

# Autoinforme d'acreditació

Grau en Psicologia

Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions

Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial

Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE

Màster Universitari en Mediació en Conflictes

Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició

## Sumari

<b>0. DADES IDENTIFICADORES</b> .....	<b>5</b>
<b>1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE</b> .....	<b>6</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME</b> .....	<b>11</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu</b> .....	<b>13</b>
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. ....	13
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació. ....	13
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes. ....	14
3.1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats. ....	17
3.1.5. Que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació. ....	19
<b>3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública</b> .....	<b>21</b>
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits. ....	21
3.2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès i que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació. ....	24
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació. ....	24
<b>3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació</b> .....	<b>24</b>
3.3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions. ....	26
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès. ....	26
3.3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions i garanteix la millora continuada de la qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives. ....	29
3.3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori. ....	29
3.3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo. ....	30
<b>3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu</b> .....	<b>31</b>
3.4.1. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. ....	36
3.4.2. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. ....	40
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat. ....	48

<b>3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....</b>	<b>52</b>
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. ....	52
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. ....	59
3.5.2.1. La Facultat de Psicologia.....	59
3.5.2.2. CRAI–Biblioteca.....	62
<b>3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius .....</b>	<b>63</b>
3.6.1. Grau en Psicologia. ....	69
3.6.1.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	69
3.6.1.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.....	72
3.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	74
3.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	75
3.6.2. Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. ....	77
3.6.2.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	77
3.6.2.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.....	79
3.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	81
3.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	82
3.6.3. Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. ....	82
3.6.3.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	82
3.6.3.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.....	83
3.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	84
3.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	85
3.6.4. Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE. ....	86
3.6.4.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	86

3.6.4.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.....	87
3.6.4.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	89
3.6.4.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	91
3.6.5. Màster Universitari en Mediació en Conflictes. ....	91
3.6.5.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	91
3.6.5.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.....	93
3.6.5.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	95
3.6.5.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	95
3.6.6. Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. ....	96
3.6.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.....	96
3.6.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.....	98
3.6.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. ....	100
3.6.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. ....	100
<b>4. VALORACIÓ I PROPOSTES DE MILLORA. ....</b>	<b>101</b>
<b>4.1. Estat de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment. ....</b>	<b>102</b>
4.1.1. Grau en Psicologia. ....	102
4.1.2. Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions. ....	104
4.1.3. Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. ....	104
4.1.4. Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE. ....	106
4.1.5. Màster Universitari en Mediació en Conflictes. ....	106
4.1.6. Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. ....	107
<b>4.2. Pla de millora de les titulacions de la Facultat de Psicologia.....</b>	<b>109</b>
4.2.1. Facultat de Psicologia. ....	109
4.2.2. Grau de Psicologia. ....	113
4.2.3. Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions. ....	115
4.2.4. Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. ....	116
4.2.5. Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE. ....	118
4.2.6. Màster Universitari en Mediació de Conflictes. ....	119
4.2.7. Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. ....	120

5. EVIDÈNCIES ..... 121

## 0. Dades identificadores

Universitat  
Nom del centre  
Dades de contacte

Barcelona  
Facultat de Psicologia  
Pg. de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Tel. 933 125 010

Fax 933 125 871  
[deganat\\_psico@ub.edu](mailto:deganat_psico@ub.edu)

Correu electrònic

Responsables d'elaborar l'autoinforme  
Responsables d'elaborar l'autoinforme  
Responsables d'elaborar l'autoinforme  
Data d'aprovació

Comitè d'Avaluació Interna  
Equip de Govern de la Facultat  
Junta de Facultat  
Pendent d'aprovació

### Titulacions impartides a la Facultat de Psicologia a l'any 2015

Titulacions impartides al Centre (graus i màsters)	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Psicologia	2500286	240	2009	Dr. Antonio del Cerro Ramon
MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions	4313279	60	2012	Dr. Ricardo Diego Blasco Ruiz
MU en Intervenció psicosocial	4314182	90	2013	Dr. Enric Pol Urrutia
MU en Mediació en conflictes	4313886	60	2013	Dra. Inmaculada Armadans Tremolosa
MU en Psicologia de l'educació - MIPE	4313352	90	2012	Dra. Ana Engel Rocamora
MU en Psicologia general sanitària	4314486	90	2014	Dr. Eugeni García Grau
MU en Recerca en comportament i cognició	4313265	60	2012	Dr. Josep Marco Pallares

Font: Gestió Acadèmica

# 1. Presentació del centre

La Facultat de Psicologia va constituir-se l'any 1983. Tot i que podem considerar que es tracta d'una facultat jove, el seu naixement va ser fruit d'un procés de gestació relativament llarg. En l'actualitat presenta el dinamisme que caracteritza la joventut i l'experiència de la rica tradició en la què s'arrela.

A la segona meitat dels anys seixanta, professors formats a l'estranger, varen crear les primeres escoles professionals de psicologia. La de Barcelona, ubicada al casc antic, al Centre Superior d'Investigacions Científiques del carrer Egipcíacas, va ser organitzada i dirigida pel Dr. Miguel Siguán des de la seva inauguració al 1966, d'on van sortir les primeres promocions de psicòlegs. Al setembre de l'any 1968, la Facultat de Filosofia i Lletres va rebre del Ministeri d'Educació l'autorització per establir l'especialitat en Psicologia dins del conjunt dels estudis cursats a la Facultat. La societat reclamava estudis universitaris de Psicologia, de manera que es va posar en marxa la Secció, amb un veritable allau d'estudiants que creixia exponencialment.

Al curs 1969-70, els estudis de Psicologia es van traslladar a la seu de la plaça Universitat i es van constituir com a Secció de la Facultat de Filosofia i Lletres. Es van organitzar els Laboratoris d'Estadística i de Psicofisiologia aplegant molts estudiants interessats en la recerca. Així, fruit de la intensa activitat en recerca, entre el 1969 i 1970, va sortir publicat el primer número d'*El Anuario de Psicología*. Inicialment en el pla d'estudis (pla Maluquer) s'imposava dos anys comuns amb totes les branques de Filosofia i Lletres i només tres d'especialitat però amb un ampli ventall d'optativitat. La denominació del títol era de llicenciat en Filosofia i Lletres, Secció de Psicologia.

Entre 1971 i 1976 es va construir un nou edifici al Campus de Diagonal per a la Secció de Psicologia. Mentre, part de la Secció es va quedar a la seu central i la resta es va ubicar a la Escola d'Alts Estudis Mercantils, encara que les classes es donaven també a les aules d'Econòmiques, Física i Química, i Dret. L'any 1973, s'introdueix un nou pla de reordenació universitària i d'estudis (Pla Suárez), que restringia l'oferta d'assignatures optatives però autoritzava titulacions especialitzades i va permetre concretar tres itineraris: Psicologia clínica, escolar i industrial. La Facultat de Filosofia i Lletres es disgregava en altres, destinades a ocupar l'edifici de Les Cúpules que quan es va inaugurar el curs 1975-1976, ja era massa petit, la qual cosa va obligar a instal·lar les aules i altres dependències de Psicologia en uns pavellons provisionals, que va durar fins l'any 1995, aixecats al costat de l'edifici principal. La Secció de Psicologia, va passar successivament de la Facultat de Filosofia i Ciències de la Educació a la de Ciències de la Educació i Psicologia. A més a més s'havia estructurat en els Departaments de Psicologia General, Psicologia Experimental, Psicologia Evolutiva, Psicobiologia i Personalitat. Aquest procés de canvi que afectava a la recerca i a la docència, va culminar l'any 1982 amb la creació d'una Facultat de Psicologia independent i una llicenciatura completa. Així en els títols dels psicòlegs que van finalitzar els seus estudis a partir del 1983 pot llegir-se: "Llicenciat en Psicologia", denominació totalment inèdita fins aquella data. El procés de tramitació va ser lent, fins el 1982 no se'n va poder escollir un degà interí, Jaume Arnau, tot i que la constitució oficial de la Facultat de Psicologia es va produir a l'octubre de 1983.

Tot i que la Psicologia, per tradició i per vocació, abasta camps de treball molt diversos, la Facultat de Psicologia va voler adscriure's a la Divisió de Ciències de la Salut, per ser la salut l'àrea de interès prioritari. Aquesta adscripció va durar fins l'any 2003 en el qual, per una nova reforma dels Estatuts, es va tornar al model de Facultats dependents exclusivament del Rectorat i independents entre sí, model més afí al de la resta d'Universitats de l'Estat.

A mesura que els professionals de la Psicologia, sortits de la UB i d'altres universitats, han posat en evidència les múltiples funcions, l'eficàcia i la riquesa de possibilitats d'intervencions d'aquesta disciplina en els diferents aspectes de la realitat individual i social, l'interès pel seus estudis per part dels

estudiants, del mercat laboral i de la població en general, és encara més gran que el que hi havia al començament. Tant el volum d'estudiants com l'evolució de la pròpia disciplina científica i la renovació didàctica que demanava palesaven, un cop més, la inadequació dels espais. Per aquest i altres motius, al 1995 la Facultat va ser traslladada a les antigues Llars Mundet al parc del mateix nom (avui Campus Mundet), tots els edificis del qual havien estat prèviament adaptats per acollir aquest i d'altres ensenyaments.

Actualment la Facultat de Psicologia és gran, no solament des del punt de vista físic sinó també de la seva producció científica. Actualment consta de cinc departaments: Psicologia bàsica, Psicologia evolutiva i de l'educació, Metodologia de les ciències del comportament, Psicologia social, Personalitat, avaluació i tractament psicològic i una secció departamental; Psiquiatria i psicobiologia clínica. Amb nombrosos professors de diverses categories professionals, professors convidats d'arreu del món i investigadors en estàncies de recerca. La seva història també ha fet que existeixen en l'actualitat professors emèrits i amb distincions de caràcter internacional. Compta amb instal·lacions modernes, laboratoris ben equipats, recursos docents adequats i un llarg seguit de condicions que asseguren a l'estudiant l'accés a una formació actualitzada, no sols a nivell de la llicenciatura, sinó també al de l'àmplia oferta de mestratges, cursos de postgrau i altres productes tan atractius com necessaris per al desenvolupament personal i professional de tots aquests futurs psicòlegs, hereus d'una ara ja relativament llarga tradició. Joves que, a curt, mig i llarg termini hauran de respondre adientment a les demandes que la societat adreça a la Psicologia i que allà on sigui que decideixin exercir la professió, seran els protagonistes i responsables directes del desenvolupament científic i del futur de la Psicologia.

Finalment, assenyalar que la Facultat ha apostat en els darrers anys per unificar tots els seus serveis interns i externs en la Clínica Psicològica de la UB, projecte que començarà a caminar durant el 2016.

### **Professorat, personal d'administració i serveis, i estudiants**

La Facultat de Psicologia és gran tant en nombre d'estudiants com de professorat. Hi treballen 281 persones com a professors i personal investigador, més de 45 becaris en formació, i 34 com a personal d'administració i serveis i més de 2.200 estudiants matriculats (curs 2014-15).

#### ***Professorat***

La Facultat de Psicologia en el seu conjunt compta actualment amb uns 281 docents, que formen part majoritàriament dels cinc departaments adscrits al centre:

Departament de Metodologia de les Ciències del Comportament

Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic

Departament de Psicologia Bàsica

Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació

Departament de Psicologia Social

A més forma part del centre la Secció acadèmica de Psicobiologia del Departament de Psiquiatria i Psicobiologia Clínica que actualment està adscrit a la Facultat de Medicina.

El professorat que imparteix docència a les titulacions de grau i màster de la Facultat té suficient formació, capacitat i experiència contrastada. Entre el 64 i el 73% són doctors i molts presenten acreditacions superiors a les places que ocupen a l'actualitat. El bon nivell de qualificació acadèmica dels docents es pot constatar en l'increment, al llarg dels tres últims cursos, del nombre de quinquennis de



docència obtinguts. La major part del professorat té una llarga trajectòria investigadora amb projecció internacional reflectida en les seves publicacions en revistes científiques amb índex d'impacte en el seu àmbit de recerca.

### **Personal d'administració i serveis**

El PAS adscrit a la Facultat de Psicologia el formen 34 persones, distribuïdes en les següents unitats: Secretaria d'Estudiants i Docència, 11 persones, Oficina d'Afers Generals, 5 persones, Oficina de Recerca, 3 persones, Suport administratiu de departaments, 7 persones, Tècnic de Laboratori, 1 persona, Tècnica de serveis assistencials, 1 persona, Punt d'informació, 4 persones, Tècnic Logístic, 1 persona, i una Administradora. Així mateix, la Facultat de Psicologia comparteix els serveis de Biblioteca i Atenció Informàtica amb la Facultat d'Educació, ambdues ubicades al Campus Mundet.

### **Estudiants**

L'oferta docent de la Facultat de Psicologia va tenir un total de 2.357 estudiants matriculats en títols oficials el curs 2013-2014: 2.202 estudiants de grau (93,42%) i 155 estudiants de màsters universitaris (6,57%). El número d'estudiants matriculats a títols propis oscil·la entre 180 i 270 depenent del curs acadèmic. Cal tenir en compte que alguns títols de postgrau tenen una oferta bianual. En l'actualitat un dels títols s'ofereix també a Xile i l'oferta ha incrementat en l'actualitat a Panamà i Colòmbia.

Els programes de mobilitat internacional d'estudiants, en els quals participa la Facultat de Psicologia, aporten la presència d'un número elevat i creixent d'estudiants estrangers al grau de Psicologia (76 al curs 2012-13, 94 al curs 2013-14, 104 al curs 2014-15). La majoria procedeixen d'altres estats membres de la Unió Europea, en el marc del programa ERASMUS (ara ERASMUS+), però cada vegada hi ha un percentatge més elevat d'estudiants estrangers que arriben per altres programes com ara CINDA, convenis generals de la UB, convenis específics signats per la Facultat, (per exemple amb EEUU), Grup de Coimbra o per sol·licitud individual.

### **Oferta docent de la Facultat**

La Facultat de Psicologia disposa d'una oferta docent amplia, que consta de 1 grau, 6 màsters universitaris, 6 programes de doctorat en extinció que coexisteixen amb 5 nous programes de doctorat verificats al curs 2014-15. A més la Facultat de Psicologia ofereix un ampli ventall de cursos de postgrau i màster de diversa durada que recullen una gran diversitat de temàtiques.

**Taula P.1.1:** Titulacions impartides al Centre en procés d'acreditació.

Titulacions impartides al Centre	Places	Nous	Matriculats	Titulats (13-14)	Professors (13-14)
Psicologia	480	467	2115	323	225
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>480</b>	<b>467</b>	<b>2115</b>	<b>323</b>	<b>225</b>
Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions	25	24	26	18	14
Intervenció Psicosocial	30	30	45		24
Mediació en Conflictes	40	19	19	16	32
Psicologia de l'Educació - MIPE	40	30	68	25	14
Recerca en Comportament i Cognició	25	26	29	12	25
<b>TOTAL MASTERS</b>	<b>160</b>	<b>129</b>	<b>187</b>	<b>71</b>	<b>102</b>

## **Grau**

El Grau de Psicologia va implantar els cursos 1r i 2n en el curs 2009-10 i després un curs nou cada any. El grau substituïa l'antiga llicenciatura de Psicologia. El Grau de Psicologia és un ensenyament amb una forta demanda amb una ràtio entre demanda i oferta que se situa entre 6 i 7, i la ràtio entre demanda en primera opció i oferta al voltant de 2. L'oferta de places al grau, però, es va anar reduint de les 525 inicials a les 480 actuals.

Amb la implantació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, el Grau va haver de modificar la memòria de verificació per substituir els itineraris per mencions. Per tant, en l'actualitat el Grau de Psicologia permet l'elecció entre 4 mencions i un itinerari lliure de menció:

Menció en Psicologia de la Salut,  
Menció en Psicologia Social i de les Organitzacions,  
Menció en Psicologia del Desenvolupament i de l'Educació,  
Menció en Investigació en Psicologia Bàsica i Aplicada

### [Oferta de Grau](#)

La Facultat també participa en altres titulacions de grau que s'ofereixen en altres facultats: Grau de Criminologia, Grau de Biblioteconomia i Documentació, Grau d'Educació Primària, Grau de Pedagogia, Grau de Tecnologia dels aliments, l'Escola Superior de Comerç i Distribució (ESCODI, centre en procés d'adscripció), Grau de Relacions laborals.

## **Màsters universitaris**

La Facultat de Psicologia Coordina sis màsters universitaris. El curs 2012 es van començar a impartir els màsters MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, MU en Psicologia de l'educació i MU en Recerca en comportament i cognició, tots ells substituïen altres màsters similars. En el 2013 es van començar a impartir dos màsters més, el MU en Intervenció Psicosocial, que procedia d'un màster antic i el MU en Mediació en Conflictes que és de nova creació. Finalment, al 2014 es va iniciar el MU en Psicologia General Sanitària, que es tracta d'un màster professionalitzador i que permet als psicòlegs accedir al món sanitari.

### [Oferta de Màsters Universitaris](#)

La Facultat participa en altres Màsters Universitaris que es coordinen en altres Facultats de la Universitat de Barcelona o en altres universitats. Aquests són el Màster en Neurociències, el Màster Universitari en Ciència Cognitiva i Llenguatge, el Màster Universitari de Seguretat i Salut en el Treball - Prevenció de Riscos Laborals, el Màster Universitari en Psicogerontologia, The European Master on Work, Organizational, and Personnel Psychology (WOP-P).

## **Programes de Doctorat**

La Facultat de Psicologia té una àmplia tradició en recerca i fruit d'aquesta vocació científica ofereix cinc programes de doctorat que donen continuïtat als estudis de Màster Universitari. Els Programes de doctorat que es poden cursar al centre són Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació-DIPE, Doctorat en Psicologia Social i de les Organitzacions, Doctorat en Cervell, Cognició i Conducta, Doctorat en Psicologia Clínica i de la Salut i Doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi.

### [Oferta de Programes de Doctorat](#)

### ***Títols Propis***

La Facultat de Psicologia disposa d'una oferta de més de 30 títols de postgrau dels quals 12 són màsters propis. Molts d'ells presenten una estructura modular que permet la realització alhora de diplomes de postgrau. A més hi ha oferta de títols d'expert, cursos superiors d'universitat, cursos d'extensió universitària i cursos de curta durada.

[Oferta de Títols Propis](#)

## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

La Facultat de Psicologia, amb la voluntat de millora constant en la qualitat dels seus ensenyaments, es compromet fermament amb el procés d'acreditació. L'elaboració de l'autoinforme comporta un espai d'avaluació profunda del funcionament del centre i del desenvolupament de les titulacions que ofereix. L'acreditació proporciona una oportunitat més de reflexió sobre les bones pràctiques docents del centre i permet aprofundir en l'anàlisi del seu funcionament per detectar tant els punt forts com el febles i, en aquest darrer cas, proposar mesures correctives que condueixin a la millora.

La Junta de Facultat en data de 10 d'abril de 2015 nomenà la nova composició de la Comissió de Qualitat del Centre:

La Comissió de Qualitat estarà formada per:

Membres de l'Equip Deganal

Dra. Imma Clemente

Dra. Victòria Carreras

Dr. Joan Sansa

Caps d'Estudis dels Ensenyaments de grau:

Dr. Antonio del Cerro

Representants dels Coordinadors dels Màsters Universitaris:

Dr. Ricardo Blasco

Dr. Josep Marco

Representant del Programes de Doctorat:

Dr. César Coll

Representants del Professorat:

Dra. Maribel Núñez

Dr. Eugeni García

Representant de l'Administració del Centre:

Sra. Núria Amenós

Representant de la Secretaria d'Estudiants i Docència:

Sr. David Cateura

Representants del alumnes:

Sra. Maria Coll

La Junta de Facultat aprova la creació i composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) en data 14 de juliol de 2015.

El Comitè d'Avaluació Interna estarà format per:

Josep Batista Trobalon (Degà)

M. Victòria Carreras i Archs (Vicedegana)

Imma Clemente Lapena (Vicedegana)

Joan Sansa Aguilar (Vicedegà)

María Palacín Lois (Secretària Acadèmica)

César Coll Salvador (Professor)

Toni Cunillera Lorente (Professor)

Laura Sicília Matas (Estudiant de Màster)

Sara Antón Alís (Estudiant de Grau)

El procés d'elaboració de l'autoinforme que s'ha seguit ha combinat reunions formals i trobades informals amb els objectius de programar la temporització, la recollida de dades, la discussió de la informació recollida i la redacció de l'autoinforme.

- En data 19 de maig 2015 es va celebrar una reunió amb el director de l'Agència de Polítiques de Qualitat de la Universitat de Barcelona (APQUB) i la Comissió de Qualitat del Centre on es presenta el procés d'acreditació.
- El 9 de juliol de 2015 l'equip deganal va realitzar una reunió en la qual es proposa el membres que formaran el CAI per a què sigui aprovat per la Junta de Facultat.
- El 14 de juliol de 2015 se celebra la Junta de Facultat en la qual s'aprova el Comitè d'Avaluació Intern.
- El 15 de juliol de 2015 el CAI es reuneix amb els Caps de departament per sol·licitar informació sobre el professorat, i de manera més específica dels professors associats.
- El 30 de setembre se celebra un taller d'acreditació, focalitzat en l'estàndard 6 adreçat als responsables dels ensenyaments i membres del CAI.

Mitjançant el correu electrònic i un espai virtual, s'ha anat recopilant les dades facilitades per APQUB i les recollides pels responsables dels ensenyaments avaluats i del diferents àmbits del Centre, implicats amb la qualitat i amb l'avaluació Interna. Així mateix s'ha anat facilitant informació i documentació relativa al procés d'acreditació als membres del CAI.

L'AQUB supervisa tot el procés amb la revisió dels textos i un informe resum per cada estàndard, que de retorn al CAI del Centre, segons les indicacions de l'AQUB, s'esmena i millora, essent la base per a l'elaboració final de l'autoinforme d'acreditació del títol de grau i dels cinc de màster del Centre.

- [Accés a l'Acta de la Junta de Facultat en la qual es va nomenà la nova composició de la Comissió de Qualitat del centre en data de 10 d'abril de 2015](#)
- [Accés a l'Acta de la Junta de Facultat en la qual es va nomenà el Comitè d'Avaluació Intern en data de 14 de juliol de 2015](#)
- [Accés a l'Acta de constitució del CAI](#)
- Accés a l'Acta del CAI sobre l'aprovació de l'autoinforme d'acreditació <pendent>
- Accés a l'Acta de la Junta de Facultat en la qual es va aprovar l'autoinforme d'acreditació <pendent>

## 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

### 3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

#### 3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de les diferents titulacions es mostren consistents tant amb els requisits de les disciplines com amb el nivell formatiu del MECES. Durant el procés de verificació, tant l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la UB (APQUB) com l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) van identificar desajusts en algunes de les competències, els quals es varen corregir. Es pot observar una coherència entre les competències dissenyades pel grau i les competències corresponents als màsters. Quant al grau en Psicologia, l'Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes "UNIVERSITAT I TREBALL A CATALUNYA 2014" publicat per l'AQU (2014), mostra la importància que el llicenciats en Psicologia donen a les competències transversals que es desenvolupen al llarg de l'ensenyament. Cal tenir en compte, però, que l'estudi es va fer sobre una mostra de llicenciats i que fins ara no disposem de dades sobre els alumnes graduats. Probablement, al llarg del 2017 podrem disposar del primer estudi sobre graduats en Psicologia que permetrà una anàlisi més acurada sobre l'adequació de les competències respecte a les demandes de la societat. Pel que fa als màsters, la definició de les competències depèn del tipus de màster que es tracti. Aquells que condueixen a una activitat professional definida pel Col·legi Oficial de Psicòlegs d'Espanya, defineixen les seves competències d'acord amb els [perfils professionals](#) reconeguts pel mateix col·legi. En la vessant de recerca dels màsters, una gran part dels alumnes que finalitzen els estudis de màster entren en programes de doctorat i són capaços de realitzar de forma satisfactòria una tesis doctoral (sovint amb publicacions d'impacte internacional). Aquest fet demostra l'adequació de les competències de les nostres titulacions als requeriments del MECES.

#### 3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació.

Malgrat que la majoria de les titulacions actuals provenen de titulacions prèvies amb un llarg recorregut i, per tant, experiència en el disseny dels seus plans d'estudis, l'adaptació a l'espai europeu de l'ensenyament superior va suposar un repte quant a estructurar de forma explícita els currículums en coherència amb els perfils de competències i els objectius d'aprenentatge. Un cop verificades les titulacions i posades en marxa, el centre ha detectat alguns punts febles que han portat a realitzar algunes modificacions no substancials, és a dir, canvis menors que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment amb l'objectiu de millorar les titulacions. Aquests canvis es recullen en els informes de seguiment de cada titulació i s'incorporaran a les memòries dels títols quan s'hagin sotmetre a un procés de modificació.

Actualment, l'exercici professional del Psicòleg en l'àmbit sanitari es troba regulat per la llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública. Al llarg del 2013, el centre va iniciar els tràmits de verificació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària que va rebre l'informe favorable de l'Agència per a la

Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en data de 28 de novembre de 2013. En aquest informe emès per l'AQU, es requeria revisar el disseny del pla d'estudis del Grau en Psicologia abans de l'any 2016, d'acord amb allò que estableix la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública. La revisió implicava substituir els itineraris establerts en la memòria de verificació del 2009 per mencions. Aquests canvis implicaven una modificació substancial que afectava a l'estructura del títol però no suposava un canvi en la seva naturalesa i objectius. El 10 de juliol del 2014 el centre va sol·licitar la modificació del títol de Grau en Psicologia per incorporar les mencions en substitució dels itineraris. El procés va culminar el 22 de desembre de 2014 amb l'informe favorable de l'AQU.

- [Accés a les memòries de verificació i als informes de seguiment de grau i màsters universitaris](#)
- [Accés a l'Informe favorable de l'AQU sobre la verificació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- [Accés a la sol·licitud de modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- [Accés al document de justificació de la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- [Accés a la Resolució del Vicerectorat per a la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- [Accés a l'informe favorable de l'AQU sobre la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)

### 3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.

El Grau de Psicologia es va començar a impartir al curs 2009-2010 amb una oferta de 525 places noves. D'acord amb la memòria de verificació, aquesta oferta es reduiria progressivament fins arribar a les 480 places en el curs 2012-2013 i es mantindria en aquesta xifra en els cursos següents. El nombre d'estudiants que han accedit al grau al llarg dels sis cursos que s'imparteix s'ajusten a l'oferta de la titulació amb alguna petita oscil·lació al voltant de 2'5% amunt o avall.

**Taula E.1.1:** Evolució de la matriculació al Grau de Psicologia.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Places ofertes	525	525	500	480	480	480
Nombre d'estudiants de nou accés	512	521	501	467	492	467
Nombre total d'estudiants matriculats	1071	1548	1992	2168	2203	2115
Nombre de graduats			210	353	323	N/D

Font: Planificació Acadèmica.

Quant a la demanda en primera opció, aquesta sempre ha estat elevada. La raó entre la demanda en primera preferència i l'oferta ha estat sempre superior a 1 punt, i en els darrers cursos ha arribat a fins a 2. Malgrat aquest alt interès pels estudis de Psicologia a la Universitat de Barcelona, només un percentatge igual o inferior al 50% dels alumnes que formalitzen la matrícula l'han escollit en primera opció. Caldrien més indicadors per poder analitzar a fons aquest fet i esbrinar quins són els motius que porten a aquests estudiants a no matricular-se finalment en el grau de Psicologia.

**Taula E.1.2:** Evolució de la demanda del Grau de Psicologia.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Demanda en 1a opció	1'9	1'8	1'6	2'1	2'0	N/D
Demanda total	6'0	6'6	5'8	7'2	6'5	N/D

Font: Planificació Acadèmica.

De totes maneres, en el seu conjunt, les dades de matrícula indiquen que l'oferta és coherent amb la demanda de la titulació.

La nota de tall d'accés al Grau via PAU i CFGS en convocatòria de juny en els darrers 5 cursos es manté estable i es troba lleugerament per sota dels 8 punts. Cal però tenir en compte què des del curs 2011-12 hi ha una tendència a l'alça en la procedència del batxillerat científic del nostre alumnat.

**Taula E.1.3:** Evolució de la nota de tall via PAU i CFGS en convocatòria de juny del Grau de Psicologia dels darrers 5 anys.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Nota de tall (a l'inici del procés)	8'63	7'48	7'92	7'94	8'01
Nota de tall (al final del procés)	8'22	6'92	7'72	7'64	7'88

Font: Generalitat de Catalunya - Oficina d'Accés a la Universitat.

El perfil de l'estudiantat que accedeix a la titulació de Psicologia en el curs 2013-2014 és dona (75'6%), amb una edat mitjana de 20,7 anys (rang 18-60 anys). La majoria accedeix a la Universitat per la via de les PAU (72'5%) i es matriculen a temps complet (82'8%).

**Taula E.1.4:** Evolució de la via d'accés al Grau de Psicologia dels darrers 6 anys.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
PAU	87,77%	70,44%	73,94%	72,81%	71,81%	63,30%
CFGs	8,68%	23,42%	18,79%	20,13%	21,10%	30,90%
Altres	3,55%	6,14%	7,27%	7,07%	7,10%	5,79%

Font: El centre docent

La via d'accés predominant en el Grau de Psicologia és la de la PAU. No obstant això, s'observa una forta davallada entre els cursos 2009-10 i 2010-11, i en el darrer curs 2014-15. L'increment d'estudiants provinents dels CFGS observat en el curs 2010-11 pot deure's al fet que va ser el primer any que els estudiants de CFGS va poder accedir per la mateixa quota general que els de PAU. L'increment observat en el darrer curs és més complex d'explicar. Una possibilitat podria ser que els estudiants veiessin més possibilitats per accedir a la universitat a través dels CFGS que a través del títol de batxillerat. D'acord amb el perfil d'accés establert a la memòria de verificació, les modalitats de batxillerat que millor capaciten als estudiants per cursar Psicologia són Ciències de la Salut (dins de la modalitat de batxillerat de Ciències i Tecnologia) i Ciències Socials (en la modalitat d'Humanitats i Ciències Socials). Cal considerar que aquest perfil es va definir d'acord amb el model i normatives d'accés vigents en el moment d'elaboració de la memòria. L'increment de la via d'accés dels CFGS observada indica un canvi de perfil dels estudiants que accedeixen al grau i caldrà analitzar l'impacte que pot tenir sobre el rendiment dels estudiants per tal d'introduir les accions necessàries, si s'escau. Més endavant s'insisteix en aquest fenomen que caldrà analitzar detalladament. Tanmateix, la taxa de rendiment del curs 2013-14 va ser del 87'8% (font: AQUB), la qual cosa permet afirmar que el perfil d'accés dels estudiants és adequat ja que els estudiants superen la majoria dels crèdits matriculats.

En relació als màsters universitaris, els criteris per a l'accés estan millor perfilats que en el grau. A part del compliment dels criteris, la majoria dels màsters demanen una carta de motivació i realitzen una entrevista que permeten seleccionar els estudiants més adequats per a seguir la titulació. En conseqüència, s'assegura que el perfil d'accés dels estudiants dels màsters és l'adequat a les titulacions.

El nombre de preinscripcions en tots els màsters es troba al voltant o supera les 50 persones. En concret, en tres dels màsters (*MU Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions*, *MU Intervenció Psicosocial* i *MU Psicologia de l'Educació – MIPE*, es superen les 90 preinscripcions segons dades del curs 2014-2015). La preinscripció en els màsters *MU Mediació en Conflictes* i *MU Recerca en Comportament i Cognició* es troba al voltant de 50 persones. Quant al nombre d'alumnes matriculats, s'observa que durant en el primer any d'implementació, i en molts casos també durant el segon any, és inferior a les places ofertes. Atenent a la taula anterior, en el conjunt dels màsters, en el primer any que s'inicia, la taxa de matriculació de nou accés (places ocupades respecte a les places



ofertes) és del 65%, en el segon any és del 73% i en el tercer any arriba al 90%. Aquest increment pot deure's a diversos factors, dels quals destaquem una millora en la difusió d'aquestes titulacions, i el prestigi que van adquirint amb l'experiència. Pot existir un tercer factor aliè al centre, i és la progressiva sortida de la crisi econòmica, no obstant això, si calculem la taxa de matriculació per anys naturals, no s'observa un patró clar en l'evolució d'aquest índex (77% al curs 2012-2013, 64% al curs 2013-2014 i 80% al curs 2014-2015).

**Taula E.1.5:** Evolució de la matriculació als màsters universitaris.

		Places ofertes	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Psicologia de l'Educació - MIPE	Estudiants de nou accés	40	34	35	30
	Total d'estudiants matriculats		34	67	68
Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions	Estudiants de nou accés	25	20	20	24
	Total d'estudiants matriculats		20	22	26
Intervenció Psicosocial	Estudiants de nou accés	30		16	30
	Total d'estudiants matriculats			16	45
Recerca en Comportament i Cognició	Estudiants de nou accés	25	16	13	26
	Total d'estudiants matriculats		16	17	29
Mediació en Conflictes	Estudiants de nou accés	40		18	19
	Total d'estudiants matriculats			18	19

Font: Planificació Acadèmica.

Pel que fa al màster universitari en Mediació de Conflictes, la matriculació en el segon any (curs 2014-2015) ha estat inferior al 50% de les places ofertes. Per aquest motiu, es van dur a terme reunions amb la coordinadora del màster i es va prioritzar la difusió del mateix entre els col·lectius principals als quals va dirigit (com ara la distribució de tríptics, enviament de correus electrònics a diverses institucions i persones relacionades amb professions on la mediació constitueix un element important). Tot i aquestes accions només es va aconseguir incrementar en un el número d'alumnes matriculats en la segona edició. Aquestes accions de difusió es van mantenir i es van introduir noves mesures, com la realització d'un vídeo promocional i incrementar la difusió a graduats. Cal tenir en compte que aquest màster està homologat per la Generalitat de Catalunya com a titulació que permet accedir a la professió de mediador i comprèn àmbits professional molt diversos. Per aquest motiu considerem que malgrat no haver assolit un número suficient d'estudiants, es tracta d'un màster d'interès i amb possibilitats, en futures edicions, d'arribar a un número adient d'estudiants (aquest increment ja es comença a observar a la tercera edició del màster).

Els estudiants de màster són generalment dones, menors de 30 anys. Cal destacar la presència d'estudiants estrangers en la majoria dels màsters. El màster en *Recerca en Comportament i Cognició* imparteix gairebé totes les assignatures en anglès amb una clara aposta per atraure estudiants estrangers i aproximadament un terç dels matriculats provenen de fora de l'estat espanyol. Els màsters *Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions*, *Intervenció Psicosocial* i *Psicologia de l'Educació – MIPE* van captar entre un 10 i un 25% d'estudiants estrangers i el màster en *Mediació en Conflictes* no va matricular cap alumne estranger. Cal tenir en compte que els màsters *Intervenció Psicosocial* i *Psicologia de l'Educació – MIPE* captaven bona part dels estudiants estrangers del mercat sud-americà però que la pujada dels preu de la matrícula, i especialment pels estudiants extracomunitaris, així com la reducció de les ajudes que rebien, ha fet que aquest tipus d'alumnat deixés de matricular-s'hi.

El SAIQU de la Facultat de Psicologia disposa de dos procediments que regulen els processos relacionats amb el perfil d'ingrés, selecció i matriculació del grau (PEQ 6244 030) i dels màsters (PEQ 6244 040) amb l'objectiu d'establir les actuacions necessàries per elaborar el perfil d'ingrés dels estudiants que volen cursar els ensenyaments de grau i de màster a la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona, així com establir els mecanismes de selecció i matriculació dels estudiants. No obstant això, el procés de selecció i admissió dels estudiants de nou accés en els ensenyaments de grau està regulat pel govern català per mitjà de l'oficina de preinscripció del sistema universitari català. En el cas dels màsters, el PEQ 6244 040 estableix que el deganat i la comissió coordinadora del màsters analitzen els indicadors establerts del procés de captació, admissió i matrícula. A partir d'aquesta anàlisi, la comissió del màster podrà definir, si s'escau, el perfil d'ingrés i els criteris d'admissió a la titulació.

### 3.1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats<sup>1</sup>.

La Facultat de Psicologia disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats per a garantir la qualitat de la docència i incrementar-ne la seva eficàcia. Aquests mecanismes s'estableixen a diferents nivells per tal d'assegurar la coordinació acadèmica i docent a nivell intern de cada titulació i també entre les titulacions i els òrgans de govern de la Facultat. Per exemple, s'han realitzats reunions amb els coordinadors de les assignatures del mateix semestre per tal d'ajustar continguts d'una assignatura que puguin ser interessants per un altre assignatura, evitar solapaments innecessaris i coordinar activitats como ara les dates d'exàmens, entregues de treballs, informes, la realització de pràctiques o la realització conferències que poden afectar a la dinàmica de la resta d'assignatures. També es realitza de manera transversal a les assignatures i amb ajuda del CRAI la **Competència informacional a Psicologia** on es treballa des de les bases de dades, catàlegs i cercadors, l'accés a les revistes electròniques, la normativa APA entre d'altres. Aquesta competència informacional es va desenvolupar amb el suport de dos ajuts per el desenvolupament de projectes d'innovació docent (2012PDI-UB/105, modalitat A i 2015PID-UB/009). En el cas dels màsters, a més a més, s'estableix una coordinació transversal per coordinar tots aquells aspectes comuns a les diferents titulacions (distribució de pressupost en base a criteris consensuats, ajustaments d'horaris i espais, etc.).

Els estatuts de la Universitat de Barcelona estableixen diferents òrgans acadèmics ordinaris que participen en la coordinació de les titulacions.

#### Consell d'estudis

L'ensenyament de grau disposa del consell d'estudis el qual és el responsable de l'organització i el seguiment de la docència. El consell d'estudis està format de forma paritària per professors i estudiants del grau. Actualment, el consell d'estudis està constituït per 12 professors, dos per cadascun dels departaments que tenen encomanada docència en l'ensenyament, i per 12 estudiants. També hi assisteix a les reunions del consell un representant del personal d'administració i serveis. El consell d'estudis elegeix entre els seus membres, com a cap d'estudis, un professor o una professora funcionaris o contractats permanents qui designa un secretari o una secretària entre els membres del consell

---

<sup>1</sup> Totes les actes dels òrgans acadèmics es troben al campus virtuals a disposició del CAE

d'estudis. Les funcions del consell d'estudis inclouen vetllar per la coherència i la interrelació de les matèries de cada ensenyament en el marc dels plans d'estudis i perquè la docència s'adapti al pla docent de l'assignatura, organitzar anualment els ensenyaments i els cursos (horaris, calendaris, períodes d'avaluació única), aprovar i fer el seguiment dels plans docents de les assignatures de l'ensenyament, i l'encàrrec docent als departaments perquè imparteixin docència i assignin professorat. Entre les seves tasques també està coordinar el Pla d'Acció Tutorial (PAT).

- [Accés a les actes del Consell d'estudis.](#)

Comissió de coordinació de màster

Cada màster té la comissió de coordinació de màster formada per un representant de cada departament que té un encàrrec docent del 20% dels crèdits del màster com a mínim, i una representació menor d'estudiants. La comissió de coordinació està presidida pel coordinador del màster. Les funcions de la comissió de coordinació de màster són les mateixes que les del consell d'estudis.

- [Accés a les actes de les comissions de coordinació de màster.](#)

Coordinació d'ensenyaments de màsters

De forma periòdica es fan reunions a les quals assisteixen tot els coordinadors i coordinadores dels màsters que s'imparteixen al centre presidides pel Vicedegà d'afers acadèmics i d'estudiants. En aquestes reunions es tracten temes comuns als diferents màsters com les directrius a seguir en l'elaboració dels informes de seguiments, impulsar accions comunes com la divulgació dels màsters, administrar els pressupostos assignats als màsters, etc.

- [Accés a les convocatòries de les reunions de coordinadors de màsters universitaris.](#)

Comissió acadèmica de centre

La comissió acadèmica de centre és una comissió delgada de ja Junta de Facultat i té com a funció la supervisió del control de la docència i l'organització dels ensenyaments. Segons contempla l'Article 28 del Reglament de la Facultat de Psicologia, la comissió acadèmica està formada pel degà o vicedegà en qui delegui, que la presideix, el cap d'estudis, un professor de cada departament implicat en els ensenyaments adscrits, la vicedegana d'Organització i Relacions Externes per a temes de mobilitat d'estudiants, la vicedegana de recerca i innovació per a temes de títols propis, i un 30 % d'estudiants, dels quals un 20% són representants dels estudis de grau i un 10% ho són dels estudis de postgrau, i el Cap de secretaria d'estudiants del centre. Pot constituir-se la comissió permanent de la Comissió Acadèmica formada pel vicedegà d'afers acadèmics i d'estudiants, que la presideix, una representació dels caps d'estudi, una representació dels professors membres de la comissió, una representació dels estudiants membres i el cap de secretaria, amb veu i sense vot, que exerceix les funcions de secretari de la comissió.

Són també funcions de la Comissió Acadèmica establir, juntament amb el Consell d'Estudis, els criteris per a la convalidació d'assignatures, reconeixement de crèdits, i resolució de trasllats d'acord amb el que hagi regulat el Consell de Govern, decidir respecte a l'adequació de la oferta d'activitats de lliure elecció que proposin els organismes externs a la UB i informar sobre la conveniència d'establir convenis, supervisar la oferta global d'assignatures i activitats de lliure elecció per a l'ensenyament o ensenyaments adscrits, establir els criteris per a realitzar els cursos de postgrau, màster i extensió universitària d'acord amb la normativa de l'Agència de Postgraus de la UB, analitzar, informar i

coordinar les propostes d'ensenyaments de postgrau, màster i extensió universitària presentades pels professors, promoure la millora de la qualitat docent, vetllar pel correcte desenvolupament dels plans d'acció tutorial, coordinar el procés d'avaluació de la qualitat docent del professorat i proposar pautes i suggeriments per millorar-lo.

- [Accés a les actes de la Comissió acadèmica de Centre](#)

Junta de facultat

La junta de facultat és el màxim òrgan de govern de la facultat. Està formada per 40 membres electes els quals representen els diferents estaments que integren la facultat (professorat funcionari i contractat, estudiants i personal d'administració i serveis) i la presideix el degà del centre. Entre les diferents funcions que té atorgades, se'n troben algunes relacionades amb l'activitat acadèmica i docent del centre. Així, coordina l'organització dels diferents ensenyaments, proposa, d'acord amb el que estableix el Títol IV de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, la impartició de nous ensenyaments al Consell de Govern perquè siguin aprovats, elabora els plans d'estudis i els eleva al Consell de Govern perquè siguin aprovats, aprova les directrius d'actuació i estableix els criteris bàsics d'organització i coordinació de les activitats docents.

- [Accés a les actes de la Junta de facultat](#)

Departaments

Respecte a la coordinació acadèmica i docent, els departaments tenen la funció d'elaborar i aprovar els plans docents de les assignatures que tenen encarregades, així com l'assignació del professorat que impartirà la docència encarregada.

El Pla docent constitueix el document bàsic de referència a l'estudiant i, per tant, ha de ser únic per a cada assignatura tot i que es pot desenvolupar en programes específics per a cada grup d'estudiants. En aquest cas, els diferents programes hauran de ser coherents amb el pla docent i també constitueixen un document de referència per a l'estudiant. L'elaboració del pla docent és responsabilitat dels departaments que han d'impartir l'assignatura. Els departaments han d'encarregar la coordinació del pla docent a un dels professors que imparteixen l'assignatura. Aquesta coordinació és fonamental per assegurar que tots els grups de l'assignatura accedeixen al mateix contingut temàtic, bibliografia i metodologia. Quant a l'avaluació, algunes assignatures poden dissenyar estratègies diferents d'acord a les característiques dels seus grups.

L'assignació docent es produeix un cop el departament rep l'encàrrec docent del consell d'estudis i de la coordinació de màsters. En general, aquesta assignació es fa de forma consensuada en funció de les especialitzacions del professorat, experiència, àrees de recerca, necessitats de PDA, etc. la qual cosa comporta la necessitat d'una bona coordinació entre els membres del departament.

- [Accés a les actes dels Consells de departament](#)

### **3.1.5. Que l'aplicació de les diferents normatives té lloc de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació.**

La Universitat de Barcelona ha elaborat una sèrie de normatives acadèmiques que han contribuït a la millora del rendiment dels alumnes. A més a més, les Facultats han pogut redactar normes específiques adaptades a les característiques pròpies dels seus ensenyaments de grau i de màsters universitaris.

Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters universitaris (Aprovada per Consell de Govern de 8 de maig de 2012, Consell Social de 26 de juliol de 2012).

La normativa de permanència de la UB té com a objectiu buscar l'equilibri necessari entre els crèdits matriculats pels estudiants i les seves possibilitats reals per a superar-los. D'altra banda, la normativa promou l'assoliment ordenat de l'itinerari curricular al reduir la possibilitat que quedin assignatures pendents de cursos inferiors. De l'aplicació d'aquesta normativa se'n desprèn un millor aprofitament dels estudis per part de l'alumnat, fet que es tradueix en un millor rendiment acadèmic. Un indicador de la bondat de la normativa podria ser la proporció d'alumnat que matricula a temps parcial en relació a l'alumnat que treballa durant els estudis i la taxa de rendiment. En el cas del grau de psicologia s'observa un increment progressiu en el percentatge d'estudiants que matriculen a temps parcial, especialment en el curs 2013-14 amb el 17% de l'alumnat, que va anar acompanyat d'un increment en la taxa de rendiment.

Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)

El pla docent és un document públic de referència per al seguiment de l'assignatura i d'obligat compliment. Per tant, el pla docent de l'assignatura és el document rector o full de ruta de la docència. Tal i com assenyala l'annex de la normativa, el pla docent té una doble utilitat: D'una banda, no és solament una reflexió sobre el disseny docent, les activitats d'aprenentatge, la metodologia, el sistema d'avaluació, etc., sinó que també incentiva la coordinació per aconseguir els objectius de la titulació i afavorir l'aprenentatge de l'alumnat, i d'altra banda, fa saber a l'alumnat què s'espera que aprengui, sota quines condicions, i com serà avaluat. En conseqüència, a la facultat de psicologia s'ha tingut especial cura en aplicar aquesta normativa en considerar que la informació que ofereix a l'estudiant li permet afrontar i planificar de forma més eficient el seu aprenentatge, a més a més, de donar-li garanties de les bones pràctiques en tot el procés d'aprenentatge i avaluació.

Normatives del treball de fi de grau (TFG) i del treball fi de màster (TFM) de la Facultat de Psicologia.

Tan la normativa del TFG com la del TFM promouen una millor elaboració d'aquests treballs al fixar diversos criteris quant al procés de realització dels treballs, el format de presentació dels treballs i l'avaluació dels mateixos. El procés del TFG i del TFM inclou l'elecció o assignació d'un tutor que orienta el treball de l'alumne, la selecció d'un tema i l'avaluació del treball. D'altra banda, tots els treballs segueixen un format uniformat tant si es tracta d'una investigació empírica com teòrica. Finalment, s'han elaborat un conjunt de rúbriques que permeten establir uns criteris mínims compartits pels diferents tutors i tribunals avaluadors, i que a la vegada, orienten als alumnes sobre els aspectes rellevants que es tindran en compte en l'avaluació. Tots aquests aspectes contribueixen a incrementar la qualitat dels treballs.

- [Accés a la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona](#)
- [Accés a la Normativa reguladora dels plans docents](#)
- [Accés a la Normativa del treball de fi de grau de psicologia](#)
- [Accés a les Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona](#)

## 3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

El marc legal actual preveu l'obligatorietat per part dels ens públics de garantir la transparència, l'accés a la informació pública i el bon govern, tan a nivell estatal ([Ley 19/2013](#), de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno) com autonòmic ([Llei 19/2014](#), del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

La Facultat de Psicologia té la voluntat en fer arribar la informació relacionada amb el centre als diferents col·lectius que la componen i al públic en general interessat per allò que s'hi ofereix. A més a més, s'incorpora progressivament, especialment a la pàgina web i d'acord amb els recursos disponibles, tota aquella informació d'interès general i que afavoreixi la transparència de la seva gestió.

La Facultat de Psicologia disposa de diversos canals de difusió constituïts per la pàgina web de la facultat, monitors, cartells, díptic, tríptics, correu electrònic i xarxes socials. Els diferents sistemes de comunicació permeten la difusió dels ensenyaments que es cursen al centre. A través de les pàgines web dels departaments s'aporta informació també dels projectes de recerca que s'hi desenvolupen.

Tota la informació disponible al web de la Facultat és gestionada i actualitzada periòdicament pel personal del centre (Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada al web de la Facultat (Entorns web, Alumni UB, etc.).

### 3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

#### A) El web de la Facultat:

El [web de la Facultat de Psicologia](#) s'organitza de forma general en tres grans seccions diferenciades segons la seva ubicació:

- a) **Secció general**, que ocupa el cos central de la pàgina inicial del web. Aquesta secció presenta aquella informació d'interès general per a tots els col·lectius de la Facultat. Inclou:
- **Destacats:** dedicada a aquella informació de més rellevància, com notícies i esdeveniments de caire més institucional, informació i matrícula per als nous estudiants, convocatòries de beques de resolució imminent, en definitiva informacions que son substantives pels docents i discents receptors de la web, etc.
  - **Notícies d'interès:** per aquelles notícies rellevants sobre aspectes relacionats amb la Facultat i la Psicologia, recerca i esdeveniments diversos.
  - **Jornades, simposis i congressos:** Agenda d'aquelles activitats organitzades per la Facultat de Psicologia, la Universitat de Barcelona o entitats externes i d'interès per als nostres col·lectius.
  - **Avisos, gestió administrativa i beques:** convocatòries de beques per a estudis de grau i postgrau i recerca, contractació de professorat, entre d'altres tràmits administratius.
  - **Tesis doctorals:** anunci de lectura i defensa de tesis doctorals

Dins d'aquesta secció general s'inclouen també als laterals dret i esquerre enllaços i accessos directes a seccions i pàgines externes d'interès, com són:

- [Sistema de Qualitat de la Facultat de Psicologia](#)
- [Campus Virtual](#)
- [Queixes, reclamacions i suggeriments](#)
- [Incidències al web](#)
- [Enllaç a les xarxes socials de la Facultat](#)
- [Recursos documentals \(CRAI\)](#)
- [Recursos lingüístics](#)
- [Portal de recerca](#)
- [Informació sobre la posició de la Facultat als rànquings nacionals i internacionals](#)
- [Alumni UB](#)
- Altres enllaços amb col·lectius vinculats directament amb la Facultat de Psicologia

**b)** La **Facultat de Psicologia**, que ocupa els menús al lateral esquerra del web, s'estructura en tres seccions:

- **Qui som**
  - [Conèixer la Facultat](#): inclou la benvinguda del Degà, ubicació i accés, i serveis oferts al campus.
  - [Estructura i organització](#): estructura organitzativa, descripció i accés als espais dels diferents òrgans de govern, i departaments i administració del centre. En la informació dels departament hi ha enllaços al personal docent i investigador de cada departament així com a la pàgina web pròpia de cadascun d'ells.
- **Què fem i què oferim**: aquest secció descriu tots els serveis de la Facultat. S'inclouen aquí:
  - Presentació i plans d'estudis dels [programes de grau](#) i [postgrau oferts](#) i altra oferta formativa a la UB, informació del [estudis de doctorat](#), normativa reguladora i enllaç directe al web de l'Escola de Doctorat de la UB. S'inclou aquí també tota la informació per als futurs estudiants, accés als estudis, orientació i acollida i dades dels ensenyaments.
  - [Mobilitat d'estudiants](#), on es destaquen les oportunitats d'estudis a l'estranger per als estudiants de la Facultat de Psicologia i per alumnes d'altres universitats interessats en estudiar temporalment a la Facultat.
  - [Recerca](#), grups de recerca vigents a la Facultat i unitats de suport a les tasques d'investigació.
  - [Societat, empreses i institucions](#), menú dedicat a oferir informació a aquelles institucions externes interessades en establir convenis de col·laboració amb la Facultat.
  - [Ocupabilitat i emprenedoria](#).
  - [Serveis d'atenció psicològica oferts a la Facultat](#).
  - [Comissió d'Igualtat Psicologia](#)
- [Imatges de Psicologia](#): inclou tot aquell material audiovisual elaborat per la Facultat, com àlbums fotogràfics i enllaç a la secció de Psicologia de UBtv.

**c)** Col·lectius de la Facultat de Psicologia,

- [Estudiants de grau](#): aquesta secció és d'especial rellevància doncs és aquí on es troba tota la informació referent al grau de Psicologia i altra informació d'interès per als futurs i actuals estudiants de grau. Es diferencien tres menús principals en aquesta secció:

- **Guia de l'estudiant:** dins d'aquest menú els estudiants poden consultar el pla d'estudis del grau, accedir als plans docents, horaris, professorat, aules i dates d'avaluacions de cada assignatura, actualitzats sempre abans de l'inici de cada curs acadèmic. Apareix aquí també el calendari del curs, períodes d'avaluació, procediment i normativa reguladora per canvis de grup, reconeixement acadèmic, normativa de permanència i homologació del títol.
- **4t curs de grau:** com a període rellevant al pla d'estudis del grau es dedica una secció exclusivament al darrer curs, amb tota la informació relativa a les assignatures optatives i normativa d'itineraris i mencions, informació de l'assignatura Pràctiques en Centres, amb accés directe a l'espai de la Oficina de Coordinació Docent del Pràcticum així com una descripció detallada del Treball de Fi de Grau.
- **Pràctiques externes:** Aquesta secció recull tota la informació necessària per als estudiants sobre la realització de les pràctiques externes (contacte, aspectes generals, tutors/res, matriculació, avaluació, oferta de pràctiques, criteris d'elaboració de la memòria, assignació de places).
- [Estudiants de postgrau](#)
  - **Màsters i Postgraus:** s'inclou aquí la oferta completa de Màsters Universitaris i Títols Propis oferts per la Facultat, amb accés directe al web de cada programa, així com altres serveis i suport als estudiants.
  - **Doctorat:** es pot consultar aquí la oferta vigent de programes de doctorat a la Facultat, així com la normativa reguladora, informació d'accés, ajust per als estudis de doctorat i enllaç directe amb el web de l'Escola de Doctorat de la UB.
- **PDI i PAS:** dins d'aquest espai els membres d'aquest col·lectiu poden accedir a la intranet de la Facultat al Campus Virtual, així com amb les unitats administratives i secretaria del centre.

De forma transversal als espais dels tres col·lectius de la Facultat, des de cadascuna d'aquestes seccions es pot accedir a l'espai de la [Secretaria d'Estudiants i docència](#), on es pot trobar tota la informació referent als tràmits administratiu, normativa acadèmica, beques, etc.

## B) Altres canals de difusió:

- **Xarxes socials de la Facultat de Psicologia:** Des de l'any 2012 la Facultat de Psicologia compta amb perfils a [Twitter](#), [Facebook](#) i [Instagram](#), que permeten difondre tota aquella informació d'interès per als nostres col·lectius de forma ràpida i eficient i que han esdevingut eines importants per a la comunicació amb la nostra comunitat.
- **Monitors i panells** repartits per la Facultat que es van actualitzant periòdicament amb la informació més destacada.
- **Bústia** a col·lectius específics.
- **Tríptics i pòsters** amb informació relacionada especialment amb els màsters universitaris.

## C) Responsables del manteniment i l'actualització de la informació pública

Tota la informació disponible al web de la Facultat es gestionada i actualitzada setmanalment ( pel personal del centre (Àrea de comunicació, Secretaria d'Estudiants i Docència, Administració del Centre, Oficina de Recerca, etc.), a excepció d'aquella informació externa i enllaçada al web de la Facultat. Per exemple, a la pàgina inicial del web de la Facultat hi ha una sèrie d'enllaços als webs de la Universitat de l'Experiència, CRAI del Campus Mundet, Recursos Lingüístics, Alumni UB, entre d'altres. Aquests són



només enllaços directes a altres webs d'interès però des de la Facultat no es gestiona la informació que aparegui en aquestes. La informació de les xarxes socials s'actualitza diàriament.

### **3.2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès i que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.**

La informació relacionada amb les titulacions s'accedeix fàcilment des de la pàgina principal del centre a través d'un baner situat a l'esquerra on, a més a més d'accedir a les titulacions de grau i postgrau (màsters universitaris i títols propis), es pot accedir a altra informació rellevant com, per exemple, mobilitat, ocupació, recerca, etc. La informació relacionada amb els resultats de seguiment de les titulacions és accessible a través del [Sistema de Qualitat](#) ubicat en un bàner a la dreta de la pàgina principal.

### **3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació.**

La Facultat de Psicologia presenta i difon de manera exhaustiva i agregada la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per el retiment de comptes. La informació arriba als òrgans d'avaluació i a la societat en general a través de la pàgina web destinada a la informació pública i accessible des de la pàgina web principal del centre (central i bàner lateral dret).

La pàgina web de qualitat del centre s'estructura en quatre apartats:

- Presentació en què hi ha la declaració del compromís de la Facultat amb la gestió de la qualitat
- SAIQU / SGIQ
  - Compromís amb la Facultat
  - Política i objectius
  - Gestió de processos
- Verificació, seguiment, modificació i acreditació
  - Processos VSMA
  - Memòries de verificació i informes de seguiment dels graus
  - Memòries de verificació i informes de seguiment dels màsters
  - Acreditació
- Dades, indicadors i resultats
  - Dades i indicadors dels ensenyaments de la Facultat
  - Satisfacció dels grups d'interès
  - Resultats d'inserció laboral

## **3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació**

La Facultat de Psicologia té plantejat com a objectiu estratègic l'assoliment dels màxims nivells possibles de qualitat en les activitats que desenvolupa en els àmbits de la docència, la recerca, la transferència de coneixement i la gestió.

Aquest plantejament general pren especial rellevància en la configuració dels ensenyaments de grau i màsters universitaris que s'imparteixen a la Facultat. Al 2001 la Facultat de Psicologia va elaborar un autoinforme d'*Avaluació Institucional de Qualitat* que es va presentar a AQU Catalunya i que va rebre una resposta satisfactòria per part de l'agència de qualitat, tot i algunes recomanacions de millora que el deganat d'aleshores va tenir en compte. Una altra mostra de l'interès per a la qualitat va ser l'any l'elaboració l'any 2007 un pla estratègic en el qual s'establiren un conjunt de línies d'actuació amb objectius orientats en la millora dels ensenyaments (especialment amb l'inici del Grau en Psicologia), a més a més, del funcionament intern de la Facultat (PDI i PAS) i la recerca.

- [Accés a l'Autoinforme d'Avaluació Institucional de Qualitat 2001](#)
- [Accés a la resposta de l'AQU a l'Autoinforme 2001](#)
- [Accés al Pla Estratègic de la Facultat de Psicologia 2007-2010](#)

Seguint aquesta línia per l'assegurament de la qualitat, la Facultat de Psicologia (juntament amb la facultat de Biblioteconomia i Documentació i la Facultat de Química) es va presentar com a centre pilot de la Universitat de Barcelona a la primera convocatòria de programa AUDIT del 2007 per al disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) dels ensenyaments. El sistema presentat per la Facultat de Psicologia va obtenir per part de l'AQU l'avaluació positiva del model al juny del 2008.

- [Accés a l'Informe final AQU sobre el model del SGIQ de la Facultat de Psicologia](#)

A partir d'aquest moment, i d'acord amb les directrius AUDIT, el model SAIQU adoptat per la Facultat persegueix els següents objectius de qualitat:

- Aconseguir un compromís permanent de millora continuada com a norma de conducta, i proposar i establir les accions correctives i preventives necessàries.
- Oferir formació continuada i adequada a tot el personal per tal que adquireixi les competències necessàries per al bon exercici de les seves funcions.
- Establir un sistema de documentació del cicle de millora per assegurar la seva eficàcia i continuïtat.
- Establir, documentar i garantir l'eficàcia dels processos implicats mitjançant un conjunt d'indicadors adequat.
- Revisar i actualitzar periòdicament el sistema intern de garantia de qualitat.
- Difondre públicament i explicar els objectius i actuacions relatives a la qualitat.
- Establir mecanismes per tal de recollir idees i aportacions destinades a la millora de la qualitat.

Aquests objectius queden reflectits en el document *Política i objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia*, aprovat en Junta de Facultat el 19 de febrer de 2010.

- [Accés al document Política i objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia](#)

El model del SAIQU és un model global de la UB adaptat a cada centre. El [SAIQU](#) de la Facultat de Psicologia es basa en:

- L'elaboració de la política i dels objectius de qualitat de la Facultat ja esmentada.
- El disseny d'un mapa dels processos implicats en la gestió de les activitats per garantir la qualitat i el desplegament dels procediments específics de qualitat que permetin un seguiment de les accions dutes a terme, els seus resultats i les millores pertinents.
- Una taula d'indicadors associats als diferents processos.
- L'elaboració anual d'un informe de seguiment de cadascun dels ensenyaments que s'imparteixen a la Facultat.

La facultat va crear la comissió de Qualitat que té com a objectiu principal garantir la implantació i l'efectivitat del sistema de qualitat de les titulacions que s'imparteixen a la Facultat, en el marc de gestió per processos i amb un compromís de millora contínua. Actualment, la comissió està formada per representants de l'equip deganal, cap d'estudis dels ensenyaments de grau, coordinadors dels màsters universitaris, coordinadors dels programes de doctorat, professorat, administració del centre, secretaria d'estudiants i docència i alumnes amb la voluntat que sigui representativa dels diferents col·lectius del centre.

L'eina principal que disposa la Facultat per a l'assegurament de la qualitat són els procediments específics de qualitat que descriuen les accions i agents implicats en cadascun dels processos. El desplegament dels diferents PEQ s'ha anat fent progressivament des de l'any 2010 fins al 2015. Cadascun dels PEQ ha estat redactat pels agents implicats, revisats per la comissió de qualitat del centre i aprovats per la Junta de Facultat.

### **3.3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.**

L'actual grau de Psicologia es va dissenyar durant l'any 2009 seguint el procediment que va elaborar la Universitat de Barcelona per a la redacció de les memòries de verificació dels nous graus. Quant als títols de màsters universitaris, la facultat ha seguit el procediment definit per la UB per a la redacció de la memòria de sol·licitud de verificació del títol de màster universitari. En ambdós procediments es crea una comissió promotora de grau o de màster que té l'encàrrec de dissenyar la titulació. En el cas del grau, la comissió promotora té en compte les opinions dels departaments que, a través dels consells de departament, aporta suggeriments i revisa les propostes de la comissió promotora. Un cop s'elabora la memòria de verificació, la comissió acadèmica de la Facultat dóna el vistiplau i s'aprova per la Junta de Facultat i, finalment, pels òrgans de govern de la universitat.

Recentment, la Facultat ha dissenyat el **PEQ 6244 020 - Gestió dels programes formatius en el marc VSMA** que descriu els mecanismes i els agents implicats per assegurar la participació de tots els grups d'interès en el disseny i aprovació dels programes formatius amb l'objectiu de garantir la màxima qualitat de les noves propostes de titulació. Aquest procediment complementa al procediment que es venia utilitzant fins ara per a la verificació de les titulacions.

El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació a verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern a nivell de centre i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

### **3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.**

Per avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions es requereix d'una bateria d'indicadors que permetin analitzar els resultats en tres eixos principals:

- a) Aprenentatge dels ensenyaments,
- b) Resultats d'inserció laboral, i

c) Resultats de la satisfacció dels usuaris.

PEQ 6244 130 *Anàlisi de resultats* estableix el procediment de la recollida, anàlisi i publicació dels resultats dels programes formatius en base als tres eixos esmentats.

Totes i cadascuna de les titulacions oficials impartides en el centre elaboren anualment l'informe de seguiment. A més a més, els indicadors es fan públics a la pàgina web del centre, en obert amb l'objectiu de complir amb la màxima transparència.

➤ [Accés a les dades i indicadors dels ensenyaments de la Facultat de Psicologia](#)

Els indicadors permeten obtenir una fotografia del desenvolupament dels ensenyaments que queda reflectida en els informes de seguiment. D'aquesta manera, podem observar com evolucionen variables com el perfil d'ingrés dels estudiants, els resultats acadèmics, l'abandonament dels estudis, satisfacció dels estudiants, nivells d'inserció laboral i la seva qualitat, etc.

L'APQUB ha proporcionat una bateria molt àmplia d'indicadors per poder fer el seguiment de les titulacions i va crear un espai intranet amb les dades i els indicadors de cada un dels centres. Les dades provenen tant de la universitat com del mateix centre, amb el suport de la Secretaria d'Estudiants i Docència. Aquesta bateria d'indicadors estan associats a cada un dels processos establerts en el mapa de processos del SAIQU de la UB.

D'altra banda, actualment es disposa d'una bateria àmplia d'enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès de la Facultat (alumnat, professorat, graduats i titulats de postgraus, empreses i institucions) respecte a diversos aspectes (docència, programes formatius, serveis, instal·lacions, activitats, inserció laboral). A la Taula E.3.1 es mostren les diferents enquestes que s'utilitzen per avaluar els ensenyaments.

**Taula E.3.1:** Bateria d'enquestes utilitzades per l'avaluació dels ensenyaments

Enquesta	Adreçat a	Moment	Format	Periodicitat	Inici
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Semestral	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Anual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Anual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
Enquesta satisfacció pràctiques	Estudiants	Al final de cada semestre	En línia	Semestral	2005

En aquests informes s'hi inclou informació sobre el nombre de respostes, distribució de les freqüències de les diferents respostes, i mitjanes per al conjunt de l'ensenyament. Cal assenyalar que el nombre de respostes ha disminuït considerablement en els últims anys, coincidint amb el pas d'un sistema de registre en paper a un sistema de registre *on line*. Això preocupa els diferents òrgans de govern de la Universitat i del centre, tal com s'ha anat reflectint en els diferents informes de seguiment.

Si bé és complex establir amb fiabilitat les causes d'aquesta davallada en l'obtenció de respostes dels alumnes en les enquestes de satisfacció (poden anar des de la saturació d'enquestes que han d'emplenar fins al convenciment que la seva opinió no es tindrà en compte) la Universitat de Barcelona ha implantat un sistema on line susceptible de ser aplicat en un temps i un espai determinats, amb l'ús de taules o de dispositius mòbils. D'altra banda, també s'ha simplificat la bateria de preguntes. Aquests canvis, que haurien de fomentar i incrementar la participació i el nombre de respostes dels estudiants, s'han implementat al llarg del curs 2014-15 i els primers informes mostren un lleuger increment, però significatiu, en el conjunt de la universitat. Sembla apuntar que aquells centres que han reunit els estudiants per dur a terme l'enquesta de satisfacció són els que han millorat la participació. En conseqüència, la facultat de Psicologia està valorant la possibilitat de seguir aquesta estratègia.

Per la valoració de la satisfacció en l'assignatura Pràctiques en centres del Grau en Psicologia i la de Pràcticum en l'antiga llicenciatura en Psicologia, es va generar el curs 2005-06 una enquesta on-line que, inicialment estava vinculada a la web de la facultat i, a partir del curs 2007-08 es vincula al Campus virtual de la pròpia assignatura. L'objectiu de l'enquesta es mitjançant les respostes de l'alumnat al finalitzar les seves pràctiques curriculars, analitzar i valorar tant els punts dèbils com els forts de la gestió de les pràctiques, de l'organització i docència en els centres i, la tutorització realitzada pels tutors.

➤ [Accés a l'enquesta de satisfacció dels alumnes en l'assignatura Pràctiques en centres](#)

El centre també disposa d'un sistema per recollir les queixes i els suggeriments dels agents implicats en els programes formatius, que queda descrit en el *PEQ 6244 100 Gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments* aprovat per la Junta de Facultat a finals d'octubre del 2015. Fins ara, les queixes, reclamacions i suggeriments arribaven al centre per molt diverses vies i en molts casos cada unitat les resolvia sense que hi hagués un registre unificat. El PEQ 6244 100 estableix un sistema centralitzat de recollida de queixes que permeti tenir una visió global i executar les accions pertinents sota control de la Secretaria Acadèmica i la Secretaria d'Estudiants i Docència.

En general, el SGIQ implementat al centre i a la universitat permet la recollida de dades i indicadors que, com dèiem més amunt, permeten una fotografia de cada titulació. No obstant això, de cara a l'anàlisi en profunditat de les possibles causes tant del bon funcionament com de les deficiències, des del centre es considera que els indicadors per si sols no són prou conclouents perquè no permeten establir correlacions ni relacions de causa-efecte entre diverses variables que ajudarien a corregir aquells aspectes que es demostressin millorables. Sovint, a partir de l'anàlisi qualitativa dels indicadors només permeten especular sobre possibles causes. Per aquest motiu, des del centre s'ha iniciat un procediment pilot de l'anàlisi dels resultats del TFG que té en compte diverses variables i si aquestes estan relacionades amb els resultats finals del TFG. Aquest procediment pilot<sup>2</sup> consisteix en recollir en una base de dades Excel, variables com: període de realització i de la defensa del TFG, menció del TFG o àmbit de la Psicologia, informació de la categoria i departament del tutor/a, avaluació que aquest/a ha realitzat del treball escrit, avaluació de cadascun dels membres del tribunal de la defensa oral del TFG, qualificacions obtingudes per l'alumnat en l'assignatura de Pràctiques en centres, sobretot en el cas en que el TFG s'ha realitzat vinculat a aquestes pràctiques. Posteriorment, l'anàlisi quantitatiu ens ha de permetre valorar amb més detall el funcionament del TFG.

---

<sup>2</sup> Tot i que aquesta iniciativa és molt incipient, tot el material i primers esborranys de conclusions estan disponibles al campus virtual de l'acreditació a disposició del CAE.

Per posar un exemple sobre la necessitat d'aquesta anàlisi qualitativa, ens referirem a la via d'accés al grau de psicologia. La memòria de verificació només té en compte el perfil dels estudiants que accedeixen via PAU. El que hem pogut observar en els darrers cursos, però, és que molts dels nous estudiants provenen de CFGS (al voltant del 30% en el darrer curs). Influxen aquests canvis en el rendiment acadèmic dels estudiants? Per respondre aquesta pregunta cal poder comparar les taxes de rendiment entre els grups, per poder determinar si hi ha diferències estadísticament significatives entre els grups, saber quin percentatge d'alumnes que provenen de CFGS també han cursat el batxillerat i quina modalitat, etc. Disposar de l'anàlisi estadística adequada ens portaria a tenir un coneixement millor respecte, per exemple, si el perfil d'accés recomanat és el més adient o no. No obstant això, aquests tipus d'anàlisis requereixen un gran esforç en recursos humans i econòmics.

### **3.3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions i garanteix la millora continuada de la qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.**

El procés de seguiment està descrit en el PEQ 6244 020 que el centre ha aprovat recentment. Aquest PEQ descriu de forma sistematitzada el procediment per elaborar les memòries de verificació, els informes de seguiment, les modificacions i l'acreditació dels ensenyaments. Disposar d'una descripció detallada del procediment ha de facilitar al centre el desenvolupament de tots els processos VSMA que s'havien seguit fins ara atenent a les indicacions de l'AQUB. També ha de facilitar el traspàs de tasques entre els equips de govern quan es relleven.

Els informes de seguiment promouen l'anàlisi en profunditat del desenvolupament de les diferents titulacions que s'imparteixen al centre i generen propostes de millora que el centre es compromet a implementar per incrementar la qualitat dels ensenyaments. L'elaboració dels informes de seguiment també permeten ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions i la forma en la qual són analitzats, tal i com es desprèn dels darrers paràgrafs de l'apartat anterior. A partir dels informes de seguiment s'han millorat aspectes diversos que queden reflectits en els mateixos informes.

Quant a la modificació dels ensenyaments, fins ara s'ha seguit el mateix procediment que es va utilitzar en el seu moment per al disseny del grau en el 2008, ja que només ha afectat a aquesta titulació. La modificació del grau en Psicologia va produir-se pel requeriment de l'AQU d'oferir als estudiants una menció en Psicologia de la Salut ja que els itineraris existents no permetrien als graduats en psicologia accedir al Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. Tot i no disposar del PEQ 6244 020 en aquell moment, des del deganat es va crear un grup de treball per definir les mencions en el grau de psicologia. El grup va estar format pel Vicedegà d'Afers Acadèmics i d'Estudiants, el Cap d'estudis del grau i un representant de cada departament de la Facultat. Es van realitzar diverses reunions fins arribar al disseny de 4 mencions i un itinerari sense menció. En el procés va tenir un paper important l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB (APQUB) que va revisar les versions de la memòria de verificació modificada. La unitat de Gestió Acadèmica de la UB també va participar en la revisió dels aspectes tècnics de la memòria. La memòria de verificació modificada va rebre el vistiplau de la Comissió Acadèmica i va ser aprovada per la Junta de Facultat i posteriorment pels òrgans de govern de la Universitat. Finalment, l'AQU Catalunya revisa i aprova, si escau, les modificacions.

### **3.3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori.**

El procés d'acreditació d'una titulació és complex tan pel que fa al volum de dades a considerar com al nombre d'agents implicats en ell. Si més no, l'informe d'acreditació suposa una revisió similar a un

informe de seguiment, però amb més profunditat i més extens. Es tracta del tancament d'un cicle i el retiment de comptes sobre la feina feta durant un període de 6 anys en els graus i de quatre en els màsters universitaris. El PEQ 6244 020 - **Gestió dels programes formatius en el marc VSMA** recull el procediment a seguir.

### 3.3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

La revisió de la implantació del SAIQU al centre està descrita a través del PEQ 6244 011 - Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat. Aquest procediment s'ha aprovat recentment i, en conseqüència encara no ha estat desplegat. En aquest procediment s'estableix com s'ha d'avaluar la implantació del SAIQU, els agents implicats en la revisió i els instruments que recullin l'evolució del desplegament del SAIQU. En aquest sentit, la comissió de qualitat és la responsable de fer el seguiment dels diferents procediments, i de controlar els documents i/o evidències que assegurin el bon desenvolupament dels processos, i també de proposar, a través d'un informe anual, les modificacions que s'escaiguin.

L'elaboració de l'actual autoinforme posa de manifest tant els punts forts com els febles dels diferents ensenyaments i del centre. El desplegament del PEQ 6244 011 permetrà una anàlisi i millora més sistematitzada de tots els processos implicats en l'assegurament de la qualitat. Entre aquests processos cal esmentar:

- Gestió dels programes formatius en el marc VSMA (PEQ 6244 020). Respecte al disseny i modificació de les titulacions s'ha optat per descriure un procediment general i flexible quant a la composició de les comissions promotores dels graus i els màsters universitaris. En canvi, els procediments per als processos que impliquen un retiment de comptes són més exhaustius amb l'objectiu de portar a terme una anàlisi més acurada de les titulacions. No obstant això, l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona està en una fase de revisió dels informes de seguiment que els adequin a les necessitats del procés d'acreditació.
- Orientació a l'estudiant (PEQ 6244 050). Si bé la Facultat disposa de mecanismes que permeten dur a terme diverses accions d'orientació a l'estudiantat que comprèn des d'abans de l'ingrés als estudis fins a la seva inserció laboral, cal desenvolupar un protocol que coordini totes aquestes accions dins d'una política cohesionada de centre.
- Anàlisi dels resultats (PEQ 6244 130). Al llarg del curs 2014-15, l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona i els centres de la UB estem treballant conjuntament per arribar a un consens en el tipus d'indicadors i en els terminis en què cal disposar-ne. D'altra banda, el centre considera necessari disposar una anàlisi descriptiva però també inferencial dels indicadors per extraure'n valoracions més fermes.

L'experiència en el procés d'acreditació de les titulacions que estem executant actualment, comportarà canvis necessaris en diversos procediments específics de qualitat, ja sigui a través de la modificació per a la seva millora o el desplegament total dels que s'han aprovat recentment al centre. La majoria d'aquests canvis es veuran reflectits en aquest mateix autoinforme com a propostes de millora. L'execució d'un procediment confronta allò que s'ha dissenyat amb la realitat i, necessàriament requereix de modificacions en el disseny per adequar-lo a dita realitat.

### 3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

L'estàndard 4 fa una anàlisi de l'adequació del professorat al programa formatiu de les diferents titulacions del centre. La Facultat de Psicologia disposa d'un col·lectiu de personal PDI d'excel·lent qualitat, amb experiència en la docència i en la recerca, però també en la gestió. D'altra banda, el col·lectiu de professorat associat i associat mèdic té àmplia experiència professional en l'àmbit relacionat amb la seva tasca docent. A la Taula E.4.1 es presenten tot el professorat que està implicat en el Grau de Psicologia i els cinc màsters universitaris que s'acrediten.

- [Accés Taula E.4.1: Llistats del professorat que participa en les titulacions que s'avaluen](#)

Abans d'entrar en detalls en els subapartats d'aquest estàndard es valorarà, de forma general, cinc aspectes rellevants per garantir la qualitat de la docència: a) la política professorat de la facultat, b) l'encàrrec i l'assignació docent als ensenyaments, c) la valoració dels resultats de les enquestes a l'alumnat sobre la satisfacció de la docència, d) l'activitat investigadora del professorat, i e) la participació del professorat en la millora i la innovació docent.

#### A. Política de professorat de la Facultat de Psicologia.

D'una banda, s'ha de considerar el context de crisi i les mesures dràstiques que va adoptar el Govern de l'Estat l'any 2011 amb el *Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público*. En aquest Real Decreto-ley s'establí una taxa de reposició del 10% per a l'accés als cossos docents funcionaris. En consonància amb aquesta mesura, la Generalitat de Catalunya suspenia l'execució de les ofertes d'ocupació pública vigents, la convocatòria de les quals no hagués estat publicada (*Ilei 1/2012, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012*). Poc després, el febrer de 2012, la Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat feia públic el Model català de personal acadèmic a les universitats públiques. D'aquesta manera, la política de professorat de la Generalitat, temporalment aturada pel Real Decreto-Ley esmentat, consistia a reposar un 50% de les places vacants per jubilació. D'aquest 50% de reposició, el 50% es cobriria amb professorat permanent, del qual la meitat (25%) correspondrien al programa Serra Húnter i l'altra meitat dels permanents (25%) ho serien amb contractes específics, majoritàriament de la mateixa universitat. L'altre 50% de reposició es cobriria amb professorat no permanent (associats, assistents docents i postdoctorals).

En aquest context, la política de professorat de la Universitat de Barcelona s'ha trobat totalment dependent, d'una banda, de les dràstiques restriccions de contractació de personal docent dictades pels governs espanyol i català i, de l'altra, per la naturalesa de les noves contractacions. Com es pot observar a la Taula E.4.0.1, la plantilla de professorat permanent s'ha anat reduint progressivament al llarg dels 9 darrers cursos, mentre que la plantilla de professorat associat s'han incrementat. De fet, en el curs 2006-07, abans de l'inici de la crisi econòmica, el 66,8% del professorat era permanent i el 27,3% era associat. En el darrer curs analitzat (2014-15), el professorat permanent representa només el 43,8% mentre que el professorat associat arriba al 48,7%. De seguir aquesta tendència, la Facultat, en particular, i la Universitat, en general, tindrà greus problemes per mantenir una plantilla de professorat que garanteixi de forma equilibrada la docència i la recerca.



**Taula E.4.0.1** Evolució de la plantilla del professorat de la Facultat de Psicologia en funció de la naturalesa del contracte.

PDI	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Permanent	129	123	119	112	109	108	106	105	99
Associats	53	57	67	63	72	95	89	100	110
Temporals	11	19	30	41	36	28	24	22	17
Total*	193	199	216	216	217	231	219	227	226

Font: Oficina d'Affers Generals de la Facultat de Psicologia.

\*Aquestes dades no inclouen el departament de Psiquiatria i Psicobiologia Clínica adscrit a la Facultat de Medicina.

D'altra banda, la Facultat de Psicologia a través de la comissió de professorat composta pel Degà, un professor en representació de cada departament i/o secció departamental (generalment el cap de departament), un estudiant i l'administrador de centre o un membre del personal d'administració i de serveis en qui delegui, amb veu i sense vot, que exerceix les funcions de secretari de la comissió, va elaborar un informe de Professorat<sup>3</sup> de cara a justificar les necessitats dels departaments adscrits a la Facultat de Psicologia. A l'apartat "Justificació per departament" de l'informe (pàgines 19-55) es va fer una anàlisi detallada de la situació actual de cada departament en relació al professorat, una valoració a curt, mitjà i llarg termini de les jubilacions previstes del professorat i una definició detallada del perfil de professorat que necessitava cada departament. Sense pretendre ser una política formal de professorat, aquesta anàlisi permet seguir una planificació quant a les futures convocatòries de concursos de places. De fet, es preveu que en el conjunt de la facultat es jubilin 31 professors a temps complet al 2015, 18 al 2020 i 23 al 2025, és a dir, que en els propers 10 anys, 2015-2025, es poden jubilar fins a 72 professors permanents que, de seguir la taxa de reposició actual, posaria en risc la possibilitat de complir amb els requeriments sobre professorat compromesos a les memòries de verificació dels ensenyaments que s'imparteixen a la facultat. Davant aquesta situació crítica, la principal proposta és l'estabilitat entre el professorat potenciant la continuïtat del màxim d'aquest col·lectiu amb contractes permanents. Aquest factor és important tant per la formació de grups docents com per la viabilitat de recerca. No obstant això, aquesta qüestió és complexa perquè l'acció no depèn només de la facultat, sinó de les polítiques dels governs espanyol i català i en menor mesura de la universitat.

## B. Encàrrec docent i assignació docent.

Els estatuts de la Universitat de Barcelona estableixen el procediment per al qual es prenen decisions sobre el professorat que ha d'impartir la docència. Són els caps d'estudis i els coordinadors de màster qui fan l'encàrrec docent als diferents departament, i aquests assignen a cada ensenyament el professorat més adient. En la decisió es tenen en compte la idoneïtat en base a la trajectòria, les categories professionals, experiència i interessos, així com la disponibilitat del moment. En el cas dels màsters, però, l'encàrrec docent que fan els coordinadors va acompanyat, generalment, de la proposta específica de quin professor o professora consideren que seria el més idoni per impartir la docència encarregada. Sempre que és possible, el departament assigna el professorat als màsters d'acord amb la proposta feta pels coordinadors. Aquesta forma d'actuar permet nodrir a cada màster del professorat més apropiat a les seves necessitats, tenint en compte la seva formació especialitzada i la seva expertesa en l'àrea que se li encarrega.

---

<sup>3</sup> Aquest document està en suport paper a la facultat a disposició del CAE.

### **C. Valoració dels resultats de les enquestes a l'alumnat sobre la satisfacció de la docència en el grau i els màsters.**

La universitat de Barcelona recull l'opinió de l'alumnat sobre la satisfacció de la docència, tant la valoració de les assignatures com la valoració de la tasca del professorat, a través de les enquestes de satisfacció. Inicialment, aquestes enquestes s'emplenaven directament a l'aula i en suport paper. El procediment proporcionava una participació alta de l'alumnat que assistia regularment a classe i els resultats tenien una alta validesa. Amb l'entrada en vigor dels graus, la Universitat va encetar un nou procediment i els estudiants omplien les enquestes telemàticament. Les conseqüències d'aquest nou procediment han estat un descens dràstic quant a la participació de l'alumnat en les enquestes, que se situa al voltant del 10 per cent de mitjana en tota la Universitat. Respecte al grau de Psicologia, el percentatge de participació al curs 2014-15 va ser del 23% al primer semestre i del 10% al segon semestre. Respecte als màsters s'observà un comportament similar ja que en el primer semestre van respondre entre el 22 i el 41% mentre que en el segon semestre la participació va ser tan baixa que no va permetre elaborar l'informe agregat, a excepció del *MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions* que va tenir una participació del 15%. El *MU en Mediació en Conflictes* va tenir una participació molt baixa en ambdós semestres i no es van poder obtenir els informes agregats. Les diferències entre els dos semestres es van debatre en una reunió de les Comissions de Qualitat de la UB (13 d'octubre de 2015) sense que se n'extreies una causa concloent. Una possibilitat és el context de final de curs que podria fer que els alumnes estiguessin més preocupats pels treballs i exàmens, o que l'acumulació d'enquestes els "fatigués". Sia quina sia la raó, el Centre a pres la decisió de passar l'enquesta en horari lectiu aprofitant l'assistència de l'alumnat a les aules ja que els centres on havien dut a terme aquesta estratègia havien obtingut índexs de participació més alts. Per tant, la Facultat de Psicologia programarà, a partir del curs 2015-2016, dies i hores lectius per a què els estudiants responguin l'enquesta per assegurar la participació del màxim d'alumnes que assisteixen habitualment a classe. Aquesta acció de millora té l'objectiu d'incrementar prou significativament la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció del professorat i les assignatures per tal que siguin fiables. Una altra acció que es durà a terme és fer més visibles, de cara als estudiants especialment, els efectes que aquestes tenen activant accions per corregir aquells punts febles que assenyalen amb les seves respostes.

La qüestió de la baixa participació en les enquestes de satisfacció de l'alumnat és motiu de preocupació per part de la Universitat, i en particular de la Facultat de Psicologia, ja que per poder obtenir informació fiable del grau de satisfacció cal un percentatge elevat de respostes. Malgrat aquets percentatges baixos, és important posar l'èmfasi en un increment respecte al curs 2013-14 en el grau de psicologia que havia estat del 15% en el primer semestre i del 8% en el segon. Aquest increment s'atribueix en les mesures preses en el curs 2014-15. Concretament, en el primer semestre del curs 2014-15 ja es va utilitzar una versió simplificada del qüestionari i en el segon semestre es va introduir la possibilitat de fer l'enquesta a través de telèfons mòbils i *tablets* (segon semestre).

### **D. Activitat investigadora general de la Facultat de Psicologia**

La Facultat de Psicologia manté una alta activitat en recerca de prestigi, la qual cosa demostra una qualitat investigadora del personal docent i investigador. La Taula E.4.0.2 mostra l'evolució dels inputs i els outputs referits a la recerca duta a terme a la Facultat de Psicologia. Cal destacar, com a inputs, en el període d'implantació del grau (2009-2015) un total 35 grups consolidats de recerca, 24 projectes europeus de recerca i 135 projectes estatals de recerca. Els resultats de l'activitat de recerca varen comportar 1987 publicacions en revistes i 1136 en llibres, 3397 contribucions a congressos i 775 tesis, tesines i treballs de recerca. És important fer notar que a l'any 2013 es van rebre significativament menys inputs que en els anys precedents (a excepció del projectes europeus de recerca) i que aquests inputs es van recuperar al 2014. Paral·lelament, es pot observar que l'any amb més outputs va ser l'any

2013, mentre que al 2014 s'observa una davallada, que es podria explicar, possiblement, per la reducció inputs a l'any anterior. Donat que l'any 2015 no ha conclòs, aquest no s'inclou en l'anàlisi.

**Taula E.4.0.2** Evolució dels Inputs i dels outputs de recerca a la Facultat de Psicologia.

Inputs	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Accions especials	0	0	1	2	0	4	3	10
Ajuts a la recerca	14	22	17	13	8	16	4	94
Ajuts a Grups Consolidats	18	0	0	0	0	17	0	35
Infraestructures	0	1	0	0	0	1	0	2
Patents, Programari i Bases de dades (institució)	0	0	1	4	2	3	2	12
Projectes europeus de recerca	4	1	2	1	10	6	0	24
Projectes de recerca estatals	30	21	19	27	9	25	4	135
Outputs	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
Publicacions en revistes	268	290	266	330	339	288	206	1987
Tesis, tesines i treballs de recerca	115	133	112	117	152	97	49	775
Contribucions a Congressos	550	506	567	535	599	422	218	3397
Publicacions en llibres	173	186	166	230	190	122	69	1136

Font: El Centre a partir de l'aplicació GREC (<https://webqrec.ub.edu/cgi-bin/3DADREC/crcx1.cgi?PID=579623&ID=CAT&QUE=CRXF>)

Si ens fixem en els indicadors de qualitat, concretament en el nombre de publicacions en revistes JCR i el Factor d'impacte de les revistes, podem veure que en el període analitzat es van publicar 1762 articles científics, sent l'any 2013 el qual mostra la major quantitat amb 229 publicacions d'impacte. Malgrat la davallada en nombre de publicacions observada a l'any 2014, cal evidenciar que la qualitat de les publicacions s'ha incrementat si ens fixem en la mitjana del factor d'impacte que va passar de 2,368 al 2013 a 2,486 al 2014.

**Taula E.4.0.3** Evolució de les publicacions en revistes JCR de la Facultat de Psicologia

Avaluació Qualitativa	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Publicacions en Revistes JCR	164	181	177	212	229	207	140	1762
Σ Factor d'Impacte	359,512	386,658	343,870	489,872	542,322	514,600	362,736	3.937,794
Mitjana	2,192	2,136	1,943	2,311	2,368	2,486	2,591	2,235

Font: El Centre a partir de l'aplicació GREC (<https://webqrec.ub.edu/cgi-bin/3DADREC/crcx1.cgi?PID=579623&ID=CAT&QUE=CRXF>)

Aquestes dades que es presenten resumides es poden consultar amb més detall a la pàgina web de l'aplicació GREC. Cal tenir en compte, que la informació inclosa en aquesta base de dades la introdueix el professorat i que podria no estar actualitzada en alguns casos particulars.

Com a conclusió d'aquesta anàlisi podem afirmar que l'activitat de recerca a la Facultat de Psicologia es manté a uns nivells molt elevats, la qual cosa garanteix la qualitat del professorat tot i les circumstàncies econòmiques que pateix la nostra societat.

- [Accés al llistat de professors que formen part d'un Grup Consolidat de Recerca per ensenyament \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés Grups de Recerca Consolidats Facultat de Psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés als Projectes de recerca estatals facultat de psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés als Projectes de recerca europeus facultat de psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés a les Publicacions JCR Facultat de Psicologia 2009-2014 \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- [Accés al Quadre resum del nombre de publicacions per ensenyament \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)

## E. Participació del professorat en grups i projectes de millora i innovació docent.

La Universitat de Barcelona considera la docència de qualitat com un dels seus objectius prioritaris. El Programa de Millora i Innovació Docent contribueix a aquest objectiu afavorint la millora continuada de la docència, donant impuls i suport a la innovació docent, i estimulant activitats d'intercanvi d'experiències docents. El programa de millora i innovació docent (PMID) de la Universitat té com a objectius:

- Estimular la innovació docent mitjançant ajuts econòmics i suport metodològic a projectes d'Innovació docent.
- Estructurar i cohesionar el professorat de la UB implicat en la millora de la docència mitjançant el reconeixement i consolidació de grups d'Innovació docent.
- Contribuir a la difusió, intercanvi i extensió de les experiències de millora i innovació docent, a través de la pàgina web del programa i organitzant activitats d'intercanvi d'experiències.

La Facultat de Psicologia mostra un interès creixent per les metodologies docents i com millorar-les i adaptar-les a les noves eines i estratègies docents emergents amb l'objectiu de propiciar un aprenentatge més eficient en l'alumnat. D'altra banda, l'EEES va significar un canvi qualitatiu respecte a la docència tradicional i va presentar reptes sobre com dur a terme una avaluació continuada amb grups d'estudiants molt grans, com afavorir l'adquisició de competències, etc. Aquests reptes implicaven la necessitat d'innovar en la tasca docent i la Facultat de psicologia es va mostrar molt interessada en el programa de millora i innovació docent de la Universitat de Barcelona. Com a resultat, en l'actualitat, a la Facultat hi ha nou grups d'innovació docent, dels quals vuit són consolidats (GIDC). Aquests grups i d'altre professorat tenen en actiu 13 projectes d'innovació docent.

Paral·lelament, la Universitat de Barcelona va crear el Programa de Recerca en Docència Universitària (REDICE). La convocatòria d'ajuts REDICE s'orienta al finançament de projectes de recerca dedicats a ampliar i difondre coneixement mitjançant processos sistemàtics i científicament rigorosos pels quals es puguin aclarir, descobrir, comprendre, avaluar o transformar qüestions sobre l'ensenyament universitari. La convocatòria també pretén fomentar la creació, consolidació i ampliació d'equips i xarxes multidisciplinàries de recerca que tinguin com a objecte d'estudi el coneixement sobre l'ensenyament universitari i que permetin desenvolupar i difondre estudis de qualitat. La Facultat de Psicologia ha rebut en el període 2009-2015 ajuts per a 17 projectes del Programa REDICE.

Malgrat aquesta predisposició, sovint els avenços obtinguts, tant en els projectes PMID com els REDICE, no tenen una transferència entre el professorat que imparteixen diferents assignatures. Per tant, el Centre ha decidit, com a una millora en la docència, dur a terme tallers i seminaris entre el professorat que permetin difondre millores docents desenvolupades en aquests projectes amb l'objectiu d'enriquir els seus recursos docents.

- [Accés als Grups Innovació Docent de la Facultat de Psicologia \(Font: El Centre a partir de les dades del PMID\)](#)
- [Accés als Projectes innovació docent actius a la Facultat de Psicologia \(Font: El Centre a partir de les dades del PMID\)](#)

### 3.4.1. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Tal com s'exposava a l'apartat A de la introducció d'aquest estàndard, les restriccions en la contractació de professorat permanent tant per part del govern estatal com del govern de la Generalitat de Catalunya, ha provocat una davallada molt important quant a la presència de professorat permanent en els ensenyaments de la Universitat i, en conseqüència, de la Facultat de Psicologia. Malgrat aquestes circumstàncies adverses, la Facultat de Psicologia disposa d'un col·lectiu suficient de personal PDI i d'excel·lent qualitat, amb experiència en la docència i en la recerca, però també en la gestió. D'altra banda, el col·lectiu de professorat associat i associat mèdic té àmplia experiència professional en l'àmbit relacionat amb la seva tasca docent. A la Taula E.4.1 es presenten el professorat que està implicat en el Grau de Psicologia i els cinc màsters universitaris que s'avaluen.

Cal assenyalar que els ensenyaments avaluats inclouen les assignatures singulars les quals, per les seves característiques, no responen a la tipologia de la resta d'assignatures. Es tracta bàsicament, de les assignatures *Pràctiques externes obligatòries* i *Treball Fi de Grau/Màster*, les quals no disposen d'una ubicació ni d'un horari predeterminats perquè la intervenció docent se centra en la tutoria. En aquests casos, la dedicació docent de cada professor és comptabilitza pel número d'alumnes que li són assignats per rebre la tutoria i el número de crèdits d'acord amb la *Pla de dedicació acadèmica del professorat de la Universitat de Barcelona (PDA)*. A més a més, en el cas dels tutors del centre de pràctiques corresponents a hospitals, alguns tenen un contracte de professor associat mèdic amb la Universitat de Barcelona.

- [Accés Taula E.4.1: Llistats del professorat que participa en les titulacions que s'avaluen](#)
- [Accés al llistat de professorat que participa de les tutories de les assignatures singulars de Pràctiques i TFG/TFM](#)
- [Accés al Pla de dedicació acadèmica del professorat de la Universitat de Barcelona \(PDA\)](#)

#### Grau de Psicologia

En el grau de Psicologia hi participen un total de 225 professors i professores que inclouen diferents categories professionals.

A la Taula E.4.2a es pot observar que els col·lectius més nombrosos són els titulars d'universitat i agregats, d'una banda, i els associats i associats mèdics, de l'altra banda. També és remarcable la participació de becaris en la docència del grau. Aquest col·lectiu està format bàsicament per estudiants de doctorat que imparteixen, generalment, classes de pràctiques de les assignatures de la titulació. Quant al percentatge de professorat a temps complet, aquest es troba en el 64%. Si ens atenim al professorat permanent (catedràtic, titular d'universitat, agregat, titular d'escola universitària i col·laborador permanent) s'observa que només és del 50% (s'han exclòs per aquest càlcul els becaris perquè són persones en formació).

La taula E.4.2a reflecteix el professorat que té docència presencial en el grau. Cal tenir en compte que el grau inclou assignatures no presencials a la facultat (assignatures singulars) com són les Pràctiques externes obligatòries i el TFG. En el curs 2013-14, els alumnes matriculats en l'assignatura de Pràctiques externes van ser 437 i els professorat que va participar en les tutories van ser 107. En el cas del TFG, la matrícula va ser de 434 estudiants i hi van participar 114 professors. El total d'hores invertides en les assignatures singulars del grau van ser 8716.

**Taula E.4.2a:** Professorat del Grau de Psicologia per categoria professional

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Catedràtic	17	17	100%	17	100%
Titulars i agregats	81	81	100%	81	100%
Titular d'escola universitària	1	1	100%	1	100%
Col·laborador permanent	2	2	100%	2	100%
Lectors	13	13	100%	13	100%
Associats i associats mèdics	80	21	26%	0	0%
Ajudant	2	1	50%	2	100%
Investigador	3	3	100%	3	100%
Becari	26	2	8%	26	100%
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>141</b>	<b>63%</b>	<b>145</b>	<b>64%</b>
	<b>n</b>	<b>%</b>			
Professorat permanent	101	50,8%			
Professorat no permanent*	98	49,2%			

Font: El Centre (a partir de l'aplicació GPOD)

\* S'han exclòs per aquest càlcul els becaris perquè són persones en formació.

### Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.

El MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips Professionals és un màster estrictament professionalitzador orientat a la formació de psicòlegs que treballen en el camp de les organitzacions. Aquesta característica afecta en la composició del professorat que hi imparteix la docència de manera que la majoria són persones vinculades al món professional no universitari i que mantenen la seva relació laboral amb la facultat com a professorat associat. A la Taula E.4.2b es pot observar que 11 dels 14 professors són associats, el que representa el 78% (professorat no permanent).

En relació a les assignatures singulars, en el curs 2013-14 els alumnes matriculats en l'assignatura de Pràctiques externes van ser 10 i el professorat que va participar en les tutories va ser un. En el cas del TFG, la matrícula va ser de 21 estudiants i hi van participar 13 professors. En el total d'ambdues assignatures es van invertir 426 hores.

Respecte al percentatge de professorat amb dedicació a temps complert en el màster, aquest és del 21%.

En el seu conjunt, aquestes dades mostren que el professorat del màster té contractes inestables i amb una dedicació baixa ja que la majoria són professors associats. Caldrà fer un esforç per incrementar els percentatges de professorat estable i amb dedicació a temps complet. Analitzarem amb més atenció com es poden millorar aquestes xifres en el següent subapartat, quan analitzem la qualificació acadèmica del professorat.

**Taula E.4.2b:** Professorat del Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions per categoria professional

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Professor titular d'universitat o agregat	2	2	100%	2	100%
Professor titular d'escola universitària	1	0	0%	1	100%
Associats i associats mèdics	11	3	27%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>36%</b>	<b>3</b>	<b>21%</b>
	<b>n</b>	<b>%</b>			
Professorat permanent	3	21,4%			
Professorat no permanent	11	78,6%			

Font: El Centre (a partir de l'aplicació GPOD)

## Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial.

El MU en Intervenció Psicosocial és interuniversitari i hi participa la Universitat de Girona. El màster té dues especialitats: una professional en Intervenció Psicosocial i l'altra en recerca en Intervenció Psicosocial. A la Taula E.4.2c s'hi mostra el professorat de la Universitat de Barcelona que imparteix docència al màster.

**Taula E.4.2c:** Professorat del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial per categoria professional

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Catedràtic	3	3	100%	3	100%
Professor titular d'universitat o agregat	7	7	100%	7	100%
Professor titular d'escola universitària	1	1	100%	1	100%
Professor lector	2	2	100%	2	100%
Professor associat i associat mèdic	6	2	33%	0	0%
Becari	1	0	0%	1	100%
Personal Extern	4	-	-	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>63%</b>	<b>14</b>	<b>58%</b>
	<b>n</b>	<b>%</b>			
Professorat permanent	11	57,9%			
Professorat no permanent*	8	42,1%			

Font: El Centre (a partir de l'aplicació GPOD)

\* S'han exclòs per aquest càlcul els becaris perquè són persones en formació i el personal extern per no formar part de la plantilla de la Universitat.

El professorat amb contracte permanent és del 57,9% i el professorat amb contracte no permanent és del 42,1%. En aquest càlcul s'han exclòs el becarí i el personal extern, el primer per ser una persona en formació i els segons per ser professors no contractats per la UB. Paral·lelament, el professorat amb dedicació a temps complet és del 58%.

En relació a les assignatures singulars, en el curs 2013-14 els alumnes matriculats en l'assignatura de Pràctiques externes van ser 15 i el professorat que va participar en les tutories van ser 12. En el cas del TFG, la matrícula va ser de 15 estudiants i hi van participar 12 professors. En el total d'ambdues assignatures es van invertir 352,5 hores.

El centre considera que, donat el context de crisi i com ha afectat a la contractació del professorat, aquestes xifres són acceptables, si bé és cert que podrien millorar.

## Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació.

El MU en Psicologia de l'Educació és interuniversitari i hi participen, a més a més de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona, les de la Universitat la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Girona i la Universitat Ramon Llull. El màster té dues especialitats: la d'intervenció Psicoeducativa i la de recerca Psicoeducativa. A la Taula E.4.2d s'hi mostra el professorat de la Universitat de Barcelona que imparteix docència al màster.

D'altra banda, el 100% del professorat és permanent (no es té en compte el personal extern per aquest càlcul).

**Taula E.4.2d:** Professorat del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació per categoria professional

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Catedràtic	2	2	100%	2	100%
Catedràtic d'escola universitària	1	1	100%	1	100%
Professor titular d'universitat o agregat	8	8	100%	8	100%
Col·laborador Permanent	1	1	100%	1	100%
Personal extern	2		0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>86%</b>	<b>12</b>	<b>86%</b>
	n	%			
Professorat permanent	12	100,0%			
Professorat no permanent*	0	0,0%			

Font: El Centre (a partir de l'aplicació GPOD)

\* S'ha exclòs per aquest càlcul el personal extern per no formar part de la plantilla de la Universitat.

Quant a les assignatures singulars en el curs 2013-14, els alumnes matriculats en l'assignatura de Pràctiques externes van ser 17 i els professorat que va participar en les tutories van ser 8. En el cas del TFG, la matrícula va ser de 16 estudiants i hi van participar 8 professors. En el total d'ambdues assignatures es van invertir 460 hores.

El màster disposa de professorat suficient i amb una dedicació adequada.

#### **Màster Universitari en Mediació en Conflictes.**

La temàtica del MU en Mediació en Conflictes propicia la participació de professorat de diverses àrees de coneixement. En concret, hi ha professorat de les facultats de Dret, d'Educació i d'Economia i empresa, a part de la Facultat de Psicologia. A la Taula E.4.2e s'hi mostra el professorat que imparteix docència al màster.

**Taula E.4.2e:** Professorat del Màster Universitari en Mediació en Conflictes per categoria professional

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Catedràtic	4	4	100%	4	100%
Professor titular d'universitat o agregat	14	14	100%	14	100%
Professor titular d'escola universitària	1	1	100%	1	100%
Professor lector	4	3	75%	4	100%
Professor associat i associat mèdic	8	1	13%	0	0%
Altres	1	0	0%		
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>72%</b>	<b>23</b>	<b>74%</b>
	n	%			
Professorat permanent	19	61,3%			
Professorat no permanent	12	38,7%			

Font: El Centre (a partir de l'aplicació GPOD)

Quant al professorat amb contracte permanent representa el 61,3% mentre que el 38,7% és professorat no estable. D'altra banda, el percentatge de professorat a temps complet és del 74%.

Aquest màster no ofería pràctiques externes en el curs 2013-14. Quant al TFM, es van matricular 18 estudiants que van rebre les tutories 12 professors. Les hores totals dedicades al TFM van ser 288.

El centre considera que el professorat és suficient i té una dedicació apropiada per al desenvolupament del màster.



## Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

El MU en Recerca en Comportament i Cognició està orientat a l'àmbit de la recerca en Psicologia en les àrees del comportament i la cognició humans. A la Taula E.4.2f s'hi mostra el professorat que imparteix docència al màster.

**Taula E.4.2f:** Professorat del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició per categoria professional

Categoria	PDI	Doctors	%Doctors	TC	%TC
Catedràtic	4	4	100%	4	100%
Professor titular d'universitat o agregat	10	10	100%	10	100%
Professor lector	2	2	100%	2	100%
Professor associat i associat mèdic	5	3	60%	0	0%
Investigador	1	1	100%	1	100%
Becaris	3	0	0%	3	100%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>80%</b>	<b>20</b>	<b>95%</b>
	<b>n</b>	<b>%</b>			
Professorat permanent	16	72,7%			
Professorat no permanent	6	27,3%			

Font: El Centre (a partir de l'aplicació GPOD)

Un 72,7% del professorat que participa en el màster té un contracte permanent mentre que el 27,3% és professorat no permanent (s'han exclòs els becaris per aquest càlcul). Finalment, el professorat amb una dedicació de temps complert representa el 95%. El centre considera que les xifres són apropiades per garantir el bon funcionament del màster.

En relació a les assignatures singulars, en el curs 2013-14 els alumnes matriculats tant en l'assignatura de Pràctiques externes com en el TFM van ser 21 i el professorat que va participar en les tutories van ser 15. En el total d'ambdues assignatures es van invertir 546 hores.

### 3.4.2. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Abans d'analitzar el nivell de qualificació acadèmica del professorat i la seva experiència docent, investigadora i professional, cal fer una observació sobre els *quinquennis docents*. La Universitat de Barcelona disposa del [Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat de Barcelona](#) (edició 2013), que limita als efectes de l'assignació de retribucions addicionals per mèrits individuals de docència, la participació en les convocatòries d'avaluació al professorat funcionari i el professorat contractat d'alguna de les categories següents: catedràtic, agregat, col·laborador permanent i lector amb règim de dedicació completa. A l'anàlisi que es presenta només s'inclouen els trams autonòmics. S'ha optat per analitzar només aquests trams autonòmics perquè per obtenir-los cal passar una avaluació de l'activitat docent detallada i acreditada per AQU Catalunya i, per tant, són un índex, no només d'antiguitat, sinó també de qualitat docent del professorat. Malauradament, el màxim de quinquennis autonòmics que un professor pot haver aconseguit de moment fins al 2015 en són 3, ja que la llei que regula i estableix les retribucions addicionals per mèrits docents, de recerca i de gestió per al personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es va publicar al 2003 ([Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya \(LUC\)](#)).

## Grau de Psicologia

En el conjunt de l'ensenyament, el 63% del professorat és doctor, xifra aquesta que es considera adequada. A més a més, el 26% del professorat amb contracte d'associat té el títol de doctor. Aquesta dada indica que una quarta part del professorat associat està ben qualificat en la recerca, i que en molts casos mantenen un contracte d'associat degut a què les taxes de reposició de professorat permanent vigents actualment els impedeixen l'accés a aquest tipus de contractació. El percentatge de professorat permanent el considerem baix, especialment perquè afecta l'accés a projectes de recerca, donat que cal garantir un contracte amb una durada mínima igual o superior el temps que dura el desenvolupament del projecte de recerca. A més a més, la dedicació del professorat associat és exclusivament docent. Si bé aquestes condicions no repercuteixen a la qualitat de la docència, poden reduir la productivitat científica del professorat implicat en el Grau de Psicologia, però no en la qualitat de la recerca, com ja s'ha vist en la introducció d'aquest estàndard.

Quant a la qualificació del professorat en el grau de Psicologia, a la Taula E.4.A es mostren els trams de docència assolits fins al curs 2013-14 i els corresponents a la memòria de verificació.

Tenint en compte les restriccions d'accés als quinquennis (trams autonòmics), 101 professors tenen com a mínim un quinquenni dels 113 professors que hi tenen accés, la qual cosa suposa el 89% del professorat. Aquesta dada mostra un alt nivell de qualitat docent reconeguda per part del professorat que participa de l'ensenyament. Quant a la formació en docència, el 65% del professorat ha assistit a alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. A més a més, el 38,7% del professorat participa en algun projecte d'innovació docent.

**Taula E.4.A.** Quinquennis (només trams de docència autonòmics)

Nombre de Quinquennis	Memòria de Verificació	Curs 2013-14 (Trams de docència autonòmics*)
Professorat amb 1 quinquenni	9	29
Professorat amb 2 quinquennis	37	59
Professorat amb 3 quinquennis		13
Professorat amb 4 quinquennis	42	---
Professorat amb 5 quinquennis		---
Professorat amb més de 5 quinquennis	28	---

Font: El Centre.

\* El màxim de trams de docència autonòmics possibles fins al 2015 són tres.

La Taula E.4.B mostra el nombre de sexennis del curs 2013-14 en comparació a la memòria de verificació. Com es pot comprovar, el nombre de professors amb sexennis (un o més) s'ha incrementat lleugerament, passant de 81 en la memòria de verificació a 89 professors en el curs 2013-14.

**Taula E.4.B.** Sexennis

Nombre de Sexennis	Memòria de Verificació	Curs 2013-14
Professorat amb un sexenni	31	38
Professorat amb 2-3 sexennis	36	31
Professorat amb 4-5 sexennis	13	18
Professorat amb més de 5 sexennis	1	2
Total professorat amb sexennis	81	89

Font: El Centre.

D'altra banda, 142 professors dels 225 que participen en el grau de Psicologia tenen una publicació o més en revistes JCR en el període 2009-15, i suposa un 63% del professorat (un 7% té més de 20 publicacions JCR en el mateix període). Aquesta notable producció científica en revistes JCR mostra la

qualitat investigadora del cos docent que participa en el Grau de Psicologia. A més a més, el 61% del professorat forma part d'un Grup de Recerca Consolidat.

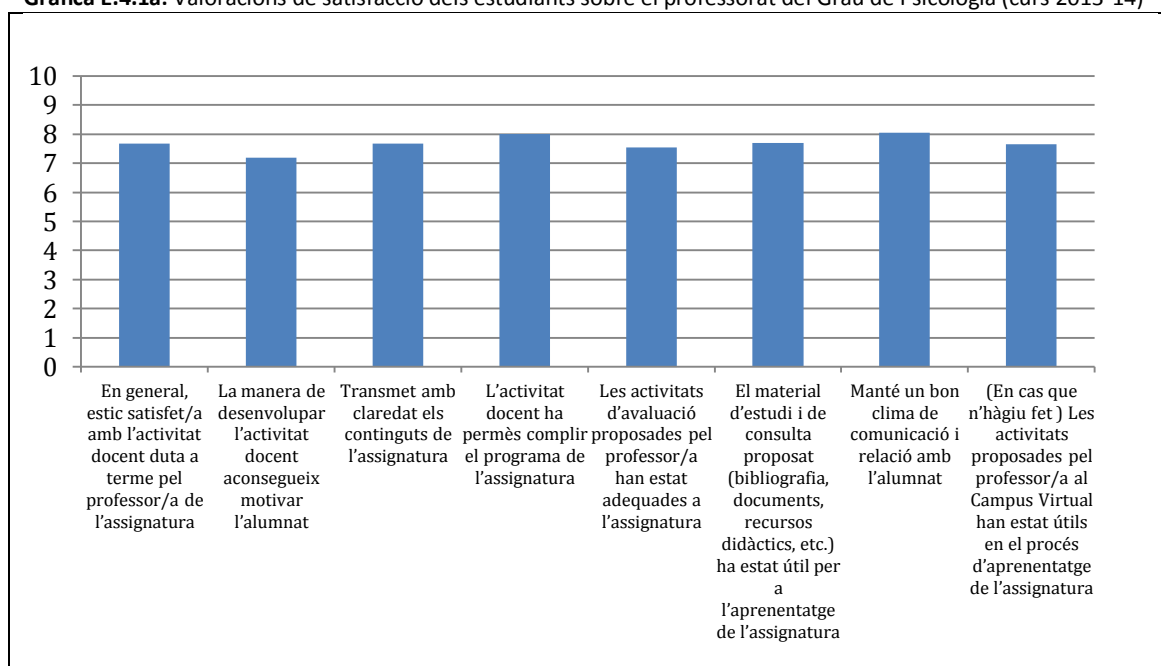
Quant al professorat associat i associat mèdic, un 47,5% del professorat associat treballa en règim d'autònoms, un 22,5% té un contracte indefinit amb una empresa o institució, un 10% com a professors col·laboradors o tècnics de recerca en altres universitats i el 6'25% amb altres contractes. Un 13% no especifica el tipus de contractació externa a la Facultat. Tots tenen experiència professional en els camps de la disciplina implicada en les seves tasques docents. A més a més, un 76% del professorat associat es concentra en els departaments que tenen un perfil més professionalitzador, el que suposa una aportació qualitativa important en la formació dels estudiants respecte al món professional no universitari en els àmbits de la psicologia de la salut, la psicologia de l'educació, la intervenció psicosocial i la psicologia de les organitzacions.

En general, el professorat del Grau en Psicologia manté un equilibri entre activitat docent, de recerca i professional. L'aspecte més preocupant és el percentatge baix de professorat permanent.

*Enquesta d'opinió sobre el professorat del Grau.* L'enquesta d'opinió de l'alumnat és voluntària per part dels estudiants. El percentatge de resposta és molt baix, al voltant del 12,42% en el conjunt dels dos semestres. En el punt C d'aquest estàndard ja s'han descrit les accions de millora que el Centre ha decidit executar amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió.

Les respostes sobre el grau de satisfacció de l'estudiant vers l'activitat docent del professorat té una puntuació mitjana global de 7,69. A la Gràfica E.4.1a es poden veure les puntuacions mitjanes obtingudes pel professorat per ítems. El rang de puntuacions mitjanes dels ítems oscil·la entre 7,20 i 8,06 que es corresponen a "La manera de desenvolupar l'activitat docent aconsegueix motivar l'alumnat" i "Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat", respectivament.

**Gràfica E.4.1a:** Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Grau de Psicologia (curs 2013-14)



Font: El Centre (a partir dels informes agregats).

Aquests resultats es consideren adequats tot i que encara hi ha un marge per a la millora. Uns dels aspectes a tenir en compte de cara al futur és promoure encara més les activitats de formació del

professorat en l'àmbit docent. Una acció que es durà a terme és passar un qüestionari entre el professorat per què proposi quines necessitats formatives tenen i a partir d'aquesta informació realitzar tallers o cursos orientats a cobrir les necessitats. A més a més, els tallers de difusió dels resultats dels programes de millora i innovació docent també han de contribuir a la millora de la formació del professorat i a les seves tasques docents.

- [Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Grau de Psicologia \(curs 2013-14\)](#)

*Enquesta d'opinió al professorat del Grau.* El més de novembre es va dur a terme una enquesta de satisfacció del professorat amb l'ensenyament de Grau de Psicologia. La participació va ser del 43%, el que es considera bastant elevada, si es té en compte la participació dels estudiants. L'escala anava de 1 (menys satisfet) a 6 (més satisfet). Els resultats mostren com a punt feble "la coordinació amb la resta de docents de la titulació" que va puntuar amb 2,87 punts. Com a aspectes més ben valorats han estat "Les metodologies docents que heu utilitzat", 4,43 punts, "El suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (GR@D, Campus Virtual, CRAI...)", 4,22 punts, "Els sistemes d'avaluació que heu utilitzat", 4,18 punts i "El rendiment acadèmic obtingut pels estudiants de les matèries que heu impartit", 4,11 punts. La resta d'ítems van obtenir puntuacions mitjanes entre 3 i 4 punts. En resum, el professorat se sent satisfet de la metodologia docent i els sistemes d'avaluació que utilitza, així com el suport institucional per desenvolupar aquests aspectes, i el rendiment dels estudiants. Quant a la coordinació del professorat, el centre realitzarà reunions periòdiques a l'inici i final dels semestres. A l'inici del semestre es coordinaran, d'una banda, els continguts de les assignatures dins de cada matèria per evitar solapaments i, d'altra banda, es coordinarà dins de cada semestre i curs el calendari d'activitats, especialment les avaluadores, per evitar coincidències en les dates d'exàmens, lliuraments de treballs, etc. La reunió a final de semestre servirà per avaluar si la coordinació ha estat satisfactòria i proposar, si escau, què es pot millorar.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció del professorat amb els ensenyaments de Grau](#)
- [Accés als resultats de l'enquesta de satisfacció del professorat amb l'ensenyament de Grau de Psicologia](#)

### **Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.**

El percentatge de doctors que participen en la docència és baix, un 36%, quan en la memòria de verificació s'havia compromès un percentatge del 62,5%. No obstant això, com ja s'ha fet esment més amunt, la taula només recull el professorat que té docència presencial i exclou aquell que es dedica a les assignatures singulars. Si es té en compte aquest professorat, llavors el percentatge de doctors puja fins el 44% (8 doctors de 18 professors). Aquesta dada, però, encara es troba per sota de la que apareix a la memòria de verificació. Per tant, es fa necessari que en els propers cursos, s'incrementi la presència de professorat doctor en la impartició d'aquest màster. En el moment de fer l'encàrrec docent als departaments el Coordinador del màster haurà de sol·licitar professorat amb el títol de doctor. Si els departaments tenen prou força docent amb el títol de doctor amb els coneixements necessaris es podrà corregir aquesta situació. En cas contrari, el centre hauria de corregir el dèficit de professorat doctor amb aquesta especialitat en el moment de sol·licitar les places de professorat.

Com ja s'ha esmentat en el cas del Grau en Psicologia, les restriccions del professorat que fa possible l'accés a l'obtenció de quinquennis comporta que en aquest màster només 2 professors dels 14 que hi participen tinguin un o dos trams de docència autònoms.

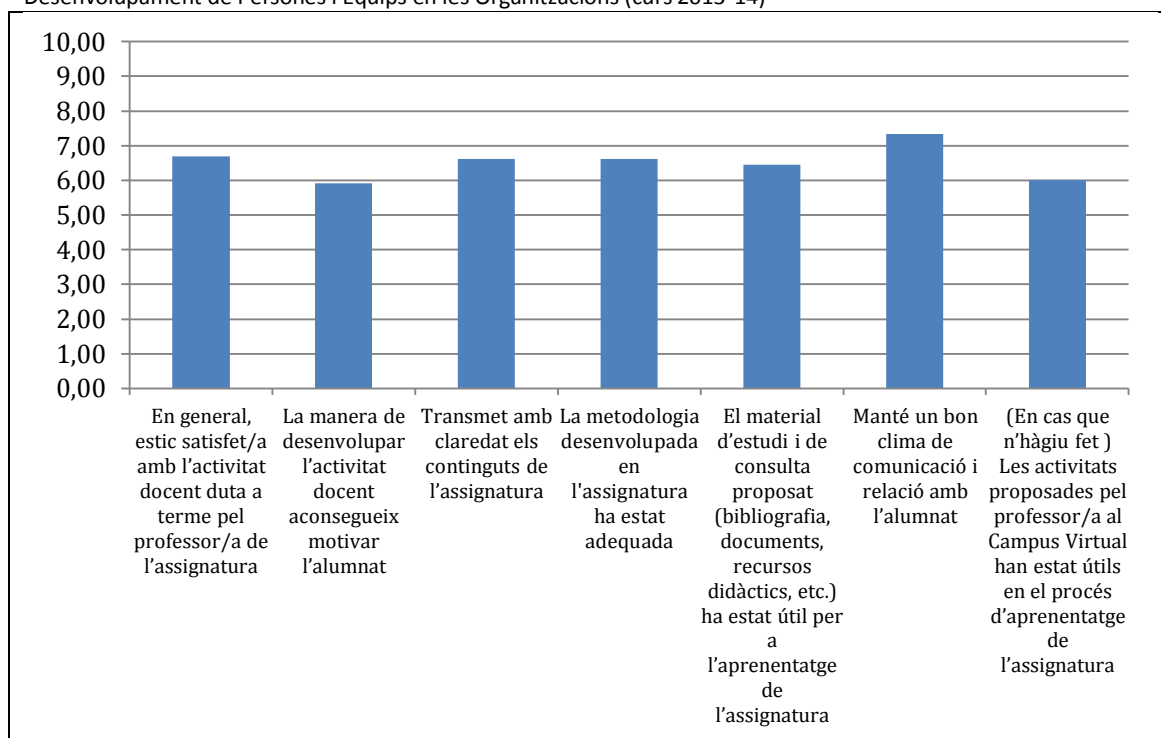
D'altra banda, i donat al seu caire professionalitzador i que no contempla la vessant de la recerca en la seva formació, només un professor ha assolit un sexenni de recerca. En la mateixa línia, cap dels professors ha publicat en una revista JRC en el període 2009-2015. Un únic professor forma part d'un Grup de Recerca Consolidat. Si tenim en compte també el professorat que només participa en assignatures singulars, llavors el percentatge de professorat amb articles JRC puja al 22%, el mateix percentatge que forma part d'un Grup de Recerca Consolidat.

Quant a l'experiència professional, aquesta és altament rellevant ja que el professorat associat té una mitjana de 17 anys treballant en l'àmbit dels recursos humans i la gestió de les empreses. Un 54,6% treballa en règim d'autònoms, un 9,1% amb un contracte indefinit en una empresa o institució fora de la Facultat i un 9,1% té un altre tipus de contracte. El 27,3% no especifica quin tipus de contractació té.

En general, el professorat del màster té una bona experiència professional, d'acord amb l'objectiu professionalitzador que persegueix. No obstant això, necessita incrementar l'activitat de recerca entre el professorat.

*Enquesta d'opinió sobre el professorat del Grau.* L'enquesta d'opinió de l'alumnat és voluntària per part dels estudiants. El percentatge de resposta és molt baix. De fet, el 21,67% dels estudiants en el primer semestre va respondre l'enquesta, però en el segon semestre no va haver-hi prou respostes com per generar l'informe. En el punt C d'aquest estàndard ja s'han descrit les accions de millora que el Centre ha decidit executar amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió.

**Gràfica E.4.1b:** Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions (curs 2013-14)



Font: El Centre (a partir dels informes agregats).

Les respostes sobre el grau de satisfacció de l'estudiant vers l'activitat docent del professorat té una puntuació mitjana global de 6,52. A la Gràfica es poden veure les puntuacions per ítems. El rang de puntuacions mitjanes del ítems oscil·la entre 5,92 i 7,33 que es corresponen a "La manera de

desenvolupar l'activitat docent aconseguir motivar l'alumnat" i "Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat", respectivament.

Aquests resultats es consideren relativament baixos i caldrà treballar per tal d'incrementar el grau de satisfacció de l'alumnat. Ara bé, aquestes puntuacions cal prendre-les amb una certa prudència per dos motius: en primer lloc, la baixa participació pot esbiaixar els resultats i no ser representatius; i en segon lloc, si atenem a la moda en lloc de la mitjana, s'observa que les puntuacions amb més freqüència són entre el 8 i el 9. No obstant això, cal fomentar la participació del professorat en cursos de formació. En l'anàlisi feta del Grau ja s'han exposat les millores que s'executaran des del Centre amb l'objectiu d'incrementar la formació del professorat i com els tallers de difusió dels resultats dels programes de millora i innovació docent també han de contribuir a la millora de la formació i a les tasques docents del professorat.

- [Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions \(curs 2013-14\)](#)

### **Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial.**

A la memòria de verificació es contemplava que el 93,5% del professorat tindria el títol de doctor, però degut al reequilibri que s'ha produït en la naturalesa dels contractes de la plantilla docent de les universitats, actualment aquest percentatge s'ha reduït fins al 63%.

Respecte a l'experiència docent de qualitat, el 100% del professorat que té accés als trams de docència autònoms en té un o més. Quant a la formació en docència, el 70,8% del professorat ha assistit a alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. A més a més, el 46,8% del professorat participa en algun projecte d'innovació docent.

D'altra banda, el 33,3% del professorat del màster té com a mínim un sexenni. El 58,3% del professorat té com a mínim una publicació JCR en el període 2009-2015 i el 62,5% forma part d'un Grup de Recerca Consolidat.

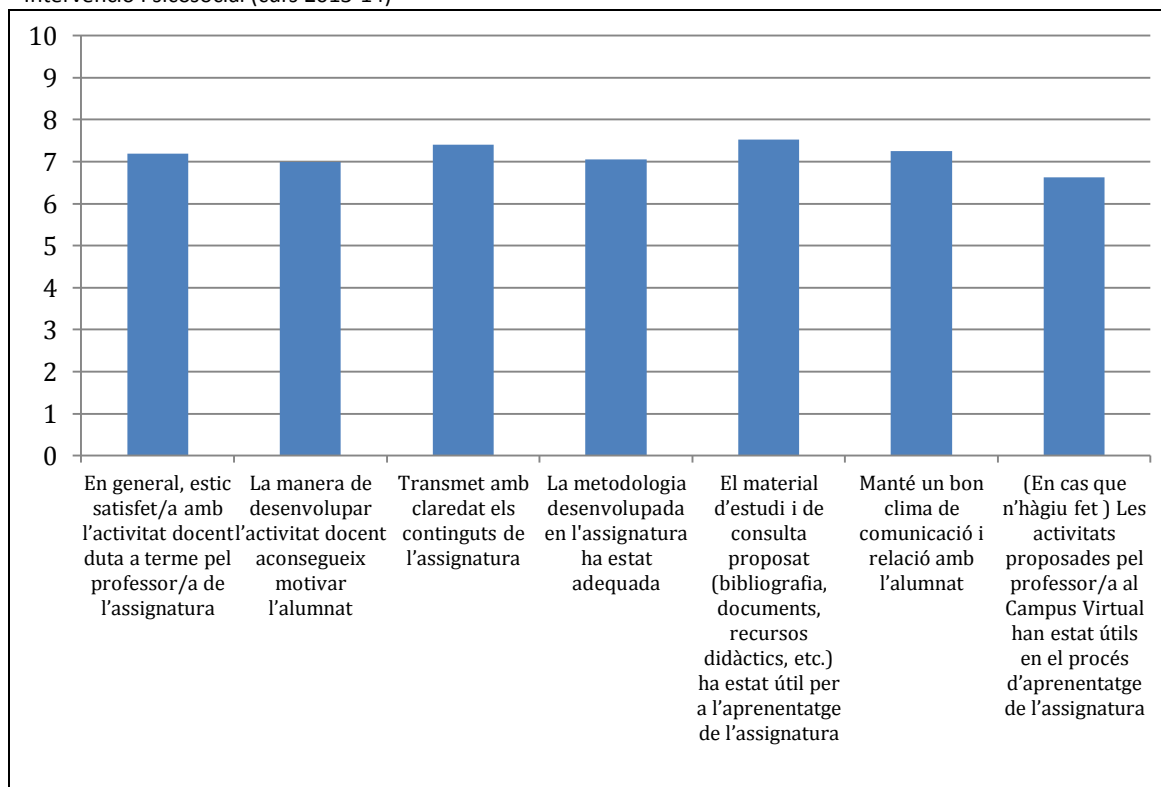
El professorat associat que participa en el màster té una mitjana de 7 anys d'experiència professional en l'àmbit de la intervenció psicosocial. Un 33,3% treballa en règim d'autònoms i un altre 33,3% en altres tipus de contractació. El 33,3% restant no especifica quin tipus de contractació té fora de la facultat.

En general, el professorat del màster té experiència docent i en recerca i el professorat associat aporta experiència professional en l'àmbit de la intervenció psicosocial.

*Enquesta d'opinió sobre el professorat del Grau.* L'enquesta d'opinió de l'alumnat és voluntària per part dels estudiants. El percentatge de resposta és del 49%, que ja és significatiu. No obstant això, se seguiran les mateixes accions descrites en el punt C d'aquest estàndard amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants en les enquestes d'opinió. Les respostes sobre el grau de satisfacció de l'estudiant vers l'activitat docent del professorat té una puntuació mitjana global de 7,15. A la Gràfica es poden veure les puntuacions per ítems. El rang de puntuacions mitjanes del ítems oscil·la entre 6,62 i 7,53 que es corresponen a "(En cas que n'hàgiu fet) Les activitats proposades pel professor/a al Campus Virtual han estat útils en el procés d'aprenentatge de l'assignatura" i "El material d'estudi i de consulta proposat (bibliografia, documents, recursos didàctics, etc.) ha estat útil per a l'aprenentatge de l'assignatura", respectivament.

Aquests resultats es consideren adequats tot i que encara hi ha un marge per a la millora. D'altra banda, cal fomentar la participació del professorat en cursos de formació. En l'anàlisi feta del Grau ja s'han exposat les millores que s'executaran des del Centre per incrementar la formació del professorat i com els tallers de difusió dels resultats dels programes de millora i innovació docent també han de contribuir a la millora de la formació i a les tasques docents del professorat.

**Gràfica E.4.1c:** Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (curs 2013-14)



Font: El Centre (a partir dels informes agregats).

- [Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial \(curs 2013-14\)](#)

### **Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació.**

Si bé a la memòria de verificació es contemplava que el 100% del professorat tindria el títol de doctor, els canvis en la naturalesa dels contractes que afecta en general al món universitari, ha fet que aquest percentatge es reduís al 86%.

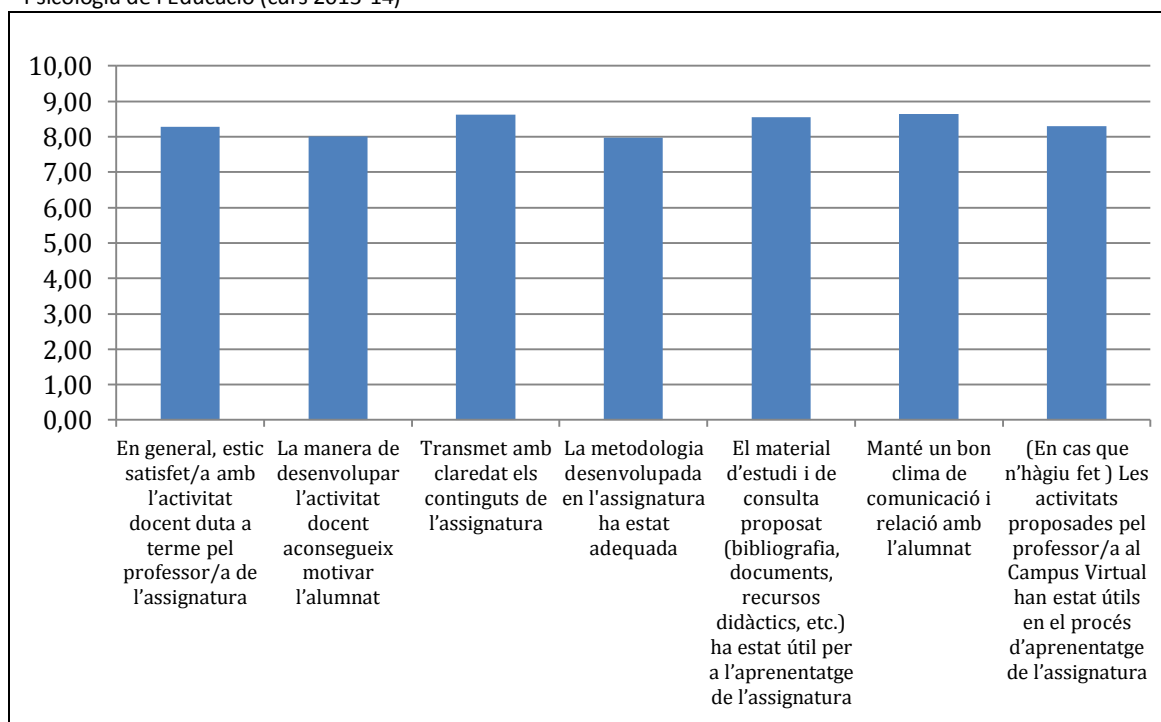
Si atenem només al professorat que té accés als trams de docència autonòmics, el 100% del professorat en té un o més. El 71,4% del professorat ha assistit a alguna activitat formativa organitzada per l'ICE.

Quant als sexennis, 11 dels 14 professors tenen com a mínim un sexenni de recerca (78,6%). El 85,7% ha publicat algun article en una revista JCR i el 78,6% forma part d'un Grup de Recerca Consolidat.

La valoració que es fa del professorat implicat en el màster és alta tant en l'àmbit docent com en el de recerca.

*Enquesta d'opinió sobre el professorat del Grau.* L'enquesta d'opinió de l'alumnat és voluntària per part dels estudiants. El percentatge de resposta és del 18,8%, que es considera baix. Les respostes sobre el grau de satisfacció de l'estudiant vers l'activitat docent del professorat té una puntuació mitjana global de 8,34. A la Gràfica es poden veure les puntuacions per ítems. El rang de puntuacions mitjanes del ítems oscil·la entre 7,97 i 8,64 que es corresponen a "La metodologia desenvolupada en l'assignatura ha estat adequada" i "Manté un bon clima de comunicació i relació amb l'alumnat", respectivament. Aquests resultats es consideren bons. La puntuació en tots els ítems valorats arriba pràcticament als 8 punts.

**Gràfica E.4.1d:** Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (curs 2013-14)



Font: El Centre (a partir dels informes agregats).

- [Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació \(curs 2013-14\)](#)

### **Màster Universitari en Mediació en Conflictes.**

Si bé a la memòria de verificació es contemplava que el 89% del professorat tindria el títol de doctor, els canvis en la naturalesa dels contractes que afecta en general al món universitari, ha fet que aquest percentatge es reduís al 72%.

Si atenem només al professorat que té accés als trams de docència autonòmics, 18 dels 23 professors en tenen un o més, el que suposa un 78%. El 71,9% ha assistit a alguna activitat de formació organitzada per l'ICE. A més a més, el 38,5% està implicat en un projecte d'innovació docent (només es tenen en compte els professors adscrits a la facultat de Psicologia).



Quant als sexennis, 15 dels 32 professors tenen com a mínim un sexenni de recerca (46,9%). El 43,75% del professorat ha publicat en revistes JCR, i el 65,6% forma part d'un Grup de Recerca Consolidat.

En el màster hi participen 8 professors associats amb una mitjana de 10 anys en l'àmbit de la mediació. Un 37,5% treballa en règim d'autònoms i un 12,5% en altres tipus de contractació. El 50% restant no especifica quin tipus de contractació té fora de la facultat.

En general, el professorat del màster té experiència docent, en recerca i professional adequada en l'àrea de la mediació que s'imparteix en el màster.

*Enquesta d'opinió sobre el professorat del màster.* Aquest màster no disposa d'enquestes d'opinió dels estudiants, ja que la participació va ser molt baixa i no va permetre extreure'n dades. La Comissió Coordinadora del Màster passarà l'enquesta de forma presencial amb l'objectiu d'obtenir el màxim de respostes.

### **Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.**

Si bé a la memòria de verificació es contemplava que el 89% del professorat tindria el títol de doctor, els canvis en la naturalesa dels contractes que afecta en general al món universitari, ha fet que aquest percentatge es reduís al 80%.

Si atenem només al professorat que té accés als trams de docència autonòmics, 11 dels 16 professors en tenen un o més, el que suposa un 68,8%. El 56% del professorat ha assistit a alguna activitat de formació organitzada per l'ICE. D'altra banda, el 28% del professorat forma part en algun projecte d'innovació docent.

Quant als sexennis, 13 dels 25 professors tenen com a mínim un sexenni de recerca (52%). El 100% del professorat ha publicat algun article científic en una revista JCR. El 88% del professorat forma part d'algun Grup de Recerca Consolidat.

En el màster hi participen 5 professors associats. Un 60% treballa com a investigadors ICREA o tècnics de laboratori, un 20% té un contracte amb l'Hospital de Bellvitge i un 20% treballa en règim d'autònoms.

En general, l'equip docent del màster té un nivell bo quant experiència docent i excel·lent a nivell de recerca. El professorat associat són principalment investigadors amb experiència en la recerca.

*Enquesta d'opinió sobre el professorat del màster.* L'enquesta d'opinió de l'alumnat és voluntària per part dels estudiants. Aquest màster no disposa d'enquestes d'opinió dels estudiants, ja que la participació va ser molt baixa i no va permetre extreure'n dades. La Comissió Coordinadora del Màster passarà l'enquesta de forma presencial amb l'objectiu d'obtenir el màxim de respostes.

### **3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.**

La **Secció d'Universitat de l'ICE** és responsable de programar el **Pla de Formació del Professorat de la UB**, per complir el precepte estatutari que recull com a dret del PDI «tenir accés a la formació permanent, amb la finalitat de garantir la constant millora de la tasca docent i investigadora».

**Objectiu general:** impulsar la professionalització del professorat i contribuir a la millora de la qualitat de la docència universitària, a través del disseny, l'organització i la gestió de la formació permanent, i de l'assessorament, la informació i l'assistència tècnica al PDI. [http://www.ub.edu/ice/seccio\\_universitat](http://www.ub.edu/ice/seccio_universitat)

## PLA DE FORMACIÓ: PROGRAMES I ACTIVITATS DE SUPORT

El **Pla de formació del PDI** dona resposta a les necessitats d'actualització de les competències docents lligades al desenvolupament professional del professorat i a les expectatives de la UB de disposar d'una plantilla de professorat qualificada i preparada per assumir els reptes promoguts per el EEES.

[http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pladeformaciodelprofessoratub2015\\_5.pdf](http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/pladeformaciodelprofessoratub2015_5.pdf)

### PROGRAMA de FORMACIÓ en DOCÈNCIA

#### 1. Màster en Docència Universitària per a Professorat Novell

**Objectiu general:** Aportar una formació bàsica al professorat novell i becaris amb tasques docents assignades que li permeti desenvolupar el procés de professionalització com a docent universitari.

<http://www.ub.edu/ice/universitat/novells>

#### 2. Formació permanent

##### 2.1. Pròpia de l'ICE

**Objectiu general:** Formació per el professorat de la UB de tipus generalista, específica o monotemàtica, en competències docents metodològica, de planificació i gestió de la docència, comunicativa, interpersonal, de treball en equip, d'innovació. oferta general de tallers presencials, semipresencials i en línia; jornades d'intercanvi d'experiències; bones pràctiques docents.

##### 2.2. A demanda dels centres

Formació i assessorament a facultats i departaments de la UB que plantegen necessitats específiques. Les demandes es canalitzen a través dels Coordinadors de formació de centre.

##### 2.3. Actuacions especials

Formació i assessorament per atendre a necessitats institucionals, de centre, departaments o grups de recerca.

#### 3. Formació en tutoria

**Objectiu general:** Oferir formació, recursos i assessorament als coordinadors dels PAT i al professorat tutor, per facilitar-los el seguiment dels estudiants des de la transició secundària-universitat fins a les sortides professionals.

#### 4. Formació en idiomes

**Objectiu general:** Proporcionar recursos i suport al professorat que ja imparteix o es prepara per impartir docència en anglès i millorar les competències en llengua anglesa del nostre professorat.

Actualment només s'ofereix llengua anglesa, però està prevista la possibilitat d'oferir formació en altres llengües.

#### PROGRAMA de FORMACIÓ en RECERCA i TRANSFERÈNCIA

**Objectiu general:** proporcionar recursos i formació per a la recerca el col·lectiu d' investigadors novells de la UB: personal contractat, becari o tècnic de suport a la recerca, en fase predoctoral o postdoctoral recent.

#### PROGRAMA de FORMACIÓ en GESTIÓ

**Objectiu general:** Oferir **formació** en tècniques de gestió en l'entorn de la universitari i, per extensió, en educació superior a **càrrecs acadèmics i professorat UB amb responsabilitat en gestió acadèmica o en recerca.**

#### PROJECTES I COL·LABORACIONS

##### 1. CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació) i Simposi CIDUI

Congrés biennal, organitzat per tots els ICEs i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. La Secció d'Universitat de l'ICE té l'encàrrec de la coordinació general i el seguiment dels comitès del Congrés i del Simposi. <http://www.cidui.org/>

##### 2. GIFD (Grup Interuniversitari de Formació Docent)

Grup de treball format per tots els ICE i unitats de formació de les universitats públiques catalanes. L'objectiu del grup es contribuir a una formació de qualitat del professorat universitari per millorar les seves competències docents. El Grup ha obtingut diversos ajuts (MECD AQU RED-U...). <http://gifd.upc.edu>

##### 3. Red Institucional de Formación del Profesorado (REDIFOP)

Xarxa d'ICEs, Centres i Unitats de Formació del Professorat Universitari de les universitats espanyoles públiques i privades, de la que l'ICE de la UB n'és coordinadora.

L'objectiu de la xarxa es treballar amb un model conjunt de formació del professorat universitari i l'acreditació de la formació.

##### 4. Portal "Bones pràctiques docents"

Projecte de col·laboració interuniversitari entre l'ICE de la UB i l'IDES de la UAB per a la millora de la qualitat docent. El portal vol ser un punt de trobada del professorat universitari, per compartir i donar a conèixer bones pràctiques docents que facilitin el desenvolupament d'activitats d'ensenyament i aprenentatge en contextos concrets. <http://www.ub.edu/bonespractiquesdocents/>

#### PUBLICACIONS

Col·leccions coeditades entre la Secció d'Universitat de l'ICE i l'Editorial Octaedro. <http://www.ub.edu/ice/lilibres/lilibres>

1. **Col·lecció Quaderns de Docència Universitària**, ofereix temes de docència universitària, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'experiències i la difusió de bones pràctiques docents del professorat universitari.  
<http://www.ub.edu/ice/node/57>
2. **Colección Educación Universitaria**, ofereix temes d'actualitat en educació superior.  
<http://www.ub.edu/ice/node/47>

#### **Dades específiques de la Facultat de Psicologia.**

Una gran part del professorat de la Facultat de Psicologia participa assíduament en activitats organitzades per l'ICE que fomenta la seva formació per millorar la seva tasca docent. Moltes de les activitats de formació són proposades per la facultat de Psicologia a l'ICE a partir de les peticions del professorat, dels departaments, dels grups de recerca, etc.

Cal fer esment del Taller de detecció de necessitats formatives docents, al qual hi van assistir 19 professors seleccionats dels diferents departaments i amb diferents anys d'experiència docent. Aquest taller va permetre detectar aquestes necessitats formatives, la majoria ja contemplades en els cursos de formació de l'ICE.

Malgrat el grau de satisfacció dels alumnes respecte a la tasca docent desenvolupada pel professorat dels diferents ensenyaments analitzat està gairebé sempre per sobre dels 7 punts, cal fer més incidència en la formació continuada, tant la que proporciona l'ICE, com activitats internes de la facultat. En aquest darrer cas, una proposta de millora consisteix en fer un recull dels informes provinents del projectes d'innovació docent i difondre'ls entre el col·lectiu de professorat, ja sigui a través de jornades de docència, repositoris dels informes finals dels projectes d'innovació docent en els quals participa el professorat de la facultat o d'altres centres, o qualsevol altra activitat.

A continuació s'analitza la participació del professorat que imparteix docència en les diferents titulacions entre els cursos 2010-11 fins al curs 2013-14.

En el Grau de Psicologia, 147 (65%) professors van participar en alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. En total, aquest professorat va assistir a 693 cursos que significa una mitjana de 4,7 activitats per professor.

En el MU en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions, 6 (43%) professors van participar en alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. En total, aquest professorat va assistir a 14 cursos que significa una mitjana de 2,3 activitats per professor.

En el MU en Intervenció Psicosocial, 17 (71%) professors van participar en alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. En total, aquest professorat va assistir a 102 cursos que significa una mitjana de 6 activitats per professor.

En el MU en Mediació en Conflictes, 23 (72%) professors van participar en alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. En total, aquest professorat va assistir a 172 cursos que significa una mitjana de 7,5 activitats per professor.

En el MU en Psicologia de l'Educació, 10 (71%) professors van participar en alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. En total, aquest professorat va assistir a 38 cursos que significa una mitjana de 3,8 activitats per professor.

En el MU en Recerca en Comportament i Cognició, 14 (56%) professors van participar en alguna activitat formativa organitzada per l'ICE. En total, aquest professorat va assistir a 51 cursos que significa una mitjana de 3,6 activitats per professor.

Entre les activitats amb més participació estan:

- Introducció a Moodle 2.4.
  - IV Jornada de Reflexió Estratègica del Departament de Psicologia Social.
  - Jornada de seguiment de tesis doctorals.
  - Competències transversals del Grau de Psicologia: com les ensenyem i com les avaluem.
  - Workshop de Docència de Psicologia Social en el Grau de Psicologia 2014.
  - Basics skills and tools to teach content subjects in English II (Campus Centre).
  - Jornades de tecnologia docent.
  - Research workshop in Social Psychology.
  - Taller de detecció de necessitats formatives docents.
  - Formació dels estudiants en treball col·laboratiu i avaluació d'aquesta competència.
  - Novetats del Moodle 2.4.
  - Jornada de Semipresencialitat a la Universitat de Barcelona.
  - II Jornada de Recerca en Docència Universitària.
  - Instruments d'avaluació.
  - Setena Trobada de Professorat de Ciències de la Salut.
  - Crea! Oportunitats.
  - 6a trobada de professors de ciències de la salut.
  - Gestió de grups i projectes de recerca. Pla de Formació en Gestió i Recerca a la Universitat de Barcelona.
- [Accés a la Taula E.4.3: Cursos de formació rebuts pel professorat implicat en la docència de les titulacions.](#)

### **3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

#### **3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

El procés de formació de l'alumnat cap a la professió requereix d'un seguiment adequat quant a l'orientació tan acadèmica com professional. La Facultat de Psicologia es preocupa per dur a terme

l'acompanyament de tots els seus alumnes al llarg de la seva estada al centre. Dins del Pla Estratègic de la Facultat de Psicologia (2007) es preveia l'elaboració d'un nou pla d'acció tutorial que definís les accions a realitzar quant a l'acollida de nous estudiants i estudiants d'intercanvi i l'acompanyament de tots els estudiants al llarg dels seus estudis. Amb aquest objectiu s'han dissenyat diverses accions que s'estructuren quant a les necessitats acadèmiques o professionals i el moment dels estudis en el qual es troben els estudiants. Aquestes accions s'inclouen en el Pla d'Acció Tutorial (PAT) del centre.

El PAT neix a partir del document Projecte institucional de política docent de la Universitat de Barcelona (Consell de Govern de la UB, de 6 de juliol de 2006) en el qual es marquen els objectius i el pla de treball sobre l'acció tutorial i l'orientació de l'estudiant a la Universitat de Barcelona. Posteriorment, s'aprova el document Informació, orientació i suport a l'estudiant: acció tutorial a la Universitat de Barcelona (Consell de Govern de la UB, de 5 de juliol de 2007) el qual ha de servir de referència per a la presa de decisions respecte de la planificació, el desenvolupament i l'orientació de l'acció tutorial dels diferents ensenyaments de la Universitat.

A partir del curs 2010-2011, la Facultat de Psicologia engega el [PAT](#), atenent a les noves necessitats derivades de la implantació dels graus Fins a les hores, l'orientació de l'estudiant se centrava en l'acció d'un grup de professors-tutors que resolien els dubtes dels alumnes que ho sol·licitaven.

L'objectiu del PAT és informar els estudiants de tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida universitària i orientar-los en aspectes relacionats amb el seu itinerari curricular i les sortides professionals. El PAT es basa en bona mesura en la tutoria de pares en la qual prenen especial rellevància els alumnes de 3r i 4t curs com a tutors dels alumnes de 1r i 2n curs. Els alumnes que volen participar com a tutors reben formació per part del Servei d'Atenció a l'Estudiant ([SAE](#)) de la UB. El nombre d'alumnes tutors que coordinen el PAT en el curs 2014-15 ha estat de 3 estudiants (dos de tercer curs i un de quart curs de Grau), amb 1 referent com a professor-tutor (coincidint amb el Cap d'Estudis de Grau). El nombre d'alumnes tutors en el curs 2014-15 va ser de 58. Es va prioritzar la tutoria dels alumnes de primer per sobre dels de segon, d'aquesta manera la proporció d'alumnes/tutors va ser de 10:1 per als alumnes de primer, i de 33:1 per als alumnes de segon. Quant a les intervencions dutes a terme, en el curs 2014-15 van aproximar-se a unes 350, el que suposa un increment molt important respecte al curs anterior que en van ser poques més de 100. La modalitat més freqüent a l'hora de fer les consultes és el Whatsapp seguides per les trobades personals i el correu electrònic. El 83% de les accions dutes a terme pels alumnes tutors van ser sobre alumnes de primer curs i la resta sobre alumnes de segon curs.

En la primera setmana del curs acadèmic, s'informa els alumnes nous de qui és el seu tutor, i aquest realitza una primera tutoria per presentar-se i que coneguin el funcionament general de la nostra Facultat i del PAT. Al llarg del curs acadèmic, els tutors-alumnes realitzen entre 4 i 6 tutories, depenent de les necessitats dels alumnes que tinguin assignats. Malgrat aquestes tutories es programen presencials, sovint es troben que és difícil quadrar horaris i s'acaben fent per altres vies, especialment Facebook. Els temes tractats són molt diversos i es recullen en un full de càlcul (vegeu més avall l'enllaç a aquesta base de dades). Les tasques que realitzen els estudiants-tutors compleixen els següents objectius: orientar i donar suport, tant acadèmic com socials, als alumnes nous, també inclou la realització d'un seminari previ pels futurs alumnes mentors en el qual se'ls explica els seus deures i drets i se'ls proporciona les eines per a poder portar a terme la tasca pròpia de l'alumne mentor durant el curs. Aquesta activitat els permet desenvolupar habilitats socials i personals, competències tècniques (saber), socials, de participació (saber ser), metodològiques (saber fer), de direcció i treball en grup.

- [Accés a l'informe del Pla d'Acció Tutorial \(curs 2014-15\)](#)
- [Accés a la base de dades de les intervencions del PAT \(curs 2014-2015\)](#)
- [Accés al cartell sol·licitant alumnes tutors PAT \(curs 2014-15\)](#)
- [Accés a la presentació del PAT als alumnes tutors \(curs 2015-16\)](#)

No obstant això, s'han pogut detectar alguns aspectes susceptibles de millora en el PAT. No existeix un document marc on s'englobin totes les accions a realitzar i es contemplin tots els ensenyaments de grau i de màsters universitaris. En aquest sentit, s'ha identificat el PAT amb els estudis de grau i el coordinador del PAT amb el Cap d'estudis. Com a millora, el centre haurà de treballar en la creació d'una estructura única, tenint en compte les especificitats del grau i dels màsters universitaris, en la qual s'integrin totes les accions relacionades amb l'orientació dels estudiants. Una altra acció necessària és el nomenament un coordinador general del PAT i una comissió que inclogui els responsables dels diferents ensenyaments (vicedegans, cap d'estudis, coordinadors de màsters universitaris...).

Malgrat aquestes mancances, el centre no ha deixat d'oferir als estudiants tot un conjunt d'accions i recursos que permeten fer un acompanyament adequat. A continuació es descriuen aquestes accions i recursos.

### 1.1.1. Orientació acadèmica.

Aquest procés distingeix quatre moments: a) previ a l'inici dels estudis del grau, b) inici dels estudis dels estudis de grau, c) desenvolupament dels estudis de grau i d) màsters universitaris.

#### a) Orientació prèvia a l'inici dels estudis.

Aquesta acció va dirigida tant a la captació de nous estudiants com a l'orientació dels estudiants sobre els continguts dels ensenyaments, les metodologies emprades i les sortides professionals amb l'objectiu que els futurs estudiants disposin d'elements rellevants per dur a terme una selecció òptima de les titulacions que oferim. Això té especial rellevància pel que fa a l'estudi de grau en el qual s'observa un percentatge d'abandonament inicial que oscil·la entre el 12% i el 14% (amb un pic puntual al curs 2010-2011 del 17%). Tot i que aquest abandonament pot explicar-se per diverses causes, la Facultat considera que una bona informació inicial ha d'ajudar a reduir aquest abandonament inicial. En general, aquestes accions tenen un gran èxit quant a la participació de les persones interessades, però en la majoria dels casos l'aforament és limitat i no es pot arribar a tothom. Cal tenir en compte que, per exemple, en el curs 2013-14 van sol·licitar l'ingrés a la facultat de Psicologia en primera preferència 970 persones i en qualsevol preferència 3110. Per tant, es fa molt difícil poder orientar a totes elles a un nivell preuniversitari.

Entre les accions dutes a terme hi ha:

- Participació en **jornades d'orientació universitària**. Participem en dues, concretament, a la Jornada d'Orientació Universitària i Professional (JOUN) que organitzen els institut de les comarques de Lleida a Tàrraga i a les xarrades d'orientació universitària que organitza Punt7 d'Horta-Guinardó.
  - [Accés a la invitació a participar a la xerrada informativa de Punt 7 Horta-Guinardó \(2014\)](#)
  - [Accés al programa JOUN de Tàrraga \(2014\)](#)
- Participació al **Saló de l'Ensenyament** (grau) i **Saló futura** (màsters universitaris). Ambdós salons permeten accedir a potencials futurs estudiants als quals se'ls dona a conèixer les característiques dels estudis que s'imparteixen a la Facultat, sortides professionals, serveis del centre, etc. A més a més, la facultat també participa a l'espai ciència del saló per donar a conèixer diferents tipus de recerca en l'àmbit de la psicologia. Per aquest esdeveniment, la UB publica un llibret amb tota la informació pertinent a l'ensenyament de grau de la Facultat.
  - [Accés al Llibret de la Facultat de Psicologia – Saló de l'Ensenyament \(2015\)](#)

- [Accés al programa Espai Ciència del Saló de l'Ensenyament \(2015\)](#)
- [Accés al vídeo de UBtv sobre el Saló de l'Ensenyament \(2015\)](#)
- [Accés al vídeo de UBtv sobre el Saló Futura \(2015\)](#)
- **Jornada de portes obertes.** Aquesta jornada està dissenyada per donar a conèixer la Facultat de Psicologia. Durant la jornada, el Vicedegà d'Afers Acadèmics i d'Estudiants, el Cap d'Estudis del grau de Psicologia i el Cap de la Secretaria d'Estudiants reben els estudiants i fan una sessió d'una hora en la qual s'informa sobre les característiques del grau en Psicologia, sortides professionals, els serveis universitaris dels que poden gaudir els alumnes de la UB i d'altres temes d'interès. Posteriorment, el grup es divideix en 4 grups petits i acompanyats d'estudiants dels darrers cursos, fan un recorregut pel campus. Finalment, visiten diversos laboratoris i unitats assistencials de la facultat. La jornada es realitza en dos dies consecutius i s'atenen un total de 160 estudiants, que s'han inscrit prèviament.
  - [Accés al Programa de la Jornada de Portes Obertes de Psicologia \(2015\)](#)
  - [Accés a la presentació de les Jornades de Portes Obertes de Psicologia \(2015\)](#)
- **Portal *Futurs Estudiants*.** El portal Futurs Estudiants ofereix informació detallada i de forma clara del grau de Psicologia per aquells estudiants interessats en cursar els estudis de psicologia a la nostra facultat. També es facilita informació de caràcter administratiu.
  - [Accés al portal de Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona](#)
  - [Accés al portal Futurs estudiants de la Facultat de Psicologia](#)

#### b) Orientació a l'inici dels estudis.

- **Sessions informatives sobre la matrícula de nou accés.** Aquestes sessions es duen a terme al mes de juliol i setembre i són específiques per als estudiants de nou accés dirigides pel Vicedegà d'Afers Acadèmics i d'Estudiants i hi participen el Cap d'Estudis del grau de Psicologia i el Cap de la Secretaria d'Estudiants, així com membres del CRAI i el director de la coral de la Facultat de Psicologia. Al mes de juliol es fan 3 sessions i al setembre una única sessió. Si bé no es fa un registre de les persones que assisteixen, la sala d'actes (aforament 80 persones) s'omple en totes les sessions. Els alumnes reben informació diversa, però en especial sobre el procés de matriculació, les beques general i d'equitat, i el funcionament de la Facultat. No es recull la satisfacció dels estudiants.
- **Acte de benvinguda als estudiants de primer.** Aquest acte té lloc el primer dia de curs i va dirigit als estudiants de primer. L'acte el presideix el Cap d'Estudis i hi participen els coordinadors de les assignatures de primer curs els quals proporcionen informació específica de les seves assignatures i responsables de diferents serveis del campus (CRAI, EIM...). L'acte té lloc a la Sala Antoni Caparrós amb un aforament de 180 persones aproximadament i gairebé queda ple. No obstant això, no es fa un control de l'assistència ni es recull informació sobre la satisfacció dels estudiants.
- **Actes de benvinguda als estudiants d'intercanvi.** Dirigits pel degà de la facultat i amb la coordinació de la Vicedegana d'Organització i Relacions Externes i el Cap d'Estudis. Es fan dos actes a l'inici de cada semestre (principis d'octubre i finals de febrer). Es convoca els estudiants a través del correu electrònic des de suport administratiu-becari de relacions internacionals ubicat en la secretaria d'estudiants. L'acte informa els estudiants d'estada temporal (Erasmus, Sicue, Cinda, Study Abroad o sol·licituds individuals) del funcionament de la facultat i dels serveis que hi poden trobar. En aquest acte es distribueix als estudiants un full amb indicacions



pautades de com actuar en el cas d'una situació d'emergència o en el cas que es trobin en situació de crisi, se'ls facilita contacte telefònic d'urgència per rebre ajut en qualsevol moment i hora. Aquest document també el poden trobar en format electrònic. També se'l informa d'un grup de Facebook No es fa un control de l'assistència (l'assistència estimada és al voltant del 80% dels estudiants) ni es recull informació sobre la satisfacció dels estudiants.

- [Accés al grup de facebook per a alumnes internacionals](#)
- [Accés al protocol d'actuació per situacions d'emergència i telèfons i pàgines d'interès](#)

- **Acte oficial d'inauguració del curs acadèmic de la Facultat de Psicologia.** Aquest acte el presideix el Degà de la Facultat i va dirigit a tots els col·lectius del centre. El degà fa un parlament i posteriorment s'ofereix una conferència inaugural a càrrec d'un professor de la facultat. A l'acte es fa un reconeixement del professorat que es va jubilar el curs anterior i acaba amb una representació teatral del grup de teatre de la facultat.

#### c) Orientació al llarg dels estudis.

- **Guia docent.** La pàgina web de la facultat inclou informació completa del desenvolupament del curs del grau de psicologia (assignatures, professorat, calendari, horari, aulari, dates d'exàmens, plans docents...).
- **Jornada PSICOFUTUR (alumnes de tercer curs).** Des del curs 2010-11, el deganat de la Facultat organitza la Jornada Psicofutur dirigida als alumnes de 3r i 4t curs del grau de Psicologia. Per als alumnes de 3r curs, la jornada se centra en explicar el 4t curs de psicologia on es trobaran les pràctiques externes obligatòries i les mencions (itineraris originalment) definides per les assignatures optatives. La difusió es realitza a través dels canals de web, xarxes socials, pantalles de Tv que disposa la facultat i que coneixen els estudiants. Es fan presentacions de la jornada per les aules per tal d'animar a la participació. Malgrat les sessions es duen a terme en la franja del migdia per no interferir les activitats docents, cal observar l'afluència massiva, en la fotografia del twitter en la passada jornada de Psicofutur del curs 2014-15.
  - [Accés al programa de Psicofutur 2015](#)
  - [Accés al cartell de Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a la presentació sobre el 4t curs Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a la presentació sobre les mencions Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a taules informatives Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a notícia al twitter de la Facultat de Psicologia sobre Psicofutur 2015](#)
- **Sessions informatives sobre les pràctiques.** La Vicedegana d'Organització i Relacions Externes i el cap d'estudis dirigeixen una sessió orientada als estudiants sobre tot el procediment relacionat amb la realització de les pràctiques.

#### d) Tutoria en ensenyaments de màsters.

En el cas dels màsters universitaris les tutories les exerceix el coordinador del màster i en determinats casos el coordinador de les pràctiques. A l'inici del curs, amb l'acte inaugural que presideix el Degà o en qui delegui, el coordinador de cada màster universitari realitza una presentació col·lectiva amb les funcions d'acollida i informació genèrica del màster. En els casos en els quals els estudiants ho sol·licitin o perquè es detecta alguna dificultat d'integració social, els coordinadors ofereixen tutories individuals. En casos concrets, com per exemple, les pràctiques, els estudiants reben tutories grupals per

orientar-los en el procediment i en l'elecció de les més adients als seus interessos. La facultat no recull informació sobre el nombre de tutories individualitzades es fan.

### 1.1.2. Accions orientació professional

**Passaport a la professió.** Des del curs 2012/13, la Facultat de Psicologia desenvolupa, juntament amb el SAE, el programa "Passaport a la Professi3". Es tracta d'un programa d'orientaci3 al llarg del grau, per al desenvolupament personal i professional de l'alumnat universitari, dissenyat per l'equip d'orientadores del Servei d'Atenci3 a l'Estudiant de la Universitat de Barcelona i contextualitzat per cada un dels ensenyaments que sol·liciten la seva execuci3.

El programa presenta una oferta d'activitats formatives de caràcter complementari als estudis del grau/màster, molt recomanable per incloure-les en el futur *currículum vitae*, clarificar l'objectiu professional de l'alumne i demostrar el desenvolupament de competències i habilitats necessàries per al futur exercici professional. L'alumne de psicologia pot consultar en el menú del passaport a la professió l'oferta d'activitats possibles a realitzar en cada moment i recomanades segons si està cursant primer, segon, tercer o últim any dels estudis de grau.

L'alumne decideix quines activitats i en quin moment al llarg dels seus estudis les vol realitzar. Els responsables del programa difonen l'oferta d'activitats a través del Menú d'Accions del Passaport a la Professi3. Una vegada finalitzada una activitat, l'alumne cal que conservi el certificat corresponent dins de la carpeta del Passaport a la Professi3.

- [Accés al menú d'activitats del passaport a la professió.](#)

El cap d'estudis de Psicologia i les orientadores del Servei d'Atenci3 a l'Estudiant organitzen tres seminaris els quals formen part del programa "Passaport a la Professi3". Cal destacar la col·laboraci3 del Comitè de Joves del Col·legi oficial de Psicòlegs de Catalunya amb la dinamitzaci3 d'algunes de les sessions.:

- [Seminari "Immersió Universitària" \(Alumnat de 1r\)](#): Té com a finalitat afavorir l'adaptaci3 de l'alumnat de nou ingrés a l'entorn universitari, i motivar-lo a que participi i gaudeixi de les oportunitats que s'ofereixen a benefici del seu desenvolupament personal, acadèmic i professional.
- [Seminari "Explora la professió del psicòleg/a" \(Alumnat de 2n\)](#). Té com a finalitat motivar a l'alumne de segon any a explorar la situaci3 del mercat de treball en general, les sortides professionals més habituals i emergents de l'ensenyament, a més de conèixer les competències més demandades en el seu àmbit professional.
- [Seminari "Itineraris cap a la professió" \(Alumnat de 3r\)](#). Té com a finalitat d'afavorir el disseny del projecte professional de l'alumnat que ha de decidir itineraris formatius dins del grau d'acord als seus interessos, coneixements i habilitats desenvolupades al llarg de la seva formaci3 universitària.
- [Altres activitats](#). A més a més d'aquests seminaris, el Passaport a la Professi3 inclou altres activitats d'interès per als estudiants i que l'ajuden a conformar un currículum més extens (per exemple, els cursos "Formaci3 en competències" i "Estratègies de Recerca de Feina).

En general, les activitats realitzades mostren un al grau de satisfacció dels estudiants és molt alt. Quant a l'assistència, d'acord amb els dos informes que disposa el Centre ha estat de 23 i 30 alumnes. La queixa més freqüent ha estat respecte a la difusió. Si bé des del Centre es difonen les activitats incloses dins del "Passaport a la Profesió" per diversos mitjans (web, pantalles informatives, fulletons<sup>4</sup>). A l'inici de curs, durant l'acte de benvinguda als alumnes de primer el SAE i el Cap d'Estudis també presenta el programa "Passaport a la Profesió".

- [Accés a la presentació del Passaport a la Profesió a la 8ª Trobada de Professorat de Ciències de la Salut, 2015](#)
- [Accés al Programa de conferències del COPC \(2015\)](#)
- [Accés a l'informe taller com vendre't en dos minuts \(2014\)](#)
- [Accés a l'informe jornada psicòleg i discapacitat o risc d'exclusió social \(2015\)](#)
  
- **Jornada PSICOFUTUR (alumnes de quart curs).** La Jornada Psicofutur té un espai destinat als alumnes de 4t curs, en el qual s'informa sobre sortides professionals en l'àmbit de la psicologia i l'oferta d'estudis de postgrau (màsters universitaris i títols propis). A més a més, s'organitzen tallers en els quals es treballa com elaborar un *curriculum vitae* i com enfrontar una entrevista de feina. Des del curs 2013-14, es conviden diverses institucions i empreses que disposen d'un espai on poden informar de primera mà als alumnes que s'han de graduar sobre el perfil de psicòleg que busquen i les competències que valoren.
  - [Accés al programa de Psicofutur 2015](#)
  - [Accés al cartell de Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a la presentació sobre les mencions Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a la presentació sobre estudis de postgrau Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a taules informatives Psicofutur 2015](#)
  - [Accés a notícia al twitter de la Facultat de Psicologia sobre Psicofutur 2015](#)
  
- **Portal d'ocupabilitat i empenedoria.** Portal específic per a "Ocupabilitat i Emprenedoria" que té com a objectiu donar a conèixer als estudiants de la Facultat de Psicologia recursos i eines per a millorar en la recerca de feina, en l'empenedoria i obtenir informació interessant en aquest àmbit.
  - [Accés al portal d'ocupabilitat i empenedoria de la Facultat de Psicologia](#)
  
- **Jornada d'Ocupabilitat i Emprenedoria Àgora Campus: Aprendre a Emprendre.** La Jornada Àgora Campus es va celebrar el dia 28 d'octubre de 2014. Aquesta activitat es realitza conjuntament amb la Facultat d'educació i pretén mostrar als estudiants l'experiència d'antics alumnes que han desenvolupat els seus propis projectes d'empresa. D'altra banda, es van organitzar tallers orientats a l'empenedoria. Van participar-hi 95 alumnes.
  
- **Jornada Recerca i Empresa: Junts fem camí.** La Jornada pretén aprofundir en la relació entre l'activitat investigadora que es desenvolupa a la facultat i el món de l'empresa. Si bé, originalment

---

<sup>4</sup> El Centre disposa d'aquests fulletons a disposició del CAE.

estava pensada per als docents i investigadors de la facultat també era oberta als estudiants. L'assistència va ser de unes 150 persones.

Als següents enllaços es presenta la informe de les accions dutes a terme durant el curs 2014-15 en relació a la ocupabilitat i l'emprenedoria a la Facultat. Aquestes accions es van fer dins un conveni signat per la Universitat de Barcelona i el Servei d'Ocupació Català (SOC) i va durar un any.

- [Accés a l'informe projecte de millora d'ocupabilitat d'estudiants i graduats de la Universitat de Barcelona \(POUB 2014\)](#)
- [Accés a l'annex de l'informe projecte de millora d'ocupabilitat d'estudiants i graduats de la Universitat de Barcelona \(POUB 2014\)](#)
- **Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).** El Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) es crea amb l'objectiu de generar un espai especialitzat per atendre d'una manera personalitzada el futur alumnat, estudiants, estudiants amb necessitats educatives especials, temporals i interculturals, per facilitar-los la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional, així com per aconseguir que tots els estudiants puguin conèixer les orientacions generals de la política universitària de la UB. Com ja s'ha presentat prèviament, la facultat treballa estretament amb el SAE en l'organització i desenvolupament del Passaport a la Professió.

### 3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

#### 3.5.2.1. La Facultat de Psicologia.

La Facultat de Psicologia disposa de tots els equipaments necessaris per al desenvolupament de l'activitat docent amb qualitat.

Respecte als equipaments docents, la Facultat disposa de 2056 llocs per a la docència distribuïts en 21 aules de diferents capacitats. Totes aquestes aules estan equipades amb ordinador amb connexió LAN, projector per a la presentació de diapositives i vídeos, monitors de TV amb reproductor de vídeo, megafonia a les aules grans i wifi. El mobiliari de les aules consisteix en cadires pala que es poden moure d'acord amb les necessitats de l'activitat docent que s'hi desenvolupa. En algunes de les aules de menor capacitat, es disposa de taules petites que es poden moure fàcilment.

- [Accés a la relació d'aules i equipaments de la Facultat](#)

La Facultat disposa de més de 147 ordinadors en cinc aules d'informàtica per a la docència i de dos laboratoris docents equipats amb els recursos necessaris per realitzar les pràctiques de les assignatures.

Els estudiants poden accedir a una sala d'estudi amb capacitat per a 30 llocs de treball i amb 16 ordinadors a disposició lliure de l'alumnat.

La Facultat de Psicologia ofereix alguns serveis externs de diagnòstic i assessorament psicològics, teràpia de conducta, neuropsicologia, tècniques augmentatives i alternatives de la comunicació, etc. A més, la facultat està dotada de diferents laboratoris de recerca. Tant les unitats dels serveis externs com el laboratoris ofereixen places per a què els estudiants puguin realitzar pràctiques curriculars obligatòries.

La Facultat de Psicologia s'ubica al campus Mundet, un entorn allunyat de qualsevol nucli urbà. Per aquest motiu, el campus integra el màxim de serveis per facilitar la vida acadèmica dels estudiants:

- Servei de reprografia, papereria i llibreria on els estudiants troben els llibres més rellevants utilitzats en la docència i material d'oficina, i hi poden fer fotocòpies.
- Serveis lingüístics de la Universitat, els quals tenen un programa d'acollida, així com cursos de català gratuïts amb molts horaris i períodes diferents, borses d'intercanvi lingüístic, etc.
- Escola d'Idiomes Moderns (EIM) per aquells estudiants que volen estudiar altres idiomes com l'anglès.
- Oficina bancària amb caixer automàtic.
- Servei d'assistència mèdica (OSSMA).
- Sala-menjador amb taules i microones.
- Bar-restaurant.

A la Facultat de Psicologia hi ha diverses associacions d'estudiants que participen activament en actes institucionals i propis com l'organització de la setmana cultural. Les associacions d'estudiants vetllen pels interessos dels alumnes i participen a través dels representants escollits en els òrgans de govern de la facultat. La Facultat també té un grup de teatre de Psicologia on aprenen i perfeccionen la interpretació. Aquesta activitat pot ser acceptada com a activitat amb reconeixement acadèmic. La Facultat també té la Coral de la Facultat de Psicologia on el professorat i els estudiants que ho desitgin poden participar-hi.

Finalment, un cop a l'any es fa un simulacre d'incendi coordinat per l'OSSMA que implica desallotjar els tres edificis que configuren la Facultat. Aquests simulacres serveixen, d'una banda, per posar a prova els instruments i protocols d'emergència i, d'altra banda, per preparar a als estudiants i els treballadors per saber com actuar en un cas d'emergència. La valoració d'aquesta activitat ha estat valorada positivament per l'OSSMA.

Segons els Resultats de l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (Edició 2014), els estudiants de la Facultat de Psicologia fan una valoració mitjana de les aules de 2,08 punts (en una escala de 1 a 4 punts), per sota de la mitjana de la UB. Sota aquest concepte, la puntuació més baixa és de 1,76 quant a la qualitat i adequació del mobiliari i la més alta és de 2,47 respecte als recursos docents. En relació a les aules d'informàtica, la puntuació global és de 2,49 punts, superior a la mitjana de la UB. En aquest apartat, la puntuació més alta la donen als recursos amb 2,44 punts i la més baixa a la qualitat de les instal·lacions que és de 2,30 punts. Quant a les sales d'estudi, no es disposa d'una valoració global i els estudiants valoren amb 2,51 l'horari, lleugerament per sobre de la mitjana de la UB i la disponibilitat de llocs per a l'estudi amb 2,18 punts. En referència a la valoració dels laboratoris, la puntuació és de 2,60 lleugerament per sobre de la mitjana de la UB. En aquest cas, la qualitat de les instal·lacions és el que puntuen més alt, i l'espai disponible el més baix amb 2,27 punts. En general, els estudiants valoren com a més deficitari la qualitat i adequació del mobiliari. Respecte al més ben valorat estan els serveis que ofereix la biblioteca i el seu tracte personal. La resta d'ítems se situen en un terme mitjà, entre 2-3 punts. En el context de crisi actual, en el qual s'han patit fortes retallades, la Facultat de Psicologia ha procurat invertir més en els recursos i no tant en el mobiliari. Quant es disposi de més pressupost, es destinaran més diners a la millora del mobiliari.

**Taules E.5.2.1:** Taules de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre

**Taula E.5.2.1a:** Valoració general dels serveis de biblioteca

	Valoració biblioteca Campus Mundet	Valoració Mitjana UB
<i>Espais de la biblioteca</i>	2,78	2,91
<i>Serveis que ofereix la biblioteca</i>	3,18	3,08
<i>Recursos d'informació en paper</i>	2,98	2,97
<i>Recursos d'informació electrònics</i>	2,77	2,85
<i>Sales de treball en grup</i>	2,06	2,37
<i>Tracte personal</i>	3,12	3,04
<i>Valoració global</i>	3,13	3,03

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014. Escala de valoració d'1 a 4)

**Taula E.5.2.1b:** Valoració de les aules

	Valoració aules facultat de Psicologia	Valoració aules mitjana UB
<i>Espai disponible</i>	2,33	2,42
<i>Qualitat i adequació del mobiliari</i>	1,76	2,10
<i>Qualitat de les instal·lacions</i>	2,08	2,26
<i>Recursos docents</i>	2,47	2,50
<i>Valoració global</i>	2,08	2,35

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014. Escala de valoració d'1 a 4)

**Taula E.5.2.1c:** Valoració de les aules informàtica

	Valoració aules informàtica facultat de Psicologia	Valoració aules informàtica mitjana UB
<i>Espai disponible</i>	2,33	2,31
<i>Qualitat de les instal·lacions</i>	2,30	2,34
<i>Recursos</i>	2,44	2,38
<i>Valoració global</i>	2,49	2,44

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014. Escala de valoració d'1 a 4)

**Taula E.5.2.1d:** Valoració de les sales d'estudi

	Valoració sales d'estudi facultat de Psicologia	Valoració sales d'estudi mitjana UB
<i>Qualitat de les instal·lacions</i>	2,32	2,45
<i>Horari</i>	2,51	2,49
<i>Disponibilitat de llocs per a l'estudi</i>	2,18	2,17

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014. Escala de valoració d'1 a 4)

**Taula E.5.2.1e:** Valoració dels laboratoris

	Valoració laboratoris facultat de Psicologia	Valoració laboratoris mitjana UB
<i>Espai disponible</i>	2,27	2,52
<i>Qualitat de les instal·lacions</i>	2,56	2,57
<i>Recursos</i>	2,48	2,48
<i>Valoració global</i>	2,60	2,66

(Font: Enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB. Edició 2014. Escala de valoració d'1 a 4)

### 3.5.2.2. CRAI–Biblioteca.

Al campus Mundet hi ha el servei CRAI–biblioteca amb 709 llocs d'estudi i consulta per als estudiants i disposa de 119.000 volums i més de 200 títols de revistes especialitzades per a les dues facultats del campus. També s'hi pot trobar una col·lecció de tests i manuals de test amb 350 títols. A més a més, el CRAI ofereix recursos d'informació: bases de dades, revistes i sumaris electrònics, premsa digital, consulta de catàlegs, hemeroteca, etc. D'altra banda, la biblioteca proporciona serveis de préstec i consulta, així com una sala d'ordinadors amb connexió a internet, aules d'estudi individuals i en grup, sales amb fotocopiadores a disposició dels estudiants i un centre d'Autoaprenentatge de Llengües. A més a més, la biblioteca ofereix diversos cursos per als estudiants, PAS i PDI. Durant el curs 2013-14 es van oferir 4 cursos de formació a mida amb 40 assistents, 13 cursos de formació programada amb 115 participants i 41 cursos de formació reglada amb una assistència de 3032 persones.

D'acord amb l'enquesta als estudiants sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB (Edició 2014), la valoració dels estudiants dels serveis de biblioteca, la puntuació global és de 3,13 punts, sent els serveis que ofereix els més ben valorats amb 3,18 punts i el menys valorat les sales de treball en grup amb 2,06 punts.

**Taules E.5.2.2:** Usos i formació a la biblioteca

**Taula E.5.2.2a:** Préstecs i renovacions per ubicació i tipus d'usuari

Biblioteca	Alumnes de 1r i 2n cicle	Alumnes de 3r cicle	PDI	PAS	CBUC	Altres	TOTAL
FACULTAT	88.014	25.050	18.530	4047	1408	3.466	140.515
TOTAL CRAI	595.214	119.900	110.861	21.515	14.629	26.178	888.297

(Font. CRAI-UB. Curs 13-14)

**Taula E.5.2.2b:** Préstecs i renovacions per ubicació i tipus de préstec

Biblioteca	Préstec normal	Préstec restringit	Exclòs préstec	Audiovisual	Bib. recomanada	Bib. rec. cap set.	Portàtil	E-reader	Aparell òptic	Sala treball	SUB-TOTAL Documents	SUB-TOTAL Equipaments	TOTAL
FACULTAT	72.852	95	3.192	276	49.658	2	10.147	0	45	4.248	126.075	14.440	140.515
TOTAL CRAI	458.702	1.450	14.690	2.307	308.722	2.758	61.624	289	3.060	34.695	788.629	99.668	888.297

(Font. CRAI-UB. Curs 13-14)

**Taula E.5.2.2c:** Nombre de visitants (entrades)

UBICACIÓ	ANUAL		MITJANA OCUPACIÓ DIÀRIA		DIES	
	Global	Dissabtes i festius	Global	Dissabtes i festius	Totals	Dissabtes i festius
FACULTAT	623.896	122.227	1.974	1.343	316	91
TOTAL CRAI	4.216.952	381.184	16.408	6.075	4.147	356

(Font. CRAI-UB. Curs 13-14)

**Taula E.5.2.2d:** Formació CRAI- Biblioteca

**Formació a mida**

Nombre de cursos impartits	Número d'hores	Número matriculats	Número d'assistents reals
4	12	0	40

**Formació programada**

Nombre de cursos impartits	Número d'hores	Número matriculats	Número d'assistents reals
13	27	0	115

### Formació reglada

Nombre de cursos impartits	Número d'hores	Número matriculats	Número d'assistents reals
41	167	4379	3032

(Font. CRAI-UB. Curs 13-14)

## 3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

### Introducció.

L'entrada en vigor del marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior va suposar canvis importants quant a la forma d'entendre la formació acadèmica a la Facultat de Psicologia. El canvi de fons va consistir en passar d'un model basat en l'ensenyament a un model basat en l'aprenentatge. El primer se centrava en el professorat, el qual exposava a classe els continguts teòrics de l'assignatura i l'alumnat tenia un paper secundari. No obstant això, la majoria d'assignatures incloïen sessions pràctiques on l'alumne prenia protagonisme en la seva formació. Tot i així, en la majoria de les assignatures l'avaluació era única i es feia al final del període docent. Amb el nou model basat en l'aprenentatge, el protagonisme passa del professor a l'estudiant. A partir d'aquest moment, el professor es converteix en un dissenyador d'activitats que permetran a l'alumne adquirir, no només coneixement, sinó també habilitats i competències. L'avaluació es fa continuada de manera que permet veure l'evolució dels estudiants al llarg del procés formatiu, la qual cosa possibilita, sempre amb la limitació dels grups nombrosos, un seguiment més personalitzat de cada alumne. Aquest nou model ha de permetre un aprenentatge millor que capacita a l'estudiant a integrar-se, un cop finalitzats els estudis de grau o màster, al món laboral.

### Metodologia docent

Els crèdits ECTS: En base a la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012), la planificació docent es basa en crèdits ECTS, en què cada crèdit equival a 25 hores de dedicació de l'estudiant. D'aquesta manera, una assignatura de 6 crèdits ECTS equival a 150 hores de dedicació per part de l'estudiant. Cada crèdit ECTS es divideix en tres parts proporcionals: 1) docència presencial (fonamentalment de caràcter teoricopràctic); 2) treball dirigit de l'alumne i tutories (bàsicament consisteix en diferents tipus d'activitats que els estudiants realitzen pel seu compte però amb la tutela del professorat); i 3) treball autònom, és a dir, el treball que cada estudiant dedica a l'estudi per compte propi. A la Facultat de Psicologia, les tutories del treball dirigit estan programades i equivalen a 10 hores de presencialitat en una assignatura de 6 crèdits ECTS. El Consell d'estudis programa la docència presencial, 60 hores en total per assignatura, en el grau de Psicologia, que pot variar en cada semestre en funció de les setmanes hàbils de docència i les festivitats.

- [Accés a la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#)

Dedicació a temps complet i a temps parcial: Cada semestre té una càrrega de 30 crèdits ECTS que suposen un total de 750 hores de treball per a l'estudiant. Aquesta càrrega de treball suposa una dedicació a temps complet. Donat que un percentatge significatiu de l'alumnat de psicologia treballa al



mateix temps que es forma acadèmicament, hi ha la possibilitat de matricular-se a temps parcial, que si bé allarga el període formatiu, permet a l'estudiant seguir la seva formació de forma que asseguri la dedicació necessària a cada assignatura.

Els grups: En el cas del grau, la docència s'organitza en grups bàsics (d'un màxim aproximat de 75 estudiants per grup, encara que pot oscil·lar en funció de diverses variables com la preferència dels estudiants pels grups de matí, el nombre total d'alumnes matriculats a cada assignatura, canvis de grups justificats...). En les sessions pràctiques, els grups poden desdoblar-se per formar grups d'aproximadament 35 alumnes amb l'objectiu de fer el seguiment de forma més personalitzada. En el primer curs del grau es programen 5-6 grups de matí i 2 grups de tarda. A la resta de cursos es programen generalment 7 grups que es distribueixen entre matí i tarda predominant la relació 6 grups de matí i un grup de tarda. Aquesta distribució ve donada per la preferència dels estudiants de grau pels horaris de matí i permet alliberar aules a la tarda per als màsters i els títols propis. Segons els criteris de matriculació de la Facultat, en el grau els estudiants de primer curs poden escollir grup segons la qualificació d'accés a la universitat. A partir de segon curs els estudiants poden escollir per ordre de nota de l'expedient acadèmic. En tots els casos l'elecció ve limitada per les places disponibles. Excepte en una assignatura obligatòria, que s'ofereix en els dos semestres del curs, la resta d'assignatures només s'ofereixen en un únic semestre. En el cas de les assignatures optatives de grau, s'intenta oferir un mínim de dos grups que es distribueixen entre els dos semestres i en torns de matí i tarda, sempre d'acord amb la demanda de l'assignatura. El nombre mínim de matriculats per grup en les optatives és de 15 en el grau i de 5 en els màsters.

### **El model d'avaluació.**

*L'avaluació continuada.* Segons la [normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#) de la UB, tots els estudiants estan, per defecte, en règim d'avaluació continuada (AC), excepte aquells que sol·licitin formalment el d'avaluació única (AU). El format de l'avaluació continuada varia d'una assignatura a una altra i la única restricció és que una sola evidència d'avaluació no pot superar el 60% de la nota final. En el règim d'avaluació continuada, els estudiants que tinguin una qualificació final de suspens en alguna assignatura, podran ser reavaluats. En tot cas, als plans docents de les assignatures s'ha d'indicar com es durà a terme la reavaluació i quines parts són reavaluables.

*L'avaluació única.* Alternativament al model d'avaluació continuada, la UB reconeix la possibilitat que l'estudiant s'aculli a un sistema d'avaluació única, en què s'avalua l'estudiant en un únic moment. Els estudiants que vulguin acollir-se a l'avaluació única hauran de manifestar aquesta decisió per escrit al seu professor dintre del termini de vint dies naturals, comptables des de l'inici del període lectiu del semestre, com estableix la normativa complementària d'avaluació i qualificació dels aprenentatges de la Facultat de Psicologia. Els alumnes també s'hi podran acollir per causa sobrevinguda degudament justificada. En aquest supòsit, l'estudiant podrà sol·licitar a la Comissió Acadèmica de la Facultat acollir-se a l'avaluació única, presentant un escrit a la Secretaria d'Estudiants i Docència. La prova d'avaluació única, que generalment consisteix en un examen final, ha de permetre avaluar els mateixos coneixements i competències que l'avaluació continuada. Els estudiants que hagin suspès alguna assignatura en règim d'avaluació única podran ser reavaluats només si prèviament han estat avaluats, i en queden exclosos els supòsits de «no presentat».

### **El pla docent.**

El pla docent de cada assignatura és un document d'alta rellevància ja que en ell s'hi estableixen els compromisos fonamentals adquirits pel professorat i l'estudiant.

D'acord amb la [normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012\)](#), en el Pla Docent hi ha de constar informació relacionada amb els objectius d'aprenentatge, les competències, el temari de l'assignatura i el procés d'avaluació de l'estudiant. Els plans docents s'han de revisar, si es creu convenient, i aprovar a cada curs acadèmic. Els plans docents han de tenir en compte el disseny del pla d'estudis que es va fixar en la memòria de verificació i els possibles canvis a través dels informes de seguiment de cada titulació respecte a les competències, metodologies i sistemes d'avaluació per matèries.

El procediment per l'elaboració i aprovació dels plans docents comença quan cada departament nomena el professor coordinador de cadascuna de les assignatures que té encarregada el departament; aquest professor coordinador elabora, juntament amb altres professors que imparteixen l'assignatura, una proposta de pla docent. El Consell de Departament aprova la proposta de pla docent presentada pel coordinador de l'assignatura. A continuació el document passa al Consell d'Estudis o a la Comissió Coordinadora de màster que s'encarreguen d'analitzar cada pla docent per tal de verificar si la informació és suficientment clara i explícita. Si hi ha alguna insuficiència, el pla docent torna al departament perquè l'esmeni. Finalment els plans docents, degudament examinats, són aprovats pels consells d'estudis o les comissions de coordinació dels màsters, que els trameten a la Comissió Acadèmica per a la seva ratificació. Finalment són publicats pels caps d'estudis i les comissions de coordinació dels màsters abans del període de matriculació de cada ensenyament. El 99% dels plans docents del Grau de Psicologia es fan públics abans que els estudiants es matriculin. En el cas dels màsters universitaris no es compleixen els terminis i, en conseqüència, el deganat juntament amb els coordinadors de màsters, supervisaran la publicació dels plans docents en les dates preestablertes. El [PEQ 6244 060 - Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació d'aprenentatges](#) que estableix com el centre defineix, revisa, actualitza i millora els plans docents de les assignatures dels ensenyaments oficials del centre. Si bé amb això s'ha aconseguit que cada curs estiguin fets i aprovats pràcticament la totalitat dels plans docents de grau i que la qualitat de la informació sigui la que requereix l'alumnat, en el cas dels màsters no s'ha aconseguit. Caldrà revisar el PEQ 6244 060 per tal de garantir la publicació dels plans docents dels màsters amb la mateixa eficiència que s'ha assolit en la titulació de Grau.

- [Accés als plans docents del Grau de Psicologia](#)
- [Accés als plans docents del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions](#)
- [Accés als plans docents del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial](#)
- [Accés als plans docents del Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)
- [Accés als plans docents del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)
- [Accés als plans docents del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

### **El Treball Fi de Grau**

El Treball Fi de Grau (TFG) és una assignatura singular de 6 crèdits ECTS al Grau de Psicologia i es regula per la normativa general de la UB i per l'específica de la Facultat de Psicologia

- [Accés a la normativa del Treball de Fi de Grau de Psicologia \(Aprovada per la Junta de Facultat de 18 de juliol de 2011\)](#)
- [Accés a les normes generals reguladores dels Treballs de Fi de Grau de la Universitat de Barcelona \(Aprovades per la CACG de 29 de març de 2011 i Consell de govern de 7 de juny de 2011\)](#)

Es tracta d'una assignatura que es realitza en la fase final del pla d'estudis i esta orientada a l'avaluació de les competències associades a la titulació i en cap cas podrà ser objecte de

reconeixement. Les activitats formatives del TFG corresponen fonamentalment a treball autònom de l'estudiant. És un treball individual que permet mostrar l'adquisició integrada de les competències associades a la titulació. El TFG es realitza amb l'orientació d'un tutor o tutora. Com a norma general, el TFG està vinculat a les *Pràctiques en centres*, tot i que també es pot realitzar sobre una de les propostes temàtiques ofertes pel professorat del grau i aprovades per l'òrgan corresponent. El TFG es desenvolupa i avalua d'acord amb els criteris establerts en el pla docent de l'assignatura. En el moment de matricular l'assignatura TFG, l'estudiant haurà d'haver superat 180 crèdits ECTS d'assignatures de formació bàsica i obligatòries del grau de Psicologia i haurà d'haver matriculat la resta de crèdits de la titulació fins el total de 240. En el moment de la defensa del TFG l'estudiant haurà de tenir aprovada l'assignatura *Pràctiques en centres*.

### **El treball de Fi de Màster.**

El Treball Fi de Màster està regulat per la normativa general de la UB i l'específica de la Facultat de Psicologia.

- [Accés a les normes reguladores dels Treballs de Fi de Màster Universitari de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona](#)
- [Accés a les normes generals reguladores dels Treballs de Fi de Màster universitari de la Universitat de Barcelona \(Aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 8 de juny de 2011 i per Consell de Govern de 19 de juliol de 2011\)](#)

La Facultat de Psicologia de la UB considera que el TFM és un aspecte clau de la formació de l'estudiant en els màsters que es realitzen en el centre, sent un indicador important del nivell d'assoliment de les competències i, en definitiva, de la qualitat dels diferents ensenyaments. El TFM és un projecte de recerca, un estudi o una memòria que implica un exercici integrador de la formació rebuda al llarg de la titulació. L'objectiu del TFM és el de realitzar un treball individual que requereixi l'aplicació i integració dels coneixements i habilitats adquirides relacionades amb el disseny d'un projecte o investigació, la recollida i anàlisi de dades, la presentació escrita i defensa oral d'un treball. L'avaluació del TFM permet doncs avaluar de manera integrada les competències generals i específiques professionals i/o de recerca assolides per l'alumne com a requisit previ a la consecució del títol de Màster. Els TFM dels màsters que s'avaluen en aquest informe tenen tots 10 crèdits ECTS.

### **Les pràctiques curriculars al Grau de Psicologia.**

*Pràctiques en Centres* és una assignatura obligatòria en el Grau de Psicologia. Aquesta assignatura ve regulada per la normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona, aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig de 2012 i pel Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.

- [Accés a la NORMATIVA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES DELS ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA \(Aprovada per la Comissió Acadèmica el 27 d'abril del 2012\) \(Aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig del 2012\)](#)
- [Accés al Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios](#)

Les pràctiques constitueixen un conjunt d'activitats orientades a l'adquisició d'informació, coneixements, habilitats i actituds requerits per a l'exercici d'un rol professional concret que té existència i demanda en el mercat de treball. Així doncs, l'objectiu de les pràctiques és posar en contacte l'estudiant amb els diferents àmbits i activitats de la realitat professional, de manera que els conegui en grau suficient com perquè pugui completar la seva formació teòrica i orientar-se amb vista al seu futur professional. Durant les pràctiques en centres, l'alumne rebrà el suport i l'orientació un

professional que exerceix la seva activitat en un lloc de treball extern a la Facultat i sota la tutoria d'un professor d'aquesta. Es tracta, per tant, d'una experiència viscuda en contextos reals de treball, on coneix l'organització i ambient laborals, la normativa a la feina tant a nivell de horaris com de drets i deures derivats del treball, on aprèn a treballar tant individualment com en equip, i on és necessari que els coneixements adquirits al llarg de la seva formació aflorin i s'apliquin, d'acord amb els principis ètics i deontològics per a l'exercici de la professió.

### **Les pràctiques curriculars als màsters.**

Els objectius són bàsicament els mateixos que en el cas del grau. No obstant això, la Facultat exigeix que en els màsters que l'estudiant tingui un paper plenament actiu en el desenvolupament de les seves activitats en el centre de pràctiques amb la supervisió del tutor del centre i l'orientació del tutor de la Facultat. Cada màster dóna un pes diferent a les pràctiques. En el Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions, les pràctiques contempen 10 crèdits ECTS; en el Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial, les pràctiques tenen 7,5 crèdits ECTS; en el Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació es dediquen 14 crèdits ECTS a les Pràctiques; i en el Màster en Recerca en Comportament i Cognició són 10 crèdits ECTS destinats a les pràctiques. Finalment, el Màster en Mediació en Conflictes no contemplava pràctiques externes i a partir del curs 2015-16 ha incorporat les pràctiques com a assignatura optativa.

### **Activitats acadèmiques complementàries.**

La Facultat, a través del Passaport a la Professió organitza, amb coordinació amb el SAE, activitats acadèmiques complementàries, paral·leles als itineraris curriculars ordinaris, per completar i millorar la formació intel·lectual dels estudiants: seminaris, conferències, tallers, etc... En el Estàndard 5 d'aquest autoinforme s'ha detallat en que consisteix el Passaport a la Professió (vegeu pàgines 56-58).

### **PEQs vinculats a la programació acadèmica i docent i al desplegament dels ensenyaments de grau i màster.**

Procediments específics de qualitat de la Facultat de Psicologia relatius a la programació acadèmica i docent de grau i màster:

- [PEQ 6244 050 Orientació a l'estudiant](#)
- [PEQ 6244 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges](#)
- [PEQ 6244 130 Anàlisi de resultats](#)

El desplegament dels tres PEQ ha donat resultats diversos. En el cas del PEQ 6244 050, portat a iniciar i mantenir diverses accions encaminades a millorar l'orientació dels estudiants en la seva vida acadèmica i també promovent una preparació no curricular que complementa la seva formació i la possibilitat d'inserció laboral. No obstant això, cal millorar en l'elaboració d'un Pla d'Acció Tutorial sistematitzat i que integri totes les titulacions que ofereix el centre. Aquesta millora a de portar a un increment de la qualitat quant a l'orientació dels estudiants. D'altra banda, el PEQ 6244 060 ha portat a garantir la confecció i publicació en els terminis preestablerts dels plans docents del Grau, però s'observen mancances quant als màsters. La revisió del PEQ 6244 060 ha de comportar una millora dels plans docents de les assignatures dels màsters i de la informació que reben els estudiants abans de matricular-se. Finalment, el PEQ 6244 130 ha garantit l'anàlisi de resultat a través de l'elaboració dels informes de seguiment en els quals s'analiza detalladament els resultats de les diverses titulacions, fet que permet detectar punt febles i definir les accions a desenvolupar per corregir-los.

## Normatives acadèmiques i docents (de centre i d'universitat)

En aquest apartat es recullen totes les normatives que s'han anat mencionant en els punts anteriors. Les principals normatives de la Universitat de Barcelona i de la Facultat de Psicologia en què se sustenta el model docent són:

- [Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges \(aprovada per Consell de Govern de la Universitat de Barcelona en data 8 de maig de 2012\).](#)
- [Normativa del Treball de Fi de Grau de Psicologia \(Aprovada per la Junta de Facultat de 18 de juliol de 2011\)](#)
- [Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona \(aprovades per la Comissió Acadèmica de la Facultat de Psicologia el 22 d'octubre de 2012 i ratificat per Junta de Facultat de Psicologia el 6 de novembre de 2012\).](#)
- [Normativa de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la Universitat de Barcelona \(aprovada per la Comissió Acadèmica el 27 d'abril del 2012; aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig del 2012\).](#)

## Selecció d'assignatures (grau i màster)

Els criteris de selecció d'assignatures de grau i màster han estat els següents:

- Assignatures de matèries diferents (quan ha estat possible).
- Assignatures de cursos diferents (graus).
- Majoritàriament assignatures del nucli substancial de la titulació.

### Grau de Psicologia

Psicologia Social	Matèria: Psicologia 1r curs, 2n semestre	<a href="#">Pla docent</a>
Memòria i Representació	Matèria: Processos psicològics bàsics 2n any, 2n semestre	<a href="#">Pla docent</a>
Psicologia de l'Educació	Matèria: Psicologia del desenvolupament i de l'educació 3r curs, 1r semestre	<a href="#">Pla docent</a>
Psicologia Clínica	Matèria: Diversitat humana, personalitat i psicopatologia 3r curs, 2n semestre	<a href="#">Pla docent</a>
Pràctiques en centres	Matèria: Pràcticum 4t any, 1r i 2n semestre	<a href="#">Pla docent</a>
Treball Fi de Grau	Matèria: Treball Fi de Grau 4t any, 2n semestre	<a href="#">Pla docent</a>

### Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions

Gestió del Treball	Matèria: Gestió	<a href="#">Pla docent</a>
Auto-coaching	Matèria: Desenvolupament	<a href="#">Pla docent</a>
Pràctiques externes	Matèria: Pràcticum	<a href="#">Pla docent</a>
Treball Fi de Màster	Matèria: Treball Fi de Màster	<a href="#">Pla docent</a>

### **Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial**

Intervenció psicosocial en el món actual	Matèria: Intervenció psicosocial en el món actual	<a href="#">Pla docent</a>
Procediments d'intervenció i avaluació psicosocial i comunitària	Matèria: Procediments i tècniques d'intervenció psicosocial i comunitària	<a href="#">Pla docent</a>
Pràctiques externes	Matèria: Pràcticum	<a href="#">Pla docent</a>
Treball Fi de Màster	Matèria: Treball Fi de Màster	<a href="#">Pla docent</a>

### **Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació**

Cultura, desenvolupament i aprenentatge en psicologia de l'educació	Matèria: Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació	<a href="#">Pla docent</a>
Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació	Matèria: Coordenades teòriques, epistemològiques i professionals de la psicologia de l'educació	<a href="#">Pla docent</a>
Pràctiques externes professionals	Matèria: Pràcticum	<a href="#">Pla docent</a>
Pràctiques d'investigació		<a href="#">Pla docent</a>
Treball Fi de Màster	Matèria: Treball Fi de Màster	<a href="#">Pla docent</a>

### **Màster Universitari en Mediació en Conflictes**

Procés de mediació	Matèria: Mediació	<a href="#">Pla docent</a>
Marc Jurídic de la mediació	Matèria: Fonaments de la mediació	<a href="#">Pla docent</a>
Treball Fi de Màster	Matèria: Treball Fi de Màster	<a href="#">Pla docent</a>

### **Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició**

Regressió i Model Lineal General	Matèria: Perspectives teòriques i metodològiques en l'estudi del cervell, la cognició i la conducta	<a href="#">Pla docent</a>
Neurociència Cognitiva	Matèria: Perspectives teòriques i metodològiques en l'estudi del cervell, la cognició i la conducta	<a href="#">Pla docent</a>
Pràctiques externes	Matèria: Pràcticum	<a href="#">Pla docent</a>
Treball Fi de Màster	Matèria: Treball Fi de Màster	<a href="#">Pla docent</a>

## **3.6.1. Grau en Psicologia.**

### **3.6.1.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

Per a l'anàlisi de resultats del Grau de Psicologia s'han seleccionat quatre assignatures seguint els següents criteris.

- 1) Les assignatures haviem de ser representatives dels estudis de psicologia tenint en compte les principals àrees professionals per a les que prepara la titulació: Psicologia de la salut, Psicologia social i de les organitzacions, Psicologia del desenvolupament i de l'educació i recerca en psicologia.

- 2) Les assignatures havien de proporcionar una visió àmplia dels diferents cursos.

En el moment de dissenyar el Grau de Psicologia, la Facultat va marcar-se com a objectiu principal assegurar que els alumnes adquirissin, de forma detallada i ordenada, tots aquells aspectes biopsicosocials que conformen l'ésser humà i, al mateix temps, despertar en l'estudiant la capacitat de plantejar problemes, analitzar-los i trobar les solucions més adequades. Per a això es va considerar organitzar aquestes activitats en assignatures de formació bàsica que conformen el primer any del Grau, assignatures obligatòries i assignatures optatives. Les assignatures de formació bàsica i les assignatures obligatòries (6 ECTS) dediquen quatre hores a la setmana a impartir docència presencial i contempnen les hores de treball dirigit i de treball autònom en la proporció determinada en la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges esmentada en els apartats anteriors. Les assignatures optatives (3 ECTS) dediquen dues hores a la setmana i contempnen també les hores de treball dirigit i les de treball autònom.

Totes les assignatures del Grau de Psicologia disposen d'un pla docent que és revisat i aprovat cada any tant pel Consell de Departament on s'ha assignat la docència de l'assignatura com pel Consell de Estudis que, finalment, es responsabilitza per que el Pla Docent respecti les hores assignades tant a docència presencial, treball dirigit i hores de treball autònom, defineixi clarament els objectius de l'assignatura, la metodologia, les activitats formatives programades i l'avaluació dels coneixements que l'assignatura pretén així com les competències que l'assignatura considera essencials adquirir. La Facultat publica els plans docents de totes les assignatures de la titulació abans del període de matrícula.

➤ [Accés als plans docents del Grau de Psicologia](#)

El pla docent es pot veure ampliat per les aportacions de cada un dels professors que conformen l'assignatura mitjançant els programes docents. Aquests programes concreten i amplien aspectes metodològics i en ocasions, alguna variació en l'avaluació del grup de l'assignatura. Els programes inclouen també les temporitzacions de les activitats presencials del grup. Aquests programes es publiquen durant els primers deu dies del curs en el campus virtual de cadascuna de les assignatures. En el Pla Docent de les assignatures s'informa de si té un programa únic o si n'hi ha més d'un programa. En el cas d'una assignatura amb més d'un programa, el coordinador de l'assignatura ha d'enviar una còpia de cada programa al cap d'estudis per comprovar que s'ajusta al Pla Docent<sup>5</sup>.

Les activitats de formació més utilitzades al Grau de Psicologia són les tutories, el treball autònom i les classes teòriques. Totes les assignatures del grau de 6 ECTS dediquen 10 hores mínimes de tutories relacionades amb el treball dirigit i altres activitats docents (en el cas de les assignatures optatives de 3 ECTS, les hores destinades a tutories és de 5). Les activitats formatives teòriques s'utilitzen en el 87% de les assignatures obligatòries. Un 74% de les assignatures fan servir algun tipus d'activitat formativa pràctica i el 39% teoricopràctica. Aquests tipus d'activitats garanteixen l'adquisició tan de coneixements com de competències. Si ens centrem en les metodologies docents, es pot apreciar que destaquen com les classes magistrals (94% de les assignatures), les pràctiques (61%), les tutories (58%) i els seminaris (45%). Si bé aquestes metodologies docents són les més usades en tots els cursos, un aspecte a destacar és que a mesura que es desenvolupa el grau, es diversifiquen les metodologies. Per exemple, al tercer curs també es pot observar amb freqüència els estudis de casos (45% de les assignatures de 3r curs) i els debats (27%) (font: el Centre a partir de l'anàlisi dels plans docents publicats pel curs 2015-16). Aquest

---

<sup>5</sup> El Centre té els programes de les assignatures en suport paper a disposició del CAE.

esglaonament de les metodologies docents està relacionat amb les competències treballades i en el nivell desenvolupat al llarg de la titulació.

Algunes assignatures, com és el cas d'Intervenció psicològica, i atès que el contingut de la matèria és interdepartamental i suposa diferents visions de la intervenció en espais organitzacionals, socials, educatius o clínics implica la necessària aportació d'almenys quatre professors per grup pertanyents a àrees diferents d'intervenció en l'àmbit psicològic. D'aquesta manera s'assegura que l'alumne pot veure i aprendre el concepte d'intervenció amb les peculiaritats i diferències necessàries en cada context d'intervenció específic.

En el moment de dissenyar el Grau de Psicologia, es va considerar que tots els estudiants realitzessin pràctiques en centres externs a la Facultat, si bé també s'ofereixen pràctiques des dels serveis i els laboratoris del centre. Les pràctiques externes obligatòries suposen un gran esforç ja que s'ha de garantir l'oferta als més de quatre-cents estudiants que accedeixen cada curs a aquesta assignatura. Les pràctiques en centres és de 12 ECTS, el que suposa una dedicació de 300 hores, de les quals un 20% aproximadament es destinen a l'elaboració d'una memòria de les pràctiques. La Facultat garanteix la qualitat de les pràctiques a partir del projecte formatiu individual per a cada estudiant on es detallen les tasques que farà l'estudiant i les competències que es treballaran. En el projecte també s'assignen els tutors del centre i de la facultat, i es té especial cura per a què el tutor de la facultat sigui especialista en l'àmbit de les pràctiques. Ambdós tutors, el de centre i el de facultat, estan en contacte per fer el seguiment de l'estudiant i avaluar l'assoliment dels objectius marcats en el pla docent i el projecte formatiu.

També es té en consideració qualsevol queixa que prové dels nostres estudiants i si es demostra que l'empresa o institució no compleix amb el conveni signat i/o amb el projecte formatiu, o el tracte amb l'estudiant no és l'adequat, es rescindeix el conveni. Si és aquest el cas i es produeix als inicis del període de pràctiques, llavors s'assigna un altre centre a l'alumne. L'alumnat i el professorat de l'assignatura disposen en el campus virtual del procediment que han de seguir i el formulari per a realitzar qualsevol tipus de queixa o incidència en les pràctiques.

- [Accés al procediment de queixes de l'assignatura de pràctiques en centres](#)
- [Accés al Formulari de queixes o incidències de les pràctiques](#)

Per a l'assignació de les places de pràctiques, al començament de curs els alumnes seleccionen fins a dotze ofertes de pràctiques diferents ordenats per la seva preferència on volen dur a terme les pràctiques. L'assignació dels centres de pràctiques es fa tenint en compte l'expedient acadèmic d'aquests. Actualment, la Universitat de Barcelona ha posat a disposició dels centres un gestor integral de pràctiques externes (GIPE) que agilitza tot el procés, des del moment que l'empresa o institució fa una proposta de pràctiques fins a l'assignació a l'estudiant. El GIPE permet a les empreses i institucions, després de registrar-se, fer l'oferta de pràctiques a través d'internet. Un cop han fet l'oferta, el Centre rep un avís i la Comissió Acadèmica permanent de Centre revisa que l'oferta sigui apropiada per l'alumnat de cada titulació, atenent a les tasques, les competències, horaris, etc. Un cop es confirma la idoneïtat de l'oferta, la valida i passa a formar part de la oferta pública de pràctiques per a l'alumnat.

i els estudiants poden escollir les opcions que més li interessin. Un cop la Unitat de Coordinació Docent del Pràcticum, en el cas del grau, o el coordinador de pràctiques dels màsters ha assignat les places, el GIPE genera el conveni, el projecte formatiu de cada alumne i el document de confidencialitat.

L'alumnat pot accedir al a través del [Món UB](#), amb el seu codi i contrasenya. Les empreses i institucions poden accedir al GIPE a través de la web de la Facultat de Psicologia o, de la web de Feina UB.



- [Accés al GIPE des de la Facultat de Psicologia](#)
- [Accés al GIPE des de Feina UB](#)
- [Accés al GIPE](#)

Les pràctiques externes pretenen treballar totes les competències generals i les específiques de la titulació, si bé aquestes darreres estan condicionades per l'àmbit professional en el qual es desenvolupen les pràctiques i se seleccionen les més adients que constaran en el projecte formatiu.

Un cop matriculats, els alumnes tenen accés al Campus Virtual de l'assignatura de pràctiques en centres on troba informació sobre normativa de les pràctiques, sistema d'avaluació i les rubriques d'aquesta avaluació, una plantilla amb indicacions de com ha de confeccionar la memòria de pràctiques i què i com es valorarà la seva activitat en el centre i la memòria que ha de presentar<sup>6</sup>.

- [Accés al llistat coordinadors 2014-15](#)
- [Accés a la normativa de pràctiques](#)
- [Accés als criteris elaboració memòria pràctiques revisat 2014-15](#)
- [Accés als criteris d'avaluació de la memòria de les pràctiques 2014-15](#)
- [Accés als criteris d'avaluació dels alumnes per part centre 2014](#)
- [Accés al checklist per a les propostes Matrícula Honor](#)

El Treball de Fi de Grau té una càrrega de 6 crèdits. Generalment, el TFG està vinculat a les pràctiques que ha realitzat l'estudiant, si bé, es pot desvincular i llavors l'estudiant ha de seleccionar una temàtica del conjunt que ofereix la facultat. Aquesta oferta prové de les propostes que alguns professors publiquen sobre treballs de recerca, informes, intervencions psicològiques, etc. El TFG es basa en el treball autònom de l'alumne i rep la tutoria del mateix tutor de facultat que li ha fet el seguiment de les pràctiques quan el TFG està vinculat a les pràctiques o del professor que hagi proposat el TFG desvinculat.

A l'igual que en les pràctiques, el TFG proposa treballar totes les competències, si bé, en el cas de les específiques, aquestes depenen de l'àmbit en el qual es desenvolupa el treball.

Els alumnes matriculats tenen accés al Campus Virtual de l'assignatura de TFG on troba informació sobre com ha de confeccionar l'informe del TFG i com es valorarà la memòria que ha de presentar i la defensa pública que n'ha de fer.

- [Accés a la Taula E.6.1a Competències de les assignatures seleccionades del grau de Psicologia.](#)
- [Accés a la Taula E.6.2a Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Psicologia.](#)

### **3.6.1.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.**

El sistema d'avaluació de les assignatures que componen el grau pretén, en última instància, obtenir les evidències que aportin informació suficient sobre l'assoliment dels objectius d'aprenentatge i les

---

<sup>6</sup> El Centre donarà accés al campus virtual de l'assignatura *Pràctiques en centres* a petició del CAE

competències vinculades a les assignatures. Cada assignatura fa públic el seu sistema d'avaluació a través dels plans docents i es poden concretar més en els programes de cada professor.

Pràcticament la totalitat de les assignatures obligatòries del Grau de Psicologia utilitza proves escrites per avaluar l'assoliment dels objectius d'aprenentatge. Les proves escrites poden tenir diversos formats, depenent de l'assignatura (examen, qüestionaris, proves objectives, proves d'assaig, estudi de casos, resolució de problemes, etc.). Un 68% de les assignatures també utilitzen treballs realitzats pels estudiants. En tots els casos es procura mantenir les ponderacions indicades en la memòria de verificació. Els diferents sistemes d'avaluació permeten obtenir evidències de l'assoliment dels coneixements i de les competències desenvolupades en cada assignatura.

Pel que fa a les pràctiques externes, el sistema d'avaluació inclou dues fons d'informació. D'una banda, el tutor de centre fa una valoració detallada de l'estudiant seguint una plantilla elaborada per la facultat. En aquesta plantilla es demana la valoració sobre l'acompliment professional, les aptituds/capacitats professionals, les actituds/disposicions dels alumnes, dels coneixements (previs i adquirits durant les pràctiques) i les competències transversals. A partir d'aquesta valoració, s'obté una qualificació entre 0 i 10 punts. A més a més, el tutor de centre pot fer comentaris sobre els aspectes més ben valorats i les mancances dels alumnes. En cas que aquesta avaluació sigui favorable (per sobre de 4,99), aleshores es passa a la avaluació de la memòria. El tutor de facultat valora la memòria de les pràctiques que elabora l'estudiant seguint una rúbrica dissenyada a tals efectes i disponible al Campus Virtual de l'assignatura "pràctiques en centres Grau Psicologia".

➤ [Accés a la Rubrica per a l'avaluació de la memòria de practiques en centres.](#)

La nota final ve determinada per la mitjana de les dues valoracions fetes pels tutors. Cal advertir en aquest punt una discrepància respecte a la memòria de verificació del títol on es preveuen dos sistemes d'avaluació dins de la matèria Pràcticum: proves escrites i treballs de l'alumne amb unes ponderacions que van del 60% al 100% i del 0% al 40%, respectivament. En el cas de l'assignatura Psicologia i Professió, que forma part de la matèria Pràcticum es compleixen aquests sistemes d'avaluació i la seva ponderació, però en l'assignatura Pràctiques en Centres no es compleix, ja que com s'ha descrit, els sistemes d'avaluació que s'apliquen en realitat són el treball de l'estudiant i els instruments d'observació. Pels motius que fossin, aquest canvi no es va fer evident en cap dels informes de seguiment elaborats pel centre i ha estat el procés d'acreditació que ha permès detectar-lo. El centre considera una millora el fet que el tutor del centre participi en el procés d'avaluació ja que és qui està en contacte dia a dia amb l'estudiant i pot detectar amb més precisió l'evolució d'aquest al llarg del període de pràctiques i, en conseqüència s'introduirà aquest canvi que aquí es notifica en la memòria de verificació quan s'hagi d'obrir per actualitzar-la o introduir alguna modificació.

L'avaluació del TFG és fa a partir d'un treball realitzat per l'estudiant i la defensa pública del treball, és a dir, una prova oral. Cada sistema pondera un 50% de la nota final. El treball l'avalua el tutor que té assignat l'estudiant a través d'una rúbrica dissenyada a tals propòsits, disponible al campus Virtual de l'assignatura.

➤ [Accés a la rubrica per l'avaluació de Treball fi de Grau escrit](#)

Quan el tutor considera que el TFG assoleix el nivell de qualitat necessari per ser defensat davant el tribunal, ha d'autoritzar-ho per escrit. Un cop l'estudiant ha rebut l'autorització, ha de preparar una defensa oral de 30 minuts que inclou l'exposició i una tanda de preguntes per part dels membres del tribunal. El tutor valora aspectes de contingut, expressió escrita, adequació al format d'informe d'acord amb la normativa APA disponible al CRAI de la Universitat de Barcelona o altres utilitzades en Psicologia, per exemple la Vancouver disponible també al CRAI de la Universitat de Barcelona, mentre que el tribunal avalua més competències de comunicació oral i no tant els continguts

- [Accés a la normativa APA](#)
- [Accés a la normativa Vancouver](#)
- [Accés a les normatives des del CRAI](#)
- [Accés a la Rubrica per l'avaluació de la defensa oral del Treball fi de Grau](#)
- [Accés a la Taula E.6.3a Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.4a Qualificacions de les assignatures del Grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.5a Llista dels TFG del Grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la taula E.6.6a Llistat de les pràctiques externes del Grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Grau de Psicologia](#)

### 3.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'eficiència és superior a la prevista en la memòria de verificació en la qual es valorava en el 85%. En els dos cursos en els quals disposem d'aquest indicador, s'observa que està entre el 93 i el 96%. La taxa de rendiment també s'ha vist incrementada al llarg dels cursos passant d'un 83% al 88%. En definitiva, aquests dos indicadors són adequats d'acord amb el que s'havia previst.

D'altra banda, la taxa d'abandonament en el curs 2013-14 va ser del 16,6%. La taxa d'abandonament inicial va arribar al 14%. Es fa necessari una anàlisi detallada del perfil dels alumnes que abandonen el Grau de Psicologia en el primer any ja que podria estar relacionat amb l'increment d'estudiants que provenen dels CFGS. No obstant això, sense una anàlisi tenint en compte les diferents vies d'accés i els indicadors de resultats, es fa difícil concloure cap relació causal. Hem de tenir en compte que la nota d'accés està relacionada amb la taxa de rendiment. Així, per notes d'accés entre 5 i 6, la taxa de rendiment era del 50% i ambdós indicadors augmentaven progressivament fins que a partir d'una nota d'accés de 9-10, la taxa de rendiment supera el 90% (Vegeu [l'informe de seguiment del curs acadèmic 2012-13 – Grau de Psicologia](#), pàgines 23-24). Caldria, però, conèixer si les notes d'accés estan relacionades amb les vies d'accés. Amb tot i això, es fa necessari revisar els mecanismes de suport als estudiants, especialment els de primer curs, per intentar reduir aquestes taxes d'abandonament.

Quant a la taxa de graduació, en el curs 2013-14 va ser del 62,30%, un valor que es pot considerar baix. No obstant això, tal com es va indicar a [l'informe de seguiment del curs 2013-14](#) (pàgina 31), aquesta taxa pot estar infravalorada ja que el 17% dels estudiants matriculen el grau a temps parcial. És probable que si calculéssim la taxa de graduació tenint en compte només els estudiants matriculats a temps complet, la taxa de graduació podria arribar al 75%.

**Taula E.6.8a:** Indicadors sobre resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment (peq130e)	82,98%	82,79%	85,25%	89,10%	87,77%
Taxa d'eficiència (peq130d)				95,95%	93,51%
Durada mitjana dels estudis (peq130h)					
Taxa d'abandonament (peq130g)					16,60%
Taxa de graduació (peq130c)					62,30%

Font: Planificació Acadèmica i Docent

Quant al rendiment acadèmic per assignatures, aquelles que estan relacionades amb conceptes matemàtics i biològics, són les mostren una taxa de rendiment més baixa. Malgrat es recomana que els estudiants que accedeixen des del batxillerat, haguessin optat per la especialitat científicotècnica i, per tant, haurien d'estar més ben preparats per afrontar aquests tipus d'assignatures, la taxa de rendiment

en aquestes assignatures es manté baixa (per sota del 80%). Una possibilitat és que l'increment d'alumnes procedents dels CFGS siguin els que mostrin més dificultats per superar aquestes assignatures. Durant aquest curs, s'han revisat els plans d'estudis dels CFGS vinculats a les ciències de la salut, i cap d'ells dona un perfil que s'ajusti al perfil del Grau de Psicologia. L'anàlisi que es farà sobre les vies d'accés i el rendiment acadèmic, que ja hem esmentat anteriorment, s'inclourà l'anàlisi dels CF dels quals provenen els estudiants de Psicologia.

Respecte a les Pràctiques en Centres, la taxa de rendiment és del 98,19%. Cal tenir en compte, que l'avaluació és compartida entre el tutor de la facultat i el tutor del centre i el 92% dels alumnes obtenen notes entre el notable i l'excel·lent, és a dir, igual o superior a 7. Per tant, podem concloure que el nostre alumnat arriba al final del grau ben preparat.

Respecte al TFG, la taxa de rendiment és del 87,39%. Aquesta taxa relativament baixa és deu al estudiants que no es presenten (12,2%), ja sigui perquè no es consideren preparats o perquè el tutor no els ha autoritzat a presentar el seu treball. La taxa d'èxit (que exclou els no presentats) és del 99,5%, és a dir, la pràctica totalitat de l'alumnat que defensa el TFG aprova, i un 86,1% obté una qualificació de 7 o més. (Vegeu [Taula E.6.4a](#))

Com a conclusions, d'aquest apartat, es considera que els indicadors dels resultats són adequats per a les característiques de la titulació, però cal treballar l'abandonament de l'alumnat, especialment l'abandonament inicial. Per millorar aquest punt, cal treballar en dues línies. D'una banda, reformular el Pla d'Acció Tutorial, posant especialment l'accent en qüestions com l'acollida i orientació dels estudiants nous. Durant la llicenciatura, al mes de setembre es feien uns cursos d'introducció a l'estadística i a la biologia, però a l'entrar en vigor el grau i la recomanació que els estudiants accedissin des del batxillerat després de cursar la modalitat científicotècnica, es van eliminar. El fet que la tendència d'accés al Grau de Psicologia hagi canviat en els darrers anys en la línia d'un increment molt notable d'estudiants que provenen de CFGS, fa pensar que la preparació de base no sigui la més adequada per seguir el grau i que molts estudiants renunciïn ja des del primer any. D'altra banda, i com a pas previ del punt anterior, es fa necessària una anàlisi molt més acurada per constatar si efectivament, els estudiants que provenen de la via d'accés dels CFGS són els que mostren pitjors rendiments i més abandonament. Les dades que disposem poden apuntar aquesta idea com la més plausible, però cal assegurar que la causa de l'abandonament i el baix rendiment en les assignatures esmentades, sigui aquesta via d'accés, per poder afinar millor en les mesures correctores.

#### **3.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

La Universitat de Barcelona ha realitzat una enquesta de satisfacció sobre les titulacions dels graduats i graduades en el curs 2013-14. Van respondre l'enquesta 69 dels 399 graduats, el que suposa un 17,3%.

➤ [Accés a la Taula E.6.7 Enquesta de satisfacció de graduats i graduades 2014](#)

Entre els 5 aspectes menys valorats es troben:

1. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (2,43)
2. La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (2,73)
3. El treball de fi de grau m'ha permès valorar el meu grau d'assoliment de les competències de la titulació (2,85)
4. La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (2,86)

5. La titulació ha respost a les meves expectatives (2,88)

Entre els 5 aspectes més valorat hi ha:

1. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.) (3,50)
2. La informació referent a la titulació al web és completa i actualitzada (3,54)
3. Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (3,56)
4. En el cas que l'hagi fet servir, el campus virtual ha esdevingut un entorn adequat per generar coneixement i millorar el meu aprenentatge (3,78)
5. Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (4,02)

Tot i que la participació és relativament baixa, les dades indiquen quins aspectes han de centrar els esforços per millorar substancialment. Quant al Treball de Fi de Grau, hem començat a fer una anàlisi en profunditat per intentar detectar quines millores es poden introduir. De moment s'ha creat una base de dades amb informació sobre les notes dels tutors i dels tribunals, moment del dia en que es fa la defensa, qualificació de les pràctiques externes i si estan vinculades al TFG, etc. S'espera tenir una primera anàlisi al llarg del més de desembre<sup>7</sup>. La metodologia docent, els sistemes d'avaluació i la tutorització afecten directament al professorat i com ja s'ha comentat en el estàndard 4 referent al professorat, cal incidir en la formació de la plantilla docent (vegeu Estàndard 4, pàgina 41).

A l'altre extrem, el servei del CRAI és el més ben valorat. També es valoren positivament les accions de mobilitat i la millora de les competències.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya publica cada 3 anys un estudi sobre la inserció laboral dels llicenciats de les diferents titulacions a Catalunya. El darrer estudi es va publicar al 2014 ([UNIVERSITAT I TREBALL A CATALUNYA 2011 Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes](#)). Els llicenciats en Psicologia, segons aquest informe (Taula E.6.9), presentava una taxa d'ocupació del 69% (n=116), mentre que en el total de Catalunya era del 77% (n=400). Aquesta xifra és preocupant i reflecteix el context de crisi que viu el país. Efectivament, des de l'anterior estudi (2003/2004) la taxa ha caigut en 21 punts percentuals quant als llicenciats de la UB i 15 punts respecte al total de Catalunya. El grau de satisfacció amb la feina és de 5,6 punts sobre 7 sense observar-se diferències respecte al conjunt de Catalunya. La valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica rebuda se situa per sota dels 4 punts i no s'observen diferències respecte al conjunt de Catalunya. Aquesta dada es considera un valor molt baix i podria estar indicant un divorci entre el que ofereix la universitat i el que demanda la societat. Aquesta és una qüestió preocupant i des de la Facultat de Psicologia s'han realitzat algunes accions orientades, per una banda, a ajudar als estudiants a trobar feina, i per altra banda, a generar un diàleg entre el món acadèmic i l'empresarial.

---

<sup>7</sup> Aquesta anàlisi estarà al Centre a disposició del CAE.

**Taula E.6.9:** Indicadors d'inserció laboral dels llicenciats en Psicologia

	UB	Catalunya	UB	Catalunya	UB	Catalunya	UB	Catalunya
	Graduats 2009/10		Graduats 2006/07		Graduats 2003/04		Graduats 2000/01	
Taxa d'ocupació	69%	77%	81%	85%	90%	92%	80%	84%
Grau de satisfacció amb la feina (1-7)	5,6	5,6	5,4	5,5	5,3	5,4	5,1	5,4
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda (1-7)	3,8	3,8	4,2	4,2	3,8	3,9	3,4	3,6
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda (1-7)	3,6	3,5	3,7	4,0	3,5	3,6	3,4	3,4
Nombre de respostes a l'enquesta	116	400	110	376	111	274	137	355

Font: Enquesta d'inserció 2014 AQU-Catalunya

En relació al primer punt, s'ha creat el passaport a la professió que té com objectiu proporcionar eines als estudiants de cara a la seva inserció laboral i ampliar el seu currículum amb activitats i cursos que incrementin els seus coneixements i habilitats (vegeu l'estàndard 5, pàgines 56-58). A més a més, la Jornada Psicofutur té com a objectiu orientar els estudiants de tercer curs a enfocar el darrer any del grau i facilitar eines als alumnes de quart curs per millorar les seves oportunitats de trobar feina o orientar-los cap a estudis de postgrau. En les dues darreres edicions de Psicofutur s'ha convidat a empreses i institucions per a què els nostres estudiants puguin contactar amb elles i conèixer millor el món laboral. Finalment, en el curs 2014-2015 es va organitzar una jornada d'emprenedoria juntament amb la Facultat d'Educació que incloïa conferències i tallers.

En relació a obrir un pont de diàleg universitat – empresa, la Facultat ha organitzat en els dos darrers anys una jornada que apropa la recerca i la iniciativa empresarial.

- [Accés al vídeo de l'acte inaugural de la II jornada recerca i empresa – converses en feedwork](#)
- [Accés al programa de la I Jornada Recerca i Empresa](#)
- [Accés al programa de la II Jornada Recerca i Empresa](#)

Cal tenir en compte, que l'enquesta d'inserció recull l'opinió d'una mostra de llicenciats, és a dir, psicòlegs que es van titular abans de l'entrada en vigor dels nous graus. Les titulacions de grau, dins de l'Espai Europeu de l'Ensenyament Superior, suposen unes modificacions importants respecte als estudis de llicenciatura quant a les estratègies docents i als plans d'estudi. Per exemple, la incorporació de pràctiques externes obligatòries ha d'ajudar als estudiants a consolidar les competències treballades durant els estudis i, també, els permet tenir una experiència en el món laboral. Si el canvi aquest suposa una millora en la qualitat de l'ensenyament de grau, el proper estudi d'inserció laboral hauria de mostrar una millora en les condicions dels graduats per a la seva ocupació. Tampoc podem ometre el context de crisi econòmica que es viu en l'actualitat i que afecta plenament a la creació de llocs de treball. La recuperació econòmica també hauria de repercutir a la inserció laboral i de qualitat.

### 3.6.2. Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions.

#### 3.6.2.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Al menys una de les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballa i avalua les competències vinculades a aquella matèria.

➤ [Accés als plans docents del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions](#)

Juntament amb les classes magistrals, el màster es caracteritza per una diversitat de metodologies que permeten assolir les competències i els resultats d'aprenentatge. Destaquen les activitats orientades a la participació activa per part dels estudiants, així com el treball grupal i les exposicions en públic. Aquestes activitats permeten als estudiants desenvolupar les competències bàsiques descrites al màster, especialment la CB9, CB10, així com les transversals CG0, CG5, i CG7.

El màster ofereix una sòlida formació conceptual transdisciplinària, com a base pel progrés autònom i proactiu de l'estudiant. La proactivitat de l'estudiant es dinamitza a través d'activitats de cerca d'informació i d'elaboració de projectes, que permeten una manifestació del seu treball personal. Finalment, el treball autònom es materialitza en treballs escrits i l'elaboració d'informes en diverses assignatures i, molt especialment, en el TFM i en la memòria de les Pràctiques externes, ambdues objecte d'anàlisi en aquest autoinforme.

A més del TFM i les pràctiques externes, la comissió del màster ha triat dues assignatures corresponent a les altres dues matèries que conformen el títol (Gestió i Desenvolupament). Les assignatures triades són Gestió del treball (Matèria: Gestió) i Auto-coaching (Matèria: Desenvolupament).

Ambdues assignatures tenen la següent distribució horària de les activitats formatives:

- Activitats presencials: 30h
- Treball tutelat/dirigit: 20h
- Aprenentatge autònom: 25h

L'assignatura **Gestió del treball** té per objectiu fer conèixer el treball en el segle XXI i diferents alternatives a les formes tradicionals de treball. A més, es pretén que els estudiants coneguin els sistemes de direcció i gestió de persones, els models, mètodes i eines de les diferents tècniques de suport, incorporant la vessant ètica, el sentit crític i la responsabilitat en el seu futur rol laboral.

Les activitats desenvolupades en l'assignatura Gestió del treball es basen en entendre el procés d'aprenentatge com un procés actiu, fent molt d'èmfasi en la participació del estudiants a través de la reflexió i la discussió grupal. Les metodologies d'ensenyament/aprenentatge (E/A) emprades, a més de les classes magistrals, són les dinàmiques de grup, la discussió de casos, els *role-plays*, les presentacions i les simulacions, totes elles enteses en un context d'aprenentatge *learning by doing*. A més, els estudiants han de preparar els casos en les hores assignades al seu aprenentatge autònom prèviament a les sessions presencials.

Quant a l'assignatura **Auto-coaching**, es pretén que els alumnes coneguin i experimentin el procés de self-coaching a partir del disseny d'un pla de desenvolupament individual. Per aconseguir-ho, els estudiants *auran "d'aprendre a percebre les forces del canvi i treballar en elles en lloc de resistir-s'hi"* (Pla docent de l'assignatura, 2015).

Les activitats desenvolupades, a l'igual que en l'assignatura anterior, es basen en dinàmiques participatives i vivencials, a més de les classes magistrals, necessàries per transmetre'ls els conceptes bàsics de l'auto-coaching. En concret els estudiants realitzen col·loquis i dinàmiques grupals, a més de posar en pràctica els coneixements adquirits a partir de la realització d'un auto i heterodiagnòstic competencial i un metaplà.

Pel que fa a les **Pràctiques externes**, el seu objectiu és posar en contacte l'estudiant amb els diferents àmbits i activitats de la realitat professional, de manera que els conegui en grau suficient per a que pugui completar la seva formació teòrica i orientar-se amb vista al seu futur professional.

Aquest objectiu s'ha de concretar mitjançant el mateix model de les pràctiques i, a través de programes específics que s'han de plantejar i desenvolupar en relació amb les exigències del màster i les possibilitats ofertes per a cada un dels centres en els quals els estudiants faran les seves pràctiques. Les activitats estan orientades a l'adquisició d'informació, coneixements, habilitats i actituds requerits per a l'exercici d'un rol professional concret que té existència i demanda en el mercat de treball.

Aquesta adquisició es produeix mitjançant la col·laboració amb un professional i sota la tutoria d'un professor del màster. Es tracta, per tant, d'una experiència viscuda en contextos reals de treball, on coneixerà l'organització i ambient laborals, la normativa a la feina tant a nivell d'horaris com de drets i deures derivats del treball, on haurà d'aprendre a treballar, tant individualment com en equip, i on serà necessari que els coneixements adquirits al llarg del màster aflorin i s'apliquin i utilitzin els principis ètics i deontològics per a l'exercici de la professió.

Per tal de garantir un context real de treball, la Facultat signa convenis de Pràctiques amb centres col·laboradors que posen a disposició de la Universitat les seves instal·lacions i els seus professionals per tal de col·laborar en la formació de l'alumnat. En els convenis els centres es comprometen a oferir un nombre determinat de llocs de pràctiques i a nomenar un tutor dels estudiants mentre duri el seu període de formació en el centre. Aquests centres són de diferents àmbits d'aplicació de la Psicologia i es dediquen per tant a sectors molt diferents de treball (empreses privades, institucions públiques, associacions, fundacions, ONGs, etc.), on el psicòleg desenvolupa la seva tasca professional. Les activitats de pràctiques a realitzar són específiques per a cada centre.

Per últim, el **TFM** pretén que l'estudiant integri els coneixements, habilitats i destreses adquirides en el màster. Tots els estudiants tenen un tutor assignat en funció de les seves preferències quant a la temàtica desitjada per a la realització del treball. El tutor programa al llarg del curs un mínim de 2 tutories individuals per fer l'orientació i seguiment del treball. L'orientació dels estudiants, per part del tutor consistirà en: a) Delimitació del tema; b) Plantejament d'objectius; c) Establiment del calendari de realització del TFM; d) Orientacions documentals i metodològiques; e) Seguiment del desenvolupament del treball; f) Obtenció de conclusions; g) Elaboració de l'informe individualitzat per a cada TFM; i, h) Pautes per a la defensa.

- [Accés a la Taula E.6.1b Competències de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)
- [Accés a la Taula E.6.2b Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)

### **3.6.2.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.**

El màster es basa en un sistema d'avaluació continuada que permet mesurar l'aprenentatge al llarg de la docència de cada assignatura, essent cada professor el que concreta en el pla docent les evidències a avaluar, sempre respectant el que es va assenyalar en la memòria de verificació del títol.

Els instruments d'avaluació recollits en la memòria de verificació són els següents:

- Instruments de paper: examen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostes, de distinció veritable/fals, d'aparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase),



proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes.

- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge...
- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions.

L'assignatura **Gestió del treball** basa la seva avaluació en treballs realitzats pels estudiants (40%) i proves orals (60%). A més, s'exigeix una assistència mínima del 90% i es valora la participació a classe i el valor aportat a l'aprenentatge del grup. En concret, les eines d'avaluació es centren en l'entrega individual d'un portafolis dels aprenentatges (40%) i la presentació i defensa d'un cas pràctic final en grup (60%) on es valora la participació activa de tots els membres del grup i l'aplicació pràctica dels coneixements assolits. En ambdues evidències es valora l'adequació a les demandes formulades, la claredat de l'exposició, l'estructura del treball, i el comentari crític.

L'assignatura **Auto-coaching** té un requisit d'assistència mínima a les sessions presencials del 80%. Les evidències d'avaluació es concreten en una exposició oral (40%) i de la memòria d'un treball escrit (Realització del Self-Visioning: 40%). A més, es valora l'assistència i participació (20%).

Pel que fa a les **Pràctiques externes**, l'avaluació es realitza de forma col·legiada entre la tutora de pràctiques de la Facultat (60%) i el tutor/a del centre (40%). El tutor de centre avalua les activitats realitzades a partir d'un qüestionari estandarditzat, que li subministra el tutor/a de la Facultat. A més, l'estudiant ha de redactar una memòria de les activitats desenvolupades dins del centre que serà avaluada pel tutor de la facultat.

- [Accés al qüestionari avaluador de les Pràctiques Externes utilitzat pel tutor de centre](#)
- [Accés al qüestionari avaluador de les Pràctiques Externes utilitzat pel tutor de facultat](#)

En cas que l'alumne hagi incomplert les activitats establertes en el programa de Pràctiques i, en conseqüència, l'informe avaluador del tutor de Centre sigui desfavorable, se'l considerarà com a "suspès" i haurà de repetir les Pràctiques l'any acadèmic següent. No hi ha possibilitat de repetir les pràctiques en el mateix curs acadèmic.

Si l'alumne, tot i haver complert totes les activitats de les Pràctiques i, per tant, tenir un informe favorable del tutor de Centre, no lliura la memòria corresponent al tutor de Facultat, es consideraria un "no presentat" en aquella convocatòria i per tant té l'opció de presentar la memòria en la reavaluació, doncs l'informe avaluador del Centre es manté per a tot el curs acadèmic. Si l'alumne no presentés la memòria en la reavaluació, aleshores li suposaria un "suspès" i hauria de repetir les Pràctiques.

En cas que la memòria entregada per l'alumne, segons el criteri del tutor de Facultat, no arribi al nivell suficient, tot i tenir un informe favorable del tutor de Centre, es considerarà també com a "suspès", i haurà de repetir la memòria i tornar a presentar-la al tutor de facultat a la reavaluació.

Si la memòria entregada per l'alumne, segons el criteri del tutor de Facultat, assoleix el nivell suficient, i si té un informe favorable del tutor de Centre, aleshores el tutor de Facultat li assignarà la qualificació pertinent.

Per últim, el **TFM** és avaluat pel tutor assignat, (60%) a partir d'un treball escrit i prenen com a referent la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació escrita del TFM"). El tutor far arribar aquest informe tant a la comissió del màster com al president del tribunal que avaluï el seu alumne aproximadament 15 dies abans de la convocatòria de defensa oral.

La defensa del treball és avaluada per un tribunal a partir de l'exposició oral (entre 15 i 20 minuts) del treball realitzat i en base a la rúbrica desenvolupada per la comissió del màster (40%). Per poder sumar la nota del treball escrit i la nota de la defensa del treball caldrà que totes dues estiguin aprovades (5/10).

Tant les rúbriques d'avaluació per part del tutor del TFM com per part del tribunal es basen en les recomanacions realitzades per l'AQU en el document "[Com elaborar, tutoritzar i avaluar un treball de fi de màster](#)" (AQU, 2013).

- [Accés a la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació escrita del TFM"](#)
- [Accés a la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació oral del TFM"](#)

La taxa de rendiment de les assignatures del màster va ser molt elevada en el curs 2014-15: Totes, excepte les pràctiques externes, van superar el 90% i, en concret, el 44% de les assignatures van arribar al 100%. En comparació amb el curs 2013-14, s'observa un lleuger descens en la taxa de rendiment, ja que en aquest curs el 87% de les assignatures van tenir una taxa de rendiment del 100%. No obstant això, donat que en el màster es matriculen entre 20 i 25 estudiants, el fet que un estudiant obtingui un mal resultat, provoca una forta variació en aquest indicador, i per tant, aquest descens no es considera significatiu. En general, la taxa de rendiment indica el bon nivell de preparació dels alumnes que es presenten a l'avaluació. Cal atribuir els excel·lents resultats evidenciats per la taxa de rendiment al bon funcionament del sistema d'avaluació continuada, que s'ha demostrat especialment indicat per a l'ensenyament especialitzat en programes de màster, ja que afavoreixen l'estudi analític i les habilitats de raonament així com les aproximacions globals i de síntesi sobre una matèria.

- [Accés a la Taula E.6.3b Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.4b1 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2013-14](#)
- [Accés a la Taula E.6.4b2 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.5b Llista dels TFG del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la taula E.6.6b Llistat de les pràctiques externes del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)

### **3.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

La taxa de rendiment global del Màster va ser del 98,36 al curs 2013-14 (no es disposa de dades validades per la universitat respecte al curs 2014-15) i és manté en la línia del curs 2012-13. Aquestes dades són excel·lents i s'atribueixen al fet d'una selecció acurada de l'alumnat que accedeix al màster i a l'avaluació continuada. D'altra banda cal remarcar que el fet que no s'arribi al 100% en la taxa de rendiment, es deu, en general, a l'assignatura de pràctiques externes, on la taxa de rendiment es va situar en el 75%. Aquest resultat bai, si es compara amb la resta d'assignatures del màster, es deu, principalment, a què alguns alumnes opten per compatibilitzar l'estudi amb oportunitats de feina, fet que els fa incompatible les pràctiques en altres empreses i que hagin de deixar l'assignatura per l'any següent. Tant la taxa de rendiment com la taxa d'eficiència ha evolucionat entre el 2012/2013 i el 2013/2014, passant la primera del 97,47% al 98,36% i la segona del 97,4% al 100%.

**Taula E.6.8b:** Indicadors sobre resultats acadèmics

<i>Indicador</i>	<i>Curs 2012-2013</i>	<i>Curs 2013-2014</i>
Taxa de rendiment (peq130e)	97,47%	98,36%
Taxa d'eficiència (peq130d)	97,4%	100%
Durada mitjana dels estudis (peq130h)	1	1,06
Taxa d'abandonament (peq130g)		
Taxa de graduació (peq130c)		

Font: Planificació Acadèmica i Docent

### **3.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

El centre no disposa d'una enquesta de satisfacció dels estudiants del màster. Tampoc s'ha fet un seguiment de l'ocupació un cop els estudiants han finalitzat els estudis. Es proposa com a millorar elaborar una enquesta de satisfacció i un sistema de seguiment per tenir coneixement de la inserció laboral o la millora de les condicions laborals un cop els estudiants obtenen el títol. El màster permet obtenir un seguit d'habilitats personals i professionals que garanteixen la promoció professional dels estudiants, ja que, donat el seu enfocament professionalitzador, amplia les competències de l'activitat laboral en la seva àrea d'especialitat.

### **3.6.3. Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial.**

#### **3.6.3.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

El màster d'Intervenció Psicosocial per la naturalesa del seu 'objecte' i objectius, empra una àmplia diversitat de metodologies d'aprenentatge i d'instruments d'avaluació. Amb això, es desenvolupen les competències del programa, tant les bàsiques com les transversals, que estan recollides a la taula E.6.1.

Les competències definides a la *Memòria del màster* es reflecteixen en les pràctiques docents més característiques del programa. Així, la implicació activa i la participació en la preparació de temes en grup, i la seva exposició en debats públics a l'aula, permeten desenvolupar adequadament les competències bàsiques, descrites a la memòria, com les CB9, CB10, i les CG1, CG3 i la CG4, especialment pel que fa a l'aprenentatge autònom de l'alumne, sota la tutorització del professor, alhora que permet assolir les competències i destreses en l'àmbit de l'anàlisi, la capacitat comunicativa, l'exposició, el raonament crític, el compromís etc. L'alumne ha d'adquirir unes destreses que li permetin abordar els problemes i disposar de la capacitat de recerca de materials, dades i bibliografia per analitzar-los críticament, redactar-ne informes i exposar-los en públic.

La tutorització té un paper rellevant en el màster. D'una banda, pel fet potenciar dels aprenentatges del alumnes i, d'altra banda, perquè permet una avaluació continuada. Abans de la matriculació, tots els estudiants tenen una tutoria individual per ajudar-los a definir el perfil formatiu, entre la potencial formació complementària (quan és el cas) i l'optativitat que el programa ofereix. Aquesta tutorització segueix en un doble vessant, durant tot el període formatiu: sessions de grup, amb la coordinació del programa, i sessions temàtiques –individuals i de grup- que serveixen per guiar, orientar i aclarir dubtes, amb els professors de cada assignatura o matèria. Aquest seguiment continuat és també un input considerat en l'avaluació continuada.

D'acord amb el pla d'estudis del Màster, l'alumne haurà de passar per un període de formació pràctica treballant amb professionals en exercici de la intervenció i de la investigació psicossocials.

L'objectiu del Pràcticum i del Treball Final de Màster és que l'estudiant integri els coneixements i/o les competències específiques i transversals adquirides en les assignatures cursades i alhora adquireixi habilitats i coneixements respecte a l'exercici professional de la intervenció psicossocial i de la investigació psicossocial.

- [Accés a la Taula E.6.1c Competències de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicossocial](#)
- [Accés a la Taula E.6.2c Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicossocial](#)

### **3.6.3.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.**

Es valora que els criteris d'avaluació del màster s'adeqüen als objectius genèrics d'aquest ensenyament. Un Màster en Intervenció Psicossocial ha de potenciar, sobretot, les competències analítiques, propositives i expositives. L'avaluació es basa en l'elaboració de treballs individuals i en grup, a més de presentacions orals individuals o col·lectives, participació activa en debats, etc. que serveixen tant d'instruments d'aprenentatge com d'avaluació. Una de les particularitats del Màster en Intervenció Psicossocial és que bona part de l'avaluació no es fa per assignatures, sinó per matèries o mòduls de 10 ECTS, que estan compostes per dues o tres assignatures complementàries. L'objectiu d'aquest sistema, que funciona raonablement bé, és treure pressió a l'estudiant i potenciar una visió holística i integradora, tant en l'aprenentatge teòric com en l'elaboració de propostes. És funció de cada conjunt d'assignatures (mòdul) calibrar en quina mesura s'ha de combinar el coneixement teòric amb l'aplicació pràctica d'aquest coneixement. El contingut de les proves i avaluacions figuren en els plans docents publicats per a totes les assignatures. Per altra banda, el reduït nombre d'alumnes i una forta tutorització fan que els inscrits tinguin en tot moment una bona informació dels criteris amb els quals seran avaluats.

A les pràctiques externes d'orientació professional, l'estudiant té un tutor al centre d'acollida i un tutor acadèmic del màster. Ambdós estan en contacte permanent entre ells. Les funcions dels tutors consisteixen en donar suport, fer el seguiment i avaluar a l'estudiant. En el cas de les pràctiques de recerca, el tutor és únic, donat que és el professor responsable de la línia de recerca en la qual s'integra l'estudiant. Com a resultat de les pràctiques els alumnes han de redactar una memòria en la qual s'ha de fer una presentació de les pràctiques, descriure les tasques realitzades i valorar els aprenentatges que ha adquirit durant les pràctiques. Els tutors segueixen uns protocols d'avaluació que garanteixen la constatació que l'estudiant ha assolit les competències que es treballen durant les pràctiques. El tutor de centre avalua el desenvolupament de les pràctiques i el tutor de la facultat avalua la memòria que presenta l'estudiant. En el cas de les pràctiques de recerca, com que només hi ha un tutor, aquest avalua les dues parts.

- [Accés a les Pautes del pràcticum i TFM - itinerari professional MIPS](#)
- [Accés a les Pautes del pràcticum i TFM - itinerari recerca MIPS](#)

El TFM avalua de forma integrada els aprenentatges i les competències generals i específiques de recerca obtingudes pels estudiants durant la realització del màster. Més concretament, l'estudiant ha de presentar un treball per escrit basat en una temàtica de rellevància en el marc de la investigació psicossocial i en intervenció psicossocial. A més a més, l'estudiant ha de fer una defensa oral davant de les comissions específiques (tribunals) que es constitueixen per a cada conjunt de treballs conceptualment

coherent des del punt de vista de l'objecte d'intervenció. En el cas de les comissions que avaluen TFM de recerca tots els seus membres són doctors. El tribunal no podrà donar pas a la presentació i defensa del TFM si no té prèviament l'apte de la memòria del pràcticum per part del tutor acadèmic, acompanyat dels corresponents protocols d'avaluació dels tutors de pràctiques. La defensa oral del TFM no s'inclou en la memòria de verificació i el canvi s'ha introduït perquè permet avaluar l'assoliment de competències com la CG3, i suposa una millora per al màster.

La taxa de rendiment de les assignatures obligatòries de l'especialitat professional al curs 2014-15 va oscil·lar entre el 81,8 i el 90,9%, i les de l'especialitat de recerca entre el 88,9 i el 100%. Respecte el curs 2013, s'observa un increment en la taxa d'èxit en el cas de l'especialitat de recerca que van oscil·lar entre el 50 i el 66,7%. No obstant això, aquest percentatge tant baix es deu a una matrícula molt baixa i que 1 o 2 estudiants no es van presentar a l'avaluació i, per tant, el pes percentual d'un estudiant és molt elevat. En el curs 2014-15, es va incrementar la matrícula i mantenint la mateixa freqüència de no presentats, els percentatges milloren dràsticament. Tanmateix, el que preocupa és la baixa matrícula en aquesta especialitat i pel proper curs es faran noves propostes que puguin ser més atractives de cara als estudiants.

D'altra banda, pel que fa al Pràcticum, mentre les pràctiques professionals externes tenen un rendiment del 100%, el pràcticum de recerca assoleix el 75%. El TFM professional té una taxa de rendiment del 88'2%, mentre que el de recerca és del 75%. Val a dir, que en bona part, el menor rendiment en el pràcticum de recerca és degut a que alguns estudiants opten per dilatar el temps requerit, amb l'objectiu d'aprofundir més en aspectes i matisos de recerca sobrevinguts, que els fan revisar els seus plantejaments de partida. Cal tenir en compte, que els estudiants que fan l'especialitat de recerca mostren el seu interès per seguir estudis de doctorat i que el TFM pot significar l'inici del seu projecte de tesi doctoral. D'altra banda, es donen casos en els quals se sol·licita el canvi d'especialitat.

- [Accés a la Taula E.6.3c Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.4c1 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2013-14](#)
- [Accés a la Taula E.6.4c2 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.5c Llista dels TFG del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la taula E.6.6c Llistat de les pràctiques externes del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial](#)

### **3.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

Els indicadors acadèmics dels quals es disposa són positius. Les característiques específiques del camp d'intervenció psicosocial, comporten una tipologia de sistemes d'avaluació que incorpora activament activitats pròpies del programa, alhora que incentiva la participació en activitats reals no curriculars, en les institucions, a les quals s'insta a la participació i són tingudes en consideració en l'avaluació del procés d'aprenentatge, malgrat no es considerin estrictament obligatòries. Aquest és un aspecte de coherència pedagògica, a l'ensens que un avantatge competitiu d'un programa que es desenvolupa en un context socialment molt ric en activitats i iniciatives de la societat civil, a la qual els nostres estudiants acabaran contribuint. Això, independentment de la seva formalització explícita en el disseny curricular, ha estat un valor afegit del programa en les deu edicions (8 en la primera Verificació, 2 en la verificació de 2013) des de la seva aprovació inicial.

Tot plegat dona uns indicadors satisfactoris. Així, la taxa de rendiment sempre supera el 90 % i les taxes d'èxit estan sobre del 100 % (almenys en les assignatures, malgrat no disposem d'aquesta dada referida al conjunt del programa, com es pot veure a la taula E.6.8c). És a dir, els estudiants segueixen regularment els cursos, es presenten a les proves i les superen, normalment amb bones notes. Això no treu, que en alguns casos, preveiem que la durada dels estudis s'allargui més enllà de la previsió inicial, especialment degut a dues raons.

En primer lloc, la planificació de les assignatures optatives del programa, contempla la possibilitat de cursar qualsevol de les matèries no obligatòries com a optatives –o com ampliació de formació–, cosa que pot forçar a haver d'esperar cursar la matèria amb la promoció següent (encara que dins el període del segon any de l'estudiant). Aquesta previsió de dilació del temps formatiu ve de detectar que la incompatibilitat horària entre les assignatures obligatòries de les dues especialitats, dificulta la seva funció com a assignatures optatives. Algun estudiant de la branca professional expressa que després vol formar-se en teoria o en metodologia de recerca; i d'algun de la branca de recerca, ens ha fet saber que després voldrà aprofundir en intervenció social comunitària i es veuen perjudicats per la programació actual en horaris paral·lels. De tota manera, donat que són els troncs de les dues especialitats del programa, i que la seva ubicació lògica és al segon trimestre de l'any, quan fan la funció d'optatives o d'ampliació de formació, (malgrat la docència de la promoció hagi finalitzat formalment), queden prou properes en el temps perquè no s'allargui en excés el període formatiu de l'estudiant que les vol cursar com a optatives complementàries de la seva formació.

En segon lloc, la formació es pot allargat més enllà del curs i mig previst inicialment, donat que en els casos de pràctiques externes, cal conjugar els interessos dels estudiants, el propi màster i les possibilitats i interessos dels centres on es desenvolupen les pràctiques professional. Els períodes que els centres ens poden oferir places per pràctiques no és sempre possible ajustar-los al calendari acadèmic estàndard. Sovint depenen del desenvolupament d'un programa específic, que té el seu propi calendari, i és l'estudiant el que s'hi ha d'adaptar. Això comporta també una dilació en el temps de la defensa del TFM, a la que com a programa ens hi hem d'adaptar. Afortunadament, la dosi de flexibilitat requerida ve facilitada per una forta motivació per part dels inscrits, sense la qual no s'aconseguirien els resultats dels altres punts. Tot plegat fa que malgrat sigui possible finalitzar el màster en un curs i mig tal com està planificat, sovint s'allargui més.

Això no obstant, no treu que les taxes de rendiment hagin estat, siguin i s'espera que siguin sent positives.

**Taula E.6.8c:** Indicadors sobre resultats acadèmics

	2013-14
Taxa de rendiment (peq130e)	97,70%
Taxa d'eficiència (peq130d)	
Durada mitjana dels estudis (peq130h)	
Taxa d'abandonament (peq130g)	
Taxa de graduació (peq130c)	

Font: Planificació Acadèmica i Docent

### 3.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El centre no disposa d'una enquesta de satisfacció del màster. Tampoc s'ha fet un seguiment de l'ocupació un cop els estudiants han finalitzat els estudis. Es proposa com a millora elaborar una enquesta de satisfacció i un sistema de seguiment per tenir coneixement de la inserció laboral o la

millora de les condicions laborals un cop els estudiants obtenen el títol. En general el màster permet aconseguir fites que tenen una implicació en l'activitat laboral dels àmbits socials, comunitaris i d'intervenció psicosocial. Un nombre d'estudiants segueixen en contacte i estableixen relacions professionals amb l'entitat de pràctiques externes, amb caràcter temporal.

### 3.6.4. Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE.

#### 3.6.4.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

El perfil de competències del Màster Interuniversitari de Psicologia de l'Educació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. En coherència amb aquest perfil de competències i amb els objectius de la titulació s'ha estructurat el currículum i el pla d'estudis de la titulació.

La Taula E.6.1d mostra com les competències definides en la Memòria de verificació són treballades i avaluades per les assignatures que conformen cadascuna de les matèries dels estudis, tal com consta en els plans docents corresponents. Detalladament, la taula il·lustra que totes les competències bàsiques i generals són treballades i avaluades per un mínim de set assignatures, i les competències específiques per un mínim de sis assignatures. Algunes de les competències tenen un pes major en la titulació com és el cas de les competències bàsiques *Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats* (CB9 ) i *Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran mesura autodirigida o autònoma* (CB10); les competències generals/transversals *Capacitat per gestionar i reflexionar sobre coneixement i informació avançada en investigació i intervenció psicoeducativa* (CG1) i *Capacitats relacionades amb l'ús funcional dels coneixements adquirits per al disseny d'intervencions educatives* (CG2) o les específiques *Capacitat per avaluar processos psicològics de desenvolupament i d'aprenentatge humà al llarg de la vida, en diferents contextos i circumstàncies* (CE1), *Capacitat per avaluar els processos psicològics implicats en les pràctiques educatives i per desenvolupar intervencions adreçades a la seva millora* (CE3) i *Capacitat per generar nous coneixements i intervenir en processos d'aprenentatge implicats en diversos contextos educatius basats en diferents tipus de llenguatges* (CE6 ) que són treballades i avaluades per més de la meitat de les assignatures. Totes elles són competències que no solament són rellevants i centrals en l'àmbit de la psicologia de l'educació, sinó també imprescindibles en un context que evoluciona ràpidament i de complexitat creixent com és l'actual. S'ha tingut especial cura perquè les competències bàsiques i les competències generals estiguin presents en les assignatures que són obligatòries per a cadascuna de les dues especialitats del màster, investigació psicoeducativa i intervenció psicoeducativa. Excepte en el cas de la competència *Capacitats relacionades amb l'ús de metodologies, procediments i instruments d'investigació psicològica i educativa* (CG3) que no forma part de l'itinerari d'intervenció per raons òbvies.

Les metodologies docents de les diferents assignatures estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per adquirir les competències definides a la titulació. Es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia en funció de les competències bàsiques, generals i específiques que els estudiants han de desenvolupar. Les activitats formatives de les assignatures del MIPE s'ajusten als descriptors que figuren, relacionats per matèries, a la Memòria de verificació: seminari teòric-pràctic, treball tutelat, treball autònom, pràctiques externes i altres pràctiques. La combinació de presentacions d'informació per part del professorat amb la discussió col·lectiva de textos, la participació en debats presencials o virtuals, l'elaboració de síntesis, el treball individual de lectura i revisió de textos, les presentacions en petit grup, i la resolució de casos pràctics esdevenen les eines metodològiques utilitzades gairebé en totes les assignatures del màster. Entre els principis bàsics del



disseny de les activitats del MIPE destaquen la combinació d'activitats dirigides a la comprensió del contingut de les matèries amb activitats dirigides a la seva aplicació i ús funcional en contextos "reals"; el recurs sistemàtic al treball col·laboratiu entre estudiants; el seguiment i tutorització continuats i personalitzats per part del professorat al treball dels estudiants; l'adopció d'un sistema integrat d'avaluació continuada, així com l'ús de les TIC —en concret, d'aules virtuals Moodle— com a suport a la docència presencial.

El TFM persegueix que els estudiants puguin integrar els coneixements adquirits en el transcurs del MIPE i reflexionar-hi, així com utilitzar-los per analitzar i proposar intervencions i/o utilitzar-los per aproximar-se a la investigació de problemes propis de l'àmbit de la Psicologia de l'Educació. Al MIPE, el TFM apareix estretament vinculat a les pràctiques externes i la memòria de pràctiques constitueix en punt de partida per elaborar el TFM. S'espera que l'estudiant transcendeixi el realitzat a la memòria de pràctiques i analitzi la pràctica professional en què ha participat i proposi alguns elements de millora de les mateixa o proposi un problema de recerca i les previsions adequades per abordar-lo. A causa d'aquesta estreta vinculació, la Comissió coordinadora del MIPE assigna a cada estudiant un tutor acadèmic que és el mateix per a les pràctiques externes i que per al TFM responsable del seguiment i la supervisió a l'estudiant.

En la taula E.6.2d es pot apreciar el paral·lisme entre les activitats formatives especificades per les matèries en la Memòria de verificació i les activitats formatives que es defineixen en els plans docents de les dues assignatures obligatòries seleccionades com representatives del MIPE, **Cultura, desenvolupament i aprenentatge en psicologia de l'educació** i **Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació**, juntament amb les activitats que es proposen en les pràctiques externes i el treball de fi de màster.

- [Accés a la Taula E.6.1d Competències de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)
- [Accés a la Taula E.6.2d Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)

### 3.6.4.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.

El sistema d'avaluació del MIPE, en estreta continuïtat amb les metodologies docents descrites a l'apartat anterior, es vincula a les diferents activitats formatives que els estudiants realitzen tant de forma individual com organitzats en petit grup. El sistema d'avaluació de totes les assignatures, obligatòries i optatives, així com de les pràctiques i el TFM, es detalla en els plans docents publicats a la pàgina web del màster, assenyalant quines activitats formatives seran avaluades i la seva ponderació en la qualificació final. Un bon nombre d'assignatures posen a més a la disposició dels estudiants un document, a manera de programa docent, o rúbriques d'avaluació que detallen en major mesura els criteris d'avaluació dels diferents instruments que s'utilitzen en l'assignatura en particular.

En les diverses assignatures, com a instruments avaluadors s'utilitzen principalment treballs realitzats individualment o en petit grup (assajos, exposicions, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes, mapes conceptuals, etc.) com reflecteixen les assignatures seleccionades (Taula E.6.3d). Cal ressaltar, que no solen utilitzar-se proves escrites, exàmens o qüestionaris d'elecció múltiple com a instruments d'avaluació.

La taxa de rendiment de les assignatures del màster és molt elevada: El 79% de les assignatures superen el 90% en la taxa de rendiment i el 33% de les assignatures arriben al 100%. En comparació amb el curs 2013-14, s'observa una estabilitat en la taxa de rendiment, ja que en aquest curs el 75% de les



assignatures van tenir una taxa de rendiment per sobre del 90%. Malgrat aquestes bones xifres quant al rendiment, destaca una assignatura optativa amb una taxa de rendiment del 60%. Es tracta d'una assignatura amb una baixa matriculació, 5 alumnes (en els dos cursos analitzats) i el fet que 1 o 2 alumnes no es presentin a l'avaluació provoca un descens fort en la taxa de rendiment. En tot cas, cal analitzar el motius per als quals aquesta assignatura registra una matriculació baixa sostinguda en el temps. En general, la taxa de rendiment indica el bon nivell de preparació dels alumnes que es presenten a l'avaluació. Cal atribuir els bons resultats evidenciats per la taxa de rendiment al bon funcionament del sistema d'avaluació continuada, que s'ha demostrat especialment indicat per a l'ensenyament especialitzat en programes de màster, ja que afavoreixen l'estudi analític i les habilitats de raonament així com les aproximacions globals i de síntesi sobre una matèria.

Per altra banda, l'instrument principal per avaluar les pràctiques externes és la memòria de pràctiques que elabora l'estudiant. Però a diferència de les assignatures obligatòries i optatives, el tutor de la universitat que realitza el seguiment compta amb una valoració externa de les competències assolides per l'estudiant en les pràctiques, a partir d'un informe escrit valoratiu que realitza el tutor del centre de pràctiques. Els resultats obtinguts per els estudiants en les pràctiques són especialment destacables: 70,59% excel·lent i 29,41% notable (veure taula E.6.6f.). La taula E.6.6. il·lustra igualment que les pràctiques es duen a terme en centres adequats a la titulació (equips sectorials d'orientació i intervenció psicopedagògica, instituts d'educació secundària, col·legis d'educació infantil i primària, centres d'educació especial, centres d'atenció precoç, serveis psicopedagògics, institucions d'educació informal, institucions culturals i educatives, organitzacions no governamentals amb finalitats educatives i socio-educatius, etc. i els grups de recerca del programa).

En el cas del TFM, les particularitats de l'avaluació són encara majors respecte a la resta de les assignatures del programa. En el MIPE, el TFM no és avaluat pel professor que ho ha tutoritzat sinó per un tribunal. L'estudiant presenta i defensa el TFM en acte públic davant un tribunal de tres professors del màster. El tutor acadèmic de cadascun dels estudiants remet al president del tribunal un breu informe valoratiu del treball en el qual es fa constar de forma explícita la seva autorització per a la defensa pública i una proposta raonada de qualificació basada en les forteses i febleses, si escau, del treball realitzat per l'estudiant. El president dóna a conèixer l'informe del tutor acadèmic als restants membres del tribunal una vegada finalitzada la presentació del treball i prèviament a la seva qualificació definitiva. Els resultats obtinguts per als estudiants en la presentació i defensa del TFM són molt bons. Dels 31 estudiants que es van presentar al curs 2014-15 tots, menys un, van superar la prova amb un 61,29% de notables, 19,35% d'excel·lents i un 16,13% d'aprovats. La taula E.6.5, que presenta la llista dels TFM presentats, permet mostrar que tots els treballs corresponen a temàtiques concordades amb el perfil formatiu de la titulació.

En la pàgina web del MIPE a més dels plans docents es troben dos documents addicionals que detallen orientacions per a la realització de les memòries de pràctiques i dels treballs de fi de màster.

- [Accés a la Taula E.6.3d Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.4d1 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2013-14](#)
- [Accés a la Taula E.6.4d2 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- [Accés al document Organización y orientaciones para la realización del trabajo de fin de máster](#)
- [Accés a la Taula E.6.5d Llista dels TFG del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la taula E.6.6d Llistat de les pràctiques externes del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)

- [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)

### 3.6.4.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de rendiment global del Màster va ser del 99,28 al curs 2013-14 (no es disposa de dades validades per la universitat respecte al curs 2014-15) i és manté en la línia del curs 2012-13. Aquestes dades són excel·lents i s'atribueixen al fet d'una selecció acurada de l'alumnat que accedeix al màster i a l'avaluació continuada.

**Taula E.6.8d:** Sèrie temporal dels indicadors sobre resultats d'aprenentatge.

	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment (peq130e)	99,67%	99,26%
Taxa d'eficiència (peq130d)		100,00%
Durada mitjana dels estudis (peq130h)		2
Taxa d'abandonament (peq130g)		
Taxa de graduació (peq130c)		

Font: Planificació Acadèmica i Docent

La comissió de coordinació del màster va dur a terme una enquesta pròpia sobre el nivell de satisfacció dels titulats. Les dades es van recollir mitjançant un qüestionari que es va enviar als estudiants entre els mesos de febrer i setembre de 2015.

- [Accés a l'enquesta de satisfacció dels titulats del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació.](#)

**Taula E.6.7d:** Satisfacció dels titulats. Curs 2014-2015

<b>Titulats</b>	<b>30</b>						
<b>Nombre respostes</b>	<b>25</b>						
<b>Participació</b>	<b>83,33%</b>						
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>nc</b>
1. En general, els continguts treballats en les diferents assignatures s'han ajustat a les meves expectatives inicials.		2	12	8	3	0	0
2. En general, les metodologies docents utilitzades en les diferents assignatures m'han semblat adequades.		3	7	12	3	0	0
3. En general, el suport de les aules virtuals a la docència m'ha semblat adient.		3	11	11	0	0	0
4. En general, les activitats proposades per desenvolupar a les aules virtuals (fòrum, wiki...) entre les sessions presencials han facilitat els meus aprenentatges.		1	12	12	0	0	0
5. El temps que he hagut de dedicar a la preparació de les assignatures i a la realització dels treballs m'ha semblat adient.		2	4	13	6	0	0
6. Les activitats d'avaluació m'han semblat adequades per valorar el meu aprenentatge en les assignatures.		4	8	10	3	0	0
7. En general, els ajuts i orientacions ofertes pel professorat s'han cobert les meves necessitats.		4	13	8	0	0	0
8. En general, el professorat del MIPE intenta mantenir un bon clima de comunicació i de relació amb els estudiants.		5	16	3	1	0	0
9. El / la coordinador / a del MIPE-DIPE a la meua universitat m'ha ofert ajuda i orientació quan l'he necessitat.		14	6	5	0	0	0
10. Les instal·lacions i espais oferts per les universitats han estat adequats per a la realització de les classes i / o activitats realitzades		5	10	8	2	0	0

11. Com valoren els serveis oferts de les universitats (biblioteca, secretària, gestió acadèmica...)?	5	12	5	2	1	0
12. He trobat útils per als meus aprenentatges els recursos i informacions oferts a la comunitat virtual MIPE-DIPE.	3	12	10	0	0	0
13. Penso que s'hauria de potenciar més la utilització de la comunitat virtual MIPE-DIPE com a espai d'aprenentatge col·laboratiu.	5	8	11	1	0	0
14. Les activitats acadèmiques (conferències, seminaris, tallers...) complementàries en el marc del MIPE / DIPE en què he participat han estat interessants i han contribuït a ampliar i millorar la meua formació.	7	7	10	1	0	0
15. Penso que haurien de programar més activitats acadèmiques (conferències, seminaris, tallers...) complementàries a les classes regulars en el marc del MIPE-DIPE.	13	6	5	1	0	0
16. Valora el teu interès per la feina que has desenvolupat en el pràcticum.	13	6	4	0	0	2
17. Valora la qualitat de les ajudes rebudes per part del teu tutor / a durant la realització del pràcticum i per a l'elaboració de l'informe final corresponent.	10	4	7	1	1	2
18. Valora el teu interès pel contingut del teu treball de fi de màster, TFM.	11	11	3	0	0	0
19. Valora la utilitat de les ajudes rebudes per part del teu tutor / a per a l'elaboració del TFM.	10	5	6	4	0	0
20. Valora els aprenentatges que has pogut realitzar a partir de l'elaboració del TFM.	11	9	5	0	0	0
21. El MIPE m'ha ofert coneixements específics i actualitzats del camp de la psicologia de l'educació.	14	7	4	0	0	0
22. Tenint en compte les teves respostes anteriors, puntua el MIPE entre 1 i 10, sent 1 gens satisfactori i 10 molt satisfactori.	$\bar{X} = 7,56$					

#### Llegenda

5	Totalment d'acord	Molt alt
4	Bastant d'acord	Alt
3	D'acord	Mig
2	Bastant en desacord	Baix
1	Totalment en desacord	Molt baix

Font : Centre. Les dades proporcionades han estat recollides mitjançant un qüestionari en línia, elaborat per la comissió de coordinació del màster, enviat als estudiants entre els mesos de febrer i setembre de 2015.

El qüestionari va ser enviat als 30 estudiants titulats al curs 2014-15 i el van respondre 25 que correspon a un 83,33% dels estudiants matriculats. Ens interessa destacar aquesta taxa de resposta inusualment alta en el qüestionari de valoració que, entre d'altres aspectes, indica el grau de compromís tant d'estudiants com de professorat amb la comunitat integrant del Màster, la comunitat MIPE. Aquestes dades ens permeten afegir alguns indicadors rellevants vinculats a la satisfacció dels estudiants amb el MIPE que reflecteixen la qualitat del programa.

En relació amb la satisfacció general amb el programa, quan es demana als estudiants que puntuïn el MIPE entre 1 i 10, sent 1 res satisfactori i 10 molt satisfactori, la puntuació mitjana és un 7,56.

El 100% dels estudiants estan totalment, bastant o d'acord en què les ajudes i orientacions ofertes pel professorat han cobert les seves necessitats i el 96% en que el professorat del MIPE intenta mantenir un bon clima de comunicació i de relació amb els estudiants. A més el 100% dels estudiants estan d'acord que el/la coordinador/a del MIPE a la seva universitat li ha ofert ajuda i orientació quan l'ha necessitat.

En relació a la planificació de les assignatures, el 88% dels estudiants estan d'acord que els continguts treballats en les diferents assignatures s'han ajustat a les seves expectatives inicials, que les metodologies docents utilitzades en les diferents assignatures són adequades i que les activitats d'avaluació són adequades per valorar el seu aprenentatge en les assignatures. El 100% dels estudiants valoren positivament el suport de les aules virtuals a la docència i les activitats proposades per desenvolupar en les mateixes (fòrum, wiki...) entre les sessions presencials per facilitar els aprenentatges, així com també els recursos i informacions oferts a la comunitat virtual MIPE-DIPE. Cal destacar que 24% dels estudiants valoren negativament el temps que han hagut de dedicar a la

preparació de les assignatures i a la realització dels treballs. Amb tot, no ens sembla que sigui un indicador negatiu, sinó una mostra de la qualitat del màster en tant que l'esforç és un ingredient essencial dels processos sistemàtics d'aprenentatge.

L'interès per la feina desenvolupada a les pràctiques es valora com molt alt o alt per al 88% dels estudiants, però la qualitat de les ajudes rebudes per part del tutor/a durant la realització de les pràctiques i per a l'elaboració de l'informe final corresponent no és tan ben valorada. En relació amb el TFM, entre el 80% i 88% dels estudiants valoren com molt alt o alt el seu interès pel contingut del seu treball i els aprenentatges que han pogut realitzar a partir de l'elaboració del TFM, però només un 60% valora tan positivament la utilitat de les ajudes rebudes per part del tutor/a per a l'elaboració del TFM. Es preveu fer una reunió conjunta amb tots els professors que han actuat com a tutors de pràcticum i de TFM durant els dos últims cursos per fer una valoració i anàlisi de les raons d'aquestes baixes puntuacions, i recollir suggeriments i propostes, que posteriorment i abans que acabi el semestre seran debatudes, completades i formalitzades per la comissió acadèmica del MIPE.

#### **3.6.4.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

A partir del qüestionari en línia elaborat per la comissió de coordinació del màster, ja mencionat, podem assenyalar que el 80% dels titulats al curs 2014-15 estan treballant i que un 48% ho fa en llocs de treball relacionats amb l'àmbit de la psicologia de l'educació. Cal destacar que dos estudiants d'aquesta promoció han aconseguit un lloc de treball al centre on van desenvolupar les pràctiques del MIPE, un fet que ens sembla remarcable en un context de crisi com l'actual.

### **3.6.5. Màster Universitari en Mediació en Conflictes.**

#### **3.6.5.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

El màster universitari en Mediació en Conflictes, té com a objectiu fonamental formar a professionals i/o futurs investigadors en l'àmbit civil i/o en l'àmbit mercantil i en les organitzacions amb les eines conceptuals i instrumentals més adequades per actuar en la gestió dels conflictes en diferents contextos i àmbits (públic, privats, comunitaris, socials, globals, etc.). Pedagògicament, ha de fer ús d'una àmplia diversitat de metodologies d'aprenentatge i, correlativament, d'instruments d'avaluació adequats als resultats d'aprenentatge pretesos. D'aquesta manera, les competències definides a la Memòria del màster es poden convertir en destreses, amb criteris de desenvolupament en què el que importa és la verificació d'un saber fer en relació amb el context en el qual s'aplica el coneixement adquirit.

Per tot això, la docència ha de ser essencialment teoricopràctica, i el tipus d'activitats de formació que els professors fan servir combina les exposicions magistrals adequades per presentar els diferents coneixements interdisciplinaris (Dret, Educació, Psicologia...) i alhora posar-los en pràctica per tal de assolir l'aprenentatge, a través d'activitats interactives com roda d'intervencions, col·loquis, seminaris teoricopràctics, treballs en grup, activitats d'aplicació, estudi de casos, treball tutelat, treball autònom, d'acord amb el que a la memòria de verificació ja es va fer constar.

El màster té com a objectiu desenvolupar en els seus estudiants capacitats d'anàlisi i de crítica, d'identificació de factors explicatius dels conflictes, gestió dels conflictes, incorporació de metodologies de intervenció en diferents tipus de conflictes, així com habilitats de recerca i de procediment per aplicar en l'àmbit del conflicte i la mediació. Una de les eines bàsiques per assolir aquest objectiu amb

eficàcia és l'acompanyament que fa el màster amb sessions de *mentoring* i tutoria individual i grupal. Es considera que aquesta orientació, que s'havia fet explícita a la Memòria del màster, s'ha acomplert en les dues edicions.

A més del TFM, la comissió del màster ha triat dues assignatures corresponent a les matèries que conformen el títol "Fonaments de la mediació i Mediació". Les assignatures triades són "Marc Jurídic de la mediació" i "Procés de Mediació". Totes dues són de 5 crèdits ECTS i la distribució de les activitats formatives són:

- Activitats presencials: 50 h.
- Treball tutelat/dirigit: 35 h.
- Aprenentatge autònom: 40 h.

Com es pot comprovar a la taula E.6.1, al menys una de les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballa i avalua les competències vinculades a aquella matèria.

- [Accés a la Taula E.6.1e Competències de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)
- [Accés a la Taula E.6.2e Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)

L'assignatura "Marc Jurídic de la mediació" té per objectiu fer conèixer als estudiants el conjunt de normes jurídiques que estableixen uns fonaments en els estats (especialment en el espanyol i català) per comprendre la diferència entre altres mètodes de resolució de conflictes i conèixer el procediment de mediació a nivell nacional i internacional.

Les activitats desenvolupades en l'assignatura "Marc Jurídic de la mediació" permeten demostrar habilitats bàsiques en la interpretació de normes jurídiques a través de la utilització de metodologies de comprensió lectora (Ex; recensió de capítol jurídic del Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya) com altres que són actives en l'aula com la posta en pràctica de jocs de rol, discussió de casos pràctics (ex; "mesa veneciana") o pràctica de casos pràctics on els estudiants adquireixen la habilitat per a la intervenció amb la mediació en el treball multidisciplinari. Totes aquestes activitats enteses des de l'orientació de aprenentatge significatiu i actiu com el *learning by doing*, afegint reflexió, conceptualització i consolidació dels coneixements que es van adquirint al llarg del desenvolupament de l'itinerari acadèmic.

Quant a l'assignatura "Procés de mediació", el seu objectiu és permetre que els estudiants coneguin les diferents fases del procés metodològic seqüencial i pràctic de la mediació com a mètode de gestió alternativa de conflicte, d'una forma optimitzada i adequada a les seves característiques com a servei professional, coherent i ajustat. Partint de la posta en marxa de les aptituds i qualitats del mediador s'estableixen els diferents passos a seguir, que d'una manera estructurada i en funció del conflicte presentat, es realitza un desenvolupament adaptatiu al procés. Seguint un enfocament sistèmic s'exposen els continguts, conceptes, tècniques, eines i elements suficients que permeten construir la realització d'un desenvolupament positiu, sistematitzat i flexible de les fases del procés de mediació.

Les activitats desenvolupades, a l'igual que en l'assignatura anterior, es basen en dinàmiques participatives i vivencials, a més de les oportunes sessions magistrals, necessàries per transmetre els conceptes bàsics i els diferents enfocaments teòrics que es fan servir. En concret, els estudiants realitzen debats dirigits, rodes d'intervencions, treballs d'investigació amb grups, activitats d'aplicació, aprenentatge de resolució de problemes, estudi de casos, simulacions i el més característic d'aquesta assignatura atès que la seva avaluació es conjunta amb la que correspon a la mateixa matèria "tècniques de mediació" al final de les sessions els estudiants han de participar en la realització d'un

enregistrament audiovisual – simulació on actuen com a “mediadors” i són observats per altres i per el docent encarregat de la matèria.

Quan al TFM, aquest pretén que l'estudiant integri aquells coneixements, habilitats i destreses adquirides en el màster. Especialment demostrin el coneixement i la informació avançada sobre investigació i les habilitats necessàries per l'aplicació a diferents contextos, adquireixin la capacitat de reflexionar i analitzar les diferents fases d'un treball d'investigació (plantejament teòric, justificació, disseny i metodologia, treball de camp, anàlisi de resultats, discussió i implicacions pràctiques o teòriques). L'assignatura ofereix als estudiants escollir entre 3 tipus de modalitats de projectes que es poden presentar (A: projecte d'intervenció social, B: Investigació social, C: Article teòric) en funció dels diferents itineraris que els estudiants van orientant des del començament del curs. Per això, a tots els estudiants se'ls assigna un tutor en funció de les preferències en quant a la temàtica desitjada per la realització del treball i les necessitats que es van expressant en espais de tutoria i mentoring que organitzem al llarg del curs acadèmic.

Finalment, en la memòria de verificació, el màster no preveia la possibilitat de fer pràctiques externes. No obstant això, donada la demanda per part de l'alumnat de la realització d'aquests tipus de pràctiques, la comissió de coordinació del màster va considerar la incorporació d'una assignatura optativa de pràctiques externes que s'ha implementat en el curs actual. Se'n fa esment en aquest apartat com una millora introduïda en el Pla d'Estudis del màster tot i que no és objecte d'avaluació en l'actual procés d'acreditació.

### **3.6.5.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.**

Els criteris d'avaluació del màster s'adeqüen als objectius genèrics d'aquest ensenyament. En efecte, un màster de Mediació de Conflictes ha de potenciar, sobretot, les competències d'anàlisi dels conflictes i d'intervenció en la mediació. Això fa que els instruments d'avaluació estiguin basats en l'execució de treballs de comprensió lectora de les diferents perspectives teòriques més actualitzades, anàlisi de conflictes, activitats de *role-playing*, exposicions orals, construcció i discussió de casos entre d'altres, que alhora serveixen també com instruments de construcció del coneixement.

És funció de cada assignatura es planteja en quina mesura s'ha de combinar el coneixement teòric amb l'aplicació pràctica d'aquest coneixement, i això influeix en el contingut de les proves i avaluacions que, en tot cas, figuren en els plans docents publicats per a totes les assignatures. Per altra banda, un reduït nombre d'alumnes i una supervisió de *mentoring* i tutoria fan que els inscrits tinguin en tot moment una bona informació dels criteris amb els quals seran avaluats.

Cal insistir en el punt anterior perquè, a priori, pot semblar que no té relació amb l'avaluació; però un dels punts forts del màster és l'esforç que s'ha fet per a la tutoria continuada dels estudiants i les contínues demandes que et traslladen els estudiants que estan vinculades amb les seves futures expectatives d'aplicació professional.

El màster es basa en un sistema d'avaluació continuada on es demana l'assistència mínima del 80% i posar a disposició de l'estudiant un seguiment personalitzat, que permet avaluar l'aprenentatge al llarg de la docència en cada assignatura, essent cada professor i/o expert en la matèria que concreta en el pla docent les evidències a avaluar, sempre respectant el que es va assenyalar en la memòria de verificació del títol.

Els instruments d'avaluació recollits en la memòria de verificació són els següents: Proves escrites, treballs realitzats per l'estudiant i instruments basats en l'observació.

L'assignatura "Marc Jurídic de la mediació" basa la seva avaluació i qualificació dels estudiants en les següents activitats realitzades per els estudiants: 1) "anàlisi i discussió d'una lectura" (20%), on es valora la capacitat de integració dels conceptes fonamentals de la regulació jurídica de la mediació; 2) "redacció d'un acta inicial i final del procés de mediació" (20%), on es valora de la capacitat de l'estudiant per interpretar correctament i aplicar les normes jurídiques en el procés de mediació i 3) una prova final de síntesis escrita (60%), on els estudiants demostren els coneixements adquirits a través de les sessions presencials.

L'assignatura "Procés de mediació", s'avalua conjuntament amb la mateixa assignatura que correspon a la matèria "tècniques de mediació". Aquesta basa la seva avaluació i qualificació dels estudiants en les següents activitats realitzades per els estudiants: 1) Superació dels exercicis pràctics i participació a l'aula (20%), on es valora el coneixement específic del procés de mediació (requisits de les parts, el rol del "mediador", aspectes diferencials respecte altres sistemes de gestió del conflicte, aplicació de les tècniques adequades en la fase del procés, gestió apreciativa positiva del conflicte, gestió de la confiança i el tracte humà); 2) Treball d'investigació, procés, models i tècniques (30%), on es valora la capacitat d'investigació, d'anàlisi i de treball grupal respecte al objecte d'estudi (que es la mediació, el conflicte mediat, el procés i els seus enfocaments teòrics d'aplicació, les tècniques més adequades) i 3) Realització d'una sessió pràctica d'aplicació final en un cas de conflicte de mediació (simulació i enregistrament en vídeo), on es valora fonamentalment la capacitat de saber dirigir un procés de mediació i demostrar les habilitats bàsiques en l'aplicació de la mediació com un procés de gestió de conflictes pacífic alternatiu.

Per últim, el TFM es avaluat pel tutor assignat i el seu producte final (40%) a partir de la presentació escrita del treball i prenen com a referent la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació escrita del TFM". El tutor fa arribar informe a la coordinació del màster com al president del tribunal que avaluï el seu estudiant aproximadament 10 dies abans de la convocatòria de defensa oral. La defensa del treball es avaluada per un tribunal a partir de l'exposició oral (aprox. 15 minuts) del treball realitzat i en base a la rúbrica desenvolupada per la coordinació del TFM (60%). La nota finalment assignada es el sumatori de les dues notes. La memòria de verificació del màster no incloïa la prova oral del TFM. No obstant això, s'ha introduït aquest canvi perquè permet avaluar l'assoliment de competències com la CG3, i suposa una millora per al màster.

Tant les rúbriques d'avaluació per part del tutor del TFM com per part del tribunal es basen en les recomanacions realitzades per l'AQU en el document "[Com elaborar, tutoritzar i avaluar el treball final de màster](#)" (AQU, 2013).

- [Accés al document Pautas TFM mediación – Modalidades y criterios evaluación](#)
- [Accés a la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació escrita del TFM"](#)
- [Accés a la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació oral del TFM"](#)

També, cal dir que aquesta assignatura està estretament relacionada amb la matèria de "Metodologia" que forma part del pla d'estudis d'aquest màster, on es donen les eines conceptuals i instrumentals i la pràctica necessària per a poder assegurar la millor qualitat en els treballs de TFM. Els estudiants tenen també la possibilitat de demanar al llarg de la docència assessorament metodològic per part de l'equip docent.

La taxa de rendiment de les assignatures del màster va ser molt elevada en el curs 2014-15: Totes, excepte les pràctiques externes, van superar el 90% i, en concret, el 69% de les assignatures van arribar al 100%. En comparació amb el curs 2013-14, s'observa un lleuger increment en la taxa de rendiment (el 81% de les assignatures van tenir una taxa de rendiment superior al 90%). En general, la taxa de rendiment indica el bon nivell de preparació dels alumnes que es presenten a l'avaluació. Cal atribuir els excel·lents resultats evidenciats per la taxa de rendiment al bon funcionament del sistema d'avaluació



continuada i al seguiment personalitzat, que s'ha mostrat especialment indicat per l'ensenyament especialitzat en programes de màster, ja que afavoreixen l'estudi analític i les habilitats de raonament teoricopràctic, així com les aproximacions globals i de síntesi sobre la matèria.

En el cas del TFM, la taxa de rendiment va ser del 89% en el curs 2013-14 i del 76% en el curs 2014-15. Aquesta taxa de rendiment més baixa respecte a la resta d'assignatures es deu al fet que alguns estudiants opten per compatibilitzar l'estudi amb activitats laborals, fet que els fa incompatible la dedicació que demana el TFM per a la seva presentació i defensa i al final han d'optar per a efectuar la matrícula per l'any següent.

- [Accés a la Taula E.6.3e Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.4e1 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2013-14](#)
- [Accés a la Taula E.6.4e2 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.5e Llista dels TFG del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2014-15](#)
- [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)

### 3.6.5.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de rendiment global del Màster va ser del 96,68 al curs 2013-14 (no es disposa de dades validades per la universitat respecte al curs 2014-15). Aquestes dades són excel·lents i s'atribueixen al fet d'una selecció acurada de l'alumnat que accedeix al màster, juntament amb l'avaluació continuada i la tutorització dels alumnes. D'altra banda cal remarcar que el fet que no s'arribi al 100% en la taxa de rendiment, es deu, bàsicament, a l'assignatura TFM, on la taxa de rendiment es va situar en el 76%. Si bé, està previst que la titulació de màster es pugui obtenir en un curs, la procedència dels estudiants de disciplines diferents (psicologia, dret, pedagogia...) i la seva diversitat d'interessos requereix un procés d'adaptació. Malgrat el sistema de tutories que ajuda a aquesta adaptació, alguns estudiants opten per presentar el TFM al any següent d'haver iniciat el màster, fet que fa reduir la taxa de rendiment.

**Taula E.6.8e:** Indicadors sobre resultats acadèmics.

	<b>Curs 2013-2014</b>
Taxa de rendiment (peq130e)	<b>96,68%</b>
Taxa d'eficiència (peq130d)	<b>92,31%</b>
Durada mitjana dels estudis (peq130h)	
Taxa d'abandonament (peq130g)	
Taxa de graduació (peq130c)	

Font: Planificació Acadèmica i Docent

### 3.6.5.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El centre no disposa d'una enquesta de satisfacció del màster. Tampoc s'ha fet un seguiment de l'ocupació un cop els estudiants han finalitzat els estudis. Es proposa com a millorar elaborar una enquesta de satisfacció i un sistema de seguiment per tenir coneixement de la inserció laboral o la



millora de les condicions laborals un cop els estudiants obtenen el títol. La naturalesa d'aquest màster amb el seu caràcter pioner, permeten pronosticar la idoneïtat d'aquest tipus de professionals formats en aquesta disciplina amb tanta heterogeneïtat de vocacions i formacions, el que preveu que socialment tenen un lloc valuós donat el creixent augment de la cultura mediatora i minimització dels processos judicials.

### **3.6.6. Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.**

#### **3.6.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

L'objectiu del programa és formar investigadors competitius a nivell internacional en ciències del comportament i, específicament, en els àmbits de la personalitat i el comportament, la cognició i la plasticitat, la primatologia i la metodologia de recerca en ciències del comportament. Aquest programa ha estat distingit amb la menció "International Master's Programme (IMP)" per la Generalitat de Catalunya.

La formació consisteix en una sèrie de matèries d'actualització en els continguts d'aquestes àrees, complementades amb una forta formació en metodologia de recerca i en temàtiques afins a l'àrea, com ara les neurociències. El màster dona també accés al doctorat, i té continuïtat principalment amb el programa de doctorat de Cervell, Cognició i Conducta i el programa de doctorat de Biodiversitat de la UB.

Per poder cursar el màster és necessari un nivell d'anglès alt, ja que aquesta és la llengua vehicular del programa. La finalitat és que en acabar el màster l'alumnat pugui desenvolupar-se amb facilitat en un entorn internacional.

El programa està dirigit a professionals en actiu de les ciències del comportament i de les ciències de la vida que vulguin completar la seva formació en tasques de recerca, com també a estudiants que vulguin iniciar una carrera professional com a investigadors.

Com es pot comprovar a la taula E.6.1, al menys una de les assignatures que componen cada matèria de l'ensenyament treballa i avalua les competències vinculades a aquella matèria.

- [Accés a la Taula E.6.1f Competències de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

Les activitats formatives principals són la teoricopràctica, les tutories i el treball autònom dels estudiants. Les activitats teoricopràctiques fomenten la participació activa dels estudiants en la seva formació. Les activitats formatives es desenvolupen en diverses metodologies docents com els seminaris, la presentació en públic d'articles, activitats pràctiques, etc. que permeten assolir les competències i els resultats d'aprenentatge.

El màster ofereix una sòlida formació conceptual i pràctica que promou la iniciativa i el progrés autònom de l'estudiant. El diferents assignatures es fomenta l'anàlisi d'articles i el debat que incideix en la valoració crítica del coneixement. El treball autònom es materialitza en treballs escrits en el TFM i en la memòria de les Pràctiques externes, ambdues objecte d'anàlisi en aquest autoinforme.

A més del TFM i les pràctiques externes, la comissió del màster ha triat dues assignatures corresponents a la matèria Perspectives teòriques i metodològiques en l'estudi del cervell, la cognició i

la conducta. S'ha escollit dues assignatures de la mateixa matèria perquè és l'única amb caràcter obligatori, a part de les pràctiques i el TFM.

Les assignatures triades són *Regressió i Model Lineal General* i *Neurociència Cognitiva*

- [Accés a la Taula E.6.2f Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

Ambdues assignatures són de 5 ECTS i tenen la següent dedicació en hores a les activitats formatives:

- Activitats presencials: 50h
- Treball tutelat/dirigit: 30h
- Aprenentatge autònom: 45h

L'assignatura *Regressió i Model Lineal General* té com a objectiu conèixer les principals tècniques estadístiques i la seva utilització. A més a més, ha de capacitar a l'estudiant per traduir els problemes d'investigació a problemes estadístics i traslladar els resultats estadístics al problema substantiu que va originar la demanda. Amb aquest objectiu, l'assignatura combina sessions teoricopràctiques i tutories. A la part teoricopràctica els estudiants interactuen amb el professor, reben teoria i la practiquen immediatament utilitzant conjunts de dades proporcionats pels professors. Els exercicis es discuteixen en les sessions de tutories.

Tots els exercicis que han de realitzar els estudiants són pràctics i exigeixen l'ús de software estadístic (CG4). Corresponen a tasques que hauran de realitzar a la pràctica laboral quotidiana, investigació (CB10). No hi ha cap exercici teòric (demostració, etc.). En alguns d'aquests exercicis se'ls demana que utilitzin llenguatge científic per expressar els seus resultats, i a d'altres un llenguatge de comunicació general (de nou CB10 i CG4). Sovint, els exercicis requereixen reorganitzar dades, reformular problemes i, per tant exigeixen creativitat ("think outside the box" CB6). En la gran majoria, han de contestar preguntes específiques del món real i proporcionar evidència científica per sustentar les seves respostes (CG5). A les classes teòric-pràctiques s'analitzen exemples reals de males praxis científiques per desenvolupar les seves habilitats crítiques (CE4).

Quant a l'assignatura *Neurociència Cognitiva*, el seus objectius són aportar coneixements sobre les aportacions de la neurociència cognitiva en l'estudi dels processos cognitius i emocionals i les principals tècniques de neuroimatge que s'utilitzen per investigar els processos cognitius. D'altra banda, els estudiants han de ser capaços tan de traslladar els problemes i les eines d'investigació en neurociència a problemes en marcs propis de l'estudi de la personalitat i del comportament anormal com d'entendre la dinàmica del cervell per l'estudi dels processos cognitius.

Les activitats desenvolupades, se centren en la recensió crítica i anàlisi d'un concepte o tema d'investigació en neurociència cognitiva i la presentació d'una proposta de disseny experimental d'un tema de recerca en neurociència cognitiva. Al final de l'assignatura, els estudiants han de fer una sessió especial de resolució de problemes en forma de treball escrit. Bàsicament, amb l'ajuda del manual de l'assignatura, disposen de 4 hores per resoldre una sèrie de problemes de recerca relacionats amb la neurociència cognitiva. En aquesta sessió, els estudiants han de demostrar la seva capacitat d'integració de tot el que han après fins llavors. Aquesta sessió també inclou un examen tipus test. Al final del curs, després de les sessions teoricopràctiques i de tutorització i mitjançant els treballs, els estudiants són capaços de mostrar habilitats interpersonals i de relació amb els altres companys (CG2), així com d'adquirir les habilitats d'aprenentatge autodirigit que necessitaran en el futur per a encarar un doctorat o recerca aplicada (CB10). Mitjançant els treballs, i sobretot la recensió, els estudiants aprenen a valorar críticament la recerca publicada fins el moment (CE4 i CG5). A les activitats tutoritzades, adquireixen la

competència en l'aplicació de tècniques de recollida i registre de dades (CE2). En la sessió final de resolució de problemes en neurociència cognitiva, els estudiants han de ser capaços de pensar i aportar solucions de manera creativa (CB6), així com de sustentar aquestes solucions en l'evidència científica disponible (CG5).

Les pràctiques de Recerca en Comportament i Cognició es realitzen en els grups de recerca dels professors que imparteixen docència en el màster o altres professors que tenen grups de recerca consolidats i/o línies de recerca punteres a nivell internacional. Amb aquestes pràctiques es pretén que els alumnes tinguin un primer contacte amb el funcionament d'un laboratori o grup de recerca real, tinguin un primer contacte amb el treball experimental, puguin desenvolupar un experiment per sí mateixos i puguin assolir les competències bàsiques, generals i específiques proposades per aquesta assignatura (CB6-CB8, CB10, CG1-CG6, CE1-CE4).

Els alumnes trien entre l'oferta de pràctiques que s'ofereix a l'inici de curs i, per tant, poden escollir quin tema de recerca en el camp de la cognició i el comportament volen desenvolupar durant les pràctiques i amb quin professor les volen fer. Donada l'experiència investigadora de tots els professors del màster l'entorn en el qual es desenvolupen les pràctiques és en la majoria de casos, grups amb recerca internacional de qualitat i per tant es tracta d'un entorn molt adequat per iniciar-se en el món de la recerca.

El Treball Final de Màster del Màster de Recerca en Comportament i Cognició es vincula al treball pràctic realitzat durant l'assignatura Pràctiques de Recerca en Comportament i Cognició. Durant aquestes pràctiques els alumnes aprenen el funcionament d'un grup de recerca. A més, i com a part fonamental del procés d'aprenentatge, durant les pràctiques els alumnes desenvolupen una investigació real en el grup de recerca en el que s'estan realitzant les pràctiques. Aquesta recerca serà la base del Treball de Final de Màster.

Donat que el màster està orientat a la realització d'una recerca de qualitat, i que la comunicació bàsica en el món de la recerca és l'article científic, el plantejament del TFM és la d'un article científic amb les parts corresponents al mateix (Títol, Autors, Afiliació, Abstract, Introducció, Material i Mètodes, Resultats, Discussió, Referències). Es pretén que els alumnes siguin capaços de plasmar en un format article, la recerca real desenvolupada durant els mesos de Pràctiques, fins i tot quan aquesta sigui incompleta (sovint el temps no és suficient per completar la recerca, per exemple, tenir un nombre suficient de participants, acabar els anàlisis...).

### **3.6.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i que és públic.**

El màster es basa en un sistema d'avaluació continuada, que permet mesurar l'aprenentatge al llarg de la docència de cada assignatura, essent cada professor el que concreta en el pla docent les evidències a avaluar.

Els instruments d'avaluació recollits en la memòria de verificació són els següents:

- Instruments de paper: examen, qüestionaris (d'elecció entre diferents respostes, de distinció veritable/fals, d'aparellament), proves objectives (respostes simples, completar la frase), proves d'assaig, mapes conceptuals i similars, activitats d'aplicació, estudi de casos, resolució de problemes.
- Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions.
- Instruments basats en l'observació: llistats de control, escales d'estimació, registres
- Treballs realitzats per l'estudiant: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge...

No obstant això, les proves orals no s'especifiquen en cap de les matèries.

L'assignatura *Regressió i Model Lineal General* avalua el progrés dels estudiants mitjançant exercicis pràctics. Aquest sistema d'avaluació assegura acreditar si els estudiants han assumit els objectius d'aprenentatge marcats i les competències.

L'assignatura *Neurociència Cognitiva* avalua els coneixements i les competències adquirides mitjançant, treballs escrits i un examen.

L'avaluació de les pràctiques en Recerca en Comportament i Cognició la realitza el tutor de cada alumne, en base a una rúbrica que valora diferents aspectes del seu desenvolupament durant les pràctiques (veure document Practicum\_Rubrica\_2014.docx). En general es considera una eina adequada per la valoració del pràcticum de l'alumne que no ha d'estar basada en els resultats finals obtinguts durant les pràctiques, si no en el desenvolupament de les competències que ha mostrat durant la seva realització.

- [Accés a la rúbrica per a l'avaluació del Pràcticum del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.](#)

En el TFM es valora la qualitat de la recerca realitzada però sobretot la capacitat de l'alumne de comunicar-la en dos formats: escrit (format article) i comunicació oral (quinze minuts davant d'un comitè). Els alumnes presenten el treball escrit a un comitè format per tres professors del màster aproximadament 5-7 dies abans de la presentació oral. El treball escrit té una valoració del 50% de la nota del TFM. D'altra banda, el dia designat, els alumnes presenten el treball davant del tribunal amb una presentació de 15 minuts més 10 minuts de preguntes i comentaris del tribunal. Aquesta part compta el 50% de la nota final del TFM. La valoració tan de la part escrita com de la part oral es fa en base a unes rúbriques.

- [Accés a la guia per a la realització del TFM en el Màster Universitari en Comportament i Cognició](#)
- [Accés a la rúbrica per a l'avaluació del TFM del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.](#)

Cal tenir en compte que, si bé la memòria contempla la possibilitat de fer proves orals, en cap de les matèries s'inclou aquest sistema d'avaluació. No obstant això, en la pràctica, i especialment en el TFM, s'inclou una defensa oral de la recerca duta a terme. Aquest canvi permet avaluar l'assoliment de competències com la CG0 i la CG3, i suposa una millora per al màster.

- [Accés a la Taula E.6.3f Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.4f1 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2013-14](#)
- [Accés a la Taula E.6.4f2 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la Taula E.6.5f Llista dels TFG del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- [Accés a la taula E.6.6f Llistat de les pràctiques externes del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

### 3.6.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de rendiment del màster se situa en el 95% i la d'eficiència en el 98-99%. Pel que fa a les assignatures que hem triat per a l'autoinforme, tenen una taxa de rendiment d'entre el 96% (Neurociència Cognitiva) i el 100% (Pràctiques de recerca o el TFM). Aquests resultats evidencien la idoneïtat tant de les activitats formatives del màster com dels sistemes d'avaluació utilitzats.

**Taula E.6.8f:** Indicadors sobre resultats acadèmics.

	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment (peq130e)	96,03%	95,13%
Taxa d'eficiència (peq130d)	99,62%	97,96%
Durada mitjana dels estudis (peq130h)	1	1,33
Taxa d'abandonament (peq130g)		
Taxa de graduació (peq130c)		

Font: Planificació Acadèmica i Docent

### 3.6.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Des del curs 2014-2015, la coordinació del Màster va decidir impulsar una enquesta per a conèixer la taxa d'ocupabilitat i el percentatge d'alumnes que continua fent el doctorat. Així, un 62% dels ex-alumnes del màster que van respondre l'enquesta afirmen que han continuat amb el doctorat, ja sigui a la UB o a d'altres institucions. De forma remarcable, un 93% dels estudiants va manifestar que fer aquest màster havia millorat la seva carrera professional, mentre que tan sols un 7% va manifestar que ni havia millorat, ni havia empitjorat. Tots els enquestats excepte un (el 93%) van manifestar que es trobaven treballant en el moment de fer l'enquesta.

- [Accés a l'enquesta d'ocupabilitat del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

## 4. Valoració i propostes de millora.

Durant el procés d'anàlisi dels diferents ensenyament de la Facultat de Psicologia que s'estan avaluant, el CAI ha detectat diversos punts febles i ha suggerit diverses accions amb l'objectiu d'obtenir una millora significativa en la qualitat de les titulacions.

Sovint, aquests punts febles es deuen més a la manca d'aplicar un protocol sistemàtic en les accions que a la manca de dites accions. Un exemple clar en el nostre centre és l'orientació de l'estudiant, tant en el cas dels de nou accés com dels que ja estan a tercer o quart curs. Es realitzen moltes accions, sovint atractives, però també és cert que no es planifiquen de forma coordinada o amb prou antelació per poder programar-les des de l'inici de curs. Aquests fets dificulten aspectes com trobar els horaris compatibles entre l'activitat docent i l'activitat d'orientació.

D'altra banda, cal desenvolupar procediments més eficaços de recollida i emmagatzematge d'evidències que facilitin la seva anàlisi posterior. Establir, també, una temporització ordenada de les diferents accions, especialment d'aquelles que mantenen una periodicitat estable.

El Centre té la responsabilitat de millorar dia a dia la qualitat dels ensenyaments, ha de ser sensible per detectar els punts febles, analitzar-los i proposar la millor solució possible, i això, sense por a equivocar-se. El SAIQU és l'eina que permet garantir aquest procés de millora i incorpora, a més a més, els mecanismes necessaris per corregir els seus propis punts febles. A partir del seu desplegament permet detectar les seves pròpies deficiències i trobar les solucions que es consideren més apropiades per corregir-les. En definitiva, el SAIQU és un procés viu i en constant evolució que requereix d'una revisió constant.

I al mateix temps, ha de poder reconèixer quines accions depenen directament del Centre o venen determinades per actors externs. Un clar exemple és la contractació de professorat i PAS. Davant la impossibilitat de cobrir les diverses baixes per jubilació o altres motius a causa de les dures restriccions que han imposat els governs de l'estat i de la generalitat, es fa difícil pensar com es pot mantenir un nivell alt de qualitat. No obstant això, els nostres alumnes segueixen rebent una docència i uns serveis de qualitat.

En aquest context, cal esforçar-se i treballar en benefici de la formació dels nostres estudiants, cal millorar les seves competències i poder oferir professionals altament qualificats. Amb aquest objectiu, el Centre manté el seu compromís de millora.

A continuació es fa en primer lloc una anàlisi de les propostes fetes al llarg d'aquest període que s'avalua, i en particular de les propostes recollides als informes de seguiment del curs 2013-14, per tal d'esbrinar/ examinar en profunditat el seu grau d'assoliment. D'aquest anàlisi han de sorgir les propostes de noves accions, tant a nivell de centre i, per tant, es poden considerar estratègiques, com a nivell de les diferents titulacions.

## 4.1. Estat de les propostes de millora establertes en els informes de seguiment.

### 4.1.1. Grau en Psicologia.

**Taula PM.1.1.** Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Impulsar intranets o campus virtuals per a determinats col·lectius	En procés d'implementació	Actualment es disposa al campus virtual de tres grups: 1) Doctorat comú als estudiants de tots els programes de doctorat, amb informació, entre d'altres, de convocatòries de beques pre i postdoctorals, premis, ofertes de recerca a l'estranger, dades d'inserció laboral dels doctors; 2) Coordinació de màsters universitaris destinat als coordinadors de màster; 3) Ocupabilitat i empenedoria per aquells estudiants que vulguin rebre informació sobre el tema.
Millorar l'accessibilitat a informació sobre dades del grau (memòria acadèmica, professorat...)	En procés d'implementació	Actualment es disposa d'informació pública de tot allò relacionat amb el sistema de qualitat (memòries de verificació, informes de seguiment, indicadors, processos...). Tenim dificultats per generar una base de dades amb informació referent al professorat (adscripció a Departaments, categoria professional, àrees d'especialització,..). En l'actualitat el tècnic informàtic del Departament de Psicologia Bàsica la Facultat està ja treballant en aquesta millora.
Incloure sistema d'avaluació basat en l'observació en les Pràctiques Externes i proves orals en el TFG	Implementada	Aquesta millora no apareix en cap dels informes de seguiment tot i que es van implementar des d'un bon inici. En el cas de les pràctiques externes, els alumnes s'avaluen a partir de la valoració del tutor de l'empresa/institució i de la memòria de pràctiques que avalua el tutor del centre. En el cas del TFG, els alumnes presenten un treball escrit que avalua el tutor i la seva defensa oral avaluada per un tribunal. Detectada aquesta discrepància, el centre ha decidit incorporar-la en l'autoinforme d'acreditació com a millora implementada i incorporar-la a la memòria de verificació en el moment que s'hagi d'incorporar algun canvi substancial.
Incloure mencions en la titulació de grau	Implementada	AQU va emetre el seu informe favorable a la modificació del Grau de Psicologia que incloïa les mencions en data de 22 de desembre de 2014 (vegeu evidència número 15)
Dissenyar i crear una base de dades on es reculli tota la informació pertinent dels treballs final de Grau	Implementada	

Organitzar un Pla d'Acció Tutorial específic per a estudiants de mobilitat.	En procés d'implementació	S'ha començat a treballar en aquest sentit, però encara falta desenvolupar-lo amb més profunditat. S'ha obert un grup al facebook, pels estudiants in-coming i out-going amb informació molt variada. Inclou informació sobre com actuar en un cas d'emergència (números de contacte del centre, policia, emergències, ambaixades...), així com activitats que poden ser del seu interès activitats organitzades per aquest col·lectiu per les pròpies associacions d'estudiants Erasmus (ESN, Erasmus Life Barcelona..), jornades, notícies, llocs d'interès turístic . Un becari de suport al deganat actualitza la informació i dinamitza la xarxa.
Desenvolupar un sistema online per a l'atenció a reclamacions, queixes i suggeriments dels estudiants i d'altres col·lectius de la Facultat.	Implementada	
Elaborar i implementar un qüestionari sobre la qualitat de la mobilitat internacional i nacional per a l'alumnat in-coming i out-going.	En procés d'implementació	S'ha elaborat un qüestionari (amb items d'elecció múltiple) per valorar la satisfacció amb l'estada realitzada de l'alumnat Incoming (volíem saber com valoraven diferents aspectes de la seva estada a la facultat) i també dels Outgoing (per conèixer com valoren la estada en l'altre universitat i quins problemes apareixien). Es troba pendent de implementar-se a l'espera d'obtenir els resultats d'un pla pilot realitzat per avaluar la millor via de distribució: online per correu electrònic o per paper (abans de marxar pels Incoming) o al tornar (pels Outgoing)
Implementar en el web principal de la Facultat un apartat de "queixes, reclamacions i suggeriments".	Implementada	
Incrementar la resposta a les enquestes de satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'activitat docent del professorat.	En procés d'implementació	S'ha reduït el nombre de preguntes de les enquestes i s'ha creat una Apps per poder respondre des del mòbil o una tablet. Tot i que s'ha incrementat el percentatge d'estudiants que han respost als qüestionaris, aquest es manté baix (16% aproximadament entre els dos semestres).
Analitzar les causes i desenvolupar mecanismes de correcció per tal de reduir la taxa de repetidors i incrementar la taxa de rendiment, tot i la millora observada en aquest curs	En procés d'implementació	Els repetidors es concentren especialment en assignatures que tenen com a base fonaments matemàtics i biològics. Pensem que la causa pot estar en els alumnes que provenen dels CFGS i que no han cursat prèviament batxillerat (es a dir provenen de GFGM). Es presentarà com a proposta de millora la realització d'aquest estudi.



## 4.1.2. Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.

**Taula PM.1.2.** Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment. Curs 2013-14.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Millora de la web del màster	En procés d'implementació	Actualment s'ha realitzat tot el procediment per fer la migració del web actual del màster al gestor de continguts Drupal. No obstant això, la culminació del procés es va completar un cop lliurat l'autoinforme i el centre ha decidit ajornar la migració per evitar problemes amb els links actuals que apareixen en aquest autoinforme.
Millora del procediment d'admissió d'estudiants estrangers	Implementada	S'ha establert un procediment i un calendari per emetre les pre-acceptacions, facilitant als estudiants estrangers l'accedir a una beca als seus països d'origen.
Plans docents al Gr@d	Implementada	Tots els plans docents estan penjats al Gr@d. A més des del Campus Virtual general del màster s'ha afegit un link a tots els plans docents per facilitar l'accés dels estudiants.
Augment de l'atenció individualitzada i treball autònom	Implementada	Tots els estudiants reben tutories individualitzades.
Informar dels processos als estudiants	Implementada	En la sessió de presentació s'informa els estudiants dels procediments que es segueixen per a la signatura dels convenis i se'ls ha demanat implicació en la recerca de centres.
Elaborar un procediment per a realitzar una avaluació del grau de satisfacció dels estudiants i tutors del TFM	Pendent implementar	
Augment del nombre de doctors	Pendent implementar	Les taxes actuals de reposició del professorat ha impedit incorporar professorat amb el títol de doctor a la titulació.
Administrar les enquestes d'avaluació del professorat	Implementada	La participació en les enquestes es baixa. Es proposa buscar vies alternatives d'avaluació.

## 4.1.3. Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial.

**Taula PM.1.3.** Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment. Curs 2013-14.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Revisar, renovar i actualitzar els continguts del web per fer-los més suggeridors i informatius de les sortides professionals	Implementada	Millora Contínua Revisada íntegrament el curs 2014-15. S'espera més interès per l'especialitat que ofereix el màster.
Intervenció en tots els actes de la facultat que s'hi pugui tenir cabuda com per exemple a les jornades Psicofutur	Implementada	Millora en Continu procés d'execució. S'esperen més demandes d'informació sobre el màster i més preinscripcions

En l'àmbit de les assignatures d'especialitat de la psicologia social i de la intervenció psicosocial de les tres universitats participants promocionar amplament l'especialitat de Psicologia de la Intervenció Social (Intervenció psicosocial) i difondre l'oferta qualificada que el màster ofereix, amb un arxiu de diapositives i amb càpsules audiovisuals, que proporcionin una informació ben elaborada per l'alumnat de grau de psicologia, la població diana del màster, de les sortides professionals d'aquest sector.	Implementada	S'esperen més demandes d'informació sobre l'especialitat/ sobre el màster i més preinscripcions de les pròpies universitats
Reajustament de la seqüència de programació, encadellant diversos mòduls, per tal de treure pressió sobre l'estudiant i donar-li més temps per a la lectura, reflexió i coneixement d'experiències.	En procés d'implementació	Tancant la re-programació per aplicar-ho al curs 2016-17
Posta al dia de tots els plans docents	En procés d'implementació	S'espera una millora en la gestió docent i en la docència
Ajustament estructural de la inter-universitarietat que ja es va plasmar en la darrera verificació del 2012-13	En procés d'implementació	Acabar de formalitzar tots els convenis amb les universitats associades. Ja s'ha signat el conveni amb U Rovira i Virgili
Fer una anàlisi més detallat de la dinàmica d'èxit i abandonaments del TFM	En procés d'implementació	En procés. S'espera millorar la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat
Incloure proves orals en el TFM	Implementada	Aquesta millora no apareix en cap dels informes de seguiment tot i que es van implementar des d'un bon inici. En el TFM, els alumnes presenten un treball escrit que avalua el tutor i la seva defensa oral avaluada per un tribunal. Detectada aquesta discrepància, el centre ha decidit incorporar-la en l'autoinforme d'acreditació com a millora implementada i incorporar-la a la memòria de verificació en el moment que s'hagi d'incorporar algun canvi substancial.
Millora a través de la reflexió pedagògica compartida de la relació entre competències, resultats d'aprenentatge i mètodes didàctics i d'avaluació	En procés d'implementació	S'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents i l'alumnat, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat
Aprofundir en l'oferta de pràctiques en grups d'investigació per a l'especialitat d'investigació	En procés d'implementació	Durant el 2014-15 i 2015-16 s'han establert nous convenis. Es segueix treballant per diversificar l'oferta. S'espera millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat
Ampliar la xarxa de convenis de col·laboració amb universitats amb programes equivalents, per ampliar les possibilitats efectives i l'atractivitat de la mobilitat	En procés d'implementació	En converses amb les universitats de Nimes, Nantes i Metz (França), i Valparaiso (Xile)

Establir un sistema de feedback en grup, a partir de reunions periòdiques programades amb els estudiants, per tal de detectar, debatre i explicar possibilitats de millora del programa	Implementada	S'espera obtenir una millora en el programa docent de les assignatures de màster.
---	--------------	---

#### 4.1.4. Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE.

**Taula PM.1.4.** Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment. Curs 2013-14.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Revisió dels plans docents de les assignatures vinculades a la matèria 2, la matèria 3 i la matèria 10 per afegir les metodologies, activitats formatives i d'avaluació necessàries que permetin treballar i avaluar les competències que falten	Implementada	
Elaboració dels plans docents de les assignatures que encara no s'han activat (matèries 4, 6 y 7) i definir les metodologies, activitats formatives i d'avaluació necessàries que permetin treballar i avaluar les competències de la matèria que no es treballen en les assignatures ja activades.	Pendent implementar	Aquestes matèries són optatives i inclouen un total de 10 assignatures de les quals només se n'han activat 5. S'ha considerat que amb la davallada de matrícula al màster (un 25%) no s'activarien totes les assignatures optatives per evitar la dispersió d'estudiants. Aquesta reducció es deu bàsicament a la restricció d'ajudes econòmiques als estudiants de latinoamèrica i a l'encariment del preu del crèdit i s'ha mantingut des del curs 2011-12.
Analitzar el grau de satisfacció dels estudiants i els tutors dels TFM	Implementada	
Per adaptar el programa a les necessitats actuals, s'han creat dues noves assignatures optatives de 3 ECTS que s'ofereixen en les dues especialitats. 1) <i>Estratègies de lectura i d'escriptura: aprenentatge, ensenyament i intervenció</i> 2) <i>L'assignatura L'ús de representacions externes en els aprenentatges escolars</i>	Implementada	

#### 4.1.5. Màster Universitari en Mediació en Conflictes.

**Taula PM.1.5.** Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment. Curs 2013-14.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Creació de la web del màster pròpia	Implementada	
Millora dels tríptics, pòster i la difusió en general	Implementada	
Realització d'un vídeo promocional del Màster de Mediació	Implementada	
Revisió del procediment d'admissió d'estudiants estrangers	Pendent implementar	S'espera incrementar la demanda per part d'estudiants d'altres països.
Millora del procediment de seguiment de les preinscripcions i admissions al màster	Implementada	

Disseny d'accions específiques per augmentar la demanda de sectors específics	Implementada	
Implementació de l'assignatura optativa Pràctiques Externes. Es tracta de pràctiques curriculars	Implementada	Aquesta millora es va proposar durant el curs 2014-15 i s'ha implementat en el curs 2015-16.
Implementació d'un programa de pràctiques "no curriculars", i de procediments d'avaluació i seguiment del procés.	Implementada	
Millora dels espais virtuals.	Pendent implementar	S'espera un increment en la utilització per part dels estudiants dels campus virtuals del Màster
Elaborat una temporització de les activitats al llarg de curs que s'ha publicat en forma de calendari per l'estudiant	Pendent implementar	Es pretén aconseguir una distribució racional de les activitats al llarg de curs
Informació dels processos als estudiants	Pendent implementar	
Incorporació al Màster d'eines bàsiques com tallers d'escriptura científica, procediments de treball, etc. que treballin competències transversals	Implementada	Promoure la qualitat dels TFM
Incloure proves orals en el TFM	Implementada	Aquesta millora no apareix en cap dels informes de seguiment tot i que es van implementar des d'un bon inici. En el TFM, els alumnes presenten un treball escrit que avalua el tutor i la seva defensa oral avaluada per un tribunal. Detectada aquesta discrepància, el centre ha decidit incorporar-la en l'autoinforme d'acreditació com a millora implementada i incorporar-la a la memòria de verificació en el moment que s'hagi d'incorporar algun canvi substancial.
Promoure entre el professorat d'accions de millora i innovació docent	Pendent implementar	S'està treballant en la constitució d'equips docents
Supervisió i mentoring de les pràctiques "no curriculars"	Implementada	
Plans docents al Gr@d	Implementada	
Incrementar la presència als campus virtuals del Màster	Implementada	
Establiment de mesures per aconseguir una distribució racional de les activitats al llarg de curs i s'han publicat en forma de calendari a l'estudiant	Implementada	
Millora de l'atenció individualitzada a l'estudiant	Implementada	

#### 4.1.6. Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

**Taula PM.1.5.** Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment. Curs 2013-14.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
Millora de la difusió del programa, mitjançant una millora de la pàgina Web, comprovant que la informació facilitada sigui clara i estigui actualitzada.	Implementada	

Reforçar la participació en xarxes europees i no europees d'intercanvi d'estudiants per tal d'atraure més estudiants internacionals	En procés d'implementació	Millora en Continu procés d'execució Al curs 2014-15 el programa es va inscriure en dos programes de la UE que financen estudis en la UE a estudiants de països en 'desenvolupament' (països àrabs; Europa de l'est. Programa Erasmus Mundus Acció 2 – Consorci AVEMPACE III). Al curs 2015-16 s'han matriculats els primers estudiants procedents d'aquests programes.
Creació del Pla d'Acció Tutorial del Màster	Pendent implementar	Des de la Facultat s'estén aquesta acció com a estratègica de centre. En l'actualitat realitza aquesta tasca el coordinador del màster i la comissió coordinadora de la titulació.
Incloure proves orals en el TFM	Implementada	Aquesta millora no apareix en cap dels informes de seguiment tot i que es van implementar des d'un bon inici. En el TFM, els alumnes presenten un treball escrit que avalua el tutor i la seva defensa oral avaluada per un tribunal. Detectada aquesta discrepància, el centre ha decidit incorporar-la en l'autoinforme d'acreditació com a millora implementada i incorporar-la a la memòria de verificació en el moment que s'hagi d'incorporar algun canvi substancial.

## 4.2. Pla de millora de les titulacions de la Facultat de Psicologia.

### 4.2.1. Facultat de Psicologia.

**Taula PM.2.1:** Pla de millora Facultat de Psicologia

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades.  Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis.  Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
Baixa participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció	Desmotivació per part de l'alumnat.	Incrementar la participació	Passar l'enquesta en horari lectiu.  Publicar resultats i accions dutes a terme vinculades als resultats	AM01	Alta	Vicedegà/na d'affers acadèmics i  Cap d'estudis  Coordinadors màsters	2015-16	No	Participació enquestes d'opinió. Incrementar en un 20-30% el nombre d'estudiants que responen a les enquestes.
Presència de valoracions baixes en les enquestes de satisfacció del professorat (motivació)	Metodologies docents poc motivadores	Més participació en grups d'innovació docent.  Transferència de metodologies docents entre el professorat	Tallers i seminaris entre professors que permetin difondre millores docents.  Incrementar la participació del professorat en cursos de formació docent	AM02	Alta	Equip deganal  Departaments	2015-2017	No	Millora en els resultats de les enquestes de satisfacció. En concret reduir a zero les valoracions per sota de 5 punts a nivell individual del professorat
Baixa coordinació entre les titulacions de diferents nivells MECES. Els nivells	La regulació de la professió del psicòleg en l'àmbit sanitari sense	Establir itineraris curriculars coordinats en la formació des de	Identificar necessitats formatives en els estudiants dels	AM03	Mitjana	Vicedegà/na d'affers acadèmics i	2015-2020	No	S'avaluarà a través de diferents indicadors

<p>MECES han de garantir un procés de formació des d'allò més general a allò més especialitzat. Si bé aquest aspecte es compleix, es troba a faltar una continuïtat coordinada entre els diferents nivells de titulacions oficials (Grau, Màsters Universitaris i Programes de doctorat). Aquesta coordinació podria culminar en una oferta de formació continuada a través dels títols propis.</p> <p>Aquest punt feble està estretament lligat amb el punt feble "Distribució desequilibrada en la matriculació entre les mencions del grau" que es tracta al pla de millores del grau.</p>	<p>regular la professió del psicòleg en altres àmbits propis de la psicologia (educació, intervenció psicosocial, organitzacions), ha produït un excés de matriculació en assignatures optatives de l'àmbit sanitari. Aquest fet, que podria afectar només al grau, considerem que és una oportunitat per crear una estructura curricular sòlida entre els diferents nivells d'ensenyaments que ofereix la Facultat de Psicologia</p>	<p>l'inici del grau fins a la formació continuada.</p>	<p>màsters universitaris del centre per adaptar els continguts de les mencions de grau a aquestes mancances. Dissenyar títols propis que especialitzin els professionals d'acord amb les demandes de la societat i que complementin la formació rebuda en els màsters universitaris.</p>			<p>estudiants</p> <p>Vicedegà/na de Recerca i Innovació</p> <p>Vicedegà/ana d'Organització i Relacions Externes</p> <p>Cap d'estudis</p> <p>Coordinadors màsters</p> <p>Directors de títols propis</p>			<p>afecten a les diferents titulacions_ Matriculació més equilibrada d'assignatures entre mencions, increment en les matriculacions en d'altres màsters universitaris diferents al MUPGS, fins a cobrir totes les places que s'ofereixen</p> <p>Increment en la diversitat de títols propis (actualment el 60% són de l'àmbit sanitari, el 32% de l'àmbit de la psicologia Social, i el 8% de l'àmbit de l'educació).</p>
<p>Distribució poc equilibrada d'algunes</p>	<p>Baixa coordinació entre assignatures en el disseny de les</p>	<p>Garantir una formació en competències</p>	<p>Establir mecanismes de coordinació entre assignatures per</p>	<p>AM04</p>	<p>Alta</p>	<p>Vicedegà/na d'afers acadèmics i</p>	<p>2016-2017</p>	<p>No</p>	<p>Millora substancial en la valoració de les</p>

competències entre les assignatures.	accions sobre les competències	amplia, progressiva i coherent	treballar conjuntament les competències, especialment, les transversals.  Establir mecanismes d'avaluació de les competències que permetin fer un seguiment de l'evolució de la seva adquisició.			estudiants  Vicedegà/ana d'Organització i Relacions Externes  Cap d'estudis  Coordinadors màsters			competències en enquestes d'opinió dels estudiants,  Millora en els resultats d'assignatures com les pràctiques externes i TFG/TFM
Falta dissenyar un PAT propi de la facultat a les necessitats d'orientació dels nostres estudiants des de l'inici del grau fins al final de la seva formació	Les accions individuals d'orientació es consideraven suficients	Que els estudiants tinguin una visió clara dels processos formatius i les diverses sortides professionals de la psicologia.  Que els estudiants tinguin un bon coneixement dels recursos que ofereix el centre.	Dissenyar un PAT propi de la facultat que compregui tots els estudis: Grau, Màsters Universitaris, Doctorat i Títols propis	AM05	Alta	Degà/ Vicedegans/nes /Secretari/a acadèmic/a  Cap d'estudis  Coordinadors màsters	2016	No	Seguiment per part de l'estudiantat del PAT i la seva Valoració.
Plantilla de professorat amb baixa proporció de professorat permanent	Polítiques restrictives dels governs espanyol i català respecte al professorat	Incrementar la taxa de professorat permanent al centre	Desenvolupar polítiques i estratègies per a potenciar l'estabilitat entre el professorat i intentar aconseguir la continuïtat del	AM06	Alta	Degà i equip deganal  Departaments	2016-2025	No	Increment en la taxa de professorat permanent adscrit als departaments del centre.



			màxim d'aquest col·lectiu amb contractes permanents.						
Falta d'un procediment per avaluar la qualitat de la mobilitat internacional i nacional tant de l'alumnat in-coming com l'out-going	S'han dissenyat qüestionaris i ara falta establir el procediment per aplicar-lo	Incrementar el coneixement del centre sobre l'opinió dels estudiants de mobilitat i poder activar accions en funció d'aquesta informació	Dissenyar el procediment per passar el qüestionari, recollir i analitzar dades	AM07	Alta	Cap d'estudis  Coordinadors màsters	2016	No	Participació en l'enquesta per part del col·lectiu a qui va destinada.
En alguns màsters s'ha detectat que no s'actualitzen els plans docents abans del període de la matriculació	Falta de supervisió des de la coordinació del màster i des del deganat	Incrementar fins a 100% la publicació dels Plans Docents abans de l'inici de la matriculació	Supervisió de l'estat dels plans docents abans de l'inici de la matriculació	AM08	Alta	Comissió acadèmica  Coordinadors màsters	2016	No	Publicació del 100% dels plans docents de les assignatures abans de l'inici de la matriculació.
Discrepància alta entre preinscripcions i matriculació real en la majoria dels màsters universitaris	El període de matriculació és massa tardà i hi ha alumnes prematriculats que finalment no matriculen. La incertesa en l'admissió pot fer que optin per màsters d'altres universitats o Institucions.	Incrementar la matriculació d'alumnes als màsters universitaris	Avançar el període de matrícula avanç del mes d'agost	AM09	Alta	Vicedegà/na d'affers acadèmics i estudiants  Vicedegà/na de Recerca i Innovació  Vicedegà/ana d'Organització i Relacions Externes  Coordinador	2016	No	Increment en la matriculació dels màsters, avançant al calendari el període de matriculació al mes de juliol .

						màster SED			
Millorar els informes de les accions acadèmiques, docents, recerca i gestió dutes al centre.	La falta de guies/directrius per a la redacció d'aquests informes	Millorar la qualitat dels informes	Crear les guies/directrius per a l'elaboració dels informes	AM10	Alta	Vicedegà/na d'afers acadèmics i estudiants  Comissió de qualitat	2016	No	Millora de la qualitat dels informes

#### 4.2.2. Grau de Psicologia.

Taula PM.2.2: Pla de millora Grau de Psicologia

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
Alta taxa d'abandonament inicial en la titulació	Dificultats d'adaptació dels alumnes a l'ensenyament de psicologia.  Percentatge alt d'alumnes que compaginen estudis i treball.  Increment d'estudiants de nou accés per les vies de	Reduir la taxa d'abandonament inicial.  Incrementar la taxa de rendiment en les assignatures de primer	Orientar a l'alumnat que treballa cap a la possibilitat de matricular a temps parcial.  Incrementar accions d'orientació universitària a batxillerat i a CF.  Analitzar exhaustivament si hi ha una relació entre	AM11	Alta	Vicedegà/na d'afers acadèmics i estudiants  Cap d'estudis	2016	No	Reducció significativa en la taxa d'abandonament inicial  Increment en la taxa de rendiment en les assignatures de primer curs

	CF		la via d'accés i l'abandonament inicial i el baix rendiment.						
Distribució desequilibrada d'oferta d'assignatures entre les mencions del grau.	S'ha observat que l'oferta d'assignatures de les matèries optatives no s'ajusta als criteris assumits a la memòria de verificació.	Ajustar l'oferta d'assignatures de les matèries optatives a les previstes a la memòria de verificació.	Incrementar l'oferta d'assignatures de les matèries deficitàries i reduir l'oferta en les matèries	AM12	Alta	Vicedegà/na d'affers acadèmics i estudiants  Cap d'estudis	2016-2017	No	Ajust del nombre de ECTS de les matèries optatives d'acord amb la memòria de verificació.
Distribució desequilibrada en la matriculació entre les mencions del grau.	Alta preferència dels estudiants per la dimensió sanitària de la psicologia	Matriculació més equilibrada entre mencions.	Incrementar la coordinació entre les mencions de grau i dels màsters universitaris per tal d'aconseguir que les assignatures que condueixen a cadascuna de les mencions constitueixin una bona preparació pels màsters universitaris que ofereix el Centre.  Incrementar l'orientació dels estudiants cap a les sortides professionals de la psicologia des del	AM13		Vicedegà/na d'affers acadèmics i estudiants  Vicedegà/na de Recerca i Innovació  Vicedegà/ana d'Organització i Relacions Externes  Coordinadors màsters			Matriculació més equilibrada entre mencions.

			primer curs						
Pèrdua d'interès per una part del professorat en els processos de tutoria i avaluació dels TFG	La reducció de professorat a TC provoca un increment en la taxa alumnes/professor.  La dedicació del professorat a les assignatures no es comptabilitza en hores GR@D	Major implicació del professorat en el TFG, tant pel que fa en el procés de tutories dels treballs com en l'avaluació realitzada per part dels tribunals.	Anàlisi de variables que poden afectar l'avaluació del TFG (correlacions notes tutor-tribunals, hora del dia de l'avaluació, etc.)  Reducció de la taxa alumnes/professor.  Crear una enquesta de satisfacció del professorat sobre el TFG	AM14	Mitjana	Vicerektorat de Professorat  Degà  Cap d'Estudis  Coordinador TFG	2015-2016	No	Obtenció de dades referents a la satisfacció del professorat sobre el desenvolupament del TFG per detectar els punts febles poder prendre mesures correctores.

#### 4.2.3. Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions.

**Taula PM.2.3:** Pla de millora Màster Universitari en Gestió Desenvolupament de les Persones i els Equips en les Organitzacions

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
Els continguts del web del màster no s'actualitzen tots en el moment adequat (si bé la informació imprescindible si està actualitzada)	La coordinació del màster no té accés a modificar tots els apartats del web	Poder oferir al web informació relacionada amb el màster de forma eficient	Buscar sistemes alternatius per visualitzar aquesta informació al web.  Negociar amb entorns web de la Universitat per	AM15	Mitjana	Comissió coordinadora de màster  Entorns web	2016-17	No	Publicació de la informació al web.

			millorar el web						
El màster té una taxa de doctors per sota del 60%	Polítiques restrictives dels governs espanyol i català respecte al professorat	Incrementar la presència de professorat amb el títol de doctor	Incorporar professorat del departament de Psicologia Social al màster	AM16	Alta	Comissió coordinadora de màster Departaments	2016	No	Increment de professorat amb títol de doctor per sobre del 60%
No es tenen dades de satisfacció dels estudiants i del professorat respecte al TFM	No s'ha elaborat el qüestionari	Obtenir dades sobre la satisfacció dels estudiants i del professorat respecte al TFM	Crear, passar i analitzar un qüestionari de satisfacció del màster	AM17	Alta	Comissió coordinadora de màster	2016-17	No	Informe de satisfacció dels estudiants i del professorat respecte al TFM
No es disposa d'un repositori digital dels TFM de millor qualitat	No era una prioritat	Difondre entre la comunitat universitària els millors TFM del màster	Incorporar els TFM amb millor qualitat al repositori digital de la UB	AM18	Mitjana	Comissió coordinadora de màster	2016-17	No	Publicació dels TFM de millor qualitat

#### 4.2.4. Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial.

**Taula PM.2.4:** Pla de millora Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
Els estudiants disposen de poc temps per a la lectura, reflexió i coneixement d'experiències.	Excessiva càrrega d'activitats per als estudiants	Equilibrar la càrrega d'activitats per ajustar la dedicació de l'estudiant a les activitats presencials, treball dirigit i treball autònom	Reajustament de la seqüència de programació, encadellant diversos mòduls	AM19	Alta	Comissió coordinadora de màster Comissió acadèmica	2016-17	No	Millora en els indicadors de rendiment dels estudiants
Els plans docents no	Falta de supervisió	Publicar el 100% dels	Supervisió de la	AM20	Alta	Comissió	2016-17	No	Publicació del

es publiquen abans del període de matriculació	de la publicació dels plans docents	plans docents abans del període de matriculació	publicació dels plans docents			acadèmica Comissió coordinadora de màster			100% dels plans docents abans del període de matriculació
Dificultats en l'adquisició de competències per part de l'alumnat	Desajust entre la metodologia docent i els sistemes d'avaluació de les competències	Millorar l'adquisició de les competències per part de l'alumnat	Modificar metodologies docents i/o sistemes d'avaluació	AM21	Alta	Comissió Coordinadora del màster	2016-17	No	Millora en l'adquisició de competències
Taxa alta de no presentats en el TFM	Es desconeixen	Reduir la taxa d'abandonament en el TFM	Dur a terme una anàlisi detallada dels motius d'èxit i abandonament del TFM i millorar la tutorització dels TFM	AM22	Alta	Comissió Coordinadora del màster	2016-17	No	Reducció de la taxa d'abandonament del TFM
Baixa matriculació en les pràctiques de recerca del màster	Falta de preferències per part de l'alumnat en l'especialitat de recerca	Millorar la docència, la satisfacció dels docents, i la formació i els rendiments acadèmics de l'alumnat	Millorar l'oferta de pràctiques en grups d'investigació	AM23	Alta	Comissió coordinadora de Màster  IPs dels grups de recerca	2016-18	No	Increment de la matricula en l'assignatura pràctiques de recerca
Baixa mobilitat dels estudiants	Existeixen pocs convenis de col·laboració amb altres universitat que ofereixen titulacions equivalents	Incrementar la mobilitat dels estudiants	Ampliar la xarxa de convenis de col·laboració amb universitats amb programes equivalents	AM24	Mitjana	Comissió coordinadora de Màster	2016-18	No	Increment de la mobilitat dels estudiants fins a un 10%.

#### 4.2.5. Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE.

**Taula PM.2.5:** Pla de millora Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades.  Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis.  Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
La matriculació no arriba a cobrir l'oferta del màster	Limitacions de les sortides professionals	Increment de la matrícula	Sol·licitar a l'AQU que l'especialitat d' <b>Intervenció Psicoeducativa</b> habiliti per a l'exercici de la professió de Professor d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes en l'especialitat d'Orientació Educativa.	AM25	Alta	Comissió de coordinació del màster	2016-17	No	Increment de la matriculació fins a cobrir l'oferta del màster.
Puntuacions baixes en la valoració dels estudiants sobre les tutories en les pràctiques i el TFM	Es desconeixen	Millorar l'acció tutorial en les pràctiques i en el TFM	Analitzar les raons de les puntuacions baixes en la valoració dels estudiants sobre les tutories en les pràctiques i el TFM i en funció de les conclusions	AM26	Alta	Comissió de coordinació del màster	2016-17	No	Incrementar el percentatge d'estudiants fins al 80% (mínim) que valoren positivament la utilitat de les ajudes rebudes

			dissenyar accions de millora						per part del tutor/a per a l'elaboració del TFM
--	--	--	------------------------------	--	--	--	--	--	---

#### 4.2.6. Màster Universitari en Mediació de Conflictos.

**Taula PM.2.6:** Pla de millora Màster Universitari en Mediació en Conflictos

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
La matriculació no arriba a cobrir l'oferta del màster	Poca difusió del màster.	Increment de la matrícula	Augmentar la difusió del màster a través de diversos mitjans (xarxes socials, promoció i contacte amb els col·legis professionals, associacions professionals...)	AM27	Alta	Comissió coordinadora de màster	2016-17	No	Increment de la matriculació
No es compleixen els terminis fixats quant a publicació de notes, proporcionar feedback, publicació de materials didàctics...	Es desconeixen	Que l'alumne disposi de la informació i els materials docents en els terminis fixats	Complir per part del professorat amb els terminis establerts	AM28	Alta	Comissió coordinadora de màster	2016-17	No	Enquesta de satisfacció de l'alumnat respecte al professorat i les assignatures
No es disposa d'un repositori digital dels	No era una prioritat en l'inici del procés	Difondre entre la comunitat	Incorporar els TFM amb millor qualitat	AM29	Mitjana	Comissió coordinadora	2016-17	No	Publicació dels TFM de millor



TFM de millor qualitat		universitària els millors TFM del màster	al repositori digital de la UB			de màster			qualitat
No hi ha un sistema intern del màster que reculli les queixes, reclamacions i suggeriments	No s'havia prioritzat inicialment	Disposar d'informació sobre aspectes del màster que no funcionen bé i recollir suggeriments	Crear un sistema intern del màster que reculli les queixes, reclamacions i suggeriments	AM30	Mitjana	Comissió coordinadora de màster	2016-17	No	Número de queixes, reclamacions i suggeriments rebuts

#### 4.2.7. Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.

**Taula PM.2.6:** Pla de millora Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició

<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Prioritat de l'acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
Dificultats en l'adquisició de determinades competències per part de l'alumnat	Desajust entre la metodologia docent i els sistemes d'avaluació de les competències	Millorar l'adquisició de les competències per part de l'alumnat	Modificar metodologies docents i/o sistemes d'avaluació	AM31	Alta	Comissió Coordinadora del màster	2016-17	No	Millora en l'adquisició de competències

## 5. Evidències

### 1 Presentació del centre

- 1 [Oferta de Grau](#)
- 2 [Oferta de Màsters Universitaris](#)
- 3 [Oferta de Programes de Doctorat](#)
- 4 [Oferta de Títols Propis](#)

### 2 Procés d'elaboració de l'autoinforme

- 5 [Acta Junta Facultat nomenament nova Comissió de Qualitat del Centre \(10 d'abril de 2015\)](#)
- 6 [Acta Junta de Facultat nomenament Comitè d'Avaluació Intern \(14 de juliol de 2015\)](#)
- 7 [Acta de constitució del CAI](#)
- 8 [Accés a l'Acta del CAI sobre l'aprovació de l'autoinforme d'acreditació <pendent>](#)
- 9 [Accés a l'Acta de la Junta de Facultat en la qual es va aprovar l'autoinforme d'acreditació <pendent>](#)

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

#### Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Memòria de verificació i informes de verificació de les titulacions

- 10 [Accés a les memòries de verificació i als informes de verificació de grau màsters universitaris](#)
- 11 [Accés a l'Informe favorable de l'AQU sobre la verificació del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària](#)
- 12 [Accés a la sol·licitud de modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- 13 [Accés al document de justificació de la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- 14 [Accés a la Resolució del Vicerektorat per a la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)
- 15 [Accés a l'informe favorable de l'AQU sobre la modificació de la titulació de Grau en Psicologia](#)

Perfil d'ingrés dels estudiants

- |   |         |
|---|---------|
| 16 <b>Taula E.1.1:</b> Evolució de la matriculació al Grau de Psicologia.   | pàg. 14 |
| 17 <b>Taula E.1.2:</b> Evolució de la demanda del Grau de Psicologia.   | pàg. 14 |
| 18 <b>Taula E.1.3:</b> Evolució de la nota de tall via PAU i CFGS en convocatòria de juny del Grau de Psicologia dels darrers 5 anys. | pàg. 15 |
| 19 <b>Taula E.1.4:</b> Evolució de la via d'accés al Grau de Psicologia dels darrers 6 anys.  | pàg. 15 |
| 20 <b>Taula E.1.5:</b> Evolució de la matriculació als màsters universitaris.   | pàg. 16 |

Mecanismes de coordinació docent

- 21 [Accés a les actes del Consell d'estudis](#)
- 22 [Accés a les actes de les comissions de coordinació de màster](#)
- 23 [Accés a les convocatòries de les reunions de coordinadors de màsters universitaris](#)
- 24 [Accés a les actes de la Comissió acadèmica de Centre](#)
- 25 [Accés a les actes de la Junta de facultat](#)
- 26 [Accés a les actes dels Consells de departament](#)

Aplicació de normatives

- 27 [Accés a la Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona](#)
- 28 [Accés a la Normativa reguladora dels plans docents](#)
- 29 [Accés a la Normativa del treball de fi de grau de psicologia](#)
- 30 [Accés a les Normes reguladores dels treballs fi de màster universitari de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona](#)

## Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Webs de les titulacions de la Facultat de Psicologia

- 31 [Web de la Facultat de Psicologia](#)
- 32 [Web Grau de Psicologia](#)
- 33 [Web Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)
- 34 [Web Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial](#)
- 35 [Web Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació - MIPE](#)
- 36 [Web Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)
- 37 [Web Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

Informes de seguiment

- 38 [Accés als informes de seguiment de grau i màsters universitaris](#)

## Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

- 39 [Accés a l'Autoinforme d'Avaluació Institucional de Qualitat 2001](#)
- 40 [Accés a la resposta de l'AQU a l'Autoinforme 2001](#)
- 41 [Accés al Pla Estratègic de la Facultat de Psicologia 2007-2010](#)
- 42 [Accés a l'Informe final AQU sobre el model del SGIQ de la Facultat de Psicologia](#)
- 43 [Accés al document Política i objectius de qualitat de la Facultat de Psicologia](#)
- 44 [Gestió de processos del SAIQUB de Psicologia](#)
- 45 [Accés a les dades i indicadors dels ensenyaments de la Facultat de Psicologia](#)
- 46 **Taula E.3.1:** Bateria d'enquestes utilitzades per l'avaluació dels ensenyaments pàg. 27
- 47 [Accés a l'enquesta de satisfacció dels alumnes en l'assignatura Pràctiques en centres](#)
- 48 Procediment pilot de l'anàlisi dels resultats del TFG Centre

## Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

- 49 **Taula E.4.0.1** Evolució de la plantilla del professorat de la Facultat de Psicologia en funció de la naturalesa del contracte. pàg. 32
- 50 Informe de Professorat Centre
- 51 **Taula E.4.0.2** Evolució dels Inputs i dels outputs de recerca a la Facultat de Psicologia. pàg. 34
- 52 **Taula E.4.0.3** Evolució de les publicacions en revistes JCR de la Facultat de Psicologia pàg. 34
- 53 [Accés al llistat de professors que formen part d'un Grup Consolidat de Recerca per ensenyament \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- 54 [Accés Grups de Recerca Consolidats Facultat de Psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- 55 [Accés als Projectes de recerca estatals facultat de psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- 56 [Accés als Projectes de recerca europeus facultat de psicologia \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- 57 [Accés a les Publicacions JCR Facultat de Psicologia 2009-2014 \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- 58 [Accés al Quadre resum del nombre de publicacions per ensenyament \(Font: el Centre a partir de les dades del GREC\)](#)
- 59 [Accés als Grups Innovació Docent de la Facultat de Psicologia \(Font: El Centre a partir de les dades del PMID\)](#)
- 60 [Accés als Projectes innovació docent actius a la Facultat de Psicologia \(Font: El Centre a partir de les dades del PMID\)](#)
- 61 [Accés Taula E.4.1: Llistats del professorat que participa en les titulacions que s'avaluen](#)
- 62 [Accés al llistat de professorat que participa de les tutories de les assignatures singulars de Pràctiques i TFG/TFM](#)

63	<a href="#">Accés al Pla de dedicació acadèmica del professorat de la Universitat de Barcelona (PDA)</a>	
64	<b>Taula E.4.2a:</b> Professorat del Grau de Psicologia per categoria professional	pàg. 37
65	<b>Taula E.4.2b:</b> Professorat del Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions per categoria professional	Pàg. 37
66	<b>Taula E.4.2c:</b> Professorat del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial per categoria professional	pàg. 38
67	<b>Taula E.4.2d:</b> Professorat del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació per categoria professional	pàg. 39
68	<b>Taula E.4.2e:</b> Professorat del Màster Universitari en Mediació en Conflictes per categoria professional	pàg. 39
69	<b>Taula E.4.2f:</b> Professorat del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició per categoria professional	pàg. 40
70	<b>Taula E.4.A.</b> Quinquennis (només trams de docència autonòmics)	pàg. 41
71	<b>Taula E.4.B.</b> Sexennis	pàg. 41
72	<b>Gràfica E.4.1a:</b> Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Grau de Psicologia (curs 2013-14)	pàg. 42
73	<a href="#">Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Grau de Psicologia (curs 2013-14)</a>	
74	<a href="#">Accés a l'enquesta de satisfacció del professorat amb els ensenyaments de Grau</a>	
75	<a href="#">Accés als resultats de l'enquesta de satisfacció del professorat amb l'ensenyament de Grau de Psicologia</a>	
76	<b>Gràfica E.4.1b:</b> Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions (curs 2013-14)	pàg. 44
77	<a href="#">Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions (curs 2013-14)</a>	
78	<b>Gràfica E.4.1c:</b> Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (curs 2013-14)	pàg. 46
79	<a href="#">Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (curs 2013-14)</a>	
80	<b>Gràfica E.4.1d:</b> Valoracions de satisfacció dels estudiants sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (curs 2013-14)	pàg. 47
81	<a href="#">Accés a l'informe agregat de l'enquesta d'opinió sobre el professorat del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (curs 2013-14)</a>	
82	<a href="#">Accés a la Secció d'Universitat de l'ICE</a>	
83	<a href="#">Accés a la Taula E.4.3: Cursos de formació rebuts pel professorat implicat en la docència de les titulacions</a>	

## Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

84	<a href="#">Accés al web del PAT</a>
85	<a href="#">Accés a l'informe del Pla d'Acció Tutorial (curs 2014-15)</a>
86	<a href="#">Accés a la base de dades de les intervencions del PAT (curs 2014-2015)</a>
87	<a href="#">Accés al cartell sol·licitant alumnes tutors PAT (curs 2014-15)</a>
88	<a href="#">Accés a la presentació del PAT als alumnes tutors (curs 2015-16)</a>
89	<a href="#">Accés a la invitació a participar a la xerrada informativa de Punt 7 Horta-Guinardó (2014)</a>
90	<a href="#">Accés al programa JOUP de Tàrraga (2014)</a>
91	<a href="#">Accés al Llibret de la Facultat de Psicologia – Saló de l'Ensenyament (2015)</a>
92	<a href="#">Accés al programa Espai Ciència del Saló de l'Ensenyament (2015)</a>
93	<a href="#">Accés al vídeo de UBtv sobre el Saló de l'Ensenyament (2015)</a>
94	<a href="#">Accés al vídeo de UBtv sobre el Saló Futura (2015)</a>
95	<a href="#">Accés al Programa de la Jornada de Portes Obertes de Psicologia (2015)</a>
96	<a href="#">Accés a la presentació de les Jornades de Portes Obertes de Psicologia (2015)</a>
97	<a href="#">Accés al portal de Futurs estudiants de la Universitat de Barcelona</a>
98	<a href="#">Accés al portal Futurs estudiants de la Facultat de Psicologia</a>
99	<a href="#">Accés al grup de facebook per a alumnes internacionals</a>
100	<a href="#">Accés al protocol d'actuació per situacions d'emergència i telèfons i pàgines d'interès</a>
101	<a href="#">Accés a la Guia docent del Grau de Psicologia</a>

102	<a href="#">Accés al programa de Psicofutur 2015</a>	
103	<a href="#">Accés al cartell de Psicofutur 2015</a>	
104	<a href="#">Accés a la presentació sobre el 4t curs Psicofutur 2015</a>	
105	<a href="#">Accés a la presentació sobre les mencions Psicofutur 2015</a>	
106	<a href="#">Accés a taules informatives Psicofutur 2015</a>	
107	<a href="#">Accés a notícia al twitter de la Facultat de Psicologia sobre Psicofutur 2015</a>	
108	<a href="#">Accés al menú d'activitats del passaport a la professió</a>	
109	<a href="#">Seminari "Immersió Universitària" (Alumnat de 1r)</a>	
110	<a href="#">Seminari "Explora la professió del psicòleg/a" (Alumnat de 2n)</a>	
111	<a href="#">Seminari "Itineraris cap a la professió" (Alumnat de 3r)</a>	
112	<a href="#">Altres activitats del Passaport a la Professi3</a>	
113	<a href="#">Accés a la presentació del Passaport a la Professi3 a la 8ª Trobada de Professorat de Ciències de la Salut, 2015</a>	
114	<a href="#">Accés al Programa de conferències del COPC (2015)</a>	
115	<a href="#">Accés a l'informe taller com vendre't en dos minuts (2014)</a>	
116	<a href="#">Accés a l'informe jornada psic3leg i discapacitat o risc d'exclusi3 social (2015)</a>	
117	<a href="#">Accés al programa de Psicofutur 2015</a>	
118	<a href="#">Accés al cartell de Psicofutur 2015</a>	
119	<a href="#">Accés a la presentació sobre les mencions Psicofutur 2015</a>	
120	<a href="#">Accés a la presentació sobre estudis de postgrau Psicofutur 2015</a>	
121	<a href="#">Accés a taules informatives Psicofutur 2015</a>	
122	<a href="#">Accés a notícia al twitter de la Facultat de Psicologia sobre Psicofutur 2015</a>	
123	<a href="#">Accés al portal d'ocupabilitat i empenedoria de la Facultat de Psicologia</a>	
124	<a href="#">Accés a l'informe projecte de millora d'ocupabilitat d'estudiants i graduats de la Universitat de Barcelona (POUB 2014)</a>	
125	<a href="#">Accés a l'annex de l'informe projecte de millora d'ocupabilitat d'estudiants i graduats de la Universitat de Barcelona (POUB 2014)</a>	
126	<a href="#">Accés al web del Servei d'Atenci3 a l'Estudiant (SAE) de la Universitat de Barcelona</a>	
127	<a href="#">Accés a la relaci3 d'aules i equipaments de la Facultat</a>	
128	<b>Taula E.5.2.1a:</b> Valoraci3 general dels serveis de biblioteca	pàg. 61
129	<b>Taula E.5.2.1b:</b> Valoraci3 de les aules	pàg. 61
130	<b>Taula E.5.2.1c:</b> Valoraci3 de les aules informàtica	pàg. 61
131	<b>Taula E.5.2.1d:</b> Valoraci3 de les sales d'estudi	pàg. 61
132	<b>Taula E.5.2.1e:</b> Valoraci3 dels laboratoris	pàg. 61
133	<b>Taula E.5.2.2a:</b> Préstecs i renovacions per ubicaci3 i tipus d'usuari	pàg. 62
134	<b>Taula E.5.2.2b:</b> Préstecs i renovacions per ubicaci3 i tipus de préstec	pàg. 62
135	<b>Taula E.5.2.2c:</b> Nombre de visitants (entrades)	pàg. 62
136	<b>Taula E.5.2.2d:</b> Formaci3 CRAI- Biblioteca	pàg. 63

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

137	<a href="#">Accés a la normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluaci3 i la qualificaci3 dels aprenentatges (Aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012)</a>	
138	<a href="#">Accés als plans docents del Grau de Psicologia</a>	
139	<a href="#">Accés als plans docents del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions</a>	
140	<a href="#">Accés als plans docents del Màster Interuniversitari en Intervenci3 Psicosocial</a>	
141	<a href="#">Accés als plans docents del Màster Universitari en Mediaci3 en Conflictes</a>	
142	<a href="#">Accés als plans docents del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educaci3</a>	
143	<a href="#">Accés als plans docents del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognici3</a>	
144	<a href="#">Accés a la normativa del Treball de Fi de Grau de Psicologia (Aprovada per la Junta de Facultat de 18 de juliol de 2011)</a>	
145	<a href="#">Accés a les normes generals reguladores dels Treballs de Fi de Grau de la Universitat de Barcelona (Aprovades per la CACG de 29 de març de 2011 i Consell de govern de 7 de juny de 2011)</a>	
146	<a href="#">Accés a les normes reguladores dels Treballs de Fi de Màster Universitari de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona</a>	
147	<a href="#">Accés a les normes generals reguladores dels Treballs de Fi de Màster universitari de la</a>	

- [Universitat de Barcelona \(Aprovades per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de 8 de juny de 2011 i per Consell de Govern de 19 de juliol de 2011\)](#)
- 148 [Accés a la NORMATIVA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES DELS ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA \(Aprovada per la Comissió Acadèmica el 27 d'abril del 2012\) \(Aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig del 2012\)](#)
- 149 [Accés al Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios](#)
- 150 [PEQ 6244 050 Orientació a l'estudiant](#)
- 151 [PEQ 6244 060 Desenvolupament de l'ensenyament: metodologia i avaluació dels aprenentatges](#)
- 152 [PEQ 6244 130 Anàlisi de resultats](#)
- 153 **Selecció d'assignatures (grau i màster)**

pàgs. 68-69

#### Assignatures seleccionades del Grau de Psicologia

- 154 [Accés al Pla docent de l'assignatura Psicologia Social](#)
- 155 [Accés al Pla docent de l'assignatura Memòria i Representació](#)
- 156 [Accés al Pla docent de l'assignatura Psicologia de l'Educació](#)
- 157 [Accés al Pla docent de l'assignatura Psicologia Clínica](#)
- 158 [Accés al Pla docent de les Pràctiques de Centre](#)
- 159 [Accés al Pla docent del TFG](#)

#### Assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions

- 160 [Accés al Pla docent de l'assignatura Gestió del Treball](#)
- 161 [Accés al Pla docent de l'assignatura Auto-coaching](#)
- 162 [Accés al Pla docent de l'assignatura Pràctiques externes](#)
- 163 [Accés al Pla docent del TFM](#)

#### Assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial

- 164 [Accés al Pla docent de l'assignatura Intervenció psicosocial en el món actual](#)
- 165 [Accés al Pla docent de l'assignatura Professió i intervenció psicosocial](#)
- 166 [Accés al Pla docent de l'assignatura Pràctiques externes](#)
- 167 [Accés al Pla docent del TFM](#)

#### Assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació

- 168 [Accés al Pla docent de l'assignatura Cultura, desenvolupament i aprenentatge en psicologia de l'educació](#)
- 169 [Accés al Pla docent de l'assignatura Enfocaments i tendències actuals en psicologia de l'educació](#)
- 170 [Accés al Pla docent de l'assignatura Pràctiques externes professionals](#)
- 171 [Accés al Pla docent de l'assignatura Pràctiques d'investigació](#)
- 172 [Accés al Pla docent del TFM](#)

#### Assignatures seleccionades del Màster Universitari en Mediació en Conflictes

- 173 [Accés al Pla docent de l'assignatura Procés de mediació](#)
- 174 [Accés al Pla docent de l'assignatura Marc Jurídic de la mediació](#)
- 175 [Accés al Pla docent del TFM](#)

#### Assignatures del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició

- 176 [Accés al Pla docent de l'assignatura Regressió i Model Lineal General](#)
- 177 [Accés al Pla docent de l'assignatura Neurociència Cognitiva](#)
- 178 [Accés al Pla docent de l'assignatura Pràctiques externes](#)

- 179 [Accès al Pla docent del TFM](#)
- 180 [Accès als plans docents del Grau de Psicologia](#)

#### Grau de Psicologia

- 181 Programes de les assignatures Centre
- 182 [Accés al procediment de queixes de l'assignatura de pràctiques en centres](#)
- 183 [Accés al Formulari de queixes o incidències de les pràctiques](#)
- 184 [Accés al GIPE](#)
- 185 [Accés al llistat coordinadors de pràctiques externes 2014-15](#)
- 186 [Accés a la NORMATIVA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES DELS ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA \(Aprovada per la Comissió Acadèmica el 27 d'abril del 2012\) \(Aprovada pel Consell de Govern el 8 de maig del 2012\)](#)
- 187 [Accés als criteris elaboració memòria pràctiques revisat 2014-15](#)
- 188 [Accés als criteris d'avaluació de la memòria de les pràctiques 2014-15](#)
- 189 [Accés als criteris d'avaluació dels alumnes per part centre 2014](#)
- 190 [Accés al checklist per a les propostes Matrícula Honor](#)
- 191 [Accés a la Taula E.6.1a Competències de les assignatures seleccionades del grau de Psicologia.](#)
- 192 [Accés a la Taula E.6.2a Activitats formatives de les assignatures seleccionades del grau de Psicologia.](#)
- 193 [Accés a la rubrica per a l'avaluació de la memòria de practiques en centres.](#)
- 194 [Accés a la rubrica per l'avaluació de Treball fi de Grau escrit](#)
- 195 [Accés a la normativa APA](#)
- 196 [Accés a la normativa Vancouver](#)
- 197 [Accés a la Rubrica per l'avaluació de la defensa oral del Treball fi de Grau](#)
- 198 [Accés a la Taula E.6.3a Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- 199 [Accés a la Taula E.6.4a Qualificacions de les assignatures del Grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- 200 [Accés a la Taula E.6.5a Llista dels TFG del Grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- 201 [Accés a la taula E.6.6a Llistat de les pràctiques externes del Grau de Psicologia. Curs 2014-15](#)
- 202 [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Grau de Psicologia](#)
- 203 [Informe de seguiment del curs acadèmic 2012-13 – Grau de Psicologia](#)
- 204 [Informe de seguiment del curs 2013-14 – Grau de Psicologia](#)
- 205 **Taula E.6.8a:** Indicadors sobre resultats acadèmics pàg. 74
- 206 [Accés a la Taula E.6.7 Enquesta de satisfacció de graduats i graduades 2014](#)
- 207 **Taula E.6.9:** Indicadors d'inserció laboral dels llicenciats en Psicologia pàg. 77
- 208 [Accés al vídeo de l'acte inaugural de la II jornada recerca i empresa – converses en feedwork](#)
- 209 [Accés al programa de la I Jornada Recerca i Empresa](#)
- 210 [Accés al programa de la II Jornada Recerca i Empresa](#)

#### Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions.

- 211 [Accés als plans docents del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions](#)
- 212 [Accés a la Taula E.6.1a Competències de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)
- 213 [Accés a la Taula E.6.2a Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)
- 214 [Accés al qüestionari avaluador de les Pràctiques Externes utilitzat pel tutor de centre](#)
- 215 [Accés al qüestionari avaluador de les Pràctiques Externes utilitzat pel tutor de facultat](#)
- 216 [Com elaborar, tutoritzar i avaluar un treball de fi de màster](#)
- 217 [Accés a la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació escrita del TFM"](#)
- 218 [Accés a la rúbrica normalitzada "Avaluació de la presentació oral del TFM"](#)
- 219 [Accés a la Taula E.6.3b Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- 220 [Accés a la Taula E.6.4b1 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2013-14](#)

- 221 [Accés a la Taula E.6.4b2 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- 222 [Accés a la Taula E.6.5b Llista dels TFG del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- 223 [Accés a la taula E.6.6b Llistat de les pràctiques externes del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions. Curs 2014-15](#)
- 224 [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips a les Organitzacions](#)
- 225 **Taula E.6.8b:** Indicadors sobre resultats acadèmics Pàg. 82

#### Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial

- 226 [Accés a la Taula E.6.1c Competències de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial](#)
- 227 [Accés a la Taula E.6.2c Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial](#)
- 228 [Accés a les Pautes del pràcticum i TFM - itinerari professional MIPS](#)
- 229 [Accés a les Pautes del pràcticum i TFM - itinerari recerca MIPS](#)
- 230 [Accés a la Taula E.6.3c Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- 231 [Accés a la Taula E.6.4c1 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2013-14](#)
- 232 [Accés a la Taula E.6.4c2 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- 233 [Accés a la Taula E.6.5c Llista dels TFG del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- 234 [Accés a la taula E.6.6c Llistat de les pràctiques externes del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial. Curs 2014-15](#)
- 235 [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial](#)
- 236 **Taula E.6.8c:** Indicadors sobre resultats acadèmics pàg. 85

#### Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE

- 237 [Accés a la Taula E.6.1d Competències de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)
- 238 [Accés a la Taula E.6.2d Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)
- 239 [Accés a la Taula E.6.3d Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- 240 [Accés a la Taula E.6.4d1 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2013-14](#)
- 241 [Accés a la Taula E.6.4d2 Qualificacions de les assignatures del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- 242 [Accés al document Organización y orientaciones para la realización del trabajo de fin de máster](#)
- 243 [Accés a la Taula E.6.5d Llista dels TFG del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- 244 [Accés a la taula E.6.6d Llistat de les pràctiques externes del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Curs 2014-15](#)
- 245 [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació](#)
- 246 **Taula E.6.8d:** *Sèrie temporal dels indicadors sobre resultats d'aprenentatge.* pàg. 89
- 247 **Taula E.6.7d:** Satisfacció dels titulats. Curs 2014-2015 pàg. 89

#### Màster Universitari en Mediació en Conflictes

- 248 [Accés a la Taula E.6.1e Competències de les assignatures seleccionades del Màster Universitari](#)



- [en Mediació en Conflictes](#)
- 249 [Accés a la Taula E.6.2e Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)
- 250 [Accés al document Pautas TFM mediación – Modalidades y criterios evaluación](#)
- 251 [Accés a la rúbrica normalitzada “Avaluació de la presentació escrita del TFM”](#)
- 252 [Accés a la rúbrica normalitzada “Avaluació de la presentació oral del TFM”](#)
- 253 [Accés a la Taula E.6.3e Sistemes d’avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2014-15](#)
- 254 [Accés a la Taula E.6.4e1 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2013-14](#)
- 255 [Accés a la Taula E.6.4e2 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2014-15](#)
- 256 [Accés a la Taula E.6.5e Llista dels TFG del Màster Universitari en Mediació en Conflictes. Curs 2014-15](#)
- 257 [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Universitari en Mediació en Conflictes](#)
- 258 **Taula E.6.8e:** Indicadors sobre resultats acadèmics. pàg. 95

#### Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició

- 259 [Accés a la Taula E.6.1f Competències de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)
- 260 [Accés a la Taula E.6.2f Activitats formatives de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)
- 261 [Accés a la rúbrica per a l’avaluació del Pràcticum del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició.](#)
- 262 [Accés a la guia per a la realització del TFM en el Màster Universitari en Comportament i Cognició](#)
- 263 [Accés a la rúbrica per a l’avaluació del TFM del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)
- 264 [Accés a la Taula E.6.3f Sistemes d’avaluació de les assignatures seleccionades del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- 265 [Accés a la Taula E.6.4f1 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2013-14](#)
- 266 [Accés a la Taula E.6.4f2 Qualificacions de les assignatures del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- 267 [Accés a la Taula E.6.5f Llista dels TFG del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- 268 [Accés a la taula E.6.6f Llistat de les pràctiques externes del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició. Curs 2014-15](#)
- 269 [Accés a les Mostres avaluatives de les assignatures escollides del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)
- 270 **Taula E.6.8f:** Indicadors sobre resultats acadèmics. pàg. 100
- 271 [Accés a l’enquesta d’ocupabilitat del Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició](#)

**Autoinforme d'acreditació:**

Màster Universitari en Gestió i Desenvolupament de Persones i Equips en les Organitzacions  
Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial  
Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació – MIPE  
Màster Universitari en Mediació en Conflictes  
Màster Universitari en Recerca en Comportament i Cognició

Universitat de Barcelona  
Facultat de Psicologia

**Aprovació CAI:**

Pendent d'aprovació

**Aprovació Junta de Facultat:**

Pendent d'aprovació

Barcelona, desembre de 2015