participa en altres dos, Doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi i Doctorat en Ciència Cognitiva i Llenguatge.

Actualment la facultat té una oferta de 60 [títols de postgrau](#), 24 dels quals són màsters propis. El número de títols impulsats des de la facultat és de 40 i el número d'estudiants matriculats està entre 300 i 400 alumnes entre màsters, postgrau i subordinats. Cal tenir en compte que alguns títols de postgrau tenen una oferta bianual.

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La Junta de Facultat aprova la creació i composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) en data 16 de desembre de 2019 (evidència 2.1 del *sharepoint*). Aquest comitè està format per:

- Equip deganal:
  - Maribel Però (Vicedeganat d'Afers Acadèmics i d'Estudiants)
  - Antonio del Cerro (Vicedeganat d'Organització i Relacions Externes)
- PAS:
  - David Cateura (Cap de secretaria de la facultat de Psicologia)
- MUGDO (Màster Universitari de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions)
  - Professor: Dr. José Navarro
  - Alumna: Ericka Villalobos
- MIIPS (Màster Interuniversitari d'Intervenció Psicosocial)
  - Professor: Dr. Sergi Valera
  - Alumne: Leopold Eric Galmes
- MOMED (Màster Universitari de Mediació en Conflictes)
  - Professora: Dra. Angela Castrechini
  - Alumne: Jessica Gonzalez (delegada de la promoció 2019-2020)
- MURCC (Màster Universitari de Recerca en Comportament i Cognició)
  - Professor: Dr. Joan López Moliner
  - Estudiant: Marc Ballesteró
- MIPE (Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació)
  - Professora: Dra. María José Rochera
  - Estudiant: María Isabel Vizquerra (titulada al juliol de 2018)

L'autoinforme s'ha realitzat tenint en compte la informació que consta a l'espai [VSMA](#) de la UB i la informació que han aportat les coordinacions dels màsters que van a re acreditació.

Donada la situació excepcional deguda a la greu crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, que ha obligat al Govern de l'Estat espanyol a prendre diverses mesures excepcionals, entre les quals la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març, prorrogat posteriorment pel Reial decret 476/2020, de 27 de març, i la consegüent normativa de desenvolupament, que ha afectat els àmbits sanitari, social i econòmic de tot l'Estat, la Universitat de Barcelona inicialment va suspendre la docència presencial i posteriorment va acordar el tancament de les seves instal·lacions i edificis el 14 de març, i ha anat prenent diverses mesures per tal de garantir el manteniment del servei públic en la mesura que ha estat possible. En conseqüència el CAI no s'ha pogut reunir de forma presencial, i per tant s'ha treballat de forma virtual (evidència 2.2 del *sharepoint*).

El primer contacte es va fer en forma de correu electrònic enviat el 6 d'abril a tots els membres del CAI on s'enviava un primer esborrany d'informe (evidència 2.3 del *sharepoint*) junt amb el document de directrius enviades des de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB), per tal que el CAI pugui fer les aportacions convenientes al document. El 28 d'abril es va enviar un segon correu al CAI amb una nova versió de l'autoinforme (evidència 2.4 del *sharepoint*) i convocant a una reunió virtual via *Skype* empresarial a tots els membres del CAI el dia 6 de maig de 2020 per tancar l'autoinforme abans de sotmetre aquest autoinforme a la fase d'audiència pública. Aquesta mateixa versió de l'autoinforme va ser enviada a les coordinacions de màters per tal de que poguessin fer les aportacions necessàries. En aquesta reunió es van proposar algunes

modificacions de l'autoinforme, bàsicament unificar a través dels màsters la informació que hi ha a la taula 77 de l'autoinforme (evidència 2.5 del *sharepoint*: resum de la reunió del CAI).

El dia 8 de maig s'inicia la fase d'audiència pública de l'autoinforme als diferents grups d'interès, es penja l'autoinforme a la [WEB](#) de la facultat junt amb un formulari perquè els grups d'interès puguin fer les seves aportacions. Es fa difusió d'aquest enllaç enviant correus electrònics al PAS i PDI de la facultat, així com a les coordinacions dels màsters i membres del CAI perquè facin difusió de l'enllaç als alumnes i grups d'interès que considerin que poden contribuir a la millora de l'autoinforme (evidència 2.6 del *sharepoint*: correus electrònics enviats i evidència 2.7 del *sharepoint*: autoinforme que hi ha a la pàgina WEB de la facultat). Aquesta fase d'audiència pública ha estat oberta fins el 30 de maig de 2020.

Un cop recuperat el fitxer EXCEL amb les contribucions que han fet els diferents grups d'interès en la fase d'audiència pública (evidència 2.8 del *sharepoint*), s'envia aquest fitxer als membres del CAI i se'ls convoca a una reunió virtual via *Skype* empresarial el 5 de juny de 2020 per valorar les diferents aportacions realitzades (evidència 2.9 del *sharepoint*: resum de la reunió virtual). En aquesta reunió s'explica que durant el període de fase d'audiència pública s'ha corregit alguns errors tipogràfics detectats a l'autoinforme i s'ha afegit una explicació més exhaustiva del PAT desenvolupat al MOMED. A continuació es passa a comentar les diferents contribucions que hi ha hagut durant la fase d'audiència pública, hi ha algunes que no aporten cap modificació de l'autoinforme, una que fa algunes correccions d'aspectes formals de l'autoinforme i per tant s'arreglen a l'autoinforme, i finalment hi ha una contribució que genera més debat entre els membres del CAI, que és un comentari en relació al MIIPS. En aquest punt, el CAI decideix que s'ha de fer arribar aquesta informació a coordinació de màster per tal de que pugui fer les correccions oportunes en el MIIPS, i a més a més, es decideix recollir en aquest apartat de l'autoinforme un resum del comentari per tal de que quedi constància de que la recomanació que es fa a la coordinació del MIIPS es que a la comissió de coordinació del màster es tracti aquest punt donat que hi ha representants tant de professorat com d'alumnat o bé que es creï una comissió específica per tractar aquest punt.

En el comentari es destaca que els alumnes han trobat mancances d'informació respecte a les assignatures que havien de cursar en relació al contingut docent i l'avaluació de les mateixes, tot i que es valora de forma positiva el fet de que posteriorment s'ajustava a les necessitats dels alumnes. En el comentari es remarca que no hi ha uns criteris d'avaluació estandarditzats a través de les assignatures, i no sempre hi ha un feedback del treball fet, per tal de poder millorar els aprenentatges dels estudiants. El comentari conclou fent especial esment a la necessitat de que hi hagi un canal de comunicació més directe entre alumnat, professorat i coordinació del màster, possiblement a partir de la creació d'una comissió en la que hi hagi representants dels dos cursos d'alumnat, de professorat i la coordinació del màster.

Durant el desenvolupament de la discussió d'aquesta contribució, a més a més, es fa palesa la falta de participació de l'alumnat en l'elaboració de l'autoinforme, i que aquest sigui molt quantitatiu i poc qualitatiu, i el CAI decideix que ha de quedar constància d'aquest comentari en aquest apartat de l'autoinforme.

Finalment s'acorda sotmetre l'autoinforme a Junta de facultat del centre.

### 3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

#### Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

##### Màsters universitaris

*1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES*

*1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació*

En aquest punt cal comentar que en cap dels cinc màsters oficials avaluats s'han produït canvis en relació a les competències des de la data de la seva acreditació, octubre del 2016: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO), Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS), Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED), Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE) i Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC).

En relació al pla d'estudis i l'estructura del currículum, cal comentar els canvis que s'han realitzat en relació a assignatures ofertades en els diferents màsters i que s'enumeren a continuació:

MUGDO (Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions):

- Curs 15-16: No hi ha canvis
- Curs 16-17: No hi ha canvis
- Curs 17-18: No hi ha canvis
- Curs 18-19: No hi ha canvis
- Curs 19-20: No hi ha canvis

MIIPS (Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial)

- Curs 15-16: No hi ha canvis
- Curs 16-17: No hi ha canvis
- Curs 17-18: No hi ha canvis
- Curs 18-19:  
Incorporació nova optativa:
  - Psicosociologia de la comunicació social (Codi de l'assignatura: 573628)  
S'incorpora una assignatura optativa corresponent a la matèria Continguts Transversals de la Intervenció Psicosocial que és comuna a les dues especialitats que ofereix el màster, Especialitat 1 – Professional en Intervenció Psicosocial i Especialitat 2 – Recerca en Intervenció Psicosocial. L'assignatura és de 5 crèdits i s'imparteix a la Universitat de Barcelona.
- Curs 19-20: No hi ha canvis

#### MOMED (Màster universitari en Mediació en Conflictos)

- Curs 15-16:  
Assignatures optatives noves:
  - Pràctiques externes en els àmbits de mediació.- Especialitat 1 – Mediació en l'Àmbit del Dret Civil
  - Pràctiques externes en els àmbits de mediació.- Especialitat 1 – Mediació en l'Àmbit del Dret Mercantil i en les OrganitzacionsEs tracta d'una única assignatura de 5 crèdits que s'ofereix en les dues especialitats del màster. L'assignatura és singular donat que els estudiants que realitzin les pràctiques externes tindran assignats de forma individual un tutor del màster.
- Curs 16-17: no hi ha canvis
- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19: no hi ha canvis
- Curs 19-20: No hi ha canvis

#### MIPE (Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació)

- Curs 15-16:  
Reducció de crèdits de 6 a 3 en les assignatures:
  - Estratègies de lectura i d'escriptura: aprenentatge, ensenyament i intervenció (Codi de l'assignatura: 572512)
  - L'ús de representacions externes en els aprenentatges escolars (Codi de l'assignatura: 572513)L'assignatura Estratègies de lectura i d'escriptura: aprenentatge, ensenyament i intervenció correspon a l'antiga 569254 Estratègies de comprensió lectora i de composició escrita: aprenentatge i construcció del coneixement de 6 crèdits (matèria: Cultura lletrada, alfabetització i aprenentatge). L'assignatura L'ús de representacions externes en els aprenentatges escolars correspon a l'antiga 569265 Representacions externes i aprenentatges escolars de 6 crèdits (matèria: Àmbits específics d'intervenció i investigació psicoeducativa), en tots dos casos s'ha reduït el nombre de crèdits de 6 a 3 per adaptar el programa a les necessitats actuals. Les dues assignatures s'ofereixen en ambdues especialitats: Especialitat 1 - Intervenció Psicoeducativa i Especialitat 2 - Recerca Psicoeducativa
- Curs 16-17: no hi ha canvis
- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19: no hi ha canvis
- Curs 19-20: No hi ha canvis

#### MURCC (Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició)

- Curs 15-16:  
Canvis en assignatures optatives.- Incorporació:
  - Recerca en Ciència de la Personalitat (Segon semestre: 2.5 ECTS)
  - Avaluació de l'Aprenentatge i la Memòria en Rates (Segon semestre: 2.5 ECTS)En el curs 2015-16 s'incorporen 5 nous crèdits optatius al programa. La incorporació de l'assignatura de "Recerca en Ciència de la Personalitat" respon a la necessitat de completar la línia de Comportament, que contenia 2.5 crèdits menys que la resta de línies degut a la no oferta de l'assignatura "Recerca en Intervenció Psicològica". D'altra banda, l'assignatura "Avaluació de l'Aprenentatge i la Memòria en Rates" permetrà un treball de laboratori amb animals que en l'actualitat no està present en el màster i que pot atraure alumnes amb interès per l'estudi amb animals, tant en el

camp de la psicologia experimental com en altres camps de la Biomedicina i la Farmacologia. Les dues assignatures es vinculen al mòdul MD2B0C Avanços en Recerca en Comportament i Cognició.

- Curs 16-17:  
Canvis en assignatures optatives.- Creació noves assignatures Optatives:
  - Conducta Social i Cognició Animal (5ECTS; Matèria: Mètodes i tècniques de recerca en comportament i cognició (MD2B0B)) (Codi de l'assignatura: 573113)
  - Orígens de la Conducta Humana (5ECTS; Matèria: Mètodes i tècniques de recerca en comportament i cognició (MD2B0B)) (Codi de l'assignatura: 573114)
  - Etocologia i conservació (2.5 ECTS; Matèria: Avanços en recerca en comportament i cognició (MD2B0C)) (Codi de l'assignatura: 573111)
  - Comunicació no verbal (2.5 ECTS; Matèria: Avanços en recerca en comportament i cognició (MD2B0C)) (Codi de l'assignatura: 573112)
- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19:  
Incorporar l'assignatura optativa de 2.5 ECTS a la matèria MD2B0C: Avanços en recerca en comportament i cognició:
  - *Attention and Prediction in Cognitive Neuroscience* (Codi de l'assignatura: 573616)  
La proposta d'incorporació d'aquesta assignatura pretén cobrir alguns aspectes que no estan tractats en l'actualitat en el màster de recerca. En aquesta assignatura, es pretén estudiar aquests dos constructes que tenen una llarga tradició en la psicologia i la biologia i que no disposaven d'una assignatura específica en el màster. Tradicionalment aquests dos constructes s'han operacionalitzat des d'enfocs empírics similars. L'atenció és una de les funcions cognitives més importants, tot i que sovint la seva definició és complexa, hi ha un cos de recerca molt sòlid que en mostra els seus efectes conductuals i neurofisiològics. Per la seva banda, un gran nombre d'estudis mostren que el cervell utilitza la informació prèvia per guiar i modular el processament de la informació entrant. Així doncs, la predicció és una propietat permanent del funcionament neuronal i avui en dia es considera un aspecte clau en diferents teories sobre la funció cerebral. En els últims anys, especialment gràcies a la popularització dels models de *predictive coding*, aquestes dues línies de recerca s'han apropiat, aconseguint trobar una definició consensuada d'atenció i predicció i entenent les seves interrelacions, essent avui en dia un dels *hot* tòpics de la Neurociència Cognitiva. En aquest curs es dona una visió sobre els conceptes d'atenció i predicció i sobre les seves interaccions, posant èmfasi en els avanços més recents en aquest camp i reinterpretant les teories clàssiques des de les noves perspectives de la neurociència cognitiva.
- Curs 19-20:  
S'han incorporat dues assignatures optatives (2.5 ECTS) a la matèria MD2B0C: Avanços en recerca en comportament i cognició: La proposta d'incorporació de les dues assignatures pretén seguir en la línia de copsar aspectes que no estan tractats en l'actualitat en el màster de recerca.
  - L'assignatura *Multisensory Perception* (Codi de l'assignatura: 573788) pretén realitzar una aproximació a l'estudi científic de la percepció des d'un punt de vista multimodal.  
La percepció humana i els seus mecanismes subjacents solen estudiar-se de manera totalment parcial: les diferents modalitats sensorials es tracten de forma independent. Tanmateix, aquest enfocament contrasta radicalment amb una àmplia evidència científica que suggereix que el processament de la informació de diferents modalitats sensorials interactua a diferents nivells. Hi ha neurones, així com àrees heteromodals senceres, especialitzades en la realització d'aquesta integració. Diversos efectes clàssics, com l'efecte McGurk i el ventríloc espacial, demostren l'existència d'aquests mecanismes integradors. Més enllà d'aquesta evidència inicial, estudis més recents han començat a descriure les bases cognitives i cerebrals que suporten la percepció multisensorial. L'objectiu del curs és dotar els estudiants de coneixements bàsics sobre els mecanismes perceptius que permeten al cervell integrar informació dels diferents sentits (vista, audició, tacte, olfacte, gust, etc.) i, de forma més genèrica,

incentivar la lectura crítica d'articles científics en psicologia experimental i neurociència desenvolupant una visió crítica tant del contingut com dels mètodes d'aquests treballs científics. Per últim, es presentarà als alumnes un dels processos més paradigmàtics (i alhora més descuidats) en l'estudi de la percepció multisensorial: la percepció multisensorial dels aliments.

- Per altra banda, en l'assignatura *Tools for Data Science* (Codi de l'assignatura: 573789) es pretén estudiar aquests dos constructes que tenen una llarga tradició en la psicologia i la biologia i que no disposaven d'una assignatura específica en el màster.

Els currículums dels científics del comportament requereixen actualment un coneixement profund de les dades sobre el comportament humà. En aquest sentit, les empreses i les organitzacions públiques han de separar la informació contínua per descriure i predir el comportament. *Data Science* és una barreja de disciplines antigues i no tan antigues com ara l'Estadística, l'aprenentatge automàtic i les ciències de la computació. Es pot definir com una metodologia per deduir el coneixement de les dades, és a dir, produir creences basades en les dades disponibles i utilitzar aquestes creences per prendre decisions.

Un projecte de DS normalment inclou cinc passos principals: importar i ordenar les dades; transformar dades amb noves mètriques i combinacions de variables existents; visualitzar informació rellevant a la mà; modelar respostes d'interès per mitjà de diferents característiques i; comunicar als altres aquelles conclusions obtingudes en el projecte DS.

L'objectiu del curs és dotar els estudiants de coneixements bàsics sobre tècniques DS rellevants i un conjunt d'habilitats pràctiques relacionades amb els passos anteriors del projecte DS. Els aspectes teòrics es complementaran amb activitats de laboratori realitzades sota l'entorn R. Aquest curs està en línia amb el Programa de Màster de "Recerca en Comportament i Cognició" en la mesura que proporciona als estudiants una preparació i una formació sòlida en relació amb alguns temes avançats de la metodologia de la investigació.

S'ha eliminat l'assignatura optativa:

- *Visual consciousness and awareness* (2.5 ECTS)

S'ha canviat de nom de les assignatures:

- De "Modelatge de la conducta dels primats" a "Modelització de la conducta dels primats" que és la traducció correcta de "*Modelling Primate Behaviour*"
- De "Percepció, Acció i consciència" a "Principis de presa de decisions en percepció i acció" en anglès "*Principles of Decision Making in Perception and Action*".

El canvi de nom de l'antic "*Perception, Action and Consciousness*" al nou "*Principles of Decision Making in Perception and Action*" es motiva perquè reflecteixi millor el contingut impartit a l'assignatura la qual ha anat incorporant en els darrers anys més elements de presa de decisió basat en Teoria de la decisió estadística.

A la pàgina WEB de la facultat, a l'espai de qualitat, es pot consultar les memòries verificades dels diferents màsters, així com els informes de seguiment i altra informació vinculada amb la qualitat (<https://www.ub.edu/portal/web/psicologia/documentacio-dels-ensenyaments>). Les memòries de verificació també es poden consultar al *sharepoint* (evidències 3E1.1, 3E1.2, 3E1.3, 3E1.4 i 3E1.5), així com els informes favorables per part d'AQU de, les actualitzacions d'aquestes memòries, fruit del present autoinforme d'acreditació (evidències 3E1.6, 3E1.7, 3E1.8, 3E1.9 i 3E1.10).

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

A la taula 4 es mostra informació del perfil d'accés dels estudiants dels cinc màsters avaluats. En aquest punt cal comentar que es produeix un clar equilibri entre número de places ofertades i alumnes de nou accés en les següents titulacions: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial i Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició. En el cas del Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació, aquest equilibri s'ha aconseguit en els cursos 16-17 i 17-18 i en el curs 18-19 hi ha hagut una petita davallada en el número d'estudiants de nou accés. Pel que respecta al Màster universitari en Mediació en Conflictes, el número de places ofertades és clarament superior al que s'acaba cobrint. Des de la coordinació d'aquest màster s'han dut a terme diferents accions per aconseguir una major matriculació, i que a continuació s'enumeren:

- S'ha augmentat la participació en les xarxes socials i en les associacions d'àmbit estatal (CUEMYC) i Internacionals (IACM) per a fer difusió del màster.
- S'han utilitzat actes d'inauguració i cloenda per convidar a ponents reconeguts i de prestigi per difondre el valor del Màster.
- S'ha valorat conjuntament amb el professorat la necessitat d'oferir menys places per tal de garantir la qualitat de la seva docència on el participant és de procedència disciplinar diversa i a més la docència està basada fonamentalment en l'aprenentatge significatiu, pràctic i personalitzat. Aquesta última acció, s'està considerant com una possible modificació de la definició del títol al RUCT.

Com es pot apreciar a la taula 4, cal destacar que en tots els màsters, en els cinc cursos acadèmics analitzats, el número de preinscrits és superior al número de places ofertades. Aquest punt és rellevant en el cas del MOMED que, com acabem de comentar, no arriba a cobrir en matrícula el número de places ofertades, per tant la difusió del màster segurament és adequada, però no acaba cristal·litzant en la matrícula, potser degut a que el temps transcorregut entre preinscripció i matrícula és de diversos mesos i aquest fet pot dificultar la vinculació final amb el màster i potser perquè es tracta d'una àrea disciplinar relativament nova en el camp de la psicologia. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, cal destacar que en el Màster interuniversitari de Psicologia de l'Educació i en el Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició, hi ha un elevat número d'estudiants que provenen d'universitats de fora de l'estat espanyol, en l'últim cas pot ser degut al fet de que la majoria de les assignatures del màster s'imparteixen en anglès (en tots els perfils a excepció del perfil de Primatologia i Etologia). Finalment, comentar que només en el Màster universitari de Recerca en Comportament i Cognició el número d'alumnes graduats és similar al de nou accés, i que en la resta de màsters aquest valor és inferior, tot i que aquesta informació no quadra amb la taxa d'abandonament que en tots els màsters és, en general, inferior al 5%, el que fa pensar que els alumnes arriben a obtenir la titulació però amb més temps del previst.

Taula 4. Evolució de la matriculació als màsters universitaris.

Màster	Tipologia estudiants	Oferta places	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>MUGDO</b>	Preinscripcions		93	98	106	93	84
	Estudiants de nou accés		24	20	24	22	22
	Procedència*	25	13/8/-/3	8/7/2/3	12/3/2/7	12/4/1/5	7/5/1/9
	Total d'estudiants matriculats		26	22	30	25	27
	Estudiants Graduats		16	13	20	16	21



Màster	Tipologia estudiants	Oferta places	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>MIIPS</b>	Preinscripcions	30	85	101	104	79	93
	Estudiants de nou accés		30	35	35	31	25
	Procedència*		7/11/9/3	13/9/6/7	8/11/9/7	8/7/8/8	5/5/7/8
	Total d'estudiants matriculats		45	62	71	76	60
	Estudiants Graduats		12	14	22	36	30
<b>MOMED<sup>§</sup></b>	Preinscripcions	40	50	68	56	45	64
	Estudiants de nou accés		19	24	27	23	21
	Procedència*		6/6/4/3	8/3/7/6	7/8/8/4	5/6/5/7	10/4/3/4
	Total d'estudiants matriculats		19	28	35	31	25
	Estudiants Graduats		13	17	18	21	16
<b>MIPE</b>	Preinscripcions	40	97	101	119	115	98
	Estudiants de nou accés		30	28	36	36	30
	Procedència*		8/12/7/3	5/9/2/12	5/14/6/11	3/10/-/23	4/11/1/14
	Total d'estudiants matriculats		68	61	64	69	72
	Estudiants Graduats		25	27	23	29	39
<b>MURCC</b>	Preinscripcions	25	47	54	52	39	68
	Estudiants de nou accés		26	23	23	26	25
	Procedència*		8/6/6/6	5/2/5/11	3/5/2/13	8/8/3/7	5/8/3/8
	Total d'estudiants matriculats		29	26	29	31	24
	Estudiants Graduats		22	17	20	29	18

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors Preinscripció, E11 i E13).

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

<sup>§</sup> En els cursos 14-15 i 15-16 l'oferta de places va ser de 35.

# En el curs 14-15 l'oferta de places va ser de 50.

\* En relació a la procedència es mostren quatre números per curs acadèmic, el primer fa referència a alumnes que provenen de la UB, el segon a alumnes que provenen d'una altra Universitat del Sistema Universitari Català, el tercer a alumnes que provenen d'altres universitats de l'estat, i el quart a alumnes que provenen d'una Universitat estrangera.

En el MUGDO la titulació de procedència acostuma a ser el grau de Psicologia i el grau de Relacions Laborals (RRL). I no hi ha una prova específica d'accés però sí que es fa una entrevista amb els candidats que presenten un millor ajust al perfil indicat a la memòria del RUCT.

El MIIPS admet estudiants de diferents procedències geogràfiques, en alguns casos amb l'obligació de fer complements formatius. En tot cas, cada any hi ha entre 4 i 8 estudiants que han de fer aquests complements. Les procedències més freqüents són Treball Social i Educació Social, entre altres. A més, apliquen amb títols de nom molt diferent però de continguts equivalents, especialment quan venen de Noruega, Suïssa, Canadà, Gran Bretanya, Iran o Aràbia Saudita. Els d'Amèrica Llatina, acostumen a ser més equivalents als nostres.

En el MOMED la majoria dels estudiants provenen del grau de Dret i de Psicologia, tot i que també hi ha alumnes que provenen d'altres graus com Pedagogia, Treball Social, Educació Social, Antropologia, Polítiques o Sociologia. I no hi ha cap prova específica d'accés al màster donat que el número de preinscripcions no és molt elevat.

En el MIPE no hi ha proves d'accés, es valora la documentació requerida per l'accés. En els últims cursos (2017-18 i 2018-19) la major part dels estudiants són titulats en Psicologia (73% i 79% respectivament), en segon lloc destaquen titulacions vinculades a l'Educació com Formació del Professorat, Ciències de l'Educació o Pedagogia (24% i 19% respectivament). Pràcticament en tots els cursos ha ingressat un estudiant o dos amb altres titulacions com Humanitats, Antropologia o Arts Gràfiques, però sempre han estat candidats amb una àmplia experiència en la docència.

En el MURCC la majoria dels estudiants provenen del grau de Psicologia (al voltant del 75%), aproximadament un 15% de biomedicina i el 10% restant tenen procedències diverses com sociologia, biologia, veterinària, medicina o antropologia entre d'altres. Pel que fa a l'admissió, no hi ha cap examen o prova. L'admissió es basa en expedient acadèmic (i titulació realitzada, amb preferència psicologia o àrees afins a neurociència) més el nivell d'anglès (mínim B1) i aquestes dues evidències es perfilen amb carta de motivació del candidat, cartes de recomanació i CV.

En dos dels cinc màsters avaluats no es contempla la necessitat de que els alumnes hagin de fer complements formatius, MOMED i MURCC. En els altres tres màsters sí que es contempla aquesta possibilitat en l'apartat 4.6 de la memòria del títol aprovada en el RUCT. Aquests complements són:

- MUGDO – En cas que el candidat no sigui psicòleg o provingui de relacions laborals, la comissió d'estudis del màster requerirà al candidat cursar un màxim de 18 crèdits ECTS de complements d'assignatures provinents del grau en Psicologia de la UB. Les assignatures a poder realitzar com a complements de formació són:
  - *Psicología de las Organizaciones* (6 ECTS)
  - *Psicología del trabajo* (3 ECTS)
  - *Métodos y procesos de selección* (3 ECTS)
  - *Formación y desarrollo de personas* (3 ECTS)
  - *Comunicación interna en las organizaciones* (3 ECTS)
  - *Cambio organizativo e innovación social* (3 ECTS), actualment Emprenedoria i innovació social (canvi de nom en l'any 2018).
  - *Psicología de la seguridad y prevención de riesgos psicosociales* (3 ECTS), actualment Psicologia de la salut ocupacional (canvi de nom en l'any 2014).
  - *Psicología y marketing* (3 ECTS)
  
- MIIPS – L'estudiant haurà de cursar de 1 a 4 assignatures que no estiguin al seu expedient acadèmic previ, amb un màxim de 24 crèdits. En el cas de l'especialitat Professional les assignatures del grau de Psicologia a cursar són:
  - Psicologia social aplicada (6 ECTS)
  - Psicologia social (6 ECTS)
  - Psicologia dels grups (6 ECTS)
  - Psicologia de l'educació (6 ECTS)
  - Psicologia de la personalitat (6 ECTS)
  - Història de la psicologia (6 ECTS)
  - Estadística (6 ECTS)

En el cas de l'especialitat de Recerca les assignatures del grau de Psicologia a cursar són:

- Estadística (6 ECTS)
- Dissenys experimentals i aplicats (6 ECTS)

- Psicologia social aplicada (6 ECTS)
  - Psicologia social (6 ECTS)
  - Psicologia dels grups (6 ECTS)
  - Psicologia de l'educació (6 ECTS)
  - Psicologia de la personalitat (6 ECTS)
  - Història de la psicologia (6 ECTS)
- MIPE – La comissió de coordinació encarregada del procés d'admissió de l'alumnat identifica els candidats seleccionats que no acreditin els aprenentatges previs requerits per poder seguir l'ensenyament del MIPE amb garanties d'èxit i els hi podrà exigir la realització d'un màxim de 24 crèdits ECTS de complements formatius, abans de cursar les assignatures que configuren el pla d'estudis del MIPE, a partir de les següents assignatures del grau de Psicologia de la UB:
    - *Psicología Social* (6 ECTS)
    - *Desarrollo en la infancia* (6 ECTS)
    - *Desarrollo en la adolescencia, madurez y senectud* (6 ECTS)
    - *Psicología de la Educación* (6 ECTS)

Durant els anys analitzats cap alumne ha fet complements de formació en el cas del MUGDO i en el MIPE. En el cas del MIIPS si que hi ha hagut alumnes que han cursat complements formatius, a continuació es mostra la informació relativa a aquest aspecte (Indicador E15 espai VSMA de la UB):

- Curs 2016-17: 5 alumnes, mitjana de crèdits fets: 13,20
- Curs 2017-18: 5 alumnes, mitjana de crèdits fets: 12
- Curs 2018-19: 4 alumnes, mitjana de crèdits fets: 12

En els darrers tres cursos, la formació complementària del MIIPS s'ha concentrat en dues assignatures, Psicologia Social i Estadística. D'entrada ho han de fer tots els que no provenen de psicologia. Ara bé, també s'han detectat estudiants que venen de Graus o Llicenciatures de Psicologia, amb una carència aparent de formació en Psicologia Social i Estadística (no s'expliciten aquestes assignatures en el seu expedient acadèmic, encara que potser els continguts es desenvolupin sota altres noms). Això obliga que a la tutoria de matrícula, valorar en entrevista, els coneixements en aquestes matèries, i si és el cas, fer-los seguir complements formatius. L'experiència dels complements de formació en Psicologia Social i en Estadística (sota l'epígraf o codi de l'assignatura de Grau, però en un grup restringit i personalitzat que es desenvolupa durant el primer quadrimestre) ha estat molt positiva, eficaç i eficient. Això representa 12 crèdits de complements de formació.

#### *1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats*

En el cas dels màsters universitaris cal comentar que tots ells tenen un/a coordinador/a i una comissió de coordinació. En aquesta comissió es revisen anualment els plans docents de les assignatures per evitar el solapament en els continguts de les diferents assignatures dels màsters. També s'encarrega de fer les assignacions de pràcticums i temes/tutors de TFM's per equilibrar la càrrega docent del professorat. A més a més, es fan reunions amb totes les coordinacions dels màsters i el Vicedegnat d'afers acadèmics i estudiants, i/o Degant, on es tracten temes comuns als diferents màsters com les directrius a seguir en l'elaboració dels informes de seguiment, impulsar accions comunes com la divulgació dels màsters, administrar els pressupostos assignats als màsters, etc. (els resums de les reunions de coordinacions dels màsters es poden consultar a l'evidència 3E1.11 del *sharepoint*).

D'altra banda, la comissió acadèmica de centre, delegada de Junta de Facultat, té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Finalment, la Junta de Facultat, coordina l'organització dels diferents ensenyaments de la facultat.

### *1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació*

A continuació es mostren els enllaços a les [diferents normatives](#) que han estat elaborades des de la Universitat de Barcelona, el propi centre o el propi ensenyament que han facilitat la millora en els ensenyaments del centre i que repercuteix directament en la docència que es realitza i en el rendiment acadèmic dels estudiants:

- [Directrius per a l'Organització Acadèmicodocent de la Universitat de Barcelona, Aprovat pel Consell de Govern en data 8 de maig de 2012](#). Aquestes directrius s'han revisat, i està pendent d'aprovar-se a Consell de Govern, la idea és aplicar-les en el curs 2020-21.
- [Normativa de permanència dels estudiants de la Universitat de Barcelona](#). Aquesta normativa està en procés de modificació, ja ha estat aprovada per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern i està pendent de ser aprovada per Consell de Govern de la UB, la idea és es pugui implementar en el curs 2020-21.
- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges](#). Aquesta normativa està en procés de modificació, de fet es dividirà en dos normatives, la reguladora de plans docents i la d'avaluació i qualificació dels aprenentatges, la idea és que les dues noves normatives es puguin implementar en el curs 2020-21.
- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en ensenyaments oficials de Grau / Criteris complementaris a les normes](#).
- [Normes per al reconeixement i per a la transferència de crèdits en ensenyaments oficials de màster / criteris complementaris a les normes](#).
- [Normativa reguladora de les pràctiques en empreses i institucions per a l'alumnat de primer, segon i tercer cicle d'ensenyaments oficials i propis de pregrau, Aprovada pel Consell de Govern en data 06-07-2004](#).
- [Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masculistes](#)- Aprovat pel Consell de Govern en data 15 de maig de 2019 - Publicat al Portal de Transparència en data 17-5-2019

La facultat també ha desenvolupat diferents procediments específics de qualitat (PEQs) i que estan publicats a la pàgina WEB de la facultat en l'apartat de sistema de qualitat, subapartat sistema d'assegurament intern de la qualitat i en concret a [gestió de processos](#). Per aquest estàndard cal fer especial esment al [PEQ 6244 020](#) (Gestió dels programes formatius en el marc VSMA) i el [PEQ 6244 040](#) (Definició perfil d'ingrés selecció admissió i matriculació màster).

D'altra banda a continuació es mostra accés a la informació sobre el treball final de màster universitari dels màsters avaluats de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona:

- [MUGDO](#)
- [MIIPS](#)
- [MOMED](#)

- [MIPE](#)
- [MUPGS](#)
- [MURCC](#)

Tenint en compte tot el que s'ha comentat en aquest estàndard es considera que en totes les titulacions s'assoleix en progres vers l'excel·lència, és veritat que cal fer algunes millores, que es contemplen en el pla de millores derivades del present informe i que es mostren a l'apartat 4 d'aquest informe. Aquestes millores impliquen la reducció de places ofertades en el MOMED i la reducció del temps entre inscripció i matrícula per tal d'afiançar als alumnes preinscrits, per tant són aspectes que impliquen una millora constant de l'estàndard, però no implica una mancança important de l'estàndard.

Taula 5. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 1.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millo- -ra	Implica modificaci ó de la memòria	Priori tat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avalua- ció condicio -nada AQU	Responsa- ble	Assignat a	Data inici	Data Finalitza ció	Data de la Primera revisió	Data finalitza ció real
Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació	IAE i IdA	E.1.3	No	Alta	MOM ED	10%-25%	Increment en el número d'alumnes matriculats	No	Coordina- dor/a Màster	Comissió de coordi- nació	2017	2021	217/18	
Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació	IAE i IdA	E.1.3	No	Alta	MIPE	51%-75%	Increment en el número d'alumnes matriculats	No	Coordina- dor/a Màster	Comissió de coordi- nació	2017	2021	217/18	
Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS	Informe definitiu d'Acreditació AQU (IdA) (evidències 3E1.15 i 3E1.16 del <i>sharepoint</i> )	E.1.3	Sí	Alta	MUPGS	Comple- tat	Àjustar el número de places ofertades	No	Degà o Degana	Comissió de Qualitat	2017	2018	2017/18	25/07/ 2018
Adaptació del grau a ordre ministerial	Ordre Ministerial (evidències 3E1.13 i 3E1.14 del <i>sharepoint</i> )	E.1.2	Sí	Alta	Gpsi	26%-50%	Adaptació de la memòria del RUCT a l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de 5 de desembre	No	Degà o Degana	Deganat	2019	2020	2018/19	
Creació noves especialitats	Coordina- ció Màster	E.1.2	Sí	Alta	MIPE	Comple- tat	Creació de l'especialitat de "Orientación psicoeducativa en educación secundaria"	Sí	Coordina- dor/a Màster	Deganat	2018	2019	2018/19	25/07/ 2019
Actualitza- ció memòries RUCT	Vicerectorat	E.1.2	Sí	Alta	TM	Comple- tat	Actualitzar les memòries del RUCT dels màster que van a reacreditació en el 2020	No	Coordina- dor/a Màster	Deganat	2018	2019	2018/19	02/10/ 2019

Taula 6. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 1.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegadas	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació (MOMED)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major difusió del màster.</li> <li>• Flexibilització en el període de matrícula.</li> <li>• Analitzar la necessitat de reducció en el número de places ofertades en el MOMED de 40 a 25.</li> </ul>	Immaculada Armadans	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número d'alumnes preinscrits</li> <li>• Número d'alumnes matriculats</li> </ul>
Falta d'ajust entre l'oferta i la demanda de la titulació (MIPE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major difusió del màster.</li> <li>• Flexibilització en el període de matrícula.</li> </ul>	Anna Engel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número d'alumnes preinscrits</li> <li>• Número d'alumnes matriculats</li> </ul>
Presentar, a través del procés de modificació, l'increment del número de places del MUPGS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sol·licitar el procés de modificació del RUCT.</li> </ul>	Joan Sansa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memòria modificada en el RUCT</li> <li>• Informe favorable AQU</li> </ul>
Adaptació del grau a ordre ministerial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificació exprés de la memòria del grau de psicologia per acord de la REACU per adaptar el grau a l'ordre ministerial CNU/1309/2018 de 5 de desembre: apartats a modificar 1.1 Dades bàsiques del títol i annex de l'apartat 5.1.</li> </ul>	Antonio Solanas Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memòria modificada en el RUCT</li> <li>• Informe favorable AQU</li> </ul>
Creació noves especialitats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació d'una tercera especialitat denominada "Orientación psicoeducativa en educación secundaria"</li> </ul>	Anna Engel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memòria modificada en el RUCT</li> <li>• Informe favorable AQU</li> </ul>
Actualització memòries RUCT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualització de les memòries al RUCT dels 5 màsters que estan en procés de reverificació: MUGDO, MIIPS, MOMED, MIPE i MURCC</li> </ul>	Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memòria modificada en el RUCT</li> <li>• Informe favorable AQU</li> </ul>

## Estàndard 2. Pertinència de la Informació pública

### 2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

A la pàgina [WEB de la facultat](#) hi ha informació sobre la facultat i la seva organització, els ensenyament oficials i no oficials, la recerca, mobilitat i relacions externes, de fet l'estructura de la pàgina WEB no ha canviat de l'acreditació passada, en tot cas s'ha millorat la informació existent en alguns dels seus apartats.

Pel que fa a la informació sobre les característiques de les titulacions, com es pot veure a la taula 7, a la pàgina [WEB de la facultat](#) el centre té publicada la informació referent als diferents continguts de les dimensions d'acord amb la Guia AQU Catalunya.

Taula 7. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

DIMENSIO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
<b>ACCÉS ALS ESTUDIS</b>	Objectius de la titulació	✓
	Perfil d'ingrés	✓
	Perfil de sortida	✓
	Nombre de places ofertes	✓
	Demanda global i en primera opció ( <i>només per al grau</i> )	✓
	Via d'accés, opció i nota de tall ( <i>només per al grau</i> )	✓
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés ( <i>només per al grau</i> )	✓
	Criteris de selecció ( <i>només per al màster</i> )	✓
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	✓
	Normativa de trasllats	✓
	<b>MATRÍCULA</b>	Període i procediment de matriculació
Sessions d'acollida i de tutorització		✗
<b>PLA D'ESTUDIS</b>	Denominació dels estudis	✓
	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
	Estructura del pla d'estudis <sup>1</sup>	✓
<b>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS</b>	Calendari acadèmic	✓
	Pla docent	✓
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	✓
	Pla d'acció tutorial	✗

<sup>1</sup> Matèries/assignatures, seqüenciació, i crèdits ECTS, assignatures obligatòries/optatives, distribució de crèdits per curs, prerequisits.



<b>DIMENSIÓ</b>	<b>CONTINGUTS</b>	<b>DISPONIBILITAT</b>
<b>PROFESSORAT</b>	Professorat de la titulació	✓
	Perfil acadèmic	✓
	Informació de contacte	✓
<b>PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS</b>	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	✓
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	✓
<b>PROGRAMES DE MOBILITAT</b>	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	✓
<b>TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER</b>	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	✓

La informació de les dimensions pla d'estudis, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat i treball final de grau/màster, és pública en els set ensenyaments del centre per a tots els continguts d'aquestes dimensions. Un dels aspectes a millorar que va sorgir a partir de l'autoinforme d'acreditació del 2016 va ser la manca de rúbriques per l'avaluació de les pràctiques en centres i el TFM, en aquest sentit, cal comentar que tots els màsters han generat les mencionades rúbriques i que estan a disposició dels alumnes en els campus virtuals d'aquestes assignatures (evidències 3E2.2 a 3E2.11 del *sharepoint*).

Cal comentar, que pel que fa al màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial no hi ha informació pública de les institucions on es poden fer les pràctiques externes, i això és degut a que des del curs 2017-18 s'està aplicant un canvi de política en el tema d'assignació de pràctiques professionals externes, per diverses raons. En primer lloc, perquè els àmbits d'interès per a la intervenció psicosocial són molt diversos i molt dispersos. I, en segon lloc, perquè es creu que és d'elevat interès, tant pels estudiants com per a la institució i pel programa, donar opcions a obrir i cobrir nous àmbits que constantment poden emergir. Si es treballa amb una llista tancada, les possibilitats d'innovació queden restringides. A més a més, no és viable ni convenient "activar" tots els centres (els més de 130 on els alumnes del MIIPS han fet les pràctiques externes) per després acabar emprant entre 20 i 30 llocs. Això requereix un sobre esforç administratiu, que, genera (o pot generar) malestar en els centres on finalment no hi acudeix cap estudiant. Així doncs, el procés que s'està duent a terme consta de les següents fases:

1a. Gener-Febrer del 1er any – es fa una primera reunió amb tots els estudiants de primer any, se'ls explica el procediment, i se'ls demana que sense condicionaments forçats o induïts per experiències de promocions anteriors, explicitin lliurement en un formulari digital, 3 àmbits o tipologies d'institució on els hi agradaria realitzar les pràctiques. S'insisteix en que se sentin lliures d'expressar els seus desitjos i il·lusions, per poc factibles que d'entrada els hi puguin semblar. A més, si pensen en alguna institució o organització concreta, se'ls demana que l'explicitin.

2a. A partir d'aquestes 'demandes', la Comissió i Coordinació de Pràcticum del programa analitza les 'demandes' i contrasta amb el catàleg de llocs que han ofert possibilitats o on hi ha hagut estudiants en pràctiques. Òbviament, un elevat percentatge encaixa en dues o tres de les ofertes de centres que hi ha hagut amb anterioritat. Però sempre hi ha algunes de les demandes o propostes que no havien estat previstes amb anterioritat, i que resulten extremadament interessants i suggeridores pel camp de la Psicologia Social, com a intervenció i com a recerca. En aquest cas, s'explora el camp professional per trobar centres o programes ajustats al "nou" àmbit d'interès, i s'hi estableix els contactes corresponents.

3a. Març del primer any- S'elabora una primera llista de centres potencials, que cobreixin els desitjos o expectatives expressats pels estudiants, i se'ls hi fa una oferta personalitzada de dos o més centres. Es recull de nou les preferències sobre els centres concrets que se'ls ha ofert, altre cop demanant una prioritització.

4a. Març-Abril del primer any- Es contacta per activar només amb els centres que entren en la forquilla de l'interès expressat pels estudiants, siguin nous o de la cartera de col·laboradors tradicionals.

5a. Sobre el més de maig es pot començar a fer l'atribució de centres i de tutors, i a preparar les documentacions i acords administratius, plans formatius etc., per tal que estigui tot preparat en el moment de formalitzar la matrícula del tercer i darrer semestre.

Tot aquest procés és realitzat en comunicació personalitzada amb tots i cadascun dels estudiants, com a part de l'acció tutorial continuada, que comença amb l'entrevista d'accés al programa. Des de coordinació del màster, es comenta que l'experiència, fins ara, ha estat prou reeixida i enriquidora, dels estudiants i del programa, per bé que com sempre hi ha aspectes a millorar. En aquest punt, val la pena fer esment que aquestes fases del procediment d'assignació de centres de pràctiques haurien d'estar explicitades a la pàgina WEB del màster perquè els potencials alumnes sabessin d'antuvi com es fa l'assignació de pràctiques i perquè no hi ha una relació de centres on poden fer les pràctiques.

En relació a la dimensió Accés als Estudis, en els cinc màsters la informació dels diferents continguts és pública a la pàgina WEB de la facultat en l'apartat d'estudis, [màsters oficials](#), per a cada màster. D'altra banda, també es pot consultar informació a l'espai [VSMA de la Universitat de Barcelona](#).

Pel que respecta a la dimensió Matrícula, a la pàgina WEB de la facultat, hi ha informació disponible sobre el període i procediment de matrícula. Pel que fa a la informació sobre les sessions d'acollida i de tutorització, en els màsters de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, en Intervenció Psicosocial, en Psicologia de l'Educació (en aquest últim com que és interuniversitari aquesta informació està a la [pàgina WEB](#) que el màster té pròpia) i en Recerca en Comportament i Cognició, els estudiants han de concertar una entrevista amb la coordinació del programa abans de formalitzar la matrícula per tal d'acordar els plans d'estudi individualitzats, informació pública a la pàgina WEB dels màsters. Per tant, pel que fa al contingut de sessions d'acollida i tutorització, hem detectat que cal concretar aquestes sessions de manera pública a la pàgina WEB del màster de Mediació en Conflictes.

En relació a la dimensió planificació operativa del curs, la informació es pública en els cinc màsters que han d'acreditar, en relació als continguts de calendari acadèmic i recursos d'aprenentatge. Pel que fa al contingut del pla docent, el centre està treballant perquè siguin tots públics abans de començar el curs acadèmic, però cal dir que això no s'ha aconseguit en totes les titulacions, i de fet haurien d'estar publicats abans que l'alumnat fes la matrícula (evidència 3E2.1 del *sharepoint*). A continuació es fa un recull de totes les titulacions del centre amb l'enllaç on es poden consultar els plans docents, de fet es poden consultar els plans docents pels últims quatre cursos acadèmics:

- Màster universitari de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2016-17.
- Màster interuniversitari d'Intervenció Psicosocial.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2016-17.
- Màster universitari de Mediació en Conflictes.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2016-17.
- Màster interuniversitari de Psicologia de l'Educació.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2016-17. Aquest màster, donat el seu caràcter

interuniversitari, té una [pàgina WEB pròpia](#) i en aquesta WEB també que són públics els plans docents de totes les assignatures.

- Màster universitari de Recerca en Comportament i Cognició.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2016-17.

En cap dels cinc màsters, la informació sobre el funcionament del PAT és pública, això no vol dir que no es facin tutories de titulació, ja que com hem comentat, en alguns dels màsters és necessari una entrevista amb la coordinació prèvia a la matrícula. Per tant un dels aspectes a millorar en el cas dels màsters es fer públic el PAT del mateix, un cop seguits els procediments definits al [PEQ 6244 050](#). A la propera reunió amb les coordinacions dels màster es treballarà aquest punt i es determinaren les accions a desplegar per incorporar i fer pública aquesta informació.

Finalment, pel que fa a la dimensió professorat, la relació de professorat implicat a les titulacions és pública, tot i que en el MUGDO, en la relació del professorat del curs 2018-19, s'hauria d'actualitzar la informació existent. Pel que fa al perfil acadèmic del professorat implicat en la docència de la titulació, es pot consultar a la pàgina WEB de la facultat o del màster, així com la informació de contacte. De totes maneres, per qüestió de privacitat del professorat, en alguns casos el telèfon de contacte o el correu electrònic no és públic, però tot el professorat té l'obligació de fixar un horari de tutories per les seves assignatures per tant l'alumnat pot contactar sense problemes amb el seu professorat.

## *2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.*

A la pàgina WEB del centre hi ha l'enllaç a [l'espai VSMA de la Universitat de Barcelona](#), on hi ha tota la informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat. Aquest enllaç es pot localitzar, entrant a l'enllaç sistema de qualitat que hi ha a l'esquerra de la pàgina WEB de la facultat, aquí cal anar a l'enllaç: verificació, seguiment, modificació i acreditació, i en aquest entrar a l'enllaç Processos d'assegurament de la qualitat del cicle de vida dels ensenyaments. A l'espai VSMA, aquesta informació està a la pestanya Taules Seguiment/Acreditació. En concret, la informació sobre els resultats acadèmics està als indicadors E67, E68 i E69, i la informació sobre satisfacció està als indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E (satisfacció dels estudiants amb els serveis), E64, E65 (satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i el professorat), E66 (satisfacció del professorat) i E612G (satisfacció dels estudiants amb la inserció laboral). Aquests indicadors es comenten en aquest informe en els estàndards corresponents.

## *2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.*

Pel que fa al SAIQU, cal comentar que tota la informació relativa al mateix està publicada a la pàgina [WEB del centre](#). En aquest enllaç WEB hi ha informació sobre el sistema de qualitat del centre (política i objectius de la qualitat, comissió de qualitat del centre i gestió de processos amb els corresponents PEQs desenvolupats pel centre), el processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació (informes d'acreditació, seguiment, etc. i les resolucions en cada cas) i els principals indicadors de les titulacions del centre.

Els responsables de que aquesta informació sigui pública són l'equip deganal, el/la cap d'estudis i les coordinacions dels màsters i de fet queda recollit en els diferents [PEQs del centre](#), en tot cas, cal fer especial esment al [PEQ 140](#), que requereix una revisió donat que encara es parla de la guia de l'estudiant, quant tota la informació ja ha passat a la pàgina WEB de la facultat. Com ja s'ha comentat, en el cas dels plans docents la informació s'actualitza cada curs acadèmic, el coordinador/a de l'assignatura fa les modificacions pertinents en els plans docents, posteriorment els plans docents són aprovats pel consell de departament, i finalment el consell d'estudis en el cas del grau, o en el cas dels màsters, la comissió de coordinació de màster revisa els plans docents i es fan públics a la WEB del centre. Tota la informació disponible a la pàgina web de la Facultat es gestionada i actualitzada setmanalment (pel personal del centre, Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada a la web de la Facultat. Per exemple, a la pàgina inicial de la web de la Facultat hi ha una sèrie d'enllaços a les pàgines web de la Universitat de l'Experiència, CRAI del Campus Mundet, Recursos Lingüístics, Alumni UB, entre d'altres. Aquests són només enllaços directes a altres webs d'interès però des de la Facultat no es gestiona la informació que aparegui en aquestes. La informació de les xarxes socials s'actualitza diàriament.

Com es pot apreciar, la informació relacionada amb les titulacions de la facultat és fàcilment localitzable a la pàgina WEB de la facultat, i tota la informació que hi consta està en general actualitzada.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix, és veritat que cal millorar determinats aspectes com la sistematització de les diferents accions de tutoriació que es fan en els màsters en un PAT de facultat o aconseguir que tots els plans docents siguin públics pels alumnes abans de la matrícula. De totes maneres, tota la informació està publicada a la WEB del centre i la seva facilitat d'accés és bastant bona.

Taula 8. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 2.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millo- -ra	Implica modificaci ó de la memòria	Priori tat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avalua- ció condicio -nada AQU	Responsa- ble	Assignat a	Data inici	Data Finalitza ció	Data de la Primera revisió	Data finalitza ció real
Actualitza- ció informació titulació	Autoinforme, IAE i IdA	E.2.1	No	Alta	TM	76%- 100%	Tenir la informació diosponible a la pàgina web de la facultat	No	Cap d'Estudis i Coordina- dor/a Màster	Comissió de Qualitat	2017	2020	2017/18	

Taula 9. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 2.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Actualització informació titulació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicació de plans docents al juny-juliol (el GRAD no permet abans de juny).</li> <li>Pàgina WEB dels màster: versions actualitzades en català, castellà i anglès.</li> <li>Pàgina WEB específica del MIPE al ser interuniversitari (en català, castellà i anglès): <a href="http://mipe.psyed.edu.es/">http://mipe.psyed.edu.es/</a>.</li> <li>Publicació dels informes d'acreditació a la WEB de la facultat.</li> </ul>	María Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentatge de plans docents publicats en català (80%), castellà (80%) i anglès.</li> <li>Llistat del professorat implicat a la titulació.</li> </ul>

### Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

#### 3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

A la pàgina WEB de la facultat està publicada la informació vinculada amb el [sistema de qualitat del centre](#). En aquesta WEB es pot consultar el [PEQ 6244 020](#) on hi ha el desplegament sobre la gestió dels programes formatius en el marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació), i a més a més en aquest apartat, en el subapartat, [documentació dels ensenyaments](#), hi ha l'històric de la informació de les titulacions oficials coordinades des del centre d'aquests processos.

En relació al MUGDO, donat que aquest estàndard va ser avaluat amb condicions en l'acreditació del 2016, cal comentar que també ha fet una actualització de tota la informació que constava a la seva pàgina WEB, i que en el 2016 es va fer un canvi en la pàgina WEB i els continguts es revisen i actualitzen anualment. A més, en "Informe de valoración del seguimiento - convocatoria 2018-2019" d'AQU aquest aspecte va ser avaluat com "Se alcanza" (evidència 3E3.1 del *sharepoint*).

Respecte a la implantació i desplegament del pla de millores, cal comentar que aquest es desenvolupa en l'apartat 4 d'aquest informe.

#### 3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El [PEQ 6244 130](#), anàlisi dels resultats, estableix els procediments per la recollida d'informació i anàlisi de dades en relació als aprenentatges dels alumnes, la seva satisfacció amb els recursos i serveis del centre i de la universitat (UB) i informació sobre la inserció laboral dels titulats.

La UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants —una en relació al binomi assignatura-professor, i una altre respecte dels serveis, activitats i instal·lacions— i dels graduats. Les diferents enquestes que es realitzen es llisten a continuació a la taula 10.

Taula 10. Desenvolupament d'enquestes de satisfacció als diferents col·lectius del centre.

ENQUESTA	ADREÇATA	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre En el cas del MUGDO no se segueix el calendari de la UB degut	En línia	Semestral	2009

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
		al calendari intensiu per assignatures. S'intenta fer l'avaluació d'entre 3 i 4 assignatures, un cop finalitzades.			
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Cada quatre anys	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	Setembre- Novembre	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
Grau en Psicologia: Enquesta satisfacció pràctiques	Estudiants	Al final de cada semestre	En línia	Semestral	2005
MUGDO: Des del màster s'han realitzat dos processos d'avaluació de la satisfacció dels alumnes en el curs 2012-2013 i 2015-2016.	Estudiants	Puntual	Presencial	Puntual	2012
MUGDO: L'any 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants) La falta de recursos ha impedit seguir fent aquestes enquestes d'inserció dels nostres egresats	Egresats	Puntual	Presencial	Puntual	2012
MIIPS: El 2016 es va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egresats.	Estudiants	Puntual	Presencial	Puntual	2016
MIIPS: sessió presencial de valoració i aportacions crítiques d'aspectes millorables	Estudiants	Final semestre	Presencial	Semestral	2016

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
MIPE: enquesta de valoració de la docència a la plataforma Moodle.	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Semestral	2014
TFG	Estudiants	Febrer, juliol i octubre	Presencial	Semestral	2015 a 2017
TFG (evidència 3E3.5 del <i>sharepoint</i> )	Estudiants	Febrer, juliol i octubre	En línia	Semestral	2018

Cal remarcar que el número de respostes a les enquestes que es realitzen des de la Universitat de Barcelona ha disminuït, i això es degut, majoritàriament, al fet que la seva administració és en línia. Aquest fet preocupa als òrgans de govern de la universitat i del centre; és per aquest motiu, que algunes de les accions que s'han fet des de coordinació de màsters, és fer l'administració de forma presencial, i també s'està començant a fer la mateixa acció per les assignatures del grau. D'altra banda, i com es pot veure a la taula 10, des del grau o des de diferents màsters s'han recollit enquestes per poder tenir una major taxa de resposta i per tant una informació més fiable.

El MUGDO, ha realitzat les seves enquestes de valoració entre els estudiants, en el curs 2012-2013 i 2015-2016 (evidència 3E3.2 del *sharepoint*). En ambdues administracions la participació va situar-se entre el 70% i el 90% (14 respostes en la 2012-2013 i 18 en la 2015-2016). Els resultats de les enquestes indiquen nivells adequats de satisfacció amb l'actuació del professorat, amb una mitjana de satisfacció de 7,2 i una mediana de 7,7 en el curs 2012-2013, i una mitjana de 7,1 i una mediana de 8 en el curs 2015-2016 (escala de 0 a 10). Els resultats de les enquestes internes del màster han servit per prendre decisions estratègiques a l'hora de planificar l'encàrrec docent, tal i com s'analitza en l'apartat corresponent a l'estàndard 6, apartat 6.2.

El MIIPS en el 2016 es va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional dels estudiants egresats (evidència 3E3.3 del *sharepoint*). En les valoracions textuals recollides de les opinions expressades pels que han contestat l'enquesta, valoren els coneixements i la mirada amplia que el màster els ha aportat. Expressen que els ha servit per realitzar millor la seva feina, però tenen dubtes sobre si els hi ha facilitat trobar ocupació. D'altra banda, l'experiència a partir de resultats i continuïtat en el lloc de treball després de les pràctiques professionals, aporta indicis de validesa de la formació, a més de l'enriquiment d'àmbits que es veuen beneficiats de la incorporació de persones amb un perfil psicosocial. Aquesta és una via que cal seguir aprofundint, afinant i potenciant, també en futures revisions integrals del programa, com tenen previst de fer des de la coordinació del màster. D'altra banda, al MIIPS es fa sistemàticament una sessió presencial de valoració i aportacions crítiques d'aspectes millorables, a finals del primer semestre, que es repeteix a finals del segon semestre, tot i que caldria una comunicació més directa amb la coordinació per tenir feedback o ve una figura intermitja.

El MIPE té una enquesta de valoració de la docència a la plataforma *Moodle* (l'accés està restringit als participants del programa, tot i que es pot consultar a l'evidència 3E3.4 del *sharepoint*). En els últims cinc cursos acadèmics els percentatges de resposta estan per sobre del 65% de matriculats.

Finalment, en relació a aquest estàndard, cal comentar que tal com s'indica en el [PEQ 6244 010](#) sobre la gestió de les queixes reclamacions i suggeriments, el centre disposa d'una bústia física de queixes i suggeriments ubicada al segon vagó primer pis de la facultat, davant de l'entrada al deganat i també es disposa d'una [bústia de queixes i suggeriments](#) a la pàgina WEB de la facultat, totes les queixes i suggeriments rebuts queden registrats, així com la seva resposta, a Secretaria de la Facultat.



### *3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.*

En el [PEQ 6244 011](#) hi ha el desplegament del procediment de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), on com es pot veure, tots els processos són responsabilitat de la comissió de qualitat del centre, a excepció de la comunicació dels resultats de la revisió als òrgans de govern de la facultat que és responsabilitat del deganat del centre, per tant la revisió dels diferents processos es fa de forma periòdica en les diferents titulacions impartides o bé en els processos més directament vinculats amb el centre, i queden reflectits en el pla de millores i els informes de seguiment del centre.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix, és veritat que cal millorar determinats aspectes com la revisió dels PEQs, donat que alguns procediments s'han de millorar, i aquest és l'aspecte que es proposa en el pla de millores derivat d'aquest informe per aquest estàndard.

Taula 11. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 3.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millorera	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició-nada AQU	Resposta-ble	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Revisions periòdiques per part del centre del SGIC	Autoinforme, IAE i IdA	E.3.3	No	Alta	TC	10%-25%	Millora de la qualitat de les diferents titulacions del centre	No	President /a Comissió de Qualitat	Deganat	2017	2022		
Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències	Autoinforme		No	Baixa	TC	10%-25%	Tenir totes les evidències emmagatzemades	No	Secretaria de la Facultat	Secretaria de la Facultat	2017	2022	2016/17	

Taula 12. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 3.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Revisions periòdiques per part del centre del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millora dels informes de seguiment en els sistemes estàndards a evaluar.</li> <li>• Aportar les evidències de les diferents titulacions: repositori VSMA, actes de reunions (espai: share point).</li> <li>• Clarificar la prioritització de les accions de millora.</li> <li>• Reflexar la participació dels grups d'interès: convocar els diferents estaments que estan representats (PDI, PAS i alumnat).</li> <li>• Revisió periòdica del SGIC.</li> <li>• Revisió dels PEQs de la facultat.</li> <li>• Desplegament del sistema de Gestió de Queixes, reclamacions i suggeriments.</li> </ul>	Antonio Solanas Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registre queixes rebudes: telemàticament o en bústia física</li> <li>• Actes de reunions</li> <li>• Llistat de les persones que formen part de les diferents comissions</li> </ul>

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Sistema de recollida i emmagatzematge d'evidències	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació a direccions de departament de l'obligatorietat d'emmagatzemar evidències d'avaluació.</li> <li>• Realització d'actes de totes les reunions que es realitzin.</li> </ul>	David Cateura Núria Amenós	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evidències d'avaluació</li> <li>• Actes reunions</li> </ul>

## Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que hi ha a l'espai [VSMA de la universitat de Barcelona](#). En concret s'ha fet servir la informació que hi ha als indicadors E40, E41, E42, E43, E45 i E46 de la pestanya Taules Seguiment / Acreditació. També s'ha fet servir informació de la [pàgina WEB de la facultat](#) i del campus virtual de les assignatures de pràctiques en centres. En el cas del Màster interuniversitari d'Intervenció Psicosocial i el Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació, s'ha complimentat amb informació proporcionada per la coordinació dels màsters en relació al professorat de les altres universitats implicades en aquests màsters. Tot el que fa referència a les assignatures seleccionades en cada màster s'ha obtingut a partir de la informació proporcionada per la coordinació del màster.

De forma genèrica, cal comentar, que la facultat compta amb un professorat permanent altament qualificat, amb experiència en docència i recerca, com es pot veure pel reconeixement que tenen en relació a quinquennis de docència i sexennis de recerca, els projectes de recerca en que participen, i l'experiència en gestió universitària. En relació al professorat associat i associat mèdic, són professionals amb àmplia experiència en els seus àmbits. Cal comentar que, actualment a la facultat de Psicologia existeixen [15 grups de recerca](#) consolidats reconeguts per la Generalitat de Catalunya, que lideren 26 projectes de recerca competitus a nivell estatal i 5 a nivell europeu. En relació, al reconeixement de la [tasca docent](#), cal remarcar que actualment a la facultat hi ha 8 grups d'innovació docent consolidats ([GIDC](#)) i més de 10 projectes d'innovació docent actius (evidències 3E4.1 a 3E4.5 del *sharepoint*: CV resumits del professorat implicats en els màster avaluats, evidències 3E4.6, 3E4.7, 3E4.8 i 3E4.9 del *sharepoint*: indicador 40 de l'espai VSMA, resum de l'experiència professional, resum de l'experiència de recerca i projectes de recerca actius del *sharepoint*).

*4.1. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.*

A les taules 13 a 17 es presenta informació sobre el percentatge d'hores impartides pel professorat dels màsters avaluats en funció dels trams de recerca i els trams de docència que tenen. En aquest punt cal remarcar que tant el professorat de la UB que està fent docència en el MIPE, com el professorat de la resta d'universitats que està fent docència en el MIPE (Universitat Ramon Llull, Universitat de Girona i Universitat Autònoma de Barcelona), té un nivell de formació molt elevat. En el cas del professorat de la UB, menys d'un cinc per cent de les hores impartides és per professorat sense trams de recerca, i en el cursos 2015-16 i 2016-17 totes les hores impartides estan fetes per professorat amb tram de docència. De fet pràcticament un 70% de les hores, són impartides per professorat amb un tram de docència viu i més d'un 40% de les hores són impartides per professorat amb un tram de recerca viu, tot i que aquest percentatge ha baixat per sota del 40% en els dos últims cursos acadèmics (taula 16). Pel que fa al professorat de la resta d'universitats, el percentatge d'hores impartides per professorat amb tram de recerca o de docència vius és fins i tot superior al del professorat de la UB, i el percentatge d'hores impartides per professorat sense trams de recerca i/o docència també és superior al de la UB. Aquí cal apuntar que hi ha investigadors postdoctorals impartint docència i que aquesta figura contractual és la que no té trams de recerca i de docència (taula 16).

El nivell de formació del professorat implicat en el MURCC és també força bo, com es pot veure a la taula 17. A mesura que passen els cursos acadèmics, el percentatge d'hores impartides per professorat del màster amb

tram de recerca viu es va incrementant, i en el curs 2017-18 és del 68,68%, tot i que en el curs 2018-19 baixa al 62,99%. En el cas de tram de docència pràcticament un 50% de les hores impartides és per professorat que el té viu. Els màsters MIIPS i MOMED tenen uns percentatges molt similars en relació a hores impartides en funció dels trams de recerca i de docència, entre un 50% i un 70% de les hores impartides pel professorat d'aquests màsters no té un tram de recerca i/o un tram de docència (taules 14 i 15). Aquest fet es podria associar amb l'increment de professorat associat en aquests màsters. De totes maneres, cal comentar que en el MIIPS, en el cas del professorat de la UdG, el percentatge d'hores impartides en el màster per professorat amb trams de recerca i/o de docència és força alt, arribant en alguns cursos acadèmics a ser superior al 85%. Finalment, cal comentar la situació del MUGDO, en que el percentatge d'hores impartides per professorat sense tram de recerca està al voltant del 90% i sense tram de docència està per sobre del 80%, val a dir que en els dos últims cursos acadèmics aquests percentatges han tingut un decrement vora el 10% gràcies a la incorporació que s'ha fet des de la coordinació del màster de professorat a temps complert (taula 13). El fet de que en el MUGDO hi hagi aquests percentatges està directament vinculat amb el fet de que un percentatge molt elevat del professorat implicat en aquest màster és professor associat, que té un perfil professional altament qualificat pel desenvolupament de les tasques del màster, i que de fet és el perfil de professorat adient en aquest màster.

Taula 13. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUGDO.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	89,78%	6,72%	3,50%	84,96%	---	15,04%
2015 - 16	92,02%	---	7,98%	85,79%	3,99%	10,22%
2016 - 17	88,67%	5,48%	5,85%	84,10%	---	15,90%
2017 - 18	78,89%	10,55%	10,55%	72,61%	---	27,39%
2018 - 19	82,66%	3,50%	13,85%	76,36%	0,70%	22,94%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43).

Taula 14. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MIIPS.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	65,48%	7,99%	26,53%	44,86%	8,92%	46,22%
2015 - 16	58,04%	10,71%	31,25%	43,30%	8,37%	48,33%
2016 - 17	72,31%	5,37%	22,31%	58,26%	6,61%	35,12%
2017 - 18	69,76%	8,35%	21,89%	51,68%	17,95%	30,37%
2018 - 19	68,29%	6,43%	25,28%	52,00%	18,38%	29,61%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43).

Professorat Universitat de Girona						
Curs	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	13,04%	30,43%	56,52%	13,04%	---	86,96%
2015 - 16	8,70%	6,52%	84,78%	8,70%	---	91,30%
2016 - 17	13,04%	6,52%	80,43%	13,04%	---	86,96%
2017 - 18	26,09%	6,52%	67,39%	19,57%	---	80,43%
2018 - 19	50,00%	6,52%	43,48%	50,00%	---	50,00%

Font: coordinació màster. A la UdG A la UdG està contemplat tot el professorat, inclosos associats que no poden demanar el tram

Taula 15. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MOMED.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	60,33%	11,14%	28,53%	46,88%	8,56%	44,57%
2015 - 16	67,31%	3,85%	28,85%	55,77%	3,85%	40,38%
2016 - 17	66,09%	4,19%	29,72%	52,50%	1,53%	45,97%
2017 - 18	61,93%	4,39%	33,69%	48,98%	3,53%	47,49%
2018 - 19	65,92%	0,59%	33,49%	52,19%	3,55%	44,26%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43).

Taula 16. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MIPE.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	1,99%	42,54%	55,47%	21,64%	7,71%	70,65%
2015 - 16	2,94%	47,55%	49,51%	---	28,68%	71,32%
2016 - 17	---	58,45%	41,55%	---	31,20%	68,80%
2017 - 18	15,76%	45,66%	38,59%	7,07%	18,73%	74,19%
2018 - 19	11,96%	49,52%	38,52%	7,42%	22,01%	70,57%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43).

**Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)**

2014 - 15	15,38%	7,69%	76,92%	7,69%	---	92,31%
2015 - 16	32,25%	6,45%	61,29%	25,81%	---	74,19%
2016 - 17	34,48%	6,89%	58,62%	20,69%	---	79,31%
2017 - 18	41,38%	---	58,62%	32,70% (*)	---	67,30%
2018 - 19	47,28%	3,63%	49,09%	42,56% (*)	---	57,44%

Font: coordinació màster

Taula 17. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MURCC.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	48,43%	7,30%	44,27%	47,42%	6,85%	45,73%
2015 - 16	30,55%	15,54%	53,92%	32,51%	17,62%	49,87%
2016 - 17	33,50%	3,70%	62,79%	39,23%	11,78%	48,99%
2017 - 18	24,11%	7,22%	68,68%	31,56%	20,22%	48,22%
2018 - 19	29,50%	7,51%	62,99%	35,57%	18,63%	45,80%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E43).

#### *4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.*

### **Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO)**

A les taules 18 a 20 es mostra informació de professorat implicat en la docència del MUGDO. Com es pot veure a la taula 18, fins al curs 2016-17, s'ha produït un increment de professorat associat tot i que les hores de docència fetes per associats és similar en els tres cursos acadèmics, al voltant del 80% (taula 19), però a partir del curs 2017-18 aquesta tendència s'està revertint, i ara el professorat associat és un 50% del total de professorat del màster i imparteix menys d'un 70% de les hores totals del màster. A més a més, cal remarcar que les hores fetes per doctors són superiors al 30% com es pot veure a continuació:

- Curs 2014-15: 165 (24,09%) fetes per doctors i 132 (19,27%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 68 (16,96%) fetes per doctors i 69 (17,21%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 136 (24,86%) fetes per doctors i 99 (18,10%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2017-18: 156 (39,20%) fetes per doctors i 121 (30,40%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 238 (33,29%) fetes per doctors i 184 (25,73%) fetes per PDI a temps complert.

Des de la coordinació del màster, s'està fent un esforç per incrementar les hores de docència realitzades per professorat permanent i/o doctor. D'altra banda, cal remarcar que aquest és un màster estrictament professionalitzador orientat a la formació de psicòlegs que treballen en el camp de les organitzacions, i que per tant, aquesta característica afecta a la composició del professorat que hi imparteix la docència, de manera que la majoria són persones vinculades al món professional no universitari amb àmplia experiència en el seu àmbit laboral, i que mantenen la seva relació laboral amb la facultat com a professorat associat. A més a més, cal comentar que des de la coordinació de TFM i des de la coordinació de pràctiques del màster s'ha actualitzat el manual d'elaboració del TFM i del manual de pràctiques respectivament, i tant en un cas com en l'altre s'ha afegit la informació corresponent a l'assignació de la supervisió. Pel que fa a la satisfacció amb el TFM, els resultats obtinguts en l'enquesta del curs 2015-2016 (n = 15) indiquen que la mitjana és de 7,9 i la mediana de 8,5 (escala de 0 a 10). La mitjana de satisfacció amb les pràctiques en el curs 2015-2016 (n = 13, 52%) és de 6,7 si bé la mediana es situa en un 8. Cal dir, que s'ha alliberat a la responsable de pràctiques de la docència assignada per tal que pugui dedicar més temps a la tasca de coordinació, i així millorar l'assignació i avaluació d'aquesta assignatura.

En aquest punt es vol remarcar que el perfil de professorat que actualment està fent docència al màster no difereix molt del perfil de professorat que es va posar inicialment a la memòria de la titulació, on constava que un 54,2% del total de professorat era permanent (agregat, titular d'universitat o titular d'escola universitària) i que el percentatge d'hores totals impartides per professorat no permanent era del 63,8%.

Taula 18. Evolució de la plantilla del professorat del MUGDO per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Titular Universitat	3 (15,79%)	3 (100%)	1 (5,26%)	1 (100%)	3 (12,50%)	3 (100%)	3 (18,75%)	3 (100%)	8 (28,57%)	8 (100%)
Agregat	1 (5,26%)	1 (100%)	2 (10,53%)	1 (100%)	2 (8,33%)	21 (100%)	2 (12,50%)	2 (100%)	3 (10,71%)	3 (100%)
Titular escola universitària	1 (5,26%)	0 (0,00%)	1 (5,26%)	0 (0,00%)	1 (4,17%)	0 (0,00%)	1 (6,25%)	0 (0,00%)	1 (3,57%)	0 (0,00%)
Associat o associat mèdic	13 (68,42%)	2 (15,38%)	14 (73,68%)	2 (14,29%)	18 (75,00%)	2 (11,11%)	9 (56,25%)	1 (11,11%)	14 (50,00%)	1 (7,141%)
Investigador	1 (5,26%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---	1 (3,57%)	1 (100%)
No disponible	---	---	1 (5,26%)	0 (0,00%)	---	---	1 (6,25%)	1 (100%)	1 (3,57%)	1 (100%)
Total	19	7 (36,84%)	19	5 (26,32%)	24	7 (29,17%)	16	7 (43,75%)	28	14 (50,00%)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

\*A excepció dels associats, o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 19. Hores de docència impartides pel professorat del MUGDO per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Titular Universitat	83 (12,12%)	12 (2,99%)	50 (9,14%)	54 (13,57%)	70 (9,79%)
Agregat	16 (2,34%)	32 (7,98%)	24 (4,39%)	42 (10,55%)	81 (11,33%)
Titular escola universitària	25 (3,65%)	25 (6,23%)	25 (4,57%)	25 (6,28%)	20 (2,80%)
Associat o associat mèdic	553 (80,73%)	301 (75,31%)	448 (81,90%)	247 (62,06%)	482 (67,41%)
Investigador	8 (1,17%)	---	---	---	13 (1,82%)
No disponible	---	30 (7,48%)	---	30 (7,54%)	49 (6,85%)
Total	685	401	547	398	715

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-587h, 2015-16-24h, 2016-17-62h, 2017-18-30h i 2018-19-25h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2014-15-82h i 2018-19-13h.

En el cas de categoria no disponible, les hores impartides per doctors són: 2017-18-30h i 2018-19-49h.

A la taula 20 es pot observar com l'equivalència entre estudiants i PDI equivalent a temps complert està al voltant de 10 en els cinc cursos acadèmics, tot i que en el curs 2018-19 ha baixat a 7,25, per tant es considera que aquesta ratio és adequada.



Taula 20. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	8,23	11,57	10,63	12,96	7,25

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

A les taules 21 i 22 es mostra informació sobre les assignatures seleccionades per la re acreditació en aquest màster.

Taula 21. Característiques de les assignatures seleccionades en el MUGDO.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Responsabilitat social corporativa	3	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	22	1
Planificació i gestió de persones i grups	3	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	22	1
Pràctiques externes	10	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	20	1
TFM	10	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	24	1

Font: coordinació màster

Taula 22. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MUGDO.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Responsabilitat social corporativa	17%	---	---	83%			100%
Planificació i gestió de persones i grups	17%	---	---	---	83%		100%
Pràctiques externes	---	---	---	---	100%		100%
TFM	20%	---	---	4%	76%		100%

Font: coordinació màster

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

## Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)

A les taules 23 a 25 es mostra informació del professorat implicat en el MIIPS, diferenciant entre el professorat de la UB i el professorat de la UdG (Universitat de Girona). Com es pot veure a la taula 23, el percentatge de professorat associat de la UB es manté al voltant del 40%, tot i que en els dos últims cursos acadèmics ha pujat una mica. En relació al percentatge d'hores que realitzen en el màster, es veu que s'ha anat incrementant el número d'hores realitzades per associats, i en el curs acadèmic 2018-19 és del 54,10% del total d'hores de docència del màster (taula 24). Cal remarcar que el percentatge d'hores fetes per doctors sempre és superior al 55% tal com es mostra a continuació, i de fet en els dos últims cursos ha tornat a incrementar-se el número d'hores fetes per doctors:

- Curs 2014-15: 856 (61,06%) fetes per doctors i 745 (53,14%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 552 (61,61%) fetes per doctors i 481 (53,68%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 677 (55,95%) fetes per doctors i 505 (41,74%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2017-18: 879 (57,79%) fetes per doctors i 658 (43,26%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 935 (61,39%) fetes per doctors i 648 (42,55%) fetes per PDI a temps complert.

En relació al professorat de la UdG, només un professor és associat, la resta són professorat permanent (taula 23), i cal remarcar que el professorat permanent s'encarrega de fer el 86,96% de la docència que fan en aquest màster des de la UdG (taula 24).

En aquest punt cal remarcar que en el cas del professorat de la UB, el percentatge de professorat permanent que hi consta a la memòria de la titulació és inferior a la que actualment està fent docència al màster, i passa el mateix amb el percentatge d'hores impartides per professorat permanent, per tant el màster ha incrementat en professorat permanent implicat a la titulació. Si ens fixem en el professorat de la Universitat de Girona els percentatges són pràcticament els mateixos, el que ha pogut canviar és la categoria professional de titular a catedràtic per exemple. De totes maneres, les dades de la memòria en aquest punt no són correctes, i s'haurien de corregir perquè la distribució de professorat i d'hores impartides no suma el 100%, ni en el cas de la UB ni en el cas de la UdG.

Taula 23. Evolució de la plantilla del professorat del MIIPS per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	3 (10,34%)	3 (100%)	2 (8,00%)	2 (100%)	3 (11,11%)	3 (100%)	3 (10,00%)	3 (100%)	3 (10,00%)	3 (100%)
Titular Universitat	6 (20,69%)	6 (100%)	7 (28,00%)	7 (100%)	6 (22,22%)	6 (100%)	6 (20,00%)	6 (100%)	6 (20,00%)	6 (100%)
Agregat	---	---	1 (4,00%)	1 (100%)	2 (7,41%)	2 (100%)	2 (6,67%)	2 (100%)	2 (6,67%)	2 (100%)
Titular escola universitària	1 (3,45%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	1 (3,70%)	1 (100%)	1 (3,33%)	1 (100%)	1 (3,33%)	1 (100%)
Lector	1 (3,45%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---	---	---
Associat o associat mèdic	12 (41,38%)	4 (33,33%)	11 (44,00%)	3 (27,27%)	11 (40,74%)	3 (27,27%)	14 (46,67%)	5 (35,71%)	14 (46,67%)	4 (28,57%)
No disponible	6 (20,69%)	0 (0,00%)	3 (12,00%)	0 (0,00%)	4 (14,81%)	0 (0,00%)	4 (13,33%)	0 (0,00%)	4 (13,33%)	0 (0,00%)
Total	29	15 (51,72%)	25	14 (56,00%)	27	15 (55,56%)	30	17 (56,67%)	30	16 (53,33%)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

\*A excepció dels associats o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

**Informació del professorat de la UdG**

Catedràtic universitat	1 (14,29%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---	---	---
Titular Universitat	2 (28,57%)	2 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (37,5%)	3 (100%)
Agregat	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (37,5%)	3 (100%)
Associat o associat mèdic	1 (14,29%)	No informació	1 (14,29%)	No informació	1 (14,29%)	No informació	1 (14,29%)	No informació	2 (25,0%)	No informació
Total	7		7		7		7		8	

Font: coordinació màster

Taula 24. Hores de docència impartides pel professorat del MIIPS per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Catedràtic universitat	85 (6,06%)	60 (6,68%)	100 (8,26%)	113 (7,43%)	104 (6,83%)
Titular Universitat	510 (36,38%)	319 (35,52%)	310 (25,62%)	396 (26,04%)	401 (26,33%)
Agregat	---	92 (10,27%)	85 (7,02%)	85 (5,59%)	127 (8,34%)
Titular escola universitària	38 (2,71%)	10 (1,12%)	10 (0,83%)	64 (4,21%)	16 (1,05%)
Lector	112 (7,99%)	---	---	---	---
Associat o associat mèdic	492 (35,09%)	362 (40,40%)	635 (52,48%)	812 (53,39%)	824 (54,10%)
No disponible	165 (11,77%)	53 (5,92%)	70 (5,79%)	51 (3,35%)	51 (3,35%)
Total	1402	896	1210	1521	1523

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-111h , 2015-16-72h i 2016-17- 172h, 2017-18-221h i 2018-19-287h.

**Informació del professorat de la UdG**

Catedràtic universitat	45 (19,56%)				
Titular Universitat	70 (30,43%)	70 (30,43%)	70 (30,43%)	60 (26,09%)	60 (26,09%)
Agregat	85 (36,96%)	130 (56,52%)	130 (56,52%)	125 (54,35%)	80 (34,78%)
Associat o associat mèdic	30 (13,04%)	30 (13,04%)	30 (13,04%)	45 (19,57%)	90 (56,13%)
Total	230	230	270	230	230

Font: coordinació màster

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors en el curs 2018-19-30h.

A la taula 25 es pot observar com s'ha anat produint un increment de la ratio estudiant per PDI equivalent a temps complert, per tornar a baixar a un 6,62 en el curs 2018-19. La dada del curs 2017-18 és la que consta a l'espai VSMA i així s'ha deixat, però segur que es tracta d'un error, perquè el valor tenint en compte les dades de la taula 24 i el número d'alumnes en aquest curs hauria de ser 9,60.

Taula 25. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	6,20	12,84	11,35	82,83*	6,62

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

A les taules 26 i 27 es mostra informació sobre les assignatures seleccionades pel procés d'acreditació per aquest màster.

Taula 26. Característiques de les assignatures seleccionades en el MIIPS.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Intervenció psicosocial en el món actual	5	Psicologia social i psicologia quantitativa	25	1
Professió i intervenció psicosocial	5	Psicologia social i psicologia quantitativa	25	1
Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària	5	Psicologia social i psicologi quantitativa	21	1
Paradigma interpretatiu	5	Psicologia social i psicologia quantitativa	12	1
Practicum Especialitat Professional	7,5	Psicologia social i psicologia quantitativa	16	1
Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial	7,5	Psicologia social i psicologia quantitativa	22	1
TFM*	10	Psicologia social i psicologia quantitativa	31	1

Font: coordinació màster

\* El N° de TFM's no és la suma de Pràctiques Professional i de Pràctiques de Recerca donat que hi ha 7 estudiants que han matriculat com a "optativa" la pràctica de l'altre itinerari.

Taula 27. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MIIPS.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Intervenció psicosocial en el món actual	30%				55%	15%	100%
Professió i intervenció psicosocial	30%				55%	15%	100%
Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària				30%	70%		100%
Paradigma interpretatiu	90%			10%			100%
Practicum Especialitat Professional	25%				75%		100%
Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial	64%	9%		27%			100%
TFM	42%	3%		26%	29%		100%

Font: coordinació màster

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

## Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED)

A les taules 28 a 30 es mostra la informació del professorat implicat en el MOMED. Com es pot veure el percentatge de professorat associat està al voltant del 30% (taula 28), que s'encarreguen de donar entre el 40 i el 50% de les hores de docència del màster (taula 29), però cal remarcar que més d'un 50% de les hores de docència són impartides per doctors, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2014-15: 474 (64,40%) fetes per doctors i 426 (57,88%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 494 (52,78%) fetes per doctors i 429 (45,83%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 541 (55,26%) fetes per doctors i 526 (53,73%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2017-18: 512 (54,76%) fetes per doctors i 489 (52,30%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 455 (53,85%) fetes per doctors i 435 (51,48%) fetes per PDI a temps complert.

Aquestes dades són molt semblants a les que consten a la memòria de la titulació, el que pot variar és dins del professorat permanent, la categoria acadèmica d'aquest PDI.

Taula 28. Evolució de la plantilla del professorat del MOMED per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	2 (7,69%)	2 (100%)	2 (6,90%)	2 (100%)	2 (8,00%)	2 (100%)	2 (8,00%)	2 (100%)	4 (14,29%)	4 (100%)
Titular Universitat	10 (38,46%)	10 (100%)	9 (31,03%)	9 (100%)	7 (28,00%)	7 (100%)	7 (28,00%)	7 (100%)	7 (25,00%)	7 (100%)
Agregat	2 (7,69%)	2 (100%)	4 (13,79%)	4 (100%)	2 (20,00%)	5 (100%)	3 (12,00%)	3 (100%)	3 (10,71%)	3 (100%)
Titular escola universitària	1 (3,85%)	1 (100%)	1 (3,45%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	1 (3,57%)	1 (100%)
Col·laborador	1 (3,85%)	0 (0,00%)	---	---	1 (4,00%)	0 (0,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)	1 (3,57%)	0 (0,00%)
Lector	1 (3,85%)	1 (100%)	1 (3,45%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	2 (7,14%)	2 (100%)
Associat o associat mèdic	8 (30,77%)	3 (37,50%)	10 (34,48%)	3 (30,00%)	8 (32,00%)	2 (25,00%)	9 (36,00%)	2 (22,22%)	9 (32,14%)	3 (33,33%)
Investigador	---	---	1 (3,45%)	1 (100%)	---	---	1 (4,00%)	1 (100%)	1 (3,57%)	1 (100%)
Altres	1 (3,85%)	0 (0,00%)	---	---	---	---	---	---	---	---
No disponible	---	---	1 (3,45%)	0 (0,00%)	---	---	---	---	---	---
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>19 (73,08%)</b>	<b>29</b>	<b>21 (72,41%)</b>	<b>25</b>	<b>18 (72,00%)</b>	<b>25</b>	<b>17 (68,00%)</b>	<b>28</b>	<b>21 (75,00%)</b>

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

\*A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 29. Hores de docència impartides pel professorat del MOMED per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Catedràtic universitat	58 (7,88%)	35 (3,74%)	66 (6,74%)	82 (8,77%)	79 (9,35%)
Titular Universitat	246 (33,42%)	201 (21,47%)	222 (22,68%)	196 (20,96%)	168 (19,88%)
Agregat	74 (10,05%)	121 (12,93%)	182 (18,59%)	119 (12,73%)	86 (10,18%)
Titular escola universitària	10 (1,36%)	26 (2,78%)	18 (1,84%)	34 (3,64%)	26 (3,08%)
Col·laborador	28 (3,80%)	---	28 (2,86%)	20 (2,14%)	20 (2,37%)
Lector	10 (1,36%)	10 (1,07%)	10 (1,02%)	10 (1,07%)	18 (2,13%)
Associat o associat mèdic	305 (41,44%)	479 (51,18%)	453 (46,27%)	446 (47,70%)	410 (48,52%)
Investigador	---	36 (3,85%)	---	28 (2,99%)	38 (4,50%)
Altres	5 (0,68%)	---	---	---	---
No disponible	---	28 (2,99%)	---	---	---
<b>Total</b>	<b>736</b>	<b>936</b>	<b>979</b>	<b>935</b>	<b>845</b>

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels col·laboradors les hores impartides per doctors són: 2016-17- 30h.

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-76h , 2015-16-65h, 2016-17- 43h, 2017-18-43h i 2018-19-40h.

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2015-16-36h i 2018-19-38h.

A la taula 30 es pot observar que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert que acostuma a estar per sota de 7, per tant un valor molt adequat d'aquesta ratio.

Taula 30. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	5,90	6,90	7,23	6,74	6,57

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

A les taules 31 i 32 es mostra informació de les assignatures seleccionades per aquest màster pel procés d'acreditació.

Taula 31. Característiques de les assignatures seleccionades en el MOMED.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Marc Jurídic de la mediació (antigament: Bases Jurídiques de la mediació)	5,0	Dret Privat	21	1
Mètodes de Investigació i anàlisi de la mediació	5,0	Metodès de Diagnostic d'educació	21	1
Mediació Familiar	5,0	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	18	1
Mediació en el àmbit del Dret Mercantil	5,0	Dret Privat	8	1
Pràctiques professionals en els àmbits de la mediació	5,0	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	14	1
TFM	10,0		23	1

Font: coordinació màster



Taula 32. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MOMED.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Marc Jurídic de la mediació (antigament: Bases Jurídiques de la mediació)	100%						100%
Mètodes de Investigació i anàlisi de la mediació	100%						100%
Mediació Familiar	60%				40%		100%
Mediació en el àmbit del Dret Mercantil	60%			20%	20%		100%
Pràctiques professionals en els àmbits de la mediació					100%		100%
TFM	100%						100%

Font: coordinació màster

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

## Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE)

A les taules 33 a 35 es mostra el professorat implicat en el màster, diferenciant entre el professorat de la UB i el de resta d'universitats implicades en el màster, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona i la Universitat Ramon Llull. Totes les hores de docència estan fetes per doctors a temps complet en tots els cursos acadèmics analitzats i majoritàriament per professorat a temps complet (les dades de la taula 33 obtingudes de l'espai VSMA de la UB no són correctes per al curs acadèmic 17-18, a la coordinació de màster consta que el 100% del professorat d'aquest curs és doctor i que només ni hi havia una professora associada a la plantilla de la UB).

Aquestes dades són molt semblants a les que consten a la memòria de la titulació, on consta que tota la docència del MIPE es fa majoritàriament per professorat a temps complert, i tots doctors. En tot cas en aquest punt cal comentar que caldria revisar aquest aspecte en la memòria de la titulació ja que el percentatge d'hores impartides supera el 100%, i potser es podria fer una diferenciació entre professorat de la UB i professorat de les altres universitats per fer més fàcil aquesta comparació amb la informació que consta a l'espai VSMA de la UB i la que ofereix la coordinació del màster.

Taula 33. Evolució de la plantilla del professorat del MIPE per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	2 (14,29%)	2 (100%)	3 (20,00%)	3 (100%)	3 (21,43%)	3 (100%)	2 (14,29%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)
Catedràtic escola universitària	1 (7,14%)	1 (100%)	1 (6,67%)	1 (100%)	1 (7,14%)	1 (100%)	1 (7,14%)	1 (100%)	1 (5,88%)	1 (100%)
Títular Universitat	8 (57,14%)	8 (100%)	8 (53,33%)	8 (100%)	8 (57,14%)	8 (100%)	5 (35,71%)	5 (100%)	8 (47,06%)	8 (100%)
Agregat	2 (14,29%)	2 (100%)	2 (13,33%)	2 (100%)	2 (14,29%)	2 (100%)	2 (14,29%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)
Col·laborador	1 (7,14%)	1 (100%)	1 (6,67%)	1 (100%)	---	---	1 (7,14%)	1 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)
Lector	---	---	---	---	---	---	---	---	1 (5,88%)	1 (100%)
Associat o associat mèdic	---	---	---	---	---	---	2 (14,29%)	1 (50,00%)	1 (5,88%)	1 (100%)
No Disponible	---	---	---	---	---	---	1 (7,14%)	0 (0,00%)	---	---
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14 (100%)</b>	<b>15</b>	<b>15 (100%)</b>	<b>14</b>	<b>14 (100%)</b>	<b>14</b>	<b>12 (85,71%)</b>	<b>17</b>	<b>17 (100%)</b>

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

\* A excepció dels associats, tot el PDI implicat en la docència del màster està a temps complert.

**Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)**

Catedràtic universitat	2 (16,67%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)	2 (13,33%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)
Títular Universitat	7 (58,33%)	7 (100%)	8 (47,06%)	8 (100%)	6 (40,00%)	6 (100%)	4(23,53%)	4 (100%)	2 (11,76%)	4 (100%)
Agregat	2 (16,67%)	2 (100%)	4 (23,53%)	4 (100%)	4 (26,67%)	4 (100%)	4(23,53%)	4 (100%)	4 (23,53%)	4 (100%)
Investigador Postdoctoral	1 (8,33%)	1 (100%)	3 (17,64%)	3 (100%)	3 (20,00%)	3 (100%)	---	---	---	---
Associat	---	---	---	---	---	---	5(29,41%)	5 (100%)	5 (29,41%)	5 (100%)
Contractat doctor	---	---	---	---	---	---	2 (11,76%)	2 (100%)	3 (17,65%)	3 (100%)
Emèrit	---	---	---	---	---	---	---	---	1 (05,88%)	1 (100%)
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>12 (100%)</b>	<b>17</b>	<b>17 (100%)</b>	<b>15</b>	<b>15 (100%)</b>	<b>17 (100%)</b>	<b>17 (100%)</b>	<b>17 (100%)</b>	<b>17 (100%)</b>

Font: coordinació màster

Taula 34. Hores de docència impartides pel professorat del MIPE per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Catedràtic universitat	236 (29,35%)	250 (30,64%)	229 (33,38%)	197 (24,44%)	222 (26,56%)
Catedràtic escola universitària	60 (7,46%)	84 (10,29%)	92 (13,41%)	92 (11,41%)	76 (9,09%)
Titular Universitat	398 (49,50%)	352 (43,14%)	303 (44,17%)	296 (36,72%)	336 (40,19%)
Agregat	94 (11,69%)	106 (12,99%)	62 (9,04%)	94 (11,66%)	78 (9,33%)
Col·laborador	16 (1,99%)	24 (2,94%)	---	70 (8,68%)	62 (7,42%)
Lector	---	---	---	---	16 (1,91%)
Associat o associat mèdic	---	---	---	42 (5,21%)	46 (5,50%)
No Disponible	---	---	---	15 (1,86%)	---
<b>Total</b>	<b>804</b>	<b>816</b>	<b>686</b>	<b>806</b>	<b>836</b>

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)  
Totes les hores s'han impartit per doctors, a excepció del curs 2017-18 en que 25h s'han impartit per no doctors (10h associat i 15h categoria no disponible)

<b>Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)</b>					
Catedràtic universitat	210 (26,92%)	150 (16,13%)	150 (17,24%)	138 (17,36%)	138 (16,69%)
Titular Universitat	420 (53,85%)	420 (45,16%)	360 (41,34%)	145 (18,24%)	85 (10,28%)
Agregat	90 (11,54%)	180 (19,35%)	180 (20,69%)	252 (31,70%)	252 (30,47%)
Investigador Postdoctoral	60 (7,69%)	180 (19,35%)	180 (20,69%)	---	---
Contractat doctor	---	---	---	84 (10,57%)	146 (17,65%)
Associat	---	---	---	176 (22,14%)	176 (21,28%)
Emèrit	---	---	---	---	30 (3,63)
<b>Total</b>	<b>780</b>	<b>930</b>	<b>930</b>	<b>795</b>	<b>827</b>

Font: coordinació màster

A la taula 35 es pot observar com la ratio estudiant PDI equivalent a temps complert que ha tingut alguns pics, però en l'últim curs acadèmic ha baixat a 13,41, el que indica un valor adequat d'aquesta ratio.

Taula 35. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	14,66	12,50	17,37	15,29	13,41

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

A les taules 36 i 37 es mostra informació sobre les assignatures seleccionades per la re acreditació en aquest màster. Com es pot veure a la taula 37, totes les assignatures són impartides per doctors.

Taula 36. Característiques de les assignatures seleccionades en el MIPE.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Procediments, Cànons i Pràctiques de Comunicació Científica i Professional en Psicologia de l'Educació (OBLIGATÒRIA)	6	Universitat Ramon Llull Dep. Psicologia	2018-2019: 29	1
Enfocaments i Tendències Actuals en Psicologia de l'Educació (OBLIGATÒRIA)	6	Universitat de Barcelona Dep. Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació	2018-2019: 29	1
Mètodes i Tècniques de Recerca en Psicologia de l'Educació (OBLIGATÒRIA)	6	Universitat Autònoma de Barcelona Dep. Psicologia Bàsica, Evolutiva i de l'Educació Psicobiologia i Metodologia de les Ciències de la Salut	2018-2019: 12	1
Assessorament i Intervenció Psicològica en l'Àmbit de l'Educació Formal (OBLIGATÒRIA)	6	Universitat de Barcelona	2018-2019:25	1
Pràctiques externes	14	Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona Universitat Ramon Llull Universitat de Girona	2018-2019 sem1: 31 2018-2019 sem2: 4	---
Treball final de màster	10	Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona Universitat Ramon Llull Universitat de Girona	2018-2019 sem1: 7 2018-2019 sem2: 32	---

Font: coordinació màster

Taula 37. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MIPE.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Procediments, Cànons i Pràctiques de Comunicació Científica i Professional en Psicologia de l'Educació (OBLIGATÒRIA)	66,67%	---	---	33,33%	---	---	100%
Enfocaments i Tendències Actuals en Psicologia de l'Educació (OBLIGATÒRIA)	100%	---	---	---	---	---	100%
Mètodes i Tècniques de Recerca en Psicologia de l'Educació (OBLIGATÒRIA)	33,33%	---	---	66,67%	---	---	100%
Assessorament i Intervenció Psicològica en l'Àmbit de l'Educació Formal (OBLIGATÒRIA)	50,00%	---	---	50,00%	---	---	100%
Pràctiques externes	79,17%	4,17%	8,33%	8,33%	---	---	100%
Treball final de màster	80,00%	4,00%	8,00%	8,00%	---	---	100%

Font: coordinació màster

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

## Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)

A les taules 38 a 40 es mostra la informació del professorat implicat en la docència del MURCC. En aquest cas cal remarcar que més d'un 60% del professorat del màster és PDI a temps complert, i que de fet aquest percentatge s'incrementa al llarg dels cursos acadèmics analitzats (taula 38), encarregant-se de més d'un 70% de les hores de docència impartides en el màster, de fet en els dos últims cursos més del 80% de les hores (taula 39). Més d'un 80% de les hores de docència del màster estàn realitzades per doctors i en el curs acadèmic 2016-17 arriben a ser del 94,28%, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2014-15: 759 (85,28%) fetes per doctors i 652 (73,26%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 713 (93,08%) fetes per doctors i 622 (81,20%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 560 (94,28%) fetes per doctors i 461 (77,61%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2017-18: 1148 (91,04%) fetes per doctors i 1114 (88,34%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2018-19: 1038 (82,97%) fetes per doctors i 1008 (80,58%) fetes per PDI a temps complert.

Comentar que el percentatge de professorat a temps complert és una mica inferior al que consta a la memòria de la titulació, però que el percentatge d'hores impartides pel personal a temps complert és molt similar al que consta a la memòria de la titulació.

Finalment comentar que en el curs 2018-19, en el MURCC hi ha 23 professors que fan oferta de TFM, d'aquests 8 són catedràtics d'universitat, 6 són titulars d'universitat, 5 són agregats, 2 són associats, 1 és lector i 1 és investigador ICREA.

Taula 38. Evolució de la plantilla del professorat del MURCC per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	7 (20,00%)	7 (100%)	7 (21,88%)	7 (100%)	5 (17,24%)	5 (100%)	8 (22,22%)	8 (100%)	8 (20,00%)	8 (100%)
Titular Universitat	8 (22,86%)	7 (100%)	7 (21,88%)	7 (100%)	5 (17,24%)	5 (100%)	8 (22,22%)	8 (100%)	7 (17,50%)	7 (100%)
Agregat	3 (8,57%)	3 (100%)	8 (25,00%)	8 (100%)	11 (37,93%)	11 (100%)	7 (19,44%)	7 (100%)	8 (20,00%)	8 (100%)
Lector	2 (5,71%)	2 (100%)	3 (9,38%)	3 (100%)	---	---	4 (11,11%)	4 (100%)	5 (12,50%)	5 (100%)
Associat o associat mèdic	6 (17,14%)	4 (66,67%)	4 (12,50%)	3 (75,00%)	5 (17,24%)	4 (80,00%)	5 (13,89%)	4 (80,00%)	4 (10,00%)	3 (75,00%)
Investigador	2 (5,71%)	2 (100%)	---	---	2 (6,90%)	2 (100%)	4 (11,11%)	2 (50,00%)	6 (15,00%)	3 (50,00%)
Altres	5 (14,29%)	2 (40,00%)	3 (9,38%)	2 (66,67%)	1 (3,45%)	0 (0,00%)	---	---	1 (2,50%)	0 (0,00%)
No disponible	2 (5,71%)	0 (0,00%)	---	---	---	---	---	---	1 (2,50%)	0 (0,00%)
Total	35	28 (80,00%)	32	30 (93,75%)	29	27 (93,10%)	36	33 (91,67%)	40	34 (85,00%)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E41)

\*A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complet.

Taula 39. Hores de docència impartides pel professorat del MURCC per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Catedràtic universitat	245 (27,53%)	229 (29,90%)	139 (23,40%)	370 (29,34%)	306 (24,46%)
Titular Universitat	193 (21,69%)	161 (21,02%)	76 (12,79%)	248 (19,67%)	187 (14,95%)
Agregat	67 (7,53%)	166 (21,67%)	222 (37,37%)	257 (20,38%)	286 (22,86%)
Lector	69 (7,75%)	66 (8,62%)	---	82 (6,50%)	103 (8,23%)
Associat o associat mèdic	139 (15,62%)	121 (15,80%)	129 (21,72%)	147 (11,66%)	177 (14,15%)
Investigador	78 (8,76%)	---	24 (4,04%)	157 (12,45%)	126 (10,07%)
Altres	73 (8,20%)	25 (3,00%)	4 (0,67%)	---	29 (2,32%)
No disponible	26 (2,92%)	---	---	---	37 (2,96%)
Total	890	766	594	1261	1251

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E42)

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-78h, 2015-16-71h, 2016-17- 99h, 2017-18-87h i 2018-19-82h.

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2014-15-78h, 2016-17-24h, 2017-18-104h i 2018-19-82h

En el cas d'altres, les hores impartides per doctors són: 2014-15-29h i 2015-16-20h.



A la taula 40 es mostra la ratio d'estudiants i PDI equivalent a temps complert, com es pot observar s'han incrementat d'un 6,56 en el curs 2014-15 a un 9,93 en el curs 2016-17 per tornar a baixar fins a 4,34 en el curs 2018-19, valors que es consideren molt adequats.

Taula 40. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 15	2015 - 16	2016 - 17	2017 - 18	2018-19
<b>Estudiants ETC / PDI ETC</b>	6,56	6,84	9,93	5,09	4,34

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E45)

A les taules 41 i 42 es mostra informació de les assignatures del màster que han estat seleccionades per aquesta acreditació.

Taula 41. Característiques de les assignatures seleccionades en el MURCC.

Assignatura	ECTS	Departament	Matriculats	Grups
Neurociència Cognitiva	5	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació	25	A1
Regressió i Model Lineal General	5	Psicologia Social i Psicologia Quantitativa	26	A1
Pràctiques de recerca de comportament i cognició	10	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació Psicologia Social i Psicologia Quantitativa Psicologia Clínica i Psicobiologia	24	A1
TFM	10	Cognició, Desenvolupament i Psicologia de l'Educació Psicologia Social i Psicologia Quantitativa Psicologia Clínica i Psicobiologia	22	A1

Font: coordinació màster

Taula 42. Percentatge d'hores impartides de docència segons tipologia de professorat a les assignatures seleccionades en el MURCC.

Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
Neurociència Cognitiva	50%				7%	43%	100%
Regressió i Model Lineal General	100%						100%
Pràctiques de recerca de comportament i cognició	80%				12%	8%	100%
TFM	80%				12%	8%	100%

Font: coordinació màster

Permanents 1: permanents doctors (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Permanents 2: permanents que no cal que siguin doctors (TEU i col·laboradors).

Altres: Investigadors Ramon y Cajal o Marie Curie

En aquest estàndard també volem fer esment a les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat de les diferents titulacions del centre (aquesta informació es presenta de forma resumida a la taula 67 a l'estàndard 6), i també es pot consultar a l'[espai VSMA de la UB](#) (indicador E65) de forma més extensa. Tal com es va remarcar a l'autoinforme del 2016, i com s'ha comentat en aquest informe en l'estàndard 3, el fet que les enquestes siguin telemàtiques ha implicat que el percentatge de resposta sigui molt baix. A l'autoinforme es va proposar com a mesura per incrementar la taxa de resposta dedicar un temps de la classe presencial a que els alumnes responguessin de forma telemàtica a les enquestes. El que s'ha fet, és fer una major insistència des del centre, recordant al professorat la importància de dir al seu alumnat que entri a contestar l'enquesta, i aquesta mesura ha tingut el seu efecte, donat que el percentatge de resposta s'ha vist incrementat, més en unes assignatures que en d'altres, però encara hi ha assignatures amb una baixa taxa de resposta. És per aquest motiu que, a partir del present curs acadèmic, es vol implementar la mesura de deixar un espai de la classe en les darreres setmanes del curs perquè els alumnes contestin des dels seus dispositius mòbils aquestes enquestes de satisfacció. Una altra acció és utilitzar els mitjans que ells mateixos fan servir -xarxes socials, grups de whatsapp, etc.-, ja que d'aquesta manera es pot arribar més als alumnes que amb els mitjans que habitualment fem servir -correus electrònics, pantalles, avisos als campus virtuals...-. Un dels punts clau és, fer que els docents recullin els resultats de les enquestes i les comentin als seus grups, de manera que sigui un *feedback* mutu: els estudiants veuen que la seva participació té un impacte i pot millorar determinats aspectes de l'acció docent i el docent recull allò que pot ser millorable, com un sistema de detecció de necessitats dels seus estudiants. D'altra banda, algunes de les accions que s'han implementat a nivell de màsters per aconseguir una major taxa de resposta per part dels estudiants són realitzar recordatoris periòdics als alumnes tant a les classes com via email en les últimes setmanes de les enquestes, per tal d'encoratjar a la participació, i canviar les dates d'algunes enquestes, per tal de que coincidissin més amb els períodes de realització de les classes. Això és important en el cas dels màsters amb assignatures que no són necessàriament semestrals. Cal remarcar que, en alguns màsters, per exemple MUGDO, s'està demanant a l'estudiant que contesti al final de algunes de les sessions de docència.

A la taula 67 es pot veure les respostes en els màsters, la taxa de resposta és una mica superior a la del grau, de totes maneres aquí cal comentar, que en aquelles assignatures en que només havien respost 1 o 2 alumnes o que bé havien respost 3 o 4 alumnes però sent el percentatge inferior al 20% sobre matriculats, no s'ha proporcionat informació, i aquest fet s'ha donat més en assignatures de màsters que en assignatures de grau. Com es pot observar a la taula 67, en els cas dels màsters del centre, es pot veure com a través dels anys avaluats, el número d'assignatures que en promig tenen una valoració de 7 o més en els diferents ítems considerats ha augmentat, i que en general sempre són més de la meitat de les assignatures en que hi ha la informació sobre la satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent amb una valoració per sobre de 7.

### *4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.*

La Secció d'Universitat de l'Institut de Desenvolupament Professional (IDP-ICE) és responsable de programar el Pla de Formació del Professorat de la UB, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

L'activitat de formació adreçada al professorat de la UB s'aplica tant a la docència i la gestió com a la recerca i la transferència del coneixement, i compta amb la participació dels centres a través del Consell de Coordinació

de Formació de Centres: <http://www.ub.edu/idp/web/ca/coordinadorsformacio>. L'objectiu general és impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI: <http://www.ub.edu/idp/web/ca/universit>.

Pla de formació: programes i activitats de suport :

El Pla de formació del PDI dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

[http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub\\_idp2019\\_21.pdf](http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub_idp2019_21.pdf)

<http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/plaformacioub2017.pdf>

[http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/pla\\_de\\_formacio\\_ub\\_2018\\_2.pdf](http://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/docs/pla_de_formacio_ub_2018_2.pdf)

<http://www.ub.edu/idp/web/ca/cursos/ub/fp2019>

Programa de formació en docència:

- Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell. Objectiu general: Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari. <https://www.ub.edu/idp/web/universitat/novells/>
- Formació permanent. Formació dirigida a tot el professorat de la UB.
  - Pròpia de l'IDP-ICE. Objectiu general: Formació pel professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents: metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, i d'innovació. Oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.
  - A demanda dels centres. Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.
  - Actuacions especials. Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.
- Formació en tutoria. Objectiu general: Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.
- Formació en idiomes. Objectiu general: Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat. Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

Programa de formació en recerca i transferència:

Objectiu general: proporcionar recursos i formació per a la recerca tant al professorat sènior com al col·lectiu d'investigadors novells de la UB, personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

Programa de formació en gestió:

Objectiu general: Oferir formació en tècniques de gestió en l'entorn universitari i, per extensió, en educació superior, a càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o de recerca.

#### Projectes i col·laboracions:

- CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI. Congrés biennal, organitzat per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'IDP-ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés: <http://www.cidui.org/ca/congressos> i del Simposi: <http://www.cidui.org/simposis>
- GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent). Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>
- Red Institucional de Formació del Profesorado (REDIFOP). Xarxa d'ICE, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'IDP-ICE de la UB n'és coordinadora. L'objectiu és treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.
- Projecte RIDMAE. Red de Investigadores y Docentes de México, Andorra y España (RIDMAE). Aquesta xarxa pretén conformar-se com un punt de referència al voltant de la recerca educativa, atenent a la formació del professorat i a la millora de la qualitat de la docència.
- Portal "Bones pràctiques docents". Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'IDP-ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>
- Blog Secció Universitat. Espai de comunicació i difusió de les novetats de la Secció d'Universitat, en la que es publiquen notícies en general, activitats, publicacions, jornades, tant pròpies de la Secció, com d'altres lligades amb la formació del professorat universitari. <http://www.ub.edu/ice-universitat/>

#### Publicacions:

- Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'IDP-ICE i l'Editorial Octaedro. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>
- Col·lecció Quaderns de Docència Universitària, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari. [http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field\\_publication\\_collection\\_target\\_id=2&year=all](http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field_publication_collection_target_id=2&year=all)
- Colección Educación Universitaria, ofereix temes d'actualitat en educació superior. [http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field\\_publication\\_collection\\_target\\_id=1&year=all](http://www.ub.edu/idp/web/ca/publicacions/lilibres?combine=&field_publication_collection_target_id=1&year=all)

#### Acreditació i sistema de qualitat:

El professorat que segueix els programes de formació de la Secció d'Universitat obté un certificat de l'IDP-ICE. Els programes de formació del professorat s'avaluen periòdicament, a través de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la UB, amb el suport del Servei de Qualitat Academicodocent: <http://www.ub.edu/agenciaqualitat/ca/academicodocent/programa-davaluacio-dels-plans-de-formacio-la-docencia-del-professorat>.

Com s'acaba de comentar, l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UB, actualment [IDP-ICE](#) (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació), ofereix cursos de formació a tot el professorat de la UB, tant per millorar l'actuació docent del professorat, la seva recerca i la tasca de gestió. A la taula 43 es mostra un resum del professorat de les diferents titulacions avaluades que han realitzat algun curs

de formació de l'IDP-ICE de la UB. En aquesta taula es pot veure el número de professors que ha realitzat algun curs de l'IDP-ICE, quants cursos han fet –entre 1 i 5– i les hores de formació dels cursos, que oscil·len entre cursos de curta durada (4 hores) a cursos de llarga durada (60 hores). En aquest punt, tal com s'indicava a l'autoinforme del 2016, cal seguir incidint en que el professorat de la facultat es continuï formant, i s'estan duent a terme reunions amb l'equip de direcció de l'IDP-ICE per tal de poder fer una formació més dirigida al professorat del nostre centre.

Taula 43. Informació sobre els cursos de que oferta l'IDP-ICE (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació) de la UB cursats pel professorat de les titulacions de la facultat de Psicologia.

Titulació	Curs	Professorat del títol	Nº Professors	Nº Cursos fets	Hores formació
<b>MUGDO</b>	18-19	28	10	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	17-18	16	5	entre 1 i 3	entre 4 i 30
	16-17	24	5	entre 1 i 3	entre 4 i 20
	15-16	19	No hi ha dades	---	---
	14-15	19	No hi ha dades	---	---
<b>MIIPS</b>	18-19	30	11	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	17-18	30	10	entre 1 i 2	entre 3 i 60
	16-17	27	8	entre 1 i 5	entre 4 i 30
	15-16	25	No hi ha dades	---	---
	14-15	29	No hi ha dades	---	---
<b>MOMED</b>	18-19	28	10	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	17-18	25	7	entre 1 i 4	entre 4 i 40
	16-17	25	11	entre 1 i 4	entre 4 i 50
	15-16	29	2	1	entre 4 i 6:30
	14-15	26	No hi ha dades	---	---
<b>MIPE</b>	18-19	17	9	entre 1 i 3	entre 4 i 25
	17-18	14	4	entre 1 i 2	entre 4 i 20
	16-17	14	4	entre 1 i 3	entre 4 i 14
	15-16	15	No hi ha dades	---	---
	14-15	14	No hi ha dades	---	---
<b>MURCC</b>	18-19	40	13	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	17-18	36	10	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	16-17	29	14	entre 1 i 4	entre 4 i 50
	15-16	32	No hi ha dades	---	---
	14-15	35	No hi ha dades	---	---

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E46).

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que està en progrés vers l'excel·lència en els màsters MIPE, MURCC, MIIPS i MOMED, donat que el percentatge de professorat a temps complerts és molt semblant al que consta a la memòria de la titulació i el percentatge d'hores impartides per aquesta tipologia de professorat també, i el percentatge de professorat amb quinquennis de docència i sexenis de recerca és força elevat. En el cas del MUGDO es considera que aquest estàndard s'assoleix, donat que el percentatge de professors a temps complert, així com el percentatge d'hores que imparteixen s'aproxima al de la memòria de titulació, i els associats són professionals de reconegut prestigi, però caldria incrementar el número d'hores impartides per professorat a temps complert. A més a més, en tots els màsters, el seu professorat participa en cursos de formació de l'IDP-ICE..

Taula 44. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 4.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millo- -ra	Implica modifica- ció de la memòria	Priori- tat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avalua- ció condicio- -nada AQU	Responsa-ble	Assig- nat a	Data inici	Data Finalitza- ció	Data de la Primera revisió	Data finalitza- ció real
Plantilla docent MUGDO	Autoinforme, IAE i IdA	E.4.1	No	Alta	MUGDO	26%-50%	Increment de professorat estable en la docència impartida al màster	Sí	Coordinador/ a Màster	Deganat	2017	2025	2017/18	
Millora de la plantilla docent del centre	Autoinforme	E.4.2	No	Alta	TC	51%-75%	Estabilització de PDI i PAS	No	Degà o Degana	Deganat	2017	2025		

Taula 45. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 4.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Plantilla docent MUGDO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en la docència de més professorat doctor i professorat a temps complert.</li> <li>• Major coordinació entre el professorat del màster.</li> </ul>	Montserrat Yepes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge de crèdits impartits per professorat doctor.</li> <li>• Percentatge de crèdits impartits per professorat a temps complert.</li> <li>• Reunions de coordinació entre el professorat del màster.</li> <li>• Enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent.</li> <li>• Manual d'elaboració del TFM i control per part de coordinació del desenvolupament de l'assignatura TFM.</li> <li>• Incorporació de professorat a temps complert com a tutor de TFM.</li> <li>• Manual de pràctiques del màster amb rúbriques</li> </ul>

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Millora de la plantilla docent del centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de places a temps complert des de la comissió de professorat de la facultat.</li> <li>• Realitzar tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents.</li> <li>• Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent.</li> <li>• Elaboració d'un pla d'acollida del professorat que s'incorpora a la facultat.</li> </ul>	Antonio Solanas Maribel Però	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge de professorat doctor.</li> <li>• Percentatge de professorat a temps complert.</li> <li>• Percentatge d'hores de docència de professorat doctor diferenciant entre els títols oficials de la facultat.</li> <li>• Percentatge d'hores de docència de professorat a temps complert diferenciant entre els títols oficials de la facultat.</li> <li>• Realització de cursos vinculats amb la docència promoguts des de la facultat.</li> <li>• Percentatge de participació en cursos realitzats per l'IDP-ICE de la UB.</li> <li>• Pla d'acollida nou professorat.</li> </ul>

## Estàndard 5, Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### *5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.*

Com es pot veure a la pàgina [WEB de la facultat de Psicologia](#), són diversos els serveis d'orientació que l'estudiant de la facultat té a la seva disposició. Un servei genèric que té l'estudiant és el [servei d'Atenció a l'estudiant \(SAE\)](#), l'enllaç al mateix està a la pàgina WEB principal de la UB. Cal comentar, que les accions d'orientació a l'estudiant (abans d'iniciar els estudis, durant els estudis i al finalitzar els estudis) que es van explicar a l'informe d'acreditació del 2016 es continuen realitzant.

De manera més específica, quan s'entra als diferents ensenyaments de la facultat, hi ha un enllaç sobre suport a l'estudi, amb un menú desplegable en que es dona informació de tres aspectes rellevants pels nostres estudiants: Beques i Ajuts ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants), Accions de Suport i Orientació i Mobilitat ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants). A més a més, en el cas de grau també hi ha informació sobre el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#). Cal comentar que el PAT de la facultat fa més èmfasi en els dos primers cursos acadèmics del grau per tal d'ajudar a que el nou estudiant s'integri a la vida universitària. De fet l'estructuració del PAT continua sent la mateixa que es va explicar en l'autoinforme del 2016. En el cas del desplegable Accions de Suport i Orientació, es pot observar com en la majoria dels màsters (MUGDO, MOMED, MIPE, MUPGS i MURCC), es proporciona informació sobre orientació a la matrícula, informació sobre sessions d'acollida, etc. De fet, cal comentar, que com a conseqüència de la valoració de l'informe d'acreditació, el MUGDO ha implementat en el curs 2018-19 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal de garantir una atenció personalitzada als estudiants.

D'altra banda, cal comentar que en el cas dels estudiants de grau, hi ha una acció que s'està duent a terme a la facultat juntament amb el SAE de la UB des del curs 2012-13 (indicada a l'informe d'acreditació del 2016), que és el [passaport a la professió](#), on des del primer curs s'ajuda a l'estudiant a orientar el seu currículum vitae per iniciar-se en el món de la professió, i per tant quines són les accions que pot anar fent al llarg de la carrera per construir el seu CV personalitzat que li doni el seu tret distintiu.

Tant en la informació del grau com en la informació dels màsters, hi ha un enllaç sobre [oferta de feina](#), que porta directament al portal de feina UB, i que per tant els pot ajudar a buscar les seves sortides professionals.

Cada any, en el mes d'abril es duen a terme les [jornades de portes obertes](#) per estudiants de batxillerat que volen conèixer el nostre centre, en aquest punt comentar que s'acostuma a habilitar dos dies amb un màxim de 80 alumnes per dia, i que setmanes abans de que tinguin lloc ja acostuma a estar tancada la inscripció a les jornades. En els mesos de juliol, setembre i octubre, depenent de la titulació, es fa una jornada d'acollida als estudiants, on es fa una explicació de la facultat, els seus serveis i consells sobre la titulació que han matriculat. Finalment, de cara a l'alumnat que ja està finalitzant els seus estudis, cap al maig es fa el Psicofutur que està adreçat als estudiants de totes les titulacions del centre.

El PAT en el grau consisteix en un grup d'alumnes tutors supervisats per un grup de professors tutors. En el curs 2018-19, els professors tutors van tenir entre 0 i 2 consultes, en tant que els estudiants tutors van tenir més consultes sobretot concentrades en el primer semestre. Les consultes són sobre temes administratius: dubtes



sobre modificació de matrícula, canvis de grup o convalidacions; consells sobre professorat, metodologia docent i avaluació i finalment consells de cara al següent curs acadèmic (evidència 3E5.1 del *sharepoint*).

El MUGDO té un pla d'acció tutorial específic que en l'any 2018-19 es va atendre un total de 12 dels 27 estudiants, en general en una sola sessió presencial o virtual, i en tres casos en dues ocasions. Alguns alumnes, que havien estat convocats pels seus tutors/es van agrair l'oferiment però no van fer ús de cap sessió presencial ni virtual. Això ha estat força freqüent amb els alumnes que estan al màster per segon any. A més a més des de la coordinació del MUGDO es participa cada any a Psicofutur i en una jornada pels estudiants d'últim curs de RRLl a Dret.

El MIIPS fa algunes reserves d'espai en la programació, per poder acollir activitats sobrevingudes, o d'actualitat emergent, d'interès pels estudiants. El curs 2018-19 s'han tingut 4 activitats que cal esmentar. En primer lloc, a tenor dels processos de la crisi de refugiats, una conferència-debat (01/10/2018) sobre *Intervención en situaciones de crisis humanitaria. Experiencias, posibilidades y limitaciones* a càrrec de Susana Del Val, Psicòloga Social a Metges Sense Fronteres. També, aprofitant la visita de la professora Julia Roberson (07/11/2018), de la *Metropolitan University de Manchester*, es va organitzar una sessió sobre metodologies especials d'intervenció comunitària. Sussana Rota (21/11/2018), de la *Royal Borough of Kensington and Chelsea, Londres*, i *Consultant M&E specialist* al *King's College London*, va fer una presentació-debat sobre Comunitats Resilients, a partir del cas dels sobrevivents de l'incendi de la *Renfel Tower* de Londres. Al desembre (17/12/2019), a tenor dels resultats electorals del Brasil, el professor Emerson Vicente da Cruz, de la *Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul*, i temporalment professor a la UB, exalumne del MIIPS, va aportar una anàlisi i debat sobre *Dinámicas sociopolíticas en Brasil después de la tormenta electoral: Desafíos y retos para la intervención psicosocial con LGBTQ+*. A tots els actes hi són convidats tots els estudiants del MIIPS, siguin de primer o de segon curs, amb una assistència regular de entre 30 i 40 persones. Aquests actes, sovint són organitzats en col·laboració amb Grups de Recerca, i són oberts a la resta d'estudiants i professorat de la Facultat, com a forma de divulgació i atracció del programa.

A més, des de 2016, el segon o tercer cap de setmana de febrer, per tancar el Mòdul de Procediments i tècniques per a la intervenció psicosocial i comunitària, i la finalització del primer semestre, es fa el MIPS-OUT, una estada de tres dies, en una casa de colònies o centre d'acollida, fora de Barcelona, per exercitar tècniques de grup i d'intervenció comunitària, orientades a incrementar la cohesió i la identitat de grup (hi ha testimoni d'alguns vídeos, a l'espera de ser penjats al web). Aquesta activitat és preceptiva pels estudiants de l'itinerari professional, però els estudiants de l'itinerari de recerca hi són convidats, molts d'ells hi participen.

Pel que fa al Pla Tutorial, en el MIIPS, després de l'acceptació formal per part de la Comissió d'Admissió, tots els estudiants tenen una tutoria abans de matrícula, amb la Coordinació del Màster. En aquesta sessió s'analitza el perfil de procedència, les seves expectatives personals. Se l'orienta sobre els punts forts i punts febles que l'estudiant trobarà i se li fa avinent la disposició a atendre i resoldre qualsevol dubte, al llarg de la durada dels seus estudis. Abans de la matrícula de segon es repeteix una sessió individual equivalent, per a l'orientació sobre l'optativitat a cursar en el tercer semestre. Entremig, a finals del primer semestre, es fa una sessió de valoració de grup, amb la coordinació del Màster i la coordinació de Pràctiques de recerca i TFM. En aquesta sessió s'aprofita per posar en marxa el procés d'elecció de pràcticum (explicat anteriorment en aquest informe). S'assegura un seguiment personalitzat per resoldre tots els dubtes i problemes que li puguin sorgir a l'estudiant, al llarg de l'itinerari del màster. És freqüent, entre gener i febrer de cada any, atendre per part de Coordinació del Màster un bon nombre d'estudiants que a mesura que han avançat en els estudis, es plantegen la possibilitat de canviar assignatures optatives que havien seleccionat a l'inici de curs i, sovint, es plantegen la possibilitat de canvi d'itinerari. Cap al més de maig, altre cop hi ha una sessió individual de tutories, per resoldre dubtes i acordar el professor o la professora que farà la tutorització de les pràctiques i del TFM. La persona que assumeix aquesta funció, passa a tutoritzar l'estudiant fins a la finalització del Màster. La Coordinació General, però,

segueix estant a disposició, i rebent quan ho demanen, a tots els estudiants vigents en el programa. Això és especialment necessari i rellevant, quan sol·liciten fer el Pràcticum en un altre país (cada any n'hi ha entre 2 i 4 que ho demanen).

Pel que fa al Pla Tutorial, en el MOMED, després de l'acceptació formal per part de la Comissió d'Admissió, tots els estudiants tenen una tutoria individual abans de matrícula, amb la Coordinació del Màster. En aquesta sessió s'analitza el perfil de procedència, les seves expectatives personals, les seves motivacions versu la mediació. Se l'orienta sobre el programa acadèmic, l'optativitat que escull, els seus requeriments i les activitats que estan vinculades que es van organitzant en el transcurs del programa i que l'ajudaran a esdevenir una persona mediadora professional ja sigui en l'àmbit de la recerca o en la professió. Tanmateix, se li aclareixen tots aquells dubtes que tenen a veure amb els seus interessos professionals o de recerca. Tanmateix, durant els primers mesos del màster es fan unes sessions de mentoring, en concret tres sessions grupals on es treballa i es desenvolupa de forma integral un dels models de la Intel·ligència Emocional internacionalment conegut i utilitzat. L'objectiu d'aquestes sessions de mentoring és reforçar el rol com a mediador i poder ser més útils als usuaris/clients. A les sessions es fan exercicis i dinàmiques de creixement personal on l'alumnat té un paper actiu i protagonista. El mentor d'aquestes sessions és el Dr. Jordi Escartín. També, al llarg del desenvolupament del programa, es fan sovint sessions de valoració de grup, amb la coordinació de màster o si s'escau amb assignatures específiques que ho demanin. També, entre gener i febrer de cada any, s'aten per part de Coordinació del Màster un bon nombre d'estudiants que a mesura que han avançat en els estudis, es plantegen la possibilitat de canviar assignatures optatives que havien seleccionat a l'inici de curs i, sovint, es plantegen la possibilitat de canvi d'itinerari. I ja conforme es va finalitzant el curs la coordinació de màster continua estant a la seva disposició i comença a compartir algunes sessions de tutoria amb els tutors de pràctiques i els tutors de TFM.

El MIPE fa un important esforç per oferir a l'alumnat activitats formatives complementàries a les assignatures sobre temes com l'epistemologia de la recerca, mètodes i tècniques de recerca i tendències de la Psicologia de l'Educació. Així en el curs 2018-2019 es van oferir un total de 20 activitats organitzades per les comissions de coordinació acadèmica del MIPE i del DIPE: 13 conferències i set seminaris i tallers de diversos dies de durada, impartits per professors d'universitats nacionals i estrangeres, principalment d'Europa i els Estats Units, així com també per equips directius de centres de Educació Primària i Secundària de Catalunya.

Aquest màster compta amb un entorn tecnològic propi: Comunitat virtual MIPE-DIPE, aules *Moodle* i pàgina web: Comunitat virtual MIPE-DIPE: <http://comunidad.psyed.edu.es>. Aquest entorn virtual es va crear amb un triple propòsit:

- Potenciar el desenvolupament i la difusió de les línies de treball dels grups de recerca participants en el programa. Aquest objectiu busca promoure un millor coneixement mutu i compartir els recursos, tant intel·lectuals com materials, dels grups de recerca participants; així mateix, cerca transcendir els límits que imposa el desenvolupament de l'activitat docent i investigadora del professorat en grups de recerca i en departaments universitaris situats en diferents universitats.
- Facilitar a professors i estudiants l'accés a una informació de qualitat i l'ús de l'entorn virtual per a comunicar-se amb assiduitat i intercanviar informacions sobre temes d'interès comú. Mitjançant aquest objectiu es pretén fomentar en estudiants i professors la cultura de l'intercanvi científic, el debat i la discussió.
- Possibilitar als estudiants la utilització de recursos i espais propis de comunicació per a compartir informacions i preocupacions relacionades amb el treball de recerca conduent a la realització de la tesi doctoral i/o l'àmbit d'intervenció psicoeducativa. Igualment, contribuir a satisfer les necessitats de formació dels estudiants una vegada hagin finalitzat els estudis corresponents de màster o doctorat, oferint-

los la possibilitat de consultar informació actualitzada i participar en les activitats acadèmiques que s'organitzin en el marc del programa.

Amb aquestes finalitats les comissions de coordinació acadèmica del programa de postgrau MIPE DIPE publiquen periòdicament les notícies que es produeixen del programa; i també recursos d'interès sobre Psicologia de l'Educació com a documents (articles, informes, etc.), marcadors o enllaços a llocs web i continguts sindicats.

La Comunitat Virtual MIPE-DIPE és el portal d'entrada a les aules Moodle del programa de màster i als espais de coordinació. El programa de postgrau manté la seva pròpia infraestructura tecnològica per donar suport a la pàgina web (<http://mipe.psyed.edu.es>), la Comunitat Virtual MIPE-DIPE i les aules virtuals.

En relació a l'acolliment de nous estudiants, hi ha un racó d'acolliment als estudiants (<http://comunidad.psyed.edu.es/groups/profile/716/rincon-de-acogida>), es tracta d'un espai en línia creat pels propis estudiants del MIPE per a ajudar i a guiar als seus nous companys pels costums i normes del programa, les universitats catalanes, Barcelona i Catalunya en general.

Finalment, també hi ha la Comunidad MIPE-DIPE LinkedIn <https://www.linkedin.com/groups/8615467>, que és un punt de trobada professional entre estudiants, professors i egressats del Postgrau Interuniversitari de Psicologia de l'Educació MIPE-DIPE. L'objectiu del lloc és compartir ocupacions, beques i altres informacions d'interès, així com també fer un seguiment de les entitats i llocs de treball dels egressats del programa. En l'actualitat el lloc compta amb 171 membres.

El MURCC no té un pla d'acció tutorial pròpiament dit, però a l'inici de curs es té una tutoria de 30-45 minuts individualitzada per cada estudiant amb la coordinació del màster. A més a més al febrer del 2019 es va fer una "Sessió de beques i contractes predoctorals" impartida per Josep Marco, adreçada a tots els estudiants del màster.

En tots els màsters, l'alumne té un tutor de facultat per l'assignatura de pràctiques externes i un tutor de centre. El paper del tutor de centre es basa en guiar a l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge a través de les activitats que fa en el centre i que queden recollides en el projecte formatiu que signa el responsable de la facultat, el responsable del centre i l'alumne. En el cas del tutor de la facultat la seva funció es centra en fer el seguiment de com s'estan duent a terme aquestes pràctiques, solventar qualsevol dubte que pugui tenir l'alumne i tutoritzar-lo en l'elaboració de la memòria de pràctiques. L'assignació dels tutors de facultat es fa des de coordinació de màster o des de la coordinació de pràctiques externes del màster.

Finalment, comentar que la facultat té desenvolupats el [PEQ 6244 050](#) i el [PEQ 6244 070](#), on queden recollits els procediments per garantir els serveis d'orientació a l'estudiant i el correcte desenvolupament de les pràctiques externes.

## *5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.*

En el [PEQ 6244 110](#), queda recollida la informació en relació a la gestió dels recursos materials de que disposa el centre per tal de desenvolupar tota la seva tasca acadèmica docent diària i en el [PEQ 6244 120](#), queda recollida la informació en relació a la gestió i millora de serveis. La informació que s'analitza en aquest estàndard s'ha obtingut bàsicament dels indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E, E522A, E522B, E522C, E522D i E522E de [l'espai VSMA de la UB](#).

Abans de comentar aquests indicadors, cal dir que el CRAI de la UB, té el [Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+](#), reconeixement atorgat pel Club Excelencia en Gestión (CEG), entitat que representa a la European Foundation for Quality Management (EFQM), i per Bureau Veritas, líder mundial en serveis de certificació. Aquest és el nivell més alt dels segells que es concedeixen i ha estat el resultat d'un procés de millora des que van obtenir el segell 400+ al gener de 2016.

A la taula 46 es mostra la valoració que els estudiants fan dels serveis del CRAI Biblioteca del Campus. Pels cinc cursos en que es mostra aquesta informació, hi ha la valoració dels estudiants del nostre centre i del total d'estudiants de la UB. Com es pot veure, la valoració que els estudiants fan del CRAI és molt estable al llarg dels cursos acadèmics, sent una valoració força favorable, i no molt diferent de la que realitzen en general els alumnes de la UB. Per tant podem concloure que el CRAI de la UB és un servei bastant ben valorat per part dels estudiants.

A la taula 47 es mostra l'ús que fan els diferents usuaris dels serveis del CRAI. Com es pot observar, el número de préstecs per usuari ha disminuït al llarg dels cursos acadèmics analitzats, així com l'ús dels espais del CRAI. Aquest fet, podria quedar explicat en part pel major ús que fan els diferents usuaris dels recursos en línia que en els últims anys s'han vist incrementats i que, per tant, faciliten a tothom la consulta de documents des del despatx, les aules i fins i tot des de casa.

Finalment, a la taula 48 es mostra una descripció dels diferents cursos que ha realitzat el CRAI per tal de que els seus usuaris utilitzin de forma més eficient els diferents recursos que tenen a la seva disposició.

Taula 46. Valoració dels serveis de biblioteca (CRAI) diferenciant pel centre i en global de la UB (escala de 1 a 4).

Serveis	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Valoració global	3,1	3,08	3,14	3,12	3,12	3,11	3,14	3,07	3,31	3,2
Horaris	---	---	---	---	---	---	---	---	3,23	2,93
Espais	3,1	3,02	3,13	3,03	3,11	2,94	3,14	2,94	---	---
Mobiliari	2,96	2,95	---	---	---	---	---	---	---	---
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	2,91	2,75	3,02	2,82	2,95	2,76	2,98	2,77	3,16	2,95
Disponibilitat d'ordinadors	2,24	2,46	2,4	2,82	2,48	2,63	2,5	2,64	2,81	2,86
Disponibilitat de punts de connexió	2,65	2,57	2,79	2,6	2,79	2,53	2,95	2,58	---	---
Disponibilitat Wi-Fi	2,65	2,62	---	---	---	---	---	---	---	---
Accés als recursos d'informació	---	---	3,13	3,08	3,1	3,06	3,11	3,05	3,03	2,99
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	2,72	2,81	2,73	2,8	2,76	2,79	2,63	2,78	2,76	2,86
Sales de treball en grup	2,55	2,49	2,64	2,51	2,72	2,46	2,68	2,5	2,89	2,77
Disposició del personal a resoldre dubtes	3,06	3,0	3,09	3,06	3,11	3,08	3,16	3,11	3,27	3,15
Informació i difusió dels serveis del CRAI*	2,78	2,79	2,81	2,82	2,64	2,65	2,74	2,71	2,87	2,8
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	3,05	3,07	3,07	3,11	3,0	3,05	3,14	3,1	3,21	3,13
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)	3,12	3,16	3,22	3,23	3,12	3,25	3,3	3,29	---	---
Suport a Campus Virtual	---	---	---	---	---	---	2,77	2,76	2,9	2,81

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E521A)

\* En el curs 2018-19 l'ítem és: Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió,...)

Taula 47. Ús del CRAI diferenciant pel nostre centre i per la UB.

		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
		Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Préstecs per Tipus d'usuari	Alumnes 1er i 2n cicle	76340	528316	59353	448500	50952	386760	44768	352525	40039	343487
	Alumnes 3er cicle	22551	111025	17084	92199	13570	82078	12663	81052	10730	72161
	PDI	17408	105236	15425	85812	12640	75232	11122	70625	8493	70864
	PAS	3703	20541	3867	20408	3420	18229	3064	17049	2320	17686
	CBUC	1381	15778	1345	15770	1128	14300	997	13031	700	11614
	Altres	3256	24765	3874	23403	4125	20587	4158	19624	4354	19012
	TOTAL	124639	805661	100948	686092	85835	597186	76772	553906	66636	534824
Préstecs per Tipologia document	Documents	113658	716556	92243	603361	77537	522766	69712	487434	59523	463580
	Equipament (portàtil, e-reader, etc.)	10981	89105	8705	82731	8298	74420	7060	66472	7113	71244
	TOTAL	124639	805661	100948	686092	85835	597186	76772	553906	66636	534824
Nº de Visites	Global	492910	3652998	441454	3561847	325120	3357281	278303	3098537	286202	3025066
	Dissabtes i festius	79977	372689	76363	378042	65483	376935	55709	361232	64524	373548
	Mitjana ocupació global	1575	14152	1384	13553	1013	---	872	12235	886	11732
	Mitjana ocupació dissabtes i festius	909	5916	868	6252	704	---	599	6195	679	6209

Font: espai VSMA de la UB (indicadors E522A, E522B i E522C)

Taula 48. Formació realitzada des del CRAI.

	2014-15			2015-16			2016-17			2017-18			2018-19		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Nº cursos impartits	9,0	2	2	7,0	0	87	6	---	177	2	1	157	---	3	169
Nº d'hores	19,5	13	20	9	0	472	11	---	233	3	20	231	---	6	252
Nº de matriculats	*	*	905	*	*	8374	---	---	4939	---	---	4747	---	---	4982
Nº d'assistents reals	127	47	858	77	0	7728	102	---	4113	12	7	3807	---	33	3901

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E522E)

1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada.

\* No es matriculen

En relació als recursos materials més específics de la facultat, a la taula 49 es mostra la valoració que fan els estudiants. Com podem observar, en aquest cas la valoració no és tan bona, aspecte totalment lògic, donat que des que la facultat es va traslladar al campus Mundet (gener del 1995), no s'ha fet una reestructuració d'aquestes instal·lacions, només el mínim manteniment pel seu correcte funcionament. Per tant, les aules de docència (espais, mobiliari, etc.) no estan pensades per una universitat del segle XXI, en la que els alumnes puguin portar els seus dispositius portàtils i treballar directament amb ells, o les sales d'estudi són pràcticament inexistents. En aquest sentit, des de la facultat s'està realitzant un pla de viabilitat per valorar la possibilitat de fer aquestes modificacions i veure en quin termini de temps es podrien fer aquestes adaptacions. En tot cas, cal comentar que tot just ha fet poc més de dos anys, es va renovar tot el sistema wifi de l'aulari, i per tant actualment l'alumnat es pot connectar a la wifi de forma conjunta sense perdre la connexió. D'altra banda, durant el gener del 2020 s'ha dut a terme la modificació de les cadires de dues aules (2205 i 2206) per tal d'adaptar-les a una docència més versàtil i està programat fer aquest mateix sistema a dos aules més al juliol del 2020 si la situació provocada per la pandèmia de la COVID-19 permet fer aquests canvis.

Taula 49. Valoració serveis facultat (escala de 1 a 4).

Serveis	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18		2018-19	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Aules	2,18	2,42	2,16	2,41	1,89	2,22	1,81	2,21	2,02	2,38
Aules d'informàtica	2,68	2,67	2,83	2,70	2,46	2,59	2,68	2,49	---	---
Sales estudi	2,40	2,58	2,58	2,59	2,68	2,55	2,29	2,42	2,67	2,69
Laboratoris	2,66	2,73	2,74	2,74	2,49	2,43	2,35	2,51	2,64	2,75

Font: espai VSMA de la UB (Indicadors E521B, E521C, E521D i E521E)

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que s'assoleix, bàsicament fem aquesta valoració perquè cal una millora de les instal·lacions de la facultat, perquè el relacionat amb el CRAI o l'acció de tutoria i suport als estudiants considerem que tendeix cap a l'excel·lència.

Taula 50. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 5.

Proposta de Millora	Procedència	Codi milloradora	Implica modificació de la memòria	Prioritat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avaluació condició -nada AQU	Responsable	Assignat a	Data inici	Data Finalització	Data de la Primera revisió	Data finalització real
Millora de les instal·lacions	Informe Visita CAE (IAE)	E.5.2	No	Mitjana	TC	10%-25%	Millor qualitat de les instal·lacions del centre	No	Degà o Degana	Deganat	2019	2030	01/06/2019	
Elaboració d'un PAT de centre	Autoinforme i IAE	E.5.1	No	Baixa	TC	No iniciat	Garantir un sistema de tutorització per a tots els estudiants del centre, grau i màsters oficials.	No	Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedegana d'afers acadèmics	Deganat	2020	2025		

Taula 51. Actuacions desplegades per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 5.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Millora de les instal·lacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canvi de mobiliari d'algunes aules per generar un aulari més flexible.</li> <li>• Recuperació d'espais per docència.</li> <li>• Augment número d'endolls disponibles a les aules.</li> <li>• Manteniment d'instal·lacions: actualització de persianes, posar en hora els rellotges, etc.</li> </ul>	Antonio Solanas Maribel Peró	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canvi de mobiliari aules: 2203, 2204, 2205 i 2206.</li> <li>• Recuperació com a aules: 1207, 1107 i espais de la planta 1300</li> </ul>
Elaboració d'un PAT de centre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptar el PAT actual que bàsicament és pels alumnes del grau dels dos primers cursos a tots els cursos del grau i als alumnes de màsters oficials.</li> </ul>	Maria Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté Elisabeth Gilboy Maribel Peró	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memòria del nou PAT de facultat.</li> </ul>

## Estàndard 6, Qualitat dels resultats dels programes formatius

En el [PEQ 6244 060](#) sobre el desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges queda establert com es defineixen, revisen, actualitzen i es milloren els plans docents de les assignatures de tots els ensenyaments oficials del centre. Per tant és aplicable tant pel grau de Psicologia com pels sis màsters oficials coordinats des de la UB.

### *6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.*

Tal com ja s'ha comentat en aquest informe, tots els màsters disposen de consells de coordinació del màster, que són els encarregats de revisar anualment els plans docents i publicar-los. La revisió dels plans docents segueix els mateixos criteris de rigurositat que es van explicitar a l'autoinforme d'acreditació del 2016 i, per tant, els canvis que hagin pogut tenir lloc, han anat en relació a aclarir algun aspecte del temari o de l'avaluació, però no en relació a modificacions substancials. Per tant els objectius formatius de les diferents assignatures de les titulacions del centre mantenen els seus estàndards, vinculats amb el nivell MECES de les titulacions, i això implica que a través de les diferents assignatures que es cursen en el màster l'alumnat pot assolir les diferents competències definides a la memòria de la titulació.

### *6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.*

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació recollida de les assignatures seleccionades per la CEA (Comissió Específica d'Avaluació), la informació proporcionada a la memòria de titulació, la informació proporcionada per la coordinació del màster i també per la informació que apareix als indicadors E64, E65 i E66 de l'[espai VSMA de la UB](#). Els plans docents de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.1 a 3E6.27 del *sharepoint*.

A les taules 52 a 65 es presenta la informació de les assignatures seleccionades en cada màster en relació a les competències definides a la memòria de la titulació que es treballa en cadascuna d'aquestes assignatures, quines són les activitats formatives definides a la memòria d'acreditació que s'utilitzen en aquestes assignatures i quins sistemes d'avaluació definits a la memòria d'acreditació s'utilitzen en aquestes assignatures.

En el cas del MUGDO, a la taula 52 es mostra la informació en relació a les competències, com es pot veure a la part b de la taula, si es té en compte les pràctiques externes i el TFG, totes les competències definides pel màster es treballen, i en les altres dos assignatures seleccionades, de forma més concreta. A la taula 53 es pot observar que de les diferents activitats formatives definides a la memòria de la titulació hi ha tres activitats que no s'utilitzen a les assignatures seleccionades, teoria sola, pràctiques de problemes i tallers experimentals, el que no vol dir que no es facin servir en altres assignatures on aquest tipus d'activitat és més adequada. Finalment a la taula 54 es pot veure que els diferents sistemes d'avaluació definits a la memòria són utilitzats en diferent



intensitat per les assignatures seleccionades. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.28 a 3E6.31 del *sharepoint*.

En el cas del MIIPS, a la taula 55 s'observa que, les assignatures de pràctiques externes i TFM recullen totes les competències definides a la memòria de la titulació, i que a la resta d'assignatures les treballen de forma més específica. A les taules 56 i 57 es pot observar com les activitats formatives i els sistemes d'avaluació definits a la memòria de la titulació són utilitzats a través de les diferents assignatures seleccionades. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.32 a 3E6.38 del *sharepoint*.

En el cas del MOMED, com s'observa a la taula 58 totes les competències definides a la memòria de la titulació es treballen a les assignatures de pràctiques externes i TFM, i en el cas de les altres assignatures és més específic. En relació a les activitats de formació i els sistemes d'avaluació definides a la memòria de la titulació, totes elles són treballades en major o menor mesura a través de les assignatures seleccionades. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.39 a 3E6.44 del *sharepoint*.

En el cas del MIPE, a la taula 61 es pot observar que totes les competències definides a la memòria de la titulació es treballen entre les assignatures de pràctiques en centres i de TFM i que en la resta d'assignatures seleccionades es treballen de forma més específica. Pel que respecta a les activitats de formació i els sistemes d'avaluació definits en la memòria de la titulació, com s'observa a les taules 62 i 63 tant les activitats formatives com els sistemes d'avaluació definides a la memòria s'utilitzen en les diferents assignatures seleccionades. Com es pot observar a la taula 62, en aquest màster hi ha una major especificació de les activitats formatives utilitzades en cada assignatura possiblement degut a l'expertesa del màster. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.45 a 3E6.50 del *sharepoint*.

Finalment, en el cas del MURCC, com es pot veure a la taula 64, totes les competències definides a la memòria de la titulació es treballen en les assignatures de pràctiques externes i TFM, i en la resta d'assignatures es treballen algunes d'elles. Pel que respecta a les activitats de formació i els sistemes d'avaluació definits en la memòria del títol, totes es treballen a través de les assignatures seleccionades. Les mostres d'avaluació de les assignatures seleccionades es poden consultar a les evidències 3E6.51 a 3E6.54 del *sharepoint*.

Com es pot observar de les taules comentades, el comportament d'aquests aspectes en els cinc màsters és molt similar, aspecte totalment lògic. És normal que entre les assignatures de pràctiques externes i TFM es treballin totes les competències definides a la titulació, donat que són les dues assignatures que donen el tancament de la titulació i on els alumnes han de mostrar que han anat aconseguint les diferents competències de la titulació a través de les diferents assignatures cursades prèviament.

A l'evidència 3E6.55 del *sharepoint* es mostra la llista del professorat implicat a la docència de les diferents assignatures seleccionades diferenciat per a cadascun dels màsters.

## Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO)

Taula 52. Llistat de competències del MUGDO amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

<p><b>a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)</b></p> <p><b>Competències bàsiques(CB)</b>  <i>CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</i>  <i>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</i>  <i>CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios</i>  <i>CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades</i>  <i>CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</i></p> <p><b>Competències generals/transversals</b>  <i>CG0 - Hablar bien en público</i>  <i>CG1 - Capacidad para gestionar conocimiento e información avanzada sobre investigación e intervención organizacional en contextos y escenarios organizacionales diversos</i>  <i>CG2 - Capacidad crítica para llevar a cabo reflexiones y análisis en psicología del trabajo y de las organizaciones utilizando conocimiento especializado, con precisión conceptual y rigor intelectual</i>  <i>CG3 - Capacidades relacionadas con el uso de metodologías, procedimientos e instrumentos en la intervención psicológica.</i>  <i>CG4 - Capacidades relacionadas con el uso funcional de los conocimientos adquiridos para el diseño de situaciones, actividades e intervenciones organizacionales</i>  <i>CG5 - Capacidades comunicativas y lingüísticas implicadas en la actividad científica y profesional de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos</i>  <i>CG6 - Capacidades relacionadas con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades académicas y profesionales de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos</i>  <i>CG7 - Capacidades personales e interpersonales para el trabajo en grupos altamente especializados y competitivos de composición multidisciplinar</i>  <i>CG8 - Capacidad para llevar a cabo una autorreflexión sobre las propias competencias y necesidades de formación en el ámbito de la psicología de la psicología del trabajo, las organizaciones y los recursos humanos</i></p> <p><b>Competències específiques</b>  <i>CE1 - Capacidad de analizar necesidades de personas y equipos en contextos organizativos y cuya satisfacción contribuya a la mejora de procesos organizativos</i>  <i>CE2 - Habilidad para establecer metas y diseñar objetivos retadores para personas y equipos miembros de una organización</i></p>
---

CE3 - Capacidad para evaluar procesos psicológicos y psicosociales en contextos organizativos  
 CE4 - Saber evaluar situaciones, cómo hacer análisis de puestos, de riesgos o de grupos e intereses.  
 CE5 - Capacidad para definir y desarrollar productos y servicios que contribuyan al desarrollo de personas y equipos (por ejemplo, diseñar sistemas de evaluación de desempeños y rendimientos).  
 CE6 - Saber evaluar productos y servicios en materia de gestión de personas y equipos (por ejemplo, desarrollar análisis de utilidad).  
 CE7 - Capacidad para intervenir en procesos psicológicos y psicosociales en contextos organizativos (por ejemplo, desarrollar planes formativos, entrenamiento de habilidades, etc.)  
 CE8 - Habilidad para intervenir en situaciones (por ejemplo, diseñar o rediseñar puestos de trabajo o equipos).  
 CE9 - Saber implementar nuevos productos o servicios.  
 CE10 - Capacidad para manejar el feedback como herramienta básica de la intervención sobre personas y equipos en la organización.  
 CE11 - Capacidad para hacer informes técnicos (por ejemplo, realizar un informe sobre la idoneidad o no de un candidato).

Taula b	MATERIA A: DESENVOLUPAMENT								MATÈRIA B: GESTIÓ						MATÈRIA: PRACTICUM	TFM
	Outdoor 1	Outdoor 2	Outdoor 3	Auto-coaching	Coaching	Desenvolupament del talent:	Comunicació en les organitzacions	Planificació i gestió de persones i grups	Fonaments econòmic-financers	Fonaments legals	Selecció 2.0	Gestió del coneixement	Responsabilitat Social Corporativa	Gestió del treball	Pràctiques externes	
BÀSIQUES	CB6														X	X
	CB7	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
	CB8							X	X		X	X	X	X		X
	CB9															X
	CB10	X	X	X	X		X									
GENERALS	CG0															X
	CG1							X								X
	CG2										X				X	
	CG3							X			X					X
	CG4							X			X					X
	CG5	X	X	X			X	X							X	X
	CG6							X			X				X	X
	CG7				X		X								X	
CG8				X											X	
ESPECÍFIQUES	CE1	X	X	X	X	X	X	X						X	X	X
	CE2	X	X	X	X	X	X								X	X
	CE3							X			X		X	X		

	CE4								X			X		X	X		
	CE5	X	X	X	X											X	X
	CE6									X							X
	CE7				X						X	X				X	X
	CE8	X	X	X	X						X					X	X
	CE9				X											X	X
	CE10															X	X
	CE11																X

Font: Memòria VERIFICA I coordinació màster

Taula 53. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

a) Llista d'activitats formatives del màster en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoria</li> <li>• Teórico-práctica</li> <li>• Prácticas de problemas</li> <li>• Prácticas externas</li> <li>• Otras prácticas</li> <li>• Taller experimental</li> <li>• Trabajo tutelado</li> <li>• Trabajo autónomo</li> </ul>				
b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades				
Relació activitats formatives materies	Assignatura Planificació i gestió de persones i grups	Assignatura Responsabilitat social corporativa	Pràctiques externes	TFM
Teoria				
Teòrico-pràctica	33%	33%		
Prácticas de problemas				
Pràctiques externs			100%	
Altres pràctiques	7%	7%		
Taller experimental				
Treball tutelat	27%	27%		100%
Treball autònom	33%	33%		
	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

Taula 54. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides				
<p><b>Matèria GESTIÓ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruments de paper: examen, cuestionarios (de elección entre diferentes respuestas, de distinción verdadero/falso, de emparejamiento), pruebas objetivas (respuestas simples, completar la frase), pruebas de ensayo, mapas conceptuales y similares, actividades de aplicación, estudio de casos, resolución de problemas</li> <li>• <i>Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossieres, proyectos, carpeta de aprendizaje...</i></li> </ul> <p><b>Matèria PRACTICUM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pruebas orales: entrevistas o exámenes, puestas en común, exposiciones</i></li> <li>• <i>Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossieres, proyectos, carpeta de aprendizaje</i></li> </ul> <p><b>Matèria TFM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pruebas orales: entrevistas o exámenes, puestas en común, exposiciones</i></li> <li>• <i>Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossieres, proyectos, carpeta de aprendizaje</i></li> </ul>				
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades				
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Planificació i gestió de persones i grups</i>	<i>Responsabilitat social corporativa</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFM</i>
Instruments de paper		Proves teòrico-pràctiques (45%)		
Treballs realitzats pels estudiants	Exercicis i pràctiques a l'aula amb participació activa (10%) Informes individuals (45%) Informe grupal (25%)	Assistència i participació en les sessions (15%)	100% (60% tutor de centre i 40% tutor de facultat)	60%
Proves orals	Presentació oral de l'informe grupal (20%)	Defensa d'un cas pràctic (40%)		40%
	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

## Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)

Taula 55. Llistat de competències del MIIPS amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

<b>COMPETÈNCIES BÀSICAS i GENERALS</b>
<b>BÀSIQUES</b>
CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
<b>GENERALS</b>
CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales
CG2 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)
CG3 - Ser capaz de buscar y evaluar la evidencia científica para sustentar las afirmaciones y las intervenciones propias de la profesión
CG4 - Respetar la diversidad humana y mostrar un compromiso ético en el ejercicio profesional
<b>3.2 COMPETÈNCIES TRANSVERSALS</b>
No existen datos
<b>3.3 COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES</b>
CE1 - Saber identificar las demandas y las necesidades psicosociales de personas, grupos o comunidades en diferentes contextos para resolver o prevenir problemas con la finalidad de promover la inclusión y el bienestar social
CE2 - Valorar, contrastar y tomar decisiones sobre la elección de los métodos y los instrumentos de medida adecuados en cada situación o contexto de evaluación
CE3 - Ser capaz de diseñar, adaptar y evaluar servicios de acuerdo con la demanda, sea de tipo proactivo o reactivo, y el contexto en que se aplicarán
CE4 - Saber desarrollar y aplicar procedimientos y técnicas de intervención basándose en los conocimientos y métodos de la psicología
CE5 - Saber analizar los resultados, valorar los progresos de una intervención psicosocial y, si es necesario, volver a definir los objetivos
CE6 - Mostrar habilidades en seleccionar métodos de investigación adecuados a un determinado problema, analizar e interpretar los datos desde una perspectiva teórico-práctica en el marco de conocimiento de la psicología de la intervención social
CE7 - Mostrar flexibilidad, respeto y discreción en la comunicación y el uso de los resultados obtenidos de las evaluaciones psicológicas a las personas, grupos o comunidades.

<b>b.- Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen</b>																
Competències																
<b>MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES</b>	CB6	CB7	CB8	CB9	CB10	CG1	CG2	CG3	CG4	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7
570731 Intervenció psicosocial en el món actual	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
570732 Professió i intervenció psicosocial	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x				x
570741 Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació psicosocial i comunitària	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
570738 Paradigma interpretatiu	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x				x	x
MD0M5Z Practicum Especialitat Professional.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
MD0M5X Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
MD0M60 TFM	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Font: Memòria VERIFICA i coordinació màster

Taula 56. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

<b>a) Llista d'activitats formatives del MIIPS</b>							
<i>Teoria</i>							
<i>Seminaris</i>							
<i>Teòrica pràctica</i>							
<i>Altres pràctiques</i>							
<i>Treball tutelat</i>							
<i>Treball autònom</i>							
<b>b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades</b>							
<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Intervenció psicosocial en el món actual</i>	<i>Professió i intervenció psicosocial</i>	<i>Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària</i>	<i>Paradigma interpretatiu</i>	<i>Practicum Especialitat Professional.</i>	<i>Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial</i>	<i>TFM</i>
<i>Teoria</i>	20%	20%	20%	20%			

<i>Seminaris</i>	10%	10%	15%		20%	20%	
<i>Teòrica pràctica</i>	30%	30%	40%	30%		20%	50%
<i>Altres pràctiques</i>	10%	10%	5%		50%	20%	
<i>Treball tutelat</i>	10%	10%	10%	20%	10%	10%	20%
<i>Treball autònom</i>	20%	20%	10%	30%	20%	30%	30%
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %		100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

Taula 57. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

<i>a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</i>							
Treball individual							
Treball en grup							
Altres proves escrites							
Instruments basats en l'observació i la participació a classe							
<i>b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades</i>							
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Intervenció psicosocial en el món actual</i>	<i>Professió i intervenció psicosocial</i>	<i>Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària</i>	<i>Paradigma interpretatiu</i>	<i>Practicum Especialitat Professional.</i>	<i>Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial</i>	<i>TFM</i>
Treball individual	20%	20%	20%	60%	70%	70%	80%
Treball en grup	60%	60%	65%	30%			20%
Observació i la participació a classe	20%	20%	15%	10%	30%	30%	
Altres Proves escrites							
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures



## Màster universitari en Mediació de Conflictes (MOMED)

Taula 58. Llistat de competències del MOMED amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

<b>a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)</b>
<p><b><i>Competències bàsiques(CB)</i></b>            CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.            CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos para resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.            CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.            CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.            CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</p>
<p><b><i>Competències generals/transversals</i></b>            CG1 - Mostrar habilidades interpersonales para el trabajo en equipos interdisciplinarios y/o interculturales            CG2 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)            CG3 - Ser capaz de buscar y evaluar la evidencia científica para sustentar las afirmaciones y las intervenciones propias de la profesión            CG4 – Respetar la diversidad humana y mostrar un compromiso ético en el ejercicio profesional            CT1 - Mostrar habilidades para el análisis, evaluación y diseño de intervenciones mediadoras o formativas en el marco de la prevención, gestión y transformación del conflicto.            CT2 - Mostrar habilidades comunicativas efectivas para la prevención y gestión de conflictos en los distintos ámbitos de mediación.            CT3 - Mostrar capacidad para identificar las limitaciones propias y ajenas para mejorar la eficacia de los procesos de mediación o de formación en mediación.            CT4 - Mostrar la capacidad de organización y dirección: liderazgo y dirección de personas, organización del trabajo, optimización de recursos.            CT5 - Adquirir capacidades y actitudes de integridad, confiabilidad y autocontrol personal.</p>
<p><b><i>Competències específiques</i></b>            CE1- Mostrar habilidades de prevención y gestión de conflictos mediante la identificación de factores de riesgo que promueven y mantienen los conflictos            CE2-Mostrar habilidades en el uso de estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto en el ámbito de la mediación familiar y comunitaria            CE3-Mostrar habilidades en el uso de estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto en el ámbito de la mediación mercantil y de las organizaciones            CE4 - Mostrar capacidad para aplicar metodologías y procedimientos de investigación relacionados con los procesos de mediación e intervenciones mediadoras            CE5- Mostrar capacidad para identificar en los distintos ámbitos de intervención mediadora (comunitaria, escolar, familiar, intercultural, laboral, penal, salud, mercantil, empresarial, internacional, ambiental, online....) el análisis de las especificidades propias (tipología de conflictos mediables, difusión y acceso de la mediación, requisitos y condiciones laborales, marco legal, actores...) especialización en ámbito concreto.            CE6- Mostrar capacidad para identificar en contextos emergentes, apertura de nuevos mercados, difusión de la mediación a posibles usuarios.</p>

CE7- Mostrar la capacidad de diseñar estudios, usar recursos metodológicos para la investigación en la mediación, preparación de proyectos y protocolos, innovación conceptual y metodología.  
 CE8- Mostrar la capacidad de comunicación y transferencia de conocimientos de la mediación a la Sociedad.  
 CE9- Mostrar la capacidad de planificar y conducir el proceso de mediación.  
 CE10- Mostrar la capacidad para facilitar procesos colectivos de diálogo, decisión y negociación.

Font: Memòria VERIFICA

<b>b) Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen</b>																							
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																						
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CT 1	CT 2	CT 3	CT 4	CT 5	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6	CE 7	CE 9	CE 10
Matèria: Fundamentos de la mediación/ Marco Jurídico de la mediación	X				X		X			X					X					X		X	
Màteria. Metodologia/ Métodes d'investigació i anàlisi de la mediació.		X	X	X			X	X	X			X				X		X			X		
Matèria: Especialitat en mediació en l'àmbit del dret civil: Mediació Familiar	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X			
Matèria: Especialitat en mediació en l'àmbit mercantil i de les organitzacions: Mediació en l'àmbit del dret mercantil	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X			
Pràctiques professionals en els àmbits de mediació	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X		X	X
Treball final de Màster		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Font: Memòria VERIFICA i coordinació màster

Taula 59. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

<b>a) Llista d'activitats formatives del Màster Universitari en mediació de conflictes</b>
<i>Teoria</i>
<i>Seminaris</i>
<i>Teòrica pràctica</i>
<i>Altres pràctiques</i>
<i>Treball tutelat</i>
<i>Treball autònom</i>

<i>b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades</i>						
<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Marc Jurídic de la mediació</i>	<i>Mètodes d'investigació i anàlisi de la mediació</i>	<i>Mediació familiar</i>	<i>Mediació en l'àmbit del Dret Mercantil</i>	<i>Pràctiques professionals en els àmbits de la mediació</i>	<i>TFM</i>
<i>Teoria</i>		60%				
<i>Seminaris</i>					12%	
<i>Teòrica pràctica</i>	80%	20%	80%	80%		
<i>Altres pràctiques</i>					88%	
<i>Treball tutelat</i>	20%	20%	20%	20%		50%
<i>Treball autònom</i>						50%
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

Taula 60. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

<i>a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</i>						
Treballs realitzats per l'estudiant						
Instruments basats en l'observació						
Proves escrites						
<i>b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades</i>						
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Marc Jurídic de la mediació</i>	<i>Mètodes d'investigació i anàlisi de la mediació</i>	<i>Mediació familiar</i>	<i>Mediació en l'àmbit del Dret Mercantil</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFM</i>
Treballs realitzats per l'estudiant	40%	60%	50%	50%	60%	100%
Instruments basats en l'observació			50%	50%	40%	
Proves escrites	60%	40%				
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

## Màster Interuniversitari en Psicologia Educativa (MIPE)

Taula 61. Llistat de competències del MIPE amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

<i><b>a.- Llistat de les competències del MIPE</b></i>
<p><b><u>Competències bàsiques</u></b></p> <p>CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context d'investigació.</p> <p>CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al seu camp d'estudi.</p> <p>CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.</p> <p>CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.</p> <p>CB10 - Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autòdrida o autònoma.</p> <p><b><u>Competències generals/transversals</u></b></p> <p>CG0 - Parlar bé en públic.</p> <p>CG1 - Capacitat per gestionar i reflexionar sobre coneixement i informació avançada en investigació i intervenció psicoeducativa.</p> <p>CG2 - Capacitats relacionades amb l'ús funcional dels coneixements adquirits per al disseny d'intervencions educatives.</p> <p>CG3 - Capacitats relacionades amb l'ús de metodologies, procediments i instruments d'investigació psicològica i educativa.</p> <p>CG4 - Capacitats comunicatives i lingüístiques implicades en l'activitat acadèmica, científica i professional de la psicologia de l'educació.</p> <p>CG5 - Capacitats personals i interpersonals per al treball en grups altament especialitzats i competitius de composició multidisciplinària.</p> <p><b><u>Competències específiques</u></b></p> <p>CE1 - Capacitat per avaluar processos psicològics de desenvolupament i d'aprenentatge humà al llarg de la vida, en diferents contextos i circumstàncies.</p> <p>CE2 - Capacitat per prevenir i intervenir amb finalitat d'afavorir el desenvolupament i l'aprenentatge en persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social.</p> <p>CE3 - Capacitat per avaluar els processos psicològics implicats en les pràctiques educatives i per desenvolupar intervencions adreçades a la seva millora.</p> <p>CE4 - Capacitat per generar nous coneixements sobre els processos d'aprenentatge de la comunicació i del llenguatge oral en contextos monolingües i multilingües .</p> <p>CE5 - Capacitat per intervenir i generar nous coneixements sobre els processos psicològics implicats en contextos d'ensenyament i aprenentatge recolzats en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.</p> <p>CE6 - Capacitat per generar nous coneixements i intervenir en processos d'aprenentatge implicats en diversos contextos educatius basats en diferents tipus de llenguatges.</p>

<b>b.- Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen</b>																	
MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES	COMPETÈNCIES																
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 0	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CG 5	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6
Matèria 1: Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació	X	X	X	X	X	X	X			X		X		X			X
A3 Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. Universitat Ramon Llull				X	X	X		X									
A4 Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.		X	X	X			X			X		X		X			X
Matèria 2. Orientació e intervenció psicoeducativa			X	X	X	X	X	X		X		X	X	X		X	X
A7. Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal. 6 crèdits ECTS. Universitat de Barcelona.			X		X	X	X	X		X				X			
Matèria 3: Investigació en psicologia de l'educació	X			X	X	X	X		X	X					X	X	X
A5 Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació. 6 crèdits ECTS. Universitat Autònoma de Barcelona.	X			X			X		X							X	
Matèria 10: Pràctiques obligatòries externes	X	X	X	X		X	X	X	X		X		X	X	X		X
Treball final de Màster			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

Font: Memòria VERIFICA i coordinació màster

Taula 62. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

a) Llista d'activitats formatives del màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació
Seminari teòric-pràctic
Treball tutelat
Treball autònom
Pràctiques externes
Altres pràctiques

b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures escollides

<p><i>Activitats formatives de la matèria a la qual pertany l'assignatura</i></p> <p><b>Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació</b></p>	<p><i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura</i></p> <p><b>Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació.</b></p>	<p><i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura</i></p> <p><b>Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació.</b></p>
<p>Seminari teòric-pràctic</p>	<p>Taller d'escriptura acadèmica-científica</p> <p>Analitzar articles científics de diferents gèneres (article de recerca, revisió de la literatura, assaig argumentatiu) per extreure les característiques (estructura, intertextualitat, recursos per posicionar i implicar al lector) en els gèneres científics -acadèmics.</p> <p>Oferir guies per l'escriptura i negociar els criteris de qualitat d'un assaig acadèmic (position paper).</p> <p>Revisió col·laborativa entre iguals a l'aula (feedback) de l'assaig acadèmic sobre un problema en l'àmbit de la psicologia de l'educació. Anàlisis en gran grup d'errors típics en el procés d'escriptura.</p> <p>Cerca de recursos per conèixer i participar en la comunitat científica-professional (recursos per l'escriptura científica, bases de dades, gestors de referències; Normativa APA; revistes i factors d'impacte; bases de dades; canals de participació -congressos, seminaris-; recursos col·laboratius en psicologia de l'educació -associacions, recursos on-line-)</p> <p>Treball de les característiques de la comunicació oral (exposició) a través de l'organització i realització d'un "congrés" a l'aula en el que els estudiants presenten els assajos acadèmics elaborats durant la matèria sobre diferents temàtiques relacionades amb la psicologia de l'educació. Prèviament es negocien els criteris d'avaluació de l'exposició oral i durant el congrés els estudiants es coavaluen les presentacions.</p>	<p>Presentació d'informació per part del professor.</p> <p>Discussió col·lectiva dels nuclis temàtics i posada en comú, en petit i gran grup, orientades fonamentalment a: i) identificar i resoldre eventuais dificultats de comprensió dels continguts treballats; b) establir relacions amb altres coneixements prèviament adquirits o que s'estan treballant simultàniament en altres assignatures del MIPE, i amb experiències personals i professionals; c) valorar críticament els conceptes, idees i plantejaments revisats en adoptant una presa de postura raonada i argumentada; i d) explorar les aportacions i implicacions dels textos treballats per la pràctica educativa i psicopedagògic.</p> <p>Presentacions d'experiències d'innovació que estan sent implementada sen centres d'educació infantil, primària i secundària de Catalunya i que revesteixen especial interès des del punt de vista de la seva fonamentació psicoeducativa</p>

<i>Activitats formatives de la matèria a la qual pertany l'assignatura</i>  <i>Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació</i>	<i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura</i>  <b>Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació.</b>	<i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura</i>  <b>Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació.</b>
Treball tutelat	<p>Espectura d'un assaig (position paper) sobre un problema en l'àmbit de la psicologia de l'educació. Es realitzen quatre lliuraments de l'assaig (planificació, primer esborrany, segon esborrany i text final) que es supervisen a través de comentaris en el text (basats en un rúbrica prèviament negociada amb l'alumnat) i tutories personalitzades.</p> <p>Tutories d'equip per realitzar el treball d'equip sobre el coneixement dels recursos disponibles per participar en la comunitat científica i professional en l'àmbit de la psicologia de l'educació.</p>	<p>Síntesis i elaboració escrita, en petit grup, dels conceptes i idees principals dels diferents nuclis temàtics mitjançant l'elaboració d'un document que inclogui els cinc conceptes o idees que el grup consideri especialment rellevants i el plantejament d'un mínim de dues reflexions o preguntes susceptibles, al seu judici, d'aclariment i/o d'una especial atenció.</p> <p>Elaboració d'una presentació en petit grup d'una o dues de les lectures complementàries del nucli temàtic que reculli les seves idees centrals i de la seva connexió i relació amb el contingut de la lectura o lectures obligatòries.</p> <p>Elaboració en petit grup de una síntesi de la posada en comú i debat.</p>
Treball autònom	<p>Realització de les lectures obligatòries.</p> <p>Lectura d'articles de l'àmbit escollit per escriure l'assaig</p> <p>Espectura de l'assaig i reflexió a través de diaris sobre el procés d'espectura.</p> <p>Oferir feedback de l'assaig d'un company/a.</p> <p>Cercar recursos per participar en la comunitat científica-professional. Treball en equip.</p>	<p>Realització de les lectures obligatòries establertes per a cada nucli temàtic i elaboració d'un resum-síntesi de les mateixes.</p>

<i>Activitats formatives de la matèria a la qual pertany l'assignatura</i>  <i>Investigació en psicologia de l'educació</i>	<i>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura</i>  Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació.
Seminari teòric-pràctic	Els participants presenten breument els seus temes o idees de recerca i les seves expectatives en relació amb l'anàlisi de dades (quantitatius, qualitatius o mixtos). A partir dels temes identificats passem a introduir el disseny d'un projecte d'una recerca en totes

	<p>les seves fases. Presentació d'informació per part del professor dels factors claus d'un problema de recerca (context, preguntes, objectius, variables, hipòtesis) en psicologia de l'educació en contextos formals, no formals o informals.</p> <p>En petits grups anàlisi, a partir d'una pauta, de projectes de recerques i detecció de buits, errors, o no especificacions d'aquestes. Discussió i posada en comú. Amb aquesta activitat els estudiants aprenen a identificar la necessitat d'especificar detalladament cadascuna de les parts d'un projecte de recerca així com es familiaritzen amb diferents models de projectes de recerca.</p> <p>Els estudiants en grups han de realitzar el disseny d'un projecte de recerca. A partir de cada bloc de contingut analitzem quals s'adeqüen al seu projecte de disseny de recerca i van incorporant els diferents mètodes / instruments / mostrejo / anàlisis segons els objectius plantejats en el seu disseny.</p> <p>Els continguts que es treballen en els seminaris teoricopràctics es divideixen en sessions vinculades a:</p> <p><b>ANÀLISI QUANTITATIVA</b></p> <p>Planificació: inferència i control experimental. Tipus de dissenys segons el tractament del temps. Tipus de dissenys segons el control experimental. Inferència en funció del disseny.</p> <p>Estudi de camp: mostreig i mesures. Població, mostres, unitat de mostreig. Nombre d'unitats de la mostra. La inferència en funció de la representativitat de la mostra. Fiabilitat i validesa de les observacions.</p> <p>Anàlisi de dades. Representació gràfica. Anàlisi visual. Tècniques estadístiques d'anàlisis.</p> <p><b>ANÀLISI QUALITATIVA</b></p> <p>Mètodes de recerca qualitativa. Fenomenològic. Etnogràfic. Grounded Theory. Recerca-acció participant. Biografia i autobiografia.</p> <p>Instruments i tècniques en recerca qualitativa. L'entrevista. Observació participant. L'etnografia. Grup focal. Històries de vida.</p> <p>Introducció a l'anàlisi de dades qualitatives. Anàlisi de contingut. Ús del programa Atlas-ti en la construcció de categories.</p> <p>De cada bloc temàtic realitzen exercicis, ja sigui buscant exemplificacions en articles publicats com a exercicis de posada en practica, amb la finalitat que justifiquin en tot moment el perquè un mètode / instrumento / anàlisi o un altre resulta més adequat als seus objectius i preguntes de recerca.</p>
Treball tutelat	<p>Els estudiants han de definir en petits grups el disseny d'una recerca i seleccionar els mètodes i instruments més adequats en funció dels factors clau identificats per a la recollida, processament, anàlisi i avaluació de les dades.</p> <p>A més, els estudiants de manera individual analitzen a partir d'una pauta orientativa facilitada per les docents, un article indexat en el <i>Social Sciences Citation Index</i> (SSCI), en l'àrea de <i>Educational Psychology</i> o <i>Education &amp; Educational Research</i>, tenint en compte els criteris rellevants definits en recerca qualitativa, quantitativa i/o mixta. Analitzar críticament dues recerques en psicologia de l'educació.</p> <p>Realitzen una presentació oral del projecte de recerca on reben feedback dels seus companys i docents, i que ells valoren si han d'incorporar els suggeriments rebuts en el treball final.</p>
Treball autònom	<p>L'estudiant realitza les lectures obligatòries establertes i quan ho considera pertinent pot aprofundir en lectures no obligatòries també ofertes.</p>



<b>Activitats formatives de la matèria a la qual pertany l'assignatura</b>  <i>Orientació i intervenció psicoeducativa</i>	<b>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura</b>  <i>Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal</i>
Seminari teòric-pràctic	Presentació, síntesi i conclusió dels continguts dels nuclis temàtics per part dels professorat Comentari i discussió col·lectiva dels continguts Resolució de tasques teòriques (discussió de lectures) i practiques (anàlisi de casos, anàlisi de vídeos, role-playing...) en petit i gran grup, i retroalimentació pe part del professorat
Treball tutelat	Els estudiants, en grups de 4-5, realitzen al llarg de l'assignatura un treball tutoritzat en què han d'aprofundir en una de les funcions principals del psicòleg escolar. El treball consisteix en l'elaboració del disseny d'un procés d'intervenció, el contingut del qual remet a la funció escollida, i que s'emmarqui en un context d'intervenció específic i autèntic. Durant l'elaboració del treball els grups disposen de diverses sessions de tutoria personalitzada.
Treball autònom	Lectura de la bibliografia obligatòria Preparació, elaboració i seguiment individual de l'activitat presencial Elaboració de las tasques d'avaluació (individualment i/o en petit grup) Elaboració individual de las tasques vinculades al treball dirigit

<b>Activitats formatives de les matèries Pràctiques externes i Treball final de màster</b>	<b>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura Pràctiques externes</b>	<b>Activitats formatives utilitzades en l'assignatura Treball final de Màster</b>
Treball tutelat: Pràctiques externes en un context real de treball d'Investigació Psicoeducativa o d'Intervenció Psicoeducativa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activitats orientades al coneixement de la institució o de les línies de investigació del grup de recerca</li> <li>2. Activitats orientades al coneixement de la població atesa per la institució o el projecte de recerca en el qual realitza les pràctiques l'estudiant</li> <li>3. Activitats orientades al coneixement de l'enfocament, metodologia, estratègies i tècniques d'intervenció psicopedagògica de la institució o les idees bàsiques i fonamentals de les quals parteix el projecte; referències fonamentals; problemàtica estudiada, els seus objectius i el disseny utilitzat per aconseguir-los;</li> </ol>	<p>Activitats dirigides a la identificació dels referents teòrics que sustenten els plantejaments, estratègies i instruments d'intervenció psicopedagògica rellevants i característics de la institució i, si escau proposar intervencions en l'àmbit de la intervenció psicoeducativa.</p> <p>Activitats dirigides a la comprensió del marc teòric-conceptual, els problemes i els mètodes propis de la línia de recerca del MIPE en què ha realitzat les pràctiques, la descripció de les tasques de recerca en què ha participat i la reflexió sobre el grau en què els continguts del màster han resultat adequats per al seu compliment.</p>

	4. Activitats orientades a l'elaboració del treball de final de màster	
Treball autònom	Participació en les activitats acadèmiques (conferències, seminaris, presentacions...) organitzades per la coordinació del MIPE.	Participació en les activitats acadèmiques (conferències, seminaris, presentacions...) organitzades per la coordinació del MIPE.

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

Taula 63. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

<i>a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</i>						
<p>Matèries: <i>Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació; Investigació en psicologia de l'educació i Orientació i intervenció psicoeducativa:</i></p> <p>Instrument 1: Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge, casos, problemes, assajos</p> <p>Instrument 2: Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions</p> <p>Instrument 3: Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres</p> <p>Instrument 4: Instruments de paper: examen, qüestionaris, proves objectives, proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes</p> <p>Instrument 5: Treballs realitzats en grups petits: casos, problemes, projectes...</p> <p>Matèries: Pràctiques externes i Treball final de màster</p> <p>Instrument 1: Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge, casos, problemes, assajos.</p>						
<i>Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures escollides</i>						
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació.</i>	<i>Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació.</i>	<i>Investigació en psicologia de l'educació</i>	<i>Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>Treball final de màster</i>
Instrument 1	40%	40%	30%	70% (carpeta d'aprenentatge, inclou diferents tipus d'evidències individuals i grupals)	100%	100%
Instrument 2	20%		10%			
Instrument 3	20%	20%	30%			
Instrument 4						
Instrument 5	20%	40%	30%	30% (treball dirigit)		
	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

## Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)

Taula 64. Llistat de competències del MURCC amb la relació de les competències treballades i avaluades a les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen.

<b>a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)</b>
<p><b>Competències bàsiques (CB)</b></p> <p>CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</p> <p>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio</p> <p>CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios</p> <p>CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades</p> <p>CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</p>
<p><b>Competències generals/transversals</b></p> <p>CG0 - Hablar bien en público</p> <p>CG1 - Comprender que las explicaciones psicológicas pueden variar en diferentes poblaciones y contextos. Reconocer y respetar la diversidad humana</p> <p>CG2 - Mostrar habilidades interpersonales y de relación profesional</p> <p>CG3 - Ser capaz de comunicarse de forma efectiva en múltiples formatos (discusión en grupo, debate, conferencia, etc.) y para múltiples propósitos (para informar, defender, explicar, persuadir, argumentar, enseñar, etc.)</p> <p>CG4 - Saber aplicar las tecnologías de la información y de la comunicación con diferentes objetivos y propósitos (relaciones con otros profesionales, obtención de información, difusión de conocimiento, etc.)</p> <p>CG5 - Ser capaz de buscar y evaluar la evidencia científica para sustentar las afirmaciones y las intervenciones propias de la profesión</p> <p>CG6 - Ser capaz de elaborar trabajos de calidad</p>
<p><b>Competències específiques</b></p> <p>CE1 - Mostrar habilidades para el diseño y planificación de una investigación científica para resolver un problema de investigación en comportamiento y cognición</p> <p>CE2 - Mostrar habilidades en la aplicación de las técnicas de recogida y registro de datos según el perfil de investigación en comportamiento y cognición</p> <p>CE3 - Identificar las diferentes técnicas de tratamiento de los datos en comportamiento y cognición y ser capaz de aplicarlas</p> <p>CE4 - Mostrar habilidades para evaluar críticamente una investigación científica en comportamiento y cognición</p> <p>CE5 - Mostrar habilidades para la escritura de artículos y libros científicos, en diversos formatos, particularmente en el de la American Psychological Association, en los distintos ámbitos relacionados con la investigación en comportamiento y cognición, incluyendo conocimiento de los pasos requeridos para su publicación</p>

Font: Memòria VERIFICA

<b>b.- Relació de les competències treballades i avaluades en les assignatures escollides i les matèries a les que pertanyen</b>																	
<b>MATÈRIES /ASSIGNATURES VINCULADES</b>	<b>COMPETÈNCIES</b>																
	CB 6	CB 7	CB 8	CB 9	CB 10	CG 0	CG 1	CG 2	CG 3	CG 4	CG 5	CG 6	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5
Neurociència Cognitiva	X				X		X	X		X	X			X		X	
Regressió i Model Lineal General	X				X		X	X		X	X			X		X	
Pràctiques de recerca	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Treball final de Màster	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Font: Memòria VERIFICA i coordinació màster

Taula 65. Activitats formatives de les assignatures seleccionades.

<i>a) Llista d'activitats formatives del màster de Recerca en comportament i cognició</i>				
Trabajo tutelado				
Trabajo autónomo				
Teoría				
Teórico-práctico				
Prácticas de problemas				
Otras prácticas				
<i>b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades</i>				
<i>Relació activitats formatives matèries</i>	<i>Neurociència Cognitiva</i>	<i>Regressió i Model Lineal General</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFM</i>
Teòrico-pràctiques	33%	33%		
Treball tutelat	33%	33%		40%
Aprenentatge autònom	33%	33%		60%
Altres pràctiques			100%	
	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

Taula 66. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades.

<i>a) Instruments avaluadors utilitzats a les diverses matèries a les que pertanyen les assignatures escollides</i>				
Instrumentos de papel: examen, cuestionarios (de elección entre diferentes respuestas, de distinción verdadero/falso, de emparejamiento), pruebas objetivas (respuestas simples, completar la frase), pruebas de ensayo, actividades de aplicación, estudio de casos, resolución de problemas				
Pruebas orales: entrevistas o exámenes, puestas en común, exposiciones				
Instrumentos basados en la observación: listados de control, escalas de estimación, registros				
Trabajos realizados por el estudiante: memorias, dossiers, proyectos, carpeta de aprendizaje				
<i>b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades</i>				
<i>Instruments avaluadors</i>	<i>Neurociència Cognitiva</i>	<i>Regressió i Model Lineal General</i>	<i>Pràctiques externes</i>	<i>TFM</i>
Instrumentos basats en l'observació: l·listats de control, escales d'estimació, registres	50%	50%	40%	40%
Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge	50%	50%	60%	60%
	100 %	100 %	100 %	100 %

Font: Memòria VERIFICA, coordinació màster i plans docents assignatures

En el MUGDO, l'objectiu de les pràctiques externes és posar en contacte l'estudiant amb els diferents àmbits i activitats de la realitat professional, de manera que els conegui en grau suficient com perquè puguin completar la seva formació teòrica i orientar-se amb vista al seu futur professional. Aquest objectiu s'ha de concretar mitjançant el mateix model de les pràctiques i, a través de programes específics que s'han de plantejar i desenvolupar en relació amb les exigències del màster, i les possibles ofertes per cada un dels centres en què els/les estudiants faran les seves pràctiques. Les activitats estan orientades a l'adquisició d'informació, coneixements, habilitats i actituds requerits per a l'exercici d'un rol professional concret que té existència i demanda en el mercat de treball. Aquesta adquisició es produeix mitjançant la col·laboració amb un/una professional i sota la tutoria d'un/a professor/a d'aquesta. Es tracta, per tant, d'una experiència viscuda en contextos reals de treball, on coneixerà l'organització i ambient laborals, la normativa a la feina tant a nivell de horaris com de drets i deures derivats del treball, on haurà d'aprendre a treballar tant individualment com en equip, i on serà necessari que els coneixements adquirits al llarg del màster aflorin i, s'apliquin i utilitzin els principis ètics i deontològics per a l'exercici de la professió. Per tal de garantir un context real de treball, la Facultat signa convenis de Pràctiques amb centres col·laboradors que posen a disposició de la Universitat les seves instal·lacions i els seus professionals per tal de col·laborar en la formació de l'alumnat. En els convenis els centres es comprometen a oferir un nombre determinat de llocs de pràctiques i a nomenar un/a tutor/a dels/de les estudiants mentre duri el seu període de formació en el centre. Aquests centres són de diferents àmbits d'aplicació de la Psicologia i es dediquen per tant a sectors molt diferents de treball (empreses privades, institucions públiques, associacions, fundacions, ONGs, etc.), on el/la psicòleg/loga desenvolupa la seva tasca professional. Les activitats de pràctiques a realitzar són específiques per a cada centre.

Quant a l'avaluació, pel que fa a les Pràctiques externes, l'avaluació es realitza de forma col·legiada entre la tutora de pràctiques de la Facultat (60%) i el tutor/a del centre (40%). El tutor de centre avalua les activitats realitzades a partir d'un qüestionari estandarditzat, que li subministra el tutor/a de la Facultat. A més, l'estudiant ha de redactar una memòria de les activitats desenvolupades dins del centre que serà avaluada pel tutor de la facultat. En cas que l'alumne/a hagi incomplert les activitats establertes en el programa de Pràctiques, i en conseqüència l'informe avaluatiu del/de la tutora de Centre sigui desfavorable, se'l considerarà com a "suspès" i haurà de repetir les Pràctiques l'any acadèmic següent. No hi ha possibilitat de repetir les pràctiques en el mateix curs acadèmic. Si l'alumne/a, tot i haver complert totes les activitats de les Pràctiques, i per tant tenir un informe favorable del tutor de Centre, no lliura la memòria corresponent al/la tutor/a de Facultat, es consideraria un "no presentat" en aquella convocatòria i per tant té l'opció de presentar la memòria en la reavaluació, doncs l'informe avaluatiu del Centre es manté per a tot el curs acadèmic. Si l'alumne/a no presentés la memòria en la reavaluació, aleshores li suposaria un "suspès" i hauria de repetir les Pràctiques. En cas que la memòria entregada per l'alumne/a, segons el criteri del/de la tutor/a de Facultat, no arribi al nivell suficient, tot i tenir un informe favorable del/de la tutor/a de Centre, es considerarà també com a "suspès", i haurà de repetir la memòria i tornar a presentar-la al/la tutor/a de facultat a la reavaluació. Si la memòria entregada per l'alumne/a, segons el criteri del/de la tutor/a de Facultat, assolix el nivell suficient, i si té un informe favorable del/de la tutor/a de Centre, aleshores el/la tutor/a de Facultat li assignarà la qualificació pertinent.

Per altre banda, el TFM pretén que l'estudiant integri els coneixements, habilitats i destreses adquirides en el màster. Tots els estudiants tenen un tutor assignat en funció de les seves preferències en quant a la temàtica desitjada per a la realització del treball. El tutor programa al llarg del curs un mínim de 2 tutories individuals per fer l'orientació i seguiment del treball. L'orientació dels estudiants, per part del tutor consistirà en: a) Delimitació del tema b) Plantejament d'objectius c) Establiment del calendari de realització del TFM d) Orientacions documentals i metodològiques e) Seguiment del desenvolupament del treball f) Obtenció de conclusions g) Elaboració de l'informe individualitzat per a cada TFM h) Pautes per a la defensa.

El TFM és avaluat pel tutor assignat, (60%) a partir d'un treball escrit i prenen com a referent la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació escrita del TFM". El tutor fa arribar aquest informe tant a la comissió del màster com al president del tribunal que avaluï el seu alumne aproximadament 15 dies abans de la convocatòria de defensa oral. La defensa del treball és avaluada per un tribunal a partir de l'exposició oral (entre 15 i 20 minuts) del treball realitzat i en base a la rúbrica desenvolupada per la comissió del màster (40%). Per poder sumar la nota del treball escrit i la nota de la defensa del treball caldrà que totes dues estiguin aprovades (5/10). Tant les rúbriques d'avaluació per part del tutor del TFM com per part del tribunal es basen en les recomanacions realitzades per l'AQU en el document "Com elaborar, tutoritzar i avaluar un treball de fi de màster" (AQU, 2013).

En el cas del MIIPS, el Pràcticum de l'Itinerari Professional pretén que l'estudiant adquireixi habilitats i coneixements respecte a l'exercici professional de la intervenció psicosocial i respecte al plantejament, desenvolupament i presentació d'un projecte de intervenció. De manera equivalent, el Pràcticum de l'Itinerari de Recerca pretén que l'estudiant adquireixi habilitats i coneixements respecte a l'exercici professional de la investigació i respecte al plantejament i suport teòric, metodologia, desenvolupament i presentació d'una recerca. Això implica dos itineraris diferenciats en l'objecte fàctic d'atenció, com veurem tot seguit.

En el Practicum Professional, l'objectiu de l'estada en un centre, és la realització de pràctiques dirigides que permetin assolir competències, capacitats i habilitats específiques de les tasques i funcions de la intervenció psicosocial en els serveis implicats. Un cop escollit i/o assignat el centre de pràctiques i la tutoria acadèmica, aquesta fa un primer contacte amb la tutoria professional del centre per convenir les pautes de seguiment i avaluació que es faran en el decurs de les pràctiques, seguint el que s'ha acordat en el Projecte Formatiu. El tutor/a acadèmic manté un contacte continuat i periòdic amb l'estudiant per fer el seguiment de les activitats que aquest realitza al centre, alhora, manté dos o tres contactes amb el/la tutor/a del centre, per fer el seguiment de l'acompliment amb els compromisos d'activitats de l'estudiant. A la memòria de pràctiques, l'estudiant haurà de reflectir 1) la motivació per l'elecció de l'àrea temàtica professional en la qual s'han fet les pràctiques i concreció de l'estada de pràctiques (estructura del centre i/o grup de treball, programa, recursos humans i materials, objectius del centre o del grup, línies metodològiques, altres elements significatius a destacar). 2) Activitats desenvolupades: descripció del procés seguit (tasques realitzades, temps dedicats, etc.) i principals competències i habilitats desenvolupades durant el Pràcticum. Intervenció i/o responsabilitats de l'alumne, intervenció i rol de l'alumne en l'experiència o projecte. 3) Sintetitzar els aprenentatges realitzats, fent una valoració de la seva rellevància; principals problemes trobats per desenvolupar el pla inicial; i relació amb la formació teòrica/metodològica dels mòduls cursats en el MIIPS. Aportació de l'experiència, autoavaluació.

Pel que respecta al Practicum de Recerca, el tutor o tutora del Pràcticum elabora una carpeta de gestió del pràcticum de recerca per a cada estudiant, amb els protocols previstos en el decurs del pràcticum. Aquests documents serveixen per garantir la qualitat del mateix Pràcticum, garantir la confidencialitat de dades i recursos i donen constància de la superació del Pràcticum per part de l'alumnat. Aquests documents seran entregats a la Coordinació del Pràcticum – Itinerari de Recerca en les mateixes dates que l'alumnat diposita el TFM. Sense haver superat l'avaluació del Pràcticum, l'estudiant no podrà defensar el seu TFM. Cas de que no presenti el TFM, el tutor acadèmic també enviarà la carpeta de gestió acadèmica de l'estudiant a la Coordinació. Les pràctiques de l'itinerari de recerca consisteixen en la realització d'una estada en una de les línies d'investigació del professorat del Màster, realitzant tasques formatives directament relacionades amb la recerca en psicologia social i en intervenció psicosocial. La participació en activitats i tasques habituals de la investigació científica proporciona un context real del treball dels professionals de la recerca. L'objectiu d'aquesta estada és la realització de pràctiques dirigides que permetin assolir competències, capacitats i habilitats específiques de les tasques i funcions de la recerca en psicologia social i en intervenció psicosocial. El Màster ofereix una llista de places entre les línies de recerca a les que pertany el professorat. En les ofertes apareix el nom de la línia de recerca, els continguts i tasques a realitzar i el nom del professor o professora que

es farà càrrec de la tutoria d'aquestes pràctiques. A la memòria, l'estudiant haurà de reflectir les següents parts: 1) Explicació de la motivació per l'elecció de la línia de recerca i del tema d'investigació escollit i descripció del projecte en el qual s'insereix. 2) Activitats desenvolupades: descripció del procés seguit (tasques realitzades, temps dedicats, etc.) i principals competències i habilitats desenvolupades durant el Pràcticum, tant en les pràctiques amb el grup de recerca com en l'elaboració del TFM. 3) Sintetitzar els aprenentatges realitzats i la seva rellevància; principals problemes trobats per desenvolupar el pla inicial; i relació amb la formació teòrica i metodològica del mòdul cursats en el MIIPS. Aportació de l'experiència, autoavaluació.

Pel que fa al TFM, l'objectiu general del treball final de màster (TFM) professional és el de realitzar un treball individual que desenvolupi la capacitat d'intervenció psicosocial requerint l'aplicació i integració dels coneixements i habilitats adquirides. El TFM, de recerca va orientat a realitzar un treball individual que mostri la capacitat i competències investigadores adquirides, a l'ensens que el seu ús, aplicació i integració per generar contribucions al coneixements. El TFM permet valorar de manera integrada les competències generals i específiques professionals assolides per l'estudiant com a requisit previ a la consecució del títol de Màster. El treball haurà de ser inèdit i en cada cas, la tutoria guiarà la seva realització. Es recomana estigui emmarcada en l'àmbit temàtic de les pràctiques professionals o de recerca realitzades. Com a norma general és supervisat pel mateix tutor acadèmic que orienta el desenvolupament del pràcticum, i sempre respectant l'interès específic de l'estudiant. El treball ha de respondre a una situació real d'interès social, en la que la persona que el tutoritza n'és un professional expert o un investigador reconegut. Per a que la tutoria pugui garantir la qualitat final del treball, i donar el vist-i-plau a la seva presentació, és necessari que l'alumnat segueixi els seus consells durant l'elaboració i que es realitzi amb el temps suficient. Per això s'elabora un calendari de tutories presencials en el decurs del temps previst resultant del pacte entre tutor/a i estudiant.

El tutor o tutora del Pràcticum elabora una carpeta de gestió del pràcticum per cada estudiant amb els protocols previstos en el decurs del pràcticum. Aquests documents serveixen per garantir la qualitat del mateix Pràcticum, garantir la confidencialitat de dades i recursos i donen constància de la superació del Pràcticum per part de l'alumnat. Aquests documents són entregats a la Coordinació del Pràcticum – Itinerari Professional o a la Coordinació de Pràcticum de Recerca-, en les mateixes dates que l'alumnat diposita el TFM. Sense haver superat l'avaluació del Pràcticum, l'estudiant no pot defensar el seu TFM. Cas de que no presenti el TFM, el tutor acadèmic també envia la carpeta de gestió acadèmica de l'estudiant a la Coordinació. Els protocols necessaris per a gestionar acadèmicament el Pràcticum, les guies i criteris d'avaluació, tant de les pràctiques com el TFM, es troben al Campus Virtual (CV) del Pràcticum Itinerari Professional, i Itinerari Recerca, a la carpeta Recursos de Gestió Acadèmica del Pràcticum.

Sincrèticament, les parts i el procés es resumeixen a continuació:

<p>Pràcticum professional</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pràctiques en un centre extern</li><li>- Taller de comunicació científica i indicadors d'avaluació</li><li>- Memòria del Pràcticum</li></ul> <p>Pràcticum de recerca</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pràctiques en una línia de recerca</li><li>- Taller de Comunicació Científica i Avanços Documentals</li><li>- Memòria del Pràcticum</li></ul> <p>Per a superar el Pràcticum cal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Avaluació positiva de les pràctiques per part del tutor/a. (si s'escau de centre i acadèmic)</li><li>- Avaluació positiva de la memòria del pràcticum, per part de la tutoria acadèmica.</li><li>- Aprovar la signatura: Taller de Comunicació Científica</li></ul>
---



La nota final del Pràcticum de recerca serà assignada pel tutor o tutora del Pràcticum. En el cas Professional, serà acordada conjuntament pel tutor o tutora del centre i pel tutor o tutora acadèmica. En cas de discrepància, es farà la mitjana de les dues avaluacions.

#### Treball final de màster – PROFESSIONAL i RECERCA

Per a superar el TFM cal:

- Avaluació positiva prèvia del TFM acompanyat de l'informe qualitatiu, per part de la tutoria acadèmica.
- Aprovar la defensa del TFM davant d'un tribunal.

La nota final del TFM serà l'emesa pel tribunal designat per la comissió acadèmica del màster davant del qual l'estudiant exposarà i defensarà el TFM.

En el MOMED, el sistema de supervisió emprat en el TFM es basa en acompanyar a l'estudiant en l'elecció del tema, del tipus de TFM i de l'elecció del tutor o tutora. La coordinació del TFM organitza una sessió inicial per explorar els interessos dels estudiants per efectuar les seves eleccions abans mencionades. Més tard publica un llistat d'ofertes del TFM o temes de recerca o intervenció per a què l'estudiant faci l'elecció i la seva petició. Una vegada ja se'ls hi ha assignat els tutors i el tipus de temàtica en la qual volen treballar, la coordinació del TFM, seguirà supervisant i donant suport al desenvolupament del TFM fins a la seva presentació i defensa. L'avaluació i puntuació final del TFM va de 0 a 9,5 amb opció de Matrícula de Honor. Aquesta puntuació final correspon en un 40% a la que fa el tutor del procés de treball de l'estudiant i del treball escrit lliurat. L'altre 60% correspon al tribunal que es constituirà per avaluar el treball escrit i la defensa oral que faci l'estudiant. Els tribunals constituïts tenen en compte tots els enfocaments teòrics i metodològics impartits en el màster. En cas de dubte al respecte sobre els nivells mínims a assolir en els TFM presentats i previ a la constitució del tribunal es notifica a la coordinació del TFM i del màster, per tal de resoldre si s'escau. En cas de plagi, el TFM es considera suspès. Els alumnes que obtinguin la qualificació d'excel·lent poden publicar el seu TFM en el repositori digital.

Pel que fa a les pràctiques externes, el sistema de supervisió emprat es basa en acompanyar a l'estudiant en l'abans, durant i després de l'estada que fa en el centre de pràctiques. La responsabilitat recau en dues figures docents que són el tutor acadèmic i el tutor de centre i en la coordinació de les pràctiques. El tutor acadèmic acompanya a l'estudiant en la preparació psicològica i professional en l'abans de la pràctica, en el compliment de les responsabilitats assumides durant la pràctica i amb els terminis de lliurament dels treballs que se li demanen a l'estudiant. L'avaluació correspon al tutor acadèmic en un 60% i les activitats que acrediten el desenvolupament de les competències que es divideixen en un 30% de la memòria que l'estudiant ha de lliurar al finalitzar la pràctica i un 30% de les activitats que l'estudiant ha de lliurar en la preparació i supervisió d'aquestes. Això queda complementat amb un 40% d'avaluació que fa el tutor respecte les competències i el compliment que ha mostrat l'estudiant en l'estada en el centre.

En el MIPE, en el cas del TFM, les particularitats de l'avaluació són majors respecte a la resta de les assignatures del programa. El TFM no és avaluat pel professor que ho ha tutoritzat sinó per un tribunal. L'estudiant presenta i defensa el TFM en acte públic davant un tribunal de tres professors del màster. El tribunal utilitza una rúbrica per a valorar el treball escrit, la presentació oral i les respostes de l'estudiant a les preguntes que se li formulen. Els estudiants tenen informació prèvia sobre els aspectes que el tribunal valora en el document "[Organización y orientaciones para la realización del trabajo de fin de master](#)". El tutor acadèmic de cadascun dels estudiants remet al president del tribunal un breu informe valoratiu del procés de treball i aprenentatge de l'estudiant al

llarg de l'elaboració del TFM i fa constar de forma explícita la seva autorització per a la defensa pública. El president dóna a conèixer l'informe del tutor acadèmic als restants membres del tribunal una vegada finalitzada la presentació del treball i prèviament a la seva qualificació definitiva. La taula 77, que presenta la llista dels TFM presentats, permet mostrar que tots els treballs corresponen a temàtiques que concorden amb el perfil formatiu de la titulació. Els resultats obtinguts pels estudiants en la presentació i defensa del TFM són molt bons. Dels 41 estudiants que es van presentar al curs 2018-19 tots van superar la prova amb un 66,67% de notables, un 12,82% d'excel·lents, una matrícula d'honor (2,56%) i un 17,95% d'aprovats (veure taula 75).

L'instrument principal per avaluar les pràctiques externes en el MIPE és la memòria de pràctiques que elabora l'estudiant. Però a diferència de les assignatures obligatòries i optatives, el tutor de la universitat que realitza el seguiment compta amb una valoració externa de les competències assolides per l'estudiant en les pràctiques, a partir d'un informe escrit valoratiu que realitza el tutor del centre de pràctiques. La taula 78 amb el llistat de entitats col·laboradores il·lustra que les pràctiques es duen a terme en centres adequats a la titulació (equips sectorials d'orientació i intervenció psicopedagògica, instituts d'educació secundària, col·legis d'educació infantil i primària, centres d'atenció precoç, institucions d'educació informal, institucions culturals i educatives, organitzacions no governamentals amb finalitats educatives i socio-educatius, etc. i els grups de recerca del programa). Els resultats obtinguts pels estudiants en les pràctiques són especialment destacables: 68,57% excel·lent i 31,43% notable al curs 2018-2019 (veure taula 75). Els estudiants disposen d'informació prèvia sobre les característiques de la memòria de pràctiques i els aspectes que els tutors tindran en compte per avaluar els seus aprenentatges (Document [“Organización y orientaciones para la realización de las practicas profesionales externas”](#) i Document [“Organización y orientaciones para la realización de las practicas de investigación”](#), tots dos aprovats per la Comissió acadèmica interuniversitària el 25 de gener de 2017).

El Treball Final de Màster del Màster de Recerca en Comportament i Cognició (MURCC) es vincula al treball pràctic realitzat durant l'assignatura Pràctiques de Recerca en Comportament i Cognició. Durant aquestes pràctiques els alumnes aprenen el funcionament d'un grup de recerca. A més, i com a part fonamental del procés d'aprenentatge, durant les pràctiques els alumnes desenvolupen una investigació real en el grup de recerca en el que s'estan realitzant les pràctiques. Aquesta recerca serà la base del Treball de Final de Màster. Donat que el màster està orientat a la realització d'una recerca de qualitat, i que la comunicació bàsica en el món de la recerca és l'article científic, el plantejament del TFM és el d'un article científic amb les parts corresponents al mateix (Títol, Autors, Afiliació, Abstract, Introducció, Material i Mètodes, Resultats, Discussió, Referències). Els estudiants tenen accés a una [“guia de com elaborar el TFM”](#). Es pretén que els alumnes siguin capaços de plasmar en un format article la recerca real desenvolupada durant els mesos de Pràctiques, fins i tot quan aquesta sigui incompleta (sovint el temps no és suficient per completar la recerca, per exemple, tenir un nombre suficient de participants, acabar les anàlisis...). Per tant en el TFM es valora la qualitat de la recerca realitzada però sobretot la capacitat de l'alumne de comunicar-la en dos formats: escrit (format article) i comunicació oral (quinze minuts davant d'un comitè). Els alumnes presenten el treball escrit a un comitè format per tres professors del màster aproximadament 5-7 dies abans de la presentació oral. El treball escrit té una valoració del 50% de la nota del TFM. D'altra banda, el dia designat, els alumnes presenten el treball davant del tribunal amb una presentació de 15 minuts més 10 minuts de preguntes i comentaris del tribunal. Aquesta part compta el 50% de la nota final del TFM. La valoració tant de la part escrita com de la part oral es fa en base a unes [rúbriques](#). En general, la qualitat dels TFMs presentats és alta o molt alta, essent molts d'ells treballs pràcticament publicables en revistes internacionals. Creiem que la qualitat dels treballs és deguda en primer lloc al fet que els alumnes realitzen les pràctiques en grups de recerca consolidats i en la major part de casos, amb prestigi internacional. De la mateixa manera, els professors tutors de TFM són en la majoria de casos, investigadors de prestigi internacional que supervisen tant el treball escrit com la preparació de la presentació oral del treball. El problema principal que es detecta en els TFMs és una certa heterogeneïtat de formats que pot dificultar la comparació entre treballs de diferents grups de recerca de camps bastant diferents. Tot i així, creiem que és convenient homogeneïtzar els formats del treball escrit del TFM amb un doble objectiu. En primer

lloc, per tal de facilitar l'avaluació en base a un format comú. En segon lloc, perquè si bé és cert que existeix heterogeneïtat en els formats de l'àrea, també és cert que cada revista posa unes limitacions i normes de publicació i que és un bon aprenentatge el saber ajustar-se al format que imposa cada revista. Això també ajudaria a reforçar la competència específica CE5 ("Mostrar habilitats per l'escriptura d'articles i llibres científics, en diversos formats, particularment els de l'*American Psychological Association*, en els diferents àmbits relacionats amb la recerca en comportament i cognició, incloent coneixements dels passos requerits per la seva publicació").

Les pràctiques de Recerca en Comportament i Cognició del MURCC es realitzen en els grups de recerca dels professors que imparteixen docència en el màster o altres professors que tenen grups de recerca consolidats i/o línies de recerca punteres a nivell internacional. Amb aquestes pràctiques es pretén que els alumnes tinguin un primer contacte amb el funcionament d'un laboratori o grup de recerca real, tinguin un primer contacte amb el treball experimental, puguin desenvolupar un experiment per sí mateixos i puguin assolir les competències bàsiques, generals i específiques proposades per aquesta assignatura (CB6-CB8, CB10, CG1-CG6, CE1-CE4). Els alumnes trien entre l'oferta de pràctiques que s'ofereix a l'inici de curs i, per tant, poden escollir quin tema de recerca en el camp de la cognició i el comportament volen desenvolupar durant les pràctiques i amb quin professor les volen fer. Donada l'experiència investigadora de tots els professors del màster, l'entorn en el que es desenvolupen les pràctiques és en la majoria de casos, grups amb recerca internacional de qualitat i per tant es tracta d'un entorn molt adequat per iniciar-se en el món de la recerca. L'oferta pot consultar-se: [https://www.ub.edu/portal/documents/1748627/4779833/research\\_lines\\_2020.pdf/7d1f1dbd-fae0-4041-de43-03b3232be61b](https://www.ub.edu/portal/documents/1748627/4779833/research_lines_2020.pdf/7d1f1dbd-fae0-4041-de43-03b3232be61b). L'avaluació de l'alumne la realitza el seu tutor, en base a una rúbrica que valora diferents aspectes del seu desenvolupament durant les pràctiques. En general es considera una eina adequada per la valoració de les pràctiques de l'alumne que no ha d'estar basada en els resultats finals obtinguts durant les pràctiques, si no en el desenvolupament de les competències que ha mostrat durant el desenvolupament de les mateixes.

A la taula 67 es mostra la valoració que els alumnes han fet de les assignatures dels màster. En aquesta taula només es mostra un resum dels indicadors valorats; si es vol veure assignatura a assignatura es pot consultar l'indicador E65 de l'[espai VSMA de la UB](#). De fet, a l'estàndard 4 del present informe ja s'ha fet esment a aquesta taula, la valoració de les assignatures es força bona en quatre dels cinc màsters a reacreditar. De totes maneres, cal remarcar el fet de la baixa taxa de resposta que, com ja s'ha dit, s'està treballant des de la facultat per augmentar-la, i de fet en l'últim curs acadèmic analitzat ja es pot veure una millora de la mateixa. En el cas dels màsters, com que hi ha força assignatures en que no hi ha informació, a continuació es mostra el número d'assignatures per cadascun dels màsters de la facultat per tal de poder entendre millor la informació de la taula 67. Finalment, comentar, que pel cas del MOMED no hi ha informació en cap dels cursos acadèmics analitzats, segurament degut a la baixa taxa de resposta i, per tant, és una de les accions que cal treballar des de coordinació del màster durant el curs acadèmic 2020-21.

El número d'assignatures impartides en cadascun dels màsters de la facultat en el curs 2018-19 és el que s'indica a continuació:

- MUGDO:  
Mòdul Gestió.- 7 assignatures 20 ECTS  
Mòdul Desenvolupament.- 7 assignatures 20 ECTS  
Pràctiques externes 10 ECTS  
TFM 10 ECTS
- MIIPS:  
Obligatòries.- 4 assignatures 20 ECTS  
Especialitat Professional.- 2 assignatures 10 ECTS

- Especialitat Investigació.- 5 assignatures 20 ECTS
  - Optatives.- 15 assignatures 60 ECTS
  - Pràctiques.- professional o investigació 10 ECTS
  - TFM 10 ECTS
- MOMED:
  - Obligatòries.- 11 assignatures 40 ECTS
  - Optatives.- 6 assignatures 30 ECTS
  - TFM 10 ECTS
- MIPE:
  - Obligatòries.- 4 assignatures 30 ECTS
  - Especialitat Intervenció psicoeducativa.- 19 assignatures 48 ECTS (12 obligatoris d'especialitat)
  - Especialitat Recerca psicoeducativa.- 18 assignatures 48 ECTS (12 obligatoris d'especialitat)
  - Pràctiques.- intervenció o recerca 14 ECTS
  - TFM 10 ECTS
- MURCC:
  - Obligatòries.- 3 assignatures 15 ECTS
  - Perfil cognició.- 7 assignatures 25 ECTS
  - Perfil de comportament.- 6 assignatures 22,5 ECTS
  - Perfil de primatologia i etologia.- 7 assignatures 25 ECTS
  - Pràctiques de recerca 10 ECTS
  - TFM 10 ECTS

En aquest punt, també volem fer esment d'algunes accions de millora que s'han dut a terme des de coordinació del MUGDO com a conseqüència de les recomanacions fetes arrel de l'acreditació del 2016 i de les enquestes a l'alumnat que s'han fet des de la coordinació del màster. Aquestes accions s'expliquen a continuació:

- S'han incorporat nous professors a les assignatures de *Coaching* i *Outdoor* durant el curs 2017-2018 (tots ells doctors a temps complert), i Fonaments econòmic-financers (el curs 2016-2017). El curs 2018-2019 s'incorpora una nova professora a l'assignatura de Selecció 2.0 i es valora fer canvis en el contingut del pla docent. S'ha parlat amb el professorat implicat i s'ha acordat revisar les activitats formatives. Encara resta pendent revisar i actualitzar els plans docents i clarificar en els plans docents i/o programes els objectius de les activitats formatives. Aquestes accions s'estan duent a terme des de coordinació de màster i anualment es van fent les revisions necessàries per millorar la docència en aquestes assignatures.
- Es va indagar sobre la menor presencialitat a l'establert al pla docent en les assignatures *Outdoor*, *Coaching*, Selecció 2.0 i Fonaments econòmic-financers, i es va detectar que aquesta problemàtica només vinculava a Fonaments econòmics-financers. En conseqüència, es va prescindir dels serveis del professor al càrrec de l'assignatura i es va sol·licitar al departament corresponent l'assignació d'un nou docent. Pel que fa a les 3 assignatures d'*outdoor*, s'ha dividit l'encàrrec de la docència entre tres professors (dos d'ells doctors) i s'han augmentat les hores de presencialitat.
- La comissió acadèmica permanent de la facultat, encarregada de valorar i aprovar els projectes formatius de les pràctiques, ha augmentat la freqüència de les seves reunions, passant de ser mensuals a ser quinzenals, per tal d'eliminar el retard en la formalització de convenis de pràctiques externes.
- En relació a l'absència d'empreses per pràctiques, cal dir que en tots els cursos en que s'ha impartit docència al màster s'han cobert totes les places de pràctiques necessàries.
- En relació a l'accés parcial a la informació sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, actualment ja està disponible a la [nova web](#) i al campus virtual general del màster.
- Sobre la fiabilitat de les qualificacions de les pràctiques externes, aquestes s'assignen a partir de la nota atorgada pel tutor de centre (60%) i del tutor de facultat (40%) que avalua la memòria escrita. La informació sobre el sistema d'avaluació de les pràctiques externes està disponible a la [nova web](#). També es disposa de les rúbriques del tutor de centre i de facultat. A més a més, en el curs 2017-2018 es va iniciar

un projecte d'innovació docent que pretén avaluar competències transversals en les pràctiques de màsters i el MUGDO hi participa com a màster objecte d'anàlisi

Taula 67. Valoració de les assignatures dels màsters de la facultat de Psicologia (escala de 0 a 10).

Any	Indicador	Valoració	MUGDO	MIIPS	MIPE	MURCC	
2018-19	Nº assignatures		7	14	4	7	
	Matrícula		20-21	5-29	19-28	9-24	
	Percentatge resposta		63,64-76,19	17,24-66,67	26,32-35,71	20,83-57,00	
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	0	1	1	0	
		5-6,99	1	3	1	2	
		7-8,99	5	9	1	4	
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	0	1	1	0	
		5-6,99	1	3	1	2	
		7-8,99	5	9	1	3	
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	0	1	1	0	
		5-6,99	2	4	1	2	
		7-8,99	4	8	2	4	
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	0	1	1	1	
		5-6,99	1	3	3	2	
		7-8,99	5	9	0	2	
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	0	1	0	0	
		5-6,99	1	3	2	1	
		7-8,99	5	9	1	5	
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	0	3	0	0	
		5-6,99	0	3	1	0	
		7-8,99	6	7	2	3	
	2017-18	Nº assignatures		7	17	9	15
		Matrícula		22-22	8-40	12-34	8-26
		Percentatge resposta		22,73-31,82	18,52-78,57	19,23-33,33	25,00-66,67
En general estic satisfet/a amb l'assignatura		< 5	0	3	0	0	
		5-6,99	1	5	0	2	
		7-8,99	3	7	6	10	
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura		< 5	0	2	0	0	
		5-6,99	2	6	1	1	
		7-8,99	3	7	5	9	
Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge		< 5	0	3	0	0	
		5-6,99	0	5	0	1	
		7-8,99	6	8	7	10	
Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura		< 5	0	4	0	1	
		5-6,99	1	5	0	2	
		7-8,99	4	6	4	6	
		>= 9	2	2	5	6	

Any	Indicador	Valoració	MUGDO	MIIPS	MIPE	MURCC	
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	0	3	0	0	
		5-6,99	0	6	0	1	
		7-8,99	7	7	3	9	
		≥ 9	0	1	6	5	
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	0	4	1	0	
		5-6,99	0	3	0	1	
		7-8,99	4	8	3	6	
		≥ 9	3	2	5	8	
	2016-17	Nº assignatures		12	8	3	12
		Matrícula		24-26	12-37	10-34	9-26
		Percentatge resposta		21,00-50,00	14,71-33,33	14,71-30,00	19,23-63,64
		En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	1	1	0	0
5-6,99			3	2	1	6	
7-8,99			7	4	2	6	
≥ 9			1	1	0	0	
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura		< 5	2	1	0	1	
		5-6,99	2	2	2	3	
		7-8,99	8	4	1	6	
		≥ 9	0	1	0	2	
Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge		< 5	2	1	0	0	
		5-6,99	4	4	1	4	
		7-8,99	6	2	2	7	
		≥ 9	0	1	0	1	
Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura		< 5	1	2	0	2	
		5-6,99	3	3	1	1	
		7-8,99	6	2	2	6	
		≥ 9	2	1	0	3	
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge		< 5	2	0	0	0	
	5-6,99	3	4	0	3		
	7-8,99	7	1	3	7		
	≥ 9	0	3	0	2		
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	2	2	0	0		
	5-6,99	1	2	2	3		
	7-8,99	7	4	0	7		
	≥ 9	2	0	1	2		
2015-16	Nº assignatures		---	5	---	12	
	Matrícula		---	12-27	---	5-24	
	Percentatge resposta		---	70,37-83,33	---	37,50-80,00	
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	---	0	---	0	
		5-6,99	---	2	---	2	
		7-8,99	---	3	---	8	
		≥ 9	---	0	---	2	
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	---	0	---	0	
		5-6,99	---	2	---	2	
		7-8,99	---	3	---	8	
		≥ 9	---	0	---	2	
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	---	0	---	0	
		5-6,99	---	1	---	1	
		7-8,99	---	4	---	10	
		≥ 9	---	0	---	1	

Any	Indicador	Valoració	MUGDO	MIIPS	MIPE	MURCC
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	---	0	---	0
		5-6,99	---	0	---	2
		7-8,99	---	5	---	8
		≥ 9	---	0	---	2
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	---	0	---	0
		5-6,99	---	0	---	2
		7-8,99	---	5	---	6
		≥ 9	---	0	---	4
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	---	3	---	0
		5-6,99	---	0	---	1
		7-8,99	---	2	---	7
		≥ 9	---	0	---	4
Nº assignatures		5	3	4	6	
Matrícula		24-24	18-28	25-29	5-25	
Percentatge resposta		20,83-50,00	35,71-39,29	17,24-28,00	37,50-60,00	
2014-15	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	0	0	0	1
		5-6,99	3	0	1	0
		7-8,99	2	3	0	2
		≥ 9	0	0	3	3
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	1	0	0	1
		5-6,99	3	0	2	0
		7-8,99	1	3	1	2
		≥ 9	0	0	1	3
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	1	0	0	1
		5-6,99	4	0	0	0
		7-8,99	0	3	4	3
		≥ 9	0	0	0	2
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	0	0	1	1
		5-6,99	2	0	0	0
		7-8,99	3	3	3	2
		≥ 9	0	0	0	3
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	0	0	0	1
		5-6,99	4	0	0	0
		7-8,99	1	3	4	3
		≥ 9	0	0	0	2
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	5	3	4	6
		5-6,99	0	0	0	0
		7-8,99	0	0	0	0
		≥ 9	0	0	0	0

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E65)

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Per cap dels cursos acadèmics reportats hi ha dades de satisfacció de l'alumnat en el MOMED (Màster universitari en Mediació en Conflictes).

Finalment, en relació al nivell de satisfacció, comentar que a la taula 68, es mostra el nivell de satisfacció del professorat amb diferents aspectes de la titulació. Com es pot veure, en general la satisfacció del professorat és força elevada en les cinc titulacions a acreditar, de totes maneres la taxa de resposta no es gaire elevada, ja que en la majoria dels màsters està per sota del 50%.

Taula 68. Nivell de satisfacció del professorat amb el desplegament de l'ensenyament (curs 2018-19).

Ítems (escala de resposta de 1 a 6)	MUGDO		MIIPS		MOMED		MIPE		MURCC	
	28 professors		30 professors		28 professors		17 professors		40 professors	
	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)
El perfil d'ingrés dels estudiants	8	5,13 (0,64)	15	4,33 (1,29)	9	3,89 (1,69)	11	4,82 (0,60)	17	4,41 (1,06)
El treball i la dedicació dels estudiants	8	4,25 (1,16)	15	4,6 (1,12)	9	4,11 (1,27)	11	4,82 (1,17)	17	4,53 (1,01)
El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit	8	4,75 (0,89)	15	4,67 (1,23)	9	4,33 (0,71)	11	4,91 (0,83)	17	4,47 (1,28)
El nivell formatiu assolit pels estudiants que es titulen	8	4,88 (0,64)	15	4,8 (0,94)	9	4,56 (1,13)	11	5 (1,10)	16	4,81 (1,05)
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	8	5 (0,76)	15	4,07 (1,16)	9	4,56 (0,88)	11	4,45 (1,04)	17	4,71 (1,31)
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	8	5 (1,07)	15	4,4 (0,83)	9	4,89 (0,78)	11	5 (0,77)	17	4,82 (1,13)
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	8	5,25 (0,89)	15	3,73 (1,03)	8	4,63 (0,74)	11	4,91 (0,70)	17	5,35 (0,61)
La coordinació amb la resta de docents de la titulació	8	4,88 (1,36)	15	4 (1,41)	9	4 (1,12)	11	4 (1,34)	17	4,18 (1,59)
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació dels treballs fi de màster	6	5 (0,89)	14	4,79 (0,80)	6	4,67 (1,21)	11	5 (0,89)	17	5,24 (0,83)
(Si hi heu participat) L'organització i l'avaluació de les pràctiques externes	2	4 (2,83)	7	4,43 (0,53)	2	3,5 (0,71)	9	5,11 (1,05)	8	4,5 (1,20)
Els recursos docents disponibles	8	4,25 (1,16)	14	4,14 (1,35)	9	4,22 (1,79)	11	4,91 (0,83)	17	4,18 (1,24)
El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)	8	4,38 (1,30)	15	4 (1,07)	9	3,89 (1,76)	11	5 (0,89)	17	4,47 (1,42)



Ítems (escala de resposta de 1 a 6)	MUGDO		MIIPS		MOMED		MIPE		MURCC	
	28 professors		30 professors		28 professors		17 professors		40 professors	
	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)	n	$\bar{x}$ (sd)
Les condicions i la qualitat de les instal·lacions	8	3,63 (1,06)	15	4,27 (1,22)	9	4,33 (1,66)	11	4,45 (1,21)	17	4,12 (1,36)
Les metodologies docents que heu utilitzat	8	5,13 (0,83)	15	5,13 (0,52)	9	4,78 (0,83)	11	5 (0,45)	17	4,94 (0,84)
Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat	8	5,25 (0,71)	15	5 (0,65)	9	4,78 (0,83)	11	5,18 (0,60)	17	5 (0,71)
La vostra satisfacció amb la titulació	8	5,25 (0,89)	15	4,8 (0,86)	9	4,89 (0,93)	11	4,91 (0,83)	17	4,94 (0,90)

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E66).

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E67, E68 i E69 de l'[espai VSMA de la UB](#).

A la taula 69 es mostra aquesta informació pels màsters que s'han de reacreditar. Com es pot veure en aquesta taula, la taxa de rendiment i la taxa d'eficiència, és força alta a través dels cinc cursos acadèmics, i en alguns màsters pràcticament són del 100%. La taxa de graduació també és força alta, tot i que aquesta dada no és molt estable a través dels diferents cursos acadèmics analitzats. Així en el cas del MIIPS cal remarcar que aquesta taxa s'ha vist incrementada en el curs 2018-19, que en el MOMED ha patit una davallada, i que en el cas del MIPE i del MURCC es pot veure certes oscil·lacions, tot i que en el MURCC s'ha estabilitzat força en els tres últims cursos acadèmics pels que hi ha dades, i en els dos màsters sempre està per sobre del 74%. Aquestes dades fan pensar en la idoneïtat del programa formatiu dels màsters. Si comparem aquesta informació amb la que consta a les memòries de les titulacions en general són semblants. Per facilitar la lectura de la informació, a continuació es mostra els valors dels indicadors que consten a la memòria de la titulació:

	Taxa de graduació	Taxa d'abandonament	Taxa d'eficiència
MUGDO	90%	15%	90%
MIIPS	80%	4%	95%
MOMED	79%	8%	92%
MIPE	81%	5%	99%
MURCC	87%	9%	97%

En el cas del MUGDO, la taxa de graduació és inferior a la plantejada a la memòria i la taxa d'abandonament i d'eficiència són superiors a les plantejades a la memòria. En el cas del MIIPS, la taxa de graduació és inferior a la plantejada a la memòria a excepció de l'últim curs que és superior, la taxa d'abandonament és en general inferior i la d'eficiència és superior a la plantejada a la memòria. En el cas del MOMED, la taxa de graduació és inferior a la plantejada a la memòria a excepció de l'últim curs que és superior, la taxa d'abandonament és superior en alguns cursos i la d'eficiència és semblant a la plantejada a la memòria. En el cas del MIPE, la taxa de graduació és superior a la plantejada a la memòria en tres cursos acadèmics, la taxa d'abandonament és superior en els dos últims cursos acadèmics i la d'eficiència és superior a la plantejada a la memòria. En el cas del MURCC, la taxa de graduació és semblant a la plantejada a la memòria, la taxa d'abandonament és superior en tres cursos acadèmics i la d'eficiència és superior a la plantejada a la memòria. De totes maneres, aquestes diferències que es comenten de les taxes que hi ha a la taula 69 i les plantejades a la memòria són en general, petites.

A les taules 70 i 71 es mostren alguns indicadors de rendiment. En concret es mostra el recompte d'assignatures en diferents franges percentuals. Si es vol veure assignatura a assignatura, es pot consultar l'indicador E69 de l'[espai VSMA de la UB](#). La majoria d'assignatures tenen una taxa d'èxit i una taxa de rendiment per sobre del 90% pels cinc cursos acadèmics en que hi ha dades i, en conseqüència, la taxa de no presentats acostuma a estar per sota del 5% en tots els màsters (taula 70). Si ens fixem en els treballs finals de màster (taula 71), podem observar que la taxa d'èxit és molt elevada, en alguns casos del 100%, com és el cas del MUGDO en els quatre últims cursos analitzats, el MIIPS en els cursos 2014-15, 2016-17 i 2017-18, el MOMED en els cinc cursos acadèmics analitzats, el MIPE en els cursos 2015-16, 2016-17 i 2017-18 i el MURCC en els cinc cursos analitzats. Ara bé, la taxa de rendiment ja és més variable, tot i que és alta. El màster que presenta una pitjor

taxa de rendiment és el MOMED, tot i que sempre està per sobre del 67%. Per altra banda, cal remarcar, que en el curs 2016-17, tots els alumnes que van matricular el TFM en el MUGDO van superar-lo. Novament, aquestes dades dels màsters, corroboren l'adequació de la tasca dels tutors de TFM, que orienten a l'alumne a fer la defensa oral del TFM quan els tutors consideren que el treball té una qualitat adequada, el que fa que el número d'alumnes que suspèn sigui pràcticament inexistent.

Així doncs podem dir que en aquests màsters els indicadors mostrats a les taules 70 i 71 indiquen un bon rendiment acadèmic dels nostres estudiants.

Taula 69. Indicadors de rendiment acadèmic de les diferents titulacions oficials de la facultat de Psicologia.

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
MUGDO	Taxa de rendiment	95,60%	88,49%	94,94%	93,10%	94,79%
	Taxa d'eficiència	100%	98,36%	98,36%	100%	98,44%
	Durada mitjana dels estudis	1,06	1,31	1,30	1,13	1,19
	Taxa d'abandonament	15%	5%	20,83%	25%	29,17%
	Taxa de graduació	80%	90%	79,17%	75%	66,67%
MIIPS	Taxa de rendiment	96,89%	96,39%	94,39%	96,50%	95,84%
	Taxa d'eficiència	98,18%	100%	96,88%	97,13%	95,51%
	Durada mitjana dels estudis	1,92	2	2,09	2,19	2,1
	Taxa d'abandonament	---	6,25%	3,33%	2,86%	0%
	Taxa de graduació	---	68,75%	76,67%	68,57%	91,43%
MOMED	Taxa de rendiment	94,70%	94,89%	92,23%	94,13%	93,69%
	Taxa d'eficiència	90,70%	89,47%	91,91%	91,97%	91,21%
	Durada mitjana dels estudis	1	1,06	1,11	1,14	1,5
	Taxa d'abandonament	---	11,11%	5,26%	8,33%	18,52%
	Taxa de graduació	---	88,89%	73,68%	79,17%	70,37%
MIPE	Taxa de rendiment	96,27%	97,37%	96,04%	99,68%	98,00%
	Taxa d'eficiència	98,81%	98,54%	99,71%	100%	98,93%
	Durada mitjana dels estudis	2,16	2,19	2,22	2	2,23
	Taxa d'abandonament	5,88%	2,86%	3,33%	7,14%	8,33%
	Taxa de graduació	85,29%	74,29%	90%	75%	91,67%
MURCC	Taxa de rendiment	94,52%	94,08%	94,07%	98,29%	90,61%
	Taxa d'eficiència	99,62%	100%	99,59%	96,67%	100%
	Durada mitjana dels estudis	1,09	1,18	1,15	1,24	1
	Taxa d'abandonament	6,25%	15,38%	11,54%	8,70%	13,04%
	Taxa de graduació	93,75%	76,92%	88,46%	86,96%	86,96%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E67)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 70.- Rendiment en les assignatures dels màsters de la facultat de Psicologia. Es presenta el número d'assignatures que presenten els percentatges mostrats a la taula per cada indicador analitzat.

Titulació	Indicador	Valors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
MUGDO	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0	0	
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0	
		70 i 89,99%	0	0	0	0	0	
	Taxa de rendiment	≥ 90%	16	16	16	16	16	
		< 50%	0	0	0	0	0	
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0	
	Taxa de no presentats	70 i 89,99%	1	8	0	1	1	
		≥ 90%	15	8	16	15	15	
		< 5%	15	0	16	14	14	
	MIIPS	Taxa d'èxit	5 i 9,99%	0	12	0	1	0
			10 i 19,99%	1	4	0	0	2
			≥ 20%	0	0	0	1	0
Taxa de rendiment		< 50%	0	0	0	0	0	
		50 i 69,99%	0	0	0	1	0	
		70 i 89,99%	7	7	3	6	2	
Taxa de no presentats		≥ 90%	24	24	25	24	30	
		< 5%	24	21	23	20	26	
		5 i 9,99%	0	5	3	5	4	
MOMED		Taxa d'èxit	10 i 19,99%	4	5	0	5	2
			≥ 20%	3	0	2	1	0
			< 50%	0	0	0	0	0
	Taxa de rendiment	50 i 69,99%	0	0	0	0	0	
		70 i 89,99%	0	0	0	0	0	
		≥ 90%	16	17	17	17	17	
	Taxa de no presentats	< 50%	0	0	0	0	0	
		50 i 69,99%	0	0	1	0	0	
		70 i 89,99%	1	2	0	2	2	
	MIPE	Taxa d'èxit	≥ 90%	15	15	16	15	15
			< 5%	13	14	13	15	6
			5 i 9,99%	2	2	3	0	8
Taxa de rendiment		10 i 19,99%	0	1	0	1	1	
		≥ 20%	1	0	0	1	1	
		< 50%	0	0	0	0	0	
Taxa de no presentats		50 i 69,99%	0	0	0	0	0	
		70 i 89,99%	0	0	0	0	0	
		≥ 90%	24	24	23	24	23	
Taxa de rendiment		< 50%	0	0	0	0	0	
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0	
		70 i 89,99%	1	0	3	0	0	
Taxa de no presentats	≥ 90%	23	24	20	24	23		

Titulació	Indicador	Valors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
	Taxa de no presentats	< 5%	21	21	17	24	23
		5 i 9,99%	3	3	5	0	0
		10 i 19,99%	0	0	1	0	0
		≥ 20%	0	0	0	0	0
MURCC	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0	1
		50 i 69,99%	0	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	2	0	0	0
		≥ 90%	26	24	19	26	26
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0	1
		50 i 69,99%	0	1	0	0	2
		70 i 89,99%	9	10	6	3	13
		≥ 90%	17	15	13	23	11
	Taxa de no presentats	< 5%	16	13	7	18	7
		5 i 9,99%	1	3	7	5	4
		10 i 19,99%	7	8	5	3	9
		≥ 20%	2	2	0	0	7

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 71. Rendiment en l'assignatura TFM pels diferents màsters de la facultat.

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
MUGDO	Matriculats	24	23	27	21	24
	Aprovats	22	19	27	16	20
	Taxa d'èxit	95,65%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de rendiment	91,67%	82,61%	100%	76,19%	83,33%
	Taxa de no presentats	4,17%	17,39%	0%	23,81%	16,67%
MIIPS	Matriculats	17	28	34	41	36
	Aprovats	15	24	28	36	31
	Taxa d'èxit	100%	96,00%	100%	100%	96,88%
	Taxa de rendiment	88,24%	85,71%	82,35%	87,80%	86,11%
	Taxa de no presentats	11,76%	10,71%	17,65%	12,20%	11,11%
MOMED	Matriculats	17	28	31	30	23
	Aprovats	13	23	21	22	17
	Taxa d'èxit	100%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de rendiment	76,47%	82,14%	67,74%	73,33%	73,91%
	Taxa de no presentats	23,53%	17,86%	32,26%	26,67%	26,09%
MIPE	Matriculats	33	34	28	30	41
	Aprovats	29	33	25	29	39
	Taxa d'èxit	96,67%	100%	100%	100%	95,12%
	Taxa de rendiment	87,88%	97,06%	89,29%	96,67%	95,12%
	Taxa de no presentats	9,09%	2,94%	10,71%	3,33%	0,00%

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
MURCC	Matriculats	23	21	27	28	23
	Aprovats	22	19	22	27	19
	Taxa d'èxit	100%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de rendiment	95,65%	90,48%	81,48%	96,43%	82,61%
	Taxa de no presentats	4,35%	9,52%	18,52%	3,57%	17,39%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

A les taules 72 a 76 es mostra el rendiment acadèmic per cadascuna de les assignatures seleccionades per aquest informe d'acreditació. El comportament d'aquestes assignatures és bàsicament com s'acaba de comentar de forma genèrica. En el MUGDO les qualificacions acostumen a ser com a mínim de notable, i les assignatures que tenen una taxa de rendiment més baixa (sempre per sobre del 80%) són pràctiques en centres i TFM, bàsicament degut a que els alumnes no s'han presentat (taula 72). En el MIIPS les qualificacions acostumen a ser com a mínim de notable, i les assignatures que tenen una taxa de rendiment més baixa (sempre per sobre del 80%) són pràctiques en centres i TFM, bàsicament degut a que els alumnes no s'han presentat (taula 73). En el MOMED les qualificacions acostumen a ser com a mínim de notable a excepció de l'assignatura Mètodes d'investigació i anàlisi de la mediació on hi ha força alumnes amb la qualificació d'aprovat, i les assignatures que tenen una taxa de rendiment més baixa (sempre per sobre del 70%) són pràctiques en centres i TFM, bàsicament degut a que els alumnes no s'han presentat (taula 74). En el MIPE les qualificacions acostumen a ser com a mínim de notable, i l'assignatura que té una taxa de rendiment més baixa (sempre per sobre del 85%) és el TFM, bàsicament degut a que els alumnes no s'han presentat (taula 75). Finalment, en el MURCC les qualificacions acostumen a ser com a mínim de notable, i en general, totes elles tenen una taxa de rendiment per sobre del 80%, i bàsicament és degut al fet de que els alumnes no s'han presentat (taula 76).

Taula 72. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (MUGDO)

Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Planificació i gestió de persones i grups</i>	2014-15	0	17	6	1	0	24	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	17	1	1	0	20	1	100%	95%	5%
	2016-17	1	18	5	1	0	25	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	16	5	1	0	22	0	100%	100%	0%
	2018-19	11	10	0	0	0	22	1	100%	95,45%	4,55%
<i>Responsabilitat social corporativa</i>	2014-15	0	15	9	0	0	24	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	12	5	1	0	20	2	100%	90%	10%
	2016-17	0	19	5	1	0	25	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	15	7	0	0	22	0	100%	100%	0%
	2018-19	1	13	8	0	0	22	0	100%	100%	0%
<i>Pràctiques externes</i>	2014-15	0	8	12	0	0	24	4	100%	83,33%	16,67%
	2015-16	0	4	11	0	0	18	3	100%	83,33%	16,67%
	2016-17	0	11	13	0	0	24	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	8	11	0	0	20	1	100%	95%	5%
	2018-19	0	9	10	0	0	20	1	100%	95%	5%
<i>TFM</i>	2014-15	1	15	6	0	1	24	1	95,65%	91,67%	4,17%
	2015-16	3	15	1	0	0	23	4	100%	82,61%	17,39%
	2016-17	2	17	8	0	0	27	0	100%	100%	0%
	2017-18	1	12	3	0	0	21	5	100%	76,19%	23,81%
	2018-19	2	16	2	0	0	24	4	100%	83,33%	16,67%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

Taula 73. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (MIIPS)

Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Intervenció psicosocial en el món actual</i>	2014-15	1	22	5	0	0	28	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	30	4	0	0	34	0	100%	100%	0%
	2016-17	1	29	5	0	0	35	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	18	13	0	0	31	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	9	15	0	0	24	0	100%	100%	0%
<i>Professió i intervenció psicosocial</i>	2014-15	1	22	5	0	0	28	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	30	4	0	0	34	0	100%	100%	0%
	2016-17	1	29	5	0	0	35	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	18	13	0	0	31	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	9	15	0	0	24	0	100%	100%	0%
<i>Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària</i>	2014-15	0	21	0	0	0	22	1	100%	95,45%	4,55%
	2015-16	0	14	14	1	0	29	0	100%	100%	0%
	2016-17	0	14	15	0	0	29	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	6	12	0	0	18	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	4	14	0	0	18	0	100%	100%	0%
<i>Paradigma interpretatiu</i>	2014-15	0	0	10	0	0	10	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	6	6	2	0	14	0	100%	100%	0%
	2016-17	0	7	13	3	0	23	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	10	15	2	0	27	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	5	7	1	0	13	0	100%	100%	0%
<i>Pràctiques externes especialitat professional</i>	2014-15	0	0	13	0	0	13	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	7	10	0	0	19	2	100%	89,47%	10,53%
	2016-17	0	4	13	3	0	21	1	100%	95,24%	4,76%
	2017-18	0	8	19	1	0	30	2	100%	93,33%	6,67%
	2018-19	0	4	8	0	0	12	0	100%	100%	0%



Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial</i>	2014-15	0	0	3	0	0	4	1	100%	75%	25%
	2015-16	0	1	10	0	0	11	0	100%	100%	0%
	2016-17	1	3	7	0	0	11	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	2	7	1	0	12	2	100%	83,33%	16,67%
	2018-19	1	2	16	0	0	19	0	100%	100%	0%
<i>TFM</i>	2014-15	1	9	5	0	0	17	2	100%	88,24%	11,76%
	2015-16	2	14	8	0	1	28	3	96%	85,71%	10,71%
	2016-17	2	19	7	0	0	34	6	100%	82,35%	17,65%
	2017-18	3	20	11	2	0	41	5	100%	87,80%	12,20%
	2018-19	2	14	15	0	0	36	4	96,88%	86,11%	11,11%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

Taula 74. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (MOMED)

Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Marc Jurídic de la mediació</i>	2014-15	0	4	11	1	0	16	0	100%	100%	0%
	2015-16	3	16	4	0	0	23	0	100%	100%	0%
	2016-17	4	22	3	0	0	29	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	19	4	0	0	24	1	100%	95,83%	4,17%
	2018-19	3	15	2	1	0	21	0	100%	100%	0%
<i>Mètodes d'investigació i anàlisi de la mediació</i>	2014-15	1	16	1	0	0	18	0	100%	100%	0%
	2015-16	16	5	1	0	1	23	0	95,65%	95,65%	0%
	2016-17	8	17	0	0	0	26	0	96,15%	96,15%	0%
	2017-18	9	11	3	1	0	24	0	100%	100%	0%
	2018-19	4	11	5	0	0	21	1	100%	95,24%	4,76%

Màster universitari en Mediació en Conflictes (MOMED)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Mediació familiar</i>	2014-15	1	13	1	0	0	15	0	100%	100%	0%
	2015-16	1	16	0	0	0	17	0	100%	100%	0%
	2016-17	0	22	1	0	0	23	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	16	1	0	0	17	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	16	1	0	0	18	1	100%	94,44%	5,56%
<i>Mediació en l'àmbit del Dret Mercantil</i>	2014-15	0	5	6	0	0	11	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	8	2	0	0	10	0	100%	100%	0%
	2016-17	0	0	6	0	0	6	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	0	9	0	0	9	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	5	3	0	0	8	0	100%	100%	0%
<i>Pràctiques externes</i>	2014-15	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	2015-16	1	8	8	1	0	20	2	100%	90%	10%
	2016-17	0	7	13	0	0	21	1	100%	95,24%	4,76%
	2017-18	1	4	10	0	0	15	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	7	6	0	0	14	1	100%	92,86%	7,14%
<i>TFM</i>	2014-15	2	6	4	1	0	17	4	100%	76,47%	23,53%
	2015-16	3	13	6	1	0	28	5	100%	82,14%	17,86%
	2016-17	2	15	4	0	0	31	10	100%	67,74%	32,26%
	2017-18	2	15	4	1	0	30	8	100%	73,33%	26,67%
	2018-19	1	13	3	0	0	23	6	100%	73,91%	26,09%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

Taula 75. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (MIPE)

Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació</i>	2014-15	0	16	11	2	0	30	1	100%	96,67%	3,33%
	2015-16	0	22	5	1	1	29	0	96,55%	96,55%	0%
	2016-17	1	13	19	2	0	35	0	100%	100%	0%
	2017-18	0	12	25	0	0	37	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	17	12	0	0	29	0	100%	100%	0%
<i>Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació.</i>	2014-15	9	15	6	1	0	31	0	100%	100%	0%
	2015-16	6	15	6	0	0	27	0	100%	100%	0%
	2016-17	9	17	6	2	0	34	0	100%	100%	0%
	2017-18	6	21	9	0	0	36	0	100%	100%	0%
	2018-19	6	16	6	1	0	29	0	100%	100%	0%
<i>Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació</i>	2014-15	0	11	1	1	0	13	0	100%	100%	0%
	2015-16	1	11	0	1	0	13	0	100%	100%	0%
	2016-17	2	11	3	0	0	16	0	100%	100%	0%
	2017-18	1	6	1	1	0	9	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	11	0	1	0	12	0	100%	100%	0%
<i>Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal</i>	2014-15	0	17	8	0	0	25	0	100%	100%	0%
	2015-16	3	18	3	0	0	24	0	100%	100%	0%
	2016-17	4	17	7	1	0	30	1	100%	96,67%	3,33%
	2017-18	3	22	9	0	0	34	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	18	7	0	0	25	0	100%	100%	0%
<i>Pràctiques externes</i>	2014-15	0	10	23	0	0	33	0	100%	100%	0%
	2015-16	0	7	24	0	0	31	0	100%	100%	0%
	2016-17	0	12	15	0	0	27	0	100%	100%	0%
	2017-18	1	7	23	0	0	31	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	11	24	0	0	35	0	100%	100%	0%

Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>TFM</i>	2014-15	4	19	6	0	1	33	3	96,67%	87,88%	9,09%
	2015-16	6	13	13	1	0	34	1	100%	97,06%	2,94%
	2016-17	4	12	9	0	0	28	3	100%	89,29%	10,71%
	2017-18	7	14	8	0	0	30	1	100%	96,67%	3,33%
	2018-19	7	26	5	1	0	41	0	95,12%	95,12%	0%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

Taula 76. Rendiment acadèmic de les assignatures seleccionades en el procés d'acreditació (MURCC)

Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>Neurociència Cognitiva</i>	2014-15	3	12	9	2	0	28	2	100%	92,86%	7,14%
	2015-16	0	17	3	2	0	24	2	100%	91,67%	8,33%
	2016-17	1	14	8	2	0	26	1	100%	96,15%	3,85%
	2017-18	0	19	6	0	0	25	0	100%	100%	0%
	2018-19	11	12	0	0	0	26	3	100%	88,46%	11,54%
<i>Regressió i Model Lineal General</i>	2014-15	1	13	9	2	0	26	1	100%	96,15%	3,85%
	2015-16	1	13	4	2	2	23	1	90,91%	86,96%	4,35%
	2016-17	4	17	3	0	1	27	2	96%	88,89%	7,41%
	2017-18	4	18	2	2	0	28	2	100%	92,86%	7,14%
	2018-19	8	15	0	0	0	26	3	100%	88,46%	11,54%
<i>Pràctiques externes</i>	2014-15	1	5	16	0	0	23	1	100%	95,65%	4,35%
	2015-16	0	9	8	3	0	24	4	100%	83,33%	16,67%
	2016-17	0	8	14	0	0	27	5	100%	81,48%	18,52%
	2017-18	0	10	18	0	0	28	0	100%	100%	0%
	2018-19	0	5	15	0	0	23	3	100%	86,96%	13,04%

Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)											
Assignatura	Curs	Aprovats	Notables	Excel·lents	MH	Suspesos	Matriculats	No Presentats	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa no presentats
<i>TFM</i>	2014-15	0	10	11	1	0	23	1	100%	95,65%	4,35%
	2015-16	1	10	7	1	0	21	2	100%	90,48%	9,52%
	2016-17	2	10	9	1	0	27	5	100%	81,48%	18,52%
	2017-18	5	17	5	0	0	28	1	100%	96,43%	3,57%
	2018-19	0	18	1	0	0	23	4	100%	82,61%	17,39%

Font: espai VSMA UB (Indicador E69)

A les taules 77 i 78 es mostra la llista de TFM i de centres de pràctiques externes respectivament del curs 2018-19, a on es mostra també la qualificació obtinguda per l'alumnat. Aquesta informació es mostra diferenciada per cadamàster.

Taula 77. Llista dels TFM del curs 2018-19 diferenciant per Màster.

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
MUGDO	Coaching ejecutivo: una revisión sistemática sobre los factores predictores de su efectividad	Recerca	Coaching	RRHH - PsicoSAO	8.1
	Diseño de un plan de empoderamiento para trabajadores y trabajadoras con diversidad funcional	Professionalitzador	RSC	RRHH - PsicoSAO	8
	Designing organizations that cultivate collaboration and creative problem solving skills in their workers	Professionalitzador	Treball en equip	RRHH - PsicoSAO	6.4
	Big data & HR analytics: lo nuevo en la gestión de recursos humanos	Professionalitzador	HR analytics	RRHH - PsicoSAO	7.5
	Anàlisi del pla de formació de FCC: Comparació teòrica centrada en la fase d'avaluació i proposta de millora	Professionalitzador	Formació	RRHH - PsicoSAO	7.9
	Propuesta de facilitación para creación de equipos multidisciplinares	Professionalitzador	Treball en equip	RRHH - PsicoSAO	8.1
	Plan de intervención basado en la teoría del flow. Caso IRIZAR	Professionalitzador	Gestió del treball	RRHH - PsicoSAO	8.6
	Guía de buenas prácticas para la inclusión laboral de las personas con discapacidad	Professionalitzador	RSC	RRHH - PsicoSAO	7.8
	Influencia de las diferencias culturales, la generación, el sexo, la antigüedad, y el grupo profesional en el compromiso afectivo y de	Recerca	Processos psicològics	RRHH - PsicoSAO	7

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	permanència de los trabajadores de una empresa tecnológica multinacional				
	Efectos de la aplicación de un programa de team building en una consultoría tecnológica	Professionalitzador	Treball en equip	RRHH - PsicoSAO	8.3
	Human resources management practices and organizational commitment: a statistical research among early career talent	Recerca	Processos psicològics	RRHH - PsicoSAO	9.4
	Millennials, dificultades en la búsqueda de empleo y las necesidades que demandan en el mundo laboral	Recerca	Talent	RRHH - PsicoSAO	7.4
	La discriminació de gènere en els processos de selecció	Recerca	Talent	RRHH - PsicoSAO	6.6
	Transformación Agile Implementación de Kanban en la gestión del proyectos: logros y aprendizajes	Professionalitzador	Gestió del treball	RRHH - PsicoSAO	7.5
	Apoyo organizacional percibido y satisfacción laboral en teletrabajadores	Professionalitzador	Processos psicològics	RRHH - PsicoSAO	9.2
	El teletrabajo: implantación y desarrollo en España	Recerca	Teletreball	RRHH - PsicoSAO	7.7
	Scape Room: Una metodología innovadora para la evaluación de competencias profesionales	Professionalitzador	Avaluació de persones	RRHH - PsicoSAO	8.3
MIIPS	'Tejiendo desde la infancia: Movilización y acción colectiva desde la cooperación y el soporte mutuo delante de malestares compartidos en entornos de máxima complejidad'	Professionalitzador	Infància	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	9
	La transición a la vida adulta desde la perspectiva de género en jóvenes infractoras de un centro de internamiento: un camino hacia el empoderamiento.	Professionalitzador	Infància, gènere i inclusió social	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	8,5
	Propuesta de intervención comunitaria para la politización de la ruralidad: Educación popular, concientización y círculos de cultura en el ámbito rural brasileño	Professionalitzador	Psicologia Comunitària	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	6,5
	Dones víctimes de tràfic i explotació sexual: una intervenció des de l'oci	Professionalitzador	Gènere i violència sexual	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i	9

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
				Organitzacional (PsicoSAO)	
	Repensando la intervención psicosocial desde la implementación de la mirada comunitaria. Revisión de un proyecto grupal con jóvenes que han protagonizado procesos de reagrupación familiar promovido desde los Servicios Sociales Básicos del Carmel	Professionalitzador	Psicologia Comunitària	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9
	Infancia i Ciutat: Disseny, Implementació i Avaluació d'un projecte dins el marc dels Camins Escolars	Professionalitzador	Psicologia Ambiental	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	7,5
	Resiliencia y bienestar, desde el enfoque de participación infantil, en adolescentes de un dispositivo de atención residencial	Professionalitzador	Infancia i benestar	Infancia i benestar	8
	Programa de educación sexual feminista en una residencia de vida familiar.	Professionalitzador	Gènere	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9,5
	Projecte d'Intervenció sobre els drets sexoafectius i reproductius de dones funcionalment diverses.	Professionalitzador	Gènere	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	7,5
	Potenciando la identidad cooperativa en respuesta de las necesidades de acceso a la vivienda en Poblenou	Professionalitzador	Psicologia Ambiental i Comunitària	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	8,5
	El estigma de las invisibles: La vivencia del estigma de mujeres en situación de sinhogarismo	Professionalitzador	Gènere i exclusió social	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	7,5
	Empoderar cuerpos, reinventar el placer. Intervención psicosocial para promover el empoderamiento de mujeres supervivientes de violencia machista en materia de salud y derechos sexuales.	Professionalitzador	Gènere i violència	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	8,5
	Intervenció psicosocial amb perspectiva de gènere al Centre POP de Maracanaú	Professionalitzador	Gènere	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	7

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	Màsters del Criar. Anàlisi de les maternitats alternatives i les seves pràctiques de consum definitòries al barri de Gràcia	Recerca	Gènere, maternitat i consum	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9,2
	Prevención de la victimización secundaria en víctimas de trata sexual.	Recerca	Violència sexual	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	8,5
	Marcos morales y actitudes socio-políticas: Una exploración del caso del referéndum de autodeterminación catalán	Recerca	Psicologia Política	Grup de Recerca INVICTUS	9
	Contexto escolar y salud mental de adolescentes migrantes y no-migrantes en la ciudad de Barcelona.	Recerca	Migració i Salut	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9,5
	Mujeres impuestas: Relato de violencias contra las mujeres en un contexto de conflicto armado	Recerca	Gènere i violència	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9,5
	“El Orgullo Lo Cura” La acción colectiva como estrategia des-estigmatizadora de la locura	Recerca	Exclusió social i salut mental	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9
	El impacto de las tecnologías de geolocalización en el desplazamiento urbano: Analizando la influencia de Google Maps en la toma de decisiones en trayectos urbanos	Recerca	Psicologia Ambiental	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	8
	El movimiento anti-gentrificación en el barrio de Gràcia. Análisis psicosocial de su capacidad transformadora	Recerca	Psicologia Ambiental	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9,2
	“Let me be invisible”. Oslo’s open drug scene and people-place bonds	Recerca	Psicologia Ambiental	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9,5



Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	La obviada del "Todas". Anàlisi de (algunes, y no todas) las agentes polítiques feministes	Recerca	Gènere i moviments socials	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	8
	Hacia un futuro inclusivo. Un estudio sobre el proceso de autonomía de jóvenes extutelados/as con discapacidad intelectual y problemas de salud mental en Cataluña	Recerca	Infància i inclusió /exclusió social	Grup de Recerca en Infància, adolescència, drets dels infants i la seva qualitat de vida (ERIDIQV)	8,5
	Retos psicosociales del retorno forzado a Guatemala. La reintegración en la comunidad de origen	Recerca	Migració	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	8,5
	Els models de socialització dels llibres de text de Llengua Catalana. Una anàlisi del llenguatge, dels models de gènere i de les diversitats a segon d'Educació Primària	Recerca	Gènere i socialització	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	9,5
	Las ciencias sociales en acción. ¿dónde queda la intervención en los artículos sobre el cambio climático?	Recerca	Psicologia Ambiental	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	8
	El futuro incierto de Mambrú: Revisión sistemática de intervenciones psicosociales dirigidas a niños víctimas de reclutamiento	Recerca	Infància i violència	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	9
	Estudi de Benestar i Salut en el Procés Migratori. Factors de risc psicosocials de patir un trastorn mental en població migrada.	Recerca	Migració	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	6
	Análisis crítico de la guía "El pati de l'escola en igualtat" y adaptación de su proyecto de intervención socioeducativo a entornos de Educación Secundaria Obligatoria.	Recerca	Gènere i igualtat	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	9

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
MOMED	'No man is an island.' Would a hybrid approach, as a combination of a topdown and a bottom-up approach, be the resolution in the stalemate of the peace-making and peace-building process on Cyprus?	Recerca empírica	Estratègies de mediació i processos de pau	Anàlisi i gestió de conflictes	8,00
	Los círculos restaurativos como técnica para prevenir la discriminación del hiyab en la escuela	Professionalitzador	Racisme i xenofòbia	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	7,70
	Estudio del Proceso de Interacción en una simulación de Mediación mediante la técnica de coordenadas polares	Recerca empírica	Comunicació en mediació	Grupo de Investigación e Innovación en Diseños (GRID).	9,00
	Diálogo, encuentro y transcendencia: Aproximaciones a una concepción de la mediación a la luz de la tradición filosófica	Recerca teòrica	Fonaments de la mediació	Grup de Recerca en Pensament Pedagògic i Social (GREPPS)	8,70
	Análisis del Proceso de Mediación en la Instalación del Oratorio Islámico en el Barrio de Singuerlín de Santa Coloma de Gramenet (2004)	Recerca empírica	Anàlisi del conflicte intercultural	Grup de Recerca en Interacció i Canvi Social (GRICS)	8,70
	La mediación concursal como método alternativo al concurso de acreedores	Recerca teòrica	Mediació concursal	Grup de Dret civil català UB-UAB	8,70
	Estrategias de gestión positiva de conflictos y convivencia pacífica en un centro residencial de población adulta mayor	Professionalitzador	Gestió positiva del conflicte	Grup de Recerca en Educació Intercultural (GREDI)	7,10
	Las terceras partes en las negociaciones del Estado de Colombia con las FARC: poder, intereses y mediación	Recerca teòrica	Gestió de conflictes i processos de pau	Grup de Recerca Consolidat sobre Dret Internacional i Dret de la Unió Europea (DIDUE)	7,50
	How programmes which utilise the principles of mediation can promote positive integration within the communities that host refugees, in order to achieve sustainable peace	Recerca teòrica	Intervenció intercultural i refugiats	Mediació Intercultural	8,30
	Formació en mediació, convivència i participació democràtica. Projecte d'intervenció a l'Escola Manyanet	Professionalitzador	Mediació i convivència als centres escolars	Mediació Escolar	7,40

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	El lenguaje del mediador: Su influencia positiva/negativa en el lenguaje de las partes	Recerca empírica	Anàlisi de la comunicació	Comunicació en mediació	8,80
	Proyecto de formación de mediación en “Es Fusteret”: ¿Mediemos nuestros propios conflictos!	Professionalitzador	Mediació i gestió de conflictes	Grup Recerca Consolidat “Esbrina”: Subjetividades, visualidades y entornos educativos contemporáneos	7,40
	La gestión de conflictos entre personas mayores mediante la comunicación no violenta y asertiva	Professionalitzador	Gestió de conflictes amb persones grans	Grup de Recerca Consolidat en Psicologia Social, Ambiental i Organitzacional (PsicoSAO)	8,50
	The Singapore Convention on Mediation: What everyone should know about it	Recerca teòrica	Mediació i Gestió de conflictes; Dret internacional	Grup de Recerca Consolidat sobre Dret Internacional i Dret de la Unió Europea (DIDUE)	9,00
	La mediación como gestión positiva de conflictos en ámbitos penitenciarios	Recerca empírica	Gestió positiva del conflicte	Mediació Penitenciaria	7,20
	El acuerdo de mediación como título ejecutivo directo: propuesta a partir de un análisis de derecho comparado	Recerca teòrica	Marc legal de la Mediació	Grup de Dret civil català UB-UAB	9,30
	Modelo de actuación para mediaciones/conciliaciones en que la Administración Pública es parte	Recerca teòrica	Marc legal de Mediació	Grup de Dret civil català UB-UAB	6,00
MIPE	Siete aprendizajes para cultivar una comunidad de práctica	professionalitzador	comunitats de pràctica		8,5
	El efecto transformador de los Espais Familiars	professionalitzador	espais familiars		7
	Una propuesta para favorecer la colaboración de la familia en el proyecto Shere Rom del Instituto -Escuela Til-ler en el nivel 5 de primaria	professionalitzador	relacions escola-família		7
	Asesoramiento para el cambio. La promoción de una identidad profesional docente en los profesores de diseño.	professionalitzador	Assessorament psicoeducatiu		8,5

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	El asesoramiento psicopedagógico para desarrollar un entorno habilitador en educación infantil: Análisis comparativo entre teoría y práctica	professionalitzador	Assessorament psicoeducatiu		6,5
	Docencia compartida: metodología inclusiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje	professionalitzador	metodologies inclusives		6,5
	Tutoría entre iguales para la resolución de problemas matemáticos: Propuesta de intervención en 1º y 2º ciclo de primaria de tres escuelas de la comuna de Huechuraba, Santiago de Chile	professionalitzador	tutoria entre iguals		7
	Espai Inclusió. Cap a una mirada inclusiva d'una pràctica innovadora per alumnes d'Educació Secundària a l'Escola Montagut de Vilafranca del Penedès	professionalitzador	metodologies inclusives		7,5
	La importancia de la vinculación familiar en los procesos de mentoría: Programa Rossinyol, Fundació Servei Solidari	professionalitzador	mentoria		7,0
	Tot problema té les seves solucions: Un estudi pilot sobre la resolució cooperativa de problemes, el discurs i l'autoconcepte matemàtic al programa (En)Raonem en parella.	recerca		Diversitat cultural i aprenentatge cooperatiu	9,0
	Análisis del proceso de intervención psicopedagógica en un programa de formación académica para jóvenes inmigrantes: El proceso de acogida	professionalitzador	intervenció psicopedagògica		6,0
	Los intereses como fuente de un aprendizaje escolar con sentido y valor personal para el alumnado. Análisis de una práctica educativa.	professionalitzador	personalització del aprenentatge		10 MH
	Com avaluar de forma correcta les competències	professionalitzador	avaluació de competències		5,0
	La mentoría como metodología socioeducativa. Análisis de un proyecto de mentoría social y diseño de una propuesta de mejora	professionalitzador	mentoria		8,0
	El procés d'avaluació psicopedagògica a l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) de la comarca de "La Selva interior". Anàlisi comparatiu entre la teoria i la pràctica	professionalitzador	avaluació psicopedagògica		7,0
	L'impacte d'un Grup d'Atenció Familiar en la percepció de la Qualitat de Vida	professionalitzador	qualitat de vida		8,0
	Programa d'Educació Emocional DIEHSA: Una proposta pedagògica per treballar la competència socioemocional a alumnes de 2n d'ESO.	professionalitzador	educació emocional		9,0

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	Análisis de las prácticas educativas de lectura y escritura en el marco de un proyecto de innovación	professionalitzador	projecte d'innovació		8,5
	Análisi i proposta de millora de l'avaluació de la formació online. La evaluación por competencias: enfoques y estrategias	professionalitzador	avaluació de competències		6,5
	La atención a la diversidad cultural en un CEIP y su implicación en la relación familia–escuela.	professionalitzador	relacions escola-família		7,0
	La toma en consideración y el desarrollo de los intereses del alumnado como estrategia de personalización del aprendizaje escolar	professionalitzador	personalització del aprenentatge		9,5
	La colaboración entre psicóloga y maestras en un programa de intervención psicoeducativa. Análisis, devolución y discusión para la mejora.	professionalitzador	Assessorament psicoeducatiu		8,5
	Las prácticas coeducativas como contenido de mejora de un proceso de asesoramiento colaborativo	recerca	Assessorament psicoeducatiu	Interacció i influència educativa: anàlisi, innovació i millora de les pràctiques educatives i d'avaluació per a l'atenció a la diversitat i la inclusió.	7,5
	El aprendizaje cooperativo: Una metodología para mejorar los aprendizajes y promover la inclusión	professionalitzador	aprenentatge cooperatiu		5,5
	Desarrollo de la creatividad en la escuela: análisis y propuesta de mejora de un proyecto escolar	professionalitzador	creativitat i escola		9,2
	La atención a la diversidad en el asesoramiento educativo: un análisis de la práctica en el EAP Valles Occidental I	professionalitzador	assessorament psicoeducatiu		6,0
	Que sean 4 y no. La adaptación de un taller de educación emocional mediante Fondos de Identidad	professionalitzador	educació emocional		8,0
	Análisis de las prácticas en atención temprana. Una propuesta de grupo de soporte a la crianza para padres	professionalitzador	qualitat de vida		7,5
	Igualdad de género. Competencias transversales en educación no formal. TFM Intervención.	professionalitzador	igualtat de gènere		7,0

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	Diseño tecno-pedagógico de Digital Pioneers: desarrollando las competencias digitales para transformar los procesos de en Médicos sin Fronteras	professionalitzador	disseny entorn virtual		8,0
	L'aprenentatge del tutor en la tutoria entre iguals: aprendre ensenyant.	professionalitzador	tutoria entre iguals		9,0
	Análisis de prácticas educativas para la mejora de la enseñanza de la lengua	professionalitzador	anàlisi de pràctiques educatives		6,0
	El análisis de los usos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al servicio de la personalización del aprendizaje	recerca		Activitats d'aprenentatge, experiències subjectives d'aprenentatge i influència educativa en entorns presencials, d'e-Learning i mixts	8,5
	L'avaluació i la intervenció amb alumnes amb altes capacitats: La relació entre centres de diagnòstic privats i centres educatius	professionalitzador	diagnòstic d'alumnes amb altes capacitats		7,5
	Identidad del investigador en formación: socialización y ayuda entre pares	recerca		Identitat docent i estratègies d'ensenyament	8,5
	El Projecte Casa d'Infants: un anàlisi de la pràctica psicoeducativa per millorar la intervenció amb infància en risc i les seves famílies	professionalitzador	anàlisi de pràctiques educatives		7,0
	Aprendizaje cooperativo en el aula: creación de una pauta de coevaluación entre docentes	professionalitzador	aprenentatge cooperatiu		8,0
	Educación Intercultural: algunos antecedentes	recerca		Diversitat cultural i aprenentatge cooperatiu	8,0
	La evaluación competencial en las prácticas de personalización del aprendizaje escolar	recerca		Activitats d'aprenentatge, experiències subjectives d'aprenentatge i	9,5

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
				influència educativa en entorns presencials, d'e-Learning i mixts.	
	Immediate and long-term response to music-induced pleasure on people with musical-exclusive hedonia.	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,1
	Circadian rhythm's influence on memory consolidation	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	9
	Non-suicidal Self-injury in young adults with and without Borderline Personality Disorder: differences and similarities.	Recerca	Comportament	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,1
	Perceptual Learning and Inhibitory Associations	Recerca	Cognició	Grup de Recerca 'Aprentatge i Cognició: un Enfocament Comparat'	8,7
MURCC	Differences and Similarities in the Social Structure of Two Species of Macaques ( <i>M. tonkeana</i> and <i>M. fascicularis</i> )	Recerca	Primatologia	Psicologia Quantitativa	8,3
	Disentangling the neurobiological bases of impulsivity in Huntington's disease	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,8
	The effect of domain-general executive control mechanisms on semantic blocking in a cyclic naming paradigm	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,8
	Dynamic Iterated Rippled Noise: An attempt to find an optimal stimulus to approach FFR studies	Recerca	Cognició	Brainlab-Grup de Recerca en Neurociència Cognitiva	7,8
	Spanish adaptation and validation of the Internet Gaming Disorder Scale-Short-Form (IGDS9-SF)	Recerca	Comportament	Grup d'Estudis d'invariància dels instruments de mesura	8,7

Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
				i anàlisi del canvi en els àmbits social i de la salut (GEIMAC)	
	Prenatal noise and music exposure and the auditory speech processing at birth	Recerca	Cognició	Brainlab-Grup de Recerca en Neurociència Cognitiva	8,6
	Effects of bilingualism in face-language associations	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,2
	A systematic review and a meta-analysis of the efficacy of psychological interventions for eating disorders in outpatient settings	Recerca	Metodologia	Intervenció en psicologia clínica i de la salut	8
	Self-reflectiveness Moderates the Association Between Depressive Symptoms and Psychological Distress in Psychosis.	Recerca	Comportament	Intervenció en psicologia clínica i de la salut	8,6
	A mixed method approach for studying relevant areas of functioning in schizophrenia.	Recerca	Comportament	Grup d'Estudis d'invariància dels instruments de mesura i anàlisi del canvi en els àmbits social i de la salut (GEIMAC)	8,1
	Concrete Training in Figural Analogies	Recerca	Cognició	Visió i Control de l'Acció (VISCA)	7,5
	Developing an app to apply Music-Supported Therapy at home during the chronic phase of stroke rehabilitation: a feasibility study	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,4
	Effect of External Representations on Rhythm Learning	Recerca	Cognició	Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral	8,5
	Relationship of DRD2 and AR gene polymorphisms with aggressive and jealous behaviour in humans through the BPAQ and MVS questionnaires	Recerca	Cognició	Brainlab-Grup de Recerca en	8,5



Titulació	Nom TFM	Tipologia (recerca o professionalitzador)	Temàtica	Grup o línia de recerca vinculada	Nota Obtinguda
	Peer Support in Spain: A Qualitative Approach Across Experiences	Recerca	Comportament	Neurociència Cognitiva Intervenció en psicologia clínica i de la salut	7,2

Font: coordinació màsters

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 78. Llista de pràctiques externes del curs 2018-19 diferenciant per Màster.

Titulació	Centre de Pràctiques externes	Nombre d'estudiants	Qualificacions obtingudes
MUGDO	WE ARE UPFLOW	1	10
	BELMONTE GROUP	1	9
	FOMENTO DE CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS	1	9,5
	BETWEEN TECHNOLOGY S.L.U	1	7,5
	PIMEC	1	9
	VOXEL MEDIA, S.L.	1	9,5
	CECOT	1	9,5
	CRIT CONSULTORIA	1	8,5
	ZURICH	1	9
	UOC	1	8,8
	GRUPO ADECCO: ATLAS	1	8,5
	CONSOLIDAR BARCELONA S.L	1	8,8
	MC MUTUAL	1	8,8
	TALENT SEARCH PEOPLE, S.L.	1	9,5
	RANDSTAD	1	7,8
	FUNDACIÓ ESADE	1	7,8
	QUIRON	1	9,8
	AKZO NOBEL	1	10
MIIPS	Cooperativa Etcèteres, Barcelona	1	8,5
	The research project "Embrace" : relationship between the two phenomena: people that use illegal drugs and public space. Embrace is the collaboration of two	1	9,5

Titulació	Centre de Pràctiques externes	Nombre d'estudiants	Qualificacions obtingudes
	architecture firms in Oslo (Makers' hub and Growlab), one representative from Oslo Police and the leader of Hardcore Harm Reduction Organization in Oslo		
	Facultad Latino Americana de Ciencias Sociales (FLACSO), Guatemala	1	8,5
	Asociación Ecoopromoción, Poble Nou, Barcelona	1	8,75
	Equipo de Tratamiento Familiar (ETF) de la zona de la Janda Interior y Costa Noroeste de la Diputación Provincial de Cádiz.	1	10
	Servicio de Atención a Hombres (SAH), Barcelona	1	9
	Fundació Infància i Família (IF) està acreditada com a ICIF (Institució Col·laboradora d'Integració Familiar) per l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA).	1	7,5
	Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) en la ciutat de Badalona.	1	9
	Oficina Comunal de la Mujer de la Il·lustre Municipalitat de Valparaíso, a la V Regió de Xile. Aquesta Oficina depèn del Departament de les Persones, que a la vegada depèn de la Direcció de Desenvolupament Comunal.	1	10
	Núcleo de Psicología Comunitaria de la Universidade Federal do Ceará (Brasil)	1	9,2
	Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM),	1	8
	Núcleo de Psicología Comunitaria de la Universidade Federal do Ceará (Brasil)	1	9,2
	Centro de Servicios Sociales Básicos (Csb) de El Carmel, Barcelona	1	10
	Serveis Socials de El Guinardó, Barcelona	1	9,5
	SIAD-Badalona /Servei Informació i Atenció a la Dona-Badalona	1	9
MOMED	Fundació Pere Tarres (SIEP BESOS)	4	9,0 / 8,6 / 9,0 / 9,0
	Fundació Pere Tarres (Ay. Sant Boi)	1	9,0
	La Nova Miranda	1	8,0
	Fundació Finestres	3	9,0 / 9,0 / 8,4
	Nodos Identidad y Ecologia	1	8,0
	La Llar Fundació P. Torres Falguera	1	7,5
	Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel	1	8,3
	Fundació Projecte i Vida	1	8,5
MIPE	Servei Educatiu del Vallès Occidental II EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	1	7
	Servei Educatiu de Sant Martí EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	1	9
	Servei Educatiu Horta-Guinardó EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	1	9,2
	Servei Educatiu Sabadell EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	1	9
	Servei Educatiu de Sant Martí EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	1	8,8

Titulació	Centre de Pràctiques externes	Nombre d'estudiants	Qualificacions obtingudes
	Servei Educatiu de La Selva I EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	1	8,5
	IRIF, S.L. (Interactiva y editorial Graó)	1	9
	Escola Lavinia	1	8
	Médicos sin Fronteras OCBA	2	9 / 9
	Proyecto Rossinyol de la Fundació Servei Solidari	2	9 / 8
	Fundación PRESME (Pro Educación i Salud Mental)	2	7,5 / 9,5
	Escola Montagut	1	9
	Escola Maristas Rubí	1	9,5
	Proyecto Personae	2	9 / 9
	Proyecto Shere Rom. Instituto-escuela en Bon Pastor.	1	8,9
	Centre de petita infància i família de Cornellà	1	9
	Xarxa de Competències Bàsiques	1	7,2
	Xarxa d'Aprentatge entre Iguals	2	8,7 / 7
	Fundació Marianao	1	9
	CDIAP RELLA	1	8
	ASPACE Associació de Paràlisi cerebral	1	8
	JESUÏTES EDUCACIÓ	2	10 / 10
	INSPECTORIA SALESIANA	1	9
	SANT GABRIEL VILADECANS	1	9,5
	Grupo de investigación sobre interacción e influencia educativa. GRINTIE	3	9,5 / 9 / 10
	Desarrollo humano, inclusión social e interculturalidad. DEHISI	1	9,8
	Grupo de investigación sobre aprendizaje entre iguales. SINTE-GRAI	1	9,5
	MURCC	Brainlab-Grup de Recerca en Neurociència Cognitiva	3
Grup de Recerca en Cognició i Plasticitat cerebral		8	9,5 / 7,8 / 9,4 / 9,6 / 8 / 9,2 / 9,1 / 9,5
Grup d'Estudis d'invariància dels instruments de mesura i anàlisi del canvi en els àmbits social i de la salut (GEIMAC)		2	9 / 9,5
Grup de Recerca 'Aprentatge i Cognició: un Enfocament Comparat'		1	9
Grup d'Intervenció en psicologia clínica i de la salut		3	9,8 / 8,5 / 9,1
Grup de Visió i Control de l'Acció (VISCA)		1	9,7
Grup de Visió i Control de l'Acció (VISCA)		1	9,7

Font: coordinació màsters

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MOMED: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

#### *6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.*

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E612M de l'[espai VSMA de la UB](#).

A les taules 79 a 82 es mostra la taxa d'ocupació i la satisfacció amb la inserció laboral dels egresats dels màsters oficials del centre, en aquest cas es mostren dades de les dues enquestes existents realitzades per AQU, la del 2014 i la del 2017. Cal comentar que tots els comentaris que es facin d'aquestes taules són orientatius ja que la població susceptible de ser enquestada no és molt gran, i el número de respostes aconseguides és força inferior al total de la població. A més a més, indicar que en el cas del MOMED no hi ha aquesta informació.

En el cas del MUGDO (taula 79), cal comentar que la taxa d'ocupació és molt elevada, per sobre del 90%. La taxa d'adequació de funcions específiques del màster és adequada, del 66,67%, el grau de satisfacció amb la feina és bo 5,12 sobre 7, i la valoració sobre la formació teòrica i pràctica rebuda és adequada, està per sobre del punt mig de l'escala (3,5), 3,94 per la formació teòrica i 4,56 per la formació pràctica. En l'informe d'acreditació del 2016, es va fer esment a la manca d'informació sobre inserció laboral i, en conseqüència, des de coordinació del màster en el curs 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants). Un 73% dels participants estaven treballant en feines relacionades amb el màster que havien cursat i només un 9% es trobava en situació de desocupació.

A la taula 80 es mostra la informació sobre inserció laboral pel MIIPS. Com es pot veure, la taxa d'ocupació en l'enquesta del 2017 és del 87,5%, valor molt elevat, però una mica inferior als egresats de la UB d'aquesta subàrea de coneixement. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 50% i més inferiors són aquestes taxes en relació a l'adequació de les funcions universitàries i de les funcions no universitàries. El grau de satisfacció amb la feina és adequat (mitjana de 4,75 en una escala de 7) i la valoració de la formació rebuda a nivell teòric i a nivell pràctic és adequada (mitjanes de 3,81 i 4,38 respectivament).

A la taula 81 es mostra la informació sobre inserció laboral del MIPE. Cal comentar que la taxa d'ocupació ha disminuït respecte a l'enquesta del 2014, però tot i això és elevada, del 76,67%, però inferior a la seva subàrea dels egresats de la UB. La taxa d'adequació de les funcions específiques del màster és força bona (78,26%). En relació al grau de satisfacció amb la feina no és gaire elevat, un promig de 3,57 en una escala sobre 7, i la valoració mitjana amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda és força adequada, mitjanes de 4,67 i 4,33 respectivament.

A la taula 82 es mostra la informació sobre inserció laboral dels egresats del MURCC. La taxa d'ocupació és força elevada, del 84,62%, una mica inferior als egresats de la UB d'aquesta subàrea. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 63,64%, però aquestes taxes d'adequació per funcions universitàries i per funcions no universitàries ja no són tan adequades. El grau de satisfacció amb la feina és força adequat, mitjana de 4,15 en una escala de 7 punts, i la valoració de la formació teòrica i la formació pràctica rebuda no és gaire bona, mitjanes de 3,62 i 3,15 respectivament.

En resum, en general els egresats valoren millor la formació pràctica rebuda que no pas la teòrica, però en totes les titulacions aquestes valoracions presenten valors adequats, tot i que cal millorar aquesta percepció. És per

aquest motiu que des de la facultat s'està pensant en la generació de grups de treball que identifiquin els motius d'aquesta valoració mitjana sobre la formació rebuda en les titulacions del centre.

Taula 79. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	93,75%	94,52%	100%	91,3%
Taxa d'atur	---	4,11%	---	8,7%
Taxa d'inactivitat	6,25%	1,37%	---	---
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	66,67%	65,22%	100%	61,9%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	20%	26,09%	33,33%	33,33%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	13,33%	13,04%	---	14,29%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	5,12	4,83	6	4,79
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,94	4,04	5,5	3,75
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,56	4,34	6	3,75
Nombre de titulats	38	147	14	116
Nombre de respostes	16	73	2	46
% respostes	42,11%	49,66%	14,29%	39,66%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E621M; enquesta inserció laboral AQU)

Taula 80. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Interuniversitari d'Intervenció Psicosocial.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	87,5%	94,52%	84,21%	91,3%
Taxa d'atur	12,5%	4,11%	15,79%	8,7%
Taxa d'inactivitat	---	1,37%	---	---
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	50%	65,22%	43,75%	61,9%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	42,86%	26,09%	62,5%	33,33%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	21,43%	13,04%	12,5%	14,29%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	4,75	4,83	4,32	4,79
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,81	4,04	3,79	3,75
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,38	4,34	3,63	3,75
Nombre de titulats	35	147	50	116
Nombre de respostes	16	73	19	46
% respostes	45,71%	49,66%	38%	39,66%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E621M; enquesta inserció laboral AQU)

Taula 81. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	76,67%	91,84%	84,62%	81,74%
Taxa d'atur	13,33%	5,38%	3,85%	8,71%
Taxa d'inactivitat	10%	2,78%	11,54%	9,13%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	78,26%	61,41%	77,27%	59,9%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	34,78%	32,73%	27,27%	36,04%

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	8,7%	12,32%	4,55%	13,2%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,57	4,96	4,31	3,09
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4,67	3,54	4,42	2,84
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,33	4,2	4,38	3,29
Nombre de titulats	65	1020	79	761
Nombre de respostes	30	539	26	241
% respostes	46,15%	52,84%	32,91%	31,67%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E621M; enquesta inserció laboral AQU)

Taula 82. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	84,62%	89,02%	75%	80,85%
Taxa d'atur	15,38%	8,54%	16,67%	14,89%
Taxa d'inactivitat	---	2,44%	8,33%	4,26%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	63,64%	67,12%	77,78%	65,79%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	36,36%	36,99%	33,33%	39,47%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	18,18%	8,22%	22,22%	10,53%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	4,15	4,44	3,58	4,08
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,62	4,27	4,58	4,24
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	3,15	4,16	3,92	4,07
Nombre de titulats	24	150	17	108
Nombre de respostes	13	82	12	47
% respostes	54,17%	54,67%	70,59%	43,52%

Font: espai VSMA de la UB (Indicador E621M; enquesta inserció laboral AQU)

Per tot el comentat en aquest estàndard, es considera que està en progrés vers l'excel·lència en el MIPE, el MURCC, el MUGDO i el MIIPS, i que en el MOMED, s'assoleix, en aquests últim cas es fa aquesta valoració per la manca d'informació en quant a satisfacció de l'alumnat amb diferents aspectes del màster, però no perquè la qualitat del programa formatiu no tendeixi cap a l'excel·lència.

Propostes de millora sobre aquest estàndard que s'han treballat des de la darrera acreditació:

Taula 83. Propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 6.

Proposta de Millora	Procedència	Codi millo- -ra	Implica modificaci ó de la memòria	Priori tat	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Avalua- ció condicio- -nada AQU	Responsa- ble	Assignat a	Data inici	Data Finalitza ció	Data de la Primera revisió	Data finalitza ció real
Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertades per la facultat	Autoinforme, IAE i IdA	E.6.3	No	Alta	TC	26%-50%	Major participació en les enquestes de tots els estaments	No	Cap d'Estudis, Coordinador/a Màster i Vicedeganat d'afers acadèmics	Deganat	2017	2030	2017/18	
Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels pacients	Informe definitiu d'Accreditació AQU (IdA)	E.6.2	No	Alta	MUPGS	Comple- tat	Existència de supervisió de les pràctiques per part d'un psicòleg	No	Coordinador/a Màster	Comissió de Qualitat	2017	2018	2017/18	2017/18
Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les assignatures singulars	Informe Visita CAE (IAE)	E.6.2	No	Alta	TM	76%- 100%	Desenvolupament i implementació de rúbriques per tal de garantir un sistema homogeni d'avaluació	No	Coordinador/a Màster	Comissió de coordinació	2019	2021	2018/19	
Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants	Autoinforme		No	Baixa	TC	10%-25%	Major mobilitat a nivell de programa ERASMUS i SICUE	No	Degà o Degana	Deganat	2017	2025		

Taula 84. Actuacions desplegadas per a les propostes de millora proposades des de la darrera acreditació de les titulacions en relació a l'estàndard 6.

Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegadas	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
Augmentar la participació dels diferents col·lectius en les enquestes relacionades amb les titulacions ofertades per la facultat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentar participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció.- Professorat de cada assignatura o mòdul deixar un temps de classe per contestar, s'envia un correu electrònic des de deganat o coordinacions de màster per recordar al professorat que facin aquesta acció.</li> <li>• Enquestes als empleadors.</li> <li>• Enquestes al PAS que participa en la gestió de les titulacions del centre.</li> <li>• Enquestes al PDI que participa en les diferents titulacions impartides.</li> <li>• Enquesta als alumnes sobre les pràctiques no curriculars.</li> <li>• Grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes.</li> </ul>	<p>María Jayme Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté Maribel Però</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge d'enquestes contestades pels alumnes: arribar a un mínim d'un 20% de respostes a totes les assignatures en els primers dos cursos acadèmics després d'implementar les accions, i que augmenti progressivament.</li> <li>• Disposar dels resultats de les enquestes d'AQU sobre la inserció laboral.</li> <li>• Disposar dels resultats de les enquestes d'AQU als empleadors.</li> <li>• Disposar de les enquestes al professorat de la UB organitzades des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat.</li> <li>• Resums de les reunions del grup de treball per l'anàlisi dels resultats de les enquestes.</li> </ul>
Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant dels pacients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des de coordinació del màster enviament de correu electrònic a l'inici de les pràctiques de l'obligatorietat de la supervisió (veure Orden SSI/81/2017 publicada al BOE de 6/02/2017, article 5.4) a tots els tutors de centre (evidència 3E6.56 del <i>sharepoint</i>)</li> </ul>	<p>Adela Fusté</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Article 5.4 de l'ordre ministerial Orden SSI/81/2017, de 19 de gener.</li> </ul>
Implementació de Rúbriques per l'avaluació de les assignatures singulars	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració de rúbriques per la valoració de les pràctiques externes.</li> <li>• Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM escrit.</li> <li>• Elaboració de rúbriques per la valoració del TFM en la presentació oral.</li> </ul>	<p>Enric Pol Immaculada Armadans Montserrat Yepes Anna Engel Ferran Pons Adela Fusté</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents de les rubriques.</li> <li>• Actes de les reunions de coordinació.</li> </ul>



Proposta de Millora	Accions a desplegar/Desplegades	Persones responsables de les accions de millora a desplegar	Indicadors i/o evidències del seguiment de l'acció
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millora de la coordinació en aquestes assignatures.</li> </ul>		
Augmentar la mobilitat entre els nostres estudiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar el número d'alumnes de la facultat que participen en el programa ERASMUS.</li> <li>• Incrementar el número d'alumnes de la facultat que participen en el programa SICUE.</li> <li>• Sessions informatives sobre mobilitat entre els alumnes de la facultat de Psicologia.</li> <li>• Administració d'enquestes per valorar com ha anat el programa de mobilitat.</li> </ul>	Antonio del Cerro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número d'alumnes de la facultat implicats en el programa ERASMUS.</li> <li>• Número d'alumnes de la facultat implicats en el programa SICUE.</li> <li>• Número de convenis ERASMUS.</li> <li>• Número de convenis SICUE.</li> </ul>

## 4. Pla de les noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme

A la taula 85 es mostra un resum dels punts forts i punts febles detectats a partir del present informe d'acreditació, aquest resum es mostra ordenat per cadascun dels estàndards analitzats.

Taula 85. Resum punts forts i punts febles fruit del present autoinforme.

Tòpic	Punts Forts	Punts Febles
<b>General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran número de convenis d'intercanvi d'estudiants: amb 67 universitats de fora de l'estat espanyol</li> </ul>	
<b>Estàndard 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de preinscripcions que duplica, triplica el número de places ofertades, i en alguns casos fins i tot més.</li> <li>En el MURCC, moltes de les assignatures s'imparteixen en anglès, el que fa que hi hagi molts alumnes estrangers.</li> <li>En el cas del MUGDO, MIIPS, MIPE i MURCC hi ha una entrevista inicial amb tots els alumnes per acompanyar el procés de matrícula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baixa matrícula en el MOMED, bastant per sota del número de places ofertades</li> <li>Massa temps des de la preinscripció fins a la formalització de la matrícula.</li> </ul>
<b>Estàndard 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La informació sobre el centre i les diferents titulacions és pública a la WEB de la facultat, està ben estructurada i és fàcil de localitzar.</li> <li>El MIPE, donat el seu caràcter interuniversitari, té una <a href="#">pàgina WEB pròpia</a> i en aquesta WEB també hi ha informació pública ben estructurada i fàcil de localitzar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'un PAT de facultat. I manca d'informació del PAT a la WEB de cada màster, el que no vol dir que no es faci aquest procés de tutorització. Com s'ha pogut veure al llarg de l'informe, l'acompanyament que es fa a l'alumnat és molt exhaustiu en els cinc màsters.</li> <li>Manca explicar a la WEB del MIIPS com es fa el procés d'assignació de pràctiques externes. S'explica als alumnes i es fan diverses reunions amb ells, però no està explicat a la WEB del màster.</li> <li>Cal una revisió dels PEQs de la facultat per part de la Comissió de Qualitat de la facultat.</li> </ul>
<b>Estàndard 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administració d'enquestes de satisfacció de l'alumnat, i el PDI per part de la UB i d'inserció laboral per part d'AQU.</li> <li>Desenvolupament d'enquestes pròpies dels màsters MUGCO, MIIPS i MIPE, per tal de poder tenir major informació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baixa taxa de resposta a les enquestes institucionals.</li> <li>Cal una revisió dels PEQs de la facultat per part de la Comissió de Qualitat de la facultat (també es mostra aquest punt a l'estàndard 2).</li> </ul>
<b>Estàndard 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professorat permanent que participa en els màsters altament qualificat. A la facultat hi ha actualment 15 grups de recerca reconeguts per la Generalitat i 8 grups d'innovació docent consolidats reconeguts per la UB. Especialment en el MIPE i el MURCC el percentatge del professorat permanent és molt elevat.</li> <li>En el MUGDO el professorat associat té una alta experiència professional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectat en el cas del MIIPS i el MIPE que a la memòria d'aquestes dues titulacions les dades sobre el professorat implicat a la titulació no són correctes, és a dir, el percentatge no suma el 100%. En el cas del MIPE, a més a més, es podria diferenciar entre professorat UB i resta d'universitats per poder fer més fàcil la comparació posterior.</li> </ul>

Tòpic	Punts Forts	Punts Febles
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El perfil de professorat que està impartint docència en els 5 màsters és molt semblant al perfil que consta a les memòries de les titulacions, malgrat la crisi dels últims anys s'ha aconseguit mantenir el percentatge de professorat a temps complet.</li> <li>• Gran oferta formativa pel PDI des de l'IDP-ICE de la UB, cal fer especial menció al màster de professorat novell i als cursos de formació en gestió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar una major formació del professorat en aspectes docents, de recerca i de gestió.</li> </ul>
<b>Estàndard 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El CRAI UB té el segell d'excel·lència europea EFQM 500+, que és el nivell més alt dels segells que es concedeixen. El que lliga amb la bona valoració que fan els alumnes dels serveis que proporciona el CRAI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manca d'un PAT de facultat (ja detectat com a punt feble a l'estàndard 2).</li> <li>• Instal·lacions de la facultat antiquades.</li> </ul>
<b>Estàndard 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totes les competències definides a les memòries de les cinc titulacions es treballen a les diferents assignatures escollides, i en concet, queden clarament recollides a les pràctiques externes i el TFM.</li> <li>• Totes les activitats formatives i sistemes d'avaluació definits/des a la memòria de les titulacions es treballen a través de les assignatures seleccionades.</li> <li>• L'acompanyament que es fa de l'alumnat en les pràctiques externes i TFM és molt exhaustiu en els cinc màsters.</li> <li>• Els centres on es fan les pràctiques externes són adequats.</li> <li>• Bona valoració per part dels estudiants de les assignatures cursades en els màsters.</li> <li>• Satisfacció elevada amb al titulació per part del PDI que participa en els màsters.</li> <li>• Alta taxa de rendiment i eficiència. Valors que acostumen a ser semblants als que consten a les memòries de les titulacions. A més a més, en general les qualificacions són de notable o superiors.</li> <li>• Elevada taxa d'ocupació en el MUGDO, MIIPS, MIPE i MURCC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta d'enquestes de satisfacció dels alumnes del MOMED amb el màster.</li> <li>• Baixa taxa de resposta del PDI en les enquestes sobre satisfacció amb la titulació en els cinc màsters.</li> <li>• Baixa taxa de resposta a les enquestes d'inserció laboral d'AQU. En el cas del MOMED ni tan sols hi ha resposta.</li> </ul>

En base a la informació de la taula 85 i fruit d'aquest autoinforme, a la taula 86 es mostren les noves propostes de millora i a la taula 87 les accions a desenvolupar en cada cas.

Taula 86. Propostes de millora proposades fruit d'aquest autoinforme.

Proposta de Millora	Estàndard	Objectius per assolir	Abast	Responsable	Implica modificació de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/evidència d'assoliment	Data inici	Data finalització
Oferta menys places	E1.3	Ajust oferta-matrícula	MOMED	Coordinació	Sí	Sí	Memòria Matrícula	2022	2024
Reducció temps entre inscripció i matrícula	E1.3	Fidelització inscrits	TM	Deganat Secretaria	No	No	Temporalització	2021	2024
Explicació del procés d'assignació de centres de pràctiques externes a la pàgina WEB	E2.1	Que la informació sigui pública	MIIPS	Coordinació	No	No	WEB del màster	2020	2022
Publicació a la WEB de les sessions d'acollida i tutorització	E2.1	Que la informació sigui pública	MOMED	Coordinació	No	No	WEB del màster	2020	2022
Publicació plans docents abans matrícula	E2.1	Que la informació sigui pública	MIIPS	Coordinació	No	No	WEB del màster	2020	2021
Elaboració PAT de facultat	E2.1	Coordinació de les tutories fetes a les diferents titulacions	TC	Deganat	No	No	Memòria del PAT WEB del centre	2020	2024
Explicació tutories d'acollida màsters	E2.1	Que la informació sigui pública	TM	Coordinació	No	No	WEB del màster	2020	2021
Revisió dels PEQs de la facultat	E3.1	Actualització dels processos	TC	Comissió Qualitat Deganat	No	No	Publicació dels nous PEQs a la WEB del centre	2020	2024
Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria	E4.1	Donar informació correcta	MIIPS	Coordinació	No	Sí	Memòria titulació	2020	2022
Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria	E4.1	Donar informació correcta	MIPE	Coordinació	No	Sí	Memòria titulació	2020	2022

Proposta de Millora	Estàndard	Objectius per assolir	Abast	Responsable	Implica modificació de la memòria?	El canvi implica una actualització de la memòria?	Indicador/evidència d'assoliment	Data inici	Data finalització
Increment de professorat a temps complert	E4.2	Major percentatge de PDI permanent	MUGDO	Coordinació Deganat	No	No	Distribució d'hores de docència segons tipologia de PDI	2020	2025
Millorar la formació del professorat	E4.3	Realització de més cursos de l'IDP-ICE Realització d'altres cursos de formació	TC	Direccions departament Deganat	No	No	Cursos fets pel PDI	2020	2025
Renovació aules facultat	E5.2	Adaptació aules	TC	Deganat	No	No	Aules	2020	2030
Enquestes satisfacció	E6.2	Que hi hagi respostes en el MOMED Augmentar taxa respostes alumnes i PDI en els altres màsters	TM	Coordinació Deganat	No	No	Percentatge d'alumnes que responen Percentatge de PDI que respon	2020	2022
Grup de treball de la facultat per valorar punts positius i negatius del centre	E6.3	Millora de la docència	TC	Deganat	No	No	Resum reunions	2020	2023

Taula 87. Accions de millora que impliquen iniciar procés de modificació (procés Modifica de l'AQU).

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
Oferta menys places en el MOMED	Valoració per part de coordinació del màster i la comissió de coordinació de la necessitat de reduir el número de places ofertades. Si es decideix que cal reduir el número de places fer una modificació de la memòria de la titulació.	1.3.2	Baixa matrícula en relació al número de places ofertades.	Reduir el número de places ofertades a la memòria de la titulació.

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
Reducció temps entre inscripció i matrícula (TM)	Reduir els mesos que hi ha entre la preinscripció i la formalització de la matrícula	Cap	El número d'alumnes que es preinscriuen és molt elevat, però, des de la preinscripció fins al moment de matrícula definitiva passa molt de temps.	Gestionar amb PAS com es pot reduir aquest temps.
Explicació del procés d'assignació de centres de pràctiques externes a la pàgina WEB (MIIPS)	Publicació a la WEB del màster de com es fa l'assignació dels centres on es poden fer les pràctiques externes.	Cap	En el cas del MIIPS, la llista de centres on es poden fer les pràctiques és molt gran, i de fet es poden afegir centres nous en funció dels interessos de l'alumnat, per això és important fer una explicació a la WEB d'aquesta circumstància.	Consisteix en posar el procés de com es fa l'assignació del centre de pràctiques a la WEB, i per tant que sigui informació pública per qualsevol alumne que es plantegi cursar aquest màster.
Publicació a la WEB de les sessions d'acollida i tutorització (MOMED)	Publicació a la WEB del màster de les sessions de mentoring que es realitzen.	Cap	Com s'ha explicat en l'autoinforme, en aquest màster es realitzen sessions de mentoring adreçades a l'alumnat del màster, però aquesta informació no és pública a la WEB.	Publicar a la WEB del màster aquesta informació, de manera que sigui pública per qualsevol alumne que vulgui cursar aquest màster.
Publicació plans docents abans de la matrícula (MIIPS)	Publicació dels plans docents durant els mesos de maig-juny perquè els alumnes els puguin tenir abans de la matriuclació	Cap	En aquest màster no tots els plans docents estan a disposició de l'alumnat abans de la matrícula	Que els plans docents siguin públics.
Elaboració PAT de facultat (TC)	Reunions amb cap d'estudis, coordinació de PAT, coordinació de màsters i alumnat per generar una memòria conjunta de PAT de facultat: definició d'objectius del PAT, descripció d'accions a realitzar, etc. Elaboració de <i>pack</i> d'acollida per l'alumnat i pel PDI.	Cap	Malgrat que tots els màsters fan accions d'acollida i seguiment dels seus alumnes no hi ha un PAT que reculli totes les accions que s'estan fent en les diferents titulacions de la facultat, de fet, el PAT existent, només fa referència al grau de Psicologia.	Tenir una única memòria de PAT de centre. Tenir un <i>pack</i> d'acollida per l'alumnat del centre. Tenir un <i>pack</i> d'acollida pel nou PDI.

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
Explicació tutories d'acollida màsters (TM)	Publicació a la WEB dels màsters de les sessions d'acollida que es fan en cadascun d'ells.	Cap	Com s'ha pogut veure en aquest autoinforme, l'acolliment i seguiment que es fa de l'alumnat en els màsters és molt exhaustiu, però aquesta informació no és pública per a qualsevol persona que estigui interessada en el màster.	Publicar a la WEB del màster aquesta informació, de manera que sigui pública per qualsevol alumne que vulgui cursar aquest màster.
Revisió dels PEQs de la facultat (TC)	Revisar els diferents PEQS del centre, començant pels PEQs 11 (Procediment de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat), 20 (Gestió dels programes formatius en el marc VSMA) i 140 (Procés de publicació d'informació sobre titulacions)	Cap	La majoria dels PEQs de la facultat van ser aprovats abans del 2016, per tant cal fer una revisió per tal d'adaptar-los als canvis que s'hagin pogut produir en alguns processos.	Revisió i aprovació per part de la Comissió de Qualitat de la Facultat i posteriorment per la Junta de Facultat dels PEQs que s'hagin modificat.
Corregir apartat de Personal Acadèmic (6) de la memòria (MIIPS i MIPE)	Arreglar els percentatges de participació de personal acadèmic en els dos màsters, els percentatges posats no sumen un 100%. En el MIPE, a més a més, es pot diferenciar entre professorat UB i professorat d'altres universitats.	6.1	A la memòria de les dues titulacions els percentatges no sumen el 100% per tant es tracta d'un error	Modificar aquest apartat a la memòria de la titulació
Increment de professorat a temps complert (MUGDO)	Tenir més professorat a temps complert implicat en la docència del màster. Que entre el professorat associat hi hagi més doctors.	6.1	El percentatge d'hores impartides per professorat a temps complert és una mica baix, encara que no difereix gaire dels percentatges posats a la memòria de la titulació.	Reduir el número d'hores que fa professorat associat, ha d'haver major participació de professorat a temps complert.
Millorar la formació del professorat (TC)	Que el professorat faci accions contínues de formació en: - Aspectes docents - Aspectes de recerca - Aspectes de gestió	Cap	El percentatge de professorat que fa accions de formació no és molt elevat a través de les diferents titulacions	Enviament d'accions de formació al professorat del centre.

Modificació que cal introduir	Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora	Apartat de la memòria que es modifica	Explicació de la situació de partida	Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir
				Insistir en la necessitat de fer formació per la millora continua.
Renovació aules facultat (TC)	Adaptació de les aules de la facultat a una universitat del segle XXI	Cap	Les instal·lacions de la facultat, des de que estem en el campus Mundent (gener 1995), només han tingut manteniment, però no han estat adaptades a les noves necessitats docents.	Aconseguir aules en les que es pugui fer diferents tipus d'activitats (classes magistrals, classes de treball col·laboratiu, etc.)
Enquestes satisfacció (TM)	Que els alumnes contestin a les enquestes des satisfacció i les d'inserció laboral en el MOMED. Augmentar la taxa de resposta en els altres màsters tant d'alumnes com de PDI.	Cap	En el cas del MOMED no hi ha respostes per part dels alumnes i a la resta de màsters la taxa de resposta no és molt alta. La taxa de respostes de satisfacció amb assignatures, titulació i inserció laboral és baixa en els altres màsters. La taxa de resposta del PDI és baixa.	Potenciar que els alumnes puguin contestar en un espai físic reservat per poder fer l'enquesta des dels dispositius mòbils de que disposa l'alumnat. Avisar al PDI quan s'obren les enquestes perquè contestin.
Grup de treball de la facultat per valorar punts positius i negatius del centre (TC)	Reflexions obtingudes en el grup de treball a través de les diferents reunions que s'estan realitzant.	Cap	S'ha detectat que el nivell de satisfacció de l'alumnat no és molt elevat, especialment en el grau, per això des del curs 2019-20 hi ha un grup de treball de la facultat per incidir en aquest punt.	En funció de les reflexions obtingudes en aquest grup de treball, i els que es puguin derivar d'aquest, es proposaran diferents accions de millora.



## 5. Evidències

A la taula 88 es mostra la llista d'evidències que acompanyen al present informe.

Taula 88. Llista d'evidències per cadascun dels apartats de l'autoinforme.

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
1.1	Aprovació de l'autoinforme: acta junta de facultat	Sharepoint – centre
2.1	Nomenament del CAI: acta junta de facultat	Sharepoint – centre
2.2	Correus electrònic CAI	Sharepoint – centre
2.3	Esborrany informe acreditació enviat al CAI el 06/04/2020	Sharepoint – centre
2.4	Esborrany informe acreditació enviat al CAI el 28/04/2020	Sharepoint – centre
2.5	Resum reunió virtual del CAI de 6 de maig de 2020	Sharepoint – centre
2.6	Correus electrònics per fer difusió de l'informe d'acreditació per la fase d'audiència pública	Sharepoint – centre
2.7	Esborrany informe acreditació sotmès a audiència pública i formulari	Sharepoint – centre <a href="#">WEB facultat</a>
2.8	Comentaris realitzats a la fase d'audiència pública	Sharepoint – centre
2.9	Resum reunió virtual del CAI de 5 de juny de 2020	Sharepoint – centre
<b>Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b>		
3E1.1	Memòria Modificada 2019 MUGDO	Sharepoint – centre
3E1.2	Memòria Modificada 2019 MOMED	Sharepoint – centre
3E1.3	Memòria Modificada 2019 MIIPS	Sharepoint – centre
3E1.4	Memòria Modificada 2019 MIPE	Sharepoint – centre
3E1.5	Memòria Modificada 2019 MURCC	Sharepoint – centre
3E1.6	Informe favorable AQU: modificació memòria MUGDO	Sharepoint – centre
3E1.7	Informe favorable AQU: modificació memòria MOMED	Sharepoint – centre
3E1.8	Informe favorable AQU: modificació memòria MIIPS	Sharepoint – centre
3E1.9	Informe favorable AQU: modificació memòria MIPE	Sharepoint – centre
3E1.10	Informe favorable AQU: modificació memòria MURCC	Sharepoint – centre
3E1.11	Actes coordinació màsters	Sharepoint – coordinació màsters
3E1.12	Pla de millores 2019	Sharepoint – centre
3E1.13	020_E12_01_19_Evidència1_BOE-A-2018-16906	Sharepoint – centre
3E1.14	020_E12_01_19_Evidència2_REACU_Acuerdo-Mencion_Psicologia_de_la_Salud	Sharepoint – centre
3E1.15	040_E13_01_17_Evidència1_Informe AQU_MUPGS	Sharepoint – centre
3E1.16	040_E13_01_17_Evidència2_MemòriaModificada_MUPGS	Sharepoint – centre
<b>Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b>		
3E2.1	140_E21_01_16_Evidència1_InformacióPública_PlansDocents	Sharepoint – centre
3E2.2	Rúbrica Pràctiques Externes MUGDO (a: tutor facultat; b:tutor empresa)	Sharepoint – coordinació màster

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E2.3	Rúbrica Pràctiques Externes MIIPS	Sharepoint – coordinació màster
3E2.4	Rúbrica Pràctiques Externes MOMED	Sharepoint – coordinació màster
3E2.5	Rúbrica Pràctiques Externes MIPE	Sharepoint – coordinació màster
3E2.6	Rúbrica Pràctiques Externes MURCC	Sharepoint – coordinació màster
3E2.7	Rúbrica TFM MUGDO (a: guia; b: tutor; c:tribunal)	Sharepoint – coordinació màster
3E2.8	Rúbrica TFM MIIPS	Sharepoint – coordinació màster
3E2.9	Rúbrica TFM MOMED (a: tutor i b: tribunal)	Sharepoint – coordinació màster
3E2.10	Rúbrica TFM MIPE (a: tutor; b: tribunal)	Sharepoint – coordinació màster
3E2.11	Rúbrica TFM MURCC (a i b)	Sharepoint – coordinació màster
<b>Estàndard 3. Eficiència del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</b>		
3E3.1	Informe AQU sobre informe seguiment centre 2018	Sharepoint – centre
3E3.2	Enquestes satisfacció a l'alumnat MUGDO	Sharepoint – coordinació màster
3E3.3	Enquesta MIIPS 2016 evolució professional dels egresats	Sharepoint – coordinació màster
3E3.4	Enquestes satisfacció alumnat MIPE	Sharepoint – coordinació màster
3E3.5	Enquestes TFG	Sharepoint – coordinació TFG
<b>Estàndard 4 Adequació del professorat al programa formatiu.</b>		
3E4.1	CV abreujat professorat MUGDO	Sharepoint – coordinació màster
3E4.2	CV abreujat professorat MIIPS	Sharepoint – coordinació màster
3E4.3	CV abreujat professorat MOMED	Sharepoint – coordinació màster
3E4.4	CV abreujat professorat MIPE	Sharepoint – coordinació màster
3E4.5	CV abreujat professorat MURCC	Sharepoint – coordinació màster
3E4.6	Taula_E40_espaiVSMA-UB_Curs2018-19	Sharepoint – espai VSMA UB
3E4.7	Resum experiència professional	Sharepoint – CV professorat
3E4.8	Resum experiència de recerca	Sharepoint – CV professorat

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E4.9	Relació projectes de recerca actius	Sharepoint – CV professorat
<b>Estàndard 5. Eficiència dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>		
3E5.1	PAT_Grau_ResumConsultesEstudiantsTutors_18_19	Sharepoint – coordinació PAT
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>		
3E6.1	Pla docent Planificació i gestió de persones i grups - MUGDO	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.2	Pla docent Responsabilitat social corporativa - MUGDO	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.3	Pla docent Pràctiques externes - MUGDO	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.4	Pla docent TFM - MUGDO	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.5	Pla docent Intervenció psicosocial en el món actual - MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.6	Pla docent Professió i intervenció psicosocial - MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.7	Pla docent Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària - MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.8	Pla docent Paradigma interpretatiu - MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.9	Pla docent Practicum Especialitat Professional.- MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.10	Pla docent Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial- MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.11	Pla docent TFM - MIIPS	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.12	Pla docent Marc Jurídic de la mediació - MOMED	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.13	Pla docent Mètodes d'investigació i anàlisi de la mediació - MOMED	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.14	Pla docent Mediació familiar - MOMED	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.15	Pla docent Mediació en l'àmbit del Dret Mercantil - MOMED	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.16	Pla docent Pràctiques professionals en els àmbits de la mediació - MOMED	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.17	Pla docent TFM - MOMED	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.18	Pla docent Procediments, cànons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació - MIPE	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.19	Pla docent Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació - MIPE	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.20	Pla docent Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal - MIPE	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.21	Pla docent Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació - MIPE	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.22	Pla docent Pràctiques externes - MIPE	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.23	Pla docent TFM - MIPE	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.24	Pla docent Neurociència Cognitiva - MURCC	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.25	Pla docent Regressió i Model Lineal General - MURCC	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.26	Pla docent Pràctiques externes - MURCC	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.27	Pla docent TFM - MURCC	<a href="#">Enllaç WEB</a> - Centre
3E6.28	Mostres avaluació per cada qualificació per Planificació i gestió de persones i grups - MUGDO	Sharepoint – coordinació màster
3E6.29	Mostres avaluació per cada qualificació per Responsabilitat social corporativa - MUGDO	Sharepoint – coordinació màster

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E6.30	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques externes - MUGDO	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.31	Mostres avaluació per cada qualificació per TFM - MUGDO	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.32	Mostres avaluació per cada qualificació per Intervenció psicosocial en el món actual - MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.33	Mostres avaluació per cada qualificació per Professió i intervenció psicosocial - MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.34	Mostres avaluació per cada qualificació per Tècniques i instruments d'intervenció i avaluació Psicosocial i Comunitària - MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.35	Mostres avaluació per cada qualificació per Paradigma interpretatiu - MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.36	Mostres avaluació per cada qualificació per Practicum Especialitat Professional.- MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.37	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques d'investigació en psicologia social i intervenció psicosocial - MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.38	Mostres avaluació per cada qualificació per TFM - MIIPS	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.39	Mostres avaluació per cada qualificació per Marc Jurídic de la mediació - MOMED	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.40	Mostres avaluació per cada qualificació per Mètodes d'investigació i anàlisi de la mediació - MOMED	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.41	Mostres avaluació per cada qualificació per Mediació familiar - MOMED	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.42	Mostres avaluació per cada qualificació per Mediació en l'àmbit del Dret Mercantil - MOMED	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.43	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques professionals en els àmbits de la mediació - MOMED	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.44	Mostres avaluació per cada qualificació per TFM - MOMED	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.45	Mostres avaluació per cada qualificació per Procediments, canons i pràctiques de comunicació científica i professional en psicologia de l'educació - MIPE	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.46	Mostres avaluació per cada qualificació per Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació - MIPE	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.47	Mostres avaluació per cada qualificació per Assessorament i intervenció psicològica en l'àmbit de l'educació formal - MIPE	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.48	Mostres avaluació per cada qualificació per Mètodes i tècniques d'investigació en psicologia de l'educació - MIPE	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.49	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques externes - MIPE	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.50	Mostres avaluació per cada qualificació per TFM - MIPE	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.51	Mostres avaluació per cada qualificació per Neurociència Cognitiva - MURCC	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
3E6.52	Mostres avaluació per cada qualificació per Regressió i Model Lineal General - MURCC	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.53	Mostres avaluació per cada qualificació per Pràctiques externes - MURCC	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.54	Mostres avaluació per cada qualificació per TFM - MURCC	<i>Sharepoint</i> – coordinació màster
3E6.55	Llistat del professorat que imparteix les assignatures seleccionades	<i>Sharepoint</i> – coordinació màsters
3E6.56	070_E62_01_18_Evidència1_BOE informació paciente en alumnos de prácticas	<i>Sharepoint</i> – centre