

Connexió a VPN UB mitjançant GlobalProtect en Windows

En Windows, un cop instal·lat el client GlobalProtect, apareix una petita icona de la bola del Món a l'àrea de notificació (al costat del rellotge). El color de la icona pot ser gris (el VPN no està connectat) o en color (el VPN està connectat).



Fent clic sobre la icona podem veure les opcions del client: connectar o desconnectar:

Per connectar:

• Introduir l'adreça del servidor VPN (portal address): vpnub.ub.edu.



• Introduir el nom d'usuari (username): <u>Identificador local UB</u> (part a l'esquerra de l'@ en la meva direcció de correu electrònic i la contrasenya i clicar "Sign In"



GlobalProtect	0
Sign In	
Enter login credentials	
Portali vpnteonic.ub.edu	
usemame	T.
password	
Sign In	

Per desconnectar:

• Clicar a "Disconnect"



Problemes coneguts

En alguns equips amb Windows, la instal·lació del client GlobalProtect falla amb el següent error:



Per solucionar-ho, cal instal·lar <u>Visual C++ Redistributable Packages for Visual Studio 2013</u> i reinstal·lar el client GlobalProtect. Cal escollir la versió vcredist_x64.exe o vcredist_x86.exe depenent de si hem instal·lat el client de 32 (x86) o 64 bits (X64).