



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Psicologia

INFORME SEGUIMENT FACULTAT DE PSICOLOGIA DESEMBRE DE 2018

Abast de l'informe	Grau en Psicologia Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial Màster Universitari en Mediació en Conflictes Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE Màster Universitari en Psicologia General Sanitària Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició
Responsables d'elaborar l'informe	Equip deganal
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat del Centre
Responsables d'aprovar l'informe	Junta de Facultat
Data d'aprovació	19/12/2018

1. Presentació del centre	5
2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA).....	7
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards	9
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.....	9
Grau en Psicologia.....	9
<i>1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES</i>	<i>9</i>
<i>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</i>	<i>9</i>
<i>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes</i>	<i>9</i>
<i>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats</i>	<i>10</i>
Màsters universitaris.....	11
<i>1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES</i>	<i>11</i>
<i>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació</i>	<i>11</i>
<i>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes</i>	<i>14</i>
<i>1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats</i>	<i>16</i>
<i>1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....</i>	<i>16</i>
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	17
<i>2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</i>	<i>17</i>
<i>2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. ...</i>	<i>21</i>
<i>2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....</i>	<i>21</i>
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació.....	22

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	22
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	22
3.3 Que el SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.....	24
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	25
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.....	25
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	28
Grau en Psicologia.....	28
Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO)	31
Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)	32
Màster universitari en Mediació en Conflictes (MUMC)	34
Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE)	35
Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)	36
Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)	37
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	39
Estàndard 5, Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	41
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	41
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	42
1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada.....	43
Estàndard 6, Qualitat dels resultats dels programes formatius	45
6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.....	45
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	45

<i>6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....</i>	<i>53</i>
<i>6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....</i>	<i>60</i>
4. Pla de millores.....	65

1. Presentació del centre

La Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona es va constituir l'any 1983. Actualment la facultat ofereix un títol de grau i sis màsters oficials. A la taula 1 es mostra un resum de les principals característiques de les titulacions oficials que s'oferten a l'actualitat; i a la taula dos es mostra informació sobre l'alumnat i el professorat implicat en aquestes titulacions.

Taula 1. Titulacions impartides a la Facultat de Psicologia en el curs acadèmic 2018-19.

Titulacions impartides al Centre (graus i màsters)	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Psicologia	2500286	240	2009	Dra. Maria Jayme Zaro
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	4313279	60	2012	Dra. Montserrat Yepes Baldó
MI en Intervenció Psicosocial	4314182	90	2013	Dr. Enric Pol Urrutia
MU en Mediació en Conflictes	4313886	60	2013	Dra. Inmaculada Armadans Tremolosa
MI en Psicologia de l'Educació	4313352	90	2012	Dra. Ana Engel Rocamora
MU en Psicologia General Sanitària	4314486	90	2014	Dr. Adolf José Dan. Jarne Esparcia
MU en Recerca en Comportament i Cognició	4313265	60	2012	Dr. Josep Marco Pallares

Font: espai VSMA de la UB

Taula 2. Informació dels últims quatre cursos acadèmics sobre l'alumnat i professorat de les titulacions oficials impartides a la Facultat de Psicologia.

Titulacions impartides al Centre	Places	Nous				Matriculats				Titulats				Professorat			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Grau en Psicologia	480	467	482	476	---	2134	2130	2108	2143	378	373	356	---	246	262	262	---
MUGDO	25	24	20	24	25	26	22	30	25	16	13	20	---	19	19	24	---
MIIPS	30	30	35	35	---	45	62	71	68	12	14	22	---	29	25	27	---
MUMC	40	19	24	27	32	19	28	35	32	13	17	18	---	26	29	25	---
MIPE	40	30	28	36	38	68	61	64	70	25	27	23	---	14	15	14	---
MUPGS	50*	104	60	71	---	154	112	130	147	96	53	54	---	50	45	47	---
MURCC	25	26	23	23	31	29	26	29	31	22	17	20	---	35	32	29	---

Font: espai VSMA de la UB i coordinacions de titulacions.

1: curs 2014-15; 2: curs 2015-16; 3: curs 2016-17 i 4: curs 2017-18.

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MUMC: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

*: a partir del curs 15-16 l'oferta de places en aquest màster és de 70.

La Facultat participa en altres [Màsters Universitaris](#) que es coordinen en altres Facultats de la Universitat de Barcelona o en altres universitats. Aquests són el Màster en Neurociències, el Màster Universitari en Ciència Cognitiva i Llenguatge, el Màster Universitari de Seguretat i Salut en el Treball - Prevenció de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Psicogerontologia i The European Master on Work, Organizational, and Personnel Psychology (WOP-P).

A més a més a la facultat hi ha una àmplia tradició en recerca i fruit d'aquesta vocació científica ofereix quatre [programes de doctorat](#) que donen continuïtat als estudis de Màster Universitari. Els Programes de doctorat que es poden cursar al centre són Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació, Doctorat en Psicologia Social i de les Organitzacions, Doctorat en Cervell, Cognició i Conducta, Doctorat en Psicologia Clínica i de la

Salut. També participa en altres dos, Doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi i Doctorat en Ciència Cognitiva i Llenguatge.

Actualment la facultat té una oferta de 44 [títols de postgrau](#), 19 dels quals són màsters propis.

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

a) Taula amb dades de les titulacions del centre:

Taula 3. Informació sobre el procés d'acreditació de les titulacions del centre.

Titulació	Codi RUCT	Data de Verificació	Data d'Acreditació	Data de Modificació
Grau en Psicologia	2500286	01-04-2009	30-06-2016	---
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	4313279	19-09-2012	04-07-2016	---
MI en Intervenció psicosocial	4314182	25-09-2013	04-07-2016	---
MU en Mediació en conflictes	4313886	25-09-2013	04-07-2016	---
MI en Psicologia de l'educació	4313352	28-12-2012	04-07-2016	---
MU en Psicologia general sanitària	4314486	27-02-2014	19-12-2017	---
MU en Recerca en comportament i cognició	4313265	19-09-2012	04-07-2016	---

b) Taula amb la síntesi, si escau, de les propostes de modificacions sorgides d'aquest informe de seguiment i que seran presentades a AQU en els terminis que s'estableixin:

Taula 4. Informació sobre les propostes de modificació per titulació.

Titulació	Descripció de la proposta de modificació
Grau en Psicologia	No hi ha canvis respecte a la memòria de verificació
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	No hi ha canvis respecte a la memòria de verificació
MI en Intervenció Psicosocial	No hi ha canvis respecte a la memòria de verificació
MU en Mediació en Conflictes	No hi ha canvis respecte a la memòria de verificació
MI en Psicologia de l'Educació	Sol·licitar a l'AQU una nova especialitat denominada orientació psicoeducativa en educació secundària en el MIPE Sol·licitar a l'AQU que la nova especialitat denominada orientació psicoeducativa en educació secundària del MIPE habiliti per a l'exercici de la professió de Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes en l'especialitat d'Orientació Educativa.
MU en Psicologia General Sanitària	L'ampliació a 70 places ofertades ja ha estat aprovada per AQU en data 25/07/2018
MU en Recerca en Comportament i Cognició	No hi ha canvis respecte a la memòria de verificació

c) Taula indicant les dades analitzades per a cada titulació segons la seva situació i que es presenten en aquest informe de seguiment:

Taula 5. Informació sobre el seguiment de les titulacions del centre

Titulació	En procés d'acreditació	Exclusivament el Pla de Millores (PM)	Seguiment un curs + PM	Seguiment dos cursos + PM
Grau en Psicologia				
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions				
MI en Intervenció Psicosocial				
MU en Mediació en Conflictes				
MI en Psicologia de l'Educació				
MU en Psicologia General Sanitària				
MU en Recerca en Comportament i Cognició				

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Grau en Psicologia

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

No s'han produït modificacions en el grau de Psicologia per la qual cosa, els dos primers estàndards es comenten de forma conjunta. En el grau en Psicologia, no s'han produït modificacions en relació al perfil de competències de la titulació i, per tant, la informació és la mateixa que en la darrera acreditació (abril 2016). En tot cas, cal comentar que s'han fet modificacions en algunes assignatures optatives, bé perquè s'ha realitzat un canvi de nom o bé perquè s'ha ofertat com a nova optativa del grau. A continuació s'enumeren els canvis realitzats:

Any 2017:

- Nova optativa: Anàlisi de la imatge mediàtica: signes, codis i missatges (codi: 365670)

Any 2018:

- Nova optativa: Aplicacions dels animals de companyia al benestar humà (codi: 365859)
- Nova optativa: Orígens biològics de la societat i la cultura (codi: 365860)
- Canvi de nom d'optativa: Bilingüisme - Tòpics en bilingüisme (codi: 365856)
- Canvi de nom d'optativa: Canvi organitzatiu i innovació social - Emprenedoria i innovació social (codi: 365857)
- Canvi de nom d'optativa: Psicogerontologia - Intervenció psicològica en gent gran (codi: 365858)

Els canvis de nom de les optatives abans enumerades, s'han realitzat per ajustar més el nom als continguts i competències que s'estaven ofertant en aquestes assignatures. En el cas de les noves optatives, el motiu de la seva aprovació, ha estat per oferir una possibilitat de formació més amplia als alumnes de la titulació en àmbits que no estaven contemplats fins ara.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

A la taula 6 es mostra l'evolució que ha tingut la matricula en el grau de psicologia en els últims cursos acadèmics així com el perfil d'ingrés dels estudiants, aquesta informació s'ha obtingut de l'espai [VSMA de la UB](#). Com es pot observar a la taula 6, el número de places ofertes no ha canviat en els quatre cursos analitzats

i de fet és l'oferta que ja hi havia quan es va verificar el títol a l'abril de 2009. En tot cas podem veure una petita davallada de la demanda en primera opció, però continua estant molt per sobre de les places ofertades per la titulació, i el número d'estudiants de primer accés és molt semblant al número de places ofertades per la titulació. En relació a la nota de tall es pot observar un lleuger augment, tant pel que fa a la nota de tall del juny com pel que fa si és té en compte només el primer quintil. En relació a la via d'accés cal comentar, que en els dos últims cursos acadèmics s'ha produït un augment d'alumnes que procedeixen de les PAU en detriment dels que procedeixen de CFGS, i aquest punt és positiu donat que la formació prèvia és més adequada en el cas dels alumnes que procedeixen de les PAU. Els alumnes que van entrar en el curs acadèmic 2014-15, van tenir un pitjor rendiment acadèmic, i això ho atribuïm al fet de que un percentatge molt elevat (30,83%) procedia de CFGS. Cal comentar que en aquest cas més d'un 80% dels alumnes han tingut una nota promig en batxillerat superior al 7 en l'últim curs acadèmic, el que indica el bon rendiment acadèmic previ dels alumnes que han entrat a cursar el grau. En el cas dels CFGS aquestes qualificacions són encara superiors. Finalment, cal comentar que el número de graduats és inferior al número d'alumnes que ingressen a la facultat, i que això està directament lligat amb la taxa d'abandonament que està al voltant del 20% i que s'analitza a l'estàndard 6.

Taula 6. Evolució de la matriculació, demanda i notes de tall en el Grau de Psicologia en els últims quatre cursos acadèmics.

Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Places ofertades	480	480	480	480
Demanda en 1a opció	932	921	833	832
Demanda total				
Nota de tall al juny	7,88	8,16	8,05	8,17
Nota de tall al juny 1er quintil	9,77	10,46	10,40	10,47
Nombre d'estudiants de nou accés	467	482	476	---
Nombre total d'estudiants matriculats	2134	2130	2108	---
Via d'accés:				
PAU	63,17%	71,58%	75,42%	74,15%
CFGS	30,83%	23,03%	17,65%	18,81%
Altres	6,00%	5,39%	6,93%	7,04%
Distribució nota accés Batxillerat/Cou				
De 5 a inferior a 6	2,71%	2,32%	4,46%	0,29%
De 6 a inferior a 7	33,56%	31,59%	31,75%	15,56%
De 7 a inferior a 8	43,73%	44,93%	43,73%	43,80%
De 8 a inferior a 9	18,64%	17,68%	18,94%	29,39%
De 9 a inferior o igual 10	1,36%	3,48%	1,11%	10,95%
Distribució nota accés CFGS				
De 5 a inferior a 6	0,69%	0,00%	0,00%	---
De 6 a inferior a 7	5,56%	3,60%	3,57%	---
De 7 a inferior a 8	18,75%	30,63%	33,33%	---
De 8 a inferior a 9	61,11%	49,55%	48,81%	---
De 9 a inferior o igual 10	13,89%	16,22%	14,29%	---
Nombre de graduats	378	373	356	---

Font: espai VSMA de la UB. Curs 17-18: Algunes dades s'han obtingut de Planificació acadèmic docent UB.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats

En el cas del grau de psicologia, com s'ha fet tradicionalment, els consells de departament en primera instància i el consell d'estudis en segona instància, són els que han d'aprovar els plans docents de les assignatures que s'imparteixen en el grau. En conseqüència tant en el consell de departament com en el consell d'estudis es

garanteix l'adequació dels continguts docents de les diferents assignatures, així com el no solapament de continguts. D'altra banda, el consell d'estudis és el garant de la coordinació de les diferents activitats docents i d'avaluació de les assignatures impartides, donat que és el que fixa entre d'altres, els horaris i calendaris acadèmics cada curs acadèmic, ajustant-se al calendari marc establert per la Universitat de Barcelona (UB). Els acords que es prenen tant en consells de departament com en consell d'estudis queden recollits a les actes d'aquests òrgans de govern de la facultat.

A més a més, la comissió acadèmica de centre, delegada de Junta de Facultat, té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Finalment, la Junta de Facultat, coordina l'organització dels diferents ensenyaments de la facultat.

Màsters universitaris

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En aquest punt cal comentar que en cap dels sis màsters oficials s'han produït canvis en relació a les competències des de la data de la seva acreditació, abril del 2016 en el cas de: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO), Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS), Màster universitari en Mediació en Conflictes (MUMC), Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE) i Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC), i desembre de 2017 en el cas del Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS).

En relació al pla d'estudis i l'estructura del currículum, cal comentar els canvis que s'han realitzat en relació a assignatures ofertades en els diferents màsters i que s'enumeren a continuació:

MUGDO (Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions):

- Curs 15-16: No hi ha canvis
- Curs 16-17: No hi ha canvis
- Curs 17-18: No hi ha canvis
- Curs 18-19: No hi ha canvis

MIIPS (Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial)

- Curs 15-16: No hi ha canvis
- Curs 16-17: No hi ha canvis
- Curs 17-18: No hi ha canvis
- Curs 18-19:
Incorporació nova optativa:
 - Psicosociologia de la comunicació social (Codi de l'assignatura: 573628)

S'incorpora una assignatura optativa corresponent a la matèria Continguts Transversals de la Intervenció Psicosocial que és comuna a les dues especialitats que ofereix el màster, Especialitat 1 – Professional en Intervenció Psicosocial i Especialitat 2 – Recerca en Intervenció Psicosocial. L'assignatura és de 5 crèdits i s'imparteix a la Universitat de Barcelona.

MUMC (Màster universitari en Mediació en Conflictes)

- Curs 15-16:
Assignatures optatives noves:
 - Pràctiques externes en els àmbits de mediació.- Especialitat 1 – Mediació en l'Àmbit del Dret Civil
 - Pràctiques externes en els àmbits de mediació.- Especialitat 1 – Mediació en l'Àmbit del Dret Mercantil i en les OrganitzacionsEs tracta d'una única assignatura de 5 crèdits que s'ofereix en les dues especialitats del màster. L'assignatura és singular donat que els estudiants que realitzin les pràctiques externes tindran assignats de forma individual un tutor del màster.
- Curs 16-17: no hi ha canvis
- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19: no hi ha canvis

MIPE (Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació)

- Curs 15-16:
Reducció de crèdits de 6 a 3 en les assignatures:
 - Estratègies de lectura i d'escriptura: aprenentatge, ensenyament i intervenció (Codi de l'assignatura: 572512)
 - L'ús de representacions externes en els aprenentatges escolars (Codi de l'assignatura: 572513)L'assignatura Estratègies de lectura i d'escriptura: aprenentatge, ensenyament i intervenció correspon a l'antiga 569254 Estratègies de comprensió lectora i de composició escrita: aprenentatge i construcció del coneixement de 6 crèdits (matèria: Cultura lletrada, alfabetització i aprenentatge). L'assignatura L'ús de representacions externes en els aprenentatges escolars correspon a l'antiga 569265 Representacions externes i aprenentatges escolars de 6 crèdits (matèria: Àmbits específics d'intervenció i investigació psicoeducativa), en tots dos casos s'ha reduït el nombre de crèdits de 6 a 3 per adaptar el programa a les necessitats actuals.
Les dues assignatures s'ofereixen en ambdues especialitats: Especialitat 1 - Intervenció Psicoeducativa i Especialitat 2 - Recerca Psicoeducativa
- Curs 16-17: no hi ha canvis
- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19: no hi ha canvis

MUPGS (Màster universitari en Psicologia General Sanitària)

- Curs 15-16: no hi ha canvis
- Curs 16-17: no hi ha canvis
- Curs 17-18: no hi ha canvis
- Curs 18-19:
Incorporar les assignatures optatives de 3 ECTS a la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut:

- Clínica dels trastorns del neurodesenvolupament i el comportament en nens i adolescents (Codi de l'assignatura: 573614)

- Clínica dels trastorns emocionals en nens i adolescents (Codi de l'assignatura:) 573615

Extingir les assignatures optatives de 3 ECTS de la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut:

- Intervenció en Trastorns Externalitzats en Nens i Adolescents

- Intervenció en Trastorns Internalitzats en Nens i Adolescents

Aquests canvis es corresponen al canvi de nom de les dues assignatures a extingir per les dues noves proposades.

Oferta de 4 assignatures optatives noves de 3 ECTS a la matèria MD0M6H Àrees d'Aplicació en Psicologia de la Salut:

- Salut comunitària i salut mental comunitària (Codi de l'assignatura: 573624)

- Estudis epidemiològics (Codi de l'assignatura: 573625)

- Elements transculturals de la salut mental, el trastorn mental i les intervencions psicològiques (Codi de l'assignatura: 573626)

- Acompanyament psicològic en diversitat sexual i de gènere (Codi de l'assignatura: 573627)

MURCC (Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició)

- Curs 15-16:

Canvis en assignatures optatives.- Incorporació:

- Recerca en Ciència de la Personalitat (Segon semestre: 2.5 ECTS)

- Avaluació de l'Aprenentatge i la Memòria en Rates (Segon semestre: 2.5 ECTS)

En el curs 2015-16 s'incorporen 5 nous crèdits optatius al programa. La incorporació de l'assignatura de "Recerca en Ciència de la Personalitat" respon a la necessitat de completar la línia de Comportament, que contenia 2.5 crèdits menys que la resta de línies degut a la no oferta de la assignatura "Recerca en Intervenció Psicològica". D'altra banda, l'assignatura "Avaluació de l'Aprenentatge i la Memòria en Rates" permetrà un treball de laboratori amb animals que en l'actualitat no està present en el màster i que pot atraure alumnes amb interès per l'estudi amb animals, tant en el camp de la psicologia experimental com en altres camps de la Biomedicina i la Farmacologia. Les dues assignatures es vinculen al mòdul MD2B0C Avenços en Recerca en Comportament i Cognició.

- Curs 16-17:

Canvis en assignatures optatives.- Creació noves assignatures Optatives:

- Conducta Social i Cognició Animal (5ECTS; Matèria: Mètodes i tècniques de recerca en comportament i cognició (MD2B0B)) (Codi de l'assignatura: 573113)

- Orígens de la Conducta Humana (5ECTS; Matèria: Mètodes i tècniques de recerca en comportament i cognició (MD2B0B)) (Codi de l'assignatura: 573114)

- Etocologia i conservació (2.5 ECTS; Matèria: Avenços en recerca en comportament i cognició (MD2B0C)) (Codi de l'assignatura: 573111)

- Comunicació no verbal (2.5 ECTS; Matèria: Avenços en recerca en comportament i cognició (MD2B0C)) (Codi de l'assignatura: 573112)

- Curs 17-18: no hi ha canvis

- Curs 18-19:

Incorporar l'assignatura optativa de 2.5 ECTS a la matèria MD2B0C: Avenços en recerca en comportament i cognició:

- Attention and Prediction in Cognitive Neuroscience (Codi de l'assignatura: 573616)

La proposta d'incorporació d'aquesta assignatura pretén cobrir alguns aspectes que no estan tractats en l'actualitat en el màster de recerca. En aquesta assignatura, es pretén estudiar aquests dos constructes que tenen una llarga tradició en la psicologia i la biologia i que no disposaven d'una assignatura específica en

el màster. Tradicionalment aquests dos constructes s'han operacionalitzat des de enfoc empírics similars. L'atenció és una de les funcions cognitives més importants, tot i que sovint la seva definició és complexa, hi ha un cos de recerca molt sòlid que en mostra els seus efectes conductuals i neurofisiològics. Per la seva banda, un gran nombre d'estudis mostren que el cervell utilitza la informació prèvia per guiar i modular el processament de la informació entrant. Així doncs, la predicció és una propietat permanent del funcionament neuronal i avui en dia es considera un aspecte clau en diferents teories sobre la funció cerebral. En els últims anys, especialment gràcies a la popularització dels models de predictive coding, aquestes dues línies de recerca s'han apropiat, aconseguint trobar una definició consensuada d'atenció i predicció i entenent les seves interrelacions, essent avui en dia un dels *hot* tòpics de la Neurociència Cognitiva. En aquest curs es dona una visió sobre els conceptes d'atenció i predicció i sobre les seves interaccions, posant èmfasi en els avanços més recents en aquest camp i reinterpretant les teories clàssiques des de les noves perspectives de la neurociència cognitiva.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

En relació als màsters oficials ofertats pel centre, es mostra informació del perfil d'accés dels estudiants a la taula 7. En aquest punt cal comentar que es produeix un clar equilibri entre número de places ofertades i alumnes de nou accés en les següents titulacions: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial, Màster universitari en Psicologia General Sanitària i Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició. En el cas del Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació, aquest equilibri s'ha aconseguit en els dos últims cursos acadèmics, i en el cas del Màster universitari en Mediació en Conflictes, el número de places ofertades és clarament superior al que s'acaba cobrint. Des de la coordinació d'aquest màster s'han dut a terme diferents accions per aconseguir una major matriculació, que a continuació s'enumeren:

- S'ha augmentat la participació en les xarxes socials i en les associacions d'àmbit estatal (CUEMYC) i Internacionals (IACM) per a fer difusió del màster.
- S'han utilitzat actes d'inauguració i cloenda per convidar a ponents reconeguts i de prestigi per difondre el valor del Màster.
- S'ha valorat conjuntament amb el professorat la necessitat d'oferir menys places per tal de garantir la qualitat de la seva docència on el participant és de procedència disciplinar diversa i a més la docència està basada fonamentalment en l'aprenentatge significatiu, pràctic i personalitzat.

Cal destacar que en tots els màsters, en els tres cursos acadèmics analitzats, el número de preinscrits és superior al número de places ofertades. Pel que fa a la procedència de l'alumnat, cal destacar que en el Màster interuniversitari de Psicologia de l'Educació i en el Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició, hi ha un elevat número d'estudiants que provenen d'universitats de fora de l'estat espanyol, en l'últim cas pot ser degut al fet de que la majoria de les assignatures del màster s'imparteixen en anglès (en tots els perfils a excepció del perfil de Primatologia i Etologia). Finalment, comentar que només en el Màster universitari de Recerca en Comportament i Cognició el número d'alumnes graduats és similar al de nou accés, i que en la resta de màsters aquest valor és inferior, tot i que aquesta informació no quadra amb la taxa d'abandonament que en tots els màsters és, en general, inferior al 5%, el que fa pensar que els alumnes arriben a obtenir la titulació però amb més temps del previst.

Taula 7. Evolució de la matriculació als màsters universitaris.

Màster	Tipologia estudiants	Places ofertes	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
MUGDO	Preinscripcions	25	93	98	106	
	Estudiants de nou accés		24	20	24	22
	Procedència*		13/8/-/3	8/7/2/3	12/3/2/7	17/4/1/5
	Total d'estudiants matriculats		26	22	30	---
	Estudiants Graduats		16	13	20	---
MIIPS	Preinscripcions	30	85	101	104	
	Estudiants de nou accés		30	35	35	31
	Procedència*		7/11/9/3	13/9/6/7	8/11/9/7	8/6/6/8 ⁺
	Total d'estudiants matriculats		45	62	71	---
	Estudiants Graduats		12	14	22	---
MUMC	Preinscripcions	40	50	68	56	
	Estudiants de nou accés		19	24	27	24
	Procedència*		6/6/4/3	8/3/7/6	7/8/8/4	5/7/5/7
	Total d'estudiants matriculats		19	28	35	---
	Estudiants Graduats		13	17	18	---
MIPE	Preinscripcions	40	97	101	119	
	Estudiants de nou accés		30	28	36	37
	Procedència*		8/12/7/3	5/9/2/12	5/14/6/11	3/10/1/23
	Total d'estudiants matriculats		68	61	64	---
	Estudiants Graduats		25	27	23	---
MUPGS[#]	Preinscripcions	70	287	262	256	
	Estudiants de nou accés		104	60	71	70
	Procedència*		44/35/21/6	25/19/14/2	34/20/13/4	32/18/10/8 ⁺
	Total d'estudiants matriculats		154	112	130	---
	Estudiants Graduats		96	53	54	---
MURCC	Preinscripcions	25	47	54	52	
	Estudiants de nou accés		26	23	23	27
	Procedència*		8/6/6/6	5/2/5/11	3/5/2/13	8/8/3/8
	Total d'estudiants matriculats		29	26	29	---
	Estudiants Graduats		22	17	20	---

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MUMC: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

En el curs 24-15 l'oferta de places va ser de 50.

* En relació a la procedència es mostren quatre números per curs acadèmic, el primer fa referència a alumnes que provenen de la UB, el segon a alumnes que provenen d'una altra Universitat del Sistema Universitari Català, el tercer a alumnes que provenen d'altres universitats de l'estat, i el quart a alumnes que provenen d'una Universitat estrangera.

+ En alguns casos no consta aquesta informació.

Font: espai VSMA de la UB i pàgina WEB de la facultat de Psicologia. Curs 17-18: Planificació acadèmic docent UB.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docents adequats

En el cas dels màsters universitaris cal comentar que tots ells tenen un coordinador i una comissió de coordinació. En aquesta comissió es revisen anualment els plans docents de les assignatures, així com les propostes de TFM, per evitar el solapament en els continguts de les diferents assignatures dels màsters. A més a més, es fan reunions amb tots els coordinadors dels màsters i el Vicedeganat d'afers acadèmics i estudiants, on es tracten temes comuns als diferents màsters com les directrius a seguir en l'elaboració dels informes de seguiments, impulsar accions comunes com la divulgació dels màsters, administrar els pressupostos assignats als màsters, etc.

D'altra banda, la comissió acadèmica de centre, delegada de Junta de Facultat, té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Finalment, la Junta de Facultat, coordina l'organització dels diferents ensenyaments de la facultat.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A continuació es mostren els enllaços a les diferents normatives que han estat elaborades des de la Universitat de Barcelona, el propi centre o el propi ensenyament que han facilitat la millora en els ensenyaments del centre i que repercuteix directament en la docència que es realitza i en el rendiment acadèmic dels estudiants:

- [Accés a la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona.](#)
- [Accés a la Normativa reguladora dels plans docents i d'avaluació i qualificació dels aprenentatges.](#)
- [Accés a la Normativa del treball de fi de grau de psicologia.](#)
- [Accés a les Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona.](#)

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Tal com es pot veure a la taula 8, a la pàgina [WEB de la facultat](#) el centre té publicada la informació referent als diferents continguts de les dimensions d'acord amb la Guia AQU Catalunya.

Taula 8. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

DIMENSIO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	✓
	Perfil d'ingrés	✓
	Perfil de sortida	✓
	Nombre de places ofertes	✓
	Demanda global i en primera opció (<i>només per al grau</i>)	✓
	Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per al grau</i>)	✓
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>)	✓
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	✓
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	✓
	Normativa de trasllats	✓
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	✓
	Sessions d'acollida i de tutorització	✗
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	✓
	Títol en superar els estudis de grau/màster	✓
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
	Estructura del pla d'estudis ¹	✓
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	✓
	Pla docent	✗
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	✓
	Pla d'acció tutorial	✗
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	✓
	Perfil acadèmic	✓
	Informació de contacte	✓
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	✓

¹ Matèries/assignatures, seqüenciació, i crèdits ECTS, assignatures obligatòries/optatives, distribució de crèdits per curs, prerequisits, itineraris.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	✓
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	✓
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	✓
	Normativa general	✓
	Avançament d'institucions amb convenis signats	✓
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	✓

La informació de les dimensions pla d'estudis, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat i treball final de grau/màster, és pública en els set ensenyaments del centre per a tots els continguts d'aquestes dimensions. Un dels aspectes a millorar que va sorgir a partir de l'autoinforme d'acreditació del 2016 va ser la manca de rúbriques per l'avaluació de les pràctiques en centres i el TFM, en aquest sentit, cal comentar que tots els màsters han generat les mencionades rúbriques i que estan a disposició dels alumnes en els campus virtuals d'aquestes assignatures.

Cal comentar, que pel que fa al màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial no hi ha informació pública de les institucions on es poden fer les pràctiques externes, i això és degut a que des del curs 2017-18 s'està aplicant un canvi de política en el tema d'assignació de pràctiques professionals externes, per diverses raons. En primer lloc, perquè els àmbits d'interès per a la intervenció psicosocial són molt diversos i molt dispersos. I, en segon lloc, perquè es creu que és d'elevat interès, tant pels estudiants com per a la institució i pel programa, donar opcions a obrir i cobrir nous àmbits que constantment poden emergir. Si es treballa amb una llista tancada, les possibilitats d'innovació queden restringides. A més a més, no és viable ni convenient "activar" tots els centres (els més de 130 on els alumnes del MIIPS han fet les pràctiques externes) per després acabar emprant entre 20 i 30 llocs. Això requereix un sobre esforç administratiu, que, genera (o pot generar) malestar en els centres on finalment no hi acudeix cap estudiant. Així doncs, el procés que s'està duent a terme consta de les següents fases:

1a.- Gener-Febrer del 1er any - es fa una primera reunió amb tots els estudiants de primer any, se'ls explica el procediment, i se'ls demana que sense condicionaments forçats o induïts per experiències de promocions anteriors, explicitin lliurement en un formulari digital, 3 àmbits o tipologies d'institució on els hi agradaria realitzar les pràctiques. S'insisteix en que se sentin lliures d'expressar els seus desitjos i il·lusions, per poc factibles que d'entrada els hi puguin semblar. A més, si pensen en alguna institució o organització concreta, se'ls demana que l'explicitin.

2a.- A partir d'aquestes 'demandes', la Comissió i Coordinació de Pràcticum del programa analitza les 'demandes' i contrasta amb el catàleg de llocs que han ofert possibilitats o on hi ha hagut estudiants en pràctiques. Òbviament, un elevat percentatge encaixa en dues o tres de les ofertes de centres que hi ha hagut amb anterioritat. Però sempre hi ha algunes de les demandes o propostes que no havien estat previstes amb anterioritat, i que resulten extremadament interessants i suggeridores pel camp de la Psicologia Social, com a intervenció i com a recerca. En aquest cas, s'explora el camp professional per trobar centres o programes ajustats al "nou" àmbit d'interès, i s'hi estableix els contactes corresponents.

3a.- Març del primer any- S'elabora una primera llista de centres potencials, que cobreixen els desitjos o expectatives expressats pels estudiants, i se'ls hi fa una oferta personalitzada de dos o més centres. Es recull de nou les preferències sobre els centres concrets que se'ls ha ofert, altre cop demanant una prioritització.

4a.- Març-Abril del primer any- Es contacta per activar només amb els centres que entren en la forquilla de l'interès expressat pels estudiants, siguin nous o de la cartera de col·laboradors tradicionals.

5a.- Sobre el més de maig es pot començar a fer l'atribució de centres i de tutors, i a preparar les documentacions i acords administratius, plans formatius etc., per tal que estigui tot preparat en el moment de formalitzar la matrícula del tercer i darrer semestre.

Des de coordinació del màster, es comenta que l'experiència, fins ara, ha estat prou reeixida i enriquidora, dels estudiants i del programa, per bé que com sempre hi ha aspectes a millorar. En aquest punt, val la pena fer esment que aquestes fases del procediment d'assignació de centres de pràctiques haurien d'estar explicitades a la pàgina WEB del màster perquè els potencials alumnes sabessin d'antuvi com es fa l'assignació de pràctiques i perquè no hi ha una relació de centres on poden fer les pràctiques.

En relació a la dimensió Accés als Estudis, tant en el grau com en els sis màsters la informació dels diferents continguts és pública a la pàgina WEB de la facultat. En tot cas comentar, que en el cas del grau, si alguna informació no està directament a la pàgina WEB de la facultat, es pot consultar en alguns dels enllaços que porten a la pàgina WEB de la Universitat de Barcelona, o de la oficina de Preinscripció de la Generalitat de Catalunya. D'altra banda, també es pot consultar informació a l'espai [VSMA de la Universitat de Barcelona](#).

Pel que respecta a la dimensió Matrícula, a la pàgina WEB de la facultat, hi ha informació disponible sobre el període i procediment de matrícula tant pel que fa al grau com pel que fa als màsters. Pel que fa a la informació sobre les sessions d'acollida i de tutorització, en el cas del grau es publica aquesta informació en el moment en el temps en que es realitzen (juliol, setembre i mesos d'abril a maig, generalment). En els màsters de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, en Intervenció Psicosocial, en Psicologia de l'Educació (en aquest últim com que és interuniversitari aquesta informació està a la [pàgina WEB](#) que el màster té pròpia) i en Recerca en Comportament i Cognició, els estudiants han de concertar una entrevista amb el coordinador del programa abans de formalitzar la matrícula per tal d'acordar els plans d'estudi individualitzats, informació pública a la pàgina WEB dels màsters. Per tant, pel que fa al contingut de sessions d'acollida i tutorització, hem detectat que cal concretar aquestes sessions de manera pública a les pàgines WEBS dels màsters de Mediació en Conflictes i en Psicologia General Sanitària. Per tant a la propera reunió amb els coordinadors de màsters es farà aquesta petició.

En relació a la dimensió planificació operativa del curs, la informació es pública per al grau i els sis màsters en els continguts de calendari acadèmic i recursos d'aprenentatge. Pel que fa al contingut del pla docent, el centre està treballant perquè siguin tots públics abans de començar el curs acadèmic, però cal dir que això no s'ha aconseguit en totes les titulacions, i que a data de desembre de 2018, en algunes titulacions encara no estan publicats tots els plans docents. Novament, en aquest punt a la propera reunió amb coordinadors de màsters est treballarà aquest tema i des de la facultat es farà un recordatori dels que no estiguin publicats a temps. A continuació es fa un recull de totes les titulacions del centre amb l'enllaç on es poden consultar els plans docents, i en els cas d'aquelles titulacions que tenen assignatures on el pla docent no és públic es llisten aquestes assignatures:

- Grau de Psicologia.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster universitari de Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.- Tots els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster interuniversitari d'Intervenció Psicosocial.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16. De totes maneres en aquest cas, cal comentar, que en 8 assignatures de l'actual curs acadèmic (2018-19), encara no són públics a desembre de 2018, en concret es tracta de les assignatures següents:
 - Benestar Psicosocial i Qualitat de Vida
 - Canvi Social: Representacions i Avaluació

- Crisis i Emergències: Processos Psicosocials, Intervenció i Avaluació
- Famílies en Risc Social: Tècniques i Estratègies de Prevenció i Atenció
- Infància i Adolescència en Risc Social: Avaluació i Modalitats d'Intervenció
- Paradigma Positivista: Mètodes Qualitatius i Tècniques d'Anàlisi Multivariant
- Pluralisme Epistemològic i Dissenys d'Investigació en Psicologia Social
- Processos Grupals, Canvi i Efectivitat
- Tècniques Grupals en Formació i en Organitzacions
- Màster universitari de Mediació en Conflictes.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.
- Màster interuniversitari de Psicologia de l'Educació.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16. De totes maneres en aquest cas, cal comentar, que en 2 assignatures de l'actual curs acadèmic (2018-19), encara no són públics a desembre de 2018, en concret es tracta de les assignatures següents:
 - Estratègies de Composició Escrita i d'Esriptura Acadèmica
 - Procediments, Cànons i Pràctiques de Comunicació Científica i Professional en Psicologia de l'Educació

Però com s'acaba de comentar, aquest màster té una pàgina WEB pròpia i en aquesta WEB si que són públics els plans docents de totes les assignatures, en tot cas per evidenciar-ho es pot consultar l'enllaça de la [primera](#) i la [segona](#) assignatura que acabem de mencionar.

- Màster universitari de Psicologia General Sanitària.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16. De totes maneres en aquest cas, cal comentar, que en 4 assignatures de l'actual curs acadèmic (2018-19), encara no són públics a desembre de 2018, en concret es tracta de les assignatures següents:
 - Clínica dels Trastorns del Neurodesenvolupament i el Comportament en Nens i Adolescents
 - Clínica dels Trastorns Emocionals en Nens i Adolescents
 - Salut Comunitària i Salut Mental Comunitària
 - Treball Final de Màster
- Màster universitari de Recerca en Comportament i Cognició.- Els plans docents de les assignatures es poden consultar a la pàgina [WEB de la facultat](#) des del curs 2015-16.

En relació al contingut pla d'acció tutorial (PAT), en el cas del grau el funcionament del PAT es públic i es pot consultar a la pàgina [WEB de l'ensenyament](#). Però en el cas dels sis màsters, en cap cas la informació sobre el funcionament del PAT és pública, això no vol dir que no es facin tutories de titulació, ja que com hem comentat, en alguns dels màsters és necessari una entrevista amb la coordinació prèvia a la matrícula. Per tant un dels aspectes a millorar en el cas dels màsters es fer públic el PAT del mateix, un cop seguits els procediments definits al [PEQ 6244 050](#). A la propera reunió amb els coordinadors del màster es treballarà aquest punt i es determinaren les accions a desplegar per incorporar fer pública aquesta informació.

Finalment, pel que fa a la dimensió professorat, tant en el grau com en els sis màsters es pública la relació de professorat implicat a les titulacions, tot i que cal dir, que en màster universitari de Psicologia General Sanitària, aquesta informació és del curs 2016-17 i que per tant, s'hauria d'actualitzar la informació existent. Pel que fa al perfil acadèmic del professorat implicat en la docència de la titulació, es pot consultar a la pàgina WEB de la facultat o del màster, així com la informació de contacte. De totes maneres, per qüestió de privacitat del professorat, en alguns casos el telèfon de contacte o el correu electrònic no és públic, però tot el professorat té l'obligació de fixar un horari de tutories per les seves assignatures per tant l'alumnat pot contactar sense problemes amb el seu professorat.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

A la pàgina WEB del centre hi ha l'enllaç a [l'espai VSMA de la Universitat de Barcelona](#), on hi ha tota la informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat. Aquest enllaç es pot localitzar, entrant a l'enllaç sistema de qualitat que hi ha a l'esquerra de la pàgina WEB de la facultat, aquí cal anar a l'enllaç: verificació, seguiment, modificació i acreditació, i en aquest entrar a l'enllaç Processos d'assegurament de la qualitat del cicle de vida dels ensenyaments. A l'espai VSMA, aquesta informació està a la pestanya Taules Seguiment/Acreditació. En concret, la informació sobre els resultats acadèmics està als indicadors E67, E68 i E69, i la informació sobre satisfacció està als indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E (satisfacció dels estudiants amb els serveis), E64, E65 (satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa i el professorat), E66 (satisfacció del professorat) i E612G (satisfacció dels estudiants amb la inserció laboral). Aquests indicadors es comenten en aquest informe en els estàndards corresponents.

2.3 La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Pel que fa al SAIQU, cal comentar que tota la informació relativa al mateix està publicada a la pàgina [WEB del centre](#). En aquest enllaç WEB hi ha informació sobre el sistema de qualitat del centre (política i objectius de la qualitat, comissió de qualitat del centre – en aquest cas, hi ha hagut canvi de l'equip deganal al maig del 2018 i la informació dels membres no s'ha actualitzat –, i gestió de processos amb els corresponents PEQs desenvolupats pel centre), el processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació (informes d'acreditació, seguiment, etc. i les resolucions en cada cas) i els principals indicadors de les titulacions del centre.

Els responsables de que aquesta informació sigui pública són l'equip deganal, el cap d'estudis i els coordinadors dels màsters i de fet queda recollit en els diferents PEQs del centre. Com ja s'ha comentat, en el cas dels plans docents la informació s'actualitza cada curs acadèmic, el coordinador de l'assignatura fa les modificacions pertinents en els plans docents, posteriorment els plans docents són aprovats pel consell de departament, i finalment el consell d'estudis o la comissió de coordinació de màster revisa els plans docents i es fan públics a la WEB del centre. Tota la informació disponible al web de la Facultat es gestionada i actualitzada setmanalment (pel personal del centre, Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada al web de la Facultat. Per exemple, a la pàgina inicial del web de la Facultat hi ha una sèrie d'enllaços als webs de la Universitat de l'Experiència, CRAI del Campus Mundet, Recursos Lingüístics, Alumni UB, entre d'altres. Aquests són només enllaços directes a altres webs d'interès però des de la Facultat no es gestiona la informació que aparegui en aquestes. La informació de les xarxes socials s'actualitza diàriament.

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

A la pàgina WEB de la facultat està publicada la informació vinculada amb el [sistema de qualitat del centre](#). En aquesta WEB es pot consultar el [PEQ 6244 020](#) on hi ha el desplegament sobre la gestió dels programes formatius en el marc VSMA.

En relació al MUGDO, donat que aquest estàndard va ser avaluat amb condicions en l'acreditació del 2016, cal comentar que també ha fet una actualització de tota la informació que constava a la seva pàgina WEB, i que està actualitzada des de gener del 2016.

En relació a la implantació i desplegament del pla de millores, cal comentar que aquest es desenvolupa en l'apartat 4 d'aquest informe.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El [PEQ 6244 130](#), anàlisi dels resultats, estableix els procediments per la recollida d'informació i anàlisi de dades en relació als aprenentatges dels alumnes, la seva satisfacció amb els recursos i serveis del centre i de la universitat (UB) i informació sobre la inserció laboral dels titulats.

La UB disposa d'un sistema estandarditzat d'enquestes de satisfacció dels estudiants —una en relació al binomi assignatura-professor, i una altre respecte dels serveis, activitats i instal·lacions— i dels graduats. Les diferents enquestes que es realitzen es llisten a continuació a la taula 9.

Taula 9. Desenvolupament d'enquestes de satisfacció als diferents col·lectius del centre.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Semestral	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011

<i>ENQUESTA</i>	<i>ADREÇAT A</i>	<i>MOMENT</i>	<i>FORMAT</i>	<i>PERIODICITAT</i>	<i>INICI</i>
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
Grau en Psicologia: Enquesta satisfacció pràctiques	Estudiants	Al final de cada semestre	En línia	Semestral	2005
MUGDO: Des del màster s'han realitzat dos processos d'avaluació de la satisfacció dels alumnes en el curs 2012-2013 i 2015-2016.	Estudiants	Puntual	Presencial	Puntual	2012
MIIPS: El 2016 es va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egressats.	Estudiants	Puntual	Presencial	Puntual	2016
MIPE: enquesta de valoració de la docència a la plataforma Moodle.	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Semestral	2014

Cal remarcar que el número de respostes a les enquestes que es realitzen des de la Universitat de Barcelona ha disminuït, i això es degut, majoritàriament, al fet que la seva administració és en línia. Aquest fet preocupa als òrgans de govern de la universitat i del centre; és per aquest motiu, que algunes de les accions que s'han fet des de coordinació de màsters, és fer l'administració de forma presencial, i s'està plantejant de fer la mateixa acció per les assignatures del grau. D'altra banda, i com es pot veure a la taula 9, des del grau o des de diferents màsters s'han recollit enquestes per poder tenir una major taxa de resposta i per tant una informació més fiable.

El MUGDO, ha realitzat les seves enquestes de valoració entre els estudiants, en el curs 2012-2013 i 2015-2016. En ambdues administracions la participació va situar-se entre el 70% i el 90% (14 respostes en la 2012-2013 i 18 en la 2015-2016). Els resultats de les enquestes indiquen nivells adequats de satisfacció amb l'actuació del professorat, amb una mitjana de satisfacció de 7,2 i una mediana de 7,7 en el curs 2012-2013, i una mitjana de 7,1 i una mediana de 8 en el curs 2015-2016 (escala de 0 a 10). Els resultats de les enquestes internes del màster han servit per prendre decisions estratègiques a l'hora de planificar l'encàrrec docent, tal i com s'analitza en l'apartat corresponent a l'estàndard 6, apartat 6.2.

El MIIPS en el 2016 va fer un primer estudi d'aproximació i seguiment de l'evolució professional del estudiants egressats. En les valoracions textuais recollides de les opinions expressades pels que han contestat l'enquesta, valoren els coneixement i la mirada amplia que el màster els ha aportat. Expressen que els ha servit per realitzar millor la seva feina, però tenen dubtes sobre si els hi ha facilitat trobar ocupació. D'altra banda, l'experiència a partir de resultats i continuïtat en el lloc de treball després de les pràctiques professionals, aporta indicis de validesa de la formació, a més de l'enriquiment d'àmbits que es veuen beneficiats de la incorporació de persones amb un perfil psicosocial. Aquesta és una via que cal seguir aprofundint, afinant i potenciant, també en futures revisions integrals del programa, com tenen previst de fer des de la coordinació del màster.

El MIPE té una enquesta de valoració de la docència a la plataforma Moodle (l'accés està restringit als participants del programa, tot i que es poden proporcionar unes coordenades per revisar el seu funcionament). En els últims tres cursos acadèmics els percentatges de resposta estan per sobre del 75% de matriculats.

Finalment, en relació a aquest estàndar, cal comentar que tal com s'indica en el [PEQ 6244 010](#) sobre la gestió de les queixes reclamacions i suggeriments, el centre disposa d'una bústia física de queixes i suggeriments ubicada al segon vagó primer pis de la facultat, davant de l'entrada al deganat i també es disposa d'una [bústia de queixes i suggeriments](#) a la pàgina WEB de la facultat, totes les queixes i suggeriments rebuts queden registrats, així com la seva resposta, a Secretaria de la Facultat.

3.3 Que el SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

En el [PEQ 6244 011](#) hi ha el desplegament del procediment de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), on com es pot veure, tots els processos són responsabilitat de la comissió de qualitat del centre, a excepció de la comunicació dels resultats de la revisió als òrgans de govern de la facultat que és responsabilitat del deganat del centre, per tant la revisió dels diferents processos es fa de forma periòdica en les diferents titulacions impartades o bé en els processos més directament vinculats amb el centre.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que hi ha a l'espai [VSMA de la universitat de Barcelona](#). En concret s'ha fet servir la informació que hi ha als indicadors E40, E41, E42, E43, E45 i E46 de la pestanya Taules Seguiment / Acreditació. També s'ha fet servir informació de la [pàgina WEB de la facultat](#) i del campus virtual de les assignatures de pràctiques en centres i de treball final de grau. En el cas del Màster interuniversitari d'Intervenció Psicosocial i el Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació, s'ha complimentat amb informació proporcionada per la coordinació dels màsters en relació al professorat de les altres universitats implicades en aquests màsters.

De forma genèrica, cal comentar, que la facultat compta amb un professorat permanent altament qualificat, amb experiència en docència i recerca, com es pot veure pel reconeixement que tenen en relació a quinquennis de docència i sexennis de recerca, els projectes de recerca en que participen, i l'experiència en gestió universitària. En relació al professorat associat i associat mèdic, són professionals amb àmplia experiència en els seus àmbits. Cal comentar que, actualment a la facultat de Psicologia existeixen [15 grups de recerca](#) consolidats reconeguts per la Generalitat de Catalunya, que lidera 38 projectes de recerca competitius a nivell estatal i 8 a nivell europeu. En relació, al reconeixement de la [tasca docent](#), cal remarcar que actualment a la facultat hi ha 8 grups d'innovació docent consolidats (GIDC) i 1 grup d'innovació docent (GID).

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

A la taula 10 es presenta informació sobre el percentatge d'hores impartides pel professorat del grau en funció dels trams de recerca i els trams de docència que tenen. Com es pot veure, menys d'un 50% de les hores es fan per professorat que té algun tram de recerca i no arriba al 30% de les hores de docència del grau que es fan per docents amb trams de recerca vius. Si ens fixem en els trams de docència, el percentatge d'hores impartides per professorat sense tram de docència està una mica per sobre del 50% en els tres cursos acadèmics en que hi ha informació; però en aquest cas val a dir que un 40% de les hores impartides en el grau, ho són per professorat amb tram de docència viu. Aquestes dades, mostren l'adequació del professorat implicat en el grau, però de totes maneres cal fer accions de millora pel que respecta al 50% d'hores que estan realitzades per professorat sense trams de recerca i/o trams de docència, tot i que l'explicació d'aquest fet pot ser degut a l'elevat percentatge de professorat associat que està fent docència en el grau (sempre per sobre del 40%, que s'encarreguen de fer al voltant del 40% de les hores de docència del grau, veure taules 17 i 18). Com es comenta en l'apartat 4.1, aquesta tipologia de professorat s'ha vist incrementada donada la política de professorat, que ni tan sols ve marcada per la UB, sinó que en gran mesura ve marcada per la Generalitat de Catalunya, que fa difícil l'estabilització del PDI que està treballant a la UB.

Taula 10. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del Grau en Psicologia.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	58,04%	14,46%	27,50%	50,62%	5,35%	44,03%
2015 - 16	57,22%	14,98%	27,81%	50,62%	7,92%	41,46%
2016 - 17	57,27%	13,41%	29,32%	51,63%	7,06%	41,31%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---

Font: espai VSMA de la UB

Aquesta mateixa informació es mostra a les taules 11 a 16 pels diferents màsters. En aquest punt cal remarcar que tant el professorat de la UB que està fent docència en el MIPE, com el professorat de la resta d'universitats que està fent docència en el MIPE (Universitat Ramon Llull, Universitat de Girona i Universitat Autònoma de Barcelona), té un nivell de formació molt elevat. En el cas del professorat de la UB, menys d'un cinc per cent de les hores impartides és per professorat sense trams de recerca, i en el cursos 2015-16 i 2016-17 totes les hores impartides estan fetes per professorat amb tram de docència. De fet pràcticament un 70% de les hores, són impartides per professorat amb un tram de docència viu i més d'un 40% de les hores són impartides per professorat amb un tram de recerca viu (taula 14). Pel que fa al professorat de la resta d'universitats, el percentatge d'hores impartides per professorat amb tram de recerca o de docència vius és fins i tot superior al del professorat de la UB, i el percentatge d'hores impartides per professorat sense trams de recerca i/o docència també és superior al de la UB. Aquí cal apuntar que hi ha investigadors postdoctorals impartint docència i que aquesta figura contractual és la que no té trams de recerca i de docència (taula 14).

El nivell de formació del professorat implicat en el MURCC és també força bo, com es pot veure a la taula 16. A mesura que passen els cursos acadèmics, el percentatge d'hores impartides per professorat del màster amb tram de recerca viu es va incrementant, i en el curs 2016-17 és del 62,79%. En el cas de tram de docència pràcticament un 50% de les hores impartides és per professorat que el té viu. Els màsters MIIPS, MUMC i MUPGS tenen uns percentatges molt similars en relació a hores impartides en funció dels trams de recerca i de docència, entre un 50% i un 70% de les hores impartides pel professorat d'aquests màsters no té un tram de recerca i/o un tram de docència (taules 12, 13 i 15). Aquest fet es podria associar amb l'increment de professorat associat en aquests màsters. De totes maneres, cal comentar que en el MIIPS, en el cas del professorat de la UdG, el percentatge d'hores impartides en el màster per professorat amb trams de recerca i/o de docència és força alt, arribant en alguns cursos acadèmics a ser superior al 85%. Finalment, cal comentar la situació del MUGDO, en que el percentatge d'hores impartides per professorat sense tram de recerca està al voltant del 90% i sense tram de docència està per sobre del 80% (taula 11), aquest fet està directament vinculat amb el fet de que un percentatge molt elevat del professorat implicat en aquest màster és professor associat, que té un perfil professional altament qualificat pel desenvolupament de les tasques del màster, i que de fet és el perfil de professorat adient en aquest màster.

Taula 11. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUGDO.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	89,78%	6,72%	3,50%	84,96%	---	15,04%
2015 - 16	92,02%	---	7,98%	85,79%	3,99%	10,22%
2016 - 17	88,67%	5,48%	5,85%	84,10%	---	15,90%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---

Font: espai VSMA de la UB

Taula12. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MIIPS.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	65,48%	7,99%	26,53%	44,86%	8,92%	46,22%
2015 - 16	58,04%	10,71%	31,25%	43,30%	8,37%	48,33%
2016 - 17	72,31%	5,37%	22,31%	58,26%	6,61%	35,12%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---
Font: espai VSMA de la UB						
Professorat Universitat de Girona						
2014 - 15	13,04%	30,43%	56,52%	13,04%	---	86,96%
2015 - 16	8,70%	6,52%	84,78%	8,70%	---	91,30%
2016 - 17	13,04%	6,52%	80,43%	13,04%	---	86,96%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---
Font: coordinació màster						

Taula 13. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUMC.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	60,33%	11,14%	28,53%	46,88%	8,56%	44,57%
2015 - 16	67,31%	3,85%	28,85%	55,77%	3,85%	40,38%
2016 - 17	66,09%	4,19%	29,72%	52,50%	1,53%	45,97%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---

Font: espai VSMA de la UB

Taula 14. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MIPE.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	1,99%	42,54%	55,47%	21,64%	7,71%	70,65%
2015 - 16	2,94%	47,55%	49,51%	---	28,68%	71,32%
2016 - 17	---	58,45%	41,55%	---	31,20%	68,80%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---
Font: espai VSMA de la UB						
Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)						
2014 - 15	15,38%	7,69%	76,92%	7,69%	---	92,31%
2015 - 16	32,25%	6,45%	61,29%	25,81%	---	74,19%
2016 - 17	34,48%	6,89%	58,62%	20,69%	---	79,31%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---
Font: coordinació màster						

Taula 15. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MUPGS.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	57,84%	6,78%	35,38%	56,97%	-	43,03%
2015 - 16	61,44%	7,11%	31,45%	62,73%	-	37,27%
2016 - 17	67,68%	5,57%	26,74%	71,22%	-	28,78%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---

Font: espai VSMA de la UB

Taula 16. Percentatge d'hores de docència impartides segons trams de recerca i de docència del professorat del MURCC.

Curs	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
2014 - 15	48,43%	7,30%	44,27%	47,42%	6,85%	45,73%
2015 - 16	30,55%	15,54%	53,92%	32,51%	17,62%	49,87%
2016 - 17	33,50%	3,70%	62,79%	39,23%	11,78%	48,99%
2017 - 18	---	---	---	---	---	---

Font: espai VSMA de la UB

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau en Psicologia

A les taules 17 i 18 es mostra informació sobre el professorat que imparteix docència en el grau de Psicologia. Com es pot veure a la taula 17, hi ha un elevat percentatge de professorat associat impartint docència, al voltant del 40% que s'encarreguen de donar pràcticament el 40% de les hores de docència del grau (taula 18), dades similars a les que es van mostrar a l'autoinforme d'acreditació del 2016. De fet, cal comentar que el percentatge de professorat associat/associat mèdic ha disminuït lleugerament en els últims cursos acadèmics en relació a les dades que es van presentar a l'esmentat autoinforme. De totes maneres, com ja es comentava a l'autoinforme, el percentatge tan elevat de professorat no permanent, està directament vinculat amb la política de contractació de la UB marcada per la Generalitat de Catalunya, en que la taxa de reposició en els últims anys ha estat molt per sota de les jubilacions, el que ha implicat una pèrdua de professorat permanent. Tot i així, cal comentar que el nivell de formació del professorat és adequat ja que més d'un 65% de les hores de docència del grau està fet per doctors, i pràcticament un 60% estan impartides per professorat permanent, a continuació es mostra un resum per curs acadèmic:

- Curs 2014-15: 18100 (69,01%) fetes per doctors i 15365 (58,58%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 17534 (69,62%) fetes per doctors i 14734 (58,50%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 17010 (66,67%) fetes per doctors i 14832 (58,14%) fetes per PDI a temps complert.

Taula 17. Evolució de la plantilla del professorat del Grau de Psicologia per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	17 (6,91%)	17 (100%)	16 (6,11%)	16 (100%)	18 (6,87%)	18 (100%)	---	---
Catedràtic escola universitària	1 (0,41%)	1 (100%)	1 (0,38%)	1 (100%)	---	---	---	---
Titular Universitat	63 (25,61%)	63 (100%)	62 (23,66%)	62 (100%)	57 (21,76%)	57 (100%)	---	---
Agregat	21 (8,54%)	21 (100%)	25 (9,54%)	25 (100%)	29 (11,07%)	29 (100%)	---	---
Titular escola universitària	1 (0,41%)	1 (100%)	1 (0,38%)	1 (100%)	1 (0,38%)	1 (100%)	---	---
Col·laborador	2 (0,81%)	2 (100%)	2 (0,76%)	2 (100%)	2 (0,76%)	2 (100%)	---	---
Lector	9 (3,66%)	9 (100%)	9 (3,44%)	9 (100%)	7 (2,67%)	7 (100%)	---	---
Associat o associat mèdic	100 (40,65%)	24 (24,00%)	113 (43,13%)	31 (27,43%)	112 (42,75%)	33 (29,46%)	---	---
Investigador	7 (2,85%)	6 (85,71%)	14 (5,34%)	10 (71,43%)	27 (10,31)	7 (25,93%)	---	---
Altres	22 (8,94%)	10 (45,45%)	17 (6,49%)	10 (58,82%)	7 (2,67%)	0 (0,00%)	---	---
No disponible	3 (1,22%)	0 (0,00%)	2 (0,76%)	0 (0,00%)	2 (0,76%)	0 (0,00%)	---	---
Total	246	154 (62,60%)	262	167 (63,74%)	262	154 (58,78%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB

*A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complet.

Taula 18. Hores de docència impartides pel professorat del Grau de Psicologia per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedràtic universitat	1505 (5,74%)	1346 (5,34%)	1464 (5,74%)	---
Catedràtic escola universitària	52 (0,20%)	12 (0,05%)	---	---
Titular Universitat	8468 (32,28%)	7831 (31,09%)	7482 (29,33%)	---
Agregat	3192 (12,17%)	3557 (14,12%)	3648 (14,30%)	---
Titular escola universitària	210 (0,80%)	170 (0,68%)	158 (0,62%)	---
Col·laborador	171 (0,65%)	134 (0,53%)	102 (0,40%)	---
Lector	1153 (4,40%)	1071 (4,25%)	724 (2,84%)	---
Associat o associat mèdic	9745 (37,15%)	9773 (38,80%)	10325 (40,47%)	---
Investigador	614 (2,34%)	613 (2,43%)	1254 (4,62%)	---
Altres	966 (3,68%)	623 (2,47%)	280 (1,10%)	---
No disponible	153 (0,58%)	55 (0,22%)	76 (0,30%)	---
Total	26229	25185	25513	---

Font: espai VSMA de la UB

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-2287h , 2015-16-2545h i 2016-17- 3064h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2014-15-602h , 2015-16-466h i 2016-17-368h

A la taula 19 es pot veure que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complet es manté al llarg dels tres cursos acadèmics pels que hi ha aquesta informació.

Taula 19. Relació estudiants equivalent a temps complet (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	16,15	16,98	16,61	---

Font: espai VSMA de la UB

D'altra banda cal comentar que en el curs 2018-19, hi ha 42 professors impartint docència teòrica en assignatures de primer curs, d'aquests, 6 són catedràtics d'universitat, 8 són professors titulars, 1 és professor titular d'escola universitària, 12 són agregats, 2 són lectors, 11 són professors associats i 2 són investigadors.

Així doncs, 27 dels 42 són professorat permanent, un 64,29%, tenint en compte que en els últims cursos acadèmics, la taxa de reposició ha estat molt inferior a les jubilacions existents, es pot concloure que en la docència teòrica de primer es manté un percentatge elevat de professorat amb àmplia experiència docent.

A la taula 20 es mostra un resum sobre els professors que són tutors de centre (facultat) en l'assignatura troncal de pràctiques externes. Com es pot veure, el percentatge de professorat a temps complert implicat ha augmentat amb els anys (44,29%, 47,79 i 52,59%). A la taula 21 es mostra aquesta mateixa informació però per el TFG, en aquest cas els percentatges de professorat a temps complert és de 45,31%, de 47,76% i de 48,06%. Novament, cal comentar el possible efecte de que en els últims cursos acadèmics la taxa de reposició ha estat inferior al número de jubilacions, el que ha fet que s'hagi produït un decrement en el percentatge de professorat permanent de la facultat.

Taula 20. Professorat tutor segons categoria de les pràctiques externes del grau de Psicologia.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Catedràtic universitat	---	---	6	7	11
Catedràtic contractat	---	---	0	0	1
Titular Universitat	---	---	37	41	39
Agregat	---	---	18	17	20
Titular escola universitària	---	---	0	0	0
Col·laborador	---	---	1	0	0
Lector	---	---	5	5	4
Associat	---	---	38	37	43
Associat mèdic	---	---	15	14	6
Investigador	---	---	3	3	4
Altres	---	---	1	1	1
No disponible	---	---	16	11	6
Total	---	---	140	136	135

Font: campus virtual

Taula 21. Professorat tutor de TFG segons categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Catedràtic universitat	---	6	6	13	---
Catedràtic Contractat	---	0	0	0	---
Titular Universitat	---	36	43	54	---
Agregat	---	16	14	30	---
Titular escola universitària	---	0	0	1	---
Col·laborador	---	0	1	1	---
Lector	---	3	6	7	---
Associat	---	30	35	72	---
Associat mèdic	---	16	13	16	---
Investigador	---	1	4	3	---
Altres	---	1	0	0	---
No disponible	---	19	12	9	---
Total	---	128	134	206	---

Font: campus virtual

Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions (MUGDO)

A les taules 22 a 24 es mostra informació de professorat implicat en la docència del MUGDO. Com es pot veure a la taula 22, s'ha produït un increment de professorat associat al llarg dels cursos acadèmics analitzats, tot i que les hores de docència fetes per associats és similar en els tres cursos acadèmics, al voltant del 80% (taula 23). De totes maneres cal remarcar que les hores fetes per doctors són una mica superiors al 20% com es pot veure a continuació:

- Curs 2014-15: 165 (24,09%) fetes per doctors i 132 (19,27%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 69 (17,12%) fetes per doctors i 70 (17,37%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 136 (24,86%) fetes per doctors i 99 (18,10%) fetes per PDI a temps complert.

En aquest punt cal comentar que des de la coordinació del màsters'han fet esforços per incorporar professorat doctors i professorat a temps complert. A continuació es mostra informació proporcionada per la coordinació del màster en relació al professorat implicat en la docència del màster en els dos últims cursos acadèmics:

- Curs 2017-18:
Professors doctors (exclòs pràcticum i TFM): 7 de 16 (43,75%); 102.5h/400 (25,6%)
Professors a temps complet (exclòs pràcticum i TFM): 6 de 16 (37,5%); 122.5h/400 (30,6%)
- Curs 2018-19:
Professors doctors (exclòs pràcticum i TFM): 11/20 (55%); 200h/400 (50%)
Professors a temps complet (exclòs pràcticum i TFM): 9/20 (45%); 145h/400 (36,3%)

Com es pot veure, des de la coordinació del màster, s'està fent un esforç per incrementar les hores de docència realitzades per professorat permanent. D'altra banda, cal remarcar que aquest és un màster estrictament professionalitzador orientat a la formació de psicòlegs que treballen en el camp de les organitzacions, i que per tant, aquesta característica afecta a la composició del professorat que hi imparteix la docència, de manera que la majoria són persones vinculades al món professional no universitari amb àmplia experiència en el seu àmbit laboral, i que mantenen la seva relació laboral amb la facultat com a professorat associat. A més a més, cal comentar que des de la coordinació de TFM i des de la coordinació de pràctiques del màster s'ha actualitzat el manual d'elaboració del TFM i del manual de pràctiques respectivament, i tant en un cas com en l'altre s'ha afegit la informació corresponent a l'assignació de la supervisió. Pel que fa a la satisfacció amb el TFM, els resultats obtinguts en l'enquesta del curs 2015-2016 (n = 15) indiquen que la mitja és de 7,9 i la mediana de 8,5 (escala de 0 a 10). La mitja de satisfacció amb les pràctiques en el curs 2015-2016 (n = 13, 52%) és de 6,7 si bé la mediana es situa en un 8. Cal dir, que s'ha alliberat a la responsable de pràctiques de la docència assignada per tal que pugui dedicar més temps a la tasca de coordinació, i així millorar l'assignació i avaluació d'aquesta assignatura.

Taula 22. Evolució de la plantilla del professorat del MUGDO per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Titular Universitat	3 (15,79%)	3 (100%)	1 (5,26%)	1 (100%)	3 (12,50%)	3 (100%)	---	---
Aregat	1 (5,26%)	1 (100%)	2 (10,53%)	1 (100%)	2 (8,33%)	21 (100%)	---	---
Titular escola universitària	1 (5,26%)	0 (0,00%)	1 (5,26%)	0 (0,00%)	1 (4,17%)	0 (0,00%)	---	---
Associat o associat mèdic	13 (68,42%)	2 (15,38%)	14 (73,68%)	2 (14,29%)	18 (75,00%)	2 (11,11%)	---	---
Investigador	1 (5,26%)	1 (100%)	---	---	---	---	---	---
No disponible	---	---	1 (5,26%)	0 (0,00%)	---	---	---	---
Total	19	7 (36,84%)	19	5 (26,32%)	24	7 (29,17%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB

*A excepció dels associats, o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 23. Hores de docència impartides pel professorat del MUGDO per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Titular Universitat	83 (12,12%)	13 (3,23%)	50 (9,14%)	---
Agregat	16 (2,34%)	32 (7,94%)	24 (4,39%)	---
Titular escola universitària	25 (3,65%)	25 (6,20%)	25 (4,57%)	---
Associat o associat mèdic	553 (80,73%)	303 (75,19%)	448 (81,90%)	---
Investigador	8 (1,17%)			---
No disponible		30 (7,44%)		---
Total		403	547	---

Font: espai VSMA de la UB

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-587h , 2015-16-24h i 2016-17- 62h

A la taula 24 es pot observar com l'equivalència entre estudiants i PDI equivalent a temps complert està al voltant de 10 en els tres cursos acadèmics pels que hi ha informació.

Taula 24. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	8,23	11,51	10,63	---

Font: espai VSMA de la UB

Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIIPS)

A les taules 25 a 27 es mostra informació del professorat implicat en el MIIPS, diferenciant entre el professorat de la UB i el professorat de la UdG (Universitat de Girona). Com es pot veure a la taula 25, el percentatge de professorat associat de la UB es manté al voltant del 40% en els tres cursos acadèmics, tot i que el percentatge d'hores que realitzen en el màster s'ha vist incrementada, i en el curs acadèmic 2016-17 és del 52,48% del total d'hores de docència del màster (taula 26). Cal remarcar que el percentatge d'hores fetes per doctors sempre és superior al 55% tal com es mostra a continuació:

- Curs 2014-15: 856 (61,06%) fetes per doctors i 745 (53,14%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 554 (61,69%) fetes per doctors i 482 (53,67%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 677 (55,95%) fetes per doctors i 505 (41,74%) fetes per PDI a temps complert.

En relació al professorat de la UdG, només un professor és associat, la resta són professorat permanent (taula 25), i cal remarcar que el professorat permanent s'encarrega de fer el 86,96% de la docència que fan en aquest màster des de la UdG (taula 26).

Taula 25. Evolució de la plantilla del professorat del MIIPS per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	3 (10,34%)	3 (100%)	2 (8,00%)	2 (100%)	3 (11,11%)	3 (100%)	---	---
Titular Universitat	6 (20,69%)	6 (100%)	7 (28,00%)	7 (100%)	6 (22,22%)	6 (100%)	---	---
Agregat			1 (4,00%)	1 (100%)	2 (7,41%)	2 (100%)	---	---
Titular escola universitària	1 (3,45%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	1 (3,70%)	1 (100%)	---	---
Lector	1 (3,45%)	1 (100%)					---	---
Associat o associat mèdic	12 (41,38%)	4 (33,33%)	11 (44,00%)	3 (27,27%)	11 (40,74%)	3 (27,27%)	---	---
No disponible	6 (20,69%)	0 (0,00%)	3 (12,00%)	0 (0,00%)	4 (14,81%)	0 (0,00%)	---	---
Total	29	15 (51,72%)	25	14 (56,00%)	27	15 (55,56%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB
 *A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complet.

Informació del professorat de la UdG								
Catedràtic universitat	1 (14,29%)	1 (100%)						
Titular Universitat	2 (28,57%)	2 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)		
Agregat	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)	3 (42,86%)	3 (100%)		
Associat o associat mèdic	1 (14,29%)	No informació	1 (14,29%)	No informació	1 (14,29%)	No informació		
Total	7		7		7			

Font: coordinació màster

Taula 26. Hores de docència impartides pel professorat del MIIPS per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedràtic universitat	85 (6.06%)	60 (6.68%)	100 (8.26%)	---
Titular Universitat	510 (36.38%)	319 (35.52%)	310 (25.62%)	---
Agregat		93 (10.36%)	85 (7.02%)	---
Titular escola universitària	38 (2.71%)	10 (1.11%)	10 (0.83%)	---
Lector	112 (7.99%)			---
Associat o associat mèdic	492 (35.09%)	363 (40.42%)	635 (52.48%)	---
No disponible	165 (11.77%)	53 (5.90%)	70 (5.79%)	---
Total	1402	898	1210	---

Font: espai VSMA de la UB
 En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-111h , 2015-16-72h i 2016-17- 172h

Informació del professorat de la UdG			
Catedràtic universitat	45 (19,56%)		
Titular Universitat	70 (30,43%)	70 (30,43%)	70 (30,43%)
Agregat	85 (36,96%)	130 (56,52%)	130 (56,52%)
Associat o associat mèdic	30 (13,04%)	30 (13,04%)	30 (13,04%)
Total	230	230	

Font: coordinació màster

A la taula 27 es pot observar com s'ha produït un increment de la ratio estudiant per PDI equivalent a temps complet, de 6,20 s'ha arribat a 11,35.

Taula 27 Relació estudiants equivalent a temps complet (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	6,20	12,81	11,35	---

Font: espai VSMA de la UB

Màster universitari en Mediació en Conflictes (MUMC)

A les taules 28 a 30 es mostra la informació del professorat implicat en el MUMC. Com es pot veure el percentatge de professorat associat està al voltant del 30% (taula 28) que s'encarreguen de donar entre el 40 i el 50% de les hores de docència del màster (taula 29), però cal remarcar que més d'un 50% de les hores de docència són impartides per doctors, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2014-15: 474 (64,40%) fetes per doctors i 426 (57,88%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 494 (52,78%) fetes per doctors i 429 (45,83%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 541 (55,26%) fetes per doctors i 526 (53,73%) fetes per PDI a temps complert.

Taula 28. Evolució de la plantilla del professorat del MUMC per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	2 (7,69%)	2 (100%)	2 (6,90%)	2 (100%)	2 (8,00%)	2 (100%)	---	---
Titular Universitat	10 (38,46%)	10 (100%)	9 (31,03%)	9 (100%)	7 (28,00%)	7 (100%)	---	---
Agregat	2 (7,69%)	2 (100%)	4 (13,79%)	4 (100%)	2 (20,00%)	5 (100%)	---	---
Titular escola universitària	1 (3,85%)	1 (100%)	1 (3,45%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	---	---
Col·laborador	1 (3,85%)	0 (0,00%)	---	---	1 (4,00%)	0 (0,00%)	---	---
Lector	1 (3,85%)	1 (100%)	1 (3,45%)	1 (100%)	1 (4,00%)	1 (100%)	---	---
Associat o associat mèdic	8 (30,77%)	3 (37,50%)	10 (34,48%)	3 (30,00%)	8 (32,00%)	2 (25,00%)	---	---
Investigador	---	---	1 (3,45%)	1 (100%)	---	---	---	---
Altres	1 (3,85%)	0 (0,00%)	---	---	---	---	---	---
No disponible	---	---	1 (3,45%)	0 (0,00%)	---	---	---	---
Total	26	19 (73,08%)	29	21 (72,41%)	25	18 (72,00%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB

*A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 29. Hores de docència impartides pel professorat del MUMC per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedràtic universitat	58 (7,88%)	35 (3,74%)	66 (6,74%)	---
Titular Universitat	246 (33,42%)	201 (21,47%)	222 (22,68%)	---
Agregat	74 (10,05%)	121 (12,93%)	182 (18,59%)	---
Titular escola universitària	10 (1,36%)	26 (2,78%)	18 (1,84%)	---
Col·laborador	28 (3,80%)	---	28 (2,86%)	---
Lector	10 (1,36%)	10 (1,07%)	10 (1,02%)	---
Associat o associat mèdic	305 (41,44%)	179 (51,18%)	453 (46,27%)	---
Investigador	---	36 (3,85%)	---	---
Altres	5 (0,68%)	---	---	---
No disponible	---	28 (2,99%)	---	---
Total	736	936	979	---

Font: espai VSMA de la UB

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-76h , 2015-16-65h i 2016-17- 43h

A la taula 30 es pot observar que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert està al voltant del 7.

Taula 30. Relació estudiants equivalent a temps complet (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	5,90	6,90	7,23	---

Font: espai VSMA de la UB

Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE)

A les taules 31 a 33 es mostra el professorat implicat en el màster, diferenciant entre el professorat de la UB i el de resta d'universitats implicades en el màster, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona i la Universitat Ramon Llull. Com es pot veure a les taules 31 i 32, totes les hores estan fetes per doctors a temps complet en tots els cursos acadèmics analitzats.

Taula 31. Evolució de la plantilla del professorat del MIPE per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	2 (14,29%)	2 (100%)	3 (20,00%)	3 (100%)	3 (21,43%)	3 (100%)	---	---
Catedràtic escola universitària	1 (7,14%)	1 (100%)	1 (6,67%)	1 (100%)	1 (7,14%)	1 (100%)	---	---
Titular Universitat	8 (57,14%)	8 (100%)	8 (53,33%)	8 (100%)	8 (57,14%)	8 (100%)	---	---
Agregat	2 (14,29%)	2 (100%)	2 (13,33%)	2 (100%)	2 (14,29%)	2 (100%)	---	---
Col·laborador	1 (7,14%)	1 (100%)	1 (6,67%)	1 (100%)	---	---	---	---
Total	14	14 (100%)	15	15 (100%)	14	14 (100%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB
*Tot el PDI implicat en la docència del màster està a temps complet.

Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)								
Catedràtic universitat	2 (16,67%)	2 (100%)	2 (11,76%)	2 (100%)	2 (13,33%)	2 (100%)	---	---
Titular Universitat	7 (58,33%)	7 (100%)	8 (47,06%)	8 (100%)	6 (40,00%)	6 (100%)	---	---
Agregat	2 (16,67%)	2 (100%)	4 (23,53%)	4 (100%)	4 (26,67%)	4 (100%)	---	---
Investigador Postdoctoral	1 (8,33%)	1 (100%)	3 (17,64%)	3 (100%)	3 (20,00%)	3 (100%)	---	---
Total	12	12 (100%)	17	17 (100%)	15	15 (100%)	---	---

Font: coordinació màster

Taula 32. Hores de docència impartides pel professorat del MIPE per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedràtic universitat	236 (29.35%)	250 (30.64%)	229 (33.38%)	---
Catedràtic escola universitària	60 (7.46%)	84 (10.29%)	92 (13.41%)	---
Titular Universitat	398 (49.50%)	352 (43.14%)	303 (44.17%)	---
Agregat	94 (11.69%)	106 (12.99%)	62 (9.04%)	---
Col·laborador	16 (1.99%)	24 (2.94%)	---	---
Total	804	816	686	---

Font: espai VSMA de la UB

Informació de la resta d'universitats participants en el màster (URL, UdG i UAB)				
Catedràtic universitat	210 (26,92%)	150 (16,13%)	150 (17,24%)	---
Titular Universitat	420 (53,85%)	420 (45,16%)	360 (41,34%)	---
Agregat	90 (11,54%)	180 (19,35%)	180 (20,69%)	---
Investigador Postdoctoral	60 (7,69%)	180 (19,35%)	180 (20,69%)	---
Total	780	930	930	---

Font: coordinació màster

A la taula 33 es pot observar com la ratio estudiant PDI equivalent a temps complert s'ha incrementat del 14,66 al 17,37 del curs 2014-15 al curs 2016-17.

Taula 33. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	14,66	12,50	17,37	---

Font: espai VSMA de la UB

Màster universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)

Com ja es va comentar en l'autoinforme d'acreditació del 2017, aquest màster dona accés a la professió de Psicòleg General Sanitari (Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, disposició addicional setena). Es tracta, per tant, d'un màster professionalitzador amb una important càrrega de crèdits en pràctiques externes (30 crèdits ECTS dels 90 de que consta el màster) en centres sanitaris amb requeriments força exigents. Donades aquestes característiques, la Facultat de Psicologia i la Coordinació del màster es van marcar dos objectius principals respecte al professorat implicat en la docència del màster: d'una banda, disposar d'una plantilla docent per oferir una bona formació teòrica i científica i, de l'altra banda, configurar una plantilla de professionals en els centres de pràctiques per garantir una bona orientació a nivell professional per als nostres estudiants. Per tant la informació sobre el professorat implicat en la docència d'aquest màster, s'ha d'interpretar en base a aquests paràmetres.

A les taules 34 a 36 es mostra informació sobre el professorat que imparteix docència en el MUPGS. Com es pot veure a la taula 34, el percentatge d'associats que imparteixen docència en aquest màster s'ha incrementat al llarg dels cursos acadèmics analitzats (taula 34), amb el conseqüent increment de les hores de docència impartides (taula 35). De totes maneres, cal remarcar que més del 50% de les hores de docència són impartides per doctors, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2014-15: 2390 (69,54%) fetes per doctors i 1851 (53,86%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 1604 (69,05%) fetes per doctors i 1168 (50,28%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 1545 (54,15%) fetes per doctors i 1119 (39,22%) fetes per PDI a temps complert.

Taula 34. Evolució de la plantilla del professorat del MUPGS per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	3 (6,00%)	3 (100%)	2 (4,44%)	2 (100%)	3 (6,38%)	3 (100%)	---	---
Titular Universitat	15 (30,00%)	15 (100%)	12 (26,67%)	12 (100%)	8 (17,02%)	8 (100%)	---	---
Agregat	2 (4,00%)	2 (100%)	4 (8,89%)	4 (100%)	4 (8,51%)	4 (100%)	---	---
Col·laborador	1 (2,00%)	1 (100%)	1 (2,22%)	1 (100%)	1 (2,13%)	1 (100%)	---	---
Lector	3 (6,00%)	3 (100%)	3 (6,67%)	3 (100%)	3 (6,38%)	3 (100%)	---	---
Associat o associat mèdic	24 (48,00%)	10 (41,67%)	23 (51,11%)	9 (39,13%)	27 (57,45%)	10 (37,04%)	---	---
Investigador	2 (4,00%)	2 (100%)	---	---	1 (2,13%)	1 (100%)	---	---
Total	50	36 (72,00%)	45	31 (68,89%)	47	30 (63,83%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB

*A excepció dels associats la resta de PDI està a temps complert.

Taula 35. Hores de docència impartides pel professorat del MUPGS per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedràtic universitat	237 (6,90%)	145 (6,24%)	154 (5,40%)	---
Titular Universitat	1090 (31,71%)	527 (22,69%)	413 (14,48%)	---
Agregat	110 (3,20%)	183 (7,88%)	84 (2,964%)	---
Col·laborador	12 (0,35%)	12 (0,52%)	24 (0,84%)	---
Lector	245 (7,13%)	301 (12,96%)	429 (15,04%)	---
Associat o associat mèdic	1586 (46,14%)	1155 (49,72%)	1734 (60,78%)	---
Investigador	157 (4,57%)	---	15 (0,53%)	---
Total	34371	2323	2853	---

Font: espai VSMA de la UB

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-539h , 2015-16-436h i 2016-17- 426h

A la taula 36 es veu que la ratio estudiants PDI equivalent a temps complert està entre el 6,74 i el 8,18.

Taula 36. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	6,74	8,04	8,18	---

Font: espai VSMA de la UB

Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició (MURCC)

A les taules 37 a 39 es mostra la informació del professorat implicat en la docència del MURCC. En aquest cas cal remarcar que més d'un 60% del professorat del màster és PDI a temps complert, i que de fet aquest percentatge s'incrementa al llarg dels cursos acadèmics analitzats (taula 37), encarregant-se de més d'un 70% de les hores de docència impartides en el màster (taula 38). De fet més d'un 85% de les hores de docència del màster estan realitzades per doctors i en el curs acadèmic 2016-17 arriben a ser del 94,28%, tal com es mostra a continuació:

- Curs 2014-15: 759 (85,28%) fetes per doctors i 652 (73,26%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2015-16: 718 (93,01%) fetes per doctors i 625 (80,96%) fetes per PDI a temps complert.
- Curs 2016-17: 560 (94,28%) fetes per doctors i 461 (77,61%) fetes per PDI a temps complert.

Taula 37. Evolució de la plantilla del professorat del MURCC per categoria.

Categoria	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors	PDI	Doctors
Catedràtic universitat	7 (20,00%)	7 (100%)	7 (21,88%)	7 (100%)	5 (17,24%)	5 (100%)	---	---
Titular Universitat	8 (22,86%)	7 (100%)	7 (21,88%)	7 (100%)	5 (17,24%)	5 (100%)	---	---
Agregat	3 (8,57%)	3 (100%)	8 (25,00%)	8 (100%)	11 (37,93%)	11 (100%)	---	---
Lector	2 (5,71%)	2 (100%)	3 (9,38%)	3 (100%)	---	---	---	---
Associat o associat mèdic	6 (17,41%)	4 (66,67%)	4 (12,50%)	3 (75,00%)	5 (17,24%)	4 (80,00%)	---	---
Investigador	2 (5,71%)	2 (100%)	---	---	2 (6,90%)	2 (100%)	---	---
Altres	5 (14,29%)	2 (40,00%)	3 (9,38%)	2 (66,67%)	1 (3,45%)	0 (0,00%)	---	---
No disponible	2 (5,71%)	0 (0,00%)	---	---	---	---	---	---
Total	35	28 (80,00%)	32	30 (93,75%)	29	27 (93,10%)	---	---

Font: espai VSMA de la UB

*A excepció dels associats, altres categories o per aquell PDI on no hi ha informació disponible la resta de PDI està a temps complert.

Taula 38. Hores de docència impartides pel professorat del MURCC per categoria.

Categoria	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Catedràtic universitat	245 (27,535%)	229 (29,66%)	139 (23,40%)	---
Titular Universitat	193 (21,69%)	163 (21,11%)	76 (12,79%)	---
Agregat	67 (7,53%)	167 (21,63%)	222 (37,37%)	---
Lector	69 (7,75%)	66 (8,55%)	---	---
Associat o associat mèdic	139 (15,62%)	122 (15,80%)	129 (21,72%)	---
Investigador	78 (8,76%)	---	24 (4,04%)	---
Altres	73 (8,20%)	25 (3,24%)	4 (0,67%)	---
No disponible	26 (2,92%)	---	---	---
Total	890	772	594	---

Font: espai VSMA de la UB

En el cas dels associats o associats mèdics les hores impartides per doctors són: 2014-15-78h , 2015-16-72h i 2016-17- 99h

En el cas dels investigadors, les hores impartides per doctors són: 2014-15-78h i 2016-17-24h

A la taula 39 es mostra la ratio d'estudiants i PDI equivalent a temps complert, com es pot observar s'han incrementat d'un 6,56 en el curs 2014-15 a un 9,93 en el curs 2016-17.

Taula 39. Relació estudiants equivalent a temps complert (ETC) per PDI ETC.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018
Estudiants ETC / PDI ETC	6,56	6,79	9,93	---

Font: espai VSMA de la UB

Finalment comentar que en el curs 2018-19, en el MURCC hi ha 23 professors que fan oferta de TFM, d'aquests 8 són catedràtics d'universitat, 6 són titulars d'universitat, 5 són agregats, 2 són associats, 1 és lector i 1 és investigador ICREA.

En aquest estàndard també volem fer esment a les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del professorat de les diferents titulacions del centre (aquesta informació es presenta a l'estàndard 6, de forma resumida a les taules 46 i 47), i també es pot consultar a l'[espai VSMA de la UB](#) (indicador E65) de forma més extensa. Tal com es va remarcar a l'autoinforme del 2016, i com s'ha comentat en aquest informe en l'estàndard 3, el fet que les enquestes siguin telemàtiques ha implicat que el percentatge de resposta sigui molt baix. A l'autoinforme es va proposar com a mesura per incrementar la taxa de resposta dedicar un temps de la classe presencial a que els alumnes responguessin de forma telemàtica a les enquestes, però aquesta mesura no s'ha implementat en el grau. El que s'ha fet, és fer una major insistència des del centre, recordant al professorat la importància de dir al seu alumnat que entri a contestar l'enquesta, i aquesta mesura ha tingut el seu efecte, donat que el percentatge de resposta s'ha vist incrementat, més en unes assignatures que en d'altres, però encara hi ha assignatures amb una baixa taxa de resposta. És per aquest motiu que, a partir del present curs acadèmic, es vol implementar la mesura de deixar un espai de la classe en les darreres setmanes del curs perquè els alumnes contestin des de els seus dispositius mòbils aquestes enquestes de satisfacció. Una altra acció és utilitzar els mitjans que ells mateixos fan servir -xarxes socials, grups de whatsapp, etc.-, ja que d'aquesta manera es pot arribar més als alumnes que amb els mitjans que habitualment fem servir -correus electrònics, pantalles, avisos als campus virtuals...-. Un dels punts clau és, alhora, fer que els docents recollin els resultats de les enquestes i les comentin als seus grups, de manera que sigui un feedback mutu: els estudiants veuen que la seva participació

té un impacte i pot millorar determinats aspectes de l'acció docent i el docent recull allò que pot ser millorable, com un sistema de detecció de necessitats dels seus estudiants. D'altra banda, algunes de les accions que s'han implementat a nivell de màsters per aconseguir una major taxa de resposta per part dels estudiants són realitzar recordatoris periòdics als alumnes tan a les classes com via email en les últimes setmanes de les enquestes, per tal d'encoratjar a la participació, i canviar les dates d'algunes enquestes, per tal de que coincidissin més amb els períodes de realització de les classes. Això és important en el cas dels màsters amb assignatures no són necessàriament semestrals. Cal remarcar que, en alguns màsters, per exemple GDO, s'està demanant a l'estudiant que contesti al final de algunes de les sessions de docència.

A la taula 46 es presenta un resum de les respostes donades pels alumnes del grau. Com es pot veure la taxa de resposta varia força, però en els últims cursos acadèmics ha augmentat. També es pot observar que la valoració és millor a les assignatures optatives que a les troncal, aspecte totalment lògic. Cal comentar, que tot i que en algunes assignatures la valoració dels diferents ítems està per sota de 5 (escala de valoració de 0 a 10), són poques les assignatures en que es dona aquest fet, i que a través dels cursos analitzats, en general, en la meitat de les assignatures pels diferents ítems analitzats la mitjana està per sobre del 7. Si ens fixem en els màsters (taula 47), la taxa de resposta és una mica superior a la del grau, de totes maneres aquí cal comentar, que en aquelles assignatures en que només havien respost 1 o 2 alumnes o que bé havien respost 3 o 4 alumnes però sent el percentatge inferior al 20% sobre matriculats, no s'ha proporcionat informació, i aquest fet s'ha donat més en assignatures de màsters que en assignatures de grau. Com es pot observar a la taula 47, en els cas dels màsters del centre, es pot veure com a través dels anys avaluats, el número d'assignatures que en promig tenen una valoració de 7 o més en els diferents ítems considerats ha augmentat, i que en general sempre són més de la meitat de les assignatures en que hi ha la informació sobre la satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent amb una valoració per sobre de 7.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Com ja es va mencionar a l'autoinforme, l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UB, actualment [IDP-ICE](#) (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació), ofereix cursos de formació a tot el professorat de la UB, tant per millorar l'actuació docent del professorat, la seva recerca i la tasca de gestió. A la taula 40 es mostra un resum del professorat de les diferents titulacions del centre que han realitzat algun curs de formació de l'IDP-ICE de la UB. En aquesta taula es pot veure el número de professors que ha realitzat algun curs de l'IDP-ICE, quants cursos han fet –entre 1 i 5– i les hores de formació dels cursos, que oscil·len entre cursos de curta durada (4 hores) a cursos de llarga durada (60 hores). En aquest punt, tal com s'indicava a l'autoinforme del 2016, cal seguir incidint en que el professorat de la facultat es continuï formant, i s'estan duent a terme reunions amb l'equip de direcció de l'IDP-ICE per tal de poder fer una formació més dirigida al professorat del nostre centre. Així doncs, comentar que actualment s'està preparant una sessió de treball de cara al gener de 2019, per tal d'abordar l'absentisme dels nostres estudiants, ja que en els dos últims cursos acadèmics aquest fenomen s'ha vist incrementat especialment en el grau de Psicologia.

Taula 40. Informació sobre els cursos de que oferta l'IDP-ICE (Institut de Desenvolupament Professional-Institut de Ciències de l'Educació) de la UB cursats pel professorat de les titulacions de la facultat de Psicologia.

Titulació	Curs	Professorat del títol	Nº Professors	Nº Cursos fets	Hores formació
Grau en Psicologia	17-18	---	70	entre 1 i 4	entre 3 i 60
	16-17	262	57	entre 1 i 5	entre 4 i 60
	15-16	262	No hi ha dades	---	---
	14-15	246	No hi ha dades	---	---
MUGDO	17-18	---	5	entre 1 i 3	entre 4 i 20
	16-17	24	5	entre 1 i 3	entre 4 i 20
	15-16	19	No hi ha dades	---	---
	14-15	19	No hi ha dades	---	---
MIIPS	17-18	---	10	entre 1 i 2	entre 3 i 60
	16-17	27	8	entre 1 i 5	entre 4 i 30
	15-16	25	No hi ha dades	---	---
	14-15	29	No hi ha dades	---	---
MUMC	17-18	---	7	entre 1 i 4	entre 4 i 40
	16-17	25	11	entre 1 i 4	entre 4 i 50
	15-16	29	2	1	entre 4 i 6:30
	14-15	26	No hi ha dades	---	---
MIPE	17-18	---	4	entre 1 i 2	entre 4 i 20
	16-17	14	4	entre 1 i 3	entre 4 i 14
	15-16	15	No hi ha dades	---	---
	14-15	14	No hi ha dades	---	---
MUPGS	17-18	---	11	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	16-17	47	10	entre 1 i 5	entre 4 i 60
	15-16	45	No hi ha dades	---	---
	14-15	50	No hi ha dades	---	---
MURCC	17-18	---	10	entre 1 i 4	entre 4 i 60
	16-17	29	14	entre 1 i 4	entre 4 i 50
	15-16	32	No hi ha dades	---	---
	14-15	35	No hi ha dades	---	---

Font: espai VSMA de la UB

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MUMC: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Estàndard 5, Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Com es pot veure a la pàgina [WEB de la facultat de Psicologia](#), són diversos els serveis d'orientació que l'estudiant de la facultat té a la seva disposició. Un servei genèric que té l'estudiant és el [servei d'Atenció a l'estudiant \(SAE\)](#), l'enllaç al mateix està a la pàgina WEB principal de la UB. Cal comentar, que les accions d'orientació a l'estudiant (abans d'iniciar els estudis, durant els estudis i al finalitzar els estudis) que es van explicar a l'informe d'acreditació del 2016 es continuen realitzant.

De manera més específica, quan s'entra als diferents ensenyaments de la facultat, hi ha un enllaç sobre suport a l'estudi, amb un menú desplegable en que es dona informació de tres aspectes rellevants pels nostres estudiants: Beques i Ajuts ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants), Accions de Suport i Orientació i Mobilitat ([estudiants de grau](#) o [estudiants de màster](#), en el cas dels màsters s'ha posat l'enllaç d'un dels màsters, però cadascun d'ells pot tenir informació diferent dirigida al seu tipus d'estudiants). A més a més, en el cas de grau també hi ha informació sobre el [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#). Cal comentar que el PAT de la facultat fa més èmfasi en els dos primers cursos acadèmics per tal d'ajudar a que el nou estudiant s'integri a la vida universitària. De fet l'estructuració del PAT continua sent la mateixa que es va explicar en l'autoinforme del 2016. En el cas del desplegable Accions de Suport i Orientació, es pot observar com en la majoria dels màsters (MUGDO, MUMC, MIPE, MUPGS i MURCC), es proporciona informació sobre orientació a la matrícula, informació sobre sessions d'acollida, etc. De fet, cal comentar, que com a conseqüència de la valoració de l'informe d'acreditació, el MUGDO ha implementat en el curs 2018-19 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) per tal de garantir una atenció personalitzada als estudiants.

D'altra banda, cal comentar que en el cas dels estudiants de grau, hi ha una acció que s'està duent a terme a la facultat juntament amb el SAE de la UB des del curs 2012-13 (indicada a l'informe d'acreditació del 2016), que és el [passaport a la professió](#), on des de el primer curs s'ajuda a l'estudiant a orientar el seu currículum vitae per iniciar-se en el món de la professió, i per tant quines són les accions que pot anar fent al llarg de la carrera per construir el seu CV personalitzat que li doni el seu tret distintiu.

Tant en la informació del grau com en la informació dels màsters, hi ha un enllaç sobre [oferta de feina](#), que porta directament al portal de feina UB, i que per tant els pot ajudar a buscar les seves sortides professionals.

Finalment, comentar que la facultat té desenvolupats el [PEQ 6244 050](#) i el [PEQ 6244 070](#), on queden recollits els procediments per garantir els serveis d'orientació a l'estudiant i el correcte desenvolupament de les pràctiques externes.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En el [PEQ 6244 110](#), queda recollida la informació en relació a la gestió dels recursos materials de que disposa el centre per tal de desenvolupar tota la seva tasca acadèmica docent diària. La informació que s'analitza en aquest estàndard s'ha obtingut bàsicament dels indicadors E521A, E521B, E521C, E521D, E521E, E522A, E522B, E522C, E522D i E522E de [l'espai VSMA de la UB](#).

Abans de comentar aquests indicadors, cal dir que el CRAI de la UB, té el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+, reconeixement atorgat pel Club Excelencia en Gestión (CEG), entitat que representa a la European Foundation for Quality Management (EFQM), i per Bureau Veritas, líder mundial en serveis de certificació. Aquest és el nivell més alt dels segells que es concedeixen i ha estat el resultat d'un procés de millora des que vam obtenir el segell 400+ al gener de 2016.

A la taula 41 es mostra la valoració que els estudiants fan dels serveis del CRAI Biblioteca del Campus. Pels quatre cursos en que es mostra aquesta informació, hi ha la valoració dels estudiants del nostre centre i del total d'estudiants de la UB. Com es pot veure, la valoració que els estudiants fan del CRAI es molt estable al llarg dels cursos acadèmics, sent una valoració força favorable, i no molt diferent de la que realitzen en general els alumnes de la UB. Per tant podem concloure que el CRAI de la UB és un servei bastant ben valorat per part dels estudiants.

A la taula 42 es mostra l'ús que fan els diferents usuaris dels serveis del CRAI. Com es pot observar, el número de préstecs per usuari ha disminuït al llarg dels cursos acadèmics analitzats, així com l'ús dels espais del CRAI. Aquest fet, podria quedar explicat en part pel major ús que fan els diferents usuaris dels recursos en línia que en els últims anys s'han vist incrementats i que, per tant, faciliten a tothom la consulta de documents des del despatx, les aules i fins i tot des de casa.

Finalment, a la taula 43 es mostra una descripció dels diferents cursos que ha realitzat el CRAI per tal de que els seus usuaris utilitzin de forma més eficient els diferents recursos que tenen a la seva disposició.

Taula 41. Valoració dels serveis de biblioteca (CRAI) diferenciant pel centre i en global de la UB (escala de 1 a 4).

Serveis	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Valoració global	3,1	3,08	3,14	3,12	3,12	3,11	3,14	3,07
Espais	3,1	3,02	3,13	3,03	3,11	2,94	3,14	2,94
Mobiliari	2,96	2,95	---	---	---	---	---	---
Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)	2,91	2,75	3,02	2,82	2,95	2,76	2,98	2,77
Disponibilitat d'ordinadors	2,24	2,46	2,4	2,82	2,48	2,63	2,5	2,64
Disponibilitat de punts de connexió	2,65	2,57	2,79	2,6	2,79	2,53	2,95	2,58
Disponibilitat Wi-Fi	2,65	2,62	---	---	---	---	---	---
Accés als recursos d'informació	---	---	3,13	3,08	3,1	3,06	3,11	3,05
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	2,72	2,81	2,73	2,8	2,76	2,79	2,63	2,78
Salas de treball en grup	2,55	2,49	2,64	2,51	2,72	2,46	2,68	2,5
Disposició del personal a resoldre dubtes	3,06	3,0	3,09	3,06	3,11	3,08	3,16	3,11

Serveis	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2,78	2,79	2,81	2,82	2,64	2,65	2,74	2,71
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	3,05	3,07	3,07	3,11	3,0	3,05	3,14	3,1
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)	3,12	3,16	3,22	3,23	3,12	3,25	3,3	3,29
Suport a Campus Virtual	---	---	---	---	---	---	2,77	2,76

Taula 42. Ús del CRAI diferenciant pel nostre centre i per la UB.

		2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
		Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Prèstecs per Tipus d'usuari	Alumnes 1er i 2n cicle	76340	528316	59353	448500	50952	386760	44768	352525
	Alumnes 3er cicle	22551	111025	17084	92199	13570	82078	12663	81052
	PDI	17408	105236	15425	85812	12640	75232	11122	70625
	PAS	3703	20541	3867	20408	3420	18229	3064	17049
	CBUC	1381	15778	1345	15770	1128	14300	997	13031
	Altres	3256	24765	3874	23403	50952	386760	4158	19624
	TOTAL	124639	805661	100948	686092	85835	597186	76772	553906
Prèstecs per Tipologia document	Documents	113658	716556	92243	603361	77537	522766	69712	487434
	Equipament (portàtil, e-reader, etc.)	10981	89105	8705	82731	8298	74420	7060	66472
	TOTAL	124639	805661	100948	686092	85835	597186	76772	553906
Nº de Visites	Global	492910	3652998	441454	3561847	325120	3357281	278303	3098537
	Dissabtes i festius	79977	372689	76363	378042	65483	376935	55709	361232
	Mitjana ocupació global	1575	14152	1384	13553	1013		872	12235
	Mitjana ocupació dissabtes i festius	909	5916	868	6252	704		599	6195

Font: espai VSMA de la UB

Taula 43. Formació realitzada des del CRAI.

	2014-15			2015-16			2016-17			2017-18		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Nº cursos impartits	9,0	2	2	7,0	0	87	6		177	2	1	157
Nº d'hores	19,5	13	20	9	0	472	11		233	3	20	231
Nº de matriculats	*	*	905	*	*	8374			4939			4747
Nº d'assistents reals	127	47	858	77	0	7728	102		4113	12	7	3807

Font: espai VSMA de la UB

1: Formació a mida; 2: Formació programada i 3: Formació reglada.

* No es matriculen

En relació als recursos materials més específics de la facultat, a la taula 44 es mostra la valoració que fan els estudiants. Com podem observar, en aquest cas la valoració no és tan bona, aspecte totalment lògic, donat que des que la facultat es va traslladar al campus mundet (gener del 1995), no s'ha fet una reestructuració d'aquestes instal·lacions, només el mínim manteniment pel seu correcte funcionament. Per tant, les aules de docència (espais, mobiliari, etc.) no estan pensades per una universitat del segle XXI, en la que els alumnes puguin portar els seus dispositius portàtils i treballar directament amb ells, o les sales d'estudi són pràcticament inexistents. En aquest sentit, des de la facultat s'està realitzant un pla de viabilitat per valorar la possibilitat de fer aquestes modificacions i veure en quin termini de temps es podrien fer aquestes adaptacions. En tot cas, cal comentar que tot just ha fet poc més d'un any, es va renovar tot el sistema wifi de l'aulari, i per tant actualment l'alumnat es pot connectar a la wifi de forma conjunta sense prede la connexió.

Taula 44. Valoració serveis facultat (escala de 1 a 4).

Serveis	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Centre	Mitjana UB	Centre	Mitjana UB	Centre	Mitjana UB	Centre	Mitjana UB
Aules	2,18	2,42	2,16	2,41	1,89	2,22	1,81	2,21
Aules d'informàtica	2,68	2,67	2,83	2,70	2,46	2,59	2,68	2,49
Sales estudi	2,40	2,58	2,58	2,59	2,68	2,55	2,29	2,42
Laboratoris	2,66	2,73	2,74	2,74	2,49	2,43	2,35	2,51

Font: espai VSMA de la UB

Estàndard 6, Qualitat dels resultats dels programes formatius

En el [PEQ 6244 060](#) sobre el desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges queda establert com es defineixen, revisen, actualitzen i es milloren els plans docents de les assignatures de tots els ensenyaments oficials del centre. Per tant és aplicable tant pel grau de Psicologia com pels sis màsters oficials coordinats des de la UB.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Tal com ja s'ha comentat en aquest informe, totes les assignatures del Grau de Psicologia disposen d'un pla docent que és revisat i aprovat cada any pel Consell de Departament, on s'ha assignat la docència de l'assignatura, i pel Consell de Estudis. Aquest Consell és responsable de que el Pla Docent respecti les hores assignades a docència presencial, treball dirigit i hores de treball autònom, defineixi clarament els objectius de l'assignatura, la metodologia, les activitats formatives programades i l'avaluació dels coneixements que l'assignatura pretén així com les competències que l'assignatura considera essencials adquirir. La Facultat publica els plans docents de totes les assignatures de la titulació abans del període de matrícula. En el cas dels màsters, són els consells de coordinació del màster els encarregats de revisar anualment els plans docents i publicar-los. Com ja s'ha comentat en l'estàndard 2, en alguns màsters hi ha algunes assignatures que no tenen els plans docents publicats, però sí que estan a disposició de l'alumne en els campus virtuals de les assignatures. En tot cas comentar, que la revisió dels plans docents segueix els mateixos criteris de rigurositat que es van explicitar a l'autoinforme d'acreditació del 2016 i que, per tant, els canvis que hagin pogut tenir lloc, han anat en relació a aclarir algun aspecte del temari o de l'avaluació, però no en relació a modificacions substancials. Per tant els objectius formatius de les diferents assignatures de les titulacions del centre mantenen els seus estàndards, i per tant amb el nivell MECES de les titulacions.

En relació a l'adquisició del nivell B2 de llengua estrangera per part dels estudiant graduats, cal dir que la facultat no ha fet cap acció directa, sinó que s'han seguit les directrius que ha anat indicant la Universitat de Barcelona. En aquest sentit, cal dir que s'ha animat a l'alumnat a obtenir el nivell B2, però en cap cas s'ha dit que fos obligatori per obtenir el títol de graduat.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix als indicadors E64 i E65 de l'[espai VSMA de la UB](#).

A la taula 45 es mostra el nivell de satisfacció dels graduats amb la seva experiència educativa amb el grau de Psicologia. D'aquesta taula cal destacar que el percentatge de graduats que tornarien a fer el grau de Psicologia s'ha incrementat al llarg dels cursos acadèmics analitzats, però no així la selecció de la UB, que ha sofert una davallada en la última enquesta presentada. Si ens fixem en els diferents ítems, es pot apreciar que ha millorat la valoració a través dels cursos acadèmics analitzats dels ítems: 1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una

progressió adequada del meu aprenentatge, 6. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge, 9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació i 11. El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació. D'altra banda cal constatar que l'ítem vinculat amb els recursos que ofereix la biblioteca (ítem 13) és el millor valorat, aspecte que ja s'ha comentat en l'estàndard 5, seguit de l'ítem vinculat amb l'accessibilitat de la informació a la WEB (ítem 16). Val a dir que si es compara amb la valoració que fan els alumnes d'altres ensenyaments de la UB, generalment la valoració dels alumnes de Psicologia, està una mica per sota, així doncs des de la facultat s'està plantejant endegar diferents accions per saber els motius d'aquest nivell de satisfacció més baixa. Aquestes accions inclouen l'establiment de grups de discussió amb els principals integrants de l'acció docent, l'alumnat i el professorat, i es portaran a terme durant el segon semestre del curs 2018-19.

Taula 45. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa del grau en Psicologia (escala de 1 a 5).

Ítems	2014-15		2015-16		2016-17		2017-18	
	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB	Centre	UB
Graduats	390	6418	378	7487	366	7732	356	7.264
Nº respostes	69	1357	63	1386	99	1876	58	1.546
Participació	17,69 %	21,14 %	16,67 %	18,51 %	27,05 %	24,26 %	16,29 %	21,28 %
I1. L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,03	3,22	3,11	3,35	3,29	3,41	3,61	3,42
I2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,28	2,88	2,63	2,90	2,85	2,93	3,25	3,05
I3. El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,39	3,20	2,81	3,28	3,27	3,32	3,36	3,38
I4. Estic satisfet/a amb el professorat	3,49	3,41	3,27	3,48	3,38	3,47	3,36	3,45
I5. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	2,86	3,17	2,76	3,20	2,83	3,18	3,00	3,18
I6. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	2,73	2,69	2,79	2,70	2,64	2,74	2,85	2,67
I7. El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,78	3,52	4,06	3,76	3,92	3,78	3,91	3,85
I8. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	2,43	2,99	2,25	2,99	2,49	3,01	2,70	3,03
I9. Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	3,02	3,58	3,02	3,52	3,28	3,53	3,40	3,61
I10. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,56	3,37	2,92	3,25	3,68	3,36	3,59	3,47
I11. El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	2,85	3,27	3,21	3,48	3,36	3,52	3,44	3,56
I12. Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	2,90	3,11	2,95	3,16	2,86	3,17	2,91	3,18
I13. Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,02	3,64	3,87	3,79	4,00	3,83	4,09	3,84
I14. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,09	2,81	3,05	2,90	2,85	2,98	3,13	3,03
I15. He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	2,89	2,72	2,56	2,71	2,49	2,77	2,98	2,85
I16. La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,54	3,29	3,41	3,36	3,54	3,42	3,55	3,45
I17. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,44	3,48	3,70	3,50	3,39	3,53	3,65	3,55
I18. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	3,50	3,65	3,76	3,64	3,52	3,63	3,76	3,66
I19. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,06	3,50	3,30	3,59	3,24	3,61	3,42	3,59
I20. Estic satisfet amb la titulació	3,20	3,60	3,52	3,68	3,38	3,71	3,43	3,70
I21. Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	68,12 %	75,90 %	79,37 %	74,10 %	76,77 %	75,69 %	77,59 %	75,75 %
I22. Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	63,77 %	66,84 %	65,08 %	68,83 %	69,70 %	70,52 %	58,62 %	71,08 %

Font: espai VSMA de la UB

A les taules 46 i 47 es mostra la valoració que els alumnes han fet de les assignatures de grau (taula 46) i de les assignatures dels màster (taula 47). En aquestes taules només es mostra un resum dels indicadors valorats; si es vol veure assignatura a assignatura es pot consultar l'indicador E65 de l'[espai VSMA de la UB](#). De fet, a

l'estàndard 4 del present informe ja s'ha fet esment a aquestes dues taules, per tant no tornarem a incidir; només destacar que pel que fa al grau les assignatures optatives estan millor valorades que les troncales. Tot i així en general, en més de la meitat de les assignatures la valoració està per sobre del 7 en una escala de 0 a 10 i que són poques les assignatures que en algun dels indicadors està valorada per sota del cinc. Aquesta valoració encara és millor en el cas dels màsters. Tant en el grau com en els màsters cal remarcar el fet de la baixa taxa de resposta que, com ja s'ha dit, s'està treballant des de la facultat per augmentar-la, i de fet en l'últim curs acadèmic analitzat ja es pot veure una millora de la mateixa. En el cas dels màsters, com que hi ha força assignatures en que no hi ha informació, a continuació es mostra el número d'assignatures per cadascun dels màsters de la facultat per tal de poder entendre millor la informació de la taula 47. Finalment, comentar, que pel cas del MUMC no hi ha informació en cap dels cursos acadèmics analitzats, segurament degut a la baixa taxa de resposta i, per tant, és una de les accions que cal treballar des de coordinació del màster durant el curs acadèmic 2018-19.

El número d'assignatures impartides en cadascun dels màsters de la facultat en el curs 2018-19 és el que s'indica a continuació:

- MUGDO:
 - Mòdul Gestió.- 7 assignatures 20 ECTS
 - Mòdul Desenvolupament.- 7 assignatures 20 ECTS
 - Pràctiques externes 10 ECTS
 - TFM 10 ECTS
- MIIPS:
 - Obligatòries.- 4 assignatures 20 ECTS
 - Especialitat Professional.- 2 assignatures 10 ECTS
 - Especialitat Investigació.- 2 assignatures 10 ECTS
 - Optatives.- 15 assignatures 60 ECTS
 - Pràctiques.- professional o investigació 10 ECTS
 - TFM 10 ECTS
- MUMC:
 - Obligatòries.- 11 assignatures 40 ECTS
 - Optatives.- 6 assignatures 30 ECTS
 - TFM 10 ECTS
- MIPE:
 - Obligatòries.- 4 assignatures 30 ECTS
 - Especialitat Intervenció psicoeducativa.- 19 assignatures 48 ECTS (12 obligatoris d'especialitat)
 - Especialitat Recerca psicoeducativa.- 18 assignatures 48 ECTS (12 obligatoris d'especialitat)
 - Pràctiques.- intervenció o recerca 14 ECTS
 - TFM 10 ECTS
- MUPGS:
 - Obligatòries.- 7 assignatures 36 ECTS
 - Optatives.- 14 assignatures 42 ECTS
 - Pràctiques.- 12 i 18 ECTS
 - TFM 12 ECTS
- MURCC:
 - Obligatòries.- 3 assignatures 15 ECTS
 - Perfil cognició.- 7 assignatures 25 ECTS
 - Perfil de comportament.- 6 assignatures 22,5 ECTS
 - Perfil de primatologia i etologia.- 7 assignatures 25 ECTS
 - Pràctiques de recerca 10 ECTS
 - TFM 10 ECTS

En aquest punt, també volem fer esment d'algunes accions de millora que s'han dut a terme des de coordinació del MUGDO com a conseqüència de les recomanacions fetes arrel de l'acreditació del 2016, i que a continuació s'expliquen:

- S'han incorporat nous professors a les assignatures de Coaching i Outdoor durant el curs 2017-2018 (tots ells doctors a temps complet), i Fonaments econòmic-financers (el curs 2016-2017). El curs 2018-2019 s'incorpora una nova professora a l'assignatura de Selecció 2.0 i es valora fer canvis en el contingut del pla docent. S'ha parlat amb el professorat implicat i s'ha acordat revisar les activitats formatives. Encara resta pendent revisar i actualitzar els plans docents i clarificar en els plans docents i/o programes els objectius de les activitats formatives. Aquestes accions s'estan duent a terme des de coordinació de màster i anualment es van fent les revisions necessàries per millorar la docència en aquestes assignatures.
- Es va indagar sobre la menor presencialitat a l'establert al pla docent en les assignatures Outdoor, Coaching, Selecció 2.0 i Fonaments econòmic-financers, i es va detectar que aquesta problemàtica només vinculava a Fonaments econòmics-financers. En conseqüència, es va prescindir dels serveis del professor al càrrec de l'assignatura i es va sol·licitar al departament corresponent l'assignació d'un nou docent. Pel que fa a les 3 assignatures d'outdoor, s'ha dividit l'encàrrec de la docència entre tres professors (dos d'ells doctors) i s'han augmentat les hores de presencialitat
- La comissió de pràctiques del màster, encarregada de valorar i aprovar els projectes formatius de les pràctiques, ha augmentat la freqüència de les seves reunions, passant de ser mensuals a ser quinzenals, per tal d'eliminar el retard en la formalització de convenis de pràctiques externes.
- En relació a l'absència d'empreses per pràctiques, cal dir que en tots els cursos en que s'ha impartit docència al màster s'han cobert totes les places de pràctiques necessàries.
En relació a l'accés parcial a la informació sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, actualment ja està disponible a la [nova web](#) i al campus virtual general del màster.
- Sobre la fiabilitat de les qualificacions de les pràctiques externes, aquestes s'assignen a partir de la nota atorgada pel tutor de centre (60%) i del tutor de facultat (40%) que avalua la memòria escrita. La informació sobre el sistema d'avaluació de les pràctiques externes està disponible a la [nova web](#). També es disposa de les rúbriques del tutor de centre i de facultat. A més a més, en el curs 2017-2018 es va iniciar un projecte d'innovació docent que pretén avaluar competències transversals en les pràctiques de màsters i el MUGDO hi participa com a màster objecte d'anàlisi

Taula 46. Valoració de les assignatures del grau de Psicologia (escala de 0 a 10).

Any	Indicador	Valoració	Troncals	Optatives
2017-18	Nº assignatures		32	42
	Matrícula		387-579	13-162
	Percentatge resposta		11,86-28,15	9,09-76,92
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	2	5
		5-6,99	17	9
		7-8,99	13	19
		≥ 9	0	9
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	2	5
		5-6,99	18	10
		7-8,99	12	20
		≥ 9	0	7
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	3	3
		5-6,99	16	11
		7-8,99	13	22
		≥ 9	0	6
	< 5	2	8	

Any	Indicador	Valoració	Troncals	Optatives	
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	5-6,99	14	9	
		7-8,99	16	22	
		≥ 9	0	3	
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	2	4	
		5-6,99	15	9	
		7-8,99	15	22	
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	≥ 9	0	7	
		< 5	2	5	
		5-6,99	11	6	
	2016-17	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	7-8,99	19	20
			≥ 9	0	11
			< 5	2	5
		Nº assignatures		32	40
		Matrícula		390-594	15-17
		Percentatge resposta		15,59-23,70	6,85-47,62
< 5			1	2	
5-6,99			18	15	
En general estic satisfet/a amb l'assignatura		7-8,99	13	19	
		≥ 9	0	4	
		< 5	2	3	
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura		5-6,99	14	14	
		7-8,99	16	19	
		≥ 9	0	4	
Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge		< 5	2	3	
	5-6,99	18	11		
	7-8,99	12	23		
Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	≥ 9	0	3		
	< 5	1	2		
	5-6,99	13	11		
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7-8,99	18	23		
	≥ 9	0	4		
	< 5	2	2		
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	5-6,99	11	12		
	7-8,99	19	23		
	≥ 9	0	3		
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	2	6		
	5-6,99	9	8		
	7-8,99	19	19		
2015-16	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	≥ 9	2	7	
		< 5	2	1	
		5-6,99	16	8	
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	7-8,99	14	16	
		≥ 9	0	6	
		< 5	2	0	
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	5-6,99	14	10	
		7-8,99	16	16	
		≥ 9	0	5	
	Percentatge resposta	< 5	3	0	
			2,14-16,20	5,62-42,11	
			32	31	
	Matrícula		389-573	10-232	
	Nº assignatures		32	31	

Any	Indicador	Valoració	Troncals	Optatives
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	5-6,99	13	12
		7-8,99	16	14
		≥ 9	0	5
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	< 5	2	1
		5-6,99	9	7
		7-8,99	21	19
		≥ 9	0	4
		< 5	1	0
		5-6,99	11	11
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7-8,99	20	12
		≥ 9	0	8
		< 5	2	2
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	5-6,99	9	7
		7-8,99	20	14
		≥ 9	1	8
2014-15	Nº assignatures		31	35
	Matrícula		391-514	16-202
	Percentatge resposta		6,90-36,38	7,69-32,50
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	3	1
		5-6,99	11	5
		7-8,99	17	25
		≥ 9	0	4
		< 5	2	2
		5-6,99	12	7
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	7-8,99	17	23
		≥ 9	0	3
		< 5	5	1
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	5-6,99	9	11
		7-8,99	17	21
		≥ 9	0	2
	< 5	4	4	
	5-6,99	6	8	
	7-8,99	21	21	
Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	≥ 9	0	2	
	< 5	1	2	
	5-6,99	10	8	
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	7-8,99	20	23	
	≥ 9	0	2	
	< 5	0	1	
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	5-6,99	10	7	
	7-8,99	21	18	
	≥ 9	0	9	

Font: espai VSMA de la UB

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

Taula 47. Valoració de les assignatures dels màsters de la facultat de Psicologia (escala de 0 a 10).

Any	Indicador	Valoració	MUGDO	MIIPS	MIPE	MUPGS	MURCC
2017-18	Nº assignatures		7	17	9	8	15
	Matrícula		22-22	8-40	12-34	20-69	8-26
	Percentatge resposta		22,73-31,82	18,52-78,57	19,23-33,33	24,39-82,35	25,00-66,67
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	0	3	0	1	0
		5-6,99	1	5	0	2	2
		7-8,99	3	7	6	5	10
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	>= 9	3	2	3	0	3
		< 5	0	2	0	1	0
		5-6,99	2	6	1	2	1
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7-8,99	3	7	5	5	9
		>= 9	2	2	3	0	5
		< 5	0	3	0	1	0
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	5-6,99	0	5	0	2	1
		7-8,99	6	8	7	5	10
		>= 9	1	1	2	0	4
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	0	4	0	1	1
		5-6,99	1	5	0	3	2
		7-8,99	4	6	4	3	6
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	>= 9	2	2	5	1	6
		< 5	0	3	0	0	0
		5-6,99	0	6	0	4	1
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	7-8,99	7	7	3	4	9	
	>= 9	0	1	6	0	5	
	< 5	0	4	1	0	0	
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	5-6,99	0	3	0	2	1	
	7-8,99	4	8	3	5	6	
	>= 9	3	2	5	1	8	
2016-17	Nº assignatures		12	8	3	15	12
	Matrícula		24-26	12-37	10-34	20-72	9-26
	Percentatge resposta		21,00-50,00	14,71-33,33	14,71-30,00	7,25-75,00	19,23-63,64
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	1	1	0	1	0
		5-6,99	3	2	1	3	6
		7-8,99	7	4	2	10	6
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	>= 9	1	1	0	1	0
		< 5	2	1	0	2	1
		5-6,99	2	2	2	5	3
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	7-8,99	8	4	1	7	6
		>= 9	0	1	0	1	2
		< 5	2	1	0	2	0
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	5-6,99	4	4	1	4	4
		7-8,99	6	2	2	9	7
		>= 9	0	1	0	0	1
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	1	2	0	1	2
		5-6,99	3	3	1	6	1
		7-8,99	6	2	2	8	6
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	>= 9	2	1	0	0	3

Any	Indicador	Valoració	MUGDO	MIIPS	MIPE	MUPGS	MURCC	
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	< 5	2	0	0	1	0	
		5-6,99	3	4	0	4	3	
		7-8,99	7	1	3	10	7	
		≥ 9	0	3	0	0	2	
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	2	2	0	1	0	
		5-6,99	1	2	2	2	3	
		7-8,99	7	4	0	10	7	
		≥ 9	2	0	1	2	2	
	2015-16	Nº assignatures		---	5	---	17	12
		Matrícula		---	12-27	---	10-54	5-24
		Percentatge resposta		---	70,37-83,33	---	55,00-90,00	37,50-80,00
		En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	---	0	---	1	0
5-6,99			---	2	---	6	2	
7-8,99			---	3	---	5	8	
≥ 9			---	0	---	5	2	
Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura		< 5	---	0	---	1	0	
		5-6,99	---	2	---	6	2	
		7-8,99	---	3	---	5	8	
		≥ 9	---	0	---	5	2	
Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge		< 5	---	0	---	2	0	
		5-6,99	---	1	---	5	1	
		7-8,99	---	4	---	9	10	
		≥ 9	---	0	---	1	1	
Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura		< 5	---	0	---	1	0	
		5-6,99	---	0	---	4	2	
		7-8,99	---	5	---	8	8	
		≥ 9	---	0	---	4	2	
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge		< 5	---	0	---	0	0	
		5-6,99	---	0	---	3	2	
		7-8,99	---	5	---	11	6	
		≥ 9	---	0	---	3	4	
En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura		< 5	---	3	---	0	0	
	5-6,99	---	0	---	4	1		
	7-8,99	---	2	---	7	7		
	≥ 9	---	0	---	6	4		
2014-15	Nº assignatures		5	3	4	7	6	
	Matrícula		24-24	18-28	25-29	14-50	5-25	
	Percentatge resposta		20,83-50,00	35,71-39,29	17,24-28,00	10,00-21,43	37,50-60,00	
	En general estic satisfet/a amb l'assignatura	< 5	0	0	0	1	1	
		5-6,99	3	0	1	2	0	
		7-8,99	2	3	0	2	2	
		≥ 9	0	0	3	2	3	
	Les activitats formatives (classes magistrals, exercicis, seminaris, etc.) m'han resultat adequades per aprofitar l'assignatura	< 5	1	0	0	1	1	
		5-6,99	3	0	2	1	0	
		7-8,99	1	3	1	3	2	
		≥ 9	0	0	1	2	3	
	Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge	< 5	1	0	0	2	1	
		5-6,99	4	0	0	0	0	
		7-8,99	0	3	4	3	3	
		≥ 9	0	0	0	2	2	

Any	Indicador	Valoració	MUGDO	MIIPS	MIPE	MUPGS	MURCC
		< 5	0	0	1	1	1
	Hi ha hagut correspondència entre la feina exigida i el nombre de crèdits de l'assignatura	5-6,99	2	0	0	1	0
		7-8,99	3	3	3	3	2
		≥ 9	0	0	0	2	3
		< 5	0	0	0	1	1
	El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per a l'aprenentatge	5-6,99	4	0	0	1	0
		7-8,99	1	3	4	3	3
		≥ 9	0	0	0	2	2
	En general, estic satisfet/a amb l'activitat docent duta a terme pel professor de l'assignatura	< 5	5	3	4	7	6
		5-6,99	0	0	0	0	0
		7-8,99	0	0	0	0	0
		≥ 9	0	0	0	0	0

Font: espai VSMA de la UB

Aquelles assignatures en que només han respost una o dos persones, o que han respost tres o quatre persones però amb un percentatge inferior al 20% de matriculats no hi són.

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E67, E68 i E69 de l'[espai VSMA de la UB](#).

En relació al grau, com es pot veure a la taula 48, els cinc indicadors estudiats, es mostren força constants al llarg dels tres cursos acadèmics analitzats, amb valors molt elevats de taxa de rendiment (quasi del 90%) i taxa d'eficiència (per sobre del 90%; de fet és superior a la prevista en la memòria de verificació en la qual s'establia en el 85%). La taxa de graduació ja presenta uns valors més baixos, al voltant del 60%. Si ens fixem en el rendiment dels alumnes de primer curs (taula 49), es pot apreciar que la taxa d'abandonament està al voltant del 10% i que la taxa de rendiment està una mica per sota del total d'alumnes del grau, però tot i així és força elevada, al voltant del 85%. Cal remarcar el fet que la taxa de presentats està per sobre del 95%, efecte que pot ser degut a que l'avaluació és continuada i que l'alumnat fa un major seguiment de les assignatures en que està matriculat i per tant l'adherència és més alta. Totes aquestes dades, fan pensar en la idoneïtat del programa formatiu.

Per tal de reduir la taxa d'abandonament entre els alumnes de primer curs s'han implementat tot un seguit de mesures que s'enumeren a continuació:

- Jornada prematrícula: la cap d'Estudis i el cap de Secretaria atenen els nous alumnes el dia abans de la matrícula. En aquesta sessió se'ls hi explica el significat dels crèdits ECTS, el temps de dedicació implícit en cada assignatura segons els crèdits que té, el tipus de feina que hauran de fer més enllà de l'aspecte presencial, i se'ls convida a valorar si disposen, personalment, de prou temps i dedicació per assumir la totalitat de crèdits per curs, o bé els hi convé fer una matrícula a temps parcial.
- Implicació dels docents de les assignatures de primer curs i primer semestre. La cap d'Estudis va convocar a aquests docents i els hi va plantejar la importància que tenen en tant són el primer contacte dels alumnes nous amb la facultat, i les seves assignatures el necessari context d'adaptació, especialment

complicat per alguns donades les grans diferències entre l'Institut i la Universitat. Tots els docents van assumir aquest particular rol d'acompanyament durant el primer semestre que, combinat amb l'acció tutorial, ha de preveure i/o disminuir l'abandonament de l'alumnat al primer curs, en fer una atenció el més personalitzada possible. Cal afegir que a la Jornada de Benvinguda ja se'ls hi va avisar de possibles moments emocionalment difícils i se'ls hi va animar a buscar el recolçament mitjançant els tutors. També es va buscar la col·laboració dels docents de primer semestre, tot explicant-los que aquest trànsit del món escolar a l'universitari pot comportar canvis en el rendiment, desorientació o crisis que poden superar-se amb l'atenció que els hi oferim.

- Implementació per aquest curs 2018-19 de la figura de representant de grup, un alumne enllaç entre els seus companys/es i els docents responsables de les assignatures. Resultat d'una proposta fallida anys enrere, ha estat reactivada i recolçada pels estudiants membres del consell d'Estudis, molt implicats en les accions de la facultat i coneixedors de la importància de disposar de recursos diversos a l'inici dels estudis de Grau. Com s'anima als estudiants de primer a matricular-se en el mateix grup a totes les assignatures, ara mateix tenim dos representants per grup que tenen, a més, el recolçament dels estudiants membres del consell d'Estudis.
- Desenvolupament d'un nou Pla d'Acció Tutorial que reuneix docents i estudiants tutors i es presenta a l'alumnat nou el dia de la Jornada de Benvinguda, distribuït en grups de 40 que es coneixen per primer cop en una sessió específica. Al llarg del semestre disposen d'un campus virtual on comunicar-se, però també de tutories presencials, que porten els alumnes tutors i amb qui poden establir un lligam més proper que facilita un clima de confiança. Els docents tutors, però, fan una feina de recolçament tan acadèmica -enfocada a l'aprenentatge- com emocional, si escau, orientant els alumnes.

Pel que fa als màsters (taula 48), la taxa de rendiment i la taxa d'eficiència, és superior a la del grau, i força estable a través dels tres cursos acadèmics, i en alguns màsters pràcticament són del 100%. La taxa de graduació també és superior que la del grau, tot i que aquesta dada no és molt estable a través dels diferents cursos acadèmics analitzats. Així en el cas del MIIPS cal remarcar que aquesta taxa s'ha vist incrementada en el curs 2016-17, que en el MUMC ha patit una davallada en els dos últims cursos acadèmics, i que en el cas del MIPE i del MURCC es pot veure certes oscil·lacions en els tres cursos acadèmics pels que hi ha dades, però sempre està per sobre del 74%. Aquestes dades fan pensar en al idoneïtat del programa formatiu dels màsters.

A les taules 50 a 53 es mostren alguns indicadors de rendiment, a les taules 50 i 51 pel grau de Psicologia, i a les taules 52 i 53 pels màsters de la facultat. En concret es mostra el recompte d'assignatures en diferents franges percentuals. Si es vol veure assignatura a assignatura, es pot consultar l'indicador E69 de l'[espai VSMA de la UB](#). Com es pot observar a la taula 50, la taxa d'èxit en les assignatures troncales està per sobre del 70% i en la majoria de les optatives per sobre del 90%; la taxa de rendiment, en el cas de les troncales també està, en general per sobre del 70% i per sobre del 90% en la majoria de les optatives. Són poques les assignatures troncales o optatives que tenen una taxa de no presentats entre el 10 i el 20%, en general presenten resultats inferiors al 10% i fins i tot al 5%. Més específicament, si ens fixem en el treball final de grau (taula 51), cal comentar que el rendiment és molt bo, la taxa d'èxit està per sobre del 99%, tot i que la taxa de no presentats està entre el 11,28% i el 15,87%. Aquest fet, està vinculat directament amb la tasca que fa el tutor de TFG, ja que el tutor que considera que el TFG no és adequat per fer la presentació oral no autoritza la defensa, i per tant a l'alumne li consta un no presentat.

Com es pot veure en el cas dels màsters (taula 52), la majoria d'assignatures tenen una taxa d'èxit i una taxa de rendiment per sobre del 90% pels tres cursos acadèmics en que hi ha dades i, en conseqüència, la taxa de no presentats acostuma a estar per sota del 5% en tots els màsters. Si ens fixem en els treballs finals de màster (taula 53), podem observar que la taxa d'èxit és molt elevada, en alguns casos del 100%, com és el cas del MUGDO en els dos últims cursos analitzats, el MIIPS en els cursos 2014-15 i 2016-17, el MUMC en els tres

cursos acadèmics analitzats, el MIPE en els dos últims cursos analitzats, el MUPGS en el curs 2016-17 i el MURCC en els tres cursos analitzats. Ara bé, la taxa de rendiment ja és més variable, tot i que és alta. El màster que presenta una pitjor taxa de rendiment és el MUMC, tot i que sempre està per sobre del 67%. Per altra banda, cal remarca, que en el curs 2016-17, tots els alumnes que van matricular el TFM en el MUGDO van superar-lo. Novament, aquestes dades dels màsters, corroboren l'adequació de la tasca dels tutors de TFM, que orienten a l'alumne a fer la defensa oral del TFM quan els tutors consideren que el treball té una qualitat adequada, el que fa que el número d'alumnes que suspen sigui pràcticament inexistent.

Així doncs podem dir que per les diferents titulacions oficials de la facultat els indicadors mostrats a les taules 48 i 49 indiquen un bon rendiment acadèmic dels nostres estudiants.

Taula 48. Indicadors de rendiment acadèmic de les diferents titulacions oficials de la facultat de Psicologia.

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau en Psicologia	Taxa de rendiment	88,58%	87,52%	87,74%	---
	Taxa d'eficiència	92,43%	93,84%	94,49%	---
	Durada mitjana dels estudis	4,75	4,81	4,95	---
	Taxa d'abandonament	23,22%	18,38%	19,06%	---
	Taxa de graduació	58,54%	57,98%	61,88%	---
MUGDO	Taxa de rendiment	95,60%	88,49%	94,94%	---
	Taxa d'eficiència	100%	98,36%	98,36%	---
	Durada mitjana dels estudis	1,06	1,31	1,30	---
	Taxa d'abandonament	15%	5%	20,83%	---
	Taxa de graduació	80%	90%	79,17%	---
MIIPS	Taxa de rendiment	96,89%	96,39%	94,39%	---
	Taxa d'eficiència	98,18%	100%	96,88%	---
	Durada mitjana dels estudis	1,92	2	2,09	---
	Taxa d'abandonament	---	6,25%	3,33%	---
	Taxa de graduació	---	68,75%	76,67%	---
MUMC	Taxa de rendiment	94,70%	94,89%	92,23%	---
	Taxa d'eficiència	90,70%	89,47%	91,91%	---
	Durada mitjana dels estudis	1	1,06	1,11	---
	Taxa d'abandonament	---	11,11%	5,26%	---
	Taxa de graduació	---	88,89%	73,68%	---
MIPE	Taxa de rendiment	96,27%	97,37%	96,04%	---
	Taxa d'eficiència	98,81%	98,54%	99,71%	---
	Durada mitjana dels estudis	2,16	2,19	2,22	---
	Taxa d'abandonament	5,88%	2,86%	3,33%	---
	Taxa de graduació	85,29%	74,29%	90%	---
MUPGS	Taxa de rendiment	99,17%	99,23%	98,77%	---
	Taxa d'eficiència	99,97%	99,75%	99,02%	---
	Durada mitjana dels estudis	1,49	1,91	2,07	---
	Taxa d'abandonament	---	0%	5,66%	---
	Taxa de graduació	---	97,56%	94,34%	---

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
MURCC	Taxa de rendiment	94,52%	94,08%	94,07%	---
	Taxa d'eficiència	99,62%	100%	99,59%	---
	Durada mitjana dels estudis	1,09	1,18	1,15	---
	Taxa d'abandonament	6,25%	15,38%	11,54%	---
	Taxa de graduació	93,75%	76,92%	88,46%	---

Font: espai VSMA de la UB

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MUMC: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 49. Indicadors de rendiment acadèmic dels alumnes de primer curs del grau de Psicologia.

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau en Psicologia	Taxa d'abandonament	11,41%	12,96%	11,11%	---
	Taxa de presentats	95,71%	96,22%	96,16%	---
	Taxa d'èxit	87,81%	88,38%	88,34%	---
	Taxa de rendiment	84,05%	85,05%	84,95%	---
	Taxa de graduació	93,75%	76,92%	88,46%	---

Font: espai VSMA de la UB

Taula 50.- Rendiment en les assignatures del grau de Psicologia. Es presenta el número d'assignatures que presenten els percentatges mostrats a la taula per cada indicador analitzat.

Tipologia	Indicador	Valors	2014-15 (34/60)	2015-16 (34/60)	2016-17 (34/61)	2017-18 (34/60)
Troncals o obligatòries	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	13	15	12	15
		≥ 90%	21	19	22	19
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	2	1	2
		70 i 89,99%	21	17	18	15
		≥ 90%	13	15	15	17
	Taxa de no presentats	< 5%	25	28	28	29
		5 i 9,99%	7	4	5	4
		10 i 19,99%	2	2	1	1
		≥ 20%	0	0	0	0
Optatives	Taxa d'èxit	< 50%	0	1	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	3	2	1	1
	Taxa de rendiment	≥ 90%	57	57	60	59
		< 50%	0	1	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	16	12	8	5
		≥ 90%	44	47	53	55

Tipologia	Indicador	Valors	2014-15 (34/60)	2015-16 (34/60)	2016-17 (34/61)	2017-18 (34/60)
	Taxa de no presentats	< 5%	37	44	51	52
		5 i 9,99%	12	7	7	6
		10 i 19,99%	11	9	3	1
		≥ 20%	0	0	0	1
Taxa de graduació			93,75%	76,92%	88,46%	---

Font: espai VSMA de la UB

Taula 51. Rendiment en l'assignatura TFG.

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grau en Psicologia	Matriculats	406	394	387	---
	Aprovats	398	384	377	---
	Taxa d'èxit	98,76%	98,21%	98,43%	---
	Taxa de rendiment	98,03%	97,46%	97,42%	---
	Taxa de no presentats	0,74%	0,76%	1,03%	---

Font: GIGA-DOC de la UB

Taula 52.- Rendiment en les assignatures dels màsters de la facultat de Psicologia. Es presenta el número d'assignatures que presenten els percentatges mostrats a la taula per cada indicador analitzat.

Titulació	Indicador	Valors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
MUGDO	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	0
		≥ 90%	16	16	16	16
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	1	8	0	1
		≥ 90%	15	8	16	15
	Taxa de no presentats	< 5%	15	0	16	14
		5 i 9,99%	0	12	0	1
		10 i 19,99%	1	4	0	0
		≥ 20%	0	0	0	1
MIIPS	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	1
		≥ 90%	31	31	28	30
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	1
		70 i 89,99%	7	7	3	6
		≥ 90%	24	24	25	24

Titulació	Indicador	Valors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	Taxa de no presentats	< 5%	24	21	23	20
		5 i 9,99%	0	5	3	5
		10 i 19,99%	4	5	0	5
		≥ 20%	3	0	2	1
MUMC	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	0
		≥ 90%	16	17	17	17
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	1	0
		70 i 89,99%	1	2	0	2
		≥ 90%	15	15	16	15
	Taxa de no presentats	< 5%	13	14	13	15
		5 i 9,99%	2	2	3	0
		10 i 19,99%	0	1	0	1
		≥ 20%	1	0	0	1
MIPE	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	0
		≥ 90%	24	24	23	24
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	1	0	3	0
		≥ 90%	23	24	20	24
	Taxa de no presentats	< 5%	21	21	17	24
		5 i 9,99%	3	3	5	0
		10 i 19,99%	0	0	1	0
		≥ 20%	0	0	0	0
MUPGS	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	1
		≥ 90%	20	20	20	19
	Taxa de rendiment	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	0	0	1
		≥ 90%	20	20	20	19
	Taxa de no presentats	< 5%	20	19	19	17
		5 i 9,99%	0	1	1	3
		10 i 19,99%	0	0	0	0
		≥ 20%	0	0	0	0
MURCC	Taxa d'èxit	< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	0	0	0
		70 i 89,99%	0	2	0	0
	Taxa de rendiment	≥ 90%	26	24	19	26
		< 50%	0	0	0	0
		50 i 69,99%	0	1	0	0
		70 i 89,99%	9	10	6	3

Titulació	Indicador	Valors	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
		≥ 90%	17	15	13	23
		< 5%	16	13	7	18
	Taxa de no presentats	5 i 9,99%	1	3	7	5
		10 i 19,99%	7	8	5	3
		≥ 20%	2	2	0	0

Font: espai VSMA UB

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MUMC: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Taula 53. Rendiment en l'assignatura TFM pels diferents màsters de la facultat.

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
MUGDO	Matriculats	24	23	27	---
	Aprovats	22	19	27	---
	Taxa d'èxit	95,65%	100%	100%	---
	Taxa de rendiment	91,67%	82,61%	100%	---
	Taxa de no presentats	4,17%	17,39%	0%	---
MIIPS	Matriculats	17	28	34	---
	Aprovats	15	24	27	---
	Taxa d'èxit	100%	96,00%	100%	---
	Taxa de rendiment	88,24%	85,71%	79,41%	---
	Taxa de no presentats	11,76%	10,71%	20,59%	---
MUMC	Matriculats	17	28	31	---
	Aprovats	13	23	21	---
	Taxa d'èxit	100%	100%	100%	---
	Taxa de rendiment	76,47%	82,14%	67,74%	---
	Taxa de no presentats	23,53%	17,86%	32,24%	---
MIPE	Matriculats	33	34	28	---
	Aprovats	29	33	25	---
	Taxa d'èxit	96,67%	100%	100%	---
	Taxa de rendiment	87,88%	97,06%	89,29%	---
	Taxa de no presentats	9,09%	2,94%	10,71%	---
MUPGS	Matriculats	106	59	57	---
	Aprovats	103	54	54	---
	Taxa d'èxit	99,04%	98,18%	100%	---
	Taxa de rendiment	97,17%	91,53%	94,74%	---
	Taxa de no presentats	1,89%	5,08%	5,26%	---

Titulació	Indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
MURCC	Matriculats	23	21	27	---
	Aprovats	22	19	22	---
	Taxa d'èxit	100%	100%	100%	---
	Taxa de rendiment	95,65%	90,48%	81,48%	---
	Taxa de no presentats	4,35%	9,52%	18,52%	---

Font: GIGA-DOC de la UB

MUGDO: Màster universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions; MIIPS: Màster interuniversitari en Intervenció Psicosocial; MUMC: Màster universitari en Mediació en Conflictes; MIPE: Màster interuniversitari en Psicologia de l'Educació; MUPGS: Màster universitari en Psicologia General Sanitària; MURCC: Màster universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per l'elaboració d'aquest estàndard s'ha tingut en compte la informació que apareix a l'indicador E612G de [l'espai VSMA de la UB](#).

A la taula 54 es mostren les dades sobre inserció laboral i sobre el grau de satisfacció dels graduats en les quatre últimes enquestes realitzades per l'AQU. Com es pot veure, a l'enquesta realitzada al 2017, la taxa d'ocupació està al voltant del 80%, valor molt similar a la resta de Catalunya. El que resulta preocupant és que la taxa d'adequació en funcions específiques de la titulació ha disminuït en la darrera enquesta respecte a les tres anteriors. Com a punt positiu cal remarcar que la taxa d'adequació en funcions universitàries ha augmentat i ha tornat a nivells similars a l'enquesta del 2011 i que la taxa d'adequació en funcions no universitàries ha augmentat en les dues últimes enquestes en relació a l'enquesta del 2011 i està una mica per sobre de la de l'enquesta del 2008. Si ens fixem en el grau de satisfacció amb la feina és molt similar a través de les quatre enquestes i molt similar a la resta de Catalunya, sent una qualificació de notable. Com a punt negatiu cal remarcar que el grau de satisfacció amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda no arriba a l'aprovat, aspecte que es manté força constant en les quatre enquestes, i que és molt similar a la resta d'universitats de Catalunya.

Taula 54. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del grau en Psicologia.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014		Enquesta 2011		Enquesta 2008	
	Titulats 2012-13 UB	Cat	Titulats 2009-10 UB	Cat	Titulats 2006-07 UB	Cat	Titulats 2003-04 UB	Cat
Taxa d'ocupació	78,91%	81,4%	68,97%	77%	80,91%	84,8%	90,09%	92%
Taxa d'atur	13,28%	12,30%	24,14%	17,25%	11,82%	10,37%	8,11%	4,38%
Taxa d'inactivitat	7,81%	6,29%	6,90%	5,75%	7,27%	4,79%	1,80%	3,65%
Taxa d'adequació (funcions específiques de la titulació)	39,76%	45,21%	55,05%	54,62%	49,06%	55,43%	49,09%	54,04%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	28,11%	25,48%	13,76%	17,94%	31,13%	29,62%	22,73%	25,37%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	32,13%	29,31%	31,19%	27,44%	19,81%	14,95%	28,18%	20,59%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 10)	7,41	7,57	7,68	7,58	7,34	7,52	7,12	7,26
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 10)	4,56	4,83	4,66	4,67	5,36	5,34	4,62	4,87

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014		Enquesta 2011		Enquesta 2008	
	Titulats 2012-13 UB	Cat	Titulats 2009-10 UB	Cat	Titulats 2006-07 UB	Cat	Titulats 2003-04 UB	Cat
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 10)	4,56	4,72	4,33	4,22	4,50	4,93	4,14	4,41
Nombre de titulats	445	1241	449	1033	408	986	420	803
Nombre de respostes	256	699	116	400	110	376	111	274
% respostes	57,53%	56,33%	25,84%	38,72%	26,96%	38,13%	26,43%	34,12%

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

A les taules 55 a 59 es mostra la taxa d'ocupació i la satisfacció amb la inserció laboral dels egresats dels màsters oficials del centre, en aquest cas es mostren dades de les dues enquestes existents realitzades per AQU, la del 2014 i la del 2017. Cal comentar que tots els comentaris que es facin d'aquestes taules són orientatius ja que la població susceptible de ser enquestada no és molt gran, i el número de respostes aconseguides és força inferior al total de la població. A més a més, indicar que en el cas del MUMC no hi ha aquesta informació.

En el cas del MUGDO (taula 55), cal comentar que la taxa d'ocupació és molt elevada, per sobre del 90%. La taxa d'adequació de funcions específiques del màster és adequada, del 66,67%, el grau de satisfacció amb la feina és bo 5,12 sobre 7, i la valoració sobre la formació teòrica i pràctica rebuda és adequada, està per sobre del punt mig de l'escala (3,5), 3,94 per la formació teòrica i 4,56 per la formació pràctica. En l'informe d'acreditació del 2016, es va fer esment a la manca d'informació sobre inserció laboral i, en conseqüència, des de coordinació del màster en el curs 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants). Un 73% dels participants estaven treballant en feines relacionades amb el màster que havien cursat i només un 9% es trobava en situació de desocupació.

A la taula 56 es mostra la informació sobre inserció laboral pel MUMC. Com es pot veure, la taxa d'ocupació en l'enquesta del 2017 és del 87,5%, valor molt elevat, però una mica inferior als egresats de la UB d'aquesta subàrea de coneixement. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 50% i més inferiors són aquestes taxes en relació a l'adequació de les funcions universitàries i de les funcions no universitàries. El grau de satisfacció amb la feina és adequat (mitjana de 4,75 en una escala de 7) i la valoració de la formació rebuda a nivell teòric i a nivell pràctic és adequada (mitjanes de 3,81 i 4,38 respectivament).

A la taula 57 es mostra la informació sobre inserció laboral del MIPE. Cal comentar que la taxa d'ocupació ha disminuït respecte a l'enquesta del 2014, però tot i això és elevada, del 76,67%, però inferior a la seva subàrea dels egresats de la UB. La taxa d'adequació de les funcions específiques del màster és força bona (78,26%). En relació al grau de satisfacció amb la feina no és gaire elevat, un promig de 3,57 en una escala sobre 7, i la valoració mitjana amb la formació teoria i la formació pràctica rebuda és força adequada, mitjanes de 4,67 i 4,33 respectivament.

A la taula 58 es mostra la informació sobre inserció laboral dels egresats del MUPGS. En aquest cas la taxa d'ocupació és força similar a la de la seva subàrea entre els egresats de la UB, en el cas del MUPGS és del 85,29%. La taxa d'adequació amb les funcions específiques del màster és del 100%, però en relació a les funcions universitàries i les no universitàries, aquesta taxa és més baixa, aspecte totalment lògic tenint en compte que es tracta d'un màster professionalitzador. El grau de satisfacció amb la feina no és gaire elevat, un promig de 3,97, i la valoració amb la formació teòrica i la formació pràctica rebuda és força bona, mitjanes de 4,65 i 5,18 respectivament.

A la taula 59 es mostra la informació sobre inserció laboral dels egresats del MURCC. La taxa d'ocupació és força elevada, del 84,62%, una mica inferior als egresats de la UB d'aquesta subàrea. La taxa d'adequació amb

les funcions específiques del màster és del 63,64%, però aquestes taxes d'adequació per funcions universitàries i per funcions no universitàries ja no són tan adequades. El grau de satisfacció amb la feina és força adequat, mitjana de 4,15 en una escala de 7 punts, i la valoració de la formació teòrica i la formació pràctica rebuda no és gaire bona, mitjanes de 3,62 i 3,15 respectivament.

En resum, en general els egresats valoren millor la formació pràctica rebuda que no pas la teòrica, però en totes les titulacions aquestes valoracions presenten valors adequats, tot i que cal millorar aquesta percepció. És per aquest motiu que des de la facultat s'està pensant en la generació de grups de treball que identifiquin els motius d'aquesta valoració mitjana sobre la formació rebuda en les titulacions del centre.

Taula 55. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	93,75%	94,52%	100%	91,3%
Taxa d'atur	---	4,11%	---	8,7%
Taxa d'inactivitat	6,25%	1,37%	---	---
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	66,67%	65,22%	100%	61,9%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	20%	26,09%	33,33%	33,33%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	13,33%	13,04%		14,29%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	5,12	4,83	6	4,79
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,94	4,04	5,5	3,75
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,56	4,34	6	3,75
Nombre de titulats	38	147	14	116
Nombre de respostes	16	73	2	46
% respostes	42,11%	49,66%	14,29%	39,66%

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 56. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Interuniversitari d'Intervenció Psicosocial.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	87,5%	94,52%	84,21%	91,3%
Taxa d'atur	12,5%	4,11%	15,79%	8,7%
Taxa d'inactivitat	---	1,37%	---	---
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	50%	65,22%	43,75%	61,9%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	42,86%	26,09%	62,5%	33,33%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	21,43%	13,04%	12,5%	14,29%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	4,75	4,83	4,32	4,79
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,81	4,04	3,79	3,75
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,38	4,34	3,63	3,75
Nombre de titulats	35	147	50	116
Nombre de respostes	16	73	19	46
% respostes	45,71%	49,66%	38%	39,66%

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 57. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	76,67%	91,84%	84,62%	81,74%
Taxa d'atur	13,33%	5,38%	3,85%	8,71%
Taxa d'inactivitat	10%	2,78%	11,54%	9,13%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	78,26%	61,41%	77,27%	59,9%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	34,78%	32,73%	27,27%	36,04%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	8,7%	12,32%	4,55%	13,2%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,57	4,96	4,31	3,09
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4,67	3,54	4,42	2,84
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	4,33	4,2	4,38	3,29
Nombre de titulats	65	1020	79	761
Nombre de respostes	30	539	26	241
% respostes	46,15%	52,84%	32,91%	31,67%

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 58. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari de Psicologia General Sanitària.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	85,29%	89,02%	88,89%	80,85%
Taxa d'atur	8,82%	8,54%	5,56%	14,89%
Taxa d'inactivitat	5,88%	2,44%	5,56%	4,26%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	100%	67,12%	56,25%	65,79%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	13,79%	36,99%	50%	39,47%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	3,45%	8,22%		10,53%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	3,97	4,44	5	4,08
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	4,65	4,27	4,06	4,24
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	5,18	4,16	4,72	4,07
Nombre de titulats	65	150	61	108
Nombre de respostes	34	82	18	47
% respostes	52,31%	54,67%	29,51%	43,52%

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

Taula 59. Satisfacció amb la inserció laboral dels titulats del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

Indicador	Enquesta 2017		Enquesta 2014	
	Titulats 2011-12 i 2012-13		Titulats 2009-10 i 2010-11	
	Màster	UB subàrea	Màster	UB subàrea
Taxa d'ocupació	84,62%	89,02%	75%	80,85%
Taxa d'atur	15,38%	8,54%	16,67%	14,89%
Taxa d'inactivitat	---	2,44%	8,33%	4,26%
Taxa d'adequació (funcions específiques del màster)	63,64%	67,12%	77,78%	65,79%
Taxa d'adequació (funcions universitàries)	36,36%	36,99%	33,33%	39,47%
Taxa d'adequació (funcions no universitàries)	18,18%	8,22%	22,22%	10,53%
Grau de satisfacció amb la feina (sobre 7)	4,15	4,44	3,58	4,08
Mitjana de valoració de la formació teòrica rebuda (sobre 7)	3,62	4,27	4,58	4,24
Mitjana de valoració de la formació pràctica rebuda (sobre 7)	3,15	4,16	3,92	4,07
Nombre de titulats	24	150	17	108
Nombre de respostes	13	82	12	47
% respostes	54,17%	54,67%	70,59%	43,52%

Font: espai VSMA de la UB (enquestes realitzades per AQU)

4. Pla de millores

A la taula 60 es mostren les propostes de millora que s'han anat treballant durant aquest dos últims anys, ja sigui a nivell de centre o a nivell de titulació. De totes les propostes de millora llistades, només dos impliquen modificació de la memòria de verificació, una d'elles, de fet ja ha estat concedida per l'AQU en data 25 de juliol de 2018, aspecte que ja s'ha dit a la taula 4 del present informe (ampliació a 70 places ofertades en el MUPGS; codi de la millora; 040-E13-01-17). L'altra proposta de millora que implica modificació de memòria d'acreditació, té el codi 020-E12-01-16, i és una proposta a realitzar en el MIPE, on es demana generar una nova especialitat – Orientació psicoeducativa en Educació Secundària – i a la vegada demanar que aquesta nova especialitat habiliti per a l'exercici de la professió de Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes en l'especialitat d'Orientació Educativa. A la taula 61 s'expliquen aquestes dues modificacions que es sol·liciten en el cas del MIPE i també queden recollides a la taula 4 del present informe.

La resta de propostes de millora no impliquen modificació de la memòria de verificació. En tot cas, de tot el llistat proposat si que volem fer esment de les que a l'informe d'acreditació és van marcar com a millores obligatòries a realitzar. Ho diferenciarem en funció de si són transversals de centre, transversals de màster o específiques d'una titulació.

Transversals de centre:

- Escasa participació dels estudiants en les enquestes relacionades amb la qualitat de la docència.- Com es pot veure a la taula 60 i com s'ha comentat a l'estàndard 6.2 de la present memòria malgrat s'han fet diferents accions (recordatoris a l'alumnat perquè contesti, implicar al professorat perquè expliqui la importància de contestar les enquestes, o en alguns màster dedicar una estona de classe a que els alumnes contestin o en aquelles assignatures que no tenen una programació de semestre administrar les enquestes al finalitzar l'assignatura), encara hi ha una baixa taxa de resposta, tot i que es pot veure un lleuger increment. Per aquest motiu, en el curs 2018-19 el centre vol fer l'acció, per a totes les titulacions, de reservar un espai de classe perquè els alumnes puguin contestar a les enquestes de satisfacció des dels seus dispositius mòbils.
- Absència d'informació sobre l'opinió relativa a la titulació de col·lectius relacionats amb la mateixa com són els empleadors o el PAS del centre.- En aquest punt cal dir que el centre no ha pogut fer cap acció de millora, i que en tot cas només es disposa dels estudis que AQU Catalunya realitza a nivell d'àrees de coneixement, però som conscients que cal implementar la millora a nivell de centre.
- Falta de revisions periòdiques per part del centre del SGIG.- Aquesta acció s'ha completat pràcticament, i la comissió de qualitat del centre es reuneix com a mínim un cop a l'any per tal de fer el seguiment dels diferents aspectes sobre qualitat del centre.

Tranversals de màster:

- Falta d'actualització de la informació de la titulació, de manera que les Guies/Plans Docents estiguin a disposició dels estudiants abans del començament de curs.- Com es pot veure a la taula 60 i com s'ha comentat en l'estàndard 2.1 d'aquesta memòria això ja només passa en vuit assignatures del MIIPS i en quatre del MUPGS. De totes maneres, es proposa com acció a realitzar remarcar a les coordinacions de màsters la necessitat de que siguin públics abans de començar el curs, i també des de deganat es farà un seguiment per garantir que així sigui.

- Falta d'actualització de les versions en castellà i anglès de les pàgine/s web.- En els últims dos cursos s'ha fet un esforç per aconseguir aquesta millora i cal remarcar que en l'informe d'acreditació del MUGPS que es va realitzar al 2017 ja no sortia com a millora a realitzar.

Específiques de titulació:

- **MIPE i MUMC:**
 - Falta d'ajust entre oferta i demanda en la titulació, encara que el número de preinscripcions és elevat no s'arriben a cobrir la totalitat de les places ofertades.- Com s'ha comentat en l'estàndard 1.3, en el cas del MIPE, en els cursos acadèmics 2016-17 i 2017-18 pràcticament s'ha aconseguit igualar la matrícula a l'oferta. En el cas del MUMC, la matrícula continua estant molt per sota de l'oferta, malgrat les accions dutes des de coordinació del màster (augment de participació en xarxes socials per difondre el màster, actes d'inauguració i cloenda amb ponents reconeguts per donar valor al màster), és per aquest motiu que des de coordinació del màster, i juntament amb el professorat implicat s'ha valorat la possibilitat de reduir l'oferta de places.
- **MUGDO:**
 - La plantilla docent: el número de professors doctors i de professors amb dedicació permanent és molt inferior al previst a la memòria de verificació.- Com es pot veure a la taula 60 i com s'ha comentat a l'estàndard 4, aquesta acció no s'ha pogut finalitzar. Des de coordinació de màster s'han fet esforços per incorporar doctors i professors amb dedicació permanent, i aquest increment s'està veient reflectit en els cursos acadèmics 2017-18 i 2018-19. De totes maneres, cal comentar, que el professorat associat que participa en el màster són professionals d'àmplia expertesa en el seu àmbit, aspecte que també és necessari en aquest màster.
 - Els problemes de coordinació que s'agraven tenint en compte que un percentatge molt important del professorat són associats dedicats principalment a l'activitat professional.- Tot i que no s'ha completat (veure taula 60) són diferents les accions que s'han realitzat des de coordinació de màster, explicades a l'estàndard 6.1, com són la renovació de professorat, canvis en els plans docents, etc.

Finalment, cal comentar que en tots els màsters disposen d'una rúbrica d'avaluació de les pràctiques externes dels màsters així com el TFM, generalment aquestes rúbriques estan publicades en els campus virtuals d'aquestes assignatures, a més a més, els alumnes disposen d'unes guies d'elaboració per les memòries de pràctiques i pel TFM.

Taula 60.- Propostes de millora derivades del procés d'acreditació del 2016 i del 2017.

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
Dissenyar títols propis que especialitzin els professionals d'acord amb les demandes de la societat i que complementin la formació rebuda en els màsters universitaris.	TC-020-E11-01-16	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	E.1.1	No	TC	26%-50%	Establir itineraris curriculars coordinats en la formació des de l'inici del grau fins a la formació continuada	Degà o Degana	2018	
Sol·licitar a l'AQU que l'especialitat d'Intervenció Psicoeducativa habiliti per a l'exercici de la professió de Professor d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes en l'especialitat d'Orientació Educativa.	020-E12-01-16	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	E.1.2	Sí	MIPE	26%-50%	Increment de la matrícula	Comissió de coordinació	2018	
Incrementar el nombre d'estudiant de nou accés de 50 a 70	040-E13-01-17	Gestió de l'admissió i matriculació dels estudiants (PEQ 030 Graus - 040 Màsters)	E.1.3	Sí	MUPGS	Completat	Ajustar l'oferta de places a la demanda	Degà o Degana	2018	2018
Reflexionar sobre l'oportunitat de fer l'examen d'accés en modalitat en línia per a aquells estudiants que són de fora del territori.	040-E13-02-17	Gestió de l'admissió i matriculació dels estudiants (PEQ 030 Graus - 040 Màsters)	E.1.3	No	MUPGS	No iniciat	Facilitar als estudiants de fora fer la prova d'accés	Comissió de coordinació	2018	
La manca d'ajustament entre oferta i demanda en la titulació.	TM-030-E13-01-16	Gestió de l'admissió i matriculació dels estudiants (PEQ 030 Graus - 040 Màsters)	E.1.3	No	TM	51%-75%	Cobrir la totalitat de les places oferides	Coordinador/a Màster	2018	
Millorar la coordinació entre les assignatures del màster	060-E14-02-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació	E.1.4	No	MUGDO	51%-75%	Donar coherència als continguts de les diferents assignatures i	Comissió de coordinació	2016	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
		d'aprenentatges (PEQ 060)					evitar les repeticions de continguts.			
Coordinació de les pràctiques externes	070-E14-01-16	Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)	E.1.4	No	MUGDO	Completat	Resvisió coordinació i assignació de les pràctiques externes	Coordinador/a Màster	2016	2018
Incrementar l'oferta d'assignatures optatives de les matèries deficitàries i reduir l'oferta en les matèries que mostren un excés	020-E15-01-16	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	E.1.5	No	Gpsi	26%-50%	Ajustar l'oferta d'assignatures de les matèries optatives a les previstes a la memòria de verificació. Hi ha una comissió de treball	Consell d'estudis	2018	
Garantir que l'estudiant està en tot moment acompanyat pel tutor de pràctiques davant els pacients (Pràctiques Externes)	070-E15-01-17	Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)	E.1.5	No	MUPGS	51%-75%	Garantir el compliment de l'Orden SSI/81/2017, de 19 de gener	Comissió de coordinació	2018	
Incrementar la coordinació entre les mencions de grau i dels màsters universitaris per tal d'aconseguir que les assignatures que condueixen a cadascuna de les mencions constitueixin una bona preparació pels màsters universitaris que ofereix el Centre.	TC-020-E15-01-16	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	E.1.5	No	TC	No iniciat	Matriculació més equilibrada entre mencions.	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	
Avançar el període de matrícula dels màsters universitaris abans del mes d'agost	TM-040-E15-01-16	Gestió de l'admissió i matriculació dels estudiants (PEQ 030 Graus - 040 Màsters)	E.1.5	No	TM	No iniciat	Incrementar la matriculació d'alumnes als màsters universitaris	Secretaria de la Facultat	2018	
Millorar el disseny de la pàgina WEB	140-E21-02-16	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	MIPE	Completat	Facilitar que les persones interessades en la facultat trobar la informació rellevant	Comissió de coordinació	2017	2017
Augmentar la difusió del màster a través de diversos mitjans (xarxes socials,	140-E21-04-16	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	MUMC	76%-100%	Increment de la matrícula	Comissió de coordinació	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
promoció i contacte amb els col·legis professionals, associacions professionals...)										
Actualitzar de la informació de la titulació, que les Guies/Plans Docents estiguin a disposició dels estudiants abans de l'inici de curs	TM-140-E21-05-16	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	TM	76%-100%	Oferir informació adequada en el moment previ a la matriculació per orientar millor als futurs estudiants	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	
Ampliar la informació sobre el professorat del Màster	140-E21-07-17	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	MUPGS	No iniciat	Millorar la visibilitat del potencial del títol	Comissió de coordinació	2018	
Publicar el catàleg de TFM i la Guia per a l'elaboració del TFM	140-E21-08-17	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	MUPGS	51%-75%	Facilitar a l'estudiant la selecció dels TFM i l'elaboració de l'informe	Comissió de coordinació	2018	
Millorar l'actualització de la informació pública	TC-140-E21-02-16	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	TC	76%-100%	Oferir informació actualitzada als possibles futurs estudiants i altres actors interessats en les activitats de la Facultat	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	
Actualitzar de les versions en castellà i anglès de la/s pàgina/s web.	TC-140-E21-03-16	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.1	No	TC	51%-75%	Facilitar l'accés a la informació del centre a les persones de fora del territori català	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	
Incorporar els TFM amb millor qualitat al repositori digital de la UB	TC-060-E22-01-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.2.2	No	TC	No iniciat	Difondre entre la comunitat universitària els millors TFM del màster	Comissió de coordinació	2018	
Incloure l'enllaç al SAIQU a la pàgina web del Màster	TC-140-E23-01-17	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.3	No	TC	Completat	Facilitar l'accés al SAIQU des de les pàgines web dels diferents ensenyaments	Secretaria de la Facultat	2018	
Publicar els informes de visita externa i informes d'acreditació	TC-140-E23-02-17	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.2.3	No	TC	26%-50%	Oferir informació transparent sobre la qualitat dels ensenyaments	Secretaria de la Facultat	2018	
Assegurar la representativitat d'estudiants i titulats	TC-011-	Redacció, revisió i distribució dels	E.3.1	No	TC	No iniciat	Millorar la representativitat dels col·lectius d'estudiants i	Secretaria de la Facultat	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
del títol en futurs processos d'acreditació.	E31-01-17	procediments específics del SAIQU (PEQ 011)					graduats durant el procés d'acreditació			
Avançar en el desenvolupament del pla d'acció de millores del centre.	TC-011-E31-02-17	Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU (PEQ 011)	E.3.1	No	TC	26%-50%	Incorporar un pla de desenvolupament de les millores i els indicadors de seguiment	President/a Comissió de Qualitat	2018	
Crear les guies/directrius per a l'elaboració dels informes de les accions acadèmiques, docents, recerca i gestió dutes al centre	TC-011-E32-01-16	Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU (PEQ 011)	E.3.2	No	TC	No iniciat	Millorar la qualitat dels informes	President/a Comissió de Qualitat	2018	
Crear un procediment específic de qualitat en relació a de recollida i emmagatzematge d'evidències que facilitin la seva anàlisi posterior i la necessitat d'establir una temporització ordenada de les accions	TC-011-E32-02-17	Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU (PEQ 011)	E.3.2	No	TC	10%-25%	Facilitar la recollida i emmagatzematge de les dades com la coordinació dels diferents procediments amb els diferents agents implicats	President/a Comissió de Qualitat	2018	
Recollir i analitzar la satisfacció dels professors tutors de centres de pràctiques, així com enquestes particulars per al TFG/TFM (estudiants i tutors), programes de mobilitat o PAS.	TC-011-E32-03-17	Redacció, revisió i distribució dels procediments específics del SAIQU (PEQ 011)	E.3.2	No	TC	10%-25%	Disposar d'informació per analitzar la qualitat dels ensenyaments	Comissió de coordinació	2018	
Incorporar els indicadors derivats de la implementació del SGIQ del Centre a les diferents titulacions.	TC-020-E32-04-16	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	E.3.2	No	TC	Completat	Millorar la informació pública dels ensenyaments	President/a Comissió de Qualitat	2018	
Impulsar la figura de representant estudiantil o delegat de classe	TC-100-E32-01-17	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)	E.3.2	No	TC	10%-25%	Millorar la comunicació entre el col·lectiu d'estudiants i la	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (E estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
							coordinació dels ensenyaments			
Avaluar la satisfacció del professorat amb les accions realitzades amb la formació continuada.	TC-130-E32-01-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.3.2	No	TC	No iniciat	Obtenir indicadors fiables que permetin ajustar, si és el cas, la formació continuada del professorat a les necessitats reals	Comissió Acadèmica	2018	
Introduir millores en el mecanisme de recollida de satisfacció dels diferents grups d'interès.	TC-140-E32-01-16	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.3.2	No	TC	10%-25%	Detectar punts forts i febles dels ensenyaments i del centre	Comissió Acadèmica	2018	
Fer revisions periòdiques per part del centre del SGIQ	TC-010-E33-01-16	Desplegament de la política i els objectius de qualitat (PEQ 010)	E.3.3	No	TC	26%-50%	Actualitzar i millorar els procediments específics de qualitat del centre que permetin fer una anàlisi acurada dels diferents aspectes rellevants per millorar la qualitat dels ensenyaments	President/a Comissió de Qualitat	2018	
Incrementar el nombre de doctors que participen en la docència de les titulacions	TM-060-E41-01-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.4.1	No	TM	76%-100%	Ajustar-se al que estableix la memòria de verificació, ajustar-se a criteris d'excel·lència.	Coordinador/a Màster	2018	
Desenvolupar polítiques i estratègies per a potenciar l'estabilitat entre el professorat i intentar aconseguir la continuïtat del màxim d'aquest col·lectiu amb contractes permanents.	TC-120-E42-01-16	Gestió i millora dels serveis (PEQ 120)	E.4.2	No	TC	26%-50%	Incrementar la taxa de professorat permanent al centre	Degà o Degana	2018	
Realitzar tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents.	TC-060-E43-01-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.4.3	No	TC	10%-25%	Més participació en grups d'innovació docent / Transferència de metodologies docents entre el professorat	Comissió Acadèmica	2018	
Incrementar la participació del	TC-060-	Desenvolupament de l'ensenyament:	E.4.3	No	TC	26%-50%	Més participació en grups d'innovació	Comissió Acadèmica	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
professorat en cursos de formació docent	E43-02-16	metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)					docent / Transferència de metodologies docents entre el professorat			
Orientar a l'alumnat que treballa cap a la possibilitat de matricular a temps parcial.	050-E51-01-16	Gestió de l'orientació a l'estudiant (PEQ 050)	E.5.1	No	Gpsi	Completat	Reduir la taxa d'abandonament inicial / Incrementar la taxa de rendiment en les assignatures de primer	Cap d'estudis	2017	2017
Incrementar accions d'orientació universitària a batxillerat i a CF.	050-E51-02-16	Gestió de l'orientació a l'estudiant (PEQ 050)	E.5.1	No	Gpsi	10%-25%	Reduir la taxa d'abandonament inicial / Incrementar la taxa de rendiment en les assignatures de primer	Comissió Acadèmica	2018	
Incrementar l'orientació dels estudiants cap a les sortides professionals de la psicologia des del primer curs	050-E51-03-16	Gestió de l'orientació a l'estudiant (PEQ 050)	E.5.1	No	Gpsi	26%-50%	Matriculació més equilibrada entre mencions.	Cap d'estudis	2018	
Elaborar una taula que reculli el tipus d'informació que es demana, el canal per al qual arriba la consulta (correu electrònic, telèfon, Web, consulta personal), el canal que s'utilitza per donar una resposta i les possibles incidències que es produeixin.	140-E51-01-17	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.5.1	No	MUPGS	10%-25%	Conèixer el tipus d'informació i els dubtes que es plantegen per tal de valorar si cal introduir millores en la pàgina Web o en altres aspectes del màster i, per altra banda, visualitzar l'interès que genera l'ensenyament.	Comissió de coordinació	2018	
Acabar d'Implementar el Pla d'Acció Tutorial que abasta a tots els títols que depenen del Centre	TC-050-E51-01-17	Gestió de l'orientació a l'estudiant (PEQ 050)	E.5.1	No	TC	51%-75%	Millorar l'orientació dels estudiants en diferents àrees	Comissió Acadèmica	2018	
Publicar la informació relacionada amb les accions d'orientació acadèmica i laboral del centre.	TC-140-E51-01-17	Publicació i actualització de la informació pública (PEQ 140)	E.5.1	No	TC	76%-100%	Millorar l'orientació dels estudiants en diferents àrees	Comissió Acadèmica	2018	
Millorar elements relacionats amb l'espai disponible i	TC-110-	Gestió i millora dels recursos materials (PEQ 110)	E.5.2	No	TC	26%-50%	Realitzar millores materials per al	Degà o Degana	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
instal·lacions (mobiliari, endolls, etc.)	E52-01-17						desenvolupament de l'activitat acadèmica.			
Crear, passar i analitzar un qüestionari de satisfacció del màster	060-E61-01-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.6.1	No	MUGDO	Completat	Obtenir dades sobre la satisfacció dels estudiants i del professorat respecte al màster (revisió anual). Creació d'un PAT en el curs 2018-19	Comissió de coordinació	2018	2018
Dur a terme una anàlisi detallada dels motius d'èxit i abandonament del TFM i millorar la tutorització dels TFM	060-E61-02-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.6.1	No	MIIPS	76%-100%	Reduir la taxa d'abandonament en el TFM	Comissió de coordinació	2018	
Activar els processos recentment incorporats pel centre amb especial èmfasi en el relatiu a la Gestió de Queixes, Reclamacions i Sugeriments.	100-E61-01-16	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments (PEQ 100)	E.6.1	No	Gpsi	76%-100%	Millorar l'anàlisi de la qualitat del centre.	Degà o Degana	2018	
Incrementar la participació dels alumnes en les enquestes relacionades en la qualitat de la docència	130-E61-01-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.1	No	Gpsi	26%-50%	Reduir la baixa participació fent que constestin a l'aula (conectats a internet)	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	
Millorar les entitats on fan pràctiques, i el sistema de supervisió i avaluació	TM-70-E61-01-16	Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)	E.6.1	No	TM	Completat	Millora pràctiques externes	Coordinador/a Màster	2013	2017
Obtenir informació sobre l'opinió relativa a la titulació de colectius relacionats amb la titulació (empleadors o PAS del centre)	TC-130-E61-01-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.1	No	TC	No iniciat	Ajustar millor la formació dels estudiants a les necessitats del mercat i augmentar l'eficiència en tots els processos en els quals hi està implicat el PAS	Comissió Acadèmica	2018	
Incrementar la implicació de part del professorat en	060-E62-05-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació	E.6.2	No	Gpsi	26%-50%	Major implicació del professorat en el TFG, tant pel que fa en el	Consell d'estudis	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
processos de tutoria i avaluació dels TFG		d'aprenentatges (PEQ 060)					procés de tutories dels treballs com en l'avaluació realitzada per part dels tribunals.			
Reflexionar sobre el doble paper que exerceix l'associat mèdic (psicòleg clínic) com a tutor de pràctiques i de TFM d'un mateix estudiant, considerant les seves repercussions a l'hora d'avaluar "Qualitat de les Pràctiques Externes" (on la valoració sobre el tutor de pràctiques és un element nuclear) i "Qualitat en la tutorització del TFM"	060-E62-06-17	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.6.2	No	MUPGS	No iniciat	Permetre discriminar la doble funció del professor associat mèdic, ja que les dues tasques són diferents i pot donar lloc a que els estudiants les confonguin	Comissió de coordinació	2018	
Millorar l'oferta de pràctiques en grups d'investigació	070-E62-01-16	Gestió de les pràctiques externes (PEQ 070)	E.6.2	No	MIIPS	Completat	Millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Comissió de coordinació	2018	2018
Ampliar la xarxa de convenis de col·laboració amb universitats amb programes equivalents	090-E62-01-16	Gestió de la mobilitat nacional de l'estudiant (PEQ 090)	E.6.2	No	MIIPS	76%-100%	Incrementar la mobilitat dels estudiants	Comissió de coordinació	2018	
Analitzar exhaustivament si hi ha una relació entre la via d'accés i l'abandonament inicial i el baix rendiment.	130-E62-01-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.2	No	Gpsi	No iniciat	Reduir la taxa d'abandonament inicial / Incrementar la taxa de rendiment en les assignatures de primer	Comissió Acadèmica	2018	
Revisar els ítems de les enquestes i adaptar-los al nou màster i a l'AQU en el cas de la inserció laboral	130-E62-02-17	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.2	No	MUPGS	No iniciat	Disposar de dades pròpies del màster que siguin comparables a les dades d'inserció laboral publicades per AQU.	Comissió de coordinació	2018	

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
Modificar el format de les enquestes internes a un format en línia del tipus "Formularis" de Google.	130-E62-03-17	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.2	No	MUPGS	No iniciat	Garantir l'anonimat dels enquestats i agilitzar l'anàlisi de les dades.	Comissió de coordinació	2018	
Dissenyar el procediment per passar un qüestionari, recollir i analitzar dades per avaluar la qualitat de la mobilitat internacional i nacional tant de l'alumnat in-coming com l'out-going	TC-080-E62-01-16	Gestió de la mobilitat internacional de l'estudiant (PEQ 080)	E.6.2	No	TC	10%-25%	Incrementar el coneixement del centre sobre l'opinió dels estudiants de mobilitat i poder activar accions en funció d'aquesta informació	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	2018	
Publicar resultats de les enquestes d'opinió dels estudiants i informar de les accions dutes a terme vinculades a les enquestes	TC-130-E62-01-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.2	No	TC	Endarrerit	Incrementar la participació dels estudiants	Comissió Acadèmica	2018	
Identificar necessitats formatives en els estudiants dels màsters universitaris del centre per adaptar els continguts de les mencions de grau a aquestes mancances.	TC-130-E62-02-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.2	No	TC	Endarrerit	Establir itineraris curriculars coordinats en la formació des de l'inici del grau fins a la formació continuada	Comissió Acadèmica	2018	
Incorporar el sistema de rúbriques en l'avaluació de les Pràctiques Externes i TFM	TM-70-E62-01-16	Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges (PEQ 060)	E.6.2	No	TM	26%-50%	Garantir l'homogeneïtat dels tutors a l'hora d'avaluar les pràctiques externes i els TFM	Comissió de coordinació	2018	
Obtenció d'indicadors per valorar la inserció laboral dels titulats	130-E64-02-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.4	No	MUGDO	Completat	L'any 2015-2016 es va realitzar una enquesta als egresats del màster de les promocions 2012-2013, 2013-2014 i 2014-2015 amb una participació del 70,4% (45 participants). Es fa una revisió anual	Coordinador/a Màster	2016	2018

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (per processos)	Tipologia de Millora (Estàndard)	Implica modificació memòria	Abast	ESTAT	Objectius per assolir	Responsable	Data de Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
							Un 73% dels participants estan treballant actualment en feines relacionades amb el màster que han cursat i només un 9% es troba en situació de desocupació.			
Generar accions a nivell de centre que permetin un millor coneixement de les necessitats dels ocupadors.	TC-130-E64-01-16	Anàlisi dels resultats (PEQ 130)	E.6.4	No	TC	10%-25%	Millorar la inserció laboral dels graduats	Cap d'estudis	2018	

Taula 62. Accions de millora que impliquen iniciar procés de modificació (procés Modifica de l'AQU)

<i>Modificació que cal introduir</i>	<i>Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora</i>	<i>Apartat de la memòria que es modifica</i>	<i>Explicació de la situació de partida</i>	<i>Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir</i>
Sol·licitar a l'AQU una nova especialitat denominada orientació psicoeducativa en educació secundària en el MIPE	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	Planificació dels ensenyaments	<p>El Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació – MIPE– s'imparteix des del curs 2006-07 i és fruit d'una iniciativa conjunta de quatre universitats de Calunuya, Universitat de Barcelona (coordinadora), Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona i Universitat Ramon Llull.</p> <p>Recentment s'acordat amb la UOC una taula de convalidacions entre el MIPE i el MES que oferta la UOC. Tenint en compte aquesta taules de convalidacions, en funció de l'itinerari que l'alumne faci en el MIPE pot convalidar totes les assignatures del MES a excepció del TFM, ja que per normativa no es pot fer.</p>	Tenint en compte l'equivalència de competències i de matèries, i el fet de que hi ha antecedents en que AQU ha otorgat el reconeixemnte a alguns títols afins al MIPE (màsters de Psicopedagogia de la UB, UAB i URL), es proposa modificar la memoria de verificació del MIPE per incloure el reconeixement per equivalencia la títol de Màster que habilita per l'exercici de la <i>Profesión de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria Y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en la especialidad de Orientación Educativa</i> (d'acord amb el que estableix el Real Decreto 1834/2008, de 8 de novembre, pel que s'estableixen les especialitats dels cosos docents) als estudiants que cursen l'especialitat orientació psicoeducativa en educació secundària.

<i>Modificació que cal introduir</i>	<i>Acció de millora amb què es correspon en el pla de millora</i>	<i>Apartat de la memòria que es modifica</i>	<i>Explicació de la situació de partida</i>	<i>Explicació detallada del canvi que s'ha d'introduir</i>
Sol·licitar a l'AQU que la nova especialitat denominada orientació psicoeducativa en educació secundària del MIPE habiliti per a l'exercici de la professió de Professor d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes en l'especialitat d'Orientació Educativa.	Gestió dels programes formatius en el marc de la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (VSMA) (PEQ 020)	Planificació dels ensenyaments	<p>El Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació – MIPE– s'imparteix des del curs 2006-07 i és fruit d'una iniciativa conjunta de quatre universitats de Calunuya, Universitat de Barcelona (coordinadora), Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona i Universitat Ramon Llull.</p> <p>Recentment s'acordat amb la UOC una taula de convalidacions entre el MIPE i el MES que oferta la UOC. Tenint en compte aquesta taules de convalidacions, en funció de l'itinerari que l'alumne faci en el MIPE pot convalidar totes les assignatures del MES a excepció del TFM, ja que per normativa no es pot fer.</p>	Tenint en compte l'equivalència de competències i de matèries, i el fet de que hi ha antecedents en que AQU ha otorgat el reconeixemnte a alguns títols afins al MIPE (màsters de Psicopedagogia de la UB, UAB i URL), es proposa modificar la memoria de verificació del MIPE per incloure el reconeixement per equivalencia la títol de Màster que habilita per l'exercici de la <i>Profesión de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria Y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en la especialidad de Orientación Educativa</i> (d'acord amb el que estableix el Real Decreto 1834/2008, de 8 de novembre, pel que s'estableixen les especialitats dels cosos docents) als estudiants que cursen l'especialitat orientació psicoeducativa en educació secundària.