

Configurar el 2FA pel correu i altres aplicacions del Núvol UB

En aquest document trobaràs:

[Introducció](#)

[Configurar el 2FA](#)

[Mètode 1 - Aplicació d'autenticació](#)

[Mètode 2 - Telèfon](#)

[Mètode 3 o 4 - Telèfon alternatiu o telèfon d'oficina](#)

[Modificar valors](#)

Introducció

L'augment del nombre d'incidents de seguretat greus dels darrers anys, on les universitats han tingut també molts casos, ens ha demostrat que l'ús d'una contrasenya per accedir als recursos no és suficient.

Per aquest motiu, igual que la resta d'administracions públiques, implantem un segon factor d'autenticació per accedir als serveis corporatius i complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad, Real Decreto 3/2020). Una de les mesures de protecció que cal complir és afegir l'autenticació amb doble factor per assegurar la identitat de la persona que fa ús del servei.

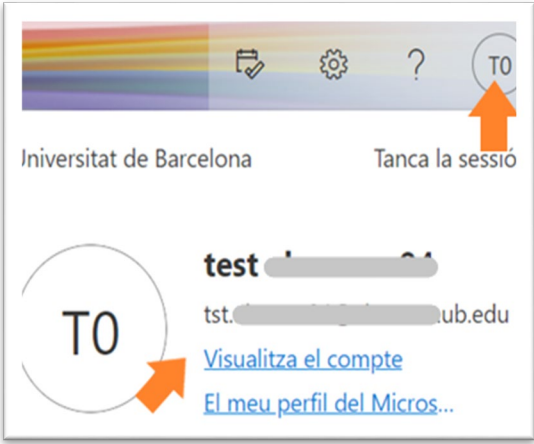
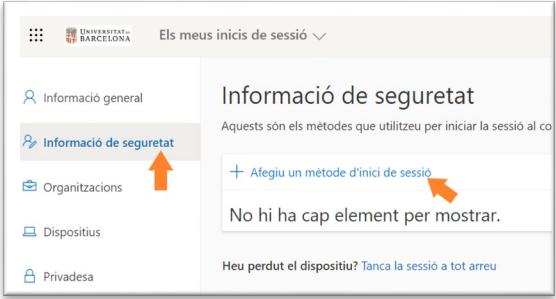
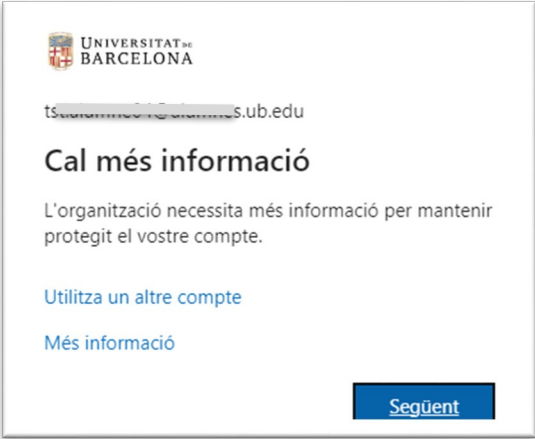
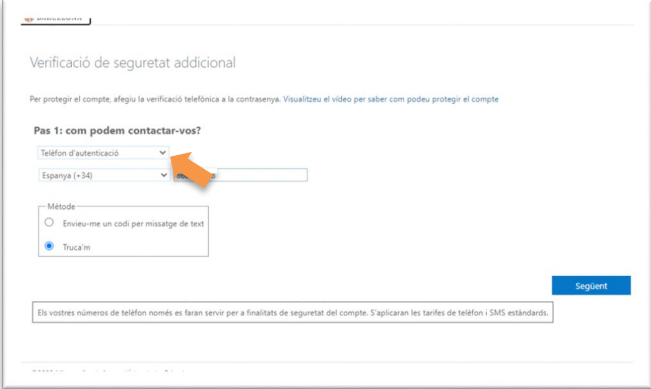
L'autenticació amb doble factor és un mètode de seguretat on l'usuari ha de facilitar, a més de les seves credencials: identificador i contrasenya, una aprovació o codi de verificació que s'obté a través d'un dispositiu, generalment un mòbil.



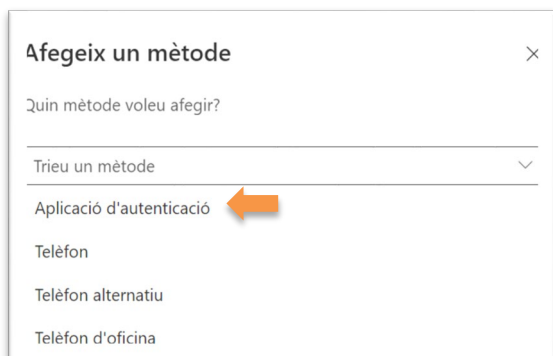
En aquesta guia et mostrem com configurar el doble factor (a partir d'ara 2FA) de manera voluntària o una vegada s'habiliti l'obligatorietat per accedir al correu i altres aplicacions del Núvol UB.

Configurar el 2FA

Connecta't al [Núvol UB](#) i identifica't. Tens una d'aquestes dues possibilitats en funció del moment que triïs per configurar el 2FA:

Pas 1 – Accedeix al menú de configuració	
Configurar el 2FA abans que sigui obligatori	Configurar el 2FA una vegada ja és obligatori
<p>Una vegada hagis accedit, clica sobre la rodona amb les teves inicials o imatge que tinguis que trobaràs a la part superior dreta. Ves a <i>Visualitza el compte</i></p>  <p>Tria l'opció <i>Informació de seguretat</i> i <i>Afegeix un mètode d'inici de sessió</i></p> 	<p>Una vegada t'hagis identificat, et sortirà aquesta pantalla</p>  <p>Prem <i>Següent</i> i ja et sortirà la pantalla <i>Verificació de seguretat addicional</i></p> 

Pas 2 – Tria el mètode per fer l'autenticació amb el segon factor



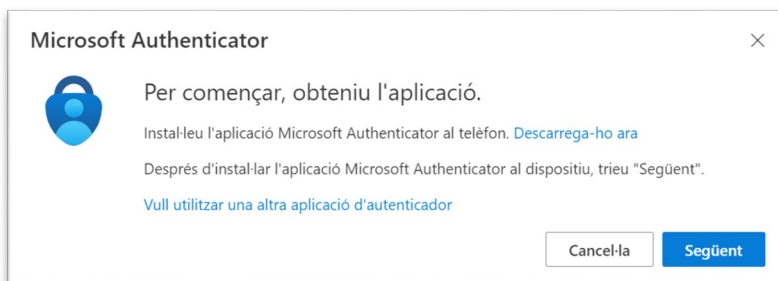
Dels mètodes que s'ofereixen no recomanem fer servir el de telèfon d'oficina perquè si estàs teletreballant i necessites autenticar-te amb el 2FA no podràs fer-ho.

- ⓘ Abans de continuar, **tingues a mà el teu dispositiu mòbil**.
- ⓘ Pots afegir més d'un mètode.

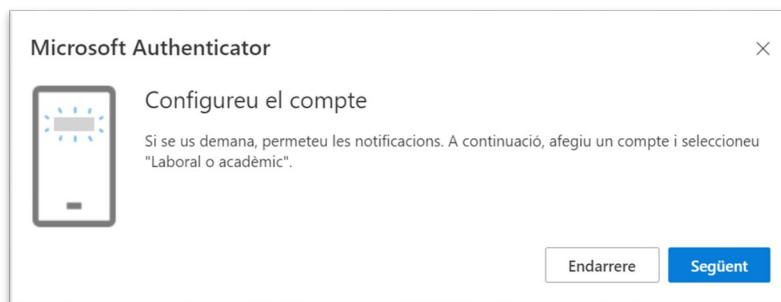
Mètode 1 – Aplicació d'autenticació

- ⓘ Tot i que pots triar-ne alguna altra, et recomanem que seleccionis l'app Microsoft Authenticator.

1 – Instal·la l'app al mòbil: aquest pas te'l pots saltar si ja tens instal·lada una app d'aquest tipus al teu dispositiu mòbil, si no ves a l'enllaç [Descarrega-ho ara](#). Una vegada fet aquest pas, fes *Següent*.



2 - Llegeix la pantalla informativa i prem *Següent*



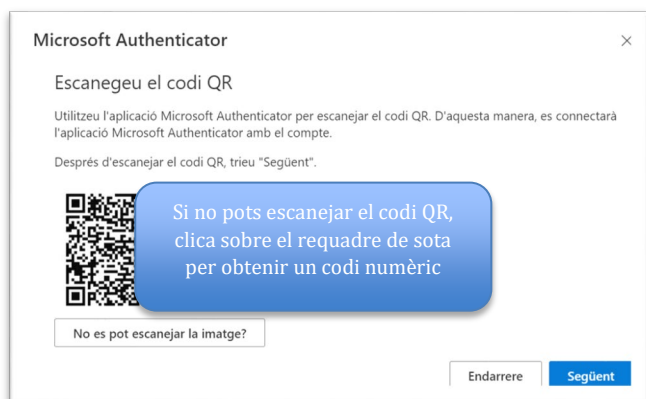
3 - Comprova que tens l'app de Windows Authenticator oberta en el teu dispositiu. Des de l'app:

3.1 - Selecciona el "+"

3.2 - Tria "Compte professional o educatiu"

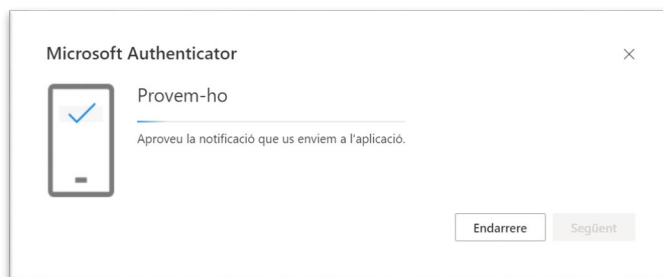
3.3 - Prem Escanejar un compte QR

4 - Ara ja pots llegir el codi QR des de l'app d'autenticació instal·lada en el teu mòbil.

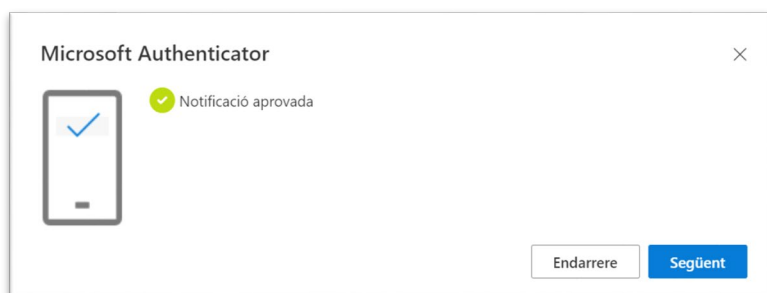


5 - Una vegada escanejat el codi QR, en l'app s'haurà afegit el teu compte. Prem *Següent*.

6 - En aquest moment t'ha d'arribar una notificació al teu mòbil que caldrà que aprovis.



7 - Una vegada aprovada, pots fer *Següent*. Ja has instal·lat el 2FA amb Microsoft Authenticator!



[Vídeo d'ajuda per configurar el 2FA amb Microsoft Authenticator](#)

Mètode 2 – Telèfon

Afegeix un mètode

Quin mètode voleu afegir?

Trieu un mètode

Aplicació d'autenticació

Telèfon

Telèfon alternatiu

Telèfon d'oficina

Caldrà que indiquis el teu número de telèfon i si vols que t'arribi un SMS amb un codi o una trucada (en tots dos casos es tracta d'un servei gratuït)

Telèfon

Per demostrar la vostra identitat, podeu respondre una trucada o enviar un codi al telèfon.

Quin número de telèfon voleu utilitzar?

Espanya (+34) 999 99 99 99

Envia'm un codi

Truca'm

Pot ser que s'apliquin tarifes de missatgeria i dades. Si trieu Següent, significa que accepteu la [Condicions del servei](#) i [Declaració de privadesa i galetes](#).

Cancel·la Següent

Si has triat *Envia'm un codi* t'arribarà un SMS al teu mòbil amb un codi de 6 xifres, introdueix-lo en la pantalla.

Telèfon

Acabem d'enviar un codi de 6 dígitos al telèfon +34 [redacted]

Introduïu-lo a continuació.

Introdueix el codi

[Torna a enviar el codi](#)

Endarrere Següent

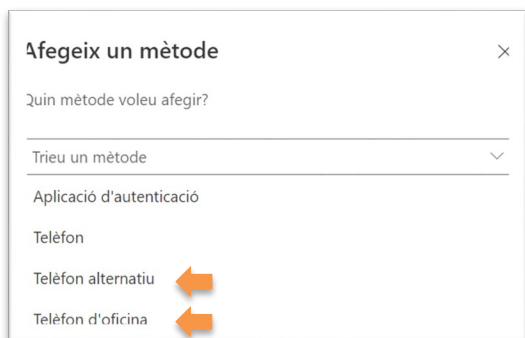
Si el codi és correcte, ja sortirà la pantalla per acabar el procés.

Telèfon

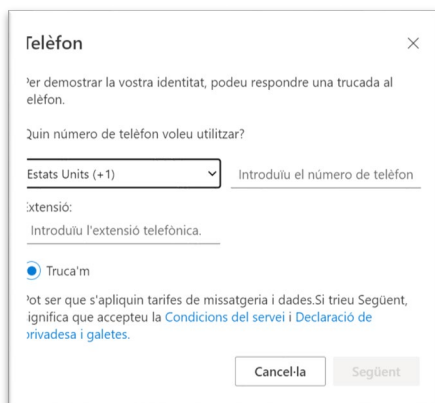
L'SMS s'ha verificat. El telèfon s'ha registrat correctament.

Fet

Mètode 3 o 4 – Telèfon alternatiu / Telèfon d'oficina



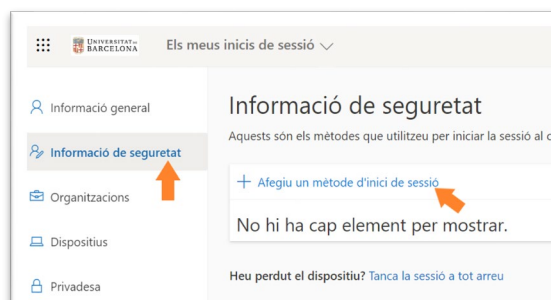
Caldrà que indiquis el número de telèfon i seguir les instruccions que rebis en la trucada.



Modificar valors

Una vegada hakis configurat un o més d'un mètode, pots modificar la informació que has facilitat anant al menú *Informació de seguretat* tal i com expliquem al [Pas 1 – “Configurar el 2FA abans que sigui obligatori”](#).

Podràs decidir, en el cas de tenir més d'un mètode, quin vols que sigui el per defecte, canviar el número de telèfon, treure o afegir més mètodes...



Si has perdut el teu dispositiu mòbil o se t'ha espatllat i ja no pots accedir a aquest menú, caldrà que obris un tiquet al [PAU](#) per poder desvincular el dispositiu antic (et demanarem informació addicional per poder fer aquesta desvinculació) i tornar a configurar el 2FA en el nou dispositiu.